

# 

# HP Officejet Pro 8100

# HP Officejet Pro 8100 ePrinter

دلیل مستخدم

### معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2014 لشركة -Hewlett Packard Development Company, L.P. الإصدار 2، 2014

### إشعارات Hewlett-Packard Company

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تضير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي حدف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

### إقرارات

Microsoft و Windows XP و Windows VP و Windows Vista و Windows مي علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation. علامنا ENERGY STAR هما علامتان أمريكيتان مسجلتان.

### معلومات السلامة

اتبع إجراءات الأمان دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقلَّيل مخاطر الإصابة من الحريق أو الصدمات الكهربائية. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائقُ الَّتي تَأتي مع الطابُعَّة. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج. افصل هذا المنتج من مأخذ التيار الكهربي بالحائط. قبل تنظيفه. 4. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبتلاً. قم بتركيب الجهاز بإحكام على سطح ثابت. 6. قم بتثبيت المنتج في مكان أمن بحيث لا يتسنى لأي شَخص أن يطأ السلك الكهربائي بقدمه إأو يتعثر به لمنع إتلافه. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع حل

مشكلة. م<u>شكلة.</u> 8. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم

صيانتها. فاترك عمليات الصيانة لفنيي الصيانة المؤهلين.

# المحتويات

ل	الشروع في التشغيا	۱
٦	إمكانية الاستخدام	
٦	صديقة للبيئة	
٧	إدارة الطاقة	
خدام مستلزمات الطباعة	الاقتصاد في اسدُ	
٨	فهم أجزاء الطابعة	
٨	عرض أمامي	
ب الطباعة	منطقة مستلزمات	
۹	منظر خلفي	
الخاصة بالطابعة	استخدام لوحة التحكم	
الأزرار والمصابيح	نظرة عامة عن	
طابعة.	تغيير إعدادات اا	
۱۱ <u></u>	طباعة التقارير.	
الطابعة	العثور على رقم طراز	
11	تحديد وسائط الطباعة	
رصى بها لإجراء الطباعة	أنواع الورق المو	
رصمي بها لإجراء طباعة الصور	أنواع الورق المو	
حديد الوسائط واستخدامها	تلميحات حول ت	
١٤	تحميل الوسائط	
سائط القياسية	تحميل أحجام الو	
10	تحميل الأظرف	
وورق الصور	تحميل البطاقات	
ت حجم مخصصت	تحميل وسائط ذا	
۱۸	تركيب الملحقات	
) الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)	قم بتركيب ملحق	
۱۹	تركيب الدرج 2	
۲۰	تكوين الصينيتين	
في برنامج تشغيل الطابعة	تشغيل الملحقات	
حقات (نظام Windows)	لتشغيل الما	
حقات في (نظام Mac OS X)	لتشغيل الما	
۲۲	صيانة الطابعة	
ارج۲۲	التنظيف من الخ	
۲۲	تحديث الطابعة	
۲۳	إيقاف تشغيل الطابعة.	
	• • • •	
	الطباعه	۲

٢٤	طباعة مستندات
۲٤	طباعة مستندات (Windows)
۲٥	طباعة المستندات (Mac OS X)
۲٥	طباعة المنشورات الدعائية
۲٦	طباعة المنشورات الدعائية (Windows)
۲٦	طباعة المنشور ات الدعائية (Mac OS X)

۲٦	الطباعة على الأظرف
۲۷	الطباعة على الأظرف (Windows)
۲۷	الطباعة على الأظرف (Mac OS X)
۲۷	طباعة صور
۲۸	طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)
۲۸	طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)
۲۹	طباعة على الوسائط الخاصة والوسائطُ ذات الأحجام المخصصة
۲۹	طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)
۳	طباعة المستندات أو الصور بدون إطار
۳	طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Windows)
۳۱	طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Mac OS X)
۳۱	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين).
۳۲	قم بعرض دقة الطباعة

### HP ePrint "

٣٣	إعداد HP ePrint
٣٣	إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طابعة HP
٣٤	إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة
٣٤	إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم الويب المضمّن
٣٤	استخدام HP ePrint
٣٥	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٥	التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة
۳٥	إيقاف تشغيل HP ePrint
۳٥	إزالة خدمات الويب.

### ٤ التعامل مع خرطوشات الحبر

٣٦	معلومات حوّل خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
۳٦	فحص مستويات الحبر التقديرية
٣٧	الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
٣٧	استبدال خرطو شات الحبر
٣٩	تخزين مستلز مات الطباعة.
۳۹	تخزين معلومات الاستخدام دون اسم المستخدم.

### حل مشكلة

٤	دعم HP
٤	ً الحصول على الدعم الإلكتروني.
٤١	دعم HP عبر الهاتف
٤١	قبل القيام بالاتصال
٤١	فترة الدعم عبر الهاتف
٤١	أرقام الدعم الهاتفي
٤	بعد انتهاء فترة الدَّعم عبر الهاتف
٤٤	مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
٤٤	حل مشاكل الطابعة
٤٥	توقفت الطابعة على نحو مفاجئ
٤٥	فشلت عملية المحاذاة
٤٥	الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)
٤٥	تطبع الطابعة ببطء
٤٦	يصدر من الطابعة بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة
٤١	طباعة صفحة فارغة أو جزئية
٤١	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٤/	موضع الرسوم أو النصوص خطأ

٤٨	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
٥٢	حل مشكلات تغذية الورق
٥٤	حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP
٥٤	حل المشكلات من خلال HP ePrint
00	حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب
00	حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
00	أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها
00	حل مشاكل الطباعة اللاسلكية
٥٦	حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية
٥٦	الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية
٥٧	الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
٥٨	الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
٥٩	الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
٥٩	الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
تشغيل الطابعة الافتراضيَّ (Windows فقط)	الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدارَ اللاسلكي للطابعة كبرنامجَ
كة من خلال شبكة افتر اضية خاصة (VPN)	الخطوة السادسة: تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالشَّب
٦	بعد حل المشكلات
٦١	قم بتكوين برنامج جدار الحماية الخاص بك بحيث يعمل مع الطابعة
۲۱	حل مشاكل إدارة الطابعة
۲۲	تعذر فتح ملقم الويب المضمن
۲۲	حل مشكلات التثبيت
٦٣	اقتراحات تركيب الأجهزة
٦٣	اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP
٦٤	حل مشكلات تتعلق بالشبكة
٦٤	فهم تقرير حالة الطابعة
۲٦	افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة
٦٧	صيانة رأس الطباعة
٦٨	رأس الطباعة
٦٨	محاذاة رأس الطباعة
٦٩	فك رأس الطباعة وأعد تركيبها
٧١	قم بإز الة الانحشار
٧١	إزالة إنحشار الورق
٧٢	تجنب انحشار ات الورق
٧٣	معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم

### أ ا**لمعلومات الفنية** معلومات حول الضمار

٨	••	طومات حول الضمان
٨	1	بيان الصمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
٨	۱۲	معلومات ضمان خرطوشة الحبر

۸١	مواصفات الطابعة
۸١	المواصفات الفيزيائية
۸١	ميز ات المنتج و سعاته.
٨	مو اصفات المعالج و الذاكر ة
٨	متطلبات النظام
٨	مواصفات پر و تو کو ل الشبکة
٨	و اصفات ملقد الديب المضمّن
٨٥	و المائط المسائط
٨	التعرف على أنه اع اله سائط المدعه مة
٨/	ضبط الحد الأدنى للهو امش
٨	ارشادات جول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة
٨	مواصفات الطباعة . مواصفات الطباعة
٨	مواصفات HP ePrint ، مدقع HP على الديب
٨	بروالا المراجع المراجع معالم هات HP ePrint
9.	مواصفات مدقع الدين ال HP
٩,	المواصفات الدينية.
٩.	, صور المصف البيوني . المد المد فات الأكور والله ق
۹.	المواضفات الملهرياتية. . ا. ذات اللا: داخرال. :
41	هو اصفات الالبعات الصنوكي
4,	معتومات للطيمية. سان ۲۰۰
4	مارحطه للمستحدمين في حوريا
	بين التوافق مع النال (القنة ب) للمستخدمين في اليابان
	إسعار للمستحدمين في اليابان بسان سلك الحهرياء
4	
	لامع لمبيب الاجهرة الطرقية لالمانيا
11	الإسعار التنظيمي للانحاد الاوروبي. الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
11	المعلومات التنظيمية للمتلجات اللرسلكية. الأثرية - الأثر أم التربيب اللالم أي
12	التعرض لإسعاع التردد الكرسلكي
12	إسعار للمستحدمين في البرازين
4.	إسعار للمستحدمين في حدد. اثار 11 متند مدينة عاد إن
• •	إسعار للمستخدمين في تايوان
4	رقم الطرار التلطيمي. ۱۰ - تا تا ۲۰۰۰ ک
4	برنامج رقابه المنتج بيبي. المتناطرة
۰ ۵۰	السحدام الورق
٦ ٥-	المواد البلاسيكية. أ. اتا التي الاتنال.
٦	اور اق بیانات سالرمه المواد
1	برنامج إعاده اللدوير
1	بر نامج إعاده تصديع مسئلر مات طابعات HP INKJET
11	التخلص من الأجهرة النالفة ذاخل النفايات المتزلية بالتسبة لفاطني الأنحاد الأوروبي
٦/	استهلاك الطافة الكهربانية.
٩/	مواد کیمیانیه
1/	معلومات عن البطارية
٦/	التخلص من البطاريات في نايو ان
4/	بالنسبة للمستخدمين من كاليفور نيا
۹/	التخلص من البطارية في هولندا
46	توجيه الأتحاد الاوروبي بخصوص البطارية
1.	ملاحظات RoHS (الصين فقط).
1.	إشعارات RoHS (أوكرانيا فقط).
1.	تراخيص الأطراف الأخرى

### ب موارد وملحقات HP

		····	÷
۱۰	٩	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت	
۱۰	٩	الموارد.	
۱.	٩	خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة	
۱۱	•	مواد طباعة HP	
		إعداد الشبكة	ج
۱۱	۱	تغيير إعدادات الشبكة.	
۱۱	۱	عرض إعدادات الشبكة وطباعتها	
۱۱	۱	تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها	
۱۱	۱	تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة.	
۱۱	۱	ضبط سرعة الوصلة	
۱۱	۲	عرض إعدادات P	
۱۱	۲	تغییر إعدادات IP	
۱۱	۲	تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة	
۱۱	۲	إنشاء واستخدام قواعد جدار الحماية	
۱۱	٤	إعادة ضبط إعدادات الشبكة	
۱۱	٤	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا	
۱۱	٤	قبل البدء	
۱۱	0	إعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.	
۱۱	٥	إعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP (موصَّى به)	
۱۱	0	ضبط الطابعة باستخدام ميزة WiFi Protected Setup (WPS)	
۱۱	0	لتوصيل الطابعة باستخدام طريقة الزر	
۱۱	0	لتوصيل الطابعة باستخدام طريقة ر من PIN.	
۱۱	٦	إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن (EWS).	
۱۱	٦	تغيير نوع الاتصال	
۱۱	٦	للتغيير من اتصال عبر الإثرنت إلى اتصال لاسلكي	
۱۱	٦	للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي	
۱۱	٦	للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإثرنت أو USB	
۱۱	۷	اختبار الاتصال اللاسلكي	
۱۱	۷	إرشادات للتأكد من أمان ُّشبكة الاتصال اللاسلكية	
۱۱	۷	نظرة عامة على إعدادات الأمان	
۱۱	۷	إضَّافة عناوين الأجهزة إلى الراوتر اللاسلكي (التصفية حسب عنوان MAC)	
۱۱	٨	إرشادات أخرى متعلقة بأمان شبكة الاتصال اللاسلكية.	
۱۱	٨	إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية.	
۱۱	٨	قم بإلغاً، تثبيت برنامج HP ثم أعد تُثبيته.	
۱۱	٨	Windows	
۱۱	٩		
		أدوات إدارة الطابعة	د
۱۲	•	ير نامج صندو ق الأدوات (نظام Windows).	

۱۲۰	برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows)
۱۲	
۱۲	مُلْقِم الويب المضَمّن
171	ملفات تعريف الارتباط
171	لفتح ملقم الويب المضمّن
١٣٠	الفهرس
	•••

# ۱ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الطباعة وطرق حل المشكلات.

- إمكانية الاستخدام
  - صديقة للبيئة
- فهم أجزاء الطابعة
- استخدام لوحة التحكم الخاصبة بالطابعة
  - العثور على رقم طراز الطابعة
    - تحديد وسائط الطباعة
      - تحميل الوسائط
      - و تركيب الملحقات
        - صيانة الطابعة
        - تحديث الطابعة
    - إيقاف تشغيل الطابعة
- او Windows XP Starter Edition في حال كنت تستخدم الطابعة مع كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows XP Starter Edition أو أو Windows 7 Starter Edition فقد لا تتوفر بعض المميزات. للمزيد من المعلومات، راجع <u>متطلبات النظام</u>.

### إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من المميز ات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

### بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة مع الطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل الخاص بك. كما تدعم البرامج معظم تقنيات المساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. و بالنسبة للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، فإن الأزرار الملونة وعلامات التبويب المستخدمة في برامج HP وفي لوحة التحكم للطابعة موجود عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح الإجراء.

### سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين المعاقين حركيًا، فمن الممكن تشغيل وظائف بر امج HP من خلال أو امر لوحة المفاتيح. كما تدعم بر امج HP خيارات تسهيل إمكانية الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح التبديل وانتقاء المفاتيح ومفاتيح الفأرة. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج وموجّهات الورق بسهولة.

### الدعم

للحصول على مزيد من التفاصيل حول خصائص سهولة الاستخدام في هذه الطابعة و عن التزام شركة HP بالنسبة لسهولة. الاستخدام، قم بزيارة موقع HP على <u>www.hp.com/accessibility</u>.

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على . www.apple.com/accessibility.

### صديقة للبيئة

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة والتي تحافظ على سلامة البيئة. تم تصميم المنتج بشكل يسهّل إعادة تدويره. للمزيد من المعلومات، راجع <u>برنامج رقابة المنتج بيئياً.</u> تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها في تقليل تأثيراتهم السلبية على البيئة. تقدم HP الميزات التالية لمساعدتك في التركيز على طرق يمكن من خلالها تقييم أضرار اختيارات الطباعة الخاصة بك وتقليلها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات شركة HP البيئية، تفضل بزيارة الموقع /www.hp.com/hpinfo globalcitizenship/environment.

### إدارة الطاقة

لتوفير الطاقة الكهربائية, تم تزويد الطابعة بالميزات التالية:

### وضع السكون

يخفض استخدام الطاقة عند العمل في وضع السكون. بعد الإعداد الأولي للطابعة، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.

لتغيير الإعداد, أكمل الخطوات الآتية:

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
  - انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
- ٣. في قسم Preferences (تفضيلات), انقر فوق Energy Save Mode (وضع توفير الطاقة) وحدد الخيار المطلوب.
  - انقر فوق Apply (تطبيق).

### إيقاف التشغيل تلقائيًا

يتم تمكين خيار 'إيقاف التشغيل نلقائيًا' بشكل افتراضي عند تشغيل الطابعة. عند تمكين ميزة إيقاف التشغيل التلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد 8 ساعات من عدم النشاط وذلك للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. يتم تعطيل ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بشكل تلقائي عندما تقوم الطابعة بتأسيس اتصال بالشبكة. ويمكنك تغيير إعداد 'إيقاف التشغيل تلقائيًا' من برنامج الطابعة. وبعد تغييرك الإعداد, ستذكر الطابعة إعدادك. وسيؤدي 'إيقاف التشغيل تلقائيًا' إلى إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا سيجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

Windows: افتح 'صندوق الأدوات'. (للمزيد من المعلومات، راجع <u>برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows)</u>). من علامة النبويب إ**عدادات متقدمة**, انقر فوق **تغيير**, ثم اختر المدة الزمنية المطلوبة.

Mac OS X: افتح HP Utility. (للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP Utility (Mac OS X) HP Utility)</u>. من علامة التبويب Printer Settings, انقر فوق Power Management, ثم اختر المدة الزمنية المطلوبة.

- ين: تلميع إذا كنت تطبع من خلال اتصال شبكة لاسلكية أو Ethernet فيجب تعطيل ميزة 'إيقاف التشغيل تلقانيًا' اضمان عدم ضياع مهام الطباعة. وحتى إن تم تعطيل خيار 'إيقاف التشغيل تلقائيًا'، ستدخل الطابعة وضع السكون بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.
  - الأعماد المنافعة المنافعة المنافعة المنافعة المنافعة المنافعة المنافعة المنافعة المنفعين المنافعة المنافعة المنتخبين المنافعة م منافعة المنافعة المناف المنافعة الم
  - ٨ تنبيه تنصحك HP بإعادة تثبيت أي خرطوشات مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا توقف تشغيل الطابعة بدون خرطوشات الحبر أبدًا.

### الاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة

للاقتصاد في استخدام مستلزمات الطباعة مثل الحبر والورق، حاول القيام بما يلي:

- غير وضع الطباعة إلى المسودة. ذلك أن وضع المسودة يستهلك حبرًا أقل.
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فذلك يؤدي إلى استهلاك الحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قلل استخدام الورق بالطباعة على وجهي الصفحة. إذا كان يوجد بالطابعة ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (الطباعة على الوجهين)، انظر <u>الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)</u>. بخلاف ذلك، يمكنك طباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات وطباعة الصفحات الزوجية فقط.

# فهم أجزاء الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>عرض أمامي</u> منطقة مستلزمات الطباعة
  - منظر خلفي

عرض أمامي



الغطاء المعلوي	1
باب الوصول إلى خرطوشة الحبر	2
درج الإخراج	3
شاشة لوحة التحكم	4
ل (زر الطاقة)	5
لوحة التحكم	6
وصلة لدرج استقبال المطبوعات	7
الارج 1	8

منطقة مستلزمات الطباعة



باب الوصول إلى خرطوشة الحبر	1
خر اطيش الحبر	2

منظر خلفي



1	منفذ شبكة Ethernet
2	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)
3	وحدة دخل الطاقة
4	ملحق الطباعة التلقانية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)

# استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح
  - تغيير إعدادات الطابعة
    - طباعة التقارير

### نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

للحصول على المزيد من المعلومات حول أنماط إضاءة لوحة التحكم و الرسائل الخاصة بها، راجع <u>معلومات مرجعية عن</u> مصابيح لوحة التحكم.



بطاقة لاصقة	الأسم والوصف
1	رمز لوحة التحكم الخاص بمحاذاة رأس الطباعة. يشير إلى أن رأس الطباعة تحتاج إلى المحاذاة.
2	<b>رمز فتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر</b> . وهو يشير إلى أن باب الوصول إلى خرطوشة الحبر في الطابعة مفتوح أو أن الغطاء العلوي مفتوح.
3	<b>رمز نفاد الورق.</b> وهو يشير إلى نفاد الورق من الطابعة.
4	<b>رمز انحشار الورق.</b> وهو يشير إلى انحشار ورق في الطابعة.
5	<b>زر وضوء الاستناف</b> . يومض ضوء الاستنناف عندما يجب الضغط على الزر للاستمرار في الطباعة. اضغط عليه لمتابعة مهمة الطباعة بعد إز الة انحشار للورق، أو بعد إضافة الورق، أو تركيب خرطوشة حبر . اضغط عليه لإلغاء مهمة الطباعة عندما يحدث عدم تطابق في حجم الوسائط. اضغط مع الاستمرار لمدة ثلاث ثوان لطباعة صفحة توضيحية.
6	<b>زر إلغاء الأمر</b> . اضغط عليه مرة واحدة لإيقاف مهمة الطباعة، أو اضغط مع الاستمرار لمدة ثلاث ثوان لطباعة تقرير حالة الطابعة.
7	<b>زر وضوء الطاقة</b> . اضغط لتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها. يشير الضوء إلى ما إذا كانت الطابعة قيد التشغيل أم لا.
8	زر وضوء <b>HP ePrint</b> وزر ePrint. اضغط لتشغيل وظيفة HP ePrint وطباعة صفحة معلومات. يضيىء هذا الضوء عند اتصال الطابعة بخادم HP ePrint.
9	<b>زر ومصباح اللاسلكية</b> . اضغط عليه لتشغيل أو ايقاف ميزة الشبكة اللاسلكية. سيضيء الزر عندما تكون الشبكة اللاسلكية قيد التشغيل.
10	<b>منفذ شبكة Ethernet</b> يوضح أن هناك توصيل شبكة سلكية.
11	<b>رمز الشبكة اللاسلكية</b> . يوضح وجود توصيل شبكي لاسلكي.
12	<b>رموز معلومات خرطوشة الحبر</b> . لعرض معلومات عن خرطوشة الحبر، بما في ذلك مستويات التعبنة.

الاسم والوصف	بطاقة لاصقة
ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول بدك لتجنب أبة تأخيرات محتملة للطياعة. لن تحتاج إلى استبدال	
الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.	

### تغيير إعدادات الطابعة

في حالة توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر ، يمكنك تغيير إعدادات الطابعة بواسطة أدوات وبرامج HP المتاحة على الكمبيوتر - مثل برامج طابعة HP أو أداة HP Utility (نظام Mac OS X) أو خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع أ<u>دوات إدارة الطابعة</u>.

### طباعة التقارير

استخدم لوحة التحكم لطباعة التقارير التالية عن الطابعة.

- تقرير حالة الطابعة. اضغط مع الاستمر ار على × (إلغاء الأمر) لمدة ثلاث ثوان.
- صفحة تهيئة الطابعة وصفحة اختبار الشبكة اللاسلكية. اضغط باستمرار على زر ( (الاستنناف)، ثم اضغط على زر ((۱)) (الاتصال اللاسلكي).
  - · · · صفحة توضيحية. اضغط مع الاستمر ار على 📢 (الاستئناف) لمدة ثلاث ثوان.

### العثور على رقم طراز الطابعة

إضافة إلى اسم الطراز الموجود في مقدمة الطابعة، ثمة رقم طراز معين لهذه الطابعة. يمكنك استخدام هذا الرقم عند الحصول على الدعم ليساعدك في تحديد المستلزمات أو الملحقات المتاحة للطابعة. ترتب المات قرال ان بيا بيال قرال من التربيب التربيب التربيب الماليان من الماليان المقاليان المعالمين الماليان ا

تمت طباعة رقم الطراز على الملصق الموجود بالقرب من باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

### تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الطابعة لتعمل بشكل مناسب مع معظم أنواع الوسائط المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من وسائط الطباعة المختلفة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. قم بزيارة موقع ويب HP على <u>www.hp.com</u> للحصول على مزيد من المعلومات حول وسائط HP.



توصي HP باستخدام ورق عادي به شعار ColorLok عند طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، واستخدامها يؤدي إلى إنتاج مستندات بألوان سوداء أغمق والوان زاهية رائعة وتجف هذه المستندات بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية. ابحث عن الورق الذي يحمل شعار ColorLok والذي ياتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة
- أنواع الورق الموصي بها لإجراء طباعة الصور
  - تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

### أنواع الورق الموصى بها لإجراء الطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

وتُعد هذه الأوراق مطلبة بطبقة لامعة أو غير لامعة بالنسبة لكلا وجهى الورقة من أجل استخدام الوجهين. وتُعد هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل لعمل مواد تسويقية بجودة احترافية مثل الكتيبات، والرسائل البريدية، وأيضاً الرسومات التجارية لصفحات الغلاف الخاصة بالتقارير والتقويمات.	HP Brochure Paper (أوراق المنشورات من HP) HP Professional Paper (ورق احترافي من HP)
يتميز هذا الورق بأنه ثقيل وغير لامع على الوجهين وهو مناسب تمامًا لطباعة العروض التقديمية والعروض والتقارير، والرسائل الإخبارية. كما أن ثقل وزنه يكسبه مظهرًا وشكلاً رائعين.	HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية من HP)
	HP Professional Paper (ورق احترافي من HP)
يوفر ورق HP Bright White Inkjet تباينا كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير شفاف بشكل يناسب استخدام الألوان على الوجهين دون الرؤية من خلاله، وهو ما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألواناً سوداء أغمق مع تقليل تلطخ الحبر.	HP Bright White Inkjet (ورق أبيض ساطع (HP Inkjet)
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورقًا متعدد الوظائف ذو جودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على الورق العادي المتعدد الوظائف أو على ورق النسخ. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألواناً سوداء أغمق مع تقليل تلطخ الحبر.	ورق HP Printing Paper (ورق طباعة من HP)
يعتبر HP Office Paper (الورق المكتبي من HP) ورقًا متعدد الوظائف ذو جودة عالية. إنه يناسب النسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوائًا زاهية وألوانًا سوداء أغمق مع تقليل تلطخ الحبر.	HP Office Paper (ورق للمكاتب من HP)
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورڤا متعدد الوظائف بجودة عالية وقد تم تصنيعه من الألياف المعاد تدوير ها بنسبة 30%. كما أن تقنية ColorLok توفر ألوانًا زاهية وألواناً سوداء أغمق مع تقليل تلطخ الحبر.	HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP)
أفضل ورق صور من HP وهو يُعد من النوع الثقيل وذلك لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيئا يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنو عين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). وهو يعد خالياً من الحموضة من أجل إطالة عمر المستندات.	ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus
يقدم هذا الورق السميك تشطيبًا خاصًا يجف بشكل سريع للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطخ. يتميز هذا الذوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبو عات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المتجر. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وينو عين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). وهو يعد خالياً من الحموضة من أجل إطالة عمر المستندات.	HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)
اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسر عة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة الوضوح ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. وهو يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8.5 × 11 بوصة و A4 و4 × 6 بوصات و10 × 15 سم. وهو يعد خاليًا من الحموضة لإطالة عمر المستندات.	HP Everyday Photo HP (ورق صور HP) للاستخدام اليومي)

\_

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، فقد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة <u>www.hp.com</u>. اذهب إلى Bhop for Products and (الأحبار والأوراق). Services (التسوق للحصول على المنتجات والخدمات)، واختر Ink, toner and paper (الأحبار والأوراق). الألم المحطة في الوقت الحالي، تتاح بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

### أنواع الورق الموصتي بها لإجراء طباعة الصور

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصى شركة HP باستخدام ورق HP المُصمم خصيصًا لذوع المشروع الذي تقوم بطباعته. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، فقد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، فقد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

ورق صور فوتوغرافية HP Premium Plus	أفضل ورق صور من HP وهو يُعد من النوع الثقيل وذلك لإنتاج الصور بجودة احترافية. يوفر هذا الورق تشطيئًا يجف بسرعة وذلك للتعامل معه بسهولة دون أن يتلطخ. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك AA و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة)، و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). وهو يعد خاليًا من الحموضة من أجل إطالة عمر المستندات.
HP Advanced Photo (ورق الصور المتقدم Apper (ورق الصور المتقدم من HP)	يقدم هذا الورق السميك تشطيبًا خاصًا يجف بشكل سريع لمعالجته بسهولة دون أن يتلطخ. يتميز هذا الذوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المتجر. يتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8,5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصة) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصة)، وبنوعين من التشطيب – لامع أو خفيف اللمعان (ساتان غير لامع). وهو يعد خالياً من الحموضة من أجل إطالة عمر المستدات.
HP Everyday Photo Paper (ورق صور HP للاستخدام اليومي)	اطبع اللقطات اليومية الملونة بأسعار منخفضة، مستخدمًا ورقًا تم تصميمه لطباعة الصور العادية خصيصًا. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل التعامل معه بسهولة. احصل على صور حادة الوضوح ورائعة عند استخدام هذا الورق مع كافة الطابعات النفاثة الحبر. وهو يتوفر بالتشطيب شبه اللامع وبالأحجام 8,5 × 11 بوصة، و 44، و 4 × 6 بوصة، و 10 × 15 سم. وهو خال من الأحماض وذلك لإطالة عمر المستندات.
HP Photo Value (حزم طباعة الصور القيمة من HP)	تحتوي عبوة HP Photo Value Packs على خراطيش حبر HP الأصلية وورق HP Advanced Photo Paper لكي توفر لك الوقت وتساعدك على طباعة صور بجودة المعمل ويسعر معقول باستخدام طابعة HP الخاصة بك. لقد تم تصميم أحبار HP الأصلية وHP ومر معاطويل في كل مرة. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الأخرين.

لطلب الورق والمستلزمات الأخرى من HP، قم بزيارة <u>www.hp.com</u>. اذهب إلى Shop for Products and (الأحبار والأوراق). Service (التسوق للحصول على المنتجات والخدمات)، واختر Ink, toner and paper (الأحبار والأوراق).

المحطة في الوقت الحالي، نتاح بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

### تلميحات حول تحديد الوسائط واستخدامها

0

لحصول على أفضل نتائج, اتبع الإرشادات التالية.

- قم دائمًا باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
  - حمِّل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل الدرج الواحد في المرة.
  - عند تحميل الأدراج، تأكد من تحميل الوسائط بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
    - و المعلومات، راجع <u>تحميل الدرج بشكل زائد.</u> للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - لتفادي عمليات انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة ومشكلات الطباعة الأخرى، تجنب تحميل الوسائط التالية في الأدراج.
    - النماذج متعددة الأجزاء
    - ٥ الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
    - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
    - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.

- الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها
- الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشابيك

### تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الطابعة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تحميل أحجام الوسائط القياسية
  - تحميل الأظرف
- تحميل البطاقات وورق الصور
- تحميل وسائط ذات حجم مخصص

### تحميل أحجام الوسائط القياسية

### لتحميل الوسائط

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط القياسية.

اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



 أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على موجّه العرض، وأنه لا يعلو على خط مجموعة الورق على الموجّه.

الطبقة لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.



٤. اسحب الوصلة في درج استقبال المطبوعات.



تحميل الأظرف

### لتحميل الأظرف

استخدم هذه الإرشادات لتحميل الظرف.

اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



 ٢. قم بإدخال الأظرف وتحميلها مع وضع الوجه المخصص للطباعة لأسفل كما بالرسم. تأكد أن مجموعة الأظرف لا نتجاوز خط مؤشر الدرج.



الطابعة الطباعة. التحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.



اسحب الوصلة في درج الإخراج.



تحميل البطاقات وورق الصور

### لتحميل البطاقات وورق الصور

استخدم هذه الإرشادات لتحميل ورق الصور.

اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



 أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق مع الخط الموجود على موجّه العرض، و من أنه لا يعلو على خط مجموعة الورق على الموجّه.

🛱 **ملاحظة** لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

- ٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.
  - اسحب الوصلة من درج الإخراج.



تحميل وسائط ذات حجم مخصص

**لتحميل وسائط ذات حجم مخصص** استخدم هذه الإرشادات لتحميل الوسائط ذات الحجم المخصص. ٨ تنبيه استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص والتي تدعمها الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات الوسائط.</u>

اسحب الدرج رقم 1 للخارج.



 أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على موجّه العرض، وأنه لا يعلو على خط مجموعة الورق على الموجّه.

الطبقة لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج لضبطها على حجم الوسائط التي قمت بتحميلها، ثم أعد إدخال الدرج.



اسحب الوصلة في درج الإخراج.



### تركيب الملحقات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
  - تركيب الدرج 2
  - تكوين الصينيتين
  - تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة

### قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

يمكن الطباعة على وجهي الورقة تلقائيًا. للحصول على معلومات حول استخدام وحدة الطباعة على الوجهين، راجع <u>الطباعة</u> <u>على الوجهين (طباعة على الوجهين)</u>.

لتركيب وحدة الطباعة على الوجهين

فم بزلق وحدة الطباعة على الوجهين إلى الجزء الخلفي من الطابعة حتى تستقر في مكانها. لا تضغط على الأزرار الموجودة على جانبي وحدة الطباعة على الوجهين عند القيام بتركيبها، ولكن استخدم هذه الأزرار فقط عند إخراج الوحدة من الطابعة.



### تركيب الدرج 2

الملاحظة يتاح الدرج رقم 2 كملحق اختياري.

ويمكن للدرج 2 استيعاب ما يصل إلى 250 ورقة من الورق العادي. للحصول على معلومات الشراء، انظر <u>موارد</u> وملحقات <u>HP</u>.

### لتركيب الدرج 2

- أخرج الدرج من العبوة، وأزل أشرطة ومواد التغليف ثم حرك الصيني إلى الموقع المجهز. ويجب أن يكون السطح قويًا ومستويًا.
  - ۲. أوقف تشغيل الطابعة، وافصل سلك التيار.
    - ۳. ضع الطابعة أعلى الدرج.
  - ۸ تنبیه کن حریصًا على عدم وضع أصابعك ویدیك أسفل الطابعة.



- على سلك التيار ثم قم بتشغيل الطابعة.
- تمكين الدرج 2 في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة.

### تحميل الدرج 2

اسحب الدرج خارج الطابعة بجذب أسفل مقدمة الدرج.



 أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل في منتصف الدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للخط الموجود على موجّه العرض، وعدم تجاوز ها علامة الخط الموجودة على الموجّه.

😤 **ملاحظة** يمكن تحميل الدرج 2 بالورق العادي فقط.

۳. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالدرج واضبطها بما يتلاءم والحجم الذي قمت بتحميله.



- ٤. أعد إدخال الدرج برفق.
- اسحب الوصلة في درج استقبال المطبو عات.



### تكوين الصينيتين

الاحطة يتاح الدرج رقم 2 كملحق اختياري. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع طلب مستلزمات السلامية عبر الإنترنت. الطباعة عبر الإنترنت. لتكوين الأدراج، يجب عليك تركيب الدرج 2 وتشغيله. تقوم الطابعة افتر اضيًا بسحب الوسائط من الدرج رقم 1. فإذا كان الدرج رقم 1 فارغًا، تسحب الطابعة الوسائط من الدرج رقم 2 (في حالة تركيبه وتحميله بالوسائط). ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **قفل الدرج:** استخدم هذه الميزة لحماية الوسائط الخاصة مثل ورق ترويسة الخطابات أو الورق المطبوع مسبقًا من الاستخدام العرضي. إذا فرغ الورق من الطابعة أثناء طباعة مستند ما، فلن يتم استخدام ورق من الدرج المقفل لإكمال مهمة الطباعة.
  - ا**لدرج الافتراضي:** استعن بهذه الميزة في تحديد الدرج الأول الذي تسحب الطابعة الوسائط منه.
- الاصلحة الاستخدام ميزة قفل الدرج وإعدادات الدرج الافتر اضية، عليك تحديد خيار التحديد التلقائي للدرج في برنامج تشغيل الطابعة. أيضًا، إذا كانت الطابعة متصلة بإحدى شبكات الاتصال وقمت بتعيين أحد الأدراج بمثابة الدرج الافتراضي، فسوف يسري هذا الإعداد على كافة مستخدمي الطابعة.

الدرج 2 مخصص لحمل الورق العادي فقط.

يسرد الجدول التالي الطرق التي يمكن اتباعها في استخدام إعدادات الأدرج بما يلائم احتياجات الطباعة.

أريد	اتّبع الخطوات التالية
تحميل كلا الدرجين بنفس نوع الوسائط وجعل الطابعة تلتقط الورق من أحد الدرجين في حالة نفاد الآخر	<ul> <li>قم بتحميل الوسائط في الدرج 1و الدرج 2. لمزيد من المعلومات؛ راجع <u>تحميل الوسائط</u>.</li> <li>تأكد من تعطيل ميزة قفل الدرج.</li> </ul>
تحميل الوسائط الخاصة (مثّل ورق الإسقاط) والورق العادي داخل الأدراج.	<ul> <li>قم بتحميل الوسائط الخاصة في الدرج 1 أو الدرج 2.</li> <li>تأكد من ضبط الدرج الافتر اضى على الدرج 2.</li> <li>تأكد من ضبط ميزة قفل الدرج للدرج 1.</li> </ul>
تحميل الوسائط داخل كلا الدرجين لكن جعل الطابعة تلتقط من درج معين أولا.	<ul> <li>قم بتحميل الوسائط في الدرج 1و الدرج 2.</li> <li>تأكد من ضبط الدرج المطلوب ليكون الدرج الافتر اضي.</li> </ul>

### لتكوين الأدراج

- دمن تشغيل الطابعة.
  - ٢. قم بإجراء مما يلي:

خادم الويب المضمن

▲ انقر علامة التبويب Settings (إعدادات) وانقر فوق Paper Handling (التعامل مع الورق) في الجزء الأيسر.

### برنامج تشغيل الطابعة (Windows)

لتكوين الدرج الافتراضي، أكمل الخطوات التالية:

- أ. انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
   أو انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
- ب. انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطابعة، ثم انقر على Printer Properties (خصائص الطابعة) أو
   ب. انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطابعة) (تفضيلات الطباعة).
  - ج. انقر فوق علامة التبويب Paper/Quality (الورق/الجودة).
- د. في مجموعة Tray Selection (تحديد الدرج)، حدد الدرج المطلوب من قائمة Paper Source (مصدر الورق).

### (Mac OS X نظام التشغيل) HP Printer Utility

- له انقر فوق Paper Handling (معالجة الورق) من لوحة Printer Settings (إعدادات الطباعة).
  - ۳. انقر فوق OK (موافق) ثم فوق Apply (تطبيق) بعد تغيير إعدادات الدرج المرغوبة.

### تشغيل الملحقات فى برنامج تشغيل الطابعة

- لتشغيل الملحقات (نظام Windows)
- لتشغيل الملحقات في (نظام Mac OS X)

### لتشغيل الملحقات (نظام Windows)

- انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
   أو -
  - انقر الزر **ابد**أ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
- ۲. انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطابعة، ثم انقر على Printer Properties (خصائص الطابعة).
- ٣. اختر علامة النبويب Device Settings (إعدادات الجهاز). انقر فوق الملحق المطلوب تشغيله، ثم انقر فوق Installed في القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق OK.

### لتشغيل الملحقات في (نظام Mac OS X)

يقوم نظام Mac OS X بتشغيل كل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا عند تثبيت برنامج الطابعة. عند إضافة ملحق جديد فيما بعد؛ اتبع الخطوات التالية:

- Print & Fax (تفضيلات النظام) ثم حدد Print & Fax (الطباعة والفاكس) أو Print & Fax (الطباعة والمسح الضوني).
  - ۲. اختر الطابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق Options & Supplies (الخيارات والموارد).
    - ۳. انقر فوق علامة التبويب خدمات.
    - اختر الخيارات المطلوب تثبيته، ثم انقر فوق OK (موافق).

### صيانة الطابعة

- يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل الطابعة. قم بهذا الإجراء الخاص بالصيانة حسب الضرورة.
  - التنظيف من الخارج

### التنظيف من الخارج

۸ تحذير قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيلها ثم اسحب سلك الطاقة من المقبس الكهربي.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

### تحديث الطابعة

تعمل شركة HP دائماً على تحسين أداء الطابعات الخاصة بها وأيضاً تعمل على توفير أحدث المميزات لك. في حال توصيل الطابعة بالشبكة مع تمكين خدمات الويب Web Services، يمكنك التحقق من وجود تحديثات للطابعة وتثبيتها.

### تحديث الطابعة

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
  - انقر فوق علامة التبويب Web Services (خدمات الويب).

- ٣. في قسم Web Services Settings (إعدادات خدمات الويب), انقر فوق Product Update (تحديث المنتج)، ثم انقر فوق Check Now (فحص الآن)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
  - إذا لم يكون خيار تحديث المنتج متاحاً، اتبع هذه الإرشادات:
- أ. في قسم Web Services Settings (إعدادات خدمات الويب), انقر فوق Setup (إعداد)، ثم انقر فوق Continue (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
  - . اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.
  - الملحظة إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل.

**ملاحظة** إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

### إيقاف تشغيل الطابعة

٤.

قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على (ل) (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل شريط الكهرباء.

A تنبيه عند إيقاف تشغيل الطابعة بشكل خاطئ، قد لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح مما يتسبب في حدوث مشاكل في خرطوشات الحبر وجودة الطباعة.

**تنبيه** تنصح HP بإعادة تثبيت أي خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبدأ بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خراطيش حبر.

# ٢ الطباعة

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة تلقائياً بواسطة البرنامج. قم بتغيير الإعدادات يدوياً وذلك فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام مميز ات خاصة. للمزيد من المعلومات حول اختيار أفضل وسائط الطباعة لمستنداتك، راجع <u>تحديد وسائط الطباعة.</u>

اختر مهمة طباعة من أجل المتابعة:

طباعة مستندات	Ð
طباعة المنشور ات الدعائية	
الطباعة على الأظرف	$\boxtimes$
طباعة صور	
طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة	
طباعة المستندات أو الصور بدون إطار	

### طباعة مستندات

اتبع الإلاشادات الخاصبة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة مستندات (Windows)
- طباعة المستندات (Mac OS X)
- كم ملاحظة تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP تتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات دون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrint</u>.

### طباعة مستندات (Windows)

- .1 قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
  - ۲. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر Print (طباعة).
    - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.

- لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setup (إعداد الطابعة) أو Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
- قم بتغيير اتجاه الورق في علامة النبويب Layout (تخطيط)، وإعدادات مصدر الورق ونوع الوسائط وإعدادات الجودة في علامة النبويب Paper/Quality (الورق/الجودة). للطباعة بالأبيض والأسود، انقر زر Advanced (متقدم)، ثم غيّر خيار Print in Grayscale (الطباعة بالندرج الرمادي).
- الأسود فقطة إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر متقدم. من القائمة المنسدلة الطباعة بتدرج الرمادي، حدد الحبر الأسود فقط، ثم انقر فوق OK (موافق). إذا رأيت Black and White (الأبيض والأسود) كخيار من علامات التبويب Paper/Quality (ورق/جودة) أو Layout (تخطيط) فحدده.
  - انقر فوق OK (موافق).
  - ۷. انقر Print (طباعة) أو OK (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المستندات (Mac OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - ۲. اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

🛱 ملاحظة إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
  - ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر OK.
    - ۳. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
      - ٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
    - اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (في حال توفر ذلك).
      - .٦ قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار يتوفر في القوائم المنبثقة، بما يناسب مشروعك.

الط**ابعة) المنبئة الم تر أي خيارات، انقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبئقة أو انقر (الطابعة) Show Details (عرض التفاصيل).** 

۷. انقر على Print (طباعة) لبدء الطباعة.

### طباعة المنشورات الدعائية

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة المنشورات الدعائية (Windows<u>)</u>
- طباعة المنشورات الدعائية (Mac OS X<u>)</u>
- الله محطة تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP نتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrint</u>.

10

- المريحة لصبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برامج HP المرفقة بالطابعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول برامج HP، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة.</u>
  - قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - ۲. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر فوق Print (طباعة).
    - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة).
     استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خصائص) أو Options (خطابعة) أو Printer Setup (تفضيلات).
    - انقر فوق علامة تبويب Layout (تخطيط), وقم بتغيير اتجاه الورقة في حالة الضرورة.
    - ٢. انقر فوق علامة تبويب Paper/Quality (الورق/الجودة) وحدد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة (الوسائط)، ثم قم بتغيير مصدر الورق ونوع الورق وإعدادات الجودة في حالة الضرورة.
      - ٧. للطباعة بالأبيض والأسود, انقر فوق الزر متقدم, ثم غير خيار الطباعة بتدرج الرمادي.
      - ٨. انقر فوق OK (موافق) ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة المنشورات الدعانية (Mac OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط</u>.
  - اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

الملحظة إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
  - ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر OK.
    - ۳. في قائمة File في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print.
      - ٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (في حال كان ذلك متوفرأ).
- انقر فوق Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم اختر الإعدادات التالية:
  - **نوع الورق:** نوع ورق النشرات الدعائية المناسب
    - الجودة: عادي أو الأفضل

الطابعة) المنبثقة أو انقر فرق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبثقة أو انقر (الطابعة) المنبثقة أ على Show Details (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

### الطباعة على الأظرف

تجنب استخدام الأظرف التي لها هذه الخصائص:

- والتشطيب الأملس
- الأظرف التي تحتوى على مواد لاصقة ذانية، أو على مشابك أو فجوات.
  - الأظرف ذات الحواف السميكة أو غير المتناسقة أو المتجعدة
- الأظرف التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تالغة بأي شكل من الأشكال.

تأكد من أن مجموعات الأظرف التي تحمَّلها في الطابعة قد تم طي ثناياها بشكل جيد.

🛱 ملاحظة 🛚 للمزيد من المعلومات عن الطباعة على أظرف, راجع المستندات المتاحة مع البرامج التي تستخدمها.

اتبع الإلاشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- الطباعة على الأظرف (Windows)
- الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

### الطباعة على الأظرف (Windows)

- قم بتحميل الأظرف في الدرج مع وضع الوجه المخصص للطباعة للأسفل. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل</u> <u>الوسائط.</u>
  - ۲. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر Print (طباعة).
    - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - ٤. لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة). استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setup (إعداد الطابعة) أو Printer (الطابعة) أو Preferences (تفضيلات).
    - ه. في علامة النبويب Layout (ميزات)، غير الاتجاه إلى Landscape (أفقي).
  - 7. انقر فوق Paper/Quality (الورق/الجودة)، ثم حدد نوع الظرف المناسب من القائمة المنسدلة Paper.
    Size

بَلٍ: تلميح يمكنك تغيير المزيد من الخيارات الخاصة بمهمة الطباعة بواسطة الميزات المتاحة من خلال علامات التبويب الأخرى في مربع الاختيار.

۷. انقر فوق OK (موافق) ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لبدء الطباعة.

### الطباعة على الأظرف (Mac OS X)

- قم بتحميل أظرف في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - ۲. اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

المحطة إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
  - ج. اختر حجم الظرف المناسب من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر OK.
    - ۳. في قائمة File في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print.
      - ٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - اختر حجم الظرف المناسب من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (إذا كان ذلك متاحاً).
    - ۲. حدد الخيار Orientation.

الطابعة) المنبقة أو انقر الخيارات, فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبثقة أو انقر (الطابعة) المنبثقة أو انقر على Show Details (عرض التفاصيل).

٧. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

### طباعة صور

لا تترك ورق صور غير مستخدم في درج الإدخال. قد ببدأ الورق في التجعد والالتفاف، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى التأثير سلبياً على جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- طباعة الصور على أوراق الصور (Windows<u>)</u>
- طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

الله ملاحظة تحتوي هذه الطابعة على خدمة HP ePrint، وهي خدمة مجانية من HP نتيح لك طباعة المستندات من طابعتك المزودة بخاصية HP ePrint حيثما شئت في جميع الأوقات ودون أن تحتاج إلى أية برامج أو برامج تشغيل طابعة إضافية. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP ePrint</u>.

### طباعة الصور على أوراق الصور (Windows)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر Print (طباعة).
    - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة).
   استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الخيار Properties (خصائص) أو Options (خصائص) أو Options (خطابعة) أو Printer Setup (تفضيلات).
- في علامة التبويب Paper/Quality (الورق/الجودة)، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة (الوسائط).

المحطة لا يكون الحد الأقصى للنقطة في البوصة معتمداً إلا للطباعة بالألوان على ورق HP Premium الا الطباعة بالألوان على ورق HP Advanced Photo و Plus Photo Paper.

- ٢. انقر فوق خيارات متقدمة، ثم حدد الأفضل أو الحد الأقصى للنقطة في البوصة من القائمة المنسدلة جودة الإخراج.
- ٧. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود، انقر فوق القائمة المنسدلة تدرج الرمادي، ثم حدد الخيار التالي: تدرج الرمادي العالي الجودة: يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.
  - ٨. انقر فوق OK (موافق) ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لبدء الطباعة.

### طباعة الصور على ورق صور (Mac OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع تحميل الوسائط.
  - ۲. اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

الملحظة إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- . تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
  - ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر OK.
    - ۳. في قائمة File في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print.
      - ٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - اختر حجم الورق المناسب من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (إذا كان ذلك متاحاً).
- انقر فوق Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم اختر الإعدادات التالية:
  - Paper Type (نوع الورق): نوع ورق الصور المناسب
- Quality (الجودة): Best (الأفضل) أو Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

الطابعة) المنبثقة أو انقر فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبثقة أو انقر (الطابعة) المنبثقة أو انقر على Show Details (عرض النقاصيل).

- إذا لزم الأمر، قم بتغيير خيارات الصور والألوان:
- أ. انقر فوق مثلث الاستكشاف بجوار Color Options (خيارات الألوان) واختر خيارات Photo Fix (تعديل الصور) المناسبة:
  - Off (إيقاف): لا يدخل أية تعديلات تلقائية على الصورة.
  - Basic: يقوم تلقائيًا بالتركيز على الصورة: يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
- ب. لطباعة الصورة بالأبيض والأسود, انقر فوق Grayscale (ندرج الرمادي) من القائمة المنبثقة Color (ألوان), ثم حدد الخيار التالي:

**High Quality (جودة عالية):** يستخدم كافة الألوان المتاحة لطباعة الصورة بتدرج الرمادي. يعمل ذلك على إنشاء درجات لون طبيعية من اللون الرمادي.

٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

### طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

إذا دعم التطبيق أور اقًا مخصصة الحجم، فحدد الحجم في التطبيق قبل طباعة المستند. في حالة عدم ذلك، اضبط المقاس في مشغل الطابعة. قد تحتاج إلى إعادة تنسيق المستندات الموجودة لتطبعها صحيحًا على أور اق مخصصة الحجم.

استخدم الأوراق ذات الحجم المخصص والتي تدعمها الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات الوسائط</u>.

- الطعة يمكن تحديد الوسائط ذات الأحجام المخصصة فقط من خلال برامج الطباعة الخاصة بـ HP في نظام Mac تلا من ملاحظة . OS X.
  - اتبع الإر شادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.
  - طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X<u>)</u>

### طباعة على ورق خاص أو ذي حجم مخصص (Mac OS X)

المرفقة قبل أن يمكنك الطباعة على ورق مخصص الحجم، يجب إعداد الحجم المخصص في برامج HP المرفقة (Mac OS X الطابعة. للحصول على إرشادات، راجع إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X).

- قم بتحميل الورق المناسب في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - ۲. اختر حجماً للورق:
- أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

المحطة إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
  - ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر OK.
    - ۳. في قائمة File في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print.
      - ٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - اختر حجم الورق المناسب من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (إذا كان ذلك متاحاً).
    - انقر Paper Handling (معالجة الورق) من القائمة المنبثقة.
- Scale to fit (حجم الورق المطلوب)، انقر فوق علامة التبويب Destination Paper Size (المقياس ليناسب حجم الورق) ثم حدد الحجم المخصص.
  - ٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print (طباعة) لبدء الطباعة.

### إعداد أحجام مخصصة (Mac OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
- ٢. من القائمة File (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق Page Setup (إعداد الصفحة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
   أو من القائمة File (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق Print (طباعة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد من القائمة File (ملف) في البرنامج الخاص بك، انقر فوق Print (طباعة)، ثم تأكد من اختيار الطابعة التي تريد من القائمة المنبثة حالم المانية من أجل إلى من أجل إلى من أجل إلى من أجل إلى من أحد من القائمة المنبقة بعد من أحد من أجل إلى من أجل إلى من أو من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من أو من أو من من أحد من أو من أو من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من أو من أو من من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من أو من أو من أو من أو من أو من أحد من أو من أحد من من أحد من من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من أحد من من أحد من من من أحد من من أحد من من أحد من من من م

۳. اختر Manage Custom Sizes في القائمة المنبثقة Paper Size.

ملاحظة إذا لم تر هذه الخيارات في مربع حوار Print (الطباعة), فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة (الطابعة) المنبثقة أو انقر على Show Details (الطابعة) المنبثقة أو انقر على المعام (عرض التفاصيل).

- انقر فوق + من الجانب الأيسر للشاشة، وانقر نقرأ مزدوجًا فوق Untitled (بدون عنوان)، واكتب اسمًا للحجم المخصص الجديد.
  - اكتب الأبعاد في مربعي Width وHeight واضبط الهوامش إذا رغبت في تغيير هما.
    - انقر فوق OK (موافق).

استخدامها.

### طباعة المستندات أو الصور بدون إطار

نتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

قبل الطباعة، افتح الملف وتأكد من أن حجم المستند أو الصورة يطابق حجم الوسائط المحملة في الطابعة.

ملاحظة لا تتوفر ميزة الطباعة بدون إطار إلا في بعض التطبيقات.

اتبع الإر شادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

- · طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Windows)
- طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Mac OS X)

### طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Windows)

- . قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، انقر Print (طباعة).
    - ۳. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- لتغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة).
   استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خصائص) أو Options (خصائص) أو Printer Stipperties (خصائص)
- انقر فوق علامة التبويب Paper/Quality (الورق/الجودة)، ثم انقر فوق زر Advanced (خيارات متقدمة).
  - .٦ من القائمة المنسدلة طباعة بدون إطار، حدد الطباعة بدون إطار.
  - ٧. من القائمة المنسدلة جودة الإخراج, قم بتغيير الخيار إذا كان ذلك ضرورياً، ثم انقر فوق موافق.
    - ٨. فى القائمة المنسدلة Media (وسائط)، حدد نوع الورق المناسب.
    - انقر فوق OK (موافق) ثم انقر فوق Print (طباعة) أو فوق OK (موافق) لبدء الطباعة.

### الفصل ٢

### طباعة المستندات أو الصور بدون إطار (Mac OS X)

- قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
  - ۲. اختر حجم ورق بدون أطر:
- أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

🕱 ملاحظة 🛛 إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 3.

- ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).
- ج. اختر حجماً للورق بدون أطر من الأحجام المتاحة في القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر
   OK
  - ۳. في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
    - ٤. تأكد من تحديد الطابعة المراد استخدامها.
  - اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (في حال كانت متوفرة).
  - انقر فوق Paper Type/Quality (نوع/جودة الورق) من القائمة المنبثقة، ثم اختر الإعدادات التالية:
    - نوع الورق: نوع الورق المناسب
    - الجودة: Best أو Maximum dpi

الطابعة) المنبثقة أو انقر الحيارات, فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبثقة أو انقر Bhow Details (عرض النفاصيل).

- ۲. تأكد من تحديد مربع الاختيار Print Borderless (طباعة بدون أطر).
- ٨. إذا كان ذلك ضروريًا، فانقر فوق مثلث الكشف المجاور لـ Color Options (خيارات الألوان) وحدد خيارات (تصحيح الصور) المناسبة:
  - Off (إيقاف): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات تلقائية على الصورة.
  - Basic (أساسي): يقوم هذا الخيار بالتركيز تلقائياً على الصورة وضبط حدة وضوح الصورة بشكل معتدل.
    - ٩. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

### الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقانيًا عند تركيب ملحق الطباعة التلقانية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).

بَنُ: **تلميح** يمكنك القيام بالطباعة على وجهي الورقة يدوياً بطباعة الصفحات الفردية أولاً، ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات الزوجية.

### تنفيذ الطباعة على وجهين (Windows)

- د. حمّل الوسائط الملائمة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة و تحميل الوسائط.
- ٢. تأكد من تثبيت وحدة الطباعة على الوجهين بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
  - ٣. بعد فتح المستند، انقر على Print (طباعة) من قائمة File (ملف)، ثم انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة).
    استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر Properties (خصائص) أو Options (خيارات) أو Printer Setur (الطابعة) أو Printer Setur).
- ٤. تحت خيارات Print on Both Sides (الطباعة على الوجهين) بعلامة التبويب Layout (تخطيط)، حدد إما
   ٤. تحت خيارات Flip on Short Edge (قلب الورقة على الحافة الطويلة) أو Flip on Short Edge (قلب الورقة على الحافة القصيرة).

- قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط موافق.
  - اطبع المستند.

تنفيذ الطباعة على وجهين (Mac OS X)

- قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهى الصفحة وتحميل الوسائط.
- ٢. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. لمزيد من المعلومات، راجع قم بتركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
  - ۳. اختر حجماً للورق:
  - أ. من قائمة File (ملف) في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار Page Setup (إعداد الصفحة).

💥 ملاحظة إذا لم تجد عنصر Page Setup (إعداد الصفحة) بالقائمة، اذهب إلى الخطوة رقم 4.

ب. تأكد من اختيار الطابعة المراد استخدامها في القائمة المنبثقة Format For (تنسيق من أجل).

- ج. اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق)، ثم انقر OK.
  - في قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق Print (طباعة).
    - دمن تحديد الطابعة المراد استخدامها.
- اختر حجم الورق من القائمة المنبثقة Paper Size (حجم الورق) (في حال كانت متوفرة).

المحطة قد تحتاج لتحديد خيار حجم الورق المسمى Two-Sided margins (هوامش ثنائية الجانب).

٧. انقر فوق القائمة المنبثقة Two-Sided Printing (طباعة على الوجهين)، واختر Print Both Sides (اطبع على الوجهين)، ثم انقر فوق خيارات التجليد المناسبة للمستند.
 أو أو فوق القائمة المنبثقة Layout (التخطيط)، ثم اختر خيارات التجليد المناسبة للمستند من القائمة المنبثقة Two-Sided (وجهين).

الطابعة) المنتقة أو انقر فوق مثلث الكشف المجاور لقائمة Printer (الطابعة) المنبثقة أو انقر (الطابعة) المنبثقة أ على Show Details (عرض التفاصيل).

٨. حدد أي إعدادات طباعة أخرى تريدها، ثم انقر فوق Print لبدء الطباعة.

### قم بعرض دقة الطباعة.

- انقر فوق علامة التبويب Paper/Quality (الورق/الجودة)، ثم انقر فوق زر Advanced (خيارات متقدمة).
  - ۲. انقر فوق القائمة المنسدلة Resolution (الدقة) لعرض مستويات دقة الطباعة المتوفرة.
# HP ePrint 🛛 🕈

تعد خدمة HP ePrint خدمة مجانية من HP تنتيح لك الطباعة من طابعتك المزودة بخاصية ePrint من HP من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. ارسل فقط مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة عند تمكينك خدمات الويب. ولا تحتاج إلى بر امج تشغيل أو بر امج أخرى للقيام بذلك.

بعد أن سجلت حسابًا على ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>), يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام HP ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ HP ePrint والتحكم بمن يمكنه استخدام عنوان بريد HP ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة والحصول على المساعدة بالنسبة إلى HP ePrint.

أو اتصال HP ePrint ملاحظة لاستخدام HP ePrint, يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (بواسطة إما كابل Ethernet أو اتصال الاسلحي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد HP ePrint
- <u>استخدام HP ePrint</u>
  - إزالة خدمات الويب

# إعداد HP ePrint

لإعداد HP ePrint, أكمل الخطوات الأتية.

- إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طابعة HP.
- HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة
- HP ePrint مستخدمًا ملقم الويب المضمّن.

اك ملاحظة قبل أن يمكنك إعداد HP ePrint, تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما توصيل Ethernet أو توصيل لاسلكي.

ملاحظة إذا صادفت مشكلات، راجع القسم الخاص بمصابيح HP ePrint في معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم.

### إعداد HP ePrint بواسطة برنامج طابعة HP.

بالإضافة إلى تمكين ميزات الطابعة الأساسية, يمكنك أيضًا استخدام برنامج الطابعة الذي زوِّدت به من قبل HP لإعداد HP ePrint. وحتى لو لم تعد HP ePrint حينما ثبّت برنامج HP على كمبيوترك, لم يزل بإمكانك استخدام البرنامج لإعداد HP ePrint.

لإعداد HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

### Windows

- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر, انقر فوق ابدأ، حدد البرامج أو كافة البرامج، انقر فوق HP، انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
- ٢. انقر مزدوجًا على حلول الاتصال بالويب, ثم انقر نزدوجًا فوق إعداد ePrint. سيفتح ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة.
  - ۳. انقر فوق علامة التبويب Web Services (خدمات الويب).
  - ٤. في قسم Settings Settings (إعدادات خدمات الويب), انقر فوق Setup (إعداد)، ثم انقر فوق (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

- اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.
- الاحظة إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. سيكون HP ePrint عليك تكرار الخطوات من الخطوة 1 لإعداد HP ePrint.

**ملاحظة** إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإر شادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

٢. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، تقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

### Mac OS X

 لإعداد وإدارة خدمات الويب في MAC OS X يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم الويب المضمّن...

### إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة

- · من لوحة التحكم في الطابعة, اضغط 🕲 (HP ePrint). تقوم الطابعة بطباعة صفحة المعلومات.
  - ۲. اتبع الإرشادات في الواردة في صفحة المعلومات.

### إعداد HP ePrint مستخدمًا ملقم الويب المضمّن.

يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة لإعداد وإدارة HP ePrint.

لإعداد HP ePrint, أكمل الخطوات الأتية:

- افتح خادم الويب المضمن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
  - انقر فوق علامة التبويب Web Services (خدمات الويب).
- ٣. في قسم Web Services Settings (إعدادات خدمات الويب), انقر فوق Setup (إعداد)، ثم انقر فوق (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
  - ٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

۸۲ ملاحظة إذا كان يتوفر تحديث للطابعة، فسوف تقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. سيكون عليك تكرار الخطوات من الخطوة 1 لإعداد HP ePrint.

**ملاحظة** إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإر شادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

 عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للانتهاء من عملية الإعداد.

# استخدام HP ePrint

تسمح لك خدمة ePrint من HP بالطباعة إلى الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالويب في أي وقت ومن أي مكان. لاستخدام HP ePrint تأكد من وجود كل مما يلي:

- كمبيوتر أو جهاز محمول قادر على استخدام الإنترنت والبريد الإلكتروني
- طابعة قادرة على تشغيل HP ePrint والتي تم تمكين خدمات الويب فيها
- وللتعلم عن أحدث الميزات, قم بزيارة HP ePrint وللتعلم عن أحدث الميزات, قم بزيارة (www.eprintcenter.com) ePrintCenter.

### الطباعة باستخدام HP ePrint

لطباعة المستندات بواسطة HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية:

من كمبيوترك أو جهازك المحمول, افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك 🛱 المحمول, راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- ٢. أنشئ رسالة إلكترونية جديدة, ثم أرفق بها الملف المراد طباعته. للاطلاع على قائمة بالملفات التي يمكن طباعتها عبر HP ePrint, مع توجيهات بخصوص استخدام HP ePrint, راجع مواصفات HP ePrint وموقع HP على الويب
- ٣. أدخل عنوان البريد الإلكنروني الخاص بالطابعة في الحقل "إلى" من رسالة البريد الإلكتروني, ثم اختر خيار إرسال الرسالة الإلكترونية.

الالحظة تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى", قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.

### التعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة

للتعرف على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة، قم بزيارة ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

### إيقاف تشغيل HP ePrint

لإيقاف تشغيل HP ePrint, أكمل الخطوات الآتية:

- افتح ملقم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
- ٢. انقر فوق علامة النبويب خدمات الويب, ثم انقر فوق ePrint من قسم إعدادات خدمات الويب.
  - ۳. انقر فوق إيقاف تشغيل ePrint.

🛱 ملاحظة لإزالة كافة خدمات الويب, انظر إزالة خدمات الويب.

### إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب, أكمل الخطوات التالية:

- افتح ملقم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
- ۲. انقر فوق علامة النبويب خدمات الويب, ثم انقر فوق إزالة خدمات الويب من قسم إعدادات خدمات الويب.
  - ۳. انقر فوق إزالة خدمات الويب.

# ٤ التعامل مع خرطوشات الحبر

لضمان أفضل جودة طباعة من الطابعة، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الحبر وإرشادات حول تبديل خرطوشات الحبر ومحاذاة رأس الطباعة وتنظيفه.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة
  - <u>فحص مستويات الحبر التقديرية</u>
  - الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط
    - استبدال خرطوشات الحبر
    - فتخزين مستلزمات الطباعة
  - تخزين معلومات الاستخدام دون اسم المستخدم

## معلومات حول خرطوشات الحبر ورؤوس الطباعة

تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الحبر من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- · الإرشادات الواردة في دليل المستخدم هذا تتعلق باستبدال الخرطوشات ولا تخص التثبيت للمرة الأولى.
- A تنبيه تنصح HP بإعادة تثبيت أي خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبدأ بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خراطيش حبر.
  - احتفظ بكل خرطوشات الحبر مغلفة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
  - تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
  - قم بتخزين خرطوشات الحبر بدرجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقوم بتنظيف رأس الطباعة إلا عند الضرورة. فإن ذلك يؤدي إلى الاستهلاك المفرط للحبر كما ينقص من العمر الافتراضي للخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الحبر برفق. قد يؤدي إسقاط, تحريك الخرطوشات أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة.
  - إذا كنت تقوم بنقل الطابعة، فقم بما يلي لمنع تسرب الحبر من الطابعة أو وقوع أي تلف آخر في الطابعة:
  - · تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على (ل (الطاقة). انتظر حتى تتوقف جميع أصوات الحركة الداخلية قبل فصل الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطابعة.
    - تأكد أيضًا من تركك خرطوشات الحبر ورأس الطباعة مثبتة.
- يجب أن يتم نقل الطابعة و هو ثابت فوق سطح مستو ويجب ألا يتم وضعه على جانبه أو مؤخرته أو مقدمته
   أو الجزء العلوي منه.

### مواضيع ذات صلة

- فحص مستويات الحبر التقديرية
  - رأس الطباعة

### فحص مستويات الحبر التقديرية

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة. للحصول على معلومات حول استخدام هذه الأدوات، راجع أدوات إدارة الطابعة و استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. كما يمكنك طباعة صفحة Printer Status (حالة الطابعة) لمشاهدة هذه المعلومات (راجع فهم تقرير حالة الطابعة). الله المحطة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أي تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خراطيش الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.

ملاحظة : في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في إجراء التهيئة, الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

# الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط

فيما يخص الاستخدام العادي، فلم يتم تصميم المنتج للطباعة باستخدام الخرطوشة السوداء فقط، وذلك في حالة نفاد الحبر في الخرطوشات الملونة.

مع ذلك، تم تصميم الطابعة لتتيح لك الطباعة لأطول فترة ممكنة عندما تبدأ الخرطوشات في النفاد من الحبر.

عند وجود حبر كاف في رأس الطباعة، سنتيح لك الطابعة استخدام الحبر الأسود فقط في حالة نفاد الحبر في خرطوشة ملونة واحدة أو أكثر، واستخدام الحبر الملون فقط في حالة نفاد الحبر في الخرطوشة السوداء.

- إن كمية الصفحات التي يمكن طباعتها باستخدام الحبر الأسود أو الملون فقط محدودة، لذلك احرص على توفر خرطوشات الحبر البديلة عند الطباعة بالحبر الأسود أو الملون فقط.
- عند وصول الحبر إلى مستوى غير كاف للطباعة ستستقبل رسالة عن نفاد الحبر في خرطوشة واحدة أو أكثر، فسيتعين عليك استبدال الخرطوشات الفارغة قبل استئناف الطباعة.
- ٨ تنبيه لن تتلف خرطوشات الحبر في حالة إبقائها خارج الطابعة ولكنه من جانب رأس الطباعة يجب أن تكون جميع خرطوشات الحبر مثبتة دائمًا بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة والذرع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشات مددًا طويلة رفت من حائب رأس الطباعة بعد إعداد الطابعة والشروع في استخدامها. ذلك وقد يؤدي ترك أية فتحات الخرطوشات فارغة مددًا طويلة إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة وتلف رأس الطباعة. وإذا تركت خرطوشة ما خارج الطابعة مؤخرًا مدة طويلة أو إذا انحشر الورق في الطابعة مؤخرًا ولاحظت تدهورًا في جودة الطباعة فيجب تنظيف رأس الطباعة. الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.

# استبدال خرطوشات الحبر

- المحطقة المحصول على معلومات حول إعادة تدوير مستلزمات الحبر المستخدمة، راجع برنامج إعادة تصنيع ( مستلزمات طابعات HP inkjet.
  - في حالة عدم وجود خرطوشات حبر بديلة للطابعة، راجع <u>موارد وملحقات HP</u>.
  - المحطة في الوقت الحالي، نتاح بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

ملاحظة لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

٨ تنبيه تنصح HP بإعادة تثبيت أي خراطيش مفقودة في أقرب وقت ممكن لتجنب مشاكل جودة الطباعة ولتجنب احتمالية استخدام حبر إضافي أو إلحاق أضرار بنظام الحبر. لا تقم أبدأ بإيقاف تشغيل الطابعة عند فقدان أي خراطيش حبر.

استخدم هذه الخطوات لاستبدال خرطوشات الحبر.

### لاستبدال خرطوشات الحبر

- دمن تشغيل الطابعة.
- افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

💥 ملاحظة انتظر حتى تتوقف حركة عربة الطباعة قبل المواصلة.

۳. اضغط على الجزء الأمامي من خرطوشة الحبر لتحريرها، ثم قم بإزالتها من المنفذ.



- أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.
- باستخدام الحروف الملونة لمساعدتك، ادفع خرطوشة الحبر في الفتحة الفارغة حتى يتم تثبيتها بإحكام في الفتحة.
- ٨ تنبيه لا تقم برفع مقبض السقاطة الموجود على عربة الطباعة لتثبيت خر اطيش الحبر. يمكن أن يؤدي القيام بذلك إلى تثبيت خر اطيش الحبر أو رأس الطباعة بطريقة غير صحيحة، وهو ما يمكن أن يتسبب في حدوث أخطاء أو مشاكل في جودة الطباعة. يجب أن يستمر وضع السقاطة إلى الأسفل وذلك لتثبيت خر اطيش الحبر بشكل صحيح.



تأكد من إدخال خرطوشة الحبر في الفتحة التي لها نفس لون الحرف الملون الذي تقوم بتثبيته.



- کرر خطوات 3 إلى 6 لكل من خرطوشات الحبر التي تقوم باستبدالها.
  - ٧. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

مواضيع ذات صلة

موارد وملحقات <u>HP</u>

### تخزين مستلزمات الطباعة

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الطابعة لفترة طويلة. و على الرغم من ذلك، لضمان أفضل حالة لخرطوشات الحبر ، تأكد من إيقاف تشغيل الطابعة بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع إي<u>قاف تشغيل الطابعة</u>.

### تخزين معلومات الاستخدام دون اسم المستخدم

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك, تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة من المعلومات عن استخدام الطابعة دون اسم المستخدمين, والتي قد تتضمن ما يلي: تاريخ تركيب الخرطوشة لأول مرة, تاريخ آخر استخدام للخرطوشة, عدد الصفحات المطبوعة باستخدام الخرطوشة, تغطية الصفحات, معدل الطباعة، أوضاع الطباعة المستخدمة, أي أخطاء طباعة من المحتمل حدوثها وطراز الطابعة.

تساعد هذه المعلومتات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملاننا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقاقات الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـHP (شركاء HP Planet: <u>/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)</u>. تتم قراءة رقاقات الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات, فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك, بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل, لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة, فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

#### لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
  - انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات).
- ٣. في قسم Preferences (تفضيلات), انقر فوق الخيار الذي يعرض معلومات الاستخدام أو معلومات رقاقة الخرطوشة.
  - دد الخيار اللازم لإيقاف التشغيل وانقر فوق Apply (تطبيق).

الملحظة يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام 🖹 الطابعة.

# حل مشكلة

تقترح المعلومات الموجودة في هذا الفصل حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كانت الطابعة تعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بإحدى خدمات الدعم للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>دعم HP</u>
- مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة
  - حل مشاكل الطابعة
  - حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة
    - حل مشكلات تغذية الورق
- حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP
  - حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)
    - حل مشاكل الطباعة اللاسلكية
- قم بتكوين برنامج جدار الحماية الخاص بك بحيث يعمل مع الطابعة
  - حل مشاكل إدارة الطابعة
    - حل مشكلات التثبيت
    - فهم تقرير حالة الطابعة
  - افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة
    - صيانة رأس الطباعة
      - قم بإزالة الانحشار
  - معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم

# دعم HP

إذا واجهت هذه المشكلة، فاتبع هذه الخطوات

- راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
- ٢. قم بزيارة موقع الويب الخاص بالدعم الفوري لشركة HP على www.hp.com/go/customercare. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالطابعة ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:
  - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
    - تحديثات لبرامج HP وبرامج التشغيل للطابعة من HP
      - معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
  - تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.
     للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على الدعم الإلكتروني.
  - ٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة. للمزيد من المعلومات، راجع دعم HP عبر الهاتف.

الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـHP على <u>www.hp.com/go/customercare.</u> يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. عند المطالبة، اختر البلد/المنطقة الخاصة بك، ثم أنقر فوق Contact HP (الاتصال بشركة HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- قم بإرسال بريد الكتروني لشركة HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
  - الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
    - فحص تحديثات البرامج من HP.

يمكنك أيضًا الحصول على الدعم من برامج HP في Windows أو Mac OS X؛ والتي توفر حلولاً سهلة خطوةً بخطوة لمشكلات الطباعة الشائعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>أدوات إدارة الطابعة</u>.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

### دعم HP عبر الهاتف

إن أرقام الدعم عبر الهاتف والأسعار المقترنة بها والمسرودة هنا خاضعة لوقت النشر وتطبق فقط على المكالمات التي تجرى من خلال خط الهاتف العادي. قد تنطبق رسوم مختلفة على الهواتف النقالة.

للإطلاع على أحدث قائمة من HP لأرقام الدعم عبر المهاتف ومعلومات أسعار المكالمات، راجع <u>/www.hp.com/go</u> <u>customercare</u>. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP.

<u>https://</u> ملاحظة لا توفر HP دعمًا هاتفيًا لطباعة Linux. يتم توفير كل الدعم من خلال موقع الويب التالي: <u>//:https</u> التقر فوق الزر Ask a question (أسأل سؤال) لكي تبدأ عملية الدعم.

لا يوفر موقع ويب HPLIP الدعم لأنظمة Windows أو Mac OS X. إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل هذه، فراجع <u>www.hp.com/go/customercare</u>. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل القيام بالاتصال
- فترة الدعم عبر الهاتف
  - أرقام الدعم الهاتفي
- بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

#### قبل القيام بالاتصال

اتصل بدعم HP عندما تكون أمام الكمبيوتر والطابعة. استعد لتوفير المعلومات التالية:

- رقم الطراز (للمزيد من المعلومات، راجع العثور على رقم طراز الطابعة)
  - الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
    - الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
      - الإجابات على هذه الأسئلة:
      - هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
    - هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
  - هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة ر عدية أو تحريك الطابعة)؟

### فترة الدعم عبر الهاتف

عام واحد من الدعم بالهاتف يتوفر في أمريكا الشمالية وأسيا المطلة على المحيط الهادي وأمريكا اللاتينية (شاملا المكسيك).

### أرقام الدعم الهاتفي

في مواضع عديدة, توفر HP الدعم الهاتفي المجاني خلال فترة الضمان. مع ذلك, قد لا تكون بعض أرقام الدعم الهاتفية مجانية.

الفصل ٥

# www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230		+370 5 2103333
021 672 280	الجزائر	Jamaica	1-800-711-2884
Algérie	021 67 22 80	日本	0120 06 1665
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	14	0120-30-1003
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الأردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg (Français)	900 40 006
-	0820 874 417		0.15 €/min
Osterreich	doppelter Ortstarif	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Белоруссия	(375) 17 328 4640		0.15 €/Min
172 12 049	البحدين	Madagascar	262 262 51 21 21
Rolgiö (Nodorlands)	078 600 019	Magyarország	06 40 200 629
Deigle (Nederlands)	0.0546 euro/min piekuren	•	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
	0.0273 euro/min daluren	Malaysia	1800 88 8588
Belgique (Français)	078 600 020	Maurice	262 262 210 404
	0,0546 euro/min heures de pointe	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
-	0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
ьългария	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Nigeria	(01) 271 2320
	invent)	Norge	815 62 070
Central America & The	www.hp.com/la/soporte	Ĩ	starter på 0,59 Kr per min ,
Caribbean			deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gielder
Chile	800-360-999		mobiltelefontakster.
中国	800-820-6616	24791773	غمان
山田	400-885-6616	Panamá	1-800-711-2884
中国 Colombia (Rogotá)	571 606 0101	Paraguay	009 800 54 1 0006
Calembia	01 0000 51 4746 0260	Doní	0.900 10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Peru	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Prinippines	2 607 5551
Ceská republika	420 810 222 222	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połaczenia: z tel
Deamark	70.00.09.45		stacionarnego jak za 1 impuls wg
Danmark	Opkakd: 0.145 (kr. pr. min.)		taryfy operatora, z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
	Pr. min. man lør 08.00-19.30: 0,25	Portuga	808 201 492
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	1 onaga	Custo: 8 cêntimos no primeiro
Eesti	372 6813 823		minuto e 3 cêntimos restantes
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🙊	Duarta Bias	1 077 000 0500
Eoddaor (/ Indinator)	800-711-2884	Puerto Rico	1-077-232-0569
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	00974 - 44761936	قطر
Edución (Fudincel)	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
02 691 0602	000-711-200-7	Reunion	0820 890 323
El Calvadas	800 6160	România	0801 033 390
El Salvador	800-8160		(021 204 7090)
España	902 010 059		0,029 pe minut
	(de 8:00 a 20:00)	Россия (Москва)	(495) 777 3284
	6.73 cts/min	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
	Coste horario reducido	800 897 1415	السعوينة
	4.03 cts/min	Singapore	105 0070 5000
	Ilamada 8.33 cts	Olingapore	+05 0272 5500
France	0969 320 435	Srbija	0700 301 301
1 Idilloo	Tarif local	Slovenská republika	0850 111 256
			miestna tarifa
Deutschland	01805 65 21 80	Slovenija	01 432 2001
	Festnetz - bei Anrufen aus	South Africa (RSA)	0860 104 771
	Mobilfunknetzen können andere		Calls at Local Rate
	Preise geiten	Suomi	0203 667 67
Ελλάδα	801-11-75400		0.0147€/min
	0,30 Ευρώ/λεπτό	Sverige	0771-20 47 65
Κύπρος	800 9 2654		0,23 kr/min
Guatemala	1-800-711-2884	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Cuines (Essensis)	0040 670 670
India	1-800-425-7737	Suisse (Français)	0.08CHE/min
India	01.80.28526000	臺灣	0800-010055 (免費)
India	+62 (21) 250 2409	19981	+66 (2) 353 9000
muonesia	102 (21) 300 3408	071 801 201	
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad 8 Tabaaa	لومس 4 000 711 0004
+971 4 224 9189	الكويت	Tunicia	1-000-/11-2004
+971 4 224 9189	لينان	Tunisie	23 927 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye	0(212) 444 0307
+971 / 22/ 9189	البمن		Yerel numara: 444 0307
Iroland	1800.022.002		Bursa, Ankara ve İzmir) ve
Inciditu	Calls cost Cost 5.1 cent neak /		0,10 TL ulusal ücret
	1.3 cent off-peak per minute	Україна	38 (044) 230-51-06
Italia	848 800 871	600 54 47 47	الامار ات العريبة المتحدة
- cance	costo telefonico locale	United Kingdom	0844 369 0369
Казахстан	+7 7172 978 177	Stated rangadin	0.50 £ p/m
00005 00400044		United States	1-(800)-474-6836
00965 22423814	الكويت	Uruquay	0004-054-177
Latvija	8000 80 12	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
	67 030 721	Venezuela	0-800-474-68369
00961 1 217970	لبتان	Viật Nam	+84.88234530

٤٣

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد فترة الدعم عبر المهاتف؛ تتوفر المساعدة من HP بنكلفة إضافية. كما يمكن أن تتوفر المساعدة في موقع HP للدعم عبر الإنترنت: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. اتصل بموزع HP أو رقم الدعم الهاتفي الخاص بالدولة/المنطقة الخاصة بك لمعرفة المزيد عن خيارات الدعم.

# مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة

المحطقة تتطلب العديد من الخطوات التالية بر امج HP. في حال عدم تثبيتك لبر امج HP، فيمكنك تثبيتها مستخدمًا قرص البر امج المصنغوط من HP المرفق مع الطابعة، أو يمكنك تنزيل بر امج HP من موقع دعم HP المرفق مع الطابعة، أو يمكنك تنزيل بر امج HP من موقع دعم HP المرفق مع الطابعة. وهذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

تأكد من أو قم بالأمور التالية قبل البدء في استكشاف الأخطاء وإصلاحها:

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
  - بالنسبة لانحشار الورق، راجع قم بإزالة الانحشار.
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.
- مصباح الطاقة مضاء ولا يومض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 12 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الحبر.
- كابل التيار الكهربي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالطابعة بإحكام. تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد ومن أنها مشغلة. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع المواصفات الكهربائية.
  - تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تنحشر في الطابعة.
    - تم إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة.
- تم إعداد الطابعة بصفتها الطابعة الافتراضية. أما Windows فأعده بصفته الطابعة الافتراضية من خلال المجلد طابعات. أما Mac OS X, اضبطها كالطابعة الافتراضية في القسم Print & Fax (الطباعة والفاكس) أو Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي) من System Preferences (تفضيلات النظام). للحصول على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بالكمبيوتر.
- لا يتم تحديد Pause Printing (إيقاف الطباعة مؤفتًا) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل
   Windows.
  - ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل
     الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

### حل مشاكل الطابعة

بَهُ: تلميح يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على <u>www.hp.com/go/customercare</u> للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- توقفت الطابعة على نحو مفاجئ
  - فشلت عملية المحاذاة
- الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)
  - · <u>تطبع الطابعة ببطء.</u>
- يصدر من الطابعة بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة
  - طباعة صفحة فارغة أو جزئية
  - يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
    - موضع الرسوم أو النصوص خطأ

الفصل ٥

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

**تأكد من وصلات التيار الكهربي والطاقة** تأكد من توصيل الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتردد. للإطلاع على متطلبات الفولت، راجع <u>المواصفات</u> <u>الكهربائية</u>.

### فشلت عملية المحاذاة

في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر ، فلن تتجح عملية المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة بشكل متكرر، فربما يكون هناك عطلاً في جهاز الإحساس أو خرطوشة الحبر. اتصل بدعم شركة HP. قم بزيارة <u>www.hp.com/go/customercare</u>. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (الاتصال بشركة HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

### الطابعة لا تستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

### هنالك مهام طباعة عالقة فى قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار للطباعة؛ ثم قم بإلغاء كافة المستندات من القائمة، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر . وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر . لمزيد من المعلومات، ر اجع التعليمات المساعدة لنظام التشغيل الخاص بك.

### تأكد من إعداد الطابعة

للمزيد من المعلومات، راجع مصادر وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها العامة.

### تأكد من تثبيت برامج HP

إذا توقفت الطابعة أثناء الطباعة، يجب أن تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر؛ وإلا، فإن هذا يعني أن برنامج HP المرفق بالطابعة غير مثبت بالشكل الصحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت برنامج HP بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج HP. لمزيد من المعلومات، راجع قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته.

### فحص توصيلات الكابلات

- تأكد من أن إحكام تصويل طرفي كابل USB أو كابل الـ Ethernet.
  - · في حالة توصيل الطابعة بالشبكة، تحقق مما يلي:
  - هدس مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.
    - تأكد من عدم استخدام سلك هاتف لتوصيل الطابعة.

### فحص عن أي برنامج جدار حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي برنامج أمان يحمي جهاز الكمبيوتر من إمكانية اقتحامه. ولكن، قد يعمل جدار الحماية على إعاقة الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. في حالة وجود مشكلة في الاتصال بالطابعة، حاول تعطيل جدار الحماية بشكل مؤقت. في حالة استمرار المشكلة، فإن جدار الحماية ليس السبب في مشكلة الاتصال. إعادة تمكين جدار الحماية.

### تطبع الطابعة ببطء.

حاول القيام بالحلول التالية إذا كانت الطابعة تطبع ببطء شديد.

- · الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة
  - الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
    - الحل الثالث: الاتصال بدعم HP.

الحل الأول: استخدم إعدادًا أقل لجودة الطباعة

```
الحل: الحص إعداد جودة الطباعة. توفر الإعدادات Best (الأفضل) و Maximum dpi (أعلى دقة) أفضل 
جودة ولكنها أبطأ من Normal (عادي) أو Draft (مسودة). يوفر إعداد Draft (مسودة) أعلى سرعة طباعة.
السبب: تم ضبط جودة الطباعة إلى إعداد مرتفع جدًا.
عند استمرار المشكلة, حاول القيام بالحل القادم.
```

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: المحص مستويات الحبر التقديرية في خرطوشات الحبر.

- التج ملاحظة : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أي تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خراطيش الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.
- A تنبيه وعلى الرغم من أنه لا تتضرر خراطيش الحبر عندما تترك خارج الطابعة، فإن رأس الطباعة تحتاج إلى تثبيت جميع الخراطيش في جميع الأوقات بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغا لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات بجودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذ أكثر أذا كنت في الأونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة ولاحظت سوء جودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذا كثر فارغا لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات بجودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذا كنت في الأونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة ولاحظت سوء جودة الطباعة. إذا كنت في الأونة الأخيرة قد قمت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة ولاحظت سوء جودة الطباعة، فقم بتنظيف رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع: <u>فحص مستويات الحبر التقديرية</u> السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كاف في خرطوشات الحبر. عدم وجود مقدار حبر كاف قد يؤدي إلى ارتفاع حرارة رأس الطباعة بشكل زائد. عند ارتفاع حرارة رأس الطباعة بشكل زائد، ستبطئ الطابعة من سرعتها للسماح لرأس الطباعة بأن تبرد. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: الاتصال بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة.

قم بزيارة: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة في الطابعة.

### يصدر من الطابعة بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة

قد تسمع بعض أصوات الضجيج غير المتوقعة من الطابعة. هذه هي أصوات عمليات الخدمة عندما تقوم الطابعة بوظانف الخدمة التلقائية للحفاظ على صحة رؤوس الطباعة.

الفصل ٥

المسلطة لمنع حدوث أي ضرر محتمل للطابعة الخاصة بك: لا توقف تشغيل الطابعة وهي قيد الصيانة. إذا أوقفت تشغيل الطابعة فانتظر حتى تتوقف الطابعة بالكامل قبل إيقاف التشغيل من خلال (ل (الطاقة). انظر إ<u>يقاف تشغيل الطابعة.</u> تأكد من تثبيت كافة خراطيش الحبر. في حال عدم وجود أي من خراطيش الحبر، سوف تقوم الطابعة بأعمال خدمة إضافية لحماية رؤوس الطباعة.

### طباعة صفحة فارغة أو جزئية

### رأس الطباعة

أكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة</u>. قد يجب تنظيف رأس الطباعة في حالة إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير صحيح.

المحطة وقد يؤدي إيقاف التشغيل الخاطئ إلى مشاكل في جودة الطباعة مثل خروج الصفحات القارغة أو الجزئية. قد يحل تنظيف الطابعة هذه المشاكل ولكن إيقاف التشغيل الصحيح قد يمنعها من أول الأمر . قم بإيقاف تشغيل الطابعة دائماً بالضغط على (ل (الطاقة) الموجود على الطابعة. انتظر حتى يتم إيقاف تشغيل مصباح (ل (الطاقة) قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل مشترك توصيل الكهرباء.

#### تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراج.
  - تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطابعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة للمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع حل مشكلات تغذية الورق.

### لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

### يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

### راجع صفحة Print Quality Diagnostic

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة للمساعدة على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية أدوات صيانة من أجل تحسين جودة طباعة مطبوعاتك. للمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.</u> لطباعة وتقييم صفحة تشخيص جودة الطباعة، اضغط مع الاستمرار على (ل (الطاقة) واضغط على × (الغاء الأمر) سبع مرات، واضغط على (↓ (الاستنناف)مرتين، ثم اترك (ل) (الطاقة).

### **تأكد من إعدادات الهامش** تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>ضبط</u> الحد الأدنى للهوامش.

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان تأكد من عدم تحديد Print in Grayscale (الطباعة بالتدرج الرمادي) في برنامج تشغيل الطابعة.

### تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهر ومغناطيسية القوية (مثل تلك التي تنتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبو عات. انقل الطابعة بعيدًا عن مصدر الحقول الكهر ومغناطيسية. كما يوصى باستخدامك كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهر ومغناطيسية.

### موضع الرسوم أو النصوص خطأ

### افحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجّهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الدرج أكثر من اللازم. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>

### افحص حجم الوسائط

- · ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطابعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

### تأكد من إعدادات الهامش

في حالة الاقتصاص من الرسومات أو النصوص عند حواف الصفحة، فتأكد من أن إعدادات هوامش المستند لا نتعدى المساحة القابلة للطباعة بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>ضبط الحد الأدنى للهوامش</u>.

### فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>الطباعة.</u>

### تأكد من موقع الطابعة وطول كابل USB

من شأن الحقول الكهر ومغناطيسية القوية (مثل تلك التي ينتجها كابلات الـ USB) أن تُحدث أحيانًا تشويشات خفيفة في المطبوعات. انقل الطابعة بعيدًا عن مصدر الحقول الكهر ومغناطيسية. كما يوصى باستخدامك كابل USB أقل من 3 أمتار (9.8 أقدام) طولاً لتقليل تأثير تلك الحقول الكهر ومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو صحيح. راجع ملاحظات الإصدار للإطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

# حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

جرب الحلول في هذا القسم لحل مشكلات جودة الطباعة في المطبو عات الخاصبة بك.

- لاحصول على www.hp.com/go/customercare يكل: تلميح يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.
  - الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP
    - الحل الثاني: افحص مستويات الحبر
    - الحل الثالث: تحقق من الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.
      - الحل الرابع: تأكد من نوع الورق
      - الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة
      - الحل السادس: طباعة وتقييم تقرير جودة الطباعة
        - الحل السابع: اتصل بدعم HP.

# الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP الحل: الحل الأول: تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP توصي شركة HP باستخدام خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP. تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

التحطة : لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل التصمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فانتقل إلى:

www.hp.com/go/anticounterfeit

السبب: تم استخدام خرطوشات حبر ليست من صنع HP. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثاني: افحص مستويات الحبر

الحل: الحص مستويات الحبر التقديرية في خرطوشات الحبر.

- التحطق : توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة المتقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال خراطيش الحبر حتى تتم مطالبتك بذلك.
- ٨ تنبيه وعلى الرغم من أنه لا تتضرر خراطيش الحبر عندما تترك خارج الطابعة، فإن رأس الطباعة تحتاج إلى تثبيت جميع الخراطيش في جميع الأوقات بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغا لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات بجودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذ كثر إذا كنت في الأونة الأخيرة قد قدت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة ولاحظت سوء جودة الطباعة. إذا كنت في الأونة الأخيرة قد قدت بعد إعداد الطابعة واستخدامها. فإن ترك مكان خرطوشة أو أكثر فارغا لفترة طويلة قد يؤدي إلى مشكلات بجودة الطباعة ومن الممكن أن يؤدي إلى الإضرار برأس الطباعة. إذا كنت في الأونة الأخيرة قد قدت بترك خرطوشة خارج الطابعة لفترة طويلة ولاحظت سوء جودة الطباعة، فقم بتنظيف رأس الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع: <u>فحص مستويات الحبر التقديرية</u> السبب: من المحتمل أنه ليس ثمة حبر كافٍ في خرطوشات الحبر. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الثالث: تحقق من الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

ا**لحل:** تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح ومن أن الورق ليس مجعدًا أو من أنه ليس سميكًا جدًا.

- قم بتحميل الورق مع توجيه وجه الطباعة للأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميل الورق مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.
- · تأكد من أنه قد تم تحميل الورق بشكل مستوي وغير مجعّد في درج الإدخال. إذا كان وضع الورق قريباً من رأس الطباعة أثناء عملية الطباعة، فقد يتلطخ الحبر . يمكن أن يحدث هذا في حال تم رفع الورق، أو تجعده، أو في حال كان سميكاً للغاية، مثل الأظرف البريدية.

للمزيد من المعلومات، راجع: تحميل الوسائط. السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح، أو أنه كان مجعدًا أو سميكًا جدًا. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الرابع: تأكد من نوع الورق

**الحل:** قوصي شركة HP باستخدام أوراق HP أو أي نوع آخر من الورق مع تقنية ColorLok الذي يناسب الطابعة. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الاعتمادية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات بألوان سوداء أغمق وألوان زاهية رائعة وتجف بشكل أسرع من الأوراق العادية القياسية.

تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP (ورق صور HP المتقدم).

قم بتخزين الوسائط الخاصة في غلافها الأصلي داخل حقيبة بلاستيكية يمكن إعادة إغلاقها على سطح مستو وفي مكان بارد، وجاف بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإز الة الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور فقط عند الانتهاء من الطباعة، أعد كل ورق الصور الذي لم تستخدمه في الحقيبة البلاستيكية. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.

استبدال خراطيش الحبر. المسألة، فلا تُحد هناك مشكلة في مستلزمات الحبر الخاصة بك. ولذلك، فليس ضرورياً 📸 استبدال خراطيش الحبر.

للمزيد من المعلومات، راجع:

تحديد وسائط الطباعة

ا**لسبب:** تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في درج الإدخال.

عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

الحل الخامس: افحص إعدادات الطباعة

الحل: افحص إعدادات الطباعة.

- افحص إعدادات الطباعة للتأكد من صحة إعدادات الألوان. على سبيل المثال، تحقق لمعرفة ما إذا كان قد تم ضبط وضع طباعة المستند على وضع التدرج الرمادي. أو، تحقق مما إذا كانت إعدادات الألوان المتقدمة مثل التشبع، أو السطوع، أو درجة اللون قد تم ضبطها لتعديل مظهر الألوان.
- تحقق من إعدادات جودة الطباعة وتأكد من أنها نتطابق مع نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة. قد تحتاج إلى اختيار إعداد جودة طباعة أقل إذا كانت الألوان نتداخل مع بعضها البعض. أو اختر إعدادًا أعلى في حال كنت تقوم بطباعة صورة ذات جودة عالية، ثم تأكد من تحميل ورق صور مثل HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)، في درج الإدخال.
- ملاحظة بالنسبة لبعض شاشات الكمبيوتر، قد تظهر الألوان بشكل مختلف عندما تُطبع على الورق. في هذه الحالة، لا يوجد عيب في الطابعة أو إعدادات الطباعة أو خرطوشات الحبر. ولذلك فأنت لست بحاجة إلى المزيد من عمليات حل المشكلات.

للمزيد من المعلومات، راجع: <u>تحديد وسائط الطباعة</u> السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة بشكل غير صحيح. عند استمرار المشكلة، حاول القيام بالحل القادم.

```
الفصل ٥
```

```
الحل السادس: طباعة وتقييم تقرير جودة الطباعة
```

الحل:

لطباعة تقرير خاص بجودة الطباعة

- لوحة التحكم: اضغط مع الاستمر ار على (ل (الطاقة) ، واضغط على × (إلغاء الأمر) سبع مرات، واضغط على (ل (الاستئناف) مرتين واترك (ل (الطاقة).
- خادم الويب المضمّن: انقر فوق علامة التبويب Tools (أدوات)، و انقر Print Quality Toolbox (صندوق أدوات جودة الطباعة) تحت Utilities (أدوات مساعدة)، ثم انقر Print Quality Report (تقرير جودة الطباعة).
- (Mac OS X) HP Utility): في قسم Information and Support (المعلومات والدعم)، انقر (تشخيص جودة الطباعة)، ثم انقر Print (طباعة).



في حال ظهور عيوب في تقرير تشخيص جودة الطباعة، اتبع الخطوات التالية:

- في حال كانت الأشرطة أو الأنماط اللونية باهتة، جزئية، أو يشوبها خطوط أو مختفية في تقرير تشخيص جودة الطباعة، فتحقق من مستويات تعبئة خراطيش الحبر، واستبدل خرطوشة الحبر التي تطابق شريط أو نمط اللون المعيب. إذا لم تجد خرطوشة حبر فارغة، فأزل خراطيش الحبر وأعد تثبيتها للتأكد من أنه قد تم تثبيتها بشكل سليم.
  - ٢. قم بمحاذاة رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رأس الطباعة..
    - ۳. قم بتنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع رأس الطباعة.
  - استبدل رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع فك رأس الطباعة وأعد تركيبها.

ات البرامج، أو ملفات الصور ذات جودة منخفضة،	لطباعة: مثل إعداد	سباب لمشاكل جودة ا	و هناك عدة أ	لسبب:
فقد تساعدك صفحة تشخيص جودة الطباعة في	، جودة مطبو عاتك،	إذا لم تكن ر اضياً عن	الطباعة نفسه.	و نظام
	مل على ما يرام.	لطباعة الخاص بك يع	إذا كان نظام ا	تحديد ما

الحل السابع: اتصل بدعم HP.

الحل: اتصل بدعم HP للحصول على خدمة. قم بزيارة: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. يوفر هذا الموقع المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة. منذ المطالبة، قد باغترار الراد/النطقة، ثر أنقر في Contact HP (اتصال بر HP) الحد بدل على معاد مات معاد

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم أنقر فوق Contact HP (ا**تصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: كانت مشكلة مع رأس الطباعة.

# حل مشكلات تغذية الورق

المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على الإنترنت على www.hp.com/go/customercare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

### الطابعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

ينبغي استخدام الوسائط التي تدعمها الطابعة والذي يدعمها الدرج قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>مواصفات</u> <u>الوسائط</u>

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- · تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط</u>. قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبت الموجّهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.

### الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

تأكد من تمديد أداة إطالة درج الإخراج تمامًا، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الطابعة.



أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

### الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرجين محاذاة مع موجّهي الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب الدرجين من الطابعة وأعد تحميل الوسائط صحيحًا، مع التأكد من محاذاة موجّهي الورق صحيحًا.
  - قم بتحميل الوسائط في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
  - قم بإز الة واستبدال ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين).
    - ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطابعة.

### التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبت الموجّهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
  - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
  - استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.

# حل المشاكل بواسطة HP ePrint ومواقع الويب لـ HP

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة بواسطة HP ePrint ومواقع HP في الإنترنت.

- HP ePrint حل المشكلات من خلال
- حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

### حل المشكلات من خلال HP ePrint

في حالة مواجهتك المشاكل عند استخدام HP ePrint, افحص ما يلي:

تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت عبر توصيل لاسلكي أو Ethernet.

الأصلاح المحتقة لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كابل USB.

- · تأكد من تثبيت أحدث التحديثات الخاصة بالمنتج على الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحديث الطابعة</u>.
- تأكد من تمكين HP ePrint في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة.
  - · تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيلك الطابعة بواسطة كابل Ethernet, تأكد من عدم توصيلها بالشبكة بواسطة سلك هاتف أو كابل عبور crossover ومن أن كابل Ethernet متصل بالطابعة بإحكام. للمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات</u> الشبكة السلكية (<u>Ethernet</u>).
- في حالة توصيلك الطابعة لاسلكيًا, تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطباعة اللاسلكية.
  - اذا كنت تستخدم HP ePrint، افحص ما يلى:
  - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
- تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى", قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
- ٥ تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات HP.
   <u>ePrint</u>.
  - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت, تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
    - هحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer, أو Safari).
  - اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية. إذا تغيرت إعدادات الملقم الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية فيجب تحديث هذه الإعدادات في لوحة التحكم في الطابعة. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات, لن يمكنك الطباعة من خلال HP ePrint. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد HP ePrint عبر لوحة التحكم في الطابعة.
    - على ePrintCenter بلحصول على مزيد من التعليمات لإعداد واستخدام HP ePrint, يمكنك زيارة ePrintCenter (على (www.eprintcenter.com).

### حل المشكلات عبر مواقع HP على الويب

في حالة مواجهتك مشاكل في استخدام مواقع الويب لـ HP من الكمبيوتر الخاص بك, افحص ما يلي:

- تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالإنترنت.
- تأكد من استيفاء مستعرض الإنترنت أدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات موقع الويب لـ HP.
- في حالة استخدام مستعرض الويب إعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت, جرب إيقاف هذه الإعدادات. للاطلاع على المزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

# حل مشكلات الشبكة السلكية (Ethernet)

إذا لم يمكنك توصيل الطابعة بشبكتك السلكية (Ethernet)، فقم بواحدة أو أكثر من المهام التالية:

المحطة : بعد نقويم أي من المشكلات التالية، قم بإعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى. 🖗

- يل: **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customercare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.
  - أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

### أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

إذا لم تتمكن من تثبيت بر امج HP المرفقة مع الطابعة، فتحقق مما يلي:

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
  - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
- يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows
  - الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.

في حال تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة</u> أو يمكنك تحميل أداة HP Home Network Diagnostic Utility (تشخيص الشبكة المنزلية من HP) من موقع الويب الخاص بشركة HP.

### حل مشاكل الطباعة اللاسلكية

يزودك هذا القسم بمعلومات حول حل المشكلات التي قد تواجهك عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.

اتبع هذه الاقتراحات حسب الترتيب، مع البدء بتلك المذكورة في قسم "استكشاف الأخطاء العادية المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها". إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل، فاتبع الاقتراحات المتوفرة في قسم "الاستكشاف المتقدم للأخطاء المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها".

- حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية
- الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية
  - بعد حل المشكلات...
- كَلِ<sup>ن</sup>ِ **تلميح** المزيد من المعلومات حول استكشاف المشكلات المتعلقة بالاتصال اللاسلكي وإصلاحها، اذهب إلى <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

**تلميح** في جالة استخدامك كمبيوتراً مع نظام التشغيل Windows, توفر HP أداة يطلق عليها HP Home والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولاستخدام هذه الأداة, زر مركز الطباعة اللاسلكية لـ Www.hp.com/go/wirelessprinting), ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالى.)

🛱 ملاحظة بعد أن تقوم بحل هذه المشكلة، اتبع الإرشادات التي تظهر في بعد حل المشكلات....

### حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية

اتبع الخطوات التالية بالترتيب التي ترد بها.

### الخطوة الأولى - تأكد من إضاءة مصباح اللاسلكية (802.11)

إذا لم يكن الضوء الأزرق بجوار زر الاتصال اللاسلكي الخاص بالطابعة مضاءاً، فربما لم تشغّل قدرات الاتصال اللاسلكي. اضغط على ((1) (الاتصال اللاسلكي) لتشغيل إمكانيات الاتصال اللاسلكي بالطابعة الخاصة بك.

الخلفة إذا كانت الطابعة الخاصة بك تدعم العمل في شبكات Ethernet، فتأكد من عدم توصيل كابل Ethernet المحلفة إذا كانت الطابعة. بؤدي توصيل كابل Ethernet إلى إيقاف تشغيل القدرات اللاسلكية للطابعة.

#### الخطوة الثانية - أعد تشغيل مكونات من الشبكة اللاسلكية

أوقف تشغيل جهاز الراوتر والطابعة، ثم أعد تشغيلهما بهذا الترتيب: الموجه أولاً ثم الطابعة. إذا لا زلت لم تتمكن من الاتصال، فقم بإيقاف تشغيل جهاز الراوتر، ثم الطابعة، ثم الكمبيوتر. أحيانًا ما يؤدي إيقاف تشغيل الطاقة ثم إعادة تشغيلها إلى إصلاح مسألة اتصال الشبكة.

#### الخطوة الثالثة - أجر اختبار الشبكة اللاسلكية

أما بالنسبة لمشاكل الشبكة اللاسلكية، قم بإجراء اختبار الشبكة اللاسلكية. لطباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط باستمرار على زر ﴿ (استنناف)، ثم اضغط على زر (١)(اللاسلكية). إذا تم اكتشاف مشكلة ما, تضمن تقرير الاختبار المطبوع توصيات قد تساعد في حل تلك المشكلة.

· الله عنه الله المار اختبار الشبكة اللاسلكية إلى أن الإشارة ضعيفة؛ جرب تقريب الطابعة من الراوتر اللاسلكي.

### الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية

إذا جربت الاقتراحات الواردة في <u>حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية</u> وما زلت لا تتمكن من توصيل الطابعة الخاصة بك بالشبكة اللاسلكية، فجرب الاقتراحات الآتية بالترتيب الذي ترد به:

- الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة
  - · الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة
- الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال
  - الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة
- الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدارَ اللاسلكي للطابعة كبرنامجَ تشغيل الطابعة الافتراضيَّ (Windows فقط
- الخطوة السادسة: تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالشبكة من خلال شبكة افتر اضية خاصة (VPN).

### الخطوة الأولى: تأكد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة

تأكد من اتصال كمبيوترك بالشبكة—أي شبكتك السلكية (Ethernet) أو اللاسلكية. إذا لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة، فلن يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة.

### لفحص اتصال Ethernet

- وجد بالعديد من أجهزة الكمبيوتر مصابيح مؤشرات بجانب المنفذ الذي يتصل به كابل إيثرنت من جهاز الراوتر بالكمبيوتر. عادة ما يكون هناك مصباحين بمؤشرين، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح مؤشرات، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح مضاءة، مصابيح مؤشرات، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح مؤشرين، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح مؤشرات، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح مؤشر ين، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح المؤشرين، واحد قيد التشغيل وآخر يومض. إذا كان يوجد بالكمبيوتر مصابيح المؤشرات مضاءة أم لا. وإذا لم تكن المصابيح مضاءة، فجرب إعادة توصيل كابل الإيثرنت بالكمبيوتر والراوتر. إذا كنت لا زلت لا ترى الأصواء، فقد تكون هناك مشكلة في الراوتر أو كابل الإيثرنت أو الكمبيوتر الخاص بك.

#### لفحص اتصال لاسلكى

- تأكد من تشغيل لاسلكي الكمبيوتر. (راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.)
  - في حالة عدم استخدامك لاسم شبكة خصوصي (SSID), فمن المحتمل أن يتصل الكمبيوتر الخاص بك بشبكات غير شبكتك. قد تساعدك الخطوات الآتية في معرفة ما إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالشبكة.

### Windows

أ. انقر فوق Start (ابدأ)، وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم أشر إلى Network (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق Connections (اتصالات الشبكة)، ثم انقر فوق Status and Tasks (عرض حالة الشبكة والمهام).
 – أو –
 اقر فوق Start (ابدأ)، حدد Settings (إعدادات)، انقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، انقر فوق القائمة Start (عرض)، انقر فوق القائمة View Network (عرض)، انقر فوق القائمة التحكم)، انقر المعام المعام).

اترك مربع حوار الشبكة مفتوحًا عند متابعتك في الخطوة الآتية.

- ب. قم بفصل سلك الطاقة عن الموجّه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الكمبيوتر إلى Not Connected
   (غير متصل).
  - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بالموجّه اللاسلكي. من المتوقع أن تتغير حالة الاتصال إلى Connected (متصل).

### Mac OS X

- انقر فوق رمز AirPort في شريط القوائم أعلى الشاشة. من القائمة التي تظهر حيننذ, يمكنك تحديد ما إذا يتم تشغيل AirPort كما يمكنك تحديد الشبكة التي يتصل الكمبيوتر بها.
- ملاحظة المحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول اتصال AirPort, انقر فوق System Preferences في Dock, ثم انقر فوق Network. إذا كان الاتصال اللاسلكي يعمل على ما يرام, ظهرت نقطة خضراء بجوار AirPort في قائمة التوصيلات. للمزيد من المعلومات، انقر فوق زر Help في النافذة.

إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة, فاتصل بالذي أعد شبكتك أو بمنتج الموجّه لأنه ربما كانت هناك مشكلة في أجهزة الموجّه أو الكمبيوتر. بن تلميح إذا كان يمكنك الاتصال بالإنترنت وكنت تستخدم كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، فيمكنك أيضًا استخدام أداة الشبكة. لاستخدام هذه الأداة، قم بزيارة HP Network Assistant للحصول على المساعدة في إعداد الشبكة. لاستخدام هذه الأداة، قم بزيارة Mww.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\_R1002\_USEN. (موقع الويب هذا متوفر فقط باللغة الإنجليزية.)

#### الخطوة الثانية: تأكد من توصيل الطابعة بالشبكة

إذا لم تكن الطابعة متصلة بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر، فلا يمكنك استخدام الطابعة عبر الشبكة. اتبع الخطوات الموصوفة في هذا القسم لتعرف هل الطابعة متصلة بالشبكة المناسبة بالفعل.

ملاحظة إذا كان جهاز الراوتر اللاسلكي أو Apple AirPort Base Station يستخدمان معرّف SSID خفي، فلا يمكن للطابعة كشف الشبكة تلقائيًا

### A : تأكد من وجود الطابعة فى الشبكة

- ١. إذا كانت الطابعة تدعم العمل في الشبكة من خلال Ethernet وإذا كان الجهاز متصلاً بشبكة Ethernet، فتأكد من أن كابل Ethernet ليس موصولاً بخلف الطابعة. عند توصيل كابل إثرنت خلف الجهاز، يتم تعطيل الاتصال لاسلكيًا.
- إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية، اطبع صفحة تهيئة الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افهم جيدًا صفحة</u> تهيئة الشبكة.

<ul> <li>إذا كانت حالة الشبكة جاهزة، فذلك يعني أن الطابعة متصلة بالشبكة بالفعل.</li> <li>إذا كانت حالة الشبكة متصلة)، فذلك يعني أن الطابعة ليست متصلة بالشبكة بالفعل. قم بتشغيل Wireless Network Test (اختبار الشبكة اللاسلكية) (باستخدام الإرشادات الموجودة في بداية هذا القسم) واتبع أي توصيات.</li> </ul>	حالة الشبكة
ان عنوان URL الوارد هنا هو عنوان الشبكة المعين لطابعتك بواسطة جهاز الراوتر. إنك تحتاج إلى ذلك من أجل الاتصال بخادم الويب المضمن (EWS).	عنوان URL

۳. بعد طباعة الصفحة، افحص حالة الشبكة وعنوان URL:

للحصول على معلومات حول توصيل الطابعة باستخدام الشبكة اللاسلكية، انظر إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.

#### ب: افحص ما إذا كان يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمّن

بعد التأكد من وجود اتصال لكلاً من الكمبيوتر والطابعة مع الشبكة، فيمكنك التحقق من كونهما في نفس الشبكة من خلال فتح خادم الويب المضمن (EWS) للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.

### للوصول إلى EWS

 أ. على الكمبيوتر الخاص بك، افتح خادم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.

۸۲ ملاحظة إذا كنت تستخدم ملقمًا وكيلاً في المستعرض، فقد تحتاج إلى تعطيله من أجل الوصول إلى EWS.

- ب. إذا تمكنت من فتح EWS، فحاول استخدام الطابعة عبر الشبكة (للطباعة مثلاً) لترى إذا ما كان إعداد الشبكة ناجحًا.
- ج. إذا لم تتمكن من فتح EWS أو إذا كنت لا تزال تعاني من مشكلات في استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي الخاص بجدار الحماية.

### الخطوة الثالثة: افحص ما إذا حظر برنامج جدار الحماية الاتصال

إذا لم تتمكن من الوصول إلى EWS مع أنك متأكد من أن للكمبيوتر والطابعة اتصالات نشطة مع الشبكة ذاتها، فقد يحظر برنامج جدار الحماية عملية الاتصال. قم بايقاف تشغيل أي برنامج للتأمين بجدار حماية يعمل على الكمبيوتر مؤقئًا ثم حاول فتح خادم EWS مرة أخرى. إذا كان يمكنك فتح EWS، فحاول استخدام الطابعة (للطباعة مثلا).

إذا تمكنت من فتح خادم الويب المضمّن EWS ومن استخدام الطابعة عند ايقاف تشغيل جدار الحماية، فستحتاج إلى إعادة تهيئة إعدادات جدار الحماية بحيث يتاح للكمبيوتر والطابعة الاتصال ببعضهما البعض عبر الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتكوين برنامج جدار الحماية الخاص بك بحيث يعمل مع الطابعة.

إذا تمكنت من فتح EWS، ولا زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة حتى مع إيقاف جدار الحماية، فحاول تمكين برنامج جدار الحماية من التعرف على الطابعة. للإطلاع على المزيد من المعلومات، راجع المستندات المتوفرة مع برنامج جدار الحماية.

### الخطوة الرابعة: تأكد من أن الطابعة متصلة وجاهزة

إذا كانت بر امج HP مثبتة لديك، يمكنك فحص حالة الطابعة من الكمبيوتر لمعرفة ما إذا كانت الطابعة متوقفة مؤقتًا أو موقفة التشغيل، مما يمنعك من استخدامها.

للتحقق من حالة الطابعة، اتبع الإرشادات الخاصة بنظام التشغيل الخاص بك:

### Windows

انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
 أو -

انقر الزر ا**بد**أ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.

- ۲. إذا لم تعرض الطابعات الخاصة بالكمبيوتر عند عرض Details (التفاصيل), فانقر فوق القائمة View (عرض), ثم انقر فوق العائمة Details (عرض),
  - . قم بأحد الإجراءات التالية استنادًا إلى حالة الطابعة:
  - إذا كانت الطابعة Offline (غير متصلة)، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Use
     إنت الطابعة متصلة) .
    - ب. إذا كانت الطابعة Paused (متوقفة مؤقتًا)، فانقر بزر الفارة الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق (استنداف الطباعة).
      - حاول استخدام الطابعة من خلال الشبكة.

### Mac OS X

- انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في Dock, ثم انقر فوق Print & Fax (الطباعة والفاكس) أو Print & Scan (الطباعة والمسح الضوئي).
  - حدد الطابعة، ثم انقر فوق Open Print Queue (فتح قائمة انتظار الطابعة).
    - ۳. في حالة تعليق مهمة الطباعة، انقر Resume (استئناف).
  - في حال إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، فانقر Resume Printer (استئناف عمل الطابعة).

إذا تمكنت من استخدام الطابعة بعد القيام بالخطوات أعلاه مع أنك تجد أن الظواهر مستمرة مع استخدام الطابعة، لربما كان ثمة تداخل في جدار الحماية. للمزيد من المعلومات، راجع ق<u>م بتكوين برنامج جدار الحماية الخاص بك بحيث يعمل مع</u> الطابعة.

إذا لا زلت لا تتمكن من استخدام الطابعة عبر الشبكة، فتابع إلى القسم التالي للمزيد من التعليمات الخاصة بحل المشكلات

### الخطوة الخامسة: تأكد من تعيين الإصدارَ اللاسلكي للطابعة كبرنامجَ تشغيل الطابعة الافتراضيَّ (Windows فقط)

في حالة تثبيتك برنامج HP ثانية, قد ينشئ المثبت إصدارًا ثانيًا من برنامج تشغيل الطابعة في المجلد ا**لطابعات** أو ا**لطابعات** والفاكسات أو الأجهزة والطابعات. إذا صعب عليك الطباعة أو الاتصال بالطابعة, فتأكد من تعيين الإصدار الصحيح من برنامج تشغيل الطابعة افتر اضيًا.

- انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
   أو اقو الزر Start (ابدأ)، ثم انقر Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على انقر الزر Printers (طابعات).
- ٢. حدد ما إذا كان إصدار برنامج التشغيل في المجلد الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات متصلاً لاسلكيًا:
- أ. التغيير الإعدادات، انقر على الزر الذي يفتح مربع الحوار Printer Properties (خصائص الطابعة).
- ب. من علامة التبويب Ports (المنافذ)، ابحث عن منفذ في القائمة محدد بعلامة تحديد. سيكون لدى إصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصلة لاسلكيًا الوصف HP network re-discovery port monitort في حقل وصف المنفذ بجوار علامة التحديد.
- 8. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا, وحدد Set as ...
  9. القر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص بإصدار برنامج تشغيل الطابعة المتصل لاسلكيًا, وحدد Default Printer

الخاصة : إذا كان ثمة أكثر من رمز يخص الطابعة في المجلد، فانقر بزر الفأرة الأيمن فوق رمز الطابعة الخاص ( المحافظ المحابعة المتصل لاسلكيًا، وحدد Set as Default Printer (ضبط كطابعة الفتراضية).

الخطوة السادسة: تأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بالشبكة من خلال شبكة افتراضية خاصة (VPN).

الشبكة الافتراضية الخاصة (VPN) هي عبارة عن شبكة كمبيوتر تستخدم الإنترنت لتوفير اتصالاً أمناً لشبكة المؤسسة عن بعد. غير أن، معظم خدمات الشبكات الافتراضية الخاصة لا تسمح لك بالوصول إلى الأجهزة المحلية (مثل الطابعة الخاصة بك) والموجودة على الشبكة المحلية عند توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى الشبكة الافتراضية الخاصة.

للاتصال مع الطابعة، قم بفصل الاتصال بالشبكة الافتر اضية الخاصة VPN.

للحصول على المزيد من المعلومات، اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة اللاسلكية.

### بعد حل المشكلات...

بعد حل أي مشاكل وبعد توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك بنجاح، استكمل الخطوات التالية حسب نظام التشغيل الخاص بك:

### Windows

- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق Start (ابدأ)، حدد Programs (البرامج) أو All (كافة البرامج)، وانقر فوق HP، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر Programs (إعداد الطابعة والبرنامج).
- انقر فوق Connect a new printer (الاتصال بطابعة جديدة)، ثم انقر فوق نوع الاتصال المراد استخدامه.

### Mac OS X

- IP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP Utility (Mac OS X) HP Utility</u>.
- انقر رمز Applications من شريط الأدوات، وانقر نقرأ مزدوجاً على HP Setup Assistant (مساعد إعدادات HP)، ثم اتبع التعليمات التي تظهر على الشائسة.

# قم بتكوين برنامج جدار الحماية الخاص بك بحيث يعمل مع الطابعة

قد يحظر جدار الحماية الشخصي، الذي هو برنامج حماية يعمل في الكمبيوتر، الاتصال الشبكي بين الطابعة والكمبيوتر. إذا كنت تعانى من مشاكل مثل:

- عدم العثور على الطابعة عند تثبيت برامج HP
- تعذر الطباعة أو بقاء مهمة الطباعة في قائمة الانتظار أو عدم اتصال الطابعة
  - عدم إمكانية رؤية حالة الطابعة في الكمبيوتر

فقد يمنع جدار الحماية الطابعة من إعلام أجهزة الكمبيوتر الموجودة في الشبكة بمكان وجودها.

إذا كنت تستخدم برامج HP على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows وتعذر عليك العثور على الطابعة خلال عملية التثبيت (مع علمك بأن الطابعة موجودة على الشبكة)،-أو إذا قد قمت بتثبيت برامج HP بنجاح ولكنك تواجه مشاكل- فحاول ما يلي:

- إذا كنت قد قمت بتثبيت بر امج HP لتوك، فحاول إيقاف تشغيل الطابعة والكمبيوتر، وأعد تشغيلهما مرة ثانية.
- قم بتحديث بر امج الحماية الخاصة بك بشكل دوري. العديد من شركات بر امج الحماية تقوم بتوفير تحديثات لتصحيح مشاكل معروفة وتوفير أحدث طرق الدفاع من التهديدات الأمنية الجديدة.
  - ، إذا كان يوجد بجدار الحماية الخاص بك إعدادات الأمان "High" (عالي)، "Medium" (متوسط)، أو "Low" (منخفض)، فاستخدم الإعداد "Medium" (متوسط) عند توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع الشبكة الخاصة بك.
    - إذا قمت بتغيير أي إعدادات بجدار الحماية من الوضع الافتر اضي، فحاول العودة إلى الإعداد الافتر اضي.
- إذا كان يوجد بجدار الحماية الخاص بك إعداد يسمى "trusted zone" (منطقة موثوق فيها)، فاستخدم هذا الإعداد عند توصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى الشبكة الخاصة بك.
- إذا كان جدار الحماية الخاص بك يحتوي على الإعداد "not show alert messages" (عدم إظهار رسائل التنبيه)، فيجب عليك تعطيله. عند تثبيت بر امج HP واستخدام طابعة HP قد تشاهد رسائل تنبيه من بر نامج جدار الحماية مع وجود خيارات "allow" (السماح)، "permit" (سماح) أو "unblock" (منع الحظر). يجب أن تسمح لأي بر نامج من برامج HP في حال ظهور تتبيه له. أيضا، إذا كان بالتنبيه خيار "mot show alert الحماية مع وجود خيارات "lallow" (السماح)، "permit" (سماح) أو "unblock" (منع الحظر). يجب أن تسمح لأي بر نامج من برامج HP في حال ظهور تتبيه له. أيضا، إذا كان بالتنبيه خيار "remember this action" (منع الحراء) أو "remember this action" (تذكر هذا الإجراء) أو "reate a rule for this يتعلم التحكر هذا الإجراء) أو "reate a rule for this يتعلم بها جدار الحماية عما يمكن الوثوق به على الشبكة.
  - لا تقم بتمكين أكثر من جدار حماية في نفس الوقت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. على سبيل المثال تشغيل كلاً من جدار الحماية الذي يوفره نظام التشغيل Windows وجدار حماية من شركة أخرى في نفس الوقت. فتمكين أكثر من جدار حماية في نفس الوقت، لن يجعل جهاز الكمبيوتر الخاص بك أكثر أمناً وقد يسبب بعض المشكلات.

لمزيد من المعلومات حول استخدام الطابعة الخاصة بك مع برنامج جدار الحماية، قم بزيارة <u>/www.hp.com/go</u> wirelessprinting، ثم انقر فوق **Firewall Help** (تعليمات جدار الحماية) في قسم **Need Help** Troubleshooting? (تحتاج إلى حل المشكلات؟)

المحطة وفي هذا الوقت، نتم إتاحة بعض الأجزاء من هذا الموقع باللغة الإنجليزية فقط.

# حل مشاكل إدارة الطابعة

ين تلميع يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customercare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

يوفر هذا القسم حلولاً لمشاكل شائعة تتعلق بإدارة الطابعة. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

تعذر فتح ملقم الويب المضمن

### تعذر فتح ملقم الويب المضمن

### افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل crossover لتوصيل الجهاز بالشبكة.
  - تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالطابعة.
  - تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجّه الخاص بها على نحو صحيح.

### افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

العند المنتخدام ملقم الويب المضمّن، يجب توصيل الطابعة بشبكة بواسطة Ethernet أو اتصال لاسلكي. لا يمكنك استخدام ملقم الويب المضمّن إذا تم توصيل الطابعة بالكمبيوتر بواسطة كابل USB.

### افحص مستعرض الويب الخاص بك

- تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات ملقم الويب المضمّن.
- في حالة استخدام مستعرض الويب لإعدادات ملقم وكيل ما للاتصال بالإنترنت، فجرب إيقاف هذه الإعدادات. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.
  - تأكد من تمكين JavaScript وملفات تعريف الارتباط في مستعرض الويب لديك. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المتوفرة مع مستعرض الويب.

### تأكد من عنوان IP الخاص بالطابعة

- للتحقق من عنوان IP الخاص بالمنتج، فابحث عن عنوان IP الموجود على صفحة تهيئة الشبكة. لطباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط باستمرار على زر (لي (الاستئناف)، ثم اضغط على زر ((ן)) (الاتصال اللاسلكي).
- اختبر اتصال الطابعة باستخدام عنوان IP من موجّه الأوامر (نظام Windows) أو من Network Utility (أداة الشبكة) (نظام Mac OS X). (أداة Network Utility تتواجد في مجلد Utilities في مجلد Applications). (أداة Applications تتواجد في مجلد 123.123.123.123 في مجلد Applications على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في موجّه الأوامر (نظام Windows):
   الأوامر (نظام Windows): (C:Ping 123.123.123.123.123)
   موجّه الأوامر (نظام Network Utility):
   موجّه موجّه الأوامر (نظام Network)):
   موجّه موجّه الغالي من القرص الصلب)
   موجّه الأوامر (نظام Mac OS X):
   موجّه موجّه الأوامر (نظام Mac OS X)):
   موجّه موجّه الأوامر (نظام Network)):
   موجّه موجّه الأوامر (نظام Network)):
   موجّه موجّه الأوامر (نظام Network)):
   موجّه موجّه التبويب Ping، واكتب Network Utility في موجّه موجّه الموادي الخام الموادي القرار الموادي (الموادي الموادي الموادي الخاص بالطابعة مولامة التبويب Ping، واكتب Network Utility في موجّه موجّه موجّه الموادي (الموادي القرار)):

### حل مشكلات التثبيت

بَلِيْ **تلميح** يمكنك زيارة موقع دعم HP على الإنترنت على www.hp.com/go/customercare للحصول على المعلومات والأدوات التي يمكن أن تساعدك على تصحيح العديد من المشاكل الشائعة المتعلقة بالطابعة.

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع <u>دعم HP</u> للمعلومات عن دعم HP.

- اقتراحات تركيب الأجهزة
- اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP
  - حل مشكلات تتعلق بالشبكة

### اقتراحات تركيب الأجهزة

### فحص الطابعة

- تحقق من أنه قد تمت إز الة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الطابعة ومن داخلها.
  - تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الطابعة.
- تأكد من أنه ليست ثمة أية أضواء مضيئة أو وامضة ما عدا مصباح 'جاهز' والذي يجب أن يكون مضيئًا. في حالة وميض مصباح التنبيه، افحص وجود رسائل على لوحة التحكم في الطابعة.

### افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- · تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الأخر.

### افحص رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر

- تأكد من تثبيت رؤوس الطباعة وخرطوشات الحبر كافة في الفتحة الملونة الصحيحة الخاصة بها. اضغط لأسفل على كلنا الخرطوشتين للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. لا تعمل الطابعة في حالة عدم تثبيتها كافة.
  - تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.
  - إذا ما عرضت الشاشة رسالة خطأ خاصة برأس الطباعة، قم بتنظيف الموصلات النحاسية الموجودة على رؤوس الطباعة.

### اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP

### افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>متطلبات</u> النظام.
  - تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفى الحد الأدنى لمتطلبات النظام.
  - في برنامج Windows Device Manager، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
  - في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل أداة إلغاء التثبيت (util\ccc\uninstall.bat من على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الطابعة. أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

### تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص بالتثبيت يحتوي على برامج HP الصحيحة الخاصة بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
  - قبل تثبيت برامج HP، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص بالتثبيت الموجود في محرك الأقراص المضغوطة، فتحقق من عدم وجود أي عطب في القرص المضغوط الخاص بالتثبيت. يمكنك تنزيل برنامج تشغيل الطابعة من موقع الويب لشركة HP (www.hp.com/go/customercare).

ملاحظة بعد حل أي مشكلة، يجب إعادة تشغيل برنامج التثبيت مرة أخرى.

### أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تثبيت برامج HP، تحقق من: يمكنك الوصول إلى أداة HP Home Network Diagnostic Utility من موقع شركة HP (تشخيص الشبكة المنزلية من HP) من موقع الويب الخاص بشركة HP للحصول على المساعدة في إعداد الشبكة.
  - تأكد من أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
    - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
  - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد
     التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
    - تأكد أن الطابعة مثبتة على نفس الشبكة الفرعية مثل أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة.
  - تعذر على برنامج التثبيت اكتشاف الطابعة، اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التثبيت. لمزيد من المعلومات، راجع <u>افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.</u>
  - في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالطابعة.
    - ٥ قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.
      - انقر على **ابدأ** ،ثم انقر على **الطابعات أ**و **الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات**. ـ أو ـ
        - انقر الزر ا**بدأ،** ثم انقر **لوحة التحكم،** ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.
  - انقر بالزر الأيمن على أيقونة الطابعة وانقر على Printer Properties (خصائص الطابعة)، ثم انقر على علامة التبويب Ports (منافذ).
    - حدد منفذ TCP/IP للطابعة ثم انقر فوق Configure Port (تكوين المنفذ).
  - قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تهيئة الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تهيئة الشبكة.
    - انقر فوق موافق مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

### مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة Ethernet سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح الشبكة في لوحة التحكم للطابعة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم "حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال".
  - مع أنه من غير المفضل تعيين الطابعة على عنوان P ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان P ثابت.

### لإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة

- لإعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بالمسؤول وإعدادات الشبكة، اضغط مع الاستمرار على ((م)) (زر الاتصال اللاسلكي) و × (زر إلغاء الأمر) لمدة ثلاث ثوان.

# فهم تقرير حالة الطابعة

استخدم تقرير حالة الطابعة لعرض معلومات الطابعة الحالية وحالة خرطوشة الحبر. استخدم أيضًا تقرير حالة الطابعة لمساعدتك في استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

كما يحتوي تقرير حالة الطابعة أيضًا على سجل بالأحداث الأخيرة.

إذا كان ثمة داع للاتصال بشركة HP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة تقرير حالة الطابعة قبل الاتصال.

### لطباعة تقرير خاص بحالة الطابعة

من لوحة التحكم بالطابعة، اضغط مع الاستمر ار على 🗙 (إلغاء الأمر) لمدة ثلاث ثوان.



- معلومات عن الطابعة: لعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الطابعة ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، ولعرض الملحقات المثبتة (مثل ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين أو وحدة الطباعة على الوجهين)، وإعدادات الاتصال.
- ۲. معلومات استخدام الطباعة: لتوفير معلومات حول العدد الإجمالي للصفحات المطبوعة، فضلاً عن عدد الصفحات المطبوعة بدون أطر.
  - ٣. معلومات عن نظام توزيع الحبر: لعرض مستويات الحبر التقديرية (والتي يتم تمثيلها في شكل بياني كمقابيس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية الضمان لخراطيش الطباعة.
- التحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.
  - ٤. معلومات رأس الطباعة: تُظهر أرقام تعريف هوية القلم وتاريخ تثبيت رأس الطباعة أول مرة.
  - المزيد من المساعدة: لتوفير معلومات عن الطرق المتاحة للعثور على المزيد من المعلومات حول الطابعة.
    - اختبار الشبكة اللاسلكية: لتوفير معلومات حول اختبار اتصال الشبكة اللاسلكية بالطابعة.

# افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة

في حالة توصيل الطابعة بشبكة، يمكنك طباعة صفحة تهيئة الشبكة لعرض إعدادات الشبكة للطابعة. يمكنك استخدام صفحة تهيئة الشبكة للمساعدة في حل مشكلات الاتصال بالشبكة. إذا كان ثمة داع للاتصال بـHP، فكثيراً ما يكون من المفيد طباعة هذه الصفحة قبل الاتصال.

### لطباعة صفحة تكوين الشبكة

من لوحة التحكم بالطابعة، اضغط مع الاستمر ار على الأزر ار 🚯 (الاستئناف) و((p)) (الاتصال اللاسلكي).

	WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this	report was printed)
<u> </u>		in the second seco
	General Information	
	Network Status	Ready
	Active Connection Type	Wreieas
	UPU (n) for Embedded Web Server	http://JP2010FB
1	Firmware Revision	TSI 3FA1049BR
	Hosinamo	HP2D1DFB
	Serial Number	CN0AC1L54405MX
	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	60:55:99:2d:1d:fb
	Link Configuration	None
	002.11 Whatess	
	Hardware Addrees (MAC)	68.55.99.2c.22.54
	Status	Connected
	Communication Mode	Adhou
1	Access Point HW Address	02:15:77:00:00:54
1	Olgoal Quality (1 - 5)	9
1	Channel	31
1	AuthenScation Type	Open System
1	Encryption IPv4	None
1	E <sup>1</sup> Address	180.254.34.180
1	Dulout Mask	255,255,0.0
1	Default Gateway	6000
	Configuration Source	AutoiP
	Sanondary DNS Sarver	8800
	Total Packets Transmitted	140
1	Tutal Pauketa Received	504
1	IPv6	
1	Filmary DNDs Server	E.
1	Address	Prefix Length Configured By
	FE80:6A85:99FFFE2C:2284	64 Ser
	Part D100	
	Status	Enabled
	100	
	Olalus	Enabled
	Ronjaur	
	Status	Enabled
	Service Name	Officitet Pro 8100 (2D1DFB)
	3LP	
	Ebatus	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	
1	Status	Enabled
1	WS Print	200000
1	Status	Enabled
	SNMP	
1	Status	Read-write enabled
1	Set Community Name	VI Not December 1
	Get Community Name	Not Specified
	NV I IN IN	
	Satua	Fratient
	Jintin (	Enation Iddress Configured By
	Vinio Status Primary Server 0	Address Configured By 10.0.0 None
	Vinio Status / Primery Server 0 Secondary Server 0	Address Configured By 10.0.0 None None
	Viriso Zatan / Primary Server / Becondary Server /	Prasent Adress Cenfigured By 10.0.0 None None

- MPS PIN : يعرض رقم WPS PIN لك كي تتمكن من إعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية باستخدام طريقة PIN.
- معلومات عامة: لعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال الشبكة النشط ومعلومات أخرى، مثل عنوان الخاص بملقم الويب المضمّن.
- ۳. Wired 802.3 سلكي): يعرض معلومات حول اتصال شبكة Ethernet السلكية الفعال، مثل عنوان
   ۱۹. وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية وكذلك عنوان جهاز الطابعة.
- ٤. 802.11 لاسلكي: يعرض معلومات حول اتصال الشبكة اللاسلكي، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية والمزود.
  - متفرقات: لعرض معلومات عن إعدادات الشبكة الأكثر تقدمًا.
- Port 9100: تدعم الطابعة الطباعة الأساسية لمبروتوكول الإنترنت عبر TCP Port 9100. هذا المنفذ TCP/IP ملك HP في الطابعة هو المنفذ الافتراضي للطباعة. وتدخله برامج HP (مثلا: HP (Standard Port).
- LPD: تشير Line Printer Daemon (LPD) إلى البروتوكول والبرامج المرتبطة بخدمات التخزين المؤقت line-printer التي تم تركيبها على أنظمة TCP/IP المختلفة.

المحطة المكن استخدام وظيفة LPD مع أي تنفيذ مضيف في LPD متوافق مع المستند RFC صلى المعامي المعلمة. 1179 1178 متر المعلمة منبط مجمعات الطابعة. انظر وثائق النظام لمعلومات عن ضبط نلك الأنظمة.

- Bonjour: خدمات Bonjour (التي تستخدم نظام اسم المجال متعدد البث mDNS) تستخدم أساسًا على شبكات صغيرة لدقة اسم وعنوان IP (من خلال منفذ UDP 5353 UDP) في حالة عدم استخدام ملقم DNS التقايدي.
- SLP: بروتوكول موقع الخدمة (SLP) هو برتوكول شبكة إنترنت قياسي يوفر إطار عمل للسماح لتطبيقات الاتصال بالشبكة باكتشاف وجود وموقع وتكوين الخدمات المتصلة في شبكات المؤسسات. هذا البروتوكول يسهّل عملية اكتشاف موارد الشبكة واستخدامها، مثل الطابعات، وخوادم الويب، وآلات الفاكس، وكاميرات الفيديو، وأنظمة الملفات، وأجهزة الحفظ الاحتياطي (أجهزة الأشرطة)، وقواعد البيانات، وخدمات الأدلة، وخوادم البريد، والتقويم.
- Microsoft Web Services التمكين أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services المحكون أو إلغاء بروتوكولات Microsoft Web Services (WS Discovery) Dynamic Discovery) أو خدمات المحادية أو المحدمة لمنع الوصول من خلال (WSD) Devices هذه الخدمات.

المزيد من المعلومات عن WS Discoveryو WSD Print؛ تفضل بزيارة <u>www.microsoft.com</u>.

- SNMP: يتم استخدام بروتوكول إدارة الشبكات البسيط (SNMP) بواسطة تطبيقات إدارة الشبكة لإدارة الأجهزة. تدعم الطابعة بروتوكول SNMPv1 على شبكات IP.
- WINS: إذا كان لديك ملقم DHCP على شبكة الاتصال، يحصل ملقم الطباعة HP JetDirect على عنوانIP الخاص به تلقائياً من هذا الملقم ويقوم بتسجيل اسمه مع أي RFC 1001 و1002-خدمات اسمية ديناميكية متوافقة مادمت قد عينت عنوان IP لملقم خدمات إنترنت في Windows (WINS).
- IPP: يعد بروتوكول الطباعة من الإنترنت (IPP) بروتوكول شبكة عاديًا للطباعة عن بعد. وبخلاف البروتوكولات البعيدة الأخرى المرتكزة على الـ IP فإن هذا البروتوكول يدعم التحكم في الوصول وفحص الهوية والتشفير مما يتيح طباعة أكثر أمانًا.

# صيانة رأس الطباعة

إذا صادفتك مشاكل في عملية الطباعة، فقد يكون لديك مشكلة في رأس الطباعة. لا تقم بالإجراءات في الأقسام التالية إلا عندما يُطلب منك القيام بذلك لكي يتم حل المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة.

يمكن أن يؤدي القيام بإجراءات المحاذاة والتنظيف غير الضرورية إلى إضاعة الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رأس الطباعة
- محاذاة رأس الطباعة.
- فك رأس الطباعة وأعد تركيبها

### رأس الطباعة

إذا كان يوجد بالإخراج المطبوع علامات أو ينقصه بعض الألوان، فلربما يجب تنظيف رأس الطباعة. إذا كانت جودة الطباعة لا تزال تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمر ار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة, فاتصل بمركز دعم لـ HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP</u>.

۸۲ ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر فلذلك نظف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. قد يستغرق إجراء التنظيف بعض الدقائق. وقد تسمع بعض الضوضاء خلال هذه العملية.
قد يؤدي عدم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل سليم إلى مشاكل في جودة الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع إيقاف تشغيل الطبعة.

### لتنظيف رأس الطباعة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

- من لوحة التحكم بالطابعة، اضغط مع الاستمر ار على () (الطاقة).
- اضغط على X (إلغاء الأمر) مرتين، ثم اضغط على 1 (الاستئناف) مرة واحدة.
  - قم بتحرير () (الطاقة).

لتنظيف رأس الطباعة من خلال برنامج صندوق الأدوات Toolbox (Windows)

- افتح صندوق الأدوات. للمزيد من المعلومات، راجع افتح صندوق الأدوات.
- من علامة النبويب خدمات الأجهزة, انقر فوق الرمز على يسار تنظيف رؤوس الطباعة.
  - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لتنظيف رأس الطباعة من خلال HP Utility (نظام Mac OS X)

- IP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
- في قسم Information And Support (المعلومات والدعم)، انقر Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).
  - ۳. انقر فوق Clean (تنظيف)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لتنظيف رأس الطباعة من خلال خادم الويب المضمن (EWS)

- افتح خادم الويب المضمن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمن.
- ۲. انقر علامة التبويب Tools (أدوات)، و انقر Print Quality Toolbox (صندوق أدوات جودة الطباعة)، في قسم Utilities (أدوات مساعدة).
  - ۳. انقر فوق Clean Printhead (تنظيف رأس الطباعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### محاذاة رأس الطباعة.

تقوم الطابعة بمحاذاة رأس الطباعة تلقائيًا أثناء عملية الإعداد الأولي. قد ترغب في استخدام هذه الميزة عندما تظهر صفحة حالة الطابعة خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي قوالب ألوان أو إذا ظهرت مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في مطبو عاتك.
لمحاذاة رأس الطباعة من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

- قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال الرئيسي.
  - من لوحة التحكم بالطابعة، اضغط مع الاستمر ار على () (الطاقة).
    - اضغط على 🗐 (الاستئناف) ثلاث مرات.

## لتنظيف رأس الطباعة من خلال صندوق الأدوات (Windows)

- افتح صندوق الأدوات. للمزيد من المعلومات، راجع افتح صندوق الأدوات.
- ٢. من علامة التبويب خدمات الأجهزة, انقر فوق الرمز على يسار محاذاة رؤوس الطباعة.
  - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال HP Utility (أداة) (نظام Mac OS X)

- IP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع HP Utility (Mac OS X).
- في قسم Information And Support (المعلومات والدعم)، انقر Align Printhead (محاذاة رأس الطباعة).
  - ۳. انقر فوق Align، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

### لمحاذاة رأس الطباعة من خلال خادم الويب المضمّن (EWS)

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمّن.
- ۲. انقر علامة التبويب Tools (أدوات)، و انقر Print Quality Toolbox (صندوق أدوات جودة الطباعة)، في قسم Utilities (أدوات مساعدة).
  - ۳. انقر فوق Align Printhead (محاذاة رأس الطباعة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

## فك رأس الطباعة وأعد تركيبها

افشل أو ملاحظة يجب فقط أن يتم تنفيذ هذا الإجراء عند رؤية رسالة Missing or Failed Printhead (فشل أو فقدان رأس الطباعة) وبعد أن يتم إيقاف وإعادة تشغيل الطابعة أو لا كمحاولة لحل المشكلة الخاصة بهذه الرسالة. إذا استمرت هذه الرسالة، جرب هذه العملية.

### فك رأس الطباعة وأعد تركيبها

- دمن تشغيل الطابعة.
- ٢. قم بفتح الغطاء العلوي وباب الوصول لخرطوشة الحبر.



۳. ارفع مقبض السقاطة الموجود على عربة الطباعة.



أزل رأس الطباعة وذلك برفعها للأعلى ثم سحبها للخارج من الطابعة.



دمن رفع مقبض السقاطة، ثم أعد إدخال رأس الطباعة.



قم بخفض مقبض السقاطة بحذر.

الاحظة تأكد من أن تقوم بخفض ذراع السقاطة قبل إعادة إدخال خرطوشات الحبر. إن ترك ذراع السقاطة مرفوعاً يمكن أن يؤدي إلى تثبيت خراطيش الحبر بشكل غير صحيح وأيضاً إلى مشاكل في عملية الطباعة. يجب أن يستمر وضع السقاطة إلى الأسفل وذلك لتثبيت خراطيش الحبر بشكل صحيح.

أغلق باب الوصول لخرطوشة الحبر وأيضاً الغطاء العلوي.

# قم بإزالة الانحشار

أحيانًا, تنحشر الوسائط أثناء تنفيذ مهمة ما. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية: • إزالة إنحشار الورق

تجنب انحشارات الورق

### إزالة إنحشار الورق

#### لإزالة انحشار ورق

استخدم الخطوات التالية لتحرير الورق المحشور.

أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.

۲. افحص وحدة الطباعة على الوجهين.
 أ. ادفع الزر في كلا جانبي وحدة الطباعة على الوجهين، ثم أخرج الوحدة.



ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز، وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

ج. في حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء. إذا حدث انحشار للوسائط بداخلها, فقم بإزالته برفق. أغلق الغطاء.



- د. أعد تركيب وحدة الطباعة على الوجهين في الطابعة.
  - ۳. قم بفتح الغطاء العلوي وإزالة أي بقايا.
- ٤. في حالة عدم العثور على أي ورق محشور وتركيب الصينية 2، اجذب الصينية للخارج وأخرج الوسائط المحشورة، إن أمكن. إذا تعذر ذلك، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:
  - أ. تأكد من إغلاق الطابعة وافصل سلك التيار الكهربي.
    - ب. ارفع الطابعة عن الدرج 2.
  - ج. قم بإزالة الوسائط المحشورة من الجزء السفلي للطابعة أو من الدرج رقم 2.
    - د. أعد وضع الطابعة أعلى الدرج 2.
- افتح باب الوصول لعربة الطباعة. في حالة وجود ورق متبقي داخل الطابعة، تأكد من انتقال العربة الحاملة إلى يمين الطابعة وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجعدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الطابعة.

٨ تحذير لا تصل إلى داخل الطابعة عندما تكون مشغلة ومع انحشار العربة الحاملة. عند فتح باب الوصول إلى العربة الحاملة، يجب أن تعود العربة الحاملة إلى موقعها على الجانب الأيمن للطابعة. إذا لم تتحرك العربة نحو اليمين، أوقف الطابعة عن التشغيل قبل أن تعالج أي انحشار بالطابعة.

٢. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الطابعة (إذا كنت قد قمت بإغلاقها) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

#### تجنب انحشارات الورق

للمساعدة في تجنب انحشارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- · تأكد من الطباعة على وسائط غير مجعدة أو مطبقة أو تالفة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
  - لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رفيعًا جدًا في الطابعة.
  - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.

- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
  - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
  - قم باستخدام أنواع الورق الموصمي بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>تحديد وسائط الطباعة.</u>
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فاسمح بأن ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحاول
   إضافة الورق أثناء قيام الطابعة بسحب ورقة.
  - إذا كنت تقوم بالطباعة على كلا وجهي الصفحة، فلا تقم بطباعة الصور المشبعة بشكل كبير على ورق خفيف الوزن.
    - تأكد من نظافة الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة الطابعة.

# معلومات مرجعية عن مصابيح لوحة التحكم

تشير مصابيح لوحة التحكم إلى الحالات المختلفة فإنها مفيدة في تشخيص مشاكل الطباعة. يشمل هذا القسم معلومات عن المصابيح وماذا تشير إليه وما هو الإجراء اللازم اتخاذه إن كان ذلك ضروريًا.

للحصول على المزيد من المعلومات عن لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، راجع استخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	رمز محاداة رأس الطباعة. يشير إلى أن رأس الطباعة تحتاج إلى المحاذاة.
2	ر <b>مز فتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر</b> . و هو يشير إلى أن باب الوصول إلى خرطوشة الحبر في الطابعة مفتوح أو أن الغطاء العلوي مفتوح.
3	رمز نفاد الورق. وهو يشير إلى نفاد الورق من الطابعة.
4	<b>رمز انحشار الورق</b> . وهو يشير إلى انحشار ورق في الطابعة.
5	<b>زر وضوء الاستناف</b> يومض ضوء الاستئناف عندما يجب الضغط على الزر للاستمرار في الطباعة. اضغط عليه لمتابعة مهمة الطباعة بعد إزالة انحشار للورق، أو بعد إضافة الورق، أو تركيب خرطوشة حبر . اضغط عليه لإلغاء مهمة الطباعة عندما يحدث عدم تطابق في حجم الوسائط. اضغط مع الاستمرار لمدة ثلاث ثوان لطباعة صفحة توضيحية.
6	<b>زر إلغاء الأمر</b> . اضغط عليه مرة واحدة لإيقاف مهمة الطباعة، أو اضغط مع الاستمرار لمدة ثلاث ثوان لطباعة تقرير حالة الطابعة.

(تابع)	
بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
7	<b>زر وضوء الطاقة</b> . اضغط عليه لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. يشير الضوء إلى ما إذا كانت الطابعة قيد التشغيل أم لا.
8	زر وضوء <b>HP ePrint</b> وزر ePrint. اضغط لتشغيل وظيفة HP ePrint وطباعة صفحة معلومات. يضيىء هذا الضوء عند اتصال الطابعة بخادم HP ePrint.
9	<b>زر وضوء الاتصال اللاسلكي</b> . اضغط عليه لتشغيل وإيقاف تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي 802.11. يضيء الزر عندما تكون ميزة الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.
10	منفذ شبكة Ethernet يوضح أن هناك توصيل شبكة سلكية.
11	<b>رمز الشبكة اللاسلكية</b> . يوضح وجود توصيل شبكي لاسلكي.
12	رموز معلومات خرطوشة الحبر. لعرض معلومات عن خرطوشة الحبر ، بما في ذلك مستويات التعبئة.
	ملاحظة تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

# معاني مصابيح لوحة التحكم



توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذه
إضاءة مصباح الطاقة Power ووميض مصباح الاستنناف Resume.	لا تتوافق إعدادات عرض الوسائط والوسائط المحمّلة بالفعل. غير إعداد الوسائط في برنامج تشغيل الطباعة ليتوافق مع الوسائط
	المحملة. لمزيد من المعلومات، راجع طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة. حمل الورق واضغط () (الاستئناف) للإلغاء. اطبع المستند مرة أخرى.
مصباح الطاقة في وضع الإضاءة, ومؤشر <b>نفاد الورق</b> يضيء بشكل متقطع، كما يضيء مصباح "استنناف" بشكل متقطع.	لا يوجد ورق في الطابعة حمل الورق واضغط (↓ (الاستنناف).
مصباح الطاقة في وضع الإضاءة، كما تومض أيقونة Access Door Open (باب الوصول مفتوح).	باب الوصول أو الغطاء العلوي غير مغلق بشكل كامل. تأكد من غلق باب الوصول والغطاء العلوي بشكل محكم.

(تابع)	
توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذه
مصباح Power (الطاقة) يومض.	جار تشغيل الطابعة أو إنهاء تشغيلها، أو جار معالجة أحد أوامر الطباعة. لا تناب شيئا
	ر لعن سيد. الطابعة متوقفة لكي يجف الحبر . الانتظار إلى أن يجف الحبر .
يومض مصباح الطاقة وأيقونة ا <b>نحشار الورق</b> ومصباح "استئناف".	وسائط الطباعة محشورة في الطابعة.
	اخرج كافة الوسائط من درج الإخراج. حدد موقع الانحشار وتخلص منه. لمزيد من المعلومات، راجع <u>قم يازالة الاتحشار</u> .
وميض مصباح "الطاقة" ومصباح "الاستئناف".	خرطوشة الحبر متوقفة.
	<ul> <li>افتح الغطاء العلوي وتخلص من أي عوائق (كالوسائط المحشورة).</li> <li>اضغط على ﴿ (الاستناف) لمتابعة عملية الطباعة.</li> <li>إذا استمر الخطا؛ أوقف تشغيل الطابعة، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.</li> </ul>
يومض مصباح "الطاقة"، وتضيء أيقونة تنبيه رأس الطباعة.	ر أس الطباعة ليس متوافقًا.
	<ul> <li>تأكد من تثبيت رأس الطباعة بشكل صحيح.</li> <li>إذا استمرت المشكلة فاستبدل رأس الطباعة. لمزيد من المعلومات، راجع فك رأس الطباعة وأعد تركيبها.</li> </ul>

(خانه)	
توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذه
مصباح "الطاقة" مضيء، وأيقونة <b>تنبيه رأس الطباعة</b> تومض، وكل أيقونات خراطيش الحبر تومض.	رأس الطباعة مفقود أو غير مثبّت بشكل صحيح أو تالف. • تأكد من تثبيت رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا استمرت المشكلة فاستبدل رأس الطباعة. لمزيد من المعامدات، داحة فأثر أس الطباعة مأحد تكريما
وميض مصباح "الطاقة" ومصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.	هناك واحدة أو أكثر من الخراطيش بحاجة إلى عناية، أو أنها تالفة أو غير متوافقة.
	<ul> <li>تأكد من أن خرطوشة الحبر المشار إليها صحيحة التركيب، ثم حاول الطباعة. قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها عدة مرات إذا اقتضت الضرورة.</li> <li>إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية.</li> </ul>
مصباح الطاقة مضيء، كما أنه بالنسبة لمصباح واحد أو أكثر من مصابيح خراطيش الحبر ، هناك جزء واحد من مؤشر الحبر مضيء.	مستوى الحبر منخفض في خرطوشة حبر واحدة أو أكثر وهي بحاجة إلى الاستبدال فورًا. قم بتجهيز خرطوشات حبر جديدة واستبدل الخرطوشات الموجودة عندما تتم مطالبتك بذلك.
	ملاحظة توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متتاول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة.

الفصل ہ

(تابع)	
توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذه
إنداءة مصباح "الطاقة" مع وميض مصباح "استنناف" ومصباح لخرطوشة حبر أو أكثر.	تم نفاد الحبر الأصلي من صنع HP في خرطوشات الطباعة المشار إليها. إذا بيعت لك هذه الخرطوشات وكانها خرطوشات HP أصلية جديدة، فمن المحتمل أنها مزيفة. للمزيد من المعلومات، راجع ت <u>م الكشف عن</u> خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبنتها، أو خرطوشة مقادة.
مصباح الطاقة مضاء ويومض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر. المحباح الطاقة مضاء ويومض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.	<ul> <li>بجب استبدال خرطوشة حبر واحدة أو أكثر لاستئناف الطباعة.</li> <li>قم بتجهيز خرطوشات حبر جديدة واستبدل الخرطوشات الموجودة عندما تتم مطالبتك بذلك.</li> <li>خرطوشة حبر واحدة أو أكثر غير موجودة أو ناقصة.</li> <li>بثبت خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها عدة مرات إذا القتضت الضرورة.</li> <li>ملاحظة تو التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة.</li> </ul>
يتم إيقاف تشغيل إضاءة HP ePrint. المارة المارة الم	<ul> <li>لم يتم إعداد HP ePrint.</li> <li>لم يتم إعداد HP ePrint، اضغط على زر () (HP</li> <li>لإعداد Perint، اضغط على زر () (HP</li> <li>لمعلومات.</li> <li>تم إعداد HP ePrint ولكن تم إيقاف تشغيلها.</li> <li>تم إعداد HP ePrint ولكن تم إيقاف تشغيلها.</li> <li>يتم تشغيل HP ePrint اضغط زر () (HP ePrint).</li> <li>يتم تشغيل HP ePrint الاتصال، ربما يكون السبب لعدم يوفر الخادم أو لأن الشبكة لا تعمل بطريقة صحيحة.</li> <li>قوفر الخادم أو لأن الشبكة لا تعمل بطريقة صحيحة.</li> <li>الاتصال بالإنترنت, نأكد من صلاحية إعدادات الخادم الوكيل عدد التشغيل المدخلة: لمزيد من المعلومات، راجع دليل بدء التشيال المصاحب الطابعة أو اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات ألخامة مكان المعلومات الخادم الشبح الذي التعريق العادية الخاصة بل المعلومات الحادة الخادم المعلومات الحادي المعلومات الحادية الخاصة بل المعلومات الحادي المعلومات المعلومات من عادة الخادم المعلومات الحادة الخادم المعلومات المعلومات الحادية الخاصة المعلومات الحادية الخادي المعلومات الحادي المعلومات الحادية الخاصة المعلومات الحادية الخادي المعلومات الحادي المعلومات الحادية الخادي المعلي المعلوبات الحادية الخادي المعلومات المعلومات الحادية الخادي المعلومات الحادي الحادية الخادي المعلومات الحادية الخادية الخادية الخادي المعلومات الحادية الخادي المعلوبات الحادية الخادي المعلي المعلوبات الحادية الخادي المعلوبات الحادية الخادي المعلوبات الحادية الخادي المعلوبات الحادي الحادية الخادي المعلوبات الحادية الخادية الخادية الخادي المعلوبات الحادية الخادية الخادي المعلوبات الحادية الخادية الخادية المعلي المعلوبات الحادية الخادية الذي الخادية /li></ul>

0	الفصل
	(تابع)

يضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذه
	اضغط على زر (٢) (HP ePrint) لمحاولة الاتصال مرة أخرى. ه إذا تمكنت الطابعة من الاتصال، يتم تشغيل إضاءة hP ePrint وتقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات. ه إذا تعذر على HP ePrint الاتصال، يومض الضوء ثم يتوقف. ه إعداد HP ePrint ولكنها في حالة إيقاف تشغيل لأن الطابعة لم يتم تحديثها. يوقاف تشغيل HP ePrint بعد تثبيت التحديث، يتم تشغيل العزيد من المعلومات حول تثبيت خرطوشات الطباعة. راجع <u>تحديث الطابعة.</u>
ناءة HP ePrint العالة. الم	تم تشغيل HP ePrint. إذا ضغط على زر ۞ (HP ePrint) مرة واحدة، فستقوم الطابعة بطباعة صفحة معلومات تقدم بعض الإرشادات حول إعداد HP ePrint. لايقاف تشغيل HP ePrint، اضغط باستمرار على زر ۞ (HP ePrint). يومض الضوء لمدة خمس ثوان قبل التوقف عن العمل.
بعض إضاءة HP ePrint.	يحاول HP ePrint الاتصال. يومض ضوء HP ePrint عند تشغيل أو إيقاف تشغيل HP ePrint. إذا تمكن HP ePrint من الاتصال بنجاح، يومض الضوء ثم يعمل. إذا تعذر على HP ePrint الاتصال، يومض الضوء ثم يتوقف.

# المعلومات الفنية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- معلومات حول الضمان
  - <u>مواصفات الطابعة</u>
  - معلومات تنظيمية
- برنامج رقابة المنتج بيئياً
- تراخيص الأطراف الأخرى

## معلومات حول الضمان

۱

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
  - معلومات ضمان خرطوشة الحبر

#### بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتع HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	۹۰ يومًا
الطابعة	عام واحد
خراطيش الجبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدر (خراطيش الطباعة) حتى نفاد هير HP أو حتى تاريخ "انتباء الضمان" المطبوع على الفرطينة، أيها يحث أولًا. لا يشمل ها المصادر منتجات هير HP التي تمت إعادة تعبتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسيء استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- ا تضمن شركة Hewlett-Packard التي يُرمز [لبها (HP)، للعلاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
  - ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العووب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي: أ- الصوبانة أو التحديل بطريقة خطا؛ أو
    - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
      - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
      - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبنتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبر مه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة جبر لغير HP تمت إعادة تعبنتها أو خرطوشة جبر منتهية المسلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العمل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ه- إذا تلقت شرحهم مرص الله يعني المحمد مركز مي يسكن مساق ومود مستعملي منه يستعين مسرم المنتج أو استبداله، والخبار في ذلك ه- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخبار في ذلك برجم للشركة.
- ٦- إذا تعذّر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمله الضمان، بما ينتداسب مع الموقف، تنتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاعها بالعيب.
  - ٢- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
    - ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدني.
    - ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠ يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بقرزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تحاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية
   مثل الخدمة في الموقع من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بقرزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.
  - ب- حدود الضمان
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواة كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قبلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
  - ج حدود المسؤولية القانونية
  - ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، أن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
  - د القوانين المحلية
- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد أخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان أخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعانًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على المميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكرمات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- اً- عدم تطبيق بنود اخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال، أو
  - ب- تقييد قدرة الشَّركات المصنِّعة على فرض بنود إخلاء الممنوولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقَّوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسزولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قبود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي الينود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلز امية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

### معلومات ضمان خرطوشة الحبر

يتم تطبيق ضمان خرطوشة HP عند استخدام المنتج في جهاز طباعة HP الخاص به. لا يغطي هذا الضمان منتجات أحبار HP التي تمت إعادة تعبنتها أو تجديدها أو إعادة تصنيعها أو إساءة استخدامها أو تم العبث بها بأي شكل كان. أنثاء فترة الضمان، يتم تغطية هذا المنتج طالما لم يتم استهلاك حبر HP ولم يحين موعد انتهاء الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء

الكام فلزه الصمان، يتم تعصيه هذا الملتج طالما لم يتم الشهرك كبر مم ولم يحين موعد النهاء الصمان. يمكن العنور على تاريخ الضمان، وهو متنسيق السنة-الشهر، على المنتج كما هو موضح:



الملحق أ

## مواصفات الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- المواصفات الفيزيائية
- ميزات المنتج وسعاته
- مواصفات المعالج والذاكرة
  - متطلبات النظام
- مواصفات بروتوكول الشبكة
- مواصفات ملقم الويب المضمّن
  - مواصفات الوسائط
  - مواصفات الطباعة
- مواصفات HP ePrint وموقع HP على الويب
  - المواصفات البيئية
  - المواصفات الكهربائية
  - مواصفات الانبعاث الصوتي

### المواصفات الفيزيائية

- الحجم (مع الملحق الخاص بالطباعة التلقانية على الوجهين، دون درج الورق رقم 2 ومع إغلاق وصلة درج الإخراج) (العرض × الارتفاع × الطول):: 494 × 202 × 460 ملم (19.5 × 8 × 18.1 بوصة)
  - مع الدرج 2: يضيف 82 مم (3.2 بوصة) لارتفاع الطابعة.
- وزن الطابعة (مع ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين أو وحدة الطباعة على الوجهين ولكن بدون مستلزمات الطباعة):8,11
   كجم (7,9 رطل)
  - مع الدرج 2: يضيف 2.79 كجم (6.2 رطل)

#### ميزات المنتج وسعاته

الميزة	السعة
التوصيل	<ul> <li>متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة.</li> <li>الاتصال اللاسلكي 802.11b/g/n</li> <li>شبكة Ethernet (802.3)</li> </ul>
	<ul> <li>ندعم الطابعة أنصال 802.11n بنطاق التردد 2.4 جيجا هرتز.</li> </ul>
طريقة الطباعة	طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب
خراطيش الحبر	اربع خراطيش حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر)
	<b>ملاحظة</b> ليست كل خراطيش الحبر مدعومة في جميع البلدان/ المناطق. 
رأس الطباعة	رأس طباعة واحدة
إنتاجية الموارد	للحصول على المزيد من المعلومات حول الإنتاجية التقديرية لخرطوشة الحبر، قم بزيارة /www.hp.com/go learnaboutsupplies/.
لغات الطابعة	HP PCL 3
دعم الخطوط	US CG Times, CG Times Italic, خطوط Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 25,000 صفحة في الشهر

مواصفات المعالج والذاكرة معالج الطابعة ARM R4 ذاكرة الطابعة 128 ميغا باليت DDR2

#### متطلبات النظام

www.hp.com/go/ اللإطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل بزيارة /www.hp.com/go دustomercare.

#### توافق نظام التشغيل

- Windows 7 و Windows Vista و Windows 7 و Windows 3
  - نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 وv10.7 وv10.7
- Linux (للمزيد من المعلومات؛ انظر http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html)

### الحد الأدنى لمتطلبات الجهاز

- Microsoft® Windows® 7: معالج 1 جيجاهرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، ذاكرة RAM سعة 1 جيجابايت (32 بت) أو 2 جيجابايت (64 بت)، مساحة خالية على القرص الصلب 2 جيجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB، ومتصفح Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista 3: معالج بسر عة 800 ميجاهرتز 32 بت (x86) أو 64 بت (x64)، مساحة خالية على القرص الصلب 2 جيجابايت، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال بالإنترنت، منفذ USB، ومتصفح Internet Explorer
- Celeron® أو Microsoft Windows XP Service Pack 3 أو أعلى (32 بت فقط): معالج II ها Thel® Pentium أو Celeron® أو آخر متوافق بسرعة 233 ميجاهرتز أو أعلى، وحدة CD-ROM/DVD أو اتصال إنترنت، منفذ USB، و Internet أو أعلى
- نظام التشغيل Mac OS X الإصدارات v10.5 وv10.5 وv10.5 عمالج PowerPC G4 أو G5 أو Intel Core, المنظم التشغيل Mac OS X ومعاجة بالتح ومناج ومساحة خالية على القرص الصلب قدرها 900 ميجابايت ومحرك أقراص مضغوطة/أقراص DVD أو اتصال بالإنترنت ومنفذ USB

### مواصفات بروتوكول الشبكة

#### توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows XP (32 يت (Home Editions و Professional)، Windows XP (32 يت و 64 يت (Ultimate) Ultimate يت و 64 يت (Windows 7 (32 (Business Edition يت و 64 يت)
- Windows Small Business Server 2003 (معدار 32 بت و 64 بت، Windows 2003 Server (معدار 32 بت Enterprise (Construction))
   و 64 بت، Standard Edition) (Edition)
- Windows بت و 64 بت، Windows 2008 Server 32 بت و 64 بت ، Windows بت و 64 بن (Standard Edition، Enterprise Edition) بت 2008 Server R2 64
  - Citrix XenDesktop 4 •
  - Citrix XenServer 5.5
  - و v10.7 و Mac OS X الإصدارات v10.5 و v10.7 وv10.7
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
  - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
    - Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix XenApp 5.0
  - Citrix Metaframe XP مع Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP بع Release 3
    - Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
      - Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services •
    - Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services مع Citrix XenApp 5.0
  - Novell Netware 6.5. Open Enterprise Server 2 •

بروتوكولات الشبكة المتوافقة TCP/IP

**إدارة الشبكة** ملقم الويب المضمّن (القدرة على ضبط طابعات الشبكة وإدارتها عن بعد)

## مواصفات ملقم الويب المضمن

#### المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- متصفح للويب (إما Microsoft Internet Explorer 7.0 أو أعلى، Mozilla Firefox 3.0 أو أعلى، أو Safari 3.0 أو أعلى، أو Google Chrome 3.0 أو أعلى)
  - توصيل شبكي (لا يمكن استخدام ملقم الويب المضمّن في حال التوصيل مباشرة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB)
    - الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

🛱 ملاحظة 🛛 يمكنك فتح ملقم الويب المضمّن بدون الاتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

ملاحظة يجب أن يكون خادم الويب المضمّن على نفس الجانب من جدار الحماية مع الطابعة.

#### مواصفات الوسائط

استخدم هذه الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميز ات التي تلائم الوسائط لديك.

- التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
  - منبط الحد الأدنى للهوامش
- إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهى الصفحة

#### التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم الجداول لتحديد الوسائط المناسبة للاستخدام مع الطابعة، ولتحديد الميزات التي تلائم الوسائط لديك.

- فهم الأحجام غير المدعومة
- التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

فهم الأحجام غير المدعومة

ملاحظة يتاح الدرج رقم 2 كملحق اختياري.

حجم الوسانط	الدرج 1	الدرج 2	وحدة الطباعة على الوجهين
أحجام الوسانط القياسية			
15×10 سم*	~		
2L	~		
ورق بحجم U.S. Letter مقاس ( 279 × 216مم، 8.5 11 ×بوصة)	~	~	~
8.5 × 13 بوصة (216 × 330 ملم)	~		
ورق بحجم U.S. Legal مقاس ( 356 × 216مم، 8.5 14 ×بوصة)	~	$\checkmark$	
A4 (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)*	~	~	~

(ب			
جم الوسائط	الدرج 1	الدرج 2	وحدة الطباعة على الوجهين
رق بحجم U.S. Executive مقاس ( 267 × 184مم، 10.5 × 2.52بوصة)	~		$\checkmark$
رق بحجم U.S. Statement مقاس ( 216 × 140مم، " 8.5 × 5.5بوصة)	~		
JIS) B4 ملم، 7.17 × 10.12 بوصة)* 📲	~		~
A5 (148 × 21) مم، 5.8 × 8.3 يوصة)*	~		
ا × 8 بوصة	~		
A حافة-إلى-حافة*	~		~
Lette حافة-إلى-حافة*	~		~
أظرف			
ئرف أمريكي 10# (241 × 105 مم، 9.5 × 4.12 " صة)	~		
يرف Monarch (191 × 98 مم، 7.5 × 3.88 <sup>ال</sup> صة)	~		
رف بطاقة (111 × 152 مم؛ 4.4 × 6 يوصية)	~		
رف A2 (146 × 111 مم، 5.75 × 4.37 بوصة) ا	~		
رف DL (220 × 110 مم، 8.7 × 4.3 بوصة)	~		
رف C5 (162 × 229 مم، 6.4 × 9 بوصات)	~		
رف C6 (162 × 114 مم، 6.4 × 4.5 بوصة)	~		
لمرف يابانية 3% Chou (235 × 120 مم؛ 9.3 × 4.7 _صة)	$\checkmark$		
لمرف يابانية 4# Chou (205 × 90 مم؛ 8.1 × 3.5 " _صة)	$\checkmark$		
بطاقات			
طاقة فهرس (127 × 76.2 مم، 5 × 3 بوصات)	$\checkmark$		
طاقة فهرس (152 × 102 مم، 6 × 4 بوصات)	$\checkmark$		
طاقة فهرس (203 × 127 مم، 8 × 5 بوصات)	$\checkmark$		
لماقة A6 (148.5 × 105 مم، 5.83 × 4.13 بوصة)	~		
طاقة فهرسة 297 × 210) A4 ملم؛ 8.3 × 11.7 م صة)	~		
جم Hagaki ** (100 × 148 ملم، 3,9 × 5,8 × _صة)	$\checkmark$		

تابع)						
وحدة الطباعة على الوجهين	الدرج 2	الدرج 1	حجم الوسانط			
		$\checkmark$	5.8 × 7.8 * ملم؛ 5.8 × 5.8 بوصة) بوصة)			
		$\checkmark$	بطاقة فهرس Index Card Letter (279 × 216 مم، 11 × 8,5 بوصات)			
			ورق الصور			
		~	ورق الصور (127 × 76.2 مم، 5 × 3 بوصات)			
		~	وسائط صور (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصة)			
		~	ورق الصور (7 × 5 بوصات)			
		~	ورق الصور (10 × 8 بوصات)			
		~	ورق الصور (11 × 8.5 بوصات)			
		~	صور L (127 × 89 مم، 5 × 3.5 بوصة)			
		~	(ملم 178 × 127) Photo 2L ملم			
		~	*13 × 18 سم			
			الوسانط الأخرى			
			ملاحظة يمكن تحديد الوسائط ذات الأحجام المخصصة فقط من خلال برامج الطباعة الخاصة بـ HP في نظام Mac OS X.			
		~	وسائط ذات حجم مخصص يتر اوح عرضها بين 76.2 و216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضاً و5 إلى 14 بوصة طولاً)			
			وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 127 و216 مم وطولها من 241 إلى 305 مم (5 إلى 8.5 يوصة عرضًا و 5.5 إلى 12 يوصة طولا)			

\* هذه المقاسات يمكن استخدامها للطباعة دون أطر بيضاء.

\*\* تتوافق الطابعة مع الورق العادي و inkjet hagaki من إنتاج Japan Post فقط. وهو غير متوافق مع ورق صور hagaki من إنتاج Japan Post.

التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

🚆 ملاحظة يتاح الدرج رقم 2 كملحق اختياري.

الدرج	النوع	الوزن	السعة
الدرج 1	الورق	من 60 إلى 105 جم\م <sup>2</sup> (16 إلى 28 رطلاً)	حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق صور	280 جم/م <sup>2</sup> ( 75 رطل فاخر)	ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
1	أظرف	من 75 إلى 90 جم\م <sup>2</sup>	ما يصل إلى 30 ورقة

الملحق أ

-

1	1-	١.
(	بابع	)
١	<u> </u>	,

السعة	الوزن	النوع	الدرج
(17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)	(20 إلى 24 رطلاً فاخر)		
حتى 80 بطاقة	حتى 200 جم\م <sup>2</sup> (فهرس 110 رطل)	بطاقات	
حتى 250 ورقة من الورق العادي (25 مم أو 1.0 بوصة مجمع)	من 60 إلى 105 جمام <sup>2</sup> (16 إلى 28 رطلاً)	ورق عادي فقط	الدرج 2
غير قابل للتطبيق	من 60 إلى 105 جما <sup>م2</sup> (16 إلى 28 رطلا)	الورق العادي وورق الكتيبات	وحدة الطباعة على الوجهين
حتى 150 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)		كل الوسائط المدعومة	درج الإخراج

## ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصبة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) المهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	<b>(3)</b> المهامش العلوي	<b>(4)</b> المهامش السفلي
Letter أمريكي ورق Letter A4 A4 أمريكي Statement أمريكي 85 85 85 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف	3.3 مم (0.13 برصة)	3.3 مم (0.13 برصة)	3.3 مم (0.13 برصة)	3,3 ملم (0,13 بوصة) لنظام Windows و 12 ملم (0,47 بوصة) لأنظمة

الملحق أ

(تابع)

الوسانط	(1) المهامش الأيسر	(2) المهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) المهامش السفلي
ورق صور				Mac OS X و Linux
أظرف	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)

### إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهى الصفحة

- قم دائمًا باستخدام الوسائط التي تتوافق مع مواصفات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.
  - حدد خيارات الطباعة على الوجهين داخل البرنامج أو برنامج تشغيل الطابعة.
- لا تطبع على وجهي ورق الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاخرًا (60 جم<sup>2</sup>) أو الورق الأثقل من 28 رطلاً فاخرًا (105 جم/م<sup>2</sup>). حيث قد ينجم انحشار ورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
  - تتطلب أنواع عدة من الوسائط اتجاهًا خاصًا عند الطباعة على وجهى الصفحة. ومن ضمنها الأوراق التي تحمل العنوان والمطبوعة عليه مسبقًا وذات العلامات المائية والثقوب المعدة. عند الطباعة من كمبيوتر مع نظام Windows، تطبع الطابعة الوجه الأول من الوسائط أولاً. قم بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه المطبوع عليه للأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائياً، عند الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي الوسائط، تمسك الطابعة بالورقة وتتوقف للحظات حتى يجف الحبر. بمجرد أن يجف الحبر، يتم سحب الوسائط مرة أخرى داخل الطباعة ويتم طباعة الوجه الثاني. عند اكتمال الطباعة، يتم إخراج مواد الطباعة على درج استقبال المطبو عات. لا تسحب الورقة قبل اكتمال طباعتها.
- يمكنك الطباعة على وجهى مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيمها داخل الطابعة مرة أخرى.
   للمزيد من المعلومات، راجع مواصفات الوسائط.

#### مواصفات الطباعة

- دقة الطباعة بالأسود
- 600 × 600 نقطة في البوصة مع حبر أسود داكن
- دقة الطباعة بالألوان
   حتى 4800 × 1200 نقطة لكل بوصة محسنة على ورق صور HP Advanced Photo Paper مع دخل 1200 ×
  - 1200 نقطة لكل بوصة.

# لمزيد من المعلومات، راجع <u>قم بعرض دقة الطباعة.</u>

### مواصفات HP ePrint وموقع HP على الويب

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مواصفات HP ePrint
- مواصفات موقع الويب لـ HP

### مواصفات HP ePrint

- اتصال بشبكة الإنترنت باستخدام اتصال سلكي (Ethernet) أو اتصال لاسلكي.
  - أكبر حجم مسموح به للبريد الإلكتروني والمرفقات: 5 ميجابايت
    - أكبر عدد مسموح به من مرفقات: 10

🛱 ملاحظة 🛛 يجب أن يكون عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية.

- أنواع الملفات المدعومة:
  - PDF
  - HTML
- ، ملفات نصية عادية
- PowerPoint و Microsoft Word
- ملفات صول مثل BMP ,GIF ,TIFF ,JPEG ,PNG

قد يمكنك استخدام المزيد من أنواع الملفات مع HP ePrint. بالرغم من ذلك، لا تضمن لك HP أن نقوم الطابعة بطباعة أنواع أخرى من الملفات حيث أنه لم يتم اختبار ها بشكل كامل.

### مواصفات موقع الويب لـ HP

- مستعرض ويب (إما Mozilla Firefox 2.0 أو ما فوقه أو Microsoft Internet Explorer 6.0 أو ما فوقه أو Safari 3.2.3 أو ما فوقه أو Google Chrome 3.0) مع إضافة Adobe Flash (الإصدار 10 وما يلحقه).
  - اتصال بالإنترنت

### المواصفات البيئية

#### بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت) درجة الرطوبة أثناء التشغيل: من 15 إلى 80% رطوبة نسبية بدون تكثف ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت) الرطوبة النسبية الموصى بها: من 20 إلى 80 % رطوبة نسبية بدون تكثف

## بيئة الشحن

درجة الحرارة القصوى للشحن: 40- إلى 60 مئوية (40- إلى 140 فهرنهايت) الرطوبة القصوى للشحن: من 5 إلى 90% رطوبة نسبية بدون تكثف

## المواصفات الكهربائية

### **مصدر التيار الكهربي** محول كهرباء عام (خارجي)

#### متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد (± 10%) 50/60 هرتز (± 3 هرتز) جهد الإخراج: 32 فولط تيار مستمر عند 2000 ميللي أمبير

#### استهلاك الطاقة الكهربانية

طباعة 30 واط (وضع المسودة السريعة)

### مواصفات الانبعاث الصوتي

الطباعة في وضع المسودة, مستويات الضوضاء حسب ISO 7779

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد) (LpAm 57 (dBA) (mono Draft print)
  - طاقة الصوت
     LwAd 7.1 (BA)

٩٠ المعلومات الفنية

## معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- <u>بیان FCC</u>
- ملاحظة للمستخدمين في كوريا
- بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان
  - إشعار للمستخدمين في اليابان بشأن سلك الكهرباء
    - إعلان GS (ألمانيا)
    - لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا
    - الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
    - المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية
      - رقم الطراز التنظيمي

## بیان FCC

## **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주
	로 가졍에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

بيان التوافق مع VCCI (الفئة ب) للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

إشعار للمستخدمين فى اليابان بشأن سلك الكهرباء

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

إعلان GS (ألمانيا)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الملحق أ

#### الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي

يتوافق المنتجات التي تحمل علامة CE مع توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية:

- توجيهات الجهد المنخفض EC/2006/95
- توجيهات EMC لـ Directive 2004/108/EC
- توجيه Ecodesign Directive 2009/125/EC, حيثما ينطبق

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP. في حالة تمتع هذا المنتج بوظائف الاتصالات, فإنه يتوافق أيضاً مع المتطلبات الأساسية لتوجيه EU التالي:

### توجيه R&TTE رقم EC/1999/5

يشير التوافق مع هذه التوجيهات إلى التوافق مع مقابيس الاتحاد الأوربي (المعابير الأوربية) والتي تم سردها في إعلان التوافق الخاص بالاتحاد الأوربي الصادر من قبل شركة HP لهذا المنتج أو لعائلة المنتجات هذه والمتوفر (بالإنجليزية فقط) إما في وثائق المنتج أو على موقع الويب التالي: <u>www.hp.com/go/certificates (</u>اكتب رقم المنتج في مربع البحث). تشالات الترابية منه المترابية المربح ملات الترابية المنتجات من مع المانية .

نتم الإشارة إلى التوافق عن طريق إحدى علامتي التوافق الموضوعتين على المنتج:

CE	للمنتجات غير المعدة للاتصالات ولمنتجات الاتصالات المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي مثّل ®Bluetooth, في نطاق فنة الطاقة حتى 10 ميللي واط
(€ ①	بالنسبة إلى المنتجات غير المنتظمة في أرجاء الاتحاد الأوروبي (وإذا كان نلك ممكنًا, أدخل رقم من 4 أعداد عبارة عن رقم الهيكل وذلك بين الـ CE والـ إ

راجع ملصق البيانات التنظيمية الموجود على المنتج.

يمكن استخدام إمكانيات الاتصالات السلكية واللاسلكية الخاصة بهذا المنتج في بلدان/مناطق EFTA والاتحاد الأوربي التالية: النمسا وبلجيكا وبلغاريا وقبرص وجمهورية التشيك والدنمارك واستونيا وفنلندا وفرنسا وألمانيا واليونان وهنغاريا وإيسلندا وإيرلندا وإيطاليا ولاتقيا وليشتنشتاين ولتوانيا ولوكسمبورج ومالطا وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال وجمهورية سلوفاكيا وسلوفينيا وأسبانيا والسويد وسويسرا والمملكة المتحدة.

يعد موصل الهاتف (ليس مرفقًا بكافة المنتجات) للتوصيل بشبكات الهواتف التناظرية.

#### المنتجات التي تحتوي على أجهزة LAN لاسلكية

قد تنص دول معينة على واجبات أو متطلبات خاصة بالنسبة إلى تشغيل شبكات LAN اللاسلكية مثل الاستخدام الداخلي فقط أو تحديد القنوات المتاحة. تأكد من ضبط الإعدادات الدولية للشبكة اللاسلكية صحيحًا.

#### فرنسا

لتشغيل شبكة LAN اللاسلكية بسرعة 2.4 غيغاهرتز لهذا المنتج، يتم تطبيق قيود معينة: لا يجوز أن يستخدم هذا المنتج إلا النطاق الترددي الذي يتراوح من 2400 ميغاهرتز إلى 2483.5 ميغاهرتز كاملا (القنوات من 1 إلى 13) وذلك للتطبيقات المنزلية فقط أما بالنسبة إلى الاستخدام خارج المنزل, فيمكن استخدام النطاق الترددي الذي يتراوح ما بين 2400 ميغاهرتز و2454 ميغاهرتز (القنوات من 1 إلى 7) فقط للاطلاع على آخر المتطلبات, راجع <u>www.arcep.fr</u>.

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

#### المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي
- إشعار للمستخدمين في البر ازيل
  - إشعار للمستخدمين في كندا
- إشعار للمستخدمين في تايوان

## Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

إشعار للمستخدمين فى كندا

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

إشعار للمستخدمين في تايوان

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時<mark>方得繼續使用。</mark>

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. إن رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو VCVRA-1101. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) أو رقم المنتج.

# برنامج رقابة المنتج بيئياً

•

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغير ها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإز التها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع ويب شركة HP الخاص بالالتزامات البيئية على:

#### www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- المواد البلاستيكية
- أوراق بيانات سلامة المواد
  - برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet
- التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
  - استهلاك الطاقة الكهربائية
    - مواد كيميائية
    - معلومات عن البطارية
  - توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية
    - ملاحظات RoHS (الصين فقط)
    - إشعارات RoHS (أوكرانيا فقط)

### استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

### المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

### أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع HP على الإنترنت وعنوانه: <u>www.hp.com/go/msds</u>

### برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عدًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عدًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP. يرجى زيارة:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### برنامج إعادة تصنيع مستلزمات طابعات HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البينة. يتوفر برنامج HP Inkjet Supplies Recycling Program (إعادة تدوير منتجات HP Inkjet) في العديد من الدول/المناطق، مما يتيح لك إعادة تدوير خر اطيش الطباعة وخر اطيش الحبر المستخدمة بشكل مجاني. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its poologing indicates that this pools that not not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by housing if over to a disputed collection point for freedom the electricic and electricic equipment. The symbol is consistent and the exciting of wave technical model electricic and 
# Français

process dup of point where experiment on testigning, product concert of uses, point concerted where to product and the product service of the study-memetry suggestings portice strateging product service and the strateging prod

English

Deutsch

Česky

A a a a

**Vederlands** 

esti

Suomi

EAAnvikó

Aagyar

Intricki

Lietuviškai

blski

Portuauês

Slovenšäna

Svenska

Note many, were service or implemented by because immedges to be imaged in to how one: a collarse is produin. Ensorgang on one lifet/stragecities during bit of the service in Australia in the service interview inter

## nto di apparecch

der ofknome entrolen, versionnein oder oor, vo se oa verd ervorden noten; Smolliment of Lapparechtieture de roteinare de protein fan entrole lapparechtieture de roteinare entrole de lapparechtieture de roteinare de protein in produite not deve experse smallin opsierne agli chi rifiui i donastici. Gli steril deveno provedere alla proteina entrole de lapparechtieture de deveno entrole de protein not deve experse smallin opsierne agli chi rifiui i donastici. Gli steril deveno provedere alla proteina entrole de deveno entrole de mana entrole de la proteina entrole de la protechtare de traite de deveno entrole entrole entrole entrole entrole de la protectiva entrole de deveno entrole entole entrole entr

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Electrónica en al roydurto en el ambalain indira que na se nuede desechar el araducto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe elimi

case simuato en el pratucto o en el embalaje indica que ino se puede desichar el producto junto con los residuos domésticos. For el contraino, si debe eliminar este tipo de residuo, responsabilidad del uvariori emtegrafa en un punto de recajida designado de recidado de ponatos electrónicos y eléctricos. El recidade y necajidas por sepandos de esta relativa en inomento de la eliminación aydactor a preserva recurson anolítudes y a garantizar que el recicido poneja i salad y el medio ambiente. Si dese alimación aydactoria labore la la una del de la entecidade de la recisidado en esta del contra y el encidado de esta relativa lugares donde puede delar esta necidado, pone su recicidado, ponegase en contracto con las autoridades locales de su cuidad, con el servicio de gestión de residuos domésticas o con lendo dande dagitar de la praducta.

Inclusa anome anguno e provido.
Ultrividae vyduozilisho zatrizen i anomenina o posti u i resulta domenica o con el zatrizen bude pledo na produkti nebo na pleo dobilo zanacije, ze terio produkt nebo na pleo dobilo zanacije, ze navlada u i u domeni na pleo dobilo zanacije za terio produkti nebo navlada na produkti nebo zatrizen i bude pledo zatrizen i bude pledo zatrizen i bude pledo zatrizen i bude pledo navoriho strajena navlada navlazi na pledo za terio produkti nebo navlada na produkti nebo navlada na produkti nebo zatrizen i bude pledo zatrizen i bude navlada navlazi navlada navlazi navlada navlazi nebo navlada na pledo zatrizen i bude zatrizen i bude pledo zatrizen i bude pledo zatrizen i bude pledo zatrizen i bude zatrizen pledo zatrizen i bude zatrizen pledo zatrizen i bude zatrizen pledo zatrizen

om, mor av una mierere an antassuasty in gentrug, tan du kontakte kommune, del lokale renovationsvesen eller den forretning, hor du kalete produktel. Afvere van afgedankte apparatruttur door gebrukters in particultere utuktavates in de kompose Utuktavates. De kompose du kalete produktel. Di symbol op het product of de verpakting geeft ann dat dit product niet mag varden afgevoerd met het hurbuodelik divel. Het is uv venantwoordelikheid uv afgedankte apparature draag fül kal het paper van naturulijke bornens en ta het tergebrukt van materiaa i que en vige die de vallsgezondiede in transmiser on verseting van uv afgedankte apparature draag fül kal het paper van naturulijke bornens en ta het tergebrukt van materiaal op een vige die de vallsgezondiede het milieu beschemt. Voor meer informatie over het de aangeschem, angenant beschemt. Voor meer informatie over die sense het de vallsgezondiede de vallsgezondiede het de vallsgezondiede het de vallsgezondiede het de vallsgezondiede het her plackt

Textoring and the second se

Häviehtävien laitteiden käsittely kohtalouksisse Euroopan unlanin alueella. Tamä kohtensa toi sen pakkaksesa oleva mekinä aroollaa, että lueteta ei soo hävillää talousjatteiden mukana. Käyttäjä velvalliuus on hudehto siittä, että häviettävä laitte tämitetaan säkkä ei elekkonsilkaalaanan teropääsesaa. Häviettävän tämiteten erillinen keräys ja kieräys säästää kounonavaria. Näin toiminalla vamisetaan myös, että kieräys tapahtuu tavalla, joka suojete ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvitteessa lisäteleja jätteiden kierätyspalkoista paikallisitta viranomisilla, jätteyhtöllikä tai tuotteen jättemmyötä.

μπατατηγηστα. **Μοτόριμη σχερίταν συσκειών στην Ευρωπαϊκή Ένωση** Το πορίον συββλοι στον εξαλωρία ή στη συσκειωσία του υποδετικέα ότι το προίον αυτό ότη πράτη του παροχεί μογή με άλλο αυτοικά απορήμηστα. Αντίθετα, ειδόνη σος κίναι να αυτόμλωση μαι δράσμαν συσκειών θα συββλοι στη διατήρου τη μορίον μουν ότι τη συσκαλληγή πρηθοιο γλατορικού στα γήματορικό έδολαφοία. Αυτόματα μαι το περίδαλου, το περιοσότερις πληροφορίες όχητια με το πού μπορέτει να απορρίμητα το διαρστάρι το συσκαλλογια τη διαρστάρι το το πορίο προστατάσται η υρία των αναβιλαμικα και το περίδαλου. Το περιοσότερις πληροφορίες όχητια με το πού μπορέτει να απορρίμητα το κάλομα το ματόμα το το προζου το προίον το το προίον ματά το το προζου το πορίον το προστατάσται η υρία των ανθρώπων και το περίδαλου. Το παριοσότερις πλοροφορίες όχητια με το πού μπορέτει να απορρίμητα τις άχρηστας συσκαιές το γραστατάσται η υρία των

appr, 1 je to kanoninga dina to nanio apepoarte in pojovi. **A huladkéungge kezelése** a meg**oliházirtásokban az Európal Unióban** Es az indekleti meg to lemely a temely a mank comingá hagi na jele servente, azi písit, may ternek nen lezelleté egyött az egyék háztartai huladkkal. Az Ön feladeta, Kalladkéungge kezelése a megoliházirtásokban bazájá nen elemet, azi písit, may ternek nen lezelleté egyött az egyék háztartai huladkkal. Az Ön feladeta, Kalladkéungge kezelése a megoliházirtásokban bazájá nen elemet elemete kejni azakorá telepésel, elemete kejni

Carley Construintary, analysis analysis and a second se

Indigiana integringa indu, too up, adameters or reletip particularis, indipartimentational and international and enditional and enditive enditional and enditional and enditional and enditive enditional and enditional and enditive enditional endities and enditive enditional endities of enditional enditive enditional endities and enditive enditional endities and enditive enditional endities and enditive enditive enditional endities and enditive enditive enditive enditistica endities and enditive enditis enditive enditis enditis enditive enditive enditive en

#### Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol len umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że teap produktu nie należy wyrz

u prijezica u zavjego a przetki przez u zaprewnie ow zamowych w Unit suropejszce. W obac w United w United State S

uzytaci u oppowietnici wład istaniyci, w przeugobortiwe zajmującym se usiwaniem odpadow lać w miejuci zasupu produku. Descarde de eguptomentos por uzwiańci sem ersidienicas da Unido Evropéia Este simbol no produko una emibalogem indica gare produku niko pode ser descartado jurita com o lixo domiestico. No entante, é suo responsabilidade levar os equipamentos a sem descartados a um ponto de cola designado para o reciclagem de eguptomento eleto-eletránicos. A coleta securada e o reciclagem dos equipamentos a sem descartados a um ponto de cola designado para o reciclagem de eguptomento eleto-eletránicos. A coleta securada e o reciclagem dos equipamentos descarte ejudam na conservação dos recunos naturais e grantem que os equipamentos ateno destructura e portes de sub activos ou o loig em informações sobre ande descarte reguipamentos para reciclagem, ente em contatio com o escritido to a de suo da des o serviço de limpeza pablica de seu bairos ou o loig em s sobre adauiriu o p

odajemi o producio. Postup pozitivateľov v kraljnách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkie debo na jeho obole znamená, že nemie by vyhodený si nými komunálnym odpodam. Namiesto teho máte povinnos odovzdo toto zariadene i a miesti, dise sa zabezpeciu jercyklácia celiknických a elistomic poznovaný zeřa a rezyklácia zinidanie auricenhe na odpad pomíže chráni prirodné zária zabezpecí taký spôsab recyklácia, ktorý bude chráni ľudské zdravie a zivenie prostenieli. Dališe informácie o separovanom zbere a recyklácii ziskate na miestnom obecna vo limne zabezpecíuje jest vršisto komnáhneho dopda oblebo v predánji, ktel se produkt knjihi. niina

Rovnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znak na trabilnu di embolaži trabilna pometi, da zakela ne smele odlogati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpodit. Odpodno opremo ste dolzni oddoti na določenem zbimem neku za recikilmen dodani e dekinosi e oprema. Zločemi zbiznejme in recikiranjem odpodre opreme ob odloganju bode pomogali obranili narome vire in zagatovili, da bo dogođna oprema regidanje dekinosi od se vranje zdrugi kljudi in kolje. Već informacij o mesih, tjeri lahko oddate odpodno opremo za recikiranje, lahko dobite na občini, v i komanišem podjetju od il rojovih, je sta te dele k kpil.

Kasering av Grahrskningsmaterial. Grahem- och privatanvändare I EU Rosskring av Grahrskningsmaterial. Grahem- och privatanvändare I EU Produkter eller produkteringsmaterial och eller symbolen för inte kasenas med vanligt huhdblasvfoll. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinningsstation för hahering av eller och elektronik produkter. Grean mit Binan kasenade produkteri Bildervinning flägter du till att bevara vära gemensamma naturerusere. Dessutan skyldas både människar och miljön när produkter ätervinna på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsforetag eller butken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasenade produkter för behvinning.

### استهلاك الطاقة الكهربائية

نتوافق منتجات Hewlett-Packard للطباعة والتصوير التي تحمل شعار @ENERGY STAR مع مواصفات ENERGY STAR الخاصة بوكالة حماية البيئة في الولايات المتحدة بالنسبة إلى أجهزة التصوير. تظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تعد ENERGY STAR من العلامات التجارية المسجلة لدى هيئة حماية البيئة في الولايات المتحدة. وانطلاقاً من الشراكة مع ENERGY STAR، فقد قررت HP أن هذا المنتج بتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بفعالية استهلاك الطاقة. يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

#### مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملاننا بشأن المواد الكيميانية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثلREACH (لانحة EC رقم 1907/2006 للبرلمان الأوروبي والمجلس ). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميانية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach

#### معلومات عن البطارية

تحتوي الطابعة على بطاريات داخلية تستخدم للحفاظ على إعدادات الطابعة عند إيقاف تشغيل الطابعة. قد تحتاج هذه البطاريات إلى طريقة خاصة في التعامل معها والتخلص منها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التخلص من البطاريات في تايوان
- بالنسبة للمستخدمين من كاليفورنيا
- التخلص من البطارية في هولندا

التخلص من البطاريات في تايوان



## 廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

#### بالنسبة للمستخدمين من كاليفورنيا

البطارية التي تتوفر مع هذا المنتج قد تحتوي على مادة البركلورات. وهو ما قد يحتاج إلى معاملة خاصة. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب التالي: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

#### التخلص من البطارية في هولندا



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

#### Directive sur les batteries de l'Union Européenne

Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

#### Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

#### Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologia in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato

#### Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

#### EU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

#### Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

#### Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

#### Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

#### Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.

#### Eiropas Savienības Bateriju direktīva

Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

#### Polski Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów

ra baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

#### Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e rojetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico ép qualificado

#### Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami

Tento výrobko obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pobus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

#### Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.

#### EU:s batteridirektiv

ska

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

#### Директива за батерии на Европейския съюз

Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за пораукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършева от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

جدول المواد الخطيرة والسامة

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
雪件推注	有毒有害物质和元素						
帝什抽述	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0	
电线*	0	0	0	0	0	0	
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0	
打印系统*	Х	0	0	0	0	0	
显示器*	Х	0	0	0	0	0	
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0	
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0	
	Х	X	0	0	0	0	
网络配件*	Х	0	0	0	0	0	
电池板*	Х	0	0	0	0	0	
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0	
外部电源*         X         0 </td							
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制							
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制							
注;环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件							
*以上只适用于使用这些部件的产品							

## إشعارات RoHS (أوكرانيا فقط)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

# تراخيص الأطراف الأخرى

```
LICENSE.aes-pubdom--crypto
                                                              /* rijndael-alg-fst.c
                                                  * @version 3.0 (December 2000)
                            * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
                       * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
                * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
                               * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
                                    * This code is hereby placed in the public domain.
      * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
        * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
     * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
      * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
        * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
   * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
     * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE.
                      * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

- HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation \*/
  - Last update: 06/15/2005 \*
  - Issue date: 06/15/2005 \*
    - \*
- <Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch \*
  - .All rights reserved \*

,

- Redistribution and use in source and binary forms, with or without \*
- modification, are permitted provided that the following conditions \*

:are met \*

- Redistributions of source code must retain the above copyright .1 \*
  - .notice, this list of conditions and the following disclaimer \*
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright .2 \*
  - notice, this list of conditions and the following disclaimer in the \*
  - .documentation and/or other materials provided with the distribution \*
- Neither the name of the project nor the names of its contributors .3 \*
- may be used to endorse or promote products derived from this software \*
  - .without specific prior written permission \*
    - \*

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \* PURPOSE

- ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE \*
- FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL \*
- DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS \*
  - (OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION \*
  - HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, \* STRICT
  - LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY \*
    - OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF \*
      - .SUCH DAMAGE \*
        - /\*

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

> This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

> Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

 Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

> "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND

ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

> The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

-----

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

> 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

 Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

> Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation \* Last update: 02/02/2007 \* Issue date: 04/30/2005 \* \* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch> \* All rights reserved.

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without \* modification, are permitted provided that the following conditions \* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
\* may be used to endorse or promote products derived from this software
\* without specific prior written permission.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
 \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE \* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) \* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY \* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF \* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.zlib--zlib

\_\_\_\_\_

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

 The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

## ب موارد وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات HP وملحقاتها الخاصة بالطابعة. هذه المعلومات عرضة للتغييرات، تفضل بزيارة موقع HP على الويب (<u>www.hpshopping.com)</u> للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

الملاحظة لا تتوفر كافة الخرطوشات في كل البلدان/المناطق.

- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
  - الموارد

## طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب المستلزمات عبر الإنترنت أو لإنشاء قائمة تسوق قابلة للطباعة، افتح برنامج HP المرفقة مع الطابعة ثم انقر فوق Shopping (تسوق). حدد Shop for Supplies Online (التسوق للحصول على المستلزمات عبر الإنترنت). يحمّل برنامج HP، بعد موافقتك على ذلك، معلومات عن الطابعة، بما فيها من رقم الطراز والرقم التسلسلي ومستويات الحبر التقديرية. تكون مستلزمات HP العاملة مع طابعتك محددة مسبقا. يمكنك تغيير الكميات أو إضافة العناصر وإز التها أو الشراء عبر الإنترنت في HP (مترومات عرف تجار آخرين على الإنترنت (وتختلف الخيارات باختلاف البلد/المنطقة). تظهر معلومات الخرطوشة روابط التسوق عبر الإنترنت على رسانل التنبيه الخاصة بانخفاض مستوى الحبر.

كما يمكنك الطلب عبر الإنترنت بزيارة <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. عند المطالبة، اختر بلدك/منطقك، ثم اتبع المطالبات لتحديد الطابعة، ثم حدد المستلزمات التي تحتاج إليها.

ملاحظة : لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك, فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على متجر محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك, يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

#### الموارد

- خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة
  - مواد طباعة <u>HP</u>

#### خراطيش الحبر ورؤوس الطباعة

: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. مع ذلك, فإن للعديد من البلدان معلومات عن الطلب عبر الهاتف والعثور على متجر محلي وطباعة قائمة تسوق. بالإضافة إلى ذلك, يمكنك تحديد الخيار 'How to Buy' (طريقة الشراء) أعلى الصفحة Www.hp.com/buy/supplies للحصول على معلومات حول شراء منتجات HP في بلدك.

استخدام الخراطيش البديلة التي لها نفس رقم الخرطوشة المطابق لخرطوشة الحبر التي تستخدمها فقط. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في ملقم الويب المضمن: بالنقر فوق علامة التبويب Tools (أدوات) ثم في Product Information (معلومات المنتج)، انقر فوق Ink Gauge (مقياس الحبر). لمزيد من المعلومات، راجع ملقع الويب المضمن.
  - في صفحة حالة الطابعة (راجع فهم تقرير حالة الطابعة).
    - في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
      - على بطاقة ملصقة داخل الطابعة.

الإعداد) التي من المحمد عليه المحمد (الإعداد) التي تأتي مع الطابعة غير متاحة للشراء بشكل منفصل. تحقق من رقم الخرطوشة الصحيح من خلال خادم الويب المضمن، أو من تقرير حالة الطابعة، أو من على الملصق الموجود داخل الطابعة.

التخطيط فقط. تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك رسالة بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أي تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

#### مواد طباعة HP

لطلب شراء الوسائط مثل الورق الفاخر HP Premium، تفضل بزيارة الموقع www.hp.com.



توصى شركة HP باستخدام ورق عادي به شعار ColorLok عند طباعة المستندات اليومية. يتم اختبار كافة الأوراق ذات الشعار ColorLok بشكل مستقل لنتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج المستندات بألوان واضحة وزاهية وألوان سوداء واضحة تجف أسرع من الورق العادي الشائع الاستخدام. ابحث عن الورق الذي يحمل شعار ColorLok والذي يأتي بأوزان وأحجام متعددة لدى منتجي الورق الكبار.

## ج إعداد الشبكة

يمكنك إدارة إعدادات الشبكة للطابعة من خلال لوحة التحكم في الطابعة كما هو موضح في القسم التالي. تتوفر إعدادات متقدمة إضافية في ملقم الويب المضمّن، والذي يعد أداة للتهيئة ومعرفة الحالة، يتم الوصول إليه من مستعرض الويب الخاص بك باستخدام توصيل شبكة نشط بالطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>ملقم الويب المضمّن</u>.

- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
  - تغيير إعدادات الشبكة
- تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة
- إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
- قم بالغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

## تغيير إعدادات الشبكة

تمكنك خيار ات لوحة التحكم من إعداد اتصال لاسلكي وإدارته وتنفيذ تشكيلة منوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض إعدادات الشبكة, استعادة البدائل الافتر اضية للشبكة, تشغيل الإرسال اللاسلكي وإيقاف تشغيله وتغيير إعدادات الشبكة.

- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- عرض إعدادات الشبكة وطباعتها
- تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

#### عرض إعدادات الشبكة وطباعتها

تتيح لك لوحة التحكم الاطلاع على حالة الشبكة الخاصة بالطابعة. يمكنك طباعة صفحة أكثر تفصيلا لتكوين الشبكة تسرد كافة إعدادات الشبكة الهامة مثل عنوان IP، وسر عة الوصلة، DNS و mDNS. لمزيد من المعلومات، راجع <u>افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.</u>

#### تشغيل الموجات اللاسلكية وإنهاء تشغيلها

يوجد الإرسال اللاسلكي قيد التشغيل بشكل افتراضي، كما يشير المصباح الأزرق الموجود في الجهة الأمامية من الطابعة. كي تبقى متصلاً بشبكة لاسلكية، يجب أن يبقى الإرسال قيد التشغيل. ومع ذلك، إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة Ethernet ويوجد لديك توصيل USB، فلا يتم استخدام الإرسال. في حالة مثل هذه يجب عليك إيقاف تشغيل الإرسال. لإيقاف تشغيل وحدة الاتصال اللاسلكي، اضغط مع الاستمرار على ((ן) (الاتصال اللاسلكي).

## تغيير إعدادات الشبكة المتقدمة

A تنبيه تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (و هي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات []، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ضبط سرعة الوصلة
- عرض إعدادات IP
- تغيير إعدادات IP
- تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة
  - إعادة ضبط إعدادات الشبكة

#### ضبط سرعة الوصلة

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو تلقائي.

- قم بفتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمّن.
- ٢. انقر فوق علامة النبويب Network (الشبكة)، ثم انقر فوق Advanced (متقدم) في قسم 802.3 (Wired) (اتصال سلكي (802.3)).

- ۳. في قسم Link Settings (إعدادات الوصلة)، انقر فوق Manual (يدوي).
  - ٤. انقر لاختيار سرعة الوصلة التي تلائم أجهزة الشبكة الخاصة بك:
    - Full-10 .2
    - Half-10 .3
    - Full-100 .4
    - Half-100 .5

#### عرض إعدادات IP

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة:

- قم بطباعة صفحة تهيئة الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.
- أو، تم بفتح برنامج HP، وانقر نقراً مزدوجاً على Estimated Ink Levels (مستويات الحبر التقديرية)، وانقر فوق علامة التبويب Device Information (معلومات الجهاز). عنوان IP مُدرج في قسم Network Information (معلومات الشبكة).

#### تغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو Automatic (تلقائي) ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، فقد ترغب في إجراء تغبيرات يدوية في الإعدادات مثلاً في عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العبّارة الافتراضية.

۲ تنبیه انتبه عند تعیین عنوان Pا یدویًا. عند إدخال عنوان PI غیر صالح أثناء عملیة التثبیت، لا تتمکن مکونات الشبکة من الاتصال بالطابعة.

- قم بفتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع لفتح ملقم الويب المضمّن.
- ۲. انقر فوق علامة التبويب Network (الشبكة)، ثم انقر فوق IPv4 في قسم 802.3) (Wired (الصال سلكي (802.3)).
  - ۳. في الجزء IP Address Configuration (ضبط عنوان IP)، انقر Manual (يدوي).
  - تظهر رسالة تخبرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. انقر فوق OK (موافق) للمتابعة.
    - د. تغییر إعدادات IP:
    - و Manual IP Address (عنوان IP يدوي)
    - فناع الشبكة الفرعية اليدوي) Manual Subnet Mask
    - (العبّارة الافتراضية اليدوية) Manual Default Gateway
      - انقر فوق Apply (تطبيق).

#### تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة

توفر مميزات جدار الحماية أمان على مستوى الشبكة لكلاً من شبكات IPv4 و IPv6. يوفر جدار الحماية تحكم مبسّط لعناوين IP التي يسمح لها بالوصول.

مدتوى المابعة وبالإضافة إلى توفير جدار الحماية للأمان على مستوى الشبكة، تدعم الطابعة طبقة الفتحات الأمنة القياسية (SSL) على مستوى النقل لدعم تطبيقات الخادم-العميل الأمنة، مثل مصادقة الخادم-العميل أو تصفح الانترنت باستخدام HTTPS.

لتشغيل جدار الحماية على الطابعة، يجب تهيئة سياسة لجدار الحماية تنطبق على نوع محدد من حركة مرور حزم IP. يمكن الوصول لصفحات سياسات جدار الحماية من خلال EWS ويتم عرضها باستخدام متصفح الويب الخاص بك.

بعد تهيئة سياسة ما، لا يتم تنشيطها حتى يتم نقر Applyفي EWS.

#### إنشاء واستخدام قواعد جدار الحماية

تسمح لك قواعد جدار الحماية بالتحكم في حركة مرور حزم P]. يمكنك استخدام قواعد جدار الحماية للموافقة على أو رفض حركة مرور حزم P] طبقاً لعناوين P] و للخدمات.

يمكنك إدخال حتى 10 قواعد، كل قاعدة تحدد عناوين الأجهزة، والخدمات، والإجراء الذي سيتم تنفيذه على هذه العناوين والخدمات. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- انشاء قاعدة لجدار الحماية
- تغيير أولوية قواعد جدار الحماية
  - تغيير إعدادات جدار الحماية
- إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية
- القيود على القواعد، والقوالب، و الخدمات

إنشاء قاعدة لجدار الحماية

لإنشاء قاعدة لجدار الحماية، قم بإجراء الخطوات التالية:

- قم بفتح ملقم الويب المضمّن. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
- ۲. انقر علامة التبويب Settings (إعدادات)، وانقر Firewall Rules (قواعد جدار الحماية).
  - ۳. انقر فوق New (جديد) ثم اتبع الإرشادات التي تظهر.

محطة بعد النقر على Apply (تطبيق)، قد ينقطع الاتصال مع EWS مؤقتاً لفترة قصيرة من الوقت. إذا لم يتم تغيير عنوان IP، المحطة سيتم إعادة تمكين الاتصال مع EWS مرة أخرى. و مع ذلك، إذا تم تغيير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح EWS.

#### تغيير أولوية قواعد جدار الحماية

لتغيير أولوية استخدام قاعدة بجدار الحماية، قم بإجراء الخطوات التالية:

- قم بفتح ملقم الويب المضمن لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمن.
- ۲. انقر علامة التبويب Settings (إعدادات)، وانقر Firewall Rules Priority (أولوية قاعدة جدار الحماية).
- ۳. اختر الأولوية التي تريد لقاعدة جدار الحماية استخدامها من قائمة Rule Precedence (أولوية القاعدة)، مع الأخذ في الاعتبار أن 10 هي أعلى أولوية و 1 هي أقل أولوية.
  - انقر فوق Apply (تطبيق).

#### تغيير إعدادات جدار الحماية

لتغيير إعدادات جدار الحماية الخاص بالطابعة، قم بإجراء الخطوات التالية:

- قم بفتح ملقم الويب المضمّن. لمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
- ۲. انقر علامة التبويب Settings (إعدادات)، وانقر Firewall Options (خيارات جدار الحماية).
  - ۳. قم بتغيير أي إعدادات، ثم انقر فوق Apply (تطبيق).

محطة بعد النقر على Apply (تطبيق)، قد ينقطع الاتصال إلى EWS مؤقتًا لفترة قصيرة من الوقت. إذا لم يتم تغيير عنوان 🗊 اسيتم إعادة تمكين الاتصال مع EWS مرة أخرى. ومع ذلك، إذا تم تغيير عنوان IP، استخدم عنوان IP الجديد لفتح EWS.

#### إعادة ضبط إعدادات جدار الحماية

لإعادة ضيط إعدادات جدار الحماية إلى إعدادات المصنع الافتر اضية، قم باسترجاع إعدادات الشبكة الخاصة بالطابعة. لإعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة إ<u>عادة ضبط إعدادات الشبكة.</u>

#### القيود على القواعد، والقوالب، و الخدمات

عند إنشاء قواعد جدار الحماية، لاحظ القيود التالية على القواعد، والقوالب، و الخدمات.

عنصر	التقييد
الحد الأقصبي لعدد القواعد	10 (قاعدة افتراضية واحدة)
الحد الأقصبي لعدد قوالب العناوين.	12
الحد الأقصبي من قوالب العناوين المحددة بواسطة المستخدم.	5
الحد الأقصى من الخدمات التي يمكنك إضافتها لأحد قوالب الخدمات المحددة بو اسطة المستخدم.	40
ملاحظة لا يسري هذا القيد على قالب All Services (كافة الخدمات) و هو يتضمن كافة الخدمات التي يدعمها خادم الطباعة.	
الحد الأقصى للخدمات التي يمكنك إضافتها للسياسة.	40
بالنسبة لقاعدة معينة، يمكن إضافة قالب عنوان واحد فقط وقالب خدمة واحد	
الحد الأقصبي لقوالب الخدمة في السياسة.	10
الحد الأقصى لقوالب الخدمات المخصصة والمحددة بواسطة المستخدم.	5

#### إعادة ضبط إعدادات الشبكة

لإعادة ضبط كلمة المرور الخاصة بالمسؤول وإعدادات الشبكة، اضغط مع الاستمرار على <sup>((</sup>[<sup>))</sup> (زر الاتصال اللاسلكي) و 🗙 (زر إلغاء الأمر) لمدة ثلاث ثوان.

م ملاحظة اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>افهم جيدًا صفحة</u> تهيئة الشبكة.

**ملاحظة** إن إعادة ضبط إعدادات الشبكة للطابعة يقوم أيضاً بإعادة ضبط إعدادات جدار الحماية الخاص بالطابعة. للمزيد من المعلومات حول تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة الخاصة بك، انظر <u>تهيئة إعدادات جدار الحماية للطابعة</u>

## إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا

يمكن إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- قبل البدء
- إعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- إعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP (موصّى به)
- ضبط الطابعة باستخدام ميزة WiFi Protected Setup (WPS)
  - إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن (EWS)
    - تغيير نوع الاتصال
    - اختبار الاتصال اللاسلكي
    - إرشادات للتأكد من أمان شبكة الاتصال اللاسلكية
  - إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

المحطة إذا واجهتك أيّ مشكلة متعلقة بالاتصال بالطابعة، راجع حل مشاكل الطباعة اللاسلكية 🛱

كَلَيْ تَلْمَعْ للمزيد من المعلومات حول إعداد واستخدام الطابعة لاسلكياً، قم بزيارة HP Wireless Printing Center

#### قبل البدء

قبل قيامك بإعداد الاتصال اللاسلكي، تحقق مما يلى:

- تأكد من عدم توصيل الطابعة بالشبكة عبر كابل الشبكة.
- تأكد من أنه قد تم إعداد الشبكة اللاسلكية وأنها تعمل بشكل صحيح.
- تأكد من أن الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الطابعة متواجدة في نفس الشبكة (الشبكة الفرعية).

عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرّف الشبكة اللاسلكية (SSID) و كلمة المرور الخاصة بها:

- اسم شبكة الاتصال اللاسلكية هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- منع كلمة المرور الأشخاص الأخرين من الاتصال بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك بدون موافقتك. استندا إلى مستوى الأمان
   المطلوب، قد تستخدم الشبكة الخاصة بك مفتاح WPA أو كلمة مرور WEP.

إذا لم تقم بتغيير اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمني منذ تثبيت الشبكة اللاسلكية، يمكنك في بعض الأحيان إيجادها على الجزء الخلفي من جهاز الراوتر اللاسلكي.

إذا لم تستطع إيجاد اسم الشبكة أو كلمة المرور الأمنية أو كنت لا تتذكر ها، أنظر المستندات المتاحة مع جهاز الكمبيوتر أو مع جهاز الراوتر اللاسلكي الخاص بك. إذا استمر وضع أنك لا تستطيع الحصول على هذه المعلومات؛ فاتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة اللاسلكية.

الإ تلميح في جالة استخدامك كمبيوترًا مع نظام التشغيل Windows, توفر HP أداة يطلق عليها HP Home Network Diagnostic Utility والتي يمكنها مساعدتك في استرجاع هذه المعلومات بالنسبة إلى بعض الأنظمة. ولاستخدام هذه الأداة, زر مركز الطباعة اللاسلكية لـ HP على www.hp.com/go/wirelessprinting, ثم انقر فوق الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة من قسم روابط سريعة. (قد تتوفر هذه الأداة بلغات محددة فقط في الوقت الحالي.)

#### إعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

لإعداد الطابعة على الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، استخدم أحد الطرق التالية:

- إعداد الطابعة باستخدام معالج الإعداد اللاسلكي (موصّى به)
  - اعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP (موصّى به)
- ضبط الطابعة باستخدام ميزة WiFi Protected Setup (WPS)
  - إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمّن (EWS)

الاصطة إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عير طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشادات الواردة في تغيير نوع الاتصال لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

#### إعداد الطابعة باستخدام برنامج طابعة HP (موصّى به)

بالإضافة إلى قدرة بر امج طابعة HP المرفقة مع الطابعة على تمكين مميزات أساسية للطابعة، فيمكنك استخدامها لإعداد مميزات الاتصال اللاسلكي.

إذا كنت بالفعل تستخدم الطابعة عبر طريقة مختلفة من طرق الاتصال، مثل اتصال USB، فاتبع الإرشادات الواردة في <u>تغيير نوع الاتصال</u> لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

#### ضبط الطابعة باستخدام ميزة WiFi Protected Setup (WPS)

تسمح لك ميزة Wi-Fi Protected Setup (WPS) بإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك بسرعة، ودون الحاجة إلى إدخال اسم الشبكة اللاسلكية (SSID)، أو كلمة المرور الخاصة بالاتصال اللاسلكي (كلمة مرور WPA، أو مغتاح WEP) أو أي إعدادات أخرى للاتصال اللاسلكي.

ملاحظة قم بإعداد الاتصال اللاسلكي باستخدام WPS فقط إذا كانت الشبكة اللاسلكية الخاصة بك تعمل بنظام تشفير البيانات WPA. إذا كانت الشبكة اللاسلكية الخاصة بك تستخدم WEP أو لا تستخدم أي تشفير على الإطلاق، فاستخدم أحد الطرق الأخرى المتوفرة في هذا القسم لإعداد الطابعة على شبكة الاتصال اللاسلكية الخاصة بك.

**ملاحظة** لاستخدام ميزة WPS، تأكد من أن نقطة الوصول اللاسلكية أو الراوتر اللاسلكي يدعم ميزة WPS. إن أجهزة الراوتر التي تدعم WPS عادةً ما يكون بها زر الاتصال اللاسلكي (WPS) أو زر مكتوب عليه "WPS".

يمكنك استخدام واحدة من الطرق التالية لإعداد الطابعة باستخدام WPS:

- · طريقة الإعداد بواسطة الزر: استخدم زر الاتصال اللاسلكي (WPS) أو WPS، إذا كان ذلك متاحاً على الراوتر الخاص بك.
  - طريقة رمز PIN: أدخل رمز PIN الذي تم إنشاؤه بواسطة الطابعة في برنامج تهيئة جهاز الراوتر.

#### لتوصيل الطابعة باستخدام طريقة الزر

- من على الطابعة، اضغط مع الاستمرار على زر الاتصال اللاسلكي (الاتصال اللاسلكي) لمدة 3 ثوان. يبدأ ضوء الاتصال اللاسلكي في الوميض.
  - على الراوتر اللاسلكي أو نقطة الاتصال اللاسلكية، اضغط مع الاستمرار على زر WPS لمدة 3 ثوان.

انتظر لمدة دقيقتين تقريباً. إذا قامت الطابعة بالطباعة بنجاح، يتوقف ضوء الاتصال اللاسلكي عن الوميض ولكنه يظل مضاء.

#### لتوصيل الطابعة باستخدام طريقة رمز PIN

- قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة وحدد مكان pin الخاص بـ WPS. للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.
  - من على الطابعة، اضغط مع الاستمرار على زر الاتصال اللاسلكي (الاتصال اللاسلكي) لمدة 3 ثوان. يبدأ ضوء الاتصال اللاسلكي في الوميض.
  - ٣. افتح أداة التكوين أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكي ثم أدخل WPS PIN المطبوع أسفل صفحة تكوين الشبكة.

#### 🛱 للاحظة 🛚 للمزيد من المعلومات حول استخدام أداة التهيئة، انظر المستندات المرفقة مع جهاز الراوتر أو نقطة الاتصال اللاسلكية.

انتظر لمدة دقيقتين تقريباً. إذا قامت الطابعة بالطباعة بنجاح، يتوقف ضوء الاتصال اللاسلكي عن الوميض ولكنه يظل مضاء.

#### إعداد الطابعة باستخدام خادم الويب المضمن (EWS)

إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال، يمكنك استخدام خادم الويب المضمّن (EWS) لإعداد الاتصال اللاسلكي.

- افتح خادم الويب المضمّن EWS. للمزيد من المعلومات، راجع ملقم الويب المضمّن.
- من علامة التبويب Home (الصفحة الرئيسية)، انقر فوق Wireless Setup Wizard (معالج الإعداد اللاسلكي) في مربع (الإعداد).
  - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- يَهْمُ: تلميح يمكنك كذلك إعداد الاتصال اللاسلكى بلدخال أو تغيير الإعدادات اللاسلكية الفردية. لتغيير هذه الإعدادات، في علامة التبويب Network (الشبكة)، انقر فوق Advanced (متقدم) في قسم الاتصال اللاسلكي (802.11) على اليسار، وغيّر الإعدادات اللاسلكية ثم انقر Apply (تطبيق).

#### تغيير نوع الاتصال

بعد قيامك بتثبيت برامج HP وتوصيل الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام برامج HP لتغيير نوع الاتصال (على سبيل المثال، من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي).

#### للتغيير من اتصال عبر الإثرنت إلى اتصال لاسلكى

#### Windows

- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق Start (ابدأ)، حدد Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، وانقر فوق HP، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر Printer Setup & Software (إعداد الطابعة والبرنامج).
  - ۲. انقر فوق Connect a new printer (الاتصال بطابعة جديدة)، ثم انقر فوق نوع الاتصال المراد استخدامه.
    - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

#### Mac OS X

- IP Utility. المزيد من المعلومات، راجع <u>HP Utility (Mac OS X) HP Utility</u>.
  - انقر فوق رمز Applications والموجود في شريط أدوات HP Utility.
- ۳. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

اتبع الإر شادات الخاصة بنظام التشغيل المثبت لديك.

#### Windows

- من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق Start (ابدأ)، حدد Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، وانقر فوق HP، واختر اسم الطابعة الخاصة بك، ثم انقر Printer Setup & Software (إعداد الطابعة والبرنامج).
- ۲. انقر فوق Connect a new printer (الاتصال بطابعة جديدة)، ثم انقر فوق Convert a USB connected (الاتصال بطابعة متصلة عبر USB إلى طابعة لاسلكية).
  - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

#### Mac OS X

- IP Utility. للمزيد من المعلومات، راجع <u>HP Utility (Mac OS X) HP Utility</u>.
- ۲. انقر فوق رمز Applications والموجود في شريط أدوات HP Utility.
- ۳. انقر نقرًا مزدوجًا فوق HP Setup Assistant ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر الإثرنت أو USB

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال عبر USB أو عبر الإثرنت، قم بتوصيل كابل USB أو Ethernet إلى الطابعة.

ملاحظة إذا كنت تستخدم كمبيوترًا يعمل بنظام التشغيل Mac OS X, أضف الطابعة إلى قائمة انتظار الطباعة. انقر فوق System Preferences (تفضيلات النظام) في Dock, انقر فوق Print & Fax (الطباعة والفاكس) أو Print & Scan (الطباعة و (الطباعة والمسح الضوئي) في قسم Hardware (الأجيزة), وانقر فوق +, ثم اختر الطابعة.

#### اختبار الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي لمعرفة معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة، وعنوان الجهاز (MAC) و عنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، تعرض صفحة الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

#### لطباعة صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي.

▲ لطباعة صفحة تكوين الشبكة، اضغط باستمرار على زر ( ( استئناف)، ثم اضغط على زر ( ( ( )) ( اللاسلكية).

#### إرشادات للتأكد من أمان شبكة الاتصال اللاسلكية

إن المعلومات التالية يمكن أن تساعدك في حماية شبكة الاتصال اللاسلكية والطابعة اللاسلكية الخاصة بك من الاستخدام غير المصرح به. للمزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hp.com/go/wirelessprinting.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- نظرة عامة على إعدادات الأمان
- إضافة عناوين الأجهزة إلى الراوتر اللاسلكي (التصفية حسب عنوان MAC)
  - إرشادات أخرى متعلقة بأمان شبكة الاتصال اللاسلكية

#### نظرة عامة على إعدادات الأمان

للمساعدة في تحسين أمان الشبكة اللاسلكية ومنع الوصول غير المصرح به، تدعم الطابعة العديد من الأنواع الشائعة من طرق مصادقة الشبكة، بما في ذلك WEP، و WPA، و WPA2.

- تشفير WEP: وهو بروتوكول يقوم بتشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الموجات اللاسلكية بين الأجهزة اللاسلكية. فالأجهزة الموجودة على شبكة اتصال تدعم بروتوكول WEP تستخدم مفاتيح WEP في تشفير البيانات. إذا كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم البروتوكول WEP، فعليك معرفة مفتاح (مفاتيح) WEP التي تستخدمها الشبكة.
- تشفير WPA: وهو بروتوكول يرفع من مستوى حماية البيانات والتحكم في الوصول على الشبكات اللاسلكية الحالية والمستقبلية.
   إنها تعالج جميع نقاط ضعف WEP المعروفة، وهي الألية الأصلية في 802.11 القياسي. يستخدم WPA بروتوكول المفتاح المؤقت المتكامل (TKIP) للتشفير ويستخدم نظام التصديق 802.1X مع واحد من أنواع بروتوكولات المصادقة الممتدة القياسية (EAP) والمتوفرة اليوم.
- تشفير WPA2: وهو يوفر لمستخدمي المؤسسات ومستخدمي الشبكات اللاسلكية مستوى عاليًا من الأمان بحيث إن المستخدمين المصرح لهم فقط هم من يمكنهم الوصول إلى شبكاتهم اللاسلكية. يقدم WPA2 نظام التشفير المتقدم القياسي (AES). يتم استخدام نظام التشفير AES في وضع وحدات التشفير المتسلسلة (CCM) - ويدعم المجموعة الخدمية الأساسية المستقلة (IBSS) وذلك لتمكين مميزات الحماية بين الأجهزة التي تعمل كعميل والتي يتم توصيلها لاسلكياً بدون جهاز راوتر لاسلكي (مثل جهاز راوتر Linksys).

#### إضافة عناوين الأجهزة إلى الراوتر اللاسلكي (التصفية حسب عنوان MAC)

ميزة التصفية حسب عنوان MAC هي ميزة أمنية، ويتم فيها تهيئة نقطة الاتصال اللاسلكية أو الراوتر اللاسلكي بقائمة من عناوين الأجهزة (والتي يطلق عليها أيضًا "عناوين MAC") المسموح لها بالوصول إلى شبكة الاتصال عبر جهاز الراوتر اللاسلكي.

إذا كان جهاز الراوتر يقوم بالتصفية حسب عناوين الأجهزة، فيجب إضافة عنوان الطابعة إلى القائمة الخاصة بعناوين الأجهزة المسموح لها. إذا لم يتضمن جهاز الراوتر عنوان الجهاز الخاص بالطابعة التي تحاول الاتصال بالشبكة، فسيرفض جهاز الراوتر وصول الطابعة إلى الشبكة.

ي تنبيه مع ذلك لا ينصح باستخدام هذا الأسلوب، وذلك لأنه يمكن بسهولة أن نتم قراءة عناوين MAC وتزييفها من قبل المستخدمين غير المرغوب فيهم من خارج الشبكة الخاصة بك.

#### لإضافة عناوين الأجهزة إلى نقطة اتصال لاسلكية أو جهاز راوتر لاسلكي

اطبع صفحة تهيئة الشبكة واعثر على عنوان الجهاز الخاص بالطابعة للمزيد من المعلومات، راجع افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.

كالاظه يوجد بالطابعة عنوان منفصل لوحدة الاتصال عبر الإثرنت ووحدة الاتصال اللاسلكي. يتم عرض كلا عناوين الأجهزة في صفحة تهيئة الشبكة الخاصة بالطابعة.

- ٢. افتح أداة تهيئة نقطة الاتصال أو جهاز الراوتر اللاسلكي، وأضف عنوان الجهاز الخاص بالطابعة إلى قائمة عناوين الأجهزة المسموح بها.
- 🛱 ملاحظة المزيد من المعلومات حول استخدام أداة التهيئة، انظر المستندات المرفقة مع جهاز الراوتر أو نقطة الاتصال اللاسلكية.

#### إرشادات أخرى متعلقة بأمان شبكة الاتصال اللاسلكية

لضمان بقاء شبكة الاتصال اللاسلكية أمنة، اتبع الإر شادات التالية:

- استخدم كلمة مرور للاتصال اللاسلكي تحتوي على 20 حرفًا عشوائيًا على الأقل. ويمكنك استخدام ما يصل إلى 64 حرفًا في كلمة مرور الاتصال اللاسلكي WPA.
  - تجنب تعيين أي كلمات أو عبارات شائعة، أو تسلسلات الحروف السهلة (مثل تحديدها كلها بالرقم 1) وتجنب كذلك تعيين المعلومات الشخصية التي يمكن التعرف عليها لتكون كلمات مرور للاتصال اللاسلكي. استخدم دومًا سلاسل من الحروف تتألف من أحرف كبيرة وأخرى صغيرة وأرقام وأحرف خاصة إن أمكن.
- قم بتغيير كلمة المرور الافتراضية للاتصال اللاسلكي التي توفرها الجهة المصنعة لوصول المسؤول إلى نقطة الاتصال أو الراوتر اللاسلكي. تتيح لك بعض أجهزة الراوتر، تغيير اسم المسؤول كذلك.
- تشغيل ميزة وصول المسئول لاسلكيًا، إن أمكن. إذا قمت بذلك، فسوف تحتاج إلى الاتصال بالموجه عن طريق اتصال Ethernet
   إذا كنت تريد القيام بتغييرات على التكوين.
  - قم بايقاف تشغيل ميزة وصول المسئول عن بعد عن طريق الإنترنت في الراوتر الخاص بك، إن أمكن. يمكنك استخدام ميزة (الوصول إلى سطح المكتب عن بعد) لإجراء اتصال مشفر بالكمبيوتر الذي يجري تشغيله عبر الراوتر وقم بإجراء تغييرات التهيئة من الكمبيوتر المحلي الذي تقوم بالوصول إليه عبر الإنترنت.
- لتفادي الاتصال الخطأ بالشبكة اللاسلكية لأحد الأشخاص، قم بايقاف تشغيل إعداد الاتصال التلقائي بشبكات الاتصال غير المفضلة.
   و هذا الخيار معطل افتراضيًا في نظام Windows XP.

#### إرشادات الحد من التداخل على شبكات الاتصال اللاسلكية

تساعد التلميحات التالية في الحد من احتمالات التداخل في إحدى شبكات الاتصال اللاسلكية:

- ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الأشياء المعدنية الكبيرة مثل دو لايب الأرشفة والأجهزة الكهر ومغناطيسية الأخرى مثل اجهزة الميكرويف والهواتف اللاسلكية حيث قد تشوش هذه الأشياء على الإشارات اللاسلكية.
  - ابق الأجهزة اللاسلكية بعيدًا عن البنايات الجدارية حيث قد تمتص هذه البنايات الموجات اللاسلكية مما يضعف قوة الإشارة.
  - قم بوضع نقطة الاتصال أو جهاز الراوتر اللاسلكي في مكان مركزي بشكل مرئي للأجهزة اللاسلكية الموجودة على شبكة الاتصال.
    - ابق كافة الأجهزة اللاسلكية الموجود على شبكة الاتصال في النطاق المحدد لكل جهاز.

## قم بإلغاء تثبيت برنامج HP ثم أعد تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت برامج HP القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت برامج HP المرفقة بالطابعة ثم إعادة تثبيتها. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الطابعة من جهاز الكمبيوتر فحسب. تأكد من إز التها بالطريقة الصحيحة باستخدام برنامج إز الة التثبيت المتوفر عند تثبيت برامج HP.

#### Windows

#### لإلغاء التثبيت، الطريقة 1

- قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيلها بجهاز الكمبيوتر لديك إلا بعد إعادة تثبيت برامج HP.
- في شائشة سطح المكتب، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، انقر فوق HP، انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق Uninstall (إلغاء التثبيت).
  - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
  - ٤. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إز الة الملفات المشتركة، انقر فوق NO (لا).
    بعض البرامج التي تستخدم هذه الملفات ربما لا تعمل بشكل صحيح في حالة حذف هذه الملفات.
    - قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- ٢. لإعادة تثبيت برامج HP، أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
  - وصل الطابعة إذا طالبك برنامج HP بتوصيلها بالكمبيوتر.
  - ^ اضغط على (ل (الطاقة) لتشغيل الطابعة.
    بعد توصيل الطابعة وتشغيلها، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهى كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
    - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### لإلغاء التثبيت، الطريقة 2

ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار Uninstall (إلغاء التثبيت) في قائمة ابدأ في Windows.

- الملحق ج
- من شاشة سطح المكتب، انقر فوق Start (ابدأ)، ثم اختر Settings (الإعدادات) ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر Add/Remove Programs (إضافة/إزالة البرامج).
   أو -

انقر الزر Start (ابدأ)، ثم انقر Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على Programs and Features (البرامج والميزات).

- حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق Change/Remove (تغبير / إز الة) أو Uninstall/Change (إلغاء التثبيت/تغبير).
   اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
  - ۳. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
    - ٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل الطابعة قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر حتى تتتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

- أدخل اسطوانة قرص برامج HP المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
  - اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### Mac OS X

لإلغاء التثبيت

- النقر نقراً مزدوجاً على رمز HP Uninstaller (أداة إز الة التثبيت من HP) (الموجود ضمن المجلد Hewlett-Packard في مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب)، وانقر Continue (المتابعة).
  - عند مطالبتك، اكتب اسم المسؤول و كلمة المرور الصحيحين، و انقر OK (موافق).
    - ۳. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
  - عند انتهاء HP Uninstaller (برنامج إلغاء التثبيت لـ HP)، أعد تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

## د أدوات إدارة الطابعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows)
  - (Mac OS X) HP Utility
    - ملقم الويب المضمّن

## برنامج صندوق الأدوات (نظام Windows)

يوفر Toolbox معلومات عن صيانة الطابعة.

🛱 ملاحظة 🛛 يمكن تثبيت برنامج صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام.

#### افتح صندوق الأدوات

- من شاشة سطح المكتب؛ انقر فوق علامة التبويب Start (ابدأ)، حدد Programs (البرامج) أو All Programs (كافة البرامج)، حدد HP، ثم حدد مجلد الطابعة، ثم حدد الرمز الذي يحمل اسم طابعتك.
- ۲. انقر نقرا مزدوجا فوق Printer Preferences (تفضيلات الطابعة) ثم انقر نقرا مزدوجا فوق Maintenance Tasks (مهام الصيانة).

## (Mac OS X) HP Utility

تحتوي HP Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) على أدوات لتهيئة إعدادات الطباعة، ومعايرة الطابعة وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

🛱 ملاحظة 🛛 تختلف الميزات المتوفرة في HP Utility تبعًا للطابعة المحددة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

#### فتح HP Utility

#### لفتح HP Utility

انقر فوق System Preferences في Dock، وانقر على Print & Fax أو Print & Scan في قسم Hardware، وانقر فوق Open Print Queue ، ثم قم بالأمور التالية في إصدار نظام التشغيل Mac OS X:

- Mac OS X الإصدار 10,5: انقر فوق رمز Utility الموجود في شريط الأدوات.
- Mac OS X الإصدار 10,6: انقر فوق Printer Setup (إعداد الطابعة) من شريط الأدوات، وانقر علامة التبويب (الأداة المساعدة) ثم انقر Open Printer Utility (الأداة المساعدة).

\_ أو \_

انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز HP Utility (أداة HP). يوجد هذا الرمز في مجلد Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

#### ملقم الويب المضمن

عند توصيل الطابعة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام الصفحة الرئيسية للطابعة (ملقم الويب المضمّن أو EWS) لعرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال الكمبيوتر .

ملاحظة المحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمّن، راجع م<u>واصفات ملقم الويب المضمّن.</u> قد تحتاج لكلمة سر لعرض بعض الإعدادات وتغييرها. ويمكنك فتح ملقم الويب المضمّن واستخدامه بدون وجود اتصال بالإنترنت. مع ذلك، لا تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- ملفات تعريف الارتباط
- في الفتح ملقم الويب المضمّن

#### ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمّن (EWS) بوضع ملفات نصيّة صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط لغة EWS، سيساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة حيث يتم عرض الصفحات في هذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية التي تقوم فيها بالزيارة. ومع أنه يتم مسح بعض ملفات الارتباط في نهاية كل جلسة (مثل الملفات التي تخزن اللغة المحدة), إلا أنه يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات التي تخزن اللغة المحدة), إلا أنه يتم تخزين بعض يمكنك تعريف الارتباط الأخرى (مثل ملف تعريف الارتباط الذي يخزن تفضيلات العميل المخصصة) في الكمبيوتر حتى تحدفها يديًا. يمكنك تكوين المستعرض ليقبل كافة ملفات تعريف الارتباط, كما يمكنك تكوينه لينيهك عندما تعرض عليك هذه المافات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضًا استخدام المستعرض لإز الة ملفات تعريف الارتباط غي يتاح لك القرار

المحطة اعتمادًا على الطابعة، إذا عطلت ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية: المحطة

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيدًا بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
  - تذكُّر إعداد لغة مستعرض EWS
  - · تخصيص شاشة ملقم الويب المضمّن الرئيسية

للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

#### لفتح ملقم الويب المضمن

المحطة يجب أن تكون الطابعة متصلة بالشبكة ويجب أن يكون لها عنوان P]. يتم ذكر عنوان IP للطابعة واسم المضيف الخاص بالطابعة في تقرير الحالة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>افهم جيدًا صفحة تهيئة الشبكة.</u>

اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في متصفح ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو I23.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في متصفح الويب: http://123.123.123.123

يَهُمُ المُعَمِع المعام بالله عنه عادم الويب المضمّن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع.

تلميح إذا كنت تستخدم متصفح الويب Safari في نظام Mac OS X، يمكنك أيضاً استخدام الإشارة المرجعية Bonjour بدون كتابة عنوان IP. لاستخدام الإشارة المرجعية Bonjour، افتح متصفح Safari، ثم من القائمة Safari، انقر فوق Preferences (تفضيلات). في علامة التبويب Bookmarks (إشارات مرجعية)، من قسم Bookmarks (شريط الإشارات المرجعية)، اختر Include Bonjour (تضمين Bonjour)، ثم أغلق النافذة. انقر فوق الإشارة المرجعية Bonjour، ثم حدد الطابعة الخاصة بك والمتصلة بالشبكة للوصول إلى خادم الويب المضمن.

## ه کیف أقوم ب؟

- الشروع في التشغيل
  - الطباعة
- التعامل مع خرطوشات الحبر
  - حل مشكلة

# و الأخطاء (نظام Windows)

## تعذر الاتصال بالطابعة

لم يتمكن الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة نظرًا لأحد الأحداث الآتية:

- تم إيقاف تشغيل الطابعة.
- تم فصل الكابل الموصل للطابعة مثل كابل USB أو كابل شبكة (Ethernet).
  - في حالة توصيل الطابعة بشبكة لاسلكية؛ فمعنى ذلك أنه قُطع الاتصال.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية:

- المستأكد من تشغيل الطابعة ومن إضاءة مصباح ﻝ (الطاقة).
- تأكد من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى عاملة، ومتصلة بالطابعة بإحكام.
  - تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بمأخذ طاقة فعال يعمل بالتيار المتناوب.
- في حالة اتصال الطابعة بالشبكة؛ تأكد أن الشبكة تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع <u>حل مشكلات الشبكة السلكية</u> <u>(Ethernet)</u>.
- في حالة اتصال الطابعة بشبكة لاسلكية؛ تأكد أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع حل مشاكل الطباعة اللاسلكية.

## مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

تقدم مؤشرات وتحذيرات مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط في حالة استقبالك رسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة في متناول يدك لتجنب أية تأخيرات محتملة للطباعة. لن تحتاج إلى استبدال الخراطيش حتى تتم مطالبتك بذلك.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر .</u> لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع <u>طلب</u> مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت. مستلزمات طابعات HP inkjet.

ملاحظة يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage.

## مشكلة رأس الطباعة

ر أس الطباعة مفقودة، أو لم يتم اكتشافها، أو مثبّتة بشكل غير صحيح أو غير متوافقة. في حالة حدوث هذا الخطأ عند إعداد الطابعة، حاول القيام بالحلول التالية. الحل 1: قم بازالة وإعادة تثبيت رأس الطباعة.

۲۰۰۰ تنبیه تحتوي رؤوس الطباعة على موصلات كهربية يمكن أن نتلف بسهولة.

للمزيد من المعلومات، راجع <u>فك رأس الطباعة وأعد تركيبها</u>. في حالة استمرار المشكلة بعد إعادة تثبيت رأس الطباعة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP.</u> إذا حدث هذا الخطأ بعد استخدام الطابعة لفترة من الوقت، حاول القيام بالحلول التالية. الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP للقيام بالصيانة أو الاستبدال.

## مشكلة في الخرطوشة

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

الله المحطة إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ فانظر <u>طلب مستلزمات الطباعة عبر الانترنت</u> للحصول على معلومات عن الحصول على خراطيش الطابعة.

لحل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب, فيه يوجد الحل الأكبر سيوعًا أولا. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

- الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.
- الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح
  - الحل 3: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية
    - الحل 4: استبدل خرطوشة الحبر

#### الحل 1: قم بإنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

#### الحل 2: قم بتثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر :

- افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.
- أخرج خرطوشة الحبر بإمساكها وجذبها نحوك بإحكام.
- ۳. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.
  - ٤. أغلق غطاء خرطوشة الحبر وتأكد أن رسالة الخطأ اختفت.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

#### الحل 3: قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية

#### لتنظيف نقاط التلامس الكهربائية الموجودة في الطابعة

- بال قطعة قماش خالية من التيلات بقليل من الماء المقطر أو المعدني.
- ٢. نظف نقاط التلامس الكهربائية في الطابعة من خلال مسحها بالقماش من الأعلى للأسفل. استخدم قطع قماش جديدة ونظيفة وفق الحاجة. نظف حتى لا يظهر حبر قط على القماش.
  - ٣. امسح المناطق مستخدمًا قماشًا جافًا وخاليًا من التيلات قبل المتابعة إلى الخطوة التالية.

#### الحل 4: استبدل خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

المحطقة إذا كانت الخرطوشة لديك لم تزل مضمونة, فاتصل بدعم HP للحصول على خدمة أو من أجل استبدالها. للمزيد من التح المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر ، فانظر معلومات ضمان خرطوشة الحبر . في حالة استمرار المشكلة بعد تغييرك الخرطوشة, اتصل بقسم الدعم لـ HP. للمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP.</u>

## عدم تطابق الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحمَّل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط.</u>

🛱 ملاحظة إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

#### لا تتحرك عربة الخرطوشة

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطابعة التي تحمل خرطوشات الحبر). لإزالة العوانق، اضغط على ل (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة ثم افحص الطابعة بحدًا عن انحشارات للورق. لمزيد من المعلومات، راجع قم بإزالة الانحشار.

#### انحشار الورق

انحشر الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق, افحص ما يلي:

- تأكد من تحميلك ورقًا يلبي المواصفات وأن يكون غير مجعد أو مطبّق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع م<u>واصفات الوسائط.</u>
  - تأكد من نظافة الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع <u>صيانة الطابعة</u>.
  - تأكد أن الدرجين محملان بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط</u>.

للاطلاع على إرشادات لتحرير انحشارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انحشارات الورق, راجع قم بإزالة الانحشار.

## تم نفاد الورق من الطابعة

الدرج الافتراضي فارغ. قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس **OK (موافق).** لمزيد من المعلومات، راجع <u>تحميل الوسائط</u>.

## الطابعة غير متصلة

ليست الطابعة متصلة. لا يمكن استعمال الطابعة عند عدم اتصالها. لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الآتية.

انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
 أو -

انقر الزر **ابد**أ، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.

- ٢. إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض Details (التفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة View (عرض)، ثم انقر فوق Details (تفاصيل).
  - ۳. إذا كانت الطابعة Offline (غير متصلة)، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Offline (استخدام الطابعة متصلة).
    - حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### الطابعة متوقفة مؤقتًا

الطابعة قيد التوقف المؤقت. عند توقف المنتج مؤقمًا يتم إضافة المهام الجديدة لقائمة الإنتظار ولكنها لا تطبع. لتغيير حالة الطابعة؛ استكمل الخطوات الأتية.

انقر على ابدأ ،ثم انقر على الطابعات أو الطابعات والفاكسات أو الأجهزة والطابعات.
 أو -

انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.

- إذا لم تعرض الطابعات المسرودة في مربع الحوار في عرض Details (الثفاصيل)؛ فانقر فوق القائمة View (عرض)، ثم انقر فوق Details (تفاصيل).
  - ۳. إذا كانت الطابعة Paused (متوقفة مؤقثا)؛ فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة ثم انقر فوق Paused (استنداف الطباعة).
    - داول استخدام الطابعة مرة أخرى.

#### فشلت طباعة المستند

لم تتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة. للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع <u>حل مشاكل الطابعة.</u>

#### تعطل الطامعة

كانت مشكلة في الطابعة. بشكل عام, يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

- اضغط على U (الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.
- . قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.
  - ۳. اضغط على (الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة, ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع <u>دعم HP</u>.

## الباب أو الغطاء مفتوح

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

َئُلْ: **تلميح** أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية؛ اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP.</u>

## خرطوشة الحبر المركبة سبق استخدامها

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة سبق استخدامها في طابعة أخرى. يمكن استخدام خراطيش الحبر في طابعات مختلفة؛ ولكن إذا تركت الخرطوشة خارج الطابعة مدة طويلة؛ فإن جودة طباعة المستندات قد تتأثر. أيضًا؛ في حالة استخدام خراطيش حبر سبق استخدامها في طابعة أخرى؛ فقد لا يكون مؤشر مستوى الحبر دقيقًا أو متوفرًا. إذا لم تكن جودة الطباعة مرضية؛ فلعل رؤوس الطباعة بحاجة لتنظيف. لمزيد من المعلومات، راجع <u>رأس الطباعة</u>.

كا للمنطقة يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة, بما في ذلك في إجراء التهيئة, الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة, التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك, تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage

للمزيد من المعلومات عن تخزين خرطوشات الحبر؛ انظر الموارد.

## نفدت خراطيش الحبر

يجب استبدال الخراطيش المذكورة في الرسالة للاستمرار في الطباعة. توصى شركة HP بعدم إز الة خرطوشة الحبر حتى تكون الخرطوشة البديلة جاهزة للتثبيت. للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر.</u>

### فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخراطيش المذكورة في الرسالة أو فشلت. للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر</u>.

### تحديث موارد الطابعة

يمكن استخدام الخرطوشة المذكورة في الرسالة لتحديث طابعة واحدة فقط اضغط OK لاستخدامها على هذه الطابعة. إذا كنت لا ترغب في المضي قدماً في تحديث موارد هذه الطابعة، انقر فوق Cancel Print (إلغاء الطباعة) ثم قم بإزالة الخرطوشة.

#### نجحت عملية تحديث موارد الطابعة

نجحت عملية تحديث الموارد. يمكن استخدام الخراطيش المذكورة في الرسالة في الطابعة.

#### مشكلة في تحديث موارد الطابعة

لم تنجح عملية تحديث الموارد. لا يزال من الممكن استخدام الخراطيش المذكورة في الرسالة بهذه الطابعة. استبدل خرطوشة تحديث الموارد. لمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر</u>.

## تم تثبیت خراطیش حبر لیست من HP

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للطابعة تكون لازمة بسبب استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فقم بزيارة موقع HP على <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> للحصول على المزيد من المعلومات أو للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال.

## إن استخدام خرطوشات HP الأصلية له مكافآته

تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافأت عبر الإنترنت. قد لا تتوفر المكافأت في جميع المناطق.

## نصائح بخصوص الخراطيش المقلدة

ليست الخرطوشة المثبّتة خرطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخرطوشة منه. للإبلاغ عن اشتباه في عملية احتيال، قم بزيارة HP على <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. للاستمرار في استخدام الخرطوشة، انقر على متابعة.

## تم الكشف عن خرطوشة مستعملة، أو خرطوشة تمت إعادة تعبئتها، أو خرطوشة مقلدة

نفد حبر HP الأصلى من الخرطوشة. ويمكنك حل هذه المشكلة باستبدال خرطوشة الحبر أو عبر النقر على "موافق" لمواصلة استخدام الخرطوشة. للمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر</u>. تقوم شركة HP بمكافأة العملاء الأوفياء على استخدامهم لمستلزمات HP الأصلية. انقر الزر الموجود أدنى الرسالة لعرض المكافآت عبر الإنترنت. قد لا تترفر المكافأت في جميع المناطق.

A تحذير ضمان HP الخاص بخرطوشات الحبر لا يشمل الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا يشمل ضمان HP الخاص بالطابعة عمليات الصيانة والإصلاح التي تنتج عن استخدام الأحبار أو الخراطيش غير التابعة لشركة HP. لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام حبر ليس من صنع HP. لن تتوفر معلومات حول مستويات الحبر.

## استخدام خراطيش SETUP (الإعداد)

استخدم خراطيش SETUP (الإعداد) التي تأتي مع الطابعة لتهيئة الطابعة. يجب عليك استبدال الخرطوشة بخرطوشة الإعداد لإزالة هذه الرسالة. لمزيد من المعلومات، راجع ا<u>ستبدال خرطوشات الحبر</u>.

## لا تقم باستخدام خراطيش SETUP (الإعداد)

لا يمكن استخدام خراطيش SETUP (الإعداد) بعد القيام بتهينة الطابعة. قم بإزالة وتثبيت خراطيش غير خراطيش SETUP (الإعداد). لمزيد من المعلومات، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر</u>.

## مستوى حبر رأس الطابعة منخفض

إن الخراطيش المستخدمة والمذكورة في الرسالة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة. الحل: قم بتركيب خرطوشات الطباعة المصاحبة لرأس الطباعة البديل أو انقر فوق **متابعة** لاستخدام الخرطوشات المركبة. إذا لم تستطع القيام بعملية بدء التشغيل باستخدام الخراطيش المثبتة، فستحتاج إلى خراطيش جديدة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع <u>استبدال خرطوشات الحبر.</u>

## استخدام الحبر الأسود فقط؟

بقي القليل من الحبر في الخر اطيش المشار إليها في الرسالة.

الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخراطيش الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع <u>استبدال</u> <u>خرطو</u>شات الحبر.

للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر Use Black Only (استخدام الأسود فقط). ستستبدل الطابعة الألوان بالتدرج الرمادي. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفارغة قريباً.

٢٠ تنبيه لا تقم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة في وضع الطباعة بالحبر الأسود فقط.

## استخدام الحبر الملوّن فقط؟

خرطوشة الحبر الأسود منخفضة الحبر.

الحلول: للطباعة مؤقتًا مع استبدال الحبر الأسود بذلك الملوّن، انقر Use Color Only (استخدام الألوان فقط). سيتم محاكاة اللون الأسود. ستختلف جودة النصوص والصور عن تلك المطبوعة عند استخدام جميع الخر اطيش. ستحتاج إلى استبدال خرطوشة الحبر الأسود قريباً.

۸ تنبیه لا تقم بإزالة الخرطوشة الفارغة من أجل الطباعة بالحبر الملوّن فقط.

للطباعة باستخدام اللون الأسود، استبدل خرطوشة الحبر الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## الحبر غير متوافق

اكتشفت الطابعة أن نوع الحبر الموجود بالخراطيش المذكورة بالرسالة غير متوافق مع نظام الحبر الخاص بالطابعة وقد يؤدي ذلك إلى تلف بالغ في رأس الطباعة. الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة حبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

### تحذير بوحدة استشعار الحبر

وحدة استشعار الحبر تقوم بالإبلاغ عن حالة غير متوقعة. قد يكون السبب هو الخرطوشة، أو قد يكون ذلك بسبب فشل في وحدة الاستشعار . إذا فشلت وحدة الاستشعار، فلن تتمكن من معرفة متى يكون مستوى الحبر منخفضا في الخرطوشة. إن الطباعة باستخدام خرطوشة فارغة سيتسبب في دخول الهواء إلى نظام الحبر، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمعالجة هذه الحالة، وهو الذي سوف يستنزف الكثير من الحبر من جميع الخراطيش.

الحل: انقر OK للاستمرار في الطباعة أو استبدل الخرطوشة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

## يوجد مشكلة في تحضير الطابعة

لقد فشلت الساعة الخاصة بالطابعة ومن المحتمل أنه لم تكن قد اكتملت عملية تحضير الحبر. قد يكون مقياس مستويات الحبر التقديرية غير صحيح.

الحل: افحص جودة الطباعة لمهمة الطباعة الخاصة بك. إذا لم تكن راض عن جودة الطباعة، فإن تشغيل عملية تنظيف رأس الطباعة من صندوق الأدوات قد يحسّن منها. للمزيد من المعلومات حول تنظيف رأس الطباعة، راجع <u>رأس الطباعة</u>.

## مستوى الحبر بخرطوشة الألوان منخفض

بقي القليل من الحبر في الخر اطيش المشار إليها في الرسالة.

الحلول: للطباعة بالألوان، استبدل الخراطيش الفارغة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، راجع <u>استبدال</u> <u>خرطوشات الحبر</u>.

للطباعة مؤقتًا بالحبر الأسود فقط، انقر Cancel Print (الغاء الطباعة) ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة استخدام الحبر الأسود فقط؟ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال الخراطيش الفار غة قريباً.

٢ تنبيه لا تقم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة في وضع الطباعة بالحبر الأسود فقط.

## مستوى الحبر بخرطوشة اللون الأسود منخفض

خرطوشة الحبر الأسود منخفضة الحبر.

الحلول: استبدل خرطوشة حبر اللون الأسود. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخراطيش الجديدة، ر اجع <u>استبدال خرطوشات</u> <u>الحبر</u>.

للطباعة مع استبدال اللون الأسود بالألوان مؤقتاً، انقر Cancel Print (الغاء الطباعة) ثم أعد إرسال مهمة الطباعة. تظهر رسالة ا**ستخدام الحبر الملوّن فقط**؟ قبل طباعة المهمة. ستحتاج إلى استبدال خر طوشة الحبر الأسود قريباً.

۸ تثبیه لا تقم بإزالة الخرطوشة الفارغة للطباعة بالحبر الملوّن فقط.

## تنبيه خاص بالحبر عند بدء التشغيل

إن الخراطيش المستخدمة والمذكورة قد لا يكون بها ما يكفي من الحبر لإكمال عمليات بدء التشغيل لمرة واحدة.

قد يؤدي استخدام الخراطيش المثبتة إلى دخول الهواء في نظام الطباعة بعد عملية واحدة من بدء التشغيل الروتينية، وهو الذي يقلل من جودة الطباعة. سوف يتم استخدام كميات كبيرة من الحبر لمحاولة معالجة هذه الحالة.

إذا حصلت على خراطيش مع الطابعة أو رأس الطباعة البديل فاستخدمهم لبدء التشغيل. قم بتثبيت الخراطيش الجديدة أو انقر OK لاستخدام الخراطيش المثبتة حالياً.

## مشكلة في نظام الحبر

يرجى إز الة خراطيش الحبر وفحصها للبحث عن أي علامة تدل على وجود تسرب. في حال العثور على تسرب بأي خرطوشة، اتصل بشركة HP. لا تستخدم الخراطيش التي يوجد بها تسريب.

إذا لم يتم العثور على أي تسريب، أعد تركيب الخرطوشة وأغلق غطاء الطابعة. قم بايقاف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها مجداً. إذا رأيت هذه الرسالة مرة ثانية، اتصل بشركة HP.

## استبدل خرطوشة الحبر

استبدل خرطوشة الحبر المشار إليها. لمزيد من المعلومات، راجع استبدال خرطوشات الحبر.

كالت الذي المنتبدال. للمزيد من المعلومات حول المن المعلومات ولا المحيانة أو الاستبدال. للمزيد من المعلومات حول ضمان خرطوشة الحبر، فانظر معلومات ضمان خرطوشة الحبر. في حالة استمرار المشكلة بعد استبدالك للخرطوشة، اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع <u>دعم HP.</u>

## الفهرس

**الرموز/الأعداد** برنامج التشغيل الضمان ۸۱ برنامج تشغيل الطابعة الضمان ۸۱

**E** EWS. انظر ملقم الويب المضمّن

> **H** (Mac OS X) HP Utility انت ۱۲۰

## Μ

Mac OS إعدادات الطباعة ٢٥ تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٢ طباعة الصور ٢٨ ورق ذو حجم مخصص ٢٩, ٣٩ Mac OS X ١٢٠ HP Utility

## S

Settings شبکة ۱۱۱

## W

Windows إعدادات الطباعة ٢٤ إلغاء تثبيت برنامج ١١٨ HP بدون حدود ٣٠ تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٢ طباعة الصور ٢٨ طباعة المنشورات الدعائية ٢٦ متطلبات النظام ٨٤

## ۱

أزرار, لوحة التحكم ١٠ أظرف دعم الصينية ٨٢ أنظمة التشغيل المدعومة ٨٤

اشعار ات Hewlett-Packard Company إعادة تصنيع خرطوشات الطباعة ٩٦ إعدادات IP إعدادات إعدادات الطباعة جودة الطباعة ٤٨ إعدادات جدار الحماية ١١٢ إلغاء تثبيت برنامج HP **Windows** إمكانية الاستخدام ٦ اتصال USB منفذ، تحديد موقع ٩ اتصال لاسلكي إعداد ١١٤ الحلول المتقدمة للمشاكل المتعلقة باللاسلكية ٥٦ حل المشكلات الأساسية المتعلقة باللاسلكية ٥٦ موجات، إنهاء ١١١ استبدال خرطوشات الحبر ٣٧ استكشاف أخطاء طاقة ٤٥ استكشاف أخطاء وإصلاحها أضواء ٧٤ استكشاف الأخطاء وإصلاحها التقاط أكثر من ورقة ٥٣ الورق مائل ٥٣ تعذر التقاط الوسائط من الصينية ٥٢ شبكة Ethernet هه صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو موضع الرسوم خطأ ٤٨ مشكلات تغذية الورق ٥٢ استكشاف الأخطاء وحلها مشكلات الطباعة اللاسلكية ٥٥ استكشاف الأعطال وإصلاحها صفحة تهيئة الشبكة ٦٦ استكشاف الخطاء وإصلاحها انحشارات، الورق ٧٢ استكشاف المشكلات وإصلاحها طباعة صفحات فارغة ٤٧ معلومات غير صحيحة أو مفقودة ٤٧ الأدراج أحجام وسائط الطباعة المدعومة ٨٥ تحديد موضع ٨

تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٢ توضيح موجّهات الورق ٨ الأظر ف الأحجام المدعومة ٨٦ الاتصالات اللاسلكية معلومات تنظيمية ٩٣ الاتصال اللاسلكي الحد من التداخل ١١٨ الانبعاثات الصوتية ٩٠ البرنامج إعدادات الملحقات ٢٢ الضمان ۸۱ التداخل اللاسلكي الحد من ١١٨ معلومات تنظيمية ٩٣ الجزء الخارجي من الطابعة. تنظيف ٢٢ الحالة تقرير حالة الطابعة ٢٥ صفحة تهيئة الشبكة ٦٦ الخطوط المدعومة ٨٣ الدرج تركيب الدرج 2 ١٩ الدرج 1 أحجام وسائط الطباعة المدعومة الدرج 2 أحجام وسائط الطباعة المدعومة ٨٥ تحميل وسائط ٢٠ ترکیب ۱۹ تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٢ الدرجان إزالة الانحشار الذاكرة المواصفات ٨٤ الرقم المسلسل ٦٥ الشبكات إعدادات، تغيير ١١١ إعدادات جدار الحماية ١١٢ الإعدادات اللاسلكية ٦٦ برامج الحماية، حل المشاكل ٤٥ الصينيتان أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ٨٧ استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها ٥٢

تحميل الوسائط ١٤ سعات ۸۷ ضبط افتر اضى قفل ۲۰ الصينية 1 أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ٨٧ سعة ٨٧ الصينية 2 أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ٨٧ سعة ۸۷ الضمان ٨١ الطاقة مواصفات ۹۰ الطباعة بطء، حل المشكلات ٤٥ المستلزمات الإنتاجية ٨٣ الطلب عبر الإنترنت ١٠٩ تقرير حالة الطابعة ٢٥ المصابيح لوحة التحكم ١٠ المصابيح الخاصنة بلوحة التحكم رسم توضيحي ٧٤ فهم ۲۶ الملحقات الضمان ٨١ تركيب ١٨ تشغيل الملحقات وإنهاؤها في برنامج التشغيل ٢٢ المو اصفات المادية ٨٣ الوسائط ٨٥ بيئة الشحن ٩٠ متطلبات النظام ٨٤ المو اصفات البيئية ٩٠ المواصفات الكهربية ٩٠ الهوامش ضبط، مواصفات ۸۸ الوجهين، طباعة على ٣١ الورق انحشارات ۷۲٫۷۱ الو سائط الأحجام المعتمدة ٨٥ الطباعة على الوسائط ذات الأحجام المخصصة ٢٩ المواصفات ٨٥ الورق مائل ٥٣ تحدید ۱۳ قفل الأدراج ٢١ مواصفات ۸۰ الوسائط ذات الأحجام المخصصة الطباعة ٢٩ الوسائط ذات الحجم المخصص الأحجام المدعومة ٨٧

انحشار إزالة ٧١ انحشارات الورق ٧٢,٧١ وسائط يوصي بتجنبها ١٣

باب الوصول إلى عربة الحبر، تحديد الموقع ٨ باب خرطوشة الحبر، تحديد الموقع ٨ برامجا الحماية، حل المشاكل ٤٥ برنامج HP الغاء التثبيت من Windows برنامج الاستدامة البيئية ٩٦ برنامج التشغيل إعدادات الملحقات ٢٢ برنامج الطابعة (نظام Windows) معلومات عنه ۱۲۰ برنامج الطباعة (نظام Windows) الفتح ١٢٠ برنامج تشغيل الطابعة إعدادات الملحقات ٢٢ بطاقات الأحجام المدعومة ٨٦ دعم الصينية ٨٧ بعد انتهاء فترة الدعم ٤٤

## ت

تثبيت اقتراحات بشأن تثبيت برنامج HP ٦٣ اقتر احات تركيب الأجهزة ٦٣ حل مشکلات ۲۲ وحدة الطباعة على الوجهين ١٩ تحميل الدرج ١٤ الدرج 2 ۲۰ درج ۱۰ صبور ١٦ تحميل الأظرف ١٥ تحميل الوسائط ١٤ تحميل بطاقات ١٦ تحميل وسائط ذات حجم مخصص ١٧ تر کیب الدرج 2 ۱۹ الملحقات ١٨ تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاحGا ٥٣ تقارير التشخيص ٥١ جودة الطباعة ٥١ رأس الطباعة ٦٧

تقرير جودة الطباعة ٥١ تقرير حالة الطابعة طباعة ٦٥ معلومات عن ٦٤ الميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٤٤ رأس الطباعة ٦٨ من الخارج ٢٢ جدار الحماية ٦١ نوصيل USB المنفذ، تحديد موضع ٨

## ج

جدار الحماية التكوين ٦١

## ζ

ل المشاكل برامج الحماية ٤٥ لا شيء يطبع ٤٥ حل المشكلات اقتر احات بشأن تثبيت برنامج HP اقتر احات تركيب الأجهزة HP تقرير حالة الطابعة ٢٤ حل المشكلات العامة عند العمل في حل مشكلات تتعلق بالشبكة ٢٤ طباعة ٤٤ مشاكل في التثبيت ٢٢ ملقم ويب المضمن ٢٢

#### **خ** خر اطبن

خراطيش. انظر خراطيش الحبر خراطيش الحبر أرقام الأجزاء ١٠٩ الضمان ٨١ المدعومة ٨٣ خرطوشات الحبر أرقام القطع ٦٥ أضواء ٧٤ استبدال ۳۷ الانتاجية ٨٣ الحالة ٢٥ الطلب عبر الإنترنت ١٠٩ تحديد موضع ٨ تلمبحات ۳٦ تواريخ الضمان ٦٥ فحص مستويات الحبر ٣٦

#### الفهرس

د

```
دخل الطاقة، تحديد الموقع ٩
درج الإخراج
الوسائط المدعومة ٨٨
تحديد موضع ٨
دعم ٩
٩ PCL ٦
دعم العملاء
الكتروني ٤٩
دوم عبر الهاتف ٤٩
درة الخدمة ٨٣
```

## ر

رؤوس الطباعة أضواء ٤٢ الطلب عبر الإنترنت ١٠٩ رأس ١٢ رأس ١٢ معلومات ٦٥ رأس الطباعة، محاذاة ٢٨ رأس الطباعة، محاذاة ٢٨ رؤم الطراز ٦٦ رقم الطراز التنظيمي ٩٥ رموز مستوى الحبر ٢٠, ٢٤

## ز

زر إلغاء الأمر ۲۳,۱۰ ۷۳ زر الاستئناف ۲۳,۱۰

## س

سرعة الوصلة، ضبط ١١١ سعة الصينيتان ٨٧ سقاطة رأس الطباعة، تحديد موقعها ٨

## ش

شبكات أنظمة التشغيل المدعومة ٨٤ إعدادات إك ١١٢ إعدادات متقدمة ١١٢ بروتوكولات مدعومة ٨٥ حل مشكلات ٢٤ رسم الموصل التوضيحي ٩ سرعة الوصلة ١١١ عرض وطباعة الإعدادات ١١١ متطلبات النظام ٨٥

## ص

صفحات فارغة، حل المشاكل طباعة ٤٧ صفحة تشخيصية ٥١ ميانة استبدال خرطوشات الحبر ٣٧ تقرير جودة الطباعة ٥٩ رأس الطباعة ٦٩ صفحة تشخيصية ٥١ فحص مستويات الحبر ٣٦ محاذاة رأس الطباعة ٦٨

#### **ض** ضغط الصوت ۹۰

## ط

طاقة استكشاف أخطاء ٤٥ طياعة تقرير جودة الطباعة ٥١ تقرير حالة الطابعة ٢٥ حل المشكلات ٤٤ صفحة تشخيصية ٥١ على الوجهين ٣١ طباعة الأظرف YY Mac OS طباعة الصور Mac OS ۲۸ Windows طباعة المنشورات الدعائية طباعة ٢٦ طباعة بدون أطر بيضاء ♥・ Windows طباعة ظرف ۲۷ طباعة على الوجهين ٣١

## ٤

عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة الخدمة) ٨٣ عرض إعدادات الشبكة ١١١

## ف

فترة الدعم عبر الهاتف فترة الدعم ٤٢ فحص عنوان IP الخاص بالطابعة ٦٢

## ق

ف قفل الصينيتين •

ل لغة، طابعة ٨٣ لوحة التحكم أزرار ١٠ أضواء ١٠ رسم توضيحي ٢٤ لوحة التحكم الخاصة بالطابعة تحديد موضع ٨ إز الة الانحشار ٢١ رسم توضيحي ٩ رسم توضيحي ٩ إحدادات الشبكة ١١١ إعدادات الشبكة ١١١

## م

مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها طباعة ٥٣ متطلبات النظام ٨٤ محاذاة رأس الطباعة ٦٨ مرجع المصابيح ٧٣ مستويات الحبر، فحص ٣٦ مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٢ معلومات الضجيج ٩٠ معلومات تنظيمية ٩٣,٩١ معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ٤٧ ملحقات تقرير حالة الطابعة ٢٥ ملقم الويب المضمّن حول ۱۲۰ فتح ۱۲۱ متطلبات النظام ٨٥ ملقم ويب المضمن حل المشكلات. لا يمكن فتحه ٦٢ منافذ، مواصفات ۸۳ مواد الطباعة HP، طلب شراء ۱۱۰ طباعة على الوجهين ٣١ مو اصفات الانبعاثات الصوتية ٩٠ المعالج والذاكرة ٨٤ الوسائط ٨٥ بروتوكولات الشبكة ٨٥ بيئة التشغيل ٩٠ كهربائية ٩٠ مواصفات الرطوبة ٩٠ مو اصفات الفلطية ٩٠ مواصفات المعالج ٨٤ مو اصفات بيئة التشغيل ٩٠ مو اصفات بيئة الشحن ٩٠ مواصفات درجة الحرارة ٩٠

```
مواقع الويب
البرامج البينية ٩٦
دعم العملاء ٤٠
طلب الموارد والملحقات ١٠٩
معلومات حول تسهيل الوصول ٦
ورقة بيانات إنتاجية الموارد ٨٣
موجات، إنهاء ١١١
موصلات، تحديد الموقع ٩
```

#### **ن** نص

. استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٤٨

## و

```
.
وحدة الطباعة على الوجهين
     أحجام الوسائط المدعومة ٨٥
أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ٨٧
              إزالة الانحشار ٧١
 التشغيل والإنهاء في برنامج التشغيل
                         ۲۲
                     تثبیت ۱۹
                    ورق. انظر وسائط
           ورق الصور
ورق الصور
الأحجام المدعومة ۸۷
                ورق ذو حجم مخصص
            ۳۰,۲۹ Mac OS
                              وسائط
              إزالة الانحشار ٧١
   استكشاف أخطاء التلقيم وإصلاحها
                         07
   الأنواع والأوزان المدعومة ٨٧
             تحميل الدرج 2 ٢٠
              تحميل الصينية ١٤
```

