



# ePrinter DESIGNJET series T790/T1300

## Información preliminar

### ¿En qué consiste?

Su impresora es una impresora de inyección de tinta a color diseñada para imprimir imágenes grandes y de gran calidad.

En este documento preliminar se incluyen los avisos legales y las instrucciones de seguridad, se describe el uso del panel frontal, se presentan los servicios web y se muestra una lista de los mensajes de error que pueden aparecer.

### ¿Dónde se encuentra la guía del usuario?

Se ofrece una guía completa, *Uso de su impresora*, en el DVD que se incluye con la impresora.

Encontrará más información en el sitio web de asistencia técnica de HP:

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> o  
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>.

### Avisos legales

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores de editorial o técnicos u omisiones que contenga esta guía.

Encontrará la Garantía limitada que proporciona HP expresamente para su producto en el menú de inicio de su PC o en el CD/DVD que se incluye en la caja. En algunos países/regiones, en la caja se incluye una Garantía limitada de HP impresa. En los países/regiones en los que la garantía no se suministra en formato impreso, puede solicitar una copia impresa mediante el sitio web <http://www.hp.com/go/orderdocuments>, o puede escribirnos a la siguiente dirección:

Norteamérica: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, Estados Unidos.

Europa, Oriente Medio y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italia.

Asia, Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507.

Indique su número de producto, período de garantía (se encuentra en la etiqueta del número de serie), nombre y dirección postal.

### Precauciones de seguridad

Las precauciones siguientes garantizan el uso correcto de la impresora e impiden que ésta sufra daños. Siga estas precauciones en todo momento.






- Utilice el voltaje de alimentación indicado en la etiqueta. Evite sobrecargar la toma de alimentación de la impresora con varios dispositivos.
- Asegúrese de que la impresora está conectada a tierra correctamente. De lo contrario se corre el riesgo de descargas eléctricas, fuego y posibles interferencias electromagnéticas.
- No desmonte ni repare la impresora usted mismo. Póngase en contacto con el representante de servicios de HP para obtener asistencia, consulte *Uso de su impresora*.
- Utilice únicamente el cable eléctrico proporcionado por HP que se incluye con la impresora. Tenga cuidado de no dañar, cortar o reparar el cable de alimentación. Un cable de alimentación dañado podría suponer riesgo de incendio o descargas eléctricas. Sustituya el cable de alimentación dañado por uno aprobado por HP.
- No permita que ningún metal o líquido (excepto los de los kits de limpieza de HP) toque las partes internas de la impresora. Si lo hiciera podría producirse un incendio, descargas eléctricas u otros peligros graves.
- Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma en cualquiera de las situaciones siguientes:
  - Cuando vaya a meter las manos en la impresora
  - Si sale humo o algún olor extraño de la impresora
  - Si la impresora hace algún ruido extraño que no se produce durante el funcionamiento normal
  - Si un trozo de metal o un líquido (que no forme parte de las rutinas de limpieza y mantenimiento) toca las partes internas de la impresora
  - Durante una tormenta
  - Durante un corte de alimentación

## Panel frontal











El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta seis iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.



### Iconos fijos a la izquierda y a la derecha

	Regresa a la pantalla inicial.		Pulse para ver la ayuda sobre la pantalla actual.
	Pulse el icono para volver al elemento anterior.		Pulse el icono para pasar al elemento siguiente.
	Pulse el icono para volver a la pantalla anterior sin descartar los cambios.		Cancela el proceso actual.

### Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

	Pulse para ver información sobre el estado de la impresora, cambiar la configuración de la impresora o iniciar acciones como la carga de papel o la sustitución de los suministros de tinta. Al lado del botón se muestra un mensaje que indica el estado de la impresora o una alerta. Pulse este mensaje para ver una lista de todas las alertas actuales.		Indica que se está imprimiendo un trabajo PostScript o en PDF. Pulsarlo no tiene ningún efecto.
	Pulse para imprimir un archivo desde una unidad flash USB.		Pulse para imprimir un archivo desde un ordenador.
	Pulse para imprimir un archivo desde HP Designjet ePrint & Share.		Pulse para ver información sobre las unidades flash USB. Este icono solo aparece cuando se han insertado una o varias unidades flash USB.
	Pulse para ver y gestionar la cola de impresión (solo para la serie T1300). Si hay trabajos en espera, se mostrará un pequeño icono de advertencia.		Pulse para acceder a las aplicaciones disponibles. Consulte la sección <i>Uso de su impresora</i> para obtener más información sobre las aplicaciones.

Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo suspender y apaga la pantalla del panel frontal.

Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspender, pulse , después , y, a continuación, **Configuración > Opciones panel frontal > Tiempo espera modo reposo**. Puede seleccionar distintas opciones de tiempo de espera, entre 30 y 240 segundos.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo suspender y enciende la pantalla del panel frontal.



## Servicios Web

Su eprinter se puede conectar a Internet, lo que ofrece varias ventajas:

<p><b>Actualizaciones de firmware automáticas</b></p> <p>Para mantener actualizada la impresora sin complicaciones.</p>	<p><b>Impresión mediante el correo electrónico (HP ePrint)</b></p> <p>Si lo puede enviar por correo electrónico, puede imprimirlo. Basta con adjuntar un PDF o cualquier otro archivo listo para imprimir en un mensaje de correo electrónico y enviarlo a la dirección indicada de su impresora.</p>	<p><b>Impresión del historial en línea mediante ePrint &amp; Share</b></p> <p>Podrá guardar de forma segura una copia en línea de cada impresión y volver a imprimirla desde cualquier lugar, mediante la web o un teléfono inteligente, utilizando su cuenta privada de HP Designjet ePrint &amp; Share.</p>
<p><b>Impresión remota mediante ePrint &amp; Share</b></p> <p>Por ejemplo, desde su casa a la oficina, o desde un teléfono inteligente o portátil.</p>	<p><b>Impresión sin un equipo, mediante ePrint &amp; Share</b></p> <p>Podrá acceder a su cuenta de HP Designjet ePrint &amp; Share desde el panel frontal o desde su dispositivo móvil para imprimir sus trabajos.</p>	

## Configuración

Para configurar su producto para los servicios web, siga estos pasos:

- 1 Asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente a Internet.
- 2 Ejecute el asistente de conectividad: en el panel frontal, pulse , después , y, a continuación, **Conectividad > Asistente de conectividad**. Si no encuentra el asistente de conectividad en el menú, actualice el firmware e inténtelo de nuevo. Si el asistente descarga firmware nuevo, puede que sea necesario reiniciar la impresora. Cuando el asistente muestre el código y la dirección de correo electrónico de su impresora, le recomendamos que los anote.
- 3 Instale el software de la impresora (controladores y software para mejorar su experiencia) en su ordenador mediante el DVD del kit de iniciación de HP, o desde la web. También encontrará documentación e información de asistencia técnica en el DVD y en la web.
- 4 Cree una cuenta de HP Designjet ePrint & Share cuando se lo soliciten o más tarde, desde <http://www.hp.com/go/eprintandshare>. HP Designjet ePrint & Share guarda copias de todos los trabajos impresos en la nube para que pueda volver a imprimirlos y compartirlos desde prácticamente cualquier lugar, incluso desde teléfonos inteligentes y tabletas.
- 5 Active su cuenta haciendo clic en el vínculo de activación que recibirá por correo electrónico. Si no ve el mensaje, recuerde comprobar la carpeta de correo electrónico no deseado.
- 6 Paso opcional: si usted es el administrador de la impresora, inicie sesión en HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) para personalizar la dirección de correo electrónico de su impresora o para gestionar la seguridad de la eprinter para la impresión remota.

Enhorabuena, ha finalizado la configuración de los servicios web. HP ePrint y HP Designjet ePrint & Share ya están listos para utilizarse.

Para obtener la información más reciente, asistencia técnica y las condiciones de uso de HP ePrint Center y de HP Designjet ePrint & Share, consulte los sitios web correspondientes, <http://www.hp.com/go/eprintcenter> y <http://www.hp.com/go/eprintandshare>.

## Mensajes de error del panel frontal

Si aparece un mensaje de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.

Mensaje o código	Recomendación
El cartucho [color] está alterado	Compruebe el cartucho.
El cartucho [color] ha caducado	Sustituya el cartucho.
El cartucho [color] tiene poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
Falta el cartucho [color]	Inserte un cartucho del color correcto.
El cartucho [color] no tiene tinta	Sustituya el cartucho.
El cartucho [color] tiene muy poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: no está presente	Inserte el cabezal correcto.
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: extraer	Retire el cabezal incorrecto e inserte uno nuevo del tipo correcto (color y número).
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: sustituir	Retire el cabezal que no funciona e inserte uno nuevo del tipo correcto (color y número).
Error del cabezal de impresión [color] #[n]: reinsertar	Retire e reinserte el mismo cabezal o intente limpiar las conexiones eléctricas. Si es necesario, inserte un cabezal nuevo.
Se recomienda sustit. cuchilla	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para sustituir la cuchilla.
Notificación de cola de trabajos	Cancele, reanude o elimine el trabajo.
Se recomienda mantenim. 1.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
Se recomienda mantenim. 2.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP.
Papel cargado incorrectamente: quite el papel	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Papel mal colocado: quite el papel	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Error de ruta del papel: mal cargado	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Error de ruta del papel: mal alineado	Retire el papel e intente cargarlo de nuevo.
Sustit. de cabezal incompleta. Vuelva a hacerlo.	Reinicie el proceso de sustitución de los cabezales.
Cabezales deben probarse por separado. Sustituir	Pruebe los cabezales utilizando el proceso de impresión de diagnóstico para imágenes y sustituya los que no funcionen correctamente.
Sustituya el cartucho [color]	Sustituya el cartucho.
Reinserte el cartucho [color]	Retire e reinserte el mismo cartucho.
01.0, 01.1, 01.2	Reinicie la impresora.
08:04	Reinicie la impresora. Si el problema persiste, actualice el firmware de la impresora.
08:08	Vuelva a intentar la operación. Si falla de nuevo, reinicie la impresora. Si el problema persiste, actualice el firmware de la impresora.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Reinicie la impresora.

Mensaje o código	Recomendación
61:01	El formato de archivos es incorrecto y la impresora no puede procesar el trabajo. Compruebe el ajuste del lenguaje de los gráficos de la impresora. Si está enviando PostScript desde Mac OS a través de una conexión USB, seleccione la codificación ASCII tanto en el controlador como en la aplicación. Compruebe si hay versiones más recientes del firmware y del controlador.
62, 63, 64, 65, 67	Actualice el firmware de la impresora.
63:01	La impresora no ha podido obtener una dirección IP. Conéctese a otra red o cambie la configuración de IPv4.
71.04	Falta de memoria. Para evitarlo, seleccione la ficha <b>Avanzadas</b> del controlador HP-GL/2 y HP RTL, y después seleccione <b>Enviar trabajo como mapa de bits</b> .
74:04	La actualización del firmware ha fallado. Pulse <b>OK</b> e inténtelo de nuevo.
74.1	Intente la actualización del firmware de nuevo. No intente utilizar el ordenador mientras la actualización esté en progreso.
74.8:04	La actualización del firmware ha fallado. Puede que el archivo del firmware sea incorrecto; pruebe a descargarlo de nuevo.
79:03	Reinicie la impresora.
79:04	Actualice el firmware de la impresora.
81:01, 86:01	Siga las instrucciones en la pantalla del panel frontal. Es posible que se le solicite ejecutar una prueba de procedimiento y anotar un código numérico antes de ponerse en contacto con los servicio de asistencia de HP.
94, 94.1	Reinicie la calibración de color.