



CR231-90015

(ES)  
(EN)  
(PT)



Español

## HP DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES



Comience siguiendo las  
instrucciones de configuración  
en el **póster de instalación**.

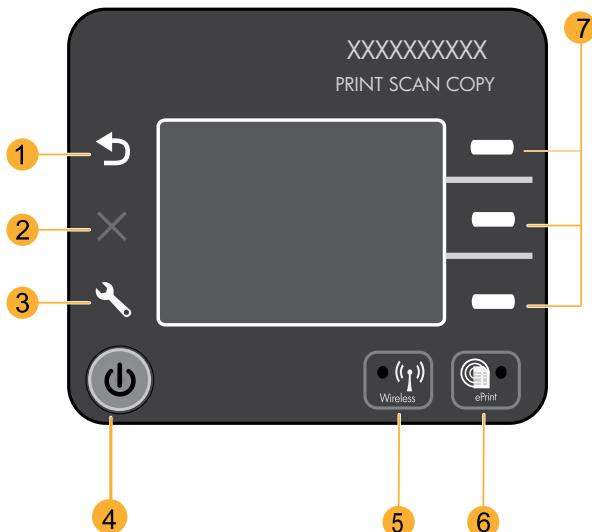
	Cartucho negro	122
	Cartucho tricolor	122

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Panel de control

Español



1	<b>Posterior:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
2	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual, restablece los ajustes predeterminados.
3	<b>Configurar:</b> Abre el menú <b>Configuración</b> en el que puede comprobar los niveles de tinta, cambiar el ajuste Power-Off automático, realizar tareas de mantenimiento y establecer ajustes de idioma y región.
4	Botón Encender
5	Luz y botón de estado <b>Inalámbrico:</b> La luz azul indica conexión inalámbrica. La luz intermitente indica que la conexión inalámbrica está encendida, pero la impresora no está conectada a una red. Pulsando el botón se abre el menú de conexión inalámbrica. Utilice el menú de conexión inalámbrica para imprimir la configuración de red y las páginas de prueba, ver la potencia de la señal inalámbrica, establecer una conexión de configuración protegida Wi-Fi (WPS) y más.
6	Luz y botón de <b>ePrint:</b> La luz blanca indica que ePrint está conectado. ePrint le permite enviar imágenes o documentos a través de una dirección de correo electrónico a la impresora.
7	<b>Botones de selección:</b> Utilice los botones para elegir las opciones del menú en la pantalla de la impresora.

## ePrint

ePrint es un servicio gratuito de HP que proporciona una forma segura y fácil de imprimir, enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de su impresora. Si puede enviar un correo electrónico, puede utilizar ePrint.

- **Para utilizar ePrint, su impresora debe estar conectada a Internet en una red cableada o inalámbrica.**
- Si no activó ePrint cuando instaló por primera vez el software de su impresora, pulse el botón **ePrint** en el panel de control, para activar ePrint y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla de la impresora.
- Cuando active ePrint, necesitará aceptar los términos de uso para los servicios Web. Vea el documento "TÉRMINOS Y CONDICIONES para HP ePRINT, apps de impresión y ePrintCenter para impresoras con conexión de Web HP" incluido en la caja de la impresora y en Internet en [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).
- Si ha activado ePrint, pulse el botón **ePrint** en el panel de control, para ver la dirección de correo electrónico de su impresora, el estado ePrint, comprobar y gestionar las actualizaciones del producto y más.
- Visite [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) para obtener más información sobre ePrint y registrar su impresora.

# Sobre la conexión de red inalámbrica

## Obtenga información sobre la impresión inalámbrica

Para obtener la información actualizada más completa sobre la impresión inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Conexión inalámbrica automática (para ordenadores conectados de forma inalámbrica a una red)

**Conexión inalámbrica automática** configurará la impresora automáticamente con sus ajustes de red inalámbrica. Siga el póster de configuración y la pantalla de la impresora, para configurar el hardware de la impresora y, a continuación, inserte el CD de software de la impresora. El software le guiará a través de la instalación del software. Si el método **Conexión inalámbrica automática** no se aplica a su configuración o sistema operativo, el software le guiará a través de otro método de instalación inalámbrica. Para obtener más información sobre la instalación inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Si instala HP Deskjet primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red inalámbrica.

### Windows

1. Desde el menú de inicio del ordenador, seleccione **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3050A J611 series**.
3. Seleccione **Configuración de impresora y Selección de software**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada con USB en inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Mac

Utilice el **Asistente de configuración HP** en utilidades de Aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir la HP Deskjet con otros equipos que también estén conectados a su red doméstica. Si la HP Deskjet ya está conectada a su red doméstica y está instalada en un ordenador de esa red, por cada ordenador adicional solo tendrá que instalar el software HP Deskjet. Durante la instalación, el software detectará automáticamente HP Photosmart en la red. Como la HP Deskjet ya está conectada a su red, no tiene que volver a conectarla al instalar el software en los demás equipos.

# Cómo buscar más información

Si desea información acerca de la instalación, consulte el póster de instalación. Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica. El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para descargar e instalar el software de la impresora.



Para localizar la declaración del Aviso sobre normativa de la Unión Europea y la información de conformidad, vaya a la ayuda electrónica, haga clic en **Apéndice > Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**, o bien, haga clic en **Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Instalar la ayuda electrónica

Para instalar la ayuda electrónica, introduzca el CD del software en su equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si ha instalado el software descargándolo de Internet, la ayuda electrónica ya estará instalada junto con dicho software.

### Windows

#### Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Iniciar > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > Ayuda**.

#### Encontrar el archivo Léame

Inserte el CD de software. En el CD del software, busque ReadMe.chm. Haga clic en ReadMe.chm para abrirlo y elija ReadMe en su idioma.

### Mac

#### Encontrar la ayuda electrónica

En el menú **Ayuda**, seleccione **Ayuda de Mac**. En el **Visor de la ayuda**, haga clic, mantenga pulsado el botón Inicio, y elija la ayuda de su dispositivo.

#### Encontrar el archivo Léame

Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta Léame, situada en el nivel superior de dicho CD.

## Registre su HP Deskjet

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en <http://www.register.hp.com>.

## Uso de la tinta

**Nota:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de diferentes maneras, incluso en el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para imprimir, y en el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene limpias las boquillas de impresión y hace que la tinta fluya sin problemas. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Especificaciones de alimentación:

**Adaptador de alimentación:** 0957-2286

**Tensión de entrada:** 100-240 Vca (+/- 10%)

**Frecuencia de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptador de alimentación:** 0957-2290

**Tensión de entrada:** 200-240 Vca (+/- 10%)

**Frecuencia de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Nota:** Utilizar solo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

# Solución de problemas básicos

Español

## Windows

### Si no puede imprimir una página de prueba:

1. Si su impresora está conectada al ordenador directamente mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones sean correctas.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón Encender] estará encendida.

### Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

1. **Windows 7®:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. **Windows Vista®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresora**.
3. **Windows XP®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora haya una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el ícono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

### Si su impresora está conectada directamente a su ordenador con un cable USB y falla la instalación del software para Windows:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente de CD/DVD y siga las instrucciones en pantalla, para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se lo indiquen.
4. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

## Mac

### Si no puede imprimir una página de prueba:

1. Si su impresora está conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones sean correctas.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón Encender] estará encendida.

### Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir & enviar fax**.
2. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
  - **Eliminar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
  - **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

### Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el equipo.
2. Reinicie la impresora.
  - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
  - b. Espere un minuto, vuelva a enchufar el cable de alimentación y encienda la impresora.

### Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software:

**Nota:** El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

### Para desinstalar el software:

1. Desconecte el producto HP del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para instalar el software:

1. Conecte el cable USB.
2. Inserte el CD del software HP en la unidad de CD/DVD del equipo.
3. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el producto HP.

# Solución de problemas de red inalámbrica

## No se ha podido detectar la impresora durante la instalación del software

Si el software HP es incapaz de encontrar su impresora en su red inalámbrica durante la instalación del software, visite el Centro de impresión inalámbrica HP en [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), para obtener ayuda para la solución de problemas. El Centro de impresión inalámbrica tiene una Utilidad de diagnóstico de red (solo para Windows) que puede ayudar a diagnosticar y resolver sus problemas de impresión inalámbrica. También puede intentar los siguientes pasos de solución de problemas.

Español

### Conecciones inalámbricas

**1:** Averigüe si el producto está conectado a la red pulsando el botón de conexión inalámbrica. Si la impresora ha estado inactiva, tendrá que pulsar el botón dos veces para mostrar el menú de conexión inalámbrica.

Si la impresora está conectada, verá la dirección IP (por ejemplo, 192.168.0.3) en la pantalla de la impresora. Si la impresora no está conectada, verá **No conectada** en la pantalla de la impresora. En la pantalla de la impresora, seleccione **Imprimir informes** y seleccione **Prueba inalámbrica** o **Configuración**, para imprimir los informes. El informe de prueba de red inalámbrica mostrará los resultados del diagnóstico para el estado de la red inalámbrica, la potencia de la señal inalámbrica, las redes detectadas y más. La página de configuración de red mostrará el estado de red, el nombre de host, el nombre de red y más.

**2:** Si determinó en el Paso 1 que el producto no está conectado a una red y ésta es la primera vez que instala el software, inserte el CD del software de la impresora y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si el dispositivo no puede conectarse a la red, compruebe estos problemas más habituales:

- **Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.** Compruébelo y asegúrese de introducir el mismo nombre de SSID.
- **Quizá ha escrito mal la clave WPA o la clave de encriptación WEP** (si utiliza encriptación).  
**Nota:** Si el nombre de red o las claves WEP/WPA no se detectan automáticamente durante la instalación, y no los conoce, puede descargar una aplicación en [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) que puede ayudarle a detectarlos. Esta aplicación solo funciona en Windows Internet Explorer y está en inglés.
- **Puede tratarse de un problema del router.** Reinicie el producto y el router apagando la alimentación y vuelva a encenderlos.

# Solución de problemas de red inalámbrica

**3:** Compruebe y solucione las siguientes condiciones posibles:

- **Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.** Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Deskjet. Si la red es inalámbrica, por ejemplo, es posible que el ordenador esté conectado a una red vecina por error.
- **El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).** Desactive temporalmente la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.
- **El software de seguridad puede estar provocando problemas.** El software de seguridad instalado en su ordenador está diseñado para proteger a su ordenador de amenazas procedentes de fuera de su red doméstica. Un paquete de programas de seguridad puede contener varios tipos de programas, como antivirus, software anti espía, servidor de seguridad, y aplicaciones de protección infantil. Los servidores de seguridad puede bloquear la comunicación entre los aparatos conectados a la red doméstica y provocar problemas al usar dispositivos como impresoras de red y escáneres. Una solución rápida puede ser desactivar su servidor de seguridad y ver si el problema desaparece. Los problemas pueden ser:
  - No se encuentra la impresora en la red al instalar el software de la impresora.
  - De repente, no puede imprimir en la impresora, aunque sí pudo hacerlo el día anterior.
  - La impresora muestra que está FUERA DE LÍNEA en la carpeta **impresora y faxes**.
  - El software muestra el estado de la impresora como "desconectado" aunque la impresora esté conectada a la red.
  - Si tiene un dispositivo All-in-One, algunas características funcionan bien, como la impresión, y otras no, como el escáner.
- Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red. Apague el router, la impresora y el ordenador y vuelva a encenderlos por este orden: primero el router, a continuación la impresora y finalmente el ordenador.

Si todavía tiene problemas de impresión inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica en [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting). El Centro de impresión inalámbrica tiene una Utilidad de diagnóstico de red (solo para Windows) que puede ayudar a diagnosticar y resolver sus problemas de impresión inalámbrica.

## Consejos para la utilización de un software de seguridad:

- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste llamado **zona de confianza**, defíndalo cuando el ordenador esté conectado a su red doméstica.
- Actualice el servidor de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad lo actualizan con soluciones a los problemas conocidos.
- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste que se denomine **no mostrar avisos de alerta**, deberá desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta de su software de servidor de seguridad. Debería permitir cualquier software HP que provoque una alerta. El mensaje de alerta puede dar opciones para **autorizar, permitir o desbloquear**. Asimismo, si la alerta tiene una opción **recordar esta acción o crear una regla para esto**, confirme y selecciónela. Esta es la forma en que el servidor de seguridad puede saber en qué puede confiar.

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpta o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
  - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyen el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DÓNDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD Satisfactoria E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contravine las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declaraciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones;
  - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.

3. LOS TERMINOS ENUMERADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard España S.L., C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Valida para México:

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:  
Cuando el producto se ha utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto se haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

C. Lázaro Cárdenas 100, Col. Lázaro Cárdenas

Méjico, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_



## HP DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES

English

A photograph of the setup poster for the HP Deskjet 3050A All-in-One J611 Series printer. The poster features a large image of the printer at the top, followed by a diagram of the required components (printer, power cord, ink cartridges, and software CD). Below this are eight numbered steps illustrating the setup process: 1. Unpacking the printer, 2. Placing it on a flat surface, 3. Connecting the power cord, 4. Plugging in the power cord, 5. Inserting the software CD, 6. Connecting the printer to a computer, 7. Aligning the printer with the computer, and 8. Inserting the ink cartridges. The entire poster is set against a light orange background.

Start by following the setup instructions in the **setup poster**.

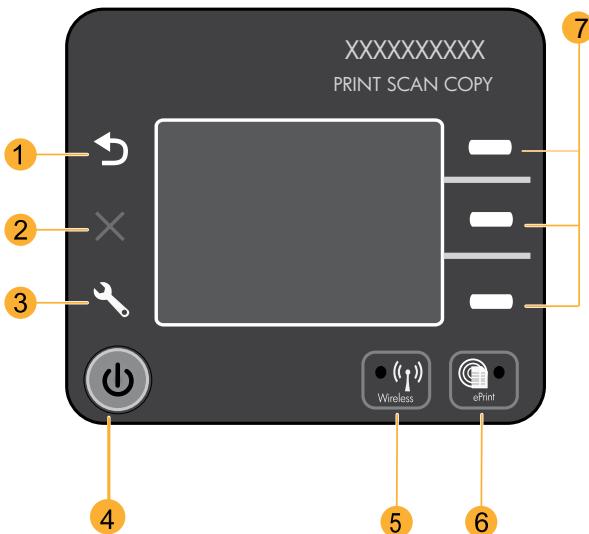
	Black Cartridge	122
	Tri-color Cartridge	122

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Control panel

English



1	<b>Back:</b> Returns to the previous screen.
2	<b>Cancel:</b> Stops the current operation, restores default settings.
3	<b>Setup:</b> Opens the <b>Setup</b> menu where you can check ink levels, change Auto Power-Off setting, perform maintenance tasks, and set language and region settings.
4	On button
5	<b>Wireless</b> status light and button: Blue light indicates wireless connection. Blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Pressing button opens wireless menu. Use the wireless menu to print network configuration and test pages, view wireless signal strength, establish a Wi-Fi Protected Setup (WPS) connection, and more.
6	<b>ePrint</b> light and button: White light indicates ePrint is connected. ePrint allows you to send images or documents through an email address to the printer.
7	<b>Selection buttons:</b> Use buttons to select menu items on the printer display.

## ePrint

ePrint is a free HP service that provides a safe and easy way to print by sending an email to your printer's email address. If you can send an email, you can use ePrint!

- **To use ePrint your printer must be connected to the internet on a wired or wireless network.**
- If you did not enable ePrint when you first installed your printer software, press the **ePrint** button on the control panel to enable ePrint, and then follow the instructions on the printer display.
- When you enable ePrint you will need to agree to the terms of use for web services. See the document "TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers" included in the printer box and on the web at [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).
- If you have enabled ePrint, press the **ePrint** button on the control panel to view your printer email address, ePrint status, check and manage product updates, and more.
- Go to [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) to learn more about ePrint and register your printer.

# About wireless networking

## Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Auto Wireless Connect (for computers connected wirelessly to a network)

**Auto Wireless Connect** will automatically configure the printer with your wireless network settings. Follow the setup poster and the printer display to set up the printer hardware, and then insert the printer software CD. The software will guide you through the software installation. If the **Auto Wireless Connect** method does not apply for your configuration or operating system, the software will guide you through another wireless installation method. For more wireless installation information, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

### Windows

1. From the computer's start menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 3050A J611 series**.
3. Select **Printer Setup & Software Selection**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**.  
Follow the onscreen instructions.

### Mac

Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

## Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

# Find more information

For setup information, see the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the printer software.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

### Windows

#### Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > Help**.

#### Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

### Mac

#### Find electronic Help

From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

#### Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

## Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Power specifications:

**Power adapter:** 0957-2286

**Input voltage:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Power adapter:** 0957-2290

**Input voltage:** 200-240Vac (+/- 10%)

**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Note:** Use only with the power adapter supplied by HP.

# Basic troubleshooting

## Windows

### If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on.  
The  [On button] will be lit green.

### Make sure the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

### If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Mac

### If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on.  
The  [On button] will be lit green.

### Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Fax**.
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Delete:** Cancel the selected print job.
  - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

### Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

### If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

#### To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

# Wireless network troubleshooting

## The printer cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your printer on your wireless network during software installation, go to the HP Wireless Printing Center at [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) for troubleshooting help. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems. You can also try the following troubleshooting steps.

### Wireless connections

**1:** Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see **Not Connected** on the printer display. From the printer display, select **Print Reports**, then select **Wireless Test** or **Configuration** to print the reports. The wireless network test report will display the diagnostic results for the status of the wireless network, wireless signal strength, detected networks, and more. The network configuration page will display the network status, host name, network name, and more.

**2:** If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the software, insert the printer software CD and then follow the onscreen instructions.

### If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption).  
**Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

# Wireless network troubleshooting

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
  - You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
  - The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
  - The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
  - If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.
- Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue. Turn off the router, printer, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

If you are still having wireless printing problems go to the Wireless Print Center at [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting). The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems.

## Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

## HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



## HP DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES

Português

A photograph of the setup guide for the printer. The guide is a booklet titled 'DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES'. It features a large image of the printer at the top, followed by a diagram of the required components (printer, power cord, ink cartridges, and software CD). Below this are eight numbered steps illustrating the setup process: 1. Unpacking the printer and power cord; 2. Plugging the power cord into the printer and an outlet; 3. Inserting the software CD; 4. Connecting the printer to a computer; 5. Setting up the paper tray; 6. Placing the printer on a flat surface; 7. Aligning the printer with the paper tray; 8. Inserting the ink cartridges. The entire booklet is set against a light orange background.

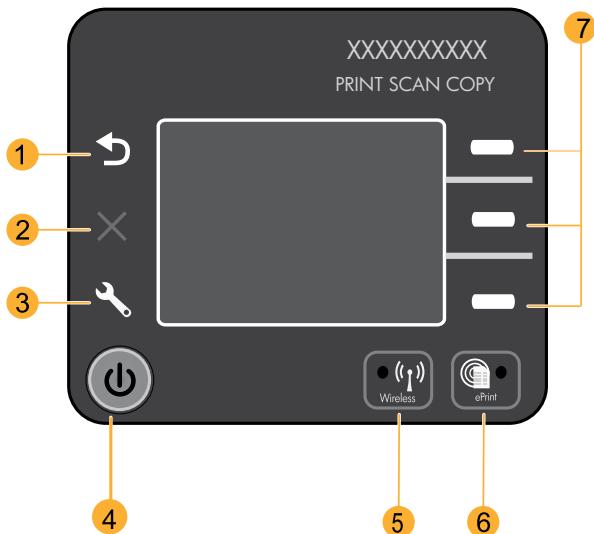
Comece seguindo as instruções de instalação no **Guia de instalação**.

	Cartucho preto	122
	Cartucho colorido	122

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Painel de controle



1	<b>Voltar:</b> Retorna à tela anterior.
2	<b>Cancelar:</b> Interrompe a operação atual, restaura as configurações padrão.
3	<b>Configurar:</b> Abre o menu <b>Configurar</b> , no qual é possível verificar os níveis de tinta, alterar as configurações Desligar auto, executar tarefas de manutenção e definir a região e o idioma.
4	Botão Liga/Desliga
5	Botão e luz de status <b>Sem fio</b> : A luz azul indica conexão sem fio. A luz piscando indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Pressionar o botão abre o menu sem fio. Use o menu sem fio para imprimir páginas de teste e configuração de rede, ver a intensidade do sinal sem fio, estabelecer uma conexão Wi-Fi Protected Setup (WPS) etc.
6	Botão e luz <b>ePrint</b> : A luz branca indica que o ePrint está conectado. O ePrint permite enviar imagens ou documentos por meio de um endereço de e-mail à impressora.
7	<b>Botões de seleção:</b> Use os botões para selecionar os itens de menu no visor da impressora.

## ePrint

ePrint é um serviço gratuito da HP que é uma forma fácil e segura de imprimir por meio do envio de um email ao endereço de email da impressora. Se puder enviar um email, você poderá usar o ePrint!

- **Para usar o ePrint, a impressora deve estar conectada à Internet via rede com fio ou sem fio.**
- Caso não tenha habilitado o ePrint quando instalou o software da impressora pela primeira vez, pressione o botão **ePrint** no painel de controle para habilitar o ePrint e siga as instruções no visor da impressora.
- Ao habilitar o ePrint, você precisará concordar com os termos de uso para serviços Web. Consulte o documento "TERMOS E CONDIÇÕES para HP ePRINT, aplicativos de impressão e ePrintCenter para impressoras conectadas via Web HP" que vem na caixa da impressora e na Web em [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter).
- Se você tiver habilitado o ePrint, pressione o botão **ePrint** no painel de controle para ver o seu endereço de email da impressora, o status do ePrint status, verificar e gerenciar atualizações de produto etc.
- Acesse [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) para saber mais sobre o ePrint e registre a sua impressora.

# Sobre redes sem fio

## Para saber mais sobre a impressão sem fio

Para obter as informações mais completas e atualizadas sobre a impressão sem fio, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Conexão sem fio automática (para computadores conectados sem fio a uma rede)

**Conexão sem fio automática** configurará automaticamente a impressora com as configurações de rede sem fio. Siga o pôster de configuração e o visor da impressora para configurar o hardware da impressora e insira o CD com o software da impressora. O software o orientará pela instalação do software. Se o método **Conexão sem fio automática** não se aplicar à sua configuração ou ao seu sistema operacional, o software o orientará por meio de de outro método de instalação sem fio. Para mais informações sobre instalação sem fio, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

## Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Se instalar o HP Deskjet pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio.

### Windows

1. No menu Iniciar do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.
2. Selecione **HP Deskjet 3050A J611 series**.
3. Selecione **Configuração da impressora e seleção de software**.
4. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**.  
Siga as instruções na tela.

### Mac

Utilize o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do dispositivo para mudar a conexão de software dessa impressora para rede sem fio.

## Conectar a computadores adicionais em uma rede

Você pode compartilhar o HP Deskjet com outros computadores que estão também conectados à sua rede doméstica. Se o HP Deskjet já estiver conectado à sua rede doméstica e instalado em um computador em rede, para cada computador adicional, será preciso instalar somente o software de HP Deskjet. Durante a instalação do software, o software descobrirá automaticamente o HP Deskjet na rede. Como o HP Deskjet já está conectado à sua rede, não é preciso configurá-lo novamente ao instalar o software de HP Deskjet em computadores adicionais.

# Mais informações

Para informações de instalação, consulte o pôster de instalação. Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para baixar e instalar o software da impressora.



Para localizar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, vá para a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia** ou clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Instalar Ajuda eletrônica

Para instalar a Ajuda eletrônica, insira o CD do software no computador e siga as instruções na tela.

Se tiver instalado o software como um download pela Web, a Ajuda eletrônica já estará instalada junto com o software.

## Windows

### Encontrar a Ajuda eletrônica

Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > Ajuda**.

### Encontrar o Readme

Insira o CD do software. No CD do software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

## Mac

### Encontrar a Ajuda eletrônica

em **Ajuda**, selecione **Ajuda Mac**. Em **Help Viewer**, clique e mantenha pressionado o botão Início e, em seguida, escolha a Ajuda para seu dispositivo.

### Encontrar o Readme

Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

## Registre seu HP Deskjet

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

## Consumo de tinta

**Observação:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Especificações de alimentação:

**Adaptador de alimentação:** 0957-2286

**Tensão de entrada:** 100-240 Vac (+/- 10%)

**Frequência de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptador de alimentação:** 0957-2290

**Tensão de entrada:** 200-240 Vac (+/- 10%)

**Frequência de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Nota:** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

# Solução de problemas básicos

## Windows

### Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

1. Caso a sua impressora esteja conectada diretamente ao computador via cabo USB, verifique se as conexões do cabo estão bem presas.
2. Verifique se a impressora está ligada.  
O  [botão Liga/Desliga] acenderá em verde.

### Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

1. **Windows 7®:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
2. **Windows Vista®:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
3. **Windows XP®:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da correspondente a ela e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

### Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador via cabo USB, e a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD com o software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções apresentadas na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Windows XP e Windows Vista são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation. Windows 7 é marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## Mac

### Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

1. Caso a sua impressora esteja conectada ao computador via cabo USB, verifique se as conexões do cabo estão bem presas.
2. Verifique se a impressora está ligada.  
O  [botão Liga/Desliga] acenderá em verde.

### Verifique a fila de impressão:

1. Na caixa de diálogo **Preferências do Sistema**, clique em **Impressão e Fax**.
2. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
  - **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

### Reinic peace:

1. Reinicie o computador.
2. Reinicie a impressora.
  - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
  - b. Espere 1 minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

### Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

**Nota:** O desinstalador remove todos os componentes de software específicos para o dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

### Para desinstalar o software:

1. Desconecte o produto HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

### Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Coloque o CD com o software HP na unidade de CD do computador.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressões que vieram com o produto HP.

# Solução de problemas de rede sem fio

## Não é possível localizar a impressora durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar a impressora na rede sem fio durante a instalação do software, vá até o Centro de impressão sem fio HP em [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) para ajuda de solução de problemas. O Centro de impressão sem fio HP tem um utilitário de diagnóstico de rede (para Windows apenas) que pode ajudar a diagnosticar e resolver os problemas de impressão sem fio. Você pode também tentar as seguintes instruções de solução de problemas.

### Coneções sem fio

**1:** Determine se o produto está conectado à rede pressionando o botão Sem fio. Se a impressora estiver ociosa, será preciso pressionar o botão Sem fio duas vezes para exibir o menu de conexão sem fio.

Se a impressora estiver conectada, você verá o endereço IP (por exemplo, 192.168.0.3) no visor da impressora. Se a impressora não estiver conectada, você verá **Não conectado** no visor da impressora. No visor da impressora, selecione **Imprimir relatórios** e selecione **Teste de conexão sem fio** ou **Configuração** para imprimir os relatórios. O relatório de teste da rede sem fio exibirá os resultados do diagnóstico de status da rede sem fio, o nível do sinal sem fio, as redes detectadas e muito mais. A página de configuração da rede exibirá o status da rede, o nome de host, o nome da rede e muito mais.

**2:** Se tiver determinado na Etapa 1 que o produto não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o software está sendo instalado, insira o CD com o software da impressora e siga as instruções apresentadas na tela.

**Se o dispositivo não conseguir se conectar à rede, verifique se não há nenhum destes problemas comuns:**

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente.** Verifique se inseriu o mesmo SSID que o computador está usando.
- **Você pode ter digitado incorretamente a sua senha sem fio (senha WPA ou chave WEP)** (se estiver usando criptografia).  
**Observação:** Se a senha de conexão sem fio ou o nome de rede não for encontrado automaticamente durante a instalação e se não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.
- **Você pode ter um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador desligando-os e ligando-os novamente.

# Solução de problemas de rede sem fio

3: Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Deskjet está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispyware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede. Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.

Os problemas que você pode ver são:

- Não é possível encontrar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
  - De repente, não é mais possível imprimir na impressora, mas você conseguia imprimir no dia anterior.
  - A impressora mostra que está OFF-LINE na pasta de **impressora e faxes**.
  - O software mostra que o status da impressora é "desconectado", mas a impressora está conectada à rede.
  - No caso de você ter um All-in-One, algumas funções funcionam, como impressão, e outras não, como digitalização.
- Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede. Desligue o roteador, a impressora e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois a impressora e finalmente o computador.

Caso ainda esteja enfrentando problemas de impressão sem fio, acesse o Centro de impressão sem fio em [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting). O Centro de impressão sem fio HP tem um utilitário de diagnóstico de rede (para Windows apenas) que pode ajudar a diagnosticar e resolver os problemas de impressão sem fio.

## Dicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver conectado à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização**, **permissão** ou **desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma seleção **lembra esta ação** ou **criar uma regra para isso**, selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

