



Принтеры серии DESIGNJET T790/ T1300 ePrinter

Введение

Что это за устройство?

Ваш принтер является цветным струйным принтером, предназначенным для печати больших, высококачественных изображений.

В этом обзорном документе представляются юридические уведомления и инструкции по безопасности, описываются использование передней панели, рассматривается использование веб-служб и приводится список сообщений об ошибках, которые могут возникать.

Где можно найти руководство пользователя?

Полное руководство по принтеру, *Использование принтера*, содержится на DVD-диске, предоставляемом вместе с принтером.

Дополнительные сведения можно получить на веб-сайте компании HP:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> или
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>.

Юридические уведомления

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2012 г.
В содержание данного документа могут быть внесены изменения без предварительного уведомления.
Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Явно выраженную ограниченную гарантию HP, применимую к вашему продукту, можно найти в меню «Пуск» компьютера или на диске CD/DVD, который входит в комплект поставки. Для некоторых стран и регионов в комплект поставки входит ограниченная гарантия HP в печатном виде. В странах/регионах, где эта гарантия не предоставляется в печатном виде, можно запросить печатную копию на веб-сайте <http://www.hp.com/go/orderdocuments> или написав по следующему адресу:

Северная Америка: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, США.

Европа, Ближний Восток, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Италия.

Азия, Тихоокеанский регион: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Сингапур, 911507.

Письмо должно содержать номер модели, гарантийный период (можно узнать на наклейке с серийным номером), имя и почтовый адрес.

Меры предосторожности

Следующие меры предосторожности обеспечат надлежащее использование принтера и позволят избежать его повреждения. Неукоснительно соблюдайте эти меры.

- Напряжение сети должно соответствовать тому, которое указано на этикетке. Избегайте перегрузки электрической розетки, в которую включен принтер.
- Обеспечьте правильное заземление принтера. Отсутствие заземления может стать причиной поражения электрическим током, пожара и повышенной восприимчивости к электромагнитным помехам.
- Не разбирайте и не ремонтируйте принтер самостоятельно. По вопросам обслуживания обращайтесь к региональному представителю отдела обслуживания HP, см. документ *Использование принтера*.
- Используйте только кабель питания, поставляемый с принтером HP. Избегайте повреждения кабеля питания, не обрезайте его и не пытайтесь отремонтировать. Поврежденный кабель питания может стать причиной пожара или поражения электрическим током. Заменять поврежденный кабель следует кабелем только утвержденного компанией HP типа.
- Не допускайте попадания металлических предметов и жидкостей (за исключением используемых в чистящих комплектах HP Cleaning Kit) на внутренние части принтера. Это может вызвать пожар, поражение электрическим током или другие опасные последствия.






- Во всех перечисленных ниже случаях следует отключить питание принтера и вынуть кабель питания из розетки:
 - если необходимо проникнуть руками внутрь принтера;
 - если из принтера идет дым или появился необычный запах;
 - если принтер издает необычный шум, отсутствующий при нормальной работе;
 - если внутренние части принтера соприкасаются с металлическим предметом или на них попала жидкость (не в процессе чистки или обслуживания);
 - во время грозы;
 - при нарушении электроснабжения.

Передняя панель







На передней панели большая центральная область отображает значки и графики. В левой и правой частях в различное время могут отображаться до шести фиксированных значков. Обычно они не отображаются одновременно.

Фиксированные значки слева и справа



	Возврат на главный экран.		Справка по текущему экрану.
	Переход к предыдущему элементу.		Переход к следующему элементу.
	Переход к предыдущему экрану, не сохраняя изменения.		Отмена текущего процесса.

Динамические значки начального экрана

	Просмотр информации о состоянии принтера, изменение его настроек или выполнение действий, таких как загрузка бумаги или замена чернил. Рядом с кнопкой находится сообщение, отображающее состояние принтера или предупреждение. Нажмите это сообщение для просмотра списка всех текущих уведомлений.		Указывает, что печатается задание PostScript или PDF. Нажатие ни к чему не приводит.
	Печать файла с флэш-накопителя USB.		Печать файла с компьютера.

	Печать файла из учетной записи HP Designjet ePrint & Share.		Просмотр сведений о флэш-накопителях USB. Этот значок появляется только при установке одного или нескольких флэш-накопителей USB.
	Просмотр и управление очередью печати (только для серии T1300). При наличии приостановленных заданий появится маленький значок предупреждения.		Доступ к приложениям. Дополнительные сведения о приложениях см. в разделе <i>Использование принтера</i> .

Если принтер некоторое время не работает, он переходит в спящий режим и отключает переднюю панель.

Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, нажмите , затем , а затем — пункты **Настройка > Параметры передней панели > Время до спящего режима**. Можно выбрать любой интервал от 30 до 240 секунд.

Принтер выходит из спящего режима и включает переднюю панель при любом внешнем взаимодействии с ним.



Веб-службы

Принтер может быть подключен к Интернету, что предоставляет ряд перечисленных ниже преимуществ.

Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения	Печать по электронной почте (HP ePrint)	Журнал сетевой печати поддерживается с помощью ePrint & Share
Поддержание программного обеспечения принтера в актуальном состоянии.	Если документ можно отправить по эл. почте, его можно и напечатать. Просто вложите PDF или другой готовый к печати файл в сообщение эл. почты и отправьте на специально назначенный адрес принтера.	Надежно сохраняйте сетевую копию каждого напечатанного документа и отправляйте его на печать повторно откуда угодно, через Интернет или со смартфона, используя собственную учетную запись HP Designjet ePrint & Share.
Удаленная печать с помощью ePrint & Share	Печать без подключения к компьютеру с помощью ePrint & Share	
Например, из дома и офиса или со своего смартфона или ноутбука.	Получите доступ к учетной записи HP Designjet ePrint & Share с передней панели или с мобильного устройства для печати нужных заданий.	

Параметры

Чтобы настроить свое изделие для использования веб-служб, выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что принтер правильно подключен к Интернету.
- 2 Откройте мастер подключения: на передней панели нажмите , затем , затем **Подключение > Мастер подключений**. Если пункт «Мастер подключений» отсутствует в этом меню, обновите микропрограммное обеспечение и повторите попытку. Если мастер загрузит новое микропрограммное обеспечение, возможно, понадобится перезагрузка принтера. Если мастер отображает код принтера и адрес электронной почты, рекомендуется записать их.
- 3 Установите программное обеспечение принтера (драйверы и другое ПО для повышения удобства работы) на компьютере с входящего в комплект-поставки DVD-диска HP или из Интернета. Документация и сведения о поддержке также содержатся на DVD-диске и в Интернете.

- 4 По запросу создайте учетную запись HP Designjet ePrint & Share. Это можно сделать и позже по адресу <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share сохраняет копии всех отправленных на печать заданий в облаке, чтобы можно было повторно отправить их на печать и получить к ним доступ откуда угодно, даже со смартфонов и планшетных ПК.
- 5 Активируйте свою учетную запись, щелкнув ссылку активации в полученном сообщении электронной почты. Если вы не получили такого сообщения, не забудьте проверить папку нежелательной электронной почты.
- 6 Это шаг, необязательный для выполнения. Если вы являетесь администратором принтера, выполните вход в HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) для настройки адреса эл. почты вашего принтера и управления настройками безопасности принтера для удаленной печати.

Поздравляем! Вы завершили настройку веб-служб. Все готово к использованию HP ePrint и HP Designjet ePrint & Share.

Самые последние новости, сведения поддержки и условия использования HP ePrint Center и HP Designjet ePrint & Share можно найти на соответствующих веб-сайтах <http://www.hp.com/go/eprintcenter> и <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Сообщения об ошибках на передней панели

Если вы видите сообщение об ошибке, которое не указано здесь, и не знаете, как реагировать, или если рекомендованное действие не решает проблему, свяжитесь со службой поддержки HP.

Сообщение или код	Рекомендации
[Цвет] картридж: изменен	Проверьте картридж.
[Цвет] картридж: срок истек	Замените картридж.
[Цвет] картридж заканчивается	Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
Отсутствует [цвет] картридж	Вставьте картридж надлежащего цвета.
[Цвет] картридж пустой	Замените картридж.
[Цвет] картридж заканчивается	Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: отсутствует	Вставьте соответствующую печатающую головку.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется извлечение	Извлеките печатающую головку ненадлежащего типа и вставьте головку нужного типа (цвет и номер).
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется замена	Извлеките неработающую печатную головку ненадлежащего типа и вставьте головку нужного типа (цвет и номер).
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется переустановка	Извлеките и заново вставьте печатающую головку или попытайтесь почистить электрические контакты. При необходимости вставьте новую головку.
Замените резак	Обратитесь в центр технической поддержки компании HP, если потребуется заменить резак.
Уведомления по очереди заданий	Отмена, возобновление или удаление задания.
Используйте документ № 1 для обслуживания	Обратитесь в службу поддержки HP.
Используйте документ № 2 для обслуживания	Обратитесь в службу поддержки HP.
Бумага загружена неверно. извлеките бумагу	Извлеките бумагу и повторите попытку ее загрузки.
Бумага расположена неверно: извлеките бумагу	Извлеките бумагу и повторите попытку ее загрузки.
Ошибка пути прохождения бумаги: загружена неверно	Извлеките бумагу и повторите попытку ее загрузки.
Ошибка пути прохождения бумаги: выровнена неверно	Извлеките бумагу и повторите попытку ее загрузки.
Замена печатающей головки не завершена. Перезапустите ее.	Перезапустите процедуру замены печатающих головок.
Печатающим головкам необходима отдельная проверка. Выполнить замену	Проверьте печатающие головки путем распечатки страницы диагностики и замените неправильно работающие головки.
Замените [цвет] картридж	Замените картридж.
Переустановите [цвет] картридж	Извлеките картридж и установите его повторно.
01.0, 01.1, 01.2	Перезапустите принтер.

Сообщение или код	Рекомендации
08:04	Перезапустите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обновите микропрограммное обеспечение принтера.
08:08	Повторите действие. При повторном сбое перезапустите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обновите микропрограммное обеспечение принтера.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Перезапустите принтер.
61:01	Неверный формат файла, принтер не может обработать задание. Проверьте параметр языка графики принтера. При отправке файла PostScript из Mac OS через интерфейс USB выберите кодировку ASCII и в драйвере, и в приложении. Проверьте, не появились ли новые версии драйверов и микропрограммного обеспечения.
62, 63, 64, 65, 67	Обновите микропрограммное обеспечение принтера.
63:01	Принтеру не удалось получить IP-адрес. Подключитесь к другой сети или измените конфигурацию IPv4.
71.04	Недостаточно памяти. Во избежание этой ошибки в драйвере HP-GL/2 и HP RTL перейдите на вкладку Дополнительно и выберите пункт Посылать задание как рисунок .
74:04	Обновление микропрограммы не удалось. Нажмите ОК и попробуйте снова.
74.1	Попробуйте повторить обновление микропрограммного обеспечения. Не используйте компьютер, пока идет обновление.
74.8:04	Обновление микропрограммы не удалось. Файл микропрограммного обеспечения может быть недопустимым; загрузите его еще раз.
79:03	Перезапустите принтер.
79:04	Обновите микропрограммное обеспечение принтера.
81:01, 86:01	Следуйте инструкциям на передней панели. Прежде чем обратиться в службу поддержки HP, может потребоваться запустить процедуру тестирования и записать числовой код.
94, 94.1	Перезапустите процедуру калибровки цвета.