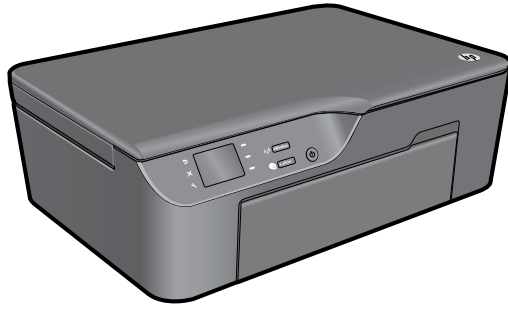


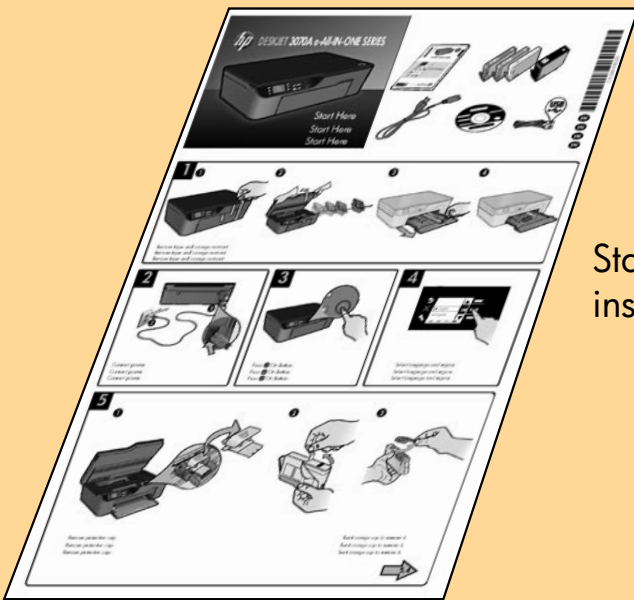
CQ191-90049

- EN
- ZHTW
- KO
- TH
- ID



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES

English



Start by following the setup instructions in the **setup poster**.

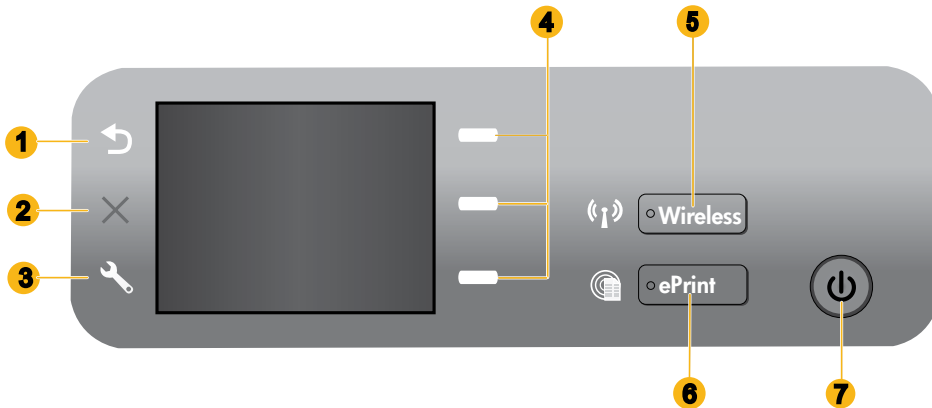


Cyan, Magenta, Yellow,
and Black Cartridges

564

www.hp.com/support





1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation, restores default settings.
3	Setup: Opens the Setup menu where you can check estimated ink levels, change Auto Power-Off setting, perform maintenance tasks, and set language and region settings.
4	Selection buttons: Use buttons to select menu items on the printer display.
5	Wireless status light and button: Blue light indicates wireless connection. Blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Pressing button opens wireless menu. Use the wireless menu to print network configuration and test pages, view wireless signal strength, establish a Wi-Fi Protected Setup (WPS) connection, and more.
6	ePrint light and button: White light indicates ePrint is connected. ePrint allows you to send images or documents through an email address to the printer.
7	On button

ePrint

ePrint is a free HP service that provides a safe and easy way to print by sending an email to your printer's email address. If you can send an email, you can use ePrint!

- **To use ePrint your printer must be connected to the internet on a wired or wireless network.**
- If you did not enable ePrint when you first installed your printer software, press the **ePrint** button on the control panel to enable ePrint, and then follow the instructions on the printer display.
- When you enable ePrint you will need to agree to the terms of use for web services. See the document "TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers" included in the printer box and on the web at www.hp.com/go/ePrintCenter.
- If you have enabled ePrint, press the **ePrint** button on the control panel to view your printer email address, ePrint status, check and manage product updates, and more.
- Go to www.hp.com/go/ePrintCenter to learn more about ePrint and register your printer.

Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Auto Wireless Connect (for computers connected wirelessly to a network)

Auto Wireless Connect will automatically configure the printer with your wireless network settings. Follow the setup poster and the printer display to set up the printer hardware, and then insert the printer software CD. The software will guide you through the software installation. If the **Auto Wireless Connect** method does not apply for your configuration or operating system, the software will guide you through another wireless installation method. For more wireless installation information, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

Windows

1. From the computer's start menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 3070A series**.
3. Select **Printer Setup & Software Selection**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

Find more information

For setup information, see the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address:
www.hp.eu/certificates.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

Windows

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3070A series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac

Find electronic Help

From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

CQ191-60017

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power cord supplied by HP.


CQ191-60018

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac

If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Fax**.
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Wireless network troubleshooting

The printer cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your printer on your wireless network during software installation, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for troubleshooting help. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems. You can also try the following troubleshooting steps.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see **Not Connected** on the printer display. From the printer display, select **Print Reports**, then select **Wireless Test** or **Configuration** to print the reports. The wireless network test report will display the diagnostic results for the status of the wireless network, wireless signal strength, detected networks, and more. The network configuration page will display the network status, host name, network name, and more.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the software, insert the printer software CD and then follow the onscreen instructions.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

Wireless network troubleshooting

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.
Problems that you might see include:
 - The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
 - You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
 - The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
 - The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
 - If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.
- Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue. Turn off the router, printer, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

If you are still having wireless printing problems go to the Wireless Print Center at www.hp.com/go/wirelessprinting. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems.

Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

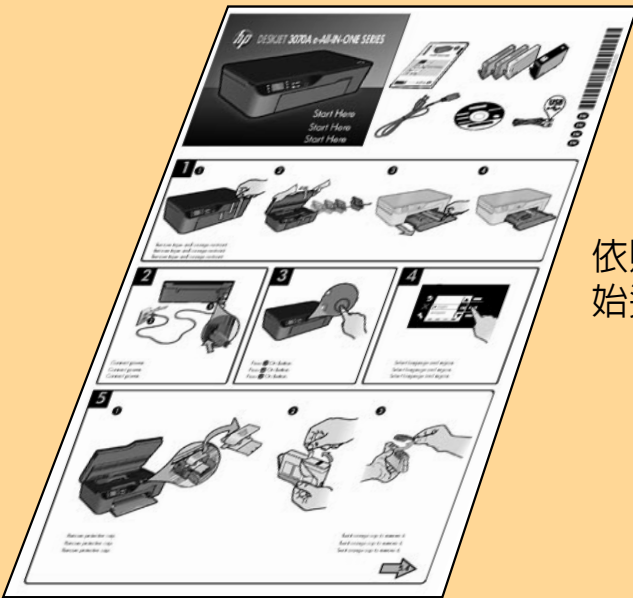
- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

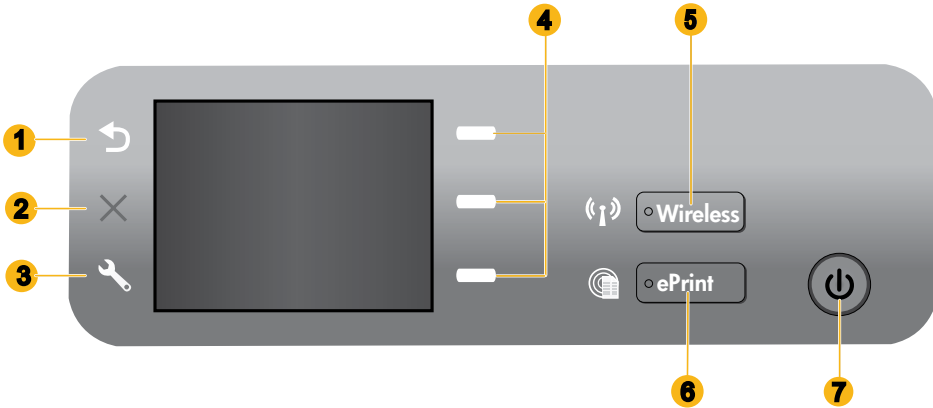


HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



依照安裝海報中的安裝指示開始進行。





1	返回：返回上一個畫面。
2	取消：停止目前的作業，還原預設設定。
3	設定：開啓設定功能選項，您可從中檢查預估墨水存量、變更「自動關閉電源」設定、執行維護工作，以及設定語言和地區設定。
4	選項按鈕：使用這些按鈕，選取印表機顯示器上的功能選項項目。
5	無線狀態指示燈和按鈕：藍色指示燈表示無線連線。指示燈閃爍表示無線已開啓，但印表機未連線至網路。按下按鈕即會開啓無線功能選項。使用無線功能選項可列印網路組態和測試頁、檢視無線訊號強度、建立Wi-Fi Protected Setup (WPS) 連線等。
6	ePrint 指示燈和按鈕：白色指示燈表示 ePrint 已連線。ePrint 可讓您透過電子郵件地址將影像或文件傳送至印表機。
7	「開啓」按鈕

ePrint

ePrint 是一項免費的 HP 服務，透過將電子郵件傳送至印表機的電子郵件地址，可提供安全方便的列印方式。如果您可以傳送電子郵件，就可以使用 ePrint！

- 若要使用 ePrint，印表機必須以有線或無線網路的方式連線到網際網路。
- 如果您在首次安裝印表機軟體時未啓用 ePrint，請按下控制台上的 ePrint 按鈕啓用 ePrint，然後依照印表機顯示器上的指示進行操作。
- 啓用 ePrint 時，您需要同意 Web 服務的使用條款。請參閱附於印表機包裝中的「適用於 HP Web 連線之印表機的 HP ePRINT、列印應用程式和 ePrintCenter 功能的條款與條件」文件，亦可透過 www.hp.com/go/ePrintCenter 網站取得此文件。
- 如果您已啓用 ePrint，請按下控制台上的 ePrint 按鈕，以檢視印表機電子郵件地址、ePrint 狀態，檢查和管理產品更新等。
- 移至 www.hp.com/go/ePrintCenter 以深入瞭解 ePrint，並註冊您的印表機。

深入瞭解無線列印

如需有關無線列印的最完整及最新資訊，請移至 www.hp.com/go/wirelessprinting。

自動無線連線（適用於以無線方式連線至網路的電腦）

自動無線連線將會使用您的無線網路設定自動設定印表機。依照安裝海報和印表機顯示器上的指示安裝印表機硬體，然後插入印表機軟體 CD。此軟體會引導您完成軟體安裝。如果**自動無線連線**方法不適用於您的組態或作業系統，此軟體會引導您完成其他無線安裝方法。如需無線安裝的更多資訊，請移至 www.hp.com/go/wirelessprinting。

從 USB 連線變更為無線連線

如果最初是採用 USB 連線安裝 HP Deskjet，您日後可以切換到無線網路連線。

Windows

1. 從電腦的「開始」功能表中，選取**所有程式或程式集**，然後選取 **HP**。
2. 選取 **HP Deskjet 3070A series**。
3. 選取**印表機安裝和軟體選取**。
4. 選取將 **USB 連線的印表機轉換為無線**。依照螢幕上的指示進行。

Mac

使用 Applications/Hewlett-Packard/Device 公用程式中的 **HP Setup Assistant**，可將此印表機的軟體連線變更為無線。

連線至網路上的其他電腦

您可以在同樣連線至您家用網路的其他電腦上共用 HP Deskjet。如果 HP Deskjet 已經連線到您的家用網路且安裝在網路電腦上，則您只需要為每台額外的電腦安裝 HP Deskjet 軟體即可。在軟體安裝過程中，軟體會自動透過網路搜尋 HP Deskjet。由於 HP Deskjet 已經連接到您的網路，因此，在額外的電腦上安裝 HP Deskjet 軟體時，您不需要再次設定它。

尋找詳細資訊

如需安裝資訊，請參閱安裝海報。其他所有產品資訊可以在電子版說明和讀我檔案中找到。安裝印表機軟體期間，將自動安裝電子版說明。電子版說明包括產品功能與疑難排解相關指示。另外還提供產品規格、法律注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請前往 www.hp.com/support 下載並安裝印表機軟體。



若要瞭解「歐盟法規注意事項」聲明及符合資訊，請移至電子版說明，然後按一下**附錄 > 技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項**，或按一下**技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項**。本產品的「符合性聲明」可在下列網址找到：www.hp.eu/certificates。

安裝電子版說明

若要安裝電子版說明，請將軟體 CD 插入電腦，然後依照螢幕上的指示操作。

如果您是透過網路下載方式安裝軟體，則電子版說明已隨軟體一起安裝。

Windows

搜尋電子版說明

安裝軟體後，按一下**開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 3070A series > 說明**。

搜尋讀我檔案

插入軟體光碟。在軟體 CD 上找出 ReadMe.chm。按一下 ReadMe.chm 以將其開啓，並選取您語言的讀我檔案。

Mac

搜尋電子版說明

在說明中，選擇 **Mac 說明**。在說明檢視器中，按住首頁按鈕，然後選擇適用於您裝置的說明。

搜尋讀我檔案

插入軟體 CD，然後連按兩下位於軟體 CD 頂層的 Read Me 資料夾。

註冊您的 HP Deskjet

請至以下網址註冊，可取得更快速的服務和支援警示：www.register.hp.com。

墨水使用

注意：墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

電源規格：

CQ191-60017

輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

註：僅搭配 HP 提供的電源線使用。


CQ191-60018

輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

若無法列印測試頁：

1. 如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連接至電腦，請確認纜線已接妥。
2. 請確定印表機電源已接通。
[開啓] 按鈕  綠色指示燈會亮起。

確定已將印表機設定為預設列印裝置：

1. **Windows 7®**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，以及印表機。
3. **Windows XP®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有勾選您的印表機。如果您的印表機未被選定為預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能選項中選擇設定為預設印表機。


如果您的印表機是使用 USB 纜線直接連線至電腦，並且 Windows 軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啟動電腦。
3. 將印表機軟體 CD 插入電腦的 CD/DVD 光碟機，然後依照螢幕上的指示安裝印表機軟體。請在提示後再連接 USB 纜線。
4. 安裝完畢之後重新啟動電腦。

Windows XP 和 Windows Vista 皆為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Mac

若無法列印測試頁：

1. 如果您的印表機是使用 USB 纜線連接至電腦，請確認纜線已接妥。
2. 請確定印表機電源已接通。
[開啓] 按鈕  綠色指示燈會亮起。

檢查您的列印佇列：

1. 在系統喜好設定中，按一下下列印與傳真。
2. 按一下開啓列印佇列按鈕。
3. 按一下下列印工作以選取它。
4. 利用下列按鈕來管理列印工作：
 - 刪除：取消選取的列印工作。
 - 重新開始：繼續進行暫停的列印工作。
5. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

重新啓動並重設：

1. 重新啓動電腦。
2. 重設印表機。
 - a. 關閉印表機，並拔除印表機電源線。
 - b. 稍等一下再插回電源線，然後開啓印表機。

如果您仍然無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP 產品與電腦的連線。
2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
3. 連按兩下 **HP Uninstaller** (HP 解除安裝程式)。依照螢幕上的指示進行。

安裝軟體：

1. 連接 USB 纜線。
2. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的 CD/DVD 光碟機。
3. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer**。
4. 按照螢幕上的指示與 HP 產品隨附的印刷版安裝指示進行。

在軟體安裝期間找不到印表機

在軟體安裝期間，如果 HP 軟體在無線網路上找不到您的印表機，請移至 HP 無線列印中心（其網址為：www.hp.com/go/wirelessprinting）取得疑難排解說明。無線列印中心提供了網路診斷公用程式（僅適用於 Windows），可協助進行診斷，以解決您的無線列印問題。您也可以嘗試下列疑難排解步驟。

無線連線

1：按下無線按鈕，判斷產品是否已連線到網路。如果印表機已閒置，您可能需要按下無線按鈕兩次才會顯示無線功能選項。

如果印表機已連線，您會在印表機顯示器上看到 IP 位址（例如，192.168.0.3）。如果印表機未連線，您會在印表機顯示器上看到**未連線**。在印表機顯示器中，選取**列印報告**，然後選取**無線測試**或**組態**以列印報告。無線網路測試報告將顯示無線網路狀態、無線訊號強度、偵測到的網路等的診斷結果。網路組態頁將顯示網路狀態、主機名稱、網路名稱等。

2：如果您在步驟 1 中判斷產品未連線至網路，而且這是您第一次安裝軟體，則請插入印表機軟體 CD，然後依照螢幕上的指示進行操作。

如果裝置無法連線您的網路，請檢查是否有以下常見問題：

- 您可能選擇了錯誤的網路，或輸入了錯誤的網路名稱 (SSID)。請檢查並確認您輸入的 SSID 與電腦所使用的 SSID 相同。
- 您可能輸入了錯誤的無線密碼 (WPA 複雜密碼或 WEP 金鑰) (如果您使用加密)。
注意：如果在安裝期間沒有自動找到網路名稱或無線密碼，而且您不知道這些資訊，則可以從 www.hp.com/go/networksetup 下載應用程式，協助您找出這些資訊。此應用程式僅適用於 Windows Internet Explorer，而且僅提供英文版。
- 您的路由器可能有問題。同時關閉產品和路由器的電源，然後再次開啓其電源，以嘗試重新啓動它們。

無線網路疑難排解

3：確認並解決下列可能的狀況：

- **您的電腦可能沒有連線到網路。**請確認電腦連線到 HP Deskjet 所連線的相同網路。如果您進行無線連線，可能會誤將電腦連線到鄰近的網路。
- **您的電腦可能連線到虛擬私有網路 (VPN)。**繼續安裝前請先暫時停用 VPN。連線到 VPN 就像是在不同的網路上連線一樣；您需要中斷 VPN 的連線，以透過家用網路存取產品。
- **安全性軟體可能導致問題。**安裝在您電腦上的安全性軟體是設計用來保護您的電腦，以防範來自您家用網路外部的威脅。安全性軟體套件可能包含不同類型的軟體，例如防毒、反間諜軟體、防火牆和兒童保護應用程式。防火牆可能會封鎖連線至家用網路的裝置間的通訊，且可能會在使用網路印表機和掃描器等裝置時造成問題。其中一個快速疑難排解技巧就是停用防火牆，然後查看問題是否已消失。
可能出現的問題包括：
 - 安裝印表機軟體時網路上找不到印表機。
 - 前一天還可以列印，但印表機突然就無法列印了。
 - 印表機在印表機和傳真資料夾中顯示「離線」。
 - 即使印表機已連線至網路，軟體仍顯示印表機狀態為「已中斷連線」。
 - 如果您擁有 All-in-One，則一些功能（如列印）可正常運作，而其他功能（如掃描）則異常。
- 有時，透過關閉然後再開啓電源的動作可以修復網路通訊問題。關閉路由器、印表機和電腦，然後以下列順序重新將它們開啓：首先是路由器，然後是印表機，最後是電腦。

如果還有無線列印問題，請移至無線列印中心（其網址為：www.hp.com/go/wirelessprinting）。無線列印中心提供了網路診斷公用程式（僅適用於 Windows），可協助進行診斷，以解決無線列印問題。

使用安全性軟體的秘訣：

- 如果您的防火牆具有稱為**受信任區域**的設定，請在您的電腦連線到家用網路時使用該設定。
- 使您的防火牆保持最新狀態。許多安全性軟體廠商會提供修正已知問題的更新。
- 如果您的防火牆具有**不顯示警示訊息**的設定，應該將其停用。安裝 HP 軟體及使用 HP 印表機時，您可能會看到來自防火牆軟體的警示訊息。您應該允許導致出現警示的任何 HP 軟體。警示訊息可能會提供**允許**、**許可**或**解除封鎖**的選項。此外，如果警示具有**記住此動作**或**為此建立規則**的選項，請確認並選取它。此方式可讓防火牆瞭解您的家用網路上可信任哪些內容。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新填裝、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	90 天

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

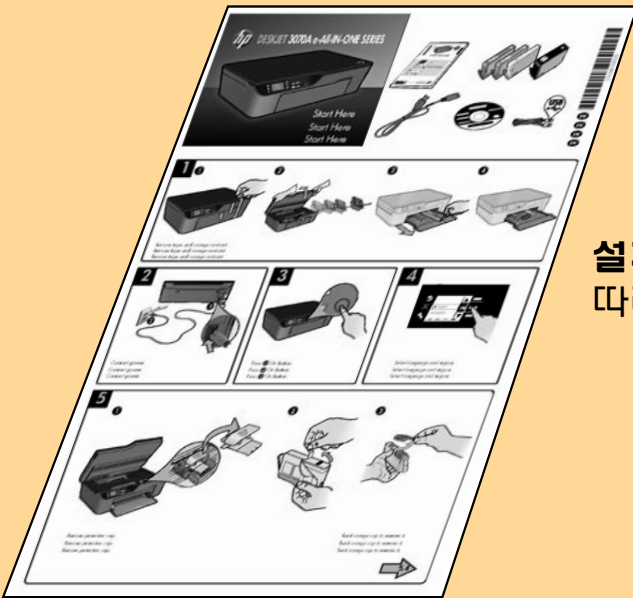
1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府 (包括加拿大的某些省)，可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制客戶的法定權利 (例如英國)；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。



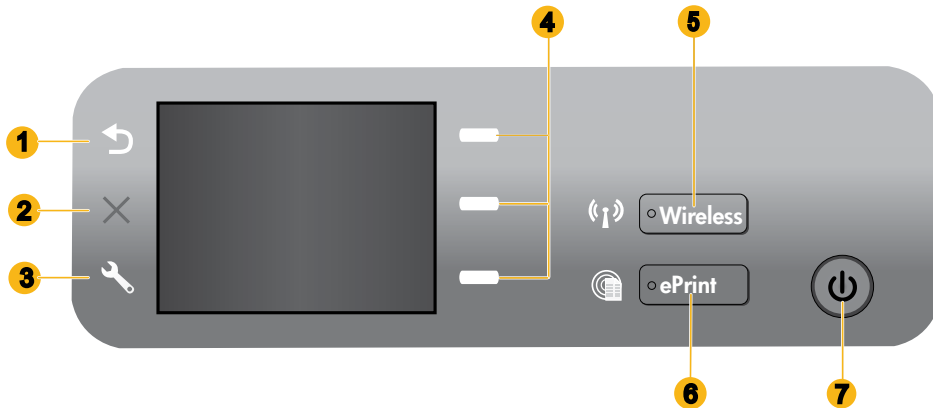
HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



설치 포스터의 설치 지침에 따라 시작하십시오.

이동식





1	뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.
2	취소: 현재 작업을 중단하고 기본 설정을 복구합니다.
3	설정: 잉크 잔량을 확인할 수 있고, 자동 전원 꺼짐 설정을 변경하고, 유지 보수 작업을 수행하고, 언어 및 지역 설정을 지정할 수 있는 설정 메뉴를 엽니다.
4	선택 버튼: 프린터 디스플레이에서 메뉴 항목을 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
5	무선 상태 표시등과 버튼: 푸른 빛은 무선 연결을 나타냅니다. 깜박이는 빛은 무선 연결은 되었으나 프린터가 네트워크에 연결되어 있지 않음을 나타냅니다. 버튼을 눌러서 무선 메뉴를 엽니다. 네트워크 구성과 테스트 페이지를 인쇄하고, 무선 신호 강도를 보고, WPS(Wi-Fi Protected Setup)를 설정하거나 다른 작업을 하기 위해 무선 메뉴를 사용하십시오.
6	ePrint 표시등과 버튼: 흰색 빛은 ePrint가 연결되어 있음을 표시합니다. ePrint는 이미지나 문서를 이메일 주소를 통하여 프린터로 보낼 수 있습니다.
7	전원 버튼

ePrint

ePrint는 프린터의 이메일 주소로 메일을 보냄으로 안전하고 쉽게 인쇄할 수 있는 HP의 무료 서비스입니다. 이메일을 보낼 수 있다면, ePrint를 사용할 수 있습니다!

- **ePrint를 사용하기 위해서 프린터는 유선 또는 무선 네트워크 상에 인터넷으로 연결되어 있어야 합니다.**
- 프린터 소프트웨어를 처음 설치할 때 ePrint가 활성화되어 있지 않으면, 제어판에서 **ePrint** 버튼을 누르십시오. 그리고 나서 프린터 디스플레이의 지시사항을 따라 하십시오.
- ePrint를 활성화할 때, 웹 서비스에 대한 이용 약관에 동의해야 합니다. www.hp.com/go/ePrintCenter에 있는 웹상의 프린터 박스안에 포함된 "HP 웹 연결 프린터에 대한 HP ePRINT, 프린트 앱스, ePrintCenter의 이용 약관" 을 참조 하십시오.
- ePrint를 활성화한 경우, 프린터 이메일 주소, ePrint 상태를 보거나 제품 업데이트를 확인하고 관리하거나 다른 작업을 위해 **ePrint** 버튼을 누르십시오.
- ePrint 및 프린터 등록에 대해 자세히 알아보려면 www.hp.com/go/ePrintCenter 를 방문하십시오.

무선 인쇄에 대해 알아보기

가장 완벽하고 최신의 정보를 얻으려면 www.hp.com/go/wirelessprinting을 방문하십시오.

자동 무선 연결 (네트워크에 무선으로 연결된 컴퓨터에 대한)

자동 무선 연결은 무선 네트워크 설정을 통해 자동으로 구성됩니다. 프린터 하드웨어를 설치하기 위해 설치 지침서와 프린터 디스플레이를 따르십시오. 그리고 나서 프린터 소프트웨어 CD를 넣습니다. 이 소프트웨어가 소프트웨어 설치 과정을 안내합니다. **자동 무선 연결** 방식이 사용자의 구성 또는 운영 체제에 적합하지 않으면, 이 소프트웨어는 다른 무선 설치 방식을 안내합니다. 보다 많은 무선 설치 정보를 얻으려면 www.hp.com/go/wirelessprinting를 방문 하십시오.

USB 연결을 무선 연결로 변경

USB 연결을 이용하여 HP Deskjet을 먼저 설치한 경우 나중에 무선 네트워크 연결로 변경할 수 있습니다.

Windows

1. 컴퓨터의 시작 메뉴에서 **모든 프로그램** 또는 **프로그램을 선택한 다음 HP**를 선택합니다.
2. **HP Deskjet 3070A series**를 선택합니다.
3. **Printer Setup & Software Selection(프린터 설치 및 소프트웨어 선택)**을 선택합니다.
4. **Convert a USB connected printer to wireless(USB 연결된 프린터를 무선으로 변경)**를 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

Mac

프린터의 소프트웨어 연결을 무선으로 변경하려면 응용 프로그램//Hewlett-Packard/장비 유틸리티에 있는 **HP Setup Assistant(HP 설정 길잡이)**를 이용하십시오.

네트워크의 다른 컴퓨터에 연결

HP Deskjet을 홈 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터와 공유할 수도 있습니다. HP Deskjet이 홈 네트워크에 이미 연결되어 있고 네트워크 컴퓨터에 설치되어 있으면 이후 설치할 다른 컴퓨터에는 HP Deskjet 소프트웨어를 설치하기만 하면 됩니다. 소프트웨어 설치 과정 중에 소프트웨어가 네트워크를 통해 HP Deskjet을 자동 탐지합니다. 따라서 HP Deskjet이 네트워크에 이미 연결되어 있기 때문에 HP Deskjet 소프트웨어를 다른 추가 컴퓨터에 설치할 때 다시 구성할 필요가 없습니다.

자세한 정보 알아보기

설치 정보는 설치 지침서를 참조하십시오. 그 외의 제품 정보는 전자 도움말과 추가 정보에서 확인할 수 있습니다. 이 전자 도움말은 프린터 소프트웨어를 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 제품 기능과 문제 해결에 관한 지침도 전자 도움말에 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 고지 사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다. 추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다. 컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support로 이동한 후 소프트웨어를 다운로드해서 설치하십시오.



유럽 연합 규정 고지 사항 및 준수 정보를 확인하려면 화면 도움말로 이동하여 **부록 > 기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항**을 차례로 누르거나 **기술 정보 > 규정 고지 사항 > 유럽 연합 규정 고지 사항**을 차례로 누릅니다. 이 제품에 대한 적합성 선언을 다음의 웹 주소에서 확인할 수 있습니다.
www.hp.eu/certificates

전자 도움말 설치

전자 도움말을 설치하려면 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 넣고 화면 지침을 따르십시오.

소프트웨어를 웹에서 다운로드하여 설치한 경우 전자 도움말이 이미 소프트웨어와 함께 설치되어 있습니다.

Windows

전자 도움말 찾기

소프트웨어 설치가 완료되면 **시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 3070A series > 도움말**을 차례로 누릅니다.

추가 정보 찾기

소프트웨어 CD를 넣습니다. 소프트웨어 CD에서 ReadMe.chm을 찾아 누른 다음 언어에 맞는 추가 정보를 선택합니다.

Mac

전자 도움말 찾기

도움말에서 **Mac 도움말**을 선택합니다. **도움말 뷰어**에서 홈 버튼을 누른 상태에서 해당 장치의 도움말을 선택합니다.

추가 정보 찾기

소프트웨어 CD를 넣고 최상위에 있는 Read Me(추가 정보)폴더를 두 번 누릅니다.

HP Deskjet 등록

www.register.hp.com에 제품을 등록하면 더욱 신속한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있습니다.

잉크 사용

참고: 카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들어, 인쇄를 위해 장치와 카트리지를 준비하는 초기와 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린thead 서비스 작업에서 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은

www.hp.com/go/inkusage를 참고하십시오.

전원 사양:

CQ191-60017

입력 전압: 100-240Vac(+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

참고: HP에서 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

CQ191-60018

입력 전압: 200-240Vac(+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

도움말

Windows

테스트 페이지를 인쇄할 수 없는 경우:

1. 프린터가 USB 케이블을 이용하여 컴퓨터에 바로 연결되어 있으면 케이블 연결에 이상이 없는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
Ⓞ [전원 버튼]이 초록색으로 켜집니다.

프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인:

1. **Windows 7®:** Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 누릅니다.
2. **Windows Vista®:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 누릅니다.
3. **Windows XP®:** Windows 작업 표시줄에서 **시작**을 누른 다음 **제어판, 프린터 및 팩스**를 누릅니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 후 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

프린터가 USB 케이블을 이용하여 컴퓨터에 바로 연결되어 있고 인쇄가 안 되거나 Windows 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
3. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
4. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

Windows XP와 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows 7은 미국 또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

Mac

테스트 페이지를 인쇄할 수 없는 경우:

1. 프린터가 USB 케이블을 이용하여 컴퓨터에 연결되어 있으면 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
Ⓞ [전원 버튼]이 초록색으로 켜집니다.

인쇄 대기열 확인:

1. **System Preferences(시스템 기본 설정)**영역에서 **Print & Fax(인쇄 및 팩스)**를 누릅니다.
2. **Open Print Queue(인쇄 대기열 열기)**버튼을 누릅니다.
3. 인쇄 작업을 눌러 선택합니다.
4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
- **삭제:** 선택된 프린트 작업을 취소합니다.
- **다시 시작:** 일시중지된 프린트 작업을 계속합니다.
5. 어떠한 내용이든 변경한 다음에는 다시 인쇄해 보십시오.

재부팅과 재설정:

1. 컴퓨터를 재부팅합니다.
2. 프린터를 다시 설정합니다.
a. 프린터를 끄고 프린터 전원 코드를 뽑습니다.
b. 잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다.

아직도 인쇄가 안 된다면, 소프트웨어 제거 후 다시 설치하기:

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치에 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 설치 제거 관리자는 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하기:

1. 컴퓨터에서 HP 제품을 분리합니다.
2. 응용 프로그램을 열고 Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
3. **HP Uninstaller(HP 설치 제거 관리자)**를 두 번 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하기:

1. USB 케이블을 연결합니다.
2. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
3. 바탕화면에서 CD를 연 다음 **HP Installer(HP 설치 관리자)**를 두 번 누릅니다.
4. HP 제품과 함께 제공된 화면상의 지침과 인쇄된 설치 지침을 따르십시오.

무선 네트워크 문제 해결

소프트웨어 설치 중에 프린터를 찾을 수 없는 경우

소프트웨어 설치 중에 HP 소프트웨어가 무선 네트워크 상에서 프린터를 찾을 수 없는 경우에는 문제 해결을 위해 www.hp.com/go/wirelessprinting의 HP 무선 인쇄 센터(HP Wireless Printing Center)를 방문하십시오. 무선 인쇄 센터에 있는 네트워크 진단 유틸리티(Windows 전용)는 사용자의 무선 인쇄 문제점을 진단하여 해결해 줄 수 있습니다. 또한 다음과 같이 문제 해결 단계를 시도해 보십시오.

무선 연결

1: 무선 버튼을 눌러 제품이 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 프린터가 유휴 상태에 있으면 무선 버튼을 두 번 눌러야 무선 메뉴가 나타납니다.

프린터가 연결되어 있으면 IP 주소(예: 192.168.0.3)를 프린터 디스플레이에서 볼 수 있습니다. 프린터가 연결되어 있지 않으면 프린터 디스플레이에 **연결 안 됨**이 나타납니다. 프린터 디스플레이에서 **보고서 인쇄**를 선택한 다음, 보고서를 인쇄하기 위해 **무선 테스트** 또는 **구성**을 선택하십시오. 무선 네트워크 시험 보고서는 무선 네트워크 상태, 무선 신호 강도, 검색된 네트워크 등의 진단 결과를 표시 합니다. 네트워크 구성 페이지는 네트워크 상태, 호스트 이름, 네트워크 이름 등의 정보를 표시합니다.

2: 1단계에서 제품이 네트워크에 연결되어 있지 않다는 사실을 확인했고 이번이 제품을 처음으로 설치하는 경우라면 프린터 소프트웨어 CD를 넣고 화면 지시에 따라 주십시오.

장치를 네트워크에 연결할 수 없다면 다음의 일반적인 문제를 점검하십시오:

- 잘못된 네트워크를 선택한 것이거나 네트워크 이름(SSID)을 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다. 컴퓨터가 사용하고 있는 SSID와 동일한 SSID를 입력했는지 확인합니다.
- 무선 암호(WPA 암호 또는 WEP 키)를 잘못 입력한 것이 원인일 수 있습니다(암호화를 사용하고 있는 경우).
참고: 설치 도중 네트워크 이름이나 무선 암호가 자동으로 발견되지 않고 이 정보를 모를 경우, www.hp.com/go/networksetup에서 응용 프로그램을 다운로드하고 실행하여 알아낼 수 있습니다. 이 응용 프로그램은 Windows Internet Explorer에서만 이용할 수 있고 영어로 되어 있습니다.
- 라우터에 문제가 있을 수 있습니다. 제품과 라우터의 전원을 모두 껐다가 다시 켜봅니다.

무선 네트워크 문제 해결

3: 다음과 같은 상태인지 확인하고 문제를 해결합니다.

- **컴퓨터가 사용자의 네트워크에 연결되어 있지 않을 수 있습니다.** 컴퓨터가 HP Deskjet과 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 예를 들어, 무선으로 연결되어 있다면, 컴퓨터를 실수로 근처의 다른 네트워크에 연결했을 수 있습니다.
- **컴퓨터가 VPN에 연결되어 있을 수 있습니다.** 설치를 계속하기 전에 VPN을 일시적으로 해제하십시오. VPN에 연결되어 있다는 것은 다른 네트워크에 연결되어 있는 것과 마찬가지로입니다. VPN을 연결 해제해 홈 네트워크에서 제품에 액세스해야 합니다.
- **보안 소프트웨어로 인해 문제가 발생한 것일 수 있습니다.** 컴퓨터에 설치된 보안 소프트웨어는 홈 네트워크 외부에서 들어 올 수 있는 위험으로부터 컴퓨터를 보호하도록 설계되어 있습니다. 보안 소프트웨어 패키지에는 백신, 스파이웨어 방지, 방화벽, 어린이 보호 응용 프로그램과 같이 다양한 형태의 소프트웨어가 포함되어 있을 수 있습니다. 방화벽은 홈 네트워크에 연결된 장치 간 통신을 차단할 수도 있으며 네트워크 프린터 및 스캐너 같은 장치를 사용할 때 문제가 생길 수 있습니다. 방화벽을 비활성화한 후 문제가 해결되는지 확인하여서 신속하게 문제를 해결할 수도 있습니다.
 나타날 수 있는 문제는 다음과 같습니다.
 - 프린터 소프트웨어를 설치할 때 프린터가 네트워크를 통해 발견되지 않습니다.
 - 이상 없이 제대로 실행되던 인쇄가 갑자기 안 될 수 있습니다.
 - **프린터 및 팩스 폴더**에서 프린터가 오프라인으로 표시됩니다.
 - 프린터가 네트워크에 연결되어 있지만 소프트웨어에서 프린터 상태를 “연결 안 됨”으로 표시됩니다.
 - All-in-One을 사용하고 있으면 인쇄 같은 일부 기능은 작동하지만, 스캔 같은 다른 기능이 작동하지 않을 수도 있습니다.
- 때로는 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 해결될 수도 있습니다. 라우터, 제품 및 컴퓨터를 끄고 아래 순서대로 다시 켭니다. 먼저 라우터를 켜고 제품을 켜 다음 마지막으로 컴퓨터를 켭니다.

무선 인쇄 문제가 지속된다면 www.hp.com/go/wirelessprinting의 무선 인쇄 센터를 방문하십시오. 무선 인쇄 센터에 있는 네트워크 진단 유틸리티(Windows 전용)는 사용자의 무선 인쇄 문제점을 진단하여 해결해 줄 수 있습니다.

보안 소프트웨어 사용에 관한 팁:

- 방화벽에 **trusted zone(신뢰 영역)**이라고 하는 설정이 있으면 컴퓨터가 홈 네트워크에 연결되어 있을 때 이 설정을 사용합니다.
- 방화벽을 최신 상태로 유지합니다. 대부분의 보안 소프트웨어 공급 업체에서는 알려진 문제를 해결하는 업데이트를 제공합니다.
- 방화벽이 **not show alert messages(경고 메시지 표시 안 함)**으로 설정되어 있으면 이를 비활성화합니다. HP 소프트웨어 설치 및 HP 프린터 사용 시 방화벽 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시할 수 있습니다. 경고 메시지를 발생시키는 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 경고 메시지에는 **allow(허용)**, **permit(허가)** 또는 **unblock(차단 해제)** 같은 옵션이 제공됩니다. 또한, 경고 메시지에는 **remember this action(이 작업 기억)** 또는 **create a rule for this(이에 대한 규칙 생성)** 선택 항목이 있습니다. 이 항목을 선택합니다. 이렇게 하면 방화벽 프로그램이 홈 네트워크에서 신뢰할 수 있는 항목의 기준을 확립할 수 있습니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통해 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통해 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

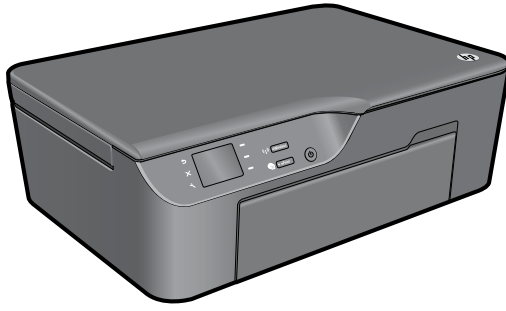
현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

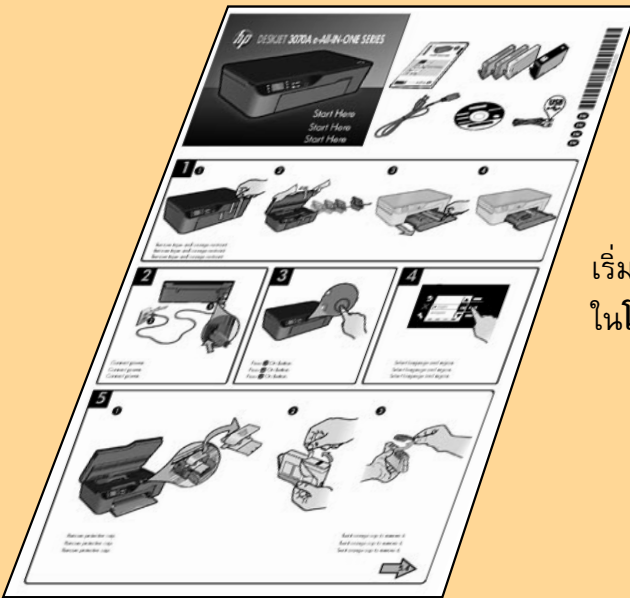
- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



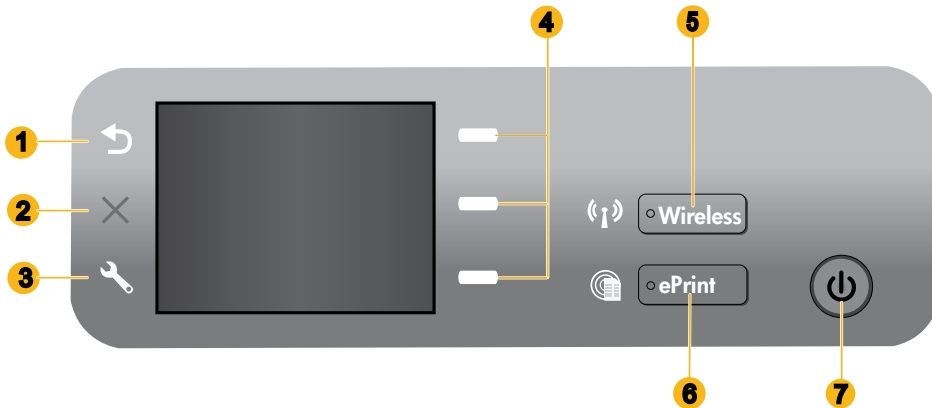
HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



เริ่มต้นโดยปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้ง
ในโปสเตอร์การติดตั้ง

ภาษาไทย





1	Back (ย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
2	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงานปัจจุบัน คืนค่ากลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
3	Setup (การตั้งค่า): เปิดเมนู Setup (การตั้งค่า) ที่คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ เปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ ดำเนินการบำรุงรักษา และตั้งค่าภาษาและภูมิภาค
4	Selection buttons (ปุ่มสำหรับเลือก): ใช้ปุ่มต่างๆ เพื่อเลือกรายการเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
5	ไฟสถานะและปุ่ม Wireless (ไร้สาย): ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไฟกะพริบหมายถึงการเชื่อมต่อแบบไร้สายเปิดอยู่ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย เมื่อกดปุ่มนี้ เมนูไร้สายจะปรากฏ ใช้เมนูไร้สายเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและหน้าการทดสอบ ดูความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS) และอื่นๆ
6	ไฟและปุ่ม ePrint : ไฟสีขาวหมายถึงมีการเชื่อมต่อ ePrint ซึ่งช่วยให้คุณส่งรูปภาพหรือเอกสารผ่านที่อยู่อีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ได้
7	ปุ่มเปิด

ePrint

ePrint เป็นบริการฟรีของ HP ที่ช่วยให้คุณพิมพ์งานได้อย่างง่ายดายและปลอดภัยด้วยการส่งอีเมลไปยังที่อยู่เมลของเครื่องพิมพ์ของคุณ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารใช้ ePrint ได้!

- ในการใช้งาน **ePrint** เครื่องพิมพ์ของคุณจะต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบใช้สายหรือแบบไร้สาย
- หากคุณไม่ได้เปิดใช้งาน ePrint ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของคุณ ให้กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุมเพื่อเปิดใช้งาน ePrint จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- เมื่อคุณเปิดใช้งาน ePrint คุณจะต้องยอมรับข้อกำหนดการใช้งานสำหรับบริการทางเว็บ โปรดดูเอกสาร “ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับ HP ePRINT, แอปพลิเคชันการพิมพ์และ ePrintCenter สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ที่เชื่อมต่อกับเว็บ” ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์และบนเว็บไซต์ที่ www.hp.com/go/ePrintCenter
- หากคุณเปิดใช้งาน ePrint แล้ว ให้กดปุ่ม **ePrint** บนแผงควบคุมเพื่อดูที่อยู่เมลของเครื่องพิมพ์ของคุณ สถานะของ ePrint ตรวจสอบและจัดการการอัปเดตผลิตภัณฑ์ และอื่นๆ ไปที่ www.hp.com/go/ePrintCenter เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ ePrint และการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

เรียนรู้เกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย

สำหรับข้อมูลล่าสุดที่สมบูรณ์เกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

การเชื่อมต่อแบบไร้สายอัตโนมัติ (สำหรับคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย)

Auto Wireless Connect (การเชื่อมต่อแบบไร้สายอัตโนมัติ) จะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์กับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณโดยอัตโนมัติ ปฏิบัติตามโปสเตอร์การติดตั้งและจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ จากนั้นใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ ซอฟต์แวร์จะแนะนำคุณเกี่ยวกับขั้นตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ หากขั้นตอนของ **Auto Wireless Connect** (การเชื่อมต่อไร้สายอัตโนมัติ) ไม่สามารถใช้งานกับการกำหนดค่าหรือระบบปฏิบัติการของคุณ ซอฟต์แวร์นี้จะแนะนำขั้นตอนการติดตั้งแบบไร้สายวิธีการอื่นให้คุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งแบบไร้สาย ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากคุณติดตั้ง HP Deskjet ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายไร้สายได้ในภายหลัง

Windows

- 1 จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
- 2 เลือก **HP Deskjet 3070A series**
- 3 เลือก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์)
- 4 เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

Mac

ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง) ใน Applications (แอปพลิเคชัน)/Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

คุณสามารถใช้ HP Deskjet ร่วมกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณได้ หาก HP Deskjet เชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้านของคุณ และติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว คุณเพียงแค่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Deskjet ลงบนคอมพิวเตอร์เครื่องที่ต้องการใช้เท่านั้น ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์จะค้นหา HP Deskjet บนเครือข่ายโดยอัตโนมัติ เนื่องจาก HP Deskjet เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเรียบร้อยแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าเครื่องพิมพ์อีกครั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Deskjet บนเครื่องพิมพ์เพิ่มเติม

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลการติดตั้ง โปรดดูในโปสเตอร์การติดตั้ง คุณสามารถดูข้อมูลผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดได้ในวิธีใช้และ Readme ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น นอกจากนี้ ยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับกฎหมาย ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดด้านระบบปฏิบัติการ และข้อมูลล่าสุดสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากต้องการดูรายละเอียดประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป (European Union Regulatory Notice) และข้อมูลการปฏิบัติตามเพื่อความถูกต้อง โปรดไปที่วิธีใช้อิเล็กทรอนิกส์ คลิกรายการ **Appendix (ภาคผนวก) > Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) >**



Regulatory notices (ประกาศข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป) หรือคลิกรายการ **Technical information (ข้อมูลทางเทคนิค) > Regulatory notices (ประกาศข้อบังคับ) > European Union Regulatory Notice (ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป)** สำหรับข้อมูลแสดงการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ เผยแพร่ในที่อยู่เว็บต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates

ติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อต้องการติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณและปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วยการดาวน์โหลดจากเว็บ วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว

Windows

ค้นหาวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

หลังจากการติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิกรายการ **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3070A series > Help (วิธีใช้)**

ค้นหาไฟล์ Readme

ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ในซีดีซอฟต์แวร์ ให้มองหา ReadMe.chm คลิกรายการ ReadMe.chm เพื่อเปิด แล้วเลือกไฟล์ ReadMe ในภาษาของคุณ

Mac

ค้นหาวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

จาก **Help (วิธีใช้)** ให้เลือก **Mac Help (วิธีใช้ Mac)** ใน **Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้)** ให้คลิกปุ่ม Home (หน้าหลัก) ค้างไว้ แล้วเลือกวิธีใช้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

ค้นหาไฟล์ Readme

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ แล้วดับเบิลคลิกไฟล์เตอร์ Read Me ที่อยู่ในระดับบนสุดของซีดีซอฟต์แวร์

ลงทะเบียน HP Deskjet ของคุณ

รับบริการและการสนับสนุนที่รวดเร็วกว่าเมื่อลงทะเบียนที่ www.register.hp.com

การใช้หมึกพิมพ์

หมายเหตุ: หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และดรัมหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งการดูแลรักษาหัวพิมพ์เพื่อช่วยทำให้หัวพิมพ์หมึกพิมพ์สะอาดอยู่เสมอและหมึกพิมพ์ไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

ข้อกำหนดด้านกำลังไฟ:

CQ191-60017

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60Hz (+/- 3Hz)

หมายเหตุ: ใช้กับสายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น


CQ191-60018

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์หน้าทดสอบ

- 1 หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสาย USB ไว้แน่นดีแล้ว
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว ปุ่ม  [เปิด] จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- 1 **Windows 7®**: จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- 2 **Windows Vista®**: บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printer** (เครื่องพิมพ์)
- 3 **Windows XP®**: บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเครื่องหมายอยู่ในวงกลมที่ติดกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น) จากเมนู


หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB แต่คุณยังไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows ได้

- 1 นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2 รีเซ็ตร็ทคอมพิวเตอร์
- 3 ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ อย่าต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
- 4 หลังจากติดตั้งเรียบร้อยแล้ว ให้รีเซ็ตร็ทคอมพิวเตอร์

Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Mac

หากคุณไม่สามารถพิมพ์หน้าทดสอบ

- 1 หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไว้แน่นดีแล้ว
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์แล้ว ปุ่ม  [เปิด] จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ

- 1 ใน **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร)
- 2 คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- 3 คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
- 4 ใช้ปุ่มต่อไปนี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete** (ลบ): ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Resume** (เริ่มใหม่): พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
- 5 หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

รีเซ็ตร็ทและรีเซ็ต

- 1 รีเซ็ตร็ทคอมพิวเตอร์
- 2 รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์แล้วถอดสายไฟออก
 - b. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และติดตั้งใหม่

หมายเหตุ: ตัวถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบของซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว ตัวถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

วิธีการถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์

- 1 ถอดสายผลิตภัณฑ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์
- 2 เปิดแอปพลิเคชัน: โฟลเดอร์ Hewlett-Packard
- 3 ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์

- 1 ต่อสาย USB
- 2 ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงใน ไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์
- 3 บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (ตัวติดตั้ง HP)
- 4 ปฏิบัติตามคำแนะนำการตั้งค่าบนหน้าจอและเอกสารคำแนะนำการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องสายแบบไร้สาย

ไม่พบเครื่องพิมพ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์

หากซอฟต์แวร์ HP หาเครื่องพิมพ์ของคุณบนเครื่องสายแบบไร้สายไม่พบในขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ไปที่ HP Wireless Printing Center ที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/wirelessprinting เพื่อดูคำแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น Wireless Printing Center มียูทิลิตี้การวินิจฉัยเครื่องสาย (สำหรับ Windows เท่านั้น) ที่สามารถช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการพิมพ์แบบไร้สายของคุณได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถลองปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาต่อไปนี้

การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1: ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องสายหรือไม่โดยคดปุ่มไร้สาย หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้ทำงานมาระยะหนึ่ง คุณอาจต้องกดปุ่มไร้สายสองครั้งเพื่อดูเมนูไร้สาย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแล้ว คุณจะพบ IP แอดเดรส (ตัวอย่างเช่น 192.168.0.3) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ คุณจะพบข้อความ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นเลือก **Wireless Test** (ทดสอบเครื่องสายไร้สาย) หรือ **Configuration** (การกำหนดค่า) เพื่อพิมพ์รายงาน รายงานการทดสอบเครื่องสายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครื่องสายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครื่องสายที่พบ และอื่นๆ หน้าการกำหนดค่าเครื่องสายจะแสดงสถานะของเครื่องสาย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครื่องสาย และอื่นๆ

2: หากคุณพบว่าผลิตภัณฑ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องสายในขั้นตอนที่ 1 และคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เป็นครั้งแรก ให้ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ แล้วปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องสายของคุณได้ ให้ตรวจสอบปัญหาที่พบทั่วไปเหล่านี้

- คุณอาจเชื่อมต่อกับเครื่องสายที่ไม่ถูกต้อง หรือพิมพ์ชื่อเครื่องสาย (SSID) ผิด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อน SSID ตรงกับที่คอมพิวเตอร์ใช้อยู่
- คุณอาจพิมพ์รหัสผ่านของระบบไร้สาย (วิธีรหัสผ่าน WPA หรือคีย์ WEP) ไม่ถูกต้อง (หากคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล)
หมายเหตุ: หากไม่พบชื่อเครื่องสายหรือรหัสผ่านของระบบไร้สายโดยอัตโนมัติขณะติดตั้ง และคุณไม่ทราบข้อมูลดังกล่าว คุณสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันได้ที่ www.hp.com/go/networksetup ซึ่งอาจช่วยคุณระบุตำแหน่งข้อมูลดังกล่าวได้ แอปพลิเคชันนี้ใช้งานได้กับ Windows Internet Explorer และมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
- ปัญหาอาจเกิดจากเราเตอร์ ให้ลองรีเซ็ตเราเตอร์และเราเตอร์ด้วยการปิดอุปกรณ์ทั้งคู่และเปิดใหม่อีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องข่ายแบบไร้สาย

3: ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ดังนี้

- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย** ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับที่ HP Deskjet เชื่อมต่ออยู่ เช่น ถ้าคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย อาจเป็นเพราะคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายใกล้เคียงโดยบังเอิญ
- **คอมพิวเตอร์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN)** ลองปิดใช้งาน VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN ให้ผลเช่นเดียวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอื่น คุณอาจต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับเครือข่าย VPN จึงจะเข้าถึงผลิตภัณฑ์ผ่านเครือข่ายในบ้านได้
- **ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจเป็นสาเหตุของปัญหา** ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณได้รับการออกแบบมาเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์จากการคุกคามต่างๆ ที่มาจากภายนอกเครือข่ายในบ้านของคุณ ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยอาจประกอบด้วยซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ เช่น แอปพลิเคชันป้องกันไวรัส แอปพลิเคชันป้องกันสปายแวร์ ไฟร์วอลล์ และแอปพลิเคชันควบคุมการใช้งานของเด็ก ไฟร์วอลล์สามารถบล็อกการสื่อสารระหว่างอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อบนเครือข่ายในบ้านของคุณ และอาจทำให้เกิดปัญหาเมื่อใช้อุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์บนเครือข่าย การแก้ไขปัญหาแบบด่วน คือ การปิดใช้งานไฟร์วอลล์และตรวจสอบว่าสามารถแก้ปัญหาได้หรือไม่
คุณอาจพบปัญหาได้ปัญหาหนึ่งต่อไปนี้
 - ไม่พบเครื่องพิมพ์บนเครือข่ายเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - คุณไม่สามารถพิมพ์งานได้อย่างกะทันหัน แม้ว่าเมื่อวานนี้จะพิมพ์ได้ก็ตาม
 - เครื่องพิมพ์แสดงสถานะเป็น OFFLINE (ออฟไลน์) ในไฟล์เตอร์ **printer and faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - ซอฟต์แวร์แสดงสถานะของเครื่องพิมพ์เป็น “disconnected” (ไม่ได้เชื่อมต่อ) แม้ว่าเครื่องพิมพ์จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่ก็ตาม
 - หากคุณใช้เครื่องพิมพ์แบบ All-in-One บางคุณสมบัติ เช่น การพิมพ์ จะใช้งานได้ แต่การทำงานบางอย่าง เช่น การสแกน กลับไปใช้ไม่ได้
- ในบางครั้ง การปิดและเปิดใหม่จะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารของเครือข่ายได้ ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอีกครั้งตามลำดับดังนี้ ปิดเราเตอร์ก่อน ตามด้วยเครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์เป็นลำดับสุดท้าย

หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาการพิมพ์แบบไร้สายได้ โปรดไปที่ Wireless Print Center ที่เว็บไซต์ www.hp.com/go/wirelessprinting Wireless Printing Center มีขุมคลังการวินิจฉัยเครือข่าย (สำหรับ Windows เท่านั้น) ที่สามารถช่วยวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการพิมพ์แบบไร้สายของคุณได้

เคล็ดลับในการใช้ซอฟต์แวร์ความปลอดภัย

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าที่เรียกว่า **trusted zone** (พื้นที่ที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายในบ้าน
- ปรับปรุงไฟร์วอลล์ของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยหลายรายมีการอัปเดตซึ่งจะช่วยแก้ไขปัญหานั้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น **not show alert messages** (ไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดใช้งานการตั้งค่านี้ เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และใช้เครื่องพิมพ์ HP คุณอาจได้รับข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ คุณควรอนุญาตให้มีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ที่มีการแจ้งเตือน ข้อความแจ้งเตือนอาจมีตัวเลือกให้ **allow** (อนุญาต) **permit** (ยินยอม) หรือ **unblock** (ยกเลิกการบล็อก) นอกจากนี้ หากการแจ้งเตือนมีตัวเลือก **remember this action** (จดจำการดำเนินการนี้) หรือ **create a rule for this** (สร้างกฎสำหรับการดำเนินการนี้) โปรดเลือกตัวเลือกเหล่านี้ ซึ่งเป็นวิธีการที่ไฟร์วอลล์จะเรียนรู้ว่าสิ่งใดในเครือข่ายในบ้านของคุณที่สามารถเชื่อถือได้

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ใช่ข้อบกพร่องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลีอ ซิมส่วนต่อประสาน หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้ายกเว้นแต่การสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จากลูกค้าที่จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP เท่านั้นสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

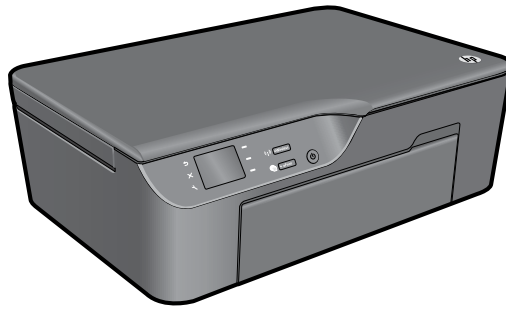
ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

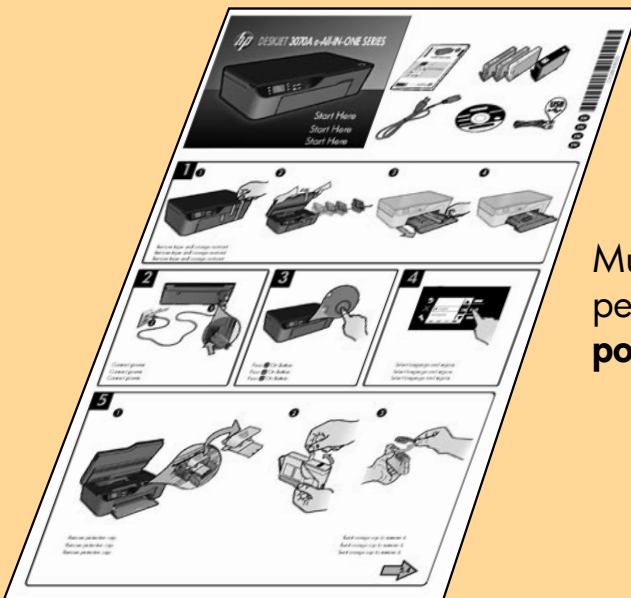
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนั้นเป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่ข้อความท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเนื่องเป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะเป็นตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนั้นเป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สอดคล้องกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาวะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเปลี่ยนสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Mulailah dengan mengikuti petunjuk pemasangan dalam poster pemasangan.



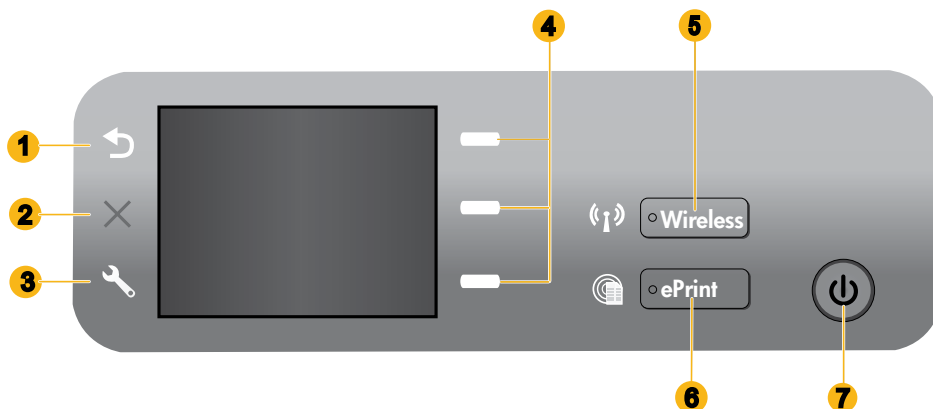
Kartrid Sian, Magenta,
Kuning, dan Hitam

564

www.hp.com/support



Panel kontrol



1	Back (Kembali): Kembali ke layar sebelumnya.
2	Cancel (Batal): Menghentikan pengoperasian saat ini dan mengembalikan pengaturan standar.
3	Setup (Atur): Membuka menu Setup (Atur), di mana Anda dapat memeriksa kisaran level tinta, mengubah pengaturan Pematian Otomatis, menjalankan tugas perawatan, dan mengeset pengaturan bahasa dan wilayah.
4	Selection buttons (Tombol pemilihan): Gunakan tombol ini untuk memilih item menu pada layar printer.
5	Tombol dan lampu status wireless (nirkabel): Lampu biru menunjukkan koneksi nirkabel. Lampu berkedip menunjukkan nirkabel aktif, tapi printer tidak terhubung ke jaringan. Menekan tombol ini akan membuka menu nirkabel. Gunakan menu nirkabel untuk mencetak halaman konfigurasi dan halaman pengetesan jaringan, menampilkan kekuatan sinyal nirkabel, membuat koneksi WPS (Wi-Fi Protected Setup), dan lainnya.
6	Tombol dan lampu ePrint : Lampu putih menunjukkan ePrint terhubung. Dengan ePrint, Anda dapat mengirim citra atau dokumen melalui alamat email ke printer.
7	Tombol Hidup

ePrint

ePrint adalah layanan gratis dari HP yang menyediakan cara aman dan mudah untuk mencetak dengan mengirim email ke alamat email printer Anda. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat menggunakan ePrint!

- **Untuk menggunakan ePrint, printer Anda harus terhubung ke Internet melalui jaringan berkabel atau nirkabel.**
- Jika Anda tidak mengaktifkan ePrint saat pertama kali menginstal perangkat lunak printer, tekan tombol **ePrint** pada panel kontrol untuk mengaktifkan ePrint, kemudian ikuti petunjuk pada layar printer.
- Saat mengaktifkan ePrint Anda diminta menyetujui persyaratan penggunaan layanan web. Lihat dokumen "SYARAT DAN KETENTUAN untuk HP ePRINT, aplikasi cetak, dan ePrintCenter untuk printer HP yang terhubung ke web" yang terdapat dalam kemasan printer dan terdapat di web melalui www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Jika ePrint telah diaktifkan, tekan tombol **ePrint** pada panel kontrol untuk menampilkan alamat email printer, status ePrint, juga untuk memeriksa dan mengelola pembaruan produk, dan lainnya.
- Kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter untuk mempelajari lebih lanjut tentang ePrint dan mendaftarkan printer Anda.

Mempelajari pencetakan nirkabel

Untuk informasi teraktual dan terlengkap tentang pencetakan nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Auto Wireless Connect (Koneksi Nirkabel Otomatis) (untuk komputer yang terhubung secara nirkabel ke jaringan)

Auto Wireless Connect (Koneksi Nirkabel Otomatis) secara otomatis akan mengonfigurasi printer dengan pengaturan jaringan nirkabel Anda. Ikuti petunjuk dalam poster pemasangan dan layar printer untuk memasang perangkat keras printer, kemudian masukkan CD perangkat lunak printer. Perangkat lunak ini akan memandu Anda melewati penginstalan perangkat lunak. Jika metode **Auto Wireless Connect** (Koneksi Nirkabel Otomatis) tidak bisa diterapkan pada konfigurasi maupun sistem operasi Anda, perangkat lunak ini akan memandu Anda melewati metode instalasi nirkabel lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang instalasi nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mengubah koneksi USB ke koneksi nirkabel

Jika sebelumnya Anda telah memasang HP Deskjet melalui koneksi USB, di lain waktu Anda dapat mengubahnya ke koneksi jaringan nirkabel.

Windows

1. Dari menu mulai komputer, pilih **All Programs** (Semua Program) atau **Programs** (Program), kemudian pilih **HP**.
2. Pilih **HP Deskjet 3070A series**.
3. Pilih **Printer Setup & Software Selection** (Konfigurasi Printer & Pemilihan Perangkat Lunak).
4. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah koneksi printer dari USB ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

Mac

Gunakan perangkat lunak **HP Setup Assistant** dalam Utilitas Applications/Hewlett-Packard/Device (Aplikasi/Hewlett-Packard/Perangkat) untuk mengubah koneksi printer ini ke nirkabel.

Menyambung ke komputer lain dalam satu jaringan

Anda dapat berbagi HP Deskjet dengan komputer lain yang juga terhubung ke jaringan lokal. Jika HP Deskjet telah terhubung ke jaringan lokal dan terinstal pada komputer berjejaring, untuk tiap komputer yang ditambahkan Anda hanya perlu menginstal perangkat lunak HP Deskjet. Selama penginstalan perangkat lunak berlangsung, perangkat lunak ini secara otomatis akan mencari HP Deskjet pada jaringan. Jika HP Deskjet telah terhubung ke jaringan, Anda tidak perlu mengonfigurasinya lagi saat menginstal perangkat lunak HP Deskjet pada komputer lain.

Mencari informasi lebih lanjut

Untuk informasi pemasangan, lihat poster pemasangan. Seluruh informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Bantuan elektronik dan berkas Readme. Bantuan elektronik secara otomatis akan terinstal saat menginstal perangkat lunak printer. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Selain itu, tersedia spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan. Berkas Readme berisi informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan paling terkini untuk informasi produk Anda. Untuk komputer yang tidak dilengkapi kandar CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.



Untuk informasi kepatuhan dan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa, buka bantuan elektronik, klik **Appendix** (Apendiks) > **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa) atau klik **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa). Deklarasi Kesesuaian untuk produk ini tersedia melalui alamat web berikut: www.hp.eu/certificates.

Menginstal Bantuan elektronik

Untuk menginstal Bantuan elektronik, masukkan CD perangkat lunak ke komputer dan ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda telah menginstal perangkat lunak sebagai unduhan web, Bantuan elektronik otomatis terinstal bersama perangkat lunak tersebut.

Windows

Mencari Bantuan elektronik

Setelah perangkat lunak terinstal, klik ikon **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 3070A series** > **Help** (Bantuan).

Mencari berkas Readme

Masukkan CD perangkat lunak. Dari CD perangkat lunak, cari ReadMe.chm. Klik ReadMe.chm untuk membukanya, lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac

Mencari Bantuan elektronik

Dari **Help** (Bantuan), pilih **Mac Help** (Bantuan Mac). Dalam **Help Viewer** (Penampil Bantuan), klik dan tahan tombol Laman, lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.

Mencari berkas Readme

Masukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali map Read Me yang terdapat di level teratas CD perangkat lunak.

Mendaftarkan HP Deskjet

Dapatkan notifikasi dukungan dan layanan yang lebih cepat dengan mendaftarkan produk di www.register.hp.com.

Penggunaan tinta

Catatan: Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Spesifikasi daya:

CQ191-60017

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Catatan: Gunakan hanya dengan kabel daya yang disediakan oleh HP.


CQ191-60018

Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

1. Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
2. Pastikan printer telah dihidupkan.
Tombol  [Hidup] akan menyala hijau.

Pastikan printer diset sebagai perangkat pencetakan standar:

1. **Windows 7®**: Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
2. **Windows Vista®**: Pada bilah tugas Windows, klik ikon **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printer**.
3. **Windows XP®**: Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan printer Anda telah dipilih dengan ditandai centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar) dari menu.


Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer melalui kabel USB, namun penginstalan perangkat lunak Windows gagal:

1. Keluarkan CD dari kandar CD/DVD komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan.
4. Setelah penginstalan selesai, nyalakan ulang komputer.

Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di AS. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Mac

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

1. Jika printer Anda dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
2. Pastikan printer telah dihidupkan.
Tombol  [Hidup] akan menyala hijau.

Periksa antrean cetak:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Print & Fax** (Cetak & Faks).
2. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:
 - **Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan sementara.
5. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
 - a. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu kira-kira satu menit, kemudian hubungkan kembali kabel daya dan hidupkan printer.

Jika masih tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapusan instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang spesifik pada perangkat. Penghapusan instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam kandar CD/DVD komputer.
3. Pada desktop, buka CD kemudian klik dua kali **HP Installer**.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan versi cetak yang disertakan dengan produk HP.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

Printer tidak dapat terdeteksi saat menginstal perangkat lunak

Jika saat diinstal perangkat lunak HP tidak dapat mendeteksi printer pada jaringan nirkabel, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP di www.hp.com/go/wirelessprinting untuk bantuan mengatasi masalah. Pusat Pencetakan Nirkabel memiliki Network Diagnostic Utility (hanya untuk Windows) yang dapat membantu mendiagnosis dan mengatasi masalah pencetakan nirkabel. Anda juga dapat mencoba langkah-langkah pemecahan masalah berikut.

Koneksi nirkabel

1: Pastikan apakah produk ini terhubung ke jaringan dengan menekan tombol Nirkabel. Jika printer dibiarkan tidak beroperasi, Anda mungkin harus menekan dua kali tombol nirkabel untuk menampilkan menu nirkabel.

Jika printer terhubung, Anda akan melihat alamat IP (misalnya, 192.168.0.3) pada layar printer. Jika printer tidak terhubung, Anda akan melihat indikasi **Not Connected** (Tidak Terhubung) pada layar printer. Dari layar printer, pilih **Print Reports** (Cetak Laporan), lalu pilih **Wireless Test** (Tes Nirkabel) atau **Configuration** (Konfigurasi) untuk mencetak laporan. Laporan tes jaringan nirkabel akan menampilkan hasil diagnosis untuk status jaringan nirkabel, kekuatan sinyal nirkabel, jaringan yang terdeteksi, dan lainnya. Halaman konfigurasi jaringan akan menampilkan status jaringan, nama sistem induk, nama jaringan, dan lainnya.

2: Jika pada Langkah 1 Anda telah memastikan bahwa printer tidak terhubung ke jaringan, dan penginstalan perangkat lunak ini adalah kali pertama bagi Anda, masukkan CD perangkat lunak printer, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Jika perangkat tidak dapat terhubung ke jaringan, periksa masalah umum berikut:

- **Anda mungkin telah memilih jaringan yang salah atau keliru mengetikkan nama jaringan (SSID).** Periksa dan pastikan Anda telah memasukkan SSID yang sama seperti pada komputer.
- **Anda mungkin telah keliru mengetikkan kata sandi nirkabel (frasa sandi WPA atau kode WEP)** (jika Anda menggunakan enkripsi).
Catatan: Jika nama jaringan atau kata sandi nirkabel tidak ditemukan secara otomatis selama penginstalan berlangsung, dan bila Anda tidak mengetahuinya, Anda dapat mengunduh formulir aplikasi dari www.hp.com/go/networksetup yang dapat membantu Anda mencarinya. Aplikasi ini hanya akan bekerja pada Windows Internet Explorer dan hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- **Anda mungkin memiliki masalah dengan perute.** Cobalah nyalakan ulang produk dan perute dengan mematikan kedua perangkat tersebut lalu menghidupkannya lagi.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

3: Periksa dan atasi kemungkinan kondisi berikut:

- **Komputer Anda mungkin tidak terhubung ke jaringan.** Pastikan komputer telah terhubung ke jaringan yang sama tempat HP Deskjet terhubung. Misal, jika komputer Anda terhubung secara nirkabel, komputer Anda dapat terhubung ke jaringan tetangga secara tidak sengaja.
- **Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN).** Nonaktifkan VPN untuk sementara sebelum meneruskan penginstalan. Mencoba menyambung ke VPN seperti menyambung ke jaringan yang lain; Anda harus memutuskan koneksi VPN untuk mengakses produk melalui jaringan lokal.
- **Perangkat lunak keamanan mungkin menyebabkan masalah.** Perangkat lunak keamanan yang terinstal pada komputer dirancang untuk melindungi komputer Anda dari berbagai ancaman yang berasal dari luar jaringan lokal. Paket perangkat lunak keamanan dapat berisi aneka jenis perangkat lunak seperti antivirus, antispyware, aplikasi firewall, dan aplikasi pelindung untuk anak-anak. Firewall dapat memblokir komunikasi antar-perangkat yang terhubung ke jaringan lokal dan dapat menyebabkan masalah bila menggunakan perangkat seperti printer dan pemindai berjaringan. Cara cepat mengatasi masalah adalah dengan menonaktifkan firewall dan memeriksa apakah masalahnya sudah teratasi.
Masalah yang mungkin timbul adalah:
 - Printer tidak dapat ditemukan pada jaringan saat menginstal perangkat lunak printer.
 - Anda tiba-tiba tidak dapat mencetak ke printer padahal hari sebelumnya bisa.
 - Pada map **Printer and Faxes** (Printer dan Faks), printer memperlihatkan pesan TIDAK TERHUBUNG.
 - Perangkat lunak ini menampilkan status hubungan printer “terputus” padahal printer ini terhubung ke jaringan.
 - Jika printer yang Anda miliki adalah jenis All-in-One, sebagian fungsinya (misal mencetak) dapat bekerja, namun sebagian lain tidak (misal memindai).
- Mematikan kemudian menghidupkan lagi terkadang dapat memulihkan masalah komunikasi jaringan. Matikan perute, printer, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat tersebut dalam urutan ini: perute dulu, kemudian printer, dan terakhir komputer.

Jika Anda masih mengalami masalah pencetakan nirkabel, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel di www.hp.com/go/wirelessprinting. Pusat Pencetakan Nirkabel memiliki Network Diagnostic Utility (hanya untuk Windows) yang dapat membantu mendiagnosis dan mengatasi masalah pencetakan nirkabel.

Kiat menggunakan perangkat lunak keamanan:

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan yang disebut dengan **zona terpercaya**, gunakan pengaturan ini jika komputer Anda terhubung ke jaringan lokal.
- Perbarui terus firewall Anda. Beberapa vendor perangkat lunak keamanan menyediakan pembaruan yang mampu memperbaiki masalah-masalah umum.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk **tidak menampilkan pesan siaga**, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat beberapa pesan siaga dari perangkat lunak firewall. Sebaiknya Anda perbolehkan setiap perangkat lunak HP yang memberikan pesan siaga. Pesan siaga ini mungkin memberikan pilihan untuk **perbolehkan**, **izinkan** atau **buka blokir**. Selain itu, jika pesan siaga memiliki pilihan **ingatkan aksi ini** atau **buat aturan untuk ini**, pastikan dan pilihlah. Ini adalah cara firewall mempelajari apa yang dapat dipercaya pada jaringan lokal Anda.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikatak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.