



Tlačiareň série DESIGNJET T790/T1300 ePrinter

Úvodné informácie

Stručná charakteristika

Táto farebná atramentová tlačiareň je navrhnutá na tlač rozmerných, vysokokvalitných obrázkov.

Úvodné informácie v tejto dokumentácii obsahujú právne upozornenia a bezpečnostné pokyny, informácie o používaní predného panela tlačiarne, popis webových služieb a zoznam možných chybových hlásení.

Kde nájdem používateľskú príručku?

Úplnú príručku k tlačiarňi Používanie tlačiarne nájdete na disku DVD, ktorý sa dodáva s tlačiarňou.

Ďalšie informácie sú k dispozícii na webovej lokalite podpory spoločnosti HP:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> alebo
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>.

Právne upozornenia

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Výhradné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhlásení o záruke dodávanom spolu s príslušnými produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Výlučnú obmedzenú záruku spoločnosti HP týkajúcu sa vášho produktu nájdete v ponuke Štart v počítači alebo na disku CD/DVD dodanom v balení. V niektorých krajinách/regiónoch nájdete v predajnom balení aj tlačенú verziu obmedzenej záruky spoločnosti HP. V krajinách/regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenej podobe, si môžete jej tlačенú kópiu vyžiadať na stránke <http://www.hp.com/go/orderdocuments> alebo písomne na týchto adresách:

Severná Amerika: Hewlett Packard, MS POD,
11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA.

Európa, Blízky východ, Afrika: Hewlett-Packard,
POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio
(MI), Taliansko.

Tichomorská Ázia: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200,
Alexandra Post Office, Singapur 911507.

Uved'te číslo produktu, záručnú lehotu (nachádza sa na štítku so sériovým číslom), meno a poštovú adresu.

Bezpečnostné opatrenia

Nasledujúce preventívne opatrenia zabezpečujú správne používanie tlačiarne a chránia tlačiareň pred poškodením. Dôsledne dodržiavajte tieto preventívne opatrenia.

- Používajte zdroj energie s napätím uvedeným na štítku. Elektrickú zásuvku, ku ktorej je tlačiareň pripojená, nepreťažujte viacerými zariadeniami.
- Skontrolujte, či je tlačiareň správne uzemnená. Chyba v uzemnení tlačiarne môže mať za následok úraz elektrickým prúdom, požiar a tiež vyššie riziko elektromagnetického rušenia.
- Nerozoberajte tlačiareň ani sa ju nesnažte sami opraviť. S požiadavkami týkajúcimi sa opráv sa obráťte na miestneho servisného zástupcu spoločnosti HP. Pozrite si príručku *Používanie tlačiarne*.
- Používajte len elektrický kábel dodaný spoločnosťou HP spolu s tlačiarňou. Zabráňte poškodeniu napájacieho kábla, nestrihajte ho ani neopravujte. Poškodený napájací kábel môže spôsobiť požiar alebo úraz elektrickým prúdom. Poškodený napájací kábel vymeňte za napájací kábel schválený spoločnosťou HP.
- Zabráňte kontaktu vnútorných častí tlačiarne s kovmi alebo kvapalinami (okrem tých, ktoré sú súčasťou čistiacej súpravy HP). Mohlo by dôjsť k požiaru, úrazu elektrickým prúdom alebo k inej vážnej nehode.
- Vypnite tlačiareň a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky v prípade, že:
 - vkladáte ruky dovnútra tlačiarne,
 - z tlačiarne vychádza dym alebo nezvyčajný zápach,
 - z tlačiarne vychádza nezvyčajný zvuk, ktorý počas bežnej prevádzky nie je počuť,
 - vnútornej časti tlačiarne prišli do styku s kovom alebo kvapalinou (s výnimkou čistenia a údržby),
 - počas búrky,
 - došlo k výpadku energie.

Predný panel



Veľká stredná časť predného panela slúži na zobrazovanie dynamických informácií a ikon. Na ľavej a pravej strane môžete v rôznom čase vidieť až šesť stálych ikon. Zvyčajne sa nezobrazujú všetky naraz.

Stále ikony na ľavej a pravej strane

	Návrat na úvodnú obrazovku.		Zobrazíť pomocníka aktuálnej obrazovky.
	Prejsť na predchádzajúcu položku.		Prejsť na nasledujúcu položku.
	Vrátiť sa na predchádzajúcu obrazovku a uchovať vykonané zmeny.		Zrušiť prebiehajúci proces.

Dynamické ikony na úvodnej obrazovke

	Zobrazíť informácie o stave tlačiarene, zmeniť jej nastavenia alebo spustiť akcie, ako napríklad vloženie papiera alebo výmena atramentových kaziet. Vedľa tlačidla sa zobrazuje správa o stave tlačiarene alebo príslušné upozornenie. Ak chcete vidieť zoznam všetkých aktuálnych upozornení, stlačte túto správu.		Indikácia prebiehajúcej tlače dokumentu PostScript alebo PDF. Sítlačenie tejto správy nemá žiadny účinok.
	Tlač súboru z USB kľúča.		Tlač súboru z počítača.
	Tlač súboru v službe na elektronickú tlač a zdieľanie ePrint & Share k tlačiarni HP DesignJet.		Zobrazíť informácie o USB kľúčoch. Táto ikona sa zobrazí iba po vložení jedného alebo viacerých USB kľúčov.
	Zobrazíť a spravovať front tlačových úloh (iba séria T1300). Ak sú niektoré úlohy podržané, zobrazí sa menšia ikona upozornenia.		Prístup k aplikáciám, ktoré sú k dispozícii. Viac o aplikáciách sa môžete dočítať v príručke Používanie tlačiarene.

Ak tlačiareň necháte určitý čas v nečinnosti, prejde do režimu spánku a displej predného panela sa vypne. Ak chcete zmeniť čas, po uplynutí ktorého sa tlačiareň prepne do režimu spánku, stlačte ikonu , potom a potom stlačte položky **Setup** (Nastavenie) > **Front panel options** (Možnosti predného panela) > **Sleep mode wait time** (Čas čakania na režim spánku). Môžete vybrať akýkoľvek čas od 30 do 240 sekúnd.

Pri akomkoľvek úkone vykonanom v tlačiarni zvonku sa tlačiareň prebudí zo spánku a zapne sa displej predného panela.



Webové služby

Tlačiareň môžete pripojiť na web a získať tak prístup k rôznym užitočným funkciám.

Automatická aktualizácia firmvéru Jednoduchá aktualizácia firmvéru tlačiarne.	Tlač dokumentov cez e-mail (so službou HP ePrint) K dispozícii je zaslanie dokumentu e-mailom i jeho tlač. Stačí pripojiť k e-mailovej správe PDF dokument, alebo akýkoľvek dokument vo formáte vhodnom na tlač, a odoslať ho na priradenú e-mailovú adresu tlačiarne.	Online archivácia vytlačených dokumentov so službou ePrint & Share Bezpečne si uložte online verziu ktoréhokoľvek vytlačeného dokumentu a vytlačte si ju znova, kdekoľvek ste, cez web alebo s použitím smartfónu, prostredníctvom vášho osobného účtu v službe ePrint & Share k tlačiarňam HP Designjet.
Tlač dokumentov na diaľku so službou ePrint & Share Tlačte dokumenty napríklad z domu do práce alebo zo smartfónu, prípadne prenosného počítača.	Tlač bez počítača so službou ePrint & Share Tlač dokumentov môžete zrealizovať cez svoj účet v službe ePrint & Share k tlačiarňam HP Designjet prostredníctvom predného panela tlačiarne alebo s použitím mobilného zariadenia.	

Nastavenie

Webové služby si v zariadení môžete nastaviť takto:

- 1 Skontrolujte, či je tlačiareň správne pripojená na internet.
- 2 Spustíte Sprievodcu pripojením: na prednom paneli stlačte ikonu , potom ikonu  a potom zvolíte položku **Connectivity** (Pripojenie) > **Connectivity wizard** (Sprievodca pripojením). V prípade, že sa Sprievodca pripojením nenachádza v položkách menu, aktualizujte firmvér a skúste znova. Po nainštalovaní nového firmvéru Sprievodcom bude možno treba reštartovať tlačiareň. Keď sprievodca zobrazí kód a e-mailovú adresu tlačiarne, odporúčame vám poznačiť si ich.
- 3 Softvér tlačiarne (ovládače a ďalší užitočný softvér na vylepšenie jej ovládania) si môžete do počítača nainštalovať z DVD disku, ktorý je súčasťou štartovacieho balíčka HP Start-up Kit, alebo z webu. Príslušnú dokumentáciu a informácie o podpore nájdete aj na disku DVD alebo na webe.
- 4 Osobný účet v službe ePrint & Share na elektronickú tlač a zdieľanie dokumentov k tlačiarňam HP Designjet si môžete vytvoriť po zobrazení výzvy alebo neskôr na webovej stránke <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. V službe ePrint & Share k tlačiarňam HP Designjet si môžete uložiť kópiu ktoréhokoľvek tlačeneho dokumentu do cloudu a odtiaľ si dokument znova vytlačíte alebo ho zdieľať cez akékoľvek zariadenie vrátane smartfónu a tabletu.
- 5 Účet si môžete aktivovať kliknutím na aktivačné prepojenie, ktoré dostanete e-mailom. V prípade, že sa vám aktivačný e-mail nezobrazuje, skontrolujte priečinok nevyžiadanej pošty.
- 6 Voliteľný krok: V prípade, že ste administrátorom tlačiarne, prihláste sa do centra elektronickej tlače HP ePrint (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>), kde môžete upraviť e-mailovú adresu tlačiarne alebo zmeniť nastavenia bezpečnosti tlače dokumentov na diaľku.

Gratulujeme, webové služby sú nastavené. Služby elektronickej tlače a zdieľania HP ePrint a ePrint & Share tlačiarne HP Designjet sú pripravené na použitie.

Aktuálne informácie, podporu a zásady používania centra elektronickej tlače HP ePrint a služby elektronickej tlače a zdieľania ePrint & Share k tlačiarňam HP Designjet nájdete na ich webových stránkach <http://www.hp.com/go/eprintcenter> a <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

Chybové hlásenia na prednom paneli

Ak sa zobrazí chybové hlásenie, ktoré sa nenachádza v tomto zozname, a máte pochybnosti o správnosti reakcie alebo odporúčaná akcia daný problém zjavne nerieši, kontaktujte podporu spoločnosti HP.

Hlásenie alebo kód	Odporúčanie
[Color] cartridge has altered (Kazeta s atramentom [farba] zmenená)	Skontrolujte kazetu.
[Color] cartridge has expired (Dátum použiteľnosti kazety s atramentom [farba] uplynul)	Vymeňte kazetu.
[Color] cartridge is low on ink (Kazeta [farba] – nízka hladina atramentu)	Skontrolujte, či máte pripravenú novú kazetu s rovnakou farbou.
Chýba kazeta s atramentom [farba]	Vložte kazetu s atramentom správnej farby.
[Color] cartridge is low on ink (Kazeta [farba] – nízka hladina atramentu)	Vymeňte kazetu.
[Color] cartridge is very low on ink (Kazeta [farba] – veľmi nízka hladina atramentu)	Skontrolujte, či máte pripravenú novú kazetu s rovnakou farbou.
[Color] printhead #[n] error: not present (Chyba tlačovej hlavy [farba] č. [n]:chyba)	Vložte správnu tlačovú hlavu.
[Color] printhead #[n] error: please remove (Chyba tlačovej hlavy [farba] č. [n]: vyberte tlačovú hlavu)	Vytiahnite nesprávnu tlačovú hlavu a vložte novú tlačovú hlavu správneho typu (správna farba a číslo).
[Color] printhead #[n] error: replace (Chyba tlačovej hlavy [farba] č. [n]: výmena)	Vytiahnite nefunkčnú tlačovú hlavu a vložte novú tlačovú hlavu správneho typu (správnej farby a čísla).
[Color] printhead #[n] error: reseal (Chyba tlačovej hlavy [farba] č. [n]: znova nasadíte tlačovú hlavu)	Vytiahnite a znova vložte tú istú tlačovú hlavu alebo skúste vyčistiť elektrické kontakty. V prípade potreby vložte novú tlačovú hlavu.
Cutter replacement advised (Odporúča sa vymeniť rezačku)	Ak potrebujete vymeniť rezačku, kontaktujte podporu spoločnosti HP.
Job queue notification (Oznámenie frontu úloh)	Zrušte, obnovte alebo odstráňte úlohu.
Maintenance #1 advised (Odporúčaná údržba č. 1)	Kontaktujte podporu spoločnosti HP.
Maintenance #2 advised (Odporúčaná údržba č. 2)	Kontaktujte podporu spoločnosti HP.
Paper loaded incorrectly: remove paper (Papier nesprávne umiestnený: vyberte papier)	Vyberte papier a pokúste sa ho znova vložiť.
Paper mispositioned: remove paper (Papier nesprávne umiestnený: vyberte papier)	Vyberte papier a pokúste sa ho znova vložiť.

Hlásenie alebo kód	Odporúčanie
Paper path error: incorrectly loaded (Chyba dráhy papiera: nesprávne vloženie)	Vyberte papier a pokúste sa ho znova vložiť.
Paper path error: misaligned (Chyba dráhy papiera: nesprávne zarovnanie)	Vyberte papier a pokúste sa ho znova vložiť.
Printhead replacement incomplete. Restart it. (Výmena tlačovej hlavy nedokončená. Spustíte ju znova.)	Znova spustíte proces výmeny tlačovej hlavy.
Printheads need individual testing. Do replacement. (Tlačové hlavy vyžadujú individuálne testovanie. Vymeňte ich.)	Otestujte tlačové hlavy pomocou tlačie diagnostiky obrazu a vymeňte tie, ktoré nepracujú správne.
Replace [color] cartridge (Vymeňte kazetu s atramentom [farba])	Vymeňte kazetu.
Reset [color] cartridge (Znovu nasad'ite kazetu s atramentom [farba])	Vytiahnite a vložte naspäť tú istú kazetu.
01.0, 01.1, 01.2	Reštartujte tlačiareň.
08:04	Reštartujte tlačiareň. Ak problém pretrváva, aktualizujte firmvér tlačiarne.
08:08	Zopakujte operáciu, ktorú ste sa snažili vykonať. Ak znova zlyhá, reštartujte tlačiareň. Ak problém pretrváva, aktualizujte firmvér tlačiarne.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Reštartujte tlačiareň.
61:01	Formát súboru je nesprávny a tlačiareň nemôže spracovať úlohu. Skontrolujte nastavenie grafického jazyka tlačiarne. Ak z počítača so systémom Mac OS a s pripojením USB odosielate úlohu typu PostScript, v ovládači tlačiarne aj v aplikácii vyberte kódovanie ASCII. Skontrolujte najnovšie vydania firmvéru a ovládača.
62, 63, 64, 65, 67	Aktualizujte firmvér tlačiarne.
63:01	Tlačiarňi sa nepodarilo získať adresu IP. Pripojte sa k inej sieti alebo zmeňte konfiguráciu protokolu IPv4.
71.04	Nedostatok pamäte. Ak chcete tejto chybe predísť, v ovládačoch HP-GL/2 a HP RTL vyberte kartu Advanced (Rozšírené) a potom položku Send Job as bitmap (Odoslať úlohu ako bitovú mapu).
74:04	Inovácia firmvéru zlyhala. Stlačte tlačidlo OK a skúste to znova.
74.1	Skúste znova aktualizovať firmvér. Počas aktualizácie nepoužívajte počítač.
74.8:04	Inovácia firmvéru zlyhala. Súbor firmvéru je pravdepodobne nesprávny. Pokúste sa ho znova prevziať.
79:03	Reštartujte tlačiareň.
79:04	Aktualizujte firmvér tlačiarne.
81:01, 86:01	Postupujte podľa pokynov na prednom paneli. Môže sa zobrazíť výzva, aby ste spustili test a zapísali si číselný kód pred tým, ako kontaktujete podporu spoločnosti HP.
94, 94.1	Reštartujte kalibráciu farieb.