

Aan de slag

HP notebookcomputer

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende eigenaar en wordt door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt. Microsoft en Windows zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Het SD-logo is een handelsmerk van de desbetreffende eigenaar.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Tweede editie, juli 2011

Eerste editie, maart 2011

Artikelnummer van document: 644178-332

## **Kennisgeving over het product**

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.


## **Softwarevoorwaarden**

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Als u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, is uw enige rechtsmogelijkheid om het volledige, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren en te verzoeken om restitutie van het aankoopbedrag op grond van het restitutiebeleid dat op de plaats van aankoop geldt.

Neem contact op met het lokale verkooppunt (de verkoper) als u meer informatie wilt of als u een verzoek om volledige restitutie van het aankoopbedrag van de computer wilt indienen.

## Kennisgeving aangaande de veiligheid

---

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico van letsel door verbranding of van oververhitting van de computer beperken door de computer niet op schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal. De computer en de netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

---



---

# Inhoudsopgave

<b>1 Welkom</b> .....	<b>1</b>
Informatie zoeken .....	2
<b>2 Vertrouwd raken met de computer</b> .....	<b>4</b>
Bovenkant .....	4
Touchpad .....	4
Lampjes .....	5
Knoppen en vingerafdrukkezer .....	7
Toetsen .....	9
Voorkant .....	11
Rechterkant .....	13
Linkerkant .....	15
Beeldscherm .....	17
Achterkant .....	20
Onderkant .....	21
<b>3 Netwerk</b> .....	<b>23</b>
Gebruikmaken van een internetprovider .....	24
Verbinding maken met een draadloos netwerk .....	24
Verbinding maken met een bestaand WLAN .....	25
Nieuw WLAN instellen .....	25
Draadloze router configureren .....	26
Draadloos netwerk beveiligen .....	26
<b>4 HP QuickWeb</b> .....	<b>27</b>
Aan de slag .....	27
HP QuickWeb starten .....	28
<b>5 Toetsenbord en cursorbesturing</b> .....	<b>29</b>
Toetsenbord gebruiken .....	30
Hotkeys herkennen .....	30

Toetsenblokken gebruiken .....	31
Geïntegreerd numeriek toetsenblok gebruiken .....	31
Optioneel extern numeriek toetsenblok gebruiken .....	33
Cursorbesturing gebruiken .....	33
Voorkeuren voor aanwijsapparaten instellen .....	33
EasyPoint-muisbesturing gebruiken .....	33
Touchpad gebruiken .....	33
Touchpad in- of uitschakelen .....	34
Navigeren .....	34
Selecteren .....	35
Touchpadbewegingen gebruiken .....	35
Schuiven .....	36
Knijpen/zoomen .....	36
Draaien .....	37
<b>6 Onderhoud .....</b>	<b>38</b>
Accu plaatsen of verwijderen .....	38
Onderpaneel verwijderen of terugplaatsen .....	40
Onderpaneel verwijderen .....	40
Onderpaneel terugplaatsen .....	40
Vaste schijf vervangen of upgraden .....	42
Vaste schijf verwijderen .....	42
Vaste schijf plaatsen .....	43
Schijf eenheid in de upgraderuimte vervangen .....	43
Vaste schijf vervangen .....	43
Optischeschijf eenheid vervangen .....	46
Geheugenmodules toevoegen of vervangen .....	47
Programma's en stuurprogramma's bijwerken .....	49
SoftPaq Download Manager gebruiken .....	50
Computer schoonmaken .....	51
Schoonmaakproducten .....	51
Schoonmaakprocedures .....	51
Beeldscherm schoonmaken .....	52
Zijkanten en bovenkant schoonmaken .....	52
Touchpad en toetsenbord reinigen .....	52
<b>7 Back-up en terugzetten .....</b>	<b>53</b>
Windows 7 .....	53
Back-up maken van uw gegevens .....	54
Systeemherstelactie uitvoeren .....	55
Windows-herstelprogramma's gebruiken .....	55

f11-herstelprogramma's gebruiken .....	56
Dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruiken (afzonderlijk aan te schaffen) .....	57
Windows Vista .....	58
Back-up maken van uw gegevens .....	58
Herstelactie uitvoeren .....	59
Windows-herstelprogramma's gebruiken .....	59
f11-herstelprogramma's gebruiken .....	60
Dvd met het besturingssysteem Windows Vista gebruiken (afzonderlijk aan te schaffen) .....	61
<b>8 Klantenondersteuning .....</b>	<b>62</b>
Contact opnemen met de klantenondersteuning .....	63
Labels .....	64
<b>9 Specificaties .....</b>	<b>65</b>
Ingangsvermogen .....	66
Omgevingsvereisten .....	67
<b>Index .....</b>	<b>68</b>





---

# 1 Welkom

- [Informatie zoeken](#)

Nadat u de computer gebruiksklaar hebt gemaakt en hebt geregistreerd, moet u de volgende stappen uitvoeren:

- **Maak verbinding met internet:** configureer een bekabeld of draadloos netwerk waarmee u verbinding kunt maken met internet. Raadpleeg [Netwerk op pagina 23](#) voor meer informatie.
- **Update uw antivirussoftware:** bescherm uw computer tegen schade door virussen. De software is vooraf geïnstalleerd op de computer en bevat een beperkt abonnement voor gratis updates. Raadpleeg de *Naslaggids voor HP notebookcomputer* voor meer informatie. Instructies voor het opzoeken van deze handleiding vindt u in [Informatie zoeken op pagina 2](#).
- **Raak vertrouwd met de computer:** maak kennis met de voorzieningen van uw computer. Raadpleeg [Vertrouwd raken met de computer op pagina 4](#) en [Toetsenbord en cursorbesturing op pagina 29](#) voor aanvullende informatie.
- **Zoek geïnstalleerde software:** toegang tot een overzicht van de vooraf op de computer geïnstalleerde software. Selecteer **Start > Alle programma's**. Raadpleeg de instructies van de softwarefabrikant voor verdere informatie over het gebruik van de software die bij de computer is geleverd. Deze instructies kunnen bij de software zijn verstrekt of kunnen op de website van de fabrikant staan.

# Informatie zoeken

De computer bevat verschillende hulpmiddelen voor het uitvoeren van uiteenlopende taken.

Hulpmiddelen	Informatie over
<p>Poster <i>Snel aan de slag</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De computer gebruiksklaar maken</li><li>• Onderdelen van de computer herkennen</li></ul>
<p>Handleiding <i>Aan de slag</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Help en ondersteuning &gt; Gebruikershandleidingen</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP documentatie</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Computervoorzieningen</li><li>• Verbinding maken met een draadloos netwerk</li><li>• Toetsenbord en aanwijsapparaten gebruiken</li><li>• Vaste schijf en geheugenmodules vervangen of upgraden</li><li>• Back-up maken en terugzetten uitvoeren</li><li>• Contact opnemen met de klantenondersteuning</li><li>• Computerspecificaties</li></ul>
<p><i>Naslaggids voor HP notebookcomputer</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Help en ondersteuning &gt; Gebruikershandleidingen</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP documentatie</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorzieningen voor energiebeheer</li><li>• De accuwerkijd maximaliseren</li><li>• De multimedievoorzieningen van de computer gebruiken</li><li>• De computer beveiligen</li><li>• Onderhoud van de computer</li><li>• Updates van de software uitvoeren</li></ul>
<p>Help en ondersteuning</p> <p>U kunt Help en ondersteuning openen door <b>Start &gt; Help en ondersteuning</b> te selecteren.</p> <p><b>OPMERKING:</b> ga naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm voor specifieke ondersteuning voor uw land of regio.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over het besturingssysteem</li><li>• Updates van software, stuurprogramma's en BIOS</li><li>• Hulpmiddelen voor probleemoplossing</li><li>• Technische ondersteuning verkrijgen</li></ul>
<p><i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Help en ondersteuning &gt; Gebruikershandleidingen</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP documentatie</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie over veiligheid en kennisgevingen</li><li>• Informatie over het afvoeren van accu's</li></ul>

Hulpmiddelen	Informatie over
<p><i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i></p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Help en ondersteuning &gt; Gebruikershandleidingen</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP documentatie</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Ga naar <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanwijzingen voor een optimale werkplek, een goede houding en gezonde werkgewoonten</li> <li>• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid</li> </ul>
<p>Boekje <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning)</p> <p>Dit boekje wordt bij de computer geleverd.</p>	<p>Telefoonnummers voor ondersteuning van HP</p>
<p>Website van HP</p> <p>Voor deze website gaat u naar <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie over ondersteuning</li> <li>• Onderdelen bestellen en aanvullende ondersteuning vinden</li> <li>• Accessoires die voor het apparaat beschikbaar zijn</li> </ul>
<p><i>Beperkte garantie*</i></p> <p>U kunt als volgt de garantie weergeven:</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Help en ondersteuning &gt; Gebruikershandleidingen &gt; Garantie-informatie weergeven</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Selecteer <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP documentatie &gt; Garantie-informatie weergeven</b>.</p> <p>– of –</p> <p>Ga naar <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>	<p>Garantiegegevens</p>
<p>*De specifiek toegekende HP beperkte garantie die van toepassing is op uw product, kunt u vinden in de elektronische handleidingen op de computer en/of op de cd/dvd die is meegeleverd in de doos. Voor sommige landen of regio's wordt een gedrukte versie van de HP beperkte garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u een gedrukt exemplaar aanvragen via <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>. U kunt ook een brief schrijven naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Noord-Amerika:</b> Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, VS</li> <li>• <b>Europa, Midden-Oosten, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italië</li> <li>• <b>Azië en Stille Oceaan:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul> <p>Neem in uw brief het productnummer, de garantieperiode (deze vindt u op het label met het serienummer), uw naam en uw adres op.</p>	

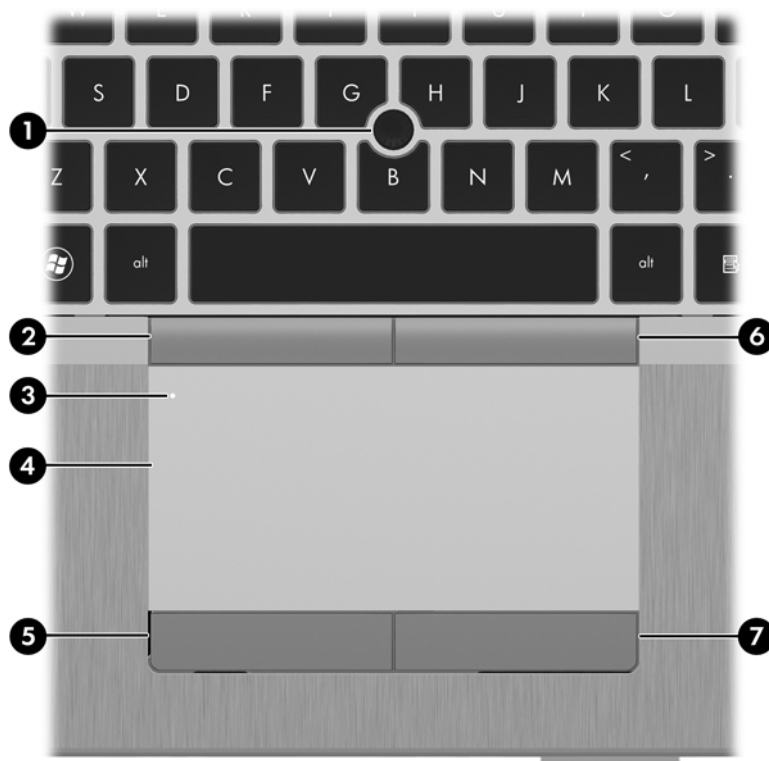
---

## 2 Vertrouwd raken met de computer

- [Bovenkant](#)
- [Voorkant](#)
- [Rechterkant](#)
- [Linkerkant](#)
- [Beeldscherm](#)
- [Achterkant](#)
- [Onderkant](#)


### Bovenkant

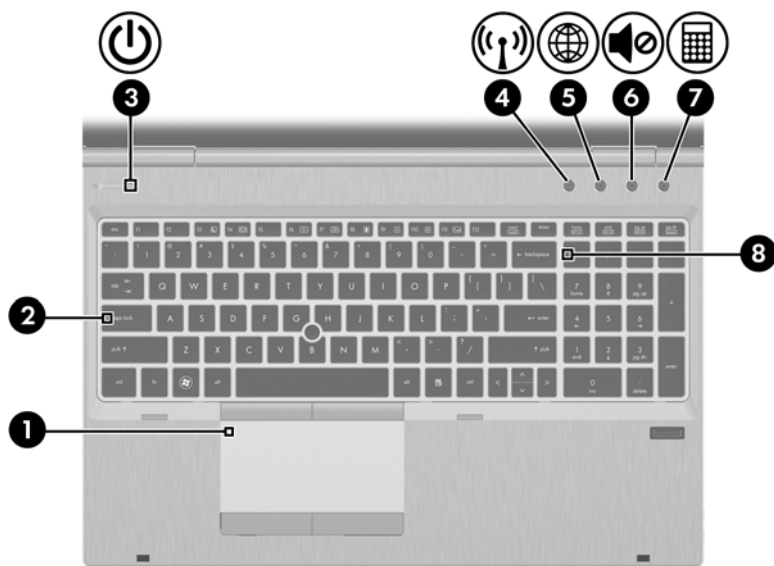
#### Touchpad



Onderdeel	Beschrijving
(1) EasyPoint-muisbesturing (alleen bepaalde modellen)	Hiermee kunt u de aanwijzer (ook wel "cursor" genoemd) verplaatsen en onderdelen op het scherm selecteren of activeren.
(2) Linkerknop van de EasyPoint-muisbesturing	Kan worden gebruikt met de EasyPoint-muisbesturing en werkt hetzelfde als de linkerknop van een externe muis.
(3) Aan/uit-knop van het touchpad	Hiermee schakelt u het touchpad in en uit.
(4) Touchpad	Hiermee kunt u de aanwijzer (ook wel "cursor" genoemd) verplaatsen en onderdelen op het scherm selecteren of activeren.  <b>OPMERKING:</b> verticaal schuiven wordt ondersteund aan de rechterkant van het touchpad.
(5) Linkerknop van het touchpad	Deze knop heeft dezelfde functie als de linkerknop op een externe muis.
(6) Rechterknop van de EasyPoint-muisbesturing	Kan worden gebruikt met de EasyPoint-muisbesturing en werkt hetzelfde als de rechterknop van een externe muis.
(7) Rechterknop van het touchpad	Deze knop heeft dezelfde functie als de rechterknop op een externe muis.

## Lampjes

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.





Onderdeel	Beschrijving
(1)	Aan/uit-lampje van het touchpad
(2)	Caps Lock-lampje
(3)	Aan/uit-lampje
(4)	Lampje voor draadloze communicatie
(5)	QuickWeb-lampje
(6)	Lampje Geluid uit
(7)	Rekenmachinelampje
(8)	Num Lock-lampje

- Oranje: het touchpad is uitgeschakeld.
- Uit: het touchpad is ingeschakeld.

Aan: Caps Lock is ingeschakeld.



- Aan: de computer is ingeschakeld.
- Knipperend: de computer staat in de slaapstand.
- Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand.



- Wit: een geïntegreerd apparaat voor draadloze communicatie, zoals een draadloosnetwerkmodule en/ of een Bluetooth®-apparaat, is ingeschakeld.
- Oranje: alle apparatuur voor draadloze communicatie is uitgeschakeld.



- Aan: de computer is ingeschakeld.
- Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand.

**OPMERKING:** raadpleeg voor meer informatie "HP QuickWeb" in deze handleiding en de helpfunctie van de HP QuickWeb software.




- Oranje: het geluid van de computer is ingeschakeld.
- Uit: het geluid van de computer is ingeschakeld.



- Aan: Aan: de rekenmachinefunctie van Windows® is ingeschakeld.
- Knipperend: de rekenmachine van Windows is geactiveerd.

Aan: Num Lock is ingeschakeld.

## Knoppen en vingerafdruklezer

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.




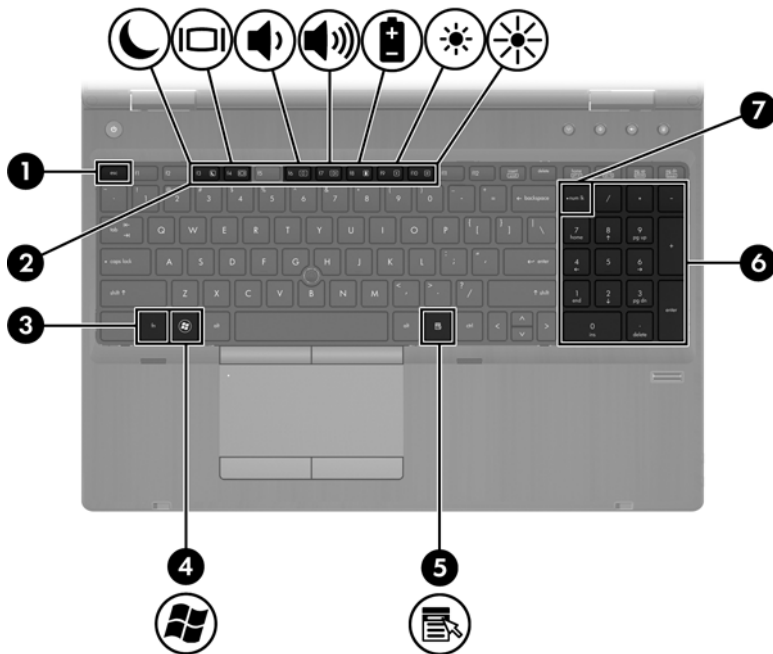
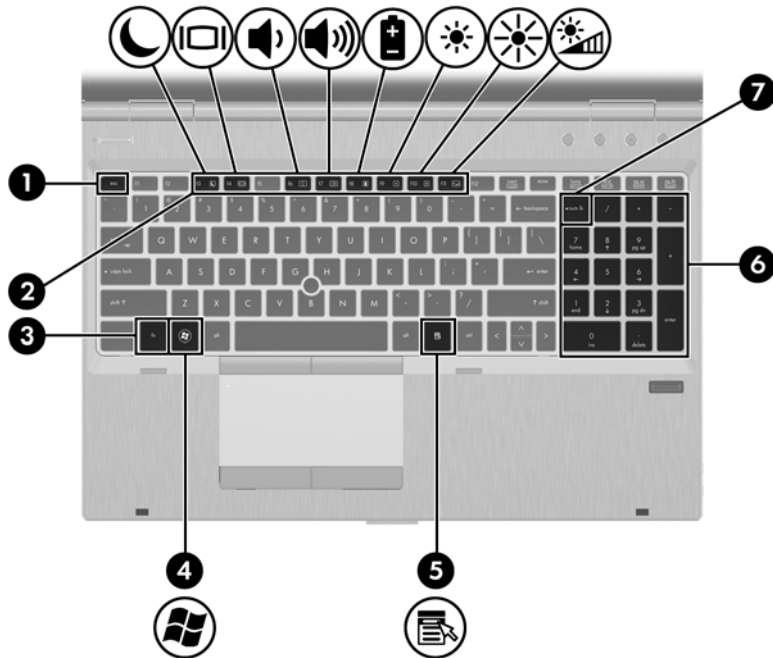
Onderdeel	Beschrijving
(1)	Aan/uit-knop van het touchpad Hiermee schakelt u het touchpad in en uit.

Onderdeel	Beschrijving
(2)  Aan/uit-knop	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als de computer is uitgeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.</li> <li>Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te activeren.</li> <li>Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te beëindigen.</li> <li>Als de computer in de hibernationstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de hibernationstand te beëindigen.</li> </ul> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures van Windows® geen resultaat hebben, houdt u de aan/uit-knop minstens vijf seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>U krijgt als volgt toegang tot de instellingen voor energiebeheer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Windows 7:</b> selecteer <b>Start &gt; Configuratiescherm &gt; Systeem en beveiliging &gt; Energiebeheer</b>.</li> <li><b>Windows Vista:</b> selecteer <b>Start &gt; Configuratiescherm &gt; Systeem en onderhoud &gt; Energiebeheer</b></li> <li>Of raadpleeg de <i>Naslaggids voor HP notebookcomputer</i>.</li> </ul>
(3)  Knop voor draadloze communicatie	Met deze knop kunt u de voorziening voor draadloze communicatie in- en uitschakelen, maar geen draadloze verbinding tot stand brengen.
(4)  QuickWeb-knop	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als de computer is uitgeschakeld of in de sluimerstand staat, drukt u op deze knop om HP QuickWeb te openen.</li> <li>Als de computer zich in Microsoft Windows bevindt, drukt u op deze knop om de standaardwebbrowser te openen.</li> <li>Als de computer zich in HP QuickWeb bevindt, drukt u op deze knop om de standaardwebbrowser te openen.</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> raadpleeg voor meer informatie "HP QuickWeb" in deze handleiding en de helpfunctie van de HP QuickWeb software. Als de HP QuickWeb software niet op de computer staat, kan met de knop geen actie of functie worden uitgevoerd.</p>
(5)  Knop Geluid uit	Hiermee schakelt u de geluidswaergave uit (en weer in).
(6)  Rekenmachineknop (alleen bepaalde modellen)	Hiermee opent u de rekenmachinefunctie van Windows.
(7)  Vingerafdruklezer (alleen bepaalde modellen)	Hiermee kunt u zich met een vingerafdruk aanmelden, in plaats van met een wachtwoord.



## Toetsen


 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.

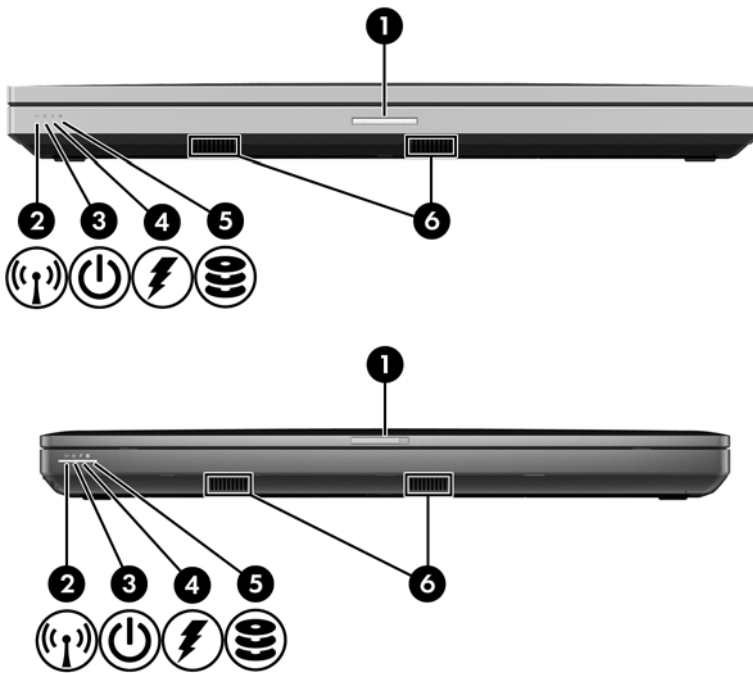


Onderdeel	Beschrijving
(1) <a href="#">esc-toets</a>	Druk op deze toets in combinatie met de <a href="#">fn</a> -toets om systeem-informatie weer te geven.
(2) Functietoetsen	Druk op een van deze toetsen in combinatie met de <a href="#">fn</a> -toets om veelgebruikte systeemfuncties uit te voeren.

Onderdeel	Beschrijving
(3) <a href="#">fn-toets</a>	Druk op deze toets in combinatie met een functietoets, de <a href="#">num lk</a> -toets of de <a href="#">esc</a> -toets om veelgebruikte systeemfuncties uit te voeren.
(4)  Starttoets	Hiermee geeft u het menu Start weer.
(5)  Menu-toets	Hiermee geeft u het snelmenu van het actieve programma weer (hetzelfde als het menu dat verschijnt wanneer u met de rechtermuisknop klikt).
(6) Geïntegreerd numeriek toetsenblok	Wanneer het toetsenblok is ingeschakeld, kunnen de toetsen worden gebruikt als een extern numeriek toetsenblok.
(7) <a href="#">Num lk</a> -toets	Met deze toets in combinatie met de <a href="#">fn</a> -toets schakelt u het numeriek toetsenblok in of uit.

# Voorkant

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.




Onderdeel	Beschrijving
(1) Beeldschermontgrendeling	Hiermee opent u de computer.
(2) Lampje voor draadloze communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wit: een geïntegreerd apparaat voor draadloze communicatie, zoals een draadloosnetwerkmodule en/of een Bluetooth®-apparaat, is ingeschakeld.</li> <li>Oranje: alle apparatuur voor draadloze communicatie is uitgeschakeld.</li> </ul>
(3) Aan/uit-lampje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aan: de computer is ingeschakeld.</li> <li>Knipperend: de computer staat in de slaapstand.</li> <li>Uit: de computer is uitgeschakeld of staat in de sluimerstand.</li> </ul>
(4) Acculampje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oranje: de computer is aangesloten op een externe voedingsbron en de accu is 0 tot 90% opgeladen.</li> <li>Wit: de computer is aangesloten op een externe voedingsbron en de accu is 90 tot 99% opgeladen.</li> <li>Knipperend oranje: een accu die de enige beschikbare voedingsbron is, is bijna leeg. Wanneer de accu een kritiek laag ladingsniveau bereikt, begint het acculampje snel te knipperen.</li> <li>Uit: de accu is volledig opgeladen.</li> </ul>

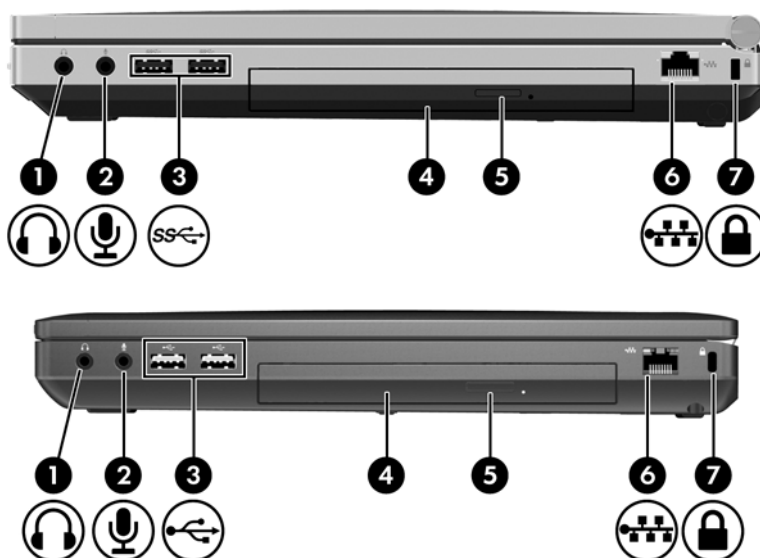
---





Onderdeel	Beschrijving
(5) Lampje van de vaste schijf	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="815 218 1422 275">• Knipperend turkoois: er wordt geschreven naar of gelezen van de vaste schijf of een optischeschijfeenheid.</li><li data-bbox="815 296 1422 348">• Oranje: HP 3D DriveGuard heeft tijdelijk de vaste schijf geparkeerd.</li></ul>
(6) Luidsprekers (2)	Produceren SRS Premium Sound-geluid (alleen bepaalde modellen).  <b>OPMERKING:</b> om de SRS Premium Sound-software te gebruiken, selecteert u <b>Start &gt; Alle programma's &gt; SRS Premium Sound</b> .



---

# Rechterkant


 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.

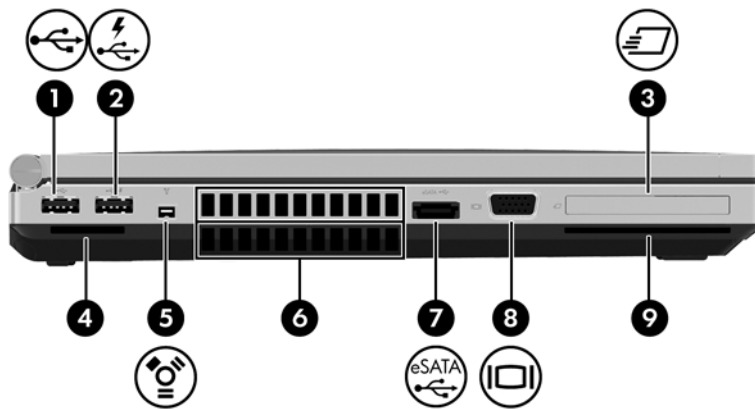








Onderdeel	Beschrijving
(1)  Audio-uitgang (hoofdtelefoon)	Hierop kunt u een audioapparaat aansluiten, zoals optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een televisietoestel, om het computergeluid via dat apparaat weer te geven.  <b>OPMERKING:</b> wanneer u een extern audioapparaat aansluit op de hoofdtelefoonuitgang, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.
(2)  Audio-ingang (microfoon)	Hierop sluit u een optionele headsetmicrofoon, stereomicrofoonarray of monomicrofoon aan.
(3)  SuperSpeed USB-poorten (2)	Hierop kunt u optionele USB-apparatuur aansluiten.
 USB-poorten (2)	Hierop sluit u optionele USB-apparaten aan.
(4) Optischeschijfleenheid	Leest van en (alleen bepaalde modellen) schrijft naar een optische schijf.
(5) Ejectknop van de optischeschijfleenheid	Wanneer u hierop drukt, schuift de lade van de optischeschijfleenheid open.

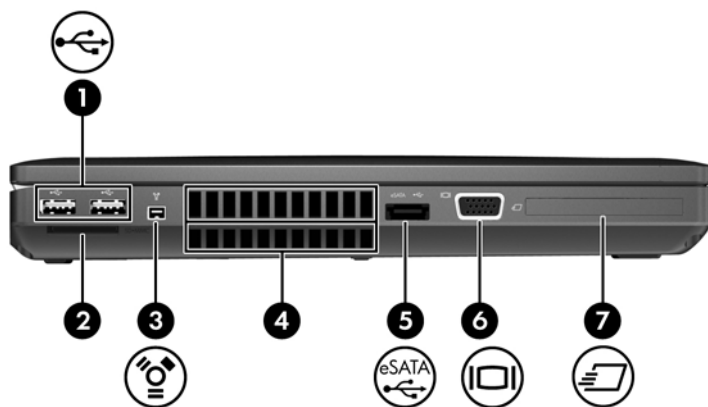
Onderdeel	Beschrijving
(6) 	RJ-45-netwerkconnector Hierop sluit u een netwerkkabel aan.
(7) 	Bevestigingspunt voor een beveiligingskabel Hiermee bevestigt u een als optie verkrijgbare beveiligingskabel aan de computer. <b>OPMERKING:</b> van de beveiligingskabel moet in de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.






# Linkerkant

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.




Onderdeel	Beschrijving
(1) 	USB-poort Hierop sluit u een optioneel USB-apparaat aan.
(2) 	USB-poort met eigen voeding/oplaadpoort Hierop sluit u een optioneel USB-apparaat aan.
(3) 	ExpressCard-slot (alleen bepaalde modellen) Ondersteunt optionele ExpressCards.
(4)	Mediakaartlezer Ondersteunt de volgende types digitale kaarten: <ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital-kaart (SD)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li></ul>
(5) 	1394-poort Hiermee sluit u een optioneel IEEE 1394- of 1394a-apparaat, zoals een camcorder, aan op de computer.
(6)	Ventilatieopeningen (2) Deze openingen zorgen voor luchtkoeling van de interne onderdelen. <b>OPMERKING:</b> de ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat terwijl u met de computer werkt.
(7) 	eSATA-/USB-poort Hierop sluit u een hoogwaardige eSATA-component aan, zoals een externe eSATA-schijf eenheid of een optioneel USB-apparaat.
(8) 	Externemonitorpoort Hierop sluit u een optionele VGA-monitor of projector aan.
(9)	Slot van de Smart Card-lezer (alleen bepaalde modellen) Ondersteunt optionele Smart Cards.

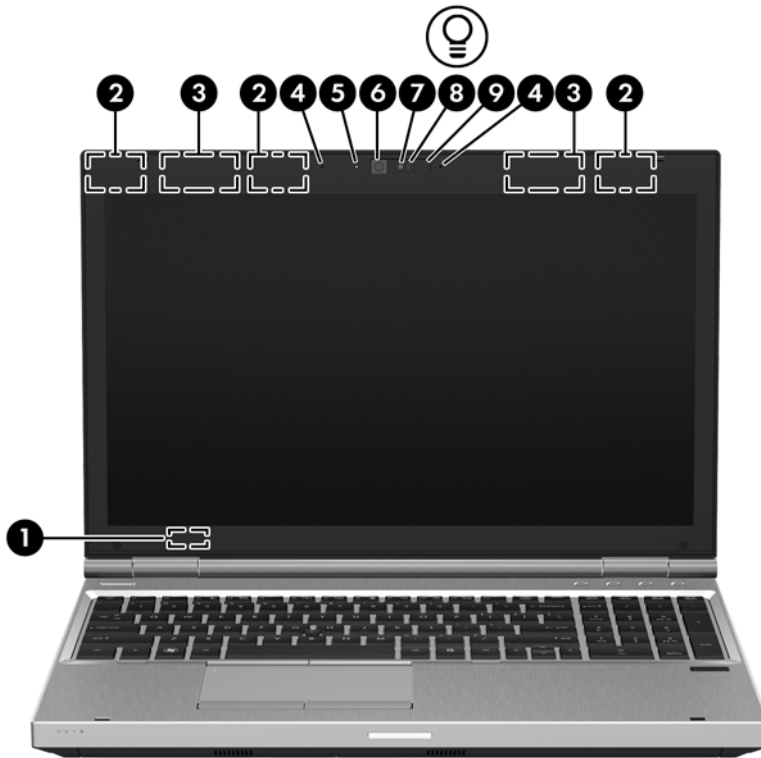


Onderdeel	Beschrijving
(1)  USB-poorten (2)	Hierop sluit u een optioneel USB-apparaat aan.
(2) Mediakaartlezer	Ondersteunt de volgende types digitale kaarten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital-kaart (SD)</li> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> </ul>
(3)  1394-poort	Hiermee sluit u een optioneel IEEE 1394- of 1394a-apparaat, zoals een camcorder, aan op de computer.
(4) Ventilatieopeningen (2)	Deze openingen zorgen voor luchtkoeling van de interne onderdelen.  <b>OPMERKING:</b> de ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat terwijl u met de computer werkt.
(5)  eSATA-/USB-poort	Hierop sluit u een hoogwaardige eSATA-component aan, zoals een externe eSATA-schijf eenheid of een optioneel USB-apparaat.
(6)  Externemonitorpoort	Hierop sluit u een optionele VGA-monitor of projector aan.
(7)  ExpressCard-slot of Smart Card-slot (afhankelijk van de configuratie)	Dit slot ondersteunt optionele ExpressCards of Smart Cards.



# Beeldscherm

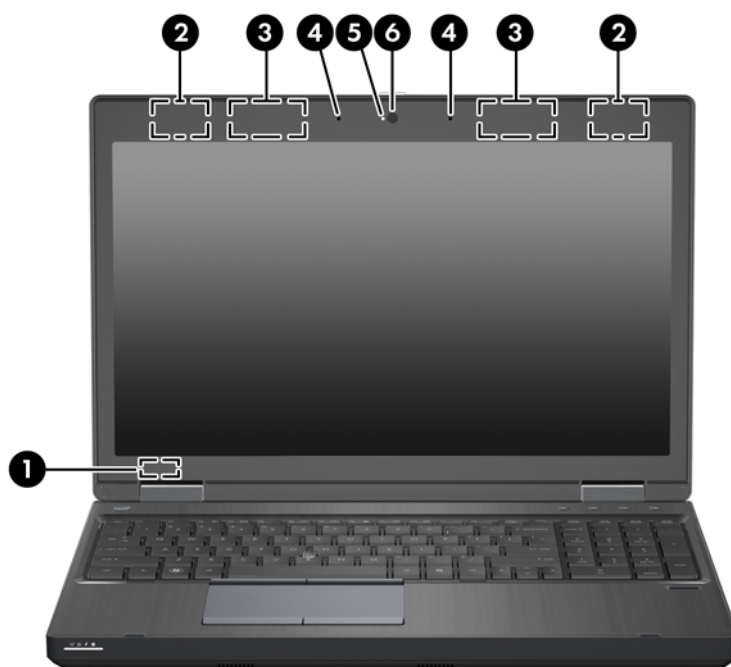
 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.



Onderdeel	Beschrijving
(1) Interne beeldschermeschakelaar	Wanneer u het beeldscherm dicht doet terwijl de computer aan staat, wordt deze schakelaar ingedrukt. Daardoor wordt het beeldscherm uitgeschakeld of wordt de slaapstand geactiveerd. <b>OPMERKING:</b> de beeldschermeschakelaar is niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer.
(2) WLAN-antennes (3)*	Met deze antennes voor draadloze communicatie worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN).
(3) WWAN-antennes (2)* (alleen bepaalde modellen)	Met deze antennes voor draadloze communicatie worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een WWAN (Wireless Wide-Area Network).
(4) Interne microfoons (2) (alleen bepaalde modellen)	Hiermee neemt u geluid op.
(5) Webcamlampje (alleen bepaalde modellen)	Aan: de webcam is in gebruik.
(6) Webcam (alleen bepaalde modellen)	Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken. Om de webcam te gebruiken, selecteert u <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP Webcam</b> .
(7) Omgevingslichtsensor	Wanneer deze sensor wordt geactiveerd, zorgt hij voor automatische aanpassing van de helderheid van het beeldscherm op basis van de lichtomstandigheden in uw omgeving.

Onderdeel	Beschrijving
(8) Toetsenbordlampje	Aan: wanneer het toetsenbordlampje wordt geactiveerd.
(9) Toetsenbordlampje/-knop	Hiermee activeert u het toetsenbordlampje.

\*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij. Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*. Deze informatie vindt u in Help en ondersteuning.



Onderdeel	Beschrijving
(1) Interne beeldschermshakelaar	Wanneer u het beeldscherm dicht doet terwijl de computer aan staat, wordt deze schakelaar ingedrukt. Daardoor wordt het beeldscherm uitgeschakeld of wordt de slaapstand geactiveerd.  <b>OPMERKING:</b> de beeldschermshakelaar is niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer.
(2) WLAN-antennes (2)*	Met deze antennes voor draadloze communicatie worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN).
(3) WWAN-antennes (2)* (alleen bepaalde modellen)	Met deze antennes voor draadloze communicatie worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een WWAN (Wireless Wide-Area Network).
(4) Interne microfoon(s) (1 of 2, afhankelijk van het model)	Hiermee neemt u geluid op.
(5) Webcamlampje (alleen bepaalde modellen)	Aan: de webcam is in gebruik.

---


Onderdeel	Beschrijving
(6) Webcam (alleen bepaalde modellen)	Hiermee kunt u videobeelden vastleggen en foto's maken.  Om de webcam te gebruiken, selecteert u <b>Start &gt; Alle programma's &gt; HP &gt; HP Webcam</b> .

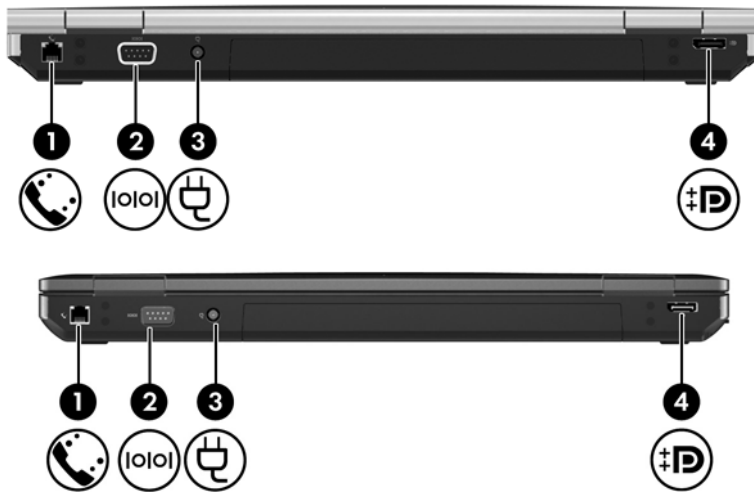
---

\*De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht houdt u de directe omgeving van de antennes vrij. Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*. Deze informatie vindt u in Help en ondersteuning.

---


# Achterkant

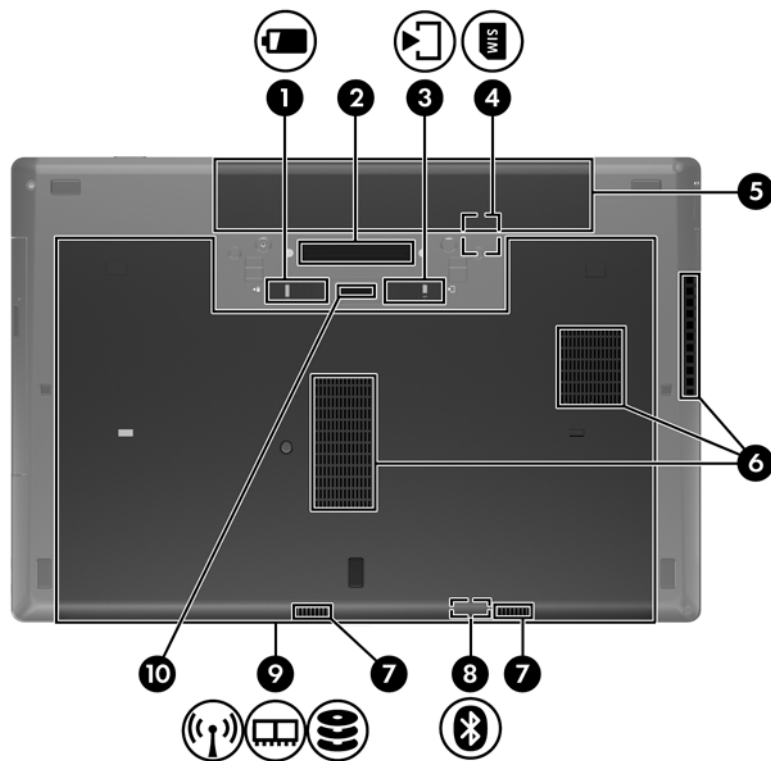
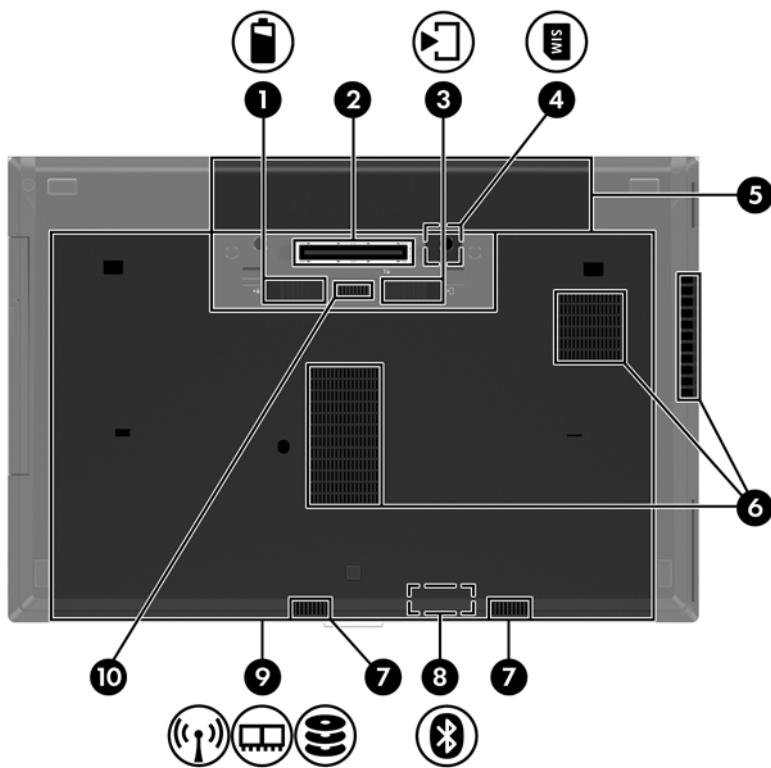
 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.





Onderdeel	Beschrijving
(1) 	RJ-11-modemconnector Hierop sluit u een modemkabel aan.
(2) 	Seriële poort Hierop sluit u een optioneel serieel apparaat aan, zoals een modem, muis of printer.
(3) 	Netvoedingsconnector Hierop sluit u een netvoedingsadapter aan.
(4) 	DisplayPort Via deze poort sluit u een optioneel digitaal weergaveapparaat, zoals een hoogwaardige monitor of projector, aan op de computer.

# Onderkant

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.



Onderdeel	Beschrijving
(1) 	Accuvergrendeling Hiermee ontgrendelt u de accu uit de accuimte.
(2)	Dockingconnector Hierop sluit u een optioneel dockingapparaat aan.
(3)	Ontgrendeling van het onderpaneel Hiermee ontgrendelt of vergrendelt u het onderpaneel.
(4)	SIM-slot Hierin bevindt zich een SIM-kaart (Subscriber Identity Module) voor draadloze communicatie. Het SIM-slot bevindt zich in de accuimte.
(5)	Accuimte Hierin bevindt zich de accu.
(6)	Ventilatieopeningen (3) Deze openingen zorgen voor luchtkoeling van de interne onderdelen.  <b>OPMERKING:</b> de ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat terwijl u met de computer werkt.
(7)	Luidsprekers (2) Hiermee wordt het computergeluid weergegeven.
(8)	Bluetooth-compartiment Hierin bevindt zich een Bluetooth-apparaat.
(9) 	Compartimenten voor draadloze communicatie en geheugenmodules, en vasteschijfruimte Hierin bevinden zich een HP module voor mobiel breedband, de geheugenmodules en de vaste schijf.  <b>OPMERKING:</b> vervang de module voor draadloze communicatie alleen door een module die is goedgekeurd voor gebruik in de computer door de overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor de regelgeving met betrekking tot apparatuur voor draadloze communicatie in uw land. Zo voorkomt u dat het systeem niet meer reageert en er een waarschuwing verschijnt. Als er na het vervangen van de module een waarschuwing verschijnt, verwijdert u de module om de functionaliteit van de computer te herstellen. Neem vervolgens via Help en ondersteuning contact op met de technische ondersteuningsdienst.
(10)	Connector voor een optionele extra accu Hierop sluit u een optionele extra accu aan.

---

## 3 Netwerk

- [Gebruikmaken van een internetprovider](#)
- [Verbinding maken met een draadloos netwerk](#)



**OPMERKING:** de voorzieningen van internethardware en -software variëren, afhankelijk van het computermodel en uw locatie.


---

Uw computer kan een van de volgende of beide onderstaande typen internettoegang ondersteunen:

- Draadloos: voor mobiele internettoegang kunt u een draadloze verbinding gebruiken. Raadpleeg [Verbinding maken met een bestaand WLAN op pagina 25](#) of [Nieuw WLAN instellen op pagina 25](#).
- Bekabeld: u krijgt toegang tot internet door verbinding te maken met een bekabeld netwerk. Raadpleeg de *Naslaggids voor HP notebookcomputer* voor informatie over verbinding maken met een bekabeld netwerk.

## Gebruikmaken van een internetprovider


Om toegang te krijgen tot internet, moet u een account bij een internetprovider openen. Neem contact op met een lokale internetprovider voor het aanschaffen van een internetservice en een modem. De internetprovider helpt u bij het instellen van het modem, het installeren van een netwerkkabel waarmee u de computer met voorzieningen voor draadloze communicatie aansluit op het modem, en het testen van de internetservice.

 **OPMERKING:** van uw internetprovider ontvangt u een gebruikers-id en wachtwoord voor toegang tot internet. Noteer deze gegevens en bewaar ze op een veilige plek.

Met de volgende voorzieningen kunt u een nieuwe internetaccount aanmaken of de computer configureren voor gebruik van een bestaande account:

- **Internetservices en aanbiedingen (beschikbaar op sommige locaties):** met dit hulpprogramma kunt u zich aanmelden voor een nieuwe internetaccount en de computer configureren voor het gebruik van een bestaande account. Selecteer **Start > Alle programma's > Online diensten > Ga online** om deze toepassing te openen.
- **Pictogrammen van internetproviders (beschikbaar op sommige locaties):** deze pictogrammen worden mogelijk afzonderlijk weergegeven op het bureaublad van Windows of gegroepeerd in een map op het bureaublad met de naam Online diensten. U kunt een nieuwe internetaccount aanmaken of de computer configureren voor gebruik van een bestaande account door te dubbelklikken op een pictogram en vervolgens de instructies op het scherm te volgen.
- **Wizard Verbinding met internet maken van Windows:** u kunt de wizard Verbinding met internet maken van Windows gebruiken om een verbinding met internet tot stand te brengen in de volgende situaties:
  - U beschikt al over een account bij een internetprovider.
  - U hebt nog geen internetaccount en wilt een internetprovider selecteren in de lijst die wordt weergegeven in de wizard (de lijst met internetproviders is niet beschikbaar in alle landen/regio's).
  - U hebt een internetprovider geselecteerd die niet voorkomt in de lijst en de internetprovider heeft u een specifiek IP-adres en POP3- en SMTP-instellingen verstrekt.

Om toegang te krijgen tot de wizard Verbinding met internet maken van Windows en instructies voor het gebruik daarvan, selecteert u **Start > Help en ondersteuning** en typt u `wizard Verbinding met Internet maken` in het zoekvak.

 **OPMERKING:** als u in de wizard wordt gevraagd om te kiezen tussen het inschakelen of uitschakelen van Windows Firewall, kiest u voor het inschakelen van de firewall.

## Verbinding maken met een draadloos netwerk

Met technologie voor draadloze communicatie worden gegevens niet via kabels maar via radiogolven doorgegeven. Uw computer kan zijn voorzien van een of meer van de volgende apparaten voor draadloze communicatie:

- WLAN-apparaat (wireless local area network)
- HP module voor mobiel breedband, een WWAN-apparaat (WWAN: wireless wide area network)
- Bluetooth-apparaat



Voor meer informatie over draadloze technologie en verbinding maken met een draadloos netwerk raadpleegt u de *Naslaggids voor HP notebookcomputer* en informatie en koppelingen naar relevante websites in Help en ondersteuning.

## Verbinding maken met een bestaand WLAN


1. Schakel de computer in.
2. Controleer of het WLAN-apparaat is ingeschakeld.
3. Klik op het netwerkpictogram in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.
4. Selecteer een netwerk waarmee u verbinding wilt maken.
5. Klik op **Verbinding maken**.
6. Voer, indien vereist, de beveiligingssleutel in.

## Nieuw WLAN instellen

Vereiste apparatuur:

- Een breedbandmodem (DSL of kabel) **(1)** en een snelle internetservice van een ISP (Internet Service Provider)
- Een draadloze router (afzonderlijk aangeschaft) **(2)**
- De nieuwe computer met voorzieningen voor draadloze communicatie **(3)**

---

 **OPMERKING:** sommige modems hebben een ingebouwde draadloze router. Vraag bij uw internetprovider na wat voor type modem u hebt.

---

De afbeelding laat een voorbeeld zien van een WLAN dat is verbonden met internet. Naarmate het netwerk groeit, kunnen aanvullende draadloze en bekabelde computers op het netwerk worden aangesloten om toegang tot internet te verkrijgen.



## Draadloze router configureren

Als u hulp nodig hebt bij het installeren van een draadloos netwerk, raadpleegt u de informatie die de routerfabrikant of uw internetprovider heeft verstrekt.

Het besturingssysteem Windows biedt ook hulpprogramma's om u te helpen bij het installeren van een draadloos netwerk. U gebruikt als volgt de hulpprogramma's van Windows voor het instellen van een draadloos netwerk:

- **Windows 7:** selecteer **Start > Configuratiescherm > Netwerk en internet > Netwerkcentrum > Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen > Een netwerk opzetten**. Volg daarna de instructies op het scherm.
- **Windows Vista:** selecteer **Start > Configuratiescherm > Netwerk en internet > Netwerkcentrum > Verbinding of netwerk instellen > Een router of toegangspunt voor draadloos netwerk instellen**. Volg daarna de instructies op het scherm.



---

**OPMERKING:** u wordt geadviseerd de nieuwe computer met voorzieningen voor draadloze communicatie eerst aan te sluiten op de router, met behulp van de netwerkkabel die is geleverd bij de router. Als de computer eenmaal verbinding heeft gemaakt met internet, kunt u de kabel loskoppelen en toegang krijgen tot internet via uw draadloze netwerk.

---

## Draadloos netwerk beveiligen

Wanneer u een draadloos netwerk installeert of verbinding maakt met een bestaand draadloos netwerk, is het altijd belangrijk de beveiligingsvoorzieningen in te schakelen om het netwerk te beveiligen tegen onbevoegde toegang.

Raadpleeg de *Naslaggids voor HP notebookcomputer* voor informatie over het beveiligen van uw WLAN.

---

# 4 HP QuickWeb

## Aan de slag

HP QuickWeb vormt een leuke en stimulerende omgeving om veel van uw favoriete activiteiten uit te voeren. De computer is binnen een paar seconden na inschakeling klaar voor snelle toegang tot internet, widgets en communicatieprogramma's. Druk op de QuickWeb-knop op de computer en begin met surfen op internet, communicatie met Skype en het verkennen van andere HP QuickWeb programma's.

Het scherm Startpagina van HP QuickWeb bevat de volgende voorzieningen:

- Webbrowser: zoeken en surfen op internet en koppelingen naar uw favoriete websites maken.
- Skype: communiceren met Skype, een applicatie die gebruikmaakt van VoIP (Voice over Internet Protocol). Met Skype kunt u een telefonische vergadering of een videochat met een of meer mensen tegelijk houden. Ook internationale gesprekken naar vaste telefoonlijnen zijn mogelijk.
- QuickWeb E-mail: e-mail lezen en verzenden door verbinding te maken met e-mailproviders op internet of met uw eigen mailserver.
- Widgets: widgets gebruiken voor nieuws, het weer, sociale netwerken, aandelenkoersen, een calculator, plaknotities en meer. U kunt ook gebruikmaken van Widget Manager om widgets toe te voegen aan het scherm Startpagina van HP QuickWeb.



**OPMERKING:** raadpleeg de helpfunctie van de HP QuickWeb software voor aanvullende informatie over het gebruik van HP QuickWeb.

---

## HP QuickWeb starten

- Om HP QuickWeb te starten, drukt u op de QuickWeb-knop wanneer de computer uit staat of in de sluimerstand staat.

In de volgende tabel worden de verschillende functies van de QuickWeb-knop beschreven.

Knop	Functie
QuickWeb-knop	<ul style="list-style-type: none"><li>• Als de computer is uitgeschakeld of in de sluimerstand staat, drukt u op deze knop om HP QuickWeb te openen.</li><li>• Als de computer zich in Microsoft Windows bevindt, opent u met deze knop de standaardwebbrowser.</li><li>• Als de computer zich in HP QuickWeb bevindt, opent u met deze knop de standaardwebbrowser.</li></ul> <p><b>OPMERKING:</b> als de HP QuickWeb software niet op de computer staat, kan met de knop geen actie of functie worden uitgevoerd.</p>



**OPMERKING:** raadpleeg de helpfunctie van de HP QuickWeb software voor meer informatie.


---

# 5 Toetsenbord en cursorbesturing

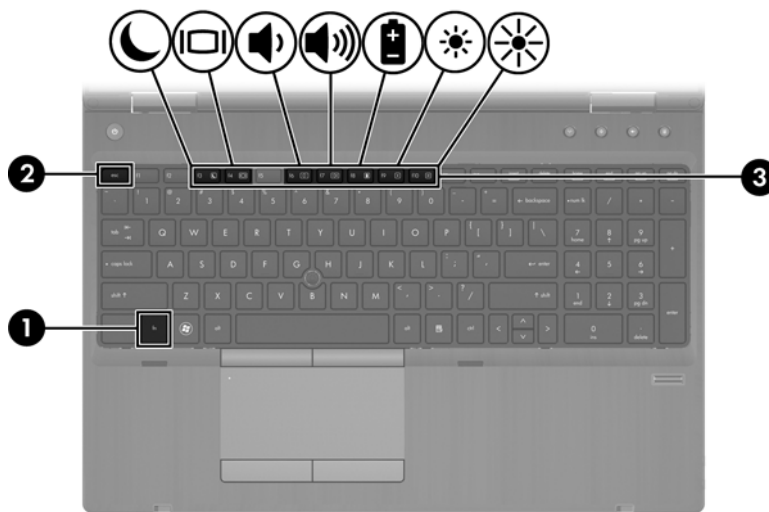
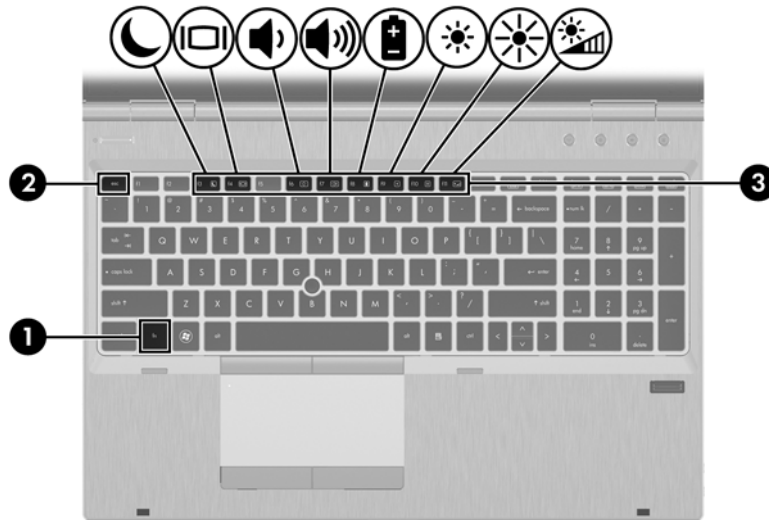
- [Toetsenbord gebruiken](#)
- [Cursorbesturing gebruiken](#)

# Toetsenbord gebruiken

## Hotkeys herkennen

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.








Hotkeys zijn combinaties van de **fn**-toets (1) met de **esc**-toets (2) of met een van de functietoetsen (3).



U gebruikt een hotkey als volgt:

- ▲ Druk kort op de **fn**-toets en druk vervolgens kort op de tweede toets van de hotkeycombinatie.


Hotkeycombinatie	Beschrijving
<b>fn+esc</b>	Hiermee geeft u systeem informatie weer.

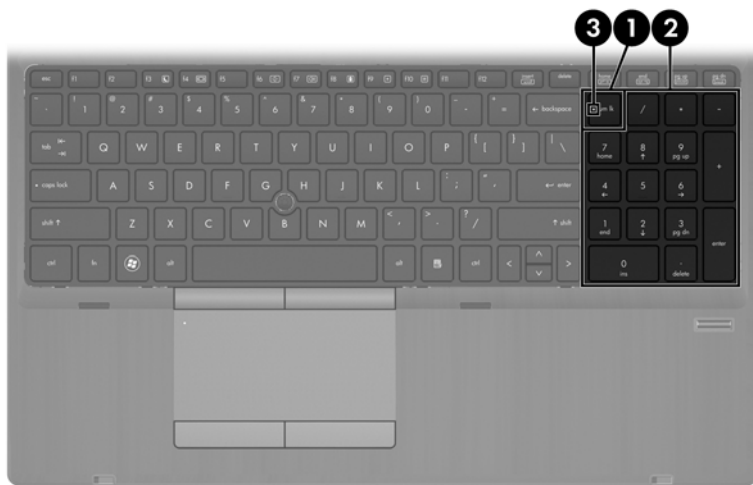
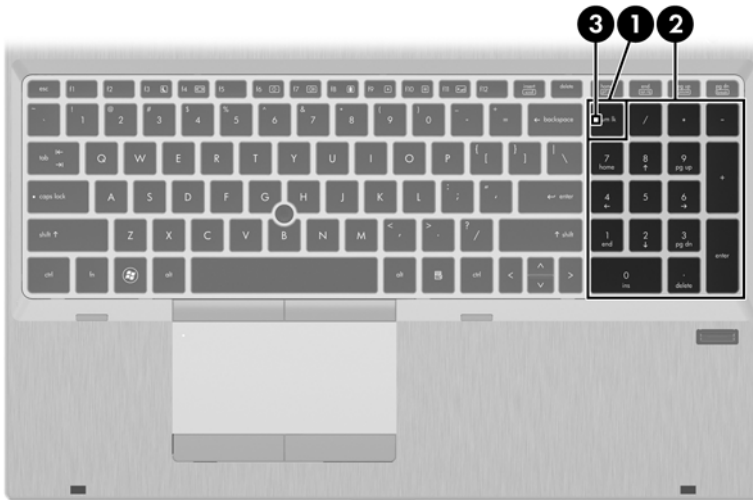
Hotkeycombinatie	Beschrijving
 <b>fn+f3</b>	<p>Hiermee activeert u de slaapstand, waarbij uw informatie in het systeemgeheugen wordt opgeslagen. Het beeldscherm en andere systeemonderdelen worden uitgeschakeld en de energiebesparingsmodus wordt geactiveerd.</p> <p>Als u de slaapstand wilt beëindigen, drukt u kort op de aan/uit-knop.</p> <p><b>VOORZICHTIG:</b> sla uw werk op voordat u de slaapstand activeert, om het risico van gegevensverlies te beperken.</p> <p><b>OPMERKING:</b> als de acculading een kritiek laag niveau bereikt terwijl de computer in de slaapstand staat, wordt de sluimerstand geactiveerd en worden de gegevens in het geheugen opgeslagen op de vaste schijf.</p> <p>De functie van de hotkey <b>fn+f3</b> kan worden gewijzigd. U kunt bijvoorbeeld instellen dat met de hotkey <b>fn+f3</b> de sluimerstand wordt geactiveerd in plaats van de slaapstand. In alle vensters van het besturingssysteem Windows hebben verwijzingen naar de <i>knop voor de slaapstand</i> betrekking op de hotkey <b>fn+f3</b>.</p>
 <b>fn+f4</b>	<p>Hiermee schakelt u tussen de weergaveapparaten die op het systeem zijn aangesloten. Als bijvoorbeeld een monitor op de computer is aangesloten, wordt de weergave iedere keer dat u op <b>fn+f4</b> drukt, geschakeld tussen het scherm van de computer, de monitor, en zowel het computerscherm als de monitor tegelijk.</p> <p>De meeste externe monitoren maken gebruik van de externe-VGA-videostandaard om videogegevens van de computer te ontvangen. Met de hotkey <b>fn+f4</b> kunt u de weergave ook schakelen van en naar andere apparaten die weergavegegevens van de computer ontvangen.</p>
 <b>fn+f6</b>	Hiermee verlaagt u het geluidsvolume.
 <b>fn+f7</b>	Hiermee verhoogt u het geluidsvolume.
 <b>fn+f8</b>	Hiermee geeft u ladingsgegevens voor alle geplaatste accu's weer. Op het scherm wordt zowel weergegeven welke accu's worden opgeladen als de resterende lading van elke accu.
 <b>fn+f9</b>	Hiermee verlaagt u de helderheid van het beeldscherm.
 <b>fn+f10</b>	Hiermee verhoogt u de helderheid van het beeldscherm.
<b>fn+f11</b>	Hiermee activeert en deactiveert u de omgevingslichtsensor. Wanneer de omgevingslichtsensor wordt geactiveerd, zorgt hij voor automatische aanpassing van de helderheid van het beeldscherm op basis van de lichtomstandigheden in uw omgeving.

## Toetsenblokken gebruiken

De computer is voorzien van een geïntegreerd numeriek toetsenblok. Daarnaast ondersteunt de computer een optioneel extern numeriek toetsenblok of een optioneel extern toetsenbord met een numeriek toetsenblok.

### Geïntegreerd numeriek toetsenblok gebruiken

 **OPMERKING:** raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met uw computer.



Onderdeel	Beschrijving
(1) Num Lk-toets	Hiermee schakelt u tussen de navigatiefuncties en numerieke functies op het geïntegreerde numerieke toetsenblok.  <b>OPMERKING:</b> de toetsenblokfunctie die actief is op het moment dat de computer wordt uitgeschakeld, wordt opnieuw actief wanneer de computer weer wordt ingeschakeld.
(2) Geïntegreerd numeriek toetsenblok	Deze toetsen kunt u laten werken als een extern numeriek toetsenblok.
(3) Num Lock-lampje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aan: de toetsenblokfunctie is een numerieke functie.</li> <li>Uit: de toetsenblokfunctie is een navigatiefunctie.</li> </ul>



## Optioneel extern numeriek toetsenblok gebruiken

Bij de meeste externe numerieke toetsenblokken is de werking van de toetsen afhankelijk van het wel of niet zijn ingeschakeld van Num Lock. (Num Lock is standaard uitgeschakeld.) Bijvoorbeeld:

- Wanneer num lock is ingeschakeld, kunt u met de meeste toetsenbloктоetsen cijfers typen.
- Wanneer num lock is uitgeschakeld, werken de meeste toetsenbloктоetsen als pijltoetsen, page up-toets of page down-toets.


Wanneer num lock op een extern toetsenblok wordt ingeschakeld, gaat het num lock-lampje op de computer branden. Wanneer num lock op een extern toetsenblok wordt uitgeschakeld, gaat het num lock-lampje op de computer uit.

U schakelt als volgt num lock in of uit tijdens het werken op een extern toetsenblok:

- ▲ Druk op de toets **num lk** op het externe toetsenblok, niet op het toetsenbord van de computer.

## Cursorbesturing gebruiken

---

 **OPMERKING:** naast de bij de computer horende cursorbesturingen kunt u een (afzonderlijk aan te schaffen) externe USB-muis gebruiken door deze aan te sluiten op een van de USB-poorten van de computer.

---

## Voorkeuren voor aanwijsapparaten instellen

Gebruik Eigenschappen voor Muis in Windows om instellingen voor aanwijsapparaten te wijzigen, zoals de configuratie van de knoppen, de kliksnelheid en de opties voor de aanwijzer.

U opent het venster Eigenschappen voor muis als volgt:

**Windows 7:** selecteer **Start > Apparaten en printers**. Klik daarna met de rechtermuisknop op het apparaat dat uw computer vertegenwoordigt en selecteer **Muisinstellingen**.

**Windows Vista:** selecteer **Start > Configuratiescherm > Hardware en geluiden > Muis**.


## EasyPoint-muisbesturing gebruiken

Druk de EasyPoint-muisbesturing in de richting waarin u de cursor op het scherm wilt bewegen. Gebruik de linker- en rechterknop van de EasyPoint-muisbesturing net zoals u de linker- en rechterknop op een externe muis gebruikt.

## Touchpad gebruiken

Als u de aanwijzer wilt verplaatsen, schuift u een vinger over het touchpad in de richting waarin u de aanwijzer wilt bewegen. Gebruik de linker- en rechterknoppen van het touchpad zoals u de overeenkomende knoppen op een externe muis zou gebruiken. Als u omhoog en omlaag wilt schuiven met de verticale schuifzone van het touchpad, schuift u met uw vinger omhoog en omlaag over de lijnen.

---

 **OPMERKING:** als u het touchpad gebruikt om de aanwijzer te verplaatsen, haalt u eerst uw vinger van het touchpad voordat u uw vinger op de schuifzone plaatst. Als u uw vinger doorschuift van het touchpad naar de schuifzone, wordt de schuiffunctie niet geactiveerd.

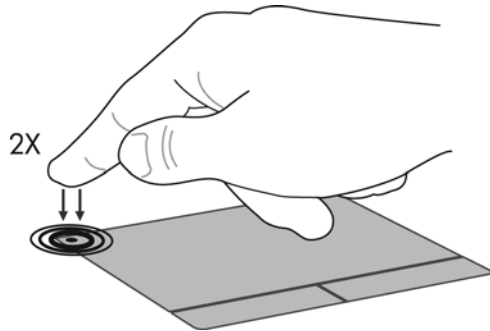
---

## Touchpad in- of uitschakelen

Om het touchpad uit en in te schakelen, tikt u twee keer snel achtereen op het aan/uit-lampje van het touchpad.

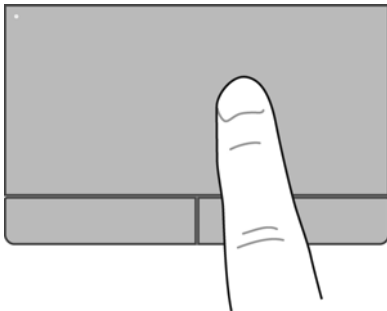


**OPMERKING:** het aan/uit-lampje van het touchpad is uit wanneer het touchpad is ingeschakeld.



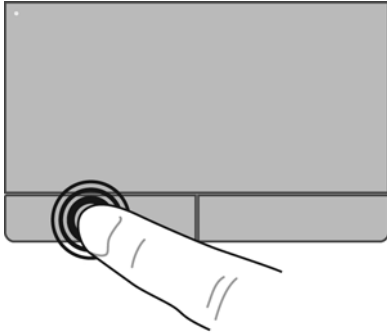
## Navigeren

Als u de aanwijzer wilt verplaatsen, schuift u een vinger over het touchpad in de richting waarin u de aanwijzer wilt bewegen.



## Selecteren

Gebruik de linker- en rechterknoppen van het touchpad zoals u de knoppen op een externe muis zou gebruiken.



## Touchpadbewegingen gebruiken

Het touchpad ondersteunt een aantal bewegingen. Om touchpadbewegingen te gebruiken, plaatst u twee vingers gelijktijdig op het touchpad.



**OPMERKING:** touchpadbewegingen worden niet in alle programma's ondersteund.

U geeft als volgt een demonstratie van een beweging weer:


1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Synaptics**  in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en klik op **TouchPad Properties (Eigenschappen voor touchpad)**.
2. Klik op een beweging om de demonstratie te activeren.

U schakelt de bewegingen als volgt in en uit:

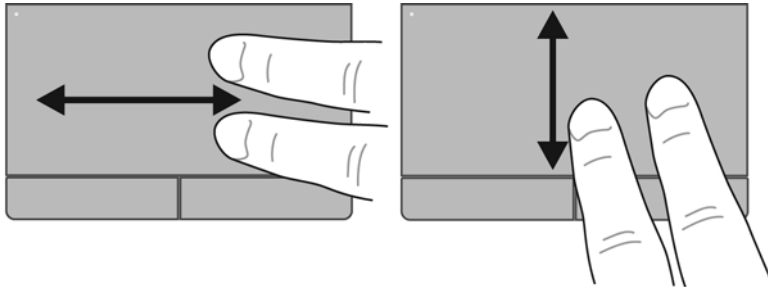
1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Synaptics**  in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en klik op **TouchPad Properties (Eigenschappen voor touchpad)**.
2. Selecteer de beweging die u wilt in- of uitschakelen.
3. Klik op **Toepassen** en vervolgens op **OK**.

## Schuiven

Schuiven kan worden gebruikt om op een pagina of in een afbeelding omhoog, omlaag of opzij te bewegen. Doe het volgende om te schuiven: plaats twee vingers enigszins uit elkaar op het touchpad en sleep deze over het touchpad. Beweeg hierbij omhoog, omlaag, naar links of naar rechts.

 **OPMERKING:** de schuifsnelheid wordt bepaald door de snelheid van uw vingers.


 **OPMERKING:** schuiven met twee vingers is standaard ingeschakeld.

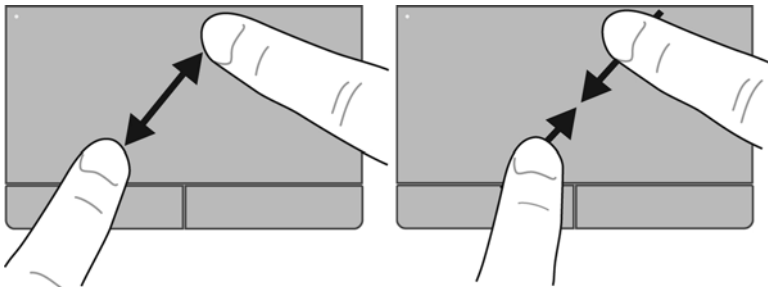


## Knijpen/zoomen

Door te knijpen kunt u in- of uitzoemen op afbeeldingen of tekst.

- Zoom in door twee vingers bij elkaar te houden op het touchpad en ze daarna van elkaar af te bewegen.
- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te houden op het touchpad en ze daarna naar elkaar toe te bewegen.


 **OPMERKING:** knijpen/zoomen is standaard ingeschakeld.




## Draaien

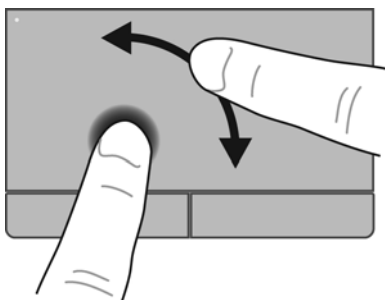
Met de draaifunctie kunt u items zoals foto's draaien. U draait als volgt: plaats uw linkerwijsvinger in de touchpadzone. Beweeg de rechterwijsvinger in een veegbeweging rond de linkervinger, waarbij u van twaalf uur naar drie uur beweegt. Voor een omgekeerde draaiing beweegt u uw rechterwijsvinger van drie uur naar twaalf uur.

---

 **OPMERKING:** het draaien moet binnen de touchpadzone gebeuren.

 **OPMERKING:** draaien is standaard uitgeschakeld.

---




---

## 6 Onderhoud

- [Accu plaatsen of verwijderen](#)
- [Onderpaneel verwijderen of terugplaatsen](#)
- [Vaste schijf vervangen of upgraden](#)
- [Schijf eenheid in de upgraderuimte vervangen](#)
- [Geheugenmodules toevoegen of vervangen](#)
- [Programma's en stuurprogramma's bijwerken](#)
- [SoftPaq Download Manager gebruiken](#)
- [Computer schoonmaken](#)

### Accu plaatsen of verwijderen

---

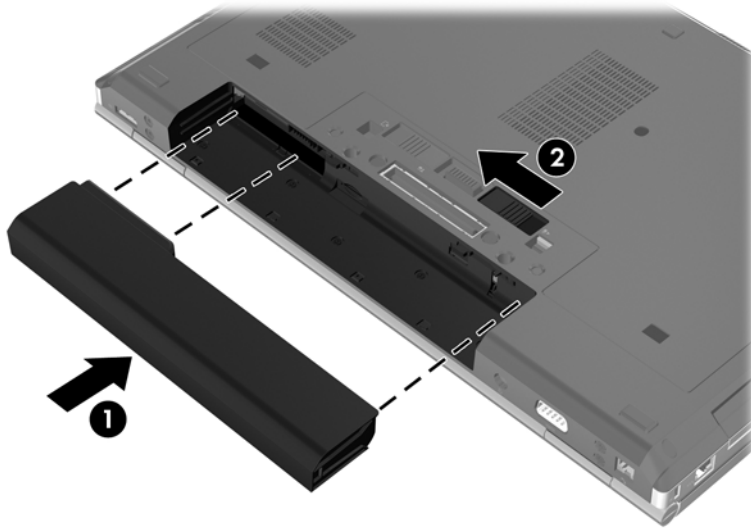
 **OPMERKING:** raadpleeg de *Naslaggids voor HP notebookcomputer* voor aanvullende informatie over het gebruik van de accu.

---

U plaatst de accu als volgt:

1. Leg de computer ondersteboven op een vlak oppervlak neer, met de accuimte naar u toe.

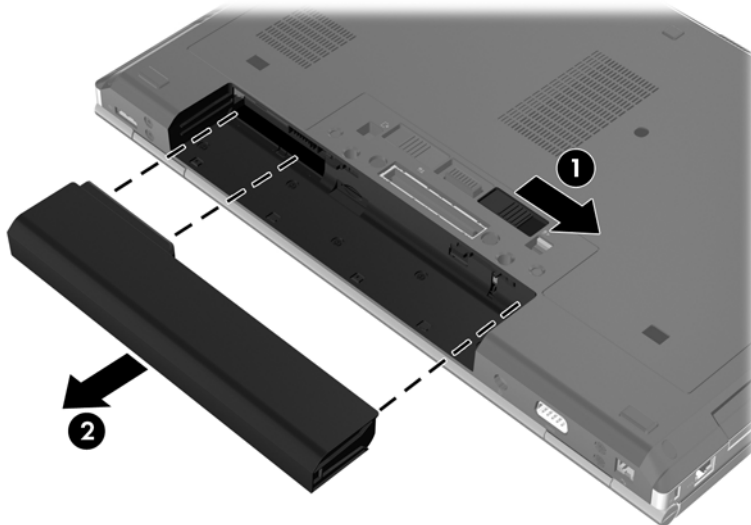
2. Schuif de accu in de accuimte (1) totdat de accu goed op zijn plaats zit.  
De accuvergrendeling (2) vergrendelt de accu automatisch.



U verwijdert de accu als volgt:

**⚠ VOORZICHTIG:** bij het verwijderen van een accu die de enige beschikbare voedingsbron voor de computer vormt, kunnen er gegevens verloren gaan. Sla uw werk op, activeer de hibernationstand of schakel de computer uit voordat u een accu verwijdert die de enige voedingsbron is. Zo voorkomt u dat er gegevens verloren gaan.

1. Leg de computer ondersteboven op een vlak oppervlak neer, met de accuimte naar u toe.
2. Verschuif de accuvergrendeling (1) om de accu los te koppelen.
3. Verwijder de accu uit de computer (2).



## Onderpaneel verwijderen of terugplaatsen

**⚠ VOORZICHTIG:** neem de volgende richtlijnen in acht om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het systeem vastloopt:

Sla uw werk op en sluit de computer af voordat u een geheugenmodule of een vaste schijf toevoegt of vervangt.

Als u niet weet of de computer is uitgeschakeld of in de sluimerstand staat, zet u de computer aan door op de aan/uit-knop te drukken. Sluit de computer vervolgens af via het besturingssysteem.

### Onderpaneel verwijderen

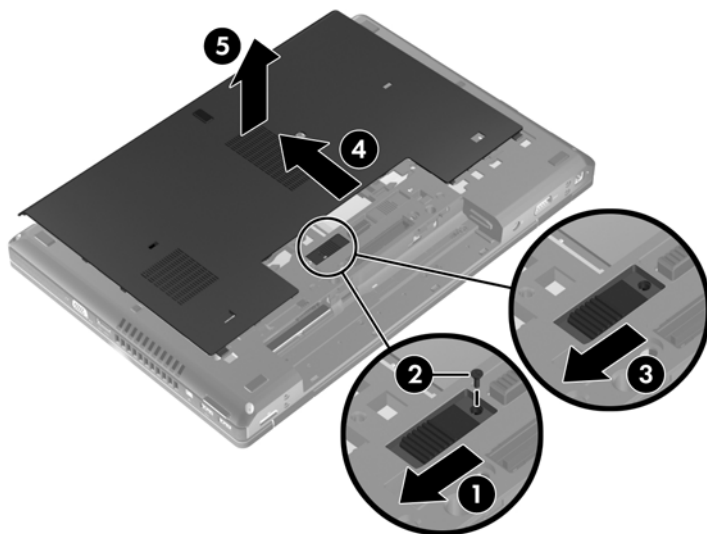
Verwijder het onderpaneel om toegang te krijgen tot het geheugenmoduleslot, de vaste schijf, het label met kennisgevingen en andere componenten.

Verwijder het onderpaneel als volgt:

1. Verwijder de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
2. Schuif, met de accuimte naar u toe gericht, de ontgrendeling van het onderpaneel (1) naar links, verwijder de schroef (als de optionele schroef wordt gebruikt) (2) en verschuif de ontgrendeling opnieuw (3) om het onderpaneel te ontgrendelen.

**OPMERKING:** als u de optionele schroef wilt gebruiken, vindt u die achter het onderpaneel.

3. Schuif het onderpaneel in de richting van de voorkant van de computer (4) en breng het omhoog (5) om het paneel te verwijderen.




### Onderpaneel terugplaatsen

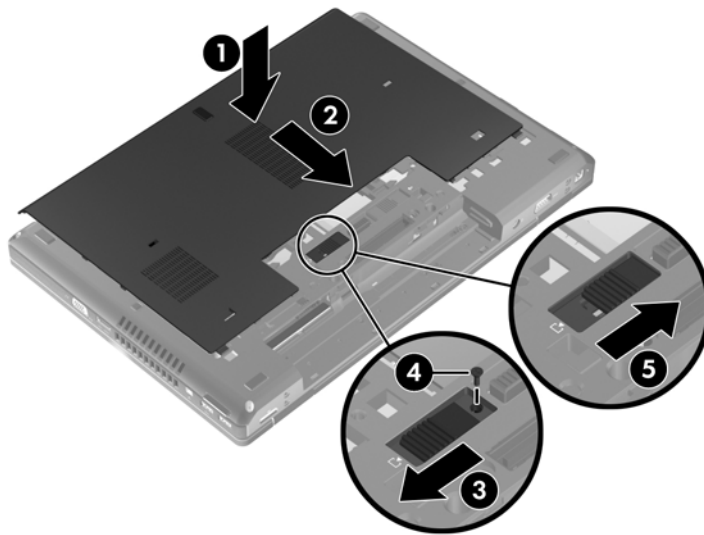
Plaats het onderpaneel terug nadat u toegang heeft gehad tot het geheugenmoduleslot, de vaste schijf, het label met kennisgevingen en andere componenten.



Plaats het onderpaneel als volgt terug:

1. Kantel het onderpaneel omlaag, zodat de voorrand van het onderpaneel zich vlak bij de voorrand van de computer bevindt **(1)**.
2. Plaats de uitlijningslipjes **(2)** op de achterrand van het onderpaneel in de uitsparingen op de computer.
3. Schuif het onderpaneel in de richting van de accuimte tot het onderpaneel vastklikt.
4. Schuif, met de accuimte naar u toe gericht, de ontgrendeling van het onderpaneel naar links **(3)**. Bevestig eventueel de optionele schroef en draai deze vast **(4)** om het onderpaneel op zijn plaats te houden. Schuif de ontgrendeling naar rechts om het onderpaneel te vergrendelen **(5)**.

 **OPMERKING:** als u de optionele schroef wilt gebruiken, vindt u die achter het onderpaneel.



5. Plaats de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).

## Vaste schijf vervangen of upgraden

**⚠ VOORZICHTIG:** neem de volgende richtlijnen in acht om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het systeem vastloopt:

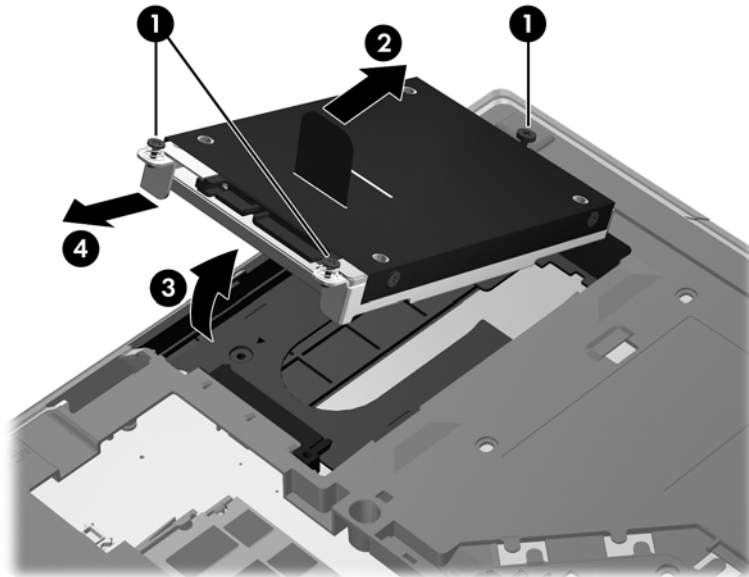
Sluit de computer af voordat u de vaste schijf uit de vaste-schijfruimte verwijdert. Verwijder de vaste schijf niet wanneer de computer aanstaat of in de slaapstand of de hibernationstand staat.

Als u niet weet of de computer is uitgeschakeld of in de hibernationstand staat, zet u de computer aan door op de aan/uit-knop te drukken. Sluit de computer vervolgens af via het besturingssysteem.

### Vaste schijf verwijderen

U verwijdert de vaste schijf als volgt:

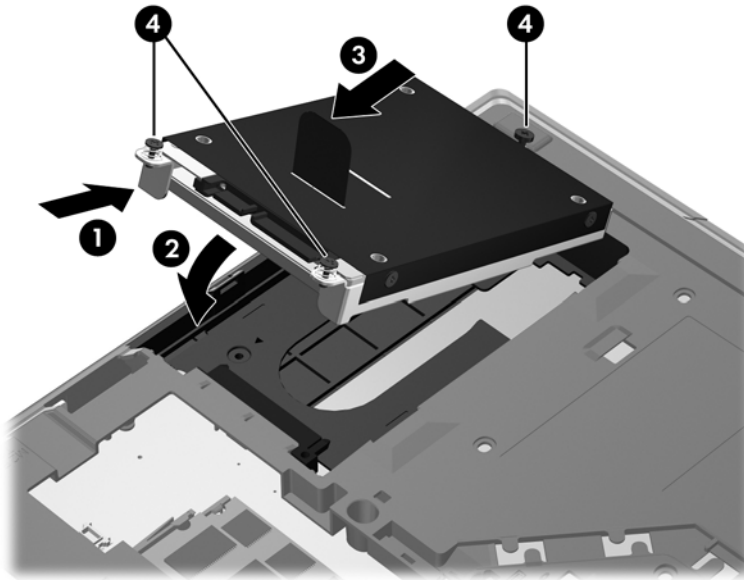
1. Sla uw werk op en sluit de computer af.
2. Ontkoppel de netvoeding en externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.
3. Verwijder de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
4. Verwijder het onderpaneel (zie [Onderpaneel verwijderen op pagina 40](#)).
5. Draai de drie schroeven van de vaste schijf los **(1)**.
6. Trek het plasticlipje van de vaste schijf **(2)** naar de zijkant van de computer om de vaste schijf los te maken van de connector.
7. Breng met behulp van het plasticlipje van de vaste schijf **(3)** de connectorkant van de vaste schijf schuin omhoog **(3)** en verwijder de schijf **(4)** uit de computer.



## Vaste schijf plaatsen

U plaatst de vaste schijf als volgt:

1. Plaats de vaste schijf schuin in de vasteschijfruimte (1) en leg de vaste schijf plat in de vasteschijfruimte (2).
2. Trek het plasticlipje (3) naar het midden van de computer om de vaste schijf los te maken van de connector.
3. Draai de schroeven van de vaste schijf vast (4).



4. Plaats het onderpaneel terug (zie [Onderpaneel terugplaatsen op pagina 40](#)).
5. Plaats de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
6. Sluit de netvoeding en externe apparaten aan op de computer.
7. Schakel de computer in.

## Schijfeenheid in de upgraderuimte vervangen

De upgraderuimte kan een vaste schijf of een optischschijfeenheid bevatten.

### Vaste schijf vervangen

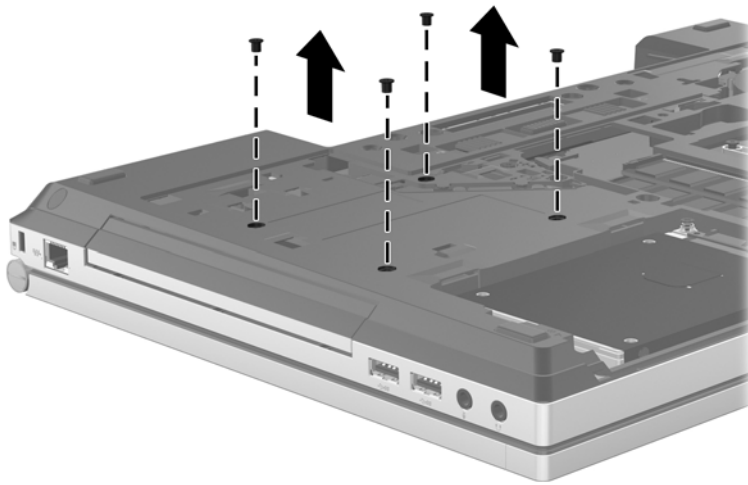
**⚠ VOORZICHTIG:** neem de volgende richtlijnen in acht om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het systeem vastloopt:

Sluit de computer af voordat u de vaste schijf uit de upgraderuimte verwijdert. Verwijder de vaste schijf niet wanneer de computer aan staat of in de slaapstand of de sluimerstand staat.

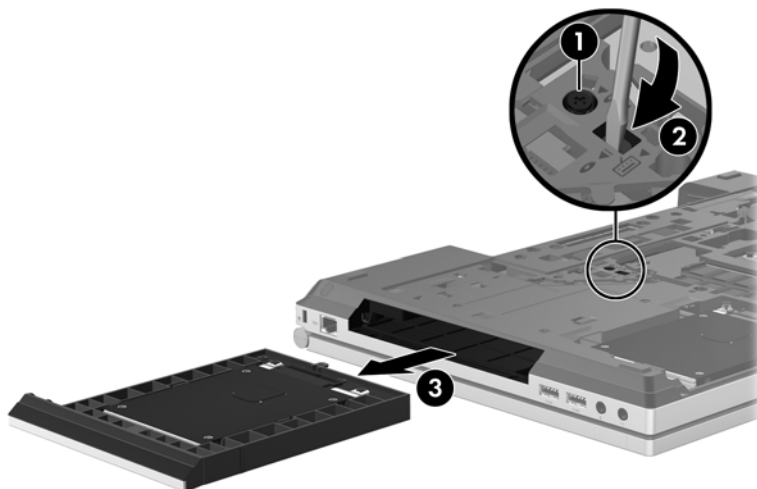
Als u niet weet of de computer is uitgeschakeld of in de sluimerstand staat, zet u de computer aan door op de aan/uit-knop te drukken. Sluit de computer vervolgens af via het besturingssysteem.

U verwijdert een vaste schijf als volgt uit de upgraderuimte:

1. Sla uw werk op.
2. Schakel de computer uit en sluit het beeldscherm.
3. Ontkoppel alle randapparatuur die op de computer is aangesloten.
4. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
5. Leg de computer ondersteboven op een vlak oppervlak, met de upgraderuimte naar u toe.
6. Verwijder de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
7. Verwijder het onderpaneel (zie [Onderpaneel verwijderen op pagina 40](#)).
8. Verwijder de schroeven van de vaste schijf uit de upgraderuimte.

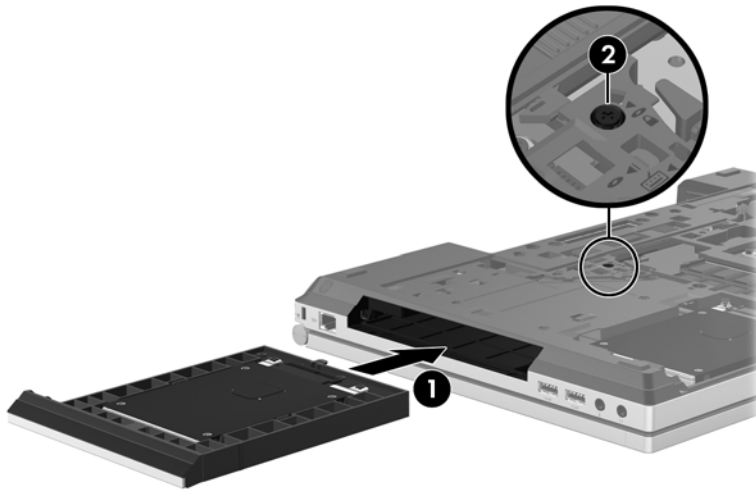


9. Draai de schroef van de upgraderuimte los (1).
10. Duw met een gewone schroevendraaier voorzichtig tegen het nokje om de vaste schijf te ontgrendelen (2).
11. Verwijder de vaste schijf uit de upgraderuimte (3).

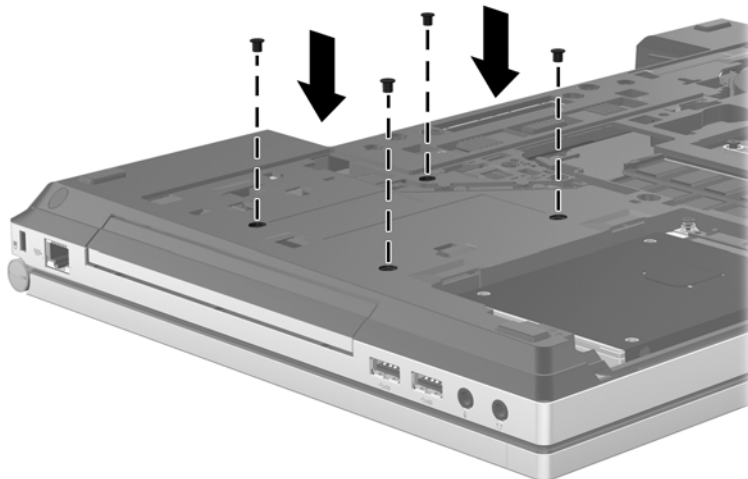


U plaatst als volgt een vaste schijf in de upgraderuimte:

1. Plaats de vaste schijf (1) in de upgraderuimte en draai de schroef van de upgraderuimte vast (2).



2. Breng de schroeven van de vaste schijf weer aan.



3. Plaats het onderpaneel terug (zie [Onderpaneel terugplaatsen op pagina 40](#)).
4. Plaats de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
5. Keer de computer weer om en sluit de netvoeding en de externe apparaten weer aan op de computer.
6. Schakel de computer in.

## Optischeschijfleenheid vervangen

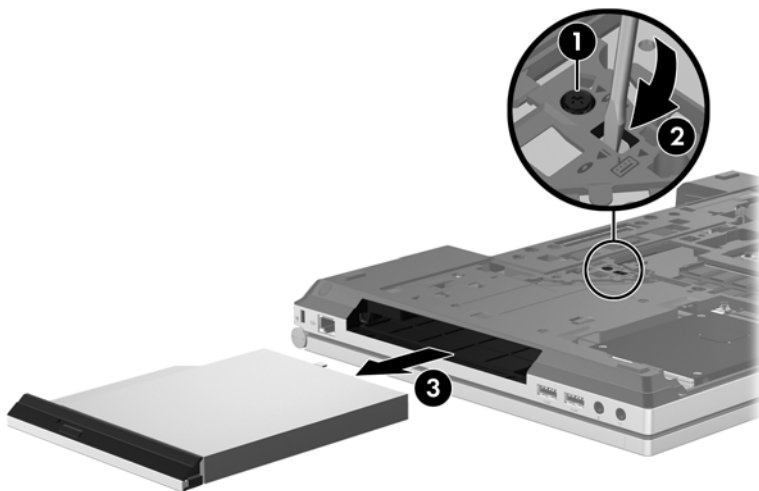
**⚠ VOORZICHTIG:** neem de volgende richtlijnen in acht om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het systeem vastloopt:

Sluit de computer af voordat u de optischeschijfleenheid uit de upgraderuimte verwijderd. Verwijder de optischeschijfleenheid niet wanneer de computer aan staat of in de slaapstand of de sluimerstand staat.

Als u niet weet of de computer is uitgeschakeld of in de sluimerstand staat, zet u de computer aan door op de aan/uit-knop te drukken. Sluit de computer vervolgens af via het besturingssysteem.

U verwijderd een optischeschijfleenheid als volgt uit de upgraderuimte:

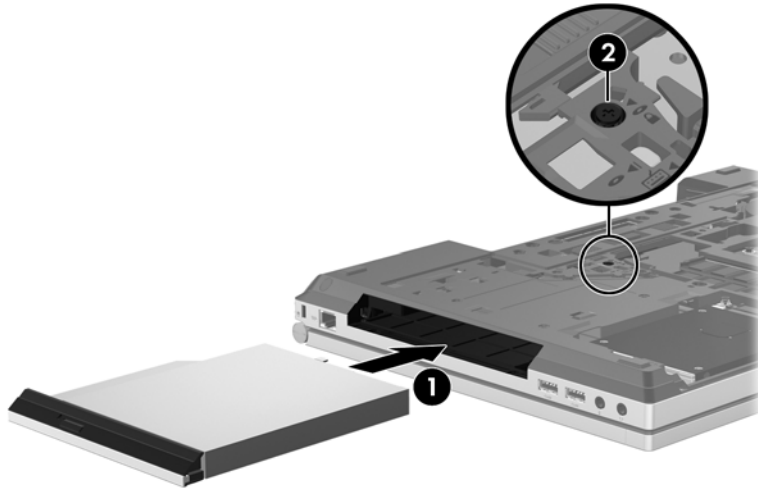
1. Sla uw werk op.
2. Schakel de computer uit en sluit het beeldscherm.
3. Ontkoppel alle randapparatuur die op de computer is aangesloten.
4. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
5. Leg de computer ondersteboven op een vlak oppervlak, met de upgraderuimte naar u toe.
6. Verwijder de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
7. Verwijder het onderpaneel (zie [Onderpaneel verwijderen op pagina 40](#)).
8. Draai de schroef van de upgraderuimte los **(1)**.
9. Duw met een gewone schroevendraaier voorzichtig tegen het nokje om de optischeschijfleenheid te ontgrendelen **(2)**.
10. Verwijder de optischeschijfleenheid uit de upgraderuimte **(3)**.



U plaatst als volgt een optischeschijfleenheid in de upgraderuimte:

1. Plaats de optischeschijfleenheid in de upgraderuimte **(1)**.

2. Draai de schroef van de upgraderuimte vast (2).



3. Plaats het onderpaneel terug (zie [Onderpaneel terugplaatsen op pagina 40](#)).
4. Plaats de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
5. Keer de computer weer om en sluit de netvoeding en de externe apparaten weer aan op de computer.
6. Schakel de computer in.

## Geheugenmodules toevoegen of vervangen

De computer heeft één geheugenmodulecompartiment. U kunt de capaciteit van de computer vergroten door een geheugenmodule in het beschikbare slot voor geheugenuitbreidingsmodules te plaatsen of door een upgrade van de bestaande geheugenmodule in het slot voor de primaire geheugenmodule uit te voeren.

**⚠ WAARSCHUWING!** Haal vóór het plaatsen van een geheugenmodule de stekker uit het stopcontact en verwijder alle accu's om het risico van een elektrische schok, brand of schade aan de apparatuur te beperken.

**⚠ VOORZICHTIG:** door elektrostatische ontlading kunnen elektronische onderdelen beschadigd raken. Zorg dat u vrij bent van statische elektriciteit door een geaard metaal voorwerp aan te raken voordat u een procedure start.

**VOORZICHTIG:** neem de volgende richtlijnen in acht om te voorkomen dat gegevens verloren gaan of het systeem vastloopt:

Zet de computer uit voordat u geheugenmodules toevoegt of vervangt. Verwijder een geheugenmodule niet wanneer de computer aan staat of in de slaapstand of de sluimerstand staat.

Als u niet weet of de computer is uitgeschakeld of in de sluimerstand staat, zet u de computer aan door op de aan/uit-knop te drukken. Sluit de computer vervolgens af via het besturingssysteem.

**📝 OPMERKING:** controleer, voordat u een tweede geheugenmodule toevoegt om met een tweekanaals configuratie te werken, of beide geheugenmodules identiek zijn.

**📝 OPMERKING:** het primaire geheugen bevindt zich in het onderste geheugenmoduleslot en het uitbreidingsgeheugen bevindt zich in het bovenste geheugenmoduleslot.

Ga als volgt te werk om een geheugenmodule toe te voegen of te vervangen:

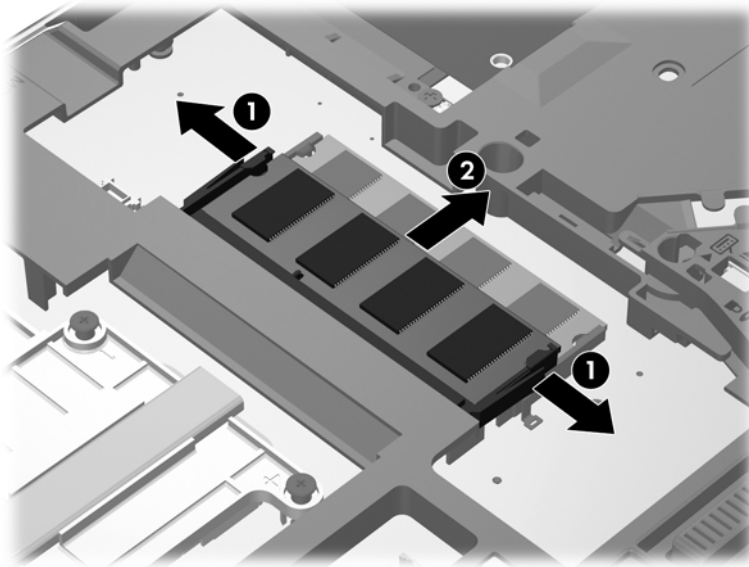
1. Sla uw werk op en sluit de computer af.
2. Ontkoppel de netvoeding en externe apparaten die op de computer zijn aangesloten.
3. Verwijder de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
4. Verwijder het onderpaneel (zie [Onderpaneel verwijderen op pagina 40](#)).
5. Voor het vervangen van een geheugenmodule verwijdert u de bestaande geheugenmodule:

- a. Trek de borgklemmetjes **(1)** aan beide zijden van de geheugenmodule weg.

De geheugenmodule komt omhoog.

- b. Pak de geheugenmodule aan de rand vast **(2)** en trek de geheugenmodule voorzichtig uit het geheugenmoduleslot.

**⚠ VOORZICHTIG:** houd de geheugenmodule alleen vast aan de randen, om schade aan de module te voorkomen. Raak de onderdelen van de geheugenmodule niet aan.



Bewaar een verwijderde geheugenmodule in een antistatische verpakking om de module te beschermen.

6. Plaats als volgt een nieuwe geheugenmodule:

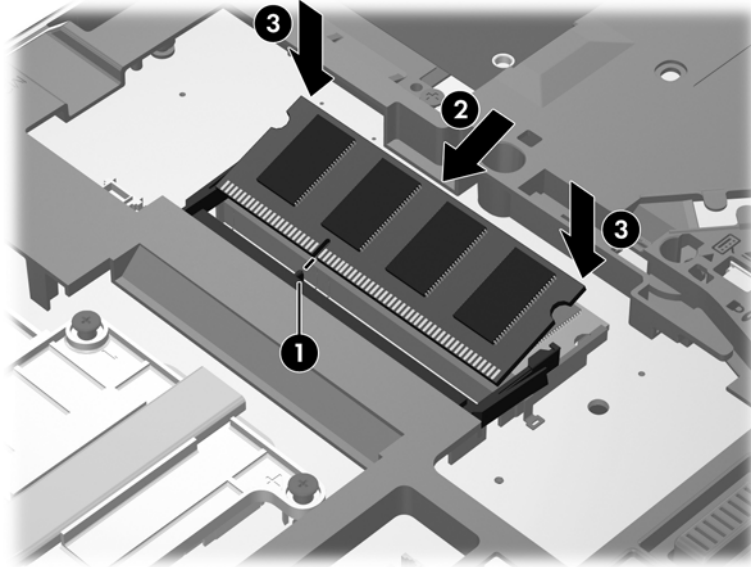
**⚠ VOORZICHTIG:** houd de geheugenmodule alleen vast aan de randen, om schade aan de module te voorkomen. Raak de onderdelen van de geheugenmodule niet aan.

- a. Breng de inkeping **(1)** in de geheugenmodule op één lijn met het nokje in het geheugenmoduleslot.
- b. Druk de module onder een hoek van 45 graden ten opzichte van het geheugenmodulecompartiment in het geheugenmoduleslot totdat de module goed op zijn plaats zit **(2)**.



- c. Druk de geheugenmodule (3) voorzichtig naar beneden en oefen daarbij druk uit op zowel de linker- als de rechterkant van de geheugenmodule, totdat de borgklemmetjes vastklikken.

**⚠ VOORZICHTIG:** zorg ervoor dat u de geheugenmodule niet buigt, om schade aan de module te voorkomen.



7. Plaats het onderpaneel terug (zie [Onderpaneel terugplaatsen op pagina 40](#)).
8. Plaats de accu (zie [Accu plaatsen of verwijderen op pagina 38](#)).
9. Sluit de netvoeding en externe apparaten aan op de computer.
10. Schakel de computer in.

## Programma's en stuurprogramma's bijwerken

U wordt aangeraden regelmatig een update uit te voeren van uw programma's en stuurprogramma's. Ga naar <http://www.hp.com/support> om de recentste versies te downloaden. U kunt zich ook aanmelden voor het ontvangen van automatische updateberichten wanneer nieuwe updates beschikbaar komen.

## SoftPaq Download Manager gebruiken

HP SoftPaq Download Manager (SDM) is een hulpprogramma dat snel toegang verschaft tot SoftPaq-informatie voor zakelijke computers van HP zonder dat het SoftPaq-nummer benodigd is. Met dit hulpprogramma kunt u eenvoudig zoeken naar SoftPaqs en deze vervolgens downloaden en uitpakken.

Met SoftPaq Download Manager wordt vanaf de FTP-site van HP een gepubliceerd databasebestand gelezen en gedownload dat het computermodel en SoftPaq-informatie bevat. Met SoftPaq Download Manager kunt u een of meer computermodellen opgeven om vast te stellen welke SoftPaqs beschikbaar zijn om te worden gedownload.

SoftPaq Download Manager controleert de HP FTP-site op updates van de database en software. Als updates worden gevonden, worden deze gedownload en automatisch toegepast.

SoftPaq Download Manager is beschikbaar op de website van HP. Om SoftPaq Download Manager te kunnen gebruiken voor het downloaden van SoftPaqs, moet u eerst het programma downloaden en installeren. Ga naar de website van HP op <http://www.hp.com/go/sdm> en volg de instructies voor het downloaden en installeren van SoftPaq Download Manager.

U downloadt SoftPaqs als volgt:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > HP > HP SoftPaq Download Manager**.
2. Als SoftPaq Download Manager voor het eerst wordt geopend, verschijnt er een venster waarin wordt gevraagd of u alleen software wilt weergeven voor de computer die u gebruikt of dat u de software voor alle ondersteunde modellen wilt weergeven. Selecteer **Software voor alle ondersteunde modellen weergeven**. Als u HP SoftPaq Download Manager al eerder heeft gebruikt, gaat u door naar stap 3.
  - a. Selecteer uw besturingssysteem en taalfilters in het venster Configuratieopties. De filters beperken het aantal opties dat wordt weergegeven in het venster Productcatalogus. Als bijvoorbeeld alleen Windows 7 Professional wordt geselecteerd in het besturingssysteemfilter, wordt alleen Windows 7 Professional als besturingssysteem weergegeven in de productcatalogus.
  - b. Als u andere besturingssystemen wilt toevoegen, wijzigt u de filterinstellingen in het venster Configuratieopties. Raadpleeg de helpfunctie van de HP SoftPaq Download Manager software voor meer informatie.
3. Klik in het linkerdeelvenster op het plusteken (+) om de lijst met modellen uit te vouwen en selecteer een of meer modellen van de producten die u wilt updaten.
4. Klik op **Beschikbare SoftPaqs zoeken** om een lijst van beschikbare SoftPaqs te downloaden voor de geselecteerde computer.
5. Selecteer een SoftPaq in de lijst en klik op **Download Only (Alleen downloaden)** als u veel SoftPaqs wilt downloaden. Hoe lang het downloadproces in beslag neemt, hangt namelijk af van de geselecteerde SoftPaqs en de snelheid van de internetverbinding.

Als u slechts één of twee SoftPaqs wilt downloaden en een internetverbinding met hoge snelheid heeft, klikt u op **Download & Unpack (Downloaden en uitpakken)**.

6. Klik met de rechtermuisknop op **Install SoftPaq (SoftPaq installeren)** in de SoftPaq Download Manager-software om de geselecteerde SoftPaqs op de computer te installeren.

# Computer schoonmaken


- [Schoonmaakproducten](#)
- [Schoonmaakprocedures](#)

## Schoonmaakproducten

Gebruik de volgende producten om uw notebookcomputer of tablet-pc veilig schoon te maken en te desinfecteren:

- Dimethyl benzyl ammonium chloride 0,3 procent maximale concentratie (bijvoorbeeld: kiemdodende wegwerpdoekjes. Deze doekjes zijn er van een aantal merken).
- Glasreiniger zonder alcohol
- Zeepsop (op basis van milde zeep)
- Droge microvezelschoonmaakdoek of zemen lap (antistatisch, zonder olie)
- Antistatische doekjes

---

 **VOORZICHTIG:** vermijd de volgende schoonmaakproducten:

Sterke oplosmiddelen, zoals alcohol, aceton, ammoniumchloride, methyleenchloride en koolwaterstoffen. Deze kunnen het oppervlak van de notebookcomputer of de tablet-pc onherstelbaar beschadigen.


Vezelhoudende materialen, zoals papieren zakdoekjes, die krassen kunnen veroorzaken op de notebookcomputer of tablet-pc. In de loop der tijd kunnen vuildeeltjes en schoonmaakmiddelen zich ophopen in de krassen.

---

## Schoonmaakprocedures

Volg de procedures in dit gedeelte om uw notebookcomputer of tablet-pc veilig schoon te maken.

---


 **WAARSCHUWING!** Probeer de notebookcomputer of tablet-pc niet schoon te maken terwijl die is ingeschakeld, om het risico van elektrische schokken of schade aan onderdelen te beperken:

Schakel de notebookcomputer of tablet-pc uit.

Koppel de computer los van een externe voedingsbron.

Koppel alle externe apparaten met eigen voeding los.

---

 **VOORZICHTIG:** spuit geen schoonmaakmiddelen of vloeistoffen rechtstreeks op de oppervlakken van de notebookcomputer of tablet-pc. Vloeistoffen die op het oppervlak terechtkomen, kunnen onherstelbare schade toebrengen aan interne onderdelen.

---

## Beeldscherm schoonmaken

Veeg het beeldscherm voorzichtig schoon met een zachte, pluisvrije doek die is bevochtigd met een *alcoholvrij* glasreinigingsmiddel. Zorg dat het beeldscherm droog is voordat u het dichtdoet.

## Zijkanten en bovenkant schoonmaken

Om de zijkanten en de bovenkant schoon te maken en te desinfecteren, gebruikt u een zachte microvezeldoek of een zemen lap die is bevochtigd met een van de schoonmaakoplossingen die eerder zijn beschreven. U kunt ook een kiemdodend wegwerpdoekje gebruiken.



---

**OPMERKING:** wanneer u de bovenkant van de computer schoonmaakt, veegt u in een cirkelbeweging om vuil en stofdeeltjes te verwijderen.

---

## Touchpad en toetsenbord reinigen



---

**VOORZICHTIG:** zorg bij het schoonmaken van het touchpad en het toetsenbord dat er geen vloeistoffen tussen de toetsen komen. Hierdoor kunnen interne componenten blijvend beschadigd raken.

---

- Om het touchpad en het toetsenbord schoon te maken en te desinfecteren, gebruikt u een zachte microvezeldoek of een zemen lap die is bevochtigd met een van de schoonmaakoplossingen die eerder zijn beschreven. U kunt ook een kiemdodend wegwerpdoekje gebruiken.
- Gebruik een spuitbus met perslucht met een verlengstuk om te voorkomen dat toetsen blijven hangen en om stof, pluisjes en vuildeeltjes te verwijderen van het toetsenbord.



---

**WAARSCHUWING!** Gebruik geen stofzuiger om het toetsenbord schoon te maken. Zo beperkt u het risico van een elektrische schok en schade aan de interne onderdelen. Een stofzuiger kan stofdeeltjes op het oppervlak van het toetsenbord achterlaten.

---

---

# 7 Back-up en terugzetten

## Windows 7


- [Back-up maken van uw gegevens](#)
- [Systeemherstelactie uitvoeren](#)

Ter bescherming van uw informatie gebruikt u Back-up en terugzetten van Windows om back-ups te maken van afzonderlijke bestanden en mappen, om back-ups te maken van de volledige vaste schijf (alleen bepaalde modellen), om systeemherstelschijven te maken (alleen bepaalde modellen) met behulp van de geïnstalleerde optischeschijfleenheid (alleen bepaalde modellen) of een optionele externe optischeschijfleenheid, of om systeemherstelpunten te maken. Bij een systeemfout kunt u de back-upbestanden gebruiken om de inhoud van de computer terug te zetten.


Windows Back-up en terugzetten biedt de volgende opties:

- een systeemherstelschijf maken (alleen bepaalde modellen) met behulp van de geïnstalleerde optischeschijfleenheid (alleen bepaalde modellen) of een optionele externe optischeschijfleenheid;
- een back-up maken van uw gegevens;
- een systeemimage maken (alleen bepaalde modellen);
- automatische back-ups plannen (alleen bepaalde modellen);
- systeemherstelpunten maken;
- afzonderlijke bestanden terugzetten;
- een eerdere toestand van het systeem herstellen;
- informatie terugzetten met herstelprogramma's.

---

 **OPMERKING:** voor gedetailleerde instructies zoekt u deze onderwerpen op in Help en ondersteuning.

als het systeem instabiel is geworden, adviseert HP u om de herstelprocedures af te drukken en te bewaren voor toekomstig gebruik.

 **OPMERKING:** Windows bevat de voorziening Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van de computer te verbeteren. Mogelijk wordt om uw toestemming of wachtwoord gevraagd bij taken als het installeren van applicaties, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg Help en ondersteuning voor meer informatie.

---

## Back-up maken van uw gegevens


Bij een systeemfout kunt u het systeem herstellen in de staat van de recentste back-up. Maak systeemherstelschijven (alleen bepaalde modellen) met behulp van de geïnstalleerde optischeschijf eenheid (alleen bepaalde modellen) of een optionele externe optischeschijf eenheid, en uw eerste back-up meteen nadat de software is geïnstalleerd. Als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt, moet u periodiek back-ups van het systeem blijven maken om altijd een redelijk actuele back-up achter de hand te hebben. Met de systeemherstelschijven (alleen bepaalde modellen) kunt u de computer opstarten en het besturingssysteem herstellen wanneer het systeem instabiel is geworden of niet meer werkt. In het geval dat het systeem niet meer werkt, kunt u de eerste en volgende back-ups gebruiken om uw gegevens en instellingen te herstellen.

U kunt een back-up maken van uw gegevens op een optionele externe vaste schijf, op een netwerkschijf eenheid of op schijven.

Houd bij het maken van back-ups rekening met het volgende:

- Sla persoonlijke bestanden op in de bibliotheek Documenten en maak hiervan periodiek een back-up.
- Maak een back-up van sjablonen die zijn opgeslagen bij de bijbehorende programma's.
- Sla aangepaste instellingen in een venster, werkbalk of menubalk op door een schermafdruck van uw instellingen te maken. Een schermafdruck kan veel tijd besparen als u opnieuw uw voorkeuren moet instellen.
- Gebruik bij het maken van back-ups op schijf een van de volgende schijftypes (afzonderlijk aan te schaffen): cd-r, cd-rw, dvd+r, dvd+r dl, dvd-r, dvd-r dl of dvd±rw. Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischeschijf eenheid dat in de computer is geïnstalleerd of van het type externe optischeschijf eenheid dat u gebruikt.

---


 **OPMERKING:** op dvd's of dubbellaags dvd's (DL) kunnen meer gegevens worden opgeslagen dan op cd's, zodat u minder schijven nodig heeft voor het maken van back-ups.

---


- Als u back-ups maakt op schijven, nummert u elke schijf voordat u de schijf in de optischeschijf eenheid van de computer plaatst.

U maakt als volgt een back-up met behulp van Back-up en terugzetten:

---

 **OPMERKING:** zorg dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u het back-upproces start.

---

 **OPMERKING:** het maken van de back-up kan afhankelijk van de bestandsgrootte en de snelheid van de computer meer dan een uur in beslag nemen.

---

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm om de back-up in te stellen, een systeemimage te maken (alleen bepaalde modellen) of een systeemherstelschijf te maken (alleen bepaalde modellen).

## Systeemherstelactie uitvoeren

Als het systeem niet meer werkt of instabiel is geworden, biedt de computer de volgende hulpmiddelen om uw bestanden te herstellen:

- Windows-herstelprogramma's: Met het hulpprogramma Back-up en terugzetten van Windows kunt u informatie herstellen waarvan u een back-up heeft gemaakt. U kunt ook gebruikmaken van Windows Opstartherstel om problemen te verhelpen die voorkomen dat Windows correct opstart.
- f11-herstelprogramma's: Met de f11-herstelprogramma's kunt u de oorspronkelijke image van de vaste schijf herstellen. De image bevat het besturingssysteem Windows en programma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd.



**OPMERKING:** als u de computer niet kunt opstarten en de eerder gemaakte systeemherstelschijven (alleen bepaalde modellen) niet kunt gebruiken, moet u een dvd met het besturingssysteem Windows 7 aanschaffen om de computer opnieuw op te starten en het besturingssysteem te herstellen. Raadpleeg [Dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruiken \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 57](#) voor meer informatie.

## Windows-herstelprogramma's gebruiken

U zet als volgt gegevens terug waarvan u eerder een back-up heeft gemaakt:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm om de systeeminstellingen, de computer (alleen bepaalde modellen) of uw bestanden te herstellen.

U herstelt als volgt informatie met Opstartherstel:



**VOORZICHTIG:** met Opstartherstel wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Wanneer het formatteren gereed is, worden het besturingssysteem, de stuurprogramma's, de software en de hulpprogramma's hersteld middels de back-up.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer indien mogelijk of de Windows-partitie en de HP herstelpartitie aanwezig zijn.

U zoekt de Windows-partitie als volgt op: klik op **Start > Computer**.

U zoekt de HP herstelpartitie als volgt op: klik op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer**, klik op **Beheren** en klik op **Schijfbeheer**.



**OPMERKING:** als de Windows-partitie en de HP herstelpartitie niet vermeld staan, moet u het besturingssysteem en de programma's herstellen met behulp van de dvd met het besturingssysteem Windows 7 en de schijf *Driver Recovery* (Herstel van stuurprogramma's) (beide afzonderlijk aan te schaffen). Raadpleeg [Dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruiken \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 57](#) voor meer informatie.

3. Als de Windows-partitie en de HP herstelpartitie wel vermeld staan, start u de computer opnieuw op en drukt u op **f8** voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
4. Selecteer **Opstartherstel**.
5. Volg de instructies op het scherm.



---

**OPMERKING:** voor aanvullende informatie over het herstellen van gegevens met de hulpprogramma's van Windows zoekt u deze onderwerpen op in Help en ondersteuning.

---

## f11-herstelprogramma's gebruiken



---

**VOORZICHTIG:** met **f11** wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Het **f11**-herstelprogramma installeert het besturingssysteem en HP programma's en stuurprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd opnieuw. Software die niet in de fabriek was geïnstalleerd, moet opnieuw worden geïnstalleerd.

---

U herstelt als volgt de oorspronkelijke image van de vaste schijf met **f11**:

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer indien mogelijk of de HP herstelpartitie aanwezig is: klik op **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer**, klik op **Beheren** en klik op **Schijfbeheer**.



---

**OPMERKING:** als de HP herstelpartitie niet vermeld staat, moet u het besturingssysteem en de programma's herstellen met behulp van de dvd met het besturingssysteem Windows 7 en de schijf *Driver Recovery* (Herstel van stuurprogramma's) (beide afzonderlijk aan te schaffen). Raadpleeg [Dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruiken \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 57](#) voor meer informatie.

---


3. Als de HP herstelpartitie wel vermeld staat, start u de computer opnieuw op en drukt u op **esc** wanneer het bericht "Press the ESC key for Startup Menu" (Druk op de ESC-toets voor menu Opstarten) onder aan het scherm verschijnt.
4. Druk op **f11** terwijl "Press <F11> for recovery" (Druk op F11 voor herstel) op het scherm wordt weergegeven.
5. Volg de instructies op het scherm.



## Dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruiken (afzonderlijk aan te schaffen)

Om een dvd met het besturingssysteem Windows 7 te bestellen, gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm. U kunt de dvd ook telefonisch bestellen bij onze klantenondersteuning. Raadpleeg het boekje *Worldwide Telephone Numbers* (Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning) dat bij de computer is geleverd voor contactinformatie.


---

 **VOORZICHTIG:** als u een dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruikt, wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Wanneer het formatteren gereed is, herstelt u via het herstelproces het besturingssysteem, de stuurprogramma's, de software en de hulpprogramma's.

---

U start als volgt een herstelactie met een dvd met het besturingssysteem Windows 7:

---

 **OPMERKING:** dit proces neemt enkele minuten in beslag.

---

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Start de computer opnieuw op en plaats de dvd met het besturingssysteem Windows 7 in de optischeschijfleenheid voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
3. Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord wanneer hierom wordt gevraagd.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer **Uw computer herstellen**.
7. Volg de instructies op het scherm.


# Windows Vista


Ter bescherming van uw informatie gebruikt u Back-upcentrum om backups te maken van afzonderlijke bestanden en mappen of van de volledige vaste schijf (alleen bepaalde modellen), of om systeemherstelpunten te maken. In het geval dat het systeem niet meer werkt, kunt u de backupbestanden gebruiken om de inhoud van de computer te herstellen.


Backup-centrum biedt de volgende opties:

- Backup maken van afzonderlijke bestanden en mappen
- Backup maken van de volledige vaste schijf (alleen bepaalde modellen)
- Automatische backups plannen (alleen bepaalde modellen)
- Systeemherstelpunten maken
- Afzonderlijke bestanden herstellen
- Eerdere toestand van het systeem herstellen
- Informatie herstellen met herstelprogramma's

---

 **OPMERKING:** Voor gedetailleerde instructies zoekt u deze onderwerpen op in Help en ondersteuning.

 **OPMERKING:** Als het systeem instabiel is geworden, adviseert HP u om de herstelprocedures af te drukken en te bewaren voor toekomstig gebruik.

 **OPMERKING:** Windows® bevat de voorziening Gebruikersaccountbeheer om de beveiliging van uw computer te verbeteren. Mogelijk wordt om uw toestemming of wachtwoord gevraagd bij taken als het installeren van applicaties, het uitvoeren van hulpprogramma's of het wijzigen van Windows-instellingen. Raadpleeg Help en ondersteuning voor meer informatie.

---

## Back-up maken van uw gegevens


In het geval van een systeemfout kunt u het systeem herstellen in de staat van de recentste back-up. Maak daarom de eerste back-up onmiddellijk nadat u de software heeft geïnstalleerd. Als u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt, moet u periodiek back-ups van het systeem blijven maken om altijd een redelijk actuele back-up achter de hand te hebben.

U kunt een back-up maken van uw gegevens op een optionele externe vaste schijf, op een netwerkschijf eenheid of op schijven.

Houd bij het maken van back-ups rekening met het volgende:

- Sla persoonlijke bestanden op in de map Documenten en maak periodiek een back-up van deze map.
- Maak een back-up van sjablonen die zijn opgeslagen bij de bijbehorende programma's.
- Sla aangepaste instellingen in een venster, werkbalk of menubalk op door een schermafdruck van uw instellingen te maken. Een schermafdruck kan veel tijd besparen als u opnieuw uw voorkeuren moet instellen.
- Gebruik bij het maken van back-ups op schijf een van de volgende schijftypes (afzonderlijk aan te schaffen): cd-r, cd-rw, dvd+r, dvd+r dl, dvd-r, dvd-r dl of dvd±rw. Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischeschijf eenheid dat is geïnstalleerd in de computer.

---


 **OPMERKING:** op dvd's of dubbellaags dvd's (DL) kunnen meer gegevens worden opgeslagen dan op cd's, zodat u minder schijven nodig heeft voor het maken van back-ups.


---

- Als u back-ups maakt op schijven, nummert u elke schijf voordat u de schijf in de optischschijfleenheid van de computer plaatst.

U maakt als volgt een back-up met behulp van Back-up maken en terugzetten:

---

 **OPMERKING:** zorg dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u het back-upproces start.

 **OPMERKING:** het maken van de back-up kan afhankelijk van de bestandsgrootte en de snelheid van de computer meer dan een uur in beslag nemen.

---


1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm om een back-up te maken van de volledige computer (alleen bepaalde modellen) of van uw bestanden.

## Herstelactie uitvoeren

Als het systeem niet meer werkt of instabiel is geworden, biedt de computer de volgende hulpmiddelen om uw bestanden te herstellen:

- Windows-herstelprogramma's: Met het hulpprogramma Back-up maken en terugzetten kunt u informatie herstellen waarvan u een back-up heeft gemaakt. U kunt ook gebruikmaken van Windows Opstartherstel om problemen te verhelpen die voorkomen dat Windows correct opstart.
- f11-herstelprogramma's: Met de f11-herstelprogramma's kunt u de oorspronkelijke image van de vaste schijf herstellen. De image bevat het besturingssysteem Windows en programma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd.

---

 **OPMERKING:** als u de computer niet kunt opstarten, moet u een dvd met het besturingssysteem Windows Vista® aanschaffen om de computer opnieuw op te starten en het besturingssysteem te herstellen. Raadpleeg [Dvd met het besturingssysteem Windows Vista gebruiken \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 61](#) voor meer informatie.

---


## Windows-herstelprogramma's gebruiken

U zet als volgt gegevens terug waarvan u eerder een back-up heeft gemaakt:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm om de volledige computer (alleen bepaalde modellen) of uw bestanden te herstellen.


U herstelt als volgt informatie met Opstartherstel:

---

 **VOORZICHTIG:** met Opstartherstel wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Wanneer het formatteren gereed is, worden het besturingssysteem, de stuurprogramma's, de software en de hulpprogramma's hersteld middels de back-up.


---

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer indien mogelijk of de Windows-partitie en de HP herstelpartitie aanwezig zijn. Om de partities op te zoeken, selecteert u **Start > Computer**.

 **OPMERKING:** als de Windows-partitie en de HP herstelpartitie zijn verwijderd, moet u het besturingssysteem en de programma's herstellen met behulp van de dvd met het besturingssysteem Windows Vista en de schijf *Driver Recovery* (Herstel van stuurprogramma's) (beide afzonderlijk aan te schaffen). Raadpleeg [Dvd met het besturingssysteem Windows Vista gebruiken \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 61](#) voor meer informatie.


---


3. Start de computer opnieuw op en druk op **f8** voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
4. Selecteer **Uw computer herstellen**.
5. Volg de instructies op het scherm.

 **OPMERKING:** voor aanvullende informatie over het herstellen van gegevens met de hulpprogramma's van Windows zoekt u deze onderwerpen op in Help en ondersteuning.

---

## f11-herstelprogramma's gebruiken


 **VOORZICHTIG:** met **f11** wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Het **f11**-herstelprogramma installeert het besturingssysteem en HP programma's en stuurprogramma's die in de fabriek zijn geïnstalleerd opnieuw. Software die niet in de fabriek was geïnstalleerd, moet opnieuw worden geïnstalleerd. Persoonlijke bestanden moeten worden hersteld door middel van een back-up.

 **OPMERKING:** als de computer is voorzien van een SSD (solid-state drive), heeft u mogelijk geen herstelpartitie. Bij computers die geen herstelpartitie hebben, zijn herstelschijven meegeleverd. Gebruik deze schijven om het besturingssysteem en de software te herstellen. U controleert als volgt of er een herstelpartitie is: selecteer **Start > Computer**. Als de partitie aanwezig is, staat er een HP herstelschijfeenheid vermeld in het gedeelte Vaste schijven van het venster.

---

U herstelt als volgt de oorspronkelijke image van de vaste schijf met **f11**:

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Controleer indien mogelijk of de HP herstelpartitie aanwezig is. Om de partitie op te zoeken, selecteert u **Start > Computer**.

 **OPMERKING:** als de HP herstelpartitie is verwijderd, moet u het besturingssysteem en de programma's herstellen met behulp van de dvd met het besturingssysteem Windows Vista en de schijf *Driver Recovery* (Herstel van stuurprogramma's) (beide afzonderlijk aan te schaffen). Raadpleeg [Dvd met het besturingssysteem Windows Vista gebruiken \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 61](#) voor meer informatie.


---

3. Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk op **esc** wanneer het bericht "Press the ESC key for Startup Menu" (Druk op de ESC-toets voor menu Opstarten) onder aan het scherm verschijnt.


4. Druk op **f11** terwijl "Press <F11> for recovery" (Druk op F11 voor herstel) op het scherm wordt weergegeven.
5. Volg de instructies op het scherm.

## Dvd met het besturingssysteem Windows Vista gebruiken (afzonderlijk aan te schaffen)

Om een dvd met het besturingssysteem Windows Vista te bestellen, gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm. U kunt de dvd ook telefonisch bestellen bij onze klantenondersteuning. Raadpleeg het boekje *Worldwide Telephone Numbers* (Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning) dat bij de computer is geleverd voor contactinformatie.

 **VOORZICHTIG:** als u een dvd met het besturingssysteem Windows Vista gebruikt, wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u heeft gemaakt en alle software die u heeft geïnstalleerd op de computer, worden definitief verwijderd. Wanneer het formatteren gereed is, herstelt u via het herstelproces het besturingssysteem, de stuurprogramma's, de software en de hulpprogramma's.

U start als volgt een herstelactie met een dvd met het besturingssysteem Windows Vista:

 **OPMERKING:** dit proces neemt enkele minuten in beslag.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Start de computer opnieuw op en plaats de dvd met het besturingssysteem Windows Vista in de optischeschijfleenheid voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.
3. Druk op een willekeurige toets op het toetsenbord wanneer hierom wordt gevraagd.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer **Uw computer herstellen**.
7. Volg de instructies op het scherm.

---

# 8 Klantenondersteuning

- [Contact opnemen met de klantenondersteuning](#)
- [Labels](#)

# Contact opnemen met de klantenondersteuning

Als de informatie in deze gebruikershandleiding, in de *Naslaggids voor HP notebookcomputer* of in Help en ondersteuning geen antwoord geeft op uw vragen, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning van HP op:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

---


 **OPMERKING:** klik voor wereldwijde ondersteuning op **Neem contact op met HP wereldwijd** aan de linkerkant van de pagina of ga naar [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

Hier kunt u:

- online chatten met een technicus van HP;

---

 **OPMERKING:** wanneer technische ondersteuning niet beschikbaar is in een bepaalde taal, is deze beschikbaar in het Engels.

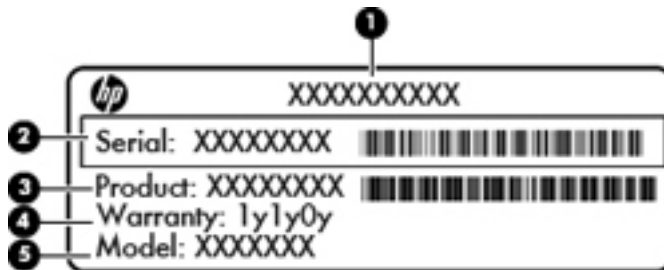
---

- een e-mail sturen naar de klantenondersteuning van HP;
- telefoonnummers opzoeken van de klantenondersteuning van HP (wereldwijd);
- een HP servicecentrum opzoeken.

# Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt.

- Het serienummerlabel biedt belangrijke informatie, waaronder:



Onderdeel	
(1)	Productnaam
(2)	Serienummer (s/n)
(3)	Artikelnummer/productnummer (p/n)
(4)	Garantieperiode
(5)	Modelbeschrijving

Houd deze gegevens bij de hand wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning. Het serienummerlabel bevindt zich aan de onderkant van de computer.

- Certificaat van Echtheid van Microsoft®: bevat de Windows-productcode. U kunt de productcode nodig hebben wanneer u een update van het besturingssysteem wilt uitvoeren of problemen met het systeem wilt oplossen. Het Certificaat van Echtheid van Microsoft bevindt zich in de accuimte.
- Label met kennisgevingen: bevat kennisgevingen betreffende het gebruik van de computer. Het label met kennisgevingen bevindt zich onder het onderpaneel van de computer of in de accuimte.
- Certificeringslabel(s) voor draadloze communicatie (alleen bepaalde modellen): bevat(ten) informatie over optionele apparatuur voor draadloze communicatie en de keurmerken van diverse landen waar de apparatuur is goedgekeurd en toegestaan voor gebruik. Als uw computermodel is voorzien van een of meer apparaten voor draadloze communicatie, is de computer voorzien van een of meer van deze certificeringslabels. U kunt deze informatie nodig hebben wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. De labels met keurmerk voor draadloze communicatie bevinden zich onder het onderpaneel van de computer of in de accuimte.
- SIM-label (Subscriber Identity Module, alleen bepaalde modellen): bevat de ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) van de SIM-kaart. Dit label bevindt zich in de accuimte.
- Label met serienummer van HP module voor mobiel breedband (alleen bepaalde modellen): bevat het serienummer van de HP module voor mobiel breedband. Dit label bevindt zich onder het onderpaneel van de computer of in de accuimte.



---

## 9 Specificaties

- [Ingangsvermogen](#)
- [Omgevingsvereisten](#)


## Ingangsvermogen


De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De capaciteit van de netvoedingsbron moet 100–240 V en 50–60 Hz zijn. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties.

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	18,5 V gelijkstroom bij 3,5 A - 65 W
	– of –
	19 V gelijkstroom bij 4,74 A - 90 W

 **OPMERKING:** dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

 **OPMERKING:** Informatie over de netspanning en de werkstroom van de computer vindt u op het label met kennisgevingen over het systeem.

# Omgevingsvereisten

<b>Factor</b>	<b>Metrisch</b>	<b>VS</b>
<b>Temperatuur</b>		
In bedrijf (schrijven naar optische schijf)	<b>5 °C tot 35 °C</b>	41 °F tot 95 °F
Buiten bedrijf	<b>-20 °C tot 60 °C</b>	-4 °F tot 140 °F
<b>Relatieve luchtvochtigheid</b> (zonder condensatie)		
In bedrijf	<b>10% tot 90%</b>	10% tot 90%
Buiten bedrijf	<b>5% tot 95%</b>	5% tot 95%
<b>Maximale hoogte</b> (zonder drukcabine)		
In bedrijf	<b>-15 m tot 3.048 m</b>	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	<b>-15 m tot 12.192 m</b>	-50 ft tot 40.000 ft

---

# Index

## Symbolen en getallen

1394-poort, herkennen 15, 16

## A

Aan/uit-knop herkennen 8  
Aan/uit-lampje 6, 11  
Aan/uit-lampje van touchpad 6  
Aanwijsapparaten  
  voorkeuren instellen 33  
Acculampje 11  
Accuimte 22, 64  
Accuvergrendeling 22  
Accu vervangen 38  
Antennes voor draadloze  
  communicatie, herkennen 17,  
  18  
Audio-ingang (microfoon) 13  
Audio-uitgang (hoofdtelefoon) 13

## B

Back-upcentrum 58  
Back-up en terugzetten 54  
Back-up maken en terugzetten  
  59  
Beeldscherm, toetsen voor  
  helderheid 31  
Beeldschermen, schakelen  
  tussen 31  
Beeldschermontgrendeling 11  
Beeldscherm schakelen 31  
Besturingssysteem  
  label met Microsoft Certificaat  
  van Echtheid 64  
  productcode 64  
Beveiligingskabel,  
  bevestigingspunt herkennen 14  
Bevestigingspunt  
  beveiligingskabel 14  
Bluetooth, label 64

Bluetooth-compartiment,  
  herkennen 22

## C

Caps Lock-lampje, herkennen 6  
Certificaat van Echtheid, label 64  
Computer schoonmaken 51  
Connector, netvoeding 20

## D

DisplayPort, herkennen 20  
Draadloos netwerk, verbinding  
  maken 24  
Draadloos netwerk (WLAN),  
  benodigde apparatuur 25  
Draadloze communicatie,  
  herkennen 22  
Draadloze communicatie,  
  instellen 25  
Draadloze communicatie, knop  
  herkennen 8  
Draadloze communicatie,  
  lampjes 6, 11  
Draadloze router configureren 26  
Draaien, touchpadbeweging 37

## E

EasyPoint-muisbesturing 5  
eSATA-poort, herkennen 15, 16  
Esc-toets herkennen 9  
ExpressCard-slot 15, 16  
Externemonitorpoort 15, 16  
Extra accu, connector  
  herkennen 22

## F

F11-herstelprogramma 56, 60  
fn-toets herkennen 10, 30

Functietoetsen  
  herkennen 9

## G

Geheugenmodule  
  plaatsen 48  
  vervangen 47  
  verwijderen 48  
Geheugenmodulecompartiment,  
  herkennen 22  
Geïntegreerde webcam, lampje  
  herkennen 17, 18  
Geïntegreerd numeriek  
  toetsenblok herkennen 10, 31,  
  32  
Geluid uit, knop herkennen 8  
Geluid uit, lampje herkennen 6

## H

Herstellen, vaste schijf 56, 60  
Herstelpartitie 56, 60  
Hotkeys  
  accuwerktijd 31  
  beschrijving 30  
  gebruiken 30  
  geluidsvolume aanpassen 31  
  helderheid van beeldscherm  
  verhogen 31  
  helderheid van beeldscherm  
  verlagen 31  
  omgevingslicht 31  
  schakelen tussen  
  beeldschermen 31  
  slaapstand 31  
HP QuickWeb 27  
HP QuickWeb, lampje 6

- I**
- In-/uitgangen
  - audio-ingang (microfoon) 13
  - audio-uitgang (hoofdtelefoon) 13
  - netwerk 14
  - RJ-11 (modem) 20
  - RJ-45 (netwerk) 14
- In-/uitzoomen,
  - touchpadbeweging 36
- Ingangsvermogen 66
- Installatie van draadloos netwerk 25
- Interne beeldschermenschakelaar 17, 18
- Interne microfoons, herkennen 17, 18
- Internetprovider, gebruikmaken van 24
- Internetverbinding instellen 25
- K**
- Kennisgevingen
  - label met kennisgevingen 64
  - labels met keurmerk voor draadloze communicatie 64
- Keurmerk voor draadloze communicatie, label 64
- Knijpen, touchpadbeweging 36
- Knoppen
  - aan/uit 8
  - draadloze communicatie 8
  - ejectknop van optischschijf eenheid 13
  - geluid uit 8
  - linkerknop van EasyPoint-muisbesturing 5
  - linkerknop van touchpad QuickWeb 8
  - rechterknop van EasyPoint-muisbesturing 5
  - rechterknop van touchpad rekenmachine 8
  - touchpad 7
  - touchpad aan/uit 5
- L**
- Labels
  - Bluetooth 64
- Certificaat van Echtheid van Microsoft 64
- HP module voor mobiel breedband 64
- kennisgevingen 64
- keurmerk voor draadloze communicatie 64
- serienummer 64
- SIM-kaart 64
- WLAN 64
- Lampjes
  - aan/uit 6, 11
  - accu 11
  - Caps Lock 6
  - draadloze communicatie 6, 11
  - geluid uit 6
  - HP QuickWeb 6
  - Num Lock 6
  - rekenmachine 6
  - touchpad aan/uit 6
  - vaste schijf 12
  - webcam 17, 18
- Lichtsensoren, herkennen 17
- Luidsprekers, herkennen 12
- M**
- Mediakaartlezer, herkennen 15, 16
- Menu-toets, herkennen 10
- Microsoft Certificaat van Echtheid, label 64
- Mobiel breedband, module herkennen 22
- Muis, externe
  - voorkeuren instellen 33
- N**
- Netvoedingsconnector, herkennen 20
- Netwerkconnector, herkennen 14
- Num lk-toets herkennen 10, 32
- Num lock, extern toetsenblok 33
- Num Lock, lampje 6
- O**
- Omgevingslicht, hotkey 31
- Omgevingslichtsensor, herkennen 17
- Omgevingsvereisten 67
- Onderdelen
  - achterkant 20
  - beeldscherm 17
  - bovenkant 4
  - linkerkant 15
  - onderkant 21
  - rechterkant 13
  - voorkant 11
- Onderhoud van computer 51
- Onderpaneel, ontgrendeling herkennen 22
- Onderpaneel, verwijderen of terugplaatsen 40
- Optischschijf eenheid, ejectknop herkennen 13
- Optischschijf eenheid, herkennen 13
- P**
- Poorten
  - 1394 15, 16
  - DisplayPort 20
  - eSATA 15, 16
  - externe monitor 15, 16
  - seriële 20
  - USB 13, 15, 16
- Productcode 64
- Productnaam en productnummer, computer 64
- Q**
- QuickWeb, knop herkennen 8
- R**
- Reizen met computer 64
- Rekenmachine, lampje 6
- Rekenmachinекnop, herkennen 8
- RJ-11-modemconnector, herkennen 20
- RJ-45-netwerkconnector, herkennen 14
- S**
- Schuiven, touchpadbeweging 36
- Seriële poort, herkennen 20
- Serienummer 64
- Serienummer van computer 64
- SIM-slot, herkennen 22
- Slots
  - ExpressCard 15, 16
  - Smart Card 16
  - Smart Card-slot 16

SoftPaqs, downloaden 50  
Starttoets, herkennen 10  
Systeemherstelpunten 53  
Systeemherstelschijf 53

## T

Toetsen  
  esc 9  
  fn 10  
  functie 9  
  menu 10  
  num lk 10  
  start 10  
Toetsenblok, extern  
  gebruiken 33  
  num lock 33  
Toetsenblok, geïntegreerd  
  numeriek 10  
Toetsenblokken herkennen  
  herkennen 31  
Toetsenbordhotkeys herkennen  
  30  
Touchpad  
  gebruiken 33  
  knoppen 5  
Touchpad, aan/uit-knop 5  
Touchpad, aan/uit-knop  
  herkennen 7  
Touchpad, herkennen 5  
Touchpadbewegingen  
  draaien 37  
  in-/uitzoomen 36  
  knijpen 36  
  schuiven 36

## U

Upgraderuimte  
  optischeschijfleenheid  
  vervangen 46  
  vaste schijf vervangen 43  
USB-poort, herkennen 15, 16  
USB-poorten, herkennen 13, 15

## V

Vaste schijf  
  plaatsen 43  
  verwijderen 42  
Vaste schijf, lampje 12  
Vaste schijf herstellen 56, 60  
Ventilatieopeningen, herkennen  
  15, 16, 22

Vergrendeling, accu 22  
Vingerafdruklezer, herkennen 8  
Volumetoetsen, herkennen 31

## W

Webcam 17, 19  
Webcam, herkennen 17, 19  
Webcamlampje, herkennen 17,  
  18  
Windows 7, dvd met  
  besturingssysteem 57  
Windows Back-up and  
  terugzetten 53  
Windows Vista, dvd met  
  besturingssysteem 61  
WLAN  
  beveiligen 26  
  verbinding maken 25  
WLAN, label 64  
WLAN-antennes, herkennen 17,  
  18  
WLAN-apparaat 64  
WWAN-antennes, herkennen 17,  
  18