



# DESIGNJET T790/T1300 ePrinter 系列

## 資訊導引

### 這是什麼？

您的印表機是一部專為列印大型、高品質影像而設計的彩色噴墨印表機。

本導引文件包含法律聲明和安全指示、前控制面板的使用說明、Web 服務的簡介，以及您可能會遇到的錯誤訊息清單。

### 使用指南在哪裡？

您可以在印表機隨附的 DVD 上取得完整的印表機指南：《使用您的印表機》。

您可在 HP 的支援網站上取得進一步的資訊：

<http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter> 或  
<http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>。

### 法律聲明

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

您可以在電腦的開始功能表或包裝盒內隨附的 CD/DVD 中找到您產品適用的明文規定 HP 有限保固。針對部分國家/地區，包裝盒內會提供書面的 HP「有限保固」。在不提供印製版保固的國家/地區，則可以在這個網址要求一份列印複本：<http://www.hp.com/go/orderdocuments>，或寫信郵寄至：

北美和南美：Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA

歐洲、中東、非洲：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI), Italy

亞太國家/地區：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

請註明您的產品編號、保固期限（可在您的序號標籤處找到）、姓名以及郵寄地址。

### 安全預防措施

下列預防措施可確保適當使用印表機，以免印表機受損。請務必隨時遵守這些預防措施。

- 使用標籤上指定的電源供應電壓。不要在印表機的電源插座上插接多個裝置以免超載。
- 確定印表機接地良好。印表機接地不良可能造成觸電和火災，而且極易受到電磁干擾。
- 切勿自行拆解或修理印表機。如需維修，請參閱《使用您的印表機》，與您當地的 HP 維修工程師連絡。
- 僅將印表機與 HP 提供的電源線搭配使用。切勿破壞、裁剪或修理電源線。損壞的電源線可能會造成火災或電擊。請使用 HP 認可的電源線來更換受損的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰觸到印表機的內部零件。否則可能造成火災、觸電或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機並從插座拔除電源線：
  - 將手伸進印表機內部時
  - 印表機冒煙或散發異常味道
  - 印表機發出正常運作期間所沒有的奇怪雜音
  - 任何金屬或液體（日常清潔和維護所使用的物品除外）碰觸到印表機的內部零件
  - 大雷雨期間
  - 電力中斷期間

## 前控制面板



前控制面板有一個大型的中央區域，可顯示動態資訊及圖示。在左右兩邊，您可以在不同時機看到多達六個固定圖示。這些圖示一般不會全部顯示。

### 左右固定圖示

	返回主畫面。		檢視目前畫面的說明。
	移至上一個項目。		移至下一個項目。
	回到上一個畫面，但是不捨棄變更。		取消目前的程序。

### 主螢幕動態圖示

	檢視關於印表機狀態的資訊、變更印表機設定，或者起始裝入紙張或更換墨水耗材等動作。按鈕旁邊的訊息會顯示印表機狀態或警示。按下此訊息可查看目前所有警示的清單。		表示正在列印 PostScript 或 PDF 工作。按下它沒有作用。
	列印 USB 快閃磁碟中的檔案。		列印電腦中的檔案。
	列印 HP Designjet ePrint & Share 中的檔案。		檢視有關 USB 快閃磁碟的資訊。插入一個或多個 USB 快閃磁碟時，才會出現此圖示。
	檢視及管理列印佇列（僅限 T1300 系列）。如果有保留中的工作，會出現一個較小的警告圖示。		存取可用的應用程式。請參閱《使用您的印表機》以取得有關應用程式的詳細資訊。

印表機閒置一段時間後會進入睡眠模式，並且關閉前控制面板顯示。若要變更進入睡眠模式前經過的時間，請按

，然後按 ，再選擇「設定」>「前控制面板選項」>「睡眠模式等待時間」。您可以選擇 30 秒至 240 秒之間的各種時間長度。

只要與印表機進行任何外部互動，印表機就會從睡眠模式中甦醒並開啟前控制面板顯示。



## Web 服務

您的 eprinter 可以連線至網路，這提供許多好處。

<p><b>自動韌體更新</b></p> <p>毫不費力地讓印表機保持最新狀態。</p>	<p><b>透過電子郵件進行列印</b></p> <p><b>(HP ePrint)</b></p> <p>凡是可透過電子郵件傳送的內容，就可加以列印。只要將 PDF 或其他可供列印的檔案附加至電子郵件訊息，然後傳送至您印表機的專用位址。</p>	<p><b>線上列印歷程記錄與 ePrint &amp; Share</b></p> <p>為每一份圖件儲存線上複本；日後只要使用您個人的 HP Designjet ePrint &amp; Share 帳戶透過網路或智慧型手機，即可隨時隨地重新列印。</p>
<p><b>遠端列印與 ePrint &amp; Share</b></p> <p>例如，從家中到辦公室，或是從智慧型手機或筆記型電腦。</p>	<p><b>列印時不連接電腦</b></p> <p><b>透過 ePrint &amp; Share</b></p> <p>從前控制面板或行動裝置存取您的 HP Designjet ePrint &amp; Share 帳戶，進行列印工作。</p>	

## 設定

若要為您的產品設定 Web 服務，請依照下列步驟執行：

- 1 確認印表機已經正確連線到網際網路。
- 2 執行「連線精靈」：在前控制面板按下 、，然後按「連線」>「連線精靈」。如果在功能表中找不到「連線精靈」，請更新韌體，然後再試一次。如果精靈下載了新的韌體，印表機可能需要重新啟動。當精靈顯示印表機代碼和電子郵件地址時，建議您將這些資料記下來。
- 3 從「HP Start-up Kit」DVD 或是從網路，將印表機軟體（驅動程式或其他可強化使用體驗的軟體）安裝到電腦上。您也可以從 DVD 或網路上找到說明文件和支援資訊。
- 4 出現提示時，建立 HP Designjet ePrint & Share 帳戶，或是稍後於 <http://www.hp.com/go/eprintandshare> 建立帳戶。HP Designjet ePrint & Share 會在雲端為您的列印工作儲存複本，如此一來，您幾乎可以隨時隨地重新列印或共用這些工作，即使是透過智慧型手機或平板電腦也沒問題。
- 5 按一下您在電子郵件中收到的啟動連結，啟動您的帳戶。如果您沒有看到這封訊息，請記得檢查您的垃圾郵件資料夾。
- 6 這是一個可選的步驟：如果您是印表機管理員，請在 HP ePrint Center (<http://www.hp.com/go/eprintcenter>) 登入，以自訂您的印表機電子郵件地址或管理 eprinter 的遠端列印安全性。

恭喜，您已經完成 Web 服務設定。HP ePrint 和 HP Designjet ePrint & Share 已可供您使用。

如需最新的資訊、支援，以及 HP ePrint Center 和 HP Designjet ePrint & Share 的使用條款，請參閱其個別網站：<http://www.hp.com/go/eprintcenter> 和 <http://www.hp.com/go/eprintandshare>。

## 前控制面板錯誤訊息

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，或者建議的動作似乎無法解決問題，請連絡 HP 支援中心。

訊息或代碼	建議
[色彩] 墨水匣已變更	檢查墨水匣。
[色彩] 墨水匣已到期	更換墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水不足	請務必備妥同色的新墨水匣。
[色彩] 墨水匣遺失	插入色彩正確的墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水已用盡	更換墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水嚴重不足	請務必備妥同色的新墨水匣。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：不存在	插入正確的印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：請移除	取出不正確的印字頭，然後插入類型（色彩和編號）正確的新印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：更換	卸下未運作的印字頭，然後插入正確類型（色彩和編號）的新印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：重新插接	取出再重新插入相同的印字頭，或嘗試清潔電氣連接。如有必要，則插入新的印字頭。
建議更換裁紙器	如需更換裁紙器，請與 HP 支援中心連絡。
工作佇列通知	取消、繼續或刪除工作。
建議維護 #1	連絡 HP 支援中心。
建議維護 #2	連絡 HP 支援中心。
紙張不正確裝入：移除卡紙	取出紙張並嘗試重新裝入。
紙張位置不正確：移除卡紙	取出紙張並嘗試重新裝入。
紙張通道錯誤：不正確裝入	取出紙張並嘗試重新裝入。
紙張通道錯誤：未對齊	取出紙張並嘗試重新裝入。
未完成印字頭更換程序。重新啟動。	重新啟動印字頭更換程序。
印字頭需要個別測試。進行更換程序。	使用「影像診斷圖件」測試印字頭，並且更換所有未正常運作的印字頭。
更換 [色彩] 墨水匣	更換墨水匣。
重新插接 [色彩] 墨水匣	取出再重新插入相同的墨水匣。
01.0、01.1、01.2	重新啟動印表機。
08:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請更新印表機的韌體。
08:08	重新嘗試您想要執行的操作。如果再度失敗，請重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請更新印表機的韌體。
21、21.1、22.0、22.1、22.2、22.3、24	重新啟動印表機。
61:01	檔案格式錯誤，印表機無法處理該工作。請檢查印表機的繪圖語言設定。如果您是從 Mac OS 透過 USB 連接傳送 PostScript，請在驅動程式和應用程式中都選擇 ASCII 編碼。請檢查是否有最新的韌體和驅動程式版本。
62、63、64、65、67	更新印表機的韌體。
63:01	印表機無法取得 IP 位址。連接至其他網路或變更 IPv4 組態。

訊息或代碼	建議
71.04	記憶體不足。若要避免此狀況，請在 HP-GL/2 與 HP RTL 的驅動程式中，依序選取「進階」標籤與「以點陣圖傳送工作」。
74:04	韌體升級失敗。按下「確定」並再試一次。
74.1	再試一次韌體更新。當更新正在進行中時，請勿嘗試使用電腦。
74.8:04	韌體升級失敗。您的韌體檔案可能不正確；請嘗試重新下載。
79:03	重新啟動印表機。
79:04	更新印表機的韌體。
81:01、86:01	請按照前控制面板上的指示進行。系統可能會要求您在聯絡 HP 支援中心之前，先執行測試程序並記下數字代碼。
94、94.1	重新啟動色彩校準。