

LASERJET PRO 400



מדריך למשתמש



M401

סדרת מדפסות HP LaserJet Pro 400 M401



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright Hewlett-Packard 2014 ©
Development Company, L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים
של HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות
הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך
זה כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות
לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות
במסמך זה.

Edition 1, 9/2014

מק"ט: CF270-91014

זכויות סימני מסחר

Adobe®, Acrobat® ו-PostScript® הם סימנים
מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Computer, Inc. הרשומים בארה"ב
ובמדינות/אזורים אחרים. iPod הוא סימן מסחרי של
Apple Computer, Inc. מותר להעתיק
רק בהרשאה משפטית או של בעל הזכויות. אל
תגנוב מוסיקה.

Bluetooth הוא סימן מסחר השייך לבעליו והנמצא
בשימוש חברת Hewlett-Packard בכפוף לרישיון.

Java™ הוא סימן מסחרי של Sun
Microsystems, Inc. בארה"ב.

Microsoft®, Windows® ו-Windows XP® הם
סימנים מסחריים רשומים של Microsoft
Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open
Group.

1	1 היכרות עם המוצר
2	מבטי המוצר
2	מבט מלפנים על המוצר
3	מבט מאחור על המוצר
3	מיקום של המספר הסידורי ומספר הדגם
4	פריסת לוח הבקרה
4	לוח הבקרה של ה-LCD
5	לוח בקרה עם מסך מגע
6	מסך הפתיחה של מסך המגע
7	הדפסת דוחות מוצר
7	הדפסת דוחות מוצר מלוח בקרה עם LCD
8	הדפסת דוחות מוצר מלוח בקרה עם מסך מגע
8	כתב-ויתור של שיתוף מדפסות
9	2 מגש נייר
10	גודלי נייר נתמכים
12	סוגי נייר נתמכים
13	טעינת מגשי ההזנה
13	טען את מגש 1
14	טען את מגש 2
16	טען את מגש 3 האופציונלי
19	3 הדפסה
20	מנהלי מדפסת נתמכים (Windows)
21	שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Windows)
21	עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה
21	שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה
21	שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה
22	שינוי הגדרות התצורה של המוצר
23	שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Mac OS X)
23	עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

23	שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה
23	שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה
23	שינוי הגדרות התצורה של המוצר
25	משימות הדפסה ב-Windows
25	שימוש בקיצור דרך להדפסה (Windows)
26	יצירת קיצור דרך להדפסה (Windows)
28	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף ב-Windows
29	הדפסה ידנית משני צדי הדף ב-Windows
31	הדפסת עמודים מרובים בגיליון ב-Windows
33	בחירת כיוון ההדפסה (Windows)
34	בחירת סוג הנייר (Windows)
35	הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה (Windows)
37	התאמת גודל מסמך לגודל הדף (Windows)
38	יצירת חוברת (Windows)
40	משימות הדפסה ב-Mac OS X
40	שימוש בערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)
40	יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)
40	הדפסה אוטומטית על שני צדי הדף (Mac OS X)
41	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)
42	הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד (Mac OS X)
42	בחירת כיוון ההדפסה (Mac OS X)
42	בחירת סוג הנייר (Mac OS X)
43	הדפסת עמוד שער (Mac OS X)
43	שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל הדף (Mac OS X)
43	יצירת חוברת (Mac OS X)
44	משימות הדפסה נוספות (Windows)
44	ביטול עבודת הדפסה (Windows)
44	בחירת גודל הנייר (Windows)
44	בחירת גודל נייר מותאם אישית (Windows)
45	הדפסת סימני מים (Windows)
46	משימות הדפסה נוספות (Mac OS X)
46	ביטול עבודת הדפסה (Mac OS X)
46	בחירת גודל הנייר (Mac OS X)
46	בחירת גודל נייר מותאם אישית (Mac OS X)
46	הדפסת סימני מים (Mac OS X)
48	יצירת הדפסות באיכות ארכיון
48	יצירת הדפסים באיכות של ארכיון (לוח בקרה עם LCD)
48	יצירת הדפסים באיכות של ארכיון (לוח בקרה עם מסך מגע)
49	שימוש ב-HP ePrint
49	הגדרת HP ePrint (לוח בקרה עם LCD)
50	הגדרת HP ePrint (לוח בקרה עם מסך מגע)

51	שימוש ב-AirPrint
52	הדפסת USB ישירה
53	4 טיפול ותחזוקה
54	שימוש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי לשנות את חיבור המוצר
55	הגדרת HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP)
56	שימוש ביישומי HP Web Services
56	שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (לוח בקרה עם LCD)
56	שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (לוח בקרה עם מסך מגע)
57	קביעת הגדרות רשת IP
57	הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
57	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
57	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP (לוח בקרה עם LCD)
57	הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP (לוח בקרה עם מסך מגע)
58	שינוי שם המוצר ברשת
59	מהירות ההתקשרות והגדרות הדפסה דו-צדדית
59	הגדרות מהירות קישור ודופלקס (לוח בקרה עם LCD)
59	הגדרות מהירות קישור ודופלקס (לוח בקרה עם מסך מגע)
61	HP Device Toolbox (Windows)
63	תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X
63	פתיחת תוכנית השירות של HP
63	מאפייני תוכנית השירות של HP
64	HP Web Jetadmin
65	מאפייני האבטחה של המוצר
65	נעילת המוצר
65	הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר
66	הגדרות חיסכון
66	הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
66	הגדרה של השהיית השינה
66	הגדרת השהיית השינה (לוח בקרה עם LCD)
67	הגדרת השהיית השינה (לוח בקרה עם מסך מגע)
67	הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי
67	הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי (לוח בקרה עם LCD)
68	הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי (לוח בקרה עם מסך מגע)
69	הדפסה כאשר מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה המשותפים
69	הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלט נמוך מאוד' (לוח בקרה עם LCD)
70	הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלט נמוך מאוד' (לוח בקרה עם מסך מגע)
71	אחסון ומיחזור של חומרים מתכלים
71	מיחזור חומרים מתכלים
71	אחסון מחסניות טונר
72	הוראות החלפה

72 החלפת מחסנית הטונר
74 זיכרון
75 עדכון הקושחה
75 עדכון ידני של הקושחה (לוח בקרה עם LCD)
75 עדכון ידני של הקושחה (לוח בקרה עם מסך מגע)
75 הגדרת המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה (לוח מגע עם LCD)
76 הגדרת המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה (לוח מגע עם מסך מגע)

5 פתרון בעיות 77

78 רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות
78 שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה
78 שלב 2: בדוק את הכבלים או את החיבור האלחוטי
78 שלב 3: בדיקה אם יש הודעות שגיאה בלוח הבקרה
79 שלב 4: בדיקת הנייר
79 שלב 5: בדיקת התוכנה
79 שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה
79 שלב 7: בדיקת מחסנית הטונר
79 שלב 8: ניסיון לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב
80 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן
80 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן (לוח בקרה עם LCD)
80 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן (לוח בקרה עם מסך מגע)
81 מערכת העזרה של לוח הבקרה
82 פענוח הודעות לוח הבקרה
82 סוגי ההודעות בלוח הבקרה
82 הודעות לוח הבקרה
82 10.x000 שגיאת חומרים מתכלים
82 51.XX Error (שגיאת Turn off then on (כבה והפעל שוב) XX)
83 54.XX Error (שגיאת Turn off then on (כבה והפעל שוב) XX)
83 55.X ERROR (שגיאת Turn off then on (כבה והפעל שוב)
83 57 Fan Error (שגיאת מאוורר) Turn off then on (כבה והפעל שוב)
83 59.X ERROR (שגיאת Turn off then on (כבה והפעל שוב)
84 79 Service Error (שגיאת שירות) Turn off then on (כבה והפעל שוב)
84 Black cartridge very low (מפלט נמוך מאוד במחסנית הטונר השחור)
84 Device error (שגיאת התקן) [Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))
84 Door open
85 Install black cartridge (התקן מחסנית בשחור)
85 Jam in <location> (חסימת נייר ב>מיקום<)
85 Load tray <X> <TYPE> <SIZE> (טען מגש <X> <TYPE> <SIZE> (גודל->
85 Load tray 1 PLAIN <SIZE> (טען את מגש 1 רגיל <גודל> מצב ניקוי
85 Manual duplex (הדפסה דו-צדדית ידנית) טען מגש > Press [OK] [X] (לחץ על [OK] (אישור))

	Manual feed <SIZE>, <TYPE> (הזנה ידנית <גודל>, <סוג>) לחץ על 'אישור' כדי
86	להשתמש בחומרי הדפסה זמינים
86	Memory is low (הזיכרון אוזל) [Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))
86	Misprint (טעות הדפסה) [Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))
86	Rear door open (הדלת האחורית פתוחה)
	Remove shipping material from toner cartridge (הסר את חומר האריזה
87	ממחסנית טונר)
87	Replace black cartridge (החלף מחסנית להדפסה בשחור)
87	Supplies low (מפלים נמוך בחומרים המתכלים)
	Unexpected size in tray <X> (גודל לא צפוי במגש <X>) [Press [OK] <גודל> [OK]
87	(לחץ על [OK] (אישור))
87	חומר מתכלה מקורי של HP הותקן
	> Clear jam and then X (נקה את החסימה ולאחר מכן לחץ על אישור
88	[Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))
88	טען את מגש 1 <סוג> <גודל>
88	טען מגש <X> לחץ על 'אישור' כדי להשתמש בחומרי הדפסה זמינים
	כשל בהדפסה, לחץ על 'אישור'. אם השגיאה חוזרת על עצמה, כבה את המוצר ולאחר
88	מכן הדלק אותו.
88	מותקנת מחסנית הדפסה בשחור משומשת. לחץ על 'אישור' כדי להמשיך.
89	מחסנית דיו שחור שאינה נתמכת לחץ על 'אישור' כדי להמשיך.
89	מחסנית להדפ' בשחור עומדת להתרוקן
89	מנהל ההתקן אינו חוקי [Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))
89	ניקוי
89	שגיאה 49 Turn off then on (כבה והפעל שוב)
90	שגיאה 79 Turn off then on (כבה והפעל שוב)
90	תקלת Fuser 50.x Turn off then on (כבה והפעל שוב)
91	הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע
91	המוצר לא אוסף נייר
91	המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
91	מניעת חסימות נייר
92	שחרור חסימות נייר
92	מיקומים של חסימות נייר
92	שחרור חסימת נייר במגש 1
94	שחרור חסימת נייר במגש 2
96	שחרור חסימת נייר במגש 3 האופציונלי
97	שחרור חסימות מסלי הפלט
97	שחרור חסימת נייר באזור ההדפסה הדו-צדדית
98	שחרור חסימת נייר מאזור ה-fuser
100	שיפור איכות ההדפסה
100	בדיקת הגדרת סוג הנייר (Windows)
100	בחירת הגדרת סוג הנייר (Mac OS X)
101	בדיקת מצב מחסנית הטונר

101	הדפסת דף מצב החומרים המתכלים (לוח בקרה עם LCD)
101	הדפסת דף מצב החומרים המתכלים (לוח בקרה עם מסך מגע)
101	בדיקת מצב החומרים המתכלים
102	הדפסת דף ניקוי
102	הדפסת דף ניקוי (לוח בקרה עם LCD)
102	הדפסת דף ניקוי (לוח בקרה עם מסך מגע)
102	בדיקה אם קיים נזק במחסנית הטונר
103	בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה
103	השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
104	בדיקת סביבת המוצר
104	בדיקת ההגדרות של עבודת הדפסה
104	בדיקת ההגדרה של EconoMode
104	השתמש במנהל ההדפסה המתאים ביותר לצורכי ההדפסה שלך
106	המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית
106	המוצר לא מדפיס
106	המוצר מדפיס לאט
107	פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה
107	התפריט של כונן USB Flash לא נפתח בעת חיבור אביזר USB
107	הקובץ לא מודפס מאביזר ה-USB לאחסון
108	הקובץ שברצונך להדפיס לא מופיע בתפריט של כונן USB Flash
109	פתרון בעיות של חיבור ישיר
110	פתרון בעיות ברשת קווית
110	חיבור פיזי לא תקין
110	המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר
111	המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר
111	המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
111	ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
111	ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה
111	המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
112	פתרון בעיות ברשת האלחוטית
112	קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
112	המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
113	המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר
113	החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המוצר
113	אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
113	התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
113	הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
113	הרשת האלחוטית לא פועלת
114	ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית
114	צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית
115	פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Windows

115	מנהל הדפסה עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות
115	הודעת שגיאה הוצגה במהלך התקנת התוכנה
115	המוצר נמצא במצב 'מוכן', אך לא מודפס דבר
117	פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Mac OS X
117	מנהל ההדפסה לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)
117	שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)
117	מנהל ההדפסה לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)
118	לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי
118	המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה) לאחר בחירת מנהל ההתקן
118	אתה משתמש במנהל הדפסה כללי בעת השימוש בחיבור USB
119	הסרת התוכנה (Windows)
120	הסרת התוכנה (Mac OS X)

121 6 חומרים מתכלים ואביזרים

122	הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים
122	מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP
122	אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

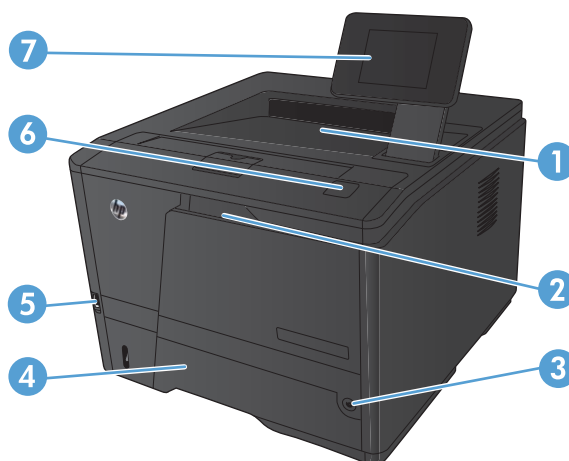
123 אינדקס

1 היכרות עם המוצר

- [מבטי המוצר](#)
- [הדפסת דוחות מוצר](#)
- [כתב-ויתור של שיתוף מדפסות](#)

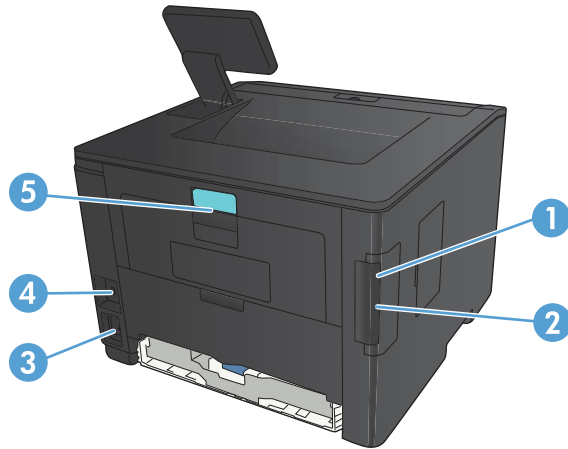
מבטי המוצר

מבט מלפנים על המוצר



1	סל פלט
2	מגש 1
3	לחצן הפעלה
4	מגש 2
5	יציאת USB נגישה (מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw בלבד)
6	תפס הדלת של מחסנית הטונר
7	לוח בקרה עם LCD או לוח בקרה עם מסך מגע צבעוני (מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw)

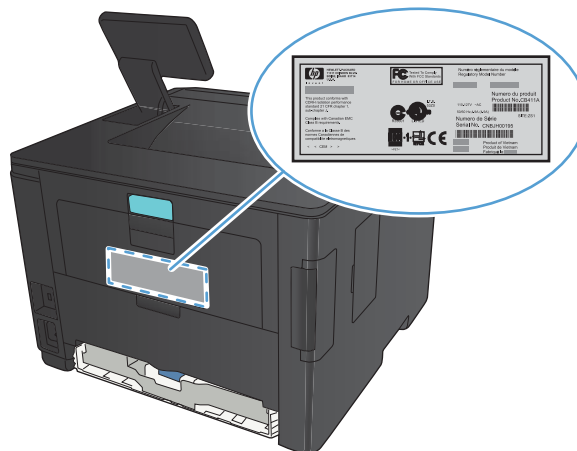
מבט מאחור על המוצר



1	יציאת Hi-Speed USB 2.0
2	יציאת רשת (כל הדגמים פרט למדפסת HP LaserJet Pro 400 M401a ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d)
3	חיבור חשמל
4	חריץ עבור מנעול אבטחה מסוג כבל
5	תפס של דלת גישה אחורית לחסימות

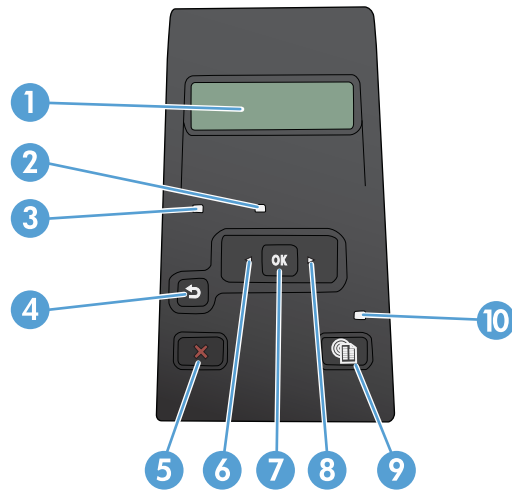
מיקום של המספר הסידורי ומספר הדגם

התווית עם המספר הסידורי ומספר הדגם נמצאת בגב המוצר.



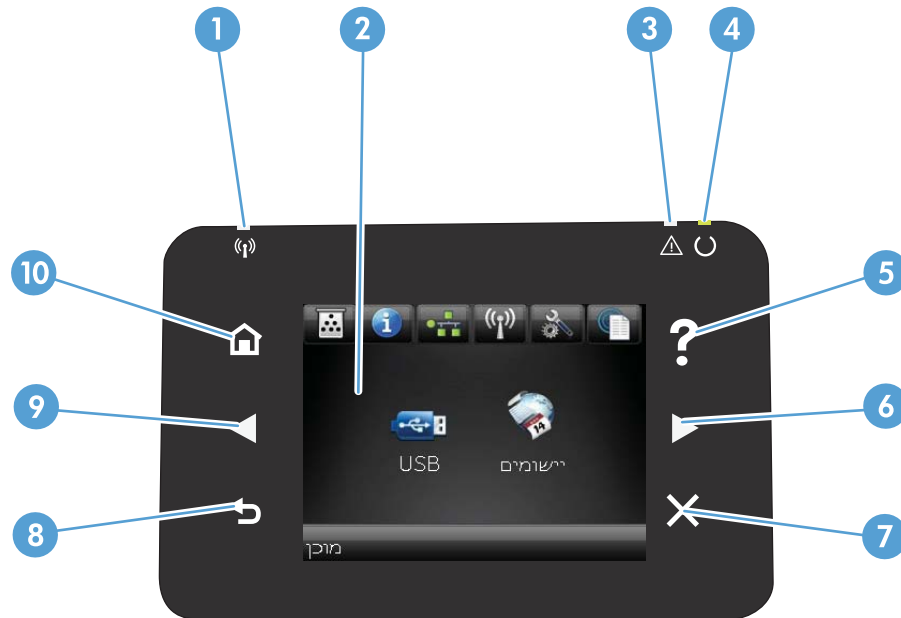
פריסת לוח הבקרה

לוח הבקרה של ה-LCD



1	תצוגת לוח הבקרה: התצוגה מספקת פרטים אודות המוצר. השתמש בתפריטים שבתצוגה לקביעת הגדרות המוצר.
2	נורית התראה (חום-צהבהב): נורית ההתראה מהבהבת כאשר המוצר זקוק לטיפול.
3	נורית מצב מוכן (ירוק): נורית מצב מוכן מאירה כאשר המוצר מוכן להדפסה. הנורית מהבהבת כאשר המוצר מקבל נתוני הדפסה או כאשר הוא נמצא במצב שינה.
4	לחצן חץ לאחור: השתמש בלחצן זה לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • יציאה מהתפריטים של לוח הבקרה. • גלילה חזרה לתפריט קודם ברשימה של תפריטי משנה. • גלילה חזרה לפריט תפריט קודם ברשימת תפריטי משנה (ללא שמירת השינויים בתפריט).
5	הלחצן בטל X: לחץ על לחצן זה כדי לבטל עבודת הדפסה בכל פעם שנורית ההתראה מהבהבת או כדי לצאת מתפריטי לוח הבקרה.
6	לחצן חץ שמאלה: השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להפחית ערך המופיע בתצוגה.
7	הלחצן אישור: לחץ על הלחצן אישור לביצוע הפעולות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> • פתיחת התפריטים של לוח הבקרה. • פתיחת תפריט משנה המופיע בתצוגת לוח הבקרה. • בחירה של פריט תפריט. • ניקוי שגיאות מסוימות. • התחלת עבודת הדפסה בתגובה להנחיה בלוח הבקרה (לדוגמה, כאשר ההודעה לחץ על 'אישור' כדי להמשיך. מופיעה בתצוגת לוח הבקרה).
8	לחצן חץ ימינה: השתמש בלחצן זה כדי לנווט בתפריטים או כדי להגדיל ערך המופיע בתצוגה.
9	הלחצן הגדרה: לחצן זה מספק גישה מהירה לתפריט Setup (הגדרות) .
10	נורית LED: נורית זו אינה פועלת במוצר זה.

הערה: לוח הבקרה עם מסך המגע זמין בדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ובדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw.



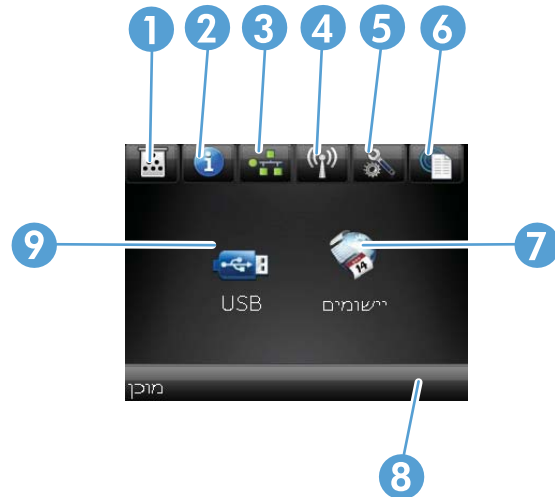
1	נורית רשת אלחוטית: מציינת שהרשת האלחוטית מופעלת. הנורית מהבהבת בזמן שהמוצר מתחבר לרשת האלחוטית (זמינה בדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw בלבד).
2	תצוגת מסך המגע
3	נורית התראה: מציינת בעיה במוצר
4	נורית מצב מוכן: מציינת שהמוצר מוכן
5	לחצן ונורית עזרה: מספק גישה למערכת העזרה בלוח הבקרה
6	לחצן ונורית חץ ימינה: מזיז את הסמן ימינה או מעביר את התמונה שבתצוגה למסך הבא הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
7	לחצן ונורית ביטול: מנקה את ההגדרות, מבטל את העבודה הנוכחית או יוצא מהמסך הנוכחי הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
8	לחצן ונורית 'הקודם': חוזר למסך הקודם הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
9	לחצן ונורית חץ שמאלה: מזיז את הסמן שמאלה הערה: לחצן זה מואר רק כאשר המסך הנוכחי יכול להשתמש במאפיין זה.
10	לחצן ונורית 'מסך פתיחה': מספק גישה למסך הפתיחה

מסך הפתיחה של מסך המגע

הערה: לוח הבקרה עם מסך המגע זמין בדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ובדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw.

מסך הפתיחה מספק גישה למאפייני המוצר ומציין את המצב של המוצר.

הערה: המאפיינים במסך הפתיחה עשויים להשתנות בהתאם לתצורת המוצר. כמו כן, בשפות מסוימות הפריסה עשויה להיות הפוכה.



1	הלחצן Web Services: מספק גישה מהירה למאפייני HP Web Services, כולל HP ePrint
2	לחצן הגדרה: מספק גישה לתפריטים הראשיים
3	הלחצן אלחוט: מספק גישה אל תפריט אלחוט (בדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn בלבד) הערה: כאשר המוצר מחובר לרשת אלחוטית, סמל זה משתנה והופך לקבוצת פסים המציינים את עוצמת האות.
4	לחצן רשת: מספק גישה להגדרות ומידע רשת (בדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401n, מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw בלבד). ממסך הגדרות הרשת ניתן להדפיס את הדף סיכום רשת .
5	לחצן מידע (i): מציג את פרטי מצב המוצר. ממסך סיכום המצב ניתן להדפיס את הדף דוח תצורה .
6	לחצן חומרים מתכלים: מספק מידע על מצב החומרים המתכלים. ממסך סיכום החומרים המתכלים ניתן להדפיס את הדף סטטוס חומרים מתכלים .
7	הלחצן יישומים : מספק גישה לתפריט יישומים כדי להדפיס ישירות מיישומי אינטרנט שהורדת מאתר HP ePrintCenter בכתובת www.hpeprintcenter.com
8	סטטוס המוצר
9	הלחצן USB : מספק גישה לתפריט כונן USB Flash

הדפסת דוחות מוצר

דוחות המוצר שוכנים בזיכרון המוצר. דפים אלה מסייעים לאבחן בעיות במוצר ולפתור אותן.

הערה: אם שפת המוצר לא הוגדרה נכון במהלך ההתקנה, אפשר להגדיר את השפה באופן ידני כדי להדפיס את דפי המידע באחת מהשפות הנתמכות. יש לשנות את השפה באמצעות תפריט **הגדרת מערכת** בלוח הבקרה או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.


מהתפריט **דוחות** באפשרותך להדפיס דפי מידע שונים על המוצר.

פריט תפריט	תיאור
דף הדגמה	מדפיס דף להדגמת איכות ההדפסה
מבנה התפריט	מדפיס מפה של הפריסה של תפריטי לוח הבקרה. במפה מפורטות כל ההגדרות הפעילות עבור כל תפריט.
דוח תצורה	מדפיס רשימה של כל הגדרות המוצר. הרשימה כוללת את פרטי הרשת כאשר המוצר מחובר לרשת.
סטטוס חומרים מתכלים	מדפיס את המצב של כל אחת ממחסניות הטונר, ובכלל זה הפרטים הבאים: <ul style="list-style-type: none">• אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים• מספר העמודים המשוער שנותר• מק"ט של מחסנית טונר של HP• מספר העמודים שהודפסו• מידע על הזמנת מחסניות טונר חדשות של HP ומיחזור מחסניות טונר משומשות של HP
סיכום רשת	הדפסת רשימה של כל הגדרות הרשת של המוצר (בכל הדגמים פרט למדפסת HP LaserJet Pro 400 M401a ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d).
דף שימוש	מדפיס דף המפרט דפי PCL, דפי PCL 6, דפי PS, דפים שנתקעו או שלא נאספו כהלכה במוצר, דפים בצבע אחד (שחור-לבן) או דפים צבעוניים; כן מדווח על מניין הדפים
רשימת גופני PCL	מדפיס רשימה של כל גופני ה-PCL המותקנים
רשימת גופני PS	מדפיס רשימה של כל גופני ה-PostScript (PS) המותקנים
רשימת גופני PCL6	מדפיס רשימה של כל גופני ה-PCL6 המותקנים
דף שירות	מדפיס את דוח השירות

הדפסת דוחות מוצר מלוח בקרה עם LCD

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריט **דוחות**.
3. בחר את הדוח שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את הדוח.

הדפסת דוחות מוצר מלוח בקרה עם מסך מגע

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בלחצן **דוחות**.
3. גע בשם הדוח שברצונך להדפיס.

כתב-ויתור של שיתוף מדפסות

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי התקן המדפסת של HP. בקר באתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

2 מגש נייר

- [גודלי נייר נתמכים](#)
- [סוגי נייר נתמכים](#)
- [טעינת מגשי ההזנה](#)

גודלי נייר נתמכים

מוצר זה תומך בכמה גדלים של נייר ומותאם למגוון חומרי הדפסה.

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לבחור לפני ההדפסה בגודל הנייר ובסוג הנייר הנכונים במנהל ההדפסה.

טבלה 2-1 גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה

גודל ומידות	מגש 1	מגש 2	מגש 3 האופציונלי ל-500 גיליונות	יחידת הדפסה דו-צדדית (בדגמים בעלי יחידת הדפסה דו-צדדית בלבד)
Letter 216 x 279 מ"מ	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 מ"מ	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 מ"מ	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 מ"מ	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 מ"מ	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 מ"מ	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 מ"מ	✓	✓	✓	
גלויה (JIS) 100 x 148 מ"מ	✓			
גלויה כפולה (JIS) 148 x 200 מ"מ	✓			
16K 184 x 260 מ"מ	✓			
16K 195 x 270 מ"מ	✓			
16K 197 x 273 מ"מ	✓			
8.5 x 13 216 x 330 מ"מ	✓	✓	✓	

טבלה 2-1 גדלים נתמכים של נייר וחומרי הדפסה (המשך)

גודל ומידות	מגש 1	מגש 2	מגש 3 האופציונלי ל-500 גליונות	יחידת הדפסה דו-צדדית (בדגמים בעלי יחידת הדפסה דו-צדדית בלבד)
מעטפה מסחרית מס' 10 105 x 241 מ"מ	✓			
מעטפה B5 ISO 176 x 250 מ"מ	✓			
מעטפה C5 ISO 162 x 229 מ"מ	✓			
מעטפה SL ISO 110 x 220 מ"מ	✓			
מעטפה Monarch 98 x 191 מ"מ	✓			
מותאם אישית 127 x 76 מ"מ עד 216 x 356 מ"מ	✓			

סוגי נייר נתמכים

לעיון ברשימה מלאה של סוגי נייר מתוצרת HP שבהם המוצר תומך, בקר בכתובת www.hp.com/support/ljm401series.

יחידת הדפסה דו-צדדית (בדגמים בעלי יחידת הדפסה דו-צדדית בלבד)	מגש 3 האופציונלי ל-500 גיליונות	מגש 2	מגש 1	סוג הנייר (מנהל הדפסה)	סוג הנייר (לוח הבקרה)
✓	✓	✓	✓	רגיל	PLAIN 75–95 G
✓	✓	✓	✓	HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite
✓	✓	✓	✓	קל 60-74 גר"/מ"ר	LIGHT 60-74 G
✓	✓	✓	✓	משקל בינוני	משקל בינוני 96-110
	✓	✓	✓	כבד 111-130 גר'	HEAVY 111–130 G
			✓	כבד במיוחד 131-175 גר'	EXTRA HEAVY 131–175 G
	✓	✓	✓	שקף לייזר שחור-לבן	TRANSPARENCY
			✓	מדבקות	LABELS
✓	✓	✓	✓	נייר מכתבים	LETTERHEAD
✓	✓	✓	✓	מודפס מראש	PREPRINTED
✓	✓	✓	✓	מנוקב מראש	PREPUNCHED
✓	✓	✓	✓	צבעוני	COLOR
	✓	✓	✓	מחוספס	ROUGH
✓	✓	✓	✓	דחוס	BOND
✓	✓	✓	✓	ממוחזר	RECYCLED
			✓	מעטפה	ENVELOPE

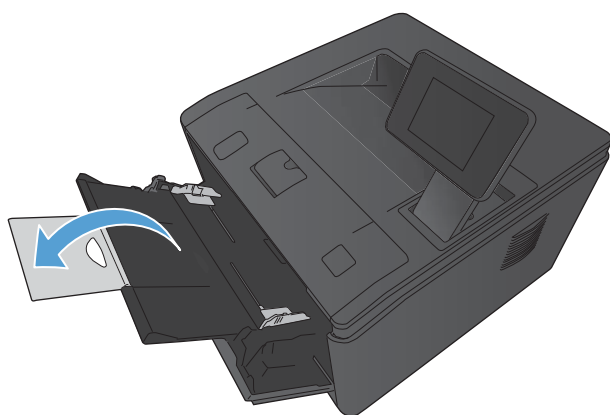
טעינת מגשי ההזנה

טען את מגש 1

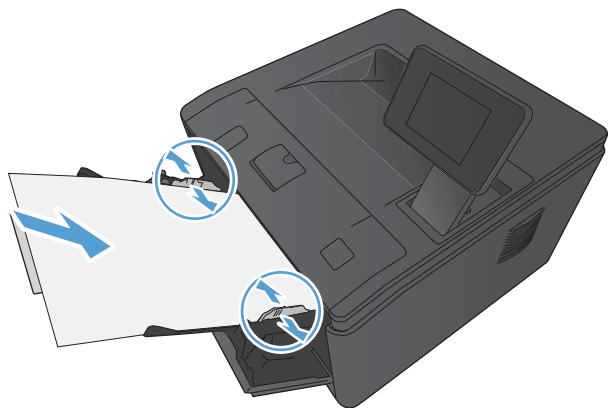
1. פתח את מגש 1 ומשוך את מאריך המגש.



2. עבור נייר ארוף, פתח את מאריך המגש כדי שיעזור להחזיק את הנייר במגש.



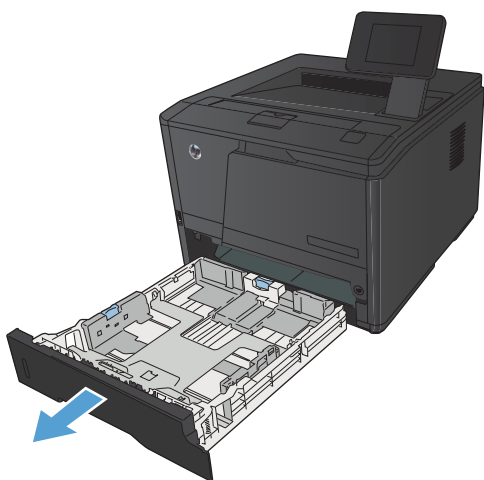
3. הנח את ערמת הנייר במגש 1 והסט את מכוני הנייר כך שיוצמדו לגליונות.



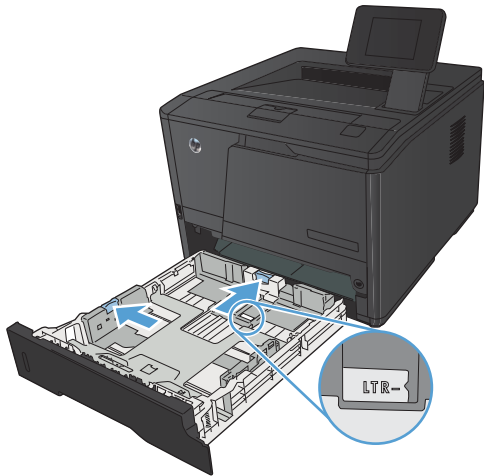
4. הכנס את ערמת הנייר למגש, עד שתיעצר.

טען את מגש 2

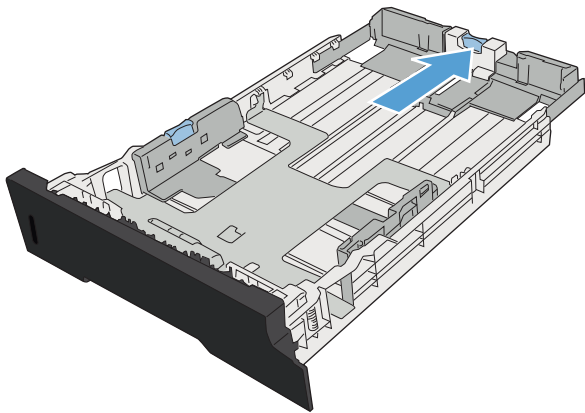
1. משוך את המגש אל מחוץ למוצר.



.2 הזז את מכווני האורך והרוחב של הנייר על-ידי דחירת הלשוניות הכחולות כלפי חוץ.

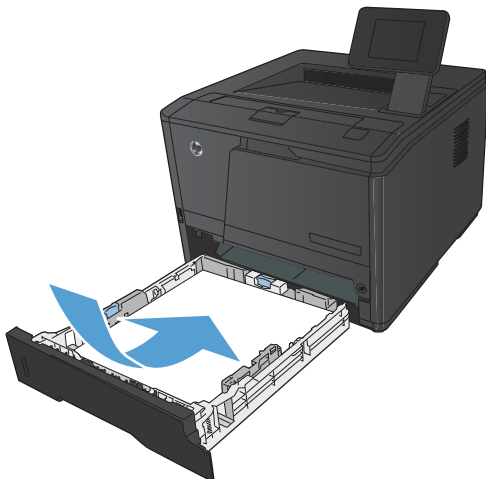


.3 כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את המגש על-ידי לחיצה על לחצן השחרור שבגב המגש כלפי פנים ומשיכת גב המגש כלפי חוץ.

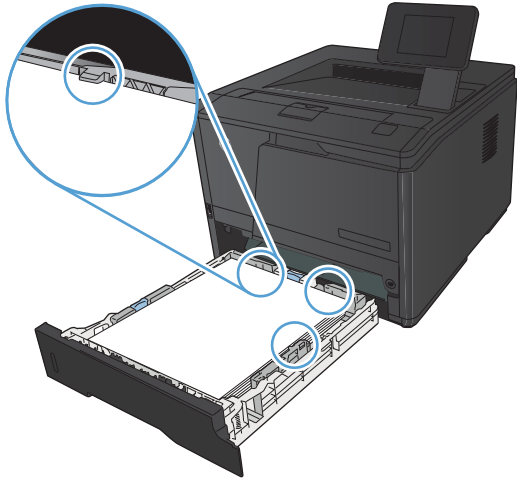


הערה: כאשר במגש הוטען נייר בגודל Legal, הוא בולט מחלקו האחורי של המוצר למרחק של 70 מ"מ בקירוב.

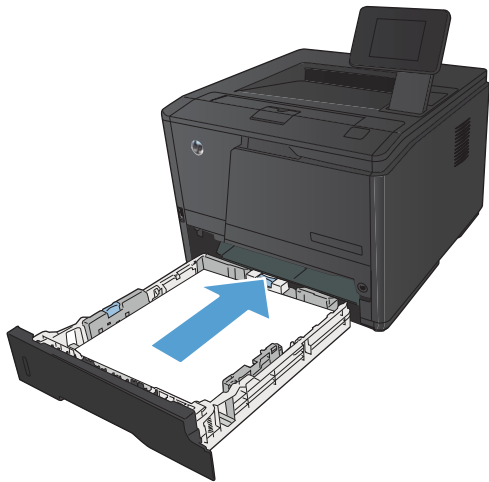
.4 הנח את הנייר במגש והקפד שיהיה שטוח בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב כך שייצמדו לערימת הנייר.



5. דחוף כלפי מטה את הנייר כדי לוודא שערימת הנייר נמצאת מתחת ללשוניות גבול הנייר בצד ימין ובחלקו האחורי של המגש.

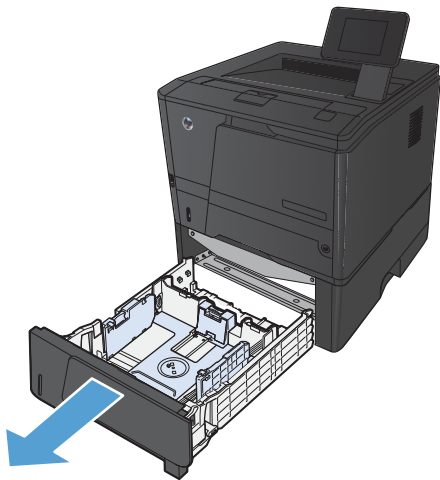


6. החלק את המגש לתוך המוצר.

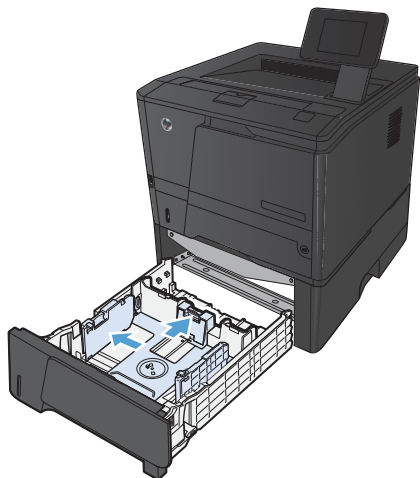


טען את מגש 3 האופציונלי

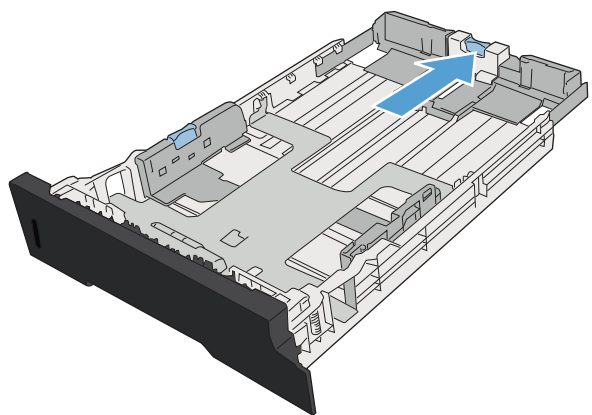
1. משוך את המגש אל מחוץ למוצר.



.2 הזז את מכווני האורך והרוחב של הנייר על-ידי דחירת הלשוניות הכחולות כלפי חוץ.

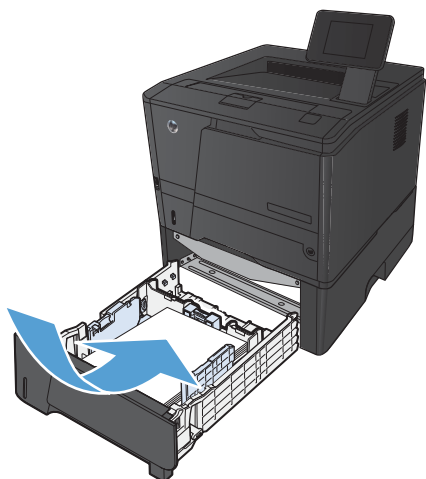


.3 כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את המגש על-ידי לחיצה על לחצן השחרור שבגב המגש כלפי פנים ומשיכת גב המגש כלפי חוץ.

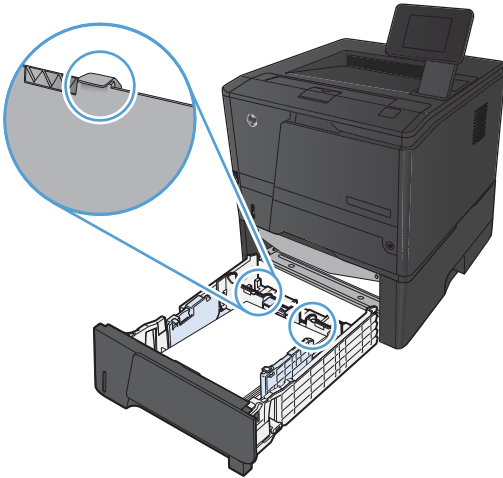


הערה: כאשר במגש הוטען נייר בגודל Legal, הוא בולט מחלקו האחורי של המוצר למרחק של 70 מ"מ בקירוב.

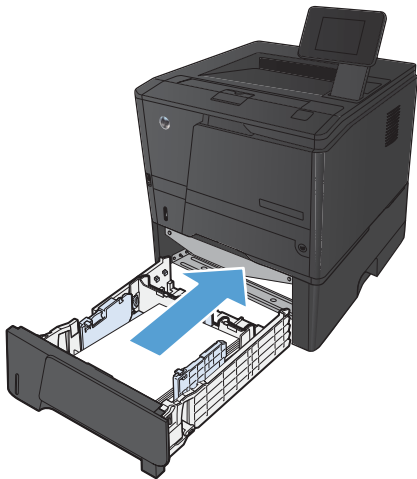
.4 הנח את הנייר במגש והקפד שיהיה שטוח בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב כך שייצמדו לערימת הנייר.



5. דחוף כלפי מטה את הנייר כדי לוודא שערימת הנייר נמצאת מתחת ללשוניות גבול הנייר בחלקו האחורי של המגש.



6. החלק את המגש לתוך המוצר.



- [מנהלי מדפסת נתמכים \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות עבודת הדפסה \(Windows\)](#)
- [שינוי הגדרות עבודת הדפסה \(Mac OS X\)](#)
- [משימות הדפסה ב-Windows](#)
- [משימות הדפסה ב-Mac OS X](#)
- [משימות הדפסה נוספות \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות \(Mac OS X\)](#)
- [יצירת הדפסות באיכות ארכיון](#)
- [שימוש ב-HP ePrint](#)
- [שימוש ב-AirPrint](#)
- [הדפסת USB ישירה](#)

מנהלי מדפסת נתמכים (Windows)

מנהלי המדפסות מספקים גישה למאפייני המוצר ומאפשרים למחשב לקיים תקשורת עם המוצר (באמצעות שפת מדפסות). לפרטים על תוכנות ושפות נוספות, עיין בהערות ההתקנה ובקובצי readme שבתקליטור המוצר.

תיאור מנהל ההתקן HP PCL 6

- מותקן אוטומטית בעת התקנת תוכנת המוצר
- מסופק כמנהל ההתקן המהווה ברירת מחדל
- מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows הנתמכות
- מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במוצר הכוללים הטובים ביותר עבור רוב המשתמשים.
- פותח כדי להבטיח התאמה לממשק Windows Graphic Device Interface (GDI), כמו גם מהירות מיטבית בסביבות Windows
- ייתכן שלא תהיה התאמה מלאה לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

תיאור מנהל ההתקן HP UPD PS

- זמין להורדה מהאינטרנט בכתובת www.hp.com/support/ljm401series
- מומלץ להדפסה עם תוכנות Adobe® או עם תוכנות אחרות הדורשות משאבים גרפיים רבים
- מנהל ההתקן תומך בהדפסה עם אמולציית postscript, ובזיכרון הבזק לגופני postscript.

תיאור מנהל ההתקן HP UPD PCL 5

- זמין להורדה מהאינטרנט בכתובת www.hp.com/support/ljm401series
- תואם לגרסאות PCL קודמות וכן למוצרי HP LaserJet ותיקים יותר
- הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכניות צד שלישי או מתוכנות מותאמות אישית
- מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומיועד לספק מנהל התקן יחיד לשימוש עם מספר דגמי מדפסות
- אפשרות מועדפת בעת הדפסה למספר דגמי מדפסות ממחשב נייד מבוסס Windows

תיאור מנהל ההתקן HP UPD PCL 6

- זמין להורדה מהאינטרנט בכתובת www.hp.com/support/ljm401series
- מומלץ להדפסה בכל סביבות Windows הנתמכות
- מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה במוצר הכוללים הטובים ביותר עבור רוב המשתמשים.
- פותח כדי להבטיח התאמה לממשק Windows Graphic Device Interface (GDI), כמו גם מהירות מיטבית בסביבות Windows
- ייתכן שלא תהיה התאמה מלאה לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5

שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Windows)

עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

השינויים שנעשים בהגדרות ההדפסה מקבלים עדיפות בהתאם לכלי שבו הם בוצעו:

הערה: השמות של פקודות ותיבות דו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבשימוש.

- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד':** לחץ על **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. הגדרות שתשנה מכאן יעקפו הגדרות ששונות מכל מקום אחר.
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה':** כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו, לחץ על **הדפסה**, **הגדרות הדפסה** או על פקודה דומה בתפריט **קובץ** בתוכנית שבה אתה עובד. להגדרות ששונות דרך תיבת הדו-שיח **הדפסה** עדיפות נמוכה יותר ובדרך כלל הן אינן יכולות לעקוף שינויים שבוצעו דרך תיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
- **תיבת הדו-שיח 'מאפייני מדפסת' (מנהל מדפסת):** כדי לפתוח את מנהל המדפסת, לחץ על **מאפיינים** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**. הגדרות ששונות דרך תיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת** בדרך כלל אינן יכולות לקבל עדיפות על הגדרות אחרות בתוכנת ההדפסה. כאן ניתן לשנות את רוב הגדרות ההדפסה.
- **הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת:** הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת קובעות את ההגדרות עבור כל עבודות ההדפסה, **אלא אם כן** משנים אותן דרך תיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד**, **הדפסה** או **מאפייני מדפסת**.
- **הגדרות לוח הבקרה של המדפסת:** להגדרות ששונות דרך לוח הבקרה של המדפסת יש את העדיפות הנמוכה ביותר.

שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.

שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

1. **Windows XP, Windows Server 2003 ו- Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על **התחל**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
2. **Windows XP, Windows Server 2003 ו- Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על **התחל**, לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
3. **Windows Vista:** לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן בקטגוריה של **חומרה וקול** לחץ על **מדפסת**.
4. **Windows 7:** לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**.
5. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **העדפות הדפסה**.

שינוי הגדרות התצורה של המוצר

- .1 **Windows XP, Windows Server 2003 ו- Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- Windows XP, Windows Server 2003 ו- Windows Server 2008** (בעזרת תצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל'): לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- Windows Vista**: לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן בקטגוריה עבור חומרה וקול לחץ על מדפסת.
- Windows 7**: לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על התקנים ומדפסות.
- .2 לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל המדפסת ובחר באפשרות **מאפיינים** או **מאפייני המדפסת**.
- .3 לחץ על הכרטיסייה **הגדרות התקן**.

שינוי הגדרות עבודת הדפסה (Mac OS X)

עדיפות לשינוי הגדרות עבודת הדפסה

השינויים שנעשים בהגדרות ההדפסה מקבלים עדיפות בהתאם לכלי שבו הם בוצעו:

הערה: השמות של פקודות ותיבות דו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבשימוש.

- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד':** לחץ על **הגדרת עמוד** או על פקודה דומה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבה אתה עובד, כדי לפתוח את תיבת הדו-שיח. לשינויים המוכנסים בהגדרות במקום זה עשויה להיות עדיפות על פני הגדרות ששנו במקומות אחרים.
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה':** לחץ על **הדפסה**, **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת הדו-שיח זו. להגדרות שמשנים בתיבת הדו-שיח **הדפסה** יש עדיפות נמוכה יותר, ולכן הן אינן עוקפות שינויים שבוצעו בתיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
- **הגדרות ברירת המחדל של מנהל ההדפסה:** בכל עבודות ההדפסה ייעשה שימוש בהגדרות ברירת המחדל של מנהל ההדפסה, אלא אם ההגדרות שונות בתיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד** או **הדפסה**.
- **הגדרות לוח הבקרה של המדפסת:** להגדרות ששנו דרך לוח הבקרה של המדפסת יש את העדיפות הנמוכה ביותר.

שינוי ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על הפריט **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. מרשימת ההגדרות הנפתחת, שנה את ההגדרות שברצונך לשנות.

שינוי הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על הפריט **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. מרשימת ההגדרות הנפתחת, שנה את ההגדרות שברצונך לשנות.
4. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, לחץ על האפשרות **שמירה בשם**... והקלד את השם שבחרת לקבוצת ההגדרות. הגדרות אלה יישמרו בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**. כדי להשתמש בהגדרות החדשות, עליך לבחור באפשרות ההגדרה הקבועה מראש שנשמרה בכל פתיחה של תוכנית והדפסה.

שינוי הגדרות התצורה של המוצר

1. בתפריט **Apple**, לחץ על התפריט **System Preferences (העדפות מערכת)** ולחץ על הסמל **Print & Fax (הדפסה ופקס)**.
2. בחר את המוצר בצדו הימני של החלון.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies (אפשרויות וחומרים מתכלים)**.

4. לחץ על הכרטיסייה **Driver (מנהל התקן)**.

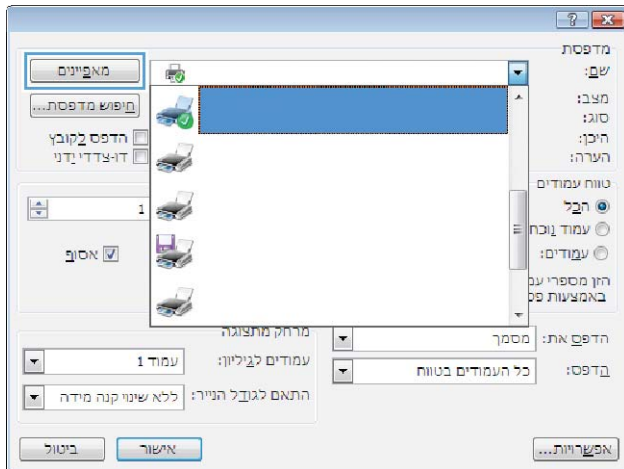
5. הגדר את תצורת האפשרויות המותקנות.

משימות הדפסה ב-Windows

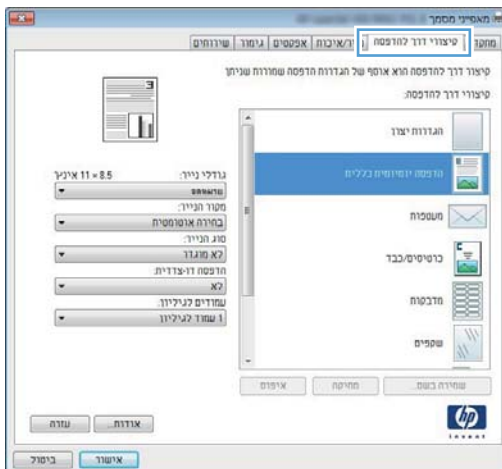
שימוש בקיצור דרך להדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.

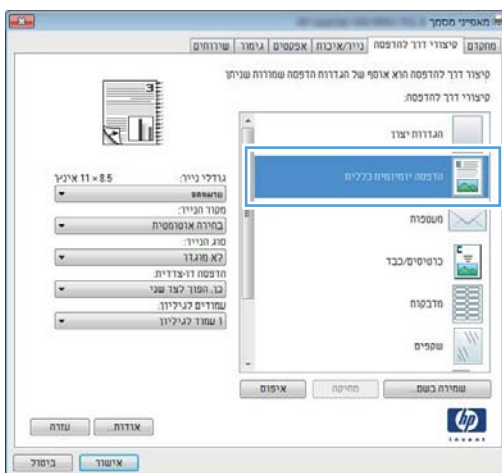


3. לחץ על הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.



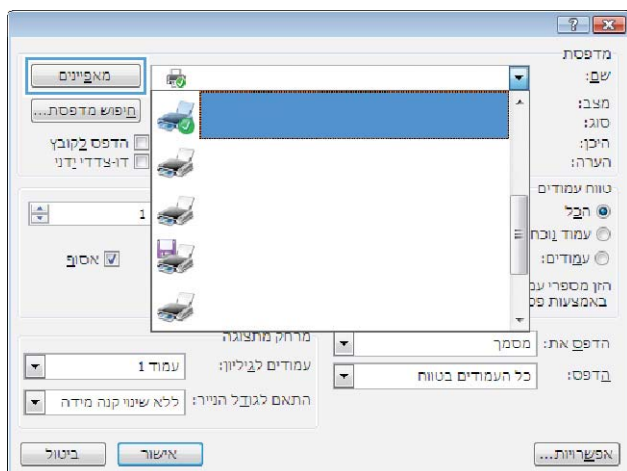
4. בחר אחד מקיצורי הדרך ולחץ על הלחצן **אישור**.

הערה: בבחירת קיצור דרך, ההגדרות המתאימות ישתנו גם בשאר הכרטיסיות במנהל המדפסת.

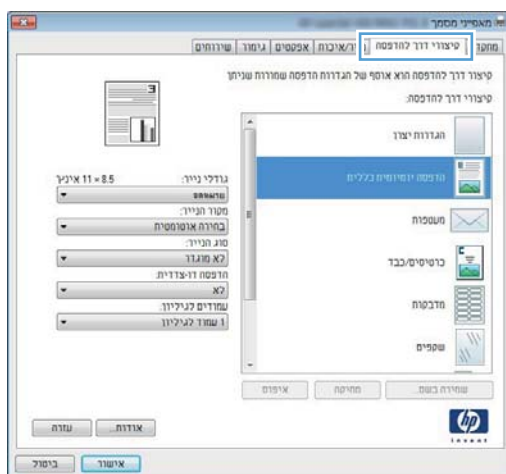


יצירת קיצור דרך להדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה.

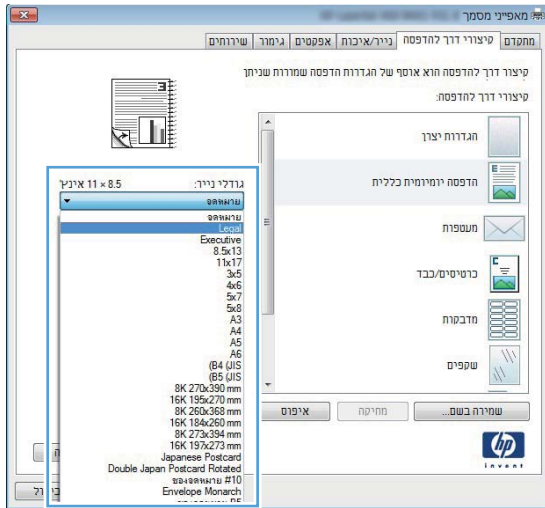


4. בחר בקיצור דרך קיים כבסיס.

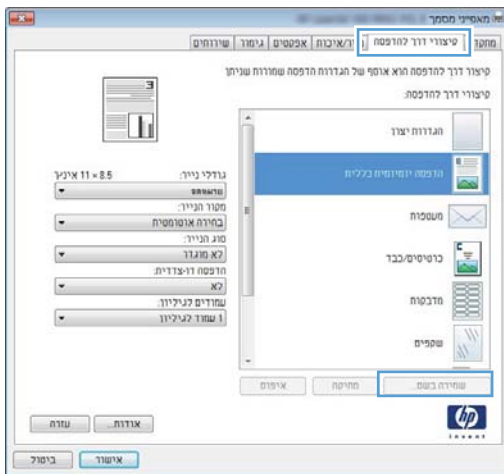
הערה: הקפד תמיד לבחור קיצור דרך לפני שינוי הגדרה מההגדרות שבצדו הימני של המסך. אם תשנה את ההגדרות ולאחר מכן תבחר בקיצור דרך, או אם תבחר בקיצור דרך אחר, כל השינויים יאבדו.

5. בחר באפשרויות ההדפסה לקיצור הדרך החדש.

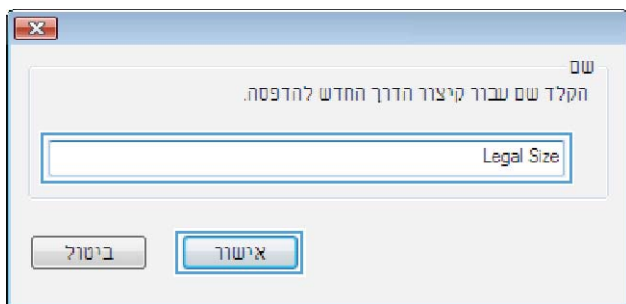
הערה: באפשרותך לבחור באפשרויות ההדפסה בכרטיסייה זו או בכל כרטיסייה אחרת במנהל המדפסת. לאחר שתבחר אפשרויות בכרטיסייה אחרת, חזור אל הכרטיסייה קיצורי דרך להדפסה לפני שתמשיך לשלב הבא.



6. לחץ על הלחצן שמירה בשם.



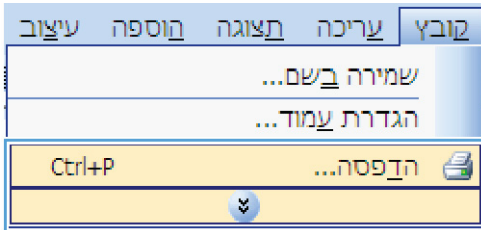
7. הקלד את השם שבחרת לקיצור הדרך ולחץ על הלחצן אישור.



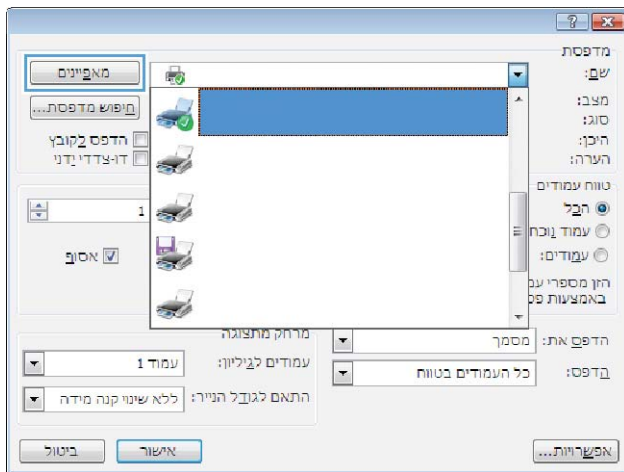
הדפסה אוטומטית משני צדי הדף ב-Windows

הערה: סעיף זה מתייחס לדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d, מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw בלבד.

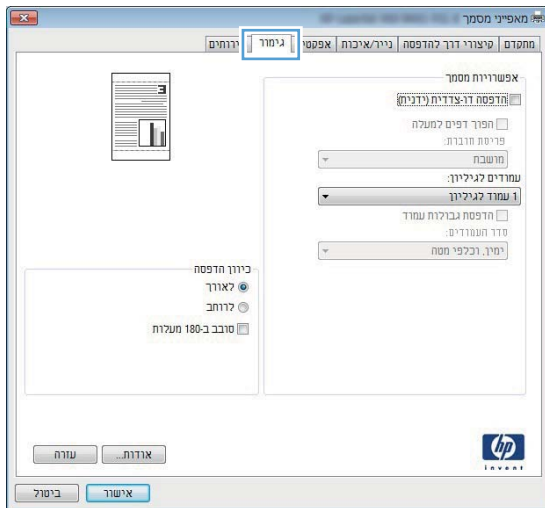
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



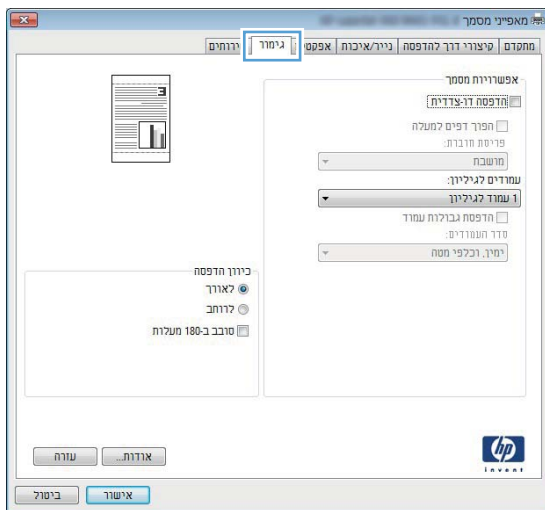
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



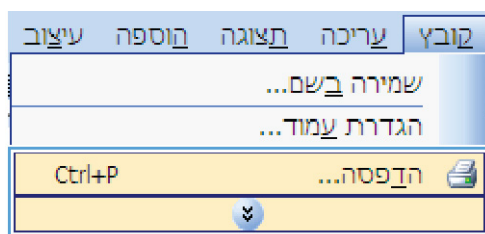
4. סמן את התיבה הדפסה דו-צדדית. לחץ על הלחצן אישור כדי להדפיס את העבודה.



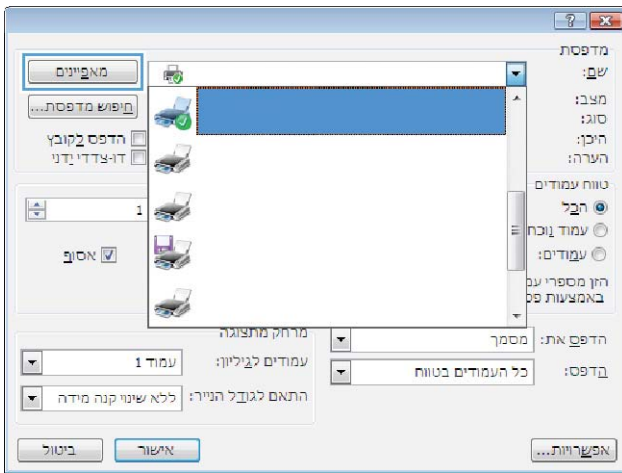
הדפסה ידנית משני צדי הדף ב-Windows

הערה: סעיף זה מתייחס בעיקר לדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401a ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn. עם זאת, גם הדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d, מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw מסוגלים לבצע עבודות הדפסה דו-צדדית באופן ידני, אם הנייר לא נתמך על-ידי הדפסה דו-צדדית אוטומטית, או אם יחידת ההדפסה הדו-צדדית הושבתה.

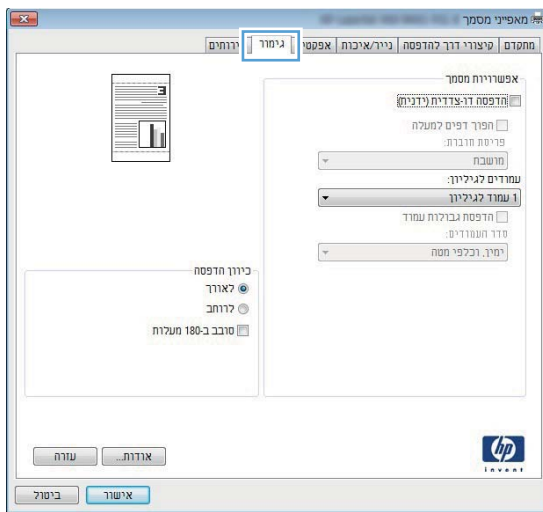
1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה.



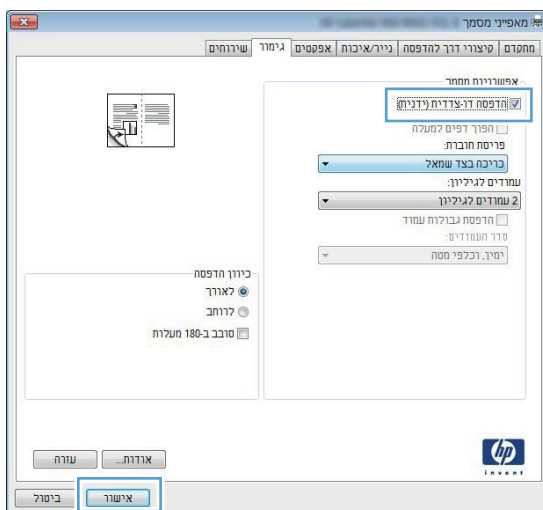
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.



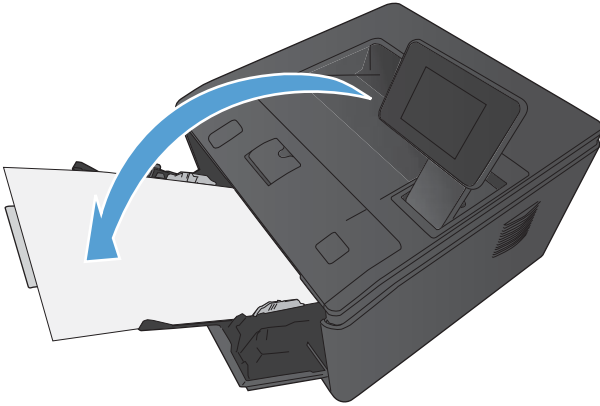
3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.



4. סמן את התיבה **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.



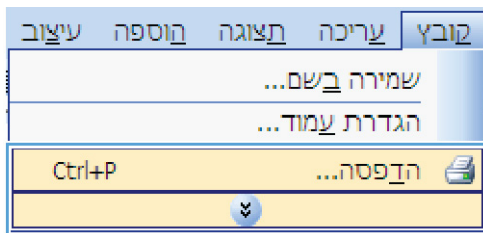
5. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט ותוך שמירה על אותו כיוון, הנח אותה במגש 1 עם הצד המודפס כלפי מטה, כאשר החלק העליון של הדפים פונה כלפי המוצר.



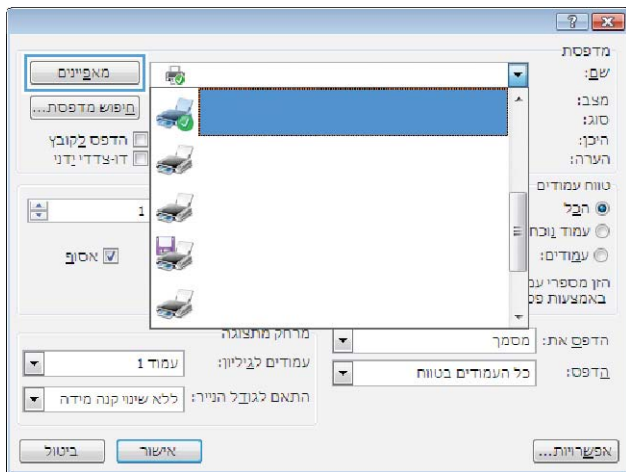
6. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את צדה השני של העבודה.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון ב-Windows

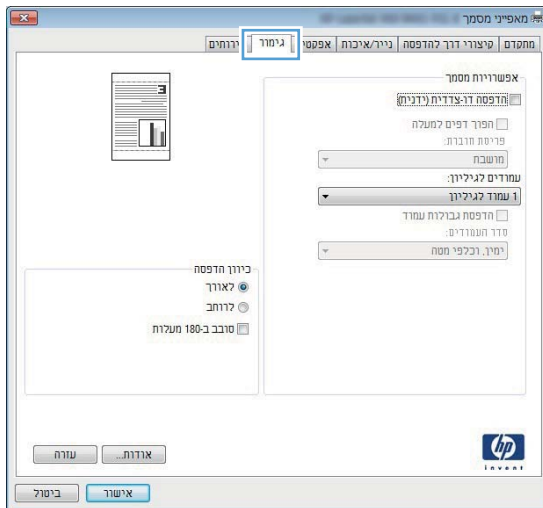
1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.



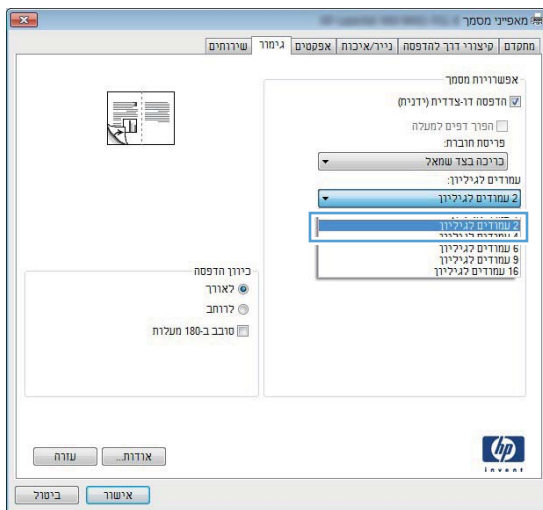
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.



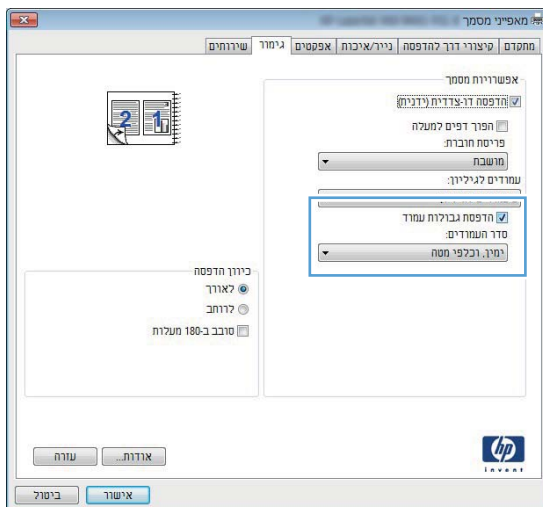
3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. בחר במספר העמודים לגיליון מתוך הרשימה הנפתחת עמודים לגיליון.



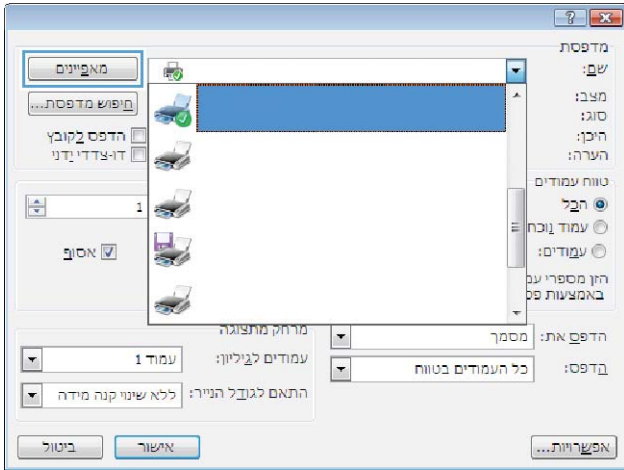
5. בחר את אפשרויות הדפסת גבולות עמוד, סדר העמודים ו-כיוון הדפסה המתאימות.



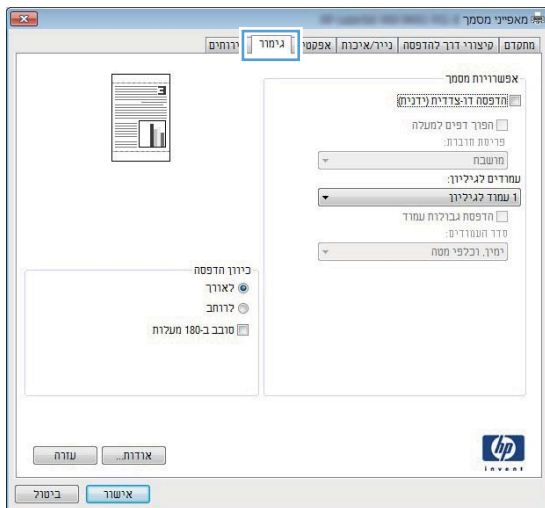
בחירת כיוון ההדפסה (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן מאפיינים או העדפות.

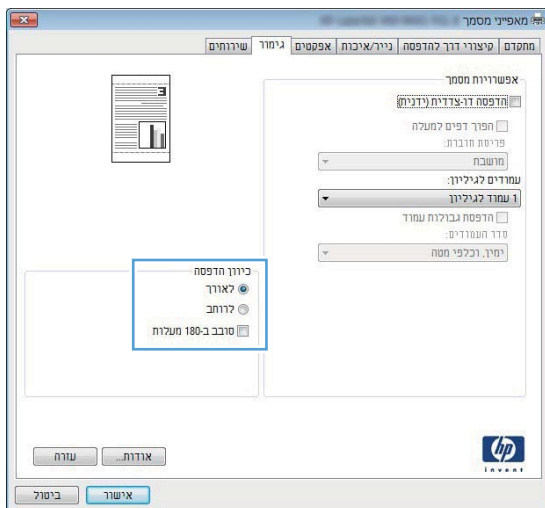


3. לחץ על הכרטיסייה גימור.

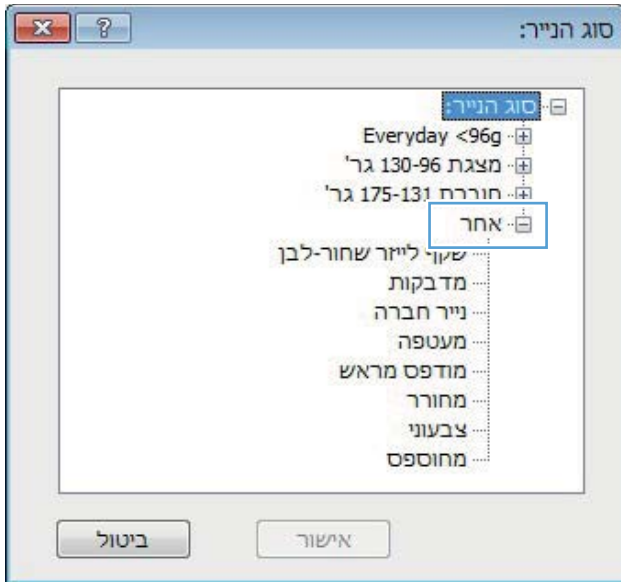


4. באזור כיוון הדפסה, בחר באפשרות לאורך או לרוחב.

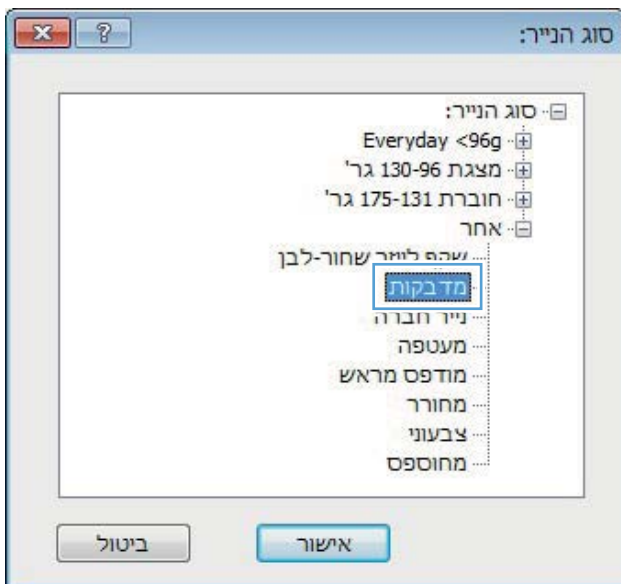
כדי להדפיס את התמונה במהופך, בחר באפשרות סובב ב-180 מעלות.



5. בחר בקטגוריה של סוגי נייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.



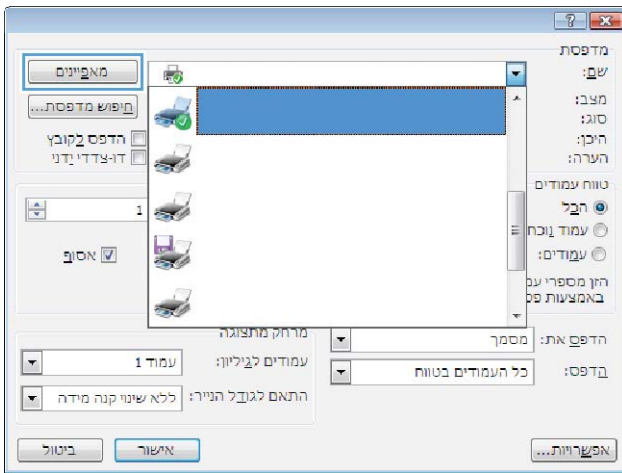
6. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולחץ על הלחצן **אישור**.



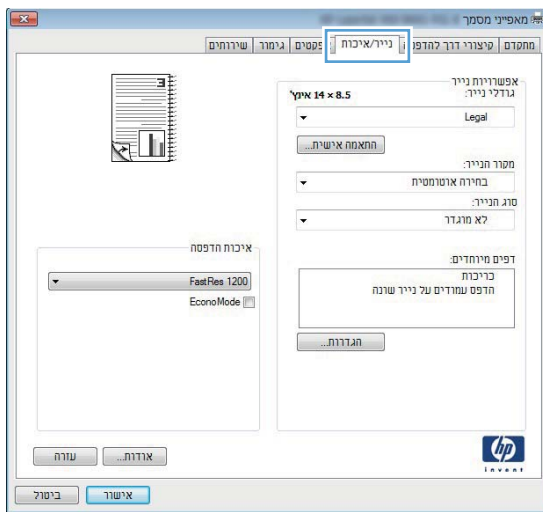
הדפסת העמוד הראשון או האחרון על נייר שונה (Windows)

1. בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

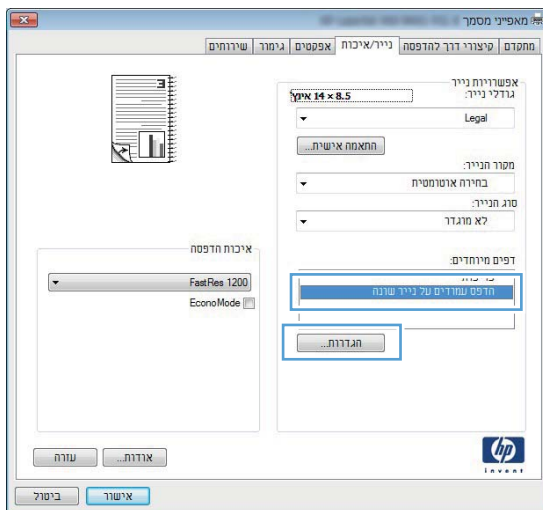
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן מאפיינים או העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה נייר/איכות.



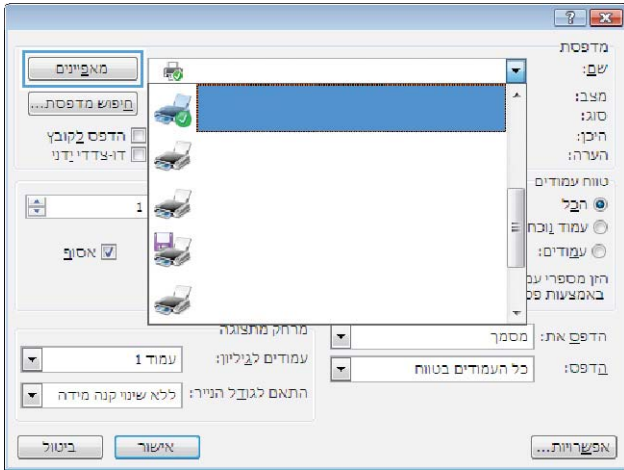
4. לחץ על הפריט הדפס עמודים על נייר שונה ולאחר מכן לחץ על הלחצן הגדרות כדי לבחור את ההגדרות הדרושות עבור הכריכה הקדמית, יתר העמודים והכריכה האחורית.



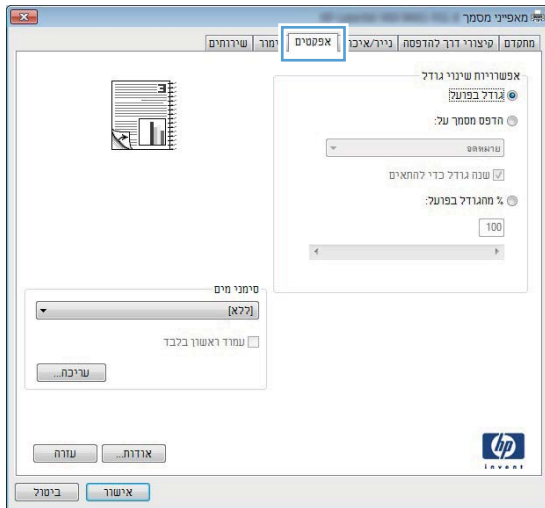
התאמת גודל מסמך לגודל הדף (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות הדפסה.

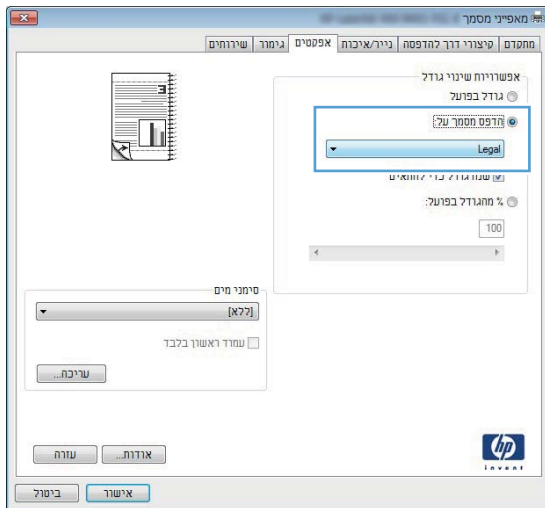
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן מאפיינים או על העדפות.



3. לחץ על הכרטיסייה אפקטים.

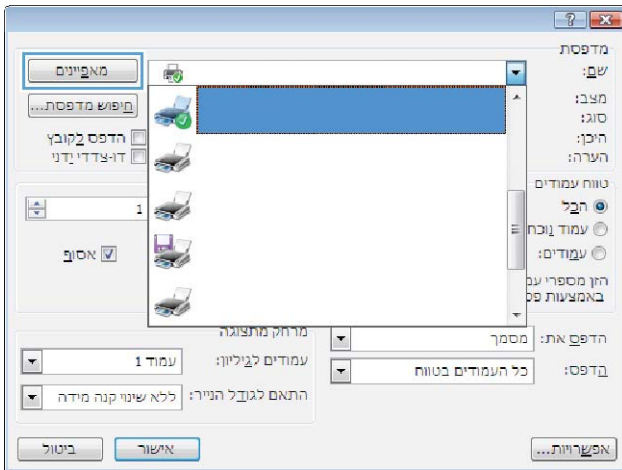


4. בחר באפשרות הדפסת מסמך על ובחר בגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת.

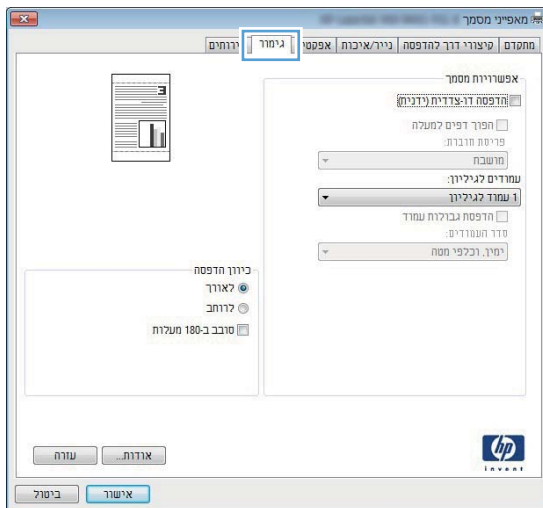


יצירת חוברת (Windows)

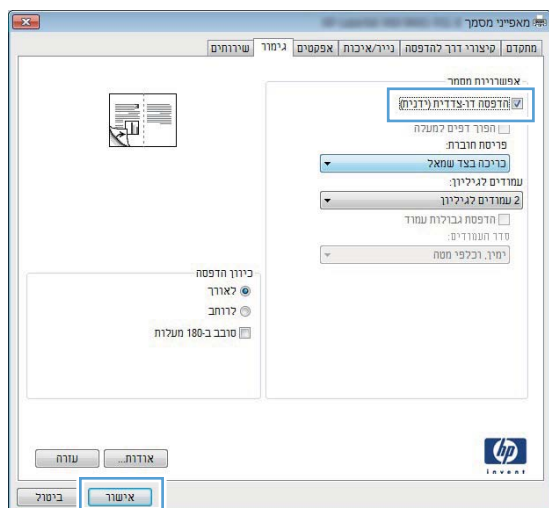
1. בתוכנה, בחר באפשרות הדפסה.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן מאפיינים או העדפות.



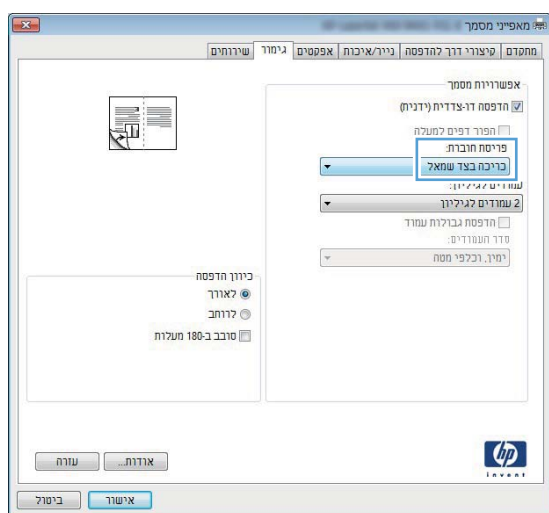
3. לחץ על הכרטיסייה גימור.



4. לחץ על תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית או הדפסה דו-צדדית (ידנית)**.



5. ברשימה הנפתחת **פריסת חוברת**, בחר באפשרות **כריכה**. האפשרות **עמודים לגיליון** משתנה באופן אוטומטי ל-**2 עמודים לגיליון**.



משימות הדפסה ב-Mac OS X

שימוש בערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, בחר את קבוצת ההגדרות של ההדפסה.
4. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

הערה: כדי להשתמש בהגדרות ברירת המחדל של מנהל ההדפסה, בחר באפשרות **standard (רגיל)**.

יצירת ערכה מוגדרת מראש להדפסה (Mac OS X)

השתמש בערכות מוגדרות מראש להדפסה כדי לשמור את ההגדרות הנוכחיות של מנהל המדפסת לשימוש חוזר.

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. בחר את הגדרות ההדפסה שברצונך לשמור לשימוש חוזר.
4. בתפריט **ערכות מוגדרות מראש**, לחץ על האפשרות **שמירה בשם...** והקלד את השם שבחרת לקבוצת ההגדרות.
5. לחץ על הלחצן **אישור**.

הדפסה אוטומטית על שני צדי הדף (Mac OS X)

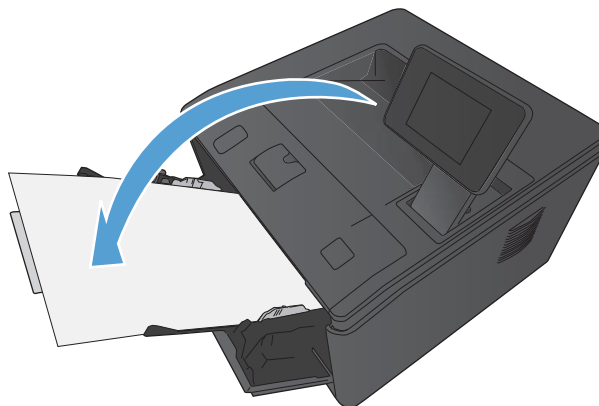
הערה: סעיף זה מתייחס לדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d, מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw בלבד.

1. טען באחד המגשים כמות מספקת של נייר שתתאים לעבודת ההדפסה.
2. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
3. ברשימה הנפתחת **Printer (מדפסת)**, בחר במוצר זה.
4. בחר בפריט הנפתח **Layout (פריסה)**.
5. מהרשימה הנפתחת **Two-Sided (דו-צדדית)**, בחר באפשרות כריכה.
6. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Mac OS X)

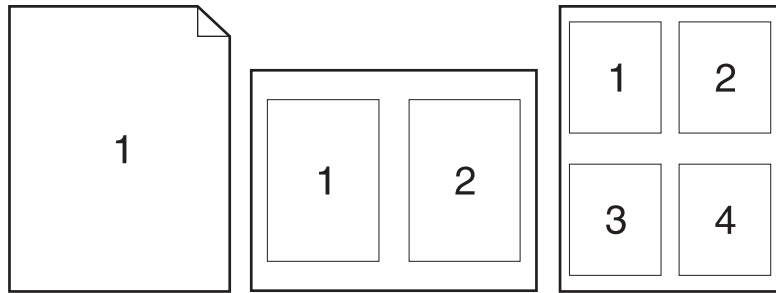
הערה: סעיף זה מתייחס בעיקר לדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401a ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401n. עם זאת, גם הדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d, מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw מסוגלים לבצע עבודות הדפסה דו-צדדית באופן ידני, אם הנייר לא נתמך על-ידי הדפסה דו-צדדית אוטומטית, או אם יחידת ההדפסה הדו-צדדית הושבתה.

1. הכנס כמות נייר מספיקה למגש 1 כדי לבצע את עבודת ההדפסה.
2. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
3. ברשימה הנפתחת **Printer** (מדפסת), בחר במוצר זה.
4. בחר בתפריט הנפתח **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
5. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס). פעל בהתאם להוראות בחלון המוקפץ המופיע במסך המחשב ולאחר מכן הנח את ערימת הפלט במגש 1 להדפסת החצי השני.
7. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.
8. הכנס את הערימה המודפסת למגש 1 עם הצד המודפס כלפי מטה, כאשר החלק העליון של הדפים פונה כלפי המוצר.



9. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד (Mac OS X)



1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. פתח את תפריט **Layout (פריסה)**.
4. בתפריט **עמודים לגיליון**, בחר את ממספר העמודים שברצונך להדפיס על כל גיליון (1, 2, 4, 6, 9 או 16).
5. באזור **Layout Direction (כיוון פריסה)**, בחר את סדר ומיקום העמודים בגיליון.
6. לצד **Borders (גבולות)**, בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
7. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

בחירת כיוון ההדפסה (Mac OS X)

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. בתפריט **Copies & Pages (עותקים ועמודים)**, לחץ על הלחצן **הגדרת עמוד**.
4. לחץ על סמל כיוון העמוד שבו ברצונך להשתמש ואז לחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

בחירת סוג הנייר (Mac OS X)

1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
3. פתח את תפריט **Finishing (גימור)**.
4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type (סוג חומר ההדפסה)**.
5. לחץ על הלחצן **Print (הדפס)**.

הדפסת עמוד שער (Mac OS X)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
 2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
 3. פתח את תפריט **Cover Page** (עמוד שער) ובחר היכן להדפיס את עמוד השער. לחץ על הלחצן **Before Document** (לפני המסמך) או על הלחצן **After Document** (אחרי המסמך).
 4. בתפריט **Cover Page Type** (סוג עמוד שער), בחר את ההודעה שברצונך להדפיס על עמוד השער.
-
- הערה:** כדי להדפיס עמוד שער ריק, בחר באפשרות **standard** (רגיל) בתפריט **Cover Page Type** (סוג עמוד שער).
-
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

שינוי גודל של מסמך כך שיתאים לגודל הדף (Mac OS X)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
3. פתח את תפריט **טיפול בנייר**.
4. באזור **Destination Paper Size** (גודל נייר יעד), לחץ על התיבה **Scale to fit paper size** (שנה קנה מידה כדי להתאים לגודל הנייר) ברשימה הנפתחת.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

יצירת חוברת (Mac OS X)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
3. פתח את התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
5. פתח את התפריט **Booklet Printing** (הדפסת חוברת).
6. לחץ על התיבה **Format Output as Booklet** (עיצוב פלט כחוברת) ובחר אפשרות כריכה.
7. בחר את גודל הנייר.
8. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות (Windows)

ביטול עבודת הדפסה (Windows)

1. כאשר עבודת ההדפסה בעיצומה, ניתן לבטל אותה על-ידי לחיצה על הלחצן בטל ✕ בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את העבודה שהמוצר מעבד כעת. כאשר פועל יותר מתהליך אחד, לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את התהליך המופיע כעת בלוח הבקרה של המוצר.

2. ניתן לבטל עבודת הדפסה גם מתוך תוכנית או מתור הדפסה.

- **מתוך תוכנית:** בדרך כלל, מוצגת על מסך המחשב לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
- **תור ההדפסה של Windows:** אם עבודת הדפסה כלשהי ממתינה בתור הדפסה (בזיכרון המחשב) או בתוכנית הדפסה ברקע, מחק עבודת הדפסה זו.
- **Windows XP, Windows Server 2003 או Windows Server 2008:** לחץ על **התחל**, לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן על **מדפסות ופקסים**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.
- **Windows Vista:** לחץ על **התחל**, על **לוח הבקרה** ולאחר מכן, תחת **חומרה וקול**, לחץ על **מדפסת**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.
- **Windows 7:** לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **התקנים ומדפסות**. לחץ פעמיים על סמל המוצר כדי לפתוח את החלון, לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על עבודת ההדפסה שברצונך לבטל ולאחר מכן לחץ על **ביטול**.

בחירת גודל הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל הנייר**.

בחירת גודל נייר מותאם אישית (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. לחץ על הלחצן **מותאם אישית**.
5. הקלד שם לגודל המותאם אישית וציין את המידות.
 - הרוחב הוא הקצה הקצר של הנייר.
 - האורך הוא הקצה הארוך של הנייר.

6. לחץ על הלחצן **שמור** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **סגור**.


הדפסת סימני מים (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
 3. לחץ על הכרטיסייה **אפקטים**.
 4. בחר סימן מים מתוך הרשימה הנפתחת **סימני מים**.
- כדי להוסיף סימן מים חדש לרשימה, לחץ על הלחצן **עריכה**. ציין הגדרות לסימן המים, ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
5. כדי להדפיס את סימן המים בדף הראשון בלבד, סמן את התיבה **עמוד ראשון בלבד**. אם לא תעשה כן, סימן המים יודפס על כל עמוד.

משימות הדפסה נוספות (Mac OS X)

ביטול עבודת הדפסה (Mac OS X)

1. כאשר עבודת ההדפסה בעיצומה, ניתן לבטל אותה על-ידי לחיצה על הלחצן בטל ✕ בלוח הבקרה של המוצר.

 **הערה:** לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את העבודה שהמוצר מעבד כעת. כאשר ממתינות כמה עבודות הדפסה, לחיצה על הלחצן בטל ✕ מנקה את עבודת ההדפסה שמופיעה כעת בלוח הבקרה של המוצר.

2. ניתן לבטל עבודת הדפסה גם מתוך תוכנית או מתור הדפסה.

- **מתוך תוכנית:** בדרך כלל, מוצגת על מסך המחשב לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
- **תור הדפסה במחשבי Mac:** פתח את תור ההדפסה על-ידי לחיצה כפולה על סמל המוצר בתחנת העגינה. סמן את עבודת ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **Delete** (מחק).

בחירת גודל הנייר (Mac OS X)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
3. בתפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), לחץ על הלחצן **הגדרת עמוד**.
4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** ולחץ על הלחצן **אישור**.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת גודל נייר מותאם אישית (Mac OS X)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
3. בתפריט **Copies & Pages** (עותקים ועמודים), לחץ על הלחצן **הגדרת עמוד**.
4. ברשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר באפשרות **Manage Custom Sizes** (ניהול גדלים מותאמים אישית).
5. ציין את ממדי גודל הנייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסת סימני מים (Mac OS X)

1. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על האפשרות **Print** (הדפס).
2. בתפריט **Printer** (מדפסת) בחר במוצר זה.
3. פתח את תפריט **סימני מים**.
4. לחץ על תיבת הסימון **Watermark** (סימן מים).

5. מתחת לתיבת הסימון, השתמש ברשימות הנפתחות כדי להגדיר את האלמנטים השונים של סימן המים.

6. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

יצירת הדפסות באיכות ארכיון


האפשרות Archive print מפיקה פלט שהוא פחות רגיש למריחה ולפיזור של טונר. השתמש באפשרות Archive print ליצירת מסמכים המיועדים לשימור או לגניזה.

הערה: ניתן להשיג הדפסה באיכות ארכיון על-ידי הגבהת הטמפרטורה של ה-fuser. עקב הטמפרטורות הגבוהות יותר, המוצר מדפיס במהירות איטית פי שניים, על מנת למנוע נזק.

יצירת הדפסים באיכות של ארכיון (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **שירות**
 - **הדפסת ארכיון**
3. בחר באפשרות **דולקת**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

יצירת הדפסים באיכות של ארכיון (לוח בקרה עם מסך מגע)

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט **שירות**.
3. גע בלחצן **הדפסת ארכיון** ולאחר מכן גע בלחצן **דולקת**.

שימוש ב-HP ePrint

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.

הערה: כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר להיות מחובר לרשת קווית או אלחוטית ובעל גישה לאינטרנט. HP ePrint אינו זמין עם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d.

הגדרת HP ePrint (לוח בקרה עם LCD)

1. כדי להשתמש ב-HP ePrint, עליך להפעיל תחילה את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP).

א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.

ב. בחר את התפריט **HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

ג. בחר באפשרות **Enable Web Services (הפעל שירותי אינטרנט)**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

כאשר האפשרות Web Services (שירותי אינטרנט) מופעלת, המוצר מדפיס גיליון מידע הכולל את קוד המוצר והוראות להרשמה באתר www.eprintcenter.com.

2. לאחר שתרשום את המוצר, השתמש באתר האינטרנט של HP ePrintCenter כדי לקבוע את הגדרות האבטחה וכדי לקבוע הגדרות ברירת מחדל להדפסה עבור כל משימות HP ePrint שנשלחו למוצר זה:

א. בקר באתר www.hpeprintcenter.com.

ב. לחץ על **Sign In** (כניסה), והזן את שם המשתמש והסיסמה שלך ב-HP ePrintCenter שלך או הירשם לקבלת חשבון חדש.

ג. בחר את המוצר שברשותך מהרשימה, או לחץ על **Add printer +** (הוסף מדפסת) כדי להוסיף אותו. כדי להוסיף את המוצר, דרוש לך קוד המדפסת, שהוא הקטע בכתובת הדוא"ל של המוצר המופיע לפני הסמל @. תוכל לקבל קוד זה על-ידי הדפסת הדף Web Services מלוח הבקרה של המוצר.

לאחר שתוסיף את המוצר, תהיה לך אפשרות להתאים אישית את כתובת הדוא"ל של המוצר.

הערה: קוד זה תקף למשך 24 שעות בלבד מהרגע שבו תפעיל את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP). אם תוקפו יפוג, בצע את ההוראות להפעלת HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) שוב, וקבל קוד חדש.

ד. כדי למנוע מהמוצר שברשותך להדפיס מסמכים בלתי צפויים, לחץ על **ePrint Settings** (הגדרות ePrint), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Allowed Senders** (שולחים מורשים). לחץ על **Allowed Senders Only** (שולחים מורשים בלבד) והוסף את כתובות הדוא"ל שמהן ברצונך לאפשר עבודות ePrint.

ה. כדי לקבוע הגדרות ברירת מחדל עבור כל עבודות ePrint הנשלחות למוצר זה, לחץ על **ePrint Settings** (הגדרות ePrint), לחץ על **Print Options** (אפשרויות הדפסה), ובחר בהגדרות שבהן ברצונך להשתמש.

3. כדי להדפיס מסמך, צרף אותו להודעת דוא"ל הנשלחת אל כתובת דוא"ל של המוצר. הן הודעת הדוא"ל והן הקובץ המצורף יודפסו.

הגדרת HP ePrint (לוח בקרה עם מסך מגע)

1. כדי להשתמש ב-HP ePrint, עליך להפעיל תחילה את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP).

א. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן Web Services.

ב. גע בלחצן **Enable Web Services** (הפעל שירותי אינטרנט).

2. בתפריט **HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)**, גע בלחצן **הצג כתובת דוא"ל** כדי להציג את כתובת הדואר האלקטרוני של המוצר בלוח הבקרה.

3. השתמש באתר האינטרנט של HP ePrintCenter כדי לקבוע הגדרות אבטחה וכדי לקבוע את הגדרות ברירת המחדל להדפסה עבור כל עבודות HP ePrint הנשלחות למוצר זה.

א. בקר באתר www.hpeprintcenter.com.

ב. לחץ על **Sign In** (כניסה), והזן את שם המשתמש והסיסמה שלך ב-HP ePrintCenter שלך או הירשם לקבלת חשבון חדש.

ג. בחר את המוצר שברשותך מהרשימה, או לחץ על **Add printer +** (הוסף מדפסת) כדי להוסיף אותו. כדי להוסיף את המוצר, דרוש לך קוד המדפסת, שהוא הקטע בכתובת הדוא"ל של המוצר המופיע לפני הסמל @. תוכל לקבל קוד זה על-ידי הדפסת הדף Web Services מלוח הבקרה של המוצר.

לאחר שתוסיף את המוצר, תהיה לך אפשרות להתאים אישית את כתובת הדוא"ל של המוצר.

הערה: קוד זה תקף למשך 24 שעות בלבד מהרגע שבו תפעיל את HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP). אם תוקפו יפוג, בצע את ההוראות להפעלת HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) שוב, וקבל קוד חדש.

ד. כדי למנוע מהמוצר שברשותך להדפיס מסמכים בלתי צפויים, לחץ על **ePrint Settings** (הגדרות ePrint), ולאחר מכן לחץ על הכרטיסייה **Allowed Senders** (שולחים מורשים). לחץ על **Allowed Senders Only** (שולחים מורשים בלבד) והוסף את כתובת הדוא"ל שמהן ברצונך לאפשר עבודות ePrint.

ה. כדי לקבוע הגדרות ברירת מחדל עבור כל עבודות ePrint הנשלחות למוצר זה, לחץ על **ePrint Settings** (הגדרות ePrint), לחץ על **Print Options** (אפשרויות הדפסה), ובחר בהגדרות שבהן ברצונך להשתמש.


4. כדי להדפיס מסמך, צרף אותו להודעת דוא"ל הנשלחת אל כתובת דוא"ל של המוצר. הן הודעת הדוא"ל והן הקובץ המצורף יודפסו.

שימוש ב-AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ואילך), או iPod touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הבאים:

- Mail
- Photos
- Safari
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, המוצר חייב להיות מחובר לרשת או לבית מחובר דרך חיבור ישיר אלחוטי. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, בקר בכתובת www.hp.com/go/airprint.

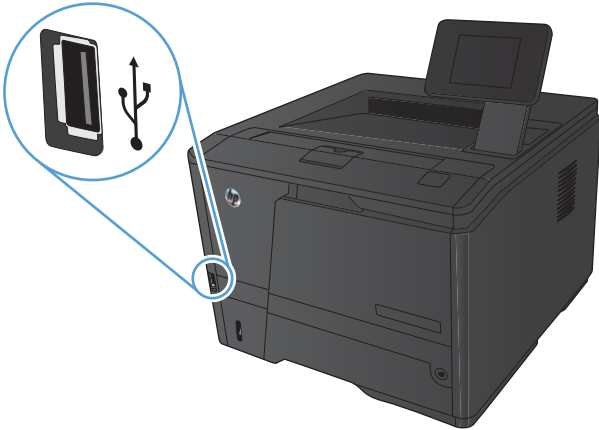
הערה: ייתכן שיהיה עליך לשדרג את קושחת המוצר כדי להשתמש ב-AirPrint. בקר בכתובת www.hp.com/support/ljm401series 

הדפסת USB ישירה

הדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw מאפשרים הדפסה מכוון USB Flash, כך שתוכל להדפיס קבצים במהירות בלי לשלוח אותם ממחשב. ניתן לחבר למוצרים אלה אביזרי אחסון סטנדרטיים מסוג USB דרך יציאת ה-USB שבחזית המוצרים. ניתן להדפיס קבצים מהסוגים הבאים:

- .PDF
- .JPEG

1. חבר את כוון ה-USB ליציאת ה-USB שבחזית המוצר.



2. התפריט **כוון USB Flash** ייפתח. גע בלחצני החצים כדי לגלול בין האפשרויות.

- **הדפס מסמכים**
- **הצג והדפס צילומים**
- **סריקה לכוון USB**

3. כדי להדפיס מסמך, גע במסך **הדפס מסמכים** ולאחר מכן גע בשם התיקייה בכוון ה-USB שבה מאוחסן המסמך. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **הדפסה** כדי להדפיס את המסמך.

4. כדי להדפיס צילומים, גע במסך **הצג והדפס צילומים** ולאחר מכן גע בתמונת התצוגה המקדימה של כל צילום שברצונך להדפיס. גע בלחצן **סיום**. כאשר מסך הסיכום נפתח, ניתן לגעת בו כדי לשנות את ההגדרות. גע בלחצן **הדפסה** כדי להדפיס את הצילומים.

5. אחזר את עבודת ההדפסה מסל הפלט ונתק את כוון ה-USB מהמוצר.

4 טיפול ותחזוקה


- [שימוש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי לשנות את חיבור המוצר](#)
- [הגדרת HP Wireless Direct Printing \(הדפסה ישירה אלחוטית של HP\)](#)
- [שימוש ביישומי HP Web Services](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [הדפסה כאשר מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה המשוערים](#)
- [אחסון ומיחזור של חומרים מתכלים](#)
- [הוראות החלפה](#)
- [זיכרון](#)
- [עדכון הקושחה](#)

שימוש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי לשנות את חיבור המוצר

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מתחבר, השתמש בתוכנית השירות HP Reconfiguration כדי להגדיר את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

תוכנית השירות HP Reconfiguration ממוקמת בקבוצת התוכניות של HP במחשב שלך.


הגדרת HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP)

הערה: מאפיין זה זמין בדגמים אלחוטיים בלבד. 

המאפיין HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP) מאפשר לך להדפיס מהמכשיר הנייד האלחוטי שלך ישירות למוצר התומך ב-HP Wireless Direct, מבלי לחייב חיבור לרשת או לאינטרנט. השתמש ב-HP Wireless Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- iPhone, iPad, או iTouch המשתמשים ב-AirPrint
- מכשירים ניידים שבהם פועל Android, iOS, או Symbian, המשתמשים ביישום HP ePrint Home & Biz

כדי להגדיר את HP Wireless Direct מלוח הבקרה, בצע את הפעולות הבאות:

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרות רשת
- תפריט אלחוט
- הגדרות Wireless Direct
- Wireless Direct On/Off (הפעלה/כיבוי של Wireless Direct)

הערה: אם הפריט הגדרות Wireless Direct לא מופיע בלוח הבקרה, עליך לטעון את הגרסה הנוכחית של קושחת המוצר. לקבלת הגרסה הנוכחית, עבור לאתר www.hp.com, הזן את מספר המוצר של HP בתיבת החיפוש, בחר בדגם המוצר הספציפי, ולאחר מכן לחץ על הקישור **Software & Driver Downloads** (הורדות תוכנה ומנהלי התקנים).

3. גע בפריט התפריט **דולקת**. המוצר שומר את ההגדרה ולאחר מכן מחזיר את לוח הבקרה לתפריט **הגדרות Wireless Direct**.

שימוש ביישומי HP Web Services

עבור מוצר זה זמינים מספר יישומים חדשניים, אותם תוכל להוריד מהאינטרנט ישירות. לקבלת מידע נוסף ולהורדת היישומים, עבור לאתר האינטרנט של HP ePrintCenter בכתובת www.hpeprintcenter.com.

כדי להשתמש במאפיין זה על המוצר להיות מחובר למחשב או לרשת עם חיבור לאינטרנט. HP Web Services חייב להיות מופעל במוצר. פעל בהתאם להליך הבא כדי להפעיל את HP Web Services:

שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **אישור**.

2. בחר את התפריט **HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP ePrintCenter, הוא יהיה זמין בתפריט **יישומים** בלוח הבקרה של המוצר.

שימוש ביישומי HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP) (לוח בקרה עם מסך מגע)

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **Web Services**.

2. גע בלחצן **Enable Web Services (הפעל שירותי אינטרנט)**.

אחרי שתוריד יישום מאתר האינטרנט של HP ePrintCenter, הוא יהיה זמין בתפריט **יישומים** בלוח הבקרה של המוצר.

קביעת הגדרות רשת IP

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

היעזר בתצוגה **HP Device Toolbox** כדי לשנות או להציג הגדרות תצורת IP.

1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.

- אם אתה משתמש בפרוטוקול IPv4, כתובת ה-IP כוללת רק ספרות. היא מופיעה בתבנית הבאה:

xxx . xxx . xxx . xxx

- אם אתה משתמש בפרוטוקול IPv6, כתובת ה-IP היא שילוב הקסדצימלי של אותיות וספרות. התבנית דומה לתבנית הבאה:

xxxx : xxx : xxxx : xxxx : xxxx

2. כדי לפתוח את **HP Device Toolbox**, לחץ על הלחצן **התחל**, לחץ על הקבוצה **תוכניות** או על **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על קבוצת המוצרים ולאחר מכן לחץ על **HP Product Settings**.

3. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). באפשרותך לשנות את ההגדרות לפי הצורך.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **אישור**.

2. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **הגדרות רשת** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **TCP/IP configuration** (תצורת TCP/IP) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.


4. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Manual** (ידני) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

5. היעזר בלחצנים האלפאנומריים כדי להזין את כתובת ה-IP ולחץ על הלחצן **אישור**.

6. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **No** (לא) ולחץ על הלחצן **אישור**. חזור על שלב 5 עם כתובת ה-IP הנכונה ולאחר מכן חזור על שלב 5 עבור ההגדרות של מסיכת רשת המשנה ושל שער ברירת המחדל.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP (לוח בקרה עם מסך מגע)

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. גלול אל התפריט **הגדרות רשת** וגע בו.

3. גע בתפריט **TCP/IP Config** (תצורת TCP/IP) ולאחר מכן גע בלחצן **Manual** (ידני).

4. השתמש בלוח המקשים הנומרי להזנת כתובת ה-IP וגע בלחצן **אישור**. גע בלחצן **כן** כדי לאשר.

5. השתמש בלוח המקשים הנומרי להזנת מסיכת רשת המשנה וגע בלחצן **אישור**. גע בלחצן **כן** כדי לאשר.

6. השתמש בלוח המקשים הנומרי להזנת שער ברירת המחדל וגע בלחצן **אישור**. גע בלחצן **כן** כדי לאשר.

שינוי שם המוצר ברשת

אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP .

1. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הקלד את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן האינטרנט.

הערה: תוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ של HP גם דרך HP Device Toolbox ל- Windows או תוכנית השירות של HP ל- Mac OS X.

2. פתח את הכרטיסייה **System (מערכת)**.

3. בדף **Device Information (פרטי התקן)**, שם המוצר שנקבע כברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status (מצב התקן)**. באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

הערה: מילוי השדות האחרים בדף זה הוא אופציונלי.

4. לחץ על הלחצן **Apply (החל)** כדי לשמור את השינויים.

מהירות ההתקשרות והגדרות הדפסה דו-צדדית

הערה: מידע זה מתייחס לרשתות Ethernet בלבד. הוא אינו רלוונטי לרשתות אלחוטיות.

מהירות הקישור ומצב התקשורת של שרת ההדפסה חייבים להיות תואמים לרכזת הרשת. לקבלת מצבים נוספים, השאר את המוצר במצב אוטומטי. שינויים שגויים בהגדרות מהירות הקישור וההדפסה הדו-צדדית עלולים למנוע מהמוצר קיום תקשורת עם התקנים אחרים ברשת. אם מתעורר הצורך בביצוע שינויים, השתמש בלוח הבקרה של המוצר.

הערה: ההגדרה חייבת להיות תואמת למוצר הרשת שאליו אתה מתחבר (רכזת רשת, מתג, שער, נתב או מחשב).

הערה: ביצוע שינויים בהגדרות אלה גורם לכיבוי ולהפעלה של המוצר. את השינויים יש לבצע רק כאשר המוצר במצב סרק.


הגדרות מהירות קישור ודופלקס (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **אישור**.
2. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **הגדרות רשת** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
3. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Link Speed (מהירות קישור)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
4. השתמש בלחצני החצים כדי לבחור באחת מההגדרות הבאות.

הגדרה	תיאור
אוטומטי	שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשרות הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.
10T Full (10T מלא)	פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא
10T Half (10T חצי)	פעולה במהירות של 10 מגה-בתים לשנייה (Mbps), חצי-דופלקס
100TX Full (100TX מלא)	פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא
100TX Half (100TX חצי)	פעולה במהירות של 100 Mbps, חצי דופלקס

5. לחץ על הלחצן **אישור**. המוצר יכבה ולאחר מכן יופעל.

הגדרות מהירות קישור ודופלקס (לוח בקרה מסך מגע)

1. במסך הפתיחה, גע בלחצן  הגדרה.
2. גלול אל התפריט **הגדרות רשת** וגע בו.
3. גע בתפריט **Link Speed (מהירות קישור)**.
4. בחר באחת מהאפשרויות הבאות.

הגדרה	תיאור
אוטומטי	שרת ההדפסה מגדיר את עצמו באופן אוטומטי למהירות ההתקשרות הגבוהה ביותר ולמצב התקשורת המהיר ביותר המותרים ברשת.
10T Full (10T מלא)	פעולה במהירות של 10 Mbps, דופלקס מלא

תיאור	הגדרה
פעולה במהירות של 10 מגה-בתים לשנייה (Mbps), חצי-דופלקס	10T Half (10T חצי)
פעולה במהירות של 100 Mbps, דופלקס מלא	100TX Full (100TX מלא)
פעולה במהירות 100 Mbps, חצי דופלקס	100TX Half (100TX חצי)

5. גע בלחצן אישור. המוצר יכבה ולאחר מכן יופעל.

(Windows) HP Device Toolbox

השתמש ב-HP Device Toolbox ל-Windows כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. כלי זה פותח את שרת האינטרנט המשובץ של HP עבור המוצר.

הערה: כלי זה זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר.

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

כרטיסייה או מקטע	תיאור
הכרטיסייה Home (בית)	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP.
מספקת את מידע על המוצר, המצב והתצורה.	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנוותרת המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת.
	<ul style="list-style-type: none">• Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Reports (דוחות): מאפשר להדפיס את דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שמפיק המוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Event log (יומן אירועים): מציג רשימה של כל האירועים והשגיאות הקשורים למוצר.
הכרטיסייה System (מערכת)	<ul style="list-style-type: none">• Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה.
מאפשר לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.	<ul style="list-style-type: none">• Paper Setup (הגדרת נייר): הכרטיסייה מאפשרת לשנות את ברירות המחדל של טיפול בנייר עבור המוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Print Quality (איכות הדפסה): מאפשר לשנות את ברירות המחדל של איכות ההדפסה עבור המוצר, לרבות הגדרות כיוול.
	<ul style="list-style-type: none">• Paper Types (סוגי נייר): להגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגים של נייר שהמוצר מקבל.
	<ul style="list-style-type: none">• System Setup (הגדרות מערכת): מאפשר לשנות את הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Service (שירות): מאפשר להפעיל את נוהל הניקוי במוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Product Security (אבטחת מוצר): מאפשר לך להגדיר או לשנות את סיסמת המוצר.
	<ul style="list-style-type: none">• Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה בוצר זה במועד מאוחר יותר.
	<p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתיעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>
הכרטיסייה Print (הדפסה)	<ul style="list-style-type: none">• Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריט לוח הבקרה.
מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.	<ul style="list-style-type: none">• PCL5c: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c.
	<ul style="list-style-type: none">• PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS).

תיאור	כרטיסייה או מקטע
<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונצקיונליות של wireless direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.</p>	<p>הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.</p>
<p>השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.</p>	<p>הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)</p>

תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X

השתמש בתוכנית השירות של HP ל-Mac OS X כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב. כלי זה פותח את שרת האינטרנט המשובץ של HP עבור המוצר.

באפשרותך להשתמש בתוכנית השירות של HP כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת תוכנית השירות של HP

▲ בתחנת העגינה, לחץ על **HP Utility** (תוכנית שירות של HP).

או

ב-**Applications** (יישומים), לחץ על **Hewlett Packard** ולאחר מכן לחץ על **HP Utility** (תוכנית שירות של HP).

מאפייני תוכנית השירות של HP


השתמש בתוכנית השירות של HP כדי לבצע את המשימות הבאות:


- להשיג מידע על מצב החומרים המתכלים.
- להשיג מידע על המוצר, לדוגמה, גרסת הקושחה והמספר הסידורי.
- להדפיס דף תצורה.
- להגדיר את סוג הנייר וגודלו עבור המגש.
- להעביר קבצים וגופנים מהמחשב למוצר.
- לעדכן את קושחת המוצר.
- לשנות את שם Bonjour של המוצר ברשת Bonjour.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של התקני HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים עדכונים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת www.hp.com/go/webjetadmin ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על העדכונים.

הערה: ניתן להתקין ב-HP Web Jetadmin תוספות כדי לתמוך במאפיינים ספציפיים של המוצר. 

הערה: בדפדפנים צריכה להיות אפשרות Java. Web Jetadmin אינו נתמך ב-Mac OS X. 

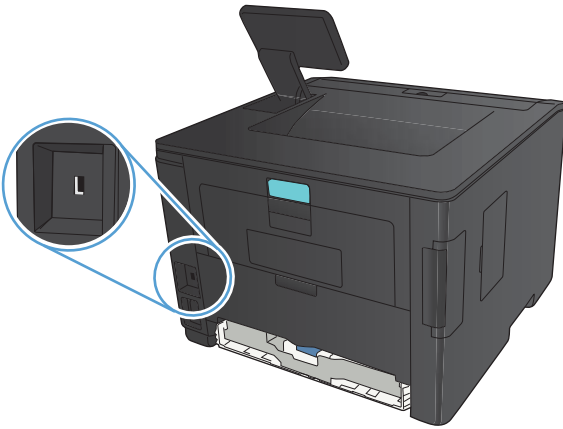
מאפייני האבטחה של המוצר

המוצר תומך בתקני אבטחה ובפרוטוקולים מומלצים המסייעים לך לשמור על אבטחת המוצר, להגן על מידע קריטי ברשת ולפשט את תהליך הפיקוח על המוצר ותחזוקתו.

לקבלת מידע מפורט על פתרונות HP לאבטחת הדמייה והדפסה, בקר באתר האינטרנט www.hp.com/go/secureprinting. אתר זה מספק קישורים לסקירות טכניות ולמסמכי שאלות נפוצות אודות תכונות אבטחה.

נעילת המוצר


1. באפשרותך לחבר כבל אבטחה לחריץ בגב המוצר.



הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי להגדיר סיסמה או להחליף סיסמה קיימת למוצר ברשת.

1. **לוח בקרה עם LCD:** הדפס דף תצורה מהתפריט **דוחות** בלוח הבקרה.

לוח בקרה עם מסך מגע: במסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן רשת  כדי לאתר את כתובת ה-IP של המוצר.

2. כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP, הקלד את כתובת ה-IP של המוצר בשורת הכתובת של דפדפן האינטרנט.

הערה: תוכל לגשת אל שרת האינטרנט המשובץ של HP גם דרך HP Device Toolbox ל-Windows או תוכנית השירות של HP ל-Mac OS X.

3. לחץ על הכרטיסייה **Settings (הגדרות)** ולחץ על הקישור **Security (אבטחה)**.

הערה: אם הסיסמה הוגדרה כבר קודם לכן, תתבקש להקליד אותה. הקלד את הסיסמה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply (החל)**.

4. הקלד את הסיסמה החדשה בתיבה **New Password (סיסמה חדשה)** ובתיבה **Verify Password (בדוק סיסמה)**.


5. בחלק התחתון של החלון, לחץ על הלחצן **Apply (החל)** כדי לשמור את הסיסמה.

הגדרות חיסכון

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש במצב הדפסה EconoMode יכול להביא לחיסכון בטונר ובעלויות ההדפסה לכל דף. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP. 


1. בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode (מצב חיסכון)**.

הגדרה של השהיית השינה


מאפיין השהיית השינה מגדיר כמה זמן יהיה המוצר לא פעיל לפני שיעבור למצב שינה כדי להפחית את צריכת החשמל.


הגדרת השהיית השינה (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - הגדרת מערכת
 - הגדרות אנרגיה
 - **Sleep Delay (השהיה של מצב שינה)**
3. בחר את משך ההשהיה ולחץ על הלחצן **אישור**.

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **15 דקות**. 

הגדרת השהיית השינה (לוח בקרה עם מסך מגע)


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - הגדרת מערכת
 - הגדרות אנרגיה
 - Sleep Delay (השהיה של מצב שינה)
3. בחר את השעה להשהיית השינה.

 **הערה:** ערך ברירת המחדל הוא 15 דקות.

הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי

הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - הגדרת מערכת
 - הגדרות אנרגיה
 - כיבוי אוטומטי
 - השהיית כיבוי אוטומטי
3. בחר את השעה להשהיית הכיבוי.


 **הערה:** ערך ברירת המחדל הוא 30 דקות.

4. המוצר מתעורר אוטומטית ממצב הכיבוי האוטומטי כאשר מתקבלות אצלו עבודות או כאשר אתה לוחץ על לחצן כלשהו בלוח הבקרה. באפשרותך לשנות את האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות אנרגיה
- כיבוי אוטומטי
- אירועי יקיצה

כדי לכבות אירוע שגורם להתעוררות, בחר את האירוע ולאחר מכן בחר באפשרות **No (לא)**.


הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי (לוח בקרה עם מסך מגע)

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות אנרגיה
- כיבוי אוטומטי
- השהיית כיבוי אוטומטי

3. בחר את השעה להשהיית הכיבוי.

הערה:  ערך ברירת המחדל הוא **30 דקות**.

4. המוצר מתעורר אוטומטית ממצב הכיבוי האוטומטי כאשר מתקבלות אצלו עבודות או כאשר אתה לוחץ על לחצן כלשהו בלוח הבקרה. באפשרותך לשנות את האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות אנרגיה
- כיבוי אוטומטי
- אירועי יקיצה

כדי לכבות אירוע שגורם להתעוררות, בחר את האירוע ולאחר מכן בחר באפשרות **No (לא)**.

הדפסה כאשר מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה המשוערים

מפלס שחור נמוך: המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשויים להיות שונים. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

מפלס שחור נמוך מאוד: המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשויים להיות שונים. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד.

מרגע שמחסנית טונר מתוצרת HP מגיעה למפלס "נמוך מאוד", מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

באפשרותך לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. כאשר אתה מתקין מחסנית טונר חדשה, אינך צריך לקבוע מחדש את ההגדרות הללו.

הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלס נמוך מאוד' (לוח בקרה עם LCD)

ניתן להפעיל או להשבית את הגדרת ברירת המחדל בכל עת, ואין צורך להפעילה מחדש בעת התקנת מחסנית טונר חדשה.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות חומרים מתכלים
- מחסנית להדפסה בשחור
- הגדרת במפלס נמוך מאוד

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות.

● בחר באפשרות **המשך** כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלס נמוך מאוד אבל ימשיך להדפיס.


● בחר באפשרות **עצור** כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.

● בחר באפשרות **הצג הנחיה** כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא "הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם". אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

הפעלה או השבתה של הגדרות 'במפלוס נמוך מאוד' (לוח בקרה עם מסך מגע)

ניתן להפעיל או להשבית את הגדרות ברירת המחדל בכל עת, ואין צורך להפעיל מחדש בעת התקנת מחסנית טונר חדשה.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- הגדרת מערכת
- הגדרות חומרים מתכלים
- מחסנית להדפסה בשחור
- הגדרת במפלוס נמוך מאוד

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות **המשך** כדי להגדיר את המוצר כך שיתריע כאשר מחסנית הטונר במפלוס נמוך מאוד אבל ימשיך להדפיס.
- בחר באפשרות **עצור** כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס עד שתחליף את מחסנית הטונר.
- בחר באפשרות **הצג הנחיה** כדי להגדיר את המוצר כך שיפסיק להדפיס וינחה אותך להחליף את מחסנית הטונר. באפשרותך לקבל את ההתראה ולהמשיך בהדפסה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא "הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם". אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

מרגע שמחסנית הדפסה מתוצרת HP מגיעה ל **מפלוס נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש במחסנית טונר של HP ב'**המשך** במפלוס נמוך מאוד' לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.

אחסון ומיחזור של חומרים מתכלים

מיחזור חומרים מתכלים

כדי למחזר מחסנית טונר מקורית של HP, הכנס את המחסנית המשומשת לקופסה שבה הגיעה המחסנית החדשה. השתמש במדבקת ההחזרה המצורפת ושלח את הפריט המשומש לחברת HP לצורך מיחזור. לקבלת המידע המלא, עיין במדריך למיחזור המצורף לכל פריט מתכלה חדש של HP.

אחסון מחסניות טונר

אל תסיר את האריזות של מחסנית הטונר עד לשימוש בהן.

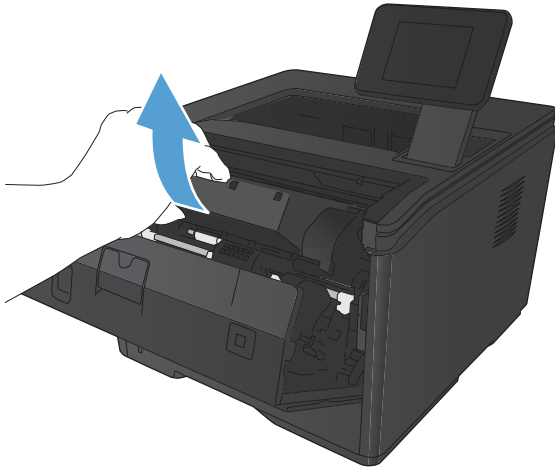
זהירות: כדי להימנע מנזק למחסנית הטונר, אל תחשוף אותה לאור ליותר מדקות ספורות.

הוראות החלפה

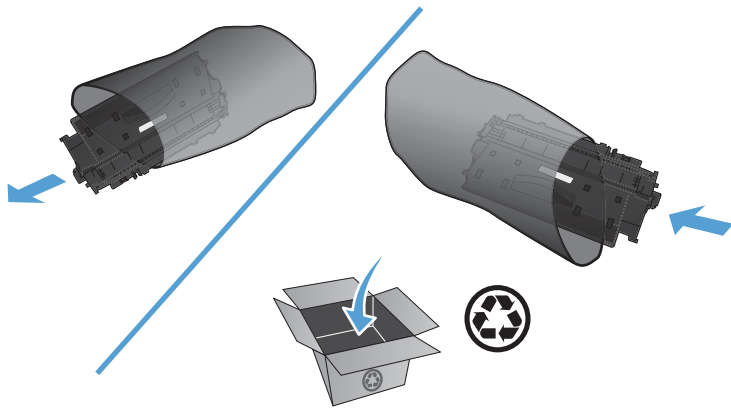
החלפת מחסנית הטונר

כאשר מחסנית טונר עומדת להתרוקן, מופיעה הודעה ובה המלצה להזמין מחסנית חלופית. באפשרותך להמשיך להדפיס עד שפיזור מחדש של הטונר לא יניב עוד איכות הדפסה משביעת רצון.

1. פתח את דלת מחסנית הטונר ולאחר מכן הוצא את מחסנית הטונר.

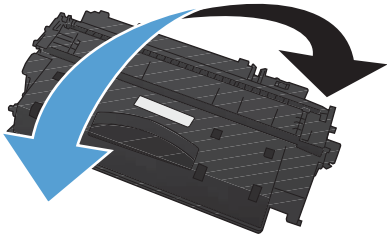


2. הוצא את מחסנית הטונר החדשה מאריזתה. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לאריזה, לצורך מיחזור.

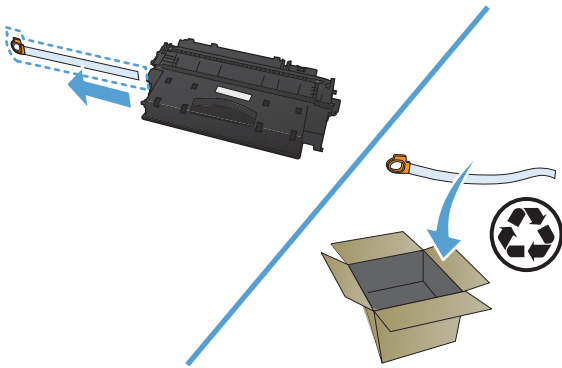


.3 אחוז במחסנית הטונר בשני צדיה ונענע אותה קדימה ואחורה בעדינות כדי לפזר את הטונר.

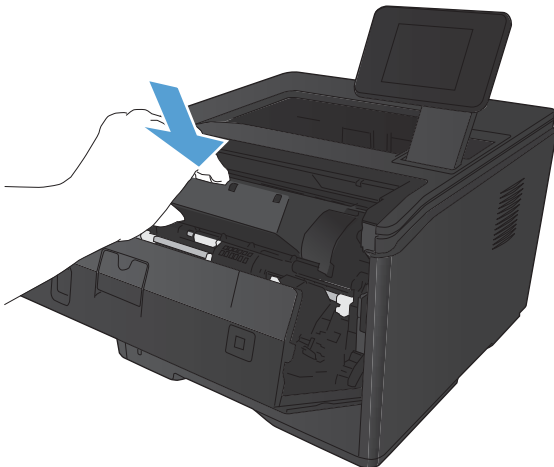
זהירות: אל תיגע בתריס או בשטח הגלגלת.



.4 כופף את הלשונית בצד שמאל של המחסנית עד לשחרור הלשונית. משוך את הלשונית עד להסרת כל הסרט מהמחסנית. הכנס את הלשונית והסרט לאריזת מחסנית הטונר לצורך מיחזור.



.5 ישר את מחסנית הטונר ביחס למסלולים שבתוך המוצר, הכנס את מחסנית הטונר עד שתתייצב במקומה ולאחר מכן סגור את הדלת של מחסנית הטונר.



.6 ההתקנה הושלמה. הנח את מחסנית הטונר המשוּמשת באריזה שהכילה את המחסנית החדשה. לקבלת הוראות לגבי אפשרויות מיחזור, עיין במדריך המיחזור המצורף.

מוצר זה כולל לוח זיכרון שיקבל את מודולי הזיכרון הבאים של גופנים וברקודים של צד שלישי. Hewlett-Packard לא מוכרת מוצרים אלה.

- Jetmobile ,BarDIMM Pro
- Jetmobile ,MicrDIMM Pro
- TypeHaus Fonts and Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- Jetmobile ,BarDIMM® Box
- Jetmobile ,BarSIMM 1.9
- Oberon Service SRL ,EIO Hard-Disk for LaserJet Series
- Ringdale ,(ETRR) Ethernet to Token Ring Router
- EuroForm A/S ,EuroForm Barcode 100


עדכון הקושחה

HP מציעה מעת לעת שדרוגים לקושחת המוצר. באפשרותך לטעון את עדכוני הקושחה באופן ידני, או להגדיר את המוצר כך שיטען אוטומטית עדכוני קושחה.


עדכון ידני של הקושחה (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **שירות**
 - **LaserJet Update**
 - **חפש עדכונים כעת**
3. בחר באפשרות **כן** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור** כדי להורות למוצר לחפש עדכוני קושחה. אם המוצר מוצא שדרוג, הוא יתחיל בתהליך העדכון.

עדכון ידני של הקושחה (לוח בקרה עם מסך מגע)


1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **שירות**
 - **LaserJet Update**
 - **חפש עדכונים כעת**
3. גע בלחצן **כן** כדי להורות למוצר לחפש עדכוני קושחה. אם המוצר מוצא שדרוג, הוא יתחיל בתהליך העדכון.


הגדרת המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה (לוח מגע עם LCD)

הערה:  סעיף זה מתייחס לדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401a בלבד.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **שירות**
 - **LaserJet Update**
 - **ניהול עדכונים**
 - **בקש אישור לפני התקנה**
3. בחר באפשרות **התקן אוטומטית**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

הגדרת המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה (לוח מגע עם מסך מגע)

הערה:  סעיף זה מתייחס לדגם מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d בלבד.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- שירות
- LaserJet Update
- ניהול עדכונים
- בקש אישור לפני התקנה

3. גע באפשרות התקן אוטומטית.

- [רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)
- [מערכת העזרה של לוח הבקרה](#)
- [פענוח הודעות לוח הבקרה](#)
- [הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית](#)
- [פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה](#)
- [פתרון בעיות של חיבור ישיר](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)
- [פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Windows](#)
- [פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Mac OS X](#)
- [הסרת התוכנה \(Windows\)](#)
- [הסרת התוכנה \(Mac OS X\)](#)

רשימת פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות

בצע את הפעולות שלהלן בניסיון לפתור בעיה כלשהי במוצר.

- [שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה](#)
- [שלב 2: בדוק את הכבלים או את החיבור האלחוטי](#)
- [שלב 3: בדיקה אם יש הודעות שגיאה בלוח הבקרה](#)
- [שלב 4: בדיקת הנייר](#)
- [שלב 5: בדיקת התוכנה](#)
- [שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה](#)
- [שלב 7: בדיקת מחסנית הטונר](#)
- [שלב 8: ניסיון לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב](#)

שלב 1: ודא שהמוצר מותקן כהלכה

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המוצר או כדי להשבית את המצב 'כיבוי אוטומטי'.
2. בדוק את החיבורים של כבל החשמל.
3. ודא שהמתח החשמלי תואם את הגדרת המתח של המוצר (דרישות המתח מופיעות במדבקה שעל גב המוצר). אם אתה משתמש בלוח שקעים והמתח שלו מתאים למפרט, חבר את המוצר ישירות לשקע חשמל בקיר. אם המוצר מחובר לשקע חשמל בקיר, נסה להשתמש בשקע אחר.
4. אם פעולות אלה לא מאחזרות את המתח, פנה לשירות הלקוחות של HP.

שלב 2: בדוק את הכבלים או את החיבור האלחוטי

1. בדוק את חיבור הכבל בין המוצר והמחשב. ודא שהחיבור מאובטח.
2. אם ניתן, ודא שהכבל עצמו אינו פגום באמצעות השימוש בכבל אחר.
3. אם המוצר מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - בדוק את הנורית הסמוכה לחיבור לרשת במוצר. אם הרשת פעילה, הנורית תהיה ירוקה.
 - הקפד להשתמש בכבל רשת ולא בחוט טלפון לצורך התחברות לרשת.
 - ודא שנתב הרשת, הרכזת או המתג פועלים ושפעולתם תקינה.
 - אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטי, ייתכן שעיצוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.
4. אם אתה משתמש במערכת חומת אש אישית במחשב, ייתכן שהיא חוסמת את התקשורת עם המוצר. נסה להשבית את חומת האש באופן זמני כדי לברר אם היא המקור לבעיה.

שלב 3: בדיקה אם יש הודעות שגיאה בלוח הבקרה

לוח הבקרה של המוצר אמור להציג מצב מוכן. אם מופיעה הודעת שגיאה, תקן את השגיאה.

שלב 4: בדיקת הנייר

1. ודא שהנייר שבו אתה משתמש עונה על המפרטים.
2. ודא שהנייר טעון כהלכה במגש ההזנה.

שלב 5: בדיקת התוכנה

1. ודא שתוכנת המוצר מותקנת כהלכה.
2. ודא שהתקנת את מנהל ההדפסה של מוצר זה. בדוק את התוכנית כדי לוודא שאתה משתמש במנהל ההדפסה של מוצר זה.

שלב 6: בדיקת פונקציות ההדפסה

1. להדפיס דף תצורה.
2. אם הדף לא מודפס, ודא שמגש ההזנה מכיל נייר.
3. אם הדף נתקע במוצר, שחרר את החסימה.

שלב 7: בדיקת מחסנית הטונר

הדפס דף סטטוס חומרים מתכלים ובדוק מהו אורך החיים הנותר המשוער של מחסנית הטונר.

שלב 8: ניסיון לשלוח את עבודת ההדפסה ממחשב

1. נסה להדפיס את העבודה ממחשב אחר שבו מותקנת תוכנת המוצר.
2. בדוק את חיבור ה-USB או את חיבור כבל הרשת. כוון את המוצר ליציאה הנכונה, או התקן מחדש את התוכנה תוך כדי בחירת סוג החיבור שבו אתה משתמש.
3. אם איכות ההדפסה אינה קבילה, ודא שהגדרות ההדפסה נכונות עבור חומר ההדפסה שבו אתה משתמש.

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן

שחזור הגדרות ברירות המחדל של היצרן מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת להגדרות ברירת המחדל של היצרן. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש, או השפה. כדי לשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן, בצע את הפעולות הבאות.

⚠ זיהרות: שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן מחזיר את כל ההגדרות להגדרות ברירת המחדל של היצרן, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון. לאחר מכן, הנוהל מפעיל מחדש את המוצר באופן אוטומטי.

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן (לוח בקרה עם LCD)


1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:

- **שירות**

- **Restore Defaults (שחזור הגדרות ברירת מחדל)**

המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן (לוח בקרה עם מסך מגע)

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גלול אל התפריט **שירות** וגע בו.
3. גלול אל הלחצן **Restore Defaults (שחזור הגדרות ברירת מחדל)** וגע בו ולאחר מכן גע בלחצן **אישור**. המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

מערכת העזרה של לוח הבקרה

בדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw יש מערכת עזרה מובנית המסבירה כיצד להשתמש בכל מסך ומסך. כדי לפתוח את מערכת העזרה, גע בלחצן עזרה ? בפינה הימנית העליונה של המסך.

עבור מספר מסכים, מערכת העזרה פותחת תפריט גלובלי שבו ניתן לחפש אחר נושאים מיוחדים. ניתן לעיין במבנה התפריט על-ידי לחיצה על הלחצנים בתפריט.

מסכי עזרה מסוימים כוללים הנפשות שמנחות אותך בביצוע הליכים, לדוגמה, סילוק חסימות נייר.

עבור מסכים הכוללים הגדרות לעבודות מסוימות, מערכת העזרה פותחת נושא המסביר את האפשרויות עבור אותו מסך.

אם המוצר מודיע לך על שגיאה או אזהרה, לחץ על הלחצן עזרה ? כדי לפתוח הודעה המתארת את הבעיה. ההודעה תכיל גם הוראות שיסייעו לך בפתרון הבעיה.

פענוח הודעות לוח הבקרה

סוגי ההודעות בלוח הבקרה

הודעות לוח הבקרה מציינות את מצב המוצר הנוכחי או מצבים שעלולים לחייב נקיטת פעולה.

הודעות התרעה והודעות אזהרה מופיעות באופן זמני ועשויות לחייב אותך לאשר את ההודעה על-ידי לחיצה על הלחצן **אישור** כדי לחדש פעולה או על-ידי לחיצה על הלחצן בטל **X** כדי לבטל את העבודה. בהודעות אזהרה מסוימות, ייתכן שעבודת ההדפסה לא תושלם, או שאיכות ההדפסה תיפגע. כאשר התרעה או אזהרה קשורות להדפסה ומאפיין ההמשך האוטומטי (auto-continue) מופעל, המוצר ינסה להמשיך בביצוע עבודת ההדפסה לאחר שהאזהרה תוצג במשך 10 שניות ללא אישור.

הודעות שגיאה קריטיות עשויות לציין סוג מסוים של כשל. כיבוי המכשיר והדלקתו מחדש עשויים לפתור את הבעיה. כאשר שגיאה קריטית חוזרת על עצמה, ייתכן שיש לקחת את המוצר לתיקון.

הודעות לוח הבקרה

10.x000 שגיאת חומרים מתכלים

תיאור

לא ניתן לקרוא את שבב הזיכרון של מחסנית הטונר או שהוא חסר.

◦ 10.0000 = שגיאה בשבב זיכרון

◦ 10.1000 = שבב זיכרון חסר

פעולה מומלצת

התקן מחדש את מחסנית הטונר.

כבה את המוצר והפעל אותו מחדש.

אם השגיאה נמשכת, החלף את מחסנית הטונר.

51.XX Error (שגיאת XX Turn off then on) (כבה והפעל שוב)

תיאור

במוצר אירעה שגיאת חומרה פנימית.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.

אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.

אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

54.XX Error (שגיאת Turn off then on (כבה והפעל שוב) XX)

תיאור

אירעה שגיאה באחד החיישנים הפנימיים של המוצר.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.
אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.
אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

55.X ERROR (שגיאה) Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

אירעה שגיאה פנימית במוצר.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.
אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.
אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

57 Fan Error (שגיאת מאוורר) Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

במוצר אירעה תקלה במאוורר הפנימי.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.
אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.
אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

59.X ERROR (שגיאה) Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

המוצר נתקל בבעיה באחד המנועים.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.
אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.
אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

79 Service Error (שגיאת שירות) Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

במדפסת מותקן זיכרון DIMM לא תואם.

פעולה מומלצת

1. כבה את המוצר.
 2. התקן זיכרון DIMM שבו המוצר תומך.
 3. הדלק את המוצר.
- אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

Black cartridge very low (מפלט נמוך מאוד במחסנית הטונר השחור)

תיאור

מחסנית הטונר הגיעה לסוף חייה. במוצר זה, אפשרות שניתנת להגדרה על-ידי הלקוח היא "הצג הנחיה כתזכורת בעוד 100 עמודים, 200 עמודים, 300 עמודים, 400 עמודים, או אף פעם". אפשרות זו קיימת לנוחות הלקוח ואינה מעידה כי איכות ההדפסה של עמודים אלה תהיה סבירה.

פעולה מומלצת

כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את מחסנית הטונר כעת. באפשרותך להמשיך להדפיס עד שתבחין בירידה באיכות ההדפסה. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות.

מרגע שמחסנית טונר מתוצרת HP מגיעה למפלט נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש במחסנית טונר של HP במפלט נמוך מאוד לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.

Device error (שגיאת התקן) [Press OK] (לחץ על [OK] (אישור))

תיאור

אירעה שגיאה פנימית

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן **אישור** כדי לחדש את העבודה.

Door open

תיאור

הדלת הקדמית של המוצר פתוחה.

פעולה מומלצת

סגור את הדלת.

Install black cartridge (התקן מחסנית בשחור)

תיאור

מחסנית הטונר אינה מותקנת או שהיא מותקנת בצורה לא נכונה במוצר.

פעולה מומלצת

התקן את מחסנית הטונר.

Jam in <location> (חסימת נייר ב<מיקום>)

תיאור

המוצר גילה חסימת נייר.

פעולה מומלצת

נקה את החסימה מהמיקום שצוין. הדפסת העבודה אמורה להימשך. אם היא אינה נמשכת, נסה להדפיס אותה מחדש. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

Load tray <X> <TYPE> <SIZE> (טען מגש <X> <סוג> <גודל>)

תיאור

הוגדר מגש עבור סוג וגודל הנייר שעבודת ההדפסה מבקשת, אבל המגש ריק.

פעולה מומלצת

טען את הנייר הנכון במגש או לחץ על **אישור** כדי להשתמש בנייר במגש אחר.

Load tray 1 PLAIN <SIZE> (טען את מגש 1 רגיל <גודל>) מצב ניקוי

תיאור

המוצר מוכן לעיבוד פעולת הניקוי.

פעולה מומלצת

טען במגש 1 נייר רגיל בגודל שצוין, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

Manual duplex (הדפסה דו-צדדית ידנית) טען מגש <X> Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))

תיאור

הצד הראשון של עבודת ההדפסה הדו-צדדית הידנית הודפס. יש לטעון את הדף כדי לעבד את הצד השני.

פעולה מומלצת

טען את הדף במגש שצוין כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה וראש הדף רחוק ממך, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

Manual feed <SIZE>, <TYPE> (הזנה ידנית <גודל>, <סוג>) לחץ על 'אישור' כדי להשתמש בחומרי

הדפסה זמינים

תיאור

המוצר מוגדר למצב הזנה ידנית.

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן **אישור** כדי למחוק את ההודעה או טען את הנייר הנכון במגש 1.

Memory is low (הזיכרון אדול) [Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))

תיאור

זיכרון המוצר כמעט מלא.

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסיים את העבודה, או לחץ על הלחצן בטל ✘ כדי לבטל את העבודה.

חלק את עבודת ההדפסה לעבודות הדפסה קטנות יותר שמכילות פחות עמודים.

Misprint (טעות הדפסה) [Press [OK] (לחץ על [OK] (אישור))

תיאור

הנייר עוכב בזמן שעבר דרך המוצר.

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן **אישור** כדי לנקות את ההודעה.

כדי למנוע בעיה זו, נסה את הפתרונות הבאים:

- כוונן את מכווני הנייר במגש. ודא שמכוון הנייר הקדמי דוחף את הנייר כנגד הקצה האחורי של המגש.
- השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP. אחסן נייר שלא נפתח באריזה המקורית.
- השתמש במוצר באזור שעומד במפרטים הסביבתיים של מוצר זה.

Rear door open (הדלת האחורית פתוחה)

תיאור

הדלת האחורית של המוצר פתוחה.

פעולה מומלצת

סגור את הדלת.

Remove shipping material from toner cartridge (הסר את חומר האריזה ממחסנית טונר)

תיאור

נעילת משלוח של מחסנית טונר מותקנת.

פעולה מומלצת

משוך בלשונית הכתומה כדי להסיר את נעילת המשלוח מהמחסנית.

Replace black cartridge (החלף מחסנית להדפסה בשחור)

תיאור

מחסנית הטונר הגיעה אל סוף חייה והמוצר הוגדר על-ידי הלקוח להפסיק את ההדפסה עם ההגעה למפלס נמוך מאוד.

פעולה מומלצת

כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף את מחסנית הטונר כעת. באפשרותך להמשיך להדפיס עד שתבחין בירידה באיכות ההדפסה. חיי המחסנית הנותרים בפועל עשויים להשתנות. מרגע שמחסנית טונר מתוצרת HP מגיעה למפלס נמוך מאוד, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה. כל פגם בהדפסה או כשל של מחסנית הנגרם כתוצאה משימוש במחסנית טונר של HP במפלס נמוך מאוד לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות ההדפסה של HP.

Supplies low (מפלס נמוך בחומרים המתכלים)

תיאור

המפלס של מחסנית טונר נמוך.

פעולה מומלצת

ההדפסה תמשיך עד שתוצג ההודעה 'מפלס נמוך מאוד'. רצוי שתהיה ברשותך מחסנית טונר חלופית זמינה.

Unexpected size in tray <X> (גודל לא צפוי במגש <X>) טען <גודל> [OK] (לחץ על [OK]) (אישור)

תיאור

המוצר זיהה במגש נייר שאינו תואם להגדרת התצורה של המגש.

פעולה מומלצת

טען את הנייר הנכון במגש או הגדר את המגש לגודל שטענת בו.

חומר מתכלה מקורי של HP הותקן

תיאור

חומר מתכלה מקורי של HP הותקן.

פעולה מומלצת

לא נדרשת כל פעולה.

חסימה במגש > X > Clear jam and then (נקה את החסימה ולאחר מכן לחץ על אישור OK) [Press OK] (לחץ על [OK] [אישור])

תיאור

המוצר גילה חסימת נייר.

פעולה מומלצת

נקה את החסימה מהמיקום שצוין ולאחר מכן לחץ על אישור.

אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

טען את מגש 1 <סוג> <גודל>

תיאור

לא מוגדרים מגשים עבור הסוג והגודל של הנייר שעבודת ההדפסה מבקשת.

פעולה מומלצת

טען את הנייר הנכון במגש 1 או לחץ על אישור כדי להשתמש בנייר במגש אחר.

טען מגש <X> לחץ על 'אישור' כדי להשתמש בחומרי הדפסה זמינים

תיאור

מגש הנייר ריק.

פעולה מומלצת

טען את הנייר במגש כדי להמשיך בהדפסה. לחץ על הלחצן אישור כדי להשתמש במגש אחר.

כשל בהדפסה, לחץ על 'אישור'. אם השגיאה חוזרת על עצמה, כבה את המוצר ולאחר מכן הדלק אותו.

תיאור

למוצר אין אפשרות לעבד את העמוד.

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן אישור כדי להמשיך בהדפסת העבודה. לתשומת לבך, תיתכן השפעה על הפלט.

אם ההודעה נמשכת, כבר את המוצר והדלק אותו מחדש. שלח מחדש את עבודת ההדפסה.

מותקנת מחסנית הדפסה בשחור משומשת. לחץ על 'אישור' כדי להמשיך.

תיאור

אתה משתמש במחסנית טונר שהגיעה לסף הנמוך שהוגדר כברירת המחדל כאשר הייתה מותקנת במוצר אחר.

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן אישור כדי לנקות את ההודעה. ניתן להמשיך להדפיס, אך רצוי שתהיה ברשותך מחסנית טונר חלופית זמינה.

מחסנית דיו שחור שאינה נתמכת לחץ על 'אישור' כדי להמשיך.

תיאור

המוצר זיהה מחסנית טונר מותקנת שאינה מתוצרת HP.

פעולה מומלצת

לחץ על הלחצן **אישור** כדי להמשיך בהדפסה.

אם למיטב ידיעתך אכן התקנת מחסנית של HP, עבור לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit. שירות או תיקונים הדרושים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שאינם נתמכים אינם מכוסים במסגרת האחריות של HP.

מחסנית להדפ' בשחור עומדת להתרוקן

תיאור

מחסנית ההדפסה מתקרבת לסוף חייה.

פעולה מומלצת

ניתן להמשיך להדפיס, אך רצוי שתהיה ברשותך מחסנית טונר חלופית זמינה.

מנהל ההתקן אינו חוקי [OK Press] (לחץ על [OK] (אישור))

תיאור

אתה משתמש במנהל הדפסה שגוי.

פעולה מומלצת

בחר במנהל ההדפסה הנכון.

ניקוי

תיאור

מדי פעם בפעם, המוצר מבצע הליך ניקוי כדי לשמור על איכות הדפסה מיטבית.

פעולה מומלצת

המתן לסיום תהליך הניקוי.

שגיאה 49 Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

אירעה שגיאה פנימית במוצר.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק את המוצר והמתן לאתחולו. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

שגיאה 79 Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

במוצר אירעה שגיאת קושחה פנימית.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.
אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.
אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

תקלת Fuser 50.x Turn off then on (כבה והפעל שוב)

תיאור

אירעה שגיאה ב-fuser.

פעולה מומלצת

כבה את המוצר, המתן לפחות 30 שניות ולאחר מכן הדלק אותו והמתן לאתחולו.
כבה את המוצר, המתן לפחות 25 שניות ולאחר מכן הדלק את המוצר.
אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. הדלק את המוצר.
אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP.

הנייר לא מוזן כהלכה או שהוא נתקע

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גיליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.
4. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורך להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.

מניעת חסימות נייר

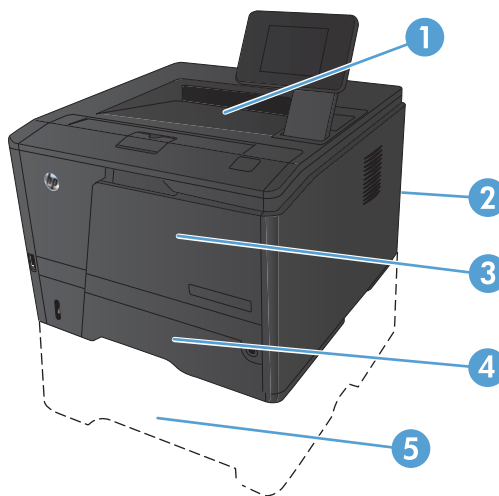
נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.
6. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן את כל גיליון בנפרד.

שחרור חסימות נייר

מיקומים של חסימות נייר

חסימות עלולות להתרחש במיקומים הבאים:



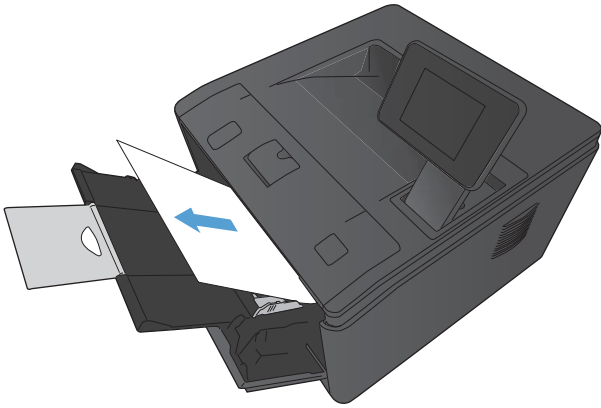
1	סל הפלט
2	דלת אחורית
3	מגש 1
4	מגש 2
5	מגש 3 אופציונלי

לאחר חסימה, עשוי להישאר במוצר טונר חופשי. בדרך כלל תיפתר בעיה זו מעצמה, לאחר הדפסת מספר גיליונות.

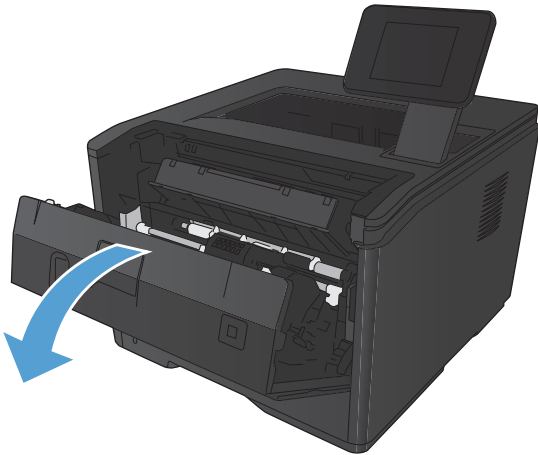
שחרור חסימת נייר במגש 1

הערה: אם הנייר נקרע, הוצא את כל שאריות הנייר מהמדפסת לפני שתחיל להדפיס שוב.

.1 אם באפשרותך לראות את הגיליון שנתקע, הוצא אותו על-ידי משיכתו ישר החוצה.

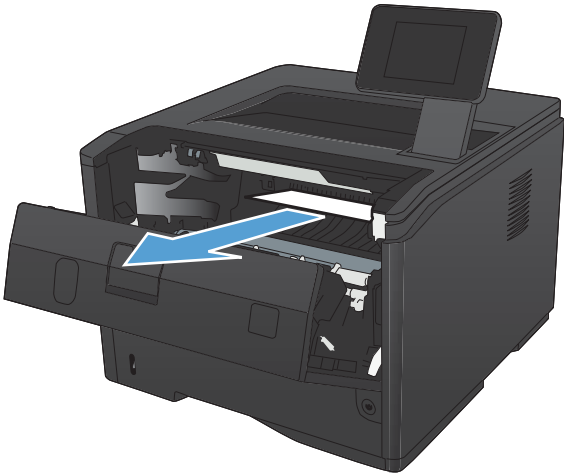


.2 אם אינך רואה את הגיליון התקוע, פתח את דלת מחסנית ההדפסה והוצא את מחסנית ההדפסה.

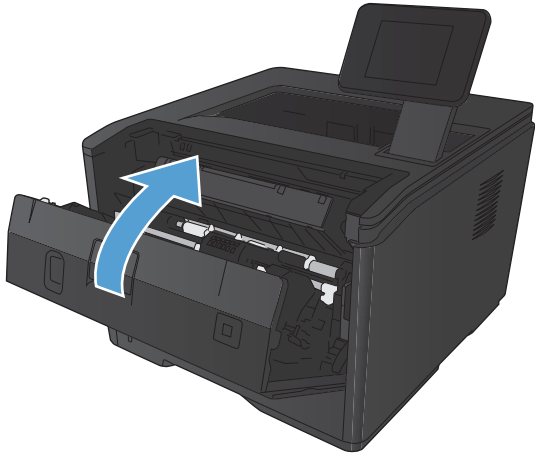


3. הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בזווית ישרה.

זהירות: אל תמשוך למעלה את הגיליון התקוע. הקפד למשוך אותו ישר החוצה.

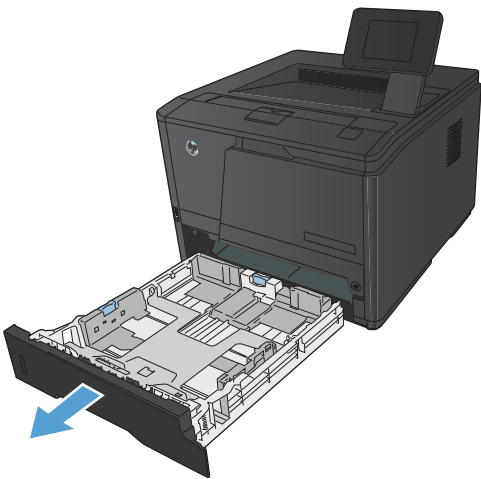


4. התקן מחדש את מחסנית ההדפסה ולאחר מכן סגור את דלת מחסנית ההדפסה.

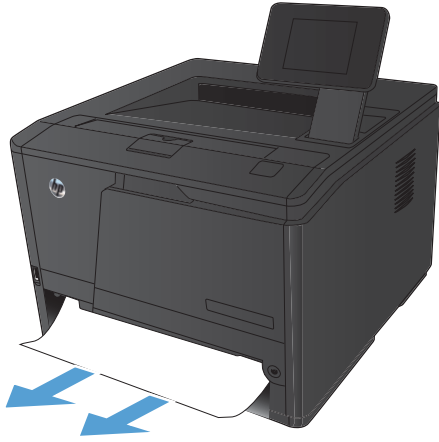


שחרור חסימת נייר במגש 2

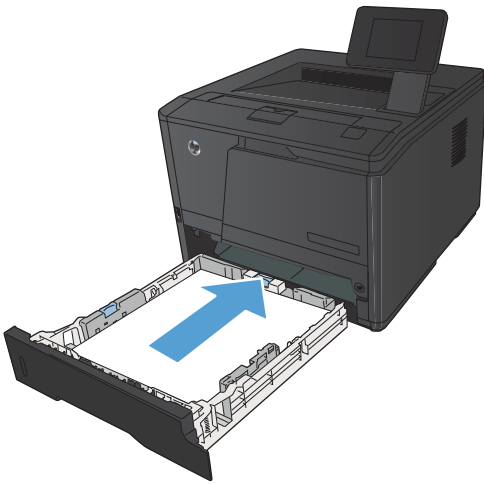
1. הוצא את המגש מהמוצר.



2. הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בזווית ישרה.



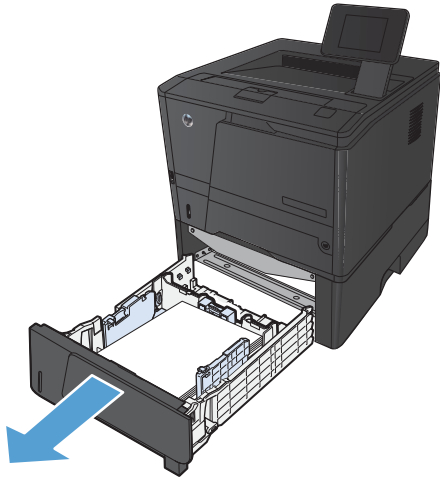
3. החזר את המגש למקומו.



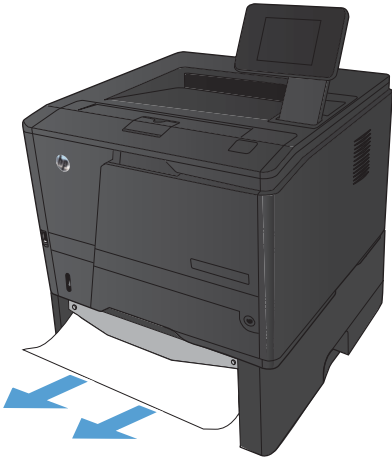
4. לחץ על הלחצן **אישור** כדי להמשיך בהדפסה.

שחרור חסימת נייר במגש 3 האופציונלי

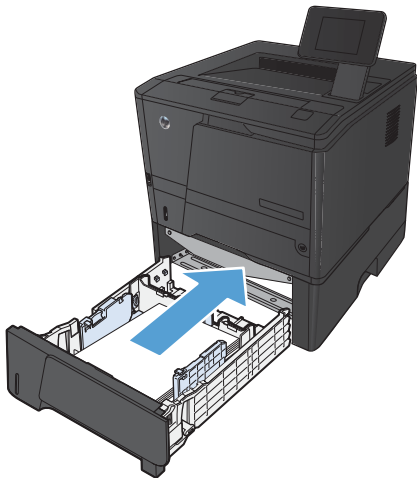
1. הוצא את המגש מהמוצר.



2. הוצא את הדף התקוע על-ידי משיכתו החוצה בזווית ישרה.



3. החזר את המגש למקומו.



4. לחץ על הלחצן אישור כדי להמשיך בהדפסה.

שחרור חסימות מסלי הפלט

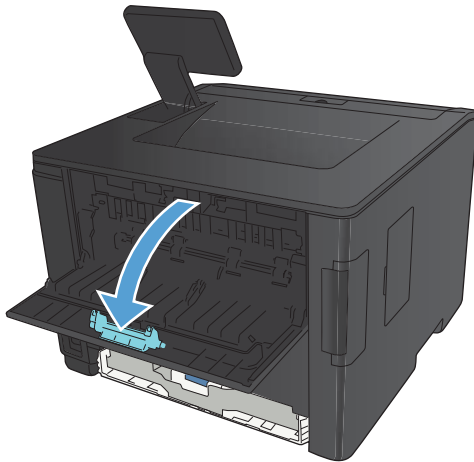
⚠️ זהירות: אין להשתמש בחפצים חדים, כגון פינצטה או מלקחיים צרים לצורך שחרור חסימות. נזק שייגרם כתוצאה משימוש בחפצים חדים לא יכוסה במסגרת האחריות.

1. אחוז בנייר בשתי ידיך ומשוך אותו בזהירות עד שישתחרר מהמוצר.



שחרור חסימת נייר באזור ההדפסה הדו-צדדית

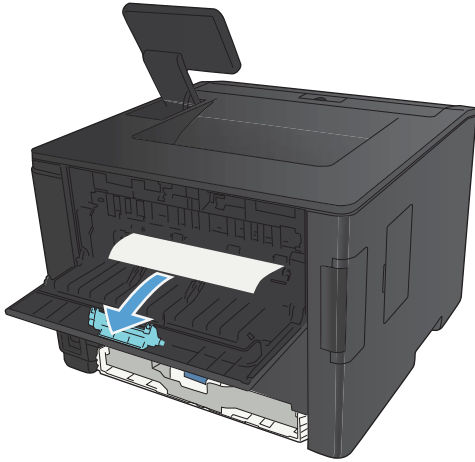
1. פתח את הדלת האחורית.



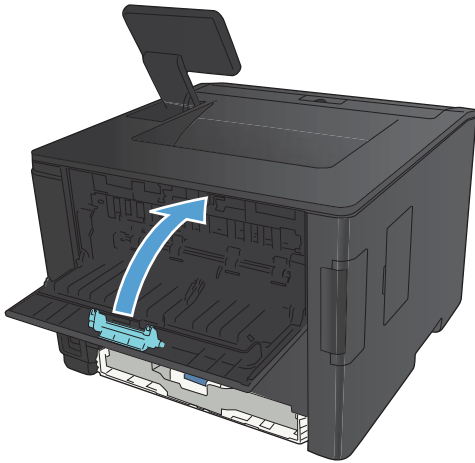
2. הוצא כל גיליון שנתקע.

הערה: אם הנייר נקרע, הוצא את כל שאריות הנייר מהמדפסת לפני שתתחיל להדפיס שוב.

זהירות: המתן עד שאזור ה-fuser יתקרר לפני שתפנה את החסימה.

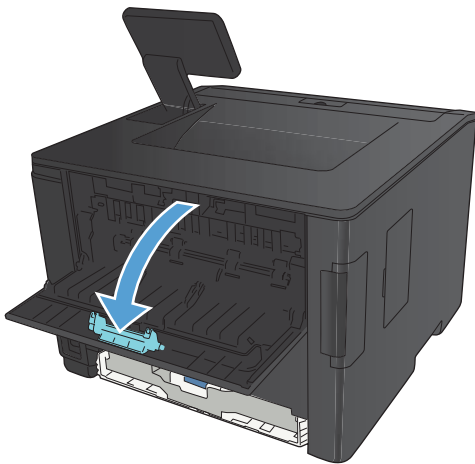


3. סגור את הדלת האחורית.



שחרור חסימת נייר מאזור ה-fuser

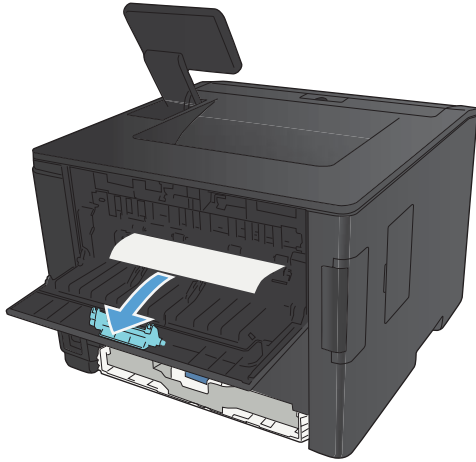
1. פתח את הדלת האחורית.



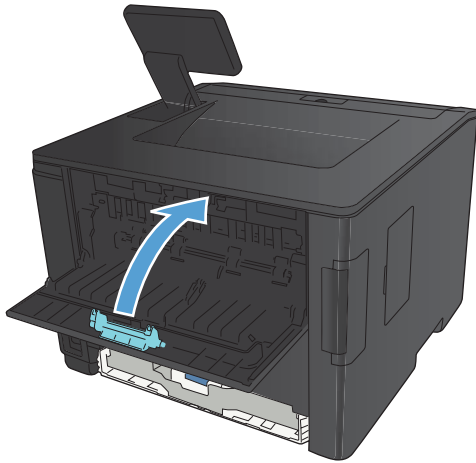
2. הוצא כל גיליון שנתקע.

הערה: אם הנייר נקרע, הוצא את כל שאריות הנייר מהמדפסת לפני שתתחיל להדפיס שוב.

זהירות: המתן עד שאזור ה-fuser יתקרר לפני שתפנה את החסימה.



3. סגור את הדלת האחורית.



שיפור איכות ההדפסה

בדיקת הגדרת סוג הנייר (Windows)

בדוק את הגדרת סוג הנייר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
 - כתמים חוזרים ונשנים בדפים המודפסים.
 - ניכרת הסתלסלות בדפים מודפסים.
 - טונר מתקלף מהדפים המודפסים.
 - הדפים המודפסים מכילים אזורים קטנים ללא הדפסה.
1. בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. בחר את המוצר ולחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
 3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
 4. ברשימה הנפתחת **סוג הנייר**, בחר באפשרות **עוד...**
 5. הרחב את רשימת אפשרויות ה-**סוג הנייר**.
 6. הרחב כל אחת מקטגוריות סוגי הנייר עד שתאתר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
 7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.

בחירת הגדרת סוג הנייר (Mac OS X)

בדוק את הגדרת סוג הנייר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
 - כתמים חוזרים ונשנים בדפים המודפסים.
 - ניכרת הסתלסלות בדפים מודפסים.
 - טונר מתקלף מהדפים המודפסים.
 - הדפים המודפסים מכילים אזורים קטנים ללא הדפסה.
1. בתפריט **File (קובץ)**, לחץ על האפשרות **Print (הדפס)**.
 2. בתפריט **Printer (מדפסת)** בחר במוצר זה.
 3. בתפריט **Copies & Pages (עותקים ועמודים)**, לחץ על הלחצן **הגדרת עמוד**.
 4. בחר את הגודל הרצוי מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** ולחץ על הלחצן **אישור**.
 5. פתח את תפריט **Finishing (גימור)**.

6. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג חומר ההדפסה).

7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

הדפסת דף מצב החומרים המתכלים (לוח בקרה עם LCD)

דפי המידע מאוחסנים בזיכרון המוצר. דפים אלה מסייעים לאבחן בעיות במוצר ולפתור אותן.


הערה: אם שפת המוצר לא הוגדרה נכון במהלך ההתקנה, אפשר להגדיר את השפה באופן ידני כדי להדפיס את דפי המידע באחת מהשפות הנתמכות. יש לשנות את השפה באמצעות התפריט **הגדרת מערכת** בלוח הבקרה או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריט **דוחות**.
3. בחר בפריט **סטטוס חומרים מתכלים**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את הדוח.
4. בדוק בדף מצב החומרים המתכלים את הסעיף "מספר משוער של עמודים שנותרו" ומידע נוסף לגבי מחסנית הטונר.

הדפסת דף מצב החומרים המתכלים (לוח בקרה עם מסך מגע)

דפי המידע מאוחסנים בזיכרון המוצר. דפים אלה מסייעים לאבחן בעיות במוצר ולפתור אותן.

הערה: אם שפת המוצר לא הוגדרה נכון במהלך ההתקנה, אפשר להגדיר את השפה באופן ידני כדי להדפיס את דפי המידע באחת מהשפות הנתמכות. יש לשנות את השפה באמצעות התפריט **הגדרת מערכת** בלוח הבקרה או באמצעות שרת האינטרנט המשובץ.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בלחצן **דוחות**.
3. גע בלחצן **סטטוס חומרים מתכלים** להדפסת הדוח.

בדיקת מצב החומרים המתכלים

בדוק את המידע הבא בדף סטטוס החומרים המתכלים:

- אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים
- מספר העמודים המשוער שנותר
- מק"טים של מחסניות טונר של HP
- מספר העמודים שהודפסו

הדפסת דף ניקוי


אם נתקלת באחת הבעיות הבאות, הדפס דף ניקוי כדי להסיר אבק ועודפי טונר מנתיב הנייר:

- כתמי טונר על הדפים המודפסים.
- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.
- כתמים חוזרים ונשנים בדפים המודפסים.

הדפסת דף ניקוי (לוח בקרה עם LCD)

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **אישור** כדי לפתוח את התפריטים.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **שירות**
 - **Cleaning Page (דף ניקוי)**
3. טען נייר רגיל במגש 1 ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור** כדי להתחיל בתהליך הניקוי. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

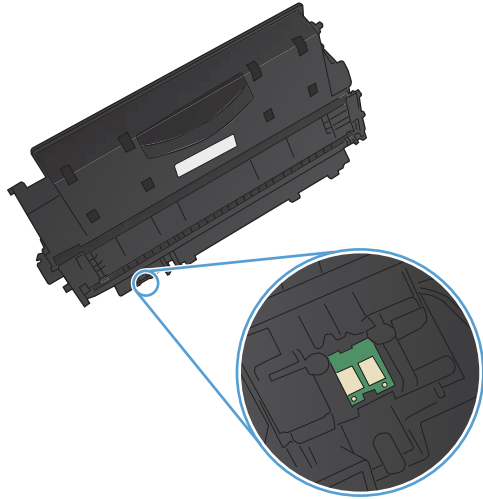
הדפסת דף ניקוי (לוח בקרה עם מסך מגע)

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. גע בתפריט **שירות**.
3. גע בלחצן **Cleaning Page (דף ניקוי)**.
4. טען נייר רגיל או נייר בגודל A4 כאשר תוצג לך בקשה לכך.
5. גע בלחצן **אישור** כדי להתחיל בתהליך הניקוי. המתן עד לסיום התהליך. השלך את העמוד המודפס.

בדיקה אם קיים נזק במחסנית הטונר

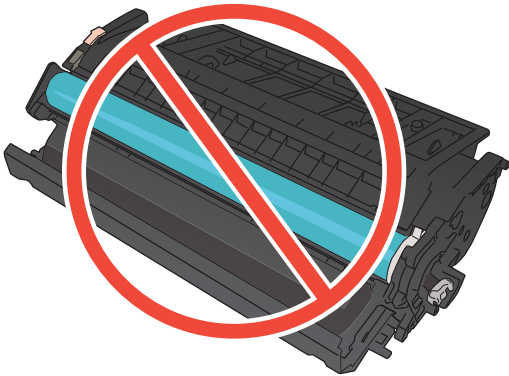
1. הסר את מחסנית הטונר מהמוצר וודא שסרט האיטום הוסר.

2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.



3. בדוק את פני השטח של תוף ההדמיה בתחתית מחסנית הטונר.

זהירות: אל תיגע בגליל (תוף ההדמיה) שבתחתית המחסנית. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



4. אם ראית שריטות, טביעות אצבע, או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.

5. אם לא נראה שתוף ההדמיה ניזוק, נענע את מחסנית הטונר בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

בדיקת הנייר וסביבת ההדפסה

השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

השתמש בנייר אחר אם נתקלת באחת מהבעיות הבאות:

- ההדפסה בהירה מדי או נראית דהויה באזורים מסוימים.
- כתמי טונר על הדפים המודפסים.
- הטונר נמרח על הדפים המודפסים.

- התווים המודפסים נראים מעוותים.
- ניכרת הסתלסלות בדפים מודפסים.

השתמש תמיד בסוג הנייר ומשקל הנייר שהמוצר תומך בהם. בנוסף, פעל בהתאם להנחיות הבאות לבחירת נייר:

- השתמש בנייר מאיכות טובה ושאינו בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

בדיקת סביבת המוצר

ודא כי המוצר פועל במפרט הסביבתי המצוין באחריות המוצר ובמדריך המשפטי שלו.

בדיקת ההגדרות של עבודת הדפסה

בדיקת ההגדרה של EconoMode

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-EconoMode עשוי להשתמש בפחות טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה. כדי לשפר את איכות ההדפסה, ודא כי ההגדרה EconoMode מושבתת.

1. בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. ודא כי תיבת הסימון **EconoMode (מצב חיסכון)** לא מסומנת. אם תיבת הסימון מסומנת, לחץ עליה כדי לנקות את הסימון.

HP לא ממליצה על שימוש תמידי ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

השתמש במנהל ההדפסה המתאים ביותר לצורכי ההדפסה שלך

ייתכן שיהיה עליך להשתמש במנהל הדפסה אחר אם בדף המודפס מופיעים קווים לא רצויים בגרפיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי, או גופנים שהוחלפו.

<ul style="list-style-type: none"> • כלול, כברירת מחדל. מנהל התקן זה מותקן אוטומטית על-ידי תוכנית ההתקנה של HP • מומלץ לכל סביבות Windows • מספק את המהירות, איכות ההדפסה והתמיכה בתכונות המוצר הטובות ביותר באופן כללי, עבור רוב המשתמשים • פותח בהתאמה לממשק ההתקן הגרפי של Windows (GDI) לקבלת המהירות הטובה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שאינו תואם במלואו לתוכנות צד שלישי ותוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5 	<p>מנהל התקן HP PCL 6</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסה עם תוכנות Adobe® או עם תוכנות אחרות עתירות גרפיקה • מספק תמיכה להדפסה מצורכי אמולציית postscript, או עבור תמיכה בגופני הבזק של postscript • זמין להורדה מהכתובת www.hp.com/go/upd 	<p>מנהל התקן HP UPD PS</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windows • תואם לגרסאות PCL קודמות ולמוצרים קודמים של HP LaserJet • הבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות צד שלישי או תוכנות מותאמות אישית • הבחירה הטובה ביותר בעת עבודה בסביבות מעורבות, הדורשות את הגדרת המוצר ל-PCL 5 (UNIX, Linux, מחשב mainframe) • מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, כדי לספק מנהל התקן יחיד לשימוש עם מספר דגמי מדפסות • עדיף בעת הדפסה למספר דגמי מדפסות מתוך מחשב Windows נייד • זמין להורדה מהכתובת www.hp.com/go/upd 	<p>מנהל התקן HP UPD PCL 5</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מומלצת להדפסה בכל סביבות Windows • מספקת את המהירות, איכות ההדפסה ותמיכה במאפייני מדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשים • תוכננה להתאמה לממשק Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windows • ייתכן שלא תהיה תאימות מלאה לפתרונות של צד שלישי ולפתרונות מותאמים אישית המבוססים על PCL5 • זמין להורדה מהכתובת www.hp.com/go/upd 	<p>מנהל התקן HP UPD PCL 6</p>

הורד מנהלי הדפסה נוספים מאתר האינטרנט הבא: www.hp.com/support/ljm401series.

המוצר לא מדפיס או שההדפסה איטית

המוצר לא מדפיס

- אם המוצר לא מדפיס כלל, נסה את הפתרונות הבאים.
1. ודא שהמוצר פועל ושלוח הבקרה מציין שהוא מוכן.
 - אם לוח הבקרה לא מציין שהמוצר מוכן, כבה את המוצר והדלק אותו שוב.
 - אם לוח הבקרה מציין שהמוצר מוכן, נסה לשלוח שוב את העבודה.
 2. אם לוח הבקרה מציין שבמוצר יש שגיאה, תקן את השגיאה ולאחר מכן נסה לשלוח שוב את העבודה.
 3. ודא שכל הכבלים מחוברים כהלכה. אם המוצר מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
 - בדוק את הנורית הסמוכה לחיבור לרשת במוצר. אם הרשת פעילה, הנורית תהיה ירוקה.
 - הקפד להשתמש בכבל רשת ולא בחוט טלפון לצורך התחברות לרשת.
 - ודא שנתב הרשת, הרכזת או המתג פועלים ושפעולתם תקינה.
 4. התקן את תוכנת HP מהתקליטור המצורף למוצר, או הורד את מנהל התקן ההדפסה העדכני ביותר מהאתר www.hp.com. השימוש במנהלי התקן הדפסה כלליים עשוי לגרום לעיכובים בהסרת עבודות מתור ההדפסה.
 5. ברשימת המחשבים במחשב, לחץ בעזרת לחצן העכבר הימני על שם המוצר, לחץ על **מאפיינים** ופתח את הכרטיסייה **יציאות**.
 - אם אתה משתמש בכבל רשת לצורך התחברות לרשת, ודא ששם המדפסת המופיע בכרטיסייה **יציאות** תואם לשם המוצר בדף הגדרת התצורה של המוצר.
 - אם אתה משתמש בכבל USB ומתחבר לרשת אלחוטית, ודא שהתיבה לצד **יציאת מדפסת וירטואלית** **עבור USB** מסומנת.
 6. אם אתה משתמש במערכת חומת אש אישית במחשב, ייתכן שהיא חוסמת את התקשורת עם המוצר. נסה להשבית את חומת האש באופן זמני כדי לברר אם היא המקור לבעיה.
 7. אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעיכוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.

המוצר מדפיס לאט

- אם המוצר מדפיס אך נראה איטי, נסה את הפתרונות הבאים.
1. ודא שהמחשב עומד במפרט המינימלי עבור המוצר. לעיון ברשימת מפרטים, עבור לאתר האינטרנט הבא: www.hp.com/support/ljm401series
 2. כאשר מגדירים את המוצר להדפיס על סוגים מסוימים של נייר, לדוגמה נייר כבד, המוצר מדפיס לאט יותר על מנת למזג את הטונר כהלכה עם הנייר. אם ההגדרה של סוג הנייר שגויה עבור סוג הנייר שבו אתה משתמש, שנה את ההגדרה לסוג הנייר הנכון. שימוש במצב הדפסת ארכיון גם יאט את תהליך ההדפסה במוצר.
 3. אם המחשב או המוצר מחוברים לרשת אלחוטית, ייתכן שעיכוב עבודות ההדפסה נובע מאיכות אות נמוכה או מהפרעות.

פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה

הערה: סעיף זה מתייחס לדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dn ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401dw בלבד.

- [התפריט של כונן USB Flash לא נפתח בעת חיבור אביזר USB](#)
- [הקובץ לא מודפס מאביזר ה-USB לאחסון](#)
- [הקובץ שברצונך להדפיס לא מופיע בתפריט של כונן USB Flash](#)

התפריט של כונן USB Flash לא נפתח בעת חיבור אביזר USB

1. ייתכן שאתה משתמש באביזר אחסון מסוג USB או במערכת קבצים שאינם נתמכים על ידי מוצר זה. שמור את הקבצים באביזר USB סטנדרטי לאחסון, המבוסס על מערכת קבצים מסוג FAT. המוצר תומך באביזרי USB לאחסון מסוג FAT12, FAT16 ו-FAT32.
2. אם תפריט אחר כבר פתוח, סגור אותו והכנס מחדש את אביזר ה-USB לאחסון.
3. אביזר ה-USB לאחסון עשוי להכיל יותר ממחיצה אחת. (יצרנים מסוימים של אביזרי USB לאחסון מתקינים באביזר תוכנה שיוצרת מחיצות, בדומה לתקליטור). אתחל מחדש את אביזר ה-USB לאחסון כדי להסיר את המחיצות, או השתמש באביזר USB לאחסון אחר.
4. אביזר ה-USB לאחסון עשוי לדרוש הספק גבוה יותר מזה שבאפשרותו של המוצר לספק.
 - א. נתק את אביזר ה-USB.
 - ב. כבה את המוצר והפעל אותו שוב.
 - ג. השתמש באביזר USB לאחסון שיש לו ספק כוח עצמאי או בכזה הצורך פחות חשמל.
5. ייתכן שפעולת אביזר ה-USB לאחסון אינה תקינה.
 - א. נתק את אביזר ה-USB.
 - ב. כבה את המוצר והפעל אותו שוב.
 - ג. נסה להדפיס מאביזר USB אחר.

הקובץ לא מודפס מאביזר ה-USB לאחסון

1. ודא שיש נייר במגש.
2. בדוק אם יש הודעות בלוח הבקרה. אם יש נייר תקוע במוצר, שחרר את החסימה.

הקובץ שברצונך להדפיס לא מופיע בתפריט של כונן USB Flash

1. ייתכן שאתה מנסה להדפיס סוג קובץ שאינו נתמך על ידי מאפיין ההדפסה מסוג USB. המוצר תומך בסוגי הקבצים PDF ו-JPEG.
2. ייתכן שמספר הקבצים בתיקייה אחת באביזר USB לאחסון גדול מדי. הפחת את מספר הקבצים בתיקייה על ידי העברתם לתיקיות משנה.
3. ייתכן ששערכת התווים המשמשת ליצירת שמות קבצים אינה נתמכת על ידי המוצר. במקרה זה, המוצר מחליף את שמות הקבצים בתווים מערכת תווים אחרת. תן לקבצים שמות אחרים המכילים תווי ASCII.

פתרון בעיות של חיבור ישיר

אם חיברת את המוצר ישירות למחשב, בדוק את הכבל.

- ודא שהכבל מחובר למחשב ולמוצר.
- הקפד להשתמש בכבל שאורכו אינו עולה על 5 מטר נסה להשתמש בכבל קצר יותר.
- ודא שהכבל תקין על-ידי חיבורו למוצר אחר. החלף את הכבל אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת קווית

הערה: סעיף זה מתייחס לכל הדגמים פרט לדגמים מדפסת HP LaserJet Pro 400 M401a ומדפסת HP LaserJet Pro 400 M401d.

בדוק את הפריטים הבאים כדי לוודא שהמוצר מנהל תקשורת עם הרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הערה: HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה ונורית מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **יציאות**. ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.
5. צור יציאת HP TCP/IP חדשה עם הכתובת הנכונה.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה** ולאחר מכן הקלד cmd.
 - ב. הקלד ping ולאחר מכן את כתובת IP של המוצר.
 - ג. ב-Mac OS X, פתח את Network Utility ולאחר מכן ציין את כתובת ה-IP בשדה הנכון בחלונית **Ping**.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

הערה: תוכל לבדוק את חיבור הרשת גם על-ידי ניסיון לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP בדפדפן אינטרנט נתמך.

המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

חברת Hewlett-Packard ממליצה להשאיר הגדרה זו על מצב אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כראוי וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרת המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת ומנהלי ההדפסה ואת הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כראוי.

המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמוצר והנתב האלחוטית פועלים ומחברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטית במוצר פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטית.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשתמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטית).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטית. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטית, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור Mac OS X, ודא כי הנתב האלחוטית תומך ב-Bonjour.

המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. נסה להגדיר את המוצר באופן ידני מלוח הבקרה.

המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר.

1. עדכן את חומת האש בעדכון החדש ביותר הקיים של היצרן.
2. אם תוכניות מסוימות מבקשות גישה לחומת אש בעת התקנת המוצר או בעת הניסיון להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטי במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטיות, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזדת הנתב האלחוטי או המוצר

1. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת אליה מחובר המחשב.
2. להדפיס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינ מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומת האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטי פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. אולם ניתן בכל זאת להתחבר לרשת נסתרת.


הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
2. כדי לברר אם התקשורת ברשת התנתקה, נסה לחבר התקנים אחרים לרשת.

3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
- פתח שורת פקודה במחשב שלך. ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה** ולאחר מכן הקלד cmd.
 - הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
- ב-Mac OS X, פתח את Network Utility ולאחר מכן ציין את כתובת ה-IP בשדה הנכון בחלונית **Ping**.
- אם החלון מציג זמני מעבר הלוך ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת שאליה מחובר המחשב.
- להדפיס דף תצורה.
 - השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. ממסך הפתיחה בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן  הגדרה.
2. פתח את התפריטים הבאים
 - הגדרת מערכת
 - אבחון עצמי
3. גע בלחצן **הפעל בדיקת רשת** כדי להתחיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף בדיקה המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים ומבניינים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוטי במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Windows

מנהל הדפסה עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות

1. התקן מחדש את תוכנת המוצר.

הערה: סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום שהסמל שלו מופיע במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר באפשרות **סגור** או **השבת**.

2. נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב.

הודעת שגיאה הוצגה במהלך התקנת התוכנה

1. התקן מחדש את תוכנת המוצר.

הערה: סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום שהסמל שלו מופיע במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר באפשרות **סגור** או **השבת**.

2. בדוק את כמות השטח הפנוי בכונן שאתה מתקין בו את תוכנת המוצר. אם יש צורך בכך, פנה שטח גדול ככל האפשר והתקן מחדש את תוכנת המוצר.

3. אם יש צורך בכך, הפעל את מאחה הדיסק והתקן מחדש את תוכנת המוצר.

המוצר נמצא במצב 'מוכן', אך לא מודפס דבר

1. הדפס דף תצורה כדי לוודא פעולה תקינה של המוצר.

2. ודא שהמחברים של כל הכבלים מותקנים כהלכה ותואמים את המפרט. הכוונה גם לכבל ה-USB וכבל החשמל. נסה להשתמש בכבל אחר.

3. ודא כי כתובת ה-IP שבדף התצורה תואמת לכתובת ה-IP של יציאת התוכנה. בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows Vista ו-Windows Server 2008, Windows Server 2003, Windows XP

א. לחץ על **התחל**.

ב. לחץ על **הגדרות**.

ג. לחץ על **מדפסות ופקסים** (בתצוגת ברירת המחדל של תפריט 'התחל') או לחץ על **מדפסות** (בתצוגה הקלאסית של תפריט 'התחל').

ד. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל המדפסת ובחר באפשרות **מאפיינים**.

ה. לחץ על הכרטיסייה **יציאות** ולאחר מכן לחץ על **הגדר תצורת יציאה**.

ו. ודא את כתובת ה-IP ולחץ על **אישור** או על **ביטול**.

ז. אם כתובות ה-IP אינן זהות, מחק את מנהל ההתקן והתקן אותו מחדש עם כתובת ה-IP הנכונה.

ח. צור יציאת HP TCP/IP חדשה תוך שימוש בכתובת ה-IP הנכונה.

- א. לחץ על התחל.
 - ב. לחץ על התקנים ומדפסות.
 - ג. לחץ לחיצה ימנית על סמל מנהל המדפסת ובחר באפשרות מאפייני המדפסת.
 - ד. לחץ על הכרטיסייה יציאות ולאחר מכן לחץ על הגדר תצורת יציאה.
 - ה. ודא את כתובת ה-IP ולחץ על אישור או על ביטול.
 - ו. אם כתובות ה-IP אינן זהות, מחק את מנהל ההתקן והתקן אותו מחדש עם כתובת ה-IP הנכונה.
 - ז. צור יציאת HP TCP/IP חדשה תוך שימוש בכתובת ה-IP הנכונה.
4. נסה להשתמש בכתובת ה-IP כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP בדפדפן אינטרנט נתמך.

פתרון בעיות בתוכנת המוצר ב-Mac OS X

- [מנהל ההדפסה לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\)](#)
- [שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\)](#)
- [מנהל ההדפסה לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\)](#)
- [לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי](#)
- [המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan \(הדפסה וסריקה\) לאחר בחירת מנהל ההתקן.](#)
- [אתה משתמש במנהל הדפסה כללי בעת השימוש בחיבור USB](#)

מנהל ההדפסה לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)

1. [ודא שקובץ ה-GZ של המוצר נמצא בתיקייה הבאה בכונן הקשיח: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources](#). במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה.
2. אם קובץ ה-GZ נמצא בתיקייה, ייתכן שקובץ ה-PPD פגום. מחק את הקובץ והתקן מחדש את התוכנה.

שם המוצר לא מופיע ברשימת המוצרים שברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)

1. ודא שהכבלים מחוברים כראוי ושהמוצר פועל.
2. השתמש בלחצן + כדי להוסיף את המוצר לרשימה **הדפסה ופקס Print & Scan** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7).
3. החלף את כבל ה-USB או כבל הרשת בכבל באיכות גבוהה.

מנהל ההדפסה לא מגדיר באופן אוטומטי את המוצר שנבחר מהרשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה)

1. ודא שהכבלים מחוברים כראוי ושהמוצר פועל.
2. [ודא שקובץ ה-GZ של המוצר נמצא בתיקייה הבאה בכונן הקשיח: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources](#). במקרה הצורך, התקן מחדש את התוכנה.
3. אם קובץ ה-GZ נמצא בתיקייה, ייתכן שקובץ ה-PPD פגום. מחק את הקובץ והתקן מחדש את התוכנה.
4. השתמש בלחצן + כדי להוסיף את המוצר לרשימה **הדפסה ופקס Print & Scan** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7).
5. החלף את כבל ה-USB או כבל הרשת בכבל באיכות גבוהה.

לא נשלחה עבודת הדפסה למוצר הרצוי

1. פתח את תור ההדפסה והפעל מחדש את עבודת ההדפסה.
2. ייתכן שמוצר נוסף בעל שם זהה או דומה קיבל את עבודת ההדפסה שלך. הדפס דף תצורה כדי לבדוק את שם המוצר. ודא כי השם שבדף התצורה תואם לשם המוצר המופיע ברשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.

המוצר מחובר באמצעות כבל USB, אך הוא לא מופיע ברשימה 'הדפסה ופקס' או Print & Scan (הדפסה וסריקה) לאחר בחירת מנהל ההתקן.

פתרון בעיות תוכנה

1. ודא שמערכת ההפעלה במחשב ה-Mac שלך היא Mac OS X v10.5 ואילך.
2. השתמש בלחצן + כדי להוסיף את המוצר לרשימה **הדפסה ופקס (Print & Scan)** (הדפסה וסריקה) ב-Mac OS X v10.7.

פתרון בעיות חומרה

1. ודא שהמוצר פועל.
2. ודא שכבל ה-USB מחובר כראוי.
3. ודא שאתה משתמש בכבל Hi-Speed USB המתאים.
4. ודא שלא מחוברים למחשב התקני USB רבים מדי אשר מושכים מתח מהשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת ולאחר מכן חבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב.
5. בדוק אם יש יותר משתי רכזות USB ללא מקור מתח בשורה בשרשרת. נתק את כל ההתקנים מהשרשרת ולאחר מכן חבר את הכבל ישירות ליציאת ה-USB במחשב.

הערה: iMac היא רכזת USB ללא מקור מתח.

אתה משתמש במנהל הדפסה כללי בעת השימוש בחיבור USB

אם חיברת את כבל ה-USB לפני שהתקנת את התוכנה, ייתכן שאתה משתמש במנהל הדפסה כללי במקום במנהל ההתקן המיועד למוצר זה.

1. מחק את מנהל ההדפסה הכללי.
2. התקן מחדש את התוכנה מתקליטור המוצר. אל תחבר את כבל ה-USB לפני שתוכנית ההתקנה תנחה אותך לעשות זאת.
3. אם הותקנו מספר מדפסות, ודא שבחרת במדפסת הנכונה בתפריט הנפתח **Format For** (תבנית עבור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

הסרת התוכנה (Windows)

Windows XP:

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **תוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה) ופעל לפי ההנחיות שעל המסך להסרת התוכנה.

Windows Vista/Windows 7

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **כל התוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על שם המוצר.
3. לחץ על **Uninstall** (הסר התקנה) ופעל לפי ההנחיות שעל המסך להסרת התוכנה.

הסרת התוכנה (Mac OS X)

כדי להסיר את התוכנה עליך להחזיק בהרשאות של מנהל מערכת.

1. נתק את המוצר מהמחשב.
2. פתח את **Applications** (יישומים).
3. בחר **Hewlett Packard**.
4. בחר **HP Uninstaller** (תוכנית להסרת התקנה מ-HP).
5. בחר במוצר מרשימת ההתקנים ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Uninstall** (הסרת התקנה).
6. לאחר הסרת ההתקנה של התוכנה, הפעל מחדש את המחשב ורוקן את סל המיחזור.

6 חומרים מתכלים ואביזרים

- [הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים](#)
- [מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP](#)
- [אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים](#)

הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	מחסנית טונר ונייר מקוריים של HP
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה

פריט	מק"ט	מספר מחסנית	תיאור
מחסנית טונר HP LaserJet	CF280A (סטנדרט)	80A	מחסנית טונר שחור
	CF280X (משך חיים ארוך)	80X	
מגש הזנה	CF284A		מגש 3 ל-500 גיליונות
כבל USB 2.0 למדפסת	C6518A		כבל A ל-B (באורך סטנדרטי של 2 מטר)

מדיניות HP לגבי חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP

חברת Hewlett-Packard אינה ממליצה על שימוש במחסניות טונר חדשות או ממוחזרות שאינן מתוצרתה.

הערה: עבור מוצרי מדפסת של HP, לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או במחסנית טונר שמולאה מחדש אין כל השפעה על האחריות ללקוח או על כל חוזה תמיכה של HP עם הלקוח. עם זאת, אם תקלה או נזק במוצר מיוחסים לשימוש במחסנית טונר שאינה של HP או למחסנית טונר שמולאה מחדש, HP תחייב בתעריפים הסטנדרטיים על זמן וחומרים לתיקון התקלה או הנזק הספציפיים במוצר.

אתר האינטרנט של HP למלחמה בזיופים

כאשר אתה מתקין מחסנית טונר של HP והודעת לוח הבקרה קובעת כי המחסנית אינה מתוצרת HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit חברת HP תקבע אם המוצר מקורי ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית הטונר שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- לפי דף מצב חומרים מתכלים, מותקן במוצר פריט מתכלה שאינו מתוצרת HP.
- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית הטונר.
- המחסנית נראית שונה מהרגיל (לדוגמה, האריזה שונה מאריזת HP).

ערכות מוגדרות מראש של מנהלי התקן (Mac) 40	בחירת גדלים מותאמים אישית (Mac) 46	ממלים/מספרי
ערכות מוגדרות מראש של מנהלי התקן (Mac) 40	בחירת גדלים מותאמים אישית (Windows) 44	PCL font list (רשימת גופני PCL) 7
ערכי ברירות המחדל של היצרן, שחזור 80	גופנים רשימות, הדפסה 7	PS font list (רשימת גופני PCL) 7
הגדרות EconoMode 66		א
בדיקה 104		אביזרי אחסון USB
הגדרות ברירת מחדל, שחזור 80	ד	הדפסה מ 52
הגדרות הדפסה דו-צדדית, שינוי 59	דוחות	אביזרים
הגדרות חיסכון 66	דוח תצורה 7	הזמנה 122, 121
הגדרות מהירות ההתקשרות 59	דף הדגמה 7	אור כתום 4
הגדרות עבודה הדפסה בדיקה 104	דף שימוש 7	אחסון
הדפסה הגדרות (Mac) 40	דף שירות 7	מחשביות טונר 71
מאביזרי אחסון USB 52	מבנה התפריט 7	איכות הדפסה
הדפסה באיכות ארכיון יצירה 48	סטטוס חומרים מתכלים 7	שיפור 100
לוח בקרה עם LCD 48	סיכום רשת 7	איתור יציאות ממשק 3
לוח בקרה עם מסך מגע 48	רשימת גופני PCL 7	אמצעים למניעת זיופים 122
הדפסה דו-צדדית הגדרות אוטומטיות (Mac) 40	רשימת גופני PCL6 7	אתר האינטרנט למלחמה בהונאות 122
הגדרות אוטומטיות (Windows) 28	רשימת גופני PS 7	אתר האינטרנט למלחמה בהונאות של HP 122
הגדרות ידניות (Mac) 41	דופלקס (הדפסה דו-צדדית) הגדרות אוטומטיות (Mac) 40	אתרי אינטרנט דיווח על הונאות 122
הגדרות ידניות (Windows) 29	הגדרות אוטומטיות (Windows) 28	הזמנת חומרים מתכלים 121
הדפסה דו-צדדית אוטומטית ב-Mac 40	הגדרות ידניות (Windows) 29	ב
ב-Windows 28	דלת אחורית	בדיקת אבחון של האלחוט 114
הדפסה על שני הצדדים הגדרות אוטומטיות (Mac) 40	איתור 3	ביטול עבודת הדפסה (Mac) 46
הגדרות אוטומטיות (Windows) 28	דף מצב החומרים המתכלים הדפסה 101	עבודת הדפסה (Windows) 44
הגדרות ידניות (Mac) 41	דף מצב חומרים מתכלים 7	בעיות איסוף נייר פתרון 91
הגדרות ידניות (Windows) 29	דף שימוש 7	ג
הדפסת דוחות מוצרים 7, 8	דף שירות 7	גודלי דפים שינוי גודל מסמכים (Mac) 43
	דף תצורה 7	שינוי גודל מסמכים (Windows) 37
	ה	גודלי נייר בחירה (Mac) 46
	הגדרות דוח רשת 7	בחירה (Windows) 44
	מנהלי התקן 21	
	מנהלי התקן (Mac) 23	

לוח הבקרה
 איתור 2
 הודעות, פתרון בעיות 82
 התפריט Reports (דוחות) 8, 7
 לחצנים ונוריות 4
 מפת תפריטים, הדפסה 7
 סוגי הודעות 82
 עזרה 81
 לחצן 'בית' 5
 לחצן 'הקודם'
 לוח בקרה עם מסך מגע 5
 לחצן 'חומרים מתכלים' 6
 לחצן 'יישומים' 6
 לחצן 'מידע' 6
 לחצן Ok (אישור) 4
 לחצן USB (אישור/בחירה) 6
 לחצן Web Services 6
 לחצן אלחוט 6
 לחצן ביטול
 לוח בקרה עם LCD 4
 לוח בקרה עם מסך מגע 5
 לחצן הגדרות 4
 לוח בקרה עם מסך מגע 6
 לחצן הפעלה
 איתור 2
 לחצן ונורית עזרה
 לוח בקרה עם מסך מגע 5
 לחצנים
 בלוח בקרה עם LCD 4
 בלוח בקרה עם מסך מגע 5
 לחצנים בלוח הבקרה 4
 לחצן רשת 6
 לשחרור של דלת, איתור 2

מ

מגש 1
 איתור 2
 חסימות נייר, שחרור 92
 טעינה 13
 מגש 2
 איתור 2
 טעינה 13
 מגש 3
 טעינה 13
 מגש הזנה
 טעינה 13
 מיקום 2
 מגשי הזנה
 טעינה 13

חסימות נייר

איתור 92
 חץ ימינה
 לוח בקרה עם LCD 4
 לוח בקרה עם מסך מגע 5
 חץ לאחור
 לוח בקרה עם LCD 4
 חץ שמאלה
 לוח בקרה עם LCD 4
 לוח בקרה עם מסך מגע 5
 חריץ לכבל אבטחה
 איתור 3

ט

טעינת נייר
 מגש הזנה 13

י

יישומים

הורדה 56
 יציאות ממשק
 איתור 3
 יציאת USB
 איתור 3
 יציאת USB נגישה
 איתור 2
 יציאת רשת
 איתור 3

כ

כבל USB, מק"ט 122
 כיוון
 שינוי Windows 33
 שינוי (Mac) 42
 כיוון הדפסה
 שינוי (Mac) 42
 שינוי (Windows) 33
 כיוון לאורך
 שינוי (Mac) 42
 שינוי (Windows) 33
 כיוון לרוחב
 שינוי (Mac) 42
 שינוי (Windows) 33
 כתובת IPv4 57

ל

לוח בקרה עם LCD
 לחצנים ונוריות 4
 לוח בקרה עם מסך מגע
 לחצנים ונוריות 5
 מסך פתיחה 6

הדפסת n-up

Mac 42
 בחירה (Windows) 31
 הדפסת USB ישירה 52
 הודעות, לוח הבקרה 82
 הודעות שגיאה, לוח הבקרה 82
 הזמנה
 חומרים מתכלים ואביזרים 122
 הזמנת חומרים מתכלים
 אתרי אינטרנט 121
 החלפת מחסנית טונר 72
 הסרת ההתקנה של תוכנות Mac 120
 הסרת התקנה של תוכנת Windows
 119
 הפרעות ברשת אלחוטית 114
 השהיית כיבוי
 הגדרה 67
 השהיית שינה
 הפעלה 66
 השבתה 66

ח

חברות

הדפסה (Mac) 43
 הדפסה (Windows) 38
 חומרי הדפסה
 עמודים לגיליון (Mac) 42
 חומרים מתכלים
 הגדרות סף נמוך 69
 הזמנה 122, 121
 החלפת מחסנית טונר 72
 זיוף 122
 מיחזור 71
 מספרי חלקים 122
 מצב, הצגה בעזרת תוכנית השירות
 של HP ל-Mac 63
 שימוש בסף נמוך 69
 שלא מתוצרת HP 122
 חומרים מתכלים מזויפים 122
 חומרים מתכלים שלא מתוצרת HP
 122
 חיבור USB
 פתרון בעיות 109
 חיבור חשמל
 איתור 3
 חסימות
 איתור 92
 מניעה 91
 מעקב אחר מספר של 7
 סל פלט, שחרור 97

<ul style="list-style-type: none"> נתיב נייר ניקוי 102 ○ סביבת הדפסה 103 סביבת נייר 103 סוגי נייר בחירה (Mac) 42 בחירה (Windows) 34 סוגי נייר נתמכים 12 סוג נייר בדיקת הגדרות 100 סימני מים הדפסה (Mac) 46 הדפסה (Windows) 45 סלים, פלט חסימות נייר, שחרור 97 סל פלט איתור 2 ע עבודת הדפסה ביטול (Mac) 46 ביטול (Windows) 44 עזרה, לוח הבקרה 81 עזרה מקוונת, לוח הבקרה 81 עמודים לגיליון Mac 42 בחירה (Windows) 31 עמודים מרובים לגיליון Mac 42 הדפסה (Windows) 31 ערכות מוגדרות מראש (Mac) 40 ערכי ברירת המחדל של היצרן, שחזור 80 פ פלט, סל איתור 2 פתרון בעיות בהדפסת USB ישירה 107 פתרון בעיות אין תגובה 106 בעיות ב-Mac 117 בעיות ב-Windows 115 בעיות בהדפסת USB ישירה 107 בעיות בהזנת נייר 91 בעיות רשת 110 הודעות לוח הבקרה 82 חיבור USB 109 חסימות 91 	<ul style="list-style-type: none"> מניין דפים 7 מסיכת רשת משנה 57 מסך פתיחה, לוח הבקרה 6 מספר דגם איתור 3 מספר סידורי איתור 3 מעטפות גדלים נתמכים 10 מצב חומרים מתכלים, דוח הדפסה 7 מסך פתיחה, לוח הבקרה 6 תוכנית שירות של Mac, HP 63 מצב מוצר 6 מק"טים מחסנית טונר 122 נ נוריות בלוח בקרה עם LCD 4 בלוח בקרה עם מסך מגע 5 נוריות בלוח בקרה 4 נוריות התראה לוח בקרה עם LCD 4 לוח בקרה עם מסך מגע 5 נוריות מצב מוכן לוח בקרה עם מסך מגע 5 נורית LED 4 נורית אלחוט 5 נורית בצבע ירוק 4 נורית מצב מוכן לוח בקרה עם LCD 4 ניהול רשת 57 נייר בחירה 103 גדלים נתמכים 10 הזמנה 122 חסימות 91 סוגים נתמכים 12 עמודים לגיליון (Mac) 42 נייר, עמודי שער הדפסה (Mac) 43 הדפסה (Windows) 35 נייר מיוחד לעמודי שער הדפסה (Mac) 43 הדפסה (Windows) 35 ניקוי מסלול הנייר 102 נעילה מוצר 65 	<ul style="list-style-type: none"> מגשים גודלי נייר נתמכים 10 חסימות, שחרור 96, 94 סוגי נייר נתמכים 12 מחזור חומרים מתכלים 71 מחסניות מיחזור 71 שלא מתוצרת HP 122 מחסניות הדפסה אחסון 71 מחסניות טונר אחסון 71 מיחזור 71 שלא מתוצרת HP 122 מחסנית דף מצב חומרים מתכלים 7 החלפה 72 מק"טים 122 מחסנית טונר בדיקה אם קיים נזק 102 דף מצב חומרים מתכלים 101, 7 הגדרות סף נמוך 69 החלפה 72 מק"טים 122 שימוש בסף נמוך 69 תפס שחרור דלת, איתור 2 מכסה קדמי איתור 2 מנהל הדפסה HP PCL 6 105 מנהל הדפסה HP UPD PCL 5 105 מנהל הדפסה HP UPD PCL 6 105 מנהל הדפסה HP UPD PS 105 מנהלי הדפסה בחירה 104 מנהלי הדפסה (Mac) הגדרות 40 שינוי הגדרות 23 מנהלי התקן הגדרות (Mac) 40 ערכות מוגדרות מראש (Mac) 40 שינוי הגדרות (Mac) 23 שינוי הגדרות (Windows) 21 מנהלי התקן (Mac) הגדרות 40 מנהלי התקן (Windows) שינוי הגדרות 21 מנהלי התקנים דף שימוש 7 מנהלי מדפסת (Windows) נתמכים 20
---	--	---



CF270-91014

