

54.XX 오류 전원을 껐다 켜십시오.	88
55.X 오류 전원을 껐다 켜십시오.	88
57 팬 오류 전원을 껐다 켜십시오.	88
59.X 오류 전원을 껐다 켜십시오.	88
79 서비스 오류 전원을 껐다 켜십시오.	89
79 오류 전원을 껐다 켜십시오.	89
Rear door open(뒤쪽 도어 열려 있음)	89
검은색 카트리지가 부족	90
검은색 카트리지가 설치	90
검정색 카트리지가 교체	90
검정색 카트리지가 매우 부족	90
도어 열려 있음	91
드라이버가 유효하지 않음 [OK]를 누르십시오.	91
메모리 부족 [OK]를 누르십시오.	91
사용된 검은색 카트리지가 설치됨 계속하려면 [OK]를 누르십시오.	91
소모품 부족	91
수동 공급 <크기>, <종류> 사용 가능한 용지를 넣으려면 [OK] 누름	92
수동 양면 인쇄 용지함 <X> 적재 [OK]를 누르십시오.	92
용지함 <X> <종류> <크기> 넣기	92
용지함 <X>에 용지 걸림 걸린 용지 제거 후 [OK]를 누르십시오.	92
용지함 <X>에 잘못된 크기 있음 <크기> 용지 넣기 [OK]를 누르십시오.	92
용지함 <X> 적재 사용 가능한 용지를 넣으려면 [OK] 누름	93
용지함 1 적재 <종류>, <크기>	93
용지함 1 적재 일반 <크기> 청소 모드	93
인쇄 실패. [OK] 누름. 오류가 반복되면 껐다가 켜	93
인쇄 오류 [OK]를 누르십시오.	93
장치 오류 [OK]를 누르십시오.	94
정품 HP 소모품 설치	94
지원되지 않는 검은색 카트리지가 계속하려면 [OK]를 누르십시오.	94
청소 중	94
토너 카트리지에서 운송 장치 제거	95
용지 공급이 잘못되거나 용지 걸림	96
제품이 용지를 픽업하지 않음	96
제품이 여러 장의 용지를 픽업	96
용지 걸림 방지	96
용지 걸림 해결	98
용지 걸림 위치	98
용지함 1 에 용지 걸림을 해결하십시오.	98

용지함 2 에 용지 걸림을 해결하십시오.	100
용지함 3 에 용지 걸림을 해결하십시오.	102
출력 용지함의 용지 걸림 해결	103
듀플렉서 영역에서 용지가 걸렸습니다.	103
퓨저 영역에서 용지를 제거하십시오.	104
인쇄 품질 향상	106
용지 종류 설정 확인(Windows)	106
용지 종류 설정 확인(Mac OS X)	106
토너 카트리지 상태 확인	107
소모품 상태 페이지 인쇄(LCD 제어판)	107
소모품 상태 페이지 인쇄(터치스크린 제어판)	107
소모품 상태 확인	107
청소 페이지 인쇄	108
청소 페이지 인쇄(LCD 제어판)	108
청소 페이지 인쇄(터치스크린 제어판)	108
토너 카트리지의 손상 여부 검사	108
용지 및 인쇄 환경 점검	109
HP 사양에 맞는 용지 사용	109
제품 환경 점검	110
인쇄 작업 설정 확인	110
EconoMode 설정 확인	110
인쇄 용도에 가장 적합한 프린터 드라이버 사용	110
제품이 인쇄하지 않거나 인쇄 속도가 느림	112
제품이 인쇄하지 않음	112
제품 인쇄 속도가 느림	113
장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 해결	114
USB 장치를 넣을 때 USB 플래시 드라이브 메뉴가 열리지 않습니다.	114
USB 저장 장치로부터 파일이 인쇄되지 않습니다	114
인쇄하려는 파일이 USB 플래시 드라이브 메뉴에 나열되지 않습니다.	115
직접 연결 문제 해결	116
유선 네트워크 문제 해결	117
물리적 연결 불량	117
컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용	117
컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음	118
제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용	118
새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제	118
컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음	118
제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음	118

무선 네트워크 문제 해결	119
무선 연결 확인 사항	119
무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음	119
컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음	120
무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음	120
무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음	120
VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김	120
무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음	120
무선 네트워크가 작동하지 않음	121
무선 네트워크 진단 테스트 수행	121
무선 네트워크의 간섭 최소화	121
Windows의 제품 소프트웨어 문제 해결	122
제품용 프린터 드라이버가 프린터 폴더에서 보이지 않습니다	122
소프트웨어를 설치하는 동안 오류 메시지가 표시됩니다	122
제품이 준비 모드에 있지만 아무 것도 인쇄되지 않습니다	122
Mac OS X의 제품 소프트웨어 문제 해결	124
인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음	124
인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록의 제품 목록에 제품 이름이 나타나지 않음	124
인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음	124
인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음	125
USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에 나타나지 않습니다.	125
USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용	125
소프트웨어 제거(Windows)	126
소프트웨어 제거(Mac OS X)	127

6 소모품 및 부속품 129

부품, 부속품, 소모품 주문	130
HP 비정품 소모품 관련 정책	130
HP 위조 방지 웹 사이트	130

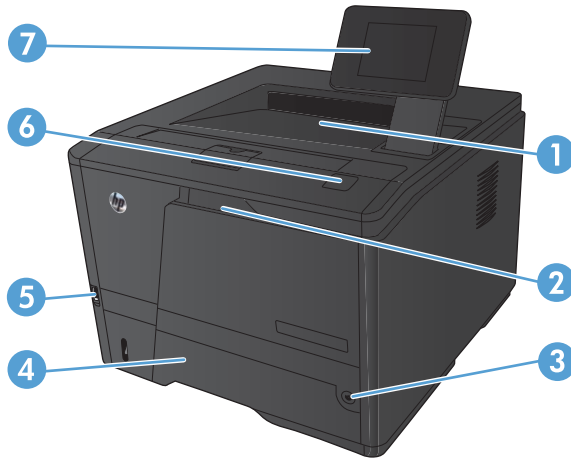
색인 131

1 제품 소개

- [제품 보기](#)
- [제품 보고서 인쇄](#)
- [프린터 공유 책임 제한](#)

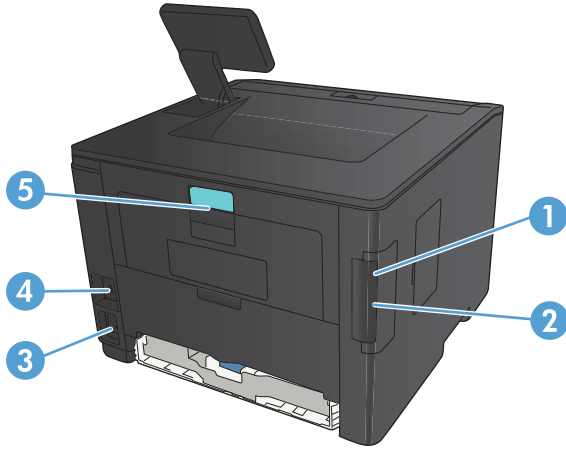
제품 보기

제품 전면 보기



1	출력함
2	용지함 1
3	전원 버튼
4	용지함 2
5	본체 전면의 USB 포트(HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터만 해당)
6	토너 카트리지 도어 결쇠
7	LCD 제어판 또는 컬러 터치스크린 제어판(HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터만 해당)

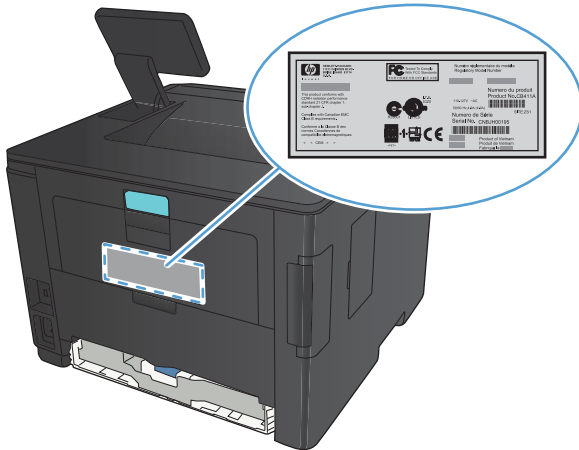
제품 뒷면 보기



1	고속 USB 2.0 포트
2	네트워크 포트(HP LaserJet Pro 400 M401a 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터를 제외한 모든 모델)
3	전원 연결
4	케이블형 보안 잠금 장치용 슬롯
5	후면 용지 걸림 액세스 도어 손잡이

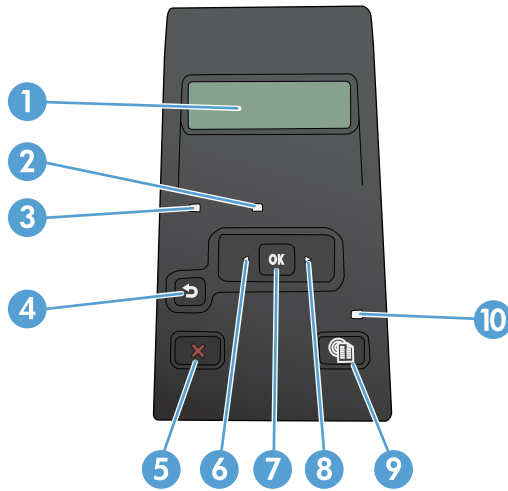
일련 번호 및 모델 번호 위치

일련 번호 제품 모델 번호 레이블은 제품 뒤쪽에 있습니다.




제어판 레이아웃


LCD 제어판

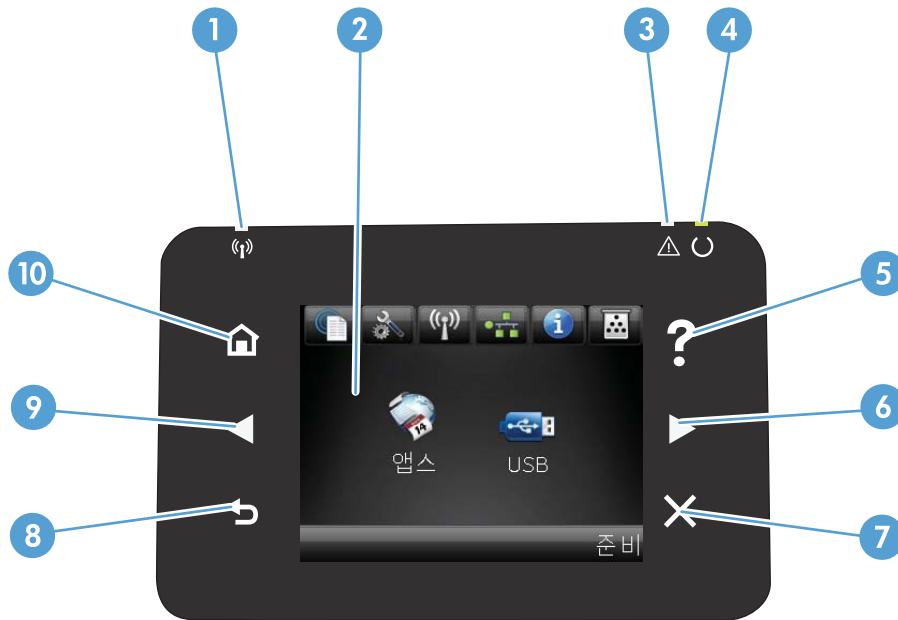


1	제어판 디스플레이: 제품에 대한 정보가 표시됩니다. 디스플레이에 표시되는 메뉴를 사용하여 제품을 설정할 수 있습니다.
2	주의 표시등(황색): 사용자가 제품에 주의를 기울여야 할 경우 주의 표시등이 깜박입니다.
3	준비 표시등(녹색): 인쇄 준비가 되면 준비 표시등이 켜집니다. 인쇄 데이터를 수신할 때나 제품이 절전 모드인 경우 깜박입니다.
4	뒤로 화살표 ↶ 버튼: 이 버튼은 다음과 같은 경우에 사용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • 제어판 메뉴 종료. • 하위 메뉴 목록에서 이전 메뉴로 이동. • 하위 메뉴 목록에서 이전 메뉴 항목으로 이동(메뉴 항목에 대한 변경 사항을 저장하지 않음).
5	취소 ✕ 버튼: 주의 표시등이 깜박일 때 인쇄 작업을 취소하거나 제어판 메뉴를 종료하려면 이 버튼을 누릅니다.
6	왼쪽 화살표 ◀ 버튼: 메뉴를 탐색하거나 디스플레이에 나타나는 값을 내릴 수 있습니다.
7	확인 버튼: 확인 버튼은 다음과 같은 경우에 사용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> • 제어판 메뉴 열기. • 제어판 디스플레이에 표시되는 하위 메뉴 열기. • 메뉴 항목 선택. • 일부 오류 해결. • 제어판 메시지에 응답하여 인쇄 작업 시작(예: 제어판 디스플레이에 계속하려면 [OK]를 누르십시오. 메시지가 나타나는 경우).
8	오른쪽 화살표 ▶ 버튼: 메뉴를 탐색하거나 디스플레이에 나타나는 값을 올릴 수 있습니다.

9	설치  버튼: 설정 메뉴에 빠른 액세스를 할 수 있습니다.
10	LED 표시등: 이 제품에는 해당 표시등이 작동하지 않습니다.

터치스크린 제어판


 **참고:** 터치스크린 제어판은 HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 모델 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에서 사용할 수 있습니다.




1	무선 표시등: 무선 네트워크가 활성화되었는지 나타냅니다. 제품이 무선 네트워크와의 연결을 설정하는 동안에는 표시등이 깜박입니다(HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에서만 사용 가능).
2	터치스크린 디스플레이
3	주의 표시등: 제품에 문제가 있음을 나타냅니다.
4	준비 표시등: 제품이 준비된 상태임을 나타냅니다.
5	도움말 버튼 및 표시등: 제어판 도움말 시스템에 액세스를 제공합니다.
6	오른쪽 화살표 버튼 및 표시등: 커서를 오른쪽으로 이동하거나 디스플레이 이미지를 다음 화면으로 이동합니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
7	취소 버튼 및 표시등: 설정을 삭제하고 현재 작업을 취소하거나 현재 화면을 종료합니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
8	뒤로 버튼 및 표시등: 이전 화면으로 돌아갑니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.

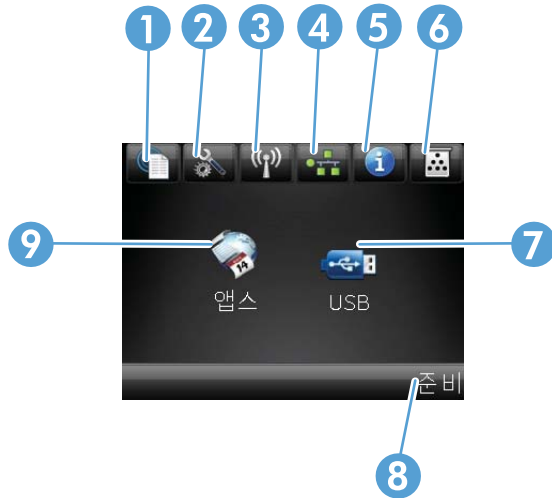
9	왼쪽 화살표 버튼 및 표시등: 커서를 왼쪽으로 이동합니다. 참고: 이 버튼은 현재 화면에서 이 기능을 사용할 수 있는 경우에만 켜집니다.
10	시작 버튼 및 표시등: 시작 화면에 액세스를 제공합니다.







터치스크린 홈 화면

 **참고:** 터치스크린 제어판은 HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 모델 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에서 사용할 수 있습니다.

시작 화면에서 제품 기능을 이용할 수 있으며 제품 상태를 확인할 수 있습니다.


 **참고:** 제품 구성에 따라 시작 화면의 기능이 달라질 수 있습니다. 일부 언어의 경우 레이아웃도 전환할 수 있습니다.



1	<p>웹 서비스  버튼: HP ePrint 를 비롯한 HP 웹 서비스 기능에 대한 빠른 액세스를 제공합니다.</p> <p>HP ePrint 는 전자 메일 지원 장치를 사용하여 문서를 인쇄한 후 제품의 전자 메일 주소로 보냅니다.</p>
2	<p>설치  단추: 메인 메뉴에 액세스를 제공합니다.</p>
3	<p>무선  버튼: 무선 메뉴 및 무선 상태 정보에 액세스할 수 있습니다(HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델만 해당).</p> <p>참고: 무선 네트워크에 연결되면 아이콘이 신호 강도 표시줄로 변경됩니다.</p>
4	<p>네트워크  버튼: 네트워크 설정 및 정보에 액세스할 수 있습니다(HP LaserJet Pro 400 M401n 프린터, HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델만 해당). 네트워크 설정 화면에서 네트워크 요약 페이지를 인쇄할 수 있습니다.</p>
5	<p>정보  단추: 제품 상태 정보를 제공합니다. 상태 요약 화면에서 구성 보고서 페이지를 인쇄할 수 있습니다.</p>
6	<p>소모품  단추: 소모품 상태에 대한 정보를 제공합니다. 소모품 요약 화면에서 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다.</p>
7	<p>앱스 버튼: HP ePrintCenter 웹 사이트(www.hpeprintcenter.com)에서 다운로드한 웹 응용 프로그램에서 직접 인쇄하기 위한 앱스 메뉴에 대한 액세스를 제공합니다.</p>
8	<p>제품 상태</p>
9	<p>USB 버튼: USB 플래시 드라이브 메뉴에 대한 액세스를 제공합니다.</p>

제품 보고서 인쇄

제품 보고서는 제품 메모리 내에 있습니다. 해당 페이지를 통해 제품을 진단하고 문제를 해결할 수 있습니다.

 **참고:** 설치 중 제품 언어를 잘못 설정한 경우 지원되는 언어 중 하나로 정보 페이지가 인쇄되도록 언어를 직접 설정할 수 있습니다. 제어판 또는 내장 웹 서버에서 **시스템 설정** 메뉴를 사용하여 언어를 변경하십시오.


보고서 메뉴에서 제품에 대한 몇 가지 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

메뉴 항목	설명
데모 페이지	인쇄 품질을 시험하는 페이지를 인쇄합니다.
메뉴 구조	제어판 메뉴 레이아웃의 맵을 인쇄합니다. 각 메뉴의 현재 설정이 표시됩니다.
구성 보고서	모든 제품 설정 목록을 인쇄합니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 네트워크 정보도 인쇄됩니다.
소모품 상태	각 카트리지의 상태 페이지를 인쇄하여 아래와 같은 정보를 확인할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• 예상 카트리지 잔량(백분율)• 대략적인 남은 페이지 수• HP 토너 카트리지의 부품 번호• 인쇄된 페이지 수• 새 HP 토너 카트리지 주문 및 사용한 HP 토너 카트리지 재활용 정보
네트워크 요약	모든 제품 네트워크 설정 목록을 인쇄합니다(HP LaserJet Pro 400 M401a 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터를 제외한 모든 모델).
사용 페이지	PCL 페이지, PCL 6 페이지, PS 페이지, 용지 걸림이 발생했거나 잘못 공급된 페이지, 흑백/컬러 인쇄 페이지 등을 나열하고 인쇄 페이지 수를 보고하는 페이지를 인쇄합니다.
PCL 글꼴 목록	설치된 모든 PCL 글꼴의 목록을 인쇄합니다.
PS 글꼴 목록	설치된 모든 PS(PostScript) 글꼴의 목록을 인쇄합니다.
PCL6 글꼴 목록	설치된 모든 PCL6 글꼴의 목록을 인쇄합니다.
서비스 페이지	서비스 보고서를 인쇄합니다.

LCD 제어판에서 제품 보고서 인쇄

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. **보고서** 메뉴를 엽니다.
3. 인쇄할 보고서를 선택한 다음 **확인** 버튼을 눌러 보고서를 인쇄합니다.

터치스크린 제어판에서 제품 보고서 인쇄

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 보고서 단추를 누르십시오.
3. 인쇄할 보고서의 이름을 누릅니다.

프린터 공유 책임 제한

HP 는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. Microsoft 웹 사이트(www.microsoft.com)를 참조하십시오.

2 용지함

- [지원되는 용지 크기](#)
- [지원되는 용지 종류](#)
- [입력 용지함에 넣기](#)

지원되는 용지 크기

이 제품은 몇 가지 용지 크기를 지원하며, 다양한 용지를 사용할 수 있습니다.



참고: 최상의 인쇄 결과를 얻으려면 인쇄하기 전에 프린터 드라이버에서 정확한 용지 크기 및 종류를 선택하십시오.

표 2-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지크기

크기	용지함 1	용지함 2	선택사양 500 매 용지함 3	듀플렉서(양면 인쇄 모델만 해당)
레터 216 x 279mm	✓	✓	✓	✓
리갈 216 x 356mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210mm	✓	✓	✓	
A6 105 x 148mm	✓	✓	✓	
B5(JIS) 182 x 257mm	✓	✓	✓	
Executive 184 x 267mm	✓	✓	✓	
우편 엽서(JIS) 100 x 148mm	✓			
양면 우편 엽서(JIS) 148 x 200mm	✓			
16K 184 x 260mm	✓			
16K 195 x 270mm	✓			
16K 197 x 273mm	✓			

표 2-1 지원되는 용지 및 인쇄 용지크기 (계속)

크기	용지함 1	용지함 2	선택사양 500매 용지함 3	듀플렉서(양면 인쇄 모델만 해당)
8.5 x 13 216 x 330mm	✓	✓	✓	
상업용 #10 봉투 105 x 241mm	✓			
봉투 B5 ISO 176 x 250mm	✓			
봉투 C5 ISO 162 x 229mm	✓			
봉투 DL ISO 110 x 220mm	✓			
Monarch 봉투 98 x 191mm	✓			
사용자 정의 76x127mm~216x356mm	✓			

지원되는 용지 종류

이 제품이 지원하는 특정 HP 브랜드 용지의 전체 목록은 www.hp.com/support/ljm401series 를 참조하십시오.

용지 종류(프린터 드라이버)	용지 종류(프린터 드라이버)	용지함 1	용지함 2	선택사양 500 매 용지함 3	듀플렉서(양면 인쇄 모델만 해당)
일반 용지 75-95G	일반 용지	✓	✓	✓	✓
HP EcoSMART 경량지	HP EcoSMART 경량지	✓	✓	✓	✓
경량지 60-74G	경량지 60-74g	✓	✓	✓	✓
보통 중량지 96-110	저중량지	✓	✓	✓	✓
중량지 111-130G	중량지 111-130g	✓	✓	✓	
초중량지 131-175G	초중량지 131-175g	✓			
투명 필름	Monochrome Laser 투명	✓	✓	✓	
레이블	레이블	✓			
레터헤드	레터헤드	✓	✓	✓	✓
양식 용지	양식 용지	✓	✓	✓	✓
천공 용지	천공 용지	✓	✓	✓	✓
색상지	색상지	✓	✓	✓	✓
거친 용지	거친 용지	✓	✓	✓	
본드지	본드지	✓	✓	✓	✓
재활용지	재활용지	✓	✓	✓	✓
봉투	봉투	✓			

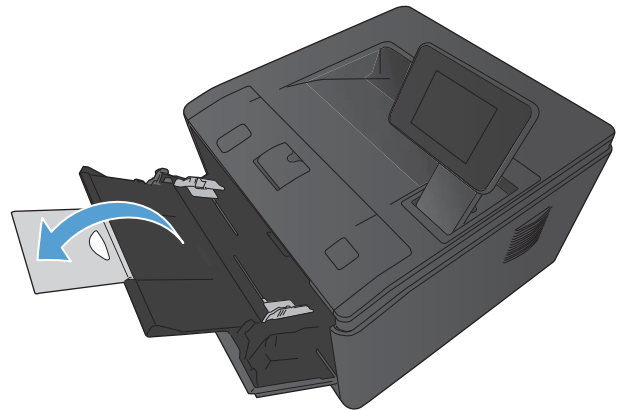
입력 용지함에 넣기

용지함 1 적재

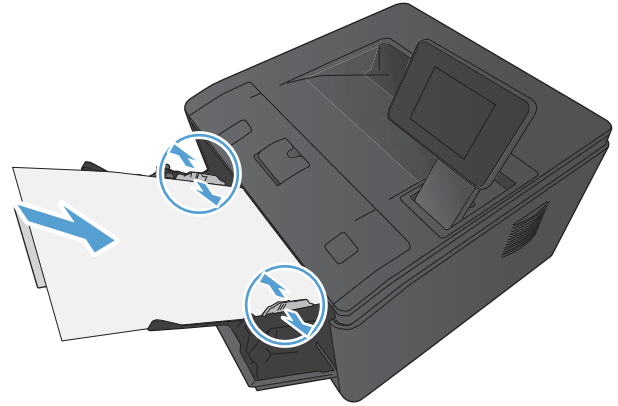
1. 용지함 1 을 열고 제품에서 보조 용지함을 뽑아냅니다.



2. 긴 용지의 경우 확장대를 열어 트레이에 있는 용지를 받칩니다.



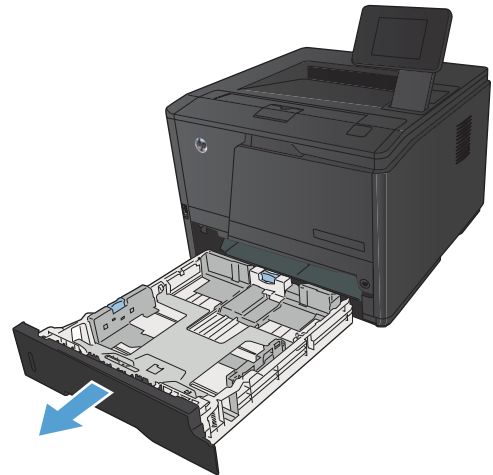
3. 용지 한 장을 용지함 1 에 넣고 용지 조정대를 용지에 닿게 밀어 맞추십시오.



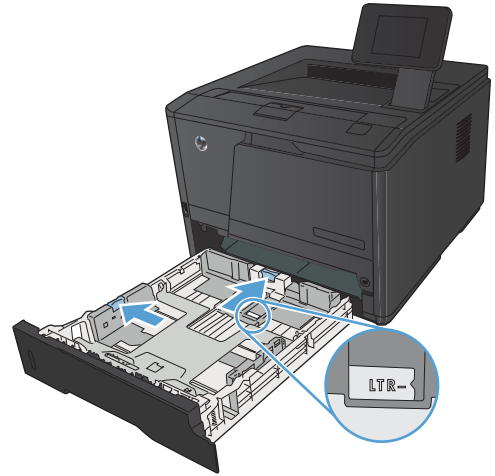
4. 용지를 용지함 끝까지 밀어 넣으십시오.

용지함 2 적재

1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.

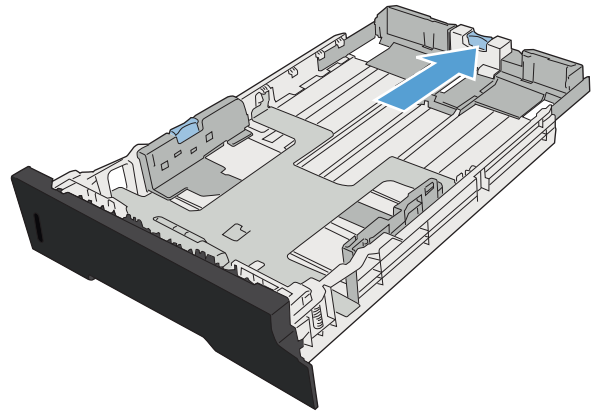


- 파란색 탭에서 용지 가로 세로 조정대를 위쪽으로 눌러서 밀어 엽니다.

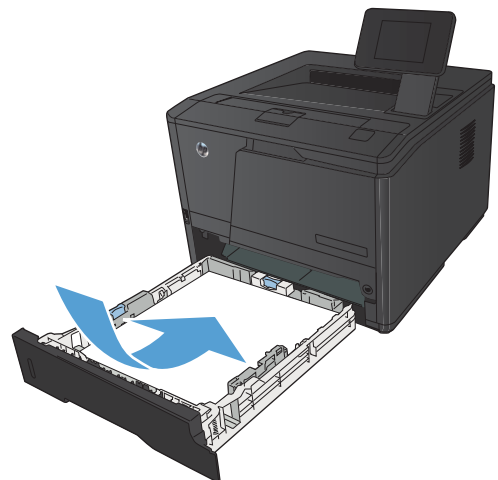


- 리갈 용지를 넣으려면 안쪽 용지함 뒷편의 열림 버튼 누르고 용지함 뒷편을 잡아 당겨 용지함을 길게 빼냅니다.

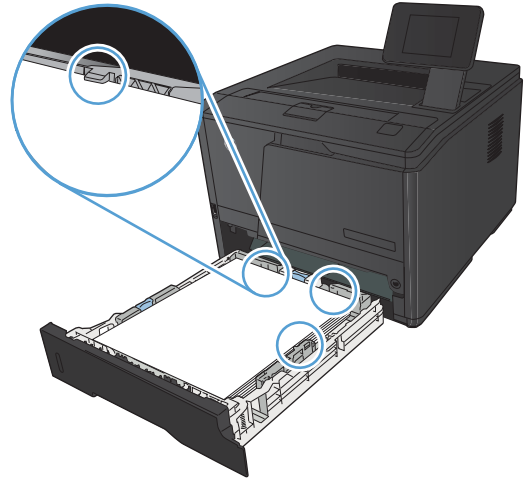
참고: 리갈 용지를 넣을 때는 용지함을 제품의 앞쪽에서 약 70mm 정도 당겨 빼십시오.



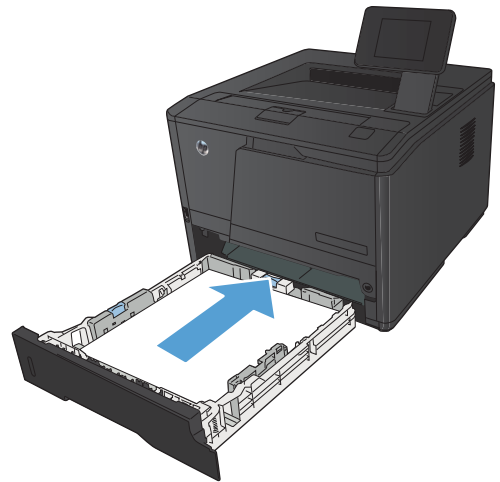
- 네 모퉁이가 접히지 않게 용지를 용지함에 넣으십시오. 용지 길이 조정대 및 폭 조정대를 용지 더미에 닿게 밀어 맞추십시오.



5. 용지를 내리눌러 용지 더미가 용지함 옆에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.

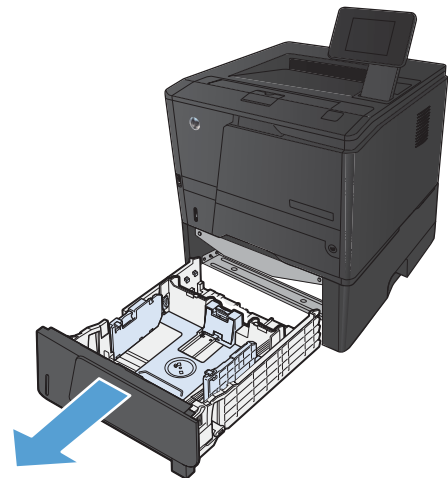


6. 용지함을 제품에 밀어 넣으십시오.

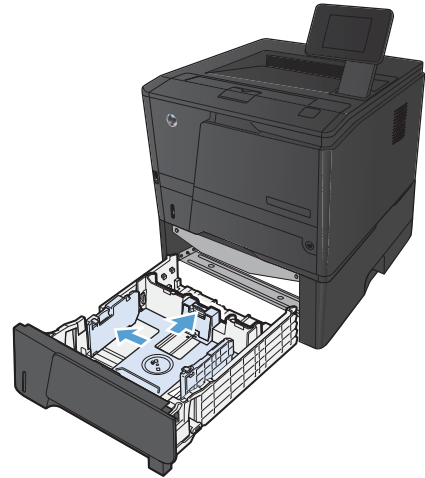


선택사양 용지함 3 적재

1. 제품에서 용지함을 빼냅니다.

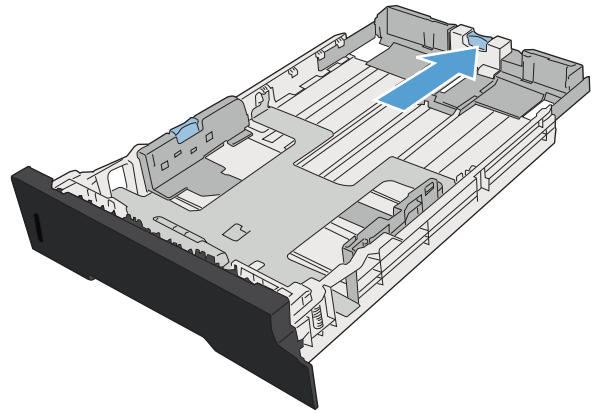


2. 파란색 탭에서 용지 가로 세로 조정대를 위쪽으로 눌러서 밀어 엽니다.

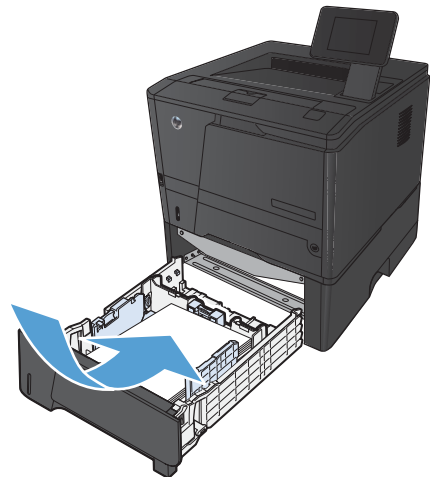


3. 리갈 용지를 넣으려면 안쪽 용지함 뒷편의 열림 버튼 누르고 용지함 뒷편을 잡아 당겨 용지함을 길게 빼냅니다.

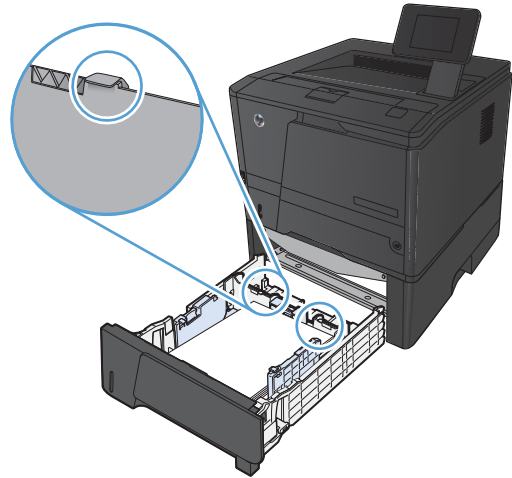
참고: 리갈 용지를 넣을 때는 용지함을 제품의 앞쪽에서 약 70mm 정도 당겨 빼십시오.



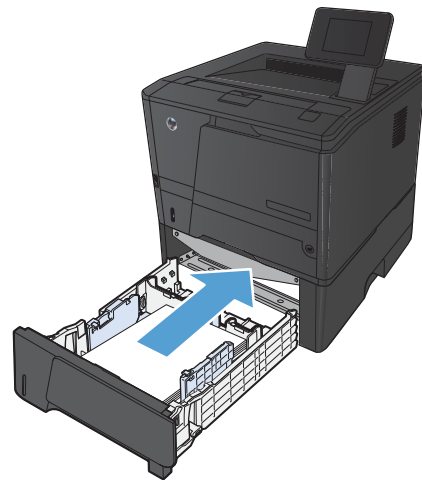
4. 네 모퉁이가 접히지 않게 용지를 용지함에 넣으십시오. 용지 길이 조정대 및 폭 조정대를 용지 더미에 닿게 밀어 맞추십시오.



5. 용지를 내리눌러 용지 더미가 용지함 뒤편에 있는 최대 적재 표시 탭 아래에 있게 하십시오.



6. 용지함을 제품에 밀어 넣으십시오.



3 인쇄

- [지원되는 프린터 드라이버\(Windows\)](#)
- [인쇄 작업 설정 변경\(Windows\)](#)
- [인쇄 작업 설정 변경\(Mac OS X\)](#)
- [Windows 용 인쇄 작업](#)
- [Mac OS X 용 인쇄 작업](#)
- [추가 인쇄 작업\(Windows\)](#)
- [추가 인쇄 작업\(Mac OS X\)](#)
- [보관용 품질 인쇄 만들기](#)
- [HP ePrint 사용](#)
- [AirPrint 사용](#)
- [장치 본체를 통한 USB 인쇄](#)

지원되는 프린터 드라이버(Windows)

프린터 드라이버를 통해 제품 기능을 사용할 수 있으며, 컴퓨터는 프린터 언어로 제품과 통신할 수 있습니다. 기타 소프트웨어와 언어는 제품 CD-ROM의 설치 지침과 **Readme** 파일을 참조하십시오.

HP PCL 6 드라이버 설명

- 제품 소프트웨어 설치 시 자동 설치
- 기본 드라이버로 제공됩니다.
- 지원되는 모든 Windows 환경의 인쇄 시 권장됩니다.
- 최상의 속도, 인쇄 품질 및 대다수 사용자에게 적합한 제품 기능을 제공합니다.
- Windows GDI(Graphic Device Interface)와 결합하여 Windows 환경에서 뛰어난 속도를 발휘하도록 개발되었습니다.
- PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있습니다.

HP UPD PS 드라이버 설명

- 다음 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. www.hp.com/support/ljm401series
- Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 고사양의 그래픽을 요하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다.
- 포스트스크립트 에뮬레이션이 필요하거나 포스트스크립트 플래시 글꼴 지원이 적용되는 인쇄를 지원합니다.

HP UPD PCL 5 드라이버 설명

- 다음 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. www.hp.com/support/ljm401series
- 이전 PCL 버전 및 HP LaserJet 제품과 호환됩니다.
- 타사 또는 사용자 정의 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다.
- 여러 프린터 모델에서 사용할 수 있는 단일 드라이버를 제공해 기업 Windows 환경에서 사용할 수 있습니다.
- 모바일 Windows 컴퓨터에서 여러 프린터 모델로 인쇄 시 권장합니다.

HP UPD PCL 6 드라이버 설명


- 다음 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. www.hp.com/support/ljm401series
- 지원되는 모든 Windows 환경의 인쇄 시 권장됩니다.
- 최상의 속도, 인쇄 품질 및 대다수 사용자에게 적합한 제품 기능을 제공합니다.

- Windows GDI(Graphic Device Interface)와 결합하여 Windows 환경에서 뛰어난 속도를 발휘하도록 개발되었습니다.
- PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있습니다.

인쇄 작업 설정 변경(Windows)

인쇄 작업 설정 변경 우선 순위

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **페이지 설정**을 누르거나 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. 소프트웨어 프로그램에서 변경한 설정이 가장 우선적으로 적용됩니다.
- **인쇄 대화 상자:** 이 대화 상자를 열려면 **인쇄**, **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. **인쇄** 대화 상자에서 변경된 설정은 우선 순위가 낮으며 일반적으로 **페이지 설정** 대화 상자에서 생성된 변경 사항보다 우선하지 않습니다.
- **프린터 속성 대화 상자(프린터 드라이버):** **인쇄** 대화 상자에서 **속성**을 눌러 프린터 드라이버를 엽니다. **인쇄 속성** 대화 상자에서 변경된 설정은 일반적으로 인쇄 소프트웨어 다른 곳에서의 설정보다 우선하지 않습니다. 대부분의 인쇄 설정을 여기서 변경할 수 있습니다.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** **페이지 설정**, **인쇄**, **프린터 등록 정보** 대화 상자에서 설정을 변경하는 경우를 제외하고, 기본 프린터 드라이버 설정에 따라 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정이 달라집니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 않습니다.

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 드라이버를 선택하고 **속성** 또는 **기본 설정**을 누르십시오.

모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경

1. **Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 **프린터 및 팩스**를 누릅니다.
Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, **설정**을 차례로 누른 다음 **프린터**를 누릅니다.
Windows Vista: 시작, **제어판**을 차례로 누른 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **프린터**를 누릅니다.
Windows 7: 시작을 누르고 **장치 및 프린터**를 누릅니다.
2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **인쇄 기본 설정**을 누르십시오.

제품 구성 설정 변경

1. **Windows XP, Windows Server 2003, and Windows Server 2008**(기본 시작 메뉴 보기 사용): 시작을 누르고 프린터 및 팩스를 누릅니다.

Windows XP, Windows Server 2003 및 Windows Server 2008(기존 시작 메뉴 보기 사용): 시작, 설정을 차례로 누른 다음 프린터를 누릅니다.

Windows Vista: 시작, 제어판을 차례로 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다.


Windows 7: 시작을 누르고 장치 및 프린터를 누릅니다.

2. 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 속성 또는 프린터 속성을 선택합니다.
3. 장치 설정 탭을 누르십시오.

인쇄 작업 설정 변경(Mac OS X)

인쇄 작업 설정 변경 우선 순위

변경한 인쇄 설정의 적용 순위는 설정을 변경한 위치에 따라 달라집니다.

 **참고:** 명령과 대화 상자의 이름은 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 달라질 수 있습니다.

- **페이지 설정 대화 상자:** 이 대화 상자를 열려면 **페이지 설정** 또는 현재 작업하고 있는 프로그램의 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 누릅니다. 여기서 변경된 설정은 다른 프로그램에서 변경한 설정을 덮어쓸 수도 있습니다.
- **프린트 대화 상자:** 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 **프린트**, **페이지 설정**, 또는 **파일** 메뉴에서 비슷한 명령을 눌러 열 수 있습니다. **프린트** 대화 상자에서 변경한 설정은 다른 위치보다 그 우선 순위가 낮으며 **페이지 설정** 대화 상자에서 변경한 설정보다 우선순위가 낮기 때문에 이보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.
- **기본 프린터 드라이버 설정:** 기본 프린터 드라이버 설정은 모든 인쇄 작업에 사용되는 설정을 결정합니다. 혹은 **페이지 설정** 또는 **인쇄** 대화상자에서 설정을 변경할 수 있습니다.
- **프린터 제어판 설정:** 프린터 제어판에서 변경한 설정은 다른 곳에서 변경한 설정보다 우선적으로 적용되지 *않습니다*.

소프트웨어 프로그램 종료 전에 모든 인쇄 작업의 설정 변경


1. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 항목을 누릅니다.
2. **프린터** 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 설정 드롭다운 목록에서 변경하려는 설정을 변경합니다.

모든 인쇄 작업의 기본 설정 변경

1. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 항목을 누릅니다.
2. **프린터** 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 설정 드롭다운 목록에서 변경하려는 설정을 변경합니다.
4. **사전 설정** 메뉴에서 **다른 이름으로 저장...** 옵션을 누르고 사전 설정 이름을 입력합니다.

이 설정은 **사전 설정** 메뉴에 저장됩니다. 새 설정을 사용하려면 응용 프로그램을 열고 인쇄할 때마다 저장된 사전 설정 옵션을 선택해야 합니다.

제품 구성 설정 변경

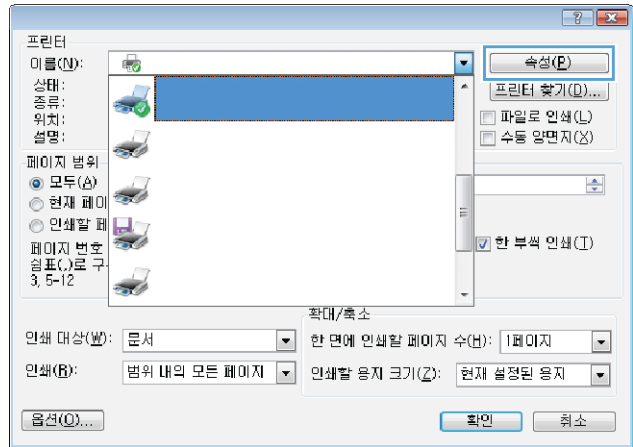
1. Apple 메뉴 에서 **시스템 환경설정** 메뉴를 누른 다음 **프린트 & 팩스** 아이콘을 누릅니다.
2. 이 창의 왼쪽에서 제품을 선택합니다.

3. 옵션 및 소모품 단추를 누릅니다.
4. 드라이버 탭을 누릅니다.
5. 설치된 옵션을 구성합니다.

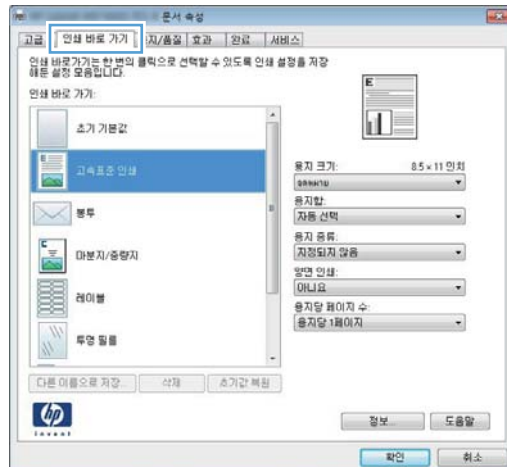
Windows 용 인쇄 작업

인쇄 바로 가기 사용(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.

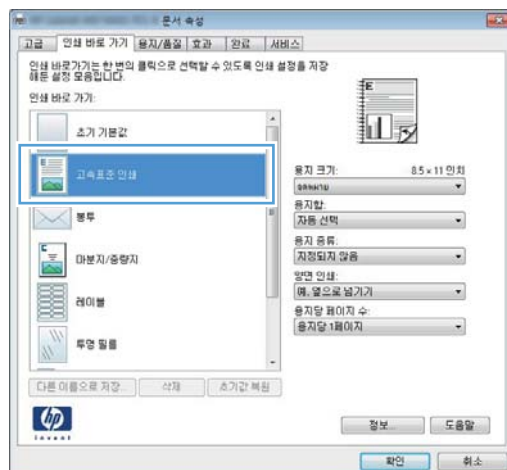


3. 인쇄 바로 가기 탭을 누릅니다.



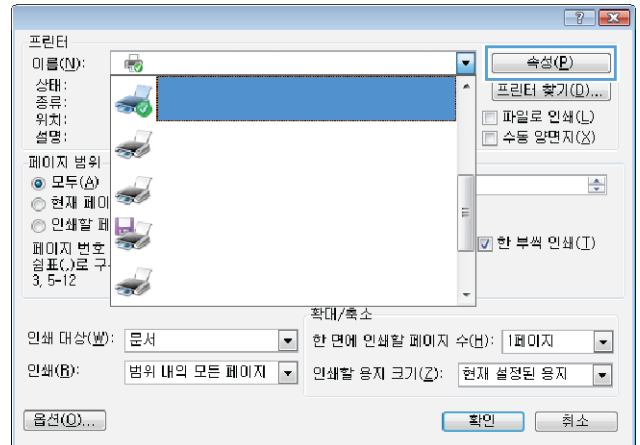
4. 바로 가기 중 하나를 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.

참고: 바로 가기를 선택하면 프린터 드라이버의 다른 탭에서 해당 설정이 변경됩니다.

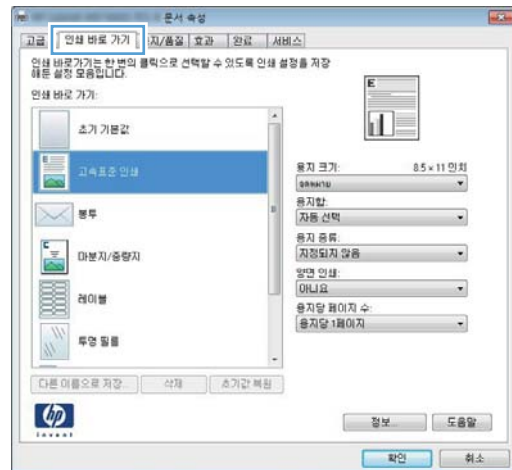


인쇄 바로 가기 만들기(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.

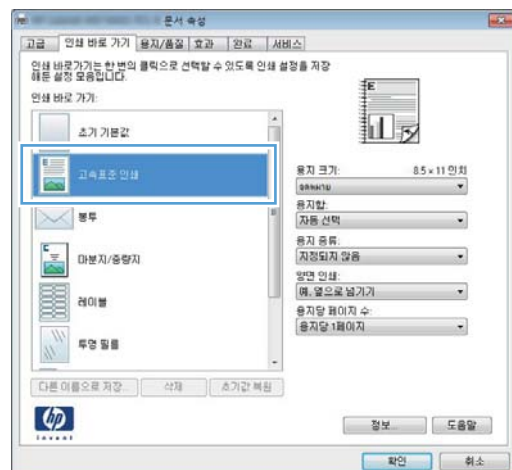


3. 인쇄 바로 가기 탭을 누릅니다.



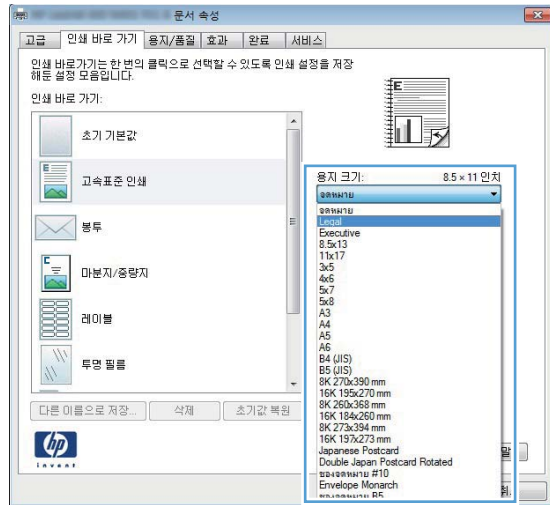
4. 기본으로 사용할 기존 바로 가기를 선택합니다.

참고: 화면 오른쪽의 설정을 조정하기 전에 항상 바로 가기를 선택하십시오. 설정을 조정하면 다음 바로 가기를 선택하는 경우, 또는 다른 바로 가기를 선택하는 경우 모든 조정 내용이 손실됩니다.

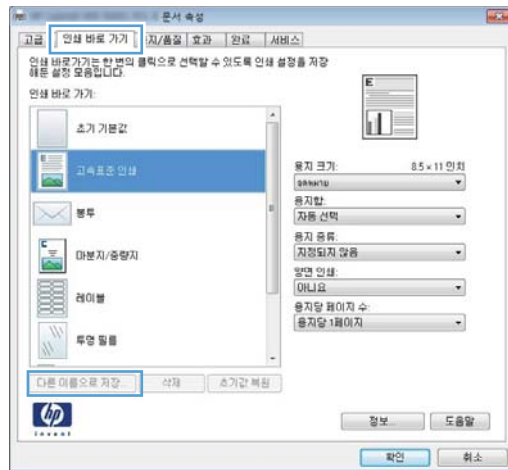


5. 새 바로 가기에 대한 인쇄 옵션을 선택합니다.

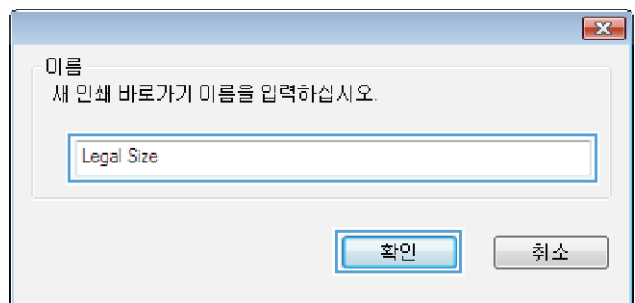
참고: 이 탭 또는 프린터 드라이버의 탭에서 인쇄 옵션을 선택할 수 있습니다. 다른 탭에서 옵션을 선택한 경우 다음 단계를 계속하기 전에 **인쇄 바로 가기** 탭으로 돌아가십시오.




6. 다른 이름으로 저장 단추를 누릅니다.



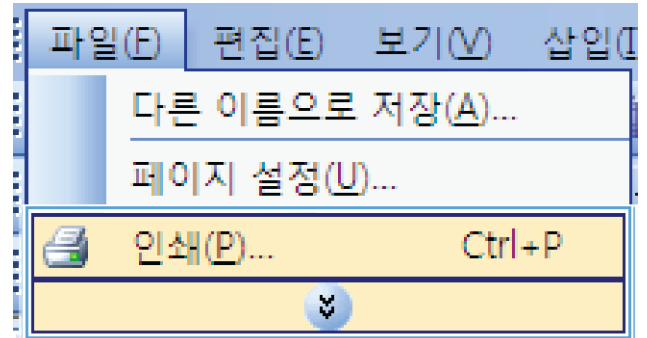
7. 바로 가기 이름을 입력한 후 **확인** 단추를 누릅니다.



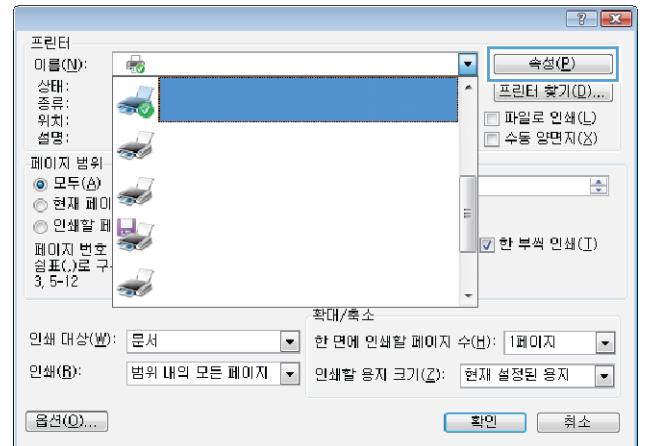
Windows 에서 자동 양면 인쇄

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터, HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에만 해당합니다.

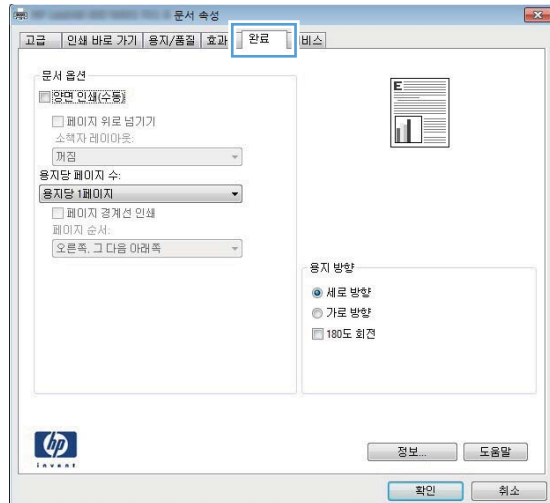
1. 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.



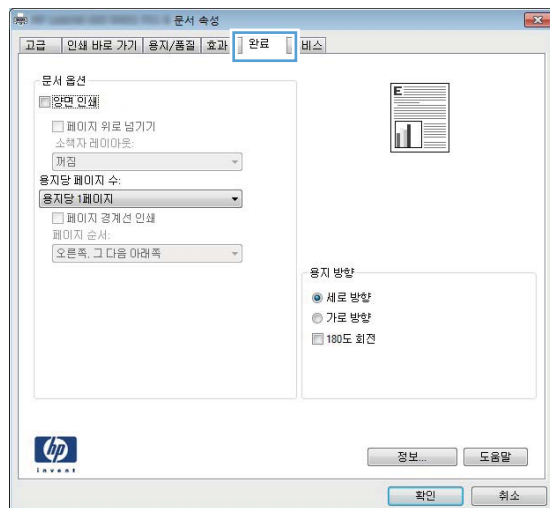
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.




3. 완료 탭을 누릅니다.



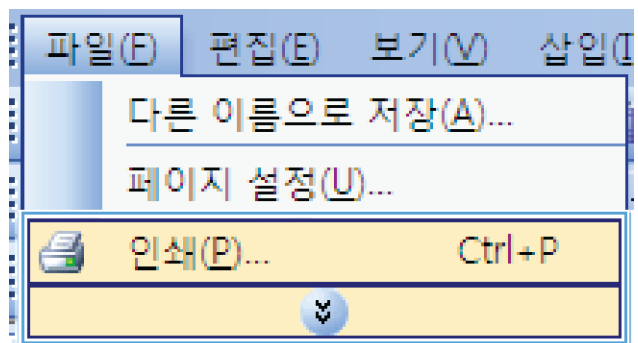
4. 양면 인쇄 확인란을 선택합니다. 확인 단추를 눌러 작업을 인쇄합니다.



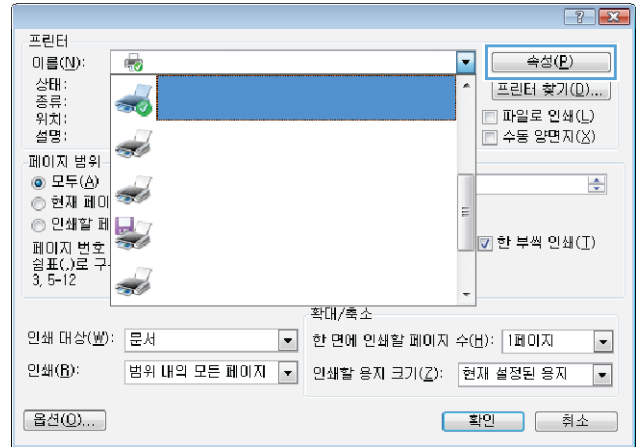
Windows 에서 수동 양면 인쇄

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401a 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401n 프린터 모델에 우선 적용됩니다. 그러나 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터, HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에서도 자동 양면 인쇄를 지원하지 않는 용지이거나 양면 인쇄 장치가 비활성화된 경우 수동으로 양면 인쇄를 할 수 있습니다.

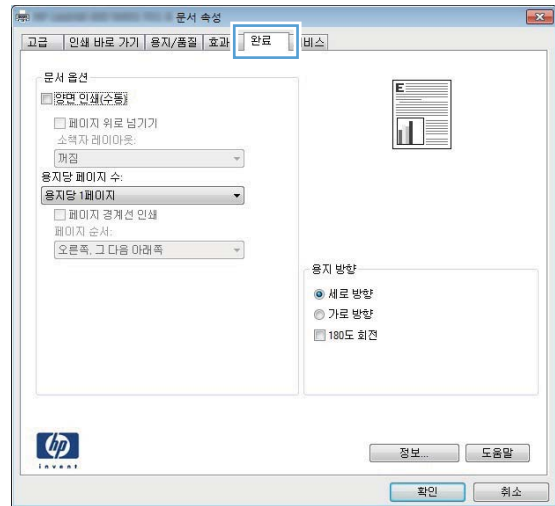
1. 소프트웨어 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.



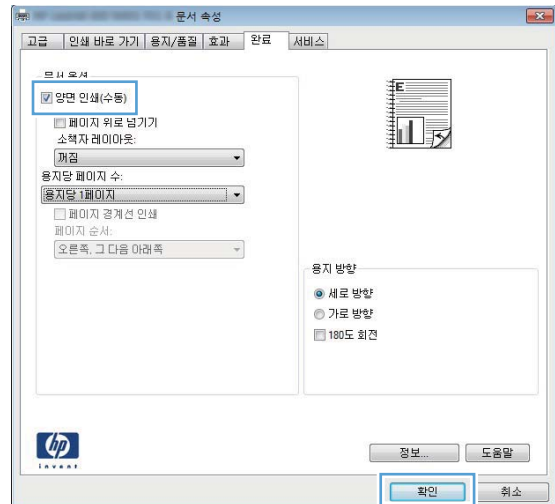
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.



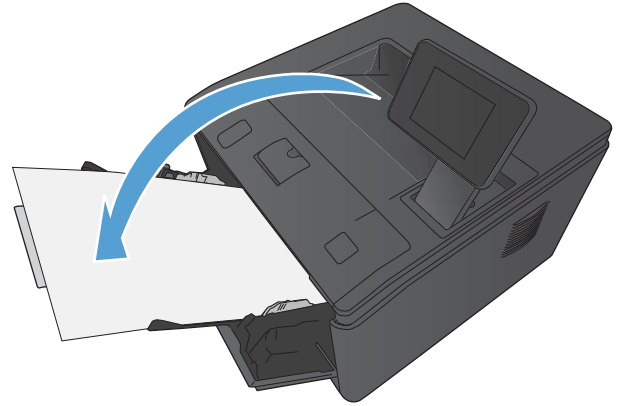
3. **완료** 탭을 누릅니다.



4. **양면 인쇄(수동)** 확인란을 선택합니다. **확인** 단추를 눌러 첫 번째 인쇄면을 인쇄합니다.



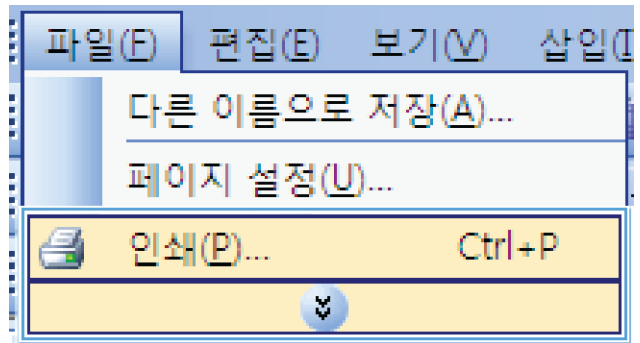
- 출력함에서 인쇄된 용지를 가져와 동일한 방향을 유지하면서 인쇄된 면을 밑으로 향하게 하고 페이지 상단이 제품 쪽을 향하도록 한 후 용지함 1에 넣습니다.



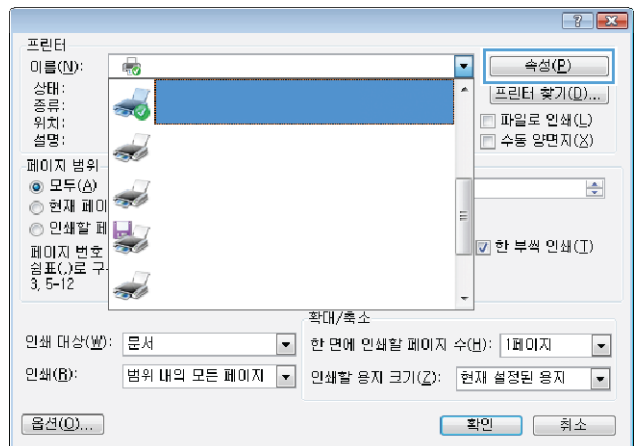
- 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 작업의 두 번째 인쇄면을 인쇄합니다.

Windows에서 한 장에 여러 페이지 인쇄

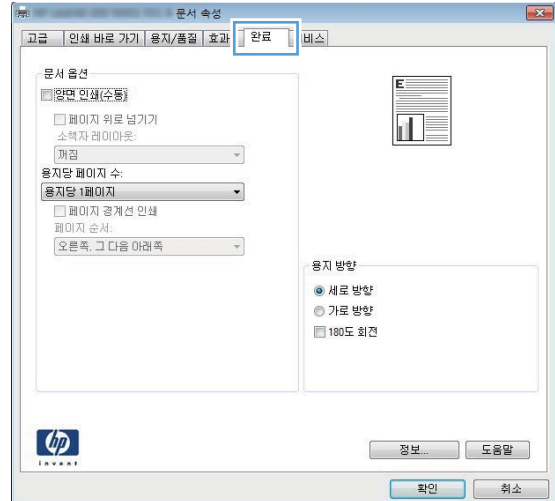
- 소프트웨어 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.



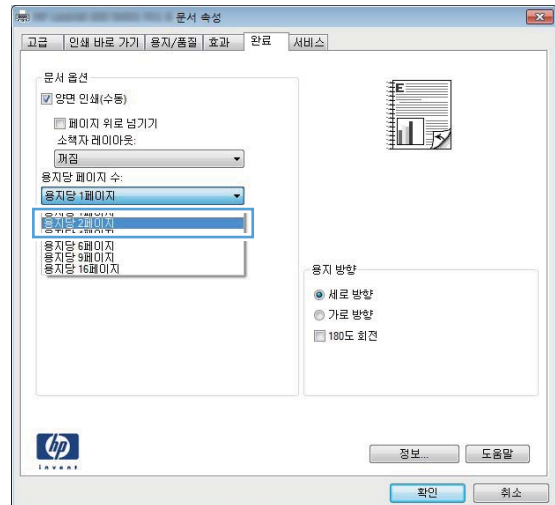
- 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.



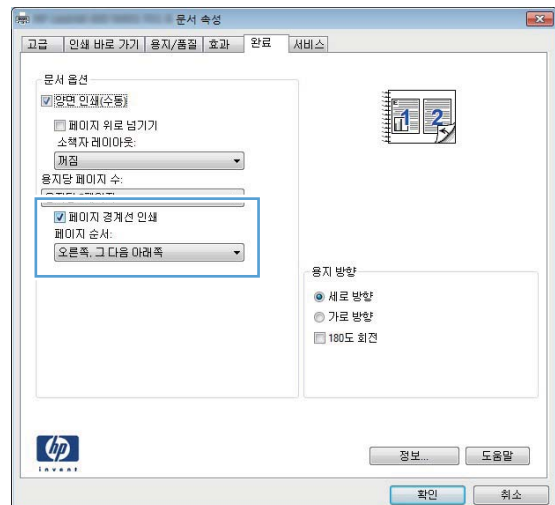
3. 완료 탭을 누릅니다.



4. 용지당 1 페이지 드롭다운 목록에서 한 장에 인쇄할 페이지 수를 선택합니다.

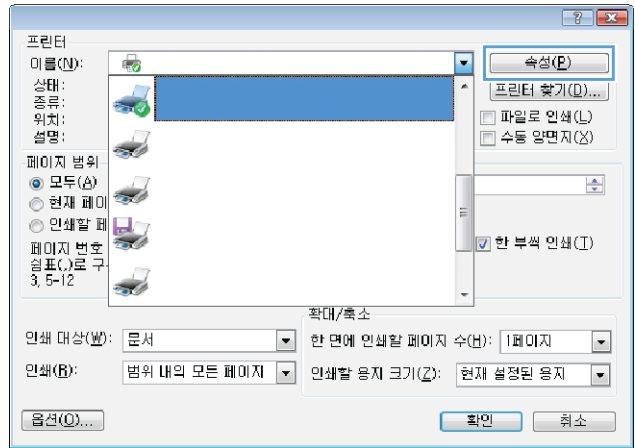


5. 해당 페이지 경계선 인쇄, 페이지 순서 및 용지 방향 옵션을 선택합니다.

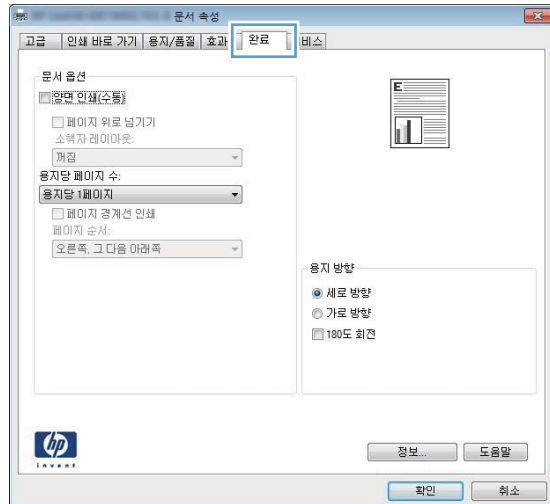


페이지 방향 선택(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택한 후 **속성** 또는 **환경설정** 버튼을 누릅니다.

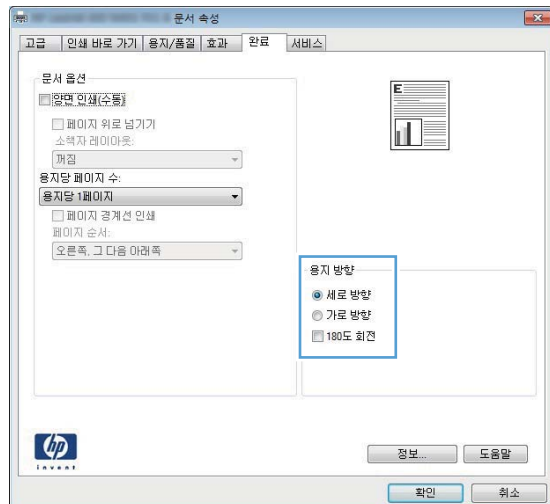


3. **완료** 탭을 누릅니다.



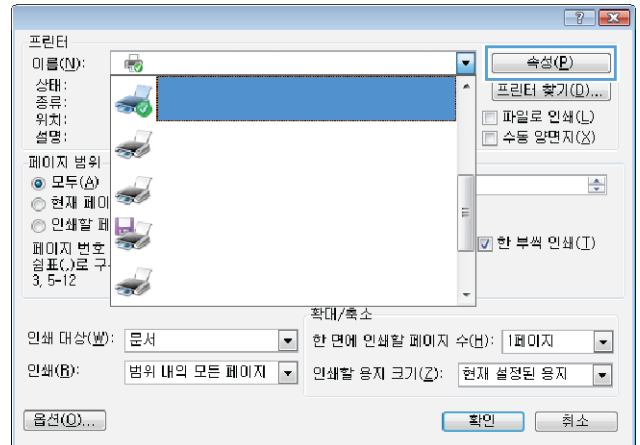
4. 용지 방향 영역에서 **세로** 또는 **가로** 옵션을 선택합니다.

페이지 이미지를 거꾸로 인쇄하려면 **180도 회전** 옵션을 선택합니다.

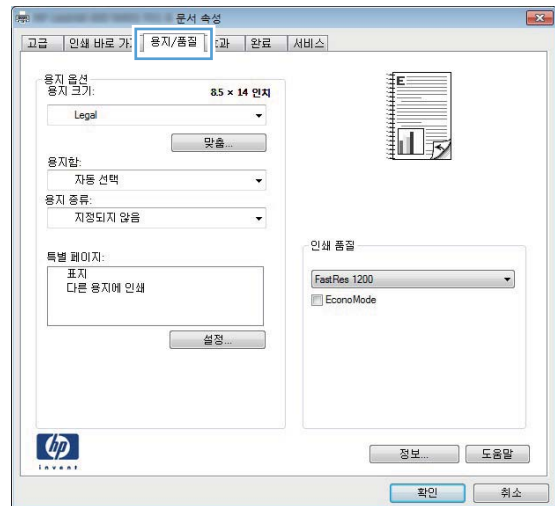


용지 종류 선택(Windows)

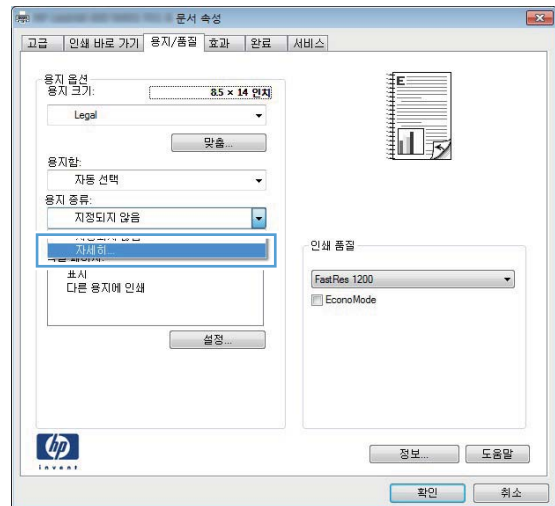
1. 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 속성 또는 환경설정 단추를 누릅니다.



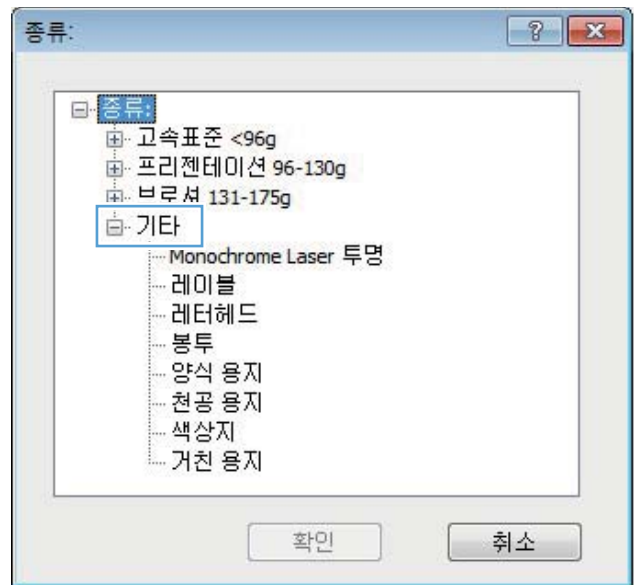
3. 용지/품질 탭을 누릅니다.



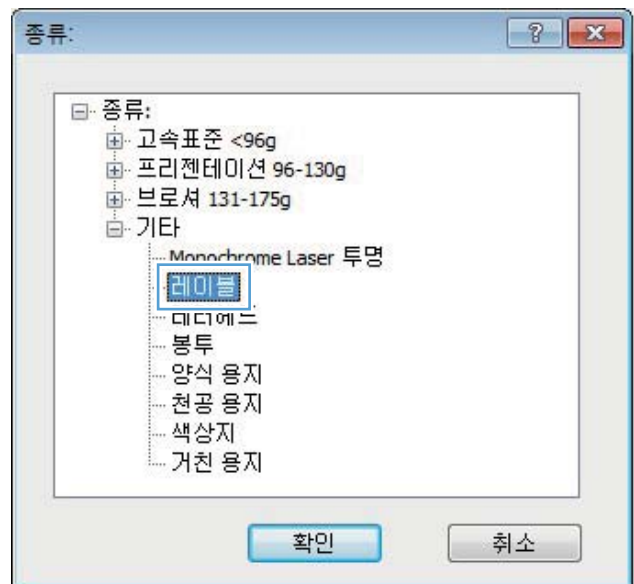
4. 용지 종류 드롭다운 목록에서 자세히... 옵션을 선택합니다.



5. 해당 용지와 가장 유사한 용지 종류의 범주를 선택합니다.



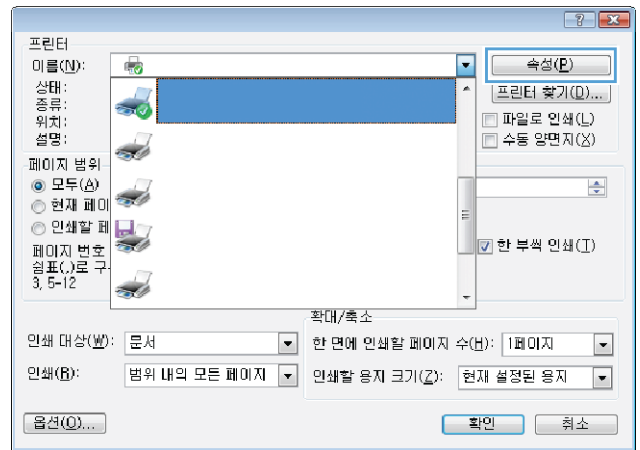
6. 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 단추를 누릅니다.



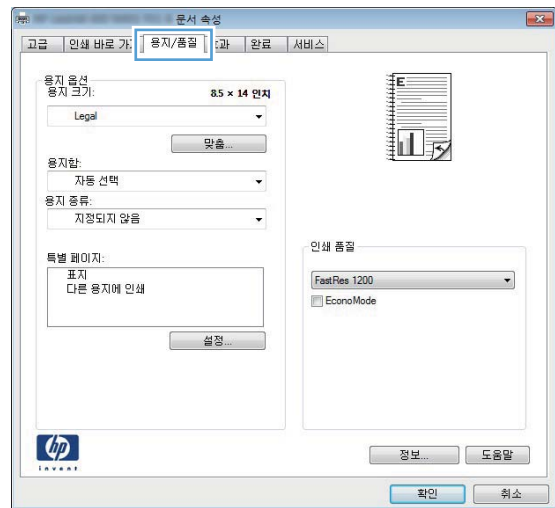
다른 용지에 첫 번째 또는 마지막 페이지 인쇄(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.

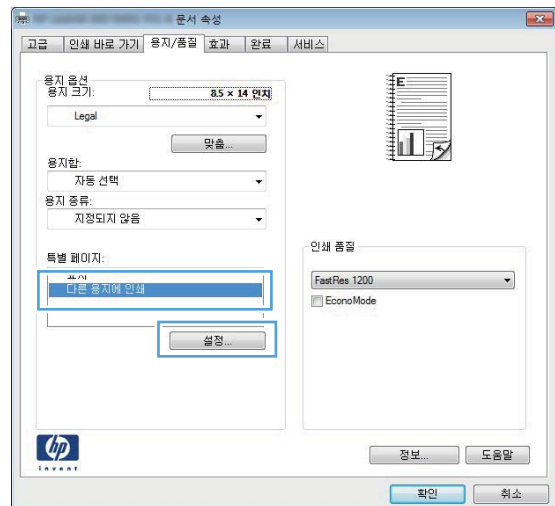
2. 제품을 선택한 후 **속성** 또는 **환경설정** 버튼을 누릅니다.



3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.

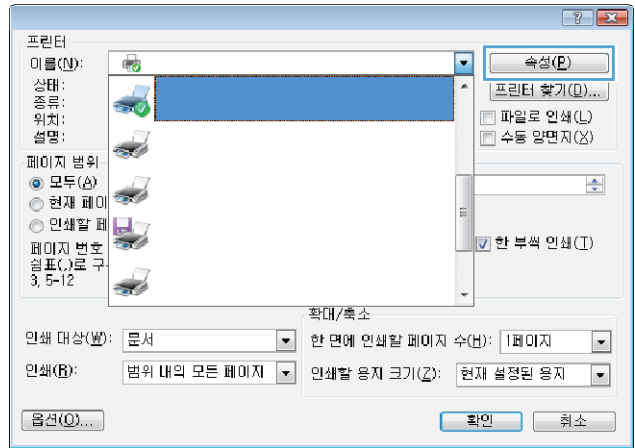


4. 다른 용지에 인쇄 항목을 클릭한 후 **설정** 버튼을 클릭하여 앞 표지, 기타 페이지 및 뒤 표지에 필요한 설정을 선택합니다.

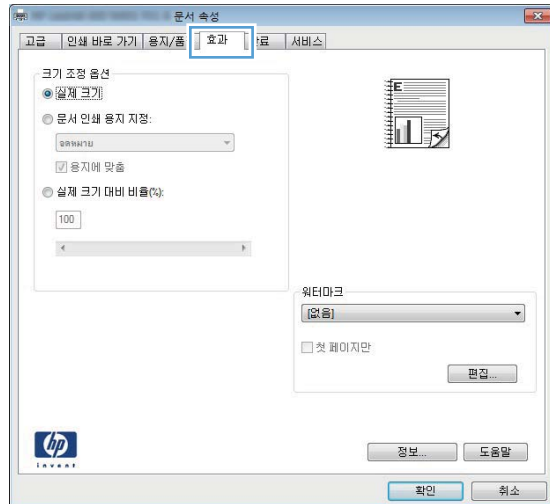


문서의 배율을 용지 크기에 맞추기(Windows)

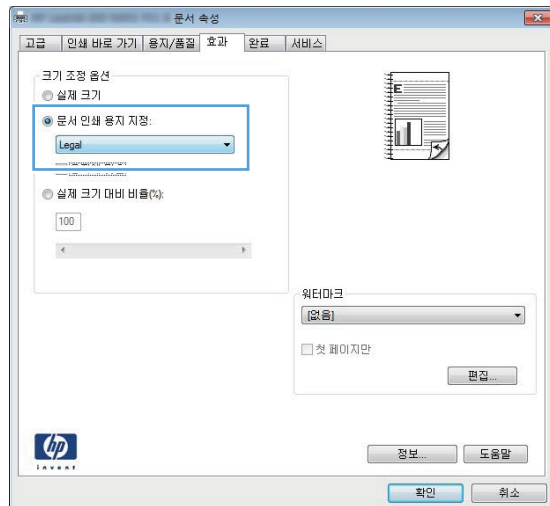
1. 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 속성 또는 환경설정 단추를 누릅니다.



3. 효과 탭을 누릅니다.

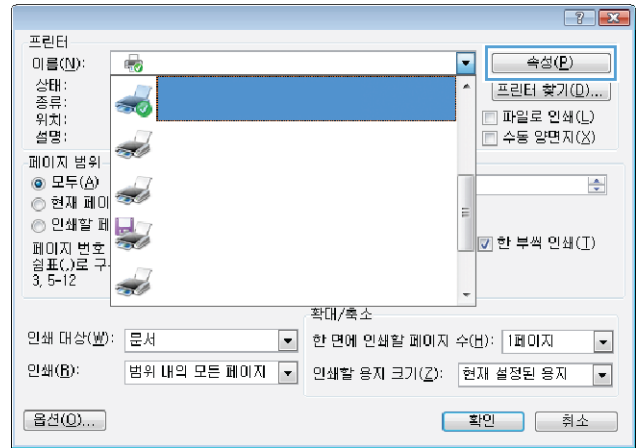


4. 다음 용지에 문서 인쇄 옵션을 선택한 후 드롭 다운 목록에서 크기를 선택합니다.

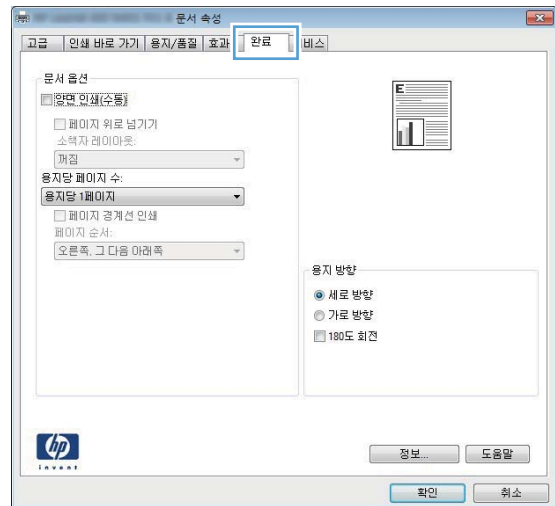


소책자 작성(Windows)

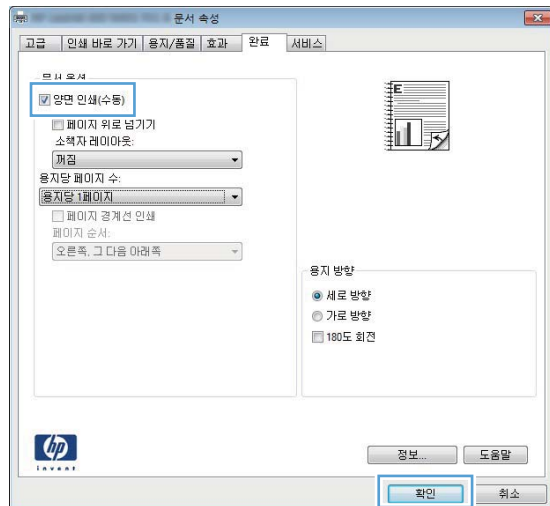
1. 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택한 후 속성 또는 환경설정 버튼을 누릅니다.



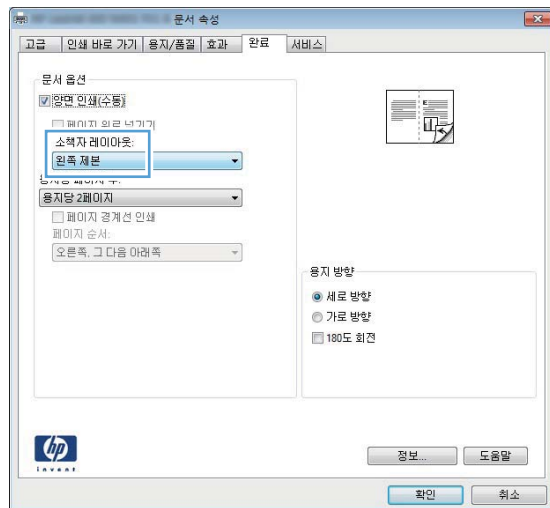
3. 완료 탭을 누릅니다.



- 양면 인쇄 또는 양면 인쇄(수동) 확인란을 클릭합니다.




- 소책자 레이아웃 드롭다운 목록에서 바인딩 옵션을 선택합니다. 용지당 1 페이지 옵션이 용지당 2 페이지로 자동 변경됩니다.



Mac OS X 용 인쇄 작업

인쇄 사전 설정 사용(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 사전 설정 메뉴에서 인쇄 사전 설정을 선택합니다.
4. 인쇄 버튼을 누릅니다.


 참고: 프린터 드라이버 기본 설정을 사용하려면 표준 제거 옵션을 선택합니다.

인쇄 사전 설정 만들기(Mac OS X)

인쇄 사전 설정을 사용하면 프린터 드라이버의 현재 설정을 저장하여 나중에 다시 사용할 수 있습니다.


1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 다시 사용하기 위해 저장할 인쇄 설정을 선택합니다.
4. 사전 설정 메뉴에서 다른 이름으로 저장... 옵션을 누르고 사전 설정 이름을 입력합니다.
5. OK 단추를 누릅니다.

자동으로 양면에 인쇄(Mac OS X)

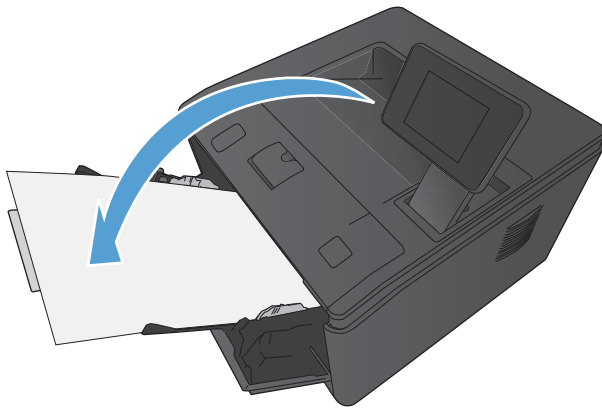
 참고: 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터, HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에만 해당합니다.

1. 인쇄 작업에 사용할 용지함에 용지를 충분히 넣습니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
3. 프린터 드롭다운 목록에서 이 제품을 선택합니다.
4. 레이아웃 드롭다운 항목을 선택합니다.
5. 양면 드롭다운 목록에서 제본 옵션을 선택합니다.
6. 인쇄 버튼을 누릅니다.

수동으로 양면에 인쇄(Mac OS X)

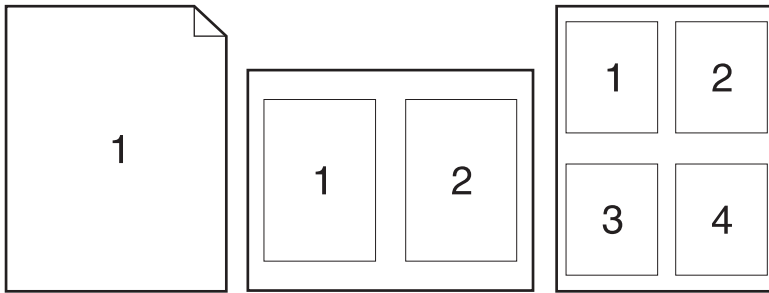
 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401a 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401n 프린터 모델에 우선 적용됩니다. 그러나 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터, HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에서도 자동 양면 인쇄를 지원하지 않는 용지이거나 양면 인쇄 장치가 비활성화된 경우 수동으로 양면 인쇄를 할 수 있습니다.

1. 용지함 1에 인쇄 작업에서 사용할 용지를 충분히 넣습니다.
2. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
3. 프린터 드롭다운 목록에서 이 제품을 선택합니다.
4. 수동 양면 인쇄 드롭다운 항목을 선택합니다.
5. 수동 양면 인쇄 확인란을 누르고 제본 옵션을 선택합니다.
6. 인쇄 버튼을 누릅니다. 뒷면을 인쇄하려면 용지함 1의 출력 용지를 교체하기 전에 컴퓨터 화면에 표시되는 팝업 창의 지침에 따르십시오.
7. 제품으로 가서 용지함 1에 있는 빈 용지를 제거합니다.
8. 인쇄된 면을 밑으로 향하게 하고 페이지 상단이 제품 쪽을 향하도록 한 후 용지함 1에 넣습니다.



9. 대화 상자가 나타나면 적절한 제어판 단추를 눌러 계속합니다.

용지 한 장에 여러 페이지 인쇄(Mac OS X)



1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 레이아웃 메뉴를 엽니다.
4. 1 장당 페이지 수 메뉴에서 각 장에 인쇄할 페이지 수(1, 2, 4, 6, 9 또는 16)를 선택합니다.
5. 레이아웃 방향 영역에서 인쇄면에 배치할 페이지의 순서와 위치를 선택합니다.
6. 인쇄면에 각 페이지를 둘러싼 경계선을 인쇄하려면 테두리 메뉴에서 경계선 유형을 선택합니다.
7. 인쇄 버튼을 누릅니다.

페이지 방향 선택(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 부수 및 매수 메뉴에서 페이지 설정 단추를 누릅니다.
4. 사용할 페이지 방향을 나타내는 아이콘을 클릭한 후 **OK** 버튼을 누릅니다.
5. 인쇄 버튼을 누릅니다.

용지 종류 선택(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 완료 메뉴를 엽니다.
4. 용지 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
5. 인쇄 단추를 누릅니다.

표지 인쇄(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 표지 메뉴를 열고 표지를 인쇄할 위치를 선택합니다. 문서 전 단추 또는 문서 후 단추를 누릅니다.
4. 표지 유형 메뉴에서 표지에 인쇄할 메시지를 선택합니다.



참고: 빈 표지를 인쇄하려면 표지 유형 메뉴에서 표준 제거 옵션을 선택합니다.

5. 인쇄 버튼을 누릅니다.

용지 크기에 문서 맞추기(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 용지 취급 메뉴를 엽니다.
4. 대상 용지 크기 영역에서 용지 크기에 맞춤 확인란을 누르고 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.
5. 인쇄 버튼을 누릅니다.


소책자 만들기(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 수동 양면 인쇄 메뉴를 엽니다.
4. 수동 양면 인쇄 상자를 클릭합니다.
5. 소책자 인쇄 메뉴를 엽니다.
6. 소책자로 출력 형식 지정 확인란을 누르고 제본 옵션을 선택합니다.
7. 용지 크기를 선택합니다.
8. 인쇄 버튼을 누릅니다.

추가 인쇄 작업(Windows)

인쇄 작업 취소(Windows)

1. 현재 인쇄 작업이 진행되고 있으면 제품 제어판에서 취소 **X** 버튼을 눌러 인쇄를 취소하십시오.

 **참고:** 취소 **X** 버튼을 누르면 현재 처리하고 있는 작업이 삭제됩니다. 실행 중인 프로세스가 두 개 이상일 경우 취소 **X** 버튼을 누르면 제품 제어판에 표시되고 있는 프로세스가 삭제됩니다.

2. 소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
 - **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
 - **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 작업이 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리)이나 인쇄 스플러에서 대기 중인 경우 해당 창에서 작업을 삭제할 수 있습니다.
 - **Windows XP, Server 2003 또는 Server 2008:** 시작, 설정, 프린터 및 팩스를 차례로 누릅니다. 제품 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **취소**를 누릅니다.
 - **Windows Vista:** 시작, 제어판을 누른 다음 하드웨어 및 소리에서 프린터를 누릅니다. 제품 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 **취소**를 누릅니다.
 - **Windows 7:** 시작을 누르고 장치 및 프린터를 누릅니다. 제품 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 취소할 인쇄 작업을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **취소**를 누릅니다.


용지 크기 선택(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 속성 또는 환경설정 단추를 누릅니다.
3. 용지/품질 탭을 누릅니다.
4. 용지 크기 드롭다운 목록에서 크기를 선택합니다.

사용자 정의 용지 크기 선택(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 속성 또는 환경설정 단추를 누릅니다.
3. 용지/품질 탭을 누릅니다.
4. 사용자 정의 단추를 누릅니다.

5. 사용자 정의 크기의 이름을 입력하고 치수를 지정합니다.
 - 폭은 용지의 짧은 모서리입니다.
 - 길이는 용지의 긴 모서리입니다.

 **참고:** 항상 용지함에 용지의 짧은 모서리를 먼저 넣으십시오.

6. 저장 단추를 누른 후 닫기 단추를 누릅니다.

워터마크 인쇄(Windows)

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.
3. **효과** 탭을 누릅니다.
4. **워터마크** 드롭다운 목록에서 워터마크를 선택합니다.
또는 워터마크를 목록에 추가하려면 **편집기** 단추를 누릅니다. 워터마크에 대한 설정을 지정한 다음 **확인** 단추를 누릅니다.
5. 워터마크를 첫 페이지에만 인쇄하려면 **첫 페이지만** 확인란을 선택합니다. 그렇지 않으면 워터마크가 모든 페이지에 인쇄됩니다.

추가 인쇄 작업(Mac OS X)

인쇄 작업 취소(Mac OS X)

1. 현재 인쇄 작업이 진행되고 있으면 제품 제어판에서 취소 **X** 버튼을 눌러 인쇄를 취소하십시오.



참고: 취소 **X** 버튼을 누르면 현재 처리하고 있는 작업이 삭제됩니다. 대기 중인 인쇄 작업이 두 개 이상일 경우 취소 **X** 버튼을 누르면 제품 제어판에 현재 나타난 인쇄 작업이 삭제됩니다.

2. 소프트웨어나 인쇄 대기열에서도 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
 - **소프트웨어:** 일반적으로 대화 상자가 컴퓨터 화면에 잠시 나타납니다. 이 대화 상자에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.
 - **Mac 인쇄 대기열:** 도크에서 제품 아이콘을 두 번 눌러 인쇄 대기열을 엽니다. 인쇄 작업을 선택한 다음 **삭제**를 누릅니다.

용지 크기 선택(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 부수 및 매수 메뉴에서 페이지 설정 단추를 누릅니다.
4. 용지 크기 드롭다운 목록에서 크기를 선택한 후 **OK** 버튼을 누릅니다.
5. 인쇄 버튼을 누릅니다.

사용자 정의 용지 크기 선택(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 부수 및 매수 메뉴에서 페이지 설정 단추를 누릅니다.
4. 용지 크기 드롭다운 목록에서 사용자 정의 크기 관리 옵션을 선택합니다.
5. 용지 크기에 대한 치수를 지정한 다음 **OK** 버튼을 누릅니다.
6. 인쇄 버튼을 누릅니다.


워터마크 인쇄(Mac OS X)

1. 파일 메뉴에서 인쇄 옵션을 누릅니다.
2. 프린터 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
3. 워터마크 메뉴를 엽니다.

4. 워터마크 확인란을 누릅니다.
5. 확인란 아래의 드롭다운 목록에서 다양한 워터마크 요소를 설정합니다.
6. 인쇄 버튼을 누릅니다.

보관용 품질 인쇄 만들기


기록 인쇄는 토너 얼룩과 먼지에 덜 민감한 인쇄를 출력합니다. 기록 인쇄를 사용하여 보존 또는 보관할 문서를 만듭니다.

 **참고:** 퓨저 온도를 올리면 보관용 품질 인쇄가 가능합니다. 제품의 인쇄 속도는 고온으로 인한 손상을 방지하기 위해 절반으로 줄어들게 됩니다.

보관용 품질 인쇄 만들기(LCD 제어판)


1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - 보관 인쇄
3. **켜짐** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

보관용 품질 인쇄 만들기(터치스크린 제어판)

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 **설치**  버튼을 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 누르십시오.
3. **보관 인쇄** 단추를 누르고 **켜짐** 단추를 누릅니다.

HP ePrint 사용

전자 메일 기능을 사용할 수 있는 장치에서 제품의 전자 메일 주소로 전자 메일 첨부 파일로 전송하여 HP ePrint 로 문서를 인쇄합니다.

 **참고:** HP ePrint 를 사용하려면 제품이 유선 또는 무선 네트워크에 연결되어 있고 인터넷에 접속해야 합니다. HP ePrint 는 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터에서 사용할 수 없습니다.

HP ePrint 설정(LCD 제어판)

1. HP ePrint 를 사용하려면 먼저 HP 웹 서비스를 활성화해야 합니다.


- a. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
- b. **HP 웹 서비스** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 버튼을 누르십시오.
- c. **웹 서비스 활성화** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

웹 서비스 옵션이 활성화된 경우 www.eprintcenter.com 에서 등록하기 위한 제품 코드 및 지침이 포함된 정보 시트가 인쇄됩니다.

2. 제품을 등록하면 HP ePrintCenter 웹 사이트를 사용하여 보안 설정을 정의하고 이 제품으로 전송된 모든 HP ePrint 작업에 대해 기본 인쇄 설정을 구성합니다.

- a. www.hpeprintcenter.com 을 참조하십시오.
- b. **Sign In**(로그인)을 누르고 HP ePrintCenter 인증 정보를 입력하거나 새 계정을 등록합니다.
- c. 목록에서 제품을 선택하고 **+ 프린터 추가**를 눌러 추가합니다. 제품을 추가하려면 프린터 코드가 있어야 합니다. 프린터 코드는 제품 전자 메일 주소에서 @ 기호 전에 사용되는 부분입니다. 이 코드는 제품 제어판의 웹 서비스 페이지에서 인쇄하면 얻을 수 있습니다.


제품을 추가한 후에는 제품 전자 메일 주소를 사용자 정의할 수 있습니다.

 **참고:** 이 코드는 HP 웹 서비스를 활성화한 때부터 24 시간 동안 유효합니다. 코드가 만료되면 지침에 따라 HP 웹 서비스를 다시 활성화하여 새 코드를 받으십시오.


- d. 제품에서 예기치 못한 문서가 인쇄되지 않도록 하려면 **ePrint Settings**(ePrint 설정)를 누르고 **Allowed Senders**(허용된 보낸 사람) 탭을 누릅니다. **Allowed Senders Only**(허용된 사람 전용)를 누르고 ePrint 작업을 허용할 전자 메일 주소를 추가합니다.
- e. 이 제품에 전송되는 모든 ePrint 작업에 대해 기본 설정을 설정하려면 **ePrint Settings**(ePrint 설정), **Print Options**(인쇄 옵션)을 차례로 누른 다음 사용할 설정을 선택합니다.

3. 문서를 인쇄하려면 전자 메일 메시지로 첨부하여 제품의 전자 메일 주소로 전송합니다. 전자 메일 메시지 및 첨부 파일이 인쇄됩니다.

HP ePrint 설정(터치스크린 제어판)

1. HP ePrint 를 사용하려면 먼저 HP 웹 서비스를 활성화해야 합니다.
 - a. 제품 제어판의 시작 화면에서 웹 서비스  버튼을 누릅니다.
 - b. 웹 서비스 **활성화** 버튼을 누릅니다.
 2. **HP 웹 서비스** 메뉴에서 **전자 메일 주소** 버튼을 눌러 제어판에 제품의 전자 메일 주소를 표시합니다.
 3. HP ePrintCenter 웹 사이트를 사용하여 보안 설정을 정의하고 이 제품으로 전송된 모든 HP ePrint 작업에 대한 기본 인쇄 설정을 구성할 수 있습니다.
 - a. www.hpeprintcenter.com 을 참조하십시오.
 - b. **Sign In**(로그인)을 누르고 HP ePrintCenter 인증 정보를 입력하거나 새 계정을 등록합니다.
 - c. 목록에서 제품을 선택하고 **+ 프린터 추가**를 눌러 추가합니다. 제품을 추가하려면 프린터 코드가 있어야 합니다. 프린터 코드는 제품 전자 메일 주소에서 @ 기호 전에 사용되는 부분입니다. 이 코드는 제품 제어판의 웹 서비스 페이지에서 인쇄하면 얻을 수 있습니다.

제품을 추가한 후에는 제품 전자 메일 주소를 사용자 정의할 수 있습니다.

 **참고:** 이 코드는 HP 웹 서비스를 활성화한 때부터 24 시간 동안 유효합니다. 코드가 만료되면 지침에 따라 HP 웹 서비스를 다시 활성화하여 새 코드를 받으십시오.

 - d. 제품에서 예기치 못한 문서가 인쇄되지 않도록 하려면 **ePrint Settings**(ePrint 설정)를 누르고 **Allowed Senders**(허용된 보낸 사람) 탭을 누릅니다. **Allowed Senders Only**(허용된 사람 전용)를 누르고 ePrint 작업을 허용할 전자 메일 주소를 추가합니다.
 - e. 이 제품에 전송되는 모든 ePrint 작업에 대해 기본 설정을 설정하려면 **ePrint Settings**(ePrint 설정), **Print Options**(인쇄 옵션)를 차례로 누른 다음 사용할 설정을 선택합니다.
4. 문서를 인쇄하려면 전자 메일 메시지로 첨부하여 제품의 전자 메일 주소로 전송합니다. 전자 메일 메시지 및 첨부 파일이 인쇄됩니다.

AirPrint 사용

Apple AirPrint 를 사용한 직접 인쇄는 iOS 4.2 이상에서 가능합니다. AirPrint 를 사용하여 iPad(iOS 4.2), iPhone(3GS 이상) 또는 iPod touch(3G 이상)의 다음과 같은 응용 프로그램에서 제품으로 직접 인쇄할 수 있습니다.

- 메일
- 사진
- Safari
- 타사 응용 프로그램 선택

AirPrint 를 사용하려면 해당 제품이 네트워크에 연결되거나 무선 직접 연결로 연결되어 있어야 합니다. AirPrint 사용 및 AirPrint 와 호환되는 HP 제품에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/airprint 를 참조하십시오.



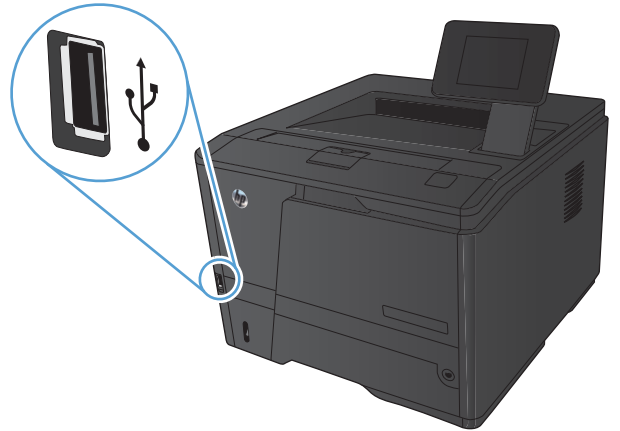
참고: AirPrint 를 사용하려면 제품 펌웨어를 업그레이드해야 할 수도 있습니다. www.hp.com/support/ljm401series 을 참조하십시오.

장치 본체를 통한 USB 인쇄

HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에는 USB 플래시 드라이브에서 인쇄하는 기능이 있어서 컴퓨터에서 파일을 전송하지 않고 빨리 인쇄할 수 있습니다. 이러한 제품에서는 제품 전면에 있는 USB 포트에 표준 USB 저장 장치를 사용할 수 있습니다. 다음과 같은 파일 유형을 인쇄할 수 있습니다.

- .PDF
- .JPEG

1. 제품 앞면에 있는 USB 포트에 USB 드라이브를 넣습니다.



2. **USB 플래시 드라이브** 메뉴가 열립니다. 화살표 단추를 눌러 옵션을 탐색합니다.
 - 문서 인쇄
 - 사진 보기 및 인쇄
 - **USB 드라이브로 스캔**
3. 문서를 인쇄하려면 **문서 인쇄** 화면을 누른 다음 문서가 저장된 USB 드라이브에서 폴더의 이름을 누릅니다. 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다. **인쇄** 버튼을 눌러 문서를 인쇄합니다.
4. 사진을 인쇄하려면 **사진 보기 및 인쇄** 화면을 누른 다음 인쇄하려는 각 사진의 미리보기 이미지를 누릅니다. **완료** 단추를 누르십시오. 요약 화면이 열렸을 때 이를 눌러 설정을 조정할 수 있습니다. **인쇄** 버튼을 눌러 사진을 인쇄합니다.
5. 출력 용지함에서 인쇄한 작업을 가져오고 USB 드라이브를 제거합니다.

4 관리 및 유지보수


- [HP Reconfiguration Utility](#) 를 사용하여 제품 연결 변경
- [HP Wireless Direct 인쇄 설정](#)
- [HP 웹 서비스 응용 프로그램](#)
- [IP 네트워크 설정 구성](#)
- [HP 장치 도구 상자\(Windows\)](#)
- [Mac OS X 용 HP 유틸리티](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [제품 보안 기능](#)
- [절약 설정](#)
- [토너 카트리지의 예상 수명이 다한 상태에서 인쇄](#)
- [보관 및 재활용 소모품](#)
- [교체 지침](#)
- [메모리](#)
- [펌웨어 업데이트](#)

HP Reconfiguration Utility 를 사용하여 제품 연결 변경

이 제품을 이미 사용하고 있으며 연결된 방식을 변경하려는 경우 HP Reconfiguration Utility 를 사용하여 연결을 설정합니다. 예를 들어 다른 무선 주소를 사용하거나, 유선 또는 무선 네트워크에 연결하거나, 네트워크 연결에서 USB 연결로 변경하도록 제품을 재구성할 수 있습니다. 제품 CD 를 넣지 않고도 구성을 변경할 수 있습니다. 원하는 연결 유형을 선택하면 프로그램은 변경해야 하는 제품 설정 절차 부분으로 바로 이동됩니다.

HP Reconfiguration Utility 는 컴퓨터의 HP 프로그램 그룹 내에 있습니다.


HP Wireless Direct 인쇄 설정


 **참고:** 이 기능은 무선 모델에서만 사용할 수 있습니다.

HP Wireless Direct 인쇄 기능을 사용하면, 설정된 네트워크나 인터넷으로 연결할 필요 없이 무선 모바일 장치에서 HP Wireless Direct 기능이 활성화된 제품으로 직접 인쇄가 가능합니다. HP Wireless Direct 를 통해 다음 장치에서 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

- iPhone, iPad 또는 iPod touch(Apple AirPrint 사용)
- Android, iOS 또는 Symbian 을 실행하는 모바일 장치(HP ePrint Home & Biz 응용 프로그램 사용)

제어판에서 HP Wireless Direct 를 설정하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 네트워크 설정
 - 무선 메뉴
 - 무선 직접 설정
 - 무선 직접 설정/해제

 **참고:** 무선 직접 설정 항목이 제어판에 나타나지 않으면 현재 버전의 제품 펌웨어를 업로드해야 합니다. 현재 버전을 얻으려면 www.hp.com 으로 이동하여 검색 상자에서 HP 제품 번호를 입력하고 특정 제품 모델을 선택한 후 **Software & Driver Downloads**(소프트웨어 및 드라이버 다운로드) 링크를 누릅니다.

3. 커짐 메뉴 항목을 누릅니다. 설정이 저장되면 제어판의 무선 직접 설정 메뉴로 돌아옵니다.

HP 웹 서비스 응용 프로그램

이 제품에 대해 인터넷에서 직접 다운로드할 수 있는 몇 가지 혁신적인 응용 프로그램이 있습니다. 이러한 응용 프로그램에 대한 자세한 내용을 확인하고 다운로드하려면 HP ePrintCenter 웹 사이트 (www.hpprintcenter.com)로 이동하십시오.


이 기능을 사용하려면 제품이 인터넷에 접속된 컴퓨터나 네트워크에 연결되어 있어야 합니다. 제품에서 HP 웹 서비스가 활성화되어야 합니다. HP 웹 서비스를 활성화하려면 다음 절차를 따르십시오.

HP 웹 서비스 응용 프로그램 사용(LCD 제어판)

1. 제어판에서 **확인** 버튼을 누릅니다.
2. **HP 웹 서비스** 메뉴를 선택한 다음 **확인** 버튼을 누르십시오.

HP ePrintCenter 웹 사이트에서 응용 프로그램을 다운로드하면 제품 제어판의 **앱스** 메뉴에서 사용할 수 있게 됩니다.

HP 웹 서비스 응용 프로그램 사용(터치스크린 제어판)

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 웹 서비스  버튼을 누릅니다.
2. **웹 서비스 활성화** 버튼을 누릅니다.

HP ePrintCenter 웹 사이트에서 응용 프로그램을 다운로드하면 제품 제어판의 **앱스** 메뉴에서 사용할 수 있게 됩니다.

IP 네트워크 설정 구성

네트워크 설정 보기 또는 변경

IP 구성 설정을 보거나 변경하려면 **HP 장치 도구 상자**(를) 사용합니다.

1. 구성 페이지를 인쇄한 다음 IP 주소를 찾으십시오.
 - IPv4 를 사용할 경우 IP 주소에는 숫자 값만 가능하며 형식은 다음과 같습니다.
`xxx.xxx.xxx.xxx`
 - IPv6 를 사용할 경우 IP 주소는 문자와 숫자의 16 진 조합으로 이루어집니다. 이와 유사한 형식이 있습니다.
`xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx`
2. 시작 > 프로그램 또는 모든 프로그램 > **HP** > 제품 그룹을 차례로 누른 후 **HP Product Settings** 를 클릭하여 **HP 장치 도구 상자**(를) 엽니다.
3. 네트워크 정보를 얻으려면 **네트워킹** 탭을 누르십시오. 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다.


제어판을 이용한 IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성

IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성(LCD 제어판)

1. 제어판에서 **확인** 버튼을 누릅니다.
2. 화살표 버튼을 사용하여 **네트워크 설정** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
3. 화살표 버튼을 사용하여 **TCP/IP 구성** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
4. 화살표 버튼을 사용하여 **수동** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
5. 문자 및 숫자 버튼을 사용하여 IP 주소를 입력한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
6. IP 주소가 올바르지 않은 경우 화살표 버튼을 사용하여 **아니요** 옵션을 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다. 정확한 IP 주소를 사용하여 5 단계를 반복한 다음 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이 설정을 위해 5 단계를 반복하십시오.

IPv4 TCP/IP 매개변수 수동 구성(터치스크린 제어판)

제어판 메뉴를 사용하여 IPv4 주소, 서브넷 마스크 및 기본 게이트웨이를 수동으로 설정합니다.


1. 제품 제어판의 시작 화면에서 **설치**  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤한 후 **네트워크 설정** 메뉴를 누릅니다.
3. **TCP/IP 구성** 메뉴를 누른 후 **수동** 메뉴를 누릅니다.
4. 숫자 키패드를 사용하여 IP 주소를 입력한 후 **확인** 단추를 누릅니다. **예** 단추를 눌러 확인합니다.

5. 숫자 키패드를 사용하여 서브넷 마스크를 입력한 후 **확인** 단추를 누릅니다. **예** 단추를 눌러 확인합니다.
6. 숫자 키패드를 사용하여 기본 게이트웨이를 입력한 후 **확인** 단추를 누릅니다. **예** 단추를 눌러 확인합니다.

네트워크에서 제품 이름 바꾸기

고유하게 식별될 수 있도록 네트워크에서 제품 이름을 바꾸려면 HP 내장 웹 서버를 사용하십시오.

1. HP 내장 웹 서버를 열려면 웹 브라우저의 주소 표시줄에 IP 주소를 입력하십시오.


 **참고:** Windows 용 HP 장치 도구 상자 또는 Mac OS X 용 HP 유틸리티에서도 HP 내장 웹 서버에 액세스할 수 있습니다.

2. 시스템 탭을 엽니다.
3. 장치 정보 페이지의 장치 상태 필드에 기본 제품 이름이 있습니다. 이 제품을 고유하게 식별하도록 이 이름을 변경할 수 있습니다.


 **참고:** 이 페이지에서 다른 필드에 데이터를 입력하는 것은 선택 사항입니다.


4. 적용 버튼을 눌러 변경 사항을 저장하십시오.

링크 속도 및 양면 인쇄 설정

 **참고:** 이 정보는 이더넷 네트워크에만 적용됩니다. 무선 네트워크에는 적용되지 않습니다.

프린트 서버의 링크 속도 및 통신 모드는 네트워크 허브와 일치해야 합니다. 대부분의 경우 제품을 자동 모드로 유지하십시오. 연결 속도 및 양면 인쇄 설정을 잘못 변경하면 제품이 다른 네트워크 장치와 통신할 수 없습니다. 변경이 필요한 경우 제품 제어판을 사용하십시오.

 **참고:** 설정은 사용자가 현재 연결하고 있는 네트워크 제품(네트워크 허브, 스위치, 게이트웨이, 라우터 또는 컴퓨터)과 일치해야 합니다.

 **참고:** 이러한 설정을 변경하면 제품을 껐다 켜야 할 수 있습니다. 변경은 제품이 유휴 상태인 경우에만 수행하십시오.


연결 속도 및 양면 설정(LCD 제어판)

1. 제어판에서 **확인** 버튼을 누릅니다.
2. 화살표 버튼을 사용하여 **네트워크 설정** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
3. 화살표 버튼을 사용하여 **링크 속도** 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.
4. 화살표 버튼을 사용하여 다음 설정 중 하나를 선택합니다.

설정	설명
자동	프린트 서버가 네트워크에서 허용하는 최대 링크 속도와 통신 모드로 자동 구성됩니다.
10T 풀	10Mbps 전이중 모드입니다.
10T 하프	10Mbps 반이중 모드입니다.
100TX 풀	100Mbps 전이중 모드입니다.
100TX 하프	100Mbps 반이중 모드입니다.

5. **확인** 버튼을 누릅니다. 제품을 껐다 켵니다.

연결 속도 및 양면 설정(터치스크린 제어판)

1. 시작 화면에서 **설치**  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤한 후 **네트워크 설정** 메뉴를 누릅니다.
3. **링크 속도** 메뉴를 누르십시오.
4. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.


설정	설명
자동	프린트 서버가 네트워크에서 허용하는 최대 링크 속도와 통신 모드로 자동 구성됩니다.

설정	설명
10T 풀	10Mbps 전이중 모드입니다.
10T 하프	10Mbps 반이중 모드입니다.
100TX 풀	100Mbps 전이중 모드입니다.
100TX 하프	100Mbps 반이중 모드입니다.

5. **확인** 단추를 누르십시오. 제품을 꺾다 켵니다.

HP 장치 도구 상자(Windows)

Windows 용 HP 장치 도구 상자를 사용하여 컴퓨터의 제품 설정을 보거나 변경할 수 있습니다. 이 도구를 누르면 제품에 대한 HP 내장 웹 서버가 열립니다.

 **참고:** 이 도구는 제품을 설치할 때 전체 설치를 수행한 경우에만 사용할 수 있습니다.

1. 시작 버튼을 클릭한 후 **프로그램** 항목을 클릭합니다.
2. HP 제품 그룹을 클릭한 후 **HP 장치 도구 상자** 항목을 클릭합니다.

탭 또는 영역	설명
홈 탭 제품을 비롯한 상태와 구성에 대해 확인할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 상태: 제품 상태와 HP 소모품의 남은 수명 비율을 대략적으로 확인할 수 있습니다. ● 소모품 상태: HP 소모품의 남은 예상 수명(백분율)이 표시됩니다. 소모품의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 만족하는 한, 소모품을 교체하지 않아도 됩니다. ● 장치 구성: 제품 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 네트워크 요약: 제품의 네트워크 구성 페이지에 있는 정보를 확인할 수 있습니다. ● 보고서: 제품에서 작성되는 구성 및 소모품 상태 페이지를 인쇄할 수 있습니다. ● 이벤트 일지: 제품에 발생한 이벤트와 오류를 모두 확인할 수 있습니다.
시스템 탭 컴퓨터에서 제품을 구성할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● 장치 정보: 기본 제품 및 회사 정보를 제공합니다. ● 용지 설정: 제품의 인쇄 취급 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 인쇄 품질: 교정 설정 등 제품의 인쇄 품질 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 용지 종류: 제품에 사용 가능한 용지 종류에 맞게 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다. ● 시스템 설정: 제품의 시스템 관련 기본값을 변경할 수 있습니다. ● 서비스: 제품 청소를 시작할 수 있습니다. ● 제품 보안: 제품 암호를 설정하거나 변경할 수 있습니다. ● 저장 및 복원: 현재 제품 설정을 컴퓨터의 파일에 저장할 수 있습니다. 이 파일을 사용하여 다른 제품에 동일한 설정을 불러오거나 필요할 때 이 제품으로 이러한 설정을 복원할 수 있습니다. <p>참고: 시스템 탭은 암호로 보호할 수 있습니다. 이 제품이 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭의 설정을 변경하기 전에 항상 관리자에게 문의하십시오.</p>
인쇄 탭 컴퓨터에서 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> ● 인쇄: 인쇄 매수, 용지 방향 등 제품의 기본 제품 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다. 제어판 메뉴에서 사용할 수 있는 옵션과 같습니다. ● PCL5c: PCL5c 설정을 확인하거나 변경할 수 있습니다. ● PostScript: PS 인쇄 오류 기능을 켜거나 끕니다.

탭 또는 영역	설명
<p>네트워킹 탭</p> <p>컴퓨터에서 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다.</p>	<p>네트워크 운영자는 이 탭을 사용하여 IP 기반 네트워크에 연결된 제품의 네트워크 설정을 변경할 수 있습니다. 또한 네트워크 운영자가 무선 직접 기능을 설정할 수도 있습니다. 제품이 컴퓨터에 직접 연결되어 있으면 이 탭은 표시되지 않습니다.</p>
HP 웹 서비스 탭	이 탭을 사용하여 다양한 웹 도구를 설정하고 제품에 사용할 수 있습니다.

Mac OS X 용 HP 유틸리티

Mac OS X 용 HP 유틸리티를 사용하여 컴퓨터의 제품 설정을 보거나 변경할 수 있습니다. 이 도구를 누르면 제품에 대한 HP 내장 웹 서버가 열립니다.

제품이 USB 케이블로 연결되어 있거나 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있어야 HP 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

HP 유틸리티 열기

▲ 도크에서 **HP 유틸리티**를 누릅니다.

또는

응용 프로그램에서 **Hewlett Packard** 를 누르고 **HP 유틸리티**를 누릅니다.

HP 유틸리티 기능


HP 유틸리티 소프트웨어를 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다:


- 소모품 상태에 대한 정보를 얻습니다.
- 펌웨어 버전 및 일련 번호와 같은 제품에 대한 정보를 얻습니다.
- 구성 페이지를 인쇄합니다
- 용지함의 용지 종류와 크기를 구성합니다.
- 컴퓨터에 저장된 파일 및 글꼴을 제품으로 보냅니다.
- 제품 펌웨어를 업데이트합니다.
- Bonjour 네트워크에서 제품의 Bonjour 이름을 변경합니다.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 은 프린터, 복합기, 디지털 전송기 등 네트워크에 연결해서 사용하는 다양한 HP 장치를 효율적으로 관리해주는 도구로 어워드 수상 경력을 비롯하여 우수한 도구로 업계에 정평이 났습니다. 이 단일 솔루션을 통해 인쇄 및 이미징 환경의 설치, 모니터링, 유지보수, 문제 해결 및 보안 유지 작업을 원격으로 수행할 수 있으므로 시간 절약, 비용 절감 및 투자 보호를 통해 궁극적으로 비즈니스 생산성을 높일 수 있습니다.

HP Web Jetadmin 업데이트는 특정 제품 기능을 지원하기 위해 정기적으로 제공됩니다. 업데이트에 대해 자세히 알아보려면 www.hp.com/go/webjetadmin 에서 **Self Help and Documentation**(도움말 및 설명서) 링크를 클릭하십시오.

 **참고:** 장치 플러그인을 HP Web Jetadmin 에 설치하여 특정 제품 기능의 지원을 제공받을 수 있습니다.

 **참고:** 브라우저는 반드시 Java 가 가능해야 합니다. Web Jetadmin 은 Mac OS X 에서는 지원되지 않습니다.

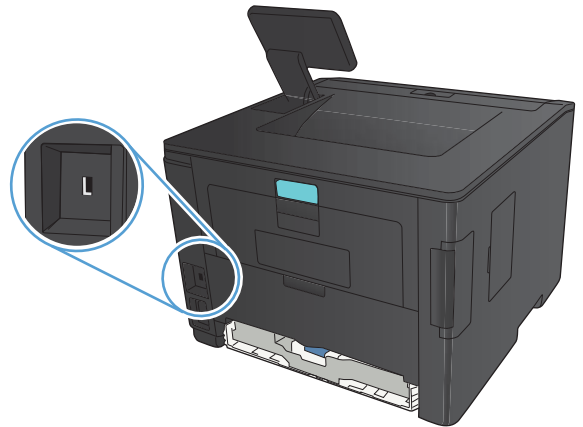
제품 보안 기능

이 제품은 장치를 안전하게 유지하고 네트워크상의 중요 정보를 보호하며, 운영자의 장치 감시 및 유지 보수 방식을 단순화할 수 있도록 도와주는 보안 표준과 권장 프로토콜을 지원합니다.

HP의 안전한 이미징 및 인쇄 솔루션에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/secureprinting 를 참조하십시오. 이 사이트의 링크를 통해 보안 기능에 대한 백서와 FAQ 문서로 이동할 수 있습니다.

제품 잠금


1. 제품 뒷면의 슬롯에 보안 케이블을 연결할 수 있습니다.




제품 암호 설정 또는 변경

HP 내장 웹 서버를 사용하여 네트워크 상에서 제품의 암호를 설정하거나 기존 암호를 변경할 수 있습니다.


1. **LED 제어판:** 제어판 **보고서** 메뉴에서 구성 페이지를 인쇄합니다.

터치스크린 제어판: 제품 제어판의 시작 화면에서 네트워크  버튼을 눌러 제품 IP 주소를 찾습니다.

2. HP 내장 웹 서버를 열려면 웹 브라우저의 주소 표시줄에 IP 주소를 입력하십시오.

 **참고:** Windows용 HP 장치 도구 상자 또는 Mac OS X용 HP 유틸리티에서도 HP 내장 웹 서버에 액세스할 수 있습니다.

3. 설정 탭을 누른 다음 **보안** 링크를 누릅니다.

 **참고:** 이전에 암호를 설정한 경우 암호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 암호를 입력하고 **적용** 버튼을 누릅니다.

4. 새 **암호** 확인란 및 **암호 확인** 확인란에 새 암호를 입력하십시오.


5. 창 하단에서 **적용** 단추를 눌러 암호를 저장합니다.

절약 설정

EconoMode 로 인쇄

이 제품은 문서 드래프트 인쇄를 위한 EconoMode 옵션을 제공합니다. EconoMode 모드를 사용하면 토너 사용량 및 페이지당 비용을 절약할 수 있지만, 인쇄 품질이 저하됩니다.

HP 는 EconoMode 의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 EconoMode 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

 **참고:** 이 옵션을 프린터 드라이버에서 사용할 수 없는 경우 HP 내장 웹 서버를 사용하여 설정할 수 있습니다.


1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택한 후 **속성** 또는 **환경설정** 버튼을 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **EconoMode** 확인란을 누릅니다.

절전 대기 설정


절전 대기 기능을 사용하면 전력 소모를 줄이는 절전 모드로 전환되기 전에 제품이 비작동 상태로 있는 시간을 지정할 수 있습니다.


절전 대기 설정(LCD 제어판)

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 절전 모드 대기 시간
3. 대기 시간을 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.

 **참고:** 기본값은 **15 분**입니다.

절전 대기 설정(터치스크린 제어판)


1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 절전 모드 대기 시간
3. 절전 대기 시간을 선택합니다.

 **참고:** 기본값은 **15** 분입니다.

자동 전원 끄 대기 설정

자동 전원 끄 대기 설정(LCD 제어판)


1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 자동 전원 끄
 - 자동 전원 끄 대기
3. 전원 끄 대기 시간을 선택합니다.


 **참고:** 기본값은 **30** 분입니다.

4. 제품이 작업을 수신하거나 사용자가 제어판의 버튼을 누르면 제품이 자동 전원 끄 모드에서 자동으로 켜집니다. 제품이 켜지도록 하는 이벤트를 변경할 수 있습니다. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 자동 전원 끄
 - 켜짐 이벤트

켜짐 이벤트를 끄려면 해당 이벤트를 선택한 후 **아니요** 옵션을 선택합니다.

자동 전원 끄 대기 설정(터치스크린 제어판)

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 자동 전원 끄
 - 자동 전원 끄 대기
3. 전원 끄 대기 시간을 선택합니다.

 **참고:** 기본값은 **30 분**입니다.

4. 제품이 작업을 수신하거나 사용자가 제어판의 버튼을 누르면 제품이 자동 전원 끄 모드에서 자동으로 켜집니다. 제품이 켜지도록 하는 이벤트를 변경할 수 있습니다. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 에너지 설정
 - 자동 전원 끄
 - 켜짐 이벤트

켜짐 이벤트를 끄려면 해당 이벤트를 선택한 후 **아니요** 옵션을 선택합니다.

토너 카트리지의 예상 수명이 다한 상태에서 인쇄

검은색 부족: 토너 카트리지 잔량이 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 바로 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

검은색 매우 부족: 토너 카트리지 잔량이 매우 부족하면 제품에 표시됩니다. 토너 카트리지의 실제 남은 수명은 다를 수 있습니다. 설치 가능한 교체용 소모품을 보유해 두었다가 인쇄 품질에 만족할 수 없을 때 교체하십시오. 인쇄 품질에 만족하는 경우 지금 토너 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

HP 토너 카트리지 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

소모품이 매우 부족 상태에 도달할 때 제품이 반응하는 방식을 변경할 수 있습니다. 새 토너 카트리지를 설치할 때 이러한 설정을 다시 지정할 필요는 없습니다.

매우 부족 시 설정 활성화/비활성화(LCD 제어판)


언제든지 기본 설정을 활성화 또는 비활성화할 수 있으며, 새 카트리지를 설치할 때 이 기능을 다시 활성화하지 않아도 됩니다.

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 소모품 설정
 - 검은색 카트리지
 - 매우 부족 설정
3. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - 토너 카트리지 매우 부족하다는 알림을 받지만 인쇄를 계속하도록 제품을 설정하려면 **계속** 옵션을 선택합니다.
 - 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하도록 제품을 설정하려면 **중지** 옵션을 선택합니다.
 - 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하고 메시지를 표시하도록 제품을 설정하려면 **프롬프트** 옵션을 선택합니다. 메시지를 확인하고 계속 인쇄할 수 있습니다. 고객은 "100 장, 200 장, 300 장, 400 장 후에 알림 표시 또는 알림 표시 안 함" 옵션을 직접 구성할 수 있습니다. 이 옵션은 고객 편의로 제공되지만 옵션의 사용으로 인쇄 품질이 좋아지는 것은 아닙니다.

HP 토너 카트리지 **매우 부족**에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다.

매우 부족 시 설정 활성화/비활성화(터치스크린 제어판)

원하는 경우 언제든지 기본 설정을 활성화 또는 비활성화할 수 있으며, 새 토너 카트리지를 설치할 때 이러한 설정을 다시 활성화하지 않아도 됩니다.

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 소모품 설정
 - 검은색 카트리지를
 - 매우 부족 설정
3. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오.
 - 토너 카트리지가 매우 부족하다는 알림을 받지만 인쇄를 계속하도록 제품을 설정하려면 **계속** 옵션을 선택합니다.
 - 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하도록 제품을 설정하려면 **중지** 옵션을 선택합니다.
 - 토너 카트리지를 교체할 때까지 인쇄를 중지하고 메시지를 표시하도록 제품을 설정하려면 **프롬프트** 옵션을 선택합니다. 메시지를 확인하고 계속 인쇄할 수 있습니다. 고객은 "100 장, 200 장, 300 장, 400 장 후에 알림 표시 또는 알림 표시 안 함" 옵션을 직접 구성할 수 있습니다. 이 옵션은 고객 편의로 제공되지만 옵션의 사용으로 인쇄 품질이 좋아지는 것은 아닙니다.

HP 토너 카트리지가 **매우 부족**에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. HP 토너 카트리지를 매우 부족 시 **계속** 모드에서 사용하여 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 인쇄 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.

보관 및 재활용 소모품

소모품 재활용

정품 HP 토너 카트리지를 재활용하려면 새 카트리지가 들어 있던 상자에 다 사용한 카트리지를 넣으십시오. 다 사용한 소모품은 재활용을 위해 제품과 함께 제공된 반품 레이블을 사용하여 HP 로 보내 주십시오. 자세한 내용은 새로 구입한 HP 소모품에 들어 있는 재활용 설명서를 참조하십시오.

토너 카트리지 보관

바로 사용하기 전에는 패키지에서 토너 카트리지를 꺼내지 마십시오.

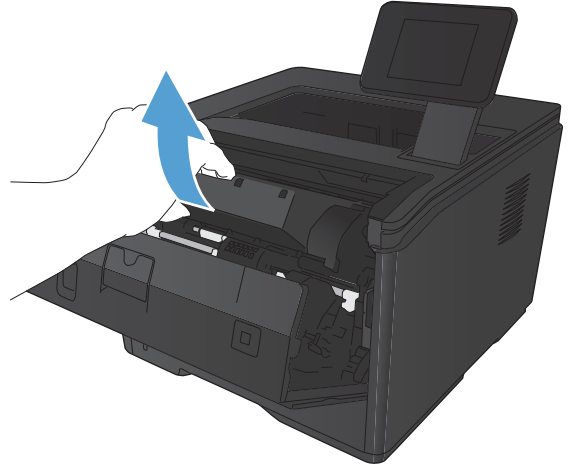
⚠ 주의: 토너 카트리지의 손상을 방지하려면 카트리지를 2~3 분 이상 빛에 노출시키지 마십시오.

교체 지침

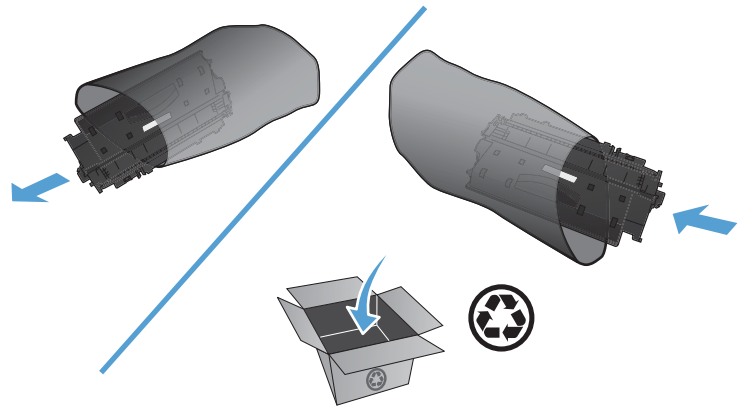
토너 카트리지 변경

토너 카트리지 수명이 다해가면 새 카트리지를 주문하라는 메시지가 표시됩니다. 토너를 재분배해도 만족스러운 인쇄 품질이 나오지 않을 때까지 기존 카트리지로 계속 인쇄할 수 있습니다.

1. 토너 카트리지 덮개를 열어 카트리지를 꺼냅니다.

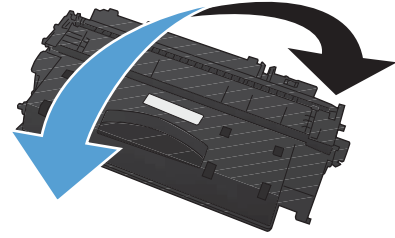


2. 새 토너 카트리지를 봉투에서 꺼내십시오. 기존 카트리지는 포장 주머니에 넣어 재활용될 수 있도록 반품하십시오.

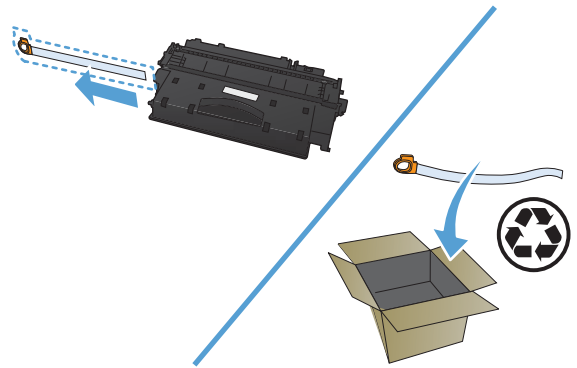


3. 토너 카트리지의 양쪽을 잡고 좌우로 가볍게 흔들어서 토너가 골고루 퍼지게 하십시오.

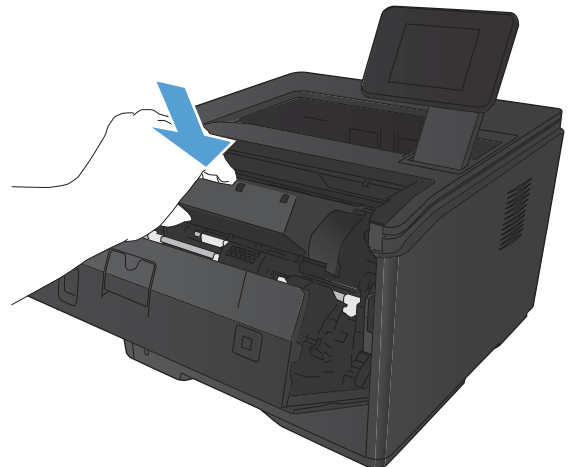
주의: 셔터나 롤러 표면을 만지지 마십시오.



4. 카트리지 왼쪽의 탭을 구부려서 느슨하게 떼어 놓습니다. 탭을 잡아당겨 테이프를 카트리지에서 전부 떼어냅니다. 탭과 테이프를 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 반납합니다.



5. 토너 카트리지를 제품 안의 트랙에 맞춰 정렬한 다음 단단히 고정되도록 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



6. 설치가 완료되었습니다. 기존 토너 카트리지는 새 카트리지가 들어 있던 상자에 넣어 두십시오. 재활용 방법은 동봉된 재활용 설명서를 참조하십시오.

메모리

이 제품에는 다음과 같은 타사 글꼴 및 바코드 메모리 모듈을 허용하는 메모리 패널이 포함되어 있습니다. Hewlett-Packard에서는 이러한 제품을 판매하지 않습니다.

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts and Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1.9, Jetmobile
- EIO Hard-Disk for LaserJet Series, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S


펌웨어 업데이트

HP는 제품 펌웨어에 대한 정기적인 업그레이드를 제공합니다. 펌웨어 업데이트를 수동으로 로드하거나 펌웨어 업데이트를 자동으로 로드하도록 제품을 설정할 수 있습니다.

펌웨어 수동 업데이트(LCD 제어판)

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - **LaserJet** 업데이트
 - 지금 업데이트 확인
3. 예 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 눌러 제품에서 펌웨어 업데이트를 검색할지 묻습니다. 업그레이드가 발견되면 업데이트 작업이 시작됩니다.

펌웨어 수동 업데이트(터치스크린 제어판)

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - **LaserJet** 업데이트
 - 지금 업데이트 확인
3. 예 버튼을 눌러 제품에서 펌웨어 업데이트를 검색할지 묻습니다. 업그레이드가 발견되면 업데이트 작업이 시작됩니다.


펌웨어를 자동으로 업데이트하도록 제품 설정(LCD 제어판)

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401a 프린터 모델에만 해당됩니다.

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - **LaserJet** 업데이트
 - 업데이트 관리
 - 설치 전에 확인
3. 자동으로 설치 옵션을 선택한 다음 **확인** 버튼을 누릅니다.

펌웨어를 자동으로 업데이트하도록 제품 설정(터치스크린 제어판)

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터 모델에만 해당됩니다.

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - **LaserJet 업데이트**
 - 업데이트 관리
 - 설치 전에 확인
3. 자동으로 설치 옵션을 누릅니다.

5 문제 해결

- [문제 해결 확인 사항](#)
- [초기 기본값 복원](#)
- [제어판 도움말 시스템](#)
- [제어판 메시지 설명](#)
- [용지 공급이 잘못되거나 용지 걸림](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [인쇄 품질 향상](#)
- [제품이 인쇄하지 않거나 인쇄 속도가 느림](#)
- [장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 해결](#)
- [직접 연결 문제 해결](#)
- [유선 네트워크 문제 해결](#)
- [무선 네트워크 문제 해결](#)
- [Windows의 제품 소프트웨어 문제 해결](#)
- [Mac OS X의 제품 소프트웨어 문제 해결](#)
- [소프트웨어 제거\(Windows\)](#)
- [소프트웨어 제거\(Mac OS X\)](#)

문제 해결 확인 사항

제품에 발생한 문제를 해결하려면 다음과 같이 하십시오.

- [1 단계: 제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인](#)
- [2 단계: 케이블 또는 무선 연결 확인](#)
- [3 단계: 제어판에서 오류 메시지 확인](#)
- [4 단계: 용지 확인](#)
- [5 단계: 소프트웨어 확인](#)
- [6 단계: 인쇄 기능 테스트](#)
- [7 단계: 토너 카트리지 확인](#)
- [8 단계: 컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도](#)

1 단계: 제품이 올바르게 설정되어 있는지 확인

1. 전원 버튼을 눌러 제품을 켜거나 자동 전원 꺼짐 모드를 비활성화합니다.
2. 전원 케이블의 연결 상태를 확인합니다.
3. 전압이 제품 전원 구성에 적합한지 확인합니다. (전압 요구사항은 제품 뒷면에 있는 레이블 참조) 전압이 규격 범위가 아닌 파워스트립을 사용할 경우, 제품을 벽면 콘센트에 직접 연결하십시오. 이미 벽면 콘센트에 연결되었으면 다른 콘센트에 연결합니다.
4. 위 방법에 모두 따라도 프린터가 켜지지 않으면 HP 고객 지원센터에 문의하십시오.

2 단계: 케이블 또는 무선 연결 확인

1. 제품과 컴퓨터 사이의 케이블 연결을 확인합니다. 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 가능하면 다른 케이블을 연결해보아 케이블에 문제가 없는지 확인합니다.
3. 제품이 네트워크에 연결되어있는 경우 다음 사항을 확인하십시오.
 - 제품의 네트워크 연결 옆의 표시등을 확인합니다. 네트워크가 활성 상태이면 표시등에 초록색 불이 들어옵니다.
 - 전화선이 아닌 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 네트워크 라우터, 허브 또는 스위치가 켜져 있고 올바르게 작동하는지 확인합니다.
 - 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.
4. 개인 방화벽 시스템을 사용 중인 경우 제품과의 통신이 차단될 수 있습니다. 일시적으로 방화벽을 비활성화하여 방화벽이 문제의 원인인지 확인합니다.

3 단계: 제어판에서 오류 메시지 확인

제품 제어판에 준비 상태가 표시됩니다. 오류 메시지가 표시되면 오류를 해결하십시오.

4 단계: 용지 확인

1. 사용하는 용지가 사양에 맞는지 확인합니다.
2. 용지를 용지함에 제대로 넣었는지 확인합니다.

5 단계: 소프트웨어 확인

1. 제품 소프트웨어가 올바르게 설치되어 있는지 확인합니다.
2. 이 제품의 프린터 드라이버를 설치했는지 확인하고, 이 제품에 적합한 프린터 드라이버를 사용하고 있는지 프로그램을 확인하십시오.

6 단계: 인쇄 기능 테스트

1. 구성 페이지를 인쇄합니다
2. 페이지가 인쇄되지 않는 경우 용지함에 종이가 있는지 확인하십시오.
3. 제품에 용지가 걸린 경우 걸린 용지를 제거하십시오.

7 단계: 토너 카트리지 확인

소모품 상태 페이지를 인쇄하여 토너 카트리지의 남은 수명을 확인합니다.

8 단계: 컴퓨터에서 인쇄 작업 전송 시도

1. 제품 소프트웨어가 설치된 다른 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시도해 봅니다.
2. USB 또는 네트워크 케이블 연결을 확인합니다. 제품을 올바른 포트로 지정하거나, 사용 중인 연결 유형을 선택하여 소프트웨어를 다시 설치합니다.
3. 인쇄 품질이 받아들일 수 없는 수준이면 사용 중인 용지에 대한 인쇄 설정이 올바른지 확인합니다.

초기 기본값 복원

초기 설정 기본값을 복원하면 모든 제품 및 네트워크 설정이 초기 기본값으로 돌아갑니다. 페이지 수, 용지함 크기 또는 언어는 재설정되지 않습니다. 제품을 초기 기본 설정으로 복원하려면 다음 단계를 따르십시오.


⚠ 주의: 초기 설정 기본값을 복원하면 모든 설정이 초기 기본값으로 돌아가며 메모리에 저장된 모든 페이지도 삭제됩니다. 자동으로 제품이 다시 시작됩니다.

초기 기본값 복원(LCD 제어판)

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - 기본값 복원

제품이 자동으로 다시 시작됩니다.

초기 기본값 복원(터치스크린 제어판)

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 **설치**  버튼을 누릅니다.
2. 스크롤한 후 **서비스** 메뉴를 누릅니다.
3. **기본값 복원** 단추를 스크롤하여 누른 후 **확인** 단추를 누릅니다.

자동으로 제품이 다시 시작됩니다.

제어판 도움말 시스템

HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에는 각 화면의 사용 방법을 설명하는 기본 도움말 시스템이 있습니다. 도움말을 열려면 화면 오른쪽 상단 모퉁이에 있는 도움말 ? 버튼을 누릅니다.

화면 중에는, 도움말 버튼을 누르면 메뉴 구조 전체가 표시되어 특정 항목을 검색할 수 있는 것이 있습니다. 메뉴에 있는 버튼을 눌러 메뉴 구조를 탐색하면 됩니다.

일부 도움말 화면에는 용지 걸림 해결과 같은 절차로 안내하는 동영상도 포함됩니다.

개별 작업 관련 설정이 표시되는 화면인 경우, 도움말 버튼을 누르면 관련 화면의 옵션에 대해 설명해주는 항목이 열립니다.

제품에 오류 메시지나 경고 메시지가 표시되는 경우, 도움말 ? 단추를 누르면 문제 관련 설명뿐만 아니라 문제 해결 방법을 알려주는 메시지도 표시됩니다.

제어판 메시지 설명

제어판 메시지 종류

제어판 메시지는 조치가 필요한 현재의 제품 상태 또는 상황을 표시합니다.

알림 및 경고 메시지가 일시적으로 표시되며 **확인** 단추를 눌러 다시 시작하거나 취소 **X** 단추를 눌러 작업을 취소하는 등 사용자가 메시지에 대해 조치를 취해야 하는 경우도 있습니다. 일부 경고가 표시될 경우 작업이 완전하게 수행되지 않거나 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 알림 또는 경고 메시지가 인쇄와 관련된 것이고 자동 연속 기능이 설정되어 있는 경우, 해당 메시지에 대해 10 초 동안 아무런 조치가 없으면 인쇄 작업이 다시 시작됩니다.

심각한 오류 메시지는 고장 상태를 나타낼 수 있습니다. 전원을 껐다 켜면 문제가 해결될 수 있습니다. 심각한 오류가 지속되면 수리를 받아야 합니다.

제어판 메시지

<위치>에 용지 걸림

설명

제품에 용지가 걸렸습니다.

권장 조치

표시된 위치에서 걸린 용지를 제거하십시오. 그러면 인쇄 작업이 계속됩니다. 그래도 인쇄 작업이 계속되지 않으면 작업을 다시 인쇄해 보십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.

10.x000 소모품 오류

설명

토너 카트리지 메모리 칩을 읽을 수 없거나 누락되었습니다.

- 10.0000 = 메모리 칩 오류
- 10.1000 = 메모리 칩 누락

권장 조치

토너 카트리지를 다시 설치하십시오.

제품을 껐다 켜십시오.

메시지가 여전히 표시되면 토너 카트리지를 교체하십시오.

49 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품에 내부 오류가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

50.x 퓨저 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품의 퓨저에 오류가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

제품을 끄고 최소 25 분 이상 기다린 다음 제품을 켜십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

51.XX 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품 내부에 하드웨어 오류가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

54.XX 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품의 내부 센서 중 하나에 오류가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

55.X 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품에 내부 오류가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

57 팬 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품의 내부 팬에 문제가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

59.X 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

프린터 모터 중에 하나에 문제가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

79 서비스 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

호환되지 않는 DIMM 이 설치되었습니다.

권장 조치

1. 전원을 껐다 켜십시오.
2. 제품에서 지원하는 DIMM 을 설치하십시오.
3. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

79 오류 전원을 껐다 켜십시오.

설명

제품에 내부 펌웨어 오류가 발생했습니다.

권장 조치

제품의 전원을 끄고 최소 30 초 이상 기다린 다음, 제품의 전원을 켜고 초기화될 때까지 기다리십시오.

과전압 억제 장치를 이용하고 있으면 분리하십시오. 제품을 벽면 전원 콘센트에 바로 꽂으십시오. 제품의 전원을 다시 켜십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객응답지원센터에 문의하십시오.

Rear door open(뒤쪽 도어 열려 있음)

설명

제품 뒤쪽 도어가 열렸습니다.

권장 조치

도어를 닫으십시오.

검은색 카트리지 부족

설명

토너 카트리지의 사용 수명이 거의 다 되었습니다.

권장 조치

인쇄는 계속할 수 있지만 교체용 소모품을 보유해 두십시오.

검은색 카트리지 설치

설명

토너 카트리가 설치되지 않았거나 올바르게 설치되지 않았습니다.

권장 조치

토너 카트리를 설치하십시오.

검정색 카트리지 교체

설명

토너 카트리지의 수명이 거의 다 되고 매우 부족 상태가 되면 인쇄를 중지하도록 사용자 구성할 수 있습니다.

권장 조치

최적의 인쇄 품질을 내려면 이 시점에서 토너 카트리를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 눈에 띄게 떨어지기 전에는 계속 인쇄할 수 있습니다. 카트리지의 실제 수명은 다를 수 있습니다. HP 토너 카트리가 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. HP 토너 카트리를 매우 부족 시 계속 모드에서 사용하여 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 인쇄 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.

검정색 카트리지 매우 부족

설명

토너 카트리지의 사용 수명이 거의 다 되었습니다. 고객은 "100 장, 200 장, 300 장, 400 장 후에 알림 표시 또는 알림 표시 안 함" 옵션을 직접 구성할 수 있습니다. 이 옵션은 고객 편의로 제공되지만 옵션의 사용으로 인쇄 품질이 좋아지는 것은 아닙니다.

권장 조치

최적의 인쇄 품질을 내려면 이 시점에서 토너 카트리를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 눈에 띄게 떨어지기 전에는 계속 인쇄할 수 있습니다. 카트리지의 실제 수명은 다를 수 있습니다.

HP 토너 카트리가 "매우 부족"에 도달하면 해당 토너 카트리지에 대한 HP 고급 보호 보증이 만료됩니다. HP 토너 카트리를 매우 부족 시 계속 모드에서 사용하여 발생한 모든 인쇄 결함이나 카트리지 장애는 HP 인쇄 카트리지 보증 조항에 명시된 자재 또는 제조 과정에 결함이 있는 것으로 간주되지 않습니다.

도어 열려 있음

설명

제품 앞쪽 도어가 열렸습니다.

권장 조치

도어를 닫으십시오.

드라이버가 유효하지 않음 [OK]를 누르십시오.

설명

잘못된 프린터 드라이버를 사용하고 있습니다.

권장 조치

정확한 프린터 드라이버를 선택하십시오.

메모리 부족 [OK]를 누르십시오.

설명

제품 메모리가 거의 찼습니다.

권장 조치

확인 버튼을 눌러 작업을 완료하거나 취소 **X** 버튼을 눌러 작업을 취소하십시오.

인쇄 작업을 몇 페이지씩 나눠 인쇄하십시오.

사용된 검은색 카트리지가 설치됨 계속하려면 [OK]를 누르십시오.

설명

다른 제품이 설치되어 기본 부족 한계치에 도달한 토너 카트리지를 설치하여 사용하고 있습니다.

권장 조치

확인 버튼을 눌러 메시지를 지우십시오. 인쇄는 계속할 수 있지만 교체용 소모품을 보유해 두십시오.

소모품 부족

설명

토너 카트리지가 부족합니다.

권장 조치

매우 부족 메시지가 표시될 때까지 계속 인쇄합니다. 교체 토너 카트리지를 구비해 두십시오.

수동 공급 <크기>, <종류> 사용 가능한 용지를 넣으려면 [OK] 누름

설명

제품이 수동 공급 모드로 설정되어 있습니다.

권장 조치

확인 버튼을 눌러 메시지를 지우거나 용지함 1에 올바른 용지를 넣으십시오.

수동 양면 인쇄 용지함 <X> 적재 [OK]를 누르십시오.

설명

수동 양면 작업의 첫 번째 면이 인쇄되었으므로 두 번째 면을 처리하려면 페이지를 넣어야 합니다.

권장 조치

인쇄할 면이 위로 향하고 위쪽 가장자리가 사용자 반대쪽을 향하게 하여 지정된 용지함에 페이지를 넣은 다음 확인 버튼을 누르십시오.

용지함 <X> <종류> <크기> 넣기

설명

인쇄 작업에 필요한 용지 종류 및 크기에 대한 용지함이 구성되어 있지만 용지함이 비어 있습니다.

권장 조치

용지함에 올바른 용지를 넣거나 확인 버튼을 눌러 다른 용지함에 있는 용지를 사용하십시오.

용지함 <X>에 용지 걸림 걸린 용지 제거 후 [OK]를 누르십시오.

설명

제품에 용지가 걸렸습니다.

권장 조치

표시된 위치에서 걸린 용지를 제거한 다음 확인을 누르십시오.

그래도 이 메시지가 계속 표시되면, HP 고객센터지원센터에 문의하십시오.

용지함 <X>에 잘못된 크기 있음 <크기> 용지 넣기 [OK]를 누르십시오.

설명

용지함에 대한 크기 구성과 일치하지 않는 용지가 용지함에 있습니다.

권장 조치

용지함에 올바른 용지를 넣거나 넣은 용지 크기에 맞게 용지함을 구성하십시오.

용지함 <X> 적재 사용 가능한 용지를 넣으려면 [OK] 누름

설명

용지함이 비었습니다.

권장 조치

계속 인쇄하려면 용지함에 용지를 넣으십시오. 다른 용지함을 선택하려면 **확인** 버튼을 누르십시오.

용지함 1 적재 <종류>, <크기>

설명

인쇄 작업에 필요한 용지 종류 및 크기에 적합한 용지함이 구성되어 있지 않습니다.

권장 조치

용지함 1 에 올바른 용지를 넣거나 **확인**를 눌러 다른 용지함에 있는 용지를 사용하십시오.

용지함 1 적재 일반 <크기> 청소 모드

설명

청소 작업을 시작할 준비가 되었습니다.

권장 조치

용지함 1 에 지정된 크기의 일반 용지를 넣은 다음 **확인** 버튼을 누르십시오.

인쇄 실패. [OK] 누름. 오류가 반복되면 꺾다가 켜

설명

제품에서 이 페이지를 처리할 수 없습니다.

권장 조치

인쇄 작업을 계속하려면 **확인** 버튼을 누르십시오. 단, 결과물에 영향을 미칠 수 있습니다.

그래도 오류가 계속 표시되면 장치를 꺾다 켜십시오. 인쇄 작업을 다시 보내십시오.

인쇄 오류 [OK]를 누르십시오.

설명

용지가 잠시 멈추었다 제품이 통과하였습니다.

권장 조치

확인 버튼을 눌러 메시지를 지우십시오.

이러한 문제를 피하려면 다음 해결책을 시도해보십시오.

- 용지함에서 용지 조정대를 조정합니다. 앞쪽 용지 조정대가 용지함의 뒤쪽 끝으로 용지를 밀고 있는지 확인하십시오.
- HP 사양에 맞는 용지를 사용하십시오. 용지를 원래 포장 상태로 보관하십시오.
- 환경 사양이 맞는 장소에서 제품을 사용하십시오.

장치 오류 [OK]를 누르십시오.

설명

내부 오류가 발생했습니다.

권장 조치

확인 버튼을 눌러 작업을 다시 시작하십시오.

정품 HP 소모품 설치

설명

정품 HP 소모품이 설치되었습니다.

권장 조치

해결 방법이 필요 없습니다.

지원되지 않는 검은색 카트리지 계속하려면 [OK]를 누르십시오.

설명

HP 정품이 아닌 토너 카트리지가 감지되었습니다.

권장 조치

인쇄를 계속하려면 **확인** 버튼을 누르십시오.

HP 정품 소모품을 구입했다고 생각하면 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오. 지원되지 않는 소모품을 사용하여 발생한 서비스 또는 수리는 HP 보증 대상에 포함되지 않습니다.

청소 중

설명

최상의 인쇄 품질을 유지하기 위해 정기적으로 청소 절차를 수행합니다.

권장 조치

청소 절차가 끝날 때까지 기다리십시오.

토너 카트리지에서 운송 장치 제거

설명

토너 카트리지 운송 고정 장치가 설치되어 있습니다.

권장 조치

주황색 탭을 당겨 카트리지에서 운송 고정 장치를 제거하십시오.

용지 공급이 잘못되거나 용지 걸림

제품이 용지를 픽업하지 않음

용지함의 용지가 픽업되지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 제품을 열고 걸린 용지를 모두 제거하십시오.
2. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
3. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.
4. 제품 제어판에 용지를 수동으로 공급하라는 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오. 용지를 넣고 계속하십시오.

제품이 여러 장의 용지를 픽업

용지함에서 여러 장의 용지가 픽업하는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 용지함에서 용지 더미를 빼내어 구부리며 움직여 준 다음 180도 부채꼴 모양으로 퍼뜨린 후에 뒤집으십시오. 용지를 분산시키지 마십시오. 용지 더미를 용지함에 다시 넣으십시오.
2. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
3. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.
5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.

용지 걸림 방지

용지 걸림 발생을 줄이려면 다음 방법을 시도해 보십시오.

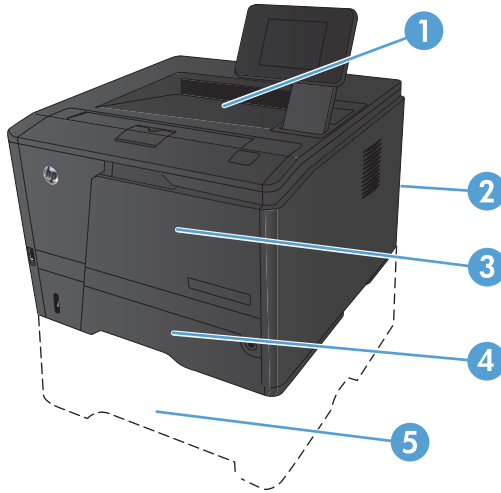
1. 이 제품에는 HP 사양에 맞는 용지만 사용하십시오.
2. 구김, 접힘이 없고 손상되지 않은 용지를 사용하십시오. 필요한 경우 다른 패키지의 용지를 사용하십시오.
3. 이전에 인쇄 또는 복사하지 않은 용지를 사용하십시오.
4. 용지함에 용지가 과도하게 적재되어 있지 않은지 확인하십시오. 그런 경우 용지함에서 전체 용지 더미를 빼내어 용지 더미를 정렬한 다음 일부 용지를 용지함에 다시 넣으십시오.

5. 용지함의 용지 조정대가 용지 크기에 맞게 조정되어 있는지 확인하십시오. 용지 더미가 구부러지지 않고 용지 조정대에 닿게 조정대를 조정하십시오.
6. 중량지, 양각 용지 또는 천공지에 인쇄하는 경우 수동 공급 기능을 사용하여 한 번에 한 장씩 급지하십시오.

용지 걸림 해결

용지 걸림 위치

용지가 걸릴 수 있는 위치는 다음과 같습니다.



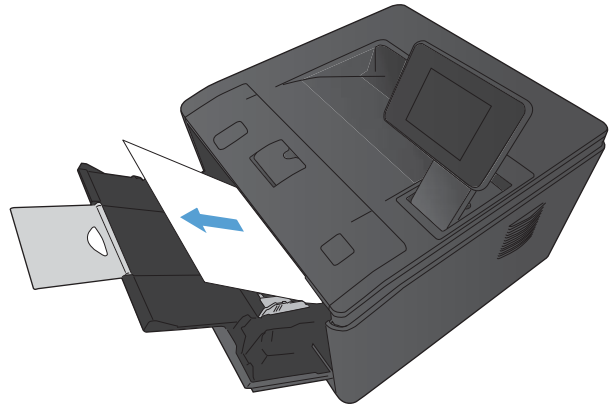
1	출력 용지함
2	후면 도어
3	용지함 1
4	용지함 2
5	용지함 3(선택 사양)

용지가 걸리면 새어 나온 토너가 제품에 남을 수 있습니다. 이 문제는 용지를 몇 장 인쇄하면 일반적으로 해결됩니다.

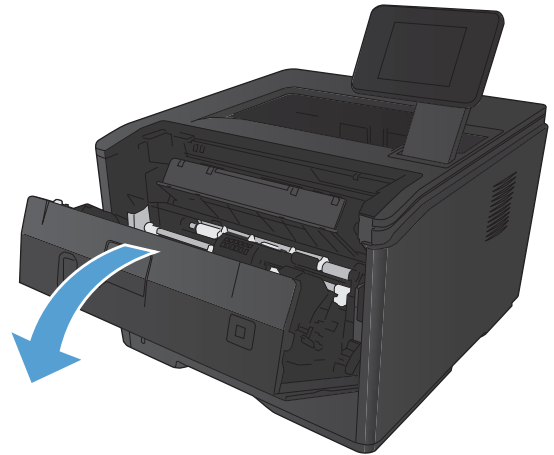
용지함 1 에 용지 걸림을 해결하십시오.

 **참고:** 용지가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 모든 파편을 제거하십시오.

1. 걸린 용지가 보이면 똑바로 당겨 빼내십시오.

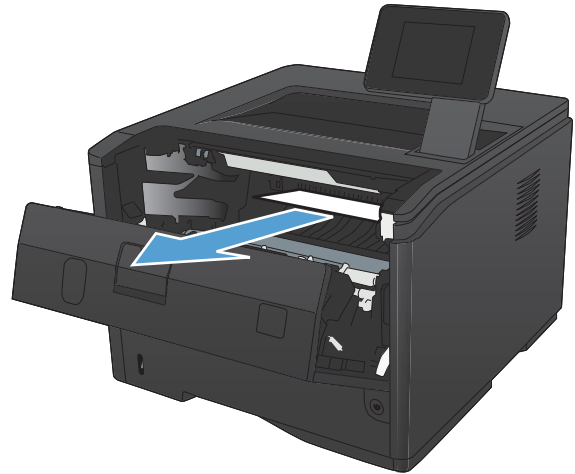


2. 걸린 용지가 보이지 않는 경우에는 토너 카트리지가 덮개를 연 다음 토너 카트리지를 제거하십시오.

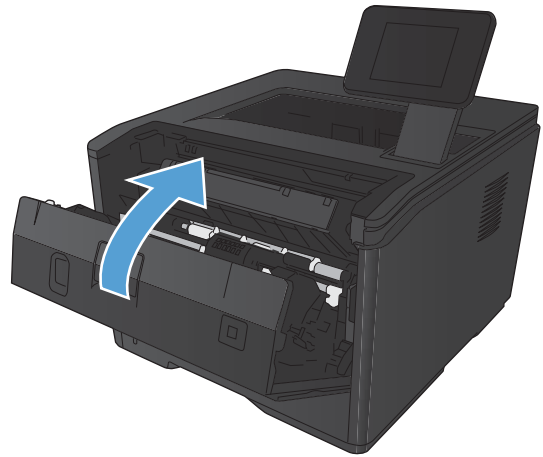


3. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼내십시오.

주의: 걸린 용지를 위로 잡아당기지 마십시오. 반드시 똑바로 당겨 빼내십시오.

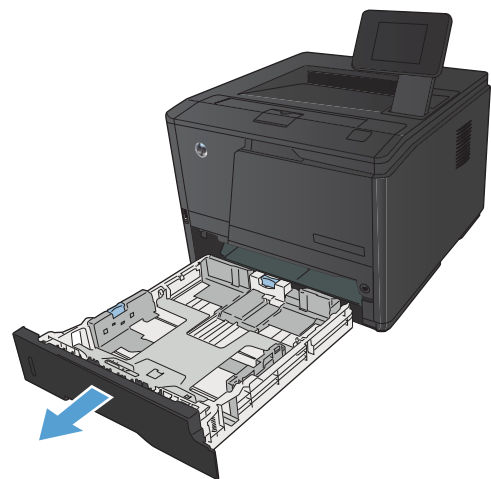


4. 토너 카트리지를 다시 설치한 후 카트리지 덮개를 닫습니다.

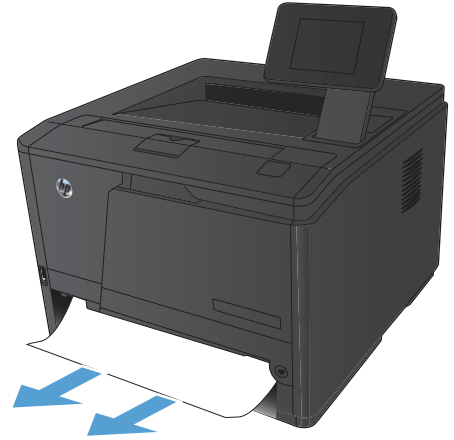


용지함 2 에 용지 걸림을 해결하십시오.

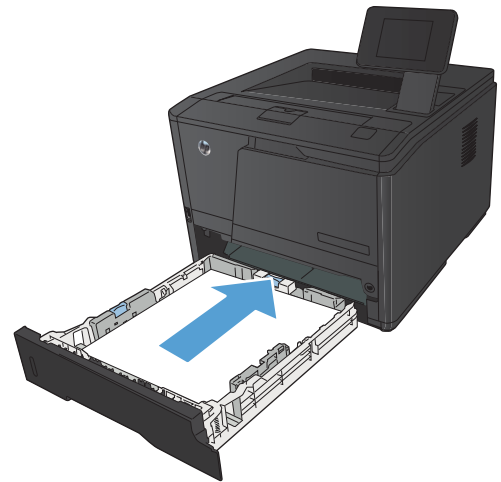
1. 제품에서 용지함을 제거하십시오.



2. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼내십시오.



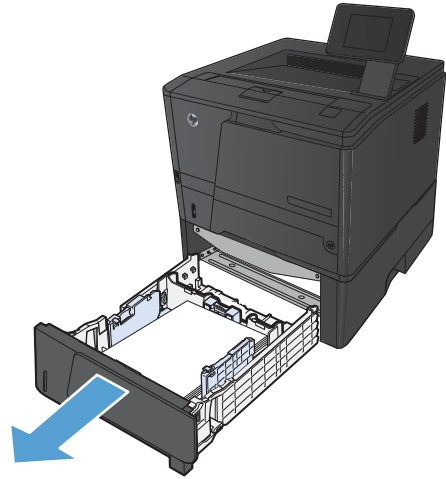
3. 용지함을 교체하십시오.



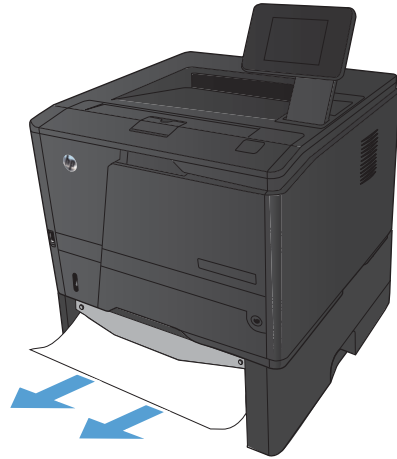
4. 인쇄를 계속하려면 **확인** 버튼을 누르십시오.

용지함 3 에 용지 걸림을 해결하십시오.

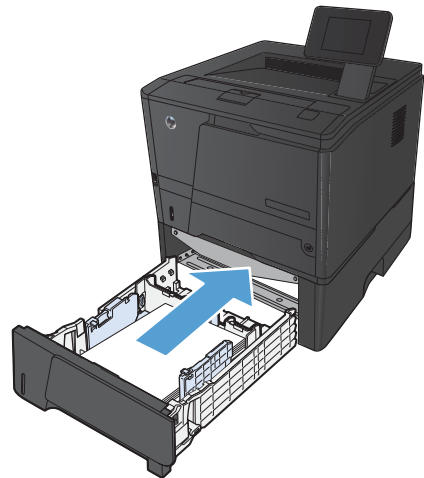
1. 제품에서 용지함을 제거하십시오.



2. 걸린 용지를 똑바로 당겨 빼내십시오.



3. 용지함을 교체하십시오.



4. 인쇄를 계속하려면 **확인** 버튼을 누르십시오.

출력 용지함의 용지 걸림 해결

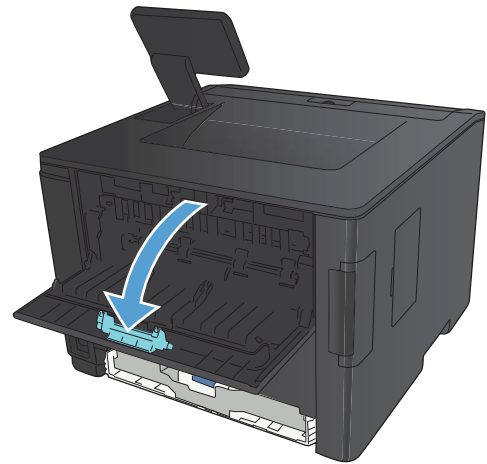
⚠ 주의: 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

1. 양손으로 용지를 잡고 조심스럽게 제품에서 당겨 빼냅니다.



듀플렉서 영역에서 용지가 걸렸습니다.

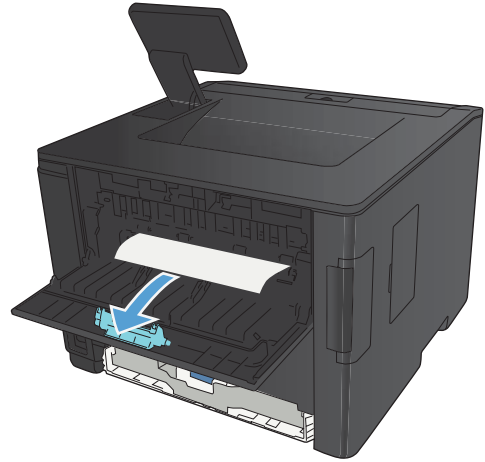
1. 뒤쪽 도어를 엽니다.



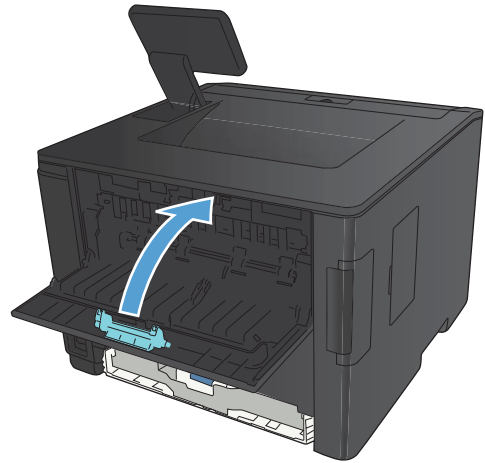
2. 걸린 용지를 제거합니다.

참고: 용지가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 모든 파편을 제거하십시오.

주의: 용지를 제거하기 전에 퓨저가 식을 때까지 기다리십시오.

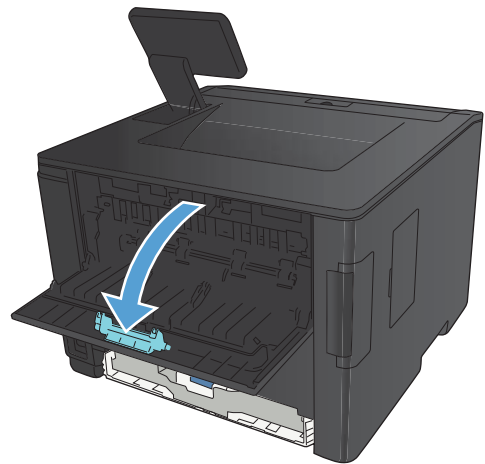


3. 뒤쪽 도어를 닫습니다.



퓨저 영역에서 용지를 제거하십시오.

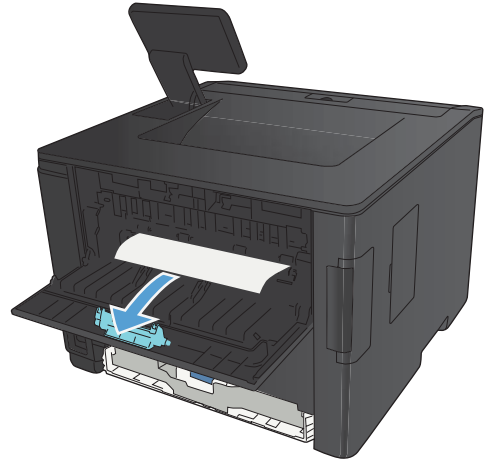
1. 뒤쪽 도어를 엽니다.



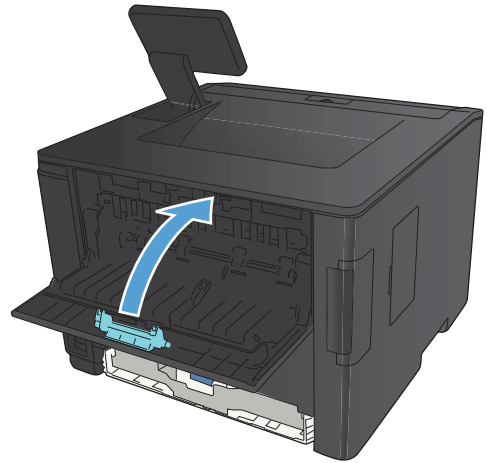
2. 걸린 용지를 제거합니다.

참고: 용지가 찢어진 경우 인쇄를 다시 시작하기 전에 모든 파편을 제거하십시오.

주의: 용지를 제거하기 전에 퓨저가 식을 때까지 기다리십시오.



3. 뒤쪽 도어를 닫습니다.



인쇄 품질 향상

용지 종류 설정 확인(Windows)

다음 문제가 발생한 경우 용지 종류 설정을 확인하십시오.

- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.
 - 인쇄된 페이지에 반복된 자국이 나타납니다.
 - 인쇄 용지가 말려 있습니다.
 - 인쇄된 페이지에 토너 조각이 떨어져 있습니다.
 - 인쇄된 페이지에 일부 인쇄되지 않은 영역이 있습니다.
1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
 2. 제품을 선택하고 **속성** 또는 **환경설정** 단추를 누릅니다.
 3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
 4. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 **자세히...** 옵션을 선택합니다.
 5. **종류:** 옵션 목록을 확장합니다.
 6. 용지 종류의 각 카테고리를 확장하여 사용 중인 용지 종류를 찾습니다.
 7. 사용하고 있는 용지 종류에 대한 옵션을 선택한 후 **확인** 버튼을 누릅니다.

용지 종류 설정 확인(Mac OS X)

다음 문제가 발생한 경우 용지 종류 설정을 확인하십시오.


- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.
 - 인쇄된 페이지에 반복된 자국이 나타납니다.
 - 인쇄 용지가 말려 있습니다.
 - 인쇄된 페이지에 토너 조각이 떨어져 있습니다.
 - 인쇄된 페이지에 일부 인쇄되지 않은 영역이 있습니다.
1. **파일** 메뉴에서 **인쇄** 옵션을 누릅니다.
 2. **프린터** 메뉴에서 이 제품을 선택합니다.
 3. **부수 및 매수** 메뉴에서 **페이지 설정** 단추를 누릅니다.
 4. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 크기를 선택한 후 **OK** 버튼을 누릅니다.
 5. **완료** 메뉴를 엽니다.

6. 용지 종류 드롭다운 목록에서 종류를 선택합니다.
7. 인쇄 단추를 누릅니다.

토너 카트리지 상태 확인

소모품 상태 페이지 인쇄(LCD 제어판)


정보 페이지는 제품 메모리에 저장되어 있으며, 해당 페이지를 통해 제품을 진단하고 문제를 해결할 수 있습니다.


 **참고:** 설치 중 제품 언어를 잘못 설정한 경우 지원되는 언어 중 하나로 정보 페이지가 인쇄되도록 언어를 직접 설정할 수 있습니다. 제어판 또는 내장 웹 서버에서 **시스템 설정** 메뉴를 사용하여 언어를 변경하십시오.

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. **보고서** 메뉴를 엽니다.
3. **소모품 상태** 항목을 선택한 후 **확인** 버튼을 눌러 보고서를 인쇄합니다.
4. "잔여량으로 인쇄 가능한 대략적인 페이지" 및 토너 카트리지와 관련된 기타 정보에 대한 소모품 상태 페이지를 확인합니다.

소모품 상태 페이지 인쇄(터치스크린 제어판)

정보 페이지는 제품 메모리에 저장되어 있으며, 해당 페이지를 통해 제품을 진단하고 문제를 해결할 수 있습니다.

 **참고:** 설치 중 제품 언어를 잘못 설정한 경우 지원되는 언어 중 하나로 정보 페이지가 인쇄되도록 언어를 직접 설정할 수 있습니다. 제어판 또는 내장 웹 서버에서 **시스템 설정** 메뉴를 사용하여 언어를 변경하십시오.

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. **보고서** 단추를 누르십시오.
3. **소모품 상태** 버튼을 눌러 보고서를 인쇄합니다.

소모품 상태 확인

소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 예상 카트리지 잔량(백분율)
- 대략적인 남은 페이지 수
- HP 토너 카트리지용 부품 번호
- 인쇄된 페이지 수

청소 페이지 인쇄


다음 문제가 발생한 경우 청소 페이지를 인쇄하여 용지 경로에서 먼지와 넘친 토너를 제거하십시오.

- 인쇄된 페이지에 토너 얼룩이 나타납니다.
- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.
- 인쇄된 페이지에 반복된 자국이 나타납니다.

청소 페이지 인쇄(LCD 제어판)

1. 제품 제어판에서 **확인** 버튼을 눌러 메뉴를 엽니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 서비스
 - 청소 페이지
3. 용지함 1 에 일반 용지를 넣은 다음 **확인** 버튼을 눌러 청소를 시작합니다.
청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 출력된 용지는 버립니다.

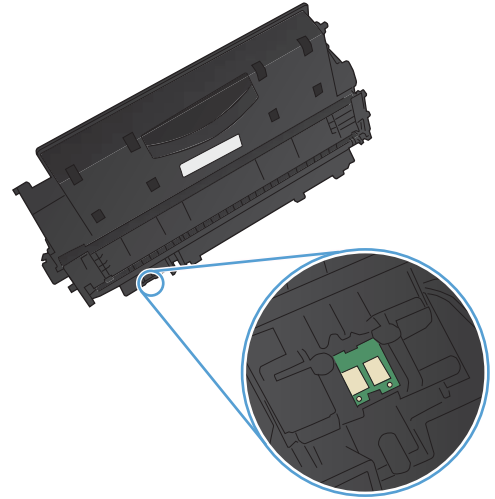
청소 페이지 인쇄(터치스크린 제어판)

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 **설치**  버튼을 누릅니다.
2. 서비스 메뉴를 누르십시오.
3. **청소 페이지** 단추를 누르십시오.
4. 메시지가 나타나면 일반 레터 또는 A4 용지를 넣으십시오.
5. 청소 작업을 시작하려면 **확인** 단추를 누릅니다.
청소가 끝날 때까지 기다려야 합니다. 출력된 용지는 버립니다.

토너 카트리지의 손상 여부 검사

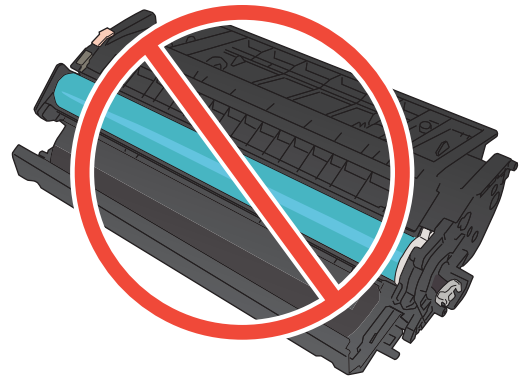
1. 제품에서 토너 카트리지를 제거한 다음 밀봉 테이프가 제거되었는지 확인합니다.

2. 메모리 칩의 손상 여부를 확인합니다.



3. 토너 카트리지 아래쪽에 있는 이미지 드럼의 표면을 검사합니다.

주의: 카트리지 아래쪽에 있는 롤러(이미지 드럼)를 만지지 마십시오. 이미지 드럼에 지문이 묻으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.



4. 이미지 드럼에 긁힘, 지문 또는 기타 손상이 있으면 토너 카트리지를 교체합니다.

5. 이미지 드럼이 손상되어 있지 않으면 토너 카트리지를 부드럽게 흔들고 다시 설치합니다. 페이지를 몇 장 인쇄하여 문제가 해결되었는지 확인합니다.

용지 및 인쇄 환경 점검

HP 사양에 맞는 용지 사용

다음 문제가 발생한 경우 다른 용지를 사용하십시오.

- 인쇄가 너무 연하거나 일부 영역이 흐리게 보입니다.
- 인쇄된 페이지에 토너 얼룩이 나타납니다.
- 인쇄된 페이지에 토너가 번집니다.

- 문자가 잘못 인쇄됩니다.
- 인쇄 용지가 말려 있습니다.

항상 본 제품이 지원하는 용지 종류 및 무게 범위 내에서 사용하십시오. 또한 용지를 선택할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 잘림, 찢어짐, 얼룩, 헐거운 조직, 먼지, 주름, 구멍, 스테이플, 가장자리의 말림이나 구겨짐 등이 없이 용지 품질이 양호한지 확인하십시오.
- 이전에 인쇄하지 않은 용지를 사용하십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오. 잉크젯 프린터용으로만 제작된 용지를 사용하지 마십시오.
- 너무 거칠지 않은 용지를 사용하십시오. 일반적으로 부드러운 용지를 사용하면 인쇄 품질이 좋아집니다.

제품 환경 점검

제품이 제품 보증 및 법률 문서에 나열된 환경 사양 내에서 작동 중인지 확인하십시오.

인쇄 작업 설정 확인

EconoMode 설정 확인

이 제품은 문서 초안 인쇄에 적합한 **EconoMode** 옵션을 제공합니다. **EconoMode** 를 사용하면 토너를 더 적게 사용할 수 있습니다. 인쇄 품질이 저하됩니다. 인쇄 품질을 향상시키려면 **EconoMode** 설정이 비활성화되어 있는지 확인하십시오.

1. 소프트웨어 프로그램에서 **인쇄** 옵션을 선택합니다.
2. 제품을 선택한 후 **속성** 또는 **환경설정** 버튼을 누릅니다.
3. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
4. **EconoMode** 확인란이 해제되었는지 확인하십시오. 확인란이 선택되어 있는 경우 확인란을 눌러 해제하십시오.

HP 는 **EconoMode** 의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 항상 **EconoMode** 를 사용하면 토너 카트리지 기계 부품의 수명이 다했을 때 토너가 남아 있을 수 있습니다. 더 이상 카트리지를 사용할 수 없을 정도로 인쇄 품질이 저하되면 카트리지를 교체하십시오.

인쇄 용도에 가장 적합한 프린터 드라이버 사용

인쇄된 페이지의 그래픽에 예상치 못한 라인이 있거나, 텍스트 또는 그래픽이 누락되었거나, 잘못된 서식이 있거나 대체 글꼴이 있는 경우 다른 프린터 드라이버를 사용해야 할 수 있습니다.

HP PCL 6 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • 기본 드라이버로 제공됩니다. 이 드라이버는 HP 설치 프로그램으로 자동 설치되었습니다. • 모든 Windows 환경에 권장됩니다. • 최상의 속도, 인쇄 품질 및 대다수 사용자에게 적합한 제품 기능을 제공합니다. • Windows GDI(Graphic Device Interface)와 결합하여 Windows 환경에서 뛰어난 속도를 발휘하도록 개발되었습니다. • PCL 5 기반의 타사 및 사용자 정의 소프트웨어 프로그램과는 완벽하게 호환되지 않을 수도 있습니다.
HP UPD PS 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe® 소프트웨어 프로그램 또는 고사양의 그래픽을 요하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다. • 포스트스크립트 에뮬레이션이 필요하거나 포스트스크립트 플래시 글꼴 지원이 적용되는 인쇄를 지원합니다. • 다운로드: www.hp.com/go/upd 에서 할 수 있습니다.
HP UPD PCL 5 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 환경에서 일반 문서를 인쇄할 경우 권장합니다. • 이전 PCL 버전 및 HP LaserJet 제품과 호환됩니다. • 타사 또는 사용자 정의 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 시 권장합니다. • 혼합 환경(UNIX, Linux, 메인프레임)에 권장되며 제품을 PCL 5 로 설정해야 함 • 여러 프린터 모델에서 사용할 수 있는 단일 드라이버를 제공해 기업 Windows 환경에서 사용할 수 있습니다. • 모바일 Windows 컴퓨터에서 여러 프린터 모델로 인쇄 시 권장합니다. • 다운로드: www.hp.com/go/upd 에서 할 수 있습니다.
HP UPD PCL 6 드라이버	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 Windows 환경의 인쇄에 적합 • 전반적으로 최상의 속도와 인쇄 품질 및 대부분의 사용자를 위한 프린터 기능 지원 제공 • Windows 환경에 최고 속도를 제공하기 위해 Windows GDI(Graphic Device Interface)에 따라 개발 • PCL5 를 기반으로 하는 타사 솔루션이나 사용자 정의 솔루션과 호환되지 않을 수도 있음 • 다운로드: www.hp.com/go/upd 에서 할 수 있습니다.

다음 웹 사이트에서 추가 프린터 드라이버를 다운로드하십시오. www.hp.com/support/ljm401series

제품이 인쇄하지 않거나 인쇄 속도가 느림

제품이 인쇄하지 않음

제품이 인쇄를 시작하지 않는 경우 다음 방법을 시도해 보십시오.


1. 제품이 켜져 있고 제어판에 준비 상태가 표시되어 있는지 확인합니다.
 - 제어판에 제품이 준비되었다고 표시되지 않으면 제품을 껐다 켭니다.
 - 제어판에 제품이 준비되었다고 표시되면 작업을 다시 전송합니다.
2. 제어판에 제품에 오류가 있다고 표시되면 오류를 해결한 다음 작업을 다시 전송합니다.
3. 케이블이 모두 올바르게 연결되었는지 확인합니다. 제품이 네트워크에 연결되어 있는 경우 다음 사항을 확인하십시오.
 - 제품의 네트워크 연결 옆의 표시등을 확인합니다. 네트워크가 활성화 상태이면 표시등에 초록색 불이 들어옵니다.
 - 전화선이 아닌 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
 - 네트워크 라우터, 허브 또는 스위치가 켜져 있고 올바르게 작동하는지 확인합니다.
4. 제품과 함께 제공되는 CD로 HP 소프트웨어를 설치하거나, www.hp.com에서 최신 인쇄 드라이버를 다운로드하십시오. 일반 프린터 드라이버를 사용하면 인쇄 대기열에서 작업을 제거하는 데 지연이 발생할 수 있습니다.
5. 컴퓨터의 프린터 목록에서 본 제품 이름을 마우스 오른쪽 단추로 누른 다음 **속성**을 누르고 **포트** 탭을 엽니다.
 - 네트워크 케이블을 사용하여 네트워크에 연결 중인 경우 **포트** 탭에 나열된 프린터 이름이 제품 구성 페이지의 제품 이름과 일치하는지 확인합니다.
 - USB 케이블을 사용하여 무선 네트워크에 연결 중인 경우 **USB 용 가상 프린터 포트** 옆의 상자에 확인 표시가 되었는지 확인합니다.
6. 개인 방화벽 시스템을 사용 중인 경우 제품과의 통신이 차단될 수 있습니다. 일시적으로 방화벽을 비활성화하여 방화벽이 문제의 원인인지 확인합니다.
7. 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.

제품 인쇄 속도가 느림

제품이 인쇄를 시작하지만 속도가 느린 경우에는 다음 방법을 시도해 보십시오.

1. 컴퓨터가 제품의 최소 사양을 충족시키는지 확인합니다. 사양 목록을 확인하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오. www.hp.com/support/ljm401series
2. 종량지와 같은 일부 용지 종류에서 인쇄하도록 제품을 구성하면 용지에 토너를 올바르게 표지하기 위해 제품 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다. 용지 종류 설정이 사용 중인 용지 종류와 일치하지 않는 경우 올바른 용지 종류로 설정을 변경하십시오. 보관 인쇄 모드를 사용하는 경우에도 제품의 인쇄 속도가 느려질 수 있습니다.
3. 컴퓨터 또는 제품이 무선 네트워크에 연결되어 있는 경우 신호 품질이 낮거나 간섭으로 인해 인쇄 작업이 지연될 수 있습니다.

장치 본체를 통한 **USB** 인쇄 문제 해결

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401dn 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에만 적용됩니다.

- [USB 장치를 넣을 때 USB 플래시 드라이브 메뉴가 열리지 않습니다.](#)
- [USB 저장 장치로부터 파일이 인쇄되지 않습니다.](#)
- [인쇄하려는 파일이 USB 플래시 드라이브 메뉴에 나열되지 않습니다.](#)

USB 장치를 넣을 때 USB 플래시 드라이브 메뉴가 열리지 않습니다.

1. 이 제품이 지원하지 않는 USB 저장 장치 또는 파일 시스템을 사용하고 있을 수 있습니다. FAT(File Allocation Table) 파일 시스템을 사용하는 표준 USB 저장 장치에 파일을 저장하십시오. 제품은 FAT12, FAT16 및 FAT32 USB 저장 장치를 지원합니다.
2. 다른 메뉴가 이미 열려 있는 경우 해당 메뉴를 닫은 후 USB 저장 장치를 다시 삽입합니다.
3. USB 저장 장치에 여러 파티션이 있습니다. (일부 USB 저장 장치 제조업체는 CD와 유사하게 파티션을 만드는 소프트웨어를 장치에 설치합니다.) 파티션을 제거하려면 USB 저장 장치를 다시 포맷하거나 다른 USB 저장 장치를 사용하십시오.
4. USB 저장 장치에서 제품이 제공 가능한 수준 이상의 전원을 필요로 할 수 있습니다.
 - a. USB 저장 장치를 분리하십시오.
 - b. 제품을 껐다 켜십시오.
 - c. 고유한 전원 공급 장치가 있거나 전력을 덜 사용하는 USB 저장 장치를 사용하십시오.
5. USB 저장 장치가 올바르게 작동하지 않습니다.
 - a. USB 저장 장치를 분리하십시오.
 - b. 제품을 껐다 켜십시오.
 - c. 다른 USB 저장 장치에서 인쇄를 시도하십시오.

USB 저장 장치로부터 파일이 인쇄되지 않습니다

1. 용지함에 용지가 들어 있는지 확인합니다.
2. 제어판에서 오류 메시지를 확인합니다. 제품에 용지가 걸린 경우 걸린 용지를 제거하십시오.

인쇄하려는 파일이 **USB** 플래시 드라이브 메뉴에 나열되지 않습니다.


1. USB 인쇄 기능이 지원하지 않는 파일 종류의 인쇄를 시도하는 중일 수 있습니다. 제품은 .PDF 및 .JPEG 파일 종류를 지원합니다.
2. USB 저장 장치의 단일 폴더에 너무 많은 파일이 들어 있을 수 있습니다. 파일을 하위 폴더로 이동하여 폴더의 파일 수를 줄이십시오.
3. 파일 이름으로 이 제품이 지원하지 않는 문자 집합을 사용하는 중일 수 있습니다. 이러한 경우 제품에서 파일 이름을 다른 문자 집합의 문자로 교체합니다. ASCII 문자를 사용하여 파일 이름을 다시 지정합니다.

직접 연결 문제 해결

제품을 컴퓨터에 직접 연결한 경우 케이블을 확인하십시오.


- 케이블이 컴퓨터와 제품에 연결되었는지 확인하십시오.
- 케이블 길이가 5m 를 넘지 않는지 확인하십시오. 더 짧은 케이블을 사용해보십시오.
- 케이블을 다른 제품에 연결하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요 시 케이블을 교체하십시오.

유선 네트워크 문제 해결

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401a 프린터 및 HP LaserJet Pro 400 M401d 프린터 모델을 제외한 모든 모델에 적용됩니다.

아래와 같은 항목을 순서대로 확인하면 제품과 네트워크 통신에 문제가 없는지 알 수 있습니다. 시작하기 전에 제품 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 제품 IP 주소를 확인하십시오.

- [물리적 연결 불량](#)
- [컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용](#)
- [컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음](#)
- [제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용](#)
- [새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제](#)
- [컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음](#)
- [제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음](#)

 **참고:** HP는 P2P 네트워킹을 지원하지 않습니다. 이 기능은 Microsoft 운영 체제의 기능이며 HP 프린터 드라이버의 기능이 아닙니다. 자세한 내용은 Microsoft (www.microsoft.com)를 참조하십시오.

물리적 연결 불량


1. 제품이 올바른 길이의 케이블을 사용하여 올바른 네트워크 포트에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 제품 뒷면의 네트워크 포트 연결을 살피고 주황색 작동 표시등과 녹색 링크 상태 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오.
4. 문제가 계속되면 허브에서 다른 케이블이나 포트를 사용하십시오.

컴퓨터가 제품에 대해 잘못된 IP 주소 사용

1. 프린터 속성을 열고 **포트** 탭을 누릅니다. 제품의 현재 IP 주소가 선택되어 있는지 확인합니다. 제품 IP 주소는 제품 구성 페이지에 나열됩니다.
2. HP 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 **IP 주소가 변경된 경우에도 항상 이 프린터에 인쇄** 상자를 선택하십시오.
3. Microsoft 표준 TCP/IP 포트를 사용하여 제품을 설치한 경우 IP 주소 대신 호스트 이름을 사용하십시오.
4. IP 주소가 올바른 경우 제품을 삭제하고 다시 추가하십시오.
5. 정확한 주소로 새로운 HP TCP/IP 포트를 생성하십시오.

컴퓨터가 제품과 통신할 수 없음

1. 네트워크에 ping 을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 여십시오. Windows 의 경우 **시작**과 **실행**을 차례로 누른 다음 cmd 를 입력하십시오.
 - b. ping 다음에 제품의 IP 주소를 입력하십시오.
Mac OS X 의 경우 네트워크 유틸리티를 열고 **Ping** 창의 올바른 필드에 IP 주소를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
2. ping 명령이 실행되지 않으면, 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인하고 네트워크 설정, 프린터, 컴퓨터가 모두 동일한 네트워크에 구성되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** 또한 지원되는 웹 브라우저에서 HP 내장 웹 서버를 열어 네트워크 연결을 테스트할 수도 있습니다.

제품이 네트워크에 대해 잘못된 링크 및 이중 방식 설정 사용

이 설정은 자동 모드(기본 설정)로 두는 것이 좋습니다. 이 설정을 변경하면 반드시 네트워크에 대한 설정도 변경해야 합니다.

새 소프트웨어 프로그램의 호환 문제

새 소프트웨어 프로그램이 올바르게 설치되었으며 올바른 프린터 드라이버를 사용하는지 확인하십시오.

컴퓨터 또는 워크스테이션의 설정이 올바르지 않음

1. 네트워크 드라이버, 프린터 드라이버 및 네트워크 리디렉션을 확인하십시오.
2. 운영 체제가 올바르게 구성되었는지 확인하십시오.

제품이 비활성화되었거나 기타 네트워크 설정이 올바르지 않음

1. 구성 페이지를 검토하여 네트워크 프로토콜의 상태를 확인하십시오. 필요한 경우 프로토콜을 활성화하십시오.
2. 필요한 경우 네트워크 설정을 다시 구성하십시오.

무선 네트워크 문제 해결

 **참고:** 이 절의 내용은 HP LaserJet Pro 400 M401dw 프린터 모델에만 해당됩니다.

무선 연결 확인 사항

- 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 제품 및 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오. 제품의 무선이 켜져 있는지도 확인하십시오.
- 서비스 설정 식별자(SSID)가 올바른지 확인하십시오. SSID를 확인하기 위해 구성 페이지를 인쇄하십시오. SSID가 올바른지 확실하지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 보안된 네트워크에서 보안 정보가 올바른지 확인하십시오. 보안 정보가 올바르지 않은 경우 무선 설정을 다시 실행하십시오.
- 무선 네트워크가 올바르게 작동하지 않는 경우 무선 네트워크의 다른 컴퓨터에 액세스해 보십시오. 인터넷에 액세스할 수 있는 네트워크의 경우 무선 연결을 통해 인터넷에 연결해 보십시오.
- 제품의 암호화 방법(AES 또는 TKIP)이 WPA 보안을 사용하는 네트워크에 있는 무선 액세스 지점의 암호화 방법과 동일한지 확인하십시오.
- 제품이 무선 네트워크 범위 내에 있는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서는 제품이 무선 액세스 지점(무선 라우터)의 30m 이내에 있어야 합니다.
- 장애물이 무선 신호를 차단하지 않는지 확인하십시오. 액세스 지점과 제품 사이에서 크기가 큰 모든 금속 물체를 제거하십시오. 제품과 무선 액세스 지점 사이에 금속 또는 콘크리트가 함유된 기둥, 벽 또는 받침 기둥이 없는지 확인하십시오.
- 제품이 무선 신호를 방해할 수 있는 전자 장치에서 떨어진 곳에 위치해 있는지 확인하십시오. 모뎀, 무선 전화, 보안 시스템 카메라, 기타 무선 네트워크 및 일부 Bluetooth 장치 등과 같은 많은 장치가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 프린터 드라이버가 컴퓨터에 설치되어 있는지 확인하십시오.
- 올바른 프린터 포트를 선택했는지 확인하십시오.
- 컴퓨터 및 제품이 동일한 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
- Mac OS X의 경우 무선 라우터에서 Bonjour를 지원하는지 확인합니다.

무선 구성을 완료한 후 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인합니다.
2. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
3. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.

4. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.
5. 제어판에서 제품을 수동으로 구성합니다.

컴퓨터에 타사 방화벽이 설치되어 있고 제품이 인쇄를 시작하지 않음

1. 제조업체에서 제공하는 가장 최신의 방화벽으로 업데이트하십시오.
2. 제품을 설치하거나 인쇄할 때 프로그램에서 방화벽 액세스를 요청하는 경우 프로그램을 실행하도록 허용하고 있는지 확인하십시오.
3. 일시적으로 방화벽을 끄고 컴퓨터에 무선 제품을 설치하십시오. 무선 설치가 완료되었으면 방화벽을 활성화하십시오.

무선 라우터 또는 제품을 이동한 후에 무선 연결이 작동하지 않음

1. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
3. 구성 페이지의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID와 비교하십시오.
4. SSID가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품의 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 제품에 컴퓨터를 더 이상 연결할 수 없음

1. 다른 컴퓨터가 무선 범위 내에 있고 신호를 차단하는 장애물이 없는지 확인하십시오. 대부분의 네트워크에서 무선 범위는 무선 액세스 지점의 30m 이내입니다.
2. 제품이 켜져 있고 준비 상태인지 확인합니다.
3. 컴퓨터의 타사 방화벽을 모두 끄십시오.
4. 무선 네트워크가 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
5. 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오. 필요한 경우 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

VPN에 연결되는 경우 무선 제품의 통신 끊김

- 일반적으로 동시에 VPN과 기타 네트워크에 연결할 수 없습니다.

무선 네트워크 목록에 네트워크가 나타나지 않음

- 무선 라우터가 켜져 있고 전원에 이상이 없는지 확인하십시오.
- 네트워크가 숨겨져 있을 수 있습니다. 그러나 숨겨진 네트워크에 계속 연결할 수 있습니다.


무선 네트워크가 작동하지 않음

1. 네트워크 케이블이 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.
2. 네트워크의 통신이 끊겼는지 확인하려면 다른 장치를 네트워크에 연결해 보십시오.
3. 네트워크에 ping 을 수행하여 네트워크 통신을 테스트하십시오.
 - a. 컴퓨터에서 명령줄 프롬프트를 여십시오. Windows 의 경우 시작과 실행을 차례로 누른 다음 cmd 를 입력하십시오.
 - b. ping 과 라우터 IP 주소를 차례로 입력하십시오.

Mac OS X 의 경우 네트워크 유틸리티를 열고 **Ping** 창의 올바른 필드에 IP 주소를 입력하십시오.
 - c. 창에 왕복 시간이 표시되면 네트워크가 작동 중입니다.
4. 라우터 또는 제품이 컴퓨터가 연결되어 있는 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
 - a. 구성 페이지를 인쇄하십시오.
 - b. 구성 보고서의 서비스 설정 식별자(SSID)를 컴퓨터 프린터 구성의 SSID 와 비교합니다.
 - c. SSID 가 일치하지 않으면 장치가 동일한 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 제품의 무선 설정을 다시 구성하십시오.

무선 네트워크 진단 테스트 수행

제품 제어판에서 무선 네트워크 설정에 대한 정보를 제공하는 진단 테스트를 실행할 수 있습니다.

1. 제품 제어판의 시작 화면에서 설치  버튼을 누릅니다.
2. 다음 메뉴를 엽니다.
 - 시스템 설정
 - 자가 진단
3. **네트워크 테스트 실행** 버튼을 눌러 테스트를 시작합니다. 테스트 결과가 표시되는 테스트 페이지가 인쇄됩니다.

무선 네트워크의 간섭 최소화


다음 팁을 통해 무선 네트워크의 간섭을 줄일 수 있습니다.

- 무선 장치를 서류 정리용 캐비닛 같은 커다란 금속 물체 및 전자 레인지 및 무선 전화와 같은 전자 장치에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 무선 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 크기가 큰 석조 구조물이나 기타 빌딩 건축물에서 떨어진 곳에 놓습니다. 이러한 물체가 전파를 흡수하여 신호 강도가 약해질 수 있습니다.
- 무선 라우터를 네트워크에 연결되어 있는 무선 제품의 가시선 중심 위치에 배치합니다.

Windows 의 제품 소프트웨어 문제 해결

제품용 프린터 드라이버가 프린터 폴더에서 보이지 않습니다


1. 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

 **참고:** 실행 중인 응용 프로그램을 닫으십시오. 시스템 트레이에 아이콘이 있는 응용 프로그램을 닫으려면 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **닫기** 또는 **비활성화**를 선택하십시오.

2. USB 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 꽂아보십시오.

소프트웨어를 설치하는 동안 오류 메시지가 표시됩니다

1. 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

 **참고:** 실행 중인 응용 프로그램을 닫으십시오. 시스템 트레이에 아이콘이 있는 응용 프로그램을 닫으려면 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **닫기** 또는 **비활성화**를 선택하십시오.

2. 제품 소프트웨어를 설치하고 있는 드라이브의 빈 공간을 확인하십시오. 필요한 경우 할 수 있는 만큼 공간을 비우고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
3. 필요한 경우 디스크 조각 모음을 실행하고 제품 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

제품이 준비 모드에 있지만 아무 것도 인쇄되지 않습니다

1. 구성 페이지를 인쇄하여 제품 기능을 확인하십시오.
2. USB 및 전원 케이블을 포함하여 모든 케이블이 사양에 맞게 정확히 꽂혀 있는지 확인하십시오. 새 케이블을 사용해보십시오.
3. 구성 창의 IP 주소가 소프트웨어 포트의 IP 주소와 일치하는지 확인하십시오. 다음 절차 중 하나를 사용하십시오.

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 및 Windows Vista

- a. **시작**을 누릅니다.
- b. **설정**을 누릅니다.
- c. **프린터 및 팩스**(기본 시작 메뉴 보기 사용)를 클릭하거나 **프린터**(기존 시작 메뉴 보기 사용)를 클릭합니다.
- d. 제품 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **속성**을 선택합니다.
- e. **포트** 탭을 누르고 **포트 구성**을 누릅니다.
- f. IP 주소를 확인한 후 **확인** 또는 **취소**를 누릅니다.

- g.** IP 주소가 동일하지 않으면 드라이버를 삭제하고 올바른 IP 주소를 사용하여 드라이버를 다시 설치합니다.
- h.** 정확한 주소로 새로운 HP TCP/IP 포트를 생성하십시오.

Windows 7

- a.** 시작을 누릅니다.
 - b.** 장치 및 프린터를 누릅니다.
 - c.** 제품 드라이버 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **프린터 속성**을 선택합니다.
 - d.** 포트 탭을 누르고 **포트 구성**을 누릅니다.
 - e.** IP 주소를 확인한 후 **확인** 또는 **취소**를 누릅니다.
 - f.** IP 주소가 동일하지 않으면 드라이버를 삭제하고 올바른 IP 주소를 사용하여 드라이버를 다시 설치합니다.
 - g.** 정확한 주소로 새로운 HP TCP/IP 포트를 생성하십시오.
- 4.** IP 주소를 사용하여 지원되는 웹 브라우저에서 HP 내장 웹 서버를 엽니다.

Mac OS X의 제품 소프트웨어 문제 해결

- [인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음](#)
- [인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록의 제품 목록에 제품 이름이 나타나지 않음](#)
- [인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음](#)
- [인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음](#)
- [USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에 나타나지 않습니다.](#)
- [USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용](#)

인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에 프린터 드라이버가 나타나지 않음

1. 다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
2. 폴더에 GZ 파일이 있는 경우 PPD 파일이 손상되었을 수 있습니다. 파일을 삭제한 후 소프트웨어를 다시 설치하십시오.

인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록의 제품 목록에 제품 이름이 나타나지 않음

1. 케이블이 제대로 연결되어 있고 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. + 버튼으로 인쇄 및 팩스(Mac OS X v10.7의 인쇄 및 스캔) 목록에 제품을 추가합니다.
3. USB 또는 네트워크 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에서 선택한 제품으로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않음

1. 케이블이 제대로 연결되어 있고 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. 다음 하드 드라이브 폴더에 제품 .GZ 파일이 있는지 확인하십시오. Library/Printers/PPDs/Contents/Resources. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
3. 폴더에 GZ 파일이 있는 경우 PPD 파일이 손상되었을 수 있습니다. 파일을 삭제한 후 소프트웨어를 다시 설치하십시오.
4. + 버튼으로 인쇄 및 팩스(Mac OS X v10.7의 인쇄 및 스캔) 목록에 제품을 추가합니다.
5. USB 또는 네트워크 케이블을 고품질 케이블로 교체하십시오.

인쇄 작업이 원하는 제품으로 전송되지 않음

1. 인쇄 대기열을 열고 인쇄 작업을 다시 시작하십시오.
2. 동일하거나 유사한 이름을 가진 다른 제품으로 인쇄 작업이 전송되었을 수 있습니다. 구성 페이지를 인쇄하여 제품명을 확인하십시오. **인쇄 및 팩스**(Mac OS X v10.7의 **인쇄 및 스캔**) 목록에서 구성 페이지의 이름이 제품 이름과 일치하는지 확인합니다.


USB 케이블로 연결한 상태에서 드라이버를 선택하면 제품이 인쇄 및 팩스 또는 인쇄 및 스캔 목록에 나타나지 않습니다.

소프트웨어 문제 해결

1. Mac 운영 체제가 Mac OS X 10.5 이상인지 확인하십시오.
2. **+** 버튼으로 **인쇄 및 팩스**(Mac OS X v10.7의 **인쇄 및 스캔**) 목록에 제품을 추가합니다.

하드웨어 문제 해결

1. 제품이 켜져 있는지 확인하십시오.
2. USB 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오.
3. 적절한 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.
4. 전력을 공급받는 USB 장치가 체인에 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리한 다음 케이블을 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.
5. 전원 비공급형 USB 허브 3 개 이상이 체인에 한 줄로 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치를 분리한 다음 케이블을 컴퓨터의 USB 포트에 바로 연결하십시오.

 **참고:** iMac 키보드는 비고속-USB 허브입니다.

USB 연결 시 일반 프린터 드라이버 사용

소프트웨어를 설치하기 전에 USB 케이블을 연결한 경우 본 제품 전용 드라이버 대신 일반 프린터 드라이버가 사용되고 있을 수 있습니다.

1. 일반 프린터 드라이버를 삭제하십시오.
2. 제품 CD에서 소프트웨어를 재설치하십시오. 소프트웨어 설치 프로그램의 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.
3. 여러 프린터가 설치된 경우 **인쇄** 대화 상자의 **형식** 드롭다운 메뉴에서 올바른 프린터를 선택했는지 확인하십시오.

소프트웨어 제거(Windows)

Windows XP

1. 시작을 누른 다음 **프로그램**을 누릅니다.
2. **HP**를 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
3. 제거를 누른 후 화면에 표시되는 지침에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

Windows Vista 및 Windows 7

1. 시작과 **모든 프로그램**을 차례로 누릅니다.
2. **HP**를 누른 다음 제품 이름을 누릅니다.
3. 제거를 누른 후 화면에 표시되는 지침에 따라 소프트웨어를 제거합니다.

소프트웨어 제거(Mac OS X)

소프트웨어를 제거하려면 관리자 권한이 있어야 합니다.

1. 컴퓨터에서 제품 코드를 받으십시오.
2. 응용 프로그램을 엽니다.
3. **Hewlett Packard** 를 선택합니다.
4. **HP 설치 제거 관리자**를 선택합니다.
5. 장치 목록에서 제품을 선택한 다음 **제거** 버튼을 누릅니다.
6. 소프트웨어를 삭제한 후 컴퓨터를 다시 시작하고 휴지통을 비웁니다.

6 소모품 및 부속품

- [부품, 부속품, 소모품 주문](#)
- [HP 비정품 소모품 관련 정책](#)
- [HP 위조 방지 웹 사이트](#)


부품, 부속품, 소모품 주문

HP 정품 토너 카트리지 및 용지	www.hp.com/go/suresupply
정품 HP 부품 또는 부속품 주문	www.hp.com/buy/parts
서비스 또는 지원 업체를 통해 주문	HP 지정 서비스 센터나 고객 지원 센터에 문의하십시오.

품목	부품 번호	카트리지 번호	설명
HP LaserJet 토너 카트리지	CF280A(표준)	80A	검은색 토너 카트리지
	CF280X(확장)	80X	
입력 용지함	CF284A		500 매 용지함 3
USB 2.0 프린터 케이블	C6518A		(2 미터 표준) A-B 케이블

HP 비정품 소모품 관련 정책

Hewlett-Packard Company 는 새 제품이든 재활용 제품이든 간에 HP 제품이 아닌 토너 카트리지를 사용하는 것을 추천하지 않습니다.

 **참고:** HP 프린터 제품의 경우 HP 비정품 토너 카트리지나 재보충 토너 카트리지를 사용해도 고객 보증 또는 HP 고객 지원 계약에 영향을 미치지 않습니다. 그러나 HP 비정품 또는 재보충 토너 카트리지 사용으로 인한 제품의 고장 또는 손상의 경우, HP 는 해당 고장 또는 손상을 수리하는 데 필요한 시간과 자재에 대해 표준 요금을 청구합니다.

HP 위조 방지 웹 사이트

HP 토너 카트리지 설치 시 카트리지가 정품이 아니라는 메시지가 제어판에 표시되면 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오. HP 는 해당 제품이 정품인지 확인하도록 도와 드리고, 문제를 해결하는 절차를 안내해 드립니다.

다음 사항들이 해당할 경우, 구입한 토너 카트리지는 정품 HP 토너 카트리지 아닐 수도 있습니다.

- 소모품 상태 페이지에 HP 정품이 아닌 소모품이 설치된 것으로 표시됩니다.
- 토너 카트리지의 문제 발생 빈도가 높습니다.
- 일반적인 HP 카트리지와 외관이 다른 경우. 예를 들어, 포장재가 다를 수 있습니다.

색인

A

AirPrint 54

E

EconoMode 설정 70
확인 110

H

HP ePrint
사용 52
설정 52, 53
HP PCL 6 프린터 드라이버 111
HP Reconfiguration Utility
네트워크 설치 58
HP UPD PCL 5 프린터 드라이버 111
HP UPD PCL 6 프린터 드라이버 111
HP UPD PS 프린터 드라이버 111
HP Web Jetadmin 68
HP 내장 웹 서버
네트워크 설정 변경 61
암호 변경 69
열기 61, 62, 69
제품 이름 변경 62
HP 비정품 소모품 130
HP 사기 웹 사이트 130
HP 웹 서비스
응용 프로그램 60
활성화 52, 60
HP 유틸리티, Mac 67
HP 장치 도구 상자, 사용 65

I

IPv4 주소 61

J

Jetadmin, HP Web 68

L

LCD 제어판
버튼 및 표시등 4
LED 표시등 4

M

Mac
HP 유틸리티 67
드라이버 설정 26, 43
문제, 문제 해결 124
Mac 소프트웨어 설치 제거 127
Mac 용 HP 유틸리티
Bonjour 67
기능 67
열기 67

O

OK 버튼 4

P

PCL font list(PCL 글꼴 목록) 8
PS font list(PCL 글꼴 목록) 8

T

TCP/IP
IPv4 매개변수 수동 구성 61

U

USB 버튼 7
USB 연결
문제 해결 116
USB 저장 장치
인쇄 55
USB 케이블, 부품 번호 130

USB 포트

위치 확인 3

W

Windows
드라이버 설정 24
Windows 소프트웨어 설치 제거 126

≡

가로 방향
변경(Mac) 45
변경(Windows) 36
걸림
추적 번호 8
게이트웨이, 기본값 지정 61
구성 페이지 8
글꼴
목록, 인쇄 8
기본값, 복원 84
기본 게이트웨이, 지정 61
내장 웹 서버
네트워크 설정 변경 61
암호 변경 69
열기 61, 62, 69
제품 이름 변경 62
네트워크
IPv4 주소 61
구성 페이지 8
기본 게이트웨이 61
무선 테스트 121
서브넷 마스크 61
설정, 변경 61
설정, 보기 61
설정 보고서 8
암호, 변경 69
암호, 설정 69

- 제품 설치 58
- 제품 이름, 변경 62
- 네트워크 관리 61
- 네트워크 버튼 7
- 네트워크 포트
 - 위치 확인 3
- 도어 열림 버튼, 위치 확인 2
- 도움말 버튼, 제어판 85
- 도움말 버튼 및 표시등
 - 터치스크린 제어판 5
- 뒤로 버튼
 - 터치스크린 제어판 5
- 뒤로 화살표
 - LCD 제어판 4
- 드라이버
 - 사용 페이지 8
 - 사전 설정(Mac) 43
 - 설정(Mac) 43
 - 설정 변경(Mac) 26
 - 설정 변경(Windows) 24
- 링크 속도 설정 63
- 메뉴, 제어판
 - 맵, 인쇄 8
- 메시지, 제어판 86
- 모델 번호
 - 위치 확인 3
- 모아찍기
 - Mac 45
- 모아찍기 인쇄
 - 선택(Windows) 34
- 무선 네트워크
 - 문제 해결 119
 - 진단 테스트 121
- 무선 네트워크 간섭 121
- 무선 버튼 7
- 무선 진단 테스트 121
- 무선 표시등 5
- 문서 맞춤
 - Mac 46
- 문서 배율 조정
 - Windows 40
- 문서 크기 변경
 - Mac 46
- 문서 크기 조정
 - Windows 40
- 문제 해결
 - Mac 문제 124
 - USB 연결 116
- Windows 문제 122
 - 걸림 96
 - 네트워크 문제 117
 - 느린 응답 113
 - 무선 네트워크 119
 - 용지 공급 96
 - 용지 공급 문제 96
 - 유선 네트워크 117
 - 응답 없음 112
 - 장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제 114
 - 제어판 메시지 86
 - 확인 사항 82
- 바로 가기(Windows)
 - 사용 28
 - 생성 29
- 방향
 - 변경(Mac) 45
 - 변경(Windows) 36
- 버튼
 - LCD 제어판 4
 - 터치스크린 제어판 5
- 보고서
 - PCL6 글꼴 목록 8
 - PCL 글꼴 목록 8
 - PS 글꼴 목록 8
 - 구성 보고서 8
 - 네트워크 요약 8
 - 데모 페이지 8
 - 메뉴 구조 8
 - 사용 페이지 8
 - 서비스 페이지 8
 - 소모품 상태 8
- 보고서 메뉴 8, 9
- 보관
 - 토너 카트리지가 75
- 보관용 품질 인쇄
 - LCD 제어판 51
 - 만들기 51
 - 터치스크린 제어판 51
- 보안 케이블용 슬롯
 - 위치 확인 3
- 본체 전면의 USB 포트
 - 위치 확인 2
- 봉투
 - 지원 크기 12
- 부속품
 - 주문 129, 130
- 부품 번호
 - 토너 카트리지가 130
- 사기 웹 사이트 130
- 사용 페이지 8
- 사전 설정(Mac) 43
- 상태
 - HP 유틸리티, Mac 67
 - 소모품, 보고서 인쇄 8
 - 시작 화면, 제어판 7
- 서브넷 마스크 61
- 서비스 페이지 8
- 설정
 - 네트워크 보고서 8
 - 드라이버 24
 - 드라이버(Mac) 26
 - 드라이버 사전 설정(Mac) 43
 - 초기 기본값, 복원 84
- 설정 버튼 4
 - 터치스크린 제어판 7
- 세로 방향
 - 변경(Mac) 45
 - 변경(Windows) 36
- 소모품
 - HP 비정품 소모품 130
 - 부족 시 사용 73
 - 부족 임계값 설정 73
 - 부품 번호 130
 - 상태, Mac 용 HP 유틸리티로 보기 67
 - 위조품 130
 - 재활용 75
 - 주문 129, 130
 - 토너 카트리지가 교체 76
- 소모품 버튼 7
- 소모품 상태 페이지 8
- 인쇄 107
- 소모품 위조 방지 130
- 소모품 재활용 75
- 소모품 주문
 - 웹 사이트 129
- 소책자
 - 인쇄(Mac) 46
 - 인쇄(Windows) 41
- 소프트웨어
 - HP Web Jetadmin 68

Mac 용 HP 유틸리티 67	용지 크기	인쇄 작업
Mac 용 설치 제거 127	문서 배율 조정(Mac) 46	취소(Mac) 49
Windows 용 제거 126	문서 배율 조정(Windows) 40	취소(Windows) 47
문제 122	사용자 정의 크기 선택(Mac) 49	인쇄 작업 설정
시작 버튼 5	사용자 정의 크기 선택(Windows) 47	확인 110
시작 화면, 제어판 7	선택(Mac) 49	인쇄 품질
양면 인쇄	선택(Windows) 47	항상 106
수동 설정(Mac) 44	용지 픽업 문제	인쇄 환경 109
수동 설정(Windows) 32	해결 96	인터페이스 포트
자동 설정(Mac) 43	용지함	위치 확인 3
자동 설정(Windows) 31	용지 걸림, 해결 100, 102	일련 번호
양면 인쇄(양면)	지원되는 용지 종류 14	위치 확인 3
수동 설정(Mac) 44	지원되는 용지 크기 12	입력 용지함
양면 인쇄 설정, 변경 63	용지함, 출력	넣기 15
오류	용지 걸림, 제거 103	위치 확인 2
소프트웨어 122	위치 확인 2	자동 양면 인쇄
오류 메시지, 제어판 86	용지함 1	Mac 43
오른쪽 화살표	용지 걸림, 해결 98	Windows 31
LCD 제어판 4	용지 넣기 15	잠금
터치스크린 제어판 5	위치 확인 2	제품 69
온라인 도움말, 제어판 85	용지함 2	장치 본체를 통한 USB 인쇄 55
왼쪽 화살표	용지 넣기 15	전면 덮개
LCD 제어판 4	위치 확인 2	위치 확인 2
터치스크린 제어판 5	용지함 3	전원 끄 대기
용지	용지 넣기 15	설정 71
걸림 96	용지 환경 109	전원 버튼
선택 109	위터마크	위치 확인 2
주문 130	인쇄(Mac) 49	전원 연결
지원되는 종류 14	인쇄(Windows) 48	위치 확인 3
지원되는 크기 12	웹 사이트	절약 설정 70
한 장에 여러 페이지(Mac) 45	부정제품 제보 130	절전 대기
용지, 표지	소모품 주문 129	비활성화 70
인쇄(Mac) 46	웹 서비스	활성화 70
인쇄(Windows) 38	응용 프로그램 60	정보 버튼 7
용지 걸림	활성화 60	제어판
방지 96	웹 서비스 버튼 7	도움말 85
위치 98	위조 소모품 130	메뉴 맵, 인쇄 8
위치 확인 98	응용 프로그램	메시지, 문제 해결 86
출력 용지함, 해결 103	다운로드 60	메시지 종류 86
용지 경로	응용 프로그램 메뉴 60	버튼 및 표시등 4
청소 108	응용 프로그램 버튼 7	보고서 메뉴 8, 9
용지 적재	인쇄	위치 확인 2
입력 용지함 15	USB 저장 장치 55	제어판 버튼 4
용지 종류	설정(Mac) 43	제어판 표시등 4
선택(Mac) 45	제품 보고서 8, 9	제품 상태 7
선택(Windows) 37		주문
설정 확인 106		소모품 및 부속품 130

주의 표시등	
LCD 제어판	4
터치스크린 제어판	5
준비 표시등	
LCD 제어판	4
터치스크린 제어판	5
지원되는 용지 종류	14
청소	
용지 경로	108
초기 기본값, 복원	84
초기 기본값 복원	84
초록색 등	4
출력 용지함	
위치 확인	2
취소	
인쇄 작업(Mac)	49
인쇄 작업(Windows)	47
취소 버튼	
LCD 제어판	4
터치스크린 제어판	5
카트리지	
HP 비정품	130
교체	76
보관	75
부품 번호	130
소모품 상태 페이지	8
재활용	75
터치스크린 디스플레이	5
터치스크린 제어판	
버튼 및 표시등	5
시작 화면	7
토너 카트리지	
HP 비정품	130
교체	76
도어 열림, 위치 확인	2
보관	75
부족 시 사용	73
부족 임계값 설정	73
부품 번호	130
상태 확인	107
소모품 상태 페이지	8
손상 여부 확인	108
재활용	75
토너 카트리지 교체	76
투명 필름	
지원되는 종류	14
페이지 방향	
변경(Mac)	45
변경(Windows)	36
페이지 수	8
포트	
위치 확인	3
표시등	
LCD 제어판	4
터치스크린 제어판	5
표지용 특수 용지	
인쇄(Mac)	46
인쇄(Windows)	38
프린터 드라이버	
선택	110
프린터 드라이버(Mac)	
설정	43
설정 변경	26
프린터 드라이버(Windows)	
설정 변경	24
지원	22
한 장에 여러 페이지	
Mac	45
선택(Windows)	34
인쇄(Windows)	34
해결	
장치 본체를 통한 USB 인쇄 문제	114
황색 표시등	4
후면 도어	
위치 확인	3



CF270-91021

