



ePrinter DESIGNJET série T790/ T1300

Informações iniciais

O que é?

A sua impressora colorida a jato de tinta foi desenvolvida para imprimir imagens grandes e com alta qualidade, com um scanner de cor integrado.

Este documento introdutório inclui avisos legais e instruções de segurança, descreve o uso do painel frontal, introduz os Serviços da Web e relaciona mensagens de erro que você pode encontrar.

Onde está o guia do usuário?

Um guia completo de sua impressora, *Utilização da impressora*, está disponível no DVD que acompanha a impressora.

Outras informações estão disponíveis no site de suporte da HP:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> ou
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>.

Avisos legais

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

Você encontra a versão por escrito da Garantia Limitada da HP fornecida juntamente com o seu produto no menu iniciar em seu PC e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Para alguns países/regiões, uma Garantia Limitada da HP impressa é fornecida na caixa. Em países/regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, você pode solicitar uma cópia impressa de <http://www.hp.com/go/orderdocuments/> ou escrever para:

América do Norte: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA.

Europa, Oriente Médio, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s./Naviglio (MI), Itália.

Ásia, Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507.

Inclua o número do produto, o período de garantia (encontrado na etiqueta do número de série), nome e endereço postal.

Precauções de segurança

As precauções a seguir asseguram o uso correto da impressora e evitam danos a ela. Siga essas precauções o tempo todo.

- Use a voltagem especificada na etiqueta. Não sobrecarregue a tomada da impressora com vários dispositivos.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O não-aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Não desmonte ou conserte a impressora por conta própria. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte *Utilização da impressora*.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndio e choque elétrico. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
 - Ao colocar as mãos dentro da impressora
 - Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente da impressora

- Se a impressora estiver apresentando um ruído incomum não observado durante a operação normal
- Se uma peça de metal ou uma substância líquida (não utilizada nas rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as peças internas da impressora
- Durante uma tempestade
- Durante uma falta de energia

O painel frontal



O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

Ícones fixos à esquerda e à direita

	Retornar para a página inicial.		Exibir a ajuda sobre a tela atual.
	Ir para o item anterior.		Ir para o próximo item.
	Retornar para a tela anterior sem descartar alterações.		Cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

	Ver informações sobre o status da impressora, alterar as configurações da impressora ou iniciar ações como carregamento de papel ou substituição dos suprimentos de tinta. Ao lado do botão há uma mensagem mostrando o status da impressora ou um alerta. Pressione essa mensagem para ver uma lista com todos os alertas atuais.		Indica se um trabalho PostScript ou PDF está sendo impresso. Pressioná-lo não tem qualquer efeito.
	Imprimir um arquivo de uma unidade flash USB.		Imprimir um arquivo de um computador.
	Imprimir um arquivo do HP Designjet ePrint & Share.		Veja informações sobre as unidades flash USB. Esse ícone aparece apenas quando uma ou mais unidades flash USB são inseridas.

	<p>Exibir e gerenciar as filas de trabalho de impressão (somente série T1300). Um ícone de aviso pequeno aparecerá se houver trabalhos em espera.</p>		<p>Acesse aplicativos disponíveis. Para obter mais informações sobre os aplicativos, consulte <i>Utilização da impressora</i>.</p>
---	---	--	--

Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o período ocioso antes de o produto entrar no modo repouso, pressione  , **Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo repouso**. Você pode escolher vários períodos entre 30 segundos e 240 segundos.

A impressora é ativada e liga o painel frontal sempre que houver interação externa com ele.

Serviços de web

Sua ePrinter pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios.

<p>Atualizações automáticas do firmware</p> <p>Para manter a impressora atualizada sem esforço.</p>	<p>Impressão por e-mail (HP ePrint)</p> <p>Se você conseguir enviar por e-mail, poderá imprimir. Basta anexar um PDF ou outro arquivo pronto para impressão a uma mensagem de e-mail, e enviá-lo para o endereço dedicado de sua impressora.</p>	<p>Histórico de impressão on-line através do ePrint & Share</p> <p>Salve com segurança uma cópia on-line de cada impressão, e reimprima de qualquer lugar, pela Web ou smartphone, usando sua conta privada do HP Designjet ePrint & Share.</p>
<p>Imprimir remotamente através do ePrint & Share</p> <p>Por exemplo, da casa para o escritório, ou de um smartphone ou laptop.</p>	<p>Imprimir sem computador através do ePrint & Share</p> <p>Acesse sua conta do HP Designjet ePrint & Share do painel frontal ou de seu dispositivo móvel para imprimir seus trabalhos.</p>	

Configuração

Para configurar seu produto para Serviços de web, siga estas etapas:

- 1 **Certifique-se de que a sua impressora esteja corretamente conectada à Internet.**
- 2 **Execute o Assistente de Conectividade:** no painel frontal, pressione  , **Conectividade > Assistente de conectividade**. Se você não conseguir localizar o Assistente de conectividade no menu, atualize seu firmware e tente novamente. Se o Assistente baixar novo firmware, a impressora pode precisar ser reiniciada. Quando o Assistente exibir o código e endereço de e-mail de sua impressora, recomenda-se que você tome nota disso.
- 3 **Instale o software da impressora (drivers e outro software para aprimorar sua experiência) em seu computador do HP Start-up Kit DVD (DVD de kit de inicialização da HP) ou da Web.** Você também pode encontrar informações de suporte e documentação no DVD e na Web.
- 4 **Crie uma conta do HP Designjet ePrint & Share quando solicitado, ou posteriormente, em <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.** O HP Designjet ePrint & Share salva cópias de todos os seus trabalhos de impressão na nuvem, a fim de que você possa reimprimi-los e compartilhá-los de praticamente qualquer lugar, até mesmo de smartphones e computadores tablet.
- 5 **Ative sua conta clicando no link de ativação que você receberá por e-mail.** Se você não vir a mensagem, lembre-se de verificar sua pasta de lixo eletrônico.
- 6 **Esta é uma etapa opcional: se você for o administrador da impressora, faça login no HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) para personalizar o endereço de e-mail de sua impressora ou gerenciar a segurança da ePrinter para impressão remota.**

Parabéns, agora você concluiu a configuração de Serviços de web. O HP ePrint e o HP Designjet ePrint & Share estão prontos para serem usados.

Para obter as informações mais recentes, suporte e termos de uso do HP ePrint Center e HP Designjet ePrint & Share, consulte seus respectivos sites, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> e <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Mensagens de erro do painel frontal

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, ou se a ação recomendada não parecer resolver o problema, entre em contato com o Suporte HP.

Mensagem ou código	Recomendação
Cartucho [cor] alterado	Verifique o cartucho.
[Cor] cartuchos vencidos	Substitua o cartucho.
[Cor] cartucho com baixo nível de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
[Cor] cartuchos ausentes	Insira um cartucho da cor correta.
[Cor] cartuchos sem tinta	Substitua o cartucho.
[Cor] cartucho com nível muito baixo de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número).
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número).
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão.
Substituição do cortador recomendada	Entre em contato com o Suporte HP para substituir o cortador.
Notificação de fila de trabalhos	Cancelar, reiniciar ou eliminar um trabalho.
Manutenção número 1 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP.
Manutenção número 2 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP.
Papel carregado incorretamente: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Papel mal-posicionado: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Erro no caminho do papel: carregado incorretamente	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Erro no caminho do papel: desalinhado	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Substituição do cabeçote incompleta. Reinicie-o.	Reinicia o procedimento de substituição dos cabeçotes de impressão.
Cabeçotes precisam de testes individuais. Fazer substituição.	Teste os cabeçotes de impressão usando Impressão do diagnóstico de imagem e substitua os cabeçotes com defeito.

Mensagem ou código	Recomendação
Substituir cartucho [cor]	Substitua o cartucho.
Reencaixar cartucho [cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho.
01,0, 01,1, 01,2	Reinicie a impressora.
08:04	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora.
08:08	Tente executar a operação novamente. Se falhar novamente, reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora.
21, 21,1, 22,0, 22,1, 22,2, 22,3, 24	Reinicie a impressora.
61:01	O formato de arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Verifique a configuração da linguagem gráfica de sua impressora. Se você estiver enviando PostScript do Mac OS em uma conexão USB, selecione a codificação ASCII no driver e no aplicativo. Verifique as versões de firmware e software mais atuais.
62, 63, 64, 65, 67	Atualize o firmware da impressora.
63:01	A impressora não pôde obter um endereço de IP. Conecte-se a outra rede ou mude a configuração IPv4.
71,04	Sem memória. Para evitar isso, nos drivers HP-GL/2 e HP RTL, selecione a guia Avançado e Enviar trabalho com bitmap .
74:04	O upgrade do firmware não pôde ser feito. Pressione OK e tente novamente.
74,1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização.
74,8:04	O upgrade do firmware não pôde ser feito. Seu arquivo de firmware pode estar incorreto; tente fazer download dele novamente.
79:03	Reinicie a impressora.
79:04	Atualize o firmware da impressora.
81:01, 86:01	Siga as instruções no visor do painel frontal. Talvez, você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP.
94, 94,1	Reinicie a calibração de cores.