

# สารบัญ

1	ควรทำอย่างไร	3
2	<mark>ทำความรู้จักกับ HP All-in-One</mark> ขึ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณลักษณะของแผงควบคุม การตั้งค่าไร้สาย ไฟแสดงสถานะ การปิดเครื่องอัตโนมัติ	5 6 7 8
3	<mark>การพิมพ์</mark> การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป การพิมพ์ของจดหมาย เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	11 12 13 13 14
4	<mark>การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้</mark> การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้	17
5	<mark>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ</mark> กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ การใส่วัสดุพิมพ์	19 21
6	<mark>การทำสำเนาและการสแกน</mark> การทำสำเนา การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน	25 26 28 29
7	<mark>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</mark> การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ. การสั่งชื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	31 31 33 34
8	<mark>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</mark> WiFi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS) การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์) การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย) การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	37 38 39 39 40 40 40

9 การแก เขบญหา
----------------

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	43
การนำกระดาษที่ติดอย่ออก	44
ไม่สามารถพิมพ์งานได้	
การเชื่อมต่อเครือข่าย	
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	53

### 10 ข้อมูลทางเทคนิค

5	
หมายเหตุ	
ข้อมลชิปของตลับหมึก	57
ลักษณะเฉพาะ	
โปรแกรมควบคมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อม	60
ประกาศข้อบังคั่บ	64
ดัชนี	69

# 1 ควรทำอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP All-in-One ของคุณ

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 5
- การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 21
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 33
- การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 44

บท **1** 

# 2 ทำความรู้จักกับ HP All-in-One

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- <u>การตั้งค่าไร้สาย</u>
- <u>ไฟแสดงสถานะ</u>
- <u>การปิดเครื่องอัตโนมัติ</u>

# ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP All-in-One



1	จอแสดงผล
1	<b>วอแ</b> สดงพล

- 2 แผงควบคุม
- 3 ถาดกระดาษ
- 4 แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
- 5 กระจก
- 6 แผ่นรองฝาปิด
- 7 ฝาปิด
- 8 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 9 บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
- 10 ฝาปิดด้านหลัง
- ภาพด้านหลังของ HP All-in-One



12 การเชื่อมต่อสายไฟ

### คุณลักษณะของแผงควบคุม



- 1 ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
- 2 ยกเฉิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน คืนค่ากลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- 3 การตั้งค่า: เปิดเมนู การตั้งค่า ที่คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่อง อัตโนมัติ ดำเนินการบำรุงรักษา และตั้งค่าภาษาและภูมิภาค
- 4 ปุ่ม การเลือก: ใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อเลือกรายการเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- 5 ไฟสถานะและปุ่ม **ไร้สาย**: ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เมื่อกดปุ่มนี้ เมนู Wireless (ไร้ สาย) จะปรากฏ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้จนกระทั่งไฟกะพริบเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS
- 6 ไฟและปุ่ม **ePrint**: ไฟสีขาวหมายถึงมีการเชื่อมต่อ ePrint เมื่อกดปุ่มนี้ ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และตัว เลือกเมูน ePrint จะปรากฏ
- 7 ปุ่มเปิด

# การตั้งค่าไร้สาย

ึกดปุ่ม **ไร้สาย** เพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน จอแสดงผลเครื่องพิมพ์จะมีข้อ ความ Connected (เชื่อมต่อแล้ว) และ IP ของเครื่องพิมพ์ปรากฏ
- หากการเชื่อมต่อแบบไร้สายถูกปิดใช้งาน (วิทยุไร้สายปิดอยู่) และเครือข่ายไร้สายไม่พร้อมใช้งาน ข้อความ Wireless Off (ปิดระบบไร้สาย) จะปรากฏบนจอแสดงผล
- หากการเชื่อมต่อระบบไร้สายถูกเปิดใช้งาน (วิทยุไร้สายเปิดอยู่) และคุณไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย จอแสดงผลจะแสดงว่า Connecting (กำลังเชื่อมต่อ) หรือ Not Connected (ไม่ได้เชื่อม ต่อ)

้คุณสามารถใช้จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย เชื่อมต่อกับระบบไร้ สาย และอื่นๆ

ควรทำอย่างไร	ข้นตอน
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	<ol> <li>กดปุ่ม ไว้สาย เพื่อแสดง Wireless Menu (เมนูไว้ สาย)</li> <li>จาก Wireless Menu (เมนูไร้สาย) เลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน)</li> <li>จากเมนู Print Reports (พิมพ์รายงาน) เลือก Configuration (การกำหนดค่า)</li> </ol>
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	<ol> <li>กดปุ่ม ไว้สาย เพื่อแสดง Wireless Menu (เมนูไว้ สาย)</li> <li>จาก Wireless Menu (เมนูไว้สาย) เลือก Print Reports (พิมพ์รายงาน)</li> <li>จากเมนู Print Reports (พิมพ์รายงาน) เลือก Wireless Test (ทดสอบเครือข่ายไว้สาย)</li> </ol>
ดูความแรงของสัญญาณการเชื่อมต่อแบบไร้สาย	<ol> <li>กดปุ่ม ไว้สาย เพื่อแสดง Wireless Menu (เมนูไร้ สาย)</li> <li>จาก Wireless Menu (เมนูไร้สาย) เลือก Connected IP XXX.XXX.XX. (เชื่อมต่อกับ IP XXX.XXX.XX.XX)</li> <li>เครื่องพิมพ์จะแสดงความแรงของสัญญาณระบบไร้ สาย</li> </ol>
ถืนถ่าเถรือข่ายกลับเป็นการตั้งถ่าเริ่มต้น	<ol> <li>กดปุ่มไร้สายเพื่อแสดง Wireless Menu (เมนูไร้ สาย)</li> <li>จาก Wireless Menu (เมนูไร้สาย) เลือก Settings (การตั้งค่า)</li> <li>จากเมนู Settings (การตั้งค่า) ให้เลือก Restore Defaults (คืนค่าเริ่มต้น)</li> <li>ยืนยันการเลือกให้คืนค่ากลับเป็นค่าเริ่มต้น</li> </ol>
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	<ol> <li>กดปุ่มไว้สายเพื่อแสดง Wireless Menu (เมนูไว้ สาย)</li> <li>จาก Wireless Menu (เมนูไว้สาย) เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าไว้สาย)</li> <li>จากเมนู Settings (การตั้งค่า) เลือก Wireless On/ Off (เปิด/ปิดระบบไว้สาย)</li> <li>จากเมนู Wireless On/Off (เปิด/ปิดระบบไว้สาย) ให้เลือก On (เปิด) หรือ Off (เปิด)</li> </ol>
สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	WiFi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS) ในหน้า 37

## ไฟแสดงสถานะ

- <u>ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย</u>
- <u>ไฟสถานะ ePrint</u>

### ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย

#### (1) • Wireless

บท 2

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> เพื่อเข้าถึงเมนูไร้สายบน จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูไร้สายเพื่อเปิดใช้งานการ พิมพ์แบบไร้สาย
กะพริบข้าๆ	ระบบไร้สายเปิดทำงานแต่ไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากไม่ สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในขอบ เขตสัญญาณไร้สาย
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดง ผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เชื่อมต่อสัญญาณไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

### ไฟสถานะ ePrint

#### ePrint

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ePrint ถูกปิดใช้งาน กดปุ่ม <b>ePrint</b> เพื่อเข้าถึงเมนู ePrint บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	ePrint เปิดทำงานและเชื่อมต่อแล้ว

### ไฟสถานะปุ่มเปิด

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ปิดเครื่องแล้ว
 กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งาน 5 นาที
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์

# การปิดเครื่องอัตโนมัติ

Auto Power-Off (การปิดเครื่องอัตโนมัติ) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิด เครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำ งานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อประหยัดพลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรืออีเธอร์เน็ต (หากสนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการ ปิดเครื่องอัตโนมัติจากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามการตั้งค่าดัง กล่าว **การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิด เครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกกรั้ง** 

#### วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ

 จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม การตั้งค่า

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- 2. จากเมนู Setup (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Auto Power-Off (ปิดเครื่อง อัตโนมัติ)
- 3. จากเมนู Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) ให้เลือก Enabled (เปิดใช้งาน) หรือ Disabled (ปิดใช้งาน) จากนั้นยืนยันการตั้งค่า
- Iกล็ดลับ หากคุณต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยระบบไร้สายหรืออีเธอร์เน็ต ควรปิดใช้ งานการปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่างานที่สั่งพิมพ์จะไม่สูญหาย แม้ว่าจะปิดใช้งานการปิดเครื่อง อัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัด พลังงาน

# 3 การพิมพ์

#### เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 11



การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 12



การพิมพ์ซองจดหมาย ในหน้า 13



การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป ในหน้า 13

้อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 14

## การพิมพ์ภาพถ่าย

#### วิธีพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- 1. ดึงถาดกระดาษออกมา
- 2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
  - หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบดังกล่าว หันออกด้านนอก



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 21

- 3. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
  - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
  - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพดีที่สุด) จากรายการแบบ ดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) จากนั้นไปที่แท็บ Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Yes (ใช่) จาก รายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ใน DPI สูงสุด) หากต้องการพิมพ์สีเทาโดยมี DPI สูงสุด ให้เลือก High Quality Grayscale (สีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึงลง Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา) จากนั้นเลือก Max DPI (DPI สูงสุด) หลังจากเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพดีที่สุด) แล้ว
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

### การพิมพ์เอกสาร

#### วิธีพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
- 2. ตรวจดูว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 21

- 3. จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

การพิมพ

- 6. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
  - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
- คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
- หมายเหตุ 1 คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวาง ไว้) จากเมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์ หน้าดี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าดีของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออก จากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไป ที่เมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่ เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

หมายเหตุ 2 หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Setup (การตั้งค่า) จากนั้น เลือก Language/Region (ภาษา/ภูมิภาค) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การ ตั้งค่า Language/Region (ภาษา/ภูมิภาค) ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

## การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป

ใช้ **Quick Forms** (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มสำหรับสำนักงาน ประเภทกระดาษ และ เกมต่างๆ

การพิมพ์ แบบฟอร์มสำเร็จรูป

- 1. เลือก แบบฟอร์มสำเร็จรูป จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
  - โกล็ดลับ หากตัวเลือก แบบฟอร์มสำเร็จรูป ไม่ปรากฏในเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้ กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งปรากฏตัวเลือก แบบฟอร์มสำเร็จรูป
- กดปุ่มสำหรับเลือกเพื่อเลือก Office Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป), Paper Type (ประเภท กระดาษ) หรือ Games (เกม) จากนั้นเลือก OK (ตกลง)
- หลังจากที่คุณเลือกประเภทของ การเลือก ที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นกด OK (ตกลง)

### การพิมพ์ซองจดหมาย

้คุณสามารถใส่ชองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One โปรดอย่า ใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

พมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธี ใช้ในขอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่ง บนของจดหมาย

#### วิธีพิมพ์ซองจดหมาย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดกระดาษไว้แล้ว
- 2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป
- วางของจดหมายลงที่ตรงกลางของถาด ควรคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลง ฝาของควรอยู่ทางด้านซ้าย อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 21
- 4. ดันของจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งของจดหมายหยุด
- 5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 7. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
- 8. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์ เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้อย่างเหมาะสม

#### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง, ม่วงแดง, ฟ้า และตลับหมึกพิมพ์สีดำให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 33
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 31
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 43
- หากคุณพบรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของกระดาษที่พิมพ์ ให้ใช้เมนูเครื่องมือเพื่อทำความสะอาด
  - จากหน้าหลักซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบ ฟอร์มสำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม การตั้งค่า

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- เลื่อนดูเมนู Tools (เครื่องมือ) จนกระทั่งพบ Clean Ink Smear (ทำความสะอาดรอยเปื้อน หมึก) จากนั้นเลือก OK (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การพิมพ

#### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียว กันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใส่วัสดุพิมพ์ ในหน้า 21

#### เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Paper Size (ขนาดกระดาษ) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การดำเนินการของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series

#### หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษ ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ
  - พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและ ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุด ประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
  - พมายเหตุ เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับ หมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึง การทำสำเนาหรือการสแกน

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว
  - หมายเหตุ คลิกปุ่ม Advanced (ขึ้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) จากรายการแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสาร เรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษ โดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่รายการแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์
- พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น
  - พมายเหตุ หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดึงลง Print in Grayscale (พิมพ์สีเทา) ให้เลือก Black Ink Only (หมึก สีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม OK (ตกลง)

# การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้ พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

#### วิธีพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 6. ในรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ให้คลิก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพ ถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
  - หมายเหตุ ต้องเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จาก รายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้ การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
- 9. เลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดึงลง Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
- 10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
- ยืนยัน Orientation (การจัดวาง) บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก OK (ตกลง) เพื่อ พิมพ์

# 4 การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

คุณสมบัติ ePrint บนเครื่องพิมพ์ช่วยอำนวยความสะดวกให้คุณสามารถพิมพ์งานจากที่ใดก็ได้ เมื่อเปิด ใช้งาน ePrint จะกำหนดที่อยู่อีเมลสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อต้องการพิมพ์ เพียงส่งอีเมลที่มีเอกสาร ของคุณไปยังที่อยู่อีเมลดังกล่าว คุณสามารถพิมพ์รูปภาพ เอกสาร Word, PowerPoint และเอกสาร PDF ซึ่งทำได้ไม่ยาก

<u>การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้</u>

# การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

#### วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

- 1. ค้นหาที่อยู่อีเมล ePrint ของคุณ
  - a. กดปุ่ม ePrint บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู Settings (การตั้งค่า) สำหรับบริการบนเว็บบน จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
  - b. เลือก Display Email Address (แสดงที่อยู่อีเมล) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูที่ อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ ePrint อันดับแรกต้องเปิดใช้งานบริการบนเว็บ หากไม่ได้เปิดใช้งาน บริการบนเว็บ คุณจะพบข้อความที่จะนำคุณไปยัง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เปิด ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ เลือก ePrint จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อเปิดใช้งาน
  - 🔆 **เคล็ดลับ** หากต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมลหรือ URL การลงทะเบียน ให้เลือก Print Info Sheet (พิมพ์เอกสารข้อมูล) จากเมนู Settings (การตั้งค่า) ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- 2. สร้างและส่งอีเมล
  - a. สร้างอีเมลใหม่และพิมพ์ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในช่อง **To** (ถึง)
  - b. พิมพ์ข้อความในส่วนเนื้อหาของอีเมลและแนบเอกสารหรือรูปภาพที่คุณต้องการพิมพ์
  - ส่งอีเมล เครื่องจะพิมพ์อีเมลของคุณ
    - หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตจึงสามารถรับอีเมลของคุณได้ อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเม ลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป เมื่อคุณลงทะเบียนทางออนไลน์กับ ePrint คุณ สามารถตรวจสอบสถานะงานของคุณได้
  - เคล็ดลับ หากคุณเปิดใช้งาน Auto Power-Off (การปิดเครื่องอัตโนมัติ) ให้ปิดใช้งานก่อนใช้ ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องอัตโนมัติ ในหน้า 8
- 🖹 หมายเหตุ 1 เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อผ่านระบบไร้สายกับเครือข่ายที่พร้อมทำงาน

หมายเหตุ 2 เอกสารที่พิมพ์ด้วย ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการ จัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสาร ทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่ง ทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น



# 5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับ ประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำ
 วัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้าน
 ความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้ม
 มากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาด
 และน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



#### HP Advanced Photo Paper

 กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้ง ไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมัน เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

#### HP Everyday Photo Paper

 ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่ง มัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษ ชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม  กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การ นำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

#### HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

 กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครง ร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

#### HP Bright White Inkjet Paper

 HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับ การพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบ ปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สี สันสดใส

#### **HP Printing Paper**

• HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้ มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจาก กรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

#### **HP Office Paper**

 HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำ เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

#### HP Iron-On Transfer

• HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะ สำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

#### HP Premium Inkjet Transparency Film

 HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจ กว่าเดิม แผ่นใสนึ่ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

#### **HP Photo Value Pack**

 HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย HP Allin-One ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบ มาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะ สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

# การใส่วัสดุพิมพ์

🔺 เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

#### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

**a**. ปรับถาดกระดาษลง

ปรับถาดรับกระดาษลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



b. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



**c**. ใส่กระดาษ

ใส่ปีกกระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้าน ที่จะพิมพ์ลง



เลื่อนปึกกระดาษลงจนสุด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปึกกระดาษทั้งสองข้าง



#### การใส่กระดาษขนาดเล็ก

**a**. เลื่อนถาดกระดาษออก

เลื่อนถาดกระดาษ แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



b. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



**c**. ใส่กระดาษ

ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและ คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสด

หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบ ดังกล่าวหันออกด้านนอก

เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับปึกกระดาษทั้งสองข้าง



#### เลื่อนถาดกระดาษเข้าไป

#### การใส่ซองจดหมาย

**a**. ปรับถาดกระดาษลง

ปรับถาดกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



b. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก
 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก



นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก

**c**. ใส่ซองจดหมาย

ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง เลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



บท 5

# 6 การทำสำเนาและการสแกน

- <u>การทำสำเนา</u>
- <u>การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์</u>
- <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา</u>
- <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน</u>

# การทำสำเนา

โมนูทำสำเนาบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนา ขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย สำหรับการตั้งค่าขั้นสูงอื่น เช่น การเปลี่ยนประเภทและ ขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา ให้เลือก Settings (การตั้ง ค่า) จาก Copy Menu (เมนูทำสำเนา) คลิกที่ประเภทงานสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ

#### การทำสำเนาด่วน

**a**. ใส่กระดาษ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



b. วางต้นฉบับ เปิดฝาเครื่องขึ้น



วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



ปิดฝา

**c**. เลือก **ทำสำเนา** จากเมนูที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา

หากคุณไม่พบ **ทำสำเนา** บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มย้อนกลับจนกระทั่งพบ **ทำ สำเนา** 

จากเมนู Copy (ทำสำเนา) ให้กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Copy (สำเนา)

กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Copy Number (จำนวนสำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา กดปุ่มที่ อยู่ติดกับ OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน

ึกดปุ่มที่อยู่ติดกับ **Copy Black** (ทำสำเนาขาวดำ) หรือ **Copy Color** (ทำสำเนาสี) เพื่อทำ สำเนาลงบนกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5 x 11 นิ้ว

#### **คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม**

▲ ขณะอยู่ในเมนู Copy (ทำสำเนา) ให้กดปุ่มการเลือกที่อยู่ติดกับ Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้า ถึงเมนู Copy Settings (การตั้งค่าทำสำเนา)

Paper Size/Type (ขนาด/ประเภทกระดาษ): คุณจะพบเมนูต่างๆ สำหรับเลือกขนาด กระดาษและประเภทกระดาษ การตั้งค่ากระดาษธรรมดาจะให้งานพิมพ์คุณภาพปกติสำหรับ กระดาษธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะให้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษ ภาพถ่าย

Resize (ปรับขนาด): Actual size (ขนาดจริง) จะสร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก Resize to fit (ปรับขนาดให้พอดี) สำเนา จะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับ ขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ Custom Size (ขนาดที่กำหนดเอง) คุณ สามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า 100% หรือลดขนาดของภาพได้โดย เลือกค่าที่น้อยกว่า 100%

Lighter / Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือ เข้มขึ้น

หมายเหตุ หากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองนาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นโดย อัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)

# การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเริ่มการสแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถ เลือกสแกนจากแผงควบคุมหากคุณต้องการไฟล์สแกนของเอกสารหนึ่งหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเลือก สแกนจากคอมพิวเตอร์หากคุณต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกัน กำหนดรูปแบบของ ไฟล์สแกน หรือปรับภาพที่สแกน

#### การเตรียมสแกน

- 🔺 วิธีเตรียมสแกน
  - **a**. วางต้นฉบับ
    - เปิดฝาเครื่องขึ้น



#### วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก







**b**. เริ่มสแกน

#### การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- เลือก Scan (สแกน) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่พบตัวเลือก Scan (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม Back (ย้อนกลับ) จนกระทั่งพบเมนูดังกล่าว
- เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกไฟล์สแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากไม่พบคอมพิวเตอร์ของคุณปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายหรือสาย USB แล้ว หากคุณ

- a. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series
- b. คลิกไอคอน Scanner Actions (การทำงานของสแกนเนอร์)
- c. คลิก Manage Scan to Computer (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- หมายเหตุ คุณสามารถเลือกให้ตัวเลือก Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) พร้อมทำงานตลอดเวลาได้ หากคุณสมบัตินี้พร้อมทำงานตลอดเวลา คุณจะสามารถเลือกตัวเลือก Scan (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือ ข่ายไร้สายที่เปิดทำงานอยู่ หากคุณสมบัตินี้ไม่ได้เปิดทำงานตลอดเวลา คุณต้องเปิดใช้งานตัว เลือก Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะเริ่ม สแกน การดำเนินการนี้จะมีผลเฉพาะปุ่ม Scan (สแกน) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่ว่าจะมีการเปิดทำงาน Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) หรือไม่ คุณสามารถ สแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลา
- ค้นหาภาพถ่ายที่สแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

#### การสแกนจากคอมพิวเตอร์

- เปิดแอพพลิเคชัน HP Scan คลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) >HP > HP Deskjet 3070 B611 series >HP Scan
- 2. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก Scan (สแกน)
  - หมายเหตุ หากมีการเลือก Show Scan Preview (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณจะสามารถ ปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง
- เลือก Save (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอพพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก Done (เสร็จสิ้น) เพื่อออกจากแอพพลิเคชัน
- 4. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดง ไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้
- หมายเหตุ อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดทำงานการสแกนได้พร้อมกัน กดปุ่ม Scan (สแกน) บนเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้

# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- หากต้องการเพิ่มหรือลดความเข้มของงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก Copy (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของ เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Settings (การตั้งค่า) จากเมนู Copy Settings (การตั้งค่าทำสำเนา) ให้เลือก Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความเข้ม
- หากต้องการเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษสำหรับงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก Copy (ทำ สำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Settings (การตั้งค่า) จากเมนู Copy Settings (การตั้งค่าทำสำเนา) ให้เลือก Size to Fit (ปรับขนาดให้พอดี) เพื่อเลือกกระดาษ ธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย และขนาดของกระดาษภาพถ่าย
- หากต้องการปรับขนาดภาพ ให้เลือก Copy (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลือก Settings (การตั้งค่า) จากเมนู Copy Settings (การตั้งค่าทำสำเนา) ให้เลือก Resize (ปรับขนาด)

🛃 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้อง เปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์เพื่อสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือก Scanner Actions (การทำงานของสแกนเนอร์) จากนั้น เลือก Manage Scan to Computer (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- หลังจากเลือก Scan (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการ บันทึกไฟล์สแกนจากรายการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่อง

- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยัง คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้เลือกเปิดทำงาน Scan to Computer (สแกนไปยัง คอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่ม การสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก Scan (สแกน) จากแผงควบคุม

🛃 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

# 7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>

# การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

้คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่าย หมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

#### วิธีการตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

 จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม การตั้งค่า

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

2. เลือก Ink Status (สถานะหมึกพิมพ์)

#### วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- หมายเหตุ 1 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวน การกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวม ทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

# การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

#### การก้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเกรื่องพิมพ์

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



#### การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน HP All-in-One บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Shop For Supplies Online (ซื้อวัสดุใช้สิ้นเปลืองทาง ออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก ผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้า บริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและ พิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง ในหน้า 32

## การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและ ทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 31

# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

#### วิชีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- 2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - **a**. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปทางขวาของเครื่อง

**b**. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



- 3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - **a**. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์





b. บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



**d**. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์





## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตก แต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และ ยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บน ตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้


สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

# 8 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- <u>WiFi Protected Setup (WPS ต้องใช้เราเตอร์ WPS)</u>
- <u>การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)</u>
- <u>การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)</u>
- <u>การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย</u>
- เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย
- เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

# WiFi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)

ี่ คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้

เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย

🖹 หมายเหตุ 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ด เน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One

พมายเหตุ หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติ ตามวิธีการกดปุ่ม หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตามวิธีการของเมนู การตั้งค่าระบบไร้สาย

### วิธีการกดปุ่ม (PBC)

- 1. กดปุ่ม WiFi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ
- กดปุ่ม ไร้สาย บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม WPS
- หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลา ประมาณสองนาที

#### วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย

- กดปุ่ม ไร้สาย บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) หากเครื่องพิมพ์กำลัง พิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อ ผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม ไร้สาย
- 2. เลือก Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 3. เลือก WiFi Protected Setup จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก Push Button (ปุ่มกด) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณ ไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก PIN (รหัส PN) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะ นำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสองนาที ซึ่งจะต้องกดปุ่มสำหรับดำเนินการนี้บน อุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ ภายในเวลาดังกล่าว

# การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้อง มีสิ่งต่อไปนี้

้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

🖹 หมายเหตุ 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ด เน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP All-in-One ชื่อเครือข่าย (SSID)

กฎแจ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

#### การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

- 1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
- 2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อมีการแจ้งเตือน ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB สำหรับติดตั้งที่ให้มา ในกล่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อป้อนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อม ต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ปัญหา จากนั้นลอง ใหม่อีกครั้ง

 เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือ ข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จ ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละ เครื่องที่ต้องการใช้ผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่าย

# การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP All-in-One มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลัง เครื่อง

หมายเหตุ บริการบนเว็บไม่สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

#### วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ๑ุคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB
  - 🖹 หมายเหตุ ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติ ตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณ ต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

🖹 หมายเหตุ 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

#### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ Programs (โปรแกรม) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series
- 3. เลือก Printer Setup and Software Selection (การเลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และ ซอฟต์แวร์)
- เลือก Convert a USB (แปลง USB) ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ปฏิบัติ ตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

#### การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ Programs (โปรแกรม) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series
- เลือก Printer Setup and Software Selection (การเลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และ ซอฟต์แวร์)
- 4. เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้า จอ

# การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

#### การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ Programs (โปรแกรม) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series
- 3. เลือก Printer Setup and Software Selection (การเลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์และ ซอฟต์แวร์)
- 4. เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้า จอ

# เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานี แม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการชื่อเครือข่ายที่ พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อม ต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไข ปัญหาอื่นๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อดู</u> <u>ข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

## เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับ เครื่องพิมพ์ของคุณจากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้

🖹 หมายเหตุ หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- <u>วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว</u>
- <u>เกี่ยวกับคุกกี้</u>

### วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับ เครื่องพิมพ์ได้โดยการปุ่ม ไร้สาย หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับ เครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer: http://192.168.0.12

### เกี่ยวกับคุกกึ้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของ คุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยม ชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อ ไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคุกกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการ ใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกี้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการ เฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการ เสนอคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบ ราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

- หมายเหตุ หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติ ต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ
- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- ารจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ EWS ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กกี้ และวิธีดูหรือลบคุ้กกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

# 9 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์งานได้</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครือข่าย</u>
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Printer Actions (การทำงานของเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อ เข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 31 ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์ เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- 4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

#### วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึก พิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้อง ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การทำงานของเครื่องพิมพ์) และคลิก
  Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครื่องพิมพ์)
- c. Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิก Align Ink Cartridges (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- e. ใส่หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก
- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซ เคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

#### วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การทำงานของเครื่องพิมพ์) และคลิก Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครื่องพิมพ์)
- c. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจดูช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสี ดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ใน ช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ramer outline response							
Product Information	Connectivity Settings						
1. Model Name 14* Decept	12 Network Ba	13 Network Balaci Office					
2 Model Number 20104	68 Autori Connectori Type Tenne						
5. Serve Number: CHORE-SHEETING	ML URL, Http://Liki.du						
4. Product Rumber Crittinia	RI, Heathane (HMR120).						
5. Service (3: 11001	17 Admin Pee	wat NotSet					
E. Privder Jana (PN) 4							
1 Permana Verson MUDPRAMICK	Scan Settings						
8. FM Patch Venime: 8							
b Courry/Right: 18.71	18. Prove Panel	18. Provi Panel Destrutions Link II					
12 Dupman Net matrix	18 Buarrier G	18 Suprov Class Test No. No.					
Print Usage Information	Scan Usage Information						
11. Total Pages Printed 1	81 Page Scored 1						
12 Bunderbala Proper Printed 8							
Ink Delivery System Informati	on						
11. m. 1014							
13 on Depty	Regards.	Cores		Telow		Deuk	
23 Estimated int Level							
	(and the second		1		1		
14 HA Down							
25. mk menter	CHORESONI.	0.000030410		consideral.		00042014	
06 UDE							
17.34P	¥					Access	
25. Init internetly Elizabili	10/12/2014	11/06/2014		100310412		1010112012	
26 Ink Nambur		107					
Additional Assistance							
to not internation disk? how to sharings set	ings and despress problems.		-	-			
Insummittee is available on your computer a	the you install the extreme of	itter from the 11 <sup>th</sup> Dece		ter Schutz (Mina	ing in	24	
Noj Vaner (Na; 00)							
Wesless Network Text							
To participanty product in participants for this	state or the Winstein Index	of Taxy Viewant and	-	but have the design.	and its	and its	

11

6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำใน หน้าการวิเคราะห์

#### วิธีทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Printer Actions (การทำงานของเครื่องพิมพ์) และคลิก Maintenance Tasks (งานดูแลรักษา) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครื่องพิมพ์)
- c. คลิก Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> ออนไลน์

# การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

หากคุณมองเห็นว่ามีกระดาษติดอยู่ และสามารถนำออกได้โดยไม่ต้องเปิดฝาครอบเครื่อง ให้ดึงกระดาษ ที่ติดอยู่ออก จากนั้นกด ตกลง หากคุณไม่สามารถมองเห็นกระดาษที่ติดอยู่ และไม่สามารถนำออกได้ถ้า ไม่เปิดฝาครอบเครื่อง ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหากระดาษที่ติดอยู่

#### เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหากระดาษที่ติดอยู่

- 1. หากกระดาษติดอยู่บริเวณฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ให้ดึงกระดาษขึ้นเพื่อนำออก
  - 🖹 หมายเหตุ เมื่อดึงกระดาษออก ระวังอย่าสัมผัสโดนแถบแม่เหล็กสีขาวที่ติดกับตลับหมึกพิมพ์



2. หากกระดาษติดอยู่ที่บริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดด้านหลังเพื่อดึงกระดาษออก



- **a**. เปิดฝาปิดด้านหลัง
- **b**. ดึงกระดาษที่ติดออก
- c. ปิดฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่
- 3. หากไม่สามารถเข้าถึงกระดาษได้เมื่อเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
  - a. นำกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ
  - b. ยกด้านขวาของเครื่องพิมพ์ขึ้น เพื่อให้เครื่องพิมพ์วางอยู่ในแนวตั้ง
  - c. เลื่อนถาดป้อนกระดาษออก จากนั้นนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากด้านในเครื่องพิมพ์



- **d**. เลื่อนถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่
- e. วางเครื่องพิมพ์ให้ตั้งอยู่บนฐานของเครื่องในลักษณะเดิม จากนั้นจึงใส่กระดาษ

กดปุ่ม **OK** (ตกลง) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานที่ค้างไว้ต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

#### การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภท และขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> ออนไลน์

# ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Printing Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การ วิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดยูทิลิ ตี้ดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

🖹 หมายเหตุ ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP อาจไม่สามารถใช้งานได้ในทุกภาษา

<u>นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP (Windows แบบ 32 บิต)</u>

<u>นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP (Windows แบบ 64 บิต)</u>

#### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- หมายเหตุ ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่ สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบ คุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์

การแก้ไขปัญหา

- C. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้า รายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

### วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบ คุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- ๒. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
  Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

### วิธีเริ่มการทำงานของที่เก็บพักงานพิมพ์ใหม่

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

### Windows 7

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จาก นั้นคลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่า ได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

### Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จาก นั้นคลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)

- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่า ได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

#### Windows XP

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรม ประยุกต์)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (เริ่มการทำงานใหม่) เพื่อเริ่มการทำงานของบริการใหม่
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
  Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 6. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
- 7. ลบคิวการพิมพ์

#### วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบ คุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b**. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด)
  หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์ รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนิน การแก้ไขขั้นต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> ออนไลน์

# การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุก ครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

🛃 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

## การเตรียมถาดกระดาษ

#### การเปิดถาดกระดาษ

🔺 ถาดกระดาษต้องเปิดอยู่ก่อนเริ่มพิมพ์



🛃 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

## การเตรียมเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติจากแผงควบคุม

#### การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

 จากหน้าหลักซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์ม สำเร็จรูป) ให้กดปุ่ม การตั้งค่า

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- 2. เลือก Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) จากเมนู Tools (เครื่องมือ)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ในการดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ ให้ใช้คุณสมบัติการเปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อจัดการการใช้พลังงานของ เครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องอัตโนมัติ ในหน้า 8

# เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

#### วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

▲ หากคุณได้ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง แต่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

💒 <u>โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ</u>

# หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

หัวพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ไม่ทำงาน

🕌 โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

# **ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิม**พ์

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้า สัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากวิธีดังกล่าวยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 33

#### การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

- △ ข้อควรระวัง ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติด ตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึก พิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และ ตลับหมึกพิมพ์
- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- 2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปทางขวาของเครื่อง

3. กดแท็บบนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุ จากนั้นนำตลับหมึกออกจากช่อง





4. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วค้นหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า บนตลับหมึกพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ สี่อันทำด้วยทองแดงหรือโลหะสี ทองที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์



- 5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
  - △ ข้อควรระวัง ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือ เศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์
- ค้นหาแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่อง แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะเป็นชุดสลักสีทองแดง หรือสีทองสี่ตัวซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- 7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- 8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- 9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
- 10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

🐖 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

# การตั้งค่าตลับหมึกพิมพ์

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึก พิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หาก ไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หาก คุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP เพื่อให้ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ สำหรับการใช้งานปกติได้ 

🛃 โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

# การอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

#### โปรดพยายามตั้งถ่าให้เถรื่องพิมพ์ของถุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

- 1. นำตลับตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
- 2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์
- ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
- 4. นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน
- 5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน

หากคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัพเกรดตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ โปรดติดต่อ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

📲 โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

## ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเดิม

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ เมื่อต้องการตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็น รุ่นใหม่หรือไม่ ให้ดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์ และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า "v1" ที่ด้านขวาของวันที่สิ้นสุดการรับประกัน แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่

<del>📲 โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ</del>

## การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการแก้ไข ปัญหาอื่นๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรีย<sup>ุ</sup>นรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อม<sup>ู</sup>่ต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อดู</u> <u>ข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ขั้นตอนการสนับสนุน</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

### การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้ง เตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

### ข้นตอนการสนับสนุน

#### หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> ศูนย์บริการ ลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกด้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้า ถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจาก ผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆไป
  - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกด้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่าง กันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

### การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- <u>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละติน อเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวัน ออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

### การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียม ข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series)
- หมายเลขรุ่น (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

### หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดู ที่ <u>www.hp.com/support</u>

### หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่าย สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

การแก้ไขปัญหา

### ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการ รับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

# 10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเหต</u>ุ
- <u>ข้อมูลชิปของตลับหมึก</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

### หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard ช่อมูลที่มีอยู่ในเอกสารบ็อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ่งให่ทราบ สงวนสิทธิทั้งหมด ห่ามท่าชำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านีโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายได้กฎหมายสิขสิทธิ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไรอย่างขัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกียวข่องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไวโนทีนี ให้ถือว่าจะต่องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเต้ม HP จะไม่รับผิดขอบสำหรับข่อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี่ ให้ถือว่าจะต่องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเต้ม HP จะไม่รับผิดขอบสำหรับข่อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี่ © 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครืองหมายการค่าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครืองหมายการค่าจดทะเบียน หรือเครืองหมายการค่าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศลีนๆ Intel และ Pentium เป็นเครืองหมายการค่าของ Adobe Systems Incorporated

### ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจาก นี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุม ข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดย ใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อ ความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งาน ตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซ เคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/</u> <u>globalcitizenship/environment/recycle/</u>). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไป อ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซ เคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อนี้ในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจาก ปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP ้ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการ ปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

#### วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

- 1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม Setup (การตั้งค่า)
  - หมายเหตุ หน้าจอหลักจะแสดงตัวเลือก Copy (คัดลอก), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) หากคุณไม่พบตัวเลือกเหล่านี้ ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบตัว เลือกเหล่านี้
- 2. จากเมนู Setup (การตั้งค่า) ให้เลือก Tools (เครื่องมือ)
- 3. จากเมนู Tools (เครื่องมือ) ให้เลือก Cartridge Chip Info (ข้อมูลชิปตลับหมึกพิมพ์) คุณสามารถ เลือกปิดหรือเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานได้
- หมายเหตุ คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วย ความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

### ลักษณะเฉพาะ

ี่ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>.

#### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการ ลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

#### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 ⁰C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ⁰C ถึง 60 ⁰C (-40 ⁰F ถึง 140 ⁰F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิด พลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิด ขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

#### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

#### ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 20 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

#### กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

#### ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

#### น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์) บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี) กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

#### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

#### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- ความละเอียด: สูงสุด 600 dpi

#### ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียดแบบออปติคอล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 2400 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 2400 x 2400 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

#### ความละเอียดในกา<del>ร</del>พิมพ์

#### โหมดเอกสา<del>รร่</del>าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

#### โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

#### โหมด dpi สูงสุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

#### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

#### CQ191-60017

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

#### CQ191-60018

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
- 🖹 หมายเหตุ ใช้กับสายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรี ไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำ งานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยก ออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่อง มือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสด</u>ุ
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>

### <u>การใช้ไฟฟ้า</u>

- โหมดสลีป
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>สารเคม</u>ี

#### เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับ ในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิด จากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### **คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ**

- ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® ของ ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูที่ <u>www.hp.com/go/energystar</u>
- วัสดุรีไซเคิล: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

#### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

#### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

#### www.hp.com/go/msds

#### โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มี ศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ ความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุ HP Inkjet ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### การใช้ไฟฟ้า

้อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มี คุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ ในรายการที่: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

#### โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ทั้งนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาก่อนเข้าสู่โหมดสลีปได้

#### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



of Waste Bquipment by Users in Private Households in the European Union bol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste in by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can dro waste equipment for recycling, please contact your local dry offices, your household waste disposed service or the shop where you purchased the product. a of dis

on your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product. Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les toyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pourver pas vous débarraser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'Avacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes teru de les remettre à un point de collecte apréé pour le recyclage et équipements sont excide dans le respect de la sante humaine et de l'environmenter. Pour plus d'Informents usagés permettent de préserver les resources naturelles et de sante humaine et de l'environmenter. Pour plus d'Informations sur les leux de contraire, vous êtes responses une ende les anne humaine et de l'environmenter. Pour plus d'Informations sur les leux de contraire, vour étes responses et le magain où vous avez achete le produit. Entospung vous libétrogenitem duch Benutzer in privaten Haushatter in der EU Disess Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, das dis Produkt richt zusammen mit dem Restmüll entorgy werden darf. Es obliegt daher liver Verantwortung, das Geriär einer entsprechenden Stelle frider Entorgung oder Wederververtung von Diektrogenitem El and Weiste recyceit werden, die keine Gerlähndung für die Gesundhert berschen und der Umweit danselik. Weitene Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogenite zum Zeitpunkt ihrer Entospung von des deutsenvertung von Sie als elektronen informatione Bendriden. Weisten experiment Berschenden stelle fusionelik. Weitene Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogenite zum Recycein abgeben können, erhalten Sie bie die nitriken Behörden, Wertstoffhören oder dorr, wo Sie das Gerät erworben haben.

Guers wo are use environmentation of apparechiature da ottamane da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto sulla confesione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gii utenti devono provvedere allo smal delle apparecchiature da ottamane portandole al luogo di raccota indicato per l'inicideggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il ricicleggio separati delle apparecchiature da ottamane in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risors naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della subita. Per utencini informazioni sui punti di raccotta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio preso il quale è stato acquistato il prodotto.

minación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea e simbios en el producto o en el embalaje indica que nos es puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residu os por ponsabilidad de la usurio entregario en un punto de recogida designado de reciciado de aparatos efectrinicos y eléctricos. El reciciaje y la recogida por separado de estos residuos en el mento de la eliminación ayudará a preservar recurson naturales y a garantizar que el reciciaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde de dejar estos residuos para su reciciado, pômpase en contacto con las autoridades locales de su cuidad, con el servicio de gestión de residuos don esticos o con la tarios da elades locales de su cuidad.

#### užilého zařízení uživateli v domácnosti v zemich EU

nace vysoubanie zameni u uzvisni v oumannou v pemiannou zamini ob mačka na produktu nebon aji koto obalu označuju, že tento produkt nesmi být likvidovin prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovidáte za to, že vysloužilé zařízení bu no k likvidaci do stanovených sběrných mist určených k recykladi vysloužilých elektrických a elektronických zařížení zahízení. Likvidace vysloužilého zařížení samostatným sběrem a recyklaci máh zachování pilodnich zdrojů o zajištýu, je recyklace problehne působem ochánicím lidské zdraví a životní prostědi. Daší indomace o tom, kam můžete vysloužilé zařížení předat k laci, můžete ziskat od úľadů mistní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili. vního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude

statistice af affaldsudstyr for brugere i private husboldringer i EU te symbol på produktet eller på dets emballage indkener, at produktet kike må bortskaffes sammen med andet husboldningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr v flevere det på detti beregnede indsamlingsteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektrosisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr v bortskaffelse er med til at bevæn naturlige ressourcer og sike, at genbrug af elektrisk og elektrosisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunk bortskaffelse er med til at bevæn naturlige ressourcer og sike, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menesken helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kabte produktet.

angedavite apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie algedavite apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie ol op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuu een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuu. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuu to het speer van anduurijke konnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu bescheimt. Voor meer informatie over waar u we e apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aanget u uw ngeschaft. -

apidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus eli või toote pakendil on see sümbol, ei tuhi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on vila tarbetuks muuturud seade selleks ettenähtud elektri- ja eli misikohta. Uliiseeritavate seadmete esalid kogumine ja käitlemine altab säästa looduvastasid ning tapada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnal hta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks vila, saate küsida kohalikust omavalitsusest, oimejäätmete utiliseerinispunktist või kauplusest, kust te seadme Era le ohutult. Lisate

Hävitettävien laitteiden käsittely koittalouksissa Euroopan unionin alueella Tamä tuotteessa tai sen pakkuuksessa oleva merkimä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän veivollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähö- ja eleistemikkaulateromun kerkypisitseesen. Hävitettäven laitteiden elliten kerkitys säästää kuonnonvaroja. Näin toimimalla vamistaan myös, että kiemätys tapahtuu tavalta, joka suojelee ihmisten tervystä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätteiden kiemätyspäikoista paikallisilta viranomaisilta, jäkeyhtiöittä tai tuotteen

#### myviältä.

ψη άχρησ

ριφή άρχηστων ουσκυών στην Ευρωπάκή Ένωση ορύφι άρχολος συν ξεσιλεμού ή στης ουσκυσιαία του υποδειενοίει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πετοχτεί μαζι με άλλα σκαικά απορρίμματα. Αντίθεται, ευθύνη σας είναι να απορρ ορτοτς συσκευές σε μια καθορισμέτη μονάδα συλλογής απορριμμέτων για την συναϊκάλωση άχρηστου ήλους μας τότος πος στων ουσκευών θα συμβάλει της διατηριση των φυσικών πόρχων και στη διασφάλωση διαρηστου ήλους μας τότος του προτ αλλου. Τα περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρήψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωγήστε με τις κατά τάπους αρμόδιες αρχές ή με το στημα από το αποία οργάδαστε το προϊόλι.

ja ano to onio avopaozini to npaio. Kanyagok keesiles a maginharattakokban az Európai Unióban bólum, amely a terméken vagy annak csomagolásin van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezeñhető együtt az egyéb háztartási hulladélskal. Az Ön feladata, fiszlűk hulladélanyagai teljutassa olyan kijelő gyűjőbbelyn, emely az elektronos hulladélanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkosú kianyagok elkülönfett gyűjítése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőfornások megőzéséhez, együttal azt is bintontja, hogy a hulladélk újrahasznosítása az e tre nem ártalmas módor törtinék, kia téjékostatást szeretne kapri azori a helyekítój a hol leadharja újrahasznosítása a hulladélkanyagokar, fordujon komáryaztinoz a háztartási hulladélk begrűjésével foglakosó vállaisíthoz vagy a termék foglakosítja. egészségre és a a helvi önk

rtāju atb

titiviotanis no nederigiam lienkim Eliopas Savienības privitajis mājainniecībās su zieties vai tās iepakojuma norāda, ka 50 ietici nedintai tamest kopā ar pārējiem mājastmiecības atkritumiem. Jos esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederigās ietices, to nododo savidzinas vieku dzīveizijo pārstrādi, kai sargā cilvēku vestēku un apkatrījo valtu, kurā iegātājāties šo ietici. ar vietējo pārktību, mājasimniecības atbrītumu savidāmas dienestu vai vērdalu, kurā iegātājāties šo ietici.

pos Sąjungos vartotojų ir privačių nam –ų ūklų atliekamos įrangos išmetimas mbolis ant produkto arba jo pakuotės nuodo, kad produktas negali būri išmestas kartu su kitomis namų ūklo atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atlduodami ją kamos elektorotikos ir elektoro jangos perdicimo punktus. Jai elifekama įranga bus atskinai surenkama ir perdifbama, bus išsuugomi natūralūs litekliai ir užitininama, kad įrangą yra liteta mospus sveikatę rgamtą taucijandu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą jangą kreipkites į attinkamą vietos tamybą, namų ūkio atlieku mo tamybą arbai. Ja parduotuvą, kurioje pinkote produktą.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzuczć razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczeni zużytego sprzętu do wyraczonego punitu gomadzenia zużytych urzążeteń klektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naruninych i jest bezpieczny dla zdrowia i sodowiska naturalnego. Dalaze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnyc w przedsiębiotnike zajmiących w się suswaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

econçeorisme agringe que mais destinante ouplace autor ministra analyse produces. Inte de equipamentos por usuários em esidéncias da União Européia Imbolio no produito ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos m descartados a um ponto de celota designado para a reciclagem de equipamentos eletino-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do d m na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serio reciclados de forma a prodegra a súde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais inform descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cádados de forma a prodegra a súde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais inform o escritorio aquipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cádado, o serviço de limpeza pública de se ubairro ou a loga em que adquiti o produt nações sobre

Postup positivelite/ov v krajinéch Európskej únie pri vyhedkoveni zartadenia v domikocm positivani do odpadu Tomo symbol na produkce alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodomý si mým komunálným odpadu. Naké sa zabezpečiu je rocyklicia elektrických a elektronických znatiední. Spativným zábra v domikáci zartadenia v domikom positivní zartadenia v domika alebo na obje omiho domike na obje omiho domika delitováci zakovené zartadenia v domikom positivní zakovené zartadenia v domikom positivní zakovené zartadenia v domikom positivní zakovené za Nakovené zakovené z

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotnaj Evropske unije Ta znak na trdeku ali embalaši izdelka pomeni, da trdeka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za rezliklanje odpadne vlaknitka in elektronska opreme. Z ločenim zbitanjem in rezliklizanjajm odpadne opremo ab odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vine in zagotovil, da bo odpadna oprema rezliklana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Već informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za reziklizanje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trupovini, kjer stu bidelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen fär inte kasseras med vanligt hushälisavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hannering av el- och elektroniksprodukter. Genom att lämna kasseras med vanligt hushälisavfall. I stället har du och miljön när produkter återvinns på rikt skitt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för

#### สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อ กำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH -Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่าน รายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

## ประกาศข้อบังคับ

้เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับ ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- · Notice to users in Japan about the power cord
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- <u>คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย</u>

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1111 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB730A และอื่นๆ)

### **FCC statement**

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Notice to users in Japan about the power cord

### 製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของ กฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่ สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือ กลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ ต่อไปนี้: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:



โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออส เตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และ สหราชอาณาจักร

หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

#### ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

 ในบางประเทศอาจมีกฏเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

#### ประเทศฝรั่งเศส

 มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับ ข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.arcep.fr</u>

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

### **คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย**

้ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Taiwan

#### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

#### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Notice to users in Canada

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

#### Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# ดัชนี

#### С

customer support การรับประกัน 55

#### ก

กระดาษ ประเภทที่แนะนำ 19 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 59 การรับประกัน 55 การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 54 การ์ดอินเทอร์เฟส 37, 38

#### **ใ**

ขั้นตอนการสนับสนุน 53 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 58 ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 58 ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 59 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวด ล้อม 58 ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 59 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 59

#### ค

เครือข่าย การ์ดอินเทอร์เฟส 37, 38

#### ป

ประกาศข้อบังคับ คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 67 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 64 ปุ่ม, แผงควบคุม 6

#### ผ

แผงควบคุม คุณลักษณะ 6 ปุ่ม 6

#### 3

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ ระยะเวลาของการสนับสนุน 54 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 61

#### ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวด ล้อม 58 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 60 สำเนา ลักษณะเฉพาะ 59 สแกน ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 59

#### หู

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนุน 54