

**Passos Iniciais**

**Notebook HP**

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial dos respectivos proprietários e utilizada sob licença pela Hewlett-Packard Company. Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Primeira edição: agosto de 2011

Número de peça: 660679-201

### **Aviso sobre o produto**

Este guia descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

### **Termos do software**

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos desta licença, sua solução exclusiva é devolver o produto não utilizado completo (hardware e software) dentro de 14 dias, para obter o reembolso segundo a política de reembolso de seu local de compra.

Para qualquer informação adicional ou para solicitar um reembolso integral do computador, entre em contato com seu ponto de vendas local (o revendedor).

## Aviso sobre segurança

---

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

---



---

# Conteúdo

<b>1 Bem-vindo</b>	<b>1</b>
Localização de informações	2
<b>2 Conhecendo o computador</b>	<b>4</b>
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	5
Botões e leitor de impressão digital	7
Teclas	8
Parte frontal	9
Lado direito	10
Lado esquerdo	11
Tela	13
Parte posterior	14
Parte inferior	15
<b>3 HP QuickWeb</b>	<b>16</b>
Passos iniciais	16
Início do HP QuickWeb	17
<b>4 Conexão de rede</b>	<b>18</b>
Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)	19
Conexão a uma rede sem fio	19
Conexão a uma WLAN existente	20
Configuração de uma nova rede WLAN	20
Configuração de um roteador sem fio	21
Proteção da sua WLAN	21
<b>5 Teclado e dispositivos apontadores</b>	<b>22</b>
Utilização do teclado	23
Uso das teclas de ação	23

Uso de dispositivos apontadores .....	24
Configuração de preferências do dispositivo apontador .....	24
Utilização do TouchPad .....	24
Ativação e desativação do TouchPad .....	25
Navegação .....	25
Seleção .....	26
Uso de gestos no TouchPad .....	26
Rolagem .....	27
Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom .....	27
Rotação .....	28
<b>6 Manutenção .....</b>	<b>29</b>
Inserção ou remoção de uma bateria .....	29
Substituição ou atualização da unidade de disco rígido .....	31
Remoção da unidade de disco rígido .....	31
Instalação de uma unidade de disco rígido .....	33
Inclusão ou substituição de módulos de memória .....	35
<b>7 Backup e recuperação .....</b>	<b>40</b>
Restauração .....	41
Criação de mídia de restauração .....	41
Execução de uma restauração do sistema .....	42
Restauração usando a partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) .....	42
Restauração usando a mídia de restauração .....	44
Alteração da sequência de inicialização do computador .....	45
Backup e recuperação de suas informações .....	45
Utilização do Backup e Restauração do Windows .....	46
Utilização de pontos de restauração do Windows .....	47
Quando criar pontos de restauração .....	47
Criação de um ponto de restauração do sistema .....	47
Restauração para uma data ou momento anterior .....	47
<b>8 Suporte ao cliente .....</b>	<b>48</b>
Contato com o suporte ao cliente .....	49
Etiquetas .....	50
<b>9 Especificações .....</b>	<b>51</b>
Alimentação de entrada .....	52
Plugue CC da fonte de alimentação externa da HP .....	52

Ambiente operacional ..... 53

**Índice** ..... **54**



---

# 1 Bem-vindo

- [Localização de informações](#)

Após configurar e registrar o computador, é importante executar as seguintes etapas:

- **Configurar o HP QuickWeb:** acesse imediatamente a Internet, os widgets e os programas de comunicação sem iniciar o seu sistema operacional principal. Para obter mais informações, consulte [HP QuickWeb na página 16](#).
- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexão de rede na página 18](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador e inclui uma assinatura limitada para atualizações gratuitas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*. Para obter instruções sobre o acesso a esse guia, consulte [Localização de informações na página 2](#).
- **Conhecer seu computador:** saiba mais sobre os recursos do seu computador. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) e [Teclado e dispositivos apontadores na página 22](#) para obter informações adicionais.
- **Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:** restaure o sistema operacional e o software de volta às configurações de fábrica, em caso de falha ou instabilidade do sistema. Para obter instruções, consulte [Backup e recuperação na página 40](#).
- **Localizar software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione **Iniciar > Todos os Programas**. Para obter detalhes sobre a utilização de software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante, que podem ter sido fornecidas com o software ou disponibilizadas no site da Web do fabricante.

# Localização de informações

O computador é fornecido com diversos recursos para ajudar você a executar várias tarefas.

Recursos	Para informações sobre
<i>Pôster Configuração Rápida</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Como configurar o computador</li><li>• Ajuda para identificar os componentes do computador</li></ul>
<i>Passos iniciais</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Ajuda e Suporte da HP &gt; Documentação da HP.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos do computador</li><li>• Como se conectar a uma rede sem fio</li><li>• Como usar o teclado e dispositivos apontadores</li><li>• Como substituir ou atualizar o disco rígido e módulos de memória</li><li>• Como realizar um backup e uma recuperação</li><li>• Como entrar em contato com o suporte ao cliente</li><li>• Especificações do computador</li></ul>
<i>Guia de Referência do Notebook HP</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Ajuda e Suporte da HP &gt; Documentação da HP.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recursos de gerenciamento de energia</li><li>• Como maximizar a vida da bateria</li><li>• Como usar os recursos multimídia do computador</li><li>• Como proteger o computador</li><li>• Como cuidar do computador</li><li>• Como atualizar o software</li></ul>
<i>Ajuda e Suporte</i>  Para acessar a Ajuda e Suporte, selecione <b>Iniciar &gt; Ajuda e Suporte.</b>  <b>NOTA:</b> Para solicitar suporte específico de um país ou região, acesse <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , selecione seu país ou região e siga as instruções na tela.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre o sistema operacional</li><li>• Atualizações de software, drivers e BIOS</li><li>• Ferramentas de resolução de problemas</li><li>• Como acessar o suporte técnico</li></ul>
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Ajuda e Suporte da HP &gt; Documentação da HP.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações regulamentares e de segurança</li><li>• informações sobre descarte da bateria</li></ul>
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>  Para acessar esse guia:  Selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Suporte e Ajuda da HP &gt; Documentação da HP.</b>  – ou –  Vá para <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Configuração apropriada da estação de trabalho, postura, saúde e hábitos de trabalho</li><li>• Informações sobre segurança elétrica e mecânica</li></ul>

---

Recursos	Para informações sobre
Site da HP na Web  Para acessar esse site da Web, visite <a href="http://www.hp.com.br/suporte">http://www.hp.com.br/suporte</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre suporte</li><li>• Solicitação de peças e localização de ajuda adicional</li><li>• Atualizações de software, drivers e BIOS</li><li>• Acessórios disponíveis para o dispositivo</li></ul>
<i>Garantia limitada</i>  Para acessar a garantia:  <b>Selecione Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Ajuda e Suporte da HP &gt; Documentação da HP.</b>  – ou –  Vá para <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .	Informações sobre a garantia

---

---

## 2 Conhecendo o computador

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Lado direito](#)
- [Lado esquerdo](#)
- [Tela](#)
- [Parte posterior](#)
- [Parte inferior](#)

### Parte superior

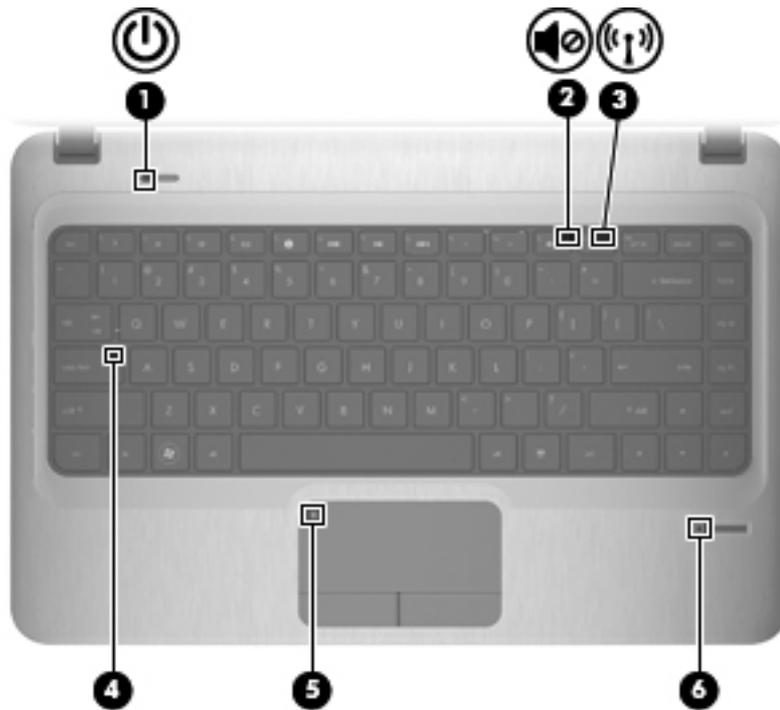
#### TouchPad



Componente	Descrição
(1) Botão de ativação/desativação do TouchPad	Liga e desliga o TouchPad. Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão do TouchPad.
(2) Zona do TouchPad	Movimenta o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.

Componente	Descrição
(3) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(4) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

## Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: O computador está ligado.</li> <li>Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li> <li>Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Há outra luz de alimentação do lado esquerdo do computador.</p>
(2)  Luz de áudio desativado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Âmbar: O som do computador está desligado.</li> <li>Apagada: O som do computador está ligado.</li> </ul>
(3)  Luz de conexão sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</li> <li>Âmbar: Todos os dispositivos sem fio estão desligados.</li> </ul>
(4) Luz de caps lock	<ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: A função caps lock está ativada.</li> <li>Apagada: A função caps lock está desativada.</li> </ul>

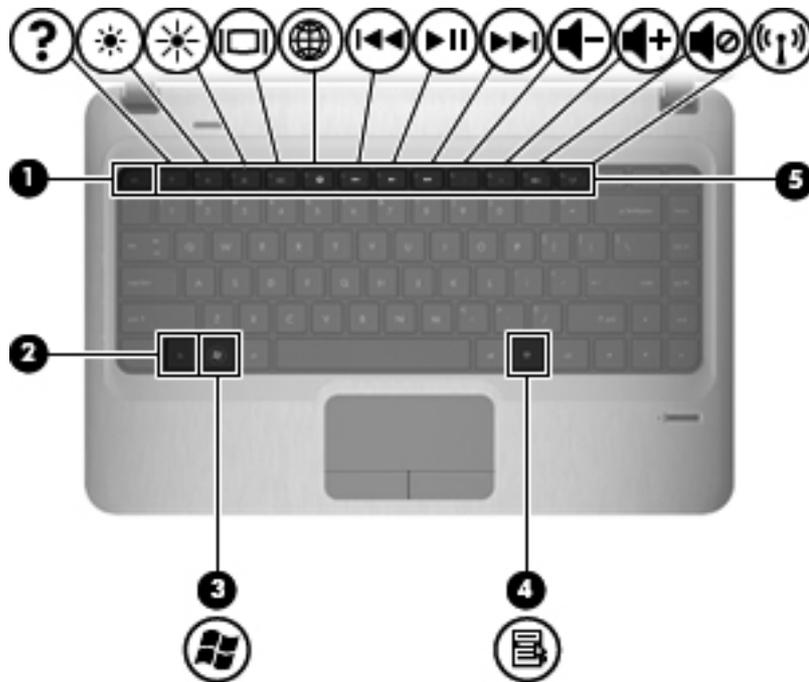
<b>Componente</b>		<b>Descrição</b>
<b>(5)</b>	Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: O TouchPad está desativado.</li><li>• Apagada: O TouchPad está ativado.</li></ul>
<b>(6)</b>	Luz do leitor de impressão digital	<ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: A leitura da impressão digital está boa.</li><li>• Âmbar: A leitura da impressão digital está ruim.</li></ul>

## Botões e leitor de impressão digital



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.</li><li>• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão.</li><li>• Quando o computador estiver na hibernação, pressione brevemente o botão para sair da hibernação.</li></ul> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento do Windows® não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre suas configurações de energia, selecione <b>Iniciar &gt; Painel de Controle &gt; Sistema e Segurança &gt; Opções de Energia</b> ou consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>
(2) Leitor de impressão digital	Permite efetuar login no Windows utilizando uma impressão digital em vez de uma senha.

## Teclas



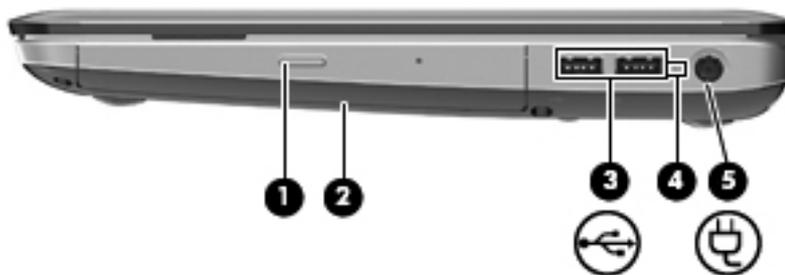
Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada juntamente com a tecla <code>esc</code> .  Se as teclas de ação estiverem desativadas, ela também executará funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Uso das teclas de ação na página 23</a> .
(3)  Tecla do logotipo do Windows	Exibe o menu Iniciar do Windows.
(4)  Tecla de aplicativos do Windows	Exibe o menu de atalho para os itens sob o ponteiro.
(5) Teclas de ação	Executam funções do sistema usadas com frequência.

## Parte frontal



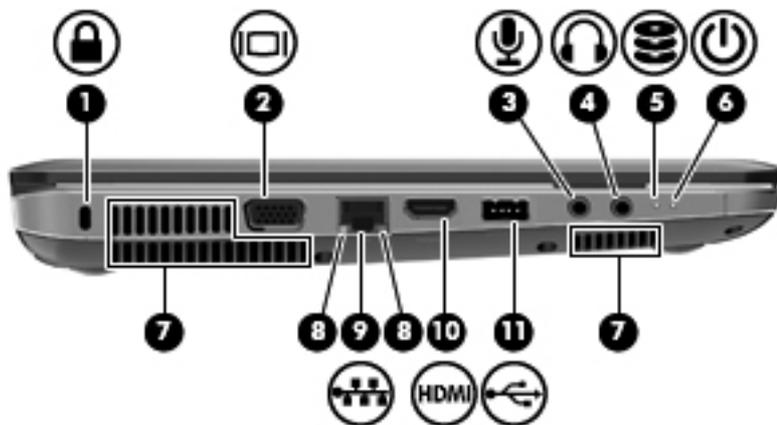
Componente	Descrição
(1) Leitor de cartão de mídia	Oferece suporte aos seguintes formatos de cartão digital: <ul style="list-style-type: none"><li>• MultiMediaCard</li><li>• Cartão Secure Digital (SD)</li><li>• Cartão de memória Secure Digital High Capacity (SDHC) (tamanho padrão e grande)</li></ul>
(2) Alto-falantes (2)	Reproduzem som.

## Lado direito



Componente	Descrição
(1)	Luz da unidade óptica (somente em determinados modelos) <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesa: A unidade óptica está sendo acessada.</li><li>• Apagada: A unidade óptica está ociosa.</li></ul>
(2)	Unidade óptica (somente em determinados modelos) Lê e grava em um disco óptico.
(3) 	Portas USB (2) Conectam dispositivos USB opcionais.
(4)	Luz da bateria <ul style="list-style-type: none"><li>• Branca: O computador está conectado à alimentação externa, e a bateria está completamente carregada.</li><li>• Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li><li>• Âmbar: Uma bateria está sendo carregada.</li><li>• Intermitente: A bateria atingiu um nível baixo ou crítico de energia, ou há um erro na bateria. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar rapidamente.</li></ul>
(5) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.

## Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) 	<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p><b>NOTA:</b> O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas ele pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(2) 	<p>Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(3) 	<p>Conector de entrada de áudio (microfone)</p> <p>Conecta um microfone opcional que pode ser de matriz estéreo, monofônico ou tipo headset para computador.</p>
(4) 	<p>Conector de saída de áudio (fones de ouvido)</p> <p>Reproduz som quando conectado a alto-falantes estéreo com alimentação própria, fones de ouvido, um headset ou áudio de televisão (opcionais).</p> <p><b>AVISO!</b> Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>.</p> <p><b>NOTA:</b> Quando um dispositivo é ligado no conector, os alto-falantes do computador são desativados.</p>
(5) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.</li> <li>Âmbar: O software HP ProtectSmart Hard Drive Protection estacionou temporariamente a unidade de disco rígido.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter informações sobre o HP ProtectSmart Hard Drive Protection, consulte o <i>Guia de Referência do Notebook HP</i>.</p>
(6) 	<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Branca: O computador está ligado.</li> <li>Branca intermitente: O computador está em estado de suspensão.</li> <li>Apagada: O computador está desligado ou em hibernação.</li> </ul>

Componente		Descrição
(7)	Aberturas de ventilação (3)	<p>Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>
(8)	Luzes do conector RJ-45 (rede) (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Branca: A rede está conectada.</li> <li>• Âmbar: A rede está demonstrando atividade.</li> </ul>
(9)	 Conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede.
(10)	 Porta HDMI	Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, ou qualquer componente digital ou de áudio compatível.
(11)	 Porta USB	Conecta dispositivos USB opcionais.

## Tela



Componente	Descrição
(1) Antenas de WWAN (2)* (somente determinados modelos)	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(2) Antenas de WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLAN).
(3) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(4) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias.  Para usar a webcam, selecione <b>Iniciar &gt; Todos os Programas &gt; Comunicação e Bate-papo &gt; CyberLink YouCam</b>
(5) Microfone interno	Grava som.

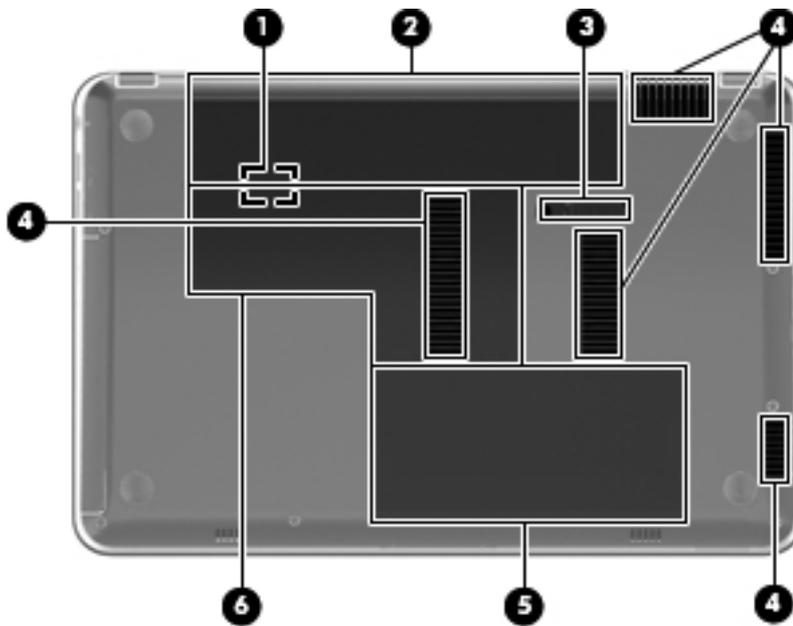
\*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções. Para ver informações de regulamentação para dispositivos sem fio, consulte a seção do guia *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* referente ao seu país ou região. Essas informações se encontram em Ajuda e Suporte.

## Parte posterior



Componente	Descrição
Abertura de ventilação	<p>Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos.</p> <p><b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>

## Parte inferior



Componente	Descrição	
(1)	Slot de SIM (somente em determinados modelos)	Suporta um módulo de identificação de assinante (SIM) para conexão sem fio. O slot de SIM encontra-se dentro do compartimento da bateria.
(2)	Compartimento da bateria	Armazena a bateria.
(3)	 Trava de liberação da bateria	Libera a bateria do respectivo compartimento.
(4)	Aberturas de ventilação (5)	Permitem que o fluxo de ar esfrie os componentes internos.  <b>NOTA:</b> O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.
(5)	 Compartimento da unidade de disco rígido	Armazena a unidade de disco rígido.
(6)	 Compartimento do módulo de memória	Contém os slots de módulos de memória.

---

## 3 HP QuickWeb

### Passos iniciais

O ambiente HP QuickWeb oferece uma maneira divertida e envolvente de realizar muitas das suas atividades preferidas. Seu computador fica pronto para ser usado segundos após o HP QuickWeb ser iniciado, permitindo que você tenha acesso rápido à Internet, a widgets e a programas de comunicação. Para usar o QuickWeb, pressione a tecla QuickWeb e comece a navegar na Internet, a se comunicar com o Skype e a explorar outros widgets do HP QuickWeb.

A Página inicial do HP QuickWeb inclui os seguintes recursos:

- Navegador da Web: Pesquise e navegue pela Internet e crie links para seus sites favoritos.
- Skype: comunique-se usando o Skype, um aplicativo que utiliza o protocolo de Voz sobre IP (VoIP). O Skype pode estabelecer chamadas em conferência ou chats de vídeo com uma ou mais pessoas ao mesmo tempo. Também é possível fazer chamadas telefônicas de longa distância para linhas de telefone comuns.
- Widgets: comece a usar widgets para notícias, previsão do tempo, redes sociais, ações, uma calculadora, notas, e muito mais. Também é possível utilizar o Gerenciador de Widgets para adicionar mais widgets à Página inicial do HP QuickWeb.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre a utilização do QuickWeb, consulte a ajuda de software do QuickWeb.

---

## Início do HP QuickWeb

- ▲ Para iniciar o HP QuickWeb, pressione a tecla QuickWeb quando o computador estiver desligado ou em hibernação.

A tabela a seguir explica os diferentes comportamentos da tecla QuickWeb.

Tecla	Comportamento
Tecla QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quando o computador estiver desligado ou em hibernação, pressione a tecla para abrir o HP QuickWeb.</li><li>• Quando o computador estiver no Microsoft Windows, pressione a tecla para abrir o navegador da Web padrão.</li><li>• Quando o computador estiver no HP QuickWeb, pressione a tecla para abrir o navegador da Web padrão.</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Se o seu computador não possui o HP QuickWeb, a tecla não iniciará o software nem realizará qualquer ação ou função.</p>

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP QuickWeb.

---

## 4 Conexão de rede

- [Utilização de um provedor de serviços de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexão a uma rede sem fio](#)



**NOTA:** Os recursos de hardware e software de Internet variam de acordo com o modelo do computador e com o seu local.

Seu computador pode oferecer suporte a um ou ambos os seguintes tipos de acesso à Internet:

- Sem fio: para acesso móvel à Internet, você pode usar uma conexão sem fio. Consulte [Conexão a uma WLAN existente na página 20](#) ou [Configuração de uma nova rede WLAN na página 20](#).
- Com fio: você pode acessar a Internet conectando-se a uma rede com fio. Para obter informações sobre a conexão a uma rede com fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

## Utilização de um provedor de serviços de Internet (ISP)

Antes de poder se conectar à Internet, você deve estabelecer uma conta em um ISP. Entre em contato com um ISP local para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu computador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

 **NOTA:** Seu ISP lhe fornecerá uma ID de usuário e uma senha para acesso à Internet. Anote essas informações e guarde-as em um local seguro.

Os recursos a seguir ajudam você a configurar uma nova conta de Internet ou a configurar o computador para usar uma conta existente:

- **Ofertas de serviços de Internet (disponíveis em algumas localidades):** esse utilitário ajuda você a se inscrever em uma nova conta de Internet e a configurar o computador para utilizar uma conta existente. Para acessar esse utilitário, selecione **Iniciar > Todos os Programas > Serviços On-line > Conectar-se**.
- **Ícones fornecidos pelo ISP (disponíveis em algumas localidades):** esses ícones podem ser exibidos individualmente na área de trabalho do Windows ou de forma agrupada em uma pasta da área de trabalho chamada Serviços On-line. Para configurar uma nova conta de Internet ou configurar o computador para utilizar uma conta existente, clique duas vezes em um ícone e, em seguida, siga as instruções na tela.
- **Assistente Conectar-se à Internet do Windows:** você pode usar esse assistente para se conectar à Internet em qualquer uma destas situações:
  - Você já tem uma conta de um ISP.
  - Você não tem uma conta de Internet e deseja selecionar um ISP na lista fornecida pelo assistente. A lista de ISPs não está disponível para todas as regiões.
  - Você escolheu um ISP que não se encontra listado e este lhe forneceu informações como um endereço IP específico e configurações de POP3 e SMTP.

Para acessar o assistente de conexão com a Internet do Windows e obter instruções de uso do mesmo, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento**.

 **NOTA:** Se o assistente solicitar que você escolha entre ativar ou desativar o Firewall do Windows, selecione ativar o firewall.

## Conexão a uma rede sem fio

A tecnologia sem fio transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. Seu computador pode ser equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de rede local sem fio (WLAN)
- O módulo HP Mobile Broadband é um dispositivo de rede de longa distância sem fio (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fio e conectar-se a uma rede sem fio, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP* e as informações e links para sites da Web fornecidos na Ajuda e Suporte.

## Conexão a uma WLAN existente

1. Ligue o computador.
2. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
3. Clique no ícone de rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
4. Selecione uma rede à qual se conectar.
5. Clique em **Conectar**.
6. Se necessário, insira a chave de segurança.

## Configuração de uma nova rede WLAN

Equipamentos necessários:

- Um modem de banda larga (DSL ou cabo) **(1)** e serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um provedor de serviços de Internet (ISP)
- Um roteador sem fio (adquirido separadamente) **(2)**
- Seu novo computador sem fio **(3)**



**NOTA:** Alguns modems têm um roteador sem fio embutido. Consulte seu ISP para saber qual tipo de modem você tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação completa de rede WLAN conectada à Internet. À medida que a rede cresce, outros computadores com ou sem fios podem ser conectados à rede para acessarem a Internet.



## Configuração de um roteador sem fio

Para obter ajuda sobre a configuração de sua WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do roteador ou seu provedor de serviços de Internet (ISP).

O sistema operacional Windows também oferece ferramentas para ajudar a configurar uma nova rede sem fio. Para usar as ferramentas do Windows para configurar sua rede, selecione **Iniciar > Painel de Controle > Rede e Internet > Central de Rede e Compartilhamento > Configurar uma nova conexão ou rede > Configurar uma nova rede**. Depois, siga as instruções na tela.

---

 **NOTA:** Recomendamos que você conecte inicialmente seu novo computador sem fio ao roteador utilizando o cabo de rede fornecido com o roteador. Quando o computador se conectar com sucesso à Internet, você poderá desconectar o cabo e, então, acessar a Internet por meio da rede sem fio.

---

## Proteção da sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou acessar uma WLAN existente, sempre ative os recursos de segurança para proteger sua rede contra acesso não autorizado.

Para obter mais informações sobre a proteção de sua WLAN, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

---

# 5 Teclado e dispositivos apontadores

- [Utilização do teclado](#)
- [Uso de dispositivos apontadores](#)

# Utilização do teclado

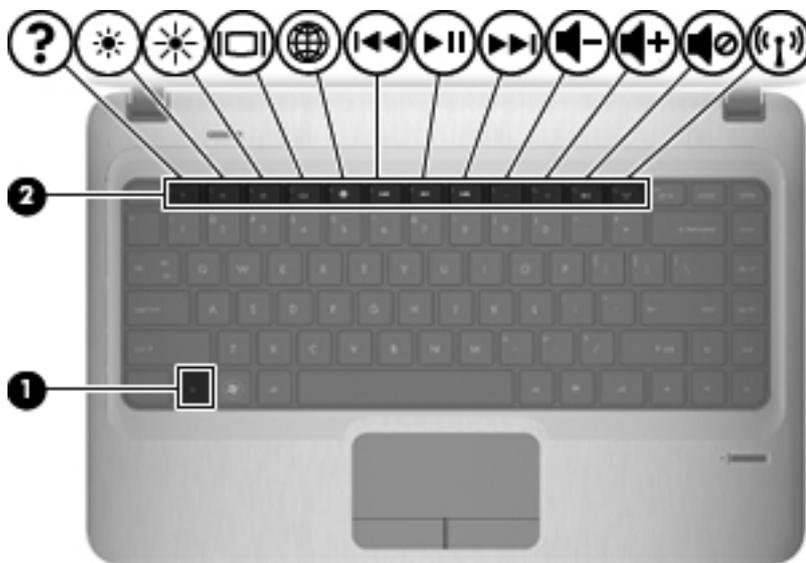
## Uso das teclas de ação

As teclas de ação são ações personalizadas atribuídas a teclas específicas na parte de cima do teclado. Os ícones nas teclas **f1** a **f12** representam as funções da tecla de ação.

Para usar uma tecla de ação, pressione e segure essa tecla para ativar a função atribuída.

**NOTA:** O recurso de tecla de ação vem ativado de fábrica. É possível desativar esse recurso no utilitário de configuração (BIOS) e voltar à configuração padrão pressionando a tecla **fn** e uma das teclas de função para ativar a função atribuída. Consulte o capítulo “Utilitário de configuração (BIOS) e diagnóstico do sistema”, no *Guia de Referência do Notebook HP*, para obter instruções.

**CAUIDADO:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.



Ícone	Tecla	Descrição
?	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que fornece informações sobre o seu sistema operacional Windows e seu computador, respostas a perguntas, tutoriais e atualizações para seu computador.  A Ajuda e Suporte também fornece solução de problemas automatizada e links para especialistas de suporte.
☼	f2	Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
☼	f3	Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.
🖥️	f4	Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado ao computador, pressionar essa tecla alternará a imagem entre a tela do computador, o monitor externo e uma exibição simultânea no computador e no monitor externo.  A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de <a href="#">alternância da imagem da tela</a> também pode alternar imagens entre outros dispositivos recebendo informações de vídeo do computador.

Ícone	Tecla	Descrição
	f5	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abre o HP QuickWeb quando o computador estiver desligado ou em hibernação.</li> <li>Abre o navegador da Web padrão quando o computador estiver no Microsoft Windows.</li> <li>Quando o computador estiver no HP QuickWeb, pressione o botão para abrir seu navegador padrão.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se o seu computador não possui o software HP QuickWeb, o botão não realizará qualquer ação ou função.</p>
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a seção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Reproduz, pausa ou retoma a reprodução de uma faixa de um CD de áudio ou uma seção de um DVD ou BD.
	f8	Reproduz a próxima faixa de um CD de áudio ou a próxima seção de um DVD ou BD.
	f9	Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f10	Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.
	f11	Desativa ou restaura o som do alto-falante.
	f12	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio.
		<b>NOTA:</b> Essa tecla não estabelece uma conexão sem fio. Para estabelecer uma conexão sem fio, uma rede sem fio deve também ser configurada.

## Uso de dispositivos apontadores

 **NOTA:** Além dos dispositivos apontadores incluídos no computador, você pode usar um mouse USB externo (adquirido separadamente) conectando-o a uma das portas USB do computador.

## Configuração de preferências do dispositivo apontador

Use as Propriedades de Mouse do Windows® para personalizar as configurações de dispositivos apontadores, como configuração do botão, velocidade do clique e opções de ponteiro.

Para acessar as Propriedades de Mouse, selecione **Iniciar > Dispositivos e Impressoras**. Em seguida, clique com o botão direito no dispositivo que representa seu computador e selecione **Configurações do mouse**.

## Utilização do TouchPad

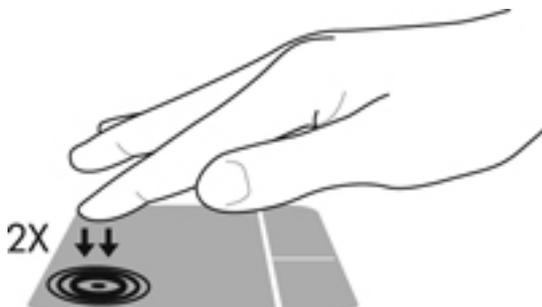
 **NOTA:** A porta TouchPad do seu computador pode ter a aparência ligeiramente diferente das ilustrações desta seção. Consulte [Conhecendo o computador na página 4](#) para obter informações específicas sobre o TouchPad no seu computador.

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada. Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões de um mouse externo.

## Ativação e desativação do TouchPad

Para ativar e desativar o TouchPad, toque duas vezes rapidamente no botão de ativação/desativação do TouchPad.

 **NOTA:** A luz do TouchPad estará apagada quando o TouchPad estiver ativo.

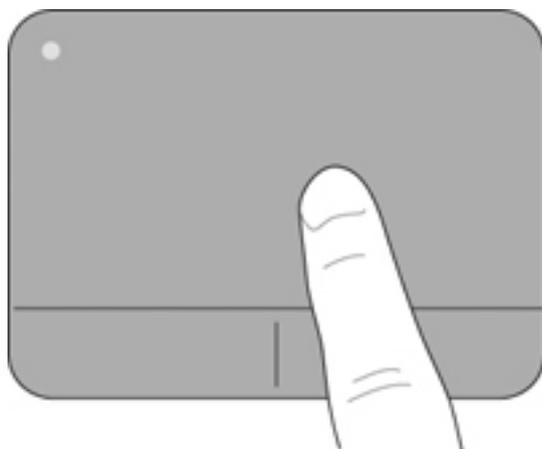


A luz e os ícones de exibição de tela indicam o status do TouchPad quando está desativado ou ativado. A tabela a seguir exibe e descreve os ícones de exibição do TouchPad.

Luz do TouchPad	Ícone	Descrição
Âmbar		Indica que o TouchPad está desativado.
Desligado		Indica que o TouchPad está ativado.

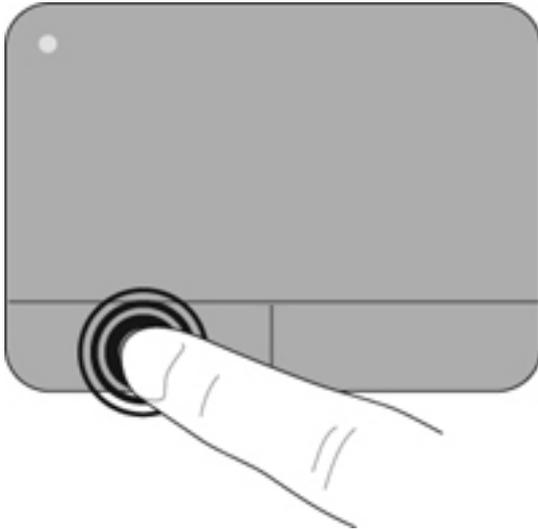
## Navegação

Para mover o cursor, deslize um dedo pelo TouchPad na direção desejada.



## Seleção

Use os botões esquerdo e direito do TouchPad como os botões correspondentes de um mouse externo.



## Uso de gestos no TouchPad

O TouchPad aceita vários gestos. Para usar os gestos, coloque dois dedos no TouchPad simultaneamente.



---

**NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

---

Para ativar e desativar os gestos:

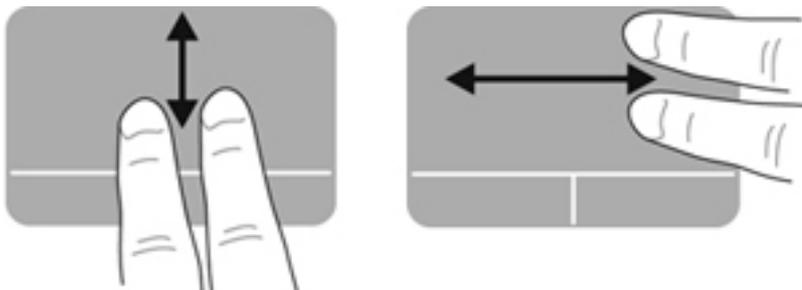
1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Hardware e Sons**.
2. Em Dispositivos e Impressoras, clique em **Mouse**.
3. Clique na guia **Gestos Multitoque**, em seguida, selecione o gesto que deseja ativar ou desativar.
4. Clique em **Aplicar** e em **OK**.

## Rolagem

A rolagem é útil para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados. Para rolar, coloque dois dedos no TouchPad levemente afastados e arraste-os pelo TouchPad, movendo-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.

 **NOTA:** A velocidade de rolagem é controlada pela velocidade do dedo.

 **NOTA:** A rolagem com dois dedos vem ativada de fábrica.



## Pinçamento/Aumento ou diminuição do zoom

O pinçamento permite que você aumente ou diminua o zoom em imagens e textos.

- Aumente o zoom colocando dois dedos juntos no TouchPad e, em seguida, afaste-os.
- Reduza o zoom colocando dois dedos afastados no TouchPad e, em seguida, junte-os.

 **NOTA:** O pinçamento/zoom vem ativado de fábrica.

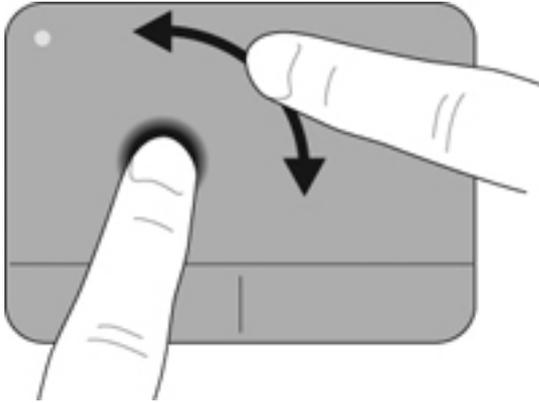


## Rotação

A rotação permite girar itens como fotos. Para girar, fixe seu dedo indicador esquerdo na zona do TouchPad. Deslize o dedo indicador direito em torno do dedo fixado, movendo de doze horas para três horas. Para inverter a rotação, deslize o dedo indicador direito de três horas para doze horas.

 **NOTA:** A rotação vem desativada de fábrica.

---



## 6 Manutenção

- [Inserção ou remoção de uma bateria](#)
- [Substituição ou atualização da unidade de disco rígido](#)
- [Inclusão ou substituição de módulos de memória](#)

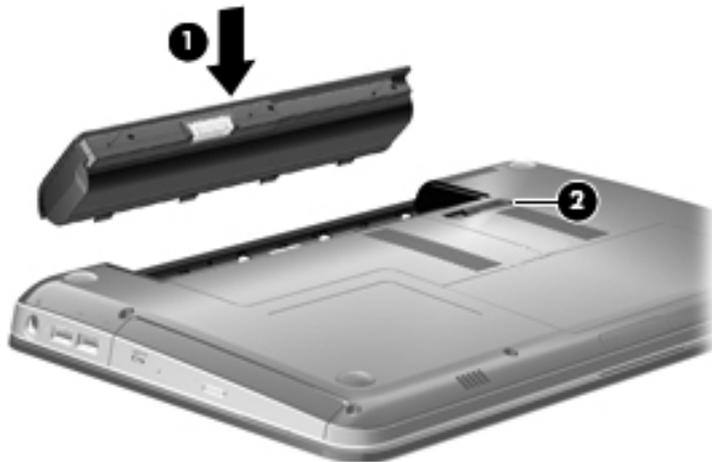
### Inserção ou remoção de uma bateria

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a o uso da bateria, consulte o *Guia de Referência do Notebook HP*.

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador para baixo em uma superfície plana, com o compartimento da bateria voltado em sua direção.
2. Insira a bateria (1) no compartimento de bateria até encaixar.

A trava de liberação da bateria prende automaticamente a bateria no lugar (2).



Para remover a bateria:

**⚠ CUIDADO:** Remover uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, salve seu trabalho e inicie a hibernação ou desligue o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Posicione o computador voltado para baixo sobre uma superfície plana.
2. Deslize a trava de liberação da bateria (1) para liberar a bateria.
3. Remova a bateria do computador (2).



# Substituição ou atualização da unidade de disco rígido

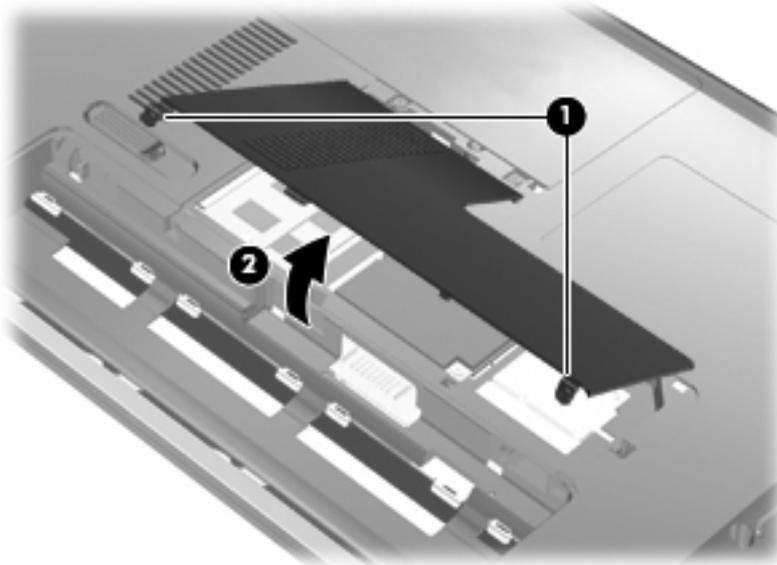
**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no estado de suspensão ou em hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

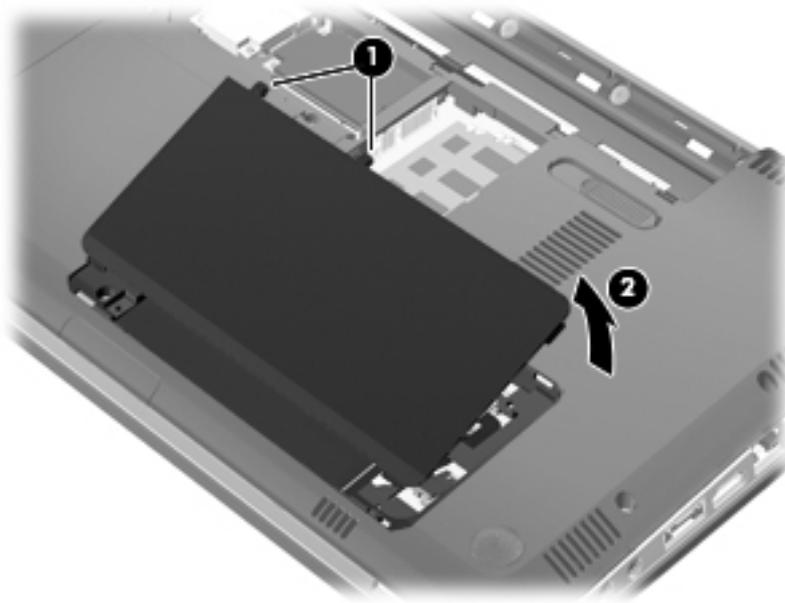
## Remoção da unidade de disco rígido

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana e remova a bateria.
5. Solte os 2 parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória (1).
6. Remova a tampa do compartimento do módulo de memória (2).

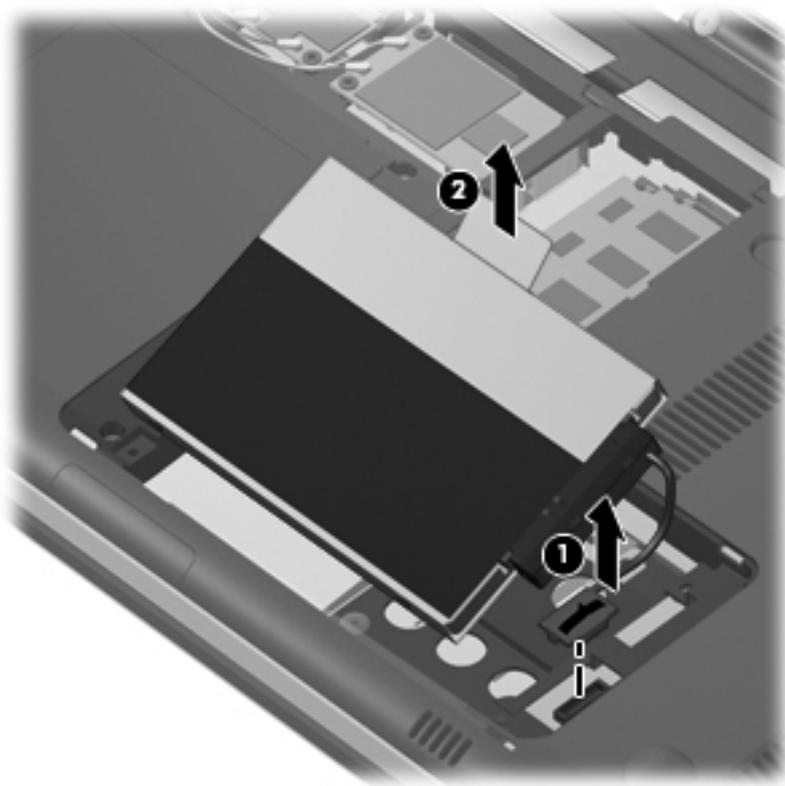


7. Solte os 2 parafusos da tampa da unidade de disco rígido (1).

8. Remova a tampa da unidade de disco rígido (2).

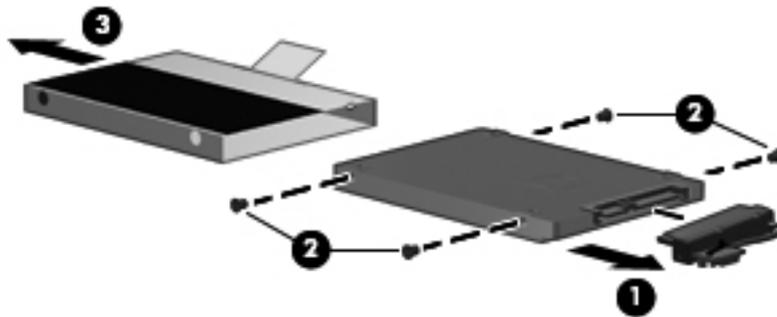


9. Puxe a pequena lingueta de plástico preta com firmeza para desconectar o cabo do disco rígido da placa do sistema (1).
10. Segure a lingueta e erga a unidade de disco rígido (2), retirando-a do respectivo compartimento.



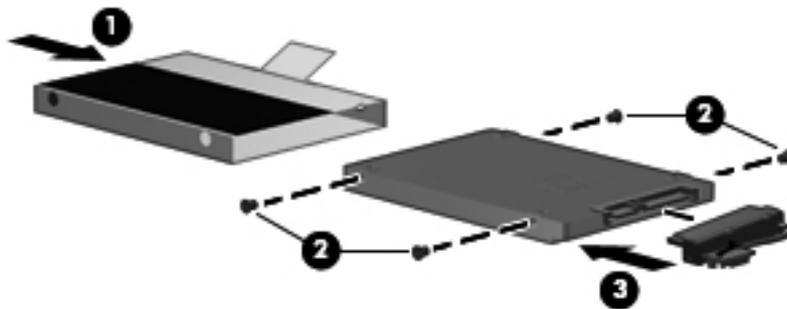
11. Desconecte o cabo da unidade de disco rígido da unidade de disco rígido (1).

12. Remova os 4 parafusos da unidade de disco rígido (2) e remova a tampa do suporte da unidade de disco rígido (3).



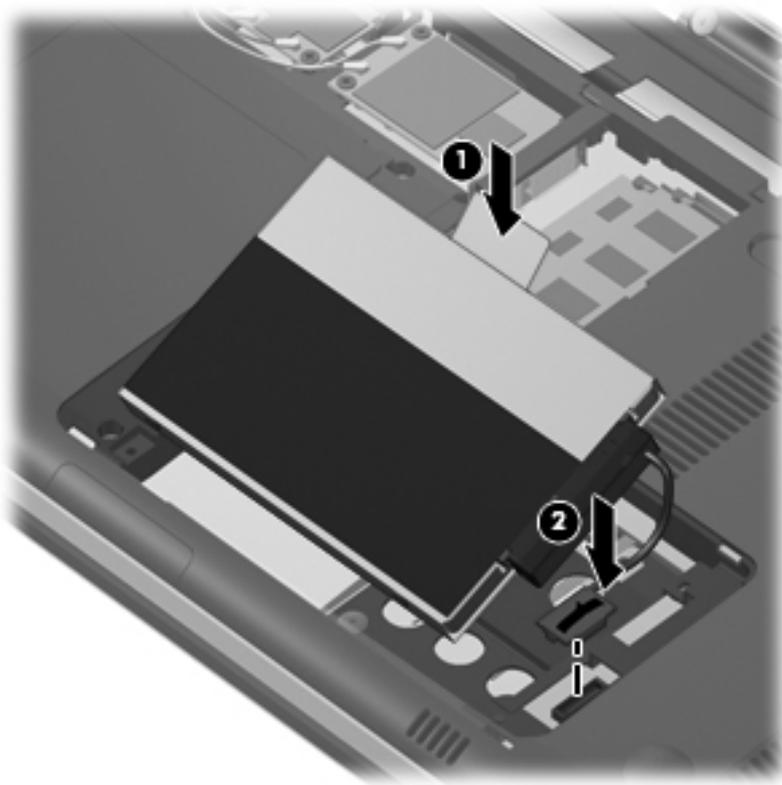
## Instalação de uma unidade de disco rígido

1. Insira o disco rígido na tampa do suporte do disco rígido (1).
2. Substitua os parafusos do disco rígido (2) e conecte o cabo do disco rígido ao disco rígido (3).

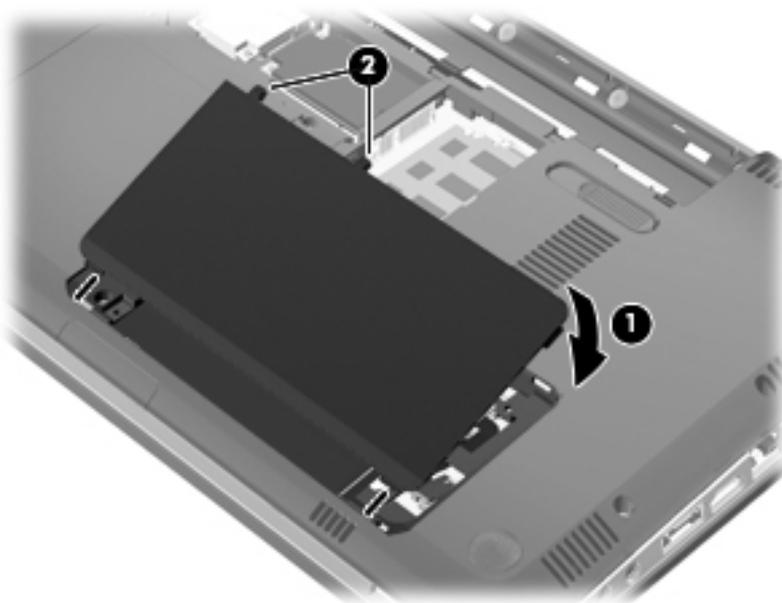


3. Insira a unidade de disco rígido no compartimento de unidade de disco rígido (1).

4. Conecte o cabo da unidade de disco rígido ao seu conector na placa do sistema (2).

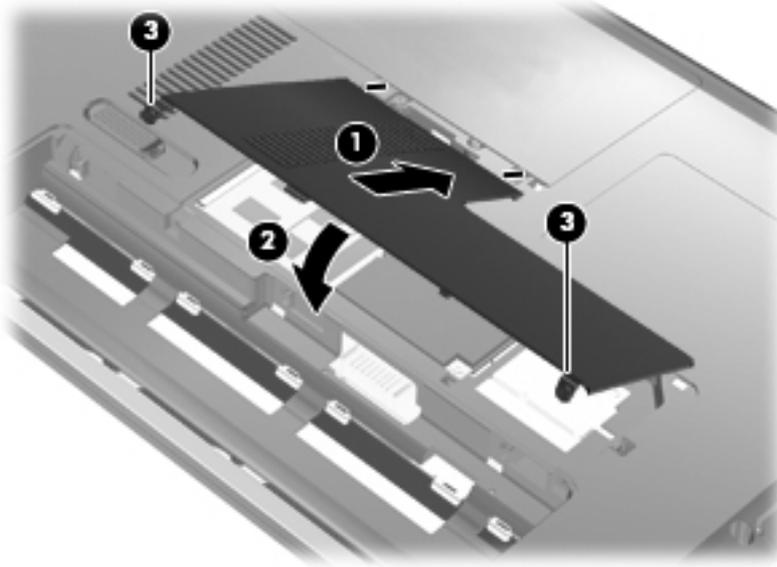


5. Alinhe as linguetas da tampa da unidade de disco rígido com as ranhuras no computador, em seguida feche a tampa (1).
6. Aperte os parafusos da tampa da unidade de disco rígido (2).



7. Alinhe as linguetas (1) do compartimento do módulo de memória com os encaixes no computador.

8. Feche a tampa (2).
9. Aperte os 2 parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória (3).



10. Recoloque a bateria.
11. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

## Inclusão ou substituição de módulos de memória

O computador tem dois slots de módulo de memória. A capacidade do computador pode ser atualizada pela inserção de um módulo de memória no slot de módulo de memória de expansão vazio ou pela atualização do módulo de memória existente no slot de módulo de memória primário.

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e de danos ao equipamento, desconecte o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar o módulo de memória.

**⚠ CUIDADO:** A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, assegure-se de estar descarregado de eletricidade estática tocando em um objeto de metal aterrado.

**📝 NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao incluir um segundo módulo de memória, verifique se os módulos de memória são idênticos.

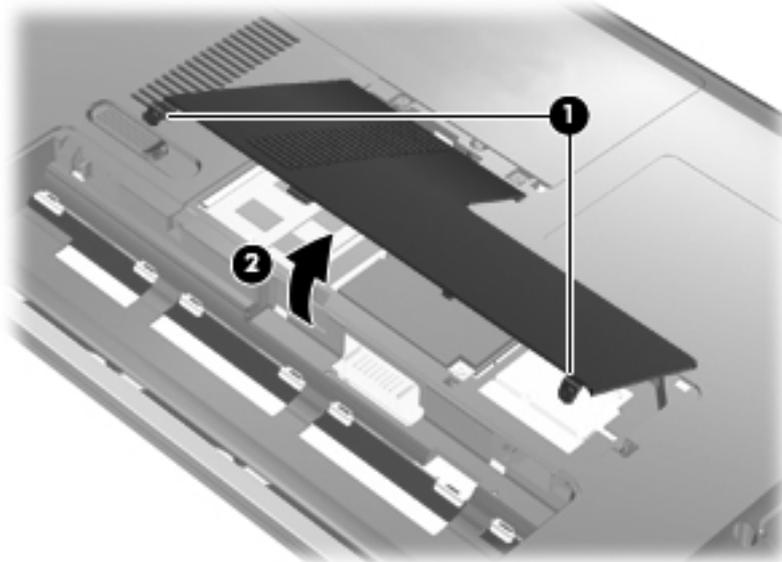
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou o bloqueio do sistema:

Desligue o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova o módulo de memória com o computador ligado, no estado de suspensão ou de hibernação.

Se não tiver certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o pressionando o botão Liga/Desliga. Em seguida, desligue o computador através do sistema operacional.

1. Salve o trabalho e desligue o computador.
2. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
3. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador de cabeça para baixo em uma superfície plana e remova a bateria.
5. Afrouxe os 2 parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória **(1)**.
6. Remova a tampa do compartimento do módulo de memória **(2)**.

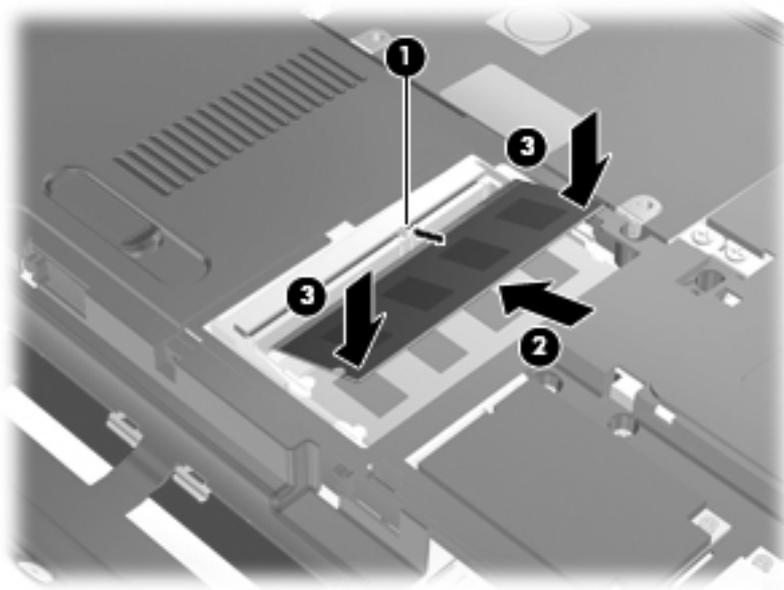


7. Se estiver substituindo um módulo de memória, remova o módulo de memória existente:
  - a. Solte os cliques de retenção **(1)** de cada lado do módulo de memória.  
O módulo de memória inclina-se para cima.

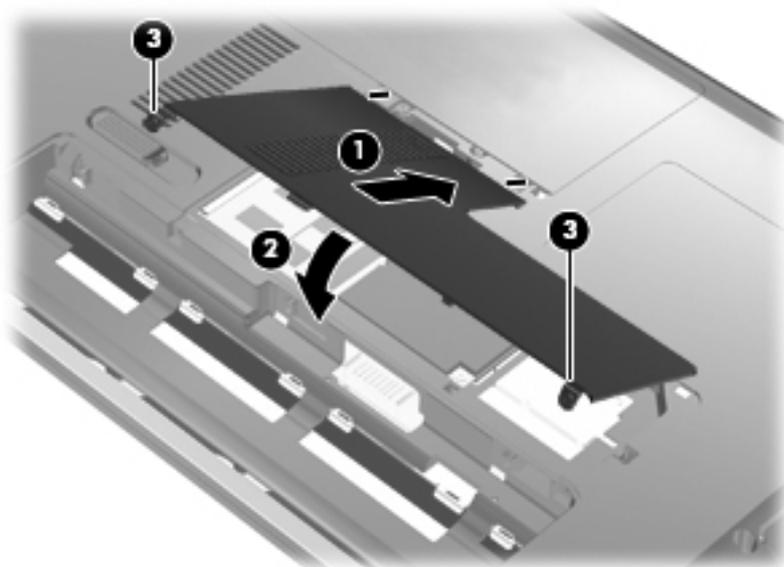


- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)** aplicando força nas bordas direita e esquerda até que os cliques de retenção se encaixem no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



- 9. Alinhe as linguetas **(1)** da tampa do compartimento do módulo de memória com as ranhuras no computador.
- 10. Feche a tampa **(2)**.
- 11. Aperte os 2 parafusos da tampa do compartimento do módulo de memória **(3)**.



- 12. Recoloque a bateria.

13. Coloque o computador com o lado direito para cima, em seguida conecte novamente a alimentação externa e os dispositivos externos.
14. Ligue o computador.

---

# 7 Backup e recuperação

- [Restauração](#)
- [Criação de mídia de restauração](#)
- [Execução de uma restauração do sistema](#)
- [Backup e recuperação de suas informações](#)

Seu computador inclui ferramentas fornecidas pelo sistema operacional e pela HP para ajudá-lo a proteger suas informações e restaurá-las em caso de uma eventual necessidade.

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- Criação de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação (recurso do software HP Recovery Manager)
- Realização de uma restauração do sistema (a partir da partição, de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação)
- Backup de suas informações
- Recuperação de um programa ou driver

## Restauração

Em caso de falha da unidade de disco rígido, você vai precisar de um conjunto de discos de recuperação ou de uma unidade flash de recuperação, que podem ser criados com o HP Recovery Manager, para restaurar seu sistema à imagem de fábrica. A HP recomenda que você utilize esse software para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação imediatamente após a instalação do software.

Se por alguma outra razão você precisar restaurar seu sistema, isso poderá ser realizado usando a partição HP Recovery (somente em determinados modelos), sem a necessidade de usar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Para verificar a presença de uma partição de recuperação, clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador**, clique em **Gerenciar** e, em seguida, clique em **Gerenciamento de Disco**. Se a partição de recuperação estiver presente, uma unidade denominada Recovery (Recuperação) aparecerá listada na janela.

 **CAUIDADO:** O HP Recovery Manager (usando a partição ou discos/unidade flash) restaura somente o software que veio pré-instalado de fábrica. Os softwares que não foram fornecidos com o computador terão que ser reinstalados manualmente.

 **NOTA:** Discos de recuperação foram incluídos se o computador não possuir uma partição de recuperação.

## Criação de mídia de restauração

A HP recomenda que você crie um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação para garantir que poderá restaurar seu computador ao estado original de fábrica se a unidade de disco rígido falhar ou se, por qualquer motivo, não for possível restaurar usando as ferramentas da partição de recuperação. Crie esses discos ou a unidade flash após configurar o computador pela primeira vez.

 **NOTA:** O HP Recovery Manager permite a criação de apenas um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Manuseie esses discos ou a unidade flash com cuidado e armazene em local seguro.

 **NOTA:** Se o seu computador não tem uma unidade óptica integrada, você pode usar uma unidade óptica externa opcional (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação ou adquirir discos de recuperação para o seu computador no site da Web da HP. Se você usar uma unidade óptica externa, ela deverá estar conectada a uma porta USB no computador, e não a uma porta USB em outro dispositivo externo, como um hub USB.

Orientações:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL de alta qualidade.

 **NOTA:** Discos de leitura e gravação, como CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de camada dupla e BD-RE (Blu-ray regravável), não são compatíveis com o software HP Recovery Manager.

- O computador deve permanecer conectado à alimentação de CA durante este processo.
- Só é possível criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação por computador.

---

 **NOTA:** Ao criar discos de recuperação, numere cada disco antes de inseri-lo na unidade óptica.

---

- Se necessário, você poderá sair do programa antes de haver finalizado a criação de discos de recuperação ou da unidade flash de recuperação. Na próxima vez que você abrir o HP Recovery Manager, o aplicativo solicitará uma confirmação para continuar o processo de criação do backup.

Para criar discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação:

1. Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Proteção > HP Recovery Manager > Criação de mídia de recuperação**.
2. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Execução de uma restauração do sistema

O software HP Recovery Manager permite reparar ou restaurar o computador a seu estado original de fábrica. O HP Recovery Manager trabalha a partir de discos de recuperação, de uma unidade flash de recuperação ou de uma partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos) na unidade de disco rígido.

---

 **NOTA:** Será preciso executar uma restauração do sistema se a unidade de disco rígido do computador apresentar falha ou se todas as tentativas de corrigir quaisquer problemas funcionais do computador falharem. A restauração do sistema deve ser utilizada somente como último recurso para corrigir problemas do computador.

---

Observe o seguinte ao executar uma restauração do sistema:

- Você só pode restaurar o sistema para o qual você efetuou um backup anteriormente. A HP recomenda que você use o HP Recovery Manager para criar um conjunto de discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação tão logo termine a configuração do computador.
- O Windows tem seus próprios recursos de reparação integrados, como a Restauração do Sistema. Se você ainda não experimentou esses recursos, faça isso antes de utilizar o HP Recovery Manager.
- O HP Recovery Manager restaura somente os softwares que vieram pré-instalados de fábrica. Os programas de software que não são fornecidos com o computador precisam ser obtidos via download do site da Web do fabricante ou reinstalados a partir do disco fornecido pelo mesmo.

## Restauração usando a partição de recuperação dedicada (somente em determinados modelos)

Quando se usa a partição de recuperação dedicada, existe uma opção para backup de imagens, música e outros áudios, vídeos e filmes, shows de TV gravados, documentos, planilhas e apresentações, e-mails, favoritos da Internet e configurações durante o processo.

Para restaurar o computador a partir da partição de recuperação, siga estas etapas:

1. Acesse o HP Recovery Manager de uma das seguintes maneiras:
  - Selecione **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Proteção > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
  - ou –
  - Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, pressione **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Pressione a tecla ESC para o menu de inicialização) estiver exibida na parte inferior da tela. Em seguida pressione **f11** enquanto a mensagem "F11 (System Recovery)" (Recuperação do sistema) for exibida na tela.
2. Clique em **Recuperação do Sistema** na janela do **HP Recovery Manager**.
3. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Restauração usando a mídia de restauração

1. Se possível, faça backup de todos os arquivos pessoais.
2. Insira o primeiro disco de recuperação na unidade óptica de seu computador ou uma unidade óptica externa opcional e reinicie o computador.

– ou –

Insira a unidade flash de recuperação em uma porta USB do seu computador e o reinicie.



**NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no Recovery Manager, é porque sua sequência de inicialização precisa ser alterada.

---

3. Pressione **f9** na inicialização do sistema.
4. Selecione a unidade óptica ou a unidade flash.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

## Alteração da sequência de inicialização do computador

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar os discos de recuperação:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando, em seguida pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
3. Selecione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidade de CD/DVD ROM interna) na janela de opções de inicialização.

Para alterar a sequência de inicialização e priorizar a unidade flash de recuperação:

1. Insira a unidade flash em uma porta USB.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione **esc** enquanto o computador estiver reiniciando, em seguida pressione **f9** para ver as opções de inicialização.
4. Selecione a unidade flash a partir da janela de opções de inicialização.

## Backup e recuperação de suas informações

É muito importante fazer o backup de seus arquivos e manter qualquer software novo em um local protegido. À medida que você for adicionando softwares e arquivos de dados, continue criando backups regularmente.

Sua capacidade de recuperar o sistema de forma integral dependerá de o seu backup ser o mais recente possível.

---

 **NOTA:** Uma recuperação a partir do backup mais recente terá que ser executada se o computador sofrer ataque de vírus ou se qualquer dos componentes principais do sistema apresentar falha. Para resolver problemas do computador, experimente primeiro realizar uma recuperação e só depois tente a restauração do sistema.

---

Você pode efetuar o backup das suas informações em uma unidade de disco rígido externa opcional, uma unidade de rede ou em disco. Faça backup de seu sistema nos seguintes momentos:

- Em períodos agendados regularmente



---

**DICA:** Defina lembretes para você fazer o backup de suas informações periodicamente.

---

- Antes de o computador ser reparado ou restaurado
- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software

Orientações:

- Crie pontos de restauração do sistema utilizando o recurso Restauração do Sistema do Windows® e copie-os periodicamente em um disco óptico ou uma unidade de disco rígido externa. Para obter mais informações sobre o uso de pontos de restauração do sistema, consulte [Utilização de pontos de restauração do Windows na página 47](#).
- Armazene arquivos pessoais na biblioteca Documentos e faça backup dessas pastas periodicamente.
- Salve as configurações personalizadas de uma janela, barra de ferramentas ou barra de menus fazendo uma captura da tela com as suas configurações. A captura de tela economizará tempo se você precisar inserir suas preferências novamente.

Para fazer uma captura de tela:

1. Exiba a tela que deseja salvar.

2. Copie a imagem da tela:

Para copiar somente a janela ativa, pressione **alt+prt sc**.

Para copiar toda a tela, pressione **Prt Scrn**.

3. Abra um documento de um editor de texto e, em seguida, selecione **Editar > Colar**. A imagem da tela será adicionada ao documento.

4. Salve e imprima o documento.

## Utilização do Backup e Restauração do Windows

Orientações:

- Assegure-se de que o computador está conectado à alimentação de CA antes de iniciar o processo de backup.
- Reserve tempo suficiente para concluir o processo de backup. Dependendo do tamanho dos arquivos, isso pode levar mais de uma hora.

Para criar um backup:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Backup e Restauração**.

2. Siga as instruções na tela para agendar e criar um backup.



**NOTA:** O Windows® inclui o recurso Controle de Conta de Usuário para melhorar a segurança do computador. É possível que você seja solicitado a fornecer sua permissão ou senha para tarefas como instalação de software, execução de utilitários ou alteração de configurações do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para obter mais informações.

## Utilização de pontos de restauração do Windows

Um ponto de restauração do sistema permite salvar e nomear um instantâneo da unidade de disco rígido tirado em um determinado momento. Você pode retornar o sistema a esse ponto, caso queira reverter modificações posteriores.

---

 **NOTA:** A recuperação de um ponto de restauração anterior não afeta os arquivos de dados salvos nem os e-mails criados desde o último ponto de restauração.

---

Também é possível criar pontos de restauração adicionais para fornecer mais proteção a seus arquivos e configurações.

### Quando criar pontos de restauração

- Antes de adicionar ou modificar hardware ou software
- Periodicamente, sempre que o computador apresentar desempenho ideal

---

 **NOTA:** Se você retornar a um ponto de restauração e, em seguida, mudar de ideia, é possível reverter a restauração.

---

### Criação de um ponto de restauração do sistema

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela.

### Restauração para uma data ou momento anterior

Para reverter para um ponto de restauração (criado em uma data e hora anterior), quando o computador estava funcionando de forma ideal, siga estas etapas:

1. Selecione **Iniciar > Painel de Controle > Sistema e Segurança > Sistema**.
2. No painel esquerdo, clique em **Proteção do sistema**.
3. Clique na guia **Proteção do Sistema**.
4. Clique em **Restauração do Sistema**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela.

---

## 8 Suporte ao cliente

- [Contato com o suporte ao cliente](#)
- [Etiquetas](#)

## Contato com o suporte ao cliente

Se as informações fornecidas neste guia do usuário, no *Guia de Referência do Notebook HP* ou na Ajuda e Suporte não solucionarem suas dúvidas, entre em contato com o Suporte ao Cliente da HP em:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

---

 **NOTA:** Para obter suporte mundial, clique em **Contact HP worldwide** no lado esquerdo da página ou acesse [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

Lá você pode:

- Conversar por bate-papo on-line com um técnico da HP.

---

 **NOTA:** Quando o bate-papo com o suporte técnico não estiver disponível em um determinado idioma, ele estará disponível em inglês.

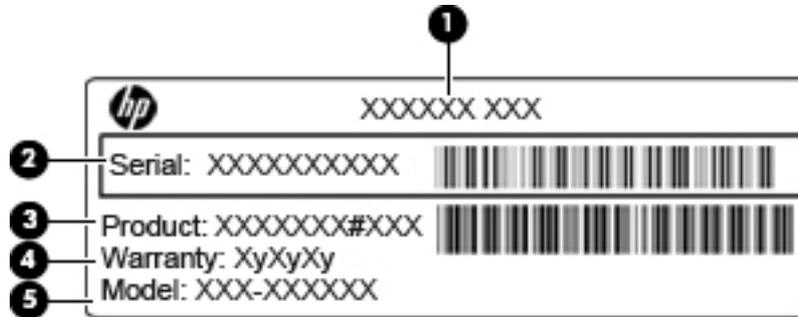
---

- Enviar um e-mail para o Suporte ao Cliente da HP.
- Encontrar números de telefone do Suporte ao Cliente da HP em todo o mundo.
- Localizar um centro de serviços da HP.

# Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional:

- Etiqueta do número de série: fornece informações importantes, incluindo o seguinte:



---

## Componente

---

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (s/n)
(3)	Número de peça/número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

---

Tenha essas informações disponíveis ao entrar em contato com o suporte técnico. A etiqueta do número de série está afixada na parte inferior do computador.

- Certificado de Autenticidade Microsoft®: contém a Chave do Produto Windows. Você pode precisar da Chave do Produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operacional. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se na parte inferior do computador.
- Etiqueta de regulamentação: fornece informações regulamentares sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada na parte de dentro do compartimento de bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio (somente em determinados modelos): fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as classificações de aprovação de alguns países ou regiões nos quais a utilização do dispositivo foi aprovada. Se o modelo do seu computador incluir um ou mais dispositivos sem fio, uma ou mais etiquetas de certificação serão fornecidas com o computador. Essas informações podem ser necessárias em viagens internacionais. As etiquetas de certificação de conexão sem fio estão afixadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do SIM (somente em determinados modelos): fornece o ICCID (Integrated Circuit Card Identifier - identificador de placa de circuito integrado) do SIM. Esta etiqueta encontra-se no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de série do módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados modelos): fornece o número de série do módulo HP Mobile Broadband. Esta etiqueta encontra-se no interior do compartimento da bateria.

---

# 9 Especificações

- [Alimentação de entrada](#)
- [Ambiente operacional](#)

## Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações.

Alimentação de entrada	Taxa
Tensão operacional e corrente operacional	18,5 V cc a 3,5 A – 65 W
	– ou –
	19,0 V cc a 4,74 A - 90 W

## Plugue CC da fonte de alimentação externa da HP



 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

 **NOTA:** A especificação da tensão e da corrente operacional do computador pode ser encontrada na etiqueta de regulamentação do sistema.

## Ambiente operacional

<b>Fator</b>	<b>Sistema métrico</b>	<b>Sistema dos EUA</b>
<b>Temperatura</b>		
Em operação	<b>5 °C a 35 °C</b>	41 °F a 95 °F
Fora de operação	<b>-20 °C a 60 °C</b>	-4 °F a 140 °F
<b>Umidade relativa</b> (sem condensação)		
Em operação	<b>10% a 90%</b>	10% a 90%
Fora de operação	<b>5% a 95%</b>	5% a 95%
<b>Altitude máxima</b> (despressurizada)		
Em operação	<b>-15 m a 3.048 m</b>	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	<b>-15 m a 12.192 m</b>	-50 pés a 40.000 pés

# Índice

- A**
  - abertura de ventilação,
    - identificação 12, 14, 15
  - alimentação, identificação do conector 10
  - alimentação de entrada 52
  - alto-falantes, identificação 9
  - ambiente operacional 53
  - antenas de WLAN, identificação 13
  - antenas de WWAN, identificação 13
  - antenas sem fio, identificação 13
- B**
  - bateria, substituição 29
  - Bluetooth, etiqueta 50
  - botões
    - ativar/desativar TouchPad 4
    - direito do TouchPad 5
    - esquerdo do TouchPad 5
    - liga/desliga 7
- C**
  - cabo de segurança, identificação do slot 11
  - caps lock, identificação da luz 5
  - Certificação de dispositivo sem fio, etiqueta de 50
  - Certificado de Autenticidade, etiqueta 50
  - Chave do Produto 50
  - compartimento de bateria 15, 50
  - compartimento do módulo de memória, expansão 15
  - componentes
    - lado direito 10
    - lado esquerdo 11
    - parte frontal 9
    - parte inferior 15
    - parte posterior 14
    - parte superior 4
    - tela 13
  - conector, alimentação 10
  - conector de entrada de áudio (microfone), identificação 11
  - conector de fones de ouvido (saída) 11
  - conector de rede, identificação 12
  - conector de saída de áudio (fones de ouvido), identificação 11
  - conectores
    - entrada de áudio (microfone) 11
    - rede 12
    - RJ-45 (rede) 12
    - saída de áudio (fones de ouvido) 11
  - configuração da conexão à Internet 20
  - configuração de WLAN 20
  - configuração sem fio 20
- D**
  - discos de recuperação 41
  - discos suportados 41
  - dispositivos apontadores
    - configuração de preferências 24
  - dispositivo WLAN 50
- E**
  - esc, identificação da tecla 8
  - etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft 50
  - etiquetas
    - Bluetooth 50
    - Certificação de dispositivo sem fio 50
    - Certificado de Autenticidade Microsoft 50
    - módulo HP Mobile Broadband 50
    - número de série 50
    - regulamentação 50
    - SIM 50
    - WLAN 50
- F**
  - f11 43
  - fazer backup
    - arquivos pessoais 46
    - configurações personalizadas de janelas, barras de ferramentas e barras de menus 46
- G**
  - gesto de girar, TouchPad 28
  - gesto de pinça, TouchPad 27
  - gesto de rolagem, TouchPad 27
  - gesto de zoom, TouchPad 27
  - gestos do TouchPad
    - pinça 27
    - rolagem 27
    - rotação 28
    - zoom 27
- H**
  - HDMI, identificação da porta 12
  - HP Recovery Manager 42

- I**
- informações regulamentares
    - etiqueta de regulamentação 50
    - etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 50
  - ISP, uso 19
- L**
- leitor de cartão de mídia, identificação 9
  - leitor de impressão digital, identificação 7
  - leitor de impressão digital, identificação da luz do 6
  - liga/desliga, identificação do botão 7
  - luz da bateria 10
  - luz da unidade de disco rígido 11
  - luz de alimentação 11
  - luz de conexão sem fio 5
  - luzes
    - bateria 10
    - caps lock 5
    - conexão sem fio 5
    - leitor de impressão digital 6
    - liga/desliga 11
    - RJ-45 12
    - sem áudio 5
    - unidade de disco rígido 11
    - unidade óptica 10
    - webcam 13
- M**
- microfone (entrada de áudio), identificação do conector 11
  - microfones internos, identificação 13
  - módulo de memória
    - inserção 37
    - remoção 36
    - substituição 35
  - mouse, externo
    - configuração de preferências 24
- N**
- número de série 50
  - número de série, computador 50
  - número e nome do produto, computador 50
- P**
- Plugue CC da fonte de alimentação externa da HP 52
  - pontos de restauração 47
  - porta de monitor externo 11
  - portas
    - HDMI 12
    - monitor externo 11
    - USB 10, 12
  - portas USB, identificação 10, 12
- Q**
- QuickWeb
    - início 17
    - Página inicial 17
- R**
- recuperação, sistema 42
  - recuperação a partir de discos de recuperação 44
  - recuperação a partir de uma partição de recuperação dedicada 42
  - recuperação do sistema 42
  - rede RJ-45, identificação da luz 12
  - rede sem fio, conexão 19
  - rede sem fio (WLAN), equipamento necessário 20
  - restauração do sistema, pontos 47
  - RJ-45 (rede), identificação do conector 12
  - roteador sem fio, configuração 21
- S**
- sem áudio, identificação da luz 5
  - sistema operacional
    - Certificado de Autenticidade da Microsoft, etiqueta 50
    - Chave do Produto 50
  - Slot de SIM
    - identificação 15
  - slot de SIM, identificação 15
  - slots
    - cabo de segurança 11
    - Módulo de memória 15
    - SIM 15
  - software QuickWeb 16
- T**
- tampa do compartimento do módulo de memória
    - remoção 31, 36
    - substituição 35, 38
  - tecla de aplicativos do Windows, identificação 8
  - tecla fn, identificação 8
  - teclas
    - ação 8
    - aplicativos do Windows 8
    - esc 8
    - fn 8
    - logotipo do Windows 8
  - teclas de ação
    - Ajuda e Suporte 23
    - alternar a imagem da tela 23
    - aumentar o brilho da tela 23
    - aumentar volume 24
    - conexão sem fio 24
    - diminuir o brilho da tela 23
    - diminuir volume 24
    - faixa anterior 24
    - HP QuickWeb 24
    - identificação 8
    - próxima faixa 24
    - reproduzir, pausar, retomar 24
    - sem áudio 24
  - TouchPad
    - botões 4, 5
    - utilização 24
  - trava, liberação da bateria 15
  - trava de liberação da bateria 15
- U**
- unidade de disco rígido
    - instalação 33
    - remoção 31
  - unidade de disco rígido, identificação do compartimento 15
  - unidade óptica, identificação da luz 10
  - unidade óptica, identificação da luz 10
  - utilização de restauração do sistema 47

## V

viagem com o computador 50

## W

webcam, identificação 13

webcam, identificação da luz 13

webcam integrada, identificação da luz 13

Windows, identificação da tecla do logotipo 8

WLAN

conexão 20

proteção 21

WLAN, etiqueta 50

## Z

zona do Touchpad, identificação 4