

Kom godt i gang

Ophavsret og licens

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

De eneste garantier for Hewlett-Packard-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige erklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

HP påtager sig intet ansvar for brugen eller stabiliteten af HP-software, der er installeret på udstyr, som ikke er leveret af HP.

Dette dokument indeholder oplysninger, der er beskyttet af copyright. Dette dokument må hverken helt eller delvist fotokopieres, reproduceres eller oversættes til et andet sprog uden forudgående skriftlig samtykke fra HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Dette produkt indeholder teknologi til beskyttelse af ophavsret. Denne teknologi er beskyttet af amerikanske patentrettigheder og anden immaterialret. Brug af denne teknologi til beskyttelse af ophavsret kræver tilladelse fra Macrovision, og medmindre Macrovision Corporation har givet tilladelse til anden brug, må den kun benyttes til fremvisning i hjemmet og andre former for begrænset fremvisning. Reverse engineering og disassemblering er forbudt.

Microsoft og Windows er varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og andre lande.

HP understøtter lovlig brug af teknologi og accepterer eller opfordrer ikke til brugen af

produkter til andre formål end sådanne, der er tilladt af lovgivning om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Forstå harddiskplads

Harddisken på Hewlett-Packard- og Compaq-computere med et forudinstalleret Microsoft® Windows®-operativsystem kan se ud til at være mindre end angivet i produktspecifikationerne, i dokumentationen eller på kassen. Harddisken er beskrevet og annonceret af producenten på grundlag af decimalkapacitet (grundtal 10). Microsoft Windows og andre programmer, såsom FDISK, bruger det binære talsystem (med grundtal 2).

I decimalnotation er en megabyte (MB) lig med 1.000.000 bytes, og en gigabyte (GB) er lig med 1.000.000.000 bytes. I det binære nummersystem er en megabyte lig med 1.048.576 bytes, og en gigabyte er lig med 1.073.741.824 bytes. På grund af de forskellige målingssystemer vil du måske se en forskel imellem den størrelse, som blev rapporteret af Microsoft Windows, og den annoncerede størrelse. Lagerkapaciteten på harddisken er som annonceret.

Microsoft Windows rapporterer mindre kapacitet i Windows Stifinder og i vinduet Computer, fordi det viser oplysninger om én partition på harddisken ad gangen. En af partitionerne indeholder oplysninger om systemgenoprettelse.

Bemærkning til systemer, der er konfigureret med 4 GB hukommelse

For computere med et 32-bit operativsystem vil al hukommelse over 3 GB muligvis ikke være tilgængelig på grund af systemressourcekravene.

Denne begrænsning er ikke afgrænset til HP- og Compaq-systemer. Hukommelse over 3 GB anvendes til systemressourcer.

Kontrol af den samlede hukommelse

Systemets BIOS viser den fulde installerede hukommelse på 4 GB.

1. Tænd pc'en.

2. Tryk på F10. BIOS-menuen vises. Kontroller den samlede installerede hukommelse.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan finder du oplysninger	1
Sikkerhedsoplysninger	2
2 Opstilling af computeren	3
Beskyttelse af computeren	4
Tilslutning til internettet	5
Sådan overføres dine filer og indstillinger til din nye computer	6
3 Fejlfinding og vedligeholdelse	6
Computeren starter ikke	7
Tænding og slukning	8
Skærm (monitor)	8
Tastatur og mus (med kabel)	9
Tastatur og mus (trådløst)	11
Lyd og højttalere	12
Internetadgang	12
Software fejlfinding	13
Vedligeholdelse	16
Systemgenoprettelse	18
4 Kundeservice	23
Produktoplysninger	23
Supportoplysninger	24
Trykt udgave af garantien fås efter anmodning	26


1 Sådan finder du oplysninger

Oplysningstype	Her finder du oplysningerne
<ul style="list-style-type: none">• Opstilling af computeren	Installationsplakaten, der følger med din computer.
<ul style="list-style-type: none">• Se how-to videoer om brug af din computers funktioner.	Besøg http://www.hp.com/supportvideos (kun på engelsk)
<ul style="list-style-type: none">• Brug af computeren.• Oprette forbindelse til internettet.• Gendanne fabriksindstillinger.	<i>Kom godt i gang</i> (denne guide)
<ul style="list-style-type: none">• Lær, hvordan du bruger operativsystemet Microsoft Windows 7.• Find oplysninger om adgangskoder til Windows 7.• Udføre fejlfinding af de mest almindelige problemer med computerhardware og -software.• Find links til driveropdateringer.• Læs hyppigt stillede spørgsmål	Hjælp og support Klik på Start , og klik derefter på Hjælp og support , eller besøg http://www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">• Finde elektroniske brugervejledninger og specifikationer til din computermodel.• Bestil reservedele og få yderligere hjælp til fejlfinding.	Windows 7 fejlfindingsredskaber <ol style="list-style-type: none">1. Klik på Start, klik på Kontrolpanel, og klik derefter på System og sikkerhed.2. I Løsningscenter skal du klikke på Find og løs problemer.
<ul style="list-style-type: none">• Opgraderer eller udskifte computerens komponenter.	Webstedet for HP Support: http://www.hp.com/support <i>Opgraderings- og servicevejledning</i> Klik på Start , klik på Alle programmer , og klik derefter på HP Brugermanualer .
	Hvis vejledningen ikke er tilgængelig her, kan du besøge http://www.hp.com/support

Oplysningstype	Her finder du oplysningerne
<ul style="list-style-type: none"> • Finde garantioplysninger for computeren. • Få teknisk support. 	<p><i>Vejledning om begrænset garanti og support</i> eller <i>Garanti- og Supportoplysninger</i>, der følger med din computer.</p> <p>Eller</p> <p>Klik på Start, klik på Alle programmer, og klik derefter på HP Brugermanualer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Få nyeste oplysninger og hjælp fra Windows Community. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tilslutning til et tv. 	<p><i>Sådan ser og optager du tv</i></p> <p>Klik på Start, klik på Alle programmer, og klik derefter på HP Brugermanualer.</p> <p>Hvis vejledningen ikke er tilgængelig her, kan du besøge http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Få særlige hjælpeprogrammer til computerejere. 	<p>Mappen Pc-hjælp og værktøjer</p> <p>Klik på Start, klik på Alle programmer, og klik derefter på Pc-hjælp og -værktøjer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Vedligehold din computer. 	<p>HP Supportassistent – Vedligeholder din computers ydeevne og løser problemer hurtigere ved hjælp af automatiske opdateringer, indbyggede diagnostiske redskaber og hjælp med guide.</p> <p>Klik på Start, klik på Alle programmer, klik på HP, og klik derefter på HP Supportassistent.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Find meddelelser om sikkerhed og regler. 	<p><i>Oplysninger om sikkerhed og regulativer</i></p> <p>Klik på Start, klik på Alle programmer, og klik derefter på HP Brugermanualer, eller besøg http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Find oplysninger om ergonomi. 	<p><i>Vejledning i sikkerhed og komfort</i></p> <p>Klik på Start, klik på Alle programmer, og klik derefter på HP Brugermanualer, eller besøg http://www.hp.com/ergo.</p>

Sikkerhedsoplysninger

Du kan finde flere oplysninger i dokumentet *Oplysninger om regler og sikkerhed* i mappen **HP Brugermanualer**. Klik på **Start**, **Alle programmer**, og klik derefter på **HP Brugermanualer**.


 **ADVARSEL!** Sådan reduceres risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyr:

- Placér computeren et sted, hvor der ikke er risiko for vand, støv, fugt og sod. Disse kan øge den indre temperatur eller forårsage brand eller elektrisk stød.
- Undlad at deaktivere jordstikket på netledningen. Jordstikket er et vigtigt sikkerhedselement.
- Sæt netledningen i et strømstik med jordforbindelse, som altid er nemt tilgængeligt.
- Sluk for strømmen til udstyret ved at trække strømkablet ud af stikkontakten. Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd- eller dvd-drevet, da du dermed kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.
- Strømforsyningen er forudindstillet til det land/område, hvor du købte computeren. Hvis du flytter, skal du kontrollere spændingskravene, før computeren sluttes til en stikkontakt.

ADVARSEL! Computeren kan være tung. Sørg for at løfte ergonomisk korrekt, når computeren flyttes.

Læs Vejledning i sikkerhed og komfort for at reducere risikoen for alvorlig personskade. Vejledningen kan du finde på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

2 Opstilling af computeren

 **BEMÆRK:** Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

1. Placér computeren, så ingen ventilationsåbninger er dækkede og kabler ikke trædes på eller skades af møbler, der placeres ovenpå.
2. Forbind alle strømledninger fra skærm, computer og tilbehør til en spændingsstabilisatorenhed, som specifikt er mærket som beskyttende mod elektrisk stød, en strømforsyning, der ikke kan afbrydes (UPS) eller lignende anordning. Hvis computeren har en tv-tuner, et modem eller en telefonforbindelse, kan du også beskytte computeren med spændingsstabilisering på disse input. Tilslut tv- eller telefonkablet til spændingsstabilisatorenheden, og derefter til computeren.
3. Download og installér operativsystemsopdateringer.
 - a. Find ud af, hvilket operativsystem og hvilken version der er installeret på din computer.
(Klik på **Start** > **Kontrolpanel**, og dobbeltklik på **System**.
Operativsystemet og versionen kan ses under Windows-udgave.)
 - b. Åbn internetbrowseren, og gå til <http://www.hp.com/support>.

- c. Vælg om nødvendigt dit land og sprog, og klik på **Support & drivere**.
 - d. Vælg **Download drivere og software**, skriv computerens modelnavn og -nummer i produktfeltet, og tryk på Enter.
 - e. Vælg om nødvendigt din computermodel fra **Resultater af produktsøgning**.
 - f. Vælg computerens operativsystem.
 - g. Klik på **Download** ud for de opdateringer, du vil hente.
 - h. Følg instruktionerne på skærmen for at installere de hentede opdateringer.
4. Trykte oplysninger eller opdateringer til computeren findes i computerkassen.
 5. Læs dokumentet *Oplysninger om regler og sikkerhed* i mappen HP Brugermanualer.
 6. Læs *Vejledning i sikkerhed og komfort*. Den beskriver korrekt opsætning af arbejdsstationen, arbejdsstilling og sunde vaner i forbindelse med arbejdet for computerbrugere og indeholder vigtige oplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhed. Klik på **Start**, klik på **Alle programmer**, og klik derefter på **HP Brugermanualer**, eller besøg <http://www.hp.com/ergo>.

Beskyttelse af computeren

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret brug af computeren eller brugerkonto	Brugeradgangskode En <i>adgangskode</i> er en gruppe af tegn, som du vælger for at sikre computeroplysningerne.
Uautoriseret adgang til installationsprogram, BIOS-indstillinger og andre systemidentifikation-soplysninger	Administratoradgangskode
Computervira	Antivirussoftware Den gratis prøveperiode på antivirussoftware, som er forudinstalleret på din computer, kan opdage de fleste vira, fjerne dem og i de fleste tilfælde reparere enhver skade, som de har forårsaget. Du beskytter computeren imod nye vira efter den gratis periode ved at købe en forlænget opdateringsservice.

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret adgang til data og løbende trusler mod computeren	Firewall-software <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 inkluderer firewall-software, som er forudinstalleret på computeren. Det antivirusprogram, som er forudinstalleret på computeren, er også firewallsoftware.
	Kritiske sikkerhedsopdateringer til Windows 7 Microsoft opdaterer løbende operativsystemet Windows 7.

Når du har opsat computeren og udført den første opsætning, ønsker du måske at installere yderligere softwareprogrammer eller hardwareenheder. Kontrollér det angivne operativsystem, hukommelse og andre krav, før du indkøber nyt software eller hardware til din computer. Følg software-producentens instruktioner til installation af den nye software.



BEMÆRK: Brug kun licenseret original software. Installation af kopieret software kan være ulovligt, eller det kan resultere i en ustabil installation eller inficere computeren med en virus.

Sikkerhedsløsninger kan hindre tyveri, ødelæggelse og software-angreb, men kan ikke forebygge disse.

Tilslutning til internettet

Sådan oprettes forbindelse til internettet:

1. Tilslut din hardware som vist på opsætningsplakaten.
2. Få internetservice.
 - Tilmeld dig hos en internetudbyder (ISP). Hvis du allerede har en konto hos en internetudbyder, kan du springe dette trin over og følge de instruktioner, som gives af internetudbyderen.
 - Hvis du ikke forberedte computeren til brug af en internettjeneste under den første opsætning, kan du gøre det nu med Onlinetjenester:
 - a. Klik på **Start**, klik på **Alle programmer**, klik på **Online tjenester**, og klik derefter på **Gå online**.
 - b. Følg instruktionerne på skærmen for at vælge en internetudbyder og konfigurere internettjenesten.



BEMÆRK: Online tjenester har en liste over ISP'er. Men du kan vælge en anden ISP eller overføre en eksisterende konto til denne computer. Følg instruktionerne fra internetudbyderen, hvis du vil overføre en eksisterende konto.

3. Brug din internetforbindelse gennem din ISP, åbn en webbrowser og surf på nettet.



BEMÆRK: Hvis du har problemer med at oprette forbindelse til internettet, skal du se [Internetadgang på side 12](#).

Sådan overføres dine filer og indstillinger til din nye computer

Du kan kopiere filer fra en anden computer til din nye computer ved brug af cd'er eller dvd'er, memory sticks eller eksterne harddiske. Du kan også bruge Windows Easy Transfer software, som følger med Windows 7 (kun udvalgte modeller) til at kopiere filer og indstillinger til en lagringsenhed eller direkte fra en anden computer til en ny computer med et Easy Transfer-kabel. Easy Transfer-kablet er et USB-kabel specifikt designet til at forbinde to computere med hinanden og fungerer med Windows Easy Transfer softwaren.



BEMÆRK: Easy Transfer-kablet sælges separat. Et almindeligt USB-kabel fungerer *ikke*.

Sådan overføres dine filer og indstillinger:

1. Klik på **Start**, skriv `Windows Let overførsel` i feltet **Start søgning**, og klik derefter på **Windows Let overførsel**.
2. Følg instruktionerne på skærmen i guiden til Windows Let overførsel for at overføre dine filer til en ny computer.



BEMÆRK: Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

3 Fejlfinding og vedligeholdelse

Du kan finde oplysninger om problemer med ekstraudstyr, såsom skærme eller printere, i den dokumentation, som stilles til rådighed af produktproducenten. De følgende tabeller viser nogle problemer, som du kan opleve under installation, opstart eller brug af computeren og mulige løsninger herpå.

Se [Sådan finder du oplysninger på side 1](#) for yderligere oplysninger eller fejlfindingsmuligheder.

Computeren starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeddelelse: Meddelelse om harddiskfejl.	<p>Genstart computeren.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tryk på tasterne Ctrl+Alt+Delete på tastaturet samtidigt.2. Klik på pileknappen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på Genstart. <i>Eller tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren igen.</i>3. Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.4. Kontakt Support, uanset om Windows kunne startes eller ej. Enten harddisken eller systemkortet skal muligvis udskiftes.
Computeren tænder eller starter ikke.	<p>Sørg for, at kablerne mellem computeren og den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt. Når de kabler, som forbinder pc'en med den eksterne strømkilde er tilsluttet korrekt, og stikkontakten fungerer, skulle den grønne indikator for strømforsyning være tændt. Kontakt Support hvis det ikke er tilfældet.</p> <p>Hvis skærmen er tom, er den måske ikke tilsluttet korrekt. Forbind skærmen med computeren, tilslut den til en stikkontakt, og tænd for den. Se Skærm (monitor) på side 8.</p> <p>Afprøv stikkontakten ved at tilslutte andet elektrisk udstyr.</p>
Computeren er tilsyneladende låst og reagerer ikke.	<p>Brug Windows Jobliste til at lukke eventuelle programmer, der ikke reagerer, eller genstart computeren:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tryk på tasterne Ctrl+Alt+Delete på tastaturet samtidigt.2. Klik på Start Jobliste.3. Vælg det program, der ikke reagerer, og klik på Afslut job. <p>Hvis det ikke virker at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tryk på tasterne Ctrl+Alt+Delete på tastaturet samtidigt.2. Klik på pileknappen ved siden af knappen Luk computeren, og klik derefter på Genstart. <i>Eller tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren igen.</i>

Tænding og slukning

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeldelse: Ugyldig systemdisk eller Ikke-systemdisk eller diskfejl.	Tag disken ud, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemrumstasten på tastaturet. Computeren skulle starte nu.
Computeren slukker ikke, når der trykkes på tænd/sluk- knappen.	Tryk på tænd/sluk-knappen , og hold den nede, indtil computeren slukkes. Kontroller strømindstillingerne.
Computeren lukker automatisk ned.	<ul style="list-style-type: none">• Computeren står måske et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af.• Kontroller, at computerens udluftningshuller ikke er blokerede, og at den indbyggede blæser kører – se <i>Sådan holder du computeren fri for støv og snavs</i> under Vedligeholdelse på side 16. (din computer har måske ikke en indbygget blæser).

Skærm (monitor)

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm lyser ikke.	Sæt netledningen i stikket bag på skærmen og i stikkontakten. Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen.
Skærmen er sort.	Tryk på mellemrumstasten på tastaturet, eller bevæg musen for at gøre skærbilledet synligt igen. Tryk på slumreknapen (kun visse modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at fortsætte fra slumretilstand. Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren. Undersøg, om benene på skærmkablets stik er bøjedede: <ul style="list-style-type: none">• Hvis nogen af benene er bøjedede, skal skærmkablet udskiftes.• Hvis stikkets ben ikke er bøjedede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.

Symptom	Mulig løsning
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede.	Tilpas indstillingen for skærmopløsning i Windows 7: <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på Start, og klik derefter på Kontrolpanel. 2. Under Udseende og personlige indstillinger skal du klikke på Juster skærmopløsning. 3. Juster opløsningen efter behov, og klik derefter på Anvend.

BEMÆRK: I tillæg til de her angivne oplysninger, kan du se den dokumentation, der fulgte med skærmen.

Tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer eller det, der indtastes.	Sluk for computeren ved brug af musen, tag tastaturkablet ud og tilslut det igen på computerens bagside, og tænd derefter for computeren.
Musen (med kabel) fungerer ikke eller genkendes ikke.	Frakobl og tilslut musekablet igen til computeren. Hvis musen stadig ikke genkendes, slukker du for computeren, frakobler og tilslutter musekablet igen, og genstarter derefter computeren.

Symptom	Mulig løsning
Markøren flytter sig ikke, når piletasterne bruges på det numeriske tastatur.	Tryk på Num Lock på tastaturet for at slå Num Lock, så piletasterne på det numeriske tastatur kan bruges.
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse.	Brug tastaturet til at gemme ændringer i alle åbne programmer, og genstart din computer. <ol style="list-style-type: none">1. Tryk på tasterne Alt+Tab samtidigt for at navigere til et åbent program.2. Tryk samtidigt på tasterne Ctrl+S for at gemme dine ændringer i det valgte program (Ctrl+S er tastaturgenvejen for Gem i de fleste - men ikke alle - programmer).3. Gentag trin 1 og 2 for at gemme ændringer i alle åbne programmer.4. Efter at have gemt ændringerne i alle åbne programmer, trykker du samtidigt på tasterne Ctrl+Esc for at vise startmenuen i Windows.5. Brug piletasten ved siden af Luk computeren. Vælg Luk computeren, og tryk derefter på Enter.6. Når nedlukningen er udført, skal musestikket frakobles og tilsluttes igen på bagsiden af computeren, og derefter skal computeren genstartes.

Tastatur og mus (trådløst)

Symptom	Mulig løsning
Det trådløse tastatur eller musen fungerer ikke eller genkendes ikke.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at du bruger det trådløse tastatur og den trådløse mus indenfor modtagerens rækkevidde, ca. 10 m (32 feet) for normalt brug og indenfor 30 cm (12 inches) under første opsætning eller gen-synkronisering.• Sørg for, at musen ikke er i suspenderet tilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik den venstre museknap for at aktivere den igen.• Udskift batterierne i tastaturet og musen.• Resynkronisér tastaturet og musen til modtageren med de følgende trin.

Modtageren, det trådløse tastatur og den trådløse mus vist på illustrationerne er eksempler, modellerne kan variere. **VIGTIGT:** Under disse trin skal du placere det trådløse tastatur og den trådløse mus på samme niveau som modtageren, inden for 30 cm fra modtageren og væk fra forstyrrelser fra andre enheder.

1. Modtageren kobles fra dens USB-port på computeren og kobles derefter til igen. Din computermodel har muligvis et stik, der er beregnet til modtageren. Hvis du har et valg, bør du bruge en USB-port på forsiden af computeren.



2. Kontrollér, at musen er tændt (A), og hold knappen **Connect** (B), på undersiden af musen, inde, indtil LED'en på modtageren holder op med at blinke. Modtagertilslutningssessionen udløber efter 60 sekunder. Flyt musen og se efter respons på skærmen for at kontrollere, at forbindelsen blev etableret, inden tilslutningssessionen udløb.



3. Når forbindelsen til musen er blevet etableret, skal du fortsætte med de følgende trin for at gentage proceduren med tastaturet.
4. Tryk og hold knappen **Connect** (C) på undersiden af tastaturet inde i 5 til 10 sekunder, indtil LED'en på modtageren holder op med at blinke.



Lyd og højttalere

Symptom	Mulig løsning
Lydstyrke er meget lav eller utilfredsstillende.	Kontrollér, at du har sluttet højttalerne til lydudgangsstikket (limegrønt) på bagsiden af computeren. (Der bruges flere stik, hvis der skal tilsluttes flerkanalshøjttalere). Afmonterede strømfri højttalere (højttalere uden separat strømkilde, såsom batterier eller en netledning) producerer ikke tilfredsstillende lyd. Udskift de ikke-aktive højttalere med aktive højttalere.
Der er ingen lyd.	For Windows 7: <ol style="list-style-type: none">Klik på Start, klik på Kontrolpanel, klik på Løsningscenter, og klik derefter på Fejlfinding.Under Hardware og lyd skal du klikke på Fejlfinding og lydafspilning. <p>Hvis du bruger et HDMI-stik (High-Definition Multimedia Interface) på grafikkortet (kun visse modeller) til at slutte din skærm til computeren, skal du også slutte analoge højttalere til computerens lydudgang, hvis du vil høre lyd under den første opsætning af computeren. Du kan se på opsætningsplakaten, hvordan man tilslutter analoge højttalere.</p> <p>Hvis du bruger indbyggede skærmhøjttalere, skal du bruge lydstyrkeknappen på skærmens frontpanel til justering af lydstyrken. Brug knapperne på frontpanelet til at åbne visning på skærmen (OSD) for at sikre, at lyden er slået til, og den ønskede lydstyrke er indstillet.</p> <p>Sørg for, at du har tilsluttet strømtilførte (aktive) højttalere, og at de er tændt.</p> <p>Sluk for computeren, frakobl og tilslut højttalerne igen. Sørg for, at højttalerne er forbundet til et lydstik, og ikke en indgangslinje eller et hovedtelefonstik.</p> <p>Tryk på slumreknappen (kun visse modeller), eller tryk på Esc-tasten på tastaturet for at fortsætte fra slumretilstand.</p> <p>Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højttaleranlægget).</p>

Internetadgang

Symptom	Mulig løsning
Internetprogram er starter ikke automatisk.	Log på hos internetudbyderen, og start det ønskede program.

Symptom	Mulig løsning
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet.	<p>Før Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik på Start, klik på Kontrolpanel, klik på Løsningscenter, og klik derefter på Fejlfinding. Under Netværk og internet skal du klikke på Opret forbindelse til internettet. <hr/> <p>Bekræft at du bruger de rigtige kabler til din type internetforbindelse. Din computer kan have et modem og en Ethernet-netværksadapter (også kaldt et netværksinterfacekort, eller NIC). Et modem bruger en almindelig telefonledning, mens netværksadapteren bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til et lokalt områdenetværk (LAN). Forbind ikke en telefonledning til en netværksadapter, og forbind ikke et netværkskabel til en fastnettelefonlinje - det kan skade netværksadapteren.</p> <hr/> <p>Kør guiden for trådløs opstilling:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klik på Start, klik på Kontrolpanel, klik på Netværk og internet, og derefter klikke på Netværks- og delingscenter. I vinduet Netværks- og delingscenter skal du klikke på Konfigurer en forbindelse eller et netværk for at åbne guiden og følg vejledningen på skærmen. <hr/> <p>Hvis dit system har en ekstern antenne, kan du prøve at flytte antennen til en bedre position. Hvis antennen er intern, kan du prøve at flytte computeren.</p> <hr/> <p>Prøv at etablere forbindelse på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder (ISP) for at få hjælp.</p>

Software fejlfinding

Prøv disse metoder for at rette problemer med software:	<ul style="list-style-type: none"> Sluk helt for computeren og tænd den derefter igen. Dette er den nemmeste (og ofte den bedste) måde. Opdater driverne (se Opdatering af enhedsdrivere nedenfor). Brug Microsofts softwareprogram til systemgendannelse og geninstallation af hardwaredriver (se Microsoft Systemgendannelse, senere i denne tabel). – Gendanner computeren til en konfiguration, der var i brug, inden softwaren blev installeret. Geninstaller softwareprogrammet eller hardwaredriveren (se Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver, senere i denne tabel). – Gendanner softwaren (hvis den fulgte med produktet) eller hardwaredriveren til fabriksindstillingen. Systemgendannelse (se Systemgenoprettelse på side 18) - slet og gendan harddisken og geninstaller operativsystemet, programmerne og driverne. Dette sletter alle datafiler, du har oprettet.
---	--

Opdatering af
enhedsdrivere

Fuldfør følgende procedure for at opdatere en driver, eller for at vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet:

1. Klik på **Start**.
2. Indtast *Enhedshåndtering* i feltet **Start søgning**, og klik derefter på **Enhedshåndtering** for at åbne vinduet **Enhedshåndtering**.
3. Klik på plus-tegnet (+) for at udvide den type enhed, du vil opdatere eller annullere opdatering for. (f.eks. dvd/cd-rom-drev).
4. Dobbeltklik på den specifikke enhed (f.eks. HP DVD Writer 640b).
5. Klik på fanen **Driver**.
6. Klik på **Opdater driver**, og følg instruktionerne på skærmen for at opdatere en driver.
Eller klik på **Annuller opdatering af driver** for at vende tilbage til en tidligere version af en driver, og følg vejledningen på skærmen.

Microsoft System-
gendannelse

Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at sætte computeren tilbage til et tidligere gendannelsespunkt. Du kan også angive gendannelsespunkter manuelt.

BEMÆRK: Brug altid denne systemgendannelsesprocedure, før du bruger programmet Systemgenoprettelse.

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

Sådan startes en **systemgendannelse**:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**, højreklik på **Computer**, og klik derefter på **Egenskaber**.
3. Klik på **Systembeskyttelse**, **Systemgendannelse**, klik på **Næste**, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

Sådan tilføjes gendannelsespunkter manuelt:

1. Luk alle åbne programmer.
 2. Klik på **Start**, højreklik på **Computer**, klik på **Egenskaber**, og klik derefter på **Systembeskyttelse**.
 3. Under **Beskyttelsesindstillinger** skal du vælge den disk, som du ønsker at oprette et gendannelsespunkt for.
 4. Klik på **Opret**, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
-

Geninstallation af softwareprogrammer og hardware drivere

Hvis et individuelt fabriksinstalleret softwareprogram eller en hardware driver er beskadiget, kan du geninstallere det/den ved brug af programmet Gendannelsesstyring (kun visse modeller).

BEMÆRK: Brug ikke programmet Genoprettelsesstyring til at geninstallere softwareprogrammer, der fulgte med på cd'er eller dvd'er i computerkassen. Disse programmer skal geninstalleres direkte fra cd'erne eller dvd'erne.

Før du afinstallerer et program, skal du sikre dig, at du har en måde at geninstallere det. Kontrollér, at det stadig er tilgængeligt, der hvor du oprindeligt installerede det fra (f.eks. diske eller internettet). Eller kontrollér, at programmet er på listen over programmer, du kan geninstallere fra Gendannelsesstyring.

BEMÆRK: Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

Sådan kontrolleres listen over installerede programmer i Genoprettelsesstyring:

1. Klik på **Start**, **Alle programmer**, **Genoprettelsesstyring**, og klik derefter på **Genoprettelsesstyring**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
 2. Under **Jeg har brug for hjælp med det samme** skal du klikke på **Geninstallation af softwareprogrammer**.
 3. Klik på **Næste** på velkomstskærbilledet. Der åbnes en liste med programmer. Kontrollér, om dit program er der.
-

Sådan geninstalleres et program ved brug af **Genoprettelsesstyring**:

1. Klik på **Start**, klik på **Alle programmer**, klik på **Genoprettelsesstyring**, og klik derefter på **Genoprettelsesstyring**.
 2. Klik på **Geninstallation af softwareprogrammer**, og klik derefter på **Næste** på **velkomstskærbilledet**.
 3. Vælg det program, som du ønsker at installere, klik på **Næste**, og følg instruktionerne på skærmen.
 4. Når du er færdig med at geninstallere, skal computeren genstartes. **Du må ikke springe dette sidste trin over.** Du skal genstarte computeren efter genoprettelse af softwareprogrammer eller hardware drivere.
-

Sådan afinstalleres et program:

1. Luk alle softwareprogrammer og mapper.
 2. Afinstaller det beskadigede program:
 - a. Klik på **Start**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
 - b. Klik på **Fjern et program** under **Programmer**.
 - c. Vælg det program, som du vil fjerne, og klik derefter på **Fjern**.
 - d. Klik på **Ja**, hvis du vil fortsætte med afinstallationsprocessen.
-

Vedligeholdelse

Det er vigtigt at udføre simpel vedligeholdelse af computeren for at sikre, at den altid fungerer og yder optimalt.

Ugentligt	Softwareoprydning	Med Diskoprydning eller et sikkert tredjepartsprogram kan du fjerne midlertidige og overflødige filer, som ophober sig og gør systemet langsommere. Du kan også søge efter programmer, du ikke behøver, og fjerne disse.
	Defragmentering	Kør Diskdefragmentering for at bevare din harddisk i god stand og forbedre systemets ydeevne. Systemet tager ikke skade, selv hvis du defragmenterer ofte.
	Virusscanning	Hvis du kører en fuld virusscanning hver uge, kan du fange alt det, der måtte have sneget sig ind i systemet. De fleste antivirusprodukter har en planlægningsfunktion, som automatisk kan holde styr på dette.
Månedligt	Hardwareoprydning	Sørg for at rengøre indersiden og ydersiden af computeren grundigt.
	Software opdateringer	Brug af Windows Update til at rette fejl i operativsystemet og forbedre ydelsen. Sørg også for at søge efter driveropdateringer til din hardware og nye versioner af dine yndlingsprogrammer.
	Windows Update	Kør Windows Update månedligt for at installere opdateringer.
	Harddisk-diagnosticering	Nogle gange kan en svigtende harddisk opdages i tide ved at bruge Harddiskdiagnosticering .
Årligt	Systemgenoprettelse	Med tiden kan computeren alligevel blive sløv afhængigt af brugen. Brug Systemgenoprettelse til at slette din installation af Windows-operativsystemet, så den oprindelige konfiguration, som du havde første gang, du tændte computeren, gendannes. Tag en sikkerhedskopi af vigtige datafiler, før du går i gang med en systemgendannelse. Se Systemgenoprettelse på side 18 for yderligere oplysninger.
Efter behov	Sikkerhedskopiering af dine data	Du kan bruge den cd- eller dvd-brændingssoftware, som er installeret på computeren, til at oprette (eller "brænde") sikkerhedskopidiske med vigtige oplysninger, inklusive personlige filer, e-mail-meddelelser og website-bogmærker. Du kan også flytte data til en ekstern harddisk.

Sådan holdes computeren fri for støv og snavs. Det vil forlænge computerens levetid at holde den fri for støv og snavs. Støv, dyrehår og andre partikler kan samles og skabe en slags tæppeeffekt; det kan medføre, at komponenterne bliver for varme eller ikke fungerer effektivt og uden problemer (sidstnævnte gælder tastatur og mus). Kontrollér dit system én gang om måneden for synlige tegn på støv og snavs, og rengør det én gang hver tredje måned. Besøg <http://www.hp.com/support> for at få yderligere rengøringsinstruktioner.

- Rengøring af ventilationshullerne
- Ventilationsåbninger holder computeren og skærmen kølig. Disse ventilationsåbninger holdes rene ved brug af en lille batteridrevet støvsuger. (en batteridrevet støvsuger fjerner risikoen for elektrisk stød)
1. Kør støvsugeren over ventilationsåbningerne i computer- og skærmkabinettet.
 2. Fjern eventuelt snavs, der har hobet sig op i og rundt om computerstikkene (f.eks. Ethernet- og USB-stikkene).
-

- Rengøring af computeren og skærmen
- For at rengøre computeren og skærmen, skal følgende trin udføres:
1. Computeren og skærmens strømledninger frakobles.
 2. Brug en ren klud til at tørre computeren og skærmen af. **Brug ikke vand på computerskærmen.** Brug en ren klud og et antistatisk rengøringsmiddel for mere grundig rengøring.
 3. Brug en ren og tør klud til at støve computerkabinettet og skærmens bekædning af.
- BEMÆRK:** Hvis der er rester af mærkater eller spildt materiale på computer- eller skærmkabinettet, fjernes det med isopropyl eller sprit og en frugfri klud.
-

- Rengøring af tastaturet og musen
- Når tasterne på tastaturet skal rengøres, skal du bruge den lave indstilling på en batteridrevet støvsuger for ikke at fjerne taster og fjedre.
1. Støvsug imellem tasterne på tastaturet og langs sprækkerne.
 2. Brug en ren og tør klud med isopropylalkohol til at fjerne ophobet snavs på tastaturtasterne og langs dets kanter.
 3. Tør musens skal og museledningen med renseservietter.
-

Hvis du har en mus med rullekugle, skal du rengøre kuglen og rullerne indeni musen:

1. Vend musen på hovedet, og drej kuglens dækselring mod uret for at fjerne ringen og frigøre rullekuglen.
 2. Skyl rullekuglen med sæbe og varmt vand.
 3. Rens rullerne indvendigt i musen med en vatpind fugtet med isopropylalkohol.
 4. Efter rullekuglen og rullerne er fuldstændig tørre, sætter du kuglen og kuglens dækselring på plads igen.
-

Systemgenoprettelse

Systemgendannelse sletter og reformaterer harddisken fuldstændigt, idet alle de datafiler, du har oprettet, slettes. Derefter geninstalleres operativsystemet, programmerne og driverne. Du skal imidlertid geninstallere den software, der ikke fandtes på computeren ved levering. Dette inkluderer software, der fandtes på medier i computerens tilbehørskasse, og softwareprogrammer, som du har installeret efter købet.



BEMÆRK: Brug altid systemgendannelsesproceduren, før du bruger programmet Systemgenoprettelse - se *Microsoft Systemgendannelse* under Software fejlfinding på side 13

Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

Du skal vælge en af følgende metoder til at udføre en systemgenoprettelse:

- Genoprettelsesbillede – Kør systemgenoprettelsen fra et genoprettelsesbillede, som er lagret på harddisken. Genoprettelsesbilledet er en fil, der indeholder en kopi af den originale software, der fandtes ved leveringen. Oplysninger om udførelse af en systemgenoprettelse fra et genoprettelsesbillede kan findes i *Systemgenoprettelse fra startmenuen i Windows 7* under Systemgenoprettelse på side 18.



BEMÆRK: Genoprettelsesbilledet bruger en del af harddisken, som ikke kan bruges til datalagring.

- Genoprettelsesmedier – Kør systemgenoprettelsen fra genoprettelsesmedier, som du opretter fra filer, der er lagret på harddisken eller købt separat. Oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier kan findes i *Oprettelse af genoprettelsesmedier* under Systemgenoprettelse på side 18.

Valgmuligheder

Du bør forsøge en **systemgenoprettelse** i følgende rækkefølge:

for
systemgenoprettelse

1. Via harddisken fra startmenuen i Windows 7.
 2. Via harddisken ved at trykke på F11 på tastaturet under opstart af systemet.
 3. Gennem genoprettelsesmedier, som du opretter.
 4. Ved hjælp af genoprettelsesdiske, som du køber fra HP Support. Hvis du vil købe genoprettelsesdiske, skal du besøge <http://www.hp.com/support>.
-

FORSIGTIG: Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, og Windows 7 reagerer, kan du benytte disse trin til at udføre en **systemgenoprettelse**.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
3. Tænd computeren.
4. Klik på **Start**, klik på **Alle programmer**, klik på **Genoprettelsesstyring**, og klik derefter på **Genoprettelsesstyring**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
5. Klik på **Systemgenoprettelse** under **Jeg har brug for hjælp med det samme**.
6. Klik på **Ja**, og klik derefter på **Næste**. Computeren genstartes.

BEMÆRK: Hvis systemet *ikke* kan finde en genoprettelsespartition, bliver du bedt om at indsætte et genoprettelsesmedie. Indsæt disken eller USB-flashdrevet, vælg **Ja**, og klik derefter på **Næste** for at genstarte computeren og køre Genoprettelsesstyring fra genoprettelsesdisken eller USB-flashdrevet. Indsæt den næste disk, når du bliver bedt om det, hvis du bruger diske.

7. Når computeren genstarter, vises velkomstskærbilledet for Genoprettelsesstyring igen. Under **Jeg har brug for hjælp med det samme** skal du vælge **Systemgenoprettelse**. Hvis du bliver bedt om at oprette en sikkerhedskopi af dine filer, og du ikke har gjort det endnu, skal du vælge **Sikkerhedskopier først filerne (anbefales)** og derefter klikke på **Næste**. Ellers skal du vælge **Genopret uden at sikkerhedskopiere filerne** og derefter klikke på **Næste**.
 8. Systemgenoprettelse begynder. Når systemgenoprettelsen er gennemført, skal du klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.
 9. Fuldfør registreringsprocessen, og vent, indtil du ser skrivebordet.
 10. Sluk for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for computeren igen.
-

System-
genoprettelse ved
systemopstart

FORSIGTIG: Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Hvis computeren virker, men Windows 7 ikke reagerer, kan du benytte disse trin til at udføre en **systemgenoprettelse**:

1. Sluk for computeren. Tryk om nødvendigt på **tænd/sluk-knappen**, indtil computeren slukkes.
 2. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
 3. Tryk på **tænd/sluk-knappen** for at tænde computeren.
 4. Så snart det indledende firmalogoskærm billede vises, skal du trykke flere gange på F11 på tastaturet, indtil meddelelsen **Windows indlæser filer...** vises.
 5. Klik på **Systemgenoprettelse** under **Jeg har brug for hjælp med det samme**.
 6. Hvis du bliver bedt om at oprette en sikkerhedskopi af dine filer, og du ikke har gjort det endnu, skal du vælge **Sikkerhedskopier først filerne (anbefales)** og derefter klikke på **Næste**. Ellers skal du vælge **Genopret uden at sikkerhedskopiere filerne** og derefter klikke på **Næste**.
 7. Systemgenoprettelse begynder. Når systemgenoprettelsen er gennemført, skal du klikke på **Udfør** for at genstarte computeren.
 8. Fuldfør registreringsprocessen, og vent, indtil du ser skrivebordet.
 9. Sluk for computeren, tilslut alle ydre enheder igen, og tænd for computeren igen.
-

FORSIGTIG: Systemgenoprettelse sletter alle data og programmer, du har oprettet eller installeret. Tag sikkerhedskopier på en flytbar disk eller et USB-flashdrev af alle vigtige data.

Oplysninger om oprettelse af genoprettelsesmedier kan findes i *Oprettelse af genoprettelsesmedier* under [Systemgenoprettelse på side 18](#).

Sådan udføres en **systemgenoprettelse** med genoprettelsesmedier:

1. Hvis computeren fungerer, skal du oprette en sikkerhedskopi-dvd eller et USB-flashdrev, der indeholder alle de datafiler, som du ønsker at gemme. Derefter skal du fjerne sikkerhedskopimediet fra drevbakken.
2. Hvis du bruger genoprettelses-dvd'er, skal du indsætte genoprettelsesdisk nr. 1 i dvd-drevbakken og lukke bakken. Hvis du bruger et genoprettelses-USB-flashdrev, skal det sættes i en USB-port.
3. Hvis computeren fungerer, skal du klikke på **Start**, klikke på pileknappen ved siden af knappen Luk computeren og derefter klikke på **Luk computeren**. Hvis computeren ikke svarer, skal du trykke på **tænd/sluk-knappen** og holde den nede i cirka 5 sekunder, eller indtil computeren slukkes.
4. Afbryd alle ydre enheder til computeren med undtagelse af skærmen, tastaturet og musen.
5. Tryk på **tænd/sluk-knappen** for at tænde computeren. Hvis du bruger en genoprettelses-dvd, kører computeren automatisk Genoprettelsesstyring fra disken. Gå til trin 7.
6. Hvis du kører Systemgenoprettelse fra et USB-flashdrev, skal du trykke på Esc, mens computeren er ved at tænde, for at få vist boot-menuen. Brug piletasterne til at vælge USB-enheden, og tryk på Enter for at starte fra den enhed.
7. Hvis du bliver bedt om at vælge mellem at køre Systemgenoprettelse fra et medie eller fra harddisk, skal du vælge medie og derefter klikke på **Næste**.
8. Klik på **Fabriksnulstilling** under **Jeg har brug for hjælp med det samme**.
9. Hvis du bliver bedt om at oprette en sikkerhedskopi af dine filer, og du ikke har gjort det endnu, skal du vælge **Sikkerhedskopier først filerne (anbefales)** og derefter klikke på **Næste**. Ellers skal du vælge **Genopret uden at sikkerhedskopiere filerne** og derefter klikke på **Næste**.
10. Ilæg den næste genoprettelsesdisk, når du bliver bedt om det.
11. Når Genoprettelsesstyring er færdig, skal du fjerne alle genoprettelsesmedier fra systemet.
12. Klik på **Udfør** for at genstarte computeren.

Genoprettelses-
medier

Genoprettelsesmedier kan oprettes enten på tomme dvd-diske eller på et USB-flashdrev (en af delene, men ikke på begge dele). Opret genoprettelsesmedier fra det genoprettelsesbillede, der er lagret på din harddisk. Dette billede indeholder det operativsystem og de softwareprogramfiler, som fabrikken oprindeligt installerede på computeren. Du kan kun oprette ét sæt genoprettelsesmedier til computeren, og medierne kan *kun* bruges til denne computer. Opbevar genoprettelsesmedierne et sikkert sted.

BEMÆRK: Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden Microsoft Windows.

Valg af
genoprettelses-
medier

- For at kunne oprette genoprettelsesdiske skal din computer have en dvd-brænder, og du bør kun bruge tomme dvd+R eller dvd-r-diske af høj kvalitet.

BEMÆRK: Du *kan ikke* bruge cd'er eller dvd+RW, dvd-RW, dvd+RW DL, dvd-RW DL, dvd+R DL eller dvd-R DL-diske til at oprette genoprettelsesdiske.

- Hvis du opretter genoprettelsesdiske, skal du sørge for at bruge diske af høj kvalitet til oprettelse af dit sæt genoprettelsesdiske. Diskene kan blive afvist, hvis de ikke er fri for defekter. Det er normalt. Du vil blive bedt om at indsætte en ny tom disk for at forsøge igen.
- Antallet af diske i genoprettelsesdisksættet afhænger af computermodellen (typisk 1-3 dvd-diske). Programmet til oprettelse af genoprettelsesdiske fortæller dig, hvor mange tomme diske der skal bruges til at lave et sæt.
- Du kan vælge at oprette et genoprettelses-USB-flashdrev i stedet ved brug af et tomt USB-flashdrev af høj kvalitet. Hvis du bruger et USB-flashdrev, fortæller programmet dig, hvor stort flashdrevet skal være for at kunne indeholde alle dataene (minimum 8 GB).

BEMÆRK: Det tager tid for processen til oprettelse af genoprettelsesmedier at kontrollere, at de oplysninger, som er skrevet på medierne, er korrekte. Du kan afbryde processen når som helst. Næste gang du kører programmet, fortsætter det, hvor det sluttede.

Oprettelse af genoprettelsesmedier

Sådan oprettes genoprettelsesdiske:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Klik på **Start > Alle programmer**, vælg **Genoprettelsesstyring**, og vælg derefter **Oprettelse af genoprettelsesmedie**. Hvis du bliver spurgt, skal du klikke på **Ja** for at lade programmet fortsætte.
3. Vælg **Opret gendannelsesmedier med tomme dvd(er)**, og klik derefter på **Næste**.
4. Følg vejledningen på skærmen. Marker hver disk, efterhånden som de fremstilles (f.eks. Genoprettelse 1, Genoprettelse 2).

Sådan oprettes et genoprettelses-USB-flashdrev:

1. Luk alle åbne programmer.
2. Indsæt USB-flashdrevet i en USB-port på computeren.
3. Klik på **Start > Alle programmer**, vælg **Genoprettelsesstyring**, og vælg derefter **Oprettelse af genoprettelsesmedie**.
4. Vælg **Opret gendannelsesmedier med et USB-flashdrev**, og klik derefter på **Næste**.
5. Vælg USB-flashdrevet på listen med medier. Programmet fortæller dig, hvor meget lagerplads der skal bruges til oprettelse af genoprettelsesdrevet. Hvis USB-flashdrevet ikke har tilstrækkelig lagerkapacitet (8 GB er minimum), bliver det vist med gråt på skærmen. Klik på **Næste**.

BEMÆRK: Oprettelse af genoprettelsesmedie formatterer flashdrevet og sletter alle filer på det.

6. Følg vejledningen på skærmen. Sørg for at mærke USB-flashdrevet og opbevare det et sikkert sted.

BEMÆRK: Undgå brug af mediekort til oprettelse af genoprettelsesmedier. Systemet kan muligvis ikke starte fra et mediekort, og du kan måske ikke køre systemgenoprettelsen.

4 Kundeservice

Produktoplysninger

Før du kontakter HP Customer Care Center, er det vigtigt, at du har følgende oplysninger parat.

- Modelnummer
- Systemnummer (produkt)
- Serienummer

- Softwareversionsnummer
- Operativsystem
- Købsdato

Brug et øjeblik på at notere følgende produktoplysninger til fremtidig brug.

De første fire punkter på listen (modelnummer, produktnummer, serienummer og softwareversionsnummer) kan ses ved at trykke på tastaturtasterne Ctrl+Alt+S samtidigt.

Supportoplysninger

Husk at blive registreret!

Gå til: <http://www.hp.com/apac/register>.

Her kan du få hjælp

Følg disse trin, når du har brug for hjælp

1. Kontrollér opsætningsplakaten og produktokumentationen for at få hjælp til at opstille og bruge computeren.
2. Brug Hjælp- og supportcenter til at få hjælp med hardware- og softwarespørgsmål. Klik på **Start**, og klik derefter på **Hjælp og support**. Hjælp- og supportcenter giver praktiske fejlfindingsoplysninger og inkluderer følgende:
 - E-mail-support
 - HP-chat i realtid med kvalificerede supportspecialister
 - Supporttelefonnumre
3. Hvis du mener, at der er et hardwareproblem, bedes du køre de hardwarediagnosticeringsredskaber, som er forudinstalleret på computeren, før du ringer til Customer Care Center. Klik på **Start**, **Alle programmer**, **Pc-hjælp og -værktøjer**, og klik derefter på **Redskaber til hardwarediagnosticering**.
4. Hvis du vil have onlinehjælp, skal du gå til HP Customer Care Center på <http://www.hp.com/support>

Til vores højt værdsatte kunde

Tillykke med din beslutning om at købe en stationær computer! I løbet af produktionen skal computeren bestå omfattende kvalitetstest for at kunne leve op til de høje standarder, der har gjort os berømte for kvalitet og driftssikkerhed.

Alle vores computere gennemgår en omfattende kvalitetstest for at sikre, at computeren fungerer korrekt, inden den forlader fabrikken. Derudover har vi anbragt en sikkerhedsforsegling på vores computer for at vise, at der ikke er blevet ændret noget, siden den forlod fabrikken.

Vi ved, at udvidelse og opgradering er nogle af de vigtigste fordele for alle kunder. Vi er stolte over at gøre dette et væsentligt kendetegn for vores

computere og forstår, at du måske vil opgradere din computer, så den lever op til lige præcis dine behov.

En eventuel hardwareopgradering, som du vil foretage, skal først ske, når du er færdig med at konfigurere din nye computer. Du kan finde hjælp til konfigurationen på den opsætningsplakat, der fulgte med dit system. Hvis du oplever problemer i forbindelse med konfiguration af systemet, og når du skal tænde det, skal du omgående kontakte HP Customer Care Center, som er nævnt tidligere i denne vejledning, så vil en HP-kunderepræsentant hjælpe dig. Dette skal gøres, inden du eventuelt forsøger at opgradere systemet.

Hvis du bryder sikkerhedsforseglingen bag på computeren, bekræfter du, at computeren fungerede korrekt, inden du forsøgte at opgradere den. Når først sikkerhedsforseglingen er blevet brudt, er computeren i den udstrækning, det er tilladt i henhold til logkal lovgivning, dækket under de vilkår og betingelser, der findes i afsnittet *Begrænset garanti for hardware* i *Vejledning for begrænset garanti og support*.

Tak, fordi du valgte denne computer. Vi håber, det vil være en udsøgt fornøjelse at opleve de spændende ting, du kan gøre med den!

Kundesupport

Nem at få fat på. Nem at bruge. Den prisvindende HP Kundeservice er vores løfte om at hjælpe dig med at få mest muligt ud af din computer. Uanset om det er med værktøjer, der findes på computeren, fra oplysninger på internettet, over telefonen eller via din lokale forhandler, så finder du det, du har brug for.

Problemer? HP hjælper

Din nye computer er bygget til at arbejde lige nu - og i mange år fremover. Men det er en kompleks og kraftig maskine, og af og til går noget galt. Hvis det sker med din computer, er HP klar til at hjælpe.

Kom godt i gang

Følg opsætningsplakaten for at få hjælp til at installere og bruge din computer.

Se, hvad du kan

Der findes mange nyttige oplysninger på computeren. Kig først på Hjælp på dit Windows-skrivebord (du får adgang til det ved at klikke på **Start** og derefter klikke på **Hjælp og support**). Der findes mere detaljeret hjælp, og du kan finde forslag til, hvordan problemet skal løses.

I Hjælp- og supportcenter kan du finde de seneste nyheder fra HP om din computer. Sørg også for af og til at se på de opdateringer fra HP, som sendes til din computer.

Og nu! Prøv at surfe! HP-webstedet har opdateret software, tips og tricks, løsninger på almindelige problemer og mange andre oplysninger. Gå til support-webstedet, som er nævnt tidligere i dette dokument, og søg efter din computermodel.

Ring til HP Customer Care Center

Og endelig, hvis intet andet har hjulpet, kan du få fat på en virkelig og vidende person ved at ringe til dit lokale HP Customer Care Center. Telefonassistance for at få dig i gang er til rådighed i 30 (tredive) dage fra det tidspunkt, hvor du købte computeren. Efter 30 (tredive) dage kan der være et gebyr, men den hjælpsomme support er stadig til rådighed.

Og, om nødvendigt: få den repareret

Hvis din computer skal repareres eller have dele udskiftet, har du to muligheder:

- Du kan nemt udskifte mange af de computerdele, der betragtes som kundeudskiftelige. Dette er den hurtigste reparationsmåde, og mange gange kan vi sende delen direkte til din hjemadresse eller arbejdsplads på få dage.
- Hvis det er nødvendigt med en reparation, vil HP Customer Care Center arrangere at få computeren ordnet.

Denne service er gratis i garantiperioden.

Der er nogle få begrænsninger og undtagelser for garantien (samt nogle vigtige detaljer), som er beskrevet i afsnittet *Begrænset garanti for hardware* i *Vejledning for begrænset garanti og support*.

Trykt udgave af garantien fås efter anmodning

Du finder den medfølgende udtrykkelige begrænsede HP-garanti, som gælder for dit produkt, i menuen Start på din pc og/eller på den cd/dvd, der findes i pakken. I nogle lande/regioner følger en udskrevet version af HP Begrænset Garanti med i pakken. I lande/områder, hvor garantien ikke medfølger i trykt form, kan du anmode om en trykt udgave via hp.com/go/orderdocuments, eller du kan skrive til HP på: Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA; Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Inkluder venligst produktnavn, garantiperiode, navn og adresse.

Viljen til forandring

Tak for dit køb. HP gør en stor indsats for at producere verdens bedste computere med hensyn til kvalitet, ydelse og brugervenlighed. HP har også designet dette produkt med miljøet i tankerne. Men for at kunne reducere miljøpåvirkningen endnu mere, har vi brug for din hjælp.

Lad os samarbejde om at skabe forandring.

Sådan kan du hjælpe

Sørg for, at din gamle computer bliver genbrugt.

Ansvarlig bortskaffelse af elektronikaffald har været en prioritet for HP i mere end 20 år. Hvis denne computer erstatter en ældre computer, som du ikke længere har brug for, kan du gå til www.hp.com/go/recycle for at finde ud af, om HP kan hjælpe dig med at bortskaffe din gamle computer med minimal påvirkning af Jorden.

Brug ikke pauseskærm.

Pauseskærme kan forhindre din HP-computer i at skifte til slumretilstand, hvilket fører til strømspild. Pauseskærme kan også forkorte skærmens levetid ved at øge det antal timer, hvor LCD-baggrundslyset er tændt.

Slå ikke strømstillingerne fra.

Strømstyringsværktøjerne på denne computer er indstillet til at minimere energiforbruget, uden at det påvirker ydelsen. Du bør ikke slå dem fra.

Det gør vi

Vi designer med miljøet i tankerne.

Vi håber, at du får glæde af denne computer i mange år fremover, men vi er klar over, at du på et tidspunkt skal bortskaffe den. Vi har designet den sådan, at den nemt kan skilles ad og genbruges i så vidt et omfang som muligt. Den emballage, som fulgte med computeren, er også designet med henblik på maksimalt genbrug.

Vi designer med henblik på at være mere energieffektive.

Denne computer har HP-strømstyringsteknologi, som kan reducere computerens strømforbrug med op til 45 % sammenlignet med computere uden strømstyring. HP-computere holder energibehovet på et minimum, så du sparer penge og reducerer dit CO₂-fodaftryk.

Vi designer vores produkter sådan, at der kan bruges bedre og færre materialer.

At sikre din, din families og Jordens sundhed har høj prioritet for HP. Vi bruger de mest sikre materialer i produktionen af dette produkt og alle vores andre produkter.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 0 8 5