



LASERJET PRO 400

## Panduan Pengguna



M401





# Printer HP LaserJet Pro 400 Seri M401

Panduan Pengguna

## **Hak Cipta dan Lisensi**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 1, 9/2014

Nomor komponen: CF270-91017

## **Pernyataan Merek Dagang**

Adobe®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang milik Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya. iPod adalah merek dagang dari Apple Computer, Inc. iPod hanya ditujukan untuk penyalinan yang sesuai dengan undang-undang atau izin pemegang hak. Jangan curi musik.

Bluetooth adalah merek dagang yang dimiliki oleh pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company berdasarkan lisensi.

Java™ adalah merek dagang AS milik Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

<b>1 Pengenalan produk .....</b>	<b>1</b>
Tampilan produk .....	2
Tampilan depan produk .....	2
Tampilan belakang produk .....	3
Lokasi nomor seri dan nomor model .....	3
Tata letak panel kontrol .....	4
Panel kontrol LCD .....	4
Panel kontrol layar sentuh .....	5
Layar Awal pada layar sentuh .....	7
Mencetak laporan produk .....	8
Mencetak laporan produk dari panel kontrol LCD .....	8
Mencetak laporan produk dari panel kontrol layar sentuh .....	9
Penafian tentang berbagi-pakai printer .....	9
<b>2 Baki kertas .....</b>	<b>11</b>
Ukuran kertas yang didukung .....	12
Jenis kertas yang didukung .....	14
Memuat baki masukan .....	15
Memuat Baki 1 .....	15
Memuat Baki 2 .....	16
Memuat Baki 3 opsional .....	18
<b>3 Mencetak .....</b>	<b>21</b>
Driver printer yang didukung (Windows) .....	22
Mengubah pengaturan tugas cetak (Windows) .....	24
Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak .....	24
Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup .....	24
Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak .....	25
Mengubah pengaturan konfigurasi produk .....	25
Mengubah pengaturan tugas cetak (Mac OS X) .....	26

Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak .....	26
Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup .....	26
Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak .....	26
Mengubah pengaturan konfigurasi produk .....	27
Tugas cetak untuk Windows .....	28
Menggunakan pintasan pencetakan (Windows) .....	28
Membuat pintasan pencetakan (Windows) .....	29
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis dengan Windows .....	31
Mencetak pada kedua sisi secara manual dengan Windows .....	32
Mencetak beberapa halaman per lembar dengan Windows .....	34
Memilih orientasi halaman (Windows) .....	36
Memilih jenis kertas (Windows) .....	37
Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda (Windows) .....	39
Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Windows) .....	41
Membuat buklet (Windows) .....	42
Tugas cetak untuk Mac OS X .....	44
Menggunakan pengaturan awal pencetakan (Mac OS X) .....	44
Membuat pengaturan awal pencetakan (Mac OS X) .....	44
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X) .....	44
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X) .....	45
Mencetak beberapa halaman pada satu lembar kertas (Mac OS X) .....	46
Memilih orientasi halaman (Mac OS X) .....	46
Memilih jenis kertas (Mac OS X) .....	46
Mencetak halaman sampul (Mac OS X) .....	47
Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Mac OS X) .....	47
Membuat buklet (Mac OS X) .....	47
Tugas cetak tambahan (Windows) .....	48
Membatalkan tugas cetak (Windows) .....	48
Memilih ukuran kertas (Windows) .....	48
Memilih ukuran kertas khusus (Windows) .....	48
Mencetak tanda air (Windows) .....	49
Tugas cetak tambahan (Mac OS X) .....	50
Membatalkan tugas cetak (Mac OS X) .....	50
Memilih ukuran kertas (Mac OS X) .....	50
Memilih ukuran kertas khusus (Mac OS X) .....	50
Mencetak tanda air (Mac OS X) .....	50
Membuat hasil cetak berkualitas arsip .....	52
Membuat hasil cetak berkualitas arsip (panel kontrol LCD) .....	52
Membuat hasil cetak berkualitas arsip (panel kontrol layar sentuh) .....	52
Menggunakan HP ePrint .....	53

Mengkonfigurasi HP ePrint (panel kontrol LCD) .....	53
Mengkonfigurasi HP ePrint (panel kontrol layar sentuh) .....	54
Menggunakan AirPrint .....	55
Pencetakan USB langsung .....	56
<b>4 Mengatur dan memelihara .....</b>	<b>57</b>
Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk .....	58
Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing .....	59
Menggunakan aplikasi HP Web Services .....	60
Menggunakan aplikasi HP Web Services (panel kontrol LCD) .....	60
Menggunakan aplikasi HP Web Services (panel kontrol layar sentuh) .....	60
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP .....	61
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan .....	61
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol .....	61
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual (panel kontrol LCD) ...	61
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual (panel kontrol layar sentuh) .....	62
Mengubah nama produk di jaringan .....	62
Pengaturan kecepatan link dan dupleks .....	63
Pengaturan dupleks dan kecepatan link (panel kontrol LCD) .....	63
Pengaturan dupleks dan kecepatan link (panel kontrol layar sentuh) .....	63
HP Device Toolbox (Windows) .....	65
HP Utility di Mac OS X .....	67
Membuka HP Utility .....	67
Fitur HP Utility .....	67
HP Web Jetadmin .....	68
Fitur keamanan produk .....	69
Mengunci produk .....	69
Membuat atau mengubah sandi produk .....	69
Pengaturan ekonomis .....	71
Mencetak dengan EconoMode .....	71
Mengatur waktu tunda tidur .....	71
Mengatur waktu tunda tidur (panel kontrol LCD) .....	71
Mengatur waktu tunda tidur (panel kontrol layar sentuh) .....	72
Mengatur waktu tunda Mati Otomatis .....	72
Mengatur waktu tunda Mati Otomatis (panel kontrol LCD) .....	72
Mengatur waktu tunda Mati Otomatis (panel kontrol layar sentuh) .....	73
Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai .....	74
Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis (panel kontrol LCD) ...	74
Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis (panel kontrol layar sentuh) .....	75

Menyimpan dan mendaur ulang persediaan .....	76
Mendaur ulang persediaan .....	76
Penyimpanan kartrid toner .....	76
Petunjuk penggantian .....	77
Mengganti kartrid toner .....	77
Memori .....	79
Memperbarui firmware .....	80
Memperbarui firmware secara manual (panel kontrol LCD) .....	80
Memperbarui firmware secara manual (panel kontrol layar sentuh) .....	80
Menetapkan produk untuk memperbarui firmware secara otomatis (panel kontrol LCD) ....	80
Menetapkan produk untuk memperbarui firmware secara otomatis (panel kontrol layar sentuh) .....	81

## **5 Mengatasi masalah ..... 83**

Daftar periksa mengatasi masalah .....	84
Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar .....	84
Langkah 2: Memeriksa koneksi kabel atau nirkabel .....	84
Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol .....	85
Langkah 4: Memeriksa kertas .....	85
Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak .....	85
Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan .....	85
Langkah 7: Memeriksa kartrid toner .....	85
Langkah 8: Mencoba mengirim tugas cetak dari komputer .....	85
Mengembalikan default pengaturan pabrik .....	86
Mengembalikan default pengaturan pabrik (panel kontrol LCD) .....	86
Mengembalikan default pengaturan pabrik (panel kontrol layar sentuh) .....	86
Sistem bantuan panel kontrol .....	87
Menafsirkan pesan panel kontrol .....	88
Jenis pesan pada panel kontrol .....	88
Pesan panel kontrol .....	88
10.x000 Kesalahan Persediaan .....	88
49 Error [Kesalahan 49] Matikan kemudian hidupkan .....	88
50.x Fuser Error [Kesalahan Fuser] Matikan kemudian hidupkan .....	89
51.XX Error [51.XX Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan .....	89
54.XX Error [54.XX Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan .....	89
55.X Error [55.X Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan .....	89
57 Fan error [57 Kesalahan kipas] Matikan kemudian hidupkan .....	90
59.X Error [59.X Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan .....	90
79 Error [Kesalahan 79] Matikan kemudian hidupkan .....	90
79 Service Error [79 Kesalahan Service] Matikan kemudian hidupkan .....	91
Door open [Pintu terbuka] .....	91

Driver tidak benar Press OK [Tekan OK] .....	91
Dupleks manual Memuat baki <X> Press OK [Tekan OK] .....	91
Ganti kartrid hitam .....	92
Kartrid hitam bekas dipasang Tekan [OK] untuk melanjutkan. ....	92
Kartrid hitam hampir habis .....	92
Kartrid hitam rendah .....	93
Kartrid hitam tidak didukung Tekan [OK] untuk melanjutkan. ....	93
Kemacetan dalam Baki <X> Clear jam and then [Atasi kemacetan lalu]Press OK [Tekan OK] .....	93
Kesalahan perangkat Press OK [Tekan OK] .....	93
Lepas kemasan pengiriman dari kartrid toner .....	93
Macet di <lokasi> .....	94
Membersihkan .....	94
Memori hampir habis Press OK [Tekan OK] .....	94
Memuat baki <X> Tekan [OK] untuk media yang tersedia .....	94
Muat baki <X> <TYPE> <SIZE> .....	95
Muat baki 1 <JENIS>, <UKURAN> .....	95
Muat baki 1 POLOS <UKURAN> Cleaning Mode [Mode Pembersihan] .....	95
Pasang kartrid hitam .....	95
Pencetakan gagal, tekan OK. Jika kesalahan berulang, matikan kemudian hidupkan. ....	95
Pengumpulan manual <JENIS>,<UKURAN> Tekan [OK] untuk media yang tersedia .....	96
Persediaan HP asli sudah dipasang .....	96
Rear door open [Pintu belakang terbuka] .....	96
Salah cetak Press OK [Tekan OK] .....	96
Supplies low [Persediaan rendah] .....	97
Ukuran tak semestinya dalam baki <X> Memuat <ukuran> Press OK [Tekan OK] .....	97
Pengisian kertas salah atau macet .....	98
Produk tidak mengambil kertas .....	98
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas .....	98
Mencegah kertas macet .....	98
Mengatasi kemacetan .....	99
Lokasi kemacetan .....	99
Mengatasi kemacetan di Baki 1 .....	99
Mengatasi kemacetan di Baki 2 .....	101
Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional .....	103
Membebaskan kemacetan dari nampan keluaran .....	104
Mengatasi kemacetan di area duplekser .....	105
Mengatasi kemacetan di area fuser .....	106

Meningkatkan kualitas cetak .....	107
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows) .....	107
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X) .....	107
Memeriksa status kartrid toner .....	108
Mencetak halaman status persediaan (panel kontrol LCD) .....	108
Mencetak halaman status persediaan (panel kontrol layar sentuh) .....	108
Memeriksa status persediaan .....	108
Mencetak halaman pembersih .....	109
Mencetak halaman pembersihan (panel kontrol LCD) .....	109
Mencetak halaman pembersihan (panel kontrol layar sentuh) .....	109
Memeriksa kerusakan pada kartrid toner .....	109
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan .....	110
Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP .....	110
Memeriksa lingkungan produk .....	111
Memeriksa pengaturan tugas cetak .....	111
Memeriksa pengaturan EconoMode .....	111
Gunakan driver cetak yang paling sesuai untuk kebutuhan pencetakan Anda .....	111
Produk tidak mencetak atau mencetak pelan .....	113
Produk tidak mencetak .....	113
Produk mencetak dengan pelan .....	114
Mengatasi masalah pencetakan USB langsung .....	115
Menu Drive Flash USB tidak terbuka saat Anda memasukkan aksesoris USB .....	115
File tidak dicetak dari aksesoris penyimpanan USB. ....	115
File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB .....	116
Mengatasi masalah sambungan langsung .....	117
Mengatasi masalah jaringan berkabel .....	118
Sambungan fisik buruk .....	118
Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk .....	118
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk. ....	119
Produk menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut. ....	119
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas. ....	119
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah. ....	119
Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah. ....	119
Mengatasi masalah jaringan nirkabel .....	120
Daftar periksa konektivitas nirkabel .....	120
Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan .....	120
Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer. ....	121
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk. ....	121
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel .....	121
Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN. ....	121

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel .....	122
Jaringan nirkabel tidak berfungsi .....	122
Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel .....	122
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel .....	123
Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows .....	124
Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer .....	124
Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung .....	124
Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun .....	124
Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X .....	126
Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	126
Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai ..	126
Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai .....	126
Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan .....	127
Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih. ....	127
Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB .....	128
Menghapus perangkat lunak (Windows) .....	129
Menghapus perangkat lunak (Mac OS X) .....	130
<b>6 Persediaan dan aksesori .....</b>	<b>131</b>
Memesan komponen, aksesori, dan persediaan .....	132
Kebijakan HP tentang persediaan non-HP .....	132
Situs Web antipemalsuan HP .....	132
<b>Indeks .....</b>	<b>133</b>



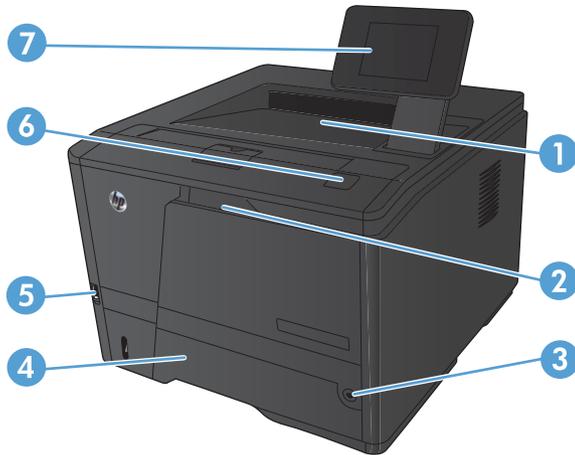
---

# 1 Pengenalan produk

- [Tampilan produk](#)
- [Mencetak laporan produk](#)
- [Penafian tentang berbagi-pakai printer](#)

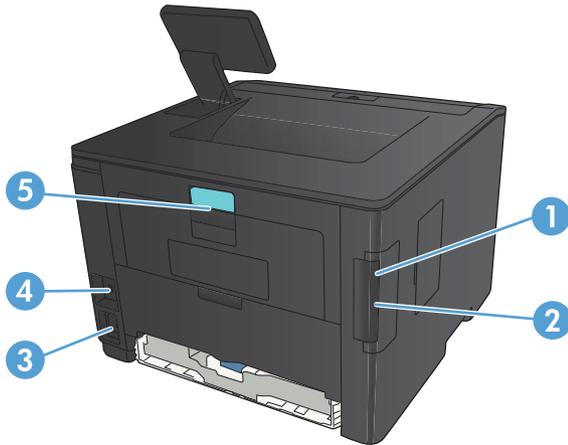
# Tampilan produk

## Tampilan depan produk



1	Nampan keluaran
2	Baki 1
3	Tombol Daya
4	Baki 2
5	Port USB walk-up (hanya Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw)
6	Kait pintu kartrid toner
7	Panel kontrol LCD atau panel kontrol layar sentuh warna (hanya Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw)

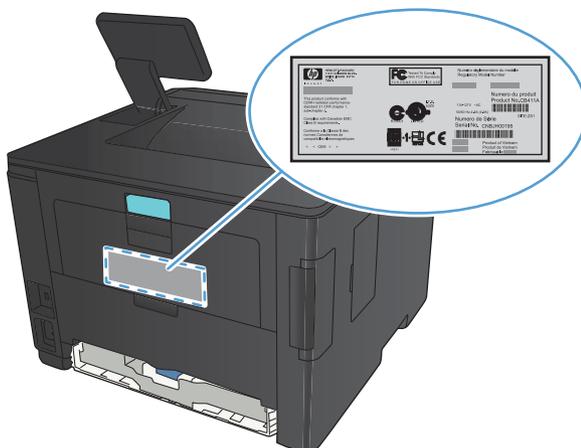
## Tampilan belakang produk



1	Port USB 2.0 Kecepatan Tinggi
2	Port jaringan (semua model kecuali Printer HP LaserJet Pro 400 M401a dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401d)
3	Sambungan daya
4	Slot untuk kunci pengaman jenis kabel
5	Kait pintu belakang untuk akses kemacetan

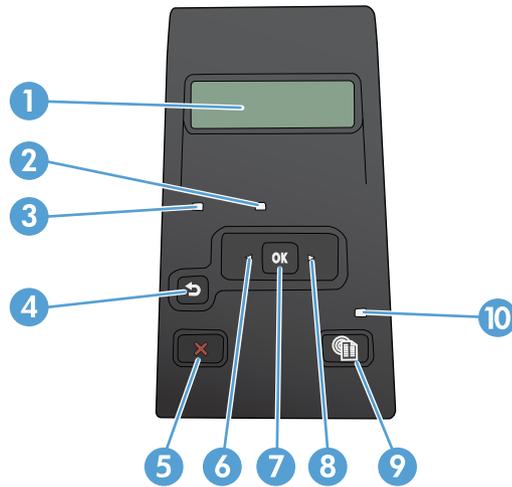
## Lokasi nomor seri dan nomor model

Label nomor seri dan nomor model produk berada pada bagian belakang produk.



# Tata letak panel kontrol

## Panel kontrol LCD

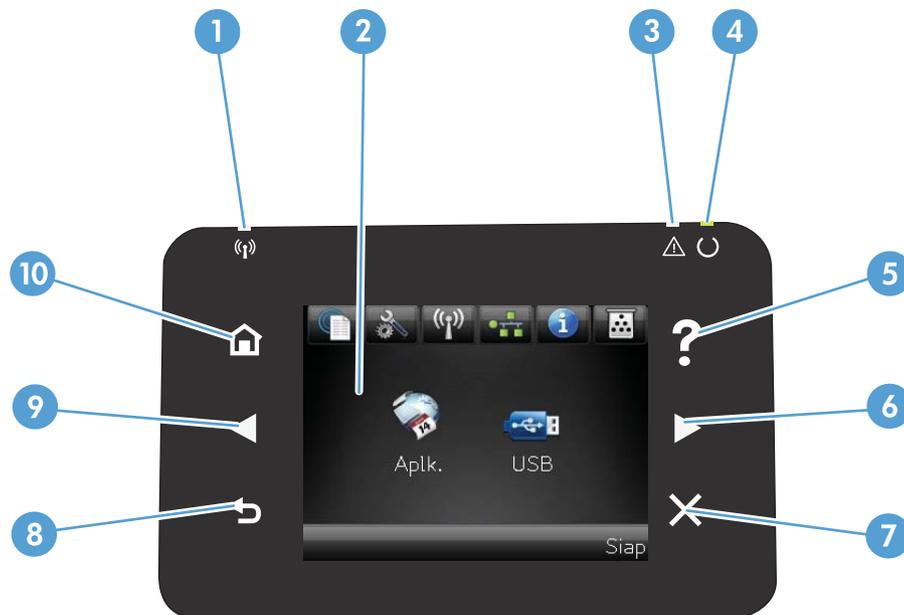


1	Layar panel kontrol: Layar menampilkan informasi tentang produk. Gunakan menu pada layar untuk membuat pengaturan produk.
2	Lampu perhatian (kuning): Lampu Perhatian berkedip bila produk memerlukan perhatian pengguna.
3	Lampu Siap (hijau): Lampu Siap akan menyala bila produk telah siap mencetak. Lampu ini berkedip bila produk sedang menerima data cetak atau berada dalam mode tidur.
4	Tombol panah balik  : Gunakan tombol ini untuk: <ul style="list-style-type: none"><li>• Keluar dari menu panel kontrol.</li><li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu.</li><li>• Menggulir kembali ke menu sebelumnya dalam daftar submenu (tanpa menyimpan perubahan ke item menu).</li></ul>
5	Tombol Batal  : Tekan tombol ini untuk membatalkan tugas cetak bila lampu perhatian berkedip atau keluar dari menu panel kontrol.
6	Tombol panah kiri  : Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau mengurangi nilai yang muncul di layar.
7	Tombol <b>OK</b> : Tekan tombol <b>OK</b> untuk tindakan berikut ini: <ul style="list-style-type: none"><li>• Membuka menu panel kontrol.</li><li>• Membuka submenu yang ditampilkan di layar panel kontrol.</li><li>• Memilih item menu.</li><li>• Menghapus sejumlah kesalahan.</li><li>• Memulai tugas cetak sebagai respons perintah panel kontrol, misalnya bila pesan <b>Tekan [OK] untuk melanjutkan.</b> muncul di layar panel kontrol.</li></ul>
8	Tombol panah kanan  : Gunakan tombol ini untuk menavigasi menu atau menambah nilai yang muncul di layar.

9	Tombol Pengaturan  : Tombol ini memberikan akses cepat ke menu <b>Pengaturan</b> .
10	Lampu LED: Lampu ini tidak berfungsi pada produk ini.

## Panel kontrol layar sentuh

 **CATATAN:** Panel kontrol layar sentuh tersedia pada model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw.



1	Lampu Nirkabel: menunjukkan jaringan nirkabel diaktifkan. Lampu berkedip selama produk membuat sambungan ke jaringan nirkabel (hanya tersedia pada model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw).
2	Tampilan layar sentuh
3	Lampu Perhatian: menunjukkan masalah pada produk.
4	Lampu Siap: menunjukkan produk telah siap.
5	Tombol dan lampu Bantuan: menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
6	Tombol dan lampu panah kanan: menggeser kursor ke kanan atau memindahkan gambar tampilan ke layar berikutnya. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
7	Tombol dan lampu Batal: menghapus pengaturan, membatalkan tugas saat ini, atau keluar dari layar aktif. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
8	Tombol dan lampu Kembali: kembali ke layar sebelumnya. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.

---

9	Tombol dan lampu panah kiri: menggeser kursor ke kiri. <b>CATATAN:</b> Tombol ini hanya menyala bila layar yang aktif dapat menggunakan fitur ini.
10	Tombol dan lampu Awal: menyediakan akses ke layar Awal.

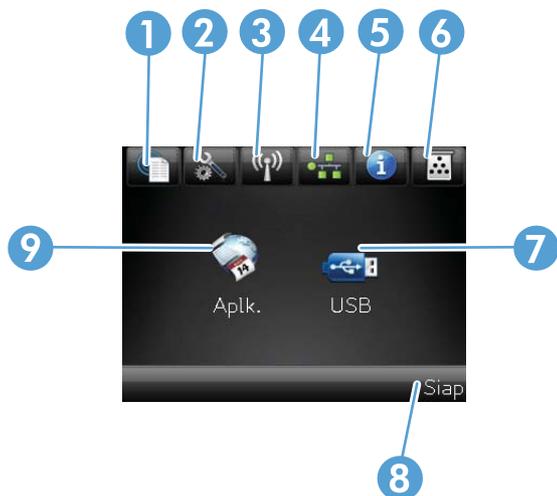
---

## Layar Awal pada layar sentuh

 **CATATAN:** Panel kontrol layar sentuh tersedia pada model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw.

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur produk, dan menunjukkan status produk.

 **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi produk, fitur pada layar Awal mungkin berbeda. Tata letaknya mungkin juga terbalik untuk beberapa bahasa.



1	Tombol Web Services  : menyediakan akses cepat ke berbagai fitur HP Web Services, termasuk HP ePrint.  HP ePrint adalah alat bantu untuk mencetak dokumen menggunakan perangkat apapun yang mendukung email untuk mengirimkan dokumen tersebut ke alamat email produk.
2	Tombol Pengaturan  : menyediakan akses ke menu utama
3	Tombol Nirkabel  : memberikan akses ke <b>Wireless Menu [Menu Nirkabel]</b> dan informasi status nirkabel (hanya model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw)  <b>CATATAN:</b> Bila Anda terhubung ke jaringan nirkabel, ikon ini berubah menjadi serangkaian baris kekuatan sinyal.
4	Tombol jaringan  : memberikan akses ke pengaturan dan informasi jaringan (hanya model Printer HP LaserJet Pro 400 M401n, Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn, dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw). Dari layar pengaturan jaringan, Anda dapat mencetak halaman <b>Ringkasan Jaringan</b> .
5	Tombol Informasi  : menyediakan informasi status produk. Dari layar ringkasan status, Anda dapat mencetak halaman <b>Laporan Konfigurasi</b> .
6	Tombol Persediaan  : menyediakan informasi tentang status persediaan. Dari layar ringkasan persediaan, Anda dapat mencetak halaman <b>Supplies Status</b> [Status Suplai].
7	Tombol Aplikasi: menyediakan akses ke menu Aplikasi untuk mencetak langsung dari aplikasi Web yang di-download dari situs Web HP ePrintCenter di <a href="http://www.hpeprintcenter.com">www.hpeprintcenter.com</a> .
8	Status produk
9	Tombol USB: menyediakan akses ke menu <b>Drive Flash USB</b> .

# Mencetak laporan produk

Laporan produk terdapat dalam memori produk. Halaman ini membantu Anda mendiagnosis dan mengatasi masalah pada produk.



**CATATAN:** Jika bahasa produk tidak ditetapkan dengan benar saat penginstalan berlangsung, Anda dapat menetapkan bahasa secara manual agar halaman informasi dicetak dalam salah satu bahasa yang didukung. Ubah bahasa menggunakan menu **Setup Sistem** pada panel kontrol atau server Web tertanam.

Dari menu **Laporan**, Anda dapat mencetak beberapa halaman informatif tentang produk ini.

Item menu	Keterangan
<b>Halaman Demo</b>	Mencetak halaman yang memperlihatkan kualitas cetak
<b>Struktur menu</b>	Mencetak peta tata letak menu panel kontrol. Pengaturan aktif untuk setiap menu yang tercantum.
<b>Laporan Konfigurasi</b>	Mencetak daftar semua pengaturan produk. Menyertakan informasi jaringan bila produk terhubung ke jaringan.
<b>Supplies Status</b> [Status Suplai]	Mencetak status setiap kartrid toner, termasuk informasi berikut ini: <ul style="list-style-type: none"><li>• Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa</li><li>• Perkiraan sisa halaman</li><li>• Nomor komponen untuk kartrid toner HP</li><li>• Jumlah halaman yang telah dicetak</li><li>• Informasi tentang pemesanan kartrid toner HP baru dan daur ulang kartrid toner HP bekas</li></ul>
<b>Ringkasan Jaringan</b>	Mencetak daftar semua pengaturan jaringan produk (semua model kecuali Printer HP LaserJet Pro 400 M401a dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401d)
<b>Halaman Penggunaan</b>	Mencetak halaman yang mencantumkan daftar halaman PCL, halaman PCL 6, halaman PS, halaman yang macet atau salah ambil dalam produk, halaman monokrom (hitam-putih) atau berwarna; dan laporan jumlah halaman
<b>Daftar Font PCL</b>	Mencetak daftar semua font PCL yang diinstal
<b>Daftar Font PS</b>	Mencetak daftar semua font PostScript (PS) yang diinstal
<b>Daftar Font PCL6</b>	Mencetak daftar semua font PCL6 yang diinstal
<b>Halaman Layanan</b>	Mencetak laporan layanan

## Mencetak laporan produk dari panel kontrol LCD

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu **Laporan**.
3. Pilih laporan yang ingin dicetak, lalu tekan tombol **OK** untuk mencetak laporan tersebut.

## Mencetak laporan produk dari panel kontrol layar sentuh

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol **Laporan**.
3. Sentuh nama laporan yang akan dicetak.

## Penafian tentang berbagi-pakai printer

HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft bukan dari driver printer HP. Kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).



---

## 2 Baki kertas

- [Ukuran kertas yang didukung](#)
- [Jenis kertas yang didukung](#)
- [Memuat baki masukan](#)

# Ukuran kertas yang didukung

Produk ini mendukung sejumlah ukuran kertas dan dapat disesuaikan dengan berbagai media.

 **CATATAN:** Untuk mendapatkan hasil terbaik, pilih ukuran dan jenis kertas yang benar dalam driver cetak sebelum mencetak.

**Tabel 2-1** Ukuran kertas dan media cetak yang didukung

Ukuran dan dimensi	Baki 1	Baki 2	Baki 3 500 lembar opsional	Duplekser (hanya model dupleks)
Letter 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148 mm	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267 mm	✓	✓	✓	
Kartu Pos (JIS) 100 x 148 mm	✓			
Kartu Pos Ganda (JIS) 148 x 200 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓			
16K 195 x 270 mm	✓			
16K 197 x 273 mm	✓			
8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	

**Tabel 2-1 Ukuran kertas dan media cetak yang didukung (Lanjutan)**

<b>Ukuran dan dimensi</b>	<b>Baki 1</b>	<b>Baki 2</b>	<b>Baki 3 500 lembar opsional</b>	<b>Duplekser (hanya model dupleks)</b>
Amplop Komersial #10 105 x 241 mm	✓			
Amplop B5 ISO 176 x 250 mm	✓			
Amplop C5 ISO 162 x 229 mm	✓			
Amplop DL ISO 110 x 220 mm	✓			
Amplop Monarch 98 x 191 mm	✓			
Tersuai 76 x 127 mm s/d 216 x 356 mm	✓			

# Jenis kertas yang didukung

Untuk daftar lengkap kertas merek HP tertentu yang didukung produk ini, kunjungi [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series).

Jenis kertas (panel kontrol)	Jenis kertas (driver cetak)	Baki 1	Baki 2	Baki 3 500 lembar opsional	Duplekser (hanya model dupleks)
<b>PLAIN [BIASA] 75–95 G</b>	<b>Plain</b> [Biasa]	✓	✓	✓	✓
<b>HP EcoSMART Lite</b>	<b>HP EcoSMART Lite</b>	✓	✓	✓	✓
<b>LIGHT [TIPIS] 60-74 G</b>	<b>LIGHT [TIPIS] 60-74 g</b>	✓	✓	✓	✓
<b>SEDANG 96-110</b>	<b>Mid-weight</b> [Berat-sedang]	✓	✓	✓	✓
<b>HEAVY [BERAT] 111–130 G</b>	<b>Heavy</b> [Berat] 111–130 g	✓	✓	✓	
<b>EXTRA HEAVY [EKSTRA BERAT] 131–175 G</b>	<b>Extra heavy</b> [Ekstra berat] 131–175 g	✓			
<b>TRANSPARENCY</b> [TRANSPARANSI]	<b>Monochrome Laser Transparency</b> [Transparansi Laser Monokrom]	✓	✓	✓	
<b>LABELS</b> [LABEL]	<b>Labels</b> [Label]	✓			
<b>LETTERHEAD</b> [KOP SURAT]	<b>Letterhead</b> [Kop surat]	✓	✓	✓	✓
<b>PREPRINTED</b> [PRACETAK]	<b>Preprinted</b> [Pracetak]	✓	✓	✓	✓
<b>PREPUNCHED</b> [BERLUBANG]	<b>Prepunched</b> [Berlubang]	✓	✓	✓	✓
<b>COLOR</b> [WARNA]	<b>Colored</b> [Berwarna]	✓	✓	✓	✓
<b>ROUGH</b> [KASAR]	<b>Rough</b> [Kasar]	✓	✓	✓	
<b>BOND</b>	<b>Bond</b>	✓	✓	✓	✓
<b>RECYCLED</b> [DAUR ULANG]	<b>Recycled</b> [Daur ulang]	✓	✓	✓	✓
<b>ENVELOPE</b> [AMPLOP]	<b>Envelope</b> [Amplop]	✓			

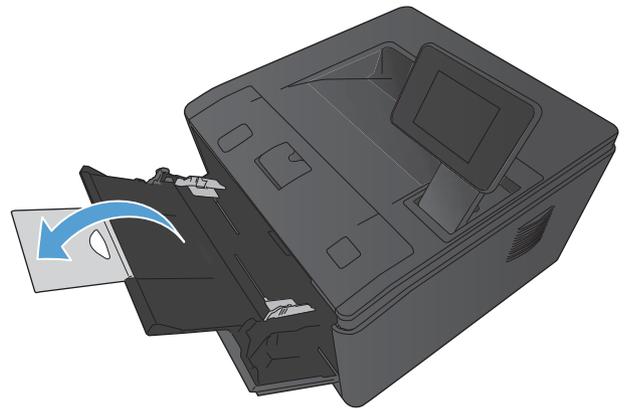
# Memuat baki masukan

## Memuat Baki 1

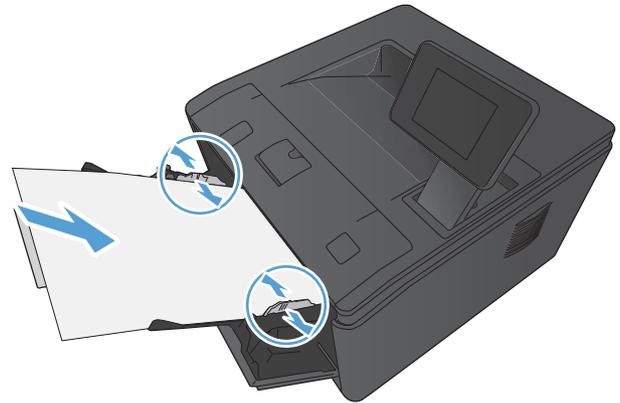
1. Buka Baki 1, lalu tarik perpanjangan baki dari produk.



2. Untuk kertas berukuran panjang, buka lipatan ekstensi untuk membantu menyangga kertas dalam baki.



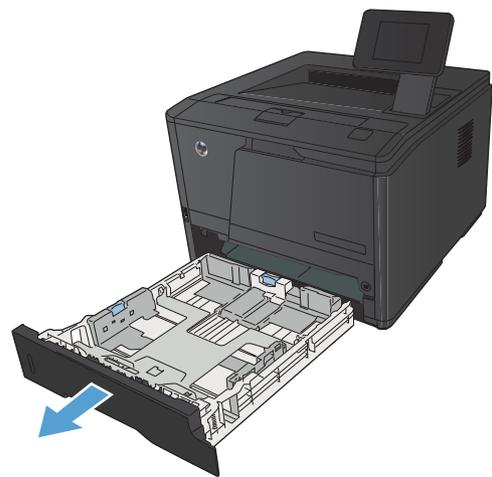
3. Masukkan beberapa lembar kertas ke dalam Baki 1, lalu geser pemandu kertas agar sejajar dengan kertas.



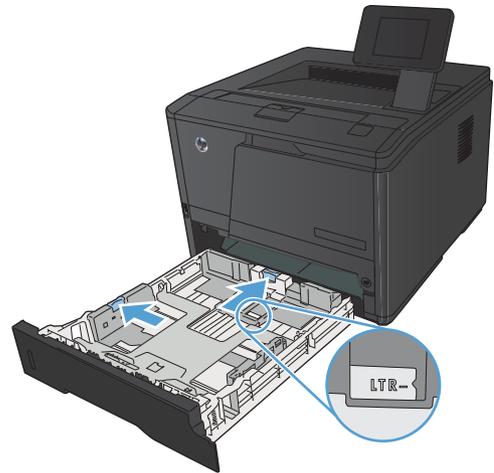
4. Masukkan tumpukan kertas tersebut hingga tepat berada dalam baki.

## Memuat Baki 2

1. Tarik keluar baki dari printer.

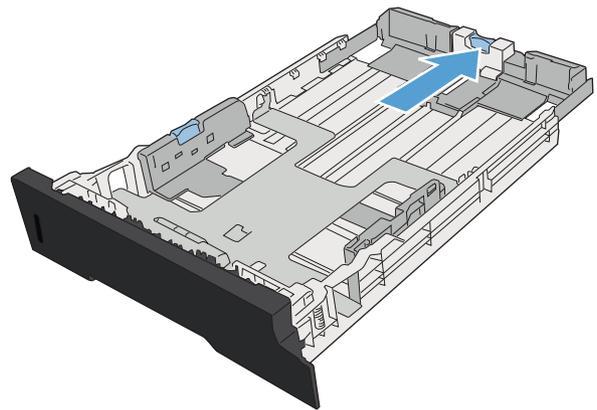


2. Geser pemandu panjang dan lebar kertas ke posisi terbuka dengan mendorong keluar tab penahan biru.

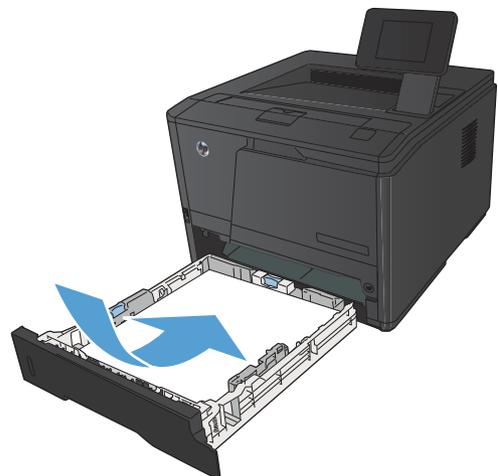


3. Untuk memasukkan kertas berukuran Legal, perpanjang baki dengan menekan tombol pelepas di bagian belakang baki, lalu menarik bagian belakang baki keluar.

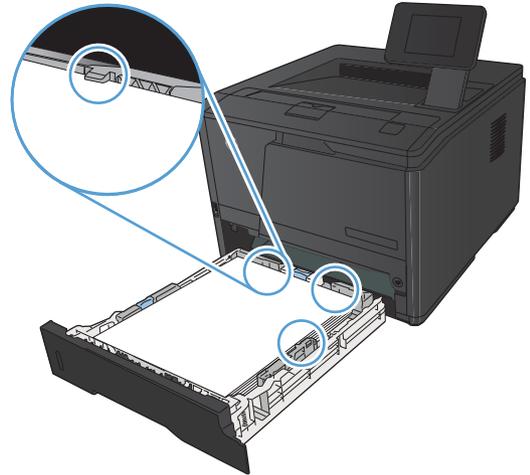
**CATATAN:** Bila kertas berukuran Legal dimasukkan, baki akan diperpanjang dari bagian belakang produk sekitar 70 mm.



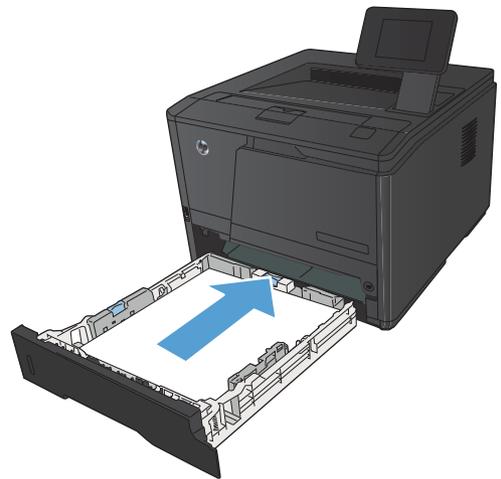
4. Letakkan kertas dalam baki dan pastikan rata pada keempat ujungnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas agar mengapit tumpukan kertas.



5. Tekan kertas untuk memastikan tumpukan kertas berada di bawah tab batas kertas di bagian kanan dan belakang baki.

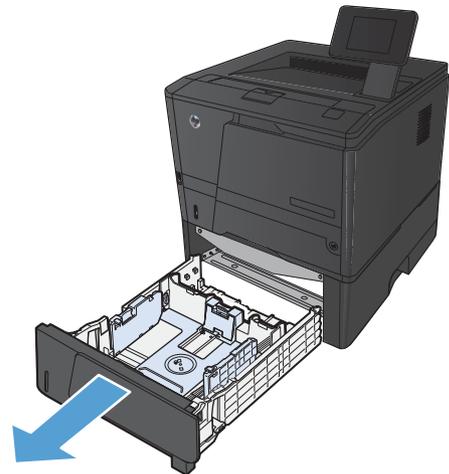


6. Dorong baki ke dalam produk.



## Memuat Baki 3 opsional

1. Tarik keluar baki dari printer.

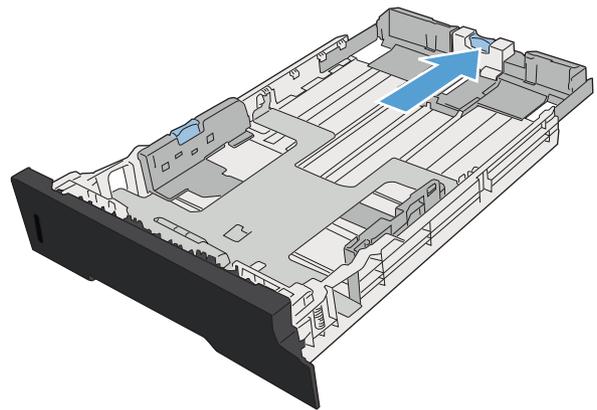


2. Geser pemandu panjang dan lebar kertas ke posisi terbuka dengan mendorong keluar tab penahan biru.

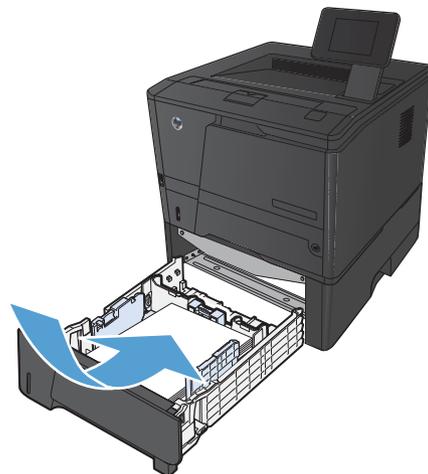


3. Untuk memasukkan kertas berukuran Legal, perpanjang baki dengan menekan tombol pelepas di bagian belakang baki, lalu menarik bagian belakang baki keluar.

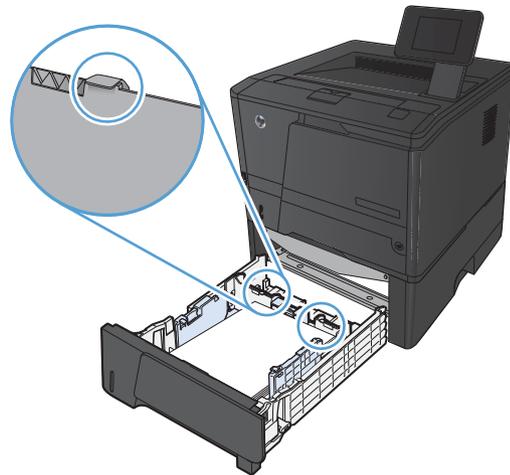
**CATATAN:** Bila kertas berukuran Legal dimasukkan, baki akan diperpanjang dari bagian belakang produk sekitar 70 mm.



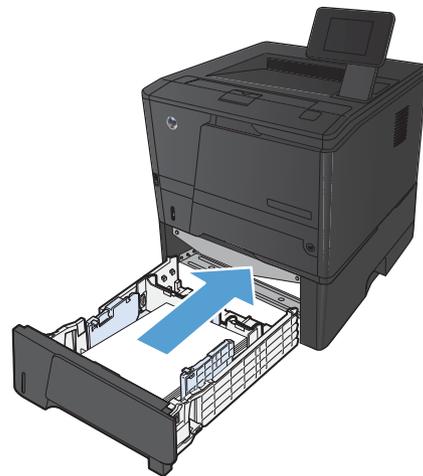
4. Letakkan kertas dalam baki dan pastikan rata pada keempat ujungnya. Geser pemandu panjang dan lebar kertas agar mengapit tumpukan kertas.



5. Tekan kertas untuk memastikan tumpukan kertas berada di bawah tab batas kertas di belakang baki.



6. Dorong baki ke dalam produk.



---

## 3 Mencetak

- [Driver printer yang didukung \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Mengubah pengaturan tugas cetak \(Mac OS X\)](#)
- [Tugas cetak untuk Windows](#)
- [Tugas cetak untuk Mac OS X](#)
- [Tugas cetak tambahan \(Windows\)](#)
- [Tugas cetak tambahan \(Mac OS X\)](#)
- [Membuat hasil cetak berkualitas arsip](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menggunakan AirPrint](#)
- [Pencetakan USB langsung](#)

# Driver printer yang didukung (Windows)

Driver printer menyediakan akses ke fitur-fitur produk dan memungkinkan komputer berkomunikasi dengan produk (menggunakan bahasa printer). Periksa catatan instalasi dan file readme pada CD produk untuk perangkat lunak dan bahasa tambahan.

## Keterangan driver HP PCL 6

- Diinstal secara otomatis saat menginstal perangkat lunak produk
- Disediakan berupa driver standar
- Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows yang didukung.
- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya
- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

## Keterangan driver HP UPD PS

- Tersedia untuk didownload dari Web di [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series)
- Disarankan untuk pencetakan melalui program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak dengan grafik yang sangat intensif
- Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript

## Keterangan driver HP UPD PCL 5

- Tersedia untuk didownload dari Web di [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series)
- Kompatibel dengan versi PCL terdahulu dan produk HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak pihak ketiga atau program yang disesuaikan
- Dirancang bagi penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang digunakan bersama oleh beberapa model printer sekaligus
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model printer sekaligus dari komputer Windows yang mobile

## Keterangan driver HP UPD PCL 5

- Tersedia untuk didownload dari Web di [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series)
- Disarankan untuk mencetak dalam semua lingkungan Windows yang didukung.

- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya
- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

# Mengubah pengaturan tugas cetak (Windows)

## Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak

Perubahan pada pengaturan cetak diprioritaskan menurut tempat perubahan itu dibuat:

 **CATATAN:** Nama perintah dan kotak dialog mungkin berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunak Anda.

- **Kotak dialog Page Setup** [Pengaturan Halaman] Klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman] atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah di sini akan mengesampingkan pengaturan yang diubah di tempat lain.
- **Kotak dialog Print [Cetak]:** Klik **Print** [Cetak], **Print Setup** [Pengaturan Cetak], atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Print** [Cetak] prioritasnya lebih rendah dan biasanya **tidak** mengabaikan perubahan yang dibuat dalam kotak dialog Page Setup [Pengaturan Halaman].
- **Kotak dialog Printer Properties [Properti Printer] (driver printer):** Klik **Properties** [Properti] dalam kotak dialog **Print** [Cetak] untuk membuka driver printer. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Printer Properties** [Properti Printer] biasanya tidak akan mengabaikan pengaturan lain dalam perangkat lunak pencetakan. Anda dapat mengubah sebagian besar pengaturan cetak di sini.
- **Pengaturan driver printer standar.** Pengaturan driver printer standar menetapkan pengaturan yang digunakan dalam semua tugas cetak, *kecuali jika* pengaturan diubah dalam kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman], **Print** [Cetak] atau **Printer Properties** [Properti Printer].
- **Pengaturan panel kontrol printer.** Pengaturan yang diubah pada panel kontrol printer prioritasnya lebih rendah daripada perubahan yang dibuat di tempat lainnya.

## Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih driver, kemudian klik **Properties**[Properti] atau **Preferences** [Preferensi].

## Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak

1. **Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Start [Mulai] standar):** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].

**Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Classic Start [Mulai Klasik]):** Klik **Start** [Mulai], klik **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers**.

**Windows Vista:** Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian dalam kategori **Hardware and Sound** [Perangkat Keras dan Suara], klik **Printer**.

**Windows 7:** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].

2. Klik-kanan ikon, kemudian pilih **Printing Preferences** [Preferensi Pencetakan].

## Mengubah pengaturan konfigurasi produk

1. **Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Start [Mulai] standar):** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks].

**Windows XP, Windows Server 2003, dan Windows Server 2008 (menggunakan menu Classic Start [Mulai Klasik]):** Klik **Start** [Mulai], klik **Settings** [Pengaturan], kemudian klik **Printers**.

**Windows Vista:** Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian dalam kategori **Hardware and Sound** [Perangkat Keras dan Suara], klik **Printer**.

**Windows 7:** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].

2. Klik kanan ikon driver, kemudian pilih **Properties** [Properti] atau **Printer properties** [Properti printer].
3. Klik tab **Device Settings** [Pengaturan Perangkat].

# Mengubah pengaturan tugas cetak (Mac OS X)

## Prioritas untuk mengubah pengaturan tugas cetak

Perubahan pada pengaturan cetak diprioritaskan menurut tempat perubahan itu dibuat:

 **CATATAN:** Nama perintah dan kotak dialog mungkin berbeda-beda, tergantung pada program perangkat lunak Anda.

- Kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman]: Klik **Page Setup** [Pengaturan Halaman] atau perintah serupa pada menu **File** dalam program yang sedang Anda gunakan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah di sini dapat mengesampingkan pengaturan yang diubah di lain.
- **Kotak dialog Print** [Cetak]. Klik **Print** [Cetak], **Print Setup** [Pengaturan Halaman], atau perintah serupa pada menu **File** program yang Anda jalankan untuk membuka kotak dialog ini. Pengaturan yang diubah dalam kotak dialog **Print** [Cetak] prioritasnya lebih rendah dan *tidak* mengesampingkan perubahan yang dibuat dalam kotak dialog **Page Setup** [Pengaturan Halaman].
- **Pengaturan driver cetak default:** Pengaturan driver cetak default menentukan pengaturan yang digunakan di semua tugas cetak, *kecuali jika* pengaturan diubah dalam kotak dialog **Pengaturan Halaman** atau **Cetak**.
- **Pengaturan panel kontrol printer.** Pengaturan yang diubah pada panel kontrol printer prioritasnya lebih rendah daripada perubahan yang dibuat di tempat lainnya.

## Mengubah pengaturan semua pekerjaan cetak sampai program perangkat lunak ditutup

1. Pada menu **File**, klik item **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Dari daftar drop-down pengaturan, ubah pengaturan yang akan diubah.

## Mengubah pengaturan standar semua pekerjaan cetak

1. Pada menu **File**, klik item **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Dari daftar drop-down pengaturan, ubah pengaturan yang akan diubah.
4. Pada menu **Preset**, klik opsi **Simpan Sebagai...** dan masukkan nama untuk preset tersebut.

Pengaturan tersebut disimpan pada menu **Preset**. Untuk menggunakan pengaturan baru, Anda harus memilih opsi preset [pra-setel] yang tersimpan setiap kali Anda membuka program dan mencetak.

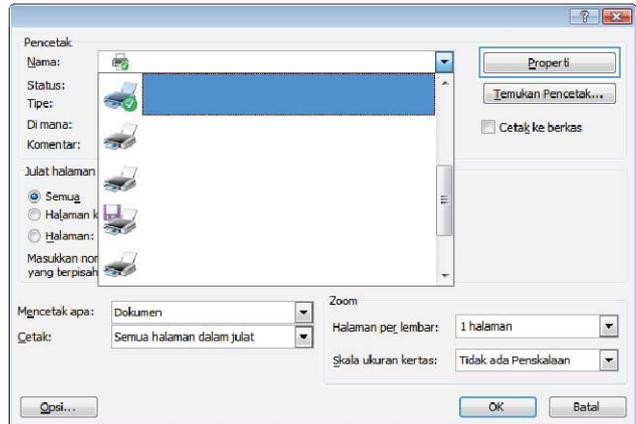
## Mengubah pengaturan konfigurasi produk

1. Dari menu Apple , klik menu **System Preferences [Preferensi Sistem]**, lalu klik ikon **Print & Fax [Cetak & Faks]**.
2. Pilih produk di sisi kiri jendela.
3. Klik tombol **Options & Supplies [Opsi & Persediaan]**.
4. Klik tab **Driver**.
5. Konfigurasi opsi yang terinstal.

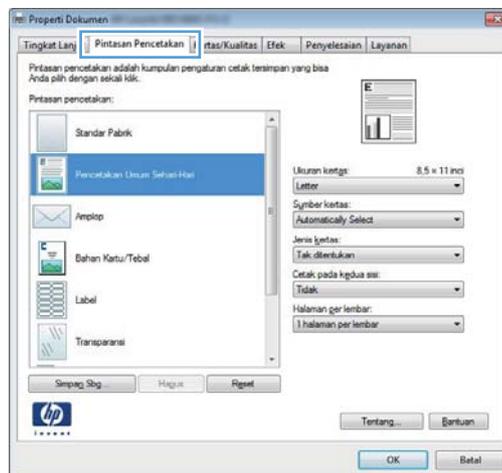
# Tugas cetak untuk Windows

## Menggunakan pintasan pencetakan (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

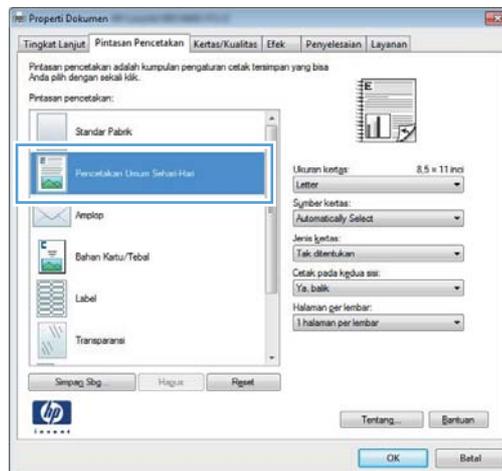


3. Klik tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]**.



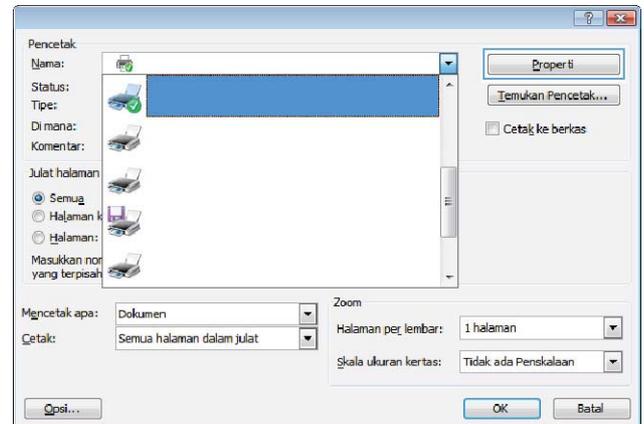
4. Pilih salah satu pintasan, lalu klik tombol **OK**.

**CATATAN:** Bila Anda memilih pintasan, pengaturan yang terkait turut berubah di tab lain di driver printer.

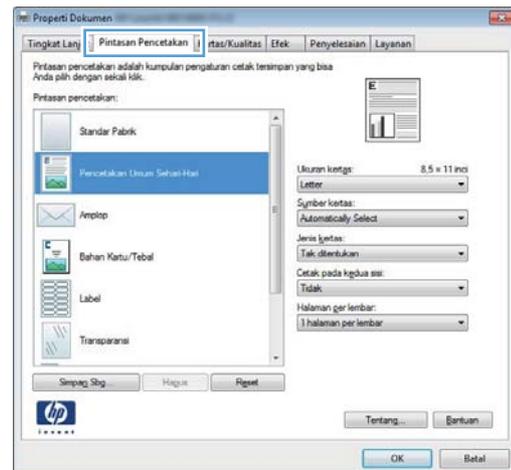


## Membuat pintasan pencetakan (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

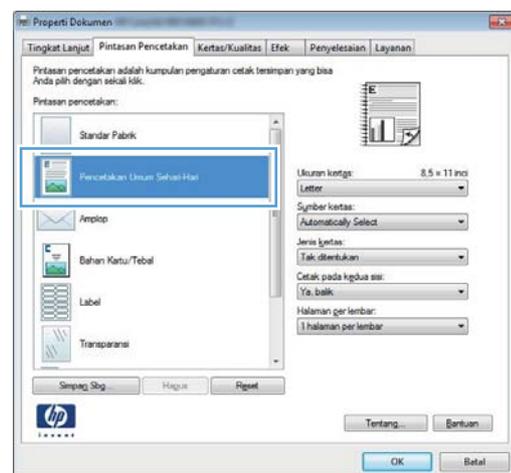


3. Klik tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]**.



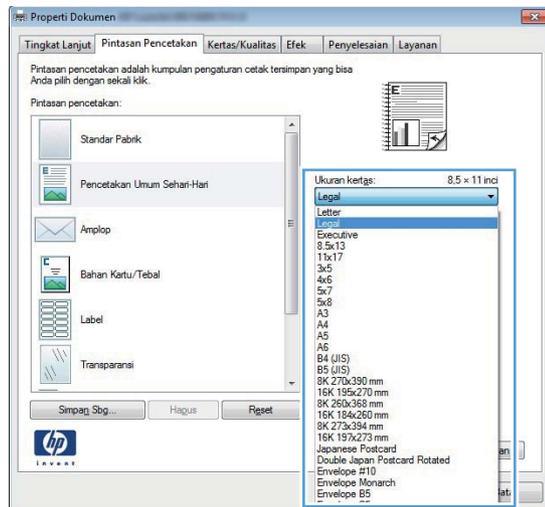
4. Pilih pintasan yang ada sebagai basis.

**CATATAN:** Selalu pilih pintasan sebelum menyesuaikan pengaturan apa pun di sebelah kanan layar. Jika Anda mengubah pengaturan kemudian memilih pintasan, atau jika Anda memilih pintasan lain, semua perubahan Anda akan hilang.

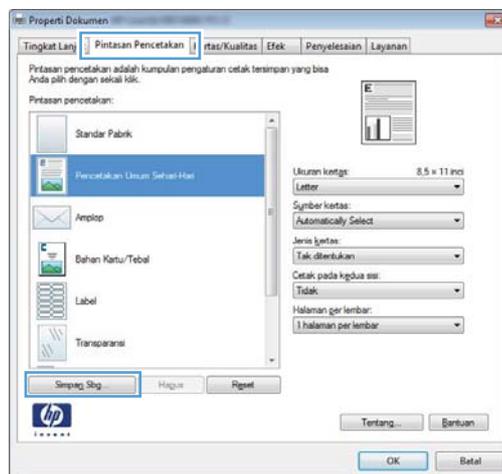


- Pilih opsi cetak untuk pintasan baru tersebut.

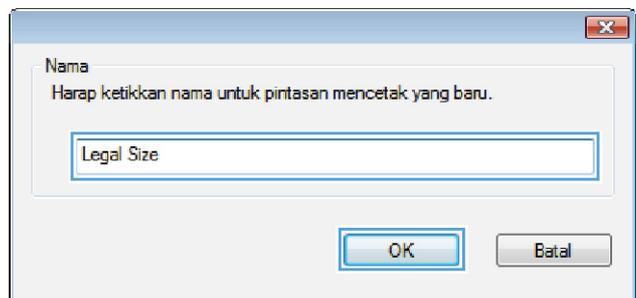
**CATATAN:** Anda dapat memilih opsi cetak pada tab ini atau pada tab lain dalam driver printer. Setelah memilih opsi pada tab lain, kembali ke tab **Printing Shortcuts [Pintasan Pencetakan]** sebelum melanjutkan dengan langkah berikutnya.



- Klik tombol **Save As [Simpan Sebagai]**.



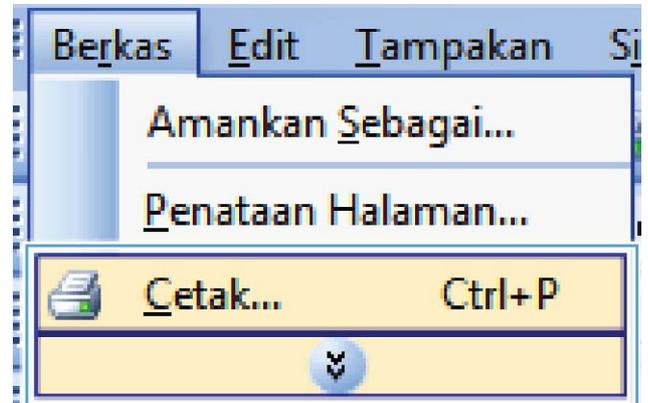
- Ketikkan nama untuk pintasan tersebut, lalu klik tombol **OK**.



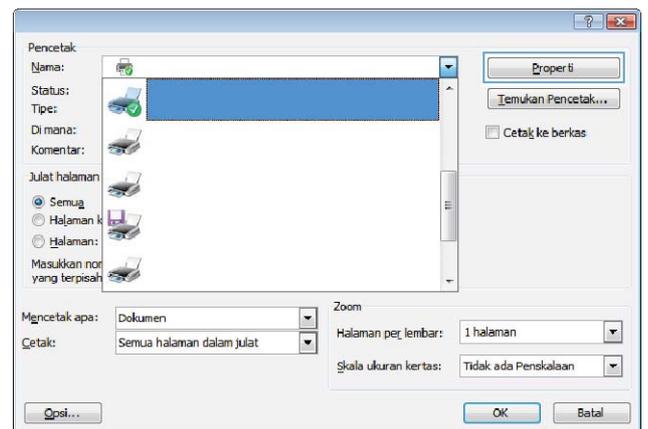
## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis dengan Windows

 **CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401d, Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn, dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw.

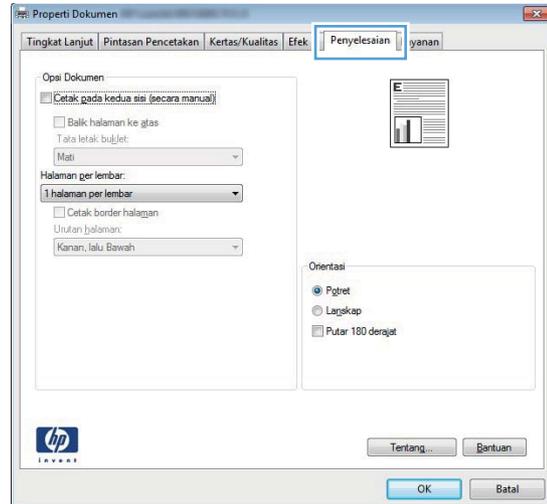
1. Pada menu **File** dalam program perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].



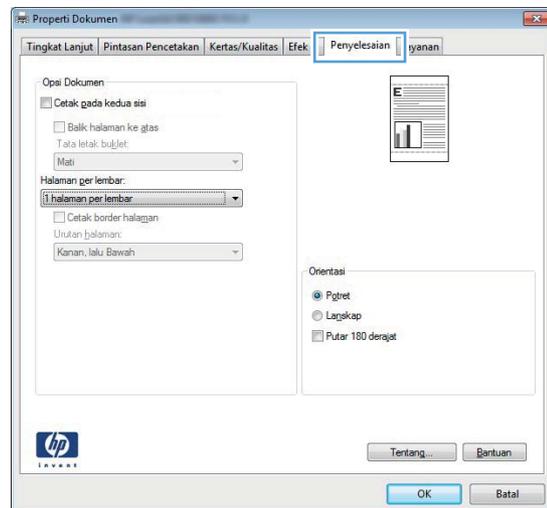
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



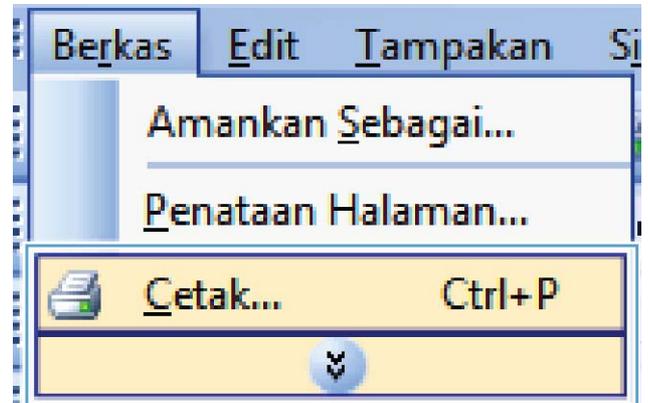
4. Pilih kotak cek **Print on both sides [Cetak pada kedua sisi]**. Klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.



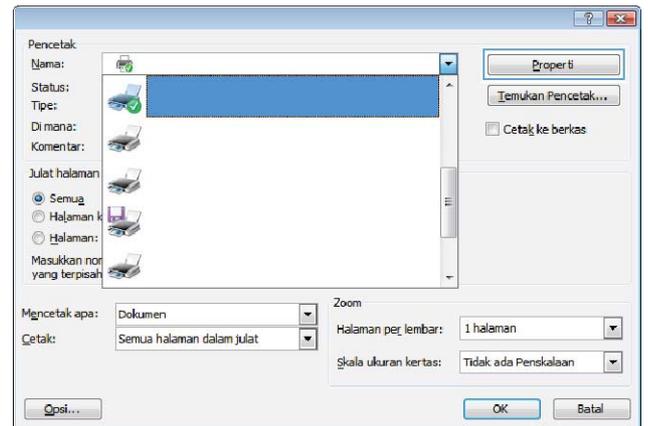
## Mencetak pada kedua sisi secara manual dengan Windows

**CATATAN:** Bagian ini terutama berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401a dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401n. Namun, model Printer HP LaserJet Pro 400 M401d, Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn, dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw juga dapat mencetak tugas dua sisi secara manual jika kertas tidak didukung oleh pencetakan dua sisi otomatis, atau jika unit dupleks telah dinonaktifkan.

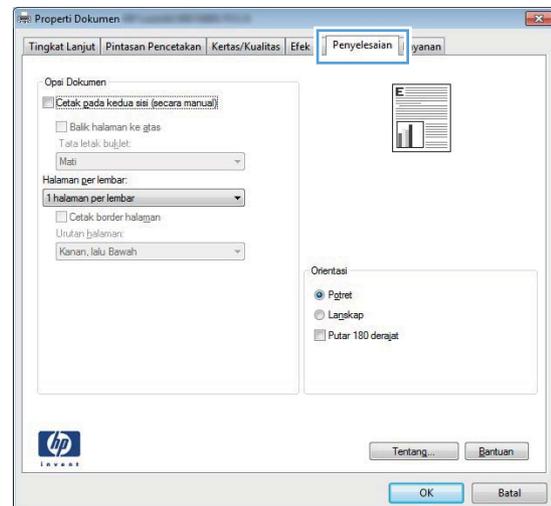
1. Pada menu **File** dalam program perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].



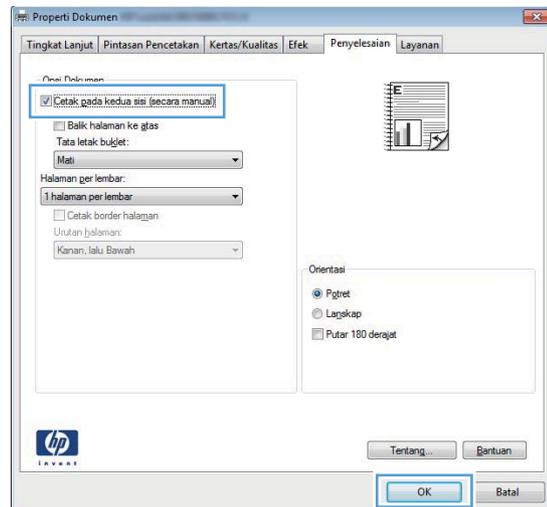
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].



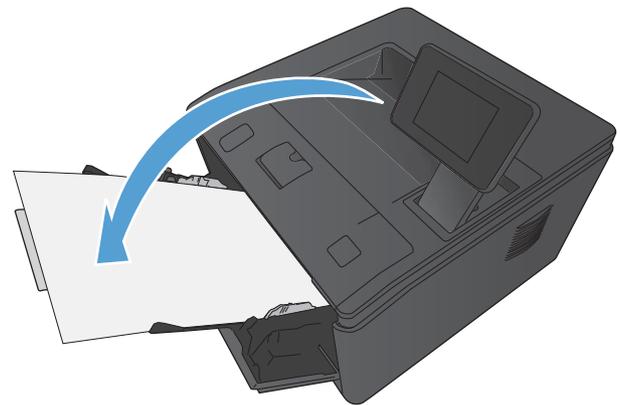
3. Klik tab **Finishing** [Penuntas].



- Pilih kotak cek **Print on both sides (manually)** [Cetak pada kedua sisi (secara manual)]. Klik tombol **OK** untuk mencetak sisi pertama dari pekerjaan cetak.



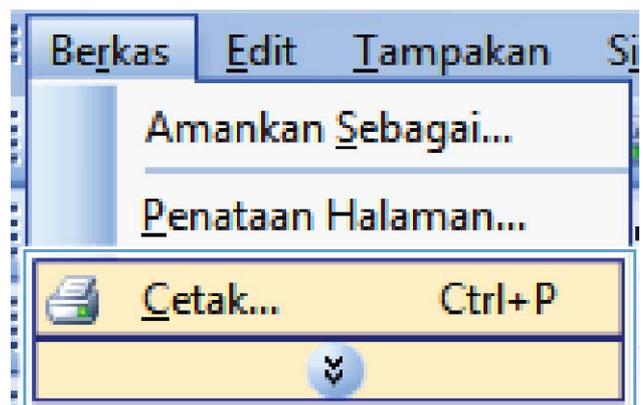
- Ambil tumpukan hasil cetak dari nampan keluaran, dan pada orientasi yang sama, masukkan ke dalam Baki 1 dengan sisi yang tercetak menghadap ke bawah dan bagian atas halaman mengarah ke produk.



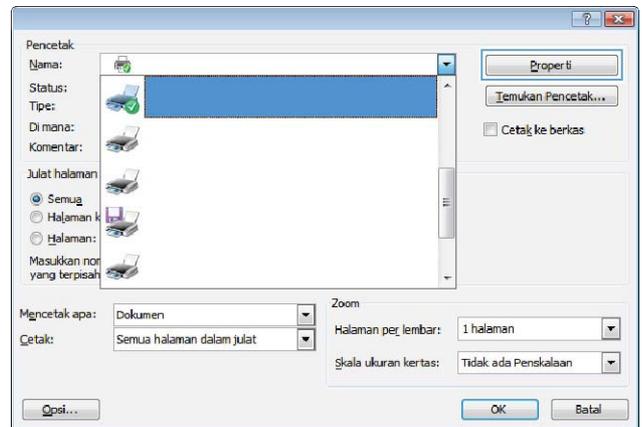
- Pada panel kontrol, tekan tombol **OK** untuk mencetak sisi kedua dari tugas cetak.

## Mencetak beberapa halaman per lembar dengan Windows

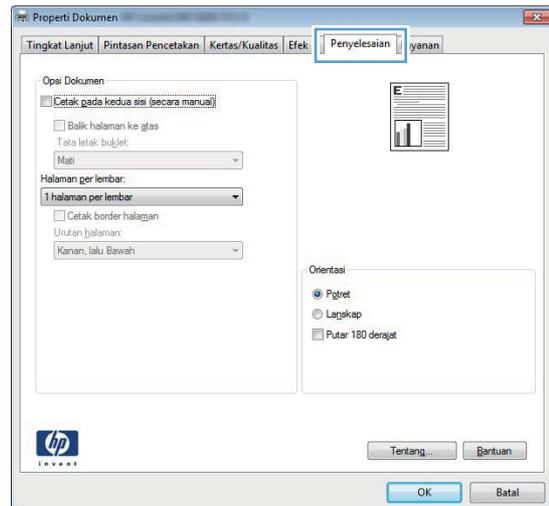
- Pada menu **File** dalam program perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].



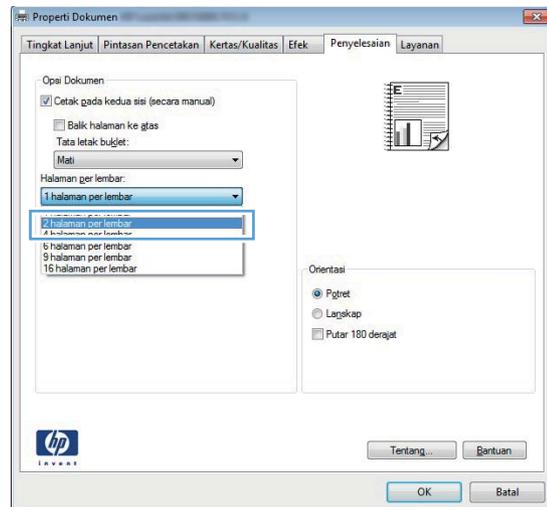
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



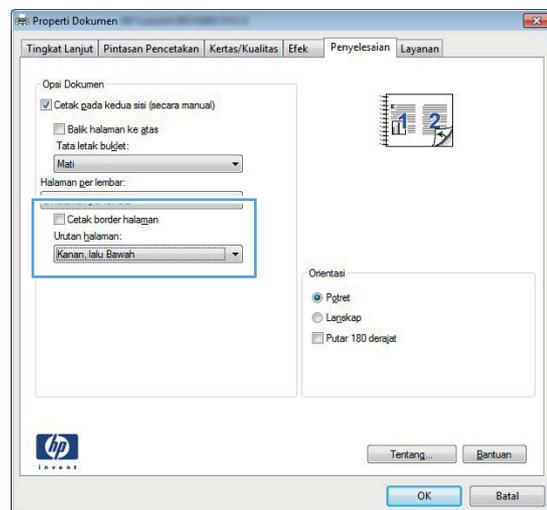
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



- Pilih jumlah halaman per lembar dari daftar buka-bawah **Pages per sheet [Halaman per lembar]**.

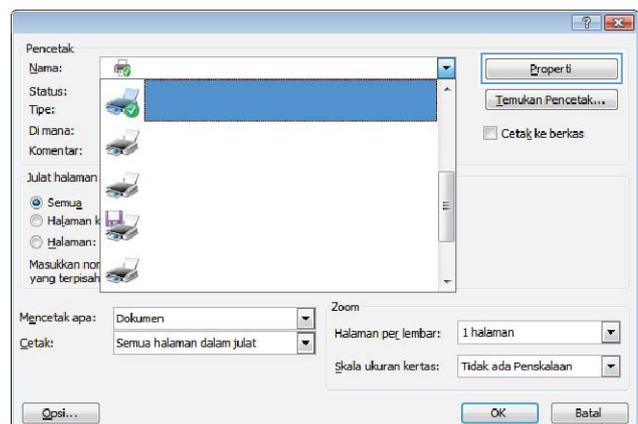


- Pilih opsi **Print page borders [Cetak garis tepi halaman]**, **Page order [Urutan halaman]**, dan **Orientation [Orientasi]** yang benar.

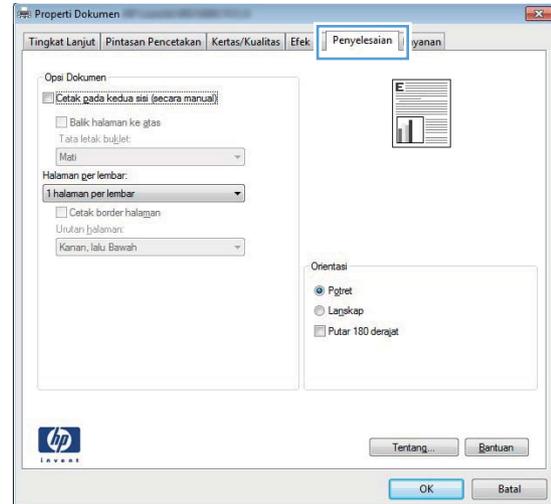


## Memilih orientasi halaman (Windows)

- Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.

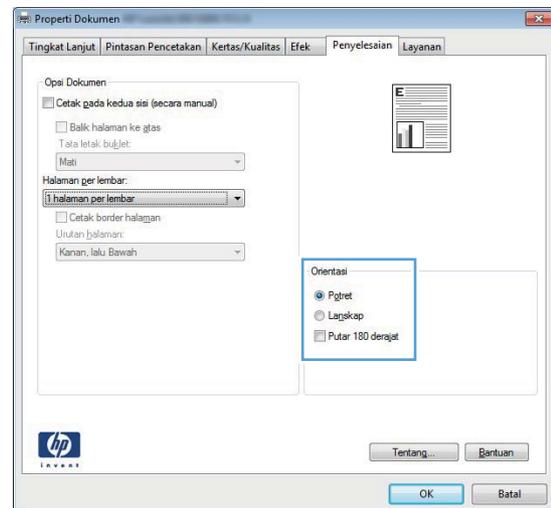


3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



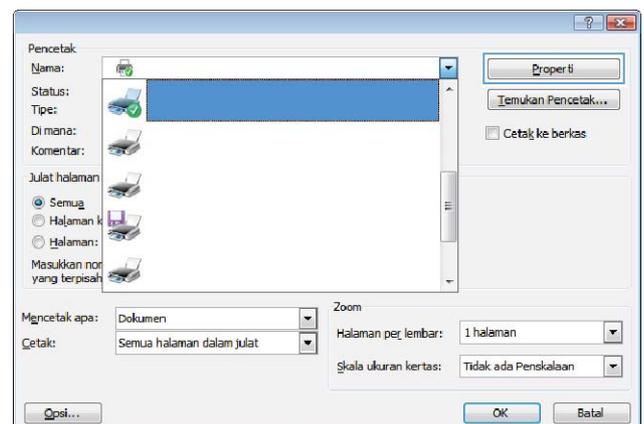
4. Dalam area **Orientation [Orientasi]**, pilih opsi **Portrait [Potret]** atau **Landscape [Lanskap]**.

Untuk mencetak citra halaman secara terbalik, pilih opsi **Rotate by 180 degrees [Putar 180 derajat]**.

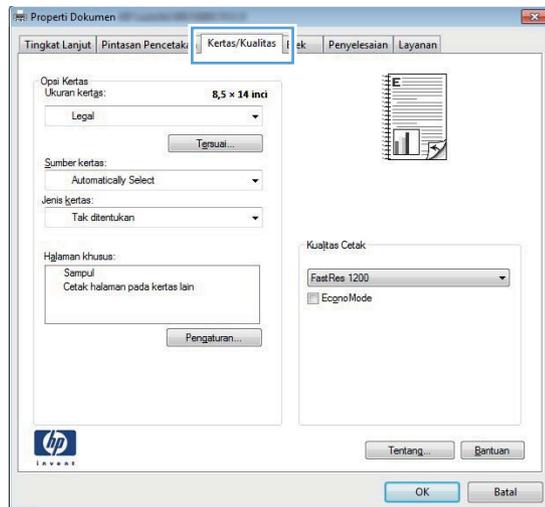


## Memilih jenis kertas (Windows)

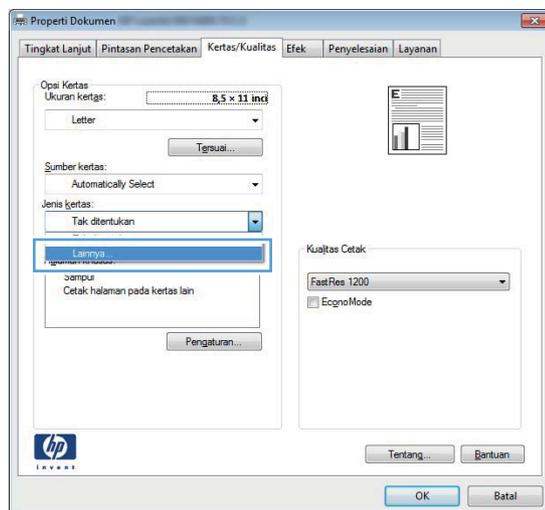
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print (Cetak)**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



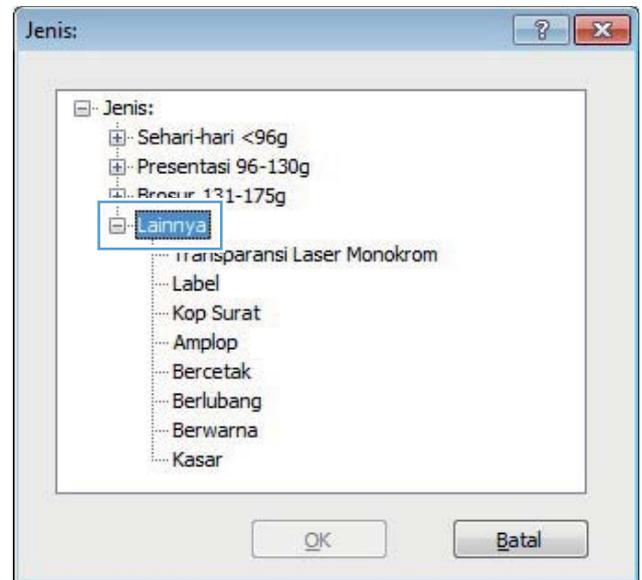
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/ Kualitas]**.



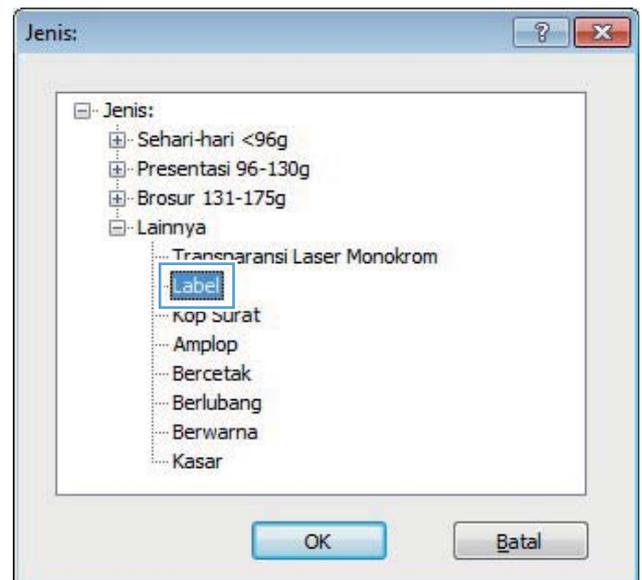
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type [Jenis kertas]**, klik opsi **More... [Lainnya...]**.



5. Pilih kategori jenis kertas yang paling mendekati jenis kertas Anda.



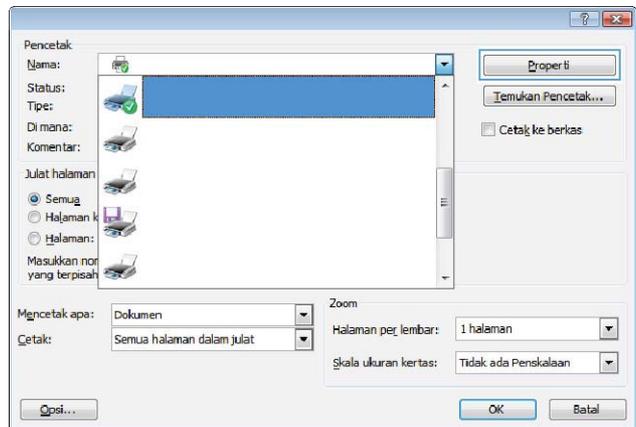
6. Pilih opsi untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.



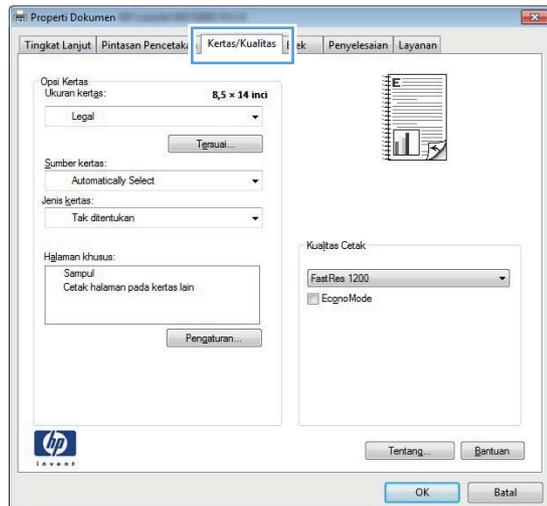
## Mencetak halaman pertama atau terakhir pada kertas berbeda (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.

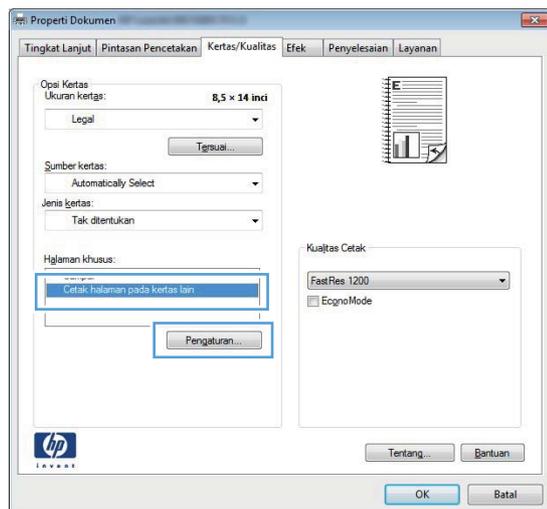
- Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



- Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.

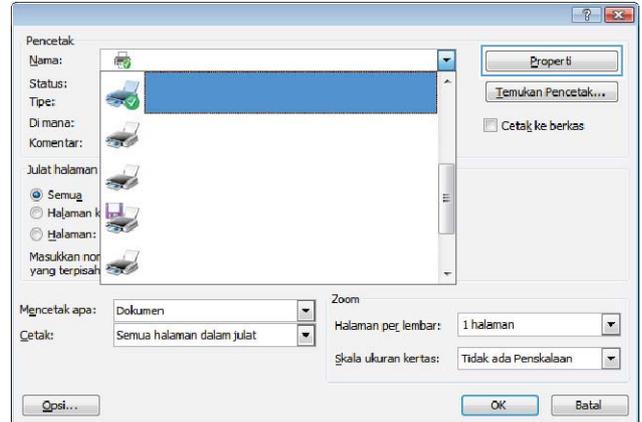


- Klik item **Print pages on different paper [Cetak halaman pada kertas berbeda]**, lalu klik tombol **Settings [Pengaturan]** untuk memilih pengaturan yang diperlukan pada sampul depan, halaman lain, dan sampul belakang.

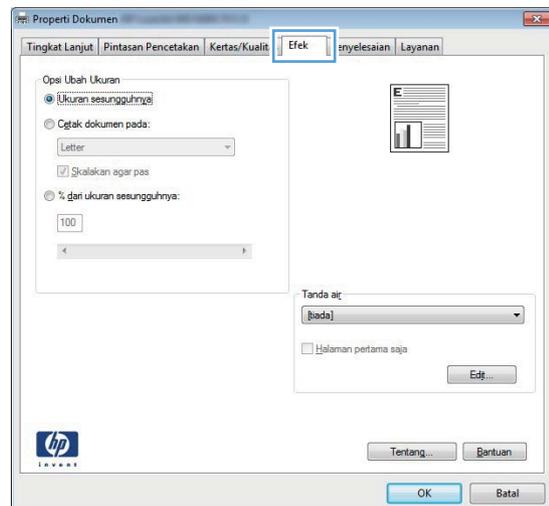


## Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Windows)

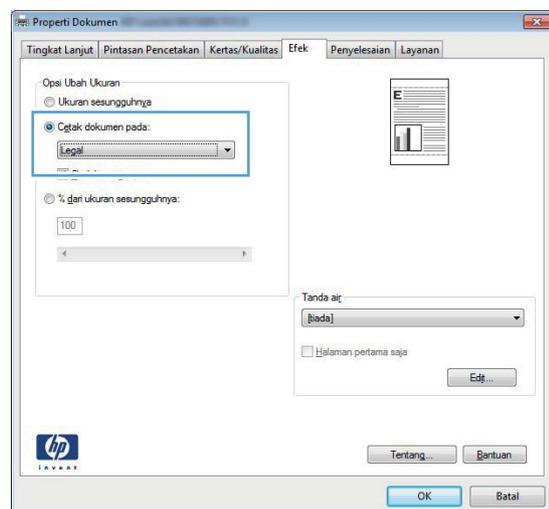
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



3. Klik tab **Effects [Efek]**.

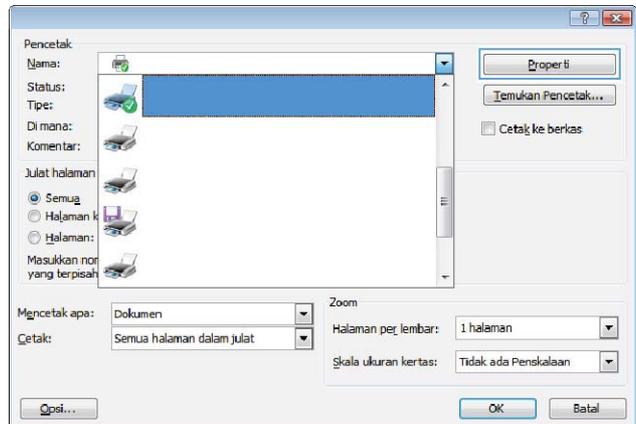


4. Pilih opsi **Print document on [Cetak dokumen pada]**, lalu pilih ukuran dari daftar buka-bawah.

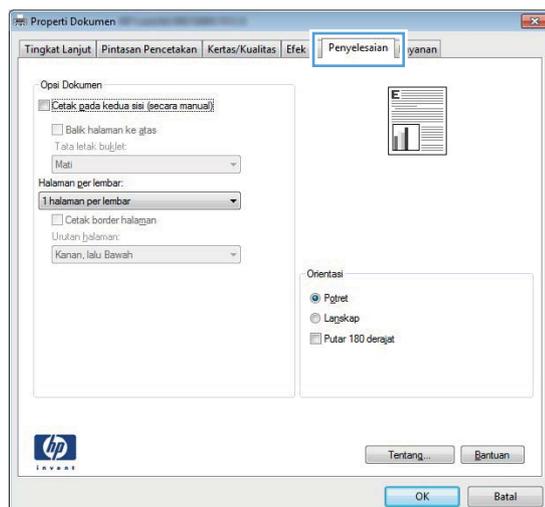


## Membuat buklet (Windows)

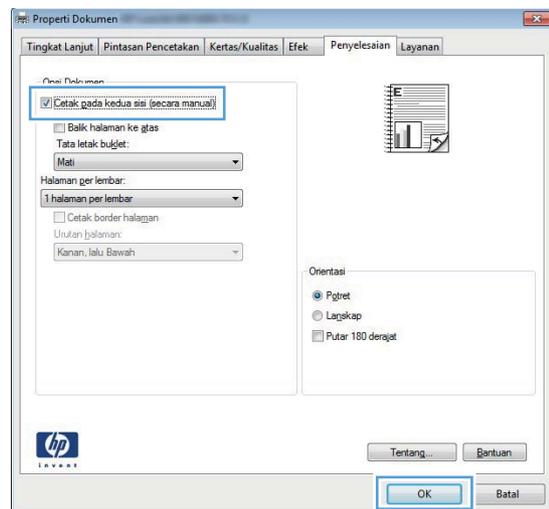
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.



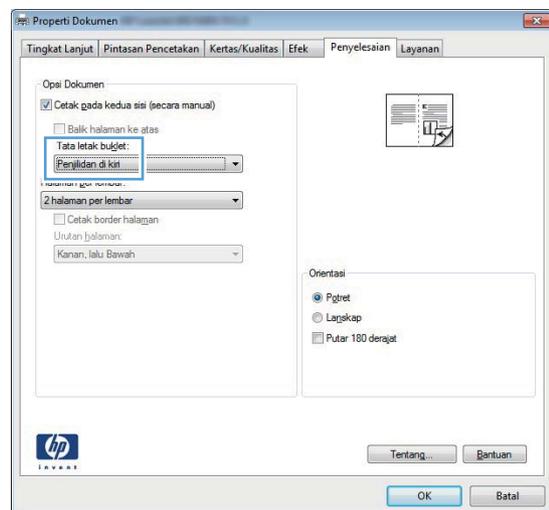
3. Klik tab **Finishing [Penuntas]**.



4. Klik **Print on both sides** [Cetak pada kedua sisi] atau centang kotak **Print on both sides (manually)** [Cetak pada kedua sisi (secara manual)].



5. Dalam daftar buka-bawah **Booklet layout** [Tata letak buklet], pilih opsi penjumlahan. Opsi **Pages per sheet** [Halaman per lembar] secara otomatis berubah jadi **2 pages per sheet** [2 halaman per lembar].



# Tugas cetak untuk Mac OS X

## Menggunakan pengaturan awal pencetakan (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Pada menu **Preset**, pilih preset pencetakan.
4. Klik tombol **Print [Cetak]**.

---

 **CATATAN:** Untuk menggunakan pengaturan default driver cetak, gunakan pilihan **standar**.

---

## Membuat pengaturan awal pencetakan (Mac OS X)

Gunakan prasetel pencetakan untuk menyimpan pengaturan driver printer yang sekarang aktif untuk digunakan kembali.

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Pilih pengaturan cetak yang akan disimpan untuk digunakan kembali.
4. Pada menu **Preset**, klik opsi **Simpan Sebagai...**, dan masukkan nama untuk preset tersebut.
5. Klik tombol **OK**.

## Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Mac OS X)

---

 **CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401d, Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn, dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw.

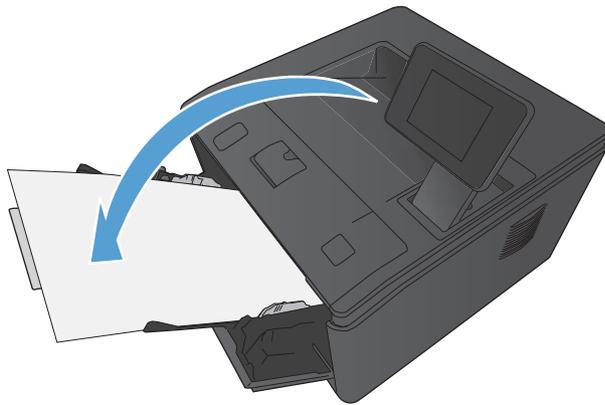
---

1. Masukkan kertas secukupnya di salah satu baki untuk mengakomodasi tugas cetak.
2. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
3. Dalam daftar drop-down **Printer**, pilih produk ini.
4. Pilih item drop-down **Tata Letak**.
5. Dari daftar drop-down **Two-Sided [Dua Sisi]**, gunakan pilihan penjilidan.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak pada kedua sisi secara manual (Mac OS X)

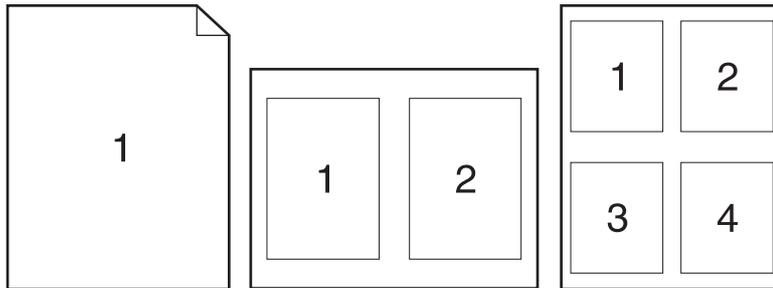
 **CATATAN:** Bagian ini terutama berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401a dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401n. Namun, model Printer HP LaserJet Pro 400 M401d, Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn, dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw juga dapat mencetak tugas dua sisi secara manual jika kertas tidak didukung oleh pencetakan dua sisi otomatis, atau jika unit dupleks telah dinonaktifkan.

1. Masukkan kertas secukupnya ke dalam Baki 1 untuk memungkinkan tugas cetak dilakukan.
2. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
3. Dalam daftar drop-down **Printer**, pilih produk ini.
4. Pilih item drop-down **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
5. Klik kotak **Manual Duplex [Dupleks Manual]**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**. Ikuti petunjuk dalam jendela pop-up yang muncul pada layar komputer sebelum mengganti tumpukan hasil cetak dalam Baki 1 untuk mencetak bagian kedua.
7. Pindah ke produk, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.
8. Masukkan tumpukan hasil cetak ke dalam Baki 1 dengan sisi yang tercetak menghadap ke bawah dan bagian atas halaman mengarah ke produk.



9. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

## Mencetak beberapa halaman pada satu lembar kertas (Mac OS X)



1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Tata Letak**.
4. Dari menu **Halaman per Lembar**, pilih jumlah halaman yang akan dicetak pada setiap lembar (1, 2, 4, 6, 9, atau 16).
5. Di area **Arah Tata Letak**, pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih orientasi halaman (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Klik ikon yang mewakili orientasi halaman yang ingin digunakan, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih jenis kertas (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Finishing [Penuntas]**.

4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media-type [Jenis media]**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak halaman sampul (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Halaman Sampul**, kemudian pilih di mana akan mencetak halaman sampul. Klik tombol **Sebelum Dokumen** atau tombol **Setelah Dokumen**.
4. Pada menu **Jenis Halaman Sampul**, pilih pesan yang akan dicetak pada halaman sampul.



**CATATAN:** Untuk mencetak halaman sampul kosong, pilih opsi **standar** dari menu **Jenis Halaman Sampul**.

5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mengubah skala dokumen agar muat di ukuran halaman (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Penanganan Kertas**.
4. Di area **Ukuran Kertas Tujuan**, klik kotak **Skalakan seukuran kertas**, kemudian pilih ukuran dari daftar buka-bawah.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Membuat buklet (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
4. Klik kotak **Manual Duplex [Dupleks Manual]**.
5. Buka menu **Pencetakan Buklet**.
6. Klik kotak **Format Keluaran sebagai Buklet**, lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
7. Pilih ukuran kertas.
8. Klik tombol **Print [Cetak]**.

# Tugas cetak tambahan (Windows)

## Membatalkan tugas cetak (Windows)

1. Jika pekerjaan cetak sedang dicetak, batalkan dengan menekan tombol Batal **X** pada panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Menekan tombol Batal **X** akan menghapus pekerjaan yang sedang diproses oleh produk. Jika lebih dari satu proses sedang dijalankan, menekan tombol Batal **X** akan menghapus proses yang tampak di layar panel kontrol produk.

2. Anda juga dapat membatalkan pekerjaan cetak dari program perangkat lunak atau antrian cetak.
  - **Program perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan ditampilkan sebentar pada layar komputer, yang memungkinkan Anda untuk membatalkan pekerjaan cetak tersebut.
  - **Antrian cetak Windows:** Jika pekerjaan cetak menunggu dalam antrian cetak (memori komputer) atau spooler cetak, hapus pekerjaan tersebut di sana.
    - **Windows XP, Server 2003, atau Server 2008:** Klik **Start**, klik **Settings**, kemudian klik **Printers and Faxes**. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Batal**.
    - **Windows Vista:** Klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], kemudian pada **Hardware and Sound** [Perangkat Keras dan Suara], klik **Printer**. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Cancel** [Batal].
    - **Windows 7:** Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer]. Klik ganda ikon produk untuk membuka jendela, klik kanan pekerjaan cetak yang ingin Anda batalkan, kemudian klik **Cancel**.

## Memilih ukuran kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Pilih ukuran dari daftar buka-bawah **Paper size** [Ukuran kertas].

## Memilih ukuran kertas khusus (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties** [Properti] atau **Preferences** [Preferensi].
3. Klik tab **Paper/Quality** [Kertas/Kualitas].
4. Klik tombol **Custom** [Tersuai].

5. Ketikkan nama untuk ukuran tersuai dan tentukan dimensinya.
  - Lebar adalah tepi pendek kertas.
  - Panjang adalah tepi panjang kertas.



**CATATAN:** Selalu muat tepi pendek kertas lebih dahulu ke dalam baki.

---

6. Klik tombol **Simpan**, kemudian klik tombol **Tutup**.

## Mencetak tanda air (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Effects [Efek]**.
4. Pilih tanda air dari daftar buka-bawah **Watermarks [Tanda Air]**.

Atau, untuk menambahkan tanda air baru ke dalam daftar, klik tombol **Edit**. Tentukan pengaturan untuk tanda air, kemudian klik tombol **OK**.

5. Untuk mencetak tanda air hanya di halaman pertama, pilih kotak centang **First page only [Hanya halaman pertama]**. Jika tidak, tanda air akan dicetak pada setiap halaman.

# Tugas cetak tambahan (Mac OS X)

## Membatalkan tugas cetak (Mac OS X)

1. Jika pekerjaan cetak sedang dicetak, batalkan dengan menekan tombol Batal **X** pada panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Menekan tombol Batal **X** akan menghapus pekerjaan yang sedang diproses oleh produk. Jika lebih dari satu pekerjaan cetak menunggu, menekan tombol Batal **X** akan menghapus pekerjaan cetak tampak di layar panel kontrol produk.

2. Anda juga dapat membatalkan pekerjaan cetak dari program perangkat lunak atau antrian cetak.
  - **Program perangkat lunak:** Biasanya, kotak dialog akan ditampilkan sebentar pada layar komputer, yang memungkinkan Anda untuk membatalkan pekerjaan cetak tersebut.
  - **Antrean cetak pada Mac:** Buka antrean cetak dengan klik ganda pada produk dalam dok. Sorot pekerjaan cetak tersebut, kemudian klik **Delete**.

## Memilih ukuran kertas (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Pilih ukuran dari daftar drop-down **Ukuran Kertas**, lalu klik tombol **OK**.
5. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memilih ukuran kertas khusus (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
4. Dari daftar buka-bawah **Ukuran Kertas**, pilih opsi **Kelola Ukuran Khusus**.
5. Tentukan dimensi untuk ukuran kertas, lalu klik tombol **OK**.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Mencetak tanda air (Mac OS X)

1. Pada menu **File**, klik opsi **Print [Cetak]**.
2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
3. Buka menu **Watermarks [Tanda Air]**.

4. Centang kotak **Watermark [Tanda Air]**.
5. Dalam kotak centang tersebut, gunakan daftar drop-down untuk menentukan berbagai elemen tanda air.
6. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Membuat hasil cetak berkualitas arsip

Archive print [Cetakan arsip] memberikan hasil yang tidak mudah terkena lunturan dan debu toner. Gunakan cetakan arsip untuk membuat dokumen yang ingin Anda simpan atau arsipkan.



**CATATAN:** Pencetakan berkualitas arsip dapat diperoleh dengan menambah suhu fuser. Karena suhu yang bertambah, produk akan mencetak pada kecepatan sedang untuk mencegah terjadinya kerusakan.

### Membuat hasil cetak berkualitas arsip (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Cetakan Arsip**
3. Tentukan pilihan **Hidup**, lalu tekan tombol **OK**.

### Membuat hasil cetak berkualitas arsip (panel kontrol layar sentuh)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Layanan**.
3. Sentuh tombol **Cetakan Arsip**, kemudian sentuh tombol **Hidup**.

# Menggunakan HP ePrint

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email produk dari perangkat apapun yang mendukung email.

 **CATATAN:** Produk harus tersambung ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet agar dapat menggunakan HP ePrint. HP ePrint tidak tersedia dengan Printer HP LaserJet Pro 400 M401d.

---

## Mengkonfigurasi HP ePrint (panel kontrol LCD)

1. Untuk menggunakan HP ePrint, Anda harus terlebih dulu mengaktifkan Layanan Web HP.
  - a. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
  - b. Pilih menu **HP Web Services**, lalu tekan tombol **OK**.
  - c. Tentukan pilihan **Aktifkan Web Services**, lalu tekan tombol **OK**.

Bila pilihan Web Services diaktifkan, produk akan mencetak lembar informasi yang menyertakan kode produk dan petunjuk untuk sign up di [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).
2. Setelah Anda mendaftarkan produk, gunakan situs Web HP ePrintCenter untuk menentukan pengaturan keamanan dan mengkonfigurasi pengaturan pencetakan default untuk semua tugas HP ePrint yang dikirim ke produk ini.

- a. Kunjungi [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
- b. Klik **Sign In**, lalu masukkan kredensial HP ePrintCenter Anda atau sign up untuk account baru.
- c. Pilih produk dari daftar atau klik **+ Tambah printer** untuk menambahkannya. Untuk menambahkan produk, Anda memerlukan kode printer, yakni bagian pada alamat email produk sebelum simbol @. Anda dapat memperoleh kode ini dengan mencetak halaman Web Services dari panel kontrol produk.

Setelah menambahkan produk, Anda dapat memilih untuk menyesuaikan alamat email produk.

 **CATATAN:** Kode ini hanya berlaku selama 24 jam sejak Anda mengaktifkan Layanan Web HP. Jika kedaluwarsa, ikuti kembali petunjuk untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan dapatkan kode baru.

---

- d. Agar produk tidak mencetak dokumen yang tidak diinginkan, klik **Pengaturan ePrint**, lalu klik tab **Pengirim yang Dibolehkan**. Klik **Hanya Pengirim yang Dibolehkan**, lalu tambahkan alamat email yang akan digunakan untuk membolehkan tugas ePrint.
  - e. Untuk menetapkan pengaturan default pada semua tugas ePrint yang dikirim ke produk ini, klik **Pengaturan ePrint**, klik **Pilihan Cetak**, lalu pilih pengaturan yang akan digunakan.
3. Untuk mencetak dokumen, lampirkan dokumen pada pesan email yang dikirim ke alamat email produk. Pesan email dan lampiran akan dicetak.

## Mengkonfigurasi HP ePrint (panel kontrol layar sentuh)

1. Untuk menggunakan HP ePrint, Anda harus terlebih dulu mengaktifkan HP Web Services.
  - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Web Services .
  - b. Sentuh tombol **Aktifkan Web Services**.
2. Dari menu **HP Web Services**, sentuh tombol **Tampilkan Alamat E-Mail** untuk menampilkan alamat email produk di panel kontrol.
3. Gunakan situs Web HP ePrintCenter untuk menentukan pengaturan keamanan dan mengkonfigurasi pengaturan pencetakan standar pada semua tugas HP ePrint yang dikirim ke produk ini.
  - a. Kunjungi [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).
  - b. Klik **Sign In**, lalu masukkan kredensial HP ePrintCenter Anda atau sign up untuk account baru.
  - c. Pilih produk dari daftar atau klik **+ Tambah printer** untuk menambahkannya. Untuk menambahkan produk, Anda memerlukan kode printer, yakni bagian pada alamat email produk sebelum simbol @. Anda dapat memperoleh kode ini dengan mencetak halaman Web Services dari panel kontrol produk.

Setelah menambahkan produk, Anda dapat memilih untuk menyesuaikan alamat email produk.



---

**CATATAN:** Kode ini hanya berlaku selama 24 jam sejak Anda mengaktifkan HP Web Services. Jika kedaluwarsa, ikuti kembali petunjuk untuk mengaktifkan HP Web Services dan dapatkan kode baru.

---

- d. Agar produk tidak mencetak dokumen yang tidak diinginkan, klik **Pengaturan ePrint**, lalu klik tab **Pengirim yang Dbolehkan**. Klik **Hanya Pengirim yang Dbolehkan**, lalu tambahkan alamat email yang akan digunakan untuk membolehkan tugas ePrint.
  - e. Untuk mengkonfigurasi pengaturan default pada semua tugas ePrint yang dikirim ke produk ini, klik **Pengaturan ePrint**, klik **Pilihan Cetak**, lalu pilih pengaturan yang akan digunakan.
4. Untuk mencetak dokumen, lampirkan dokumen pada pesan email yang dikirim ke alamat email produk. Pesan email dan lampiran akan dicetak.

## Menggunakan AirPrint

Pencetakan langsung yang menggunakan AirPrint dari Apple didukung pada iOS 4.2 atau versi yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di produk secara langsung dari iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi berikut ini:

- Mail
- Foto
- Safari
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, produk harus disambungkan ke jaringan atau tersambung melalui sambungan langsung nirkabel. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan produk HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/airprint](http://www.hp.com/go/airprint).

---

 **CATATAN:** Anda mungkin perlu meng-upgrade firmware produk untuk menggunakan AirPrint. Masuk ke [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series).

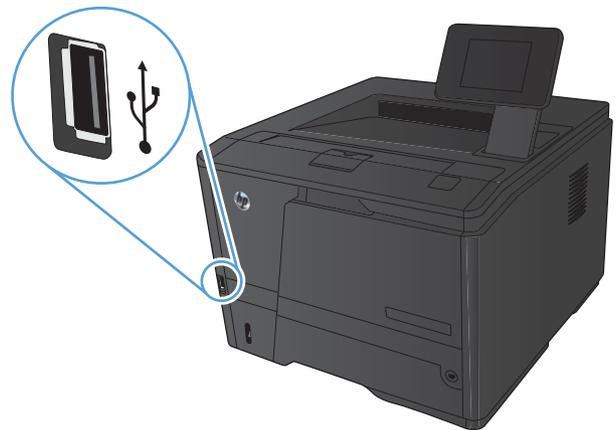
---

## Pencetakan USB langsung

Model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw mendukung pencetakan dari drive flash USB, sehingga Anda dapat dengan cepat mencetak file tanpa harus mengirimnya dari komputer. Produk ini menerima aksesori penyimpanan USB standar di port USB pada bagian depan produk. Anda dapat mencetak jenis-jenis file berikut:

- .PDF
- .JPEG

1. Masukkan USB drive ke port USB di bagian depan produk.



2. Menu **Drive Flash USB** akan terbuka. Sentuh tombol panah untuk menelusuri opsi.
  - **Cetak Dokumen**
  - **Lihat dan Cetak Foto**
  - **Pindai ke Drive USB**
3. Untuk mencetak dokumen, sentuh layar **Cetak Dokumen**, kemudian sentuh nama folder pada USB drive tempat dokumen disimpan. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan. Sentuh tombol **Mencetak** untuk mencetak dokumen tersebut.
4. Untuk mencetak foto, sentuh layar **Lihat dan Cetak Foto**, kemudian sentuh gambar pratinjau untuk setiap foto yang akan dicetak. Sentuh tombol **Selesai**. Bila layar ringkasan terbuka, Anda dapat menyentuhnya untuk mengubah pengaturan. Sentuh tombol **Mencetak** untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampan keluaran, dan lepaskan USB drive.

---

## 4 Mengatur dan memelihara

- [Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk](#)
- [Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing](#)
- [Menggunakan aplikasi HP Web Services](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility di Mac OS X](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Fitur keamanan produk](#)
- [Pengaturan ekonomis](#)
- [Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai](#)
- [Menyimpan dan mendaur ulang persediaan](#)
- [Petunjuk penggantian](#)
- [Memori](#)
- [Memperbarui firmware](#)

## Menggunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengubah sambungan produk

Jika Anda telah menggunakan produk dan ingin mengubah sambungannya, gunakan HP Reconfiguration Utility untuk mengkonfigurasi sambungan tersebut. Misalnya, Anda dapat mengkonfigurasi ulang produk untuk menggunakan alamat nirkabel lain, menyambungkannya ke jaringan berkabel atau nirkabel, atau beralih dari sambungan jaringan ke sambungan USB. Anda dapat mengubah konfigurasi tanpa memasukkan CD produk. Setelah Anda memilih jenis sambungan yang diinginkan, program akan beralih langsung ke tahap prosedur pengaturan produk yang perlu diubah.

HP Reconfiguration Utility terdapat dalam kelompok program HP di komputer.

# Mengkonfigurasi HP Wireless Direct Printing

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia hanya dengan model nirkabel.

Fitur HP Wireless Direct Printing dapat digunakan untuk mencetak secara langsung dari perangkat selular nirkabel ke produk yang mendukung HP Wireless Direct tanpa memerlukan sambungan ke jaringan yang ada atau Internet. Gunakan HP Wireless Direct untuk mencetak secara nirkabel dari perangkat berikut:

- iPhone, iPad, atau iTouch menggunakan Apple AirPrint
- Perangkat selular yang menjalankan Android, iOS, atau Symbian menggunakan aplikasi HP ePrint Home & Biz

Untuk mengkonfigurasi HP Wireless Direct dari panel kontrol, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - **Pengaturan Jaringan**
  - **Wireless Menu [Menu Nirkabel]**
  - **Pengaturan Langsung Nirkabel**
  - **Langsung Nirkabel Aktif/Tidak Aktif**

 **CATATAN:** Jika **Pengaturan Langsung Nirkabel** tidak ditampilkan di panel kontrol, Anda harus meng-upload versi firmware produk saat ini. Untuk mendapatkan versi saat ini, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com), masukkan nomor produk HP ke dalam kotak pencarian, pilih model produk tertentu, lalu klik link **Software & Driver Downloads** (Download Perangkat Lunak & Driver).

3. Sentuh item menu **Hidup**. Produk akan menyimpan pengaturan, lalu mengembalikan panel kontrol ke menu **Pengaturan Langsung Nirkabel**.

## Menggunakan aplikasi HP Web Services

Sejumlah aplikasi inovatif tersedia untuk produk ini yang dapat di-download langsung dari Internet. Untuk informasi selengkapnya dan cara men-download aplikasi, kunjungi situs Web HP ePrintCenter di [www.hpeprintcenter.com](http://www.hpeprintcenter.com).

Untuk menggunakan fitur ini, produk harus tersambung ke komputer atau jaringan yang memiliki sambungan Internet. HP Web Services harus diaktifkan pada produk. Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan HP Web Services:

### Menggunakan aplikasi HP Web Services (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol, tekan tombol **OK**.
2. Pilih menu **HP Web Services**, lalu tekan tombol **OK**.

Setelah men-download aplikasi dari situs Web HP ePrintCenter, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu **Aplikasi** di panel kontrol produk.

### Menggunakan aplikasi HP Web Services (panel kontrol layar sentuh)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Web Services .
2. Sentuh tombol **Aktifkan Web Services**.

Setelah men-download aplikasi dari situs Web HP ePrintCenter, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu **Aplikasi** di panel kontrol produk.

# Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

## Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan **HP Device Toolbox** untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Cetak halaman konfigurasi dan cari alamat IP.
  - Jika Anda menggunakan IPv4, alamat IP hanya akan berisi digit. Formatnya berupa:  
xxx . xxx . xxx . xxx
  - Jika Anda menggunakan IPv6, alamat IP berupa kombinasi heksadesimal dari karakter dan digit. Formatnya mirip dengan berikut:  
xxxx : :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx
2. Buka **HP Device Toolbox** dengan mengklik tombol **Start, Program** atau grup **All Programs, HP**, grup produk, kemudian buka **HP Product Settings**.
3. Klik tab **Networking** [Jaringan] untuk mendapatkan informasi jaringan. Anda dapat mengubah pengaturannya bila perlu.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

### Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol, tekan tombol **OK**.
2. Gunakan tombol panah untuk menentukan pilihan **Pengaturan Jaringan**, lalu tekan tombol **OK**.
3. Gunakan tombol panah untuk menentukan pilihan **TCP/IP configuration [Konfigurasi TCP/IP]**, lalu tekan tombol **OK**.
4. Gunakan tombol panah untuk menentukan pilihan **Manual**, lalu tekan tombol **OK**.
5. Gunakan tombol alfanumerik untuk memasukkan alamat IP, lalu tekan tombol **OK**.
6. Jika alamat IP salah, gunakan tombol panah untuk menentukan pilihan **Tidak**, lalu tekan tombol **OK**. Ulangi langkah 5 dengan alamat IP yang benar, lalu ulangi langkah 5 untuk pengaturan subnet mask dan gateway default.

## Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual (panel kontrol layar sentuh)

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Pengaturan Jaringan**.
3. Sentuh menu **Konfigurasi TCP/IP**, kemudian sentuh tombol **Manual**.
4. Gunakan tombol angka untuk memasukkan alamat IP, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Ya** untuk mengkonfirmasi.
5. Gunakan tombol angka untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Ya** untuk mengkonfirmasi.
6. Gunakan tombol angka untuk memasukkan gateway default lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Ya** untuk mengkonfirmasi.

## Mengubah nama produk di jaringan

Jika Anda ingin mengubah nama produk di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.

1. Untuk membuka HP Embedded Web Server, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.

---

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

2. Buka tab **Sistem**.
3. Pada halaman **Device Information [Informasi Perangkat]**, nama produk default terdapat di kolom **Device Status [Status Perangkat]**. Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali produk secara unik.

---

 **CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

---

4. Klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan perubahannya.

## Pengaturan kecepatan link dan dupleks

 **CATATAN:** Informasi ini hanya berlaku untuk jaringan Ethernet. Informasi ini tidak berlaku untuk jaringan nirkabel.

Kecepatan link dan mode komunikasi server cetak harus sama dengan hub jaringan. Umumnya, biarkan produk dalam mode otomatis. Kesalahan mengubah pengaturan kecepatan link dan dupleks dapat menghalangi produk untuk berkomunikasi dengan perangkat jaringan lain. Jika Anda perlu mengubahnya, gunakan panel kontrol produk.

 **CATATAN:** Pengaturan tersebut harus sesuai dengan produk jaringan yang dihubungkan (hub jaringan, switch, gateway, router, atau komputer).

 **CATATAN:** Mengubah pengaturan ini menyebabkan produk dimatikan dan dihidupkan. Lakukan perubahan hanya saat produk dalam keadaan siaga.

### Pengaturan dupleks dan kecepatan link (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol, tekan tombol **OK**.
2. Gunakan tombol panah untuk menentukan pilihan **Pengaturan Jaringan**, lalu tekan tombol **OK**.
3. Gunakan tombol panah untuk menentukan pilihan **Link Speed** [Kecepatan Link], lalu tekan tombol **OK**.
4. Gunakan tombol panah untuk memilih salah satu pengaturan berikut.

Pengaturan	Keterangan
<b>Automatic [Otomatis]</b>	Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
<b>10T Full</b> [10T Penuh]	10 Mbps, operasi dupleks-penuh
<b>10T Half</b> [10T Separuh]	10 megabyte per detik (Mbps), operasi setengah-dupleks
<b>100TX Full</b> [10TX Penuh]	100 Mbps, operasi dupleks-penuh
<b>100TX Half</b> [100TX Separuh]	100 Mbps, operasi setengah-dupleks

5. Tekan tombol **OK**. Matikan produk, lalu hidupkan kembali.

### Pengaturan dupleks dan kecepatan link (panel kontrol layar sentuh)

1. Pada layar Awal, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Pengaturan Jaringan**.
3. Sentuh menu **Link Speed** [Kecepatan Link].
4. Pilih salah satu opsi berikut.

Pengaturan	Keterangan
<b>Automatic [Otomatis]</b>	Server cetak secara otomatis mengkonfigurasi sendiri kecepatan link dan mode komunikasi tertinggi yang diizinkan pada jaringan.
<b>10T Full</b> [10T Penuh]	10 Mbps, operasi dupleks-penuh
<b>10T Half</b> [10T Separuh]	10 megabyte per detik (Mbps), operasi setengah-dupleks
<b>100TX Full</b> [10TX Penuh]	100 Mbps, operasi dupleks-penuh
<b>100TX Half</b> [100TX Separuh]	100 Mbps, operasi setengah-dupleks

5. Sentuh tombol **OK**. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.

# HP Device Toolbox (Windows)

Gunakan HP Device Toolbox di Windows agar dapat melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer. Alat bantu ini akan membuka HP Embedded Web Server untuk produk ini.

 **CATATAN:** Alat ini hanya tersedia jika Anda melakukan penginstalan lengkap saat menginstal produk.

1. Klik tombol **Start**, lalu klik item **Programs**.
2. Klik grup produk HP Anda, kemudian klik item **HP Device Toolbox**.

Tab atau bagian	Keterangan
Tab <b>Awal</b> Memberikan informasi produk, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Status Perangkat): Menampilkan status produk dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.</li><li>• <b>Supplies Status</b> [Status Persediaan]: Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.</li><li>• <b>Device Configuration</b> [Konfigurasi Perangkat]: Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi produk.</li><li>• <b>Network Summary</b> [Ringkasan Jaringan]: Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan produk.</li><li>• <b>Reports</b> [Laporan]: Memungkinkan Anda mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan produk.</li><li>• <b>Event Log</b> [Log Kejadian]: Menampilkan daftar semua kejadian dan kesalahan pada produk.</li></ul>

Tab atau bagian	Keterangan
<p><b>Tab System</b> [Sistem]</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengkonfigurasi produk dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> [Informasi Perangkat]: Memberikan informasi produk dan perusahaan.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> [Pengaturan Kertas]: Memungkinkan Anda mengubah penanganan kertas default untuk produk.</li> <li>• <b>Print Quality</b> [Kualitas Cetak]: Anda dapat mengubah standar kualitas cetak produk, termasuk pengaturan kalibrasi.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Jenis Kertas): Memungkinkan Anda mengkonfigurasi mode cetak sesuai dengan jenis kertas yang diterima produk.</li> <li>• <b>System Setup</b> [Pengaturan Sistem]. Anda dapat mengubah standar sistem untuk produk.</li> <li>• <b>Service</b> [Layanan]: Anda dapat menjalankan prosedur pembersihan pada produk.</li> <li>• <b>Product Security</b> (Keamanan Produk): Memungkinkan Anda mengatur atau mengubah sandi produk.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan yang sekarang berlaku untuk produk ke file pada komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada produk lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke produk di lain waktu.</li> </ul> <p><b>CATATAN:</b> Tab <b>Sistem</b> dapat dilindungi kata sandi. Jika produk ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p><b>Tab Cetak</b></p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> [Pencetakan]: Mengubah pengaturan cetak produk standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Ini adalah opsi yang sama dengan yang tersedia pada panel kontrol.</li> <li>• <b>PCL5c</b>: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript</b>. Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur <b>Print PS Errors</b> (Cetak Kesalahan PS).</li> </ul>
<p><b>Tab Networking</b> [Jaringan]</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk produk bila produk terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengkonfigurasi fungsi langsung nirkabel. Tab ini tidak muncul jika produk dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p><b>Tab HP Web Services</b> [Layanan Web HP]</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan berbagai alat Web dengan produk</p>

# HP Utility di Mac OS X

Gunakan HP Utility di Mac OS X untuk melihat atau mengubah pengaturan produk dari komputer. Alat bantu ini akan membuka HP Embedded Web Server untuk produk ini.

Anda dapat menggunakan HP Utility bila produk tersambung dengan kabel USB atau tersambung ke jaringan berbasis TCP/IP.

## Membuka HP Utility

▲ Dari dock, klik **HP Utility**.

**atau**

Dari **Applications**, klik **Hewlett Packard**, kemudian klik **HP Utility**.

## Fitur HP Utility

Gunakan perangkat lunak HP Utility untuk melakukan tugas berikut:

- Mendapatkan informasi tentang status persediaan.
- Mendapatkan informasi tentang produk, misalnya versi firmware dan nomor seri.
- Cetak halaman konfigurasi.
- Mengkonfigurasi jenis dan ukuran kertas untuk baki.
- Mentransfer file dan font dari komputer ke produk.
- Memperbarui firmware produk.
- Mengubah nama Bonjour untuk produk di jaringan Bonjour.

# HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan terpercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi perangkat HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, produk multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Pembaruan HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan untuk fitur produk khusus. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pembaruan, kunjungi [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin), lalu klik link **Self Help and Documentation**.

---

 **CATATAN:** Plug-in perangkat dapat diinstal ke HP Web Jetadmin untuk memberikan dukungan terhadap fitur produk tertentu.

 **CATATAN:** Browser harus mendukung Java. Web Jetadmin tidak didukung untuk Mac OS X.

---

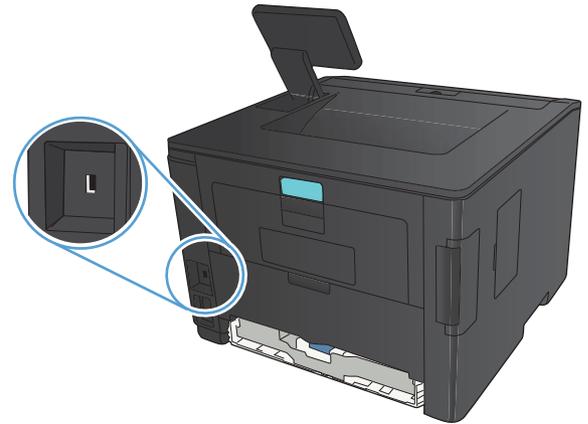
## Fitur keamanan produk

Produk ini mendukung berbagai keamanan dan protokol yang disarankan, yang membantu Anda mengamankan produk, melindungi informasi penting pada jaringan Anda, dan menyederhanakan cara memantau dan menjaga produk Anda.

Untuk informasi lebih jauh tentang solusi pencetakan dan pencitraan HP, kunjungi [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting). Situs ini menyediakan link ke berbagai kertas kerja dan dokumen FAQ tentang fitur-fitur keamanan.

## Mengunci produk

1. Anda dapat memasang kabel pengaman ke slot di bagian belakang produk.



## Membuat atau mengubah sandi produk

Gunakan HP Embedded Web Server untuk membuat sandi atau mengubah sandi yang ada pada produk di jaringan.

1. **Panel kontrol LED:** Cetak halaman konfigurasi dari menu **Laporan** panel kontrol.

**Panel kontrol layar sentuh:** Dari layar Awal pada panel kontrol produk, sentuh tombol Jaringan  untuk mengetahui alamat IP produk.

2. Untuk membuka HP Embedded Web Server, masukkan alamat IP produk di baris alamat browser Web.

---

 **CATATAN:** Anda juga dapat mengakses HP Embedded Web Server dari HP Device Toolbox di Windows atau HP Utility di Mac OS X.

---

3. Klik tab **Pengaturan**, lalu klik link **Security [Keamanan]**.

---

 **CATATAN:** Jika sandi telah dibuat sebelumnya, Anda akan diminta untuk memasukkan sandi tersebut. Masukkan sandi, lalu klik tombol **Apply [Terapkan]**.

---

4. Ketikkan kata sandi baru dalam kotak **New Password [Kata Sandi Baru]** dan dalam kotak **Verify Password [Verifikasi Kata Sandi]**.
5. Di bagian bawah jendela, klik tombol **Apply [Terapkan]** untuk menyimpan kata sandi.

# Pengaturan ekonomis

## Mencetak dengan EconoMode

Produk ini memiliki opsi EconoMode [Mode Hemat] untuk mencetak draf dokumen. Pengguna EconoMode [Mode Hemat] dapat menggunakan sedikit toner dan mengurangi biaya per halaman. Walau demikian, penggunaan EconoMode [Mode Hemat] juga dapat mengurangi kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

---

 **CATATAN:** Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

---

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Klik kotak cek **Mode Hemat**.

## Mengatur waktu tunda tidur

Fitur waktu tunda tidur menentukan durasi yang diperlukan agar produk tidak aktif sebelum beralih ke mode tidur untuk mengurangi pemakaian daya.

### Mengatur waktu tunda tidur (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Energy Settings [Pengaturan Energi]**
  - **Sleep Delay [Menunda Mode Tidur]**
3. Pilih waktu untuk penundaan, lalu tekan tombol **OK**.

---

 **CATATAN:** Nilai default adalah **15 Minutes [15 Menit]**.

---

## Mengatur waktu tunda tidur (panel kontrol layar sentuh)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Energy Settings [Pengaturan Energi]**
  - **Sleep Delay [Menunda Mode Tidur]**
3. Pilih durasi untuk waktu tunda tidur.



**CATATAN:** Nilai default adalah **15 Minutes [15 Menit]**.

---

## Mengatur waktu tunda Mati Otomatis

### Mengatur waktu tunda Mati Otomatis (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Energy Settings [Pengaturan Energi]**
  - **Auto Power Down [Daya Mati Otomatis]**
  - **Tunda Mati Otomatis**
3. Pilih durasi untuk waktu tunda mati.



**CATATAN:** Nilai default adalah **30 Menit**.

---

4. Produk akan diaktifkan secara otomatis dari mode mati otomatis saat produk menerima tugas atau bila Anda menekan tombol di panel kontrol. Anda dapat mengubah pilihan aktivitas yang akan mengaktifkan produk. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Energy Settings [Pengaturan Energi]**
  - **Auto Power Down [Daya Mati Otomatis]**
  - **Wake Events [Kejadian Pengaktifan]**

Untuk membatalkan aktivitas pengaktifan tertentu, pilih aktivitas tersebut, lalu tentukan pilihan **Tidak**.

## Mengatur waktu tunda Mati Otomatis (panel kontrol layar sentuh)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Energy Settings [Pengaturan Energi]**
  - **Auto Power Down [Daya Mati Otomatis]**
  - **Tunda Mati Otomatis**
3. Pilih durasi untuk waktu tunda mati.

---

 **CATATAN:** Nilai default adalah **30 Menit**.

---

4. Produk akan diaktifkan secara otomatis dari mode mati otomatis saat produk menerima tugas atau bila Anda menekan tombol di panel kontrol. Anda dapat mengubah pilihan aktivitas yang akan mengaktifkan produk. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Energy Settings [Pengaturan Energi]**
  - **Auto Power Down [Daya Mati Otomatis]**
  - **Wake Events [Kejadian Pengaktifan]**

Untuk membatalkan aktivitas pengaktifan tertentu, pilih aktivitas tersebut, lalu tentukan pilihan **Tidak**.

# Mencetak saat kartrid toner mencapai akhir perkiraan masa pakai

**Hitam Rendah:** Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

**Hitam Hampir Habis:** Produk menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner hampir habis. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat "hampir habis", maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

Anda dapat mengubah reaksi produk saat persediaan mencapai tingkat Hampir Habis. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis (panel kontrol LCD)

Anda dapat setiap saat mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan default, dan tidak harus mengaktifkannya kembali saat memasang kartrid toner baru.

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Supply Settings [Pengaturan Persediaan]**
  - **Kartrid Hitam**
  - **Very Low Setting [Pengaturan Sangat Rendah]**
3. Pilih salah satu opsi berikut.
  - Tentukan pilihan **Lanjutkan** untuk mengatur agar produk mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - Tentukan pilihan **Stop** untuk mengatur agar produk berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
  - Gunakan pilihan **Prompt** untuk mengatur produk agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Perintah untuk Mengingatkan Saya setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir.

## Mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan Saat Hampir Habis (panel kontrol layar sentuh)

Anda dapat setiap saat mengaktifkan atau menonaktifkan pengaturan default, dan tidak harus mengaktifkannya kembali saat memasang kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - **Setup Sistem**
  - **Supply Settings [Pengaturan Persediaan]**
  - **Kartrid Hitam**
  - **Very Low Setting [Pengaturan Sangat Rendah]**
3. Pilih salah satu dari opsi berikut:
  - Tentukan pilihan **Lanjutkan** untuk mengatur agar produk mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
  - Tentukan pilihan **Stop** untuk mengatur agar produk berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
  - Gunakan pilihan **Prompt** untuk mengatur produk agar berhenti mencetak dan meminta Anda mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Perintah untuk Mengingatkan Saya setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat **Hampir Habis**, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi bila kartrid toner HP terus digunakan dalam mode hampir habis **Lanjutkan** tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau pembuatan kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

# Menyimpan dan mendaur ulang persediaan

## Mendaur ulang persediaan

Untuk mendaur ulang kartrid toner HP asli, masukkan kartrid bekas ke dalam kemasan kartrid baru. Gunakan label pengembalian yang diberikan untuk mengirim persediaan bekas ke HP agar didaur ulang. Untuk informasi lengkap, lihat panduan daur ulang yang disertakan bersama setiap item persediaan HP yang baru.

## Penyimpanan kartrid toner

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga Anda siap menggunakannya.

 **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada kartrid toner, jangan sampai kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit.

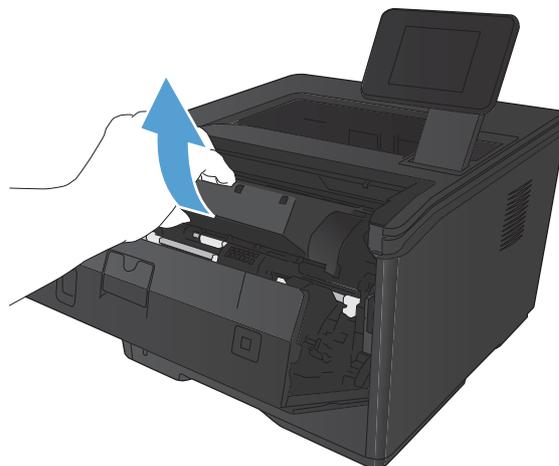
---

# Petunjuk penggantian

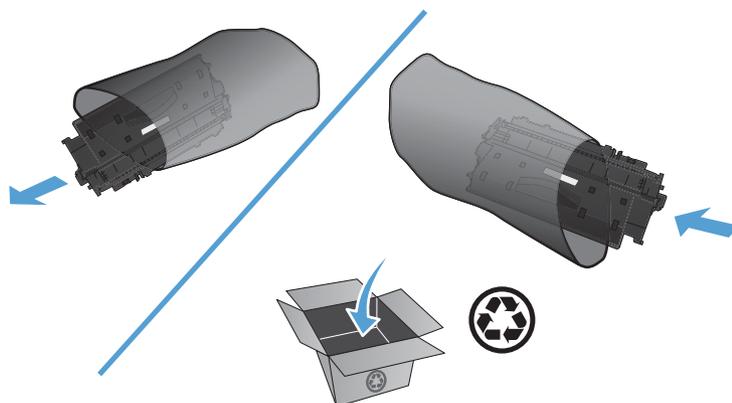
## Mengganti kartrid toner

Bila kartrid toner mendekati akhir masa pakainya, Anda akan diminta untuk memesan kartrid pengganti. Anda dapat melanjutkan pencetakan dengan kartrid saat ini hingga kualitas cetak dari perataan toner tidak dapat lagi diterima.

1. Buka pintu kartrid toner, lalu lepas kartrid toner tersebut.

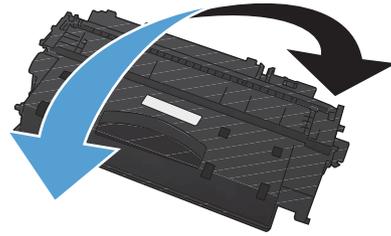


2. Keluarkan kartrid cetak baru dari kantongnya. Masukkan kartrid cetak bekas ke dalam kemasannya untuk didaur-ulang.

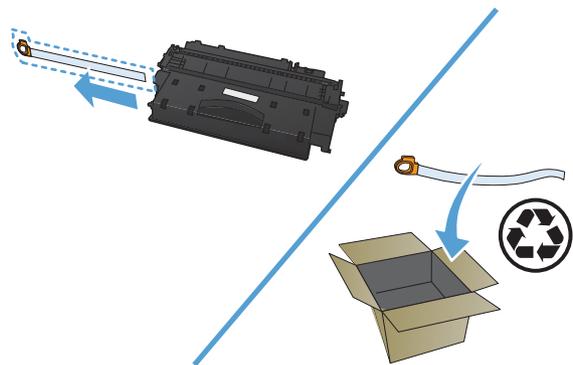


3. Pegang kedua sisi kartrid toner, lalu ratakan toner dengan mengocok perlahan kartrid tersebut.

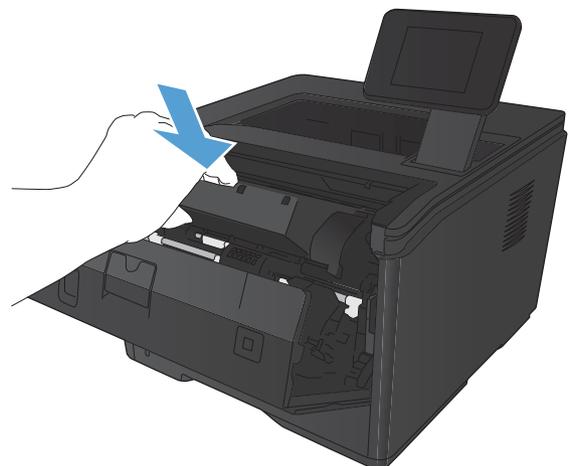
**PERHATIAN:** Jangan menyentuh shutter (penutup) atau permukaan rol.



4. Tekuk tab penahan di sebelah kiri kartrid hingga longgar. Tarik tab penahan hingga semua pita terlepas dari kartrid. Letakkan tab penahan dan pita perekat ke dalam kemasan kartrid toner untuk dikembalikan dan didaur ulang.



5. Sejajarkan kartrid toner dengan jalur dalam produk, masukkan kartrid toner hingga terpasang dengan benar, lalu tutup pintu kartrid toner.



6. Instalasi selesai. Masukkan kartrid toner bekas ke dalam kotak kartrid yang baru. Lihat pedoman daur ulang terlampir untuk petunjuk mendaur ulang.

## Memori

Produk ini memiliki panel memori yang dapat menerima modul memori font dan kode baris pihak ketiga sebagai berikut. Hewlett-Packard tidak menjual produk tersebut.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts dan Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1.9, Jetmobile
- Hard-Disk EIO untuk Seri LaserJet, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S

## Memperbarui firmware

HP menawarkan upgrade berkala untuk firmware produk. Anda dapat memuat pembaruan firmware secara manual, atau mengatur agar produk memuat pembaruan firmware secara otomatis.

### Memperbarui firmware secara manual (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Pembaruan LaserJet**
  - **Periksa Pembaruan Sekarang**
3. Gunakan pilihan **Ya**, lalu tekan tombol **OK** untuk meminta produk mencari pembaruan firmware. Jika upgrade tertentu terdeteksi, produk akan memulai proses pembaruan.

### Memperbarui firmware secara manual (panel kontrol layar sentuh)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Pembaruan LaserJet**
  - **Periksa Pembaruan Sekarang**
3. Sentuh tombol **Ya** untuk meminta produk mencari pembaruan firmware. Jika upgrade tertentu terdeteksi, produk akan memulai proses pembaruan.

### Menetapkan produk untuk memperbarui firmware secara otomatis (panel kontrol LCD)



---

**CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401a.

---

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Pembaruan LaserJet**

- **Kelola Pembaruan**
  - **Tanya Sebelum Menginstal**
3. Tentukan pilihan **Instal Otomatis**, lalu tekan tombol **OK**.

## Menetapkan produk untuk memperbarui firmware secara otomatis (panel kontrol layar sentuh)

 **CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401d.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Pembaruan LaserJet**
  - **Kelola Pembaruan**
  - **Tanya Sebelum Menginstal**
3. Sentuh pilihan **Instal Otomatis**.



---

# 5 Mengatasi masalah

- [Daftar periksa mengatasi masalah](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Menafsirkan pesan panel kontrol](#)
- [Pengisian kertas salah atau macet](#)
- [Mengatasi kemacetan](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Produk tidak mencetak atau mencetak pelan](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan USB langsung](#)
- [Mengatasi masalah sambungan langsung](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows](#)
- [Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X](#)
- [Menghapus perangkat lunak \(Windows\)](#)
- [Menghapus perangkat lunak \(Mac OS X\)](#)

# Daftar periksa mengatasi masalah

Ikuti langkah-langkah berikut ini untuk mengatasi masalah pada produk.

- [Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar](#)
- [Langkah 2: Memeriksa koneksi kabel atau nirkabel](#)
- [Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol](#)
- [Langkah 4: Memeriksa kertas](#)
- [Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak](#)
- [Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan](#)
- [Langkah 7: Memeriksa kartrid toner](#)
- [Langkah 8: Mencoba mengirim tugas cetak dari komputer](#)

## Langkah 1: Pastikan produk telah dipasang dengan benar

1. Tekan tombol daya untuk menghidupkan produk atau menonaktifkan mode Mati Otomatis.
2. Periksa sambungan kabel listrik.
3. Pastikan tegangan saluran telah sesuai untuk konfigurasi daya produk. (Lihat label di bagian belakang produk untuk persyaratan tegangan.) Jika Anda menggunakan soket ekstensi dan tegangannya tidak sesuai spesifikasi, sambungkan produk langsung ke stopkontak dinding. Jika produk telah tersambung ke stopkontak dinding, coba stopkontak lainnya.
4. Jika tidak ada dari tindakan ini yang dapat memulihkan daya, hubungi HP Customer Care.

## Langkah 2: Memeriksa koneksi kabel atau nirkabel

1. Periksa sambungan kabel antara produk dan komputer. Pastikan sambungan aman.
2. Pastikan kabel tersebut tidak keliru yakni dengan menggunakan kabel yang berbeda, jika perlu.
3. Jika produk terhubung ke jaringan, periksa item berikut:
  - Periksa lampu di samping koneksi jaringan pada produk. Jika jaringan aktif, lampu menyala hijau.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel jaringan bukan kabel telepon untuk menghubungkan ke jaringan.
  - Pastikan router, hub, atau sakelar jaringan diaktifkan dan bekerja dengan benar.
  - Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.
4. Jika Anda menggunakan sistem firewall pribadi pada komputer, sistem mungkin memblokir komunikasi dengan produk. Coba nonaktifkan sementara firewall untuk melihat apakah itu sumber masalahnya.

## Langkah 3: Periksa pesan kesalahan pada panel kontrol

Panel kontrol produk akan menunjukkan status siap. Jika muncul pesan kesalahan, atasi kesalahan tersebut.

## Langkah 4: Memeriksa kertas

1. Pastikan kertas yang digunakan sesuai dengan spesifikasi.
2. Pastikan kertas telah dimasukkan dengan benar ke baki masukan.

## Langkah 5: Memeriksa perangkat lunak

1. Pastikan perangkat lunak produk telah terinstal dengan benar.
2. Pastikan bahwa Anda telah menginstal driver cetak untuk produk ini. Periksa program untuk memastikan bahwa Anda menggunakan driver cetak untuk produk ini.

## Langkah 6: Menguji fungsi pencetakan

1. Cetak halaman konfigurasi.
2. Jika halaman tidak tercetak, pastikan baki masukan berisi kertas.
3. Jika halaman macet dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut.

## Langkah 7: Memeriksa kartrid toner

Cetak halaman status persediaan dan periksa sisa masa pakai kartrid toner.

## Langkah 8: Mencoba mengirim tugas cetak dari komputer

1. Cobalah mencetak tugas dari komputer lain yang perangkat lunak produknya telah diinstal.
2. Periksa sambungan kabel USB atau jaringan. Arahkan produk ke port yang benar atau instal ulang perangkat lunak, kemudian pilih jenis koneksi yang digunakan.
3. Jika kualitas cetak tidak dapat diterima, periksa apakah pengaturan cetak sudah benar untuk media yang digunakan.

## Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan produk dan jaringan ke standar pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman, ukuran baki, atau bahasa. Untuk mengembalikan produk ke pengaturan standar pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

**⚠ PERHATIAN:** Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori. Prosedurnya kemudian secara otomatis menghidupkan ulang produk tersebut.

### Mengembalikan default pengaturan pabrik (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Restore Standars** [Kembalikan Standar]

Produk akan dinyalakan ulang secara otomatis.

### Mengembalikan default pengaturan pabrik (panel kontrol layar sentuh)

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Layanan**.
3. Gulir ke dan sentuh tombol **Restore Standars** [Kembalikan Standar], lalu sentuh tombol **OK**.

Produk akan dihidupkan ulang secara otomatis.

## Sistem bantuan panel kontrol

Model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw memiliki sistem Bantuan internal yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan **?** di sudut kanan atas layar.

Pada sebagian layar, sistem bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.

Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika produk memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Bantuan **?** untuk membuka pesan yang menerangkan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

# Menafsirkan pesan panel kontrol

## Jenis pesan pada panel kontrol

Pesan-pesan panel kontrol menunjukkan status atau keadaan produk terkini yang mungkin memerlukan tindakan.

Pesan-pesan pemberitahuan dan peringatan akan muncul sebentar dan mungkin meminta Anda untuk menyatakan penerimaan pesan dengan menekan tombol **OK** atau dengan menekan tombol Batal **X** untuk membatalkan pekerjaan. Pada peringatan tertentu, pekerjaan mungkin tidak dapat diselesaikan atau berpengaruh pada kualitas cetak. Jika pesan pemberitahuan atau pesan peringatan berkaitan dengan pencetakan dan fitur lanjut-otomatis diaktifkan, produk akan melanjutkan kembali pekerjaan cetak setelah peringatan muncul selama 10 detik tanpa memberitahukan.

Pesan kesalahan kritis menunjukkan adanya kegagalan operasi. Matikan, kemudian hidupkan lagi untuk memperbaiki masalah. Jika kesalahan kritis terus berlanjut, produk mungkin perlu diservis.

## Pesan panel kontrol

### 10.x000 Kesalahan Persediaan

#### Keterangan

Chip memori kartrid toner tidak dapat dibaca atau tidak ada.

- 10.0000 = kesalahan chip memori
- 10.1000 = chip memori tidak ada

#### Tindakan yang dianjurkan

Pasang ulang kartrid toner.

Matikan produk kemudian hidupkan kembali.

Jika pesan kesalahan terus muncul, ganti kartrid toner.

### 49 Error [Kesalahan 49] Matikan kemudian hidupkan

#### Keterangan

Produk mengalami kesalahan internal.

#### Tindakan yang dianjurkan

Matikan produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 50.x Fuser Error [Kesalahan Fuser] Matikan kemudian hidupkan

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan pada fuser.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Matikan produk, tunggu sekurangnya 25 menit, kemudian hidupkan produk.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 51.XX Error [51.XX Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan pada perangkat keras internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 54.XX Error [54.XX Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan pada salah satu sensor internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 55.X Error [55.X Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## **57 Fan error [57 Kesalahan kipas] Matikan kemudian hidupkan**

### **Keterangan**

Produk mengalami masalah pada kipas internalnya.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## **59.X Error [59.X Kesalahan] Matikan kemudian hidupkan**

### **Keterangan**

Produk mengalami masalah pada salah satu motornya.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## **79 Error [Kesalahan 79] Matikan kemudian hidupkan**

### **Keterangan**

Produk mengalami kesalahan firmware internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Matikan daya pada produk, tunggu sedikitnya 30 detik, kemudian hidupkan daya pada produk dan tunggu produk melakukan inisialisasi.

Jika Anda sedang menggunakan alat pelindung lonjakan arus, lepaskan alat tersebut. Hubungkan langsung kabel produk ke stopkontak dinding. Hidupkan daya pada produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## 79 Service Error [79 Kesalahan Service] Matikan kemudian hidupkan

### Keterangan

DIMM yang tidak kompatibel telah diinstal.

### Tindakan yang dianjurkan

1. Matikan daya pada produk.
2. Instal DIMM yang didukung produk.
3. Hidupkan produk.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## Door open [Pintu terbuka]

### Keterangan

Pintu depan produk terbuka.

### Tindakan yang dianjurkan

Tutup pintu.

## Driver tidak benar Press OK [Tekan OK]

### Keterangan

Anda menggunakan driver cetak yang salah.

### Tindakan yang dianjurkan

Pilih driver cetak yang benar.

## Dupleks manual Memuat baki <X> Press OK [Tekan OK]

### Keterangan

Sisi pertama dari pekerjaan dupleks manual telah dicetak, dan halaman perlu dimuat untuk memproses sisi kedua.

### Tindakan yang dianjurkan

Masukkan halaman ke baki yang sesuai dengan sisi yang akan dicetak menghadap ke atas, dan bagian atas halaman di sisi yang berlawanan dengan Anda, kemudian tekan tombol **OK**.

## Ganti kartrid hitam

### Keterangan

Kartrid toner ini telah mencapai akhir masa pakainya, dan produk dikonfigurasi oleh pelanggan untuk berhenti mencetak setelah mencapai status hampir habis.

### Tindakan yang dianjurkan

Untuk menjamin kualitas cetak yang optimal, HP menyarankan untuk mengganti kartrid toner pada tahap ini. Anda dapat melanjutkan pencetakan hingga kualitas cetak terlihat menurun. Masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda. Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat hampir habis, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi bila kartrid toner HP terus digunakan dalam mode hampir habis tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau pembuatan kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

## Kartrid hitam bekas dipasang Tekan [OK] untuk melanjutkan.

### Keterangan

Anda menggunakan kartrid toner yang telah mencapai ambang batas bawah default saat dipasang pada produk lain.

### Tindakan yang dianjurkan

Tekan tombol **OK** untuk menghapus pesan. Pencetakan dapat dilanjutkan, namun pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid toner pengganti.

## Kartrid hitam hampir habis

### Keterangan

Kartrid toner telah mencapai akhir masa pakainya. Pilihan yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada produk ini adalah "Perintah untuk Mengingat Saya setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah". Pilihan ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

### Tindakan yang dianjurkan

Untuk menjamin kualitas cetak yang optimal, HP menyarankan untuk mengganti kartrid toner pada tahap ini. Anda dapat melanjutkan pencetakan hingga kualitas cetak terlihat menurun. Masa pakai kartrid yang sebenarnya mungkin berbeda.

Bila kartrid toner HP telah mencapai tingkat hampir habis, maka Jaminan Perlindungan Premium HP atas kartrid toner tersebut berakhir. Semua cacat cetak atau kegagalan kartrid yang terjadi bila kartrid toner HP terus digunakan dalam mode hampir habis tidak akan dianggap sebagai cacat materi atau pembuatan kartrid toner berdasarkan Pernyataan Jaminan Kartrid Cetak HP.

## Kartrid hitam rendah

### **Keterangan**

Kartrid toner mendekati akhir masa pakainya.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Pencetakan dapat dilanjutkan, namun pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid toner pengganti.

## Kartrid hitam tidak didukung Tekan [OK] untuk melanjutkan.

### **Keterangan**

Produk mendeteksi bahwa kartrid toner yang terpasang tidak dibuat oleh HP.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan.

Jika Anda yakin telah membeli persediaan HP, kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Servis atau perbaikan yang diperlukan akibat menggunakan persediaan yang tidak didukung tidak tercakup dalam jaminan HP.

## Kemacetan dalam Baki <X> Clear jam and then [Atasi kemacetan lalu]Press OK [Tekan OK]

### **Keterangan**

Produk mendeteksi adanya kemacetan.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Atasi kemacetan dari lokasi yang ditunjukkan, lalu tekan **OK**.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## Kesalahan perangkat Press OK [Tekan OK]

### **Keterangan**

Terjadi kesalahan internal.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pekerjaan.

## Lepas kemasan pengiriman dari kartrid toner

### **Keterangan**

Kunci pengiriman kartrid toner dipasang.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tarik tab oranye untuk melepas segel pengaman dari kartrid.

## **Macet di <lokasi>**

### **Keterangan**

Produk mendeteksi adanya kemacetan.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Atasi kemacetan dari lokasi yang ditunjukkan. Pekerjaan tersebut semestinya terus dicetak. Jika tidak, cobalah mencetak ulang pekerjaan tersebut.

Jika pesan tersebut terus muncul, hubungi dukungan HP.

## **Membersihkan**

### **Keterangan**

Produk ini secara berkala melakukan prosedur pembersihan untuk menjaga kualitas cetak terbaik.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tunggu sampai proses pembersihan selesai.

## **Memori hampir habis Press OK [Tekan OK]**

### **Keterangan**

Memori produk hampir penuh.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk menyelesaikan pekerjaan ini, atau tekan tombol Batal **X** untuk membatalkan pekerjaan.

Bagilah tugas menjadi beberapa tugas yang lebih kecil dengan sedikit halaman.

## **Memuat baki <X> Tekan [OK] untuk media yang tersedia**

### **Keterangan**

Baki kosong.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Muat kertas ke dalam baki untuk melanjutkan. Tekan tombol **OK** untuk memilih baki lainnya.

## Muat baki <X> <TYPE> <SIZE>

### Keterangan

Baki dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang diminta oleh pekerjaan cetak, tetapi baki itu kosong.

### Tindakan yang dianjurkan

Muat kertas secara benar ke dalam baki, atau tekan tombol **OK** untuk menggunakan kertas dalam baki lain.

## Muat baki 1 <JENIS>, <UKURAN>

### Keterangan

Tidak ada baki yang dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang diminta oleh pekerjaan cetak.

### Tindakan yang dianjurkan

Muat media yang benar ke dalam Baki 1, atau tekan **OK** untuk menggunakan kertas dalam baki lain.

## Muat baki 1 POLOS <UKURAN> Cleaning Mode [Mode Pembersihan]

### Keterangan

Produk siap memproses operasi pembersihan.

### Tindakan yang dianjurkan

Muat Baki 1 dengan kertas biasa pada ukuran yang ditunjukkan, kemudian tekan tombol **OK**.

## Pasang kartrid hitam

### Keterangan

Kartrid toner tidak terpasang atau tidak dipasang dengan benar dalam produk.

### Tindakan yang dianjurkan

Pasang kartrid toner.

## Pencetakan gagal, tekan **OK**. Jika kesalahan berulang, matikan kemudian hidupkan.

### Keterangan

Produk tidak dapat memproses halaman.

### Tindakan yang dianjurkan

Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan pekerjaan, namun hasilnya mungkin akan terpengaruh.

Jika kesalahan terus berlanjut, matikan kemudian hidupkan. Kirim ulang pekerjaan cetak tersebut.

## **Pengumpanan manual <JENIS>,<UKURAN> Tekan [OK] untuk media yang tersedia**

### **Keterangan**

Produk diatur untuk mode pengumpanan manual.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk menghapus pesan *atau* memuat kertas secara benar ke dalam Baki 1.

## **Persediaan HP asli sudah dipasang**

### **Keterangan**

Persediaan asli HP telah dipasang.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tidak memerlukan tindakan.

## **Rear door open [Pintu belakang terbuka]**

### **Keterangan**

Pintu belakang produk terbuka.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tutup pintu.

## **Salah cetak Press OK [Tekan OK]**

### **Keterangan**

Kertas ditangguhkan saat bergerak melintasi produk.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Tekan tombol **OK** untuk menghapus pesan.

Untuk menghindari masalah ini, coba solusi berikut:

- Sesuaikan pemandu kertas pada baki. Pastikan pemandu kertas depan menekan kertas ke arah tepi belakang baki.
- Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP. Simpan kertas yang belum dibuka di kemasan aslinya.
- Gunakan produk di tempat yang memenuhi spesifikasi lingkungan untuk produk ini.

## Supplies low [Persediaan rendah]

### **Keterangan**

Kartrid toner rendah.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Pencetakan akan dilanjutkan hingga pesan Hampir Habis ditampilkan. Sebaiknya sediakan kartrid toner pengganti.

## Ukuran tak semestinya dalam baki <X> Memuat <ukuran> Press OK [Tekan OK]

### **Keterangan**

Produk mendeteksi kertas dalam baki tidak sesuai dengan konfigurasi untuk baki tersebut.

### **Tindakan yang dianjurkan**

Muat kertas yang benar ke dalam baki, atau konfigurasi baki ke ukuran yang telah Anda muat.

# Pengisian kertas salah atau macet

## Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
4. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.

## Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.

## Mencegah kertas macet

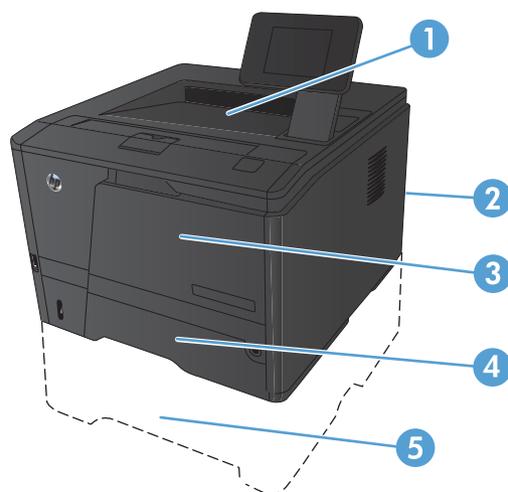
Untuk mengurangi jumlah kertas macet, cobalah solusi ini.

1. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
2. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
3. Jangan gunakan kertas yang pernah dicetak atau difotokopi.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Atur pemandu agar tepat menempel tumpukan kertas tanpa menekuknya.
6. Jika Anda mencetak pada kertas tebal, embos, atau berlubang, gunakan fitur pemasukan manual dan masukkan lembaran satu demi satu.

# Mengatasi kemacetan

## Lokasi kemacetan

Kemacetan dapat terjadi di lokasi berikut ini:



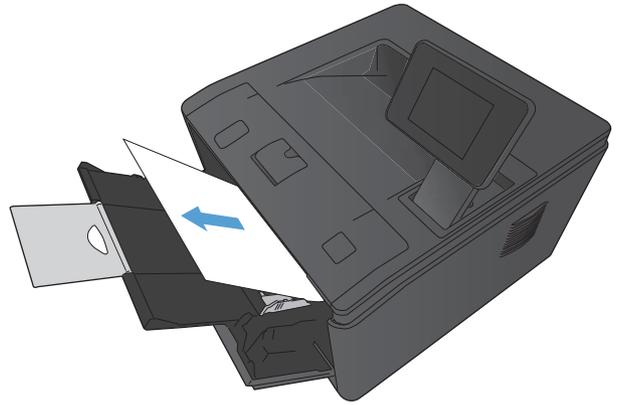
1	Nampan keluaran
2	Pintu belakang
3	Baki 1
4	Baki 2
5	Baki 3 Opsional:

Toner yang lepas mungkin masih berada dalam produk setelah macet. Masalah ini biasanya dapat teratasi dengan sendirinya setelah mencetak beberapa lembar.

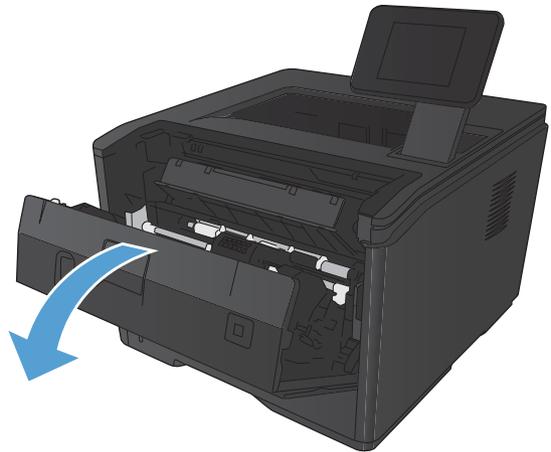
## Mengatasi kemacetan di Baki 1

 **CATATAN:** Jika lembaran sobek, keluarkan semua serpihannya sebelum melanjutkan pencetakan.

1. Jika Anda dapat melihat lembar yang macet, keluarkan lembar yang macet tersebut dengan menariknya lurus keluar.



2. Jika Anda tidak dapat melihat kertas yang macet, buka pintu kartrid cetak, lalu lepas kartrid cetak.

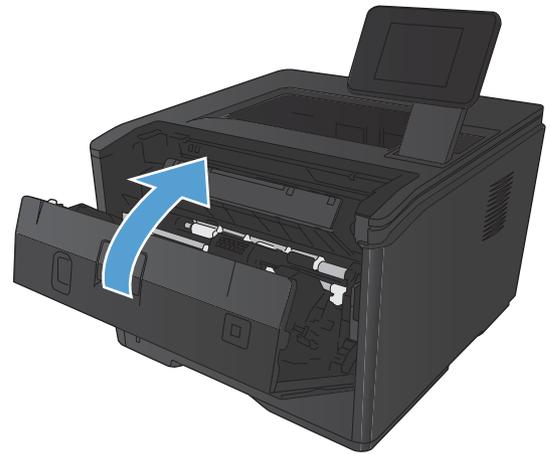


3. Keluarkan lembar yang macet dengan menariknya lurus keluar.

**PERHATIAN:** Jangan tarik ke atas pada lembar yang macet. Pastikan menariknya lurus keluar.

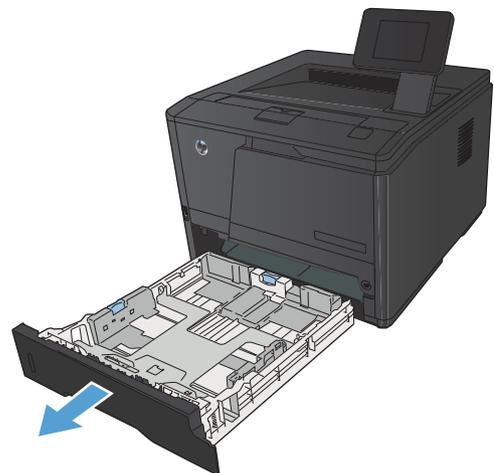


4. Pasang kembali kartrid cetak, lalu tutup pintu kartrid cetak.



## Mengatasi kemacetan di Baki 2

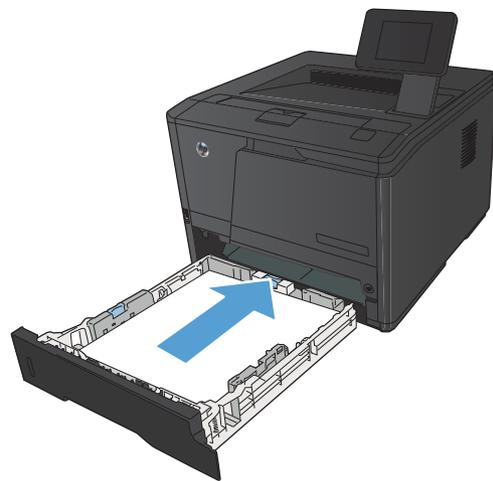
1. Keluarkan baki dari produk.



2. Keluarkan lembaran yang macet dengan menariknya lurus keluar.



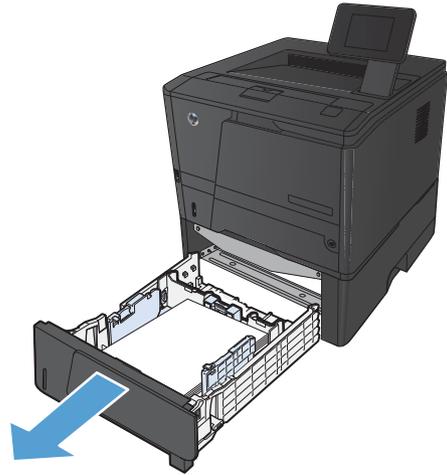
3. Masukkan kembali baki.



4. Tekan tombol OK untuk melanjutkan pencetakan.

## Mengatasi kemacetan di Baki 3 opsional

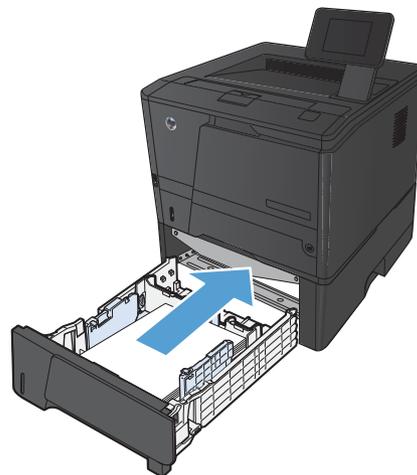
1. Keluarkan baki dari produk.



2. Keluarkan lembaran yang macet dengan menariknya lurus keluar.



3. Masukkan kembali baki.



4. Tekan tombol **OK** untuk melanjutkan pencetakan.

## Membebaskan kemacetan dari nampan keluaran

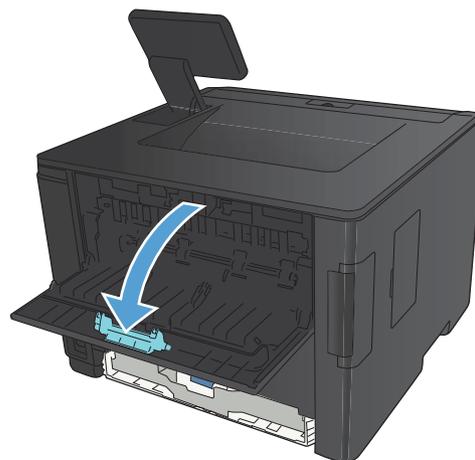
**⚠ PERHATIAN:** Jangan gunakan benda tajam, seperti pinset atau tang runcing untuk melepas kemacetan. Kerusakan yang disebabkan oleh benda tajam tidak dilindungi oleh garansi.

1. Dengan kedua tangan, pegang kertas, lalu tarik keluar dengan hati-hati dari produk.



## Mengatasi kemacetan di area duplekser

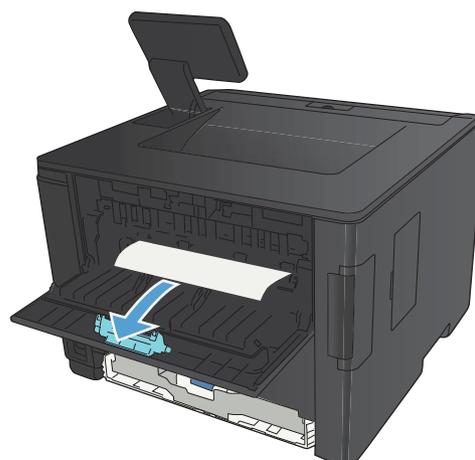
1. Buka pintu belakang.



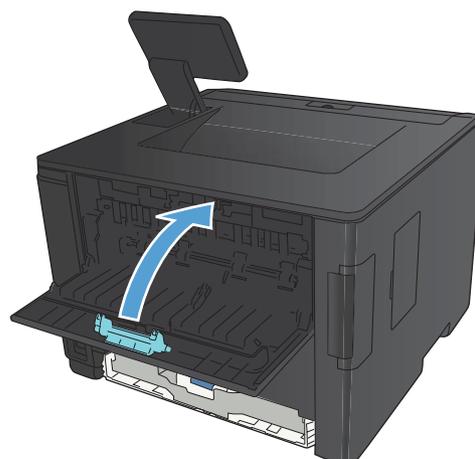
2. Keluarkan semua kertas yang macet.

**CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

**PERHATIAN:** Tunggu hingga area fuser menjadi dingin sebelum mengatasi kemacetan.

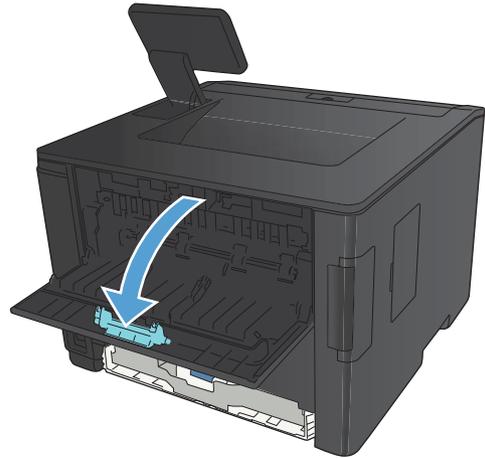


3. Tutup pintu belakang.



## Mengatasi kemacetan di area fuser

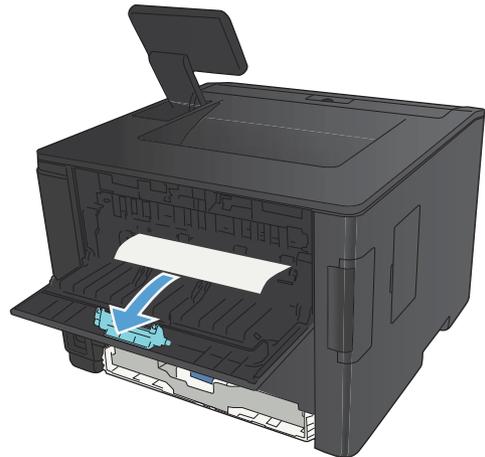
1. Buka pintu belakang.



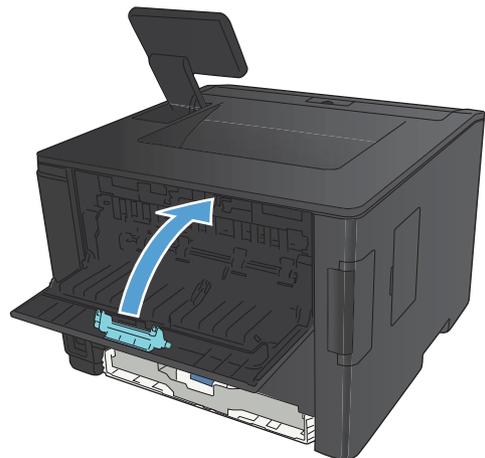
2. Keluarkan semua kertas yang macet.

**CATATAN:** Jika kertas sobek, keluarkan semua serpihan kertas sebelum melanjutkan pencetakan.

**PERHATIAN:** Tunggu hingga area fuser menjadi dingin sebelum mengatasi kemacetan.



3. Tutup pintu belakang.



# Meningkatkan kualitas cetak

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

Periksa pengaturan jenis kertas jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Toner merembes pada halaman cetakan.
  - Noda berulang muncul pada halaman cetakan.
  - Halaman yang dicetak tergulung.
  - Ada serpihan toner pada halaman cetakan.
  - Ada area kecil yang tidak tercetak di halaman cetakan.
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
  2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
  3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
  4. Dari daftar buka-bawah **Paper type [Jenis kertas]**, klik opsi **More... [Lainnya...]**.
  5. Buka daftar opsi **Type is: [Jenisnya:]**.
  6. Perluas setiap kategori jenis kertas sampai Anda menemukan jenis kertas yang akan digunakan.
  7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, lalu klik tombol **OK**.

## Memeriksa pengaturan jenis kertas (Mac OS X)

Periksa pengaturan jenis kertas jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Toner merembes pada halaman cetakan.
  - Noda berulang muncul pada halaman cetakan.
  - Halaman yang dicetak tergulung.
  - Ada serpihan toner pada halaman cetakan.
  - Ada area kecil yang tidak tercetak di halaman cetakan.
1. Pada menu **File**, klik pilihan **Print [Cetak]**.
  2. Dalam menu **Printer**, pilih produk ini.
  3. Di menu **Salinan & Halaman**, klik tombol **Pengaturan Halaman**.
  4. Pilih ukuran dari daftar drop-down **Ukuran Kertas**, lalu klik tombol **OK**.
  5. Buka menu **Finishing [Penuntas]**.

6. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Media-type [Jenis media]**.
7. Klik tombol **Print [Cetak]**.

## Memeriksa status kartrid toner

### Mencetak halaman status persediaan (panel kontrol LCD)

Halaman informasi terdapat dalam memori produk. Halaman ini membantu Anda mendiagnosis dan mengatasi masalah pada produk.

 **CATATAN:** Jika bahasa produk tidak ditetapkan dengan benar selama instalasi, Anda dapat mengatur bahasa secara manual sehingga halaman informasi dapat dicetak dengan salah satu bahasa yang didukung. Ubah bahasa dengan menu **Setup Sistem** pada panel kontrol atau server Web tertanam.

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu **Laporan**.
3. Pilih item **Supplies Status** [Status Suplai], lalu tekan tombol **OK** untuk mencetak laporan.
4. Periksa "Perkiraan Sisa Halaman" dan informasi lain yang terkait dengan kartrid toner pada Halaman Status Persediaan.

### Mencetak halaman status persediaan (panel kontrol layar sentuh)

Halaman informasi terdapat dalam memori produk. Halaman ini membantu Anda mendiagnosis dan mengatasi masalah pada produk.

 **CATATAN:** Jika bahasa produk tidak ditetapkan dengan benar selama instalasi, Anda dapat mengatur bahasa secara manual sehingga halaman informasi dapat dicetak dengan salah satu bahasa yang didukung. Ubah bahasa dengan menu **Setup Sistem** pada panel kontrol atau server Web tertanam.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh tombol **Laporan**.
3. Sentuh tombol **Supplies Status** [Status Suplai] untuk mencetak laporan.

## Memeriksa status persediaan

Periksa informasi berikut pada halaman status persediaan:

- Perkiraan persentase masa pakai kartrid yang tersisa
- Perkiraan sisa halaman
- Nomor komponen untuk kartrid toner HP
- Jumlah halaman yang telah dicetak

## Mencetak halaman pembersih

Cetak halaman pembersihan untuk mengeluarkan debu dan sisa toner dari jalur kertas jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Ada bercak toner pada halaman cetakan.
- Toner merembes pada halaman cetakan.
- Noda berulang muncul pada halaman cetakan.

## Mencetak halaman pembersihan (panel kontrol LCD)

1. Pada panel kontrol produk, tekan tombol **OK** untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
  - **Layanan**
  - **Cleaning Page** [Halaman Pembersihan]
3. Masukkan kertas polos ke dalam Baki 1, lalu tekan tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

## Mencetak halaman pembersihan (panel kontrol layar sentuh)

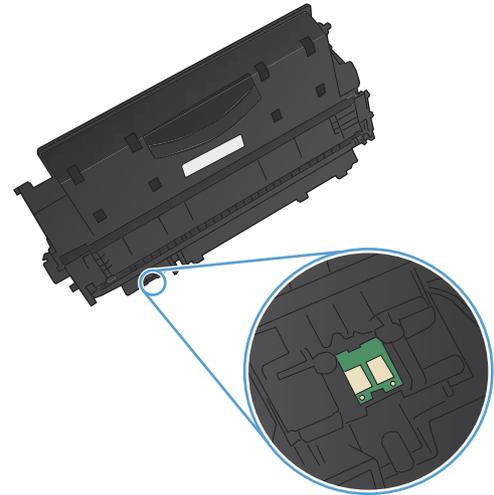
1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Sentuh menu **Layanan**.
3. Sentuh tombol **Cleaning Page** [Halaman Pembersihan].
4. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
5. Sentuh tombol **OK** untuk memulai proses pembersihan.

Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

## Memeriksa kerusakan pada kartrid toner

1. Keluarkan kartrid toner dari produk, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.

2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.



3. Periksa permukaan drum olahgambar di bagian bawah kartrid toner.

**PERHATIAN:** Jangan sentuh rol (drum olahgambar) di bagian bawah kartrid. Sidik jari pada drum gambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.



4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Jika drum olahgambar tidak tampak rusak, goyang perlahan kartrid toner beberapa kali, lalu pasang kembali. Cetak beberapa halaman untuk melihat apakah masalah telah teratasi.

## Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

### Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Gunakan kertas lain jika Anda mengalami salah satu masalah berikut.

- Pencetakan terlalu terang atau kabur di beberapa bagian.
- Ada bercak toner pada halaman cetakan.

- Toner merembes pada halaman cetakan.
- Karakter yang dicetak tidak beraturan.
- Halaman yang dicetak tergulung.

Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung produk ini. Selain itu, ikuti pedoman ini saat memilih kertas:

- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang penggunaannya hanya dirancang untuk printer inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

## Memeriksa lingkungan produk

Verifikasikan bahwa produk telah beroperasi dalam spesifikasi lingkungan yang tercantum dalam Pedoman Jaminan dan Hukum produk.

## Memeriksa pengaturan tugas cetak

### Memeriksa pengaturan EconoMode

Produk ini memiliki pilihan EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak. Untuk meningkatkan kualitas cetak, verifikasikan bahwa pengaturan EconoMode telah dinonaktifkan.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih produk, kemudian klik tombol **Properties [Properti]** atau **Preferences [Preferensi]**.
3. Klik tab **Paper/Quality [Kertas/Kualitas]**.
4. Verifikasikan kotak centang **Mode Hemat** telah dihapus. Jika terdapat tanda centang dalam kotak, klik kotak tersebut untuk menghapusnya.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

## Gunakan driver cetak yang paling sesuai untuk kebutuhan pencetakan Anda

Anda mungkin perlu menggunakan driver cetak lain jika terdapat garis yang tak seharusnya pada grafis, teks yang hilang, grafis yang hilang, format yang salah, atau font yang diganti pada halaman yang dicetak.

---

**Driver HP PCL 6**

- Disediakan sebagai driver default. Driver ini diinstal oleh penginstal HP secara otomatis.
- Disarankan untuk semua lingkungan Windows
- Memberikan kecepatan terbaik, kualitas cetak, dan dukungan fitur produk secara keseluruhan bagi pengguna pada umumnya
- Dikembangkan agar sejalan dengan Windows Graphic Device Interface (GDI) untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
- Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak khusus dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

---

**Driver HP UPD PS**

- Disarankan untuk pencetakan melalui program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak yang sarat grafik
- Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript
- Dapat di-download dari [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

---

**Driver HP UPD PCL 5**

- Disarankan untuk pencetakan di kantor pada umumnya, dalam semua lingkungan Windows
- Kompatibel dengan versi PCL terdahulu dan produk HP LaserJet yang lebih lama
- Pilihan terbaik untuk pencetakan dari program perangkat lunak pihak ketiga atau program yang disesuaikan
- Pilihan terbaik bila bekerja di berbagai lingkungan yang memerlukan produk diatur ke PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Dirancang bagi penggunaan dalam lingkungan Windows korporat untuk menyediakan driver tunggal yang digunakan bersama oleh beberapa model printer sekaligus
- Diutamakan bila mencetak ke beberapa model printer sekaligus dari komputer Windows yang mobile
- Dapat di-download dari [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)

---

**Driver HP UPD PCL 6**

- Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows
  - Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna
  - Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows
  - Mungkin tidak kompatibel sepenuhnya dengan solusi kustom dan pihak ketiga berdasarkan PCL5
  - Dapat di-download dari [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd)
- 

Download driver cetak tambahan dari situs Web ini: [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series).

# Produk tidak mencetak atau mencetak pelan

## Produk tidak mencetak

Jika produk tidak mencetak sama sekali, coba solusi berikut.

1. Pastikan produk dihidupkan dan panel kontrol menunjukkan produk sudah siap.
  - Jika panel kontrol tidak menunjukkan produk sudah siap, matikan lalu hidupkan kembali produk.
  - Jika panel kontrol menunjukkan produk sudah siap, cobalah mengirim ulang pekerjaan tersebut.
2. Jika panel kontrol menunjukkan produk mengalami kesalahan, atasi kesalahan tersebut lalu cobalah mengirim ulang pekerjaan tersebut.
3. Pastikan semua kabel tersambung dengan benar. Jika produk terhubung ke jaringan, periksa item berikut:
  - Periksa lampu di samping koneksi jaringan pada produk. Jika jaringan aktif, lampu menyala hijau.
  - Pastikan Anda menggunakan kabel jaringan bukan kabel telepon untuk menghubungkan ke jaringan.
  - Pastikan router, hub, atau saklar jaringan diaktifkan dan bekerja dengan benar.
4. Instal perangkat lunak HP dari CD yang disertakan dengan produk atau download driver cetak terbaru dari [www.hp.com](http://www.hp.com). Menggunakan driver cetak umum dapat menunda penghapusan tugas dari antrian cetak.
5. Dari daftar printer pada komputer Anda, klik kanan nama produk ini, klik **Properties** [Properti], lalu buka tab **Ports** [Port].
  - Jika Anda menggunakan kabel jaringan untuk menghubungkan ke jaringan, pastikan nama printer yang terdaftar pada tab **Ports** [Port] cocok dengan nama produk di halaman konfigurasi produk.
  - Jika Anda menggunakan kabel USB dan menghubungkan ke jaringan nirkabel, pastikan mencentang kotak di samping **Virtual printer port for USB** [Port printer virtual untuk USB].
6. Jika Anda menggunakan sistem firewall pribadi pada komputer, sistem mungkin memblokir komunikasi dengan produk. Coba nonaktifkan sementara firewall untuk melihat apakah itu sumber masalahnya.
7. Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.

## Produk mencetak dengan pelan

Jika produk mencetak, tetapi tampak pelan, cobalah solusi berikut.

1. Pastikan komputer memenuhi spesifikasi minimum untuk produk ini. Untuk daftar spesifikasi, kunjungi situs Web ini: [www.hp.com/support/ljm401series](http://www.hp.com/support/ljm401series).
2. Bila Anda mengkonfigurasi produk untuk mencetak pada jenis kertas tertentu, misalnya kertas tebal, produk mencetak lebih pelan agar dapat meleburkan toner dengan benar pada kertas. Jika pengaturan jenis kertas tidak benar untuk jenis kertas yang Anda gunakan, ubah pengaturan ke jenis kertas yang benar. Menggunakan mode pencetakan arsip juga akan memperlambat proses pencetakan produk.
3. Jika komputer atau produk Anda terhubung ke jaringan nirkabel, kualitas sinyal rendah atau interferensi dapat memperlambat pekerjaan cetak.

# Mengatasi masalah pencetakan USB langsung



**CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dn dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw.

- [Menu Drive Flash USB tidak terbuka saat Anda memasukkan aksesori USB](#)
- [File tidak dicetak dari aksesori penyimpanan USB.](#)
- [File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB](#)

## Menu Drive Flash USB tidak terbuka saat Anda memasukkan aksesori USB

1. Anda mungkin menggunakan aksesori USB atau sistem file yang tidak didukung oleh produk ini. Simpan file pada aksesori penyimpanan USB standar yang menggunakan sistem file File Allocation Table (FAT). Produk ini mendukung aksesori penyimpanan USB FAT12, FAT16, dan FAT32.
2. Jika menu lain sudah terbuka, tutup menu tersebut lalu masukkan lagi aksesori penyimpanan USB.
3. Aksesori penyimpanan USB mungkin mempunyai beberapa partisi. (Beberapa pabrikan aksesori penyimpanan USB menginstal perangkat lunak pada aksesori yang membuat partisi, seperti pada CD.) Format ulang aksesori penyimpanan USB untuk menghapus partisi, atau gunakan aksesori penyimpanan USB lain.
4. Aksesori penyimpanan USB mungkin memerlukan lebih banyak daya dari yang dapat disediakan oleh produk.
  - a. Lepaskan aksesori penyimpanan USB.
  - b. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.
  - c. Gunakan aksesori penyimpanan USB yang mempunyai catu daya sendiri atau yang memerlukan daya sedikit.
5. Aksesori penyimpanan USB mungkin tidak berfungsi dengan benar.
  - a. Lepaskan aksesori penyimpanan USB.
  - b. Matikan produk kemudian hidupkan kembali.
  - c. Cobalah mencetak dari aksesori penyimpanan USB lainnya.

## File tidak dicetak dari aksesori penyimpanan USB.

1. Pastikan kertas telah dimuat dalam baki.
2. Periksa pesan pada panel kontrol Jika kertas macet dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut.

## File yang akan dicetak tidak tercantum dalam menu Drive Flash USB

1. Anda mungkin mencoba mencetak jenis file yang tidak didukung fitur pencetakan USB. Produk ini mendukung jenis file .PDF dan .JPEG.
2. Mungkin ada terlalu banyak file dalam satu folder pada aksesori penyimpanan USB. Kurangi jumlah file dalam folder tersebut dengan memindahkannya ke beberapa subfolder.
3. Anda mungkin menggunakan set karakter untuk nama file yang tidak didukung oleh produk. Pada kasus ini, produk akan mengganti nama file dengan karakter dari set karakter lain. Ganti nama file menggunakan karakter ASCII.

## Mengatasi masalah sambungan langsung

Jika Anda telah menghubungkan produk secara langsung ke komputer, periksa kabelnya.

- Pastikan apakah kabel telah terhubung ke komputer dan ke produk.
- Pastikan kabel tidak lebih panjang dari 5 m. Coba gunakan kabel yang lebih pendek
- Pastikan apakah kabel berfungsi dengan benar, dengan cara menghubungkannya ke produk lain. Jika perlu ganti kabelnya.

# Mengatasi masalah jaringan berkabel

 **CATATAN:** Bagian ini berlaku untuk semua model, kecuali Printer HP LaserJet Pro 400 M401a dan Printer HP LaserJet Pro 400 M401d.

Periksa item berikut ini untuk memastikan bahwa produk dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol produk dan temukan alamat IP produk yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.](#)
- [Produk menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)

 **CATATAN:** HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Sambungan fisik buruk

1. Pastikan bahwa produk telah dihubungkan ke port jaringan dengan panjang kabel yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di belakang produk dan pastikan bahwa lampu aktivitas berwarna kuning tua dan lampu status sambungan berwarna hijau telah menyala.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

## Komputer menggunakan alamat IP yang salah untuk produk

1. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. pastikan Alamat IP saat ini untuk produk sudah dipilih. Alamat IP terdaftar pada halaman konfigurasi produk.
2. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak berlabel **Cetaklah selalu ke printer ini, sekalipun alamat IP-nya berubah.**
3. Jika Anda menginstal produk dengan menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host sebagai ganti alamat IP.
4. Jika alamat IP sudah benar, hapus produk tersebut kemudian tambahkan lagi.
5. Buat port HP TCP/IP baru dengan alamat yang benar.

## Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan produk.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start**, klik **Run**, lalu ketik `cmd`.
  - b. Ketikkan `ping` diikuti dengan alamat IP untuk produk Anda.  
  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan bahwa hub jaringan telah aktif kemudian pastikan bahwa pengaturan jaringan, produk dan komputer, semua dikonfigurasi untuk jaringan yang sama.

---

 **CATATAN:** Anda juga dapat menguji sambungan jaringan dengan mencoba membuka HP Embedded Web Server dalam browser Web yang didukung.

---

## Produk menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

Hewlett-Packard menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan standar). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

## Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

## Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

## Produk dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa status protokol jaringan. Aktifkan bila perlu.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

# Mengatasi masalah jaringan nirkabel



**CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model Printer HP LaserJet Pro 400 M401dw.

## Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Pastikan bahwa produk dan router dihidupkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada produk diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk produk sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Pastikan produk berada dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk hampir semua jaringan, produk harus berada dalam jarak 30 dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar di antara titik akses dan produk. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan produk dan titik akses nirkabel.
- Pastikan bahwa produk jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Pastikan komputer dan produk terhubung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk Mac OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

## Produk tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.

4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Coba konfigurasi produk dari panel kontrol secara manual.

## **Produk tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer.**

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrik.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal produk atau mencoba mencetak, pastikan Anda membolehkan program untuk dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal produk nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

## **Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau produk.**

1. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

## **Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke produk nirkabel**

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan produk sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
4. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
5. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

## **Produk nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN.**

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

## Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel

- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

## Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
  - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda. Untuk Windows, klik **Start** [Mulai], klik **Run** [jalankan], kemudian ketik `cmd`.
  - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.  
  
Untuk Mac OS X, buka Network Utility, lalu masukkan alamat IP di kolom yang benar pada panel **Ping**.
  - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau produk terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
  - a. Cetak halaman konfigurasi.
  - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
  - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk produk.

## Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol produk, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol Pengaturan .
2. Buka menu berikut
  - **Setup Sistem**
  - **Diagnosis Mandiri**
3. Sentuh tombol **Run Network Test [Jalankan Uji Jaringan]** untuk memulai pengujian. Produk mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

## Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan produk nirkabel pada jaringan.

# Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Windows

## Driver cetak untuk produk tidak terlihat dalam folder Printer

1. Instal ulang perangkat lunak produk.

 **CATATAN:** Tutup semua aplikasi yang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon pada baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih **Close** [Tutup] atau **Disable** [Nonaktifkan].

2. Coba tancapkan kabel USB ke port USB yang berbeda pada komputer.

## Pesan kesalahan muncul saat penginstalan perangkat lunak berlangsung

1. Instal ulang perangkat lunak produk.

 **CATATAN:** Tutup semua aplikasi yang berjalan. Untuk menutup aplikasi yang memiliki ikon pada baki sistem, klik kanan ikon tersebut, lalu pilih **Close** [Tutup] atau **Disable** [Nonaktifkan].

2. Periksa jumlah ruang kosong pada drive yang akan diinstal dengan perangkat lunak produk. Bila perlu, kosongkan ruang sebanyak mungkin, lalu instal ulang perangkat lunak produk.
3. Bila perlu, jalankan Disk Defragmenter, lalu instal ulang perangkat lunak produk.

## Produk berada dalam mode Siap, namun tidak mencetak apapun

1. Cetak halaman konfigurasi, lalu verifikasi fungsi produk.
2. Verifikasi bahwa semua kabel terpasang dengan benar dan dalam spesifikasi. Termasuk di sini kabel USB dan daya. Coba kabel yang baru.
3. Verifikasikan bahwa alamat IP pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan alamat IP pada port perangkat lunak. Gunakan salah satu prosedur berikut ini:

### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008, dan Windows Vista

- a. Klik **Start** [Mulai].
- b. Klik **Settings** [Pengaturan].
- c. Klik **Printers and Faxes** [Printer dan Faks] (menggunakan tampilan menu Start standar) atau klik **Printers** [Printer] (menggunakan tampilan menu Start Klasik).
- d. Klik-kanan ikon driver produk, kemudian pilih **Properties** [Properti].
- e. Klik tab **Ports** [Port], lalu klik **Configure Port** [Konfigurasikan Port].
- f. Verifikasi alamat IP, lalu klik **OK** atau **Cancel** [Batal].

- g.** Jika alamat IP tidak sama, hapus driver, lalu instal ulang driver menggunakan alamat IP yang benar.
- h.** Buat port HP TCP/IP baru menggunakan alamat IP yang benar.

## Windows 7

- a.** Klik **Start** [Mulai].
  - b.** Klik **Devices and Printers** [Perangkat dan Printer].
  - c.** Klik-kanan ikon driver produk, kemudian pilih **Printer properties** [Properti printer].
  - d.** Klik tab **Ports** [Port], lalu klik **Configure Port** [Konfigurasi Port].
  - e.** Verifikasi alamat IP, lalu klik **OK** atau **Cancel** [Batal].
  - f.** Jika alamat IP tidak sama, hapus driver, lalu instal ulang driver menggunakan alamat IP yang benar.
  - g.** Buat port HP TCP/IP baru menggunakan alamat IP yang benar.
- 4.** Coba gunakan alamat IP untuk membuka HP Embedded Web Server dalam browser Web yang didukung.

# Mengatasi masalah perangkat lunak produk dengan Mac OS X

- [Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai](#)
- [Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan](#)
- [Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih.](#)
- [Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB](#)

## Driver cetak tidak tercantum dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa file .GZ produk berada dalam folder hard-drive berikut: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Jika perlu, instal ulang perangkat lunak.
2. Jika file GZ ada dalam folder, file PPD mungkin rusak. Hapus file tersebut lalu instal ulang perangkat lunak.

## Nama produk tidak muncul dalam daftar produk di Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa kabel tersambung dengan benar dan produk dihidupkan.
2. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
3. Ganti kabel USB atau jaringan dengan kabel kualitas tinggi.

## Driver cetak tidak secara otomatis mengatur pilihan produk dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai

1. Pastikan bahwa kabel tersambung dengan benar dan produk dihidupkan.
2. Pastikan bahwa file .GZ produk berada dalam folder hard-drive berikut: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. Jika perlu, instal ulang perangkat lunak.
3. Jika file GZ ada dalam folder, file PPD mungkin rusak. Hapus file tersebut lalu instal ulang perangkat lunak.

4. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).
5. Ganti kabel USB atau jaringan dengan kabel kualitas tinggi.

## Pekerjaan cetak tidak dikirim ke produk yang Anda inginkan

1. Buka antrian cetak dan mulai ulang pekerjaan cetak.
2. Produk lain dengan nama yang sama atau mirip mungkin telah menerima tugas cetak Anda. Cetak halaman konfigurasi untuk memeriksa nama produk. Pastikan nama pada halaman konfigurasi telah sesuai dengan nama produk dalam daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).

## Bila tersambung dengan kabel USB, produk tidak ditampilkan dalam daftar Cetak & Faks atau Cetak & Pindai, setelah driver dipilih.

### Pemecahan masalah perangkat lunak

1. Pastikan sistem operasi Mac Anda adalah Mac OS X 10.5 atau yang lebih baru.
2. Gunakan tombol **+** untuk menambah produk ke daftar **Cetak & Faks (Cetak & Pindai)** dalam Mac OS X v10.7).

### Pemecahan masalah perangkat keras

1. Pastikan produk sudah dihidupkan.
2. Pastikan kabel USB sudah tersambung dengan benar.
3. Pastikan Anda menggunakan kabel USB Kecepatan Tinggi yang sesuai.
4. Pastikan Anda tidak memiliki terlalu banyak perangkat USB yang menarik daya dari rangkaian. Lepaskan semua perangkat dari rangkaian, lalu sambungkan kabel langsung ke port USB di komputer.
5. Periksa apakah tersambung dua atau lebih hub USB nondaya dalam satu baris rangkaian. Lepaskan semua perangkat dari rangkaian, lalu sambungkan kabel langsung ke port USB di komputer.



**CATATAN:** Keyboard iMac termasuk hub USB nondaya.

## Anda menggunakan driver cetak generik saat menggunakan sambungan USB

Jika Anda menyambungkan kabel USB sebelum menginstal perangkat lunak, Anda mungkin menggunakan driver cetak generik, bukan driver untuk produk ini.

1. Hapus driver cetak generik.
2. Instal ulang perangkat lunak dari CD produk. Jangan sambungkan kabel USB sebelum penginstalan perangkat lunak penginstalan meminta Anda.
3. Jika beberapa printer terinstal, pastikan Anda memilih printer yang benar pada menu bukabawah **Format For** [Format Untuk] di kotak dialog **Cetak**.

# Menghapus perangkat lunak (Windows)

## Windows XP

1. Klik **Start** [Mulai], lalu klik **Programs** [Program].
2. Klik **HP**, kemudian klik nama produk.
3. Klik **Uninstall**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menghapus perangkat lunak.

## Windows Vista dan Windows 7

1. Klik **Start** [Mulai], kemudian klik **All Programs** [Semua Program].
2. Klik **HP**, kemudian klik nama produk.
3. Klik **Uninstall**, kemudian ikuti petunjuk di layar untuk menghapus perangkat lunak.

## Menghapus perangkat lunak (Mac OS X)

Anda harus mempunyai izin administrator untuk menghapus perangkat lunak.

1. Putuskan koneksi produk ke komputer
2. Buka **Applications**.
3. Pilih **Hewlett Packard**.
4. Pilih **HP Uninstaller**.
5. Pilih produk dari daftar perangkat, kemudian klik tombol **Uninstall** [Hapus Instalasi].
6. Setelah perangkat lunak ini dibuang instalasinya, hidupkan ulang komputer dan kosongkan Trash [Tempat Sampah].

---

## 6 Persediaan dan aksesoris

- [Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan](#)
- [Kebijakan HP tentang persediaan non-HP](#)
- [Situs Web antipemalsuan HP](#)

## Memesan komponen, aksesoris, dan persediaan

Kertas dan kartrid toner asli HP	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Memesan komponen HP asli atau aksesoris	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi layanan resmi HP atau penyedia layanan.

Item	Nomor komponen	Nomor kartrid	Keterangan
Kartrid toner HP LaserJet	CF280A (standar)	80A	Kartrid toner baru
	CF280X (masa pakai lebih lama)	80X	
Baki masukan	CF284A		Baki 3 500 lembar
Kabel printer USB 2.0	C6518A		Kabel A ke B (2-meter standar)

## Kebijakan HP tentang persediaan non-HP

Hewlett-Packard Company tidak akan menyarankan penggunaan kartrid toner non-HP, baik yang baru maupun yang diproduksi ulang.

 **CATATAN:** Untuk produk printer HP, penggunaan kartrid toner non-HP atau kartrid toner isi ulang tidak mempengaruhi jaminan untuk pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, bila kegagalan atau kerusakan produk disebabkan oleh penggunaan kartrid toner non-HP atau yang diisi ulang, HP akan mengenakan biaya waktu dan materi standar untuk memperbaiki produk dengan kerusakan atau kegagalan tersebut.

## Situs Web antipemalsuan HP

Kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) saat Anda memasang kartrid toner HP dan pesan panel kontrol menyatakan bahwa kartrid tersebut adalah non-HP. HP akan membantu menentukan apakah kartrid asli dan mengambil langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut.

Kartrid toner mungkin bukan kartrid toner HP asli jika Anda memperhatikan hal-hal berikut:

- Halaman status persediaan menunjukkan bahwa persediaan non-HP diinstal.
- Anda mengalami banyak masalah dengan kartrid toner tersebut.
- Kartrid tidak seperti biasanya (misalnya, kemasannya berbeda dengan kemasan HP).

# Indeks

## A

- AirPrint 55
- aksesori
  - memesan 131, 132
- aksesori penyimpanan USB
  - mencetak dari 56
- alamat IPv4 61, 62
- amplop
  - ukuran yang didukung 12
- aplikasi
  - men-download 60

## B

- baki
  - jenis kertas yang didukung 14
  - kemacetan, mengatasi 101, 103
  - ukuran kertas yang didukung 12
- Baki 1
  - kemacetan, mengatasi 99
  - memuat 15
  - mencari lokasi 2
- Baki 2
  - memuat 15
  - mencari lokasi 2
- Baki 3
  - memuat 15
- baki masukan
  - memasukkan 15
  - memuat 15
  - mencari lokasi 2
- bantuan online, panel kontrol 87
- beberapa halaman per lembar
  - Mac 46
  - mencetak (Windows) 34
- buklet
  - mencetak (Mac) 47
  - mencetak (Windows) 42

## D

- daftar font PCL 8
- daftar font PS 8
- default, mengembalikan 86
- default pengaturan pabrik, mengembalikan 86
- driver
  - halaman penggunaan 8
  - mengubah pengaturan (Mac) 26
  - mengubah pengaturan (Windows) 24
  - pengaturan (Mac) 44
  - pengaturan awal (Mac) 44
- driver cetak
  - memilih 111
- driver cetak (Mac)
  - mengubah pengaturan 26
  - pengaturan 44
- driver cetak HP PCL 6 112
- Driver cetak HP UPD PCL 6 112
- Driver cetak HP UPD PS 112
- driver printer (Mac)
  - pengaturan 44
- driver printer (Windows)
  - mengubah pengaturan 24
  - yang didukung 22

## E

- Embedded Web Server
  - membuka 61, 62, 69
  - mengubah nama produk 62
  - mengubah pengaturan jaringan 61
  - mengubah sandi 69

## F

- font
  - daftar, mencetak 8

## G

- gateway, default pengaturan 61, 62
- gateway, pengaturan standar 61
- gateway default, pengaturan 61, 62
- gateway standar, pengaturan 61

## H

- halaman konfigurasi 8
- halaman layanan 8
- halaman pemakaian 8
- halaman per lembar
  - Mac 46
  - memilih (Windows) 34
- halaman status persediaan 8
  - mencetak 108
- HP Device Toolbox, menggunakan 65
- HP Embedded Web Server
  - membuka 61, 62, 69
  - mengubah nama produk 62
  - mengubah pengaturan jaringan 61
  - mengubah sandi 69
- HP ePrint
  - konfigurasi 53, 54
  - menggunakan 53
- HP Reconfiguration Utility
  - penginstalan jaringan 58
- HP Utility, Mac 67
- HP Utility di Mac
  - Bonjour 67
  - fitur 67
  - membuka 67
- HP Web Jetadmin 68
- HP Web Services
  - aplikasi 60
  - mengaktifkan 53, 60

- I
  - interferensi jaringan nirkabel 123
- J
  - jalur kertas
    - membersihkan 109
  - jaringan
    - alamat IPv4 61, 62
    - gateway default 61, 62
    - gateway standar 61
    - halaman konfigurasi 8
    - laporan pengaturan 8
    - menginstal produk 58
    - nama produk, mengubah 62
    - nirkabel pengujian 122
    - pengaturan, melihat 61
    - pengaturan, mengubah 61
    - sandi, membuat 69
    - sandi, mengubah 69
    - subnet mask 61, 62
  - jaringan nirkabel
    - mengatasi masalah 120
    - pengujian diagnosis 122
  - jenis kertas
    - memeriksa pengaturan 107
    - memilih (Mac) 46
    - memilih (Windows) 37
  - jenis kertas yang didukung 14
  - Jetadmin, HP Web 68
  - jumlah halaman 8
- K
  - Kabel USB, nomor komponen 132
  - kartrid
    - halaman status persediaan 8
    - mendaur ulang 76
    - mengganti 77
    - nomor komponen 132
    - non-HP 132
    - penyimpanan 76
  - kartrid toner
    - halaman status persediaan 8
    - memeriksa kerusakan 109
    - memeriksa status 108
    - mendaur ulang 76
    - mengganti 77
    - menggunakan saat rendah 74
    - nomor komponen 132
    - non-HP 132
- pelepas pintu, mencari lokasi 2
- pengaturan ambang rendah 74
- penyimpanan 76
- kemacetan
  - mencegah 98
  - menemukan 99
  - nampun keluaran, membersihkan 104
- kemacetan kertas
  - mencari lokasi 99
- kertas
  - halaman per lembar (Mac) 46
  - jenis yang didukung 14
  - kemacetan 98
  - memesan 132
  - memilih 110
  - ukuran yang didukung 12
- kertas, sampul
  - mencetak (Mac) 47
  - mencetak (Windows) 39
- kertas khusus untuk sampul
  - mencetak (Mac) 47
  - mencetak (Windows) 39
- kertas macet. *Lihat* macet
- kesalahan
  - perangkat lunak 124
- kualitas cetak
  - meningkat 107
- L
  - lampu
    - pada panel kontrol layar sentuh 5
    - pada panel kontrol LCD 4
  - lampu hijau 4
  - lampu kuning 4
  - lampu LED 4
  - lampu nirkabel 5
  - lampu pada panel kontrol 4
  - lampu perhatian
    - panel kontrol layar sentuh 5
    - panel kontrol LCD 4
  - lampu siap
    - panel kontrol layar sentuh 5
    - panel kontrol LCD 4
  - laporan
    - Daftar Font PCL 8
    - Daftar Font PCL6 8
- Daftar Font PS 8
- Halaman Demo 8
- Halaman Layanan 8
- Halaman Penggunaan 8
- Laporan Konfigurasi 8
- Ringkasan Jaringan 8
- Struktur menu 8
- Supplies Status [Status Suplai] 8
- layar Awal, panel kontrol 7
- lingkungan kertas 110
- lingkungan pencetakan 110
- M
  - Mac
    - HP Utility 67
    - masalah, mengatasi masalah 126
    - pengaturan driver 26, 44
  - macet
    - melacak jumlah 8
  - masalah pengambilan kertas
    - memecahkan 98
  - media
    - halaman per lembar (Mac) 46
  - memasukkan kertas
    - baki masukan 15
  - membatalkan
    - tugas cetak (Mac) 50
    - tugas cetak (Windows) 48
  - membersihkan
    - jalur kertas 109
  - memesan
    - persediaan dan aksesoris 132
  - memesan persediaan
    - Situs web 131
  - mencetak
    - dari aksesoris penyimpanan USB 56
    - laporan produk 8, 9
  - mencetak di kedua sisi
    - pengaturan manual (Mac) 45
    - pengaturan manual (Windows) 32
    - pengaturan otomatis (Mac) 44
    - pengaturan otomatis (Windows) 31
  - mencetak n-ke atas
    - memilih (Windows) 34
  - mendaur-ulang persediaan 76

- mengatasi
  - masalah pencetakan USB langsung 115
- mengatasi masalah
  - daftar periksa 84
  - dengan pengisian kertas 98
  - jaringan berkabel 118
  - jaringan nirkabel 120
  - kemacetan 98
  - masalah jaringan 118
  - masalah Mac 126
  - masalah pengisian kertas 98
  - masalah Windows 124
  - pesan panel kontrol 88
  - sambungan USB 117
- mengelola jaringan 61
- mengembalikan default pengaturan pabrik 86
- mengganti kartrid toner 77
- menghapus instalasi perangkat lunak Mac 130
- menghapus instalasi perangkat lunak Windows 129
- mengubah skala dokumen Windows 41
- mengubah ukuran dokumen Mac 47  
Windows 41
- mengunci
  - produk 69
- menskalakan dokumen Mac 47
- menu, panel kontrol
  - peta, mencetak 8
- menu Aplikasi 60
- menu Laporan 8, 9
- menyimpan
  - kartrid toner 76
- N**
- nampan, keluaran
  - kemacetan, membebaskan 104
  - mencari lokasi 2
- nampan keluaran
  - mencari lokasi 2
- nomor komponen
  - kartrid toner 132
- nomor model
  - mencari lokasi 3
- nomor seri
  - mencari lokasi 3
- O**
- orientasi
  - mengubah (Mac) 46
  - mengubah (Windows) 36
- orientasi halaman
  - mengubah (Mac) 46
  - mengubah (Windows) 36
- orientasi lanskap
  - mengubah (Mac) 46
  - mengubah (Windows) 36
- orientasi potret
  - mengubah (Mac) 46
  - mengubah (Windows) 36
- P**
- panah belakang
  - panel kontrol LCD 4
- panah kanan
  - panel kontrol layar sentuh 5
  - panel kontrol LCD 4
- panah kiri
  - panel kontrol layar sentuh 5
  - panel kontrol LCD 4
- panel kontrol
  - bantuan 87
  - jenis pesan 88
  - mencari lokasi 2
  - menu Laporan 8, 9
  - pesan, mengatasi masalah 88
  - peta menu, mencetak 8
  - tombol dan lampu 4
- panel kontrol, bantuan 87
- panel kontrol layar sentuh
  - layar Awal 7
  - tombol dan lampu 5
- panel kontrol LCD
  - tombol dan lampu 4
- pelepas pintu, mencari lokasi 2
- pemalsuan persediaan 132
- pemecahan masalah
  - masalah pencetakan USB langsung 115
  - tanggapan lambat 114
  - tidak ada tanggapan 113
- pencetakan
  - pengaturan (Mac) 44
- pencetakan berkualitas arsip
  - membuat 52
  - panel kontrol layar sentuh 52
  - panel kontrol LCD 52
- pencetakan dua sisi
  - pengaturan manual (Mac) 45
  - pengaturan manual (Windows) 32
  - pengaturan otomatis (Mac) 44
  - pengaturan otomatis (Windows) 31
- pencetakan dupleks (dua sisi)
  - pengaturan manual (Mac) 45
  - pengaturan manual (Windows) 32
  - pengaturan otomatis (Mac) 44
  - pengaturan otomatis (Windows) 31
- pencetakan dupleks otomatis (dua sisi)
  - dengan Mac 44
  - dengan Windows 31
- pencetakan n-lebih Mac 46
- pencetakan USB langsung 56
- pengaturan
  - default pengaturan pabrik, mengembalikan 86
  - driver 24
  - driver (Mac) 26
  - laporan jaringan 8
  - pengaturan awal driver (Mac) 44
  - pengaturan awal (Mac) 44
  - pengaturan dupleks, mengubah 63
  - pengaturan EconoMode 71
  - memeriksa 111
  - pengaturan ekonomis 71
  - pengaturan kecepatan link 63
  - pengaturan tugas cetak memeriksa 111
  - pengujian diagnosis nirkabel 122
  - penutup depan
    - mencari lokasi 2
- perangkat lunak
  - HP Utility di Mac 67
  - HP Web Jetadmin 68
  - masalah 124

- menghapus instalasi untuk Mac 130
  - menghapus instalasi untuk Windows 129
- persediaan
  - memesan 131, 132
  - mendaur ulang 76
  - mengganti kartrid toner 77
  - menggunakan saat rendah 74
  - nomor komponen 132
  - non-HP 132
  - pemalsuan 132
  - pengaturan ambang rendah 74
  - status, melihat dengan HP Utility di Mac 67
- persediaan antipemalsuan 132
- persediaan non-HP 132
- pesan, panel kontrol 88
- pesan kesalahan, panel kontrol 88
- pintasan (Windows)
  - membuat 29
  - menggunakan 28
- pintu belakang
  - mencari lokasi 3
- port
  - mencari lokasi 3
- port interface
  - mencari lokasi 3
- port jaringan
  - mencari lokasi 3
- port USB
  - mencari lokasi 3
- port USB walk-up
  - mencari lokasi 2

**S**

- sambungan daya
  - menemukan 3
- sambungan USB
  - mengatasi masalah 117
- situs web
  - memesan persediaan 131
- situs Web
  - laporan pemalsuan 132
- situs Web pemalsuan 132
- situs Web pemalsuan HP 132
- slot kabel keamanan
  - mencari lokasi 3

- status
  - HP Utility, Mac 67
  - layar Awal, panel kontrol 7
  - persediaan, laporan pencetakan 8
  - status produk 7
  - subnet mask 61, 62
- T**
- tampilan layar sentuh 5
- tanda air
  - mencetak (Mac) 50
  - mencetak (Windows) 49
- TCP/IP
  - konfigurasi parameter IPv4 secara manual 61
  - mengkonfigurasi parameter IPv4 secara manual 61, 62
- tombol
  - pada panel kontrol layar sentuh 5
  - pada panel kontrol LCD 4
- tombol aplikasi 7
- tombol awal 5
- tombol batal
  - panel kontrol layar sentuh 5
  - panel kontrol LCD 4
- tombol dan lampu bantuan
  - panel kontrol layar sentuh 5
- tombol daya
  - mencari lokasi 2
- tombol informasi 7
- tombol jaringan 7
- tombol kembali
  - panel kontrol layar sentuh 5
- tombol nirkabel 7
- tombol OK 4
- tombol pada panel kontrol 4
- tombol pengaturan 4
  - panel kontrol layar sentuh 7
- tombol persediaan 7
- Tombol USB 7
- tombol Web Services 7
- transparansi
  - jenis yang didukung 14
- tugas cetak
  - membatalkan (Mac) 50
  - membatalkan (Windows) 48

**U**

- ukuran halaman
  - mengubah skala dokumen agar muat (Mac) 47
  - mengubah skala dokumen agar sesuai (Windows) 41
- ukuran kertas
  - memilih (Mac) 50
  - memilih (Windows) 48
  - memilih ukuran khusus (Mac) 50
  - memilih ukuran khusus (Windows) 48
- W**
- waktu tunda mati
  - menetapkan 72
- waktu tunda tidur
  - mengaktifkan 71
  - menonaktifkan 71
- Web Services
  - aplikasi 60
  - mengaktifkan 60
- Windows
  - pengaturan driver 24





CF270-91017

