

Komme i gang

Opphavsrett og lisens

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel.

De eneste garantiene for Hewlett-Packard-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte erklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

HP er ikke ansvarlig for bruken av eller påliteligheten til HP-programvare på utstyr som ikke er levert av HP.

Dette dokumentet inneholder informasjon som er beskyttet av opphavsrett. Ingen deler av dette dokumentet kan kopieres, gjengis eller oversettes til et annet språk uten skriftlig tillatelse fra HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Dette produktet har kopibeskyttelsesteknologi som er beskyttet av U.S. patents og andre immaterielle rettigheter. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation, og er ment for bruk i hjemmet og andre begrensede visningsområder, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt kompilering (ta i fra hverandre programkoden) eller demontering er ikke tillatt.

Microsoft og Windows er varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og andre land.

HP støtter lovlig bruk av teknologi og godkjenner ikke eller oppmuntrer ikke til bruk av

våre produkter til andre formål enn de som er tillatt i henhold til lovgivning for opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Forstå harddiskplass

Harddisken på Hewlett-Packard- og Compaq-datamaskiner som har operativsystemet Microsoft® Windows® forhåndsinstallert, kan se ut til å ha en mindre lagringsplass enn beskrevet i produktspesifikasjonen, dokumentasjonen eller på esken. Harddisker beskrives av produsentene i form av desimal kapasitet (base 10). Microsoft Windows og andre programmer, f.eks. FDISK, bruker det binære tallsystemet (base 2).

I titallssystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 000 000 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 000 000 000 byte. I det binære tallsystemet tilsvarer en megabyte (MB) 1 048 576 byte, og en gigabyte (GB) tilsvarer 1 073 741 824 byte. På grunn av de ulike tallsystemene kan det være en forskjell i størrelsen som rapporteres fra Microsoft Windows og størrelsen som produsenten oppgir. Lagringskapasiteten til harddisken er slik den selges som.

Microsoft Windows rapporterer mindre kapasitet i Windows Utforsker-verktøyet og i Datamaskinvinduet fordi programmet viser informasjon om én partisjon på harddisken om gangen. Én av partisjonene inneholder systemgjenopprettingsinformasjonen.

Merknad om systemer som er konfigurert med 4 GB minne

I datamaskiner med et 32-biters operativsystem, er det mulig at minne som går over 3 GB, ikke er tilgjengelig på grunn av systemressurskrav.

Denne begrensningen er ikke begrenset til systemer fra HP og Compaq. Minne over 3 GB brukes til systemressurser.

Bekreft total minnemengde

System-BIOS viser alle de 4 GB med installert minne.

1. Slå på PC-en.

2. Trykk på F10. BIOS-menyen vises. Bekreft totalt installert minne.

Innhold

1 Finne informasjon	1
Sikkerhetsinformasjon	2
2 Koble opp og konfigurere datamaskinen din	3
Beskytte din datamaskin	4
Koble til Internett	5
Overføre filer og innstillinger til din nye datamaskin	6
3 Feilsøking og vedlikehold	6
Datamaskinen starter ikke	7
Strøm	8
Skjerm	8
Tastatur og mus (med kabel)	9
Tastatur og mus (trådløs)	11
Høytalere og lyd	12
Internetttilgang	12
Feilsøking for programvare	13
Vedlikehold	16
Systemgjenoppretting	18
4 Kundestøtte	23
Produktinformasjon	23
Informasjon om brukerstøtte	24
Garantierklæring for utskrift på forespørsel	26


1 Finne informasjon

Type informasjon	Hvor du finner informasjonen
<ul style="list-style-type: none">• Koble opp og konfigurere din datamaskin.	Plakat for oppkobling inkludert med din datamaskin.
<ul style="list-style-type: none">• Se videoer som viser hvordan du bruker funksjonene som følger med datamaskinen din.	Besøk http://www.hp.com/supportvideos (kun på engelsk)
<ul style="list-style-type: none">• Bruke datamaskinen.• Koble til Internett.• Gjenopprette fabrikkinnstillinger.	<i>Komme i gang</i> (denne guiden)
<ul style="list-style-type: none">• Lær hvordan du bruker operativsystemet Microsoft Windows 7.	Hjelp og støtte Klikk på Start og deretter på Hjelp og støtte , eller besøk http://www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">• Finn informasjon om passord til Windows 7.	Feilsøkingsverktøy for Windows 7
<ul style="list-style-type: none">• Utfør feilsøking for de vanligste maskin- og programvareproblemene for datamaskiner.	<ol style="list-style-type: none">1. Klikk på Start, Kontrollpanel og deretter System og sikkerhet.2. Under Handlingssenter, klikk på Finn og løs problemer (feilsøking).
<ul style="list-style-type: none">• Finn lenker til driveroppdateringer.• Les ofte spurte spørsmål (FAQ).	
<ul style="list-style-type: none">• Finn elektroniske brukerveiledninger og spesifikasjoner for din datamaskinmodell.• Bestill deler og finn mer hjelp for feilsøking.	HPs webområde for støtte: http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">• Oppgradere eller erstatte komponenter i din datamaskin.	<i>Håndbok for oppgradering og service</i> Klikk på Start, Alle programmer , og deretter Brukerhåndbok .
	Hvis ikke veiledningen er tilgjengelig der, se http://www.hp.com/support

Type informasjon	Hvor du finner informasjonen
<ul style="list-style-type: none"> Finne garantiopplysninger for datamaskinen. Få teknisk støtte. 	<p><i>Begrenset garanti og støtteveiledning</i> eller <i>Garanti og støtteinformasjon</i> som fulgte med din datamaskin.</p> <p>Eller</p> <p>Klikk på Start, Alle programmer, og deretter Brukerhåndbok.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Få oppdatert informasjon og hjelp fra Windows-samfunnet. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Koble til en TV. 	<p><i>Se på og ta opp TV</i></p> <p>Klikk på Start, Alle programmer, og deretter Brukerhåndbok.</p> <p>Hvis ikke veiledningen er tilgjengelig der, se http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Finn spesielle verktøy for datamaskineier 	<p>PC-hjelp og verktøy</p> <p>Klikk på Start, Alle programmer, og deretter PC-hjelp og verktøy.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Vedlikehold din datamaskin 	<p>HP Support Assistant — Vedlikeholder datamaskinens ytelse og løser problemer raskere ved å bruke automatiske oppdateringer, innebygd diagnostikk og guidet assistanse.</p> <p>Klikk på Start, Alle programmer, HP, og deretter HP Support Assistant.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Finn informasjon om sikkerhet og forskrifter. 	<p><i>Informasjon om sikkerhet og forskrifter</i></p> <p>Klikk på Start, Alle programmer, og deretter Brukerhåndbok, eller se http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Finn ergonomisk informasjon. 	<p><i>Sikkerhet og komfort</i></p> <p>Klikk på Start, Alle programmer, og deretter Brukerhåndbok, eller se http://www.hp.com/ergo.</p>

Sikkerhetsinformasjon

Du finner mer informasjon i dokumentet *Informasjon om forskrifter og sikkerhet* i mappen **Brukerhåndbøker**. Klikk på **Start, Alle programmer**, og deretter **Brukerhåndbok**.


 **ADVARSEL:** Slik kan du redusere faren for elektrisk støt eller skade på utstyret ditt:

- Plasser datamaskinen unna vann, støv, fuktighet og sot. Disse tingene kan øke temperaturen på innsiden og føre til brann eller støt.
- Ikke deaktiver jordingen til strømledningen. Det er en viktig sikkerhetsfunksjon.
- Koble strømledningen til en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.
- Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten. For å unngå direkte eksponering for laserstrålen må du ikke forsøke å åpne avsperringen til CD- eller DVD-stasjonene.
- Strømforsyningen er forhåndsinnstilt for landet/regionen der du kjøpte datamaskinen. Hvis du flytter, må du kontrollere hvilke spenningskrav som gjelder på det nye stedet, før du kobler datamaskinen til et strømuttak.

ADVARSEL: Datamaskinen kan være tung. Pass på at du løfter den på en ergonomisk riktig måte når du skal flytte den.

Les i håndboken Sikkerhet og komfort hvordan du reduserer risikoen for alvorlige skader. Denne håndboken ligger på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

2 Koble opp og konfigurere datamaskinen din

 **MERK:** Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som ikke leveres med en versjon av Microsoft Windows.

1. Plasser datamaskinen på et sted der ingen ventilasjonsåpninger er dekket til og der kablene ikke ligger et sted hvor de kan trækkes på eller skades ved at det plasseres møbler på dem.
2. Koble alle strømkabler fra skjermen, datamaskinen og tilbehør til et strømuttak som har overspenningsvern, en UPS (uninterruptible power supply) eller en lignende enhet. Hvis datamaskinen har en TV-mottaker, modem eller telefonforbindelse, bør du også beskytte disse signalveiene ved bruk av overspenningsvern. Koble til TV-ledningen eller telefonledningen til inngangene og utgangene på overspenningsvernet og deretter til datamaskinen.
3. Last ned og installer oppdateringer til operativsystemet
 - a. Finn ut hvilket operativsystem og versjon du kjører på datamaskinen din.
(Klikk på **Start** > **Kontrollpanel** og dobbeltklikk på **System**. Operativsystem og versjon vises under Windows-utgaven.)
 - b. Åpne nettleseren og gå til <http://www.hp.com/support>.

- c. Velg land og språk, hvis nødvendig, og klikk på **Støtte og drivere**.
 - d. Velg **Last ned drivere og programvare (og fastvare)**, skriv inn navn og nummer på datamaskinmodellen i produktfeltet og trykk på ENTER.
 - e. Hvis det er nødvendig, kan du velge datamaskinmodellen fra **Produktsøkeresultater**.
 - f. Velg ditt operativsystem.
 - g. Klikk på **Last ned** ved siden av hver av oppdateringene du vil laste ned.
 - h. Følg instruksjonene på skjermen for installasjon av hver av de nedlastede oppdateringene.
4. Se i esken til datamaskinen etter flere skrevne detaljer eller oppdateringer.
 5. Les dokumentet *Informasjon om forskrifter og sikkerhet* i mappen med brukerveiledninger.
 6. Les *Sikkerhet og komfort* angående riktig oppsett av arbeidsplass, sittestilling, helse og arbeidsvaner og elektrisk og mekanisk sikkerhet. Klikk på **Start, Alle programmer**, og deretter **Brukerhåndbok**, eller se <http://www.hp.com/ergo>.

Beskytte din datamaskin

Datarisiko	Funksjon på datamaskinen
Ikke-godkjent bruk av datamaskin eller brukerkonto	Brukerpassord Et <i>passord</i> er en gruppe med tegn du velger for å sikre informasjonen på datamaskinen.
Ikke-godkjent tilgang til installasjonsverktøy, BIOS-innstillinger og annen systemidentifikasjonsinformasjon	Administratorpassord
Datavirus	Antivirusprogramvare Den gratis prøveversjonen av antivirusprogramvare som er forhåndsinstallert på din datamaskin kan oppdage de fleste virus, fjerne dem og, i de fleste tilfeller, reparere skade forårsaket av virus. For beskyttelse mot nye virus også etter prøveperioden, må du kjøpe en utvidet oppdateringstjeneste.

Datarisiko	Funksjon på datamaskinen
Uautorisert tilgang til data og vedvarende trussler for datamaskinen	Brannmurprogramvare <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 inneholder brannmurprogramvare som er forhåndsinstallert på datamaskinen. Antivirusprogrammet, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, inkluderer et brannmurprogram.
	Kritiske sikkerhetsoppdateringer for Windows 7 Microsoft oppdaterer kontinuerlig Windows 7-operativsystemet.

Etter at du har fullført konfigureringen av datamaskinen, kan det hende at du vil installere flere programmer eller maskinvareenheter. Sjekk operativsystemet, minne og andre krav listet opp før du kjøper ny programvare eller maskinvare til din datamaskin. Følg produsenten av programvarens retningslinjer for å installere programvaren.



MERK: Bruk bare lisensiert originalprogramvare. Installering av kopiert programvare kan føre til ustabil installasjon eller virusinfeksjon på datamaskinen, og kan være ulovlig.

Sikkerhetsløsninger kan forhindre tyveri, forkludring og angrep fra programvare, men kan ikke hindre at slike angrep forekommer.

Koble til Internett

Slik kobler du deg til Internett:

1. Koble til maskinvaren som vist på installasjonsplansjen.
2. Kom på Internett
 - Tegne et abonnement hos en Internett-leverandør. Hvis du allerede har et Internett-abonnement, hopper du over dette trinnet og følger instruksjonene fra Internett-leverandøren.
 - Hvis du ikke satte opp en internettjeneste under den første konfigureringen av datamaskinen, setter du den opp nå ved hjelp av Elektroniske tjenester:
 - a. Klikk på **Start, Alle programmer, Internett-tjenester**, og deretter på **Kom deg på Internett**.

- b. Følg instruksjonene på skjermen for å velge Internett-leverandør og konfigurere en Internett-tjeneste.



MERK: Elektroniske tjenester inneholder en liste over internettleverandører. Du kan imidlertid velge en annen internettleverandør eller overføre en eksisterende konto til denne datamaskinen. Hvis du vil overføre en eksisterende konto, følger du instruksjonene fra internettleverandøren.

3. Bruke Internett-tilkoblingen gjennom Internett-leverandøren, åpne en nettleser og surfe på Internett.



MERK: Hvis du har problemer med å koble deg på Internett, se [Internetttilgang på side 12](#).

Overføre filer og innstillinger til din nye datamaskin

Du kan kopiere filer fra en annen datamaskin til din nye datamaskin ved å bruke CD-er, DVD-er, minnepinner eller eksterne harddisker. Du kan også bruke Windows Enkel overføring-programvaren, som er inkludert med Windows 7 (kun utvalgte modeller), til å kopiere filer og innstillinger til en lagringsenhet eller bruke en Enkel overføring-kabel direkte fra en annen datamaskin til den nye datamaskinen. Enkel overføring-kabelen er en USB-kabel konstruert for å koble sammen to datamaskiner og virker sammen med Windows Enkel overføring-programvaren.



MERK: Enkel overføring-kabelen selges separat. En vanlig USB-kabel fungerer *ikke*.

Slik overfører du filer og innstillinger:

1. Klikk på **Start**, skriv `Windows Enkel overføring` i **Start søk**-boksen, og klikk deretter på **Windows Enkel overføring**.
2. Følg instruksjonene på skjermen i veiviseren for Windows Enkel overføring for å overføre filene dine til den nye datamaskinen.



MERK: Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

3 Feilsøking og vedlikehold

Les dokumentasjonen som følger med eksterne enheter om problemer de evt. måtte ha, som for eksempel feil på en skjerm eller skriver. De påfølgende tabellene viser noen problemer du kanskje møter når du kobler opp, starter opp eller bruker din datamasking og mulige løsninger.

For mer informasjon eller for ytterligere alternativer for feilsøking, se [Finne informasjon på side 1](#).

Datamaskinen starter ikke

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: Harddiskfeil.	<p>Start datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Ctrl+Alt+Delete -tastene på tastaturet samtidig.2. Klikk på Pil-knappen ved siden av den røde Avslutt-knappen, og klikk deretter på Start på nytt. <i>Eller</i> hold inne strømbryteren på datamaskinen i fem sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt.3. Hvis Windows åpner, må du med en gang sikkerhetskopiere alle viktige data til en harddiskstasjon for sikkerhetskopiering.4. Ta kontakt med støttetjenesten, uansett om det var mulig å starte Windows eller ikke. Harddisken eller hovedkortet må kanskje byttes ut.
Datamaskinen slår seg ikke på eller starter ikke.	<p>Kontroller at kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden, er riktig tilkoblet. Når kablene som kobler datamaskinen til den eksterne strømkilden er koblet til på riktig måte, og stikkkontakten fungerer, skal den grønne lampen for strømforsyning på baksiden av datamaskinen lyse. Hvis ikke, kontakt kundestøtte.</p> <hr/> <p>Hvis skjermen er blank kan det hende at den ikke er korrekt koblet til. Koble skjermen til datamaskinen, sett i kontakten og slå den på. Se Skjerm på side 8.</p> <hr/> <p>Test stikkkontakten ved å koble en annen elektrisk enhet til den.</p>
Datamaskinen virker som den er låst og svarer ikke.	<p>Bruk Windows Oppgavebehandling for å lukke programmer som ikke reagerer, eller start datamaskinen på nytt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Ctrl+Alt+Delete -tastene på tastaturet samtidig.2. Klikk på Start Oppgavebehandling.3. Velg programmet som ikke reagerer, og klikk på Avslutt oppgave. <hr/> <p>Hvis lukking av programmer ikke fungerer, starter du datamaskinen på nytt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Ctrl+Alt+Delete -tastene på tastaturet samtidig.2. Klikk på Pil-knappen ved siden av den røde Avslutt-knappen, og klikk deretter på Start på nytt. <i>Eller</i> hold inne strømbryteren på datamaskinen i fem sekunder eller mer for å slå av datamaskinen, og trykk deretter på strømbryteren igjen for å starte datamaskinen på nytt.

Strøm

Symptom	Mulig løsning
Feilmelding: Ugyldig systemdisk, ingen systemdisk eller diskfeil.	Når stasjonsaktiviteten opphører, tar du ut platen og trykker på mellomromstasten på tastaturet. Datamaskinen skal da starte.
Datamaskinen slås ikke av ved å trykke på strømbryteren.	Hold inne strømbryteren til datamaskinen slår seg av. Kontroller strøminnstillingene.
Datamaskinen slår seg av automatisk.	<ul style="list-style-type: none">• Datamaskinen kan befinne seg i svært varme omgivelser. La den kjøle seg ned.• Kontroller at ikke luftenåpningene på datamaskinen er blokkert og at den interne viften går — se <i>Hold datamaskinen fri for støv, smuss og varme</i> under Vedlikehold på side 16. (Din datamaskin har kanskje ikke en intern vifte.)

Skjerm

Symptom	Mulig løsning
Skjermen er tom, og lampen for skjermstrøm lyser ikke.	Sett inn støpselet på baksiden av skjermen og i veggkontakten. Trykk på strømbryteren på skjermen.
Skjermen er tom.	Trykk på mellomromstasten eller beveg musen for å gjøre skjermen synlig igjen. Trykk på Hvile -knappen (bare på enkelte modeller) eller trykk på Esc-tasten på tastaturet for å avslutte deaktiveringsmodus. Trykk på strømbryteren for å slå på datamaskinen. Sjekk at pinnene på skjermkontakten ikke er bøyd: <ul style="list-style-type: none">• Hvis noen av pinnene er bøyd, må du bytte tilkoblingskabelen til skjermen.• Hvis ingen pinner er bøyd, kobler du skjermkabelen til datamaskinen igjen.

Symptom	Mulig løsning
Bildene på skjermen er for store eller for små, eller så er de uklare.	<p>Juster innstillingen for skjermopløsning i Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klikk på Start og deretter på Kontrollpanel. 2. Under Utseende og personalisering, klikk på Juster skjermopløsning. 3. Juster oppløsningen etter behov, og klikk deretter på Bruk.




MERK: I tillegg til informasjonen som du finner her, kan du også se dokumentasjonen som fulgte med skjermen.

Tastatur og mus (med kabel)

Symptom	Mulig løsning
Tastaturkommandoer og inntasting gjenkjennes ikke av datamaskinen.	Slå av datamaskinen ved hjelp av musen, trekk ut og koble til tastaturet på nytt på baksiden av datamaskinen og slå på datamaskinen igjen.
Mus (med kabel) fungerer ikke eller oppdages ikke.	<p>Koble musekabelen fra datamaskinen og koble den til igjen.</p> <p>Hvis musen fremdeles ikke oppdages, slå av datamaskinen, trekk ut og koble til kabelen til musen på nytt og start deretter datamaskinen på nytt.</p>

Symptom	Mulig løsning
Markøren beveger seg ikke når jeg bruke piltastene på det numeriske tastaturet.	Trykk Num Lock på tastaturet for å slå av Num Locksånn at piltastene på det numeriske tastaturet kan benyttes.
Markøren reagerer ikke på bevegelser med musen.	Bruk tastaturet til å lagre endringer i alle åpne program og start så datamaskinen din på nytt: <ol style="list-style-type: none">1. Trykk Alt+Tab -tastene samtidig for å gå til et åpent program.2. Trykk samtidig på Ctrl+S for å lagre endringene i det valgte programmet (Ctrl+S er tastaturkommandoen for Lagre i de fleste – men ikke alle – programmer).3. Gjenta trinn 1 og 2 for å lagre endringer i alle åpne programmer.4. Etter at du har lagret endringer i alle åpne programmer, trykk på Ctrl+Esc -tastene på tastaturet samtidig for å vise Windows sin Start-meny.5. Bruk piltastene for å velge Pil-knappen ved siden av Avslutt-knappen. Velg Avslutt og trykk deretter på ENTER.6. Når datamaskinen er slått av trekker du ut og setter inn kontakten til musen bak på datamaskinen og slår så på datamaskinen igjen.

Tastatur og mus (trådløs)

Symptom	Mulig løsning
Trådløst tastatur eller trådløs mus fungerer ikke eller registreres ikke.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller at du bruker det trådløse tastaturet eller den trådløse musen innen mottakerens rekkevidde, ca. 10 meter (32 fot) for normal bruk og innen 30 cm (12 tommer) første gang du konfigurerer den eller når du resynkroniserer den.• Kontroller at musen ikke er i hvilemodus, noe som skjer etter 20 minutter uten aktivitet. Klikk på venstre museknapp for å aktivere den igjen.• Bytt batterier i musen og tastaturet.• Resynkroniser tastaturet og musen med mottakeren ved å følge disse trinnene.
<p>Mottakeren, det trådløse tastaturet og den trådløse musen vist på de følgende illustrasjonene er eksempler. Din modell kan være noe annerledes. VIKTIG: Mens du utfører disse trinnene, plasser det trådløse tastaturet og musen på samme nivå som mottakeren, og sørg for at de er innenfor en avstand på 30 cm (12 tommer) til mottakeren og unna andre enheter som kan skape forstyrrelser.</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Trekk ut mottakeren fra en USB-port på datamaskinen og koble den så til på nytt. Datamaskinmodellen kan ha en kontakt som er satt av til mottakeren. Hvis du har et valg, bruk en USB-kontakt på fremsiden av datamaskinen. 	
<ol style="list-style-type: none">2. Kontroller at musen er på (A), og hold inne Connect-knappen (B) på undersiden av musen i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke. Forbindelsen med mottakeren avbrytes etter 60 sekunder. For å kontrollere at tilkoblingen ble opprettet og at mottakeren ikke ble tidsavbrutt, beveg musen og se om den reagerer på skjermen. 	
<ol style="list-style-type: none">3. Etter at mustilkoblingen er etablert, fortsett med de neste trinnene for å gjenta fremgangsmåten for tastaturet.4. Hold inne Connect-knappen (C) på undersiden av tastaturet i 5 til 10 sekunder inntil lysdioden på mottakeren lyser eller slutter å blinke. 	

Høytalere og lyd

Symptom	Mulig løsning
Volumet er for lavt eller uakseptabelt.	Kontroller at du har koblet høytalerne til lydutgangen (lysegrønn) på baksiden av din datamaskin. (Ytterligere lydkontakter brukes for flerkanals høytalere.) Frakoblede høytalere uten strøm (høytalere uten egen strømkilde, f.eks. batterier eller strømledning) vil ikke produsere akseptabel lyd. Bytt ut disse med strømdrevne høytalere.
Ingen lyd kan høres.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">Klikk på Start, Kontrollpanel, Handlingscenter, og deretter Feilsøking.Under Maskinvare og lyd, klikk Feilsøk lydavspilling. <hr/> <p>Hvis du bruker en HDMI-kontakt (High-Definition Multimedia Interface) på skjermkortet (kun på utvalgte modeller) for å koble datamaskinen til skjermen, bør du også koble analoge høytalere til linjeutgangen på datamaskinen hvis du vil høre lyd første gang du konfigurerer datamaskinen. Se konfigurasjonsplansjen for hvordan du kobler til analoge høytalere.</p> <hr/> <p>Hvis du bruker innebygde skjermhøytalere, bruk volumknappen på frontpanelet til skjermen for å justere volumet. Bruk knappene på frontpanelet for å gå inn i skjermmenyen (OSD) og sikre at lyden er aktivert og volumet er satt til korrekt nivå.</p> <hr/> <p>Kontroller at du har koblet til strømforsynte (aktive) høytalere og at de er slått på.</p> <hr/> <p>Slå av datamaskinen, trekk ut og koble til høytalerne på nytt. Kontroller at høytalerne er koblet til en lydkontakt, ikke en linje inn- eller hodetelefon-kontakt.</p> <hr/> <p>For å avslutte deaktiveringsmodus, trykk Hvile-knappen (kun på utvalgte modeller) eller trykk på Esc.</p> <hr/> <p>Koble fra hodetelefonen hvis den er koblet til datamaskinen (eller et høytalersystem).</p>

Internettilgang

Symptom	Mulig løsning
Internettprogrammer starter ikke automatisk.	Logg deg på hos internettleverandøren og start ønsket program.

Symptom	Mulig løsning
Jeg kan ikke koble til Internett.	<p>For Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klikk på Start, Kontrollpanel, Handlingscenter, og deretter Feilsøking. Under Nettverk og Internett, klikk på Koble til Internett. <hr/> <p>Kontroller at du bruker rett kabler for din type Internettilkobling. Datamaskinen kan ha et modem og et Ethernet-nettverksadapter (også kalt et nettverkskort eller NIC (network interface card)). Et modem bruker en vanlig telefonkabel, mens et nettverksadapter bruker en nettverkskabel, for å koble seg til et lokalt nettverk (LAN). Koble ikke en telefonkabel til nettverksadapteret og plugg ikke en nettverkskabel inn i en telefonlinjeutgang. Dersom du gjør dette kan det skade nettverksadapteret.</p> <hr/> <p>Kjør veiviseren for trådløs konfigurasjon:</p> <ol style="list-style-type: none"> Klikk på Start, Kontrollpanel, Nettverk og Internett, og deretter Nettverks- og delingssenter. I Nettverk og delingssenter-vinduet, klikk på Konfigurer ny tilkobling eller nytt nettverk for å åpne veiviseren, og følg deretter instruksjonene på skjermen. <hr/> <p>Hvis systemet ditt har en ekstern antenne, prøv å flytte antennen til en bedre posisjon. Hvis antennen er intern, prøv å flytte datamaskinen.</p> <hr/> <p>Prøv å koble til senere, eller kontakt internettleverandøren for hjelp.</p>

Feilsøking for programvare

For å reparere programvareproblemer, prøv disse metodene:	<ul style="list-style-type: none"> Slå av datamaskinen helt og slå den så på igjen. Dette er den letteste (og noen ganger den beste) måten. Oppdater driverne (se Oppdatere enhetsdriverne nedenfor). Bruk Microsofts systemgjenopprettingsprogramvare og ny installasjon av maskinvaredriver (se Microsoft systemgjenoppretting, senere i denne tabellen). – Gjenoppretter datamaskinen til en konfigurasjon den hadde før programvaren ble installert. Installer programvaren eller maskinvaredriveren på nytt (se Installere programvare og maskinvaredriver på nytt senere i denne tabellen). – Gjenoppretter programvaren (dersom den fulgte med produktet) eller maskinvaredriveren til fabrikkinnstillingene. Systemgjenoppretting (se Systemgjenoppretting på side 18) – Slett og formater harddisken for så å installere operativsystem, programmer og drivere på nytt. Dette sletter alle datafiler du har opprettet.
---	--

Oppdatere
enhetsdrivere

Utfør punktene nedenfor for å oppdatere en driver, eller bruk en tidligere versjon av driveren hvis den nye ikke løser problemet.

1. Klikk på **Start**.
2. Skriv inn `Enhetsbehandling` i **Start søk**, og klikk deretter på **Enhetsbehandling** for å åpne **Enhetsbehandling**-vinduet
3. Klikk på plusstegnet (+) for å vise typen enhet du vil oppdatere eller rulle tilbake driveren for. (For eksempel DVD-/CD-ROM-stasjoner).
4. Dobbeltklikk på den spesifikke gjenstanden (for eksempel HP DVD Writer 640b).
5. Klikk på kategorien **Driver**.
6. For å oppdatere en driver, klikk på **Oppdater driver** og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Eller for å tilbakestille til en tidligere versjon av en driver, klikk på **Rull driver tilbake** og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Microsoft
Systemgjenopp-
retting

Hvis det oppstår problemer som du tror kan være forårsaket av programvare på datamaskinen, kan du bruke Systemgjenoppretting til å tilbakestille datamaskinen til et tidligere gjenopprettingspunkt. Du kan også angi gjenopprettingspunktene manuelt.

MERK: Bruk alltid denne systemgjenopprettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting.

Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

Slik starter du **Systemgjenoppretting**:

1. Lukk alle åpne programmer.
 2. Klikk på **Start**, høyreklikk på **Datamaskin** og klikk på **Egenskaper**.
 3. Klikk på **Systembeskyttelse**, **Systemgjenoppretting**, **Neste** og følg deretter instruksjonene på skjermen.
-

Slik angir du gjenopprettingspunkter manuelt:

1. Lukk alle åpne programmer.
 2. Klikk på **Start**-knappen, høyreklikk på **Datamaskin**, klikk på **Egenskaper** og deretter på **Systembeskyttelse**.
 3. Under **Beskyttelsesinnstillinger**, velg disken som du vil opprette et gjenopprettingspunkt for.
 4. Klikk på **Opprett** og følg instruksjonene på skjermen.
-

Ny installasjon av programvare og maskinvaredriver

Hvis noen av dine fabrikkinstallert programmer eller maskinvaredriver er skadet, kan du installere de på nytt med Recovery Manager-programmet (bare utvalgte modeller).

MERK: Ikke bruk Recovery Manager-programmet til å gjeninstallere programmer som lå på CD-ene eller DVD-ene som fulgte med i esken med datamaskinen. Installer disse programmene på nytt direkte fra CD-en eller DVD-en.

Før du avinstallerer et program må du være sikker på at du kan installere det på nytt igjen. Sjekk at det fremdeles er tilgjengelig fra der du opprinnelig installerte det fra (for eksempel disketter eller Internett). Eller sjekk at programmet er i listen over programmer som du kan installere på nytt fra Recovery Manager.

MERK: Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

For å sjekke listen over installerbare programmer i Recovery Manager:

1. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og klikk deretter på **Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
 2. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk **Ny installasjon av programvare**.
 3. Klikk på **Neste** i velkomsts skjerm bildet. En liste med programmer åpnes. Sjekk om programmet ditt er der.
-

Slik installerer du et program på nytt med **Recovery Manager**:

1. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og klikk deretter på **Recovery Manager**.
 2. Klikk på **Ny installering av programvare**, og deretter **Neste** i **velkomsts skjerm bildet**.
 3. Velg programmet som du vil installere, klikk på **Neste** og følg instruksjonene på skjermen.
 4. Når du er ferdig med installeringen, start datamaskinen på nytt. **Ikke hopp over dette siste trinnet**. Du må starte datamaskinen på nytt etter gjenoppretting av programmer eller maskinvaredriverne.
-

Avinstallere et program:

1. Lukk alle programmer og mapper.
 2. Avinstaller det skadde programmet:
 - a. Klikk på **Start** og deretter på **Kontrollpanel**.
 - b. Klikk på **Avinstaller et program** under **Programmer**.
 - c. Velg programmet som du vil fjerne, og klikk deretter på **Avinstaller**.
 - d. Klikk på **Ja** hvis du vil fortsette med avinstallasjonen.
-

Vedlikehold

Det er viktig at du utfører lett vedlikehold på datamaskinen for å sikre at ytelsen er på sitt beste.

Hver uke Programopp-rydding Ved å bruke **Diskopprydding** eller et sikkert tredjepartsverktøy kan du fjerne søppefiler og midlertidige filer som samler seg og reduserer ytelsen på systemet. Kontroller også om du har programmer installert som du ikke lenger trenger, og avinstaller dem.

Defragmentering Kjør **Diskdefragmentering** for å holde harddisken i god stand og forbedre systemets ytelse. Det skader ikke systemet å gjøre dette ofte.

Virussøk Ved å utføre et fullt virussøk hver uke kan du oppdage virus som har sneket seg inn ubemerket. De fleste antivirusprogrammene har en planleggingsfunksjon for å håndtere dette automatisk.

Hver måned Rengjøring av maskinvare Gjør godt rent inne i og utenfor datamaskinen.

Programvare-oppdateringer Ved å bruke **Windows Update** kan du reparere feil i operativsystemet og forbedre ytelsen. Pass på at du også kontrollerer om det finnes driveroppdateringer og nye versjoner av favorittprogrammene dine.

Windows Update Kjør **Windows Update** månedlig for å installere oppdateringer.

Harddiskdiagnose Noen ganger kan en harddisk som holder på å gå i stykker, oppdages på forhånd ved bruk av **Harddiskdiagnose**.

Årlig Systemgjenopp-retting Før eller senere vil systemet bli tregere og tregere, avhengig av bruksmønsteret. Bruk **Systemgjenoppretting** til å renke Windows-installasjonen og gjenopprette den til konfigurasjonen den hadde da du slo den på første gang. **Ta sikkerhetskopi av viktige datafiler før du foretar en systemgjenoppretting.** Se [Systemgjenoppretting på side 18](#) for mer informasjon.

Når du trenger det Sikkerhetskopi av din data Bruk CD- eller DVD-innspillingsprogramvare som er installert på datamaskinen, til å lage (eller "brenne") sikkerhetskopi-plater med viktig informasjon, for eksempel personlige filer, e-postmeldinger og nettstedsbokmerker. Du kan også flytte data til en ekstern harddiskstasjon.

Hold datamaskinen fri for støv, smuss og varme, vil dette forlenge levetiden. Støv, hår fra kjæledyr og andre partikler kan hope seg opp og gi en teppevirkning. Resultatet er at komponenter kan overopphetes, eller som for tastatur og mus, ikke fungerer jevnt og effektivt. Sjekk systemet ditt en gang i måneden for synlige tegn på støv og smuss, og rengjør det omtrent en gang hver tredje måned. Se <http://www.hp.com/support> for flere rengjøringsanvisninger.

-
- Rengjøre luftehull Luftehull holder datamaskinen og skjermen kjølig. Hold disse luftehullene rene ved å bruke en liten, batteridrevet, støvsuger. (En batteridrevet støvsuger eliminerer faren for elektrisk støt.)
1. Støvsug luftehullene på datamaskinens kabinett og skjermens kabinett.
 2. Fjern skitt som har samlet seg i og rundt kontaktene på datamaskinen (for eksempel, Ethernet og USB-kontaktene).

-
- Rengjør datamaskinen og skjermen
- Følg disse trinnene for å rengjøre datamaskinen og skjermen:
1. Ta ut strømmen til datamaskinene og skjermen.
 2. For å rengjøre skjermen, bruk en ren og tørr klut. **Ikke bruk vann på skjermen.** For en grundigere rengjøring, bruk en ren klut og antistatisk skjermrengjører.
 3. Bruk en ren, tørr klut for å tørke støv av kabinettet til datamaskinen og skjermen.
- MERK:** Hvis det er rester etter klistremerker eller søl på datamaskinkabinettet eller skjermkabinettet, bruk isopropylalkohol og en løfri klut for å fjerne det.

-
- Rengjøre tastaturet og musen
- Når du rengjør tastene på tastaturet, må du bruke en lav innstilling på en batteridrevet støvsuger, for å unngå at tastehettene og fjærene blir sugd opp.
1. Støvsug mellom tastene på tastaturet og langs sporene.
 2. Bruk en ren, tørr klut og isopropylalkohol for å rengjøre skitt på tastaturtastene og langs kantene.
 3. Tørk musens kropp og musens ledning ved å bruke renseservietter.

Hvis du har en mus med en kule, rengjør kulen og valsene inni.

1. Snu musen opp ned og roter kulebeskyttelsesringen mot klokken for å fjerne ringen og frigjøre kulen.
 2. Skyll kulen med såpe og varmt vann.
 3. Rengjør valsene inni musen med en bomullsdott som er fuktet med isopropylalkohol.
 4. Når kulen og hjulene har tørket helt, setter du kulen og kulebeskyttelsesringen på plass igjen.
-

Systemgjenoppretting

Systemgjenoppretting sletter og formaterer harddisken, sletter alle datafilene du har opprettet og installerer så operativsystemet, programmene og driverne på nytt. Du må imidlertid installere programvare som ikke opprinnelig var installert på datamaskinen, på nytt. Det omfatter også programvare som fulgte med i esken med tilbehør for datamaskinen, og programmer du har installert etter at du kjøpte maskinen.



MERK: Bruk alltid denne systemgjenopprettingsmetoden før du bruker programmet Systemgjenoppretting — se *Microsoft systemgjenoppretting* under *Feilsøking for programvare* på side 13.

Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

Du må velge en av følgende metoder for å utføre en systemgjenoppretting:

- Gjenoppretingsbilde — Kjør Systemgjenoppretting fra et gjenoppretingsbilde som er lagret på harddisken. Gjenoppretingsbildet er en fil som inneholder en kopi av den opprinnelige fabrikkleverte programvaren. Se *Systemgjenoppretting fra Start-menyen i Windows 7* under *Systemgjenoppretting* på side 18 for hvordan du utfører systemgjenoppretting fra et gjenoppretingsbilde.



MERK: Gjenoppretingsbildet bruker en del av harddisken som ikke kan brukes til lagring av data.

- Gjenoppretingsmedier — Kjør systemgjenoppretting fra gjenoppretingsmedier som du lager fra filer som er lagret på harddisken, eller som er kjøpt separat. Se *Lage gjenoppretingsmedier* under *Systemgjenoppretting* på side 18 for hvordan du lager gjenoppretingsmedier.

Alternativer for systemgjenoppretting

Du bør prøve å utføre en **systemgjenoppretting** i følgende rekkefølge:

1. Gjennom harddiskstasjonen, fra Windows 7 Start-menyen.
2. Gjennom harddiskstasjonen, ved å trykke på F11 på tastaturet under systemoppstart.
3. Gjennom gjenoppretingsmediene som du oppretter.
4. Gjennom gjenoppretingsplater som du kjøper fra HP kundestøtte. Hvis du vil kjøpe gjenoppretingsplater, går du til <http://www.hp.com/support>.

FORSIKTIG: Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

Hvis datamaskinen fungerer og Windows 7 reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en **systemgjenoppretting**.

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
3. Slå på datamaskinen.
4. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og klikk deretter på **Recovery Manager**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
5. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk på **Systemgjenoppretting**.
6. Velg **Ja**, og klikk deretter **Neste**. Datamaskinen starter på nytt.

MERK: Hvis systemet ditt *ikke* registrerer en gjenopprettingspartisjon, blir du bedt om å sette inn et gjenopprettingsmedium. Sett inn platen eller USB-stasjonen, velg **Ja**, og klikk deretter på **Neste** for å starte datamaskinen på nytt og kjøre Recovery Manager fra gjenopprettingsplaten eller USB-stasjonen. Hvis du bruker plater, setter du inn den neste gjenopprettingsplaten når du blir bedt om det.

7. Når datamaskinen starter på nytt, ser du velkomstskjermbildet for Recovery Manager igjen. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, velg **Systemgjenoppretting**. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine og du ikke har gjort dette allerede, klikk på **Ta først sikkerhetskopi av filer (anbefalt)** og klikk deretter på **Neste**. Ellers velger du **Gjenopprett uten å sikkerhetskopiere filene**, og klikker deretter på **Neste**.
 8. Systemgjenoppretting starter. Klikk på **Fullfør** etter at systemgjenopprettingen er ferdig, for å starte datamaskinen på nytt.
 9. Fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet.
 10. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen igjen.
-

Systemgjenopp-
retting ved
systemoppstart

FORSIKTIG: Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

Hvis datamaskinen fungerer, men Windows 7 ikke reagerer, følger du disse trinnene for å utføre en **systemgjenoppretting**.

1. Slå av datamaskinen. Hvis det er nødvendig, holder du inne **strømbryteren** til datamaskinen slår seg av.
 2. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
 3. Trykk på **strømbryteren** for å slå på datamaskinen.
 4. Straks du ser firmalogo-skjermbildet, trykker du flere ganger på F11 på tastaturet til meldingen **Windows laster filer...** vises på skjermen.
 5. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk på **Systemgjenoppretting**.
 6. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine og du ikke har gjort dette allerede, klikk på **Ta først sikkerhetskopi av filer (anbefalt)** og klikk deretter på **Neste**. Ellers velger du **Gjenoppsett uten å sikkerhetskopiere filene**, og klikker deretter på **Neste**.
 7. Systemgjenoppretting starter. Klikk på **Fullfør** etter at systemgjenopprettingen er ferdig, for å starte datamaskinen på nytt.
 8. Fullfør registreringsprosessen og vent til du ser skrivebordet.
 9. Slå av datamaskinen, koble til alt tilleggsutstyret på nytt, og slå på datamaskinen igjen.
-

FORSIKTIG: Systemgjenoppretting sletter alle data og programmer som du har laget eller installert. Ta sikkerhetskopi av viktige data på en flyttbar plate eller USB-stasjon.

Se *Lage gjenopprettingsmedier* under [Systemgjenoppretting på side 18](#) for hvordan du lager gjenoppretttingsmedier.

Slik utfører du en **systemgjenoppretting** med gjenopprettingsmedier:

1. Dersom datamaskinen fungerer, opprett en DVD eller en USB-stasjon med sikkerhetskopi av alle datafilene du ønsker å ta vare på, og fjern deretter sikkerhetskopieringsmediet fra plateskuffen.
2. Hvis du bruker gjenopprettings-DVD-er, sett inn gjenopprettingsplate nr. 1 i DVD-stasjonsskuffen, og lukk skuffen. Hvis du bruker en USB-stasjon for gjenoppretting, kobler du den til en USB-port.
3. Dersom datamaskinene fungerer, klikk på **Start**, Pil-knappen ved siden av Avslutt, og deretter **Avslutt**. Eller hvis datamaskinen ikke fungerer, holder du inne **strømbryteren** i omtrent 5 sekunder, eller til datamaskinen slår seg av.
4. Koble fra alle eksterne enheter, bortsett fra skjermen, tastaturet og musen.
5. Trykk på **strømbryteren** for å slå på datamaskinen. Hvis du bruker en gjenopprettings-DVD, kjører datamaskinen automatisk Recovery Manager fra platen. Hopp til trinn 7.
6. Hvis du kjører Systemgjenoppretting fra en USB-stasjon, trykker du på Esc når datamaskinen starter, for å hente fram oppstartsmenyen. Bruk piltastene for å velge USB-enheten og trykk på ENTER for å starte fra enheten.
7. Dersom du blir spurt om å velge mellom å kjøre systemgjenoppretting fra medier eller harddisk, velg medier og klikk på **Neste**.
8. Under **Jeg trenger hjelp øyeblikkelig**, klikk på **Gjenopprette fabrikkinnstillinger**.
9. Hvis du blir bedt om å sikkerhetskopiere filene dine og du ikke har gjort dette allerede, klikk på **Ta først sikkerhetskopi av filer (anbefalt)** og klikk deretter på **Neste**. Ellers velger du **Gjenopprett uten å sikkerhetskopiere filene**, og klikker deretter på **Neste**.
10. Hvis du blir spurt om å sette inn neste gjenopprettingsdisk, gjør dette.
11. Når Recovery Manager er ferdig, må du fjerne alle gjenopprettingsmediene fra systemet.
12. Klikk på **Fullfør** for å starte datamaskinen på nytt.

Gjenopprettings-
medier

Gjenopprettingsmedier kan opprettes enten på tomme DVD-plater eller på en USB-stasjon (én av disse, ikke begge deler). Lag gjenopprettingsmedier utfra gjenopprettingsbildet som er lagret på harddisken. Denne bildefilen inneholder operativsystemet og programfilene som opprinnelig var installert på datamaskinen. Du kan bare opprette ett sett med gjenopprettingsplater for datamaskinen, og platene kan *bare* brukes med denne datamaskinen. Oppbevar gjenopprettingsmediene på et trygt sted.

MERK: Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på systemer som sendes uten en versjon av Microsoft Windows.

Velge
gjenopprettings-
medier

- For å opprette gjenopprettingsplater må din datamaskin ha en DVD-brenner og du må bruke høykvalitets blanke DVD+R- eller DVD-R-plater.
MERK: Du *kan ikke* bruke CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL eller DVD-R DL-plater til å lage et sett med gjenopprettingsplater.
- Hvis du lager gjenopprettingsplater, må du passe på å bruke plater av høy kvalitet til gjenoppretting. Det er vanlig at plater avvises dersom de ikke er helt fri for feil. Du blir bedt om å sette inn en ny tom plate for å prøve igjen.
- Antall plater gjenopprettingssettet vil bestå av, avhenger av datamaskinmodellen (vanligvis 1-3 DVD-plater). Programmet Recovery Disc Creator forteller deg hvor mange tomme plater du trenger for å lage settet.
- Du kan velge å lage en USB-stasjon for gjenoppretting i stedet, ved å bruke en tom USB-stasjon av høy kvalitet. Hvis du bruker en USB-stasjon, vil programmet fortelle deg størrelsen på stasjonen som kreves for å lagre alle dataene (minst 8 GB).

MERK: Prosessen med å opprette gjenopprettingsmedier tar litt tid for å kontrollere at informasjonen som skrives på mediet, er riktig. Du kan avbryte prosessen når som helst. Neste gang du kjører programmet, fortsetter det der du slapp.

Lage gjenopprettingsmedier

Slik lager du gjenopprettingsplater:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og velg deretter **Recovery Media Creation**. Hvis du blir spurt, klikk **Ja** for å la programmet fortsette.
3. Klikk på **Create recovery media using blank DVD(s)** (Lag gjenopprettingsmedier med tom(me) DVD(er)), og klikk deretter på **Neste**.
4. Følg instruksjonene på skjermen. Gi hver plate et navn når du lager dem (for eksempel, Gjenoppretting 1, Gjenoppretting 2).

Slik lager du en USB-stasjon for gjenoppretting:

1. Lukk alle åpne programmer.
2. Koble USB-stasjonen til en USB-port på datamaskinen.
3. Klikk på **Start, Alle programmer, Recovery Manager**, og velg deretter **Recovery Media Creation**.
4. Klikk på **Opprett gjenopprettingsmedier med en USB-flashdisk**, og klikk deretter på **Neste**.
5. Velg USB-stasjonen fra listen over medier. Programmet forteller deg hvor mye lagringsplass som kreves for å lage gjenopprettingsstasjonen. Hvis USB-stasjonen ikke har nok lagringsplass (8 GB er minimum), blir den vist i grått på skjermen. Klikk på **Neste**.

MERK: Recovery Media Creation formaterer USB-stasjonen og sletter alle filene på den.

6. Følg instruksjonene på skjermen. Merk USB-stasjonen og oppbevar den på et trygt sted.

MERK: Ikke bruk mediekort for å opprette gjenopprettingsmedier. Systemet vil kanskje ikke kunne starte fra et mediekort, og du vil da ikke kunne kjøre systemgjenopprettingen.

4 Kundestøtte

Produktinformasjon

Før du tar kontakt med HPs kundestøtte bør du sørge for at du har opplysningene nedenfor lett tilgjengelig.

- Modellnummer
- Systemnummer (produktnummer)
- Serienummer

- Programvarversjonsnummer
- Operativsystem
- Kjøpsdato

Skriv ned produktinformasjonen for senere referanse.

Du kan vise de fire første punktene på listen (modellnummer, produktnummer, serienummer og programvareversjonsnummer) ved å trykke på Ctrl+Alt+S-tastene på tastaturet samtidig.

Informasjon om brukerstøtte

Ikke glem å registrere deg!

Gå til: <http://www.hp.com/apac/register>.

Hvor kan du få hjelp?

Følg disse trinnene hvis du trenger hjelp

1. Se installasjonsplansjen og produktokumentasjonen hvis du trenger hjelp med å konfigurere og bruke datamaskinen.
2. Bruk Hjelp- og støttesenteret for å få hjelp med maskinvare- og programvarespørsmål. Klikk på **Start** og deretter på **Hjelp og støtte**. Hjelp- og støttesenteret tilbyr nyttig informasjon om feilsøking og inkluderer følgende:
 - Støtte via e-post
 - Nettpprat med kvalifiserte støttespesialister hos HP
 - Støttetelefonnumre
3. Hvis du tror du har et problem med maskinvaren, bør du kjøre diagnostikkverktøyene for maskinvare, som er forhåndsinstallert på datamaskinen, før du ringer kundestøtten. Klikk på **Start, Alle programmer, PC-hjelp og verktøy**, og deretter på **Diagnoseverktøy for maskinvare**.
4. Du finner hjelp på Internett på webområdet for HP kundestøtte på <http://www.hp.com/support>.

Til vår verdsette kunde

Gratulerer med valget av datamaskin! Under utviklingen må datamaskinen gå gjennom utførlige kvalitetskontroller for å møte de strenge standardene som har gitt oss berømmelse for kvalitet og pålitelighet.

Alle datamaskinene våre går gjennom omfattende kvalitetskontroller for å sikre at datamaskinen fungerer ordentlig før den forlater fabrikkene. I tillegg har vi plassert en sikkerhetsforsegling på datamaskinen, for å indikere at den ikke har blitt modifisert etter at den forlot fabrikkene.

Vi vet at utvidelser og oppgraderinger er nøkkelfordeler for alle kunder. Vi er stolte over å ha gjort dette til noe som differensierer våre datamaskiner, og

forstår at du kanskje vil oppgradere datamaskinen til å møte dine spesielle behov.

Alle maskinvareoppgraderinger du tenker å utføre bør bare gjøres etter at du har konfigurert din nye datamaskin fullstendig. Se installasjonsplansjen som følger med systemet, for å få hjelp med å konfigurere den. Hvis du har problemer med å konfigurere systemet og slå det på, må du med en gang ta kontakt med et HP kundestøttesenter, som står oppført foran i denne veiledningen, så vil en representant for HP hjelpe deg. Dette må gjøres før du forsøker å oppgradere systemet.

Når du bryter sikkerhetsforseglingen på baksiden av datamaskinen, bekrefter du at datamaskinen fungerte ordentlig før du forsøkte å oppgradere systemet. Når sikkerhetsforseglingen har blitt brutt, er datamaskinen, i den utstrekning lokal lov tillater det, dekket av vilkårene og betingelsene i avsnittet *Begrenset garanti for maskinvare* i *Begrenset garanti og støtteveiledning*.

Takk for at du valgte denne datamaskinen. Vi håper du vil like å oppdage de spennende tingene du kan gjøre med den!

Kundestøtte

Lett tilgjengelig. Lett å bruke. Prisbelønnet HP kundestøtte er vårt løfte om å hjelpe deg med å få mest mulig ut av datamaskinen. Enten med verktøy som finnes på datamaskinen, fra informasjon på nettet, over telefon eller gjennom din lokale forhandler, så vil du finne det du trenger.

Problemer? HP hjelper

Din nye datamaskin er bygget for å fungere akkurat nå — og i mange år fremover. Men det er en kompleks, kraftig maskin, og av og til går ting galt. Hvis det skjer med din datamaskin, er HP klare til å hjelpe.

Komme i gang

Se installasjonsplansjen hvis du trenger hjelp med å konfigurere og bruke datamaskinen.

Se hva du kan gjøre

Det er mye nyttig informasjon som følger med datamaskinen. Se først på Hjelp på Windows-skrivebordet (klikk **Start** og deretter **Hjelp og støtte** for å åpne). Det inneholder mer detaljert hjelp og gir deg forslag til hvordan du løser problemet.

I hjelp- og støttesenteret kan du få de siste nyhetene fra HP om datamaskinen din. Sjekk også oppdateringene fra HP, som sendes til skrivebordet ditt fra tid til annen.

Prøv også litt surfing! HPs nettside inneholder oppdatert programvare, tips og knep, svar på vanlige spørsmål og annen informasjon. Gå til støttenettsiden som står oppført foran i dette dokumentet, og søk etter din datamaskinmodell.

Ring HP kundestøttesenter

Til slutt, hvis ikke disse trinnene hjelper, kan du få kontakt med en levende, kunnskapsrik person ved å ringe HP kundestøttesenter i ditt område.

Telefonassistanse for å hjelpe deg i gang er kostnadsfritt i tretti (30) dager fra da du kjøpte datamaskinen. Etter tretti (30) dager må du kanskje betale en avgift, men den nyttige hjelpen er fortsatt tilgjengelig.

Og hvis nødvendig: få reparasjon

Hvis datamaskinen må repareres eller deler må skiftes ut, så har du to valg:

- Du kan enkelt skifte ut mange av datamaskindelene som anses å være utbyttbare av forbrukeren. Dette er den raskeste reparasjonsmåten, for vi kan ofte sende delen direkte hjem til deg eller til kontoret ditt på noen dager.
- Hvis det er nødvendig med reparasjon, vil HP kundestøttesenter arrangere å reparere datamaskinen din.

Disse tjenestene dekkes i garantiperioden.

Det er enkelte begrensninger og unntak fra garantien (samt noen viktige detaljer), som er beskrevet i avsnittet *Begrenset garanti for maskinvare* i *Begrenset garanti og støtteveiledning*.

Garantierklæring for utskrift på forespørsel

Du finner HPs begrensede garanti som gjelder uttrykkelig for ditt produkt, på startmenyen på datamaskinen din og/eller på CD-en/DVD-en i esken. For noen områder følger et trykt eksemplar av HPs begrensede garanti med i esken. I områder der garantien ikke følger med i trykt format, kan du be om et trykt eksemplar fra hp.com/go/orderdocuments, eller du kan skrive til HP: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA.; Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Vennligst opplys om produktnavn, garantiperiode, navn og postadresse.

Evnen til å utgjøre en forskjell

Takk for kjøpet ditt. HP gjør sitt beste for å produsere datamaskiner av høyeste kvalitet, med best ytelse og som er lettest å bruke i verden. HP laget også dette produktet med miljøet i tankene.

Men for å redusere dets innvirkning ytterligere, trenger vi din hjelp.

La oss jobbe sammen for å få til en forandring.

Hvordan du kan hjelpe

Gjenvinn din gamle datamaskin.

Ansvarlig avhending av elektronisk avfall har vært en prioritert for HP i over 20 år. Hvis denne datamaskinen erstatter en eldre datamaskin som du ikke trenger lenger, kan du gå til www.hp.com/go/recycle og finne ut om HP kan hjelpe deg med å kvitte deg med den gamle datamaskinen med minst mulig innvirkning på miljøet.

Hva vi gjør

Vi konstruerer med miljøet i tankene.

Selv om vi ønsker at du skal bruke denne datamaskinen i mange år fremover, forstår vi at du en dag ønsker å kvitte deg med den. Derfor har vi utformet den slik at den er lett å ta fra hverandre og resirkulere i så stor grad som mulig. Emballasjen som fulgte med datamaskinen, er også laget slik at mest mulig kan resirkuleres.

Ikke bruk skjermsparer.

Skjermsparere kan hindre HP-datamaskinen i å gå i deaktiveringsmodus, og dermed bruke unødig strøm. Skjermsparere kan også redusere skjermens levetid ved å øke antallet timer LCD-bakgrunnslyset er på.

Vi konstruerer for å bli mer energieffektive.

Denne datamaskinen har HPs strømstyringsteknologi, som kan redusere datamaskinens energiforbruk med opptil 45 % sammenlignet med datamaskiner uten strømstyring. HP-datamaskiner holder energibehovet på et minimum, noe som sparer deg penger og reduserer ditt karbonavtrykk.

Ikke deaktivert strømstyringsinnstillingene.

Strømstyringsverktøyene på denne datamaskinen er stilt inn slik at de bruker minst mulig strøm uten at det innvirker på ytelsen. Ikke deaktivert dem.

Vi konstruerer våre produkter til å bruke bedre og færre materialer.

Din og din families helse og vår planet har høy prioritert hos HP. Vi bruker de tryggeste materialene i produksjonen av dette og alle våre andre produkter.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 0 9 5