

Guida introduttiva

Copyright e Licenza

© Copyright 2011 Hewlett-Packard

Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso.

Le sole garanzie per i prodotti e servizi Hewlett-Packard sono espresse nei documenti che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto in questo documento deve essere ritenuto come costituente una garanzia addizionale. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

HP non si assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo o all'affidabilità di un software HP installato su apparecchiature non fornite da HP.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la previa autorizzazione scritta di HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Questo prodotto incorpora tecnologia di protezione del copyright protetta da brevetti USA e altri diritti di proprietà intellettuale. L'uso di questa tecnologia di protezione del copyright deve essere autorizzato da Macrovision, ed è inteso per uso domestico e altri usi limitati di visualizzazione salvo diversa autorizzazione di Macrovision. Le operazioni di "reverse engineering" e disassemblaggio sono proibite.

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli USA e in altri Paesi.

HP supporta l'uso legale della tecnologia e non sostiene né incoraggia l'uso dei propri prodotti

per scopi diversi da quelli permessi dalla legge in materia di diritti d'autore.

Le informazioni contenute in questo documento possono essere soggette a variazioni senza alcun preavviso.

Spazio disponibile sul disco rigido

Il disco rigido nei computer Hewlett-Packard e Compaq su cui è installato il sistema operativo Microsoft® Windows® potrebbe sembrare più piccolo, in dimensioni, di quanto riportato nelle specifiche del prodotto, nella documentazione o sulla confezione. I dischi rigidi vengono descritti e pubblicizzati dai loro produttori con una disponibilità di spazio espressa in numeri decimali (base 10). Microsoft Windows e altri programmi, come ad esempio FDISK, usano il sistema numerico binario (base 2).

Nella notazione decimale, un megabyte (MB) equivale ad un milione di byte mentre un gigabyte (GB) equivale ad un miliardo di byte. Nel sistema di numerazione binario, un megabyte equivale a 1.048.576 byte e un gigabyte equivale a 1.073.741.824 byte. L'uso di diversi sistemi di misura diversi potrebbe comportare una differenza tra le dimensioni riportate da Microsoft Windows e le dimensioni pubblicizzate dal fabbricante. La capacità effettiva del disco rigido è quella dichiarata dal fabbricante.

Microsoft Windows riporta una capacità disco inferiore in Windows Explorer e nella finestra computer in quanto riporta i dati relativi ad una sola partizione del disco rigido per volta. Una delle partizioni contiene i dati riguardanti il ripristino di sistema.

Nota sui sistemi configurati con 4 GB di memoria

Per i computer con un sistema operativo a 32 bit, la parte della memoria oltre 3 GB potrebbe non essere disponibile a causa dei requisiti delle risorse del sistema.

Questa restrizione non è specifica dei sistemi HP e Compaq. La memoria oltre 3 GB viene utilizzata per le risorse del sistema.

Conferma della memoria totale

Il sistema BIOS visualizza 4 GB totali di memoria installata.

1. Accendere il PC.
2. Premere F10. Verrà visualizzato il menu del BIOS. Confermare la memoria totale installata.

Sommario

1 Informazioni	1
Informazioni per la sicurezza	2
2 Installazione del computer	3
Protezione del computer	4
Connessione a Internet	5
Trasferimento di file e impostazioni del nuovo computer	6
3 Risoluzione problemi e manutenzione	6
Il computer non si avvia	7
Power	8
Schermo (monitor)	8
Tastiera e mouse (con cavo)	9
Tastiera e mouse (wireless)	11
Altoparlanti e audio	12
Accesso a Internet	13
Risoluzione dei problemi software	14
Manutenzione	17
Ripristino di sistema	19
4 Assistenza clienti	24
Informazioni sul prodotto	24
Informazioni sull'assistenza tecnica	25
Stampa su richiesta della garanzia	27

1 Informazioni

Tipo di informazioni	Dove trovare
<ul style="list-style-type: none">• Configurazione del computer.	Schema di configurazione fornito con il computer.
<ul style="list-style-type: none">• Si rimanda ai video informativi sull'uso delle funzionalità del computer.	Visitare la pagina http://www.hp.com/supportvideos (solo in inglese)
<ul style="list-style-type: none">• Uso del computer.• Collegamento a Internet.• Impostazioni di ripristino impostate in fabbrica.	<i>Guida introduttiva</i> (questa guida)
<ul style="list-style-type: none">• Imparare ad usare il sistema operativo Microsoft Windows 7.	Guida e Assistenza Fare clic su Start e scegliere Guida in linea e supporto tecnico o visitare la pagina http://www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">• Trova le informazioni relative alla password di Windows 7.• Risolvi i problemi più comuni relativi all'hardware e software del computer.• Trova i collegamenti all'aggiornamento driver.• Leggi le domande frequenti.	Strumenti di risoluzione dei problemi di Windows 7 <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Pannello di controllo e infine Sistema e sicurezza.2. In Centro operativo fare clic su Trova e risolvi problemi (Risoluzione dei problemi).
<ul style="list-style-type: none">• Trova manuali utenti elettronici e specifiche per il modello del computer.• Ordina parti e trova una guida di risoluzione problemi aggiuntiva.	Sito Web dell'assistenza HP: http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">• Aggiorna e sostituisci componenti del computer.	<i>Guida di aggiornamento e manutenzione</i> Fare clic su Start, Tutti i programmi e quindi su Guide d'uso HP .
	Se la guida non fosse disponibile qui, visitare la pagina http://www.hp.com/support

Tipo di informazioni	Dove trovare
<ul style="list-style-type: none"> Trova le informazioni relative alla garanzia del computer. Ottieni assistenza tecnica. 	<p><i>La Guida alla garanzia limitata e all'assistenza o le informazioni sulla garanzia e l'assistenza sono forniti insieme al computer.</i></p> <p>Oppure</p> <p>Fare clic su Start, Tutti i programmi e quindi su Guida d'uso HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ottieni informazioni aggiornate dalla comunità Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Collegamento al televisore. 	<p><i>Riproduzione e registrazione di programmi televisivi</i></p> <p>Fare clic su Start, Tutti i programmi e quindi su Guida d'uso HP.</p> <hr/> <p>Se la guida non fosse disponibile qui, visitare la pagina http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ottieni utilità particolari per i proprietari del computer. 	<p>Cartella Guida e Strumenti del PC</p> <p>Fare clic su Start, Tutti i programmi e quindi su Guida e Strumenti del PC.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Manutenzione del computer. 	<p>HP Support Assistant aiuta a mantenere le prestazioni del PC e a risolvere i problemi più rapidamente, con aggiornamenti automatizzati, diagnostica integrata e assistenza guidata.</p> <p>Fare clic su Start, Tutti i programmi, HP, quindi su HP Support Assistant.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Trovare informazioni sulla sicurezza e sulle normative. 	<p><i>Normative e avvisi di conformità</i></p> <p>Fare clic su Start, Tutti i programmi e infine su Guida d'uso HP oppure visitare la pagina http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> informazioni relative ai principi di ergonomia. 	<p><i>Guida al comfort e alla sicurezza</i></p> <p>Fare clic su Start, Tutti i programmi e infine su Guida d'uso HP oppure visitare la pagina http://www.hp.com/ergo.</p>

Informazioni per la sicurezza

Per ulteriori informazioni, si rinvia al documento *Informazioni sulla sicurezza e sulle normative* incluso nella cartella **Guida d'uso HP**. Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e quindi su **Guida d'uso HP**.



AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

- collocare il computer in un luogo lontano da acqua, polvere, umidità e fuliggine. Questi fattori possono causare l'aumento della temperatura interna, oppure incendi o folgorazione.
- Non disabilitare la spina di collegamento a terra del cavo di alimentazione. La spina di collegamento a terra è un importante dispositivo di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa collegata a terra facilmente accessibile in qualsiasi momento.
- Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione. Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, evitare di aprire l'involucro dell'unità CD o DVD.
- L'alimentatore è preimpostato per il paese in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese prima di collegare il computer alla presa di corrente AC.

AVVERTENZA! Il computer è pesante; prima di sollevarlo, definire procedure ergonomicamente corrette per il suo spostamento.

Per ridurre i rischi di danni alle persone, leggere la "Guida alla sicurezza e al comfort", disponibile alla pagina Web <http://www.hp.com/ergo>.

2 Installazione del computer



NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

1. Posizionare il computer in modo che le aperture di ventilazione non siano ostruite e i cavi non si trovino in aree di passaggio in cui possono essere calpestati o danneggiati dalla collocazione di mobili sopra di essi.
2. Collegare tutti i cavi di alimentazione dal monitor, computer e accessori a un dispositivo di protezione da sovratensioni, specificamente destinato a questo uso, a un gruppo di continuità (UPS) o a un dispositivo analogo. Se il computer è dotato di un sintonizzatore televisivo, o è collegato a un modem o a una linea telefonica, proteggere il computer usando un dispositivo di protezione da sovratensioni anche per questi segnali di ingresso. Collegare il cavo del televisore o il cavo delle linea telefonica al dispositivo di protezione da sovratensioni e quindi collegare il dispositivo al computer.
3. Scaricare e installare gli aggiornamenti del sistema operativo.

- a. Verificare il sistema operativo e la versione attualmente in uso sul computer.
Fare clic su **Start > Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Sistema**. Il sistema operativo e la versione sono indicati sotto l'edizione di Windows.
 - b. Aprire il browser e navigare su <http://www.hp.com/support>.
 - c. Selezionare il proprio Paese e la lingua, se necessario, e fare clic su **Supporto e Driver**.
 - d. Selezionare **Download di driver e software**, digitare il nome del modello e il numero del computer nel campo Prodotto, quindi premere il tasto Invio.
 - e. Se necessario, selezionare il modello del computer da **Risultati ricerca prodotto**.
 - f. Selezionare il sistema operativo in uso.
 - g. Fare clic su **Download** accanto a ogni aggiornamento di cui si desidera eseguire il download.
 - h. Seguire le istruzioni a video per installare ciascun aggiornamento scaricato.
4. Controllare la confezione del computer nel caso contenga informazioni stampate o aggiornamenti.
 5. Leggere il documento *Informazioni sulla sicurezza e sulle normative* nella cartella Guide d'uso HP.
 6. Leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* per la corretta organizzazione dell'ambiente di lavoro, la postura, le norme per la salute e le abitudini di lavoro e le informazioni sulla sicurezza dal punto di vista elettrico e meccanico. Fare clic su **Start, Tutti i programmi** e infine su **Guide d'uso HP** oppure visitare la pagina <http://www.hp.com/ergo>.

Protezione del computer

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	Password utente La <i>password</i> è una sequenza di caratteri che permette di proteggere i dati conservati nel computer.
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Virus informatici	<p>Software antivirus</p> <p>Il software antivirus di prova preinstallato sul computer è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, rimuoverli, e nella maggior parte dei casi riparare i danni causati dai virus. Per la protezione da nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova, acquistare un servizio di aggiornamento esteso.</p>
Accesso non autorizzato ai dati e minacce attuali che riguardano il computer	<p>Software firewall</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 include un software firewall preinstallato nel computer. Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall.
	<p>Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows 7</p> <p>Microsoft aggiorna continuamente il sistema operativo Windows 7.</p>

Dopo aver completato la configurazione iniziale del computer, è possibile installare programmi software aggiuntivi o periferiche hardware. Verificare il sistema operativo, la memoria e gli altri requisiti elencati prima di acquistare nuovo software o hardware per il computer. Attenersi alle istruzioni del produttore per installare il nuovo software.



NOTA: Utilizzare esclusivamente software originale e dotato dell'apposita licenza. L'installazione di software copiato potrebbe avere come risultato un'installazione instabile o infettare il computer con un virus, o essere illegale.

Le soluzioni di sicurezza possono impedire furti manomissioni o attacchi al software, ma non sono in grado di prevenirli.

Connessione a Internet

Passaggi per il collegamento a Internet:

- Collegare il dispositivo hardware in base alle istruzioni riportate nel poster di installazione.
- Per avere una connessione a Internet.
 - Sottoscrivere un abbonamento a un provider Internet (ISP). Se si dispone già di un account con un provider, saltare questo passo e seguire le istruzioni fornite dal provider.
 - Se il computer non era stato configurato inizialmente per un collegamento a Internet, configurarlo ora usando i Servizi in linea:
 - Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Servizi online**, quindi su **Navigazione online**.

- b. Seguire le istruzioni a video per selezionare un provider Internet e configurare il servizio Internet.



NOTA: Servizi in linea offre un elenco di provider Internet; tuttavia, è possibile scegliere un altro provider o trasferire un account esistente a questo computer. Per trasferire degli account esistenti, seguire le istruzioni fornite dal provider.

3. Aprire un browser Web e accedere a Internet utilizzando la connessione a Internet tramite il proprio provider.



NOTA: Nel caso di problemi di connessione ad Internet, vedere [Accesso a Internet a pagina 13](#).

Trasferimento di file e impostazioni del nuovo computer

È possibile copiare i file da un altro computer in quello nuovo tramite CD o DVD, memory stick o dischi rigidi esterni. Inoltre, è possibile utilizzare il software Trasferimento dati Windows incluso con Windows 7 (solo alcuni modelli), per copiare file e impostazioni su una periferica di archiviazione oppure, con un Cavo per trasferimento dati Windows, direttamente da un computer al nuovo computer. Il Cavo per Trasferimento dati Windows è un cavo USB realizzato specificatamente per collegare due computer e per un funzionamento ottimale con il software Trasferimento dati Windows.



NOTA: Il cavo per trasferimento dati Windows viene venduto separatamente. Un cavo USB normale *non* funziona.

Per trasferire i file e le impostazioni:

1. Fare clic su **Start**, digitare `Trasferimento dati Windows` nella casella di ricerca **Inizia ricerca**, quindi fare clic su **Trasferimento dati Windows**.
2. Seguire le istruzioni a video nella procedura guidata di Trasferimento dati Windows per trasferire i file nel nuovo computer.



NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

3 Risoluzione problemi e manutenzione

Per ulteriori informazioni su problemi specifici delle periferiche in uso, come ad esempio quelli di un monitor o di una stampante, consultare la documentazione fornita in dotazione con il prodotto. Le tabelle che seguono presentano alcuni problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso, e le possibili soluzioni.

Per ulteriori informazioni oppure per le opzioni di risoluzione dei problemi, vedere [Informazioni a pagina 1](#).

Il computer non si avvia

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: errore del disco rigido.	<p>Riavviare il computer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Elimina sulla tastiera.2. Fare clic sul pulsante freccia accanto al pulsante rosso Arresta il sistema, quindi fare clic su Riavvia. <p><i>In alternativa</i>, tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un disco rigido di backup.4. Contattare l'Assistenza indipendentemente dalla riuscita o meno dell'avvio di Windows. <p>Potrebbe essere necessario sostituire il disco rigido o la scheda di sistema.</p>
Il computer non si accende e o non si avvia.	<p>Verificare che i cavi del computer collegati alla fonte di alimentazione esterna siano inseriti correttamente. Se i cavi che collegano il computer a una fonte di alimentazione esterna sono collegati correttamente e la presa elettrica funziona, la spia verde dell'alimentazione, nel retro del computer, dovrebbe essere accesa; in caso contrario, contattare l'Assistenza tecnica.</p> <p>Se lo schermo (monitor) è oscurato, potrebbe non essere stato collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire la spina e accenderlo. Vedere Schermo (monitor) a pagina 8.</p> <p>Accertarsi che la presa funzioni provando a collegarla a un altro apparecchio elettrico.</p>
Il computer sembra bloccato e non risponde.	<p>Utilizzare Gestione attività Windows per chiudere i programmi che non rispondono o riavviare il computer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Elimina sulla tastiera.2. Fare clic su Avvia Gestione attività.3. Selezionare il programma bloccato e fare clic su Termina operazione. <p>Se i programmi non si chiudono, riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+Elimina sulla tastiera.2. Fare clic sul pulsante freccia accanto al pulsante rosso Arresta il sistema, quindi fare clic su Riavvia. <p><i>In alternativa</i>, tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.</p>

Power

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: Disco di sistema non valido o Disco non di sistema oppure Errore disco.	Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco e premere la barra spaziatrice. Il computer dovrebbe riavviarsi.
Il computer non si spegne premendo il pulsante di alimentazione.	Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer non si spegne. Verificare le impostazioni di risparmio energia.
Il computer si arresta automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer.• Controllare che le prese d'aria del computer non siano bloccate e che la ventola interna sia in funzione. Vedere <i>Eliminazione della polvere, pulizia e installazione del computer in una posizione lontana da fonti di calore</i> nella sezione Manutenzione a pagina 17 (il computer potrebbe non disporre di una ventola interna).

Schermo (monitor)

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa a muro. Premere il pulsante di accensione del monitor.

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato.	<p>Premere la barra spaziatrice o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.</p> <hr/> <p>Premere il tasto Sospendi (soltanto alcuni modelli) oppure il tasto Esc della tastiera per uscire dalla modalità sospensione.</p> <hr/> <p>Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.</p> <hr/> <p>Controllare che i pin nel connettore video del monitor non siano piegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo di collegamento del monitor. ● Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo di collegamento del monitor al computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate.	<p>Regolare le impostazioni di risoluzione del monitor in Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start e quindi su Pannello di controllo. 2. In Aspetto e personalizzazione fare clic su Modifica risoluzione dello schermo. 3. Modificare la risoluzione secondo necessità, quindi fare clic su Applica.
<p>NOTA: Integrare le informazioni fornite in questo documento con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.</p>	

Tastiera e mouse (con cavo)

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera.	<p>Usare il mouse per spegnere il computer, scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.</p>
Il mouse (con cavo) non funziona o il computer non lo riconosce.	<p>Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer.</p> <hr/> <p>Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.</p>

Sintomo	Soluzione possibile
Il cursore non si sposta quando si usano i tasti di direzione del tastierino numerico.	Premere Bloc Num sulla tastiera per spegnere Bloc Num, in modo da poter utilizzare i tasti freccia sul tastierino numerico.
Il cursore non risponde al movimento del mouse.	<p>Utilizzare la tastiera per salvare le modifiche in tutti i programmi aperti, quindi riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Premere contemporaneamente i tasti Alt+Tab per passare a un altro programma aperto. 2. Premere i tasti Ctrl+S simultaneamente per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (Ctrl+S sono i tasti di scelta rapida per eseguire il salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma non in tutti). 3. Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti. 4. Dopo aver salvato le modifiche in tutti i programmi aperti, premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Esc per visualizzare il menu Start di Windows. 5. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il pulsante freccia accanto ad Arresta il sistema. Selezionare Arresta il sistema, quindi premere Invio. 6. Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il mouse al retro del computer e riavviare il computer.

Tastiera e mouse (wireless)

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce.	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la tastiera o il mouse wireless vengano utilizzati nel campo coperto dal ricevitore, approssimativamente 10 metri (32 piedi) per uso normale, entro 30 cm (12 pollici) durante la configurazione iniziale o per sincronizzarli nuovamente.• Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.• Sostituire le batterie del mouse e della tastiera.• Sincronizzare nuovamente la tastiera e il mouse con il ricevitore utilizzando la seguente procedura:
<p>Il ricevitore, la tastiera wireless e il mouse wireless raffigurati nelle illustrazioni sono solo esempi; il modello in uso potrebbe essere diverso. IMPORTANTE: mentre si eseguono queste operazioni, posizionare la tastiera e il mouse wireless allo stesso livello del ricevitore, ossia entro 30 cm (12 pollici) dal ricevitore e lontano da qualsiasi interferenza da parte di altri dispositivi.</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Scollegare il ricevitore da un connettore USB del computer, e quindi ricollegarlo. Il modello del computer in uso potrebbe disporre di un connettore dedicato per il ricevitore. Se sono disponibili diverse opzioni, utilizzare uno dei connettori USB situati nel pannello frontale del computer. 	
<ol style="list-style-type: none">2. Verificare che il mouse sia attivo (A) e tenere premuto il tasto Connetti (B) sotto il mouse per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED sul ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare. La sessione di connessione del ricevitore scade dopo 60 secondi. Per accertare che la connessione sia stata stabilita e che il ricevitore non sia invece entrato in timeout, muovere il mouse per vedere se risponde ai comandi. 	
<ol style="list-style-type: none">3. Dopo aver collegato il mouse, seguire per la tastiera la procedura descritta più avanti, che è in pratica la stessa procedura adottata per il mouse.4. Tenere premuto il pulsante Connetti (C) sotto la tastiera per un periodo da 5 a 10 secondi fino a quando il LED del ricevitore non si accende o non smette di lampeggiare. 	

Altoparlanti e audio

Sintomo	Soluzione possibile
Il volume è basso o insufficiente.	Verificare di aver collegato gli altoparlanti al connettore di uscita audio (verde chiaro) nel retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori connettori audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti non alimentati con altoparlanti alimentati.
Non viene emesso alcun suono.	<p>Per Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Pannello di controllo, Centro operativo, quindi su Risoluzione dei problemi.2. In Hardware e suoni fare clic su Risoluzione dei problemi e riproduzione audio. <p>Se si utilizza un connettore HDMI (High-Definition Multimedia Interface) della scheda grafica (solo alcuni modelli) per collegare il monitor al computer, collegare al connettore di uscita audio del computer anche gli altoparlanti analogici se si vuole un'emissione audio durante la configurazione iniziale del computer. Per collegare gli altoparlanti analogici attenersi alle istruzioni fornite nel poster di installazione.</p> <p>Qualora siano in uso altoparlanti integrati, regolare il volume utilizzando il relativo pulsante sul pannello frontale del monitor. Utilizzare i pulsanti del pannello frontale per visualizzare l'OSD (on-screen display) e verificare che l'audio sia attivato e il volume impostato correttamente.</p> <p>Assicurarsi di aver collegato gli altoparlanti ad alimentazione autonoma (di tipo attivo) e di averli accesi.</p> <p>Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un connettore audio e non a un connettore di ingresso audio o per cuffie.</p> <p>Per uscire dalla modalità sospensione, premere il pulsante Sospendi (solo alcuni modelli) oppure premere Esc.</p> <p>Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).</p>

Accesso a Internet

Sintomo	Soluzione possibile
I programmi Internet non si avviano automaticamente.	Collegarsi al proprio provider e avviare il programma desiderato.
Non riesco a collegarmi a Internet.	<p>Per Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Pannello di controllo, Centro operativo, quindi su Risoluzione dei problemi.2. In Rete e Internet fare clic su Connessione a Internet. <hr/> <p>Verificare che si stiano usando i cavi corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad un adattatore di rete, e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo potrebbero danneggiare l'adattatore di rete.</p> <hr/> <p>Eseguire l'installazione guidata di una rete wireless:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Pannello di controllo, Rete e Internet, quindi su Centro connessioni di rete e condivisione.2. Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione fare clic su Configura connessione o rete per avviare la procedura guidata e seguire le istruzioni a video. <hr/> <p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p> <hr/> <p>Riprovare a collegarsi o rivolgersi al proprio provider Internet (ISP) per assistenza.</p>

Risoluzione dei problemi software

Per risolvere i problemi a livello di software, provare queste soluzioni:

- Spegnerne completamente e riaccendere il computer. Questo è il metodo più semplice (e talvolta il più efficace).
- Aggiornare i driver (vedere Aggiornamento dei driver di dispositivo, sotto).
- Reinstallare programmi software e driver hardware mediante Ripristino configurazione di sistema di Microsoft (vedere Ripristino configurazione di sistema di Microsoft, più avanti in questa tabella). Verrà ripristinata la configurazione in uso prima dell'installazione del software.
- Reinstallare il programma software o il driver hardware (vedere Reinstallazione di programmi software e driver hardware, più avanti in questa tabella). Verranno ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica del software (se fornito con il prodotto) o del driver hardware.
- Ripristino del sistema (vedi [Ripristino di sistema a pagina 19](#)) — Cancellare e formattare l'unità disco rigido, e reinstallare il sistema operativo, i programmi e i driver. Questa operazione cancella tutti i file creati.

Aggiornamento dei driver di dispositivo

Completare la seguente procedura per aggiornare un driver, o per ritornare ad una versione precedente del driver se quella nuova non risolve il problema:

1. Fare clic su **Start**.
2. Digitare `Gestione dispositivi` nella casella **Inizia ricerca**, quindi fare clic su **Gestione dispositivi** per visualizzare la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Fare clic sul segno (+) per espandere il tipo di dispositivo che si desidera aggiornare o ripristinare (per esempio, le unità DVD/CD-ROM).
4. Fare doppio clic sul dispositivo da aggiornare o ripristinare (ad esempio HP DVD Writer 640b).
5. Fare clic sulla scheda **Driver**.
6. Per aggiornare un driver, fare clic su **Aggiorna driver**, quindi seguire le istruzioni a video.

Oppure, per ritornare ad una versione precedente del driver, fare clic su **Ripristina driver**, quindi seguire le istruzioni a video.

Ripristino
configurazione di
sistema di
Microsoft

Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sul computer, usare Ripristino del sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. È possibile anche impostare manualmente dei punti di ripristino.

NOTA: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.

Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

Per avviare il **ripristino della configurazione di sistema**:

1. Chiudere tutti i programmi.
 2. Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**, quindi selezionare **Proprietà**.
 3. Fare clic su **Protezione sistema, Ripristino configurazione di sistema**, quindi su **Avanti** e seguire le istruzioni a video.
-

Per aggiungere manualmente punti di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi.
 2. Fare clic su **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer, Proprietà**, quindi su **Protezione sistema**.
 3. In **Impostazioni protezione** selezionare il disco per il quale si desidera creare un punto di ripristino.
 4. Fare clic su **Crea**, quindi seguire le istruzioni a video.
-

Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware

Se un programma software o un driver per l'hardware preinstallato è danneggiato, è possibile reinstallarlo tramite il programma Gestione ripristino (solo in alcuni modelli).

NOTA: Non usare il programma Recovery Manager per reinstallare i programmi software contenuti nei CD o DVD ricevuti in dotazione con il computer. Reinstallare questi programmi direttamente dai CD o dai DVD.

Prima di aver disinstallato un programma, accertarsi di avere un modo per reistallarlo. Verificare che sia ancora disponibile da dove è stato inizialmente installato (per esempio, dischi o Internet). Oppure, verificare che il programma sia incluso nella lista dei programmi che è possibile reinstallare dalla Gestione ripristino.

NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

Per verificare l'elenco di programmi installabili in Gestione ripristino:

1. Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Gestione ripristino**, quindi selezionare di nuovo **Gestione ripristino**. Quando richiesto, fare clic su **Si** per consentire al programma di continuare.
 2. In **Assistenza immediata** fare clic su **Reinstallazione programmi software**.
 3. Nella pagina iniziale fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzato un elenco di programmi. Verificare se è presente il programma che si sta cercando.
-

Per reinstallare un programma con **Gestione ripristino**:

1. Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Gestione ripristino** e infine su **Gestione ripristino**.
 2. Fare clic su **Reinstallazione programmi software**, quindi su **Avanti** alla schermata iniziale.
 3. Selezionare il programma da installare, fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni a video.
 4. Quando si ha finito di reinstallare, riavviare il computer. **Non saltare quest'ultimo punto**. È necessario riavviare il computer dopo il ripristino dei programmi software o dei driver hardware.
-

Per disinstallare un programma:

1. Chiudere tutti i programmi e le cartelle.
 2. Disinstallare il programma danneggiato:
 - a. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 - b. In **Programmi** fare clic su **Disinstalla un programma**.
 - c. Selezionare il programma da eliminare e fare clic su **Disinstalla**.
 - d. Fare clic su **Si** per procedere con la disinstallazione.
-

Manutenzione

È importante eseguire regolarmente semplici attività di manutenzione del computer per assicurarsi che funzioni in modo ottimale.

Settimanale	Pulizia del software	Utilizzare Pulizia disco o altri strumenti di pulitura sicuri, sviluppati da terzi, per eliminare file superflui e file temporanei che si accumulano rallentando il sistema. Verificare inoltre la presenza di programmi che non vengono più utilizzati e disinstallarli.
	Deframmentazione	Eseguire Utilità di deframmentazione dischi per mantenere il disco rigido in buone condizioni di funzionamento e migliorare le prestazioni del sistema. Questa operazione non danneggia il sistema anche se eseguita di frequente.
	Scansione per l'identificazione di virus	Eseguire a cadenza settimanale una scansione completa per identificare i virus che potrebbero essersi infiltrati inaspettatamente. La maggior parte dei prodotti antivirus dispone di una funzionalità di pianificazione delle scansioni che aiuta a tener traccia automaticamente della loro esecuzione.
Mensile	Pulizia dell'hardware	Eseguire una pulizia a fondo sia dell'esterno che dell'interno del computer.
	Aggiornamenti software	Utilizzare Windows Update per risolvere i problemi creati da errori del sistema e migliorarne quindi l'esecuzione. Verificare inoltre regolarmente la disponibilità di aggiornamenti dei driver installati per l'hardware nonché di nuove versioni dei programmi usati più di frequente.
	Windows Update	Eseguire Windows Update su base mensile per installare gli aggiornamenti.
	Diagnostica dell'unità disco rigido	A volte un disco rigido danneggiato può essere diagnosticato in modo tempestivo con la Diagnostica del disco rigido .
Annuale	Ripristino della configurazione di sistema	Con il tempo le prestazioni del sistema potrebbero peggiorare in base all'intensità d'uso del computer. Utilizzare Ripristino di sistema per ripulire l'installazione del sistema operativo Windows e ripristinare la configurazione originale della sua prima installazione. Prima di procedere con un ripristino del sistema, eseguire il backup dei file importanti. Per informazioni più dettagliate, vedere Ripristino di sistema a pagina 19 .
In base alle necessità	Backup dei dati sul computer	Utilizzare un software di registrazione di CD o DVD installato nel computer per creare (o "masterizzare") dischi di backup contenenti dati importanti, tra cui file personali, e-mail e segnalibri di siti Web. È possibile anche spostare i dati in un'unità disco esterna.

Protezione del computer da polvere, sporco e calore

Un computer privo di polvere, mantenuto pulito e in una posizione lontana da fonti di calore è destinato a durare più a lungo. Polvere, peli di animali e altre particelle possono accumularsi creando un effetto coperta. I componenti di conseguenza possono surriscaldarsi o, nel caso della tastiera e del mouse, non funzionare regolarmente o in modo efficiente. Controllare una volta al mese che il computer non presenti segni evidenti di polvere e residui e pulirlo una volta ogni tre mesi. Per ulteriori istruzioni sulla pulizia, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.

Pulizia delle ventole del computer

Le ventole dell'aria hanno la funzione di raffreddare il computer e il monitor. Per impedire che il flusso d'aria venga ostruito, pulire le ventole con un piccolo aspirapolvere a batteria. Un aspirapolvere a batteria elimina il rischio di scosse elettriche.

1. Passare l'aspirapolvere tra le ventole sullo chassis del computer e del monitor.
 2. Rimuovere i residui accumulati sopra e intorno ai connettori del computer (ad esempio, i connettori Ethernet e USB).
-

Pulizia del computer e del monitor

Seguire le presenti istruzioni per pulire computer e monitor:

1. Scollegare l'alimentazione dal computer e dal monitor.
2. Per pulire lo schermo del monitor, utilizzare un panno pulito e asciutto. **Non pulire lo schermo del monitor con acqua.** Per una pulizia più approfondita, usare un panno pulito e un liquido antistatico.
3. Con un panno asciutto e pulito, spolverare lo chassis del computer e il monitor.

NOTA: Per rimuovere residui adesivi o gocce sul computer o sullo chassis del computer o del monitor, rimuoverli con un panno privo di lanugine inumidito con alcool isopropilico o alcool usato per le pulizie.

Pulizia della tastiera e del mouse

Per pulire la tastiera utilizzare un aspirapolvere a batteria regolandolo sulla potenza minima per evitare di rimuovere tasti e molle.

1. Passare l'aspirapolvere tra i tasti della tastiera e tra le scanalature.
 2. Con un panno asciutto e pulito inumidito con alcol isopropilico (solvente), rimuovere gli accumuli di polvere depositati sui tasti e sui bordi.
 3. Pulire il mouse e il cavo del mouse con salviette detergenti.
-

Se si possiede un mouse con sfera, pulire la sfera e i rulli interni:

1. Capovolgere il mouse, e ruotare l'anello che copre la sfera in senso antiorario per rimuoverlo ed estrarre la sfera.
 2. Pulire la sfera con acqua tiepida e sapone.
 3. Pulire i rulli all'interno del mouse con un bastoncino cotonato inumidito con alcool isopropilico (solvente).
 4. Quando la sfera e i rulli sono completamente asciutti, riapplicare la sfera e il coperchio.
-

Ripristino di sistema

Ripristino del sistema — Cancella e riformatta l'unità disco rigido, eliminando tutti i file di dati creati, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto, ciò comprende il software contenuto nei supporti compresi in dotazione con il computer, nonché i programmi installati dopo l'acquisto.



NOTA: Prima di utilizzare il programma Ripristino di sistema, eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema. Vedere *Ripristino configurazione di sistema di Microsoft* nella sezione Risoluzione dei problemi software a pagina 14.

Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.

È necessario scegliere uno dei metodi seguenti per eseguire il Ripristino del sistema:

- Immagine di ripristino - Eseguire il ripristino del sistema da un'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale. Per eseguire il ripristino del sistema da un'immagine di ripristino, vedere *Ripristino del sistema dal menu Start di Windows 7* nella sezione Ripristino di sistema a pagina 19.



NOTA: L'immagine di ripristino usa una sezione del disco rigido non utilizzata per l'archiviazione dei dati.

- Supporti di ripristino - Eseguire il ripristino del sistema da un supporto di ripristino che l'utente può creare dai file archiviati nel disco rigido o acquistare separatamente. Per creare un supporto di ripristino, vedere *Creazione di supporti di ripristino* nella sezione Ripristino di sistema a pagina 19.

Opzioni di
ripristino del
sistema

Provare a **ripristinare il sistema** procedendo nell'ordine seguente:

1. Attraverso l'unità disco rigido, dal menu Start di Windows 7.
2. Mediante l'unità disco rigido, premendo il tasto F11 sulla tastiera durante l'avvio del sistema.
3. Mediante il supporto di ripristino creato dall'utente.
4. Mediante i dischi di ripristino acquistati dall'Assistenza HP. Per acquistare i dischi di ripristino, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.

ATTENZIONE: Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se il computer è in funzione e Windows 7 risponde, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un **ripristino del sistema**.

1. Spegnerne il computer.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Accendere il computer.
4. Fare clic su **Start, Tutti i programmi, Gestione ripristino**, quindi selezionare di nuovo **Gestione ripristino**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
5. In **Assistenza immediata** fare clic su **Ripristino di sistema**.
6. Selezionare **Sì**, quindi **Avanti**. Il computer si riavvia.

NOTA: Se il sistema *non* rileva una partizione di ripristino, verrà richiesto di inserire un supporto di ripristino. Inserire il disco o l'unità flash USB, selezionare **Sì**, quindi fare clic su **Avanti** per riavviare il computer ed eseguire Gestione ripristino dal disco o dall'unità flash USB di ripristino. Se si utilizzano dei dischi, inserire il disco di ripristino di sistema successivo, quando richiesto.

7. Al riavvio del computer verrà visualizzata di nuovo la schermata iniziale di Gestione ripristino. In **Assistenza immediata** selezionare **Ripristino di sistema**. Se è stato richiesto il backup dei file e non è ancora stato eseguito, selezionare **Eseguire prima il backup dei file personali (raccomandato)**, quindi fare clic su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza eseguire backup dei file**, quindi fare clic su **Avanti**.
 8. Il ripristino del sistema verrà avviato. Terminato il ripristino, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
 9. Completare il processo di registrazione, e aspettare finché non si visualizza il desktop.
 10. Spegnerne il computer, riconnettere tutte le periferiche, e riaccendere il computer.
-

ATTENZIONE: Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Se Windows 7 non risponde, ma il computer sta funzionando, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un **ripristino del sistema**.

1. Spegnerne il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di **alimentazione** finché il computer si spegne.
 2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
 3. Premere il pulsante di **alimentazione** per accendere il computer.
 4. Non appena viene visualizzata la finestra con il logo della società, premere ripetutamente il tasto F11 sulla tastiera fino a quando sullo schermo compare il messaggio **Caricamento dei file in corso....**
 5. In **Assistenza immediata** fare clic su **Ripristino di sistema**.
 6. Se è stato richiesto il backup dei file e non è ancora stato eseguito, selezionare **Eseguire prima il backup dei file personali (raccomandato)**, quindi fare clic su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza eseguire backup dei file** e fare clic su **Avanti**.
 7. Il ripristino del sistema verrà avviato. Terminato il ripristino, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
 8. Completare il processo di registrazione, e aspettare finché non si visualizza il desktop.
 9. Spegnerne il computer, riconnettere tutte le periferiche, e riaccendere il computer.
-

Ripristino del sistema da supporti di ripristino

ATTENZIONE: Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un disco rimovibile o su un'unità flash USB.

Per creare un supporto di ripristino, vedere *Creazione di supporti di ripristino* nella sezione [Ripristino di sistema a pagina 19](#).

Per eseguire il **ripristino del sistema** utilizzando il supporto di ripristino:

1. Se il computer è in funzione, creare un DVD o un'unità flash USB di backup contenente tutti i file che si desidera salvare, quindi rimuovere il supporto di backup dal vassoio dell'unità.
 2. Se si utilizzano DVD di ripristino, inserire il disco n. 1 nel vassoio dell'unità DVD e chiudere il vassoio. Se si utilizza un'unità flash USB di ripristino, inserirla in una porta USB.
 3. Se il computer funziona, fare clic su **Start**, fare clic sul pulsante freccia accanto ad **Arresta il sistema** e infine su **Arresta il sistema**. Se invece il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di **alimentazione** per circa 5 secondi o fino allo spegnimento del computer.
 4. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
 5. Premere il pulsante di **alimentazione** per accendere il computer. Se si utilizza un DVD di ripristino, il computer eseguirà automaticamente Gestione ripristino dal disco. Andare al passo 7.
 6. Se si esegue il ripristino del sistema da un'unità flash USB, premere il tasto Esc all'accensione del computer per richiamare il menu di avvio. Utilizzare i tasti freccia per selezionare il dispositivo USB e premere Invio per eseguire l'avvio da quel dispositivo.
 7. Se viene richiesto di scegliere tra l'esecuzione del ripristino del sistema dal supporto o dal disco rigido, selezionare il supporto, quindi fare clic su **Avanti**.
 8. In **Assistenza immediata**, fare clic su **Resetta alle impostazioni di fabbrica**.
 9. Se è stato richiesto il backup dei file e non è ancora stato eseguito, selezionare **Eseguire prima il backup dei file personali (raccomandato)**, quindi fare clic su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza eseguire backup dei file**, quindi fare clic su **Avanti**.
 10. Quando richiesto da un messaggio su schermo, inserire il disco di ripristino successivo.
 11. Al termine della procedura di Gestione ripristino, rimuovere tutti i supporti di ripristino dal sistema.
 12. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
-

Supporto di ripristino	<p>È possibile creare il supporto di ripristino su dischi DVD vuoti o un'unità flash USB (uno o l'altra soluzione, non entrambe). Creare un supporto di ripristino dall'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine contiene il sistema operativo e i file dei programmi software che erano stati preinstallati in fabbrica. È possibile creare soltanto una serie di supporti di ripristino per il proprio computer e i supporti possono essere utilizzati <i>solo</i> con questo computer. Conservarli in un luogo sicuro.</p> <p>NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Microsoft Windows.</p>
Scelta del supporto di ripristino	<ul style="list-style-type: none">● Per creare i dischi di ripristino, il computer deve disporre di un programma di scrittura su DVD, e deve utilizzare soltanto dischi vergini di alta qualità DVD+R o DVD-R. NOTA: <i>Non</i> è possibile utilizzare dischi CD o DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, o DVD-R DL per la creazione di dischi di ripristino.● Per la creazione della serie di dischi di ripristino utilizzare solo dischi di elevata qualità. È normale che i dischi vengano rifiutati se presentano dei difetti. In questo caso, viene richiesto di inserire un nuovo disco vuoto per riprovare.● Il numero di dischi della serie dischi di ripristino dipende dal modello del computer (normalmente da 1 a 3 DVD). Il programma di creazione dei dischi di ripristino indicherà il numero esatto di dischi vuoti necessari per la creazione della serie.● L'utente dispone dell'opzione di creare un'unità flash USB di ripristino utilizzando un'unità USB vuota di alta qualità. Se si utilizza un'unità flash USB, il programma indicherà la dimensione dell'unità richiesta per conservare tutti i dati (8 GB minimo). <p>NOTA: La procedura di creazione del supporto di ripristino richiede tempo per verificare che le informazioni scritte sul disco siano corrette. È possibile interrompere la scrittura in qualsiasi momento. Al riavvio successivo del programma, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.</p>

Creazione di supporti di ripristino

Per creare i dischi di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi.
2. Fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **Gestione ripristino**, quindi **Creazione supporto di ripristino**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
3. Selezionare **Crea supporti di ripristino usando DVD vuoto/i**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a video. Etichettare ogni disco mano a mano che vengono creati (ad esempio, Ripristino 1, Ripristino 2).

Per creare un'unità flash USB di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
 2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB situata sul computer.
 3. Fare clic su **Start, Tutti i programmi**, selezionare **Gestione ripristino**, quindi **Creazione supporto di ripristino**.
 4. Selezionare **Crea supporto di ripristino con un'unità flash USB**, quindi fare clic su **Avanti**.
 5. Selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei supporti. Il programma informerà l'utente di quanto storage è necessario per creare l'unità di ripristino. Se l'unità flash USB non dispone di capacità di storage sufficiente (8 GB è il minimo), risulterà non attiva sullo schermo. Fare clic su **Avanti**.
- NOTA:** La creazione dei supporti di ripristino comporta la formattazione dell'unità flash e l'eliminazione di tutti i file presenti su di essa.
6. Seguire le istruzioni a video. Assicurarsi di etichettare l'unità flash USB e di conservarla in un luogo sicuro.

NOTA: Non utilizzare schede di memoria per la creazione di supporti di ripristino. Il sistema potrebbe non essere in grado di avviarsi da una scheda di memoria, cosicché sarebbe impossibile eseguire il ripristino del sistema.

4 Assistenza clienti

Informazioni sul prodotto

Prima di chiamare il Centro di Assistenza Clienti HP è importante avere a portata di mano le informazioni indicate di seguito.

- Numero di modello
- Codice sistema/prodotto

- Numero di serie
- Numero build software
- Sistema operativo
- Data di acquisto

Si consiglia quindi di annotare subito le informazioni sul prodotto in modo da averle pronte in caso di bisogno.

Per reperire le prime quattro voci dell'elenco (numero del modello, codice del sistema/prodotto, numero di serie e numero di build del software) premere contemporaneamente i tasti Ctrl+Alt+S della tastiera.

Informazioni sull'assistenza tecnica

Non dimenticatevi di registrarvi!

Andare all'indirizzo: <http://www.hp.com/apac/register>.

Dove ottenere assistenza

Se è necessario richiedere assistenza, procedere nell'ordine indicato:

1. Leggere il poster di installazione e la documentazione del prodotto per informazioni sull'impostazione e l'uso del computer.
2. Utilizzare la Guida in linea e il Supporto tecnico per ottenere assistenza su problemi hardware e software. Fare clic su **Start** e scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**. La Guida in linea e il supporto tecnico forniscono informazioni utili per la risoluzione di problemi e comprendono quanto segue:
 - Assistenza tramite e-mail
 - HP Real Time Chat per comunicare in tempo reale con personale di assistenza qualificato
 - Numeri telefonici di assistenza
3. Se si ritiene che il problema sia attribuibile all'hardware, prima di contattare il Centro di Assistenza Clienti HP eseguire gli strumenti di diagnostica hardware preinstallati nel computer. Fare clic su **Start**, **Tutti i programmi**, **Guida e Strumenti del PC** e infine su **Strumenti di diagnostica di hardware**.
4. Per ottenere assistenza via Internet, collegarsi al sito Web del Centro di Assistenza Clienti HP all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.

Ai nostri clienti

Grazie per aver acquistato questo computer desktop HP. Durante lo sviluppo, il computer viene sottoposto ad accurati test di qualità in conformità con i rigorosi standard che ci hanno resi famosi per la qualità e l'affidabilità.

Tutti i nostri computer vengono sottoposti a un approfondito test di qualità allo scopo di garantirne il corretto funzionamento prima di uscire dalla fabbrica. Il

computer dispone inoltre di un sigillo di sicurezza che esclude qualsiasi manomissione successiva all'uscita dalla fabbrica.

La possibilità di espandere e aggiornare un computer costituisce un importante vantaggio per tutti i clienti. Sotto questo profilo, i nostri computer si distinguono permettendovi di rispondere con efficacia alle vostre esigenze specifiche.

Prima di eseguire qualsiasi aggiornamento hardware, tuttavia, è necessario completare la configurazione del nuovo computer. Per ottenere assistenza per la configurazione, consultare il poster di installazione fornito con il sistema. In caso di problemi nella configurazione del sistema o durante l'accensione, contattare immediatamente il Centro di Assistenza Clienti HP indicato in precedenza in questa guida, dove un rappresentante dell'assistenza HP fornirà il supporto necessario. Queste operazioni devono essere eseguite prima di cercare di aggiornare il sistema.

Con la rimozione del sigillo di sicurezza posto sul retro del computer si conferma il corretto funzionamento del computer prima di qualsiasi tentativo di aggiornare il sistema. Una volta rimosso il sigillo di sicurezza, il computer è coperto, nella misura prevista dalla normativa locale, dai termini e dalle condizioni elencate nella sezione *Garanzia limitata dell'hardware* della *Guida alla garanzia limitata e al supporto tecnico*.

Grazie per aver scelto questo computer HP. Siamo certi che le sue caratteristiche sapranno soddisfare ogni vostra aspettativa.

Assistenza clienti

Semplice da raggiungere, semplice da utilizzare. L'eccezionale assistenza clienti HP è la migliore garanzia di poter sfruttare al meglio le potenzialità del vostro computer. È possibile ottenere supporto utilizzando gli strumenti presenti nel computer, consultando le informazioni fornite sulle pagine Web, contattando telefonicamente il Centro Assistenza o rivolgendosi al rivenditore locale.

Problemi? HP fornisce l'assistenza necessaria

Il nuovo computer è stato costruito per funzionare immediatamente e per molti anni a venire. Si tratta tuttavia di un dispositivo complesso e potente che, come tale, può essere soggetto a guasti. In caso di inconvenienti al computer, HP è pronta a fornire assistenza.

Informazioni preliminari

Per ottenere supporto per la configurazione e l'utilizzo del computer, attenersi alle istruzioni riportate nel poster di installazione.

Funzioni disponibili

Il computer è corredato da numerose informazioni utili. Consultare innanzitutto la Guida in linea sul desktop di Windows (per accedere fare clic su **Start**, quindi su **Guida e supporto tecnico**). Verranno fornite indicazioni dettagliate di assistenza e suggerimenti per la risoluzione del problema.

All'interno di Guida e supporto tecnico è possibile ottenere le ultime novità di HP sul computer in uso. Non dimenticare di controllare anche gli aggiornamenti di HP che occasionalmente vengono inviati al desktop.

Passare quindi alla navigazione in rete. Il sito Web di HP contiene software aggiornato, suggerimenti e stratagemmi, risposte ai problemi comuni e altre informazioni. Andare al sito Web dell'assistenza citato in precedenza in questo documento e cercare il proprio modello di computer.

Rivolgersi al Centro di Assistenza Clienti HP

Infine, se il problema persiste, è possibile contattare personalmente un esperto telefonando al Centro di Assistenza Clienti HP della propria area. Il computer è coperto da assistenza telefonica di trenta (30) giorni dal momento dell'acquisto per facilitarne la messa in funzione. Dopo trenta (30) giorni, l'utile servizio di assistenza sarà ancora disponibile, ma a pagamento.

In caso di necessità, accesso al servizio di riparazione

Se il computer necessita di riparazioni o della sostituzione di parti, l'utente può avvalersi di due opzioni:

- È possibile sostituire senza problemi molte delle parti del computer considerate sostituibili dal cliente. Questo è il metodo di riparazione più veloce, poiché spesso è possibile inviare la parte direttamente a casa o in ufficio entro pochi giorni.
- Se è necessario effettuare una riparazione, è possibile prendere accordi con il Centro di Assistenza Clienti HP.

Questi servizi sono coperti dalla garanzia.

La garanzia prevede alcune restrizioni ed esclusioni, descritte, insieme ad alcuni importanti dettagli, nella sezione *Garanzia limitata dell'hardware* nella *Guida alla garanzia limitata e al supporto tecnico*.

Stampa su richiesta della garanzia

È possibile reperire la Garanzia limitata HP espressamente prevista per il proprio prodotto nel menu Start del computer e/o nel CD/DVD fornito nella confezione. Per alcuni paesi/regioni, la confezione comprende la Garanzia limitata HP in formato cartaceo. Nei paesi/regioni dove la garanzia non viene fornita nel formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata dalla pagina hp.com/go/orderdocuments oppure scrivere a: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, U.S.A.; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507, specificando il nome del prodotto, il periodo di garanzia, il nome e l'indirizzo postale.

Il potere di fare la differenza

Grazie per aver acquistato un prodotto HP. HP si dedica alla produzione di computer della più alta qualità, dotati delle migliori prestazioni e facilità di utilizzo. HP ha concepito questo prodotto pensando all'ambiente. Ma per ridurre ulteriormente il suo impatto, abbiamo bisogno del tuo aiuto.

Insieme facciamo la differenza!

Come aiutarci

Ricicla il vecchio computer.

Smaltire il materiale elettronico di scarto responsabilmente è una priorità di HP da più di 20 anni. Se intendi sostituire un vecchio computer con quello appena acquistato, visita www.hp.com/go/recycle per maggiori informazioni su come HP può dare assistenza nello smaltimento del vecchio computer con il minimo impatto sul pianeta.

Non usare uno screen saver.

Gli screen saver possono evitare che il computer HP vada in stand-by e quindi sprecare energia. Gli screen saver, inoltre, possono ridurre la durata del monitor aumentando il numero di ore durante le quali la retroilluminazione dell'LCD è attiva.

Non disattivare le impostazioni relative all'alimentazione.

Gli strumenti di gestione dell'alimentazione del presente computer sono impostati per minimizzare il consumo di energia senza avere alcun impatto sulle prestazioni. Non disattivarli!

Cosa facciamo

I nostri progetti tengono conto delle esigenze legate all'ambiente.

Per quanto ci auguriamo che i nostri utenti possano utilizzare questo computer per molti anni, sappiamo che a un certo punto dovrà essere smaltito. Lo abbiamo concepito in modo tale che possa essere facilmente disassemblato e riciclato il più possibile. Anche la confezione del computer è stata progettata per la massima riciclabilità.

I nostri progetti rispondono a esigenze di maggiore efficienza dal punto di vista energetico.

Questo computer è dotato della tecnologia di gestione dell'alimentazione HP, in grado di ridurre l'utilizzo di energia fino al 45% rispetto a computer senza gestione dell'alimentazione. I computer HP mantengono al minimo i consumi, facendo risparmiare sui costi e riducendo l'impatto ambientale.

Progettiamo i nostri prodotti in modo da utilizzare meno materiali e di migliore qualità.

Assicurare il benessere degli utenti e delle loro famiglie, nonché del nostro pianeta, è una delle maggiori priorità di HP. Ci impegniamo a usare i materiali più sicuri nella produzione di questo e di tutti gli altri nostri prodotti.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 0 6 5