







# เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401 Series

คู่มือผู้ใช้

#### ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับ อนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่ อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และ บริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับ ประกันที่แสดงไว้อย่างขัดแจ้งและมาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูก กล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ ผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือ การละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 9/2014

หมายเลขขึ้นส่วน: CF270-91034

#### การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Acrobat® และ PostScript® เป็น เครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐฯ และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้า ของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอก เครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจาก เจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตาม กฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าที่มีเจ้าของลิขสิทธิ์ และใช้โดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ ลิขสิทธิ์

Java™ เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Sun Microsystems, Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

# สารบัญ

1 เ	แนะนำผลิตภัณฑ์	1
	มุมมองผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์	2
	ด้านหลังของผลิตภัณฑ์	3
	ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่น	3
	ลักษณะแผงควบคุม	4
	แผงควบคุมของเครื่อง LCD	4
	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	5
	หน้าจอหลักของหน้าจอสัมผัส	6
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์	7
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม LCD	7
	พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	8
	การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน	8
<b>2</b>	ถาดกระดาษ	9
	ขนาดกระดาษที่ใช้ได้	10
	ประเภทกระดาษที่สนับสนน	12
	ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ	13
	ใส่กระดาษในถาด 1	13
	ใส่กระดาษในถาด 2	14
	ี ใส่กระดาษในถาดเสริม 3	
3 ý	พิมพ์	
	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สบับสนุน (Windows)	20
	เปลี่ยบแปลงการตั้งค่างาบพิมพ์ (Windows)	20 22
	จำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพื้นพื้	22 22
	ล พาธา การจะสายของมาวารออก และ เการรพิมษ์นั้งหมาดอาเกว่าอะริโดโปรแกรมเซอฟต์แวร์	
	การเปลี่ยนการตั้งอ่าเริ่มต้นสำหรับเวบพื้นพัทธุศักรที่เบิงแบบของเบิงเบิงเบิงเบิงกับบัติไปได้	22 ງາ
	การเงไล้ขยุงการกำหมดด่าของเครื่อง	ער זר
	וו אם טאט אין אוו און און און אין אין אין אין אין אין און און און און אין אין אין אין אין אין אין אין אין אי	د∠۲۰
	เบลยนแบลมาได้ พันคพมาไม่ พนตาม (/VOO COS A)	
	ล เดบคาม หลายเมื่อคนบรเกตอนแกตงบบรุญงุปหาหาหาก	

การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	24
การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด	
การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง	
พิมพ์งานสำหรับ Windows	
ใช้ชือตคัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)	
สร้างช็อตคัทการพิมพ์ (Windows)	27
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติโดยใช้ Windows	29
พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) ด้วยตนเองโดยใช้ Windows	30
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows	32
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)	
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	
พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)	37
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)	39
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)	40
พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X	42
ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	42
สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)	42
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)	42
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)	43
การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)	44
เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)	44
เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)	44
การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)	45
กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)	45
จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)	45
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)	46
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	46
เลือกขนาดกระดาษ (Windows)	46
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)	46
พิมพ์ลายน้ำ (Windows)	47
งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)	48
ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)	
เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)	48
เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)	
พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)	48
สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร	50
การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุม LCD)	50
การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	50
ใช้ HP ePrint	51
ตั้งค่า HP ePrint (แผงควบคุม LCD)	

ตั้งค่า HP ePrint (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	)
ใช้ AirPrint	
การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	

4	การจัดการและบำรุงรักษา	. 55
	ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์	. 56
	ตั้งค่า HP Wireless Direct Printing	. 57
	ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP	. 58
	ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุม LCD)	. 58
	ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 58
	กำหนดค่าเครือข่าย IP	. 59
	ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	. 59
	กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	. 59
	กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุม LCD)	. 59
	กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 59
	การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	. 60
	การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน	. 61
	การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุม LCD)	. 61
	การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 61
	HP Device Toolbox (Windows)	. 63
	HP Utility สำหรับ Mac OS X	. 65
	เปิด HP Utility	. 65
	คุณสมบัติของ HP Utility	. 65
	HP Web Jetadmin	. 66
	คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	. 67
	ล็อกเครื่องพิมพ์	. 67
	ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์	. 67
	การตั้งค่าการประหยัด	. 69
	พิมพ์ด้วย EconoMode	. 69
	ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง	. 69
	ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุม LCD)	. 69
	ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 70
	ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ	. 70
	ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD)	. 70
	ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 71
	พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้	. 72
	เปิดหรือปิดการต <sup>ั้</sup> งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคม LCD)	. 72
	เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 73
	จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่	. 74
	รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง	. 74

	การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	74
	คำแนะนำในการเปลี่ยน	75
	เปลี่ยนตลับผงหมึก	75
	หน่วยความจำ	77
	อัพเดตเฟิร์มแวร์	
	อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุม LCD)	
	อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	
	ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัพเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD)	
	ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัพเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	79
5 การแ <b>ก</b>	ก้ไขปัญหา	81
	รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา	82
	ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง	82
	ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย	82
	ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม	83
	ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ	83
	ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์	83
	ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์	83
	ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบตลับผงหมึก	83
	ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	83
	นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	
	นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุม LCD)	84
	นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	
	ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	85
	ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม	86
	ประเภทข้อความบนแผงควบคุม	86
	ข้อความที่แผงควบคุม	86
	10.x000 อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด	86
	50.x ฟีวเซอร์ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	86
	51.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด	87
	54.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด	87
	55.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด	87
	57 Fan error (57 พัดลมผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด	87
	59.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด	88
	79 Service error (79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ) ปิดแล้วเปิด	88
	79 ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด	
	Invalid driver (ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง) Press [OK] (กด [OK])	89
	Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่)	89
	Supplies low (อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย)	89
	กระดาษติดใน <location></location>	89

กระดาษติดในถาด <x> Clear jam and then (ดึงกระดาษที่ติดออกและ) Press [OK] (๑๐ [OK])</x>	00
(71% [OK])	. 07
การพมพลองทนาตรยด เลลาต  riess [OK] (กต [OK])	. 90 . 90
การคระความที่ไม่อาอุลิลในอาอุ -X> ใส่ - ตนาอุร Proce [OK] (อุล [OK])	. 70
ข้อยือพอวอ 49 มือแอ้วเมือ	. 70 00
ม่อพร์ไดละเ	00
ตอังเหมือพิมพ์สีดำที่ไม่สบับสบบ Press [OK] to continue (อด [OK] เพื่อดำเบิบอารต่อ)	. 70 01
ตลับหมือสล่านมีอน้อย	01
ขณิมหมาสถาเราสอนอย ตลับหมึกสีดำเหลือน้อยมาก	91
ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ใช้แล้ว Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)	91
ติดตั้งตลับหมึกสีดำ	. 92
นำวัสดุที่ติดมากับตลับผงหมึกในระหว่างการขนส่งออก	. 92
ป้อนด้วยมือ <size>, <type> กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี</type></size>	. 92
พิมพ์ผิด Press [OK] (กด [OK])	. 92
พิมพ์ไม่สำเร็จ กด OK หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่	. 92
หน่วยความจำเหลือน้อย Press [OK] (กด [OK])	. 93
อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้ว	. 93
เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ Press [OK] (กด [OK])	. 93
เปลี่ยนตลับหมึกสีดำ	. 93
ใส่กระดาษในถาด <x> <type> <size></size></type></x>	. 94
ใส่ถาด 1 <ประเภท>, <ขนาด>	. 94
ใส่ถาด 1 ธรรมดา <size> โหมดการทำความสะอาด</size>	. 94
ใส่ถาด <x> กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี</x>	. 94
ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด	. 95
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	. 95
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	. 95
การป้องกันกระดาษติด	. 95
แก้ปัญหากระดาษติดขัด	. 96
ตำแหน่งที่กระดาษติด	. 96
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 1	. 96
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2	. 98
แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3	100
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	101
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน	101
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณฟิวเซอร์	102
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	104
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	104
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)	104
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	105

พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม LCD)	. 105
พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 105
ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	. 105
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	. 106
พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุม LCD)	. 106
พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)	. 106
ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก	. 106
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	. 107
ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	. 107
ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์	. 108
ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์	. 108
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	. 108
ใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด	. 108
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า	. 110
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน	. 110
เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า	. 110
การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	. 111
เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB	. 111
ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB	. 111
ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB	. 112
แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง	. 113
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย	. 114
การเชื่อมต่อไม่ดี	. 114
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์	. 114
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	. 115
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	. 115
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	. 115
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	. 115
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	. 115
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	. 116
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	. 116
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย	. 116
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	. 117
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	. 117
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย	. 117
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	. 117
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	117
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	. 117
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	. 118
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	. 118

แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows	119
ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	119
เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	119
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	119
แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X	121
ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์แล สแกน)	ಜ 121
ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Prir	nt &
Scan (พิมพ์และสแกน)	121
ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และไทรสาร) ห่ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) โดยอัตโนมัติ	รือ 121
งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ	122
เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)	)
หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์	122
คุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB	122
ลบซอฟต์แวร์ (Windows)	123
ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)	124
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	125
สั่งซื้อขึ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง	126
นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	126
เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP	126

หนี
-----

# 1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- <u>มุมมองผลิตภัณฑ์</u>
- <u>พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์</u>
- การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

# มุมมองผลิตภัณฑ์

### ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



1	ถาดกระดาษออก
2	ถาด 1
3	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง
4	ถาด 2
5	พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น)
6	สลักช่องใส่ตลับผงหมึก
7	แผงควบคุม LCD หรือแผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสี (เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น)

#### ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
2	พอร์ตเครือข่าย (ทุกรุ่นยกเว้น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401a และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d)
3	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
4	ช่องเสียบสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย
5	สลักข่องนำกระดาษที่ติดออกด้านหลัง

### ตำแหน่งของหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่**น**

ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์อยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง



### ลักษณะแผงควบคุม

### แผงควบคุมของเครื่อง LCD



1	หน้าจอแผงควบคุม: หน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูบนหน้าจอเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
2	ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา (สีอำพัน): ไฟสัญญาณ โปรดพิจารณา จะกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ
3	ไฟสัญญาณ พร้อม (สีเขียว): ไฟสัญญาณ พร้อม จะสว่างเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพักเครื่อง
4	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ <b>∱</b> : ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ ● ออกจากเมนูของแผงควบคุม
	• เขอกออกบุขุฏ เกมเททิบอกมหา แห้ว เอบ เวเททิอออ
	<ul> <li>เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้าในรายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในรายการเมนู)</li> </ul>
5	ปุ่ม ยกเลิก 🗙: กดปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อไฟสัญญาณโปรดพิจารณากะพริบ หรือเพื่อออกจากเมนุของแผงควบคุม
6	ปุ่มลูกครช้าย ◀: ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
7	ปุ่ม OK: กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้:
	• เปิดเมนูของแผงกวบคุม
	• เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม
	• เลือกรายการเมนู
	<ul> <li>แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง</li> </ul>
	<ul> <li>เริ่มงานพิมพ์โดยตอบสนองพรอมต์ของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการ ต่อ) ปรากฏในหน้าจอแผงควบคุม)</li> </ul>
8	ปุ่มลูกศรขวา ▶: ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
9	ปุ่ม การตั้งค่า 💦 : ปุ่มนี้ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู <b>การตั้งค่า</b> ได้อย่างรวดเร็ว
10	ไฟ LED: ไฟลัญญาณนี้ไม่ทำงานบนเครื่องนี้

#### แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส



1	้ไฟสัญญาณไร้สาย: แสดงการเปิดใช้งานเครือข่ายไร้สาย ไฟสัญญาณกะพริบขณะเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย (มีอยู่ในรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น)
2	หน้าจอสัมผัส
3	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา: แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดปัญหา
4	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อม
5	ปุ่มและไฟสัญญาณวิธีใช้: เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
6	ปุ่มลูกศรขวาและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอเซอร์ไปด้านขวา หรือย้ายภาพที่แสดงไปยังหน้าจอถัดไป
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
7	ปุ่มและไฟสัญญาณยกเลิก: ลบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากหน้าจอปัจจุบัน
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
8	ปุ่มและไฟสัญญาณย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
9	ปุ่มลูกศรข้ายและไฟสัญญาณ: เลื่อนเคอเซอร่ไปด้านข้าย
	หมายเหตุ: ปุ่มนี้จะสว่างขึ้นเมื่อหน้าจอปัจจุบันสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้เท่านั้น
10	ปุ่มและไฟสัญญาณหน้าแรก: เข้าสู่หน้าจอหลัก

#### หน้าจอหลักของหน้าจอสัมผัส

🛱 <mark>หมายเหตุ:</mark> แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสมีอยู่ในรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์

🛱 <mark>หมายเหตุ:</mark> คุณสมบัติในหน้าจอหลักอาจต่างกันไปตามการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ และการออกแบบนี้รองรับเฉพาะบาง ภาษาเท่านั้น



1	ปุ่ม บริการบนเว็บ 🌐: ช่วยให้สามารถเข้าถึงคุณสมบัติ HP Web Services รวมถึง HP ePrint ได้อย่างรวดเร็ว
	HP ePrint คือเครื่องมือพิมพ์เอกสารโดยการใช้อุปกรณ์ที่เปิดใช้งานอีเมล์เพื่อส่งเอกสารมาที่อีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่ม การตั้งค่า 💦 : เข้าสู่เมนูหลัก
3	ปุ่ม ไร้สาย ®ั่]ข็: เข้าสู่ <b>เมนูไร้สาย</b> และข้อมูลสถานะไร้สาย (เฉพาะรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw)
	หมายเหตุ: เมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ไอคอนนี้จะเปลี่ยนเป็นชุดแถบความแรงสัญญาณ
4	ปุ่มเครือข่าย 🕂 : เข้าสู่การตั้งค่าเครือข่ายและข้อมูล (เฉพาะรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401n, เครื่องพิมพ์
	HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw) จากหน้าจอการตั้งค่าเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์ หน้า <b>สรุปเครือข่าย</b> ได้
5	ปุ่ม ข้อมูล 🕦: แสดงข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ จากหน้าจอสรุปสถานะ คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>รายงานก่าคอนฟิเกอเรชัน</b> ได้
6	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง 📷: แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง จากหน้าจอสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลือง คุณสามารถพิมพ์หน้า <b>สถานะ</b> อุปกรณ์สิ้นเปลือง ได้
7	ปุ่ม โปรษ: ช่วยให้สามารถเข้าถึงเมนู โปรษ เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่คุณดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter ที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u> ได้
8	สถานะเครื่องพิมพ์
9	ปุ่ม USB: เข้าสู่เมนู <b>แฟลชไดรฟ์ USB</b>

# พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์

รายงานเครื่องพิมพ์จะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อ ให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู การตั้งค่าระบบ บนแผงควบคุม หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

รายการในเมนู	คำอธิบาย
หน้าตัวอย่าง	พิมพ์หน้าที่แสดงคุณภาพการพิมพ์
โครงสร้างเมนุ	พิมพ์แผนผังเก้าโกรงเมนุของแผงกวบกุม ซึ่งจะแสดงการตั้งก่าที่ใช้อยู่สำหรับแต่ละเมนู
รายงานถ่าดอนฟีเกอเรชัน	พิมพ์รายการการตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง รวมทั้งข้อมูลเครือข่ายเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย
สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง	พิมพ์สถานะของตลับผงหมึกแต่ละตลับ รวมทั้งข้อมูลต่อไปนี้:
	<ul> <li>เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก</li> </ul>
	<ul> <li>จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ</li> </ul>
	<ul> <li>หมายเลขขึ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP</li> </ul>
	<ul> <li>จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว</li> </ul>
	<ul> <li>ข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับผงหมึกของ HP ใหม่และการรีไซเดิลตลับผงหมึกของ HP ที่ใช้ แล้ว</li> </ul>
สรุปเครือข่าย	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดของเครื่อง (ทุกรุ่นยกเว้น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401a และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d)
หน้าแสดงการใช้	พิมพ์หน้าที่แสดงหน้า PCL, หน้า PCL 6, หน้า PS, หน้าที่กระดาษติดหรือดึงกระดาษผิดใน เครื่องพิมพ์, หน้าสีเดียว (ขาวดำ) หรือสี และรายงานจำนวนหน้า
รายการแบบอักษร PCL	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PS	พิมพ์รายการแบบอักษร PostScript (PS) ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
รายการแบบอักษร PCL6	พิมพ์รายการแบบอักษร PCL6 ทั้งหมดที่ติดตั้งไว้แล้ว
หน้าบริการ	พิมพ์รายงานบริการ

้จากเมนู **รายงาน** คุณสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ได้

#### พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุม LCD

- 1. กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- 2. เปิดเมนู **รายงาน**
- 3. เลือกรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์รายงาน

### พิมพ์รายงานเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🙈 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. แตะปุ่ม **รายงาน**
- แตะที่ชื่อรายงานที่คุณต้องการพิมพ์

## การปฏิเสธความรับผิดชอบการใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ HP โปรดเข้าสู่ Microsoft ที่ <u>www.microsoft.com</u>

# 2 ถาดกระดาษ

- <u>ขนาดกระดาษที่ใช้ได้</u>
- <u>ประเภทกระดาษที่สนับสนุน</u>
- ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

# ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษหลายขนาด และยังปรับใช้กับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

📸 หมายเหตุ: เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

an acuse the			000 <sup>1</sup> 010000000000000000000000000000000	oulogolithuuleo star ( + -
ขน เดและมด	rin I	1110 Z	เทดบอนกระดาษเสรม 3 500 แผ่น	ขุบกรณพมพสองดาน (รุ่น ที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)
Letter	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
216 x 279 มม.	-	-	-	-
Legal	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
216 x 356 มม.	•	•		-
A4	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
210 x 297 มม.				
A5	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
148 x 210 มม.				
A6	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
105 x 148 มม.				
B5 (JIS)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
182 x 257 มม.				
Executive	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
184 x 267 มม.				
Postcard (JIS)	$\checkmark$			
100 x 148 มม.				
Double Postcard (JIS)	$\checkmark$			
148 x 200 มม.				
16K	$\checkmark$			
184 x 260 มม.				
16K	$\checkmark$			
195 x 270 มม.				
16K	$\checkmark$			
197 x 273 มม.				
8.5 x 13	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
216 x 330 มม.				

#### ตาราง 2-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

#### ตาราง 2-1 ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน (ต่อ)

ขนาดและมิติ	ถาด 1	ถาด <b>2</b>	ถาดป้อนกระดาษเสริม 3 500 แผ่น	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่น ที่พิมพ์สองด้านได้เท่านั้น)
ซองจดหมาย Commercial #10	$\checkmark$			
105 x 241 มม.				
ซองจดหมาย B5 ISO	$\checkmark$			
176 x 250 มม.				
ชองจดหมาย C5 ISO	$\checkmark$			
162 x 229 มม.				
ซองจดหมาย DL ISO	$\checkmark$			
110 x 220 มม.				
ชองจดหมาย Monarch	$\checkmark$			
98 x 191 มม.				
กำหนดเอง	$\checkmark$			
76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.				

# ประเภทกระดาษที่สนับสนุน

ชนิดกระดาษ (แผงกวบกุม)	ประเภทกระดาษ (ไดรเวอร์การพิมพ์)	ถาด 1	ถาด <b>2</b>	ถาดป้อนกระดาษ เสริม 3 500 แผ่น	อุปกรณ์พิมพ์สอง ด้าน (วุ่นที่พิมพ์ สองด้านได้ เท่านั้น)
PLAIN 75-95 G	ธรรมดา	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
HP EcoSMART Lite	HP EcoSMART Lite	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
LIGHT 60-74 G	กระดาษบาง <b>60-74g</b>	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
กระดาษหนักปานกลาง 96-110 G	กระดาษหนักปานกลาง	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
HEAVY 111-130 G	กระดาษหนา 111-130g	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
EXTRA HEAVY 131-175 G	กระดาษหนาพิเศษ 131-175g	$\checkmark$			
TRANSPARENCY	แผ่นใสเลเซอร์ขาวดำ	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
LABELS	ฉลาก	$\checkmark$			
LETTERHEAD	กระดาษหัวจดหมาย	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
PREPRINTED	กระดาษแบบฟอร์ม	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
PREPUNCHED	กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
COLOR	กระดาษสี	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
ROUGH	กระดาษหยาบ	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	
BOND	กระดาษบอนด์	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
RECYCLED	กระดาษรีไซเคิล	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
ENVELOPE	ช่องจดหมาย	$\checkmark$			

้สำหรับรายการกระดาษยี่ห้อ HP ทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุน โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljm401series</u>

# ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

### ใส่กระดาษในถาด 1

 เปิดถาด 1 แล้วดึงส่วนที่ยื่นออกมาจากถาดออกจาก เครื่องพิมพ์



 สำหรับกระดาษที่มีขนาดยาว ให้พลิกเปิดที่รองถาด กระดาษเพื่อช่วยในการรองรับกระดาษในถาด



 ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นลงในถาด 1 และเลื่อนตัวกั้น กระดาษให้ขิดกับกระดาษ



4. ป้อนกระดาษลงในถาดจนสุด

### ใส่กระดาษในถาด 2

1. ดึงถาดออกมาจากเครื่อง



 ปรับตัวกั้นกระดาษด้านกว้างและยาวโดยดันแถบสีฟ้า ออกด้านนอก

3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายถาดโดยกดปุ่ม คลายล็อคด้านในของหลังถาด แล้วดึงถาดออก

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยาย จากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 70 มม.

 ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอ กันทั้งสีมุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของ กระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ







 กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัด กระดาษที่ด้านข้างของถาด



#### เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง

### ใส่กระดาษในถาดเสริม 3

1. ดึงถาดออกมาจากเครื่อง



 ปรับตัวกั้นกระดาษด้านกว้างและยาวโดยดันแถบสีฟ้า ออกด้านนอก

3. ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายถาดโดยกดปุ่ม คลายล็อคด้านในของหลังถาด แล้วดึงถาดออก

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยาย จากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 70 มม.

 ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอ กันทั้งสีมุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของ กระดาษให้ชิดกับปีกกระดาษ







 กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแถบขีดจำกัด กระดาษที่ด้านหลังถาด



เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง

# 3 พิมพ์

- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)</u>
- <u>เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)</u>
- <u>เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)</u>
- <u>พิมพ์งานสำหรับ Windows</u>
- <u>พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X</u>
- <u>งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)</u>
- <u>งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)</u>
- <u>สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร</u>
- <u>ใช้ HP ePrint</u>
- <u>ใช้ AirPrint</u>
- <u>การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB</u>

# ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน (Windows)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทำให้สามารถเข้าใช้คุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับ เครื่องพิมพ์ได้ (โดยใช้ภาษาเครื่องพิมพ์) ดูข้อมูลซอฟต์แวร์และภาษาเพิ่มเติมได้ในหมายเหตุการติดตั้งหรือไฟล์ Readme ที่มีอยู่ในแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์

#### ี่ คำอธิบายไดรเวอร์ HP PCL 6

- ติดตั้งโดยอัตโนมัติเมื่อติดตั้งขอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์
- โดยให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานในระบบ Windows ที่สนับสนุนทั้งหมด
- ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่โดยรวมที่ดีที่สุด
- พัฒนาขึ้นให้ใช้งานควบคู่กับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อให้มีความเร็วดีที่สุดในระบบ Windows
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

#### คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PS

- พร้อมสำหรับการดาวน์โหลดจากเว็บ <u>www.hp.com/support/ljm401series</u>
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่เน้นกราฟิก
- สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash

#### ี่ คำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PCL 5

- พร้อมสำหรับการดาวน์โหลดจากเว็บ <u>www.hp.com/support/ljm401series</u>
- ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า
- ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง
- ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลาย รุ่น
- ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows

#### ี่ กำอธิบายไดรเวอร์ HP UPD PCL 6

- พร้อมสำหรับการดาวน์โหลดจากเว็บ <u>www.hp.com/support/ljm401series</u>
- เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานในระบบ Windows ที่สนับสนุนทั้งหมด
- ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่โดยรวมที่ดีที่สุด

- พัฒนาขึ้นให้ใช้งานควบคู่กับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อให้มีความเร็วดีที่สุดในระบบ Windows
- อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

## เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Windows)

### ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

📸 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งค่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่ คุณใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งค่าที่นี่จะแทนที่การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งาน เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และโดยทั่วไปจะไม่ แทนที่การเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์): คลิก Properties ในกล่องโต้ตอบ Print เพื่อเปิด ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ Printer Properties โดยทั่วไปจะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่ อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้พิมพ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่ได้ที่นี่
- ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ค่า นั้นจะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งค่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์หรือ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์
- การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่า การเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

#### การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)

#### การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

1. Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่ม ต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Classic Start): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

คลิกขวาทีไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์)

#### การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

1. Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนู Start เริ่ม ต้น): คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

Windows XP, Windows Server 2003 และ Windows Server 2008 (ใช้มุมมองเมนุ Classic Start): คลิก Start (เริ่ม) คลิก Settings (การตั้งค่า) แล้วคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)

Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นในประเภทของ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์)

Windows 7: คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- 2. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Printer properties (คุณสมบัติ เครื่องพิมพ์)
- 3. คลิกที่แถบ Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)

# เปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ (Mac OS X)

### ลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

📸 หมายเหตุ: ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งค่าหน้ากระดาษ: คลิก Page Setup (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) หรือคำสั่งที่คล้ายกันในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมที่คุณใช้งานอยู่เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่ถูกเปลี่ยนแปลงที่นี่อาจลบล้างการตั้งค่าที่ เปลี่ยนแปลงที่อื่น
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: ดลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งาน เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ ไม่ แทนที่การ เปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์การพิมพ์: การตั้งค่าที่ระบบตั้งไว้สำหรับไดรเวอร์การพิมพ์จะกำหนดการตั้ง ค่าที่ใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *นอกจาก*ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าในกล่องโต้ตอบ Page Setup (ตั้งค่าหน้า กระดาษ) หรือ Print (พิมพ์)
- การตั้งค่าที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์: การตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงไว้ในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะมีความสำคัญน้อยกว่า การเปลี่ยนแปลงในที่อื่นๆ

#### การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการพิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ให้คลิกรายการ Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. จากรายการดรอปดาวน์การตั้งค่า ให้เปลี่ยนการตั้งค่าที่คุณต้องการ

#### การเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) ให้คลิกรายการ Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- จากรายการดรอปดาวน์การตั้งค่า ให้เปลี่ยนการตั้งค่าที่คุณต้องการ
- 4. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) คลิกปุ่ม Save As... (บันทึกเป็น...) และพิมพ์ชื่อของค่าล่วงหน้า

การตั้งค่าเหล่านี้จะถูกบันทึกไว้ในเมนู **Presets (ค่าล่วงหน้า)** เมื่อต้องการใช้ค่าใหม่นี้ คุณต้องเลือกตัวเลือกค่าล่วงหน้าที่ บันทึกไว้ทุกครั้งที่คุณเปิดโปรแกรมและพิมพ์งาน

#### การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง

- จากเมนู Apple 

   เลือกเมนู System Preferences (การตั้งค่าระบบ) จากนั้นคลิกไอคอน Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่อยู่ด้านช้ายของหน้าต่าง
- 3. คลิกปุ่ม Options & Supplies (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
- 4. คลิกแถบ Driver (ไดรเวอร์)
- 5. กำหนดค่าตัวเลือกที่ติดตั้ง

# พิมพ์งานสำหรับ Windows

# ใช้ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

คลิกแถบ ชือตดัทสำหรับการพิมพ์

เลือกชือตดัทใดชือตดัทหนึ่ง แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

หมายเหตุ: เมื่อคุณเลือกช็อตคัท การตั้งค่าที่เกี่ยวข้อง จะเปลี่ยนในแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

						ดกเสบบัต
	100					Martin
สถานะ: ชนิด:	н 🦟				<u>ค้บ</u> ห	าเครื่องพั
ที่:	Н				📃 พิมเ	พ้ไปที่แฟ้
ศาอธิบาย:					📃 กลั	ມດ້ານທີ <u>່ນ</u> ເ
ช่วงของหน้า						
<u>ท้</u> งหมด					1	
พน่า <u>ปั</u> จจุบั	มัน					
<u>พ</u> น่า:						/ ท <u>ีล</u> ะชุด
ใส่หมายเลขท	แน้า					
แล้วดันด้วยเด 135.12	150					
1,0,0-12			การขอ/ข	ייייי	×	
5.6.6	120725	Г	- สานวนพ	น้ำต่อหน้ากระดาษ	1 1 1	
<u></u>	เอกสาร		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		1 nul	
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษ	ทั้งหมดที่อยู่ในช่วง	■ ปฐับเท่า	ขนาดกระดาษ:	ไม่มีมา	ตราส่วน
<u>ตั</u> ้วเลือก					าลง	ยกเ
						_
ญหมสมบัติ เอกสาร	-	and second				
ha baninduni	รับการพิมพ์ 🔓 สล	าษ/คุณภาพ ตักษณะ ตกแต่ง	การมริการ			
ยู้อุดค์แการพิมพ์คือเ	การสะคำการพิมพ์ส่	นๆ ดีได้มันติกไว้ ซึ่งคุณสามารถ	ulenlê		1	
รสอบางงายสายเพีย ถ้างเกิดต่างกับการที่ไ	penknsku's		E			
USARMETHRUNTER	and.	121				
ด่ารีส์เง	จากโระงาน		11			
meika			รณาสกระสาษ: อุลาคมาย	8.5×11 น้ำ		
			และสารสาราสา			
201001	шгин		Automatically Select	•		
5			Uszunenszanu			
เลลร์กก เ	ต้อด/หนา		เมเลกาหนด13 ผมมีสายแล้วน	•		
<b>B</b> BI			1.	*		
88 san			สานวนหน้าส่อแม่น:			
Prince III			1 WINTERSONTH			
7/1	28	-				
บันทึกเป็น		4.da				
100						
WP .			Au	หน. ระโอ		
				8084 MD	in	
				All		
1						
ญาะสมบัติ เอกสาร ป	·	No. Mile				
กุณสมญัติ เอกสาร เมธุะ - ชื่ออากักสาย	รับการพิเครี่ กระด	าษ/คนกาม ติกษณะ ตกแต่ง	. การมจิกาจ			
ารระบบริธี เอกสาร พุณสมบริธี เอกสาร พุธุงรื่ออศักสาห4 ผู้ออศักการพิมษ์คือก	รับการพิมพ์ <u>กระล</u>	าษ/คนกาห   มีกษณะ   ลกแห่ง พๆ สิโด้ยันสึกไว้ ยังคุณสนารร	ะ[การมจิการ] เปลือกใช้			
รกุณสมญัติ เอกสาร หลุง ชื่อองรีกส่านร่ ชื่อองรักการพื้มเหลือง ได้อย่างการพื้มเหลือง	รับการพิมพ์ <u>กระด</u> การตั้งสาคารพิมพ์ส มหลักเสียา มหลั	าษ/สนกาห   อีกษณะ   อกแอ่ง นรุ สีได้ผู้แล็กไว้ ซึ่งสุนตามารถ	ะ   การมจิการ เมริยาใช้ รู้E			
รุณสมบริธี เอกสาร เลสูง ชีวองที่กร้านจ่ ชีวองที่กราชคิมเหลือ สีวองคำสามชับการพิ ชีวองที่กร้ามชับการพิ	รับการพิมาท์ <u>กระต</u> การตั้งสาการพิมาท์ตั มะหลักเสียา มะหรั	าม/คมกาม   อักษณะ   อกแต่ ระจุ ส์ได้ยันสึกไร้ อังกุมสามาระ	i nisušnis užentė			
รุณสมบัติ เอกสาร พ.ศ. ย้องศักราชมหาร์สอ ย้องศักราชมหาร์สอ ย้องศักราชมหาร์สอ ย้องศักราชมหาร์สอ	รับการพิมพ์ <u>กรุณต</u> การณีมรักรรับการพิมพ์ต่ มหรือกรับว มพ์: อากโรงงาน	າທ/ອະນານ ອົກທະນ ອາເມຣິ ນາງ ຄືໄດ້ບັນອົກໄດ້ ອິດອະນາກອ	ะ การมสิการ เหลือกใช้ 			
กุณสมบัติ เอกสาร สุณ อื่อองกิสราย เส้อยางการสินเพียง ชื่อองกิสรายสายเรียง ชื่อองกิสรายสายเรียง ชาติอื่น	รับการพิมพ์ กระล การนี้สาการพิมพ์ส ครศึกลับว เมพ์: อากโรงงาน	าน/สมภาพ (อิกษณะ) สถามจัง ระหา ที่ได้บันศึกไว้ ซึ่งสุดสาหารด	i nsuins Liženić			
รุณสมบัติ เอกสาร สุณ อิออร์กรางย์ เรื่องการขั้นหรือ เชื่องกันสารขางเรื่อง ข้องส์กสารข่างการนี้ อ่างถึงไป อ่างกันไป	รับการพิมพ์ (กระละ การนั้งร่ากรพิมพ์ส์ กระนั้งร่ากรพิมพ์ส์ มหรื่ มากโรงงาน มักแปนสารโนตัวโ	าม/คมาระ ( อักษณะ) สถางสั ราค สีได้มันสักไร้ อังคมามาระ 	s neutins Istanîê Escanse Skulansany	15×114)		
กุณหมมิติ เอกสาร เสง ชื่ออากักร่าน ชื่ออาการขันเหลือะ ชื่ออาการขันเหลือะ ชื่ออดักสาม ขันการมิ ช่วงที่มีสา มารณิม	รับการพิษที่ กระล การนั้งสาการพิษท์ส องหลึกสับว เมพี: รากโรงงาน เส้าหนะเรา ในสำไ	ามารถการ รักษณะ อกแล้ว เราร์ ที่ได้มีแต่กได้ รังกระการกร 	s neutins Istanté Sutantaatur Setautu Listantaatur	15×11 43		
ทุนสมมัติ เวลาสาร เลยู: ชื่ออสักรราชเมล์ชิส ชื่อสร้างราชเมล์ชิส ชื่อสร้างราชเมล์ชิส ชื่อสร้างราชเมล์ชิส เราะชิส เราะชิส เราะชิส เราะชิส เราะชิส เราะชิส	รับการพิษท์ (กระล การนั้งสาการพิษท์ส องกมีกลับว มหร่: มากโรงงาน สถาย	ามรักษณา สายคม คายสัง มาร สำคัญสาวรั 	a ansusans Instanté Suranteans Suranteans Adonaticaly Select	15×1145		
npanolā sanere nega šaudnetuvi šaušensvitaviška šaušensvitaviska saidenstručinovišk saide	รับการพิมพ์ <u>กระล</u> การณ์สารรริมพ์ดั องศ์กร มหร่ จากโรงงาน เจ้านนระสาร์ในจำไ หลาย	າທາອານາານ ອ້າງທານ ອານເອັ ນາງ ອີໄດ້ນີ້ນອີກໃຫ້ ອີເຫລະແດງກ 	t meutins stante sta	25×11 €0 •		
รุณสมมัติ เวอาสาร สุณ. โดยสาราร สุมาร์การารมีเหม่าสื่อ สิมาร์การารมีเหม่าสื่อ เมืองสำหรารมีเหม่าสื่อ เราะสื่อ เราะสมมัต เราะสมมัต เราะสมมัต	รับการสิมพ์ <u>คยส</u> การสังสาวรรณย์อ่ สมพ์: อากโรงงาน สถานของวินดังไ หลาย สังค/หนา	າພາອກການ ອີກພາຍາ ອານເອີເ ລາງ ຄືໄດ້ບັນດີກໃຫ້ ອີດຫລະກາດອ ອ	<ul> <li>การแปการ</li> <li>เมือกใช้</li> <li>รณาอกรองมะ</li> <li>องมากรองมะ</li> <li>สงสถาสถามราม</li> <li>สงสถาสถามริงโตโตนี ประเทศกรองมะ</li> <li>โมโสกรรมงะ</li> <li>เมือสกรรมงะ</li> <li>เมือสกรรมงะ</li> </ul>	85×116, •		
รุณณณภัติ เวตศาร 44 - มีสตร์เหลือง ชื่องสังการจัดเหลือง ชื่องสังการจัด ช่องสังการจัด ช่องสังการจัด ช่องสังการจัด ช่องสมา ช่องสมา ช่องสมา	รับการสินท์ การนังสาราชสมส์ข องกร้องราย จังการของรารในส่วา หลาย สัมหภัณฑ	านเกิดอาระ อิกษณะ ตอบเล่ ราย สำเส้นให้กำร้ ชิงคุณสามาระ 	s norszinos szenie szenie szenie szenie dowie szenie kalońszenie kalóńnach świeterzenie kalóńnach	85×11 65 • •		
npanatili samma kaga Bandharina daganarinarangka Bandharin Gunrik Bandharin Gunrik Cantadarin Gunrik Cantadarin Gunrik Cantadarin Gunrik Cantadarin Contadarin Samma Samma	รับการทินท์ (กระล การณ์เล่าการมินท์ส เมท์: มาที่ มาที่ มาก (กระกาม หลาย มีสุด/พระ	ານເຈັດແກນ ອີກແທນ ອານເອັດ ແຕ່ອັນດີນອີກໃຫ້ບິນອີກໃຫ້ ອີກແຜນແກງສາ 	s inselensi suransensi suran	85×11 4, • • •		
nyuundii samere i age faanfindind dagaalaan yoo kuida dagaalaan yoo kuida dagaalaan yoo kuida dagaalaan yoo kuida oo kuidaa oo kuidaa oo kuidaa oo kuidaa oo kuidaa oo kuidaa oo kuidaa	รับการทับที่ (กระเ เการณ์และการเหล่อ และที่: หลาย สำหนายสารใหล่าไ ที่สะ/หมา	ามรักษาร อักษณะ อกเมริก มาร สำคัญสาวร อักษณะมาระ 	s nseutons nitentie stennistenti abbanit Automatically Select deutenseawe Automatically Select deutenseawe deutens	15×1145 v v v		
apaandi Lamara ( Amara ang ang ang ang ang ang ang ang ang an	รับการที่มาที่ (กระด การเริ่มสามารถมาต่อ แหล่งที่เสียง สามารถ (กระการ สามารถมาย สามารถาย สามารถมาย สามารถมาย สามารถาย สามารถาย สามารถารถมาย สามารถกาย สามารถกาย สามารถาย สามารกกาย สามารถาย สามารกกาย สามารกกาย สามาราย สามาราย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกกาย สามารกการกการกกาย สามาราย สามารารถาย สามาราย สามารกกาย สามารกการกการากราย สาย	ามสายมาระ อาณอร์ รางก สำได้รับเสียาไร้ อังคมสามาระ 	t nstutnis nstantė suranstanu: abtoriu undenstu datomatody Select Coursensanu lutiformunit datofaratiu: tu enda	25×11 45		
apaanalii vamere aga Easainteine fasainteine fasainteine Sastieteine Gunris entifiei entifi	รับการที่มาที่ (กระส การเริ่มร่าง และที่สาร ส่วน สาราย ส่วนการการการการการการการการการการการการการก	ามเสียมาระ อักษณะ อกแต่ เวลา อิโสร์มเติมไร้ อังคมานกระ 	<ul> <li>การแสการ</li> <li>เครือกใช้</li> <li>ธุณาอกร่องาม:</li> <li>องคมาม</li> <li>องคมาม</li> <li>สงโตรสุดสิงร์ Solid</li> <li>ประเทศการสามะ</li> <li>ไม่ได้การแล้งที่ Solid</li> <li>ประเทศการสามะ</li> <li>ไป เดียงสิง</li> <li>เรียงสิง</li> <li>เรียงสิง</li> <li>เรียงสิง</li> <li>เรียงสิง</li> <li>เรียงสิง</li> <li>เรียงสิง</li> </ul>	15×11 6, • • •		
annadi sanara te faadharar faafan shakar faadhar ya ha faadhar ya ha ar afa ar a	รับการทับเพิ่ กระส การเริ่มสาการทับ เอาการการ เมาร์: อาการการ กระราย สระการการการการการ สระการการ สระการการ สระการการ เ	รมส์ขณามะ อิกษณะ อกมล์ง เราะที่ได้มีขณาได้ อังคณะนายา 	<ul> <li>anseelans</li> <li>asenie</li> <li>sanate</li> <li>sanate<td>85×11 65 • • • •</td><td></td><td></td></li></ul>	85×11 65 • • • •		
правля занача ада балотский барланитика барланитика барланитика собен со	รับการคือเพิ่ (กระส การเริ่มสาการคอง เองค์กางสอา มิเกรี: อากโรงกาน เริ่าการเสารกิจได้ว่าไ หมาย หมาย สระ/งานร	ານເຈັດແກນ ອີກແລະ ອານເອັ ແລະ ອີໄດ້ບັນອົກໄດ້ ຮັດແຜນແດກ 	Consequences     C	85×11 6, • • • •		

? 🗙

# สร้างชื่อตดัทการพิมพ์ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

	ਕ ਕ ਪ ਕੇ ਕ । ਕ। ਪ
4.	เฉิอกชอตอทที่มีอยู่แปนตนแบบ

หมายเหตุ: เลือกช็อตคัทก่อนปรับการตั้งค่าทางด้าน ขวาของหน้าจอเสมอ หากปรับการตั้งค่าแล้วเลือก ช็อตคัท หรือหากเลือกช็อตคัทอื่น การปรับเปลี่ยน ทั้งหมดของคุณจะหายไป

<u>ชื</u> ่อ:				-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ:	2			*	ด <u>้น</u> หาเครื่องพิมพ์.
ชนิด:	- <b>3</b>				
พิ:	•				พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ</u> ม
ค่าอธิบาย:					กลับด่านพื <u>่ม</u> พ่เอง
ช่วงของหน้า					
💿 ทั้งหมด					1 🗎
— 🦳 หน่าป้ออบ	N 300				-
A 110 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10					-
וע <u>א</u> :	- The second sec				ี่ ⊻ี่ ท <u>ล</u> ะชุด
ใส่หมายเลขห	น้ำ				
แล้วดันด้วยเด	ŝa				
1,3,5-12	1999 - Carlo			-	
			การขอ/ขยาย		
<u>ส</u> ังที่พิมพ์:	เอกสาร	•	สานวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระด	12:	1 หน้า
พิมพ์:	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อง	ปู่ในช่วง 💌	ปฐับเท่าขนาดกระดาษ:		ไม่มีมาตราส่วน 🛉





5. เลือกตัวเลือกการพิมพ์ของช็อตคัทใหม่

หมายเหตุ: คุณสามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์บนแถบ นี้หรือแถบอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หลังจากเลือกตัว เลือกบนแถบอื่น ให้ย้อนกลับไปที่แถบ **ชือตคัทสำหรับ** การพิมพ์ ก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป

คลิกปุ่ม บันทึกเป็น

พิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัท แล้วคลิกปุ่ม ตกลง

แสุง	ชื่อตลัท <mark>สำหรับการพิมพ์</mark>	กระดาษ/คุณภาพ	ត័កមាររះ	ตกแต่ง	การบริการ			
ชื่อตล้า ได้อย่า ชื่อตล้า	กการพิมพ์ด้อการตั้งค่ากา หง่ายดายเพียงคลิกเดียว กล่าหรับการพิมพ์:	รพิมพ์ต่างๆ ที่ได้บันร์	inไว้ ซึ่งคุร	แสามารถ	≨anใช้ ∰	E		
	ด่าทีดังจากโรงงาน			-		IL M		
E	การพิมพ์งานประชา	วันทั่วไป			หมาดกระดาษ: จดหมาย	8.5 × 11	ณ์า ▼	
	ชองจดหมาย			8	จดทมาย Lecal Executive 8.5x13			
	การ์ดสต้อค/หนา 	สต้อด/หนา			11x17 3x5 4x6 5x7			
000000	ฉราก				axa A3 A4 A5			
11	1 แม่นใส			-	H6 B4 (JIS) B5 (JIS) 8K 270x390 mm ISK 195x270 mm			
	บันทึกเป็น	ลบ	รีเช็ต	- 3	8K 260x368 mm 16K 184x260 mm			
4					8K 273x394 mm 16K 197x273 mm Japanese Postcard Double Japan Pos	d tcard Rotated	24	
					ธองจุดพุฒาย #10 Envelope Monarch ชองจุดพุฒาย B5	1	มก	
	1						-	
1	for data front of T			and have				
4 5	ENNINE MADINANUA []	#R19/955119 60	94942 ( 94)	194 014	u5015			

ดำที่สี่งรากโรงงาน		1	i.	]
	sla		ชนาลกระลาษ:	8.5 × 11 ẩn
			-	•
			แหล่งกระสาษ	
and			Automatically Select	•
			ประเภทกระสาษ	
₹ การ์ดสสังค/หพา			ไม่ได้กำหนดไว้	•
			พิมพ์ทั้งสองด้าน:	
8 9410			-ter	*
			สำหาหละนำสอบเล่น:	
111			1 WINTERSTATE	
III CONTRE LE				
-		100		
มันทึกเป็น	au 1.4			

		×
ชื่อ โปลดพิมพ์ฮื่อชื่อตลักการพิมพ์ใหม่		
i in ha de sentin i nan ma		
Legal Size		
	ตกลง	ยกเล็ก

# พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติโดยใช้ Windows

🛱 <mark>หมายเหตุ:</mark> เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์** 



- ? × เครื่องพิมพ์ <u>ชื</u>่อ: -<u>ค</u>ณสมบัติ 5 สถานะ: ค้บหาเครื่องพื้มพ์... ชนิด: พิมพ์ไปที่แ<u>ฟ้</u>ม ที่ะ ດລັນດ້ານຫ<u>ັນ</u>ໜໍ່ເວ ด่าอธิบาย: ช่วงของหน้า <u>ท้</u>งหมด พน้า<u>ปั</u>จจุบัน © <u>ห</u>น้า: ✓ ท<u>ือ</u>ะชุด ใส่หมายเลขหน้า แล้วคั้นด้วยเครื่อ 71 1.3.5 - 12การขอ/ขยาย สำนวนหน้าต่<u>อ</u>หน้ากระดาษ: 1 หน้า • • สั่งที่พิมพ์: เอกสาร หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 💌 ป<u>ร</u>ับเท่าขนาดกระดาษ: <u>พ</u>ิมพ์: ไม่มีมาตราส่วน 💌 <u>ตั</u>วเลือก... ດກລາ ຍກເລິກ
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

9. ຄລີກແຄນ ອກແອ່ง

- ชิ้นสูง ชื่อดดัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/ดุณภาพ ลักษะ ดิกแต่ง เรยริการ ตัวเลือกเอกสาร 🔲 พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยดนเอง) 🦳 พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก: ปิต สำนวนหน้าต่อแผ่น 1 หน้าต่อแผ่น มีพิมพ์ขอบหน้า สำดับหน้า: -ขวา แล้วลงล่าง 🔘 แนวสัง 🔘 แนวนอน 🔲 หมุน 180 องศา 4 เกี่ยวกับ.... วิรีใช้ ตกลง ยกเล็ก สมบัติ เอกสาร ชั้นสูง ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/ลุณภาพ ลักษะ ดิกแต่ง ง ตัวเลือกเอกสาร 🔲 พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน 🦳 พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก ปิด สำนวนหน้าต่อแผ่น 1 หน้าต่อแผ่น \_\_\_\_\_พิมพ์ขอบหน้า -ล่าดับหน้า ีขวา แล้วลงล่าง การวางแห () แนวสัง 🔘 แนวนอน 🔲 หมุน 180 องศา (1) เกียวกับ... วิธีใช้ ตกลง ยกเล็ก
- เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์งาน

# พิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้าน) ด้วยตนเองโดยใช้ Windows

พมายเหตุ: เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401a และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401n เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ในรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw ยังสามารถใช้ในการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ใน กรณีที่กระดาษไม่รองรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ หรือส่วนการพิมพ์สองด้านถูกปิดใช้งาน

	แ <u>ฟ</u> ัม	ี แ <u>ก</u> ้ไข	<u>ม</u> ุมมอง	แ <u>ท</u> รก					
	บ <u>ัน</u> ทึกเป็น								
	ตั้งค่า <u>ห</u> น้ากระดาษ								
	ทีมพ์ Ctrl+P								
-	<b>S</b>								

					? 🔀
เครื่องพิมพ์					
<u>ชื</u> ่อ:	-			-	<u>ค</u> ณสมบัต <b>์</b>
สถานะ: ๙พื <sub>่</sub> อง	2 H			*	ด <u>่น</u> หาเครื่องพิมพ์)
ที่:	н				📃 พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ</u> ม
ค่าอธิบาย:	-				📃 กลับด้านพ <u>ิม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า					
<u>ท้</u> งหมด	-				1 📥
พน้า <u>ปั</u> จจุบั	íu				
<u>พ</u> น้า:					✓ ท <u>ืล</u> ะชุด
ใส่หมายเลขห	ເພັ່				
แล้วดันด้วยเค 1.3.5–12	iša 🥪				
1,0,0 12	~~		การขอ/ขยาย	-	
<u>ส</u> ิ่งที่พิมพ์:	เอกสาร	•	จำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระ	ดาษ: [	1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้ง	หมดที่อยู่ในช่วง 🔻	ปฐับเท่าขนาดกระดาษ	- [	ไม่มีมาตราส่วน 💌
<u>ตั</u> วเฉือก			Ē	ตกลเ	ง ยกเล็ก

แสุง	ข้อตดัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/คุณ	ภาพ ลักษะ	ตกแต่ง เรมริการ
	เรือกเอกสาร สิมพันนกระดาษที่สองด้าน (ด้วยสแเอง) ] พลิกทน้ายื่น รูปแบบหลังสือเงิลแล็ก: ปิต วงหล้าสอบเม่น:	Ŧ	
	ห้อาข้อแห่ง   พึงฟร์ขอบหน้า   ก้อยี่หนึ่ง: ชาว เหล้างงส่วง	•	การาวงแนงกระดาษ © แนงวรัง © เหมาะธรม — หมุน 180 องศา
4			เกียวกับ ริธิใช้ ตกระ บกเ

ในเมนู แฟ้ม ของโปรแกรมชอฟต์แวร์ ให้คลิก พิมพ์

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

**3**. ຄລີກແຄນ **ตกแต่ง** 

 เลือกช่องทำเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) คลิกปุ่ม ตกลง เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน

อนสุง	ชอตคทสำหรุยการพมพ	กระดาษ/คุณภาพ	នកម្មារះ	915166914	การบรการ			
ດ້າ	เลือดเอกสาร					fee		
	พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าง	<b>เ</b> (ด้วยดนเอง)				1		
	🔝 พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก:						15/	
	ปิด	•	1					
สาร	เวนหน้าต่อแผ่น:		5					
1	เน้าต่อแผ่น	•	]					
	พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า:							
	ขวา แล้วลงล่าง	Ŧ	1					
			2	- 11-	รวางแนวกร	ลาษ		
				0	แมวสำ			
					100			
					) หมุน 180 อ	งศา		
					ſ	เกี่ยวกับ		5514

 นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดกระดาษออก แล้ว ใส่กระดาษลงในถาด 1 ตามแนวเดิมโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ เสร็จแล้วลงและให้ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



 บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ด้านที่สองของ งาน

# พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียวโดยใช้ Windows

1. ในเมนู **แฟ้ม** ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก **พิมพ์** 

ี แ <u>พ้</u> ม	IJ	แ <u>ก้</u> ไข	<u>ม</u> ุมมอง	แ <u>ท</u> รก			
บั <u>น</u> ทึกเป็น							
	ตั้งค่า <u>ห</u> น้ากระดาษ						
4	ý	ัมพ์	Ctr	'l+P			
	8						

					? 🛃
เครื่องพิมพ์					
<u>ช</u> ื่อ:	-			-	<u>ค</u> ณสมบัต <b>ิ</b>
สถานะ:	*			*	ด่นหาเครื่องพิมพ์
ชนิด	H 330				
ที:	H ~				พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ้</u> ม
ค่าอธิบาย:	-				กลับด้านพื <u>้ม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า					
🔿 พ้อหมด	1				
<u>     n</u> n     n					
					_
🔘 <u>ห</u> น่า:	-				ี่ <u>พื</u> ่ <u>ล</u> ะชุด
ใส่หมายเลข แล้วคั่นด้วยเ 1,3,5–12	หน้า ครื่อ			-	
			การขอ/ขยาย		
<u>ส</u> ิ่งที่พิมพ์:	เอกสาร	•	่สำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้าก∙	5201 <del>2</del> :	1 หน้า 🔹
<u>พ</u> ิมพ์:	หน้ากระดาษทั้ง	หมดที่อยู่ในช่วง 💌	ปฐับเท่าขนาดกระดา	<b>2</b> :	ไม่มีมาตราส่วน 🔹
			·	ตกล	ง มกเลิก
ตัวเลือก					
<u>ຕັ</u> ້ງເລືອກ					
<u>ตั</u> วเลือก	_				

 รับสุรณชนมิสารการ

 รับสูง:
 ริสมส์การรับแห่ง

 รับส่งของสาร
 รับสารการรับส์การสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสารสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสารสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสารสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสารสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสารสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสารสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการการสาร

 รับสารการการสารสาร
 รับสารการสาร

 รับสารการสาร
 รับสารการสาร

 รับสารการ
 รับสารการ

 รับสารการ
 รับสารการ

 รับสารการ
 รับสารการ

 รับสารการ
 รับสารการ

93. ຄລີກແຄນ ອກແອ່ง

2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า** 

 เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการดรอปดาวน์ จำนวน หน้าต่อแผ่น

6			
วันสุง	ชื่อตล์ทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ ลักษณะ	ดกแต่ง การบริการ
ุตัว  ♥  ( อ่าน [1s	เรือกเอกสาร พิมพ์บนกระอาษทั้งสองด้าง พิมพับนกระอาษทั้งสองด้าง ๆปะเบบทนังสือเส่นเ 1วนหน้าส่อแห่น: หน้าส่อแห่น หน้าส่อแห่น	. (ด้วยลนเอง) * *	
6 9 9 9 16	หน้าขอเมมัน หน้าขอเมมัน พน้าต่อเมมัน		การาวงแหวกระดาษ (๑) แนวดิง () แนวสอง () แนวสอง () เหมาสอง () เมาสอง () เมาสอง
4			ເຄີຍາກັນ ຈີຊີໃຫ້ ອກລະ ມາເຈົ້າ
คุณสะ	มบัติ เอกสาร	ALC: N 1999 1999	
กันสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ ลักษณะ	ตกแต่ง การบริการ
ต้า	เลือกเอกสาร พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าร	(ด้ายคนเอง)	
	🔲 พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก		
	🗌 พลิกหน้าขึ้น รุปแบบหนังสือเล่มเล็ก: ปิด	•	

การวางแนวกระดาษ แนวตั้ง
แนวนอน
พมุน 180 องศา

> เกียวกับ... ริธีใช้ จกลง ยกเลิก

 พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า:
 ขวา แล้วลงล่าง

Ø

 เลือกตัวเลือก พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า และ การวาง แนวกระดาษ ที่ถูกต้อง

# เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

**3**. ຄລີກແຄນ **ตกแต่ง** 

**4.** ในส่วน **การวางแนวกระดาษ** ให้เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** 

เมื่อต้องการพิมพ์ภาพในลักษณะกลับหัว ให้เลือกตัว เลือก **หมุน 180 องศา** 

เครื่องพิมพ์ อี่				_	
<u>n</u> a:				-	<u></u> a.a
สถานะ: ว่า ชนิด: H	-			*	ด <u>้น</u> หาเครื
ที่: H					📃 พิมพ์ไปท์
ด่าอธิบาย:	-				📃 กลับด้าน
ช่วงของหน้า					
<u>ท้</u> งหมด	-				1
พน่า <u>ปั</u> จจุบัน					_
© <u>ห</u> น้า:	st.				✓ ท <u>ืล</u>
ใส่หมายเลขหน้า แล้วดันด้วยเครือ					
1,3,5-12	50			-	
			การขอ/ขยาย		
<u>ส</u> ึงที่พิมพ์: เอ	กลาร	•	สำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน	เากระดาษ:	1 หน้า
<u>พ</u> ิมพ์: หา	น้ำกระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่	iao 🔻	ปฐับเท่าขนาดกร	ะดาษ:	ไม่มีมาตราส
<u>ตั</u> วเลือก				ធរាន	0
					<b></b> )
ะ คุณสมบัติ เอกสาร	• (] •	Tari	1		
ขนสูง   ขอดคัทสำหรับก	กระดาษ/ลุณภาพ   ลักษ	ส เทกแต่ง	เรมรการ		
ด้าเลือกเอกสาร			E	=1	
🔲 พิมพ์บนกระดาษ	กั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)				
พลิกหน้าขึ้น รายมากเหน้าสีจะส่	อนจึก:				
ปิด	*				
ซ่านวนหน้าต่อแม่น: โรงเรื่อว่					
1 หน่าตอแผน พิมพ์ขอบหน้า	•				
ล้ำดับหน้า:					
ขวา แล้วลงล่าง	*				
		- 114	กางแนวกระดาษ *		
		0	111271121		
			หมุน 180 องศา		
			เกียวกับ		รใช้
(1)					
<b>(()</b>				สกลง	มกเลิก
<b>(</b>					
ร คุณสมปติ เอกศาร	100 C 100 C 100 C 100 C				<b>X</b>
ร กุณสมบัติ เอกสาร ชั้นสุง เชื่อดลักสาหรับเ	าารดิมพ์ กระดาษ/คุณภาพ ) อักษ	กุระ ตกแต่ง	การบริการ		×
จุณสมบัติ เอกสาร ชั้นสูง ชื่อลดัทสำหรับก	าารพิมพ์   กระดาษ/ฤณภาพ   ลักษ	า⊥ะ ตกแต่ง	การมจิการ		
รถุณสมบัติ เอกสาร ชินสูง ชื่อลดักสำหรับก ตัวเลือกเอกสาร	าระติมพ์   กระดาษ/ฤณภาพ   ลักษ ในชวนอ้าน (อ้านอะเวน)	า <u>ม</u> ะ ตกแต่ง	ກາรນຈີກາ <u>ร</u> E		×
รณสมปลี เอกสาร ชินธุย สินธุย สินธุร ชื่อสลักสาหรับ สินธุ์อาเอกธาร เสินหรับบกรรอาษา	ารพิมพ์   กระดาษ/คุณภาพ   ลักษ รี่สองด้าน (ด้วยสนเอง)	ณะ ดกแต่ง	nsuitns		×
คณะเปลี่ เอกสาร ดิณะเ ชื่อลลักสำหรับท ตัวเรือกเอกสาร เสียงเรือกเอกสาร เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการการ เสียงการ เราราร เสียงการา	ารเพิ่มพ์ กระดาษ/กุณภาพ ลักษ ถึงธองร้าน (ถ้วยสนเอ.) อนจัก:	ณะ ตกแต่ง	nisuinis		
รัฐมะอนที่ เอกสาร ชิ้นสูง ชื่อสลักสำหรับห สำเร็อกเอกสาร ผินหรับเกลารา เหลือหน้าเกิด รูปแบบหาร์เงิน ชูปแบบหาร์เงิน ชูปแบบหาร์เงิน ชูปแบบหาร์เงิน	าารพิมพ์ กระดาษ/กุณภาพ มักษ ใสระด้าน (ด้วยสนเธ.) อนจัก: *	<u>ณะ</u> ดกแต่ง	nisuânis		
<ul> <li>จานแหน่งกิ่างอาการ</li> <li>จำนริสมเน็กร่าง</li> <li>สังหลังขึ้นและการกระ</li> <li>เป็นเห็นและการกระ</li> <li>เป็นเร็จไป (เป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเห็นและการกระ</li> <li>เป็นเห็นและการกระ</li> <li>เป็นเห็นและการกระ</li> <li>เป็นเร็จไป (เป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเห็นและการกระ</li> <li>เป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็นเป็น</li></ul>	าวรพิมพ์ กระดาษ/กุณภาพ มักษ รังสองด้าน (ส่วยสนเธง) ละเจ็ก: *	ณะ ดาแต่ง	nsuins E		
<ul> <li>คณะหม่วิธี เอกสาร</li> <li>คณะหม่วิธี เอกสาร</li> <li>ต้มะส่ง ชื่อสดับสารรับ</li> <li>ต้มะหันแกงสารคน</li> <li>ฐานรามาราที่เรื่องรับ</li> <li>ไป หน้าส่งแผ่น</li> <li>ไป หน้าส่งแผ่น</li> <li>ไป หน้าส่งแผ่น</li> </ul>	าวรพิมพ์ กระดาษ/ภูณภาพ ดักษ รีงสองด้าน (ด้วยสนเอง) อเปล็ก: 	<u>ณะ</u> ดกแต่ง	msutms		
<ul> <li>รายสมบริการการ</li> <li>สามสมบริการการ</li> <li>ส่วนสินกรรร</li> <li>สินหรือนอกรรร</li> <li>สินหรือนอกรรร</li> <li>สินหรือนอกรรร</li> <li>สินหรือนอกรรร</li> <li>สินหรือนอกรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรรรรร</li> <li>สินหรือนอกรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร</li></ul>	าวรรมิมพ์ กระดาษ/ภูณภาพ ดักษ รังสองด้าน (ด้วยสนเธง) อเเร็ก: 	ณะ ตกแต่ง	neutins E		
คระสมมัติ เอกสาร ชั่นสูง ซ้องดำสารชั่นา ชั่นสูง ซ้องดำสารชั่นา ดันทั่งนารสารศ ได้แห่งนารสารศ ได้เราะ ได้แห่งนารสารศ ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ได้ไ	าวรรมิมพ์ กระดาษ/ภุณภาพ ดักษ สี่งสองด้าน (ด้วยสนเอง) สหร็ก: 	ณะ ตกแต่ง	מאפעיזיזאג ערייגעיזאגעיזאגעיזאגעיזאגעיזאגעיזאגעיזאגעי		
<ul> <li>สุนเหมม์ที่ เอกสาร</li> <li>สุนเหมม์ที่ เอกสาร</li> <li>ชั้นเร็กเอกสาร</li> <li>ที่เร็กเอกสาร</li> <li>ที่เร็กเอกสาร</li> <li>ที่เร็กเอกสาร</li> <li>หลังหน้าส่อนหัน</li> <li>สินหันอนหน้าสื่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าสื่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าสื่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าสื่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าสื่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> <li>สินหันอนหน้าส่อแห่น</li> </ul>	าวรพิมพ์ (กระอาษ/ภูณภาพ (มักษ ที่เสองด้าน (ด้วยสนเอง) อกรัก: 	<u>ณะ</u> อกแต่ง 	การมริการ E		
มีมายสมมัติ เอกสาร ชั่นสุง ชัสดตัดหรือส สำเล็อกเอกสาร ผู้สินมันบกสายสาร ผู้สินมันบกสามได้ ชุนินบกกลังสือส ชั้นสารหน้าส่อนเห่นะ ไทนที่สองแห่นะ สินมันชั้น เขาะเปล้าออนหัน สินมันชั้น เขาะเปล้าออนหัน เขาะเปล้าออนหัน	าารพิมพ์ กระอาษ/อุณกาพ อักษ สังสองด้าน (ด้วยอนเอง) อกรัก: 	<u>ณะ</u> อกแต่ง 	การมจัการ		
<ul> <li>รายสะมัติ เอกสาร</li> <li>รับสอบสี เอกสาร</li> <li>รับสอบสี เอกสาร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกราร</li> <li>สำเร็จกรกรรรร</li> <li>สำเร็จกรกรรรร</li> <li>สำเร็จกรกรรรร</li> <li>สำเร็จกรกรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรรรรร</li> <li>สำเร็จกรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร</li></ul>	ารรมิมพ์ กระลาษ/คุณกาพ ลักษ สี่งสองด้าน (ด้วยสนเอง) อ่นเร็ก: 	aut (07)11/04	กระบริกร		
<ul> <li>รายสมบัติ เอกสาร</li> <li>สารเรือกเอกสาร</li> <li>สารเรือกเอสราร</li> <li>สารเรือกเอสราร</li></ul>	าวรพิมพ์ กระดาษ/คุณภาพ ลักษ สีเสองร้าน (ด้วยสนเอง) ล่าเจ็ก: 	age aniusia (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	กรรมจักรร		
<ul> <li>จุณะหม่งดี เอกสาร</li> <li>จุณะหม่งดี เอกสาร</li> <li>อันธุง</li> <li>ชื่อสดภักษณะ</li> <li>สำเนือกเอกสาร</li> <li>สำเนือกเอกสาร</li> <li>สำเน็จการสาร</li> <li>จุนั่นบารก็เรืองหน้า</li> <li>รุปแบบรามัน</li> <li>ประกัรสองหน้า</li> <li>จุนรามสำรงสราร</li> <li>อากเส้าสงสราร</li> </ul>	าารพิมพ์ (กระดาษ/กุณภาพ (อักษ ถึงสองร้าน (ด้วยสนเอ.) (ลเจ็ก: 	<u>ณะ</u> ตาแต่ง 	การมจัการ 		
คณะแม้คิ เอกสาร     สังเรือกเอกสาร     สังเรือกเอกสาร     สังเรือกเอกสาร     สังเรือกเอกสาร     สังเรือกเอกสาร     สังเรือกเอกสาร     สังเร็จกเอกสาร     สังเร็จกเอกสาร     สิงเร็จอองสาร     สุงเร็จอองสาร     รามเหน่าสังเหน่า:     โทน่าสอเหน่า     รามเหน่าสังเหน่า:     รามเหน่าสังเหน่า:     รามเหน่าสอเหน่า     รามเหน่าสอเหน่า     รามเหน่าสอเหน่า     รามเหน่าสอเหน่า     รามเหน่าสอเหน่า     รามเหน่าสอเหน่า     รามเหน่าสอเหน่า	าารพิมพ์ (กระดาษ/กุณภาพ (สักษ ก็สระสำห (ถ้ายสนเอ.) สมจัก: 	<u>πετ</u> απικάι 	การมจัการ		
<ul> <li>จามสะยมัก เอกสาร</li> <li>สำเน็จกายกราร</li> <li>สำเน็จกายกราร</li> <li>สำเน็จกายกราร</li> <li>สำเน็จกายกราร</li> <li>สำเน็จกายกราร</li> <li>สำเน็จกายกรราร</li> <li>สำเน็จกายกรราร</li> <li>สำเน็จกายกรราร</li> <li>สำเน็จกายกรราร</li> <li>สำเน็จกายกรราร</li> <li>สำเน็จกายกรราร</li> <li>สำเน็จการ</li>     &lt;</ul>	าารสัมห์ (กระดาษ/กุณภาพ (มักษ ก็สระด้าน (ด้วยสนระ.) เลเล็ก: 	nu σηικόι π.ε Ο Ο Ο Ο Ο	การมจัการ		
<ul> <li>จาสสะยัง เอกสาร</li> <li>อันธุม ชีวอดภักร์านชีน</li> <li>อันธุม ชีวอดภักร์านชีน</li> <li>อันธุม ชีวอดภักร์านชีน</li> <li>จำเนือกเอกสาร</li> <li>สัมหาร์าน สุปนายาหน้าสื่น ชูปนายาหน้าสื่น</li> <li>จำหรัดอางกัสร้าง</li> </ul>	าารพิมพ์ กระดาษ/กุณภาพ มักษ ก็สระด้าน (ด้วยสนระ.) เลเล็ก: 	<u>πε</u> απικόι 	การมริการ		<b>€</b> €
<ul> <li>จากและมีสี เอกสาร</li> <li>ชามและมีสี เอกสาร</li> <li>ชันธุ์ ชื่ออสำสารนับ</li> <li>ชันรามกลังชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> <li>ชันรามกลีงชื่อน</li> &lt;</ul>	าวรรัมเพ่ กระดาษ/กุณภาพ มักษ ที่สระด้าน (ด้วยสนระ)) เอเร็ก: 	a 3714.04	การมรัการ		Elé unién

# เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ

 จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้คลิกตัว เลือก อื่นๆ...

			? 💌
เครื่องพิมพ์			
<u>ชื</u> ่อ:	-	-	<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ว่ ชนิด: H ที่: H	<b>~</b>		ค <u>้น</u> หาเครื่องพิมพ์ พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ</u> ม
ดำอธิบาย:			กลับด้านพ <u>ิ่ม</u> พ่เอง
ช่วงของหน้า			1 📩
ใส่หมายเลขหน้ แล้วคั้นด้วยเครือ 1,3,5–12	-	- การขอ/ขยาย	,
<u>ส</u> ั่งที่พิมพ์: เ	อกสาร 💌	่สำนวนหน้าต่ <u>อ</u> หน้ากระดาษ:	1 หน้า 💌
<u>พ</u> ิมพ์: ห	หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่ในช่วง 🔻	ปฐับเท่าขนาดกระดาษ:	ไม่มีมาตราส่วน 💌
<u>ตั</u> วเลือก		en	ลง ยกเลิก
คณสมบัติ เอกสาร	Francisco de como en ca		x
ขึ้นสูง ชื่อตลัทสำหรับ	มการพิง [กระดาษ/คุณภาพ ] เษณะ ตกแต่	1 การบริการ	

ชนาดกระดาษ:	8.5 ×	14 นั่ว		
Legal		-		
	ก่าหนดเอง.			
แหล่งกระดาษ:		8.3		_
Automatically Selec	4			
ไม่ได้สวานอไว้		-		
หน้าพิเศษ: ปก พิมพ์หน้าบนกระดาษ	รัน		FastRes 1200	•
	การตั้งคำ			
<b>()</b>			เกียวกับ	ารใช้

นสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ลักษณะ	ตกแต่ง	การบริการ	
ตัว บร	เลือกกระดาษ มาดกระดาษ:	8.5 ×	14 12		Ē	
E	Legal		•			
65	หลังกระดาษ:	กำหนดเอง				],5
	Automatically Select		•			
ปร	ะเภทกระดาษ:					
	ไม่ได้กำหนดไว้		-			
	อันๆ			न्त	กาพการพิมพ์	
T	ปก			Fa	stRes 1200	•
	WEIW11561115611520112015				EconoMode	
		การตั้งค่า				
4	D				(เกียว	กับ วิธีใช้

 เลือกหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของ คุณได้ดีที่สุด



 เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้ว คลิกปุ่ม ตกลง

เกท:	- ? -
<ul> <li></li></ul>	

# พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายบนกระดาษชนิดอื่น (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า

คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ

 คลิกรายการ พิมพ์หน้าบนกระดาษอื่น แล้วคลิกปุ่ม การ ตั้งค่า เพื่อเลือกการตั้งค่าที่จำเป็นสำหรับหน้าปก หน้า อื่นๆ และปกหลัง

	2
เครื่องพิมพ์	
ia:	
สถานระ ว่า 👝	
ชนิด: H	ดับหาเครืองพัมพ่
ที่: H	📃 พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ</u> ม
ศาอธิบาย:	กลับด้านพื <u>้ม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า	
💿 <u>ท</u> ้งหมด	1
🔿 หน้า <u>ปั</u> จจุบัน	
🔿 หน้า:	📝 ทีละชุด
แล้วคั้นด้วยเครือ	
1,3,5-12	-
	การขอ/ขยาย
<u>สิ่งที่พิ</u> มพ์: เอกสาร	<ul> <li>จำนวนหน้าต่อหน้ากระดาษ: 1 หน้า</li> </ul>
พืมพ์: หน้ากระดาษทั้งหมดที่อยู่	ู่ในช่วง ▼ ปฐับเท่าขนาดกระดาษ: ใม่มีมาตราส่วน ▼
คุณสมปัติ เอกสาร	
นสูง ชื่อตดัทสำหรับการพืง โกระดาษ/คุณภาพ	เษณะ ตกแต่ง การบริการ
ตัวเลือกกระดาษ ขนาดกระดาษ: 8.5 x	14 1/2
Legal	
การและอง	
Automatically Select	
ประเภทกระดาษ:	
ไม่ได้กำหนดไว้	•
	คุณภาพการพิมพ์
หน้าพิเศษ:	
พิมพ์หน้าบนกระดาษอิน	FastRes 1200
	E CONOMOGE
การตั้งค่า	
(D)	. f
invent	15 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11

นิสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ	ត័កមាន៖	ตกแต่ง	การบริการ		
ตัว	เลือกกระดาษ					₫E	
29	มาตกระดาษ:	8.5 ×	14 117			1	
	Legal		•			1	
		สารเนลเอง					
55	หล่งกระดาษ					±===12	1
Ē	Automatically Select	0	-				
115	ะเภทกระดาษ:						
F	ไม่ได้กำหนดไว้		-				
L	 พิมพ์หน้ายนกระดาษอิ	น การลังค่า		Fz	stRes 1200 EconoMode		•
4	$\overline{\mathcal{D}}$					เกียวกับ	ารใช้

ແກລ4 ມກເລີກ

# กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**

คลิกแถบ ลักษณะ

**4**. เลือกตัวเลือก **พิมพ์เอกสารบน** แล้วเลือกขนาดจากราย การดรอปดาวน์

เครื่องพิมพ์			
<u>ชื่อ:</u>	-		<u>ค</u> ณสมบัติ
สถานะ: ชนิด:	i 🚜		^ ค <u>้น</u> หาเครื่องพิมพ์
ที:	н		พิมพ์ไปที่แ <u>ฟ้</u> ม
ด่าอธิบาย:			📃 กลับด้านพ <u>ิ้ม</u> พ์เอง
ช่วงของหน้า			
<u>ท้</u> งหมด			1
© หน้า <u>ปั</u> จจุง	<b>й</b> μ		
<u>พ</u> น้า:			✓ ท <u>ีล</u> ะชุด
ใส่หมายเลขา แล้วคั่นด่วยเส 1,3,5–12	111 150		-
		การขอ/ขยาย	
<u>ส</u> ังที่พิมพ์:	เอกสาร	<ul> <li>สำนวนหน้าต่อหน้ากระดาษ</li> </ul>	1 หน้า 💌
	นน้ำกระความนั้งหมดที่อยู่ในต่าง	<ul> <li>ปรับเท่าขนาดกระดาษ:</li> </ul>	ไม่มีมาตราส่วน 💌

อันสุง	ชื่อตลัทสำหรับการพิมพ์ กระดาษ/ลุณภา	รักษณะ เนเต่ง การบริการ
ตัวเ ©	เมือกการปรับขนาด ขนาดอริส์ จอกนาย → ∑ ปรับขนาดไห้พอลิ 2/ อหาดอามธริห 100	
	¢ ,	รายน้ำ [[ไม่มี] พ่มเขกเท่านั้น.
4		มก็ไข เกียวกับ วิรีไข้



# จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า



ຄລີກແຄນ ตกแต่ง

กันสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/คุณภาพ ลักษะ	ดกแต่ง เรมริการ
ตัว	เลือกเอกสาร		
	พิมพ์บนกระดาษขั้งสองด้าง	t (ด้วยตนเอง)	
	- พริกามใจสั้น		
	พมกทหนังสีลเล่มเล็ก:		
	ปิด	*	
สาร	เวนหน้าต่อแผ่น:		
1	หน้าต่อแผ่น	-	
	🦳 พิมพ์ขอบหน้า		
	ลำดับหน้า:		
	ขวา แล้วลงล่าง	*	
			การวางแนวกระดาษ
			🔘 แนวตั้ง
			© 111731831
			🥅 หมุน 180 องศา
4			เกี่ยวกับ วิธีใช้
1.0.1			

 คลิกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง) หรือ พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วย ตนเอง)

 ในรายการดรอปดาวน์ รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก เลือกตัว เลือกการเย็บเล่ม ตัวเลือก จำนวนหน้าต่อแผ่น จะเปลี่ยน เป็น 2 หน้าต่อแผ่น โดยอัตโนมัติ

ด้า	เลือดเอดสาย	_					_	
	พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (	ด้วยดนเอง)				E		
	🔲 พลิกหน้าขึ้น รูปแบบหนังสือเล่มเล็ก:						2	
	ปิล 🗸							
สาร	เวนหน้าต่อแผ่น:		2					
1	งน้ำต่อแผ่น	•						
	พิมพ์ขอบหน้า ลำดับหน้า:							
	ขาา แล้วลงล่าง	Y	]					
				กา	รวางแนวกระ	ลาษ		
				0	แนวตั้ง			
				0	แนวนอน			
					Sus 180 au	<b>e</b> 12		
					1 100 00			
-								
						เอ็มวอัม		สาร

ันสุง	ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์	กระดาษ/ลุณภาพ	ត័កមាន៖	ตกแต่ง	การบริการ		
ตัว 🗹 (1) (1) (1)	เลือกเอกสาร พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าย พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าย รูปแบบทนังสือเล่มเล็ก: การเอ็บขอบด้านข้าย เกลาหาครเหห.	(ด้วยดนเอง)	•				
	_ พิมพ์ขอบหน้า สำคับหน้า: ขวา เเส้าองล่าง			01 0 0 0	รวางแนวกระ - แนวตั้ง - แนวนอน ) หมุน 180 อ-	ดาษ	
4	2					เกียวกับ	ารใช้

# พิมพ์งานสำหรับ Mac OS X

# ใช้ด่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Presets (ด่าล่วงหน้า) เลือกค่าล่วงหน้าการพิมพ์
- 4. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

🕎 หมายเหตุ: ในการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกตัวเลือก standard (มาตรฐาน)

## สร้างค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์ (Mac OS X)

ู่ใช้ค่าล่วงหน้าสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปัจจุบันสำหรับกลับมาเรียกใช้การตั้งค่านั้นใหม่ได้

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการบันทึกเพื่อกลับมาใช้ใหม่
- 4. ในเมนู Presets (ค่าล่วงหน้า) คลิกตัวเลือก Save As... (บันทึกเป็น...) แล้วพิมพ์ชื่อสำหรับค่าล่วงหน้า
- 5. คลิกปุ่ม **OK**

## พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (Mac OS X)

🛱 หมายเหตุ: เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น

- 1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาดใดถาดหนึ่งเพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 3. ในรายการดรอปดาวน์ Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 4. เลือกรายการดรอปดาวน์ Layout (รูปแบบ)
- 5. จากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided (สองด้าน)** ให้เลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
- 6. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

# พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Mac OS X)

หมายเหตุ: เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401a และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401n เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ในรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw ยังสามารถใช้ในการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้ใน กรณีที่กระดาษไม่รองรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ หรือส่วนการพิมพ์สองด้านถูกปิดใช้งาน

- 1. ใส่กระดาษจำนวนมากพอลงในถาด 1 เพื่อให้เพียงพอกับงานพิมพ์
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 3. ในรายการดรอปดาวน์ Printer (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 4. เลือกรายการดรอปดาวน์ Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 5. คลิกช่อง Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) แล้วเลือกตัวเลือกการเข้าเล่ม
- 6. คลิกปุ่ม **Print (พิมพ์)** ทำตามคำแนะนำในหน้าต่างปิอปอัปที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะใส่ปีก กระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง
- 7. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
- 8. ใส่ปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วลงไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



9. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

## การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียว (Mac OS X)



- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Layout (รูปแบบ)
- **4.** จากเมนู **Pages per Sheet (หน้าต่อแผ่น)** ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
- 5. ในส่วน Layout Direction (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
- 6. จากเมนู Borders (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### เลือกการวางแนวหน้ากระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- 4. คลิกไอคอนที่แสดงการวางแนวหน้ากระดาษที่คุณต้องการใช้ แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### เลือกประเภทกระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Finishing (การตกแต่ง)
- 4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

## การพิมพ์หน้าปก (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Cover Page (ใบปะหน้า) แล้วเลือกหน้าที่จะพิมพ์หน้าปก คลิกปุ่ม Before Document (ก่อน เอกสาร) หรือปุ่ม After Document (หลังเอกสาร)
- 4. ในเมนู Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า) เลือกข้อความที่คุณต้องการพิมพ์บนหน้าปก

หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าปกแบบไม่มีข้อความใดๆ ให้เลือกตัวเลือก standard (มาตรฐาน) จากเมนู Cover Page Type (ประเภทใบปะหน้า)

5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### กำหนดสเกลของเอกสารให้เหมาะกับขนาดกระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Paper Handling (การจัดการกระดาษ)
- 4. ในส่วน Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกช่อง Scale to fit paper size (ปรับให้ พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดจากรายการแบบดรอปดาวน์
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### จัดทำหนังสือเล่มเล็ก (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 4. คลิกช่อง Manual Duplex (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- 5. เปิดเมนู Booklet Printing (การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก)
- คลิกช่อง Format Output As Booklet (จัดรูปแบบงานที่ออกมาเป็นหนังสือเล่มเล็ก) แล้วเลือกตัวเลือกการเข้า เล่ม
- 7. เลือกขนาดกระดาษ
- 8. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

# งานพิมพ์เพิ่มเติม (Windows)

## ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การกดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มีงานกำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การ กดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
  - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วครู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถ ยกเลิกงานพิมพ์ได้
  - **ดิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในดิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ดังกล่าว
    - Windows XP, Server 2003 หรือ Server 2008: คลิก เริ่ม คลิก การตั้งค่า แล้วคลิก เครื่องพิมพ์และโทรสาร ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณ ต้องการยกเลิก และคลิก ยกเลิก
    - Windows Vista: คลิก Start (เริ่ม) คลิก Control Panel (แผงควบคุม) และภายใต้ Hardware and Sound (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้คลิก Printer (เครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก Cancel (ยกเลิก)
    - Windows 7: คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง คลิกขวาที่งานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก และคลิก Cancel (ยกเลิก)

#### เลือกขนาดกระดาษ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ**

# เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- **4**. คลิกปุ่ม **กำหนดเอง**

- 5. พิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองและระบุขนาด
  - ด้านกว้างคือขอบด้านสั้นของกระดาษ
  - ด้านยาวคือขอบด้านยาวของกระดาษ

🛱 หมายเหตุ: ใส่กระดาษโดยให้ขอบด้านสั้นเข้าไปในถาดก่อนเสมอ

6. คลิกปุ่ม **บันทึก** แล้วคลิกปุ่ม **ปิด** 

# พิมพ์ลายน้ำ (Windows)

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- 2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **คุณสมบัติ** หรือ **การตั้งค่า**
- คลิกแถบ ลักษณะ
- 4. เลือกลายน้ำจากรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**

หรือหากต้องการเพิ่มลายน้ำใหม่ในรายการ ให้คลิกปุ่ม **แก้ไข** ระบุการตั้งค่าสำหรับลายน้ำ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง** 

5. ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น** มิฉะนั้น เครื่องจะพิมพ์ลายน้ำบน หน้าแต่ละหน้า

# งานพิมพ์เพิ่มเติม (Mac OS X)

## ยกเลิกงานพิมพ์ (Mac OS X)

1. หากงานพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่ ให้ยกเลิกโดยการกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การกดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มีงานพิมพ์กำลังรออยู่หนึ่งงานหรือ มากกว่า การกดปุ่ม ยกเลิก × จะลบงานพิมพ์ที่ปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- 2. และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้
  - **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วครู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถ ยกเลิกงานพิมพ์ได้
  - คิวการพิมพ์ของ Mac: เปิดคิวการพิมพ์โดยดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ในด็อค ไฮไลต์งานพิมพ์ และ คลิก Delete (ลบ)

#### เลือกขนาดกระดาษ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- 4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิกปุ่ม OK
- 5. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### เลือกขนาดกระดาษที่กำหนดเอง (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- จากรายการดรอปดาวน์ Paper Size (ขนาดกระดาษ) เลือกตัวเลือก Manage Custom Sizes (จัดการขนาด ที่กำหนดเอง)
- 5. ระบุขนาดสำหรับขนาดกระดาษ แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- 6. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### พิมพ์ลายน้ำ (Mac OS X)

- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. เปิดเมนู Watermarks (ลายน้ำ)
- 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย Watermark (ลายน้ำ)

- 5. ใต้กล่องกาเครื่องหมาย ให้ใช้รายการดรอปดาวน์เพื่อตั้งค่าองค์ประกอบต่างๆ ของลายน้ำ
- 6. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

# สร้างงานพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร

ตัวเลือก พิมพ์เก็บถาวร จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่เกิดการเปื้อนของผงหมึกและฝุ่นเพียงเล็กน้อย ให้ใช้ พิมพ์เก็บถาวร เพื่อสร้าง เอกสารที่คุณต้องการเก็บรักษาไว้หรือเก็บถาวร

หมายเหตุ: การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวรสามารถทำได้โดยการเพิ่มอุณหภูมิของฟิวเซอร์ เมื่อมีการเพิ่มอุณหภูมิ เครื่อง จะพิมพ์งานด้วยความเร็วเพียงครึ่งหนึ่งเพื่อป้องกันความเสียหาย

#### การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุม LCD)

- 1. กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - พิมพ์เก็บถาวร
- **3**. เลือกตัวเลือก **เปิด** และกดปุ่ม OK

#### การพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวร (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 💦 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- แตะเมนู บริการ
- แตะปุ่ม พิมพ์เก็บถาวร และแตะปุ่ม เปิด

# ใช้ HP ePrint

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมล์ไปยังอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ ที่ใช้งานอีเมล์ได้

🖹 <mark>หมายเหตุ:</mark> เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ HP ePrint HP ePrint ไม่มีอยู่ใน เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d

## ตั้งค่า HP ePrint (แผงควบคุม LCD)

- 1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน
  - **a.** กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
  - b. เลือกเมนู HP Web Services และกดปุ่ม OK
  - **c.** เลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ** และกดปุ่ม OK

เมื่อเปิดใช้งานตัวเลือกบริการบนเว็บ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำในการ ลงทะเบียนที่ <u>www.eprintcenter.com</u>

- เมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์แล้ว ให้ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย และเพื่อ กำหนดค่าการพิมพ์เริ่มต้นสำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ส่งไปยังเครื่องพิมพ์นี้:
  - a. ไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>
  - **b**. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
  - C. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก + เพิ่มเครื่องพิมพ์ เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็น ต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @ คุณสามารถรับ รหัสนี้ได้โดยการพิมพ์หน้าบริการบนเว็บจากแผงควบคมเครื่องพิมพ์

้หลังจากที่คุณเพิ่มเครื่องพิมพ์แล้ว คุณจะสามารถเลือกกำหนดค่าอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ: รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่

- d. ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก **การตั้งค่า ePrint** และคลิกแถบ **ผู้ส่งที่** อนุญาต คลิก ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น แล้วเพิ่มอีเมล์แอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
- e. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก การตั้งค่า ePrint คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์** และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
- ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมล์ซึ่งส่งไปที่อีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์ทั้ง อีเมล์แอดเดรสและเอกสารที่แนบมา

## ตั้งค่า HP ePrint (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. ในการใช้ HP ePrint คุณต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ก่อน

  - **b**. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
- 2. จากเมนู HP Web Services แตะปุ่ม **แสดงอีเมล์แอดเดรส** เพื่อแสดงอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนแผง ควบคุม
- ใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter Web เพื่อกำหนดการตั้งค่าความปลอดภัยและเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น สำหรับงาน HP ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้
  - a. ไปที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>
  - **b**. คลิก **ลงชื่อเข้าใช้** และป้อนข้อมูลเฉพาะของ HP ePrintCenter หรือลงชื่อสมัครใช้บัญชีใหม่
  - C. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการ หรือคลิก + เพิ่มเครื่องพิมพ์ เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ คุณจำเป็น ต้องมีรหัสเครื่องพิมพ์ ซึ่งก็คือส่วนอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่อยู่ก่อนหน้าเครื่องหมาย @ คุณสามารถรับ รหัสนี้ได้โดยการพิมพ์หน้าบริการบนเว็บจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

หลังจากที่คุณเพิ่มเครื่องพิมพ์แล้ว คุณจะสามารถเลือกกำหนดค่าอีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ได้

หมายเหตุ: รหัสนี้มีอายุเพียง 24 ชั่วโมงเท่านั้นนับจากที่คุณเปิดใช้งาน HP Web Services หากหมดอายุ ให้ ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเปิดใช้งาน HP Web Services อีกครั้ง และรับรหัสใหม่

- d. ในการป้องกันเครื่องพิมพ์จากการพิมพ์เอกสารที่ไม่ได้คาดไว้ ให้คลิก การตั้งค่า ePrint และคลิกแถบ ผู้ส่งที่ อนุญาต คลิก ผู้ส่งที่อนุญาตเท่านั้น แล้วเพิ่มอีเมล์แอดเดรสที่คุณต้องการให้ใช้งาน ePrint ได้
- ย. ในการกำหนดการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงาน ePrint ทั้งหมดที่ถูกส่งมาที่เครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก การตั้งค่า ePrint คลิก ตัวเลือกการพิมพ์ และเลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
- ในการพิมพ์เอกสาร ให้แนบเอกสารไว้ในข้อความอีเมล์ซึ่งส่งไปที่อีเมล์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ เครื่องจะพิมพ์ทั้ง อีเมล์แอดเดรสและเอกสารที่แนบมา

# ใช้ AirPrint

รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงโดยใช้ AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือรุ่นที่สูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จาก เครื่องพิมพ์โดยตรง โดยใช้ iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ขึ้นไป), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชัน ต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- แอปพลิเคชันของผู้ผลิตอื่นบางแอปพลิเคชัน

ในการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือมีการเชื่อมต่อแบบไร้สายโดยตรง หากต้องการข้อมูลเพิ่ม เติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/airprint

<mark>ไข้ หมายเหตุ:</mark> คุณอาจจำเป็นต้องอัปเกรดเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อใช้ AirPrint ไปที่ <u>www.hp.com/support/</u> ljm401series

# การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

ในรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw มีคุณสมบัติการ พิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB คุณจึงสามารถพิมพ์ไฟล์ได้อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ยอมรับอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์ไฟล์ประเภท ต่อไปนี้ได้:

- .PDF
- JPEG
- เสียบไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของ เครื่องพิมพ์



- เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดขึ้น แตะปุ่มลูกศรเพื่อ เลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
  - พิมพ์เอกสาร
  - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
- ในการพิมพ์เอกสาร ให้แตะหน้าจอ พิมพ์เอกสาร และ แตะชื่อของโฟลเดอร์ในไดรฟ์ USB ที่จัดเก็บเอกสาร เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้ง ค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
- 4. ในการพิมพ์ภาพถ่าย ให้แตะหน้าจอ ดูและพิมพ์ภาพถ่าย และแตะภาพตัวอย่างของภาพถ่ายแต่ละภาพที่คุณ ต้องการพิมพ์ แตะปุ่ม เสร็จสิ้น เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น คุณสามารถแตะเพื่อปรับการตั้งค่าได้ แตะปุ่ม พิมพ์ เพื่อ พิมพ์ภาพถ่าย
- นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดไดรฟ์ USB

# 4 การจัดการและบำรุงรักษา

- <u>ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์</u>
- ตั้งค่า HP Wireless Direct Printing
- <u>ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP</u>
- <u>กำหนดค่าเครือข่าย IP</u>
- <u>HP Device Toolbox (Windows)</u>
- <u>HP Utility สำหรับ Mac OS X</u>
- <u>HP Web Jetadmin</u>
- <u>คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การตั้งค่าการประหยัด</u>
- พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้
- <u>จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่</u>
- <u>คำแนะนำในการเปลี่ยน</u>
- <u>หน่วยความจำ</u>
- <u>อัพเดตเฟิร์มแวร์</u>

# ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อเปลี่ยนแปลงการเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ ให้ใช้ HP Reconfiguration Utility เพื่อตั้งค่าการเชื่อม ต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอดเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือ ไร้สาย หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่ แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอน การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง

HP Reconfiguration Utility จะอยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

# ตั้งค่า HP Wireless Direct Printing

🛱 หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้มีอยู่ในรุ่นที่รองรับการใช้งานแบบไร้สายเท่านั้น

คุณสมบัติ HP Wireless Direct Printing จะช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิด ใช้งาน HP Wireless Direct โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเตอร์เน็ต ให้ใช้ HP Wireless Direct ในการพิมพ์แบบ ไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iTouch โดยใช้ Apple AirPrint
- อุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบ Android, iOS หรือ Symbian โดยใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint Home & Biz

ในการตั้งค่า HP Wireless Direct จากแผงควบคุม ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🚴 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าเครือข่าย
  - เมนูไร้สาย
  - การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย
  - เปิด/ปิดไร้สายโดยตรง

มายเหตุ: หากรายการ **การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย** ไม่ปรากฏขึ้นในแผงควบคุม คุณจำเป็นต้องอัพโหลดเฟิร์มแวร์ เวอร์ชั่นปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ หากต้องการขอรับเวอร์ชั่นปัจจุบัน ให้ไปที่ <u>www.hp.com</u> แล้วป้อนหมายเลข ผลิตภัณฑ์ของ HP ลงในกล่องค้นหา เลือกรุ่นของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกลิงค์ **Software & Driver Downloads** 

3. แตะรายการเมนู **เปิด** เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่าแล้วกลับไปที่เมนู **การตั้งค่าพิมพ์ตรงไร้สาย** บนแผงควบคุม

# ใช้แอปพลิเคชันบริการบนเว็บของ HP

แอปพลิเคชันใหม่หลายแอปพลิเคชันสามารถใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ได้ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดได้โดยตรงจากอินเตอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเหล่านี้ โปรดไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter ที่ <u>www.hpeprintcenter.com</u>

ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต บริการบนเว็บ ของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้งานบริการบนเว็บของ HP:

## ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุม LCD)

- 1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม OK
- 2. เลือกเมนู HP Web Services และกดปุ่ม OK

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู โปรฯ บนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

## ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม บริการบนเว็บ 🛍 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. แตะปุ่ม **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP ePrintCenter แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู โปรฯ บนแผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

# กำหนดค่าเครือข่าย IP

## ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

#### ใช้ HP Device Toolbox เพื่อดูหรือเปลี่ยนการกำหนดค่า IP

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - ถ้าคุณใช้ IPv4 IP แอดเดรสจะมีแต่ตัวเลขเท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบดังนี้:

xxx.xxx.xxx.xxx

- ถ้าคุณใช้ IPv6 IP แอดเดรสจะประกอบด้วยทั้งอักขระและตัวเลขแบบเลขฐานสิบหก ซึ่งมีรูปแบบคล้ายดังนี้:
   xxxx::xxxx:xxxx:xxxx
- 2. เปิด HP Device Toolbox โดยการคลิกปุ่ม Start (เริ่ม), คลิก Programs (โปรแกรม) หรือกลุ่ม All Programs (โปรแกรมทั้งหมด), คลิก HP, คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ แล้วคลิก HP Product Settings
- 3. คลิกแท็บ Networking (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ตามต้องการ

#### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

#### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุม LCD)

- 1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม OK
- 2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก การตั้งค่าเครือข่าย และกดปุ่ม OK
- 3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก TCP/IP configuration (การตั้งก่ากอนฟิก TCP/IP) และกดปุ่ม OK
- 4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** และกดปุ่ม OK
- 5. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ IP แอดเดรส และกดปุ่ม OK
- 6. หาก IP แอดเดรสไม่ถูกต้อง ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก ไม่ แล้วกดปุ่ม OK ทำซ้ำตามขั้นตอนที่ 5 โดยใช้ IP แอดเดรส ที่ถูกต้อง และทำตามขั้นตอนที่ 5 อีกครั้งสำหรับการตั้งค่าชับเน็ตมาสก์ และการตั้งค่าเริ่มต้นของเกตเวย์

#### กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 💦 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
- 3. แตะเมนู **ก่าคอนฟีเกอเรชัน TCP/IP** และแตะปุ่ม ด้วยตนเอง
- 4. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อน IP แอดเดรส แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม **ใช่** เพื่อยืนยัน
- 5. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม **ใช่** เพื่อยืนยัน
- 6. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม OK แตะปุ่ม **ใช่** เพื่อยืนยัน

# การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

 ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบรา เซอร์

📸 <mark>หมายเหตุ:</mark> คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

- เปิดแถบ ระบบ
- ในหน้า ข้อมูลเครื่องพิมพ์์ ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นจะอยู่ในฟิลด์ สถานะเครื่องพิมพ์์ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อ ระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

🛱 หมายเหตุ: การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม Apply (ใช้) เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง
# การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและการพิมพ์สองด้าน

🎬 หมายเหตุ: ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในกรณีส่วนใหญ่ ให้ปล่อย เครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อและ Duplex ที่ไม่ถูกต้อง อาจทำให้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นได้ หากคุณจำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมของ เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: การตั้งค่าต้องตรงกับอุปกรณ์บนระบบเครือข่ายที่คุณต้องการเชื่อมต่อ (ฮับของเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ รูตเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

หมายเหตุ: การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้เครื่องพิมพ์ปิด แล้วเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

### การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุม LCD)

- 1. บนแผงควบคุม กดปุ่ม OK
- 2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก การตั้งค่าเครือข่าย และกดปุ่ม OK
- **3**. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ความเร็วลิงค์** และกดปุ่ม OK
- 4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกหนึ่งในการตั้งค่าต่อไปนี้

การตั้งค่า	<b>ถ</b> ำอ <u>ช</u> ิบาย
อัดโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วฉิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่ อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
10T Half	10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation

5. กดปุ่ม OK เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

### การตั้งค่าความเร็วในการลิงค์และการพิมพ์สองด้าน (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- บนหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่ม การตั้งค่า 💦
- 2. เลื่อนและแตะเมนู การตั้งค่าเครือข่าย
- 3. แตะเมนู **ความเร็วลิงค์**
- 4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ต่อไปนี้:

การตั้งค่า	คำอธิบาย
อัตโนมัติ	เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์จะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงก์และโหมดการติดต่อสูงสุดที่ อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย

การตั้งค่า	<b>ถ</b> ำอ <u>ธ</u> ิบาย
10T Full	10 Mbps, full-duplex operation
10T Half	10 เมกะไบต์ต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
100TX Full	100 Mbps, full-duplex operation
100TX Half	100 Mbps, half-duplex operation

5. แตะปุ่ม OK เครื่องพิมพ์จะปิดแล้วเปิดใหม่

# **HP Device Toolbox (Windows)**

ใช้ HP Device Toolbox สำหรับ Windows เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่อง มือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

🚔 หมายเหตุ: เกรื่องมือจะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์

- 1. คลิกปุ่ม Start (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ Programs (โปรแกรม)
- 2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ HP Device Toolbox

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย	
แถบ <b>Home</b> แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการ กำหนดค่า	•	<b>สถานะอุปกรณ์</b> : แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของ อุปกรณ์ลิ้นเปลือง HP
	•	<b>สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง</b> : แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อ ติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป
	•	<b>การตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์</b> : แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกของเครื่องพิมพ์
	•	<b>สรุปเกรือข่าย</b> : แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟีเกอเรชันเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
	•	<b>รายงาน</b> : ช่วยให้คุณพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น
	•	<b>ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน</b> : แสดงรายการทั้งหมดเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์
แถบ <b>ระบบ</b>	•	<b>ข้อมูลอุปกรณ์</b> : แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท
ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จาก 	•	<b>การตั้งค่ากระดาษ</b> : ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นในการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ได้
คอมพิวเตอร์ของคุณ ได้	•	<b>คุณภาพการพิมพ์</b> : ช่วยให้คุณเปลี่ยนค่าเริ่มต้นคุณภาพการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการตั้งค่า การปรับเทียบด้วย
	•	<b>ประเภทกระดาษ</b> : ช่วยให้คุณกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ ยอมรับได้
	•	<b>การตั้งค่าระบบ</b> : ช่วยให้คุณเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ได้
	•	<b>บริการ</b> : ช่วยให้ถุณเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ได้
	•	<b>ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์</b> : ช่วยให้คุณตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ได้
	•	<b>บันทึกและถึนก่า</b> : บันทึกการตั้งก่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้ เพื่อโหลดการตั้งก่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้ง ก่านี้ในภายหลัง
	หมา ปรึก	ยเหตุ: แถบ <b>ระบบ</b> สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ ษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้
แถบ <b>พิมพ์</b> ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	•	<b>การพิมพ์</b> : เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนว กระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม
	•	<b>PCL5c</b> : ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c
	•	PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ <b>ข้อผิดพลาด PS การพิมพ์</b>

แถบหรือส่วน	ก้าอธิบาย
แถบ <b>เครือข่าย</b>	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้ เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	
ແຄນ HP Web Services	ใช้เมนุนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

# HP Utility สำหรับ Mac OS X

ใช้ HP Utility สำหรับ Mac OS X เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องมือนี้จะเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์

้คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

## เปิด HP Utility

A คลิก HP Utility จากด็อค

-หรือ-

จาก Applications (แอปพลิเคชัน) คลิก Hewlett Packard แล้วคลิก HP Utility

### คุณสมบัติของ HP Utility

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับการดำเนินการต่อไปนี้:

- รับข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- รับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และหมายเลขผลิตภัณฑ์
- พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- กำหนดค่าประเภทและขนาดกระดาษสำหรับถาด
- ส่งไฟล์และแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์
- อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนชื่อ Bonjour สำหรับเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย Bonjour

# **HP Web Jetadmin**

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการอุปกรณ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมี ประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฬังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิตอล โซลูชันเดียวนี้ช่วยคุณติดตั้ง ตรวจ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูน ผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ เยี่ยมชมที่ <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ การอัปเดต

🎬 หมายเหตุ: ปลั๊กอินอุปกรณ์สามารถติดตั้งใน HP Web Jetadmin เพื่อสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์เฉพาะ

🚰 หมายเหตุ: เบราเซอร์ต้องใช้ Java ได้ HP Web Jetadmin ไม่ได้รับการสนับสนุนสำหรับ Mac OS X

# คุณสมบัติด้านความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย ปกป้องข้อมูลที่ สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับโซลูขันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้า ชมที่ <u>www.hp.com/go/secureprinting</u> ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยว กับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

# ล็อคเครื่องพิมพ์

 คุณสามารถต่อสายรักษาความปลอดภัยที่ช่องด้านหลัง ของเครื่องพิมพ์ได้



# ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

1. แผงควบคุมบนหน้าจอ LED: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากเมนู รายงาน บนแผงควบคุม

```
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แตะปุ่ม เครือข่าย 🕂 เพื่อค้นหา IP
แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
```

 ในการเปิด HP Embedded Web Server ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัดแอดเดรสของเว็บเบรา เซอร์

🛱 <mark>หมายเหตุ:</mark> คุณยังสามารถเข้าใช้ HP Embedded Web Server ได้จาก HP Device Toolbox สำหรับ Windows หรือ HP Utility สำหรับ Mac OS X

3. คลิกแถบ การตั้งค่า แล้วคลิกลิงค์ Security (การรักษาความปลอดภัย)

หมายเหตุ: ถ้าได้ตั้งรหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ ระบบจะแจ้งให้คุณพิมพ์รหัสผ่าน พิมพ์รหัสผ่าน แล้วคลิกปุ่ม Apply (ใช้)

- 4. ให้พิมพ์รหัสผ่านใหม่ในช่อง New Password (รหัสผ่านใหม่) และในช่อง Verify password (ตรวจสอบ รหัสผ่าน)
- 5. ที่ด้านล่างของหน้าต่าง ให้คลิกปุ่ม Apply (ใช้) เพื่อบันทึกรหัสผ่าน

# การตั้งค่าการประหยัด

# พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้ EconoMode จะช่วยให้ใช้ผงหมึกได้ ยาวนานขึ้นและช่วยลดต้นทุนต่อหน้า แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุ ของขึ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 ไข้ <mark>หมายเหตุ:</mark> หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode

## ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง

ี คุณสมบัติ หน่วงเวลาพักเครื่อง จะกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์ไม่ทำงานก่อนที่จะเปลี่ยนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง เพื่อลดการ ใช้พลังงาน

### ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุม LCD)

- 1. กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - หน่วงเวลาพักเครื่อง
- 3. เลือกเวลาสำหรับหน่วง แล้วกดปุ่ม OK

🎬 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

### ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🚴 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - หน่วงเวลาพักเครื่อง
- 3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง

🕎 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

# ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

### ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD)

- กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - หน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ
- เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดเครื่อง

🕎 หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

- เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม คุณ สามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - เหตุการณ์เริ่มทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม**่

### ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🗞 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - หน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ
- 3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดเครื่อง

หมายเหตุ: ค่าเริ่มต้นคือ 30 นาที

- 4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติจากโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติเมื่อได้รับงานหรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุม คุณ สามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานได้ เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - ลดพลังงานอัตโนมัติ
  - เหตุการณ์เริ่มทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์เริ่มทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์แล้วเลือกตัวเลือก **ไม**่

# พิมพ์เมื่อตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้

**สีดำเหลือน้อย**: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตกต่าง กัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้อง เปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้

**สีดำต่ำมาก**: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณผงหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึกอาจแตก ต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้อง เปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ "ต่ำมาก" การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

้คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่า นี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับผงหมึกใหม่

# เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุม LCD)

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับผง หมึกใหม่

- กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - ตลับหมึกสีดำ
  - การตั้งค่าต่ำมาก
- เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ต่อไปนี้:
  - เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
  - เลือกตัวเลือก **หยุด/เปลี่ยน** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
  - เลือกตัวเลือก พรอมต์ เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับ ข้อความแจ้งนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉัน เมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ **ต่ำมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

# เปิดหรือปิดการตั้งค่าเมื่อน้อยมาก (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

คุณสามารถเปิดหรือปิดการตั้งค่าเริ่มต้นได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดการตั้งค่าดังกล่าวอีกครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึก ผงหมึกใหม่

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🚴 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
  - ตลับหมึกสีดำ
  - การตั้งค่าต่ำมาก
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - เลือกตัวเลือก **ทำต่อ** เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
  - เลือกตัวเลือก หยุด/เปลี่ยน เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับผงหมึก
  - เลือกตัวเลือก พรอมต์ เพื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับ ข้อความแจ้งนั้นและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉัน เมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ **ต่ำมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องใน การพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับผงหมึกของ HP **ทำต่อ** ในโหมดหมึกเหลือน้อยมากจะ ไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

# จัดเก็บและนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองกลับมาใช้ใหม่

# รีไซเคิลอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ในการรีไซเคิลตลับผงหมึกของแท้ของ HP ให้เก็บตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่กล่องที่บรรจุตลับผงหมึกใหม่มา ใช้ฉลากส่งคืนที แนบมาเพื่อส่งวัสดุสิ้นเปลืองที่ใช้แล้วกลับไปยัง HP เพื่อรีไซเคิล โปรดดูข้อมูลที่ครบถ้วนได้จากคู่มือการรีไซเคิล ซึ่งให้มา พร้อมกับวัสดุสิ้นเปลือง HP ใหม่ทุกรายการ

## การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับผงหมึกออกจากหีบห่อจนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้

🕂 ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที

# **คำแนะนำในการเปลี่ยน**

# เปลี่ยนตลับผงหมึก

เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุใช้งาน คุณจะได้รับพรอมต์ให้สั่งชื้อมาสำรอง คุณสามารถดำเนินการพิมพ์ต่อได้โดยใช้ตลับ หมึกปัจจุบันจนกว่าการเกลี่ยผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

 เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับผงหมึก แล้วน้ำตลับผงหมึกเก่าออก มา



 นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุง นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว ใส่ในถุงดังกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล



 จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

ข้อควรระวัง: อย่าสัมผัสตัวปิดหรือพื้นผิวของลูกกลิ่ง



 งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าเทปทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบและเทปลงในกล่องใส่ตลับผงหมึกเพื่อส่งกลับไป รีไซเคิล

 จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงร่องในเครื่องพิมพ์ ใส่ตลับผง หมึกจนเข้าที่ แล้วปิดฝาปิดตลับผงหมึก

 การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ ในกล่องที่บรรจุตลับผงหมึกใหม่มา สำหรับคำแนะนำ เกี่ยวกับการรีไซเคิล โปรดดูจากคู่มือการรีไซเคิล

76 บท 4 การจัดการและบำรงรักษา



O



# หน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์นี้มีแผงหน่วยความจำที่สามารถใช้แบบอักษรและแผงหน่วยความจำแบบบาร์โค้ดของผู้ผลิตอื่นต่อไปนี้ Hewlett-Packard ไม่ได้จำหน่ายผลิตภัณฑ์เหล่านี้

- BarDIMM Pro, Jetmobile
- MicrDIMM Pro, Jetmobile
- TypeHaus Fonts and Barcodes Solutions, TypeHaus, Inc.
- Asian Fonts, JITCO, Ltd.
- BarDIMM® Box, Jetmobile
- BarSIMM 1.9, Jetmobile
- EIO Hard-Disk for LaserJet Series, Oberon Service SRL
- Ethernet to Token Ring Router (ETRR), Ringdale
- EuroForm Barcode 100, EuroForm A/S

# อัพเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัพเกรดเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์เป็นระยะๆ คุณสามารถโหลดโปรแกรมอัพเดตเฟิร์มแวร์ได้ด้วยตัวเอง หรือสามารถ ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้โหลดโปรแกรมอัพโหลดเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ

## อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุม LCD)

- กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - LaserJet Update
  - ตรวจสอบโปรแกรมอัพเดตเดี่ยวนี้
- เลือกตัวเลือก ใช่ แล้วกดปุ่ม OK เพื่อกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ค้นหาโปรแกรมอัพเดตเฟิร์มแวร์ หากผลิตภัณฑ์พบ โปรแกรมอัพเดต ผลิตภัณฑ์จะเริ่มขั้นตอนการอัพเดต

### อัพเดตเฟิร์มแวร์ด้วยตัวเอง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🙈 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - LaserJet Update
  - ตรวจสอบโปรแกรมอัพเดตเดี่ยวนี้
- แตะปุ่ม ใช่ เพื่อกำหนดให้ผลิตภัณฑ์ค้นหาโปรแกรมอัพเดตเฟิร์มแวร์ หากผลิตภัณฑ์พบโปรแกรมอัพเดต ผลิตภัณฑ์ จะเริ่มขั้นตอนการอัพเดต

## ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัพเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุม LCD)

🎬 <mark>หมายเหตุ:</mark> ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401a เท่านั้น

- 1. กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - LaserJet Update
  - จัดการโปรแกรมอัพเดต
  - แจ้งก่อนติดตั้ง
- เลือกตัวเลือก ติดตั้งโดยอัตโนมัติ และกดปุ่ม OK

# ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ให้อัพเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

📸 <mark>หมายเหตุ:</mark> ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d เท่านั้น

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🔊 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - LaserJet Update
  - จัดการโปรแกรมอัพเดต
  - แจ้งก่อนติดตั้ง
- แตะตัวเลือก ดิดตั้งโดยอัตโนมัติ

# 5 การแก้ไขปัญหา

- <u>รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา</u>
- <u>นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้</u>
- <u>ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม</u>
- <u>ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม</u>
- <u>ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด</u>
- <u>แก้ปัญหากระดาษติดขัด</u>
- <u>ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า</u>
- <u>การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB</u>
- <u>แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง</u>
- <u>แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย</u>
- <u>การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย</u>
- <u>แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows</u>
- <u>แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X</u>
- <u>ลบซอฟต์แวร์ (Windows)</u>
- <u>ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)</u>

# รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ปัญหา

#### ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- <u>ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง</u>
- <u>ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย</u>
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม
- <u>ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ</u>
- <u>ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์</u>
- ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์
- <u>ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบตลับผงหมึก</u>
- <u>ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์</u>

# ขั้นตอนที่ 1: โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

- 1. กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดเครื่องหรือยกเลิกการใช้งานโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ
- 2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ
- ตรวจให้แน่ใจว่าแรงดันไฟฟ้าของสายไฟถูกต้องสำหรับการกำหนดค่ากำลังไฟของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูข้อกำหนด กำลังไฟฟ้าที่ฉลากที่อยู่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์) หากคุณใช้รางปลั๊ก และแรงดันไฟฟ้าไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ให้ เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง หากปลั๊กเสียบอยู่กับเต้าเสียบที่ผนังแล้ว ให้ลองใช้แหล่งจ่ายไฟอื่น
- หากยังไม่มีปริมาณไฟฟ้าอีก ให้ติดต่อที่ HP Customer Care.

# ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สายหรือไร้สาย

- 1. ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิลระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแน่นหนา
- 2. ตรวจให้แน่ใจว่าสายเบิลไม่มีการชำรุดโดยการใช้สายเคเบิลอื่นๆ หากเป็นไปได้
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
  - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
  - หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวน อาจทำให้เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน
- หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบ ไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่

# ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แผงควบคุม

์ แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ควรแสดงสถานะพร้อม หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้แก้ไขข้อผิดพลาด

## ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบกระดาษ

- 1. ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใช้เป็นไปตามข้อกำหนด
- 2. ตรวจสอบว่าป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนอย่างถูกต้อง

# ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบซอฟต์แวร์

- 1. โปรดตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์สำหรับผลิตภัณฑ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้แล้ว ตรวจสอบโปรแกรมเพื่อให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

# ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบฟังก์ชันการพิมพ์

- 1. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- 2. หากหน้ากระดาษไม่พิมพ์ออกมา ให้ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อน
- 3. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

## ขั้นตอนที่ 7: ตรวจสอบตลับผงหมึก

พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้ที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก

## ขั้นตอนที่ 8: ลองส่งงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- 1. ลองพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นี้ไว้
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคบิล USB และเครือข่าย เชื่อมโยงอุปกรณ์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง หรือติดตั้งซอฟต์แวร์อีก ครั้ง โดยเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่คุณกำลังใช้
- หากคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัสดุพิมพ์ที่คุณใช้

# นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษา ในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

# นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุม LCD)

- กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - เรียกดืนด่าเริ่มต้น

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

# นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้ (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🗞 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- เลื่อนและแตะเมนู บริการ
- **3**. เลื่อนและแตะปุ่ม **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** และแตะปุ่ม OK

เครื่องพิมพ์จะรีสตาร์ทโดยอัตโนมัติ

# ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

ในรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw จะมีระบบวิธีใช้ ในตัวซึ่งอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอ ในการเปิดระบบวิธีใช้ ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ

้สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถเบราส์ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะ ที่ปุ่มในเมนู

หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

้สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้าจอนั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือคำเตือน ให้แตะปุ่ม วิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

# ทำความเข้าใจข้อความบนแผงควบคุม

### ประเภทข้อความบนแผงควบคุม

ข้อความบนแผงควบคุมจะระบุสถานะของเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือสถานการณ์ที่ต้องมีการดำเนินการ

ข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนจะปรากฏขึ้นชั่วคราว และคุณอาจต้องตอบรับข้อความโดยกดปุ่ม OK เพื่อทำงานต่อ หรือกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 เพื่อยกเลิกงาน งานพิมพ์อาจจะไม่สมบูรณ์หรืออาจมีผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ซึ่งจะมีข้อความ เตือนแจ้งบอกอย่างชัดเจน หากข้อความแจ้งข้อมูลหรือข้อความเตือนนั้นเกี่ยวข้องกับการพิมพ์และคุณสมบัติทำงานต่อโดย อัตโนมัติเปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานต่อหลังจากข้อความปรากฏขึ้น 10 วินาทีโดยที่คุณไม่ต้องดำเนินการใดๆ

ข้อความแจ้งข้อผิดพลาดร้ายแรงสามารถเป็นตัวระบุการชำรุดเสียหายบางประเภท ปิดเครื่อง ก่อนเปิดอีกครั้ง อาจแก้ปัญหานี้ ได้ หากยังเกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงอยู่ คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์ส่งซ่อม

# ข้อความที่แผงควบคุม

### 10.x000 อุปกรณ์สิ้นเปลืองผิดพลาด

#### คำอธิบาย

ไม่สามารถอ่านหรือไม่มีชิพหน่วยความจำตลับผงหมึก

- 10.0000 = ข้อผิดพลาดชิพหน่วยความจำ
- 10.1000 = ไม่มีชิพหน่วยความจำ

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่ตลับหมึกลวดเย็บกระดาษเข้าไปใหม่

ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกใหม่

### 50.x ฟิวเซอร์ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระเเสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

### 51.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากฮาร์ดแวร์ภายในเครื่อง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

#### 54.XX Error (54.XX ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดของเซ็นเซอร์ภายในตัวใดตัวหนึ่ง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

#### 55.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

#### 57 Fan error (57 พัดลมผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับพัดลมในเครื่อง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระเเสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

### 59.X Error (59.X ผิดพลาด) ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์มีปัญหาเกี่ยวกับมอเตอร์ตัวใดตัวหนึ่ง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

### 79 Service error (79 เกิดข้อผิดพลาดที่บริการ) ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

มีการติดตั้ง DIMM ที่ไม่สามารถใช้ร่วมกันได้

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

- ปิดเครื่องพิมพ์
- 2. ติดตั้ง DIMM ที่เครื่องพิมพ์สนับนสนุน
- 3. เปิดเครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

#### 79 ผิดพลาด ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดจากเฟิร์มแวร์ภายในเครื่อง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระเเสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

## Invalid driver (ไดรเวอร์ไม่ถูกต้อง) Press [OK] (กด [OK])

**ดำอธิบาย** คุณกำลังใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ไม่ถูกต้อง **วิธีปฏิบัติที่แนะนำ** เลือกไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

### Rear door open (ฝาด้านหลังเปิดอยู่)

**คำอธิบาย** ฝาปิดด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ .

วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดฝา

### Supplies low (อุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อย)

#### **คำอ**ธิบาย

ตลับผงหมึกเหลือน้อย

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ยังคงพิมพ์ต่อได้จนกว่าจะปรากฏข้อความน้อยมาก ควรมีตลับผงหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทนเตรียมพร้อมไว้

### กระดาษติดใน <location>

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ เครื่องควรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ลองสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

### กระดาษติดในถาด <X> Clear jam and then (ดึงกระดาษที่ติดออกและ) Press [OK] (กด [OK])

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุ และกด OK

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

### การพิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง ใส่ถาด <X> Press [OK] (กด [OK])

#### คำอธิบาย

้ด้านแรกของงานพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้รับการพิมพ์แล้ว และต้องใส่กระดาษเพื่อพิมพ์หน้าที่สอง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษในถาดที่ระบุโดยให้ด้านที่พิมพ์แล้วหงายขึ้น และด้านบนของกระดานหันออกจากตัวคุณ และกดปุ่ม OK

#### กำลังทำความสะอาด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์จะทำความสะอาดเป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

รอจนกว่ากระบวนการทำความสะอาดเสร็จสิ้น

### ขนาดกระดาษที่ไม่ดาดดิดในถาด <X> ใส่ <ขนาด> Press [OK] (กด [OK])

#### **คำอ**ธิบาย

เครื่องพิมพ์ตรวจพบกระดาษที่พิมพ์ในถาดที่ไม่ตรงกับการกำหนดค่าของถาดนั้น

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในถาด หรือกำหนดค่าถาดตามขนาดกระดาษที่ใส่ลงไป

#### ข้อผิดพลาด 49 ปิดแล้วเปิด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง และรอให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานใหม่

หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอดออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดยตรง เปิด เครื่องพิมพ์

หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

#### ช่องเปิดอยู่

#### คำอธิบาย

ฝาปิดด้านหน้าของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ปิดฝา

### ตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ไม่สนับสนุน Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พบตลับผงหมึกที่ติดตั้งซึ่งไม่ใช่ของ HP

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ

หากคุณเชื่อว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือการซ่อมอันเป็นผลมาจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่สนับสนุน

### ตลับหมึกสีดำเหลือน้อย

#### คำอธิบาย

ตลับผงหมึกใกล้จะสิ้นสุดอายุการใช้งาน

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีตลับผงหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทนเตรียมพร้อมไว้

### ตลับหมึกสีดำเหลือน้อยมาก

#### คำอธิบาย

ตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พรอมต์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่า นี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน

เมื่อตลับผงหมึกของ HP มีระดับ ต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องใน การพิมพ์ หรือความผิดพลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับผงหมึกของ HP ต่อไปในโหมดหมึกเหลือน้อยมากจะ ไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

### ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำที่ใช้แล้ว Press [OK] to continue (กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ)

#### **คำอ**ธิบาย

้คุณกำลังใช้ตลับผงหมึกที่ถึงระดับที่เหลือน้อยตามค่าเริ่มต้นขณะติดตั้งในเครื่องพิมพ์อื่น

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อล้างข้อความ การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อได้ แต่ควรมีตลับผงหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยนแทนเตรียมพร้อมไว้

### ติดตั้งตลับหมึกสีดำ

#### คำอธิบาย

ยังไม่ได้ติดตั้งตลับผงหมึกหรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ติดตั้งตลับผงหมึกของ HP

### นำวัสดุที่ติดมากับตลับผงหมึกในระหว่างการขนส่งออก

# **คำอธิบาย** ตัวล็อคสำหรับการขนส่งของตลับผงหมึกติดตั้งอยู่ วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ดึงแถบสีส้มเพื่อถอดตัวล็อคสำหรับการขนส่งออกจากตลับหมึก

## ป้อนด้วยมือ <SIZE>, <TYPE> กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี

#### คำอธิบาย

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ึกดปุ่ม OK เพื่อล้างข้อความ*หรือ*ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1

### พิมพ์ผิด Press [OK] (กด [OK])

#### คำอธิบาย

กระดาษอาจดีเลย์เล็กน้อยเมื่อเลื่อนผ่านเครื่องพิมพ์

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อล้างข้อความ

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาต่อไปนี้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาดังกล่าว:

- จัดตัวกั้นกระดาษในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวกั้นกระดาษด้านหน้าดันกระดาษให้ชิดขอบด้านหลังของถาด
- ใช้กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP เก็บกระดาษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมโดยไม่เปิด
- ใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมที่ตรงตามข้อกำหนดทางสิ่งแวดล้อมสำหรับเครื่องพิมพ์นี้

### พิมพ์ไม่สำเร็จ กด OK หากยังผิดพลาดอยู่ ให้ปิดเครื่องก่อนเปิดใหม่

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้รับผลกระทบ หากปัญหายังปรากฏอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่ ส่งงานพิมพ์ใหม่

### หน่วยความจำเหลือน้อย Press [OK] (กด [OK])

#### คำอธิบาย

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เกือบเต็ม

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อทำงานให้เสร็จ หรือกดปุ่ม ยกเลิก 🗙 เพื่อยกเลิกงาน

แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าที่ลดน้อยลง

### ้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้ว

#### คำอธิบาย

ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ไม่ต้องดำเนินการใดๆ

### เกิดข้อผิดพลาดที่อุปกรณ์ Press [OK] (กด [OK])

#### คำอธิบาย

เกิดข้อผิดพลาดภายใน

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

กดปุ่ม OK เพื่อทำงานต่อ

### เปลี่ยนตลับหมึกสีดำ

#### คำอธิบาย

ิตลับผงหมึกหมดอายุการใช้งานแล้ว และลูกค้าตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้หยุดการพิมพ์เมื่อถึงระดับต่ำมาก

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับผงหมึกในตอนนี้ คุณยังสามารถพิมพ์งานต่อได้จนกว่าคุณจะ พิจารณาว่าคุณภาพในการพิมพ์งานลดลง อายุการใช้งานแท้จริงของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน เมื่อตลับผงหมึกของ HP มี ระดับ ต่ำมาก การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับผงหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง ข้อบกพร่องในการพิมพ์ หรือความผิด พลาดของตลับหมึกทั้งหมดที่เกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับผงหมึกของ HP ต่อไปในโหมดหมึกเหลือน้อยมากจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่อง ด้านวัสดุหรือการผลิตของอุปกรณ์สิ้นเปลืองตามการรับประกันอย่างจำกัดสำหรับตลับหมึกพิมพ์ของ HP

## ใส่กระดาษในถาด <X> <TYPE> <SIZE>

#### คำอธิบาย

มีการกำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ แต่ไม่มีกระดาษในถาด

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด หรือกดปุ่ม OK เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น

### ใส่ถาด 1 <ประเภท>, <ขนาด>

#### คำอธิบาย

้ไม่มีการกำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษที่ต้องใช้ในงานพิมพ์

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษที่ถูกต้องในถาด 1 หรือกด OK เพื่อใช้กระดาษในถาดอื่น

## ใส่ถาด 1 ธรรมดา <SIZE> โหมดการทำความสะอาด

#### คำอธิบาย

เครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับกระบวนการทำความสะอาด

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษธรรมดาขนาดตามที่ระบุในถาด 1 แล้วจากนั้นกดปุ่ม OK

## ใส่ถาด <X> กด [OK] เพื่อใช้สื่อที่มี

#### คำอธิบาย

ไม่มีกระดาษในถาด

#### วิธีปฏิบัติที่แนะนำ

ใส่กระดาษในถาดเพื่อพิมพ์ต่อ กดปุ่ม OK เพื่อเลือกถาดอื่น

# ป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง หรือกระดาษติด

# เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- 2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีก กระดาษโดยกระดาษไม่โด้งงอ
- ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ ใส่ กระดาษ และดำเนินการต่อ

### เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

- นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 และพลิกไปมา อย่าคลี่กระดาษออก ใส่ปีกกระดาษกลับลงใน ถาด
- 2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
- 3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- 4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีก กระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
- 5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีก กระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ

### การป้องกันกระดาษติด

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

- 1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
- 2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
- 3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
- 4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไป ให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีก กระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
- 5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีก กระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
- หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครั้งละหนึ่ง แผ่น

# แก้ปัญหากระดาษติดขัด

# ตำแหน่งที่กระดาษติด

กระดาษอาจติดในบริเวณต่อไปนี้



1	ถาดกระดาษออก
2	ฝาด้านหลัง
3	ถาด ไ
4	ถาด 2
5	ถาดเสริม 3

หลังจากที่เกิดปัญหากระดาษติด อาจทำให้มีผงหมึกหลุดติดภายในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งปัญหานี้จะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งาน ไปประมาณ 2-3 แผ่น

# แก้ปัญหากระดาษติดในถาด **1**

🚔 หมายเหตุ: หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออกให้หมดก่อนพิมพ์ต่อ
หากคุณมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้ดึงกระดาษที่ติด ออกมาตรงๆ



 หากคุณมองไม่เห็นกระดาษที่ติดอยู่ ให้เปิดฝาปิดตลับ หมึกพิมพ์ แล้วถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง



นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ

ข้อกวรระวัง: อย่าดึงกระดาษที่ติดขึ้น ให้แน่ใจว่าดึง ออกมาตรงๆ



4. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง แล้วปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



## แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 2

1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



3. เปลี่ยนถาดกระดาษ



4. กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ต่อ

## แก้ปัญหากระดาษติดในถาด 3

1. นำถาดออกจากเครื่องพิมพ์



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ

เปลี่ยนถาดกระดาษ





4. กดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์ต่อ

### การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ชื่อควรระวัง: ห้ามใช้ของมีคม เช่น คืม หรือคืมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้ อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

 ใช้มือทั้งสองข้างค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจาก เครื่องพิมพ์



### แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง



#### 2. นำกระดาษที่ติดออก

หมายเหตุ: หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออก ให้หมดก่อนพิมพ์ต่อ

ข้อควรระวัง: รอจนกว่าบริเวณฟิวเซอร์เย็นก่อนนำ กระดาษที่ติดออก

ปิดฝาปิดด้านหลัง





## แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณฟีวเซอร์

เปิดฝาปิดด้านหลัง



#### 2. นำกระดาษที่ติดออก

หมายเหตุ: หากกระดาษขาด ให้นำเศษกระดาษออก ให้หมดก่อนพิมพ์ต่อ

ข้อดวรระวัง: รอจนกว่าบริเวณฟีวเซอร์เย็นก่อนนำ กระดาษที่ติดออก

3. ปิดฝาปิดด้านหลัง





## ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยซ้ำๆ ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
- มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- 4. จากรายการดรอปดาวน์ ประเภทกระดาษ ให้คลิกตัวเลือก อื่นๆ...
- 5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
- 6. ขยายประเภทกระดาษแต่ละประเภท จนกว่าจะพบประเภทกระดาษที่คุณใช้
- 7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**

### ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Mac OS X)

ให้ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษหากคุณมีปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยซ้ำๆ ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ
- มีผงหมึกกระจายอยู่ในหน้าที่พิมพ์
- หน้าที่พิมพ์มีบริเวณที่ไม่ได้พิมพ์เล็กๆ
- 1. บนเมนู File (ไฟล์) คลิกตัวเลือก Print (พิมพ์)
- 2. ในเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) เลือกเครื่องพิมพ์นี้
- 3. ในเมนู Copies & Pages (สำเนาและหน้า) คลิกปุ่ม Page Setup (การตั้งค่าหน้า)
- 4. เลือกขนาดจากรายการดรอปดาวน์ Paper Size (ขนาดกระดาษ) แล้วคลิกปุ่ม OK
- 5. เปิดเมนู Finishing (การตกแต่ง)

- 6. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media-type (ประเภทวัสดุพิมพ์)**
- 7. คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)

#### ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

#### พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม LCD)

หน้าข้อมูลจะอยู่ภายในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อ ให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู การตั้งค่าระบบ บนแผงควบคุม หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- 1. กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- 2. เปิดเมนู **รายงาน**
- 3. เลือกรายการ **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม OK เพื่อพิมพ์รายงาน
- 4. ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดู "จำนวนหน้าที่เหลืออยู่โดยประมาณ" และข้อมูลอื่นเกี่ยวกับตลับผงหมึก

#### พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

หน้าข้อมูลจะอยู่ภายในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์ หน้าเหล่านี้จะช่วยในการวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาของเครื่องพิมพ์

- มายเหตุ: หากไม่ได้ตั้งค่าภาษาเครื่องพิมพ์ไว้ให้ถูกต้องในระหว่างการติดตั้ง คุณสามารถกำหนดภาษาได้ด้วยตนเอง เพื่อ ให้หน้านั้นพิมพ์ในภาษาใดภาษาหนึ่งที่ใช้ได้กับเครื่อง เปลี่ยนภาษาได้ด้วยการใช้เมนู **การตั้งค่าระบบ** บนแผงควบคุม หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
  - 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🙈 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
  - 2. แตะปุ่ม **รายงาน**
  - **3**. แตะปุ่ม **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** เพื่อพิมพ์รายงาน

#### ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขขึ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

### พิมพ์หน้าทำความสะอาด

พิมพ์หน้าทำความสะอาดเพื่อขจัดฝุ่นและผงหมึกส่วนเกินออกจากทางเดินกระดาษ หากคุณประสบปัญหาต่างๆ ดังนี้

- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์
- เกิดรอยซ้ำๆ ในหน้าที่พิมพ์

#### พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุม LCD)

- กดปุ่ม OK ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - บริการ
  - หน้าการทำความสะอาด
- 3. ใส่กระดาษธรรมดาในถาด 1 แล้วจึงกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการการทำความสะอาด

รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

#### พิมพ์หน้าทำความสะอาด (แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส)

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 💦 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- แตะเมนู บริการ
- **3**. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
- 4. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อปรากฏข้อความ
- 5. แตะปุ่ม OK เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาด

รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

#### ตรวจสอบความเสียหายของตลับผงหมึก

 ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่า ดึงเทปที่ปิดอยู่ออกแล้ว 2. ตรวจสอบความเสียหายของชิพหน่วยความจำ



 ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพที่ด้านล่างของตลับผง หมึก

ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสลูกกลิ้ง (ดรัมส่งภาพ) ที่อยู่ ด้านถ่างของตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้ เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

- หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบน ดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหาย ให้เขย่าตลับผงหมึก เบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึง สามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

### ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

#### ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ใช้กระดาษอื่นหากคุณประสบปัญหาใดๆ ต่อไปนี้:

- งานพิมพ์จางมาก หรือจางเฉพาะบริเวณ
- มีจุดผงหมึกในหน้าที่พิมพ์
- มีผงหมึกเปื้อนในหน้าที่พิมพ์

- ตัวอักษรที่พิมพ์ไม่เป็นรูปร่าง
- หน้าที่พิมพ์ม้วนงอ

ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ นอกจากนี้ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเลือกกระดาษ:

- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบ กระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์ อิงค์เจ็ต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

#### ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของอุปกรณ์

ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังทำงานภายในข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมที่แสดงรายการในคู่มือการรับประกันและคู่มือทาง กฎหมาย

### ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์

#### ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน เมื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่า EconoMode ถูกปิดใช้งานอยู่หรือไม่

- 1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
- เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม คุณสมบัติ หรือ การตั้งค่า
- คลิกแถบ กระดาษ/คุณภาพ
- ตรวจสอบว่าล้างกล่องกาเครื่องหมาย EconoMode แล้วหรือไม่ หากมีการทำเครื่องหมายในกล่องกาเครื่องหมาย ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมายเพื่อเอาเครื่องหมายออก

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุ ของขึ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

### ู่ใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ตรงกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด

้คุณอาจต้องใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นหากหน้าที่พิมพ์มีเส้นกราฟิกที่ไม่ต้องการ ตัวอักษรขาดหาย กราฟิกขาดหาย รูปแบบไม่ ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ไดรเวอร์ HP PCL 6	•	ให้มาเป็นไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น โปรแกรมติดตั้งของ HP จะติดตั้งไดรเวอร์นี้ให้โดย อัตโนมัติ	
	•	แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด	
	•	ให้ความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์โดยรวมดีที่สุด สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่	
	•	ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อ ความเร็วสูงสุดบนระบบปฏิบัติการ Windows	
	•	อาจใช้ร่วมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตอื่นและโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่กำหนดเองซึ่งใช้ PCL 5 ได้ไม่เต็มที่	
ไดรเวอร์ HP UPD PS	•	แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรม ซอฟต์แวร์อื่นๆ ที่มีกราฟิกจำนวนมาก	
	•	สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ Postscript Emulation หรือสำหรับการสนับสนุน แบบอักษร Postscript Flash	
	•	พร้อมให้ดาวน์โหลดจากเว็บที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>	
ไดรเวอร์ HP UPD PCL 5	•	แนะนำให้ใช้สำหรับการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานบนระบบปฏิบัติการ Windows	
	•	ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า	
	•	ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมชอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง	
	•	ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)	
	•	การออกแบบมาเพื่อใช้ในระบบปฏิบัติการ Windows สำหรับองค์กร เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียว สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น	
	•	ใช้งานได้ดีเมื่อสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows	
	•	พร้อมให้ดาวน์โหลดจากเว็บที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>	
ไดรเวอร์ HP UPD PCL 6	•	ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด	
	•	สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วน ใหญ่	
	•	พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็ว สูงสุดในการทำงานบน Windows	
	•	อาจไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่กับโชลูขันของบริษัทอื่นและที่กำหนดเองตาม PCL5	
	•	พร้อมให้ดาวน์โหลดจากเว็บที่ <u>www.hp.com/go/upd</u>	

ดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์เพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์นี้: <u>www.hp.com/support/ljm401series</u>.

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหรือพิมพ์ช้า

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งาน

หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานใดๆ เลย ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้วและแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน
  - หากแผงควบคุมไม่แสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
  - หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพร้อมใช้งาน ให้ลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- หากแผงควบคุมแสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ให้แก้ไขข้อผิดพลาดจากนั้นลองส่งงานพิมพ์อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ตรวจสอบรายการ ต่อไปนี้:
  - ตรวจสอบไฟที่อยู่ถัดจากจุดการเชื่อมต่อเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ทำงาน ไฟจะเป็นสีเขียว
  - ตรวจสอบว่าใช้สายเคเบิลเครือข่ายและไม่ใช่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อกับเครือข่าย
  - ตรวจสอบว่าเปิดเราเตอร์เครือข่าย ฮับ หรือสวิตช์แล้ว และทำงานอย่างถูกต้อง
- **4.** ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จากแผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือดาวน์โหลดไดรเวอร์การพิมพ์ล่าสุดจาก <u>www.hp.com</u> การใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปอาจทำให้การลบงานพิมพ์ออกจากคิวการพิมพ์ทำได้ช้า
- 5. จากรายการเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ ให้คลิกขวาที่ชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก Properties (คุณสมบัติ) แล้วเปิด แถบ Ports (พอร์ต)
  - หากใช้สายเคเบิลเครือข่ายในการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์ที่แสดงรายการบนแถบ
     Ports (พอร์ต) ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์บนหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
  - หากใช้สายเคเบิล USB และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าได้ทำเครื่องหมายบนช่องทำเครื่องหมาย
     ที่อยู่ติดกับ Virtual printer port for USB (พอร์ตเครื่องพิมพ์เสมือนสำหรับ USB)
- หากใช้ระบบไฟร์วอลล์ส่วนตัวบนเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจมีการปิดกั้นการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดระบบ ไฟร์วอลล์ชั่วคราวเพื่อตรวจสอบว่าเป็นสาเหตุของปัญหาหรือไม่
- หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้ เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

### เครื่องพิมพ์พิมพ์งานช้า

หากเครื่องพิมพ์มีการพิมพ์งาน แต่ค่อนข้างช้า ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ตรงตามข้อมูลจำเพาะขั้นต่ำของเครื่องพิมพ์ สำหรับรายการข้อมูลจำเพาะ โปรดไปที่ เว็บไซต์นี้: <u>www.hp.com/support/ljm401series</u>
- เมื่อกำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์งานบนกระดาษบางประเภท เช่น กระดาษที่มีน้ำหนักมาก เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานข้าลง เพื่อให้หมึกพิมพ์ติดลงบนกระดาษ หากตั้งค่ากระดาษไม่ตรงกับประเภทกระดาษที่ใช้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าให้ตรงกับ ประเภทกระดาษ การใช้โหมดการพิมพ์คุณภาพระดับเก็บถาวรจะทำให้กระบวนการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ช้าลงด้วย
- หากคอมพิวเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย คุณภาพสัญญาณคุณภาพต่ำ หรือมีคลื่นรบกวนอาจทำให้ เกิดความล่าช้าในการพิมพ์งาน

## การแก้ปัญหาการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

🛱 หมายเหตุ: เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dn และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น

- <u>เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB</u>
- <u>ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB</u>
- <u>ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB</u>

### เมนูแฟลชไดรฟ์ USB จะไม่เปิดเมื่อคุณเสียบอุปกรณ์ USB

- คุณอาจใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB หรือระบบไฟล์ที่เครื่องนี้ไม่รองรับ บันทึกไฟล์ลงในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บ แบบ USB มาตรฐานที่ใช้ระบบไฟล์ File Allocation Table (FAT) เครื่องพิมพ์สนับสนุนอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่ใช้ FAT12, FAT16 และ FAT32
- 2. หากอีกเมนูเปิดอยู่ ให้ปิดเมนูที่เปิดอยู่ก่อนแล้วใส่อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อีกครั้ง
- 3. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจมีหลายพาร์ติชัน (ผู้ผลิตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB บางรายติดตั้งซอฟต์แวร์ บนอุปกรณ์เสริมซึ่งสร้างพาร์ติชันในลักษณะที่คล้ายกับในแผ่นซีดี) ให้ฟอร์แมตอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB เพื่อ ล้างพาร์ติชันออก หรือใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น
- 4. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อาจต้องการพลังงานมากกว่าที่เครื่องพิมพ์จะสามารถให้ได้
  - **a.** ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
  - **b**. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
  - c. ใช้อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ที่มีแหล่งจ่ายไฟเองหรือใช้พลังงานน้อยกว่า
- 5. อุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ทำงานไม่ถูกต้อง
  - **a.** ถอดอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB
  - **b**. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
  - c. ลองพิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB อื่น

### ้ไฟล์ไม่พิมพ์จากอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB

- 1. ตรวจดูว่ามีกระดาษอยู่ในถาด
- 2. ดูข้อความบนแผงควบคุม หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออก

### ้ไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ไม่ได้แสดงรายการในเมนูแฟลชไดรฟ์ USB

- คุณอาจกำลังพยายามพิมพ์ประเภทไฟล์ที่คุณสมบัติการพิมพ์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่รองรับ เครื่องพิมพ์สนับสนุน ประเภทไฟล์ .PDF และ .JPEG
- 2. คุณอาจมีไฟล์มากเกินไปในโฟลเดอร์เดียวกันในอุปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB ลดจำนวนไฟล์ในโฟลเดอร์โดยการ ย้ายไปยังโฟลเดอร์ย่อย
- คุณอาจใช้ชุดตัวอักษรหรือชื่อไฟล์ที่เครื่องพิมพ์ไม่รองรับ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์จะแทนที่ชื่อไฟล์ด้วยตัวอักษรจากชุด ตัวอักษรอื่น เปลี่ยนชื่อไฟล์ใหม่โดยใช้ตัวอักษร ASCII

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อโดยตรง

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์โดยตรง ให้ตรวจสอบสายเคเบิล

- ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลเข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 5 ม. เชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิลที่สั้นลง
- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทำงานถูกต้องโดยเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์อื่น เปลี่ยนสายเคเบิล ถ้าจำเป็น

## แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

🛱 <mark>หมายเหตุ:</mark> เนื้อหาส่วนนี้ใช้ได้กับทุกรุ่นยกเว้นรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401a และ เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401d

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์ติดต่อสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจาก แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- <u>การเชื่อมต่อไม่ดี</u>
- <u>เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์</u>
- <u>เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์</u>
- <u>เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง</u>
- โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน
- คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

มายเหตุ: HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบ ปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

### การเชื่อมต่อไม่ดี

- 1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
- 2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
- ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะ ลิงค์สีเขียวยังสว่างอยู่
- 4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

### เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ พอร์ต ตรวจสอบว่าเลือก IP แอดเดรสปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรส ของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุก ครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป
- 3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
- 4. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง
- 5. สร้างพอร์ต HP TCP/IP โดยใช้แอดเดรสที่ถูกต้อง

### เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

- 1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - ต. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) คลิก Run (เรียกใช้) จากนั้น พิมพ์ cmd
  - **b.** พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์

สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตีเครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping** 

- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- 2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จ ให้ตรวจดูว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจดูการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และ คอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

มายเหตุ: คุณยังสามารถทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายได้โดยการเปิด HP Embedded Web Server ในเว็บเบราเซอร์ที่ สนับสนุน

### เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ไม่ต้องตั้งค่านี้และให้อยู่ในโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่า นี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

### <u>โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน</u>

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

### **ดอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชั่นอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง**

- 1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
- 2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

### เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

- 1. ตรวจดูหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
- 2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

## การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

🚔 หมายเหตุ: ในส่วนนี้ใช้ได้กับรุ่น เครื่องพิมพ์ HP LaserJet Pro 400 M401dw เท่านั้น

### รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายใน เครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูก ต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการ รักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้อง ให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่อ อินเตอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การ รักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจดูว่า เสา ผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถ รบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และ อุปกรณ์ Bluetooth บางขึ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ Mac OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- 2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- 4. ตรวจดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 5. ลองกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากแผงควบคุมด้วยตนเอง

### เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

- 1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
- หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจดูว่าคุณได้อนุญาติให้ โปรแกรมทำงาน
- ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จ สมบูรณ์

### การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

- ตรวจดูว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
- 2. พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
- เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับ คอมพิวเตอร์
- 4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

### ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วง สัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- 2. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
- ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
- 5. ตรวจดูว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

### เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

• โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

### เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจดูว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

### เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

- 1. ตรวจสอบให้แน่ใจไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- 2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย

- 3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - ต. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์ สำหรับ Windows ให้คลิก Start (เริ่ม) คลิก Run (เรียกใช้) จากนั้น พิมพ์ cmd
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์

สำหรับ Mac ให้เปิด Network Utility (ยูทิลิตีเครือข่าย) แล้วป้อน IP แอดเดรสในช่องที่ถูกต้องในบานหน้าต่าง **Ping** 

- c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
- ตรวจดูว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
  - **a.** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก
  - **b**. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
  - หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ อีกครั้ง

### ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

้คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

- 1. แตะปุ่ม การตั้งค่า 🚴 ในหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- 2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้
  - การตั้งค่าระบบ
  - วินิจฉัยด้วยตนเอง
- 3. แตะปุ่ม **รันทดสอบเครือข่าย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลิตภัณฑ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

### ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้สามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านั้นสามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดขับคลื่นวิทยุและทำให้ สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

## แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Windows

### ไม่มีไดรเวอร์การพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer

- ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 🛱 หมายเหตุ: ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ ไอคอนนั้น แล้วเลือก Close (ปิด) หรือ Disable (เลิกใช้งาน)
- ลองเสียบสายเคเบิล USB ลงในพอร์ต USB อื่นที่เครื่องคอมพิวเตอร์

### ้เกิดข้อความแสดงข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์

ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

📸 <mark>หมายเหตุ:</mark> ปิดแอปพลิเคชันต่างๆ ที่คุณใช้งานอยู่ ในการปิดแอปพลิเคชันที่มีไอคอนในซิสเต็มเทรย์ ให้คลิกขวาที่ ไอคอนนั้น แล้วเลือก **Close** (ปิด) หรือ **Disable** (เลิกใช้งาน)

- ตรวจสอบจำนวนพื้นที่ว่างบนไดร์ฟที่คุณจะติดตั้งชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้ได้มากที่สุด แล้วจึงติดตั้งชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
- 3. หากจำเป็น ให้รัน Disk Defragmenter และติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง

### เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา

- 1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า แล้วตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์
- 2. ตรวจสอบว่า สายเคเบิลทั้งหมดได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งรวมถึงสายเคเบิล USB และ สายไฟ ให้ลองใช้สายเคเบิลเส้นใหม่
- ตรวจสอบว่า IP แอดเดรสในหน้ากำหนดค่าตรงกับ IP แอดเดรสสำหรับพอร์ตขอฟต์แวร์ ใช้ขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งต่อ ไปนี้:

#### Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 ແລະ Windows Vista

- a. คลิก Start (เริ่ม)
- b. คลิก Settings (การตั้งค่า)
- c. คลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) (ใช้มุมมอง Start menu ที่เป็นค่าเริ่มต้น) หรือคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) (ใช้มุมมอง Classic Start menu (เมนูเริ่มแบบคลาสสิค))
- d. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Properties (คุณสมบัติ)
- e. คลิกที่แถบ Ports (พอร์ต) จากนั้นคลิก Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)
- f. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก OK (ตกลง) หรือ Cancel (ยกเลิก)
- g. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง
- **h**. สร้างพอร์ต HP TCP/IP ใหม่โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง

#### Windows 7

- a. คลิก Start (เริ่ม)
- b. คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ และเลือก Properties (คุณสมบัติ)
- d. คลิกที่แถบ Ports (พอร์ต) จากนั้นคลิก Configure Port (กำหนดค่าพอร์ต)
- e. ตรวจสอบ IP แอดเดรส จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง) หรือ **Cancel** (ยกเลิก)
- f. หาก IP แอดเดรสต่างกัน ให้ลบไดรเวอร์ แล้วติดตั้งไดรเวอร์อีกครั้ง โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง
- g. สร้างพอร์ต HP TCP/IP ใหม่โดยใช้ IP แอดเดรสที่ถูกต้อง
- 4. ลองใช้ IP แอดเดรส เพื่อเปิด HP Embedded Web Server ในเว็บเบราเซอร์ที่สนับสนุน

## แก้ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์กับ Mac OS X

- <u>ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)</u>
- <u>ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์</u> <u>และสแกน)</u>
- <u>ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print &</u> Scan (พิมพ์และสแกน) โดยอัตโนมัติ
- <u>งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ</u>
- <u>เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์</u>
- คุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

### ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้อยู่ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)

- ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- 2. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง

### ชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน)

- 1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. ใช้ปุ่ม + ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) (Print & Scan (พิมพ์และ สแกน) ใน Mac OS X v10.7)
- 3. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

### ไดรเวอร์การพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณเลือกไว้ในรายการ Print & Fax (พิมพ์และ โทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) โดยอัตโนมัติ

- 1. ตรวจสอบว่าเชื่อมต่อสายเคเบิลถูกต้อง และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าไฟล์.GZ ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/ Contents/Resources หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง
- 3. หากมีไฟล์ GZ อยู่ในโฟลเดอร์ ไฟล์ PPD อาจเสียหาย ลบไฟล์และติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้ง
- ใช้ปุ่ม + ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) (Print & Scan (พิมพ์และ สแกน) ใน Mac OS X v10.7)
- 5. เปลี่ยนสายเคเบิล USB หรือสายเครือข่ายเป็นสายเคเบิลคุณภาพสูง

### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ

- 1. เปิดคิวการพิมพ์และรีสตาร์ทงานพิมพ์
- อุปกรณ์อื่นที่มีชื่อที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบชื่อ อุปกรณ์ ตรวจสอบว่าชื่อในหน้ากำหนดค่าตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์ใน Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) (Print & Scan (พิมพ์และสแกน) ใน Mac OS X v10.7)

### เมื่อเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏในรายการ Print & Fax (พิมพ์และ โทรสาร) หรือ Print & Scan (พิมพ์และสแกน) หลังจากเลือกไดรเวอร์

#### การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์

- 1. ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Mac ของคุณเป็น Mac OS X 10.5 หรือใหม่กว่า
- ใช้ปุ่ม + ในการเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในรายการ Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) (Print & Scan (พิมพ์และ สแกน) ใน Mac OS X v10.7)

#### การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- 2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิล USB อย่างถูกต้อง
- 3. ตรวจสอบว่าใช้สาย Hi-Speed USB ที่เหมาะสม
- ตรวจสอบว่าคุณไม่มีอุปกรณ์ USB จำนวนมากเกินไปที่ใช้กระแสไฟจากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน ถอดอุปกรณ์ทั้งหมด จากแหล่งเชื่อมต่อที่พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถวบนเครือข่าย ถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากแหล่งเชื่อมต่อที่ พ่วงกัน แล้วเชื่อมต่อสายเคเบิลโดยตรงกับพอร์ต USB บนเครื่องคอมพิวเตอร์

🛱 หมายเหตุ: แป้นพิมพ์ iMac คือฮับ USB หนึ่งที่ไม่มีกระแสไฟ

### คุณใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปเมื่อใช้การเชื่อมต่อ USB

หากเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งชอฟต์แวร์ คุณอาจใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไปแทนการใช้ไดรเวอร์ของ เครื่องพิมพ์นี้

- 1. ลบไดรเวอร์การพิมพ์ทั่วไป
- ติดตั้งชอฟต์แวร์จากแผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ห้ามเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จนกว่าโปรแกรมการติดตั้ง ชอฟต์แวร์จะแจ้งให้ทราบ
- หากติดตั้งเครื่องพิมพ์หลายเครื่อง ต้องตรวจสอบว่าคุณได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องในเมนูรายการดรอปดาวน์ Format For (รูปแบบสำหรับ) ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์)

## ลบซอฟต์แวร์ (Windows)

#### Windows XP

- 1. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก Programs (โปรแกรม)
- 2. คลิก HP แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

#### Windows Vista และ Windows 7

- 1. คลิก Start (เริ่ม) แล้วคลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)
- 2. คลิก HP แล้วคลิกชื่อเครื่องพิมพ์
- 3. คลิก Uninstall (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

## ลบซอฟต์แวร์ (Mac OS X)

คุณต้องมีสิทธิ์ของผู้ดูแลระบบจึงจะลบซอฟต์แวร์ได้

- 1. ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์
- 2. เปิด Applications (แอปพลิเคชัน)
- 3. เลือก Hewlett Packard
- 4. เลือก HP Uninstaller (โปรแกรมยกเลิกการติดตั้งของ HP)
- 5. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการอุปกรณ์แล้วคลิกปุ่ม Uninstall (ยกเลิกการติดตั้ง)
- 6. หลังจากยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์แล้วลบข้อมูลใน Trash (ถังขยะ)

# 6 วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

- สั่งซื้อขึ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง
- <u>นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP</u>
- <u>เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP</u>

## ้สั่งซื้อขึ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ตลับผงหมึกและกระดาษของแท้จาก HP	www.hp.com/go/suresupply
สั่งชื่อขึ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP

รายการ	หมายเลขขึ้นส่วน	หมายเลขตลับหมึก	กำอธิบาย
ตลับผงหมึกของ HP LaserJet	CF280A (มาตรฐาน)	80A	ตฉับผงหมึกสีดำ
	CF280X (อายุการใช้งานยาวนานกว่า)	80X	
ถาดป้อนกระดาษ	CF284A		ถาด 3 รองรับกระดาษ 500 แผ่น
สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0	C6518A		สายเคเบิล A-to-B (ความยาวมาตรฐาน 2 เมตร)

## นโยบายของ HP เกี่ยวกับอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นของใหม่หรือนำมาผลิตใหม่

หมายเหตุ: สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติมไม่มีผลต่อ การรับประกันลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ขัดข้องหรือขำรุดเสียหายอัน เนื่องมาจากการใช้ตลับผงหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับผงหมึกแบบเติม HP จะคิดค่าเวลาและวัสดุมาตรฐานในการให้ บริการเครื่องพิมพ์สำหรับเหตุขัดข้องและชำรุดเสียหาย

## เว็บไซต์ต่อต้านสินค้าปลอมของ HP

ไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับผงหมึกของ HP แล้วข้อความบนแผงควบคุมแจ้งว่าตลับหมึก นั้นไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าตลับหมึกดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินขั้นตอนต่างๆ เพื่อแก้ ปัญหา

ตลับผงหมึกของคุณอาจไม่ใช่ตลับผงหมึก HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองแสดงว่ามีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น บรรจุภัณฑ์ไม่เหมือนบรรจุภัณฑ์ของ HP)

## ดัชนี

#### A

AirPrint 53

#### Н

HP Device Toolbox, การใช้ 63 HP Embedded Web Server การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 59 การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 60 การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 67 การเปิด 59, 60, 67 HP ePrint การตั้งค่า 51, 52 การใช้ 51 HP Reconfiguration Utility การติดตั้งเครือข่าย 56 HP Utility สำหรับ Mac Bonjour 65 การเปิด 65 คณสมบัติ 65 HP Utility, Mac 65 HP Web Jetadmin 66 HP Web Services การเปิดใช้ 51

#### J

Jetadmin, HP Web 66

#### M

Mac HP Utility 65 การตั้งค่าไดรเวอร์ 24, 42 ปัญหา, การแก้ไขปัญหา 121

#### T

TCP/IP การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 ด้วย ตนเอง 59

#### W

Windows การตั้งค่าไดรเวอร์ 22

#### ก

กระดาษ กระดาษติด 95 การสั่งซื้อ 126 การเลือก 107 ขนาดที่สนับสนน 10 จำนวนหน้าต่อแผ่น (Mac) 44 ประเภทที่สนับสนุน 12 กระดาษ, ปก การพิมพ์ (Mac) 45 การพิมพ์ (Windows) 37 กระดาษติด การติดตามจำนวนของ 7 การป้องกัน 95 ตำแหน่ง 96 ถาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 101 กระดาษพิเศษสำหรับปก การพิมพ์ (Mac) 45 การพิมพ์ (Windows) 37 การจัดการเครือข่าย 59 การตั้งค่า ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 84 ้ ค่าล่วงหน้าของไดรเวอร์ (Mac) 42 รายงานเครือข่าย 7 ไดรเวอร์ 22 ไดรเวอร์ (Mac) 24 การตั้งค่า EconoMode 69 การตรวจสอบ 108 การตั้งค่าการประหยัด 69 การตั้งค่าการพิมพ์สองด้าน, การ เปลี่ยนแปลง 61 การตั้งค่าความเร็วลิงค์ 61

การตั้งค่างานพิมพ์ การตรวจสอบ 108 การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Mac 124 การถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 123 การทดสอบการวินิจฉัยระบบไร้สาย 118 การทำความสะอาด ทางผ่านกระดาษ 106 การพิมพ์ การตั้งค่า (Mac) 42 ้จากอปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB 54 รายงานเครื่องพิมพ์ 7, 8 การพิมพ์ n หน้า Mac 44 การพิมพ์คณภาพระดับเก็บถาวร การสร้าง 50 แผงควบคม LCD 50 แผงควบคมหน้าจอสัมผัส 50 การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 54 การพิมพ์บนทั้งสองด้าน การตั้งค่าด้วยตนเอง (Mac) 43 การตั้งค่าด้วยตนเอง (Windows) 30 การตั้งค่าอัตโนมัติ (Mac) 42 การตั้งค่าอัตโนมัติ (Windows) 29 การพิมพ์สองด้าน การตั้งค่าด้วยตนเอง (Mac) 43 การตั้งค่าด้วยตนเอง (Windows) 30 การตั้งค่าอัตโนมัติ (Mac) 42 การตั้งค่าอัตโนมัติ (Windows) 29 การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ โดยใช้ Mac 42 โดยใช้ Windows 29

การพิมพ์แบบ n-บp การเลือก (Windows) 32 การยกเลิก งานพิมพ์ (Mac) 48 งานพิมพ์ (Windows) 46 การรีไซเคิลวัสดสิ้นเปลือง 74 การวางแนว การเปลี่ยนแปลง (Mac) 44 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 34 การวางแนวหน้ากระดาษ การเปลี่ยนแปลง (Mac) 44 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 34 การสั่งซื้อ อปกรณ์สิ้นเปลืองและอปกรณ์เสริม 126 การสั่งชื่อวัสดสิ้นเปลือง เว็บไซต์ 125 การเก็บ ตลับหมึกพิมพ์ 74 การเชื่อมต่อ USB การแก้ไขปัญหา 113 การเชื่อมต่อสายไฟ ที่ตั้ง 3 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 75 การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 84 การแก้ปัญหา การตอบสนองช้า 110 ไม่มีการตอบสนอง 110 การแก้ไข การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 111 การแก้ไขปัญหา กระดาษติด 95 การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 111 การเชื่อมต่อ USB 113 ข้อความที่แผงควบคม 86 ป้ฌหา Windows 119 ป้อหาการป้อนกระดาษ 95 ป้ณหาเครือข่าย 114 ป้อหาใน Mac 121 รายการตรวจสอบ 82 เครือข่ายแบบใช้สาย 114 เครือข่ายไร้สาย 116 การใส่กระดาษ ถาดป้อนกระดาษ 13 กำหนดสเกลเอกสาร Mac 45 Windows 39 เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 59 เกตเวย์เริ่มต้น. การตั้งค่า 59

แก้ปัญหา ข้อความที่แผงควบคุม 86 รายการตรวจสอบ 82 เกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 95

ป

ขนาดกระดาษ การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Mac) 45 การกำหนดสเกลของเอกสารให้พอดี (Windows) 39 การเลือก (Mac) 48 การเลือก (Windows) 46 การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Mac) 48 การเลือกขนาดที่กำหนดเอง (Windows) 46 ข้อความ, แผงควบคม 86 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด, แผงควบคม 86 ข้อผิดพลาด ซอฟต์แวร์ 119

#### ค

ุคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 118 คณภาพการพิมพ์ การปรับปรง 104 ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 84 ี่ค่าล่วงหน้า (Mac) 42 ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 84 เครือข่าย การตั้งค่า, การด 59 การตั้งค่า. การเปลี่ยนแปลง 59 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 56 ชื่อเครื่องพิมพ์, การเปลี่ยนแปลง 60 ฑัแน็ตมาสก์ 59 ทดสอบระบบไร้สาย 118 รหัสผ่าน. การตั้งค่า 67 รหัสผ่าน. การเปลี่ยนแปลง 67 รายงานการตั้งค่า 7 หน้าการกำหนดค่า 7 เกตเวย์เริ่มต้น 59 แอดเดรส IPv4 59 เครือข่ายไร้สาย การทดสอบการวินิจฉัย 118 การแก้ไขปัญหา 116

4

งานพิมพ์ การยกเลิก (Mac) 48 การยกเลิก (Windows) 46

#### ຈ

จำนวนหน้า 7 จำนวนหน้าต่อแผ่น Mac 44

#### ช

ช็อตคัท (Windows) การสร้าง 27 การใช้ 26 ช่องเสียบสำหรับเสียบสายล็อคเพื่อความ ปลอดภัย ตำแหน่ง 3

#### ช

ของจดหมาย ขนาดที่ใช้ได้ 10 ซอฟต์แวร์ HP Utility สำหรับ Mac 65 HP Web Jetadmin 66 การถอนการติดตั้งสำหรับ Mac 124 การถอนการติดตั้งสำหรับ Windows 123 ปัญหา 119 ซับเน็ตมาสก์ 59

#### <mark>୭</mark> ୯

ไดรเวกร์ การตั้งค่า (Mac) 42 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Mac) 24 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า (Windows) 22 ค่าล่วงหน้า (Mac) 42 หน้าแสดงการใช้ 7 ไดรเวอร์การพิมพ์ การเลือก 108 ้ไดรเวอร์การพิมพ์ (Mac) การตั้งค่า 42 การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 24 ไดรเวอร์การพิมพ์ HP PCL 6 109 ไดรเวอร์การพิมพ์ HP UPD PCL 109 ไดรเวอร์การพิมพ์ HP UPD PCL 6 109 ไดรเวอร์การพิมพ์ HP UPD PS 109

ไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ (Mac) การตั้งค่า 42 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า 22 สนับสนุน 20

#### ୭

ตลับผงหมึก การตรวจสอบความเสียหาย 106 การตั้งค่าจำนวนต่ำสด 72 การรีไซเคิล 74 การเปลี่ยน 75 การใช้เมื่อเหลือน้อย 72 ตรวจสอบสถานะ 105 ปมคลายล็อค, ตำแหน่ง 2 หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง 7 หมายเลขชิ้นส่วน 126 ไม่ใช่ของ HP 126 ตลับหมึก การจัดเก็บ 74 การรีไซเคิล 74 ที่ไม่ใช่ของ HP 126 หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง 7 หมายเลขชิ้นส่วน 126 ตลับหมึกพิมพ์ การจัดเก็บ 74 การเปลี่ยน 75

#### ຄ

ຄາ໑ กระดาษติด, การนำออก 98, 100 ขนาดกระดาษที่สนับสนุน 10 ประเภทกระดาษที่สนับสนน 12 ถาด 1 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 96 ตำแหน่ง 2 ถาด 2 ตำแหน่ง 2 ถาด, กระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 101 ตำแหน่ง 2 ถาดกระดาษ 1 การใส่กระดาษ 13 ถาดกระดาษ 2 การใส่กระดาษ 13 ถาดกระดาษ 3 การใส่กระดาษ 13 ถาดกระดาษออก ตำแหน่ง 2

ถาดป้อนกระดาษ การใส่กระดาษ 13 ที่ตั้ง 2

ท ทางเดินกระดาษ การทำความสะอาด 106

#### น

แนวตั้ง การเปลี่ยนแปลง (Mac) 44 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 34 แนวนอน การเปลี่ยนแปลง (Mac) 44 การเปลี่ยนแปลง (Windows) 34

#### บ

บริการบนเว็บ การเปิดใช้งาน 58 แอปพลิเคชัน 58 บริการบนเว็บของ HP การเปิดใช้งาน 58 แอปพลิเคชัน 58 แบบอักษร รายการ, การพิมพ์ 7

#### ป

ประเภทกระดาษ การเลือก (Mac) 44 การเลือก (Windows) 36 ตรวจสอบการตั้งค่า 104 ประเภทกระดาษที่ใช้ได้ 12 ปรับขนาดเอกสาร Mac 45 Windows 39 ป้ํมหาการดึงกระดาษ การแก้ไขปัญหา 95 ป่ม บนแผงควบคม LCD 4 บนแผงควบคมหน้าจอสัมผัส 5 ป่ม Home 5 ป่ม OK 4 ปม USB 6 ปมการตั้งค่า 4 แผงควบคมหน้าจอสัมผัส 6 ป่มข้อมล 6 ปมคลายล็อค. ที่ตั้ง 2 ป่มบนแผงควบคม 4 ป่มบริการเว็บ 6

ปุ่มยกเลิก
แผงควบคุม LCD 4
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5
ปุ่มย้อนกลับ
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5
ปุ่มอุปกรณ์สิ้นเปลือง 6
ปุ่มเปิด/ปิด
ตำแหน่ง 2
ปุ่มแฉะไฟสัญญาณวิธีใช้
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5
ปุ่มโปรแกรม 6
ปุ่มไร้สาย 6

#### ы

แผงควบคุม
ข้อความ, การแก้ไขปัญหา 86
ที่ตั้ง 2
ประเภทข้อความ 86
ปุ่มและสัญญาณไฟ 4
วิธีใช้ 85
เมนูรายงาน 7, 8
แผนผังเมนู, การพิมพ์ 7
แผงควบคุม ICD
ปุ่มและไฟสัญญาณ 4
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส
ปุ่มและไฟสัญญาณ 5
หน้าจอหลัก 6
แผ่นใส
ประเภทที่ใช้ได้ 12

#### ฝ

ฝาด้านหน้า ตำแหน่ง 2 ฝาปิดด้านหลัง ที่ตั้ง 3

#### พ

พอร์ต ที่ตั้ง 3 พอร์ต USB ตำแหน่ง 3 พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง ตำแหน่ง 2 พอร์ตอินเตอร์เฟซ ที่ตั้ง 3 พอร์ตเครือข่าย ตำแหน่ง 3

#### ฟ

ไฟ LED 4
ไฟ LED 4
ไฟบนแผงควบคุม 4
ไฟสัญญาณ

บนแผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5

ไฟสัญญาณพร้อม

แผงควบคุม LCD 4
แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5

ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา

แผงควบคุม LCD 4
แผงควบคุม LCD 4

ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา

แผงควบคุม LCD 4

ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา

แผงควบคุม LCD 4

#### ม

เมนู, แผงควบคุม แผนผัง, การพิมพ์ 7 เมนูรายงาน 7, 8 เมนูโปรฯ 58

#### 3

รายการแบบอักษร PCL 7 รายการแบบอักษร PS 7 รายงาน รายการแบบอักษร PCL 7 รายการแบบอักษร PCL6 7 รายการแบบอักษร PS 7 รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน 7 สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง 7 สรุปเครือข่าย 7 หน้าตัวอย่าง 7 หน้าบริการ 7 หน้าแสดงการใช้ 7 โครงสร้างเมนู 7

#### ิล

ลายน้ำ การพิมพ์ (Mac) 48 การพิมพ์ (Windows) 47 ลูกศรขวา แผงควบคุม LCD 4 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5 ลูกศรช้าย แผงควบคุม LCD 4 แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส 5 ลูกศรย้อนกลับ แผงควบคุม LCD 4 ล็อค เครื่องพิมพ์ 67

#### 3

วัสดพิมพ์ จำนวนหน้าต่อแผ่น (Mac) 44 วัสดสิ้นเปลือง การสั่งซื้อ 125, 126 วิธีใช้, แผงควบคม 85 วิธีใช้ออนไลน์. แผงควบคม 85 เว็บแซิร์ฟเวอร์ในตัว การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 59 การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์ 60 การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 67 การเปิด 59, 60, 67 เว็บไซต์ การสั่งซี้อวัสดสิ้นเปลือง 125 รายงานของปลอม 126 เว็บไซต์ปลอม 126 เว็บไซต์ปลอมของ HP 126

#### ส

สถานะ HP Utility, Mac 65 หน้าจอหลัก, แผงควบคุม 6 อุปกรณ์สิ้นเปลือง, รายงานการพิมพ์ 7 สถานะเครื่องพิมพ์ 6 สภาพแวดล้อมของกระดาษ 107 สภาพแวดล้อมในการพิมพ์ 107 สายเคเบิล USB, หมายเลขขึ้นส่วน 126

#### ห

หนังสือเล่มเล็ก การพิมพ์ (Mac) 45 การพิมพ์ (Windows) 40 หน่วงเวลาปิดเครื่อง การตั้งค่า 70 หน่วงเวลาพักเครื่อง การปิดใช้งาน 69 การเปิดใช้งาน 69 หน้าการกำหนดค่า 7 หน้าจอสัมผัส 5 หน้าจอหลัก, แผงควบคม 6 หน้าบริการ 7 หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง การพิมพ์ 105 หน้าแสดงการใช้ 7 หน้าแสดงสถานะวัสดสิ้นเปลือง 7 หน้าในหน้าเดียว การเลือก (Windows) 32 หมายเลขขิ้นส่วน ตลับผงหมึก 126 หมายเลขผลิตภัณฑ์ ตำแหน่ง 3 หมายเลขรุ่น ตำแหน่ง 3 หลายหน้าในหน้าเดียว Mac 44 การพิมพ์ (Windows) 32

#### อ

อปกรณ์สิ้นเปลือง การตั้งค่าจำนวนต่ำสด 72 การปลอมแปลง 126 การรีไซเคิล 74 การเปลี่ยนตลับผงหมึก 75 การใช้เมื่อเหลือน้อย 72 ที่ไม่ใช่ของ HP 126 สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ Mac 65 หมายเฉขชิ้นส่วน 126 อปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 126 ้อปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 126 อปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 126 อปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 125, 126 ้อปกรณ์เสริมที่จัดเก็บแบบ USB การพิมพ์จาก 54 แอดเดรส IPv4 59 แอปพลิเคชัน การดาวน์โหลด 58

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CF270-91034

