

**Začínáme**

## **Autorské práva a licencia**

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Jediné záruky poskytované spoločnosťou Hewlett-Packard na produkty a služby sú výslovné prehlásenia, ktoré sú súčasťou daných produktov a služieb. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za používanie alebo spoľahlivosť svojho softvéru na zariadeniach, ktoré nie sú dodávané spoločnosťou HP.

Tento dokument obsahuje špecifické informácie, ktoré sú chránené autorským právom. Žiadna časť tohoto dokumentu nesmie byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti HP kopírovaná, reprodukovaná ani prekladaná do iného jazyka.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Tento produkt obsahuje technológiu ochrany autorského práva, ktorá je chránená americkými patentmi a ostatnými právami duševného vlastníctva. Použitie tejto technológie, ktorá je chránená autorským právom, musí byť autorizované spoločnosťou Macrovision a je určené len pre domáce alebo iné obmedzené účely sledovania, pokiaľ nie je spoločnosťou Macrovision určené inak. Spätná dekompilácia alebo analýza je zakázaná.

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Spoločnosť HP podporuje využívanie technológie v súlade so zákonom a neschvaľuje ani nepodporuje použitie svojich produktov na iné účely než tie, ktoré sú povolené zákonmi o autorských právach.

Informácie v tomto dokumente môžu byť bez upozornenia zmenené.

## **Vysvetlenie k informáciám o mieste na pevnom disku**

Jednotky pevného disku v počítačoch Hewlett-Packard a Compaq s predinštalovaným operačným systémom Microsoft® Windows® môžu vyzeráť, akoby mali menšiu kapacitu ako to čo je uvádzané v špecifikáciách výrobku, v dokumentácii alebo na škatuli. Výrobcovia pevných diskov uvádzajú ich kapacitu v špecifikáciách aj v propagačných materiáloch v desiatkovej sústave (so základom 10). Systém Microsoft Windows a ostatné programy, napríklad FDISK, používajú binárny číselný systém (so základom 2).

V desiatkovej sústave sa jeden megabajt (MB) rovná 1 000 000 bajtov a jeden gigabajt (GB) sa rovná 1 000 000 000 bajtov. V binárnom číselnom systéme sa jeden megabajt rovná 1 048 576 bajtom a jeden gigabajt sa rovná 1 073 741 824 bajtom. Kvôli týmto odlišným meracím systémom môžete zaznamenať rozdiel medzi veľkosťou vykazovanou systémom Microsoft Windows a veľkosťou uvádzanou výrobcom. Úložná kapacita pevného disku zodpovedá inzerovanému údaju.

Systém Microsoft Windows ukazuje menšiu kapacitu v programe Windows Explorer a v okne počítač, pretože v jednom okamihu zobrazuje informácie iba o jednom oddiele na pevnom disku. Jeden z oddielov obsahuje informácie o obnove systému.

## **Poznámka o systémoch konfigurovaných so 4 GB pamäte**

Na všetkých počítačoch s 32-bitovým operačným systémom nemusí byť pamäť nad 3 GB dostupná kvôli požiadavkám systému na zdroje.

Toto obmedzenie nie je špecifické iba pre systémy HP a Compaq. Pamäť nad 3 GB sa používa pre systémové prostriedky.

## **Overenie celkovej veľkosti pamäte**

Systém BIOS zobrazuje celé 4 GB nainštalovanej pamäte.

1. Zapnite počítač.
2. Stlačte tlačidlo F10. Zobrazí sa ponuka systému BIOS. Overte celkovú veľkosť nainštalovanej pamäte.



---

# Obsah

<b>1 Získavanie informácií .....</b>	<b>1</b>
Informácie o bezpečnosti .....	3
<b>2 Inštalácia vášho počítača .....</b>	<b>3</b>
Ochrana vášho počítača .....	6
Pripojenie k internetu .....	7
Presúvanie súborov a nastavení na váš nový počítač. ....	8
<b>3 Príručka pre riešenie problémov a údržbu .....</b>	<b>8</b>
Počítač sa nezapne .....	9
Power (Napájanie) .....	10
Obrazovka (monitor) .....	11
Klávesnica a myš (s káblom) .....	12
Klávesnica a myš (bezdrôtové) .....	13
Reproduktory a zvuk .....	14
Pripojenie k Internetu .....	15
Riešenie problémov softvéru .....	16
Údržba .....	19
Obnovenie systému .....	21
<b>4 Starostlivosť o zákazníkov .....</b>	<b>26</b>
Informácie o výrobku .....	27
Informácie o odbornej pomoci .....	28
Vyhlásenie o vytlačení záruky na vyžiadanie .....	31



# 1 Získavanie informácií

Typ informácie	Kde ju nájsť
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavenie počítača.</li></ul>	Leták o nastavení priložený k vášmu počítaču.
<ul style="list-style-type: none"><li>Pozrite si „Ako na to“ videa o používaní funkcií počítača.</li></ul>	Navštívte <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (iba v angličtine)
<ul style="list-style-type: none"><li>Používajte počítač.</li><li>Pripojiť sa k Internetu.</li><li>Obnoviť pôvodné nastavenia.</li></ul>	<i>Začíname</i> (táto príručka)
<ul style="list-style-type: none"><li>Naučte sa používať operačný systém Microsoft Windows 7.</li><li>Nájdite informácie o heslách pre Windows 7.</li><li>Riešiť najbežnejšie problémy s hardvérom a softvérom počítača.</li><li>Nájdite odkazy na aktualizáciu ovládačov.</li><li>Čítajte často kladené otázky.</li></ul>	<p>Pomocník a technická podpora</p> <p>Kliknite na <b>Štart</b> a potom kliknite na <b>Pomoc a technická podpora</b>, alebo navštívte <a href="http://www.hp.com/go/win7">http://www.hp.com/go/win7</a>.</p> <p>Windows7 nástroje riešenia porblémov</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Kliknite na <b>Štart</b>, kliknite na <b>Ovládací panel</b> a napokon kliknite na <b>System a zabezpečenie</b>.</li><li>Pod <b>Akčné centrum</b> kliknite na <b>Nájdí a oprav problémy (riešenie problémov)</b>.</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nájsť elektronické používateľské príručky a špecifikácie predaný model počítača.</li><li>Objednať náhradné diely a nájsť ďalšiu pomoc pri riešení problémov.</li></ul>	<p>Internetová lokalita technickej podpory spoločnosti HP: <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Inovovať alebo vymeniť komponenty počítača.</li></ul>	<p><i>Príručka na údržbu a inováciu</i></p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy</b> a potom kliknite na <b>Príručky používateľa HP</b>.</p> <p>Ak tam sprievodca nie je k dispozícii, navštívte <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Nájsť informácie o záruke počítača.</li><li>Získať technickú podporu.</li></ul>	<p><i>Sprievodca limitovanou zárukou a podporou</i> alebo <i>Informácie o záruke a podpore</i> sú priložené k vášmu počítaču.</p> <p>Alebo</p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy</b> a potom kliknite na <b>Príručky používateľa HP</b>.</p>


Typ informácie	Kde ju nájsť
<ul style="list-style-type: none"> <li>Získajte aktuálne informácie a pomoc od komunity používateľov systému Windows.</li> </ul>	<p><a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pripojiť k TV.</li> </ul>	<p><i>Sledovanie a nahrávanie televízie</i></p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy</b> a potom kliknite na <b>Príručky používateľa HP</b>.</p>
	<p>Ak tam sprievodca nie je k dispozícii, navštívte <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Získajte špeciálne pomocné programy pre majiteľov počítača.</li> </ul>	<p>Priečinok <b>Pomocník a nástroje počítača</b></p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy</b> a napokon kliknite na <b>Pomoc a nástroje PC</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Starostlivosť o vaše PC.</li> </ul>	<p>HP Support Assistant - pomáha udržiavať výkon vášho PC a riešiť problémy rýchlejšie použitím automatickej aktualizácie, vstavanej diagnostiky a podpory s pokynmi.</p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy, HP</b> a napokon kliknite na <b>HP Support Assistant</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyhľadajte bezpečnostné a regulačné oznámenia.</li> </ul>	<p><i>Bezpečnostné a regulačné informácie</i></p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy</b> a potom kliknite na <b>Príručky používateľa HP</b> alebo navštívte <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nájsť ergonomické informácie.</li> </ul>	<p><i>Príručka pre bezpečnosť a pohodlie</i></p> <p>Kliknite na <b>Štart, Všetky programy</b> a potom kliknite na <b>Príručky používateľa HP</b> alebo navštívte <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>



## Informácie o bezpečnosti

Ďalšie informácie nájdete v dokumente *Regulačné a bezpečnostné informácie* v priečinku **Príručky používateľa HP**. Kliknite na **Štart**, **Všetky programy** a potom kliknite na **Príručky používateľa HP**.

---

 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:

- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto môžu zvýšiť vnútornú teplotu alebo spôsobiť oheň, či smrť spôsobenú elektrinou.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.
- Napájací kábel zapájajte do uzemnenej zásuvky, ktorá je neustále ľahko prístupná.
- Odpojte napájanie zo zariadenia, odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Aby ste zabránili priamemu vystaveniu laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotiek CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, prosím, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.


**VAROVANIE!** Počítač môže byť ťažký; pri jeho premiestňovaní používajte ergonomicky správne postupy.

V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte Príručku pre bezpečnosť a pohodlie. Tento návod sa nachádza na internete na <http://www.hp.com/ergo>.

---

## 2 Inštalácia vášho počítača

---

 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvori neboli niečim blokované a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pripojte všetky káble napájania počítača, monitora a príslušenstva k zariadeniu pre ochranu proti výpadku elektriny, ktoré je príslušne označené ako UPS (nepretrúšená dodávka napájania), alebo k iným podobným zariadeniam. Ak je počítač vybavený televízny tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.
3. Nahrajte a nainštalujte aktualizácie operačného systému.
  - a. Zistite, aký operačný systém a verzia v súčasnosti beží v počítači.

(Kliknite na **Štart > Ovládací panel** a dvakrát kliknite na **Systém**. Operačný systém a verzia sa zobrazí pod vydaním Windows.)
  - b. Spustíte internetový prehľadávač a prejdite na <http://www.hp.com/support>.
  - c. Podľa potreby vyberte svoju krajinu a jazyk a kliknite na **Podpora a ovládače**.
  - d. Zvoľte **Prdvzatie ovládačov a softvéru (a firmvéru)**, zadajte názov modelu vášho počítača a číslo do poľa výrobok a stlačte Enter.
  - e. V prípade potreby si vyberte model počítača vo **Výsledkoch vyhľadávania výrobku**.
  - f. Zvoľte operačný systém vášho počítača.
  - g. Kliknite na **Prevziať** vedľa každej aktualizácie, ktorú chcete prevziať.
  - h. Pri inštalácii každej prevzatej aktualizácie sa riadte pokynmi na obrazovke.

4. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.
5. Prečítajte si dokumentáciu *Bezpečnostné a regulačné informácie* v priečinku Príručky používateľa HP.
6. Prečítajte si dokument *Príručka bezpečnosti a pohodlia*, kde nájdete pokyny o správnej konfigurácii pracovnej stanice, držaní tela, ochrane zdravia a pracovných návykoch a informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. Kliknite na **Štart, Všetky programy** a potom kliknite na **Príručky používateľa HP** alebo navštívte <http://www.hp.com/ergo>.

# Ochrana vášho počítača

Nebezpečenstvo pre počítač	Vlastnosti počítača
Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta	Heslo používateľa <i>Heslo</i> je skupina znakov, ktorú si zvolíte pre ochranu informácií v počítači.
Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému	Heslo administrátora
Počítačové vírusy	Antivírusový softvér  Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby aktualizácie.
Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača	Firewall softvér <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 zahŕňa predinštalovaný softvér firewall na vašom počítači.</li><li>Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall.</li></ul>
	Kritické bezpečnostné aktualizácie Windows 7  Microsoft neustále aktualizuje operačný systém Windows 7.

Po inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie softvérové programy alebo hardvérové zariadenia. Skontrolujte operačný systém, pamäť a iné požiadavky uvedené pred kúpou nového softvéru alebo hardvéru pre váš počítač. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.



**POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.

Bezpečnostné riešenia môžu oneskoriť krádeži, zneužitiu a softvérovým útokom ale nemôžu im predísť.

# Pripojenie k internetu

Kroky pripojenia na Internet:

1. Pripojte hardvér podľa ilustrácie na inštalačnom letáku.
2. Získať službu Internet.
  - Prihláste sa k poskytovateľovi služieb internetu (ISP). V prípade, že už máte účet u poskytovateľa služieb internetu, preskočte tento krok a postupujte podľa pokynov dodaných poskytovateľom služieb internetu.
  - Ak ste počítač nenastavili na pripojenie na Internet počas úvodného nastavenia, urobte tak teraz pomocou Online Services:
    - a. Kliknite na **Štart, Všetky programy, Služby on-line** a nakoniec kliknite na **Získať on-line**.
    - b. Podľa pokynov na obrazovke vyberte poskytovateľa služieb internetu a nastavte pripojenie na internet.
3. Použitím vášho pripojenia na internet cez ISP otvorte internetový prehliadač a surfujte po internete.



---

**POZNÁMKA:** Nástroj Internetové služby poskytuje zoznam ISP; avšak môžete zvoliť iného ISP alebo previesť na tento počítač existujúci účet. V prípade, že chcete previesť súčasný účet, postupujte podľa pokynov dodaných poskytovateľom pripojenia k Internetu.

---



---

**POZNÁMKA:** Ak máte problémy s pripojením na Internet, pozrite Pripojenie k Internetu na strane 15.

---

## Presúvanie súborov a nastavení na váš nový počítač.

Súbory môžete kopírovať z iného PC na váš počítač pomocou CD, DVD, pamäťovej karty, alebo externých pevných diskov. Pre kopírovanie súborov a nastavení do úložných zariadení môžete použiť Windows Easy Transfer, ktorý je súčasťou Windows 7. Pre priame kopírovanie z jedného počítača na iný, použijete Easy Transfer kábel. Kábel jednoduchého prenosu je USB kábel, špeciálne navrhnutý na prepojenie dvoch počítačov a prácu s nástrojom Windows Jednoduchá migrácia.



---

**POZNÁMKA:** Kábel Easy Transfer sa predáva samostatne. Bežný USB kábel *nebude* fungovať.

---

Presun súborov a nastavení:

1. Kliknite na **Štart**, zadajte *Jednoduchá migrácia systému Windows* do poľa **Spustiť vyhľadávanie** a napokon kliknite na **Windows Jednoduchá migrácia systému**.
2. Pri presune súborov do nového počítača postupujte podľa pokynov na obrazovke v sprievodcovi nástroja Windows Jednoduchá migrácia systému.



---

**POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

---

## 3 Príručka pre riešenie problémov a údržbu

Ďalšie informácie o problémoch vyskytujúcich sa s periférnymi zariadeniami, napr. problémy s monitorom alebo tlačiarňou hľadajte v dokumentácii dodanej výrobcami týchto zariadení. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača a dokonca aj možných riešení.

Viac informácií alebo dodatočných možností riešenia problémov nájdete na [Získavanie informácií na strane 1](#).

# Počítač sa nezapne

Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: Chyba pevného disku.	Reštartujte počítač. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.</li><li>2. Kliknite na <b>Šípka</b> vedľa červeného tlačidla <b>Vypnúť</b> a potom kliknite na <b>Reštartovať</b>. <i>Alternatívne</i> stlačte a podržte tlačidlo <b>Vypínača</b> na počítači na 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol, napokon stlačte tlačidlo <b>Vypínača</b> a reštartujte počítač.</li><li>3. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.</li><li>4. Skontaktujte Podporu ak sa podarilo i nepodarilo spustiť Windows.  Možno bude potrebné vymeniť jednotku pevného disku alebo základnú dosku.</li></ol>
Počítač sa nezapne alebo nespustí.	Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k externému zdroju napájania. V prípade, že sú káble pripájajúce počítač k externému zdroju napájania správne zapojené a elektrická zásuvka funguje, mala by na zadnej strane počítača svietiť zelená kontrolka napájania; ak táto kontrolka nesvieti, kontaktujte technickú podporu.  Ak je obrazovka (monitor) čierna, môže byť monitor nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, pripojte ho k elektrickej zásuvke a zapnite. Pozrite časť <a href="#">Obrazovka (monitor)</a> na strane 11.  Otestujte zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.
Počítač vyzerá byť zablokovaný a nereaguje.	Pomocou <b>Správcu úloh systému Windows</b> ukončíte všetky programy, ktoré neodpovedajú, alebo reštartujte počítač: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.</li><li>2. Kliknite na <b>Spustiť Správcu úloh</b>.</li><li>3. Zvoľte program, ktorý neodpovedá, a potom kliknite na <b>Ukončiť úlohu</b>.</li></ol> V prípade, že ukončenie programov nefunguje, reštartujte počítač: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.</li><li>2. Kliknite na <b>Šípka</b> vedľa červeného tlačidla <b>Vypnúť</b> a potom kliknite na <b>Reštartovať</b>. <i>Alternatívne</i> stlačte a podržte tlačidlo <b>Vypínača</b> na počítači na 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol, napokon stlačte tlačidlo <b>Vypínača</b> a reštartujte počítač.</li></ol>

# Power (Napájanie)

Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku.	Počkajte, kým sa činnosť jednotky zastaví, vyberte disk a stlačte medzerník na klávesnici. Počítač by sa mal naštartovať.
Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača.	Stlačte a podržte tlačidlo <b>Vypínača</b> až dovedety, kým sa počítač úplne nevypne. Skontrolujte nastavenia systému napájania.
Počítač sa automaticky vypne.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť.</li><li>• Skontrolujte, či nie sú upchané vetracie otvory počítača a či beží vnútorný ventilátor - pozri <i>Udržiavanie počítača bez prachu, nečistôt a tepla</i> pod <i>Údržba na strane 19</i>. (Váš počítač nemusí mať vnútorný ventilátor.)</li></ul>



## Obrazovka (monitor)

Príznak	Možné riešenie
Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania monitora nesvieti.	Znovu zapojte napájací kábel do konektora na zadnej časti monitora a do zásuvky. Stlačte tlačidlo <b>Vypínača</b> na monitore.
Obrazovka je prázdna.	Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo. Stlačením tlačidla <b>Spánok</b> na klávesnici (platí pre vybrané modely) alebo klávesu Esc zobuďte počítač z Režimu spánku. Stlačením tlačidla <b>Vypínača</b> zapnite počítač. Skontrolujte, či konektor videa monitora nemá niektoré kolíky ohnuté: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel pre pripojenie monitora.</li><li>• Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel pre pripojenie monitora do počítača.</li></ul>
Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý.	V systéme Windows 7 nastavte rozlíšenie monitora: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kliknite na <b>Štart</b> a potom kliknite na <b>Ovládací panel</b>.</li><li>2. Pod <b>Vzhľad a osobné nastavenia</b> kliknite na <b>Nastaviť rozlíšenie obrazovky</b>.</li><li>3. Podľa potreby upravte rozlíšenie a potom kliknite na <b>Použiť</b>.</li></ol>
<b>POZNÁMKA:</b>	Okrem tu uvedených informácií si preštudujte aj dokumentáciu dodanú s monitorom.

## Klávesnica a myš (s káblom)

Príznak	Možné riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky.	Pomocou myši vypnite počítač, odpojte a znova pripojte klávesnicu v zadnej časti počítača a potom počítač reštartujte.
Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená.	Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite.
Kurzor sa nepohybuje pri použití kláves so šípkami číselnej časti klávesnice.	Stlačte Num Lock na klávesnici, aby ste vypli Num Lock, aby mohli byť klávesy šípky v tejto klávesovej časti použiteľné.
Kurzor nereaguje na pohyby myšou.	Pre uloženie všetkých zmien otvorených programov použite klávesnicu a potom počítač reštartujte: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte Alt+Záložka klávesy naraz, aby ste sa presunuli do otvoreného programu.</li><li>2. Súčasne stlačte klávesy Ctrl+S na klávesnici, čím zmeny vo vybranom programe uložíte (Ctrl+S je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov — nie však — vo všetkých).</li><li>3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách.</li><li>4. Po uložení všetkých zmien otvorených programov, stlačte Ctrl+Esc klávesy na klávesnici naraz, aby ste zobrazili ponuku Štart programu Windows.</li><li>5. Klávesmi so šípkami vyberte tlačidlo Šípka vedľa Vypnúť. Zvoľte <b>Vypnúť</b> a potom stlačte Enter.</li><li>6. Po vypnutí počítača, odpojte a znova pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.</li></ol>

# Klávesnica a myš (bezdrôtové)

Príznak	Možné riešenie
Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uistite sa, že používate bezdrôtovú klávesnicu alebo bezdrôtovú myš v dosahu prijímača, cca 10 metrov (32 stôp), pre bežné použitie, a do 30 cm (12 palcov) počas počítačového nastavenia alebo pri opakovanej synchronizácii.</li><li>• Skontrolujte, či myš nie je v režime pozastavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znovu aktivujete.</li><li>• Vymeňte batérie v klávesnici a myši.</li><li>• Znovu vykonajte synchronizáciu klávesnice a myši s prijímačom nasledovnými krokmi:</li></ul>

Prijímač, bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš zobrazené v ilustráciách, sú len príklady. Váš konkrétny model môže byť odlišný. **DÔLEŽITÉ:** Počas týchto krokov umiestnite bezdrôtovú klávesnicu a bezdrôtovú myš na rovnakú úroveň s prijímačom, do vzdialenosti 30 cm (12 palcov) od prijímača, a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami.

1. Odpojte prijímač z USB konektoru na počítači a potom ho znovu zapojte. Počítač môže byť vybavený konektorom vyhradeným pre prijímač. Ak je to možné, použite USB konektor na prednej strane počítača.



2. Skontrolujte, či je myš zapnutá (A), na spodnej strane myši stlačte tlačidlo **Pripojiť** (B) a podržte ho 5 až 10 sekúnd, pokiaľ sa kontrolka LED na prijímači nerozsvieti alebo neprestane blikať. Limit na pripojenie prijímača vyprší po 60 sekundách. Aby ste overili, že spojenie bolo nadviazané a nedošlo iba k vypršaniu časového limitu prijímača, pohnite myšou a skontrolujte odozvu na obrazovke.



3. Po nadviazaní spojenia pokračujte podľa nasledujúcich krokov na zopakovanie postupu s klávesnicou.
4. Na spodnej strane klávesnice stlačte a 5 až 10 sekúnd podržte tlačidlo **Pripojiť** (C), až kým sa kontrolka LED na prijímači rozsvieti alebo prestane blikať.



# Reproduktory a zvuk

Príznak	Možné riešenie
Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná.	Uistite sa, že reproduktory ste pripojili do konektoru zvukového výstupu (svetlo zelený) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viackanálové reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.
Nie je počuť žiadny zvuk.	<p>Pre Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kliknite na <b>Štart, Ovládací panel, Akčné centrum</b> a potom kliknite na <b>Riešenie problémov</b>.</li><li>2. Pod <b>Hardvér a zvuk</b> kliknite na <b>Riešenie problémov a prehrávanie audia</b>.</li></ol> <p>Ak na pripojenie vášho monitora k počítaču použijete konektor rozhrania HDMI na grafickej karte (platí pre vybrané modely), mali by ste k Audio Line Out (výstupnému konektoru zvuku) počítača pripojiť aj analógové reproduktory, ak chcete počas úvodného nastavenia počítača počuť zvuk. Ďalšie informácie o pripojení analógových reproduktorov nájdete na inštalačnom plagáte.</p> <p>Ak používate reproduktory zabudované v monitore, na nastavenie hlasitosti použite tlačidlá hlasitosti na prednom paneli monitora. Tlačidlami na prednom paneli aktivujte zobrazenie na obrazovke (OSD) a presvedčte sa, či je aktivovaný zvuk a či je správne nastavená hlasitosť.</p> <p>Uistite sa, že ste pripojili napájané (aktívne) reproduktory a že sú zapnuté.</p> <p>Vypnite počítač odpojte a znovu pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené na zvukový konektor, nie na vstupný konektor alebo na konektor slúchadiel.</p> <p>Na obnovu z režimu spánku stlačte tlačidlo <b>Spánok</b> (len vybrané modely), alebo stlačte Esc.</p> <p>Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo sústave reproduktorov).</p>

# Pripojenie k Internetu

Príznak	Možné riešenie
Internetové programy sa nespúšťajú automaticky.	Prihláste sa k svojmu poskytovateľovi služieb internetu a spustíte požadovaný program.
Nemôžem sa pripojiť k Internetu.	<p>Pre Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kliknite na <b>Štart, Ovládací panel, Akčné centrum</b> a potom kliknite na <b>Riešenie problémov</b>.</li><li>2. Pod <b>Sieť a internet</b> kliknite na <b>Pripojiť k internetu</b>.</li></ol> <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel telefónnej servisnej siete; mnoho ľudí takto poškodí sieťový adaptér.</p> <p>Spustíte <b>sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kliknite na <b>Štart, Ovládací panel, Sieť a internet</b> a nakon na <b>Centrum sietí a zdieľania</b>.</li><li>2. V okne <b>Centrum sietí a zdieľania</b> kliknite na <b>Nastavenie pripojenia alebo siete</b>, otvorí sa sprievodca a ďalej už postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol> <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb internetu (ISP).</p>

## Riešenie problémov softvéru

---

Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy:

- Počítač kompletne vypnite a potom ho znovu zapnite. To je najjednoduchší (a niekedy aj najlepší) spôsob.
  - Aktualizujte ovládače (pozri Aktualizácia ovládačov zariadenia dolu).
  - Použite aplikáciu Microsoft Obnovenie systému a preinštalujte hardvérové ovládače (pozri Microsoft Obnovenie systému, ďalej v tejto tabuľke). — Obnoví konfiguráciu vášho počítača, ktorá sa používala pred nainštalovaním softvéru.
  - Preinštalujte softvérový program alebo hardvérové ovládače (pozri Preinštalovanie softvérového programu a hardvérového ovládača ďalej v tejto tabuľke). — Obnoví softvér (ak sa dodáva s výrobkom) alebo ovládač hardvéru na predvolené nastavenia z výroby.
  - System Recovery (Obnova systému, pozrite [Obnovenie systému na strane 21](#)) — Vymaže a preformatuje pevný disk a potom preinštaluje operačný systém, programy, a ovládače. Vymaže to všetky datové súbore, ktoré ste vytvorili.
- 

Aktualizácia ovládačov zariadení

Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém sa nevyriešila:

1. Kliknite na **Štart**.
2. Zadajte **Správca zariadení** do poľa **Vyhľadať**, potom kliknite na **Správca zariadení** a otvorí sa okno **Správca zariadení**.
3. Kliknutím na znamienko plus (+) rozbaľte typ zariadenia, ktorého ovládač chcete aktualizovať alebo vrátiť späť na staršiu verziu. (Napríklad ovládače jednotky DVD/CD-ROM).
4. Dvakrát kliknite na konkrétnu položku (napríklad, HP DVD Writer 640b).
5. Kliknite na kartu **Ovládač**.
6. Ak chcete ovládač aktualizovať, kliknite na **Aktualizovať ovládač** a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

*Alternatívne*, ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, kliknite na **Vrátiť zmeny ovládača** a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

---

Nástroj na  
obnovenie  
systému  
spoločnosti  
Microsoft

V prípade, že sa stretnete s problémom, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovanom na vašom počítači, použite nástroj Obnovovanie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.

**POZNÁMKA:** Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému.

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

Spustenie nástroja **Obnovovanie systému**:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
  2. Kliknite na **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na **Počítač** a napokon kliknite na **Vlastnosti**.
  3. Kliknite na **Ochrana systému, Obnovovanie systému** a napokon kliknite na **Ďalej** a ďalej sa riadte pokynmi na obrazovke.
- 

Postup ručného pridania bodu obnovenia:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
  2. Kliknite na **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na **Počítač**, potom vyberte **Vlastnosti** a napokon kliknite na **Ochrana systému**.
  3. Pod **Nastavenia ochrany** vyberte disk, pre ktorý chcete vytvoriť bod obnovenia.
  4. Kliknite na **Vytvoriť** a ďalej sa riadte pokynmi na obrazovke.
-

Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru

Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérový ovládač, môžete ho preinštalovať pomocou programu Správca obnovenia (len vybrané modely).

**POZNÁMKA:** Nepoužívajte program Recovery Manager na opätovnú inštaláciu softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v škatuli s počítačom. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD.

Pred odinštalovaním programu sa uistite, že máte možnosť jeho reінštalácie. Skontrolujte, či je stále dostupný na mieste, odkiaľ ste ho nainštalovali prvýkrát (napr. disky alebo internet). Alebo skontrolujte, či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete reінštalovať z programu Správca obnovenia.

**POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

Kontrola zoznamu programov, ktoré je možné nainštalovať z programu Správca obnovenia nastavení:

1. Kliknite na **Štart, Všetky programy, Správca obnovy** a napokon kliknite na **Správca obnovy**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
2. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Preinštalovanie softvérového programu**.
3. Na uvítacej obrazovke kliknite na **Ďalej**. Otvorí sa zoznam programov. Skontrolujte, či sa tu váš program nachádza.

---

Preinštalovanie programu pomocou **Správca obnovenia**:

1. Kliknite na **Štart, Všetky programy**, kliknite na **Správca obnovy** a napokon kliknite na **Správca obnovy**.
2. Kliknite na **Preinštalovanie softvérového programu** a potom kliknite na **Ďalej** na **uvítacej obrazovke**.
3. Zvoľte program, ktorý chcete nainštalovať, kliknite na **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po dokončení inštalácie počítač reštartujte. **Posledný krok nesmiete vynechať**. Po obnovení programov alebo ovládačov hardvéru musíte počítač reštartovať.

---

Odinštalovanie programu:

1. Ukončíte všetky spustené programy a priečinky.
2. Odinštalujte poškodený program:
  - a. Kliknite na **Štart** a potom kliknite na **Ovládaci panel**.
  - b. Pod **Programy** kliknite na **Odinštalovať program**.
  - c. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť, a kliknite na **Odinštalovať**.
  - d. Ak chcete pokračovať v odinštalovaní, kliknite na **Áno**.



# Údržba

---

Za účelom zachovania vysokej výkonnosti vášho počítača je dôležité na ňom vykonávať jednoduchú údržbu

---

<b>Týždenne</b>	Vyčistenie softvéru	Odstráňte zbytočné a dočasné súbory, ktoré sa postupne nahromadia a spomaľujú systém, pomocou programu <b>Čistenie disku</b> alebo bezpečných čistiacich programov od iných výrobcov. Skontrolujte tiež, či nemáte programy, ktoré už nepoužívate, a odinštalujte ich.
	Defragmentácia	Na udržiavanie pevného disku v dobrom stave a zvýšenie výkonu systému spustíte <b>Defragmentáciu disku</b> . Časté vykonávanie tejto úlohy systém neohrozuje.
	Antivírusová kontrola	Týždenné vykonávanie kompletnej antivírusovej kontroly, aby ste odhalili vírusy, ktoré by sa mohli nepozorovane dostať do systému. Väčšina antivírusových programov obsahuje plánovaciu funkciu na automatické sledovanie kontroly.
<b>Mesačne</b>	Čistenie hardvéru	Počítač dôkladne zvnútra a zvonka vyčistíte.
	Aktualizácie softvéru	Používajte službu <b>Aktualizácia systému Windows</b> na opravu chýb a zvýšenie výkonu systému. Nezabudnite si ani skontrolovať aktualizácie ovládačov hardvéru a nové verzie vašich obľúbených programov.
	Aktualizácia systému Windows	Každý mesiac spustíte <b>aktualizáciu systému Windows</b> a nainštalujete si aktualizácie.
	Diagnostika pevného disku	Niekedy <b>Diagnostika pevného disku</b> už v predstihu zachytí zlyhávajúci pevný disk.
<b>Ročne</b>	Program Obnova systému	Časom, v závislosti od používania počítača, sa však môže stať, že systém tak či tak uviazne na mŕtvom bode. Na úplne vyčistenie inštalácie vášho systému Windows, jeho obnovenie do pôvodnej konfigurácie pri prvom zapnutí použite program <b>Obnovenie systému. Pred začatím Obnoví systému, zálohujte dôležité dáta, súbory</b> . Pozrite <a href="#">Obnovenie systému na strane 21</a> , kde nájdete podrobnosti.
<b>Podľa potreby</b>	Zálohovanie vašich dát	Použite softvér na zaznamenávanie (resp. „napaľovanie“) diskov CD alebo DVD, ktorý máte nainštalovaný v počítači na vytvorenie diskov so záložnou kópiou dôležitých informácií, vrátane osobných súborov, e-mailových správ a obľúbených internetových záložiek. Údaje môžete tiež presunúť na externý pevný disk.

---

---

Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla predlži jeho životnosť. Prach, zvieracia srst' a iné častice sa môžu usadzovať vybudovať a spôsobiť efekt prikrývky; v dôsledku toho sa komponenty môžu prehrievať, alebo, v prípade klávesnice a myši, nemusia fungovať hladko a presne. Raz za mesiac skontrolujte váš systém na viditeľné znaky prachu a usadenín a približne každé tri mesiace ho vyčistite. Ďalšie pokyny na čistenie nájdete na <http://www.hp.com/support>.

---

Čistenie vetracích otvoroch počítača

Vetracie otvory udržiavajú počítač a monitor v chlade. Udržiavajte tieto otvory čisté pomocou malého vysávača na batérie. (Vysávač na batérie znižuje riziko zásahu elektrickým prúdom.)

1. Povysávajte otvory vášho počítača a monitoru.
2. Odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v okolí konektorov počítača (napr. konektory Ethernetu a USB).

---

Čistenie počítača a monitora

Pri čistení počítača a monitoru nasledujte tieto kroky:

1. Odpojte napájanie počítača a monitoru.
2. Ak chcete očistiť obrazovku monitora, použite čistú a suchú handričku. **Vodu nepoužívajte na obrazovku monitora.** Pre dôkladnejšie čistenie použite čistú handričku a antistatický čistiaci prostriedok na čistenie obrazovky.
3. Pomocou čistej, suchej handry poutierajte skrinku počítača a monitora.

**POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť pozostatky nálepiek alebo únikov na počítači alebo monitore, použite izopropylový (trenie) alkohol handričku, ktorá nepúšťa vlákna.

---

Čistenie klávesnice a myši

Pri čistení klávesov klávesnice použite najslabšie nastavenie vysávača, aby ste zabránili vytrhnutiu klávesov a pružín.

1. Povysávajte priestor medzi klávesmi a pozdĺž drážok.
2. Pomocou čistej, suchej handry a izopropylového alkoholu (trenie) očistite usadeniny na klávesoch a pozdĺž hrán.
3. Pretrite telo myšky a jej kábel pomocou čistiacich handričiek.

V prípade, že máte guľôčkovú myš, vyčistite guľôčku a vnútorné valčeky.

1. Otočte mysku spodkom nahor a krúžok guľičky otočte v protismere hodinových ručičiek a potom ho vyberte a uvoľnite guľičku.
2. Guľôčku očistite mydlom a teplou vodou.
3. Valčeky vo vnútri myši očistite bavlnenou utierkou namočenou do izopropyl alkoholu (trenie).
4. Po úplnom vyschnutí guľičky a valčekov myš opäť zmontujte dokopy.

---

## Obnovenie systému

Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymazaním všetkých vami vytvorených údajov a potom následnou opätovnou inštaláciou operačného systému, programov a ovládačov. Bude však potrebné, aby ste znova nainštalovali všetok softvér, ktorý nebol nainštalovaný v počítači z výroby. To zahŕňa softvér, ktorý bol dodaný samostatne na médiu v škatuli s príslušenstvom počítača a všetky softvérové programy, ktoré ste nainštalovali po nákupe počítača.



**POZNÁMKA:** Pred použitím programu Obnovenie systému vždy použite postup Obnovovanie systému — pozri *Microsoft Obnovovanie systému* pod Riešenie problémov softvéru na strane 16.

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- Kópia pre obnovenie — Obnovíte systém pomocou kópie pre obnovenie uloženej na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Ak chcete vykonať Obnovenie systému z obnovovacieho obrazu systému, postupujte podľa *Obnovenie systému v úvodnej ponuke Windows 7* pod Obnovenie systému na strane 21.



**POZNÁMKA:** Bitová kópia pre obnovenie zaberá časť pevného disku, ktorú nie je možné využiť na ukladanie údajov.

- Médiá na obnovenie — spustíte program Obnovenie systému z médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku alebo ste si ich zakúpili samostatne. Ak chcete vytvoriť médiá na obnovenie, pozri *Vytvorenie médií na obnovenie* pod Obnovenie systému na strane 21.

Možnosti programu Obnovenie systému

Pri pokusoch o obnovenie systému pomocou programu **Obnovenie systému** postupujte v nasledujúcom poradí:

1. Prostredníctvom pevného disku z ponuky Štart systému Windows 7.
2. Pomocou jednotky pevného disku stlačením klávesu F11 na klávesnici počas spúšťania systému.
3. Z médií na obnovenie, ktoré ste si vytvorili.
4. Prostredníctvom diskov pre obnovenie zakúpených od strediska podpory spoločnosti HP. Ak si chcete zakúpiť disk obnovy systému, navštívte <http://www.hp.com/support>.

**UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, vykonajte **Obnovenie systému** podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Zapnite počítač.
4. Kliknite na **Štart, Všetky programy**, kliknite na **Správca obnovy** a napokon kliknite na **Správca obnovy**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
5. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
6. Zvoľte **Áno** a potom na kliknite na položku **Ďalej**. Váš počítač sa reštartuje.

**POZNÁMKA:** Ak váš systém *nedeteguje* oddiel obnovenia, vyzve vás na vloženie média na obnovenie. Vložte disk alebo zasunite kľúč USB, vyberte **Áno** a kliknutím na **Ďalej** reštartujte počítač a spustíte Správca obnovenia z obnovovacieho disku alebo z kľúča USB. Ak používate disky, po výzve vložte ďalší disk obnovovania systému.

7. Po reštartovaní počítača sa opäť zobrazí uvítacia obrazovka aplikácie Správca obnovy. Pod **Potrebujem okamžite pomoc** vyberte **Obnovenie systému**. Ak ste boli vyzvaný zálohovať svoje súbory a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)** a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
8. Začne sa obnovovanie systému. Po ukončení obnovovania systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.
9. Dokončíte proces registrácie a počkajte, kým nevidíte pracovnú plochu.
10. Potom vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač zapnite.

---

**UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

---

Ak počítač pracuje ale systém Windows 7 neodpovedá, vykonajte **obnovenie systému** podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo **Vypínača** až kým sa počítač úplne nevypne.
  2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
  3. Stlačením tlačidla **Vypínača** zapnite počítač.
  4. Okamžite po zobrazení úplne prvej obrazovky s logotypom spoločnosti opakovane stláčajte kláves F11 na klávesnici, kým sa na obrazovke neobjaví správa **Windows načítava súbory...**
  5. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
  6. Ak ste boli vyzvaný zálohovať svoje súbory a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)** a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
  7. Začne sa obnovenie systému. Po ukončení obnovenia systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.
  8. Dokončíte proces registrácie a počkajte, kým neuvidíte pracovnú plochu.
  9. Potom vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač zapnite.
-

Obnovenie systému z médií pre obnovenie

**UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak chcete vytvoriť médiá na obnovenie, pozri *Vytvorenie médií na obnovenie* pod *Obnovenie systému na strane 21*.

Postup **Obnovenia systému** pomocou médií na obnovenie:

1. Ak počítač pracuje, vytvorte si záložné DVD alebo zálohovací pamäťový kľúč USB so všetkými dátovými súbormi, ktoré si chcete uložiť. Zálohovací disk potom vyberte zo zásuvky jednotky.
2. Ak používate obnovovaciu DVD, vložte obnovovací disk č. 1 do zásuvky jednotky DVD a zatvorte ju. Alebo, ak používate pamäťový kľúč USB, zasunúť ho do portu USB.
3. Ak počítač funguje, kliknite na **Štart**. Kliknite na Šípka vedľa **Vypnúť** a napokon kliknite na **Vypnúť**. Alebo, ak počítač nereaguje, stlačte a podržte tlačidlo **Vypínača** približne na 5 sekúnd, alebo kým sa počítač nevykne.
4. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
5. Stlačením tlačidla **Vypínača** zapnite počítač. Ak používate obnovovací disk DVD, počítač automaticky spustí Správca obnovy z disku. Prejdite na krok 7.
6. Ak používate aplikáciu Obnovenie systému z pamäťového kľúča USB, pri zapínaní počítača stlačte kláves Esc, aby sa vyvolala ponuka pri spustení. Klávesmi so šípkami vyberte zariadenie USB a stlačte kláves Enter, aby sa systém zaviedol z tohto zariadenia.
7. Ak ste vyzvaný zvoliť medzi spustením Systému obnovy z disku alebo z pevného disku, vyberte **Spustiť program z disku** a kliknite na **Ďalej**.
8. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Resetovanie na nastavenia z výroby**.
9. Ak ste boli vyzvaný zálohovať svoje súbory a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)** a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
10. Ak sa zobrazí výzva, aby ste vložili ďalší obnovovací disk, urobte to.
11. Po skončení programu Správca obnovenia vyberte zo systému všetky obnovovacie disky.
12. Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** reštartujte počítač.

Médiá na obnovenie

Médiá na obnovenie si možno vytvoriť na prázdnych diskoch DVD alebo na pamäťovom kľúči USB (buď jedna alebo druhá z týchto možností, nie obe). Súbor médií si vytvorte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto bitová kópia obsahuje súbory operačného systému a softvérových programov, ktoré boli pôvodne nainštalované do počítača vo výrobe. Môžete si vytvoriť iba jednu súpravu diskov na obnovenie počítača a disky môžu byť použité iba s týmto počítačom. Médiá na obnovenie si uložte na bezpečné miesto.

**POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

Voľba médií na  
obnovenie

- Ak chcete vytvoriť disky na obnovu, musí váš počítač mať DVD zapisovačku a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky.

**POZNÁMKA:** Nemôžete používať CD alebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, alebo DVD-R DL disky na vytvorenie disku obnovy.

- Pri zhotovovaní súpravy obnovovacích diskov používajte len vysoko kvalitné disky. Je normálne, že disky môžu byť zamietnuté, ak nie sú bez poškodenia. Môžete byť požiadaní na vloženie nového čistého disku.
- Počet diskov v súprave diskov pre obnovenie závisí od modelu počítača (štandardne 1-3 DVD disky). Program na zhotovenie diskov vám oznámi počet prázdnych diskov potrebných na vytvorenie súpravy.
- Máte na výber aj možnosť vytvoriť si pamäťový kľúč USB na obnovenie pri použití vysoko kvalitného prázdneho pamäťového kľúča USB. Ak používate pamäťový kľúč USB, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých dát (minimálne 8 GB).

**POZNÁMKA:** Procesu vytvorenia disku obnovy trvá určitý čas, kým si overí, že informácie zapísané na disku sú správne. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom spustení programu postup začína od miesta, kde bol ukončený.

---

---

Vytvorenie médií na obnovenie

Postup vytvorenia diskov pre obnovenie:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na **Štart > Všetky programy**, vyberte **Správca obnovovania** a napokon sa dotknite **Vytváranie médií na obnovenie**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Ano**, ak ste k tomu vyzvaný.
3. Zvoľte **Vytvoriť médiá na obnovenie použitím prázdnych DVD** a kliknite na **Ďalej**.
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte si každý vytvorený disk (napríklad Obnovenie 1, Obnovenie 2).

---

Postup vytvorenia pamäťového kľúča USB na obnovenie:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte pamäťový kľúč USB do portu USB na počítači.
3. Kliknite na **Štart > Všetky programy**, vyberte **Správca obnovovania** a napokon sa dotknite **Vytváranie médií na obnovenie**.
4. Zvoľte **Vytvoriť médiá na obnovenie použitím pamäťového kľúča USB** a zvoľte **Ďalej**.
5. Zvoľte pamäťový kľúč USB zo zoznamu médií. Program vám oznámi, koľko pamäte potrebujete na vytvorenie disku na obnovenie. Ak pamäťový kľúč USB nemá dostatok úložného priestoru (8 GB je minimum), na obrazovke sa zobrazí v sivej farbe. Kliknite na **Ďalej**.

**POZNÁMKA:** Aplikácia Vytváranie médií pre obnovenie preformátuje kľúč flash disk a vymaže z neho všetky súbory.

6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Dbajte na označenie pamäťového kľúča USB a na jeho uloženie na bezpečnom mieste.

**POZNÁMKA:** Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií pamäťové karty. Je možné, že systém sa nedokáže spustiť z pamäťovej karty a nebudete tak môcť spustiť obnovenie systému.

---

---

## 4 Starostlivosť o zákazníkov



## Informácie o výrobku

Skôr, ako sa obrátite na stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP, si pripravte nasledujúce informácie.

- Číslo modelu
- Číslo systému (výrobku)
- Výrobné číslo
- Číslo softvérovej zostavy
- Operačný systém
- Dátum zakúpenia

Venujte pár minút zaznamenaniu informácií o výrobku pre potrebu v budúcnosti.

Prvé štyri položky zoznamu (číslo modelu, číslo výrobku, výrobné číslo a číslo zostavy softvéru) zobrazíte súčasným stlačením klávesov Ctrl+Alt+S na klávesnici.

## Informácie o odbornej pomoci

### Nezabudnite sa zaregistrovať!

Navštívte internetovú lokalitu: <http://www.hp.com/apac/register>.

### Kde získať pomoc

#### Ak potrebujete pomoc, postupujte podľa nasledujúcich krokov

1. Pomoc pri inštalácii a použití počítača nájdete na plagáte o inštalácii.
2. Pomoc s otázkami na hardvér a softvér nájdete v Centre pre pomoc a podporu. Kliknite na **Štart** a potom kliknite na **Technická pomoc a podpora**. Centrum pre pomoc a podporu poskytuje užitočné informácie o riešení problémov a ponúka tieto možnosti:
  - E-mailovú podporu
  - Službu HP Real Time Chat pre rozhovor s kvalifikovanými odborníkmi podpory
  - Telefónne čísla podpory
3. Ak si myslíte, že máte problémy s hardvérom, spustíte pred zavolaním Strediska starostlivosti o zákazníkov nástroje na diagnostiku hardvéru, ktoré máte v počítači predinštalované. Kliknite na **Štart**, **Všetky programy**, **PC Pomoc a nástroje** a napokon kliknite na **Nástroje na diagnostiku hardvéru**.
4. Pomoc online získate na internetovej stránke Strediska starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP na stránke <http://www.hp.com/support>.

### Náš vážený zákazník

Blahoželáme vám k rozhodnutiu o kúpe stolového počítača! Počas vývoja musí počítač absolvovať rozsiahle testy kvality, aby spĺňal prísne normy, vďaka ktorým sme si získali dobré meno svojou kvalitou a spoľahlivosťou.

Všetky naše počítače absolvujú komplexné testy kvality, aby sme pred expedíciou z výroby zaručili správnu funkciu počítača. Okrem toho má počítač našu bezpečnostnú pečať osvedčujúcu, že sa s ním nemanipulovalo po expedícii z nášho výrobného závodu.

Vieme, že pre všetkých zákazníkov patrí možnosť rozširovania a modernizácie medzi hlavné výhody. Sme hrdí, že je to kľúčový

diferenciátor našich počítačov a uvedomujeme si, že svoj počítač možno budete chcieť inovovať tak, aby spĺňal vaše špecifické potreby.

Všetky hardvérové inovácie, ktoré máte v úmysle urobiť, by ste mali vykonať až po úplnom nakonfigurovaní svojho nového počítača. Pomoc pri inštalácii počítača nájdete na plagáte o inštalácii. Ak máte akékoľvek problémy pri konfigurovaní systému a jeho zapínaní, okamžite sa obráťte na Stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP, ktoré bolo uvedené vyššie v tejto príručke, a zástupca spoločnosti HP pre starostlivosť o zákazníkov vám pomôže. Musíte tak postupovať už pred prvým pokusom o inováciu svojho systému.

Porušením bezpečnostnej pečate na zadnej strane počítača potvrdzujete, že predtým, ako ste sa pokúsili svoj systém inovovať, počítač správne fungoval. Po porušení bezpečnostnej pečate sa na váš počítač vzťahujú, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, záručné podmienky uvedené v časti *Obmedzená záruka na hardvér v Príručke obmedzenej záruky a podpory*.

Ďakujeme Vám, že ste si vybrali tento počítač. Dúfame, že radi budete objavovať zaujímavé veci, ktoré s ním môžete robiť!

## Zákaznícka podpora

Lahko zastihnuteľná. Jednoduché použitie. Podpora zákazníkov spoločnosti HP, ktorá získala rad ocenení, je náš prísľub pomoci pri maximálnom využití vášho počítača. Či už s nástrojmi priamo v počítači, z informácií na internete, telefónom alebo u vášho miestneho predajcu ľahko zistíte, čo potrebujete.

## Problémy? HP pomôže

Váš nový počítač bol vyrobený tak, aby pracoval už dnes — a veľa rokov do budúcnosti. Je to však zložitý, výkonný počítač a niekedy sa veci môžu pokaziť. Ak sa to stane s vaším počítačom, spoločnosť HP je pripravená pomôcť.

## Začíname

Pomoc pri inštalácii a používaní počítača nájdete na plagáte o inštalácii.

## Pozrite sa, čo môžete urobiť

Súčasťou počítača je aj veľa užitočných informácií. Najprv si pozrite Pomocníka na pracovnej ploche Windows (sprístupnite ho kliknutím na **Štart**, potom na **Pomoc a technická podpora**). Obsahuje podrobnejšiu pomoc a ponúkne vám návrhy, ako problém vyriešiť.

V Centre pomoci a podpory získate najnovšie správy zo spoločnosti HP o vašom počítači. Nezabudnite ani skontrolovať aktualizácie od spoločnosti HP, ktoré čas od času posielame do vášho počítača.

A potom si skúste trocha zasurfovať! Na internetovej stránke spoločnosti HP nájdete aktualizovaný softvér, tipy a triky, odpovede na najčastejšie problémy a ďalšie informácie. Prejdite na internetovú stránku Podpora, ktorú sme už spomenuli v tomto dokumente, a vyhľadajte svoj model počítača.

## **Zavolajte do strediska starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP**

A napokon, ak ani tieto kroky nepomôžu, môžete sa obrátiť na skutočného, znalého človeka ak zavoláte do najbližšieho strediska starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP. Pomoc po telefóne, aby ste počítač mohli začať hneď používať, je zahrnutá v cene na tridsať (30) dní od kúpy počítača. Po tridsiatich (30) dňoch už môže byť účtovaný poplatok, ale užitočná podpora je stále k dispozícii.

## **A, v prípade potreby: odovzdajte ho do opravy**

Ak je potrebné opraviť váš počítač, alebo ak chcete vymeniť niektoré diely, máte dve možnosti:

- Mnohé z dielov vášho počítača, ktoré sa považujú za vymeniteľné priamo spotrebiteľom, si môžete ľahko vymeniť. Ide o najrýchlejší spôsob opravy, pretože diel vám často môžeme behom niekoľkých dní poslať priamo domov alebo do podniku.
- Ak je potrebná oprava, Stredisko starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP vám dohodne opravu počítača.

Počas záručnej lehoty je táto služba bezplatná.

Existuje niekoľko obmedzení a výluk zo záruky (a rovnako tak aj niekoľko dôležitých detailov), ktoré sú popísané v časti *Obmedzená záruka na hardvér v Príručke obmedzenej záruky a podpory*.

## Vyhlasenie o vytlačení záruky na vyžiadanie

Výslovne poskytnutú obmedzenú záruku HP pre váš výrobok nájdete v ponuke Štart vášho PC alebo na disku CD/DVD pribalenom do krabice. Vytlačená verzia obmedzenej záruky HP sa pre niektoré krajiny/oblasti nachádza v krabici. V krajinách/oblastiach, kde sa vytlačená verzia záruky nedodáva, môžete o jej kópiu požiadať na [hp.com/go/orderdocuments](http://hp.com/go/orderdocuments) alebo napísať HP na adresu: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA; Hewlett Packard, POD, PO Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Uveďte názov svojho výrobku, záručnú lehotu, meno a poštovú adresu.

# Moc robiť zmeny

Ďakujeme vám za váš nákup. Spoločnosť HP sa zaväzuje vyrábať produkty najvyššej kvality, najvyššieho výkonu a najjednoduchšie použiteľné počítače na svete. Pri navrhovaní tohto výrobku spoločnosť HP zohľadňovala životné prostredie. Na ďalšie zníženie vplyvu PC na životné prostredie však potrebujeme vašu pomoc.

Pracujme spoločne, aby sme dosiahli zmenu.

---

## Ako môžete pomôcť

## Čo pre to robíme

### *Recyklujte svoje staré PC.*

Zodpovedné odstraňovanie elektrického odpadu je prioritou spoločnosti HP už viac ako 20 rokov. Ak je tento počítač náhradou za váš starší počítač, ktorý už nepotrebujete, prejdite na [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) a zistíte, ako vám spoločnosť HP môže pomôcť zbaviť sa vášho starého počítača s čo najmenším dopadom na planétu.

### *Navrhujeme so životným prostredím na pamäti.*

Hoci chceme aby ste si tento počítač poriadne užívali ešte o dlhé roky, uvedomujeme si, že sa ho nakoniec zbavíte. Navrhli sme ho tak, aby sa dal jednoducho rozobrať a čo najlepšie recyklovať. Recyklovateľné je aj balenie, v ktorom ste tento počítač dostali.

---

### *Nepoužívajte šetrič obrazovky.*

Šetriče obrazovky môžu vášmu počítaču zabrániť v prechode do režimu spánku a zbytočne tak míňajú elektrickú energiu. Šetriče obrazovky môže skrátiť aj životnosť vášho monitora, zvyšovaním počtu hodín, počas ktorých je podsvietenie displeja aktívne.

### *Navrhujeme tak, aby sme dosiahli vysokú energetickú efektívnosť.*

Tento počítač má technológiu správcu napájania spoločnosti HP, ktorá dokáže znížiť spotrebu energie počítača až o 45 % oproti počítačom bez správcu napájania. Počítače od spoločnosti HP udržiavajú spotrebu energie na minime, a šetria tak vaše peniaze a znižujú emisie uhlíka do vzduchu.

---

### *Nevypínajte nastavenia napájania.*

Nástroje Správcu napájania na tomto počítači sú prednastavené tak, aby minimalizovali spotrebu energie bez dopadu na výkonnosť. Prosíme vás, aby ste ich nevypínali.

### *Naše výrobky navrhujeme tak, aby používali lepšie materiály a menej materiálov.*

Ochrana vášho zdravia, vašej rodiny ako aj našej planéty je kľúčovou prioritou HP. Prijali sme záväzok používať najbezpečnejšie materiály pri výrobe tohto i iných výrobkov.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 2 3 5