



Imprimante DESIGNJET T790/T1300 série ePrinter

Introduction - informations

Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'une imprimante à jet d'encre couleur, conçue pour l'impression d'images de grande taille et de haute qualité.

Ce document de présentation intègre les mentions légales et les instructions liées à la sécurité, décrit l'utilisation du panneau avant, présente les services Web et répertorie les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer.

Où se trouve le guide de l'utilisateur ?

Un Guide de l'utilisateur complet *Utilisation de votre imprimante* est disponible sur le DVD livré avec celle-ci.

Pour de plus amples informations, consultez le site d'assistance HP :

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter>
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>

Notes légales

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Les informations contenues dans le présent document sont soumises à modification sans notification. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont celles stipulées de façon explicite dans les déclarations de garantie accompagnant ces produits et services. Rien dans le présent document ne peut être considéré comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est pas responsable en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou éditoriales dans le présent document.

Vous trouverez la garantie limitée HP expressément fournie applicable à votre produit dans le menu Démarrer de votre PC et/ou dans le CD/DVD fourni dans la boîte. Dans certains pays/régions, une version imprimée de la garantie limitée HP est fournie dans le carton. Pour les pays/régions où la garantie papier n'est pas fournie, vous pouvez en demander une en accédant à l'adresse <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, ou par courrier à l'adresse suivante :

Amérique du Nord : Hewlett Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis.

Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via
G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italie.

Asie, Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200,
Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Veillez inclure le numéro de produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et adresse postale.

Mesures de sécurité

Les mesures suivantes permettent de garantir que votre imprimante sera utilisée comme il convient et qu'elle ne sera pas endommagée. Suivez ces précautions systématiquement.







- Utilisez la tension d'alimentation spécifiée sur l'étiquette. Évitez de brancher de nombreux appareils électriques sur la prise secteur de l'imprimante.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à la terre. Si l'imprimante n'est pas reliée à la terre, cela risque d'entraîner des accidents électriques, des incendies et des interférences électromagnétiques.
- Ne démontez pas et ne réparez pas l'imprimante vous-même. Contactez pour cela votre conseiller Service HP local, voir *Utilisation de votre imprimante*.
- Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP avec l'imprimante. N'endommagez pas, ne coupez pas et ne réparez pas ce cordon d'alimentation. Un cordon d'alimentation endommagé peut entraîner un incendie ou un accident électrique. Remplacez un cordon d'alimentation endommagé par un cordon analogue homologué par HP.
- Ne laissez pas de métaux ou de liquides (sauf ceux utilisés dans les kits de nettoyage HP) toucher les composants internes de l'imprimante. Cela pourrait provoquer des incendies, des électrocutions ou d'autres graves dangers.
- Éteignez l'imprimante et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique dans les cas suivants :
 - Lorsque vous mettez les mains à l'intérieur de l'imprimante
 - Si l'imprimante émet de la fumée ou une odeur inhabituelle
 - Si l'imprimante fait un bruit inhabituel, qui n'a jamais été perçu pendant un fonctionnement normal
 - Si une pièce de métal ou un liquide (ne faisant pas partie des routines de nettoyage et d'entretien) touche les parties internes de l'imprimante
 - Pendant un orage
 - En cas de panne d'électricité

Le panneau avant













Le panneau avant est doté d'une large zone centrale pour afficher des informations dynamiques et des icônes. Sur les côtés gauche et droit, il peut y avoir, à différents moments, jusqu'à six icônes fixes. Normalement, elles ne s'affichent pas toutes en même temps.

Icônes fixes à gauche et droite

	Revenir à la page d'accueil.		Afficher de l'aide sur l'écran actuel.
	Revenir à l'élément précédent.		Passer à l'élément suivant.
	Revenir à l'écran précédent sans annuler les modifications.		Annuler le traitement en cours.

Icônes dynamiques de l'écran d'accueil

	Appuyez sur pour visualiser des informations sur l'état de l'imprimante, modifier ses paramètres ou lancer des actions comme le chargement de papier ou le remplacement des consommables d'encre. À côté du bouton, un message apparaît, affichant l'état de l'imprimante ou une alerte. Appuyez sur ce message pour voir la liste de toutes les alertes en cours.		Indique qu'une tâche PostScript ou PDF est en cours d'impression. Le fait d'appuyer sur ce message est sans effet.
	Imprimer un fichier à partir d'une clé USB.		Imprimer un fichier à partir d'un ordinateur.
	Imprimer un fichier à partir de HP Designjet ePrint & Share.		Afficher les informations sur le(s) lecteur(s) flash USB. Cette icône apparaît uniquement en cas d'insertion d'un ou de plusieurs lecteurs flash USB.
	Afficher et gérer la file d'attente d'impression (série T1300 uniquement). Une petite icône d'avertissement apparaît si des tâches sont en attente.		Accéder aux applications disponibles. Pour de plus amples informations sur les applications, consultez le guide <i>Utilisation de votre imprimante</i> .

Si l'imprimante reste inactive pendant un certain temps, elle bascule en mode veille et l'affichage du panneau avant s'éteint. Pour changer le délai d'attente avant le passage en mode veille, appuyez sur l'icône , sur , puis sur **Configuration > Options du panneau avant > Temporisation mode veille**. Vous pouvez choisir différentes valeurs de temporisation, comprises entre 30 et 240 secondes.

L'imprimante sort du mode veille et affiche le panneau avant dès qu'il y a une interaction externe.



Services Web

Votre imprimante ePrinter peut être connectée au Web, ce qui offre différents avantages.

<p>Mise à jour automatique des microprogrammes</p> <p>Pour garder l'imprimante à jour sans effort.</p>	<p>Impression par courrier électronique (HP ePrint)</p> <p>Si vous pouvez l'envoyer par courrier électronique, vous pouvez l'imprimer. Joignez simplement un fichier PDF ou un autre fichier prêt à imprimer à un courrier électronique et envoyez-le à l'adresse dédiée à votre imprimante.</p>	<p>Historique d'impression en ligne via ePrint & Share</p> <p>Enregistrez, de manière sécurisée, une copie en ligne de chaque impression et réimprimez d'où que vous soyez, via le Web ou un smartphone, à l'aide de votre compte privé HP Designjet ePrint & Share.</p>
<p>Imprimez à distance via ePrint & Share</p> <p>Par exemple, de chez vous vers votre bureau ou d'un smartphone vers un ordinateur portable.</p>	<p>Impression sans ordinateur via ePrint & Share</p> <p>Pour imprimer vos tâches, accédez à votre compte HP Designjet ePrint & Share à partir du panneau avant ou de votre périphérique mobile.</p>	

Configuration

Pour configurer votre produit pour les services Web, suivez la procédure suivante :

- 1 Vérifiez que l'imprimante est bien connectée à Internet.
- 2 Exécutez l'Assistant connectivité : sur le panneau avant, appuyez sur , sur , puis sur **Connectivité > Assistant connectivité**. Si l'Assistant connectivité n'apparaît pas dans le menu, mettez à jour votre microprogramme, puis réessayez. Si l'Assistant télécharge un nouveau microprogramme, il peut être nécessaire de redémarrer l'imprimante. Lorsque l'Assistant affiche le code et l'adresse électronique de votre imprimante, il est recommandé d'en prendre note.
- 3 Installez le logiciel de l'imprimante (pilotes et autres logiciels permettant d'améliorer votre expérience) sur votre ordinateur à l'aide du DVD Start-up Kit ou du Web. Le DVD et le Web contiennent également de la documentation et des informations sur l'assistance.
- 4 Créez un compte HP Designjet ePrint & Share lorsque vous y êtes invités (ou ultérieurement) à l'adresse <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share enregistre de copies de toutes vos tâches d'impression dans le nuage afin que vous puissiez les réimprimer et les partager de pratiquement n'importe où, même à partir de smartphones ou de tablettes.
- 5 Activez votre compte en cliquant sur le lien d'activation que vous recevez par courrier électronique. Si vous ne voyez pas le message, pensez à vérifier le dossier des courriers indésirables.
- 6 Voici une autre étape, facultative : Si vous êtes l'administrateur de l'imprimante, connectez-vous à HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) pour personnaliser l'adresse électronique de l'imprimante ou pour gérer la sécurité de l'eprinter pour l'impression distante.

Félicitations, vous avez désormais terminé la configuration des services Web. HP ePrint et HP Designjet ePrint & Share sont prêts à l'emploi.

Pour obtenir les toutes dernières informations, de l'assistance et consulter les conditions d'utilisation de HP ePrint Center et de HP Designjet ePrint & Share, consultez leur site respectif, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> et <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Messages d'erreur du panneau avant

Si le message d'erreur affiché n'est pas répertorié dans cette section et que vous avez un doute quant à l'action à effectuer ou si l'action recommandée ne semble pas résoudre le problème, contactez le support HP.

Message ou code	Recommandation
Cartouche [Couleur] modifiée	Vérifiez la cartouche.
Cartouche [Couleur] expirée	Remplacez la cartouche.
Faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Cartouche [Couleur] manquante	Insérez une cartouche de la couleur indiquée.
Cartouche [Couleur] épuisée	Remplacez la cartouche.
Très faible niveau d'encre pour la cartouche [Couleur]	Vérifiez que vous avez à votre disposition une cartouche neuve de la même couleur.
Erreur tête d'impression [Couleur] n°[n] : manquante	Insérez la tête d'impression appropriée.
Erreur tête d'impression [Couleur] n°[n] : retirez-la	Retirez la tête d'impression incorrecte et insérez-en une nouvelle du type approprié (couleur et numéro).
Erreur tête d'impression [Couleur] n°[n] : remplacez-la	Retirez la tête d'impression défectueuse et insérez-en une nouvelle du type approprié (couleur et numéro).
Erreur tête d'impression [Couleur] n°[n] : réinsérer	Retirez et réinsérez la tête d'impression ou essayez de nettoyer les contacts électriques. Le cas échéant, insérez une nouvelle tête d'impression.
Remplacement du coupeur recommandé	Contactez le support HP pour remplacer le coupeur.
Notification de file d'attente des tâches	Annulez, relancez ou supprimez la tâche.
Maintenance n° 1 recommandée	Contactez le support HP.
Maintenance n° 2 recommandée	Contactez le support HP.
Papier mal chargé : retirez le papier	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Papier mal positionné : retirez le papier	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Erreur au niveau du chemin du papier : chargement incorrect.	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Erreur au niveau du chemin du papier : alignement incorrect	Retirez le papier, puis rechargez-le.
Remplacement des têtes d'impression incomplet. Recommencez-le.	Recommencez le processus de remplacement des têtes d'impression.
Les têtes d'impression doivent être testées individuellement. Procédez au remplacement.	Testez les têtes d'impression à l'aide de Image Diagnostics Print et remplacez celles qui ne fonctionnent pas correctement.
Remplacer la cartouche [couleur]	Remplacez la cartouche.
Réinstaller la cartouche [couleur]	Retirez et réinsérez la cartouche.
01.0, 01.1, 01.2	Redémarrez l'imprimante.
08:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.

Message ou code	Recommandation
08:08	Exécutez à nouveau l'opération à l'origine de l'erreur. Si celle-ci échoue à nouveau, redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Redémarrez l'imprimante.
61:01	Le format de fichier est incorrect et l'imprimante ne peut pas traiter la tâche. Vérifiez le paramètre de langage graphique de votre imprimante. Si vous envoyez une tâche PostScript depuis Mac OS sur une connexion USB, sélectionnez le codage ASCII dans le pilote et dans l'application. Vérifiez que vous avez bien les dernières versions de microprogramme et de pilote.
62, 63, 64, 65, 67	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante.
63:01	L'imprimante n'est pas parvenue à obtenir une adresse IP. Connectez-la à un autre réseau ou modifiez la configuration IPv4.
71.04	Mémoire insuffisante. Pour éviter cette situation, dans les pilotes HP-GL/2 et HP RTL, sélectionnez l'onglet Avancé puis Envoyer la tâche au format bitmap .
74:04	La mise à niveau du microprogramme a échoué. Appuyez sur OK et réessayez.
74.1	Effectuez une nouvelle tentative de mise à jour du microprogramme. N'utilisez pas votre ordinateur pendant l'opération de mise à jour.
74.8:04	La mise à niveau du microprogramme a échoué. Il est possible que le fichier de votre microprogramme ne soit pas correct ; réessayez de le télécharger.
79:03	Redémarrez l'imprimante.
79:04	Mettez à jour le microprogramme de votre imprimante.
81:01, 86:01	Veuillez suivre les instructions affichées sur le panneau avant. Vous pouvez être invité à effectuer un test et à indiquer un code numérique avant de contacter l'assistance technique HP.
94, 94.1	Relancez la procédure de calibrage des couleurs.