



Manuale dell'utente



HP Officejet Pro 8100



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Guida d'uso

Informazioni sul copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 2, 1/2014

Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7 sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere con attenzione tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni stampigliate sul prodotto.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
5. Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare [Risoluzione di un problema](#).

8. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente a personale qualificato.

Sommario

1 Informazioni preliminari

Accesso facilitato.....	6
Tutela ambientale.....	7
Gestione dell'alimentazione.....	7
Conservazione dei materiali di consumo.....	8
Componenti della stampante.....	8
Vista anteriore.....	8
Area degli elementi di stampa.....	9
Vista posteriore.....	9
Uso del pannello di controllo della stampante.....	10
Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose.....	10
Modificare le impostazioni della stampante.....	11
Rapporti di stampa.....	11
Numero di modello della stampante.....	11
Scelta dei supporti di stampa.....	12
Tipi di carta consigliati per la stampa.....	12
Tipi di carta consigliati per la stampa.....	13
Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti.....	14
Caricamento dei supporti.....	15
Caricare supporti di formato standard.....	15
Caricare buste.....	16
Caricare cartoncini e carta fotografica.....	17
Caricare supporti di formato personalizzato.....	18
Installazione degli accessori.....	19
Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).....	19
Installazione del vassoio 2.....	20
Configurazione dei vassoi.....	22
Attivazione degli accessori nel driver della stampante.....	23
Per attivare gli accessori (Windows).....	23
Per attivare gli accessori (Mac OS X).....	24
Manutenzione della stampante.....	24
Pulizia della superficie esterna.....	24
Aggiornamento della stampante.....	24
Spegnere la stampante.....	25

2 Stampa

Stampa dei documenti.....	26
Stampa di documenti (Windows).....	27
Stampa documenti (Mac OS X).....	27
Stampa di brochure.....	28
Stampa di brochure (Windows).....	28
Stampa di brochure (Mac OS X).....	29

Stampa sulle buste.....	29
Stampa sulle buste (Windows).....	30
Stampa sulle buste (Mac OS X).....	30
Stampa delle foto.....	31
Stampa di foto su carta fotografica (Windows).....	31
Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X).....	32
Stampa su carta speciale e di formato personalizzato.....	32
Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X).....	33
Stampa di documenti o foto senza bordo.....	34
Stampa di documenti o foto senza bordo (Windows).....	34
Stampa di documenti o foto senza bordo (Mac OS X).....	35
Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro).....	35
Visualizzazione delle risoluzioni di stampa.....	37
3 HP ePrint	
Configurazione di HP ePrint.....	38
Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP.....	38
Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante.....	39
Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato.....	39
Uso di HP ePrint.....	40
Stampa tramite HP ePrint.....	40
Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante.....	41
Disabilitazione di HP ePrint.....	41
Rimozione di Web Services.....	41
4 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro	
Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa.....	42
Controllare i livelli di inchiostro stimati.....	43
Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori.....	43
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro.....	44
Conservazione di forniture di stampa.....	46
Memorizzazione di informazioni sull'utilizzo in forma anonima.....	46
5 Risoluzione di un problema	
Assistenza HP.....	48
Come ricevere assistenza elettronica.....	49
Assistenza telefonica HP.....	49
Prima di chiamare.....	50
Durata dell'assistenza telefonica.....	50
Numeri dell'assistenza telefonica.....	50
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	52
Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi.....	52
Risoluzione dei problemi di stampa.....	53
La stampante si spegne improvvisamente.....	53
Allineamento non riuscito.....	53
La stampante non risponde (non stampa).....	53
La stampante stampa lentamente.....	54
La stampa emette rumori insoliti.....	55
Viene stampata una pagina vuota o incompleta.....	56
Parti del documento risultano mancanti o errate.....	56
La posizione del testo o della grafica è errata.....	57

Risoluzione problemi nella qualità di stampa.....	58
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta.....	62
Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint.....	64
Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint.....	64
Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP.....	65
Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet.....	65
Risoluzione dei problemi generali di rete.....	66
Risoluzione dei problemi wireless.....	66
Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless.....	67
Risoluzione dei problemi wireless avanzata.....	67
Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete.....	68
Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete.....	69
Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione.....	70
Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.....	70
Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows).....	71
Fase 6: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network).....	72
Dopo la risoluzione dei problemi.....	72
Configurazione del software firewall per l'utilizzo con la stampante.....	73
Risoluzione dei problemi di gestione della stampante.....	74
Impossibile aprire il server Web incorporato.....	74
Risoluzione dei problemi d'installazione.....	75
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware.....	75
Suggerimenti per l'installazione del software HP.....	76
Risoluzione dei problemi di rete.....	76
Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante.....	78
Pagina Descrizione della configurazione della rete.....	80
Manutenzione della testina di stampa.....	82
Pulire la testina di stampa.....	82
Allineamento della testina di stampa.....	83
Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.....	84
Eliminazione degli inceppamenti.....	85
Eliminazione degli inceppamenti carta.....	85
Evitare inceppamenti della carta.....	87
Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo.....	88
A Informazioni tecniche	
Informazioni sulla garanzia.....	96
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard.....	97
Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa.....	98


Specifiche della stampante.....	99
Specifiche fisiche.....	99
Funzioni e capacità del prodotto.....	99
Specifiche del processore e della memoria.....	100
Requisiti di sistema.....	100
Specifiche del protocollo di rete.....	100
Specifiche del server Web incorporato.....	101
Specifiche dei supporti.....	101
Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili.....	101
Impostazione dei margini minimi.....	104
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina.....	105
Specifiche di stampa.....	105
Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint.....	106
Specifiche di HP ePrint.....	106
Specifiche del sito Web di HP.....	106
Specifiche ambientali.....	106
Specifiche elettriche.....	106
Specifiche delle emissioni acustiche.....	107
Informazioni sulle norme vigenti.....	108
Dichiarazione FCC.....	108
Avviso per gli utenti in Corea.....	109
Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone.....	109
Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone.....	109
Dichiarazione GS (Germania).....	109
Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania.....	109
Avviso normativo per l'Unione Europea.....	110
Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless.....	111
Esposizione ai campi a radiofrequenza.....	111
Nota per gli utenti in Brasile.....	111
Nota per gli utenti in Canada.....	111
Nota per gli utenti in Taiwan.....	112
Numero di modello normativo.....	112
Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti.....	113
Utilizzo della carta.....	113
Parti di plastica.....	113
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	113
Programma di riciclaggio.....	113
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro.....	113
Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea.....	114
Consumo energetico.....	114
Sostanze chimiche.....	115
Informazioni sulla batteria.....	115
Smaltimento delle batterie a Taiwan.....	115
All'attenzione degli utenti della California:.....	115
Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi.....	115
Direttiva UE sulle batterie.....	116
Notifiche RoHS (solo per la Cina).....	117
Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina).....	117
Licenze per terze parti.....	118

B	Forniture ed accessori HP	
	Ordinazione di materiali di consumo per la stampa.....	126
	Materiali di consumo.....	126
	Cartucce di inchiostro e testine di stampa.....	126
	Supporti HP.....	127
C	Installazione della rete	
	Modifica delle impostazioni di rete di base.....	128
	Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete.....	128
	Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless.....	128
	Modifica delle impostazioni di rete avanzate.....	128
	Impostazione della velocità di collegamento.....	129
	Visualizzare le impostazioni IP.....	129
	Modifica delle impostazioni IP.....	129
	Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante.....	129
	Creazione e utilizzo di regole firewall.....	130
	Ripristinare le impostazioni di rete.....	131
	Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless.....	131
	Operazioni preliminari.....	132
	Configurazione della stampante sulla rete wireless.....	132
	Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP (scelta consigliata).....	133
	Configurazione della stampante mediante WPS (WiFi Protected Setup).....	133
	Per connettere la stampante mediante il metodo di pressione del pulsante.....	133
	Per connettere la stampante mediante il metodo PIN.....	133
	Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS).....	133
	Modifica del tipo di connessione.....	134
	Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless.....	134
	Per passare da una connessione USB a una connessione wireless.....	134
	Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet.....	134
	Testare la connessione wireless.....	134
	Indicazioni per garantire la sicurezza di reti senza fili.....	135
	Panoramica delle impostazioni di protezione.....	135
	Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC).....	135
	Altre indicazioni per la protezione wireless.....	136
	Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili.....	136
	Disinstallare e reinstallare il software HP.....	136
	Windows.....	137
	Mac OS X.....	137
D	Strumenti di gestione della stampante	
	Casella degli strumenti (Windows).....	139
	Utilità HP (Mac OS X).....	139
	Server Web incorporato.....	140
	Informazioni sui cookie.....	140
	Per aprire il server web incorporato.....	140
	Indice	151

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- [Accesso facilitato](#)
- [Tutela ambientale](#)
- [Componenti della stampante](#)
- [Uso del pannello di controllo della stampante](#)
- [Numero di modello della stampante](#)
- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Installazione degli accessori](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Aggiornamento della stampante](#)
- [Spegnerla la stampante](#)

 **Nota** Se si utilizza la stampante con un computer su cui è installato Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition o Windows 7 Starter Edition, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software HP e sul pannello di controllo della stampante presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questa stampante e sull'impegno di HP in tal senso, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web di Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Tutela ambientale

Hewlett-Packard è determinata a fornire prodotti in grado di coniugare qualità ed ecosostenibilità. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitarne il riciclo. Per maggiori informazioni, vedere [Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti](#).

HP è impegnata ad aiutare i propri clienti a ridurre l'impatto ambientale. HP fornisce le seguenti funzionalità come aiuto per focalizzare i metodi con cui valutare e ridurre l'impatto delle proprie scelte di stampa.

Per ulteriori informazioni sulle iniziative ambientali di HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Gestione dell'alimentazione

Per risparmiare energia, la stampante è dotata delle seguenti funzionalità:

Modalità Sospensione

In modalità Sospensione il consumo è ridotto. Dopo l'inizializzazione, la stampante entrerà nella modalità Sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Per modificare le impostazioni, effettuare la seguente procedura:

1. Aprire l'EWS. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, fare clic su **Modalità risparmio energetico** e selezionare l'opzione desiderata.
4. Fare clic su **Applica**.

Spegnimento automatico

Per impostazione predefinita, lo spegnimento automatico viene abilitato all'accensione della stampante. Quando lo spegnimento automatico è abilitato, la stampante si spegne automaticamente dopo 8 ore di inattività, per contribuire a ridurre i consumi energetici. Lo spegnimento automatico viene disabilitato automaticamente quando la stampante stabilisce una connessione di rete. L'impostazione di spegnimento automatico è modificabile dal software della stampante. Una volta modificata l'impostazione, la stampante utilizzerà la nuova impostazione specificata. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, per cui occorre usare il tasto di accensione per riaccenderla.

Windows: Aprire la Casella degli strumenti. (Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)). Nella scheda **Impostazioni avanzate**, fare clic su **Cambia**, quindi selezionare il periodo di tempo desiderato.

Mac OS X: Aprire HP Utility. (Per ulteriori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#)). Nella sezione **Impostazioni stampante**, fare clic su **Gestione alimentazione**, quindi selezionare il periodo di tempo desiderato.

Suggerimento Se si stampa tramite una connessione Ethernet in rete, è consigliabile disabilitare lo spegnimento automatico per evitare di perdere i lavori di stampa. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra nella modalità sospensione dopo 5 minuti di inattività, per contribuire a ridurre i consumi energetici.

Nota Le funzionalità di sospensione e spegnimento automatico della stampante non sono disponibili, se una o più cartucce d'inchiostro non sono installate sulla stampante. Una volta reinstallata la cartuccia (o le cartucce), queste funzionalità si riattivano immediatamente.

Avvertimento HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

Conservazione dei materiali di consumo

Per conservare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

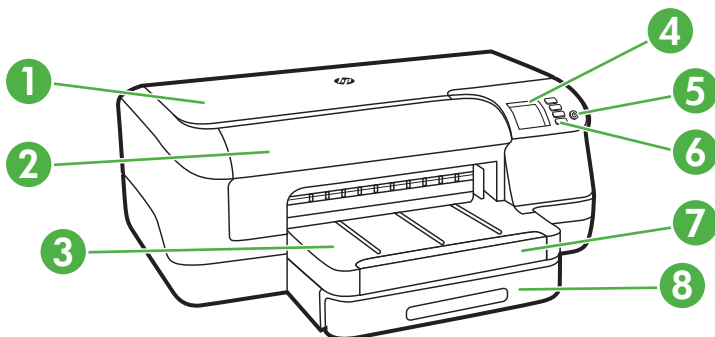
- Impostare una modalità bozza per la stampa. In modalità bozza la stampante consuma meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Ridurre il consumo di carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio. Se la stampante dispone di un accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), vedere *Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)*. In caso contrario, è possibile stampare innanzitutto le pagine dispari, capovolgerle e stampare quelle pari.

Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

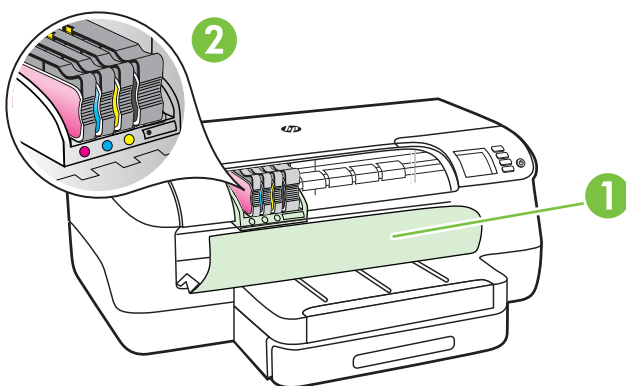
- [Vista anteriore](#)
- [Area degli elementi di stampa](#)
- [Vista posteriore](#)

Vista anteriore



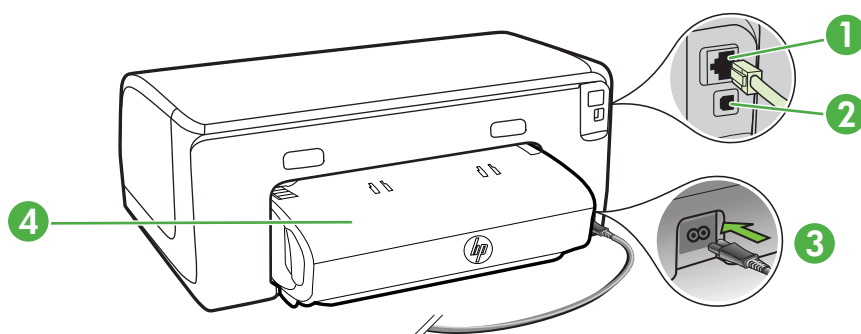
1	Coperchio
2	Sportello di accesso alle cartucce di inchiostro
3	Vassoio di uscita
4	Display del pannello di controllo
5	⏻ (Accensione)
6	Pannello di controllo
7	Estensione del vassoio di uscita
8	Vassoio 1

Area degli elementi di stampa



1	Sportello di accesso alle cartucce di inchiostro
2	Cartucce di inchiostro

Vista posteriore



1	Porta della rete Ethernet
2	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
3	Ingresso di alimentazione
4	Accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)

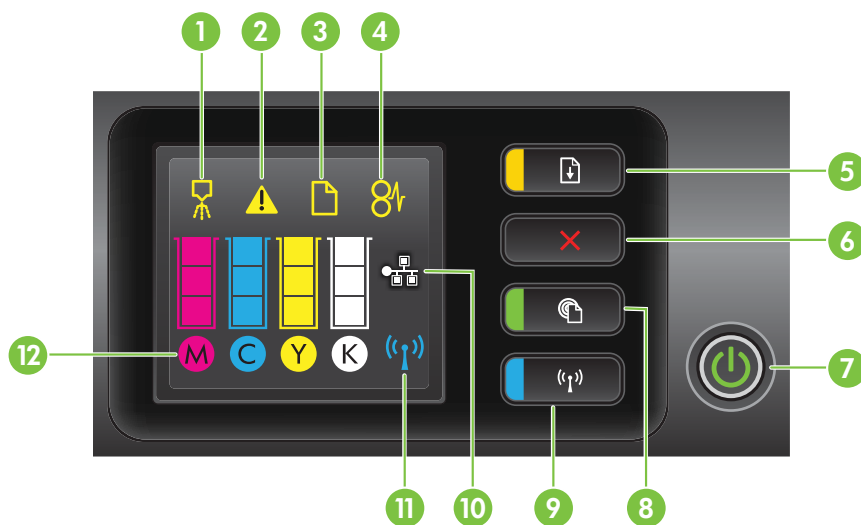
Uso del pannello di controllo della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose](#)
- [Modificare le impostazioni della stampante](#)
- [Rapporti di stampa](#)

Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Per ulteriori informazioni sulle sequenze di accensione delle spie e sui messaggi del pannello di controllo, vedere [Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo](#).



Numero	Nome e descrizione
1	Icona del pannello di controllo per l'allineamento della testina di stampa. Indica che la testina di stampa necessita di allineamento.
2	Icona sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro aperto. Indica che lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro o lo sportello superiore della stampante è aperto.
3	Icona carta esaurita. Indica che la stampante ha esaurito la carta.
4	Icona inceppamento carta. Indica che la carta si è inceppata nella stampante.

(continuazione)





Numero	Nome e descrizione
5	Pulsante e spia Riprendi. La spia Riprendi lampeggia quando è necessario premere il pulsante per riavviare la stampa. Premere per continuare il processo di stampa, dopo aver rimosso la carta inceppata, aggiunto altra carta o installato una cartuccia. Premere per annullare un processo di stampa quando si verifica una mancata corrispondenza con il formato del supporto. Tenere premuto il pulsante per tre secondi per stampare una pagina di prova.
6	Pulsante Annulla. Premere una volta per arrestare un processo di stampa o tenere premuto per tre secondi per stampare un rapporto stato stampante.
7	Pulsante e spia Accensione. Premere per accendere o spegnere la stampante. La spia indica se la stampante è accesa o spenta.
8	Pulsante e spia HP ePrint. Premere per attivare o disattivare la funzione HP ePrint e stampare una pagina di informazioni. La spia indica che la stampante è collegata a un server HP ePrint.
9	Pulsante e spia Wireless. Premere per attivare o disattivare la funzione rete wireless. Il pulsante è illuminato quando la rete wireless è attiva.
10	Icona della rete Ethernet. Mostra che esiste una connessione di rete Ethernet.
11	Icona rete Wireless. Mostra che esiste una connessione alla rete wireless.
12	Icone informazioni sulle cartucce di inchiostro. Mostrano le informazioni sulle cartucce di inchiostro, incluso i livelli di riempimento. Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio indica che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Modificare le impostazioni della stampante

Se la stampante è collegata a un computer, si possono utilizzare anche gli strumenti software HP installati sul computer per modificare le impostazioni della stampante, come, ad esempio, il software della stampante HP, l'Utilità HP (Mac OS X) o EWS. Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).

Rapporti di stampa

Utilizzare il pannello di controllo per stampare i seguenti rapporti relativi alla stampante.

- **Rapporto stato stampante.** Tenere premuto il  (Pulsante di annullamento) per tre secondi.
- **Pagina di configurazione rete e Pagina di prova rete wireless.** Tenere premuto il , quindi premere il  (Senza fili).
- **Pagina di prova.** Tenere premuto il  (Riprendi) per tre secondi.

Numero di modello della stampante

In aggiunta al nome del modello che compare sul pannello anteriore della stampante, questa stampante ha uno specifico numero di modello. È possibile utilizzare questo

numero per ottenere assistenza e stabilire quali materiali di consumo o accessori sono disponibili per la stampante.

Il numero di modello è stampato su un'etichetta situata accanto allo sportello di accesso alle cartucce di inchiostro.

Scelta dei supporti di stampa

È possibile utilizzare la stampante con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di supporti di stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare i supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito web di HP all'indirizzo www.hp.com.



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa e la copia di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Tipi di carta consigliati per la stampa](#)
- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

<p>HP Brochure Paper Carta professionale HP</p>	<p>Queste carte sono lucide o opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Rappresentano la scelta ideale per la produzione di materiali di marketing di qualità professionale, come opuscoli e stampe pubblicitarie, nonché grafica aziendale per copertine di rapporti e calendari.</p>
<p>Carta per presentazioni HP alta qualità HP Professional Paper</p>	<p>Questi tipi di carta sono ideali per carte pesanti opache su entrambi i lati per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Sono pesanti per un aspetto professionale.</p>
<p>Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro</p>	<p>La carta per getto d'inchiostro HP Bright White offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.</p>

(continuazione)

Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. Adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti di tutti i giorni. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta riciclata per ufficio HP	La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per foto HP di alta qualità	La carta fotografica migliore di HP per la produzione di foto di qualità professionale. Si tratta di un tipo di carta a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x11 Pollici, A4, 4 x 6 pollici e 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com.
Selezionare **Prodotti e servizi**, quindi **Inchiostro, toner e carta**.



Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, HP consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.


In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta per foto HP di alta qualità	La carta fotografica migliore di HP per la produzione di foto di qualità professionale. Si tratta di un tipo di carta a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È
-----------------------------------	---

(continuazione)

	resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5 x 11 pollici, 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13x18 cm (5 x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x11 Pollici, A4, 4 x 6 pollici e 10 x 15 cm. È priva di acidi per una lunga conservazione dei documenti.
Kit HP Photo Value Pack	I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, visitare il sito Web www.hp.com.
Selezionare **Prodotti e servizi**, quindi **Inchiostro, toner e carta**.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Usare sempre i supporti conformi alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Quando si caricano i vassoi, verificare che il caricamento sia stato effettuato correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Non sovraccaricare il vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti supporti nei vassoi:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro

- Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
- Supporti con punti o fermagli

Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

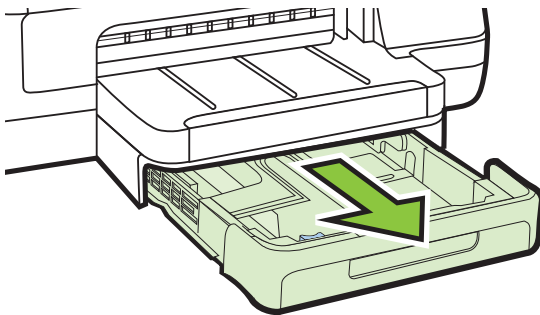
- [Caricare supporti di formato standard](#)
- [Caricare buste](#)
- [Caricare cartoncini e carta fotografica](#)
- [Caricare supporti di formato personalizzato](#)

Caricare supporti di formato standard

Per caricare i supporti

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare i supporti standard.

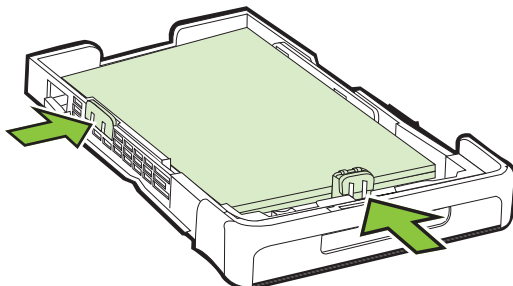
1. Estrarre il vassoio 1.



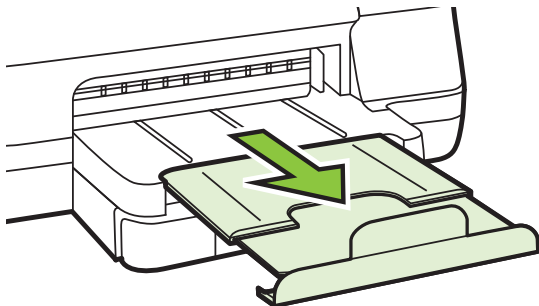
2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di fogli sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non sia superiore alla linea della risma di carta sulla guida.

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

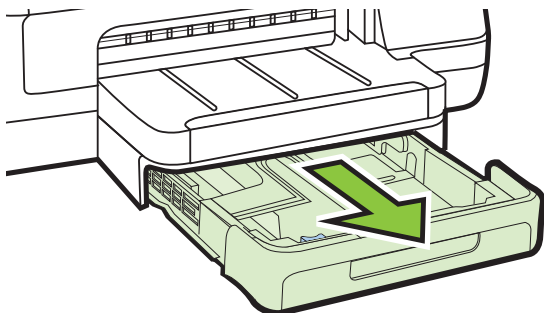


Caricare buste

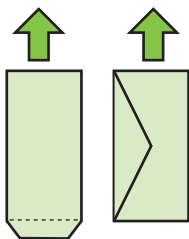
Per caricare le buste

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare una busta:

1. Estrarre il vassoio 1.

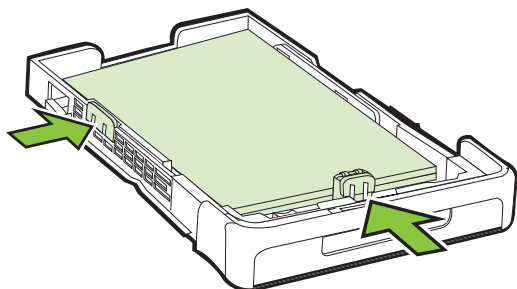


2. Inserire le buste con il lato di stampa verso il basso e caricarle in base alla grafica. Assicurarsi che la risma di buste non superi la linea presente sul vassoio.

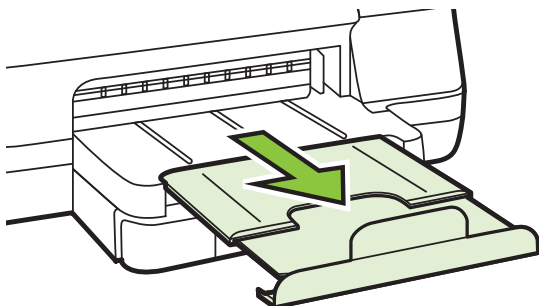


 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.

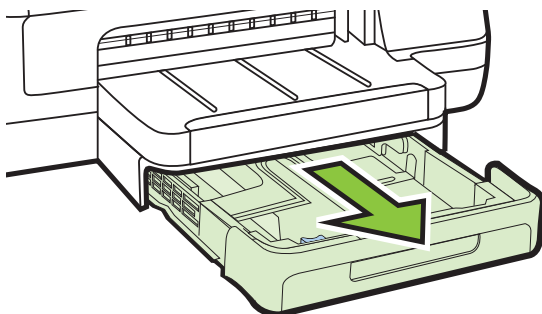


Caricare cartoncini e carta fotografica

Per caricare cartoncini e carta fotografica

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare carta fotografica.

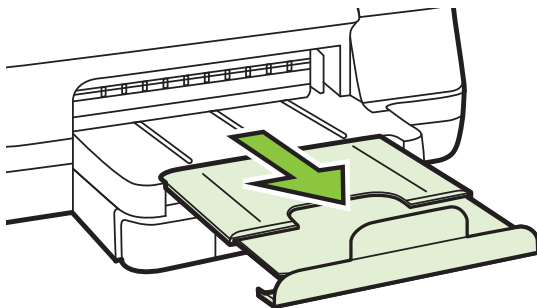
1. Estrarre il vassoio 1.



2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di fogli sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non sia superiore alla linea della risma di carta sulla guida.

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.


3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.
4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



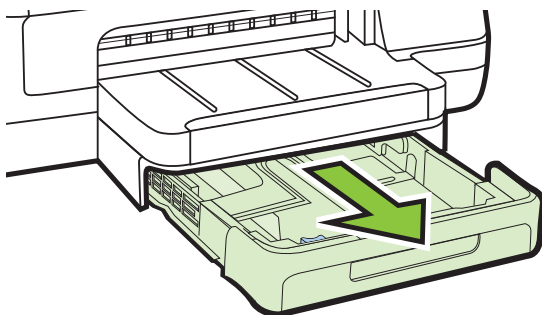
Caricare supporti di formato personalizzato

Per caricare supporti di formato personalizzato

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare i supporti di formato personalizzato.

 **Avvertimento** Utilizzare solo supporti di formato personalizzato supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

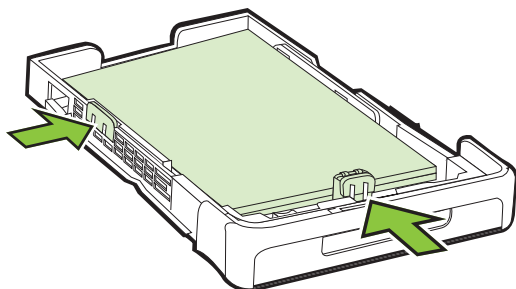
1. Estrarre il vassoio 1.



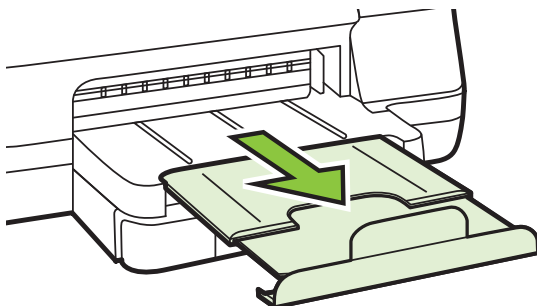
2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di fogli sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non sia superiore alla linea della risma di carta sulla guida.

 **Nota** Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato, quindi reinserire il vassoio.



4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica \(unità duplex\)](#)
- [Installazione del vassoio 2](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Attivazione degli accessori nel driver della stampante](#)

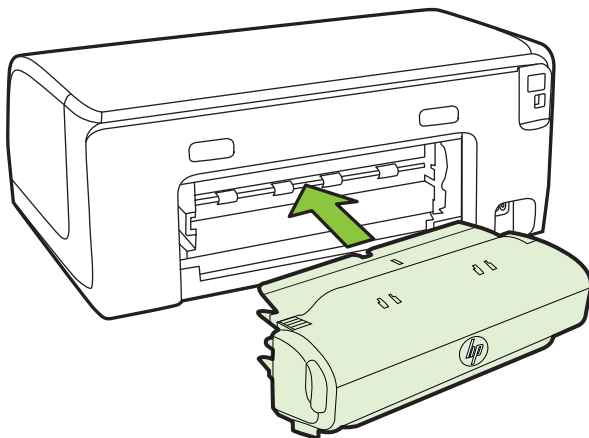
Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Per installare l'unità duplex

- ▲ Fare scorrere l'unità duplex nel retro della stampante finché non scatta in posizione. Durante l'installazione dell'unità, non premere i pulsanti posti sui lati

dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dalla stampante.




Installazione del vassoio 2

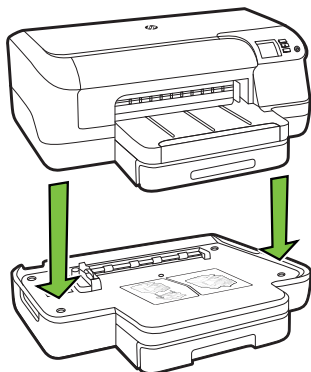
 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile come accessorio opzionale.

Il vassoio 2 può contenere fino a 250 fogli di carta comune. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Forniture ed accessori HP](#).

Per installare il vassoio 2:

1. Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere solida e piana.
2. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Posizionare la stampante sopra il vassoio.

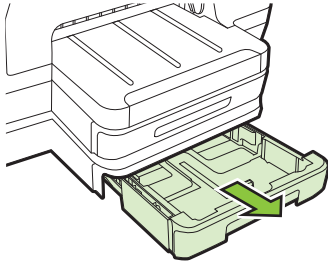
 **Avvertimento** Non avvicinare mani e dita alla parte inferiore della stampante.



4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.
5. Abilitare il vassoio 2 nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione degli accessori nel driver della stampante](#).

Per caricare i supporti nel vassoio 2

1. Estrarre il vassoio dalla stampante afferrandolo dalla parte anteriore.

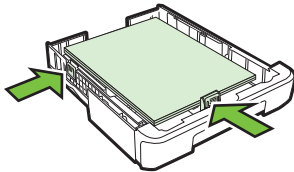


2. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso al centro del vassoio. Assicurarsi che la risma di carta sia allineata alla linea sulla guida della larghezza e non superi la linea contrassegnata sulla guida.

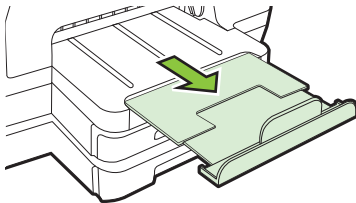


Nota Nel vassoio 2 è possibile caricare solo carta comune.


3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato.



4. Reinserire delicatamente il vassoio.
5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.




Configurazione dei vassoi

 **Nota** Il vassoio 2 è un accessorio opzionale. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#).

Per configurare i vassoi, è necessario che il vassoio 2 sia inserito e attivato.

Per impostazione predefinita, la stampante preleva i supporti dal vassoio 1. Se il vassoio 1 è vuoto, la stampante preleverà i supporti dal vassoio 2 (se è installato e contiene supporti di stampa). È possibile modificare questo funzionamento predefinito utilizzando le funzioni descritte di seguito.

- **Blocco del vassoio:** utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. Se la stampante esaurisce la carta durante la stampa di un documento, per portare a termine il processo non utilizzerà la carta che si trova in un vassoio bloccato.
- **Vassoio predefinito:** Utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dalla stampante per prelevare i supporti.

 **Nota** Per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software della stampante. Se la stampante è collegata in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti della stampante.

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.

Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare in entrambi i vassoi lo stesso tipo di supporto di stampa e fare in modo che la stampante lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei supporti. • Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio carta intestata) e carta comune.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2. • Assicurarsi di avere selezionato il vassoio 2 come predefinito. • Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che la stampante effettui il prelievamento iniziando dal vassoio specificato.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. • Assicurarsi di avere impostato come vassoio predefinito il vassoio corretto.

Per configurare i vassoi

1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:

Server Web incorporato

- ▲ fare clic sulla scheda **Impostazioni** e su **Gestione della carta** nel riquadro a sinistra.

Driver di stampa (Windows)

Per configurare il vassoio predefinito, attenersi alla seguente procedura:

- a. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
- b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà stampante** o **Preferenze stampa**.
- c. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
- d. Nel gruppo **Selezione vassoio**, selezionare il vassoio desiderato dall'elenco a discesa **Origine carta**.

HP Printer Utility (Mac OS X)

- ▲ Fare clic su **Gestione della carta** dal pannello **Impostazioni stampante**.
3. Dopo avere modificato le impostazioni di vassoio desiderate, fare clic su **OK** o su **Applica**.

Attivazione degli accessori nel driver della stampante

- [Per attivare gli accessori \(Windows\)](#)
- [Per attivare gli accessori \(Mac OS X\)](#)

Per attivare gli accessori (Windows)

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic sull'icona della stampante con il pulsante destro del mouse, quindi su **Proprietà stampante**.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**. Fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

Per attivare gli accessori (Mac OS X)

Mac OS X attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software della stampante. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.


1. Aprire **Preferenze di Sistema** e selezionare **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Opzioni e forniture**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**.
4. Selezionare le opzioni da installare e fare clic su **OK**.

Manutenzione della stampante

Questa sezione contiene le istruzioni per mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento. Eseguire questa operazione di manutenzione ogni volta che risulta necessario.

- Pulizia della superficie esterna

Pulizia della superficie esterna

 **Avvertenza** Prima di pulire la stampante, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.


Aggiornamento della stampante

HP è costantemente impegnata a migliorare le prestazioni delle sue stampanti e a inserire le funzioni più recenti. Se la stampante è connessa a una rete e i servizi Web sono attivati, è possibile verificare la presenza di aggiornamenti della stampante e installarli.

Aggiornamento della stampante


1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.


3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Aggiornamento prodotto**, quindi su **Verifica ora** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se l'opzione di aggiornamento del prodotto non è disponibile, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:
 - a. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 - b. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

 **Nota** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.

Nota Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Spegnere la stampante

Spegnere la stampante premendo il pulsante  pulsante (Accensione) situato sulla stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.







 **Avvertimento** Se si spegne l'unità in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alle cartucce dell'inchiostro e alla qualità di stampa.

Avvertimento HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.

2 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa viene gestita automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali. Per ulteriori informazioni sulla scelta dei migliori supporti di stampa per i propri documenti, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).


Selezionare un lavoro di stampa per continuare:

	Stampa dei documenti
	Stampa di brochure
	Stampa sulle buste
	Stampa delle foto
	Stampa su carta speciale e di formato personalizzato
	Stampa di documenti o foto senza bordo

Stampa dei documenti


Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di documenti \(Windows\)](#)
- [Stampa documenti \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

Stampa di documenti (Windows)


1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta sulla scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità sulla scheda **Carta/qualità**. Per stampare in bianco e nero, fare clic sul pulsante **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.


 **Nota** Per stampare un documento in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Avanzate**. Dal menu a discesa **Stampa in scala di grigi**, selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi scegliere **OK**. Se l'opzione **Bianco e nero** è disponibile nella scheda **Carta/qualità** o **Layout**, selezionarla.

6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Stampa documenti (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.
 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Modificare le impostazioni di stampa per ciascuna opzione fornita nei menu a comparsa, in funzione del tipo di progetto.


 **Nota** Se non sono visibili le opzioni, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

7. Fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.


Stampa di brochure

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di brochure \(Windows\)](#)
- [Stampa di brochure \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).


Stampa di brochure (Windows)


 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a [Strumenti di gestione della stampante](#).

1. Caricare la carta nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Layout** e, se necessario, modificare l'orientamento della carta.
6. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta per brochure dall'elenco a discesa **Supporto**, quindi modificare le impostazioni per l'origine, il formato e la qualità della carta, se necessario.
7. Per stampare in bianco e nero, fare clic sul pulsante **Avanzate** e modificare l'opzione **Stampa in scala di grigi**.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa di brochure (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.
 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** nel menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** Il tipo di carta da brochure appropriato
 - **Qualità:** **Normale** o **Ottima**


 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste

Evitare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.


 **Nota** Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa sulle buste \(Windows\)](#)
- [Stampa sulle buste \(Mac OS X\)](#)

Stampa sulle buste (Windows)


1. Caricare le buste nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Nella scheda **Layout**, modificare l'orientamento in **Orizzontale**.
6. Fare clic su **Carta/qualità** e selezionare l'appropriato tipo di busta dall'elenco a discesa **Formato carta**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare altre opzioni per la stampa utilizzando le funzioni disponibili nelle varie schede della finestra di dialogo.


7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste (Mac OS X)

1. Caricare le buste nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato busta adatto nel menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Selezionare l'opzione **Orientamento**.

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.

- b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
- c. Selezionare il formato della busta appropriato dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.

 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.


7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.


Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- [Stampa di foto su carta fotografica \(Windows\)](#)
- [Stampa di foto su carta fotografica \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere [HP ePrint](#).

Stampa di foto su carta fotografica (Windows)


1. Caricare la carta nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
A seconda dell'applicazione in uso, questa opzione potrebbe essere denominata **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** e selezionare il tipo di carta fotografica appropriato dal menu a discesa **Supporto**.


 **Nota** La risoluzione massima è supportata solo per la stampa a colori su carta fotografica HP Premium Plus e HP Advanced.

6. Fare clic sul pulsante **Avanzate**, quindi selezionare **Ottimale** o **Max DPI** dal menu a discesa **Qualità di stampa**.
7. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic sul menu a discesa **Scala di grigi**, quindi selezionare la seguente opzione:
Alta qualità in scala di grigi: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Configurazione pagina**.


 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.
 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta adatto dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** nel menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** Il tipo di carta fotografica appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**

 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
7. Se necessario, modificare le opzioni di colori e foto:
 - a. Fare clic sul triangolo di apertura posto accanto a **Opzioni colore** e selezionare le opzioni **Correggi foto** adatte:
 - **Off:** Non vengono applicate correzioni automatiche all'immagine.
 - **Base:** Mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
 - b. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic su **Scala di grigi** nel menu a comparsa **Colore** e quindi selezionare la seguente opzione:
Alta qualità: questa opzione utilizza tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa su carta speciale e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.


Utilizzare solo supporti di formato personalizzato supportati dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

 **Nota** La definizione dei formati dei supporti personalizzati è possibile solamente nel software di stampa HP in Mac OS X.


Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)

Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)

 **Nota** Prima di stampare su carta di formato personalizzato, occorre impostare il formato personalizzato nel software HP della stampante. Per istruzioni, vedere Impostazione di formati personalizzati (Mac OS X).

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento dei supporti.
2. Selezionare un formato carta:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.

 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta adatto dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Gestione carta** dal menu a comparsa.
7. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Impostazione di formati personalizzati (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei supporti.
2. Dal menu **File** nella propria applicazione software, fare clic su **Configurazione pagina**, assicurarsi quindi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
– oppure –
Dal menu **File** nella propria applicazione software, fare clic su **Stampa**, assicurarsi quindi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

3. Nel menu a comparsa **Formato carta**, selezionare **Gestione formati personalizzati**.



Nota Se tali opzioni non sono visualizzate nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Fare clic su **+** posto a sinistra sullo schermo, fare doppio clic su **Senza nome**, quindi digitare un nome per il nuovo formato personalizzato.
5. Immettere le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** e impostare i margini.
6. Fare clic su **OK**.

Stampa di documenti o foto senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

Prima di avviare la stampa, aprire il file e assicurarsi che le dimensioni del documento o dell'immagine corrispondano a quelle del supporto caricato nella stampante.



Nota La stampa senza bordo è disponibile solo in alcune applicazioni.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.


- [Stampa di documenti o foto senza bordo \(Windows\)](#)
- [Stampa di documenti o foto senza bordo \(Mac OS X\)](#)


Stampa di documenti o foto senza bordo (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi sul pulsante **Avanzate**.
6. Nell'elenco a discesa **Stampa senza bordi**, selezionare **Stampa senza bordo**.
7. Se necessario, nel menu a discesa **Qualità di stampa** modificare l'opzione e fare clic su **OK**.
8. Nell'elenco a discesa **Supporto**, selezionare il tipo di carta appropriato.
9. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure **OK** per avviare la stampa.

Stampa di documenti o foto senza bordo (Mac OS X)


1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Selezionare un formato carta senza bordi:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 3.
 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare un formato di carta senza bordi disponibile dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
3. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
4. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
5. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).
6. Fare clic su **Tipo di carta/Qualità** nel menu a comparsa, quindi selezionare le seguenti impostazioni:
 - **Tipo di carta:** Il tipo di carta appropriato
 - **Qualità:** **Ottima** o **Max dpi**

 **Nota** Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
7. Assicurarsi che la casella di controllo **Stampa senza bordi** sia selezionata.
8. Se necessario, fare clic sul triangolo accanto a **Opzioni colore** e selezionare le opzioni appropriate di **Correggi foto**:
 - **Disattivato:** Le modifiche all'immagine non avvengono in automatico.
 - **Base:** Effettua la messa a fuoco automatica dell'immagine; regola leggermente la nitidezza dell'immagine.
9. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

Se l'accessorio automatico per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del supporto di stampa (unità duplex).


-
- 
- Suggerimento**
- La stampa manuale su entrambi i lati può essere eseguita stampando prima solo le pagine dispari, capovolgendo le pagine e stampando quindi solo le pagine pari.
-


Esecuzione della stampa fronte-retro (Windows)


1. Caricare il supporto appropriato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Verificare che l'unità fronte-retro sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica \(unità duplex\)](#).
3. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic sul pulsante che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà stampante**. A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Nelle opzioni **Stampa su entrambi i lati** della scheda **Layout**, selezionare **Lato lungo** o **Lato corto**.
5. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
6. Stampare il documento.

Esecuzione della stampa fronte-retro (Mac OS X)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica \(unità duplex\)](#).
3. Selezionare un formato carta:
 - a. Dal menu **File** dell'applicazione del software, fare clic su **Configurazione pagina**.

 **Nota** Se non si riesce a vedere **Configurazione pagina** nel menu, andare al punto 4.
 - b. Assicurarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.
 - c. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** e quindi fare clic su **OK**.
4. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
5. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
6. Selezionare il formato della carta dal menu a comparsa **Formato carta** (se disponibile).

 **Nota** Potrebbe essere necessario selezionare l'opzione formato carta contrassegnata con **Margini fronte/retro**.

7. Fare clic su menu a comparsa **Stampa fronte/retro**, selezionare **Stampa fronte/retro**, quindi fare clic sulle opzioni di rilegatura del documento appropriate.
– oppure –
Fare clic su menu a comparsa **Layout**, selezionare le opzioni di rilegatura appropriate per il documento dal menu a comparsa **Fronte/retro**.
-
-  **Nota** Se non sono visibili le opzioni, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
-
8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK** per avviare la stampa.


Visualizzazione delle risoluzioni di stampa

1. Nel driver della stampante, fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi sul pulsante **Avanzate**.
2. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione** per visualizzare le risoluzioni di stampa disponibili.

3 HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare tramite la stampante dotata di funzionalità HP ePrint da qualunque luogo da cui sia possibile inviare un messaggio e-mail. È sufficiente inviare documenti e foto all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando è stato abilitato Web Services. Non sono necessari ulteriori driver o applicazioni.

Una volta effettuata la registrazione per un account su ePrintCenter (www.eprintcenter.com), è possibile accedere per visualizzare lo stato dei lavori HP ePrint, gestire la coda della stampante HP ePrint, stabilire quali utenti possono utilizzare l'indirizzo e-mail di HP ePrint per stampare, nonché ottenere assistenza per HP ePrint.

 **Nota** Per utilizzare HP ePrint, la stampante deve essere collegata a Internet (tramite una connessione wireless o un cavo Ethernet). Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Configurazione di HP ePrint](#)
- [Uso di HP ePrint](#)
- [Rimozione di Web Services](#)

Configurazione di HP ePrint

Per configurare HP ePrint, completare le procedure seguenti.

- [Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP](#)
- [Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante](#)
- [Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato](#)

 **Nota** Prima di configurare HP ePrint, verificare la connessione wireless o Ethernet a Internet.

Nota Per eventuali problemi, consultare la sezione dedicata alla spia HP ePrint in [Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo](#).


Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP

Oltre che per abilitare le principali funzioni della stampante, è possibile utilizzare il software della stampante HP per configurare HP ePrint. Se HP ePrint non è stato configurato al momento dell'installazione del software HP sul computer, è comunque possibile utilizzare questo software successivamente per configurare HP ePrint.

Per configurare HP ePrint, completare le procedure seguenti, per il sistema operativo utilizzato.

Windows

1. Dal desktop del computer, fare clic sulla scheda **Start**, selezionare **Programmi o Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
2. Fare doppio clic su **Soluzioni connesse al Web**, quindi su **Configurazione ePrint**. Viene aperto il server Web incorporato della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
4. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
5. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

 **Nota** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Per configurare HP ePrint sarà necessario eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1.


Nota Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Mac OS X

- ▲ Per configurare e gestire Web Services in Mac OS X, è possibile utilizzare il server Web incorporato della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato](#).

Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante  (HP ePrint). Viene stampata una pagina di informazioni.
2. Seguire le istruzioni riportate nella pagina di informazioni.


Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato

È possibile utilizzare il server Web incorporato della stampante per configurare e gestire HP ePrint.

Per configurare HP ePrint, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.

4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

 **Nota** Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Per configurare HP ePrint sarà necessario eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1.

Nota Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.


5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Uso di HP ePrint

HP ePrint consente di stampare sulla stampante dotata di funzionalità ePrint in qualunque momento e da qualsiasi luogo.

Per utilizzare HP ePrint, verificare che vi siano le seguenti condizioni:


- Un dispositivo mobile o computer con connessione a Internet e in grado di inviare e-mail
- Una stampante configurata per HP ePrint sulla quale siano abilitati i servizi Web Services

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sulla configurazione e gestione di HP ePrint e sulle sue più recenti funzionalità, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Stampa tramite HP ePrint

Per stampare documenti tramite HP ePrint, fare quanto segue:

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.

 **Nota** Per informazioni sull'uso del programma di posta elettronica sul computer o dispositivo mobile, vedere la documentazione fornita con il programma.

2. Creare una e-mail e allegare il file che si desidera stampare. Per sapere quali tipi di file possono essere stampati tramite HP ePrint e per le istruzioni sull'uso di HP ePrint, vedere [Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint](#)
3. Immettere l'indirizzo e-mail della stampante nel campo "A" della e-mail, quindi selezionare l'opzione per l'invio del messaggio.

 **Nota** Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.


Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante

Per ottenere l'indirizzo e-mail della stampante, visitare il sito ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Disabilitazione di HP ePrint

Per disabilitare HP ePrint, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Sulla scheda **Web Services**, fare clic su **ePrint** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Disabilita ePrint**.

 **Nota** Per la rimozione di tutti i servizi Web Services, vedere [Rimozione di Web Services](#).

Rimozione di Web Services

Per rimuovere Web Services, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.

4 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce d'inchiostro, le istruzioni per la sostituzione delle cartucce d'inchiostro e l'allineamento e la pulizia della testina di stampa.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa](#)
- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori](#)
- [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Memorizzazione di informazioni sull'utilizzo in forma anonima](#)

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questa Guida d'uso riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.
- **⚠ Avvertimento** HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.
- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Accertarsi di spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.


- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
 - Spegnerla stampante premendo il  (Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno. Per ulteriori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).
 - Verificare che le cartucce d'inchiostro e la testina di stampa siano installate.
 - Il prodotto deve essere posizionato in piano durante il trasporto; non deve essere appoggiato sui lati o capovolto.

Argomenti correlati

- [Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)
- [Pulire la testina di stampa](#)

Controllare i livelli di inchiostro stimati

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare il software della stampante o il pannello di controllo della stampante. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#) e [Uso del pannello di controllo della stampante](#). È possibile stampare la pagina Stato stampante per visualizzare queste informazioni (vedere [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)).

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Nota Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Nota Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori

Per il normale utilizzo, questo prodotto non è progettato per stampare utilizzando solo la cartuccia del nero quando le cartucce a colori sono esaurite.

Tuttavia, la stampante è programmata per consentirvi di stampare il più a lungo possibile quando l'inchiostro delle cartucce è in via di esaurimento.

Se la testina di stampa contiene una quantità sufficiente di inchiostro, la stampante offrirà la possibilità di utilizzare solo l'inchiostro nero se una o più cartucce a colori sono esaurite e solo l'inchiostro a colori in caso di esaurimento della cartuccia del nero.

- La quantità di stampe che è possibile effettuare utilizzando solo l'inchiostro nero o a colori è limitata, pertanto è opportuno avere a disposizione cartucce sostitutive quando si stampa solo con inchiostro nero o a colori.
- Quando l'inchiostro non è più sufficiente, apparirà un messaggio che segnala l'esaurimento di una o più cartucce e sarà necessario sostituire le cartucce esaurite per riprendere la stampa.

⚠ Avvertimento Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di bassa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

📄 Nota Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).

Se non si hanno già le cartucce d'inchiostro di ricambio per la stampante, vedere [Forniture ed accessori HP](#).

📄 Nota Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in lingua inglese.

Nota Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

⚠ Avvertimento HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere la stampante quando le cartucce di inchiostro risultano mancanti.

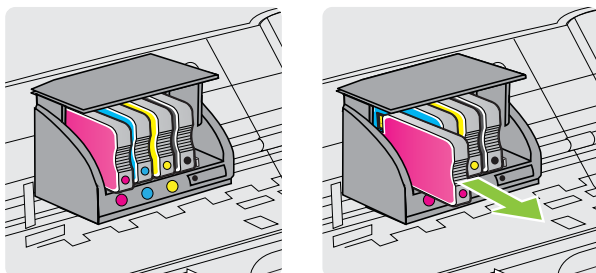
Utilizzare questi passi per sostituire le cartucce di inchiostro.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro.

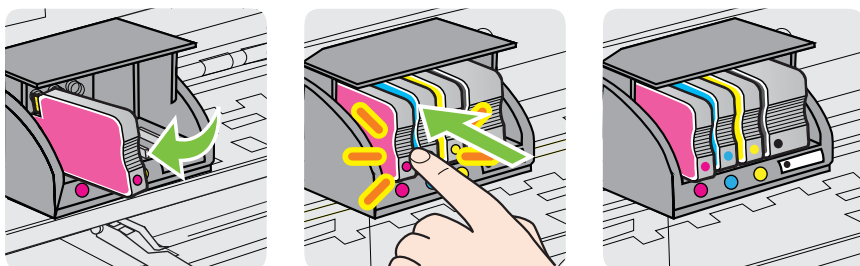
📄 Nota Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.

3. Premere la parte anteriore della cartuccia di inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.

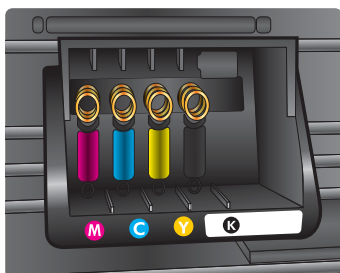


4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
5. Aiutandosi con le lettere a colori, fare scorrere la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.

⚠ Avvertimento Non sollevare la maniglia del fermo del carrello di stampa per installare le cartucce di inchiostro. Tale operazione potrebbe causare un posizionamento non corretto della testina di stampa o delle cartucce di inchiostro, con conseguenti errori o problemi di qualità di stampa. Per installare correttamente le cartucce di inchiostro, il fermo deve restare abbassato.



Accertarsi di inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento con la stessa lettera colorata e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.



6. Ripetere i passi da 3 a 6 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
7. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa.

Argomenti correlati

Forniture ed accessori HP

Conservazione di forniture di stampa

È possibile lasciare le cartucce d'inchiostro nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per la conservazione ottimale delle cartucce di inchiostro, spegnere correttamente la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

Memorizzazione di informazioni sull'utilizzo in forma anonima

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni della stampante. In aggiunta, questo chip di memoria memorizza un insieme limitato di informazioni in forma anonima sull'utilizzo della stampante, che potrebbe includere le seguenti informazioni: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta che è stata utilizzata, il numero di pagine stampate con la cartuccia in questione, il numero massimo di pagine stampabili, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello della stampante.

Queste informazioni consentono ad HP di progettare le stampanti future per soddisfare le necessità dei clienti. I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o la sua stampante.


HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce restituite ad HP tramite il programma di ritiro e riciclo HP gratuito (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare le stampanti HP future. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può più essere utilizzata in una stampante HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni in forma anonima, è possibile renderle inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

1. Aprire l'EWS. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Preferenze**, fare clic sull'opzione che consente di visualizzare le informazioni sull'utilizzo o sul chip della cartuccia.
4. Selezionare l'opzione di disattivazione e fare clic su **Applica**.

 **Nota** È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

5 Risoluzione di un problema

Le informazioni contenute in questo capitolo intendono offrire soluzioni ai problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e tali informazioni non risolvono il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di supporto per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Assistenza HP](#)
- [Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint](#)
- [Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless](#)
- [Configurazione del software firewall per l'utilizzo con la stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della stampante](#)
- [Risoluzione dei problemi d'installazione](#)
- [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)
- [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#)
- [Manutenzione della testina di stampa](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo](#)

Assistenza HP

Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni

1. Consultare la documentazione fornita con la stampante.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulla stampante ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e del driver HP per la stampante HP
 - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
 - Aggiornamenti della stampante proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgram HP disponibili quando si registra la stampante

Per maggiori informazioni, vedere [Come ricevere assistenza elettronica](#).

3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza telefonica HP](#).

Come ricevere assistenza elettronica

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- inviare un messaggio e-mail a HP per ottenere l'informazione desiderata.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software HP.

È possibile ottenere supporto dal software HP per Windows o Mac OS X, che fornisce soluzioni ai comuni problemi di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Strumenti di gestione della stampante](#).


Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

I numeri telefonici dell'assistenza e i relativi costi qui elencati sono quelli in vigore al momento della pubblicazione e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da una linea fissa. Tariffe diverse vengono applicate per i telefoni cellulari.

Per l'elenco aggiornato dei numeri di telefono dell'assistenza HP e delle informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

 **Nota** HP non fornisce assistenza telefonica per i prodotti di stampa Linux. L'assistenza è fornita online nel seguente sito Web: <https://launchpad.net/hplip>. Fare clic sul pulsante **Ask a question** per avviare il processo di assistenza.

Il sito Web HPLIP non fornisce assistenza per Windows o Mac OS X. Se si utilizzano questi sistemi operativi, vedere www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Prima di chiamare

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero modello (per ulteriori informazioni, vedere Numero di modello della stampante)
- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale o lo spostamento della stampante)?

Durata dell'assistenza telefonica

È disponibile un anno di assistenza telefonica in America del Nord, Asia nell'area del Pacifico e America Latina (incluso Messico).

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP offre assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxemburg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Cristarif	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049	البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0,0549 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min, diretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader,
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora. - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602	مصر	Россия (Москва)	(495) 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 6,33 cts	800 897 1415	السعودية
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	الكويت	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	لبنان	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	قطر	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	البحرين	Tunisie	23 927 000
00965 22423814	الكويت	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
00961 1 217970	لبنان	Україна	38 (044) 230-51-06 الإمارات العربية المتحدة
		600 54 47 47	United Kingdom
			0844 369 0369 0,50 £ p/min
			United States
			1-(800)-474-6836
			Uruguay
			0004-054-177
			Venezuela (Caracas)
			58-212-278-8666
			Venezuela
			0-800-474-68368
			Việt Nam
			+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, per il servizio viene addebitato da HP un costo aggiuntivo. Per ottenere assistenza è anche possibile visitare il sito Web dell'assistenza online HP: www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/ regione di appartenenza.


Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi

 **Nota** Molte delle procedure seguenti richiedono il software HP. Se il software HP non è stato installato, è possibile installarlo utilizzando il CD del software HP incluso con la stampante o scaricarlo dal sito Web relativo all'assistenza HP. (www.hp.com/go/customercare). Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Prima di avviare la risoluzione dei problemi, effettuare i seguenti controlli:

- Provare a spegnere e riaccendere la stampante.
- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- La spia di alimentazione deve essere accesa e non lampeggiante. Alla prima accensione, sono necessari circa 12 minuti per l'inizializzazione della stampante dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante. Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Accertarsi che i supporti siano correttamente caricati nel vassoio e che non vi siano inceppamenti.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- La stampante è impostata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS X, impostarla come predefinita nella sezione **Stampa & fax** o **Stampa & scansione di Preferenze di Sistema**. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale per l'utente del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi di stampa

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [La stampante si spegne improvvisamente](#)
- [Allineamento non riuscito](#)
- [La stampante non risponde \(non stampa\)](#)
- [La stampante stampa lentamente](#)
- [La stampa emette rumori insoliti](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere [Specifiche elettriche](#).

Allineamento non riuscito

Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo.

Se il problema persiste, è possibile che la causa sia imputabile a una cartuccia o a un sensore difettoso. Contattare l'assistenza HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

La stampante non risponde (non stampa)

Ci sono lavori di stampa bloccati nella coda di stampa

Aprire la coda di stampa, annullare tutti i documenti e quindi riavviare il computer. Provare a stampare dopo aver riavviato il computer. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida per il sistema operativo.

Controllare la configurazione della stampante

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi](#).

Verificare l'installazione del software HP

Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer dovrebbe comparire un messaggio di avviso; altrimenti, il software HP fornito con la stampante potrebbe non essere installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software HP, quindi reinstallarlo. Per maggiori informazioni, vedere [Disinstallare e reinstallare il software HP](#).

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB o Ethernet siano saldamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:
 - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante.
 - Accertarsi di non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

La stampante stampa lentamente

Se la stampante esegue la stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- [Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore](#)
- [Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Contattare l'assistenza HP](#)

Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore


Soluzione: Controllare le impostazioni di qualità di stampa. **Ris. Migliore e Massima** garantiscono la qualità migliore ma sono più lente di **Normale** o **Bozza**. **Bozza** è la modalità di stampa più veloce.


Causa: La qualità di stampa selezionata era alta.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

 **Avvertimento** Mentre le cartucce d'inchiostro non si danneggiano se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa non ha bisogno di avere sempre installate tutte le cartucce dopo che la stampante è stata configurata ed è in uso. Se uno o più alloggiamenti delle cartucce rimangono vuoti per un periodo esteso, la qualità di stampa può essere intaccata e la testina di stampa si può danneggiare. Se si nota una scadente qualità di stampa, dopo aver lasciato una cartuccia fuori dalla stampante per un lungo periodo, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente. Un livello di inchiostro insufficiente può causare il surriscaldamento della testina di stampa. Se la testina di stampa si surriscalda, la stampante rallenta per consentire il raffreddamento.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare l'assistenza HP

Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.


Andare all'indirizzo: www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.


Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la stampante.

La stampa emette rumori insoliti

È possibile sentire rumori insoliti provenire dalla stampante. Si tratta di rumori di manutenzione emessi dalla stampante quando esegue le operazioni di manutenzione automatica per mantenere le testine di stampa in buono stato.

 **Nota** Per evitare possibili danni alla stampante:




Non spegnere la stampante quando sta eseguendo operazioni di manutenzione. Se si vuole spegnere la stampante, attendere che siano completate tutte le operazioni di servizio prima di azionare il pulsante  (Accensione). Consultare la sezione [Spegnere la stampante](#).

Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate. Se una delle cartucce d'inchiostro manca, la stampante eseguirà operazioni di manutenzione aggiuntive per proteggere le testine di stampa.

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#). Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.

 **Nota** Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa, come pagine non stampate o stampate solo parzialmente. La pulizia delle testine di stampa può risolvere tali problemi, ma si consiglia di spegnere correttamente la stampante per evitarli del tutto. Spegnere sempre la stampante premendo il  (Accensione) sulla stampante. Attendere che la spia del  (Accensione) si spenga, prima di staccare il cavo di alimentazione o di spegnere una presa multipla.

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Vengono trascinate più pagine insieme

Per ulteriori informazioni sui problemi di alimentazione, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).



Nel file c'è una pagina bianca



Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se utilizzare gli strumenti di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione problemi nella qualità di stampa](#).

Per stampare e verificare la pagina di diagnostica della qualità di stampa, tenere premuto il  (Accensione), premere  pulsante (Pulsante di annullamento) sette

volte, premere  pulsante (Riprendi) due volte, quindi lasciare il  pulsante (Accensione).

Controllare le impostazioni dei margini

Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Accertarsi che le guide della larghezza e della lunghezza del supporto siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per maggiori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Stampa](#).

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB


Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le

impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

Risoluzione problemi nella qualità di stampa


Se si verifica un problema con la qualità della stampa, provare le soluzioni contenute in questa sezione.

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

- [Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali](#)
- [Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro](#)
- [Soluzione 3: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione.](#)
- [Soluzione 4: Controllare il tipo di carta](#)
- [Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa](#)
- [Soluzione 6: Stampare e verificare un rapporto sulla qualità di stampa](#)
- [Soluzione 7: Contattare l'assistenza HP](#)

Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali

Soluzione: Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali
HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per garantire sempre ottimi risultati di stampa.

 **Nota** HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito Web:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Causa: Sono state utilizzate cartucce di inchiostro non HP.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllo del livello di inchiostro

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

 **Nota** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

 **Avvertimento** Mentre le cartucce d'inchiostro non si danneggiano se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa non ha bisogno di avere sempre installate tutte le cartucce dopo che la stampante è stata configurata ed è in uso. Se uno o più alloggiamenti delle cartucce rimangono vuoti per un periodo esteso, la qualità di stampa può essere intaccata e la testina di stampa si può danneggiare. Se si nota una scadente qualità di stampa, dopo aver lasciato una cartuccia fuori dalla stampante per un lungo periodo, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Controllare i livelli di inchiostro stimati](#)

Causa: Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Verificare la carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Ad esempio, se si sta caricando carta fotografica lucida, caricarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata nel vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Questo potrebbe accadere se la carta ha i bordi sollevati, piegati o se è troppo sottile, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Caricamento dei supporti](#).

Causa: La carta non è stata caricata correttamente oppure è arricciata o troppo spessa.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.


Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Soluzione: HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta con tecnologia ColorLok appropriata alla stampante. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori

accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica ottimizzata HP.

Conservare i supporti speciali nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

 **Nota** In questo caso, non si tratta di un problema con la fornitura di inchiostro. La sostituzione delle cartucce d'inchiostro non è quindi necessaria.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Scelta dei supporti di stampa](#)


Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Soluzione: Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.
Verificare, ad esempio, se il documento è impostato per la stampa nella scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.
- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nella stampante.
Potrebbe essere necessario scegliere una qualità di stampa inferiore se i colori si mescolano. Altrimenti, scegliere un'impostazione più alta se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica ottimizzata HP, sia caricata nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Su alcuni schermi dei computer, i colori possono apparire diversi rispetto a quando vengono stampati su carta. In questo caso, non si tratta di un problema della stampante, delle impostazioni di stampa o delle cartucce d'inchiostro. Non sono necessarie ulteriori risoluzioni dei problemi.

Per ulteriori informazioni, vedere:

[Scelta dei supporti di stampa](#)





Causa: Le impostazioni di stampa non sono corrette.

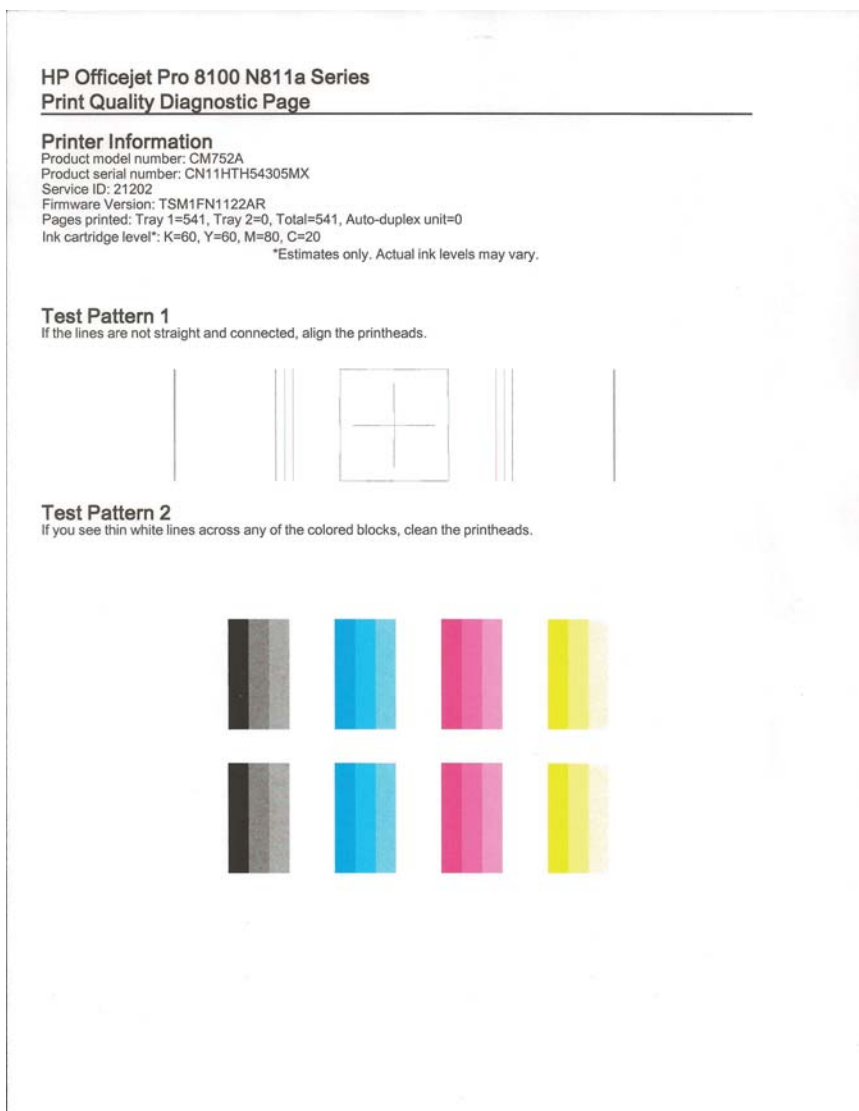
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Stampare e verificare un rapporto sulla qualità di stampa

Soluzione:

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

- **Pannello di controllo:** Tenere premuto il  (Accensione), premere il pulsante  (Pulsante di annullamento) sette volte, premere il pulsante  (Riprendi) due volte, quindi rilasciare il pulsante di  (Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Strumenti**, scegliere **Casella degli strumenti Qualità di stampa** in **Utilità**, quindi fare clic su **Rapporto qualità stampa**.
- **Utilità HP (Mac OS X):** Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Diagnostiche qualità di stampa**, quindi su **Stampa**.



Se vengono rilevati difetti sul rapporto di diagnostica qualità di stampa, fare quanto segue:

1. Se il rapporto di diagnostica della qualità di stampa mostra barre di colore o motivi sbiaditi, stampati solo in parte, con striature o mancanti, verificare se le cartucce d'inchiostro sono esaurite e sostituire la cartuccia del colore difettoso. Se nessuna delle cartucce è esaurita, rimuovere e reinstallare le cartucce di inchiostro verificando che siano installate correttamente.
2. Allineare la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Allineamento della testina di stampa](#).
3. Pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).
4. Sostituire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Rimuovere e reinstallare la testina di stampa](#).

Causa: I problemi relativi alla qualità di stampa possono avere molte cause: impostazioni del software, un file d'immagine di scarsa qualità o lo stesso sistema di stampa. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, una pagina di diagnostica della qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

Soluzione 7: Contattare l'assistenza HP


Soluzione: Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare all'indirizzo: www.hp.com/go/customercare. Questo sito Web fornisce informazioni e utilità che possono aiutare a correggere molti problemi comuni per la stampante.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Si è verificato un problema con la testina di stampa.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

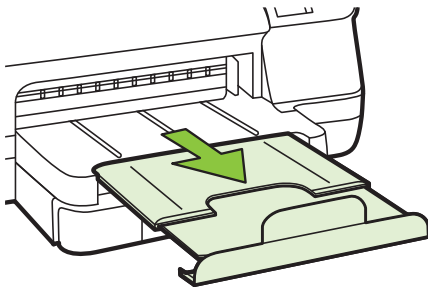
Usare solo supporti appropriati per la stampante e per il vassoio che si stanno utilizzando. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei supporti. Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.

Il supporto non viene espulso correttamente

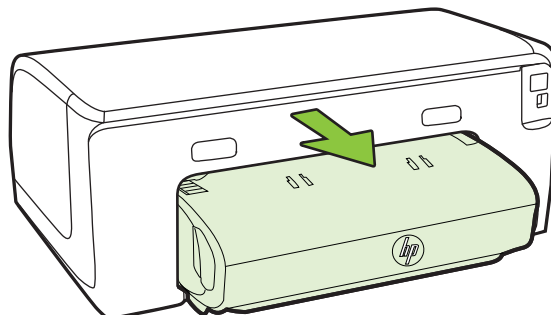
- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se necessario, estrarre il vassoio dalla stampante e ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare il supporto nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- Rimuovere e sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).
 - Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere l'unità.



- Reinserire l'unità duplex nella stampante.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarci che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarci di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint

Questa sezione consente di risolvere i problemi più comuni avvalendosi dei siti Web di HP e HP ePrint.

- [Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint](#)
- [Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP](#)

Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint

In caso di problemi con HP ePrint, verificare che:


- La stampante sia connessa a Internet tramite connessione Ethernet o wireless.



Nota Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

- Assicurarci che nella stampante siano installati gli aggiornamenti di prodotto più recenti. Per maggiori informazioni, vedere [Aggiornamento della stampante](#).
- Sulla stampante sia abilitato HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante](#).
- Assicurarci che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.
- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet](#).
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

- Se si sta utilizzando HP ePrint, verificare quanto segue:
 - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
 - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail. Se il campo "A" contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.
 - Verificare che i documenti da inviare siano supportati da HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche di HP ePrint.
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser (Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.
Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornarle sul pannello di controllo della stampante. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione di HP ePrint dal pannello di controllo della stampante.

 **Suggerimento** Per ulteriore assistenza nella configurazione e nell'utilizzo di HP ePrint, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP


In caso di problemi nell'uso dei siti Web di HP dal computer, verificare quanto segue:

- Verificare che il computer utilizzato sia collegato a Internet.
- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche del sito Web di HP.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazione proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser.

Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet

Se non si è in grado di collegare la stampante alla rete Ethernet, eseguire una o più attività indicate di seguito.

 **Nota** Dopo aver corretto il problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

 **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customer-care per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

- Risoluzione dei problemi generali di rete

Risoluzione dei problemi generali di rete

Se non si è in grado di installare il software HP fornito con la stampante, verificare quanto segue:

- Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
- Assicurarci che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Assicurarci che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#) oppure scaricare l'utilità di diagnostica della rete domestica HP dal sito Web HP.

Risoluzione dei problemi wireless


Questa sezione fornisce informazioni per la risoluzione dei problemi che si potrebbero verificare durante la connessione della stampante alla rete wireless.

Seguire questi suggerimenti nell'ordine, a partire da quelli elencati nella sezione "Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless di base". Se il problema persiste, seguire i suggerimenti forniti nella sezione "Risoluzione dei problemi di comunicazione wireless avanzati".

- [Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless](#)
- [Risoluzione dei problemi wireless avanzata](#)
- [Dopo la risoluzione dei problemi...](#)

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi wireless, visitare il sito Web www.hp.com/go/wirelessprinting.


Suggerimento Se si utilizza un computer con Windows, HP fornisce uno strumento chiamato HP Home Network Diagnostic Utility che consente di recuperare queste informazioni per alcuni sistemi. Per utilizzare questo strumento, visitare il Centro Stampa Wireless HP www.hp.com/go/wirelessprinting, quindi fare clic su **Utilità di diagnostica di rete** nella sezione **Collegamenti rapidi**. Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.


 **Nota** Dopo aver risolto il problema, seguire le istruzioni descritte in [Dopo la risoluzione dei problemi...](#)

Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless

Adottare le seguenti soluzioni nell'ordine indicato.

Passo 1 - Assicurarsi che la spia wireless (802.11) sia accesa



Se la spia blu accanto al pulsante wireless della stampante non è accesa, le funzionalità wireless potrebbero non essere state attivate. Premere il pulsante  (Senza fili) per attivare le funzionalità wireless della stampante.


 **Nota** Se la stampante supporta i servizi di rete Ethernet, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

Passo 2 - Riavviare i componenti della rete wireless

Spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la riaccensione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

Passo 3 - Eseguire il Test rete wireless

Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire il test della rete wireless. Per stampare una pagina di prova della rete wireless, tenere premuto il , quindi premere il . Se viene rilevato un problema, il report del test include suggerimenti che potrebbero essere di aiuto alla sua soluzione.

 **Suggerimento** : se il rapporto di prova wireless indica che il segnale è basso, provare a posizionare la stampante più vicino al router wireless.

Risoluzione dei problemi wireless avanzata

Se si sono seguiti i suggerimenti forniti in [Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless](#) e non è comunque possibile connettere la stampante alla rete wireless, eseguire le seguenti operazioni nell'ordine indicato:

- [Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete](#)
- [Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete](#)
- [Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione](#)
- [Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.](#)
- [Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito \(solo Windows\)](#)
- [Fase 6: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN \(Virtual Private Network\)](#)

Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete

Assicurarsi che il computer sia connesso alla rete Ethernet o wireless. Se il computer non è connesso alla rete, non è possibile utilizzare la stampa in rete.

Per verificare la connessione Ethernet

- ▲ Molti computer presentano spie luminose accanto alla porta nel punto in cui il cavo Ethernet del router si collega al computer. In genere, sono presenti due spie luminose, una accesa e l'altra lampeggiante. Se il computer dispone di spie luminose, verificare che siano accese. Se le spie non sono accese, provare a collegare il cavo Ethernet al computer e al router. Se le spie non si accendono, il problema potrebbe derivare dal router, dal cavo Ethernet o dal computer.



Nota I computer Macintosh non hanno spie luminose. Per verificare il collegamento Ethernet su un computer Macintosh, fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Network**. Se il collegamento Ethernet funziona correttamente, **Ethernet Collegato** appare nell'elenco dei collegamenti, insieme all'indirizzo IP e altre informazioni sullo stato. Se **Ethernet Collegato** non appare nell'elenco, potrebbe esserci un problema con il router, il cavo Ethernet o il computer. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra.

Per verificare un collegamento wireless


1. Accertarsi che la connessione wireless del computer sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer wireless si colleghi ad una rete vicina che non è la propria.
I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato ad una rete.

Windows


- a. Fare clic su **Start**, quindi su **Pannello di controllo**, selezionare **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.
– oppure –
fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, fare clic su **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza** e poi seleziona **Dettagli**.
Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.
- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe cambiare in **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato di connessione dovrebbe cambiare in **Connesso**.

Mac OS X

- ▲ Fare clic sull'icona **AirPort** nella barra del menu nella parte superiore della schermata. Dal menu che appare, è possibile determinare se AirPort è attivo e a quale rete wireless è collegato il computer.


 **Nota** Per ulteriori informazioni dettagliate sul collegamento AirPort, fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock e poi fare clic su **Network**. Se il collegamento wireless funziona correttamente, un punto verde appare accanto ad AirPort nell'elenco dei collegamenti. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

 **Suggerimento** Se si dispone dell'accesso a Internet e si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows, è inoltre possibile utilizzare HP Network Assistant per assistenza nella configurazione di una rete. Per utilizzare questo strumento, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Il sito Web è disponibile solo in lingua inglese).

Fase 2: Accertarsi che la stampante sia collegata alla rete

Se la stampante non è connessa alla stessa rete del computer, non è possibile usare la stampante in rete. Seguire i punti descritti in questa sezione per verificare se la stampante è connessa alla rete corretta.

 **Nota** Se il router wireless o Apple AirPort Base Station utilizza un nome SSID nascosto, la stampante non è in grado di rilevare automaticamente la rete

A: Assicurarsi che la stampante sia in rete

1. Se la stampante supporta il collegamento in rete Ethernet ed è connessa a una rete Ethernet, assicurarsi che il cavo Ethernet non sia collegato nella parte posteriore della stampante. Se un cavo Ethernet è inserito nella parte posteriore della stampante, la connettività wireless è disattivata.
2. Se la stampante è connessa a una rete wireless, stampare la pagina di configurazione della rete. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
3. Dopo che la pagina è stata stampata, verificare Stato rete e URL:

Stato rete	<ul style="list-style-type: none">• Se Stato rete è su Pronta, la stampante è attivamente collegata alla rete.• Se lo stato della rete è impostato su Offline, la stampante non è connessa attivamente a una rete. Eseguire la prova di rete wireless (attenendosi alle istruzioni all'inizio di questa sezione) e seguire i consigli.
URL	L'URL mostrato è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router. È

	necessario conoscere l'URL per connettersi al server Web incorporato (EWS).
--	---


Per informazioni su come collegare la stampante a una rete wireless, consultare la sezione Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless.

B: Verificare di poter accedere al server EWS

- ▲ Dopo avere verificato che il computer e la stampante sono entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono presenti sulla stessa rete aprendo l'EWS della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.

Per accedere l'EWS

- a. Sul computer in uso, aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato.

 **Nota** Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

- b. Se è possibile aprire l'EWS, provare ad utilizzare la stampante sulla rete (ad esempio per stampare) per verificare che la rete sia stata impostata correttamente.
- c. Se non è possibile aprire l'EWS o se persistono i problemi utilizzando la stampante sulla rete, passare alla sezione successiva relativa ai firewall.

Fase 3: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione

Se non si è in grado di accedere al server EWS e si è certi che sia il computer che stampante sono connessi attivamente alla stessa rete, è possibile che il software di protezione firewall blocchi la comunicazione. Disattivare temporaneamente i software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad aprire l'EWS. Se non è possibile aprire l'EWS, provare a utilizzare la stampante (per la stampa).

Se si riesce ad aprire l'EWS e a utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione del software firewall per l'utilizzo con la stampante.

Se si è in grado di aprire l'EWS, ma non è possibile utilizzare la stampante neanche con il firewall disattivato, provare ad attivare il software del firewall per il riconoscimento della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il software del firewall.

Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.

Se è stato installato il software HP, è possibile verificare lo stato della stampante dal computer per controllare se la stampante è in pausa oppure offline e pertanto non può essere utilizzata.

Per controllare lo stato della stampante, attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo:

Windows

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza** e poi fare clic su **Dettagli**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - a. Se la stampante è **Offline**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
 - b. Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare ad utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X

1. Fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Apri coda di stampa**.
3. Se il processo di stampa è in attesa, fare clic su **Riprendi**.
4. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi stampante**.

Se è possibile utilizzare la stampante dopo avere eseguito i punti precedenti ma il problema permane quando si utilizza la stampante, potrebbe essere un problema di interferenza del firewall. Per maggiori informazioni, vedere [Configurazione del software firewall per l'utilizzo con la stampante](#).


Se ancora non si può utilizzare la stampante sulla rete, continuare con la prossima sezione per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi

Fase 5: Assicurarsi che la versione wireless della stampante sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)

Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti** oppure **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**. Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a

collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver della stampante sia impostato come predefinito.


1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Stabilire se la versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti** oppure **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti** è collegata in modalità wireless:
 - a. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà della stampante**.
 - b. Nella scheda **Ports (Porte)** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Monitor porta nuovo rilevamento rete HP** come descrizione della porta.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

 **Nota** Qualora la cartella contenesse più icone relative alla stampante, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante relativa al driver di stampa collegato in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

Fase 6: Assicurarsi che il computer non sia connesso alla rete su una VPN (Virtual Private Network)

Una VPN (Virtual Private Network) è una rete di computer che utilizza Internet per fornire una connessione remota e sicura sulla rete di un'organizzazione. Tuttavia, la maggior parte dei servizi VPN non consente l'accesso a dispositivi locali (ad esempio la stampante) sulla rete locale mentre il computer è connesso alla VPN.

Per connettersi alla stampante, scollegarsi dalla VPN.

 **Suggerimento** Per utilizzare la stampante mentre si è connessi alla VPN, è possibile connettere la stampante al computer con un cavo USB. La stampante utilizza le sue connessioni USB e di rete contemporaneamente.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di rete o alla persona che ha configurato la rete wireless.

Dopo la risoluzione dei problemi...

Dopo avere risolto i problemi e collegato correttamente la stampante alla rete wireless, effettuare la seguente procedura specifica del proprio sistema operativo:

Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega nuova stampante**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti, fare doppio clic su **HP Setup Assistant**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Configurazione del software firewall per l'utilizzo con la stampante

Un firewall personale, che è il software per la sicurezza in esecuzione sul computer, può bloccare la comunicazione di rete tra la stampante e il computer.

Se si hanno problemi come:

- Stampante non trovata durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, lavoro di stampa bloccato in coda o stampante non in linea
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire alla stampante di comunicare con i computer in rete.

Se si sta utilizzando il software HP su un computer con Windows e non si trova la stampante durante l'installazione (e si è ha conoscenza che la stampante è in rete) o se è già stato installato il software HP e si presentano dei problemi, eseguire le seguenti operazioni:

- Se si è appena installato il software HP, provare a spegnere il computer e la stampante, quindi riaccenderli entrambi.
- Tenere aggiornato il proprio software di protezione. Molti fornitori di software di sicurezza forniscono aggiornamenti per la correzione di problemi conosciuti e con i meccanismi di difesa aggiornati contro le nuove minacce alla sicurezza.
- Se il proprio firewall ha come impostazioni di protezione "Alto", "Medio" o "Basso", utilizzare "Medio" quando il computer è collegato alla rete.
- Se si sono modificate le impostazioni del firewall dai valori predefiniti, reimpostare le impostazioni iniziali.
- Se il proprio firewall ha un'impostazione definita "zona sicura", utilizzare questa impostazione quando il computer è collegato alla rete.
- Se il proprio firewall ha un'impostazione indicata come "non mostrare messaggi di avviso", disattivarla. Quando si installa il software HP e si utilizza la stampante HP, il software firewall potrebbe visualizzare messaggi di avviso con le opzioni "consenti", "permetti" o "sblocca". Si dovrebbero consentire i software HP che creano messaggi di avviso. Inoltre, se l'avviso contiene l'opzione "ricorda questa azione" oppure "crea una regola per questo", selezionarla. In questo modo, il firewall ricorda cosa accettare nella propria rete.
- Non avere più di un firewall attivo allo stesso tempo sul proprio computer. Un caso del genere potrebbe essere quando si ha il firewall di Windows fornito dal sistema operativo e un altro firewall aggiuntivo attivi allo stesso tempo. Avere più di un firewall attivo nello stesso momento non rende il computer più sicuro e può creare problemi.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della stampante con il software del firewall personale, visitare il sito Web www.hp.com/go/wirelessprinting e fare clic su **Guida Firewall** nella sezione **Guida per la rete wireless**.



Nota Attualmente alcune sezioni di questo sito non sono disponibili in tutte le lingue.

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante



Suggerimento È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di gestione della stampante. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)
-



Nota Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata a una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante è collegata a un computer con un cavo USB.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router siano accesi e funzionanti.

Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.





Nota Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se la stampante viene collegata a un computer con un cavo USB.


Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).
- Se il proprio browser web si serve di impostazioni proxy per connettersi a Internet, provare a spegnere queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser web siano abilitati JavaScript e cookie. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Per controllare l'indirizzo IP della stampante, ottenere l'indirizzo IP stampando una pagina di configurazione di rete. Per stampare la pagina di configurazione della rete, tenere premuto il  (Riprendi), quindi premere il  (Senza fili).
- Eseguire il ping della stampante con l'indirizzo IP dal prompt dei comandi (Windows) o da Utility Network (Mac OS X). Utility Network è disponibile nella cartella **Utility** della cartella **Applicazioni** a livello superiore del disco rigido. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt dei comandi (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
– oppure –
In Utility Network (Mac OS X), fare clic sulla scheda **Ping**, digitare 123.123.123.123 nella casella, quindi fare clic su **Ping**.
Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

Risoluzione dei problemi d'installazione

-  **Suggerimento** È possibile visitare il sito Web dell'assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/go/customercare per informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei problemi più comuni della stampante.
-

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Assistenza HP](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software HP](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la stampante

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Verificare che la carta sia caricata nella stampante.
- Accertarsi che non ci siano luci accese o lampeggianti, ad eccezione della luce Pronta che deve essere accesa. Se la spia Attenzione lampeggia, controllare i messaggi sul pannello di controllo della stampante.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia alla stampante sia a una presa di corrente funzionante.

Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Accertarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano ben installate negli alloggiamenti del colore corrispondente. Premere con forza su ciascuna di esse per accertarsi che arrivino a toccare la carta. La stampante non funziona se non vengono installate tutte.
- Assicurarci che il fermo delle testine di stampa sia chiuso correttamente.
- Se il display visualizza un messaggio di errore della testina di stampa, pulire i contatti delle testine di stampa.

Suggerimenti per l'installazione del software HP

Controllare il computer

- Assicurarci che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati. Per maggiori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).
- Assicurarci che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.
- In Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare la stampante, eseguire il programma di utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di installazione) per la disinstallazione completa del driver della stampante. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarci di utilizzare il CD di installazione contenente il software HP corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software HP, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD di installazione nell'unità CD-ROM, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver della stampante dal sito Web HP (www.hp.com/go/customercare).



Nota Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi di rete

Risoluzione dei problemi generali di rete





- Se non è possibile installare il software HP, verificare quanto segue:
Si può accedere all'utilità di diagnostica della rete domestica HP dal sito Web HP per assistenza nella configurazione di una rete.
 - Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
 - Assicurarci che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.

- Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- Assicurarsi che la stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
- Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante:
 - Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
 - Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax o Dispositivi e stampanti**.
 - Oppure -
 - Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà stampante** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - Selezionare la porta TCP/IP per la stampante, quindi fare clic su **Configura porta**.
 - Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
 - Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete Ethernet

- Se la spia **Rete** del pannello di controllo non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante

1. Per reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete, tenere premuti contemporaneamente il  (Senza fili) e il  (Pulsante di annullamento) per tre secondi.
2. Tenere premuto il  (Riprendi), quindi premere il  (Senza fili) per stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate.

Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante

Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce di inchiostro. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

Per stampare il rapporto sullo stato della stampante

Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il **X** (Pulsante di annullamento) per tre secondi.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP OfficeJet Pro E100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CHGACHL53805MXX
4. Product Number: CM792DA
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (FX): 0
7. Firmware Version: TSL3F4pwrHX
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: IS / I
10. Duplexer: Installed

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 80
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

18. Ink 27
20. Ink Supply:
21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
22. Ink Number*	HP 851XL	HP 851XL	HP 851XL	HP 850XL
23. End of Warranty Date (Y-M-D)	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/08
24. First Installation Date (Y-M-D)	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/16
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges*	HP 851XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 850XL HP 850

*Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

29. Prin IC: 0x00000000 00000000 00000000 4012801
30. PHA Install Date in This Printer: 2011/01/05
31. Non HP Ink: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro E100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

Connectivity Settings

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wired
16. URL: http://18.186.2.190
17. Hostname: HP2020D1
18. Admin Password: Not Set

1 Product Information

2 Print Usage Information

3 Ink Delivery System Information

4 Print Head Information

5 Additional Assistance

6 Wireless Network Test

1. **Informazioni sulla stampante:**Mostra le informazioni sulla stampante (ad esempio, il nome, il numero del modello, il numero di serie e la versione del firmware), gli accessori installati (ad esempio, l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica o unità duplex) e le impostazioni di connessione.
2. **Informazioni sull'utilizzo della stampante:** Indica il numero totale di pagine stampate e il numero di pagine stampate senza bordi.

- 3. Informazioni sul sistema di fornitura inchiostro:** Mostra i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri delle parti e le date di scadenza delle garanzie delle cartucce di inchiostro.





Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

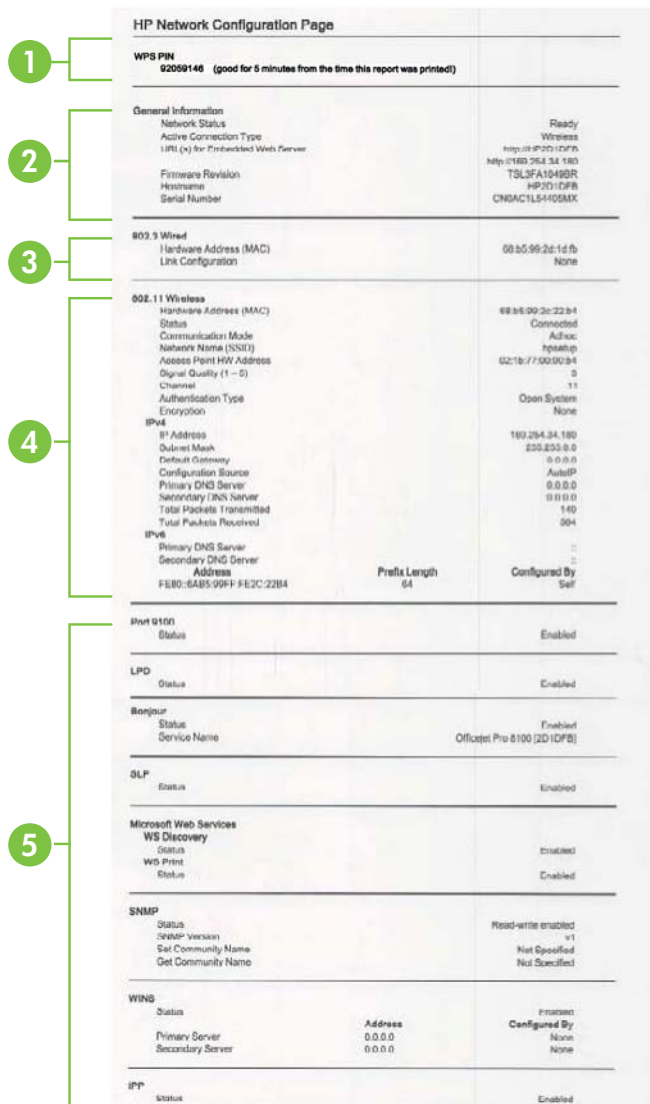
- 4. Informazioni sulla testina di stampa:** Indica il numero identificativo della pen e la data della prima installazione della testina di stampa.
- 5. Ulteriore assistenza:** Offre informazioni relative ai metodi disponibili per individuare ulteriori informazioni sulla stampante.
- 6. Test rete wireless:** Fornisce informazioni su come testare la connessione della rete wireless alla stampante.

Pagina Descrizione della configurazione della rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzare le impostazioni di rete della stampante. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.


Per stampare una pagina di configurazione di rete

Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuti i pulsanti  (Riprendi) e  (Senza fili).




HP Network Configuration Page		
WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)		
General Information		
Network Status	Ready	
Active Connection Type	Wireless	
URL (x) for Protected Web Server	http://IP:2010/DPB http://WEB:254.24.100	
Firmware Revision	TSL5FA104BR	
Hostname	HPJD1DFB	
Serial Number	CNDAC1L54105MX	
802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)	00:35:99:26:1d:fb	
Link Configuration	None	
802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)	88:b5:00:3c:22:b4	
Status	Connected	
Communication Mode	Ad-hoc	
Network Name (SSID)	hpsetup	
Access Point HW Address	02:1b:77:90:00:b4	
Signal Quality (1 - 5)	5	
Channel	11	
Authentication Type	Open System	
Encryption	None	
IPv4		
IP Address	193.254.24.100	
Subnet Mask	255.255.0.0	
Default Gateway	0.0.0.0	
Configuration Source	AutoIP	
Primary DNS Server	0.0.0.0	
Secondary DNS Server	0.0.0.0	
Total Packets Transmitted	140	
Total Packets Received	904	
IPv6		
Primary DNS Server	-	
Secondary DNS Server	-	
Address	Prefix Length	Configured By
FE80:6AB5:99FF:FE2C:22B4	64	Configured By Self
Port 9100		
Status	Enabled	
LPD		
Status	Enabled	
Bonjour		
Status	Enabled	
Service Name	Officejet Pro 8100 (JD1DFB)	
DLP		
Status	Enabled	
Microsoft Web Services		
WS Discovery		
Status	Enabled	
WS Print	Enabled	
SNMP		
Status	Read-write enabled	
SNMP Version	v1	
Set Community Name	Not Specified	
Get Community Name	Not Specified	
WINS		
Status	Address	Priority
Primary Server	0.0.0.0	None
Secondary Server	0.0.0.0	None
IPP		
Status	Enabled	

1. **PIN WPS:** mostra il PIN WPS per la configurazione della stampante sulla rete wireless utilizzando il metodo PIN.
2. **Informazioni generali:** Mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
3. **802.3 Cablata:** Mostra le informazioni sulla connessione di rete Ethernet attiva, quali indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
4. **802.11 senza fili:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
5. **Varie:** Mostra informazioni sulle impostazioni di rete più avanzate.
 - **Porta 9100.** La stampante supporta la stampa RAW IP dalla porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP sviluppata da HP sulla stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio la porta HP standard).
 - **LPD:** Per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.

 **Nota** La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD che sia conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni al riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- **Bonjour:** I servizi Bonjour (che utilizzano mDNS, Multicast Domain Name System) sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard su Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali. Questo protocollo semplifica il rilevamento e l'utilizzo di risorse di rete, quali stampanti, server Web, fax, videocamere, file system, periferiche di backup (unità nastro), database, directory, server di posta, calendari.
- **Microsoft Web Services:** abilitare o disabilitare i protocolli di rilevamento dinamico (WS-Discovery) o i servizi di stampa WSD di Microsoft Web Services supportati dalla stampante. Disabilita i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso tramite questi servizi.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su WS-Discovery e sul servizio di stampa WSD, visitare il sito Web all'indirizzo www.microsoft.com.

- **SNMP:** Simple Network Management Protocol (SNMP) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione della periferica. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.

- **WINS:** se si dispone di un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) nella rete, la stampante ottiene automaticamente il proprio indirizzo IP da tale server e registra il proprio nome in tutti i RFC 1001 e 1002 compatibili con i servizi di assegnazione dinamica del nome, nella misura in cui sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.
- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) è un protocollo di rete standard per la stampa in remoto. A differenza di altri protocolli remoti di tipo IP, l'IPP supporta il controllo degli accessi, l'autenticazione e la codifica dei dati per una stampa più sicura.

Manutenzione della testina di stampa

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Pulire la testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Rimuovere e reinstallare la testina di stampa](#)

Pulire la testina di stampa





Se il risultato di stampa presenta striature o viene stampato con colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

Se la qualità di stampa continua ad essere scadente anche dopo aver eseguito la pulitura, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se persistono problemi relativi alla qualità di stampa anche dopo la pulizia della testina di stampa e l'allineamento della stampante, contattare l'assistenza clienti HP. Per ulteriori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

 **Nota** La pulizia delle testine di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguire la pulizia delle testine di stampa solo quando è necessario. Il processo di pulizia richiede alcuni minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

Non spegnere la stampante in modo corretto può causare problemi di qualità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Spegnere la stampante](#).

Per pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il  pulsante (Accensione).
2. Premere  pulsante (Pulsante di annullamento) due volte, quindi  pulsante (Riprendi) una volta.
3. Rilasciare il  pulsante (Accensione).

Per pulire la testina di stampa dalla Casella degli strumenti (Windows)

1. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura della Casella degli strumenti](#).
2. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Pulisci testine di stampa**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per pulire la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Pulisci testine di stampa**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per pulire la testina di stampa da Embedded Web Server (EWS)



1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e scegliere **Casella degli strumenti Qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
3. Fare clic su **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

Allineamento della testina di stampa

La stampante allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale.

È consigliabile utilizzare questa funzione se la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

Per allineare la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il  (Accensione).
3. Premere tre volte il  pulsante (Riprendi).

Per allineare la testina di stampa dalla Casella strumenti stampante (Windows)

1. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere [Apertura della Casella degli strumenti](#).
2. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Allinea testine di stampa**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


Per allineare la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Nella sezione **Informazioni e supporto**, fare clic su **Allinea testina stampa**.
3. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per eseguire l'allineamento della testina di stampa dal server Web incorporato (EWS)

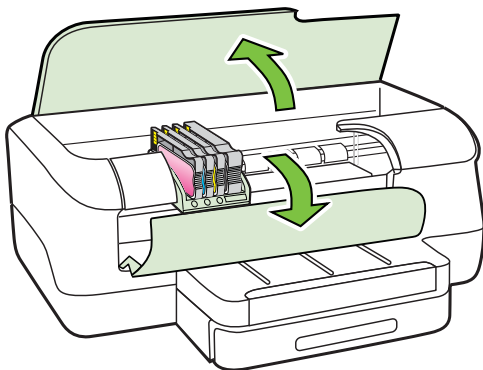
1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e scegliere **Casella degli strumenti Qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
3. Fare clic su **Allinea testina stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Rimuovere e reinstallare la testina di stampa

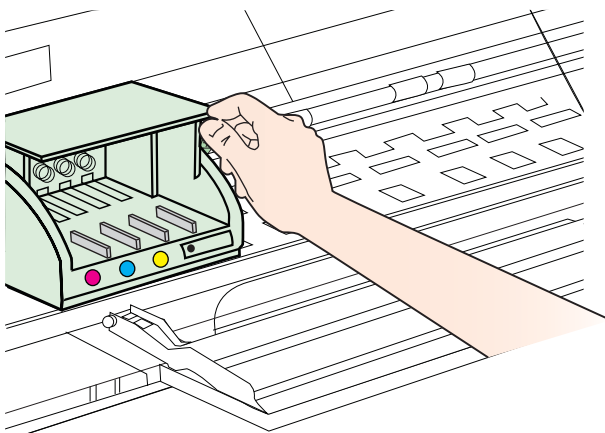
 **Nota** Eseguire questa procedura solo quando viene visualizzato il messaggio **Testina di stampa assente o difettosa** dopo che la stampante è stata già spenta e riaccesa. Se il messaggio persiste, provare questa procedura.

Rimuovere e reinstallare la testina di stampa

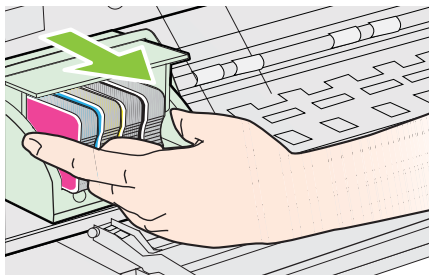
1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello superiore e lo sportello di accesso alla cartuccia dell'inchiostro.



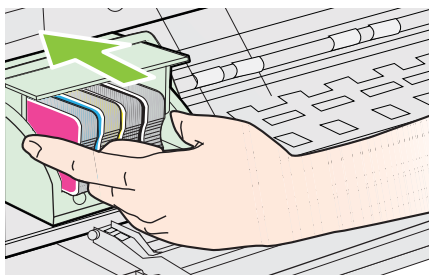
3. Alzare la maniglia del fermo del carrello di stampa.




4. Rimuovere la testina di stampa sollevandola ed estraendola dalla stampante.



5. Verificare che la maniglia del fermo sia sollevata, quindi reinserire la testina di stampa.



6. Abbassare la maniglia del fermo prestando particolare attenzione.

 **Nota** Assicurarsi che la maniglia del fermo sia abbassata prima di reinserire le cartucce di inchiostro. La maniglia del fermo alzata può causare il posizionamento scorretto delle cartucce di inchiostro e problemi di stampa. Per installare correttamente le cartucce di inchiostro, il fermo deve restare abbassato.

7. Chiudere lo sportello di accesso alla cartuccia dell'inchiostro e lo sportello superiore.


Eliminazione degli inceppamenti


Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Eliminazione degli inceppamenti carta](#)
- [Evitare inceppamenti della carta](#)

Eliminazione degli inceppamenti carta


 **Avvertimento** Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

 **Suggerimento** Se la qualità di stampa è mediocre, pulire la testina. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

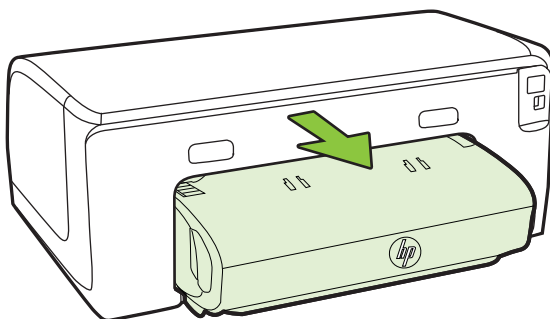
Per eliminare un inceppamento

Eseguire questi passi per rimuovere un inceppamento della carta.

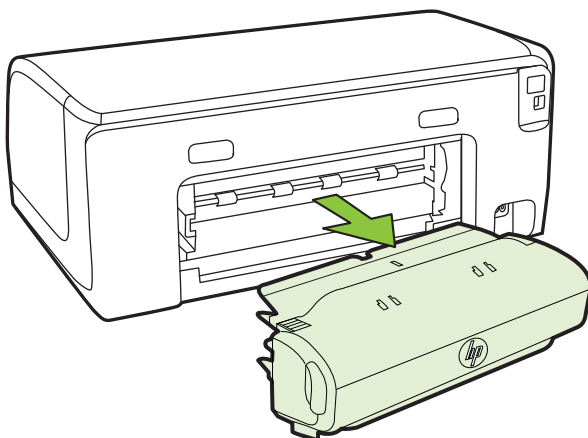
1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.

 **Avvertimento** Il tentativo di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della stampante potrebbe danneggiare il meccanismo di stampa. Eliminare sempre gli inceppamenti della carta dall'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).

2. Controllare l'unità duplex.
 - a. Premere il pulsante su uno dei lati dell'unità duplex e rimuovere l'unità.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la stampante, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
- c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, rimuoverlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Reinserire l'unità duplex nella stampante.
 3. Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali residui.
 4. Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Sollevare la stampante dal vassoio 2.
 - c. Rimuovere il supporto inceppato dal fondo della stampante o dal vassoio 2.
 - d. Riposizionare la stampante sul vassoio 2.
 5. Aprire lo sportello del carrello di stampa. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello si sia spostato nella parte destra della stampante, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.
-
- ⚠ Avvertenza** Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destro della stampante. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.
-
6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e inviare di nuovo la stampa.

Evitare inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

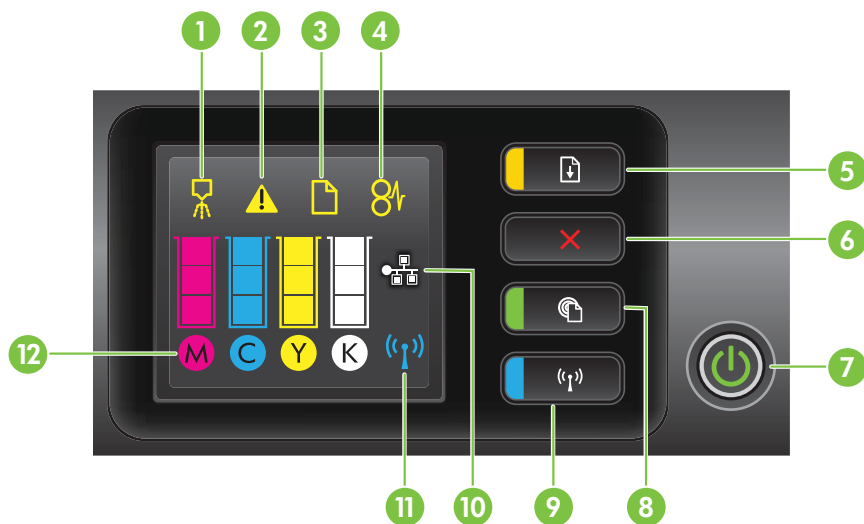
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

- Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che si esaurisca completamente prima di inserirne di nuova. Non aggiungere la carta quando la stampante sta cercando di prendere un foglio.
- Se si sta eseguendo una stampa fronte-retro, non stampare immagini molto saturi su fogli leggeri.
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per ulteriori informazioni, consultare [Manutenzione della stampante](#).

Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo

Le spie luminose del pannello di controllo indicano gli stati e sono utili nella diagnosi dei problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni relative alle spie luminose, cosa indicano e quali azioni intraprendere se necessario.

Per ulteriori informazioni sul pannello di controllo della stampante, vedere [Uso del pannello di controllo della stampante](#).



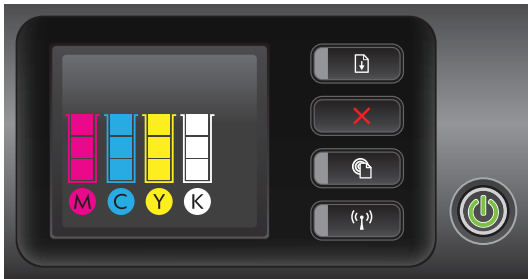
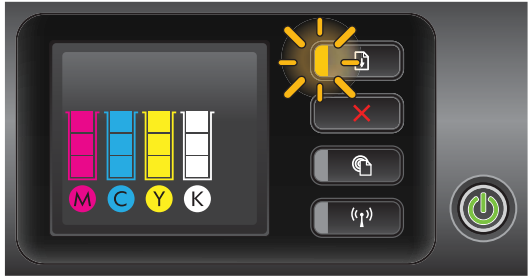



Numero	Nome e descrizione
1	Icona di allineamento testine di stampa. Indica che la testina di stampa necessita di allineamento.
2	Icona sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro aperto. Indica che lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro o lo sportello superiore della stampante è aperto.
3	Icona carta esaurita. Indica che la stampante ha esaurito la carta.
4	Icona inceppamento carta. Indica che la carta si è inceppata nella stampante.
5	Pulsante e spia Riprendi. La spia Riprendi lampeggia quando è necessario premere il pulsante per riavviare la stampa. Premere per continuare il processo di stampa, dopo aver rimosso la carta inceppata, aggiunto altra carta o installato una cartuccia. Premere per annullare un processo di stampa quando si verifica una mancata corrispondenza con il

(continuazione)

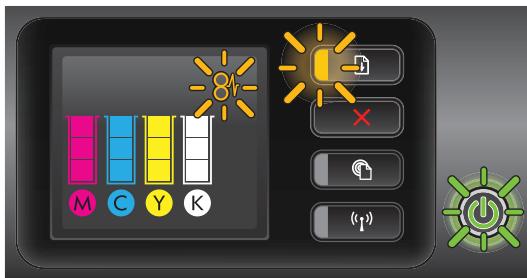
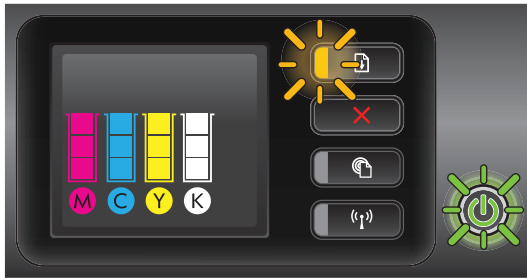

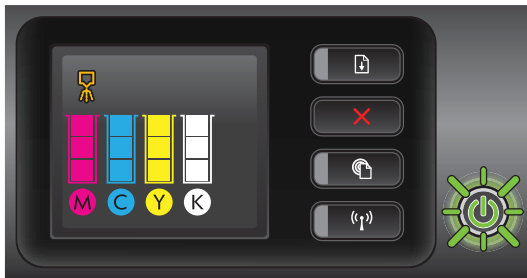
Numero	Nome e descrizione
	formato del supporto. Tenere premuto il pulsante per tre secondi per stampare una pagina di prova.
6	Pulsante Annulla. Premere una volta per arrestare un processo di stampa o tenere premuto per tre secondi per stampare un rapporto stato stampante.
7	Pulsante e spia Accensione. Premere questo pulsante per accendere o spegnere la stampante. La spia indica se la stampante è accesa o spenta.
8	Pulsante e spia HP ePrint. Premere per attivare o disattivare la funzione HP ePrint e stampare una pagina di informazioni. La spia indica che la stampante è collegata a un server HP ePrint.
9	Pulsante e spia Wireless. Premere per accendere o spegnere la funzione wireless 802.11. Il pulsante è illuminato quando la funzione wireless è attiva.
10	Icona della rete Ethernet. Mostra che esiste una connessione di rete Ethernet.
11	Icona rete Wireless. Mostra che esiste una connessione alla rete wireless.
12	Icone informazioni sulle cartucce di inchiostro. Mostrano le informazioni sulle cartucce di inchiostro, incluso i livelli di riempimento. Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Interpretare le spie luminose del pannello di controllo

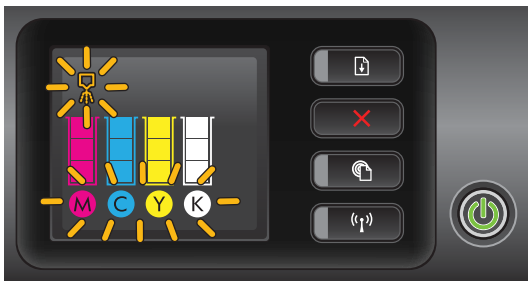
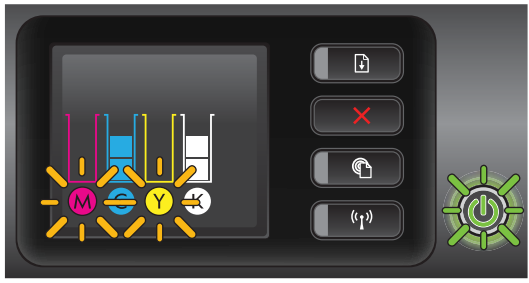

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie sono spente.</p>  <p>The image shows a control panel with a screen on the left and four buttons on the right. From top to bottom, the buttons are: a document with a downward arrow, a red 'X', a circular arrow, and a document with an upward arrow. To the right of these buttons is a power button. All indicator lights are off.</p>	<p>La stampante è spenta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare il cavo di alimentazione. • Premere il  (Accensione).
<p>La spia Accensione è accesa.</p>  <p>The image shows the same control panel as above, but the power button indicator light is now lit in green.</p>	<p>La stampante è pronta. Nessuna azione da eseguire.</p>
<p>La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.</p>  <p>The image shows the control panel with the power button indicator lit in green and the document with upward arrow button indicator flashing in yellow.</p>	<p>L'impostazione relativa alla larghezza dei supporti non corrisponde ai supporti caricati.</p> <p>Modificare l'impostazione dei supporti nel driver di stampa per farla corrispondere ai supporti caricati. Per ulteriori informazioni, vedere Stampa su carta speciale e di formato personalizzato.</p> <p>Caricare la carta e premere il pulsante  (Riprendi) per annullare.</p> <p>Stampare di nuovo il documento.</p>

(continuazione)


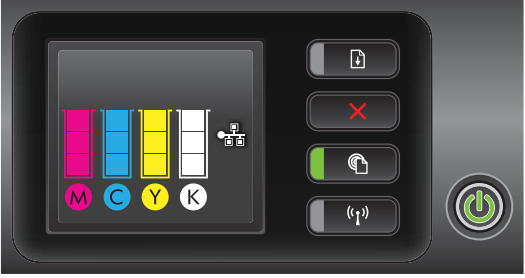


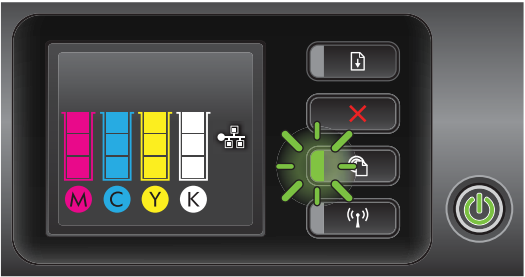
Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="114 157 585 217">La spia di accensione è illuminata, l'icona Carta esaurita e la spia Riprendi lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="677 157 1064 251">La stampante ha esaurito la carta. Caricare la carta e premere il pulsante  (Riprendi).</p>
<p data-bbox="114 552 661 611">La spia di accensione è illuminata e l'icona Sportello di accesso aperto lampeggia.</p> 	<p data-bbox="677 552 1152 685">Il coperchio di accesso o il coperchio superiore non è stato chiuso completamente. Assicurarsi che il coperchio di accesso e il coperchio superiore siano completamente chiusi.</p>
<p data-bbox="114 939 422 972">La spia Accensione lampeggia.</p> 	<p data-bbox="677 939 1077 1154">La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa. Nessuna azione da eseguire. La stampante è in pausa in attesa che l'inchiostro asciughi. Attendere che l'inchiostro sia asciutto.</p>

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="91 161 652 217">La spia Accensione, l'icona Inceppamento carta e la spia Riprendi lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="658 161 1140 217">Il supporto di stampa è inceppato nella stampante.</p> <p data-bbox="658 222 1140 321">Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento. Per ulteriori informazioni, vedere Eliminazione degli inceppamenti.</p>
<p data-bbox="91 552 652 581">La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="658 552 1140 581">Il carrello della stampante si è bloccato.</p> <ul data-bbox="658 590 1140 781" style="list-style-type: none">• Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati).• Premere  pulsante (Riprendi) per continuare la stampa.• Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.
<p data-bbox="91 881 652 937">La spia di accensione lampeggia e l'icona Avviso testina di stampa è illuminata.</p> 	<p data-bbox="658 881 1140 911">La testina di stampa è incompatibile.</p> <ul data-bbox="658 920 1140 1085" style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la testina di stampa sia installata correttamente.• Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.

(continuazione)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="114 157 677 239">La spia Accensione è illuminata, l'icona Avviso testina di stampa lampeggia e tutte le icone delle cartucce di inchiostro lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="681 157 1165 217">La testina di stampa manca, non è installata correttamente o è danneggiata.</p> <ul data-bbox="681 222 1165 373" style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la testina di stampa sia installata correttamente.• Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.
<p data-bbox="114 574 677 633">La spia Accensione e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="681 574 1165 651">Una o più cartucce di inchiostro richiedono una qualche forma di intervento, sono danneggiate o incompatibili.</p> <ul data-bbox="681 656 1165 841" style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la cartuccia d'inchiostro specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte.• Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata.
<p data-bbox="114 961 677 1043">La spia Accensione è illuminata; per una o più spie delle cartucce di inchiostro è illuminato solo un segmento dell'indicatore di inchiostro.</p> 	<p data-bbox="681 961 1165 1043">Una o più cartucce di stampa sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto.</p> <p data-bbox="681 1048 1165 1124">Avere a portata di mano cartucce d'inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti quando richiesto.</p> <p data-bbox="681 1130 1165 1286">Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio indica che il livello di inchiostro è scarso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa.</p>

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="93 163 656 215">La spia Accensione è illuminata, la spia Riprendi e una o più icone delle cartucce di inchiostro lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="656 163 1141 215">L'inchiostro HP originale di una o più cartucce è esaurito.</p> <p data-bbox="656 222 1141 343">Se la cartuccia è stata venduta come una cartuccia nuova e originale HP, potrebbe essere contraffatta. Per maggiori informazioni, vedere Rilevata cartuccia usata, rigenerata o contraffatta.</p>
<p data-bbox="93 552 656 604">La spia Accensione è illuminata e una o più icone delle cartucce di inchiostro lampeggiano.</p> 	<ul data-bbox="656 552 1141 833" style="list-style-type: none">• Sostituire una o più cartucce di inchiostro per continuare a stampare. Avere a portata di mano cartucce d'inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti quando richiesto.• Una o più cartucce di inchiostro risultano mancanti o non sono idonee. Installare la cartuccia d'inchiostro indicata e tentare di stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte. <p data-bbox="656 840 1141 989">Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio indica che il livello di inchiostro è scarso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa.</p>
<p data-bbox="93 1006 656 1034">La spia HP ePrint è spenta.</p> 	<ul data-bbox="656 1006 1141 1553" style="list-style-type: none">• Il servizio HP ePrint non è stato configurato. Per configurare HP ePrint, premere il  (HP ePrint) e seguire le istruzioni sulla pagina delle informazioni che viene stampata.• Il servizio HP ePrint è stato configurato ma è stato disattivato. Per attivare HP ePrint, premere il  (HP ePrint).• Il servizio HP ePrint è attivato ma non è in grado di stabilire una connessione. HP ePrint non è in grado di stabilire una connessione, probabilmente perché il server non è disponibile o si sono verificati dei problemi nella rete. Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide. Per ulteriori informazioni, consultare la guida introduttiva fornita con la stampante o

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>rivolgersi all'amministratore IT o alla persona che ha configurato la rete.</p> <p>Premere il  (HP ePrint) per un nuovo tentativo di connessione.</p> <ul style="list-style-type: none">◦ Se il tentativo di connessione della stampante ha esito positivo, la spia HP ePrint si accende e viene stampata una pagina informativa.◦ In caso contrario, la spia HP ePrint lampeggia e quindi si spegne. <ul style="list-style-type: none">• Il servizio HP ePrint è stato configurato ma è stato disattivato perché la stampante non è stata aggiornata. Se un aggiornamento obbligatorio per la stampante è disponibile ma non è stato installato, HP ePrint viene disattivato. Una volta installato l'aggiornamento, HP ePrint viene attivato automaticamente. Per ulteriori informazioni sull'installazione dell'aggiornamento della stampante, vedere Aggiornamento della stampante.
<p>La spia HP ePrint è accesa.</p>  The image shows the printer's control panel. On the left, there are four ink level indicators labeled M (Magenta), C (Cyan), Y (Yellow), and K (Black). To the right of these indicators is the HP ePrint button, which is illuminated with a green light, indicating that the service is active. Other buttons include a document icon, a red 'X' (cancel), a power button, and a refresh button.	<p>Il servizio HP ePrint è attivato.</p> <p>Se si preme il  (HP ePrint) una sola volta, viene stampata una pagina di informazioni con le istruzioni sulla configurazione di HP ePrint.</p> <p>Per disattivare HP ePrint, tenere premuto il  (HP ePrint). La spia lampeggia per cinque secondi prima di spegnersi.</p>
<p>La spia HP ePrint lampeggia.</p>  The image shows the printer's control panel. The HP ePrint button is flashing green, indicating that a connection attempt is in progress. A green gear icon is overlaid on the button to represent this state. The rest of the panel, including the ink indicators and other buttons, is the same as in the previous image.	<p>È in corso un tentativo di connessione.</p> <p>La spia HP ePrint lampeggia quando HP ePrint viene attivato o disattivato.</p> <p>Se il tentativo di connessione ha esito positivo, la spia lampeggia e quindi si accende. In caso contrario, la spia lampeggia e si spegne.</p>

A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla garanzia](#)
- [Specifiche della stampante](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti](#)
- [Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti](#)
- [Licenze per terze parti](#)

Informazioni sulla garanzia

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#)

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
 - Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

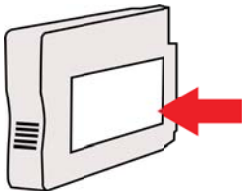
Italia: Hewlett-Packard Italiana S.r.L., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa

La garanzia delle cartucce di stampa HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP designata. Tale garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o manomessi.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA-MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Specifiche della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Specifiche dei supporti](#)
- [Specifiche di stampa](#)
- [Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche](#)

Specifiche fisiche

- **Formato (con accessorio per la stampa fronte/retro automatica, senza vassoio 2 e con estensione del vassoio di uscita chiuso) (larghezza x altezza x profondità):** 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 pollici)
- **Con il vassoio 2:** vengono aggiunti 82 mm (3,2 pollici) all'altezza della stampante.
- **Peso della stampante (con l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica o unità duplex, ma senza i materiali di consumo):** 8,11 Kg (17,9 libbre)
- **Con il vassoio 2:** vengono aggiunti 2,79 kg (6,2 libbre)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Compatibile con USB 2.0 ad alta velocità• Wireless 802.11b/g/n*• Rete Ethernet (802.3) <p>* La stampante supporta la banda di frequenza da 802.11n 2.4 GHz.</p>
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo) Nota Non tutte le cartucce di inchiostro sono supportate in tutti i paesi/regioni.
Testina di stampa	Una testina di stampa
Rendimento dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Lingue della stampante	HP PCL 3

(continuazione)

Funzione	Capacità
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 25,000 pagine al mese

Specifiche del processore e della memoria


Processore della stampante

ARM R4

Memoria della stampante

DDR2 da 128 MB

Requisiti di sistema

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare www.hp.com/go/customer-care.

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (per ulteriori informazioni, vedere <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Requisiti minimi di sistema

- Microsoft® Windows® 7: Processore 1 GHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 2 GB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Processore 800 MHz a 32 bit (x86) o 64 bit (x64), 2 GB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 o successivo (solo 32 bit): Processore Intel® Pentium® II, Celeron® o compatibile, 233 MHz o superiore; unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB, Internet Explorer 6.0 o versione successiva
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Processore PowerPC G4, G5 o Intel Core, 900 MB di spazio libero su disco, unità CD-ROM/DVD o connessione Internet, porta USB

Specifiche del protocollo di rete

Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows XP (a 32 bit) (Professional e Home Edition), Windows Vista a 32 bit e a 64 bit (Ultimate Edition, Enterprise Edition e Business Edition), Windows 7 (a 32 bit e a 64 bit).
- Windows Small Business Server 2003 a 32 bit e a 64 bit, Windows 2003 Server a 32 bit e a 64 bit, Windows 2003 Server R2 a 32 bit e a 64 bit (Standard Edition, Enterprise Edition).
- Windows Small Business Server 2008 a 64 bit, Windows 2008 Server a 32 bit e a 64 bit, Windows 2008 Server R2 a 64 bit (Standard Edition, Enterprise Edition).
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Servizi terminal di Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services con Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

Gestione di rete

Server Web incorporato (possibilità di configurare e gestire in remoto le stampanti di rete)

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 3.0 o versione successiva, Safari 3.0 o versione successiva o Google Chrome 3.0 o versione successiva)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



Nota È possibile aprire il server web incorporato anche se non si è connessi a internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Nota Il server web incorporato deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della stampante.

Specifiche dei supporti

Utilizzare le tabelle per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la stampante e le funzioni adeguate per il supporto.

- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)
- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle e per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la stampante e per stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

- [Formati supportati](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

Formati supportati



Nota Il vassoio 2 è disponibile come accessorio opzionale.

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Formati di supporto standard			
10x15cm*	✓		

(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
2L	✓		
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	✓		
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)*	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓		✓
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)*	✓		
6 x 8 pollici	✓		
A4 da bordo a bordo*	✓		✓
Letter da bordo a bordo*	✓		✓
Buste			
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓		
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓		
Busta per biglietti (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pollici)	✓		
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓		
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓		
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓		
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓		
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓		
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓		
Schede			
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		


(continuazione)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓		
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)	✓		
Scheda A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pollici)	✓		
Scheda Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓		
Supporti fotografici			
Supporti fotografici (76.2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Supporti fotografici (5 x 7 pollici)	✓		
Supporti fotografici (8 x 10 pollici)	✓		
Supporti fotografici (8.5 x 11 pollici)	✓		
Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)	✓		
Carta fotografica 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Altri supporti			
Nota La definizione dei formati dei supporti personalizzati nel software di stampa HP è disponibile solo in Mac OS X.			
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (tra 3 e 8.5 pollici e tra 5 e 14 pollici rispettivamente)	✓		
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 127 e 216 mm e lunghezza compresa tra 241 e 305 mm (tra 5 e 8.5 pollici e tra 9.5 e 12 pollici rispettivamente)			

* Questi formati possono essere utilizzati per la stampa senza bordi.

** La stampante è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

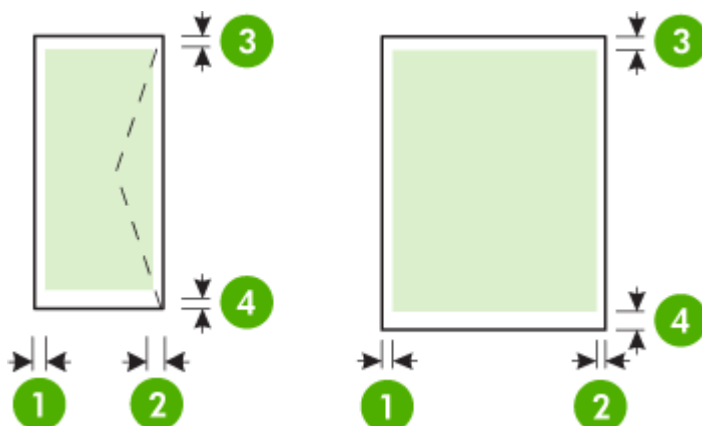
Tipi di supporto e grammature compatibili

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile come accessorio opzionale.

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Supporti fotografici	280 g/m ² (75 libbre)	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm o da 1,0 pollici)
Unità duplex	Carta comune e brochure	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Non applicabile
Vassoio di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Supporti di formato personalizzato Supporti fotografici	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici) Windows e 12 mm (0,47 pollici) Mac OS X e Linux
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Usare sempre i supporti conformi alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Specificare le opzioni di stampa su due lati nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su buste, carta fotografica, supporti lucidi o carta più leggera di 60 g/m² o più pesante di 105 g/m². Questi tipi di carta possono causare inceppamenti.
- Alcuni tipi di supporto richiedono un orientamento specifico se si stampa su entrambi i lati della pagina. Questi includono carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta preperforata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato del supporto. Caricare i supporti con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa duplex automatica, una volta terminata la stampa su un lato, la stampante trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene ritirato nella stampante e viene stampato il secondo lato. Al termine della stampa, il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Prima di prelevare il supporto, attendere sempre il completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo nuovamente nella stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).

Specifiche di stampa

- **Risoluzione di stampa in nero**
600 x 600 dpi con inchiostro nero pigmentato
- **Risoluzione di stampa a colori**
Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carta fotografica ottimizzata HP con 1200 x 1200 dpi di entrata

Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione delle risoluzioni di stampa](#).

Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Specifiche di HP ePrint](#)
- [Specifiche del sito Web di HP](#)

Specifiche di HP ePrint

- Una connessione Internet che utilizza una connessione Ethernet o wireless.
- Dimensione massima e-mail o allegati: 5 MB
- Numero massimo di allegati: 10



Nota L'indirizzo e-mail della stampante deve essere l'unico indirizzo immesso nel campo "A" della e-mail.

- Tipi di file supportati:
 - PDF
 - HTML
 - Formati file di testo standard
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - File Immagine, come PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota HP ePrint potrebbe supportare anche altri tipi di file. Tuttavia, HP non è in grado di garantire che la stampante supporterà altri tipi di file in quanto questi non sono stati testati adeguatamente.

Specifiche del sito Web di HP

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o successivo, Mozilla Firefox 2.0 o successivo, Safari 3.2.3 o successivo o Google Chrome 3.0) con il plug-in Adobe Flash (versione 10 o successiva).
- Una connessione Internet

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Umidità operativa: Umidità relativa (RH) da 15 a 80% senza condensa

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: dal 20% all'80 % di umidità relativa non condensante

Condizioni di spedizione

Temperatura massima di spedizione: da -40° a 60° C (da -40° a 140° F)

Umidità massima di spedizione: da 5 a 90% di umidità relativa senza condensa

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

Requisiti di alimentazione

Tensione di ingresso: 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Tensione di uscita: 32 V cc a 2000 mA

Consumo energetico

Stampa a 30 watt (Modalità Bozza veloce)

Specifiche delle emissioni acustiche

Stampa in modalità Bozza, livelli di rumore conformi a ISO 7779

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)
LpAm 57 (dBA) (stampa in modalità Bozza monocromatica)
- Potenza sonora
LwAd 7,1 (BA)

Informazioni sulle norme vigenti

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione FCC](#)
- [Avviso per gli utenti in Corea](#)
- [Dichiarazione di compatibilità VCCI \(Classe B\) per gli utenti in Giappone](#)
- [Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone](#)
- [Dichiarazione GS \(Germania\)](#)
- [Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania](#)
- [Avviso normativo per l'Unione Europea](#)
- [Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless](#)
- [Numero di modello normativo](#)

Dichiarazione FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avviso per gli utenti in Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Dichiarazione di compatibilità VCCI (Classe B) per gli utenti in Giappone

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p>VCCI-B</p>

Comunicazione relativa al cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

<p>製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。</p>

Dichiarazione GS (Germania)

<p>Geräuschemission LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19</p>
--

Copertura lucida delle periferiche intermedie per la Germania

<p>Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.</p>
--

Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive UE:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/CE
- Direttiva EMC 2004/108/CE
- Direttiva Ecodesign 2009/125/CE, ove applicabile



La conformità CE di questo prodotto è valida solo se alimentato con il corretto alimentatore AC, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva UE:

direttiva R&TTE 1999/5/CE

La conformità con queste direttive implica la conformità con gli standard europei armonizzati applicabili (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in inglese) all'interno della documentazione del prodotto o presso il seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (inserire il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:

	<p>Per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come Bluetooth® nella classe di potenza inferiore ai 10 mW.</p>
	<p>Per i prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE (se applicabile, un numero di 4 cifre indicante il corpo a cui è stata inviata notifica è inserito fra "CE" e "!").</p>

Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

Prodotti con dispositivi LAN wireless.

Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

Francia

Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda www.arcep.fr.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- [Esposizione ai campi a radiofrequenza](#)
- [Nota per gli utenti in Brasile](#)
- [Nota per gli utenti in Canada](#)
- [Nota per gli utenti in Taiwan](#)

Esposizione ai campi a radiofrequenza

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Nota per gli utenti in Brasile

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Nota per gli utenti in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Nota per gli utenti in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il numero di modello normativa per il prodotto è VCVRA-1101. È importante non confondere tale numero identificativo di modello con il nome del prodotto (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) né con il numero del prodotto.

Programma di sostenibilità ambientale relativo ai prodotti

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP[®] relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Parti di plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#)
- [Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Sostanze chimiche](#)
- [Informazioni sulla batteria](#)
- [Direttiva UE sulle batterie](#)
- [Notifiche RoHS \(solo per la Cina\)](#)
- [Notifiche RoHS \(solo per l'Ucraina\)](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Parti di plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

Le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) sono disponibili sul sito Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro

La HP è impegnata nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio di forniture per stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in numerosi paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente cartucce di stampa e cartucce di inchiostro usate. Per ulteriori informazioni visitare il seguente sito Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment to the limit of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje propicie la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU Toto znáčka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společným vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vysloužilý zařízením bude přivážen k určenému místu pro sběr a recyklaci, je uživatel. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným způsobem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilý zařízením předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar for produktets affaldsudstyr ved at afleveres det på et dedikeret opsamlingspunkt for elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate opsamlings og genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du henvende dig til de lokale myndigheder, eller den forretning, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden verzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het terugkrukken van materiaal op een wijze die de volksgesondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Esti	<p>Ermojavõtmistest kasutatute kõrvaldamiseks seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele viata ühiselelehtele hulla. Tase kohus on via tarbeks muulud seade selleks ettenähtud elektr- ja elektroonikaseadmete ühiselehtele. Ühiselehtele seadmete eraldi kogumise ja käitlemise ohtu sõidab loovaruvarand ning tagab, et käitlemine toimib inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu seadme ühiselehtele seadme käitlemiseks via seade kaudu kohalikul omavalitsusel, otsepeetavate ühiselehtepunktil või kaupluses, lei te seadme ostisite.</p>
Suomi	<p>Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä kollektiivisä on se pakkausmerkki, joka tarkoittaa, että tuote ei saa olla tavallista talousjätettä. Käytännön velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite kuljetetaan sähköl- ja elektroniikkalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että laitteita käsitellään tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoa lähimmästä keräyspisteestä paikallisilla viranomaisilla, joihinkin lähtenä tuoteen ostajapaikalla.</p>
Ελληνικά	<p>Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνεται οσών είναι να απορριφθούν τα άχρηστα οικιακά με τον καθορισμένο τρόπο σύμφωνα με τις οδηγίες απορριψίματος για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών με το σύμβολο στη συσκευασία ή τον εξοπλισμό βοηθάει να διατηρηθούν τα φυσικά πόδια και να ανακυκλωθούν με τρόπο υγιή, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον και να τηρηθούν. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε τις άχρηστες συσκευές, να ανακυκλωθεί, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσθηκε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékok nyakozése a megárházatosítokban az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék csomagolásán vagy hulladékán, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egy elfajtsa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronika berendezéseket újrahasznosításra foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészséges és a környezet nem ártalmas módon történik. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalat vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latvian	<p>Lietaisju atbrīvošana no nedrāgām ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājāsmeistārbos Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šis ierīce nav jāatbrīvo kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanu no nedrāgām ierīcēm, lo nodotām nodrāgām savākus vietas, lai šīs vietas nedrāgām elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošanai pārstrādātu. Speciāla nedrāgām ierīcēm atbrīvošana atbrīvošanai pārstrādāt palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīrā atbrīvošanai pārstrādāt, kas saglabā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvošanai pārstrādāt var nodot nedrāgām ierīcēm, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsmeistārbos vai ar vietējo, kurā ierīci esat iegādājies.</p>
Polish	<p>Użytkowania odpadów sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać o odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenščina	<p>Postop posejavitelov v krajnih zbirkah, unijski pri vyhadzovanju zariadenia v domácom používaní do odpadu Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzovaný s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeneho na odpad pomáha chrániť prírodné zdroje a zabezpečuje taký spôsob recyklácie, ktorý bude zdravý ľudské životné prostredie. Ďalšie informácie o zariadení alebo o recyklácii získate na miestnom občianskom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Svenska	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije To znaki na izdelku ali embalaži označuje, da izdelka ne smete posejati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo se dolni odloži na določene zbirne mesto za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in elektrkionim odpadno opremo ob padlaganju boš pomagali ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Swedish	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsaffall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av av elektriska och elektroniska produkter. Den separata samlings och återvinning hjälper till att bevara våra naturliga resurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Consumo energetico

I dispositivi di imaging e stampa Hewlett-Packard contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense

per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Uniti dall'agenzia EPA. In qualità di partecipante al programma Energy Star, HP ha stabilito che il presente prodotto è conforme alle direttive Energy Star per il risparmio energetico.

Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio*). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.


Informazioni sulla batteria

La stampante include batterie interne utilizzate per conservare le impostazioni quando la stampante è spenta. Tali batterie potrebbero richiedere speciali accorgimenti per l'utilizzo e lo smaltimento.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Smaltimento delle batterie a Taiwan](#)
- [All'attenzione degli utenti della California:](#)
- [Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi](#)



Smaltimento delle batterie a Taiwan

	廢電池請回收 Please recycle waste batteries.
---	---

All'attenzione degli utenti della California:

La batteria fornita con questo prodotto potrebbe contenere perclorato. Potrebbero essere necessarie particolari precauzioni nel maneggiarla. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi

	Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.		Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.
---	--	---	---

Direttiva UE sulle batterie



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestva toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväan laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μία μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuviškai	Europos Sąvienības Baterijų direktiva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latviešu	Eiropas Savienības bateriju ir akumulatoru direktīva Šīme gaminājā ir baterija, kuru izmanto reāla laika priekšmetā reāla laika laikrodzīo veiktā arba gaminājā nuostatos; ji skirta veikt visā gaminājā ekspluatavīmo laikā. Bet kokuus šīs baterijas aptarnavīmo arba keītvīmo darbus turī atkvīto kvalīfīkokuos aptarnavīmo tehvnīkas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Européia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje bateriu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжки през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Notifiche RoHS (solo per la Cina)

Tabella delle sostanze tossiche e nocive

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenze per terze parti

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expatsmit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 02/02/2007
* Issue date: 04/30/2005
*
* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Forniture ed accessori HP

Tale sezione fornisce informazioni sui materiali di consumo HP e sugli accessori della stampante. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com). Tramite il sito web è anche possibile effettuare acquisti.

 **Nota** Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare materiali di consumo o per creare un elenco degli acquisti stampabile, aprire il software HP fornito con la stampante e fare clic su **Acquista**. Selezionare **Acquisto materiali di consumo online**. Il software HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli stimati di inchiostro. I materiali di consumo HP compatibili con la stampante sono preselezionati. È possibile modificare le quantità, aggiungere o rimuovere elementi, quindi stampare l'elenco o acquistare online dagli HP Store o altri rivenditori online (le opzioni variano da paesi o regioni). Informazioni sulle cartucce e i collegamenti per gli acquisti online appaiono anche sui messaggi indicanti il livello di inchiostro basso.

È inoltre possibile ordinare online all'indirizzo www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi i materiali di consumo necessari.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Materiali di consumo

- [Cartucce di inchiostro e testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

Cartucce di inchiostro e testine di stampa

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Utilizzare esclusivamente cartucce di ricambio con lo stesso numero di cartuccia di quella che viene sostituita. Il numero di cartuccia è riportato:

- Nel server web incorporato, facendo clic sulla scheda **Strumenti**, quindi, facendo clic su **Indicatore inch. in Informazioni sul prodotto**. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
- Sulla pagina di stato della stampante (vedere [Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante](#)).

- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Su un adesivo all'interno della stampante.

⚠ Avvertimento La cartuccia di inchiostro di **Configurazione** fornita con la stampante non è acquistabile separatamente. Verificare il numero della cartuccia tramite il server EWS, nel rapporto sullo stato della stampante o sull'adesivo all'interno della stampante.

📝 Nota Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta HP alta qualità, visitare il sito Web www.hp.com.



HP consiglia l'utilizzo di carta comune con il logo ColorLok per la stampa di documenti ordinari. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

C Installazione della rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per la stampante tramite il pannello di controllo della stampante, come descritto nella sezione successiva. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser web mediante il collegamento di rete già esistente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Modifica delle impostazioni di rete di base](#)
- [Modifica delle impostazioni di rete avanzate](#)
- [Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless](#)
- [Disinstallare e reinstallare il software HP](#)

Modifica delle impostazioni di rete di base

Le opzioni del pannello di controllo consentono di impostare e gestire una connessione wireless e di eseguire varie attività di gestione della rete. Queste includono la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni della rete wireless.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete](#)
- [Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless](#)


Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

Il pannello di controllo consente di visualizzare lo stato della rete utilizzata dalla stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione di rete più dettagliata che elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La comunicazione wireless è attiva per impostazione predefinita, come indicato dalla luce blu sulla parte frontale della stampante. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio wireless siano attivate. Tuttavia, se la stampante è collegata a una rete Ethernet o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle. Per disattivare la radio wireless, tenere premuto il  pulsante (Senza fili).

Modifica delle impostazioni di rete avanzate

 **Avvertimento** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Tuttavia, è consigliabile non modificare alcune di tali impostazioni, se non si è esperti (ad esempio, le impostazioni relative a velocità di connessione, impostazioni IP, gateway predefinito e impostazioni del firewall).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione della velocità di collegamento](#)
- [Visualizzare le impostazioni IP](#)
- [Modifica delle impostazioni IP](#)
- [Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante](#)
- [Ripristinare le impostazioni di rete](#)

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**, quindi su **Avanzate** nella sezione **Cablata (802.3)**.
3. Nel sezione **Impostazioni di collegamento**, fare clic su **Manuale**.
4. Selezionare la velocità di collegamento corrispondente all'hardware di rete:
 - **2. 10-Half**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Half**
 - **5. 100-Half**


Visualizzare le impostazioni IP

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante:

- Stampare la pagina di configurazione di rete. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
- In alternativa, aprire il software HP (Windows), fare doppio clic su **Livelli di inchiostro stimati**, quindi fare clic sulla scheda **Informazioni dispositivo**. L'indirizzo IP è elencato nella sezione **Informazioni rete**.

Modifica delle impostazioni IP


Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, gli utenti esperti possono modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito.

 **Avvertimento** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere [Per aprire il server web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**, quindi su **IPv4** nella sezione **Cablata (802.3)**.
3. Nella sezione **Configurazione indirizzo IP**, fare clic su **Manuale**.
4. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Fare clic su **OK** per continuare.
5. Variazione delle impostazioni IP:
 - **Indirizzo IP manuale**
 - **Subnet mask manuale**
 - **Gateway predefinito manuale**
6. Fare clic su **Applica**.

Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante

Le funzionalità del firewall offrono protezione a livello di rete sia per reti IPv4 che per reti IPv6. Con il firewall, è possibile controllare in modo semplice gli indirizzi IP per i quali si dispone di autorizzazioni di accesso.

 **Nota** In aggiunta alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta inoltre standard SSL (Secure Sockets Layer) a livello di trasporto per applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o l'esplorazione web mediante protocollo HTTPS.

Per il funzionamento del firewall nella stampante, è necessario configurare un criterio firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine relative ai criteri Firewall possono essere visionate tramite EWS, attraverso il proprio browser web.

Dopo aver configurato un criterio, quest'ultimo viene attivato facendo clic su **Applica** nel server Web incorporato (EWS).

Creazione e utilizzo di regole firewall

Le regole firewall consentono di controllare il traffico IP. Utilizzare le regole firewall per consentire o rimuovere traffico IP basato su servizi e indirizzi IP.

È possibile immettere un massimo di dieci regole, ciascuna delle quali specifica indirizzi host, servizi e l'azione da eseguire per tali indirizzi e servizi.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Creazione di una regola firewall](#)
- [Modifica della priorità di regole firewall](#)
- [Modifica delle opzioni firewall](#)
- [Ripristino delle impostazioni firewall](#)
- [Limitazioni relative a regole, modelli e servizi](#)

Creazione di una regola firewall

Per creare una regola firewall, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Regole firewall**.
3. Fare clic su **Nuovo** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Dopo aver fatto clic su **Applica**, è possibile che la connessione al server Web incorporato (EWS) venga temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è stato modificato, la connessione EWS verrà nuovamente attivata. Se invece l'indirizzo IP è stato modificato, per aprire EWS sarà necessario utilizzare il nuovo indirizzo IP.

Modifica della priorità di regole firewall


Per modificare la priorità di utilizzo di una regola firewall, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità di utilizzo della regola nell'elenco **Precedenza regola**, dove 10 indica la massima priorità e 1 la priorità più bassa.
4. Fare clic su **Applica**.

Modifica delle opzioni firewall

Per modificare le opzioni firewall della stampante, completare le procedure seguenti:

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Opzioni firewall**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **Applica**.

 **Nota** Dopo aver fatto clic su **Applica**, è possibile che la connessione al server Web incorporato (EWS) venga temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è stato modificato, la connessione EWS verrà nuovamente attivata. Se invece l'indirizzo IP è stato modificato, per aprire EWS sarà necessario utilizzare il nuovo indirizzo IP.

Ripristino delle impostazioni firewall

Per reimpostare le impostazioni del firewall ai valori predefiniti, ripristinare le impostazioni di rete della stampante.



Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante, vedere [Ripristinare le impostazioni di rete](#).


Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

In fase di creazione di regole firewall, è importante essere consapevoli delle seguenti limitazioni relative a regole, modelli e servizi.

elemento	Limitazione
Numero massimo di regole.	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli di indirizzo.	12
Numero massimo di modelli di indirizzo definiti dall'utente.	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello di servizio definito dall'utente. Nota Il modello predefinito Tutti i servizi non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.	40
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio. Per una data regola, è possibile aggiungere solo un modello di indirizzo e un modello di servizio.	40
Numero massimo di modelli di servizio nel criterio.	10
Numero massimo di modelli di servizio personalizzati definiti dall'utente.	5

Ripristinare le impostazioni di rete

Per reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete, tenere premuti contemporaneamente il  (Senza fili) e il  (Pulsante di annullamento) per tre secondi.

 **Nota** Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

Nota La reimpostazione delle impostazioni di rete della stampante comporta anche la reimpostazione delle impostazioni del firewall della stampante. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle impostazioni del firewall della stampante, vedere [Configurazione delle impostazioni del firewall della stampante](#).

Configurazione del la stampante per la comunicazione wireless

È possibile configurare la stampante per la comunicazione wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Operazioni preliminari](#)
- [Configurazione della stampante sulla rete wireless](#)

- [Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP \(scelta consigliata\)](#)
- [Configurazione della stampante mediante WPS \(WiFi Protected Setup\)](#)
- [Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato \(EWS\)](#)
- [Modifica del tipo di connessione](#)
- [Testare la connessione wireless](#)
- [Indicazioni per garantire la sicurezza di reti senza fili](#)
- [Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili](#)



Nota In caso di problemi nel collegamento della stampante, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).



Suggerimento Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare HP Wireless Printing Center (Centro di stampa wireless HP) (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Operazioni preliminari

Prima di iniziare a configurare la connessione wireless, verificare quanto segue:

- La stampante non collegata alla rete mediante un cavo di rete.
- La rete wireless è configurata e funziona correttamente.
- La stampante e i computer che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless:

- Il nome della rete wireless è il nome della propria rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza autorizzazione. A seconda del livello di protezione richiesto, la rete wireless potrebbe utilizzare una chiave WPA o una password WEP.

Se dopo la configurazione della rete wireless non è stato modificato il nome della rete o la passkey di protezione, è possibile talvolta reperire tali informazioni sul retro del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la passkey di protezione o non si riesce a ricordare tali informazioni, vedere la documentazione disponibile con il computer in uso o con il router wireless. Se ancora non si riesce a trovare queste informazioni, contattare l'amministratore di rete o chi ha impostato la rete wireless.



Suggerimento Se si utilizza un computer con Windows, HP fornisce uno strumento chiamato HP Home Network Diagnostic Utility che consente di recuperare queste informazioni per alcuni sistemi. Per utilizzare questo strumento, visitare il Centro Stampa Wireless HP (www.hp.com/go/wirelessprinting), quindi fare clic su Utilità di diagnostica di rete nella sezione Collegamenti rapidi. Al momento, questo strumento potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

Configurazione della stampante sulla rete wireless

Per configurare la stampante sulla rete wireless, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Configurazione della stampante mediante Installazione guidata wireless (scelta consigliata)
- Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP (scelta consigliata)
- Configurazione della stampante mediante WPS (WiFi Protected Setup)
- Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS)



Nota Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modifica del tipo di connessione](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.


Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP (scelta consigliata)

Oltre che per attivare le principali funzioni della stampante, è possibile utilizzare il software della stampante HP fornito con la stampante per configurare la comunicazione wireless.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in [Modifica del tipo di connessione](#) per configurare la stampante sulla rete wireless.

Configurazione della stampante mediante WPS (WiFi Protected Setup)

WPS (Wi-Fi Protected Setup) consente di configurare rapidamente la stampante sulla rete wireless, senza dover immettere il nome della rete wireless (SSID), la password wireless (frase password WPA, chiave WEP) o altre impostazioni wireless.

 **Nota** Utilizzare solo WPS per la configurazione wireless se la rete wireless utilizza la crittografia dei dati WPA. Se la rete wireless utilizza WEP o non impiega alcuna crittografia, utilizzare uno degli altri metodi forniti in questa sezione per configurare la stampante sulla rete wireless.

Nota Per utilizzare WPS, assicurarsi che il router o il punto di accesso wireless supporti WPS. In genere, i router che supportano WPS dispongono di un pulsante Senza fili (WPS) o di un pulsante denominato "WPS".

Per configurare la stampante mediante WPS, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:


- Metodo di pressione del pulsante: Utilizzare il pulsante Senza fili (WPS) o il pulsante WPS, se disponibile, sul router.
- Metodo PIN: Immettere il PIN generato dalla stampante nel software di configurazione del router.

Per connettere la stampante mediante il metodo di pressione del pulsante

1. Sulla stampante, tenere premuto il pulsante Senza fili (Wireless) per tre secondi. La spia Wireless inizia a lampeggiare.
2. Sul router o sul punto di accesso wireless, tenere premuto il pulsante WPS per tre secondi. Attendere circa due minuti. Se la connessione della stampante viene eseguita correttamente, la spia Wireless smette di lampeggiare e rimane accesa.

Per connettere la stampante mediante il metodo PIN

1. Stampare la pagina di configurazione della rete per individuare il PIN per la configurazione WPS. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).
2. Sulla stampante, tenere premuto il pulsante Senza fili (Wireless) per tre secondi. La spia Wireless inizia a lampeggiare.
3. Aprire l'utilità o il software di configurazione del router o punto di accesso wireless, quindi immettere il PIN WPS stampato nella pagina di configurazione della rete.

 **Nota** Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

Attendere circa due minuti. Se la connessione della stampante viene eseguita correttamente, la spia Wireless smette di lampeggiare e rimane accesa.

Configurazione della stampante mediante il server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante per configurare la comunicazione wireless.

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).
2. Nella scheda **Home**, fare clic su **Installazione guidata wireless** nella casella **Imposta**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



Suggerimento È inoltre possibile configurare la comunicazione wireless mediante l'immissione o la modifica di impostazioni wireless singole. Per modificare queste impostazioni, nella scheda **Rete**, fare clic su **Avanzate** nella sezione Wireless (802.11) a sinistra, modificare le impostazioni wireless, quindi fare clic su **Applica**.

Modifica del tipo di connessione

Una volta installato il software HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio da una connessione USB a una connessione wireless).

Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless

Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega nuova stampante**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di Utilità HP.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per passare da una connessione USB a una connessione wireless

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

Windows

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.
2. Fare clic su **Collega nuova stampante**, quindi su **Converti una stampante connessa tramite US in wireless**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere [Utilità HP \(Mac OS X\)](#).
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di Utilità HP.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet, collegare il cavo USB o Ethernet alla stampante.





Nota Se si utilizza un computer con Mac OS X, aggiungere la stampante alla coda di stampa. Fare clic su **Preferenze Sistema** nel Dock, fare clic su **Stampa & fax** o su **Stampa & scansione** nella sezione **Hardware**, infine fare clic su **+** e selezionare la stampante.

Testare la connessione wireless

Stampare una pagina di prova wireless per informazioni relative al collegamento wireless della stampante. La pagina di prova wireless fornisce informazioni sullo stato della stampante,

sull'indirizzo hardware (MAC) e sull'indirizzo IP. Se la stampante è collegata ad una rete, la pagina di prova visualizza i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

Per stampare la pagina di prova della rete wireless

- ▲ Per stampare una pagina di prova della rete wireless, tenere premuto il  (Riprendi), quindi premere il  (Wireless) quando la rete è abilitata.

Indicazioni per garantire la sicurezza di reti senza fili

Le seguenti informazioni consentono di proteggere la rete e la stampante wireless dall'utilizzo non autorizzato.

Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/go/wirelessprinting.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica delle impostazioni di protezione](#)
- [Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless \(filtro MAC\)](#)
- [Altre indicazioni per la protezione wireless](#)

Panoramica delle impostazioni di protezione

Per consentire una migliore protezione della rete wireless e impedire l'accesso non autorizzato, la stampante supporta molti tipi comuni di autenticazione della rete, inclusi WEP, WPA e WPA2.

- WEP: fornisce protezione crittografando i dati inviati tramite onde radio da una periferica wireless a un'altra. Le periferiche presenti in una rete compatibili con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.
- WPA: aumenta il livello di protezione dei dati e il controllo degli accessi sulle reti wireless esistenti e future. Risolve tutti i punti deboli di WEP (Wired Equivalent Privacy), il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11. WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) per la cifratura e l'autenticazione 802.1X con uno dei tipi EAP (Extensible Authentication Protocol) standard attualmente disponibili.
- WPA2: offre alle imprese e agli utenti wireless un livello di protezione elevato consentendo l'accesso alle reti wireless solo agli utenti autorizzati. WPA2 fornisce lo schema AES (Advanced Encryption Standard). Lo schema AES viene definito in modalità CCM (counter cipher-block chaining mode) e supporta la serie IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la protezione tra le workstation client funzionanti connesse in modalità wireless senza un router wireless (ad esempio il router wireless Linksys o Apple AirPort Base Station).

Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC)

Il filtro MAC è una funzione di protezione grazie alla quale un router o un punto di accesso wireless viene configurato con un elenco di indirizzi hardware (noti anche come "indirizzi MAC") di periferiche a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il router.

Se il router filtra gli indirizzi hardware, è necessario aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi hardware accettati del router. Se il router non dispone dell'indirizzo hardware di una stampante che sta tentando di accedere alla rete, il router nega l'accesso della stampante alla rete.

-
- ▲ **Avvertimento** Tuttavia, questo metodo non è consigliato perché gli indirizzi MAC possono essere facilmente letti e falsificati da utenti indesiderati all'esterno della rete.
-

Per aggiungere indirizzi hardware a un router o un punto di accesso wireless

1. Stampare la pagina di configurazione della rete e individuare l'indirizzo hardware della stampante. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).



Nota La stampante mantiene indirizzi hardware separati per la connessione Ethernet e la connessione wireless. Entrambi gli indirizzi hardware sono elencati nella pagina di configurazione della rete della stampante.

2. Aprire l'utilità di configurazione per il router o il punto di accesso wireless, quindi aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi hardware accettati.



Nota Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'utilità di configurazione, consultare la documentazione fornita con il router o con il punto di accesso wireless.

Altre indicazioni per la protezione wireless

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password wireless che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password wireless WPA è possibile utilizzare fino a 64 caratteri.
- Non utilizzare per le password wireless parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare la password wireless predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router wireless. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione wireless. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.
- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a un'altra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- Posizionare il punto di accesso o il router wireless in posizione centrale, in modo che risulti visibile alle periferiche wireless sulla rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.


Disinstallare e reinstallare il software HP

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione del software HP, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software HP fornito con la stampante. Non effettuare la semplice


eliminazione dei file dell'applicazione della stampante dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando l'utilità di disinstallazione fornita durante l'installazione del software HP.

Windows


Per eseguire la disinstallazione, metodo 1

1. Scollegare la stampante dal computer. Riconnetterla al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.
2. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.
6. Per reinstallare il software, inserire il CD del software HP nell'apposito lettore CD del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Collegare la stampante al computer solo quando il software lo richiede.
8. Per accendere la stampante, premere il  (Accensione). Dopo aver collegato e acceso la stampante, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il nome della stampante e fare clic su **Cambia/Rimuovi** o **Disinstalla/Cambia**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare la stampante dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare la stampante prima di riavviare il computer. Riconnettere la stampante al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.

5. Inserire il CD del software HP nell'unità CD del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Mac OS X

Per eseguire la disinstallazione

1. Fare doppio clic sull'icona **HP Uninstaller**, disponibile nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** a livello superiore del disco rigido, quindi fare clic su **Continua**.
2. Quando richiesto, digitare il nome e la password dell'amministratore corretto, quindi fare clic su **OK**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la procedura da parte di **HP Uninstaller**, sarà possibile riavviare il computer.

D Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilità HP \(Mac OS X\)](#)
- [Server Web incorporato](#)

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.



Nota La Casella degli strumenti può essere installata dal CD del software HP se il computer soddisfa i requisiti del sistema.

Apertura della Casella degli strumenti

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi sulla cartella della stampante, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
2. Fare doppio clic su **Preferenze stampa**, quindi su **Operazioni di manutenzione**.

Utilità HP (Mac OS X)

HP Utility include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordinazione online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.



Nota Le funzioni disponibili in HP Utility variano in base alla stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Apertura di HP Utility

Per aprire HP Utility

Fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, fare clic su **Stampa& fax** o su **Stampa & scansione** nella sezione **Hardware**, fare clic su **Apri Coda di stampa**, quindi effettuare le seguenti operazioni per la versione di Mac OS X utilizzata:


- Mac OS X v10.5: Fare clic su **Utilità** sulla barra degli strumenti.
- Mac OS X v10.6: Fare clic su **Imposta stampante** nella barra degli strumenti, selezionare la scheda **Utilità** e fare clic su **Apri utilità stampante**.

– oppure –

Fare doppio clic sull'icona **Utilità HP**. Questa icona si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare la home page della stampante (server web incorporato o EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).

Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password. È possibile aprire e utilizzare il server web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Informazioni sui cookie](#)
- [Per aprire il server web incorporato](#)

Informazioni sui cookie

Il server web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (così come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.


È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.

 **Nota** A seconda della stampante, se si sceglie di disabilitare i cookie, sarà necessario disabilitare una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della home page del server EWS


Per informazioni su come modificare le impostazioni di privacy e di gestione dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser web.

Per aprire il server web incorporato

 **Nota** La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP. L'indirizzo IP e il nome host della stampante sono elencati nel rapporto stato. Per maggiori informazioni, vedere [Pagina Descrizione della configurazione della rete](#).

In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser: http://123.123.123.123.

 **Suggerimento** Dopo aver aperto il server web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

Suggerimento Se si utilizza il browser Web Safari in Mac OS X, è anche possibile utilizzare il segnalibro Bonjour per aprire il server EWS senza digitare l'indirizzo IP. Per utilizzare il segnalibro Bonjour, aprire Safari e, dal menu **Safari**, fare clic su **Preferenze**. Nella scheda **Segnalibri** della sezione **Barra segnalibri**, selezionare **Includi Bonjour** e chiudere la finestra. Fare clic sul segnalibro **Bonjour** e selezionare la stampante in rete per aprire il server EWS.

E Procedure

- [Informazioni preliminari](#)
- [Stampa](#)
- [Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro](#)
- [Risoluzione di un problema](#)


F Errori (Windows)

Impossibile comunicare con la stampante

Il computer non può comunicare con la stampante, poiché si è verificato uno degli eventi seguenti:

- La stampante è stata spenta.
- Il cavo che collega la stampante, ad esempio un cavo USB o un cavo di rete (Ethernet), è stato scollegato.
- Se la stampante viene collegata ad una rete wireless, il collegamento wireless è stato interrotto.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:


- Controllare che stampante sia accesa e che la spia  (Alimentazione) sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante.
- Se la stampante è collegata ad una rete, verificare che la rete funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet](#).
- Se la stampante è collegata ad una rete wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere [Risoluzione dei problemi wireless](#).

Inchiostro in esaurimento

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#). Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#). Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP per stampanti a getto d'inchiostro](#).


 **Nota** L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, accedere al sito Web www.hp.com/go/inkusage.

Problema testina

La testina di stampa è mancante, non viene rilevata, è stata installata in modo errato o non è compatibile.

Se questo errore si verifica durante la configurazione della stampante, provare le soluzioni seguenti.

Soluzione 1: Rimuovere e reinstallare la testina di stampa.

 **Avvertimento** Le testine di stampa includono contatti elettrici facilmente danneggiabili.

Per maggiori informazioni, vedere [Rimuovere e reinstallare la testina di stampa](#).

Se il problema persiste dopo avere reinstallato la testina di stampa, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Se questo errore si verifica dopo che la stampante è stata utilizzata per un certo periodo di tempo, provare le soluzioni seguenti.


Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante.

Spegner e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP per la sostituzione.

Problema relativo alla cartuccia

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

 **Nota** Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere [Ordinazione di materiali di consumo per la stampa](#) per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante
- Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente
- Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici
- Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione 1: Spegner e riaccendere la stampante

Spegner e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente

Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente:

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.
2. Rimuovere la cartuccia di inchiostro afferrandola e tirandola con decisione verso di sé.
3. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
4. Chiudere il coperchio delle cartucce di inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 3: Pulire i contatti elettrici

Per pulire i contatti elettrici della stampante

1. Inumidire leggermente con acqua in bottiglia o distillata un panno pulito privo di lanugine.
2. Pulire i contatti elettrici della stampante strofinando il panno dall'alto in basso. Utilizzare tutti i panni puliti necessari e pulire finché l'inchiostro non compare più sul panno.
3. Asciugare l'area con un panno asciutto privo di lanugine prima di procedere con il passaggio successivo.

Soluzione 4: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).



Nota Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle cartucce di inchiostro, vedere [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#). Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Carta non corrispondente


Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta. Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).



Nota Se le dimensioni della carta caricata nella stampante sono corrette, modificare il formato carta selezionato nel driver di stampa, quindi stampare nuovamente il documento.

Il supporto della cartuccia è bloccato

Qualcosa blocca il supporto della cartuccia di inchiostro (la parte della stampante in cui sono alloggiati le cartucce di inchiostro).

Per eliminare l'ostruzione, premere il  (Accensione) per spegnere la stampante, quindi controllare che non vi siano inceppamenti della carta.

Per maggiori informazioni, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Inceppamenti carta

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata. Per maggiori informazioni, vedere [Specifiche dei supporti](#).
- Accertarsi che la stampante sia pulita. Per maggiori informazioni, vedere [Manutenzione della stampante](#).
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere [Eliminazione degli inceppamenti](#).

Nella stampante è esaurita la carta

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare più carta e toccare **OK**.

Per maggiori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Stampante non in linea

La stampante è offline. Mentre la stampante è offline, non può essere utilizzata.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista **Dettagli**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.

3. Se la stampante è Offline, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Stampante in pausa

La stampante è al momento in pausa. Mentre il dispositivo è in pausa, nuovi lavori vengono aggiunti alla coda ma non vengono stampati.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Stampanti** oppure su **Stampanti e fax** o **Dispositivi e stampanti**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi su **Dettagli**.
3. Se la stampante è in pausa, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.
4. Riprovare a utilizzare la stampante.



Impossibile stampare il documento

Non è stato possibile stampare il documento a causa di un problema verificatosi nel sistema di stampa.

Per informazioni su come risolvere i problemi di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi di stampa](#).

Errore della stampante


Si è verificato un problema con la stampante. Di solito, è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Per spegnere la stampante, premere il  (Accensione).
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Per accendere la stampante, premere il  (Accensione).

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere [Assistenza HP](#).

Sportello o coperchio aperto.

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.

 **Suggerimento** Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).


Installata cartuccia già utilizzata

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è già stata utilizzata in un'altra stampante.

È possibile utilizzare cartucce di inchiostro in stampanti diverse, ma se la cartuccia è stata lasciata fuori da una stampante per un lungo periodo di tempo, la qualità di stampa dei documenti potrebbe venire compromessa. Inoltre, se si utilizzano cartucce di inchiostro già utilizzate in

un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

Se la qualità di stampa è insoddisfacente, provare a pulire le testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

 **Nota** Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui d'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per ulteriori informazioni sulla conservazione delle cartucce d'inchiostro, vedere [Materiali di consumo](#).

Cartucce di inchiostro esaurite

Per continuare a stampare, è necessario sostituire le cartucce indicate nel messaggio. HP consiglia di non rimuovere una cartuccia di inchiostro finché non se ne ha a disposizione una nuova da installare. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Errore cartuccia di inchiostro

Le cartucce indicate nel messaggio sono danneggiate. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Aggiornamento materiali consumo stampante

La cartuccia indicata nel messaggio può essere utilizzata solo per aggiornare una stampante. Fare clic su OK per utilizzarla in questa stampante. Se non si desidera procedere con l'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante, fare clic su Annulla stampa e rimuovere la cartuccia.

Aggiornamento materiali consumo stampante riuscito

L'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante è stato effettuato correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono essere utilizzate nella stampante.

Problema aggiornamento materiali consumo stampante

L'aggiornamento dei materiali di consumo non è avvenuto correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono comunque essere utilizzate nella stampante. Sostituire la cartuccia di aggiornamento. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Installate cartucce inchiostro non HP

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia. Se si ritiene di avere acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit per ulteriori informazioni o per segnalare una frode.

L'utilizzo di cartucce HP originali presenta vantaggi

HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

Cartuccia contraffatta

La cartuccia installata non è una cartuccia HP nuova e originale. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit. Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su Continua.

Rilevata cartuccia usata, rigenerata o contraffatta

L'inchiostro HP originale nella cartuccia è esaurito. Per risolvere il problema, sostituire la cartuccia di inchiostro oppure fare clic su OK per continuare a utilizzare la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#). HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

⚠ Avvertenza La garanzia sulle cartucce di inchiostro di HP non copre inchiostri o cartucce non HP. La garanzia sulle stampanti HP non copre riparazioni o manutenzioni dovute all'uso di inchiostri o cartucce non HP. HP non garantisce la qualità o l'affidabilità degli inchiostri non HP. Non saranno disponibili ulteriori informazioni relative ai livelli d'inchiostro.

Usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Per l'inizializzazione della stampante, usare le cartucce di CONFIGURAZIONE fornite con la stampante. Per annullare il messaggio, è necessario sostituire la cartuccia con quella di configurazione. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Dopo avere inizializzato la stampante, non è possibile utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE. Rimuoverle e installare cartucce diverse da quelle di CONFIGURAZIONE. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Inchiostro in esaurimento nuova testina

Le cartucce usate indicate nel messaggio potrebbero non contenere sufficiente inchiostro per completare l'avvio.

Soluzione: Installare le nuove cartucce in dotazione alla testina di stampa sostitutiva o fare clic su **Continua** per utilizzare le cartucce installate.

Se non è possibile completare l'avvio con le cartucce installate, sarà necessario installarne di nuove. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Usare solo inchiostro nero?

L'inchiostro delle cartucce indicate nel messaggio è quasi esaurito.

Soluzioni: Per stampare a colori, sostituire le cartucce vuote. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Per stampare temporaneamente solo con l'inchiostro nero, fare clic su **Usa solo nero**. La stampante sostituirà i colori con la scala di grigi. Le cartucce vuote dovranno essere sostituite appena possibile.

⚠ Avvertimento Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo nero.

Usare solo inchiostro a colori?

L'inchiostro della cartuccia del nero è quasi esaurito.

Soluzioni: Per sostituire temporaneamente il nero con il colore, fare clic su **Usa solo colore**. Il nero verrà simulato. La qualità di testo e foto sarà diversa da quella ottenuta quando si stampa con tutte le cartucce. La cartuccia del nero dovrà essere sostituita appena possibile.

⚠ Avvertimento Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo colore.

Per stampare in nero, sostituire la cartuccia di inchiostro nero. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Inchiostro incompatibile

La stampante ha rilevato che il tipo di inchiostro nelle cartucce indicate nel messaggio è incompatibile con il sistema di inchiostro della stampante e che ciò potrebbe danneggiare seriamente la testina di stampa.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Avvertenza sensore inchiostro

Il sensore dell'inchiostro segnala una condizione imprevista. Questo errore potrebbe essere causato dalla cartuccia o da un guasto del sensore. Se il sensore è guasto, non sarà più in grado di rilevare quando l'inchiostro delle cartucce è quasi esaurito. Se si stampa con una cartuccia vuota, l'aria penetrerà nel sistema di inchiostro peggiorando la qualità di stampa. Per ovviare a questo problema, verrà utilizzata un'ingente quantità di inchiostro, esaurendo la maggior parte di quello contenuto in tutte le cartucce.

Soluzione: Fare clic su **OK** per continuare a stampare oppure sostituire la cartuccia. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Problema con preparazione stampante

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione dell'inchiostro potrebbe non venire completata. La lettura dell'indicatore del livello di inchiostro stimato potrebbe non essere accurata.

Soluzione: Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa dalla Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni sulla pulizia della testina di stampa, vedere [Pulire la testina di stampa](#).

Inchiostro cartuccia a colori in esaurimento

L'inchiostro delle cartucce indicate nel messaggio è quasi esaurito.

Soluzioni: Per stampare a colori, sostituire le cartucce vuote. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Per stampare utilizzando temporaneamente solo l'inchiostro nero, fare clic su **Annulla stampa** e inviare nuovamente il lavoro. Prima della stampa del lavoro viene visualizzato il messaggio **Usare solo inchiostro nero?**. Le cartucce vuote dovranno essere sostituite appena possibile.


⚠ Avvertimento Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo nero.

Inchiostro cartuccia del nero in esaurimento

L'inchiostro della cartuccia del nero è quasi esaurito.

Soluzioni: Sostituire la cartuccia dell'inchiostro nero. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

Per sostituire temporaneamente l'inchiostro nero con quello a colori, fare clic su Annulla stampa e inviare nuovamente il lavoro. Prima della stampa del lavoro viene visualizzato il messaggio **Usare solo inchiostro a colori?**. La cartuccia del nero dovrà essere sostituita appena possibile.

 **Avvertimento** Non rimuovere la cartuccia vuota per stampare in modalità solo colore.

Avviso inchiostro per un processo di avvio di manutenzione ordinaria

Le cartucce indicate nel messaggio potrebbero non contenere sufficiente inchiostro per completare i processi di avvio che vengono eseguiti una sola volta.

Se si utilizzano le cartucce installate, è possibile che nel sistema di stampa rimanga dell'aria dopo un processo di avvio di manutenzione ordinaria che viene eseguito una sola volta, riducendo la qualità di stampa. Per ovviare a questo problema, verrà utilizzata una ingente quantità di inchiostro.

Se si sono ricevute cartucce con la stampante e la testina di stampa sostitutiva, utilizzarle per l'avvio. Installare nuove cartucce o fare clic su OK per utilizzare le cartucce attualmente installate.


Problema con il sistema dell'inchiostro

Rimuovere le cartucce di inchiostro ed esaminarle per eventuali segnali di perdite. Se le cartucce hanno perdite, contattare HP. Non utilizzare cartucce con perdite.

Se non sono presenti perdite, reinstallare le cartucce e chiudere il coperchio della stampante. Spegnerla e accenderla nuovamente. Se viene visualizzato questo messaggio per la seconda volta, contattare HP.

Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per maggiori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce d'inchiostro](#).

 **Nota** Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle cartucce di inchiostro, vedere [Informazioni sulla garanzia delle cartucce di stampa](#). Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere [Assistenza HP](#).

Indice

A

- Accesso facilitato 6
- Accessori
 - attivazione e disattivazione nel driver 23
 - garanzia 97
 - installazione 19
- accessori
 - Rapporto stato stampante 78
- Al termine del periodo di assistenza 52
- alimentazione
 - risoluzione dei problemi 53
 - specifiche 106
- allineamento della testina di stampa 83
- assistenza clienti
 - elettronica 49
- assistenza telefonica 49
- avvisi della Hewlett-Packard Company 3

B

- Blocco dei vassoi 22
- Buste
 - formati supportati 102
 - vassoio compatibile 104

C

- Capacità
 - vassoi 104
- Caricamento
 - foto 17
 - vassoio 16
 - vassoio 2 21
- caricamento
 - vassoio 15
- caricamento dei supporti 15
- Caricamento di buste 16
- Caricamento di cartoncini 17
- caricare il supporto di formato personalizzato 18
- Carta
 - inceppamenti 85, 87

- Carta di formato personalizzato
 - Mac OS 33
 - stampa 32
- cartucce. *vedere* cartucce di inchiostro
- cartucce d'inchiostro
 - Controllo dei livelli d'inchiostro 43
 - date di garanzia 79
 - numeri di catalogo 79
 - ordinazione online 126
 - posizione 9
 - rendimenti 99
 - Sostituzione 44
 - spie luminose 90
 - stato 79
 - Suggerimenti 42
- Cartucce di inchiostro
 - garanzia 97
- cartucce di inchiostro
 - numeri di parte 126
- Cartucce di stampa supportate 99
- ciclo di utilizzo 100
- Comunicazione senza fili
 - riduzione delle interferenze 136
- comunicazione wireless
 - informazioni sulle norme vigenti 111
- comunicazioni wireless
 - configurazione 131
 - risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless 67
 - risoluzione dei problemi wireless avanzata 67
- configurazione
 - firewall 73
- Connessione USB
 - porta, individuazione 8
- connessione USB
 - porta, posizione 9
- connettori, posizione 9

D

- Disinstallazione del software
 - HP Windows 137
- Driver
 - impostazioni degli accessori 23
- driver
 - garanzia 97
- Due lati, stampa 35
- Durata dell'assistenza telefonica
 - periodo di assistenza 50

E

- Emissioni acustiche 107
- Entrambi i lati, stampa 35

F

- fermo delle testine di stampa, individuazione 9
- firewall
 - configurazione 73
- firewall, risoluzione dei problemi 54
- Font supportati 100
- Fronte/retro, stampa 35

G

- Garanzia 97

I

- icone del livello di inchiostro 11, 89
- Impostazioni
 - rete 128
- impostazioni di stampa
 - Qualità di stampa 58
- impostazioni firewall 129, 130
- Impostazioni IP 129
- Inceppamenti
 - carta 85, 87
 - eliminazione 85

- inceppamenti
 - supporti di stampa da evitare 14
- inclinazione, risoluzione dei problemi
 - stampa 63
- Indirizzo IP
 - controllo per la stampante 75
- individuazione dello sportello di accesso al carrello di inchiostro 9
- individuazione dello sportello per le cartucce di inchiostro 9
- informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 56
- Informazioni sulla rumorosità 107
- Informazioni sulle norme vigenti 108
- informazioni sulle norme vigenti 111
- ingresso di alimentazione, posizione 9
- Installazione
 - accessori 19
 - suggerimenti per l'installazione del software HP 76
 - vassoio 2 20
- installazione
 - risoluzione dei problemi 75
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 75
 - unità fronte/retro 19
- Interferenze radio
 - riduzione 136
- interferenze radio
 - informazioni sulle norme vigenti 111
- IP, impostazioni 129

- L**
 - Lingua, stampante 99
 - livelli di inchiostro, verifica 43

- M**
 - Mac OS
 - attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 23
 - carta di formato personalizzato 33
 - impostazioni di stampa 27
 - Stampa delle foto 32
 - Stampa senza bordo 35
 - Mac OS X
 - HP Utility 139
 - mantenimento
 - allineamento della testina di stampa 83
 - pagina di diagnostica 61
 - pulizia testina di stampa 82
 - rapporto qualità di stampa 61
 - testina di stampa 82
 - Manutenzione
 - Controllo dei livelli d'inchiostro 43
 - sostituzione cartucce d'inchiostro 44
 - manutenzione
 - testina di stampa 82
 - Margini
 - specifiche di impostazione 104
 - materiali di consumo
 - ordinazione online 126
 - Rapporto stato stampante 78
 - rendimenti 99
 - Memoria
 - specifiche 100

- N**
 - numero di modello 78
 - numero di modello normativo 112
 - Numero di serie 78

- P**
 - pagina di diagnostica 61
 - pagine per mese (ciclo di utilizzo) 100
 - pagine tagliate, risoluzione dei problemi 57

- pagine vuote, risoluzione dei problemi
 - stampa 56
- Pannello di accesso posteriore
 - eliminazione degli inceppamenti 85
- pannello di accesso posteriore
 - illustrazione 9
- pannello di controllo
 - figura 90
 - pulsanti 10
 - spie luminose 10
 - spie luminose, interpretazione 90
- Pannello di controllo della stampante
 - impostazioni di rete 128
- pannello di controllo della stampante
 - posizione 8
- più pagine prelevate, risoluzione dei problemi 64
- porte, specifiche 99
- Pressione acustica 107
- problemi di alimentazione della carta, risoluzione dei problemi 62
- programma di sostenibilità ambientale 113
- pulizia
 - superficie esterna 24
 - testina di stampa 82
- Pulsante Annulla 11
- pulsante Annulla 89
- Pulsante Riprendi 11, 89
- pulsanti, pannello di controllo 10

- R**
 - Radio, disattivazione delle comunicazioni 128
 - rapporti
 - diagnostica 61
 - qualità di stampa 61
 - testina di stampa 82
 - rapporto qualità di stampa 61
 - rapporto stato stampante
 - informazioni 78
 - stampa 78
 - Requisiti di sistema 100
 - Reti
 - impostazioni avanzate 128

Indice

- impostazioni IP 129
 - impostazioni wireless 80
 - modifica delle
 - impostazioni 128
 - velocità di collegamento 129
 - reti
 - configurazione della comunicazione wireless 131
 - firewall, risoluzione dei problemi 54
 - illustrazione connettore 9
 - impostazioni firewall 129, 130
 - impostazioni, visualizzazione e stampa 128
 - protocolli supportati 101
 - requisiti di sistema 101
 - risoluzione dei problemi 76
 - sistemi operativi supportati 100
 - Riciclaggio
 - cartucce di stampa 113
 - Riferimenti alle spie luminose 88
 - Risoluzione dei problemi
 - inceppamenti, carta 87
 - pagina di configurazione della rete 80
 - suggerimenti 52
 - suggerimenti per l'installazione del software HP 76
 - risoluzione dei problemi
 - alimentazione 53
 - firewall 54
 - informazioni mancanti o errate 56
 - pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 57
 - più pagine prelevate contemporaneamente 64
 - problemi di alimentazione della carta 62
 - problemi wireless 66
 - rapporto stato stampante 78
 - server Web incorporato 74
 - stampa 53
 - stampa non eseguita 53
 - stampate pagine vuote 56
 - stampe inclinate 63
 - supporto non prelevato dal vassoio 63
 - risoluzione problemi
 - problemi di installazione 75
 - Rete Ethernet 65
 - risoluzione dei problemi di rete 76
 - risoluzione dei problemi generali di rete 66
 - spie luminose 90
 - suggerimenti per l'installazione dell'hardware 75
 - S**
 - Schede
 - formati supportati 102
 - vassoio compatibile 104
 - server Web incorporato
 - apertura 140
 - informazioni su 140
 - requisiti di sistema 101
 - risoluzione dei problemi, impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) 74
 - Sistemi operativi supportati 100
 - siti Web
 - assistenza clienti 49
 - foglio dei dati di rendimento dei materiali di consumo 99
 - informazioni sull'accessibilità 6
 - ordinazione di forniture e accessori 126
 - programmi ambientali 113
 - Software
 - impostazioni degli accessori 23
 - software
 - garanzia 97
 - Software HP
 - disinstallazione da Windows 137
 - Software per la stampante (Windows)
 - apertura 139
 - informazioni 139
 - sostituzione cartucce d'inchiostro 44
 - Specifiche
 - emissioni acustiche 107
 - fisiche 99
 - requisiti di sistema 100
 - supporti 101
 - specifiche
 - ambiente operativo 106
 - condizioni di spedizione 106
 - elettriche 106
 - processore e memoria 100
 - protocolli di rete 101
 - supporti 101
 - specifiche ambientali 106
 - specifiche del processore 100
 - specifiche dell'ambiente operativo 106
 - specifiche delle condizioni di spedizione 106
 - specifiche di temperatura 106
 - specifiche di tensione 106
 - specifiche di umidità 106
 - specifiche elettriche 106
 - spie luminose sul pannello di controllo
 - figura 90
 - interpretazione 90
 - spie luminose, pannello di controllo 10
- Stampa
 - fronte/retro 35
- stampante
 - lenta, risoluzione dei problemi 54
 - pagina di diagnostica 61
 - rapporto qualità di stampa 61
 - rapporto stato stampante 78
 - risoluzione dei problemi 53
- Stampa busta 30
- Stampa delle foto
 - Mac OS 32
 - Windows 31

- Stampa di brochure
 - stampà 29
- Stampa senza bordo
 - Mac OS 35
 - Windows 34
- Stampa sulle buste
 - Mac OS 30
- Stampante, driver
 - garanzia 97
 - impostazioni degli accessori 23
- Stato
 - pagina di configurazione della rete 80
- stato
 - Rapporto stato stampante 78
- superficie esterna della stampante
 - pulizia 24
- Supporti
 - caricamento nel vassoio 15
 - caricamento nel vassoio 2 21
 - specifiche 101
 - Stampa fronte/retro 35
 - stampà su formato personalizzato 32
 - tipi e grammature compatibili 104
- supporti
 - blocco dei vassoi 22
 - formati supportati 101
 - HP, ordinazione 127
 - scelta 14
 - specifiche 101
- Supporti di formato personalizzato
 - formati supportati 103
- Supporti fotografici
 - formati compatibili 103
- Supporto
 - eliminazione degli inceppamenti 85
- supporto
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 63
 - stampe inclinate 63
- Supporto PCL 3 99

- T**
 - testina di stampa
 - informazioni 79
 - pulizia 82
 - testina di stampa, allineamento 83
 - Testine di stampa supportate 99
 - testine di stampa
 - ordinazione online 126
 - spie luminose 90
 - testo
 - risoluzione dei problemi 57

- U**
 - Unità duplex
 - attivazione e disattivazione nel driver 23
 - eliminazione degli inceppamenti 85
 - formati supporti compatibili 101
 - tipi di supporto e grammature compatibili 104
 - unità fronte/retro
 - installazione 19
 - Utilità HP (Mac OS X)
 - apertura 139

- V**
 - Vassoi
 - blocco 22
 - capacità 104
 - Caricamento dei supporti 15
 - eliminazione degli inceppamenti 85
 - impostazione del vassoio predefinito 22
 - installazione del vassoio 2 20
 - tipi di supporto e grammature compatibili 104
 - vassoi
 - formati dei supporti di stampa supportati 101
 - illustrazione delle guide della carta 8

- posizione 8
- risoluzione dei problemi di alimentazione 63
- Vassoio
 - attivazione e disattivazione nel driver 23
- Vassoio 1
 - capacità 104
 - Tipi di supporto e grammature compatibili 104
- vassoio 1
 - formati dei supporti di stampa supportati 101
- Vassoio 2
 - attivazione e disattivazione nel driver 23
 - capacità 104
 - caricamento dei supporti 21
 - installazione 20
 - Tipi di supporto e grammature compatibili 104
- vassoio 2
 - formati dei supporti di stampa supportati 101
- vassoio di uscita
 - posizione 8
 - supporti accettati 104
- Velocità di collegamento, impostazione 129
- visualizzazione
 - impostazioni di rete 128

- W**
 - Windows
 - attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 23
 - disinstallazione del software HP 137
 - impostazioni di stampa 27
 - requisiti di sistema 100
 - senza bordo 34
 - Stampa delle foto 31
 - stampà di brochure 28
 - Wireless, comunicazioni
 - disattivazione 128

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

