



DESIGNJET T790/T1300 ePrinter 系列

介绍信息

定义

该打印机是一台彩色喷墨打印机，设计用于打印大尺寸、高质量的图像。

本介绍文档包括法律通告和安全说明，讲述前面板的使用，介绍 Web 服务，列出您可能遇到的错误消息。

用户指南在哪里？

本打印机的完整指南《使用打印机》可从本机随附的 DVD 上获取。

有关详细信息，请访问 HP 支持网站：

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> 或
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>。

法律通告

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

本文包含的信息如有变更，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的任何技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

您可以在 PC 上的开始菜单中和/或包装箱内提供的 CD/DVD 中找到以明示方式提供的、适合您的产品的 HP 有限保修声明。对于某些国家/地区，包装箱内会提供印刷版的 HP 有限保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家/地区，可以通过 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 索要印刷副本，或者致信以下地址索要：

北美：Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA（美国）。

欧洲、中东、非洲：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s./Naviglio (MI), Italy（意大利）。

亚太：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507。

请写明您的产品号、保修期（在序列号标签上）、姓名和邮寄地址。

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。




- 使用标签上规定的电源电压。避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 不要自行拆开或修理打印机。请与本地 HP 服务代表联系以了解服务信息，并参阅《使用打印机》。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线可能会导致火灾或触电。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 如果出现以下任何情况，请关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线：
 - 将手放入打印机内部
 - 打印机冒烟或发出不正常的气味
 - 打印机发出正常运行过程中从未产生的异常噪音
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 雷暴天气
 - 断电

前面板



前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。在左右两侧，您可以在不同情况下看到最多 6 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

左侧和右侧的固定图标

	用于返回到主屏幕。		查看有关当前屏幕的帮助。
	转到上一项目。		转到下一项目。
	回到上一屏幕但不丢弃更改。		取消当前进程。

主屏幕动态图标

	查看有关打印机状态的信息、更改打印机设置或启动操作（如装入纸张或更换墨水耗材）。在此按钮旁边是一条显示打印机状态的消息或警报。按此消息可查看所有当前警报的列表。		指示 PostScript 或 PDF 作业正在打印。按下它不起作用。
	打印 USB 闪存驱动器中的文件。		打印计算机中的文件。
	打印 HP Designjet ePrint & Share 中的文件。		查看有关 USB 闪存驱动器的信息。只有在插入一个或多个 USB 闪存驱动器时，才会显示该图标。
	查看和管理打印队列（仅限 T1300 系列）。如果有暂停的作业，则会显示一个较小的警告图标。		访问可用的应用程序。有关这些应用程序的详细信息，请参阅《使用打印机》。

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。要更改进入休眠模式之前等待的时间，请按



，按 ，然后按设置>前面板选项>休眠模式等待时间。您可以选择 30 到 240 秒之间的任意时间。

只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从睡眠模式醒来并打开前面板显示屏。

Web 服务

eprinter 可连接到 Web，这样具有多种优点。

<p>自动固件更新</p> <p>毫不费力地让打印机保持最新。</p>	<p>通过电子邮件打印 (HP ePrint)</p> <p>如果可以通过电子邮件发送它，则可以打印它。仅需将 PDF 或其他打印就绪文件附加到电子邮件中，并将其发送到打印机专用地址。</p>	<p>通过 ePrint & Share 的联机打印历史记录</p> <p>安全地保存每个打印件的联机副本，而且通过 Web 或智能电话，使用私人 HP Designjet ePrint & Share 帐户随时随地重新打印。</p>
<p>通过 ePrint & Share 远程打印</p> <p>例如，从家里到办公室，或者从智能手机到便携式电脑。</p>	<p>通过 ePrint & Share 不使用计算机进行打印</p> <p>从前面板中或从移动设备中访问 HP Designjet ePrint & Share 帐户来打印作业。</p>	

设置

要针对 Web 服务设置产品，请按照以下步骤执行操作：

- 1 确保打印机正确连接到 Internet。
- 2 运行连接向导：在前面板上，依次按 、、Connectivity (连接) > Connectivity wizard (连接向导)。如果在此菜单中找不到连接向导，请升级固件，然后重试。如果向导下载新的固件，则打印机可能需要重新启动。当向导显示打印机代码和电子邮件地址时，建议您将它们记下来。
- 3 从 HP Start-up Kit DVD 或从 Web 向计算机中安装打印机软件（驱动程序以及增强您体验的其他软件）。还可以在 DVD 和 Web 上找到文档和支持信息。
- 4 出现提示时或以后在 <http://www.hp.com/go/eprintandshare> 中创建 HP Designjet ePrint & Share 帐户。HP Designjet ePrint & Share 将您的所有打印作业副本都保存在云中，因此您可以几乎随时随地重新打印和共享它们，即使从智能手机和平板电脑上也可以。
- 5 单击您通过电子邮件收到的激活链接来激活帐户。如果看不到此邮件，请记得检查垃圾邮件文件夹。
- 6 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，则在 HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) 登录以自定义打印机电子邮件地址或管理远程打印的 eprinter 安全性。

恭喜您，您现在完成了 Web 服务设置。HP ePrint 和 HP Designjet ePrint & Share 已经可以使用了。

有关 HP ePrint Center 和 HP Designjet ePrint & Share 的最新信息、支持和使用条款，请参阅相应的网站 <http://www.hp.com/go/eprintcenter> 和 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

前面板错误消息

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，或者如果建议的操作似乎不能解决问题，请与 HP 支持部门联系。

信息或代码	建议
[颜色]墨盒已更改	检查墨盒。
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。
[颜色]墨盒墨水不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
缺少[颜色]墨盒	插入相应颜色的墨盒。
[颜色]墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。
[颜色]墨盒墨水严重不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
[n]号[颜色]打印头错误: 不存在	插入相应的打印头。
[n]号[颜色]打印头错误: 请卸下	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。
[n]号[颜色]打印头错误: 更换	卸下无法正常工作的打印头，然后插入正确类型（颜色和编号）的新打印头。
[n]号[颜色]打印头错误: 重新安装	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。
建议更换裁纸器	联系 HP 支持部门以更换裁纸器。
作业队列通知	取消、恢复或删除作业。
建议进行 1 号维护	与 HP 支持部门联系。
建议进行 2 号维护	与 HP 支持部门联系。
未正确装入纸张: 取出纸张	取出纸张并尝试重新装入。
纸张定位错误: 取出纸张	取出纸张并尝试重新装入。
送纸道错误: 未正确装入	取出纸张并尝试重新装入。
送纸道错误: 未对齐	取出纸张并尝试重新装入。
打印头更换未完成, 请重新开始更换。	重新启动打印头更换过程。
打印头需要单独测试。请进行更换。	使用图像诊断打印件来测试打印头，并更换工作不正常的打印头。
更换[颜色]墨盒	更换相应的墨盒。
重新安装 [颜色] 墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。
01.0, 01.1, 01.2	重新启动打印机。
08:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请更新打印机的固件。
08:08	重试正在尝试的操作。如果再次失败，请重新启动打印机。如果问题仍然存在，请更新打印机的固件。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	重新启动打印机。
61:01	文件格式错误，打印机无法处理作业。检查打印机的图形语言设置。如果您要利用 USB 连接从 Mac OS 发送 PostScript，请在驱动程序和应用程序中都选择 ASCII 编码。检查是否有最新的固件和驱动程序版本。
62, 63, 64, 65, 67	更新打印机的固件。

信息或代码	建议
63:01	打印机无法获取 IP 地址。连接到其他网络或更改 IPv4 配置。
71.04	内存不足。要避免出现这种情况，请在 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中选择高级选项卡，然后选择以位图形式发送作业。
74:04	固件升级失败。按确定并重试。
74.1	重新尝试执行固件更新。在进行更新时，请不要尝试使用您的计算机。
74.8:04	固件升级失败。您的固件文件可能不正确；再次尝试下载它。
79:03	重新启动打印机。
79:04	更新打印机的固件。
81:01、86:01	请按照前面板上的说明进行操作。系统可能会提示您运行测试程序并记下数字代码，以便与 HP 支持部门联系。
94, 94.1	重新开始颜色校准。