



# DESIGNJET serie T790/T1300 ePrinter

## Informazioni preliminari

### Che cos'è?

Il prodotto è una stampante a getto d'inchiostro a colori per la stampa di immagini di grande formato di alta qualità.

Questo documento introduttivo include le note legali e le istruzioni sulla sicurezza, descrive l'uso del pannello frontale, presenta i servizi Web ed elenca i possibili messaggi di errore.

### Dove si trova il manuale dell'utente?

Il manuale completo, *Utilizzo della stampante*, è disponibile sul DVD in dotazione con il prodotto.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web di HP nella pagina relativa all'assistenza:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter>  
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>

### Note legali

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono esposte in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

La garanzia limitata HP espressamente fornita per il prodotto è disponibile nel menu Start del PC e/o sul CD/DVD incluso nella confezione. In alcuni Paesi/alcune regioni, nella confezione viene inclusa una copia stampata della garanzia limitata HP. Nei Paesi/nelle regioni in cui non viene fornita tale versione stampata, è possibile farne richiesta sul sito Web <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o scrivendo a uno dei seguenti indirizzi:

Nord America: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Europa, Medio Oriente, Africa: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pacifico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Includere il numero del prodotto, la durata della garanzia (riportata sull'etichetta con il numero di serie), il proprio nome e indirizzo postale.

### Misure di sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo appropriato della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non smontare né riparare la stampante. Per assistenza, rivolgersi al supporto HP. Vedere *Utilizzo della stampante*.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare né riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato può provocare incendi o scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnerne la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
  - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
  - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
  - Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento
  - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinaria) entra in contatto con le parti interne della stampante
  - In caso di temporale
  - In caso di interruzione di corrente

## Il pannello frontale



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a sei icone fisse, in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

### Icone fisse a sinistra e a destra

	Consente di tornare alla schermata iniziale.		Consente di visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
	Consente di tornare alla voce precedente.		Consente di andare alla voce successiva.
	Consente di tornare alla schermata precedente senza ignorare le modifiche.		Consente di annullare il processo corrente.

### Icone dinamiche della schermata iniziale

	Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato della stampante, modificare le impostazioni di quest'ultima o avviare operazioni quali il caricamento della carta o la sostituzione delle cartucce di inchiostro. Accanto al pulsante, viene visualizzato un messaggio che mostra lo stato della stampante o un avviso. Premere tale messaggio per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti.		Indica che è in corso la stampa di un file PostScript o PDF. La sua pressione non ha alcun effetto.
	Consente di stampare un file dall'unità flash USB.		Consente di stampare un file dal computer.
	Consente di stampare un file da HP Designjet ePrint & Share.		Consente di visualizzare le informazioni relative alle unità flash USB. L'icona viene visualizzata solo se sono inserite una o più unità flash USB.
	Consente di visualizzare e gestire la coda di stampa (solo serie T1300). Se sono presenti processi in attesa, viene visualizzata un'icona di avviso di dimensioni inferiori.		Consente di accedere alle applicazioni disponibili. Consultare <i>Utilizzo della stampante</i> per ulteriori informazioni sulle applicazioni.

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo che deve trascorrere prima di attivare la modalità di

inattività, premere  , quindi **Impostazione > Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. È possibile scegliere un tempo variabile tra 30 e 240 secondi.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

## Servizi Web

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi.

<p><b>Aggiornamenti automatici del firmware</b></p> <p>Per mantenere la stampante aggiornata in modo semplice.</p>	<p><b>Stampa via e-mail (HP ePrint)</b></p> <p>Se è possibile inviare un documento via e-mail, è possibile anche stamparlo. È sufficiente allegare un PDF o un altro file pronto per la stampa a un messaggio di posta elettronica, quindi inviarlo all'indirizzo dedicato della stampante.</p>	<p><b>Stampa online della cronologia tramite ePrint &amp; Share</b></p> <p>Salvare in modo sicuro una copia online di ciascuna stampa e ristamparla da qualsiasi posizione, via Web o smartphone, utilizzando l'account HP Designjet ePrint &amp; Share privato.</p>
<p><b>Stampa remota tramite ePrint &amp; Share</b></p> <p>Ad esempio, da casa in ufficio, o dallo smartphone o dal laptop.</p>	<p><b>Stampa senza computer con ePrint &amp; Share</b></p> <p>Accedere all'account HP Designjet ePrint &amp; Share dal pannello frontale o dal dispositivo mobile per stampare i lavori.</p>	

## Impostazione

Per impostare il prodotto per i servizi Web, attenersi ai seguenti passi:

- 1 Assicurarsi che la stampante sia collegata a Internet.
- 2 Eseguire la procedura di connettività guidata: sul pannello frontale, premere  , **Connettività > Connettività guidata**. Se non si riesce a trovare Connettività guidata nel menu, aggiornare il firmware e riprovare. Se con la procedura viene scaricato il nuovo firmware, potrebbe essere necessario riavviare la stampante. Quando la procedura guidata visualizza il codice e l'indirizzo e-mail della stampante, si consiglia di prenderne nota.
- 3 Installare il software della stampante (driver e altro software per migliorare l'esperienza utente) nel computer dal DVD Start-up Kit o dal Web. La documentazione e le informazioni relative all'assistenza sono disponibili anche sul DVD e sul Web.
- 4 Creare un account HP Designjet ePrint & Share quando richiesto oppure in un secondo momento all'indirizzo <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share salva le copie di tutte le stampe nel cloud in modo da poterle ristampare e condividere da praticamente qualsiasi posizione, smartphone e tablet inclusi.
- 5 Attivare l'account facendo clic sull'apposito collegamento ricevuto via e-mail. Se non si vede il messaggio nella posta in arrivo, controllare nella posta indesiderata.
- 6 Operazione opzionale: Se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) e personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della eprinter per la stampa remota.

L'impostazione dei servizi Web è stata completata. HP ePrint e HP Designjet ePrint & Share sono pronti per essere utilizzati.

Per le informazioni, l'assistenza e le condizioni di utilizzo più aggiornate di HP ePrint Center e HP Designjet ePrint & Share, consultare i rispettivi siti Web agli indirizzi <http://www.hp.com/go/eprintcenter> e <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

## Messaggi di errore del pannello frontale

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, contattare l'assistenza HP.

Messaggio o codice	Soluzione
Cartuccia [colore] modificata	Controllare la cartuccia.
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia.
Inchiostro della cartuccia [colore] in esaurimento	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
Cartuccia [colore] mancante	Inserire la cartuccia del colore corretto.
Inchiostro cartuccia [colore] esaurito	Sostituire la cartuccia.
Inchiostro della cartuccia [colore] quasi esaurito	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
Errore testina di stampa [colore] [numero]: non presente	Inserire la testina di stampa corretta.
Errore testina di stampa [colore] [numero]: rimuovere	Rimuovere la testina di stampa non corretta e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero).
Errore testina di stampa [colore] [numero]: sostituire	Rimuovere la testina di stampa non funzionante e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero).
Errore testina di stampa [colore] [numero]: riposizionare	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa.
Sostituzione taglierina consigliata	Per sostituire la taglierina, contattare l'assistenza HP.
Notifica coda processi	Annullare, riprendere o eliminare il processo.
Manutenzione 1 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP.
Manutenzione 2 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP.
Caricamento carta errato: rimuovere carta	Rimuovere la carta e provare a ricaricarla.
Posizionam. carta errato: rimuovere carta	Rimuovere la carta e provare a ricaricarla.
Errore percorso carta: caricamento errato	Rimuovere la carta e provare a ricaricarla.
Errore percorso carta: disallineata	Rimuovere la carta e provare a ricaricarla.
Sostituzione testina incompleta. Ripetere processo.	Ripetere il processo di sostituzione della testina di stampa.
Le testine richiedono test singoli. Eseguire sost.	Effettuare il test delle testine tramite Image Diagnostics Print e, se necessario, sostituire quelle che non funzionano correttamente.
Sostituire la cartuccia [colore]	Sostituire la cartuccia.
Ricollocare la cartuccia [colore]	Rimuovere e reinserire la cartuccia.
01.0, 01.1, 01.2	Riavviare la stampante.
08:04	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware della stampante.

Messaggio o codice	Soluzione
08:08	Riprovare ad effettuare l'operazione tentata. Se ancora una volta non viene eseguita correttamente, riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware della stampante.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Riavviare la stampante.
61:01	Il formato del file non è corretto e la stampante non può elaborare il processo. Controllate l'impostazione del linguaggio grafico della stampante. Se vengono inviati file PostScript da Mac OS tramite una connessione USB, selezionare la codifica ASCII nel driver e nell'applicazione. Verificare la disponibilità di versioni più aggiornate del firmware e del driver.
62, 63, 64, 65, 67	Aggiornare il firmware della stampante.
63:01	Impossibile ottenere un indirizzo IP. Collegarsi a un'altra rete oppure cambiare la configurazione IPv4.
71.04	Memoria esaurita. Per evitare questo problema, nel driver HP-GL/2 e HP RTL selezionare la scheda <b>Avanzate</b> e scegliere <b>Invia processo come bitmap</b> .
74:04	L'aggiornamento del firmware non è riuscito. Premere <b>OK</b> e riprovare.
74.1	Eseguire nuovamente l'aggiornamento del firmware. Non utilizzare il computer mentre l'aggiornamento è in corso.
74.8:04	L'aggiornamento del firmware non è riuscito. È possibile che il file del firmware non sia corretto; provare a scaricarlo di nuovo.
79:03	Riavviare la stampante.
79:04	Aggiornare il firmware della stampante.
81:01, 86:01	Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale. È possibile che venga richiesto di eseguire una procedura di test e di annotare un codice numerico prima di contattare il supporto HP.
94, 94.1	Riavviare la calibrazione del colore.