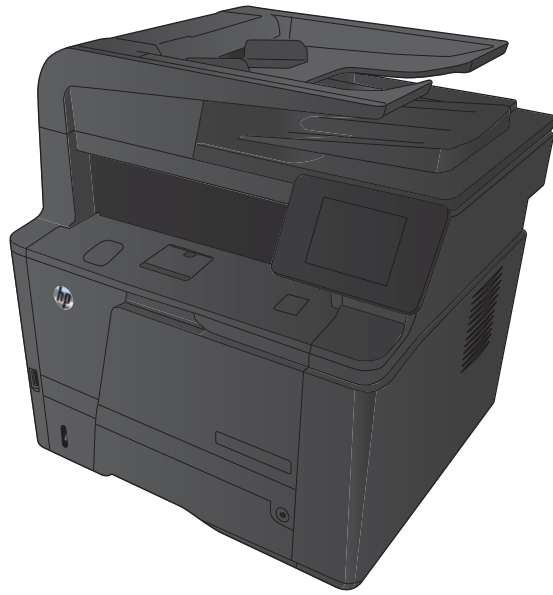




LASERJET PRO 400 MFP

Guia do usuário



M425



HP LaserJet Pro 400 MFP M425 Série

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 9/2014

Número de peça: CF286-91041

Créditos de marca registrada

Adobe®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não furte músicas.

Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença.

Java™ é marca comercial da Sun Microsystems, Inc. nos EUA.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto	1
Visualizações do produto	2
Vista frontal do produto	2
Visão traseira do produto	3
Localização do número de série e do número do modelo	3
Layout do painel de controle	4
Tela inicial do painel de controle	4
Imprimir relatórios de produto	6
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	7
2 Bandeja de papel	9
Tamanhos de papel compatíveis	10
Tipos de papel suportados	12
Carregar as bandejas de entrada	13
Carregar Bandeja 1	13
Carregar Bandeja 2	14
Carregar Bandeja 3 opcional	16
3 Impressão	19
Drivers de impressora compatíveis (Windows)	20
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)	22
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	22
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado	22
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	22
Alterar as configurações padrão do produto	23
Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)	24
Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão	24
Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado	24
Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão	24
Alterar as configurações padrão do produto	24
Trabalhos de impressão para Windows	26

Usar um atalho de impressão (Windows)	26
Criar um atalho de impressão (Windows)	27
Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows	29
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows	30
Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows	32
Selecionar a orientação de página (Windows)	34
Selecionar o tipo de papel (Windows)	35
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)	36
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)	37
Criar um folheto (Windows)	38
Trabalhos de impressão para Mac OS X	41
Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	41
Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)	41
Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)	41
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	41
Imprimir várias páginas em uma folha de papel (Mac OS X)	42
Selecionar a orientação da página (Mac OS X)	43
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	43
Imprimir uma capa (Mac OS X)	43
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)	43
Criar um folheto (Mac OS X)	44
Trabalhos adicionais de impressão (Windows)	45
Cancelar um trabalho de impressão (Windows)	45
Selecionar o tamanho do papel (Windows)	45
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)	45
Imprimir marcas d'água (Windows)	46
Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)	47
Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)	47
Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)	47
Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)	47
Imprimir marcas d'água (Mac OS X)	47
Criar impressões com qualidade de arquivamento	49
Usar o HP ePrint	50
Use AirPrint	51
Impressão imediata via USB	52
4 Cópia	53
Fazer uma cópia	54
Fazer várias cópias	55
Copiar um original de várias páginas	56
Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página	57

Copiar em ambos os lados (duplex)	58
Reduzir ou ampliar uma cópia	59
Copiar cartões de identificação	60
Otimizar a qualidade da cópia	61
Ajuste a clareza ou o escurecimento das cópias	62
Copiar no modo de rascunho	63
Definir o tipo e o tamanho ao usar papel especial	64
Definir as novas configurações de cópia padrão	65
Restaurar as configurações padrão de cópia	66
5 Digitalizar	67
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)	68
Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)	69
Digitalizar para uma unidade flash USB	70
Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail	71
Digitalizar para uma pasta da rede	72
Digitalizar para e-mail	73
Digitalização usando outro software	74
Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN	74
Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA	74
6 Fax	75
Conecte o fax a uma linha telefônica	76
Configurar o fax com uma secretária eletrônica	76
Configurar fax com um ramal	76
Configurar para fax independente	76
Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax	77
Usar o painel de controle	77
Usar o Assistente de configuração de fax HP	77
Usar caracteres especiais em cabeçalhos de fax	77
Usar o catálogo telefônico	78
Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax	78
Excluir entradas do catálogo telefônico	78
Criar e edite entradas da discagem rápida	79
Excluir entradas da discagem rápida	80
Criar e edite entradas da discagem em grupo	80
Excluir entradas de discagem em grupo	80
Definir as configurações de envio de fax	82
Configurar símbolos e opções de discagem especial	82
Configurar um prefixo de discagem	82
Configurar a detecção do tom de discagem	82

Discagem por tom ou discagem por pulso	83
Configurar a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens	83
Configurar claro/escuro e resolução	84
Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão	84
Definir configurações de resolução	84
Configurar os códigos de faturamento	85
Definir as configurações de recebimento de fax	86
Definir o encaminhamento de fax	86
Configurar o modo de atendimento	86
Bloquear ou desbloquear números de fax	87
Configurar o número de toques para atender	87
Configurar toque diferenciado	88
Definir notificação para novo fax recebido no computador	88
Usar a redução automática para fax recebidos	89
Definir configurações de reimpressão de fax	89
Definir o volume de sons do fax	89
Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque	89
Configurar a opção carimbar recebidos dos fax	90
Definir o recurso de recebimento particular	90
Definir solicitação de fax	90
Usar o fax	91
Programas de fax suportados	91
Cancelar um fax	91
Cancelar o fax atual	91
Cancelar um trabalho de fax pendente	91
Eliminar um fax da memória	91
Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN	92
DSL	92
PBX	92
ISDN	92
Usar fax em um serviço de VoIP	92
O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba	93
Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas	93
Enviar fax a partir do scanner de mesa	93
Enviar fax a partir do alimentador de documentos	94
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo	95
Enviar um fax a partir do software	95
Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax	97
Enviar um fax com confirmação	97
Programar um fax para ser enviado posteriormente	97

Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel	98
Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada	98
Enviar fax para o exterior	98
Imprimir um fax	99
Reimprimir um fax	100
Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X)	101
Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica	101
Receber fax em um computador	101
Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado	101
Resolver problemas com o fax	102
Lista de verificação de solução de problemas com fax	102
Relatório de rastreamento de fax	104
Impressão de relatório de erro de fax	104
Imprimir todos os relatórios de fax	104
Imprimir os relatórios de fax individuais	104
Definir o relatório de erros de fax	105
Configurar o modo de correção de erros de fax	105
Alterar a velocidade do fax	105
Mensagens de erro de fax	106
Resolver problemas de envio de fax	111
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle	112
A mensagem Erro de comunicação. é exibida	112
Sem tom de discagem.	112
A mensagem Fax ocupado. é exibida	113
A mensagem O fax não responde. é exibida	113
Atolamento de papel no alimentador de documentos	114
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida	114
Erro de scanner	114
O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax	114
O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progredir além dessa mensagem	115
É possível receber fax, mas não enviá-los	115
O produto é protegido por senha	115
Não é possível usar funções de fax do painel de controle	115
Não é possível usar discagens rápidas	115
Não é possível usar discagens em grupo	116
Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax	116
Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo	117

Resolver problemas de recebimento de fax	117
O fax não responde	117
O fax tem uma linha telefônica dedicada	117
Há uma secretária eletrônica conectada ao produto	117
Há um aparelho telefônico conectado ao dispositivo	118
A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual	118
O correio de voz está disponível na linha de fax	118
O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL	119
O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP	119
Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle	119
A mensagem Nenhum fax detectado. é exibida	119
A mensagem Erro de comunicação. é exibida	120
A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida	121
A mensagem Fax ocupado. é exibida	121
O fax é recebido, mas não é impresso	121
O recurso Recebimento particular está ativado	121
O remetente recebe um sinal de ocupado	122
Há um aparelho conectado ao produto	122
Um splitter de linha telefônica está sendo usado	122
Não há tom de discagem	122
Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX	122
Resolver problemas gerais com o fax	122
O envio de fax está lento	122
A qualidade do fax está baixa	123
O fax é cortado ou impresso em duas páginas	124

7 Gerenciar e manter 125

Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto	126
Configurar o HP Wireless Direct Printing	127
Usar aplicativos HP Web Services	128
Definir configurações de rede IP	129
Exibir ou alterar as configurações de rede	129
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	129
Renomear o produto em uma rede	129
Configurações de velocidade de conexão e dúplex	131
HP Toolbox do dispositivo (Windows)	132
HP Utility para Mac OS X	134
Abrir o HP Utility	134
Recursos do HP Utility	134
HP Web Jetadmin	135

Recursos de segurança do produto	136
Bloquear o produto	136
Definir ou alterar a senha do produto	136
Configurações de economia	137
Impressão no EconoMode	137
Definir o atraso de inatividade	137
Definir o intervalo de desligamento automático	137
Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada	139
Ativar ou desativar as configurações Muito baixo	139
Armazenar e reciclar suprimentos	141
Reciclar suprimentos	141
Armazenamento de cartuchos de toner	141
Instruções de substituição	142
Troque o cartucho de toner	142
Memória	144
Atualizar o firmware	145
Atualizar o firmware manualmente	145
Defina o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente	145

8 Solução de problemas 147

Lista de verificação de solução de problemas	148
Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente	148
Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio	148
Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle	149
Etapa 4: Verifique o papel	149
Etapa 5: Verifique o software	149
Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão	149
Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia	149
Etapa 8: Verifique o cartucho de toner	149
Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador	149
Etapa 10: Verifique se o produto está conectado à rede	149
Restaurar os padrões de fábrica	150
Sistema de ajuda do painel de controle	151
Interpretar mensagens do painel de controle	152
Tipos de mensagem do painel de controle	152
Mensagens do painel de controle	152
49 Erro, Ligue e desligue	152
50.x Erro no fusor	152
57 Erro no ventilador, Ligue e desligue	152
79 Erro, Ligue e desligue	153
79 Erro de serviço	153

Alimentação manual <TAMANHO> <TIPO>, Pressione OK para usar a mídia disponível	153
Atolamento na Bandeja 1, Limpe o atolamento e pressione OK	153
Carregue a bandeja <X> <TIPO>, <TAMANHO>	154
Carregue a bandeja 1, <TAMANHO> <SIMPLES> / Modo de limpeza, OK para iniciar .	154
Carregue a Bandeja 1 <TIPO> <TAMANHO>, Pressione OK para usar a mídia disponível	154
Cartucho preto baixo	154
Cartucho preto muito baixo	154
Cartucho preto não suportado Pressione [OK] para continuar	155
Cartucho preto usado instalado Pressione [OK] para continuar	155
Coloque na bandeja <X> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis	155
Driver inválido Pressione [OK]	155
Dúplex manual Carregar bandeja 1, Pressione OK	155
Erro 51.XX	156
Erro 54.XX	156
Erro 55.X	156
Erro 59.X	156
Erro dispositivo, pressione OK	157
Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.	157
Há pouca memória. Pressione OK.	157
Impressão incorreta, Pressione OK	157
Instale o cartucho preto	158
Limpando	158
Porta aberta	158
Port tras aberta	158
Preto incompatível	158
Remover material de transporte do cartucho de toner	158
Substituir cartucho preto	159
Suprimento original HP instalado	159
Tamanho inesperado na bandeja <X> Carregue <tamanho> Pressione [OK]	159
O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado	160
O produto não coleta papel	160
O produto coleta várias folhas de papel	160
Evitar atolamentos de papel	160
Eliminar congestionamentos	161
Locais de congestionamento	161
Eliminar atolamentos do alimentador de documentos	162
Eliminar atolamento na Bandeja 1	163
Eliminar atolamento na Bandeja 2	165

Eliminar atolamento na Bandeja 3 opcional	167
Eliminar atolamentos do compartimento de saída	168
Eliminar atolamentos na área do duplexador	168
Eliminar atolamentos na área do fusor	169
Melhorar a qualidade da impressão	171
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	171
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	171
Verificar o status do cartucho de toner	172
Imprimir a página de status de suprimentos	172
Verificar o status dos suprimentos	172
Imprimir uma página de limpeza	172
Inspeccione se há algum dano no cartucho de toner	172
Verificar o ambiente de impressão e o papel	173
Usar papel que atenda às especificações da HP	173
Verificar o ambiente da impressora	174
Verificar as configurações do trabalho de impressão	174
Verificar a configuração do EconoMode	174
Usar o driver de impressão mais adequado para suas necessidades de impressão	174
Resolver problemas de qualidade de cópia	176
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado	176
Verificar configurações de papel	177
Otimizar para texto ou imagens	177
Cópia margem a margem	178
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	178
Resolver problemas de qualidade de digitalização	180
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado	180
Verificar configurações de resolução	180
Alterar configurações de cores	181
Otimizar para texto ou imagens	181
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	182
Resolver problemas de digitalização para e-mail	184
Não é possível conectar ao servidor de e-mail	184
Falha no e-mail	184
Não é possível digitalizar	184
Resolver problemas de digitalização para pasta de rede	185
Falha na digitalização	185
Resolver problemas de qualidade de fax	186
Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado	186
Verificar a configuração de resolução de envio de fax	186
Otimizar para texto ou imagens	187
Verificar a configuração de correção de erros	187

Enviar para outro aparelho de fax	188
Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	188
Verificar a configuração de ajuste à página	189
Verificar o aparelho de fax do remetente	189
Realizar um teste de diagnóstico de fax	190
O produto não imprime ou imprime lentamente	191
O produto não imprime	191
O produto imprime lentamente	191
Solucionar problemas de impressão independente via USB	193
O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido	193
O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB	193
O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB	193
Solucionar problemas de conexão direta	194
Solucionar problemas de rede com fio	195
Conexão física incorreta	195
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	195
O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	195
O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede	196
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	196
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	196
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	196
Solucionar problemas de rede sem fio	197
Lista de verificação de conectividade sem fio	197
O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	197
O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	198
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido	198
Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio	198
O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	198
A rede não aparece na lista de redes sem fio	198
A rede sem fio não está funcionando	198
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio	199
Reduza a interferência em uma rede sem fio	199
Resolver problemas de software do produto no Windows	200
O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora	200
Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software	200
O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso	200
Resolver problemas de software do produto no Mac OS X	202
O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização	202
O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização	202

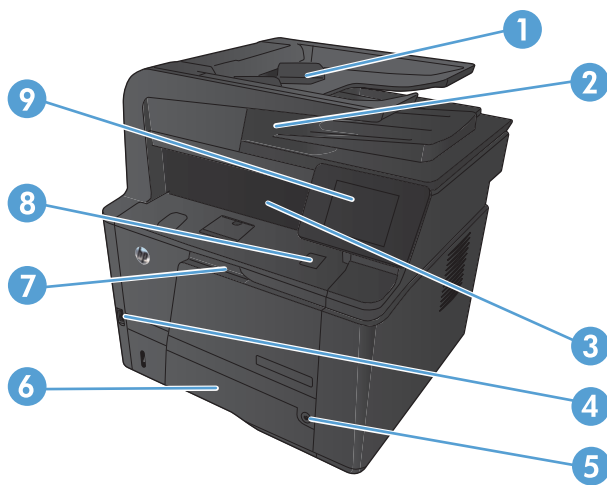
O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização	202
Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado	203
Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.	203
Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB	203
Remove software (Windows)	204
Remove software (Mac OS X)	205
9 Suprimentos e acessórios	207
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	208
Política da HP para suprimentos não HP	208
Website antifalsificações HP	208
Índice	209

1 Introdução ao produto

- [Visualizações do produto](#)
- [Imprimir relatórios de produto](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)

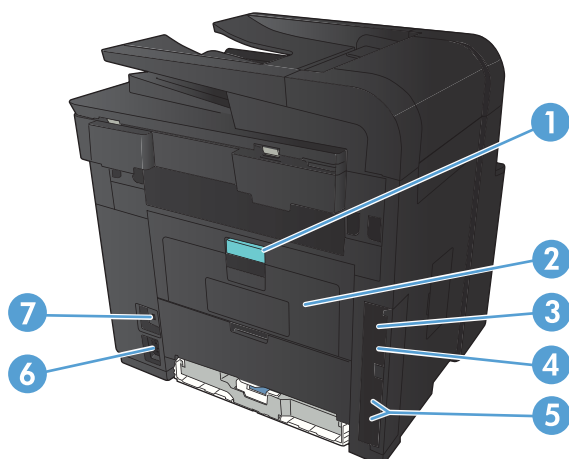
Visualizações do produto

Vista frontal do produto



1	Alimentador de documentos
2	Scanner com cabeçote duplo
3	Compartimento de saída
4	Porta USB para impressão imediata
5	Botão Liga/Desliga
6	Bandeja 2
7	Bandeja 1
8	Botão de liberação da porta frontal
9	Painel de controle da tela de toque colorida

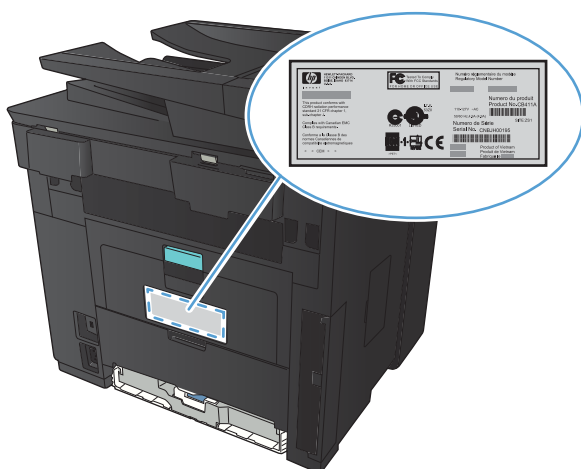
Visão traseira do produto



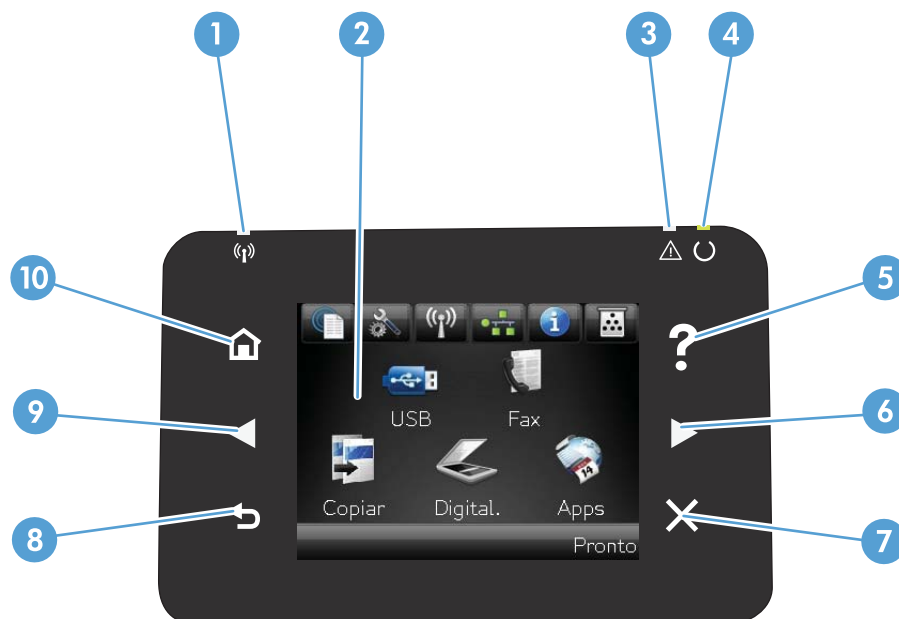
1	Trava da porta traseira para acesso em caso de atolamento
2	Porta de passagem de papel plana
3	Porta USB 2.0 de alta velocidade
4	Porta de rede
5	Portas de fax e telefone
6	Conexão da alimentação
7	Slot para trava de segurança tipo cabo

Localização do número de série e do número do modelo

A etiqueta de número de série e do número do modelo do produto encontra-se na parte posterior do produto.



Layout do painel de controle

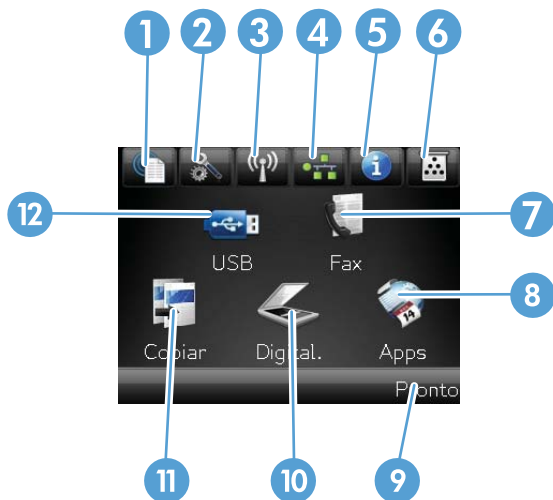








1	Visor da tela de toque
2	Botão e luz Ajuda: fornece acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
3	Botão e luz de seta para a direita: move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
4	Botão e luz Cancelar: elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
5	Luz Sem fio: indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio (somente HP LaserJet Pro 400 MFP M425dw).
6	Luz Atenção: indica um problema com o produto.
7	Luz Pronto: indica se o produto está pronto
8	Botão e luz Voltar: retorna à tela anterior NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
9	Botão e luz de seta para a esquerda: move o cursor para a esquerda NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
10	Botão e luz Início: fornece acesso à tela Inicial

Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.


NOTA: Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.




1	<p>Botão Web services : fornece acesso rápido aos recursos de HP Web Services, incluindo HP ePrint</p> <p>O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.</p>
2	<p>Botão Configuração : fornece acesso aos menus principais</p>
3	<p>Botão Sem fio : fornece acesso ao Menu Sem fio e às informações de status da conexão sem fio (somente no modelo HP LaserJet Pro 400 MFP M425dw)</p> <p>NOTA: Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal.</p>
4	<p>Botão Rede : fornece acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página Resumo da rede.</p>
5	<p>Botão Informações : fornece informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração.</p>
6	<p>Botão Suprimentos : fornece informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status de suprimentos.</p>
7	<p>Botão Fax: fornece acesso ao recurso Fax</p>
8	<p>Botão Aplicativos: fornece acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do Website da HP ePrintCenter em www.hpeprintcenter.com</p>
9	<p>Status do produto</p>
10	<p>Botão Digitalizar: fornece acesso ao recurso de digitalização</p>
11	<p>Botão Cópia: fornece acesso ao recurso de cópia</p>
12	<p>Botão USB: fornece acesso ao menu Unidade flash USB</p>

Imprimir relatórios de produto

Os relatórios do produto residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

 **NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu [Configuração do sistema](#) no painel de controle ou no servidor da Web incorporado.

No menu [Relatórios](#), você pode imprimir várias páginas informativas sobre o produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no botão [Relatórios](#).
3. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Item de menu	Descrição
Página de demonstração	Imprime uma página que demonstra a qualidade de impressão
Estrutura de menus	Imprime um mapa do layout do menu do painel de controle. As configurações ativas de cada menu são listadas.
Relatório de configuração	Imprime uma lista de todas as configurações do produto. Contém informações de rede quando o produto está conectado a uma rede.
Status de suprimentos	Imprime o status de cada cartucho de toner, incluindo as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none">• Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho• Número aproximado de páginas restantes• Números de peça dos cartuchos de toner HP• Número de páginas impressas
Resumo da rede	Imprime uma lista de todas as configurações de rede do produto
Página de uso	Imprime uma página que lista as páginas PCL, PCL 6 e PS, as páginas que ficaram atoladas ou que foram mal embaladas no produto, as páginas monocromáticas (preto e branco) ou coloridas e relata a contagem de páginas.
Lista de fontes PCL	Imprime uma lista de todas as fontes PCL que estão instaladas
Lista de fontes PS	Imprime uma lista de todas as fontes PostScript (PS) que estão instaladas
Lista de fontes PCL6	Imprime uma lista de todas as fontes PCL6 que estão instaladas
Página de serviços	Imprime o relatório de serviço

Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

2 Bandeja de papel

- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel suportados](#)
- [Carregar as bandejas de entrada](#)

Tamanhos de papel compatíveis

Este produto suporta um grande número de tamanhos de papel e adapta-se a várias mídias.



NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 2-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional para 500 folhas	Unidade dúplex
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Cartão postal duplo (JIS) 148 x 200 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	
Envelope Comercial nº 10 105 x 241 mm	✓			

Tabela 2-1 Tamanhos suportados de mídia de impressão e papel (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional para 500 folhas	Unidade dúplex
Envelope B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Envelope C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Envelope DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Envelope Monarch 98 x 191 mm	✓			
Person. 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓			

Tipos de papel suportados

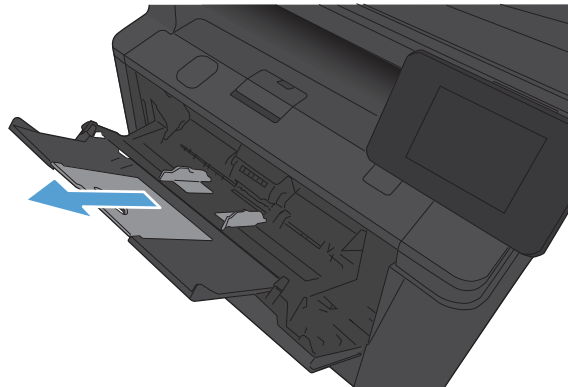
Para obter uma lista completa de papel da marca HP específico suportado por esse produto, vá até o endereço www.hp.com/support/ljm425series.

Tipo de papel (painel de controle)	Tipo de papel (driver de impressão)	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 opcional para 500 folhas	Unidade dúplex
COMUM	Comum	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓
LEVE 60-74 G	Leve 60-74g	✓	✓	✓	✓
PESO MÉDIO 96-110 G	Peso médio	✓	✓	✓	✓
PESADO 111-130 G	Pesado 111-130g	✓	✓	✓	
EXTRA PESADO 131-175 G	Extra pesado 131-175g	✓			
TRANSPARÊNCIA	Transparência para impressão monocromática a laser	✓	✓	✓	
ETIQUETAS	Etiquetas	✓			
TIMBRADO	Papel timbrado	✓	✓	✓	✓
PRÉ-IMPRESSO	Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
PRÉ-PERFURADO	Pré-perfurado	✓	✓	✓	✓
COLORIDO	Colorido	✓	✓	✓	✓
ÁSPERO	Áspero	✓	✓	✓	
MARCA D'ÁGUA	Comum	✓	✓	✓	✓
RECICLADO	Reciclado	✓	✓	✓	✓
ENVELOPE	Envelope	✓			

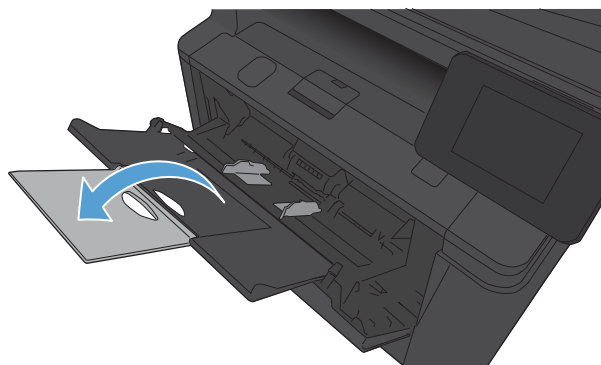
Carregar as bandejas de entrada

Carregar Bandeja 1

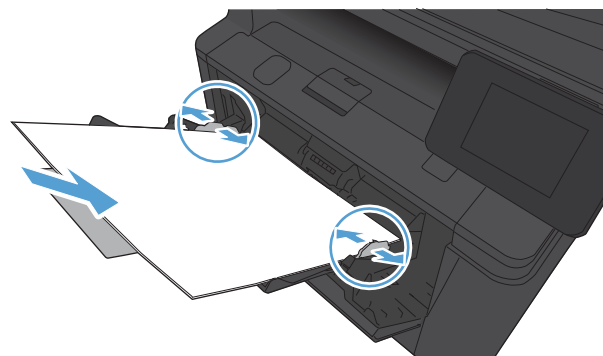
1. Abra a Bandeja 1 e puxe a extensão da bandeja.



2. Para papéis maiores, abra a extensão para apoiar o papel na bandeja.



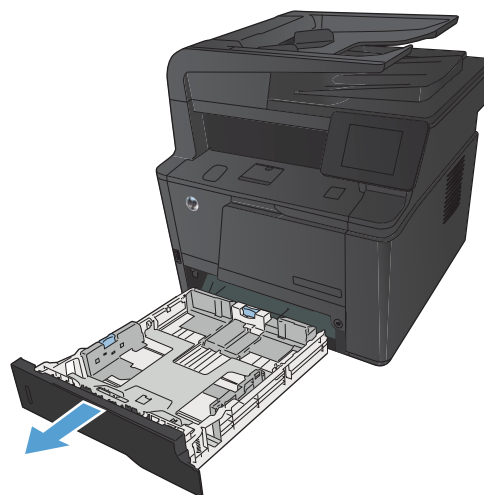
3. Coloque a pilha de papel na Bandeja 1 e deslize as guias de papel de modo a ajustá-las contra as folhas.



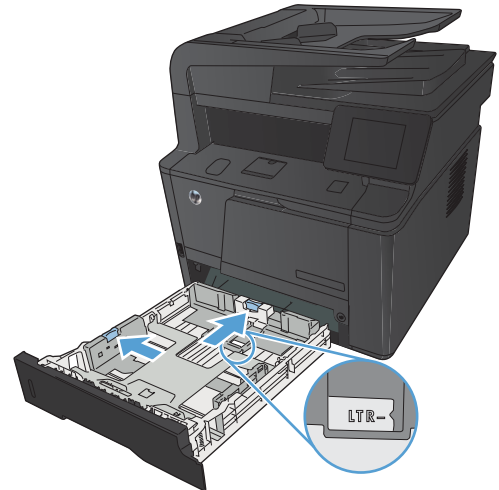
4. Alimente a bandeja com a pilha de papel, empurrando o papel até o ponto máximo.

Carregar Bandeja 2

1. Puxe a bandeja para fora do produto.

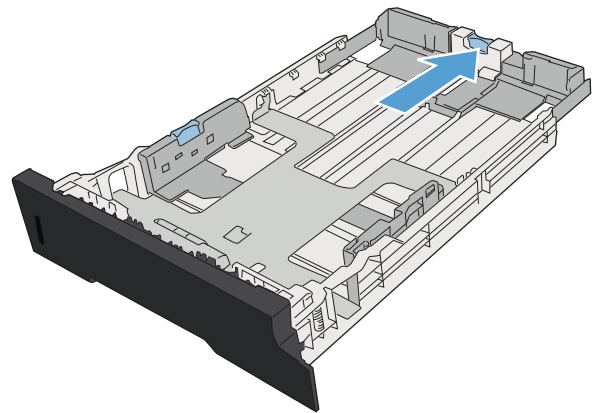


2. Deslize para abrir as guias de altura e largura do papel emburrando as guias azuis para fora.

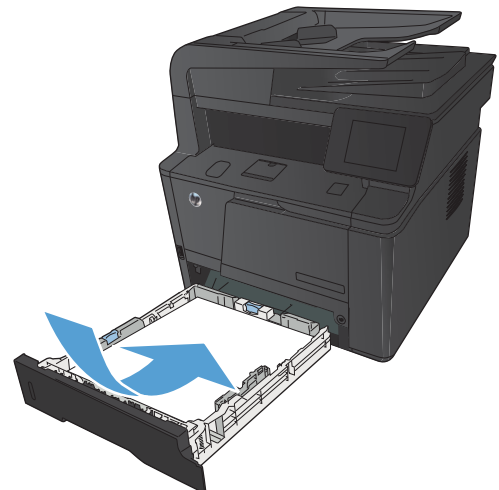


3. Para carregar papel ofício, estenda a bandeja pressionando o botão na parte de trás da bandeja e puxando a parte de trás da bandeja para fora.

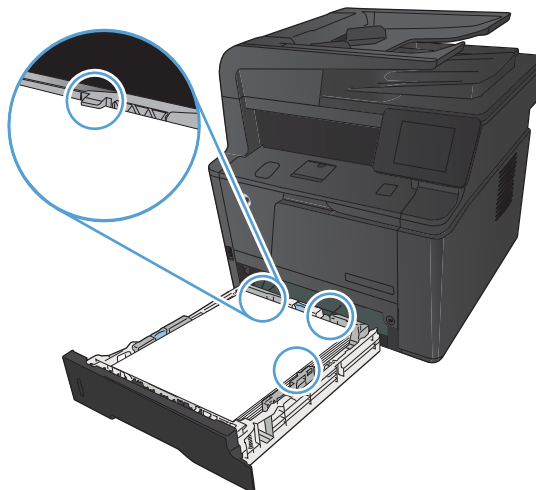
NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a bandeja aumentará em aproximadamente 70 mm desde a parte de trás do produto.



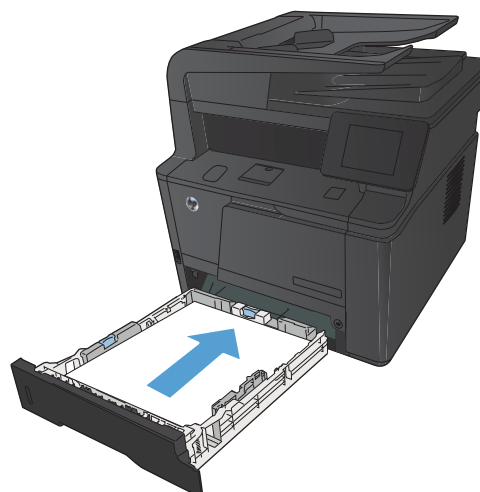
4. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.



5. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja sob as guias de limite de papel localizadas no lado direito e na parte de trás da bandeja.

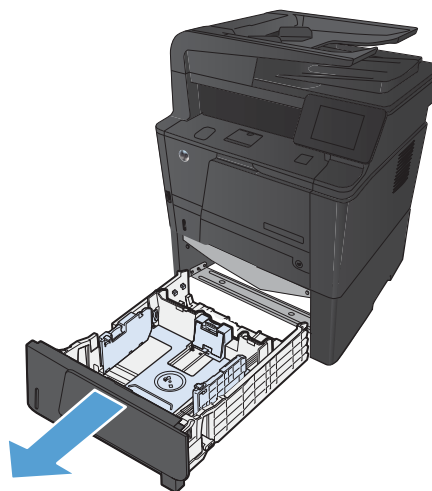


6. Deslize a bandeja para dentro do produto.

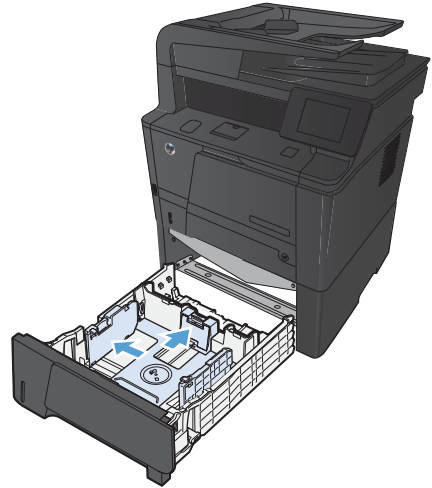


Carregar Bandeja 3 opcional

1. Puxe a bandeja para fora do produto.

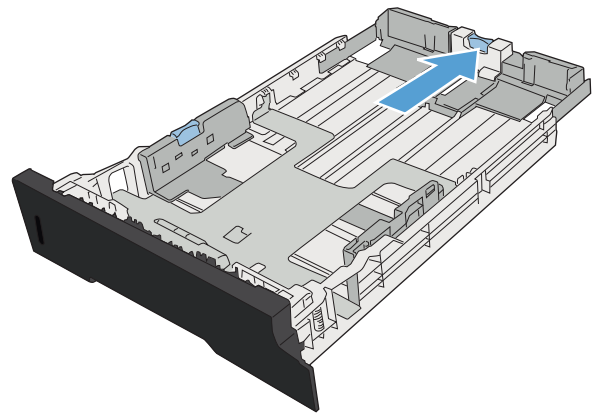


2. Deslize para abrir as guias de altura e largura do papel emburrando as guias azuis para fora.

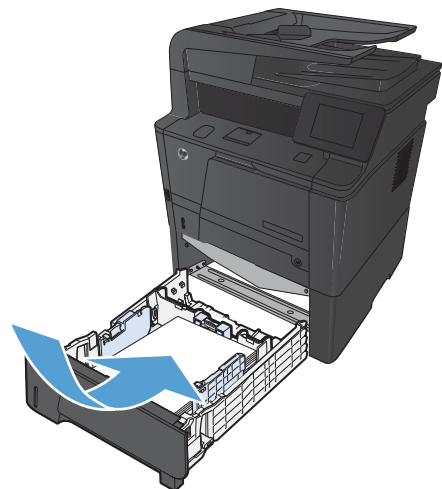


3. Para carregar papel ofício, estenda a bandeja pressionando o botão na parte de trás da bandeja e puxando a parte de trás da bandeja para fora.

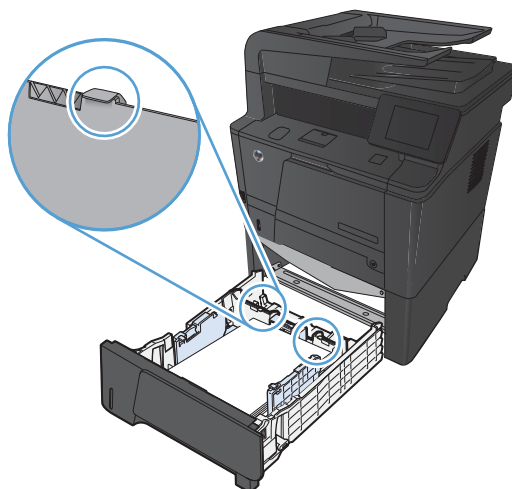
NOTA: Quando estiver carregada com papel ofício, a bandeja aumentará em aproximadamente 70 mm desde a parte de trás do produto.



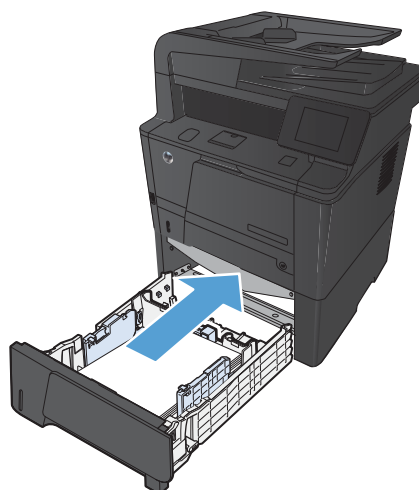
4. Coloque o papel na bandeja e certifique-se de que ele esteja nivelado em suas quatro extremidades. Deslize as guias de altura e largura do papel de modo a ajustá-las contra a pilha de papel.



5. Empurre o papel para baixo para garantir que a pilha esteja abaixo das guias de limite na parte traseira da bandeja.



6. Deslize a bandeja para dentro do produto.



3 Impressão

- [Drivers de impressora compatíveis \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de trabalho de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Trabalhos de impressão para Windows](#)
- [Trabalhos de impressão para Mac OS X](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Windows\)](#)
- [Trabalhos adicionais de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Criar impressões com qualidade de arquivamento](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Use AirPrint](#)
- [Impressão imediata via USB](#)

Drivers de impressora compatíveis (Windows)

Os drivers de impressora fornecem acesso aos recursos do produto e permitem que o computador se comunique com o produto (usando um idioma da impressora). Verifique as notas de instalação e os arquivos Leiam no CD do produto para conhecer outros softwares e idiomas.

Descrição do driver HP PCL 6

- É instalado automaticamente ao instalar o software do produto
- Fornecido como o driver padrão.
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários
- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Descrição do driver HP UPD PS

- Disponível para download na Web, em www.hp.com/support/ljm425series
- Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos
- Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript

Descrição do driver HP UPD PCL 5

- Disponível para download na Web, em www.hp.com/support/ljm425series
- Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos
- A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros
- Projetado para uso em ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras
- Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel

Descrição do driver HP UPD PCL 6

- Disponível para download na Web, em www.hp.com/support/ljm425series
- Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows suportados
- Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários

- Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows
- Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Windows)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui substituem as configurações alteradas em qualquer outro local.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa onde está, para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm menor prioridade e geralmente não ignoram as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Caixa de diálogo Propriedades da impressora (driver da impressora):** Clique em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** para abrir o driver de impressora. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Propriedades da impressora** geralmente não ignoram configurações feitas em outro local no software de impressão. É possível alterar aqui a maioria das configurações de impressão.
- **Configurações padrão do driver da impressora:** As configurações padrão do driver da impressora determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser* que haja alteração nas configurações das caixas de diálogo **Configurar página**, **Imprimir** ou **Propriedades da impressora**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o driver, e clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone e, em seguida, selecione **Preferências de impressão**.

Alterar as configurações padrão do produto

1. **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar padrão):** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008 (usando a visualização do menu Iniciar Clássico): Clique em **Iniciar**, **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.

Windows Vista: Clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e, em seguida, na categoria de **Hardware e som**, clique em **Impressora**.

Windows 7: Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**.

2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
3. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

Alterar as configurações de trabalho de impressão (Mac OS X)

Prioridade para alteração de configurações do trabalho de impressão

As alterações feitas nas configurações de impressão são priorizadas, dependendo de onde as alterações são feitas:



NOTA: Os nomes de comandos e caixas de diálogo podem variar, dependendo do software aplicativo utilizado.

- **Caixa de diálogo Configurar página:** Clique em **Configurar página** ou use um comando semelhante do menu **Arquivo** do programa no qual você está trabalhando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas aqui podem sobrepor as configurações alteradas em algum outro lugar.
- **Caixa de diálogo Imprimir:** Clique em **Imprimir**, **Configurações de impressão** ou em um comando semelhante no menu **Arquivo** do programa que você está usando para abrir essa caixa de diálogo. As configurações alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** têm uma prioridade menor e *não* substituem as alterações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**.
- **Configurações padrão do driver de impressão:** As configurações padrão do driver de impressão determinam as configurações utilizadas em todos os trabalhos de impressão, *a não ser que* haja alteração nas caixas de diálogo **Configurar página** ou **Imprimir**.
- **Configurações do painel de controle da impressora:** As configurações alteradas no painel de controle da impressora têm uma prioridade menor do que aquelas feitas em qualquer outro lugar.

Alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até o software seja fechado


1. No menu **Arquivo**, clique no item **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Na lista suspensa de configurações, altere as configurações desejadas.

Alterar as configurações padrão de todos os trabalhos de impressão

1. No menu **Arquivo**, clique no item **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Na lista suspensa de configurações, altere as configurações desejadas.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.

Essas configurações são salvas no menu **Predefinições**. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.

Alterar as configurações padrão do produto

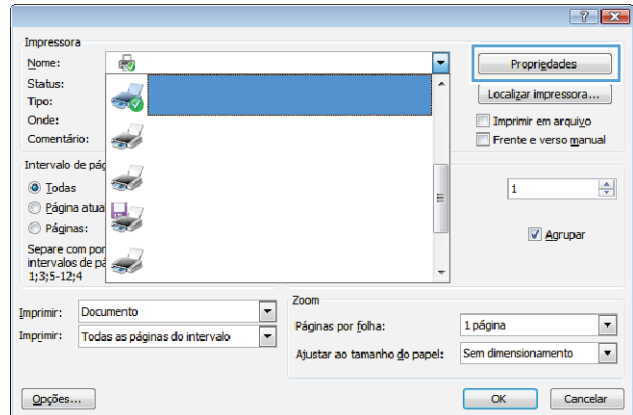
1. A partir do menu Apple , clique no menu **Preferências do sistema** e, em seguida, no ícone **Impressão e fax**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e Suprimentos**.

4. Clique na guia **Driver**.
5. Configure as opções instaladas.

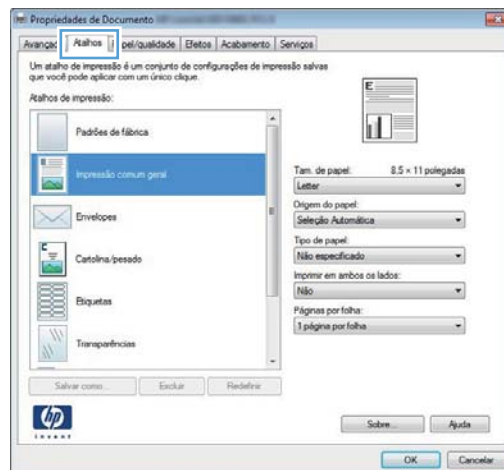
Trabalhos de impressão para Windows

Usar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

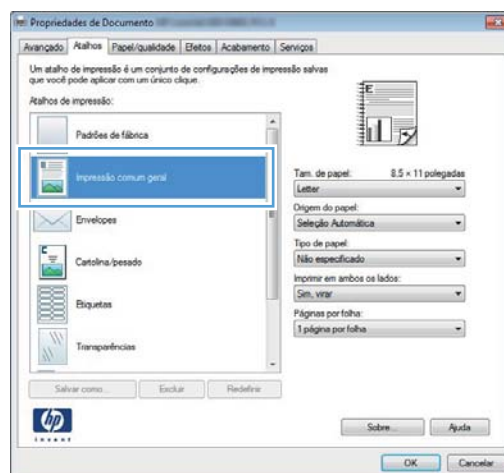


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



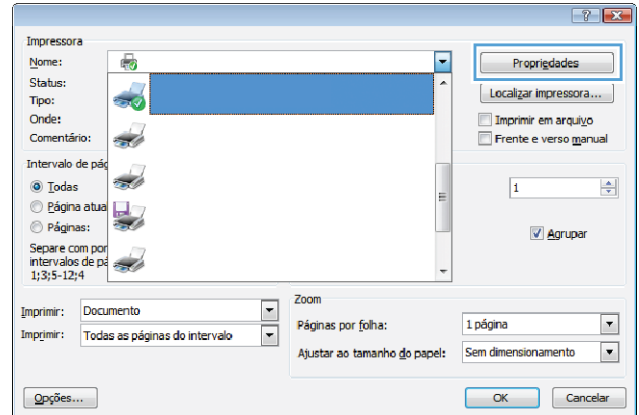
4. Selecione um dos atalhos e, em seguida, clique no botão **OK**.

NOTA: Ao selecionar um atalho, as configurações correspondentes serão alteradas em outras guias do driver de impressão.

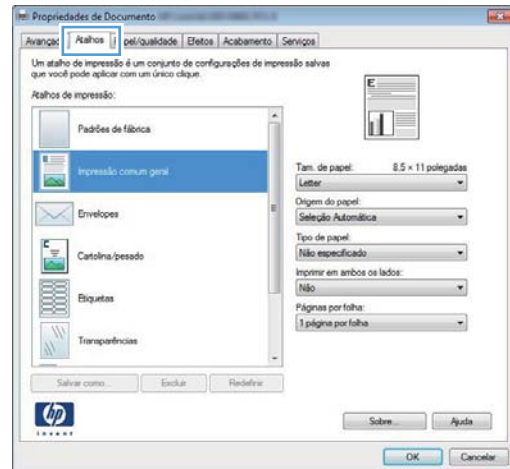


Criar um atalho de impressão (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

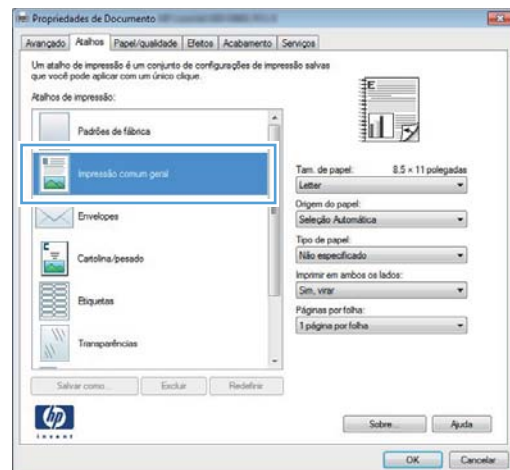


3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.



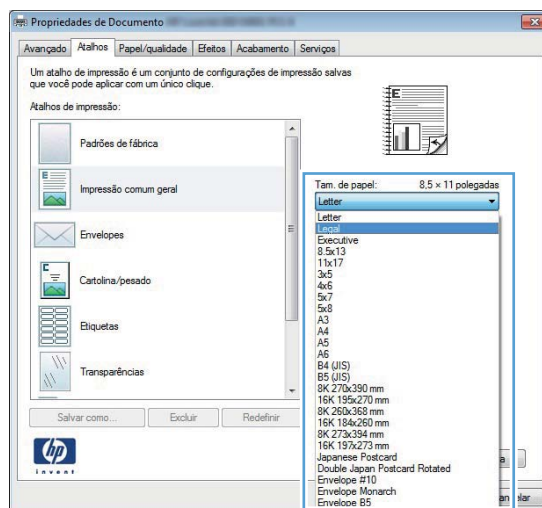
4. Selecione um atalho existente como base.

NOTA: Selecione sempre um atalho antes de ajustar qualquer configuração no lado direito da tela. Se ajustar as configurações e, então, selecionar um atalho, ou se selecionar um atalho diferente, todos os ajustes serão perdidos

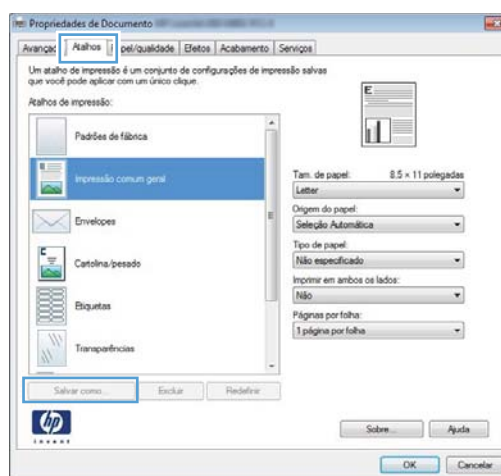


5. Selecione as opções de impressão para o novo atalho.

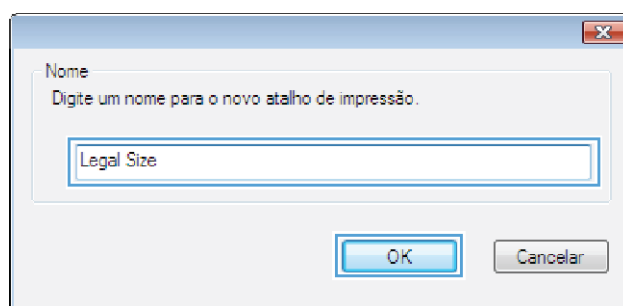
NOTA: Você pode selecionar as opções de impressão nesta guia ou em qualquer outra guia no driver da impressora. Depois de selecionar as opções em outras guias, retorne à guia **Atalhos de impressão** antes de prosseguir com a etapa seguinte.



6. Clique no botão **Salvar como**.

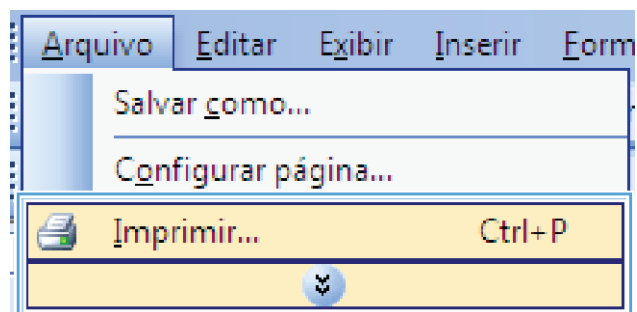


7. Digite um nome para o atalho e clique no botão **OK**.

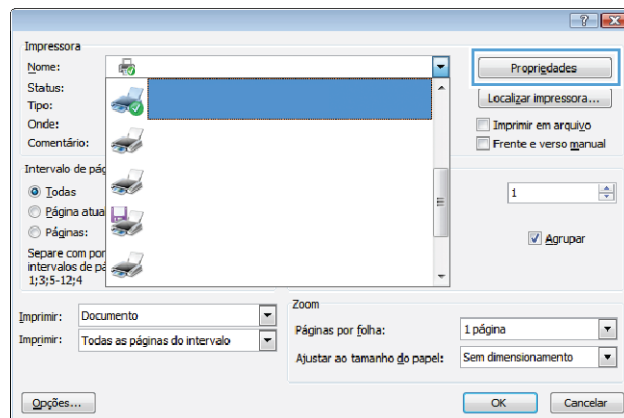


Imprimir automaticamente nos dois lados com o Windows

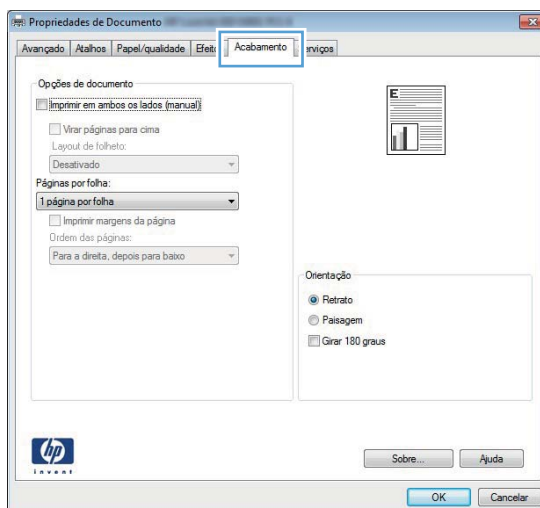
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

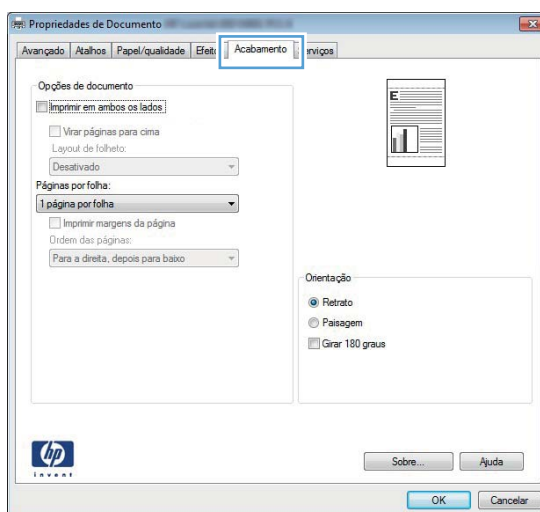


3. Clique na guia **Conclusão**.




4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

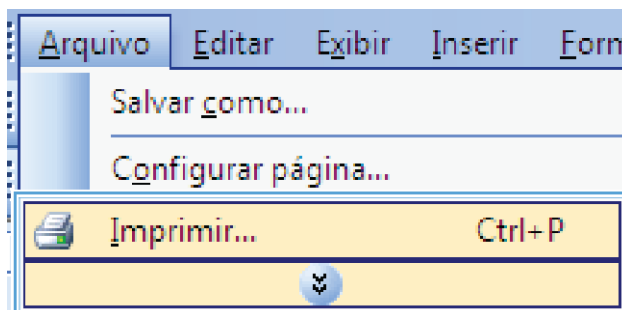
NOTA: Se o produto for um modelo dúplex e apenas a opção duplexação manual aparecer, a unidade dúplex pode não ter sido instalada corretamente na guia **Configurações do dispositivo** da caixa de diálogo **Propriedades da impressora** ou o tipo de mídia não é suportado pela unidade de dúplex.



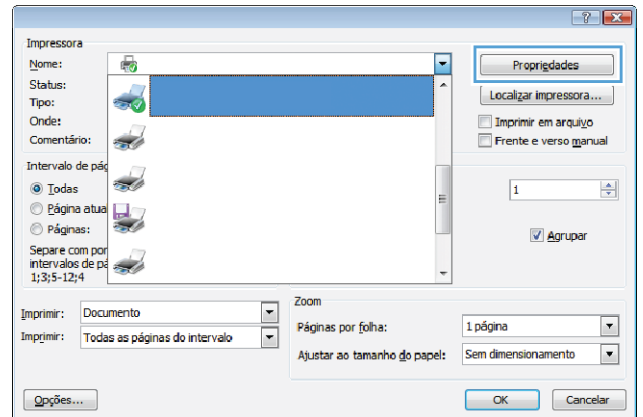
Imprimir manualmente nos dois lados com o Windows

 **NOTA:** Este produto inclui um recurso de impressão automática frente e verso. No entanto, o produto também pode imprimir trabalhos frente e verso manualmente, se o papel não for compatível com a impressão frente e verso automática ou se a unidade dúplex estiver desativada.

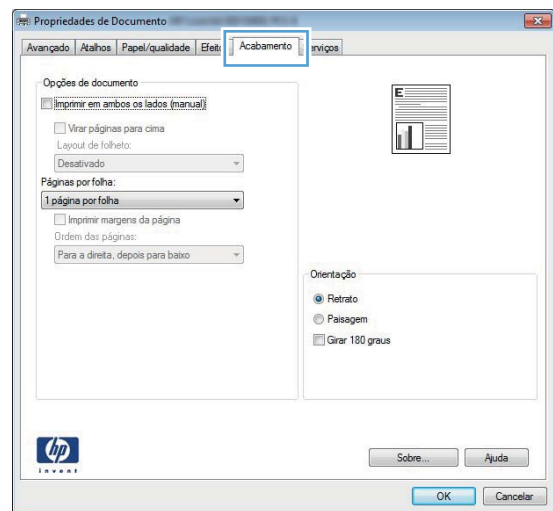
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



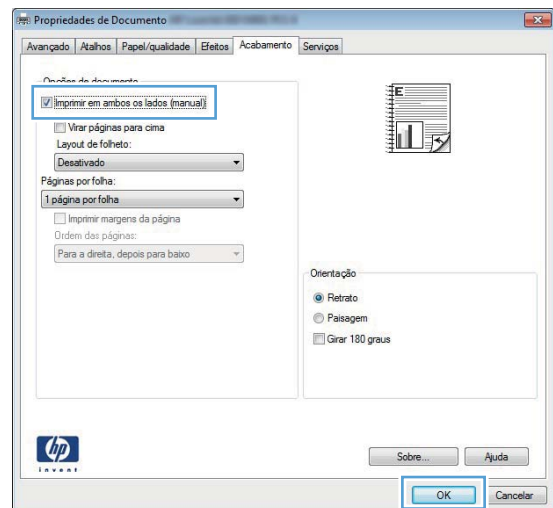
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



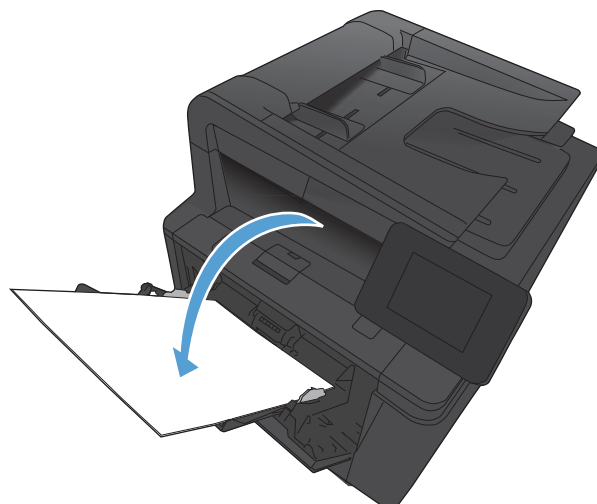
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



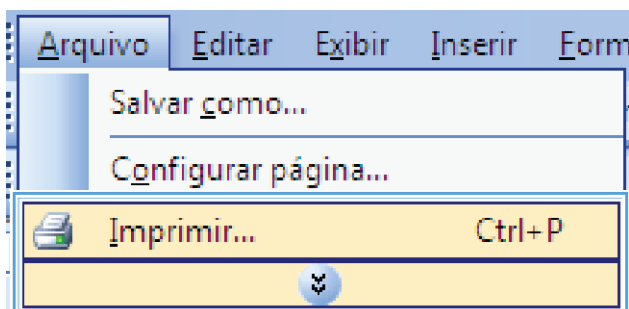
5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e, mantendo a mesma orientação, coloque-a na Bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a parte de cima das páginas voltadas para o produto.



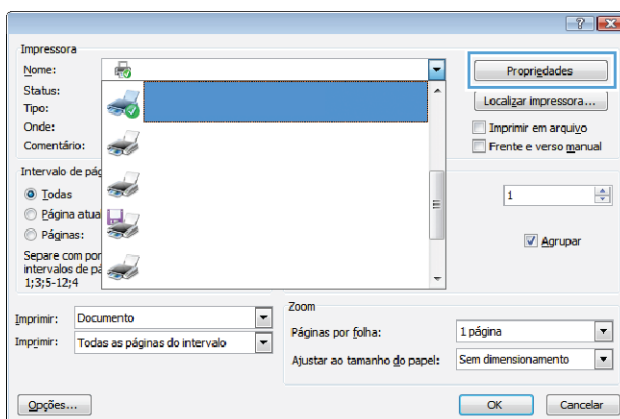
6. No painel de controle, pressione o botão **OK** para imprimir o segundo lado do trabalho.

Imprimir múltiplas páginas por folha com o Windows

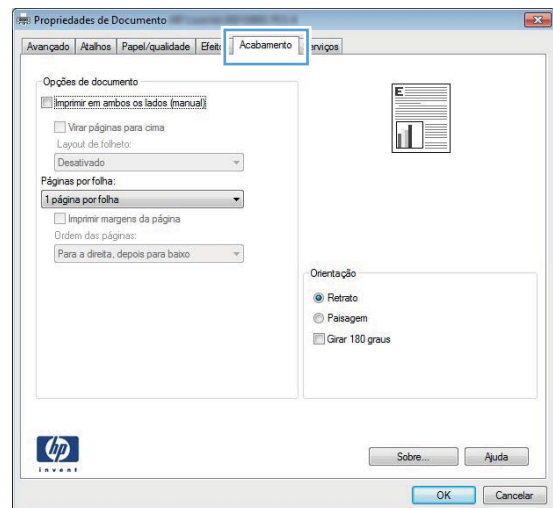
1. No menu **Arquivo** do programa de software, clique em **Imprimir**.



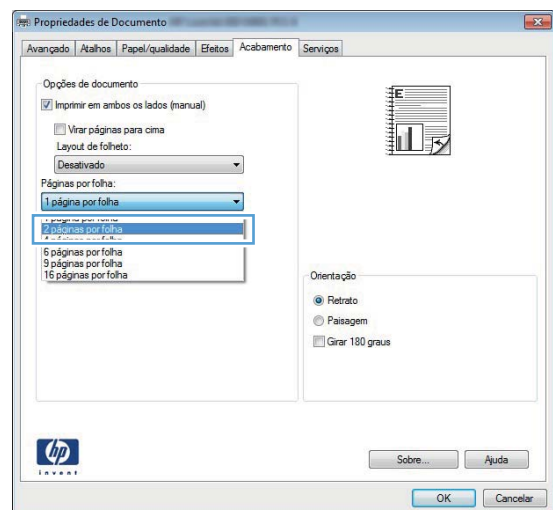
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



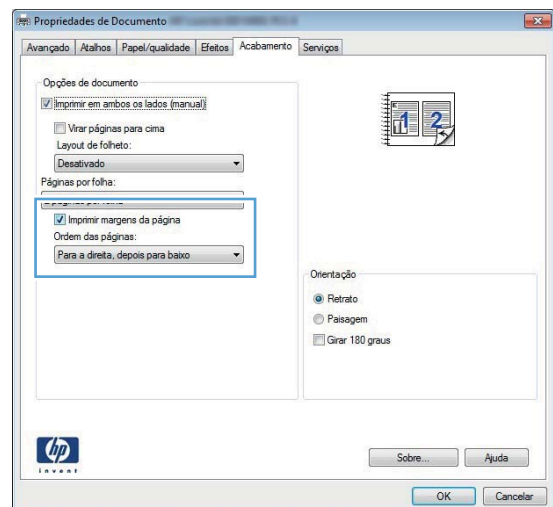
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.

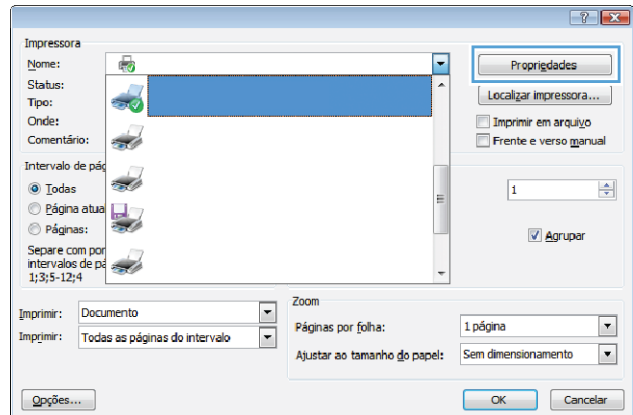


5. Selecione as opções **Imprimir margens da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação** corretas.

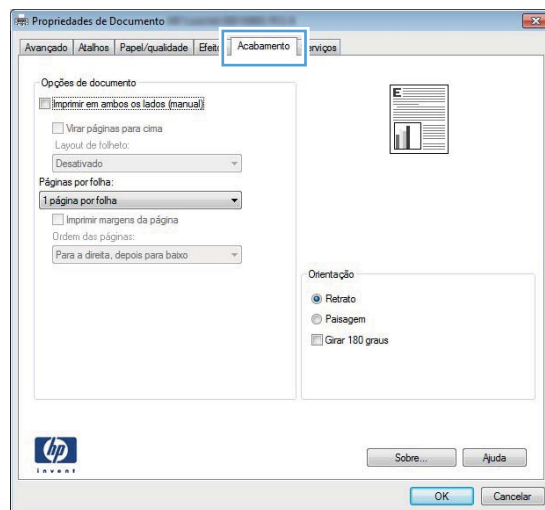


Selecionar a orientação de página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.

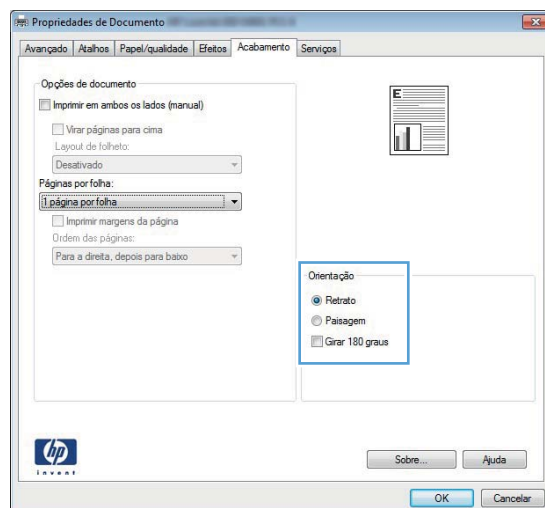


3. Clique na guia **Conclusão**.



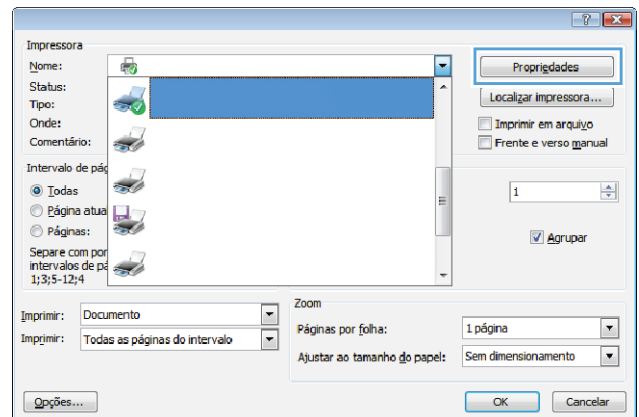
4. Na área **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem**.

Para imprimir a imagem de cabeça para baixo, selecione a opção **Girar 180 graus**.

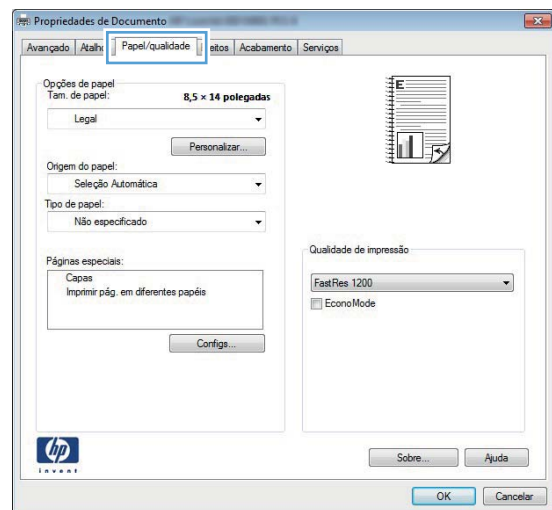


Selecionar o tipo de papel (Windows)

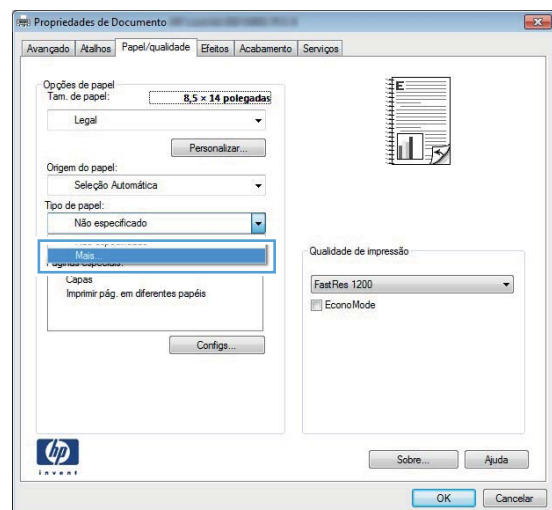
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



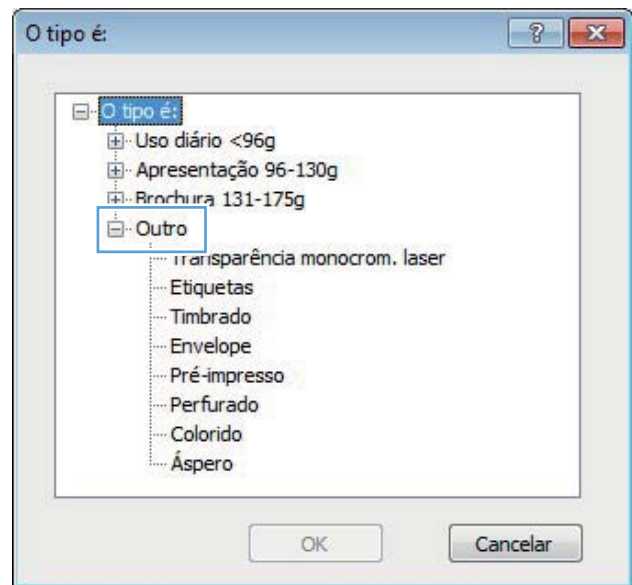
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



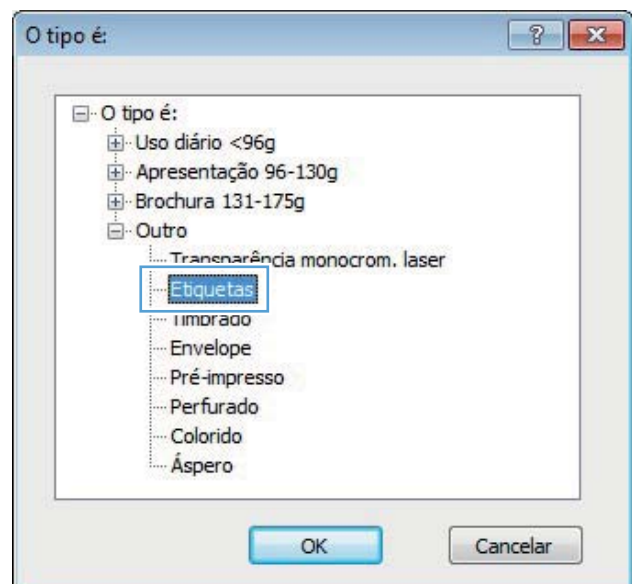
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



5. Selecione a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



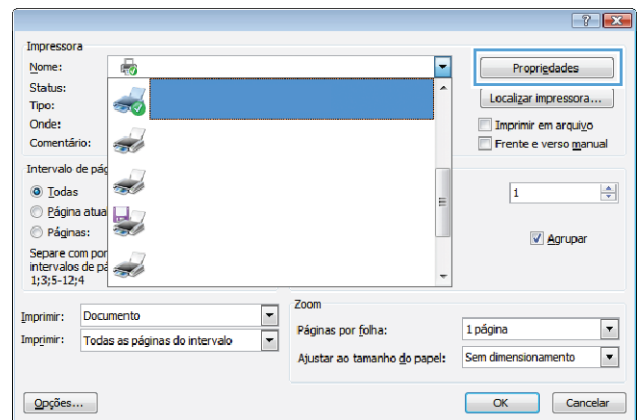
6. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.



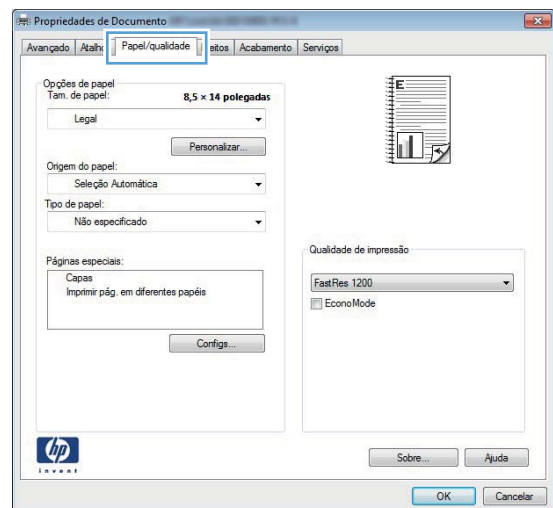
Imprimir a primeira ou a última página em um papel diferente (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

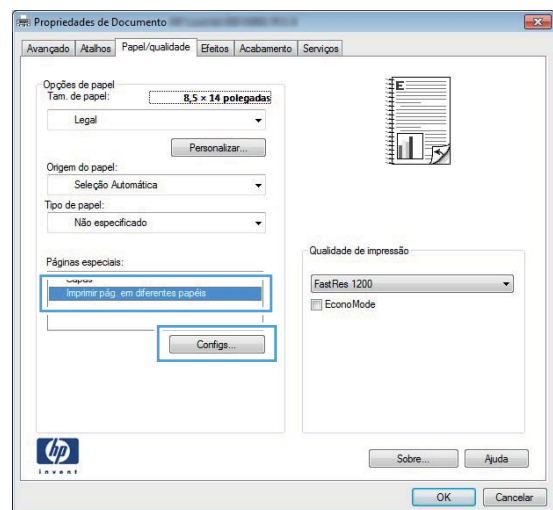
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.



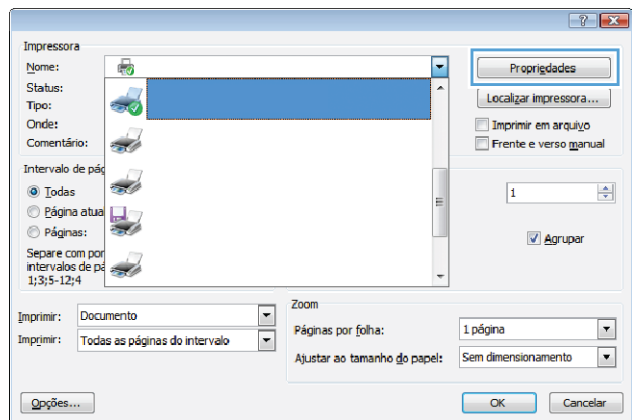
4. Clique no item **Imprimir páginas em papel diferente** e clique no botão **Configurações** para selecionar as configurações necessárias para a capa, para as outras páginas e a contracapa.



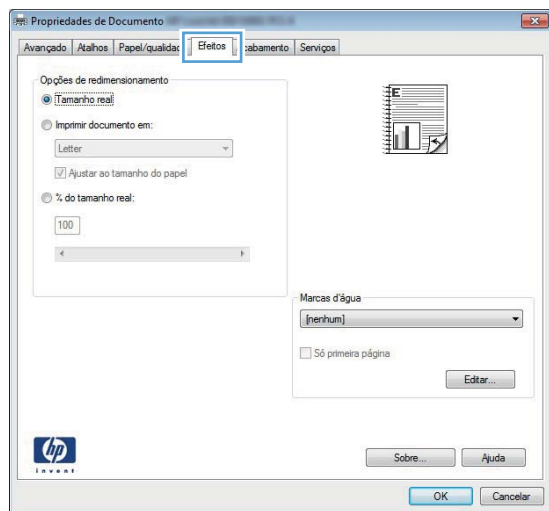
Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

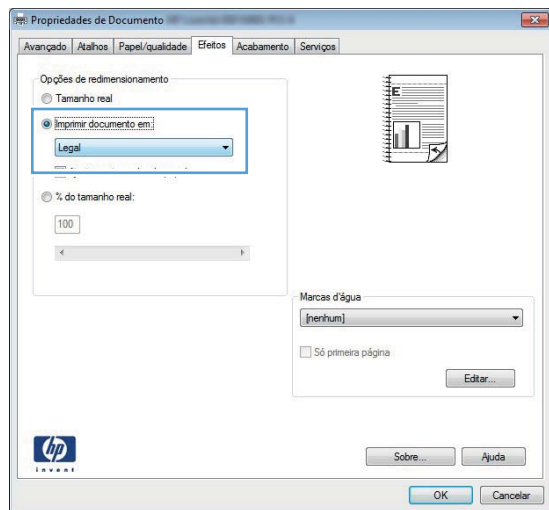
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



3. Clique na guia **Efeitos**.



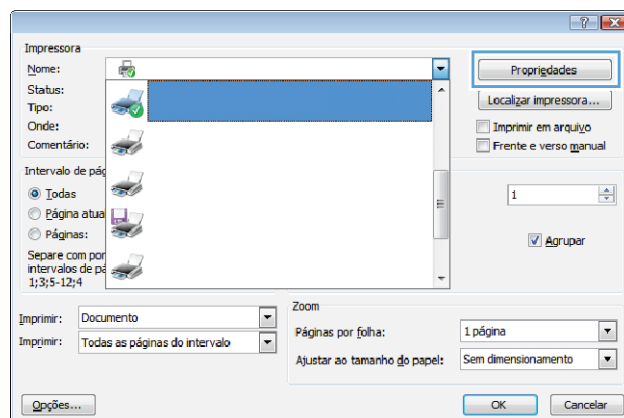
4. Selecione a opção **Imprimir documento em** e, em seguida, selecione um tamanho na lista suspensa.



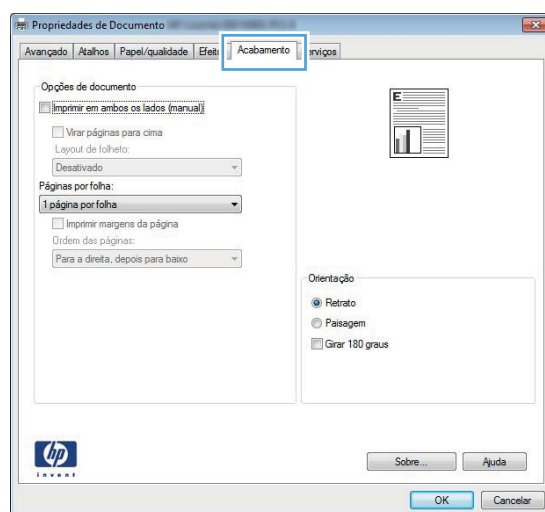
Criar um folheto (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.

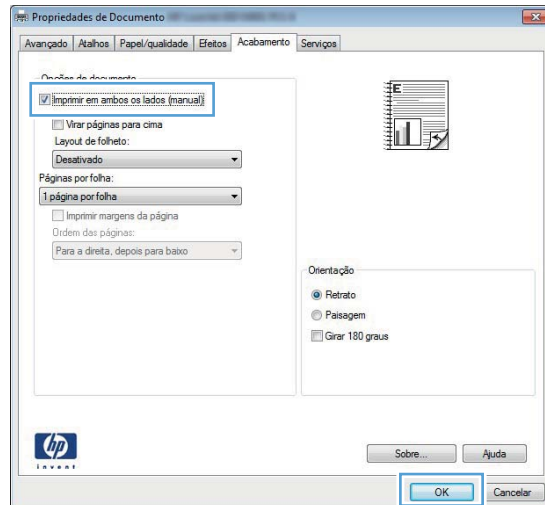
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.



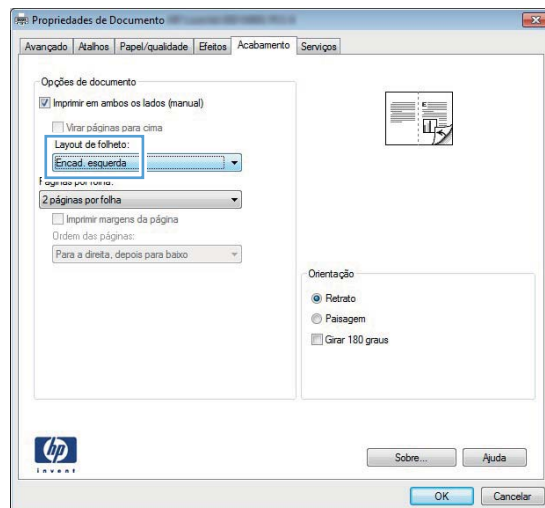
3. Clique na guia **Conclusão**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados** ou **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**.




5. Na lista suspensa **Layout de folheto**, selecione a opção de encadernação. A opção **Páginas por folha** altera automaticamente para **2 páginas por folha**.



Trabalhos de impressão para Mac OS X

Usar uma predefinição de impressão (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Predefinições**, selecione a predefinição de impressão.
4. Clique no botão **Impressão**.

 **NOTA:** Para usar as configurações padrão do driver de impressora, selecione a opção **padrão**.

Criar uma predefinição de impressão (Mac OS X)


Use predefinições de impressão para salvar as configurações atuais do driver de impressão para reutilização.

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Selecione as configurações de impressão que você deseja salvar para reutilizar posteriormente.
4. No menu **Predefinições**, clique na opção **Salvar como...** e digite um nome para atribuir à predefinição.
5. Clique no botão **OK**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

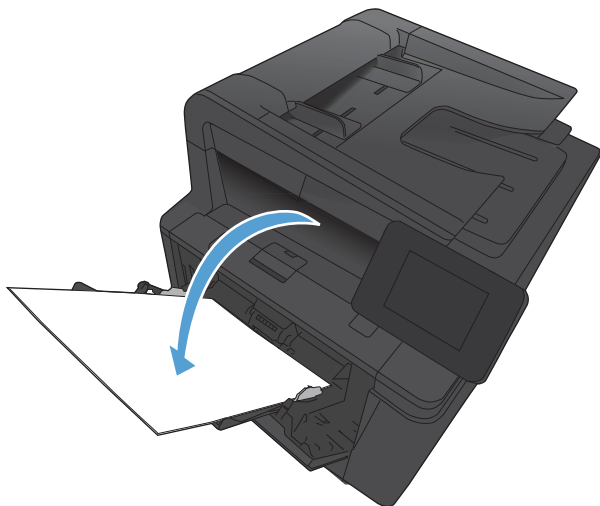
1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
3. Na lista suspensa **Impressora**, selecione este produto.
4. Selecione o item **Layout** na lista suspensa.
5. Na lista suspensa **Frente e verso**, selecione uma opção de encadernação.
6. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Este produto inclui um recurso de impressão automática frente e verso. No entanto, o produto também pode imprimir trabalhos frente e verso manualmente, se o papel não for compatível com a impressão frente e verso automática ou se a unidade dúplice estiver desativada.

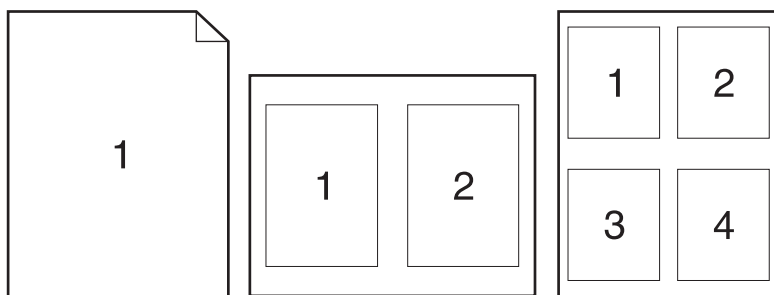
1. Insira uma quantidade de papel suficiente na Bandeja 1 para acomodar o trabalho de impressão.
2. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
3. Na lista suspensa **Impressora**, selecione este produto.
4. Selecione o item **Duplex manual** na lista suspensa.
5. Clique na caixa **Duplex manual** e selecione uma opção de encadernação.

6. Clique no botão **Impressão**. Siga as instruções na janela pop-up que aparece na tela do computador antes de substituir a pilha de saída na Bandeja 1 para imprimir a segunda metade.
7. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
8. Insira a pilha impressa na Bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a parte de cima das páginas voltada para o produto.



9. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir várias páginas em uma folha de papel (Mac OS X)



1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Layout**.
4. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que deseja imprimir em cada folha (1, 2, 4, 6, 9 ou 16).
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.

6. No menu **Margens**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em cada página da folha.
7. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar a orientação da página (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Clique no ícone que representa a orientação da página que você deseja usar e clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Conclusão**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Imprimir uma capa (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Página da capa** e selecione onde você deseja imprimir a capa. Clique no botão **Antes do documento** ou no botão **Após o documento**.
4. No menu **Tipo de capa**, selecione a mensagem que você deseja imprimir na capa.



NOTA: Para imprimir uma capa em branco, selecione a opção **padrão** no menu **Tipo de capa**.

5. Clique no botão **Impressão**.

Como dimensionar um documento para ajustá-lo ao tamanho da página (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Manuseio de papel**.
4. Na área **Tamanho do papel do destino**, clique na caixa **Redimensionar para o tamanho do papel** e depois selecione o tamanho na linha de seleção suspensa.
5. Clique no botão **Impressão**.

Criar um folheto (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Duplex manual**.
4. Clique na caixa **Duplex manual**.
5. Abra o menu **Impressão de folheto**.
6. Clique na caixa **Saída no formato de folheto** e selecione uma opção de encadernação.
7. Selecione um tamanho de papel.
8. Clique no botão **Impressão**.

Trabalhos adicionais de impressão (Windows)

Cancelar um trabalho de impressão (Windows)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar **X** no painel de controle do produto.



NOTA: Pressionar o botão Cancelar **X**, apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se houver mais de um processo em execução, pressionar o botão Cancelar **X** excluirá o processo indicado, no momento, no painel de controle do produto.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá.
 - **Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008:** Clique em **Start** (Iniciar), clique em **Settings** (Configurações) e depois clique em **Printers and Faxes** (Impressoras e aparelhos de fax). Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
 - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e, em **Hardware e Sons**, clique em **Impressora**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.
 - **Windows 7:** Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Dispositivos e impressoras**. Clique duas vezes no ícone do produto para abrir a janela, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão que você deseja cancelar e, em seguida, clique em **Cancelar**.

Selecionar o tamanho do papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho papel**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique no botão **Personalizado**.
5. Digite um nome para o tamanho personalizado e especifique as dimensões.

- A largura é a borda menor do papel.
- O comprimento é a borda longa do papel.



NOTA: Sempre carregue o papel nas bandejas com a borda menor primeiro.

6. Clique no botão **Salvar** e, então, no botão **Fechar**.

Imprimir marcas d'água (Windows)


1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Efeitos**.
4. Selecione uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.

Ou adicione uma nova marca d'água à lista clicando no botão **Editar**. Especifique as configurações da marca d'água e clique no botão **OK**.



5. Para imprimir a marca d'água somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**. Caso contrário, a marca d'água será impressa em todas as páginas.

Trabalhos adicionais de impressão (Mac OS X)

Cancelar um trabalho de impressão (Mac OS X)

1. Se o trabalho de impressão estiver em execução no momento, cancele-o pressionando o botão Cancelar  no painel de controle do produto.



NOTA: Pressionar o botão Cancelar , apaga o trabalho que o produto está processando no momento. Se mais de um trabalho de impressão estiver em espera, pressione o botão Cancelar  para apagar o trabalho de impressão exibido no painel de controle do produto no momento.

2. Também é possível cancelar um trabalho de impressão de um programa de software ou uma fila de impressão.
 - **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
 - **Fila de impressão do Mac:** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do produto no dock. Realce o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.

Selecionar o tamanho do papel (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
5. Clique no botão **Impressão**.

Selecionar um tamanho de papel personalizado (Mac OS X)

1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione a opção **Gerenciar tamanhos personalizados**.
5. Especifique as dimensões do tamanho da página e clique no botão **OK**.
6. Clique no botão **Impressão**.


Imprimir marcas d'água (Mac OS X)


1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra o menu **Marcas d'água**.
4. Clique na caixa de seleção **Marca d'água**.

5. Abaixo da caixa de seleção, use as listas suspensas para definir os vários elementos de marca d'água.
6. Clique no botão **Impressão**.

Criar impressões com qualidade de arquivamento


A impressão com arquivamento resulta em menos suscetível a borrões de toner. Use a impressão com arquivamento para criar documentos que você deseja preservar ou arquivar.


 **NOTA:** A impressão com qualidade de arquivamento é executada com o aumento da temperatura do fusor. Devido ao aumento da temperatura, o produto imprime com metade da velocidade para evitar danos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no botão [Impressão de arquivo](#) e depois em [Ligado](#).


Usar o HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

 **NOTA:** O produto deve estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet para usar o HP ePrint.

1. Para usar o HP ePrint, primeiramente, é necessário ativar o HP Web Services.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
 - b. Toque no botão [Ativar Web Services](#).
2. No menu [Serviços da Web da HP](#), toque no botão [Exibir endereço de e-mail](#) para exibir o endereço de e-mail do produto no painel de controle.
3. Use o site HP ePrintCenter para definir as configurações de segurança e as configurações de impressão padrão para todos os trabalhos do HP ePrint enviados para este produto.
 - a. Acesse www.hpeprintcenter.com.
 - b. Clique em **Login** e insira as suas credenciais do HP ePrintCenter ou inscreva-se para uma nova conta.
 - c. Selecione o produto na lista ou clique em **+ Adicionar impressora** para adicioná-lo. Para adicionar o produto, você precisa do código da impressora, que é a parte do endereço de e-mail que está antes do símbolo @. Você pode obter este código imprimindo a página Web Services no painel de controle do produto.

Depois de adicionar seu produto, você terá a opção de personalizar o endereço de e-mail do produto.

 **NOTA:** Esse código é válido somente por 24 horas a partir da ativação do HP Web Services. Se ele expirar, siga as instruções para ativar o HP Web Services novamente e obtenha o novo código.

- d. Para impedir que o seu produto imprima documentos inesperados, clique em **Configurações do ePrint** e, em seguida, clique na guia **Remetentes permitidos**. Clique em **Somente remetentes permitidos** e adicione os endereços de e-mail autorizados a imprimir trabalhos do ePrint.
 - e. Para definir as configurações padrão para todos os trabalhos do ePrint enviados para este produto, clique em **Configurações do ePrint**, clique em **Opções de impressão** e selecione as configurações que você deseja usar.
4. Para imprimir um documento, anexe-o a uma mensagem de e-mail enviada para o endereço eletrônico do produto. A mensagem e o anexo do e-mail serão impressos.

Use AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para imprimir diretamente para o produto usando um iPad (iOS 4.2), um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod de toque (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- E-mail
- Fotos
- Safari
- Selecionar aplicativos de terceiros

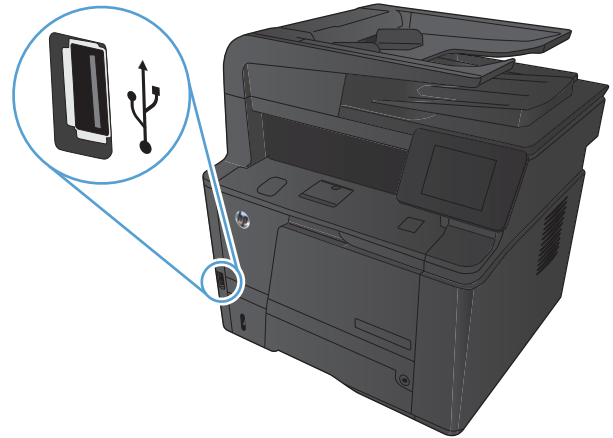
Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado a uma rede ou por meio de uma conexão direta sem fio. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: Talvez seja necessário atualizar o firmware do produto para usar o AirPrint. Acesse o endereço www.hp.com/support/ljm425series.

Impressão imediata via USB

1. Insira a unidade USB na porta USB, localizada na parte frontal do produto.



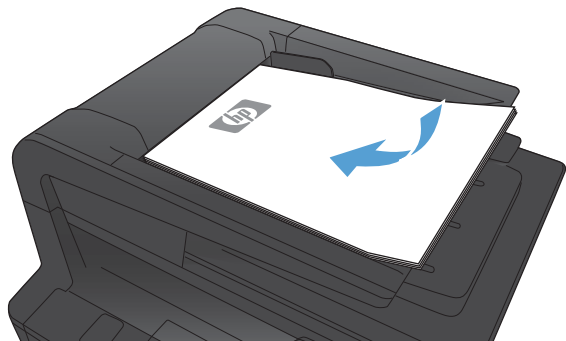
2. O menu **Unidade flash USB** será aberto. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
 - **Imprimir documentos**
 - **Visualizar e imprimir fotos**
 - **Digitalizar para unidade USB**
3. Para imprimir um documento, toque na tela **Imprimir documentos** e, então, no nome da pasta na unidade USB em que o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela **Visualizar e imprimir fotos** e, então, toque na imagem de visualização de cada foto que deseja imprimir. Toque no botão **Concluído**. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão **Impressão** para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade USB.

4 Cópia

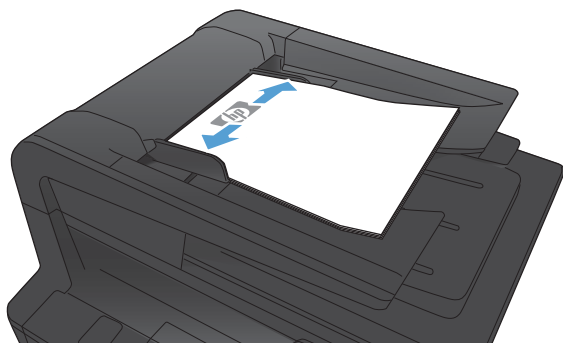
- [Fazer uma cópia](#)
- [Fazer várias cópias](#)
- [Copiar um original de várias páginas](#)
- [Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)
- [Reduzir ou ampliar uma cópia](#)
- [Copiar cartões de identificação](#)
- [Otimizar a qualidade da cópia](#)
- [Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias](#)
- [Copiar no modo de rascunho](#)
- [Definir o tipo e o tamanho ao usar papel especial](#)
- [Definir as novas configurações de cópia padrão](#)
- [Restaurar as configurações padrão de cópia](#)

Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



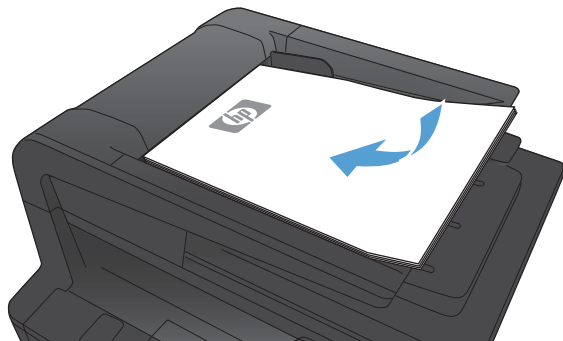
2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.



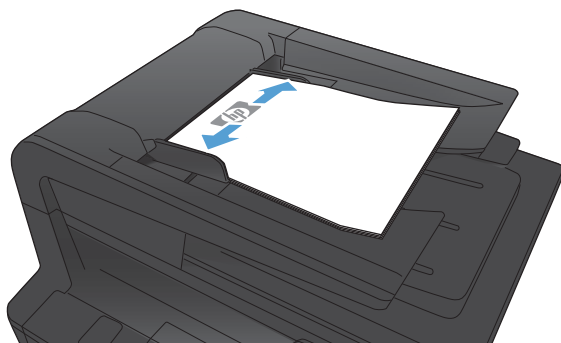
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Fazer várias cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Se você tiver carregado o documento no alimentador de documentos, ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.

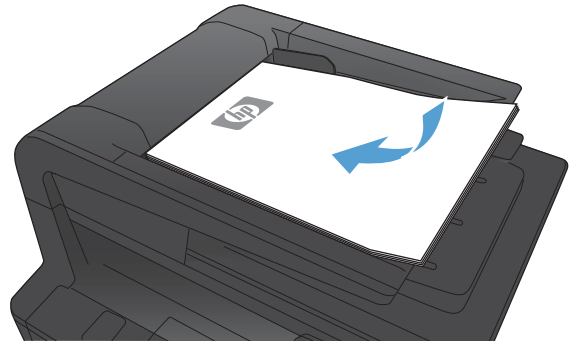


3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
5. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

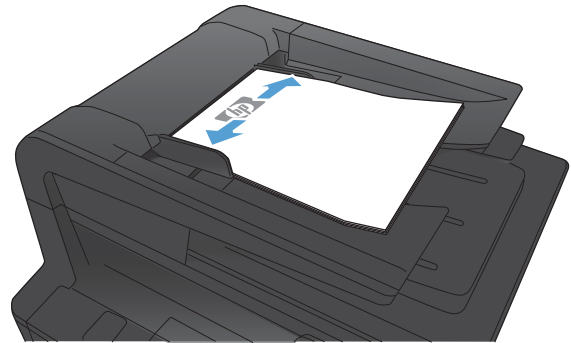
Copiar um original de várias páginas

1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

NOTA: A capacidade do alimentador de documentos é de até 50 folhas de 75 g/m² ou .



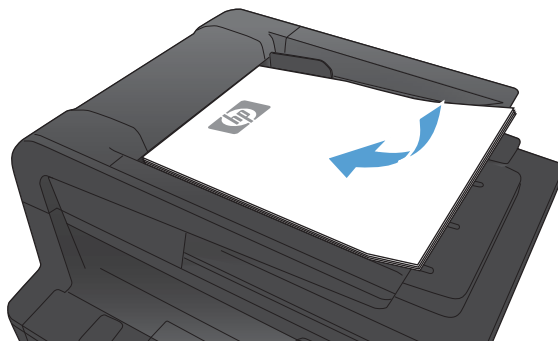
2. Ajuste as guias até que elas prendam bem o papel.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Imprimir um trabalho de cópia por ordem de página

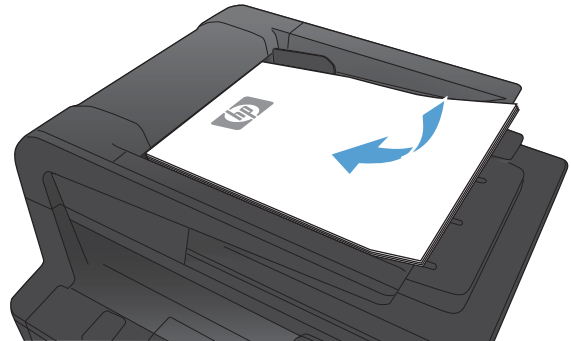
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Intercalação** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Copiar em ambos os lados (duplex)

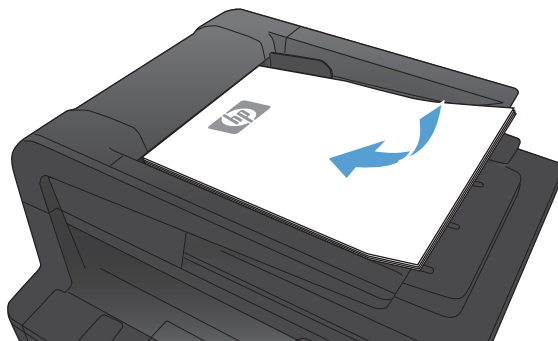
1. Coloque a primeira página do documento no vidro do scanner ou todo o documento no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e no botão **Frente e verso**.
4. Selecione a opção de duplexação que você deseja usar. Por exemplo, para copiar um original frente e verso com saída nos dois lados, selecione a opção **Frente e verso para 2 lados**.
5. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Reduzir ou ampliar uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e depois em **Reduzir/ampliar**. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Copiar cartões de identificação

Use o recurso **Cópia de ID** para copiar ambos os lados de carteiras de identidade ou outros documentos pequenos, no mesmo lado de uma folha de papel. O produto solicita que você copie o primeiro lado e que, em seguida, coloque o outro lado em uma área diferente do vidro do scanner e copie novamente. O produto imprime ambas as imagens ao mesmo tempo.

1. Coloque o documento no canto esquerdo traseiro do vidro do scanner.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Cópia de ID**.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.
5. O produto solicita que você coloque a página seguinte em uma seção diferente do vidro do scanner.



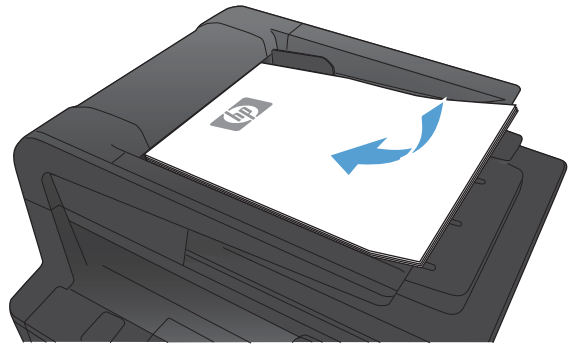
6. Toque no botão **OK** se tiver mais páginas para copiar ou no botão **Concluído** se esta for a última página.
7. O produto copia todas as páginas em um único lado da folha de papel.

Otimizar a qualidade da cópia

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

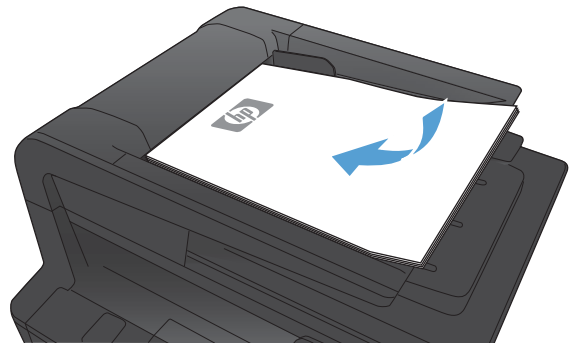
1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Ajuste a claridade ou o escurecimento das cópias

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



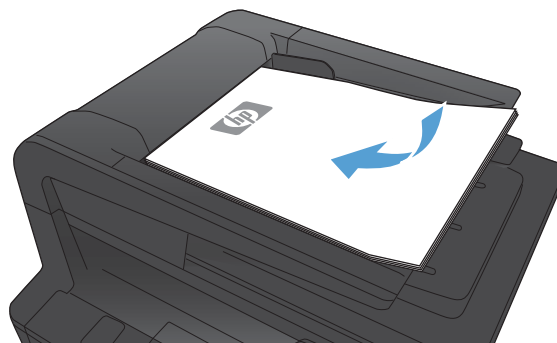
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Na tela de resumo, toque nos botões de seta para ajustar a configuração.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Copiar no modo de rascunho

O uso do modo de rascunho pode empregar menos toner e reduzir o custo por página. No entanto, o uso desse modo também pode reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso contínuo do modo de rascunho. Se o modo de rascunho for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Modo de rascunho** e toque nele.
5. Toque no botão **Ligado**.
6. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Definir o tipo e o tamanho ao usar papel especial

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.



2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Papel** e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Definir as novas configurações de cópia padrão

Você pode salvar qualquer combinação de configurações de cópia como padrão a ser usado em cada trabalho.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.



2. Toque no botão **Configurações**.
3. Defina as configurações de cópia de acordo com suas preferências, vá para o botão **Def. novos padrões** e toque nele.
4. Toque no botão **Sim**.

Restaurar as configurações padrão de cópia

Use este procedimento para restaurar as configurações de cópia padrão de fábrica.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.



2. Toque no botão **Configurações**.
3. Role até o botão **Restaurar padrões** e toque nele.
4. Toque no botão **OK** para restaurar os padrões.

5 Digitalizar

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalização usando outro software](#)

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

1. Na área de trabalho do computador, clique duas vezes no ícone **HP Scan**.
2. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
3. Clique em **Digitalizar**.

 **NOTA:** Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

1. Abra a pasta **Aplicativos** e clique em **Hewlett-Packard**. Clique duas vezes em **HP Scan**.
2. Abra o menu **HP Scan** e clique em **Preferências**. No menu suspenso **Scanner**, selecione o produto na lista e clique em **Continuar**.
3. Para utilizar as configurações padrão predefinidas, que produzem resultados aceitáveis em relação a imagens e texto, clique no botão **Digitalizar**.

Para utilizar pré-configurações otimizadas para imagens ou documentos de texto, selecione uma pré-configuração no menu suspenso **Pré-configurações de digitalização**. Para ajustar as configurações, clique no botão **Editar**. Quando estiver pronto para digitalizar, clique no botão **Digitalizar**.

4. Para digitalizar mais páginas, carregue a próxima página e clique em **Digitalizar**. Clique em **Anexar à lista** para adicionar novas páginas à lista atual. Repita até digitalizar todas as páginas.
5. Clique no botão **Salvar** e navegue até a pasta no computador em que deseja salvar o arquivo.



NOTA: Agora, para imprimir as imagens digitalizadas, clique no botão **Imprimir**.

Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Insira uma unidade flash USB na porta localizada na frente do produto.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
4. Toque na tela **Digitalizar para unidade USB**.
5. Toque no botão **Digitalizar** para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.





NOTA: Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Também é possível alterar o nome da pasta.

Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail

Esses recursos de digitalização não estarão disponíveis antes de você usar o servidor da Web incorporado da HP para configurá-los. As seguintes instruções descrevem como definir as configurações de digitalização.


1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Digitalização** para configurar o recurso.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle para digitalizar para uma pasta na rede.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
3. Toque no item **Digitalizar para pasta da rede**.
4. Use a lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão **Configurações** e, então, altere as configurações.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão **Digitalizar** para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.



NOTA: Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso de digitalização deve ser configurado usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
3. Toque no item **Digitalização para e-mail**.
4. Toque no item **Enviar para e-mail**.
5. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.



NOTA: Se o recurso de PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

6. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
7. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão **Próxima**.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar uma das configurações, toque no botão **Configurações** e, então, altere as configurações.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão **Digitalizar** para reiniciar o trabalho de digitalização.

Digitalização usando outro software

O produto é compatível com o TWAIN e com o Windows Imaging Application (WIA). O dispositivo funciona com programas Windows que oferecem suporte a dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou WIA e com programas para Macintosh que oferecem suporte a dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN.

Enquanto estiver usando um programa compatível com TWAIN ou WIA, você poderá obter acesso ao recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente no programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN quando tem um comando como **Obter**, **Obter arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Ao digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN, o programa de software HP Scan deve ser iniciado automaticamente. Se o programa HP Scan for iniciado, você poderá fazer alterações enquanto estiver visualizando a imagem. Se o programa não for iniciado automaticamente, a imagem irá imediatamente para o programa compatível com TWAIN.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.

Digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

O WIA é outra forma de digitalizar uma imagem diretamente em um programa de software. Para digitalizar, o WIA usa o software da Microsoft e não o HP Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando tem um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Inicie a digitalização a partir do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a serem usados.


-Ou-

No painel de controle do Windows, na pasta **Câmeras e Scanner** (localizada na pasta **Hardware e Sons** no Windows Vista e no Windows 7), clique duas vezes no ícone do produto. Isso abre o Assistente WIA padrão da Microsoft, que permite que digitalize para um arquivo.


6 Fax

- [Conecte o fax a uma linha telefônica](#)
- [Configurar o fax com uma secretária eletrônica](#)
- [Configurar fax com um ramal](#)
- [Configurar para fax independente](#)
- [Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax](#)
- [Usar caracteres especiais em cabeçalhos de fax](#)
- [Usar o catálogo telefônico](#)
- [Definir as configurações de envio de fax](#)
- [Definir as configurações de recebimento de fax](#)
- [Definir solicitação de fax](#)
- [Usar o fax](#)
- [Resolver problemas com o fax](#)

Conecte o fax a uma linha telefônica

1. Conecte o cabo do telefone à porta de linha  no produto e à tomada na parede.

O produto é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar o produto com uma linha telefônica analógica dedicada.


 **NOTA:** Em alguns países/regiões, é necessário ter um adaptador para o fio telefônico incluído no produto.

Configurar o fax com uma secretária eletrônica


- Defina a configuração de toques para atender do produto para, ao menos, um toque a mais do que o número de toques definido para a secretária eletrônica.
- Se uma secretária eletrônica estiver conectada à mesma linha de telefone, mas em uma entrada diferente (em outro aposento, por exemplo), isso poderá interferir com a capacidade de o produto receber fax.

Configurar fax com um ramal

Com essa configuração ativada, você pode alertar o produto para receber a chamada de fax pressionando 1-2-3, em sequência, no teclado do telefone. A configuração padrão é **Ligado**. Desative essa configuração apenas se usar discagem por pulso ou se houver um serviço de sua companhia telefônica que também utilize a sequência 1-2-3. O serviço da companhia telefônica não funcionará se entrar em conflito com o produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu **Configuração de fax** e toque nele.
3. Role até o botão **Configuração avançada** e toque nele.
4. Role até o botão **Ramal telefônico** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Configurar para fax independente

1. Retire o produto da embalagem e configure-o.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
3. Toque no menu **Configuração de fax**.
4. Toque no botão **Utilitário de config. de fax**.
5. Siga os avisos na tela e selecione a resposta apropriada para cada pergunta.


 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax

Usar o painel de controle

Para usar o painel de controle para configurar a data, hora e cabeçalho, conclua as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica](#).
4. Role até o botão [Hora/data](#) e toque nele.
5. Selecione o relógio de 12 ou de 24 horas.
6. Use o teclado para inserir o horário atual e, então, toque no botão [OK](#).
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, toque no botão [OK](#).
9. Toque no menu [Cabeçalho do fax](#).
10. Use o teclado para inserir o número de fax e, em seguida, toque no botão [OK](#).

 **NOTA:** O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

11. Use o teclado para inserir o nome da empresa ou o cabeçalho e, em seguida, toque no botão [OK](#).

 **NOTA:** O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

Use o Assistente de configuração de fax HP

Se não concluiu o processo de configuração do fax no momento em que instalou o software, você poderá concluí-lo a qualquer momento, usando o Assistente de configuração de fax HP.

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP**, no nome do produto e, em seguida, em **Assistente de configuração de fax HP**.
3. Siga as etapas descritas no Assistente de configuração de fax HP definir as configurações do fax.

Usar caracteres especiais em cabeçalhos de fax

Ao usar o painel de controle para digitar seu nome no cabeçalho ou digitar um nome para a tecla toque único, entrada de discagem rápida ou entrada de discagem em grupo, toque no botão [123](#) para abrir um teclado numérico que contém caracteres especiais.

Usar o catálogo telefônico

Você pode armazenar os números de fax chamados com frequência (até 120 entradas) como números de fax individuais ou como grupos de números de fax.

Usar o painel de controle para criar e editar o catálogo telefônico do fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.



2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Config. indiv.** para criar uma entrada de discagem rápida.
5. Toque em um número não atribuído na lista.
6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.

Excluir entradas do catálogo telefônico

Você pode excluir todas as entradas do catálogo telefônico programadas no produto.

⚠ CUIDADO: Depois de as entradas do catálogo telefônico serem excluídas, elas não poderão ser recuperadas.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.



2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

Criar e edite entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.



2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Config. indiv..**
5. Toque em um número não atribuído na lista.

6. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.

Excluir entradas da discagem rápida

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.
5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

Criar e edite entradas da discagem em grupo

1. Crie uma entrada rápida para cada número de fax que deseja no grupo.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
 - b. Toque no botão **Menu do fax**.
 - c. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
 - d. Toque no botão **Config. indiv..**
 - e. Toque em um número não atribuído na lista.
 - f. Use o teclado para inserir um nome para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
 - g. Use o teclado para inserir o número de fax para a entrada e, em seguida, toque no botão **OK**.
2. No menu **Configuração do catálogo telefônico**, toque no botão **Config. em grupo**.
3. Toque em um número não atribuído na lista.
4. Use o teclado para inserir um nome para o grupo e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Toque no botão de cada entrada individual que deseja incluir no grupo. Quando terminar, toque no botão **Seleção concluída..**

Excluir entradas de discagem em grupo

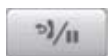


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Configuração do catálogo telefônico**.
4. Toque no botão **Excluir entrada**. Ou, para excluir todas as entradas, toque no botão **Excluir todas as entradas**.

5. Toque na entrada que deseja excluir.
6. Toque no botão **OK** para confirmar a exclusão.

Definir as configurações de envio de fax

Configurar símbolos e opções de discagem especial


Você pode inserir pausas em um número de fax que esteja discando. As pausas são normalmente necessárias ao fazer ligações internacionais ou se conectar a uma linha externa.

Símbolo especial	Botão	Descrição
Pausa de discagem		O botão Rediscar/Pausar está disponível no teclado do painel de controle para digitar um número de fax. Você também pode tocar no botão de vírgula para inserir uma pausa de discagem.
Pausa para tom de discagem		O botão W torna-se disponível somente ao digitar o número de fax para uma entrada do catálogo telefônico. Esse caractere faz com que o produto aguarde um tom de discagem antes de discar o restante do número do telefone.
Sinal de gancho		O botão R fica disponível somente quando você digita o número de fax para uma entrada do catálogo telefônico. O caractere faz com que o produto insira um sinal de gancho.

Configurar um prefixo de discagem

Um prefixo de discagem é um número ou grupo de números incluídos automaticamente no início de cada número de fax digitado no painel de controle ou no software. O número máximo de caracteres para um prefixo de discagem é 50.


A configuração padrão é **Desligado**. É possível que deseje ativar essa configuração e inserir um prefixo se, por exemplo, precisar discar um número como 9 para obter uma linha externa do sistema telefônico de sua empresa. Enquanto essa configuração estiver ativa, você poderá digitar um número de fax sem o prefixo de discagem usando a discagem manual.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Role até o botão **Prefixo de discagem** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.
5. Use o teclado para inserir o prefixo e, em seguida, toque no botão **OK**. É possível usar os números, pausas e símbolos de discagem.

Configurar a detecção do tom de discagem

Normalmente, o produto começa a discar um número de fax imediatamente. Se você estiver usando o produto na mesma linha que o telefone, ative a configuração de detecção de tom de discagem. Isso impede que o produto envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.


O padrão de fábrica para a detecção de tom de discagem é **Ligado** na França e na Hungria e **Desligado** em todos os outros países/regiões.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.

3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Detectar tom de discagem](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Discagem por tom ou discagem por pulso

Use este procedimento para configurar o produto para modo de discagem por tom ou por pulso. A configuração padrão de fábrica é [Tom](#). Não altere essa configuração a não ser que saiba que a linha telefônica não pode usar discagem por tom.

 **NOTA:** A opção discagem por pulso não está disponível em todos os países/regiões.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Modo de discagem](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Tom](#) ou [Pulso](#).

Configurar a rediscagem automática e o intervalo entre rediscagens

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções [Rediscar se ocupado](#), [Rediscar se não atender](#) e [Rediscar se houver erro de comunicação](#).


Configurar a opção [Rediscar se ocupado](#)

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se receber um sinal de ocupado. A configuração padrão de fábrica para a opção [Rediscar se ocupado](#) é [Ligado](#).

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Red. se ocupado](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).


Configurar a opção [Rediscar se não atender](#)

Se essa opção estiver ativada, o produto rediscará automaticamente se a máquina do destinatário não responder. A configuração padrão de fábrica para a opção [Rediscar se não atender](#) é [Desligado](#).

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Rediscar se não atender](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Configurar a opção Rediscar se houver erro de comunicação

Se essa opção estiver ativada, o dispositivo rediscará automaticamente se ocorrer algum tipo de erro de comunicação. A configuração padrão de fábrica para a opção Rediscar se houver erro de comunicação é **Ligado**.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Redisc. caso erro comum** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Configurar claro/escuro e resolução


Definir a configuração de claro/escuro (contraste) padrão

O contraste afeta a clareza e o escurecimento de um fax de envio enquanto está sendo enviado.

A configuração de claro/escuro padrão é o contraste normalmente aplicado a itens que estão sendo enviados por fax. Como configuração padrão, o botão deslizante fica ajustado no meio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Mais claro/Mais escuro** e, então, toque em uma das setas para ajustar o botão deslizante.

Definir configurações de resolução


 **NOTA:** Aumentar a resolução também aumenta o tamanho do fax. Mensagens de fax maiores aumentam o tempo de envio e podem exceder a memória disponível no produto.

Use este procedimento para alterar a resolução padrão de todos os trabalhos de fax para uma das seguintes configurações:

- **Padrão:** Esta configuração fornece a qualidade mais baixa e o tempo de transmissão mais rápido.
- **Fina:** Essa configuração fornece uma qualidade de resolução mais alta do que a **Padrão**, que normalmente é a apropriada para documentos de texto.
- **Ótima:** O melhor uso dessa configuração é para documentos que contêm texto e imagens. O tempo de transmissão é mais lento do que **Fina**, porém mais rápido do que **Foto**.
- **Foto:** Essa configuração produz as melhores imagens, mas aumenta expressivamente o tempo de transmissão.

A configuração padrão de fábrica da resolução é **Fina**.

Configurar a configuração padrão da resolução

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.


3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Toque no botão [Resolução do fax](#), no botão e, então, toque em uma das opções.

Configurar os códigos de faturamento

Se o recurso código de faturamento estiver ativado, o produto solicitará que insira um código de faturamento para cada fax. O produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada página de fax enviada. Isso inclui todos os tipos de fax, com exceção dos recebidos por pesquisa, encaminhados pelo fax ou transferidos por download do computador. No caso de um fax de grupo indefinido ou de discagem em grupo, o produto aumenta a contagem do código de faturamento para cada fax enviado com sucesso a cada destino.

A configuração padrão de fábrica para o código de faturamento é [Desligado](#). O código de faturamento pode ser qualquer número entre 1 e 250.

Definir a configuração do código de faturamento

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Códigos de faturamento](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Usar códigos de faturamento

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou sobre o vidro do scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
3. Insira o número de fax ou selecione uma entrada de discagem rápida ou de discagem em grupo.
4. Toque no botão [Iniciar fax](#).
5. Digite o código de faturamento e toque no botão [OK](#).

Imprimir o relatório de códigos de faturamento

O relatório de código de faturamento é uma lista impressa de todos os códigos de faturamento do fax e do número total de fax faturados para cada código.



NOTA: Depois de o produto imprimir o relatório, ele exclui todos os dados de faturamento.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Role até o botão [Imprimir relatório de faturamento](#) e toque nele.

Definir as configurações de recebimento de fax

Definir o encaminhamento de fax

É possível configurar o produto para encaminhar os fax recebidos para outro número. Quando o fax chega no produto, ele é armazenado na memória. O produto então disca o número de fax especificado e envia o fax. Se o produto não puder encaminhar um fax devido a um erro (por exemplo, número ocupado) e as repetidas tentativas de rediscagem não obtiverem êxito, ele imprimirá o fax.

Se o produto ficar sem memória enquanto estiver recebendo um fax, ele concluirá o fax recebido e encaminhará somente as páginas inteiras e parciais que foram armazenadas na memória.

Quando o produto está usando o recurso de encaminhamento de fax, ele (e não o computador) deve estar recebendo os fax e o modo de atendimento deve ser configurado como **Automático**.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Encaminhar fax** e no botão **Ligado**.
5. Use o teclado para inserir o número de encaminhamento do fax e, em seguida, toque no botão **OK**.

Configurar o modo de atendimento

Dependendo da situação, configure o modo de atendimento do produto como **Automático**, **TAM**, **Fax/Fone** ou **Manual**. A configuração padrão de fábrica é **Automático**.

- **Automático**: O produto atende às chamadas recebidas após um número específico de toques ou pelo reconhecimento de tons de fax especiais.
- **TAM**: O produto não atende a chamada automaticamente. Em vez disso, ele aguarda até detectar o tom do fax.
- **Fax/Fone**: O produto atende as chamadas recebidas imediatamente. Se ele detectar o tom do fax, ele processa a chamada como um fax. Se o produto não detectar o tom do fax, ele criará um toque audível para alertá-lo para atender a chamada de voz recebida.
- **Manual**: Este produto nunca atende chamadas. Você mesmo deve iniciar o processo de recebimento do fax, seja pressionando o botão **Iniciar fax** no painel de controle, seja atendendo o telefone conectado a essa linha e discando 1-2-3.

Para configurar ou alterar o modo de atendimento, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração básica**.
4. Navegue até o botão **Modo de atendimento** e toque nele e, então, toque no nome da opção que deseja usar.

Bloquear ou desbloquear números de fax

Se não desejar receber fax de pessoas ou empresas específicas, você poderá bloquear até 30 números de fax, usando o painel de controle. Quando você bloqueia um número de fax e alguém desse número lhe envia um fax, o visor do painel de controle indica que o número está bloqueado; esse fax não será impresso nem salvo na memória. Os fax de números bloqueados são exibidos no registro de atividade de fax com a indicação de "descartado". É possível desbloquear números de fax bloqueados individualmente ou de uma só vez.

 **NOTA:** O remetente de um fax bloqueado não recebe uma notificação de falha no fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Bloquear fax não solicitado**.
5. Toque no botão **Adicionar Número**.
6. Use o teclado para inserir o número de fax que deseja bloquear e, em seguida, toque no botão **OK**.

Configurar o número de toques para atender

Quando o modo de atendimento está configurado como **Automático**, a configuração do número de toques para atender do produto determina o número de vezes que o telefone tocará antes que o dispositivo atenda a chamada recebida.


Se o produto estiver conectado a uma linha que recebe chamadas de fax e de voz (uma linha compartilhada) e que também usa uma secretária eletrônica, poderá ser necessário ajustar a configuração de toques para atender. O número de toques para atender do produto deve ser maior do que o da secretária eletrônica. Isso permite que a secretária eletrônica atenda a chamada recebida e grave a mensagem, caso seja uma chamada de voz. Quando a secretária eletrônica atende à chamada, o produto ouve a chamada e a atende automaticamente quando detecta tons de fax.

A configuração padrão de toques para atender é cinco nos EUA e no Canadá e dois em outros países/regiões.

Use a seguinte tabela para determinar o número de toques para atender a ser usado.

Tipo de linha telefônica	Configuração recomendada de toques para atender
Linha de fax dedicada (que recebe somente chamadas de fax)	Defina como um número de toques dentro da faixa mostrada no visor do painel de controle. (O número mínimo e máximo de toques permitidos varia de acordo com o país/região.)
Uma linha com dois números separados e um serviço de padrão de toque	Um ou dois toques. (Se você tiver uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador para o outro número de telefone, certifique-se de que o produto esteja configurado para um número de toques maior do que o do sistema de atendimento. Além disso, use o recurso de toque diferenciado entre chamadas de voz e fax.)
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com apenas um telefone conectado	Cinco toques ou mais.
Linha compartilhada (que recebe chamadas de fax e de voz) com uma secretária eletrônica ou um correio de voz por computador conectado	Dois toques a mais que a secretária eletrônica ou o correio de voz.

Para configurar ou alterar o número de toques para atender, siga as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica](#).
4. Toque no botão [Toques para atender](#).
5. Use o teclado numérico para inserir o número de toques e, em seguida, toque no botão [OK](#).

Configurar toque diferenciado

O serviço de padrão de toque ou toque diferenciado está disponível por meio de algumas companhias telefônicas locais. O serviço permite que você tenha mais de um número de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque exclusivo, para que você possa atender as chamadas de voz e o produto possa atender as chamadas de fax.

Se contratar o serviço de padrões de toque com a companhia telefônica, será necessário configurar o produto para atender o padrão de toque correto. Nem todos os países/regiões suportam padrões de toque exclusivos. Entre em contato com a companhia telefônica para determinar se esse serviço está disponível em seu país/região.




NOTA: Se você não tiver um serviço de padrões de toque e alterar as configurações de padrões de toque para algo diferente do padrão, [Todos os toques](#), o produto talvez não consiga receber fax.

As configurações são as seguintes:

- **Todos os toques:** O produto atende qualquer chamada que venha pela linha telefônica.
- **Simples:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque único.
- **Duplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo.
- **Triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque triplo.
- **Duplo e triplo:** O produto atende qualquer chamada que produza um padrão de toque duplo ou triplo.

Para alterar os padrões de toque para o atendimento de chamadas, siga as etapas abaixo:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração básica](#).
4. Toque no botão [Toque diferenciado](#) e, em seguida, no nome de uma opção.

Definir notificação para novo fax recebido no computador


Usar o software Assistente de configuração de fax HP para configurar esse recurso. Para iniciar o programa de software, no menu **Iniciar** do Windows, navegue até o grupo de programas deste produto e clique no item **Assistente de configuração de fax**. Use o software para definir alertas para trabalhos de fax digital.


Usar a redução automática para fax recebidos

Se a opção ajustar à página estiver ativada, o produto reduzirá automaticamente os fax longos em até 75% para ajustar as informações ao tamanho padrão do papel (por exemplo, o fax será reduzido do tamanho Ofício para Carta).


Se a opção ajustar à página estiver desativada, os fax longos serão impressos em várias páginas, no tamanho original. A configuração padrão de fábrica para a redução automática de fax recebido é **Ligado**.

Se a opção **Identificar fax** estiver ativada, você também poderá ativar a redução automática. Isto reduz ligeiramente o tamanho dos fax recebidos e impede que o carimbo de página force a impressão em duas páginas.

 **NOTA:** Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Ajustar à página** e depois em **Ligado**.

Definir configurações de reimpressão de fax


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Permite reimpressão de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Definir o volume de sons do fax

Use esta configuração para controlar o volume dos sons do fax no painel de controle. É possível fazer alterações nos seguintes sons:


- Volume do alarme
- Volume do toque
- Volume da linha telefone


Configurar o volume do alarme, o volume da linha de telefone e o volume do toque


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração do sistema**.
3. Toque no menu **Configurações de volume**.
4. Toque no nome da configuração de volume que deseja ajustar e, então, toque em uma das opções. Repita essa etapa para cada configuração de volume.

Configurar a opção carimbar recebidos dos fax

O produto imprime as informações de identificação do remetente na parte superior de cada fax recebido. Você também pode marcar o fax recebido com suas informações de cabeçalho para confirmar a data e a hora em que ele foi recebido. A configuração padrão de fábrica para carimbar fax recebidos é **Desligado**.


 **NOTA:** Se você ativar a configuração para carimbar fax recebido, o tamanho da página poderá aumentar, e o produto poderá imprimir uma segunda página.

 **NOTA:** Essa opção é aplicada somente a fax recebidos que são impressos pelo produto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Identificar fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.

Definir o recurso de recebimento particular

Quando o recurso de recebimento particular está ativo, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Recebimento particular** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.
5. Se você ainda não tiver definido uma senha para o sistema, o produto solicitará que crie uma.

 **NOTA:** A senha do sistema faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

- a. Toque no botão **OK** e use o teclado para inserir a senha do sistema.
- b. Toque no botão **OK**, confirme a senha digitando-a novamente e toque no botão **OK** para salvá-la.

Definir solicitação de fax

Se alguma outra pessoa tiver configurado um fax para ser encaminhado, você poderá solicitar que ele seja enviado para o seu fax. (Isso é conhecido como solicitação de outro dispositivo.)

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Receb. consulta**.
5. Use o teclado para inserir o número da máquina de fax que deseja solicitar e, em seguida, toque no botão **OK**.

O dispositivo disca para o outro e solicita o fax.

Usar o fax



Programas de fax suportados

O programa de fax para PC fornecido com o produto é o único que funciona com o dispositivo. Para continuar a usar um programa de fax para PC já instalado no computador, use o modem já conectado ao computador; ele não funcionará através do modem do produto.

Cancelar um fax

Siga estas instruções para cancelar um único fax que está sendo discado atualmente ou um fax que esteja sendo transmitido ou recebido.

Cancelar o fax atual

Pressione o botão Cancelar  no painel de controle. Todas as páginas que não foram transmitidas serão canceladas. Pressionar o botão Cancelar  também interrompe os trabalhos de grupo de discagem.

Cancelar um trabalho de fax pendente

Siga o procedimento a seguir para cancelar um trabalho de fax nas seguintes situações:


- O dispositivo está esperando para rediscar depois de ter encontrado um sinal de ocupado, uma chamada que não foi atendida ou um erro de comunicação.
- O fax é programado para ser enviado em um horário posterior.


Siga as etapas abaixo para cancelar um trabalho de fax usando o menu [Status de trabalho do fax](#):

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de envio](#).
4. Toque no botão [Status de trabalho do fax](#).
5. Toque no número do fax do trabalho que deseja cancelar.

Eliminar um fax da memória


Utilize esse procedimento apenas se estiver receio de que outra pessoa tenha acesso ao seu dispositivo e possa tentar imprimir novamente algum fax da memória.

 **CUIDADO:** Além de limpar a memória de reimpressão, esse procedimento exclui qualquer fax que esteja sendo enviado, fax não enviados que aguardam rediscagem, fax programados para serem enviados posteriormente e fax não impressos ou não encaminhados.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Apagar fax salvo](#).

Usar fax em sistemas DSL, PBX ou ISDN


Os produtos da HP foram projetados especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Eles não foram projetados para funcionar em linhas DSL, PBX e ISDN ou em serviços VoIP, mas funcionam com a configuração e os equipamentos apropriados.

 **NOTA:** A HP recomenda que você verifique as opções de configuração de DSL, PBX, ISDN e VoIP com o provedor de serviços.

O produto HP LaserJet é um dispositivo analógico não compatível com todos os ambientes de telefones digitais (a menos que um conversor digital-para-analógico seja usado). A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

DSL

A linha de assinante digital (DSL) usa tecnologia digital em fios telefônicos de cobre padrão. Este produto não é diretamente compatível com esses sinais digitais. No entanto, se a configuração for especificada durante a configuração de DSL, o sinal poderá ser separado de modo que uma parte da largura de banda seja usada para transmitir um sinal analógico (para voz e fax) enquanto o restante da largura de banda é usado para transmitir dados digitais.

 **NOTA:** Nem todos os dispositivos de fax são compatíveis com serviços DSL. A HP não garante que o produto será compatível com todos os provedores e linhas de serviço DSL.

Um modem DSL típico emprega um filtro para separar as comunicações de frequência mais alta do modem DSL da comunicação de modem de fax e telefone analógico de frequência mais baixa. Frequentemente, é necessário usar um filtro com fax e telefones analógicos que estejam conectados a uma linha telefônica usada por um modem DSL. O provedor de serviços DSL geralmente fornece esse filtro. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter mais informações ou assistência.

PBX

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorrerem problemas de fax em um ambiente de PBX, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de PBX para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ou conversores digital-para-analógico.

Entre em contato com o provedor de serviços PBX para obter mais informações e assistência.

ISDN

O produto é um dispositivo analógico não compatível em todos os ambientes de telefone digital. Filtros ou conversores de conteúdo digital para analógico podem ser necessários à funcionalidade de fax. Se ocorrerem problemas de fax em um ambiente de ISDN, poderá ser necessário entrar em contato com o provedor de ISDN para obter assistência. A HP não garante que o produto será compatível com ambientes digitais ISDN ou conversores de conteúdo digital para analógico.

Usar fax em um serviço de VoIP

Os serviços de Voice over internet protocol (VoIP) frequentemente não são compatíveis com máquinas de fax, a menos que o provedor declare explicitamente que suporta serviços de fax over IP.

Se o produto apresentar problemas para fazer com que o aparelho de fax funcione em uma rede VoIP, verifique se todos os cabos e configurações estão corretos. Se você diminuir a configuração da velocidade do fax, o produto poderá enviar um fax em uma rede VoIP.

Se o provedor de VoIP oferecer o modo de "passagem" para a conexão, o desempenho do fax será melhor na rede VoIP. Além disso, se o provedor tiver "comfort noise" adicionado à linha, o desempenho do fax poderá ser aprimorado se esse recurso não for ativado.

Se os problemas de envio de fax persistirem, entre em contato com o provedor de VoIP.

O conteúdo da memória do fax é mantido quando a energia acaba

A memória flash protege contra perda de dados quando ocorre uma falha de energia. Outros dispositivos de fax armazenam páginas de fax em RAM normal ou em RAM de curto prazo. A RAM normal perde os dados imediatamente quando a energia acaba. Já a RAM de curto prazo perde os dados cerca de 60 minutos após a falha de energia. A memória Flash pode manter os dados por anos sem precisar ser alimentada por energia elétrica.

Problemas de segurança ao conectar redes internas a linhas telefônicas públicas

O produto pode enviar e receber dados de fax por linhas telefônicas que estejam em conformidade com os padrões de rede pública de comutação telefônica (PSTN). Os protocolos de fax seguro impossibilitam a transferência de vírus da linha telefônica para um computador ou uma rede.

Os seguintes recursos do produto impedem a transmissão de vírus:

- Não existe nenhuma conexão entre a linha do fax e quaisquer outros dispositivos conectados às portas USB ou Ethernet.
- O firmware interno não pode ser modificado por meio da conexão de fax.
- Todas as comunicações do fax passam pelo subsistema do fax, que não usa protocolos de troca de dados da Internet.

Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Iniciar fax**.

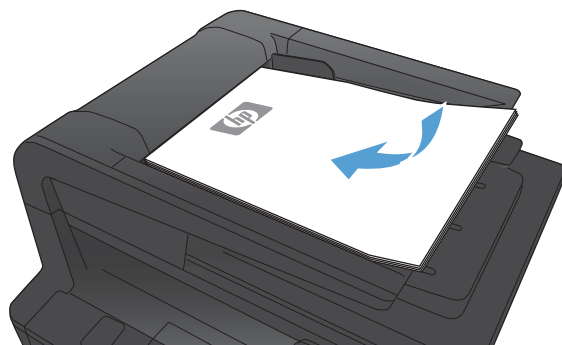
5. O produto solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão **Sim**.
6. O produto solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão **OK**.
7. O produto digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão **Sim**. prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão **Não** quando for solicitado. O produto envia o fax.

Enviar fax a partir do alimentador de documentos

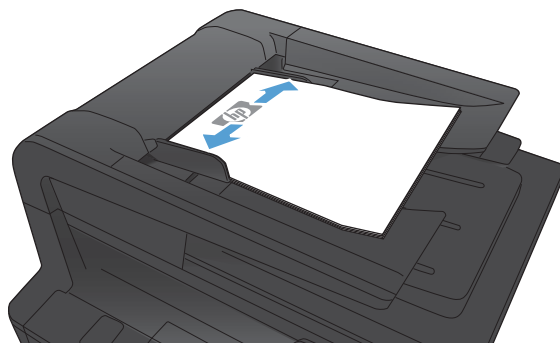
1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

NOTA: A capacidade do alimentador de documentos é de até 50 folhas de 75 g/m² ou .

CUIDADO: Para evitar danos ao produto, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.



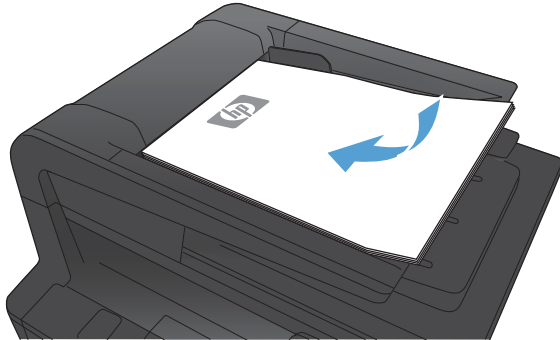
2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.



3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

1. Carregue o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.



4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

Enviar um fax a partir do software

As informações a seguir fornecem instruções básicas sobre o envio de fax usando o software fornecido com o produto. Todos os outros tópicos relacionados ao software são abordados na Ajuda do software, que pode ser aberta no menu **Ajuda** do programa.

Você poderá enviar documentos eletrônicos por fax do computador, se estiver de acordo com os seguintes requisitos:

- O produto deve estar conectado diretamente ao computador ou a uma rede à qual o computador estiver conectado.
- O software do produto deve estar instalado no computador.
- O sistema operacional do computador deve ser suportado pelo produto.

Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Clique em **Iniciar**, em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP) e clique em **HP**.
2. Clique no nome do produto e depois em **Enviar fax**. O software de fax é aberto.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers de impressão. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua as páginas carregadas no produto. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax discando de um telefone conectado à linha de fax


Ocasionalmente, você pode discar um número de fax em um telefone conectado à mesma linha que o dispositivo. Por exemplo, se estiver enviando um fax para uma pessoa cujo dispositivo está no modo de recebimento manual, será possível fazer uma chamada de voz antes do fax para informar a pessoa de que ele está chegando.

 **NOTA:** O telefone deve estar conectado ao à porta "telefone" do dispositivo .

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Pegue o fone de um aparelho que esteja conectado à mesma linha que o dispositivo. Disque o número de fax usando o teclado do telefone.
4. Quando o destinatário atender, instrua-o a ligar o dispositivo de fax.
5. Ao ouvir os tons de fax, toque no botão **Iniciar fax**, no painel de controle, aguarde até que a mensagem **Conectando** apareça no visor do painel de controle e desligue o telefone.


Enviar um fax com confirmação

Você pode definir o dispositivo para que solicite a inserção do número de fax mais uma vez para confirmar que você está enviando o fax para o número correto.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Role até o botão **Confirmar número de fax** e toque nele. Em seguida, toque no botão **Ligado**.
5. Envie o fax.

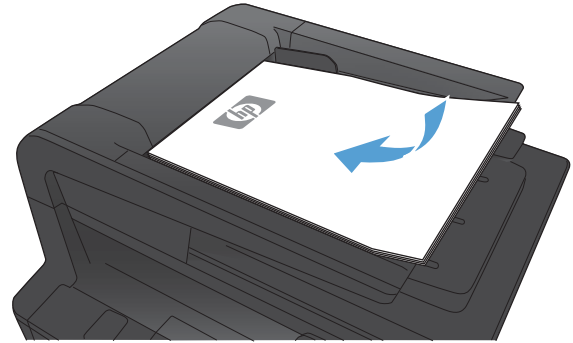
Programar um fax para ser enviado posteriormente

Usar o painel de controle do dispositivo para programar um fax para ser enviado automaticamente em um horário futuro para uma ou mais pessoas. Quando esse procedimento for concluído, o produto digitalizará o documento na memória e, então, retornará ao estado Pronto.

 **NOTA:** Se o dispositivo não puder transmitir o fax no momento marcado, essa informação será indicada no relatório de erro do fax (se a opção estiver ativada) ou incluída no registro de atividades de fax. A transmissão pode não ser iniciada quando a chamada de envio de fax não é atendida ou porque o sinal de ocupado para as tentativas de rediscagem.

Se um fax tiver sido programado para ser enviado futuramente, mas precisar de atualização, envie as informações adicionais como outra tarefa. Todos os fax programados para serem enviados ao mesmo tempo e para o mesmo número de fax serão entregues como fax individuais.

1. Carregue o documento no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
3. Toque no botão **Menu do fax**.
4. Toque no botão **Opções de envio**.
5. Toque no botão **Enviar fax depois**.
6. Use o teclado para digitar o horário do dia em que o fax deverá ser enviado. Toque no botão **OK**.
7. Use o teclado para digitar a data em que o fax deve ser enviado. Toque no botão **OK**.
8. Use o teclado para digitar o número do fax. Toque no botão **OK**. O dispositivo digitalizará o documento e salvará o arquivo na memória até o horário designado.

Enviar um fax que possui um documento eletrônico e um documento em papel

Use o software de envio de fax da HP para configurar este recurso. Para iniciar o programa de software, no menu **Iniciar** do Windows, navegue até o grupo de programas deste produto e clique no item **Envio de fax da HP**. Use o software para combinar os documentos em um único trabalho de fax.

Usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada

Para usar códigos de acesso, cartões de crédito ou de chamada, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem.

Enviar fax para o exterior

Para enviar um fax a um destino internacional, disque manualmente para permitir pausas e códigos de discagem internacionais.

Imprimir um fax

Quando o dispositivo recebe uma transmissão de fax, ele imprime o fax (a menos que o recurso de recebimento privado esteja ativado) e também o armazena automaticamente na memória flash.


Reimprimir um fax

Quando o recurso [Permite reimpressão de fax](#) está ativado, o produto armazena fax recebidos na memória. O dispositivo tem cerca de 3.2 MB de espaço para armazenamento, que comporta cerca de 250 páginas.

Esses fax são armazenados continuamente. Sua reimpressão não os exclui da memória.

A configuração padrão desse recurso é [Desligado](#).

Ative o recurso [Permite reimpressão de fax](#)


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Permite reimpressão de fax](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [Ligado](#).

Reimprimir fax

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Opções de recebimento](#).
4. Toque no botão [Reimprimir fax](#).
5. Toque na entrada do fax que deseja reimprimir.

Imprimir automaticamente frente e verso (Mac OS X)

Use o painel de controle do produto para configurar o produto para imprimir cópias frente e verso do fax recebido.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no botão **Configuração de fax**.
3. Toque no botão **Configuração avançada**.
4. Toque no botão **Imprimir frente e verso**.
5. Toque no botão **Ligado**.

Receber fax quando os tons de fax puderem ser ouvidos na linha telefônica

Se você possui uma linha telefônica que recebe chamadas telefônicas e de fax e ouve um tom de fax quando atende o telefone, pode começar o processo de recebimento através de um dos seguintes métodos:

- Se estiver perto do dispositivo, pressione o botão **Iniciar fax** no painel de controle.
- Caso contrário, pressione 1-2-3 em sequência no teclado do telefone, ouça o som da transmissão de fax e desligue.



NOTA: Para que o segundo método funcione, a configuração **Ramal telefônico** deve estar definida como **Sim**.

Receber fax em um computador



Imprimir um fax armazenado quando o recurso de recebimento privado estiver ativado

Para imprimir fax armazenados, é necessário fornecer a senha de segurança do produto. Depois que o produto imprimir os fax armazenados, eles serão excluídos da memória.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Fax**.
2. Toque no botão **Menu do fax**.
3. Toque no botão **Opções de recebimento**.
4. Toque no botão **Imprimir fax particulares**.
5. Use o teclado para inserir a senha de segurança do produto e, em seguida, toque no botão **OK**.

Resolver problemas com o fax

Lista de verificação de solução de problemas com fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
 - Para obter os melhores resultados durante a solução de problemas com fax, verifique se a linha do dispositivo está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados ao produto.
1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta na parte traseira do produto.
 2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
 - a. Na tela Início do painel de controle do produto, toque no botão Configuração  e toque no menu [Serviço](#).
 - b. Selecione o menu [Serviço de fax](#).
 - c. Selecione a opção [Executar teste de fax](#). O produto imprime um relatório de teste de fax. O relatório contém os possíveis seguintes resultados:
 - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
 - **Falha:** O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
 3. Verifique se o firmware do produto está atualizado:
 - a. Imprima uma página de configuração no menu do painel de controle [Relatórios](#) para obter o código da data do firmware atual.
 - b. Vá para www.hp.com.
 1. Clique no link **Suporte e drivers**.
 2. Clique na opção de link **Download de drivers e softwares (e firmware)**.
 3. Na caixa **Do produto**, digite o número do modelo do produto e, em seguida, clique no botão **Ir**.
 4. Clique no link referente ao seu sistema operacional.
 5. Role até a seção Firmware da tabela.
 - Se a versão listada corresponder à versão da página de configuração, significa que você tem a versão mais recente.
 - Se as versões forem diferentes, faça download do upgrade do firmware e atualize o firmware no produto seguindo as instruções na tela.
-
-  **NOTA:** O produto deverá ser conectado a um computador com acesso à Internet para fazer upgrade do firmware.
- Reenvie o fax.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software do produto foi instalado.

No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.


5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.

- Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
- Se estiver usando um serviço VoIP, altere a configuração [Velocid. do Fax](#) para [Lento\(V.29\)](#) ou desative [Rápido\(V.34\)](#) no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
- Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica ao produto. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

6. Se o erro persistir, encontre soluções de problemas mais detalhadas nas seções seguintes a esta.

Relatório de rastreamento de fax

Um relatório de rastreamento T.30 de fax contém informações que podem ajudar a solucionar problemas de transmissão de fax. Se você ligar para a HP e pedir ajuda para solucionar esses problemas, imprima um relatório de rastreamento T.30 antes de ligar.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Imprimir traço T.30](#) e depois em [Agora](#).



NOTA: Esse procedimento imprime um relatório do último trabalho de fax, bem-sucedido ou não. Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax com falha, selecione a configuração [Em caso de erro](#). Para gerar um relatório sobre cada trabalho de fax, selecione a configuração [No fim da chamada](#).

Impressão de relatório de erro de fax

Use as instruções a seguir para imprimir registros e relatórios de fax:

Imprimir todos os relatórios de fax

Siga o procedimento abaixo para imprimir todos os seguintes relatórios de uma vez:

- Relatório de última chamada
- Registro de atividades de fax
- Relatório de catálogo telefônico
- Lista de fax excluídos
- Relatório de faturamento (quando os códigos de faturamento estão ativados)
- Relatório de configuração
- Página de uso

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Toque no botão [Imprimir todos os relatórios de fax](#).

Imprimir os relatórios de fax individuais

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Toque no nome do relatório que deseja imprimir.

Definir o relatório de erros de fax

O relatório de erro de fax é um relatório breve que indica que ocorreu um erro de trabalho de fax no dispositivo. Você pode defini-lo para ser impresso depois dos seguintes eventos:

- Cada erro de fax (a configuração padrão de fábrica)
- Erro de envio de fax
- Erro de recebimento de fax
- Nunca




NOTA: Com essa opção, você não receberá nenhuma indicação de que a transmissão do fax falhou, a não ser que imprima um registro de atividades de fax.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Fax](#).
2. Toque no botão [Menu do fax](#).
3. Toque no botão [Relatórios de fax](#).
4. Toque no botão [Relatório de erros do fax](#) e, em seguida, toque na opção de impressão que deseja usar.

Configurar o modo de correção de erros de fax

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver [Ligado](#), o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é [Ligado](#).


Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Serviço de fax](#).
4. Toque no botão [Correção de erro](#) e depois em [Ligado](#).

Alterar a velocidade do fax

A configuração de velocidade do fax é o protocolo de modem usado pelo produto para enviar fax. É um padrão mundial para modems full-duplex que enviam e recebem dados por linhas telefônicas em até 33.600 bits por segundo (bps). A configuração padrão de fábrica para a velocidade do fax é [Rápido\(V.34\)](#).

Altere a configuração V.34 somente se tiver dificuldades para enviar ou receber um fax de e para um dispositivo específico. Diminuir a velocidade do fax pode ser útil quando você tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Configuração](#) .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).

3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Role até o botão [Velocid. do Fax](#) e toque nele. Em seguida, toque na configuração de velocidade que deseja usar.


Mensagens de erro de fax



Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e podem exigir que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão **OK** para continuar ou pressionando o botão **Cancelar** **X** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.


Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Armazenamento de fax cheio. Cancelando o envio de fax.	Durante o trabalho de fax, a memória ficou cheia. Todas as páginas do fax devem estar na memória para que um trabalho de fax funcione corretamente. Apenas as páginas que couberam na memória foram enviadas.	<p>Cancele o trabalho atual. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. Tente enviar o trabalho novamente.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, cancele o trabalho, desligue o produto e ligue-o mais uma vez. O dispositivo pode não ter memória suficiente para alguns trabalhos.</p>
Armazenamento de fax cheio. Cancelando o recebimento de fax.	Durante a transmissão do fax, o dispositivo ficou sem memória. Apenas as páginas que couberem na memória serão impressas.	Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax. Peça ao remetente para dividir o trabalho de fax em vários trabalhos antes de reenviar. Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.
Armazenamento de fax cheio. Cancelando o recebimento de fax.	A quantidade de memória disponível para armazenar fax é insuficiente para armazenar um fax recebido.	<p>Se estiver usando o recurso Recebimento particular, imprima todos os fax recebidos para liberar uma parte da memória.</p> <p>Se você ainda precisar de mais memória, apague os fax da memória. Abra o menu Serviço. No menu Serviço de fax, selecione a opção Apagar fax salvo.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro ao receber fax.	Ocorreu um erro ao tentar receber um fax.	<p>Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Tente enviar o fax de volta ao remetente ou a outro dispositivo de fax.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura. Para isso, desconecte e reconecte o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Abra o menu Serviço e toque no botão Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax. Esse teste verifica se o cabo do telefone está conectado à porta correta e se a linha telefônica tem sinal. O produto imprime um relatório com os resultados.</p> <p>Diminua a velocidade do fax. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>Desative o modo de correção de erros. Peça ao remetente para enviar o fax novamente.</p> <p>NOTA: Se você desativar o modo de correção de erros, a qualidade da imagem do poderá ser reduzida.</p> <p>Conecte o produto a outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Erro de comunicação.	Ocorreu um erro de comunicação do fax entre o dispositivo e o remetente e o destinatário.	<p>Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. Retire da parede o cabo telefônico do produto, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Experimente usar outro cabo telefônico.</p> <p>Defina a opção Velocid. do Fax como a configuração Lento(V.29) ou desative a configuração Rápido(V.34).</p> <p>Desative o recurso Correção de erro para evitar correções automáticas de erros.</p> <p>NOTA: Se você desativar o recurso Correção de erro, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.</p> <p>Imprima o relatório Registro de atividades de fax no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Erro de envio do fax.	Ocorreu um erro ao tentar enviar um fax.	<p>Tente reenviar o fax.</p> <p>Tente enviar o fax a outro número.</p> <p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico está conectado de forma segura. Para isso, desconecte e reconecte o cabo.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Verifique se o telefone está funcionando. Para isso, desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.</p> <p>Conecte o produto a outra linha telefônica.</p> <p>Defina a resolução do fax como Padrão, e não como o padrão de Fina.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>Fax ocupado.</p> <p>Envio cancelado.</p>	<p>A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O dispositivo cancelou o envio do fax.</p>	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção Red. se ocupado está ativada.</p> <p>Abra o menu Serviço e toque no botão Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax. Esse teste verifica se o cabo do telefone está conectado à porta correta e se a linha telefônica tem sinal. O produto imprime um relatório com os resultados.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>Fax ocupado.</p> <p>Redisc. pendente.</p>	<p>A linha de fax à qual você estava enviando um fax estava ocupada. O dispositivo redisca automaticamente o número ocupado.</p>	<p>Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Abra o menu Serviço e toque no botão Serviço de fax. Toque no botão Executar teste de fax. Esse teste verifica se o cabo do telefone está conectado à porta correta e se a linha telefônica tem sinal. O produto imprime um relatório com os resultados.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>Nenhum fax detectado.</p>	<p>O dispositivo atendeu a chamada recebida, mas não detectou que era uma chamada de fax.</p>	<p>Permita que o dispositivo tente receber o fax novamente.</p> <p>Experimente usar outro cabo telefônico.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>

Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
<p>O fax não responde.</p> <p>Envio cancelado.</p>	<p>As tentativas de rediscar um número de fax falhou ou a opção Rediscar se não atender estava desativada.</p>	<p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Verifique se a opção de rediscagem está ativada.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Retire da parede o cabo telefônico do dispositivo, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
<p>O fax não responde.</p> <p>Redisc. pendente.</p>	<p>A linha de recebimento de fax não responde. O dispositivo tenta rediscar após alguns minutos.</p>	<p>Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente.</p> <p>Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.</p> <p>Verifique se você está discando o número de fax correto.</p> <p>Se o dispositivo continuar a rediscagem, retire da parede o cabo telefônico do dispositivo, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Experimente usar outro cabo telefônico.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>



Mensagem do painel de controle	Descrição	Ação recomendada
Sem tom de discagem.	O dispositivo não detectou um tom de discagem.	<p>Verifique se há tom de discagem na linha telefônica pressionando o botão Iniciar fax.</p> <p>Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.</p> <p>Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.</p> <p>Retire da parede o cabo telefônico do dispositivo, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.</p> <p>Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .</p> <p>Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.</p> <p>Verifique a linha telefônica usando a opção Executar teste de fax no menu Serviço do painel de controle.</p> <p>Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.</p>
Tampa do alimentador de documentos aberta.	A tampa na parte superior do alimentador de documentos está aberta, mas o dispositivo não consegue enviar o fax.	Feche a tampa e envie o fax novamente.
Fax cancelado.		

Resolver problemas de envio de fax

- [Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax](#)
- [O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem](#)
- [É possível receber fax, mas não enviá-los](#)
- [O produto é protegido por senha](#)
- [Não é possível usar funções de fax do painel de controle](#)
- [Não é possível usar discagens rápidas](#)
- [Não é possível usar discagens em grupo](#)
- [Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax](#)
- [Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo](#)

Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Erro de comunicação. é exibida

- Permita que o dispositivo tente enviar o fax novamente. O reenvio reduz temporariamente a velocidade do fax.
- Retire da parede o cabo telefônico do produto, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- No painel de controle, altere a opção **Velocid. do Fax** para a configuração **Médio(V.17)** ou para a configuração **Lento(V.29)**.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Velocid. do Fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Desative a opção **Correção de erro**.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Abra o menu **Correção de erro**.
 - e. Selecione a configuração **Desligado**.




NOTA: Se você desativar a opção **Correção de erro**, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Sem tom de discagem.



- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta correta do dispositivo.
- Verifique se o cabo telefônico do dispositivo está conectado diretamente à tomada.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão **Iniciar fax**.
- Retire da parede o cabo telefônico do dispositivo, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.
- Desconecte o cabo telefônico do produto e da tomada e reconecte-o.
- Verifique se você está utilizando o cabo telefônico fornecido com o dispositivo.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique a linha telefônica usando a opção **Executar teste de fax** no menu **Serviço** do painel de controle.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
- b. Abra o menu [Serviço](#).
- c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
- d. Selecione o item [Executar teste de fax](#).

A mensagem Fax ocupado. é exibida

- Tente enviar o fax novamente.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão [Iniciar fax](#).
- Verifique se o telefone está funcionando. Para isso, desconecte o dispositivo, conecte um telefone à linha telefônica e faça uma ligação de voz.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica e tente enviar o fax novamente.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Envie o fax posteriormente.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.


A mensagem O fax não responde. é exibida

- Tente reenviar o fax.
- Ligue para o destinatário para verificar se o dispositivo de fax está ligado e pronto.
- Verifique se você está discando o número de fax correto.
- Retire da parede o cabo telefônico do dispositivo, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada de voz.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Verifique se o cabo telefônico da tomada para telefone está conectado à porta de linha .
- Verifique a linha telefônica usando a opção [Executar teste de fax](#) no menu [Serviço](#) do painel de controle.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Selecione o item [Executar teste de fax](#).
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

Atolamento de papel no alimentador de documentos

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho Carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

A mensagem Armazenamento de fax cheio. é exibida

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima fax armazenados que não foram impressos.
 - a. Toque no botão **Fax** e depois em **Menu do fax**.
 - b. Abra o menu **Opções de recebimento**.
 - c. Selecione o item **Imprimir fax particulares**.
 - d. Forneça a senha quando o produto solicitar.
- Exclua os faxes armazenados da memória.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Apagar fax salvo**.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.


Erro de scanner

- Verifique se o papel atende às especificações do produto. O produto não suporta páginas maiores que 381 mm para o envio de fax.
- Copie ou imprima o original em papel de tamanho carta, A4 ou ofício e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem Pronto sem nenhuma tentativa de envio do fax


- Verifique se há erros no registro de atividades de fax.
 - a. Toque no botão **Fax** e depois em **Menu do fax**.
 - b. Abra o menu **Relatórios de fax**.
 - c. Abra o menu **Registro de atividades de fax**.
 - d. Selecione a opção **Impr. log agora**.
- Se um telefone for conectado ao produto, verifique se o telefone está no gancho.
- Desconecte todas as outras linhas entre o fax e o produto.
- Conecte o produto diretamente à tomada e reenvie o fax.

O painel de controle exibe a mensagem "Armazenando a página 1" e não progride além dessa mensagem

- Exclua os faxes armazenados da memória.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Selecione o item **Apagar fax salvo**.

É possível receber fax, mas não enviá-los

O fax é enviado, mas nada acontece.

1. Verifique se há tom de discagem na linha telefônica usando o botão **Iniciar fax**.
2. Desligue o produto e ligue-o novamente.
3. Use o painel de controle e o Assistente de configuração de fax HP para configurar as informações de hora, data e cabeçalho do fax.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Cabeçalho do fax**.
 - e. Digite as configurações corretas.
4. Verifique se todos os aparelhos telefônicos com ramais da linha estão no gancho.
5. Se estiver usando um serviço DSL, verifique se a conexão da linha telefônica com o produto inclui um filtro high-pass.

O produto é protegido por senha


Se o administrador de rede tiver definido uma senha para o produto, será necessário obter a senha para usar os recursos de fax do produto.

Não é possível usar funções de fax do painel de controle


- O produto pode ser protegido por senha. Use o HP Embedded Web Server, o software HP Toolbox ou o painel de controle para definir uma senha.
- Se você não souber a senha do produto, entre em contato com o administrador do sistema.
- Verifique com o administrador do sistema se a funcionalidade de fax não foi desativada.

Não é possível usar discagens rápidas


- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção **Prefixo de discagem** ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
- b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
- c. Abra o menu [Configuração básica](#).
- d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
- e. Selecione a configuração [Ligado](#).

Não é possível usar discagens em grupo

- Verifique se o número de fax é válido.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
 - e. Selecione a configuração [Ligado](#).
- Configure todas as entradas do grupo com entradas de discagem rápida.
 - a. Abra uma entrada de discagem rápida não usada.
 - b. Digite o número de fax da discagem rápida.
 - c. Toque no botão [OK](#) para salvar a discagem rápida.

Recebimento de mensagem de erro gravada da companhia telefônica ao tentar enviar um fax

- Verifique se você digitou o número de fax corretamente e se o serviço telefônico não está bloqueado. Por exemplo, alguns serviços telefônicos podem impedir chamadas de longa distância.
- Se uma linha externa exigir um prefixo, ative a opção [Prefixo de discagem](#) ou inclua o prefixo no número de discagem rápida.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Prefixo de discagem](#).
 - e. Selecione a configuração [Ligado](#).



NOTA: Para enviar um fax sem um prefixo, quando a opção [Prefixo de discagem](#) estiver ativada, envie o fax manualmente.

- Enviar um fax para um número internacional

- a. Se for necessário incluir um prefixo, disque o número de telefone com o prefixo manualmente.
- b. Digite o código do país/região antes de discar o número de telefone.
- c. Aguarde as pausas à medida que você ouve os tons no telefone.
- d. Envie o fax manualmente do painel de controle.

Não é possível enviar um fax quando um telefone está conectado ao dispositivo


- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.
- Desconecte o telefone da linha e tente enviar o fax.

Resolver problemas de recebimento de fax


- [O fax não responde](#)
- [Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle](#)
- [O fax é recebido, mas não é impresso](#)
- [O remetente recebe um sinal de ocupado](#)
- [Não há tom de discagem](#)
- [Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX](#)

O fax não responde



O fax tem uma linha telefônica dedicada

- Defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático** no painel de controle.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **Automático**.

Há uma secretária eletrônica conectada ao produto


- Defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **TAM** e conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **TAM**.

Se a configuração **TAM** estiver indisponível, defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático**.

- Defina a configuração **Toques para atender** como pelo menos um toque a mais do que o número de toques para os quais a secretária eletrônica está definida.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Toques para atender**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Conecte a secretária eletrônica à porta “telefone”.
- Se o dispositivo tiver um aparelho telefônico conectado, defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Fax/Fone** para rotear chamadas para o dispositivo correto. Ao detectar uma chamada de voz, o dispositivo gera um toque que o alerta para que você atenda o telefone.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração básica**.
 - d. Abra o menu **Modo de atendimento**.
 - e. Selecione a configuração **Fax/Fone**.

Há um aparelho telefônico conectado ao dispositivo


Defina a opção **Modo de atendimento** como a configuração **Automático**.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Abra o menu **Configuração de fax**.
3. Abra o menu **Configuração básica**.
4. Abra o menu **Modo de atendimento**.
5. Selecione a configuração **Automático**.

A configuração Modo de atendimento está definida como a configuração Manual

- Toque no botão **Iniciar fax** no painel de controle do produto.

O correio de voz está disponível na linha de fax

- Adicione um serviço de toque que possa ser diferenciado à sua linha telefônica e altere a configuração **Toque diferenciado** no produto para corresponder o padrão de toque fornecido pela empresa de telefonia. Entre em contato com a empresa de telefonia para obter informações.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.


- c. Abra o menu [Configuração básica](#).
- d. Abra o menu [Toque diferenciado](#).
- e. Selecione a configuração correta.
- Compre uma linha dedicada para o fax.
- Defina a opção [Modo de atendimento](#) como a configuração [Manual](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
 - e. Selecione a configuração [Manual](#).

 **NOTA:** Você deve estar presente para receber fax.

O dispositivo está conectado a um serviço telefônico DSL


- Verifique a instalação e os recursos. Um modem DSL requer um filtro high-pass na conexão da linha telefônica com o dispositivo. Entre em contato com o provedor de serviços DSL para obter ou comprar um filtro.
- Verifique se o filtro está conectado.
- Substitua o filtro existente para garantir que ele não esteja com defeito.

O dispositivo usa um serviço telefônico de fax over IP ou de VoIP

- Defina a opção [Velocid. do Fax](#) como a configuração [Lento\(V.29\)](#) ou [Médio\(V.17\)](#), ou desative a configuração [Rápido\(V.34\)](#).
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Entre em contato com o provedor de serviços para verificar se o fax é suportado e obter as configurações de velocidade de fax recomendadas. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.


Uma mensagem de erro é exibida no painel de controle

A mensagem Nenhum fax detectado. é exibida

 **NOTA:** Esse erro nem sempre se refere a um fax perdido. Se uma chamada de voz for feita por engano para um número de fax e o usuário que fez a chamada desligar, a mensagem **Nenhum fax detectado.** aparecerá no painel de controle.


- Peça ao remetente para enviar o fax novamente.
- Verifique se o cabo telefônico do dispositivo está conectado à tomada.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Verifique se a linha telefônica e a tomada de telefone estão ativas. Para isso, conecte um telefone e verifique se há um tom de discagem.
- Verifique se o cabo telefônico está conectado à porta "linha" do dispositivo.
- Verifique a linha telefônica fazendo um teste de fax no painel de controle.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem Erro de comunicação. é exibida

- Peça ao remetente que envie o fax novamente ou envie-o posteriormente, quando as condições da linha tiverem melhorado.
- Retire da parede o cabo telefônico do produto, conecte-o a um telefone e tente fazer uma chamada. Conecte o cabo telefônico do dispositivo a uma tomada de outra linha telefônica.
- Experimente usar outro cabo telefônico.
- Defina a opção **Velocid. do Fax** como a configuração **Lento(V.29)** ou **Médio(V.17)**, ou desative a configuração **Rápido(V.34)**.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Velocid. do Fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Desative o recurso **Correção de erro** para evitar correções automáticas de erros.




NOTA: Se você desativar o recurso **Correção de erro**, a qualidade da imagem poderá ser reduzida.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Abra o menu **Correção de erro**.
 - e. Selecione a configuração **Desligado**.
- Imprima o relatório **Registro de atividades de fax** no painel de controle para determinar se o erro ocorre com um número de fax específico.

- a. Toque no botão **Fax** e depois em **Menu do fax**.
 - b. Abra o menu **Relatórios de fax**.
 - c. Abra o menu **Registro de atividades de fax**.
 - d. Selecione a opção **Impr. log agora**.
- Se o erro persistir, entre em contato com a HP. Consulte www.hp.com/support/ljm425series ou o folheto de suporte na caixa do produto.

A mensagem **Armazenamento de fax cheio. é exibida**

- Desligue o produto e ligue-o novamente.
- Imprima todas os fax e peça para que o remetente reenvie o fax.
- Peça ao remetente para dividir trabalhos de fax grandes em seções menores e enviá-las individualmente.
- Verifique se a resolução do dispositivo de fax não está definida como a configuração **Foto** ou a configuração **Ótima**.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
 - b. Abra o menu **Configuração de fax**.
 - c. Abra o menu **Configuração avançada**.
 - d. Abra o menu **Resolução do fax**.
 - e. Selecione a configuração correta.
- Cancele todos os trabalhos de fax ou remova os fax da memória.

A mensagem **Fax ocupado. é exibida**

- O dispositivo não pode receber um fax enquanto tenta enviar outro fax. Cancele o envio do fax e tente enviá-lo posteriormente.
- Permita que o produto tente enviar o fax novamente.

O fax é recebido, mas não é impresso

O recurso **Recebimento particular está ativado**


- Quando o recurso **Recebimento particular** está ativado, os fax recebidos são armazenados na memória. É necessário ter uma senha para imprimir um fax armazenado.
- Digite a senha para imprimir o fax. Se você não souber a senha, entre em contato com o administrador do dispositivo.



NOTA: Podem ocorrer erros de memória se os fax não forem impressos. O dispositivo não responde quando a memória está cheia.

O remetente recebe um sinal de ocupado

Há um aparelho conectado ao produto

- Verifique se o telefone está no gancho.
- Altere a opção [Modo de atendimento](#) para corresponder à configuração do produto.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração básica](#).
 - d. Abra o menu [Modo de atendimento](#).
 - e. Selecione a configuração que corresponde à configuração do dispositivo.

Defina a opção [Modo de atendimento](#) como a configuração [Fax/Fone](#) para receber fax automaticamente. A configuração [Fax/Fone](#) detecta automaticamente se a transmissão recebida é um fax ou uma chamada de voz e roteia a chamada para o dispositivo apropriado.

Um splitter de linha telefônica está sendo usado

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.
- Verifique se o telefone está no gancho.
- Verifique se o telefone não está sendo usado para uma chamada de voz ao enviar um fax.

Não há tom de discagem

- Se você estiver usando um splitter, remova-o e configure o telefone como acoplado.

Não é possível enviar ou receber um fax em uma linha PBX

- Se você estiver usando uma linha telefônica PBX, entre em contato com o administrador do PBX para configurar uma linha analógica de fax para o dispositivo.

Resolver problemas gerais com o fax

- [O envio de fax está lento](#)
- [A qualidade do fax está baixa](#)
- [O fax é cortado ou impresso em duas páginas](#)

O envio de fax está lento

O produto está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração [Correção de erro](#).

- a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
- b. Abra o menu [Serviço](#).
- c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
- d. Abra o menu [Correção de erro](#).
- e. Selecione a configuração [Desligado](#).



NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração [Velocid. do Fax](#).
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Velocid. do Fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
- Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.



NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração [Correção de erro](#) no painel de controle.

- a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
 - e. Selecione a configuração [Ligado](#).
- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
 - Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração [Tamanho padrão do papel](#). O fax é impresso em um único tamanho de papel com base nas configurações [Tamanho padrão do papel](#).
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do sistema](#).
 - c. Abra o menu [Config. papel](#).
 - d. Abra o menu [Tamanho padrão do papel](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração [Ajustar à página](#) para imprimir um fax maior em papel carta ou A4.
 - a. Abra o menu [Menu Configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Ajustar à página](#).
 - e. Selecione a configuração [Ligado](#).



NOTA: Se a configuração [Ajustar à página](#) estiver desativada e se a configuração [Tamanho padrão do papel](#) estiver definida como carta, um original em tamanho ofício será impresso em duas páginas.

7 Gerenciar e manter


- [Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto](#)
- [Configurar o HP Wireless Direct Printing](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [HP Toolbox do dispositivo \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada](#)
- [Armazenar e reciclar suprimentos](#)
- [Instruções de substituição](#)
- [Memória](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Usar o Utilitário de Reconfiguração HP para alterar a conexão do produto

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o Utilitário de Reconfiguração HP para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

O Utilitário de Reconfiguração HP está localizado no grupo de programas HP no seu computador.


Configurar o HP Wireless Direct Printing


 **NOTA:** Este recurso está disponível apenas nos modelos com o recurso de conexão sem fio.

O recurso HP Wireless Direct Printing permite que você imprima conteúdo do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em um produto com esse recurso, sem precisar de conexão com uma rede estabelecida ou com a Internet. Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iTouch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis que executam Android, iOS ou Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz


Para configurar o HP Wireless Direct a partir do painel de controle, execute as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração da rede
 - Menu Sem fio
 - Configurações diretas sem fio
 - Direto sem fio On/Off

 **NOTA:** Se o item **Configurações diretas sem fio** não for exibido no painel de controle, será necessário carregar a versão atual do firmware do produto. Para obter a versão atual, visite www.hp.com, digite o número do produto HP na caixa de pesquisa, selecione o modelo do produto específico e clique no link **Downloads de drivers e softwares**.

3. Toque no item do menu **Ligado**. O produto salva a configuração e retorna o painel de controle para o menu **Configurações diretas sem fio**.

Usar aplicativos HP Web Services


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web services .
2. Toque no botão [Ativar Web Services](#).

Após o download de um aplicativo do site HP ePrintCenter, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto. Este processo ativa o HP Web Services e o menu [Aplicativos](#).

Definir configurações de rede IP

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP na linha de endereço do navegador da Web.




NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Você pode alterar essas configurações, se necessário.


Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Configuração da rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Configuração de TCP/IP](#) e, em seguida, toque no botão [Manual](#).
4. Use o teclado numérico para inserir o endereço IP e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Use o teclado numérico para inserir a máscara de sub-rede e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Use o teclado numérico para inserir o gateway padrão e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

Renomear o produto em uma rede

Se você quiser renomear o produto em uma rede para que possa ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web incorporado da HP.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.



NOTA: Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Abra a guia **Sistema**.


4. Na página **Informações sobre o dispositivo**, o nome do produto padrão está no campo **Status do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente esse produto.




NOTA: O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.


5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.


Configurações de velocidade de conexão e dúplex

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe o produto no modo automático. Alterações incorretas na velocidade do link e nas configurações de dúplex podem impedir que o produto se comunique com outros dispositivos da rede. Se precisar fazer alterações, use o painel de controle do produto.

 **NOTA:** Essa configuração deve corresponder ao produto de rede ao qual você está se conectando (um hub de rede, comutador, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que o produto seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando o produto estiver ocioso.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Configuração da rede](#) e toque nele.
3. Toque no menu [Velocidade do link](#).
4. Selecione uma destas opções.

Configuração	Descrição
Automático	O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
Full 10T	10 Mbps, operação full-duplex
Half 10T	10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
Full 100TX	100 Mbps, operação full-duplex
Half 100TX	100 Mbps, operação half-duplex

5. Toque no botão **OK**. O produto é desligado e ligado novamente.

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a HP Toolbox do dispositivo para Windows para exibir ou alterar as configurações do produto de um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.



NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produto HP e no item **HP Toolbox do dispositivo**.

Guia ou seção	Descrição
Guia Início Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none">• Status do dispositivo: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.• Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.• Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.• Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.• Relatórios: Permite imprimir as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.• Log de Eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.
Guia Sistema Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa.• Configuração de papel: Permite a você alterar os padrões de manuseio do papel do produto.• Qualidade de impressão: Permite alterar os padrões de qualidade do produto, incluindo as configurações de calibração.• Tipos de papel: Permite configurar modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto.• Configuração do sistema: Permite que você altere os padrões do sistema para o produto.• Serviço: Permite que inicie o procedimento de limpeza no produto.• Segur. do prod: Permite definir ou alterar a senha do produto.• Salvar e restaurar: Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>

Guia ou seção	Descrição
Guia Imprimir Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.	<ul style="list-style-type: none">● Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle.● PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c.● PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.
guia Rede Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.	Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.
Guia HP Web Services	Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.

HP Utility para Mac OS X

Use o HP Utility para Mac OS X para exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

▲ No dock, clique em **HP Utility**.

-ou-

Em **Aplicativos**, clique em **Hewlett Packard** e, em seguida, clique em **HP Utility**.

Recursos do HP Utility

Use o software HP Utility para executar as seguintes tarefas:

- Obter informações sobre o status dos suprimentos.
- Obter informações sobre o produto, como a versão do firmware e o número de série.
- Imprima uma página de configuração.
- Configurar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.
- Transferir arquivos e fontes do computador para o produto.
- Atualizar o firmware do produto.
- Altere o nome Bonjour para o produto na rede do Bonjour.
- Exibir a página de uso de cores.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos conectados da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin estão periodicamente disponíveis para fornecer suporte a recursos de produto específicos. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para informar-se melhor sobre atualizações.



NOTA: Os plug-ins do dispositivo podem ser instalados no HP Web Jetadmin para oferecer suporte a recursos específicos do produto.



NOTA: Os navegadores devem estar ativados para Java. Não há suporte para o Web Jetadmin no Mac OS X.

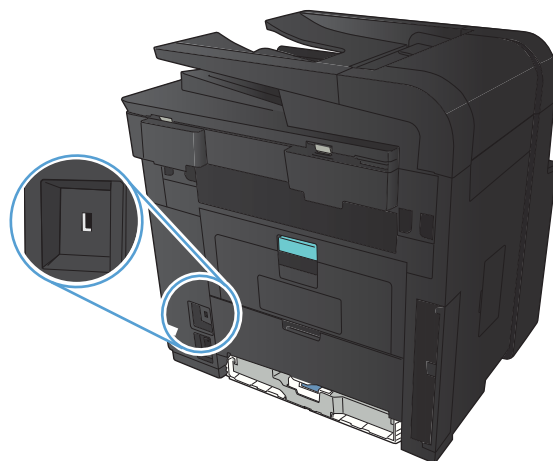
Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.


Bloquear o produto


1. Você pode conectar um cabo de segurança no slot que está na parte posterior do produto.




Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Na tela Inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço do navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Configurações** e no link **Segurança**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, você será solicitado a digitá-la. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.


4. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar a senha**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

Configurações de economia

Impressão no EconoMode


Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.


A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP


1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Definir o atraso de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Período de inatividade
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.

 **NOTA:** O valor-padrão é 15 minutos.

Definir o intervalo de desligamento automático

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Configurações de energia
 - Desligamento automático
 - Desativar inatividade/automático depois de

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.



NOTA: O valor-padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você pressiona um botão no painel de controle. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Desligamento automático](#)
 - [Eventos de ativação](#)

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento e selecione a opção [Não](#).

Impressão quando um cartucho de toner está no fim de sua vida útil estimada

Preto baixo: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.


Preto muito baixo O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o cartucho de toner, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível “muito baixo”, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#)
 - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar o produto para alertar você quando o cartucho de toner estiver muito baixo, mas continuar imprimindo.
 - Selecione a opção [Parar](#) para configurar o produto para interromper a impressão (inclusive impressão de fax) até a substituição do cartucho de toner.
 - Selecione a opção [Avisar](#) para configurar o produto para parar de imprimir (incluindo a impressão de faxes) e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Quando o produto está configurado na opção [Parar](#), há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória podia suportar durante a interrupção.

Quando o produto está configurado na opção [Avisar](#), há o risco de que os fax não sejam impressos após a instalação de um novo cartucho, se o produto tiver recebido mais fax do que a memória pode suportar enquanto o dispositivo estava aguardando o reconhecimento da solicitação.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP é usado em [Continuar](#) em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação do cartucho de toner pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.


Armazenar e reciclar suprimentos

Reciclar suprimentos

Para reciclar um cartucho de toner HP original, coloque o cartucho de impressão usado na embalagem em que o cartucho novo foi enviado. Use a etiqueta de devolução fornecida para enviar o suprimento usado à HP para reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP.

Armazenamento de cartuchos de toner

Não retire o cartucho de toner da embalagem até o momento de usá-lo.

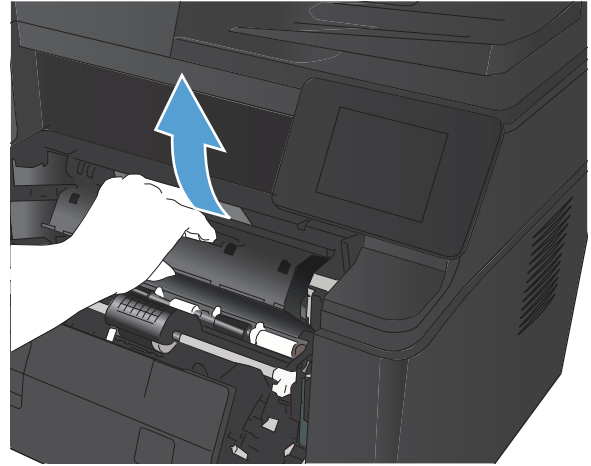
 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos.

Instruções de substituição

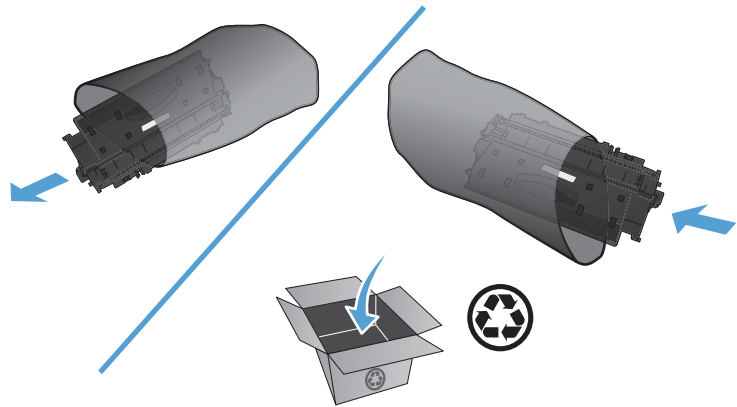
Troque o cartucho de toner

Quando a vida útil de um cartucho de toner chega ao fim, você é solicitado a encomendar um novo cartucho. É possível continuar imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável.

1. Abra a porta do cartucho de toner e remova-o.

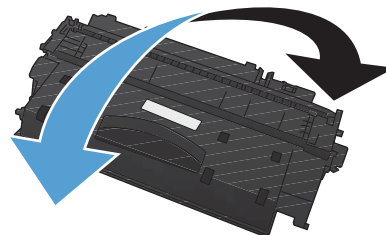


2. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem para reciclagem.

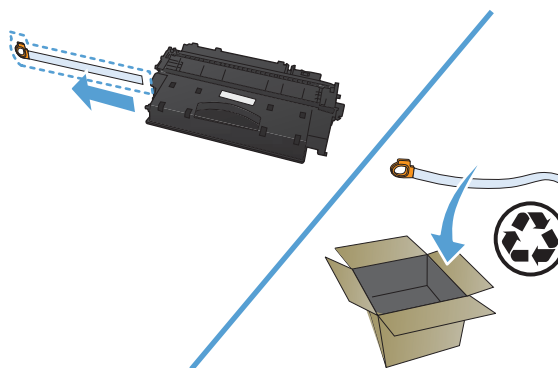


3. Segure nas laterais do cartucho de toner e agite-o suavemente para distribuir seu conteúdo.

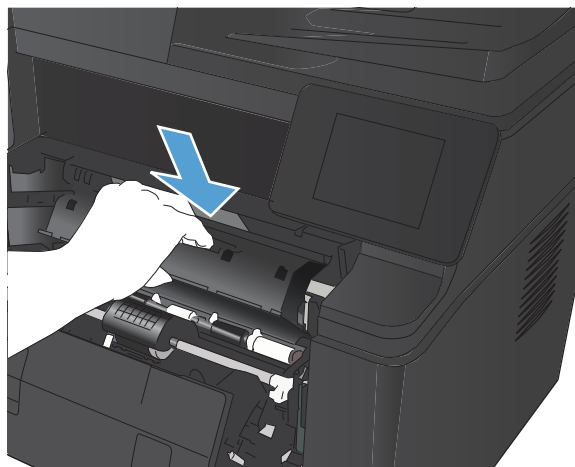
CUIDADO: Não toque o obturador nem a superfície do cilindro.



4. Incline a guia localizada no lado esquerdo do cartucho até soltá-la. Puxe a guia até que a fita seja removida do cartucho. Coloque a guia e a fita na caixa do cartucho de toner para devolvê-la para reciclagem.



5. Alinhe o cartucho de toner com as marcas dentro do produto, insira o cartucho de toner até encaixá-lo com firmeza e, em seguida, feche a porta do cartucho de toner.




6. A instalação está concluída. Coloque o cartucho de toner usado na caixa do cartucho novo. Consulte o guia de reciclagem anexo para obter instruções sobre reciclagem.

Memória

Este produto inclui um painel de memória que aceitará os seguintes módulos de memória de código de barras e fontes de terceiros. A Hewlett-Packard não comercializa estes produtos.


- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- Fontes e soluções de códigos de barras TypeHaus, TypeHaus, Inc.
- Fontes asiáticas, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1,9, Jetmobile
- EIO Hard-Disk para a série LaserJet, Oberon Service SRL
- Roteador Ethernet para Token Ring (ETRR), Ringdale
- Código de barras 100 EuroForm, EuroForm S/A

 **CUIDADO:** Manusear um módulo de memória sem usar um dispositivo antiestático aterrado pode danificar o módulo. Toque em qualquer parte metálica do produto ou em outro metal aterrado antes de tocar no módulo de memória.


Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas para o firmware do produto. Você pode carregar as atualizações de firmware manualmente ou configurar o produto para carregar as atualizações automaticamente.

Atualizar o firmware manualmente

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Verificar atualizações agora
3. Toque o botão **Sim** para indicar que o produto procure atualizações de firmware. Se o produto detectar uma atualização de produto, ele iniciará o processo de atualização.

Defina o dispositivo para atualizar o firmware automaticamente

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - Serviço
 - Atualização da LaserJet
 - Gerenciar atualizações
 - Perguntar antes de instalar
3. Toque na opção **Instalar automaticamente**.

8 Solução de problemas

- [Lista de verificação de solução de problemas](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Interpretar mensagens do painel de controle](#)
- [O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado](#)
- [Eliminar congestionamentos](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Resolver problemas de qualidade de cópia](#)
- [Resolver problemas de qualidade de digitalização](#)
- [Resolver problemas de digitalização para e-mail](#)
- [Resolver problemas de digitalização para pasta de rede](#)
- [Resolver problemas de qualidade de fax](#)
- [O produto não imprime ou imprime lentamente](#)
- [Solucionar problemas de impressão independente via USB](#)
- [Solucionar problemas de conexão direta](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Windows](#)
- [Resolver problemas de software do produto no Mac OS X](#)
- [Remover software \(Windows\)](#)
- [Remover software \(Mac OS X\)](#)

Lista de verificação de solução de problemas

Siga estas etapas ao tentar resolver um problema com o produto.

- [Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente](#)
- [Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio](#)
- [Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle](#)
- [Etapa 4: Verifique o papel](#)
- [Etapa 5: Verifique o software](#)
- [Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão](#)
- [Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia](#)
- [Etapa 8: Verifique o cartucho de toner](#)
- [Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador](#)
- [Etapa 10: Verifique se o produto está conectado à rede](#)

Etapa 1: Verifique se o produto está configurado corretamente

1. Pressione o botão liga/desliga para ligar o produto ou desativar o modo Desligamento automático.
2. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
3. Verifique se a voltagem da linha está correta para a configuração de alimentação da impressora. Consulte a etiqueta na parte de trás do produto sobre exigências de voltagem. Se você estiver usando um filtro de linha e sua voltagem não estiver de acordo com as especificações, conecte o produto diretamente na tomada de parede. Se já estiver conectado na parede, tente uma saída diferente.
4. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP.

Etapa 2: Verifique o cabeamento ou uma conexão sem fio

1. Verifique a conexão do cabo entre o produto e o computador. Verifique se a conexão está segura.
2. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
3. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
 - Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.
4. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.

Etapa 3: Verifique se há alguma mensagem de erro no painel de controle

O painel de controle deve indicar o status de Pronto. Se aparecer uma mensagem de erro, corrija o erro.

Etapa 4: Verifique o papel

1. Verifique se o papel que você está usando atende às especificações.
2. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja.

Etapa 5: Verifique o software


1. Verifique se o software do produto está instalado corretamente.
2. Verifique se o driver da impressora deste produto está instalado. Verifique o programa para certificar-se de estar usando o driver da impressora deste produto.

Etapa 6: Teste a funcionalidade de impressão

1. Imprima uma página de configuração.
2. Se a página não for impressa, verifique se a bandeja de entrada contém papel.
3. Se a página atolar no produto, elimine o atolamento.

Etapa 7: Teste a funcionalidade de cópia

1. Coloque a página de configurações no estágio de captura e faça uma cópia.
2. Se a qualidade da impressão nas páginas copiadas não for aceitável, limpe a tampa sobre a lente da câmera com um pano macio ou uma esponja umedecida com limpador de vidro não abrasivo.

 **CUIDADO:** Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o estágio de captura. Eles poderão vazar e danificar o produto.

Etapa 8: Verifique o cartucho de toner

Imprima uma página de status dos suprimentos e verifique a vida útil restante do cartucho de toner.

Etapa 9: Tente enviar um trabalho de impressão de um computador

1. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
2. Verifique a conexão USB ou do cabo de rede. Direcione o produto para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o tipo de conexão que será usada.
3. Se a qualidade da impressão não for satisfatória, verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada.


Etapa 10: Verifique se o produto está conectado à rede

Para produtos em rede, abra um navegador da Web, digite o endereço IP do produto (na página de configuração impressa anteriormente) na caixa de endereço, e pressione o botão **Enter** para abrir o servidor da Web incorporado da HP. Se o HP EWS não abrir, reinstale o produto na rede.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia o produto.

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Role até o menu [Serviço](#) e toque nele.
3. Role até o botão [Restaurar padrões](#) e toque nele. Em seguida, toque no botão [OK](#).

O produto será reiniciado automaticamente.

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda do ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertá-lo sobre um erro ou aviso, toque no Ajuda do ? para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Interpretar mensagens do painel de controle

Tipos de mensagem do painel de controle

As mensagens no painel de controle indicam o status atual do produto ou situações que possam demandar providências.

Mensagens de alerta e de aviso aparecem temporariamente e talvez exijam que o usuário reconheça a mensagem pressionando o botão **OK** para continuar ou pressionando o botão **Cancelar** **X** para cancelar o trabalho. Com alguns avisos, o trabalho pode não ser concluído ou a qualidade de impressão pode ser afetada. Se a mensagem de alerta ou aviso estiver relacionada à impressão e o recurso de continuação automática estiver ativado, o produto tentará retomar o trabalho de impressão depois que o aviso tiver aparecido por 10 segundos sem reconhecimento.

As mensagens de erro crítico podem indicar algum tipo de falha. Desligar e ligar novamente pode resolver o problema. Se um erro crítico persistir, talvez a impressora precise de manutenção.

Mensagens do painel de controle

49 Erro, Ligue e desligue

Descrição

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto, aguarde ao menos 30 segundos e, em seguida, ligue-o novamente e espere que inicialize.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

50.x Erro no fusor

Descrição

O produto apresentou um erro com o fusor.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Desligue o produto, aguarde ao menos 25 minutos e, então, ligue-a novamente.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

57 Erro no ventilador, Ligue e desligue

Descrição

O produto apresentou um problema no ventilador interno.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

79 Erro, Ligue e desligue

Descrição

O produto apresentou um erro de firmware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

79 Erro de serviço

Descrição

Uma DIMM incompatível foi instalada.

Ação recomendada

1. Desligue o produto.
2. Instale uma DIMM compatível com o produto.
3. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Alimentação manual <TAMANHO> <TIPO>, Pressione OK para usar a mídia disponível

Descrição

O produto pode estar no modo de alimentação manual.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para eliminar a mensagem *ou* coloque o papel correto na Bandeja 1.

Atolamento na Bandeja 1, Limpe o atolamento e pressione OK

Descrição

O produto detectou um congestionamento.

Ação recomendada

Elimine o atolamento da bandeja e, em seguida, pressione **OK**.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Carregue a bandeja <X> <TIPO>, <TAMANHO>

Descrição

A bandeja está configurada para o tipo e o tamanho de papel que a tarefa de impressão está solicitando, mas a bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque o papel correto na bandeja ou pressione o botão **OK** para usar o papel em outra bandeja.

Carregue a bandeja 1, <TAMANHO> <SIMPLES> / Modo de limpeza, OK para iniciar

Descrição

O produto está pronto para processar a operação de limpeza.

Ação recomendada

Coloque papel comum do tamanho indicado na Bandeja 1 e pressione o botão **OK**.

Carregue a Bandeja 1 <TIPO> <TAMANHO>, Pressione OK para usar a mídia disponível

Descrição

A bandeja não está configurada para o tipo e o tamanho de papel que a tarefa de impressão está solicitando.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na Bandeja 1. Ou pressione o botão **OK** para usar o papel que está na bandeja.

Cartucho preto baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está próxima do fim.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas considere ter um cartucho de toner de substituição de reserva.

Cartucho preto muito baixo

Descrição

A vida útil do cartucho de toner está no fim. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos

quando um cartucho de toner HP continuar sendo usado em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação do cartucho de toner pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Cartucho preto não suportado Pressione [OK] para continuar

Descrição

O produto detectou um cartucho de toner não fabricado pela HP.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir.

Se você adquiriu um suprimento HP original, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit. Os serviços de manutenção ou de reparo decorrentes do uso de suprimentos não suportados não serão cobertos pela garantia da HP.

Cartucho preto usado instalado Pressione [OK] para continuar

Descrição

Você está usando um cartucho de toner que atingiu o limite baixo padrão enquanto estava instalado em um produto.

Ação recomendada

A impressão pode continuar, mas considere ter um cartucho de toner de substituição de reserva.

Coloque na bandeja <X> Pressione [OK] para obter as mídias disponíveis

Descrição

A bandeja está vazia.

Ação recomendada

Coloque papel na bandeja para continuar a impressão. Pressione o botão **OK** para selecionar outra bandeja.

Driver inválido Pressione [OK]

Descrição

Você está usando um driver de impressão incorreto.

Ação recomendada

Selecione o driver de impressão correto.

Dúplex manual Carregar bandeja 1, Pressione OK

Descrição

O primeiro lado de uma tarefa de duplex manual foi impresso e a página precisa ser carregada para processar o outro lado.

Ação recomendada

Coloque a página na bandeja indicada com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem superior oposta a você e, em seguida, pressione o botão **OK**.

Erro 51.XX**Descrição**

O produto apresentou um erro de hardware interno.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 54.XX**Descrição**

O produto apresentou um erro com um dos sensores internos.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 55.X**Descrição**

O produto apresentou um erro interno.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro 59.X**Descrição**

O produto apresentou um problema com um dos motores.

Ação recomendada

Desligue o produto e aguarde ao menos 30 segundos. Em seguida, ligue-o novamente e espere que ele seja inicializado.

Se estiver usando um estabilizador, remova-o. Conecte o produto diretamente na tomada. Ligue o produto.

Se a mensagem persistir, entre em contato com a Assistência HP.

Erro dispositivo, pressione OK

Descrição

Ocorreu um erro interno.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para retomar o trabalho.

Falha na impressão, pressione OK. Se o erro persistir, desligue e ligue novamente.

Descrição

O produto não pode processar a página.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir o trabalho, mas o resultado poderá ser afetado.

Se o erro persistir, desligue e ligue em seguida. Reenvie o trabalho de impressão.

Há pouca memória. Pressione OK.

Descrição

A memória do produto está quase cheia.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para concluir o trabalho ou pressione o botão Cancelar **X** para cancelar o trabalho.

Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.

Impressão incorreta, Pressione OK

Descrição

O papel sofre um atraso à medida que passa pelo produto.

Ação recomendada

Pressione o botão **OK** para apagar a mensagem.

Para evitar esse problema, experimente as soluções a seguir:

- 1.** Ajuste as guias de papel na bandeja. Verifique se a guia frontal do papel está empurrando o papel contra a margem traseira da bandeja.
- 2.** Use papel que atenda às especificações da HP. Armazene o papel não usado na embalagem original.
- 3.** Use o produto em uma área que atenda às especificações ambientais para este produto.

Instale o cartucho preto

Descrição

O cartucho de toner não está instalado ou não foi instalado corretamente no produto.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner.

Limpando

Descrição

O produto realiza um procedimento de limpeza periodicamente para manter a melhor qualidade de impressão.

Ação recomendada

Aguarde o término do processo de limpeza.

Porta aberta

Descrição

A porta frontal do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Porta traseira aberta

Descrição

A porta traseira do produto está aberta.

Ação recomendada

Feche a porta.

Preto incompatível

Descrição

Você instalou um cartucho de toner para uso em um modelo de produto HP diferente. Talvez o produto não funcione corretamente com esse cartucho de toner instalado.

Ação recomendada

Instale o cartucho de toner correto para este produto.

Remover material de transporte do cartucho de toner

Descrição

Está instalada uma trava de transporte no cartucho de toner.

Ação recomendada

Puxe a guia laranja para remover a trava de transporte do cartucho.

Substituir cartucho preto**Descrição**

O cartucho de toner está no fim de sua vida útil e o produto foi configurado pelo cliente para interromper a impressão quando atingir o nível muito baixo.

Ação recomendada

Para garantir uma excelente qualidade de impressão, a HP recomenda a substituição do cartucho de toner nesse momento. Você pode continuar imprimindo até notar uma queda na qualidade da impressão. A vida útil real do cartucho pode variar. Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível muito baixo, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP continuar sendo usado em um modo muito baixo, não serão considerados defeito de material ou de fabricação do cartucho de toner pela Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Suprimento original HP instalado**Descrição**

Um cartucho de toner HP original foi instalado.

Ação recomendada

Nenhuma ação é necessária.

Tamanho inesperado na bandeja <X> Carregue <tamanho> Pressione [OK]**Descrição**

O produto detectou um papel na bandeja que não corresponde à configuração dessa bandeja.

Ação recomendada

Carregue o papel correto na bandeja ou configure-a para o tamanho que foi carregado.

O papel é alimentado de modo incorreto ou fica congestionado

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
4. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.

Evitar atolamentos de papel

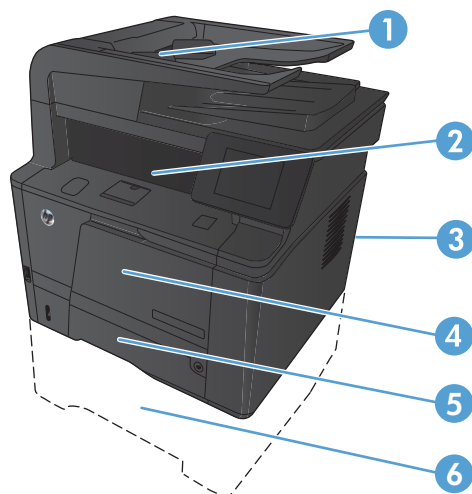
Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.

Eliminar congestionamentos

Locais de congestionamento

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

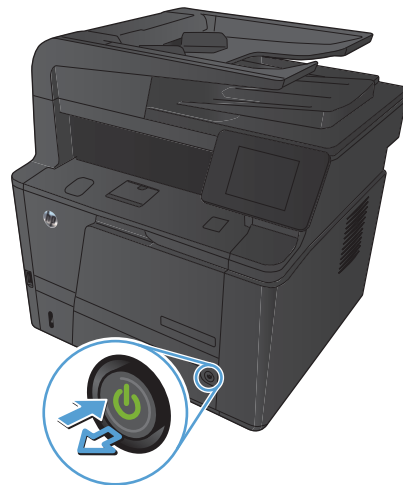


1	Alimentador de documentos
2	Compartimento de saída
3	Porta traseira
4	Bandeja 1
5	Bandeja 2
6	Bandeja opcional 3

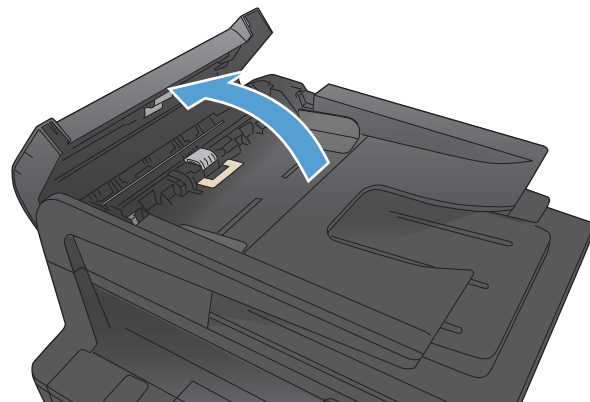
Depois de um congestionamento, pode haver toner espalhado no produto. Esse problema é geralmente solucionado após a impressão de algumas folhas.

Eliminar atolamentos do alimentador de documentos

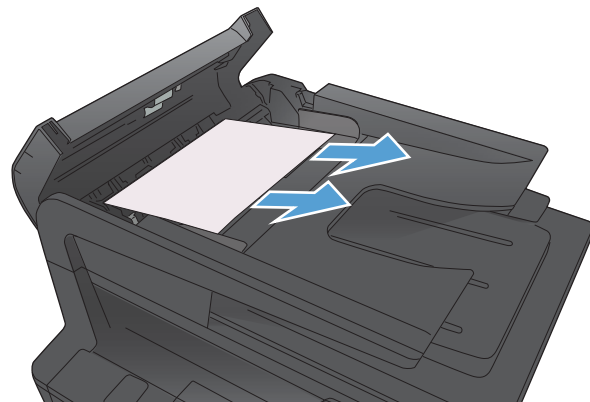
1. Desligue o produto.



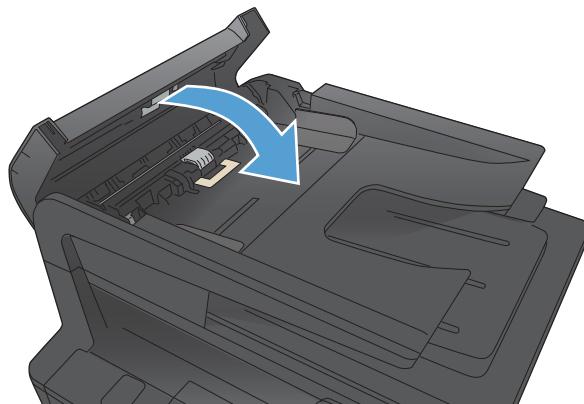
2. Abra a tampa do alimentador de documentos.



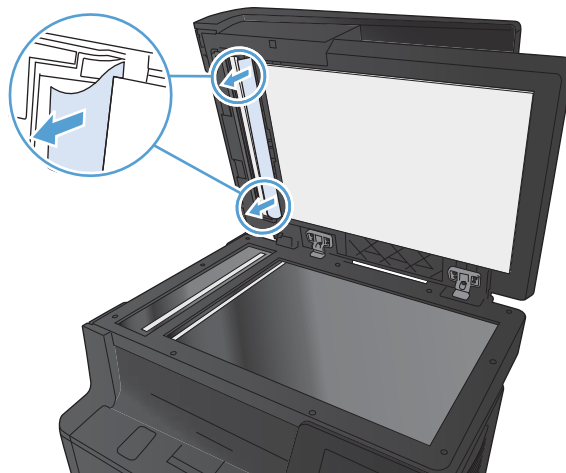
3. Remova cuidadosamente o papel atolado.




4. Feche a montagem do cilindro e, em seguida, a tampa do alimentador de documentos.



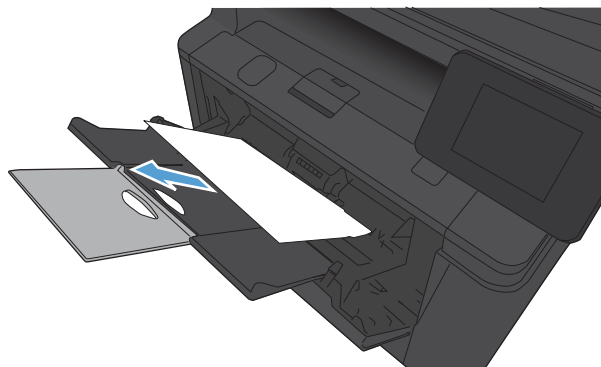
5. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver atolado atrás da tampa do scanner, puxe-o para fora com cuidado.



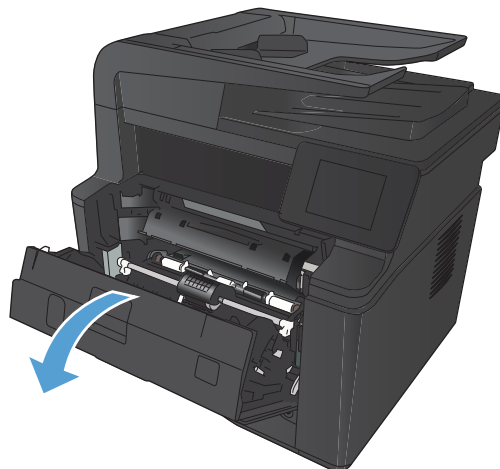
Eliminar atolamento na Bandeja 1

 **NOTA:** Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar imprimindo.

1. Se puder ver a folha atolada, puxe-a para fora para removê-la.



2. Se não puder ver a folha atolada, abra a porta para cartuchos de impressão e remova o cartucho de impressão.

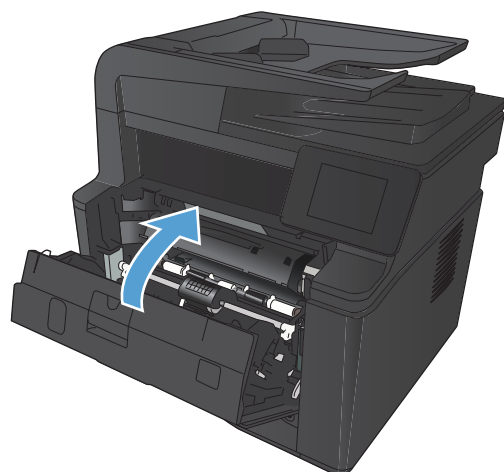


3. Puxe a folha atolada para fora para removê-la.

CUIDADO: Não puxe a folha atolada para cima. Puxe-a para fora.

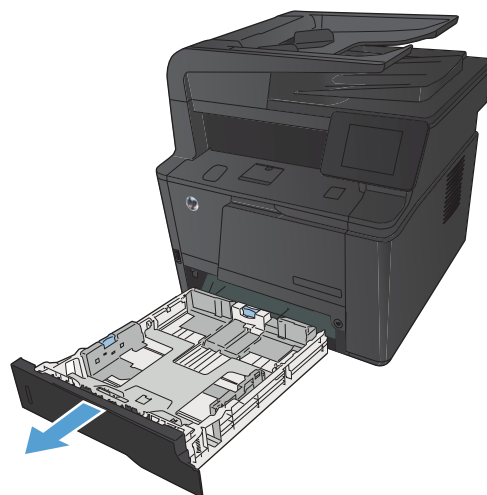


4. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta para cartuchos de impressão.

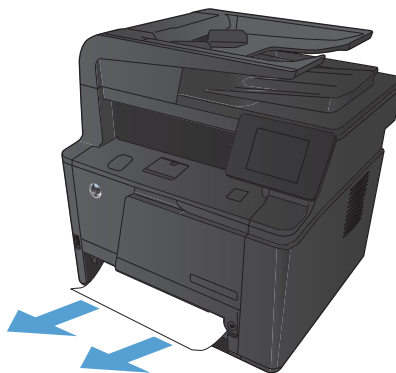


Eliminar atolamento na Bandeja 2

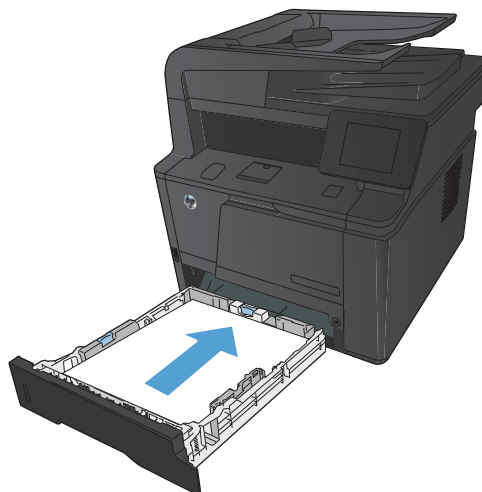
1. Remova a bandeja do produto.



2. Puxe a folha atolada para fora para removê-la.



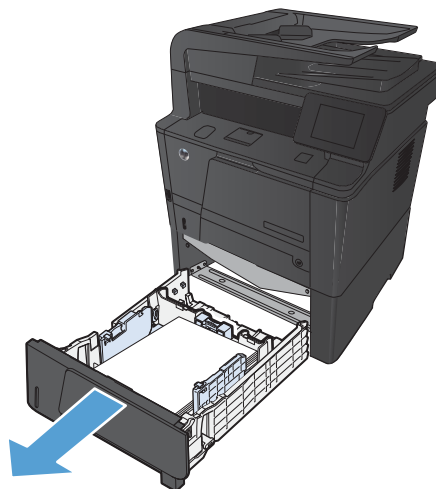
3. Recoloque a bandeja.



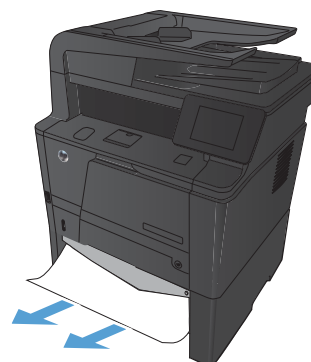
4. Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir.

Eliminar atolamento na Bandeja 3 opcional

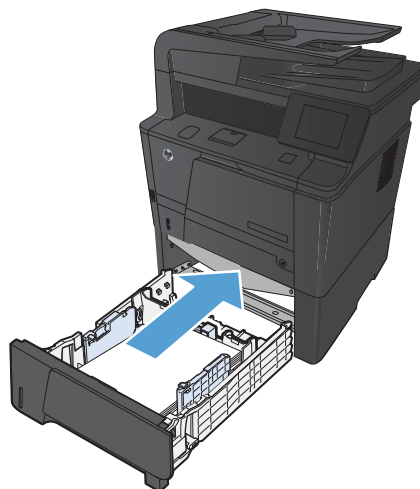
1. Remova a bandeja do produto.



2. Puxe a folha atolada para fora para removê-la.



3. Recoloque a bandeja.

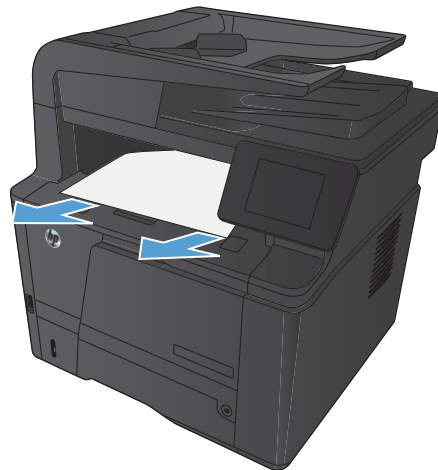


4. Pressione o botão **OK** para continuar a imprimir.

Eliminar atolamentos do compartimento de saída

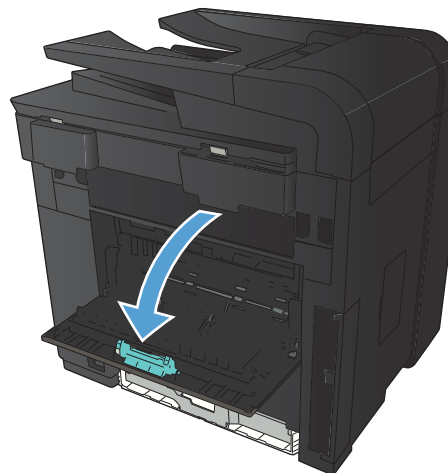
⚠ CUIDADO: Não use objetos pontiagudos, como pinças ou alicates, para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Com ambas as mãos, segure o papel e puxe-o cuidadosamente para fora do produto.



Eliminar atolamentos na área do duplexador

1. Abra a porta traseira.



2. Remova as folhas atoladas.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar imprimindo.

CUIDADO: Antes de eliminar o atolamento, aguarde o esfriamento da área do fusor.

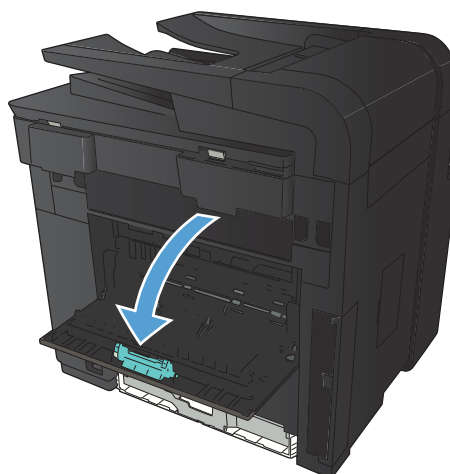


3. Feche a porta traseira.



Eliminar atolamentos na área do fusor

1. Abra a porta traseira.



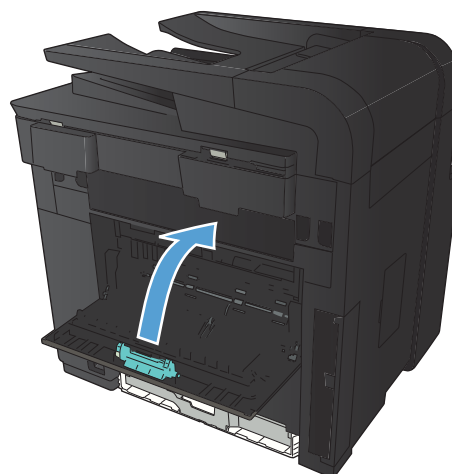
2. Remova as folhas atoladas.

NOTA: Se a folha rasgar, remova todos os fragmentos antes de continuar imprimindo.

CUIDADO: Antes de eliminar o atolamento, aguarde o esfriamento da área do fusor.



3. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:

- O toner está borrando as páginas impressas.
 - Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
 - As páginas impressas estão enroladas.
 - O toner descasca nas páginas impressas.
 - As páginas impressas apresentam pequenas áreas com falhas de impressão.
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
 2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
 3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
 4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais....**
 5. Expanda a lista de opções **Tipo é:**.
 6. Expanda cada categoria de tipos de papel até encontrar o tipo de papel que está usando.
 7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão **OK**.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)


Verifique se a configuração do tipo de papel está causando um destes problemas:


- O toner está borrando as páginas impressas.
 - Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.
 - As páginas impressas estão enroladas.
 - O toner descasca nas páginas impressas.
 - As páginas impressas apresentam pequenas áreas com falhas de impressão.
1. No menu **Arquivo**, clique na opção **Impressão**.
 2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
 3. No menu **Cópias e Páginas**, clique no botão **Configurar página**.
 4. Selecione um tamanho na lista suspensa **Tamanho do papel** e, em seguida, clique no botão **OK**.
 5. Abra o menu **Conclusão**.
 6. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
 7. Clique no botão **Impressão**.

Verificar o status do cartucho de toner

Imprimir a página de status de suprimentos

As páginas de informações residem na memória do produto. Essas páginas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas com o produto.

 **NOTA:** Se você não configurar o idioma do produto corretamente durante a instalação, poderá fazê-lo manualmente, para que as páginas de informações sejam impressas em um dos idiomas suportados. Altere o idioma usando o menu [Configuração do sistema](#) no painel de controle ou no servidor da Web incorporado.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no botão [Relatórios](#).
3. Toque no botão [Status de suprimentos](#) para imprimir o relatório.

Verificar o status dos suprimentos

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Imprimir uma página de limpeza

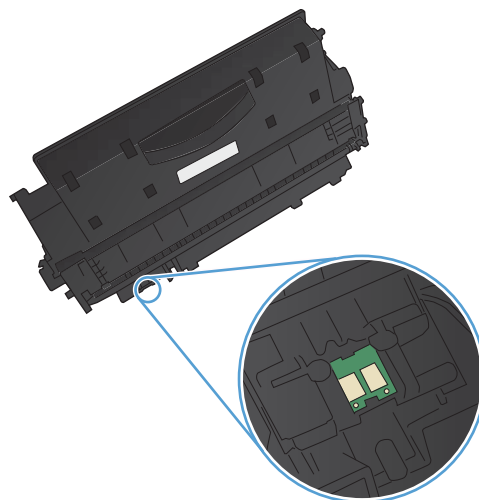
1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no botão [Página de limpeza](#).
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão [OK](#) para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Inspecione se há algum dano no cartucho de toner

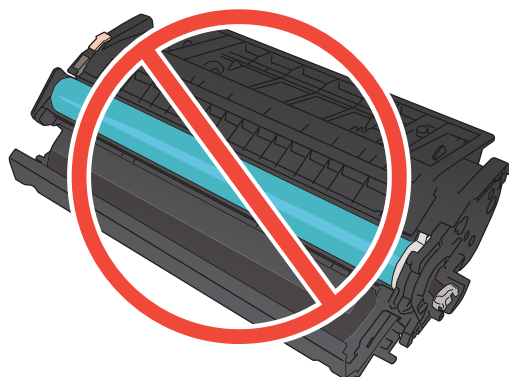
1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.

2. Verifique se há danos no chip da memória.



3. Examine a superfície do tambor de imagem na parte inferior do cartucho de toner.

CUIDADO: Não toque no cilindro (tambor de imagem) na parte inferior do cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.



4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o ambiente de impressão e o papel

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.

- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

Verificar as configurações do trabalho de impressão

Verificar a configuração do EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão. Para melhorar a qualidade de impressão, verifique se a configuração de EconoMode foi desativada.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Verifique se a caixa de seleção **EconoMode** está desmarcada. Se houver uma marca na caixa de seleção, clique na caixa para desmarcá-la.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

Usar o driver de impressão mais adequado para suas necessidades de impressão

Talvez você precise usar um driver de impressão diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou se as fontes forem substituídas.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecido como o driver padrão Esse driver é instalado automaticamente, a menos que um outro seja selecionado • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para adequar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de impressoras • Preferencial para impressão com vários modelos de impressoras em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Pode não ser inteiramente compatível com soluções personalizadas ou de terceiros baseadas em PCL5

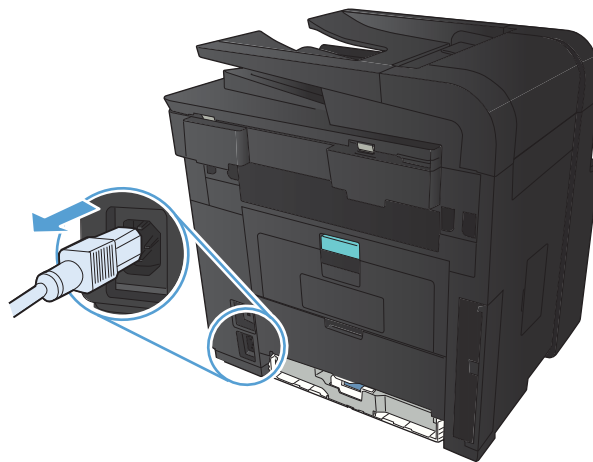
Faça download de drivers de impressão adicionais neste site: www.hp.com/support/ljm425series.

Resolver problemas de qualidade de cópia

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o produto e use a chave liga/desliga para ligá-lo.

Verificar configurações de papel

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.



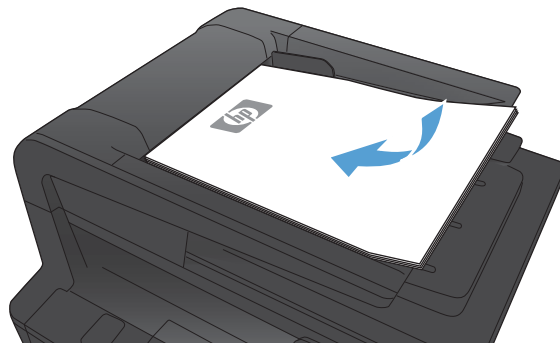
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Papel** e toque-o.
3. Na lista de tamanhos de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na Bandeja 1.
4. Na lista de tipos de papel, toque no nome do tipo de papel que está na Bandeja 1.
5. Toque no botão **Preto** ou **Cor** para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. A área máxima de impressão é de 203,2 x 347 mm (8 x 13,7 pol), deixando uma margem que não pode ser impressa de 4 mm 1/6 pol em torno da página.

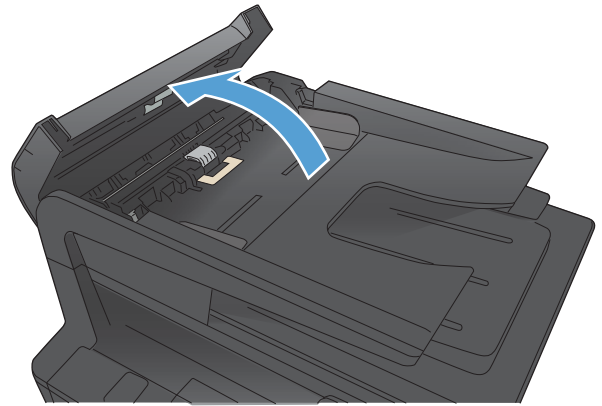
Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, mova-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o original for do tamanho do resultado desejado, use o recurso **Reduzir/ampliar** para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

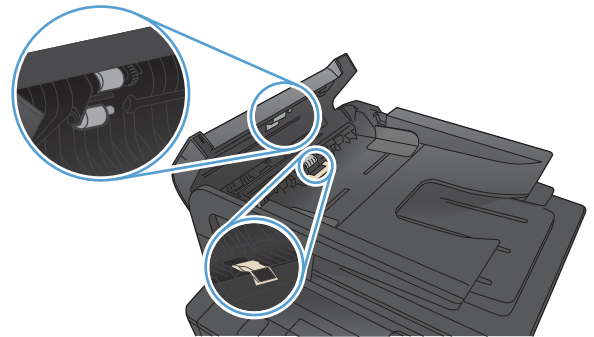
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

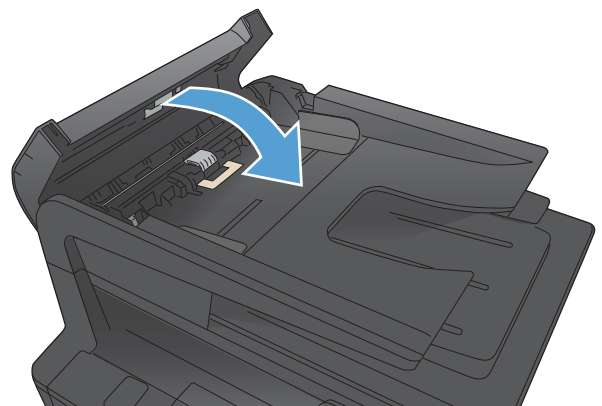


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.

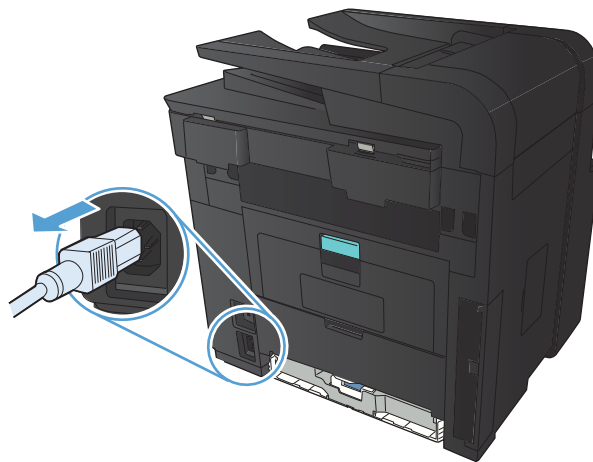


Resolver problemas de qualidade de digitalização

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vaziar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o produto e use a chave liga/desliga para ligá-lo.

Verificar configurações de resolução

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

 **NOTA:** O valor padrão da resolução é 200 ppi.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco, se a imagem não precisar de gradação suave • Escala de cinza, se a imagem precisar de gradação suave • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento 300 ppi para elementos gráficos e texto normais 150 ppi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Alterar configurações de cores

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

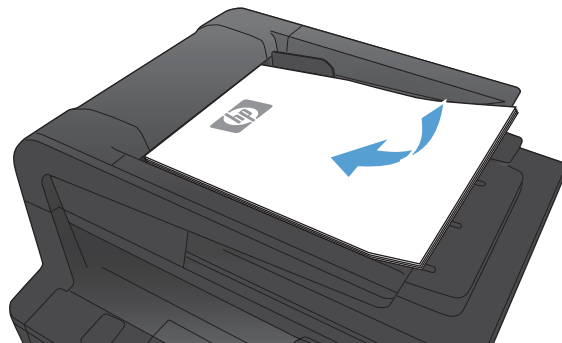
Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto e branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.

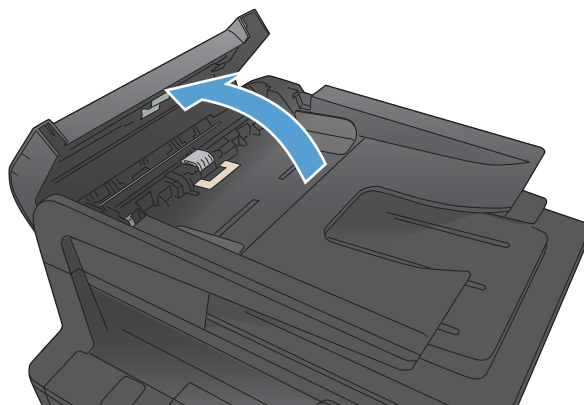


2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

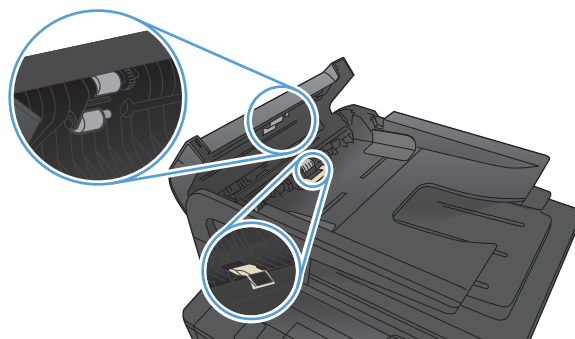
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

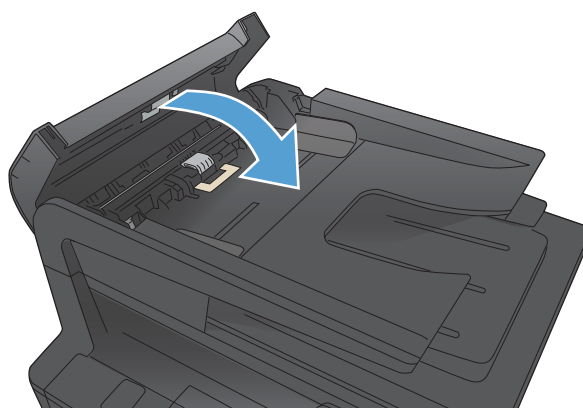


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.



3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Resolver problemas de digitalização para e-mail

Se houver problemas de digitalização para e-mail, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para e-mail está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a um computador ou a uma rede.

Não é possível conectar ao servidor de e-mail

- Verifique se o nome do servidor SMTP está correto. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o produto não puder estabelecer uma conexão segura com o servidor SMTP, tente sem a conexão segura ou tente outro servidor ou porta. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.
- Se o servidor SMTP exigir autenticação, certifique-se de que um nome de usuário e uma senha válidos sejam utilizados.
- Se o servidor SMTP usar um método de autenticação não suportado, tente outro servidor. Verifique estas configurações com o administrador do sistema ou com o Provedor de Serviços de Internet.

Falha no e-mail

- Verifique se os endereços de e-mail estão corretos.
- Se o e-mail for muito grande, envie menos páginas ou diminua a resolução da digitalização.

Não é possível digitalizar

- Se for solicitado a fornecer um PIN, digite o PIN correto para o perfil de saída.
- Certifique-se de que pelo menos um endereço de e-mail esteja selecionado no campo [Para](#).

Resolver problemas de digitalização para pasta de rede

Se houver problemas de digitalização para pasta de rede, tente estas soluções:

- Verifique se este recurso está configurado. Se este recurso não estiver configurado, use o assistente de configuração na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou o software HP Utility para Mac OS X para configurá-lo.
- Verifique se o recurso Digitalização para pasta de rede está ativado. Se estiver desativado, ative-o na HP Toolbox do dispositivo (Windows) ou no software HP Utility para Mac OS X.
- Verifique se o produto está conectado a uma rede.

Falha na digitalização

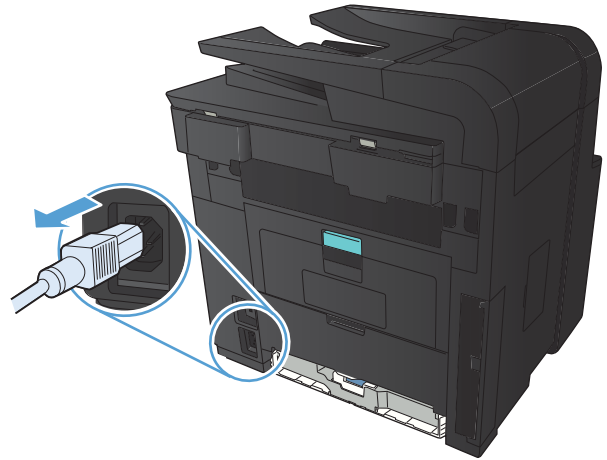
- Verifique se o caminho da rede está no formato correto (//host/compartilhamento/caminho) e se a pasta existe.
- Verifique se o diretório da rede permite leitura e gravação.
- Se estiver usando os nomes de arquivo padrão para arquivos digitalizados, verifique se não há nomes de arquivo em conflito. Remova alguns dos arquivos digitalizados anteriormente.
- Utilize o endereço IP em vez do nome do host. Verifique se o produto e o host estão conectados à mesma rede.
- Se a pasta da rede estiver protegida por senha, digite o nome de usuário e a senha corretos.
- Se a mensagem **Disco cheio** for exibida, remova alguns arquivos da pasta da rede.
- Desligue o produto e ligue-o novamente. Digitalize novamente.

Resolver problemas de qualidade de fax

Verifique se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Use a chave liga/desliga para desligar o produto e desconecte o cabo de alimentação da tomada.



2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner, as fitas do alimentador de documentos e o suporte plástico branco com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpavidros não abrasivo.


CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vaziar e danificar o produto.



4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o produto e use a chave liga/desliga para ligá-lo.

Verificar a configuração de resolução de envio de fax

Se o produto não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ele tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

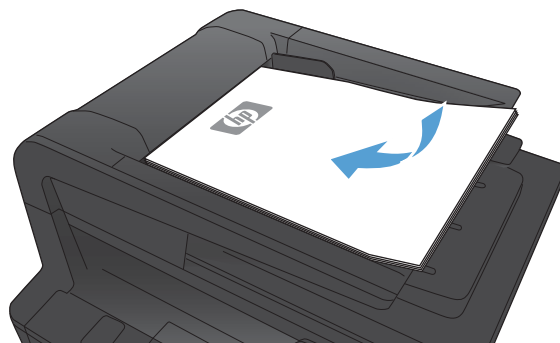
1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Toque no menu **Configuração de fax**.
3. Toque no menu **Configuração avançada**.
4. Abra o menu **Resolução do fax**.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
- **Mista:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
- **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
- **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.




2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Cópia**.
3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque-o. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

Verificar a configuração de correção de erros

Geralmente, o dispositivo monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se o dispositivo detectar um erro durante a transmissão e a configuração da correção de erros estiver **Ligado**, o dispositivo poderá solicitar que essa parte do fax seja reenviada. A configuração padrão de fábrica para a correção de erros é **Ligado**.

Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu Serviço.
3. Toque no menu Serviço de fax.
4. Toque no botão Correção de erro e depois em Ligado.

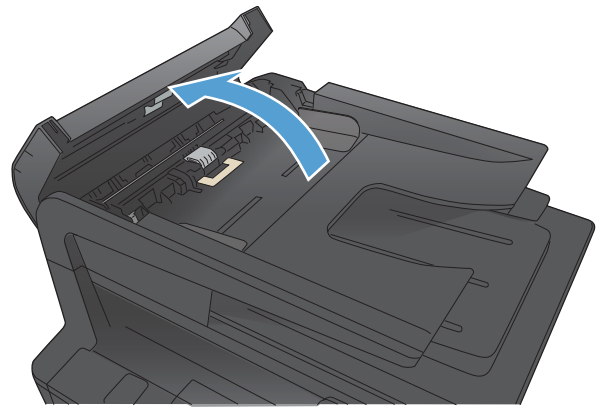
Enviar para outro aparelho de fax

Enviar o trabalho de fax para outro aparelho para verificar se ele receberá o trabalho de fax.

Limpar os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

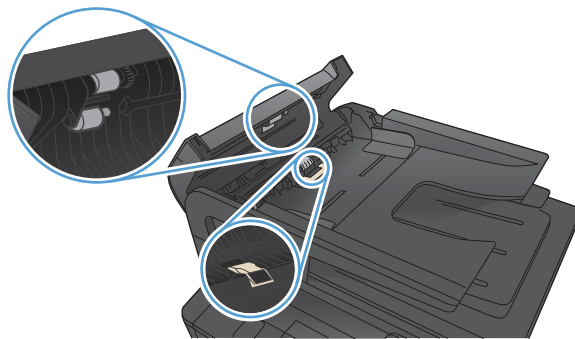
Se o alimentador de documentos do produto apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação.

1. Abra a tampa do alimentador de documentos.

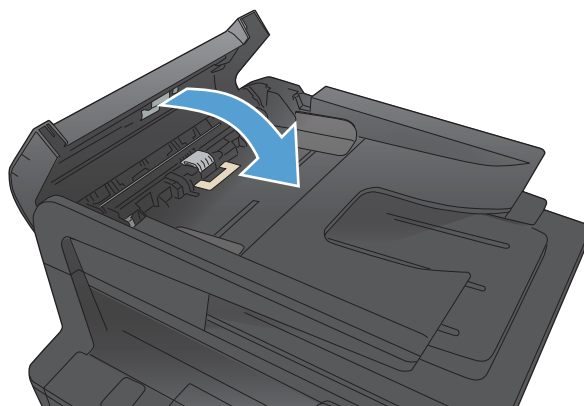


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois eles poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.





3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



Verificar a configuração de ajuste à página

Se o produto imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso "Ajustar à página" a partir do painel de controle.

 **NOTA:** Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.


1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Configuração de fax](#).
3. Toque no menu [Configuração avançada](#).
4. Toque no botão [Ajustar à página](#) e depois em [Ligado](#).

Verificar o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

Realizar um teste de diagnóstico de fax

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de fax do dispositivo.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus
 - Configuração do sistema
 - Autodiagnóstico
3. Toque no botão **Executar teste de fax** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

O produto não imprime ou imprime lentamente

O produto não imprime

Se o produto não imprimir, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o produto está ligado e se o painel de controle indica que ele está pronto.
 - Se o painel de controle não indicar que o produto está pronto, desligue e ligue o produto.
 - Se o painel de controle indicar que o produto está pronto, tente enviar o trabalho novamente.
2. Se o painel de controle indicar que o produto tem um erro, resolva o erro e tente enviar o trabalho novamente.
3. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente. Se o produto estiver conectado a uma rede, verifique os seguintes itens:
 - Verifique a luz que está próxima à conexão de rede no produto. Se a rede estiver ativa, a luz estará verde.
 - Verifique se você está usando um cabo de rede e não um cabo de telefone para conexão com a rede.
 - Verifique se o roteador, hub ou switch de rede está ligado e funcionando corretamente.
4. Instale o software HP a partir do CD fornecido com o produto. Usar drivers de impressão genéricos pode causar atrasos na eliminação dos trabalhos da fila de impressão.
5. Na lista de impressoras no seu computador, clique com o botão direito do mouse no nome desse produto, clique em **Propriedades** e abra a guia **Portas**.
 - Se estiver usando um cabo de rede para conexão com a rede, verifique se o nome da impressora listado na guia **Portas** corresponde ao nome do produto na página de configuração.
 - Se estiver usando um cabo USB e conectando-se a uma rede sem fio, verifique se está marcada a caixa ao lado de **Porta de impressora virtual para USB**.
6. Se estiver usando um sistema de firewall pessoal no computador, ele talvez esteja bloqueando a comunicação com o produto. Tente desativar o firewall temporariamente para ver se ele é a causa do problema.
7. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

O produto imprime lentamente

Se o produto imprimir lentamente, experimente as soluções a seguir.

1. Verifique se o computador satisfaz as especificações mínimas desse produto. Para obter uma lista de especificações, acesse este site: www.hp.com/support/ljm425series.
2. Ao configurar o produto para imprimir em alguns tipos de papel, como papel de alta gramatura, o papel imprime mais lentamente para poder fundir o toner no papel de modo correto. Se a configuração do tipo de papel não estiver correta para o tipo de papel que está sendo usado, altere a configuração para o tipo de papel correto.
3. Se o computador ou o produto estiver conectado a uma rede sem fio, interferência ou qualidade de sinal insatisfatória pode atrasar os trabalhos de impressão.

Solucionar problemas de impressão independente via USB

- [O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido](#)
- [O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB](#)
- [O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB](#)

O menu da unidade flash USB não abre quando o acessório USB é inserido

1. Talvez você esteja utilizando um acessório de armazenamento USB ou um sistema de arquivos não suportado pelo produto. Salve os arquivos em um acessório de armazenamento USB padrão que utiliza sistemas de arquivo FAT (File Allocation Table). O produto oferece suporte a acessórios de armazenamento USB FAT12, FAT16 e FAT32.
2. Se houver outro menu aberto, feche-o e insira novamente o acessório de armazenamento USB.
3. O acessório de armazenamento USB pode ter muitas partições. (Alguns fabricantes de acessórios de armazenamento USB instalam software no acessório que cria partições, semelhantes a um CD.) Formate novamente o acessório de armazenamento USB para remover as partições ou utilize um acessório diferente.
4. O acessório de armazenamento USB pode requerer mais potência do que o produto pode fornecer.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Use um acessório de armazenamento USB que possua sua própria fonte de alimentação ou exija menos energia.
5. O acessório de armazenamento USB pode não estar funcionando corretamente.
 - a. Remova o acessório de armazenamento USB.
 - b. Desligue o produto e ligue-o novamente.
 - c. Tente imprimir a partir de outro acessório de armazenamento USB.

O arquivo não imprime a partir do acessório de armazenamento USB

1. Verifique se há papel carregado na bandeja.
2. Verifique se há mensagens no painel de controle. Se houver papel atolado no produto, elimine o atolamento.

O arquivo que você deseja imprimir não está listado no menu Unidade Flash USB

1. Talvez você esteja tentando imprimir um tipo de arquivo não suportado pelo recurso de impressão USB. O produto suporta os tipos de arquivo .PDF e .JPEG.
2. Talvez haja arquivos além do limite em uma única pasta no acessório de armazenamento USB. Reduza o número de arquivos na pasta, movendo-os para subpastas.
3. Talvez você esteja utilizando um conjunto de caracteres no nome do arquivo que o produto não suporta. Neste caso, o produto substituirá os nomes dos arquivos por caracteres de um conjunto diferente. Renomeie os arquivos utilizando caracteres ASCII.

Solucionar problemas de conexão direta

Se você tiver conectado o produto diretamente ao computador, verifique o cabo.

- Verifique se o cabo está conectado ao computador e ao produto.
- Verifique se o cabo não tem comprimento superior a 5 m. Tente usar um cabo menor.
- Verifique se o cabo está funcionando corretamente conectando-o a outro produto. Substitua o cabo, se necessário.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações duplex incorretos para a rede

A Hewlett-Packard recomenda deixar essa configuração no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique os drivers da rede, os drivers de impressão e o redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se o produto e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio no produto está ligado.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para o produto e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se o produto está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, o produto deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e o produto. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam o produto e o ponto de acesso sem fio.
- Verifique se o produto está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e o produto estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para Mac OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

O produto não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server do produto em um computador na rede.

O produto não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall para a versão mais recente disponibilizada pelo fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar o produto ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio no computador. Ative o firewall quando terminar a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou o produto foi movido

1. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Não é possível conectar mais computadores ao produto sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se o produto está ligado e no estado de Pronto.
3. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
4. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
5. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

O produto sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Normalmente, não é possível estabelecer conexão com uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio

- Verifique se o roteador sem fio está ligado e tem energia.
- A rede pode estar oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.


A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou o produto está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio do produto.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle do produto, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Configuração** .
2. Abra os seguintes menus
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Autodiagnóstico](#)
3. Toque no botão **Executar teste de rede** para iniciar o teste. O produto imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com os produtos sem fio na rede.

Resolver problemas de software do produto no Windows

O driver de impressão do produto não está visível na pasta Impressora

1. Reinstale o software do produto.



NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Tente conectar o cabo USB em uma porta USB diferente do computador.

Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software

1. Reinstale o software do produto.



NOTA: Feche todos os aplicativos em execução. Para fechar um aplicativo com um ícone na bandeja do sistema, clique com o botão direito do mouse e selecione **Fechar** ou **Desativar**.

2. Verifique a quantidade de espaço livre na unidade na qual você está tentando instalar o software do produto. Se necessário, libere a quantidade possível de espaço na unidade e reinstale o software do produto.
3. Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software do produto.

O produto está no modo Pronto, mas nada é impresso

1. Imprima uma página de configuração e verifique a funcionalidade do produto.
2. Certifique-se de que todos os cabos estão conectados corretamente e dentro das especificações. Isso incluir os cabos USB e os cabos de força. Tente um novo cabo.
3. Verifique se o endereço IP na página de configuração corresponde ao endereço IP da porta do software. Execute um dos seguintes procedimentos:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Configurações**.
- c. Clique em **Impressoras e aparelhos de fax** (usando a exibição padrão do menu Iniciar) ou clique em **Impressoras** (usando a exibição clássica do menu Iniciar).
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e depois selecione **Propriedades**.
- e. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- f. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- g. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Windows 7

- a. Clique em **Iniciar**.
- b. Clique em **Dispositivos e impressoras**.
- c. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- d. Clique na guia **Portas** e depois clique em **Configurar porta**.
- e. Verifique o endereço de IP e clique em **OK** ou **Cancelar**.
- f. Se os endereços de IP não forem idênticos, exclua o driver e reinstale o driver usando o endereço de IP correto.

Resolver problemas de software do produto no Mac OS X

- [O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização](#)
- [O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização](#)
- [O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização](#)
- [Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado](#)
- [Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.](#)
- [Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB](#)

O driver de impressão não aparece na lista Impressão e fax ou na lista Impressão e digitalização

1. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
2. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.

O nome do produto não aparece na lista de produtos em Impressão e fax ou em Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
3. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
4. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

O driver de impressão não configura automaticamente o produto selecionado na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização

1. Confirme se os cabos estão conectados corretamente e se o produto está ligado.
2. Certifique-se de que o arquivo .GZ do produto esteja na seguinte pasta na unidade de disco rígido: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Se necessário, reinstale o software.
3. Se o arquivo GZ estiver na pasta, o arquivo PPD talvez esteja corrompido. Exclua o arquivo e reinstale o software.
4. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização)** no Mac OS X v10.7).
5. Substitua o cabo de rede ou USB por um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado ao produto desejado

1. Abra a fila de impressão e reinicie o trabalho de impressão.
2. Um outro dispositivo com o mesmo nome ou com um nome semelhante pode ter recebido seu trabalho de impressão. Imprima uma página de configuração para verificar o nome do produto. Verifique se o nome na página de configuração corresponde ao nome do produto na lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

Quando conectado por meio de um cabo USB, o produto não aparece na lista Impressão e fax ou Impressão e digitalização depois que o driver é selecionado.

Solução de problemas de software

1. Verifique se o sistema operacional do seu Mac é o Mac OS X 10.5 ou posterior.
2. Use o botão **+** para adicionar o produto à lista **Impressão e fax (Impressão e digitalização** no Mac OS X v10.7).

Solução de problemas de hardware

1. Verifique se o produto está ligado.
2. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.
3. Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade correto.
4. Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.
5. Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em sequência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador.



NOTA: O teclado iMac é um hub USB não alimentado.

Você está usando um driver de impressão genérico ao utilizar uma conexão USB

Se tiver conectado o cabo USB antes de instalar o software, talvez você esteja usando um driver de impressão genérico em vez do driver deste produto.

1. Exclua o driver de impressão genérico.
2. Reinstale o software a partir do CD do produto. Não conecte o cabo USB até ser solicitado pelo programa de instalação do software.
3. Se várias impressoras estiverem instaladas, verifique se você selecionou a impressora correta no menu suspenso **Formatar para** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Remover software (Windows)

Windows XP

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Windows Vista e Windows 7

1. Clique em **Iniciar** e, em seguida, em **Todos os programas**.
2. Clique em **HP** e, em seguida, clique no nome do produto.
3. Clique em **Desinstalar** e, então, siga as instruções exibidas na tela para remover o software.

Remover software (Mac OS X)

É necessário ter privilégios de administrador para remover o software.

1. Desconectar o produto do computador.
2. Abra **Aplicativos**.
3. Selecione **Hewlett Packard**.
4. Selecione **HP Uninstaller**.
5. Localize o produto na lista de dispositivos e, em seguida, clique no botão **Desinstalar**.
6. Depois de desinstalar o software, reinicie o computador e esvazie a Lixeira.

9 Suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Política da HP para suprimentos não HP](#)
- [Website antifalsificações HP](#)

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartucho de toner e papel original HP	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Item	Número de peça	Número do cartucho	Descrição
Cartucho de toner HP LaserJet	CF280A (padrão)	80A	Cartucho de toner preto
	CF280X (duração prolongada)	80X	
Bandeja de entrada	CF284A		Bandeja 3 para 500 folhas de papel
Cabo de impressora USB 2.0	C6518A		Cabo do tipo A-para-B (padrão de 2 metros)

Política da HP para suprimentos não HP

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de toner não HP, sejam eles novos ou recondicionados.



NOTA: Para produtos da impressora HP, o uso de cartuchos de impressão não fabricados pela HP ou de um cartucho de toner recarregado não afeta a garantia ao cliente ou nenhum contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se o produto falhar ou for danificado, o uso de um cartucho de toner recarregado ou não HP será atribuído ao problema e a HP cobrará taxas padrão de materiais e tempo de serviço com relação ao produto com a falha ou dano específico.

Website antifalsificações HP

Acesse www.hp.com/go/anticounterfeit ao instalar um cartucho de toner HP e o painel de controle exibirá uma mensagem informando se o cartucho não é fabricado pela HP. A HP determinará se o cartucho é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de toner pode não ser uma peça original HP se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de um fabricante que não a HP foi instalado;
- Muitos problemas com o cartucho de toner.
- O cartucho não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

Índice

A

acessórios
 encomendar 207, 208
acessórios de armazenamento USB
 impressão a partir de 52
AirPrint 51
ajuda, painel de controle 151
ajuda on-line, painel de controle 151
ajustar documentos
 Windows 37
alimentador de documentos
 atolamentos 162
ampliação de documentos
 cópia 59
aplicativos
 download 128
armazenamento
 cartuchos de toner 141
atalhos (Windows)
 criar 27
 usando 26
atolamentos
 acompanhando o número de 6
 alimentador de documentos,
 eliminação 162
 compartimento de saída,
 eliminação 168
atolamentos de papel. *Consulte*
 atolamentos
atraso no desligamento
 configurar 137
atraso no envio do fax 97

B

Bandeja 1
 atolamentos, eliminando 163
Bandeja 3 opcional
 números de peça 208

bandeja de entrada
 carregando 13
 localização 2
bandejas
 atolamentos, eliminando 165,
 167
 tamanhos de papel suportados
 10
 tipos de papel suportados 12
bloqueando fax 87
bloquear
 produto 136

C

cabeçalho do fax, configuração
 use o Assistente de configuração
 de fax HP 77
 use o painel de controle 77
cabo USB, número de peça 208
câmera, localização 2
cancelamento
 fax 91
 trabalho de impressão (Mac) 47
cancelar
 trabalho de impressão
 (Windows) 45
carregamento de papel
 bandeja de entrada 13
cartões de identificação
 copiando 60
cartucho
 números de peça 208
 página de status dos
 suprimentos 6
 substituição 142
cartucho de toner
 números de peças 208
 página de status dos
 suprimentos 6
 substituição 142
 verificação de danos 172
cartuchos
 armazenamento 141
 não HP 208
 reciclagem 141
cartuchos de impressão
 liberação da porta, localização 2
cartuchos de toner
 armazenamento 141
 configurações de limite baixo
 139
 não HP 208
 reciclagem 141
 uso quando baixos 139
catálogo telefônico, fax
 adição de entradas 95
 exclusão todas as entradas 78
clareza
 contraste da cópia 62
 contraste de fax 84
códigos de faturamento, fax
 uso 85
compartimento, saída
 localização 2
compartimento de saída
 localização 2
compartimentos, saída
 congestionamentos,
 eliminando 168
conexão USB
 solucionar problemas 194
configuração
 digitalização para e-mail e pasta
 de rede 71
configuração Ajustar à página, fax
 89
configuração de correção de erros,
 fax 105

- configuração de toques para atender 87
- configuração do EconoMode 137
- configuração V.34 105
- configurações
 - drivers 22
 - drivers (Mac) 24
 - padrões de fábrica, restauração 150
 - predefinições do driver (Mac) 41
 - relatório de rede 6
- configurações de contraste
 - cópia 62
 - fax 84
- configurações de cópia padrão
 - alterar 65
 - restaurar para as configurações de fábrica 66
- configurações de detecção do tom de discagem 82
- configurações de economia 137
- configurações de protocolo, fax 105
- configurações de redução automática, fax 89
- configurações de toque diferenciado 88
- configurações de velocidade do link 131
- configurações dúplex, alteração 131
- congestionamentos
 - como evitar 160
 - localização 161
- cópia
 - ampliação 59
 - definir novas configurações padrão 65
 - dupla face 58
 - qualidade, ajuste 61
 - redução 59
 - restauração de configurações padrão 66
 - várias cópias 55
- copiando
 - configurações de claro/escuro 62
 - contraste, ajuste 62
 - intercalação 57
- copiar
 - cópias únicas 54
 - modo de rascunho 63
 - originais de várias páginas 56
 - tamanho e tipo de papel 64
- cópias em tamanho personalizado 59
- D**
 - data do fax, configuração
 - use o Assistente de configuração de fax HP 77
 - use o painel de controle 77
 - desbloqueio de números de fax 87
 - desinstalação de software Mac 205
 - desinstalação de software Windows 204
 - digitalização
 - no software HP Scan (Mac) 69
 - no software HP Scan (Windows) 68
 - para e-mail, configuração 71
 - para pasta de rede, configuração 71
 - software compatível com TWAIN 74
 - software compatível com WIA 74
 - dimensionamento de documentos
 - cópia 59
 - dimensionar documentos Mac 43
 - discagem
 - configurações de tom ou pulso 83
 - de um telefone 97
 - pausas, inserção 82
 - prefixos, inserção 82
 - rediscagem automática, configurações 83
 - discagem por pulso 83
 - discagem por tom 83
 - discagens rápidas
 - programação 95
 - documentos pequenos
 - cópia 60
 - dpi (pontos por polegada)
 - fax 84
 - driver de impressora (Windows) suportado 20
- drivers
 - alteração de configurações (Mac) 24
 - alterando as configurações (Windows) 22
 - configurações (Mac) 41
 - página de uso 6
 - predefinições (Mac) 41
 - drivers de impressão
 - escolha 174
 - drivers de impressão (Mac)
 - alteração das configurações 24
 - configurações 41
 - drivers de impressora (Mac)
 - configurações 41
 - drivers de impressora (Windows)
 - alteração de configurações 22
- DSL
 - enviando fax 92
- E**
 - eliminação de fax da memória 91
 - e-mail, digitalização para
 - configurações de resolução 180
 - encaminhamento de fax 86
 - encomendando suprimentos Websites 207
 - encomendar
 - suprimentos e acessórios 208
 - endereço IPv4 129
 - entradas de discagem em grupo
 - criação 80
 - edição 80
 - exclusão 80
 - entradas de discagem rápida
 - criação 79
 - edição 79
 - exclusão 80
 - envio de fax
 - atraso 97
 - cancelamento 91
 - códigos de faturamento 85
 - confirmação 97
 - de telefone acoplado 97
 - de um computador (Mac) 95
 - de um computador (Windows) 95
 - do software 95

- encaminhamento 86
- relatório de erros, impressão 105
- erros
 - software 200
- escurecimento, configurações de contraste
 - cópia 62
 - fax 84
- estágio de captura, localização 2

F

- fax
 - atraso do envio 97
 - bloqueio 87
 - cancelamento 91
 - carimbar recebidos 90
 - códigos de faturamento 85
 - configuração de contraste 84
 - configuração V.34 105
 - configurações de detecção de tom de discagem 82
 - configurações de rediscagem 83
 - configurações de volume 89
 - confirmação de número 97
 - correção de erros 105
 - discagem, tom ou pulso 83
 - discagens rápidas 95
 - encaminhamento 86
 - envio de um telefone 97
 - envio do software 95
 - exclusão da memória 91
 - impressão de 99
 - impressão de fax particulares 101
 - modo de atendimento 86
 - não é possível enviar 111
 - não é possível receber 117
 - padrões de toque 88
 - pausas, inserção 82
 - prefixos de discagem 82
 - receber quando você ouve tons de fax 101
 - recebimento no ramal 76
 - recebimento particular 90
 - redução automática 89
 - reimpressão da memória 100
 - reimpressão de fax 89
 - relatório de erros, impressão 105

- relatórios, imprimir todos 104
- resolução 84
- segurança, recebimento
 - particular 90
 - solicitação 90
- solucionar problemas gerais 122
- toques para atender 87
- usando DSL, PBX ou ISDN 92
- usando VoIP 92

- fax eletrônico

- envio 95

- folhetos

- impressão (Windows) 38

- imprimindo (Mac) 44

- fontes

- listas, impressão 6

G

- gateway, configuração padrão 129
- gateway padrão, configuração 129
- gerenciamento de rede 129

H

- hora do fax, configuração
 - use o Assistente de configuração de fax HP 77
 - use o painel de controle 77
- HP ePrint, uso 50
- HP Toolbox do dispositivo, uso 132
- HP Utility, Mac 134
- HP Utility para Mac
 - abrindo 134
 - Bonjour 134
 - recursos 134
- HP Web Jetadmin 135
- HP Web Services
 - aplicativos 128
 - ativação 128

I

- impressão
 - a partir de acessórios de armazenamento USB 52
- impressão com qualidade de arquivamento 49
- impressão de fax 89, 100
- impressão de n páginas ou mais 42
- impressão dúplex (frente e verso)
 - configurações manuais (Windows) 30

- impressão frente e verso
 - configurações manuais (Windows) 30

- impressão imediata via USB 52

- impressões múltiplas

- selecionar (Windows) 32

- imprimindo

- configurações (Mac) 41

- imprimir

- relatórios de produto 6

- imprimir nos dois lados

- configurações manuais

- (Windows) 30

- intercalação de cópias 57

- interferência em rede sem fio 199

- ISDN

- enviando fax 92

J

- Jetadmin, HP Web 135

L

- liberação da porta, localização 2
- limpeza
 - passagem do papel 172
 - vidro 176, 180, 186
- linhas externas
 - pausas, inserção 82
 - prefixos de discagem 82
- Lista de fontes PCL 6
- Lista de fontes PS 6
- lista de verificação
 - solução de problemas com fax 102

M

- Mac

- configurações do driver 24, 41
 - digitalização a partir do software compatível com TWAIN 74
 - HP Utility 134

- marcas d'água

- impressão (Mac) 47

- impressão (Windows) 46

- máscara de sub-rede 129

- memória

- exclusão de fax 91

- reimpressão de fax 100

- mensagens, painel de controle 152

- mensagens de erro, fax 106, 111, 117

- mensagens de erro, painel de controle 152
 - Menu Aplicativos 128
 - Menu Relatórios 6
 - menus, painel de controle
 - mapa, impressão 6
 - Microsoft Word, envio de fax do 96
 - mídia
 - páginas por folha 42
 - modo de atendimento, configuração 86
 - modo de rascunho, cópia 63
 - múltiplas páginas por folha
 - impressão (Windows) 32
- N**
- número de cópias, alteração 55
 - número de páginas 6
 - número de série, localização 3
 - número do modelo, localização 3
 - números de peça
 - Bandeja 3 opcional 208
 - cabo USB 208
 - cartucho de toner 208
- O**
- orientação
 - alteração (Mac) 43
 - alterando (Windows) 34
 - orientação da página
 - alterando (Mac) 43
 - alterando (Windows) 34
 - orientação paisagem
 - alteração (Mac) 43
 - alterando (Windows) 34
 - orientação retrato
 - alteração (Mac) 43
 - alterando (Windows) 34
 - originais de várias cópias
 - copiar 56
- P**
- padrões, restauração 150
 - padrões de fábrica, restauração 150
 - padrões de toque 88
 - página de configuração 6
 - página de serviços 6
 - página de status dos suprimentos 6
 - página de utilização 6
- páginas por folha 42
 - selecionar (Windows) 32
 - painel de controle
 - ajuda 151
 - botões e luzes 4
 - localização 2
 - mapa de menus, impressão 6
 - mensagens, solução de problemas 152
 - menu Relatórios 6
 - tela Início 4
 - tipos de mensagem 152
 - papel
 - configurações de redução automática de fax 89
 - congestionamentos 160
 - encomendar 208
 - páginas por folha 42
 - seleção 173
 - tamanhos suportados 10
 - tipos suportados 12
 - papel, capas
 - impressão (Windows) 36
 - imprimindo (Mac) 43
 - papel especial para capas
 - impressão (Mac) 43
 - impressão (Windows) 36
 - pausas, inserção 82
 - PBX
 - enviando fax 92
 - período de inatividade
 - ativação 137
 - desativação 137
 - pontos por polegada (dpi)
 - fax 84
 - porta de rede
 - localização 3
 - portas
 - localização 3
 - portas de interface
 - localização 3
 - porta traseira
 - localização 3
 - porta USB
 - localização 3
 - predefinições (Mac) 41
 - prefixos, discagem 82
 - problemas de coleta de papel
 - solução 160
- problemas no Mac
 - , solução de problemas 202
 - programa antifalsificações de suprimentos 208
- Q**
- qualidade de impressão
 - melhorar 171
- R**
- ramais
 - envio de fax de 97
 - recebimento de fax de 76
 - recebimento de fax
 - bloqueio 87
 - configuração de carimbar recebidos 90
 - configurações de redução automática 89
 - configurações de toques para atender 87
 - de ramal 76
 - modo de atendimento, configuração 86
 - padrões de toque, configurações 88
 - quando se ouve tons de fax 101
 - reimpressão 100
 - reimpressão de fax 89
 - relatório de erros, impressão 105
 - solicitação 90
 - recebimento particular 90
 - reciclagem de suprimentos 141
 - rede
 - configurações, alteração 129
 - configurações, exibição 129
 - nome do produto, alterar 129
 - senha, alteração 136
 - senha, definição 136
 - redes
 - endereço IPv4 129
 - gateway padrão 129
 - instalar o produto 126
 - máscara de sub-rede 129
 - página de configuração 6
 - relatório de configurações 6
 - rede sem fio
 - solucionar problemas 197

- redimensionamento de documentos
 - cópia 59
- redimensionar documentos
 - Mac 43
 - Windows 37
- rediscagem
 - automática, configurações 83
- redução de documentos
 - cópia 59
- registros, fax
 - erro 105
 - imprimir todos 104
- relatório de erros, fax
 - impressão 105
- relatórios
 - Estrutura de menus 6
 - Lista de fontes PCL 6
 - Lista de fontes PCL6 6
 - Lista de fontes PS 6
 - Página de demonstração 6
 - Página de serviços 6
 - Página de uso 6
 - Relatório de configuração 6
 - Resumo da rede 6
 - Status de suprimentos 6
- relatórios, fax
 - erro 105
 - imprimir todos 104
- resolução
 - fax 84
- resolver
 - problemas com fax 111
- resolver problemas
 - problemas de rede 195
- restauração dos padrões de fábrica 150

S

- scanner
 - limpeza do vidro 176, 180, 186
- secretárias eletrônicas, conexão
 - configurações de fax 87
- Serviços da Web da HP, ativação 50
- Servidor da Web incorporado
 - abertura 129, 136
 - alteração das configurações de rede 129
 - alteração de senha 136
 - alteração do nome do produto 129

- servidor da Web incorporado da HP
 - configurações de rede 129
- Servidor da Web incorporado da HP
 - abrir 129, 136
 - alteração de senha 136
 - alterar o nome do produto 129
- sinais de ocupado, opções de rediscagem 83
- Site de fraudes HP 208
- sites da Web
 - encomenda de suprimentos 207
- software
 - desinstalação para Mac 205
 - digitalização a partir de TWAIN ou WIA 74
 - envio de fax 95
 - HP Utility para Mac 134
 - HP Web Jetadmin 135
 - problemas 200
 - remover no Windows 204
- software compatível com TWAIN, digitalização a partir do 74
- software compatível com WIA, digitalização a partir do 74
- Software HP Scan (Mac) 69
- Software HP Scan (Windows) 68
- solicitando fax 90
- solução
 - problemas de impressão imediata via USB 193
- solução de problemas
 - configuração de correção de erros 105
 - congestionamentos 160
 - enviar fax 111
 - fax 102
 - lista de verificação 148
 - mensagens do painel de controle 152
 - problemas de alimentação de papel 160
 - problemas de impressão independente via USB 193
 - problemas do Windows 200
 - problemas no Mac 202
 - receber fax 117
 - rede sem fio 197
 - resposta lenta 191
 - sem resposta 191

- solução de problemas com fax
 - lista de verificação 102
- solucionar problemas
 - conexão USB 194
 - fax 122
 - rede com fio 195
- status
 - HP Utility, Mac 134
 - suprimentos, relatório de impressão 6
 - tela Início, painel de controle 4
- substituição do cartucho de toner 142
- suprimentos
 - como encomendar 207, 208
 - configurações de limite baixo 139
 - falsificação 208
 - não HP 208
 - números de peça 208
 - reciclagem 141
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 134
 - substituição do cartucho de toner 142
 - uso quando baixos 139
- suprimentos falsificados 208
- suprimentos não HP 208

T

- tamanho, cópia
 - redução ou ampliação 59
- tamanhos, mídia
 - configuração Ajustar à página, fax 89
- tamanhos de página
 - redimensionar documentos para ajustar (Mac) 43
 - redimensionar documentos para ajustar (Windows) 37
- tamanhos de papel
 - configurações de cópia 64
 - selecionar (Mac) 47
 - selecionar (Windows) 45
 - selecionar tamanhos personalizados (Windows) 45
 - selecionar tamanhos personalizados Mac 47
- tampa frontal, localização 2

TCP/IP

- configuração manual dos parâmetros IPv4 129
- tela Início, painel de controle 4
- telefones
 - recebimento de fax de 76, 101
- telefones, acoplados
 - envio de fax de 97
- tipo de papel
 - selecione (Windows) 35
- tipos de papel
 - configurações de cópia 64
 - selecione (Mac) 43
- tons de toque
 - diferenciados 88
- trabalho de impressão
 - cancelamento (Mac) 47
 - cancelar (Windows) 45

U

- Utilitário de Reconfiguração HP
 - instalação de rede 126

V

- várias páginas por folha 42
- vidro, limpeza 176, 180, 186
- VoIP
 - enviando fax 92
- volume, ajuste 89

W

- Web Services
 - aplicativos 128
 - ativação 128
- Website antifraudes 208
- Websites
 - como reportar fraudes 208
- Windows
 - configurações de driver 22
 - digitalização a partir do software TWAIN ou WIA 74
 - envio de fax do 96
- Word, envio de fax do 96



CF286-91041

