

# 사용 설명서



## HP Officejet Pro 8100





# HP Officejet Pro 8100 ePrinter

사용 설명서

## 저작권 정보

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

제 2 판, 2014 년 1 월

## Hewlett-Packard Company 고지 사항

이 문서에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

**All rights reserved.** 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고 **Hewlett-Packard** 의 사전 서면 동의 없이 본 자료를 복제, 개작, 번역할 수 없습니다.

**HP** 제품과 서비스의 유일한 보증은 그러한 제품과 서비스에 동봉되어 있는 명시적인 보증서에서 설명되어 있습니다. 이곳에서 설명하는 내용을 추가 보증으로 해석해서는 안 됩니다. **HP** 는 이곳에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 누락에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## 통지

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista 및 Windows 7 은 Microsoft Corporation 의 미국 등록 상표입니다.

**ENERGY STAR** 및 **ENERGY STAR** 상표는 미국 등록 상표입니다.

## 안전 정보



화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 제품을 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항을 따르십시오.

1. 프린터와 함께 제공되는 사용자 설명서의 모든 지침을 읽고 이해합니다.
2. 제품에 표시된 모든 경고 및 지시를 준수하십시오.
3. 청소하기 전에는 콘센트에서 제품의 플러그를 뽑으십시오.
4. 본 제품을 물거나 몸이 젖은 상태에서 설치 또는 사용하지 마십시오.
5. 바닥이 평평한 장소에 제품을 설치하십시오.
6. 전원 코드를 밟거나 발에 걸리지 않으며 손상을 입지 않는 보호된 장소에 제품을 설치하십시오.
7. 제품이 정상적으로 작동하지 않을 경우 **문제 해결을(를)** 참조하십시오.
8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 지정 서비스 직원에게 수리를 받으십시오.



---

# 목차

## 1 시작하기

장애인을 위한 옵션.....	7
친환경.....	8
전원 관리.....	8
인쇄 소모품 절약.....	9
프린터 부품 이해.....	9
전면도.....	9
인쇄 공급 영역.....	10
후면도.....	10
프린터 제어판 사용.....	11
버튼과 표시등 개요.....	11
프린터 설정 변경.....	12
보고서 인쇄.....	12
프린터 모델 번호 찾기.....	12
인쇄 용지 선택.....	13
인쇄용으로 권장되는 용지 .....	13
권장 인화지.....	14
용지 선택 및 사용에 관한 팁.....	15
용지 넣기.....	15
표준 크기 용지 넣기.....	16
봉투 넣기.....	17
카드 및 인화지 넣기.....	18
사용자 정의 크기 용지 넣기.....	19
부속품 설치.....	20
자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 설치하십시오.....	20
용지함 2 설치.....	20
용지함 구성.....	22
프린터 드라이버에서 부속품 설정.....	23
액세서리를 설정하려면(Windows).....	23
액세서리를 켜려면(Mac OS X).....	24
프린터 유지보수.....	24
외부 청소 .....	24
프린터 업데이트.....	24
프린터 끄기.....	25

## 2 인쇄

문서 인쇄.....	26
문서 인쇄(Windows).....	27
문서 인쇄(Mac OS X).....	27

브로셔 인쇄.....	28
브로셔 인쇄(Windows).....	28
브로셔 인쇄(Mac OS X).....	28
봉투에 인쇄.....	29
봉투에 인쇄 (Windows).....	29
봉투에 인쇄(Mac OS X).....	30
사진 인쇄.....	30
사진 용지에 사진 인쇄 (Windows).....	30
사진 용지에 사진 인쇄 (Mac OS X).....	31
특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄.....	32
특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄(Mac OS X).....	32
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄하기.....	33
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows).....	33
경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X).....	34
양면에 인쇄(양면 인쇄).....	35
인쇄 해상도를 확인합니다.....	36

### 3 HP ePrint

HP ePrint 설정하기.....	37
HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 HP ePrint 설정하기 .....	37
프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정하기.....	38
내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정하기.....	38
HP ePrint 사용하기.....	39
HP ePrint 를 이용하여 인쇄하기.....	39
프린터의 전자 메일 주소 찾기.....	40
HP ePrint 끄기.....	40
웹 서비스 제거.....	40

### 4 잉크 카트리지 사용

잉크 카트리지 및 프린thead에 대한 정보.....	41
예상되는 잉크량 확인.....	42
검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄.....	42
잉크 카트리지 교체.....	43
인쇄 소모품 보관.....	45
익명의 사용 정보 저장.....	45

### 5 문제 해결

HP 지원.....	47
온라인 지원 이용.....	48
HP 전화 지원.....	48
전화하기 전에 다음을 확인하십시오.....	49
전화 지원 기간.....	49
전화 지원 번호.....	49
전화 지원 기간 이후.....	51
일반적인 문제 해결 팁 및 리소스.....	51

프린터 문제 해결.....	52
프린터가 비정상적으로 종료되는 경우.....	52
정렬 실패.....	52
프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음).....	52
프린터의 인쇄 속도가 느립니다.....	53
프린터에서 예기치 않은 소음이 발생합니다.....	54
빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다.....	55
페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우.....	55
텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우.....	56
인쇄 품질 문제 해결.....	56
용지 공급 문제.....	61
HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결.....	63
HP ePrint 를 사용하여 문제 해결하기.....	63
HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결하기.....	64
이더넷 네트워크 문제 해결.....	64
일반적인 네트워크 문제 해결.....	65
무선 문제 해결.....	65
기본적인 무선 문제해결.....	66
고급 무선 문제해결.....	66
단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인.....	67
단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.....	68
단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인.....	69
단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인합니다.....	70
단계 5: 프린터의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당).....	70
단계 6: 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않 은지 확인하십시오.....	71
문제 해결 이후.....	71
프린터 사용을 위한 방화벽 소프트웨어 구성.....	72
프린터 관리 문제 해결.....	73
내장 웹 서버를 열 수 없습니다.....	73
설치 문제 해결.....	74
하드웨어 설치 제안.....	75
HP 소프트웨어 설치 제안.....	75
네트워크 문제 해결.....	76
프린터 상태 보고서 이해.....	77
네트워크 구성 페이지 이해.....	79
프린트헤드 유지 보수.....	81
프린트헤드 청소.....	81
프린트헤드를 정렬합니다.....	82
프린트헤드 제거 및 다시 설치.....	83
걸림 제거.....	84
용지 걸림 제거.....	84
용지 걸림 방지.....	86
제어판 표시등 참조.....	87

## A 기술 정보

보증 정보.....	95
Hewlett-Packard 제한 보증 조항.....	96
잉크 카트리지 보증 정보.....	97
프린터 사양.....	98
실제 사양.....	98
제품 기능 및 용량.....	98
프로세서 및 메모리 사양.....	99
시스템 요구사항.....	99
네트워크 프로토콜 사양.....	99
EWS(내장 웹 서버) 사양.....	100
용지 사양.....	100
지원되는 용지의 사양 이해.....	100
최소 여백 설정.....	103
페이지 양면 인쇄 지침.....	104
인쇄 사양.....	104
HP ePrint 및 HP 웹 사이트 사양.....	104
HP ePrint 사양.....	104
HP 웹 사이트 사양.....	105
환경 사양.....	105
전기 사양.....	105
소음 방출 사양.....	106
형식 승인 정보.....	107
FCC 규정.....	107
한국 사용자에게 대한 고지 사항.....	108
일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정.....	108
전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지.....	108
GS 선언(독일).....	108
독일의 주변 장치 하우징 광택도.....	108
유럽 연합 규정 고지 사항.....	109
무선 제품에 대한 형식 승인 정보.....	110
전자파 노출.....	110
브라질 사용자에게 대한 통지.....	110
캐나다 사용자에게 대한 통지.....	110
대만 사용자에게 대한 통지.....	110
형식 승인 모델 번호.....	111

환경 보호 프로그램.....	112
용지 사용.....	112
플라스틱.....	112
물질안전보건자료.....	112
재활용 프로그램.....	112
HP inkjet 소모품 재활용 프로그램.....	112
EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리.....	113
전원 소비.....	114
화학 물질.....	114
배터리 정보.....	114
대만의 배터리 폐기.....	114
캘리포니아 사용자 주의사항.....	114
네덜란드의 배터리 폐기.....	115
EU 배터리 지침.....	116
RoHS 통지 (중국만 해당).....	117
RoHS 통지(우크라이나만 해당).....	117
타사 라이선스.....	118
<b>B HP 소모품 및 액세서리</b>	
인쇄 소모품 온라인 주문.....	127
소모품.....	127
잉크 카트리지 및 프린트헤드.....	127
HP 용지.....	128
<b>C 네트워크 설정</b>	
기본 네트워크 설정 변경.....	129
네트워크 설정 보기 및 인쇄.....	129
무선 라디오 켜기/끄기.....	129
고급 네트워크 설정 변경.....	129
링크 속도 설정.....	130
IP 설정 보기.....	130
IP 설정 변경.....	130
프린터의 방화벽 설정 구성.....	130
방화벽 규칙 만들기 및 사용.....	131
네트워크 설정 재설정.....	132

무선 통신용 프린터 설치.....	132
시작하기 전에.....	133
무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.....	133
<b>HP</b> 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정(권장).....	133
<b>WiFi</b> 보호 설정( <b>WPS</b> )을 사용하여 프린터 설정.....	133
푸시 버튼 방법을 사용하여 프린터를 연결하려면.....	134
<b>PIN</b> 방법을 사용하여 프린터를 연결하려면.....	134
내장 웹 서버( <b>EWS</b> )를 사용하여 프린터 설정.....	134
연결 유형 변경.....	134
이더넷 연결에서 무선 연결로 변경.....	135
<b>USB</b> 연결에서 무선 연결로 변경.....	135
무선 연결에서 <b>USB</b> 또는 이더넷 연결로 변경.....	135
무선 연결 테스트.....	135
무선 네트워크 보안에 대한 지침.....	135
보안 설정 개요.....	136
무선 라우터( <b>MAC</b> 필터링)에 하드웨어 주소 추가.....	136
기타 무선 보안 지침.....	137
무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침.....	137
<b>HP</b> 소프트웨어 제거 및 재설치.....	137
Windows.....	137
Mac OS X.....	138
<b>D   프린터 관리 도구</b> .....	
도구 상자(Windows).....	139
<b>HP</b> 유틸리티 (Mac OS X).....	139
내장 웹 서버.....	139
쿠키 정보.....	140
<b>EWS</b> (내장 웹 서버)를 여는 방법.....	140
<b>색인</b> .....	150


---

# 1 시작하기

이 설명서는 프린터 사용 방법과 인쇄 문제 해결 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

- [장애인을 위한 옵션](#)
- [친환경](#)
- [프린터 부품 이해](#)
- [프린터 제어판 사용](#)
- [프린터 모델 번호 찾기](#)
- [인쇄 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)
- [부속품 설치](#)
- [프린터 유지보수](#)
- [프린터 업데이트](#)
- [프린터 끄기](#)

---

 **참고** Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition 또는 Windows 7 Starter Edition 을 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 사용하는 경우 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [시스템 요구사항](#) 을(를) 참조하십시오.

---

## 장애인을 위한 옵션

이 프린터에는 장애가 있는 사용자를 위한 다양한 편의 기능이 있습니다.

### 시각 장애

프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어는 시각 장애인이나 시력이 좋지 않은 사용자도 운영 체제의 필요한 옵션과 기능을 사용하여 손쉽게 액세스할 수 있습니다. 이 소프트웨어는 화면 읽기 프로그램, 브라우 점자식 읽기 프로그램, 음성-텍스트 전환 응용 프로그램 등 시각 장애인에게 도움이 되는 대부분의 기술도 지원합니다. 색맹 사용자는 HP 소프트웨어 및 프린터 제어판에 사용된 유색 버튼과 탭에 해당하는 동작을 표현한 간단한 텍스트나 아이콘 레이블을 붙일 수 있습니다.

### 이동 장애

지체 장애가 있는 사용자는 자판 명령을 통하여 HP 소프트웨어 기능을 실행할 수 있습니다. 또한 HP 소프트웨어는 고정 키, 토글 키, 필터 키 및 마우스 키와 같은 Windows 내게 필요한 옵션(Windows 7 은 접근성 센터)도 지원합니다. 프린터에는 도어, 버튼, 용지함, 용지 조정대 등이 적은 힘으로도 쉽게 작동할 수 있게 고안되었습니다.

### 지원

이 프린터의 장애인을 위한 옵션 및 장애인이 편리하게 제품을 사용할 수 있도록 HP 가 노력한 사항에 대해 자세한 내용을 보려면 **HP 웹 사이트 ([www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility))**를 방문해 주십시오.

Mac OS X 의 장애인을 위한 옵션 정보에 대해서는 애플 웹 사이트 ([www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility))를 방문해 주십시오.

## 친환경

Hewlett-Packard 는 우수한 품질의 제품을 환경에 안전한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 자세한 내용은 **환경 보호 프로그램**을 참조하십시오.

HP 는 고객이 환경에 대한 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. HP 는 인쇄 방법을 평가하여 인쇄 관련 선택으로 인한 영향을 줄일 수 있도록 이러한 기능을 제공해 왔습니다.

HP 의 환경 전략에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)을(를) 참조하십시오.

## 전원 관리

전기를 절감하기 위해, 프린터에는 다음과 같은 기능이 제공됩니다.

### 절전 모드

절전 모드에 있는 동안에는 전력 사용량이 감소됩니다. 처음 프린터를 설치한 후 프린터에 5 분간 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환됩니다.

설정을 변경하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 **내장 웹 서버(을)**를 참조하십시오.
2. **설정** 탭을 클릭합니다.
3. 기본 **설정**에서 **에너지 절약 모드**를 클릭하고 원하는 옵션을 선택합니다.
4. **적용**을 누릅니다.

### 자동 전원 끄기

자동 전원 끄기 기능은 프린터를 켤 때 기본적으로 자동 활성화됩니다. 자동 전원 끄기가 활성화되면 8 시간 동안 아무런 작동이 없을 경우 프린터가 자동으로 꺼져 에너지 소비를 줄이게 됩니다. 자동 전원 끄기는 프린터에 네트워크가 연결되면 자동으로 비활성화됩니다. 프린터 소프트웨어 설정에서 자동 전원 끄기 설정을 변경할 수 있습니다. 일단 설정을 변경하면, 프린터는 변경된 대로 유지됩니다. 자동 전원 끄기 기능은 프린터의 전원을 완전히 꺼버리기 때문에 프린터를 다시 켜려면 전원 버튼을 눌러야 합니다.

**Windows:** 도구상자를 엽니다. (자세한 내용은 **도구 상자(Windows)**를 참조하십시오.) **고급 설정** 탭에서, **변경**을 클릭한 후, 원하는 시간량을 선택합니다.

**Mac OS X:** HP 유틸리티를 엽니다. (자세한 내용은 **HP 유틸리티 (Mac OS X)**를 참조하십시오.) **프린터 설정** 영역에서, **전원 관리**를 클릭한 후 원하는 시간량을 선택합니다.



※ **추가 정보** 이더넷 연결 네트워크를 통해 인쇄하는 경우 자동 전원 끄기를 비활성화해야 인쇄 작업이 손실되는 일을 방지할 수 있습니다. 자동 전원 끄기가 비활성화되어 있더라도 프린터가 5 분 동안 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환되어 에너지 소비를 줄여줍니다.

☞ **참고** 한 개 이상의 잉크 카트리지가 없을 경우, 프린터의 절전 모드 및 자동 전원 끄기 기능은 일시적으로 사용할 수 없습니다. 카트리지를 재설치하면 이 기능이 다시 시작됩니다.

⚠ **주의** 카트리지가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리지가 없을 경우 절대 프린터를 끄지 마십시오.

## 인쇄 소모품 절약

잉크 및 용지와 같은 인쇄 소모품을 절약하려면 다음을 수행해 보십시오.

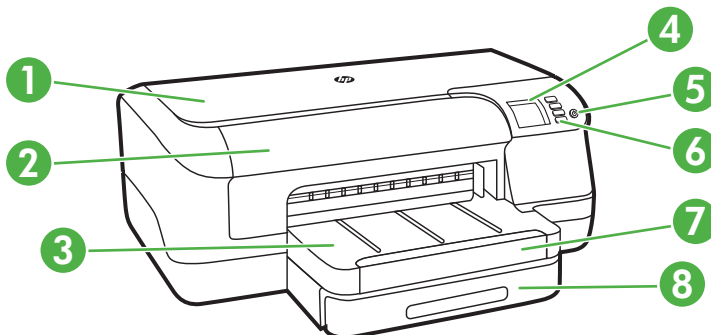
- 인쇄 모드를 초안 설정으로 변경합니다. 초안 설정으로 변경하면 잉크를 덜 사용합니다.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 용지 양면 인쇄를 통해 용지 사용을 줄입니다. 프린터에 자동 양면 인쇄 액세스리(듀플렉서)가 설치되어 있는 경우 양면에 인쇄(양면 인쇄)를 참조하십시오. 그렇지 않은 경우 먼저 홀수 페이지를 인쇄한 다음 페이지를 뒤집어 짝수 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

## 프린터 부품 이해

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

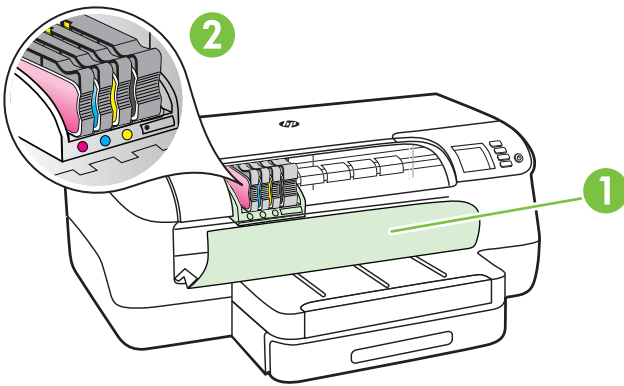
- 전면도
- 인쇄 공급 영역
- 후면도

### 전면도



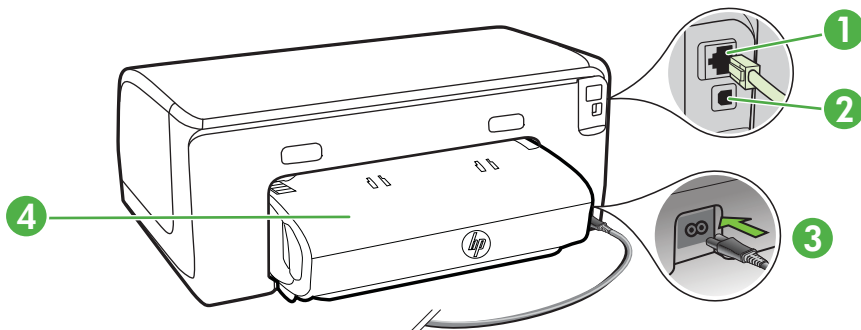
1	윗덮개
2	잉크 카트리지 액세스 덮개
3	출력 용지함
4	제어판 디스플레이
5	⏻(전원) 버튼
6	제어판
7	출력 용지함 받침대
8	용지함 1

## 인쇄 공급 영역



1	잉크 카트리지 액세스 덮개
2	잉크 카트리지

## 후면도



1	이더넷 네트워크 포트
2	후면 USB 포트
3	전원 입력
4	자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)

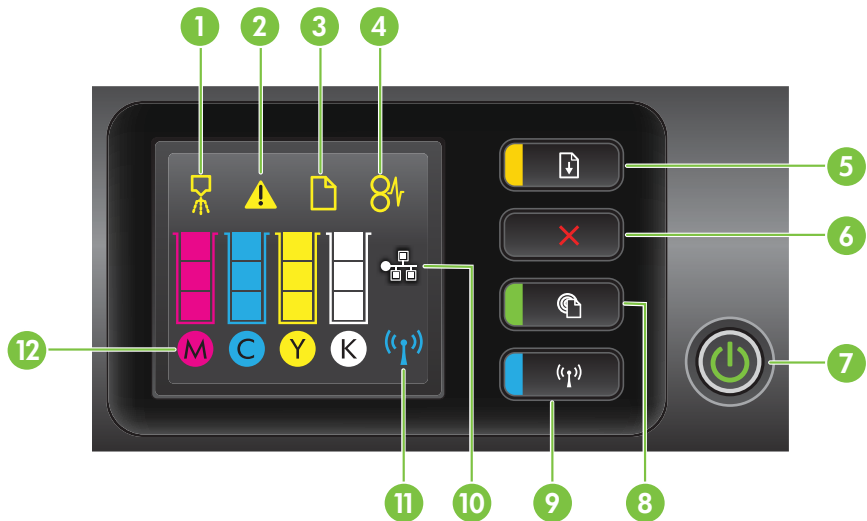
## 프린터 제어판 사용

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 버튼과 표시등 개요
- 프린터 설정 변경
- 보고서 인쇄

### 버튼과 표시등 개요

제어판 표시등 패턴과 메시지에 대한 자세한 내용은 제어판 표시등 참조을(를) 참조하십시오.



레이블	이름 및 설명
1	프린트헤드 제어판 정렬 아이콘. 프린트헤드를 정렬해야 함을 나타냅니다.
2	잉크 카트리지가 액세스 덮개 열림 아이콘. 프린터의 잉크 카트리지가 액세스 덮개나 상단 덮개가 열려 있음을 나타냅니다.
3	용지 부족 아이콘. 프린터에 용지가 없음을 나타냅니다.
4	용지 걸림 아이콘. 프린터에 용지가 걸렸음을 나타냅니다.

레이블	이름 및 설명
5	<b>다시 시작 버튼 및 표시등.</b> 다시 시작 표시등은 인쇄를 다시 시작하기 위해 버튼을 눌러야 할 때 깜박입니다. 용지 걸림을 제거한 후 혹은 용지를 추가한 후 눌러 인쇄 작업을 계속합니다. 용지 크기가 맞지 않을 때 눌러 인쇄 작업을 취소합니다. 3 초 동안 눌러 데모 페이지를 인쇄합니다.
6	<b>취소 버튼.</b> 한 번 누르면 인쇄 작업이 중단되고 3 초 동안 누르면 프린터 상태 보고서가 출력됩니다.
7	<b>전원 버튼 및 표시등</b> 프린터의 전원을 켜거나 끕니다. 표시등은 프린터가 켜져 있는지 꺼져 있는지 나타냅니다.
8	<b>HP ePrint 버튼 및 표시등.</b> HP ePrint 기능을 켜고 정보 페이지를 인쇄합니다. 표시등은 프린터가 HP ePrinter 서버에 연결된 여부에 상관없이 켜집니다.
9	<b>무선 버튼 및 표시등.</b> 무선 네트워크 기능을 켜거나 끄기 위해 누릅니다. 무선 네트워크를 설정하면 버튼에 불이 켜집니다.
10	<b>이더넷 네트워크 아이콘.</b> 이더넷 네트워크 연결이 있음을 보여줍니다.
11	<b>무선 네트워크 아이콘.</b> 무선 네트워크 연결이 있음을 보여줍니다.
12	<b>잉크 카트리지 정보 아이콘.</b> 잉크량을 포함한 잉크 카트리지 정보를 표시합니다.  <b>참고</b> 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

## 프린터 설정 변경

프린터가 컴퓨터에 연결되어 있다면 HP 프린터 소프트웨어, HP 유틸리티(Mac OS X), EWS 등과 같이 컴퓨터에서 사용할 수 있는 HP 소프트웨어 도구로도 프린터 설정을 변경할 수 있습니다. 이러한 도구에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구](#)를(를) 참조하십시오.

## 보고서 인쇄

제어판을 이용하여 프린터에 대한 다음 보고서를 인쇄할 수 있습니다.

- **프린터 상태 보고서.** X(취소) 버튼을 3 초 동안 누릅니다.
- **네트워크 구성 페이지와 무선 네트워크 테스트 페이지.** (다시 시작) 버튼을 누른 상태로 (무선) 버튼을 누릅니다.
- **데모 페이지.** (다시 시작) 버튼을 3 초 동안 누릅니다.

## 프린터 모델 번호 찾기

프린터에는 프린터 앞면에 표시되어 있는 모델 이름 외에도 특정 모델 번호가 있습니다. 이 번호를 통해 프린터에 사용할 수 있는 소모품이나 부속품을 확인하고 지원 서비스를 받을 수 있습니다.

모델 번호는 잉크 카트리지 액세스 덮개 부근에 있는 레이블에 인쇄되어 있습니다.

## 인쇄 용지 선택

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 용지를 대량 구매하기 전에 다양한 종류의 인쇄 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 **HP** 용지를 사용하십시오. **HP** 웹 사이트 [www.hp.com](http://www.hp.com) 을 방문하여 **HP** 용지에 대한 자세한 정보를 얻으십시오.



HP 는 일상 문서의 인쇄 및 복사에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄용으로 권장되는 용지
- 권장 인쇄지
- 용지 선택 및 사용에 관한 팁

### 인쇄용으로 권장되는 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 **HP** 용지의 사용을 권장합니다.


국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 브로셔 용지 HP 전문가용 용지	이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 보고서 표지 및 달력 등의 업무용 그래픽은 물론 브로셔 및 광고지와 같은 고급 마케팅 자료를 제작할 때 적합한 용지입니다.
HP 고급 프레젠테이션 용지 HP 전문 용지	이 용지는 프레젠테이션, 제안서, 보고서, 뉴스레터 등에 적합한 중량의 양면 무광택 용지이며 인상적인 모양과 느낌을 주는 중량지입니다.
HP 순백색 잉크젯 용지	HP 순백색 잉크젯 전용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자가 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 인쇄 용지	HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 사무 용지	HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사본, 초안, 메모 및 기타 일상 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.

(계속)

HP 사무용 재활용 용지	HP 사무용 재활용 용지는 고품질 다기능 용지로 재활용 섬유질을 30% 함유하고 있습니다. ColorLok 기술을 바탕으로 번짐 없이 더욱 진한 검정색과 생생한 컬러를 표현할 수 있습니다.
HP 고급 Plus 포토 용지	HP의 최고급 인화지는 고급 사진 제작용 종량지입니다. 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. A4, 22 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 광택)의 두가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 무광) 등 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP Everyday 포토	일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. 반광택 처리를 했고 크기는 22 x 28 cm, A4 및 10 x 15 cm 가 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 이동하십시오. 제품 및 서비스 쇼핑으로 이동하여 잉크, 토너 및 용지를 선택합니다.

 참고 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

## 권장 인화지


최고 품질의 인쇄 결과를 얻으려면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 고급 Plus 포토 용지	HP의 최고급 인화지는 고급 사진 제작용 종량지입니다. 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. A4, 22 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm 등의 다양한 크기와 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(새틴 광택)의 두가지 방식을 사용할 수 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP 고급 인화지	이 두꺼운 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 22 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm 등 여러 가지 크기와 광택 또는 소프트 광택(새틴 무광) 등 두 가지 마감 처리 종류가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.
HP Everyday 포토	간단한 사진 인쇄용으로 설계된 용지를 사용하여 저비용으로 색이 풍부한 일상 스냅샷을 인쇄합니다. 이 합리적 가격의 포토 용지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 선명하고 생생한 이미지를 얻을 수 있습니다. 반광택 처리를 했고 크기는 22 x 28 cm, A4 및 10 x 15 cm 가 있습니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

(계속)

HP Photo Value Packs	HP Photo Value Pack 은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 실험실 품질 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.
----------------------	---

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 이동하십시오. **제품 및 서비스 쇼핑**으로 이동하여 **잉크, 토너 및 용지**를 선택합니다.

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

## 용지 선택 및 사용에 관한 팁

최상의 결과를 얻으려면 다음 지침을 따르십시오.

- 항상 프린터 사양에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 용지 사양을(를) 참조하십시오.
- 용지함에 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.
- 용지함에 용지를 넣고 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기을(를) 참조하십시오.
- 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 마십시오. 자세한 내용은 용지 넣기을(를) 참조하십시오.
- 용지 걸림, 인쇄 품질 저하 및 기타 인쇄 문제를 방지하려면 용지함에 다음과 같은 용지를 넣지 마십시오.
  - 여러 부분으로 된 양식
  - 손상되었거나 말려있거나 구겨진 용지
  - 찢렸거나 구멍이 뚫린 용지
  - 너무 두껍거나 엠보싱이 있거나 잉크를 잘 흡수하지 못하는 용지
  - 너무 가볍거나 쉽게 늘어나는 용지
  - 스테이플이나 클립이 있는 용지

## 용지 넣기

이 단원에서는 프린터에 용지를 넣는 방법에 대해 설명합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

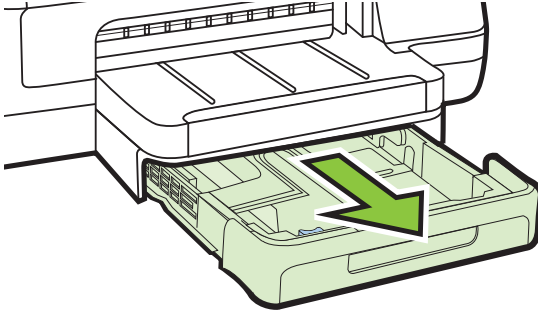
- 표준 크기 용지 넣기
- 봉투 넣기
- 카드 및 인화지 넣기
- 사용자 정의 크기 용지 넣기

## 표준 크기 용지 넣기


### 용지를 넣으려면

다음 지침에 따라 표준 용지를 넣습니다.

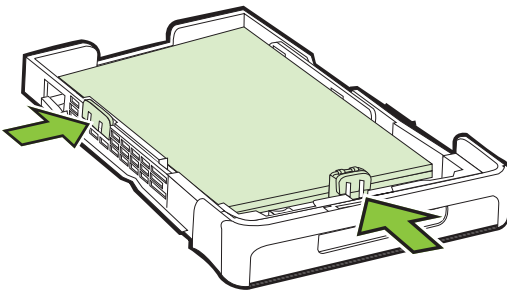
1. 용지함 1 을 잡아 당깁니다.



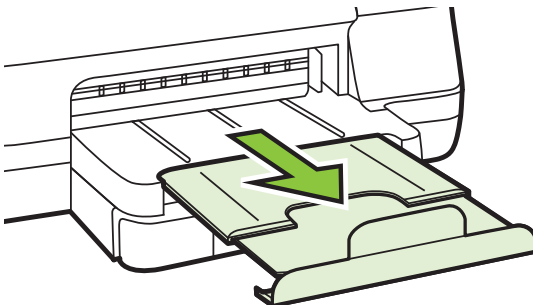
2. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함 중앙에 용지를 넣습니다. 용지 묶음을 너비 조정대의 선에 맞추고 용지 묶음이 조정대의 선 위로 올라오지 않도록 합니다.

 **참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절한 다음 용지함을 다시 넣습니다.



4. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.



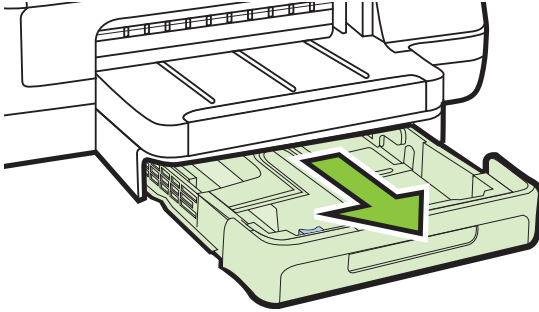


## 봉투 넣기

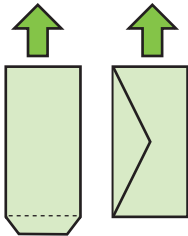
### 봉투를 넣으려면


다음 지침에 따라 봉투를 넣습니다.

1. 용지함 1 을 잡아 당깁니다.

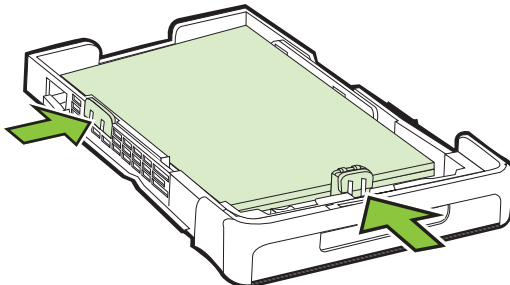


2. 그림을 따라 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다. 봉투 용량이 용지함에 표시된 선을 넘지 않도록 하십시오.

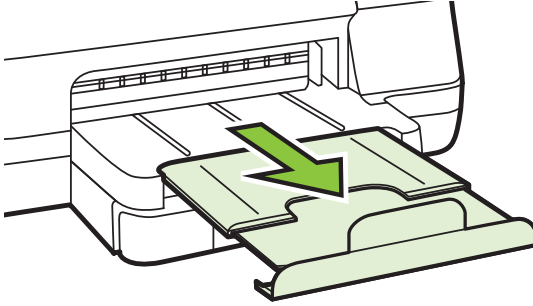


 **참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절한 다음 용지함을 다시 넣습니다.



4. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.

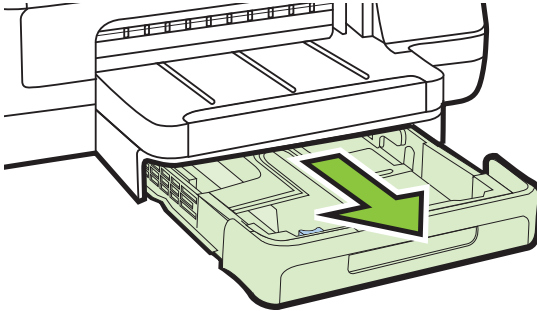


## 카드 및 인화지 넣기

카드 및 인화지를 넣으려면


다음 지침에 따라 인화지를 넣습니다.

1. 용지함 1 을 잡아 당깁니다.



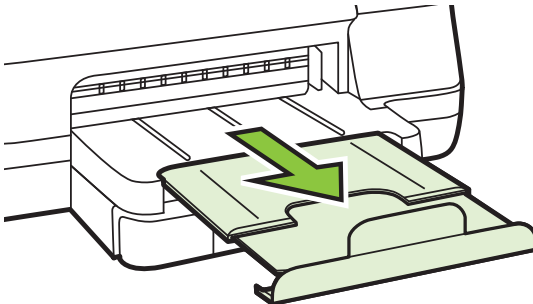
2. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함 중앙에 용지를 넣습니다. 용지 묶음을 너비 조정대의 선에 맞추고 용지 묶음이 조정대의 선 위로 올라오지 않도록 합니다.

---

 **참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

---

3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절한 다음 용지함을 다시 넣습니다.
4. 출력 용지함에서 확장대를 잡아당깁니다.



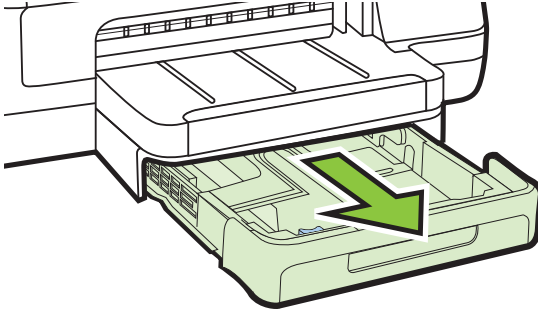
## 사용자 정의 크기 용지 넣기

### 사용자 정의 크기 용지 넣기


다음 지침에 따라 사용자 정의 크기 용지를 넣습니다.

△ **주의** 프린터에서 지원하는 맞춤 크기 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 **용지 사양을(를)** 참조하십시오.

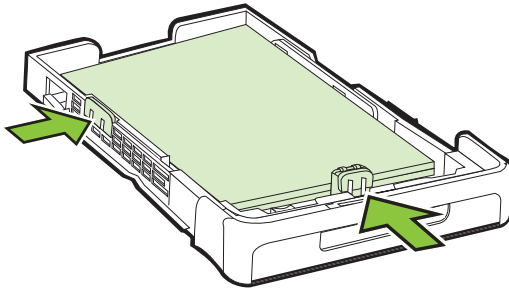
1. 용지함 1 을 잡아 당깁니다.



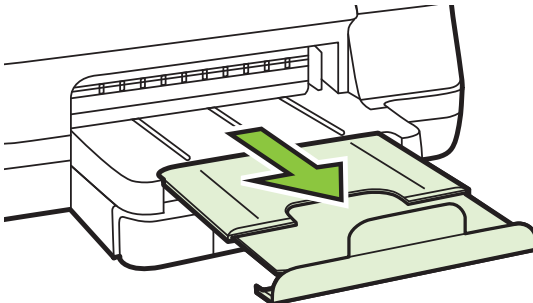
2. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함 중앙에 용지를 넣습니다. 용지 묶음을 너비 조정대의 선에 맞추고 용지 묶음이 조정대의 선 위로 올라오지 않도록 합니다.

 **참고** 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오.

3. 공급하는 용지 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절한 다음 용지함을 다시 넣습니다.



4. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.



## 부속품 설치

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

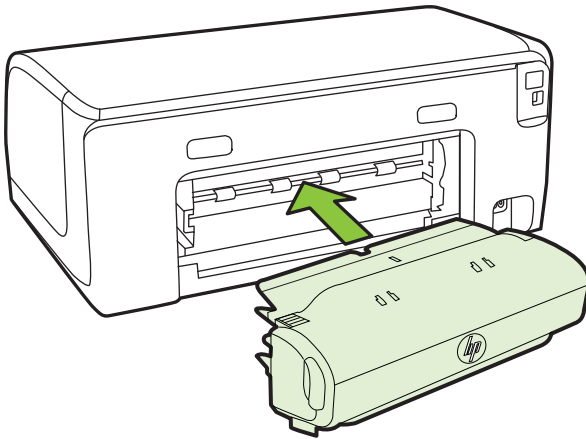
- 자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 설치하십시오.
- 용지함 2 설치
- 용지함 구성
- 프린터 드라이버에서 부속품 설정

### 자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 설치하십시오.

자동으로 용지의 양면에 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄 장치 사용에 대한 자세한 내용은 양면에 인쇄(양면 인쇄)을(를) 참조하십시오.

#### 양면 인쇄 장치를 설치하려면

- ▲ 듀플렉서가 제자리에 고정될 때까지 프린터 뒷면으로 밀어 넣습니다. 설치할 때 듀플렉스의 양쪽에 있는 버튼을 누르지 말고 프린터에서 유닛을 제거할 때만 사용하십시오.



### 용지함 2 설치

 **참고** 용지함 2 는 옵션 액세스리로, 구입하여 사용할 수 있습니다.

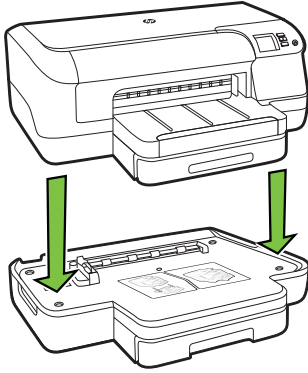
용지함 2 에는 최대 250 매의 일반 용지를 넣을 수 있습니다. 주문 정보는 HP 소모품 및 액세스리을(를) 참조하십시오.

#### 용지함 2 를 설치하려면

1. 용지함 포장을 풀고 포장 테이프 및 포장 재료를 제거한 다음 용지함을 준비된 장소에 이동합니다. 표면이 견고하고 평평해야 합니다.
2. 프린터를 끄고 전원 코드를 빼십시오.

3. 용지함의 위쪽에 프린터를 올리십시오.

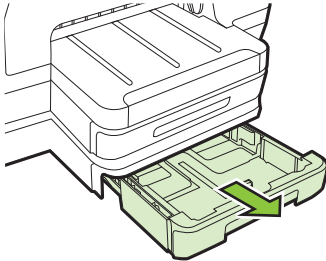
⚠ **주의** 프린터 하단에 손가락이나 손이 끼지 않도록 주의하십시오.



4. 전원 코드 연결 및 프린터 켜기  
5. 프린터 드라이버에서 용지함 2를 사용하도록 설정합니다. 자세한 내용은 프린터 드라이버에서 부속품 설정을(를) 참조하십시오.

#### 용지함 2 넣기

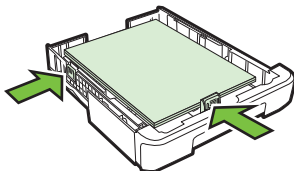
1. 용지함의 앞쪽을 잡고 프린터에서 용지함을 당기십시오.



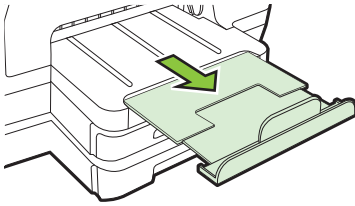
2. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지함 중앙에 용지를 넣습니다. 용지 묶음을 너비 조정대의 선에 맞추고 용지 묶음이 조정대에 표시된 선을 넘지 않도록 합니다.

참고 용지함 2에는 일반 용지만 넣을 수 있습니다.


3. 공급하는 크기에 맞게 용지함의 용지 조정대를 밀어 조절합니다.



4. 용지함을 살짝 다시 넣습니다.
5. 출력 용지함에서 받침대를 잡아당깁니다.




## 용지함 구성

 **참고** 용지함 2는 옵션 액세스리입니다. 주문 정보는 [인쇄 소모품 온라인 주문](#)(를) 참조하십시오.

용지함을 구성하려면 용지함 2를 설치하고 기능을 켜 두어야 합니다.

기본적으로 프린터는 용지함 1의 용지를 사용합니다. 용지함 1이 비어 있으면 프린터는 용지함 2(설치되어 있으며 용지가 있는 경우)의 용지를 사용합니다. 다음 기능을 사용하여 이 기본 작동을 변경할 수 있습니다.

- **용지함 잠금:** 레터헤드 또는 미리 인쇄된 용지와 같은 특수 용지의 오용을 방지하려면 이 기능을 사용합니다. 문서를 인쇄하는 도중 용지를 모두 사용하더라도 잠긴 용지함의 용지는 사용되지 않습니다.
- **기본 용지함:** 이 기능을 사용하여 프린터가 가장 먼저 사용할 용지함을 결정합니다.

 **참고** 용지함 잠금 및 기본 용지함 설정을 사용하면 프린터 소프트웨어의 자동 용지함 선택 옵션을 선택해야 합니다. 네트워크에 있는 프린터에 기본 용지함을 설정하면 모든 프린터 사용자에게 이 설정이 동일하게 적용됩니다.

용지함 2에는 일반 용지만 사용할 수 있습니다.

다음 표는 필요한 인쇄 작업과 그에 따른 용지함 설정 사용 방법입니다.

수행할 작업	수행할 단계
두 용지함에 동일한 용지를 넣고 한 용지함이 비면 프린터가 다른 용지함을 선택하도록 합니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용지함 1과 용지함 2에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 <a href="#">용지 넣기</a>(를) 참조하십시오.</li> <li>• 용지함 잠금을 설정 해제했는지 확인합니다.</li> </ul>
두 용지함에 특수 용지(예: 레터헤드)와 일반 용지를 모두 넣습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 용지함 1에는 특수 용지를 넣고 용지함 2에는 일반 용지를 넣습니다.</li> <li>• 기본 용지함이 용지함 2로 설정되어 있는지 확인합니다.</li> <li>• 용지함 1에 용지함 잠금이 설정되어 있는지 확인합니다.</li> </ul>

(계속)

수행할 작업	수행할 단계
두 용지함에 용지를 넣고 프린터가 특정 용지함을 먼저 사용하도록 합니다.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 용지함 1 및 용지함 2에 용지를 넣습니다.</li><li>• 원하는 용지함을 기본 용지함으로 설정합니다.</li></ul>

### 용지함을 구성하는 방법

1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.

#### 내장 웹 서버

▲ **설정** 탭을 클릭하고 왼쪽 창에서 **용지 처리**를 클릭합니다.

#### 인쇄 드라이버(Windows)

기본 용지함을 구성하려면 다음 단계를 완료합니다.

- a. 시작을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
- b. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **프린터 등록 정보** 또는 **인쇄 기본 설정**을 클릭합니다.
- c. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
- d. **용지함 선택** 그룹의 **용지 공급** 드롭 다운 목록에서 원하는 용지함을 선택합니다.

#### HP 프린터 유틸리티(Mac OS X)

▲ **프린터 설정** 창에서 **용지 취급**을 클릭합니다.

3. 원하는 용지 설정을 변경한 후에 **확인** 또는 **적용**을 클릭합니다.

### 프린터 드라이버에서 부속품 설정

- 액세서리를 설정하려면(Windows)
- 액세서리를 켜려면(Mac OS X)

#### 액세서리를 설정하려면(Windows)

1. 시작을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **프린터 등록 정보**를 클릭합니다.
3. **장치 설정** 탭을 선택합니다. 설정하려는 부속품을 클릭하고 드롭다운 메뉴에서 **설치**를 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

### 액세서리를 켜려면(Mac OS X)

Mac OS X 은 프린터 소프트웨어를 설치할 때 프린터 드라이버에서 모든 액세서리를 자동으로 설정합니다. 나중에 새 부속품을 추가하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시스템 환경설정을 연 다음 **프린트 & 팩스** 또는 **프린트 & 스캔**을 선택합니다.
2. 프린터 목록에서 프린터를 선택한 다음 **옵션 및 소모품**을 클릭합니다.
3. **드라이버** 탭을 클릭합니다.
4. 설치할 옵션을 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

## 프린터 유지보수

이 단원에서는 프린터의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법에 대해 설명합니다. 필요하다면 해당 유지 보수 절차를 수행하십시오.

- 외부 청소

### 외부 청소

---

⚠ **경고** 프린터를 청소하기 전에 전원을 끄고 전기 소켓에서 전원 코드를 뽑습니다.

---

부드럽고 보풀이 없는 젖은 천으로 케이스에 묻은 먼지, 얼룩 및 때를 닦습니다. 프린터 제어판뿐 아니라, 프린터 내부에 액체가 들어가지 않게 하십시오.

## 프린터 업데이트

HP 는 프린터 성능 개선과 최신 기능 제공을 위해 항상 노력하고 있습니다. 프린터가 네트워크에 연결되어 있고 **Web Services** 가 활성화된 경우, 프린터 업데이트를 확인 및 설치할 수 있습니다.


### 프린터 업데이트

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버를 참조하십시오.
2. **웹 서비스** 탭을 클릭합니다.



3. **웹 서비스 설정** 영역에서 **제품 업데이트**를 클릭하고, **지금 확인**을 클릭한 후, 화면 지시에 따릅니다.
4. 제품 업데이트 옵션을 사용할 수 없다면 다음 지시에 따릅니다.
  - a. **웹 서비스** 영역에서 **설정**을 클릭하고, **계속**을 클릭한 후, 화면 지시에 따릅니다.
  - b. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.


---


 **참고** 프린터 업데이트가 가능하면 프린터는 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 다시 시작합니다.

**참고** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 프록시 서버 설정을 위해 화면의 지시에 따릅니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

---

## 프린터 끄기

프린터의  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스위치를 끄기 전에 전원 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

- 
-  **주의** 프린터를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지 및 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다.

**주의** 카트리지가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리지가 없는 상태에서 프린터를 끄지 마십시오.

---

## 2 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 출력 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하려는 경우에만 설정을 수동으로 변경하십시오. 문서에 가장 적합한 인쇄 용지를 선택하는 방법은 [인쇄 용지 선택\(을\)](#) 참조하십시오.


계속하려면 인쇄 작업을 선택하십시오.

	<a href="#">문서 인쇄</a>
	<a href="#">브로셔 인쇄</a>
	<a href="#">봉투에 인쇄</a>
	<a href="#">사진 인쇄</a>
	<a href="#">특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄</a>
	<a href="#">경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄하기</a>

### 문서 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.


- [문서 인쇄\(Windows\)](#)
- [문서 인쇄\(Mac OS X\)](#)

 **참고** 이 프린터에는 HP ePrint 가 활성화된 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [HP ePrint\(을\)](#)를 참조하십시오.

## 문서 인쇄(Windows)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기(를) 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 **프린터 속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 레이아웃 탭에서 용지 방향을 변경하고, **용지/품질** 탭에서 용지 공급, 용지 종류, 용지 크기 및 품질 설정을 변경합니다. 흑백으로 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭한 다음, **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 변경합니다.


---

 **참고** 검정 잉크만 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 **고급** 버튼을 누릅니다. **그레이스케일로 인쇄** 드롭다운 메뉴에서 **검정 잉크만 사용**을 선택하고 **확인** 버튼을 누릅니다. **용지/품질** 탭 또는 **레이아웃** 탭에서 **흑백** 옵션이 있으면 선택합니다.


---

6. **확인**을 클릭합니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 문서 인쇄(Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기(를) 참조하십시오.
  2. 용지 크기 선택
    - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.
- 
-  **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 없으면 3 단계로 갑니다.
- 
- b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
  4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
  5. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 용지 크기를 선택합니다.
  6. 팝업 메뉴에 들어있는 옵션에서 프로젝트에 적합하게 인쇄 설정을 변경합니다.

---

 **참고** 아무런 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.


---

7. **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.


## 브로셔 인쇄

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [브로셔 인쇄\(Windows\)](#)
- [브로셔 인쇄\(Mac OS X\)](#)

 **참고** 이 프린터에는 HP ePrint 가 활성화된 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 [HP ePrint](#) 를 참조하십시오.


### 브로셔 인쇄(Windows)

 **참고** 모든 인쇄 작업에 대한 인쇄 설정을 지정하려면 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어에서 변경해야 합니다. HP 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 [프린터 관리 도구\(을\)](#)를 참조하십시오.

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기\(을\)](#)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 **프린터 속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 레이아웃 탭을 클릭하고 필요하다면 용지 방향을 변경합니다.
6. **용지/품질** 탭을 클릭하고 **용지** 드롭다운 리스트에서 브로셔에 알맞는 용지 유형을 선택한 후, 필요하다면 용지 공급, 용지 크기 및 품질 설정을 변경합니다.
7. 흑백으로 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭한 다음, **그레이스케일로 인쇄** 옵션을 변경합니다.
8. **확인**을 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

### 브로셔 인쇄(Mac OS X)


1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기\(을\)](#)를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 없으면 3 단계로 갑니다.

- b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
- c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.

3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 용지 크기를 선택합니다.
6. 팝업 메뉴에서 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 다음의 설정을 선택합니다.
  - **용지 종류:** 적합한 브로셔 용지 종류
  - **품질:** 표준 또는 최상

---

 **참고** 이러한 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.

---

7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.


## 봉투에 인쇄

다음과 같은 특징을 가지고 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

- 표면이 매우 매끄러운 봉투
- 접착제가 발라져 있거나, 고리 또는 구멍이 있는 봉투
- 두껍거나 모양이 불규칙하거나 귀퉁이가 말린 봉투
- 구겨지거나 흠집이 나 있는 등 손상된 부분이 있는 봉투

프린터에 넣은 봉투의 접힌 부분이 반듯하게 펴져 있는지 확인합니다.

---

 **참고** 봉투에 인쇄하는 방법은 사용 중인 소프트웨어 프로그램의 설명서를 (를) 참조하십시오.

---


운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- [봉투에 인쇄 \(Windows\)](#)
- [봉투에 인쇄 \(Mac OS X\)](#)

### 봉투에 인쇄 (Windows)

1. 용지함에 인쇄면을 아래로 하여 봉투를 넣습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)(를) 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 **프린터 속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 레이아웃 탭에서 방향을 **가로**로 바꿉니다.
6. **용지/품질**을 클릭한 다음, **용지 크기** 드롭다운 목록에서 알맞은 봉투 유형을 선택합니다.

---

 **추가 정보** 이 대화상자에 있는 다른 탭의 기능을 이용해 인쇄 작업에 대한 다른 옵션도 변경할 수 있습니다.


---

7. **확인**을 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.

## 봉투에 인쇄(Mac OS X)

1. 용지함에 봉투를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기(을)를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.


---

 **참고** 페이지 설정 메뉴 항목이 없으면 3 단계로 갑니다.

---

- b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 봉투 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 적절한 봉투 크기를 선택합니다.
6. **용지 방향** 옵션을 선택합니다.

---

 **참고** 이러한 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.

---

7. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.


## 사진 인쇄

사용하지 않은 인화지를 입력 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어있을 경우 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 사진 용지에 사진 인쇄 (Windows)
- 사진 용지에 사진 인쇄 (Mac OS X)

---

 **참고** 이 프린터에는 HP ePrint 가 활성화된 프린터를 이용해 언제 어디서라도 추가 소프트웨어나 프린터 드라이버 없이 문서를 인쇄할 수 있는 HP ePrint 무료 서비스가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 HP ePrint 를 참조하십시오.


---

### 사진 용지에 사진 인쇄 (Windows)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 용지 넣기(을)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
4. 설정을 변경하려면 **프린터 속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 옵션의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정** 등이 될 수 있습니다.

5. **용지/품질** 탭에 있는 **용지** 드롭다운 메뉴에서 해당 인화지 종류를 선택합니다.

---

 **참고** 최대 DPI 는 HP 프리미엄 플러스 인화지 및 HP 고급 인화지에서 컬러 인쇄만 지원됩니다.


---

6. **고급** 버튼을 클릭한 후, **출력 품질** 드롭다운 리스트에서 **최고급** 또는 **최대 DPI** 를 선택합니다.
7. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **그레이스케일** 드롭다운 메뉴를 클릭한 후 다음의 옵션을 선택합니다.  
**고품질 그레이스케일:** 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
8. **확인**을 클릭한 다음 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.


### 사진 용지에 사진 인쇄 (Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 **용지 넣기**(을)를 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.  

---

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 없으면 3 단계로 갑니다.
  - b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 적절한 용지 크기를 선택합니다.
6. 팝업 메뉴에서 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 다음의 설정을 선택합니다.
  - **용지 종류:** 적절한 인화지 종류
  - **품질:** 최상 또는 최대 dpi

---

 **참고** 이러한 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 펼쳐 보기 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.

---


7. 필요하다면 사진과 색상 옵션을 변경합니다.
  - a. **색상 옵션** 옆의 공개 삼각형을 클릭하고 적절한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.
    - **꺼짐**: 이미지를 자동으로 조정하지 마십시오.
    - **기본**: 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 적당히 조정합니다.
  - b. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **컬러** 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 클릭한 후 다음 옵션을 선택합니다.
 

**고품질**: 사용 가능한 모든 색상을 이용하여 사진을 그레이스케일로 인쇄합니다. 부드럽고 자연스러운 회색 음영을 제공합니다.
8. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄

응용 프로그램이 사용자 지정 크기 용지를 지원하는 경우 문서를 인쇄하기 전에 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그렇지 않으면 프린터 드라이버에서 크기를 설정합니다. 기존 문서를 사용자 지정 크기 용지에 올바르게 인쇄하려면 형식을 변경해야 합니다.


프린터에서 지원하는 사용자 지정 크기 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 용지 사양을(를) 참조하십시오.

 **참고** 맞춤 용지 크기 지정은 Mac OS의 HP 인쇄 소프트웨어에서만 가능합니다.


운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄(Mac OS X)

### 특수 용지 또는 사용자 정의 크기 용지에 인쇄(Mac OS X)

 **참고** 사용자 지정 크기 용지에 인쇄를 하려면, 먼저 프린터와 함께 제공되는 HP 소프트웨어에서 사용자 지정 크기를 설정해야 합니다. 자세한 내용은 사용자 정의 크기 설정(Mac OS X)을(를) 참조하십시오.

1. 트레이에 해당 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 용지 넣기을(를) 참조하십시오.
2. 용지 크기 선택
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.
 

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 없으면 3 단계로 갑니다.
  - b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.




4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 적절한 용지 크기를 선택합니다.
6. 팝업 메뉴에서 **용지 취급**을 클릭합니다.
7. **대상 용지 크기**에서 **용지 크기에 맞춤** 탭을 클릭하고 사용자 정의 크기를 선택합니다.
8. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

### 사용자 정의 크기 설정(Mac OS X)

1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 **용지 넣기**(을)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭한 다음 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.  
- 또는 -  
소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭한 다음 사용할 프린터가 선택되어 있는지 확인합니다.
3. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 **사용자 지정 크기 관리**를 선택합니다.  

---

 **참고** 인쇄 대화 상자에 이러한 옵션이 나타나지 않으면 **프린터** 팝업 메뉴 옆의 파란색 펼쳐보기 삼각형을 클릭하거나 **자세히 보기**를 클릭합니다.


---
4. 화면 왼쪽에 있는 **+**를 클릭하고 **제목 없음**을 클릭한 다음 새로운 사용자 정의 크기의 이름을 입력합니다.
5. 사용자 지정하려는 경우 **너비** 및 **높이** 상자에 치수를 입력하고 여백을 설정합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

## 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄하기

경계선 없는 인쇄를 사용하면 특정 인쇄지 종류와 다양한 표준 용지 크기의 가장자리에 인쇄할 수 있습니다.

인쇄 전에 파일을 열고, 문서 크기 또는 이미지가 프린터에 있는 용지 크기와 맞는지 확인합니다.

---

 **참고** 경계선 없는 인쇄는 오직 일부 응용 프로그램에서만 지원됩니다.

---

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

- 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows)
- 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X)

### 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Windows)


1. 용지함에 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 **용지 넣기**(을)를 참조하십시오.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.

4. 설정을 변경하려면 **프린터 속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **용지/품질** 탭을 클릭한 후, **고급** 버튼을 클릭합니다.
6. **경계선 없는 인쇄** 드롭다운 목록에서 **경계선 없이 인쇄**를 선택합니다.
7. **출력 품질** 드롭다운 목록에서 필요하다면 옵션을 변경하고 **확인**을 클릭합니다.
8. **용지** 드롭다운 목록에서 알맞은 용지 종류를 선택합니다.
9. **확인**을 클릭한 후, **인쇄** 또는 **확인**을 클릭해 인쇄를 시작합니다.


### 경계선 없는 문서 또는 사진 인쇄(Mac OS X)

1. 트레이에 용지를 로드합니다. 자세한 내용은 **용지 넣기**을(를) 참조하십시오.
2. 경계선 없는 용지 크기 선택
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.  


---

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 없으면 3 단계로 갑니다.
  - b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 이용 가능한 경계선 없는 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
4. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
5. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 용지 크기를 선택합니다.
6. 팝업 메뉴에서 **용지 종류/품질**을 클릭한 후 다음의 설정을 선택합니다.
  - **용지 종류**: 적합한 용지 종류
  - **품질**: **Best(최상)** 또는 **Maximum dpi(최대 dpi)**

---

 **참고** 이러한 옵션이 없을 경우, **프린터** 팝업 메뉴 옆에 있는 펼쳐 보기 삼각형 또는 **자세히 보기**를 클릭합니다.


---

7. **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다.
8. 필요 시, **컬러 옵션** 옆에 있는 삼각형을 클릭한 후 적절한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.
  - **꺼짐**: 이미지에 자동 조정을 적용하지 않습니다.
  - **기본**: 자동으로 이미지의 초점을 맞추고 이미지 선명도를 조정합니다.
9. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 양면에 인쇄(양면 인쇄)

자동 양면 인쇄 액세서리(양면 인쇄 장치)를 사용해 용지 양면에 자동으로 인쇄할 수 있습니다.

---

 **추가 정보** 먼저 홀수 페이지를 인쇄한 다음 페이지를 넘겨 짝수 페이지를 인쇄하는 방식으로 수동 양면 인쇄를 수행할 수 있습니다.

---


### 양면 인쇄 수행(Windows)

1. 알맞은 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 페이지 양면 인쇄 지침 및 용지 넣기를 참조하십시오.
2. 양면 인쇄 장치가 제대로 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 설치하십시오.(을)를 참조하십시오.
3. 문서를 연 상태에서 **파일** 메뉴에 있는 **인쇄**를 클릭한 다음 **프린터 등록 정보** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.
4. 레이아웃 탭에 있는 **양면 인쇄**에서 **긴 가장자리에서 뒤집기** 또는 **짧은 가장자리에서 뒤집기** 중 하나를 선택합니다.
5. 원하는 기타 설정을 변경하고 **확인**을 클릭합니다.
6. 문서를 인쇄합니다.


### 양면 인쇄 수행 (Mac OS X)

1. 적절한 용지를 넣습니다. 자세한 내용은 페이지 양면 인쇄 지침 및 용지 넣기(를) 참조하십시오.
2. 듀플렉서가 올바르게 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 설치하십시오.(을)를 참조하십시오.
3. 용지 크기 선택
  - a. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **페이지 설정**을 클릭합니다.

---

 **참고** **페이지 설정** 메뉴 항목이 없으면 4 단계로 갑니다.
  - b. 이용할 프린터가 **형식** 팝업 메뉴에 선택되어 있는지 확인합니다.
  - c. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 용지 크기를 선택한 다음 **확인**을 클릭합니다.
4. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
5. 사용하려는 프린터를 선택했는지 확인합니다.
6. **용지 크기** 팝업 메뉴(이용 가능한 경우)에서 용지 크기를 선택합니다.


---

 **참고** 용지 크기 선택 옵션에서 **양면 인쇄 여백**을 선택해야 할 수도 있습니다.

---

7. 양면 인쇄 팝업 메뉴를 클릭하고 양면 인쇄를 선택한 다음 문서에 대한 적절한 바인딩 옵션을 클릭합니다.  
- 또는 -  
레이아웃 팝업 메뉴를 클릭한 다음 양면 팝업 메뉴에서 문서에 대한 적절한 바인딩 옵션을 선택합니다.

---

-  참고 아무런 옵션이 없을 경우, 프린터 팝업 메뉴 옆에 있는 파란색 삼각형 또는 자세히 보기를 클릭합니다.

---

8. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 인쇄를 눌러 인쇄를 시작합니다.

## 인쇄 해상도를 확인합니다.

1. 프린터 드라이버에서 용지/품질 탭을 클릭한 후, 고급 버튼을 클릭합니다.
2. 해상도 드롭다운 목록을 클릭하여 인쇄 해상도를 사용합니다.


---

## 3 HP ePrint

HP ePrint 는 HP ePrint 사용이 가능한 프린터를 이용하여 어디서라도 이메일을 보낼 수 있도록 해주는 **HP** 무료 서비스입니다. 웹 서비스가 활성화 된 경우 프린터에 등록된 이메일 주소로 사용자의 문서 및 사진을 즉시 보낼 수 있습니다. 추가적인 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다.

ePrintCenter 에서 계정을 등록하고 나면([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 보고, HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 전자 메일 주소를 누가 사용할 수 있는지 관리하고 HP ePrint 에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.

---

 **참고** HP ePrint 를 사용하려면 이더넷 케이블 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. **USB** 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

---

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- [HP ePrint 설정하기](#)
- [HP ePrint 사용하기](#)
- [웹 서비스 제거](#)

### HP ePrint 설정하기

HP ePrint 를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

- [HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 HP ePrint 설정하기](#)
- [프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정하기](#)
- [내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정하기](#)

---

 **참고** HP ePrint 를 설정하기 전에, 이더넷 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인해야 합니다.

**참고** 문제가 발생하면 [제어판 표시등 참조](#)에서 HP ePrint 표시등을 확인합니다.

---

### HP 프린터 소프트웨어를 이용하여 HP ePrint 설정하기


프린터의 핵심 기능을 활성화시키는 것뿐만 아니라, 프린터와 함께 제공되는 HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 HP ePrint 를 설정할 수도 있습니다. 컴퓨터에 HP 소프트웨어 설치할 때 HP ePrint 를 설정하지 않았더라도, 그 소프트웨어를 사용하여 HP ePrint 를 설정할 수 있습니다.

HP ePrint 를 설정하려면 운영 체제에서 다음 단계를 수행합니다.

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 프린터 폴더를 차례로 클릭하고, 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
2. **웹 연결 솔루션**을 더블 클릭한 후, **ePrint 설정**을 더블 클릭합니다. 프린터 내장 웹 서버가 열립니다.
3. **웹 서비스** 탭을 클릭합니다.
4. **웹 서비스 설정** 영역에서 **설정**을 클릭하고, **계속**을 클릭하고, 화면 지침을 따라 이용 약관에 동의합니다.
5. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

---

 **참고** 프린터 업데이트가 가능하면 프린터는 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 다시 시작합니다. HP ePrint 를 설정하려면 1 단계의 지침을 반복해야 합니다.

**참고** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 프록시 서버 설정을 위해 화면의 지시에 따릅니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.


---

6. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

### Mac OS X

- ▲ 프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 Mac OS X 운영 체제에서 웹 서비스를 설정 및 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정하기를 참조하십시오.

### 프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정하기

1. 프린터의 제어판에서  (HP ePrint) 버튼을 누릅니다. 정보 페이지가 인쇄됩니다.
2. 정보 페이지의 지침을 따릅니다.

### 내장 웹 서버를 이용하여 HP ePrint 설정하기


프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 이용하여 HP ePrint 를 설정 및 관리할 수 있습니다.

HP ePrint 를 설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(을)를 참조하십시오.
2. **웹 서비스** 탭을 클릭합니다.
3. **웹 서비스 설정** 영역에서 **설정**을 클릭하고, **계속**을 클릭하고, 화면 지침을 따라 이용 약관에 동의합니다.

4. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

---

 **참고** 프린터 업데이트가 가능하면 프린터는 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 다시 시작합니다. HP ePrint 를 설정하려면 1 단계의 지침을 반복해야 합니다.

**참고** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 프록시 서버 설정을 위해 화면의 지시에 따릅니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

---

5. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

## HP ePrint 사용하기

HP ePrint 를 이용하면 HP ePrint 사용이 가능한 프린터를 통해 언제 어디서라도 인쇄가 가능합니다.

HP ePrint 를 사용하려면 반드시 아래와 같은 환경을 갖추어야 합니다.

- 인터넷 및 이메일이 가능한 컴퓨터 또는 모바일 장치
- 웹 서비스가 활성화된 HP ePrint 가능 프린터

---

 **추가 정보** HP ePrint 관리 및 설정, 최신 기능에 관한 자세한 정보는 ePrintCenter([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))를 참조하십시오.


---

### HP ePrint 를 이용하여 인쇄하기

HP ePrint 을 이용해 인쇄하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.


---

 **참고** 컴퓨터 또는 모바일 장치에서의 이메일 응용 프로그램 사용에 관한 자세한 정보는 응용 프로그램과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

---

2. 새로운 이메일 메시지를 생성한 후 인쇄를 원하는 파일을 첨부합니다. HP ePrint 사용 시 준수해야 할 지침사항 및 인쇄 가능한 파일의 목록은 **HP ePrint 및 HP 웹 사이트 사양**을 참조하십시오.
3. 프린터의 이메일 주소를 이메일 메시지의 "수신" 라인에 입력한 후 이메일 메시지 전송 옵션을 선택합니다.

---

 **참고** 이메일 메시지의 "수신" 라인에는 반드시 프린터의 이메일 주소만 나와 있어야 합니다. 다른 이메일 주소가 "수신" 라인에 나와 있을 경우, 전송한 첨부 파일이 인쇄되지 않을 수도 있습니다.

---

## 프린터의 전자 메일 주소 찾기


프린터의 이메일 주소를 확인하려면 **ePrintCenter**([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))를 방문하십시오.

## HP ePrint 끄기

HP ePrint 를 끄려면 다음 단계를 수행합니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.
2. 웹 서비스 탭을 클릭한 후, **웹 서비스 설정** 영역의 **ePrint** 를 클릭합니다.
3. **ePrint 끄기**를 클릭합니다.

---

 **참고** 모든 웹 서비스를 제거하려면 [웹 서비스 제거](#)를 참조하십시오.

---

## 웹 서비스 제거

웹 서비스를 제거하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.
2. 웹 서비스 탭을 클릭한 후, **웹 서비스 설정** 영역의 **웹 서비스 제거**를 클릭합니다.
3. **웹 서비스 제거**를 클릭합니다.



## 4 잉크 카트리지 사용

프린터에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지의 취급에 대해 설명하고 잉크 카트리지의 교체, 프린트헤드의 정렬 및 청소에 대한 지침을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보
- 예상되는 잉크량 확인
- 검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄
- 잉크 카트리지 교체
- 인쇄 소모품 보관
- 익명의 사용 정보 저장

### 잉크 카트리지 및 프린트헤드에 대한 정보

다음 추가 정보는 HP 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 유지하는 데 도움이 됩니다.

- 이 사용 설명서의 지침은 잉크 카트리지 교체에 관한 것이며 최초 설치에 관한 내용이 아닙니다.
- **⚠ 주의** 카트리지가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리지가 없는 상태에서 프린터를 끄지 마십시오.
- 모든 잉크 카트리지는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 프린터를 올바르게 켜는지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터 끄기를 참조하십시오.
- 잉크 카트리지를 실온(15~35°C)에 보관하십시오.
- 불필요하게 프린트헤드를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리지를 주의해서 취급하십시오. 설치 중에 잉크 카트리지를 떨어뜨리거나, 흔들거나, 거칠게 다룰 경우 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 옮길 때에는 프린터에서 잉크가 새거나 프린터에 다른 손상이 나타나지 않도록 다음과 같이 하십시오.
  - **⏻(전원)**을 눌러 프린터를 꺼야 합니다. 내부에서 움직이는 소리가 완전히 멈출 때까지 기다린 후에 프린터를 뺍습니다. 자세한 내용은 프린터 끄기(을)를 참조하십시오.
  - 모든 잉크 카트리지와 프린트헤드를 설치해두었는지 확인합니다.
  - 프린터는 수평으로 놓고 운송해야 합니다. 옆으로 놓거나, 뒤로, 앞으로, 뒤집어 놓지 말아야 합니다.


**관련 항목**

- 예상되는 잉크량 확인
- 프린트헤드 청소

## 예상되는 잉크량 확인

프린터 소프트웨어나 프린터 제어판에서 남은 잉크량을 확인할 수 있습니다. 이러한 도구 사용에 대한 내용은 프린터 관리 도구 및 프린터 제어판 사용(을) 참조하십시오. 프린터 상태 페이지를 인쇄해도 이 같은 정보를 확인할 수 있습니다(프린터 상태 보고서 이해 참조).

---

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 잉크 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**참고** 리필 또는 재가공 카트리지가나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확했거나 표시기를 사용할 수 없었을 수 있습니다.

**참고** 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 을(를) 참조하십시오.

---

## 검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄

일반적으로 사용할 경우, 이 제품은 컬러 카트리지 잉크가 부족할 때 검정 카트리지만으로 인쇄하도록 설계되어 있지 않습니다.

하지만 카트리지 잉크가 부족하기 시작하면 가능한 빨리 인쇄가 가능하도록 설계되었습니다.

프린트헤드에 잉크가 충분하고 하나 이상의 컬러 카트리지가 잉크만 부족할 경우에는 프린터에서 검정 잉크를 사용할 수 있고, 검정 카트리지가 잉크만 부족할 경우에는 컬러 잉크를 사용할 수 있습니다.

- 검정 또는 컬러 잉크만을 사용하여 인쇄할 수 있는 양은 제한적이므로 검정 또는 컬러 잉크만으로 인쇄 중일 때 사용 가능한 교체 잉크 카트리지가 필요합니다.
- 인쇄할 잉크량이 더 이상 충분하지 않게 되면 하나 이상의 카트리지가 고갈되었다는 메시지가 나타나고, 인쇄를 다시 시작하기 전에 고갈된 카트리를 교체해야 합니다.


---

⚠ **주의** 잉크 카트리지가 프린터 외부에 놓여져 손상을 입지 않은 경우라면, 프린터가 설정되고 사용 중에 프린터헤드에는 항상 모든 카트리지가 설치되어야 합니다. 장시간 동안 한 개 이상의 빈 카트리지가 슬롯을 남겨두면 인쇄 품질 문제 및 프린트헤드 손상을 야기할 수 있습니다. 최근에 장시간 카트리를 프린터 외부에 두었거나 용지 걸림이 있어서 좋지 않은 인쇄 품질에 대한 메시지를 받았다면 프린트헤드를 청소해야 합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소를 참조하십시오.

---

## 잉크 카트리지 교체


---

 **참고** 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 HP inkjet 소모품 재활용 프로그램(을) 참조하십시오.

---

교체할 잉크 카트리지가 없는 경우 HP 소모품 및 액세서리를 방문하십시오.

---

 **참고** 현재 HP 웹 사이트의 몇몇 부분은 영어로만 되어 있습니다.

**참고** 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.

⚠ **주의** 카트리지가 누락된 경우 인쇄 품질상의 문제나 추가적인 잉크 사용, 잉크 시스템의 손상을 피하기 위해 가능한 빨리 교체하는 것이 좋습니다. 잉크 카트리지가 없는 상태에서 프린터를 끄지 마십시오.

---

다음 절차에 따라 잉크 카트리를 교체합니다.

### 잉크 카트리를 교체하려면

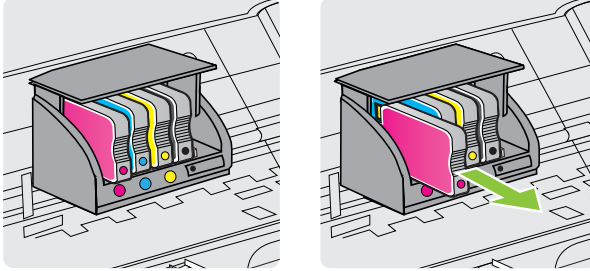
1. 프린터의 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.

---

 **참고** 진행하기 전에 인쇄 캐리지가 멈출 때까지 기다립니다.

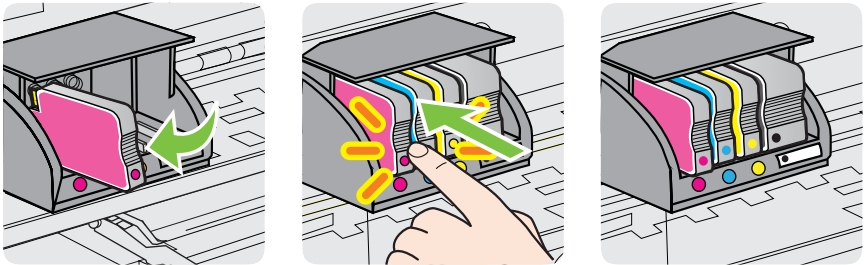
---

3. 잉크 카트리지 앞쪽을 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 슬롯에서 꺼냅니다.



4. 새 잉크 카트리지의 포장을 떼어냅니다.
5. 컬러별 문자를 확인하여 그에 맞는 빈 슬롯에 잉크 카트리지를 확실히 들어갈 때까지 밀어 넣습니다.

△ 주의 잉크 카트리지를 설치하기 위해 잉크 카트리지의 걸쇠 손잡이를 들어 올리지 마십시오. 그렇게 하면 프린트헤드나 잉크 카트리지가 잘못 장착되어 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 올바르게 설치하려면 걸쇠를 내린 상태로 유지해야 합니다.



설치하는 컬러와 같은 컬러별 문자가 있는 슬롯에 잉크 카트리지를 넣어야 합니다.



6. 교체하는 각 잉크 카트리지에 대해 단계 3 에서 6 까지를 반복합니다.
7. 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.

#### 관련 항목

HP 소모품 및 액세서리

## 인쇄 소모품 보관

프린터에 장착된 잉크 카트리지는 장기간 그대로 두어도 됩니다. 그러나 잉크 카트리지를 최적의 상태로 유지하려면 프린터를 정상적으로 꺼야 합니다. 자세한 내용은 프린터 끄기(을)를 참조하십시오.

## 익명의 사용 정보 저장

이 프린터와 함께 사용하는 HP 카트리지에는 프린터 작동을 돕는 메모리 칩이 들어있습니다. 그 외에도, 이 메모리 칩이 프린터 사용과 관련해 한정된 익명의 정보를 수집하는데, 여기에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다. 카트리지를 처음 장착한 날짜, 카트리지를 마지막으로 사용한 날짜, 카트리지로 인쇄한 매수, 페이지 적용 범위, 인쇄 빈도, 사용한 인쇄 모드, 발생한 인쇄 오류, 프린터 모델이 포함됩니다.

이 정보는 HP 가 향후 고객의 인쇄 요건에 맞는 프린터를 설계하는 데 유용하게 사용될 것입니다. 카트리지 메모리 칩에서 수집한 데이터에는 카트리지 또는 프린터 고객이나 사용자를 식별하는 데 사용할 수 있는 정보는 포함되지 않습니다.

HP 는 HP 무료 반품 및 재활용 프로그램으로 반송한 카트리지로부터 메모리 칩 샘플링을 수집합니다(HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). 이 샘플링에서 구한 메모리 칩을 판독하고 연구해 향후 HP 프린터 개선에 이용할 것입니다. 이 카트리지 재활용을 지원하는 HP 파트너들도 이 데이터를 확인할 수 있습니다.


카트리지를 소유하고 있는 제 3 자는 메모리 칩의 익명 정보만 확인할 수 있습니다. 이 정보를 확인할 수 없도록 하려면, 칩을 작동 불가로 설정하면 됩니다. 하지만 메모리 칩을 작동 불가로 설정하면 HP 프린터에서 해당 카트리지를 사용할 수 없습니다.

이와 같은 익명 정보에 대해 걱정이 될 경우, 프린터 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해 이 정보를 확인하지 못하도록 하면 됩니다.

#### 사용 정보 기능을 해제하려면

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(을)를 참조하십시오.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 기본 설정 영역에서 사용 정보 또는 카트리지 칩 정보를 표시하는 옵션을 클릭합니다.
4. 옵션을 선택하여 해제하고 적용을 클릭합니다.

---

 **참고** 제품 사용 정보를 수집할 수 있는 메모리 칩 기능을 해제해도 HP 제품에서 카트리지를 계속 사용할 수 있습니다.

---

## 5 문제 해결

이 장의 내용은 일반적인 문제에 대한 해결책을 제시합니다. 프린터가 제대로 작동하지 않고 그러한 방법으로 문제가 해결되지 않으면 다음 지원 서비스 중 하나를 사용하여 지원을 받으시기 바랍니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- HP 지원
- 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스
- 프린터 문제 해결
- 인쇄 품질 문제 해결
- 용지 공급 문제
- HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결
- 이더넷 네트워크 문제 해결
- 무선 문제 해결
- 프린터 사용을 위한 방화벽 소프트웨어 구성
- 프린터 관리 문제 해결
- 설치 문제 해결
- 프린터 상태 보고서 이해
- 네트워크 구성 페이지 이해
- 프린트헤드 유지 보수
- 걸림 제거
- 제어판 표시등 참조

### HP 지원

문제가 발생하면 다음 단계를 따르십시오

1. 프린터와 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트 [www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care) 를 방문하십시오. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다. 모든 HP 고객은 HP 온라인 지원을 사용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 자격을 갖춘 온라인 지원 전문가에게 신속한 액세스
  - HP 프린터와 관련된 HP 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
  - 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
  - 프린터 등록 시 제공되는 사전 프린터 업데이트, 지원 알림 및 HP 뉴스그램

자세한 내용은 온라인 지원 이용을(를) 참조하십시오.

3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 프린터, 국가/지역, 언어에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 HP 전화 지원을(를) 참조하십시오.

## 온라인 지원 이용

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare))를 방문하십시오. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다. 국가/지역을 묻는 메시지가 표시되면 적절하게 선택한 후 **HP 연락처**를 클릭하면 기술 지원에 관한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

이 웹사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 소모품, 주문 정보 및 다음과 같은 기타 옵션도 제공합니다.

- 온라인 지원 페이지로 액세스합니다.
- HP 에 전자우편으로 질문할 때.
- 온라인 채팅을 통해 HP 기술자와 상담합니다.
- HP 소프트웨어 업데이트를 확인합니다.

Windows 또는 Mac OS X 용 HP 소프트웨어의 지원을 받을 수도 있습니다. 여기에서는 일반적인 인쇄 문제에 대한 쉬운 단계별 해결책이 제공됩니다. 자세한 내용은 프린터 관리 도구들(를) 참조하십시오.


지원 옵션과 사용 가능 여부는 프린터, 국가/지역, 언어에 따라 다릅니다.

## HP 전화 지원

여기에 기재되어 있는 지원 전화 번호와 관련 비용은 게시와 동시에 유효하며 육로 라인에서 이루어지는 통화에만 적용됩니다. 이동 전화기에 적용되는 요금은 다를 수 있습니다.

최신 HP 지원 전화 번호 목록과 통화 비용 정보는 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 에서 확인하십시오. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다.

보증 기간 중에는 한국 HP 서비스 센터에서 무상으로 지원받을 수 있습니다.

 **참고** HP 는 Linux 인쇄에 대해서는 전화 지원을 제공하지 않습니다. 모든 지원은 다음 웹 사이트 <https://launchpad.net/hplip> 에서 온라인으로 제공됩니다. 지원 프로세스를 시작하려면 **Ask a question**(질문하기) 버튼을 클릭하십시오.

HPLIP 웹 사이트에서는 Windows 또는 Mac OS X 에 대한 지원을 하지 않습니다. 이러한 운영 체제를 사용하고 있다면 [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 을(를) 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다.



이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 전화하기 전에 다음을 확인하십시오
- 전화 지원 기간
- 전화 지원 번호
- 전화 지원 기간 이후

#### **전화하기 전에 다음을 확인하십시오**

컴퓨터 및 프린터를 준비한 상태에서 HP 지원 센터에 문의합니다. 다음 정보를 제공할 준비를 합니다.

- 모델 번호(자세한 내용은 프린터 모델 번호 찾기 참조)
- 일련 번호(프린터 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타난 메시지
- 다음 질문에 답할 수 있어야 합니다.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 다시 작성할 수 있습니까?
  - 이러한 문제가 발생한 시점에 컴퓨터에 새 하드웨어나 소프트웨어를 추가했습니까?
  - 이 문제 이전에 다른 특이 사항이 있었습니까(예: 뇌우 발생, 프린터 이동)?

#### **전화 지원 기간**

북미, 아시아 태평양 지역, 멕시코를 포함한 라틴 아메리카 지역에서는 일 년 간의 전화 지원이 제공됩니다.

#### **전화 지원 번호**

많은 지역에서, HP 는 보증 기간 중에 전화 지원 서비스를 제공합니다. 하지만, 일부 지역에서는 유료 전화 서비스를 제공합니다.

최신 지원 전화 번호 목록은 [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 을(를) 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)


Africa (English speaking)	(0027) 112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	한국	0800 222 47
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg (Français)	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000		900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	0,15 €/min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		900 40 007
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsstarif	Madagascar	0,15 €/Min
Белоруссия	(375) 17 328 4640		262 262 51 21 21
172 12 049	البحرين	Magyarország	06 40 200 629
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren		7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	Malaysia	1800 88 8588
България	0 700 1 0404	Maurice	262 262 210 404
Hrvatska	0800 223213	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	México	01-800-472-68368
Brasil	0-800-709-7751	Maroc	0801 005 010
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/la/soporte">www.hp.com/la/soporte</a>	New Zealand	0800 441 147
Chile	800-360-999	Nigeria	(01) 271 2320
中国	800-820-6616	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakstar.
中国	400-885-6616	24791773	عمان
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Panamá	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Paraguay	009 800 54 1 0006
Costa Rica	0-800-011-1046	Perú	0-800-10111
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Philippines	2 867 3551
Danmark	70 20 28 45 Kald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-ter 08.00-19.30: 0,25 Pr, min, evrige tidspunkter: 0,125	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel., stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel., komórkowego wg taryfy operatora.
Eesti	372 6813 823	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	00974 - 44761936	قطر
02 691 0602	مصر	República Dominicana	1-800-711-2884
El Salvador	800-6160	Reunion	0820 890 323
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
France	0969 320 435 Tarif local	Россия (Москва)	(495) 777 3284
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	800 897 1415	السعودية
Κύπρος	800 9 2654	Singapore	+65 6272 5300
Guatemala	1-800-711-2884	Srbija	0700 301 301
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
India	1-800-425-7737	Slovenija	01 432 2001
India	91-80-28526900	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
+971 4 224 9189	العراق	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
+971 4 224 9189	الكويت	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rg./Min
+971 4 224 9189	البحرين	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189	قطر	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	البحرين	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	071 891 391	تونس
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Казахстан	+7 7172 978 177	Tunisie	23 927 000
00965 22423814	الكويت	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret.
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Україна	38 (044) 230-51-06
00961 1 217970	لبنان	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간이 지난 경우에는 추가 비용을 지불하면 HP 서비스를 이용할 수 있습니다. HP 온라인 지원 웹 사이트에서 도움을 받을 수도 있습니다.

[www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다. 지원 옵션에 대한 자세한 내용은 HP 대리점에 문의하거나 해당 국가/지역의 지원 전화 번호로 문의하십시오.


## 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스

 **참고** 다음 단계를 수행하려면 HP 소프트웨어가 필요합니다. HP 소프트웨어를 설치하지 않았다면, 프린터와 함께 제공받은 HP 소프트웨어 CD를 사용해 설치하거나 HP 지원 웹 사이트([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare))에서 HP 소프트웨어를 다운로드받을 수 있습니다. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다.

문제 해결을 시작하기 전에 다음을 확인하거나 실시하십시오.

- 프린터를 껐다가 다시 켵니다.
- 용지 걸림 문제는 걸림 제거(를) 참조하십시오.
- 용지 기울어짐, 용지 급지 문제 등의 용지 공급 문제의 경우 용지 공급 문제(를) 참조하십시오.
- 전원 표시등이 켜져 있고 깜박이지 않습니다. 프린터를 처음으로 켤 때는 잉크 카트리지가 설치된 후 초기화될 때까지 약 12 분이 소요됩니다.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 작동합니다. 프린터가 정상적인 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 켜져 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양(를) 참조하십시오.
- 입력 용지함에 용지를 올바르게 넣었는지 및 프린터에 걸린 용지가 없는지 확인합니다.
- 모든 포장 테이프와 재료를 제거합니다.
- 프린터가 현재 또는 기본 프린터로 설정되어 있습니다. Windows의 경우 프린터 폴더에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. Mac OS X일 경우, **시스템 기본 설정의 인쇄&팩스** 또는 **인쇄&스캔**에서 해당 장치를 기본 프린터로 설정합니다. 자세한 내용은 컴퓨터 설명서를 참조하십시오.
- Windows를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 **인쇄 일시중지**가 선택되지 않습니다.
- 작업을 수행할 때 프로그램을 너무 많이 실행하지 않도록 합니다. 작업을 다시 시도하기 전에 사용하지 않는 프로그램은 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.

## 프린터 문제 해결

 **추가 정보** [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 의 HP 온라인 지원 웹사이트를 방문하여 다양한 일반 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 이용할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 프린터가 비정상적으로 종료되는 경우
- 정렬 실패
- 프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음)
- 프린터의 인쇄 속도가 느립니다.
- 프린터에서 예기치 않은 소음이 발생합니다.
- 빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다
- 페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우
- 텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

### 프린터가 비정상적으로 종료되는 경우

#### 전원 및 전원 연결 확인

프린터가 정상적인 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 전압 요구 사항은 전기 사양을(를) 참조하십시오.

### 정렬 실패

정렬 프로세스에 실패할 경우, 입력 용지함에 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 넣었는지 확인합니다. 잉크 카트리지를 정렬할 때 입력 용지함에 색지가 들어 있으면 정렬에 실패합니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. HP 지원 센터에 문의하십시오. [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 을(를) 참조하십시오. 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

### 프린터가 응답하지 않는 경우(인쇄되지 않음)

#### 인쇄 대기열에 걸려 있는 인쇄 작업이 있음

인쇄 대기열을 열어 모든 문서를 취소한 다음 컴퓨터를 재부팅합니다. 재부팅 후 인쇄를 다시 시도합니다. 자세한 내용은 사용하는 운영 체제에 관련한 도움말을(를) 참조하십시오.

#### 프린터 설정 확인

자세한 내용은 일반적인 문제 해결 팁 및 리소스을(를) 참조하십시오.

## HP 소프트웨어 설치 확인

인쇄 도중 프린터가 꺼지면 컴퓨터 화면에 경고 메시지가 나타나야 합니다. 그렇지 않으면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어가 잘못 설치되었을 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 HP 소프트웨어를 완전히 제거한 다음 다시 설치합니다. 자세한 내용은 [HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)(를) 참조하십시오.

## 케이블 연결 상태 확인

- USB 또는 이더넷 케이블의 양끝이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있는 경우 다음을 확인하십시오.
  - 프린터 뒤쪽에 있는 링크 표시등을 확인합니다
  - 전화선을 사용하여 프린터를 연결하지 않았는가.

## 컴퓨터에 개인 방화벽 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인

개인 소프트웨어 방화벽은 외부 침입으로부터 컴퓨터를 보호하는 보안 프로그램입니다. 하지만 방화벽으로 인해 컴퓨터와 프린터 간의 통신이 차단될 수 있습니다. 프린터와의 통신에 문제가 있는 경우에는 방화벽을 일시적으로 해제하십시오. 그래도 문제가 계속되면 방화벽 때문에 통신 문제가 발생한 것이 아니므로 방화벽을 다시 실행하십시오.

## 프린터의 인쇄 속도가 느립니다.

프린터의 인쇄 속도가 매우 느리다면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

- [해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정을 사용하십시오.](#)
- [해결책 2: 잉크량 확인](#)
- [해결책 3: HP 지원 센터에 문의](#)

### 해결책 1: 더 낮은 인쇄 품질 설정을 사용하십시오.

**해결책:** 인쇄 품질 설정을 확인합니다. **최상** 및 **최대 dpi**를 선택하면 인쇄 품질은 뛰어나지만 **보통** 또는 **드래프트**보다 속도는 느립니다. **드래프트**의 인쇄 속도가 가장 빠릅니다.


**원인:** 인쇄 품질이 높게 설정되었습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 2: 잉크량 확인

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지를 교체해 보십시오. 잉크 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

 **주의** 프린터 외부에 두어도 잉크 카트리는 손상되지 않지만, 프린터 설치 후 사용 시에는 프린트헤드에 항상 모든 카트리가 장착되어 있어야 합니다. 오랫동안 하나 이상의 카트리지를 비워두면 인쇄 품질에 문제가 생기고 프린트헤드가 손상될 수 있습니다. 최근 오랫동안 프린터에 카트리가 장착되어 있지 않았거나 인쇄 품질이 저하되었다면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 프린트헤드 청소(를) 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을(를) 참조하십시오.

#### 예상되는 잉크량 확인

**원인:** 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다. 잉크가 불충분하면 프린트헤드가 과열될 수 있습니다. 프린트헤드가 과열되면 프린터는 열을 식히기 위해 작동이 느려집니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

### 해결책 3: HP 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.


웹 사이트 가기: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다.


국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린터에 문제가 있었습니다.

### 프린터에서 예기치 않은 소음이 발생합니다.

프린터에서 예기치 않은 소음이 발생하는 경우가 있습니다. 이러한 소리는 프린터가 프린트헤드의 상태를 유지하기 위해 자동 서비스 기능을 수행할 때 발생합니다.

 **참고** 프린터의 잠재적인 손상 방지




프린터에서 인쇄하는 동안에는 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 끌 경우,  (전원) 버튼을 이용하여 끄기 전에 프린터가 완벽하게 정지할 때까지 기다리십시오. 프린터 끄기를 참조하십시오.

잉크 카트리지를 모두 올바르게 끼워 넣었는지 확인합니다. 잉크 카트리가 손상된 경우 프린터는 프린트헤드를 보호하기 위해 추가 서비스를 수행합니다.

## 빈 페이지 또는 일부 페이지가 인쇄됩니다

### 프린트헤드 청소

프린트헤드 청소 절차를 수행합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소을(를) 참조하십시오. 프린터가 올바르게 꺼지지 않았다면 프린트헤드를 청소해야 할 수도 있습니다.

 **참고** 프린터를 올바르게 끄지 않으면 빈 페이지 또는 부분 페이지 인쇄와 같은 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 프린트헤드를 청소하면 문제를 해결할 수 있지만 프린터의 전원을 올바르게 끄면 문제 자체를 사전에 방지할 수 있습니다. 항상 프린터의  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끕니다. 전원 코드를 뽑거나 전원 스트립을 끄기 전에  (전원) 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

### 용지 설정 확인

- 프린터 드라이버에서 용지함에 공급된 용지에 대해 올바른 인쇄 품질 설정을 선택했는지 확인합니다.
- 프린터 드라이버의 페이지 설정이 용지함에 공급된 용지의 페이지 크기와 일치하는지 확인합니다.

### 페이지가 두 개 이상 공급됨

용지 공급 관련 문제에 대한 자세한 내용은 용지 공급 문제을(를) 참조하십시오.





### 파일에 빈 페이지가 있음

파일에 비어 있는 페이지가 없는지 확인합니다.

## 페이지 일부가 누락되거나 잘못된 페이지가 인쇄된 경우

### 인쇄 품질 진단 페이지 확인

인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하여 인쇄물의 인쇄 품질을 개선하기 위해 유지 보수 서비스를 실행할 필요가 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 인쇄 품질 문제 해결을(를) 참조하십시오.

인쇄 품질 진단 페이지를 인쇄하고 평가하려면  (전원) 버튼을 누른 상태에서  (취소) 버튼을 7 번 누르고,  (다시 시작) 버튼을 2 번 누른 다음  (전원) 버튼을 누릅니다.

### 여백 설정 확인

문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오. 자세한 내용은 최소 여백 설정을(를) 참조하십시오.

### 컬러 인쇄 설정 확인

프린터 드라이버에서 **그레이스케일로 인쇄**가 선택되어 있지 않아야 합니다.

### 프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

높은 전자기장(예를 들어, USB 케이블에 의해 생성된 전자기장)에서는 출력물에 약간의 왜곡이 있을 수 있습니다. 전자기장 소스에서 프린터를 떼어 놓으십시오.

시오. 또한 이러한 전자기장의 효과를 최소화하기 위해 길이가 3 미터(9.8 피트) 미만인 **USB** 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

## 텍스트 또는 그래픽의 위치가 틀린 경우

### 용지 적재 방식 확인

용지 너비 및 길이 조정대가 용지 묶음의 가장자리에 딱 맞는지 확인하고, 용지함에 너무 많은 용지를 넣지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 용지 넣기를(를) 참조하십시오.

### 용지 크기 확인

- 문서 크기가 현재 사용 중인 용지보다 큰 경우 페이지의 내용이 잘릴 수 있습니다.
- 프린터 드라이버의 용지 크기 설정이 용지함에 공급된 용지의 크기와 일치하는지 확인합니다.

### 여백 설정 확인

페이지 가장자리에서 텍스트나 그래픽이 잘리면 문서의 여백 설정이 프린터의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오. 자세한 내용은 최소 여백 설정을(를) 참조하십시오.

### 페이지 인쇄 방향 설정 확인

응용 프로그램에서 선택한 용지 크기와 페이지 인쇄 방향이 프린터 드라이버의 설정과 일치하는지 확인하십시오. 자세한 내용은 인쇄을(를) 참조하십시오.

### 프린터 위치 및 USB 케이블 길이 확인

높은 전자기장(예를 들어, **USB** 케이블에 의해 생성된 전자기장)에서는 출력물에 약간의 왜곡이 있을 수 있습니다. 전자기장 소스에서 프린터를 떼어 놓으십시오. 또한 이러한 전자기장의 효과를 최소화하기 위해 길이가 3 미터(9.8 피트) 미만인 **USB** 케이블을 사용하는 것이 좋습니다.

위의 해결 방법을 사용해도 문제가 지속되면 응용 프로그램이 인쇄 설정을 제대로 해석하지 못해서 발생하는 문제일 수 있습니다. 릴리즈 노트에서 알려진 소프트웨어 충돌을 확인하거나 응용 프로그램의 설명서를 참조하거나 소프트웨어 제조업체에 문의합니다.

## 인쇄 품질 문제 해결

출력물의 인쇄 품질 문제를 해결하려면 이 단원의 해결책을 시도해 보십시오.

🔗 **추가 정보** [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 의 HP 온라인 지원 웹사이트를 방문하여 다양한 일반 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 이용할 수 있습니다.

- 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 해결책 2: 잉크량 확인




- 해결책 3: 입력 용지함에 들어있는 용지를 확인합니다.
- 해결책 4: 용지 종류 확인
- 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.
- 해결책 6: 인쇄 품질 보고서 인쇄 및 평가
- 해결책 7: HP 지원 센터에 문의

#### **해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.**

**해결책:** 해결책 1: 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 잉크 카트리는 매번 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작되었으며 HP 프린터로 테스트되었습니다.

 **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용하여 발생한 프린터 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

정품 HP 잉크 카트리지를 구입했다고 생각한다면, 다음 사이트로 이동하십시오.


[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


**원인:** HP 제품이 아닌 잉크 카트리지를 사용했습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

#### **해결책 2: 잉크량 확인**

**해결책:** 잉크 카트리지에 남아 있는 잉크 잔량을 확인합니다.

 **참고** 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지를 받으면 인쇄 지연 가능성이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 잉크 카트리를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리를 교체할 필요가 없습니다.

 **주의** 프린터 외부에 두어도 잉크 카트리는 손상되지 않지만, 프린터 설치 후 사용 시에는 프린트헤드에 항상 모든 카트리가 장착되어 있어야 합니다. 오랫동안 하나 이상의 카트리지 슬롯을 비워두면 인쇄 품질에 문제가 생기고 프린트헤드가 손상될 수 있습니다. 최근 오랫동안 프린터에 카트리가 장착되어 있지 않았거나 인쇄 품질이 저하되었다면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 프린트헤드 청소(를) 참조하십시오.

자세한 내용은 다음을(를) 참조하십시오.

예상되는 잉크량 확인

**원인:** 잉크 카트리지에 잉크가 부족했을 수 있습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

### 해결책 3: 입력 용지함에 들어있는 용지를 확인합니다.

**해결책:** 용지를 제대로 넣었으며 구겨지거나 너무 두껍지 않은지 확인합니다.

- 인쇄면이 아래 쪽을 향하도록 용지를 넣으십시오. 예를 들어, 광택 인화지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.
- 용지가 입력 용지함에 고르게 놓여 있으며 용지에 주름이 생기지 않았는지 확인합니다. 인쇄 도중 용지가 프린트헤드에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뒀거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다.

자세한 내용은 다음을(를) 참조하십시오.

용지 넣기.

**원인:** 용지를 잘못 넣었거나 용지가 구겨졌거나 너무 두껍습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---


### 해결책 4: 용지 종류 확인

**해결책:** HP 는 HP 용지를 사용하거나 ColorLok 기술로 프린터에 적합한 다른 용지 종류를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 검사를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

특수 용지는 원래 포장에 넣은 상태나 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안 넣은 상태로 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인화지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

---

 **참고** 이렇게 하면 잉크 공급에 문제가 생기지 않습니다. 그러므로 잉크 카트리지를 교체하지 않아도 됩니다.

---

자세한 내용은 다음을(를) 참조하십시오.

인쇄 용지 선택

**원인:** 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.


이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

---

## 해결책 5: 인쇄 설정을 확인합니다.

**해결책:** 인쇄 설정을 확인합니다.

- 색상 설정이 잘못되지 않았는지 인쇄 설정을 확인합니다.  
예를 들면, 문서가 그레이스케일 인쇄로 설정되지 않았는지 확인합니다. 혹은 채도, 밝기, 색조와 같은 고급 컬러 설정이 되어 있어 다른 색상으로 수정되어서 나오지 않았는지 확인합니다.
- 프린터에 넣은 용지 종류와 일치하도록 인쇄 품질 설정을 확인합니다.  
색상이 서로 합쳐지는 경우에는 낮은 인쇄 품질 설정을 선택해야 할 수 있습니다. 고품질 사진을 인쇄하며 HP 고급 인화지와 같은 용지를 용지함에 넣은 경우에는 더 높은 설정을 선택하십시오.

 **참고** 일부 컴퓨터 화면에서 용지에 인쇄된 색상과 표시되는 색상이 다를 수 있습니다. 이 경우 프린터, 인쇄 설정 또는 잉크 카트리지에는 이상이 없습니다. 문제 해결이 필요하지 않습니다.

자세한 내용은 다음을(를) 참조하십시오.

### 인쇄 용지 선택

**원인:** 인쇄 설정이 올바르지 않았습니다.

이 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 다음 해결책을 시도해 보십시오.

## 해결책 6: 인쇄 품질 보고서 인쇄 및 평가

**해결책:**

인쇄 품질 보고서를 인쇄하려면

- **제어판:** ⏻(전원) 버튼을 누른 상태로 ✕(취소) 버튼을 7 번 누르고 ⏮(다시 시작) 버튼을 2 번 누르고 ⏻(전원)을 놓습니다.
- **EWS(내장 웹 서버) 도구** 탭을 클릭하고 유틸리티 아래의 **인쇄 품질** 도구 상자를 클릭한 다음 **인쇄 품질 보고서**를 클릭합니다.
- **HP 유틸리티(Mac OS X): 정보 및 지원**에서 **인쇄 품질 진단**을 클릭한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.

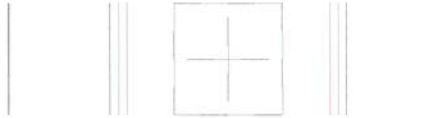
## HP Officejet Pro 8100 N811a Series Print Quality Diagnostic Page

### Printer Information

Product model number: CM752A  
Product serial number: CN11HTH54305MX  
Service ID: 21202  
Firmware Version: TSM1FN1122AR  
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=80, C=20  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



인쇄 품질 진단 보고서에 결함이 발견되었다면 아래 단계를 따르십시오.

1. 인쇄 품질 진단 보고서가 흐리게 인쇄되거나 부분만 나온 경우, 혹은 줄이 가거나 컬러 선이나 패턴이 표시되지 않는 경우 잉크 카트리지를 확인하고 결함이 있는 컬러 선이나 컬러 패턴에 해당하는 잉크 카트리지를 교체합니다. 소모된 잉크 카트리지가 없는 경우 카트리지를 모두 제거하고 다시 올바르게 장착합니다.
2. 프린트헤드를 정렬합니다. 자세한 내용은 프린트헤드를 정렬합니다. 을(를) 참조하십시오.

3. 프린트헤드를 청소합니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소(를) 참조하십시오.
4. 프린트헤드를 교체하십시오. 자세한 내용은 프린트헤드 제거 및 다시 설치(를) 참조하십시오.

**원인:** 인쇄 품질 문제의 원인은 다양합니다. 소프트웨어 설정, 품질이 떨어지는 이미지 파일, 인쇄 시스템 자체 등이 원인이 될 수 있습니다. 인쇄물의 품질이 불만족스럽다면, 인쇄 품질 진단 페이지를 통해 인쇄 시스템이 제대로 작동하는지 확인할 수 있습니다.

---

#### 해결책 7: HP 지원 센터에 문의

**해결책:** HP 지원 센터에 서비스를 요청하십시오.


웹 사이트 가기: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). 이 웹 사이트는 다양하고 일반적인 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 제공합니다.

국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

**원인:** 프린트헤드에 문제가 있었습니다

---

## 용지 공급 문제

 **추가 정보** [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 의 HP 온라인 지원 웹사이트를 방문하여 다양한 일반 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 이용할 수 있습니다.

---

#### 프린터나 용지함에서 지원되지 않는 용지

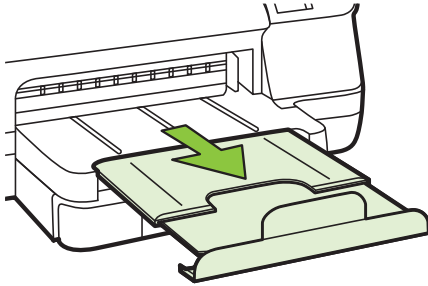
해당 프린터 및 사용 중인 입력함에서 지원하는 용지만 사용합니다. 자세한 내용은 용지 사양(를) 참조하십시오.

#### 용지함에서 용지를 들어 올리지 못하는 경우

- 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기(를) 참조하십시오. 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 뿜습니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 묶음에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.
- 용지함의 용지가 휘어지지 않았는지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴십시오.

### 용지가 제대로 배출되지 않음

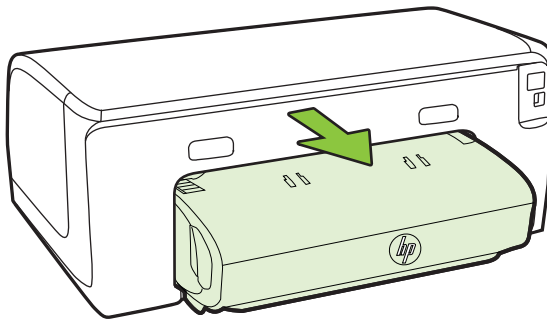
- 출력 용지함 받침대를 충분히 펴지 않으면 인쇄된 페이지가 프린터에서 떨어집니다.



- 출력함에 용지가 너무 많으면 용지를 제거하십시오. 용지함에 넣을 수 있는 용지의 수는 제한되어 있습니다.

### 페이지가 기울어지는 경우

- 용지함에 넣은 용지가 용지 조정대에 정렬되어 있는지 확인합니다. 필요한 경우, 프린터에서 용지함을 당겨 빼내고 용지 조정대가 제대로 정렬되어 있는지 확인하면서 용지를 올바르게 다시 넣습니다.
- 인쇄하지 않을 때만 용지를 프린터에 넣습니다.
- HP 자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)을 분리하여 교체하십시오.
  - 듀플렉서 양쪽에 있는 버튼을 누르고 장치를 분리합니다.



- 듀플렉서를 프린터에 다시 끼웁니다.

### 여러 장의 용지가 금지되는 경우

- 용지함에 넣기 전에 용지에 바람을 불니다.
- 용지 조정대가 적재된 용지 크기에 맞게 올바른 표시선에 설정되었는지 확인합니다. 조정대가 용지 묶음에 잘 맞고 너무 빈틈이 없지는 않도록 합니다.

- 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
- 최적의 성능과 효율성을 원한다면 HP 용지를 사용하십시오.

## HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 통한 문제 해결

이 단원에서는 HP ePrint 및 HP 웹 사이트를 사용하여 공통 문제에 대한 해결책을 제공합니다.


- [HP ePrint 를 사용하여 문제 해결하기](#)
- [HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결하기](#)

### HP ePrint 를 사용하여 문제 해결하기

HP ePrint 사용에 문제가 있을 경우 아래 사항을 확인합니다.

- 프린터가 이더넷 또는 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지 확인합니다.

---


 **참고** USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

---

- 프린터에 최신 제품 업데이트가 설치되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린터 업데이트](#)를 참조하십시오.
- 프린터에서 HP ePrint 가 활성화되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정하기](#)를 참조하십시오.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 프린터가 전화 코드 또는 크로스오버 케이블로 네트워크에 연결되어 있지는 않은지, 이더넷 케이블이 확실히 연결되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [이더넷 네트워크 문제 해결](#)을 참조하십시오.
- 무선 연결로 프린터를 연결한 경우 무선 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [무선 문제 해결](#)을 참조하십시오.

- **HP ePrint** 를 사용 중인 경우 아래 사항을 확인합니다.
  - 프린터의 이메일 주소가 올바른지 확인합니다.
  - 이메일 메시지의 "수신" 라인에는 반드시 프린터의 이메일 주소만 나와 있어야 합니다. 다른 이메일 주소가 "수신" 라인에 나와 있을 경우, 전송한 첨부 파일이 인쇄되지 않을 수도 있습니다.
  - 전송하고자 하는 문서가 **HP ePrint** 의 요구사항을 충족시키는지 확인합니다. 자세한 내용은 **HP ePrint** 사양을 참조하십시오.
- 인터넷 연결 시 네트워크가 프록시 설정을 사용할 경우, 입력한 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오.
  - 사용 중인 웹 브라우저(예: **Internet Explorer**, **Firefox**, 또는 **Safari**)에 의해 사용되고 있는 설정 값을 확인합니다.
  - IT 관리자 또는 방화벽 담당자에게 문의합니다.  
방화벽이 사용하고 있는 프록시 설정 값이 변경된 경우, 프린터의 제어판에서 이 설정 값을 반드시 업데이트해야 합니다. 이 설정 값을 업데이트하지 않을 경우, **HP ePrint** 를 사용할 수 없게 됩니다.  
자세한 내용은 **프린터의 제어판을 이용하여 HP ePrint 설정하기**를 참조하십시오.

---

 **추가 정보** **HP ePrint** 설정 및 사용에 대한 추가적인 도움말은 **ePrintCenter([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com))**를 방문하십시오.

---

## HP 웹 사이트를 이용하여 문제 해결하기

컴퓨터에서 **HP** 웹 사이트를 사용하는 데 문제가 있으면 다음을 점검합니다.


- 사용 중인 컴퓨터가 인터넷에 연결되었는지 확인합니다.
- 웹 브라우저의 최소 시스템 요구사항을 만족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 **HP 웹 사이트 사양**을 참조하십시오.
- 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용해 인터넷에 접속할 경우, 이러한 설정을 해제해 보십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저와 함께 제공 받은 설명서를 참조하십시오.

## 이더넷 네트워크 문제 해결

프린터를 사용자의 이더넷 네트워크에 연결할 수 없다면 다음 중 하나를 수행합니다.

---

 **참고** 다음 중 하나를 수정한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

 **추가 정보** **[www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)** 의 **HP** 온라인 지원 웹사이트를 방문하여 다양한 일반 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 이용할 수 있습니다.

---

- 일반적인 네트워크 문제 해결



## 일반적인 네트워크 문제 해결

프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우 다음을 확인하십시오.

- 컴퓨터와 프린터를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
- 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
- 프린터를 사용하는 컴퓨터와 동일한 서브넷에 프린터를 설치했는지 확인합니다.

설치 프로그램이 프린터를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 IP 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해을(를) 참조하십시오. 또는 다음 HP 웹 사이트에서 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티를 다운로드할 수 있습니다.


## 무선 문제 해결

이 단원에서는 프린터를 무선 네트워크에 연결할 때 발생할 수 있는 문제 해결을 위한 내용을 제공합니다.


"기본 문제 해결" 영역의 항목부터 시작하여 제안 사항을 순서대로 따릅니다. 문제가 계속되면 "고급 무선 문제 해결" 영역에 제시된 제안 사항을 수행합니다.

- 기본적인 무선 문제해결
- 고급 무선 문제해결
- 문제 해결 이후...

---

 **추가 정보** 무선 문제 해결에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 을(를) 참조하십시오.

**추가 정보** Windows 가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면, HP 는 이른바 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티라 부르는 도구를 제공하며 이 도구는 몇몇 시스템을 위해 이 정보를 추출하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면, HP 무선 인쇄 센터 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 을 방문하여 **빠른 연결** 영역의 **네트워크 진단 유틸리티**를 클릭합니다 (현재 이 도구가 모든 언어로 제공되는 것은 아님).


 **참고** 문제를 해결한 후 문제 해결 이후...의 지침을 따릅니다.


---

## 기본적인 무선 문제해결

다음 절차를 나와있는 순서대로 수행하십시오.

### 1 단계 - 무선(802.11) 표시등에 불이 켜지는지 확인합니다.



프린터의 무선 버튼 근처에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다.  (무선)을 눌러 프린터의 무선 기능을 켭니다.


 **참고** 프린터가 Ethernet 네트워킹을 지원할 경우, Ethernet 케이블이 프린터에 연결되지 않았는지 확인합니다. 이더넷 케이블에 연결되어 있으면 프린터의 무선 기능이 꺼집니다.

### 2 단계 - 무선 네트워크의 구성요소들을 다시 시작합니다.

라우터와 프린터를 끈 다음 이 순서로 다시 켭니다. 먼저 라우터를 켜 다음 프린터를 켭니다. 여전히 연결할 수 없으면 라우터, 프린터 및 컴퓨터를 끕니다. 전원을 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다.

### 3 단계 - 무선 네트워크 검사를 실행합니다.

무선 네트워크에 문제가 있는 경우 무선 네트워크 테스트를 실행합니다. 무선 네트워크 테스트 페이지를 인쇄하려면  (다시 시작) 버튼을 누른 상태로  (무선) 버튼을 누릅니다. 문제를 감지했으면 인쇄한 검사 보고서에 이 문제를 해결하는 데 도움이 될 수 있는 권장사항이 포함됩니다.

 **추가 정보** : 무선 네트워크 테스트에 신호 강도가 약한 것으로 나타난 경우 프린터를 무선 라우터 가까이로 이동합니다.

## 고급 무선 문제해결

기본적인 무선 문제해결에서 제시한 내용을 시도한 후에도 프린터를 무선 네트워크에 연결할 수 없다면 다음 제안 사항을 순서대로 시도해 봅니다.


- 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인
- 단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인
- 단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인합니다.
- 단계 5: 프린터의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows 만 해당)
- 단계 6: 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.

## 단계 1: 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 사용자 네트워크(이더넷 네트워크 또는 무선 네트워크)에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않을 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다.

### 이더넷 연결 확인 방법

- ▲ 대부분의 컴퓨터에는 라우터의 이더넷 케이블을 연결할 수 있는 포트 옆에 표시등이 있습니다. 일반적으로 두 개의 표시등이 있는데, 하나는 켜져 있고 다른 하나는 깜박입니다. 컴퓨터에 표시등이 있는 경우 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. 표시등이 꺼져 있으면 이더넷 케이블을 컴퓨터와 라우터에 다시 연결합니다. 그래도 표시등이 켜지지 않으면 라우터, 이더넷 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다.

 **참고** Mac 컴퓨터에는 표시등이 없습니다. Mac 컴퓨터에서 **Ethernet** 연결을 점검하려면 도크에서 **시스템 환경 설정**을 클릭하고 **네트워크**를 클릭합니다. **Ethernet** 연결이 올바르게 작동하면 연결 목록에 IP 주소와 기타 상태 정보와 함께 **내장형 Ethernet**이 표시됩니다. 목록에 **내장형 Ethernet**이 나타나 있지 않으면 라우터, **Ethernet** 케이블 또는 컴퓨터에 문제가 있을 수 있습니다. 자세한 내용을 확인하려면 창의 도움말 버튼을 누릅니다.

### 무선 연결로 변경하려면

1. 컴퓨터의 무선 기능이 켜져 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를(를) 참조하십시오.
2. 고유 네트워크 이름(SSID)을 사용하지 않으면 무선 컴퓨터가 사용자 것이 아닌 근처의 네트워크에 연결될 가능성이 있습니다.  
다음 단계를 통해 사용자의 컴퓨터가 사용자 네트워크에 연결되어 있는지 확인할 수 있습니다.


### Windows

- a. **시작 - 제어판**을 클릭한 다음 **네트워크 연결**에서 **네트워크 상태 및 작업**을 클릭합니다.  
- 또는 -  
**시작, 설정, 제어판**을 차례로 선택하고 **네트워크 연결**을 더블 클릭하고 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **자세히**를 선택합니다.  
다음 단계를 계속할 동안 네트워크 대화 상자를 열어둡니다.
- b. 무선 라우터에서 전원 코드를 분리합니다. 컴퓨터 상태가 **연결 안 됨**으로 변경됩니다.
- c. 무선 라우터에 전원 코드를 다시 연결합니다. 연결 상태가 **연결됨**으로 변경됩니다.

**Mac OS X**

- ▲ 화면 상단의 메뉴 표시줄에서 **AirPort** 아이콘을 클릭합니다. 나타나 는 메뉴에서 **AirPort** 가 켜져 있는지 그리고 컴퓨터를 어느 무선 네트워크에 연결했는지 확인할 수 있습니다.

---

 **참고** AirPort 연결에 대한 자세한 내용을 확인하려면 도크에서 **시스템 환경 설정**을 클릭한 다음 **네트워크**를 클릭합니다. 무선 연결 이 올바르게 작동하면 연결 목록에 있는 **AirPort** 옆에 녹색 점이 나타 납니다. 자세한 내용을 확인하려면 창의 도움말 버튼을 누릅니다.


---

컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터나 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수 있기 때문에 네트워크를 설치한 사람이나 라우터 제조업자에게 문의하십시오.

- 
- 💡 **추가 정보** 인터넷에 연결할 수 있으며 Windows 컴퓨터를 사용하는 경우 **HP Network Assistant**를 사용하여 네트워크 설정에 대한 도움을 받을 수도 있습니다 이 도구를 사용하려면 [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN)을 방문하십시오. (이 웹 사이트는 현재 영문으로만 지원됩니다.)
- 

**단계 2: 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.**

프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되지 않은 경우 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없습니다. 다음 부분에 설명된 단계에 따라 프린터가 해당 네트워크에 제대로 연결되었는지 확인합니다.

- 
-  **참고** 무선 라우터나 **Apple AirPort** 기지국이 감춰진 **SSID**를 사용하고 있다면 프린터가 네트워크를 자동으로 감지하지 못합니다.
-

**A: 프린터가 네트워크에 있는지 확인합니다.**

1. 프린터가 **Ethernet** 네트워킹을 지원하고 **Ethernet** 네트워크에 연결되어 있으면 프린터 뒷면에 **Ethernet** 케이블이 꽂혀 있는지 확인합니다.  
**Ethernet** 케이블이 뒷면에 꽂혀 있으면 무선 연결을 사용할 수 없습니다.
2. 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 프린터의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(를) 참조하십시오.
3. 페이지를 인쇄한 후 네트워크 상태와 **URL** 을 점검합니다.

네트워크 상태	<ul style="list-style-type: none"><li>• 네트워크 상태가 "준비됨"인 경우 프린터가 네트워크에 제대로 연결된 것입니다.</li><li>• 네트워크 상태가 오프라인으로 표시되면 프린터는 네트워크에 연결되어 있지 않습니다. 이 단원의 시작 부분에 있는 지침에 따라 무선 네트워크 테스트를 실행하고 권장 사항을 수행합니다.</li></ul>
URL	여기에 나타나는 <b>URL</b> 은 프린터가 라우터로 지정된 네트워크의 주소입니다. <b>EWS</b> (내장 웹 서버)에 연결하려면 이 <b>URL</b> 이 필요합니다.


무선 네트워크에 프린터를 연결하는 데 대한 자세한 정보는 무선 통신용 프린터 설치(를) 참조하십시오.

**B: EWS 에 액세스할 수 있는지 확인합니다.**

- ▲ 컴퓨터와 프린터를 네트워크에 연결한 다음 프린터의 **EWS** 를 열어 컴퓨터와 프린터가 동일한 네트워크에 있는지 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(를) 참조하십시오.

**EWS 에 액세스하려면**

- a. 컴퓨터에서 **EWS** 를 엽니다. 자세한 내용은 내장 웹 서버(를) 참조하십시오.

 **참고** 브라우저에서 프록시 서버를 사용하는 경우에는 이를 비활성화 상태로 만들어야만 **EWS** 에 액세스할 수 있습니다.

- b. **EWS** 를 열 수 있는 경우 네트워크 설정이 잘 됐는지 확인하려면 네트워크를 통해 프린터를 사용(예: 인쇄)해 보십시오.
- c. **EWS** 를 열 수 없거나 네트워크를 통한 프린터 사용에 여전히 문제가 있는 경우 방화벽과 관련된 다음 부분을 계속하십시오.

**단계 3: 방화벽 소프트웨어가 통신을 차단하는지 확인**

컴퓨터와 프린터가 동일한 네트워크에 연결되었는데도 **EWS** 에 액세스할 수 없는 경우 방화벽 보안 소프트웨어에서 통신을 차단하고 있을 수 있습니다. 컴퓨터에서 실행 중인 방화벽 보안 소프트웨어를 잠시 종료한 다음 **EWS** 를 다시 열어 보십시오. **EWS** 를 열 수 있으면 프린터를 사용하여 인쇄를 수행해 보십시오.

EWS를 열 수 있고 방화벽이 꺼진 상태에서 프린터를 사용할 수 있다면 네트워크를 통해 컴퓨터와 프린터가 서로 통신할 수 있도록 방화벽 설정을 다시 구성해야 합니다. 자세한 내용은 프린터 사용을 위한 방화벽 소프트웨어 구성을(를) 참조하십시오.

EWS를 열 수는 있지만 방화벽이 꺼진 상태에서도 프린터를 사용할 수 없다면 방화벽 소프트웨어가 프린터를 인식할 수 있도록 해보십시오. 자세한 내용은 방화벽 소프트웨어와 함께 제공 받은 설명서를 참조하십시오.

#### 단계 4: 프린터가 온라인이고 준비 상태인지 확인합니다.

HP 소프트웨어가 설치되어 있는 경우 프린터를 사용하지 않고도 컴퓨터에서 프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태인지 확인할 수 있습니다.

프린터의 상태를 확인하려면 사용하는 운영 체제의 지침을 따릅니다.

##### Windows

1. 시작을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
2. 자세히 보기에 컴퓨터의 프린터가 표시되어 있지 않다면 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **자세히**를 클릭합니다.
3. 프린터 상태에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
  - a. 프린터가 **오프라인**인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **온라인에서 프린터 사용**을 클릭합니다.
  - b. 프린터가 **일시정지** 상태인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **인쇄 다시 시작**을 클릭합니다.
4. 네트워크를 통해 프린터를 사용해 보십시오.

##### Mac OS X

1. 도크에서 **시스템 등록정보**를 클릭한 다음 **인쇄 & 팩스** 또는 **인쇄 & 스캔**을 클릭합니다.
2. 프린터를 선택한 다음 **인쇄 대기열 열기**를 클릭합니다.
3. 인쇄 작업이 보류되어 있으면 **재시작**을 클릭합니다.
4. 프린터가 일시 정지되었으면 **프린터 재시작**을 클릭합니다.

위의 단계를 수행한 후에 프린터를 사용할 수 있지만 프린터를 계속 사용할 때 이런 증상이 지속되는 경우 방화벽이 방해하는 것일 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 사용을 위한 방화벽 소프트웨어 구성을(를) 참조하십시오.

여전히 네트워크를 통해 프린터를 사용할 수 없는 경우 다음 영역으로 넘어가 추가적인 문제 해결 도움말을 확인하십시오.


#### 단계 5: 프린터의 무선 버전이 기본 프린터 드라이버로 설정되어 있는지 확인(Windows만 해당)

HP 소프트웨어를 다시 설치하는 경우 설치 프로그램이 **프린터** 또는 **프린터 및 팩스, 장치 및 프린터** 폴더에서 프린터 드라이버의 두 번째 버전을 만들 수 있습

니다. 프린터로 인쇄하거나 연결할 때 문제가 발생하는 경우 올바른 프린터 드라이버 버전이 기본 프린터로 설정되었는지 확인하십시오.

1. 시작을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
2. **프린터** 또는 **프린터 및 팩스, 장치 및 프린터** 폴더에 프린터 드라이버 버전을 무선으로 연결했는지 확인합니다.
  - a. 설정을 변경하려면 **프린터 속성** 대화 상자를 여는 버튼을 클릭합니다.
  - b. **포트** 탭의 목록에서 확인 표시가 있는 포트를 찾아 봅니다. 무선으로 연결된 프린터 드라이버 버전일 경우 확인 표시 옆에 **HP 네트워크 재검색 포트 모니터**라는 포트 설명이 나옵니다.
3. 무선으로 연결한 프린터 드라이버의 버전에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

---

 **참고** 프린터에 대한 폴더에 아이콘이 두 개 이상 있을 경우, 무선으로 연결한 프린터 드라이버에 대한 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.


---

**단계 6: 가상 사설망(VPN)을 통해 컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있지 않은지 확인하십시오.**

가상 사설망(VPN)은 인터넷을 사용하여 조직 네트워크에 원격, 보안 연결을 제공하는 컴퓨터 네트워크입니다. 하지만 대부분의 VPN 서비스에서는 컴퓨터가 VPN에 연결되어 있는 동안 로컬 네트워크에 있는 로컬 장치(예: 사용자의 프린터)에 액세스할 수 없습니다.

프린터를 연결하려면 VPN 연결을 끊으십시오.

---

 **추가 정보** VPN에 연결되어 있는 동안 프린터를 사용해야 할 경우 USB 케이블로 프린터를 컴퓨터에 연결할 수 있습니다. 프린터는 USB와 네트워크 연결을 동시에 사용합니다.

---

자세한 내용은 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

## 문제 해결 이후...

모든 문제를 해결하고 프린터를 무선 네트워크에 성공적으로 연결한 후 사용 중인 운영 체제에 따라 다음 단계를 수행하십시오.

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작 - 프로그램** 또는 **모든 프로그램 - HP** 클릭 후 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **새 프린터 연결**을 클릭한 다음 사용할 연결 종류를 선택합니다.

**Mac OS X**

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티 (Mac OS X)을(를) 참조하십시오.
2. 도구 모음에서 **응용 프로그램**을 클릭하고 **HP Setup Assistant**를 더블 클릭한 다음 화면의 지시를 따릅니다.

**프린터 사용을 위한 방화벽 소프트웨어 구성**

컴퓨터에서 실행하고 있는 보안 소프트웨어인 개인용 방화벽이 프린터와 사용자 컴퓨터 간의 네트워크 통신을 차단할 수 있습니다.

다음과 같은 문제가 있을 경우

- HP 소프트웨어 설치 시 프린터를 찾을 수 없는 경우
- 인쇄를 할 수 없거나 인쇄 작업이 대기열에 막혀 있거나 프린터가 오프라인 상태가 되는 경우
- 컴퓨터에서 프린터 상태를 볼 수 없는 경우

방화벽이 네트워크 상에서 프린터가 발견되었을 때 이를 컴퓨터에 알리는 것을 방해할지 모릅니다.


**Windows**가 실행되는 컴퓨터에서 HP 소프트웨어를 이용하고 있으며 HP 프린터가 네트워크 상에 있음에도 불구하고 HP 소프트웨어를 설치하는 과정에서 장치를 찾을 수 없거나, HP 소프트웨어를 제대로 설치했으나 문제가 발생하는 경우 다음을 확인하십시오.

- HP 소프트웨어가 방금 설치되었다면 프린터와 컴퓨터 모두를 껐다가 다시 켜십시오.
- 보안 소프트웨어를 최신으로 유지하십시오. 많은 보안 소프트웨어 공급업체는 알려진 문제를 수정하고 새로운 보안 위협에 대해 방어할 수 있도록 최신 업데이트를 제공하고 있습니다.
- 컴퓨터가 네트워크에 연결되었을 때는 방화벽의 보안 설정 "높음", "중간", "낮음" 중 "중간" 설정을 이용하십시오.
- 방화벽 설정을 기본 설정에서 다른 설정으로 변경했다면 다시 기본 설정을 선택하십시오.
- 컴퓨터가 네트워크에 연결되었을 때 "신뢰할 수 있는 영역" 설정을 선택하십시오.




- 방화벽이 "경고 메시지 표시하지 않음"으로 설정되어 있을 경우 이 설정을 비활성화 하십시오. 이 설정을 비활성화하면, HP 소프트웨어를 설치 후 HP 프린터를 사용할 때 방화벽 소프트웨어에서 "Allow", "Permit" 또는 "Unblock" 등의 경고 메시지가 표시됩니다. 경고를 발생시키는 모든 HP 소프트웨어를 허용해야 합니다. 또한 경고 메시지가 나타날 때 "이 작업 기억하기" 또는 "이 작업에 대한 규칙 만들기" 선택이 있는 경우 선택하십시오. 이렇게 하면 방화벽은 네트워크 상에서 어떤 것을 신뢰할 수 있는지 인지합니다.
- 컴퓨터에서 동시에 둘 이상의 방화벽을 활성화하지 마십시오. 운영 시스템에서 제공하는 Windows 방화벽과 타사 방화벽을 동시에 활성화하는 것이 그 예가 될 수 있습니다. 동시에 둘 이상의 방화벽을 활성화한다고 해서 컴퓨터를 더 안전하게 사용할 수 있는 것은 아니며 문제가 발생할 수도 있습니다.

개인용 방화벽 소프트웨어와 함께 프린터 사용에 관한 자세한 정보를 확인하려면 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 을 방문한 후, **무선 네트워크 도움말**에서 **방화벽 도움말**을 클릭하십시오.


 **참고** 이 사이트의 몇몇 부분은 현재 모든 나라의 언어로 지원되지는 않습니다.

## 프린터 관리 문제 해결

 **추가 정보** [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare) 의 HP 온라인 지원 웹사이트를 방문하여 다양한 일반 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 이용할 수 있습니다.

이 단원에서는 프린터 관리와 관련된 일반적 문제에 대한 해결책을 제공합니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 내장 웹 서버를 열 수 없습니다.

 **참고** EWS 를 사용하려면, Ethernet 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결했을 경우 EWS(내장 웹 서버)를 사용할 수 없습니다.


### 내장 웹 서버를 열 수 없습니다.

#### 네트워크 설정 확인

- 전화선 또는 크로스오버 케이블을 사용하여 네트워크에 프린터를 연결했는지 확인합니다.
- 네트워크 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 허브, 스위치 또는 라우터가 켜져 있으며 제대로 작동하는지 확인합니다.

#### 컴퓨터 점검



컴퓨터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.

 **참고** EWS 를 사용하려면, Ethernet 또는 무선 연결을 통해 프린터를 네트워크에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 컴퓨터에 연결했을 경우 EWS(내장 웹 서버)를 사용할 수 없습니다.


#### 웹 브라우저 점검

- 웹 브라우저가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다. 자세한 내용은 **EWS(내장 웹 서버) 사양**을(를) 참조하십시오.
- 인터넷에 접속할 때 웹 브라우저에서 프록시 설정을 이용할 경우, 이를 해제하십시오. 자세한 내용은 웹 브라우저에서 볼 수 있는 설명서를(를) 참조하십시오.
- **JavaScript** 및 쿠키가 웹 브라우저에서 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 웹 브라우저에서 볼 수 있는 설명서를(를) 참조하십시오.

#### 프린터 IP 주소 점검

- 프린터의 IP 주소를 확인하려면 네트워크 구성 페이지의 IP 주소를 받아야 합니다. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면  (다시 시작) 버튼을 누른 상태로  (무선) 버튼을 누릅니다.
- 명령 프롬프트(Windows) 또는 네트워크 유틸리티(Mac OS X)에서 IP 주소를 사용하여 프린터를 Ping 합니다. (네트워크 유틸리티는 하드 디스크의 최상위 수준에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **유틸리티** 폴더에 있습니다.) 예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 명령 프롬프트(Windows)에 다음과 같이 입력합니다.  
C:\Ping 123.123.123.123  
- 또는 -  
네트워크 유틸리티(Mac OS X)에서 **Ping** 탭을 클릭하고 상자에 123.123.123.123 을 입력한 다음 **Ping** 을 클릭합니다.  
응답이 표시되면 IP 주소가 올바른 것입니다. 타임아웃 응답이 표시되면 IP 주소가 틀린 것입니다.

## 설치 문제 해결

 **추가 정보** [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care) 의 HP 온라인 지원 웹사이트를 방문하여 다양한 일반 프린터 문제를 해결할 수 있는 정보와 유틸리티를 이용할 수 있습니다.

다음 항목이 도움이 되지 않을 경우 HP 지원에 대한 정보는 [HP 지원](#)을(를) 참조하십시오.

- [하드웨어 설치 제안](#)
- [HP 소프트웨어 설치 제안](#)
- [네트워크 문제 해결](#)

## 하드웨어 설치 제안

### 프린터 확인

- 프린터 내/외부에 있는 모든 포장 테이프 및 포장재를 제거했는지 확인합니다.
- 프린터에 용지가 있는지 확인합니다.
- 켜져 있어야 하는 준비 표시들을 제외하고 어떠한 표시등도 켜져 있거나 깜박이지 않도록 합니다. 주의 표시등이 깜박이는 경우 프린터 제어판의 메시지를 확인합니다.

### 하드웨어 연결 점검

- 사용 중인 모든 코드와 케이블이 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 프린터와 전원 콘센트에 안전하게 연결되어 있는지 확인합니다.

### 프린트헤드 및 잉크 카트리지 점검

- 모든 인쇄헤드와 잉크 카트리지를 올바른 색상 코드의 슬롯에 확실히 설치했는지 확인합니다. 각 카트리지를 세게 눌러 올바르게 접촉되도록 하십시오. 모두 장착하지 않으면 프린터가 올바르게 작동하지 않습니다.
- 프린트헤드 걸쇠가 제대로 닫혀있는지 확인합니다.
- 디스플레이에 프린트헤드 오류 메시지가 표시되면 프린트헤드의 접촉면을 청소하십시오.

## HP 소프트웨어 설치 제안


### 컴퓨터 시스템 점검

- 지원되는 운영 체제 중 하나가 컴퓨터에서 실행되고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [시스템 요구사항을\(를\)](#) 참조하십시오.
- 컴퓨터가 최소 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- Windows 장치 관리자에서 USB 드라이버를 사용할 수 없도록 설정하지 않았는지 확인합니다.
- Windows를 실행하는 컴퓨터에서 프린터를 검색하지 못하는 경우 설치 제거 유틸리티(설치 CD의 util\ccc\uninstall.bat)를 실행하여 프린터 드라이버를 삭제합니다. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하고 프린터 드라이버를 재설치합니다.

### 설치 사전 준비 확인

- 운영 체제에 맞는 올바른 HP 소프트웨어가 있는 설치 CD를 사용해야 합니다.
- HP 소프트웨어를 설치하기 전에 다른 프로그램을 모두 종료해야 합니다.

- 입력한 **CD-ROM** 드라이브 경로를 컴퓨터에서 인식하지 못하는 경우 올바른 드라이브 문자를 지정했는지 확인합니다.
- 컴퓨터가 **CD-ROM**에 있는 설치 **CD**를 인식할 수 없는 경우, 설치 **CD**가 손상되었는지 검사합니다. 프린터 드라이버는 **HP 웹 사이트** ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare))에서 다운로드할 수 있습니다.

 **참고** 문제를 해결한 후 설치 프로그램을 다시 실행합니다.

## 네트워크 문제 해결

### 일반적인 네트워크 문제 해결

- **HP 소프트웨어를 설치할 수 없는 경우** 다음을 확인하십시오.  
**HP 웹 사이트의 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티에 액세스하여 네트워크 설정에 대한 도움을 받을 수도 있습니다.**
  - 컴퓨터와 프린터를 연결하는 모든 케이블이 확실하게 연결되었는지 확인합니다.
  - 네트워크가 작동하고 네트워크 허브가 켜져 있는지 확인합니다.
  - **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서는 바이러스 검사 프로그램, 스파이웨어 검사 프로그램 및 방화벽을 포함한 모든 응용 프로그램을 닫고 사용을 해제합니다.
  - 프린터를 사용하는 컴퓨터와 동일한 서브넷에 프린터를 설치했는지 확인합니다.
  - 설치 프로그램이 프린터를 찾지 못하는 경우 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 설치 프로그램에 수동으로 **IP** 주소를 입력합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해(를) 참조하십시오.
- **Windows**를 실행하는 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터 드라이버에서 만든 네트워크 포트가 프린터의 **IP** 주소와 일치하는지 확인합니다.
  - 프린터의 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해를 참조하십시오.
  - **시작**을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
 -또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
  - 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **프린터 등록 정보**를 클릭한 다음 **포트** 탭을 클릭합니다.
  - 프린터의 **TCP/IP** 포트를 선택한 다음 **포트 구성**을 클릭합니다.
  - 대화 상자에 나열된 **IP** 주소를 확인하고 이 **IP** 주소가 네트워크 구성 페이지에 나열된 **IP** 주소와 일치하는지 확인합니다. **IP** 주소가 서로 다르면 이 대화 상자의 **IP** 주소를 변경하여 네트워크 구성 페이지의 **IP** 주소와 일치시킵니다.
  - **확인**을 두 번 클릭해서 설정을 저장하고 대화 상자를 닫습니다.

## 이더넷 네트워크에 연결 문제

- 프린터 제어판의 **네트워크** 표시등이 켜져 있지 않으면 "일반적인 네트워크 문제 해결" 조건을 모두 만족하는지 확인하십시오.
- 정적 IP 주소를 프린터에 할당하는 것은 바람직하지 않지만 정적 IP 주소를 할당함으로써 개인 방화벽 충돌 같은 일부 설치 문제를 해결할 수 있습니다.

## 프린터의 네트워크 설정을 재설정하려면

1. 관리자 암호 및 네트워크 설정을 재설정하려면 **(1)(무선)** 버튼 및 **✕(취소)** 버튼을 3 초 동안 누릅니다.
2. **(다시 시작)** 버튼을 누른 상태로 **(1)(무선)** 버튼을 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 재설정되었는지 확인합니다.

## 프린터 상태 보고서 이해

프린터 상태 보고서를 사용하여 현재 프린터의 정보 및 잉크 카트리지 상태를 볼 수 있습니다. 또한 프린터 상태 보고서는 프린터 관련 문제 해결에 도움을 줍니다.

프린터 상태 보고서에는 최근 이벤트에 대한 로그도 들어 있습니다.

HP에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 프린터 상태 보고서를 인쇄해두면 유용합니다.

## 프린터 상태 보고서 인쇄 방법

프린터 제어판에서 **✕(취소)** 버튼을 3 초 동안 누릅니다.

**Printer Status Report**

**1**

**Product Information**

- 1. Model Name: HP OfficeJet Pro 8100 N811a
- 2. Model Number: N811a
- 3. Serial Number: CN5AC1L53809A0X
- 4. Product Number: CN735A
- 5. Service ID: 21021
- 6. Printer Zone (PZ): 0
- 7. Firmware Version: TSL3F Apar0X
- 8. FW Patch Version: 0
- 9. Country/Region: US / 1
- 10. Outlets: Installed

**2**

**Print Usage Information**

- 11. Total Pages Printed: 99
- 12. Total Color Pages Printed: 5
- 13. Borderless Pages Printed: 0

**3**

**Ink Delivery System Information**

18. Ink: 27

21. Estimated Ink Level:

Magenta	Cyan	Yellow	Black
[Bar]	[Bar]	[Bar]	[Bar]
HP 851XL	HP 851XL	HP 851XL	HP 850XL
2012/10/27	2012/10/27	2012/10/27	2012/10/28
2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29
1	1	1	1
0	0	0	0
1	1	1	1
HP 851XL	HP 851XL	HP 851XL	HP 850XL
HP 851	HP 851	HP 851	HP 850

\*\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**4**

**Print Head Information**

- 29. Print ID: 0x00000000 00000000 401260F1
- 30. Print Head Install Date in This Printer: 2011/01/05
- 31. Non HP Ink: 0

**5**

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).


**6**

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **프린터 정보:** 프린터 정보(프린터 이름, 모델 번호, 일련 번호, 펌웨어 버전 번호), 설치된 액세스리(자동 양면 인쇄 부착품 또는 듀플렉서 등), 연결 설정을 표시합니다.
2. **프린터 사용 정보:** 인쇄된 총 페이지 수 뿐만 아니라 인쇄된 경계선 없는 페이지 수도 확인할 수 있습니다.
3. **잉크 전달 시스템 정보:** 남은 잉크량(그래픽 형태의 게이지로 표시)과 잉크 카트리지의 부품 번호 및 잉크 카트리지의 보증 만료일을 표시합니다.

---

 **참고** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.



---

4. **프린트헤드 정보:** 프린트헤드의 최초 설치일과 펜 ID 번호를 표시합니다.
5. **추가 지원:** 프린터와 관련하여 사용 가능한 추가 정보 확인 방법을 알려줍니다.
6. **무선 네트워크 테스트:** 프린터에 대한 무선 네트워크 연결 시험에 관련한 자세한 정보를 제공합니다.

## 네트워크 구성 페이지 이해

프린터를 네트워크에 연결했다면, 네트워크 구성 페이지를 인쇄해 프린터의 네트워크 설정을 확인할 수 있습니다. 네트워크 구성 페이지를 통해 네트워크 연결 문제도 해결할 수 있습니다. HP 에 문의해야 하는 경우에는 문의 전에 이 페이지를 인쇄해 두는 것이 유용합니다.


### 네트워크 구성 페이지 인쇄 방법

프린터 제어판에서  (다시 시작) 버튼을 누른 상태로  (우선) 버튼을 누릅니다.

1	<b>HP Network Configuration Page</b> <b>WPS PIN</b> <b>92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)</b>	
2	<b>General Information</b> Network Status: Ready Active Connection Type: Wireless URL (x) for Embedded Web Server: http://192.168.254.24:180 Firmware Revision: TSL3FA1049BR Hostname: HP2010DFB Serial Number: CHDACL1S1058MX	
3	<b>802.3 Wired</b> Hardware Address (MAC): 00:50:96:26:1d:f6 Link Configuration: None	
4	<b>802.11 Wireless</b> Hardware Address (MAC): 68:95:00:3c:22:b4 Status: Connected Communication Mode: Ad-hoc Network Name (SSID): hpsetup Access Point HW Address: 02:1b:77:00:00:b4 Signal Quality (1 - 5): 5 Channel: 11 Authentication Type: Open System Encryption: None <b>IPv4</b> IP Address: 192.168.254.180 Subnet Mask: 255.255.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Configuration Source: AutoIP Primary DNS Server: 0.0.0.0 Secondary DNS Server: 0.0.0.0 Total Packets Transmitted: 140 Total Packets Received: 904 <b>IPv6</b> Primary DNS Server: :: Secondary DNS Server: :: Address: FE80::8AB5:99FF:FE2C:22B4 Prefix Length: 64 Configured By: Self	
5	<b>Port 9100</b> Status: Enabled <b>LPD</b> Status: Enabled <b>Bonjour</b> Status: Enabled Service Name: Officejet Pro 8100 (2D) (DPM) <b>SLP</b> Status: Enabled <b>Microsoft Web Services</b> <b>WS Discovery</b> Status: Enabled <b>WS Print</b> Status: Enabled <b>SNMP</b> Status: Read-write enabled SNMP Version: v1 Set Community Name: Not Specified Get Community Name: Not Specified <b>WINS</b> Status: Disabled Primary Server: 0.0.0.0 Secondary Server: 0.0.0.0 Configured By: None <b>IPP</b> Status: Enabled	

1. **WPS(WiFi Protected Setup) PIN:**는 PIN 방식을 사용하여 무선 네트워크에 프린터를 설정하기 위한 **WPS PIN** 을 표시합니다.
2. **일반 정보:** 네트워크의 현재 상태 및 연결 유형에 대한 정보와 **EWS**(내장 웹 서버)의 **URL** 등 기타 정보를 표시합니다.
3. **802.3 Wired:** IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이는 물론 프린터의 하드웨어 주소 같은 활성 이더넷 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
4. **802.11 Wireless:** 호스트 이름, IP 주소, 서브넷 마스크, 기본 게이트웨이, 서버와 같은 무선 네트워크 연결에 대한 정보를 표시합니다.
5. **기타:** 고급 네트워크 설정에 관한 정보를 표시합니다.
  - **포트 9100:** 프린터는 TCP 포트 9100 을 통한 **RAW IP** 인쇄를 지원합니다. 프린터의 이 HP 고유 **TCP/IP** 포트는 인쇄 기본 포트입니다. HP 소프트웨어(예: **HP Standard Port**)로 액세스합니다.
  - **LPD:** LPD(라인 프린터 데몬)이란 여러 **TCP/IP** 시스템에 설치되는 라인 프린터의 스펀링 서비스와 관련된 프로토콜이나 프로그램들을 말합니다.


---

 **참고** RFC 1179 문서를 준수하는 모든 LPD 호스트 구현에 LPD 기능을 사용할 수 있습니다. 그러나 프린터 스펀러 구성 과정은 다를 수 있습니다. 이러한 시스템의 구성 정보에 관한 정보는 시스템 설명서를(를) 참조하십시오.

---

- **Bonjour:** Bonjour 서비스(mDNS(다중 도메인 이름 시스템) 사용)는 대개 일반 DNS 서버가 사용되지 않는 IP 주소 및 이름 분석(UDP 포트 5353 사용)을 위한 소규모 네트워크에서 사용됩니다.
- **SLP:** 인터넷 표준 네트워크 프로토콜인 SLP(서비스 위치 프로토콜)는 프레임워크를 제공하여 네트워크 응용프로그램을 통해 기업 네트워크의 네트워크 서비스 유무, 위치 및 구성을 알 수 있도록 해줍니다. 이 프로토콜은 프린터, 웹 서버, 팩스, 비디오 카메라, 파일 시스템, 백업 장치(테이프 드라이브), 데이터베이스, 디렉토리, 메일 서버, 일정 등과 같은 네트워크 리소스의 검색 및 사용을 간편하게 합니다.
- **Microsoft 웹 서비스:** 프린터에서 지원하는 **Microsoft WS** 검색 프로토콜 또는 **Microsoft WSD** 인쇄 서비스 활성화 또는 비활성화합니다. 사용되지 않는 인쇄 서비스를 비활성화하여 해당 서비스로의 액세스 차단합니다.

---

 **참고** WS Discovery 및 WSD Print 에 관한 자세한 내용은 [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) 을(를) 참조하십시오.

---

- **SNMP:** SNMP(단순 네트워크 관리 프로토콜)는 장치 관리를 위한 네트워크 관리 응용 프로그램에서 사용됩니다. 프린터는 IP 네트워크에서 **SNMPv1** 프로토콜을 지원합니다.



- **WINS:** 네트워크에 DHCP(동적 호스트 구성 프로토콜) 서버가 있는 경우 WINS 서버 IP 주소를 지정했다면 프린터는 자동으로 DHCP 서버에서 IP 주소를 가져와 RFC 1001 및 1002 호환 동적 이름 서비스를 이용하여 서버 이름을 등록합니다.
- **IPP:** IPP(Internet Printing Protocol)는 원격 인쇄의 표준 네트워크 프로토콜입니다. IPP는 원격 IP 기반 프로토콜과는 다르게 액세스 제어, 인증, 암호화를 지원하고 더 많은 보안 인쇄를 할 수 있습니다.

## 프린트헤드 유지 보수

인쇄 중에 문제가 발생한다면 프린트헤드에 문제가 있을 수 있습니다. 인쇄 품질 문제를 해결하기 위해서 진행하도록 지시받은 경우에만 다음 단원의 절차를 실시해야 합니다.

정렬 및 청소 절차를 불필요하게 실시하면 잉크가 낭비되고 카트리지 수명이 줄어들 수 있습니다.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 프린트헤드 청소
- 프린트헤드를 정렬합니다.
- 프린트헤드 제거 및 다시 설치

### 프린트헤드 청소





출력물에 줄무늬가 있거나 부정확한 부분이 있거나 색상이 누락된 경우에는 프린트헤드를 청소해야 할 수 있습니다.

완전히 청소한 후에도 인쇄 품질이 나쁠 경우에는 프린터를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 지원 센터로 연락하십시오. 자세한 내용은 HP 지원(을)을 참조하십시오.

 **참고** 프린트헤드를 청소하면 잉크가 소모되므로 필요한 경우에만 청소합니다. 청소 작업은 몇 분 정도 걸립니다. 이 과정에서 약간의 소음이 발생할 수 있습니다.

프린터를 올바르게 끄지 않으면 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 프린터 끄기(을)을 참조하십시오.

#### 프린터 제어판에서 프린트헤드 청소

1. 프린터 제어판에서  (전원) 을 길게 누릅니다.
2.  (취소) 버튼을 두 번 누른 다음  (다시 시작) 버튼을 한 번 누릅니다.
3.  (전원) 버튼을 놓습니다.

#### 도구 상자에서 프린트헤드를 청소하려면(Windows)

1. 도구 상자를 엽니다. 자세한 내용은 도구 상자 열기(을)을 참조하십시오.
2. 장치 서비스 탭에서 **프린트헤드 청소**의 왼쪽 아이콘을 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

**HP 유틸리티에서 프린트헤드를 청소하려면(Mac OS X)**

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티 (Mac OS X)을(를) 참조하십시오.
2. 정보 및 지원에서 **프린트헤드 청소**를 클릭합니다.
3. 청소를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

**내장 웹 서버(EWS)에서 프린트헤드를 청소하려면**



1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 EWS(내장 웹 서버)를 여는 방법(를) 참조하십시오.
2. 도구 탭을 클릭한 다음 유틸리티 영역 아래의 인쇄 품질 도구 상자를 클릭합니다.
3. **프린트헤드 청소**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

**프린트헤드를 정렬합니다.**

최초 설치 시 프린터에서 프린트헤드를 자동으로 정렬합니다.

프린터 상태 페이지의 색 블록에 줄무늬나 흰색 선이 표시되거나 출력물에 인쇄 품질 문제가 있으면 이 기능을 사용할 수 있습니다.

**프린터 제어판에서 프린트헤드 정렬**

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 기본 용지함에 넣습니다.
2. 프린터 제어판에서  (전원) 버튼을 길게 누릅니다.
3.  (다시 시작) 버튼을 3 번 누릅니다.

**도구 상자에서 프린트헤드를 정렬하려면(Windows)**

1. 도구 상자를 엽니다. 자세한 내용은 도구 상자 열기을(를) 참조하십시오.
2. 장치 서비스 탭에서 **프린트헤드 정렬**의 왼쪽 아이콘을 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.


**HP 유틸리티에서 프린트헤드를 정렬하려면(Mac OS X)**

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 HP 유틸리티 (Mac OS X)을(를) 참조하십시오.
2. 정보 및 지원에서 **프린트헤드 정렬**을 클릭합니다.
3. 정렬을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.

**내장 웹 서버(EWS)에서 프린트헤드를 정렬하려면**

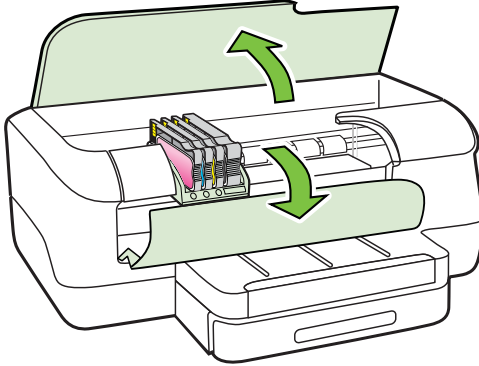
1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 EWS(내장 웹 서버)를 여는 방법(를) 참조하십시오.
2. 도구 탭을 클릭한 다음 유틸리티 영역 아래의 인쇄 품질 도구 상자를 클릭합니다.
3. **프린트헤드 정렬**을 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

## 프린트헤드 제거 및 다시 설치

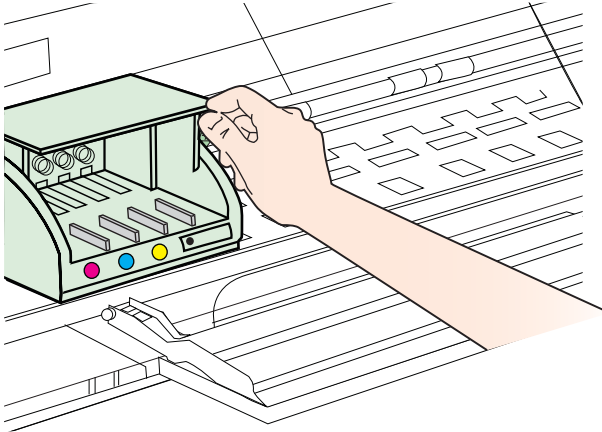
 **참고** 이 절차는 **프린트헤드가 없거나 잘못됨** 메시지가 나타난 뒤 이 메시지를 해결하고자 프린터를 처음 켜다 켜었을 때 수행되어야 합니다. 메시지가 계속 나타나면 이 절차를 시도하십시오.

### 프린트헤드 제거 및 다시 설치

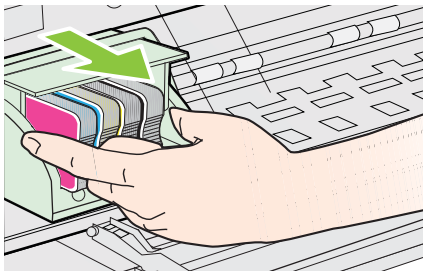
1. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 상단 덮개와 잉크 카트리지 액세스 덮개를 엽니다.



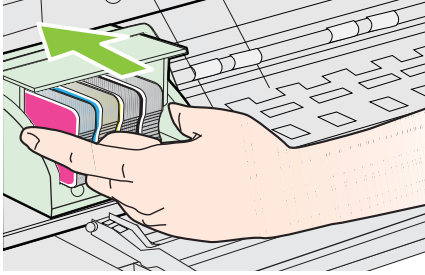
3. 잉크 카트리지에 있는 래치 핸들을 들어올립니다.




4. 프린트헤드를 들어 올린 다음 프린터 밖으로 끌어 당겨 분리합니다.



5. 걸쇠 손잡이를 올렸는지 확인한 후 프린트헤드를 다시 삽입합니다.



6. 걸쇠 손잡이를 조심스럽게 내립니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 다시 장착하기 전에 걸쇠 손잡이를 내려야 합니다. 걸쇠 손잡이를 올려두면 잉크 카트리지가 제대로 장착되지 않아 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 올바르게 설치하려면 걸쇠를 내린 상태로 유지해야 합니다.

7. 상단 덮개와 잉크 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.


## 걸림 제거


가끔 작업 중 용지 걸림이 생깁니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 용지 걸림 제거
- 용지 걸림 방지

### 용지 걸림 제거

 **주의** 프린트헤드에 발생할 수 있는 손상을 방지하려면 용지 걸림을 가능한 빨리 해결해야 합니다.

 **추가 정보** 인쇄 품질이 떨어지면 프린트헤드를 청소하십시오. 자세한 내용은 프린트헤드 청소를 참조하십시오.

## 걸림을 제거하는 방법

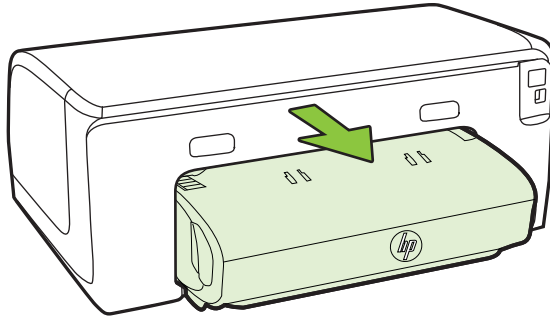
다음 단계에 따라 용지 걸림을 제거합니다.

1. 출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다.

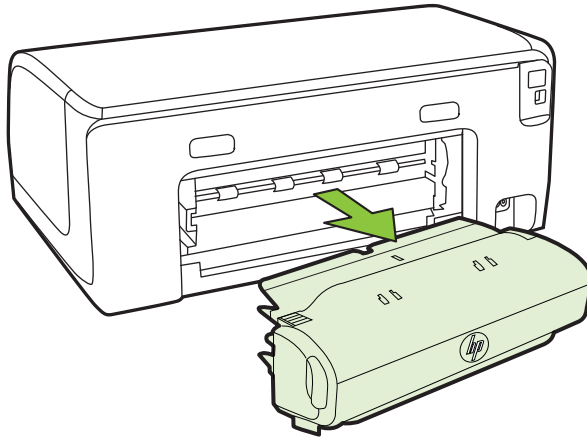
⚠ **주의** 프린터 앞에서 용지 걸림을 제거하려고 하면 인쇄 메커니즘이 손상될 수 있습니다. 항상 자동 양면 인쇄 부속품(듀플렉서)를 통해 걸린 용지에 접근하고 이를 해결합니다.

2. 듀플렉서를 확인합니다.

- a. 듀플렉서 양쪽에 있는 버튼을 누르고 장치를 분리합니다.



- b. 프린터 내부에 용지가 걸린 용지를 찾아 양손으로 용지를 잡고 앞으로 잡아 당깁니다.
- c. 걸림이 없으면 듀플렉서 위쪽의 걸쇠를 밀어 덮개를 내립니다. 내부에 걸림이 있으면 조심스럽게 제거합니다. 덮개를 닫습니다.



- d. 듀플렉서를 프린터에 다시 끼웁니다.
3. 위쪽 덮개를 열고 이물질을 제거합니다.

4. 걸림을 찾지 못하고 용지함 2가 설치된 경우 해당 용지함을 빼내 걸려 있는 용지가 있으면 제거합니다. 걸려 있는 용지가 없으면 다음을 수행합니다.
  - a. 프린터가 꺼져 있고 전원 코드가 분리되어 있는지 확인합니다.
  - b. 용지함 2에서 프린터를 들어 올립니다.
  - c. 프린터 바닥이나 용지함 2에서 걸린 용지를 제거하십시오.
  - d. 용지함 2 위에 프린터를 다시 장착하십시오.
5. 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 엽니다. 프린터 내부에 용지가 남아 있으면 캐리지가 프린터 오른쪽으로 이동했는지 확인하고 용지 조각이나 구겨진 용지를 제거하고 프린터의 상단을 통해 용지를 빼냅니다.
 

---

△ **경고** 프린터가 켜져 있는 상태에서 캐리지가 걸린 경우 프린터 내부를 만지지 마십시오. 인쇄 캐리지 액세스 덮개를 열면 캐리지는 원래 위치인 프린터의 오른쪽 측면으로 돌아가야 합니다. 오른쪽으로 이동하지 않으면 걸림을 제거하기 전에 프린터를 끕니다.

---
6. 걸림을 제거한 후 모든 커버를 닫고 프린터를 다시 켜 다음(꺼져 있는 경우) 인쇄 작업을 재전송합니다.

## 용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

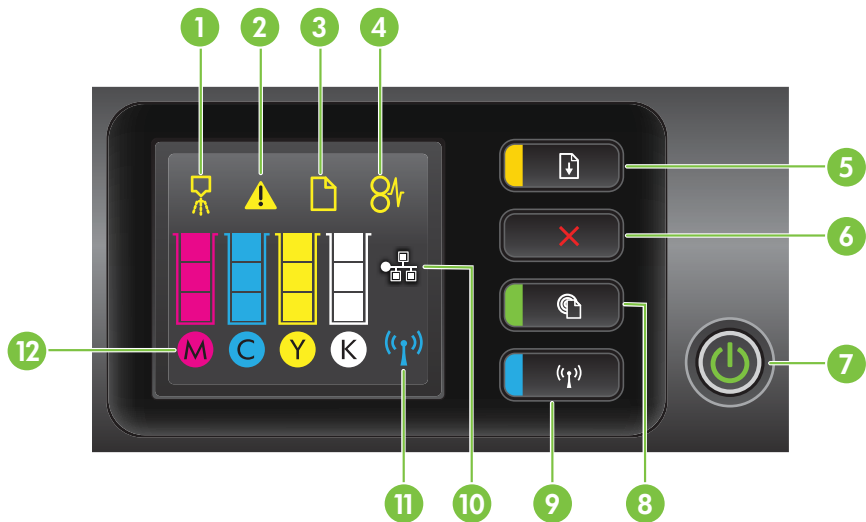
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 구김, 접힘, 손상이 없는 용지로 인쇄하고 있는지 확인합니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 프린터용으로 너무 두껍거나 너무 얇은 용지를 사용하지 마십시오.
- 용지함을 올바르게 넣었으며 꼭 차지 않았는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기(를) 참조하십시오.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 조정대를 조절합니다. 용지 너비 조정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 프린터에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오. 자세한 내용은 인쇄 용지 선택(를) 참조하십시오.
- 프린터에 거의 용지가 거의 떨어져 간다면 용지를 모두 사용한 후 용지를 추가하십시오. 프린터가 용지를 공급하는 도중에 용지를 추가하지 마십시오.

- 페이지 양면에 인쇄하는 경우 가벼운 무게의 용지에는 매우 진한 이미지를 인쇄하지 마십시오.
- 프린터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터 유지보수(를) 참조하십시오.

## 제어판 표시등 참조

제어판 표시등은 상태를 표시하고 인쇄 문제를 진단하는데 유용합니다. 이 단원은 표시등과 표시등이 나타내는 정보 그리고 필요하다면 어떤 조치가 필요한지 등에 관한 정보를 포함하고 있습니다.

프린터 제어판에 대한 내용은 프린터 제어판 사용(를) 참조하십시오.



레이블	이름 및 설명
1	프린트헤드 정렬 아이콘. 프린트헤드를 정렬해야 함을 나타냅니다.
2	잉크 카트리지 액세스 덮개 열림 아이콘. 프린터의 잉크 카트리지 액세스 덮개나 상단 덮개가 열려 있음을 나타냅니다.
3	용지 부족 아이콘. 프린터에 용지가 없음을 나타냅니다.
4	용지 걸림 아이콘. 프린터에 용지가 걸렸음을 나타냅니다.
5	다시 시작 버튼 및 표시등. 다시 시작 표시등은 인쇄를 다시 시작하기 위해 버튼을 눌러야 할 때 깜박입니다. 용지 걸림을 제거한 후 혹은 용지를 추가한 후 눌러 인쇄 작업을 계속합니다. 용지 크기가 맞지 않을 때 눌러 인쇄 작업을 취소합니다. 3 초 동안 눌러 데모 페이지를 인쇄합니다.
6	취소 버튼. 한 번 누르면 인쇄 작업이 중단되고 3 초 동안 누르면 프린터 상태 보고서가 출력됩니다.
7	전원 버튼 및 표시등. 프린터를 켜거나 끄려면 전원 단추를 누르십시오. 표시등은 프린터가 켜져 있는지 꺼져 있는지 나타냅니다.

레이블	이름 및 설명
8	<b>HP ePrint 버튼 및 표시등.</b> HP ePrint 기능을 켜고 정보 페이지를 인쇄합니다. 표시등은 프린터가 HP ePrinter 서버에 연결되어 있을 때 켜집니다.
9	<b>무선 버튼 및 표시등.</b> 802.11 무선 기능을 켜거나 끄기 위해 누릅니다. 무선 기능을 설정하면 버튼에 불이 켜집니다.
10	<b>이더넷 네트워크 아이콘.</b> 이더넷 네트워크 연결이 있음을 보여줍니다.
11	<b>무선 네트워크 아이콘.</b> 무선 네트워크 연결이 있음을 보여줍니다.
12	<b>잉크 카트리지 정보 아이콘.</b> 용량을 포함하여 잉크 카트리지 정보를 표시합니다.  <b>참고</b> 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

## 제어판 표시등 해석

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>모든 표시등이 꺼졌습니다.</p> 	<p>프린터 전원이 꺼졌습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>전원 코드를 연결합니다.</li> <li> (전원) 버튼을 누르십시오.</li> </ul>
<p>전원 표시등이 켜졌습니다.</p> 	<p>프린터가 준비 상태입니다. 필요한 조치 없음</p>



(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등이 켜져 있고 다시 시작 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>용지 너비 설정과 실제 넣은 용지의 너비가 일치하지 않습니다.</p> <p>프린터 서버의 용지 설정을 실제로 넣은 용지와 일치하도록 변경하십시오. 자세한 내용은 <u>특수 용지 및 사용자 정의 크기 용지에 인쇄(을)</u>를 참조하십시오.</p> <p>용지를 넣은 후, [다시 시작] 버튼을 눌러 취소합니다.</p> <p>문서를 다시 인쇄합니다.</p>
<p>전원 표시등이 켜져 있고 <b>용지 부족</b> 아이콘과 다시 시작 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>프린터에 용지가 없습니다.</p> <p>용지를 넣은 다음 [다시 시작] 버튼을 누릅니다.</p>
<p>전원 표시등이 켜져 있고, <b>액세스 덮개 열림</b> 아이콘이 깜박입니다.</p> 	<p>액세스 덮개나 뒷면 덮개가 완전히 닫히지 않았습니다.</p> <p>액세스 덮개와 뒷면 덮개가 완전히 닫혔는지 확인합니다.</p>

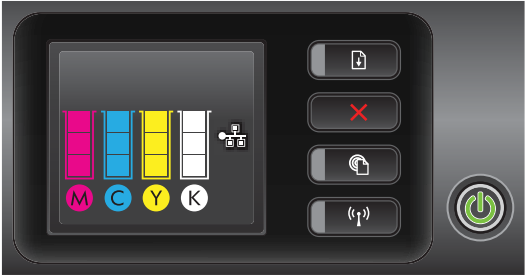



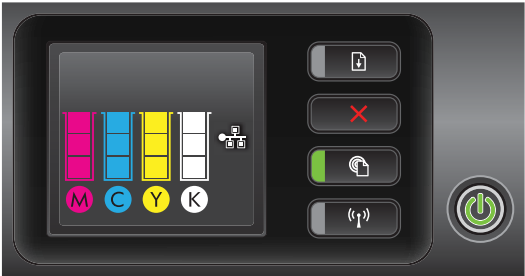


표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>프린터를 켜거나 끄는 중 또는 인쇄 작업을 처리하는 중입니다.</p> <p>필요한 조치 없음</p> <p>잉크를 건조시키기 위해 일시 중지된 상태입니다.</p> <p>잉크가 건조될 때까지 기다립니다.</p>
<p>전원 표시등, <b>용지 걸림</b> 아이콘 및 다시 시작 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>프린터에 인쇄 용지가 걸렸습니다.</p> <p>출력 용지함에서 모든 용지를 제거합니다. 걸린 용지를 찾아 제거합니다 자세한 내용은 <b>걸림 제거(을)</b>를 참조하십시오.</p>
<p>전원 표시등 및 다시 시작 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>프린터 캐리지가 멈췄습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상단 커버를 열고 걸린 용지 등 방해물을 제거합니다.</li> <li>• [다시 시작] 버튼을 눌러 인쇄를 계속합니다.</li> <li>• 오류가 계속되면 프린터를 껐다가 다시 켵니다.</li> </ul>

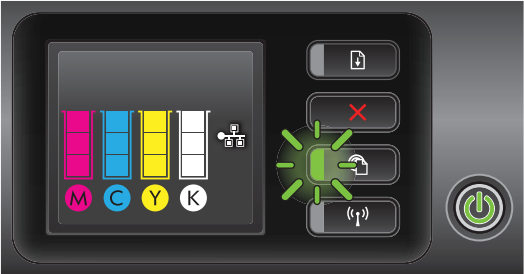
(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등이 깜박이고 <b>프린트헤드 경고</b> 아이콘이 켜집니다.</p> 	<p>프린트헤드가 호환되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린트헤드가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.</li> <li>그래도 오류 상태가 계속될 경우 프린트 헤드를 교체합니다. 자세한 내용은 <u>프린트헤드 제거 및 다시 설치(을)</u>를 참조하십시오.</li> </ul>
<p>전원 표시등이 켜지고, <b>프린트헤드 경고</b> 아이콘과 모든 잉크 카트리지 아이콘이 깜박입니다.</p> 	<p>프린트헤드가 없거나 올바르게 설치되지 않았거나 손상되었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린트헤드가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.</li> <li>그래도 오류 상태가 계속될 경우 프린트 헤드를 교체합니다. 자세한 내용은 <u>프린트헤드 제거 및 다시 설치(을)</u>를 참조하십시오.</li> </ul>
<p>전원 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지 표시등이 깜박입니다.</p> 	<p>하나 이상의 잉크 카트리지에 주의가 필요하거나 손상되었거나 호환되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>표시된 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인하고 다시 인쇄합니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다.</li> <li>오류가 계속되면 표시된 잉크 카트리지를 교체합니다.</li> </ul>

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>전원 표시등이 켜져 있고, 하나 이상의 잉크 카트리지가 표시등에 대해 한 개의 잉크 표시기만 켜져 있습니다.</p> 	<p>하나 이상의 잉크 카트리지에 잉크가 부족한 경우이므로 즉시 교체해야 합니다.</p> <p>메시지가 나타나면 기존 잉크 카트리지를 새로운 잉크 카트리지로 교체하십시오.</p> <p><b>참고</b> 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오.</p>
<p>전원 표시등이 켜져 있고 다시 시작 표시등과 하나 이상의 잉크 카트리지 아이콘이 깜박입니다.</p> 	<p>하나 이상의 카트리지에 원본 HP 잉크가 소모되었습니다.</p> <p>새 정품 HP 카트리지에서 이런 문제가 발생한 경우 모조 카트리지일 가능성이 있습니다. 자세한 내용은 <a href="#">충고, 리필 또는 모조 카트리지</a>가 발견되었습니다.를 참조하십시오.</p>
<p>전원 표시등이 켜져 있고 하나 이상의 잉크 카트리지 아이콘이 깜박입니다.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>인쇄를 다시 시작하려면 하나 이상의 잉크 카트리지를 교체해야 합니다. 메시지가 나타나면 기존 잉크 카트리지를 새로운 잉크 카트리지로 교체하십시오.</li> <li>하나 이상의 잉크 카트리지 없거나 제대로 들어가지 않습니다. 표시된 잉크 카트리지를 설치하고 인쇄를 해봅니다. 필요할 경우 몇 번 정도 잉크 카트리지를 제거하고 다시 설치합니다.</li> </ul> <p><b>참고</b> 잉크 부족 경고 및 표시등은 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오.</p>

(계속)

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>HP ePrint 표시등이 꺼졌습니다.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP ePrint 가 설치되어 있지 않습니다. HP ePrint 를 설치하려면  (HP ePrint) 버튼을 누른 다음 인쇄한 정보 페이지의 정보에 따릅니다.</li> <li>HP ePrint 가 설치되었으나 꺼진 상태입니다. HP ePrint 를 켜려면  (HP ePrint) 버튼을 누릅니다.</li> <li>HP ePrint 는 켜졌으나 연결할 수 없습니다. 서버가 사용 가능하지 않거나 네트워크가 올바르게 작동하지 않아 HP ePrint 를 연결할 수 없습니다. 인터넷 연결 시 네트워크에서 프록시 설정을 사용할 경우, 입력한 프록시 설정이 유효한지 확인하십시오. 자세한 정보는 프린터와 함께 제공되는 시작 가이드를 참조하거나 IT 관리자 또는 네트워크 설치 담당자에게 문의합니다.  (HP ePrint) 버튼을 눌러 다시 연결을 시도합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>프린터를 연결할 수 있는 경우 HP ePrint 표시등이 켜지고 프린터에서 정보 페이지가 인쇄됩니다.</li> <li>프린터를 아직도 연결할 수 없는 경우 HP ePrint 표시등이 깜박인 후 꺼집니다.</li> </ul> </li> <li>프린터가 업데이트되지 않아서 HP ePrint 가 설치되었으나 꺼진 상태입니다. 프린터에 대한 의무적 업데이트를 설치하지 않은 경우 HP ePrint 가 꺼집니다. 업데이트가 설치된 후에는 HP ePrint 가 자동으로 켜집니다. 프린터 업데이트 설치에 관한 자세한 내용은 <u>프린터 업데이트</u>를 참조하십시오.</li> </ul>
<p>HP ePrint 표시등이 켜졌습니다.</p> 	<p>HP ePrint 가 켜졌습니다.</p> <p> (HP ePrint) 버튼을 한 번 누르면, 프린터는 HP ePrint 설치에 관한 일부 지침을 제공하는 정보 페이지를 인쇄합니다.</p> <p>HP ePrint 를 끄려면  (HP ePrint) 버튼을 계속 누르고 있습니다. 꺼지기 전에 표시등이 5 초 동안 깜박입니다.</p>

표시등 설명/표시등 패턴	설명 및 권장 조치
<p>HP ePrint 표시등이 깜박입니다.</p>  <p>The image shows the HP ePrint control panel. On the left, there are four color-coded buttons: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these buttons is a green light indicator that is flashing. Above the light indicator is a red 'X' icon, and below it is a green checkmark icon. Further right is a power button with a green power symbol. The panel is black with a silver-colored border around the buttons and light indicator.</p>	<p>HP ePrint 에서 연결을 시도하고 있습니다.</p> <p>HP ePrint 를 켜거나 끌 때 HP ePrint 표시등이 깜박입니다.</p> <p>HP ePrint 를 성공적으로 연결할 수 있는 경우 표시등이 깜박인 다음 꺼집니다. HP ePrint 를 연결할 수 없는 경우 표시등이 깜박인 다음 꺼집니다.</p>

---

# A 기술 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [보증 정보](#)
- [프린터 사양](#)
- [형식 승인 정보](#)
- [환경 보호 프로그램](#)
- [타사 라이선스](#)

## 보증 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [Hewlett-Packard 제한 보증 조항](#)
- [잉크 카트리지 보증 정보](#)

## Hewlett-Packard 제한 보증 조항

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	달리 언급되지 않는 한 1년

## A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
  - 부적절한 유지보수 및 개조
  - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
  - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
  - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향을 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

## B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

## C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

## D. 지역법

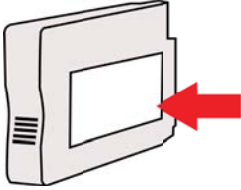
- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
  - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
  - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
  - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보증 조항으로 추가됩니다.



## 잉크 카트리지 보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에 사용하는 경우에 적용됩니다. HP 잉크 제품이 리필되거나, 재생산되거나, 새로 수리되거나, 오용되거나, 개조된 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

보증 기간 중에는 HP 잉크가 다 떨어지지 않고 보증 만료일에 도달하지 않는 한 제품이 보증됩니다. YYYY-MM 형식의 보증 만료일은 그림에 표시된 제품 부위에서 찾을 수 있습니다.



## 프린터 사양

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 실제 사양
- 제품 기능 및 용량
- 프로세서 및 메모리 사양
- 시스템 요구사항
- 네트워크 프로토콜 사양
- EWS(내장 웹 서버) 사양
- 용지 사양
- 인쇄 사양
- HP ePrint 및 HP 웹 사이트 사양
- 환경 사양
- 전기 사양
- 소음 방출 사양

### 실제 사양

- 크기(자동 양면 인쇄 장치 포함, 용지함 2 불포함, 출력 용지함 확장대 닫힘 포함)  
(너비 x 높이 x 깊이): 494 x 202 x 460mm
- 용지함 2가 있는 경우: 82mm 를 프린터 높이에 더합니다.
- 프린터 무게(인쇄 소모품을 제외하고 자동 양면 인쇄 부속품 또는 듀플렉서 포함):  
8.11kg
- 용지함 2가 있는 경우: 2.79 kg 을 더합니다.

### 제품 기능 및 용량

기능	용량
연결 장치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 고속 호환</li> <li>• 무선 802.11b/g/n*</li> <li>• 이더넷 (802.3) 네트워크</li> </ul> <p>* 프린터는 802.11n 2.4 GHz 주파수 대역을 지원합니다.</p>
인쇄 방법	드롭 온-디맨드 서멀 잉크젯 방식(Drop on-demand thermal Inkjet)
잉크 카트리지	<p>잉크 카트리지 네 개(검정색, 녹색, 자홍색 및 노란색용 각각 1 개)</p> <p><b>참고</b> 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.</p>
프린트헤드	프린트헤드 1 개
공급 수율	<p>잉크 카트리지 수율에 대한 자세한 내용은 <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a>을(를) 참조하십시오.</p>
프린터 언어	HP PCL 3

(계속)

기능	용량
글꼴 지원	영미법 글꼴: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
최대 인쇄 한도	월별 최대 25,000 페이지

## 프로세서 및 메모리 사양


프린터 프로세서

ARM R4

프린터 메모리

128 MB DDR2

## 시스템 요구사항

 **참고** 지원되는 운영 체제와 시스템 요구 사항에 대한 최신 정보를 얻으려면 [www.hp.com/go/customer care](http://www.hp.com/go/customer care) 를 방문하십시오.

### 운영 체제 호환성

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux(자세한 내용은 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> 참조)

### 최소 시스템 요구 사항

- Microsoft® Windows® 7: 1GHz 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서, 하드 디스크 여유 공간 2GB, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800MHz 32 비트(x86) 또는 64 비트(x64) 프로세서, 하드 디스크 여유 공간 2GB, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP 서비스 팩 3 이상(32 비트 전용): Intel® Pentium® II, Celeron® 또는 호환 프로세서; 233MHz 이상; CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트, Internet Explorer 6.0 이상
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5, 또는 Intel Core 프로세서, 하드 디스크 여유 공간 900MB, CD-ROM/DVD 드라이브 또는 인터넷 연결, USB 포트

## 네트워크 프로토콜 사양

### 네트워크 운영 체제 호환성

- Windows XP(32 비트)(Professional 및 Home Editions), Windows Vista 32 비트 및 64 비트(Ultimate Edition, Enterprise Edition 및 Business Edition), Windows 7(32 비트 및 64 비트)
- Windows Small Business Server 2003 32 비트 및 64 비트, Windows 2003 Server 32 비트 및 64 비트, Windows 2003 Server R2 32 비트 및 64 비트(Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 비트, Windows 2008 Server 32 비트 및 64 비트, Windows 2008 Server R2 64 비트(Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5

- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.0 포함 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix Presentation Server 4.5 포함 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 포함 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Feature Release 3 및 Citrix Metaframe XP 포함 Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Citrix XenApp 5.0 포함 Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

호환되는 네트워크 프로토콜

TCP/IP

네트워크 관리


EWS(내장 웹 서버, 원격으로 무선 구성 및 네트워크 프린터 관리 가능)

## EWS(내장 웹 서버) 사양

요구 사항

- TCP/IP 기반 네트워크(IPX/SPX 기반 네트워크는 지원되지 않음)
- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 7.0 이상, Mozilla Firefox 3.0 이상, Safari 3.0 이상 또는 Google Chrome 3.0 이상)
- 네트워크 연결(USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결된 EWS(내장 웹 서버)는 사용할 수 없음)
- 인터넷 연결(일부 기능에 필요)

---

 **참고** 인터넷에 연결하지 않고도 EWS(내장 웹 서버)를 열 수 있습니다. 하지만 일부 기능은 사용할 수 없습니다.

**참고** EWS(내장 웹 서버)는 프린터와 같은 방화벽 내에 있어야 합니다.

---

## 용지 사양

다음 표를 사용하여 프린터에 사용할 올바른 용지를 결정하고 사용할 수 있는 기능을 확인합니다.


- 지원되는 용지의 사양 이해
- 최소 여백 설정
- 페이지 양면 인쇄 지침

### 지원되는 용지의 사양 이해

다음 표를 사용하여 프린터에 사용할 올바른 용지를 결정하고 사용할 수 있는 기능을 확인합니다.

- 지원되는 크기 이해
- 지원되는 용지의 종류 및 무게 이해

지원되는 크기 이해

 참고 용지함 2 는 옵션 장치로 구입하여 사용할 수 있습니다.

용지 크기	용지함 1	용지함 2	양면 인쇄 장치
표준 용지 크기			
10x15cm*	✓		
2L	✓		
U.S. 레터(216 x 279 mm)	✓	✓	✓
216 x 330 mm	✓		
U.S. 리갈(216 x 356 mm)	✓	✓	
A4(210 x 297mm)*	✓	✓	✓
U.S. Executive(184 x 267 mm)	✓		✓
U.S. Statement(140 x 216 mm.)	✓		
B5(JIS)(182 x 257mm)*	✓		✓
A5(148 x 210mm)*	✓		
6 x 8 인치	✓		
A4 가장자리까지 인쇄*	✓		✓
레터 가장자리까지 인쇄*	✓		✓
봉투			
U.S. #10 Envelope(105 x 241mm)	✓		
Monarch 봉투(98 x 191 mm)	✓		
카드 봉투(111 x 152mm)	✓		
A2 봉투(111 x 146 mm)	✓		
DL 봉투(110 x 220 mm)	✓		
C5 봉투(162 x 229 mm)	✓		
C6 봉투(114 x 162 mm)	✓		
일본 봉투 Chou #3(120 x 235 mm)	✓		
일본 봉투 Chou #4(90 x 205 mm)	✓		
카드			
색인 카드(76.2 x 127mm)	✓		


(계속)

용지 크기	용지함 1	용지함 2	양면 인쇄 장치
색인 카드(102 x 152mm)	✓		
색인 카드(127 x 203mm)	✓		
A6 카드(105 x 148.5 mm)	✓		
A4 색인 카드(210 x 297mm)	✓		
Hagaki**(100 x 148mm)	✓		
Ofuku Hagaki**(200 x 148mm)	✓		
색인 카드 레터(216 x 279mm,)	✓		
<b>인화지</b>			
인화지(76.2 x 127 mm)	✓		
인화지(102 x 152 mm)	✓		
인화지(127 x 178mm)	✓		
인화지(103 x 254mm)	✓		
인화지(216 x 280mm)	✓		
Photo L(89 x 127mm)	✓		
사진 2L(127 x 178mm)	✓		
13 x 18cm*	✓		
<b>기타 용지</b>			
<b>참고</b> HP 인쇄 소프트웨어에서 맞춤 용지 크기 지정은 Mac OS X에서만 가능합니다.			
가로 76.2 ~ 216 mm, 세로 127 ~ 356 mm 의 사용자 정의 크기 용지	✓		
사용자 정의 크기 용지: 너비 127~216mm, 길이 241~305mm			

\* 이 크기는 경계선 없는 인쇄용입니다.

\*\* 이 프린터에서는 일본 우정 공사의 일반 및 잉크젯 **hagaki** 만 사용할 수 있습니다. 일본 우정 공사의 포토 엽서는 사용할 수 없습니다.

#### 지원되는 용지의 종류 및 무게 이해

 **참고** 용지함 2 는 옵션 장치로 구입하여 사용할 수 있습니다.

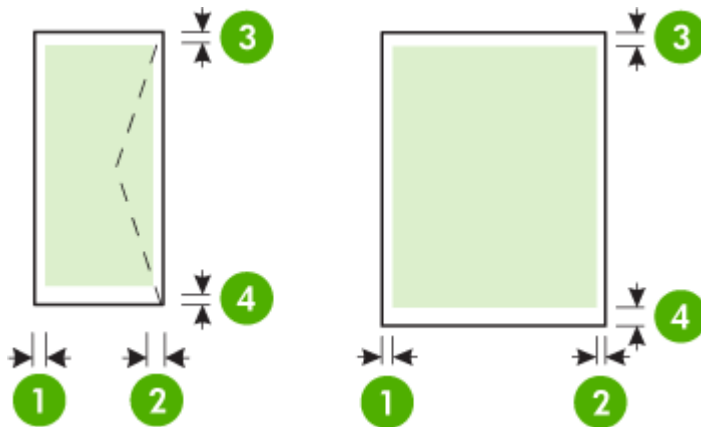
용지함	유형	무게	용량
용지함 1	용지	60 ~ 105 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매의 일반 용지

(계속)

용지함	유형	무게	용량
			(25 mm 높이)
	인화지	280g/m <sup>2</sup>	최대 100 매 (17 mm 높이)
	봉투	75 ~ 90 g/m <sup>2</sup>	최대 30 매 (17 mm 높이)
	카드	최대 200 g/m <sup>2</sup>	최대 80 매
용지함 2	일반 용지만	60 ~ 105 g/m <sup>2</sup>	최대 250 매의 일반 용지 (25mm 높이)
양면 인쇄 장치	일반 용지 및 브로셔	60 ~ 105 g/m <sup>2</sup>	해당 없음
출력 용지함	지원되는 모든 용지		최대 150 매의 일반 용지 (텍스트 인쇄)

### 최소 여백 설정

문서 여백은 세로 방향에서 이 여백 설정 이상이어야 합니다.



용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백
U.S. 레터 U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 216 x 330 mm B5	3.3 mm	3.3 mm	3.3 mm	3.3mm Windows 및 12mm Mac OS X 및 Linux

(계속)

용지	(1) 왼쪽 여백	(2) 오른쪽 여백	(3) 위쪽 여백	(4) 아래쪽 여백
A5 카드 맞춤 용지 인화지				
봉투	3.3 mm	3.3 mm	16.5 mm	16.5 mm

**페이지 양면 인쇄 지침**

- 항상 프린터 사양에 맞는 용지를 사용합니다. 자세한 내용은 용지 사양을(를) 참조하십시오.
- 응용 프로그램 또는 프린터 드라이버에서 양면 인쇄 옵션을 지정하십시오.
- 봉투, 인화지, 광택 용지 또는  $60\text{g/m}^2$  보다 가볍거나  $105\text{g/m}^2$  보다 무거운 용지의 양면에는 인쇄하지 마십시오. 이러한 용지에서 양면 인쇄를 하면 용지 걸림 현상이 발생합니다.
- 페이지 양면에 인쇄할 때 여러 종류의 용지는 구체적 방향을 설정해야 합니다. 여기에는 레터헤드, 미리 인쇄된 용지 및 워터마크와 펀치 구멍이 있는 용지가 포함됩니다. **Windows**를 실행하는 컴퓨터에서 인쇄하는 경우 프린터는 용지의 첫 번째 면을 먼저 인쇄합니다. 인쇄면이 아래쪽을 향하도록 용지를 공급하십시오.
- 자동 양면 인쇄 유닛을 사용하는 경우 용지의 한 면에 인쇄가 끝나면 잉크가 마를 때까지 프린터가 용지 처리를 잠시 중단합니다. 잉크가 마르면 용지가 프린터로 되돌려진 후 두 번째 면이 인쇄됩니다. 인쇄가 완료되면 용지가 출력함으로 떨어집니다. 인쇄가 완료되기 전에 출력함의 용지를 꺼내지 마십시오.
- 용지를 수동으로 뒤집어 다시 프린터에 넣는 식으로 지원되는 사용자 정의 크기 용지에 양면 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 용지 사양을(를) 참조하십시오.

**인쇄 사양**

- **흑백 인쇄 해상도**  
검은색 잉크를 사용할 경우 600 x 600dpi
- **컬러 인쇄 해상도**  
1200 x 1200 dpi 입력하고 HP 고급 인화지 사용할 경우, 최대 4800 x 1200dpi 까지 최적화 인쇄

자세한 내용은 인쇄 해상도를 확인합니다.:(을)를 참조하십시오.

**HP ePrint 및 HP 웹 사이트 사양**

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- HP ePrint 사양
- HP 웹 사이트 사양

**HP ePrint 사양**

- 이더넷 또는 무선 연결을 사용한 인터넷 연결
- 이메일 및 첨부 파일의 최대 크기: 5MB



- 최대 첨부 파일 수: 10



**참고** 이메일 메시지의 "수신" 라인에는 반드시 프린터의 이메일 주소만 나와 있어야 합니다.

- 지원되는 파일 형식:
  - PDF
  - HTML
  - 표준 텍스트 파일 형식
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP 와 같은 이미지 파일



**참고** HP ePrint 로 다른 형식의 파일들을 사용할 수 있습니다. 그러나 완전한 테스트를 거치지 않았으므로 HP 는 다른 종류의 파일 인쇄에 대해서는 보장하지 않습니다.

#### HP 웹 사이트 사양

- 웹 브라우저(Microsoft Internet Explorer 6.0 이상, Mozilla Firefox 2.0 이상, Safari 3.2.3 이상, 또는 Google Chrome 3.0 중의 하나), Adobe Flash 플러그인(버전 10 이상) 포함
- 인터넷 연결

#### 환경 사양

##### 작동 환경

작동 온도: 5° - 40°C(41° - 104°F)

작동 습도: 15 ~ 80% RH 비응축

권장 작동 조건: 15° - 32°C(59° - 90°F)

권장 상대 습도: 20~80% RH 비응축

##### 운송 환경

최대 운송 온도: -40 ~ 60°C

최대 운송 습도: 5 ~ 90% RH 비응축

#### 전기 사양

##### 전원 공급 장치

범용 전원 어댑터(외부)

##### 전원 요구 사항

입력 전압: 100~240 VAC(± 10%), 50/60 Hz(± 3 Hz)

출력 전압: 32Vdc, 2000mA

##### 전원 소비

30 와트 인쇄(고속 절약 모드)

### 소음 방출 사양

Print in Draft 모드, ISO 7779 에 따른 소음 수준

- 음압(근처 위치)  
LpAm 57(dBA) (모노 초안 인쇄)
- 음도 수준  
LwAd 7.1 (BA)

## 형식 승인 정보

프린터는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.  
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- FCC 규정
- 한국 사용자에게 대한 고지 사항
- 일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정
- 전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지
- GS 선언(독일)
- 독일의 주변 장치 하우징 광택도
- 유럽 연합 규정 고지 사항
- 무선 제품에 대한 형식 승인 정보
- 형식 승인 모델 번호

### FCC 규정

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 한국 사용자에게 대한 고지 사항

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## 일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 전원 코드 정보에 대해 일본 사용자에게 고지

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## GS 선언(독일)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 독일의 주변 장치 하우징 광택도

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 유럽 연합 규정 고지 사항

CE 마크가 있는 제품은 다음의 EU 지침을 준수합니다.

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC(적용 가능한 경우)

이 제품의 CE 준수 보증은 올바른 CE 마크가 있는 HP 제공 AC 어댑터를 사용한 경우에만 유효합니다.

이 제품에 원격 통신 기능이 있으면 이 제품 또한 다음 EU 지침의 필수 요구 사항을 준수합니다.

### R&TTE Directive 1999/5/EC

이러한 지침에 대한 준수는 HP에서 이 제품 또는 제품군에 대해 발행한 유럽 연합 지침 준거(EU Declaration of Conformity)에 나열되어 있는 적용 가능한 맞춤 유럽 표준(European Norms)에 대한 준거를 의미합니다. 이 유럽 표준은 제품 설명서 또는 다음 웹사이트에서 찾아볼 수 있습니다(영문). [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)(검색어 입력란에 제품 번호 입력).

준수 여부는 제품에 있는 다음 중 하나의 준수 표시로 나타내어집니다.

	<p>원격 통신 기능이 없는 제품과 10mW 미만의 전력 등급의 Bluetooth® 같은 EU 맞춤형 원격 통신 제품용</p>
	<p>EU 비 맞춤형 원격 통신 제품용(가능한 경우, 4 자리 등록 본체 번호가 CE 와 ! 사이에 표시되어 있음).</p>

제품에 제공된 규정 레이블을 참조하십시오.

이 제품의 원격 통신 기능은 다음의 EU 및 EFTA 국가에서 사용될 수 있습니다. 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국

전화 커넥터(일부 제품만 해당)는 아날로그 전화 네트워크 연결에 사용됩니다.

### 무선 LAN 장치가 있는 제품

일부 국가에서는 실내에서만 사용 또는 사용 가능한 채널 제한 같은 무선 LAN 네트워크 작동에 대한 특정 의무 또는 특수 요구 사항이 있을 수 있습니다. 무선 네트워크의 국가 설정이 올바른지 확인하십시오.

### 프랑스

이 제품의 2.4-GHz 무선 LAN 작동에는 다음의 특정 제한 사항이 적용됩니다. 이 제품은 2400-MHz ~ 2483.5-MHz 전체 주파수 대역(채널 1-13)에서 실내용으로 사용할 수 있습니다. 실외용의 경우, 2400-MHz ~ 2454-MHz 주파수 대역(채널 1-7)만 사용할 수 있습니다. 최신 규제요건에 대해서는 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) 을 참조하십시오.

규정 관련 문제 문의처:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## 무선 제품에 대한 형식 승인 정보

이 단원에서는 무선 제품과 관련하여 다음 규정 사항 정보를 제공합니다.

- [전자파 노출](#)
- [브라질 사용자에게 대한 통지](#)
- [캐나다 사용자에게 대한 통지](#)
- [대만 사용자에게 대한 통지](#)

### 전자파 노출

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### 브라질 사용자에게 대한 통지

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### 캐나다 사용자에게 대한 통지

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

### 대만 사용자에게 대한 통지

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

##### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

##### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### 형식 승인 모델 번호

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 본 제품의 규제 모델 번호는 VCVRA-1101 입니다. 규제 번호를 상품명(HP Officejet Pro 8100 ePrinter) 또는 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

## 환경 보호 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 내용은 다음 **HP Commitment to the Environment** (환경에 대한 약속) 웹 사이트(를) 참조하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP inkjet 소모품 재활용 프로그램](#)
- [EU 국가/지역 내 일반 사용자에게 의한 폐장비 처리](#)
- [전원 소비](#)
- [화학 물질](#)
- [배터리 정보](#)
- [EU 배터리 지침](#)
- [RoHS 통지 \(중국만 해당\)](#)
- [RoHS 통지\(우크라이나만 해당\)](#)

### 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

### 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25 그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

### 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음 HP 웹 사이트에서 얻을 수 있습니다.

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### 재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP inkjet 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호를 위해 최선을 다하고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있고 중고 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있게 합니다. 자세한 내용은 다음 웹사이트(를) 참조하십시오.



환경 보호 프로그램 113

## 전원 소비

HP 인쇄 및 이미지 장비에 ENERGY STAR® 로고가 있으면 U.S. Environmental Protection Agency 의 이미지 장비 ENERGY STAR 사양에 부합하는 것입니다. ENERGY STAR 에 부합하는 이미지 제품에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



Energy Star 는 U.S. EPA 의 등록 서비스 마크입니다. HP 는 Energy Star 협력 업체로서 본 제품을 Energy Star 의 에너지 효율 지침에 부합하도록 설계했습니다.

기타 ENERGY STAR 에 부합하는 이미지 제품 모델 정보는 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다.

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 화학 물질

HP 는 REACH (유럽 의회 및 위원회 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수 하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL 에서 볼 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)


## 배터리 정보

프린터에는 프린터가 꺼졌을 때 프린터 설정을 유지하는 데 사용되는 내장 배터리가 있습니다. 이러한 배터리는 특별한 취급 및 폐기 방법이 필요할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [대만의 배터리 폐기](#)
- [캘리포니아 사용자 주의사항](#)
- [네덜란드의 배터리 폐기](#)

### 대만의 배터리 폐기



**廢電池請回收**

Please recycle waste batteries.

### 캘리포니아 사용자 주의사항

이 제품에 따라 오는 배터리는 과염소산염 물질이 포함되어 있을 수 있습니다. 특수 처리해야 할 필요가 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## 네덜란드의 배터리 폐기



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## EU 배터리 지침



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udsifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμιζόμενων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης από της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitarson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviski	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatus; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	<b>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

## RoHS 통지 (중국만 해당)

### 독성 및 유해 물질 표

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## RoHS 통지(우크라이나만 해당)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 타사 라이선스

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```

-----
/* rijndael-alg-fst.c
 *
 * @version 3.0 (December 2000)
 *
 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)
 *
 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>
 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>
 *
 * This code is hereby placed in the public domain.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 * PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS
 * BE
 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
 * PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF
 * LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
 * NEGLIGENCE
 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
 * SOFTWARE,
 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */

```

LICENSE.expats-mit-expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS  
IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE  
LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
SUBSTITUTE GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
CONTRACT, STRICT  
\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN  
ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE  
POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)  
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).  
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.



Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
PARTICULAR PURPOSE  
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE  
LIABLE  
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS  
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
CONTRACT, STRICT  
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN  
ANY WAY  
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY  
OF  
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence  
[including the GNU Public Licence.]

=====  
==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to  
endorse or promote products derived from this software without  
prior written permission. For written permission, please contact  
[openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"  
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written  
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====  
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====  
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <[olivier.gay@a3.epfl.ch](mailto:olivier.gay@a3.epfl.ch)>

\* All rights reserved.

\*  
 \* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
 \* modification, are permitted provided that the following conditions  
 \* are met:  
 \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer.  
 \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
 \* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
 \* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
 \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
 \* may be used to endorse or promote products derived from this software  
 \* without specific prior written permission.  
 \*  
 \* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS  
 \* IS'' AND  
 \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
 \* THE  
 \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
 \* PARTICULAR PURPOSE  
 \* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
 \* BE LIABLE  
 \* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
 \* CONSEQUENTIAL  
 \* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
 \* SUBSTITUTE GOODS  
 \* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
 \* INTERRUPTION)  
 \* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
 \* CONTRACT, STRICT  
 \* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN  
 \* ANY WAY  
 \* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE  
 \* POSSIBILITY OF  
 \* SUCH DAMAGE.  
 \*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:


1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler  
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

## B HP 소모품 및 액세서리

이 단원에서는 본 프린터에 사용되는 HP 소모품 및 액세서리에 관한 정보를 제공합니다. 해당 정보는 변경될 수 있으며, 최신 업데이트를 확인하려면 HP 웹 사이트 ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com))를 방문하십시오. 웹 사이트를 통해 구매할 수도 있습니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 잉크 카트리지가 지원되지 않습니다.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [인쇄 소모품 온라인 주문](#)
- [소모품](#)

### 인쇄 소모품 온라인 주문

소모품을 온라인 주문하거나 인쇄 가능한 쇼핑 목록을 작성하려면 프린터와 함께 제공된 HP 소프트웨어를 열고 **쇼핑**을 클릭합니다. **소모품 온라인 쇼핑**을 선택합니다. HP 소프트웨어는 고객 동의하에 모델 번호, 일련 번호, 잉크 잔량 등의 프린터 정보를 업로드합니다. 프린터에서 사용 중인 HP 소모품이 미리 선택되어 있습니다. 주문 수량을 변경하거나 품목을 추가 또는 제거한 다음 목록을 인쇄하거나 HP 스토어 또는 온라인 상점에서 소모품을 구입할 수 있습니다(옵션은 국가/지역별로 다름). 카트리지 정보 및 온라인 쇼핑으로 연결되는 링크는 잉크 부족 메시지에도 표시됩니다.

[www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)를 방문하여 온라인으로 주문할 수도 있습니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 프린터를 선택한 다음 필요한 소모품을 선택합니다.

 **참고** 일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

### 소모품

- [잉크 카트리지 및 프린트헤드](#)
- [HP 용지](#)

#### 잉크 카트리지 및 프린트헤드

일부 국가/지역에서는 온라인으로 잉크 카트리지를 주문할 수 없습니다. 그러나 대부분의 국가에서는 전화를 통해 정보를 얻거나 지역 상점에서 쇼핑 목록을 인쇄하여 정보를 얻을 수 있습니다. 또한 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 페이지 상단에 있는 '구입 방법'을 선택하여 해당 국가의 HP 제품 구매 방법에 대한 내용을 제공받을 수 있습니다.

교체하는 잉크 카트리지와 같은 카트리지 번호의 교체용 카트리지만 사용하십시오. 다음 위치에 카트리지 번호가 있습니다.

- EWS(내장 웹 서버)에서 **도구** 탭을 클릭한 후 **제품 정보** 아래의 **잉크 계기**를 클릭합니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버\(를\)](#) 참조하십시오.
- 프린터 상태 페이지에서 ([프린터 상태 보고서 이해](#) 참조).

- 교체하는 잉크 카트리지의 레이블
- 프린터 내부 스티커

⚠ **주의** 프린터와 함께 제공되는 **설치** 잉크 카트리지는 현재 별도로 구입할 수 없습니다. EWS, 프린트 상태 보고서 또는 프린터 내부 스티커를 보고 카트리지 번호가 올바른지 확인합니다.

📖 **참고** 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연될 가능성이 없도록 카트리지 교환을 고려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

## HP 용지

HP 고급 용지와 같은 용지를 주문하려면 [www.hp.com](http://www.hp.com) 으로 이동하십시오.



HP는 일상 생활에서 필요한 문서를 인쇄할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 안정성 및 인쇄 품질에 관한 높은 품질 기준에 맞게 별도의 테스트를 거친 문서로, 보통의 일반 용지와 비교해 보다 생생한 컬러를 재현하고 더욱 진한 검정색을 표현하고 건조도 빠릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.



## C 네트워크 설정

다음 부분에서 설명하는 것처럼 프린터 제어판을 통해 프린터에 대한 네트워크 설정을 관리할 수 있습니다. 프린터의 기존 네트워크 연결을 이용하여 웹 브라우저를 통해 액세스하는 구성 및 상태 도구인 **EWS**(내장 웹 서버)에서 추가 고급 설정을 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)(를) 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [기본 네트워크 설정 변경](#)
- [고급 네트워크 설정 변경](#)
- [무선 통신용 프린터 설치](#)
- [HP 소프트웨어 제거 및 재설치](#)

### 기본 네트워크 설정 변경

제어판 옵션을 통해 무선 연결을 설정 및 관리하고 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 이러한 네트워크 관리 작업에는 네트워크 설정 확인, 네트워크 기본값 복원, 무선 통신 켜기/끄기, 네트워크 설정 변경 등이 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [네트워크 설정 보기 및 인쇄](#)
- [무선 라디오 켜기/끄기](#)

#### 네트워크 설정 보기 및 인쇄

제어판에서 프린터의 네트워크 상태를 볼 수 있습니다. IP 주소, 링크 속도, DNS 및 mDNS 등과 같은 네트워크 설정이 모두 나열되어 있는 구성 페이지를 인쇄하여 자세한 정보를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)(을)를 참조하십시오.

#### 무선 라디오 켜기/끄기

무선 라디오는 프린터 앞면의 파란색 표시등이 표시된 대로 기본적으로 켜져 있습니다. 무선 네트워크에 연결된 상태를 유지하려면 무선 라디오가 켜져 있어야 합니다. 그러나 프린터가 이더넷 네트워크에 연결되어 있거나 USB로 연결된 경우 무선 라디오가 사용되지 않습니다. 이 경우 무선 통신을 꺼둘 수도 있습니다. 무선 라디오를 끄려면 **(1)**(무선) 버튼을 누르고 있습니다.

### 고급 네트워크 설정 변경

⚠ **주의** 네트워크 설정은 사용자 편의를 위해 제공됩니다. 그러나 고급 사용자가 아니라면 링크 속도, IP 설정, 기본 게이트웨이, 방화벽 설정 등 이러한 설정의 일부를 변경해서는 안 됩니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [링크 속도 설정](#)
- [IP 설정 보기](#)
- [IP 설정 변경](#)
- [프린터의 방화벽 설정 구성](#)
- [네트워크 설정 재설정](#)

## 링크 속도 설정

네트워크에서 전송되는 데이터의 속도를 변경할 수 있습니다. 기본값은 **자동**입니다.

1. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 EWS(내장 웹 서버)를 여는 방법을 (를) 참조하십시오.
2. 네트워크 탭을 클릭한 다음 **유선(802.3)** 영역의 **고급**을 클릭합니다.
3. 링크 설정 영역에서 **수동**을 클릭합니다.
4. 네트워크 하드웨어와 일치하는 링크 속도를 선택합니다.
  - 2. 10-Full
  - 3. 10-Half
  - 4. 100-Full
  - 5. 100-Half

## IP 설정 보기


프린터의 IP 주소를 보려면:

- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 자세한 내용은 네트워크 구성 페이지 이해을 (를) 참조하십시오.
- 또는 Windows의 경우 HP 소프트웨어를 열고 **남은 잉크량**을 더블 클릭하고 **장치 정보** 탭을 클릭합니다. IP 주소는 **네트워크 정보** 영역에 나열되어 있습니다.

## IP 설정 변경

IP 설정에 대한 기본 IP 설정값은 IP 설정이 자동으로 설정되는 **자동**입니다. 그러나 고급 사용자인 경우에는 IP 주소, 서브넷 마스크 또는 기본 게이트웨이와 같은 설정을 수동으로 변경할 수 있습니다.

---

 **주의** IP 주소를 수동으로 지정할 때 주의하십시오.. 설치 중 유효하지 않은 IP 주소를 입력한 경우 네트워크 구성요소를 프린터와 연결할 수 없습니다.


---

1. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 EWS(내장 웹 서버)를 여는 방법을 (를) 참조하십시오.
2. 네트워크 탭을 클릭한 다음 **유선(802.3)** 영역의 **IPv4**을 클릭합니다.
3. IP 주소 구성에서 **수동**을 클릭합니다.
4. IP 주소를 변경하면 네트워크에서 프린터가 제거된다는 경고 메시지가 나타납니다. **확인**을 클릭하여 계속 진행합니다.
5. IP 설정 변경
  - 수동 IP 주소
  - 수동 서브넷 마스크
  - 수동 기본 게이트웨이
6. 적용을 누릅니다.

## 프린터의 방화벽 설정 구성

방화벽 기능은 IPv4 및 IPv6 네트워크 모두에 대한 네트워크 계층 보안을 제공합니다. 방화벽을 통해 액세스가 허용되는 IP 주소를 간단히 제어할 수 있습니다.

---

 **참고** 이 프린터는 네트워크 계층의 방화벽 보호 외에도 보안 클라이언트-서버 응용 프로그램(예: 클라이언트-서버 인증 또는 HTTPS 웹 검색)을 위한 전송 계층의 개방형 SSL(Secure Sockets Layer) 표준을 지원합니다.

---

프린터에 대해 방화벽이 작동하려면 지정된 IP 트래픽에 적용할 방화벽 정책을 구성해야 합니다. EWS(내장 웹 서버)를 통해 방화벽 페이지에 액세스할 수 있으며 이는 웹 브라우저에 표시됩니다.

정책을 구성한 후에는 EWS에서 **적용**을 클릭해야 정책이 활성화됩니다.

### 방화벽 규칙 만들기 및 사용

방화벽 규칙을 사용하여 IP 트래픽을 제어할 수 있습니다. 방화벽 규칙을 사용하면 IP 주소 및 서비스를 기반으로 IP 트래픽을 허용하거나 차단할 수 있습니다.

최대 10 개 규칙을 입력할 수 있으며, 각 규칙은 호스트 주소, 서비스 및 이러한 주소와 서비스에 대해 수행할 작업을 지정합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- [방화벽 규칙 만들기](#)
- [방화벽 규칙 우선 순위 변경](#)
- [방화벽 옵션 변경](#)
- [방화벽 설정 초기화](#)
- [규칙, 템플릿 및 서비스 제한](#)

### 방화벽 규칙 만들기

방화벽 규칙을 만들려면 다음과 같이 하십시오.

1. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)(를) 참조하십시오.
2. **설정** 탭을 누른 다음 **방화벽 규칙**을 누릅니다.
3. **새로 만들기**를 클릭하고 화면의 지시를 따릅니다.

---

 **참고** **적용**을 누른 후 EWS와의 연결이 일시적으로 중단될 수 있습니다. IP 주소가 변경되지 않은 경우 EWS 연결이 다시 설정됩니다. 그러나 IP 주소가 변경된 경우에는 새 IP 주소를 사용하여 EWS를 열어야 합니다.

---

### 방화벽 규칙 우선 순위 변경

방화벽 규칙이 사용되는 우선 순위를 변경하려면 다음과 같이 하십시오.


1. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)(를) 참조하십시오.
2. **설정** 탭을 누른 다음 **방화벽 규칙 우선 순위**를 누릅니다.
3. **규칙 우선 순위** 목록에서 사용할 규칙의 우선 순위를 선택합니다. 가장 높은 우선 순위는 1 이고, 가장 낮은 우선 순위는 10 입니다.
4. **적용**을 누릅니다.

### 방화벽 옵션 변경

프린터의 방화벽 옵션을 변경하려면 다음과 같이 하십시오.

1. EWS(내장 웹 서버)를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)(를) 참조하십시오.
2. **설정** 탭을 누른 다음 **방화벽 옵션**을 누릅니다.
3. 원하는 설정을 변경하고 **적용**을 클릭합니다.

---

 **참고** **적용**을 누른 후 EWS와의 연결이 일시적으로 중단될 수 있습니다. IP 주소가 변경되지 않은 경우 EWS 연결이 다시 설정됩니다. 그러나 IP 주소가 변경된 경우에는 새 IP 주소를 사용하여 EWS를 열어야 합니다.

---

### 방화벽 설정 초기화

방화벽 설정을 제조사 기본값으로 재설정하려면 프린터의 네트워크 설정을 복원합니다.

프린터의 네트워크 설정을 재설정하려면 [네트워크 설정 재설정](#)을 참고하십시오.


### 규칙, 템플릿 및 서비스 제한

방화벽 규칙을 만들 때 규칙, 템플릿 및 서비스에 대한 다음 제한 사항에 유의하십시오.

항목	제한
최대 규칙 수	10(하나의 기본 규칙)
최대 주소 템플릿 수	12
최대 사용자 정의 주소 템플릿 수	5
사용자 정의 서비스 템플릿에 추가할 수 있는 최대 서비스 수 <b>참고</b> 미리 정의된 모든 서비스 템플릿에는 이 제한 사항이 적용되지 않으며 인쇄 서버에서 지원하는 모든 서비스가 포함됩니다.	40
정책에 추가할 수 있는 최대 서비스 수 규칙에 따르면 하나의 주소 템플릿과 하나의 서비스 템플릿만 추가할 수 있습니다.	40
정책의 최대 서비스 템플릿 수	10
최대 사용자 정의 서비스 템플릿 수	5

### 네트워크 설정 재설정

관리자 암호 및 네트워크 설정을 재설정하려면 **(W)**(무선) 버튼 및 **X**(취소) 버튼을 3 초 동안 누릅니다.

 **참고** 네트워크 구성 페이지를 인쇄하고 네트워크 설정이 다시 설정되었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)(를) 참조하십시오.


**참고** 프린터의 네트워크 설정을 재설정하는 방법으로 프린터의 방화벽 설정을 다시 설정할 수도 있습니다. 프린터의 방화벽 설정을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 [프린터의 방화벽 설정 구성](#)(를) 참조하십시오.


### 무선 통신용 프린터 설치

무선 통신용 프린터를 설치할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [시작하기 전에](#)
- [무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.](#)
- [HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정\(권장\)](#)
- [WiFi 보호 설정\(WPS\)을 사용하여 프린터 설정](#)
- [내장 웹 서버\(EWS\)를 사용하여 프린터 설정](#)
- [연결 유형 변경](#)
- [무선 연결 테스트](#)
- [무선 네트워크 보안에 대한 지침](#)
- [무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침](#)

 **참고** 프린터 연결에 문제가 발생하면 [무선 문제 해결](#)(를) 참조하십시오.

 **추가 정보** 프린터 무선 설정 및 사용에 대한 자세한 정보는 [HP 무선 인쇄 센터\(www.hp.com/go/wirelessprinting\)](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오.

## 시작하기 전에

무선 연결 설정을 시작하기 전에 다음을 확인하십시오.

- 프린터가 네트워크 케이블을 통해 네트워크에 연결되지 않았습니다.
- 무선 네트워크가 설정되어 있고 제대로 작동합니다.
- 프린터를 사용하는 프린터와 컴퓨터가 같은 네트워크(서브넷)에 있습니다.


프린터를 연결하는 동안 무선 네트워크 이름(SSID) 및 무선 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 수 있습니다.

- 무선 네트워크 이름은 무선 네트워크의 이름입니다.
- 무선 암호를 사용하면 다른 사람이 사용자의 무선 네트워크에 무단으로 연결하지 못합니다. 필요한 보안 수준에 따라 무선 네트워크에 WPA 키 또는 WEP 암호를 사용합니다.

무선 네트워크를 설정한 이후 네트워크 이름이나 보안 패스키를 변경하지 않은 경우 무선 라우터의 뒷면이나 측면에 해당 정보가 있을 수 있습니다.

네트워크 이름이나 보안 패스키를 찾을 수 없거나 해당 정보가 기억나지 않으면 컴퓨터나 무선 라우터에서 볼 수 있는 설명서를 참조하십시오. 그래도 이 정보를 알 수 없으면 네트워크 관리자 또는 해당 무선 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

---

 **추가 정보** Windows가 구동되는 컴퓨터를 사용 중이라면, HP는 이른바 HP 홈 네트워크 진단 유틸리티라 부르는 도구를 제공하며 이 도구는 몇몇 시스템을 위해 이 정보를 추출하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이 도구를 사용하려면, HP 무선 인쇄 센터([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))를 방문하여 빠른 연결 영역의 네트워크 진단 유틸리티를 클릭합니다. (현재 이 도구가 모든 언어로 제공되는 것은 아님).


---

## 무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.

무선 네트워크에서 프린터를 설정하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.

- 무선 설정 마법사를 사용하여 프린터를 설정(권장)
- HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정(권장)
- WiFi 보호 설정(WPS)을 사용하여 프린터 설정
- 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 설정

---

 **참고** USB 연결 등 다른 종류의 연결로 이미 프린터를 사용하는 경우 연결 유형 변경의 지침을 따라 무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.

---

## HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 프린터 설정(권장)


주요 프린터 기능과 더불어, 프린터와 함께 제공되는 HP 프린터 소프트웨어를 사용하여 무선 통신을 설정할 수 있습니다.

USB 연결 등 다른 종류의 연결로 이미 프린터를 사용하는 경우 연결 유형 변경의 지침을 따라 무선 네트워크에서 프린터를 설정합니다.

## WiFi 보호 설정(WPS)을 사용하여 프린터 설정

Wi-Fi 보호 설정(WPS)은 무선 네트워크 이름(SSID), 무선 암호(WPA 암호, WEP 키) 또는 다른 무선 설정을 입력할 필요 없이 무선 네트워크에 프린터를 빠르게 설정할 수 있게 해줍니다.

---

 **참고** 무선 네트워크에서 WPA 데이터 암호화를 사용하는 경우에만 WPS를 사용하여 무선을 설정합니다. 무선 네트워크가 WEP를 사용하거나 암호화를 전혀 사용하지 않는 경우 이 영역에 제공된 다른 방법 중 하나를 사용하여 무선 네트워크에 프린터를 설정합니다.

---

**참고** WPS 를 사용하려면 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트가 WPS 를 지원하는지 확인합니다. WPS 를 지원하는 라우터에는 무선(WPS) 버튼 또는 “WPS” 라벨이 붙은 버튼이 있는 경우가 많습니다.

WPS 를 사용하여 프린터를 설정하려면 다음 방법 중 하나를 사용합니다.


- 푸시 버튼 방법: 사용 가능한 경우 라우터에서 무선(WPS) 또는 WPS 버튼을 사용합니다.
- PIN 방법: 라우터 구성 소프트웨어에서 프린터가 생성한 PIN 을 입력합니다.

#### 푸시 버튼 방법을 사용하여 프린터를 연결하려면

1. 프린터에서 무선(무선) 버튼을 3 초간 누르고 있습니다. 무선 표시등이 깜빡이기 시작합니다.
2. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에서 WPS 버튼을 3 초간 누르고 있습니다. 2 분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등이 깜빡임을 멈추고 계속 켜져 있습니다.

#### PIN 방법을 사용하여 프린터를 연결하려면

1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 WPS 핀을 찾습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)를 참조하십시오.
2. 프린터에서 무선(무선) 버튼을 3 초간 누르고 있습니다. 무선 표시등이 깜빡이기 시작합니다.
3. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트용 설정 유틸리티 또는 소프트웨어를 열고 네트워크 구성 페이지 하단에 인쇄된 WPS PIN 를 입력합니다.


 **참고** 구성 유틸리티 사용에 대한 자세한 내용은 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

2 분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 무선 표시등이 깜빡임을 멈추고 계속 켜져 있습니다.

#### 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 프린터 설정

프린터가 네트워크에 연결되면 프린터의 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 무선 통신을 설정할 수도 있습니다.

1. EWS 를 엽니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버\(를\)](#) 참조하십시오.
2. 홈 탭에서 **설정** 상자의 **무선 설정 마법사**를 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

 **추가 정보** 또한 개별 무선 설정을 입력 또는 변경하여 무선 통신을 설정할 수도 있습니다. 이 설정을 변경하려면 [네트워크](#) 탭의 왼쪽 무선 (802.11) 영역에서 **고급**을 클릭하고 무선 설정을 변경한 다음 **적용**을 클릭합니다.

#### 연결 유형 변경

HP 소프트웨어를 설치했고 컴퓨터나 네트워크에 프린터를 연결한 다음 HP 소프트웨어를 사용하여 연결 유형을 변경할 수 있습니다(예를 들어, USB 연결에서 무선 연결로).

## 이더넷 연결에서 무선 연결로 변경

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작 - 프로그램 또는 모든 프로그램 - HP** 클릭 후 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **새 프린터 연결**을 클릭한 다음 사용할 연결 종류를 선택합니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.

### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 **HP 유틸리티 (Mac OS X)**을(를) 참조하십시오.
2. HP 유틸리티 도구 모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant**를 더블클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

## USB 연결에서 무선 연결로 변경

운영 체제에 해당하는 지침을 따르십시오.

### Windows

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작 - 프로그램 또는 모든 프로그램 - HP** 클릭 후 프린터 이름을 선택한 다음 **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
2. **새 프린터 연결**을 클릭한 다음 **USB 연결 프린터를 무선으로 전환**을 클릭합니다.
3. 화면의 지시에 따라 설정을 완료합니다.


### Mac OS X

1. HP 유틸리티를 엽니다. 자세한 내용은 **HP 유틸리티 (Mac OS X)**을(를) 참조하십시오.
2. HP 유틸리티 도구 모음에서 **응용 프로그램** 아이콘을 클릭합니다.
3. **HP Setup Assistant**를 더블클릭하고 화면 지시에 따릅니다.

## 무선 연결에서 USB 또는 이더넷 연결로 변경

무선 연결에서 USB 또는 이더넷 연결로 변경하려면 USB 또는 이더넷 케이블을 프린터에 연결합니다.

---

 **참고** 운영 체제가 Mac OS X 인 컴퓨터를 사용 중이라면 프린터를 인쇄 대기열에 추가합니다. 도크의 **시스템 기본 설정**, **하드웨어** 영역의 **인쇄 & 팩스** 또는 **인쇄 & 스캔**, +를 차례로 클릭한 후, 프린터를 선택합니다.

---

## 무선 연결 테스트

프린터의 무선 연결 정보는 무선 테스트 페이지를 인쇄해 참고하십시오. 무선 테스트 페이지는 프린터 상태, 하드웨어(MAC) 주소, IP 주소 등을 제공합니다. 프린터를 네트워크에 연결했다면, 테스트 페이지에 네트워크 설정 세부 정보도 표시됩니다.

### 무선 테스트 페이지 인쇄

- ▲ 무선 테스트 페이지를 인쇄하려면 네트워크가 사용 가능할 때 **Ⓜ(다시 시작)** 버튼을 누른 상태로 **Ⓜ(무선)** 버튼을 누릅니다.

## 무선 네트워크 보안에 대한 지침

다음 정보는 무선 네트워크 및 무선 프린터가 승인없이 사용되지 않도록 하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

자세한 내용은 [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) 을 방문하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 보안 설정 개요
- 무선 라우터(MAC 필터링)에 하드웨어 주소 추가
- 기타 무선 보안 지침

### 보안 설정 개요

무선 네트워크의 보안을 개선하고 비승인 액세스를 방지하는 데 도움을 주기 위해 프린터는 WEP, WPA 및 WPA2를 포함한 많은 일반적인 종류의 네트워크 인증을 지원합니다.

- **WEP:** 무선 장치 간에 무선으로 전송하는 데이터를 암호화하여 보안을 제공합니다. WEP 가능 네트워크의 장치는 데이터 암호화를 위해 WEP 키를 사용합니다. 네트워크에서 WEP를 사용하는 경우에는 사용되는 WEP 키를 알고 있어야 합니다.
- **WPA:** 기존 및 향후 무선 네트워크의 무선 원격 데이터 보호 및 액세스 제어 수준을 향상시킵니다. 또한 802.11 표준의 원래 기본 보안 메커니즘인 WEP의 알려진 모든 취약점을 차단합니다. WPA는 암호화를 위해 TKIP(Temporal Key Integrity Protocol)를 사용하고 오늘날 사용 가능한 표준 EAP(Extensible Authentication Protocol) 유형 중 하나로 802.1X 인증을 채택하고 있습니다.
- **WPA2:** 승인된 사용자만이 무선 네트워크를 액세스할 수 있도록 하는 높은 수준의 보증을 기업용 및 고객용 무선 사용자에게 제공합니다. WPA2는 고급 암호화 표준(AES)을 제공합니다. AES는 Counter Cipher-Clock Chaining Mode(CCM)에 정의되고 Independent Basic Service Set(IBSS)를 지원하여 무선 라우터(예를 들어, Linksys 무선 라우터 또는 Apple AirPort Base Station)없이 무선으로 연결된 클라이언트 워크스테이션 간에 보안을 사용할 수 있게 합니다.

### 무선 라우터(MAC 필터링)에 하드웨어 주소 추가


MAC 필터링은 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트가 장치의 하드웨어 주소("MAC 주소"라고도 함) 목록과 함께 구성되는 보안 기능으로 장치는 WAP를 통해 네트워크에 대한 액세스 권한을 부여 받게 됩니다.

라우터가 하드웨어 주소를 필터링하는 경우 프린터의 하드웨어 주소는 허용된 하드웨어 주소의 라우터 목록에 추가되어야 합니다. 네트워크에 액세스하려는 프린터의 하드웨어 주소가 라우터에 없다면 라우터는 해당 프린터가 네트워크에 액세스하지 못하도록 차단합니다.


**⚠ 주의** 하지만 MAC 주소는 네트워크 외부의 원하지 않는 사용자가 쉽게 읽고 조작할 수 있기 때문에 이 방법은 권장하지 않습니다.

### 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에 하드웨어 주소를 추가하려면

1. 네트워크 구성 페이지를 인쇄하여 프린터의 하드웨어 주소를 찾습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해](#)(를) 참조하십시오.

 **참고** 프린터는 이더넷 연결 및 무선 연결에 대해 별도의 하드웨어 주소를 유지합니다. 양쪽 하드웨어의 주소가 프린터의 네트워크 구성 페이지에 표시됩니다.

2. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트에 대한 구성 유틸리티를 열고 프린터의 무선 주소를 허용된 하드웨어 주소에 추가합니다.

 **참고** 구성 유틸리티 사용에 대한 자세한 내용은 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



## 기타 무선 보안 지침

무선 네트워크를 보안을 유지하려면 다음의 지침을 따르십시오.

- 무선 암호에는 **20** 개 이상의 임의의 문자를 사용합니다. **WPA** 무선 암호에는 최대 **64** 자를 사용할 수 있습니다.
- 일반적인 단어나 문구, 간단한 문자 배열(예: 모두 **1** 로 구성된 경우) 및 개인적으로 확인할 수 있는 정보를 무선 암호로 사용하지 마십시오. 대문자, 소문자, 숫자, 문장 부호(허용될 경우)와 같은 특수 문자로 구성된 무작위의 문자열을 사용합니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터에 관리자로 액세스하기 위해 제조업체에서 제공하는 기본 무선 암호를 변경합니다. 일부 라우터에서는 관리자 이름도 변경할 수 있습니다.
- 가능하면 무선으로 관리자 액세스할 수 있는 기능을 끕니다. 이렇게 하면 구성을 변경할 때 이더넷 연결로 라우터에 연결해야 합니다.
- 가능하면 라우터에서 인터넷으로 액세스할 수 있는 원격 관리자 액세스 기능을 끕니다. **Remote Desktop** 을 사용하여 라우터와 함께 구동 중인 컴퓨터에 암호화된 연결을 사용할 수 있으며 인터넷을 통해 로컬 컴퓨터에 액세스하여 구성을 변경할 수 있습니다.
- 제 **3** 자의 무선 통신에 실수로 연결되지 않게 하기 위해 우선 순위 없이 자동으로 네트워크에 연결하는 설정을 끕니다. **Windows XP** 에는 이 기능이 기본적으로 해제되어 있습니다.

## 무선 네트워크의 간섭 제거에 대한 지침

다음은 무선 네트워크의 간섭 가능성을 줄이기 위한 요령입니다.

- 무선 장치를 보관 캐비닛과 같은 큰 금속 물체 또는 기타 전자기 장치(전자레인지 및 무선 전화) 가까이 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 방해할 수 있습니다.
- 무선 장치를 큰 석조 구조물 또는 기타 건축 구조물 근처에 두지 마십시오. 이러한 물체는 라디오 신호를 흡수하여 신호 강도를 떨어뜨릴 수 있습니다.
- 액세스 포인트 또는 무선 라우터를 네트워크의 무선 장치들 중 가장 중앙에 배치합니다.
- 네트워크의 모든 무선 장치 사이의 간격을 일정하게 유지합니다.


## HP 소프트웨어 제거 및 재설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에 지시가 있기 전에 컴퓨터에 **USB** 케이블을 연결한 경우 프린터와 함께 제공된 **HP** 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 프린터 응용 프로그램 파일만 삭제해서는 안 됩니다. **HP** 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 올바르게 제거해야 합니다.


### Windows

#### 제거하려면, 방법 1


1. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다. **HP** 소프트웨어를 다시 설치한 후에 컴퓨터에 프린터를 연결하십시오.
2. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택한 다음 **HP**, 해당 프린터 이름을 차례로 클릭한 다음 **제거**를 클릭합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 **아니오**를 클릭합니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

6. HP 소프트웨어를 다시 설치하려면 HP 소프트웨어 CD 를 컴퓨터의 CD 드라이브에 넣고 화면 지시에 따릅니다.
7. HP 소프트웨어에서 컴퓨터에 연결하라는 메시지를 표시할 때 프린터를 연결합니다.
8. 프린터를 켜려면  (전원) 버튼을 누릅니다.  
프린터를 연결하여 켜 다음 모든 Plug and Play 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
9. 화면 지침을 따릅니다.

#### 제거하려면, 방법 2

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용합니다.

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 시작을 클릭하고 설정, 제어판을 차례로 선택한 다음 프로그램 추가/제거를 클릭합니다.  
-또는-  
시작, 제어판을 차례로 클릭한 다음 프로그램 및 기능을 더블 클릭합니다.
2. 프린터 이름을 선택한 다음 변경/제거 또는 삭제/변경을 클릭합니다.  
화면 지침을 따릅니다.
3. 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 프린터를 분리하는 것이 중요합니다. HP 소프트웨어를 다시 설치한 후에 컴퓨터에 프린터를 연결하십시오.

5. 컴퓨터의 CD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD 를 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
6. 화면 지침을 따릅니다.

### Mac OS X

#### 제거하려면

1. HP 설치 제거 관리자 아이콘(하드 디스크의 위쪽에 있는 응용 프로그램 폴더의 Hewlett-Packard 폴더에 있음)을 더블 클릭한 다음 계속을 클릭합니다.
2. 메시지가 나타나면 올바른 관리자 이름과 암호를 입력하고 확인을 누릅니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. HP 설치 제거 관리자가 완료되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.


## D 프린터 관리 도구

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 도구 상자(Windows)
- HP 유틸리티 (Mac OS X)
- 내장 웹 서버

### 도구 상자(Windows)

도구 상자는 프린터에 대한 유지 보수 정보를 제공합니다.


 **참고** 컴퓨터가 시스템 요구 사항을 충족한다면 HP 소프트웨어 CD 에서 도구 상자를 설치할 수 있습니다.

#### 도구 상자 열기

1. 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작** 탭을 클릭하고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP** 를 클릭한 후 사용 중인 프린터의 폴더를 클릭하고 프린터의 이름이 표시된 아이콘을 선택합니다.
2. **프린터 기본 설정**을 더블 클릭한 다음 **유지 보수 작업**을 더블 클릭합니다.

### HP 유틸리티 (Mac OS X)

HP 유틸리티에는 인쇄 설정을 구성하고 프린터를 보정하며 온라인으로 소모품을 주문하고 웹 사이트 지원 정보를 찾기 위한 도구가 들어 있습니다.

 **참고** 선택한 프린터에 따라 HP 유틸리티에서 사용할 수 있는 기능이 다릅니다. 잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지를 교체해 고 려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

#### HP Utility 열기

##### HP 유틸리티를 열려면

도크의 시스템 기본 설정을 클릭하고, 하드웨어 단원의 **인쇄 & 팩스** 또는 **인쇄 & 스캔**을 클릭하고, **인쇄 대기열 열기**를 선택한 다음, Mac OS X 버전에 따라 아래 사항을 수행합니다.


- Mac OS X v10.5: 도구 모음에서 **유틸리티**를 클릭합니다.
- Mac OS X v10.6: 도구 모음의 **프린터 설정**을 클릭하고 **유틸리티** 탭을 클릭한 다음 **프린터 유틸리티 열기**를 클릭합니다.

- 또는 -

**HP 유틸리티** 아이콘을 더블 클릭합니다. 이 아이콘은 하드 디스크의 위쪽 레벨에 있는 **응용 프로그램** 폴더의 **Hewlett-Packard** 폴더에 있습니다.

### 내장 웹 서버

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 **EWS** 를 이용하여 프린터의 홈 페이지에 접속해 프린터의 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고** EWS(내장 웹 서버)의 시스템 요구 사항에 대한 자세한 내용은 [EWS\(내장 웹 서버\) 사양을\(를\)](#) 참조하십시오.

일부 설정을 보거나 변경하려면 암호가 필요할 수 있습니다.

인터넷에 연결하지 않고도 EWS(내장 웹 서버)를 열고 사용할 수 있습니다. 하지만 일부 기능은 사용할 수 없습니다.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [쿠키 정보](#)
- [EWS\(내장 웹 서버\)를 여는 방법](#)

## 쿠키 정보

EWS(내장 웹 서버)는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 EWS는 다음번에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음번에 EWS에 액세스할 때 해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 각 세션 끝에 일부 쿠키(예: 선택한 언어를 저장하는 쿠키)가 삭제되더라도 나머지(예: 고객 특정 환경 설정을 저장하는 쿠키)는 수동으로 삭제하기 전까지 컴퓨터에 저장됩니다.


쿠키를 모두 수용하도록 브라우저를 구성하거나 쿠키를 제공할 때마다 알려주도록 구성해 쿠키별로 수용하거나 거부할 것을 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

 **참고** 프린터에 따라 쿠키를 비활성화하면 또한 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다.

- 애플리케이션을 종료한 시점부터 시작(설정 마법사를 사용할 경우 특히 유용함)
- EWS 브라우저 언어 설정 저장
- EWS 홈 페이지 맞춤


개인 정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법은 웹 브라우저에서 볼 수 있는 설명서를(를) 참조하십시오.

## EWS(내장 웹 서버)를 여는 방법

 **참고** 프린터는 네트워크상에 존재해야 하며 IP 주소가 있어야 합니다. 프린터의 IP 주소와 호스트 이름은 상태 보고서에 기재되어 있습니다. 자세한 내용은 [네트워크 구성 페이지 이해을\(를\)](#) 참조하십시오.

컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

예를 들어, IP 주소가 123.123.123.123 이면 웹 브라우저에 다음과 같이 입력합니다.  
<http://123.123.123.123>

 **추가 정보** EWS(내장 웹 서버)를 연 다음 이를 책갈피에 추가하면 나중에 신속하게 이동할 수 있습니다.

**추가 정보** Mac OS X에서 Safari 웹 브라우저를 사용할 경우 IP 주소를 입력하지 않고도 Bonjour 책갈피를 사용하여 EWS를 열 수도 있습니다. Bonjour 책갈피를 사용하려면 Safari를 연 다음 **Safari** 메뉴에서 **기본 설정**을 클릭합니다. **책갈피** 탭의 **책갈피 표시줄** 영역에서 **Bonjour 포함**을 선택한 다음 창을 닫습니다. **Bonjour** 책갈피를 클릭한 다음 EWS를 열 네트워크 연결 프린터를 선택합니다.

---

## E    사용 방법

- 시작하기
- 인쇄
- 잉크 카트리지 사용
- 문제 해결

---


# F 오류(Windows)

## 프린터와 통신할 수 없는 경우

다음과 같은 경우에 컴퓨터가 프린터와 통신할 수 없습니다.

- 프린터가 꺼져 있습니다.
- USB 케이블 또는 네트워크(Ethernet) 케이블과 같은 프린터를 연결한 케이블이 분리되었습니다.
- 프린터를 무선 네트워크에 연결한 경우 무선 연결이 끊어졌습니다.

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다.

- 프린터가 켜져 있는지 확인하고  (전원) 표시등이 켜졌는지 확인하십시오.
- 전원 코드와 기타 케이블이 프린터에 제대로 연결되어 작동하는지 확인합니다.
- 전원 코드가 정상적인 교류 전류(AC) 전원 소켓에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- 프린터가 네트워크에 연결되어 있다면 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [이더넷 네트워크 문제 해결을\(를\)](#) 참조하십시오.
- 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있다면 무선 네트워크가 올바르게 작동하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [무선 문제 해결을\(를\)](#) 참조하십시오.


## 잉크 부족

잉크 카트리지에 잉크량 부족 메시지가 나타납니다.

잉크량 경고 및 표시기에서는 계획된 작업만을 위한 남은 잉크량을 알려줍니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 카트리지 교체를 고려해 보십시오. 카트리지를 교체하라는 메시지가 표시될 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

잉크 카트리지 교체 방법은 [잉크 카트리지 교체을\(를\)](#) 참조하십시오. 잉크 카트리지 주문 방법은 [인쇄 소모품 온라인 주문을\(를\)](#) 참조하십시오. 사용한 잉크 소모품 재활용에 대한 내용은 [HP inkjet 소모품 재활용 프로그램을\(를\)](#) 참조하십시오.

---

 **참고** 카트리지에서 나오는 잉크는 프린터와 카트리지의 인쇄 준비를 위한 초기화 프로세스를 포함한 인쇄 프로세스에서 여러 가지 다양한 방법으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 을(를) 참조하십시오.

---


## 프린트헤드 문제

프린트헤드가 없거나 감지되지 않거나 잘못 설치되었거나 호환되지 않는 유형입니다.

**프린터 설정에 오류가 발생하면 다음 해결책을 시도합니다.**

**해결책 1: 프린트헤드를 제거하고 다시 설치합니다.**

---

 **주의** 프린트헤드에는 쉽게 손상되는 전자 접촉면이 포함되어 있습니다.

---

자세한 내용은 [프린트헤드 제거 및 다시 설치을\(를\)](#) 참조하십시오.

프린트헤드를 다시 설치한 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원을\(를\)](#) 참조하십시오.

프린터를 일정 기간 사용한 후에 이 오류가 발생된 경우 다음 해결책을 시도합니다.

### 해결책 1: 프린터를 껐다가 켵니다.


프린터를 끈 후 다시 켵니다.

문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터에 서비스나 교체에 대해 문의합니다.

## 카트리지 문제

메시지에서 말하는 잉크 카트리지가 없거나 손상되었거나 호환되지 않는 유형이거나 프린터의 잘못된 슬롯에 장착되어 있습니다.

---

 **참고** 호환되지 않는 잉크 카트리지는 메시지가 나타나는 경우 프린터에 맞는 카트리지 정보는 인쇄 소모품 온라인 주문을(를) 참조하십시오.

---

이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해봅니다. 해결책은 가능성이 가장 높은 것부터 순서대로 정렬되어 있습니다. 첫 번째 해결책으로 문제를 해결하지 못하면 문제를 해결할 때까지 남은 해결책을 계속 시도해 보십시오.

- 해결책 1: 프린터 끄고 켜기
- 해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.
- 해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다.
- 해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.

### 해결책 1: 프린터 켜고 끄기

프린터를 끈 후 다시 켵니다.

문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

### 해결책 2: 잉크 카트리지를 제대로 설치합니다.

모든 잉크 카트리지를 제대로 설치했는지 확인합니다.

1. 잉크 카트리지 커버를 조심스럽게 앞으로 잡아 당깁니다.
2. 잉크 카트리지를 단단히 잡고 똑바로 당겨서 꺼냅니다.
3. 슬롯에 카트리지를 삽입하고 카트리지를 세게 눌러 잘 접촉되도록 합니다.
4. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 오류 메시지가 사라졌는지 확인합니다.

문제가 해결되지 않으면 다음과 같이 하십시오.

### 해결책 3: 전기 접촉부를 청소합니다.


프린터의 전기 접촉부를 청소하려면

1. 깨끗하고 보풀없는 천을 생수 또는 여과수로 살짝 적십니다.
2. 천으로 아래에서 위쪽으로 닦아 프린터의 전기 접촉부를 청소합니다. 필요한 만큼 깨끗한 천을 사용합니다. 천에 잉크가 묻어 나오지 않을 때까지 청소합니다.
3. 다음 단계를 진행하기 전에 보풀없는 마른 천으로 먼저 청소한 구역을 닦아냅니다.

### 해결책 4: 잉크 카트리지를 교체합니다.

해당 잉크 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 잉크 카트리지 교체를 참조하십시오.

---

 **참고** 카트리지의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원 센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다. 잉크 카트리지 보증 정보는 잉크 카트리지 보증 정보를 참조하십시오. 카트리지 교체 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 HP 지원을 참조하십시오.

---


## 용지가 맞지 않습니다

프린터 드라이버에서 선택한 용지 크기나 종류가 용지함에 넣은 용지와 일치하지 않습니다. 올바른 용지를 프린터에 넣었는지 확인하고 문서를 다시 인쇄하십시오. 자세한 내용은 용지 넣기을(를) 참조하십시오.



**참고** 프린터에 넣은 용지가 올바른 크기인 경우 프린터 드라이버에서 선택한 용지 크기를 변경한 후 문서를 다시 인쇄합니다.

## 잉크 카트리지를 이동할 수 없음

잉크 카트리지 함(프린터에서 잉크 카트리지를 고정하고 있는 부분)이 막혀 있습니다. 장애물을 제거하려면  (전원) 버튼을 눌러 프린터를 끄고 용지가 걸려 있지 않은지 확인합니다.

자세한 내용은 걸림 제거을(를) 참조하십시오.

## 용지 걸림

프린터에 용지가 걸렸습니다.

걸린 용지를 제거하려면 다음을 확인합니다.

- 사양에 부합하고 구겨지거나 접혔거나 손상되지 않은 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 사양을(를) 참조하십시오.
- 프린터가 깨끗한지 확인합니다. 자세한 내용은 프린터 유지보수을(를) 참조하십시오.
- 용지함이 올바르게 장착되어 있는지, 또 용지가 너무 가득 들어 있는 것은 아닌지 확인합니다. 자세한 내용은 용지 넣기을(를) 참조하십시오.

걸린 용지를 제거하는 방법과 용지 걸림을 피할 수 있는 방법은 걸림 제거을(를) 참조하십시오.

## 프린터에 용지가 없음

기본 용지함에 용지가 없습니다.

용지를 더 넣고 **확인**을 누릅니다.

자세한 내용은 용지 넣기을(를) 참조하십시오.

## 프린터 오프라인

프린터가 현재 오프라인 상태입니다. 오프라인일 때는 프린터를 사용할 수 없습니다.

프린터의 상태를 변경하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. **시작**을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
2. 대화 상자의 목록에 있는 프린터가 상세 정보 보기에 표시되지 않는 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **상세 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터가 오프라인인 경우 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **온라인에서 프린터 사용**을 클릭합니다.
4. 프린터를 다시 사용합니다.



## 프린터 일시 정지

프린터가 현재 일시 정지되었습니다. 일시정지 상태에서는 대기열에 새로운 작업을 추가할 수는 있어도 인쇄할 수는 없습니다.

프린터의 상태를 변경하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. **시작**을 누른 다음 **프린터, 프린터 및 팩스** 또는 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.  
-또는-  
**시작, 제어판**을 차례로 클릭한 다음 **프린터**를 더블 클릭합니다.
2. 대화 상자의 목록에 있는 프린터가 상세 정보 보기에 표시되지 않는 경우 **보기** 메뉴를 클릭한 다음 **상세 정보**를 클릭합니다.
3. 프린터가 일시 정지 상태인 경우, 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭해 **인쇄 재개**를 클릭합니다.
4. 프린터를 다시 사용합니다.

## 문서 인쇄 실패

인쇄 시스템에서 문제가 생기면 프린터에서 문서를 인쇄할 수 없습니다.

인쇄 문제 해결 방법은 프린터 문제 해결을(를) 참조하십시오.

## 프린터 실패

프린터에 문제가 있었습니다. 보통, 다음 절차에 따라 문제를 해결합니다.


1. **⏻(전원)** 버튼을 눌러 프린터를 끕니다.
2. 전원 코드를 뽑은 다음 다시 연결합니다.
3. 프린터를 켜려면 **⏻(전원)** 버튼을 누릅니다.

그래도 문제가 해결되지 않으면, 메시지에 적혀 있는 오류 코드를 기록한 후 **HP** 지원 센터에 문의합니다. 지원 문의 방법은 HP 지원을(를) 참조하십시오.

## 덮개 열기

문서를 인쇄하기 전에는 덮개가 모두 닫혀 있어야 합니다.

---

 **추가 정보** 완전히 닫히면 대부분의 덮개는 딸깍 소리를 내며 제자리에 들어갑니다.

---

덮개를 확실히 닫은 후에도 문제가 해결되지 않으면 **HP** 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 HP 지원을(를) 참조하십시오.

## 이전에 사용된 잉크 카트리지 설치

잉크 카트리지에 다른 프린터에서 이전에 사용되었다는 메시지가 나타납니다.

다른 프린터의 잉크 카트리지를 사용할 수는 있지만 카트릿지가 외부에 너무 오래 방치된 경우 문서 인쇄 품질에 영향을 줄 수 있습니다. 또한 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 사용하는 경우 잉크 잔량 표시기가 정확하지 않거나 사용하지 못할 수도 있습니다.

인쇄 품질에 만족하지 않는 경우 프린트헤드를 청소해 봅니다. 자세한 내용은 프린트헤드 청소를(를) 참조하십시오.



**참고** 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 을(를) 참조하십시오.

잉크 카트리지 저장 방법은 [소모품을\(를\)](#) 참조하십시오.

## 잉크 카트리지가 소모됨

메시지에 표시되어 있는 카트리지로 다시 인쇄하려면 이를 교체해야 합니다. 교체 잉크 카트리지를 설치할 준비가 될 때까지 잉크 카트리지를 분리하지 마십시오. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)을(를) 참조하십시오.

## 잉크 카트리지 장애

메시지에 표시되어 있는 카트리지에 손상되었거나 작동되지 않습니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)을(를) 참조하십시오.

## 프린터 소모품 업그레이드

메시지에 열거되어 있는 카트리지는 하나의 프린터에서 업그레이드할 때만 사용할 수 있습니다. 이 프린터에서 사용하려면 확인을 클릭합니다. 이 프린터에 소모품 업그레이드를 진행하고 싶지 않은 경우 인쇄 취소를 클릭한 다음 카트리지를 분리합니다.

## 프린터 소모품 업그레이드에 성공했습니다.

소모품 업그레이드가 완료되었습니다. 이제 메시지에 표시되어 있는 카트리지를 프린터에서 사용할 수 있습니다.

## 프린터 소모품 업그레이드 문제

소모품 업그레이드에 실패하였습니다. 메시지에 표시되어 있는 카트리지를 여전히 이 프린터에서 사용할 수 없습니다. 소모품 업그레이드 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)을(를) 참조하십시오.

## 타사 잉크 카트리지 설치되었습니다.

HP 는 HP 제품이나 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 프린터의 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리가 적용되지 않습니다. 정품 HP 잉크 카트리지를 구입했다고 생각한다면, 자세한 내용 확인이나 사기 관련 보고를 위해 [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit) 의 HP 사이트를 방문하여 주십시오.

## 정품 HP 카트리지 사용 시 보상 가능

HP 는 항상 정품 HP 소모품을 사용하는 고객에게 보상을 제공하고 있습니다. 메시지 아래의 버튼을 클릭하면 보상을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 일부 지역의 경우 보상을 제공하지 않습니다.

## 모조 카트리지 정보

설치되어 있는 카트리는 새 정품 HP 카트리가 아닙니다. 이 카트리를 구입한 대리점에 문의하십시오. 사기로 의심되는 경우 보고하려면 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)의 HP 사이트를 방문하여 주십시오. 카트리를 계속 사용하려면 계속을 클릭합니다.

## 중고, 리필 또는 모조 카트리가 발견되었습니다.

카트리의 정품 HP 잉크가 소모되었습니다. 이 문제의 해결 방법은 잉크 카트리를 교체하거나 확인을 클릭하여 해당 카트리를 계속 사용하는 것입니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. HP는 항상 정품 HP 소모품을 사용하는 고객에게 보상을 제공하고 있습니다. 메시지 아래의 버튼을 클릭하면 보상을 온라인으로 확인할 수 있습니다. 일부 지역의 경우 보상을 제공하지 않습니다.

---

⚠ **경고** HP 잉크 카트리지 보증서는 타사 잉크나 카트리지에는 적용되지 않습니다. 타사 카트리지 또는 잉크를 사용하여 발생하는 수리나 서비스는 HP의 프린터 보증 범위에 포함되지 않습니다. HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. 잉크량에 대한 정보를 알 수 없습니다.

---

## 설치 카트리를 사용하십시오.

프린터 초기화 시 프린터와 함께 제공되는 설치 카트리를 사용합니다. 이 메시지를 없애려면 해당 카트리를 설치 카트리지로 교체해야 합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

## 설치 카트리를 사용하지 마십시오.

설치 카트리는 프린터를 초기화한 후에는 사용할 수 없습니다. 설치 카트리가 아닌 카트리를 분리한 후 다시 끼웁니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

## 새 프린트헤드 잉크 부족

메시지에 표시되어 있는 중고 카트리에 1회 시동 절차를 완료하기에 충분한 잉크가 없을 수 있습니다.

해결 방법: 교체 프린트헤드와 함께 제공된 새 카트리를 설치하거나 **계속**을 클릭하여 설치된 카트리를 사용합니다.

설치되어 있는 카트리로 시동되지 않는 경우 새 카트리를 사용해야 합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

## 검정색 잉크만 사용하시겠습니까?

메시지에 나열된 카트리는 잉크량이 부족합니다.

해결 방법: 컬러로 인쇄하려면 빈 카트리를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

임시로 검정색 잉크만 사용하여 인쇄하려면 **흑백만 사용**을 클릭합니다. 프린터에서 컬러를 그레이스케일로 대체합니다. 빈 카트리는 바로 교체해야 합니다.

---

⚠ **주의** 흑백 잉크 전용 모드에서 인쇄하기 위해 빈 카트리를 제거하지 마십시오.

---

## 컬러 잉크만 사용하시겠습니까?

검정 카트리지의 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 임시로 흑백 잉크를 컬러로 대체하려면 **컬러만 사용**을 클릭합니다. 흑백 인쇄가 시뮬레이션됩니다. 문자열 및 사진의 품질은 모든 카트리지를 사용했을 때 인쇄되는 것과 다릅니다. 흑백 카트리지를 바로 교체해야 합니다.

---

**△ 주의** 컬러 잉크 전용 모드에서 인쇄하기 위해 빈 카트리지를 제거하지 마십시오.

---

흑백으로 인쇄하려면 흑백 잉크 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

## 호환되는 잉크

프린터에서 메시지에 표시되어 있는 카트리지의 잉크 유형이 프린터의 잉크 시스템과 호환되지 않아 프린트헤드의 심각한 손상을 미칠 수 있다는 것을 발견했습니다.

해결방법: 이 카트리지를 즉시 분리하고 호환되는 잉크 카트리지를 끼웁니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

## 잉크 센서 경고

잉크 센서에서 예기치 않은 상태에 대해 알려 주고 있습니다. 이러한 현상은 카트리지에 의해 발생한 것일 수 있으며 센서가 고장난 것일 수도 있습니다. 센서가 고장났다면 카트리지에 잉크가 부족할 경우 이를 알 수 없습니다. 빈 카트리지로 인쇄하게 되면 잉크 시스템에 공기가 들어가 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 이 상태에서 회복하기 위해서는 상당량의 잉크가 사용되므로 모든 카트리지의 잉크 소모량이 많이 소모되게 됩니다. 해결방법: **확인**을 클릭하여 인쇄를 계속하거나 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

## 프린터 준비 중 문제 발생

프린터의 시계가 고장나서 잉크 준비가 완료되지 않았을 수 있습니다. 남은 잉크량 계기가 부정확할 수 있습니다.

해결방법: 인쇄 작업의 인쇄 품질을 확인합니다. 품질이 만족스럽지 않은 경우 도구 상자에서 프린트헤드 청소 절차를 실행하면 개선될 수 있습니다. 프린트헤드 청소에 관한 자세한 내용은 [프린트헤드 청소](#)(를) 참조하십시오.

## 컬러 카트리지 잉크 부족

메시지에 나열된 카트리지의 잉크량이 부족합니다.

해결 방법: 컬러로 인쇄하려면 빈 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

임시로 검정색 잉크만 사용하여 인쇄하려면 인쇄 취소를 클릭한 다음 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 인쇄 작업 전에 **검정색 잉크만 사용하시겠습니까?** 메시지가 표시됩니다. 빈 카트리지의 잉크는 바로 교체해야 합니다.

---

**△ 주의** 흑백 잉크 전용 모드에서 인쇄하기 위해 빈 카트리지를 제거하지 마십시오.

---

## 흑백 카트리지 잉크 부족

검정 카트리지의 잉크가 부족합니다.

해결 방법: 흑백 잉크 카트리지를 교체합니다. 새 카트리지 설치 방법은 [잉크 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.

임시로 흑백 인쇄를 컬러로 대체하려면 인쇄 취소를 클릭한 다음 인쇄 작업을 다시 보냅니다. 인쇄 작업 전에 **컬러 잉크만 사용하시겠습니까?** 메시지가 표시됩니다. 흑백 카트리를 바로 교체해야 합니다.

---

⚠ **주의** 컬러 잉크 전용 모드에서 인쇄하기 위해 빈 카트리를 제거하지 마십시오.

---

## 시작 절차 잉크 경고

표시되어 있는 카트리지에 1 회 시동 절차를 완료하기에 충분한 잉크가 없을 수 있습니다.

설치된 카트리를 사용하면 1 회 시작 절차 후 인쇄 시스템에 공기가 남아서 인쇄 품질이 떨어질 수 있습니다. 이 상태에서 회복하기 위해서는 상당량의 잉크가 사용됩니다.

카트리를 교체 프린터나 프린트헤드와 함께 받은 경우 이를 사용하여 시작하십시오. 새 카트리를 설치하거나 확인을 클릭하여 현재 설치되어 있는 카트리를 사용합니다.

## 잉크 시스템 문제


잉크 카트리를 제거하고 새는 징후가 있는지 점검합니다. 카트리가 새는 경우 HP에 문의하십시오. 새는 카트리를 사용하지 마십시오.

새지 않으면 카트리를 다시 설치하고 프린터 덮개를 닫습니다. 프린터를 껐다 다시 켜니다. 이 메시지가 두 번 표시되면 HP에 문의하십시오.

## 잉크 카트리를 교체합니다.

해당 잉크 카트리를 교체합니다. 자세한 내용은 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

---

 **참고** 카트리지의 품질보증 기간이 아직 남아있다면 HP 지원센터로 문의해 서비스나 교체 서비스를 받으시기 바랍니다. 잉크 카트리지 보증 정보는 잉크 카트리지 보증 정보를 참조하십시오. 카트리지 교체 후에도 문제가 해결되지 않으면 HP 지원센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 지원](#)을 참조하십시오.

---

# 색인

## E

EWS(Embedded Web Server)  
문제 해결, 열 수 없음 73

## F

Firewall(방화벽)  
configure 72

## H

Hewlett-Packard Company 고지  
사항 3  
HP 소프트웨어  
Windows에서 제거 137  
HP 소프트웨어 제거  
Windows 137  
HP 유틸리티 (Mac OS X)  
열기 139

## I

IP 설정 130  
IP 주소  
프린터 점검 74

## M

Mac OS  
경계선 없는 인쇄 34  
드라이버에서 부속품 설정  
및 해제 23  
사용자 정의 크기 용지 33  
사용자 지정 크기 용지 32  
사진 인쇄 31  
인쇄 설정 27  
Mac OS X  
HP 유틸리티 139

## P

PCL 3 지원 98

## U

USB 연결  
포트, 위치 10  
포트, 찾기 9

## W

Windows  
HP 소프트웨어 제거 137  
경계선 없음 33  
드라이버에서 부속품 설정  
및 해제 23  
브로셔 인쇄 28  
사진 인쇄 30  
시스템 요구사항 99  
인쇄 설정 27

## ㅎ

결림  
용지 84, 86  
제거 84  
피해야 할 용지 15  
경계선 없는 인쇄  
Mac OS 34  
Windows 33  
고객 지원  
온라인 48  
구성  
방화벽 72  
글꼴 지원됨 99  
기울어짐, 문제 해결  
print 62  
내장 웹 서버. 참조 포함 웹 서버  
널기  
사진 18  
용지함 16, 17  
용지함 2 21  
네트워크  
IP 설정 130  
고급 설정 129  
링크 속도 130  
무선 설정 79  
무선 통신 설치 132  
문제를 해결 76  
방화벽, 문제 해결 53  
방화벽 설정 130, 131  
설정, 변경 129  
설정 보기 및 인쇄 129  
시스템 요구사항 100  
운영 체제 지원 99  
지원되는 프로토콜 100  
커백트 그림 10

누락 또는 잘못된 정보, 문제 해  
결 55

다시 시작 버튼 87

뒷면 액세스 패널

결림 제거 84

드라이버

보증 96

부속품 설정 23

라디오, 끄기 129

라디오 간섭

제거 137

링크 속도, 설정 130

메모리

사양 99

모델 번호 78

무선 간섭

형식 승인 정보 110

무선 통신

간섭 제거 137

고급 무선 문제해결 66

기본적인 무선 문제해결  
66

라디오, 끄기 129

설치 132

형식 승인 정보 110

문제 해결

EWS(Embedded Web  
Server) 73

HP 소프트웨어 설치 제한  
75

결림, 용지 86

네트워크 구성 페이지 79

네트워크 문제 해결 76

누락 또는 잘못된 정보 55

무선 문제 65

방화벽 53

빈 페이지가 인쇄됨 55

설치 문제 74

여러 장의 용지 급지 62

용지 공급 문제 61

용지함에서 용지를 들어 올  
리지 못하는 경우 61

이더넷 네트워크 64

인쇄 52

인쇄되지 않음 52

- 일반적인 네트워크 문제 해결 65
- 전원 52
- 팁 51
- 페이지 기울어짐 62
- 페이지 잘림, 잘못된 텍스트 또는 그래픽 위치 56
- 표시등 88
- 프린터 상태 보고서 77
- 하드웨어 설치 제안 75
- 방화벽, 문제 해결 53
- 방화벽 설정 130, 131
- 버튼, 제어판 11
- 보고서
  - 인쇄 품질 59
  - 진단 59
  - 프린트헤드 81
- 보기
  - 네트워크 설정 129
- 보증 96
- 봉투
  - 지원되는 용지 크기 101
  - 지원 용지 102
- 봉투 넣기 17
- 봉투 인쇄
  - Mac OS 30
- 부속품
  - 드라이버에서 설정 및 해제 23
  - 보증 96
  - 설치 20
  - 프린터 상태 보고서 78
- 브로셔 인쇄
  - 인쇄 28
- 빈 페이지, 문제 해결
  - 인쇄 55
- 사양
  - 네트워크 프로토콜 100
  - 물리적 98
  - 소음 방출 106
  - 시스템 요구사항 99
  - 용지 100
  - 운송 환경 105
  - 작동 환경 105
  - 전기 105
  - 프로세서 및 메모리 99
- 사용자 정의 크기 용지
  - Mac OS 33
  - 인쇄 32
  - 지원되는 용지 크기 102
- 사용자 정의 크기 용지 넣기 19
- 사용자 지정 크기 용지
  - Mac OS 32
- 사진 인쇄
  - Mac OS 31
  - Windows 30
- 상태
  - 네트워크 구성 페이지 79
  - 프린터 상태 보고서 78
- 설정
  - 네트워크 129
- 설치
  - HP 소프트웨어 설치 제안 75
  - 문제 해결 74
  - 부속품 20
  - 양면 인쇄 장치 20
  - 용지함 2 20
  - 하드웨어 설치 제안 75
- 소모품
  - 수율 98
  - 프린터 상태 보고서 78
- 소모품 사용
  - 온라인 주문 127
- 소음 방출 106
- 소음 정보 106
- 소프트웨어
  - 보증 96
  - 부속품 설정 23
- 습도 사양 105
- 시스템 요구사항 99
- 양면, 인쇄 35
- 양면 인쇄 35
- 양면 인쇄 장치
  - 걸림 제거 84
  - 드라이버에서 설정 및 해제 23
  - 설치 20
  - 지원되는 용지 종류 및 무게 102
  - 지원되는 용지 크기 101
- 언어, 프린터 98
- 여러 장의 용지 급지, 문제 해결 62
- 여백
  - 설정, 사양 103
- 온도 사양 105
- 용량
  - 용지함 102
- 용지
  - HP, 주문 128
  - 걸림 84, 86
  - 걸림 제거 84
  - 공급 문제 해결 61
- 사양 100
- 사용자 정의 크기 용지에 인쇄 32
- 선택 15
- 양면 인쇄 35
- 용지함 2 넣기 21
- 용지함 넣기 15
- 용지함 잠금 22
- 지원되는 용지 종류 및 무게 102
- 지원되는 크기 101
- 페이지 기울어짐 62
- 용지 공급 문제, 문제 해결 61
- 용지 넣기 16
- 용지함
  - 걸림 제거 84
  - 공급 문제 해결 61
  - 기본값 설정 22
  - 드라이버에서 설정 및 해제 23
  - 용량 102
  - 용지 넣기 15
  - 용지 조정대 그림 9
  - 용지함 2 설치 20
  - 잠금 22
  - 지원되는 용지 종류 및 무게 102
  - 지원되는 용지 크기 101
  - 찾기 9
- 용지함 1
  - 용량 102
  - 지원되는 용지 종류 및 무게 102
  - 지원되는 용지 크기 101
- 용지함 2
  - 드라이버에서 설정 및 해제 23
  - 설치 20
  - 용량 102
  - 용지 넣기 21
  - 지원되는 용지 종류 및 무게 102
  - 지원되는 용지 크기 101
- 용지함 잠금 22
- 운송 환경 사양 105
- 월별 페이지 수(최대 인쇄 한도) 99
- 웹 사이트
  - 고객 지원 48
  - 공급 수율 데이터 시트 98
  - 사용자 서식 정보 8

- 소모품 및 액세서리 주문 127
- 환경 프로그램 112
- 유지보수
  - 인쇄 품질 보고서 59
  - 잉크량 확인 42
  - 잉크 카트리지 교체 43
  - 진단 페이지 59
  - 프린트헤드 81
  - 프린트헤드 정렬 82
  - 프린트헤드 청소 81
- 유지 보수
  - 프린트헤드 81
- 음압 106
- 인쇄
  - 느림, 문제 해결 53
  - 문제 해결 52
  - 양면 35
  - 인쇄 품질 보고서 59
  - 진단 페이지 59
  - 프린터 상태 보고서 77
- 인쇄 설정
  - 인쇄 품질 56
- 인쇄 품질 보고서 59
- 인화지
  - 지원되는 크기 102
- 일련 번호 78
- 잉크량, 확인 42
- 잉크량 아이콘 12
- 잉크 용량 아이콘 88
- 잉크 카트리지
  - 교체 43
  - 보증 96
  - 보증일 78
  - 부품 번호 78, 127
  - 상태 78
  - 수율 98
  - 온라인 주문 127
  - 잉크량 확인 42
  - 지원 98
  - 찾기 10
  - 추가 정보 41
  - 표시등 88
- 잉크 카트리지 교체 43
- 잉크 카트리지 덮개 위치 10
- 잉크 캐리지 액세스 덮개 위치 10
- 작동 환경 사양 105
- 장애인을 위한 옵션 7
- 재시작 버튼 12
- 재활용
  - 잉크 카트리지 112
- 전기 사양 105

- 전압 사양 105
- 전원
  - 문제 해결 52
  - 사양 105
- 전원 입력, 위치 10
- 전화 지원 48
- 전화 지원 기간
  - 지원 기간 49
- 제어판
  - 그림 88
  - 버튼 11
  - 표시등 11
  - 표시등, 이해 88
- 제어판의 표시등
  - 그림 88
  - 이해 88
- 지원 47
- 지원 기간 이후 51
- 지원되는 운영 체제 99
- 진단 페이지 59
- 청소
  - 외관 24
  - 프린트헤드 81
- 최대 인쇄 한도 99
- 출력 용지함
  - 지원되는 용지 103
  - 찾기 9
- 취소 버튼 12, 87
- 카드
  - 지원되는 용지 크기 101
  - 지원 용지 102
- 카드 넣기 18
- 카트리지, 참조 잉크 카트리지
- 커넥터, 위치 10
- 텍스트
  - 문제 해결 56
- 페이지 잘림, 문제 해결 56
- 포트, 사양 98
- 포함 웹 서버
  - 시스템 요구사항 100
  - 열기 140
  - 정보 139
- 표시등, 제어판 11
- 표시등 참조 87
- 프로세서 사양 99
- 프린터 드라이버
  - 보증 96
  - 부속품 설정 23
- 프린터 상태 보고서
  - 에 대한 정보(내용) 77
  - 인쇄 77

- 프린터 소프트웨어(Windows)
  - 열기 139
  - 정보 139
- 프린터 외부
  - 청소 24
- 프린터 제어판
  - 네트워크 설정 129
- 프린터 표시
  - 찾기 9
- 프린트헤드
  - 온라인 주문 127
  - 정보 78
  - 지원 98
  - 청소 81
  - 표시등 88
- 프린트헤드 걸쇠 위치 10
- 프린트헤드 정렬 82
- 헤드 81
- 형식 승인 모델 번호 111
- 형식 승인 정보 107, 110
- 환경 보호 프로그램 112
- 환경 사양 105
- 후면 액세스 패널
  - 그림 10





