



Global Limited Warranty and Technical Support for Options Products

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

EN

LIMITED WARRANTY

Your HP Product is warranted to be free from defects in materials or workmanship under normal use for 1 year, starting on your date of purchase. Your dated sales or delivery receipt is your proof of purchase. You may be required to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

During the warranty period, if a defective HP Product covered by this Limited Warranty is returned to the designated HP Service Center, it will be repaired or replaced, at the option of the Service Center, or its purchase price will be refunded. No repair, replacement or refund will be provided unless the defective HP Product is returned to the Service Center at your expense; for some HP Products, no return will be accepted unless the Service Center first provides you with a Return Material Authorization (RMA). If your HP Product has recurring failures, at the option of the Service Center, either you will be furnished with a different product that is equivalent in performance or you will receive a refund of your purchase price. Service Center support may be provided by an HP subcontractor or other third parties. Please see the HP Service Center information provided below.

Where permitted by local law, HP Products and any replacement products or parts may contain new materials or used materials equivalent to new in performance and reliability. Replacement products or parts will have functionality at least equal to that of the product or part being replaced. Replacement products and parts are warranted to be free from defects in materials or workmanship for 90 days, or for the remainder of the warranty period for the HP Product which they are replacing or in which they are installed, whichever is longer.

Exclusions

This Limited Warranty does not include technical assistance. This Limited Warranty does not cover cosmetic damage, loss or damage in transit, or damage resulting from (a) accident, misuse, abuse or other external causes; (b) product elements not supplied by HP; (c) improper site preparation or maintenance; or (d) modification or service by anyone other than HP, an HP Service Center or another HP-authorized service provider.

Limitations/Local Laws

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, THERE ARE NO OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, FOR YOUR HP PRODUCT. ALL OTHER WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. ANY IMPLIED WARRANTIES IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD.

This Limited Warranty gives you specific legal rights, and it is governed by the laws of the state and country in which your HP Product was purchased. You may also have other rights that vary from state to state and country to country. You are advised to consult applicable state and country laws to determine your rights. Some states and countries do not allow any limitation on how long a limited warranty will last, or any exclusion or limitation of incidental or consequential damages. In such states and countries, some of the exclusions or limitations stated in this Limited Warranty may not apply to you.

Sole Remedies/No Incidental or Consequential Damages

To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Limited Warranty are your sole and exclusive remedies. These terms and conditions supersede any prior agreements or repre-

sentations, including statements made in sales literature or advice given in connection with your purchase.

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, AND EXCEPT AS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS LIMITED WARRANTY, IN NO EVENT SHALL HP, ANY HP SERVICE CENTER OR ANY HP-AUTHORIZED SERVICE PROVIDER BE LIABLE FOR (1) ANY DAMAGES CAUSED BY THE PRODUCT OR THE FAILURE OF THE PRODUCT TO PERFORM, (2) ANY DAMAGES RESULTING FROM LOSS OF PROGRAMS OR DATA, OR (3) ANY DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. HP MAKES NO OTHER WARRANTIES.

Locate Your HP Support / Service Center

If you require support during the warranty period, locate the HP Support Contact and Service Center for this product at:

www.hp.com/go/warrantyinfo or **www.hp.com/support**

繁中

有限保固

自您購買「HP 產品」日開始算起，HP 保證該產品在正常使用的情況下，1年內不會出現材料或技術上的瑕疵。標有日期的銷售或送貨收據可做為購買證明。您可能需要提供購買證明才能取得保固服務。

在保固期內，如果您將「有限保固」具保的瑕疵「HP 產品」退回至指定的「HP 服務中心」，「服務中心」會維修或更換此產品，或是退還等同購買價格的金額。您需要自費將瑕疵的「HP 產品」退回至「服務中心」，才能進行產品維修、更換或退費的服務。針對部分「HP 產品」，您必須先向「服務中心」取得退貨授權 (Return Material Authorization, RMA)，才能接受您退還的產品。如果您的「HP 產品」重複故障，「服務中心」會選擇為您更換不同但具有同等效能的產品，或是退還等同購買價格的金額。「服務中心」的支援可能由 HP 的承包商或是其他協力廠商提供。請參閱以下所提供的「HP 服務中心」相關資訊。在當地法律的許可下，「HP 產品」與所有更換產品或零件，可能會使用新材料或是效能和穩定性相同的舊材料。更換的產品或零件至少與要更換的產品或零件具有相同的功能。更換的產品和零件在材料或製造上，享有 90 天內無瑕疵保固，或者享有更換或安裝「HP 產品」的保固剩餘期間（以較長的期間為準）。

例外條款

本「有限保固」不包含技術協助。本「有限保固」不包含外觀污損、搬運時的遺失或損壞，或是由於下列因素所造成的損壞：(a) 意外、使用不當、濫用或其他外在因素；(b) 使用非 HP 提供的產品零件；(c) 不當的場地準備或維護；或是 (d) 由非 HP 或非「HP 服務中心」或其他非 HP 授權的服務供應商進行的修改或維修。

限制/當地法律

除非本「有限保固」中明示列出，否則 HP 不會做出 HP 產品其他明示或暗示的擔保。HP 明示否認所有其他保固，包括任何默示的適售性與符合特定使用目的之保固。所有法律規範的默示保固僅適用於保固期限內的保固。

本「有限保固」授與您特定的法律權利，並受到購買「HP 產品」所在省/市與國家/地區法律的約束。依省/市與國家/地區法律的不同，您可能還有其他的權利。建議您查詢適用的省/市與國家/地區的法律，以確定瞭解您的權利。部分省/市與國家/地區不允許限制有限保固效期，或例外條款，或對意外或衍生的損壞之限制。在這些省/市與國家/地區，本「有限保固」的部分例外或限制條款可能不適用於您。

唯一賠償/非意外或衍生的損壞

在當地法律許可的範圍下，本「有限保固」的賠償是您唯一且僅有的賠償。這些條款和條件可取代先前任何的合約或陳述，包括銷售文獻中所提及的陳述，或您購買時銷售人員所提出的建議。

在當地法律許可的範圍下，除了本有限保固中特別列出的條款之外，對於 (1) 任何因產品造成或因產品故障導致無法作業所造成之損失，(2) 任何因為程式或資料遺失而造成的損壞，或是 (3) 不論是因為對合約、侵權或任何其他法律見解，且不論是否告知損壞的可能性，所造成的任何直接、間接、特殊、意外或衍生的損壞，HP、任何 HP 服務中心或 HP 授權服務供應商概不負責。除了上述條款之外，HP 不做其他保固。

尋找「HP 支援 / 服務中心」的位置

如果您在保固期內需要支援，請至下列網站，尋找本產品的「HP 支援中心」與「服務中心」：

www.hp.com/go/warrantyinfo 或 **www.hp.com/support**

簡中

有限保修

在正常使用条件下，您的 HP 产品保证在自购买之日起的 1 年内没有任何材料或工艺方面的瑕疵。注明日期的销售或交付收据是您的购买凭证。为享受保修服务，您可能需要提供购买凭证。

在保修期内，如果此有限保修声明所涵盖的 HP 产品存在瑕疵并被送回到指定的 HP 服务中心，服务中心可自行选择修理或更换该产品，或者退还购买款项。如果您不自费将存在瑕疵的产品送至服务中心，服务中心将不会提供维修、更换或退款服务；对于部分 HP 产品，如果服务中心未先向您提供退货授权 (Return Material Authorization, RMA)，则不接受退货。如果您的 HP 产品反复发生故障，服务中心可自行选择向您提供一件具有同等性能的其他产品，或按照您的购买价格支付退款。服务中心支持可由 HP 承包方或其他第三方提供。请参阅以下 HP 服务中心信息。在当地法律允许的范围内，“HP 产品”以及任何替换产品或部件都能使用新材料，或者使用在性能和可靠性方面与新材料相当的旧材料。替换产品或部件至少具备与被更换产品或部件等同的功能。替换产品和部件在一定时期内保证没有材料或工艺方面的瑕疵。这个时期可以是 90 天，也可以是被更换或被装入的 HP 产品剩余的保修期限，以较长期限为准。

除外条款

此有限保修中不包括技术支持。该有限保修不包括运输途中出现的表面损伤、丢失或损坏，或以下情况造成的损坏：(a) 由于意外、使用不当、误用或其他外部原因；(b) 由于非 HP 提供的产品元素；(c) 由于场地准备不当或维护不当；(d) 由于除 HP、HP 服务中心或其他 HP 授权服务提供商以外的其他方进行的修改或服务。

限制/当地法律

除本有限保修中明确声明的保修条款之外，您的 HP 产品不包含其他任何明示或默示的保修条款。HP 概不承认所有其他保修条款，包括适销性或适合特定用途的默示保修条款。任何法律强制规定的默示保修时限均不应超出适用的保修期限。

此有限保修赋予您特定的法律权利，且遵守您购买 HP 产品所在的国家 and 地区的法律。您可能还享有其他权利（因国家和地区而异）。我们建议您参考适用的国家和地区法律以确定您的权利。有些国家和地区不允许对有限保修的期限加以限定，也不允许对偶然或间接的损坏加以排除或限定。在这些国家和地区，本有限保修声明的部分除外条款或限制可能不适用于您。

唯一补偿/非偶然或随之导致的损害

在当地法律许可的范围内，本有限保修声明中提供的赔偿是您唯一且仅有的赔偿。这些条款和条件可取代之前的所有协议或表述，包括在销售材料中所列的声明或您在购买过程中得到的建议。

在当地法律允许的范围内，除在此有限保修声明中特别规定的情况外，HP、任何 HP 服务中心或任何 HP 授权服务提供商在任何情况下都不为以下损害承担责任：(1) 由产品或产品运行故障所导致的损害；(2) 由程序或数据丢失导致的任何损害；(3) 任何直接的、间接的、特定的、偶然的或随之导致的损害，无论这种损害是否基于合同、诉讼或其他任何法定理论以及是否声明过这种损害的可能性。HP 不做任何其他保证。

查找 HP 支持/服务中心

在保修期限内，如果您需要支持，可通过以下网址查找该产品的 HP 支持联络点和服务中心：

www.hp.com/go/warrantyinfo 或 **www.hp.com/support**

日本語

限定保証規定

HP はお客様の HP 製品について、お客様の購入日より 1 年間、通常の使用条件において材質または製造上の欠陥がないことを保証します。日付が記載された領収書または納品書は購入証明書となります。保証サービスを受けるために、購入証明書の提示が必要となる場合があります。保証期間中、本限定保証規定の対象となっている瑕疵のある HP 製品が指定の HP サービス センターに返送された場合は、サービス センターの判断により修理または交換、または購入金額を返還いたします。瑕疵のある HP 製品は、お客様の送料負担にて返送された場合のみ修理、交換、または返金の対象となります。

一部の HP 製品については、サービス センターが最初に返品許可 (RMA) をお客様に提供した場合にのみ返品を受け付けます。お客様の HP 製品で不具合が繰り返し発生する場合は、サービス センターの判断により、同等の性能を有する別の製品を提供、または購入金額を返還いたします。サービス センターのサポートは、HP の下請業者または他の第三者により提供される場合があります。HP サービス センターについては、後述の情報を参照してください。

お客様に適用される地域法により認められる限りにおいて、HP 製品および交換製品または交換部品には、新品の材料、または性能および信頼性において新品と同等の使用済の材料が使用されている場合があります。交換製品または交換部品は、交換された製品または部品と同等以上の機能を有します。交換製品または交換部品は、90 日間あるいは交換対象またはインストール先となる HP 製品の残存保証期間のいずれか長い期間、材質または製造上の欠陥がないことを保証します。

除外規定

本限定保証規定には技術支援を含みません。本限定保証規定は、表面的損傷、あるいは運搬中の損失または損害には適用されません。また、(a) 事故、誤用、濫用、またはその他の外的原因、(b) HP から提供されていない製品要素、(c) 適切な設置環境が準備、維持されていない場合、または (d) HP、HP サービス センター、または HP 正規保守代理店以外の者による修理またはサービスによって生じる損害には適用されません。

限定責任/各国の法規

お客様の HP 製品には、本限定保証規定に明示的に定められた保証を除き、他のいかなる明示的または黙示的保証も与えられません。HP は、商品性または特定の目的への適合性に関する黙示のいかなる保証も含め、他のすべての保証を否認します法定のすべての保証は、適用される保証期間中に限定されます。

本限定保証規定は、お客様に特別な法的権利を付与し、またお客様が HP 製品を購入した州または国の法律に準拠します。またお客様は、州または国により異なる他の権利を有する場合もあります。お客様の権利を把握するには、適用される州または国の法律をご確認ください。州または国によっては、限定保証の有効期間の制限、あるいは付随的損害または派生的損害の除外または制限を認めておらず、本限定保証規定の除外または制限がお客様に適用されない場合があります。

唯一の救済/付随的損害または派生的損害の除外

お客様に適用される地域法により認められる限りにおいて、本限定保証規定に定められた救済措置はお客様に提供される唯一かつ排他的な救済です。本規定は、販売資料の記載事項、またはお客様による購入に関連して与えられた助言を含む、従前のすべての契約または表明に優先します。

お客様に適用される地域法により認められる限りにおいて、また本限定保証規定で具体的に定められている場合を除き、いかなる場合においても、契約、不法行為、または他のいかなる法理論に基づくものであるかに拘らず、またそのような損害の可能性について事前に通知されていた場合においても、HP、HP サービス センター、または HP 正規保守代理店は、(1) 製品、または製品が機能しないことに起因するすべての損害、(2) プログラムまたはデータの損失により生じるすべての損害、あるいは (3) すべての直接的損害、間接的損害、特別損害、付随的損害、または派生的損害について、一切責任を負いません。HP は他の保証を一切提供しません。

お客様が利用できる HP サポート/サービス センター

保証期間中にサポートを必要とされる場合は、次の Web ページで本製品向けの HP サポートお問い合わせ先およびサービス センターを確認してください。**www.hp.com/go/warrantyinfo** または **www.hp.com/support**

한국어

제한 보증

HP 제품은 구입한 날로부터 1년 동안 일반적인 사용 환경 하에서 부품 및 기술에 결함이 없음을 보증합니다. 구입 일자가 표시된 판매 또는 배송 영수증으로 제품 구입이 증명됩니다. 보증 서비스를 받기 위한 조건으로 구입에 대한 증명을 제시하라는 요청을 받을 수 있습니다. 보증 기간 동안 본 제한 보증서에 해당되는 결함이 있는 HP 제품을 지정된 HP 서비스 센터로 반품하면, 서비스 센터는 임의대로 수리나 교체를 제공하거나 제품 구입가를 환불해 드립니다. 결함

이 있는 HP 제품은 고객 비용 부담으로 서비스 센터에 반품할 경우에만 수리, 교체 또는 환불이 제공됩니다. 일부 HP 제품의 경우, 먼저 서비스 센터에서 제품 반송 신청(RMA)을 받아야만 반품할 수 있습니다. HP 제품에 계속해서 하자가 발생할 경우, 서비스 센터는 임의로 성능에 있어서 동등한 다른 제품을 제공하거나, 제품 구입가를 환불할 것입니다. HP 계약업체나 타사에서 서비스 센터 지원을 제공할 수도 있습니다. 아래에 제공된 HP 서비스 센터 정보를 참조하십시오.

지역법에서 허용하는 경우, HP 제품 및 교체품이나 부품에는 성능 및 신뢰도에 있어서 새 것과 동등한 새로운 재료 또는 사용된 재료가 포함될 수 있습니다. 교체품이나 부품은 교체되는 제품 또는 부품과 동등하거나 그 이상의 기능을 갖습니다. 교체품이나 부품은 90일 동안, 또는 교체하거나 부품을 설치하려는 HP 제품의 남은 보증 기간 동안, 그 기간의 정도에 관계 없이 재료 또는 기술에 있어서 하자가 없음을 보증합니다.

예외 사항

본 제한 보증은 기술 지원을 포함하지 않습니다. 본 제한 보증은 외관적 손상, 운반 중의 분실이나 손상 또는 (a)사고, 오용, 남용 또는 기타 외부 원인, (b)HP에서 제공하지 않은 제품 요소, (c)잘못된 현장 준비 또는 유지 관리, 또는 (d)HP, HP 서비스 센터나 HP 공인 서비스 제공업체가 아닌 업체의 개조 또는 서비스로 인한 손상에 대해서는 적용되지 않습니다.

제한 사항/지역법

HP는 본 보증서에 명시된 것을 제외하고 상업성의 목시적 보증 및 특정 목적에의 적합성을 포함한 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증을 허용하지 않습니다. 상업성의 목시적 보증 및 특정 목적에의 적합성을 포함하여 기타 보증을 모두 명백히 부인합니다. 법에 의한 목시적 보증은 적용 가능한 보증 기간 동안에만 국한됩니다.

본 제한 보증서는 고객에게 구체적인 법적 권한을 부여합니다. 또한 HP 제품을 구입한 지역 및 국가의 법률에 따라 적용됩니다. 해당 지역 및 국가에 따라 다른 권한이 부여될 수도 있습니다. 고객 권한을 확인하려면 적용 가능한 지역 및 국가의 법률과 상담하십시오. 일부 지역 및 국가에서는 제한 보증의 지속 기간에 대한 제한, 우발적 또는 결과적 손해의 예외나 제한을 허용하지 않습니다. 그러한 지역 및 국가에서는 본 제한 보증서에 기술된 예외 또는 제한 사항 일부가 고객에게 적용되지 않을 수 있습니다.

유일한 배상/우발적 또는 결과적 손해 배상 없음

지역법이 허용하는 범위 내에서, 본 제한 보증서에서 제공하는 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다. 이러한 약관은 구매와 관련하여 제공된 제품 문서 또는 권고로 이루어진 진실을 포함하여 선행하는 모든 계약 또는 진실을 대리합니다.

지역법이 허용하는 범위 내에서 본 제한 보증서에 특별히 명시된 것을 제외하고 HP, HP 서비스 센터 또는 HP 공인 서비스 제공업체는 (1)제품 또는 제품 사용 실패로 인한 손해, (2)프로그램이나 데이터의 손실로 인한 손상, 또는 (3)어떠한 계약이나 불법 행위 또는 기타 법적 이론 근거에 관계 없이 그리고 손해에 대한 가능성의 사전 통지 여부와 관계 없이 직접적, 간접적, 특별적, 우발적 또는 결과적인 손해에 대해서 책임을 지지 않습니다. HP는 다른 어떠한 보증도 하지 않습니다.

HP 지원/서비스 센터 찾기

보증 기간 동안 지원이 필요한 경우, 다음 주소에서 HP 지원 연락처 및 해당 제품의 서비스 센터를 찾으십시오.

www.hp.com/go/warrantyinfo 또는 **www.hp.com/support**

Email Support:	
Language	Email Address
繁體中文	trad.chinese@hpodd.com
	simp.chinese@hpodd.com
English	english@hpodd.com
日本語	nippon@hpodd.com
한국어	korean@hpodd.com

Mailing Address:
Asia Pacific
12F, 392, Ruey Kuang Road, Neihu, Taipei 114, Taiwan, R.O.C.