

Início

Direitos de Autor e Licença

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços Hewlett-Packard estão estabelecidas nas cláusulas da garantia expressa que acompanha os respectivos produtos e serviços. No presente documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões no conteúdo do presente documento.

A HP não assume qualquer responsabilidade pela utilização ou fiabilidade de seu software em equipamentos que não sejam fornecidos pela HP.

O presente documento contém informações de propriedade protegidas pelas leis de direitos de autor. Nenhuma parte do presente documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem consentimento prévio por escrito da HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Este produto contém tecnologia de protecção de direitos de autor que, por sua vez, está protegida por patentes dos EUA e outros direitos de propriedade intelectual. A utilização desta tecnologia de protecção de direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision e destina-se exclusivamente à visualização em casa ou outros casos limitados, excepto mediante autorização expressa da Macrovision. É proibida a engenharia inversa ou desmontagem.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

A HP suporta a utilização legal de tecnologia e não aprova nem incentiva a utilização dos nossos produtos para fins que não os permitidos pelas leis de direitos de autor.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Compreender o espaço disponível na unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido dos computadores Hewlett-Packard e Compaq com o sistema operativo Microsoft® Windows® pré-instalado poderá parecer mais pequena do que o tamanho que está mencionado nas especificações do produto, na documentação ou na caixa. As unidades de disco rígido são descritas e publicitadas pelos fabricantes em termos de capacidade decimal (de base 10). Microsoft Windows e outros programas, como o FDISK, utilizam o sistema de numeração binário (de base 2).

Na notação decimal, um megabyte (MB) é igual a 1,000,000 bytes e um gigabyte (GB) é igual a 1,000,000,000 bytes. No sistema de numeração binário, um megabyte é igual a 1.048.576 bytes e um gigabyte é igual a 1.073.741.824 bytes. Devido às diferenças existentes entre os sistemas de medição, pode verificar-se uma diferença entre a dimensão indicada pelo Microsoft Windows e a dimensão publicitada. A capacidade de armazenamento da unidade de disco rígido é a publicitada.

O Microsoft Windows apresenta uma menor capacidade na ferramenta Explorador do Windows e na janela Computador, uma vez que mostra informações sobre uma das partições na unidade de disco rígido de cada vez. Uma das partições contém as informações de Recuperação do Sistema.

Nota acerca de sistemas configurados com 4GB de memória

Para computadores com um sistema operativo de 32-bit, toda a memória acima de 3GB poderá não estar disponível devido a requisitos de recurso do sistema.

Esta limitação não é limitada a sistemas HP e Compaq. É utilizada a memória superior de 3GB para recursos do sistema.

A confirmar memória total

A BIOS do sistema exibe a totalidade dos 4GB de memória instalada.

1. Ligue o PC.
2. Prima F10. Aparece o menu do BIOS. Confirme o Total de memória instalada.

Índice

1 Obter informações	1
Informações de segurança	2
2 Configurar o computador	3
Proteger o computador	4
Estabelecer ligação à Internet	5
Transferir ficheiros e definições para o seu computador novo	6
3 Resolução de problemas e manutenção	7
O computador não inicia	7
Alimentação	8
Ecrã (monitor)	9
Teclado e rato (com cabo)	10
Teclado e rato (sem fios)	11
Colunas e som	12
Acesso à Internet	13
Resolução de problemas de software	14
Manutenção	17
Recuperação do sistema	19
4 Apoio ao cliente	24
Informações sobre o produto	24
Informações de assistência técnica	25
Garantia por escrito se pedida	27

1 Obter informações

Tipo de informação	Onde obter
<ul style="list-style-type: none">• Configurar o seu computador.	Poster de configuração incluído com o seu computador.
<ul style="list-style-type: none">• Ver tutoriais sobre como utilizar as funcionalidades do seu computador.	Visite http://www.hp.com/supportvideos (Apenas Inglês)
<ul style="list-style-type: none">• Utilizar o computador.• Ligue à Internet.• Repor definições de origem.	<i>Início</i> (este manual)
<ul style="list-style-type: none">• Saiba como utilizar o sistema operativo Microsoft Windows 7.	Ajuda e Suporte Clique Iniciar e depois em Ajuda e Suporte ou visite http://www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">• Descobrir informação sobre a palavra-passe do Windows 7.• Resolver os problemas mais comuns de hardware e software.• Descobrir hiperligações para actualizar controladores.• Ler as perguntas mais frequentes.	Windows 7 Troubleshooting Tools (Ferramentas de Resolução de Problemas do Windows) <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique em Painel de controlo e, depois, em Sistema e Segurança.2. Em Centro de Acção, clique Localizar e corrigir problemas.
<ul style="list-style-type: none">• Obter manuais de utilizador e especificações para o modelo do seu computador.• Encomendar peças e obter ajuda adicional para resolução de problemas.	Website de suporte da HP: http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">• Actualizar ou substituir componentes do seu computador.	<i>Manual de Actualização e Manutenção</i> Clique em Iniciar , clique Todos os Programas , e depois clique em Manuais de Utilizador HP .
	Se o manual não estiver disponível, visite http://www.hp.com/support

Tipo de informação	Onde obter
<ul style="list-style-type: none"> Obter informações sobre a garantia do computador. Obter suporte técnico. 	<p><i>Manual de Suporte e Garantia Limitada</i> ou a <i>Informação de Garantia e Suporte</i> incluída com o seu computador.</p> <p>Ou</p> <p>Clique em Iniciar, clique Todos os Programas, e depois clique em Manuais de Utilizador HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Obtenha informações actualizadas e ajuda junto da comunidade Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Fazer a ligação a um televisor. 	<p><i>Ver e gravar programas de TV</i></p> <p>Clique em Iniciar, clique Todos os Programas, e depois clique em Manuais de Utilizador HP.</p> <hr/> <p>Se o manual não estiver disponível, visite http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Obter utilitários especiais para proprietários de computadores. 	<p>Pasta Ajuda e Ferramentas do PC</p> <p>Clique no botão Iniciar, clique em Todos os Programas e, depois, em Ajuda e Ferramentas do PC.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Manter o seu computador. 	<p>Assistente de Suporte HP — Mantém o desempenho do seu computador e resolve problemas mais rapidamente através de actualizações automáticas, diagnósticos integrados e assistência orientada.</p> <p>Clique em Iniciar, clique em Todos os Programas, clique em HP, e depois clique em Assistente de Ajuda HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Encontre avisos reguladores e de segurança. 	<p><i>Informações de segurança e reguladoras</i></p> <p>Clique em Iniciar, clique Todos os Programas, e depois clique em Manuais de Utilizador HP ou visite http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Encontrar informações ergonómicas. 	<p><i>Manual de Segurança e Conforto</i></p> <p>Clique em Iniciar, clique Todos os Programas, e depois clique em Manuais de Utilizador HP ou visite http://www.hp.com/ergo.</p>

Informações de segurança

Para mais informações, consulte o documento *Informações de Segurança e Reguladoras* na pasta **Manuais de Utilizador HP**. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, e depois clique **Manuais de Utilizador HP**.



AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos no equipamento:

- Coloque o computador num local afastado de água, pó, humidade e fuligem. Estes elementos podem aumentar a temperatura interna ou provocar incêndio ou electrocussão.
- Não desactive a ficha de ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha de ligação à terra é uma característica de segurança importante.
- Ligue o cabo de alimentação numa tomada de ligação à terra facilmente acessível em qualquer altura.
- Desligue a corrente do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada eléctrica. Para evitar a exposição directa ao feixe de laser, não tente abrir a caixa da unidade de CD ou DVD.
- A alimentação de energia é predefinida para o país/a região onde o computador foi adquirido. Se se mudar, verifique os requisitos de tensão no novo local antes de ligar o computador numa tomada eléctrica CA.

AVISO! O computador poderá estar pesado; quando tiver de transportar o computador, levante-o utilizando um procedimento ergonomicamente correcto.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o Manual de Segurança e Conforto. Pode encontrar este manual na Internet em <http://www.hp.com/ergo>.

2 Configurar o computador



NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

1. Coloque o computador de forma que todas as aberturas de ventilação fiquem desobstruídas e que os fios não fiquem em passagens, susceptíveis a serem pisados ou danificados pela mobília.
2. Ligue todos os cabos de alimentação do monitor, do computador e dos acessórios a uma protecção contra sobrecargas de energia que esteja especificamente indicada como tendo protecção contra sobrecargas, uma unidade de alimentação ininterrupta (UPS) ou outro dispositivo semelhante. Se o computador tiver um sintonizador de televisão, ou uma ligação de modem ou telefone, utilize igualmente a protecção contra picos de tensão para estas entradas de sinal a fim de proteger o computador. Ligue o cabo de televisão ou de linha telefónica ao dispositivo de protecção contra sobrecargas, e, depois, ligue o dispositivo ao computador.
3. Descarregue e instale as actualizações do sistema operativo.

- a. Descubra que sistema operativo e versão é que o seu computador utiliza actualmente.
(Clique em **Iniciar** > **Painel de Controlo** e clique duas vezes em **Sistema**. O sistema operativo e a versão são exibidos sob a edição Windows.)
 - b. Abra o seu navegador e navegue na Internet <http://www.hp.com/support>.
 - c. Selecciono o seu país e idioma, se necessário, e clique **Apoio & Drivers**.
 - d. Selecciono **Descarregar drivers e software (e firmware)**, introduza o nome e número do modelo do seu computador no campo do produto e prima Enter.
 - e. Se necessário, seccione o modelo de computador a partir **dos resultados de pesquisa do Produto**.
 - f. Selecciono o sistema operativo do seu computador.
 - g. Clique **Download** ao lado de cada actualização que deseja fazer download.
 - h. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar cada actualização descarregada.
4. Procure na caixa do computador outras informações gravadas ou actualizações.
 5. Leia o documento de informações *Regulamentares e de Segurança* na pasta dos Manuais de Utilizador da HP.
 6. Leia o *Manual de Conforto & Segurança* para uma configuração adequada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho e informação de segurança mecânica e eléctrica. Clique em **Iniciar**, clique **Todos os Programas**, e depois clique em **Manuais de Utilizador HP** ou visite <http://www.hp.com/ergo>.

Proteger o computador

Risco para o computador	Característica do computador
Utilização não autorizada do computador ou da conta de utilizador	Palavra-passe do utilizador Uma <i>palavra-passe</i> consiste num grupo de caracteres escolhidos por si para proteger as informações do computador.

Risco para o computador	Característica do computador
Acesso não autorizado ao Utilitário de Configuração, às definições do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe do administrador
Vírus informáticos	Software anti-vírus O software anti-vírus de avaliação gratuita que está pré-instalado no seu computador pode protegê-lo contra a maioria dos vírus, removê-los e, em muitos casos, reparar danos causados pelos vírus. Para uma protecção contra novos vírus depois de o período de avaliação, adquira um serviço actualizado mais prolongado.
Acesso não autorizado a dados e ameaças constantes ao computador	Software de firewall <ul style="list-style-type: none"> O Windows 7 inclui software de firewall pré-instalado no computador. O software anti-vírus, que está pré-instalado no computador, inclui um software de firewall.
	Actualizações de segurança importantes do Windows 7 A Microsoft actualiza permanentemente o sistema operativo Windows 7.

Após concluir a configuração inicial do seu computador, poderá querer instalar outros programas ou dispositivos de hardware. Verifique os requisitos relacionados com o sistema operativo, a memória e outros antes de comprar software ou hardware para o seu computador. Siga as instruções do fabricante do software para efectuar a instalação.



NOTA: Utilize apenas software original licenciado. A instalação de software copiado pode resultar no funcionamento instável, infectar o computador com vírus ou ser ilegal.

As soluções de segurança podem deter situações de roubo, má utilização e ataques piratas, mas não as pode evitar.

Estabelecer ligação à Internet

Passos para ligar à Internet:

- Ligue o hardware tal como indicado no poster de configuração.
- Obter serviço de Internet.
 - Registrar-se num fornecedor de serviços Internet (ISP). Se já possui uma conta com um ISP, ignore este passo e siga as instruções fornecidas pelo ISP.

- Se não configurou o computador para o serviço de Internet durante a configuração inicial, faça-o agora através dos Serviços Online:
 - a. Clique **Iniciar**, clique **Todos os Programas**, clique **Serviços Online**, e depois clique **Entrar Online**.
 - b. Siga as instruções no ecrã para seleccionar um ISP e configure o serviço de Internet.



NOTA: Em Serviços Online encontra uma lista dos ISPs disponíveis, mas pode escolher outro ISP ou transferir uma conta existente para este computador. Para transferir contas existentes, siga as instruções fornecidas pelo ISP.

3. Utilizar a sua ligação à Internet através do seu ISP, abra um navegador e navegar na Internet.



NOTA: Se tiver dificuldade para ligar à Internet, leia [Acesso à Internet na página 13](#).

Transferir ficheiros e definições para o seu computador novo

Pode copiar ficheiros de outro computador para o seu novo computador utilizando CDs ou DVDs, dispositivos de memória ou discos rígidos externos. Pode também utilizar o software Windows Easy Transfer, que está incluído no Windows 7 (apenas alguns modelos), para copiar ficheiros e definições para um dispositivo de armazenamento ou, utilizando o Easy Transfer Cable (Cabo de Transferência Fácil), directamente de outro computador para o novo. O Easy Transfer Cable é um cabo USB concebido especificamente para ligar dois computadores e trabalhar com o software Windows Easy Transfer.



NOTA: O Easy Transfer Cable é vendido separadamente. Um cabo USB padrão *não* serve.

Para transferir os seus ficheiros e definições:

1. Clique no botão **Início**, digite `Windows de Transferência Fácil` na caixa de **Iniciar Pesquisa** e depois clique **Windows de Transferência Fácil**.
2. Siga as instruções no ecrã do assistente do Transferência Fácil do Windows para transferir ficheiros para o seu computador novo.



NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

3 Resolução de problemas e manutenção

Consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto para informações sobre problemas específicos de periféricos, como questões relativas ao monitor ou à impressora. As seguintes tabelas apresentam alguns problemas que poderá encontrar durante a instalação, o arranque ou a utilização do seu computador e as possíveis soluções.

Para mais informações ou outras opções de resolução de problemas consulte [Obter informações na página 1](#).

O computador não inicia

Sintoma	Solução possível
Mensagem de erro: Erro na unidade de disco rígido.	<p>Reinicie o computador.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prima as teclas Ctrl+Alt+Delete em simultâneo no teclado.2. Clique na Seta junto ao botão vermelho Fechar, e depois clique Reiniciar. <i>Ou</i> prima continuamente o botão de Alimentação do computador, durante 5 ou mais segundos, para desligar o computador e volte a premir o botão Alimentação para ligar o computador.3. Se o Windows abrir, faça de imediato uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco rígido.4. Contacte o Apoio quer seja possível ou não iniciar o Windows. <i>Ou</i> o disco rígido ou a placa do sistema poderão necessitar de substituição.
O computador não liga ou não arranca.	<p>Certifique-se de que os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estão correctamente ligados. Se os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estiverem correctamente ligados, e a tomada eléctrica estiver a funcionar, a luz de alimentação verde na parte traseira do computador deverá estar acesa; se não estiver, contacte o Suporte.</p> <hr/> <p>Caso não seja apresentada qualquer imagem no ecrã (monitor), significa que o monitor pode não estar correctamente ligado. Ligue o monitor ao computador, depois à tomada e carregue no botão de ligação. Ver Ecrã (monitor) na página 9.</p> <hr/> <p>Teste a tomada ligando um outro dispositivo eléctrico à mesma.</p>

Sintoma	Solução possível
O computador parece estar bloqueado e não responde.	<p>Utilize o Gestor de Tarefas do Windows para fechar todos os programas que não estão a responder ou reinicie o computador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prima as teclas Ctrl+Alt+Delete em simultâneo no teclado. 2. Clique em Iniciar o Gestor de Tarefas 3. Seleccione o programa que não está a responder e clique em Terminar tarefa. <hr/> <p>Se o encerramento dos programas não funcionar, reinicie o computador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prima as teclas Ctrl+Alt+Delete em simultâneo no teclado. 2. Clique na Seta junto ao botão vermelho Fechar, e depois clique Reiniciar. <p><i>Ou, prima continuamente o botão Alimentação no computador durante 5 segundos para o desligar, e depois prima botão Alimentação para reiniciar o computador.</i></p>

Alimentação

Sintoma	Solução possível
Mensagem de erro: Invalid system disk ou Non-System disk (disco de sistema inválido ou sem disco de sistema) ou erro de disco.	Quando a actividade da unidade cessar, retire o disco e prima a barra de espaços no teclado. O computador deverá arrancar.
O computador não se desliga quando o botão Alimentação é premido.	Prima sem soltar o botão Alimentação até o computador se desligar. Verifique as Definições de Energia.
O computador encerra automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> • O computador pode estar num ambiente excessivamente quente. Deixe-o arrefecer. • Certifique-se se as saídas de ventilação do computador não estão bloqueadas e que a ventoinha interior está a funcionar - ver <i>Manter o computador livre de pó, sujidade e calor</i> por baixo Manutenção na página 17. (O seu computador poderá não ter uma ventoinha interna.)

Ecrã (monitor)

Sintoma	Solução possível
O ecrã está em branco e o indicador luminoso de alimentação do monitor não está aceso.	<p>Volte a ligar a ficha de alimentação na parte posterior do monitor e na tomada de parede.</p> <hr/> <p>Prima o botão de Alimentação no monitor.</p> <hr/>
O ecrã está em branco.	<p>Prima a barra de espaços no teclado ou mova o rato para que o ecrã do monitor fique novamente visível.</p> <hr/> <p>Carregue no botão de Suspensão (apenas em modelos seleccionados) ou na tecla Esc do teclado para sair do modo de suspensão.</p> <hr/> <p>Prima o botão de Alimentação para ligar o computador.</p> <hr/> <p>Inspeccione o conector de vídeo do monitor para verificar se existem pinos dobrados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Se algum pino estiver dobrado, substitua o cabo do conector do monitor.• Se não houver pinos dobrados, volte a ligar o cabo do conector do monitor ao computador. <hr/>
As imagens no ecrã são muito grandes, muito pequenas ou não são nítidas.	<p>Ajuste a definição da resolução do monitor no Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar e, em seguida, clique em Painel de Controlo.2. Em Aspecto e Personalização, clique em Ajustar a resolução do ecrã.3. Ajuste a resolução conforme necessário e clique em Aplicar. <hr/>

NOTA: Para além da informação aqui listada, consulte também a documentação fornecida com o seu monitor.

Teclado e rato (com cabo)

Sintoma	Solução possível
O computador não reconhece os batimentos de teclas ou comandos do teclado.	Utilize o rato para desligar o computador, desligue e volte a ligar o teclado na parte traseira do seu computador e reinicie o computador.
O rato (com cabo) não funciona ou não é detectado.	Desligue e volte a ligar o cabo do rato ao computador. Caso o rato ainda não seja detectado, desligue o computador, desligue e volte a ligar o cabo do rato e por fim reinicie o computador.
O cursor não se mexe com as teclas de seta do teclado numérico.	Prima Num Lock no teclado para desactivar a opção Num Lock para poder utilizar as teclas de seta do teclado numérico.
O cursor não responde ao movimento do rato.	Utilize o teclado para guardar as alterações em todos os programas abertos e reinicie o seu computador: <ol style="list-style-type: none">1. Prima as teclas Alt+Tab em simultâneo para alternar entre os programas abertos.2. Prima simultaneamente as teclas Ctrl+S no teclado para guardar as suas alterações no programa seleccionado (Ctrl+S é o atalho do teclado para Guardar a maioria—não a totalidade—dos programas).3. Repita o passos 1 e 2 para guardar as alterações em todos os programas abertos.4. Depois de guardar as alterações nos programas abertos, prima as teclas Ctrl+Esc em simultâneo no teclado para abrir o menu Iniciar do Windows.5. Utilize as teclas de seta para seleccionar o botão Seta que está ao lado do Encerrar. Selecciona Encerrar, e, depois, prima Enter.6. Após concluir o encerramento, desligue e volte a ligar o conector do rato na parte traseira do seu computador e reinicie o computador.

Teclado e rato (sem fios)

Sintoma	Solução possível
O teclado ou rato sem fios não funciona ou não é detectado.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que está a utilizar o teclado ou rato sem fios ao alcance do receptor, aproximadamente a 10 metros (32 pés) para uma utilização normal, e a 30 cm (12 polegadas) durante a configuração inicial ou para nova sincronização.• Certifique-se de que o rato não está em modo de suspensão que ocorre após 20 minutos de inactividade. Clique no botão esquerdo do rato para o reactivar.• Substituir as pilhas do teclado e do rato.• Volte a sincronizar o teclado e o rato com o receptor seguindo os seguintes passos.

O receptor, o teclado sem fios e o rato sem fios apresentados nas seguintes figuras são exemplos; os seus modelos poderão variar. **IMPORTANTE:** Durante estes passos, coloque o teclado e o rato sem fios ao mesmo nível do receptor, a 30 cm (12 polegadas) do receptor, e afastados de interferências provenientes de outros dispositivos.

1. Desligue o receptor do conector USB no computador e volte a ligá-lo. O modelo do seu computador poderá ter um conector específico para o receptor. Se puder escolher, utilize um conector USB no painel frontal do computador.



2. Verifique se o rato está ligado (**A**), e prima continuamente o botão **Ligar (B)** na parte inferior do rato durante 5 a 10 segundos até que o LED do receptor se ilumine ou páre de piscar. A sessão de ligação do receptor termina ao fim de 60 segundos. Para assegurar que a ligação foi estabelecida, e que em vez disso o tempo de ligação do receptor não terminou, mova o rato e verifique a resposta no ecrã.



3. Após a ligação do rato ter sido estabelecida, continue com os passos que se seguem a fim de repetir o procedimento para o teclado.
4. Prima continuamente o botão **Ligar (C)** na parte inferior do teclado durante 5 a 10 segundos até que o LED do receptor se ilumine ou páre de piscar.



Colunas e som

Sintoma	Solução possível
O volume está muito baixo ou não é satisfatório.	Assegure-se de que ligue os altifalantes ao conector Audio Out (verde lima) na parte posterior do computador. (Conectores áudio adicionais são usados para colunas multicanais) Os altifalantes destacados não alimentados (altifalantes sem fonte de alimentação própria, como pilhas ou um cabo de alimentação) não produzem um som satisfatório. Substitua os altifalantes sem alimentação própria por altifalantes activos.
Não é emitido qualquer som.	<p>Para o Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique em Iniciar, clique em Painel de Controlo, clique em Centro de Acção, e depois clique em Resolução de Problemas.2. Na secção Hardware e Som, clique em Resolução de problemas e reprodução de som. <p>Se utilizar um conector HDMI na placa gráfica (apenas alguns modelos) para ligar o seu monitor ao computador, deverá também ligar colunas analógicas ao conector de Saída de Linha de Áudio do computador se pretender ouvir som durante a configuração inicial do computador. Consulte o folheto de configuração para ligar altifalantes analógicos.</p> <p>Se estiver a utilizar altifalantes integrados no monitor, use o botão do volume no painel frontal do monitor para ajustar o volume. Utilize os botões do painel dianteiro para aceder ao menu no ecrã (OSD) e certifique-se que o áudio está activado e que o volume está correctamente definido.</p> <p>Assegure-se de que ligue altifalantes alimentados (activos) e que estes estão a funcionar.</p> <p>Desligue o computador e em seguida desligue e volte a ligar os altifalantes. Assegure-se que os altifalantes estão ligados ao conector de áudio, e não a uma entrada Line In ou um conector de auscultadores.</p> <p>Para sair do modo de Suspensão, prima o botão Suspender (apenas alguns modelos), ou prima Esc.</p> <p>Desligue os auscultadores se estiverem ligados ao computador (ou ao sistema de altifalantes).</p>

Acesso à Internet

Sintoma	Solução possível
Os programas de Internet não começam automaticamente.	Inicie uma sessão no ISP e execute o programa pretendido.
Não consigo ligar à Internet.	<p>Para o Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique Painel de Controlo, clique Centro de Acção e depois clique Resolução de Problemas.2. Na secção Rede e Internet, clique em Ligar à Internet. <hr/> <p>Verifique se está a utilizar os cabos adequados para o seu tipo de ligação à Internet. O seu computador pode ter um modem de ligação telefónica e um adaptador de rede Ethernet (também denominado placa de interface de rede, ou NIC). Um modem utiliza um fio de telefone padrão, enquanto o adaptador de rede emprega um cabo de rede para ligar à rede local (LAN). Não ligue um fio de telefone ao adaptador de rede, nem ligue um cabo de rede numa linha de serviço telefónico, caso contrário pode danificar o adaptador de rede.</p> <hr/> <p>Execute o assistente de configuração sem fios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão Iniciar, clique Painel de Controlo, clique Rede e Internet e depois clique Rede e Centro de Partilha.2. Na janela Rede e Centro de Partilha clique em Configurar uma ligação ou rede para abrir o assistente e, depois, siga as instruções do ecrã. <hr/> <p>Se o seu sistema possuir uma antena externa, experimente mudar a antena para uma posição melhor. Se a antena for interna, experimente deslocar o computador.</p> <hr/> <p>Tente ligar novamente mais tarde, ou contacte o seu fornecedor de serviço de Internet (FSI) para receber assistência.</p>

Resolução de problemas de software

- Para reparar problemas com o software, experimente os seguintes métodos:
- Desligue o computador totalmente e volte a ligá-lo. Esta é a forma mais fácil (e, por vezes, é a melhor).
 - Actualize as drivers (ver Actualização de dispositivo de drivers a seguir).
 - Utilize o programa de Software de Restauro do Sistema da Microsoft e a driver de reinstalação de hardware (ver Restauro do Sistema Microsoft, que surgirá ainda nesta tabela). — Restaura o seu computador para uma configuração que foi utilizada antes de o software ser instalado.
 - Reinstale o programa de software ou o controlador do hardware (ver programa de Software e reinstalação do controlador do hardware, que surgirá ainda nesta tabela). — Restaura o software (se este veio com o produto) ou o controlador de hardware para as definições de fábrica.
 - Recuperação do Sistema (consulte [Recuperação do sistema na página 19](#)) — Apaga e reformata o disco rígido, e, depois, reinstala o sistema operativo, programas e controladores. Isto apaga todos os ficheiros de dados que criou.
-

- Actualizar drivers do dispositivo
- Complete o seguinte procedimento para actualizar um controlador, ou restaurar uma versão anterior do controlador se a nova versão não resolver o seu problema:
1. Clique em **Iniciar**.
 2. Introduza **Gestor de dispositivos** na caixa **Iniciar Pesquisa** e, em seguida, clique em **Gestor de dispositivos** para abrir a janela de **Gestor de dispositivos**.
 3. Clique no sinal mais (+) para expandir o tipo de dispositivo que pretende actualizar ou percorra a lista para trás. (Por exemplo, unidades de DVD/CD-ROM.)
 4. Faça duplo clique no item específico (por exemplo, HP DVD Writer 640b).
 5. Clique no separador **Controlador**.
 6. Para actualizar um controlador, clique em **Actualizar Controlador** e siga as instruções no ecrã.
- Ou, para recuperar uma versão anterior de um controlador, clique em **Recuperar Controlador** e siga as instruções no ecrã.*
-

Se tiver um problema que possa dever-se a software que foi instalado no seu computador, utilize o Restauração do Sistema para recuperar o computador para um ponto de restauração anterior. Também pode criar pontos de restauração manualmente.

NOTA: Utilize sempre este procedimento de Restauração do Sistema antes de utilizar o programa de Recuperação do Sistema.

Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

Para iniciar o **Restauração do Sistema**:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **O meu computador** e, em seguida clique em **Propriedades**.
3. Clique **Protecção do sistema, Restauração do Sistema, e Seguinte**, e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para adicionar manualmente pontos de restauração:

1. Feche todos os programas abertos.
 2. Clique no botão **Iniciar**, clique com o botão direito do rato em **Computador**, clique em **Propriedades**, e por fim em **Protecção do sistema**.
 3. No separador **Configurações de Protecção** seleccione o disco para o qual pretende criar um ponto de restauração.
 4. Clique em **Criar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.
-

Reinstalação de programas de software e controladores de hardware

Se algum dos seus programas de software ou controladores de hardware instalados na fábrica estiverem danificados, pode reinstalá-los utilizando o programa Recovery Manager (apenas alguns modelos).

NOTA: Não utilize o programa Recovery Manager para reinstalar os programas de software fornecidos em CDs ou DVDs incluídos na embalagem do computador. Reinstale estes programas directamente a partir dos CDs ou DVDs.

Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que tem forma de reinstalá-lo. Certifique-se que este continua disponível no local a partir de onde o instalou inicialmente (por exemplo, em discos ou na Internet). Ou certifique-se que o programa está incluído na lista de programas que pode reinstalar com o Recovery Manager.

NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

Para consultar a lista de programas instaláveis no Recovery Manager:

1. Clique no botão **Iniciar**, seleccione **Todos os Programas, Gestor de Recuperação**, e por fim clique em **Gestor de Recuperação**. Se lhe for pedido, clique em **Sim** para autorizar o programa a continuar.
2. Em **Preciso de ajuda imediata**, clique em **Reinstalação do Programa de Software**.
3. Clique em **Seguinte** no ecrã de Boas-vindas. É aberta uma lista de programas. Verifique se o programa se encontra nessa lista.

Para reinstalar um programa utilizando o **Gestor de Recuperação**:

1. Clique no botão **Iniciar**, seleccione **Todos os Programas**, clique **Gestor de Recuperação**. e por fim clique **Gestor de Recuperação**.
2. Clique em **Reinstalação de um Programa de Software**, e, depois, clique em **Próximo no Ecrã de Boas-vindas**.
3. Escolha os programas que deseja instalar, clique em **Seguinte** e siga as instruções no ecrã.
4. Quando terminar a reinstalação, reinicie o computador. **Não ignore este último passo**. Tem de reiniciar o computador depois de recuperar os programas de software ou controladores de hardware.

Para desinstalar um programa:

1. Feche todos os programas de software e pastas.
2. Desinstalar o programa danificado:
 - a. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Painel de Controlo**.
 - b. Em **Programas**, clique **Desinstalar um programa**.
 - c. Seleccione o programa que pretende remover e, em seguida, clique em **Desinstalar**.
 - d. Clique em **Sim** caso deseje continuar com o processo de desinstalação.

Manutenção

É importante que leve a cabo uma manutenção simples do computador para assegurar que este funciona correctamente no seu máximo desempenho.

Semanal-mente	Limpeza do software	Utilize a Limpeza do Disco ou outras ferramentas de limpeza fiáveis para eliminar ficheiros desnecessários ou temporários que se acumulam e que abrandam o seu sistema. Verifique também os programas de que já não precisa e desinstale-os.
	Desfragmentação	Execute o Desfragmentador do Disco para manter o seu disco rígido em boas condições e otimizar o desempenho do sistema. O facto de realizar frequentemente esta tarefa não danifica o sistema.
	Verificação de vírus	Efectue um rastreio total de vírus todas as semanas para detectar vírus que poderão ter passado despercebidos. A maioria dos produtos antivírus incluem uma função de agendamento que permite efectuar essa verificação automaticamente.
Mensal-mente	Limpeza do hardware	Limpe minuciosamente o interior e exterior do computador.
	Actualizações de software	Utilize a Actualização do Windows para corrigir erros do sistema operativo e otimizar o desempenho. Além disso, assegure-se de que verifica se existem actualizações de controladores para o hardware e novas versões dos seus programas preferidos.
	Windows Update	Execute a Actualização do Windows mensalmente para instalar actualizações.
	Diagnóstico do disco rígido	Por vezes, um disco rígido com falhas pode ser detectado antecipadamente com a Ferramenta de Diagnóstico do Disco Rígido .
Anual-mente	Recuperação do Sistema	Com o tempo, o seu sistema pode ficar muito lento, consoante a utilização do computador. Utilize a Recuperação do Sistema para recuperar totalmente o seu sistema operativo Windows, restaurando-o para a configuração original no momento em que começou a utilizar o seu sistema. Faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados importantes antes de efectuar a Recuperação do Sistema. Consulte Recuperação do sistema na página 19 para mais informações.
Sempre que necessário	Faça uma cópia de segurança dos seus dados	Utilize o software de gravação de CD ou DVD instalado no seu computador para criar (ou gravar) discos de segurança com informações importantes, incluindo ficheiros pessoais, mensagens de correio electrónico e favoritos da Internet. Pode também mover dados para uma unidade de disco rígido externa.

Manter o computador livre de lixo, pó e calor

Ao manter o sistema do seu computador sem pó, sujidade e calor, está a prolongar a sua vida útil. Pó, pêlos de animais e outras partículas pode criar um efeito de cobertura; em consequência, os componentes podem sobreaquecer, ou, no caso do teclado e do rato, podem não funcionar de forma eficaz. Verifique o sistema uma vez por mês para identificar sinais visíveis de pó e fragmentos e limpe-o aproximadamente uma vez de três em três meses. Visite <http://www.hp.com/support> para instruções de limpeza adicionais.

Limpar os orifícios de ventilação do computador

Os orifícios de ventilação arrefecem o computador e o monitor. Mantenha estas ventilações limpas utilizando um pequeno aspirador a pilhas. (Um aspirador a pilhas elimina o risco de choque eléctrico.)

1. Aspire as ventilações na caixa do computador e na caixa do monitor.
2. Remova quaisquer fragmentos acumulados dentro e à volta dos conectores do computador (por exemplo, conectores Ethernet e USB).

Limpar o computador e o monitor

Siga estes passos para limpar o computador e monitor:

1. Desligue a energia do computador e do monitor.
2. Para limpar o ecrã do monitor, utilize um pano limpo e seco. **Não utilize água no ecrã do monitor.** Para uma limpeza mais profunda, utilize um pano limpo e um produto de limpeza anti-estático para ecrãs.
3. Utilize um pano limpo e seco para limpar o pó da caixa do computador e da caixa do monitor.

NOTA: Para remover resíduos de autocolantes ou derrames na caixa do computador ou monitor, utilize álcool isopropílico (desinfectante) e um pano sem fibras.

Limpar o teclado e o rato

Ao limpar as teclas do teclado, utilize uma velocidade baixa do aspirador de bateria para evitar a remoção de tampas das teclas e de molas.

1. Aspire entre as teclas e ao longo das ranhuras.
2. Utilize um pano limpo e seco e álcool isopropílico (desinfectante) para limpar resíduos acumulados nas teclas e nas extremidades.
3. Limpe o corpo do rato e o cabo do rato com toalhetas de limpeza.

Se tiver um rato de esfera, limpe a esfera e os rolos interiores:

1. Vire o rato ao contrário e rode o anel da tampa do compartimento da esfera no sentido contrário aos ponteiros do relógio para remover o anel e soltar a esfera.
 2. Limpe a esfera bola com sabão e água morna.
 3. Limpe os rolos no interior do rato com um cotonete embebido em álcool isopropílico (desinfectante).
 4. Depois de a bola e os rolos estarem completamente secos, reponha a bola e o anel que cobre a mesma.
-

Recuperação do sistema

A Recuperação do Sistema limpa totalmente e reformata a unidade de disco rígido, eliminando todos os ficheiros de dados que criou, e reinstala o sistema operativo, os programas e os controladores. No entanto, será necessário reinstalar qualquer software que não tenha sido instalado de origem no computador. Isto inclui software que tenha sido fornecido em dispositivos multimédia incluídos na caixa de acessórios do computador e todos os programas de software que tenha instalado após a aquisição.



NOTA: Utilize sempre o procedimento de Restauro do Sistema antes de utilizar o programa de *Recuperação do Sistema* consulte Resolução de problemas de software na página 14.

Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

Escolha um dos seguintes métodos para executar uma recuperação do sistema:

- Imagem de Recuperação — execute a Recuperação do Sistema a partir de uma imagem de recuperação armazenada no seu disco rígido. A imagem de recuperação é um ficheiro que contém uma cópia do software-de fábrica original. Para realizar a Recuperação do Sistema a partir de uma imagem de recuperação, consulte *Recuperação do Sistema a partir do Menu Iniciar do Windows 7* Recuperação do sistema na página 19.



NOTA: a imagem de recuperação utiliza uma parte da unidade do disco rígido que não pode ser utilizada para gravação de dados.

- Discos de Recuperação — Execute a Recuperação do Sistema a partir de um conjunto de discos de recuperação que cria a partir de ficheiros armazenados no seu disco rígido ou comprado separadamente. Para criar suporte de recuperação, consulte *Criar suporte de recuperação* e consulte Recuperação do sistema na página 19.

Opções de

Recuperação do Sistema

Deve tentar efectuar uma **Recuperação do Sistema** da seguinte forma:

1. Através da unidade de disco rígido, a partir do menu Iniciar do Windows 7.
 2. Através da unidade de disco rígido, premindo a tecla F11 no teclado durante o arranque do sistema.
 3. Através dos discos de recuperação que criou.
 4. Através dos discos de recuperação comprados na Assistência da HP. Para adquirir discos de recuperação, visite <http://www.hp.com/support>.
-

Recuperação do Sistema a partir do menu Iniciar do Windows 7

CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Se o computador estiver a funcionar, e o Windows 7 responder, siga estes passos para realizar uma **Recuperação do Sistema**.

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
3. Ligue o computador.
4. Clique no botão **Iniciar**, seleccione **Todos os Programas**, clique **Gestor de Recuperação** e, por fim, clique em **Gestor de Recuperação**. Se lhe for pedido, clique em **Sim** para autorizar que o programa continue.
5. Em **Eu preciso de ajuda imediata**, clique em **Recuperação do Sistema**.
6. Seleccione **Sim**, e depois clique em **Seguinte**. O computador reinicia.

NOTA: Se o seu sistema não *detectar* uma partição de recuperação pedir-lhe-á que insira um disco de recuperação. Insira o disco ou USB, clique em **Sim**, e depois clique **Seguinte** para reiniciar o computador e correr o Gestor de Recuperação a partir do disco, ou do disco amovível de recuperação. Se estiver a utilizar discos, insira o disco de recuperação do sistema seguinte quando pedido.

7. Quando o computador reiniciar, verá novamente o ecrã de boas-vindas do Gestor de Recuperação. Em **Preciso de ajuda imediata**, prima **Recuperação do Sistema**. Se lhe for pedido para criar uma cópia de segurança dos ficheiros, e ainda não o fez, seleccione **Efectuar cópias de segurança primeiro (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Caso contrário, seleccione **Recuperar sem criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros** e clique em **Seguinte**.
 8. Tem início a Recuperação do Sistema. Uma vez concluída a Recuperação do Sistema, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
 9. Conclua o processo de registo e aguarde até visualizar o ambiente de trabalho.
 10. Desligue o computador, volte a ligar todos os dispositivos periféricos e ligue novamente o computador.
-

CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Se o Windows 7 não estiver a responder, mas o computador estiver a funcionar, utilize estes passos para efectuar a **Recuperação do Sistema**.

1. Desligue o computador. Caso seja necessário, prima sem soltar o botão **Power (Ligar)** até o computador se desligar.
 2. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
 3. Prima o botão de **Alimentação** para ligar o computador.
 4. Assim que aparecer no ecrã inicial o logótipo inicial, prima repetidamente a tecla F11 até que surja no ecrã a mensagem **Windows is Loading Files...**
 5. Em **Preciso de ajuda imediata**, clique em **Recuperação do Sistema**.
 6. Se lhe for pedido para criar uma cópia de segurança dos ficheiros, e ainda não o fez, seleccione **Efectuar cópias de segurança primeiro (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Caso contrário, seleccione **Recuperar sem criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros** e clique em **Seguinte**.
 7. Tem início a Recuperação do Sistema. Uma vez concluída a Recuperação do Sistema, clique em **Concluir** para reiniciar o computador.
 8. Conclua o processo de registo e aguarde até visualizar o ambiente de trabalho.
 9. Desligue o computador, volte a ligar todos os dispositivos periféricos e ligue novamente o computador.
-

Recuperação do Sistema a partir de discos de recuperação

CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Para criar suporte de recuperação, consulte *Criar suporte de recuperação* e consulte [Recuperação do sistema na página 19](#).

Para executar a **Recuperação do Sistema** com os discos de recuperação:

1. Se o computador estiver a funcionar, crie um DVD ou um disco amovível de segurança com todos os ficheiros de dados que pretende guardar e, depois, remova o disco de segurança da unidade.
 2. Se estiver a utilizar DVD's de recuperação, insira o disco de recuperação nº 1 na gaveta da unidade de DVD e feche-a. Se estiver a utilizar um dispositivo USB de recuperação insira-o na porta USB.
 3. Se o computador estiver a funcionar, clique em **Iniciar**, depois no botão Seta ao lado de Encerrar, e depois clique em **Encerrar**. Ou, se o computador não estiver a responder, prima, sem soltar, o botão **Power (Ligar)** aproximadamente durante 5 segundos ou até o computador desligar.
 4. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
 5. Prima o botão de **Alimentação** para ligar o computador. Se estiver a utilizar um DVD de recuperação, o computador irá correr automaticamente o Gestor de Recuperação a partir do disco. Passe para o passo 7.
 6. Se estiver a correr a Recuperação do Sistema a partir de um dispositivo USB, prima a tecla Esc enquanto o computador estiver ligado para iniciar o menu de reinício. Utilize as teclas de seta para seleccionar o dispositivo USB e prima a tecla Enter para reiniciar a partir deste dispositivo.
 7. Se lhe for pedido que escolha entre executar a Recuperação do Sistema a partir do disco ou da unidade de disco rígido, seleccione Executar programa a partir do disco e clique em **Seguinte**.
 8. Em **Eu preciso de ajuda imediata**, clique em **Reinício de Fábrica**.
 9. Se lhe for pedido para criar uma cópia de segurança dos ficheiros, e ainda não o fez, seleccione **Efectuar cópias de segurança primeiro (recomendado)** e clique em **Seguinte**. Caso contrário, seleccione **Recuperar sem criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros** e clique em **Seguinte**.
 10. Insira o disco de recuperação seguinte, caso lhe seja pedido.
 11. Quando o Gestor de Recuperação terminar, remova todos os discos recuperação do sistema.
 12. Clique em **Terminar** para reiniciar o computador.
-

Meio de recuperação	<p>Os meios de recuperação podem ser criados em discos virgens DVD ou num dispositivo USB (num dos dois, não em ambos). Criar um conjunto de discos de recuperação a partir da imagem de recuperação armazenada no seu disco rígido. Esta imagem contém o sistema operativo e os ficheiros dos programas de software que vieram originalmente instalados de fábrica no seu computador. Pode criar apenas um conjunto de discos de recuperação para o seu computador e os discos podem ser utilizados <i>apenas</i> com este computador. Guarde os discos de recuperação num local seguro.</p> <p>NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.</p>
Escolher os meios de recuperação	<ul style="list-style-type: none">• Para criar discos de recuperação, o seu computador tem de ter um gravador de DVD e devem ser utilizados apenas discos DVD+R ou DVD-R virgens e de boa qualidade. NOTA: <i>Não pode</i> utilizar discos CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL para criar discos de recuperação.• Se estiver a criar discos de recuperação, certifique-se que está a utilizar discos de alta-qualidade para criar o seu conjunto de discos de recuperação. É normal que os discos sejam rejeitados se tiverem algum defeito. Ser-lhe-á pedido para introduzir um novo disco gravável para tentar novamente.• O número de discos do conjunto de discos de recuperação depende do modelo do computador (normalmente de 1 a 3 discos DVD). O programa Criador de Disco de Recuperação indicar-lhe-á o número de discos em branco necessário para criar o conjunto.• Tem a opção de criar um dispositivo USB de recuperação utilizando um dispositivo USB virgem de alta-qualidade. Se estiver a utilizar um dispositivo USB o programa dir-lhe-á o tamanho necessário para armazenar todos os dados (mínimo 8 GB). <p>NOTA: O processo de criação de discos de recuperação demora algum tempo a verificar se a informação gravada no disco está correcta. Pode interromper o processo a qualquer momento. Da próxima vez que executar o programa, este retomará o processo onde este foi interrompido.</p>

Criação do suporte de recuperação

Para criar discos de recuperação:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os programas**, seleccione **Gestor de Recuperação** e por fim clique em **Criação do Suporte de Recuperação**. Se lhe for pedido, clique em **Sim** para autorizar que o programa continue.
3. Clique em **Criar suporte de recuperação com DVD(s) vazio(s)**, e depois clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Aplique etiquetas nos discos à medida que os vá criando (por exemplo, Recuperação 1, Recuperação 2)

Para criar um dispositivo USB de recuperação:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Insira o dispositivo USB numa porta USB no computador.
3. Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os programas**, seleccione **Gestor de Recuperação** e por fim clique em **Criação do Suporte de Recuperação**.
4. Seleccione **Criar suporte de recuperação com uma unidade USB**, e depois clique **Seguinte**.
5. Seleccione o dispositivo USB a partir da lista de meios. O programa dir-lhe-á quanto espaço é necessário para criar uma unidade de recuperação. Se o dispositivo USB não tiver capacidade de armazenamento suficiente (8 GB é o mínimo), será sinalizado a cinzento no ecrã. Clique em **Seguinte**.

NOTA: A Criação do suporte de recuperação formata o dispositivo e apaga todos os ficheiros nele existentes.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Certifique-se que identifica o dispositivo USB e o guarda num local seguro.

NOTA: Não utilize cartões media para criar meios de recuperação. O sistema poderá não ser capaz de reiniciar a partir de um cartão media e você poderá não ser capaz de correr a recuperação do sistema.

4 Apoio ao cliente

Informações sobre o produto

Antes de contactar o Centro de apoio ao cliente da HP, é importante ter à mão as seguintes informações.

- Número de modelo
- Número do sistema (produto)

- Número de série
- Número de fabrico do software
- Sistema operativo
- Data de compra

Tome nota das informações relativas ao seu produto para futura referência.

Os primeiros quatro itens da lista (número do modelo, número do produto, número de série e número de fabrico do software) podem ser visualizados quando se prime em simultâneo Ctrl+Alt+S no teclado.

Informações de assistência técnica

Não se Esqueça de fazer o Registo!

Visite: <http://www.hp.com/apac/register>.

Onde obter ajuda

Siga estes passos quando necessitar de ajuda:

1. Consulte o poster de instalação e a documentação do produto obter ajuda quando instalar e utilizar o computador.
2. Utilize o Centro de Ajuda e Suporte para obter ajuda com questões de hardware e software. Clique em **Iniciar** e depois em **Ajuda ou Suporte**. O Centro de Ajuda e Suporte fornece informações úteis para a resolução de problemas e inclui o seguinte:
 - Suporte via correio electrónico.
 - Chat em Tempo Real da HP com técnicos de suporte qualificados.
 - Números de telefone de suporte.
3. Se achar que tem problemas com o hardware, antes de contactar o Centro de apoio ao cliente, execute as ferramentas de diagnóstico de hardware pré-instaladas no seu computador. Clique no botão **Iniciar, Todos os Programas, PC Ajuda & Ferramentas**, e depois clique **Ferramentas de Diagnóstico do Hardware**.
4. Para obter ajuda online, aceda ao Web site do Centro de apoio ao cliente da HP em <http://www.hp.com/support>.

Ao nosso prezado cliente

Parabéns pela decisão que tomou eu comprar um computador de secretária! Durante o desenvolvimento, o computador deverá passar por testes de qualidade extensivos de modo a ir de encontro aos padrões rigorosos que nos tornaram famosos pela qualidade e fiabilidade.

Todos os nossos computadores passam por testes de qualidade adequados para assegurar que o computador está a funcionar correctamente antes de deixar a fábrica. Para além disso, colocámos um selo de qualidade no seu computador para indicar que não foi violado desde que deixou a nossa fábrica.

Sabemos que a expansão e a actualização são benefícios chave para todos os clientes. Temos orgulho em fazer desta característica um diferenciador chave para os nossos computadores e entendemos que poderá querer actualizar o seu computador para ir de encontro às suas necessidades específicas.

Quaisquer actualizações de hardware que pretenda fazer, deverão apenas ser feitas após ter configurado de forma completa o seu computador. Tenha em atenção o poster de configuração que vem incluído no seu sistema para ajudar na configuração. Se tiver quaisquer problemas a configurar o seu computador e a ligá-lo, contacte de imediato o Centro de Apoio ao Cliente da HP identificado anteriormente neste manual, e um Representante do Cliente HP irá ajudá-lo. Isto deverá ser feito antes de tentar actualizar o seu sistema.

Ao quebrar o selo de segurança na parte traseira do seu computador, está a confirmar que o seu computador estava a funcionar de forma adequada antes de ter tentado actualizar o sistema. Assim que o selo de segurança tiver sido quebrado, o seu computador estará, à luz da lei local, coberto pelos termos e condições listados na secção *Garantia Limitada de Hardware do Manual de Apoio e Garantia Limitada*.

Obrigado por escolher este computador. Esperemos que desfrute da descoberta das coisas novas que pode fazer com este computador!

Apoio ao cliente

Fácil de descobrir. Fácil de utilizar. O Apoio do Cliente HP, já condecorado, é a nossa promessa para o ajudar a obter mais do seu computador. Quer seja com ferramentas localizadas no seu computador, a partir de informações na web, por telefone ou através do seu vendedor local, irá encontrar aquilo que precisa.

Problemas? A HP ajuda

O seu novo computador foi concebido para trabalhar agora e ainda por muitos mais anos. No entanto, esta é uma máquina complexa e, por vezes, as coisas correm mal. Se isso acontecer ao seu computador, a HP está preparada para ajudar.

Início

Consulte o poster de configuração para obter ajuda sobre a configuração e utilização do computador.

Veja o que pode fazer

Existe muita informação útil incluída no seu computador. Primeiro procure Ajuda no ambiente de trabalho do Windows (para aceder a esta clique em **Iniciar**, e depois clique **Ajuda e Suporte**). Contém ajuda mais detalhada e irá dar-lhe sugestões de como resolver um problema.

Dentro do Centro de Ajuda e Suporte, poderá obter as últimas notícias da HP relativamente ao seu computador. Certifique-se que também verifica as actualizações da HP que lhe são enviadas para o seu ambiente de trabalho de tempos a tempos.

Da próxima vez, tente navegar! O website da HP tem software actualizado, truques e dicas, respostas para problemas comuns e outras informações. Vá ao website de Suporte indicado anteriormente neste documento e procure o modelo do seu computador.

Telefone para o Centro de assistência a clientes da HP

Finalmente, se estes passos não ajudarem, poderá contactar uma pessoa real e com conhecimentos telefonando para o Centro de Assistência ao Cliente da HP na sua área. A assistência por telefone para o ajudar durante trinta (30) dias após a data da compra do computador. Após trinta (30) dias, poderá ser cobrada uma quantia, no entanto, o apoio continuará disponível.

E, se necessário: obtenha reparação

Se o seu computador necessitar de reparação ou de substituição de peças, tem duas opções:

- Poderá, de forma fácil, substituir muitas peças do seu computador que são consideradas substituíveis pelo consumidor. Este é o método de reparação mais fácil, uma vez que em muitas ocasiões poderemos enviar-lhe a peça directamente para casa em poucos dias.
- Se for necessária a reparação, o Centro de Apoio ao Cliente HP irá tomar providências para arranjar o seu computador.

Estes serviços são cobertos durante o período da garantia.

Existem algumas limitações e exclusões à garantia (bem como alguns detalhes importantes), que são descritos na *secção de Garantia de Hardware Limitada* do Manual de *Suporte e de Garantia Limitada*.

Garantia por escrito se pedida

Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressamente fornecida e aplicável ao seu produto no menu iniciar do seu computador e/ou no CD/DVD incluído na embalagem. Em alguns países/regiões, a caixa contém a uma impressão da Garantia Limitada HP. Nos países e regiões em que a garantia não é incluída em formato impresso, pode pedir uma cópia impressa em hp.com/go/orderdocuments ou por escrito para a HP para: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507. Por favor, inclua o nome do seu produto, o período de garantia, nome e endereço postal.

O poder de mudar

Obrigado pela sua compra. A HP está empenhada na produção de computadores de elevada qualidade, com o melhor desempenho e fáceis de utilizar do mundo. A HP também concebeu este produto com o ambiente em mente. Contudo, para reduzir ainda mais o seu impacto, precisamos da sua ajuda.

Vamos trabalhar em conjunto para mudar.

Como pode ajudar

Recicle o seu computador antigo.

A eliminação de resíduos electrónicos de forma responsável é uma prioridade da HP há mais de 20 anos. Se este computador servir para substituir um computador antigo que já não precisa, vá a www.hp.com/go/recycle para descobrir como a HP pode ajudar a eliminar o seu velho computador com o mínimo de impacto ambiental.

Não use a protecção de ecrã.

A protecção de ecrã pode impedir que o seu computador HP entre em modo de suspensão, que serve para poupar energia. A protecção de ecrã também pode reduzir a longevidade do seu monitor pois aumenta o número de horas que a luz de fundo do LCD está acesa.

Não desactive as definições de energia.

As ferramentas de gestão de energia neste computador estão configuradas para minimizar a utilização de energia sem afectar o desempenho. Recomendamos que não as desactive.

O que nós fazemos

Criamos a pensar no ambiente.

Embora o nosso desejo é que usufrua deste computador durante muitos anos, sabemos que vai querer, eventualmente, trocá-lo por outro. Este computador foi produzido de forma a ser facilmente desmontado e o mais possível reciclado. A embalagem onde chegou o seu computador também foi concebida para ser reciclável.

Criamos para poupar energia.

Este computador está equipado com a Tecnologia de gestão de Energia da HP, que pode reduzir o consumo energético do seu computador até 45% em comparação com outros computadores sem gestão de energia. Os computadores da HP limitam o consumo de energia, ajudando-o a poupar dinheiro e a diminuir as emissões de carbono.

Criamos os nossos produtos para utilizar menos materiais e melhores.

Garantir a sua segurança, da sua família e do nosso planeta constitui uma prioridade fundamental na HP. Estamos empenhados em utilizar os materiais mais seguros na produção deste e outros produtos.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 1 3 5