



# Řada tiskáren DESIGNJET T790/T1300 ePrinter

## Úvodní informace

### Seznámení s produktem

Pořídili jste si barevnou inkoustovou tiskárnu, která umožňuje tisk velkých obrázků ve vysoké kvalitě.

Tento úvodní dokument obsahuje právní informace a bezpečnostní pokyny, popisuje použití předního panelu, poskytuje úvodní informace k webovým službám a obsahuje seznam chybových zpráv, s nimiž se můžete setkat.

### Kde je možné najít uživatelskou příručku?

Úplná příručka k tiskárně, *Používání tiskárny*, je dostupná na disku DVD dodávaném spolu s tiskárnou.

Další informace naleznete na webových stránkách oddělení podpory společnosti HP:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter>  
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>

### Právní informace

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění. Jediné záruky poskytované k produktům a službám HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které se dodává společně s těmito produkty a službami. Žádné z informací uvedených v tomto dokumentu nemohou sloužit jako podklad pro vyvození dalších záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Výslovně poskytnutá Omezená záruka HP platná pro váš produkt se nachází v nabídce Start na počítači nebo na disku CD/DVD, který je součástí balení. V některých zemích/oblastech se v balení dodává vytištěná Omezená záruka HP. V zemích/oblastech, kde se záruka nedodává v tištěném formátu, si můžete vytištěnou kopii vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments> nebo napsat na adresu:

Severní Amerika: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Evropa, Střední východ, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Itálie.

Asie, Oceánie: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Uved'te číslo svého produktu, záruční dobu (nachází se na štítku s výrobním číslem), jméno a poštovní adresu.

### Bezpečnostní opatření

Následující opatření zaručují správné používání tiskárny a brání tomu, aby nedošlo k poškození tiskárny. Vždy dodržujte tato opatření.





- Používejte napájecí napětí uvedené na štítku. Dbejte na to, aby elektrická zásuvka, do které je tiskárna zapojena, nebyla přetížena mnoha spotřebiči.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna dobře uzemněna. Špatně uzemněná tiskárna může způsobit úraz elektrickým proudem nebo požár a může způsobovat elektromagnetické rušení.
- Nerozebírejte ani neopravujte tiskárnu sami. Opravy svěřte místnímu zástupci zákaznického servisu společnosti HP, viz část *Používání tiskárny*.
- Používejte pouze napájecí kabel dodávaný s tiskárnou společnosti HP. Napájecí kabel nepoškozujte, nezkracujte ani neopravujte. Poškozený napájecí kabel může způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem. Místo poškozeného napájecího kabelu použijte jiný kabel schválený společností HP.
- Zamezte tomu, aby vnitřní části tiskárny přišly do kontaktu s kovovými předměty nebo kapaliny (s výjimkou součástí čistících sad HP). Mohlo by to způsobit požár, úraz elektrickým proudem nebo jiné vážné nebezpečí.
- V následujících případech tiskárnu vypněte a odpojte napájecí kabel:
  - pokud saháte dovnitř tiskárny,
  - pokud z tiskárny vychází kouř nebo neobvyklý zápach,
  - pokud z tiskárny vycházejí neobvyklé zvuky, odlišné od zvuků při běžném provozu,
  - pokud kousek kovu nebo tekutina (nikoli jako součást postupů čištění a údržby) přijde do styku s vnitřními součástmi tiskárny,
  - během bouřky,
  - při výpadku elektriny.

## Přední panel













Přední panel obsahuje velkou středovou oblast, kde se zobrazují dynamické informace a ikony. Na levé a pravé straně se v různou dobu může zobrazit až šest statických ikon. Tyto ikony se obvykle nezobrazují současně.

### Levé a pravé statické ikony

	Návrat na úvodní obrazovku.		Zobrazí nápovědu k aktuální obrazovce.
	Návrat na předchozí položku.		Přesun na další položku.
	Návrat na předchozí obrazovku bez zrušení provedených změn.		Zrušení aktuálního procesu.

### Dynamické ikony úvodní obrazovky

	Umožňuje zobrazit informace o stavu tiskárny, měnit její nastavení nebo zahajovat činnost, jako například vkládání papíru nebo výměnu inkoustových kazet. Vedle tlačítka se nachází zpráva obsahující informace o stavu tiskárny nebo upozornění. Stisknutím této zprávy zobrazíte seznam všech aktuálních upozornění.		Oznamuje, že se tiskne úloha PostScript nebo PDF. Jejím stisknutím neprovedete žádnou akci.
	Tisk souboru z jednotky USB flash.		Tisk souboru z počítače.
	Tisk souboru ze služby HP Designjet ePrint & Share.		Zobrazí informace o jednotce (jednotkách) USB flash. Tato ikona se zobrazí, jen pokud je vložena jedna či více jednotek USB flash.
	Umožňuje zobrazit a spravovat tiskovou frontu (pouze u řady T1300). Pokud některé úlohy čekají na zpracování, zobrazí se menší varovná ikona.		Přístup k dostupným aplikacím. Další informace o aplikacích naleznete v příručce <i>Používání tiskárny</i> .

Pokud je tiskárna po nějakou dobu nečinná, přejde do režimu spánku a vypne displej na předním panelu. Chcete-li změnit dobu, po kterou tiskárna bude čekat, než přejde do režimu spánku, stiskněte ikonu , potom ikonu  a možnosti **Setup (Nastavení) > Front panel options (Možnosti předního panelu) > Sleep mode wait time (Čekací doba režimu spánku)**. Můžete nastavit dobu v rozmezí 30 a 240 sekund.

Tiskárna přejde z režimu spánku a zapne displej na předním panelu, kdykoliv dojde k externí interakci.



## Webové služby

Tiskárnu ePrinter lze připojit k webu, díky čemuž získáte různé výhody:

<p><b>Automatické aktualizace firmwaru</b></p> <p>Snadné udržování aktuální verze firmwaru.</p>	<p><b>Tisk pomocí e-mailu (HP ePrint)</b></p> <p>Můžete vytisknout jakýkoli dokument, který lze odeslat pomocí e-mailu. Stačí jen připojit k e-mailu soubor PDF nebo jiný soubor připravený k tisku a odeslat tento e-mail na vlastní adresu tiskárny.</p>	<p><b>Historie tisku online ve službě ePrint &amp; Share</b></p> <p>Bezpečně ukládejte kopie online všech výtisků a tiskněte je znovu odkudkoli, z webu nebo telefonu smartphone, pomocí vlastního účtu ve službě HP Designjet ePrint &amp; Share.</p>
<p><b>Tisk na dálku prostřednictvím služby ePrint &amp; Share</b></p> <p>Například z domácnosti či kanceláře nebo telefonu smartphone či notebooku.</p>	<p><b>Tisk bez počítače prostřednictvím služby ePrint &amp; Share</b></p> <p>Přistupujte k účtu ve službě HP Designjet ePrint &amp; Share z předního panelu nebo mobilního zařízení a tiskněte úlohy.</p>	

## Nastavení

Chcete-li v produktu nastavit webové služby, postupujte následovně:

- 1 Zkontrolujte, zda je tiskárna správně připojena k Internetu.
- 2 Spusťte nástroj Průvodce připojením: Na předním panelu stiskněte ikony  a  a poté možnosti **Připojení > Průvodce připojením**. Pokud nástroj Průvodce připojením v nabídce nevidíte, aktualizujte firmwaru a zkuste to znovu. Pokud průvodce stáhne nový firmwaru, tiskárnu bude možná nutné restartovat. Jakmile průvodce zobrazí kód a e-mailovou adresu tiskárny, doporučujeme, abyste si tyto informace poznačili.
- 3 Nainstalujte v počítači software tiskárny (ovladač a další software pro usnadnění práce) z disku DVD v soupravě pro spuštění HP Start-up nebo z webu. Dokumentaci a informace o podpoře můžete také nalézt na disku DVD nebo na webu.
- 4 Vytvořte si účet ve službě HP Designjet ePrint & Share, jakmile k tomu budete vyzváni, nebo později na stránkách <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. Služba HP Designjet ePrint & Share uchovává kopie všech vašich tiskových úloh v cloudovém úložišti, takže je můžete znovu tisknout a sdílet téměř odkudkoli, dokonce i z telefonů smartphone a tabletů.
- 5 Aktivujte vytvořený účet kliknutím na aktivací odkaz v přijatém e-mailu. Pokud zprávu ve schránce nevidíte, zkontrolujte obsah složky nevyžádané pošty.
- 6 Tento krok je povinný: Pokud jste správce tiskárny, přihlaste se ke službě HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>), kde můžete upravit e-mailovou adresu tiskárny nebo změnit nastavení zabezpečení vzdáleného tisku pomocí tiskárny.

Blahopřejeme, dokončili jste nastavení webových služeb. Služby HP ePrint a HP Designjet ePrint & Share jsou připraveny k použití.

Nejnovější informace, podporu a podmínky používání služeb HP ePrintCenter a HP Designjet ePrint & Share naleznete na příslušných webových stránkách: <http://www.hp.com/go/eprintcenter> a <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

## Chybové zprávy na předním panelu

Pokud se zobrazuje chybová zpráva, která není uvedena zde, a jste na pochybách, jak správně zareagovat, případně pokud se zdá, že doporučená akce problém nevyřešila, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP.

Zpráva nebo kód	Doporučení
[Barva] kazeta byla upravena.	Zkontrolujte kazetu.
[Color] cartridge has expired ([Barva] kazetě skončila životnost.)	Vyměňte kazetu.
[Color] cartridge is low on ink (V [barva] kazetě dochází inkoust.)	Připravte si novou kazetu stejné barvy.
[Color] cartridge is missing ([Barva] kazeta chybí.)	Vložte kazetu správné barvy.
[Color] cartridge is out of ink (V [barva] kazetě došel inkoust.)	Vyměňte kazetu.
[Color] cartridge is very low on ink (V [barva] kazetě již téměř došel inkoust.)	Připravte si novou kazetu stejné barvy.
[Color] printhead #[n] error: not present (Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Není nainstalována)	Vložte správnou tiskovou hlavu.
[Color] printhead #[n] error: please remove (Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Prosím vyjmout)	Vyjměte nesprávnou tiskovou hlavu a vložte novou tiskovou hlavu správného typu (barvy a čísla).
[Color] printhead #[n] error: replace (Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Vyměnit)	Vyjměte nefunkční tiskovou hlavu a vložte novou tiskovou hlavu správného typu (barvy a čísla).
[Color] printhead #[n] error: reseal (Chyba [barva] tiskové hlavy #[n]: Usadit znovu)	Vyjměte a znovu vložte stejnou tiskovou hlavu, nebo zkuste očistit její elektrické kontakty. Pokud to bude nutné, vložte novou tiskovou hlavu.
Cutter replacement advised (Doporučena výměna ořezávačky)	Požádejte oddělení podpory společnosti HP o výměnu ořezávačky.
Job queue notification (Oznámení o frontě úloh)	Úlohu zrušte, obnovte nebo odstraňte.
Maintenance #1 advised (Doporučena údržba č. 1)	Kontaktujte oddělení podpory společnosti HP.
Maintenance #2 advised (Doporučena údržba č. 2)	Kontaktujte oddělení podpory společnosti HP.
Papír je zaveden nesprávně: vyjměte papír	Vyjměte papír a zaved'te jej znovu.
Papír špatně umístěn: vyjměte papír	Vyjměte papír a zaved'te jej znovu.
Chyba dráhy papíru: zaveden nesprávně	Vyjměte papír a zaved'te jej znovu.
Chyba dráhy papíru: špatně zarovnan	Vyjměte papír a zaved'te jej znovu.

Zpráva nebo kód	Doporučení
Printhead replacement incomplete. Restart it. (Výměna tiskové hlavy nebyla dokončena. Začněte znovu.)	Zopakujte výměnu tiskové hlavy od začátku.
Printheads need individual testing. Do replacement. (Tiskové hlavy potřebují otestovat jednotlivě. Proveďte výměnu.)	Otestujte tiskové hlavy pomocí funkce Tisk diagnostického obrázku a vyměňte ty, které nepracují správně.
Replace [color] cartridge (Vyměňte [barva] kazetu.)	Vyměňte kazetu.
Reseat [color] cartridge (Znovu usad'te [barva] kazetu.)	Vyjměte a znovu vložte stejnou kazetu.
01.0, 01.1, 01.2	Restartujte tiskárnu.
08:04	Restartujte tiskárnu. Pokud nebude problém vyřešen, aktualizujte firmwaru tiskárny.
08:08	Zopakujte operaci, kterou jste se pokoušeli provést. Pokud se vám to znovu nepodaří, vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud nebude problém vyřešen, aktualizujte firmwaru tiskárny.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Restartujte tiskárnu.
61:01	Formát souboru je chybný a tiskárna úlohu nemůže zpracovat. Zkontrolujte nastavení grafického jazyka v tiskárně. Chcete-li odeslat úlohu v jazyce PostScript ze systému Mac OS pomocí připojení USB, vyberte jak v ovladači, tak v aplikaci kódování ASCII. Zkontrolujte aktuálnost verze firmwaru a ovladače.
62, 63, 64, 65, 67	Aktualizujte firmwaru tiskárny.
63:01	Tiskárna nedokázala získat adresu IP. Připojte se k jiné síti nebo změňte konfiguraci připojení pomocí protokolu IPv4.
71.04	Nedostatek paměti. Chcete-li tomuto chování zabránit, vyberte v ovladači HP-GL/2 a HP RTL kartu <b>Advanced</b> (Upřesnit) a poté položku <b>Send job as a bitmap</b> (Nastavit úlohu jako bitmapu).
74:04	Aktualizace firmwaru se nezdařila. Stiskněte tlačítko <b>OK</b> a zkuste to znovu.
74.1	Zkuste znovu provést aktualizaci firmwaru. Nepokoušejte se používat počítač v průběhu aktualizace.
74.8:04	Aktualizace firmwaru se nezdařila. Soubor firmwaru může být nesprávný. Zkuste jej stáhnout znovu.
79:03	Restartujte tiskárnu.
79:04	Aktualizujte firmwaru tiskárny.
81:01, 86:01	Postupujte podle pokynů na předním panelu. Předtím, než se obrátíte na oddělení podpory společnosti HP je možné, že budete požádáni o spuštění testovací procedury a zaznamenání číselného kódu.
94, 94.1	Znovu spusťte kalibraci barev.