



DESIGNJET T790/T1300 ePrinter-Serie

Einführende Informationen

Vorteile

Ihr Drucker ist ein Tintenstrahlfarbdrucker, der für großformatige Bilder hoher Qualität ausgelegt ist.

Dieses Einführungsdokument enthält rechtliche Hinweise und Sicherheitshinweise, eine Beschreibung zur Verwendung des Bedienfelds, eine Einführung in Web-Services und eine Auflistung möglicher Fehlermeldungen.

Wo befindet sich das Benutzerhandbuch?

Ein vollständiges Handbuch mit dem Namen *Verwenden des Druckers* ist auf der mitgelieferten DVD verfügbar.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen, besuchen Sie die HP Support-Website:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> oder
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>.

Rechtliche Hinweise

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Die Informationen in dieser Veröffentlichung werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Insbesondere enthalten diese Informationen keinerlei zugesicherte Eigenschaften. Alle sich aus der Verwendung dieser Informationen ergebenden Risiken trägt der Benutzer. Für HP Produkte und Dienstleistungen gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Gewährleistungserklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantiansprüche abzuleiten. HP haftet – ausgenommen für die Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz – nicht für Schäden, die fahrlässig von HP, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen verursacht wurden. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz bleibt hiervon unberührt.

Die für Ihr Produkt geltende eingeschränkte HP Gewährleistung finden Sie im Startmenü Ihres PCs und/oder auf der mitgelieferten CD/DVD. In einigen Ländern/Regionen ist eine gedruckte eingeschränkte Gewährleistung von HP im Lieferumfang enthalten. In Ländern/Regionen, in denen die Gewährleistung nicht in gedruckter Form mitgeliefert wird, können Sie unter <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eine gedruckte Kopie anfordern oder diese unter folgender Adresse bestellen:

Nordamerika: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Europa, Naher Osten, Afrika: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italien.

Asien/Pazifik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507.

Bitte geben Sie die Produktnummer, den Gewährleistungszeitraum (zu finden auf dem Etikett mit der Seriennummer) sowie Ihren Namen und Ihre Postanschrift an.

Sicherheitsvorkehrungen

Beachten Sie stets die folgenden Sicherheitshinweise, damit die sachgemäße Verwendung des Druckers gewährleistet ist und Beschädigungen vermieden werden.

- Betreiben Sie das Gerät ausschließlich mit der auf dem Etikett angegebenen Netzspannung. Schließen Sie keine anderen Geräte an dieselbe Steckdose wie den Drucker an.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker geerdet ist. Wenn der Drucker nicht geerdet ist, besteht Brand- und Stromschlaggefahr. Außerdem können elektromagnetische Störungen auftreten.
- Versuchen Sie nicht, den Drucker auseinander zu nehmen oder zu reparieren. Wenden Sie sich dazu an Ihren HP Servicepartner (siehe Handbuch *Verwenden des Druckers*).

- Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Drucker gelieferte HP Netzkabel. Sie dürfen das Netzkabel auf keinen Fall beschädigen, abschneiden oder reparieren. Ansonsten besteht Brand- oder Stromschlaggefahr. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, ersetzen Sie es durch ein von HP zugelassenes Netzkabel.
- Achten Sie darauf, dass keine Metallgegenstände oder Flüssigkeiten (außer denen in den HP Reinigungskits) in das Innere des Druckers gelangen. Sie setzen sich sonst Brand-, Stromschlag- oder anderen ernststen Gefahren aus.
- Schalten Sie in den folgenden Fällen den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose:
 - Wenn Sie mit den Händen in den Drucker fassen
 - Wenn aus dem Drucker Rauch austritt oder ein ungewöhnlicher Geruch wahrzunehmen ist
 - Wenn der Drucker ungewöhnliche Geräusche von sich gibt, die im Normalbetrieb nicht zu hören sind
 - Wenn Metallgegenstände oder Flüssigkeiten (außer den zur Reinigung und Wartung verwendeten) in das Innere des Druckers gelangt sind
 - Während eines Gewitters
 - Bei einem Stromausfall

Das Bedienfeld



Auf dem Bedienfeld an der Vorderseite werden dynamische Informationen und Symbole angezeigt. Links und rechts können Sie zu verschiedenen Zeiten bis zu sechs feste Symbole sehen. Sie werden üblicherweise nicht gleichzeitig angezeigt.

Feste Symbole links und rechts

	Zurück zur Startseite		Hilfe zum aktuellen Bildschirm aufrufen
	Zum vorherigen Element wechseln		Zum nächsten Element wechseln
	Zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, ohne Änderungen zu verwerfen		Den aktuellen Vorgang abbrechen

Dynamische Symbole auf dem Startbildschirm

	Informationen zum Druckerstatus abrufen, die Druckereinstellungen ändern oder Vorgänge wie das Laden von Papier oder den Austausch von Tintenverbrauchsmaterial in die Wege leiten Neben der Schallfläche wird eine Meldung mit dem Druckerstatus oder einer Warnung angezeigt. Um alle aktuellen Warnmeldungen aufzurufen, drücken Sie auf diese Meldung.		Gibt an, dass ein PostScript- oder PDF-Auftrag gedruckt wird. Das Drücken dieser Taste hat keine Wirkung.
---	--	---	---

	Drucken einer Datei über ein USB-Flash-Laufwerk.		Drucken einer Datei von einem Computer aus.
	Drucken einer Datei über HP Designjet ePrint & Share.		Informationen über USB-Flash-Laufwerke anzeigen. Dieses Symbol wird nur angezeigt, wenn ein oder mehrere USB-Sticks eingesteckt sind.
	Anzeigen und Verwalten der Auftragswarteschlange (nur Serie T1300) Ein kleines Warnsymbol wird angezeigt, wenn Aufträge angehalten wurden.		Zugriff auf verfügbare Anwendungen. Weitere Informationen zu den Anwendungen finden Sie unter <i>Verwenden des Druckers</i> .

Wird der Drucker eine Weile nicht verwendet, wechselt er in den Energiesparmodus, und das vordere Bedienfeld wird ausgeschaltet. Um die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus zu ändern, drücken Sie



dann **Einrichtung** > **Bedienfeldoption** > **Energiesparmodus nach**. Sie können verschiedene Zeiten zwischen 30 und 240 Sekunden eingeben.

Sobald eine Eingabe am Drucker stattfindet, wechselt er wieder in den Normalmodus, und das Bedienfeld wird wieder eingeschaltet.

Web-Services

Der ePrinter kann an das Internet angeschlossen werden, was folgende Vorteile bietet:

Automatische Firmwareaktualisierungen Der Drucker wird damit mühelos auf dem neuesten Stand gehalten.	Drucken per E-Mail (HP ePrint) Alle per E-Mail versendeten Dokumente können gedruckt werden. Hängen Sie einfach eine PDF- oder andere druckfertige Datei an die E-Mail-Nachricht an, und senden Sie die Datei an die dedizierte Adresse des Druckers.	Online-Druckverlauf über ePrint & Share Über das Web oder Ihr Smartphone können Sie durch Verwendung Ihres privaten HP Designjet ePrint & Share-Kontos eine Online-Kopie jedes Ausdrucks sicher speichern und von unterwegs erneut drucken.
Remote-Druck über ePrint & Share Zum Beispiel von zuhause ins Büro oder über ein Smartphone oder Laptop.	Drucken ohne Computer über HP ePrint & Share Greifen Sie über das Bedienfeld oder ein mobiles Gerät auf Ihr HP Designjet ePrint & Share-Konto zu, um Ihre Aufträge zu drucken.	

Einrichtung

Um Ihr Gerät für Web-Services zu konfigurieren, führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Drucker korrekt mit dem Internet verbunden ist.
- 2 Führen Sie den Verbindungsassistenten aus: Drücken Sie am Bedienfeld , dann  und anschließend **Verbindung** > **Verbindungsassistent**. Wenn Sie den Verbindungsassistenten im Menü nicht finden können, aktualisieren Sie die Firmware, und versuchen Sie es erneut. Wenn der Assistent neue Firmware herunterlädt, muss der Drucker möglicherweise erneut gestartet werden. Wenn der Assistent den Druckercode und die E-Mail-Adresse anzeigt, notieren Sie sich diese Informationen.
- 3 Installieren Sie die Druckersoftware (Treiber und andere Software) auf Ihrem Computer über die DVD „HP Start-up Kit“ oder über das Web. Dokumentation und Support-Informationen finden Sie ebenfalls auf der DVD und im Web.

- 4 Erstellen Sie ein HP Designjet ePrint & Share-Konto, wenn Sie dazu aufgefordert werden oder zu einem späteren Zeitpunkt, unter <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share speichert Kopien aller Ihrer Druckaufträge in der Cloud, damit Sie sie erneut drucken und über fast jeden beliebigen Standort drucken können, selbst über Smartphones und Tablet-Computer.
- 5 Aktivieren Sie Ihr Konto, indem Sie auf den Aktivierungslink klicken, den Sie per E-Mail erhalten. Wenn Sie diese E-Mail-Nachricht nicht sehen, überprüfen Sie den Junk-E-Mail-Ordner.
- 6 Dies ist ein optionaler Schritt: Wenn Sie der Druckeradministrator sind, melden Sie sich bei HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) an, um die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzupassen oder ePrinter-Sicherheit für Remote-Druck zu verwalten.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben die Konfiguration von Web-Services abgeschlossen. HP ePrint und HP Designjet ePrint & Share können jetzt verwendet werden.

Aktuelle Informationen, Support und Nutzungsbedingungen für HP ePrint Center und HP Designjet ePrint & Share finden Sie auf den jeweiligen Websites, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> und <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Fehlermeldungen auf dem Bedienfeld

Wenn Sie eine Meldung in diesen Tabellen nicht finden und sich nicht sicher sind, wie Sie darauf reagieren sollen, oder wenn sich das Problem durch die empfohlene Aktion nicht beheben lässt, wenden Sie sich an den HP Support.

Meldung oder Code	Empfohlene Maßnahme
Patrone [Farbe] wurde geändert	Überprüfen Sie die Patrone.
Verfallsdatum von Patrone [Farbe] ist erreicht	Tauschen Sie die Patrone aus.
Patrone [Farbe] ist fast leer	Vergewissern Sie sich, dass eine neue Patrone derselben Farbe bereitsteht.
Patrone [Farbe] fehlt	Setzen Sie die gemeldete Farbpatrone ein.
Patrone [Farbe] ist leer	Tauschen Sie die Patrone aus.
Patrone [Farbe] enthält kaum noch Tinte	Vergewissern Sie sich, dass eine neue Patrone derselben Farbe bereitsteht.
Fehler: Druckkopf [Farbe] [Nr] nicht vorhanden	Setzen Sie den gemeldeten Druckkopf ein.
Fehler: Druckkopf [Farbe] [Nr] entfernen	Nehmen Sie den falschen Druckkopf heraus, und setzen Sie einen neuen Druckkopf mit der richtigen Farbe und Nummer ein.
Fehler: Druckkopf [Farbe] [Nr] Ersetzen	Nehmen Sie den nicht funktionierenden Druckkopf heraus, und setzen Sie einen neuen Druckkopf mit der richtigen Farbe und Nummer ein.
Fehler: Druckkopf [Farbe] [Nr] neu einsetzen	Nehmen Sie den Druckkopf heraus, und setzen Sie ihn wieder ein, oder reinigen Sie die elektrischen Kontakte. Setzen Sie ggf. einen neuen Druckkopf ein.
Austausch der Schneidvorrichtung ratsam	Wenden Sie sich an den HP Support, um die Schneidvorrichtung zu ersetzen.
Auftragswarteschlangenbenachrichtigung	Sie müssen den Auftrag abbrechen, fortsetzen oder löschen.
Wartung 1 ratsam	Wenden Sie sich an den HP Support.
Wartung 2 ratsam	Wenden Sie sich an den HP Support.
Papier falsch eingelegt: Papier entfernen	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.

Meldung oder Code	Empfohlene Maßnahme
Papierposition falsch: Papier entfernen	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.
Papierpfadfehler: Falsch eingelegt	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.
Papierpfadfehler: Falsch ausgerichtet	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.
Druckkopfaustausch nicht abgeschlossen. Wiederholen.	Starten Sie den Druckkopfaustausch erneut.
Druckköpfe müssen einzeln get. werden. Austausch erforderlich	Testen Sie die Druckköpfe mit der Bilddiagnose, und tauschen Sie defekte Druckköpfe aus.
Patrone [Farbe] ersetzen	Tauschen Sie die Patrone aus.
Patrone [Farbe] neu einsetzen	Nehmen Sie den Behälter heraus, und setzen Sie ihn wieder ein.
01.0, 01.1, 01.2	Starten Sie den Drucker neu.
08:04	Starten Sie den Drucker neu. Wenn das Problem weiterhin auftritt, aktualisieren Sie die Firmware des Druckers.
08:08	Versuchen Sie erneut, den Vorgang auszuführen. Wenn er erneut fehlschlägt, muss der Drucker neu gestartet werden. Wenn das Problem weiterhin auftritt, aktualisieren Sie die Firmware des Druckers.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Starten Sie den Drucker neu.
61:01	Das Dateiformat ist falsch, und der Drucker kann den Auftrag nicht verarbeiten. Vergewissern Sie sich, dass die richtige Grafiksprache ausgewählt ist. Wenn Sie in Mac OS einen PostScript-Auftrag über eine USB-Verbindung senden, wählen Sie sowohl im Treiber als auch in der Anwendung die ASCII-Codierung aus. Installieren Sie die neuesten Firmware- und Treiberversionen.
62, 63, 64, 65, 67	Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware.
63:01	Der Drucker kann keine IP-Adresse beziehen. Stellen Sie eine Verbindung zu einem anderen Netzwerk her oder ändern Sie die IPv4-Konfiguration.
71.04	Der Speicherplatz reicht nicht aus. Um dies zu verhindern, öffnen Sie im HP-GL/2- und HP RTL-Treiber die Registerkarte Erweitert , und aktivieren Sie die Option Auftrag als Bitmap senden .
74:04	Die Firmware-Aktualisierung ist fehlgeschlagen. Drücken Sie OK , und versuchen Sie es erneut.
74.1	Führen Sie die Firmware-Aktualisierung erneut durch. Führen Sie während des Aktualisierungsvorgangs keine Aktionen am Computer aus.
74.8:04	Die Firmware-Aktualisierung ist fehlgeschlagen. Ihre Firmware-Datei ist möglicherweise ungültig; Laden Sie sie erneut herunter.
79:03	Starten Sie den Drucker neu.
79:04	Aktualisieren Sie die Drucker-Firmware.
81:01, 86:01	Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bedienfeld. Sie werden möglicherweise aufgefordert, vor der Kontaktaufnahme mit dem HP Support einen Test durchzuführen und einen numerischen Code zu notieren.
94, 94.1	Führen Sie die Farbkalibrierung erneut durch.