

Aloitusopas

Tekijänoikeudet ja käyttöoikeus

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Näiden ohjeiden tiedot voivat muuttua ilmoituksesta.

Ainoa Hewlett-Packard-tuotetta koskeva takuu sisältyy tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavaan takuuilmoitukseen. Mitään tämän oppaan sisällöstä ei pidä tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän oppaan teknisistä tai toimitusvirheistä tai -puutteista.

HP ei ota vastuuta valmistamansa ohjelmiston käytöstä ja toimintavarmuudesta, jos ohjelmistoa käytetään jonkin muun kuin HP:n toimittamassa laitteessa.

Tämä asiakirja sisältää tekijänoikeuslailla suojattuja luottamuksellisia tietoja. Mitään tämän aineiston osaa ei saa monistaa, jäljentää tai kääntää muulle kielelle ilman HP:n kirjallista lupaa.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuden alaista tekniikkaa, joka on suojattu Yhdysvaltain patenttien ja muiden teollisoikeuksien mukaisesti. Tämän tekijänoikeudella suojatun tekniikan käyttöön on oltava Macrovisionin lupa, ja se on tarkoitettu vain koti- ja muuhun rajoitettuun katselukäyttöön, ellei muunlaista lupaa ole saatu Macrovisionilta. Ohjelmistokoodin palauttaminen tai symboliselle konekielelle palautus ovat kiellettyjä.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

HP tukee tekniikan laillista käyttöä eikä hyväksy tai suosittele tuotteidensa käyttöä muihin kuin tekijänoikeuslain sallimiin tarkoituksiin.

Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Tietoa kiintolevytilalasta

Niiden Hewlett-Packard ja Compaq - tietokoneiden kiintolevyasemat, joihin on esiasennettu Microsoft® Windows® - käyttöjärjestelmä, voivat olla tuotetiedoissa, asiakirjoissa ja pakkauksessa ilmoitettua kokoa pienemmät. Valmistajat ovat kuvanneet kiintolevyasemat ja mainostavat niitä desimaalikapasiteetin (kanta 10) mukaan. Microsoft Windows ja muut ohjelmat, kuten FDISK, käyttävät numeroinnissa binäärijärjestelmää (kanta 2).

Desimaalijärjestelmän mukaan yksi megatavu (Mt) on 1 000 000 tavua ja yksi gigatavu (Gt) on 1 000 000 000 tavua. Binaarijärjestelmässä taas yksi megatavu on 1 048 576 tavua ja yksi gigatavu 1 073 741 824 tavua. Näiden erilaisten mittajärjestelmien takia Microsoft Windowsin ilmoittama ja mainostettu koko voivat olla erilaisia. Kiintolevyn tallennuskapasiteetti on ilmoitetun kokoinen.

Microsoft Windowsin Resurssienhallinnassa ja oma tietokone -ikkunassa ilmoittama tila on pienempi, koska siinä näkyvät yhden kiintolevyn osion tiedot kerrallaan. Yksi osio sisältää järjestelmän uudelleenasetustiedot.

Huomautus kokskien 4 Gt:n muistilla varustettuja järjestelmiä

32 bitin käyttöjärjestelmällä varustetuissa tietokoneissa 3 Gt:n ylittävä muistikapasiteetti ei ole välttämällä käytettävissä järjestelmän resurssivaatimuksien vuoksi.

Kyseinen rajoitus ei koske ainoastaan HP- ja Compaq-järjestelmiä. 3 Gt:n ylittävä muisti käytetään järjestelmäresurssieihin.

Kokonaismuistin vahvistus

Järjestelmätiedot näyttävät koko 4 Gt:n asennetun muistin.

1. Kytke tietokone päälle.

2. Paina F10. Tietovalikko tulee näkyviin. Vahvista asennettu kokonaisuisti.

Sisällysluettelo

1 Tiedon etsiminen	1
Turvallisuus	2
2 Tietokoneen asentaminen	3
Tietokoneen suojaaminen	4
Internet-yhteyden muodostaminen	5
Tiedostojen ja asetusten siirtäminen uuteen tietokoneeseen	5
3 Vianmääritys ja ylläpito	6
Tietokone ei käynnisty	6
Virta	7
Näyttö (monitori)	8
Näppäimistö ja hiiri (langalliset)	9
Näppäimistö ja hiiri (langattomat)	10
Kaiuttimet ja ääni	11
Internet-yhteys	11
Ohjelmiston vianetsintä	12
Huolto	15
Järjestelmän palautus	17
4 Asiakaspalvelu	22
Tuotetiedot	22
Tukipalvelun tiedot	23
Takuu tulostettuna	25

1 Tiedon etsiminen

Tiedon tyyppi	Löytöpaikka
<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen määrittäminen.	Tietokoneen mukana oleva pika-asennusopas.
<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen ominaisuuksien käyttöön opastavat videot.	Vieraile sivulla http://www.hp.com/supportvideos (vain englanniksi)
<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen käyttäminen.Muodosta yhteys Internetiin.Tehdasasetusten palauttaminen.	<i>Aloitusopas</i> (tämä opas)
<ul style="list-style-type: none">Opi käyttämään Microsoft Windows 7 - käyttöjärjestelmää.Löydä Windows 7 salasana tiedot.Yleisimpien tietokoneen laitteisto- ja ohjelmisto- ongelmien vianetsintä.Löydä ohjainpäivityksiä.Lue usein esitettyjä kysymyksiä.	Ohje ja tukipalvelu Napsauta Käynnistä , ja napsauta sitten Ohje ja tuki tai vieraile sivulla http://www.hp.com/go/win7 . <hr/> Windows 7 vianmäärittästyökalut <ol style="list-style-type: none">Napsauta Käynnistä, sen jälkeen Ohjauspaneeli, ja sitten Järjestelmä ja turvallisuus.Napsauta kohdassa Toimintokeskus valintaa Etsi ja ratkaise ongelmat (vianetsintä).
<ul style="list-style-type: none">Sähköisten käyttöoppaiden ja teknisten tietojen löytäminen tietokonemallillesi.Osien tilaaminen ja lisäapu vianetsintään.	HP:n tukipalvelun verkkosivu: http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">Tietokoneen osien päivittäminen tai vaihtaminen.	<i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-opas</i> Napsauta Käynnistä , valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta HP-käyttöoppaat .
	Jos jokin opas ei ole saatavilla, vieraile sivulla http://www.hp.com/support

Tiedon tyyppi	Löytöpaikka
<ul style="list-style-type: none"> Tietokoneen takuutietojen löytäminen. Teknisen tuen saaminen. 	<p><i>Takuu- ja tukioapas tai Takuu- ja tukitiedot</i> toimitetaan tietokoneesi mukana.</p> <p>Tai</p> <p>Napsauta Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta HP-käyttöoppaat.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ajantasalla olevan tiedon ja avun saaminen Windows-yhteisöstä. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Kytke televisioon. 	<p><i>Television katseleminen ja tallentaminen</i></p> <p>Napsauta Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta HP-käyttöoppaat.</p> <p>Jos jokin opas ei ole saatavilla, vieraile sivulla http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Hanki tietokoneen omistajille tarkoitettuja apuohjelmia. 	<p>PC Ohje ja työkalut -kansio</p> <p>Napsauta Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta PC Ohje ja työkalut.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Tietokoneesta huolehtiminen. 	<p>HP:n tukiohjelma — Säilyttää tietokoneesi suorituskyvyn ja ratkaisee ongelmat nopeammin automatisoituja päivityksiä, diagnostiikkaa ja ohjattuja ohjelmia käyttäen.</p> <p>Napsauta Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta HP, ja lopuksi HP-tukiohjelma.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Huomaa turvallisuutta ja määräyksiä koskevat huomautukset. 	<p><i>Turvallisuus ja määräykset</i></p> <p>Napsauta Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta HP-käyttöoppaat tai vieraile sivulla http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ergonomiatietojen löytäminen. 	<p><i>Turvallisen ja mukavan työympäristön opas</i></p> <p>Napsauta Käynnistä, valitse Kaikki ohjelmat ja napsauta HP-käyttöoppaat tai vieraile sivulla http://www.hp.com/ergo.</p>

Turvallisuus

Katso lisätietoa *Määräykset ja turvallisuus* -asiakirjasta **HP-käyttöoppaat** -kansioista. Napsauta **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja napsauta **HP-käyttöoppaat**.



VAARA Sähköiskuvaaran ja laitteiston vahingoitumisvaaran välttäminen:

- Aseta tietokone paikkaan, jossa se on suojassa vedeltä, pölyltä, kosteudelta ja lialta. Ne voivat lisätä sen sisälämpötilaa tai aiheuttaa tulipalon tai sähköiskun.
- Älä poista käytöstä virtajohtojen maadoitusnastaa. Maadoitusnasta on tärkeä suojaruste.
- Liitä virtajohto maadoitettuun pistorasiaan, johon on aina esteetön pääsy.
- Kytke virta pois laitteista irrottamalla virtajohto pistorasiasta. Älä yritä avata CD- tai DVD-asemien ulkokuorta, jotta et altistuisi suoralle lasersäteelle.
- Syöttöjännite on esiasetettu sopimaan tietokoneen hankintamaan/-alueen jännitteeseen. Jos muutat, tarkista uuden kohteen jännitevaatimukset ennen tietokoneen kytkemistä vaihtovirtalähteeseen.

VAARA Tietokone voi olla raskas. Nosta tietokone ergonomisten nostotoimenpiteiden mukaisesti.

Lue Turvallisuus ja käyttöominaisuudet -opas vakavan henkilönvamman välttämiseksi. Opas on luettavissa osoitteessa <http://www.hp.com/ergo>.

2 Tietokoneen asentaminen



HUOMAUTUS: Jotkin ominaisuudet eivät välttämättä ole saatavilla järjestelmissä, jotka toimitetaan ilman Microsoft Windows -järjestelmää.

1. Aseta tietokone paikkaan, jossa tuuletusaukkojen edessä ei ole esteitä, äläkä sijoita kaapeleita kulkuväylille tai paikkaan, jossa niiden päälle saatetaan astua tai jossa ne voivat vahingoittua, jos niiden päälle asetetaan huonekaluja.
2. Kytke kaikki näytön, tietokoneen ja oheislaitteiden virtajohtojen ylijännitesuojalaitteeseen, jossa on ylijännitesuojasta kertova tarra, kuten keskeytymättömään virransyöttölaitteeseen (UPS) tai vastaavaan laitteeseen. Jos tietokoneessa on televisioviritin tai modeemi tai puhelinliitin, suojaa tietokone käyttämällä ylijännitesuojaa myös näiden signaalitulojen kanssa. Liitä televisiokaapeli tai puhelinjohto ylijännitesuojalaitteeseen ja liitä sitten laite tietokoneeseen.
3. Lataa ja asenna käyttäjärjestelmän päivitykset.
 - a. Ota selville tietokoneesi käyttäjärjestelmä ja sen versio.
(Napsauta **Käynnistä** > **Ohjauspaneeli** ja kaksoinapsauta **Järjestelmä**. Käyttäjärjestelmä ja versio näkyvät kohdassa "Windows-versio".)
 - b. Avaa verkkoselaimesi ja siirry osoitteeseen <http://www.hp.com/support>.
 - c. Valitse tarvittaessa maa ja kieli, ja napsauta **Tuki ja ajurit**.

- d. Valitse **Lataa ajurit ja ohjelmisto (ja laiteohjelmisto)**, syötä tietokonemallin nimi ja numero tuotekenttään, ja paina Syötä.
 - e. Valitse tarvittaessa tietokoneen malli **tuotehakutuloksista**.
 - f. Valitse tietokoneesi käyttäjärjestelmä.
 - g. Napsauta **Lataa**-painiketta kaikkien niiden päivityksien vieressä, jotka haluat ladata.
 - h. Noudata näkyviin tulevia ohjeita asentaaksesi ladatut päivitykset.
4. Tietokoneen pakkauksessa voi olla painettuja tietoja tai päivityksiä.
 5. Lue *Turvallisuus ja määräykset* -asiakirja HP-käyttöoppaat -kansiosista.
 6. Lue *Turvallisuus ja käyttömukavuus* oikeaa työasemaa, asentoa, terveyttä ja työtapoja varten, sekä sähkö- ja mekaanisiin järjestelmiin liittyvät turvallisuustiedot. Napsauta **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja napsauta **HP-käyttöoppaat** tai vieraile sivulla <http://www.hp.com/ergo>.

Tietokoneen suojaaminen

Tietokoneen riski	Tietokoneen ominaisuus
Tietokoneen tai käyttäjätilin luvaton käyttö	Käyttäjän salasana <i>Salasana</i> on joukko merkkejä, jotka valitset tietokoneen tietojen suojaamiseksi.
Luvaton asennusohjelman, BIOS-asetusten ja muiden järjestelmän tunnistustietojen käyttö	Järjestelmänvalvojan salasana
Tietokonevirukset	Virustentorjuntaohjelma Tietokoneeseesi on esiasennettu maksuton virustentorjuntaohjelman kokeilutilaus, joka pystyy tunnistamaan useimmat virukset, tuhoamaan ne ja useimmissa tapauksissa korjaamaan virusten mahdollisesti aiheuttamat vauriot. Osta jatkopäivityspalvelu tietokoneen suojaamiseksi uusia viruksia vastaan kokeilujakson jälkeenkin.
Luvaton tietojen käyttö ja nykyiset tietokoneuhat	Palomuuriohjelmisto <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 sisältää tietokoneeseen valmiiksi asennetun palomuuriohjelmiston. • Virustentorjuntaohjelma, joka on valmiiksi asennettuna tietokoneessa, sisältää palomuuriohjelman.
	Windows 7 tärkeät suojauspäivitykset Microsoft päivittää jatkuvasti Windows 7 -käyttäjärjestelmänsä.

Kun olet suorittanut tietokoneen alkuasetukset, haluat ehkä asentaa lisää ohjelmia tai laitteita. Tarkista, että tietokoneesi vastaa uudelle ohjelmalle tai laitteelle ilmoitettuja käyttöjärjestelmä- ja muistivaatimuksia sekä muita vaatimuksia. Noudata ohjelmistovalmistajan ohjeita uuden ohjelman asentamisessa.



HUOMAUTUS: Käytä lisenssin omaavaa alkuperäistä ohjelmistoa. Kopioitujen ohjelmistojen asentaminen voi johtaa epävakaiseen asennukseen, virustartuntoihin tai ne voivat olla laittomia.

Suojausratkaisut voivat pidätellä varkauksia, väärinkäytöksiä tai ohjelmistohyökkäyksiä, mutta eivät voi estää niitä.

Internet-yhteyden muodostaminen

Internet-yhteyden muodostamisen vaiheet:

1. Liitä laitteisto asetuskuvan mukaisesti.
2. Internet-palvelun hankkiminen.
 - Tee sopimus Internet-palveluntarjoajan kanssa. Jos sinulla on jo sopimus Internet-palveluntarjoajan kanssa, ohita tämä vaihe ja noudata palveluntarjoajan antamia ohjeita.
 - Jos et määrittänyt tietokoneen Internet-palveluasetuksia alkuasetuksen yhteydessä, määritä ne nyt Online-palvelut-työkalun avulla seuraavasti:
 - a. Napsauta **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja napsauta **Verkkopalvelut**, ja lopuksi **Luo verkkoyhteys**.
 - b. Noudata näkyviin tulevia ohjeita ja valitse Internet-palveluntarjoaja yhteyden luomiseksi.



HUOMAUTUS: Online-palvelut-kohdassa on luettelo Internet-palveluntarjoajista; voit kuitenkin valita myös muun Internet-palveluntarjoajan tai siirtää olemassa olevan tilin tälle tietokoneelle. Jos haluat siirtää olemassa olevia tilejä, noudata Internet-palveluntarjoajan toimittamia ohjeita.

3. Käytä palveluntarjoajan verkkoyhteyttä ja avaa verkkoselain Internetin käyttämiseksi.



HUOMAUTUS: Jos Internet-yhteyden muodostamisessa ilmenee ongelmia, katso [Internet-yhteys](#) sivulla 11.

Tiedostojen ja asetusten siirtäminen uuteen tietokoneeseen

Voit kopioida toisen tietokoneen tiedostot uuteen tietokoneeseesi käyttämällä CD- tai DVD-levyjä, muistitikkuja tai ulkoisia kovalevyjä. Voit myös käyttää Windows 7 -käyttöjärjestelmän mukana tulevaa Windowsin asetusten siirtämishjelmaa (vain tietyissä malleissa) kopioidaksesi tiedostot ja asetukset tallennuslaitteeseen tai käyttää Easy Transfer -kaapelia suoraan tietokoneiden

välillä. Easy Transfer -asetusten siirtokaapeli on erityinen USB-kaapeli, joka yhdistää tietokoneet toisiinsa ja toimii Windowsin asetusten siirtämisessä.



HUOMAUTUS: Easy Transfer -kaapeli myydään erikseen. Tavallinen USB-kaapeli ei toimi.

Siirrä tiedostot ja asetukset seuraavasti:

1. Napsauta **Käynnistä**, syötä Windows Easy Transfer **Aloita haku** -ruutuun ja napsauta sitten **Windows Easy Transfer**.
2. Noudata Windows Easy Transfer -ohjelman näkyviin tulevia ohjeita siirtääksesi tiedostot uuteen tietokoneeseen.



HUOMAUTUS: Joitakin ominaisuuksia ei mahdollisesti ole saatavilla järjestelmissä, jotka toimitetaan ilman Microsoft Windows -versiota.

3 Vianmääritys ja ylläpito

Tietoja oheislaitekohtaisista ongelmista (esimerkiksi näyttöön tai tulostimeen liittyvistä ongelmista) voit katsoa tuotteen valmistajan toimittamista käyttöohjeista. Seuraavissa taulukoissa on esitetty joitakin ongelmista, joita tietokoneen tai mahdollisten sovellusten asentamisen, käynnistämisen tai käyttämisen aikana saattaa ilmetä.

Lisätietoja tai lisäapua vianetsintään, katso [Tiedon etsiminen sivulla 1](#).

Tietokone ei käynnisty

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Virhesanoma: Kiintolevyasema- virhe.	<p>Käynnistä tietokone uudelleen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Paina Ctrl+Alt+Delete näppäimiä näppäimistöllä yhtäaikaan.2. Napsauta Nuoli-painiketta punaisen Sammuta-painikkeen vieressä ja napsauta sitten Käynnistä uudelleen. <i>Tai</i> paina ja pidä alhaalla tietokoneen Virta-kytkintä vähintään 5 sekunnin ajan tietokoneen sammuttamiseksi, paina sitten Virta-painiketta tietokoneen käynnistämiseksi uudelleen.3. Jos Windows-käyttöjärjestelmä avautuu, varmuuskopioi kaikki tärkeät tiedot välittömästi varmuuskopiointiin tarkoitettulle kiintolevyasemalle.4. Ota yhteyttä tukipalveluun, jos Windows-käyttöjärjestelmän käynnistäminen ei onnistunut. Joka kiintolevyasema tai järjestelmälevy voi olla tarpeen vaihtaa.

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei käynnisty.	<p>Varmista, että virtajohdot tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen välillä on kytketty oikein. Kun tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset kaapelit on kytketty oikein ja pistorasia on kunnossa, tietokoneen takaosassa olevan vihreän merkkivalon pitäisi palaa; jos merkkivalo ei pala, ota yhteys tuotetukeen.</p> <hr/> <p>Jos näyttö on tyhjä, sitä ei ehkä ole kytketty oikein. Kytke näyttö tietokoneeseen sekä virtapistokkeeseen ja kytke siihen virta. Katso Näyttö (monitori) sivulla 8.</p> <hr/> <p>Testaa pistorasia kytkemällä siihen jokin toinen sähkölaite.</p>
Tietokone on lukkiutunut eikä vastaa.	<p>Sulje ohjelmat, jotka eivät vastaa, Windows Task Manager -ohjelmalla, tai käynnistä tietokone uudelleen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paina Ctrl+Alt+Delete näppäimiä näppäimistöllä yhtäaikaan. 2. Napsauta Käynnistä Task Manager. 3. Valitse ohjelma, joka ei vastaa, ja napsauta Lopeta tehtävä. <hr/> <p>Jos ohjelmien sulkeminen ei auta, käynnistä tietokone uudelleen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paina Ctrl+Alt+Delete näppäimiä näppäimistöllä yhtäaikaan. 2. Napsauta Nuoli-painiketta punaisen Sammuta-painikkeen vieressä ja napsauta sitten Käynnistä uudelleen. <p><i>Tai</i> paina ja pidä alhaalla tietokoneen Virta-kytkintä vähintään 5 sekunnin ajan tietokoneen sammuttamiseksi, paina sitten Virta-painiketta tietokoneen käynnistämiseksi uudelleen.</p>

Virta

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Virhesanoma: Virheellinen järjestelmälevyke tai järjestelmään kuulumaton levyke tai levyvirhe.	<p>Kun aseman toiminta pysähtyy, poista levy ja paina näppäimistön välilyöntipainiketta. Tietokone käynnistyy uudelleen.</p>

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei sammuu, kun virtakytkinä painetaan.	Paina ja pidä alhaalla Virta -kytkintä, kunnes tietokone sammuu. Tarkista tehoasetukset.
Tietokone sammuu automaattisesti.	<ul style="list-style-type: none"> Tietokone saattaa olla liian kuumassa ympäristössä. Anna koneen jäähtyä. Varmista, että tietokoneen tuuletusaukot ovat vapaat ja että sisäpuhallin toimii — katso <i>Tietokoneen suojaaminen pölyltä, liialta ja lämmöltä</i> kohdasta Huolto sivulla 15. (Tietokoneessa ei ole välttämättä sisäpuhallintaa.)

Näyttö (monitori)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Näyttö on pimeä, eikä näytön merkkivalo pala.	<p>Kytke virtajohto uudelleen näytön taakse ja pistorasiaan.</p> <hr/> <p>Paina näytössä olevaa Virta-kytkintä.</p>
Näyttö on tyhjä.	<p>Paina näppäimistön välilyöntipainiketta tai siirrä hiirtä, jotta näyttö tulee uudelleen näkyviin.</p> <hr/> <p>Paina Uni-painiketta (vain tietyt mallit), tai näppäimistön Esc-painiketta siirtyäksesi pois unitilasta.</p> <hr/> <p>Paina Virta-kytkintä käynnistääksesi tietokoneen.</p> <hr/> <p>Tarkista, ovatko näytön videokaapelin liittimen nastat taittuneet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jos nastat ovat taittuneet, vaihda näyttökaapeli. Jos nastoja ei ole taittunut, kiinnitä näytön kaapeli takaisin tietokoneeseen.
Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita.	<p>Sääädä näytön tarkkuusasetusta Windows 7:ssä seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"> Napsauta Käynnistä, ja sitten Ohjauspaneeli. Napsauta kohdassa Ulkomuoto ja omat asetukset valintaa Sääädä näytön resoluutio. Säädä resoluutiota tarpeen mukaan, napsauta sitten Sovella.

HUOMAUTUS: Lisätietoja on tässä lueteltujen tietojen lisäksi näytön mukana toimitetussa oppaassa.

Näppäimistö ja hiiri (langalliset)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei tunnista näppäimistön painalluksia.	Sammuta tietokone hiiren avulla, irrota ja kytke näppäimistö uudelleen tietokoneen taustalevyssä olevaan liitäntään ja käynnistä sitten tietokone.
Hiiri (langallinen) ei toimi tai sitä ei tunnisteta.	Irrota ja liitä hiiren johto uudelleen tietokoneeseen. Jos järjestelmä ei vielääkään tunnista hiirtä, sammuta tietokone, irrota ja liitä hiiren johto ja käynnistä tietokone sitten.
Kohdistinta ei voi siirtää näppäimistön nuolinäppäimillä.	Paina Num Lock näppäimistössä poistaaksesi käytöstä Num Lock, jolloin numeronäppäimistön nuolinäppäimiä voi käyttää.
Osoitin ei reagoi hiiren liikkeeseen.	Käytä näppäimistöä tallentaaksesi kaikissa avoimissa ohjelmissa tekemäsi muutokset, ja käynnistä sitten tietokone uudelleen: <ol style="list-style-type: none">1. Paina Alt+Tab -näppäimiä samanaikaisesti ja selaa avoimen ohjelman kohdalle.2. Paina Ctrl+S -painikkeita samanaikaisesti tallentaaksesi tekemäsi muutokset valittuun ohjelmaan (Ctrl+S on näppäimistön "Tallenna" -pikavalinta useimmissa—ei kaikissa—ohjelmissa).3. Tallenna kaikissa avoimissa ohjelmissa tekemäsi muutokset toistamalla vaiheet 1 ja 2.4. Kun olet tallentanut kaikissa avoimissa olevissa ohjelmissa tekemäsi muutokset, paina Ctrl+Esc -näppäimiä näppäimistössä samanaikaisesti avataksesi Windowsin Käynnistä-valikon.5. Valitse nuolinäppäimillä Nuoli-painike, joka on valinnan Sammuta vieressä. Valitse Sammuta, ja paina sitten Syötä.6. Kun tietokone on sammunut, irrota ja kiinnitä hiiren johto tietokoneen takaosaan ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Näppäimistö ja hiiri (langattomat)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Langaton näppäimistö tai hiiri ei toimi tai järjestelmä ei tunnista niitä.	<ul style="list-style-type: none">• Varmista, että käytät langatonta näppäimistöä tai langatonta hiirtä vastaanottimen toimintasäteellä, joka on noin 10 metriä normaalkäytössä ja 30 cm alkuasennuksen tai uudelleensynkronoinnin aikana.• Varmista, ettei hiiri ole lepotilassa. Se siirtyy lepotilaan, ellei sitä ole käytetty 20 minuuttiin. Aktivoi hiiri uudelleen napsauttamalla sen ykköspainiketta.• Vaihda näppäimistön ja hiiren paristot.• Uudelleensynkronoi näppäimistö ja hiiri vastaanottimen kanssa seuraavassa esitetyllä tavalla.

Seuraavissa kuvissa näkyvät vastaanotin, langaton näppäimistö ja langaton hiiri ovat vain esimerkkejä, omat laitteesi voivat olla erilaisia. **TÄRKEÄÄ:** Aseta langaton näppäimistö ja langaton hiiri näiden toimien aikana samalle tasolle vastaanottimen kanssa, enintään 30 cm:n päähän vastaanottimesta ja pois muiden laitteiden aiheuttamalta häiriöalueelta.

1. Irrota ja sitten liitä vastaanotin tietokoneen USB-liittimeen. Tietokonemallissasi saattaa olla vastaanottimelle varattu liitin. Jos voit valita, käytä tietokoneen etupaneelin USB-liitintä.



2. Tarkista, että hiiri on asemassa **(A)**, ja paina ja pidä alhaalla **Yhdistä**-painiketta **(B)** 5-10 sekunnin ajan, kunnes vastaanottimen LED-valo syttyy tai lakkaa vilkkumasta. Vastaanottimen yhteys kytkeytyy pois 60 sekunnin jälkeen. Tarkista, että yhteys luotiin ja ettei vastaanottimen aika kulunut umpeen, siirtämällä hiirtä ja tarkistamalla vasteen näytöltä.



3. Kun hiiriyhteys on muodostettu, jatka seuraavassa esitettyjen ohjeiden mukaan ja tee ne näppäimistölle.
4. Paina ja pidä alhaalla **Yhdistä**-painiketta **(C)** 5-10 sekunnin ajan, kunnes vastaanottimen LED-valo syttyy tai lakkaa vilkkumasta.



Kaiuttimet ja ääni

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Äänenvoimakkuus on hyvin hiljainen tai epätydyttävä.	Varmista, että kaiuttimet on liitetty tietokoneen takapaneelin äänilähtöliittimeen (limenvihreä). (Muut ääniliittimet on tarkoitettu monikanavaisten kaiuttimien käyttöön.) Erilliset passiivikaiuttimet (kaiuttimet, joissa ei ole erillistä virtalähdettä, kuten paristoja tai virtajohtoa) eivät tuota tyydyttävää ääntä. Vaihda passiivikaiuttimet aktiivikaiuttimiin.
Ääntä ei kuulu.	Windows 7:ssä: <ol style="list-style-type: none">Napsauta Käynnistä, Ohjauspaneeli, Toimintakeskus, ja sitten Vianetsintä.Napsauta kohdassa Laitteisto ja äänet valintaa Vianetsintä ja äänentoisto. <p>Jos käytät High-Definition Multimedia Interface (HDMI) -liitintä grafiikkakortissa (vain tietyt mallit) näytön liittämiseksi tietokoneeseen, analogiset kaiuttimet tulee myös liittää tietokoneen Audio Line Out -liittimeen, jos haluat kuulla ääntä tietokoneen alkuasetuksen aikana. Kytke analogiset kaiuttimet asetuskuvan mukaisesti.</p> <p>Jos käytät sisäänrakennettuja näytön kaiuttimia, säädä äänenvoimakkuus näytön etupaneelissa olevilla äänenvoimakkuuden säätöpainikkeilla. Siirry näyttövalikkoon (OSD) etupaneelin painikkeilla ja varmista, että audio on päällä ja että äänenvoimakkuuden taso on oikea.</p> <p>Varmista, että aktiiviset (virralliset) kaiuttimet on liitetty ja että niihin on kytketty virta.</p> <p>Sammuta tietokone ja irrota ja kytke kaiuttimet uudelleen. Varmista, että kaiuttimet on liitetty ääniliittimeen, ei Linjatuloon tai kuulokeliittimeen.</p> <p>Palauta normaalit toiminnot unitilasta painamalla Uni-painiketta (vain tietyt mallit), tai painamalla painiketta Esc.</p> <p>Irrota kuulokkeet, jos ne on liitetty tietokoneeseen (tai kaiutinjärjestelmään).</p>

Internet-yhteys

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Internet-ohjelmat eivät käynnisty automaattisesti.	Kirjautu Internet-palveluntarjoajasi palvelimeen ja käynnistä haluamasi ohjelma.

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu.	<p>Windows 7:ssä:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Napsauta Käynnistä, Ohjauspaneeli, Toimintakeskus, ja sitten Vlanetsintä. 2. Napsauta kohdassa Verkkoasetukset ja Internet valintaa Internet-yhteyden luominen. <hr/> <p>Varmista, että käytössä ovat Internet-yhteystyyppin mukaiset oikeanlaiset kaapelit. Tietokoneessa voi olla puhelinmodeemi ja Ethernet-verkkosovitin (jota sanotaan myös verkkoliitäntäkortiksi tai NIC-kortiksi). Modeemi käyttää tavallista puhelinkaapelia, kun taas verkkosovitin käyttää verkkokaapelia lähiverkkoyhteyden (LAN) muodostamiseen. Älä kytke puhelinkaapelia verkkosovittiin, äläkä kytke verkkokaapelia puhelinlinjaan; sen tekeminen saattaa vahingoittaa verkkosovitiinta.</p> <hr/> <p>Suorita langattoman yhteyden asetusohjelma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Napsauta Käynnistä, Ohjauspaneeli, Verkkoasetukset ja Internet, ja lopuksi Verkkoyhteys ja jakamiskeskus. 2. Napsauta ikkunassa Verkkoyhteys ja jakamiskeskus valintaa Luo yhteys tai verkko ja näkyviin tulee asennusohjelma. Noudata näkyviin tulevia ohjeita. <hr/> <p>Jos järjestelmässä on ulkoinen antenni, yritä siirtää antenni parempaan paikkaan. Jos antenni on sisäinen, yritä siirtää tietokonetta.</p> <hr/> <p>Yritä muodostaa yhteys myöhemmin tai kysy neuvoa Internet-palveluntarjoajalta (ISP).</p>

Ohjelmiston vianetsintä

- Ohjelmissa esiintyvien ongelmien korjaamiseen voit kokeilla seuraavia toimenpiteitä:
- Sammuta tietokone kokonaan ja sitten käynnistä se uudelleen. Tämä on nopein (ja joskus paras) tapa.
 - Päivitä ajurit (ks. myöhemmin tuleva kohta "Laitteajurien päivitys").
 - Käytä Microsoft System Restore -ohjelmaa ja laitteiston ajurin uudelleen asennusta (ks. kohta "Microsoft-järjestelmän palautus" myöhemmin tässä taulukossa). — Palauttaa tietokoneesi asetukset, jotka olivat voimassa ennen ohjelmiston asentamista.
 - Asenna ohjelmiston ohjelma tai laitteiston ajuri uudelleen (ks. kohta "Ohjelmiston ohjelman ja laitteiston ajurin uudelleen asentaminen" myöhemmin tässä taulukossa). — Palauttaa ohjelmiston (jos se toimitettiin tuotteen mukana) tai laitteiston ajurin oletusasetukset.
 - Järjestelmän palautus (katso [Järjestelmän palautus sivulla 17](#)) — Tyhjennä ja alusta kiintolevy ja asenna sitten uudelleen käyttöjärjestelmä, ohjelmat ja ohjaimet. Tämä tyhjentää kaikki luomasi datatiedostot.

<p>Laiteajurien päivitys</p>	<p>Päivitä ohjain suorittamalla kaikki seuraavat toimet tai palaa ohjaimen aikaisempaan versioon, jos uusi versio ei ratkaise ongelmaa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Napsauta Käynnistä. 2. Syötä Laiteohjelma Aloita haku -ruutuun, napsauta Laiteohjelma, ja näkyviin tulee Laiteohjelma-ikkuna. 3. Napsauta plusmerkkiä (+) laajentaaksesi päivitettävän tai palautettavan laitetyypin. (Esim. DVD/CD-ROM-asemat). 4. Kaksoisnapsauta kohdetta (esimerkiksi HP DVD Writer 640b). 5. Napsauta Ajuri-välilehteä. 6. Päivitä ajuri napsauttamalla Päivitä ajuri -valintaa ja noudattamalla näkyviin tulevia ohjeita. <p><i>Tai</i> voit palauttaa ajurin edellisen version napsauttamalla Palauta ajuri ja noudattamalla näkyviin tulevia ohjeita.</p>
<p>Microsoftin Järjestelmän palauttaminen</p>	<p>Jos olet havainnut ongelman, jonka uskot johtuvan tietokoneeseen asennetusta ohjelmistosta, palauta tietokone edelliseen palautuspisteeseen järjestelmän palautustoiminnolla. Voit myös määrittää palautuspisteitä manuaalisesti.</p> <p>HUOMAUTUS: Suorita aina tämä järjestelmän palautus ennen kuin käytät järjestelmän palautusohjelmaa.</p> <p>Joitakin ominaisuuksia ei mahdollisesti ole saatavilla järjestelmissä, jotka toimitetaan ilman Microsoft Windows -versiota.</p>
	<p>Järjestelmän palautuksen käynnistäminen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sulje kaikki käynnissä olevat ohjelmat. 2. Napsauta Käynnistä, napsauta hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Tietokone, ja napsauta sitten Ominaisuudet. 3. Napsauta Järjestelmäsuoja, Järjestelmän palautus, napsauta Seuraava ja noudata näkyviin tulevia ohjeita.
	<p>Palautuspisteiden lisääminen manuaalisesti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sulje kaikki käynnissä olevat ohjelmat. 2. Napsauta Käynnistä, napsauta hiiren oikeanpuoleisella painikkeella Tietokone, napsauta Ominaisuudet ja sitten Järjestelmäsuoja. 3. Valitse kohdassa Suojauksen asetukset asema, jota varten haluat luoda palautuspisteen. 4. Napsauta Luo, ja noudata näkyviin tulevia ohjeita.

Ohjelman ja
laitteisto-ohjaimen
uudelleen
asentaminen

Jos jokin tehtaalla asennettu ohjelma tai laitteisto-ohjain vioittuu, voit asentaa sen uudelleen Palautuksenhallinta-ohjelmalla (vain tietyt mallit).

HUOMAUTUS: Älä käytä Palautuksenhallintaa sellaisten ohjelmistojen uudelleenasetamiseen, jotka on toimitettu tietokoneen mukana CD- tai DVD-levyillä. Asenna nämä ohjelmat uudelleen suoraan CD- tai DVD-levyiltä.

Varmista ennen ohjelman asennuksen poistamista, että voit asentaa ohjelman uudelleen. Tarkista, että ohjelma on vielä haettavissa lähteestä, josta asensit sen (esimerkiksi levy tai Internet). Voit myös tarkastaa, onko ohjelma Palautuksenhallinnan avulla palautettavien ohjelmien luettelossa.

HUOMAUTUS: Joitakin ominaisuuksia ei mahdollisesti ole saatavilla järjestelmissä, jotka toimitetaan ilman Microsoft Windows -versiota.

Palautettavissa olevien ohjelmien tarkasteleminen Palautuksenhallinnan avulla:

1. Napsauta **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Palautusohjelma**, ja sitten **Palautusohjelma**. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
2. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Ohjelmiston ohjelman uudelleen asennus**.
3. Napsauta tervetuliaisnäytössä valintaa **Seuraava**. Näkyviin tulee ohjelmaluettelo. Tarkista onko ohjelma luettelossa.

Asenna ohjelma uudelleen käyttäen **Palautusohjelmaa**:

1. Napsauta **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Palautusohjelma**, ja sitten **Palautusohjelma**.
2. Napsauta **Ohjelmiston ohjelman uudelleen asennus**, ja valitse **Seuraava Tervetuliaisnäytössä**.
3. Valitse ohjelma, jonka haluat asentaa, napsauta **Seuraava** ja noudata näkyviin tulevia ohjeita.
4. Kun asennus on suoritettu loppuun, käynnistä tietokone uudelleen. **Älä ohita tätä viimeistä vaihetta**. Tietokone on käynnistettävä uudelleen ohjelmisto- tai laitteisto-ohjaimien palautuksen jälkeen.

Voit poistaa ohjelman asennuksen seuraavasti:

1. Sulje kaikki sovellukset ja kansiot.
 2. Vahingoittuneen sovelluksen poistaminen:
 - a. Napsauta **Käynnistä**, ja sitten **Ohjauspaneeli**.
 - b. Napsauta kohdassa **Ohjelmat** valintaa **Poista ohjelma**.
 - c. Valitse ohjelma, jonka haluat poistaa, ja napsauta **Poista ohjelma**.
 - d. Napsauta **Kyllä**, jos haluat jatkaa ohjelman poistoa.
-

Huolto

On tärkeää tehdä yksinkertaisia tietokoneen ylläpitotehtäviä, jotta se toimii huipputeholla.

Viikoittain	Ohjelmiston uudelleenjärjestäminen	Käytä Levyn puhdistusta tai turvallista kolmannen osapuolen puhdistusvälinettä järjestelmää hidastavien tarpeettomien tiedostojen ja väliaikaisten tiedostojen poistamiseksi. Tarkista myös ohjelmat, joita et enää tarvitse ja poista ne.
	Eheytyt	Suorita levyn defragmentointi kiintolevyn hyvän kunnon ylläpitämiseksi ja järjestelmän suorituskyvyn parantamiseksi. Jos toimenpide suoritetaan usein, se ei aiheuta haittoja järjestelmään.
	Virustarkistus	Täydellisen virustarkistuksen suorittaminen joka viikko havaitsee virukset, joita on saattanut päästä livahtamaan koneelle huomaamatta. Useimmissa virustentorjuntaohjelmissa on ajoitustoiminto, jonka avulla tarkistukset voi tehdä automaattisesti.
Kuukausittain	Laitteiston puhdistaminen	Puhdista huolellisesti tietokoneen sisä- ja ulkopuoli.
	Ohjelmistopäivitykset	Korjaa käyttöjärjestelmän viat ja paranna sen suorituskykyä toiminnolla Windows Update . Tarkista myös laitteiston ajurien päivitykset ja suosikkiohjelmien uudet versiot.
	Windows Update	Suorita Windows Update kuukausittain päivityksien asentamiseksi.
	Kiintolevyn diagnostiikka	Kiintolevyn viat voidaan joskus havaita etukäteen toiminnolla Kiintolevyn diagnostiikka .
Vuosittain	Järjestelmän uudelleen asentaminen	Järjestelmä voi siitä huolimatta kaatua ajoittain tietokoneen käytöstä riippuen. Puhdista Windows-käyttöjärjestelmä toiminnolla Järjestelmän palautus ja palauta sen alkuperäiset asetukset, jotka olivat voimassa järjestelmän ensimmäisellä käynnistyskerralla. Varmuuskopioi tärkeät tiedostot ennen järjestelmän palauttamista . Katso lisätietoa kohdasta Järjestelmän palautus sivulla 17 .
Tarpeen mukaan	Tietojen varmuuskopiointi	Luo (tai polta) varmuuskopiointilevyjä käyttämällä tietokoneeseen asennettua CD- tai DVD-levyn kirjoitusohjelmaa tärkeiden tietojen, kuten henkilökohtaisten tiedostojen, sähköpostiviestien ja verkkosivujen kirjanmerkkien, varmuuskopioimiseksi. Voit myös siirtää tietoja ulkoiseen kiintolevyyasemaan.

Tietokoneen pitämisen puhtaan pölystä, liasta sekä poissa lämmönlähteen läheltä

Kun tietokoneen järjestelmä suojataan pölyltä, lialta ja lämmöltä, sen käyttöikä pitenee. Pöly, eläinten karvat ja muut hiukkaset voivat kertyä ja tukkia järjestelmän eri osat. Sen seurauksena osat voivat ylikuumentua tai näppäimistö ja hiiri eivät välttämättä toimi tasaisesti ja tehokkaasti. Tarkista järjestelmä kerran kuukaudessa silmämääräisesti pölyn ja lian varalta, ja puhdista se noin kerran kolmessa kuukaudessa. Lue lisätietoa puhdistuksesta osoitteesta <http://www.hp.com/support>.

Tietokoneen tuuletusaukkojen puhdistaminen

Tuuletusaukot pitävät tietokoneen ja näytön viileinä. Pidä nämä aukot puhtaina käyttämällä pientä akkukäyttöistä imuria. (Akkukäyttöisen imurin käyttäminen poistaa sähköiskun vaaran.)

1. Imuroi tietokoneen ja näytön tuuletusaukot.
2. Poista tietokoneen liittimiin (esimerkiksi Ethernet- ja USB-liittimiin) ja niiden ympärille kertynyt lika.

Tietokoneen ja näytön puhdistaminen

Puhdista tietokone ja näyttö noudattaen seuraavia ohjeita:

1. Irrota tietokone ja näyttö virtalähteestä.
2. Puhdista näytön ruutu puhtaalla, kuivalla kankaalla. **Älä käytä vettä näytön kuvaruudussa.** Jos tehokkaampaa puhdistusta tarvitaan, käytä antistaattista näytön puhdistusainetta ja puhdasta kangasta.
3. Pyyhi pöly tietokoneen kotelosta ja näytöstä puhtaalla ja kuivalla liinalla.

HUOMAUTUS: Poista tietokoneen tai näytön kotelossa olevat tarran jäämät tai roiskeet käyttämällä isopropyyli (hankaus) -alkoholia ja nukkaamatonta kangasta.

Näppäimistön ja hiiren puhdistaminen

Kun näppäimistöä puhdistetaan, käytä akkukäyttöisen imurin alhaisinta asetusta, jotta näppäimistön osat eivät irtoaisi.

1. Imuroi näppäimistön näppäinten väleistä ja uria pitkin.
2. Puhdista näppäimistön näppäimiin ja sen reunoille kertynyt lika puhtaalla, kuivalla kankaalla ja isopropyyli (hankaus) -alkoholilla.
3. Puhdista hiiren ulkokuori ja johto puhdistusliinalla

Jos hiiri on rullahiiri, puhdista sen sisällä oleva pallo ja rullat:

1. Käännä hiiri ylösalaisin ja kierrä hiiren alapinnassa olevaa kantta vastapäivään ja poista pallon kansirengas sekä irrota pallo.
 2. Huuhtelee rullapallo saippualla ja lämpimällä vedellä.
 3. Puhdista hiiren sisällä olevat rullat isopropyyli (hankaus)-alkoholilla kostutetulla vanupuikolla.
 4. Kun pallo ja rullat ovat kuivaneet, aseta pallo ja kansi takaisin paikoilleen.
-

Järjestelmän palautus

Järjestelmän uudelleenasetus tyhjentää kiintolevyn kokonaan, alustaa sen uudelleen ja samalla poistaa kaikki luomasi tiedostot ja asentaa sitten uudelleen käyttöjärjestelmän, ohjelmat ja ohjaimet. Sinun täytyy asentaa itse ne ohjelmat, joita ei ole asennettu tietokoneeseen tehtaalla. Näitä ovat ohjelmat, jotka on toimitettu tietokoneen lisävarustelaatikossa olevilla CD-levyillä, ja kaikki ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen ostamisen jälkeen.



HUOMAUTUS: Suorita järjestelmän palautustoimenpide aina ennen järjestelmän palautusohjelman käyttämistä — ks. *Microsoft-järjestelmän palautus* kohdasta Ohjelmiston vianetsintä sivulla 12.

Joitakin ominaisuuksia ei mahdollisesti ole saatavilla järjestelmissä, jotka toimitetaan ilman Microsoft Windows -versiota.

Järjestelmän uudelleenasetusta varten on valittava jokin seuraavista menetelmistä:

- **Palautuskuva** — Suorita järjestelmän palautus kiintolevyasemalle tallennettua palautuskuva käyttäen. Palautuskuva on tiedosto, joka sisältää kopion alkuperäisestä tehtaalta toimitetusta ohjelmistosta. Suorita järjestelmän palautus palautuskuva käyttämällä lukemalla *Järjestelmän palautus Windows 7 -käynnistysvalikosta* kohdasta Järjestelmän palautus sivulla 17.



HUOMAUTUS: Palautuskuvalle on varattu kiintolevyltä tila, jota ei voi käyttää tietojen tallentamiseen.

- **Palautusväline** — Suorita järjestelmän palautus palautusvälineeltä, jonka luot kiintolevyasemalle tallennettuja tiedostoja käyttäen tai jonka olet hankkinut erikseen. Luo palautusväline katsomalla *Palautusvälineen luominen* kohdasta Järjestelmän palautus sivulla 17.

Järjestelmän	Suorita Järjestelmän palautus seuraavassa järjestyksessä:
Uudelleenasetus	1. Kiintolevyltä Windows 7 -Käynnistä-valikosta.
vaihtoehdot	2. Kiintolevyasemaa käyttäen paina näppäimistön painiketta F11 järjestelmän käynnistymisen aikana.
	3. Luomaasi palautusvälinettä käyttäen.
	4. HP:n tukipalvelusta hankittuja palautuslevyjä käyttäen. Voit hankkia palautuslevyjä osoitteessa http://www.hp.com/support .

VAROITUS: Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Varmuskopioi kaikki tärkeät tiedot erilliselle levyille tai USB-asemaan.

Jos tietokone toimii ja Windows 7 -käyttöjärjestelmä vastaa, suorita **Järjestelmän palautus** seuraavasti.

1. Katkaise tietokoneesta virta.
2. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuunottamatta.
3. Kytke tietokoneeseen virta.
4. Napsauta **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Palautusohjelma**, ja sitten **Palautusohjelma**. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
5. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Järjestelmän palautus**.
6. Valitse **Kyllä**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Tietokone käynnistyy uudelleen.

HUOMAUTUS: Jos järjestelmä ei havaitse palautusyksikköä, se pyytää sinua syöttämään palautusvälineen. Liitä levy tai USB-asema, valitse **Kyllä**, ja napsauta **Seuraava** käynnistääksesi tietokoneen uudelleen ja suorittaaksesi palautusohjelman palautuslevyltä tai USB-asemasta. Jos käytät levyjä, aseta seuraava järjestelmän palautuslevy, kun sitä pyydetään.

7. Kun tietokone käynnistyy uudelleen, palautusohjelman tervetuliaisnäyttö tulee näkyviin uudelleen. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Järjestelmän palautus**. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
8. Järjestelmän palautus käynnistyy. Kun järjestelmän palautus on suoritettu, napsauta **Lopeta** tietokoneen uudelleen käynnistämiseksi.
9. Suorita rekisteröintitoimet ja odota, että työpöytä tulee näyttöön.
10. Katkaise sitten tietokoneesta virta, liitä kaikki oheislaitteet ja kytke tietokoneeseen virta.

VAROITUS: Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Varmuuskopioi kaikki tärkeät tiedot erilliselle levyille tai USB-asemaan.

Jos Windows 7 -käyttöjärjestelmä ei vastaa, mutta tietokone toimii, suorita **Järjestelmän palautus** seuraavasti.

1. Sammuta tietokone. Paina ja pidä alhaalla tarvittaessa **Virta**-kytkintä, kunnes tietokone sammuu.
 2. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
 3. Paina **Virta**-kytkintä käynnistääksesi tietokoneen.
 4. Kun näyttöön tulee näkyviin yhtiön logo, paina toistuvasti näppäimistön painiketta F11, kunnes **Windows lataa tiedostoja...** -viesti tulee näkyviin.
 5. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Järjestelmän palautus**.
 6. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
 7. Järjestelmän palautus käynnistyy. Kun järjestelmän palautus on suoritettu, napsauta **Lopeta** tietokoneen uudelleen käynnistämiseksi.
 8. Suorita rekisteröintitoimet ja odota, että työpöytä tulee näyttöön.
 9. Katkaise sitten tietokoneesta virta, liitä kaikki oheislaitteet ja kytke tietokoneeseen virta.
-

VAROITUS: Järjestelmän palautus poistaa kaikki luodut tai asennetut tiedot ja ohjelmat. Varmuuskopioi kaikki tärkeät tiedot erilliselle levyille tai USB-asemaan.

Luo palautusväline katsomalla *Palautusvälineen luominen* kohdasta [Järjestelmän palautus sivulla 17](#).

Suorita **Järjestelmän palautus** palautusvälinettä käyttäen seuraavasti:

1. Jos tietokone toimii, luo varmuuskopiointiin DVD-levy tai USB-asema, jossa on kaikki ne tiedostot, jotka haluat tallentaa. Poista varmuuskopiointiväline sitten levyasemasta.
2. Jos käytät palautukseen DVD-levyjä, aseta palautuslevy 1 DVD-levyasemaan ja sulje se. Jos käytät palautukseen USB-asemaa, liitä se USB-porttiin.
3. Jos tietokone toimii, napsauta **Käynnistä**, Nuoli-painiketta valinnan Sammuuta vieressä, ja valitse **Sammuuta**. Tai jos tietokone ei vastaa, paina ja pidä alhaalla **Virta-kytkintä** noin 5 sekunnin ajan, tai kunnes tietokone sammuu.
4. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuunottamatta.
5. Paina **Virta-kytkintä** käynnistääksesi tietokoneen. Jos käytät palautukseen DVD-levyä, tietokone suorittaa automaattisesti levyllä olevan palautusohjelman. Siirry vaiheeseen 7.
6. Jos suoritat järjestelmän palautuksen USB-asemalta, paina painiketta Esc tietokoneen käynnistyksen aikana avatakseen käynnistysvalikon. Valitse nuolinäppäimillä USB-laite ja paina Syötä käynnistääksesi järjestelmän kyseiseltä laitteelta.
7. Jos sinua pyydetään valitsemaan, haluatko suorittaa järjestelmän palautuksen välineeltä vai kiintolevyasemalta, valitse väline ja napsauta sitten **Seuraava**.
8. Napsauta kohdassa **Tarvitsen välitöntä apua** valintaa **Tehdasasetuksien palautus**.
9. Jos sinua pyydetään varmuuskopioimaan tiedostot, etkä ole sitä vielä tehnyt, valitse **Varmuuskopioi ensin omat tiedostot (suositeltavaa)**, ja napsauta sitten **Seuraava**. Valitse muussa tapauksessa **Palauta ilman tiedostojen varmuuskopiointia**, ja napsauta **Seuraava**.
10. Jos sinua pyydetään asettamaan seuraava uudelleenasetuslevy, tee niin.
11. Kun palautusohjelma on suoritettu loppuun, poista kaikki palautusvälineet järjestelmästä.
12. Napsauta **Lopeta** tietokoneen uudelleen käynnistämiseksi.

Palautusvälineet	<p>Palautusvälineet voidaan luoda joko tyhjille DVD-levyille tai USB-asemalle (jompi kumpi, ei molempia). Luo palautusväline kiintolevyasemalle tallennettua palautuskuvaa käyttämällä. Kuva sisältää käyttöjärjestelmän ja ohjelmiston ohjelmatiedostot, jotka asennettiin tietokoneeseen alun perin tehtaalla. Voit luoda vain yhden palautusvälineen tietokoneetasi varten, ja kyseistä välinettä voidaan käyttää <i>vain</i> tämän tietokoneen kanssa. Säilytä palautusvälinettä turvallisessa paikassa.</p> <p>HUOMAUTUS: Joitakin ominaisuuksia ei mahdollisesti ole saatavilla järjestelmissä, jotka toimitetaan ilman Microsoft Windows -versiota.</p>
Palautusvälineen valitseminen	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="281 408 1028 486">• Tietokoneessa täytyy olla kirjoitettava DVD-asema, jotta voit luoda uudelleenasetuslevyksi ja sinun tulee käyttää vain korkealaatuisia tyhjiä DVD+R tai DVD-R -levyjä. <p>HUOMAUTUS: Sinä et voi käyttää CD- tai DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL tai DVD-R DL -levyjä uudelleenasetuslevyjen luomiseen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="281 574 1028 652">• Jos luot palautuslevyjä, varmista, että palautuslevyt ovat korkealaatuisia. Jos levyissä on vikoja, järjestelmä torjuu ne. Tällöin sinua pyydetään syöttämään uusi tyhjä levy ja yrittämään uudelleen.<li data-bbox="281 670 1028 716">• Palautuslevyjen lukumäärä riippuu tietokoneen mallista (yleensä 1-3 DVD-levyä). Palautuslevyn luontiohjelma kertoo tarkan tarvittavan levymäärän.<li data-bbox="281 734 1028 812">• Voit halutessasi luoda palautusta varten sen sijaan USB-aseman käyttäen korkealaatuisia tyhjiä USB-asemaa. Jos käytät USB-asemaa, ohjelma kertoo vaaditun tilan kaikkien tietojen tallentamiseksi (vähintään 8 Gt). <p>HUOMAUTUS: Palautusvälineen luominen kestää jonkin aikaa, sillä välineeseen tallennettujen tietojen virheettömyys tarkistetaan. Voit lopettaa prosessin milloin tahansa. Seuraavalla ohjelman suorituskerralla järjestelmä jatkaa kohdasta, jossa se keskeytettiin.</p>

Palautusvälineen luominen

Uudelleenasennuslevyjen luominen:

1. Sulje kaikki käynnissä olevat ohjelmat.
2. Napsauta **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Palautusohjelma**, ja sitten **Palautusvälineen luominen**. Jos valinta tulee näkyviin, valitse **Kyllä** ohjelman käynnistämiseksi.
3. Valitse **Luo palautusväline tyhjiä DVD-levyjä käyttäen**, ja napsauta **Seuraava**.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Merkitse jokaiseen levyyn vaaditut tiedot (esim. palautus 1, palautus 2).

Palautuksen luominen USB-asemaan:

1. Sulje kaikki ohjelmat.
2. Liitä USB-asema tietokoneen USB-porttiin.
3. Napsauta **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Palautusohjelma**, ja sitten **Palautusvälineen luominen**.
4. Valitse **Luo palautusväline USB-asemaa käyttäen**, ja napsauta **Seuraava**.
5. Valitse USB-asema välineluettelosta. Ohjelma ilmoittaa, kuinka paljon tilaa palautusaseman luominen vaatii. Jos USB-asemassa ei ole riittävästi tallennustilaa (vähintään 8 Gt), se näkyy näytössä harmaana. Napsauta **Seuraava**.

HUOMAUTUS: Palautusvälineen luomisprosessi formatoi aseman ja poistaa siitä kaikki tiedostot.

6. Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Merkitse USB-asema ja aseta se säilöön varmaan paikkaan.

HUOMAUTUS: Älä käytä mediakortteja palautusvälineen luomiseen. Järjestelmä ei välttämättä pysty käynnistämään mediakortilta eikä järjestelmän palautus tällöin välttämättä onnistu.

4 Asiakaspalvelu

Tuotetiedot

Ennen HP:n asiakaspalveluun yhteydenottamista on tärkeää pitää seuraavia tietoja esillä.

- Mallinumero
- Järjestelmän (tuotteen) numero
- Sarjanumero
- Ohjelmiston numero
- Käyttöjärjestelmä

- Hankintapäivämäärä

Kirjoita tuotetiedot ylös tulevia käyttökertoja varten.

Luettelon neljä ensimmäistä tietoa (mallinumero, tuotenumero, sarjanumero ja ohjelmiston numero) voidaan saada näkyviin painamalla näppäimistön Ctrl+Alt+S -painikkeita samanaikaisesti.

Tukipalvelun tiedot

Älä unohda rekisteröidä tuotetta!

Avaa verkkosivu: <http://www.hp.com/apac/register>.

Avun saaminen

Noudata seuraavia ohjeita, kun tarvitset apua

1. Käytä asetuskuva asetuksen ja tietokoneen käytön tukena.
2. Laitteistoon ja ohjelmistoon liittyvissä kysymyksissä saat apua Ohje ja tuki -keskuksesta. Napsauta **Käynnistä**, ja sitten **Ohje ja tuki**. Ohje ja tuki -keskus tarjoaa hyödyllistä vianetsintätietoa ja sisältää seuraavat:
 - Sähköpostituki
 - HP:n reaaliaikainen keskustelu asiantuntijoiden kanssa
 - Tukipalvelun puhelinnumerot
3. Jos ongelma liittyy laitteistoon, suorita tietokoneeseen esiasennetut laitteiston diagnoosivälineet ennen tukipalveluun soittamista. Napsauta **Käynnistä**, **Kaikki ohjelmat**, **PC Ohje ja välineet**, ja sitten **Laitteiston diagnoosivälineet**.
4. Internetissä apua on saatavilla HP:n asiakaspalvelun verkkosivulla osoitteessa <http://www.hp.com/support>.

Arvostetulle asiakkaallemme

Onnittelut pöytä tietokoneen hankinnasta! Valmistusprosessin aikana tietokoneen on läpäistävä laajat laatutestit täyttääkseen vaativat standardit, joiden ansiosta tuotteidemme laatu ja luotettavuus tunnetaan.

Kaikki tietokoneemme läpäisevät kokonaisvaltaiset laatutestit, joilla varmistetaan niiden virheetön toimivuus ennen kuin ne menevät myyntiin. Olemme lisäksi asettaneet tietokoneeseen turvasinetin, joka takaa, ettei siihen ole koskettu tehtaalta lähtemisen jälkeen.

Tiedämme, että laajennus ja päivitykset ovat kaikkien asiakkaiden tärkeimpiä etuja. Olemme ylpeitä tehdessämme siitä tietokoneidemme tärkeimmän edun ja ymmärrämme, että voit haluta päivittää tietokoneen erityisten tarpeidesi mukaan.

Kaikki mahdolliset laitteistopäivitykset tulee suorittaa vasta uuden tietokoneen asetuksen suorittamisen jälkeen. Katso järjestelmän mukana toimitettua asetuskuva. Mikäli teillä on ongelmia järjestelmän asettamisessa ja päälle kytkemisessä, ota välittömästi yhteyttä HP:n asiakaspalveluun (yhteystiedot

tässä oppaassa), ja HP:n edustaja auttaa sinua mielellään. Tämä on suoritettava ennen järjestelmän päivitystä.

Kun tietokoneen takana oleva sinetti rikotaan, vahvistat, että tietokone toimii oikein ennen kuin pyrit päivittämään järjestelmän. Kun turvasinetti on rikottu, tietokoneen kattavat *Laitteiston rajoitettu takuu* kohdassa, *Rajoitettu takuu ja tukioapas* -asiakirjassa esitetyt ehdot.

Kiitämme teitä tämän tietokoneen valitsemisesta. Toivomme, että nautitte sen mahdollistamista toiminnoista!

Asiakastuki

Helppo saavuttaa. Helppo käyttää. Palkittu HP:n asiakaspalvelu auttaa sinua hyödyntämään tietokoneesi parhaalla mahdollisella tavalla. Löydät tarvitsemasi tiedot tietokoneen välineillä tai verkosta, puhelimitse tai paikalliselta jälleenmyyjältä.

Ongelmia? HP auttaa

Uusi tietokoneesi on suunniteltu toimimaan juuri nyt — ja monien vuosien ajaksi. Mutta koska se on monimutkainen ja tehokas kone, kaikki ei välttämättä toimi aina suunnitelmien mukaan. Jos näin käy tietokoneellesi, HP on valmis auttamaan.

Aloituspöytä

Käytä asetuskuvaa asetuksen ja tietokoneen käytön tukena.

Selvitä mahdollisuutesi

Tietokoneen mukana toimitetaan runsaasti hyödyllistä tietoa. Lue ensin Ohje-osio Windows-käyttöjärjestelmän työpöydältä (napsauta **Käynnistä**, ja sitten **Ohje ja tuki**). Se sisältää yksityiskohtaisia ohjeita ja neuvoja ongelman korjaamiseen.

Ohje ja tukikeskuksessa saat viimeisimpiä tietokoneeseesi liittyviä tietoja HP:lta. Tarkista myös HP:n päivitykset, jotka lähetetään työpöydällesi ajoittain.

Kokeile sen jälkeen surffausta! HP:n verkkosivut tarjoavat päivitettyjä ohjelmia, vinkkejä ja neuvoja, vastauksia yleisiin ongelmiin sekä muita tietoja. Avaa aikaisemmin tässä asiakirjassa mainittu tukipalvelun verkkosivu ja hae tietokonemallisi.

Soita HP:n asiakaspalveluun

Mikäli nämä ohjeet eivät tuota tulosta, voit konsultoida alan ammattilaista soittamalla paikalliseen HP:n asiakaspalveluun. Tietokoneen käyttöönottamiseksi puhelinpalvelu on käytössäsi kolmenkymmenen (30) päivän ajan tietokoneen hankintapäivästä laskien. Kolmenkymmenen (30) päivän jälkeen palvelu voi olla maksullinen, mutta tukipalvelu on silti käytettävissäsi.

Ja tarvittaessa: käytä korjauspalvelua

Jos tietokoneesi vaatii korjausta tai osien vaihtoa, sinulla on kaksi mahdollisuutta:

- Voit vaihtaa helposti monia tietokoneen osia, jotka ovat kuluttajan vaihdettavissa. Tämä on nopein tapa korjata, sillä voimme usein lähettää varaosan suoraan kotiisi tai työpaikallasi muutaman päivän sisällä.
- Jos korjaus on tarpeen, HP:n asiakaspalvelu suorittaa tietokoneen korjauksen.

Palvelu kuuluu takuun piiriin.

Takuuta koskevat muutamat rajoitukset ja poikkeukset (sekä jotkin tärkeät yksityiskohdat), jotka on kuvattu *Laitteiston rajoitettu takuu* -osiossa oppaassa *Rajoitettu takuu ja tuki*.

Takuu tulostettuna

Tuotteesi HP:n rajoitettu takuu on luettavissa tietokoneen käynnistysvalikossa ja/ tai pakkauksen CD/DVD-levyltä. Joissakin maissa/alueilla pakkauksessa on tulostettu HP:n rajoitettu takuu. Niissä maissa/alueilla, joissa takuuta ei toimiteta tulostetussa muodossa, voit pyytää sen palvelusta hp.com/go/orderdocuments tai kirjoittamalla HP:lle osoitteeseen: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, Amerikan yhdysvallat; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Ilmoita tällöin tuotteen nimi, takuun voimassaoloaika, nimesi ja osoitteesi.

Meillä on mahdollisuus muutokseen

Kiitoksia ostostasi. HP on omistautunut tarjoamaan korkeimman laadun, parhaan suorituskyvyn sekä helppokäyttisimmät tietokoneet maailmassa. HP on suunnitellut tämän tuotteen luontoystävälliseksi. Tarvitsemme apuasi, jotta voisimme vähentää sen vaikutusta entisestään.

Tehdään muutos yhdessä.

Kuinka voit auttaa

Toimintamme

Kierrätä vanha tietokoneesi.

Elektroniikkajätteen vastuullinen hävittäminen on ollut HP:lle tärkeä asia jo yli 20 vuoden ajan. Jos tämä tietokone korvaa vanhan tietokoneen, jota et enää tarvitse, lue sivulta www.hp.com/go/recycle voiko HP auttaa sinua hävittämään vanhan tietokoneen siten, että sen ympäristöhaitat ovat minimaaliset.

Kehitämme tuotteita ympäristöä ajatellen.

Haluamme teidän nauttivan tästä tietokoneesta monien vuosien ajan, ja tiedämme, että hävitätte sen lopulta. Olemme kehittäneet sen niin, että se voidaan helposti purkaa ja kierrättää mahdollisimman hyvin. Tietokoneen mukana toimitettu pakkaus on myös kehitetty niin, että se voidaan kierrättää mahdollisimman hyvin.

Älä käytä näytönsäästäjä.

Näytönsäästäjät voivat estää HP-tietokoneen siirtymisen unitilaan ja rätien hukata energiaa. Näytönsäästäjät voivat myös vähentää näytön käyttöikä lisäällä LCD-taustavalon käyttötuntimäärää.

Kehitämme energiatehokkaampia tuotteita.

Tämä tietokone käyttää HP-tehohallintateknologiaa, joka voi vähentää tietokoneen energiankulutusta jopa 45 % niihin tietokoneisiin verrattuna, joissa ei ole tehohallintaa. HP-tietokoneiden energiatarpeet ovat minimaaliset, jolloin säästät rahaa ja vähennät ympäristöhaittoja.

Älä poista tehoasetuksia käytöstä.

Tämän tietokoneen virranhallintayökalut on asetettu pitämään energiankäyttö mahdollisimman alhaisena vaikuttamatta suorituskyvyn. Älä poista niitä käytöstä.

Kehitämme tuotteemme parempia materiaaleja ja pienempää materiaalmäärää käyttäen.

HP:n yksi tärkeimmistä periaatteista on varmistaa teidän, perheenne ja ympäristön hyvinvointi. Olemme sitoutuneet käyttämään turvallisimpia materiaaleja tämän ja kaikkien muiden tuotteidemme valmistuksessa.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 3 5 5