

การเริ่มต้นใช้งาน

คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์และใช้งานโดย Hewlett-Packard Company ภายใต้ใบอนุญาตใช้งาน Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation SD Logo เป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของกรรมสิทธิ์

ข้อมูลที่ระบุในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี้

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กรกฎาคม 2011

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: มีนาคม 2011

หมายเลขเอกสาร: 644170-282

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

เอกสารนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในรุ่นส่วนใหญ่ของคอมพิวเตอร์ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หากคุณไม่ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งานวิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของสถานที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์นั้นมา

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือร้องขอการคืนเงินทั้งหมดสำหรับคอมพิวเตอร์ โปรดติดต่อสถานที่จำหน่ายสินค้าในท้องถิ่น (ผู้ขาย)

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของคอมพิวเตอร์ อย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่ากีดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื้อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื้อผ้า ในขณะที่ใช้งาน คอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950)

สารบัญ

1 ยินดีต้อนรับ	1
การค้นหาข้อมูล	2
2 การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ	4
ด้านบน	4
ทัชแพด	4
ไฟแสดงสถานะ	6
ปุ่มต่างๆ และตัวอ่านลายนิ้วมือ	8
แป้น	10
ด้านหน้า	12
ด้านขวา	14
ด้านซ้าย	16
จอแสดงผล	17
ด้านหลัง	19
ด้านล่าง	20
3 การเชื่อมต่อเครือข่าย	22
การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)	23
การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย	23
การเชื่อมต่อเครือข่าย WLAN ที่มีอยู่	23
การตั้งค่าเครือข่าย WLAN ใหม่	24
การกำหนดค่าเราเตอร์ไร้สาย	25
การปกป้อง WLAN	25
4 HP QuickWeb	26
การเริ่มต้นใช้งาน	26
การเริ่มต้น HP QuickWeb	27
5 เป็นพิมพ์และอุปกรณ์ใช้ตำแหน่ง	28
การใช้เป็นพิมพ์	29
การระบบเป็นลัด	29

การใช้คีย์แพด	30
การใช้คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	31
การเปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	32
การสลับฟังก์ชันของแป้นบนคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	32
การใช้คีย์แพดตัวเลขเสริมภายนอก	32
การใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง	32
การตั้งค่าการกำหนดลักษณะอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง	32
การใช้ปากกาชี้ตำแหน่ง	32
การใช้ทัชแพด	33
การเปิด/ปิดใช้งานทัชแพด	34
การนำทาง	34
การเลือก	35
การใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด	35
การเลื่อน	36
การบีบนิ้ว/การย่อ/ขยาย	36
การหมุน	37
6 การบำรุงรักษา	38
การใส่หรือถอดแบตเตอรี่	38
การถอดหรือใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่	40
การถอดฝาครอบด้านล่าง	40
การใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่	40
การเปลี่ยนหรืออัปเดตฮาร์ดไดรฟ์	42
การถอดฮาร์ดไดรฟ์	42
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์	44
การเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ	45
การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์	47
การใช้ SoftPaq Download Manager	48
การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ	49
การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์	49
ขั้นตอนการทำความสะอาด	49
การทำความสะอาดจอแสดงผล	49
การทำความสะอาดด้านข้างและฝาครอบ	49
การทำความสะอาดทัชแพดและเป็นพิมพ์	50
7 การสำรองและการกู้คืน	51
Windows 7	51
การสำรองข้อมูลของคุณ	51
การดำเนินการกู้คืนระบบ	52
การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows	53

การใช้เครื่องมือก๊อ์ติน f11	53
การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ชื่อแยกต่างหาก)	54
Windows Vista	55
การสำรองข้อมูลของคุณ	55
การดำเนินการก๊อ์ติน	56
การใช้เครื่องมือก๊อ์ตินของ Windows	56
การใช้เครื่องมือก๊อ์ติน f11	57
การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ชื่อแยกต่างหาก)	58
8 ฝ่ายบริการลูกค้า	59
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า	60
ฉลาก	61
9 ข้อกำหนดเฉพาะ	62
กำลังไฟฟ้าเข้า	63
สภาพแวดล้อมการทำงาน	64
ดัชนี	65

1 ยินดีต้อนรับ

- [การค้นหาข้อมูล](#)

หลังจากที่ติดตั้งและลงทะเบียนคอมพิวเตอร์แล้ว คุณจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- **เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**—ตั้งค่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้คุณสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเชื่อมต่อเครือข่าย ในหน้า 22](#)
- **อัปเดตซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส**—ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อไม่ให้คุณได้รับความเสียหายจากไวรัส ซอฟต์แวร์ถูกติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ และมีการสมัครสมาชิกแบบจำกัดสำหรับอัปเดตฟรี สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP* สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเข้าถึงคู่มือนี้ โปรดดู [การค้นหาข้อมูล ในหน้า 2](#)
- **ทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ**—เรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ โปรดดู [การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ ในหน้า 4](#) และ [เป็นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง ในหน้า 28](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- **ค้นหาซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง**—เข้าถึงรายการซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนคอมพิวเตอร์ เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด** สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในคอมพิวเตอร์ โปรดดูคำแนะนำของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์หรือมีอยู่บนเว็บไซต์ของผู้ผลิต

การค้นหาคข้อมูล

คอมพิวเตอร์ประกอบด้วยทรัพยากรมากมายที่จะช่วยให้คุณทำงานต่างๆ

ทรัพยากร	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ
โปสเตอร์ <i>การติดตั้งอย่างรวดเร็ว</i>	<ul style="list-style-type: none">วิธีการติดตั้งคอมพิวเตอร์ความช่วยเหลือในการระบุส่วนประกอบคอมพิวเตอร์
คู่มือการเริ่มต้นใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">คุณสมบัติคอมพิวเตอร์
วิธีการเข้าถึงเอกสารนี้	<ul style="list-style-type: none">วิธีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
เลือก Start (เริ่ม) > Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) > User Guides (คู่มือผู้ใช้)	<ul style="list-style-type: none">วิธีใช้แป้นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งวิธีเปลี่ยนหรืออัปเดตการ์ดไดรฟ์และอุปกรณ์หน่วยความจำ
- หรือ -	
เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Documentation (เอกสารคู่มือของ HP)	<ul style="list-style-type: none">วิธีการสำรองข้อมูลและการกู้คืนวิธีติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าข้อกำหนดเฉพาะของคอมพิวเตอร์
คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP	<ul style="list-style-type: none">คุณลักษณะการจัดการพลังงาน
วิธีการเข้าถึงเอกสารนี้	<ul style="list-style-type: none">วิธีการยืดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
เลือก Start (เริ่ม) > Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) > User Guides (คู่มือผู้ใช้)	<ul style="list-style-type: none">วิธีใช้คุณลักษณะมัลติมีเดียของคอมพิวเตอร์วิธีการป้องกันคอมพิวเตอร์
- หรือ -	
เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Documentation (เอกสารคู่มือของ HP)	<ul style="list-style-type: none">วิธีการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์วิธีการอัปเดตซอฟต์แวร์
บริการช่วยเหลือและวิธีใช้	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ
เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ให้เลือก เริ่ม > บริการช่วยเหลือและวิธีใช้	<ul style="list-style-type: none">การอัปเดตซอฟต์แวร์ ไดรเวอร์ และ BIOSเครื่องมือการแก้ไขปัญหา
หมายเหตุ: สำหรับบริการสนับสนุนที่เฉพาะเจาะจงสำหรับประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาค ให้ไปที่ http://www.hp.com/support เลือกประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาค และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none">วิธีการขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค
<i>ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม</i>	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดและความปลอดภัย
วิธีการเข้าถึงเอกสารนี้	<ul style="list-style-type: none">ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งแบตเตอรี่
เลือก Start (เริ่ม) > Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) > User Guides (คู่มือผู้ใช้)	
- หรือ -	
เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Documentation (เอกสารคู่มือของ HP)	

ทรัพยากร	สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับ
<p>คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะอาดสบาย</p> <p>เมื่อต้องการเข้าถึงเอกสารนี้:</p> <p>เลือก เริ่ม > บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ > คู่มือผู้ใช้</p> <p>- หรือ -</p> <p>เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Documentation (เอกสารคู่มือของ HP)</p> <p>- หรือ -</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/ergo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การติดตั้งเวิร์กสเตชัน ทำทาง สุขภาพ และพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสม • ข้อมูลความปลอดภัยทางด้านไฟฟ้าและกลไก
<p>Worldwide Telephone Numbers booklet (รายนามหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก)</p> <p>สมุดรายนามนี้ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ</p> <p>เว็บไซต์ของ HP</p> <p>เมื่อต้องการเข้าถึงเว็บไซต์นี้ ให้ไปที่ http://www.hp.com/support</p>	<p>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP</p> <ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลเกี่ยวกับบริการสนับสนุน • การสั่งซื้อชิ้นส่วนและการค้นหาความช่วยเหลือเพิ่มเติม • อุปกรณ์เสริมที่พร้อมใช้งานสำหรับอุปกรณ์
<p>การรับประกันแบบจำกัด</p> <p>เมื่อต้องการเข้าถึงการรับประกัน:</p> <p>เลือก Start (เริ่ม) > Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) > User Guides (คู่มือผู้ใช้) > View Warranty Information (ดูข้อมูลการรับประกัน)</p> <p>- หรือ -</p> <p>เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Documentation (เอกสารคู่มือของ HP) > View Warranty Information (ดูข้อมูลการรับประกัน)</p> <p>- หรือ -</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/go/orderdocuments</p>	<p>ข้อมูลการรับประกัน</p>
<p>*คุณอาจพบข้อมูลการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของคุณในคู่มืออิเล็กทรอนิกส์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ และ/หรือในแผ่นซีดี/ดีวีดีที่อยู่ในกล่อง สำหรับบางประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาค อาจมีเอกสารฉบับพิมพ์เกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP อยู่ในกล่อง ในบางประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคที่ไม่มีเอกสารฉบับพิมพ์สำหรับข้อมูลการรับประกัน คุณอาจร้องขอสำเนาฉบับพิมพ์ได้จาก http://www.hp.com/go/orderdocuments หรือเขียนจดหมายไปที่:</p> <ul style="list-style-type: none"> • อเมริกาเหนือ: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA • ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy • เอเชีย แปซิฟิก: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>โปรดระบุหมายเลขผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาประกัน (บนฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์) ชื่อและที่อยู่ไปรษณีย์</p>	

2 การทำความรู้จักกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

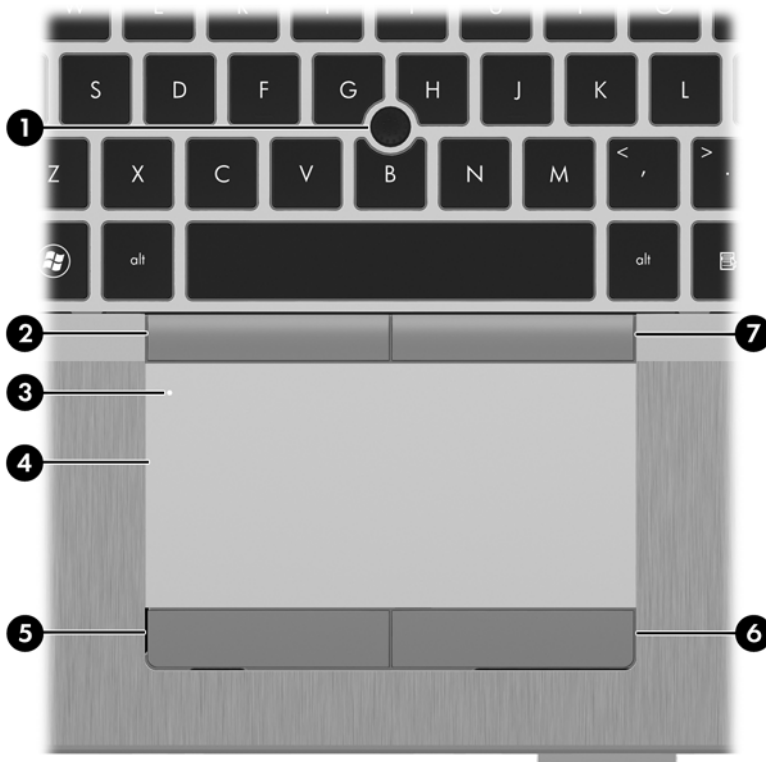
- [ด้านบน](#)
- [ด้านหน้า](#)
- [ด้านขวา](#)
- [ด้านซ้าย](#)
- [จอแสดงผล](#)
- [ด้านหลัง](#)
- [ด้านล่าง](#)

ด้านบน

ทัชแพด




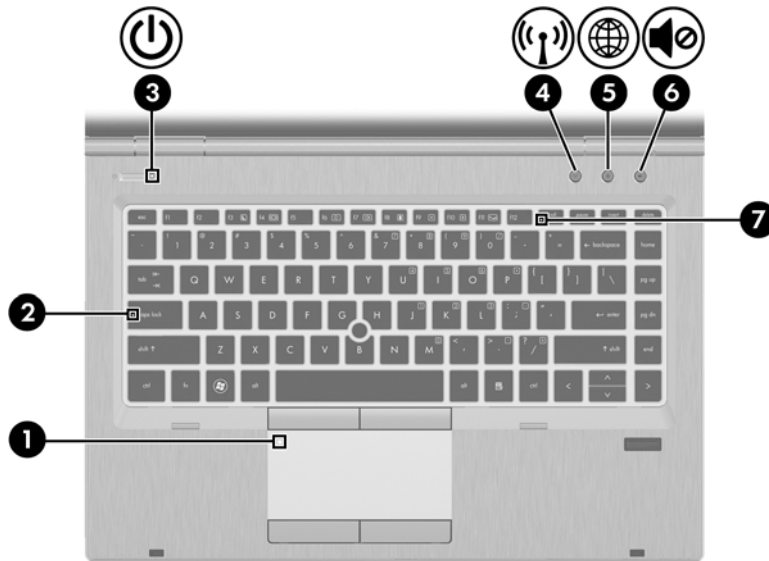
หมายเหตุ: คอมพิวเตอร์ของคุณอาจดูแตกต่างไปจากภาพประกอบในหัวข้อนี้เล็กน้อย





ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)	อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ย้ายตัวชี้และเลือกหรือเปิดใช้งานรายการต่างๆ บนหน้าจอ
(2)	ปุ่มซ้ายของอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งได้และทำงานเหมือนกับปุ่มซ้ายบนเมาส์ภายนอก
(3)	ปุ่มเปิด/ปิดทัชแพด เปิดและปิดใช้งานทัชแพด
(4)	ทัชแพด ย้ายตัวชี้และเลือกหรือเปิดใช้งานรายการต่างๆ บนหน้าจอ
	หมายเหตุ: การเลื่อนในแนวตั้งสามารถใช้งานได้ที่ขอบด้านขวาของทัชแพด
(5)	ปุ่มทัชแพดซ้าย ทำงานเหมือนกับปุ่มซ้ายบนเมาส์ภายนอก
(6)	ปุ่มทัชแพดขวา ทำงานเหมือนกับปุ่มขวาบนเมาส์ภายนอก
(7)	ปุ่มขวาของอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งได้และทำงานเหมือนกับปุ่มขวาบนเมาส์ภายนอก

ไฟแสดงสถานะ


 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) 	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดทัชแพด
(2)	ไฟแสดงสถานะ Caps lock
(3)	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด
	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> • เหลือง: ทัชแพดเปิดอยู่ • ดับ: ทัชแพดเปิดอยู่
	<ul style="list-style-type: none"> • สว่าง: Caps lock เปิดอยู่
	<ul style="list-style-type: none"> • สว่าง: คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ • กะพริบ: คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีป • ดับ: คอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(4)  ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย	<ul style="list-style-type: none"> • ขาว: อุปกรณ์ไร้สายในตัว เช่น อุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) และหรืออุปกรณ์ Bluetooth® เปิดอยู่ • เหลือง: อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดปิดอยู่
(5)  ไฟแสดงสถานะ QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> • สว่าง: คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ • ดับ: คอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต <p>หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ “HP QuickWeb” ในคู่มือนี้ หรือ Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb</p>
(6)  ไฟแสดงสถานะปิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> • เหลือง: คอมพิวเตอร์ปิดเสียงอยู่ • ดับ: คอมพิวเตอร์เปิดเสียงอยู่
(7) ไฟแสดงสถานะ Num lock	สว่าง: Num lock เปิดอยู่

ปุ่มต่างๆ และตัวอ่านลายนิ้วมือ

 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



ส่วนประกอบ

คำอธิบาย


(1)

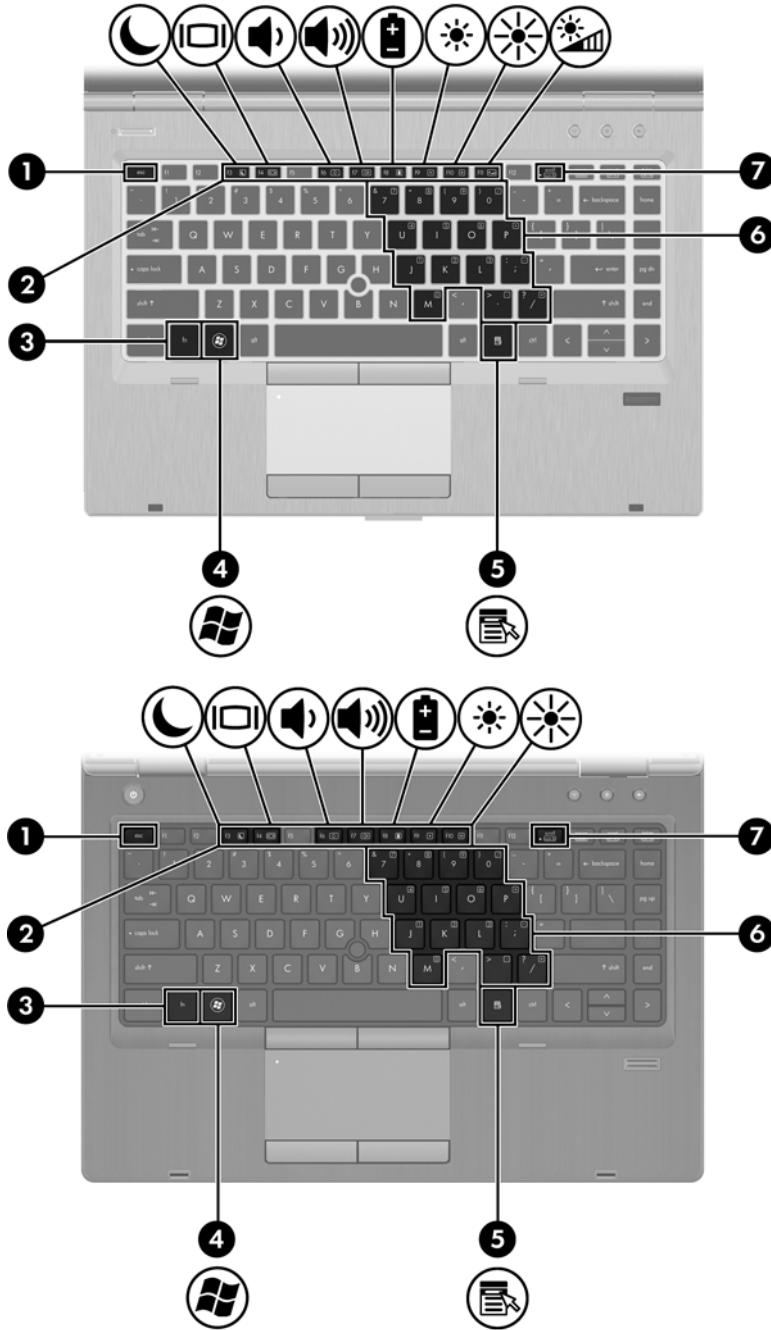
ปุ่มเปิด/ปิดทัชแพด

เปิดและปิดใช้งานทัชแพด



ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
<p>(2)  ปุ่มเปิด/ปิด</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ • เมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อเรียกใช้งานโหมดสลีป • เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีป ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากโหมดสลีป • เมื่อคอมพิวเตอร์อยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต ให้กดปุ่มนี้เร็วๆ เพื่อออกจากโหมดไฮเบอร์เนต <p>หากคอมพิวเตอร์หยุดตอบสนองและกระบวนการปิดระบบ Windows® ไม่สามารถใช้งานได้ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้อย่างน้อย 5 วินาที เพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์</p> <p>วิธีตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าพลังงานของคุณ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows 7—เลือก Start (เริ่ม) > Control Panel (แผงควบคุม) > System and Security (ระบบและความปลอดภัย) > Power Options (ตัวเลือกการใช้พลังงาน) • Windows Vista—เลือก Start (เริ่ม) > Control Panel (แผงควบคุม) > System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) > Power Options (ตัวเลือกการใช้พลังงาน) • หรือดูที่ <i>คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP</i>
<p>(3)  ปุ่มเปิด/ปิดอุปกรณ์ไร้สาย</p>	<p>เปิดหรือปิดคุณลักษณะไร้สาย แต่ไม่สร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</p>
<p>(4)  ปุ่ม QuickWeb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต ให้กดปุ่มนี้เพื่อเปิด HP QuickWeb • เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย HP QuickWeb ให้กดปุ่มดังกล่าวเพื่อเปิดเว็บเบราว์เซอร์คำเริ่มต้น <p>หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่หัวข้อ “HP QuickWeb” ในคู่มือนี้ หรือ Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีซอฟต์แวร์ HP QuickWeb ปุ่มดังกล่าวจะไม่มี การตอบสนองการทำงานแต่อย่างใด</p>
<p>(5)  ปุ่มปิดเสียง</p>	<p>ปิดเสียงและเปิดเสียงลำโพงใหม่</p>
<p>(6)  ตัวอ่านลายนิ้วมือ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</p>	<p>รองรับการล็อกออนโดยใช้ลายนิ้วมือ แทนการล็อกออนด้วยรหัสผ่าน</p>

แป้น


 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด

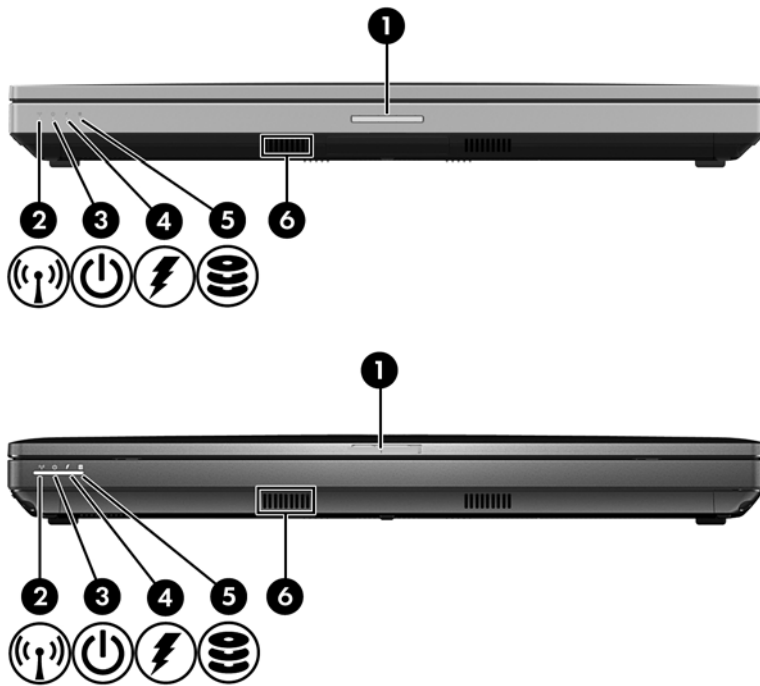


ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)	เป็น esc แสดงข้อมูลระบบเมื่อกดพร้อมกับแป้น fn
(2)	เป็นฟังก์ชัน เรียกใช้ฟังก์ชันระบบที่ใช้เป็นประจำ เมื่อกดพร้อมกับแป้น fn
(3)	เป็น fn เรียกใช้ฟังก์ชันระบบที่ใช้เป็นประจำ เมื่อกดพร้อมกับแป้นฟังก์ชัน แป้น num lk หรือแป้น esc

ส่วนประกอบ		คำอธิบาย
(4)	 เป็นเริ่ม	แสดงเมนู Start (เริ่ม)
(5)	 เป็นเมนู	แสดงเมนูลัดของโปรแกรมที่ทำงานอยู่ (แบบเดียวกับเมนูคลิกขวา)
(6)	เป็นคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	สามารถใช้งานได้เหมือนกับเป็นบนคีย์แพดตัวเลขภายนอก เมื่อกดพร้อมกับแป้น fn และ num lk
(7)	เป็น num lk	เปิดและปิดการใช้งานคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับแป้น fn

ด้านหน้า


 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด

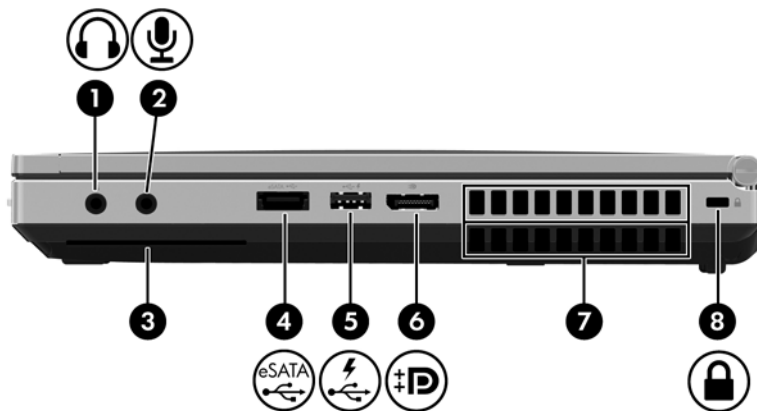


ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) สลักเปิดจอแสดงผล	เปิดคอมพิวเตอร์
(2) ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย	<ul style="list-style-type: none">ขาว: อุปกรณ์ไร้สายในตัว เช่น อุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) และหรืออุปกรณ์ Bluetooth® เปิดอยู่เหลือง: อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดปิดอยู่
(3) ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด	<ul style="list-style-type: none">สว่าง: คอมพิวเตอร์เปิดอยู่กะพริบ: คอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีปดับ: คอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต
(4) ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่	<ul style="list-style-type: none">เหลือง: คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอกและแบตเตอรี่ชาร์จ 0 - 90%ขาว: คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอกและแบตเตอรี่ชาร์จ 90 - 99%กะพริบเป็นสีเหลือง: แบตเตอรี่ซึ่งเป็นแหล่งพลังงานแหล่งเดียวที่ใช้ได้ มีระดับเหลือน้อย เมื่อระดับแบตเตอรี่ถึงขั้นวิกฤต ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่จะเริ่มกะพริบถี่ๆดับ: แบตเตอรี่ชาร์จไฟเต็มแล้ว

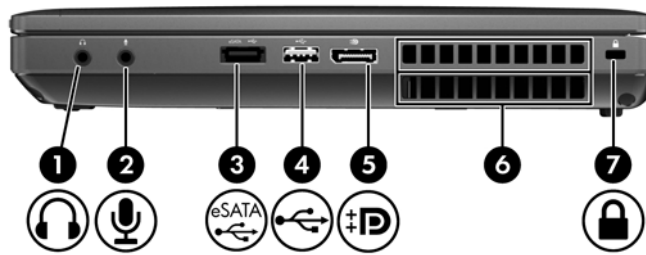
ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(5) ไฟแสดงสถานะฮาร์ดไดรฟ์	<ul style="list-style-type: none"> • กะพริบเป็นสีฟ้า: ฮาร์ดไดรฟ์หรือไดรฟ์แบบถอดออกกำลังถูกเข้าใช้งาน • เหลือง: HP 3D DriveGuard หยุดการทำงานของฮาร์ดไดรฟ์ไว้ชั่วคราว
(6) ลำโพง	<p>ให้เสียงแบบ SRS Premium Sound (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</p> <p>หมายเหตุ: หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์ SRS Premium Sound ให้เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > SRS Premium Sound</p>




ด้านขวา

 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด




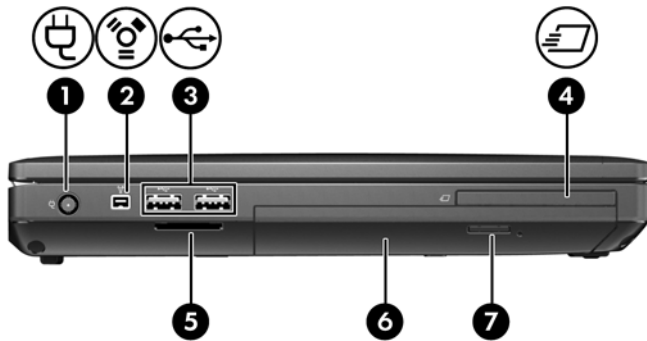
ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) 	แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) ทำให้เกิดเสียงเมื่อเชื่อมต่อกับลำโพงสเตอริโอเสริม หูฟัง ชุดหูฟัง หรือระบบเสียงของโทรทัศน์ หมายเหตุ: เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับช่องเสียบหูฟัง ลำโพงคอมพิวเตอร์ จะถูกปิดการใช้งาน
(2) 	แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) เชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังเสริม ไมโครโฟนอาร์เรย์สเตอริโอ หรือไมโครโฟนโมโน
(3)	ช่องเสียบตัวอ่านสมาร์ตการ์ด รองรับอุปกรณ์เสริมสมาร์ตการ์ด
(4) 	พอร์ต eSATA/USB เชื่อมต่อส่วนประกอบ eSATA ประสิทธิภาพสูง เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก eSATA หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB
(5) 	พอร์ต USB/พอร์ตสำหรับชาร์จ เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB
(6) 	DisplayPort เชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงผลแบบดิจิทัลเพิ่มเติม เช่น จอภาพประสิทธิภาพสูง หรือโปรเจกเตอร์
(7)	ช่องระบายอากาศ (2) ทำให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน หมายเหตุ: พัดลมของคอมพิวเตอร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันความร้อนสูงเกิน เป็นเรื่องปกติที่พัดลมจะเปิดและปิดในขณะที่ทำงาน
(8) 	ช่องเสียบสายล็อก เชื่อมต่อสายล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์ หมายเหตุ: สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด








ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)  แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง)	ทำให้เกิดเสียงเมื่อเชื่อมต่อกับลำโพงสเตอริโอเสริม หูฟัง ชุดหูฟัง หรือระบบเสียงของโทรทัศน์ หมายเหตุ: เมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับช่องเสียบหูฟัง ลำโพงคอมพิวเตอร์ จะถูกปิดการใช้งาน
(2)  แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน)	เชื่อมต่อไมโครโฟนชุดหูฟังเสริม ไมโครโฟนอาร์เรย์สเตอริโอ หรือไมโครโฟนโมโน
(3)  พอร์ต eSATA/USB	เชื่อมต่อส่วนประกอบ eSATA ประสิทธิภาพสูง เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ภายนอก eSATA หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB
(4)  พอร์ต USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB
(5)  DisplayPort	เชื่อมต่ออุปกรณ์แสดงผลแบบดิจิทัลเพิ่มเติม เช่น จอภาพประสิทธิภาพสูง หรือโปรเจกเตอร์
(6) ช่องระบายอากาศ (2)	ทำให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน หมายเหตุ: พัดลมของคอมพิวเตอร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันความร้อนสูงเกิน เป็นเรื่องปกติที่พัดลมจะเปิดและปิดในขณะที่ทำงาน
(7)  ช่องเสียบสายล็อก	เชื่อมต่อสายล็อกเข้ากับคอมพิวเตอร์ หมายเหตุ: สายล็อกได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อปกป้องคอมพิวเตอร์ แต่อาจไม่สามารถป้องกันการโจรกรรมหรือการใช้งานคอมพิวเตอร์ในทางที่ผิด


ด้านซ้าย

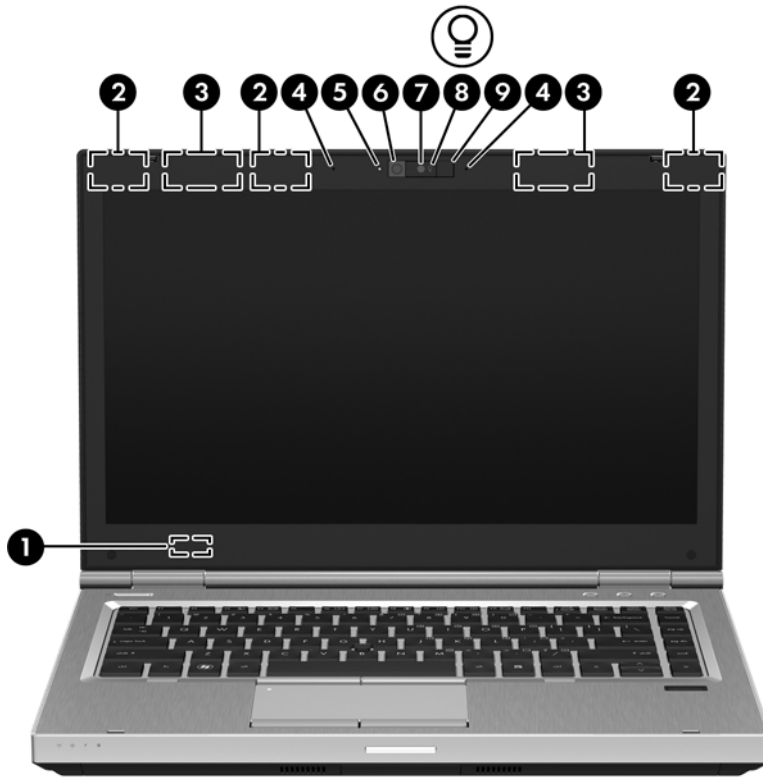
 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)  หัวต่อสายไฟ	เชื่อมต่ออะแดปเตอร์ AC
(2)  พอร์ต 1394	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม IEEE 1394 หรือ 1394a เช่น กล้องวิดีโอ
(3)  พอร์ต USB หรือ SuperSpeed USB (2) - หรือ - 	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริม USB หมายเหตุ: ในบางรุ่นจะมีการรองรับเทคโนโลยี SuperSpeed USB 3.0 รุ่นเหล่านี้จะแสดงไอคอนที่แตกต่างไปเล็กน้อย
(4)  ช่องเสียบ ExpressCard (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	รองรับอุปกรณ์เสริม ExpressCard
(5) ตัวอ่านการ์ดสื่อ	รองรับรูปแบบการ์ดดิจิทัลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD) Card• MultiMediaCard (MMC)
(6) ไดรฟ์แบบถอดออก	อ่านและเขียน (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ไปยังดิสก์แบบถอดออก
(7) ปุ่มเปิดไดรฟ์แบบถอดออก	เปิดไดรฟ์แบบถอดออก

จอแสดงผล

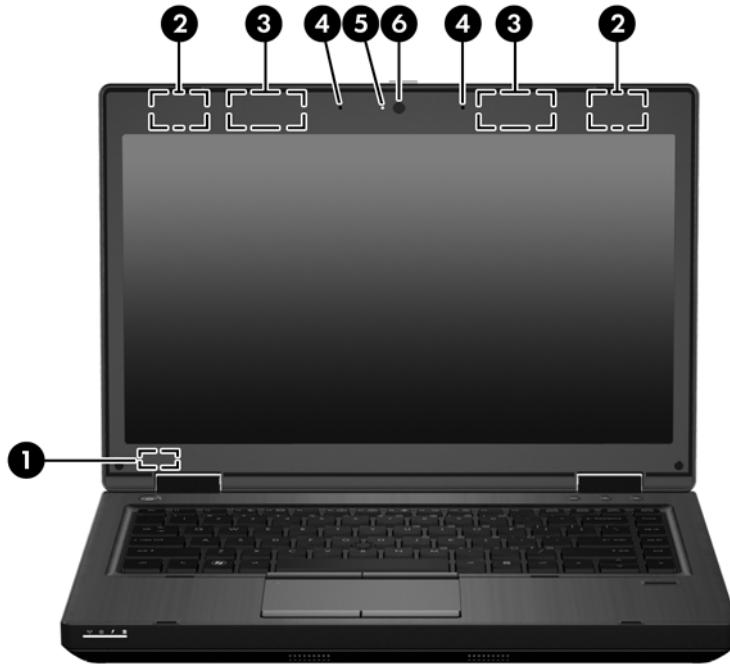
 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด



ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) สวิตช์จอแสดงผลภายใน	ปิดจอแสดงผลหรือเข้าสู่สถานะสลีปหากจอแสดงผลปิดอยู่เมื่อเปิดเครื่อง หมายเหตุ: สวิตช์จอแสดงผลจะมองไม่เห็นจากด้านนอกของเครื่องคอมพิวเตอร์
(2) เสาอากาศ WLAN (3)*	ส่งและรับสัญญาณ ไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)
(3) เสาอากาศ WWAN (2)*	ส่งและรับสัญญาณ ไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN)
(4) ไมโครโฟนภายใน (2)	บันทึกเสียง
(5) ไฟแสดงสถานะเว็บแคม (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	สว่าง: เว็บแคมถูกใช้งานอยู่
(6) เว็บแคม (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง เมื่อต้องการใช้เว็บแคม ให้เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Webcam (เว็บแคม HP)
(7) เซนเซอร์ปรับความสว่างอัตโนมัติ	เมื่อเปิดใช้งาน เซนเซอร์จะปรับความสว่างของจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับสถานะแสงในสภาพแวดล้อมของคุณ
(8) ไฟบนแป้นพิมพ์	สว่าง: เมื่อเปิดใช้งาน ไฟบนแป้นพิมพ์

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(9) ปุ่มไฟบนเป็นพิมพ์	ใช้ในการเปิดใช้งานไฟบนเป็นพิมพ์


*ไม่สามารถมองเห็นเสาอากาศได้จากภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรปราศจากสิ่งกีดขวาง เมื่อต้องการประกาศข้อกำหนดระบบไร้สาย โปรดดูหัวข้อ *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ ประกาศเหล่านี้อยู่ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

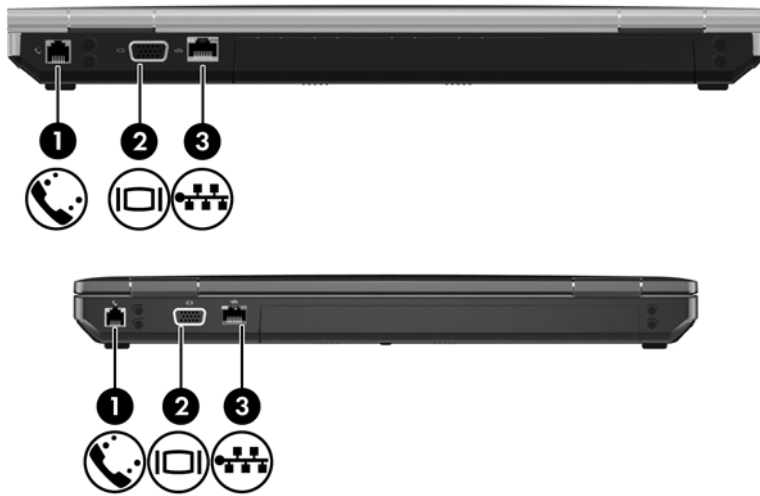





ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) สวิตช์จอแสดงผลภายใน	ปิดจอแสดงผลหรือเข้าสู่สถานะสลีปหากจอแสดงผลปิดอยู่เมื่อเปิดเครื่อง หมายเหตุ: สวิตช์จอแสดงผลจะมองไม่เห็นจากด้านนอกของเครื่องคอมพิวเตอร์
(2) เสาอากาศ WLAN (2)*	ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)
(3) เสาอากาศ WWAN (2)* (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	ส่งและรับสัญญาณไร้สายเพื่อสื่อสารกับเครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN)
(4) ไมโครโฟนภายใน (1 หรือ 2 ชุด ขึ้นอยู่กับรุ่น)	บันทึกเสียง
(5) ไฟแสดงสถานะเว็บแคม (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	สว่าง: เว็บแคมถูกใช้งานอยู่
(6) เว็บแคม (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	บันทึกวิดีโอและถ่ายภาพนิ่ง เมื่อต้องการใช้เว็บแคม ให้เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Webcam (เว็บแคม HP)

*ไม่สามารถมองเห็นเสาอากาศได้จากภายนอกเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อการรับส่งสัญญาณที่ดีที่สุด พื้นที่รอบๆ เสาอากาศควรปราศจากสิ่งกีดขวาง เมื่อต้องการประกาศข้อกำหนดระบบไร้สาย โปรดดูหัวข้อ *ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม* ที่มีผลบังคับใช้กับประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ ประกาศเหล่านี้อยู่ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

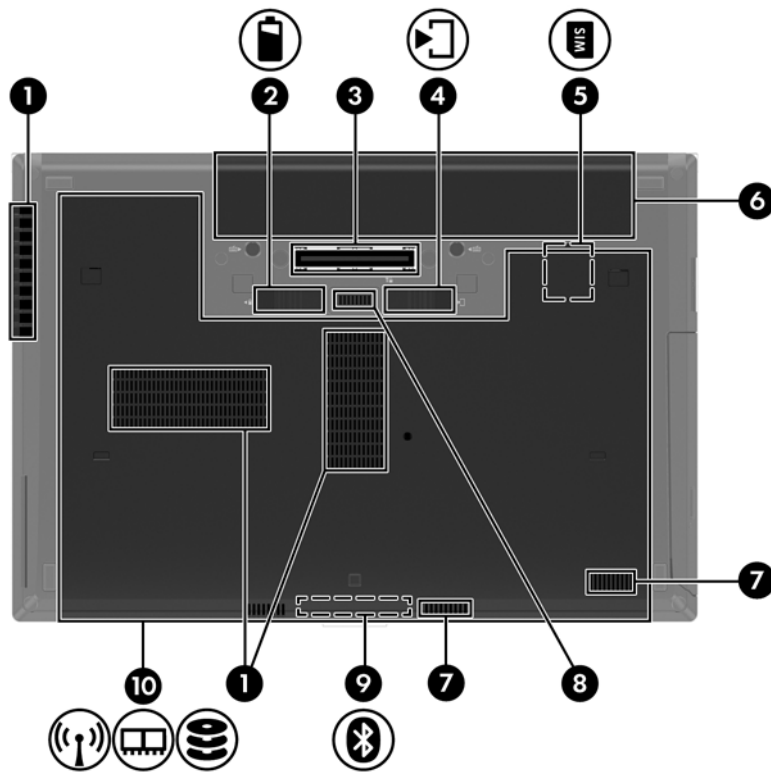
ด้านหลัง


 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด




ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1)  แจ็ค RJ-11 (โมเด็ม)	เชื่อมต่อสายโมเด็ม
(2)  พอร์ตจอภาพภายนอก	เชื่อมต่อจอภาพ VGA ภายนอกหรือโปรเจคเตอร์
(3)  แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย)	เชื่อมต่อสายเครือข่าย

ด้านล่าง




ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) ช่องระบายอากาศ (3)	ทำให้อากาศไหลเวียนเพื่อระบายความร้อนออกจากส่วนประกอบภายใน หมายเหตุ: พัดลมของคอมพิวเตอร์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติเพื่อทำให้ส่วนประกอบภายในเย็นลงและป้องกันความร้อนสูงเกิน เป็นเรื่องปกติที่พัดลมจะเปิดและปิดในขณะที่ทำงาน
(2)  สลักปลดแบตเตอรี่	ปลดแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่
(3) ขั้วต่อชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์	เชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมสำหรับการเชื่อมต่อ
(4) สลักเปิดฝาครอบด้านล่าง	เปิดหรือล็อกฝาครอบด้านล่าง
(5) ช่องเสียบ SIM	ประกอบด้วย subscriber identity module (SIM) แบบไร้สาย ช่องเสียบ SIM อยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
(6) ช่องใส่แบตเตอรี่	รองรับแบตเตอรี่
(7) ลำโพง	ให้เสียงแบบ SRS Premium Sound (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หมายเหตุ: หากต้องการใช้ซอฟต์แวร์ SRS Premium Sound ให้เลือก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > SRS Premium Sound
(8) ช่องเสียบแบตเตอรี่เสริม	เชื่อมต่อแบตเตอรี่เสริม

ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(9) ช่องใส่อุปกรณ์ Bluetooth	ใส่อุปกรณ์ Bluetooth
(10)  ช่องใส่อุปกรณ์ไร้สาย อุปกรณ์หน่วยความจำ และชาร์ต ไดรฟ์	ใส่โมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP อุปกรณ์หน่วยความจำ และชาร์ต ไดรฟ์ หมายเหตุ: เพื่อป้องกันระบบไม่ตอบสนอง ให้เปลี่ยนใช้เฉพาะอุปกรณ์ไร้สายที่ได้รับอนุญาตเพื่อใช้งานในคอมพิวเตอร์โดยหน่วยงานรัฐบาลที่ควบคุมแลอุปกรณ์ไร้สายในประเทศหรือพื้นที่ของคุณเท่านั้น หากคุณเปลี่ยนอุปกรณ์ใหม่ และได้รับข้อความเตือน ให้ถอดอุปกรณ์นั้นออกเพื่อให้คอมพิวเตอร์กลับ ไปทำงานตามปกติ แล้วติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคผ่าน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

3 การเชื่อมต่อเครือข่าย

- [การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต \(ISP\)](#)
- [การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย](#)


 **หมายเหตุ:** คุณลักษณะอินเทอร์เน็ตฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับรุ่นของคอมพิวเตอร์และตำแหน่งที่ตั้งของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณอาจรองรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตชนิดต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ไร้สาย—สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแบบเคลื่อนที่ คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อไร้สาย โปรดดู [การเชื่อมต่อเครือข่าย WLAN ที่มีอยู่ในหน้า 23](#) หรือ [การตั้งค่าเครือข่าย WLAN ใหม่ในหน้า 24](#)
- ไร้สาย—คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดดู [คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP](#)

การใช้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)


ก่อนที่คุณจะสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณจะต้องสร้างบัญชี ISP ติดต่อ ISP ในท้องถิ่นเพื่อซื้อบริการอินเทอร์เน็ตและโมเด็ม ISP จะให้ความช่วยเหลือในการตั้งค่าโมเด็ม ติดตั้งสายเครือข่ายเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไร้สายของคุณเข้ากับโมเด็ม และทดสอบบริการอินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ISP จะให้ ID ผู้ใช้และรหัสผ่านสำหรับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จดบันทึกข้อมูลนี้และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

คุณลักษณะต่อไปนี้จะช่วยให้คุณตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตใหม่หรือกำหนดค่าคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บัญชีที่มีอยู่:

- **บริการอินเทอร์เน็ต & ข้อเสนอ (พร้อมใช้งานในตำแหน่งที่ตั้งบางแห่งเท่านั้น)**—โปรแกรมมอรรคประโยชน์นี้ให้ความช่วยเหลือในการลงทะเบียนบัญชีอินเทอร์เน็ตและกำหนดค่าคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บัญชีที่มีอยู่ เมื่อต้องการเข้าถึงยูลิตีนี้ให้เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > บริการออนไลน์ > เชื่อมต่อออนไลน์**
- **ไอคอนที่ ISP จัดหาให้ (พร้อมใช้งานในตำแหน่งที่ตั้งบางแห่งเท่านั้น)**—ไอคอนเหล่านี้อาจปรากฏขึ้นตามลำพังบนเดสก์ท็อป Windows หรือจัดกลุ่มไว้ในโฟลเดอร์ที่มีชื่อว่า Online Services บนเดสก์ท็อป เมื่อต้องการตั้งค่าบัญชีอินเทอร์เน็ตใหม่หรือกำหนดค่าคอมพิวเตอร์เพื่อใช้บัญชีที่มีอยู่ ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Windows**—คุณสามารถใช้ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Windows เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในสถานการณ์ต่อไปนี้:
 - คุณมีบัญชีกับ ISP อยู่แล้ว
 - คุณไม่มีบัญชีอินเทอร์เน็ตและคุณต้องการเลือก ISP จากรายการที่มีอยู่ในตัวช่วยสร้าง (อาจไม่มีรายชื่อผู้ให้บริการ ISP ในบางภูมิภาค)
 - คุณได้เลือก ISP ที่ไม่มีอยู่ในรายการ และ ISP รายนั้นให้ข้อมูลต่างๆ แก่คุณ เช่น IP แอดเดรส และการตั้งค่า POP3 และ SMTP ที่เฉพาะเจาะจง

เมื่อต้องการเข้าถึงตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของ Windows และคำแนะนำสำหรับการใช้งาน ให้เลือก **เริ่ม > บริการช่วยเหลือและวิธีใช้** จากนั้นพิมพ์ **ตัวช่วยสร้างการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** ในกล่องค้นหา

 **หมายเหตุ:** หากมีกล่องโต้ตอบภายในตัวช่วยสร้างที่ให้คุณเลือกระหว่างการเปิดหรือปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ Windows ให้เลือกเปิดใช้งานไฟร์วอลล์

การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

เทคโนโลยีไร้สายถ่ายโอนข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ แทนที่จะใช้สายสัญญาณ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจมีอุปกรณ์ไร้สายดังต่อไปนี้:

- อุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN)
- โมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ซึ่งเป็นอุปกรณ์เครือข่ายบริเวณกว้างแบบไร้สาย (WWAN)
- อุปกรณ์ Bluetooth

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทคโนโลยีไร้สายและการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP* รวมถึงข้อมูลและลิงก์เว็บไซต์ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้

การเชื่อมต่อเครือข่าย WLAN ที่มีอยู่


1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
3. คลิกไอคอนเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน

4. เลือกเครือข่ายที่จะเชื่อมต่อ
5. คลิก **เชื่อมต่อ**
6. หากจำเป็น ให้ป้อนคีย์ความปลอดภัย

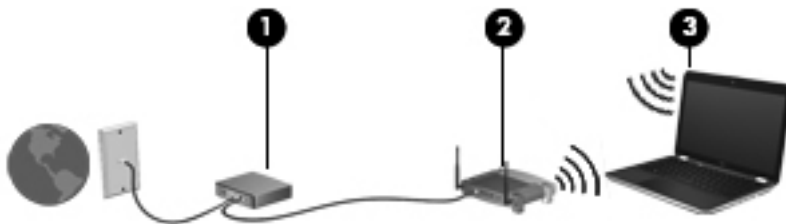
การตั้งค่าเครือข่าย WLAN ใหม่

อุปกรณ์ที่จำเป็น:

- โมเด็มบรอดแบนด์ (DSL หรือเคเบิล) (1) และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ซื้อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP)
- เราเตอร์ไร้สาย (ชื่อแยกต่างหาก) (2)
- คอมพิวเตอร์ไร้สายเครื่องใหม่ของคุณ (3)

 **หมายเหตุ:** โมเด็มบางรุ่นมีเราเตอร์ไร้สายแบบในตัว ตรวจสอบกับ ISP ของคุณเพื่อระบุว่าคุณมีโมเด็มชนิดใด

ภาพประกอบนี้แสดงตัวอย่างของการติดตั้งเครือข่าย WLAN ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เมื่อเครือข่ายของคุณขยายใหญ่ขึ้น ก็จะสามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์แบบไร้สายและแบบใช้สายเพิ่มเติมเข้ากับเครือข่ายเพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ต




การกำหนดค่าเราเตอร์ไร้สาย

สำหรับความช่วยเหลือในการตั้งค่า WLAN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ผลิตเราเตอร์หรือ ISP ของคุณ

นอกจากนี้ ระบบปฏิบัติการ Windows ยังมีเครื่องมือที่ช่วยให้คุณตั้งค่าเครือข่ายไร้สายเครือข่ายใหม่ วิธีค้นหาเครื่องมือ Windows เพื่อตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

- **Windows 7**—เลือก **Start** (เริ่ม) > **Control Panel** (แผงควบคุม) > **Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) > **Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การใช้ร่วมกัน) > **Set up a new connection or network** (ตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) > **Set up a network** (ตั้งค่าเครือข่าย) จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **Windows Vista**—เลือก **Start** (เริ่ม) > **Control Panel** (แผงควบคุม) > **Network and Internet** (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) > **Network and Sharing Center** (เครือข่ายและศูนย์การใช้ร่วมกัน) > **Set up a new connection or network** (ตั้งค่าการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) > **Set up a wireless router or access point** (ตั้งค่าเราเตอร์หรือจุดเข้าใช้งานไร้สาย) จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไร้สายเครื่องใหม่เข้ากับเราเตอร์ โดยใช้สายเครือข่ายที่ให้มาพร้อมๆ เราเตอร์ เมื่อคอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้สำเร็จ คุณจะสามารถอดสายเชื่อมต่อ แล้วเข้าถึงอินเทอร์เน็ตผ่านทางเครือข่ายไร้สาย

การปกป้อง WLAN

เมื่อคุณตั้งค่า WLAN หรือเข้าถึง WLAN ที่มีอยู่ ให้เปิดคุณลักษณะความปลอดภัยอยู่เสมอเพื่อปกป้องเครือข่ายจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปกป้อง WLAN โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP*


4 HP QuickWeb

การเริ่มต้นใช้งาน

สภาพแวดล้อม HP QuickWeb จะมอบวิธีการที่สนุกสนานและน่าตื่นเต้นในการทำกิจกรรมต่างๆ ที่คุณชื่นชอบ คอมพิวเตอร์ของคุณพร้อมทำงานได้ภายในไม่กี่วินาทีที่เปิดเครื่อง ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต วิดเจ็ต และโปรแกรมสื่อสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว เพียงกดปุ่ม QuickWeb บนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วเริ่มเรียกดูอินเทอร์เน็ต สื่อสารผ่าน Skype และสำรวจโปรแกรมอื่นๆ ของ HP QuickWeb

หน้าหลักของ HP QuickWeb ประกอบด้วยคุณสมบัติต่อไปนี้


- เว็บเบราว์เซอร์—ค้นหาและเรียกดูอินเทอร์เน็ต และสร้างลิงก์ไปยังเว็บไซต์โปรดของคุณ
- Skype—สื่อสารผ่าน Skype ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ทำงานผ่านระบบ voice over Internet protocol (VoIP) ด้วย Skype คุณสามารถประชุมผ่านโทรศัพท์ หรือสนทนาด้วยระบบวิดีโอกับคู่สนทนาได้หลายคนพร้อมกัน นอกจากนี้คุณยังสามารถโทรศัพท์ทางไกลไปยังระบบโทรศัพท์พื้นฐาน
- อีเมล QuickWeb—อ่านและส่งอีเมลโดยเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการอีเมลแบบหรือเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณ
- วิดเจ็ต—เริ่มใช้วิดเจ็ตสำหรับข้อมูลข่าวสาร สภาพอากาศ เครื่องช่วยสังคม ราคาหุ้น เครื่องคิดเลข บันทึกลำดับ และอื่นๆ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Widget Manager เพื่อเพิ่มวิดเจ็ตใหม่ๆ ไว้ในหน้าหลักของ HP QuickWeb

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งาน HP QuickWeb โปรดดู Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb

การเริ่มต้น HP QuickWeb

- เมื่อต้องการเริ่มใช้งาน HP QuickWeb ให้กดปุ่ม QuickWeb เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ตารางที่ด้านล่างนี้จะแสดงลักษณะการทำงานต่างๆ ของปุ่ม QuickWeb

ปุ่ม	ลักษณะการทำงาน
ปุ่ม QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• เมื่อคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต การกดปุ่มนี้จะเปิด HP QuickWeb• เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย Microsoft Windows การกดปุ่มนี้จะเปิดเว็บเบราว์เซอร์ถ้าเริ่มต้น• เมื่อคอมพิวเตอร์ทำงานด้วย HP QuickWeb การกดปุ่มนี้จะเปิดเว็บเบราว์เซอร์ถ้าเริ่มต้น <p>หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีซอฟต์แวร์ HP QuickWeb ปุ่มดังกล่าวจะไม่มีการตอบสนองการทำงานแต่อย่างใด</p>


 **หมายเหตุ:** โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมใน Help (วิธีใช้) ของซอฟต์แวร์ HP QuickWeb

5 แป้นพิมพ์และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

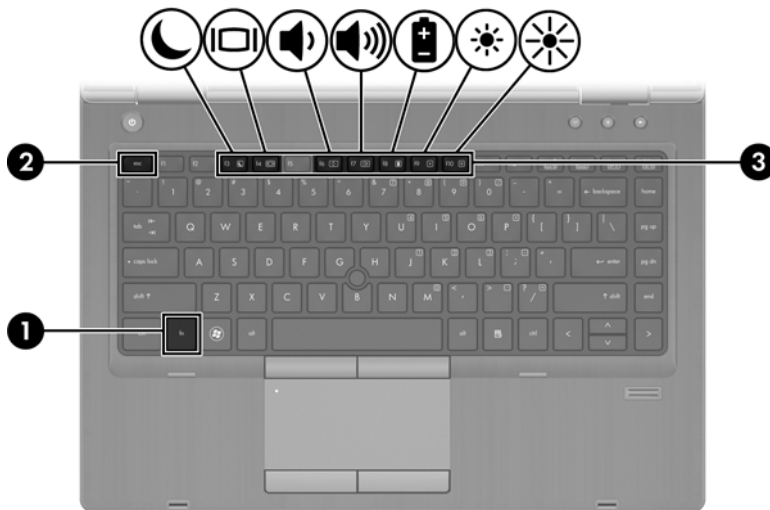
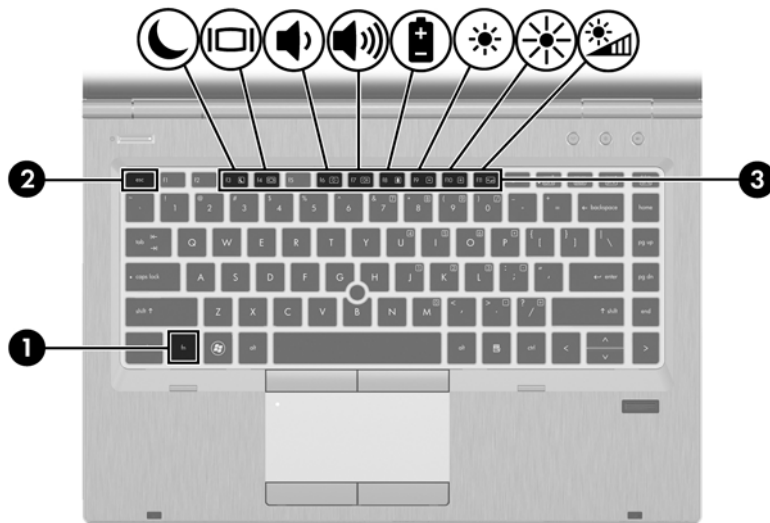
- การใช้แป้นพิมพ์
- การใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

การใช้เป็นพิมพ์

การระบุเป็นลัด

 **หมายเหตุ:** โปรดดูที่ภาพประกอบที่ใกล้เคียงกับคอมพิวเตอร์ของคุณมากที่สุด








เป็นลัดคือการกดเป็น **fn (1)** และเป็น **esc (2)** หรือเป็นฟังก์ชันอื่นใดอันหนึ่ง **(3)** พร้อมกัน



วิธีใช้เป็นลัด:

▲ กดเป็น **fn** หนึ่งครั้ง แล้วกดเป็นที่สองของการกดเป็นลัดพร้อมกันหนึ่งครั้ง

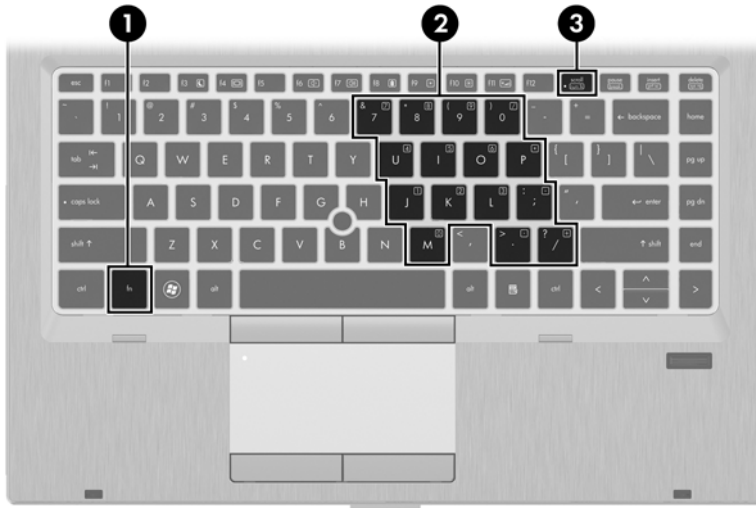
การกดเป็นลัดพร้อมกัน	คำอธิบาย
fn+esc	แสดงข้อมูลระบบ

การกดแป้นลัดพร้อมกัน	คำอธิบาย
 fn+f3	<p>เริ่มการสลีปซึ่งจะบันทึกข้อมูลของคุณในระบบ จอแสดงผลและส่วนประกอบอื่นๆ ของระบบจะปิดและประหยัดพลังงาน เมื่อต้องการออกจากสลีป กดปุ่มเปิด/ปิดหนึ่งครั้ง</p> <p>ข้อควรระวัง: เมื่อต้องการลดความเสี่ยงข้อมูลสูญหาย ให้บันทึกงานของคุณก่อนเริ่มการสลีป</p> <p>หมายเหตุ: หากมีระดับแบตเตอรี่ขั้นวิกฤตขณะคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีป คอมพิวเตอร์จะเข้าสู่สถานะไฮเบอร์เนต และข้อมูลที่เก็บอยู่ในหน่วยความจำจะถูกบันทึกลงในฮาร์ดไดรฟ์</p> <p>ฟังก์ชันของแป้นลัด fn+f3 สามารถเปลี่ยนได้ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งค่าแป้นลัด fn+f3 เพื่อเข้าสู่สถานะไฮเบอร์เนตแทนสถานะสลีปได้ ในหน้าต่างระบบปฏิบัติการ Windows ทั้งหมด การอ้างอิงไปยัง <i>ปุ่มสลีป</i> จะนำไปใช้กับแป้นลัด fn+f3</p>
 fn+f4	<p>สลับภาพหน้าจอในอุปกรณ์แสดงผลต่างๆ ที่เชื่อมต่อกับระบบ ตัวอย่างเช่น หากจอภาพเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ fn+f4 เปลี่ยนสลับภาพหน้าจอจากจอแสดงผลคอมพิวเตอร์เป็นจอภาพ เพื่อแสดงผลพร้อมกันทั้งบนคอมพิวเตอร์และจอภาพ</p> <p>จอภาพภายนอกส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์โดยใช้มาตรฐานวิดีโอ VGA ภายนอก แป้นลัด fn+f4 ยังสามารถสลับภาพระหว่างอุปกรณ์อื่นๆ ที่ได้รับข้อมูลวิดีโอจากคอมพิวเตอร์</p>
 fn+f6	ลดระดับเสียงลำโพง
 fn+f7	เพิ่มระดับเสียงลำโพง
 fn+f8	แสดงข้อมูลการชาร์จสำหรับแบตเตอรี่ที่ใส่ไว้ทั้งหมด จอแสดงผลระบุว่าแบตเตอรี่ตัวใดกำลังประจุไฟฟ้าและรายงานจำนวนการประจุไฟฟ้าที่เหลืออยู่ในแบตเตอรี่แต่ละตัว
 fn+f9	ลดระดับความสว่างของหน้าจอ
 fn+f10	เพิ่มระดับความสว่างของหน้าจอ
fn+f11	เปิดและปิดใช้งานเซนเซอร์ปรับความสว่างอัตโนมัติ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) เมื่อเปิดใช้งาน เซนเซอร์ปรับความสว่างอัตโนมัติจะปรับความสว่างของจอแสดงผลโดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับสภาวะแสงในสภาพแวดล้อมของคุณ

การใช้คีย์แพด

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง คอมพิวเตอร์ยังสนับสนุนคีย์แพดตัวเลขเสริมภายนอกหรือเป็นพิมพ์เสริมภายนอกที่มีคีย์แพดตัวเลข


การใช้คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง



ส่วนประกอบ	คำอธิบาย
(1) เป็น fn	เปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับเป็น num lk
(2) คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง	เมื่อเปิดคีย์แพด สามารถใช้ได้เช่นเดียวกับคีย์แพดตัวเลขภายนอก แต่ละปุ่มบนคีย์แพดดำเนินการตามฟังก์ชันที่ระบุโดย ไอคอนตรงมุมขวาบนของปุ่ม
(3) เป็น num lk	เปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝังเมื่อกดพร้อมกันกับเป็น fn หมายเหตุ: ฟังก์ชันของคีย์แพดที่ใช้งานอยู่เมื่อปิดคอมพิวเตอร์จะกลับสู่สภาพเดิมเมื่อเปิดคอมพิวเตอร์อีกครั้ง

การเปิดและปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง

กด **fn+num lk** เพื่อเปิดคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง กด **fn+num lk** อีกครั้งเพื่อปิดคีย์แพด

 **หมายเหตุ:** คีย์แพดตัวเลขแบบฝังถูกปิดขณะเป็นพิมพ์ภายนอกหรือคีย์แพดตัวเลขเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์

การสลับฟังก์ชันของแป้นบนคีย์แพดตัวเลขแบบฝัง

คุณสามารถสลับฟังก์ชันของแป้นต่างๆ บนคีย์แพดตัวเลขแบบฝังได้ชั่วคราวระหว่างฟังก์ชันเป็นพิมพ์มาตรฐานกับฟังก์ชันคีย์แพด:

- เมื่อต้องการใช้ฟังก์ชันตัวเลขของแป้นคีย์แพดขณะปิดคีย์แพด ให้กดแป้น **fn** ค้างไว้ขณะกำลังกดแป้นคีย์แพด
- เมื่อต้องการใช้ฟังก์ชันมาตรฐานของแป้นคีย์แพดขณะเปิดคีย์แพด:
 - กดแป้น **fn** ค้างไว้เพื่อพิมพ์เป็นตัวพิมพ์เล็ก
 - กด **fn+shift** ค้างไว้เพื่อพิมพ์เป็นตัวพิมพ์ใหญ่

การใช้คีย์แพดตัวเลขเสริมภายนอก

แป้นบนคีย์แพดตัวเลขภายนอกส่วนใหญ่ทำหน้าที่แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับว่ามีการเปิดหรือปิด num lock (Num lock ปิดตามการตั้งค่าจากโรงงาน) ตัวอย่างเช่น:


- เมื่อเปิด num lock เป็นส่วนใหญ่บนคีย์แพดจะพิมพ์เป็นตัวเลข
- เมื่อปิด num lock เป็นส่วนใหญ่บนคีย์แพดจะทำหน้าที่เหมือนปุ่มลูกศร, page up หรือ page down

เมื่อเปิด num lock บนคีย์แพดภายนอก ไฟ num lock บนคอมพิวเตอร์จะติดสว่าง เมื่อปิด num lock บนคีย์แพดภายนอก ไฟ num lock บนคอมพิวเตอร์จะดับลง

เมื่อต้องการเปิดหรือปิด num lock บนคีย์แพดภายนอกขณะคุณทำงาน:

- ▲ กดแป้น **num lk** บนคีย์แพดภายนอก ไม่ใช่บนคอมพิวเตอร์

การใช้อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

 **หมายเหตุ:** นอกจากอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งที่รวมอยู่ในคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้เมาส์ USB ภายนอก (ชื่อแยกต่างหาก) โดยเชื่อมต่อกับพอร์ต USB พอร์ตใดพอร์ตหนึ่งบนคอมพิวเตอร์

การตั้งค่าการกำหนดลักษณะอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง

ใช้ Mouse Properties (คุณสมบัติของเมาส์) ใน Windows เพื่อกำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์ชี้ตำแหน่งเอง เช่น การกำหนดค่าปุ่ม ความเร็วของการคลิก และตัวเลือกตัวชี้

วิธีเข้าถึง Mouse Properties (คุณสมบัติของเมาส์)

Windows 7—เลือก **Start (เริ่ม) > Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) จากนั้นให้คลิกขวาที่อุปกรณ์ที่แสดงถึงคอมพิวเตอร์ของคุณ และเลือก **Mouse settings** (การตั้งค่าเมาส์)


Windows Vista—เลือก **Start (เริ่ม) > Control Panel** (แผงควบคุม) > **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) > **Mouse** (เมาส์)

การใช้ปากกาชี้ตำแหน่ง

กดปากกาชี้ตำแหน่งไปตามทิศทางที่คุณต้องการเลื่อนตัวชี้บนหน้าจอ ใช้ปุ่มปากกาชี้ตำแหน่งซ้ายและขวาเหมือนกับที่คุณใช้ปุ่มซ้ายและขวามบนเมาส์ภายนอก


การใช้ทัชแพด

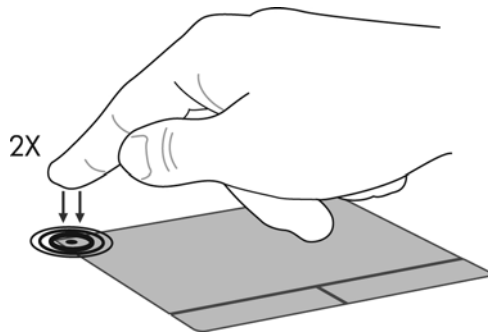
เมื่อต้องการเลื่อนตัวชี้ ให้เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านทัชแพดไปตามทิศทางที่คุณต้องการให้ตัวชี้เลื่อนไป ใช้ปุ่มทัชแพดซ้ายและขวาเหมือนกับปุ่มบนเมาส์ภายนอก เมื่อต้องการเลื่อนขึ้นและลงโดยใช้พื้นที่เลื่อนแนวตั้งบนทัชแพด ให้เลื่อนนิ้วมือขึ้นหรือลงบนเส้นนั้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ทัชแพดเพื่อเลื่อนตัวชี้ คุณต้องยกนิ้วออกจากทัชแพดก่อนจะขยับไปยังพื้นที่เลื่อน เพียงเลื่อนนิ้วมือจากทัชแพดไปยังพื้นที่สำหรับเลื่อนจะไม่เปิดใช้ฟังก์ชันการเลื่อน

การเปิด/ปิดใช้งานทัชแพด

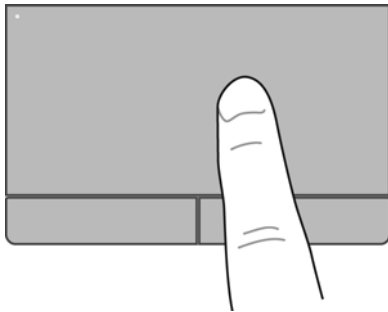
เมื่อต้องการปิดและเปิดทัชแพด เคาะสองครั้งเร็วๆ ที่ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดทัชแพด

 **หมายเหตุ:** ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดทัชแพดจะดับลงเมื่อทัชแพดเปิดทำงาน



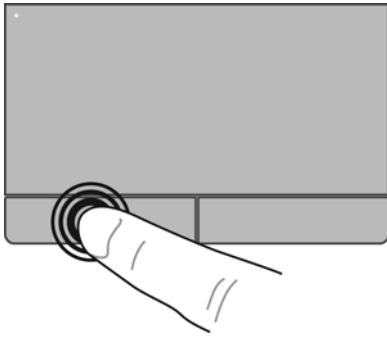
การนำทาง

เมื่อต้องการเลื่อนตัวชี้ ให้เลื่อนนิ้วมือหนึ่งนิ้วลากผ่านทัชแพดไปตามทิศทางที่คุณต้องการให้ตัวชี้เลื่อนไป




การเลือก

ใช้ปุ่มทัชแพดซ้ายและขวาเหมือนกับปุ่มที่ตรงกันบนเมาส์ภายนอก




การใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด


ทัชแพดสนับสนุนรูปแบบการสัมผัสหลากหลาย เมื่อต้องการใช้รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด ให้วางนิ้วมือสองนิ้วบนทัชแพดพร้อมกัน

 **หมายเหตุ:** รูปแบบการสัมผัสทัชแพดอาจไม่รองรับในโปรแกรมทั้งหมด

วิธีการสาริตรูปแบบการสัมผัส


1. คลิกขวาที่ไอคอน **Synaptics**  ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน แล้วคลิก **TouchPad Properties** (คุณสมบัติทัชแพด)
2. คลิกรูปแบบการสัมผัสเพื่อเรียกใช้งานการสาริต


วิธีเปิด/ปิดใช้งานรูปแบบการสัมผัส

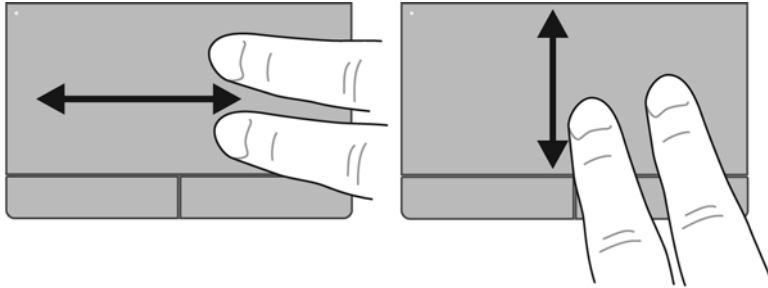
1. คลิกขวาที่ไอคอน **Synaptics**  ในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน แล้วคลิก **TouchPad Properties** (คุณสมบัติทัชแพด)
2. เลือกรูปแบบการสัมผัสที่คุณต้องการเปิดหรือปิดใช้งาน
3. คลิก **นำไปใช้** แล้วคลิก **ตกลง**

การเลื่อน

การเลื่อนมีประโยชน์สำหรับการขยับขึ้น ลง หรือไปด้านข้างในหน้าเพจหรือรูปภาพ เมื่อต้องการเลื่อน ให้วางนิ้วมือสองนิ้วห่างจากกันเล็กน้อยบนทัชแพด แล้วลากผ่านทัชแพดให้เคลื่อนไหวขึ้น ลง ไปทางซ้าย หรือไปทางขวา

 **หมายเหตุ:** ความเร็วของการเลื่อนจะควบคุมโดยความเร็วของนิ้วมือ


 **หมายเหตุ:** การเลื่อนสองนิ้วถูกเปิดใช้งานจากโรงงาน

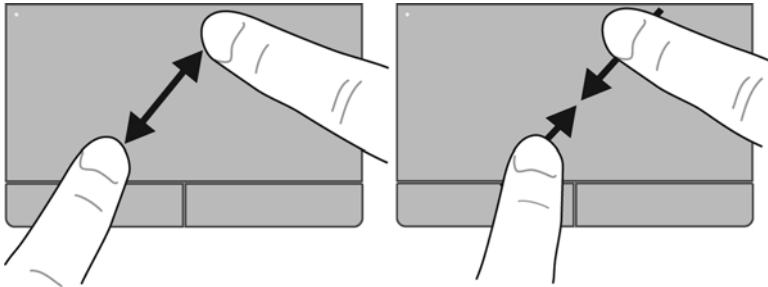


การบีบนิ้ว/การย่อ/ขยาย

การบีบนิ้วช่วยให้คุณขยายหรือย่อขนาดรูปภาพหรือข้อความ


- ขยายขนาดโดยวางนิ้วสองนิ้วด้วยกันบนทัชแพด แล้วเลื่อนแยกห่างจากกัน
- ย่อขนาดโดยวางนิ้วสองนิ้วแยกห่างจากกันบนทัชแพด แล้วเลื่อนเข้าหากัน


 **หมายเหตุ:** การบีบนิ้ว/การย่อ/ขยายถูกเปิดใช้งานจากโรงงาน

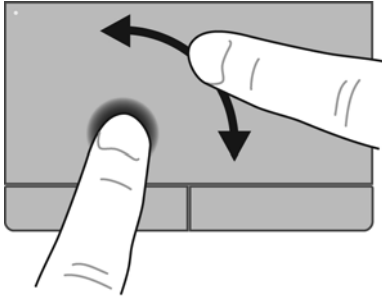


การหมุน

การหมุนช่วยให้คุณหมุนรายการต่างๆ เช่น ภาพถ่าย เมื่อต้องการหมุน ให้สร้างนิ้วชี้ด้านซ้ายเป็นจุดยึดในโซนทัชแพด เลื่อนนิ้วชี้ด้านขวาไปรอบนิ้วที่เป็นจุดยึดโดยเคลื่อนไหวแบบกวาดจาก 12 นาฬิกาไปยัง 3 นาฬิกา เมื่อต้องการหมุนย้อนกลับ ให้เลื่อนนิ้วชี้ด้านขวาจาก 3 นาฬิกาไปยัง 12 นาฬิกา

 **หมายเหตุ:** การหมุนต้องกระทำอยู่ภายในโซนทัชแพด


 **หมายเหตุ:** การหมุนถูกปิดใช้งานจากโรงงาน



6 การบำรุงรักษา

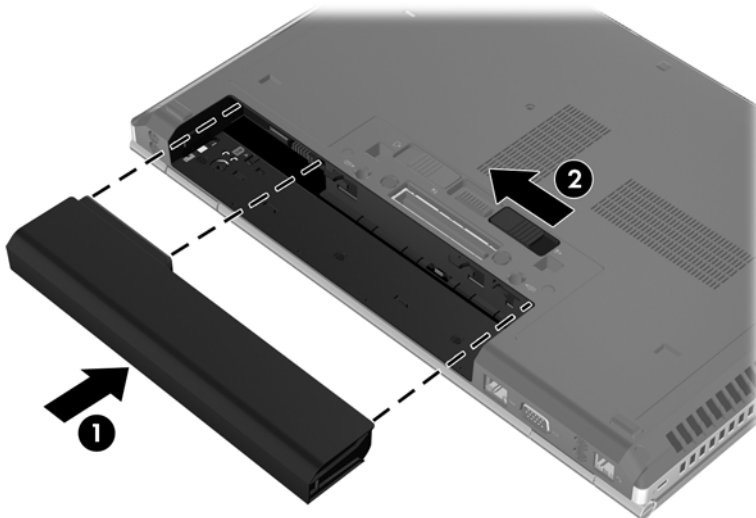
- [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่](#)
- [การถอดหรือใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่](#)
- [การเปลี่ยนหรืออัปเดตฮาร์ดไดรฟ์](#)
- [การเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์](#)
- [การใช้ SoftPaq Download Manager](#)
- [การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)

การใส่หรือถอดแบตเตอรี่

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แบตเตอรี่ โปรดดู *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP*

เมื่อต้องการใส่แบตเตอรี่:

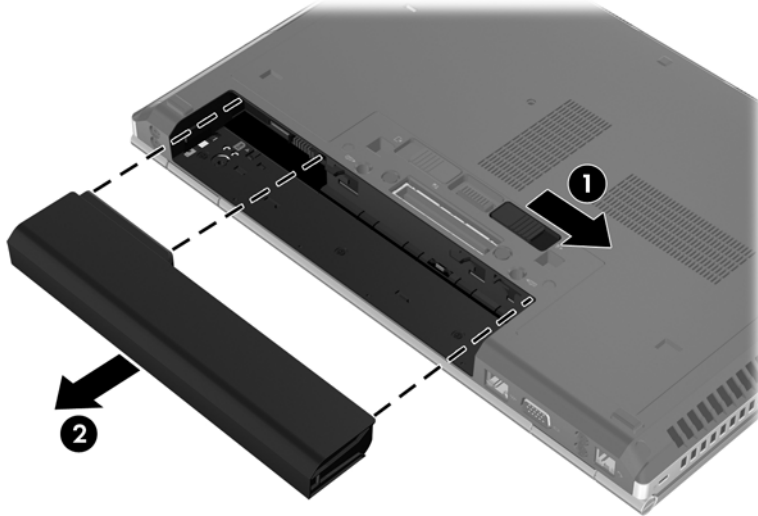
1. พลิกเครื่องคอมพิวเตอร์และวางไว้บนพื้นผิวที่ราบเรียบ โดยให้ช่องใส่แบตเตอรี่หันเข้าหาคุณ
2. ใส่แบตเตอรี่ (1) เข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่จนกระทั่งเข้าที่อย่างแน่นหนา
สลักปลดแบตเตอรี่ (2) จะล็อกแบตเตอรี่ให้เข้าที่



เมื่อต้องการถอดแบตเตอรี่:

⚠ ข้อควรระวัง: การถอดแบตเตอรี่ที่เป็นแหล่งพลังงานเพียงแหล่งเดียวสำหรับคอมพิวเตอร์อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย ให้บันทึกงานของคุณและเรียกใช้โหมดไฮเบอร์เนต หรือปิดระบบคอมพิวเตอร์ผ่านทาง Windows ก่อนที่จะถอดแบตเตอรี่

1. พลิกเครื่องคอมพิวเตอร์และวางไว้บนพื้นผิวที่ราบเรียบ โดยให้ช่องใส่แบตเตอรี่หันเข้าหาคุณ
2. เลื่อนสลักปลดแบตเตอรี่ (1) เพื่อปลดแบตเตอรี่
3. ถอดแบตเตอรี่ออกจากคอมพิวเตอร์ (2)



การถอดหรือใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง

บันทึกงานของคุณและปิดคอมพิวเตอร์ก่อนเพิ่มหรือเปลี่ยนโมดูลหน่วยความจำหรือฮาร์ดไดรฟ์

หากคุณไม่แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกดปุ่มเปิด/ปิด จากนั้นให้ปิดคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบปฏิบัติการ

การถอดฝาครอบด้านล่าง

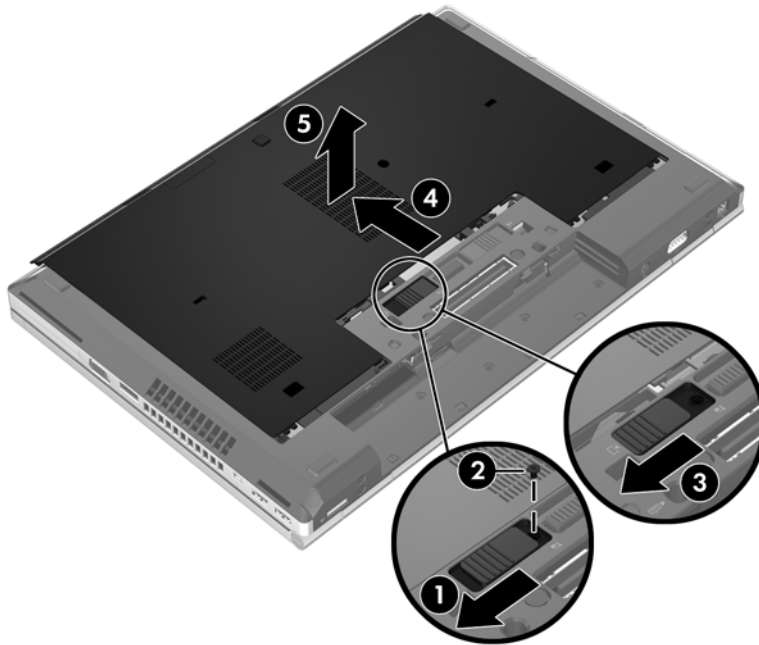
ถอดฝาครอบด้านล่างเพื่อเข้าถึงช่องเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ ฮาร์ดไดรฟ์ ป้ายระบุข้อกำหนด และส่วนประกอบอื่นๆ

วิธีการถอดฝาครอบด้านล่าง

1. ถอดแบตเตอรี่ออก (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่ ในหน้า 38](#))
2. หันช่องใส่แบตเตอรี่เข้าหาตัวคุณ เลื่อนสลักเปิดฝาครอบด้านล่าง (1) ไปทางซ้าย ถอดสกรูออก (หากมีการขันสกรูไว้) (2) แล้วเลื่อนสลักเปิดอีกครั้ง (3) เพื่อถอดฝาครอบด้านล่างออก

📝หมายเหตุ: หากคุณต้องการขันสกรู สกรูจะเก็บอยู่ที่ด้านในฝาครอบด้านล่าง

3. เลื่อนฝาครอบด้านล่างไปที่ด้านหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ (4) แล้วยกขึ้น (5) เพื่อถอดฝาครอบ




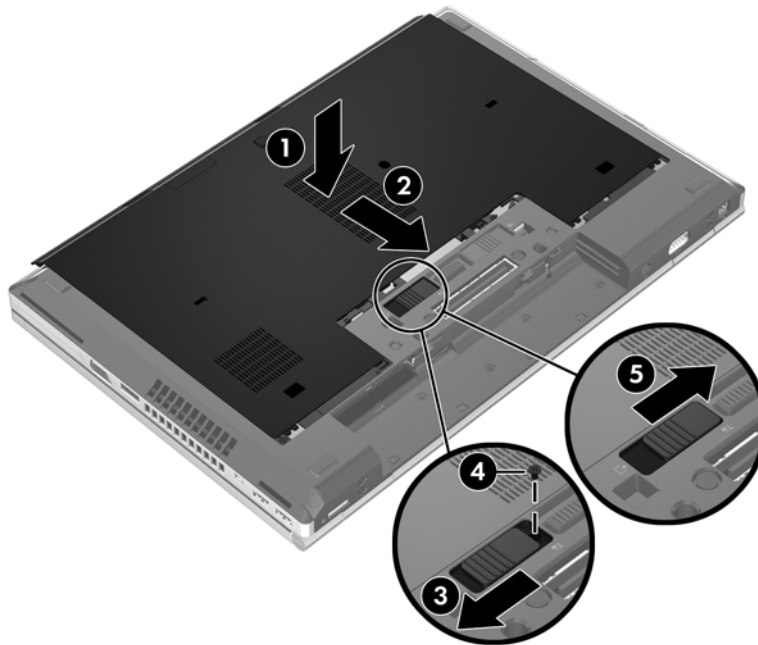
การใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่

ใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่เดิมหลังจากเข้าถึงช่องเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ ฮาร์ดไดรฟ์ ป้ายระบุข้อกำหนด และส่วนประกอบอื่นๆ

วิธีการใส่ฝากรอบด้านล่างกลับเข้าที่

1. เอียงฝากรอบด้านล่างลงเพื่อจัดวางส่วนขอบด้านหน้าของฝากรอบด้านล่างให้ใกล้กับขอบด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์ (1)
2. ใส่แถบสำหรับการจัดแนว (2) ที่ขอบด้านหลังของฝากรอบด้านล่างให้ตรงกับรอยบากบนคอมพิวเตอร์
3. เลื่อนฝากรอบด้านล่างไปที่ช่องใส่แบตเตอรี่จนกระทั่งฝากรอบด้านล่างล็อกเข้าที่
4. หันช่องใส่แบตเตอรี่เข้าหาตัวคุณ เลื่อนสลักเปิดฝากรอบด้านล่างไปทางซ้าย (3) และหากต้องการใช้สกรู ใสและขันสกรูให้แน่น (4) เพื่อยึดฝากรอบด้านล่าง เลื่อนสลักเปิดไปทางขวาเพื่อล็อกฝากรอบด้านล่าง (5)

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการขันสกรู สกรูจะเก็บอยู่ที่ด้านในฝากรอบด้านล่าง



5. ใส่แบตเตอรี่ (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่](#) ในหน้า 38)

การเปลี่ยนหรืออัปเดตฮาร์ดไดรฟ์

⚠ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง:

ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะถอดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากช่องใส่ อย่างถอดฮาร์ดไดรฟ์ขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ หรืออยู่ในสถานะสลีป หรือไฮเบอร์เนต

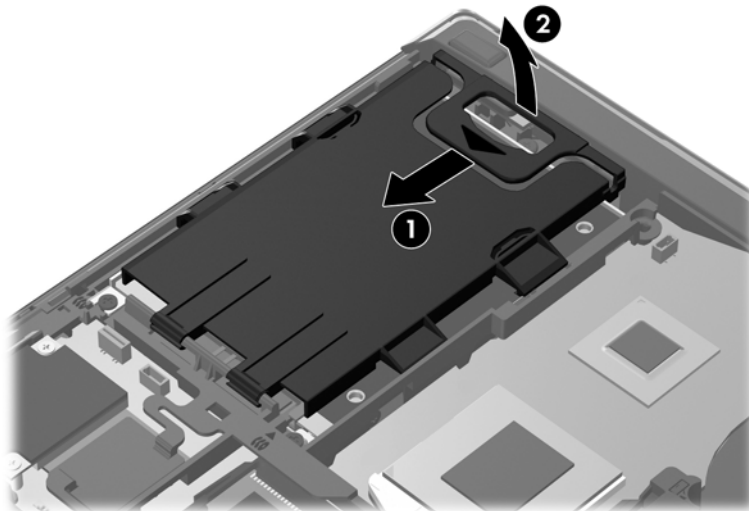
หากคุณไม่แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกดปุ่มเปิด/ปิด จากนั้นให้ปิดคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบปฏิบัติการ

การถอดฮาร์ดไดรฟ์

วิธีการถอดฮาร์ดไดรฟ์สำหรับ EliteBook

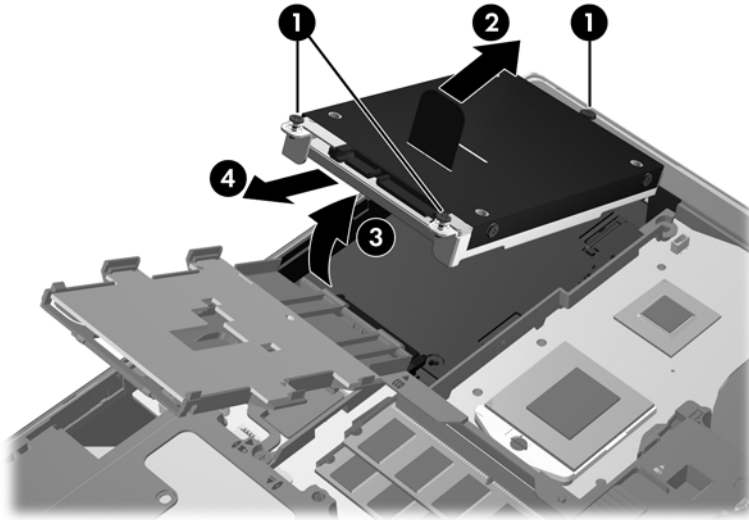
📝หมายเหตุ: ตัวอ่าน SmartCard จะอยู่ที่ด้านบนของฮาร์ดไดรฟ์ ดังนั้น คุณจึงต้องเลื่อนตัวอ่าน SmartCard ออกก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงฮาร์ดไดรฟ์ได้

1. บันทึกรหัสของคุณและปิดระบบคอมพิวเตอร์
2. ถอดปลั๊กไฟ AC และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
3. ถอดแบตเตอรี่ออก (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่](#) ในหน้า 38)
4. ถอดฝาครอบด้านล่างออก (โปรดดู [การถอดฝาครอบด้านล่าง](#) ในหน้า 40)
5. ดึงสลักพลาสติก/แถบวงแหวน (1) ไปที่ตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อปลดตัวอ่าน SmartCard ออกจากด้านข้างเครื่องคอมพิวเตอร์
6. หมุนตัวอ่าน SmartCard (2) ไปที่ตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์จนกระทั่งเปิดขึ้นทำมุม



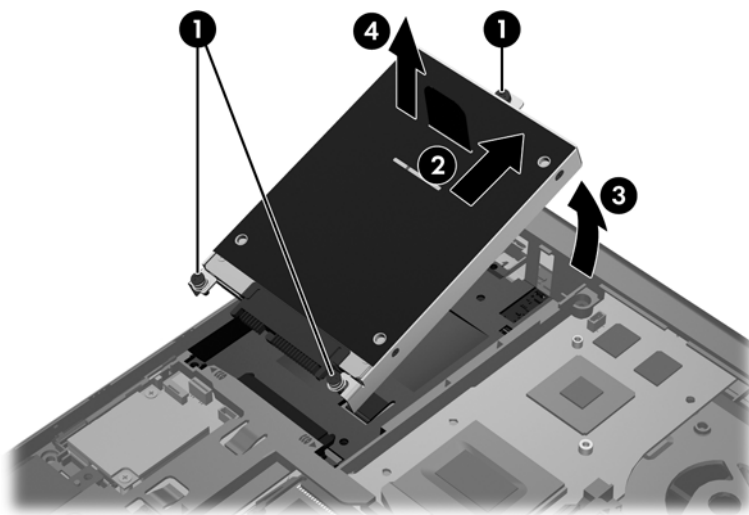
7. คลายสกรู 3 ตัวที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์ (1)
8. ดึงแถบพลาสติกบนฮาร์ดไดรฟ์ (2) ไปที่ด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อปลดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากข้อต่อ

9. ใช้แถบพลาสติกในการยกด้านข้างขั้วต่อของฮาร์ดไดรฟ์ขึ้นเพื่อทำมุม (3) แล้วถอดฮาร์ดไดรฟ์ (4) ออกจากคอมพิวเตอร์



วิธีการถอดฮาร์ดไดรฟ์สำหรับ ProBook

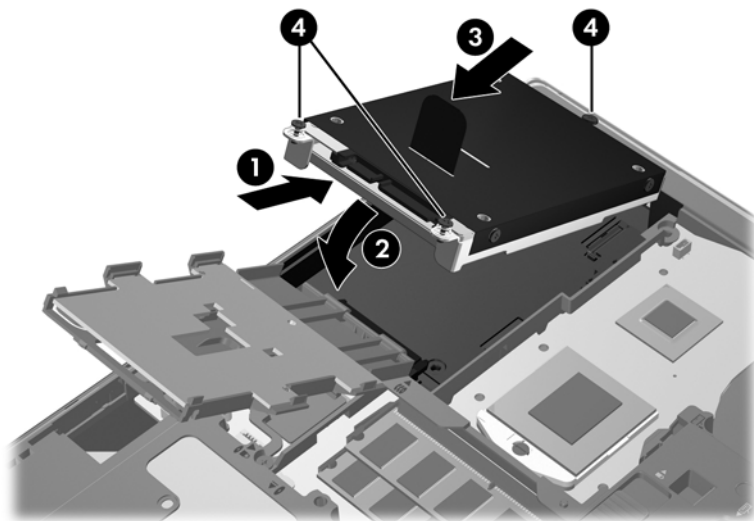
1. บันทึกรายงานของคุณและปิดระบบคอมพิวเตอร์
2. ถอดปลั๊กไฟ AC และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
3. ถอดแบตเตอรี่ออก (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่ ในหน้า 38](#))
4. ถอดฝาครอบด้านล่างออก (โปรดดู [การถอดฝาครอบด้านล่าง ในหน้า 40](#))
5. คลายสกรู 3 ตัวที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์ (1)
6. ดึงแถบพลาสติกบนฮาร์ดไดรฟ์ (2) ไปที่ด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อปลดฮาร์ดไดรฟ์ออกจากขั้วต่อ
7. ใช้แถบพลาสติกในการยกด้านข้างขั้วต่อของฮาร์ดไดรฟ์ขึ้นเพื่อทำมุม (3) แล้วถอดฮาร์ดไดรฟ์ (4) ออกจากคอมพิวเตอร์



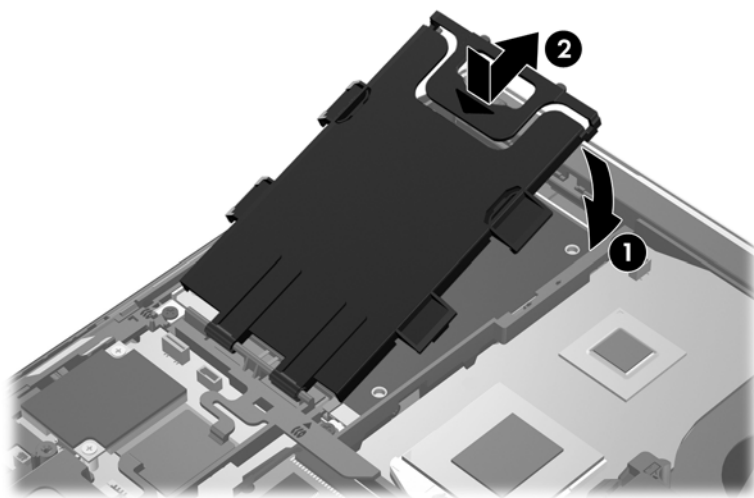
การติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์

วิธีการติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์สำหรับ EliteBook

1. ใส่ฮาร์ดไดรฟ์ลงในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์โดยทำมุม (1) แล้ววางฮาร์ดไดรฟ์ลงในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์ให้ขนานในแนวราบ (2)
2. ดึงแถบพลาสติก (3) ไปที่ตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อต่อฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับขั้วต่อ
3. ขันสกรูที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์ให้แน่น (4)



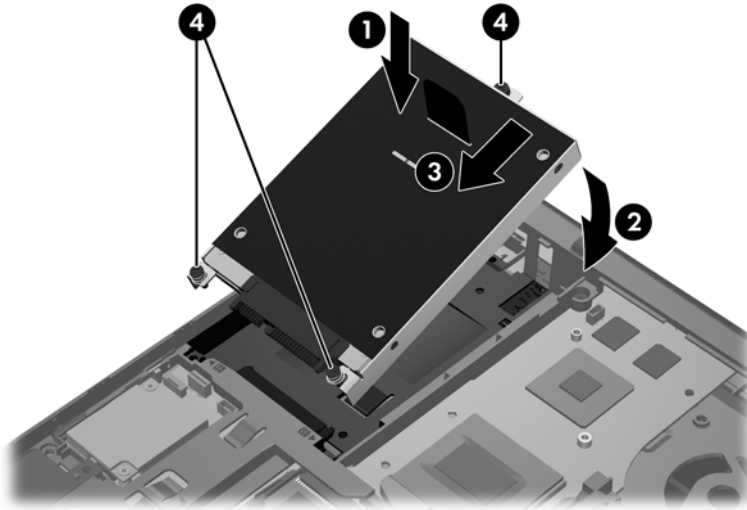
4. หมุนตัวอ่าน SmartCard (1) จนกระทั่งขนานในแนวราบกับด้านบนของฮาร์ดไดรฟ์
5. กดตัวอ่าน SmartCard ลงไปที่ด้านข้างของเครื่องคอมพิวเตอร์ (2) เพื่อใส่กลับเข้าที่เดิม



6. ใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่ (โปรดดู [การใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่](#) ในหน้า 40)
7. ใส่แบตเตอรี่ (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่](#) ในหน้า 38)
8. เสียบปลั๊กไฟ AC และเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับคอมพิวเตอร์
9. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งฮาร์ดไดรฟ์สำหรับ ProBook

1. ใส่ฮาร์ดไดรฟ์ลงในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์โดยทำมุม (1) แล้ววางฮาร์ดไดรฟ์ลงในช่องใส่ฮาร์ดไดรฟ์ให้ขนานในแนวราบ (2)
2. ดึงแถบพลาสติก (3) ไปที่ตรงกลางของเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อต่อฮาร์ดไดรฟ์เข้ากับขั้วต่อ
3. ชั้นสกรูที่ยึดฮาร์ดไดรฟ์ให้แน่น (4)



4. ใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่ (โปรดดู [การใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่](#) ในหน้า 40)
5. ใส่แบตเตอรี่ (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่](#) ในหน้า 38)
6. เสียบปลั๊กไฟ AC และเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับคอมพิวเตอร์
7. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้มีช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำหนึ่งช่อง คุณสามารถอัปเดตขีดความสามารถของคอมพิวเตอร์ได้ด้วยการเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำไว้ในช่องเสียบหน่วยความจำที่ว่างอยู่ หรือด้วยการอัปเดตอุปกรณ์หน่วยความจำที่มีอยู่ในช่องเสียบหน่วยความจำหลัก

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่ออุปกรณ์ ให้ถอดปลั๊กไฟและถอดแบตเตอรี่ทั้งหมดออกก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์หน่วยความจำ


⚠ ข้อควรระวัง: การคายประจุไฟฟ้าสถิต (ESD) อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการ คุณจะต้องคายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่วัตถุโลหะที่ต่อลงดิน

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหายหรือระบบไม่ตอบสนอง

ปิดระบบคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ อย่าถอดอุปกรณ์หน่วยความจำขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ หรืออยู่ในสถานะสลีป หรือไฮเบอร์เนต

หากคุณไม่แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในสถานะไฮเบอร์เนต ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกดปุ่มเปิด/ปิด จากนั้นให้ปิดคอมพิวเตอร์ผ่านทางระบบปฏิบัติการ


📝หมายเหตุ: ในการใช้การกำหนดค่าแบบสองช่องสัญญาณเมื่อเพิ่มอุปกรณ์หน่วยความจำตัวที่สอง ตรวจสอบว่าอุปกรณ์หน่วยความจำทั้งสองเหมือนกัน

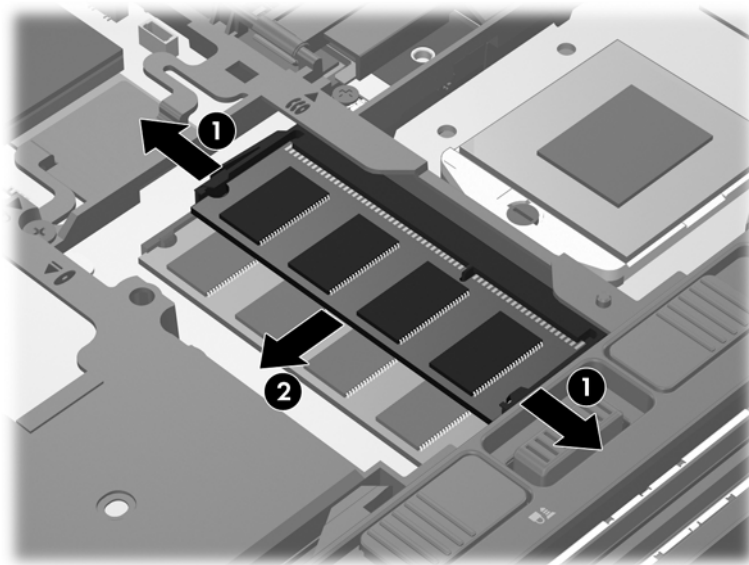
 **หมายเหตุ:** หน่วยความจำหลักจะอยู่ที่ช่องใส่หน่วยความจำด้านล่าง และหน่วยความจำเสริมจะอยู่ที่ช่องใส่หน่วยความจำด้านบน

วิธีการเพิ่มหรือเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. บันทึกรางงานของคุณและปิดระบบคอมพิวเตอร์
2. ถอดปลั๊กไฟ AC และอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
3. ถอดแบตเตอรี่ออก (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่ ในหน้า 38](#))
4. ถอดฝาครอบด้านล่างออก (โปรดดู [การถอดฝาครอบด้านล่าง ในหน้า 40](#))
5. หากคุณต้องการเปลี่ยนอุปกรณ์หน่วยความจำ ให้ถอดอุปกรณ์หน่วยความจำที่มีอยู่ดังนี้


- a. ดึงคลิปยึด (1) ที่แต่ละด้านของอุปกรณ์หน่วยความจำ
อุปกรณ์หน่วยความจำจะเผยออกมา
- b. จับขอบของอุปกรณ์หน่วยความจำ (2) แล้วค่อยๆ ดึงอุปกรณ์หน่วยความจำออกจากช่องเสียบหน่วยความจำ

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์หน่วยความจำได้รับความเสียหาย ให้จับอุปกรณ์หน่วยความจำที่ส่วนขอบเท่านั้น อย่าแตะที่ส่วนประกอบบนอุปกรณ์หน่วยความจำ



เพื่อป้องกันอุปกรณ์หน่วยความจำหลังจากที่ถอดออกมาแล้ว ให้เก็บไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

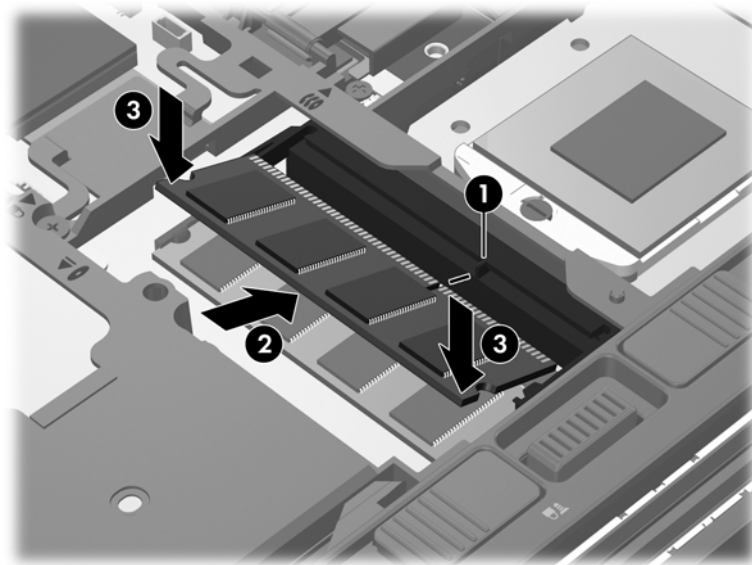
6. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำใหม่:

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์หน่วยความจำได้รับความเสียหาย ให้จับอุปกรณ์หน่วยความจำที่ส่วนขอบเท่านั้น อย่าแตะที่ส่วนประกอบบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

- a. จัดวางส่วนขอบที่มีรอยบาก (1) ของอุปกรณ์หน่วยความจำให้ตรงกับแท็บในช่องเสียบหน่วยความจำ
- b. ขณะที่อุปกรณ์หน่วยความจำทำมุม 45 องศากับพื้นผิวของช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ ให้กดหน่วยความจำ (2) ลงในช่องเสียบจนกระทั่งล็อกเข้าที่อย่างแน่นหนา

- c. ค่อยๆ กดอุปกรณ์หน่วยความจำ (3) ลง โดยออกแรงกดที่ทั้งขอบด้านซ้ายและด้านขวาของอุปกรณ์หน่วยความจำ จนกระทั่งคลิกปิดล็อกเข้าที่

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์หน่วยความจำได้รับความเสียหาย อย่าทำให้อุปกรณ์หน่วยความจำโค้งงอ



7. ใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่ (โปรดดู [การใส่ฝาครอบด้านล่างกลับเข้าที่](#) ในหน้า 40)
8. ใส่แบตเตอรี่ (โปรดดู [การใส่หรือถอดแบตเตอรี่](#) ในหน้า 38)
9. เสียบปลั๊กไฟ AC และเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกเข้ากับคอมพิวเตอร์
10. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์

HP ขอแนะนำให้คุณอัปเดตโปรแกรมและไดรเวอร์ของคุณอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด ไปที่ <http://www.hp.com/support> เพื่อดาวน์โหลดเวอร์ชันล่าสุด นอกจากนี้คุณยังสามารถขอรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตอัตโนมัติเมื่อโปรแกรมอัปเดตพร้อมใช้งาน

การใช้ SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) เป็นเครื่องมือที่รองรับการเข้าถึงข้อมูล SoftPaq อย่างรวดเร็วสำหรับคอมพิวเตอร์เพื่อธุรกิจของ HP โดยไม่ต้องใช้หมายเลข SoftPaq เมื่อใช้เครื่องมือนี้ คุณจะสามารค้นหา SoftPaq แล้วดาวน์โหลดและคลายแพคเกจ

SoftPaq Download Manager ทำหน้าที่อ่านและดาวน์โหลดไฟล์ฐานข้อมูลที่มีข้อมูลรุ่นของคอมพิวเตอร์และ SoftPaq จากไซต์ FTP ของ HP SoftPaq Download Manager ช่วยให้ถูกระบุรุ่นของคอมพิวเตอร์เพื่อตรวจสอบว่า SoftPaq ใดพร้อมสำหรับการดาวน์โหลด

SoftPaq Download Manager ตรวจสอบไซต์ FTP ของ HP เพื่อค้นหาอัปเดตสำหรับฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์ หากพบอัปเดต ก็จะมีการดาวน์โหลดและใช้อัปเดตนั้นโดยอัตโนมัติ

SoftPaq Download Manager มีอยู่บนเว็บไซต์ของ HP เมื่อต้องการใช้ SoftPaq Download Manager เพื่อดาวน์โหลด SoftPaq ก่อนอื่นคุณต้องดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวเสียก่อน ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/sdm> และปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง SoftPaq Download Manager

วิธีการดาวน์โหลด SoftPaqs

1. เลือก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP** > **HP SoftPaq Download Manager**
2. เมื่อ SoftPaq Download Manager เปิดขึ้นเป็นครั้งแรก จะมีหน้าต่างปรากฏขึ้นและถามว่าคุณต้องการแสดงเฉพาะซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้อยู่ หรือแสดงซอฟต์แวร์สำหรับทุกรุ่นที่รองรับ เลือก **Show software for all supported models** (แสดงซอฟต์แวร์สำหรับทุกรุ่นที่รองรับ) หากไม่เคยใช้ HP SoftPaq Download Manager ก่อนหน้านี้ ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3
 - a. เลือกตัวกรองระบบปฏิบัติการและภาษาของคุณในหน้าต่างตัวเลือกการกำหนดค่า ตัวกรองจะจำกัดจำนวนตัวเลือกที่แสดงในบานหน้าต่างแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น หากเลือกเฉพาะ Windows 7 Professional ในตัวกรองระบบปฏิบัติการ ระบบปฏิบัติการที่แสดงในแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ก็จะมีเพียง Windows 7 Professional เท่านั้น
 - b. เมื่อต้องการเพิ่มระบบปฏิบัติการอื่นๆ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตัวกรองในหน้าต่างตัวเลือกการกำหนดค่า โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP SoftPaq Download Manager สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
3. ในบานหน้าต่างด้านซ้าย ให้คลิกที่เครื่องหมายบวก (+) เพื่อขยายรายการรุ่น แล้วเลือกรุ่นของผลิตภัณฑ์ที่คุณต้องการอัปเดต
4. คลิก **Find Available SoftPaqs** (ค้นหา SoftPaq ที่ใช้ได้) เพื่อดาวน์โหลดรายการ SoftPaq ที่ใช้ได้สำหรับคอมพิวเตอร์ที่เลือก
5. เลือกจากรายการ SoftPaq ที่ใช้ได้ แล้วคลิก **Download Only** (ดาวน์โหลดเท่านั้น) หากคุณมี SoftPaq หลายชุดที่จะดาวน์โหลด เพราะการเลือก SoftPaq และความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นตัวกำหนดระยะเวลาที่ใช้สำหรับกระบวนการดาวน์โหลด

หากคุณต้องการดาวน์โหลด SoftPaq เพียงแค่หนึ่งหรือสองชุด และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้คลิก **Download & Unpack** (ดาวน์โหลดและคลายแพคเกจ)
6. คลิกขวาที่ **ติดตั้ง SoftPaq** ในซอฟต์แวร์ SoftPaq Download Manager เพื่อติดตั้ง SoftPaq ที่เลือกบนคอมพิวเตอร์

การทำความสะอาดคอมพิวเตอรืของคุณ

- [การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการทำความสะอาด](#)

การทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

ใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีของคุณต่อไปนี้

- ไโดเมททิล เบนซิล แอมโมเนียม คลอไรด์ความเข้มข้นไม่เกิน 0.3 เปอร์เซ็นต์ (ตัวอย่างเช่น ผ้าเช็ดน้ำยาฆ่าเชื้อแบบใช้ครั้งเดียว โดยผ้าเช็ดทำความสะอาดเหล่านี้มีอยู่ด้วยกันหลายยี่ห้อ)
- น้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่ผสมแอลกอฮอล์
- น้ำผสมน้ำสบู่อ่อนๆ
- ผ้าเช็ดทำความสะอาดไมโครไฟเบอร์แบบแห้งหรือผ้าขามัวร์ (ผ้าปลอดไฟฟ้าสถิตที่ไม่มีน้ำมัน)
- ผ้าปลอดไฟฟ้าสถิต

⚠ ข้อควรระวัง: หลีกเลี่ยงผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดต่อไปนี้

น้ำยาที่มีความเข้มข้น เช่น แอลกอฮอล์ อะซิโตน แอมโมเนียม คลอไรด์ และไฮโดรคาร์บอน ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรกับพื้นผิวของโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซี

วัสดุที่มีเส้นใย เช่น กระดาษชำระเนกประสงค์ ซึ่งอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วนที่โน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซี เมื่อใช้ไปนานๆ เข้าเศษสิ่งสกปรกและสารทำความสะอาดสามารถเข้าไปติดอยู่ในรอยขีดข่วนนั้นได้

ขั้นตอนการทำความสะอาด

ทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อทำความสะอาดโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีของคุณได้อย่างปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่อส่วนประกอบต่างๆ อย่าพยายามทำความสะอาดโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีของคุณในขณะที่เปิดเครื่องอยู่

ปิดโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซี

ถอดปลั๊กไฟ

ถอดอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

⚠ ข้อควรระวัง: อย่าฉีดพ่นสารหรือของเหลวทำความสะอาดลงบนพื้นผิวของโน้ตบุ๊กหรือแท็บเล็ตพีซีโดยตรง เนื่องจากของเหลวที่หยดลงบนพื้นผิวสามารถสร้างความเสียหายถาวรต่อส่วนประกอบภายในได้

การทำความสะอาดจอแสดงผล

ค่อยๆ เช็ดจอแสดงผลด้วยผ้านุ่มและไม่มีเศษเส้นใยที่ขบน้ำยาทำความสะอาดที่ *ไม่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์* ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอแสดงผลแห้งดีแล้วก่อนปิดจอแสดงผล

การทำความสะอาดด้านข้างและฝาครอบ

ในการทำความสะอาดด้านข้างและฝาครอบของคอมพิวเตอร์ ให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าขามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่ระบุไว้ข้างต้น หรือใช้ผ้าเช็ดน้ำยาฆ่าเชื้อแบบใช้ครั้งเดียวที่เหมาะสม

📝 หมายเหตุ: เมื่อทำความสะอาดฝาครอบโน้ตบุ๊ก ให้เช็ดวนเป็นวงกลมเพื่อขจัดสิ่งสกปรกและเศษวัสดุต่างๆ ออก

การทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง: เมื่อทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์ ระวังอย่าให้มีของเหลวซึมลงไปในร่องแป้นพิมพ์ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายอย่างถาวรต่อส่วนประกอบภายใน

- ในการทำความสะอาดทัชแพดและแป้นพิมพ์ ให้ใช้ผ้าไมโครไฟเบอร์หรือผ้าชามัวร์ชุบน้ำยาทำความสะอาดที่ระบไว้ข้างต้น หรือผ้าเช็ดน้ำยาฆ่าเชื้อแบบใช้ครั้งเดียวที่เหมาะสม
- เพื่อป้องกันไม่ให้แป้นต่างๆ ติดค้าง และทำความสะอาดฝุ่น เศษเส้นใย และเศษผงต่างๆ ออกจากแป้นพิมพ์ ให้ใช้กระป๋องอากาศอัดที่มีก้านสำหรับฉีดพ่น

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายต่อส่วนประกอบภายใน อย่าใช้เครื่องดูดฝุ่นเพื่อทำความสะอาดแป้นพิมพ์ เครื่องดูดฝุ่นอาจทำให้มีฝุ่นผงจากหัวของเครื่องใช้ภายในบ้านสะสมอยู่บนพื้นผิวแป้นพิมพ์

7 การสำรองและการกู้คืน


Windows 7

- [การสำรองข้อมูลของคุณ](#)
- [การดำเนินการกู้คืนระบบ](#)


เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ ให้ใช้ Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows) เพื่อสำรองไฟล์และโฟลเดอร์แต่ละรายการ สำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) สร้างดิสก์การซ่อมแซมระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) โดยใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งไว้ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม หรือสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ของคุณ

การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows ประกอบด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- การสร้างดิสก์คืนค่าระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) โดยใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งไว้ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม
- การสำรองข้อมูลของคุณ
- การสร้างอิมเมจระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- การจัดตารางเวลาสำหรับการสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- การสร้างจุดคืนค่าระบบ
- การกู้คืนไฟล์
- การคืนค่าคอมพิวเตอร์ไปยังสถานะก่อนหน้า
- การกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือการกู้คืน

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด ให้ทำการค้นหาหัวข้อเหล่านี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

ในกรณีที่ระบบขาดเสถียรภาพ HP ขอแนะนำให้คุณเพิ่มพื่นตอนการกู้คืนและเก็บไว้ใช้งานในภายหลัง

 **หมายเหตุ:** Windows มีคุณลักษณะการควบคุมบัญชีผู้ใช้ เพื่อปรับปรุงความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ คุณอาจได้รับการเตือนเกี่ยวกับสิทธิ์หรือรหัสผ่านสำหรับงานต่างๆ เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การรีนยู่ทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows โปรดดู Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การสำรองข้อมูลของคุณ


การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับวิธีการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรรสร้างดิสก์กู้คืนระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) โดยใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งไว้ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือใช้ไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม และเริ่มการสำรองข้อมูลทันทีหลังจากตั้งค่าซอฟต์แวร์ เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม ดิสก์ซ่อมแซมระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) ใช้

เพื่อเริ่มการทำงานของ (บูต) คอมพิวเตอร์และซ่อมแซมระบบปฏิบัติการในกรณีที่การทำงานของระบบไม่เสถียรหรือล้มเหลว
สำเนาสำรองเบื้องต้นและสำเนาสำรองชุดต่อๆ มาจะช่วยให้คุณกู้คืนข้อมูลและการตั้งค่าของคุณได้ในกรณีที่เกิดความล้ม
เหลว

คุณสามารถสำรองข้อมูลของคุณลงในฮาร์ดไดรฟ์เสริมภายนอก ไดรฟ์เครือข่าย หรือแผ่นดิสก์


โปรดรับทราบประเด็นต่อไปนี้เมื่อทำการสำรองข้อมูล


- เก็บไฟล์ส่วนบุคคลในไลบรารี "เอกสาร" และสำรองไลบรารีนี้อย่างสม่ำเสมอ
- สำรองแม่แบบที่เก็บไว้ในโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง
- บันทึกการตั้งค่าแบบกำหนดเองที่ปรากฏในหน้าต่าง แถบเครื่องมือ หรือแถบเมนู โดยบันทึกภาพหน้าจอของการตั้งค่า
ของคุณ ภาพหน้าจอสามารถประหยัดเวลาได้หากคุณต้องตั้งค่าการกำหนดลักษณะใหม่
- ในการสำรองข้อมูลไปยังดิสก์ ให้ใช้ดิสก์ชนิดต่อไปนี้ (ชื่อแยกต่างหาก) CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL,
DVD-R, DVD-R DL หรือ DVD±RW แผ่นดิสก์ที่คุณใช้นั้นขึ้นอยู่กับประเภทของไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งไว้
สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือประเภทของไดรฟ์แบบออปติคัลภายนอกที่คุณใช้

 **หมายเหตุ:** ดวีดี และดวีดีที่สนับสนุนดับเบิลเลเยอร์ (DL) จัดเก็บข้อมูลได้มากกว่าซีดี ดังนั้นหากใช้ในการสำรอง
ข้อมูล ก็จะช่วยลดจำนวนดิสก์ก๊อปปี้ที่ต้องใช้

- เมื่อสำรองข้อมูลไปยังดิสก์ ให้ระบุหมายเลขไว้บนดิสก์แต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่ไว้ในไดรฟ์แบบออปติคัลของ
คอมพิวเตอร์

วิธีสร้างข้อมูลสำรองโดยใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่า:

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการสำรองข้อมูล


 **หมายเหตุ:** กระบวนการสำรองอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งชั่วโมง ขึ้นอยู่กับขนาดไฟล์และความเร็วของคอมพิวเตอร์

1. เลือก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > Maintenance (การบำรุงรักษา) > Backup and
Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)**
2. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการสำรองข้อมูลของคุณ สร้างอิมเมจระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
หรือสร้างดิสก์การซ่อมแซมระบบ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

การดำเนินการกู้คืนระบบ

ในกรณีที่ระบบทำงานล้มเหลวหรือไม่เสถียร คอมพิวเตอร์มีเครื่องมือต่อไปนี้เพื่อใช้กู้คืนไฟล์ของคุณ

- เครื่องมือกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้ Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่า
ของ Windows) เพื่อกู้คืนข้อมูลที่คุณสำรองไว้ก่อนหน้านี้ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Windows Startup Repair
(การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเริ่ม Windows ได้อย่างถูกต้อง
- เครื่องมือกู้คืน f11 : คุณสามารถใช้เครื่องมือกู้คืน f11 เพื่อกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมของคุณ อิมเมจจะประกอบ
ด้วยระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์โปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงาน

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่มระบบ) คอมพิวเตอร์ของคุณและไม่สามารถใช้ดิสก์การซ่อมแซมระบบที่คุณสร้าง
ไว้ก่อนหน้านี้ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) คุณจะต้องซื้อดวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์และซ่อมแซม
ระบบปฏิบัติการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ดวีดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 \(ชื่อแยกต่างหาก\) ในหน้า 54](#)

การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows

วิธีกู้คืนข้อมูลของคุณจากการสำรองข้อมูลก่อนหน้า

1. เลือก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **Maintenance** (การบำรุงรักษา) > **Backup and Restore** (การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกู้คืนการตั้งค่าระบบ คอมพิวเตอร์ของคุณ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือไฟล์ของคุณ

ในการกู้คืนข้อมูลของคุณโดยใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠ ข้อควรระวัง: การใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery อยู่

เมื่อต้องการตรวจสอบว่ามีพาร์ติชัน Windows หรือไม่ ให้เลือก **Start** (เริ่ม) > **Computer** (คอมพิวเตอร์)

เมื่อต้องการตรวจสอบว่ามีพาร์ติชัน HP Recovery หรือไม่ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Disk Management** (การจัดการดิสก์)

📝หมายเหตุ: หากพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery ไม่มีอยู่ในรายการ คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows 7 และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องซื้อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows 7 \(ซื้อแยกต่างหาก\) ในหน้า 54](#)

3. หากมีพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery อยู่ในรายการ ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกด **F8** ก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
4. เลือก **Startup Repair** (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

📝หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือของ Windows ให้ค้นหาหัวข้อนี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

การใช้เครื่องมือกู้คืน f11

⚠ ข้อควรระวัง: การใช้ **f11** จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เครื่องมือกู้คืน **f11** จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ รวมถึงโปรแกรมและไดรเวอร์ของ HP ที่ติดตั้งมาจากโรงงานใหม่อีกครั้ง ส่วนซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน คุณจะต้องนำมาติดตั้งใหม่

วิธีกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้ **f11**

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน HP Recovery อยู่ ด้วยวิธีการดังนี้ คลิก **Start** (เริ่ม) คลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Disk Management** (การจัดการดิสก์)

📝หมายเหตุ: หากพาร์ติชัน HP Recovery ไม่มีอยู่ในรายการ คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows 7 และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องซื้อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows 7 \(ซื้อแยกต่างหาก\) ในหน้า 54](#)

3. หากพาร์ติชัน HP Recovery ไม่มีอยู่ในรายการ ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วกด **esc** ขณะที่ข้อความ “Press the ESC key for Startup Menu” (กดเป็น ESC เพื่อเข้าสู่เมนูเริ่มต้น) ปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของหน้าจอ
4. กด **f11** ขณะที่ข้อความ “Press <F11> for recovery” (กด <F11> เพื่อกู้คืนข้อมูล) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้ตัวรีระบบปฏิบัติการ Windows 7 (ชื่อแยกต่างหาก)

เมื่อต้องการสั่งซื้อตัวรีระบบปฏิบัติการ Windows 7 ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ นอกจากนี้คุณยังสามารถสั่งซื้อตัวรีด้วยการโทรติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน สำหรับข้อมูลการติดต่อ โปรดดู *รายนามหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก* ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

⚠ ข้อควรระวัง: การใช้ตัวรีระบบปฏิบัติการ Windows 7 จะลบเนื้อหาทั้งหมดของฮาร์ดไดรฟ์ และฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อการฟอร์แมตเสร็จสมบูรณ์ กระบวนการกู้คืนจะช่วยให้คุณคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมถึงไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้

วิธีเริ่มการกู้คืนโดยใช้ตัวรีระบบปฏิบัติการ Windows 7

หมายเหตุ: กระบวนการนี้จะใช้เวลาหลายนาที


1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วใส่ตัวรีระบบปฏิบัติการ Windows 7 ลงในไดรฟ์แบบถอดออกก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
3. เมื่อพร้อมต์ปรากฏขึ้น ให้กดแป้นใดๆ บนแป้นพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. คลิก **Next** (ถัดไป)
6. เลือก **Repair your computer** (ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


Windows Vista


เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ ให้ใช้ Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) เพื่อสำรองไฟล์และโฟลเดอร์ต่างๆ แต่ละรายการ สำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือสร้างจุดคืนค่าระบบ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อคืนค่าเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ของคุณ

Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) ประกอบด้วยตัวเลือกต่อไปนี้

- การสำรองไฟล์และโฟลเดอร์
- การสำรองข้อมูลทั้งหมดในฮาร์ดไดรฟ์ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- การจัดตารางเวลาสำหรับการสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)
- การสร้างจุดคืนค่าระบบ
- การกู้คืนไฟล์
- การคืนค่าคอมพิวเตอร์ไปยังสถานะก่อนหน้า
- การกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือการกู้คืน

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำโดยละเอียด ให้ทำการค้นหาหัวข้อเหล่านี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่ระบบขาดเสถียรภาพ HP ขอแนะนำให้คุณพิมพ์ขั้นตอนการกู้คืนและเก็บไว้ใช้งานในภายหลัง

 **หมายเหตุ:** Windows® ยังมีคุณสมบัติ การควบคุมบัญชีผู้ใช้ เพื่อปรับเพิ่มความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณอาจได้รับการเตือนเกี่ยวกับสิทธิ์หรือรหัสผ่านสำหรับงานต่างๆ เช่น การติดตั้งซอฟต์แวร์ การรันยูทิลิตี้ หรือการเปลี่ยนการตั้งค่า Windows โปรดดู Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม


การสำรองข้อมูลของคุณ

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่สมบูรณ์เพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับวิธีการสำรองข้อมูลล่าสุด คุณควรสร้างการสำรองข้อมูลครั้งแรกทันทีหลังจากตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อย เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเนื่องเป็นประจำเพื่อรักษาสำเนาสำรองปัจจุบันที่เหมาะสม

คุณสามารถสำรองข้อมูลของคุณลงในฮาร์ดไดรฟ์เสริมภายนอก ไดรฟ์เครือข่าย หรือแผ่นดิสก์


โปรดรับทราบประเด็นต่อไปนี้เมื่อทำการสำรองข้อมูล


- เก็บไฟล์ส่วนบุคคลในโฟลเดอร์ 'เอกสาร' และสำรองโฟลเดอร์นี้อย่างสม่ำเสมอ
- สำรองแม่แบบที่เก็บไว้ในโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง
- บันทึกการตั้งค่าแบบกำหนดเองที่ปรากฏในหน้าต่าง แถบเครื่องมือ หรือแถบเมนู โดยบันทึกภาพหน้าจอของการตั้งค่าของคุณ ภาพหน้าจอสามารถประหยัดเวลาได้หากคุณต้องตั้งค่าการกำหนดลักษณะใหม่
- ในการสำรองข้อมูลไปยังดิสก์ ให้ใช้ดิสก์ชนิดต่อไปนี้ (ชื่อแยกต่างหาก) CD-R, CD-RW, DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL หรือ DVD±RW แผ่นดิสก์ที่คุณใช้จะขึ้นอยู่กับชนิดของไดรฟ์แบบออปติคัลที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ:** ดีวีดี และดีวีดีที่สนับสนุนดับเบิลเลเยอร์ (DL) จัดเก็บข้อมูลได้มากกว่าซีดี ดังนั้นหากใช้ในการสำรองข้อมูล ก็จะช่วยลดจำนวนดิสก์ที่จำเป็นต้องใช้

- เมื่อสำรองข้อมูลไปยังดิสก์ ให้ระบุหมายเลขไว้บนดิสก์แต่ละแผ่นก่อนที่จะใส่ไว้ในไดรฟ์แบบออปติคัลของคอมพิวเตอร์

วิธีสร้างข้อมูลสำรองโดยใช้ Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า):

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ AC ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการสำรองข้อมูล


 **หมายเหตุ:** กระบวนการสำรองอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งชั่วโมง ขึ้นอยู่กับขนาดไฟล์และความเร็วของคอมพิวเตอร์

1. เลือก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > Maintenance (การบำรุงรักษา) > Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)**
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อสำรองข้อมูลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือไฟล์ของคุณ

การดำเนินการกู้คืน

ในกรณีที่ระบบทำงานล้มเหลวหรือไม่เสถียร คอมพิวเตอร์มีเครื่องมือต่อไปนี่เพื่อใช้กู้คืนไฟล์ของคุณ

- เครื่องมือกู้คืนของ Windows: คุณสามารถใช้ Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า) เพื่อกู้คืนข้อมูลที่สำรองไว้ก่อนหน้านี้ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ Windows Startup Repair (การซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบของ Windows) เพื่อแก้ไขปัญหาที่ทำให้ไม่สามารถเริ่ม Windows ได้อย่างถูกต้อง
- เครื่องมือกู้คืน **f11** : คุณสามารถใช้เครื่องมือกู้คืน **f11** เพื่อกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมของคุณ อิมเมจจะประกอบด้วยระบบปฏิบัติการ Windows และซอฟต์แวร์โปรแกรมที่ติดตั้งมาจากโรงงาน


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่สามารถบูต (เริ่มระบบ) คอมพิวเตอร์ของคุณ คุณต้องซื้อดิสก์ระบบปฏิบัติการ Windows Vista® เพื่อรีบูตคอมพิวเตอร์และซ่อมแซมระบบปฏิบัติการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ Windows Vista \(ชื่อแยกต่างหาก\) ในหน้า 58](#)

การใช้เครื่องมือกู้คืนของ Windows


วิธีกู้คืนข้อมูลของคุณจากการสำรองข้อมูลก่อนหน้า

1. เลือก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > Maintenance (การบำรุงรักษา) > Backup and Restore Center (ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)**
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอเพื่อกู้คืนข้อมูลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือไฟล์ของคุณ


ในการกู้คืนข้อมูลของคุณโดยใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

 **ข้อควรระวัง:** การใช้ Startup Repair (ซ่อมแซมการเริ่มต้นระบบ) จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อฟอร์แมตเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนการกู้คืนจะดำเนินการคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้จากข้อมูลสำรองที่ใช้สำหรับการกู้คืน


1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน Windows และ HP Recovery อยู่ เมื่อต้องการค้นหาพาร์ติชัน ให้เลือก **Start (เริ่ม) > Computer (คอมพิวเตอร์)**


 **หมายเหตุ:** หากพาร์ติชัน Windows และพาร์ติชัน HP Recovery ถูกลบออกไป คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ Windows Vista และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องชื่อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ Windows Vista \(ชื่อแยกต่างหาก\) ในหน้า 58](#)

3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ จากนั้นกด **f8** ก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
4. เลือก **Repair your computer (ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกู้คืนข้อมูลโดยใช้เครื่องมือของ Windows ให้ค้นหาหัวข้อนี้ใน Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)


การใช้เครื่องมือกู้คืน f11

 **ข้อควรระวัง:** การใช้ f11 จะเป็นการลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เครื่องมือกู้คืน f11 จะติดตั้งระบบปฏิบัติการ รวมถึงโปรแกรมและไดรเวอร์ของ HP ที่ติดตั้งมาจากโรงงานใหม่อีกครั้ง ส่วนซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ติดตั้งมาจากโรงงาน คุณจะต้องนำมาติดตั้งใหม่ ไฟล์ส่วนบุคคลจะต้องคืนค่าจากสำเนาสำรอง

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไดรฟ์โซลิดสเตต (SSD) คุณอาจไม่ต้องมีพาร์ติชันการกู้คืน มีดิสก์กู้คืนระบบให้ใช้งานสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีพาร์ติชัน ใช้แผ่นดิสก์เหล่านี้เพื่อกู้คืนระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ของคุณ เมื่อต้องการตรวจสอบว่ามีพาร์ติชันการกู้คืนหรือไม่ ให้เลือก **Start (เริ่ม) > Computer (คอมพิวเตอร์)** หากมีพาร์ติชันอยู่ ไดรฟ์ HP Recovery จะปรากฏอยู่ในส่วน Hard Disk Drives (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์) ในหน้าต่างนั้น

ในการกู้คืนอิมเมจฮาร์ดไดรฟ์ดั้งเดิมโดยใช้ f11 ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีพาร์ติชัน HP Recovery อยู่ ในการค้นหาพาร์ติชัน ให้เลือก **Start (เริ่ม) > Computer (คอมพิวเตอร์)**

 **หมายเหตุ:** หากพาร์ติชัน HP Recovery ถูกลบออกไป คุณต้องกู้คืนระบบปฏิบัติการและโปรแกรมต่างๆ โดยใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista และแผ่นดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) (ทั้งสองรายการนี้ต้องชื่อแยกต่างหาก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista \(ชื่อแยกต่างหาก\) ในหน้า 58](#)


3. เปิดหรือเริ่มระบบคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วกด **esc** ในขณะที่ข้อความ “Press the ESC key for Startup Menu” (กดเป็น ESC สำหรับเมนูเริ่มต้น) ปรากฏขึ้นที่ด้านล่างของหน้าจอ
4. กด **f11** ขณะที่ข้อความ “Press <F11> for recovery” (กด <F11> เพื่อกู้คืนข้อมูล) ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista (ชื่อแยกต่างหาก)

เมื่อต้องการสั่งซื้อวิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่หรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ นอกจากนี้คุณยังสามารถสั่งซื้อวิธีด้วยการโทรติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน สำหรับข้อมูลการติดต่อ โปรดดู *รายนามหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลก* ที่ให้มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์

 **ข้อควรระวัง:** การใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista จะลบเนื้อหาทั้งหมดของฮาร์ดไดรฟ์ และฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์อีกครั้ง ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์จะถูกลบทิ้งอย่างถาวร เมื่อการฟอร์แมตเสร็จสมบูรณ์ กระบวนการกู้คืนจะช่วยให้คุณคืนค่าระบบปฏิบัติการ รวมถึงไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้

วิธีเริ่มการกู้คืนโดยใช้วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista

 **หมายเหตุ:** กระบวนการนี้จะใช้เวลาหลายนาที

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วใส่วิธีระบบปฏิบัติการ Windows Vista ลงในไดรฟ์แบบถอดออกก่อนที่จะโหลดระบบปฏิบัติการ Windows
3. เมื่อพร้อมต์ปรากฏขึ้น ให้กดแป้นใดๆ บนแป้นพิมพ์
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. คลิก **Next** (ถัดไป)
6. เลือก **Repair your computer** (ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ของคุณ)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

8 ฝ่ายบริการลูกค้า

- [การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า](#)
- [ฉลาด](#)

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า


หากข้อมูลที่ให้ไว้ในคู่มือผู้ใช้ใน *คู่มืออ้างอิงสำหรับคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กของ HP* หรือในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ ไม่มีคำถามที่คุณสงสัย สามารถติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ได้ที่:

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **หมายเหตุ:** สำหรับฝ่ายสนับสนุนทั่วโลก ให้คลิก **Contact HP worldwide** ทางด้านซ้ายของเพจ หรือไปที่ http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

โดยคุณสามารถ:

- สนทนาออนไลน์กับช่างเทคนิคของ HP

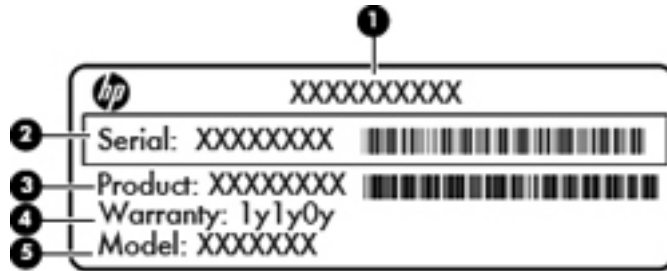
 **หมายเหตุ:** เมื่อการสนทนากับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคไม่มีบริการในบางภาษา จะให้บริการเป็นภาษาอังกฤษ

- ส่งอีเมลถึงฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ทั่วโลกของฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
- ค้นหาศูนย์บริการของ HP

ฉลาก

ฉลากที่ติดอยู่กับคอมพิวเตอร์จะให้ข้อมูลที่อาจต้องใช้เมื่อคุณจะแก้ไขปัญหาระบบหรือเดินทางไปต่างประเทศโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

- ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์—มีข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้:



ส่วนประกอบ

(1)	ชื่อผลิตภัณฑ์
(2)	หมายเลขผลิตภัณฑ์ (s/n)
(3)	หมายเลขชิ้นส่วน/หมายเลขผลิตภัณฑ์ (p/n)
(4)	ระยะเวลาการรับประกัน
(5)	คำอธิบายรุ่น

เตรียมข้อมูลนี้ให้พร้อมเมื่อติดต่อกับฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์นี้ติดอยู่ที่ด้านล่างของคอมพิวเตอร์

- Microsoft® Certificate of Authenticity (ฉลากใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้จาก Microsoft®)—มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Windows คุณอาจต้องใช้รหัสผลิตภัณฑ์เพื่ออัปเดตหรือแก้ไขปัญหาระบบปฏิบัติการ ใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft จะอยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
- ป้ายระบุข้อกำหนด—มีข้อมูลระบุข้อกำหนดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ป้ายระบุข้อกำหนดจะอยู่ที่ฝาครอบด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์หรือด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
- ป้ายระบบการรับรองอุปกรณ์ไร้สายหรือป้ายต่างๆ (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)—มีข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริมแบบไร้สายและเครื่องหมายการอนุมัติของบางประเทศหรือบางภูมิภาคที่อนุมัติให้ใช้งานอุปกรณ์นั้น หากรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณมีอุปกรณ์ไร้สายอย่างน้อยหนึ่งเครื่อง จะมีป้ายระบบการรับรองอย่างน้อยหนึ่งป้ายอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณอาจต้องใช้ข้อมูลนี้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ ป้ายระบบการรับรองอุปกรณ์ไร้สายจะอยู่บนฝาครอบด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์หรือด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
- ฉลาก SIM (subscriber identity module) (บางรุ่นเท่านั้น)—มี ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) ของ SIM ฉลากนี้จะอยู่ที่ด้านในช่องใส่แบตเตอรี่
- ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์ของโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)—มีหมายเลขผลิตภัณฑ์ของโมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP ฉลากนี้จะอยู่ที่ฝาครอบด้านล่างของเครื่องคอมพิวเตอร์หรือด้านในช่องใส่แบตเตอรี่

9 ข้อกำหนดเฉพาะ

- [กำลังไฟฟ้าเข้า](#)
- [สภาพแวดล้อมการทำงาน](#)


กำลังไฟฟ้าเข้า


ข้อมูลกำลังไฟในหัวข้อนี้อาจมีประโยชน์หากคุณวางแผนจะเดินทางไปต่างประเทศโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย

คอมพิวเตอร์ทำงานด้วยกำลังไฟ DC ซึ่งจ่ายไฟให้โดยแหล่งไฟฟ้า AC หรือ DC แหล่งไฟฟ้า AC ต้องจ่ายไฟที่พิกัด 100-240 V, 50-60 Hz แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะรับไฟจากแหล่งไฟฟ้า DC แบบเครื่องต่อเครื่อง การได้รับจ่ายไฟโดยใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC หรือแหล่งไฟฟ้า DC ที่จัดหาให้และได้รับอนุมัติจาก HP เพื่อใช้งานกับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้เท่านั้น

คอมพิวเตอร์สามารถทำงานด้วยแหล่งจ่ายไฟ DC ภายใต้ข้อกำหนดเฉพาะดังนี้

กำลังไฟฟ้าเข้า	พิกัดกำลังจ่าย
แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งาน	18.5 V dc @ 3.5 A - 65W
	- หรือ -
	19 V dc @ 4.74 A - 90 W

 **หมายเหตุ:** ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบขึ้นสำหรับระบบไฟฟ้าสำหรับงาน IT ในนอร์เวย์ด้วยแรงดันไฟฟ้าเฟสต่อเฟสโดยไม่เกิน 240 V rms

 **หมายเหตุ:** แรงดันไฟฟ้าและกระแสไฟฟ้าสำหรับการใช้งานคอมพิวเตอร์จะพบได้ในป้ายระบุข้อกำหนดของระบบ

สภาพแวดล้อมการทำงาน

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
อุณหภูมิ		
ขณะใช้งาน (การเขียนไปข้างหน้าแบบออฟติคอลล)	5°C ถึง 35°C	41°F ถึง 95°F
ขณะไม่ได้ใช้งาน	-20°C ถึง 60°C	-4°F ถึง 140°F
ความชื้นสัมพัทธ์ (ไม่ควบคุม)		
ขณะใช้งาน	10% ถึง 90%	10% ถึง 90%
ขณะไม่ได้ใช้งาน	5% ถึง 95%	5% ถึง 95%
ความสูงสูงสุด (ไม่มีความดัน)		
ขณะใช้งาน	-15 ม. ถึง 3,048 ม.	-50 ฟุต ถึง 10,000 ฟุต
ขณะไม่ได้ใช้งาน	-15 ม. ถึง 12,192 ม.	-50 ฟุต ถึง 40,000 ฟุต

ดัชนี

D

DisplayPort, รู้จัก 14, 15

H

HP QuickWeb 26

I

ISP, การใช้ 23

N

num lock, คีย์แพดภายนอก 32

S

SoftPaqs, ดาวน์โหลด 48

T

TouchPad, รู้จัก 5

W

Windows Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows) 51

WLAN

การปกป้อง 25

การเชื่อมต่อ 23

ก

การกึ่งคืน f11 53, 57

การกึ่งคืนฮาร์ดไดรฟ์ 53, 57

การคืนค่าฮาร์ดไดรฟ์ 53, 57

การดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ 49

การตั้งค่า WLAN 24

การตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต 24

การตั้งค่าระบบไร้สาย 24

การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์ของคุณ 49

การสำรองข้อมูลและการคืนค่า 52

การเดินทางโดยนำคอมพิวเตอร์ไปด้วย 61

การเลือกรูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด 36

กำลังไฟฟ้าเข้า 63

ข

ข้อต่อ, ชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์ 20

ข้อต่อชุดเชื่อมต่ออุปกรณ์, รู้จัก 20

ข้อมูลระเบียบข้อบังคับ

ป้ายระบบการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 61

ป้ายระบบข้อกำหนด 61

ค

คีย์แพด, การระบบ 31

คีย์แพด, ตัวเลขแบบฝัง 11

คีย์แพด, ภายนอก

num lock 32

การใช้ 32

คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง, การระบบ 31

คีย์แพดตัวเลขแบบฝัง, รู้จัก 11

เครือข่ายไร้สาย (WLAN), อุปกรณ์ที่จำเป็น 24

เครือข่ายไร้สาย, การเชื่อมต่อ 23

จ

จุดคืนค่าระบบ 51

แจ็ค

RJ-11 (โมเด็ม) 19

RJ-45 (เครือข่าย) 19

สัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 14, 15

สัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 14, 15

เครือข่าย 19

แจ็ค RJ-11 (โมเด็ม), รู้จัก 19

แจ็ค RJ-45 (เครือข่าย), รู้จัก 19

แจ็คสัญญาณเสียงออก (หูฟัง) 14, 15

แจ็คสัญญาณเสียงเข้า (ไมโครโฟน) 14, 15

แจ็คเครือข่าย, รู้จัก 19

ฉ

ฉลาก

Bluetooth 61

SIM 61

WLAN 61

ข้อกำหนด 61

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 61

โมดูลบรอดแบนด์ไร้สายของ HP 61

ใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 61

ใบรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 61

ฉลาก Bluetooth 61

ฉลาก WLAN 61

ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ 61

ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์ของแท้ของ Microsoft 61

ช

ชื่อและหมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 61

ช่องระบายอากาศ, รู้จัก 14, 15, 20

ช่องเสียบ

ExpressCard 16

สายล็อก 14, 15

ช่องเสียบ ExpressCard 16

ช่องเสียบ SIM, รู้จัก 20

ช่องเสียบสายล็อก, รู้จัก 14, 15

ช่องเสียบแบตเตอรี่เสริม, รู้จัก 20

ช่องใส่อุปกรณ์ Bluetooth, รู้จัก 21

ช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ, รู้จัก 21

ช่องใส่แบตเตอรี่ 20, 61

ซ

เซนเซอร์ปรับความสว่าง, รู้จัก 17

เซนเซอร์ปรับความสว่างอัตโนมัติ, รู้จัก 17

ด
ดิสก์การซ่อมแซมระบบ 51
ดริ์ดระบบปฏิบัติการ Windows 7 54
ดริ์ดระบบปฏิบัติการ Windows Vista 58
ไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์, รู้จัก 16

ด
ตัวอ่านการ์ดสี, รู้จัก 16
ตัวอ่านลายนิ้วมือ, รู้จัก 9

ท
ทัชแพด
การใช้ 33
ปุ่ม 5

บ
แบตเตอรี่, การเปลี่ยน 38

ป
ปุ่ม
QuickWeb 9
ทัชแพด 8
ทัชแพดขวา 5
ทัชแพดซ้าย 5
ปิดเสียง 9
ปุ่มขวาของอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง 5
ปุ่มซ้ายของอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง 5
อุปกรณ์ไร้สาย 9
เปิด/ปิด 9
เปิด/ปิดทัชแพด 5
เปิดไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์ 16
ปุ่ม QuickWeb, รู้จัก 9
ปุ่มปรับระดับเสียง, รู้จัก 30
ปุ่มปิดเสียง, รู้จัก 9
ปุ่มเปิด/ปิด, การระบุ 9
ปุ่มเปิด/ปิดทัชแพด 5
ปุ่มเปิด/ปิดทัชแพด, รู้จัก 8
ปุ่มเปิด/ปิดอุปกรณ์ไร้สาย, รู้จัก 9
ปุ่มเปิดไดรฟ์แบบฮาร์ดดิสก์, รู้จัก 16
ป้ายระบุการรับรองอุปกรณ์ไร้สาย 61
เป็น
esc 10
fn 10, 31
num lk 11
ฟังก์ชัน 10
เมนู 11
เริ่ม 11
เป็น esc, การระบุ 10
เป็น fn, การระบุ 10, 29, 31
เป็น num lk, การระบุ 11, 31

เป็นปรับความสว่างของหน้าจอ 30
เป็นฟังก์ชัน
รู้จัก 10
เป็นลัด
การปรับระดับเสียง 30
การสลับภาพหน้าจอ 30
การใช้ 29
คำอธิบาย 29
ประจุไฟฟ้าในแบตเตอรี่ 30
ลดความสว่างของหน้าจอ 30
สลีป 30
เพิ่มความสว่างของหน้าจอ 30
ไฟปรับความสว่างอัตโนมัติ 30
เป็นลัดบนแป้นพิมพ์, การระบุ 29
เป็นเมนู, รู้จัก 11
เป็นเริ่ม, รู้จัก 11

ผ
ฝาครอบด้านล่าง, การถอดหรือใส่กลับเข้า
ที่ 40

พ
พอร์ต
1394 16
DisplayPort 14, 15
eSATA 14, 15
USB 14, 15, 16
จอภาพภายนอก 19
พอร์ต 1394, รู้จัก 16
พอร์ต eSATA, รู้จัก 14, 15
พอร์ต USB, รู้จัก 14, 15, 16
พอร์ตจอภาพภายนอก 19
พาร์ติชันการกักกัน 53, 57

ฟ
ไฟปรับความสว่างอัตโนมัติ, เป็นลัด 30
ไฟแสดงสถานะ
caps lock 6
HP QuickWeb 7
num lock 7
ปิดเสียง 7
อุปกรณ์ไร้สาย 7, 12
ฮาร์ดไดรฟ์ 13
เปิด/ปิด 6, 12
เว็บแคม 17, 18
แบตเตอรี่ 12

ไฟแสดงสถานะ caps lock, รู้จัก 6
ไฟแสดงสถานะ HP QuickWeb 7
ไฟแสดงสถานะ num lock 7
ไฟแสดงสถานะปิดเสียง, รู้จัก 7

ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สาย 7, 12
ไฟแสดงสถานะฮาร์ดไดรฟ์ 13
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด 6, 12
ไฟแสดงสถานะเว็บแคม, รู้จัก 17, 18
ไฟแสดงสถานะเว็บแคมในตัว, รู้จัก 17, 18
ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ 12

ภ
ภาพจอแสดงผล, การสลับ 30
ภาพหน้าจอ, การสลับ 30

ม
เมาส์, ภายนอก
การตั้งค่าการกำหนดลักษณะ 32
โมดูลบรอดแบนด์ไร้สาย, รู้จัก 21
ไมโครโฟนภายใน, รู้จัก 17, 18

ร
รหัสผลิตภัณฑ์ 61
ระบบปฏิบัติการ
ฉลากใบรับรองความเป็นผลิตภัณฑ์
ของแท้ของ Microsoft 61
รหัสผลิตภัณฑ์ 61
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพด
การบีบนิ้ว 36
การย่อ/ขยาย 36
การหมุน 37
การเลื่อน 36
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดด้วยการ
บีบนิ้ว 36
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดด้วยการ
หมุน 37
รูปแบบการสัมผัสบนทัชแพดเพื่อทำการ
ย่อ/ขยาย 36
เราเตอร์ไร้สาย, การกำหนดค่า 25

ล
ลำโพง, รู้จัก 13, 20

ว
เว็บแคม 17, 18
เว็บแคม, รู้จัก 17, 18

ศ
ศูนย์การสำรองข้อมูลและการคืนค่า 55

ส
สภาพแวดล้อมการทำงาน 64
สลัก, ปลดแบตเตอรี่ 20
สลัก, เปิดฝาครอบด้านล่าง 20

สลักปลดแบตเตอรี่ 20
สลักเปิดจอแสดงผล 12
สลักเปิดฝาครอบด้านล่าง, รูดัก 20
สวิตช์จอแสดงผลภายใน 17, 18
ส่วนประกอบ
 จอแสดงผล 17
 ด้านขวา 14
 ด้านซ้าย 16
 ด้านบน 4
 ด้านล่าง 20
 ด้านหน้า 12
 ด้านหลัง 19
เสาอากาศ WLAN, รูดัก 17, 18
เสาอากาศ WWAN, รูดัก 17, 18
เสาอากาศไร้สาย, รูดัก 17, 18

ห

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 61
หมายเลขผลิตภัณฑ์, คอมพิวเตอร์ 61
หัวต่อ, สายไฟ 16
หัวต่อสายไฟ, รูดัก 16

อ

อุปกรณ์ WLAN 61
อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง 5
อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง, การตั้งค่าการกำหนด
 ลักษณะ 32
อุปกรณ์หน่วยความจำ
 การถอด 46
 การเปลี่ยน 45
 การใส่ 46
อุปกรณ์ไร้สาย, รูดัก 21

ช

ชาร์ตไดรฟ์
 การติดตั้ง 44
 การถอด 42