



LASERJET PRO 400

ユーザーガイド



M401



HP LaserJet Pro 400 M401 プリンタ シリーズ

ユーザー ガイド

著作権およびライセンス

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

事前の書面による許可なく複製、改変、変換することは、著作権法で許可されていない限り禁じられています。

本文書の内容は、事前の通知なく変更される可能性があります。

HP の製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品またはサービスに付属の明示的な保証条項で規定されます。本文書のいかなる部分も、追加の保証を構成するとは見なされません。HP は、本文書に含まれる技術的または表記上の誤記や欠落について、一切の責任を負わないものとします。

Edition 1, 9/2014

パーツ番号: CF270-91019

商標について

Adobe®、Acrobat®、および PostScript® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

Apple および Apple ロゴは、米国およびその他の国/地域における Apple Computer, Inc. の商標です。iPod は Apple Computer, Inc. の商標です。iPod にコピーできる音楽は、合法的なものまたは権利者の許可を受けたものに限ります。音楽を無断でコピーしないでください。

Bluetooth はその所有者の商標であり、Hewlett-Packard 社は使用許諾を受けています。

Java™ は、Sun Microsystems, Inc. の米国における商標です。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

UNIX® は、The Open Group の登録商標です。

目次

1	製品の紹介	1
	製品ビュー	2
	製品の前面図	2
	製品の背面図	3
	シリアル番号およびモデル番号の位置	3
	コントロール パネルのレイアウト	4
	LCD コントロール パネル	4
	タッチスクリーン コントロール パネル	5
	タッチスクリーンのホーム画面	6
	製品レポートの印刷	7
	LCD コントロール パネルから製品レポートを印刷する	8
	タッチスクリーン コントロール パネルから製品レポートを印刷する	8
	プリンタ共有の免責条項	8
2	用紙トレイ	9
	使用可能な用紙サイズ	10
	サポートされている用紙タイプ	12
	給紙トレイへの用紙のセット	13
	トレイ 1 への用紙のセット	13
	トレイ 2 への用紙のセット	14
	トレイ 3 (オプション) への用紙のセット	16
3	印刷	19
	対応プリンタ ドライバ (Windows)	20
	印刷ジョブ設定の変更 (Windows)	22
	印刷ジョブ設定の変更の優先度	22
	すべての印刷ジョブの設定を変更する (ソフトウェア プログラムが終了するまで有効)	22
	すべての印刷ジョブのデフォルト設定を変更する	23
	製品の設定を変更する	23

印刷ジョブ設定の変更 (Mac OS X)	24
印刷ジョブ設定の変更の優先度	24
すべての印刷ジョブの設定を変更する (ソフトウェア プログラムが終了するまで有効)	24
すべての印刷ジョブのデフォルト設定を変更する	24
製品の設定を変更する	25
印刷タスク (Windows の場合)	26
印刷機能のショートカットの使用 (Windows)	26
印刷機能のショートカットの作成 (Windows)	27
自動両面印刷 (Windows の場合)	30
手動で両面に印刷する (Windows)	31
1 枚の用紙に複数ページを印刷する (Windows の場合)	33
ページの向きを選択 (Windows)	35
用紙タイプの選択 (Windows)	37
最初または最後のページを異なる用紙に印刷する (Windows)	38
ページ サイズに合わせて文書を拡大縮小 (Windows)	40
ブックレットの作成 (Windows)	41
印刷タスク (Mac OS X の場合)	43
印刷プリセットの使用 (Mac OS X)	43
印刷プリセットの作成 (Mac OS X)	43
自動両面印刷 (Mac OS X)	43
手動両面印刷 (Mac OS X)	44
1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Mac OS X)	45
ページの向きを選択 (Mac OS X)	45
用紙タイプの選択 (Mac OS X)	45
表紙の印刷 (Mac OS X)	46
ページ サイズに合わせて文書を拡大縮小 (Mac OS X)	46
ブックレットの作成 (Mac OS X)	46
その他の印刷タスク (Windows)	47
印刷ジョブのキャンセル (Windows)	47
用紙サイズの選択 (Windows)	47
カスタム用紙サイズの選択 (Windows)	47
透かしの印刷 (Windows)	48
その他の印刷タスク (Mac OS X)	49
印刷ジョブのキャンセル (Mac OS X)	49
用紙サイズの選択 (Mac OS X)	49
カスタム用紙サイズの選択 (Mac OS X)	49
透かしの印刷 (Mac OS X)	49
アーカイブ品質の印刷の作成	51

アーカイブ品質の印刷の作成 (LCD コントロール パネル)	51
アーカイブ品質の印刷の作成 (タッチスクリーン コントロール パネル)	51
HP ePrint を使用する	52
HP ePrint の設定 (LCD コントロール パネル)	52
HP ePrint の設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)	53
AirPrint の使用	54
USB データの印刷	55

4 管理とメンテナンス 57

HP 再設定ユーティリティを使用したプリンタ接続の変更	58
HP ワイヤレス ダイレクト印刷の設定	59
HP Web サービス アプリケーションの使用	60
HP Web サービス アプリケーションの使用 (LCD コントロール パネル)	60
HP Web サービス アプリケーションの使用 (タッチスクリーン コントロール パネル)	60
IP ネットワークの設定	61
ネットワーク設定の表示または変更	61
コントロール パネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定	61
IPv4 TCP/IP パラメータの手動設定 (LCD コントロール パネル)	61
IPv4 TCP/IP パラメータの手動設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)	61
ネットワーク上でのプリンタ名の変更	62
リンク速度と二重通信設定	63
リンク速度と二重通信設定 (LCD コントロール パネル)	63
リンク速度と二重通信設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)	63
HP Device Toolbox (Windows)	65
HP ユーティリティ (Mac OS X)	67
HP ユーティリティを開く	67
HP ユーティリティの機能	67
HP Web Jetadmin	68
プリンタのセキュリティ機能	69
製品のロック	69
製品パスワードの設定/変更	69
エコノミー設定	71
EconoMode での印刷	71
スリープ遅延の設定	71
スリープ遅延の設定 (LCD コントロール パネル)	71
スリープ遅延の設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)	72
自動電源切断遅延の設定	72

自動電源切断遅延の設定 (LCD コントロール パネル)	72
自動電源切断遅延の設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)	73
トナー カートリッジが推定寿命に達したときの印刷	74
[サプライ品消費時の処理] 設定の有効化または無効化 (LCD コントロール パネル)	74
[サプライ品消費時の処理] 設定の有効化または無効化 (タッチスクリーン コントロール パネル)	75
サプライ品の保管とリサイクル	76
サプライ品のリサイクル	76
トナー カートリッジ ストレージ	76
交換手順	77
トナー カートリッジの交換	77
メモリ	80
ファームウェアの更新	81
ファームウェアの手動更新 (LCD コントロール パネル)	81
ファームウェアの手動更新 (タッチスクリーン コントロール パネル)	81
ファームウェアを自動的に更新するようにプリンタを設定 (LCD コントロール パネル)	81
ファームウェアを自動的に更新するようにプリンタを設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)	82
5 問題の解決	83
問題解決チェックリスト	84
手順 1 : プリンタが正しく設定されていることの確認	84
手順 2 : ケーブル接続またはワイヤレス接続の確認	84
手順 3 : コントロール パネルのエラー メッセージの確認	85
手順 4 : 用紙の確認	85
手順 5 : ソフトウェアの確認	85
手順 6 : 印刷機能のテスト	85
手順 7 : トナー カートリッジの確認	85
手順 8 : コンピュータからの印刷ジョブの送信	85
出荷時のデフォルト設定の復元	86
出荷時のデフォルト設定の復元 (LCD コントロール パネル)	86
出荷時のデフォルト設定の復元 (タッチスクリーン コントロール パネル)	86
コントロール パネルのヘルプ システム	87
コントロール パネル メッセージの解釈	88
コントロール パネルのメッセージの種類	88
コントロール パネルのメッセージ	88
<場所> の紙詰まり	88
10.x000 サプライ エラー	88

49 エラー 電源を入れ直してください	89
50.x フューザ エラー 電源を入れ直してください	89
51.XX エラー 電源を入れ直してください	89
54.XX エラー 電源を入れ直してください	90
55.X エラー 電源を入れ直してください	90
57 ファン エラー 電源を入れ直してください	90
59.X エラー 電源を入れ直してください	90
79 エラー 電源を入れ直してください	91
79 サービス エラー 電源を入れ直してください	91
Cleaning (クリーニング中)	91
HP 純正サプライ品が取り付けられています	92
Load tray <X> <TYPE> <SIZE> (トレイ <X> に <タイプ> <サイズ> を セットしてください)	92
Load tray 1 <TYPE>, <SIZE> (トレイ 1 に <タイプ>, <サイズ> をセッ トしてください)	92
Load tray 1 PLAIN <SIZE> (トレイ 1 に普通紙 <サイズ> をセットして ください) Cleaning Mode (クリーニング モード)	92
Manual feed <SIZE>, <TYPE> (手動用紙送り <サイズ>, <タイプ>) 使用 可能なメディアをセットするには [OK] を押します	92
Remove shipping material from toner cartridge (トナー カートリッジか ら梱包物を除去してください)	93
Unexpected size in tray <X> (トレイ <X> の用紙は未設定のサイズです) <サイズ> のセット [OK] を押してください	93
Unsupported black cartridge (使用できない黒カートリッジ) [OK] を押し て続行	93
Used black cartridge is installed (使用済みの黒カートリッジが取り付け られています) [OK] を押して続行	93
カートリッジ (黒) 残量ごくわずか	94
カートリッジ (黒) 残量少	94
サプライ品残量少	94
デバイス エラー [OK] を押してください	94
ドアが開いています	95
トレイ <X> のセット 使用可能なメディアをセットするには [OK] を押 します	95
トレイ <X> の紙詰まり 紙詰まりを解消して [[OK] を押してください] を押します。	95
ミスプリント [OK] を押してください	95
メモリ残量少 [OK] を押してください	96
印刷エラー、[OK] を押してください。エラーが消えない場合は、電源を切 って入れ直します。	96

黒カートリッジを交換してください	96
黒カートリッジを取り付けてください	96
手差し両面印刷 トレイ <X> のセット [OK] を押してください	97
背面パネルが開いています	97
無効なドライバ [OK] を押してください	97
用紙送りが滑らかでない、または紙詰まりが発生する	98
用紙がピックアップされない	98
複数枚の用紙がピックアップされる	98
紙詰まりを防ぐ	98
紙詰まりの解消	99
紙詰まりの場所	99
トレイ 1 の紙詰まりの除去	99
トレイ 2 の紙詰まりの除去	101
トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去	103
排紙ビンの紙詰まりの除去	104
両面印刷エリア内の紙詰まりの除去	105
フューザ エリア内の紙詰まりの除去	106
印刷品質の改善	107
用紙タイプ設定の変更 (Windows)	107
用紙タイプ設定の確認 (Mac OS X)	107
トナー カートリッジ ステータスの確認	108
サプライ品ステータス ページの印刷 (LCD コントロール パネル)	108
サプライ品ステータス ページの印刷 (タッチスクリーン コントロール パネル)	108
サプライ品ステータスの確認	108
クリーニング ページの印刷	109
クリーニング ページの印刷 (LCD コントロール パネル)	109
クリーニング ページの印刷 (タッチスクリーン コントロール パネル)	109
トナー カートリッジの損傷の検査	109
用紙および印刷環境の確認	110
HP の仕様を満たす用紙を使用する	110
プリンタ環境の確認	111
印刷ジョブ設定の確認	111
EconoMode 設定の確認	111
印刷ニーズに最も合ったプリント ドライバを使用	111
印刷されない、または印刷速度が遅い	113
印刷されない	113
印刷速度が遅い	114
スリープ復帰時 USB 印刷の問題の解決	115

USB アクセサリを挿入したときに [USB フラッシュ ドライブ] メニューが開かない	115
USB ストレージ アクセサリのファイルが印刷されない	115
印刷するファイルが [USB フラッシュ ドライブ] メニューに一覧表示されない	116
直接接続に関する問題の解決	117
有線ネットワークに関する問題の解決	118
物理的な接続の問題	118
コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している	118
コンピュータがプリンタと通信できない	119
ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている	119
新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある	119
コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性 がある	119
プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている	120
ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決	121
ワイヤレス接続チェックリスト	121
ワイヤレス設定が完了しても印刷されない	121
印刷されない (コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールさ れている場合)	122
ワイヤレス ルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない	122
ワイヤレス製品にコンピュータを追加接続できない	122
VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される	122
対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない	123
ワイヤレス ネットワークが機能していない	123
ワイヤレス ネットワーク診断テストの実行	123
ワイヤレス ネットワークの干渉の軽減	124
Windows でのプリンタのソフトウェアに関する問題の解決	125
製品のプリント ドライバがプリンタ フォルダに見当たらない	125
ソフトウェアのインストール中にエラー メッセージが表示された	125
製品は印字可になっているのに、何も印刷されない	125
Mac OS X でのプリンタのソフトウェアに関する問題の解決	127
[プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストに プリント ドライバが表示されない	127
[プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストに プリンタの名前が表示されない	127
[プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストで 選択したプリンタが自動セットアップされない	128
印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない	128

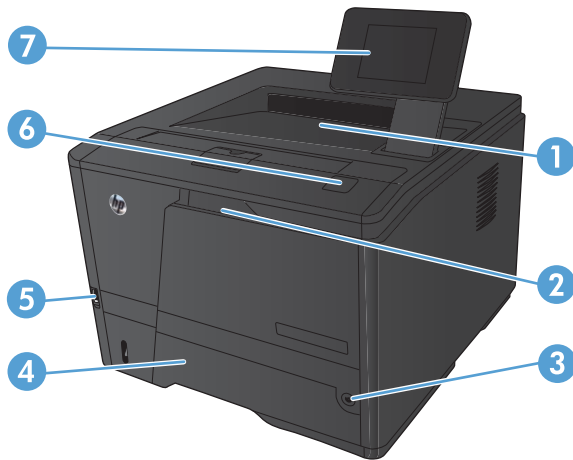
USB ケーブルを使用して接続している場合、ドライバの選択後に [プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストにプリンタが表示されない	128
プリンタを USB 接続しているときに汎用プリント ドライバを使用している	129
ソフトウェアの削除 (Windows)	130
ソフトウェアの削除 (Mac OS X)	131
6 サプライ品およびアクセサリ	133
部品、アクセサリ、およびサプライ品の注文	134
HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー	134
HP の偽造防止 Web サイト	134
索引	135

1 製品の紹介

- [製品ビュー](#)
- [製品レポートの印刷](#)
- [プリンタ共有の免責条項](#)

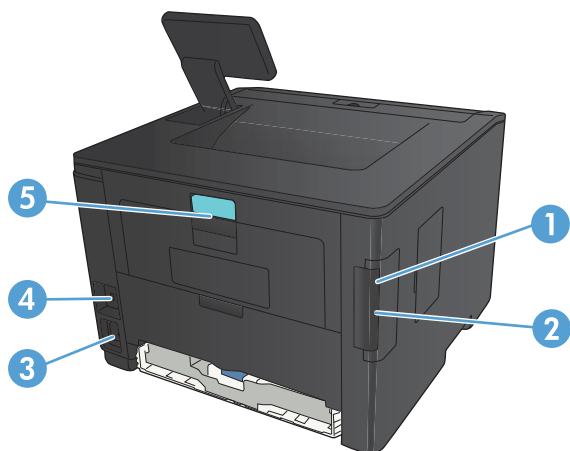
製品ビュー

製品の前面図



1	排紙ビン
2	トレイ 1
3	電源ボタン
4	トレイ 2
5	外部データ印刷用 USB ポート (HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ のみ)
6	トナー カートリッジ ドア ラッチ
7	LCD コントロール パネルまたはカラー タッチスクリーン コントロール パネル (HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ のみ)

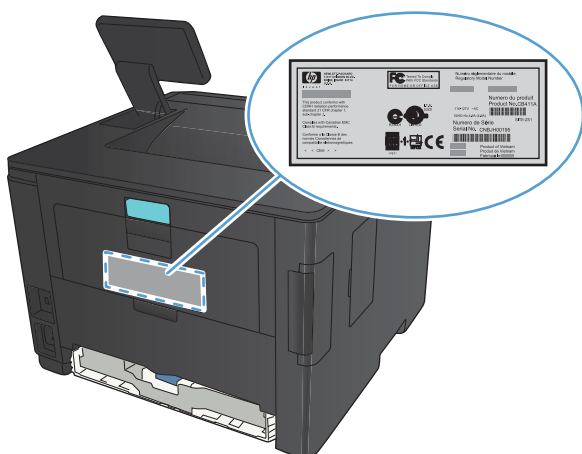
製品の背面図



1	高速 USB 2.0 ポート
2	ネットワーク ポート (HP LaserJet Pro 400 M401a プリンタ および HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ 以外のすべてのモデル)
3	電源接続
4	ケーブル式セキュリティ ロック用スロット
5	後部紙詰まり用アクセス ドア ラッチ

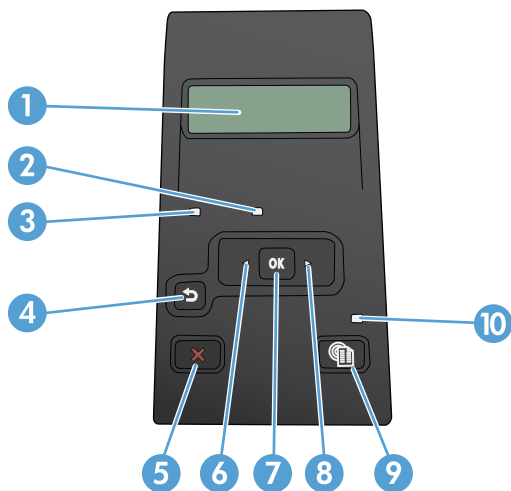
シリアル番号およびモデル番号の位置

シリアル番号と製品モデル番号のラベルは、製品の背面に貼られています。




コントロール パネルのレイアウト


LCD コントロール パネル

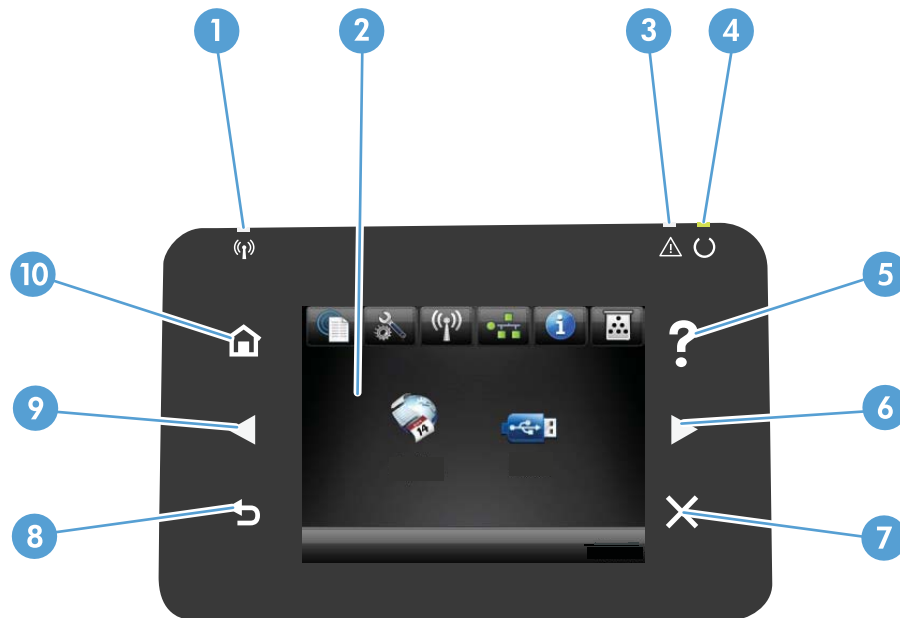


1	コントロール パネル ディスプレイ: ディスプレイには、プリンタに関する情報が表示されます。ディスプレイ上のメニューを使用して、プリンタの設定を確定します。
2	注意ランプ (黄色): プリンタの操作が必要になった場合は、注意ランプが点滅します。
3	印字可ランプ (緑色): プリンタの印刷準備ができている場合、印字可ランプがオンになります。プリンタが印刷データを受信中、またはスリープモードのときに点滅します。
4	戻る ◀ ボタン: このボタンを使用して、以下の操作を行います。 <ul style="list-style-type: none">コントロール パネルのメニューを終了する。サブメニュー リスト内の前のメニューにスクロールして戻る。サブメニュー リスト内の前のメニュー項目にスクロールして戻る (メニュー項目の変更内容は保存されません)。
5	キャンセル ✕ ボタン: このボタンを使用して、注意ランプが点滅しているときに印刷ジョブをキャンセルしたり、コントロール パネル メニューを終了したりします。
6	左矢印 ◀ ボタン: このボタンを使用して、メニュー間を移動したり、ディスプレイに表示される値を減らしたりします。
7	OK ボタン: OK ボタンを押して、次の操作を行います。 <ul style="list-style-type: none">コントロール パネルのメニューを開く。コントロール パネル画面に表示されたサブメニューを開く。メニュー項目を選択する。一部のエラーをクリアする。コントロール パネル プロンプト (コントロール パネルの画面に [[OK] を押して続行] と表示されたときなど) に応じて印刷ジョブを開始する。
8	右矢印 ▶ ボタン: このボタンを使用して、メニュー間を移動したり、ディスプレイに表示される値を増やしたりします。

9	セットアップ  ボタン：このボタンを使用すると、[設定] メニューにすばやくアクセスできます。
10	LED ランプ：このランプは、本製品では機能しません。


タッチスクリーン コントロール パネル

 **注記：** HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ モデルおよび HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルでは、タッチスクリーン コントロール パネルを使用できます。




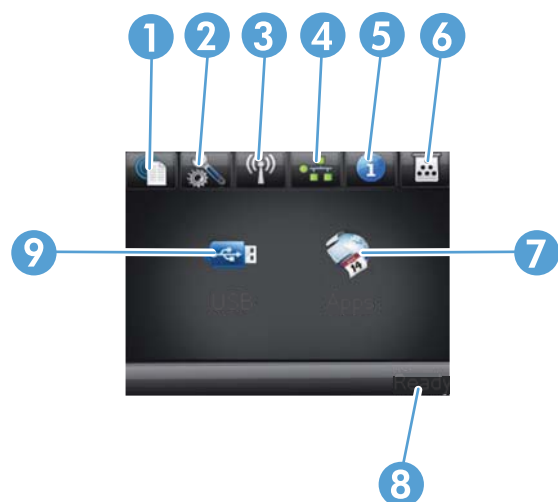
1	ワイヤレス ランプ：ワイヤレス ネットワークが有効であることを示します。このランプは、プリンタがワイヤレス ネットワークへの接続を確立中に点滅します (HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルでのみ使用可能です)。
2	タッチスクリーン ディスプレイ
3	注意ランプ：プリンタに問題があることを示します。
4	印字可ランプ：プリンタの準備ができていることを示します。
5	ヘルプ ボタンおよびランプ：コントロール パネルのヘルプ システムにアクセスできます。
6	右矢印ボタンおよびランプ：カーソルを右に移動するか、表示イメージを次の画面に移動します。 注記： このボタンは、現在の画面でこの機能を使用できるときのみ点灯します。
7	キャンセル ボタンおよびランプ：設定のクリア、現在のジョブのキャンセル、または現在の画面の終了を行います。 注記： このボタンは、現在の画面でこの機能を使用できるときのみ点灯します。
8	戻るボタンおよびランプ：前の画面に戻ります。 注記： このボタンは、現在の画面でこの機能を使用できるときのみ点灯します。
9	左矢印ボタンおよびランプ：カーソルを左に移動します。 注記： このボタンは、現在の画面でこの機能を使用できるときのみ点灯します。
10	ホーム ボタンおよびランプ：ホーム画面にアクセスできます。









タッチスクリーンのホーム画面

 **注記：** HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ モデルおよび HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルでは、タッチスクリーン コントロール パネルを使用できます。

ホーム画面からプリンタの各機能にアクセスしたり、プリンタのステータスを確認したりできます。


 **注記：** プリンタの構成によっては、ホーム画面の機能が異なることがあります。一部の言語では、レイアウトが逆の場合もあります。



1	Web サービス  ボタン：HP ePrint など、HP Web サービスの機能にすぐにアクセスできます。 HP ePrint は、電子メール対応デバイスを使用して文書をプリンタの電子メール アドレスに送信し、印刷するツールです。
2	セットアップ  ボタン：メイン メニューにアクセスできます。
3	ワイヤレス  ボタン： ワイヤレス メニュー およびワイヤレス ステータス情報にアクセスできます (HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルのみ) 注記： ワイヤレス ネットワークに接続しているとき、このアイコンは一連の信号強度バーに変わります。
4	ネットワーク  ボタン：ネットワーク設定とネットワーク情報にアクセスできます (HP LaserJet Pro 400 M401n プリンタ、HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ、および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルのみ)。ネットワーク設定画面からは、 [ネットワークの概要] ページを印刷できます。
5	情報  ボタン：プリンタのステータス情報を表示します。ステータス要約画面からは、 [設定レポート] ページを印刷できます。
6	サプライ品  ボタン：サプライ品のステータスに関する情報が表示されます。サプライ品の要約画面からは、 [サプライ品のステータス] ページを印刷できます。
7	アプリケーション  ボタン： [アプリケーション] メニューにアクセスして、HP ePrintCenter Web サイト (www.hpeprintcenter.com) よりダウンロードした Web アプリケーションから直接印刷できます。
8	プリンタのステータス
9	USB  ボタン： [USB フラッシュ ドライブ] メニューにアクセスできます

製品レポートの印刷

製品レポートは、製品メモリ内に存在します。これらのページは、プリンタの問題を診断して、解決するのに役立ちます。

 **注記：** プリンタの言語がインストール時に正しく設定されていない場合、サポートされている言語の 1 つで情報ページが印刷されるよう、言語を手動で設定することができます。コントロール パネルの [システム セットアップ] メニューおよび内蔵 Web サーバーを使用して、言語を変更します。


[レポート] メニューから、製品に関するいくつかの有益なページを印刷できます。

メニュー項目	説明
デモ ページ	印刷品質を示すデモのページを印刷します。
メニュー構造	コントロール パネルのメニュー レイアウトのマップを印刷します。各メニューの有効な設定が表示されます。
設定レポート	すべてのプリンタ設定の一覧を印刷します。この一覧には、プリンタがネットワークに接続される際のネットワーク情報も含まれます。
サプライ品のステータス	各トナー カートリッジのステータスを印刷します。ステータスには、以下の情報が含まれます。 <ul style="list-style-type: none">• カートリッジの推定寿命 (%)• 概算残りページ数• HP トナー カートリッジの部品番号• 印刷済みページ数• 新しい HP トナー カートリッジの注文と使用済みの HP トナー カートリッジのリサイクルに関する情報
ネットワークの概要	プリンタのすべてのネットワーク設定の一覧を印刷します (HP LaserJet Pro 400 M401a プリンタおよび HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ以外のすべてのモデル)
使用状況ページ	PCL ページ、PCL 6 ページ、PS ページ、プリンタ内で詰まったり、誤って取り込まれたページ、モノクロ (白黒) またはカラー ページが一覧になったページを印刷し、ページ数をレポートします。
PCL フォント リスト	インストールされているすべての PCL フォントのリストを印刷します。
PS フォント リスト	インストールされているすべての PostScript (PS) フォントのリストを印刷します。
PCL6 フォント リスト	インストールされているすべての PCL6 フォントのリストを印刷します。
サービス ページ	サービス レポートを印刷します。

LCD コントロール パネルから製品レポートを印刷する

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. レポート メニューを開きます。
3. 印刷するレポートを選択してから、[OK] ボタンを押してレポートを印刷します。

タッチスクリーン コントロール パネルから製品レポートを印刷する

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. [レポート] ボタンをタッチします。
- 3. 印刷するレポートの名前をタッチします。

プリンタ共有の免責条項

HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティング システムの機能であり、HP プリンタ ドライバの機能ではありません。Microsoft のウェブサイト www.microsoft.com にアクセスしてください。

2 用紙トレイ

- [使用可能な用紙サイズ](#)
- [サポートされている用紙タイプ](#)
- [給紙トレイへの用紙のセット](#)

使用可能な用紙サイズ

本製品では多くの用紙サイズが使用可能で、さまざまなメディアに対応しています。


 **注記：** 最適な結果を得るために、印刷前に、適切な用紙サイズと用紙タイプをプリント ドライバで選択します。

表 2-1 使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ

サイズと寸法	トレイ 1	トレイ 2	500 枚収納用紙トレイ 3 (オプション)	両面印刷ユニット (両面印刷モデルのみ)
レター 216x279mm	✓	✓	✓	✓
リーガル 216x356mm	✓	✓	✓	✓
A4 210x297mm	✓	✓	✓	✓
A5 148x210mm	✓	✓	✓	
A6 105x148mm	✓	✓	✓	
B5 (JIS) 182x257mm	✓	✓	✓	
エグゼクティブ 184x267mm	✓	✓	✓	
はがき (JIS) 100x148mm	✓			
往復はがき (JIS) 148x200mm	✓			
16K 184x260mm	✓			
16K 195x270mm	✓			
16K 197x273mm	✓			
8.5x13 216x330mm	✓	✓	✓	

表 2-1 使用可能な用紙および印刷メディアのサイズ (続き)

サイズと寸法	トレイ 1	トレイ 2	500 枚収納用紙トレイ 3 (オプション)	両面印刷ユニット (両面印刷モデルのみ)
市販の封筒 #10 105x241mm	✓			
封筒 B5 ISO 176x250mm	✓			
封筒 C5 ISO 162x229mm	✓			
封筒 DL ISO 110x220mm	✓			
封筒 Monarch 98x191mm	✓			
カスタム 76x127mm ~ 216x356mm	✓			

サポートされている用紙タイプ

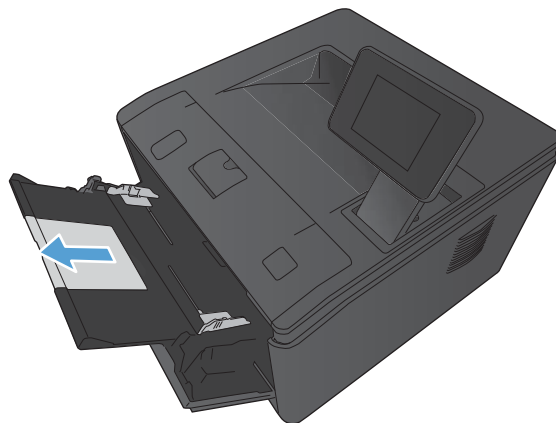
HP ブランドの特殊用紙については、www.hp.com/support/ljm401series を参照してください。

用紙タイプ (コントロール パネル)	用紙タイプ (プリント ドライバ)	トレイ 1	トレイ 2	500 枚収納用紙トレイ 3 (オプション)	両面印刷ユニット (両面印刷モデルのみ)
普通紙 75-95g	[普通紙]	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART 軽量紙	[HP EcoSMART 軽量紙]	✓	✓	✓	✓
薄手用紙 60-74g	[薄手用紙 60-74g]	✓	✓	✓	✓
中厚手用紙 96-110g	[中厚手用紙]	✓	✓	✓	✓
厚手用紙 111-130g	[厚手用紙 111-130g]	✓	✓	✓	
超厚手用紙 131-175g	[超厚手用紙 131-175g]	✓			
OHP フィルム	[モノクロ レーザー OHP フィルム]	✓	✓	✓	
ラベル	[ラベル紙]	✓			
レターヘッド	[レターヘッド]	✓	✓	✓	✓
印刷済用紙	[印刷済み用紙]	✓	✓	✓	✓
穴あき用紙	[穴あき用紙]	✓	✓	✓	✓
カラー	[色紙]	✓	✓	✓	✓
粗め用紙	[粗め用紙]	✓	✓	✓	
ボンド紙	[ボンド紙]	✓	✓	✓	✓
再生紙	[リサイクル紙]	✓	✓	✓	✓
封筒	[封筒]	✓			

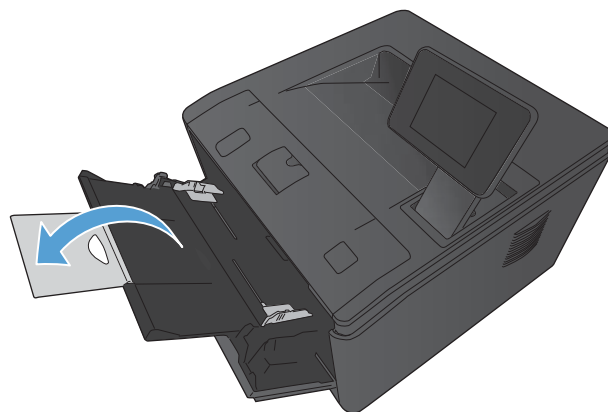
給紙トレイへの用紙のセット

トレイ 1 への用紙のセット

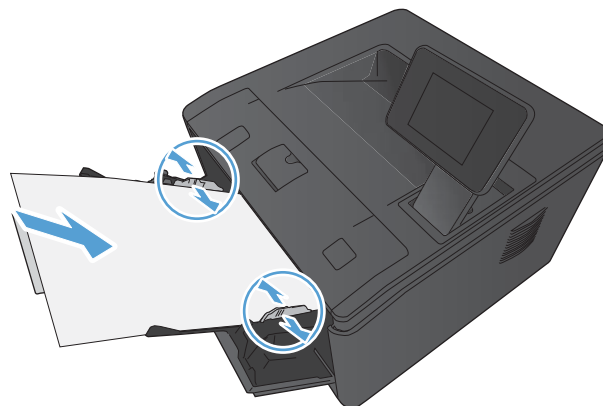
1. トレイ 1 を開けて、トレイの延長部分をプリンタから引き出します。



2. 長い用紙の場合は、延長部分を開いて、用紙がトレイに収まるようにします。



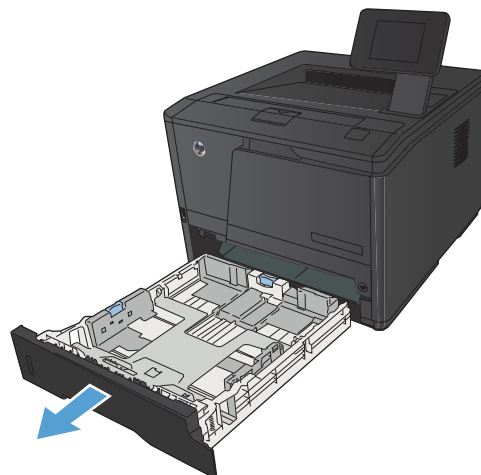
3. 用紙をトレイ 1 にセットし、用紙ガイドを用紙に合うようにスライドさせます。



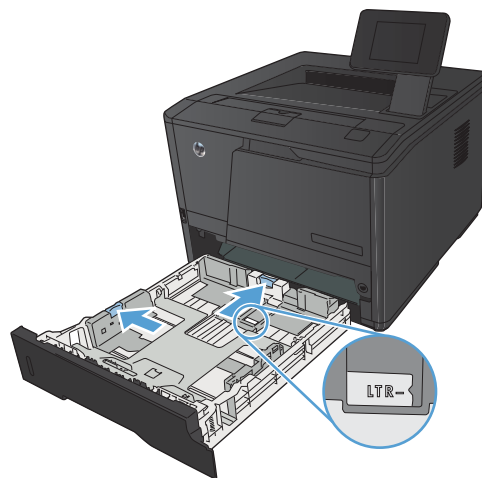
4. 用紙をトレイの一番奥まで差し込みます。

トレイ 2 への用紙のセット

1. 製品からトレイを引き出します。

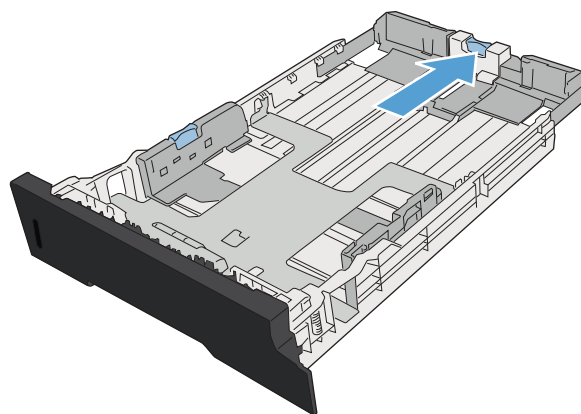


2. 青いタブを外側へ押し出して、用紙の長さガイドおよび幅ガイドを開きます。

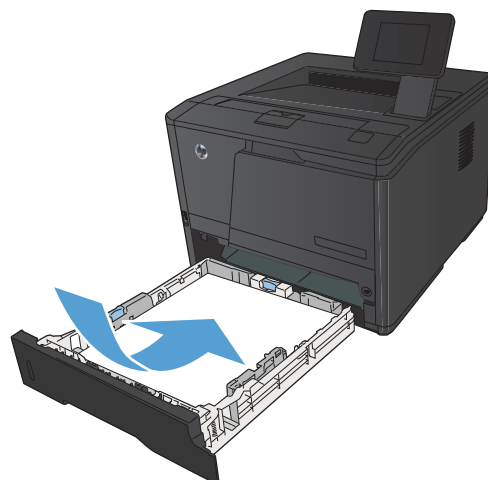


3. リーガル サイズの用紙をセットするには、トレイを延長します。延長するには、トレイの背面にあるリリース ボタンを押して、トレイの背面を外に引き出します。

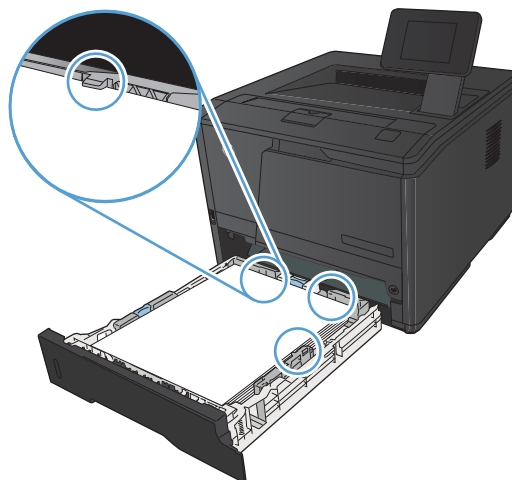
注記： リーガル サイズの用紙をセットしたときは、トレイが製品の背面から約 70mm 飛び出した状態になります。



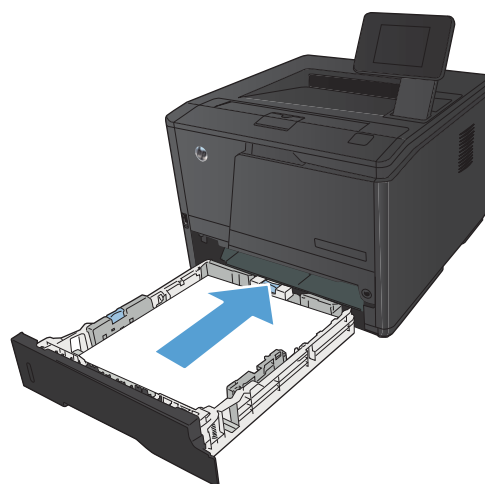
4. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。用紙の長さガイドおよび幅ガイドを用紙の束に合うようにスライドさせます。



5. 用紙を押して、トレイの右側と背面に付いている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。

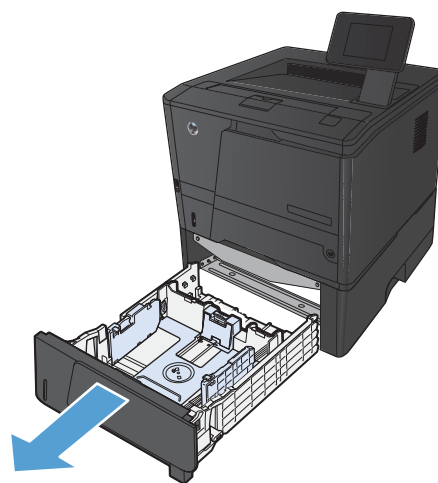


6. トレイをプリンタに押し込みます。

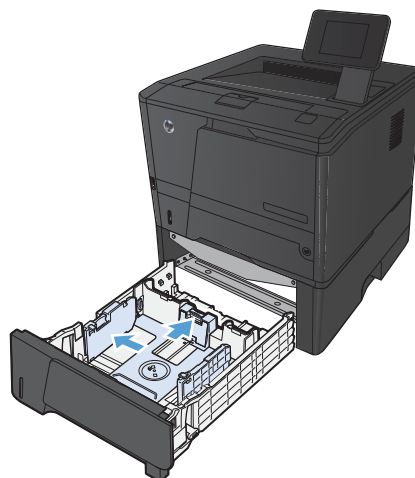


トレイ 3 (オプション) への用紙のセット

1. 製品からトレイを引き出します。

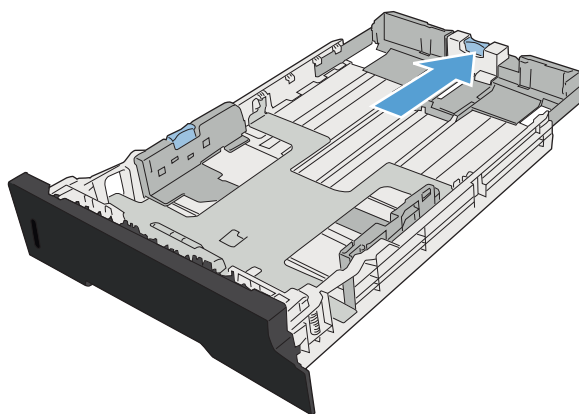


2. 青いタブを外側へ押し出して、用紙の長さガイドおよび幅ガイドを開きます。

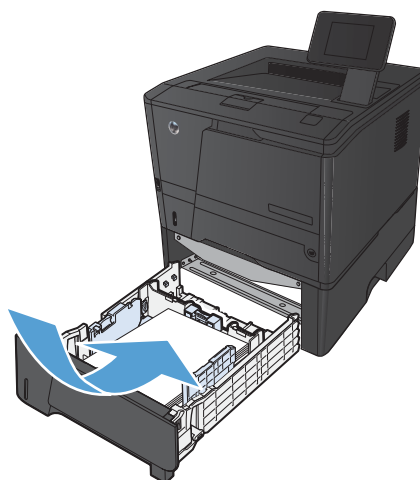


3. リーガル サイズの用紙をセットするには、トレイを延長します。延長するには、トレイの背面にあるリリース ボタンを押して、トレイの背面を外に引き出します。

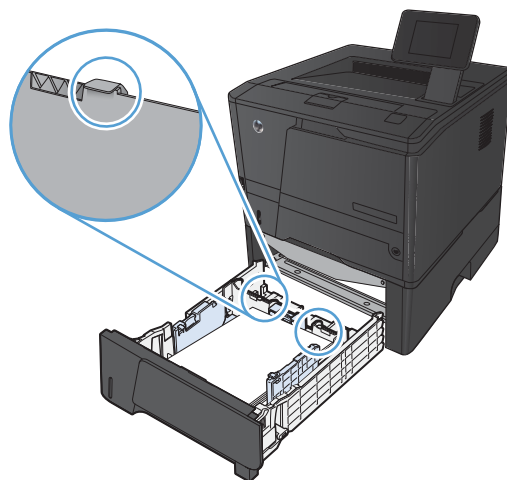
注記： リーガル サイズの用紙をセットしたときは、トレイが製品の背面から約 70mm 飛び出した状態になります。



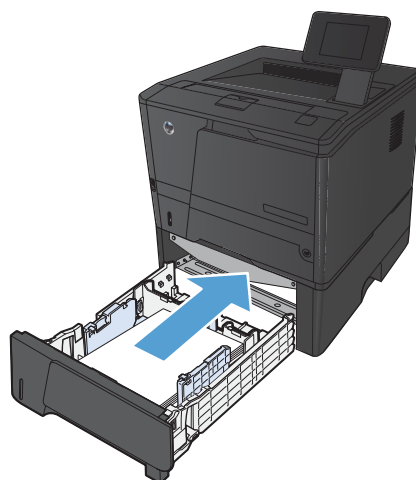
4. 用紙をトレイにセットして、四隅が平らであることを確認します。用紙の長さガイドおよび幅ガイドを用紙の束に合うようにスライドさせます。



5. 用紙を押して、トレイの後部についている用紙の上限タブ以下になっていることを確認します。



6. トレイをプリンタに押し込みます。



3 印刷

- [対応プリンタ ドライバ \(Windows\)](#)
- [印刷ジョブ設定の変更 \(Windows\)](#)
- [印刷ジョブ設定の変更 \(Mac OS X\)](#)
- [印刷タスク \(Windows の場合\)](#)
- [印刷タスク \(Mac OS X の場合\)](#)
- [その他の印刷タスク \(Windows\)](#)
- [その他の印刷タスク \(Mac OS X\)](#)
- [アーカイブ品質の印刷の作成](#)
- [HP ePrint を使用する](#)
- [AirPrint の使用](#)
- [USB データの印刷](#)

対応プリンタ ドライバ (Windows)

プリンタ ドライバから製品の機能にアクセスできます。また、ドライバによってコンピュータと製品間の通信が可能になります (プリンタ言語を使用)。追加のソフトウェアと言語について詳しくは、プリンタの CD に収録されているインストール ノートと readme ファイルを参照してください。

HP PCL 6 ドライバの説明

- プリンタ ソフトウェアのインストール時に自動インストール
- デフォルトのドライバ
- サポートされているすべての Windows 環境での印刷に推奨
- ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、製品機能のサポートが最高
- Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現
- PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムと完全な互換性がない場合がある

HP UPD PS ドライバの説明

- Web (www.hp.com/support/ljm401series) からダウンロード可能
- Adobe® ソフトウェア プログラム、または他の高グラフィックス集約型ソフトウェア プログラムを使用して印刷する場合に推奨
- PostScript エミュレーションからの印刷、または PostScript フラッシュ フォントをサポート

HP UPD PCL 5 ドライバの説明

- Web (www.hp.com/support/ljm401series) からダウンロード可能
- PCL の旧バージョンと古い HP LaserJet 製品と互換性がある
- サードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムからの印刷に最適な選択
- 企業の Windows 環境で、この単一のドライバを複数のプリンタ モデルに使用可能
- モバイル Windows コンピュータから複数のプリンタ モデルで印刷する場合に推奨

HP UPD PCL 6 ドライバの説明


- Web (www.hp.com/support/ljm401series) からダウンロード可能
- サポートされているすべての Windows 環境での印刷に推奨
- ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、製品機能のサポートが最高

- Windows グラフィック デバイス インタフェース (GDI) を使用することで Windows 環境で最高の速度を実現
- PCL 5 ベースのサードパーティまたはカスタム ソフトウェア プログラムと完全な互換性がない場合がある

印刷ジョブ設定の変更 (Windows)

印刷ジョブ設定の変更の優先度

印刷設定の変更は、変更が行われた場所によって優先度が決まります。

 **注記：** コマンドおよびダイアログ ボックスの名前は、ソフトウェア プログラムによって異なる場合があります。

- **[ページ設定] ダイアログ ボックス：** ご使用のプログラムの [ファイル] メニューで [ページ設定] またはそれと同様のコマンドをクリックすると、このダイアログ ボックスが開きます。このダイアログ ボックスで変更された設定は、他のどの場所でも変更された設定よりも優先されます。
- **[印刷] ダイアログ ボックス：** ご使用のプログラムの [ファイル] メニューで、[印刷]、[印刷設定]、またはそれと同様のコマンドをクリックすると、このダイアログ ボックスが開きます。[印刷] ダイアログ ボックスで変更された設定は優先順位が低く、通常、[ページ設定] ダイアログボックスで行われた変更より優先されません。
- **[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックス (プリンタ ドライバ)：** [印刷] ダイアログ ボックスで [プロパティ] をクリックして、プリンタ ドライバを開きます。[プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスで変更された設定は、通常、印刷ソフトウェアの他のどの場所の設定よりも優先されません。ここからほとんどの印刷設定を変更できます。
- **プリンタ ドライバのデフォルト設定：** プリンタ ドライバのデフォルト設定は、[ページ設定]、[印刷]、または [プリンタのプロパティ] ダイアログ ボックスで設定が変更されない限り、すべての印刷ジョブで使用されます。
- **プリンタのコントロール パネルの設定：** プリンタのコントロール パネルで変更した設定は、他の場所で行った変更よりも優先度が低くなります。

すべての印刷ジョブの設定を変更する (ソフトウェア プログラムが終了するまで有効)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. ドライバを選択し、[プロパティ] または [基本設定] をクリックします。

すべての印刷ジョブのデフォルト設定を変更する

1. **Windows XP、Windows Server 2003、および Windows Server 2008** (標準の [スタート] メニューの場合): [スタート]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。

Windows XP、Windows Server 2003、および Windows Server 2008 (クラシック [スタート] メニューの場合): [スタート]、[設定]、[プリンタ] の順にクリックします。

Windows Vista: [スタート]、[コントロール パネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] カテゴリで [プリンタ] をクリックします。

Windows 7 の場合: [スタート]、[デバイスとプリンター] の順にクリックします。

2. ドライバ アイコンを右クリックし、[印刷設定] を選択します。

製品の設定を変更する

1. **Windows XP、Windows Server 2003、および Windows Server 2008** (標準の [スタート] メニューの場合): [スタート]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。

Windows XP、Windows Server 2003、および Windows Server 2008 (クラシック [スタート] メニューの場合): [スタート]、[設定]、[プリンタ] の順にクリックします。

Windows Vista: [スタート]、[コントロール パネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] カテゴリで [プリンタ] をクリックします。


Windows 7 の場合: [スタート]、[デバイスとプリンター] の順にクリックします。

2. ドライバ アイコンを右クリックし、[プロパティ] または [プリンタのプロパティ] を選択します。
3. [デバイスの設定] タブをクリックします。

印刷ジョブ設定の変更 (Mac OS X)

印刷ジョブ設定の変更の優先度

印刷設定の変更は、変更が行われた場所によって優先度が決まります。

 **注記：** コマンドおよびダイアログ ボックスの名前は、ソフトウェア プログラムによって異なる場合があります。

- **[ページ設定] ダイアログ ボックス：** ご使用のプログラムの **[ファイル]** メニューで **[ページ設定]** またはそれと同様のコマンドをクリックすると、このダイアログ ボックスが開きます。ここで変更した設定内容が、他の場所に変更した設定内容に優先します。
- **[印刷] ダイアログ ボックス：** ご使用のプログラムの **[ファイル]** メニューで **[印刷]**、**[ページ設定]**、またはそれと同様のコマンドをクリックすると、このダイアログ ボックスが開きます。**[印刷]** ダイアログ ボックスで変更された設定は優先度が低いため、**[ページ設定]** ダイアログ ボックスで変更した設定より優先されることはありません。
- **プリント ドライバのデフォルト設定：** プリント ドライバのデフォルト設定は、**[ページ設定]** または **[印刷]** ダイアログ ボックスで設定が変更されない限り、すべての印刷ジョブで使用されます。
- **プリンタのコントロール パネルの設定：** プリンタのコントロール パネルで変更した設定は、他の場所で行った変更よりも優先度が低くなります。

すべての印刷ジョブの設定を変更する (ソフトウェア プログラムが終了するまで有効)


1. **[ファイル]** メニューで、**[印刷]** 項目をクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、本製品を選択します。
3. 設定のドロップダウン リストで、目的の設定を変更します。

すべての印刷ジョブのデフォルト設定を変更する

1. **[ファイル]** メニューで、**[印刷]** 項目をクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、本製品を選択します。
3. 設定のドロップダウン リストで、目的の設定を変更します。
4. **[Presets]** メニューで、**[名前を付けて保存]** オプションをクリックしてプリセットの名前を入力します。

これらの設定が **[Presets]** メニューに追加されます。新しい設定を使用するには、プログラムを起動して印刷するたびに、保存したプリセット オプションを選択する必要があります。

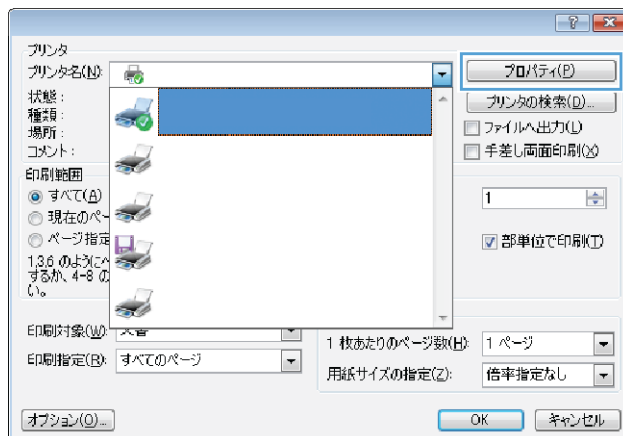
製品の設定を変更する

1. アップルメニュー  から、[システム環境設定] メニューをクリックし、[プリントとファクス] アイコンをクリックします。
2. ウィンドウの左側でプリンタを選択します。
3. [オプションとサプライ品] ボタンをクリックします。
4. [ドライバ] タブをクリックします。
5. インストールされているオプションを設定します。

印刷タスク (Windows の場合)

印刷機能のショートカットの使用 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。

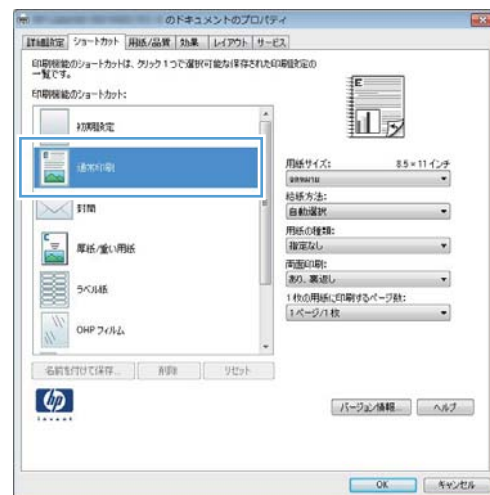


3. **【印刷機能のショートカット】** タブをクリックします。



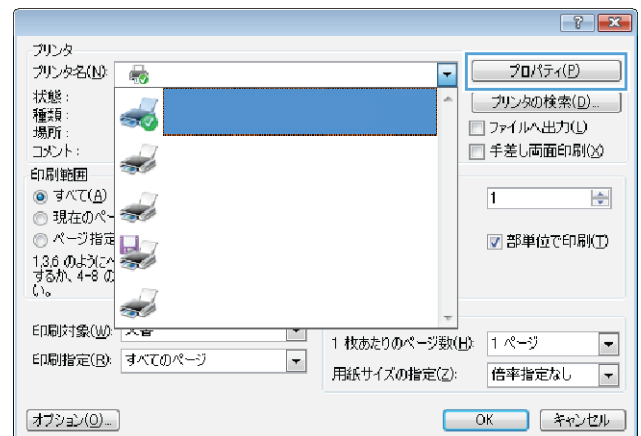
4. いずれかのショートカットを選択して、**【OK】** ボタンをクリックします。

注記： ショートカットを選択すると、プリンタドライバの他のタブで、対応する設定が変更されます。



印刷機能のショートカットの作成 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、**【印刷】** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**【プロパティ】** または **【ユーザー設定】** をクリックします。



3. **【印刷機能のショートカット】** タブをクリックします。



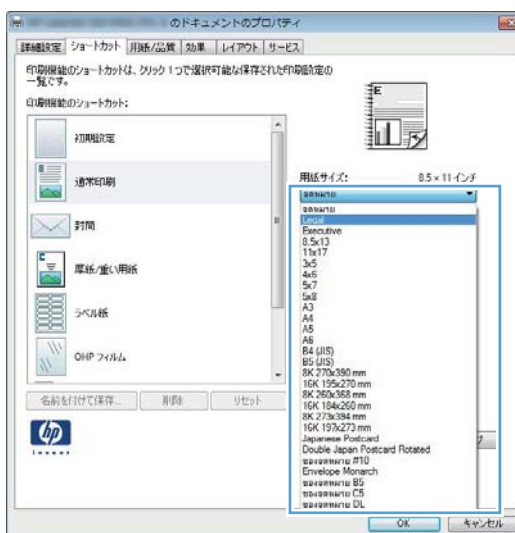
4. 既存のショートカットを基準として選択します。

注記： ショートカットは、必ず画面の右側の設定を調整する前に選択してください。設定を調整してからショートカットを選択する場合、または別のショートカットを選択する場合、調整した内容はすべて失われます。

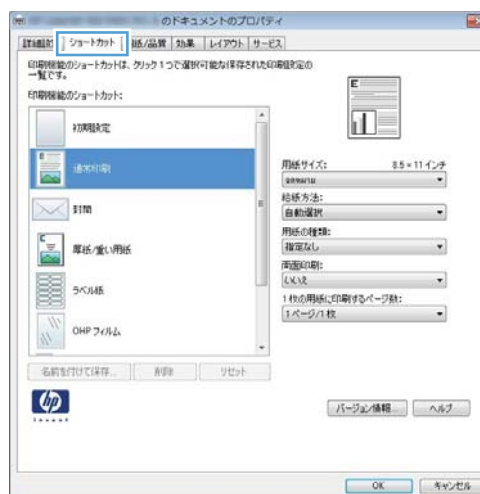


5. 新しいショートカットの印刷オプションを選択します。

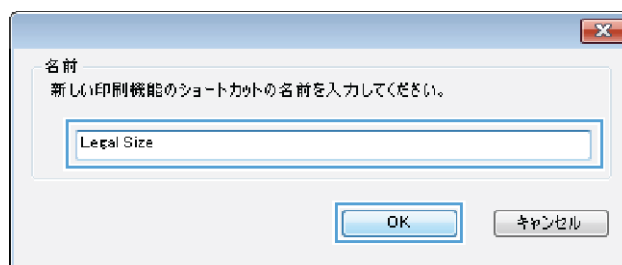
注記： このタブまたはプリンタ ドライバのその他のタブで、印刷オプションを選択できます。他のタブでオプションを選択した後、**【印刷機能のショートカット】** タブに戻ってから、次のステップに進みます。




6. **[名前を付けて保存]** ボタンをクリックします。



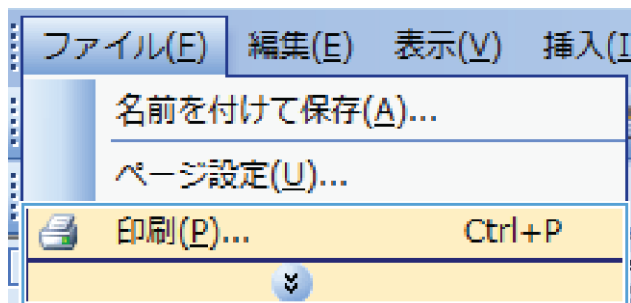
7. ショートカットの名前を入力して、**[OK]** ボタンをクリックします。



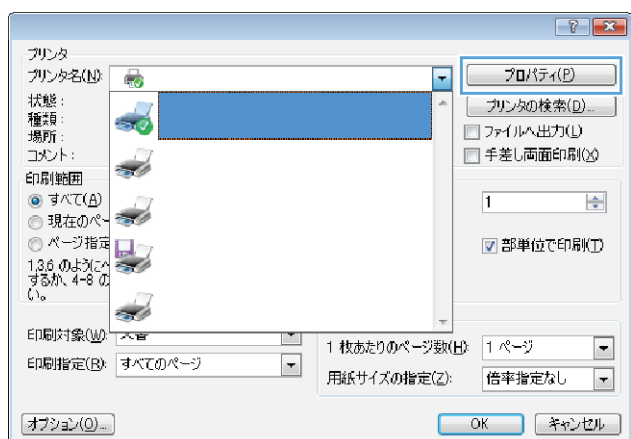
自動両面印刷 (Windows の場合)

 **注記：** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ、HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ、および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルにのみ該当します。

1. ソフトウェアで **【ファイル】** メニューの **【印刷】** をクリックします。



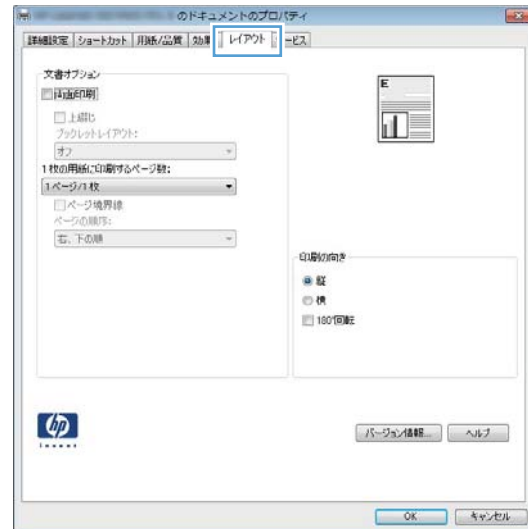
2. プリンタを選択し、**【プロパティ】** または **【ユーザー設定】** をクリックします。




3. 【レイアウト】 タブをクリックします。



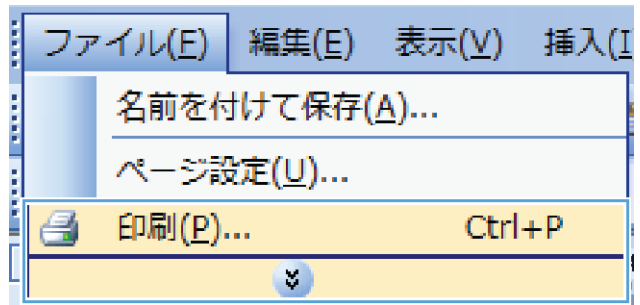
4. 【両面印刷】 チェックボックスをオンにします。【OK】 ボタンをクリックして、ジョブを印刷します。



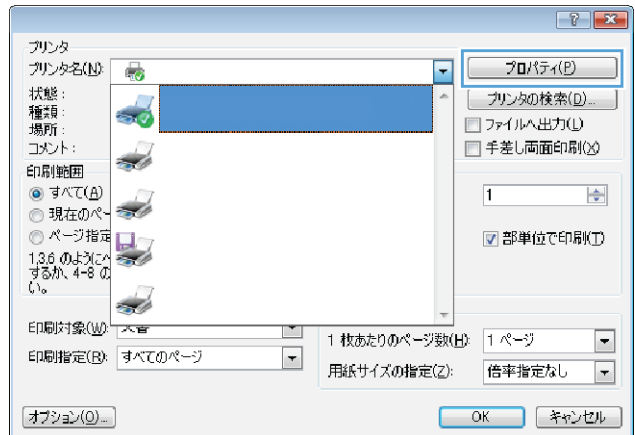
手動で両面に印刷する (Windows)

 **注記：** このセクションは、主に HP LaserJet Pro 400 M401a プリンタおよび HP LaserJet Pro 400 M401n プリンタ モデルに該当します。ただし、用紙が自動両面印刷でサポートされていない場合や、両面印刷ユニットが無効になっている場合は、HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ、HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ、および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルでも両面印刷ジョブを手動で実行できます。

1. ソフトウェアで【ファイル】メニューの【印刷】をクリックします。



2. プリンタを選択し、【プロパティ】または【ユーザー設定】をクリックします。



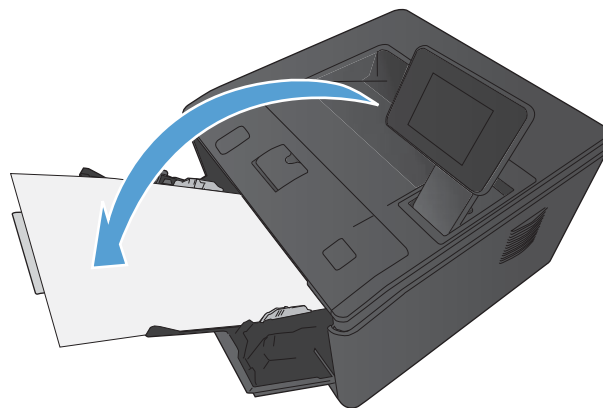
3. 【レイアウト】タブをクリックします。



4. **【両面印刷 (手差し)】** チェック ボックスをオンにします。**【OK】** ボタンをクリックして、ジョブの表面を印刷します。



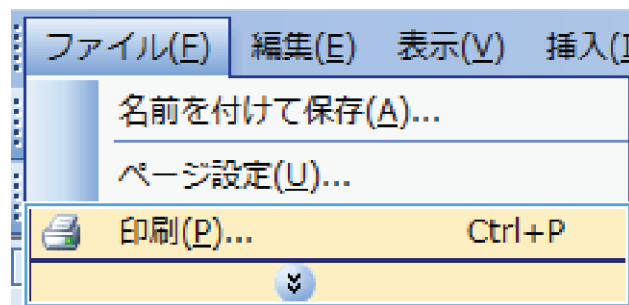
5. 排紙ビンから印刷済み用紙を取り出し、方向は変えずに、印刷された面を下向き、印刷する面を上向きにして、トレイ 1 にセットします。



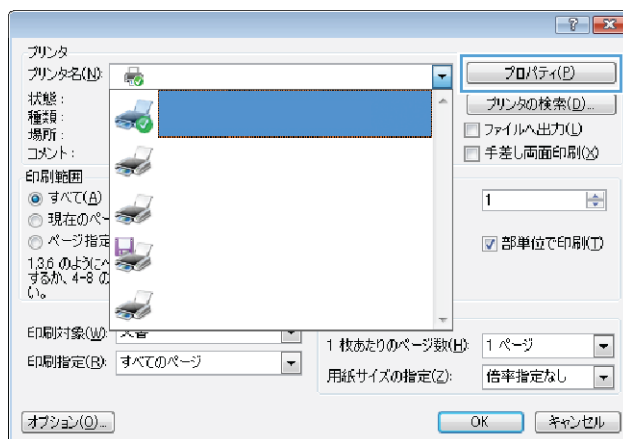
6. コントロール パネルの **【OK】** ボタンを押して、ジョブの裏面を印刷します。

1 枚の用紙に複数ページを印刷する (Windows の場合)

1. ソフトウェア プログラムの **【ファイル】** メニューで、**【印刷】** をクリックします。



2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。



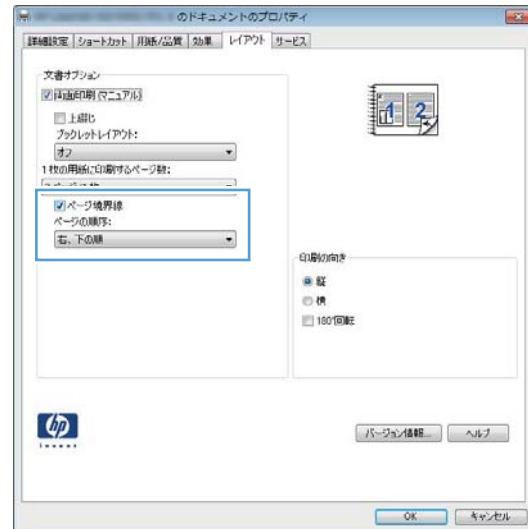
3. [レイアウト] タブをクリックします。



4. **【用紙あたりのページ数】** ドロップダウン リストから、1 枚の用紙に印刷するページ数を選択します。



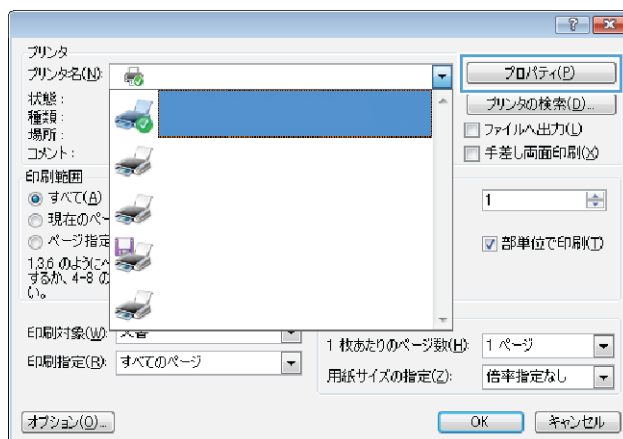
5. **【ページ境界線】**、**【ページ順序】**、および **【印刷の向き】** オプションで正しい項目を選択します。



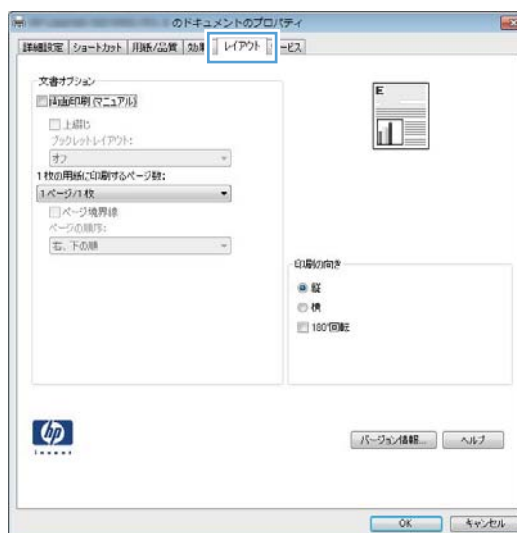
ページの向きの選択 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、**【印刷】** オプションを選択します。

2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。

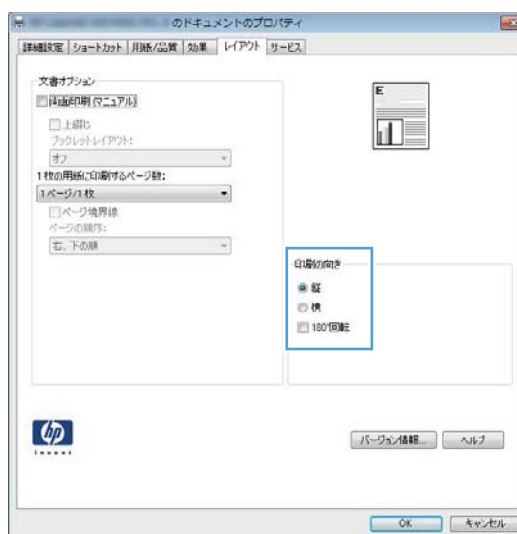


3. [レイアウト] タブをクリックします。



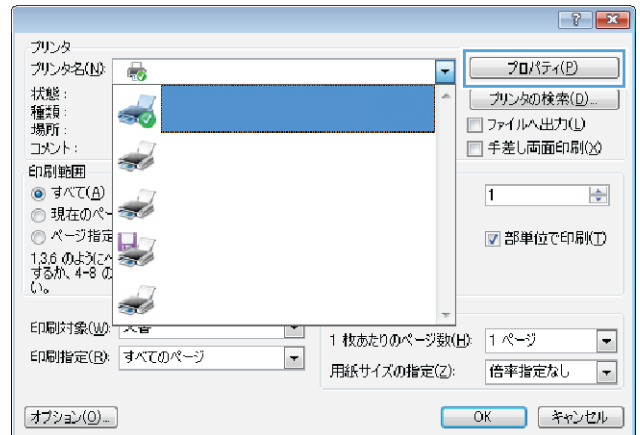
4. [印刷の向き] 領域で、[縦] または [横] オプションを選択します。

ページのイメージを上下逆に印刷するには、**[180°回転]** を選択します。



用紙タイプの選択 (Windows)

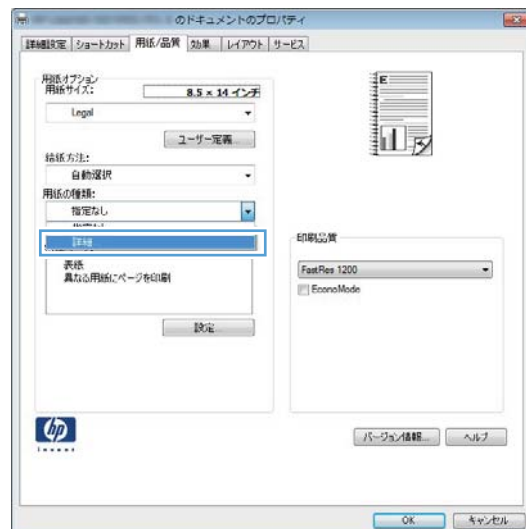
1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。



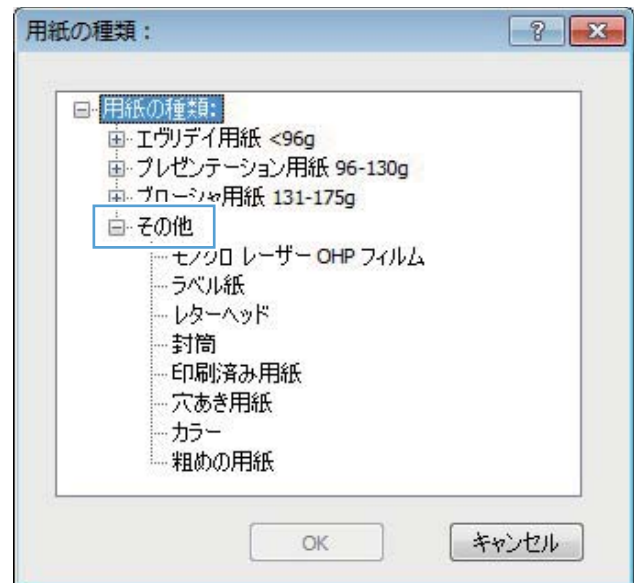
3. [用紙/品質] タブをクリックします。



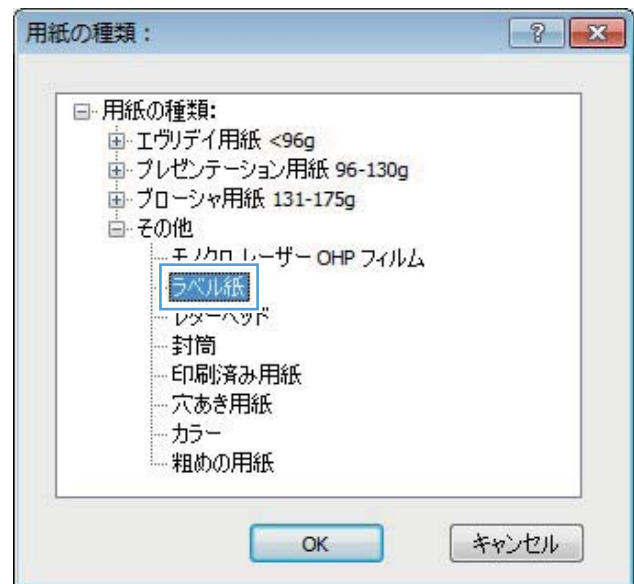
4. [用紙タイプ] ドロップダウン リストで、[詳細...] オプションをクリックします。



5. 使用する用紙の説明として最適な用紙タイプのカテゴリを選択します。



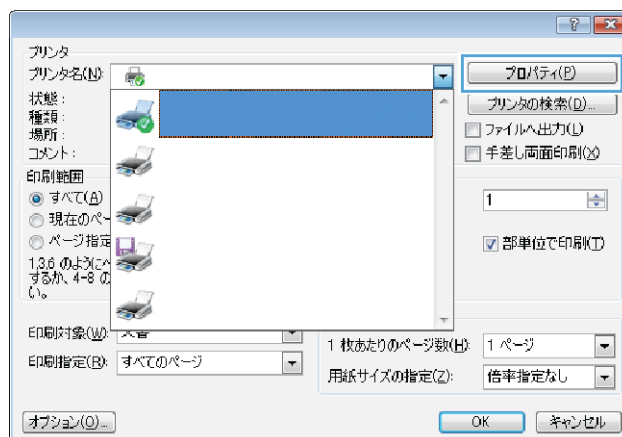
6. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、[OK] ボタンをクリックします。



最初または最後のページを異なる用紙に印刷する (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。

2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。



3. [用紙/品質] タブをクリックします。

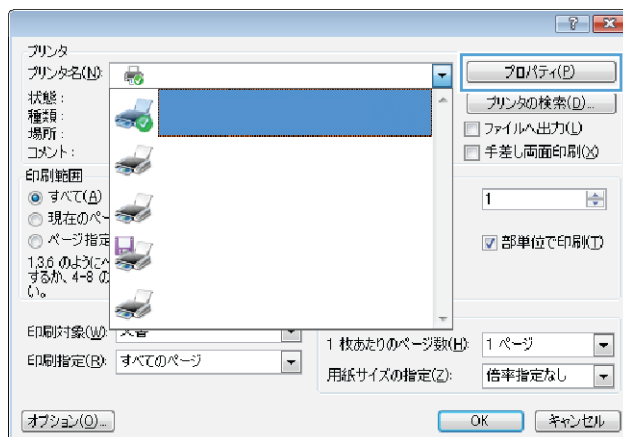


4. [異なる用紙にページを印刷] 項目をクリックし、[設定] ボタンをクリックして、表紙、他のページ、および裏表紙の必要な設定を選択します。



ページ サイズに合わせて文書を拡大縮小 (Windows)

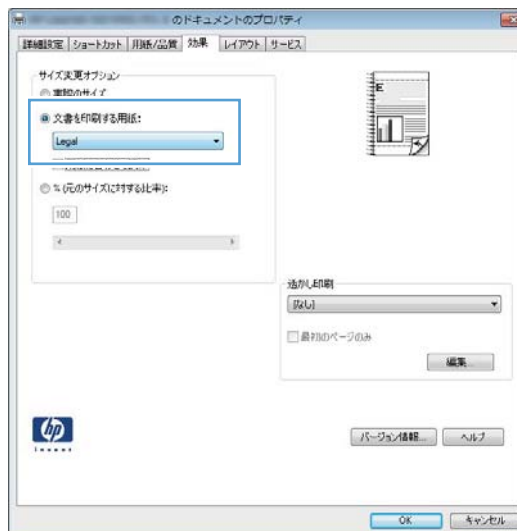
1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。



3. [効果] タブをクリックします。

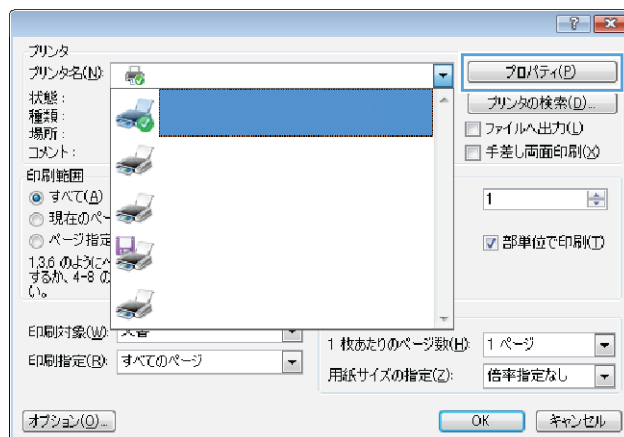


4. [[文書を印刷する用紙]] オプションを選択して、ドロップダウン リストからサイズを選択します。



ブックレットの作成 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。



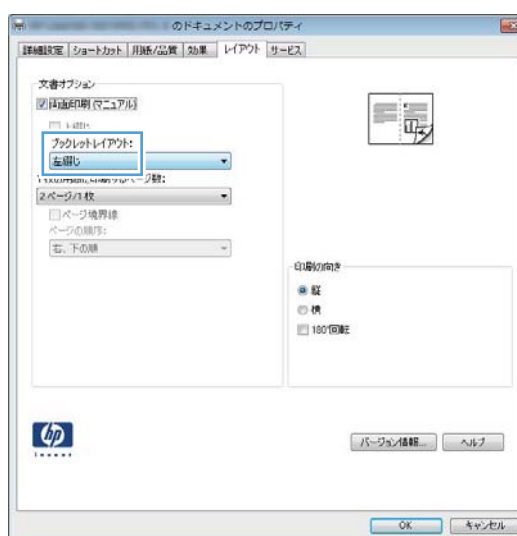
3. [レイアウト] タブをクリックします。



4. **【両面印刷】** チェック ボックスまたは **【両面印刷 (手差し)】** チェック ボックスをオンにします。




5. **【ブックレット レイアウト】** ドロップダウンリストで、綴じ込みオプションを選択します。**【用紙あたりのページ数】** オプションが自動的に **【2 ページ/1 枚】** に変わります。



印刷タスク (Mac OS X の場合)

印刷プリセットの使用 (Mac OS X)

1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [Presets] メニューで、印刷機能のプリセットを選択します。
4. [印刷] ボタンをクリックします。


 **注記：** プリント ドライバのデフォルト設定を使用するには、[標準] オプションを選択します。

印刷プリセットの作成 (Mac OS X)

印刷機能のプリセットを使用して現在のプリンタ ドライバの設定を保存すると、同じ設定を再利用できます。


1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. 再利用できるように保存する印刷設定を選択します。
4. [Presets] メニューで、[名前を付けて保存] オプションをクリックしてプリセットの名前を入力します。
5. [OK] ボタンをクリックします。

自動両面印刷 (Mac OS X)

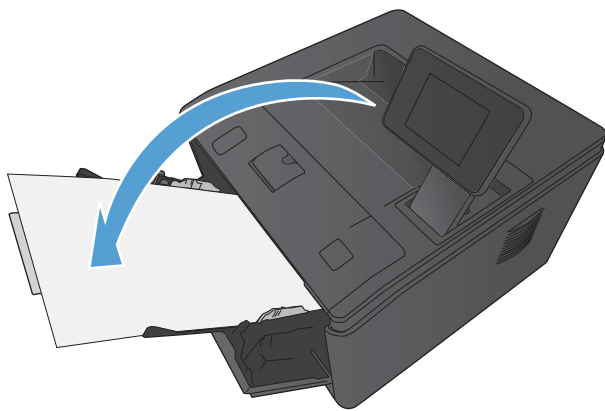
 **注記：** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ、HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ、および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルにのみ該当します。

1. 印刷ジョブを実行するために十分な量の用紙をトレイの 1 つにセットします。
2. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
3. [プリンタ] ドロップダウン リストで、本製品を選択します。
4. [レイアウト] ドロップダウン項目を選択します。
5. [Two-Sided] ドロップダウン リストで、綴じ込みオプションを選択します。
6. [印刷] ボタンをクリックします。

手動両面印刷 (Mac OS X)

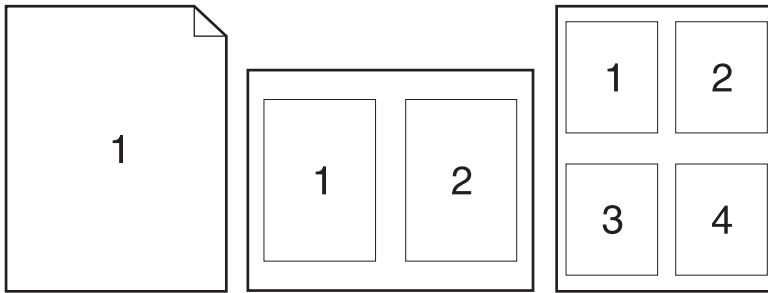
 **注記:** このセクションは、主に HP LaserJet Pro 400 M401a プリンタおよび HP LaserJet Pro 400 M401n プリンタ モデルに該当します。ただし、用紙が自動両面印刷でサポートされていない場合や、両面印刷ユニットが無効になっている場合は、HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ、HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ、および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルでも両面印刷ジョブを手動で実行できます。

1. トレイ 1 に、印刷ジョブを実行するために十分な量の用紙をセットします。
2. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
3. [プリンタ] ドロップダウン リストで、本製品を選択します。
4. [手動両面印刷] ドロップダウン項目を選択します。
5. [手動両面印刷] ボックスをクリックし、[縦じ込み] オプションを選択します。
6. [印刷] ボタンをクリックします。トレイ 1 の排紙用紙を入れ替えて裏面に印刷する前に、コンピュータ画面に表示されるポップアップ ウィンドウの指示に従います。
7. プリンタを確認し、トレイ 1 に入っている用紙をすべて取り出します。
8. 片面印刷済みの用紙の印刷された面を下向きにし、印刷する面を上向きにして、トレイ 1 にセットします。



9. 確認メッセージが表示された場合は、適切なコントロール パネル ボタンをタッチして操作を続けます。

1 枚の用紙への複数ページの印刷 (Mac OS X)



1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [レイアウト] メニューを開きます。
4. [用紙あたりのページ数] メニューで、1 枚の用紙に印刷するページ数 (1、2、4、6、9、または 16) を選択します。
5. [レイアウト方向] 領域で、用紙に印刷するページの順序と位置を選択します。
6. [ページ境界線] メニューで、用紙の各ページの周囲に印刷する境界線の種類を選択します。
7. [印刷] ボタンをクリックします。

ページの向きを選択 (Mac OS X)


1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [部数とページ数] メニューで、[ページ設定] ボタンをクリックします。
4. 使用するページの向きを表すアイコンをクリックし、[OK] ボタンをクリックします。
5. [印刷] ボタンをクリックします。

用紙タイプの選択 (Mac OS X)

1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [レイアウト] メニューを開きます。
4. [用紙の種類] ドロップダウン リストからタイプを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。

表紙の印刷 (Mac OS X)

1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [表紙] メニューを開いて、表紙を印刷する位置を選択します。[書類の前] ボタンまたは [書類の後] ボタンをクリックします。
4. [表紙の種類] メニューで、表紙に印刷するメッセージを選択します。

 **注記：** 空白の表紙を印刷するには、[表紙の種類] メニューで [標準] オプションを選択します。

5. [印刷] ボタンをクリックします。

ページ サイズに合わせて文書を拡大縮小 (Mac OS X)


1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [用紙の取り扱い] メニューを開きます。
4. [Destination Paper Size] 領域で、[Scale to fit paper size] ボックスをクリックしてドロップダウン リストからサイズを選択します。
5. [印刷] ボタンをクリックします。




ブックレットの作成 (Mac OS X)

1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
3. [手動両面印刷] メニューを開きます。
4. [手動両面印刷] ボックスをクリックします。
5. [ブックレット印刷] メニューを開きます。
6. [Format Output as Booklet (ブックレットとして出力をフォーマット)] ボックスをクリックし、[綴じ込み] オプションを選択します。
7. 用紙サイズを選択します。
8. [印刷] ボタンをクリックします。

その他の印刷タスク (Windows)

印刷ジョブのキャンセル (Windows)

1. 印刷中の印刷ジョブをキャンセルするには、プリンタのコントロール パネルの キャンセル  ボタンを押します。

 **注記：** キャンセル  ボタンを押すと、印刷中のジョブがクリアされます。複数のプロセスを実行している場合、キャンセル  ボタンを押すと、プリンタのコントロール パネルに現在表示されているプロセスがクリアされます。

2. ソフトウェア プログラムまたは印刷キューから印刷ジョブをキャンセルすることもできます。
 - **ソフトウェア プログラム：** 通常は、しばらくの間コンピュータの画面に表示されるダイアログ ボックスで印刷ジョブをキャンセルできます。
 - **Windows プリント キュー：** 印刷ジョブがプリント キュー (コンピュータのメモリ) またはプリント スプーラで待機中の場合、そこでジョブを削除します。
 - **Windows XP、Windows Server 2003、または Windows Server 2008：** [スタート] メニューをクリックし、[設定]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。プリンタのアイコンをダブルクリックしてウィンドウを開き、キャンセルする印刷ジョブを右クリックし、[キャンセル] をクリックします。
 - **Windows Vista：** [スタート] メニューをクリックし、[コントロール パネル]、[ハードウェアとサウンド]、[プリンタ] の順にクリックします。プリンタのアイコンをダブルクリックしてウィンドウを開き、キャンセルする印刷ジョブを右クリックし、[キャンセル] をクリックします。
 - **Windows 7：** [スタート]、[デバイスとプリンター] の順にクリックします。プリンタのアイコンをダブルクリックしてウィンドウを開き、キャンセルする印刷ジョブを右クリックし、[キャンセル] をクリックします。


用紙サイズを選択 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。
3. [用紙/品質] タブをクリックします。
4. [用紙サイズ] ドロップダウン リストからサイズを選択します。

カスタム用紙サイズを選択 (Windows)

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。
3. [用紙/品質] タブをクリックします。

4. **[カスタム]** ボタンをクリックします。
5. ユーザー定義サイズの名前を入力し、寸法を指定します。
 - 幅は、用紙の短辺です。
 - 長さは、用紙の長辺です。

 **注記：** 常に、短辺を先にしてトレイにセットします。

6. **[保存]** ボタンをクリックし、**[閉じる]** ボタンをクリックします。


透かしの印刷 (Windows)




1. ソフトウェア プログラムから、**[印刷]** オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、**[プロパティ]** または **[ユーザー設定]** をクリックします。
3. **[効果]** タブをクリックします。
4. **[透かし]** ドロップダウン リストから **[透かし]** を選択します。

または、**[編集]** ボタンをクリックして新しい透かしのリストに追加します。透かしの設定を指定し、**[OK]** ボタンをクリックします。
5. 透かしの最初のページだけに印刷するには、**[最初のページのみ]** チェック ボックスをオンにします。このオプションを選択しなかった場合、透かしはすべてのページに印刷されます。

その他の印刷タスク (Mac OS X)

印刷ジョブのキャンセル (Mac OS X)

1. 印刷中の印刷ジョブをキャンセルするには、プリンタのコントロール パネルのキャンセル  ボタンを押します。

 **注記：** キャンセル  ボタンを押すと、印刷中のジョブがクリアされます。複数の印刷ジョブが待機している場合、キャンセル  ボタンを押すと、プリンタのコントロール パネルに現在表示されている印刷ジョブがクリアされます。

2. ソフトウェア プログラムまたは印刷キューから印刷ジョブをキャンセルすることもできます。
 - **ソフトウェア プログラム：** 通常は、しばらくの間コンピュータの画面に表示されるダイアログ ボックスで印刷ジョブをキャンセルできます。
 - **Mac プリント キュー：** ドック内のプリンタ アイコンをダブルクリックしてプリント キューを開きます。印刷ジョブを選択し、**[削除]** をクリックします。

用紙サイズを選択 (Mac OS X)

1. **[ファイル]** メニューで、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、本製品を選択します。
3. **[部数とページ数]** メニューで、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストからサイズを選択して、**[OK]** ボタンをクリックします。
5. **[印刷]** ボタンをクリックします。

カスタム用紙サイズを選択 (Mac OS X)

1. **[ファイル]** メニューで、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、本製品を選択します。
3. **[部数とページ数]** メニューで、**[ページ設定]** ボタンをクリックします。
4. **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストで、**[Manage Custom Sizes (カスタム サイズの管理)]** オプションを選択します。
5. 用紙サイズの寸法を指定し、**[OK]** ボタンをクリックします。
6. **[印刷]** ボタンをクリックします。


透かしの印刷 (Mac OS X)

1. **[ファイル]** メニューで、**[印刷]** オプションをクリックします。
2. **[プリンタ]** メニューで、本製品を選択します。

3. **【透かし】** メニューを開きます。
4. **【透かし】** チェック ボックスをオンにします。
5. チェック ボックスの下にあるドロップダウン リストを使用して、さまざまな透かし要素を設定します。
6. **【印刷】** ボタンをクリックします。

アーカイブ品質の印刷の作成


アーカイブ印刷では、トナーのしみや埃の影響をあまり受けずに出力できます。文書を作成して保存するかアーカイブするには、アーカイブ印刷を使用します。

 **注記：** アーカイブ品質の印刷を実現するには、フューザの温度を上げます。温度を上げると、半分の時間で印刷されるため、損傷を防止できます。

アーカイブ品質の印刷の作成 (LCD コントロール パネル)


1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サービス
 - アーカイブ印刷
3. [オン] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。

アーカイブ品質の印刷の作成 (タッチスクリーンコントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. [サービス] メニューをタッチします。
- 3. [アーカイブ印刷] ボタンをタッチし、[オン] ボタンをタッチします。

HP ePrint を使用する

HP ePrint を使用すると、電子メール対応デバイスからプリンタの電子メール アドレスに電子メールの添付ファイルとして文書を送信し、印刷できます。

 **注記：** HP ePrint を使用するには、プリンタが有線ネットワークかワイヤレス ネットワークに接続されていて、インターネットにアクセスできる必要があります。HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタでは、HP ePrint を使用できません。


HP ePrint の設定 (LCD コントロール パネル)

1. HP ePrint を使用するには、まず HP Web サービスを有効にする必要があります。
 - a. プリンタのコントロール パネルで **[OK]** ボタンを押してメニューを開きます。
 - b. **[HP Web サービス]** メニューを選択し、**[OK]** ボタンを押します。
 - c. **[Web サービスを有効にする]** オプションを選択し、**[OK]** ボタンを押します。

Web サービス オプションが有効になっていると、プリンタによって情報シートが印刷されます。情報シートには、製品コード、および www.eprintcenter.com での登録手順が記載されています。

2. 製品を登録したら、HP ePrintCenter Web サイトを使用して、セキュリティ設定を定義し、このプリンタに送信されるすべての HP ePrint ジョブに関するデフォルトの印刷設定を設定します。
 - a. www.hpprintcenter.com に移動します。
 - b. **[Sign In]** (サイン イン) をクリックし、HP ePrintCenter 認証情報を入力するか、サインアップして新しいアカウントを取得します。
 - c. リストからプリンタを選択するか、**[+ Add printer]** (+ プリンタの追加) をクリックしてプリンタを追加します。プリンタを追加するには、プリンタ コードが必要です。これは、プリンタの電子メール アドレスのうち @ 記号より前の部分です。このコードを取得するには、プリンタのコントロール パネルから Web サービス ページを印刷します。

プリンタを追加したら、プリンタの電子メール アドレスをカスタマイズできます。


 **注記：** このコードは、HP Web サービスを有効にしてから 24 時間だけ有効です。コードが期限切れになった場合は、再度 HP Web サービスを有効にする手順に従って、新しいコードを取得します。

- d. 予期しない文書が印刷されないようにするには、**[ePrint Settings]** (ePrint 設定)、**[Allowed Senders]** (許可された送信者) タブの順にクリックします。**[Allowed**


Senders Only] (許可された送信者のみ) をクリックし、ePrint ジョブの実行を許可する電子メール アドレスを追加します。

- e. このプリンタに送信されるすべての ePrint ジョブに関するデフォルトの設定を指定するには、**[ePrint Settings]** (ePrint 設定)、**[Print Options]** (印刷オプション) の順にクリックし、使用する設定を選択します。
3. 文書を印刷するには、プリンタの電子メール アドレスに送信される電子メール メッセージにその文書を添付します。電子メール メッセージと添付ファイルの両方が印刷されます。

HP ePrint の設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)

1. HP ePrint を使用するには、まず HP Web サービスを有効にする必要があります。
 - a. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[Web サービス  - b. **[Web サービスを有効にする]** ボタンをタッチします。
2. **[HP Web サービス]** メニューの **[電子メール アドレスの表示]** ボタンをタッチします。プリンタの電子メール アドレスがコントロール パネルに表示されます。
3. HP ePrintCenter Web サイトを使用して、セキュリティ設定を定義し、このプリンタに送信されるすべての HP ePrint ジョブに関するデフォルトの印刷設定を設定します。
 - a. www.hpeprintcenter.com に移動します。
 - b. **[Sign In]** (サイン イン) をクリックし、HP ePrintCenter 認証情報を入力するか、サインアップして新しいアカウントを取得します。
 - c. リストからプリンタを選択するか、**[+ Add printer]** (+ プリンタの追加) をクリックしてプリンタを追加します。プリンタを追加するには、プリンタ コードが必要です。これは、プリンタの電子メール アドレスのうち @ 記号より前の部分です。このコードを取得するには、プリンタのコントロール パネルから Web サービス ページを印刷します。

プリンタを追加したら、プリンタの電子メール アドレスをカスタマイズできます。

 **注記：** このコードは、HP Web サービスを有効にしてから 24 時間だけ有効です。コードが期限切れになった場合は、再度 HP Web サービスを有効にする手順に従って、新しいコードを取得します。


- d. 予期しない文書が印刷されないようにするには、**[ePrint Settings]** (ePrint 設定)、**[Allowed Senders]** (許可された送信者) タブの順にクリックします。**[Allowed Senders Only]** (許可された送信者のみ) をクリックし、ePrint ジョブの実行を許可する電子メール アドレスを追加します。
 - e. このプリンタに送信されるすべての ePrint ジョブに関するデフォルトの設定を指定するには、**[ePrint Settings]** (ePrint 設定)、**[Print Options]** (印刷オプション) の順にクリックし、使用する設定を選択します。
4. 文書を印刷するには、プリンタの電子メール アドレスに送信される電子メール メッセージにその文書を添付します。電子メール メッセージと添付ファイルの両方が印刷されます。

AirPrint の使用

Apple の AirPrint を使用した直接印刷は、iOS 4.2 以降でサポートされています。次のアプリケーションで、iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からプリンタに直接印刷するには、AirPrint を使用します。

- メール
- 写真
- Safari
- 選択したサードパーティのアプリケーション

AirPrint を使用するには、プリンタがネットワークに接続されているか、ワイヤレス ダイレクト接続を介して接続されている必要があります。AirPrint の使用方法と AirPrint に対応する HP 製品の詳細については、www.hp.com/go/airprint を参照してください。

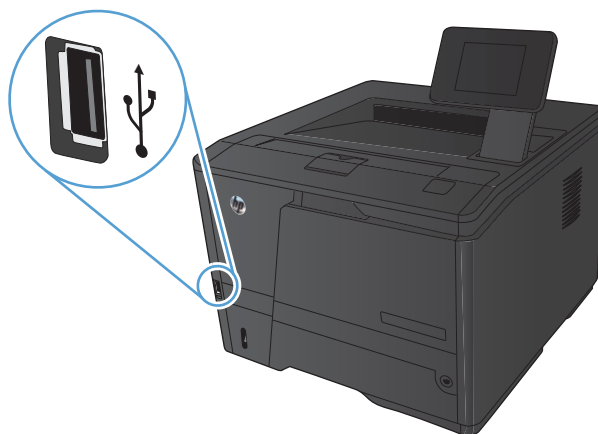
 **注記：** AirPrint を使用するにはプリンタのファームウェアをアップグレードする必要があることがあります。www.hp.com/support/ljm401series を参照してください。

USB データの印刷

HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタおよび HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルは USB フラッシュ ドライブを使用した印刷の機能を備えているため、コンピュータからファイルを送信せずにすばやくファイルを印刷できます。プリンタの正面にある USB ポートには、標準の USB ストレージ アクセサリを接続できます。印刷できるファイルの種類は以下のとおりです。

- .PDF
- .JPEG

1. USB ドライブをプリンタの正面にある USB ポートに挿入します。



2. **[USB フラッシュ ドライブ]** メニューが開きます。オプションをスクロールするには、矢印ボタンをタッチします。
 - ドキュメントの印刷
 - 写真の表示と印刷
 - **USB ドライブにスキャン**
3. 文書を印刷するには、**[ドキュメントの印刷]** 画面をタッチし、文書が保存されている USB ドライブ上のフォルダ名をタッチします。要約画面が開いたら、タッチして設定を調整できます。**[印刷]** ボタンをタッチして文書を印刷します。
4. 写真を印刷するには、**[写真の表示と印刷]** 画面をタッチして、印刷する各写真のプレビュー イメージをタッチします。**[完了]** ボタンをタッチします。要約画面が開いたら、タッチして設定を調整できます。**[印刷]** ボタンをタッチして写真を印刷します。
5. 排紙ビンから印刷済みの用紙を取り出し、USB ドライブを取り外します。

4 管理とメンテナンス


- [HP 再設定ユーティリティを使用したプリンタ接続の変更](#)
- [HP ワイヤレス ダイレクト印刷の設定](#)
- [HP Web サービス アプリケーションの使用](#)
- [IP ネットワークの設定](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP ユーティリティ \(Mac OS X\)](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [プリンタのセキュリティ機能](#)
- [エコノミー設定](#)
- [トナー カートリッジが推定寿命に達したときの印刷](#)
- [サプライ品の保管とリサイクル](#)
- [交換手順](#)
- [メモリ](#)
- [ファームウェアの更新](#)

HP 再設定ユーティリティを使用したプリンタ接続の変更

プリンタを既に使用している場合、プリンタの接続方法を変更するには、HP 再設定ユーティリティを使用して接続を設定します。たとえば、別のワイヤレス アドレスを使用するようにプリンタを再設定したり、有線ネットワークかワイヤレス ネットワークに接続するようにプリンタを再設定したり、ネットワーク接続から USB 接続に変更したりすることができます。設定は、プリンタの CD を挿入しなくても変更できます。目的の接続のタイプを選択すると、変更が必要なプリンタの設定手順の部分にプログラムが直接移動します。

HP 再設定ユーティリティは、コンピュータ上の HP プログラム グループ内にあります。


HP ワイヤレス ダイレクト印刷の設定


 **注記：** この機能は、ワイヤレス モデルでのみ使用できます。

HP ワイヤレス ダイレクト印刷機能を使用すると、ネットワークまたはインターネットへの接続が確立されていなくても、ワイヤレス モバイル デバイスから HP ワイヤレス ダイレクト対応のプリンタに直接印刷できます。HP ワイヤレス ダイレクトを使用すると、以下のデバイスからワイヤレスに印刷できます。

- Apple AirPrint を使用する iPhone、iPad、または iTouch
- HP ePrint Home & Biz アプリケーションを使用した Android、iOS、または Symbian を実行するモバイル デバイス

コントロール パネルから HP ワイヤレス ダイレクトを設定するには、以下の手順を実行します。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. 以下のメニューを開きます。
 - ネットワーク設定
 - ワイヤレス メニュー
 - ワイヤレス ダイレクト設定
 - ワイヤレス ダイレクト オン/オフ

 **注記：** [ワイヤレス ダイレクト設定] 項目がコントロール パネルに表示されない場合は、現在のバージョンのプリンタ ファームウェアをアップロードする必要があります。現在のバージョンのプリンタ ファームウェアを取得するには、www.hp.com に移動し、検索ボックスに HP 製品番号を入力します。次に、特定の製品モデルを選択し、[Software & Driver Downloads] リンクをクリックします。

3. [オン] メニュー項目をタッチします。製品に設定が保存され、コントロール パネルが [ワイヤレス ダイレクト設定] メニューに戻ります。

HP Web サービス アプリケーションの使用

本製品では、インターネットから直接ダウンロードできるいくつかの革新的なアプリケーションを使用できます。詳細について、およびこれらのアプリケーションをダウンロードするには、HP ePrintCenter Web サイト (www.hpprintcenter.com) にアクセスしてください。


この機能を使用するには、インターネットに接続されているコンピュータまたはネットワークにプリンタが接続されている必要があります。また、プリンタで HP Web サービスが有効になっている必要があります。HP Web サービスを有効にするには、以下の手順を実行します。

HP Web サービス アプリケーションの使用 (LCD コントロール パネル)

1. コントロール パネルで [OK] ボタンを押します。
2. [HP Web サービス] メニューを選択し、[OK] ボタンを押します。

HP ePrintCenter Web サイトからアプリケーションをダウンロードすると、プリンタのコントロールパネルの [アプリケーション] メニューにそのアプリケーションが表示されます。

HP Web サービス アプリケーションの使用 (タッチスクリーン コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[Web サービス - 2. [Web サービスを有効にする] ボタンをタッチします。

HP ePrintCenter Web サイトからアプリケーションをダウンロードすると、プリンタのコントロールパネルの [アプリケーション] メニューにそのアプリケーションが表示されます。

IP ネットワークの設定

ネットワーク設定の表示または変更

[HP Device Toolbox] を使用して、IP 構成設定を表示または変更します。

1. 設定ページを印刷し、IP アドレスを探します。
 - IPv4 を使用している場合、IP アドレスには数字のみが含まれます。形式は次のとおりです。
xxx.xxx.xxx.xxx
 - IPv6 を使用している場合、IP アドレスは 16 進数の文字と桁の組み合わせです。次のような形式になります。
xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. [HP Device Toolbox] を開きます。これを行うには、[スタート] ボタンをクリックし、[プログラム] または [すべてのプログラム] グループ、[HP]、製品グループ、および [HP Product Settings (HP 製品の設定)] の順にクリックします。
3. [ネットワーキング] タブをクリックし、ネットワーク情報を取得します。必要に応じて設定を変更できます。


コントロール パネルから IPv4 TCP/IP パラメータを手動で設定

IPv4 TCP/IP パラメータの手動設定 (LCD コントロール パネル)

1. コントロール パネルで [OK] ボタンを押します。
2. 矢印ボタンを使用して [ネットワーク設定] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。
3. 矢印ボタンを使用して [TCP/IP 構成] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。
4. 矢印ボタンを使用して [手動] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。
5. 英数字ボタンを使用して IP アドレスを入力し、[OK] ボタンを押します。
6. IP アドレスが正しくない場合は、矢印ボタンを使用して [いいえ] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。正しい IP アドレスを使用して手順 5 をもう一度行い、サブネット マスクとデフォルト ゲートウェイについて手順 5 を繰り返します。

IPv4 TCP/IP パラメータの手動設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)

コントロール パネルのメニューを使用して IPv4 アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイを手動で設定します。


1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. スクロールして [ネットワーク設定] メニューをタッチします。

3. **[TCP/IP 設定]** メニューをタッチし、**[手動]** ボタンをタッチします。
4. 数値キーパッドを使用して、IP アドレスを入力し、**[OK]** ボタンをタッチします。**[はい]** ボタンをタッチして確認します。
5. 数値キーパッドを使用して、サブネット マスクを入力し、**[OK]** ボタンをタッチします。**[はい]** ボタンをタッチして確認します。
6. 数値キーパッドを使用して、デフォルト ゲートウェイを入力し、**[OK]** ボタンをタッチします。**[はい]** ボタンをタッチして確認します。


ネットワーク上でのプリンタ名の変更

プリンタを一意に識別できるように、ネットワーク上でプリンタ名を変更する場合は、HP 内蔵 Web サーバーを使用します。

1. Web ブラウザのアドレス欄にプリンタの IP アドレスを入力し、HP 内蔵 Web サーバーを開きます。


 **注記：** HP Device Toolbox (Windows の場合) または HP ユーティリティ (Mac OS X の場合) から HP 内蔵 Web サーバーにアクセスすることもできます。

2. **[システム]** タブを開きます。
3. **[デバイス情報]** ページの **[デバイス ステータス]** フィールドに、デフォルトのプリンタ名が表示されます。プリンタを一意に識別するために、この名前を変更できます。


 **注記：** このページの他のフィールドへの入力は省略可能です。


4. **[適用]** ボタンをクリックして変更内容を保存します。

リンク速度と二重通信設定

 **注記:** この情報は、Ethernet ネットワークのみに適用されます。ワイヤレス ネットワークには適用されません。

プリント サーバーのリンク速度と通信モードはネットワーク ハブと一致する必要があります。特別な場合を除き、自動モードから変更しないでください。リンク速度と二重通信設定を誤って変更すると、プリンタと他のネットワーク デバイス間の通信ができなくなります。変更する必要がある場合は、プリンタのコントロール パネルを使用します。

 **注記:** この設定は、接続先のネットワーク製品 (ネットワーク ハブ、スイッチ、ゲートウェイ、ルーター、またはコンピュータ) と一致する必要があります。

 **注記:** 設定を変更すると、プリンタがいったんオフになってから再びオンになります。変更を加える場合は、プリンタがアイドル状態のときに操作してください。


リンク速度と二重通信設定 (LCD コントロール パネル)

1. コントロール パネルで [OK] ボタンを押します。
2. 矢印ボタンを使用して [ネットワーク設定] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。
3. 矢印ボタンを使用して [リンク速度] オプションを選択し、[OK] ボタンを押します。
4. 矢印ボタンを使用して、以下の設定の 1 つを選択します。

設定	説明
自動	使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
10T フル	10Mbps、フル二重
10T ハーフ	10Mbps、ハーフ二重
100TX フル	100Mbps、フル二重
100TX ハーフ	100Mbps、ハーフ二重

5. [OK] ボタンを押します。プリンタの電源を入れ直します。

リンク速度と二重通信設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)


1. ホーム画面の [セットアップ ] ボタンをタッチします。
2. スクロールして [ネットワーク設定] メニューをタッチします。
3. [リンク速度] メニューをタッチします。
4. 次のいずれかのオプションを選択します。

設定	説明
自動	使用しているネットワークで可能な最高のリンク速度と通信モードに自動的に設定されます。
10T フル	10Mbps、フル二重
10T ハーフ	10Mbps、ハーフ二重
100TX フル	100Mbps、フル二重
100TX ハーフ	100Mbps、ハーフ二重

5. [OK] ボタンをタッチします。プリンタの電源を入れ直します。

HP Device Toolbox (Windows)

コンピュータからプリンタの設定を表示または変更するには、HP Device Toolbox (Windows の場合) を使用します。このツールによって、プリンタの HP 内蔵 Web サーバーが開きます。

 **注記：** このツールは、プリンタのインストール時に完全インストールを実行した場合にのみ使用できます。

1. **[スタート]** ボタンをクリックし、**[プログラム]** 項目をクリックします。
2. ご使用の HP 製品グループをクリックし、**[HP Device Toolbox]** 項目をクリックします。

タブまたはセクション	説明
[Home] (ホーム) タブ デバイス、ステータス、および設定に関する情報を表示します。	<ul style="list-style-type: none">● [デバイスのステータス]: プリンタのステータスと HP サプライ品の概算寿命 (%) を表示します。● [サプライ品のステータス]: HP サプライ品の概算寿命 (%) を表示します。実際のサプライ品の寿命は異なる可能性があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。適切な印刷品質が得られている場合、サプライ品を交換する必要はありません。● [Device Configuration] (デバイスの設定): プリンタの設定ページの情報を表示します。● [Network Summary] (ネットワークの概要): プリンタのネットワーク設定ページの情報を表示します。● [レポート]: プリンタで生成される設定およびサプライ品ステータス ページを印刷できます。● [イベント ログ]: プリンタのすべてのイベントとエラーの一覧を表示します。
[システム] タブ コンピュータからプリンタを設定できます。	<ul style="list-style-type: none">● [デバイス情報]: 製品および会社の基本情報を表示します。● [用紙設定]: プリンタの用紙の取り扱いのデフォルト設定を変更できます。● [印刷品質]: プリンタの印刷品質のデフォルト設定 (校正設定など) を変更できます。● [用紙の種類]: プリンタで使用できる用紙タイプに対応する印刷モードを設定できます。● [システム セットアップ]: プリンタのシステムのデフォルト設定を変更できます。● [サービス]: プリンタでクリーニング手順を開始できます。● [Product Security] (製品セキュリティ): 製品パスワードを設定または変更できます。● [保存および復元]: プリンタの現在の設定をコンピュータ上のファイルに保存します。このファイルを使用して、同じ設定を別のプリンタにロードしたり、後でこれらの設定をこのプリンタに復元したりします。 <p>注記： [システム] タブはパスワードで保護できます。プリンタがネットワークに接続されている場合は、このタブで設定を変更する前に必ず管理者に相談してください。</p>

タブまたはセクション	説明
<p>[印刷] タブ</p> <p>コンピュータからデフォルトの印刷設定を変更できます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [印刷]: プリンタのデフォルトの印刷設定 (部数や用紙の向き) を変更します。これらは、コントロール パネルで使用できるのと同じオプションです。 • [PCL5c]: PCL5c 設定を表示および変更します。 • [PostScript]: [Print PS Errors] (PS エラーの印刷) 機能を無効または有効にします。
<p>[Networking] (ネットワークینگ) タブ</p> <p>コンピュータからネットワーク設定を変更できます。</p>	<p>プリンタが IP ベース ネットワークに接続されている場合、ネットワーク管理者はこのタブを使用して、プリンタのネットワーク関連の設定を制御できます。また、ワイヤレスダイレクト機能を設定することもできます。プリンタが直接コンピュータに接続されている場合は、このタブは表示されません。</p>
<p>[HP Web サービス] タブ</p>	<p>このタブを使用すると、プリンタに関するさまざまな Web ツールを設定および使用できます。</p>

HP ユーティリティ (Mac OS X)

コンピュータからプリンタの設定を表示または変更するには、HP ユーティリティ (Mac OS X の場合) を使用します。このツールによって、プリンタの HP 内蔵 Web サーバーが開きます。

HP ユーティリティは、プリンタが USB ケーブルを使用して接続されているか、TCP/IP ベースのネットワークに接続されている場合に使用できます。

HP ユーティリティを開く

▲ Dock で、[**HP ユーティリティ**] をクリックします。

または

[アプリケーション] で、[**Hewlett Packard**]、[**HP ユーティリティ**] の順にクリックします。

HP ユーティリティの機能


HP ユーティリティ ソフトウェアを使用して、次のタスクを実行できます。


- サプライ品のステータスに関する情報を取得します。
- ファームウェアのバージョンやシリアル番号など、プリンタに関する情報を取得します。
- 設定ページを印刷します。
- トレイの用紙タイプとサイズを設定します。
- コンピュータからプリンタにファイルとフォントを転送します。
- プリンタのファームウェアをアップデートします。
- Bonjour ネットワークでプリンタの Bonjour 名を変更します。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin は高い評価を得ている業界最高水準のツールであり、ネットワーク接続された多様な HP 製デバイス (例：プリンタ、多機能装置、デジタル送信装置) を効率的に管理できます。このソフトウェア 1 つで、印刷/画像処理環境におけるリモート インストール、監視、保守、トラブルシューティング、セキュリティ確保の各作業を行うことができます。これにより、時間の節約、コストの抑制、および既存資産の有効利用が可能になるので、業務の生産性が向上します。

特定のプリンタ機能をサポートする、HP Web Jetadmin の更新プログラムが随時提供されています。更新プログラムの詳細については、www.hp.com/go/webjetadmin にアクセスし、[セルフ ヘルプおよびドキュメント] リンクをクリックしてください。

 **注記：** 製品の特定の機能をサポートするために、デバイス プラグインを HP Web Jetadmin にインストールできます。

 **注記：** ブラウザで Java を有効にしておく必要があります。Web Jetadmin は、Mac OS X でサポートされていません。

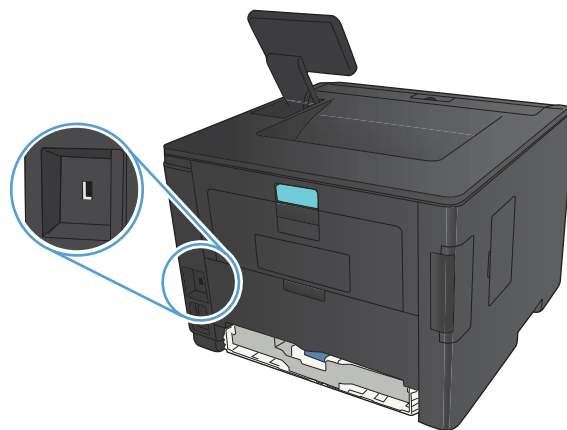
プリンタのセキュリティ機能

本製品では、各種のセキュリティ基準および推奨プロトコルをサポートしており、これにより、お使いの製品およびネットワーク上の重要な情報を保護し、製品の監視および管理を簡素化します。

HP の安全なイメージングおよび印刷ソリューションの詳細については、www.hp.com/go/secureprinting をご覧ください。このサイトには、セキュリティ機能に関する白書や FAQ ドキュメントへのリンクがあります。

製品のロック


1. プリンタの背面にあるスロットにセキュリティケーブルを差し込むことができます。




製品パスワードの設定/変更

ネットワーク プリンタのパスワードを設定したり、既存のパスワードを変更したりするには、HP 内蔵 Web サーバーを使用します。


1. **LED コントロール パネル** : コントロール パネルの [レポート] メニューから設定ページを印刷します。

タッチスクリーン コントロール パネル : プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[ネットワーク ] ボタンをタッチして、プリンタの IP アドレスを確認します。

2. Web ブラウザのアドレス欄にプリンタの IP アドレスを入力し、HP 内蔵 Web サーバーを開きます。

 **注記** : HP Device Toolbox (Windows の場合) または HP ユーティリティ (Mac OS X の場合) から HP 内蔵 Web サーバーにアクセスすることもできます。

3. [設定] タブをクリックし、[セキュリティ] リンクをクリックします。

 **注記** : パスワードが既に設定されている場合は、パスワードを入力する画面が表示されます。パスワードを入力して、[適用] ボタンをクリックします。


4. **【新しいパスワード】** ボックスおよび **【パスワードの確認】** ボックスに新しいパスワードを入力します。
5. ウィンドウの下部の **【適用】** ボタンをクリックしてパスワードを保存します。

エコノミー設定

EconoMode での印刷

本製品では、ドラフト段階の文書を印刷する場合に、エコノモードをご利用いただけます。エコノモードを使用すると、トナーの使用量が減り、1 ページあたりのコストを削減できますが、印刷品質が低下する場合があります。

HP では、EconoMode を常時使用することをお勧めしていません。Economode を常に使用すると、トナーを使い切る前に、トナー カートリッジ内の機械部品の寿命が終了する可能性があります。印刷品質が低下し始めたり、十分な品質が保てなくなった場合は、トナー カートリッジの交換を検討してください。

 **注記：** ご使用のプリント ドライバでこのオプションを使用できない場合は、HP 内蔵 Web サーバーを使用して設定できます。


1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。
3. [用紙/品質] タブをクリックします。
4. [EconoMode] チェック ボックスをオンにします。

スリープ遅延の設定


スリープ遅延機能では、消費電力を削減するスリープ モードに切り替わるまでに、プリンタを動作不可能な状態にしておく時間の長さを指定します。


スリープ遅延の設定 (LCD コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - エネルギー設定
 - スリープ遅延
3. 遅延の時間を選択し、[OK] ボタンを押します。

 **注記：** デフォルトは [15 分] です。

スリープ遅延の設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)


1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ ] ボタンをタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - エネルギー設定
 - スリープ遅延
3. スリープ遅延の時間を選択します。

 **注記:** デフォルトは [15 分] です。

自動電源切断遅延の設定

自動電源切断遅延の設定 (LCD コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - エネルギー設定
 - 自動電源切断
 - **Auto Power Down Delay (自動電源切断遅延)**
3. 電源切断遅延の時間を選択します。


 **注記:** デフォルトは [30 分] です。


4. この製品は、ジョブを受信したとき、またはコントロール パネルのボタンが押されたとき、自動電源切断モードから自動的に復帰します。どのイベントによって製品が復帰するかは変更できます。以下のメニューを開きます。

- システム セットアップ
- エネルギー設定
- 自動電源切断
- スリープから復帰イベント

復帰イベントをオフにするには、イベントを選択してから [いいえ] オプションを選択します。

自動電源切断遅延の設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - エネルギー設定
 - 自動電源切断
 - **Auto Power Down Delay (自動電源切断遅延)**
- 3. 電源切断遅延の時間を選択します。

 **注記：** デフォルトは [30 分] です。

4. この製品は、ジョブを受信したとき、またはコントロール パネルのボタンが押されたとき、自動電源切断モードから自動的に復帰します。どのイベントによって製品が復帰するかは変更できます。以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - エネルギー設定
 - 自動電源切断
 - スリープから復帰イベント

復帰イベントをオフにするには、イベントを選択してから [いいえ] オプションを選択します。

トナー カートリッジが推定寿命に達したときの印刷

Black Low (黒の残量低下): トナー カートリッジの残量が少なくなったとき、プリンタに表示されます。実際のトナー カートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。今すぐトナー カートリッジを交換する必要はありません。

Black Very Low (黒の残量非常にわずか): トナー カートリッジの残量が非常に少なくなったとき、プリンタに表示されます。実際のトナー カートリッジの寿命は異なる場合があります。印刷品質が許容範囲を下回った際に備え、交換用サプライ品をご用意ください。適切な印刷品質が得られている場合、すぐにトナー カートリッジを交換する必要はありません。

HP のトナー カートリッジの残量が「非常にわずか」になったとき、このトナー カートリッジに対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。

サプライ品の状態が「非常にわずか」になったときのプリンタの動作方法を変更できます。これらの設定は、新しいトナー カートリッジを取り付けるときに再設定する必要はありません。

[サプライ品消耗時の処理] 設定の有効化または無効化 (LCD コントロール パネル)


このデフォルト設定はいつでも有効または無効にできます。また、新しいトナー カートリッジを取り付けたときに有効にし直す必要はありません。

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - [サプライ品の設定]
 - [カートリッジ (黒)]
 - 非常にわずかの設定
3. 次のいずれかのオプションを選択します。
 - トナー カートリッジの残量が非常にわずかであるという警報が表示されても、印刷を続けるようプリンタを設定するには、[継続] オプションを選択します。
 - トナー カートリッジを交換するまでの間印刷を停止するようプリンタを設定するには、[停止] オプションを選択します。
 - 印刷を停止して、トナー カートリッジの交換を指示するようプリンタを設定するには、[プロンプト] オプションを選択します。表示されるメッセージに確認応答すると、印刷を続行できます。このプリンタで選択できる設定は、「100 ページ、200 ページ、300 ページ、400 ページで注意喚起のメッセージを表示する」か、「メッセージを表示しない」です。このオプションはユーザーの利便性のための機能であり、上記のページで十分な印刷品質を保証するものではありません。

HP のトナー カートリッジの残量が**非常にわずか**になったとき、このトナー カートリッジに対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。

[サプライ品消耗時の処理] 設定の有効化または無効化 (タッチスクリーン コントロール パネル)

このデフォルト設定はいつでも有効または無効にできます。また、新しいトナー カートリッジを取り付けたときに有効にし直す必要はありません。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ ] ボタンをタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - [サプライ品の設定]
 - [カートリッジ (黒)]
 - 非常にわずかの設定
3. 以下のオプションから 1 つ選択してください。
 - トナー カートリッジの残量が非常にわずかであるという警報が表示されても、印刷を続けるようプリンタを設定するには、[継続] オプションを選択します。
 - トナー カートリッジを交換するまでの間印刷を停止するようプリンタを設定するには、[停止] オプションを選択します。
 - 印刷を停止して、トナー カートリッジの交換を指示するようプリンタを設定するには、[プロンプト] オプションを選択します。表示されるメッセージに確認応答すると、印刷を続行できます。このプリンタで選択できる設定は、「100 ページ、200 ページ、300 ページ、400 ページで注意喚起のメッセージを表示する」か、「メッセージを表示しない」です。このオプションはユーザーの利便性のための機能であり、上記のページで十分な印刷品質を保証するものではありません。

HP のトナー カートリッジの残量が**非常にわずか**になったとき、このトナー カートリッジに対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。印刷不良やカートリッジに問題が発生していても、[サプライ品消耗時の処理] を [継続] に設定して HP トナー カートリッジを使用し続けている場合は、HP プリント カートリッジの保証書条項における材料または製造上の瑕疵にはあたらぬものとみなされます。

サプライ品の保管とリサイクル

サプライ品のリサイクル

HP 純正のトナー カートリッジをリサイクルするには、新しいカートリッジが入っていた箱に使用済みのカートリッジを入れます。リサイクルするために、同封の返却ラベルを使用して使用済みのサプライ品を HP に返送します。詳細については、新しい HP サプライ品に付属しているリサイクル ガイドを参照してください。

トナー カートリッジ ストレージ

トナー カートリッジは、使用直前までパッケージから出さないでください。

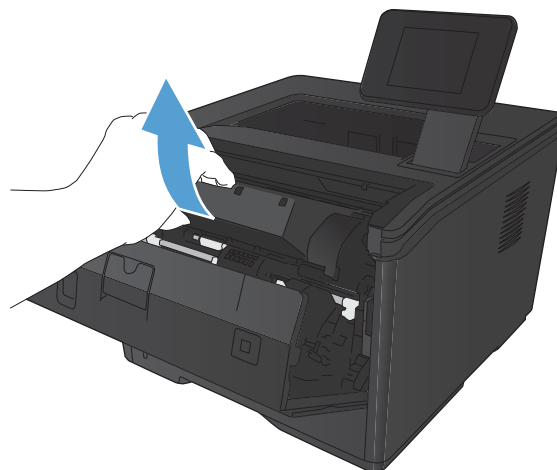
⚠ 注意： 損傷を防ぐため、トナー カートリッジに、数分以上光を当てないでください。

交換手順

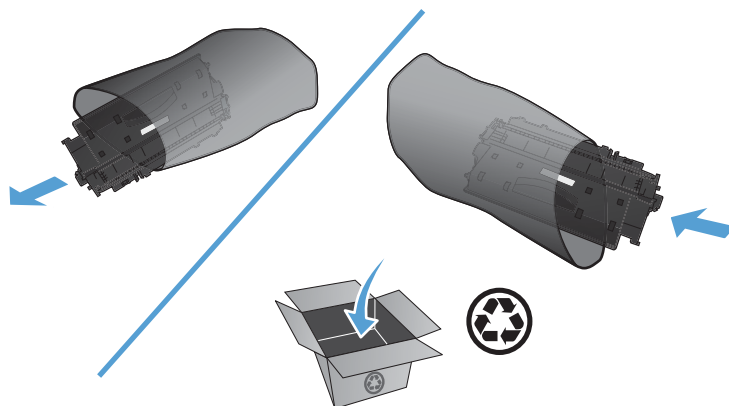
トナー カートリッジの交換

トナー カートリッジの寿命が終わりに近づくと、交換用カートリッジの注文を促すメッセージが表示されます。トナーを再度プリント カートリッジ全体に行きわたらせても十分な印刷品質を得られなくなるまでは、現在のカートリッジで印刷を続行できます。

1. トナー カートリッジ ドアを開けてトナー カートリッジを取り外します。

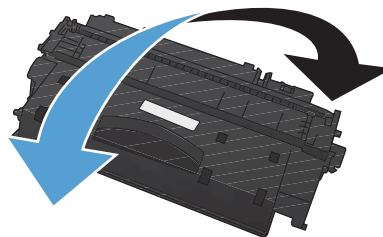


2. 新しいトナー カートリッジを開梱します。リサイクルのため、使用済みトナー カートリッジを袋に入れます。

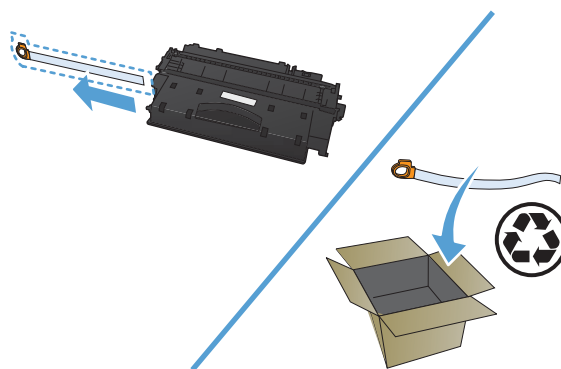


3. トナー カートリッジの両側を持って、トナーがカートリッジ全体に行きわたるよう軽く振ります。

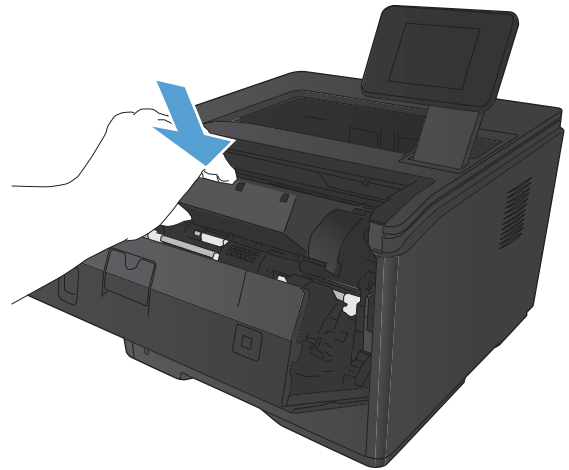
注意： シャッターやローラーの表面には触れないでください。



4. カートリッジの左側にあるタブを折って緩めます。タブを引いて、カートリッジからテープ全体を引き出します。返却してリサイクルするために、タブとテープをトナー カートリッジの箱に入れます。



5. トナー カートリッジをプリンタ内部のトラックに沿わせ、しっかり固定するまで挿入してからトナー カートリッジ ドアを閉じます。



6. 設置が完了しました。新しいカートリッジが梱包されていた箱に使用済みトナー カートリッジを入れます。リサイクル手順については、同梱されているリサイクル手順書を参照してください。

メモリ

本製品には、以下のサードパーティ フォントとバーコード メモリ モジュールを許可するメモリ パネルが備わっています。Hewlett-Packard では、以下の製品の販売を行っていません。

- BarDIMM Pro (Jetmobile)
- MicrDIMM Pro (Jetmobile)
- TypeHaus フォントおよびバーコード ソリューション (TypeHaus, Inc.)
- アジア系言語用フォント (JITCO, Ltd.)
- BarDIMM® Box (Jetmobile)
- BarSIMM 1.9 (Jetmobile)
- LaserJet シリーズ用 EIO ハードディスク (Oberon Service SRL)
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR) (Ringdale)
- EuroForm Barcode 100 (EuroForm A/S)


ファームウェアの更新

HP では、プリンタのファームウェアに対する定期的なアップグレードを提供しています。ファームウェアの更新は、手動でロードすることも、自動的にロードするようにプリンタを設定することもできます。

ファームウェアの手動更新 (LCD コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サービス
 - **LaserJet Update**
 - **Check For Updates Now (更新を今すぐ確認)**
3. [[はい] オプションを選択し、[OK] ボタンを押して、ファームウェアの更新を検索するようにプリンタに指示します。プリンタによってアップグレードが検出されると、更新プロセスが開始します。

ファームウェアの手動更新 (タッチスクリーン コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ 

ファームウェアを自動的に更新するようにプリンタを設定 (LCD コントロール パネル)


 **注記：** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401a プリンタ モデルにのみ該当します。


1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サービス
 - **LaserJet Update**

- **Manage Updates (更新の管理)**
- **Prompt Before Install (インストール前にプロンプトを表示)**

3. **[Install Automatically (自動インストール)]** オプションを選択し、**[OK]** ボタンを押します。

ファームウェアを自動的に更新するようにプリンタを設定 (タッチスクリーン コントロール パネル)

 **注記:** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ モデルにのみ該当します。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、**[セットアップ **] ボタンをタッチします。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サービス
 - **LaserJet Update**
 - **Manage Updates (更新の管理)**
 - **Prompt Before Install (インストール前にプロンプトを表示)**
3. **[Install Automatically (自動インストール)]** オプションをタッチします。

5 問題の解決

- [問題解決チェックリスト](#)
- [出荷時のデフォルト設定の復元](#)
- [コントロール パネルのヘルプ システム](#)
- [コントロール パネル メッセージの解釈](#)
- [用紙送りが滑らかでない、または紙詰まりが発生する](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [印刷品質の改善](#)
- [印刷されない、または印刷速度が遅い](#)
- [スリープ復帰時 USB 印刷の問題の解決](#)
- [直接接続に関する問題の解決](#)
- [有線ネットワークに関する問題の解決](#)
- [ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決](#)
- [Windows でのプリンタのソフトウェアに関する問題の解決](#)
- [Mac OS X でのプリンタのソフトウェアに関する問題の解決](#)
- [ソフトウェアの削除 \(Windows\)](#)
- [ソフトウェアの削除 \(Mac OS X\)](#)

問題解決チェックリスト

プリンタに関する問題を解決する際、次の手順に従ってください。

- [手順 1 : プリンタが正しく設定されていることの確認](#)
- [手順 2 : ケーブル接続またはワイヤレス接続の確認](#)
- [手順 3 : コントロール パネルのエラー メッセージの確認](#)
- [手順 4 : 用紙の確認](#)
- [手順 5 : ソフトウェアの確認](#)
- [手順 6 : 印刷機能のテスト](#)
- [手順 7 : トナー カートリッジの確認](#)
- [手順 8 : コンピュータからの印刷ジョブの送信](#)

手順 1 : プリンタが正しく設定されていることの確認

1. プリンタの電源を入れたり、[自動電源切断] モードを無効にしたりするには、電源ボタンを押します。
2. 電源ケーブルの接続を確認します。
3. 電源電圧がプリンタの電源設定に適合していることを確認します (電圧仕様については、プリンタ背面のラベルを参照してください)。テーブルタップの電圧が仕様に合っていない場合は、プリンタを壁のコンセントに直接差し込みます。既に壁のコンセントを使用している場合は、別のコンセントで試してみます。
4. いずれの方法でも電源が回復しない場合は HP カスタマ・ケアまでご連絡ください。

手順 2 : ケーブル接続またはワイヤレス接続の確認

1. プリンタとコンピュータとの間でケーブル接続を調べ、しっかり接続されていることを確認します。
2. 可能な場合は別のケーブルを使用して、ケーブル自体に不具合がないかどうかを確認します。
3. プリンタをネットワークに接続している場合は、次の項目を確認します。
 - プリンタのネットワーク接続ポートの横にあるランプの状態を確認します。ネットワークが稼動している場合、ランプは緑で点灯します。
 - 電話コードでなくネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続しているかどうかを確認します。

- ネットワーク ルーター、ハブ、またはスイッチの電源が入っているかどうか、および、これらの装置が正常に動作しているかどうかを確認します。
 - コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。
4. コンピュータ上でパーソナル ファイアウォール システムを使用している場合、プリンタとの通信がブロックされている可能性があります。ファイアウォールを一時的に無効にし、ファイアウォールが問題の原因であるかどうかを確認します。

手順 3 : コントロール パネルのエラー メッセージの確認

プリンタのコントロール パネルが準備完了状態になっている必要があります。エラー メッセージが表示されている場合は、エラーを解消します。

手順 4 : 用紙の確認

1. 使用している用紙が仕様を満たしていることを確認します。
2. 用紙が給紙トレイに正しくセットされていることを確認します。

手順 5 : ソフトウェアの確認

1. プリンタ ソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。
2. このプリンタ用のプリンタ ドライバがインストールされているかどうかを確認します。このプリンタ用のプリンタ ドライバを使用しているかどうかを確認します。

手順 6 : 印刷機能のテスト

1. 設定ページを印刷します。
2. ページが印刷されない場合は、給紙トレイに用紙がセットされていることを確認します。
3. 紙詰まりが発生している場合は、用紙を取り除きます。

手順 7 : トナー カートリッジの確認

サプライ品ステータス ページを印刷し、トナー カートリッジの寿命を確認します。

手順 8 : コンピュータからの印刷ジョブの送信

1. プリンタ ソフトウェアがインストールされている別のコンピュータから印刷してみます。
2. USB またはネットワーク ケーブル接続を確認します。プリンタを適切なポートに接続するか、ソフトウェアを再インストールして新しい接続方法を選択します。
3. 印刷品質が許容範囲を下回った場合は、使用しているメディアに対して印刷設定が適切かどうかを確認します。

出荷時のデフォルト設定の復元


このオプションを選択すると、プリンタとネットワークの全設定が出荷時のデフォルト値に戻されます。この機能を選択しても、ページ数、トレイ サイズ、または言語はリセットされません。プリンタを工場出荷時のデフォルト設定に戻すには、次の手順に従います。

⚠ 注意： この選択では、すべての設定が工場出荷時のデフォルト値に戻されますが、メモリに格納されているページも削除されます。手順を実行すると、プリンタは自動的に再起動されます。

出荷時のデフォルト設定の復元 (LCD コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サービス
 - デフォルトの設定を復元プリンタが自動的に再起動します。

出荷時のデフォルト設定の復元 (タッチスクリーン コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. スクロールして [サービス] メニューをタッチします。
- 3. スクロールして **デフォルトの設定を復元** ボタンをタッチし、OK ボタンをタッチします。
プリンタが自動的に再起動します。

コントロール パネルのヘルプ システム

HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタおよび HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルには、各画面の使い方を説明するヘルプ システムが組み込まれています。ヘルプ システムを開くには、画面の右上隅にある [ヘルプ ?] ボタンをタッチします。

一部の画面では、[ヘルプ] にタッチすると、特定のトピックを検索できるグローバル メニューが表示されることがあります。メニューのボタンにタッチして、メニュー構造を参照できます。

一部の [ヘルプ] 画面には、紙詰まりの解消などの手順を示すアニメーションが含まれています。

個々のジョブの設定が含まれた画面では、[ヘルプ] にタッチすると、その画面のオプションについて説明するトピックが表示されます。

エラーや警告が通知されたら、[ヘルプ ?] ボタンをタッチして、問題を説明するメッセージを表示します。このメッセージには、問題解決に役立つ手順も記載されています。

コントロール パネル メッセージの解釈

コントロール パネルのメッセージの種類

コントロール パネルのメッセージは、現在のプリンタのステータスや、操作が必要な状況を表しています。

アラート メッセージと警告メッセージは一時的に表示されるもので、[OK] ボタンを押してメッセージを確認して印刷を再開するか、キャンセル **X** ボタンを押してジョブをキャンセルする必要があります。警告によっては、ジョブが印刷を完了しなかったり、印刷品質が影響を受ける場合があります。アラート メッセージと警告メッセージが印刷に関連したメッセージであり、自動継続機能がオンになっている場合、警告が表示されてから 10 秒以内に確認しないと、プリンタは印刷ジョブを再開しようとします。

重大なエラー メッセージでは、故障に関する情報を示す場合があります。電源をオフにして再度オンにすると、問題が解決される可能性があります。重大なエラーが解決されない場合、プリンタの保守点検が必要な可能性があります。

コントロール パネルのメッセージ

<場所> の紙詰まり

説明

紙詰まりが検出されました。

推奨操作

示された場所の紙詰まりを除去してください。ジョブの印刷は継続されます。ジョブの印刷が継続されない場合は、ジョブを印刷し直してください。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

10.x000 サプライ エラー

説明

トナー カートリッジのメモリ チップを読み取ることができないか、メモリ チップがありません。

- 10.0000 = メモリ チップ エラー
- 10.1000 = メモリ チップがありません

推奨操作

トナー カートリッジを取り付け直します。

プリンタの電源を切って入れ直します。

それでもメッセージが消えない場合は、トナー カートリッジを交換します。

49 エラー 電源を入れ直してください

説明

内部エラーが発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

50.x フューザ エラー 電源を入れ直してください

説明

フューザにエラーが発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

プリンタの電源を切り、25 分以上待ってから電源を入れます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

51.XX エラー 電源を入れ直してください

説明

プリンタで内部ハードウェア エラーが発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

54.XX エラー 電源を入れ直してください

説明

プリンタの内部センサーの 1 つでエラーが発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

55.X エラー 電源を入れ直してください

説明

内部エラーが発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

57 ファン エラー 電源を入れ直してください

説明

プリンタの内部ファンに問題が発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

59.X エラー 電源を入れ直してください

説明

プリンタのモーターの 1 つで問題が発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

79 エラー 電源を入れ直してください

説明

プリンタで内部ファームウェア エラーが発生しました。

推奨操作

プリンタの電源を切り、30 秒以上待ってから、電源を入れ直してプリンタが初期化されるまで待ちます。

サージ プロテクタを使用している場合は、取り外します。製品を壁のコンセントに直接接続します。プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

79 サービス エラー 電源を入れ直してください

説明

互換性のない DIMM が装着されています。

推奨操作

1. プリンタの電源を切ります。
2. プリンタでサポートされている DIMM を取り付けます。
3. プリンタの電源を入れます。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

Cleaning (クリーニング中)

説明

プリンタは、最適な印刷品質を維持するため、定期的にクリーニングを実行します。

推奨操作

クリーニングが完了するまでお待ちください。

HP 純正サプライ品が取り付けられています

説明

純正の HP サプライ品が取り付けられました。

推奨操作

操作は必要ありません。

Load tray <X> <TYPE> <SIZE> (トレイ <X> に <タイプ> <サイズ> をセットしてください)

説明

1 つのトレイが、印刷ジョブで要求されている用紙タイプとサイズに設定されていますが、そのトレイが空になっています。

推奨操作

トレイに正しい用紙をセットするか、[OK] ボタンを押して別のトレイの用紙を使用します。

Load tray 1 <TYPE>, <SIZE> (トレイ 1 に <タイプ>, <サイズ> をセットしてください)

説明

印刷ジョブで要求されている用紙タイプとサイズに設定されているトレイがありません。

推奨操作

トレイ 1 に正しい用紙をセットするか、[OK] を押して別のトレイの用紙を使用します。

Load tray 1 PLAIN <SIZE> (トレイ 1 に普通紙 <サイズ> をセットしてください) Cleaning Mode (クリーニング モード)

説明

クリーニング操作を実行する準備ができました。

推奨操作

指定されたサイズの普通紙をトレイ 1 にセットして、[OK] ボタンを押します。

Manual feed <SIZE>, <TYPE> (手動用紙送り <サイズ>, <タイプ>) 使用可能なメディアをセットするには [OK] を押します

説明

手差しモードに設定されています。

推奨操作

[OK] ボタンを押してメッセージを消すか、または正しい用紙をトレイ 1 にセットします。

Remove shipping material from toner cartridge (トナー カートリッジから梱包物を除去してください)

説明

トナー カートリッジの保護キャップが取り付けられています。

推奨操作

オレンジ色のタブを引いて、カートリッジから保護キャップを取り外します。

Unexpected size in tray <X> (トレイ <X> の用紙は未設定のサイズです) <サイズ> のセット [OK] を押してください

説明

プリンタが、トレイの設定に合わない用紙がトレイにあることを検出しました。

推奨操作

正しい用紙をトレイにセットするか、トレイをセットしたメディアのサイズに設定してください。

Unsupported black cartridge (使用できない黒カートリッジ) [OK] を押して続行

説明

取り付けられているトナー カートリッジが HP 製品ではないと認識されました。

推奨操作

印刷を続行するには、[OK] ボタンを押します。

購入したサプライ品が HP 製の場合は、www.hp.com/go/anticounterfeit を参照してください。サポートされていないサプライ品を使用したことでサービスや修理が必要になった場合、HP の保証対象とはなりません。

Used black cartridge is installed (使用済みの黒カートリッジが取り付けられています) [OK] を押して続行

説明

別のプリンタに取り付けた段階で、既に残量低下のデフォルトしきい値に達しているトナー カートリッジが、1 つ使用されています。

推奨操作

[OK] ボタンを押してメッセージを消します。印刷を続行できますが、交換用トナー カートリッジの準備を考えてください。

カートリッジ (黒) 残量ごくわずか

説明

トナー カートリッジが耐用寿命に達しました。このプリンタで選択できる設定は、「100 ページ、200 ページ、300 ページ、400 ページで注意喚起のメッセージを表示する」か、「メッセージを表示しない」です。このオプションはユーザーの利便性のための機能であり、上記のページで十分な印刷品質を保証するものではありません。

推奨操作

最適な印刷品質を確保するために、この時点でトナー カートリッジを交換することをお勧めします。印刷品質の低下がわかるようになるまで、印刷を続行できます。実際のカートリッジの寿命は異なることがあります。

HP のトナー カートリッジの残量が「非常にわずか」になったとき、このトナー カートリッジに対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。印刷不良やカートリッジに問題が発生していても、[サプライ品消耗時の処理] を [継続] に設定して HP トナー カートリッジを使用し続けている場合は、HP プリント カートリッジの保証書条項における材料または製造上の瑕疵にはあたらないものとみなされます。

カートリッジ (黒) 残量少

説明

トナー カートリッジの耐用寿命が近づいています。

推奨操作

印刷を続行できますが、交換用トナー カートリッジの準備を考えてください。

サプライ品残量少

説明

トナー カートリッジの残量が低下しています。

推奨操作

印刷は [非常にわずか] メッセージが表示されるまで続行されます。交換用トナー カートリッジの準備を考えてください。

デバイス エラー [OK] を押してください

説明

内部エラーが発生しました。

推奨操作

[OK] ボタンを押してジョブを再開します。

ドアが開いています

説明

プリンタの前面ドアが開いています。

推奨操作

ドアを閉じます。

トレイ <X> のセット 使用可能なメディアをセットするには [OK] を押します

説明

トレイが空です。

推奨操作

トレイに用紙をセットして印刷を続行します。[OK] ボタンを押して、別のトレイを選択します。

トレイ <X> の紙詰まり 紙詰まりを解消して [[OK] を押してください] を押します。

説明

紙詰まりが検出されました。

推奨操作

示された場所の紙詰まりを除去して、[OK] を押します。

メッセージが引き続き表示される場合は、HP サポートまでご連絡ください。

ミスプリント [OK] を押してください

説明

用紙がプリンタ内を移動するときに遅延しました。

推奨操作

[OK] ボタンを押してメッセージを消します。

この問題を防ぐには、次の解決方法を試してください。

- トレイの用紙ガイドを調整します。用紙が手前の用紙ガイドでトレイの奥方向に押されている状態であることを確認します。
- HP の仕様を満たす用紙を使うようにします。用紙は元の梱包された状態のまま格納します。
- 環境仕様に合った場所でプリンタを使用します。

メモリ残量少 [OK] を押してください

説明

プリンタのメモリがほとんど一杯です。

推奨操作

[OK] ボタンを押してジョブを終了するか、キャンセル **X** ボタンを押してジョブをキャンセルします。

ジョブを、よりページ数の少ない小さなジョブに分割します。

印刷エラー、[OK] を押してください。エラーが消えない場合は、電源を切って入れ直します。

説明

ページを処理できません。

推奨操作

[OK] ボタンを押すとジョブの印刷が続行されますが、出力に影響が出る可能性があります。

エラーが消えない場合は、電源を切って入れ直します。その後で印刷ジョブを再送信します。

黒カートリッジを交換してください

説明

トナー カートリッジの寿命が近づいています。また、プリンタは、残量が非常にわずかになった段階で印刷を停止するよう設定されています。

推奨操作

最適な印刷品質を確保するために、この時点でトナー カートリッジを交換することをお勧めします。印刷品質の低下がわかるようになるまで、印刷を続行できます。実際のカートリッジの寿命は異なることがあります。HP のトナー カートリッジの残量が「非常にわずか」になったとき、このトナー カートリッジに対する HP のプレミアム プロテクション保証は終了します。印刷不良やカートリッジに問題が発生していても、[サプライ品消耗時の処理] を [継続] に設定して HP トナー カートリッジを使用し続けている場合は、HP プリント カートリッジの保証書条項における材料または製造上の瑕疵にはあたらぬものとみなされます。

黒カートリッジを取り付けてください

説明

製品にトナー カートリッジが取り付けられていないか、取り付け方が正しくありません。

推奨操作

トナー カートリッジを取り付けます。

手差し両面印刷 トレイ <X> のセット [OK] を押してください

説明

手差し両面印刷ジョブの表面が印刷されました。裏面を印刷するためにページをセットする必要があります。

推奨操作

指定されたトレイに、印刷面を上、上端を向こう側にしてページをセットし、[OK] ボタンを押します。

背面パネルが開いています

説明

プリンタの背面ドアが開いています。

推奨操作

ドアを閉じます。

無効なドライバ [OK] を押してください

説明

使用しているプリント ドライバが不適切です。

推奨操作

正しいプリント ドライバを選択します。

用紙送りが滑らかでない、または紙詰まりが発生する

用紙がピックアップされない

トレイから用紙がピックアップされない場合、次の解決策を試してください。

1. プリンタのカバーを開け、詰まっている用紙を取り除きます。
2. ジョブに適したサイズの用紙をトレイにセットします。
3. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
4. コントロール パネルで、"用紙を手動で送れ" という要求に対するユーザーの対応待ち状態であるかどうかを確認します。用紙をセットして続行します。

複数枚の用紙がピックアップされる

トレイから複数枚の用紙がピックアップされる場合、次の解決策を試してください。

1. トレイから用紙の束を取り出し、さばき、左右を入れ替え、裏返します。用紙に風をあてないでください。用紙の束をトレイに戻します。
2. このプリンタに関する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
3. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。

紙詰まりを防ぐ

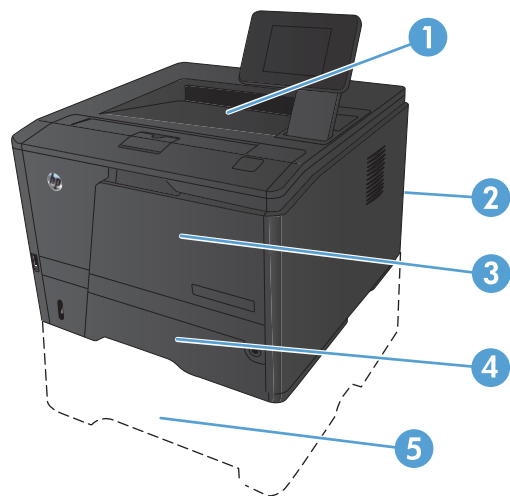
紙詰まりを減らすには、次の解決策を試してください。

1. このプリンタに関する HP の仕様を満たす用紙だけを使用します。
2. しわ、折り目、損傷などがない用紙を使用します。必要があれば、別のパッケージの用紙を使用します。
3. 印刷またはコピーされた用紙でない、新品の用紙を使用します。
4. トレイから用紙があふれていないかどうかを確認します。あふれている場合は、用紙の束全体をトレイから取り出し、束をまっすぐ揃え、その一部をトレイに戻します。
5. トレイの用紙ガイドの位置を用紙サイズに合わせて調整します。用紙ガイドは、用紙の束にちょうど触れる位置に動かします。用紙がたわまないようにします。
6. 厚紙、エンボス加工された用紙、またはミシン目が入っている用紙に印刷する場合、手動用紙送り機能を利用し、一度に 1 枚ずつ用紙を送ります。

紙詰まりの解消

紙詰まりの場所


紙詰まりは、次の場所で発生する可能性があります。



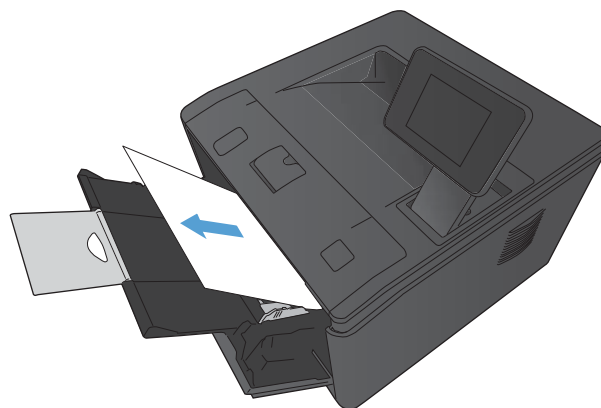
1	排紙ビン
2	後部ドア
3	トレイ 1
4	トレイ 2
5	トレイ 3 (オプション)

紙詰まりが発生すると、遊離したトナーがプリンタ内に残る可能性があります。この問題は通常、数枚印刷した後、自動的に解決します。

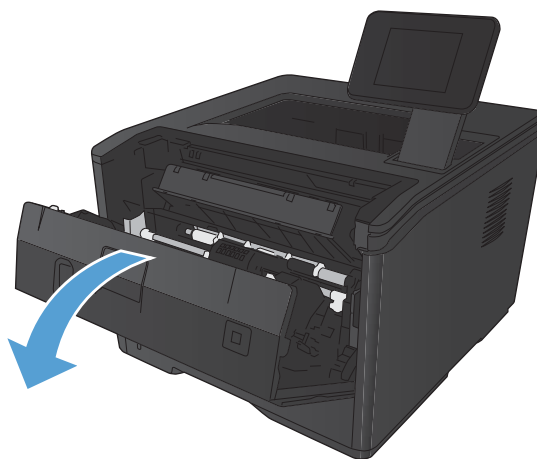
トレイ 1 の紙詰まりの除去

 **注記：** 用紙が破れている場合は、印刷を再開する前に紙片をすべて取り除いてください。

1. 詰まっている用紙が見える場合は、用紙をまっすぐ引き出して取り除きます。

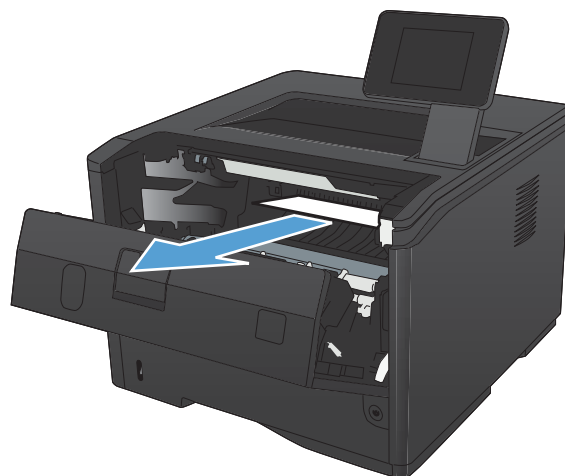


2. 詰まっている用紙が見えない場合は、プリントカートリッジドアを開けてプリントカートリッジを取り出します。

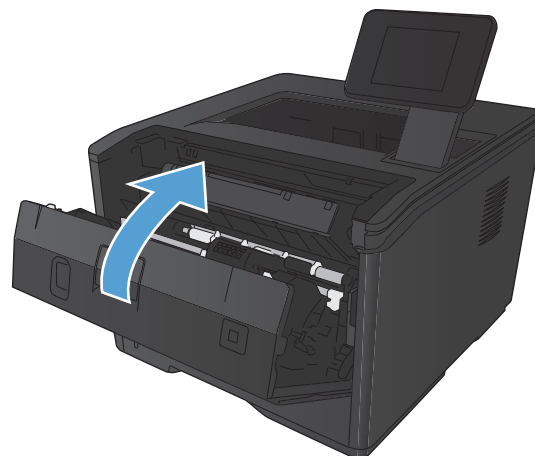


- 詰まっている用紙をまっすぐ引き出して取り除きます。

注意： 用紙を上引っ張らないでください。必ずまっすぐ引き出してください。

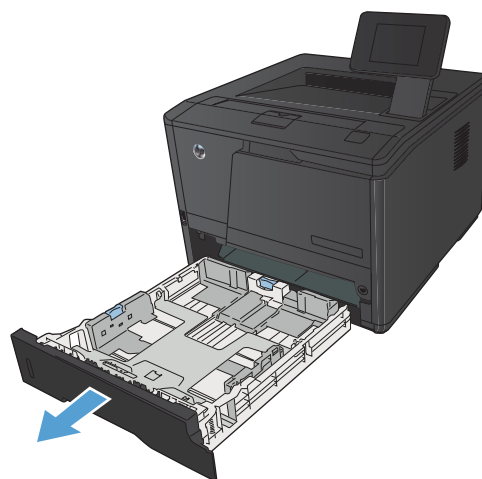


- プリント カートリッジを取り付けてから、プリント カートリッジ ドアを閉じます。

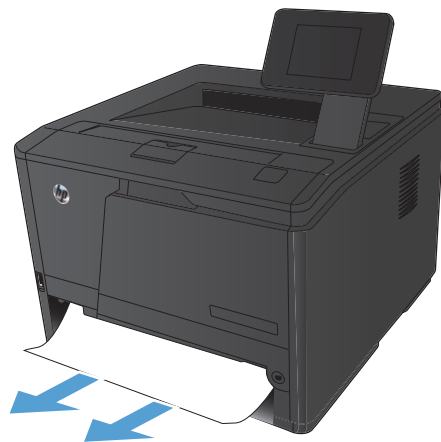


トレイ 2 の紙詰まりの除去

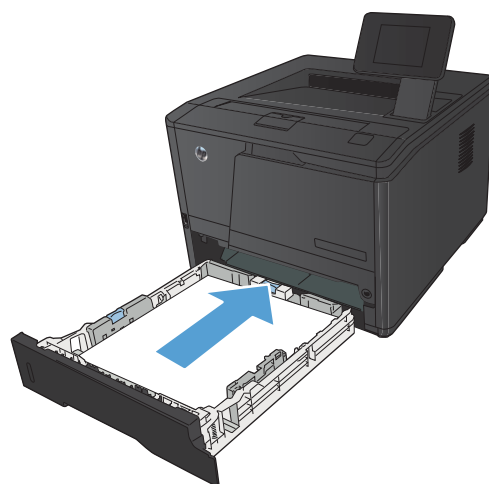
- プリンタからトレイを取り外します。



- 詰まっている用紙をまっすぐ引き出して取り除きます。



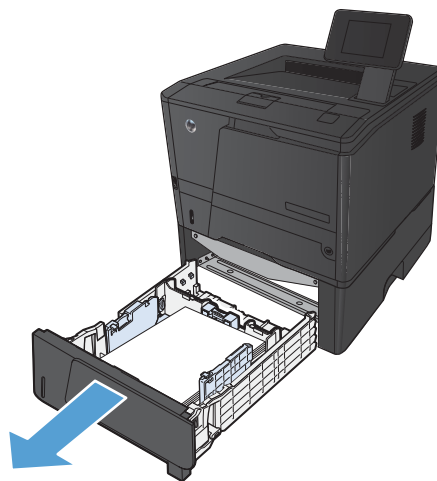
- トレイを元に戻します。



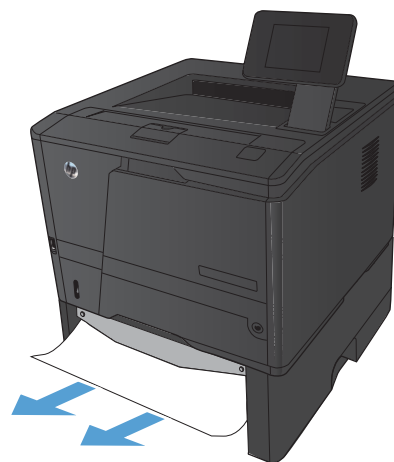
- 印刷を続行するには、[OK] ボタンを押します。

トレイ 3 (オプション) の紙詰まりの除去

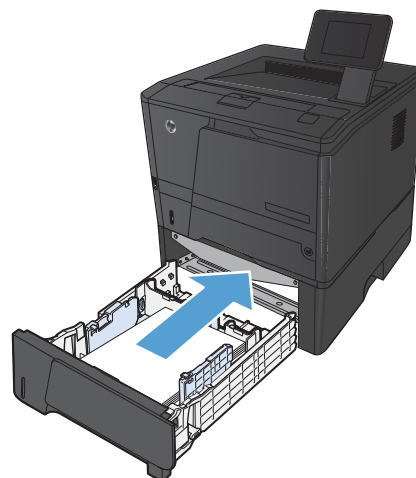
1. プリンタからトレイを取り外します。



2. 詰まっている用紙をまっすぐ引き出して取り除きます。



3. トレイを元に戻します。



4. 印刷を続行するには、[OK] ボタンを押します。

排紙ビンの紙詰まりの除去

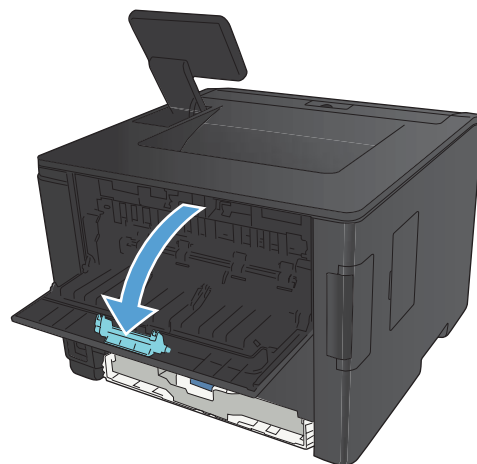
⚠ 注意： 紙詰まりの解消には、ピンセットやラジオペンチなど、尖ったものを使用しないでください。尖ったものによる損傷は、保証対象になりません。

1. 両手で用紙を持って、慎重にプリンタから引き出します。



両面印刷エリア内の紙詰まりの除去

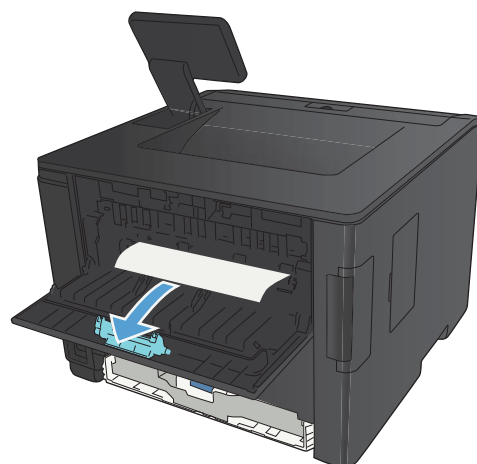
1. 背面ドアを開きます。



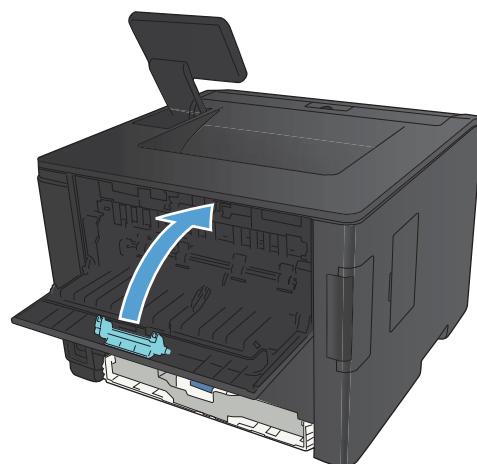
2. 詰まっている用紙をすべて取り除きます。

注記： 用紙が破れている場合は、印刷を再開する前に紙片をすべて取り除いてください。

注意： フューザ エリアが冷えるまで待つてから紙詰まりを解消してください。

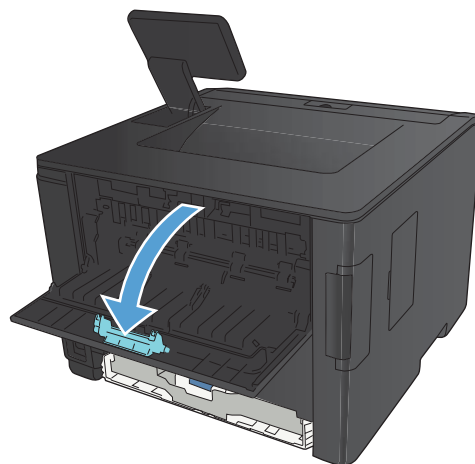


3. 背面ドアを閉じます。



フューザ エリア内の紙詰まりの除去

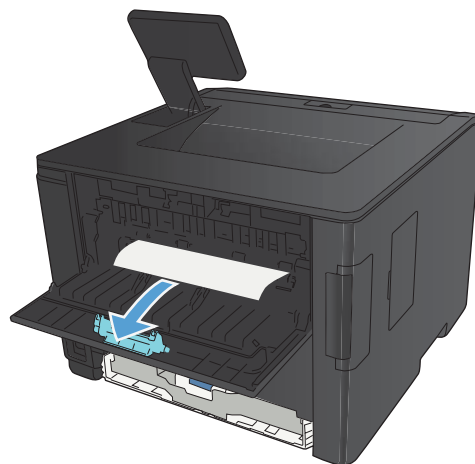
1. 背面ドアを開きます。



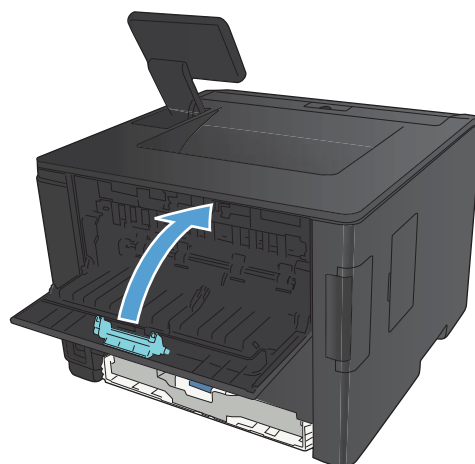
2. 詰まっている用紙をすべて取り除きます。

注記： 用紙が破れている場合は、印刷を再開する前に紙片をすべて取り除いてください。

注意： フューザ エリアが冷えるまで待つてから紙詰まりを解消してください。



3. 背面ドアを閉じます。



印刷品質の改善

用紙タイプ設定の変更 (Windows)

次のいずれかの問題が発生している場合は、用紙タイプ設定を確認してください。

- 印刷されたページがトナーで汚れる。
 - 印刷されたページに斑点が繰り返し現れる。
 - 印刷したページが丸まっている。
 - 印刷されたページからトナーがはがれ落ちる。
 - 印刷されたページに一部印刷されていない領域がある。
1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
 2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。
 3. [用紙/品質] タブをクリックします。
 4. [用紙タイプ] ドロップダウン リストで、[詳細...] オプションをクリックします。
 5. [用紙の種類:] オプションのリストを展開します。
 6. 用紙タイプのカテゴリを展開して、使用している用紙タイプを表示します。
 7. 使用する用紙のタイプに合ったオプションを選択して、[OK] ボタンをクリックします。

用紙タイプ設定の確認 (Mac OS X)

次のいずれかの問題が発生している場合は、用紙タイプ設定を確認してください。


- 印刷されたページがトナーで汚れる。
 - 印刷されたページに斑点が繰り返し現れる。
 - 印刷したページが丸まっている。
 - 印刷されたページからトナーがはがれ落ちる。
 - 印刷されたページに一部印刷されていない領域がある。
1. [ファイル] メニューで、[印刷] オプションをクリックします。
 2. [プリンタ] メニューで、本製品を選択します。
 3. [部数とページ数] メニューで、[ページ設定] ボタンをクリックします。
 4. [用紙サイズ] ドロップダウン リストからサイズを選択して、[OK] ボタンをクリックします。
 5. [レイアウト] メニューを開きます。

6. [用紙の種類] ドロップダウン リストからタイプを選択します。
7. [印刷] ボタンをクリックします。

トナー カートリッジ ステータスの確認

サプライ品ステータス ページの印刷 (LCD コントロール パネル)


情報ページは、プリンタのメモリ内にあります。これらのページは、プリンタの問題を診断して、解決するのに役立ちます。


 **注記：** プリンタの言語がインストール時に正しく設定されていない場合、サポートされている言語の 1 つで情報ページが印刷されるよう、言語を手動で設定することができます。コントロール パネルの [システム セットアップ] メニューおよび内蔵 Web サーバを使用して、言語を変更します。

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. レポート メニューを開きます。
3. [サプライ品のステータス] 項目を選択し、[OK] ボタンを押してレポートを印刷します。
4. サプライ品ステータス ページで "概算残りページ数" とトナー カートリッジに関するその他の情報を確認します。

サプライ品ステータス ページの印刷 (タッチスクリーン コントロール パネル)

情報ページは、プリンタのメモリ内にあります。これらのページは、プリンタの問題を診断して、解決するのに役立ちます。

 **注記：** プリンタの言語がインストール時に正しく設定されていない場合、サポートされている言語の 1 つで情報ページが印刷されるよう、言語を手動で設定することができます。コントロール パネルの [システム セットアップ] メニューおよび内蔵 Web サーバを使用して、言語を変更します。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. レポート ボタンをタッチします。
- 3. [サプライ品のステータス] ボタンをタッチしてレポートを印刷します。

サプライ品ステータスの確認

サプライ品ステータス ページで以下の情報を確認します。

- カートリッジの推定寿命 (%)
- 概算残りページ数
- HP トナー カートリッジの部品番号
- 印刷済みページ数

クリーニング ページの印刷

次のいずれかの問題が発生している場合は、クリーニング ページを印刷し、用紙経路からほこりや過剰なトナーを取り除いてください。


- 印刷されたページにトナーのしみが現れる。
- 印刷されたページがトナーで汚れる。
- 印刷されたページに斑点が繰り返し現れる。

クリーニング ページの印刷 (LCD コントロール パネル)

1. プリンタのコントロール パネルで [OK] ボタンを押してメニューを開きます。
2. 以下のメニューを開きます。
 - サービス
 - クリーニング ページ
3. トレイ 1 に普通紙をセットして [OK] ボタンを押すと、クリーニング プロセスが開始されます。

クリーニングが終わるまでお待ちください。印刷されるページは破棄してください。

クリーニング ページの印刷 (タッチスクリーン コントロール パネル)

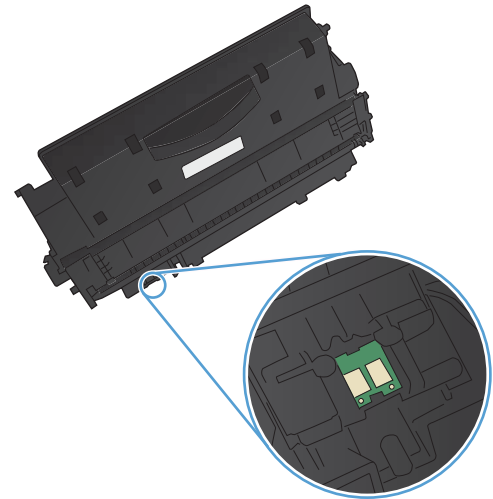
1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. [サービス] メニューをタッチします。
- 3. [クリーニング ページ] ボタンをタッチします。
- 4. 指示されたら普通紙レターまたは A4 用紙をセットします。
- 5. [OK] ボタンをタッチして、クリーニングを開始します。

クリーニングが終わるまでお待ちください。印刷されるページは破棄してください。

トナー カートリッジの損傷の検査

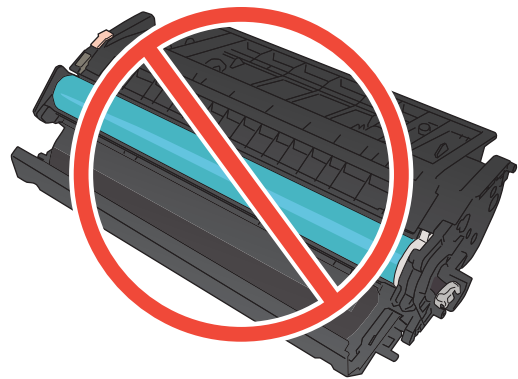
1. プリンタからトナー カートリッジを取り外し、密封テープがはがされていることを確認します。

2. メモリ チップが損傷していないかどうかを確認します。



3. トナー カートリッジの下部にあるイメージング ドラムの表面を調べます。

注意： カートリッジの下部にあるローラー (イメージング ドラム) には触らないでください。イメージング ドラムに指紋が付着すると印刷品質に問題が生じることがあります。



4. イメージング ドラムに傷、指紋、またはその他の損傷が見られる場合は、トナー カートリッジを交換します。
5. イメージング ドラムに損傷が見られない場合は、トナー カートリッジを数回軽く振って、もう一度取り付けます。数ページ印刷して、問題が解決したかどうかを確認してください。

用紙および印刷環境の確認

HP の仕様を満たす用紙を使用する

次のいずれかの問題が発生している場合、別の用紙を使用してください。

- プリント結果が薄すぎるか、または部分的に薄いように見える。
- プリントしたページにトナーの粒が付着している。

- プリントしたページがトナーで汚れている。
- プリントした文字がゆがんで見える。
- 印刷したページが丸まっている。

必ず、このプリンタでサポートされているタイプおよび重量の用紙を使用してください。また、用紙選択時に次のガイドラインに従ってください。

- 上質で、切れ目、破れ目、しみ、しわ、穴などがなく、目が粗くなく、ほこりや針が付いておらず、端が曲がっていない用紙を使用します。
- 以前にプリントされたことがない、新品の用紙を使用します。
- レーザー プリンタ用の用紙を使用します。インクジェット式プリンタ専用の用紙は使用しないでください。
- ざらざらしすぎていない用紙を使用します。一般に、滑らかな用紙を使用するとプリント品質が向上します。

プリンタ環境の確認

製品の保証および法的ガイドに記載されている、環境に関する仕様の範囲内で製品が動作していることを確認します。

印刷ジョブ設定の確認

EconoMode 設定の確認

本製品では、ドラフト段階の文書を印刷する場合に、EconoMode をご利用いただけます。EconoMode を使用すると、トナーの使用量を削減できます。印刷品質が低下する場合があります。印刷品質を改善するには、EconoMode 設定が無効になっていることを確認します。

1. ソフトウェア プログラムから、[印刷] オプションを選択します。
2. プリンタを選択し、[プロパティ] または [ユーザー設定] をクリックします。
3. [用紙/品質] タブをクリックします。
4. [EconoMode] チェック ボックスがオフになっていることを確認します。チェック ボックスがオンになっている場合は、チェック ボックスをクリックしてオフにします。

HP では、EconoMode を常時使用することをお勧めしていません。Economode を常に使用すると、トナーを使い切る前に、トナー カートリッジ内の機械部品の寿命が終了する可能性があります。印刷品質が低下し始めたり、十分な品質が保てなくなった場合は、トナー カートリッジの交換を検討してください。

印刷ニーズに最も合ったプリント ドライバを使用

印刷されたページで、グラフィックスに予期しない線が現れたり、テキストの欠落、グラフィックスの欠落、書式の誤り、またはフォントの置き換えが発生する場合は、別のプリント ドライバを使用してください。

HP PCL 6 ドライバ

- デフォルトのドライバとして提供されます。このドライバは、HP インストーラによって自動的にインストールされます。
- すべての Windows 環境における推奨ドライバです。
- ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、および利用可能なプリンタ機能の面で最高レベルです。
- Windows Graphic Device Interface (GDI) を使用して作成されているので、Windows 環境での動作が高速です。
- PCL5 をベースにしたサードパーティのソフトウェア プログラムおよびカスタマイズされたソフトウェア プログラムの間で、互換性が完全ではない可能性があります。

HP UPD PS ドライバ

- Adobe® ソフトウェア プログラムやその他のグラフィック集約型ソフトウェア プログラムで印刷する場合の推奨ドライバです。
- Postscript エミュレーションでの印刷や Postscript Flash フォントの印刷に対応しています。
- www.hp.com/go/upd からダウンロードできます

HP UPD PCL 5 ドライバ

- Windows 環境で一般的なオフィス文書を印刷する場合の推奨ドライバです。
- これまでの PCL バージョンや HP LaserJet プリンタの旧バージョンと互換性があります。
- サードパーティのソフトウェア プログラムおよびカスタマイズされたソフトウェア プログラムでの印刷に最適です。
- プリンタを PCL 5 に設定する必要がある異機種混在環境 (UNIX、Linux、メインフレーム) での使用に最適です。
- 会社での Windows 環境向け使用を目的とした設計となっており、単一のドライバで複数のプリンタ モデルに対応しています。
- Windows 搭載のモバイル コンピュータから複数のプリンタ モデルに印刷する場合にお勧めします。
- www.hp.com/go/upd からダウンロードできます

HP UPD PCL 6 ドライバ

- すべての Windows 環境における推奨ドライバです。
 - ほとんどのユーザーにとって、速度、印刷品質、および利用可能なプリンタ機能の面で最高レベルです。
 - Windows Graphic Device Interface (GDI) を使用して作成されているので、Windows 環境での動作が高速です。
 - PCL5 をベースにしたサードパーティ製品およびカスタム製品との間で、互換性が完全ではない可能性があります。
 - www.hp.com/go/upd からダウンロードできます
-

次の Web サイトからその他のプリント ドライバをダウンロードしてください：www.hp.com/support/ljm401series。

印刷されない、または印刷速度が遅い

印刷されない

まったく印刷されない場合は、次の解決策を試してください。


1. プリンタの電源が入っているかどうか、および、コントロール パネルの表示が準備完了状態になっているかどうかを確認します。
 - コントロール パネルの表示が準備完了状態になっていない場合、プリンタの電源を入れ直します。
 - コントロール パネルの表示が準備完了状態になっている場合は、ジョブを再実行してみます。
2. コントロール パネルの表示がエラーになっている場合は、そのエラーを解消してからジョブを再実行してみます。
3. ケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。プリンタをネットワークに接続している場合は、次の項目を確認します。
 - プリンタのネットワーク接続ポートの横にあるランプの状態を確認します。ネットワークが稼動している場合、ランプは緑で点灯します。
 - 電話コードでなくネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続しているかどうかを確認します。
 - ネットワーク ルーター、ハブ、またはスイッチの電源が入っているかどうか、および、それらの装置が正常に動作しているかどうかを確認します。
4. プリンタに同梱の CD から HP ソフトウェアをインストールするか、www.hp.com から最新のプリント ドライバをダウンロードします。汎用プリント ドライバを使用すると、プリント キュー内のジョブを消去する処理が遅延する可能性があります。
5. コンピュータに表示されるプリンタのリストで、このプリンタの名前を右クリックして [プロパティ] をクリックし、[ポート] タブをクリックします。
 - ネットワーク ケーブルを使用してネットワークに接続している場合、[ポート] タブに表示されるプリンタ名が、プリンタの設定ページのプリンタ名と一致しているかどうかを確認します。
 - USB ケーブルを使用して無線ネットワークに接続している場合、[**Virtual printer port for USB**] (USB 用仮想プリンタ ポート) チェックボックスがオンになっているかどうかを確認します。
6. コンピュータ上でパーソナル ファイアウォール システムを使用している場合、プリンタとの通信がブロックされている可能性があります。ファイアウォールを一時的に無効にし、ファイアウォールが問題の原因であるかどうかを確認します。
7. コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。

印刷速度が遅い

印刷はされるが印刷速度が遅いように見える場合は、次の解決策を試してください。

1. コンピュータがこのプリンタの最低要件を満たしているかどうかを確認します。仕様については、Web サイト www.hp.com/support/ljm401series を参照してください。
2. 一部の用紙タイプ (例：厚紙) に印刷するようにプリンタを設定している場合、印刷速度が遅くなります。これは、トナーを用紙に確実に溶着させるためです。用紙タイプの設定が、実際に使用する用紙のタイプと一致していない場合、設定を正しい用紙タイプに変更します。アーカイブ印刷モードを使用する場合も、プリンタの印刷プロセス速度が遅くなります。
3. コンピュータまたはプリンタを無線ネットワークに接続している場合、信号品質が低かったり干渉が発生したりすると、印刷ジョブが遅延することがあります。

スリープ復帰時 USB 印刷の問題の解決

 **注記：** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401dn プリンタ および HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルにのみ該当します。

- [USB アクセサリを挿入したときに \[USB フラッシュ ドライブ\] メニューが開かない](#)
- [USB ストレージ アクセサリのファイルが印刷されない](#)
- [印刷するファイルが \[USB フラッシュ ドライブ\] メニューに一覧表示されない](#)

USB アクセサリを挿入したときに [USB フラッシュ ドライブ] メニューが開かない

1. このプリンタでサポートされていない USB ストレージ アクセサリまたはファイル システムが使用されている可能性があります。ファイル アロケーション テーブル (FAT) ファイル システムを使用する、標準の USB ストレージ アクセサリにファイルを保存してください。プリンタは、FAT12、FAT16、および FAT32 USB ストレージ アクセサリをサポートします。
2. 別のメニューが既に開いている場合は、そのメニューを閉じてから、もう一度 USB ストレージ アクセサリを挿入してください。
3. USB ストレージ アクセサリに複数のパーティションが存在する可能性があります (一部の USB ストレージ アクセサリ メーカーは、アクセサリに、CD に似たパーティションを作成するソフトウェアをインストールしています)。USB ストレージ アクセサリを再フォーマットしてパーティションを削除するか、別の USB ストレージ アクセサリを使用してください。
4. USB ストレージ アクセサリへのプリンタの供給電力が不足している可能性があります。
 - a. USB ストレージ アクセサリを取り外します。
 - b. プリンタの電源を切って入れ直します。
 - c. 電源付きの USB アクセサリ、または消費電力が少ない USB アクセサリを使用します。
5. USB ストレージ アクセサリが正しく機能していない可能性があります。
 - a. USB ストレージ アクセサリを取り外します。
 - b. プリンタの電源を切って入れ直します。
 - c. 別の USB ストレージ アクセサリから印刷を試みます。

USB ストレージ アクセサリのファイルが印刷されない

1. トレイに用紙がセットされているかどうかを確認します。
2. コントロール パネルのメッセージを確認します。紙詰まりが発生している場合は、用紙を取り除いてください。

印刷するファイルが [USB フラッシュ ドライブ] メニューに一覧表示されない


1. USB 印刷機能でサポートされていないファイル タイプを印刷しようとしている可能性があります。この製品では、.PDF および .JPEG のファイル タイプがサポートされます。
2. USB ストレージ アクセサリの 1 つのフォルダ内にあるファイルが多すぎる可能性があります。ファイルをサブフォルダに移動して、フォルダ内のファイル数を減らしてください。
3. ファイル名に、プリンタでサポートされていない文字セットが使用されている可能性があります。この場合は、ファイル名に別の文字セットの文字が使用されます。ASCII 文字を使用してファイル名を変更してください。

直接接続に関する問題の解決

プリンタとコンピュータを直接接続している場合は、ケーブルを確認します。


- ケーブルがコンピュータとプリンタに接続されていることを確認します。
- ケーブルが 5m 以下であることを確認します。長すぎる場合は、より短いケーブルを使用してみます。
- ケーブルを別のプリンタに接続し、ケーブルが正しく機能していることを確認します。必要に応じて、ケーブルを交換します。

有線ネットワークに関する問題の解決

 **注記：** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401a プリンタおよび HP LaserJet Pro 400 M401d プリンタ モデル以外のすべてのモデルに該当します。

以下の項目をチェックし、プリンタがネットワークと通信していることを確認します。ネットワーク接続を確認する前に、プリンタのコントロール パネルを使用して設定ページをプリントし、設定ページにプリントされるこのプリンタの IP アドレスを確認します。

- [物理的な接続の問題](#)
- [コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している](#)
- [コンピュータがプリンタと通信できない](#)
- [ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている](#)
- [新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある](#)
- [コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある](#)
- [プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている](#)

 **注記：** HP はピアツーピア ネットワークをサポートしていません。これは、Microsoft オペレーティング システムの機能であり、HP プリント ドライバの機能ではありません。詳細については、Microsoft Web サイト (www.microsoft.com) にアクセスしてください。

物理的な接続の問題

1. プリンタが、正しい長さのケーブルを使用して、正しいネットワークポートに接続されていることを確認します。
2. ケーブルが確実に接続されていることを確認します。
3. プリンタ背面のネットワーク ポート接続を見て、黄色の動作ランプおよび緑色のリンク ステータス ランプが点灯していることを確認します。
4. 問題が解消しない場合は、ケーブルを変えるか、ハブの別のポートを試してみます。

コンピュータ側で、このプリンタに対して誤った IP アドレスを使用している


1. プリンタのプロパティ ダイアログ ボックスを開き、**[Ports]** (ポート) タブをクリックします。このプリンタに対して現在の IP アドレスが設定されているかどうかを確認します。プリンタの IP アドレスは、プリンタの設定ページに記載されています。
2. HP 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、**[Always print to this printer, even if its IP address changes]** (IP アドレスが変更された場合でも常にこのプリンタにプリントする) チェック ボックスをオンにします。
3. Microsoft 標準の TCP/IP ポートを使用してプリンタを接続した場合、IP アドレスではなくホスト名を使用します。

4. IP アドレスが正しい場合は、プリンタをいったん削除し、再度追加します。
5. 正しいアドレスを使用して、新しい HP TCP/IP ポートを作成します。

コンピュータがプリンタと通信できない

1. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピュータでコマンド ライン プロンプトを開きます。Windows の場合は、[スタート] メニューの [ファイル名を指定して実行] をクリックし、「cmd」と入力します。
 - b. 「ping」と入力し、その後ろにプリンタの IP アドレスを入力し、実行します。

Mac OS X の場合は、ネットワーク ユーティリティを開き、[Ping] 画面の適切なフィールドに IP アドレスを入力します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
2. Ping コマンドが失敗した場合は、ネットワーク ハブの電源がオンになっていることを確認した後、ネットワーク設定、プリンタ、およびコンピュータがすべて同じネットワークに構成されていることを確認します。

 **注記:** サポートされている Web ブラウザで HP 内蔵 Web サーバーを開くことを試行して、ネットワーク接続をテストすることもできます。

ネットワークに対するプリンタのリンク設定と通信方式設定が誤っている

この設定を自動モード (デフォルトの設定) のままにしておくことをお勧めします。これらの設定を変更した場合、ネットワーク側でも変更する必要があります。

新規に導入したソフトウェアにおいて、互換性問題が発生している可能性がある

新規に導入したすべてのソフトウェア プログラムが正しくインストールされているかどうか、およびそれらのソフトウェア プログラムで正しいプリント ドライバが使用されているかどうかを確認します。

コンピュータまたはワークステーションが正しくセットアップされていない可能性がある

1. ネットワーク ドライバ、プリント ドライバ、およびネットワークのリダイレクトを確認します。
2. オペレーティング システムが正しく設定されていることを確認します。

プリンタが無効になっているか、または、その他のネットワーク設定が誤っている

1. 設定ページの内容を確認し、ネットワーク プロトコルのステータスを調べます。必要に応じて、有効にします。
2. 必要に応じて、ネットワークを再設定します。

ワイヤレス ネットワークに関する問題の解決

 **注記：** このセクションは、HP LaserJet Pro 400 M401dw プリンタ モデルにのみ該当します。

ワイヤレス接続チェックリスト

- ネットワーク ケーブルが接続されていないことを確認する。
- プリンタおよびワイヤレス ルーターがオンになっていて、電源が供給されていることを確認する。また、プリンタのワイヤレス通信機がオンになっていることを確認する。
- SSID (Service Set Identifier) が正しいことを確認する。設定ページを印刷し、SSID を確認する。SSID が正しいかどうか不明な場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行する。
- セキュリティで保護されたネットワークについて、セキュリティ情報が正しいことを確認する。セキュリティ情報が正しくない場合は、ワイヤレス セットアップをもう一度実行する。
- ワイヤレス ネットワークが正しく動作している場合は、同じワイヤレス ネットワークの他のコンピュータにアクセスしてみる。ネットワークがインターネットに接続されている場合は、ワイヤレス接続経由でインターネットに接続してみる。
- プリンタの暗号化方法 (AES または TKIP) が (WPA セキュリティを使用しているネットワーク上の) ワイヤレス アクセス ポイントと同じであることを確認する。
- プリンタがワイヤレス ネットワークの範囲内にあることを確認する。大半のネットワークでは、ワイヤレス アクセス ポイント (ワイヤレス ルーター) の 30 m 以内にプリンタを設置する必要がある。
- 障害物がワイヤレス信号を妨害していないことを確認する。アクセス ポイントとプリンタの間にある大きな金属製物体をすべて取り除く。金属やコンクリートを含む柱や壁、支柱により、プリンタとワイヤレス アクセス ポイントが隔てられていないことを確認する。
- プリンタが、ワイヤレス信号に干渉する可能性のある電子装置から離れたところにあることを確認する。モーター、コードレス フォン、監視カメラ、ワイヤレス ネットワーク、一部の Bluetooth デバイスなどがワイヤレス信号に干渉する可能性がある。
- コンピュータにプリント ドライバがインストールされていることを確認する。
- 正しいプリンタ ポートが選択されていることを確認する。
- コンピュータとプリンタが同じワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認する。
- Mac OS X の場合は、ワイヤレス ルーターで Bonjour がサポートされていることを確認する。

ワイヤレス設定が完了しても印刷されない

1. プリンタの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
2. コンピュータでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
3. ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。

4. コンピュータが正常に動作していることを確認します。必要に応じて、コンピュータを再起動します。
5. コントロール パネルからプリンタの手動構成を試行します。

印刷されない (コンピュータにサードパーティのファイアウォールがインストールされている場合)

1. 製造元から最新の更新プログラムを入手し、ファイアウォールを更新します。
2. 製品をインストールまたは印刷しようとしたときにファイアウォールへのアクセスが要求される場合は、必ず、プログラムに実行を許可してください。
3. 一時的にファイアウォールをオフにし、コンピュータにワイヤレス製品をインストールします。ワイヤレス インストールが完了したら、ファイアウォールを有効にします。

ワイヤレス ルーターまたはプリンタの移動後、ワイヤレス接続が上手くいかない

1. ルーターまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
2. 設定ページを印刷します。
3. 設定ページの SSID (Service Set Identifier) を、コンピュータのプリンタ設定の SSID と比較します。
4. 数値が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンタのワイヤレス セットアップを再設定してください。

ワイヤレス製品にコンピュータを追加接続できない

1. 他のコンピュータがワイヤレス範囲内にあり、信号をさえぎる障害物がないことを確認してください。大半のネットワークでは、ワイヤレス範囲はワイヤレス アクセス ポイントから 30m の範囲です。
2. プリンタの電源が入っていて準備完了状態になっていることを確認します。
3. コンピュータでサードパーティのファイアウォールをすべてオフにします。
4. ワイヤレス ネットワークが正しく動作していることを確認します。
5. コンピュータが正常に動作していることを確認します。必要に応じて、コンピュータを再起動します。

VPN に接続すると、ワイヤレス製品の通信が切断される

- 通常、VPN とその他のネットワークに同時に接続することはできません。

対象のネットワークが、ワイヤレス ネットワーク リストに表示されていない

- ワイヤレス ルータがオンになっていて、電源が供給されていることを確認してください。
- ネットワークが非表示になっている可能性があります。ただし、非表示のネットワークでも接続は可能です。


ワイヤレス ネットワークが機能していない

1. ネットワーク ケーブルが接続されていないことを確認します。
2. ネットワークの通信が切断されているかどうかを確認するには、他のデバイスをネットワークに接続してみます。
3. ping コマンドを実行してネットワーク通信をテストします。
 - a. コンピュータでコマンド ライン プロンプトを開きます。Windows の場合は、[スタート] メニューの [ファイル名を指定して実行] をクリックし、「cmd」と入力します。
 - b. 「ping」の後にルーターの IP アドレスを入力します。

Mac OS X の場合は、ネットワーク ユーティリティを開き、[Ping] 画面の適切なフィールドに IP アドレスを入力します。
 - c. ウィンドウに往復時間が表示される場合、ネットワークは稼動しています。
4. ルーターまたはプリンタが、コンピュータと同じネットワークに接続されていることを確認します。
 - a. 設定ページを印刷します。
 - b. 設定レポートの SSID (Service Set Identifier) を、コンピュータのプリンタ設定の SSID と比較します。
 - c. 数値が異なる場合、これらのデバイスは同じネットワークに接続されていません。プリンタのワイヤレス セットアップを再設定してください。

ワイヤレス ネットワーク診断テストの実行

プリンタのコントロール パネルから、ワイヤレス ネットワーク設定に関する情報を提供する診断テストを実行できます。

1. プリンタのコントロール パネルのホーム画面で、[セットアップ - 2. 以下のメニューを開きます。
 - システム セットアップ
 - **Self Diagnostics (自己診断)**
- 3. [ネットワーク テストの実行] ボタンをタッチして、テストを開始します。プリンタによって、テスト結果を示すテスト ページが印刷されます。

ワイヤレス ネットワークの干渉の軽減


次のヒントを実践することで、ワイヤレス ネットワークの干渉は軽減できます。

- ワイヤレス デバイスを、ファイル キャビネットなど、金属製の大きな物体、あるいは、電子レンジやコードレス電話など、その他の電子機器から遠ざけます。こうした機器は、無線信号を混乱させる可能性があります。
- ワイヤレス デバイスを、石造りの大きな構造物やその他の建造物から遠ざけます。こうした建造物は、無線電波を吸収したり、信号の強度を減衰させたりする可能性があります。
- ワイヤレス ルーターは、ネットワーク上のワイヤレス製品との遮るもののない通信路の中央に配置します。

Windows でのプリンタのソフトウェアに関する問題の解決

製品のプリント ドライバがプリンタ フォルダに見当たらない


1. プリンタのソフトウェアを再インストールします。

 **注記：** 実行中のアプリケーションをすべて終了します。システム トレイにアイコンがあるアプリケーションを終了するには、目的のアイコンを右クリックし、**[閉じる]** または **[無効]** を選択します。

2. USB ケーブルをコンピュータ上の別の USB ポートに接続してみます。

ソフトウェアのインストール中にエラー メッセージが表示された

1. プリンタのソフトウェアを再インストールします。

 **注記：** 実行中のアプリケーションをすべて終了します。システム トレイにアイコンがあるアプリケーションを終了するには、目的のアイコンを右クリックし、**[閉じる]** または **[無効]** を選択します。

2. プリンタのソフトウェアをインストールするドライブの空き容量を確認します。必要に応じて可能な限り容量を空けて、プリンタのソフトウェアを再インストールします。
3. 必要に応じてデフラグを実行し、プリンタのソフトウェアを再インストールします。

製品は印字可になっているのに、何も印刷されない

1. 設定ページを印刷し、製品の機能を確認します。
2. すべてのケーブルが正しく接続されていて、仕様に合っていることを確認します。USB ケーブルや電源ケーブルなどが対象です。新しいケーブルを使用してみます。
3. 設定ページの IP アドレスがソフトウェア ポートの IP アドレスと一致していることを確認します。次のどちらかの手順に従います。

Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008、および Windows Vista

- a. **[スタート]** をクリックします。
- b. **[設定]** をクリックします。
- c. **[プリンタとファックス]** (デフォルトの **[スタート]** メニュー表示を使用) をクリックするか、**[プリンタ]** (クラシック **[スタート]** メニューを使用) をクリックします。
- d. プリンタ ドライバのアイコンを右クリックし、**[プロパティ]** を選択します。
- e. **[ポート]** タブをクリックしてから、**[ポートの設定]** をクリックします。
- f. IP アドレスを確認して、**[OK]** または **[キャンセル]** をクリックします。

- g. IP アドレスが異なっている場合は、そのドライバを削除し、適切な IP アドレスを使用してドライバを再インストールします。
- h. 正しい IP アドレスを使用して、新しい HP TCP/IP ポートを作成します。

Windows 7

- a. [スタート] をクリックします。
 - b. [デバイスとプリンター] をクリックします。
 - c. プリンタ ドライバのアイコンを右クリックし、[プリンタのプロパティ] を選択します。
 - d. [ポート] タブをクリックしてから、[ポートの設定] をクリックします。
 - e. IP アドレスを確認して、[OK] または [キャンセル] をクリックします。
 - f. IP アドレスが異なっている場合は、そのドライバを削除し、適切な IP アドレスを使用してドライバを再インストールします。
 - g. 正しい IP アドレスを使用して、新しい HP TCP/IP ポートを作成します。
4. その IP アドレスを使用して、サポートされている Web ブラウザで HP 内蔵 Web サーバーを開くことを試行します。

Mac OS X でのプリンタのソフトウェアに関する問題の解決

- [\[プリントとファクス\] リストまたは \[Print & Scan\] \(プリントとスキャン\) リストにプリントドライバが表示されない](#)
- [\[プリントとファクス\] リストまたは \[Print & Scan\] \(プリントとスキャン\) リストにプリンタの名前が表示されない](#)
- [\[プリントとファクス\] リストまたは \[Print & Scan\] \(プリントとスキャン\) リストで選択したプリンタが自動セットアップされない](#)
- [印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない](#)
- [USB ケーブルを使用して接続している場合、ドライバの選択後に \[プリントとファクス\] リストまたは \[Print & Scan\] \(プリントとスキャン\) リストにプリンタが表示されない](#)
- [プリンタを USB 接続しているときに汎用プリント ドライバを使用している](#)

[プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストにプリント ドライバが表示されない

1. プリンタの .gz ファイルがハード ディスク上の Library/Printers/PPDs/Contents/Resources フォルダにあるかどうかを確認します。ない場合はソフトウェアを再インストールします。
2. .gz ファイルがこのフォルダにある場合、.ppd ファイルが破損している可能性があります。このファイルを削除し、ソフトウェアを再インストールします。

[プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストにプリンタの名前が表示されない

1. ケーブルが正しく接続されているかどうか、および、プリンタの電源が入っているかどうかを確認します。
2. [+] ボタンを使用して、[プリントとファクス] (Mac OS X v10.7 では [Print & Scan] (プリントとスキャン)) リストにプリンタを追加します。
3. USB ケーブルまたはネットワーク ケーブルを高品質ケーブルに交換します。

[プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストで選択したプリンタが自動セットアップされない

1. ケーブルが正しく接続されているかどうか、および、プリンタの電源が入っているかどうかを確認します。
2. プリンタの .gz ファイルがハード ディスク上の Library/Printers/PPDs/Contents/Resources フォルダにあるかどうかを確認します。ない場合はソフトウェアを再インストールします。
3. .gz ファイルがこのフォルダにある場合、.ppd ファイルが破損している可能性があります。このファイルを削除し、ソフトウェアを再インストールします。
4. [+] ボタンを使用して、[プリントとファクス] (Mac OS X v10.7 では [Print & Scan] (プリントとスキャン)) リストにプリンタを追加します。
5. USB ケーブルまたはネットワーク ケーブルを高品質ケーブルに交換します。

印刷ジョブが、目的のプリンタに送信されない

1. プrint キューを開き、印刷ジョブを再開します。
2. 同名または類似名の別のプリンタによって印刷ジョブが受信された可能性があります。設定ページを印刷し、製品名を確認します。設定ページに表示される名前が、[プリントとファクス] (Mac OS X v10.7 では [Print & Scan] (プリントとスキャン)) リストに表示されるプリンタ名と一致していることを確認します。

USB ケーブルを使用して接続している場合、ドライバの選択後に [プリントとファクス] リストまたは [Print & Scan] (プリントとスキャン) リストにプリンタが表示されない

ソフトウェアのトラブルシューティング

1. Mac OS のバージョンが Mac OS X 10.5 以降であるかどうかを確認します。
2. [+] ボタンを使用して、[プリントとファクス] (Mac OS X v10.7 では [Print & Scan] (プリントとスキャン)) リストにプリンタを追加します。

ハードウェアのトラブルシューティング

1. プリンタの電源がオンになっているかどうかを確認します。
2. USB ケーブルが正しく接続されているかどうかを確認します。
3. 適切な高速 USB ケーブルが使用されていることを確認します。

4. USB チェーン上で電力を供給されている USB デバイスの台数が多すぎないかどうかを確認します。USB チェーンからすべてのデバイスを取り外し、USB ケーブルをコンピュータの USB ポートに直接接続します。
5. 独自電源を持たない USB ハブが USB チェーンに 3 台以上接続されていないかどうかを確認します。USB チェーンからすべてのデバイスを取り外し、USB ケーブルをコンピュータの USB ポートに直接接続します。

 **注記：** iMac キーボードは、独自電源を持たない USB ハブです。

プリンタを USB 接続しているときに汎用プリント ドライバを使用している

ソフトウェアをインストールする前に USB ケーブルを接続した場合、このプリンタ用のプリント ドライバではなく汎用プリント ドライバが使用されている可能性があります。

1. 汎用プリント ドライバを削除します。
2. プリンタに付属の CD からソフトウェアを再インストールします。ソフトウェアのインストール プログラムから要求されるまで、USB ケーブルを接続しないでください。
3. プリンタを複数台導入している場合、**[Print]** (印刷) ダイアログ ボックスの **[Format For]** (書式設定対象) リストで正しいプリンタを選択しているかどうかを確認します。

ソフトウェアの削除 (Windows)

Windows XP

1. [スタート] をクリックし、[プログラム] をクリックします。
2. [HP] をクリックし、プリンタ名をクリックします。
3. [アンインストール] をクリックした後、画面に表示される手順に従ってソフトウェアを削除します。

Windows Vista および Windows 7

1. [スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] をポイントします。
2. [HP] をクリックし、プリンタ名をクリックします。
3. [アンインストール] をクリックした後、画面に表示される手順に従ってソフトウェアを削除します。

ソフトウェアの削除 (Mac OS X)

ソフトウェアを削除するには、管理者権限が必要です。

1. プリンタとコンピュータの接続を解除します。
2. [アプリケーション] を開きます。
3. [Hewlett Packard] を選択します。
4. [HP アンインストーラー] を選択します。
5. デバイスのリストで、削除するプリンタをクリックし、[アンインストール] をクリックします。
6. ソフトウェアがアンインストールされたら、コンピュータを再起動し、ゴミ箱を空にします。

6 サプライ品およびアクセサリ

- [部品、アクセサリ、およびサプライ品の注文](#)
- [HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー](#)
- [HP の偽造防止 Web サイト](#)


部品、アクセサリ、およびサプライ品の注文

HP 純正のトナー カートリッジと用紙	www.hp.com/go/suresupply
HP 純正の部品やアクセサリを注文する	www.hp.com/buy/parts
サービス代理店経由で注文する	HP の正規サービス代理店問い合わせてください。

品目	部品番号	カートリッジ番号	説明
HP LaserJet トナー カートリッジ	CF280A (標準)	80A	トナー カートリッジ (黒)
	CF280X (拡張)	80X	
給紙トレイ	CF284A		500 枚収納用紙トレイ 3
USB 2.0 プリンタ ケーブル	C6518A		A to B タイプのケーブル (標準 2m)

HP 製以外のサプライ品に対する HP のポリシー

Hewlett-Packard 社は、新品であれ再生品であれ、HP 製以外のトナー カートリッジの使用は推奨していません。

 **注記:** HP プリンタ製品の場合、HP 製以外のトナー カートリッジや再生トナー カートリッジを使用しても、お客様に対する HP の保証やサポート契約に影響しません。ただし、HP 製以外のトナー カートリッジや再生トナー カートリッジを利用したことで、プリンタに障害や損傷が発生した場合、HP はその障害や損害の修理に関しては、通常の修理料と部品代を請求することになります。

HP の偽造防止 Web サイト

HP トナー カートリッジを取り付けて、カートリッジが HP 製ではないことを通知するメッセージがコントロール パネルに表示された場合は、www.hp.com/go/anticounterfeit にアクセスしてください。HP 社はそのカートリッジが純正品かどうかを調べ、問題を解決するための措置をとるお手伝いをします。

次の点に気づいた場合、お手元のトナー カートリッジは HP 純正トナー カートリッジでない可能性があります。

- サプライ品ステータス ページに、HP 製ではないサプライ品が取り付けられていることが示されている。
- トナー カートリッジに関する問題が多発している。
- カートリッジが通常のものとは違って見える (たとえば、パッケージが HP 製のものと異なるなど)。

索引

記号/数字

- [レポート] メニュー 7, 8
- 1 枚の用紙に印刷するページ数
選択 (Windows の場合) 33
- 1 枚の用紙に複数ページ
印刷 (Windows の場合) 33
- 1 枚の用紙に印刷する複数ページ
Mac 45

A

AirPrint 54

E

- EconoMode セットイ 71
- EconoMode 設定
確認 111

H

- HP Device Toolbox、使用 65
- HP ePrint
設定 52, 53
使用 52
- HP PCL 6 プリント ドライバ
112
- HP UPD PCL 5 プリント ドライ
バ 112
- HP UPD PCL 6 プリント ドライ
バ 112
- HP UPD PS プリント ドライバ
112
- HP Web Jetadmin 68
- HP Web サービス
アプリケーション 60
有効化 52, 60
- HP 再設定ユーティリティ
ネットワーク インストール
58

- HP ユーティリティ (Mac)
Bonjour 67
開く 67
機能 67
- HP ユーティリティ、Mac 67
- HP 製以外のサプライ品 134
- HP 内蔵 Web サーバー
ネットワーク設定の変更 61
パスワードの変更 69
プリンタ名の変更 62
開く 61, 62, 69
- HP 不正品 Web サイト 134

I

IPv4 アドレス 61

J

Jetadmin、HP Web 68

L

- LCD コントロール パネル
ボタンとランプ 4
- LED ランプ 4

M

- Mac
HP ユーティリティ 67
ドライバ設定 24, 43
問題、トラブルシューティン
グ 127
- Mac ソフトウェアのアンインスト
ール 131

N

- N-UP 印刷
選択 (Windows の場合) 33

- N-UP 印刷
Mac 45

O

- OHP フィルム
サポートされているタイプ
12
- OK ボタン 4

P

- PCL フォント リスト 7
- PS フォント リスト 7

T

- TCP/IP
IPv4 パラメータの手動設定
61

U

- USB ケーブル、製品番号 134
- USB ストレージ アクセサリ
印刷元 55
- USB データの印刷 55
- USB ポート
位置 3
- USB ボタン 6
- USB 接続用コネクタ
トラブルシューティング 117

W

- Web サービス
アプリケーション 60
有効化 60
- Web サービス ボタン 6
- Web サイト
不正品レポート 134
サプライ品の注文 133

Windows

ドライバの設定 22

Windows ソフトウェアのアンインストール 130

あ

アーカイブ品質の印刷

LCD コントロール パネル 51

タッチスクリーン コントロール パネル 51

作成 51

アクセサリ

注文 133, 134

アプリケーション

ダウンロード 60

アプリケーション ボタン 6

アプリケーション メニュー 60

い

印刷環境 110

印刷ジョブ設定

確認 111

印刷ジョブ

キャンセル (Windows) 47

キャンセル (Mac) 49

印刷品質

改善 107

印字可ランプ

LCD コントロール パネル 4

タッチスクリーン コントロール パネル 5

インタフェース ポート

位置 3

え

エコノミー設定 71

エラー

ソフトウェア 125

エラー メッセージ、コントロール パネル 88

お

オレンジ色のランプ 4

オンライン ヘルプ、コントロール パネル 87

か

カートリッジ

HP 製以外 134

交換 77

サプライ品ステータス ページ 7

保管 76

リサイクル 76

部品番号 134

問題の解決

コントロール パネル メッセージ 88

チェックリスト 84

用紙送りに関する 98

解決

スリープ復帰時 USB 印刷の問題 115

外部データ印刷用 USB ポート

位置 2

カバー用の特殊用紙

印刷 (Mac) 46

印刷 (Windows) 38

紙詰まり

場所 99

排紙ビン、除去 104

防止 98

枚数のトラッキング 7

き

偽造サプライ品 134

偽造防止サプライ品 134

キャンセル

印刷ジョブ (Mac) 49

印刷ジョブ (Windows) 47

キャンセル ボタン

LCD コントロール パネル 4

タッチスクリーン コントロール パネル 5

給紙トレイ

セット 13

位置 2

く

クリーニング

用紙経路 109

け

ゲートウェイ、デフォルトの設定 61

こ

後部ドア

位置 3

コントロール パネル

[レポート] メニュー 7, 8

ヘルプ 87

ボタンとランプ 4

メッセージ、トラブルの解決 88

メニュー マップ、印刷 7

位置 2

コントロール パネルのボタン 4

コントロール パネルのランプ 4

コントロール パネル

メッセージの種類 88

さ

サービス ページ 7

サブネット マスク 61

サプライヒンステータス ページ 7

サプライ品ステータスページ

印刷 108

サプライ品ボタン 6

サプライ品

HP 製以外 134

偽造 134

ステータス、HP ユーティリティによる表示 (Mac) 67

トナー カートリッジの交換 77

低いしきい値の設定 74

低いときに使用する 74

リサイクル 76

製品番号 134

注文 133, 134

サプライ品のリサイクル 76

サポートされている用紙タイプ 12

し

自動両面印刷

Mac の場合 43

Windows の場合 30

情報ボタン 6

ショートカット (Windows の場合)

作成 27

使用 26

シリアル番号

位置 3

す

ステータス

HP ユーティリティ、Mac 67

サプライ品、レポートの印刷 7

[ホーム] 画面、コントロール パネル 6

スリープ遅延

無効化 71

有効化 71

せ

セキュリティ ケーブル用スロット
位置 3

設定

ドライバ (Mac の場合) 24

ドライバ 22

ドライバ プリセット (Mac の場合) 43

ネットワーク レポート 7

出荷時のデフォルト設定、復元 86

セットアップ ボタン 4

タッチスクリーン コントロール
パネル 6

そ

ソフトウェア

HP Web Jetadmin 68

HP ユーティリティ (Mac) 67

アンインストール (Mac の場合) 131

アンインストール

(Windows) 130

問題 125

た

タッチスクリーン コントロール
パネル

ホーム画面 6

ボタンとランプ 5

タッチスクリーン ディスプレイ
5

ち

注意ランプ

LCD コントロール パネル 4

タッチスクリーン コントロール
パネル 5

て

デフォルト ゲートウェイ、設定
61

デフォルト、戻す 86

電源接続

位置 3

電源切断遅延

設定 72

と

ドア リリース、位置 2

トナー カートリッジの交換 77

トナー カートリッジ

HP 製以外 134

交換 77

サプライ品ステータス ページ 7

ステータスの確認 108

保管 76

損傷の確認 109

ドア リリース、位置 2

低いしきい値の設定 74

低いときに使用する 74

リサイクル 76

部品番号 134

ドライバ

設定 (Mac の場合) 43

設定の変更 (Mac の場合) 24

設定の変更 (Windows の場合) 22

プリセット (Mac の場合) 43

使用状況ページ 7

トラブルシューティング

Mac に関する問題 127

USB 接続用コネクタ 117

Windows の問題 125

紙詰まり 98

コントロール パネル メッセージ 88

ネットワークに関する問題
118

有線ネットワーク 118

用紙送りに関する問題 98

ワイヤレス ネットワーク

121

トラブルの解決

チェックリスト 84

トラブルの解決

スリープ復帰時 USB 印刷の問題 115

トレイ 1

セット 13

位置 2

紙詰まり、除去 99

トレイ 2

セット 13

位置 2

トレイ 3

セット 13

トレイ

サポート対象の用紙タイプ
12

使用可能な用紙サイズ 10

紙詰まり、除去 101, 103

な

内蔵 Web サーバー

ネットワーク設定の変更 61

パスワードの変更 69

プリンタ名の変更 62

開く 61, 62, 69

ね

ネットワーク

IPv4 アドレス 61

サブネット マスク 61

設定、表示 61

設定、変更 61

デフォルト ゲートウェイ 61

パスワード、変更 69

パスワード、設定 69

プリンタのインストール 58

プリンタ名、変更 62

ワイヤレスのテスト 123

設定ページ 7

設定レポート 7

ネットワークの管理 61

ネットワーク ポート
位置 3
ネットワーク ボタン 6

ひ

左向き矢印
LCD コントロール パネル 4
タッチスクリーン コントロー
ル パネル 5
ビン, 排紙
紙詰まり, 除去する 104
ビン、排紙
位置 2

ふ

封筒
使用可能なサイズ 10
フォント
リスト、印刷 7
不正品対策 Web サイト 134
ブックレット
印刷 (Mac) 46
印刷 (Windows) 41
プリセット (Mac の場合) 43
プリンタ ドライバ (Mac の場合)
設定 43
プリンタ ドライバ (Windows)
対応 20
プリンタ ドライバ (Windows の
場合)
設定の変更 22
プリンタのステータス 6
プリント ドライバ (Mac)
設定 43
設定の変更 24
プリント ドライバ
選択 111
文書の拡大縮小
Mac 46
Windows 40
文書サイズの変更
Mac 46
Windows 40

へ

用紙サイズ
合わせて文書を拡大縮小
(Mac) 46
合わせて文書を拡大縮小
(Windows の場合) 40
ページの向き
変更 (Mac) 45
変更 (Windows) 35
ページ数 7
ヘルプ ボタンとランプ
タッチスクリーン コントロー
ル パネル 5
ヘルプ、コントロール パネル 87

ほ

ポート
位置 3
ホーム画面、コントロール パネ
ル 6
ホーム ボタン 5
ボタン
LCD コントロール パネルでの
確認 4
タッチスクリーン コントロー
ル パネルでの確認 5

み

右向き矢印
LCD コントロール パネル 4
タッチスクリーン コントロー
ル パネル 5

め

メッセージ、コントロール パネ
ル 88
メディア
用紙あたりのページ数 (Mac)
45
メニュー、コントロール パネル
マップ、印刷 7

も

モデル番号
位置 3
戻る矢印
LCD コントロール パネル 4

問題解決

印刷されない 113
印刷速度が遅い 114

よ

用紙環境 110
用紙サイズ
カスタム サイズの選択
(Mac) 49
カスタム サイズの選択
(Windows) 47
選択 (Mac) 49
選択 (Windows) 47
用紙タイプ
選択 (Mac) 45
選択 (Windows) 37
用紙のピックアップに関する問題
解決 98
用紙、カバー
印刷 (Mac) 46
印刷 (Windows) 38
用紙
紙詰まり 98
サポート対象 12
用紙あたりのページ数 (Mac)
45
サポートされているサイズ
10
注文 134

ら

ランプ
LCD コントロール パネルでの
確認 4
タッチスクリーン コントロー
ル パネルでの確認 5

り

両面印刷
自動設定 (Mac) 43
自動設定 (Windows) 30
手動設定 (Mac) 44
手動設定 (Windows) 31
両面に印刷する
自動設定 (Mac) 43
自動設定 (Windows) 30
手動設定 (Mac) 44
手動設定 (Windows) 31

リンク速度設定 63

れ

レポート

- PCL6 フォント リスト 7
- PCL フォント リスト 7
- PS フォント リスト 7
- サービス ページ 7
- サプライ品のステータス 7
- デモ ページ 7
- ネットワークの概要 7
- メニュー構造 7
- 使用状況ページ 7
- 設定レポート 7

ろ

ロック

- 製品 69

わ

- ワイヤレス診断テスト 123
- ワイヤレス ネットワーク
 - 診断テスト 123
 - トラブルシューティング 121
- ワイヤレス ネットワークの干渉 124
- ワイヤレス ボタン 6
- ワイヤレス ランプ 5

ん

向き

- 変更 (Mac) 45
- 変更 (Windows) 35

印刷

- USB ストレージ アクセサリから 55
- 製品レポート 7, 8
- 設定 (Mac の場合) 43

横向き

- 変更 (Mac) 45
- 変更 (Windows) 35

給紙トレイ

- セット 13

使用状況ページ 7

縦向き

- 変更 (Mac) 45
- 変更 (Windows) 35

出荷時のデフォルト設定への復元 86

出荷時のデフォルト設定、復元 86

部品番号

- トナー カートリッジ 134

設定ページ 7

サプライ品の注文

- Web サイト 133

注文

- サプライ品とアクセサリ 134

電源ボタン

- 位置 2

透かし

- 印刷 (Mac) 49
- 印刷 (Windows) 48

二重通信設定、変更 63

排紙ビン

- 位置 2

正面カバー

- 位置 2

保管

- トナー カートリッジ 76

戻るボタン

- タッチスクリーン コントロール パネル 5

用紙あたりのページ数

- Mac 45

用紙タイプ

- 設定の確認 107

用紙のセット

- 給紙トレイ 13

用紙詰まり

- 位置 99

用紙経路

- クリーニング 109

用紙

- 選択 110

両面印刷

- 自動設定 (Mac) 43
- 自動設定 (Windows) 30
- 手動設定 (Mac) 44
- 手動設定 (Windows) 31

緑の信号 4



CF270-91019

