



DESIGNJET T790/T1300 ePrinter Series

Informasi Pendahuluan

Jenis printer

Printer ini adalah printer inkjet warna yang dirancang untuk pencetakan gambar besar dan berkualitas tinggi.

Dokumen pendahuluan ini berisi informasi hukum dan petunjuk keselamatan, menjelaskan penggunaan panel depan, memperkenalkan Layanan Web, dan mencantumkan pesan kesalahan yang mungkin muncul.

Lokasi panduan pengguna

Panduan lengkap printer, *Menggunakan printer*, tersedia dalam DVD yang diberikan bersama printer.

Informasi lebih lanjut tersedia di situs Web dukungan HP:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> atau
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>.

Informasi hukum

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apapun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial, atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang tersedia secara tersurat dan berlaku untuk produk dalam menu start (mulai) di PC dan/atau dalam CD/DVD yang diberikan dalam kemasan. Untuk beberapa negara/kawasan, Jaminan Terbatas HP dalam format cetak diberikan dalam kemasan. Di negara/kawasan yang tidak menerima jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetak dari <http://www.hp.com/go/orderdocuments/>, atau menulis surat ke:

Amerika Utara: Hewlett Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, AS.

Eropa, Timur Tengah, Afrika: Hewlett-Packard, POD,
Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pasifik: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200,
Alexandra Post Office, Singapura 911507.

Sertakan nomor produk, masa jaminan (terdapat di label nomor seri), nama, dan alamat Anda.

Tindakan pencegahan untuk keselamatan

Berikut adalah tindakan pencegahan untuk keselamatan yang akan memastikan penggunaan printer secara tepat dan mencegah kerusakan pada printer. Pastikan Anda selalu melakukan tindakan pencegahan untuk keselamatan ini.







- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada label. Hindari beban berlebihan dari berbagai sambungan perangkat pada stopkontak yang digunakan printer.
- Pastikan printer telah diarde dengan benar. Gagal meng-arde printer dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan rentan terhadap interferensi elektromagnetik.
- Jangan bongkar atau jangan perbaiki sendiri printer ini. Untuk layanan, hubungi HP Service Representative, lihat *Menggunakan printer*.
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan rusak, potong, atau perbaiki kabel daya. Kabel daya yang rusak dapat mengakibatkan kebakaran atau sengatan listrik. Ganti kabel daya yang rusak dengan kabel daya yang disetujui oleh HP.
- Jangan biarkan benda logam atau cairan (kecuali yang digunakan pada HP Cleaning Kit) menyentuh komponen internal printer. Jika hal itu terjadi, dapat mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, atau bahaya serius lainnya.
- Matikan printer, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak jika terjadi kondisi berikut:
 - Tangan Anda berada di bagian dalam printer
 - Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer
 - Printer mengeluarkan suara yang tidak biasa terdengar selama pengoperasian normal berlangsung
 - Benda logam atau cairan (yang bukan bagian dari aktivitas pembersihan dan pemeliharaan rutin) menyentuh komponen internal printer
 - Sewaktu terjadi badai
 - Sewaktu listrik mati

Panel depan











Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi dinamis. Di sebelah kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga enam ikon tetap di waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.

Ikon tetap kiri dan kanan

	Kembali ke layar awal.		Melihat bantuan tentang layar aktif.
	Membuka item sebelumnya.		Membuka item berikutnya.
	Kembali ke layar sebelumnya tanpa membuang perubahan.		Membatalkan proses yang berlangsung.

Ikon dinamis layar awal

	Melihat informasi tentang status printer, mengubah pengaturan printer, atau melakukan tindakan seperti memasukkan kertas atau mengganti persediaan tinta. Di sebelah tombol adalah pesan yang menunjukkan status printer atau peringatan. Untuk melihat daftar semua peringatan saat ini, tekan pesan ini.		Menunjukkan bahwa pencetakan tugas PostScript atau PDF sedang berlangsung. Menekannya tidak memberikan pengaruh apapun.
	Mencetak file dari drive flash USB.		Mencetak file dari komputer.
	Mencetak file dari HP Designjet ePrint & Share.		Melihat informasi tentang drive flash USB. Ikon ini akan muncul hanya bila satu atau beberapa drive flash USB dipasang.
	Melihat dan mengatur antrian cetak (hanya seri T1300). Ikon peringatan yang lebih kecil akan muncul jika ada tugas yang ditahan.		Mengakses aplikasi yang tersedia. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi tersebut, lihat <i>Menggunakan printer</i> .

Jika dibiarkan berada dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel

depan dinonaktifkan. Untuk mengubah waktu yang akan dilalui sebelum beralih ke mode tidur, tekan   dan **Setup (Pengaturan) > Front panel options (Pilihan panel depan) > Sleep mode wait time (Waktu tunggu mode tidur)**. Anda dapat memilih waktu yang berbeda antara 30 hingga 240 detik.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.



Layanan Web

ePrinter ini dapat disambungkan ke Web untuk mendapatkan beragam manfaat.

<p>Pembaruan firmware otomatis</p> <p>Dapatkan pembaruan printer dengan mudah.</p>	<p>Mencetak melalui email (HP ePrint)</p> <p>Jika tugas cetak dapat dikirim melalui email, maka Anda dapat mencetaknya. Lampirkan PDF atau file siap cetak lainnya ke pesan email, lalu kirim ke alamat printer yang ditetapkan.</p>	<p>Riwayat pencetakan online melalui ePrint & Share</p> <p>Simpan salinan online setiap pencetakan dengan aman, lalu cetak ulang dari manapun, baik dari Web maupun smartphone, menggunakan account pribadi HP Designjet ePrint & Share Anda.</p>
<p>Mencetak secara jauh melalui ePrint & Share</p> <p>Misalnya, dari rumah ke kantor, atau dari smartphone maupun laptop.</p>	<p>Mencetak tanpa komputer melalui ePrint & Share</p> <p>Akses account HP Designjet ePrint & Share Anda dari panel depan atau dari perangkat selular untuk mencetak tugas.</p>	

Konfigurasi

Untuk mengkonfigurasi produk dengan Layanan Web, ikuti langkah-langkah berikut:

- ❶ Pastikan printer telah tersambung dengan benar ke Internet.
- ❷ Jalankan Connectivity Wizard (Wizard Konektivitas): di panel depan, tekan  , tekan  , lalu tekan **Connectivity (Konektivitas) > Connectivity wizard (Wizard konektivitas)**. Jika Connectivity Wizard (Wizard Konektivitas) tidak terdapat dalam menu, perbarui firmware, lalu coba lagi. Jika Wizard men-download firmware baru, printer mungkin perlu dihidupkan ulang. Bila Wizard menampilkan kode printer dan alamat email, sebaiknya catat informasi tersebut.
- ❸ Instal perangkat lunak printer (driver dan perangkat lunak lainnya untuk menyempurnakan pengalaman Anda) di komputer dari DVD Kit Pengaktifan HP atau dari Web. Anda juga dapat menemukan dokumentasi dan informasi dukungan di DVD dan di Web.
- ❹ Buat account HP Designjet ePrint & Share bila diminta atau nanti di <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share menyimpan salinan semua tugas cetak di layanan cloud agar Anda dapat mencetak ulang dan membaginya hampir dari manapun, bahkan dari smartphone dan komputer tablet.
- ❺ Aktifkan account dengan mengklik link aktivasi yang akan dikirim melalui email. Jika pesan email tidak diterima, periksa folder email sampah Anda.
- ❻ Ini adalah tindakan opsional: Jika Anda adalah administrator printer, log in ke HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) untuk menyesuaikan alamat email printer atau mengelola keamanan eprinter pada pencetakan jarak jauh.

Selamat, Anda telah menyelesaikan konfigurasi Layanan Web. HP ePrint dan HP Designjet ePrint & Share siap digunakan.

Untuk informasi terbaru, dukungan, dan persyaratan penggunaan HP ePrint Center serta HP Designjet ePrint & Share, kunjungi masing-masing situs Web, yaitu <http://www.hp.com/go/eprintcenter> dan <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Pesan kesalahan di panel depan

Jika Anda melihat pesan kesalahan yang tidak tercantum dalam tabel ini dan tidak yakin tentang respons yang tepat, atau jika tindakan yang disarankan tidak mengatasi masalah, hubungi HP Support.

Pesan atau kode	Saran
[Color] cartridge has altered (Kartrid [warna] berubah)	Periksa kartrid.
[Color] cartridge has expired (Kartrid [warna] kedaluwarsa)	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is low on ink (Tinta kartrid [warna] rendah)	Pastikan Anda telah menyiapkan kartrid baru dengan warna yang sama.
[Color] cartridge Kartrid [warna] tidak ada	Pasang kartrid warna yang benar.
[Color] cartridge is out of ink (Tinta kartrid [warna] habis)	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is very low on ink (Tinta kartrid [warna] hampir habis)	Pastikan Anda telah menyiapkan kartrid baru dengan warna yang sama.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: tidak ada	Pasang printhead yang benar.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: keluarkan	Lepas printhead yang salah, lalu pasang printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: ganti	Keluarkan printhead yang tidak berfungsi, lalu masukkan printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: pasang kembali	Lepas dan pasang kembali printhead yang sama atau coba bersihkan bidang kontak listriknya. Jika perlu, pasang printhead baru.
Penggantian pemotong disarankan	Untuk mengganti pemotong, hubungi HP Support.
Pemberitahuan antrean tugas	Batalkan, lanjutkan, atau hapus tugas.
Pemeliharaan #1 disarankan	Hubungi HP Support.
Pemeliharaan #2 disarankan	Hubungi HP Support.
Pengisian kertas salah: keluarkan kertas	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Posisi kertas salah: keluarkan kertas	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Kesalahan jalur kertas: dimasukkan dengan cara yang salah	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Kesalahan jalur kertas: tidak sejajar	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Penggantian printhead tidak selesai. Ulangi.	Ulangi proses penggantian printhead.
Printhead memerlukan pengujian terpisah. Lakukan penggantian.	Uji printhead menggunakan Image Diagnostics Print (Diagnosis Gambar Hasil Cetak), lalu ganti printhead yang tidak berfungsi dengan baik.
Ganti kartrid [warna]	Ganti kartrid.
Reset [color] cartridge (Pasang kembali kartrid [warna])	Lepas dan pasang kembali kartrid yang sama.

Pesan atau kode	Saran
01.0, 01.1, 01.2	Hidupkan ulang printer.
08:04	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, perbarui firmware printer.
08:08	Coba kembali operasi yang sebelumnya Anda lakukan. Jika gagal lagi, hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, perbarui firmware printer.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Hidupkan ulang printer.
61:01	Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Periksa pengaturan bahasa grafis printer. Jika Anda mengirim PostScript dari Mac OS melalui sambungan USB, pilih pengkodean ASCII pada driver dan aplikasi. Periksa edisi firmware dan driver terbaru.
62, 63, 64, 65, 67	Perbarui firmware printer.
63:01	Printer gagal mendapatkan alamat IP. Sambungkan ke jaringan lain atau ubah konfigurasi IPv4.
71.04	Memori penuh. Untuk mengatasinya, dalam driver HP-GL/2 dan HP RTL, pilih tab Advanced (Lanjutan) , lalu pilih Send job as a bitmap (Kirim tugas sebagai bitmap).
74:04	Upgrade firmware gagal. Tekan OK, lalu coba lagi.
74.1	Coba perbarui ulang firmware. Jangan coba gunakan komputer saat pembaruan berlangsung.
74.8:04	Upgrade firmware gagal. File firmware mungkin salah; coba download kembali.
79:03	Hidupkan ulang printer.
79:04	Perbarui firmware printer.
81:01, 86:01	Ikuti petunjuk di panel depan. Anda mungkin diminta menjalankan prosedur pengujian dan mencantumkan kode numerik sebelum menghubungi HP Support.
94, 94.1	Ulangi kalibrasi warna.