



HP Deskjet 3050A J611 series



---

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ควรทำอะไร.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ทำความรู้จักกับ HP All-in-One</b>	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	6
	การตั้งค่าไร้สาย.....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	7
	การปิดเครื่องอัตโนมัติ .....	8
<b>3</b>	<b>การพิมพ์</b>	
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	11
	การพิมพ์เอกสาร.....	12
	การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป.....	13
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	13
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	14
<b>4</b>	<b>การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้</b>	
	การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้.....	19
<b>5</b>	<b>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ</b>	
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์.....	21
	การใส่วัสดุพิมพ์.....	23
<b>6</b>	<b>การทำสำเนาและสแกน</b>	
	การทำสำเนา.....	27
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	28
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา.....	30
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน.....	31
<b>7</b>	<b>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</b>	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	33
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	34
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	35
	การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว.....	36
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	37
<b>8</b>	<b>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</b>	
	Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS).....	39
	การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์).....	40
	การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย).....	40
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	41
	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่.....	41
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย.....	42
	คำแนะนำในการติดตั้งและการทำงานของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย.....	42

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย).....	42
<b>9 การแก้ไขปัญหา</b>	
การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	45
การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	47
ไม่สามารถพิมพ์งานได้.....	49
การเชื่อมต่อเครือข่าย.....	55
ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	55
<b>10 ข้อมูลทางเทคนิค</b>	
ประกาศ.....	59
ลักษณะเฉพาะ.....	59
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	61
ประกาศข้อบังคับ.....	64
<b>ดัชนี</b> .....	69

---

# 1 ควรทำอะไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)



## 2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [คุณลักษณะของแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าไร้สาย](#)
- [ไฟแสดงสถานะ](#)
- [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

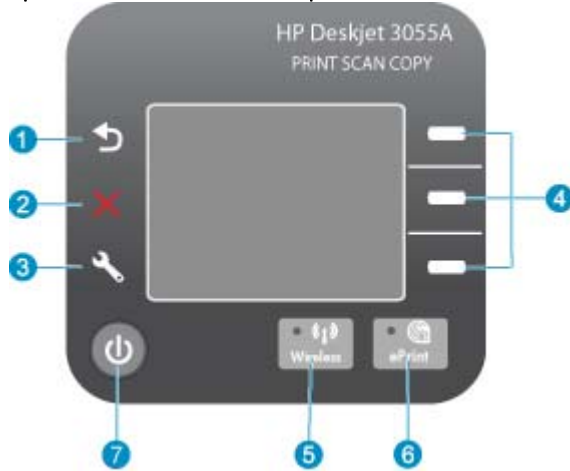
### ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
3	แผงควบคุม
4	ฝาปิดถาดพิมพ์
5	ถาดรับกระดาษออก
6	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
7	ถาดพิมพ์

## คุณลักษณะของแผงควบคุม

### คุณลักษณะของแผงควบคุม



1	<b>ย้อนกลับ:</b> กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน คืนค่ากลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
3	<b>การตั้งค่า:</b> เปิดเมนู <b>การตั้งค่า</b> ที่คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ ดำเนินการบำรุงรักษา และตั้งค่าภาษาและภูมิภาค
4	<b>ปุ่ม การเลือก:</b> ใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อเลือกรายการเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
5	<b>ปุ่มและไฟสถานะ ไร้สาย:</b> ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เมื่อกดปุ่มนี้ เมนู Wireless (ไร้สาย) จะปรากฏ
6	<b>ปุ่มและไฟ ePrint:</b> ไฟสีขาวหมายถึงมีการเชื่อมต่อ ePrint เมื่อกดปุ่มนี้ ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และตัวเลือกเมนู ePrint จะปรากฏ
7	<b>ปุ่มเปิด</b>

## การตั้งค่าไร้สาย

กดปุ่ม **ไร้สาย** เพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน จอแสดงผลเครื่องพิมพ์จะมีข้อความ **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) และ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น
- หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกปิดใช้งาน (วิทย์ไร้สายปิดอยู่) และเครือข่ายไร้สายไม่พร้อมใช้งาน ข้อความ **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย) จะปรากฏบนจอแสดงผล
- หากการเชื่อมต่อระบบไร้สายถูกเปิดใช้งาน (วิทย์ไร้สายเปิดอยู่) และคุณไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย จอแสดงผลจะแสดงว่า **Connecting** (กำลังเชื่อมต่อ) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)



คุณสามารถใช้จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย เชื่อมต่อกับระบบไร้สาย และอื่นๆ

ควรทำอะไร	ขั้นตอน
พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อแสดง <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย)</li> <li>จาก <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย) เลือก <b>Print Reports</b> (พิมพ์รายงาน)</li> <li>จากเมนู <b>Print Reports</b> (พิมพ์รายงาน) เลือก <b>Configuration</b> (การกำหนดค่า)</li> </ol>
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายแบบไร้สาย รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อแสดง <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย)</li> <li>จาก <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย) เลือก <b>Print Reports</b> (พิมพ์รายงาน)</li> <li>จากเมนู <b>Print Reports</b> (พิมพ์รายงาน) เลือก <b>Wireless Test</b> (ทดสอบเครือข่ายไร้สาย)</li> </ol>
ดูความแรงของสัญญาณการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อแสดง <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย)</li> <li>จาก <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย) เลือก <b>Connected IP XXX.XXX.XX.XX</b> (เชื่อมต่อกับ IP XXX.XXX.XX.XX)</li> <li>เครื่องพิมพ์จะแสดงความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย</li> </ol>
คืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะถูกยกเลิกการเชื่อมต่อจากเครือข่าย เมื่อต้องการกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดดูที่ <a href="#">การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่มไร้สายเพื่อแสดง <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย)</li> <li>จาก <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย) เลือก <b>Settings</b> (การตั้งค่า)</li> <li>จากเมนู <b>Settings</b> (การตั้งค่า) ให้เลือก <b>Restore Defaults</b> (คืนค่าเริ่มต้น)</li> <li>ยืนยันการเลือกให้คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น</li> </ol>
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	<ol style="list-style-type: none"> <li>กดปุ่มไร้สายเพื่อแสดง <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย)</li> <li>จาก <b>Wireless Menu</b> (เมนูไร้สาย) เลือก <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าไร้สาย)</li> <li>จากเมนู <b>Settings</b> (การตั้งค่า) เลือก <b>Wireless On/Off</b> (เปิด/ปิดระบบไร้สาย)</li> <li>จากเมนู <b>Wireless On/Off</b> (เปิด/ปิดระบบไร้สาย) ให้เลือก <b>On</b> (เปิด) หรือ <b>Off</b> (ปิด)</li> </ol>
สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	<a href="#">Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)</a>

## ไฟแสดงสถานะ

- [ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย](#)
- [ไฟสถานะ ePrint](#)
- [ไฟสถานะปมเปิด](#)

## ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าถึงเมนู ไร้สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนู ไร้สายเพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบไร้สาย
กะพริบซ้ำๆ	ระบบไร้สายเปิดทำงานแต่ไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในขอบเขตสัญญาณ ไร้สาย
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เชื่อมต่อสัญญาณ ไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

## ไฟสถานะ ePrint



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ePrint ถูกปิดใช้งาน กดปุ่ม <b>ePrint</b> เพื่อเข้าถึงเมนู ePrint บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	ePrint เปิดทำงานและเชื่อมต่อแล้ว

## ไฟสถานะปุ่มเปิด

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ปิดเครื่องแล้ว
กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งาน 5 นาที
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์

## การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อประหยัดพลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ไร้สายหรือ Ethernet (หากสนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติจากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามการตั้งค่าดัง

กล่าว การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง

วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ

1. จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม **การตั้งค่า**

---

👁 **หมายเหตุ** หาก你不พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

---

2. จากเมนู **Setup** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Auto Power-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)
3. จากเมนู **Auto Power-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) ให้เลือก **Enabled** (เปิดใช้งาน) หรือ **Disabled** (ปิดใช้งาน) จากนั้นยืนยันการตั้งค่า

---

🔧 **เคล็ดลับ** หากคุณต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยระบบไร้สายหรือ Ethernet ควรปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่างานที่ส่งพิมพ์จะไม่สูญหาย แม้ว่าจะปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

---



## 3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



[การพิมพ์ภาพถ่าย](#)



[การพิมพ์เอกสาร](#)



[การพิมพ์ซองจดหมาย](#)



[การพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป](#)

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

### การพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) แล้วเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) จากนั้นไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน DPI สูงสุด) หากต้องการพิมพ์สีเทาโดยมี DPI สูงสุด ให้เลือก **High Quality Grayscale** (สีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) จากนั้นเลือก **Max DPI** (DPI สูงสุด) หลังจากเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) แล้ว

7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัวซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเตรียมก่อนพิมพ์

## การพิมพ์เอกสาร

### วิธีพิมพ์เอกสาร


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษออกไว้แล้ว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) แล้วเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

 **หมายเหตุ 1** คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษ ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่เมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

**หมายเหตุ 2** หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Language/Region** (ภาษา/ภูมิภาค) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่า **Language/Region** (ภาษา/ภูมิภาค) ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

## การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มสำหรับสำนักงาน ประเภทกระดาษ และเกมต่างๆ

การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

1. เลือก **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
  - ✎ **เคล็ดลับ** หากตัวเลือก **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ไม่ปรากฏในเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งปรากฏตัวเลือก แบบฟอร์มสำเร็จรูป
2. กดปุ่มสำหรับเลือกเพื่อเลือก **Office Forms** (แบบฟอร์มสำหรับสำนักงาน), **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) หรือ **Games** (เกม) จากนั้นเลือก **OK** (ตกลง)
3. หลังจากที่คุณเลือกประเภทของแบบฟอร์มที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นกด **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์ของจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

- หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

#### วิธีพิมพ์ของจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาของควรรออยู่ทางด้านซ้าย โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
7. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) แล้วเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

#### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)



- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- หากคุณพบรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของกระดาษที่พิมพ์ ให้ใช้เมนู **Tools** (เครื่องมือ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำความสะอาด
  - จากหน้าหลักซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม **การตั้งค่า**

---

 **หมายเหตุ** หาก你不พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

---

- เลื่อนดูเมนู **Tools** (เครื่องมือ) จนกระทั่งพบ **Clean Ink Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก) จากนั้นเลือก **OK** (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

#### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

#### เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

---

**หมายเหตุ**

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายตามอยู่เสมอ

☞ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว

☞ **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากรายการแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคี่) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าที่คี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษ ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์เฉพาะหน้าเลขคู่) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

☞ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

### วิธีพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
  5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
  6. ในรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
- 
- ☞ **หมายเหตุ** ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- 
7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
  8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
  9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
  10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
  11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์



## 4 การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

คุณสมบัติ **ePrint** ที่มีอยู่บนเครื่องช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถพิมพ์งานจากที่ใดก็ได้ เมื่อเปิดใช้งาน **ePrint** จะกำหนดที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อต้องการพิมพ์ เพียงส่งอีเมลที่มีเอกสารของคุณไปยังที่อยู่อีเมลดังกล่าว คุณสามารถพิมพ์รูปภาพ เอกสาร Word, PowerPoint และเอกสาร PDF ซึ่งทำได้ไม่ยาก

- [การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้](#)

### การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

#### 1. ค้นหาที่อยู่อีเมล ePrint ของคุณ

- กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู **Settings** (การตั้งค่า) สำหรับบริการบนเว็บบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เลือก **Display Email Address** (แสดงที่อยู่อีเมล) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ ePrint อันดับแรกต้องเปิดใช้งานบริการบนเว็บ หากไม่ได้เปิดใช้งานบริการบนเว็บ คุณจะพบข้อความที่แนะนำคุณไปยัง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **ePrint** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อเปิดใช้งาน

🔗 **เคล็ดลับ** หากต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมลหรือ URL การลงทะเบียน ให้เลือก **Print Info Sheet** (พิมพ์เอกสารข้อมูล) จากเมนู **Settings** (การตั้งค่า) ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

#### 2. สร้างและส่งอีเมล

- สร้างอีเมลใหม่และพิมพ์ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในช่อง **To** (ถึง)
- พิมพ์ข้อความในส่วนเนื้อหาของอีเมลและแนบเอกสารหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์
- ส่งอีเมล  
เครื่องจะพิมพ์อีเมลของคุณ

📖 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจึงสามารถรับอีเมลของคุณได้ อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป เมื่อคุณลงทะเบียนทางออนไลน์กับ **ePrint** คุณสามารถตรวจสอบสถานะงานของคุณได้

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณเปิดใช้งาน **Auto Power-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) ให้ปิดใช้งานก่อนใช้ ePrint หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

📖 **หมายเหตุ 1** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายกับเครือข่ายที่พร้อมทำงานผ่านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

**หมายเหตุ 2** เอกสารที่พิมพ์ด้วย **ePrint** อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้พิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# 5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



### HP Advanced Photo Paper

- กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยที่งัว โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

### HP Everyday Photo Paper

- ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper**

- กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

**HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper**

- กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

**HP Bright White Inkjet Paper**

- HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สี สันสดใส

**HP Printing Paper**

- HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Office Paper**

- HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

**HP Iron-On Transfer**

- HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

**HP Premium Inkjet Transparency Film**

- HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหีบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

**HP Photo Value Pack**

- HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มกว่าด้วย HP All-in-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย



# การใส่วัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



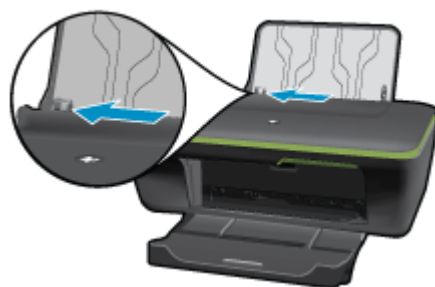
- b. ปรับถาดรับกระดาษออกกลาง

- ปรับถาดรับกระดาษออกกลาง แล้วดึงแกนรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- เลื่อนปีกกระดาษลงจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



**ใส่กระดาษขนาดเล็ก**

**a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น**

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

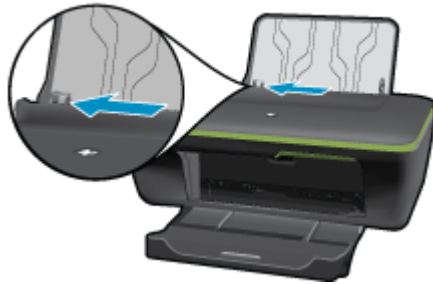



**b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง**

- ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- d. ใส่กระดาษ
- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
  - เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
- 
-  **หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน
- 
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



**ใส่ซองจดหมาย**

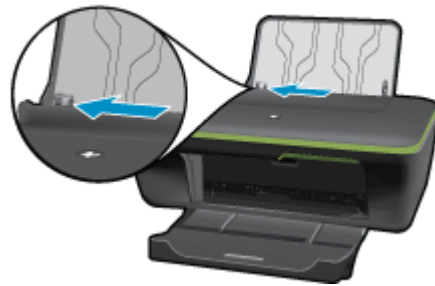
- a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
- ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



- c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- d. ใส่ซองจดหมาย
- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
  - เลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด
  - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



## 6 การทำสำเนาและสแกน

- [การทำสำเนา](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน](#)

### การทำสำเนา

- ▲ เมนูทำสำเนาบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย สำหรับการตั้งค่าขั้นสูงอื่น เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จาก **Copy Menu** (เมนูทำสำเนา)

#### ทำสำเนาด่วน

##### a. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



##### b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. เลือก **ทำสำเนา** จากเมนูที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา
  - หากคุณไม่พบ **ทำสำเนา** บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มย้อนกลับจนกระทั่งพบ **ทำสำเนา**
  - จากเมนู **Copy** (ทำสำเนา) ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Copy** (ทำสำเนา)
  - กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Copy Number** (จำนวนสำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
  - กดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Copy Black** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Copy Color** (ทำสำเนาสี) เพื่อทำสำเนาฉบับกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11"

**คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม**

- ▲ ขณะอยู่ในเมนู **Copy** (ทำสำเนา) ให้กดปุ่มการเลือกที่อยู่ติดกับ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเข้าถึงเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าทำสำเนา)
  - Paper Size/Type** (ขนาด/ประเภทกระดาษ): คุณจะพบเมนูต่างๆ สำหรับเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษ การตั้งค่ากระดาษธรรมดาจะให้งานพิมพ์คุณภาพปกติสำหรับกระดาษธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะให้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษภาพถ่าย
  - Resize** (ปรับขนาด): **Actual size** (ขนาดจริง) จะสร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก **Resize to fit** (ปรับขนาดให้พอดี) สำเนาจะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ **Custom Size** (ขนาดที่กำหนดเอง) คุณสามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า 100% หรือลดขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่น้อยกว่า 100%
  - Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้น

---

☞ **หมายเหตุ** หากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองนาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11" (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)

---

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเริ่มการสแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถเลือกสแกนจากแผงควบคุมหากคุณต้องการไฟล์สแกนของเอกสารหนึ่งหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเลือก

สแกนจากคอมพิวเตอร์หากคุณต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกัน กำหนดรูปแบบของไฟล์สแกน หรือปรับภาพที่สแกน

#### เตรียมสแกน

##### ▲ วิธีเตรียมสแกน

##### a. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา



##### b. เริ่มสแกน

#### สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เลือก **Scan** (สแกน) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หาก你不พบตัวเลือก **Scan** (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบเมนูดังกล่าว
2. เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกไฟล์สแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากไม่พบคอมพิวเตอร์ของคุณปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายหรือสาย USB แล้ว หากคุณ

เชื่อมต่อแบบไร้สาย และได้ตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิดการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์

a. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

b. คลิกไอคอน **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์)

c. คลิก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถเลือกให้ตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) พร้อมทำงานตลอดเวลาได้ หากคุณสมบัตินี้พร้อมทำงานตลอดเวลา คุณสามารถเลือกตัวเลือก **Scan** (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกน ไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่ายไร้สายที่เปิดทำงานอยู่ หากคุณสมบัตินี้ไม่ได้เปิดทำงานตลอดเวลา คุณต้องเปิดใช้งานตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะเริ่มสแกน การดำเนินการนี้จะมีผลเฉพาะปุ่ม **สแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่ว่าจะมีการเปิดทำงาน **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) หรือไม่ คุณสามารถสแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลา

3. ค้นหาภาพถ่ายที่สแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไคเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

☞ **หมายเหตุ** อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดทำงานการสแกนได้พร้อมกัน กดปุ่ม **สแกน** บนเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้

#### สแกนจากคอมพิวเตอร์

1. เปิดแอปพลิเคชัน **HP Scan** คลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Scan

2. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)

☞ **หมายเหตุ** หากมีการเลือก **Show Scan Preview** (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

3. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (สำเร็จ) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน

4. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไคเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระดาษ





- หากต้องการเพิ่มหรือลดความเข้มของงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าทำสำเนา) ให้เลือก **Lighter/Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความเข้ม
- หากต้องการเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษสำหรับงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าทำสำเนา) ให้เลือก **Size to Fit** (ปรับขนาดให้พอดี) เพื่อเลือกกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย และขนาดของกระดาษภาพถ่าย
- หากต้องการปรับขนาดภาพ ให้เลือก **Copy** (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากเมนู **Copy Settings** (การตั้งค่าทำสำเนา) ให้เลือก **Resize** (ปรับขนาด)

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หลังจากเลือก **Scan** (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการบันทึกไฟล์สแกนจากรายการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้เลือกเปิดทำงาน **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **สแกน** จากแผงควบคุม

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)



# 7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

วิธีตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก **Copy** (ทำสำเนา), **Scan** (สแกน) และ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม **การตั้งค่า**

📖 **หมายเหตุ** หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม **ย้อนกลับ** จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

2. เลือก **Ink Status** (สถานะหมึกพิมพ์)

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

📖 **หมายเหตุ 1** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ 2** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

**หมายเหตุ 3** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการ

ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้อวัสดุใช้สิ้นเปลืองทางออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปิ้งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าว ไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการ](#)

## การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)

# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

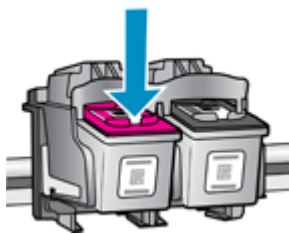
## วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ใส่กระดาษ
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

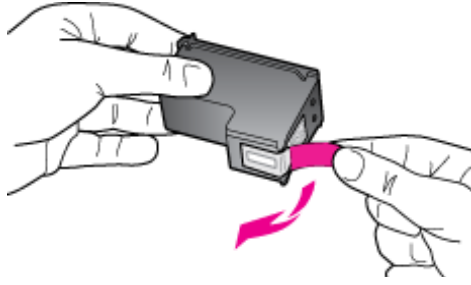
- b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



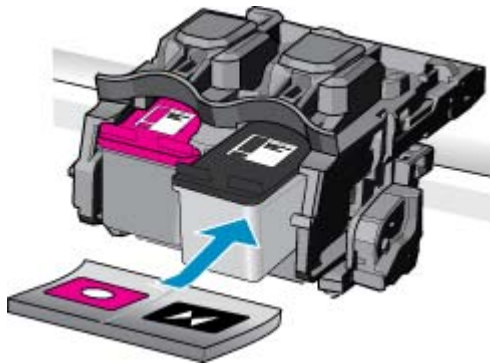
4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. แกะเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



## 5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)

## การใช้โหมดตลับหมึกเดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เท่านั้น

- 
- หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- 

## ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

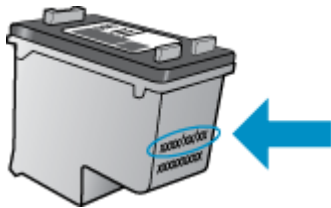
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์





## 8 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- [Wi-Fi Protected Setup \(WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS\)](#)
- [การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม \(ต้องใช้เราเตอร์\)](#)
- [การเชื่อมต่อ USB \(ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [คำแนะนำในการติดตั้งและการทำงานของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

### Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)

คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
  - ☞ **หมายเหตุ** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One
  - ☞ **หมายเหตุ** หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการกดปุ่ม](#) หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตาม [วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย](#)

#### วิธีการกดปุ่ม (PBC)

1. กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ
2. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS

☞ **หมายเหตุ** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

#### วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย

1. กดปุ่ม **ไร้สาย** บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู **Wireless (ไร้สาย)** หากเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอกจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม **ไร้สาย**
2. เลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

3. เลือก **Wi-Fi Protected Setup** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
  4. หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก **Push Button** (ปุ่มกด) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก **PIN** (รหัส PN) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 
- ☞ **หมายเหตุ** เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสองนาที ซึ่งจะต้องกดปุ่มสำหรับดำเนินการนี้บนอุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ภายในเวลาดังกล่าว

## การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

- เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- 
- ☞ **หมายเหตุ** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One
  - ชื่อเครือข่าย (SSID)
  - คีย์ WEP หรือ รหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

### การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ  
เมื่อมีการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB สำหรับติดตั้งที่เข้ามาในกล่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้องกันการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ไขปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
3. เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

## การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP All-in-One มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

- 
- ☞ **หมายเหตุ** บริการบนเว็บไม่สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

### วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ คำแนะนำในการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

📖 **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

📖 **หมายเหตุ** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3050A J611 series**
3. เลือก **Printer Setup and Software Selection** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

📖 **หมายเหตุ** วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว

### การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3050A J611 series**
3. เลือก **Printer Setup and Software Selection** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย

☞ **หมายเหตุ 1** วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณสามารถติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว

**หมายเหตุ 2** จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น

### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 3050A J611 series**
3. เลือก **Printer Setup and Software Selection** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## คำแนะนำในการติดตั้งและการทำงานของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์แบบไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และคำแนะนำการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจาก Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

---

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

---

- [วิธีเปิด Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

## วิธีเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

☞ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยการกดปุ่ม **ไร้สาย** หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

---

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer <http://192.168.0.12>

## เกี่ยวกับคูกี้

Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

☞ **หมายเหตุ** หากคุณปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

---

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ EWS ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ



# 9 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่าย](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลงใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Printer Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานการดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิก **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- e. ใส่หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระดาษ
- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ริโซเคลหรือที่กระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

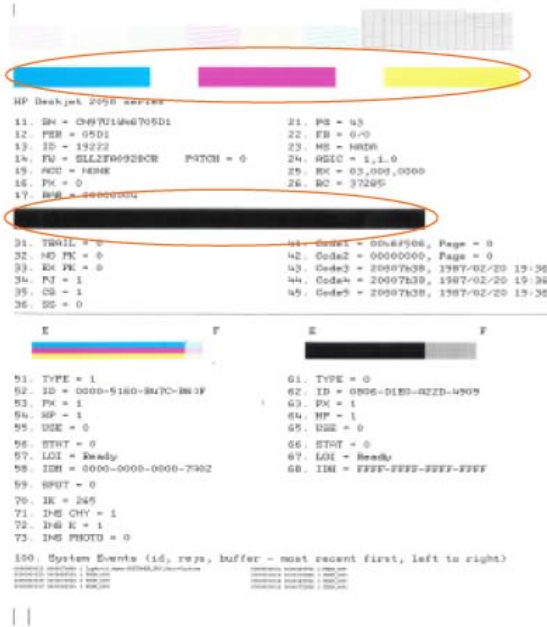
---

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > HP Deskjet 3050A J611 series**

---

- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานการดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วง สีเหลือง และสีดำ บนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ





6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

วิธีทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) และคลิก **Maintenance Tasks** (งานการดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้น ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

- กดปุ่มยกเลิกเพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
- ค้นหากระดาษที่ติดอยู่

ถาดป้อนกระดาษ

- หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



**ถอดรับกระดาษออก**

- หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

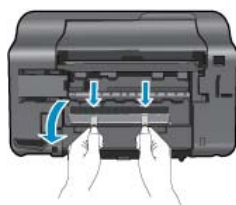


- คุณอาจต้องเปิดฝาแครตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ ออก

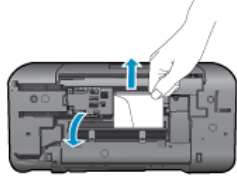


**ด้านในเครื่องพิมพ์**

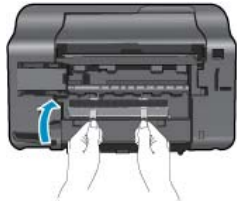
- หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้านข้างทั้งสองด้านของฝาปิด



- ดึงกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



### 3. กดปุ่มการเลือก ตกลง บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

#### ป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Printing Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

📖 **หมายเหตุ** ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP อาจไม่สามารถใช้งานได้ในทุกภาษา

[นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP \(Windows แบบ 32 บิต\)](#)

## นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดโดยที่ลิ้งค์การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP (Windows แบบ 64 บิต)

### แก้ไขปัญหาการพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

#### วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

## 5. รีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

### วิธีรีสตาร์ทที่เก็บพลังงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

#### Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

#### Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

#### Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์)
  - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพลังงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

**วิธีลบคิวการพิมพ์**

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)

**หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเตรียมกระดาษ

**เปิดถาดรับกระดาษออก**

- ▲ ถาดรับกระดาษออกต้องเปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



#### ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

#### วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ หากคุณได้ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง แต่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

 [โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ](#)

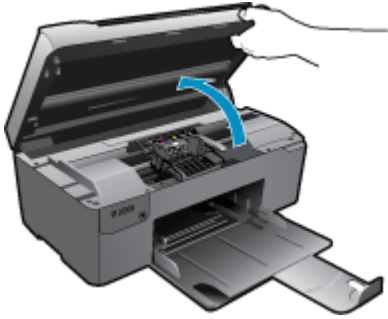
## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากวิธีดังกล่าวยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

#### ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

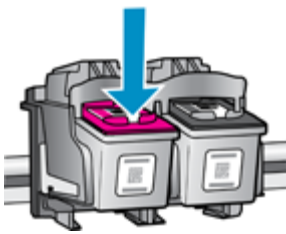
- △ **ข้อควรระวัง** ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

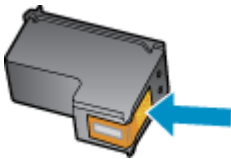


รอให้แคร์ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

- นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



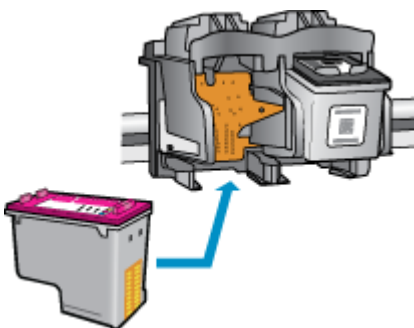
- จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสีเหลืองเล็กๆ สีอื่นทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์



- เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

△ **ข้อควรระวัง** ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

- ค้นหาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะเป็นชุดสลักสีทองแดงหรือสีทองสีตัวซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์





7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และคำแนะนำการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

## การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ตรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์

- ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไป
  - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP เลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

### การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่บนคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 3050A J611 series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังเสียง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

## หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม



# 10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียุอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประกาศ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

## ประกาศ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard  
ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ  
สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขหรือปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard  
ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP  
ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่  
นี้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายหรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้  
© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation  
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ  
Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ  
Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มียุอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสับและการทำงานของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟติคอลล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): วัตโนมิติ

โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): วัตโนมิติ

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโนมัติ (สี)

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโนมัติ

#### โหมด dpi สูงสุด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)


#### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

##### 0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

##### 0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **หมายเหตุ** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)

- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [โหมดสลิป](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)

#### เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างความผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

#### คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® ของผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่ [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

#### การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

#### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

#### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

#### โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับควมนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

#### โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ทั้งนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาก่อนเข้าสู่โหมดสลีปได้

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects its initial health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority.
French	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> Le pictogramme de ce produit ou de son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électroniques et électromécaniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets usagés ou le service qui est chargé de ce produit.
Swedish	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher dem Verwahrer, das Gerät an einer gesonderten Sammelstelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten (z. B. der Wertstoffhof) zu entsorgen. Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefahren für die Gesundheit der Menschen und das Umweltgleichgewicht verursacht. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italiano	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nel Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito con gli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare secondo le regole di raccolta indicate per il riciclaggio delle apparecchiature smaltite ed elettroniche: lo smaltimento e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al metodo favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il servizio di presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Español	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, en cumplimiento de las normas que se han establecido para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclado protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar este residuo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidace vyřazených zařízení užívání v domácnostech v zemích EU</b> Tento symbol na produktu nebo jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být vyhozen do běžného domovního odpadu. Odpovědnost za to, že vyřazená zařízení bude zpracována a likvidována ekologicky a šetrně, leží na uživatelích elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyřazených zařízení zohledňuje zdravotní a environmentální aspekty a zajišťuje, že odpad bude správně a bezpečně zpracován. Další informace lze získat u místních úřadů. Lze také kontaktovat místní úřady, střediska pro likvidaci odpadu nebo místní zastupitelství, kde produkt získali.
Danish	<b>Bortskaffelse af elektronisk udstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet bør det afleveres til et specialiseret opsamlingssted for elektronisk og elektronisk udstyr. Den separate indsamling og genbrug af det afvandede og på genbrug af det afvandede elektroniske udstyr bidrager til at beskytte miljøet og miljøet. For mere information om, hvor de kan aflevere deres elektroniske udstyr, skal de kontakte deres lokale myndigheder, miljøcenter eller deres forhandler, hvor de købte produktet.
Nederlands	<b>Verwijderen van afgedragen apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet samen met het huishoudelijk afval moet worden weggegooid. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de afgedragen apparatuur te laten verzamelen op een afzonderlijk ophaalpunt voor elektronisch en elektronisch afval. Het afvoeren en het recyclen van afgedragen apparatuur helpt te zorgen voor een schonere en gezondere omgeving en zorgt ervoor dat de afgedragen apparatuur op een verantwoorde manier wordt verwerkt. Voor meer informatie over waar u uw afgedragen apparatuur kunt afleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de afvoerorganisatie, de afvoerorganisatie of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Latvian	<b>Kompostējamo izstrādājumu likvidēšanas norādījumi ģimēniskā Eiropas Savienībā</b> Šis simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Tā vietā jānodrošina tā atsevišķa likvidācija, ņemot vērā noteiktus likumiņus par atkritumu pārstrādi un atkritumu pārstrādi. Atsevišķa atkritumu likvidācija un pārstrāde palīdz aizsargāt dabas resursus un nodrošina, ka šie atkritumi tiks pārstrādāti, nodrošinot veselību un vides aizsardzību. Ja vēlaties uzzināt, kur šos atkritumus nogādāt, sazinieties ar vietējiem iestāžu darbiniekiem, vides centru vai tirdzniecības vietu, kur šis produkts tika iegādāts.
Bulgarian	<b>Използване на използваните електроапарати от частни домакинства в ЕС</b> Този символ на продукта или на неговият опакован материал показва, че този продукт не трябва да се изхвърля с другите битови отпадъци. Вместо това, отговорността за изхвърлянето на този вид отпадък е на потребителя. Отделното събиране и рециклиране на използваните електроапарати помага да се защити природата и околната среда. За повече информация за местата, където можете да оставите използваните електроапарати, свържете се с местните власти, местните центровете за рециклиране или с търговския партньор, където сте закупили продукта.
Magyar	<b>A használt elektronikai készülékek elszállítása háztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a jelölés arra utal, hogy a termék nem kerülhet elszállításra a háztartási hulladékkal. Az Ön felelősége, hogy a használt elektronikai készüléket különleges gyűjtőhelyre, amely az elszállítás bebiztosítását szolgálja, továbbítja. A különleges gyűjtőhelyre történő elszállítás és a különleges elszállítás hozzájárul a környezetvédelemhez és az egészséges környezet megőrzéséhez. További információkért forduljon a helyi önkormányzatokhoz, a hulladékkezelési központokhoz vagy a termék forgalmazójához.
Lithuanian	<b>Likviduoti naudojimus aparatus naudotojai Europos Sąjungos šeiminiuose namuose</b> Šis simbolis rodo, kad šis produktas negalima būti išmesti su namų atliekomis. Atsakingumą už šio produkto likvidavimą ir perdirbimą turi nešėti naudotojai. Atskiras atliekų surinkimas ir perdirbimas padeda apsaugoti gamtos išteklius ir aplinką. Jei norite sužinoti, kur šiuos atliekas atvežti, susisiekite su vietinėmis valdžios institucijomis, atliekų apvalymo centru arba su parduotuvės, kurioje šis produktas buvo įsigytas, pardavėju.
Polish	<b>Wykazanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten wskazuje, że produkt nie powinien być wyrzucany do zwykłego odpadów domowych z innymi odpadami. Odpowiedzialność za wyeliminowanie zużytego sprzętu to odpowiedzialność użytkowników. Oddzielne zebranie i recykling zużytego sprzętu elektronicznego i elektrycznego pomaga chronić środowisko i zdrowie. Aby uzyskać więcej informacji na temat miejsc, gdzie można oddać zużyty sprzęt elektroniczny i elektryczny, skontaktuj się z lokalnymi władzami, ośrodkami do zbierania odpadów lub z miejscem, gdzie produkt został zakupiony.
Portuguese	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. É do usuário a responsabilidade levar os equipamentos a serem enviados para o ponto de coleta apropriado para o reciclagem de equipamentos eletrônicos e eletromecânicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos usados ajuda a preservar os recursos naturais e a garantir que o produto seja reciclado de uma maneira que proteja a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de sua cidade ou o loja em que adquiriu o produto.
Slovenian	<b>Poskup porabljenih naprav v krajih Evropske unije pri vyhajanosti odpadov v domaćinih gospodinjstvih</b> Tento simbol na produktu ali na njegovi embalaži kaže, da se ta naprava ne sme izloščiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega mora uporabnik odgovorno odstraniti ta odpad. Ločeno zbiranje odpadov elektronske in električne opreme prispeva k varovanju naravnih virov in okolja. Če želite vedeti, kam lahko svoje odpadke odnesete, se obrnite na lokalne oblasti, okoljske centre ali trgovino, kjer ste napravo kupili.
Slovak	<b>Odstránenie použitej techniky používateľmi domácností v Európskej únii</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť vyhozený s ostatným domácnostným odpadom. Naopak, je na používateľovi zodpovednosť za oddelené odstránenie a likvidáciu použitej techniky elektronickej a elektrickej. Oddelené zberanie a recyklácia použitej techniky elektronickej a elektrickej pomôže chrániť prírodu a životné prostredie. Ak potrebujete ďalšie informácie o miestach, kde môžete svoje použité elektrické a električné zariadenia odovzdať, obráťte sa na miestne úrady, strediská na zbieranie odpadov alebo na predajcu, kde ste produkt kúpili.
Slovenian	<b>Odstránenie použitej techniky používateľmi domácností v Európskej únii</b> Tento simbol na produkte ali na njegovi embalaži kaže, da se ta naprava ne sme izloščiti skupaj s ostalimi odpadki. Namesto tega mora uporabnik odgovorno odstraniti ta odpad. Ločeno zbiranje odpadov elektronske in električne opreme prispeva k varovanju naravnih virov in okolja. Če želite vedeti, kam lahko svoje odpadke odnesete, se obrnite na lokalne oblasti, okoljske centre ali trgovino, kjer ste napravo kupili.

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1002 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 3050A J611 series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB730A และอื่นๆ)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:


- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW
---	---

(ทำต่อ)



สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

**ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย**

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

**ประเทศฝรั่งเศส**

- มีข้อกำหนดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## Exposure to radio frequency radiation

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# ดัชนี

## C

customer support  
การรับประกัน 57

## ก

กระดาษ  
ประเภทที่แนะนำ 21  
การพิมพ์  
ลักษณะเฉพาะ 60  
การรับประกัน 57  
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 56  
การ์ดอินเทอร์เน็ต 39, 40

## ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 55  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 59  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 59  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 60  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 59  
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 60  
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 60

## ค

เครือข่าย  
การ์ดอินเทอร์เน็ต 39, 40

## ป

ประกาศข้อบังคับ  
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 67  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 65  
ปุ่ม, แผงควบคุม 6

## ผ

แผงควบคุม  
คุณลักษณะ 6  
ปุ่ม 6

## ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์  
ระยะเวลาของการสนับสนุน 56

## รีไซเคิล

ตลับหมึกพิมพ์ 62

## ส

สภาพแวดล้อม  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 59  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 61  
สำเนา  
ลักษณะเฉพาะ 60  
สแกน  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 60

## ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ  
สนับสนุน 57

