

# Guía del usuario



# HP Officejet Pro 8100





# HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Guía del Usuario

## Información sobre Copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 2, 1/2014

## Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

## Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista y Windows 7 son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE.UU.

## Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).

8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

---

# Contenido

## 1 Primeros pasos

Accesibilidad.....	6
Ecología.....	7
Administrar la energía.....	7
Ahorrar suministros de impresión.....	8
Conocimiento de las piezas de la impresora.....	8
Vista de la parte delantera.....	9
Área de suministros de impresión.....	9
Vista posterior.....	10
Uso del panel de control de la impresora.....	10
Resumen de los botones y los indicadores luminosos.....	10
Cambio de los ajustes de la impresora.....	11
Impresión de informes.....	12
Cómo encontrar el número de modelo de la impresora.....	12
Selección de sustratos de impresión.....	12
Papeles recomendados para impresión.....	12
Papel recomendado para impresión fotográfica.....	14
Sugerencias para elegir el papel.....	15
Carga de soportes.....	15
Carga de medios de tamaño estándar.....	16
Carga de sobres.....	17
Carga de tarjetas y papel fotográfico.....	18
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado.....	19
Instalación de los accesorios.....	20
Instale el accesorio (duplexor) de impresión automática a doble cara.....	20
Instalación de la bandeja 2.....	20
Configuración de bandejas.....	22
Active los accesorios del controlador de la impresora.....	24
Para activar accesorios (Windows).....	24
Para activar accesorios (Mac OS X).....	24
Mantenimiento de la impresora.....	24
Limpie el exterior.....	24
Actualizar la impresora.....	25
Apagado de la impresora.....	25

## 2 Impresión

Imprimir documentos.....	26
Imprimir documentos (Windows).....	27
Imprimir documentos (Mac OS X).....	27
Impresión de prospectos.....	28
Imprimir prospectos (Windows).....	28
Imprimir prospectos (Mac OS X).....	29

Impresión de sobres.....	29
Impresión en sobres (Windows).....	30
Imprimir encima de sobres (Mac OS X).....	30
Imprimir fotografías.....	31
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows).....	31
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X).....	32
Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado.....	32
Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X).....	33
Imprimir documentos o fotos sin bordes.....	34
Imprimir documentos sin bordes o fotografías (Windows).....	34
Imprimir documentos o fotos sin bordes (Mac OS X).....	35
Impresión en ambos lados (a doble cara).....	35
Ver las resoluciones de impresión.....	37
<b>3 HP ePrint</b>	
Configuración de HP ePrint.....	38
Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP .....	38
Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora.....	39
Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.....	39
Uso de HP ePrint.....	40
Imprima utilizando HP ePrint.....	40
Busque la dirección de correo electrónico de la impresora.....	41
Desconexión de HP ePrint.....	41
Eliminación de servicios web.....	41
<b>4 Trabajo con cartuchos de tinta</b>	
Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión.....	42
Compruebe los niveles de tinta estimados.....	43
Impresión solamente con tinta negra o de color.....	43
Sustitución de los cartuchos de tinta.....	44
Almacenar los suministros de impresión.....	46
Almacenamiento de información de uso anónimo.....	46
<b>5 Solución de problemas</b>	
asistencia de HP.....	48
Solicite asistencia electrónica.....	49
Asistencia telefónica de HP.....	49
Antes de llamar.....	50
Periodo de asistencia telefónica.....	50
Números de asistencia telefónica.....	50
Después del periodo de asistencia telefónica .....	52
Consejos y recursos generales de solución de problemas.....	52
Solución de problemas de la impresora.....	53
La impresora se apaga inesperadamente.....	53
La alineación no funciona.....	53
La impresora no está respondiendo (no se imprime nada).....	53
La impresora imprime lentamente.....	54
La impresora está emitiendo ruidos inesperados.....	55
Páginas en blanco o parcialmente impresas.....	56
Algo falta en la página o no está correcto.....	56
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta.....	57

Solución de problemas de calidad de impresión.....	58
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.....	63
Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP.....	65
Solución de problemas con HP ePrint.....	65
Solución de problemas con el uso de sitios web de HP.....	66
Solución de problemas de red Ethernet.....	66
Solución de problemas de red generales.....	67
Solucionar problemas inalámbricos.....	67
Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica.....	68
Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica.....	68
Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red.....	69
Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red.....	70
Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación.....	71
Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada.....	72
Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows).....	73
Paso 6: Asegúrese de que la computadora no esté conectada a la red a través de una red privada virtual (VPN).....	73
Después de resolver los problemas.....	74
Configurar el software de firewall para que funcione con la impresora.....	74
Solución de problemas de administración de la impresora.....	75
No se puede abrir el servidor Web integrado.....	75
Solución de problemas en la instalación.....	76
Sugerencias para la instalación de hardware.....	77
Sugerencias para la instalación de software HP.....	77
Solución de problemas de red.....	78
Cómo leer el informe de estado de la impresora.....	79
Comprensión de la página de configuración de red.....	81
Mantenimiento del cabezal de impresión.....	83
Limpie los cabezales de impresión.....	83
Alinee el cabezal de impresión.....	84
Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo.....	85
Eliminar atascos.....	87
Cómo eliminar atascos de papel.....	87
Evitar atascos de papel.....	88
Referencia de luces del panel de control.....	89

**A Información técnica**

Información de garantías.....	97
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard.....	98
Información de la garantía de los cartuchos de tinta.....	99

Especificaciones de la impresora.....	100
Especificaciones físicas.....	100
Características y capacidades del producto.....	100
Especificaciones del procesador y de la memoria.....	101
Requisitos del sistema.....	101
Especificaciones del protocolo de red.....	101
Especificaciones del servidor web incorporado.....	102
Especificaciones del material.....	102
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos.....	102
Configuración de márgenes mínimos.....	106
Pautas para imprimir en ambas caras de una página.....	106
Especificaciones de impresión.....	107
Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP.....	107
Especificaciones de HP ePrint.....	107
Especificaciones del sitio web de HP.....	107
Especificaciones medioambientales.....	108
Especificaciones eléctricas.....	108
Especificaciones de emisiones acústicas.....	108
Información regulatoria.....	109
Declaración de la FCC.....	109
Aviso para los usuarios de Corea.....	110
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios en Japón.....	110
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación.....	110
Declaración GS (Alemania).....	110
Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania.....	110
Aviso Normativo para la Unión Europea.....	111
Información regulatoria para productos inalámbricos.....	112
Exposición a radiación de radiofrecuencia.....	112
Aviso para los usuarios de Brasil.....	112
Aviso para los usuarios de Canadá.....	112
Aviso para los usuarios de Taiwán.....	112
Número de modelo normativo.....	113
Programa de administración medioambiental de productos.....	114
Uso del papel.....	114
Plástico.....	114
Especificaciones de seguridad de los materiales.....	114
Programa de reciclaje.....	114
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.....	115
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea.....	116
Consumo de energía.....	116
Sustancias químicas.....	117
Información de la batería.....	117
Desecho de baterías en Taiwán.....	117
Atención usuarios de California.....	117
Eliminación de baterías en Holanda.....	117
Directiva sobre baterías de la UE.....	118
Avisos RoHS (solo para China).....	119
Avisos RoHS (solo para Ucrania).....	119
Otras licencias.....	120

**B suministros y accesorios de HP**

Pedir suministros de impresión en línea.....	128
Suministros.....	128
Cartuchos de tinta y cabezales de impresión.....	128
Sustratos HP.....	129

**C Configuración de red**

Cambio de la configuración básica de red.....	130
Visualización e impresión de la configuración de red.....	130
Activación y desactivación de la radio inalámbrica.....	130
Cambio de la configuración de red avanzada.....	130
Configuración de velocidad del enlace.....	131
Ver los valores IP.....	131
Cambio de los valores de IP.....	131
Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora.....	131
Crear y usar las reglas del cortafuegos.....	132
Restaurar configuración de red.....	133
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica.....	134
Antes de comenzar.....	134
Configurar la impresora en una red inalámbrica.....	134
Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado).....	135
Configurar la impresora mediante WiFi Protected Setup (WPS).....	135
Para conectar la impresora utilizando el Método con botón.....	135
Para conectar la impresora utilizando el método con PIN.....	135
Configurar la impresora mediante el servidor Web incorporado (EWS).....	136
Cambiar el tipo de conexión.....	136
Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica.....	136
Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica.....	136
Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión USB o Ethernet.....	137
Compruebe la conexión inalámbrica.....	137
Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica.....	137
Información general sobre las configuraciones de seguridad.....	137
Agregar direcciones de hardware a un direccionador inalámbrico (filtración MAC).....	137
Otras pautas de seguridad inalámbrica.....	138
Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica.....	139
Desinstale y reinstale el software de HP.....	139
Windows.....	139
Mac OS X.....	140

**D Herramientas de administración de la impresora**

Caja de herramientas (Windows).....	141
Utilidad de HP (Mac OS X).....	141
Servidor Web incorporado.....	142
Acerca de las cookies.....	142
Para abrir el servidor web incorporado.....	142

<b>Índice.....</b>	<b>153</b>
--------------------	------------

---

# 1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [Ecología](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Uso del panel de control de la impresora](#)
- [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#)
- [Selección de sustratos de impresión](#)
- [Carga de soportes](#)
- [Instalación de los accesorios](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Actualizar la impresora](#)
- [Apagado de la impresora](#)

---

 **Nota** Si utiliza la impresora en un equipo con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).

---

## Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

### Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software de HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

### Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

### Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio web de Apple en [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Ecología

Hewlett-Packard se compromete a suministrar productos de calidad de forma segura para el medio ambiente. Este producto incluye la posibilidad de reciclar componentes. Para obtener más información, consulte [Programa de administración medioambiental de productos](#).

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona estas características para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión.

Para obtener más información acerca de las iniciativas medioambientales de HP, visite [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment).

## Administrar la energía

La impresora presenta las funciones siguientes para ahorrar electricidad:

### Modo de suspensión

El uso de energía se reduce en el modo de suspensión. Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en modo de suspensión al cabo de 5 minutos de inactividad.

Para cambiar los ajustes, complete los siguientes pasos:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias** haga clic en **Modo de ahorro de energía** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Aplicar**.

### Apagado automático

El Power-Off automático se activa automáticamente de forma predeterminada al encender la impresora. Cuando el Power-Off automático está activado, la impresora se apaga automáticamente al cabo de 8 horas de inactividad para ayudar a reducir el consumo de energía. El Power-Off automático se deshabilita de forma automática cuando la impresora establece una conexión de red. La configuración del Power-Off automático puede cambiarse desde el software de la impresora. Una vez modificada la configuración, la impresora la mantendrá. El Power-Off automático apaga la impresora por completo. Presione el botón de encendido para volver a encenderla.

**Windows:** Abra Herramientas. (Para obtener más información, consulte [Caja de herramientas \(Windows\)](#).) En la pestaña **Ajustes avanzados**, haga clic en **Cambiar** y, después, seleccione el tiempo que prefiera.

**Mac OS X:** Abra la Utilidad de HP (Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).) En la sección **Ajustes de impresora**, haga clic en **Gestión de energía** y, a continuación, seleccione el tiempo que prefiera.

---

 **Sugerencia** Si imprime a través de una conexión inalámbrica Ethernet sobre una red, desactive el Power-Off automático para garantizar que los trabajos de impresión no se pierdan. Incluso cuando el Power-Off automático está desactivado, la impresora entra en Modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

 **Nota** Las características de Modo de suspensión y Apagado automático de la impresora no están disponibles temporalmente si falta alguno de los cartuchos de tinta. Al recolocar el cartucho, se reanudan estas funciones.

 **Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

---

## Ahorrar suministros de impresión

Para ahorrar suministros de impresión como tinta y papel, intente lo siguiente:

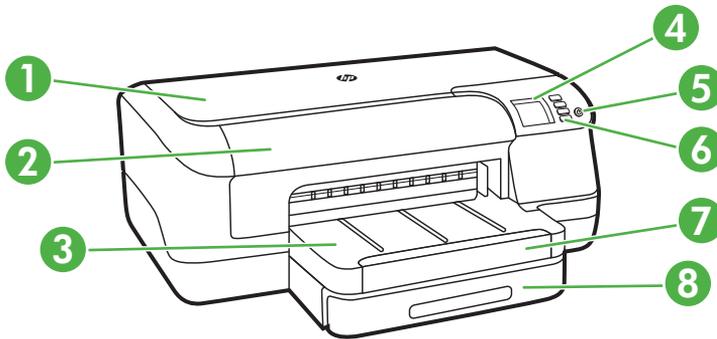
- Cambie el modo de impresión a un ajuste de borrador. El ajuste de borrador usa menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Reduzca el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja. Si la impresora tiene un accesorio de impresión a doble cara automático (duplexor), consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#). De lo contrario, puede imprimir primero sólo las páginas impares, voltear las páginas y, a continuación, sólo las páginas pares.

## Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

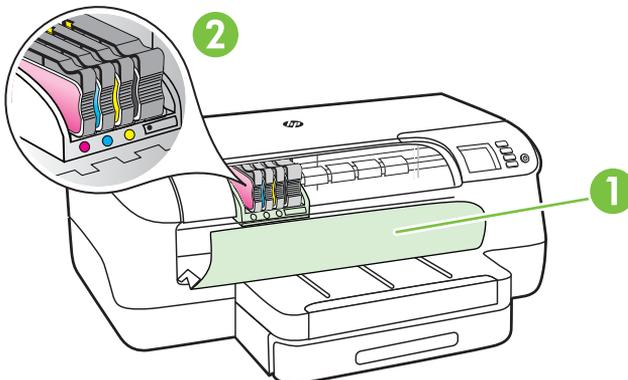
- [Vista de la parte delantera](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Vista posterior](#)

## Vista de la parte delantera



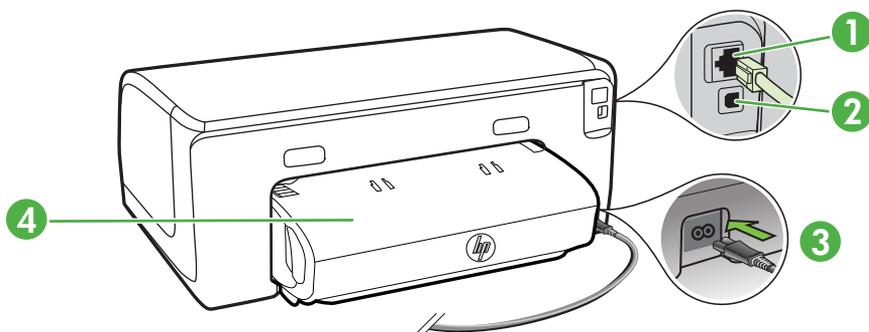
1	Cubierta superior
2	Puerta de acceso al cartucho de tinta
3	Bandeja de salida
4	Pantalla del panel de control
5	⏻ (Consumo de) botón
6	Panel de control
7	Extensión de bandeja de salida
8	Bandeja 1

## Área de suministros de impresión



1	Puerta de acceso al cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta

## Vista posterior



1	Puerto de red Ethernet
2	Puerto de bus serie universal (USB) posterior
3	Entrada de alimentación
4	Accesorio de impresión automática a doble cara (duplexor)

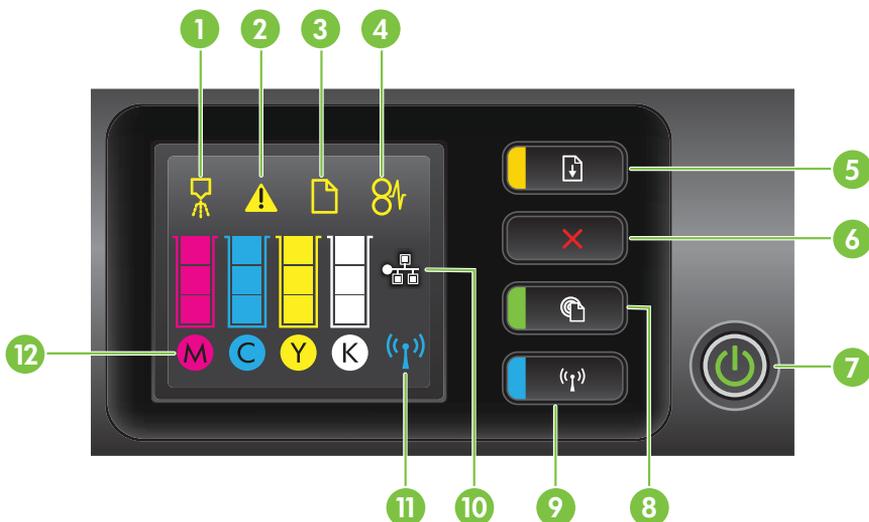
## Uso del panel de control de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de los botones y los indicadores luminosos](#)
- [Cambio de los ajustes de la impresora](#)
- [Impresión de informes](#)

### Resumen de los botones y los indicadores luminosos

Para obtener más información acerca de los patrones de las luces y mensajes del panel de control, consulte [Referencia de luces del panel de control](#).



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Icono del cabezal de impresión de alineación del panel de control.</b> Muestra que el cabezal de impresión requiere alineación.
2	<b>Icono de puerta de acceso abierta del cartucho de tinta.</b> Indica que la puerta de acceso del cartucho de tinta o la cubierta superior de la impresora está abierta.
3	<b>Icono de falta de papel.</b> Indica que la impresora no tiene papel.
4	<b>Icono de atasco de papel.</b> Indica que el papel se atascó en la impresora.
5	<b>Botón y luz Reanudar.</b> La luz Reanudar parpadea cuando debe presionar el botón para reanudar la impresión. Pulse para continuar con un trabajo de impresión después de eliminar un atasco de papel, añadir papel o instalar un cartucho. Presione para cancelar un trabajo de impresión cuando no coincide el tamaño del sustrato. Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para imprimir una página de prueba.
6	<b>Botón Cancelar.</b> Pulse una vez para detener un trabajo de impresión, o mantenga pulsado por tres segundos para imprimir un informe de estado de la impresora.
7	<b>Botón y luz de alimentación.</b> Pulse este botón para encender o apagar la impresora. La luz indica si la impresora se encuentra encendida o apagada.
8	<b>Botón y luz HP ePrint.</b> Pulse este botón para encender la función HP ePrint e imprimir una página de información. La luz indica si la impresora se encuentra conectada a un servidor HP ePrint.
9	<b>Botón y luz de conexión inalámbrica.</b> Pulse para activar o desactivar la función de red inalámbrica. El botón estará iluminado cuando la función de red inalámbrica se encuentre activada.
10	<b>Icono del puerto de red Ethernet.</b> Muestra la existencia de una conexión de red Ethernet.
11	<b>Icono de red inalámbrica.</b> Muestra la existencia de una conexión de red inalámbrica.
12	<p><b>Iconos de información acerca de cartuchos de tinta.</b> Muestra información acerca de los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno.</p> <p><b>Nota</b> Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.</p>

## Cambio de los ajustes de la impresora

Si el producto se encuentra conectado a un equipo, también puede cambiar la configuración de la impresora mediante las herramientas del software de HP disponibles en su equipo, tales como el software de impresora HP, HP Utility (Mac OS X) o el servidor web integrado (EWS). Para obtener más información sobre estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

## Impresión de informes

Utilice el panel de control para imprimir los siguientes informes para la impresora.

- **Informe de estado de la impresora.** Mantenga pulsado el botón **X** (Cancelar) durante tres segundos.
- **Página de configuración de red y página de prueba de red inalámbrica.** Mantenga pulsado el botón **↻** (Reanudar) y después pulse el botón **(1)** (Sin cables).
- **Página de prueba.** Mantenga pulsado el **↻** (Reanudar) durante tres segundos.

## Cómo encontrar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada cerca de la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.

## Selección de sustratos de impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Pruebe diversos tipos de papel antes de comprar en gran cantidad. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los sustratos de HP, visite la página web de HP, [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papeles recomendados para impresión](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

## Papeles recomendados para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

<p>Papel de folletos HP Papel HP Professional</p>	<p>El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones de material de marketing de calidad profesional, como folletos y etiquetas, así como gráficos comerciales para portadas de informes y calendarios.</p>
<p>Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional</p>	<p>Éstos son papeles gruesos mate de doble cara, perfectos para presentaciones, propuestas, informes y boletines. Tienen gramaje adicional para una apariencia y tacto impresionante.</p>
<p>Papel blanco brillante para inyección de tinta HP</p>	<p>El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.</p>
<p>Papel de impresión HP</p>	<p>El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.</p>
<p>Papel de oficina HP</p>	<p>El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.</p>
<p>Papel reciclado HP Office</p>	<p>El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos.</p>
<p>Papel fotográfico HP Premium Plus</p>	<p>El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel fotográfico avanzado HP</p>	<p>Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8.5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.</p>
<p>Papel fotográfico cotidiano HP</p>	<p>Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28</p>

(continúa)

	cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
--	--

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, visite [www.hp.com](http://www.hp.com). Vaya a **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta, tóner y papel**.

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

## Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Packs fotográficos económicos de HP	Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, visite [www.hp.com](http://www.hp.com). Vaya a **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta, tóner y papel**.

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

---

## Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- Al cargar las bandejas, asegúrese de que el papel se encuentre cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- No sobrecargue la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en las bandejas.
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips

## Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

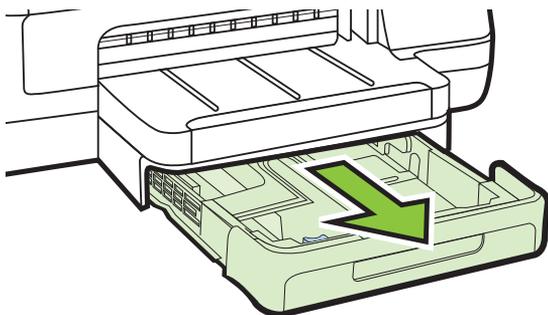
- [Carga de medios de tamaño estándar](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de tarjetas y papel fotográfico](#)
- [Carga de medios de impresión de tamaño personalizado](#)

## Carga de medios de tamaño estándar

### Cómo cargar papel

Siga las instrucciones para cargar medios estándar.

1. Saque la bandeja 1.



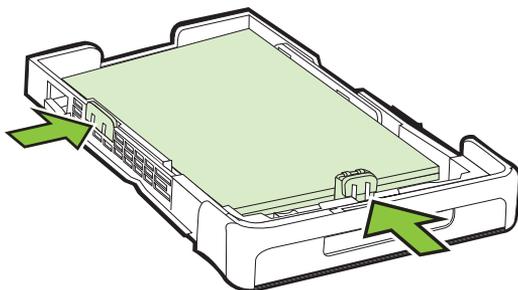
2. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con la línea de la guía de anchura y que no sobrepase la línea de la pila del papel en la guía.

---

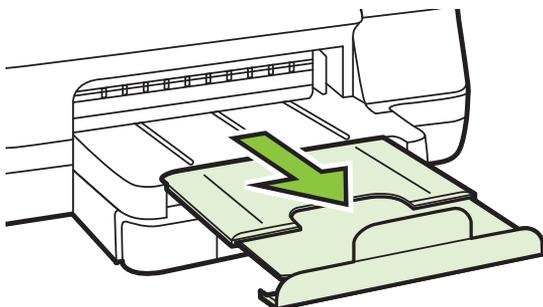
 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

3. Deslice las guías de sustratos en la bandeja para ajustarlas al tamaño de sustratos que haya cargado; luego, inserte nuevamente la bandeja.



4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.

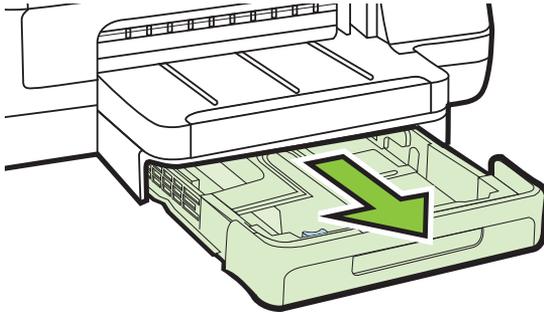


## Carga de sobres

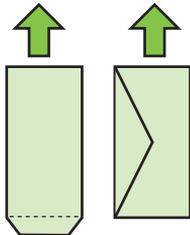
### Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre.

1. Saque la bandeja 1.



2. Inserte los sobres con la cara imprimible hacia abajo y cargue de acuerdo con el gráfico. Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.

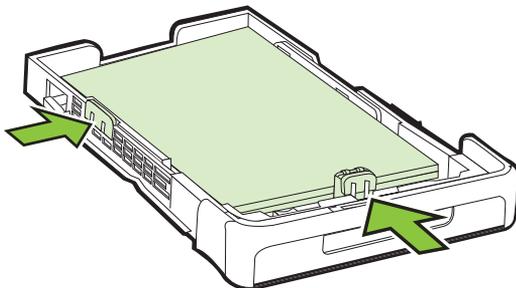


---

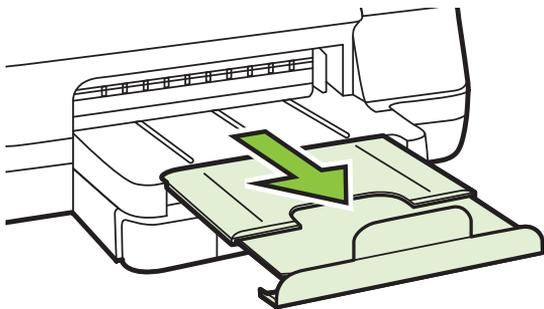
 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

3. Deslice las guías de sustratos en la bandeja para ajustarlas al tamaño de sustratos que haya cargado; luego, inserte nuevamente la bandeja.



4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.

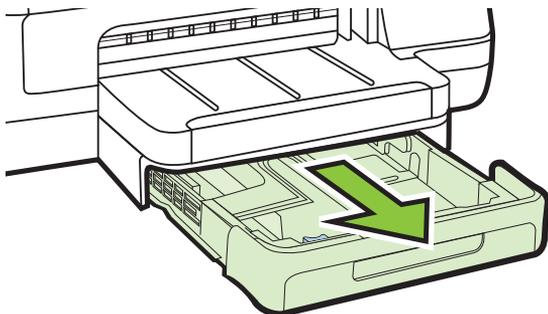


## Carga de tarjetas y papel fotográfico

### Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

1. Saque la bandeja 1.



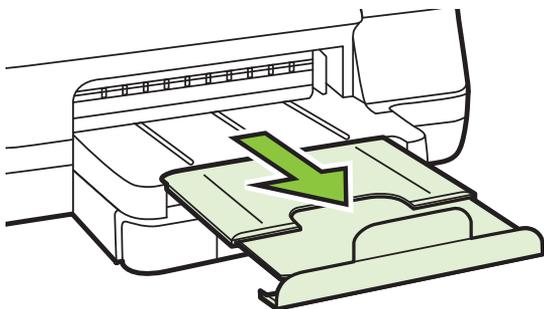
2. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con la línea de la guía de anchura y que no sobrepase la línea de la pila del papel en la guía.

---

 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

---

3. Deslice las guías de sustratos en la bandeja para ajustarlas al tamaño de sustratos que haya cargado; luego, inserte nuevamente la bandeja.
4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



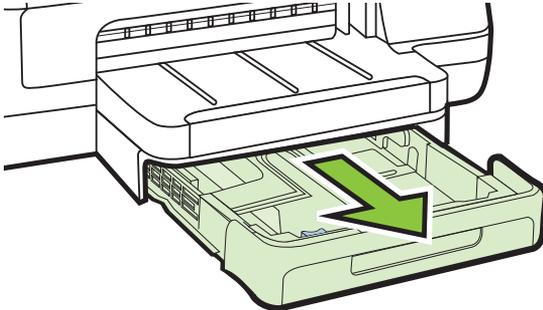
## Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

### Para cargar soportes personalizados

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

- ⚠ **Precaución** Utilice sólo soportes de impresión de tamaño personalizado admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

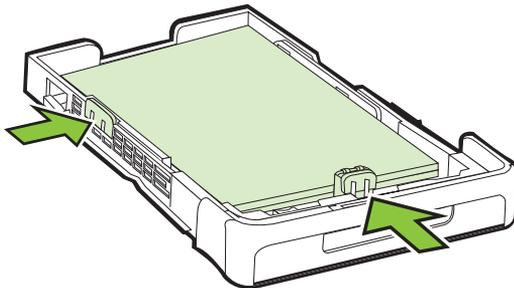
1. Saque la bandeja 1.



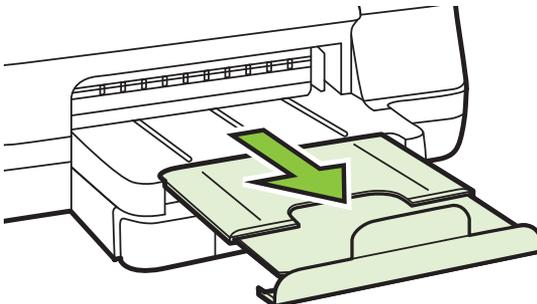
2. Inserte el sustrato con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja. Asegúrese de que la pila del sustrato se alinee con la línea de la guía de anchura y que no sobrepase la línea de la pila del papel en la guía.

📄 **Nota** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

3. Deslice las guías de sustratos en la bandeja para ajustarlas al tamaño de sustratos que haya cargado; luego, inserte nuevamente la bandeja.



4. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



## Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

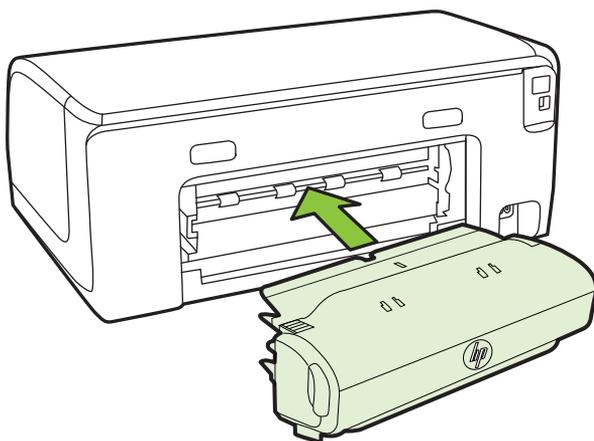
- [Instale el accesorio \(duplexor\) de impresión automática a doble cara](#)
- [Instalación de la bandeja 2](#)
- [Configuración de bandejas](#)
- [Active los accesorios del controlador de la impresora](#)

### Instale el accesorio (duplexor) de impresión automática a doble cara

Puede imprimir ambas caras de la hoja automáticamente. Para obtener información acerca de cómo usar la unidad de impresión a doble cara, consulte [Impresión en ambos lados \(a doble cara\)](#).

#### Para instalar la unidad de impresión a doble cara

- ▲ Deslice el duplexor en la parte posterior de la impresora hasta que encaje en su sitio. Al instalar el módulo de impresión a doble cara, no oprima los botones de ninguno de los dos lados; úselos solamente para retirar el módulo de la impresora.



### Instalación de la bandeja 2

---

 **Nota** La bandeja 2 se encuentra disponible como un accesorio opcional.

---

La bandeja 2 puede contener hasta 250 hojas de papel normal. Para obtener información sobre pedidos, consulte [suministros y accesorios de HP](#).

#### Para instalar la bandeja 2

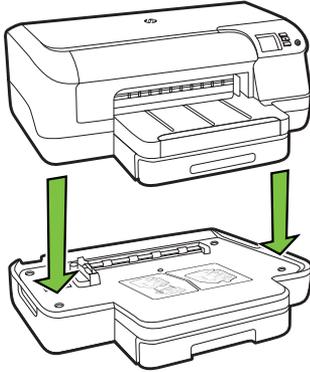
1. Desempaque la bandeja, retire las cintas y los materiales de embalaje y coloque la bandeja en la ubicación preparada. La superficie debe ser sólida y nivelada.
2. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.

3. Coloque la impresora sobre la bandeja.

---

**⚠ Precaución** Tenga cuidado de no tocar con los dedos ni con las manos la parte inferior de la impresora.

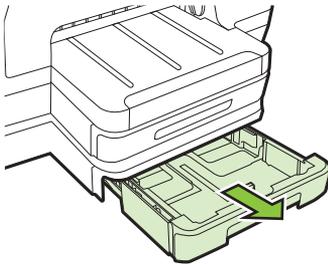
---



4. Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.
5. Active la bandeja 2 en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Active los accesorios del controlador de la impresora](#).

#### Para cargar la bandeja 2

1. Saque la bandeja de la impresora sujetándola por debajo de la parte frontal.



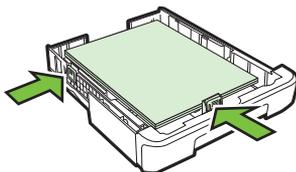
2. Inserte el papel con la cara de impresión hacia abajo en el centro de la bandeja. Asegúrese de que la pila de papel se alinee con la línea de la guía de anchura y que no exceda la marca de la línea en la guía.

---

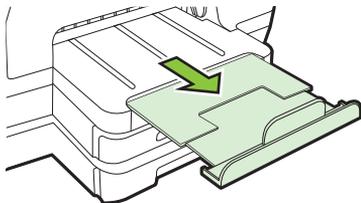
**📄 Nota** la bandeja 2 se puede cargar sólo con papel normal.

---

3. Deslice las guías de sustrato de la bandeja para ajustarlas según el tamaño del papel que cargó.



4. Vuelva a insertar la bandeja suavemente.
5. Tire de la extensión en la bandeja de salida.



## Configuración de bandejas

---

 **Nota** La bandeja 2 es un accesorio opcional. Para obtener información sobre pedidos, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#).

Para configurar las bandejas, debe tener instalada y activada la Bandeja 2.

---

De manera predeterminada, la impresora toma sustrato desde la bandeja 1. Si está vacía, lo hace desde la bandeja 2 (si está instalada y tiene sustrato). Usted puede cambiar esta conducta predeterminada mediante las siguientes funciones:

- **Cierre de la bandeja:** Utilice esta característica para proteger de un uso accidental sustratos especiales, tales como papel con membrete o sustrato preimpreso. Si el sustrato de la impresora se agota mientras se está imprimiendo un documento, no se utilizará sustrato de una bandeja cerrada para completar el trabajo de impresión.
  - **Bandeja predeterminada:** Utilice esta característica para determinar la primera bandeja desde la cual la impresora tomará el sustrato.
- 

 **Nota** Para usar los parámetros del seguro de la bandeja y de la bandeja predeterminada, debe seleccionar la opción de selección de bandeja automática en el software de la impresora. También si la impresora está en una red y configura una bandeja predeterminada, la configuración afectará a todos los usuarios de la impresora.

---

La bandeja 2 está diseñada sólo para papel normal.

La siguiente tabla muestra maneras posibles en las que puede usar la configuración de las bandejas para satisfacer sus necesidades de impresión.

Si desea...	Siga estos pasos
Cargar ambas bandejas con el mismo sustrato y hacer que la impresora tome sustratos de una bandeja si la otra está vacía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue el sustrato en la bandeja 1 y en la bandeja 2. Para obtener más información, consulte <a href="#">Carga de soportes</a>.</li> <li>• Asegúrese de que el seguro de la bandeja esté desactivado.</li> </ul>
Tener tanto sustratos especiales (tales como papel con membrete) como papel normal en las bandejas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue el sustrato especial en la bandeja 1 y papel normal en la bandeja 2.</li> <li>• Compruebe que la bandeja predeterminada esté configurada en la Bandeja 2.</li> <li>• Asegúrese de que el bloqueo de bandeja esté establecido en la bandeja 1.</li> </ul>
Cargar sustratos en ambas bandejas pero hacer que la impresora tome primero el sustrato de una bandeja específica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargue sustratos en la bandeja 1 y en la bandeja 2.</li> <li>• Asegúrese de que la bandeja predeterminada esté establecida en la bandeja correspondiente.</li> </ul>

### Para configurar las bandejas

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Realice una de las siguientes acciones:

#### Servidor Web integrado

- ▲ haga clic en la pestaña **Configuración** y luego en **Manejo del papel** en el panel izquierdo.

#### Controlador de impresión (Windows)

Para configurar la bandeja predeterminada, siga estos pasos:

- a. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
 O  
 Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
- b. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y clic en **Propiedades de la impresora o Preferencias de impresión**.
- c. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
- d. En el grupo **Selección de bandeja**, seleccione la bandeja deseada de la lista desplegable **Fuente de papel**.

### Utilidad de impresora de HP (Mac OS X)

- ▲ Haga clic en **Manejo del papel** en el panel **Configuración de la impresora**.
- 3. Haga clic en **Aceptar** o en **Aplicar** después de cambiar las configuraciones de bandeja deseadas.

### Active los accesorios del controlador de la impresora

- [Para activar accesorios \(Windows\)](#)
- [Para activar accesorios \(Mac OS X\)](#)

#### Para activar accesorios (Windows)

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- O -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Clic con el botón derecho en el icono de la impresora y, a continuación, clic en **Propiedades de la impresora**.
3. Seleccione la pestaña **Ajustes del dispositivo**. Haga clic en el accesorio que desea activar, luego en **Instalado** desde el menú desplegable y, a continuación, en **OK**.

#### Para activar accesorios (Mac OS X)

Mac OS X activa automáticamente todos los accesorios dentro del controlador de la impresora al instalar el software de la impresora. Si posteriormente agrega un nuevo accesorio, siga los siguientes pasos:

1. Abra **Preferencias del Sistema** y luego seleccione **Imprimir & Fax o Imprimir & Escanear**.
2. Seleccione la impresora desde la lista y luego haga clic en **Opciones y suministros**.
3. Haga clic en la ficha **Controlador**.
4. Seleccione las opciones que desea instalar y luego haga clic en **Aceptar**.

## Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice este sencillo procedimiento de mantenimiento según sea necesario.

- [Limpie el exterior](#)

### Limpie el exterior

- 
- ⚠ **Advertencia** Antes de limpiar la impresora, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.
-

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

## Actualizar la impresora

HP está siempre trabajando para mejorar el rendimiento de sus impresoras y ofrecerle las características más modernas. Si la impresora está conectada a una red y Web Services está activado, puede comprobar si hay actualizaciones para la impresora e instalarlas.

### Actualice la impresora

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
3. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Actualización del producto**, haga clic en **Comprobar ahora** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Si la opción de actualización del producto no está disponible, siga estas instrucciones:
  - a. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones en pantalla.
  - b. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

---

 **Nota** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

**Nota** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza configuraciones proxy, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

---

## Apagado de la impresora

Apague la impresora con el  (Consumo de) que se encuentra en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

---

 **Precaución** Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

**Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo más pronto posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta o daño en el sistema de tinta. Nunca apague la impresora cuando falte uno o más de los cartuchos de tinta.

---

## 2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

	<a href="#">Imprimir documentos.</a>
	<a href="#">Impresión de prospectos</a>
	<a href="#">Impresión de sobres</a>
	<a href="#">Imprimir fotografías</a>
	<a href="#">Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado</a>
	<a href="#">Imprimir documentos o fotos sin bordes</a>

### Imprimir documentos.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

## Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
  2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
  5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Diseño** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
- 
-  **Nota** Si desea imprimir un documento en blanco y negro usando sólo tinta negra, haga clic en el botón **Avanzado**. En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises** elija **Sólo tinta negra**, y haga clic en el botón **Aceptar**. Si puede ver **Blanco y negro** como opción en las pestañas **Papel/calidad** o **Diseño**, selecciónela.
- 
6. Haga clic en **OK**.
  7. Haga clic en **Imprimir** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

## Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
  2. Seleccione un tamaño de papel:
    - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 3.

---

    - b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
    - c. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
  3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  5. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** (si está disponible).
  6. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.
- 
-  **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
- 
7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

## Impresión de prospectos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir prospectos \(Windows\)](#)
- [Imprimir prospectos \(Mac OS X\)](#)

---

 **Nota** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

### Imprimir prospectos (Windows)

---

 **Nota** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

---

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la pestaña **Diseño** y cambie la orientación del papel si es necesario.
6. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel apropiado para el folleto en la lista desplegable **Soportes** y luego cambie la fuente del papel, el tamaño del papel y los ajustes de calidad si es necesario.
7. Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y luego cambie la opción **Imprimir en escala de grises**.
8. Haga clic en **ACEPTAR** y después haga clic en **Imprimir** u **ACEPTAR** para comenzar la impresión.

## Imprimir prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 3.
  - b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/calidad de papel** del menú emergente y luego seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel:** El tipo de papel de folleto adecuado
  - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy liso
- Bandas autoadhesivas, cierres o ventanas
- Bordes gruesos irregulares o curvados
- Áreas arrugadas, rasgadas o con otros indicios de daños

Asegúrese de que los dobleces de los sobres que carga en la impresora están bien doblados.

---

 **Nota** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en sobres \(Windows\)](#)
- [Imprimir encima de sobres \(Mac OS X\)](#)

## Impresión en sobres (Windows)

1. Cargue sobres con la cara imprimible en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
  2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
  5. En la pestaña **Diseño** cambie la orientación a **Horizontal**.
  6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño del papel**.
- 
-  **Sugerencia** Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.
- 
7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

## Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
  2. Seleccione un tamaño de papel:
    - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 3.

---

    - b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
    - c. Seleccione el tamaño apropiado de sobre desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
  3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  5. Seleccione el tamaño de sobre apropiado del menú emergente **Tamaño del papel** (si está disponible).
  6. Seleccione la opción **Orientación**.
- 
-  **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.
- 
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

# Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede arruinar la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)

---

 **Nota** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [HP ePrint](#).

---

## Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .  
Según la aplicación de software, esta opción se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y seleccione el tipo de papel fotográfico adecuado desde el menú desplegable **Soportes**.

---

 **Nota** El Máximo PPP solo es posible para impresión a color en papel fotográfico HP Premium Plus y HP Advanced.

---

6. Haga clic en el botón **Avanzado** y luego seleccione **Óptima** o **Máximo de PPP** desde el menú desplegable **Calidad de impresión**.
7. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** desde el menú desplegable y seleccione la siguiente opción:  
**Escala de grises de alta calidad**: utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
8. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

## Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 3.

---

  - b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel adecuado desde el menú emergente **Tamaño de papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/calidad de papel** del menú emergente y luego seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel:** El tipo de papel fotográfico adecuado
  - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---
7. Si es necesario, cambie las opciones de foto y color:
  - a. Haga clic en el triángulo que se encuentra junto a las **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección de fotografías** adecuadas:
    - **Apagado:** No aplica ajustes automáticos a la imagen.
    - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta la nitidez de la imagen moderadamente.
  - b. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después seleccione la siguiente opción:

**Alta calidad:** Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

---

 **Nota** La definición de sustratos de tamaño personalizado sólo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)

## Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

---

 **Nota** Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#).

---

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 3.

---

  - b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel adecuado desde el menú emergente **Tamaño de papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
7. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**, y luego asegúrese de que la impresora que desea utilizar se encuentre seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.  
- o bien -  
Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**, y luego asegúrese de que la impresora que desea usar se encuentre seleccionada.

3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.

---

 **Nota** Si no ve estas opciones en el diálogo **Imprimir**, haga clic en el triángulo junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

4. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
6. Haga clic en **OK**.

## Imprimir documentos o fotos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Antes de imprimir, abra el archivo y asegúrese de que el tamaño del documento o imagen coincide con el tamaño del soporte cargado en la impresora.

---

 **Nota** La impresión sin bordes solo está disponible en algunas aplicaciones.

---

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos sin bordes o fotografías \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos o fotos sin bordes \(Mac OS X\)](#)

### Imprimir documentos sin bordes o fotografías (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y luego haga clic en el botón **Configuración avanzada**.
6. Desde la lista desplegable **Impresión sin bordes**, seleccione **Imprimir sin bordes**.
7. Desde la lista desplegable **Calidad de impresión**, cambie la opción si es necesario y luego haga clic en **ACEPTAR**.
8. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
9. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

## Imprimir documentos o fotos sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
2. Seleccione un tamaño de papel sin bordes:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 3.

---

  - b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel sin bordes disponible desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
5. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** (si está disponible).
6. Haga clic en **Tipo/calidad de papel** del menú emergente y luego seleccione los siguientes ajustes:
  - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
  - **Calidad:** **Óptima** o **Máximo de ppp**

---

 **Nota** Si no ve estas opciones, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---
7. Asegúrese de haber seleccionado la casilla de verificación **Imprimir sin bordes**.
8. Si es necesario, haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
  - **Apagado:** No aplica ajustes automáticos a la imagen.
  - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta la nitidez de la imagen moderadamente.
9. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir a ambas caras de una hoja de sustrato automáticamente al usar el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexer).

-  **Sugerencia** Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares.
- 

### Imprimir en ambas caras (Windows)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Compruebe que el duplexer esté bien instalado. Para obtener más información, consulte [Instale el accesorio \(duplexer\) de impresión automática a doble cara](#).

3. Con un documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Entre las opciones **Imprimir en ambas caras** de la pestaña **Diseño**, seleccione **Orientación horizontal** o **Orientación vertical**.
5. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
6. Imprima el documento.

### Impresión a dos caras (Mac OS X)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#) y [Carga de soportes](#).
2. Compruebe que el duplexor esté bien instalado. Para obtener más información, consulte [Instale el accesorio \(duplexor\) de impresión automática a doble cara](#).
3. Seleccione un tamaño de papel:
  - a. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página**.

---

 **Nota** Si no visualiza un elemento de menú de **Configuración de página** vaya al paso 4.

---

- b. Asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
  - c. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** y luego haga clic en **Aceptar**.
4. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
  5. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
  6. Seleccione el tamaño de papel desde el menú emergente **Tamaño de papel** (si está disponible).

---

 **Nota** Es posible que deba seleccionar la opción de tamaño de papel etiquetada como **Márgenes de doble cara**.

---

7. Haga clic en el menú emergente **Impresión a dos caras**, seleccione **Imprimir en ambos lados**, y luego haga clic en las opciones de encuadernación adecuadas para el documento.  
- o bien -  
Haga clic en el menú emergente **Diseño**, y luego seleccione las opciones de encuadernación adecuadas para el documento desde el menú emergente **Doble cara**.

---

 **Nota** Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo junto al menú emergente de la **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

---

8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

## Ver las resoluciones de impresión

1. En el controlador de la impresora, haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y luego en el botón **Avanzado**.
2. Haga clic en la lista desplegable **Resolución** para ver las resoluciones de impresión disponibles.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora con capacidad HP ePrint desde cualquier lugar y enviar un correo electrónico. Simplemente, envíe documentos y fotografías a la dirección de correo electrónico asignada a su equipo cuando active los servicios web. No son necesarios ni controladores ni programas especiales.

Luego de inscribirse para obtener una cuenta en ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo de HP ePrint, administrar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

---

 **Nota** Para utilizar HP ePrint, la impresora tiene que estar conectada a Internet (con un cable Ethernet o una conexión inalámbrica). No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de HP ePrint](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Eliminación de servicios web](#)

### Configuración de HP ePrint

Para configurar HP ePrint, realice los pasos siguientes.

- [Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP](#)
- [Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora](#)
- [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.](#)

---

 **Nota** Antes de configurar HP ePrint, asegúrese de tener conexión a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

**Nota** Si tiene problemas, consulte la sección ligera HP ePrint section en [Referencia de luces del panel de control](#).

---

### Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP

Además de activar las principales funciones de la impresora, puede utilizar el software que venía con su impresora HP para configurar HP ePrint. Si no configuró HP ePrint al instalar el software de HP en su equipo, aún puede utilizar este software para configurar HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, realice los pasos siguientes según su sistema operativo:

### Windows

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en la ficha **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, elija la carpeta de la impresora HP y luego la impresora en cuestión.
2. Haga doble clic en **Soluciones conectadas a la web** y, a continuación, doble clic en **Configurar ePrint**. Se abrirá el servidor web incorporado a la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
4. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones en pantalla para aceptar los términos de uso.
5. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

---

 **Nota** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Tendrá que repetir las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

**Nota** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza configuraciones proxy, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

---

6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

### Mac OS X

- ▲ Para configurar y gestionar los Servicios Web en Mac OS X, puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) a la impresora. Para obtener más información, consulte [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado](#).

### Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora

1. En el panel de control de la impresora, presione el  botón (HP ePrint). La impresora imprimirá una página de información.
2. Siga las instrucciones en la página de información.

### Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.

Puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) para configurar y gestionar HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
3. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones en pantalla para aceptar los términos de uso.

4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.



**Nota** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Tendrá que repetir las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

**Nota** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza configuraciones proxy, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

---

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

## Uso de HP ePrint

HP ePrint le permitirá imprimir en su impresora HP ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Para usar HP ePrint, asegúrese de contar con los elementos siguientes:

- Un equipo o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Una impresora compatible con HP ePrint en la que se hayan activado los servicios web



**Sugerencia** Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Imprima utilizando HP ePrint

Para imprimir documentos con HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.



**Nota** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.

---

2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir. Para obtener una lista de los archivos que pueden imprimirse mediante HP ePrint además de las pautas a seguir mientras se utiliza HP ePrint, consulte [Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP](#)
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.



**Nota** Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.

---

## Busque la dirección de correo electrónico de la impresora

Para obtener la dirección de correo electrónico de la impresora, visite ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

## Desconexión de HP ePrint.

Para apagar HP ePrint, siga los pasos siguientes.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, a continuación, haga clic en **ePrint** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Apagar ePrint**.



**Nota** Para eliminar todos los servicios web, consulte [Eliminación de servicios web](#).

---

## Eliminación de servicios web

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Eliminar servicios web**.

---

# 4 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Impresión solamente con tinta negra o de color](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Almacenamiento de información de uso anónimo](#)

## Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.
- **⚠ Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo más pronto posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta o daño en el sistema de tinta. Nunca apague la impresora cuando falte uno o más de los cartuchos de tinta.
- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Asegúrese de apagar la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
  - Asegúrese de apagar la impresora pulsando el  (Consumo de). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno antes de desconectar la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión instalados.
  - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

#### Temas relacionados

- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Limpie los cabezales de impresión](#)

## Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora o desde el panel de control de ésta. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora y Uso del panel de control de la impresora](#). También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)).

---

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos de tinta hasta que se le solicite hacerlo.

**Nota** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

**Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Impresión solamente con tinta negra o de color

Para el uso regular, este producto no está diseñado para imprimir usando solamente el cartucho negro cuando los cartuchos de color estén sin tinta.

Sin embargo, su impresora está diseñada para permitirle imprimir tanto tiempo como sea posible cuando sus cartuchos empiecen a quedarse sin tinta.

Cuando haya suficiente tinta en el cabezal de impresión, la impresora le ofrecerá el uso de tinta negra solamente cuando se agote la tinta de uno o más cartuchos de color y el uso de tinta de color solamente cuando el cartucho negro esté sin tinta.

- La cantidad que puede imprimir usando solamente tinta negra o de color es limitada, así que es aconsejable que tenga cartuchos de tinta de repuesto disponibles cuando imprima solamente con tinta negra o de color.
- Cuando deje de haber tinta suficiente para imprimir, recibirá un mensaje de que uno o más cartuchos están agotados y tendrá que sustituir estos cartuchos antes de reanudar la impresión.

---

**⚠ Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

## Sustitución de los cartuchos de tinta

---

**📄 Nota** Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).

---

Si no tiene cartuchos de tinta de reemplazo para la impresora aún, consulte [suministros y accesorios de HP](#).

---

**📄 Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

**Nota** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

**⚠ Precaución** HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo más pronto posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta o daño en el sistema de tinta. Nunca apague la impresora cuando falte uno o más de los cartuchos de tinta.

---

Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

### Para sustituir los cartuchos de tinta

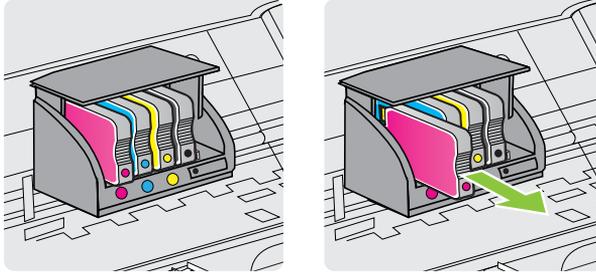
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso del cartucho de tinta.

---

**📄 Nota** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

---

3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.



4. Retire el nuevo cartucho de tinta de su embalaje.
5. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que quede instalada correctamente en su lugar.

**⚠ Precaución** No retire la manilla del pestillo del carro de impresión para instalar los cartuchos de tinta. Si lo hace puede ajustar de manera incorrecta el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta, lo que provoca errores o problemas en la calidad de impresión. El pestillo debe permanecer hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.



Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en la ranura que tiene la letra del mismo color que está instalando.



6. Repita los pasos del 3 al 6 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

### Temas relacionados

[suministros y accesorios de HP](#)

## Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

## Almacenamiento de información de uso anónimo

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, la frecuencia de impresión, los modos de impresión usados, cualquier error de impresión que se ha generado y el modelo de la impresora.

Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o la impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora.

### Para desactivar la información de uso

1. Abra el EWS. Para más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. En la sección **Preferencias**, haga clic en la opción que muestra la información de uso o la información del chip del cartucho.
4. Seleccione la opción para apagar y haga clic en **Aplicar**.



**Nota** Puede seguir utilizando el cartucho en la impresora HP si desactiva la función del chip de memoria, de recopilar la información de uso de la impresora.

---

---

# 5 Solución de problemas

La información contenida en este capítulo propone soluciones a los problemas más habituales. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de la impresora](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP](#)
- [Solución de problemas de red Ethernet](#)
- [Solucionar problemas inalámbricos](#)
- [Configurar el software de firewall para que funcione con la impresora](#)
- [Solución de problemas de administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)
- [Comprensión de la página de configuración de red](#)
- [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Referencia de luces del panel de control](#)

## asistencia de HP

### Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
  - Información valiosa para la solución de problemas comunes
  - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HPPara obtener más información, consulte [Solicite asistencia electrónica](#).
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP](#).

## Solicite asistencia electrónica

Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo llamar a asistencia técnica.

En esta página Web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software HP para Windows o Mac OS X, que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para solucionar ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Para obtener una lista actualizada de números de teléfono de asistencia de HP y la información de los costos de llama, consulte [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora.

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

---

 **Nota** HP no proporciona asistencia telefónica para impresión en Linux. Toda la asistencia técnica se proporciona en línea en el siguiente sitio web: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón **Formule una pregunta** para comenzar el proceso de asistencia técnica.

El sitio web HPLIP no ofrece asistencia para Windows o Mac OS X. Si utiliza estos sistemas operativos, consulte [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### **Antes de llamar**

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase [Cómo encontrar el número de modelo de la impresora](#))
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

### **Periodo de asistencia telefónica**

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

### **Números de asistencia telefónica**

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Cristarif	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049	البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., diretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soportee	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602	مصر	Россия (Москва)	(495) 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 6,33 cts	800 897 1415	السعودية
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	الكويت	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	لبنان	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	قطر	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	اليون	Tunisie	23 927 000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Україна	38 (044) 230-51-06
Казахстан	+7 7172 978 177	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
00965 22423814	الكويت	United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
Latvija	8000 80 12 67 030 721	United States	1-(800)-474-6836
00961 1 217970	لبنان	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el período de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un costo adicional. También puede obtener ayuda en el sitio web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Consejos y recursos generales de solución de problemas

---

 **Nota** Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede instalarlo mediante el CD de software de HP incluido con la impresora o bien puede descargarlo desde el sitio web de asistencia de HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora.

---

Compruebe o haga lo siguiente antes de comenzar con la solución de problemas:

- Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.
- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminar atascos](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 12 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcala como valor predeterminado en la sección **Impresión & Fax** o **Impresión & escáner** de las **Preferencias del sistema**. Para obtener más información, consulte la documentación de su equipo.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

# Solución de problemas de la impresora

---

 **Sugerencia** Puede visitar la página de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para obtener información y utilidades que le ayudarán a corregir algunos problemas comunes de la impresora.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se apaga inesperadamente](#)
- [La alineación no funciona](#)
- [La impresora no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)
- [La impresora imprime lentamente](#)
- [La impresora está emitiendo ruidos inesperados](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

## La impresora se apaga inesperadamente

### Revise la alimentación y sus conexiones

Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas](#).

## La alineación no funciona

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que ha cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.

Si la alineación falla a menudo, puede que el sensor o un cartucho de tinta estén defectuosos. Póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Visite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

## La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

### Hay trabajos de impresión en la cola de impresión

Abra la cola de impresión, cancele todos los documento y, a continuación, reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo se reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de Ayuda del sistema operativo.

### Revise la configuración de la impresora

Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#).

### Revise la instalación del software de HP

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de HP que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software de HP y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Desinstale y reinstale el software de HP](#).

### Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:
  - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
  - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

### Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

## La impresora imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si la impresora imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con el servicio técnico de HP](#)

### Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

**Solución:** Compruebe la configuración de la calidad de impresión. **Óptima** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la mayor velocidad de impresión.

**Causa:** La calidad de impresión estaba ajustado con un valor demasiado alto.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.



**Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos de tinta hasta que se le solicite hacerlo.



**Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se dañan cuando se dejan fuera de la impresora, el cabezal de impresión debe tener todos los cartuchos instalados en todo momento una vez que la impresora esté configurada y en uso. Si deja una o más ranuras para cartuchos vacías durante períodos prolongados de tiempo, podría provocar problemas en la calidad de impresión y posiblemente dañar el cabezal de impresión. Si recientemente ha dejado un cartucho fuera de la impresora durante un período prolongado y nota una baja calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. Una cantidad insuficiente de tinta podría causar que el cabezal de impresión se caliente. Cuando se calienta el cabezal de impresión, la impresora funciona con más lentitud para permitir que se enfríe.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Póngase en contacto con el servicio técnico de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con la impresora.

---

## **La impresora está emitiendo ruidos inesperados**

Es posible que escuche algunos ruidos inesperados por parte de la impresora. Estos son ruidos de mantenimiento cuando la impresora realiza funciones de mantenimiento automático para mantener el estado de los cabezales de impresión.



**Nota** Para evitar posibles daños a la impresora:

No apague la impresora mientras esté realizando algún mantenimiento. Si apaga la impresora, espere a que ésta llegue a pararse completamente, antes de apagarla, utilizando el botón  (Encendido). Consulte [Apagado de la impresora](#).

Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados. Si falta alguno de los cartuchos de tinta, la impresora realizará mantenimiento adicional para proteger los cabezales de impresión.

## Páginas en blanco o parcialmente impresas

### Limpie los cabezales de impresión

Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.



**Nota** Si no se apaga correctamente la impresora, pueden ocurrir problemas de calidad de impresión como páginas en blanco o parciales. La limpieza del cabezal de impresión puede resolver estos problemas, pero se pueden prevenir si se apaga la impresora correctamente. Siempre apague la impresora con el  (Consumo de) de la impresora. Espere hasta que la luz del  (Consumo de) se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar un interruptor de corriente.

### Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el sustrato cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los sustratos cargados en la bandeja.

### Se recoge más de una página

Para obtener más información sobre los de problemas de alimentación de papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#).

### El archivo contiene una página en blanco

Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

## Algo falta en la página o no está correcto

### Revise la página de diagnóstico de calidad de impresión

Imprima una página de diagnóstico de calidad de impresión para decidir si es necesario ejecutar alguna herramienta de mantenimiento para mejorar la calidad de las impresiones. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión](#).

Para imprimir y evaluar la página Imprimir diagnóstico de calidad, mantenga pulsado el botón  (Consumo de) pulse el botón  (Cancelar) siete veces, pulse el botón  (Reanudar) dos veces, y luego suelte el botón  (Consumo de).

### **Revise la configuración de los márgenes**

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de impresión del color**

Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

## **La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta**

### **Revise cómo está cargado el sustrato**

Asegúrese de que las guías del ancho y longitud del soporte quedan ceñidas a los bordes de la pila de soportes y cerciórese de que la bandeja no está sobrecargada. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

### **Revise el tamaño de los sustratos**

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del sustrato seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de los sustratos cargados en la bandeja.

### **Revise la configuración de los márgenes**

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos](#).

### **Revise la configuración de la orientación de la página**

Asegúrese de que el tamaño del sustrato y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Impresión](#).

### **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión

correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

## Solución de problemas de calidad de impresión

Pruebe las soluciones de esta sección para solucionar los problemas de calidad de impresión.

---

 **Sugerencia** Puede visitar la página de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) para obtener información y utilidades que le ayudarán a corregir algunos problemas comunes de la impresora.

---

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Revise el papel cargado en la bandeja de entrada.](#)
- [Solución 4: Compruebe el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el servicio técnico de HP](#)

### Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales

**Solución:** Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales se han diseñado y probado con impresoras HP para ayudarle a obtener siempre resultados excelentes.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad ni la confiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora, necesarias como consecuencia de usar suministros de tinta de otras marcas, no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Causa:** Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

**Solución:** Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.

---

 **Nota** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos de tinta hasta que se le solicite hacerlo.

 **Precaución** Aunque los cartuchos de tinta no se dañan cuando se dejan fuera de la impresora, el cabezal de impresión debe tener todos los cartuchos instalados en todo momento una vez que la impresora esté configurada y en uso. Si deja una o más ranuras para cartuchos vacías durante períodos prolongados de tiempo, podría provocar problemas en la calidad de impresión y posiblemente dañar el cabezal de impresión. Si recientemente ha dejado un cartucho fuera de la impresora durante un período prolongado y nota una baja calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

Para obtener más información, véase:

[Compruebe los niveles de tinta estimados](#)

**Causa:** Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 3: Revise el papel cargado en la bandeja de entrada.**

**Solución:** Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Cargue el papel con la cara de impresión boca abajo. Por ejemplo, si carga papel fotográfico satinado, cargue el papel con el lado satinado hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descanse en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

[Carga de soportes](#).

**Causa:** El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 4: Compruebe el tipo de papel**

**Solución:** HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel con tecnología ColorLok apropiado para la impresora. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice Papel fotográfico avanzado HP.

Almacene los sustratos especializados en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

---

 **Nota** Este problema no tiene que ver con el suministro de tinta. Por lo tanto, no es necesario reemplazar los cartuchos de tinta.

---

Para obtener más información, véase:

[Selección de sustratos de impresión](#)

**Causa:** Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

### **Solución 5: Revise la configuración de la impresión**

**Solución:** Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.  
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.  
Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y entonces asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como Papel fotográfico avanzado de HP.

---

 **Nota** En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

---

Para obtener más información, véase:

[Selección de sustratos de impresión](#)

**Causa:** Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

---

## Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

### Solución:

#### Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- **Panel de control:** Mantenga pulsado el  (Consumo de), pulse el  (Cancelar) siete veces, pulse el  (Reanudar) dos veces, y luego suelte el  (Consumo de).
- **Servidor web incorporado:** Haga clic en la pestaña **Herramientas**, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** bajo **Utilidades** y haga clic en **Informe de calidad de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión**, y luego haga clic en **Imprimir**.

**HP Officejet Pro 8100 N811a Series**  
**Print Quality Diagnostic Page**

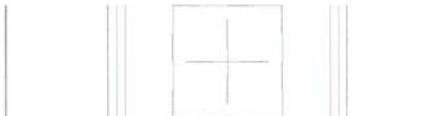
---

**Printer Information**

Product model number: CM752A  
Product serial number: CN11HTH54305MX  
Service ID: 21202  
Firmware Version: TSM1FN1122AR  
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=80, C=20  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

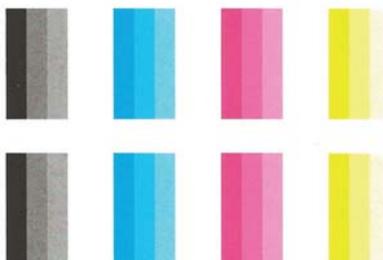
**Test Pattern 1**

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



**Test Pattern 2**

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Si detecta defectos en el informe de Diagnóstico de calidad de impresión, siga estos pasos:

1. Si el informe de Diagnóstico de calidad de impresión muestra barras o patrones tenues, parciales, con rayas o faltan colores, revise si hay cartuchos de tinta agotados y reemplace los cartuchos de tinta que correspondan a la barra de color o patrón de color defectuoso. Si no hay cartuchos de tinta agotados, retire e instale nuevamente todos los cartuchos de tinta para asegurarse de que están correctamente instalados.
2. Alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte Alinee el cabezal de impresión..

3. Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).
4. Reemplace el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo](#).

**Causa:** Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas: la configuración del software, la imagen del archivo es de baja calidad, o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

---

### **Solución 7: Póngase en contacto con el servicio técnico de HP**

**Solución:** Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Visite: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). Este sitio web ofrece información y utilidades que pueden ayudarlo a corregir varios problemas comunes de la impresora.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

**Causa:** Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

---

## **Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel**

 **Sugerencia** Puede visitar la página de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para obtener información y utilidades que le ayudarán a corregir algunos problemas comunes de la impresora.

---

### **La bandeja o la impresora no admiten el tipo de sustrato**

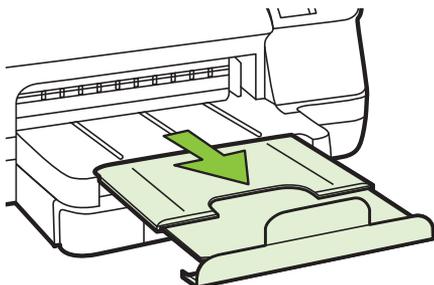
Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### **El sustrato no se toma desde una bandeja**

- Asegúrese de que haya un sustrato en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#). Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el sustrato de la bandeja no esté curvado. Para alisar el papel, dóblelo en la dirección opuesta de la curva.

### El sustrato no está saliendo correctamente

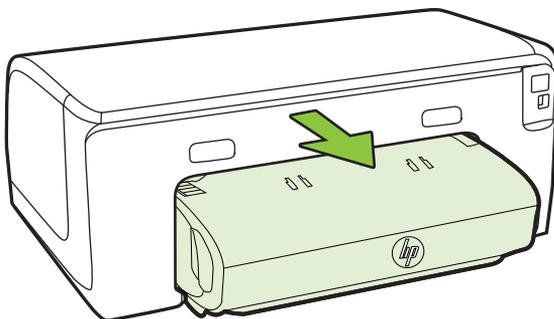
- Asegúrese de que el extensor de la bandeja de salida esté extendido por completo; de lo contrario, las páginas impresas pueden caer fuera de la impresora.



- Quite el exceso de sustratos de la bandeja de salida. Hay un límite para la cantidad de hojas que se puede cargar en la bandeja.

### Las páginas no están alineadas

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, extraiga las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.
- Extraiga y sustituya el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexor).
  - Pulse el botón que está a ambos lados del duplexor y retire la unidad.



- Vuelva a insertar el módulo de impresión a doble cara en la impresora.

### La impresora toma varias páginas

- Abanique el sustrato antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del sustrato que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimas, utilice sustratos HP.

## Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP

Esta sección ofrece soluciones a problemas habituales relacionados con el uso de HP ePrint y los sitios web de HP.

- [Solución de problemas con HP ePrint](#)
- [Solución de problemas con el uso de sitios web de HP](#)

### Solución de problemas con HP ePrint

Si tiene problemas con el uso de HP ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.



**Nota** No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB .

---

- Asegúrese de tener instaladas las actualizaciones del producto más recientes en la impresora. Para obtener más información, consulte [Actualizar la impresora](#).
- Asegúrese de que HP ePrint esté activado en la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red Ethernet](#).
- Si va a conectar la impresora mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
  - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
  - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
  - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte [Especificaciones de HP ePrint](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
  - Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.  
Si la configuración del proxy utilizada por el firewall ha variado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora. Si no lo hace, no podrá utilizar HP ePrint.  
Para obtener más información, consulte [Configuración de HP ePrint a través del panel de control de la impresora](#).

---

 **Sugerencia** Para más ayuda al configurar o utilizar HP ePrint, visite ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Solución de problemas con el uso de sitios web de HP

Si tiene problemas para utilizar los sitios web de HP desde el equipo, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la red.
- Asegúrese de que el explorador Web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del sitio web de HP](#).
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación del navegador.

## Solución de problemas de red Ethernet

Si no puede conectar la impresora a la red Ethernet, realice una o más de las tareas siguientes.

---

 **Nota** Luego de corregir cualquiera de los siguientes problemas, ejecute nuevamente el programa de instalación.

 **Sugerencia** Puede visitar la página de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para obtener información y utilidades que le ayudarán a corregir algunos problemas comunes de la impresora.

---

- [Solución de problemas de red generales](#)

## Solución de problemas de red generales

Si no puede instalar el software de HP que se incluye con la impresora, verifique lo siguiente:

- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows
- La impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#) o puede descargar HP Home Network Diagnostic Utility en el sitio web de HP.

## Solucionar problemas inalámbricos

Esta sección entrega información acerca de la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora a la red inalámbrica.

Siga estas sugerencias en orden, comenzando con las que aparecen en la sección "Solución de problemas básicos de la conexión inalámbrica". Si los problemas continúan, siga las sugerencias proporcionadas en la sección "Solución de problemas avanzados de la conexión inalámbrica".

- [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Después de resolver los problemas...](#)

---

 **Sugerencia** Para obtener información sobre cómo solucionar problemas de comunicación inalámbrica, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Sugerencia** Si utiliza un equipo con Windows, HP cuenta con una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility que puede ayudar a obtener esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) y, después, haga clic en **Utilidad de diagnósticos de red** en la sección **Vínculos rápidos**. (Puede que en este momento esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas.)

 **Nota** Después de resolver el problema, siga las instrucciones en [Después de resolver los problemas...](#)

---

## Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

### Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminoso de la conexión inalámbrica (802.11) está encendido

Si la luz azul que hay junto al botón de la conexión inalámbrica de la impresora no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Presione el botón (¶) (Sin cables) para activar las capacidades inalámbricas de la impresora.

---

 **Nota** Si la impresora admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

---

### Paso 2 - Reiniciar los componentes de la red inalámbrica

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora. Si aún no puede conectar, apague el router, la impresora y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

### Paso 3 - ejecute la prueba de red inalámbrica

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, mantenga pulsado el botón (¶) (Reanudar) y después pulse el botón (¶) (Inalámbrico). Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba realizada incluye recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

---

 **Sugerencia** : Si la prueba de red inalámbrica indica que la señal es débil, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

---

## Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya ha llevado a cabo los procedimientos sugeridos en [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#) y aún no puede conectar la impresora a una red inalámbrica, pruebe estas sugerencias:

- [Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red](#)
- [Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red](#)
- [Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación](#)
- [Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada](#)
- [Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado \(sólo en Windows\)](#)
- [Paso 6: Asegúrese de que la computadora no esté conectada a la red a través de una red privada virtual \(VPN\)](#)

## Paso 1: Asegúrese de que el equipo está conectado a la red

Asegúrese de que su equipo esté conectado a la red; ya sea una red Ethernet o inalámbrica. Si el equipo no está conectado a la red, no puede utilizar la impresora a través de la red.

### Para comprobar la conexión Ethernet

- ▲ Muchos equipos cuentan con luces indicadoras junto al puerto en que el cable Ethernet del direccionador se conecta con el equipo. Normalmente, hay dos luces indicadoras: una encendida y otra que parpadea. Si el equipo cuenta con luces indicadoras, compruebe que estén encendidas. Si no lo están, vuelva a conectar el cable Ethernet al equipo y al direccionador. Si siguen sin encenderse, es posible que haya algún problema con el direccionador, el cable Ethernet o el equipo.



---

**Nota** Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si **Ethernet incorporada** no aparece en la lista, puede existir un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

---

### Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

1. Compruebe que la luz inalámbrica del equipo esté encendida. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo).
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

#### Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, vaya a **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y tareas**.  
– o bien –  
Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, pulse en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.  
Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.
- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado**.

## Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono **AirPort** de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

---

 **Nota** Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

---

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

---

 **Sugerencia** Si puede acceder a Internet y utiliza un equipo con Windows, también puede utilizar HP Network Assistant para obtener ayuda en la configuración de una red. Para utilizar esta herramienta, visite [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Este sitio Web sólo está disponible en inglés.)

---

### Paso 2: Asegúrese de que la impresora está conectada a la red

Si la impresora no está conectada a la misma red que el equipo, no podrá utilizar la impresora por red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si la impresora está activamente conectada a la red correcta.

---

 **Nota** Si el direccionador inalámbrico o Apple AirPort Base Station utilizan un SSID oculto, la impresora no puede detectar la red automáticamente

---

## R: Asegúrese de que la impresora está en la red

1. Si el la impresora admite conexión en red Ethernet y está conectada a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no está conectado en la parte posterior de la impresora. Si se el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
2. Si la impresora se conecta a una red inalámbrica, imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
3. Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL:

<b>Estado de red</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si el estado de red es Listo, la impresora está conectada de forma activa a la red.</li><li>• Si el estado de red es Desactivado, la impresora no está conectado a la red. Ejecute la prueba de red inalámbrica (siguiendo las instrucciones al inicio de esta sección) y siga todas las recomendaciones.</li></ul>
<b>Dirección URL</b>	La dirección URL mostrada aquí es la dirección de red asignada a la impresora por el direccionador. La necesitará para conectarse al servidor Web incorporado (EWS).

Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a una red inalámbrica, visite [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#).

## B: Compruebe si puede acceder al EWS

- ▲ Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red abriendo el servidor web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

### Cómo acceder a un servidor Web incorporado

- a. En la computadora, abra el servidor Web incorporado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

 **Nota** Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

- b. Si puede abrir el servidor Web incorporado, intente usar la impresora a través de la red (intente imprimir) para ver si la configuración de red se realizó correctamente.
- c. Si no puede abrir el servidor Web incorporado o si todavía tiene problemas para usar la impresora a través de la red, pase al siguiente apartado sobre los firewalls.

## Paso 3: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Si no puede acceder al EWS y está seguro de que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall puede

estar bloqueando la comunicación. Desactive temporalmente todos los software de seguridad de firewall que se estén ejecutando en el equipo e intente abrir nuevamente el servidor Web incorporado. Si puede abrir el servidor Web incorporado, intente utilizar la impresora (intente imprimir).

Si puede abrir el servidor Web incorporado y usar la impresora con el firewall desactivado, tendrá que volver a configurar los ajustes del firewall para permitir que el equipo y la impresora se comuniquen entre sí a través de la red. Para obtener más información, consulte [Configurar el software de firewall para que funcione con la impresora](#).

Si puede abrir el servidor Web incorporado, pero todavía no puede utilizar la impresora incluso con el firewall desactivado, active el software de firewall para que reconozca la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación que venía con el software de firewall.

#### **Paso 4: Asegúrese de que la impresora está en línea y preparada**

Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o desactivada, y eso impide su uso.

Para comprobar el estado de la impresora, siga las instrucciones de su sistema operativo:

#### **Windows**

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- o -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
  - a. Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
  - b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente usar la impresora a través de la red.

#### **Mac OS X**

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir & fax o Imprimir & escáner**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Si el trabajo de impresión está en espera, haga clic en **Reanudar**.
4. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar impresión**.

Si puede usar la impresora después de realizar los pasos anteriores pero los síntomas persisten cuando continúa usando la impresora, puede que el firewall esté interfiriendo. Para obtener más información, consulte [Configurar el software de firewall para que funcione con la impresora](#).

Si todavía no puede usar la impresora a través de la red, continúe con la próxima sección para obtener ayuda adicional para solucionar problemas

### **Paso 5: Asegúrese de que la versión inalámbrica de la impresora se ha establecido como controlador de impresora predeterminado (sólo en Windows)**

Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**. Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras**.  
- 0 -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Verifique que la versión del controlador de impresora de la carpeta **Impresoras** o **Impresoras y faxes** o **Dispositivos e impresoras** se ha conectado de forma inalámbrica:
  - a. Para cambiar los ajustes, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora** .
  - b. En la ficha **Puertos**, busque en la lista un puerto que tenga una marca de verificación. La versión del controlador de la impresora que está conectado en forma inalámbrica tiene como descripción del puerto **el monitor de puerto de redetección de red HP**, junto a la marca de verificación.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

 **Nota** Si existe más de un icono en la carpeta de la impresora, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado a de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

---

### **Paso 6: Asegúrese de que la computadora no esté conectada a la red a través de una red privada virtual (VPN)**

Una red privada virtual (VPN) es una red de computadoras que utiliza Internet para brindar una conexión remota y segura a la red de una empresa. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no le permiten acceder a dispositivos locales (como su impresora) en la red local mientras la computadora está conectada a la red VPN.

Para conectarse a la impresora, desconéctese de la red VPN.

---

 **Sugerencia** Para utilizar la impresora mientras está conectado a la red VPN, puede conectar la impresora a la computadora con un cable USB. La impresora utiliza las conexiones USB y de red al mismo tiempo.

---

Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

## Después de resolver los problemas...

Después de resolver los problemas y de conectar la impresora a la red inalámbrica correctamente, siga estos pasos para su sistema operativo:

### Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y seleccione el tipo de conexión que desea utilizar.

### Mac OS X

1. Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas, haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Configurar el software de firewall para que funcione con la impresora

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre la impresora y el equipo.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que la impresora notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar.

Si está utilizando el software de HP en un equipo que ejecuta Windows y no puede encontrar la impresora durante el proceso de instalación (y ha verificado que la impresora se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, realice lo siguiente:

- Si acaba de instalar el software de HP, intente apagar el equipo y la impresora y luego enciéndalos nuevamente.
- Mantenga actualizado el software de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad ofrecen actualizaciones que corrigen problemas conocidos y proporcionan las últimas defensas contra nuevas amenazas de seguridad.
- Si su firewall tiene configuraciones de seguridad "Alta", "Media" o "Baja", utilice la configuración "Media" cuando su equipo esté conectado a la red.
- Si ha cambiado alguna configuración del firewall de la predeterminada, intente volver a la configuración predeterminada.
- Si su firewall tiene una configuración llamada "zona de confianza", utilice esta configuración cuando su equipo esté conectado a la red.

- Si su firewall tiene una configuración para "no mostrar mensajes de alerta", debería desactivar esto. Al instalar el software de HP y utilizar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta del software de firewall que ofrece opciones para "activar", "permitir" o "desbloquear". Debe activar cualquier software de HP que cause una alerta. Asimismo, si la alerta tiene una selección para "recordar esta acción" o "crear una regla para esto", selecciónela. Es así como el firewall sabe en qué puede confiar dentro de la red.
- No active más de un firewall simultáneamente en su equipo. Un ejemplo sería tener el firewall de Windows proporcionado por el sistema operativo y un firewall de un tercero activados al mismo tiempo. Tener más de un firewall activado al mismo tiempo no hará que su equipo tenga más seguridad y podría causar problemas.

Para obtener más información sobre el uso de su impresora con un software de firewall personal, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), y luego haga clic en **Ayuda de firewall** en la sección **¿Necesita ayuda con la resolución de problemas?**

---

 **Nota** Actualmente, algunas secciones del sitio de HP no se encuentran disponibles en todos los idiomas.

---

## Solución de problemas de administración de la impresora

---

 **Sugerencia** Puede visitar la página de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) para obtener información y utilidades que le ayudarán a corregir algunos problemas comunes de la impresora.

---

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [No se puede abrir el servidor Web integrado](#)

---

 **Nota** Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

---

### No se puede abrir el servidor Web integrado

#### Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

#### Revise el equipo

Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.



**Nota** Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor web integrado si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de cable USB.

### Revise su explorador web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimo del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del servidor web incorporado](#).
- Si su navegador web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

### Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red. Para imprimir una página de configuración de la red, mantenga pulsado el botón (Reanudar) y después pulse el botón (Sin cables).
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos (Windows) o desde la utilidad de red (Mac OS X). (La utilidad de red se ubica en la carpeta **Utilidades** en la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

- O bien -

En la Utilidad de red (Mac OS X), haga clic en la pestaña **Ping**, escriba 123.123.123.123 en el cuadro y haga clic en **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

## Solución de problemas en la instalación



**Sugerencia** Puede visitar la página de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) para obtener información y utilidades que le ayudarán a corregir algunos problemas comunes de la impresora.

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [asistencia de HP](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software HP](#)
- [Solución de problemas de red](#)

## Sugerencias para la instalación de hardware

### Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no hay luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de estado listo, que deberá estar encendida. Si el indicador de atención parpadea, compruebe si hay mensajes en el panel de control de la impresora.

### Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

### Revise los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

- Asegúrese de que todos los cabezales y cartuchos de tinta se encuentren instalados firmemente en sus ranuras correctas, con el mismo código de color. Presione cada uno de estos elementos firmemente hacia abajo para asegurar que estén haciendo contacto adecuadamente. La impresora no funciona si no están instalados.
- Compruebe que el seguro de los cabezales de impresión esté cerrado apropiadamente.
- Si en la pantalla aparece un mensaje de error sobre los cabezales de impresión, limpie los contactos de éstos.

## Sugerencias para la instalación de software HP

### Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecuta uno de los sistemas operativos compatibles. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema](#).
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no se hayan desactivado.
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\cccluninstall.bat en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

### Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.

- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no está dañado. Puede descargar el controlador de impresión desde el sitio web de HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)).



**Nota** Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

## Solución de problemas de red

### Solución de problemas de red generales

- Si no puede instalar el software de HP, compruebe que:  
Puede acceder a HP Home Network Diagnostic Utility en el sitio web de HP para obtener ayuda en la configuración de una red.
  - Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
  - La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
  - Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
  - Asegúrese de que la impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que usan la impresora.
  - Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:
  - Imprima la página de configuración de red de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
  - Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.
    - O -
  - Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
  - Clic con el botón derecho en el icono de la impresora, clic en **Propiedades de la impresora** y, a continuación, clic en la ficha **Puertos**.
  - Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
  - Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
  - Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

### **Problemas durante la conexión a una red Ethernet**

- Si la luz de **Red** del panel de control de la impresora no se enciende, asegúrese de que se cumplan todas las condiciones de "Solución de problemas de red generales".
- Si bien no es recomendable que asigne a la impresora una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal).

### **Para reiniciar los ajustes de red de la impresora**

1. Para restablecer la contraseña del administrador y las configuraciones de red, mantenga pulsado el botón  (Sin cables) y el botón  (Cancelar) durante tres segundos.
2. Mantenga pulsado el botón  (Reanudar) y luego pulse el botón  (Sin cables) para imprimir la página de configuración de la red y verificar que la configuración de red se ha restablecido.

## **Cómo leer el informe de estado de la impresora**

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

### **Para imprimir el informe de estado de la impresora**

En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  (Cancelar) durante tres segundos.

**Printer Status Report**

**Product Information**

1. Model Name: HP Officejet Pro 8100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CH0AC1L53805MX
4. Product Number: CM752A
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (FX): 0
7. Firmware Version: TSL3FAperHX
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: ES / 1
10. Duplexer: Installed

**Connectivity Settings**

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wired
16. URL: http://16.186.2.180
17. Hostname: HP202091
18. Admin Password: Not Set

**Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 90
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information**

19. IC 27

20. Ink Supply

21. Estimated Ink Level:

Magenta	Cyan	Yellow	Black

22. Ink Number:	HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
23. End of Warranty Date (Y-AM-D):	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/28
24. First Installation Date (Y-AM-D):	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/07/18
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges*:	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 950XL HP 950

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**Print Head Information**

29. PIA ID: 0a0000000 00000001 00000000 4012801
30. PIA Install Date in This Printer: 2011/01/05
31. Non HP Ink: 0

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Información de la impresora:** Muestra la información de la impresora (como el nombre, número de modelo, número de serie y versión de firmware de la impresora), los accesorios instalados (como el accesorio de impresión a doble cara automático o duplexor) y la configuración de conectividad.
2. **Información de uso de la impresora:** Proporciona el número total de páginas impresas, al igual que la cantidad de páginas sin bordes impresas.
3. **Información del sistema de suministro de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados de manera gráfica como indicadores), los números de pieza y las fechas de caducidad de las garantías de los cartuchos de tinta.

**Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

4. **Información del cabezal de impresión:** Muestra el número de ID del inyector y la fecha de instalación del cabezal de impresión.
5. **Asistencia adicional:** Ofrece información acerca de los métodos disponibles para encontrar información sobre la impresora.
6. **Prueba de red inalámbrica:** Ofrece información sobre cómo probar la conexión de la red inalámbrica a la impresora.

# Comprensión de la página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

## Para imprimir la página de configuración de red

En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el  (Reanudar) y el  (Sin cables).



**1** WPS PIN  
92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)

**2** General Information  
Network Status: Ready  
Active Connection Type: Wireless  
URL (s) for Prohibited Web Server: http://192.168.254.24:130  
Firmware Revision: TSLJFA1049BR  
Hexname: HPJ01DFB  
Serial Number: CN0AC1L54105MX

**3** 802.3 Wired  
Hardware Address (MAC): 00:15:59:2d:1d:fb  
Link Configuration: None

**4** 802.11 Wireless  
Hardware Address (MAC): 88:b4:00:3c:22:b4  
Status: Connected  
Communication Mode: Ad-hoc  
Network Name (SSID): hpsetup  
Access Point HW Address: 02:1b:77:00:00:b4  
Signal Quality (1-5): 5  
Channel: 11  
Authentication Type: Open System  
Encryption: None  
IPv4  
IP Address: 192.254.34.190  
Subnet Mask: 255.255.0.0  
Default Gateway: 0.0.0.0  
Configuration Source: AutoIP  
Primary DNS Server: 0.0.0.0  
Secondary DNS Server: 0.0.0.0  
Total Packets Transmitted: 140  
Total Packets Received: 904  
IPv6  
Primary DNS Server: :  
Secondary DNS Server: :  
Address: FE80:8AB5:99FF:FE2C:22B4  
Prefix Length: 64  
Configured By: Self

**5** Port 9100  
Status: Enabled

LPD  
Status: Enabled

Bonjour  
Status: Enabled  
Service Name: Officejet Pro 8100 (2D) (DFB)

SLP  
Status: Enabled

Microsoft Web Services  
WS Discovery  
Status: Enabled  
WS Print  
Status: Enabled

SNMP  
Status: Read-write enabled  
SNMP Version: v1  
Set Community Name: Not Specified  
Get Community Name: Not Specified

WINS  
Status: Disabled  
Primary Server: 0.0.0.0  
Secondary Server: 0.0.0.0  
Configured By: None

IPP  
Status: Enabled

1. **PIN WPS:** Muestra el WPS PIN para que configure la impresora en su red inalámbrica con el método de PIN.
2. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor web incorporado.
3. **802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red Ethernet, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
4. **Inalámbrica 802.11:** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
5. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada.
  - **Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
  - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de línea que se podrán instalar en diversos sistemas TCP/IP.



**Nota** La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. No obstante, el proceso para configurar colas de impresión de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información acerca de cómo configurar estos sistemas.

---

- **Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendarios.
- **Microsoft web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.



**Nota** Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) lo utilizan las aplicaciones de administración de redes para administrar dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
- **WINS:** Si hay un servidor de Protocolo de configuración de hospedaje dinámico (DHCP) en la red, la impresora obtiene automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registra su nombre con cualquiera de los servicios de nombres dinámicos compatibles con los documentos RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP para el servidor WINS.
- **IPP:** El Protocolo de impresión en Internet (IPP) es un protocolo de red estándar para la impresión remota. A diferencia de otros protocolos remotos basados en IP, IPP admite el control de acceso, autenticación y cifrado, permitiendo una impresión más segura.

## Mantenimiento del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Alinee el cabezal de impresión.](#)
- [Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo.](#)

### Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Si la calidad de impresión sigue siendo mala después de haber limpiado, pruebe alinear la impresora. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

---

 **Nota** La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. El proceso de limpieza tarda algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora](#).

---

### Cómo limpiar la impresora desde el panel de control

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  (Consumo de).
2. Pulse el botón  (Cancelar) dos veces y luego pulse el botón  (Reanudar) una vez.
3. Suelte el botón  (Consumo de).

### **Para limpiar el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas (Windows)**

1. Abra la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir la Caja de herramientas](#).
2. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Limpiar cabezales de impresión**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### **Cómo limpiar el cabezal de Utilidades de HP (Mac OS X)**

1. Abra las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic **Limpiar cabezales de impresión**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

### **Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)**

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas** y haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en **Limpiar cabezales de impresión** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## **Alinee el cabezal de impresión.**

La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

### **Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control de la impresora**

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  (Consumo de).
3. Pulse el botón  (Reanudar) tres veces.

### **Cómo alinear el cabezal de impresión desde la Caja de herramientas (Windows)**

1. Abra la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir la Caja de herramientas](#).
2. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Alinear cabezales de impresión**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para alinear el cabezal de impresión desde Utilidades de HP (Mac OS X)

1. Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic **Alinear cabezal de impresión**.
3. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

### Para alinear el cabezal de impresión desde el servidor Web integrado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas** y haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en **Alinear cabezal de impresión** y siga las instrucciones de la pantalla.

### Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo.

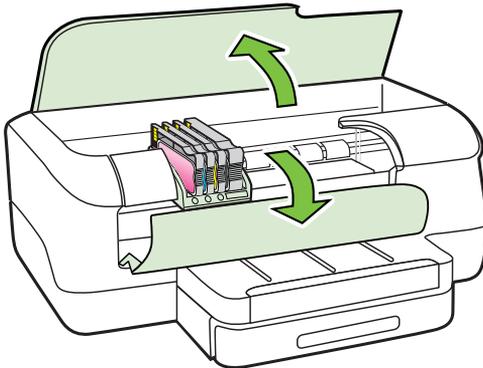
---

 **Nota** Este procedimiento sólo se debe realizar cuando se ha enviado el mensaje **Falta cabezal de impresión o está dañado** y la impresora ha sido apagada y encendida por primera vez para intentar resolver el mensaje. Si el mensaje persiste, intente este procedimiento.

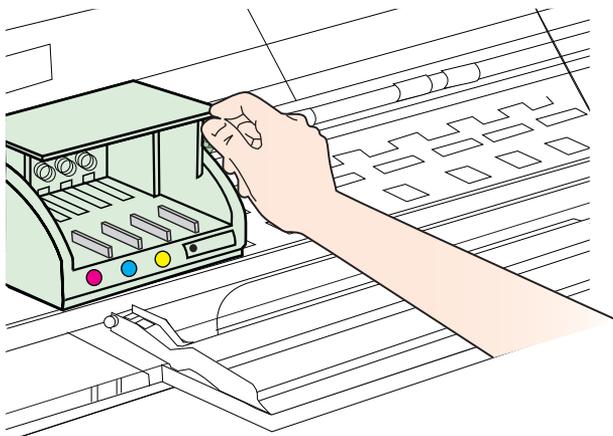
---

### Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la cubierta superior y la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.



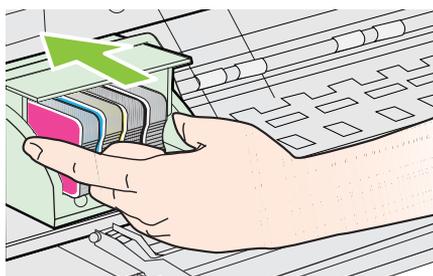
3. Levante la manilla del seguro del carro de impresión.



4. Retire el cabezal levantándolo y luego extrayéndolo de la impresora.



5. Asegúrese de que cada pestillo se encuentre levantado y vuelva a insertar el cabezal de impresión.



6. Baje con cuidado el pestillo.

---

 **Nota** Asegúrese de bajar la manilla del seguro antes de reinsertar los cartuchos de tinta. Si deja la manilla del seguro levantada puede causar que los cartuchos de tinta se ajusten de manera incorrecta y problemas de impresión. El pestillo debe permanecer hacia abajo para instalar correctamente los cartuchos de tinta.

---

7. Cierre la puerta de acceso y la cubierta superior de los cartuchos de tinta.

## Eliminar atascos

Ocasionalmente, se producen atascos de papel durante un trabajo.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Evitar atascos de papel](#)

### Cómo eliminar atascos de papel

---

 **Precaución** Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

 **Sugerencia** Si nota una pobre calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

#### Para despejar un atasco

Aplique los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Quite todos los sustratos de la bandeja de salida.

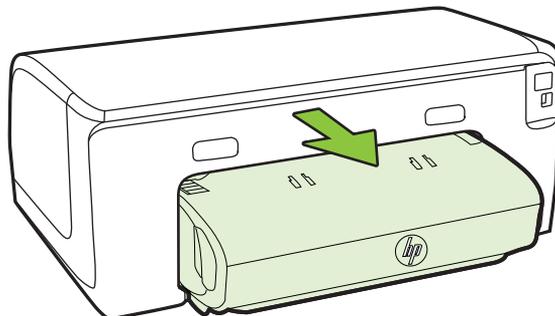
---

 **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Acceda y elimine siempre los atascos de papel mediante el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexer).

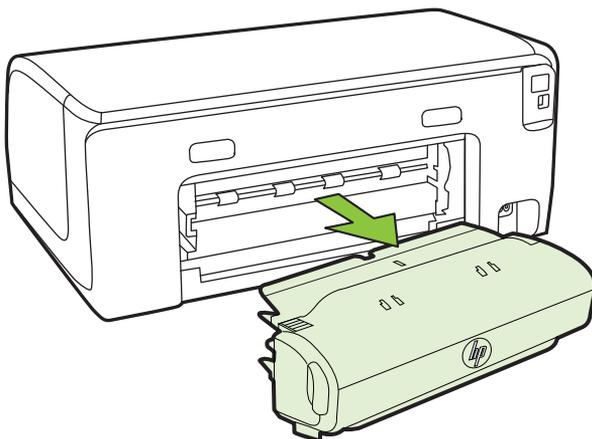
---

2. Revise el duplexer.

- a. Pulse el botón que está a ambos lados del duplexer y retire la unidad.



- b. Ubique el papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y jálelo hacia usted.
- c. Si el atasco no se encuentra ahí, presione el seguro de la parte superior del duplexer y baje la cubierta. Si el atasco se encuentra dentro, sáquelo cuidadosamente. Cierre la cubierta.



- d. Vuelva a insertar el módulo de impresión a doble cara en la impresora.
3. Abra la cubierta superior y extraiga cualquier residuo.
  4. Si aún no encuentra el atasco y tiene instalada la bandeja 2, extraiga la bandeja y retire el sustrato atascado, si es posible. De no ser así, haga lo siguiente:
    - a. Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconecte el cable de alimentación.
    - b. Quite la impresora de encima de la Bandeja 2.
    - c. Quite el soporte atascado de la parte inferior de la impresora o de la Bandeja 2.
    - d. Vuelva a poner la impresora encima de la Bandeja 2.
  5. Abra la puerta de acceso del carro de impresión. Si aún queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier trozo de papel o sustrato arrugado y jale el sustrato hacia usted por la parte superior de la impresora.

---

**⚠ Advertencia** No toque el interior de la impresora cuando esté encendida y el carro esté pegado. Cuando abra la puerta de acceso del carro de impresión, éste debe volver a su posición en el costado derecho del dispositivo. Si no se desplaza a la derecha, apague la impresora antes de quitar cualquier atasco.

---

6. Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

## Evitar atascos de papel

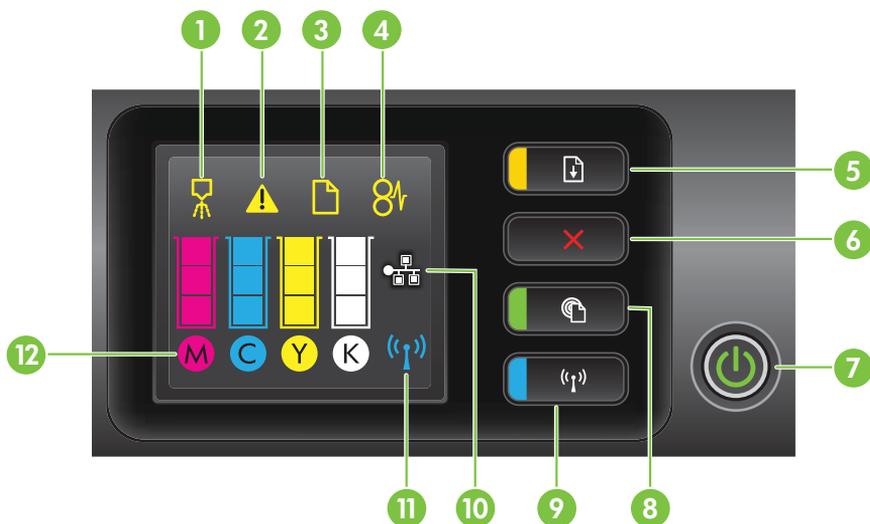
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte [Selección de sustratos de impresión](#).
- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel. No intente añadir papel mientras la impresora intenta introducir una hoja.
- Si está realizando una impresión en ambas caras de la página, no imprima imágenes muy saturadas en un papel de peso ligero.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).

## Referencia de luces del panel de control

Las luces del panel de control indican el estado y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información sobre las luces, lo que indican, y qué acción llevar a cabo, en caso necesario.

Para obtener más información acerca del panel de control de la impresora, consulte [Uso del panel de control de la impresora](#).

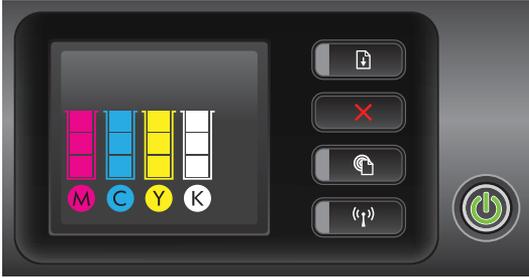
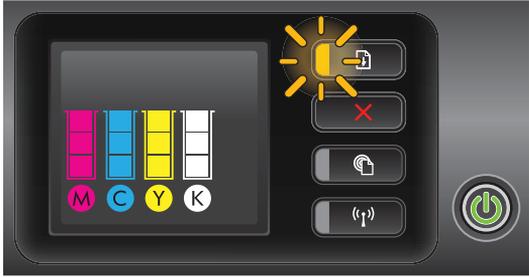


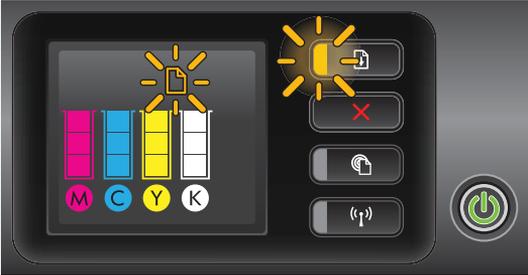
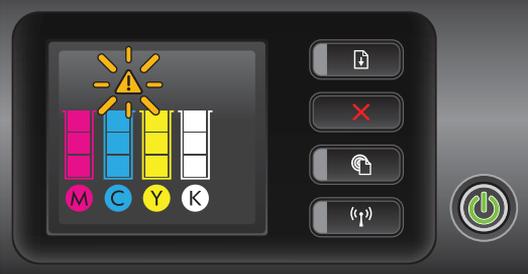
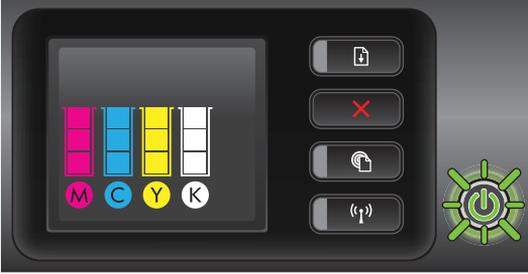
Etiqueta	Nombre y descripción
1	<b>Icono de alineación del cabezal de impresión.</b> Muestra que el cabezal de impresión requiere alineación.
2	<b>Icono de puerta de acceso abierta del cartucho de tinta.</b> Indica que la puerta de acceso del cartucho de tinta o la cubierta superior de la impresora está abierta.
3	<b>Icono de falta de papel.</b> Indica que la impresora no tiene papel.
4	<b>Icono de atasco de papel.</b> Indica que el papel se atascó en la impresora.
5	<b>Botón y luz Reanudar.</b> La luz Reanudar parpadea cuando debe presionar el botón para reanudar la impresión. Pulse para continuar con un trabajo de impresión después de eliminar un atasco de papel, añadir papel o instalar un cartucho. Presione para cancelar un trabajo de impresión cuando no coincide el tamaño del sustrato. Mantenga pulsado el botón durante tres segundos para imprimir una página de prueba.
6	<b>Botón Cancelar.</b> Pulse este botón una vez para detener un trabajo de impresión, o manténgalo pulsado por tres segundos para imprimir un informe de estado de la impresora.
7	<b>Botón y luz de alimentación.</b> Púselo para encender o apagar la impresora. La luz indica si la impresora se encuentra encendida o apagada.
8	<b>Botón y luz HP ePrint.</b> Pulse este botón para encender la función HP ePrint e imprimir una página de información. La luz indica si la impresora se encuentra conectada a un servidor HP ePrint.
9	<b>Botón y luz de conexión inalámbrica.</b> Pulse para activar o desactivar la función de conexión inalámbrica 802.11. El botón se ilumina cuando la función de conexión inalámbrica se encuentra activada.
10	<b>Icono del puerto de red Ethernet.</b> Muestra la existencia de una conexión de red Ethernet.
11	<b>Icono de red inalámbrica.</b> Muestra la existencia de una conexión de red inalámbrica.

(continúa)

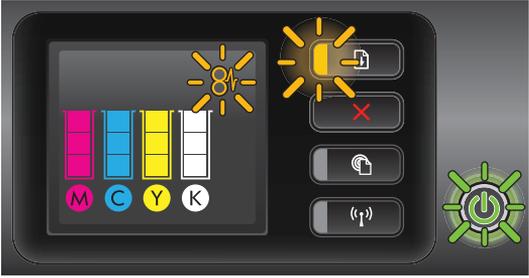
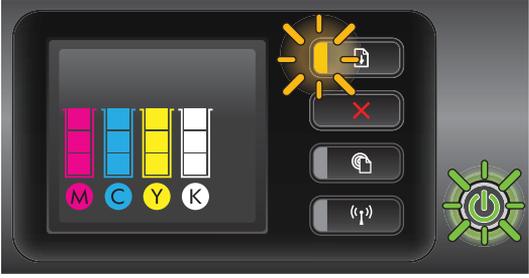
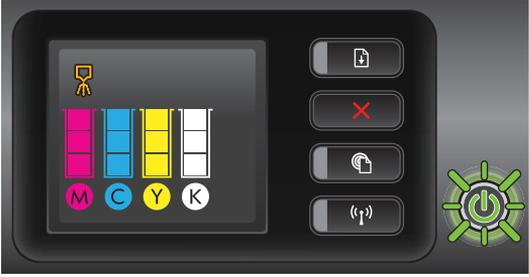
Etiqueta	Nombre y descripción
12	<p><b>Iconos de información acerca de cartuchos de tinta.</b> Muestra información acerca de los cartuchos de tinta, incluidos los niveles de relleno.</p> <p><b>Nota</b> Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que se le indique hacerlo.</p>

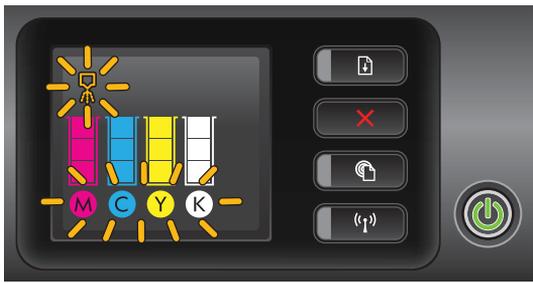
### Interpretación de las luces del panel de control

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>Todas las luces están apagadas.</p> 	<p>La impresora está apagada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte el cable de alimentación.</li><li>• Pulse el  botón (Consumo de).</li></ul>
<p>La luz de alimentación está encendida.</p> 	<p>La impresora está lista.</p> <p>No se requiere ninguna acción.</p>
<p>La luz de encendido está encendida y la luz Reanudar parpadea.</p> 	<p>La configuración del ancho del soporte no se ajusta al soporte que hay cargado.</p> <p>Cambie la configuración del sustrato en el controlador de impresión para que se ajuste al sustrato cargado. Para obtener más información, consulte <a href="#">Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado</a>.</p> <p>Cague papel y pulse el  botón (Reanudar) para cancelar.</p> <p>Imprima el documento de nuevo.</p>

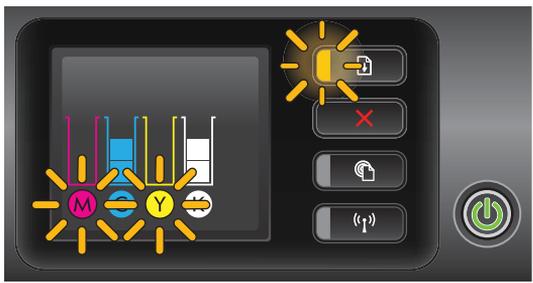
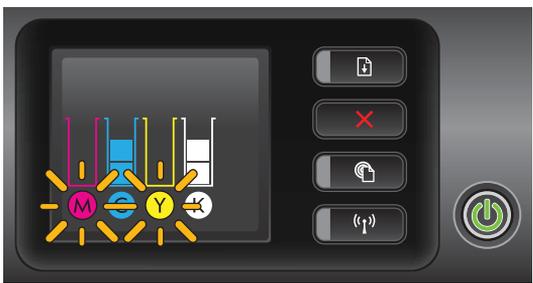
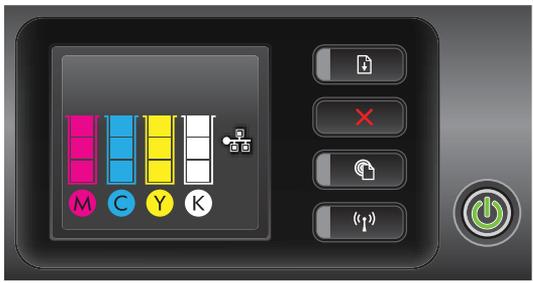
Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="98 166 602 213">La luz de Encendido está encendida, el icono <b>Papel agotado</b> parpadea y la luz Reanudar parpadea.</p> 	<p data-bbox="665 166 1096 230">La impresora no tiene papel. Cague papel y pulse el  botón (Reanudar).</p>
<p data-bbox="98 557 577 604">La luz de Encendido está encendida y el icono de <b>Puerta de acceso abierta</b> parpadea.</p> 	<p data-bbox="665 557 1134 661">La puerta de acceso o la cubierta superior no se ha cerrado completamente. Asegúrese de que la puerta de acceso y la cubierta superior estén bien cerradas.</p>
<p data-bbox="98 947 419 973">La luz de alimentación parpadea.</p> 	<p data-bbox="665 947 1134 994">La impresora se está encendiendo o apagando, o bien está procesando un trabajo de impresión.</p> <p data-bbox="665 1003 967 1029">No se requiere ninguna acción.</p> <p data-bbox="665 1038 1112 1085">La impresora está en pausa en espera de que se seque la tinta.</p> <p data-bbox="665 1093 948 1119">Espere que se seque la tinta.</p>

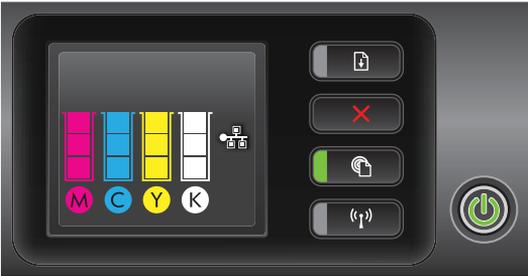
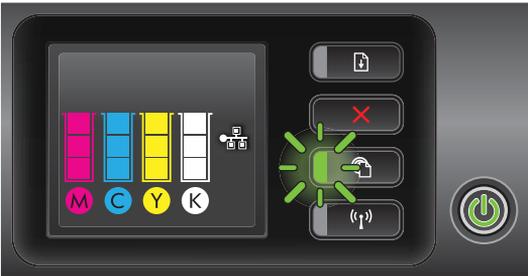
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p>La luz de Alimentación, el icono <b>Atasco de papel</b> y la luz Reanudar parpadean.</p>  <p>The image shows a control panel with four ink level indicators (Magenta, Cyan, Yellow, Black) labeled M, C, Y, K. To the right, there are three buttons: a red 'X' (Paper Jam), a circular arrow (Resume), and a power button. A yellow sunburst icon with a paper sheet is lit, indicating a paper jam. The power button and the Resume button are also flashing.</p>	<p>Los soportes de impresión están atascados en la impresora.</p> <p>Quite todos los sustratos de la bandeja de salida. Ubique y retire el atasco. Consulte <a href="#">Eliminar atascos</a>.</p>
<p>La luz de alimentación y la luz Reanudar parpadean.</p>  <p>The image shows the same control panel as above. The yellow sunburst icon is now dimmed. The power button and the Resume button are flashing.</p>	<p>El carro de impresión se detuvo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como sustratos atascados).</li><li>• Pulse el botón  (Reanudar) para continuar con la impresión.</li><li>• Si el error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla.</li></ul>
<p>La luz de Alimentación parpadea y el icono <b>Alerta de cabezal</b> de impresión está activo.</p>  <p>The image shows the same control panel. The power button is flashing. A yellow icon of a print head is lit in the top left corner of the panel.</p>	<p>El cabezal de impresión es incompatible.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien instalado.</li><li>• Si el error persiste, sustituya el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo..</a></li></ul>

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="89 163 652 239">La luz de Encendido está encendida, el icono <b>Alerta del cabezal de impresión</b> parpadea y todos los iconos de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p data-bbox="656 163 1141 215">Falta el cabezal de impresión o éste no se encuentra instalado correctamente.</p> <ul data-bbox="656 222 1141 378" style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien instalado.</li><li>• Si el error persiste, sustituya el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo.</a></li></ul>
<p data-bbox="89 579 652 631">La luz de alimentación y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p data-bbox="656 579 1141 631">Uno o más de los cartuchos de tinta necesitan revisión, están dañados o son incompatibles.</p> <ul data-bbox="656 638 1141 812" style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente y luego intente imprimir. Si fuese necesario, saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo un par de veces.</li><li>• Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta.</li></ul>
<p data-bbox="89 970 652 1046">La luz de encendido está encendida, y para una o más luces de cartucho de tinta, solo hay encendido un segmento del indicador de tinta.</p> 	<p data-bbox="656 970 1141 1022">Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto.</p> <p data-bbox="656 1029 1141 1081">Cambie los cartuchos de tinta por otros nuevos cuando el sistema se lo pida.</p> <p data-bbox="656 1088 1141 1244"><b>Nota</b> Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión.</p>

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
<p data-bbox="123 164 672 236">La luz de Encendido está activada, la luz de Reanudar parpadea y uno o varios iconos de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<p data-bbox="690 164 1131 213">La tinta HP original de uno o varios cartuchos se ha agotado.</p> <p data-bbox="690 222 1154 343">Si se le vendió este cartucho como un cartucho HP original y nuevo, es posible que sea una falsificación. Para obtener más información, vea <a href="#">Se detectó un cartucho usado, recargado o falso</a>.</p>
<p data-bbox="123 578 672 626">La luz de Encendido está activada y uno o varios iconos de los cartuchos de tinta parpadean.</p> 	<ul data-bbox="690 578 1154 829" style="list-style-type: none"><li>• Uno o varios cartuchos de tinta deben ser reemplazados para reanudar la impresión. Cambie los cartuchos de tinta por otros nuevos cuando el sistema se lo pida.</li><li>• Uno o varios cartuchos de tinta faltan o son incorrectos. Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir. Si fuese necesario, saque el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo un par de veces.</li></ul> <p data-bbox="690 843 1154 986"><b>Nota</b> Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión.</p>
<p data-bbox="123 1008 454 1034">La luz de HP ePrint está apagada.</p> 	<ul data-bbox="690 1008 1154 1576" style="list-style-type: none"><li>• HP ePrint no se ha configurado. Para configurar HP ePrint, pulse el botón  (HP ePrint) y siga las instrucciones de la página de información que se imprime.</li><li>• HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado. Para encender HP ePrint, presione el botón  (HP ePrint).</li><li>• HP ePrint está encendido pero no puede conectarse. HP ePrint no puede conectarse, posiblemente porque el servidor no está disponible o la red no funciona adecuadamente. Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida. Para obtener más información, consulte la guía de inicio que acompaña a la impresora o contacte con el administrador de TI o la persona que configuró su red.</li></ul>

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
	<p>Pulse el botón  (HP ePrint) para intentar volver a conectar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Si la impresora no se puede conectar, se enciende la luz de HP ePrint y la impresora imprime una página de información.</li> <li>◦ Si la impresora sigue sin poder conectarse, la luz de HP ePrint parpadea y después se apaga.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado porque no se ha actualizado la impresora. Si la actualización obligatoria para la impresora está disponible pero no se ha instalado, HP ePrint se apaga. Después de que se haya instalado la actualización, HP ePrint se enciende automáticamente. Para más información sobre la instalación de la actualización de la impresora, consulte <a href="#">Actualizar la impresora</a>.</li> </ul>
<p>La luz de HP ePrint está encendida.</p> 	<p>HP ePrint está encendido.</p> <p>Si pulsa el  botón (HP ePrint) una vez, la impresora imprime una página de información que proporciona algunas instrucciones sobre la instalación de HP ePrint.</p> <p>Para apagar HP ePrint, mantenga pulsado el  botón (HP ePrint). La luz parpadea durante cinco segundos antes de apagarse.</p>
<p>La luz de HP ePrint parpadea.</p> 	<p>HP ePrint está intentando conectar.</p> <p>La luz de HP ePrint parpadea cuando enciende o apaga HP ePrint.</p> <p>Si HP ePrint puede conectar correctamente, la luz parpadea y después se enciende. Si HP ePrint no puede conectar, la luz parpadea y después se apaga.</p>

---

# A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de administración medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

## Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información de la garantía de los cartuchos de tinta](#)

## Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

**A. Alcance de la garantía limitada**

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

**B. Limitaciones de la garantía**

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

**C. Limitaciones de responsabilidad**

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
  - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local**
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
  - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
    - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
    - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
    - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o poner limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
  - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

**Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP**

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

**España:** Hewlett-Packard Española S.L.U. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato, podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

**Información válida para México**

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surjiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

**Procedimiento:**

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Protección Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

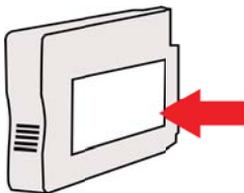
Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_

## Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de HP es aplicable cuando el producto se usa en el dispositivo de impresión HP designado. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



## Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor web incorporado](#)
- [Especificaciones del material](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas](#)

### Especificaciones físicas

- **Tamaño (con el accesorio de impresión automática a doble cara, sin la bandeja 2, y con la extensión de la bandeja de salida cerrada)(anchura x altura x profundidad):** 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 pulgadas)
- **Con bandeja 2:** agrega 82 mm (3,2 pulgadas) a la altura de la impresora.
- **Peso de la impresora (con accesorio de impresión a doble cara automático o duplexor, pero sin consumibles de impresión):** 8,11 kg (17,9 lb)
- **Con bandeja 2:** agrega 2,79 kg (6,2 lb)

### Características y capacidades del producto

Función	Capacidad
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatible con USB 2.0 de alta velocidad</li> <li>• Inalámbrico 802.11b/g/n*</li> <li>• Red Ethernet (802.3)</li> </ul> <p>* La impresora admite la banda de frecuencia de 2,4 GHz 802.11n.</p>
Método de impresión	Impresión por inyección térmica de tinta
Cartuchos de tinta	<p>Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo)</p> <p><b>Nota</b> No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países/regiones.</p>
Cabezal de impresión	Un cabezal de impresión
Rendimiento de los suministros	<p>Para obtener más información sobre el rendimiento aproximado de los cartuchos de tinta, visite <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsplies/">www.hp.com/go/learnaboutsplies/</a>.</p>
Idiomas de la impresora	HP PCL 3

(continúa)

Función	Capacidad
Soporte de fuentes	Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabajo	Hasta 25,000 páginas por mes

## Especificaciones del procesador y de la memoria

### Procesador de impresora

ARM R4

### Memoria de la impresora

DDR2 de 128 MB

## Requisitos del sistema

 **Nota** Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare).

### Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (para más información, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### Requisitos mínimos del sistema

- Microsoft® Windows® 7: Procesador de 1 GHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 2 GB de espacio en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Procesador de 800 MHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 2 GB de espacio en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 o superior (sólo 32 bits): Procesador Intel® Pentium® II , Celeron® o compatible; 233 MHz o superior; 128 MB de RAM, 750 MB de espacio en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB, Internet Explorer 6.0 o superior
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core, 900 MB de espacio libre en disco, unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet, puerto USB

## Especificaciones del protocolo de red

### Compatibilidad con sistemas operativos de red

- Windows XP (32-bit) (Professional y Home Editions), Windows Vista 32 bits y 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition y Business Edition), Windows 7 (32 bits y 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2003 Server R2 32 bits y 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits y 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con función Versión 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

### Protocolos de red compatibles

TCP/IP

### Administración de redes

Servidor web incorporado (capacidad para configurar y administrar impresoras de red de manera remota)

## Especificaciones del servidor web incorporado

### Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior, Opera 3.0 o posterior, Mozilla Firefox 3.0 o posterior, Safari 3.0 o posterior o Google Chrome 3.0 o posterior)
- Una conexión de red (no puede utilizar el servidor web incorporado conectado directamente a un equipo con un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)



**Nota** Puede abrir el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

**Nota** El servidor web incorporado debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

---

## Especificaciones del material

Utilice estas tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos](#)
- [Configuración de márgenes mínimos](#)
- [Pautas para imprimir en ambas caras de una página](#)

### Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice las tablas para determinar los medios correctos que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- [Comprensión de los tamaños admitidos](#)
- [Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos](#)

### Comprensión de los tamaños admitidos



**Nota** La bandeja 2 se encuentra disponible como un accesorio opcional.

---

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
<b>Tamaños de soporte de impresión estándar</b>			
10 x 15cm*	✓		
2L	✓		
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓		
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)*	✓	✓	✓
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)	✓		✓
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)*	✓		
6 x 8 pulgadas	✓		
A4 de borde a borde*	✓		✓
Carta de borde a borde*	✓		✓
<b>Sobres</b>			
Sobre EE.UU. N° 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)	✓		
Sobre Monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas)	✓		
Sobre para tarjeta (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pulgadas)	✓		
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)	✓		
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)	✓		
Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas)	✓		
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)	✓		

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Sobre Japanese Chou N° 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)	✓		
Sobre Japanese Chou N° 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)	✓		
<b>Tarjetas</b>			
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)	✓		
Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)	✓		
Ficha A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pulgadas)	✓		
Carta para ficha (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)	✓		
<b>Sustratos fotográficos</b>			
Sustratos fotográficos (76.2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (5 x 7 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (8 x 10 pulgadas)	✓		
Sustratos fotográficos (8.5 x 11 pulgadas)	✓		
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)	✓		
Foto 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
<b>Otros sustratos</b>			
<b>Nota</b> La definición de sustratos de tamaño personalizado sólo está disponible en el software de impresión HP para Mac OS X.			

(continúa)

Tamaño de los sustratos	Bandeja 1	Bandeja 2	Unidad de impresión a doble cara
Soportes de tamaño personalizado entre 76,2 y 216 mm de ancho y 127 a 356 mm de largo (3 a 8.5 pulgadas de ancho y 5 a 14 pulgadas de largo)	✓		
Medios personalizados entre 127 y 216 mm de ancho, y 241 y 305 mm de largo (5 y 8,5 pulgadas de ancho, y 9.5 y 12 pulgadas de largo)			

\* Estos tamaños se pueden usar para impresión sin bordes.

\*\*La impresora es compatible con papel normal y hagaki de inyección de tinta sólo para el Servicio Postal de Japón. No es compatible con el papel hagaki fotográfico del Servicio Postal de Japón.

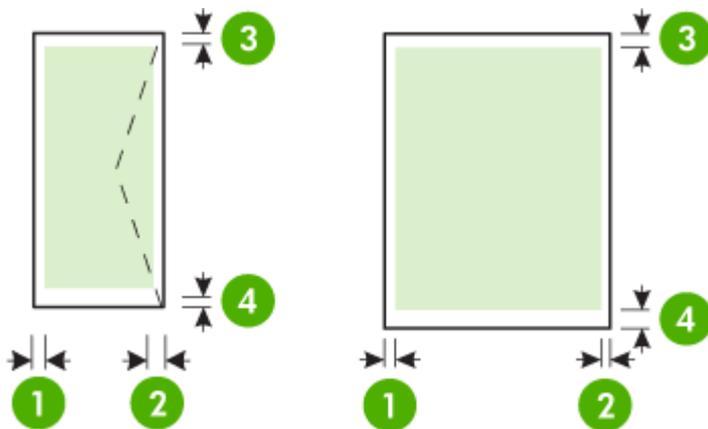
### Comprensión de tipos y pesos de sustratos admitidos

 **Nota** La bandeja 2 se encuentra disponible como un accesorio opcional.

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidad
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (pila de 25 mm o 1 pulgada)
	Sustratos fotográficos	280 g/m <sup>2</sup> (75 lb bond)	Hasta 100 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Sobres	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (sobre de 20 a 24 lb bond)	Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas)
	Tarjetas	Hasta 200 g/m <sup>2</sup> (índice de 110 lb)	Hasta 80 tarjetas
Bandeja 2	Sólo papel normal	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	Hasta 250 hojas de papel normal (25 mm o 1.0 pulgadas apiladas)
Duplexer	Normal y prospecto	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb bond)	No aplicable
Bandeja de salida	Todos los sustratos admitidos		Hasta 150 hojas de papel normal (impresión de texto)

### Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
Carta EE.UU. Legal EE.UU. A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. 8,5 x 13 pulgadas B5 A5 Tarjetas material de tamaños especiales Sustratos fotográficos	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulg.) para Windows y 12 mm (0,47 pulg.) para Mac OS X y Linux
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)	16,5 mm (0,65 pulgadas)

### Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima en ambas caras de los sobre, papel fotográfico, papel satinado o papel más ligero que 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) o de un peso superior a 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.

- Varios tipos de soportes requieren una orientación concreta al imprimir por ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cargue el soporte con la cara de impresión boca abajo.
- Para la impresión automática a doble cara, cuando la impresión termina por una cara del sustrato, la impresora retiene el sustrato y hace una pausa mientras se seca la tinta. Cuando se seca la tinta, el soporte se introduce de nuevo en la impresora y se imprime la segunda cara. Cuando se completa la impresión, el soporte sale a la bandeja de salida. No agarre el soporte hasta que la impresión esté completa.
- Puede imprimir las dos caras de un medio de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).

### Especificaciones de impresión

- **Resolución de impresión en negro**  
600 x 600 ppp con tinta negra pigmentada
- **Resolución de impresión en color**  
Impresión de hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en Papel fotográfico Avanzado HP con 1200 x 1200 ppp de entrada.

Para más información, consulte [Ver las resoluciones de impresión](#).

### Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones de HP ePrint](#)
- [Especificaciones del sitio web de HP](#)

#### Especificaciones de HP ePrint

- Una conexión a Internet con una red Ethernet o una conexión inalámbrica.
- Tamaño máximo de correos electrónicos y adjuntos: 5 MB
- Número máximo de adjuntos: 10



**Nota** La dirección de la impresora debe ser la única en la línea "Para" del mensaje.

---

- Tipos de archivo admitidos
  - PDF
  - HTML
  - Formatos de archivos de texto estándares
  - Microsoft PowerPoint
  - Archivos de imágenes, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



**Nota** Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar que la impresora imprima otros tipos de archivos ya que no se han probado del todo.

---

#### Especificaciones del sitio web de HP

- Un navegador (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 2.0 o superior, Safari 3.2.3 o superior o Google Chrome 3.0) con el plugin Adobe (versión 10 o superior).
- Una conexión a Internet

## **Especificaciones medioambientales**

### **Entorno operativo**

Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Humedad de funcionamiento: 15 a 80 % RH sin condensación

Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Humedad relativa recomendada: 20 a 80 % RH sin condensación

### **Entorno de envío**

Temperatura de envío máxima: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Humedad de envío máxima: 5 a 90 % RH sin condensación

## **Especificaciones eléctricas**

### **Fuente de alimentación**

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

### **Requisitos de alimentación**

Voltaje de entrada: 100 a 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3$  Hz)

Voltaje de salida: 32 Vcc, 2000 mA

### **Consumo de energía**

30 watts de impresión (modo de borrador rápido)

## **Especificaciones de emisiones acústicas**

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido por ISO 7779

- Presión sonora (posición del observador)  
LpAm 57 (dBA) (impresión de borrador monocromática)
- Potencia sonora  
LwAd 7,1 (BA)

## Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Declaración de cumplimiento de VCCI \(Clase B\) para los usuarios en Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración GS \(Alemania\)](#)
- [Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)
- [Número de modelo normativo](#)

### Declaración de la FCC

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Aviso para los usuarios de Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

### Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

### Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Declaración GS (Alemania)

Geräuschemission  
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con el adaptador correcto de CA con la marca CE distribuido por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

### Productos con dispositivos LAN inalámbricos

Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

#### Francia

Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

## Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)

### Exposición a radiación de radiofrecuencia

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Aviso para los usuarios de Canadá

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### Aviso para los usuarios de Taiwán

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

##### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

##### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### **Número de modelo normativo**

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El Número de normativa de modelo de su producto es VCVRA-1101. Este número de normativa no debe confundirse con el nombre de comercialización (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) ni con el número del producto.

## Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite el sitio Web dedicado al compromiso de HP con el medio ambiente en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plástico](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#)
- [Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Información de la batería](#)
- [Directiva sobre baterías de la UE](#)
- [Avisos RoHS \(solo para China\)](#)
- [Avisos RoHS \(solo para Ucrania\)](#)

### Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

### Especificaciones de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## **Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet**

HP tiene el compromiso de proteger el medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP Inkjet está disponible en muchos países/regiones y le permite reciclar cartuchos de impresión y cartuchos de tinta utilizados de manera gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

# Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea



**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**  
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait de l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**  
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Altzubehör (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**  
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato sul riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**  
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desachar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclaje de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace vysvětlého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**  
Toto značka na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nemí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpověď za to, že vysvětlého zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vysvětlých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysvětlého zařízení samostatně, sčbením a recyklací napomáhá zachovat přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysvětlého zařízení přivést k recyklaci, můžete získat od místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

**Bortskaffelse af affaldsudrustning for brugere i private husholdninger i EU**  
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudrustning ved at levere den til det eller flere bestemte indsamlingsteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudrustning. Den separate indsamling og genbrug af affaldsudrustning på indpunkter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug liden skade på en miljø, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan levere din affaldsudrustning til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale miljøcenter eller den nærmeste. Hvor du købte produktet.

**Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie**  
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur op te leveren aan een van de aangewezen punten van ophaling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De afvoer van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

**Krajoopajidamistes kasutusest kõrvaldamise seadmete käitlemine Euroopa Liidus**  
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olemääramisega liidus. Tee koostöö viala tooteteks muudatud seadme selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete kõrvaldamisekohades. Käitamine seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ootab viisita loogivõimalusi ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateave selle kohta, kuhu saate liitusekohas seadmeid käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmeajanduse ühiskonnatöökohal või kaupluses, kust te seadmeid ostsite.

**Hävettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella**  
Tämä lukeutuu ta sen pakkausohjeeseen oleva merkintä osoittaa, että luuletta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on toimittaa laitteet erikseen erillisiin keräily- ja elektronikkalaiteromutuskeskuksiin. Hävettävien laitteiden erillinen keräily ja käsittely säästää luonnonvaroja. Näin luuletta voidaan käsitellä ympäristöä ja ihmistä turvallisella tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja liitusekohasta paikallisesta ympäristökeskuksesta, kaupasta tai toisten jällemyyjästä.

**Απόρριψη χρησιμοποιημένων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντ' αυτού, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ή απορριμμάτων (εξοπλισμού). Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρησιμοποιημένων συσκευών επιτρέπει τη διατήρηση των φυσικών πόρων και της διαφύλαξη της δια βιωσιμότητας. Η σωστή απόρριψη των χρησιμοποιημένων συσκευών συμβάλλει στην προστασία της υγείας των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρησιμοποιημένες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα στο οποίο αγοράσατε το προϊόν.

**A hulladékoknyakozás kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban**  
Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagok gyűjtésére olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronika berendezések újrahasznosítását elősegíti. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az élethez, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol lehozhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

**Lietotāju atbilstības no nedrīgām lietām Euroopas Savienības privātajās mājās**  
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet ar parastiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbilstošo no nedrīgām lietām, no nodotām nodrīgām savākoties vietā, lai tiku veikta nedrīgā elektroniskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstoši pārstrāde. Speciāli nedrīgām lietām atbilstošā atbilstoši pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tās izstrādi, kas sagrāb dabas resursus un apgādā tos. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši pārstrāde var nodot nedrīgā ierīci, lodzi, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājokļaatbilstības atbilstošo savākoties dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

**Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamas įrangos išmetimas**  
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išimti savo atliekamas įrangą atliekamųjų ir atliekamas elektronikos ir elektrinio įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surinkta ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir aplinkosauga, bus įgyvendinti žmogaus sveikatos ir aplinkosaugos apsaugos tikslai ir aplinkosauga, bus įgyvendinti žmogaus sveikatos ir aplinkosaugos apsaugos tikslai ir aplinkosauga, bus įgyvendinti žmogaus sveikatos ir aplinkosaugos apsaugos tikslai ir aplinkosauga.

**Uylitzajaz zvyazhetogo spraztzu prazaz zvyazkovnikov domovykh v Unii Europejskije**  
Simbol na umestionenju na proizvode ili opakovku označava, da je to proizvod ne može biti izbačen zajedno s drugim kućnim otpadom. Uživatelji su odgovorni za dostavu izbačenih zvyazhetogo spraztzu do vyaznazhenog punkta gromozdenja zvyazhetogo električeskog i elektroničeskog. Gromozdenje osobno i recycling teho tyu odgovor praznyzaju se do ohrany zvyazhetogo prirodnih resursov i zazyazhenju i srodnyvika prirodnog. Dozazne informaz na temat sposobu uylitzajaz zvyazhetogo spraztzu i odgovornosti vlyazaz zvyazkovnikov v praznyzajevyaznyaz zvyaznyvaznyaz su uslovijem odpozavov lub v mjestu izvazav produkta.

**Descarte de equipamentos por usuários em residências do União Europeia**  
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

**Pestup pouzivat'ov v krajnách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu**  
Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zberajúce recyklujú elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetreného na odpadu pomôže chrániť prírodu a zdravie, čo je zodpovedná recyklácia, ktorá bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Dozazne informácie o separovanom zbere a recyklácii ziskate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

**Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije**  
Ta znak na izdelku ali embalaži kaže, da tega izdelka ne smete odložiti skupaj z drugim gospodinjstvenim odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju ločite pomagal obravnavati zdravje in okolje, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje naravnih virov ljudi in okolje. Ve informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občinski, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

**Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU**  
Produkt eller förbrukningsmaterial med den här symbolen får inte kasseras med hushållsaffald. I stället har du ansvar för att produkten lämnas in på behörig återvinningstjänst för återvinning av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom tillåter både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där du köpte produkten kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## Consumo de energia

Los equipos de procesamiento de imágenes de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La

siguiente marca aparece en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*).

Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

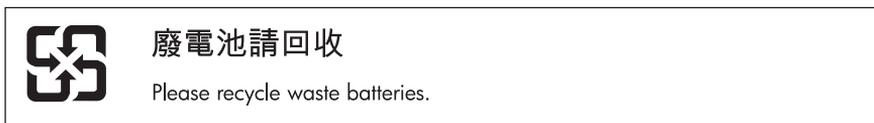
### Información de la batería

La impresora tiene baterías internas que se usa para mantener la configuración de la impresora cuando se apaga la impresora. Las baterías necesitan una manipulación y eliminación especiales.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Desecho de baterías en Taiwán](#)
- [Atención usuarios de California](#)
- [Eliminación de baterías en Holanda](#)

#### Desecho de baterías en Taiwán



#### Atención usuarios de California

La batería que viene con este producto puede contener material perclorato. Se puede aplicar una manipulación especial. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

#### Eliminación de baterías en Holanda



## Directiva sobre baterías de la UE



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Service-Techniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestva terve kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	<b>Europos Sąvienības Baterijų direktiva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	<b>Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva</b> Šīme gaminājā ir baterija, kuru izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterías da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## Avisos RoHS (solo para China)

**Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas**

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Avisos RoHS (solo para Ucrania)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Otras licencias

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expatsmit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 02/02/2007  
\* Issue date: 04/30/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*  
\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:  
\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT  
\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# B suministros y accesorios de HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio web.

---

 **Nota** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Suministros](#)

## Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y haga clic en **Comprar**. Seleccione **Tienda de suministros en línea**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de nivel bajo de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada, así como los suministros necesarios.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

---

## Suministros

- [Cartuchos de tinta y cabezales de impresión](#)
- [Sustratos HP](#)

### Cartuchos de tinta y cabezales de impresión

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor web incorporado, al hacer clic en la ficha **Herramientas** y luego bajo **Información de producto** al hacer clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
- En la página de estado de la impresora (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)).

- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora.

---

**⚠ Precaución** El cartucho de tinta **Configuración** incluido la impresora no está disponible para su compra por separado. Compruebe que el número de cartucho sea el correcto con el EWS en el informe de estado de la impresora, o en el adhesivo que está al interior de ésta.

---

**📝 Nota** Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que se le indique hacerlo.

---

## Sustratos HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión diaria de documentos. Todos los papeles con el logotipo ColorLok se prueban en forma independiente para cumplir con altos estándares de confiabilidad y calidad de impresión y para producir documentos con colores claros y vívidos, negros más intensos y que se secan más rápido que los papeles comunes. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

---

# C Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. En el servidor web incorporado encontrará ajustes avanzados complementarios: una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador web a través de una conexión de red existente en la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración básica de red](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada](#)
- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)

## Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)

### Visualización e impresión de la configuración de red

El panel de control le permite ver el estado de la red de la impresora. Para ver más detalles, puede imprimir una página de configuración de red, que muestra todos los ajustes de red importantes, tales como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

### Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica está activada de forma predeterminada, como indica la luz azul de la parte frontal de la impresora. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. No obstante, si la impresora está conectada a una red Ethernet o emplea una conexión USB, la radio no se utilizará. En este caso podrá desactivar la radio. Para desactivar la radio inalámbrica, mantenga pulsado el botón  (Sin cables).

## Cambio de la configuración de red avanzada

---

 **Precaución** Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de velocidad del enlace](#)
- [Ver los valores IP](#)
- [Cambio de los valores de IP](#)
- [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#)
- [Restaurar configuración de red](#)

## Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**, y luego haga clic en **Avanzado** en la sección **Cableado (802.3)**.
3. En la sección **Ajustes de enlace**, haga clic en **Manual**.
4. Haga clic para seleccionar la velocidad del enlace que coincida con el hardware de la red:
  - **2. 10 Completo**
  - **3. 10 Semi**
  - **4. 100 Completo**
  - **5. 100 Semi**

## Ver los valores IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
- O, abra el software HP (Windows), haga doble clic en **Niveles de tinta estimados**, haga clic en la pestaña **Información del dispositivo**. La dirección IP aparece en la sección **Información de red**.

## Cambio de los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. Sin embargo, si usted es un usuario avanzado, puede ser conveniente que cambie manualmente ajustes como la dirección IP, la máscara de subred o la pasarela predeterminada.

---

**⚠ Precaución** Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

---

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Para abrir el servidor web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**, y luego haga clic en **IPv4** en la sección **Cableado (802.3)**.
3. En la sección **Configuración de dirección IP**, haga clic en **Manual**.
4. Aparece un mensaje advirtiéndole de que al cambiar la dirección IP, se elimina la impresora de la red. Haga clic en **Aceptar** para continuar.
5. Cambie los valores de IP:
  - **Dirección IP manual**
  - **Máscara de subred manual**
  - **Pasarela predeterminada manual**
6. Haga clic en **Aplicar**.

## Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora

Las funciones del cortafuegos proporcionan seguridad en el nivel de red, tanto en redes IPv4 como en redes IPv6. El cortafuegos proporciona un control sencillo de las direcciones IP a las cuales se permite acceso.



**Nota** Además de la protección de cortafuegos en el nivel de red, la impresora también es compatible con estándares de código abierto de capa de conexión segura (SSL) en el nivel de transporte, para permitir aplicaciones seguras entre cliente y servidor, tales como la autenticación entre cliente y servidor o la navegación web en HTTPS.

Para que el cortafuegos funcione en la impresora, debe configurar una política de cortafuegos para aplicarla al tráfico IP especificado. Puede acceder a las páginas de políticas de cortafuego mediante EWS y aparece en su explorador web.

Después de configurar una política, sólo se activará una vez que haga clic en **Aplicar** en EWS.

### Crear y usar las reglas del cortafuegos

Las reglas del cortafuegos permiten controlar el tráfico IP. Utilice las reglas del cortafuegos para permitir o restringir el tráfico IP según direcciones y servicios IP.

Ingrese hasta diez reglas, cada una debe especificar las direcciones de anfitrión, servicios y la acción a seguir para esas direcciones y servicios.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Crear una regla de cortafuegos](#)
- [Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos](#)
- [Cambiar las opciones del cortafuegos](#)
- [Restablecer la configuración del cortafuegos](#)
- [Limitaciones a reglas, plantillas y servicios](#)

#### Crear una regla de cortafuegos

Para crear una regla de cortafuegos, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Reglas de cortafuegos**.
3. Haga clic en **Nueva** y siga las instrucciones en pantalla.



**Nota** Después de hacer clic en **Aplicar**, la conexión al EWS podría perderse por unos momentos. Si la dirección IP no se modificó, la conexión al EWS se volverá a habilitar. Sin embargo, si la dirección IP cambia, debe usar la nueva dirección IP para abrir EWS.

#### Cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos

Para cambiar la prioridad de las reglas de cortafuegos, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Prioridad de reglas de cortafuegos**.
3. En la lista **Prioridad de reglas**, seleccione la prioridad con la que desea que la regla se utilice: 10 indica la prioridad más alta y 1 la más baja.
4. Haga clic en **Aplicar**.

#### Cambiar las opciones del cortafuegos

Para cambiar las opciones del cortafuegos en la impresora, realice los siguientes pasos:

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Configuración**, luego haga clic en **Opciones del cortafuegos**.
3. Cambie cualquier configuración y haga clic en **Aplicar**.



**Nota** Después de hacer clic en **Aplicar**, la conexión al EWS podría perderse por unos momentos. Si la dirección IP no se modificó, la conexión al EWS se volverá a habilitar. Sin embargo, si la dirección IP cambia, debe usar la nueva dirección IP para abrir EWS.

### Restablecer la configuración del cortafuegos

Para restablecer la configuración del cortafuegos a los valores predeterminados de fábrica, restablezca la configuración de red de la impresora.

Para restablecer los ajustes de red de la impresora, consulte [Restaurar configuración de red](#).

### Limitaciones a reglas, plantillas y servicios

Cuando cree reglas de cortafuegos, tenga presente las siguientes limitaciones a reglas, plantillas y servicios.

Elemento	Límite
Cantidad máxima de reglas.	10 (una regla predeterminada)
Cantidad máxima de plantillas de dirección.	12
Cantidad máxima de plantillas de direcciones predefinidas por el usuario.	5
Número máximo de servicios que puede agregar a una plantilla de servicios predefinida por el usuario. <b>Nota</b> La plantilla predefinida Todos los servicios no está sujeta a estos límites e incluye todos los servicios compatibles con el servidor de impresión.	40
Cantidad máxima de servicios que se pueden agregar a la política. Sólo se puede agregar una plantilla de dirección y una de servicio para una regla determinada.	40
Cantidad máxima de plantillas de servicios en la política.	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizado predefinidas por el usuario.	5

### Restaurar configuración de red

Para restablecer la contraseña del administrador y las configuraciones de red, mantenga pulsado el botón  (botón Sin cables) y el botón  (botón Cancelar) durante tres segundos.



**Nota** Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

**Nota** Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del cortafuegos de la impresora. Para obtener más información acerca de la configuración del cortafuegos de la impresora, consulte [Configure los ajustes del cortafuegos de la impresora](#).

## Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

Puede configurar la impresora para comunicación inalámbrica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de comenzar](#)
- [Configurar la impresora en una red inalámbrica](#)
- [Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP \(recomendado\)](#)
- [Configurar la impresora mediante WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Configurar la impresora mediante el servidor Web incorporado \(EWS\)](#)
- [Cambiar el tipo de conexión](#)
- [Compruebe la conexión inalámbrica](#)
- [Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica](#)
- [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#)

---

 **Nota** Si tiene problemas para conectarse a la impresora, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

 **Sugerencia** Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Antes de comenzar

Antes de comenzar a configurar la conexión inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La impresora no está conectada a la red mediante un cable de red.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilicen están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica:

- El nombre de red inalámbrica es el nombre de su red inalámbrica.
- La contraseña para la red inalámbrica impide que otras personas se conecten a su red inalámbrica sin su permiso. Según el nivel de seguridad requerido, su red inalámbrica puede usar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red inalámbrica, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.

Si no puede encontrar el nombre de la red o la clave de acceso de seguridad o no recuerda esta información, consulte la documentación disponible con el equipo o el direccionador inalámbrico. Si sigue sin poder encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

---

 **Sugerencia** Si utiliza un equipo con Windows, HP cuenta con una herramienta llamada HP Home Network Diagnostic Utility que puede ayudar a obtener esta información en algunos sistemas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) y, a continuación, haga clic en Utilidad de diagnósticos de red en la sección Vínculos rápidos. (Puede que en este momento esta herramienta no esté disponible en todos los idiomas.)

---

### Configurar la impresora en una red inalámbrica

Para configurar la impresora en la red inalámbrica, utilice uno de los siguientes métodos:

- Configurar la impresora mediante el Asistente de instalación inalámbrica (recomendado)
- Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado)

- Configurar la impresora mediante WiFi Protected Setup (WPS)
- Configurar la impresora mediante el servidor Web incorporado (EWS)

---

 **Nota** Si ya utiliza la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambiar el tipo de conexión](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

---

### Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP (recomendado)

Además de activar las características de impresión clave, puede utilizar el software de la impresora HP que venía con ella para configurar la comunicación inalámbrica.

Si ya utiliza la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambiar el tipo de conexión](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

### Configurar la impresora mediante WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) le permite configurar rápidamente la impresora en su red inalámbrica sin tener que ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID), la contraseña inalámbrica (contraseña WPA, clave WEP) u otras configuraciones inalámbricas.

---

 **Nota** Solamente configure la red inalámbrica mediante WPS si la red inalámbrica utiliza encriptación de datos WPA. Si la red inalámbrica utiliza WEP o si no utiliza ninguna encriptación, use uno de los otros métodos proporcionados en esta sección para configurar la impresora en su red inalámbrica.

**Nota** Para utilizar WPS, asegúrese de que el direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico admita WPS. Los direccionadores que admiten WPS a menudo tienen el botón Sin cables (WPS) o un botón con el nombre "WPS".

---

Puede utilizar uno de los siguientes métodos para configurar la impresora utilizando WPS:

- Método con botón: Utilice el botón Sin cables (WPS) o WPS, si está disponible en su direccionador.
- Método con PIN: Ingrese el PIN generado por la impresora en el software de configuración del direccionador.

#### Para conectar la impresora utilizando el Método con botón

1. En la impresora, mantenga pulsado el botón Sin cables (Conexión inalámbrica) durante 3 segundos. La luz de conexión inalámbrica comienza a parpadear.
2. En el direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico, mantenga pulsado el botón WPS durante 3 segundos.

Esperes unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz de conexión inalámbrica deja de parpadear pero permanece encendida.

#### Para conectar la impresora utilizando el método con PIN

1. Imprima una página de configuración de red y localice el pin para WPS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).
2. En la impresora, mantenga pulsado el botón Sin cables (Conexión inalámbrica) durante 3 segundos. La luz de conexión inalámbrica comienza a parpadear.
3. Abra la utilidad de configuración o el software del router inalámbrico o del punto de acceso inalámbrico e introduzca el PIN WPS que aparece en la página de configuración de la red.

---

 **Nota** Consulte la documentación del direccionador o del punto de acceso inalámbrico para obtener más información sobre la utilidad de configuración.

---

Esperes unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz de conexión inalámbrica deja de parpadear pero permanece encendida.

## Configurar la impresora mediante el servidor Web incorporado (EWS)

Si la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web incorporado](#).
2. En la pestaña **Inicio**, haga clic en **Asistente de instalación inalámbrica** en el cuadro **Configuración**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

---

 **Sugerencia** También puede configurar la comunicación inalámbrica ingresando o cambiando la configuración inalámbrica individual. Para cambiar esta configuración, en la pestaña **Red**, haga clic en **Avanzado** en la sección Inalámbrica (802.11) a la izquierda, cambie la configuración inalámbrica y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

---

## Cambiar el tipo de conexión

Después de instalar el software de HP y conectar la impresora a su equipo o a una red, puede utilizar el software de HP para cambiar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).

### Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica

#### Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y seleccione el tipo de conexión que desea utilizar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

#### Mac OS X

1. Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de HP Utility.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

#### Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y haga clic en **Configuración y software de la impresora**.
2. Haga clic en **Conectar una nueva impresora** y, a continuación, haga clic en **Convertir una impresora conectada con USB a inalámbrica**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

#### Mac OS X

1. Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de HP Utility.
3. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión USB o Ethernet

Para cambiar desde una conexión inalámbrica a una conexión USB o Ethernet, conecte el cable USB o Ethernet a la impresora.

---

 **Nota** Si utiliza un equipo con Mac OS X, añada la impresora a la cola de impresión. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresión & Fax** o **Imprimir & escanear** en la sección de **Hardware**, haga clic en + y, luego, seleccione la impresora.

---

## Compruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba de la conexión inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección (MAC) del hardware y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará detalles sobre los ajustes de la red.

### Para imprimir la página de prueba de la conexión inalámbrica

- ▲ Para imprimir una página de prueba de red inalámbrica, mantenga pulsado el botón  (Reanudar) y después pulse el botón  (Inalámbrico) cuando la red está habilitada.

## Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

La siguiente información puede ayudarle a mantener seguras su red inalámbrica y su impresora inalámbrica para evitar el uso no autorizado.

Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información general sobre las configuraciones de seguridad](#)
- [Agregar direcciones de hardware a un direccionador inalámbrico \(filtración MAC\)](#)
- [Otras pautas de seguridad inalámbrica](#)

### Información general sobre las configuraciones de seguridad

Para mejorar la seguridad de la red inalámbrica y evitar el acceso no autorizado, la impresora admite diversos tipos comunes de autenticación de red, como WEP, WPA y WPA2.

- WEP: proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo de las mismas características. Los dispositivos de una red con la tecnología WEP activada usan claves WEP para codificar los datos. Si la red usa WEP, debe conocer la o las claves WEP que utiliza.
- WPA: aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes inalámbricas existentes y futuras. Resuelve todas las debilidades conocidas del WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11. WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
- WPA2: proporciona a usuarios de redes inalámbricas empresariales y de consumidores un alto nivel de seguridad en cuanto a que solo usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas. WPA2 proporciona el Estándar de codificación avanzada (AES). El AES se define en el modo de encadenamiento de bloques de cifrado de contador (CCM) y es compatible con el Conjunto de servicios básicos independientes (IBSS) para proporcionar seguridad entre estaciones de trabajo cliente que funcionan conectadas de manera inalámbrica sin un direccionador inalámbrico (como un direccionador inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station).

### Agregar direcciones de hardware a un direccionador inalámbrico (filtración MAC)

La filtración MAC es una característica de seguridad donde un direccionador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico se configura con una lista de direcciones de hardware (también

denominadas "direcciones MAC") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través del direccionador.

Si el direccionador filtra las direcciones de hardware, la dirección de hardware de la impresora debe agregarse a la lista de las direcciones de hardware aceptadas del direccionador. Si el direccionador no tiene la dirección de hardware de la impresora que intenta acceder a la red, impedirá que la impresora obtenga acceso a la red.

---

 **Precaución** Sin embargo, este método no se recomienda, porque usuarios no deseados que se encuentren fuera de la red pueden leer y falsificar fácilmente las direcciones MAC.

---

### Para agregar direcciones de hardware a un direccionador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico

1. Imprima la página de configuración de la red y busque la dirección de hardware de la impresora. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).



---

**Nota** La impresora mantiene direcciones de hardware diferentes para la conexión Ethernet y para la conexión inalámbrica. Ambas direcciones de hardware se indican en la página de configuración de red de la impresora.

---

2. Abra la utilidad de configuración para el direccionador inalámbrico o el punto de acceso inalámbrico y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones de hardware aceptadas.



---

**Nota** Consulte la documentación del direccionador o del punto de acceso inalámbrico para obtener más información sobre la utilidad de configuración.

---

### Otras pautas de seguridad inalámbrica

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña inalámbrica con al menos 20 caracteres aleatorios. Puede usar hasta 64 caracteres en una contraseña inalámbrica WPA.
- Evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números uno, por ejemplo) e información personalmente identificable para contraseñas inalámbricas. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña inalámbrica predeterminada proporcionada por el fabricante para que el administrador acceda al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al direccionador con una conexión Ethernet cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

## Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Ubique el punto de acceso o direccionador inalámbrico en una posición central dentro de la línea visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

## Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

### Windows

#### Para desinstalar, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en el nombre de la impresora y luego seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.
6. Para volver a instalar el software HP, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones en pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el  (Consumo de) para encender la impresora. Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Para desinstalar, método 2

---

 **Nota** Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

---

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, haga clic en **Panel de control** y luego haga clic en **Agregar o quitar programas**.  
- O bien -  
Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
2. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.  
Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte la impresora del equipo.

4. Reinicie el equipo.



**Nota** Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

---

5. Introduzca el CD de software HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Mac OS X

### Para desinstalar

1. Haga clic en el icono **Desinstalador HP** (ubicado en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro) y luego haga clic en **Continuar**.
2. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

---

# D Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor Web incorporado](#)

## Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento de la impresora.

---

 **Nota** La caja de herramientas se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema.

---

### Abrir la Caja de herramientas

1. Desde el escritorio del equipo, haga clic en la pestaña **Inicio**, seleccione **Programas o Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta de la impresora y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. Haga doble clic en **Preferencias de impresora** y haga doble clic en **Tareas de mantenimiento**.

## Utilidad de HP (Mac OS X)

La Utilidad de HP incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.

---

 **Nota** Las funciones disponibles de la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que se le indique hacerlo.

---

### Abrir las Utilidades de HP

#### Para abrir la Utilidad de HP

Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock, haga clic en **Imprimir & Fax** o **Imprimir & Escanear** en la sección **Hardware**, haga clic en **Abrir cola de impresión** y luego haga lo siguiente para la versión de Mac OS X:

- Mac OS X v10.5: Haga clic en **Utilidad** en la barra de herramientas.
- Mac OS X v10.6: Haga clic en **Configuración de impresora** en la barra de herramientas, haga clic en la pestaña **Utilidad** y haga clic en **Abrir utilidad de impresora**.

– o bien –

Haga doble clic en el icono **Utilidad de HP**. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

## Servidor Web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS) para ver la información de estado, cambiar la configuración y administrar el dispositivo desde el equipo.

---

 **Nota** Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor web incorporado en [Especificaciones del servidor web incorporado](#).

Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

---

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acerca de las cookies](#)
- [Para abrir el servidor web incorporado](#)

### Acerca de las cookies

El servidor web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

---

 **Nota** Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador web.

---

### Para abrir el servidor web incorporado

 **Nota** La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red](#).

---

En un navegador Web compatible con su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web: <http://123.123.123.123>

---

 **Sugerencia** Después de abrir el servidor web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

**Sugerencia** Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour para abrir EWS sin escribir la dirección IP. Para usar el marcador Bonjour, abra Safari y desde el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la pestaña **Marcadores**, en la sección **Barra Marcadores**, seleccione **Incluir Bonjour** y cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione la impresora en red para abrir EWS.

---

---

# E ¿Cómo?

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Solución de problemas](#)

---

# F Errores (Windows)

## No se puede comunicar con la impresora

El equipo no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido uno de los siguientes problemas:

- La impresora se ha apagado.
- El cable que conecta la impresora, como un cable USB o un cable de red (Ethernet), se ha desconectado.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, se puede haber perdido la conexión inalámbrica.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el indicador de  (Encendido) esté iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionen y se encuentren bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.
- Si la impresora se encuentra conectada a una red, asegúrese de que ésta funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red Ethernet](#).
- Si la impresora se encuentra conectada a una red inalámbrica, asegúrese de que ésta funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos](#).

## Tiene poca tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que se le indique hacerlo.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#). Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet](#).



**Nota** La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Problema del cabezal de impresión

Falta el cabezal de impresión, no se detecta, está instalado de manera correcta o es incompatible.

**Si este error ocurre en la configuración de la impresora, intente las siguientes soluciones.**

### **Solución 1: Retire y vuelva a instalar el cabezal de impresión.**

---

 **Precaución** Los cabezales de impresión contienen contactos eléctricos que se pueden dañar con facilidad.

---

Para obtener más información, consulte [Extraiga el cabezal de impresión y vuelva a insertarlo.](#)

Si el problema no se ha resuelto después de reinstalar el cabezal de impresión, comuníquese con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP.](#)

**Si este error ocurre luego de haber usado la impresora por un periodo, intente las siguientes soluciones.**

#### **Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.**

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, comuníquese con soporte técnico de HP para obtener servicio técnico o reemplazo.

## **Problema con el cartucho**

Falta el cartucho de tinta identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.

---

 **Nota** Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte [Pedir suministros de impresión en línea](#) para obtener información acerca de cómo obtener cartuchos para la impresora.

---

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente
- Solución 3: Limpie los contactos eléctricos
- Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

#### **Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora**

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

#### **Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente**

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la cubierta de los cartuchos de tinta.
  2. Para retirar el cartucho de tinta, sujételo y hálelo firmemente hacia usted.
  3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
  4. Cierre la cubierta del cartucho de tinta y compruebe si desapareció el mensaje de error.
- Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

#### **Solución 3: Limpie los contactos eléctricos**

##### **Cómo limpiar los contactos eléctricos de la impresora**

1. Humedezca ligeramente un paño limpio y sin pelusa con agua embotellada o destilada.
2. Limpie los contactos eléctricos de la impresora con el paño de arriba hacia abajo. Utilice todos los paños nuevos y limpios que sea necesario. Siga limpiando hasta que el paño no quede manchado de tinta.
3. Seque las áreas con un paño seco y sin pelusa antes de ir al siguiente paso.

#### **Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta**

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta.](#)

---

 **Nota** Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo cambien. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte [Información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta](#). Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

---

## El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

 **Nota** Si el papel cargado en la impresora es del tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y luego imprima el documento nuevamente.

---

## El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, pulse el botón  (Consumo de) para apagar la impresora y luego compruebe que no haya papel atascado.

Para obtener más información, consulte [Eliminar atascos](#).

## Atasco de papel

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha cargado papel que cumple con las especificaciones y que no está arrugado, doblado ni dañado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del material](#).
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte [Eliminar atascos](#).

## La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel y después toque **OK**.

Para obtener más información, consulte [Carga de soportes](#).

## Impresora sin conexión

La impresora se encuentra actualmente fuera de línea. Mientras está fuera de línea, la impresora no se puede usar.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- O -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está Fuera de línea, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Usar impresora en línea**.
4. Intente volver a usar la impresora.

## Impresora en pausa

La impresora se encuentra actualmente en pausa. Mientras está en pausa, se añaden nuevos trabajos a la cola pero no se imprimen.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio** y después en **Impresoras o Impresoras y faxes o Dispositivos e impresoras**.  
- O -  
Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y luego haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
4. Intente volver a usar la impresora.

## El documento no se ha impreso

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte [Solución de problemas de la impresora](#).

## Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse el  botón (Consumo de) para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el  botón (Consumo de) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte [asistencia de HP](#).

## Puerta o cubierta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

---

 **Sugerencia** Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

---

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

## Cartucho usado anteriormente instalado

El cartucho de tinta identificado en el mensaje se usó anteriormente en otra impresora.

Puede usar cartuchos de tinta en diferentes impresoras, pero si los deja fuera de una impresora por mucho tiempo, se puede ver afectada la calidad de impresión de sus documentos. Además, si usa cartuchos de tinta que se hayan usado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Si no queda satisfecho con la calidad de impresión, pruebe con limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

---

 **Nota** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Para obtener más información acerca del almacenamiento de los cartuchos de tinta, consulte [Suministros](#).

## Cartuchos de tinta agotados

Los cartuchos que aparecen en el mensaje deben reemplazarse para continuar la impresión. HP le recomienda no retirar un cartucho de tinta hasta tener listo un reemplazo para instalarlo. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Fallo del cartucho de tinta

Los cartuchos que aparecen en el mensaje están dañados o fallaron. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Actualización de suministros para la impresora

El cartucho que aparece en el mensaje sólo se puede usar para actualizar una impresora. Haga clic en **Aceptar** para usarlo en esta impresora. Si no desea continuar con la actualización de suministros para esta impresora, haga clic en **Cancelar impresión** y luego retire el cartucho.

## Actualización correcta de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue correcta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje ahora se pueden usar en la impresora.

## Problema de actualización de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue incorrecta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje aún se pueden usar en esta impresora. Reemplace el cartucho **Actualización de suministros**. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Hay instalados cartuchos de tinta que no son HP

HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. El servicio técnico o las reparaciones de la impresora, necesarias debido al uso de suministros que no son HP, no

están cubiertas por la garantía. Si cree que compró cartuchos de tinta HP originales, visite HP en [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) para obtener más información o para informar sobre fraudes.

## El uso de cartuchos HP originales tiene sus premios

HP premia a sus fieles clientes por usar consumibles HP originales. Haga clic en el botón abajo del mensaje para ver los premios en línea. Es posible que el premio no esté disponible en todas las regiones.

## Asesor sobre cartuchos falsos

El cartucho instalado no es un cartucho HP nuevo y original. Comuníquese con la tienda donde se compró este cartucho. Para informar sobre un posible fraude, visite HP en [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Para seguir usando el cartucho, haga clic en Continuar.

## Se detectó un cartucho usado, recargado o falso

La tinta HP original del cartucho se agotó. La única solución para resolver este problema es cambiar el cartucho de tinta o hacer clic en OK para seguir usando el cartucho. Para obtener más información, vea [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). HP premia a sus fieles clientes por usar consumibles HP originales. Haga clic en el botón abajo del mensaje para ver los premios en línea. Es posible que los premios no estén disponibles en todas las regiones.

---

**⚠ Advertencia** La garantía de los cartuchos de tinta HP no cubre tintas o cartuchos que no sean de HP. La garantía de la impresora HP no cubre las reparaciones o mantenimientos debido al uso de tintas o cartuchos que no sean de HP. HP no garantiza la calidad ni la confiabilidad de las tintas que no sean HP. No se dispondrá de información acerca de los niveles de tinta.

---

## Use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Use los cartuchos CONFIGURACIÓN incluidos con la impresora para inicializar la impresora. Debe reemplazar el cartucho con el cartucho de configuración para borrar este mensaje. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## No use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Los cartuchos de CONFIGURACIÓN no se pueden usar luego de haber inicializado la impresora. Retire e instale los cartuchos que no sea CONFIGURACIÓN. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Nivel bajo de tinta de cabezal nuevo

Los cartuchos utilizados que aparecen en el mensaje podrían no tener suficiente tinta para completar los procesos de inicio de una vez.

Solución: Instale los nuevos cartuchos que acompañan al cabezal de impresión de sustitución o haga clic en **Continuar** para utilizar cartuchos instalados.

Si el inicio no se puede completar con los archivos instalados, se necesitarán cartuchos nuevos. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## ¿Usar sólo tinta negra?

Los cartuchos indicados en el mensaje tienen poca tinta.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en **Usar sólo tinta negra**. La impresora reemplazará el color por escala de grises. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

---

**⚠ Precaución** No retire el cartucho agotado para imprimir sólo con tinta negra.

---

## ¿Usar sólo tinta de color?

El cartucho de tinta negra tiene poca tinta.

Soluciones: Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en **Usar sólo color**. Se simulará el negro. La calidad del texto y las fotografías será diferente de la que se obtendría si se utilizaran todos los cartuchos. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

---

**⚠ Precaución** No retire el cartucho agotado para imprimir sólo con tinta de color.

---

Para imprimir con negro, reemplace el cartucho de tinta negra. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Tinta incompatible

La impresora ha detectado que el tipo de tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje es incompatible con el sistema de tinta de la impresora y puede dañar gravemente el cabezal de impresión.

Solución: Retire este cartucho de inmediato y reemplácelo por un cartucho de tinta compatible. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Advertencia del sensor de tinta

El sensor de tinta está informando sobre una condición inesperada. Esto podría provocar el cartucho o el sensor puede haber fallado. Si el sensor ha fallado, ya no puede detectar cuando sus cartuchos tienen poca tinta. Al imprimir con un cartucho vacío provocará que entre aire al sistema de tinta, lo que provoca una mala calidad de impresión. Se usarán grandes cantidades de tinta hasta recuperarse de esta condición, lo que agotará gran parte del suministro de tinta de todos los cartuchos.

Solución: Haga clic en **Aceptar** para seguir imprimiendo o para reemplazar el cartucho. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

## Problema con la preparación de la impresora

El reloj de la impresora ha fallado y no se puede completar la preparación de la tinta. Es posible que el indicador del nivel de tinta estimado sea impreciso.

Solución: Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión de la caja de herramientas podría mejorarlo. Para obtener más información sobre la limpieza de los cabezales de impresión, consulte [Limpie los cabezales de impresión](#).

## Cartucho de color con poca tinta

Los cartuchos indicados en el mensaje tienen poca tinta.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en Cancelar impresión y luego vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta negra?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

---

 **Precaución** No retire el cartucho agotado para imprimir sólo con tinta negra.

---

## Cartucho negro con poca tinta

El cartucho de tinta negra tiene poca tinta.

Soluciones: Reemplace el cartucho de tinta negra. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en Cancelar impresión y vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta de color?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

---

 **Precaución** No retire el cartucho agotado para imprimir sólo con tinta de color.

---

## Alerta de tinta de rutina de inicio

Los cartuchos indicados podrían no tener suficiente tinta para completar los procesos de inicio de una vez.

Usar los cartuchos instalados podría provocar que quede aire en el sistema de impresión después de una rutina de inicio de una vez y causar una mala calidad de impresión. Se usarán grandes cantidades de tinta para intentar solucionar esta situación.

Si recibió cartuchos con su impresora o sus cabezales de impresión de repuesto, úselos para el inicio. Instale cartuchos nuevos o haga clic en Aceptar para usar los cartuchos instalados actualmente.

## Problema con el sistema de tinta

Quite los cartuchos de tinta y revise si tienen indicios de filtración. Si algún cartucho tiene filtraciones, póngase en contacto con HP. No utilice cartuchos con filtraciones.

Si no hay filtraciones, vuelva a instalar los cartuchos y cierre la cubierta de la impresora. Apague y encienda la impresora. Si este mensaje aparece nuevamente, póngase en contacto con HP.

## Sustituya el cartucho de tinta

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

---

 **Nota** Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte Información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta. Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [asistencia de HP](#).

---

# Índice

## A

- accesibilidad 6
- accesorios
  - active y desactive dentro del controlador 24
  - garantía 98
  - informe de estado de la impresora 80
  - instalación 20
- alimentación eléctrica
  - especificaciones 108
  - solución de problemas 53
- alimentación múltiple, solución de problemas 65
- alinear los cabezales de impresión 84
- ambos lados, imprimir en 35
- asistencia 48
- asistencia al cliente electrónica 49
- atascos
  - eliminar 87
  - papel 87, 88
  - papeles que debe evitar 15

## B

- bandeja 1
  - capacidad 105
  - tamaños de sustratos admitidos 102
  - tipos y pesos de sustratos admitidos 105
- bandeja 2
  - active y desactive dentro del controlador 24
  - capacidad 105
  - cargar sustrato 21
  - instalación 20
  - tamaños de sustratos admitidos 102
  - tipos y pesos de sustratos admitidos 105
- bandeja de salida
  - papel admitido 105
  - ubicación 9

## bandejas

- active y desactive dentro del controlador 24
- bloqueo 22
- capacidades 105
- cargar soportes 15
- configuración predeterminada 22
- eliminar atascos 87
- ilustración de las guías de papel 9
- instalación de bandeja 2 20
- solución de problemas de alimentación 63
- tamaños de sustratos admitidos 102
- tipos y pesos de sustratos admitidos 105
- ubicación 9
- bloqueo de bandejas 22
- Botón Cancelar 11, 90
- botones, panel de control 10
- Botón Reanudar 11, 90

## C

- cabezal 83
- cabezal de impresión
  - información 80
  - limpieza 83
- cabezal de impresión, alineación 84
- cabezales de impresión admitidos 100
- indicadores luminosos 91
- realizar pedidos en línea 128
- capacidad
  - bandejas 105
- Carga de sustratos de impresión de tamaño personalizado 19
- cargar
  - bandeja 16, 17
  - bandeja 2 21
  - foto 18
  - cargar medios 16
  - cargar sobres 17
  - cargar tarjetas 18
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
  - cartuchos de tinta
    - admitidos 100
    - estado 80
    - fechas de garantía 80
    - garantía 98
    - indicadores luminosos 91
    - números de pieza 80, 128
    - rendimiento 100
    - ubicación 9
  - ciclo de trabajo 101
  - comunicación inalámbrica
    - configurar 134
    - información regulatoria 112
    - radio, desactivar 130
    - reducción de interferencia 139
    - soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 68
    - soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 68
  - conectores, localización 10
  - conexión USB
    - puerto, localización 10
  - configuración
    - red 130
    - configuración de impresión
      - Calidad de impresión 58
      - configuración del cortafuegos 131, 132
  - Configurar
    - cortafuegos 74
  - consumibles
    - informe de estado de la impresora 80
    - rendimiento 100

- controlador
  - configuración de accesorios 24
  - garantía 98
- controlador de la impresora
  - configuración de accesorios 24
  - garantía 98

## D

- desinstalar software HP
  - Windows 139
- dirección IP
  - revisión de la impresora 76

## E

- emisiones acústicas 108
- entrada de alimentación,
  - localización 10
- especificaciones
  - eléctricas 108
  - emisiones acústicas 108
  - entorno de envío 108
  - entorno operativo 108
  - físicas 100
  - papel 102
  - procesador y memoria 101
  - protocolos de red 102
  - requisitos del sistema 101
  - sustratos 102
- especificaciones de entorno de envío 108
- especificaciones de entorno operativo 108
- especificaciones de humedad 108
- especificaciones de procesador 101
- especificaciones de temperatura 108
- especificaciones de voltaje 108
- especificaciones eléctricas 108
- especificaciones medioambientales 108

- estado
  - informe de estado de la impresora 80
  - página de configuración de red 81
- EWS. *consulte* Servidor web incrustado
- exterior de la impresora
  - limpieza 24

## F

- firewall, solución de problemas 54
- Firewall (Firewall)
  - Configuración 74
- fuentes soportadas 101

## G

- garantía 98

## H

- Hewlett-Packard Company,
  - avisos 3

## I

- iconos de nivel de tinta 11
- Íconos de nivel de tinta 91
- idioma, impresora 100
- impresión
  - doble cara 35
  - Informe de calidad de impresión 61
  - página de diagnóstico 61
  - solucionar problemas 53
- impresión a doble cara 35
- Impresión de prospectos
  - impresión 29
- Impresión de sobres
  - Mac OS 30
- Impresión sin bordes
  - Mac OS 35
  - Windows 34
- imprimir
  - informe de estado de la impresora 79
  - lenta, solución de problemas 54
- Imprimir en un sobre 30
- Imprimir fotografías
  - Mac OS 32
  - Windows 31

- indicadores, panel de control 10
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 56
- información regulatoria 109, 112
- información sobre ruido 108
- Informe de calidad de impresión 61
- informe de estado de la impresora
  - imprimir 79
  - información activada 79
- informes
  - cabezal de impresión 83
  - calidad de impresión 61
  - diagnóstico 61
- instalación
  - bandeja 2 20
  - módulo de impresión automática a doble cara 20
  - solucionar problemas 76
  - sugerencias para la instalación de hardware 77
  - sugerencias para la instalación de software HP 77
- interferencia de radio
  - información regulatoria 112
  - reducción 139

## L

- limpieza
  - cabezal de impresión 83
  - exterior 24
- luces del panel de control
  - comprensión 91
  - ilustración 91

## M

- Mac OS
  - active y desactive los accesorios dentro del controlador 24
  - configuración de impresión 27
  - Impresión sin bordes 35

## Índice

- Imprimir fotografías 32
- papel de tamaño personalizado 33
- Mac OS X
  - Utilidades de HP 141
- mantener
  - cabezal de impresión 83
- mantenimiento
  - alinear los cabezales de impresión 84
  - cabezal de impresión 83
  - comprobar niveles de tinta 43
  - Informe de calidad de impresión 61
  - limpiar el cabezal de impresión 83
  - página de diagnóstico 61
  - sustituir cartuchos de tinta 44
- márgenes
  - configuración, especificaciones 106
- medios
  - imprimir en tamaño personalizado 32
- memoria
  - especificaciones 101
- módulo de impresión a doble cara
  - active y desactive dentro del controlador 24
- módulo de impresión automática a doble cara
  - instalación 20
- N**
- niveles de tinta, comprobar 43
- no alineadas, solución de problemas
  - impresión 64
- número de modelo 80
- número de modelo normativo 113
- número de serie 80
- P**
- página de diagnóstico 61
- páginas cortadas, solución de problemas 57
- páginas en blanco, solución de problemas
  - impresión 56
- páginas por mes (ciclo de trabajo) 101
- panel de acceso posterior
  - eliminar atascos 87
  - ilustración 10
- panel de control
  - botones 10
  - ilustración 91
  - indicadores luminosos 10
  - luces, comprensión 91
- Panel de control de impresora
  - ubicación 9
- panel de control de la impresora
  - configuración de red 130
- papel
  - atascos 87, 88
  - bloqueo de bandejas 22
  - especificaciones 102
  - selección 15
  - tamaños compatibles 102
- papel de tamaño personalizado
  - impresión en 32
  - Mac OS 33
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 50
- pestillo del cabezal de impresión, ubicar 9
- presión sonora 108
- problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 63
- programa de protección del medio ambiente 114
- puerta de acceso al carro de tinta, ubicar 9
- puerta de los cartuchos de tinta, ubicar 9
- puertos, especificaciones 100
- R**
- radio, desactivar 130
- reciclar
  - cartuchos de impresión 115
- redes
  - Ajustes de visualización e impresión 130
  - configuración, cambio 130
- configuración avanzada 130
- configuración de conexión inalámbrica 81
- configuración de la comunicación inalámbrica 134
- configuración del cortafuegos 131, 132
- firewall, solución de problemas 54
- ilustración de conectores 10
- protocolos admitidos 102
- requisitos del sistema 102
- sistemas operativos admitidos 101
- solucionar problemas 78
- valores de IP 131
- valores IP 131
- velocidad del enlace 131
- referencia de luces 89
- requisitos del sistema 101
- S**
- Servidor web incrustado
  - Acerca de 142
  - apertura 142
  - requisitos de sistema 102
- servidor Web integrado
  - solución de problemas, no se puede abrir 75
- sistemas operativos admitidos 101
- sitios Web
  - asistencia al cliente 49
  - hoja de datos de rendimiento de suministros 100
  - información de accesibilidad 7
  - programas ambientales 114
  - solicitud de suministros y accesorios 128
- sobres
  - admisión de bandeja 105
  - tamaños admitidos 103
- software
  - configuración de accesorios 24
  - garantía 98

- software de impresora
  - (Windows)
    - acerca de 141
    - apertura 141
- software HP
  - desinstalar desde
    - Windows 139
- solucionar problemas
  - atascos, papel 88
  - indicadores luminosos 91
  - informe de estado de la impresora 79
  - Red Ethernet 66
  - servidor Web integrado 75
- solución de problemas
  - alimentación eléctrica 53
  - consejos 52
  - firewall 54
  - impresora toma varias páginas 65
  - información incorrecta o que falta 56
  - no se imprime nada 53
  - página de configuración de red 81
  - páginas cortadas, ubicación incorrecta de texto o gráficos 57
  - páginas impresas en blanco 56
  - páginas no alineadas 64
  - problemas de instalación 76
  - problemas inalámbricos 67
  - problemas relacionados con la alimentación del papel 63
  - resolver problemas de red 78
  - solución de problemas de red generales 67
  - sugerencias para la instalación de hardware 77
  - sugerencias para la instalación de software HP 77
  - sustrato no se toma desde una bandeja 63
- Soporte de PCL 3 100
- soportes
  - cargar bandeja 15
  - doble cara 35
- solucionar problemas
  - impresión 53
- suministros
  - realizar pedidos en línea 128
- sustituir cartuchos de tinta 44
- sustrato
  - cargar bandeja 2 21
  - eliminar atascos 87
  - solución de problemas de alimentación 63
- sustratos
  - especificaciones 102
  - HP, pedir 129
  - páginas no alineadas 64
  - tipos y pesos admitidos 105
- sustratos de tamaño personalizado
  - tamaños admitidos 104
- sustratos fotográficos
  - tamaños admitidos 104
- T**
- tarjetas
  - admisión de bandeja 105
  - tamaños admitidos 104
- teléfono del soporte 49
- texto
  - solución de problemas 57
- tinta, cartuchos
  - comprobar niveles de tinta 43
  - realizar pedidos en línea 128
  - recambio 44
  - sugerencias 42
- transcurrido el periodo de asistencia 52
- U**
- unidad de impresión a doble cara
  - eliminar atascos 87
  - tamaños de sustrato admitidos 103
  - tipos y pesos de sustratos admitidos 105
- USB, conexión
  - puerto, ubicar 9
- Utilidad de HP (Mac OS X)
  - apertura 141
- V**
- valores de IP 131
- valores IP 131
- velocidad del enlace, configuración 131
- ver
  - configuración de red 130
- W**
- Windows
  - configuración de impresión 27
  - desinstalar software HP 139
  - impresión de prospectos 28
  - Imprimir fotografías 31
  - requisitos del sistema 101
  - sin bordes 34
  - turn accessories on and off in driver 24



© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

