

Mise en route

Ordinateur portable HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par Hewlett-Packard Company. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Le logo SD est une marque de son propriétaire.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : août 2011

Référence du document : 657637-051

Informations sur le produit

Ce manuel décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Cependant, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du présent contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) dans un délai de 14 jours, afin d'obtenir un remboursement conformément à la politique en matière de remboursement de votre lieu d'achat.

Pour obtenir des informations complémentaires ou demander le remboursement intégral de l'ordinateur, veuillez contacter votre point de vente local (le vendeur).

Notice d'avertissement relative à la sécurité

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950).

Sommaire

1 Bienvenue	1
Recherche d'informations	2
2 Découverte de votre ordinateur	4
Partie supérieure	5
Pavé tactile	5
Voyants	6
Bouton	7
Touches	8
Partie avant	9
Côté droit	9
Côté gauche	10
Écran	12
Partie inférieure	13
3 HP QuickWeb (certains modèles)	14
Démarrage de HP QuickWeb	15
4 Réseau	16
Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)	17
Connexion à un réseau sans fil	17
Connexion à un réseau WLAN existant	18
Configuration d'un nouveau réseau WLAN	18
Configuration d'un routeur sans fil	19
Protection de votre réseau WLAN	19
5 Périphériques de pointage et clavier	20
Utilisation du clavier	21
Utilisation des touches d'action	21
Utilisation des périphériques de pointage	23
Définition des préférences du périphérique de pointage	23

Utilisation du pavé tactile	23
Activation et désactivation du pavé tactile	24
Navigation	24
Sélection	25
Utilisation des mouvements du pavé tactile	25
Défilement	26
Pincement/Zoom	26
Rotation	27
6 Entretien	28
Insertion ou retrait de la batterie	29
Remplacement ou mise à niveau du disque dur	31
Retrait du disque dur	31
Installation d'un disque dur	33
Ajout ou remplacement de modules mémoire	35
7 Sauvegarde et restauration	39
Restauration	40
Création d'un support de restauration	40
Exécution d'une restauration du système	41
Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)	42
Restauration à l'aide du support de restauration	42
Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur	43
Sauvegarde et restauration des informations	43
Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows	44
Utilisation des points de restauration système Windows	45
À quel moment créer des points de restauration	45
Création d'un point de restauration système	45
Restauration à des date et heure antérieures	45
8 Support technique	46
Contact du support technique	47
Étiquettes	48
9 Caractéristiques techniques	49
Courant d'entrée	50
Connexion CC pour alimentation externe HP	50
Environnement d'exploitation	51
Index	52

1 Bienvenue

- [Recherche d'informations](#)

Une fois que vous avez terminé la configuration et l'enregistrement de l'ordinateur, il est important de suivre la procédure ci-dessous :

- **Configurer HP QuickWeb** : bénéficiez d'un accès immédiat à Internet, aux widgets et aux programmes de communication sans lancer votre système d'exploitation principal. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [HP QuickWeb \(certains modèles\) à la page 14](#).
- **Vous connecter à Internet** : configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Réseau à la page 16](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus** : protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Préinstallé sur l'ordinateur, ce logiciel vous permet d'accéder à des mises à jour gratuites pendant une période déterminée. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*. Pour obtenir des instructions sur l'accès à ce manuel, reportez-vous à la section [Recherche d'informations à la page 2](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur** : découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) et [Périphériques de pointage et clavier à la page 20](#).
- **Créer des disques de restauration ou une unité flash de restauration** : restaurez les paramètres d'usine du système d'exploitation et des logiciels en cas de panne ou d'instabilité du système. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section [Sauvegarde et restauration à la page 39](#).
- **Rechercher les logiciels installés** : affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes**. Pour plus d'informations sur l'utilisation des logiciels fournis avec l'ordinateur, reportez-vous aux instructions des éditeurs de logiciels, qui sont généralement fournies avec les logiciels ou disponibles sur le site Web de l'éditeur.

Recherche d'informations

Cet ordinateur est livré avec plusieurs ressources qui vous aideront à réaliser différentes tâches.

Ressources	Pour obtenir des informations sur
<i>Poster Instructions d'installation</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuration de l'ordinateur• Identification des éléments de l'ordinateur
<i>Mise en route</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation.	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de l'ordinateur• Connexion à un réseau sans fil• Utilisation du clavier et des périphériques de pointage• Remplacement et mise à niveau du disque dur et des modules mémoire• Sauvegarde et restauration• Contact du support technique• Spécifications de l'ordinateur
<i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation.	<ul style="list-style-type: none">• Fonctions de gestion de l'alimentation• Optimisation de la durée de vie de la batterie• Utilisation des fonctions multimédia de l'ordinateur• Protection de l'ordinateur• Entretien de l'ordinateur• Mise à jour des logiciels
<i>Aide et support</i> Pour accéder à Aide et support, sélectionnez Démarrer > Aide et support. REMARQUE : Pour obtenir un support spécifique à votre pays/région, accédez à la page http://www.hp.com/support , sélectionnez votre pays/région, puis suivez les instructions à l'écran.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le système d'exploitation• Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS• Outils de résolution des problèmes• Accès au support technique
<i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur les réglementations et la sécurité• Informations sur la mise au rebut de la batterie
<i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i> Pour accéder à ce manuel : Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation.	<ul style="list-style-type: none">• Configuration du poste de travail, positions conseillées, conditions de sécurité et de travail appropriées• Informations sur la sécurité électrique et mécanique
– ou – Accédez à la page http://www.hp.com/ergo .	

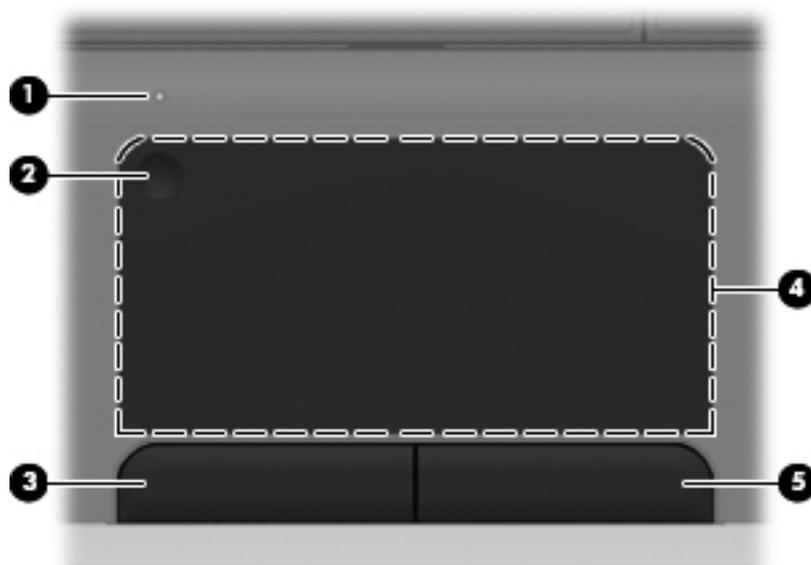
Ressources	Pour obtenir des informations sur
<p><i>Livret Worldwide Telephone Numbers</i> (Numéros de téléphone internationaux)</p> <p>Ce livret est fourni avec votre ordinateur.</p>	<p>Numéros de téléphone du support HP</p>
<p>Site Web HP</p> <p>Pour accéder à ce site Web, entrez l'adresse http://www.hp.com/support.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informations relatives au support • Commande de pièces et informations d'aide supplémentaires • Mises à jour des logiciels, des pilotes et du BIOS • Accessoires disponibles pour le périphérique
<p><i>Garantie limitée*</i></p> <p>Pour accéder à la garantie :</p> <p>Sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Aide et support HP > HP Documentation.</p> <p>– ou –</p> <p>Accédez à la page http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informations de garantie</p>
<p>*Vous trouverez les dispositions expresses de la garantie limitée HP applicable à ce produit dans les manuels électroniques de votre ordinateur et/ou sur le CD/DVD fourni avec le produit. Dans certains pays/certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie limitée HP avec le produit. Pour certains pays/certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie sur le site http://www.hp.com/go/orderdocuments ou envoyer un courrier à l'adresse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amérique du nord : Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, États-Unis • Europe, Moyen-Orient, Afrique : Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italie • Asie-Pacifique : Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapour 911507 <p>Veillez inclure le nom du produit, la période de garantie (indiquée sur l'étiquette du numéro de série), votre nom et votre adresse postale.</p>	

2 Découverte de votre ordinateur

- [Partie supérieure](#)
- [Partie avant](#)
- [Côté droit](#)
- [Côté gauche](#)
- [Écran](#)
- [Partie inférieure](#)

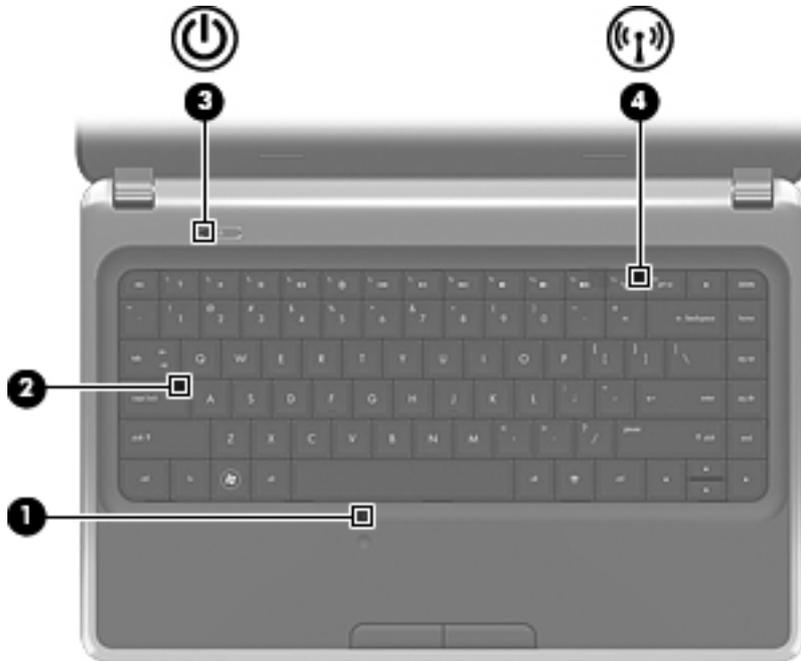
Partie supérieure

Pavé tactile



Élément	Description
(1) Voyant du pavé tactile	<ul style="list-style-type: none">• Orange : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé.
(2) Bouton d'activation et désactivation du pavé tactile	Active et désactive le pavé tactile. Tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation et de désactivation du pavé tactile pour activer et désactiver le pavé tactile.
(3) Bouton gauche du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.
(4) Zone du pavé tactile	Permet de déplacer le pointeur pour sélectionner ou activer des éléments à l'écran.
(5) Bouton droit du pavé tactile	Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.

Voyants



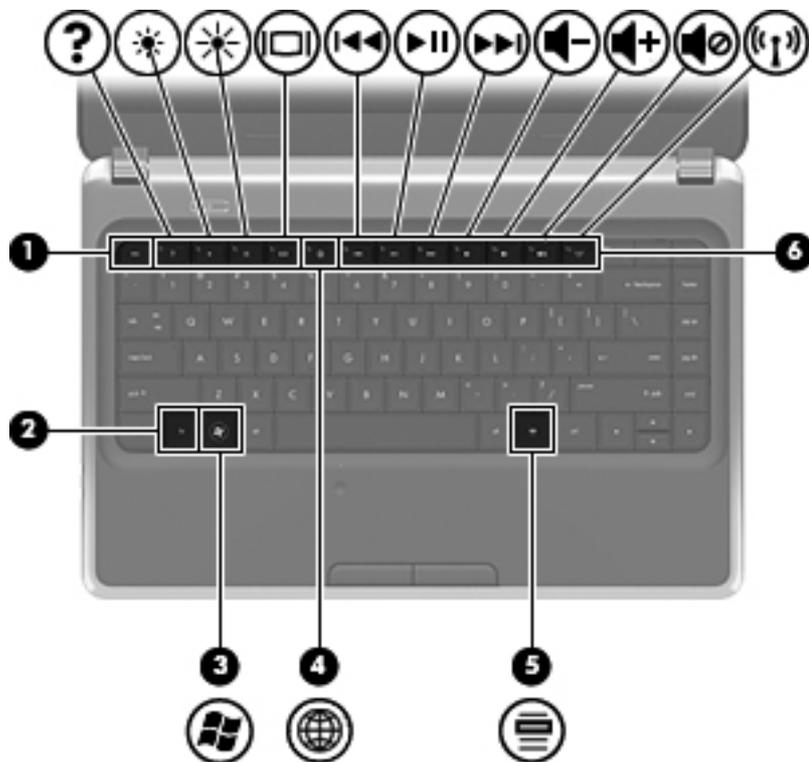
Élément	Description
(1) 	Voyant du pavé tactile <ul style="list-style-type: none">• Orange : le pavé tactile est désactivé.• Éteint : le pavé tactile est activé.
(2) 	Voyant verr maj <ul style="list-style-type: none">• Blanc : le verrouillage des majuscules est activé.• Éteint : le verrouillage des majuscules est désactivé.
(3) 	Voyant d'alimentation <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est sous tension.• Blanc clignotant : l'ordinateur est en veille.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(4) 	Voyant des périphériques sans fil <ul style="list-style-type: none">• Blanc : un périphérique sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.• Orange : tous les périphériques sans fil sont désactivés.

Bouton



Élément	Description
	<p data-bbox="448 911 699 932">Interrupteur d'alimentation</p> <ul data-bbox="890 911 1455 1218" style="list-style-type: none"><li data-bbox="890 911 1455 961">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.<li data-bbox="890 987 1455 1062">• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.<li data-bbox="890 1087 1455 1138">• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.<li data-bbox="890 1163 1455 1213">• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode. <p data-bbox="890 1247 1455 1348">Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt Windows®, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p data-bbox="890 1373 1455 1503">Pour plus d'informations sur les paramètres d'alimentation, sélectionnez Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Options d'alimentation ou reportez-vous au <i>Manuel de référence de l'ordinateur portable HP</i>.</p>

Touches



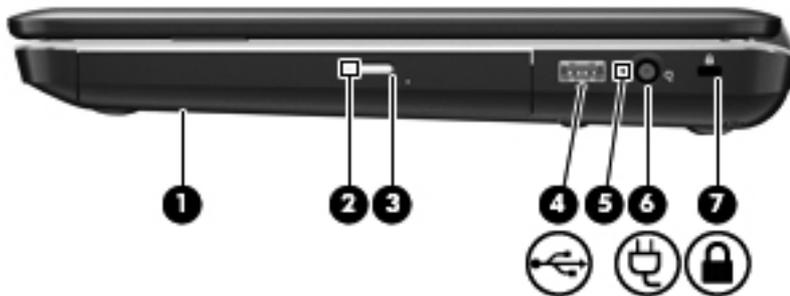
Élément	Description
(1) Touche echap	Affiche les informations système lorsqu'elle est associée à la touche fn .
(2) Touche fn	En appuyant simultanément sur cette touche et la touche echap , vous affichez les informations système.
(3)  Touche logo Windows	Affiche le menu Démarrer de Windows.
(4)  Touche QuickWeb	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur cette touche pour ouvrir QuickWeb. Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft® Windows, appuyez sur cette touche pour ouvrir le navigateur Web par défaut. Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur cette touche pour ouvrir le navigateur Web. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre HP QuickWeb (certains modèles) à la page 14 et à l'aide du logiciel HP QuickWeb. Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche ne démarre pas QuickWeb et n'est pas opérationnelle dans QuickWeb.</p>
(5)  Touche des applications Windows	Permet d'afficher le menu contextuel des éléments qui se trouvent sous le pointeur.
(6) Touches d'action	Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.

Partie avant



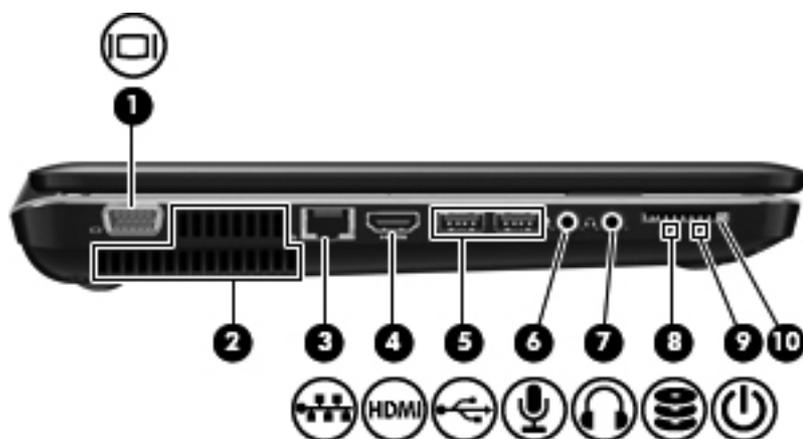
Élément	Description
Haut-parleurs (2)	Émettent le son.

Côté droit



Élément	Description
(1)	Unité optique (certains modèles) Permet de lire et de graver un disque optique.
(2)	Voyant de l'unité optique (certains modèles) <ul style="list-style-type: none">• Vert : l'unité optique est active.• Éteint : l'unité optique est inactive.
(3)	Bouton d'éjection de l'unité optique (certains modèles) Permet d'éjecter le disque optique.
(4) 	Port USB Permet de connecter un périphérique USB en option.
(5)	Voyant de l'adaptateur secteur <ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe et la batterie est complètement chargée.• Blanc clignotant : la batterie est faible.• Orange : une batterie est en cours de charge.• Éteint : l'ordinateur n'est pas connecté à une source d'alimentation externe.
(6) 	Connecteur d'alimentation Permet de connecter un adaptateur secteur.
(7) 	Emplacement pour câble antivol Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option. REMARQUE : Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.

Côté gauche



Élément	Description
(1)	<p>Port pour moniteur externe</p> <p>Permet de connecter un projecteur ou un moniteur VGA externe.</p>
(2)	<p>Ouvertures d'aération (2)</p> <p>Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les composants internes.</p> <p>REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.</p>
(3)	<p>Prise RJ-45 (réseau)</p> <p>Permet de connecter un câble réseau.</p>
(4)	<p>Port HDMI</p> <p>Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, tel qu'une télévision haute définition ou un composant audio ou numérique compatible.</p>
(5)	<p>Ports USB (2)</p> <p>Permettent de connecter des périphériques USB en option.</p>
(6)	<p>Prise d'entrée audio (microphone)</p> <p>Permet de connecter un microphone avec casque, un microphone stéréo ou un microphone mono en option.</p>
(7)	<p>Prise de sortie audio (casque)</p> <p>Émet du son lorsque les haut-parleurs stéréo, un casque, des écouteurs, un micro-casque ou un dispositif audio de télévision en option sont connectés.</p> <p>AVERTISSEMENT ! Pour réduire le risque de lésions, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i>.</p> <p>REMARQUE : Le branchement d'un périphérique sur la prise casque entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur.</p>
(8)	<p>Voyant du disque dur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanc clignotant : le disque dur est actif. • Éteint : le disque dur est inactif.

Élément		Description
(9)	 Voyant d'alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Blanc : l'ordinateur est sous tension.• Blanc clignotant : l'ordinateur est en mode veille.• Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée.
(10)	Connecteur de support numérique	Prend en charge les formats de cartes numériques suivants : <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard• Carte mémoire SD (Secure Digital)

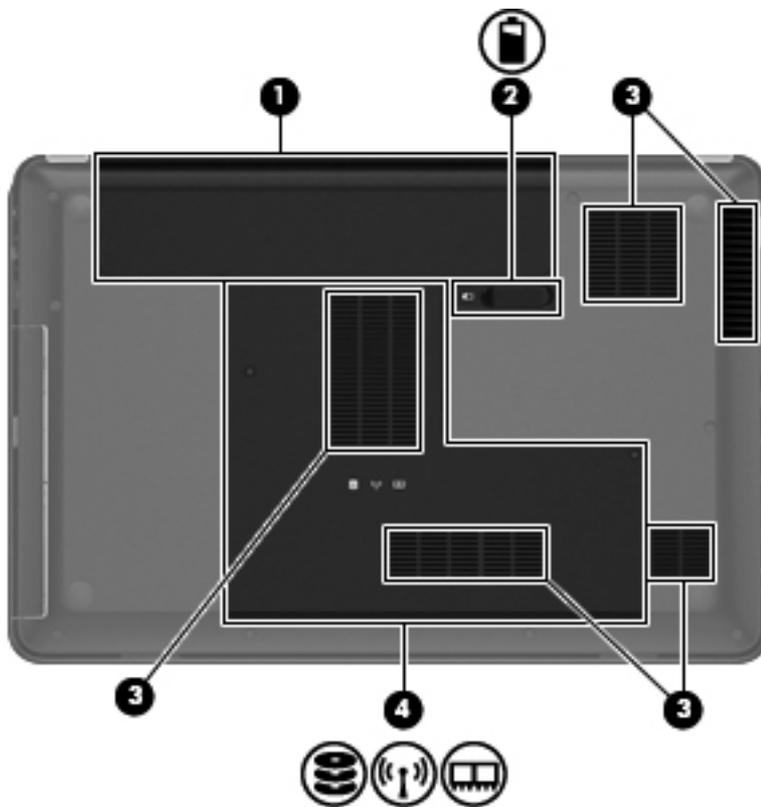
Écran



Élément	Description
(1) Antennes WLAN (2)*	Permettent d'émettre et de recevoir des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLAN).
(2) Voyant de la webcam	Allumé : la webcam est en cours d'utilisation.
(3) Webcam	Permet d'enregistrer des vidéos et de prendre des photos. Pour utiliser la webcam, sélectionnez Démarrer > Tous les programmes > Communication et conversations en ligne > CyberLink YouCam .
(4) Microphone interne	Permet d'enregistrer les sons.

*Les antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes. Pour connaître les avis de conformité relatifs aux modules sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région. Ce manuel est disponible dans Aide et support.

Partie inférieure



Élément	Description
(1)	Compartiment de la batterie Contient la batterie.
(2) 	Loquet de dégagement de la batterie Permet de libérer la batterie de son compartiment.
(3)	Ouvertures d'aération (5) Permettent de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes. REMARQUE : Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les éléments internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne effectue un cycle durant une opération de routine.
(4)   	Compartiment du disque dur, du compartiment du module WLAN et du compartiment de module mémoire Contient le disque dur, le périphérique LAN sans fil (WLAN) et les connecteurs de module mémoire. ATTENTION : Pour éviter tout blocage du système, remplacez uniquement le module sans fil par un module sans fil agréé par l'agence nationale qui gère la réglementation des périphériques sans fil dans votre pays/région. Si vous remplacez le module et qu'un message d'avertissement est émis, retirez le module pour restaurer les fonctionnalités de l'ordinateur, puis contactez le support technique dans Aide et support.

3 HP QuickWeb (certains modèles)

- [Démarrage de HP QuickWeb](#)

L'environnement HP QuickWeb offre une méthode amusante et conviviale pour réaliser la plupart de vos activités préférées. Votre ordinateur est opérationnel quelques secondes après le démarrage de QuickWeb, ce qui vous permet d'accéder rapidement à Internet, aux widgets et aux programmes de communication. Pour utiliser QuickWeb, appuyez sur la touche QuickWeb (ou le bouton QuickWeb sur certains modèles), puis commencez à naviguer sur Internet, à communiquer avec Skype et à explorer d'autres widgets HP QuickWeb.

L'écran d'accueil de HP QuickWeb comprend les fonctions suivantes :

- **Navigateur Web** : faites des recherches sur Internet et créez des liens vers vos sites Internet préférés.
- **Skype** : communiquez par l'intermédiaire de Skype, une application qui utilise la voix sur IP (VoIP). Avec Skype, vous pouvez organiser des conférences téléphoniques ou des conversations vidéo avec une ou plusieurs personnes à la fois. Vous pouvez également passer des appels longue distance vers des lignes fixes.
- **Widgets** : commencez à utiliser des widgets pour suivre l'actualité, la météo, les réseaux sociaux, la bourse ou accéder à une calculatrice, à des notes adhésives et bien plus encore. Vous pouvez également utiliser le gestionnaire de widgets pour ajouter des widgets supplémentaires à la page d'accueil de HP QuickWeb.



REMARQUE : Pour des informations supplémentaires sur l'utilisation de HP QuickWeb, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

Démarrage de HP QuickWeb

- ▲ Pour démarrer HP QuickWeb, appuyez sur la touche QuickWeb (ou le bouton QuickWeb sur certains modèles) lorsque l'ordinateur est éteint ou en veille prolongée.

Le tableau suivant détaille les différents comportements de la touche QuickWeb (ou du bouton QuickWeb sur certains modèles).

Touche/Bouton	Comportement
Touche QuickWeb	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, appuyez sur cette touche ou ce bouton pour ouvrir HP QuickWeb.• Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, appuyez sur cette touche ou ce bouton pour ouvrir le navigateur Web par défaut.• Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, appuyez sur cette touche ou ce bouton pour ouvrir le navigateur Web. <p>REMARQUE : Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche ou ce bouton ne démarre pas QuickWeb et n'est pas opérationnel dans QuickWeb.</p>

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide du logiciel HP QuickWeb.

4 Réseau

- [Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet \(FAI\)](#)
- [Connexion à un réseau sans fil](#)



REMARQUE : Les caractéristiques matérielles et logicielles d'Internet varient en fonction du modèle d'ordinateur et de l'endroit où vous vous trouvez.

Votre ordinateur peut prendre en charge un des deux ou les deux types d'accès Internet suivants :

- Sans fil : pour un accès mobile à Internet, vous pouvez utiliser une connexion sans fil. Reportez-vous à la section [Connexion à un réseau WLAN existant à la page 18](#) ou à la section [Configuration d'un nouveau réseau WLAN à la page 18](#).
- Filaire : vous pouvez accéder à Internet en vous connectant à un réseau filaire. Pour plus d'informations sur la connexion à un réseau filaire, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Utilisation d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)

Pour accéder à Internet, vous devez souscrire un abonnement auprès d'un FAI. Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre ordinateur sans fil au modem et tester le service Internet.

 **REMARQUE :** Votre FAI vous attribuera un ID utilisateur et un mot de passe pour accéder à Internet. Enregistrez ces informations et conservez-les en lieu sûr.

Les fonctions suivantes vous permettent de configurer un nouveau compte Internet ou de configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant :

- **Offres/services Internet (disponible dans certains pays/régions) :** cet utilitaire vous aide à ouvrir un nouveau compte Internet et à configurer votre ordinateur pour utiliser un compte existant. Pour accéder à cet utilitaire, sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Services en ligne > Connexion**.
- **Icônes fournies par le FAI (disponible dans certains pays/régions) :** ces icônes peuvent s'afficher individuellement sur le bureau Windows ou être regroupées dans un dossier du bureau appelé Services en ligne. Pour ouvrir un nouveau compte Internet ou configurer l'ordinateur pour utiliser un compte existant, double-cliquez sur une icône, puis suivez les instructions à l'écran.
- **Assistant Se connecter à Internet :** vous pouvez faire appel à cet Assistant dans les cas suivants :
 - Vous possédez déjà un compte auprès d'un FAI.
 - Vous n'avez pas de compte Internet et souhaitez sélectionner un FAI dans la liste proposée par l'Assistant. (La liste des FAI n'est pas disponible dans tous les pays/régions.)
 - Vous avez sélectionné un FAI qui n'apparaît pas dans la liste et ce FAI vous a fourni des informations telles qu'une adresse IP spécifique et des paramètres POP3 et SMTP.

Pour accéder à l'Assistant Se connecter à Internet de Windows et obtenir des instructions sur son utilisation, sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage**.

 **REMARQUE :** Si vous êtes invité à activer ou désactiver le pare-feu Windows, activez-le.

Connexion à un réseau sans fil

La technologie sans fil transfère les données au moyen d'ondes radio au lieu d'utiliser des câbles. Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique WLAN
- Module HP Mobile Broadband, un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN)
- Périphérique Bluetooth

Pour plus d'informations sur la technologie sans fil et la connexion à un réseau sans fil, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*, ainsi qu'aux informations et liens vers des sites Web disponibles dans Aide et support.

Connexion à un réseau WLAN existant

1. Mettez l'ordinateur sous tension.
2. Assurez-vous que le périphérique WLAN est actif.
3. Cliquez sur l'icône du réseau dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
4. Sélectionnez le réseau auquel vous connecter.
5. Cliquez sur **Connecter**.
6. Si nécessaire, saisissez la clé de sécurité.

Configuration d'un nouveau réseau WLAN

Équipement nécessaire :

- Un modem à large bande (DSL ou câble) **(1)** et un accès Internet haut débit souscrit auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI)
- Un routeur sans fil (acheté séparément) **(2)**
- Votre nouvel ordinateur sans fil **(3)**



REMARQUE : Certains modems sont dotés d'un routeur sans fil intégré. Contactez votre FAI pour déterminer votre type de modem.

L'illustration décrit l'installation complète d'un réseau WLAN connecté à Internet. Au fur et à mesure que le réseau se développe, vous pouvez y connecter d'autres ordinateurs sans fil et filaires pour accéder à Internet.



Configuration d'un routeur sans fil

Si vous avez besoin d'aide pour configurer un réseau WLAN, consultez les informations fournies par le fabricant du routeur ou par votre FAI.

Le système d'exploitation Windows vous fournit également des outils permettant de configurer un nouveau réseau sans fil. Pour utiliser les outils Windows afin de configurer votre réseau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage > Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau > Configurer un nouveau réseau**. Suivez ensuite les instructions à l'écran.



REMARQUE : Nous vous recommandons de commencer par connecter votre nouvel ordinateur sans fil au routeur à l'aide du câble réseau fourni avec celui-ci. Lorsque l'ordinateur parvient à se connecter à Internet, vous pouvez déconnecter le câble et accéder à Internet par le biais de votre réseau sans fil.

Protection de votre réseau WLAN

Lorsque vous configurez un réseau WLAN ou accédez à un réseau WLAN existant, activez systématiquement les fonctions de sécurité pour protéger votre réseau contre tout accès non autorisé.

Pour plus d'informations sur la protection de votre réseau WLAN, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

5 Périphériques de pointage et clavier

- [Utilisation du clavier](#)
- [Utilisation des périphériques de pointage](#)

Utilisation du clavier

Utilisation des touches d'action

Les touches d'action correspondent à des actions personnalisées attribuées à des touches spécifiques placées en haut du clavier. Les icônes figurant sur les touches **f1** à **f12** représentent les fonctions des touches d'action.

Pour utiliser une touche d'action, appuyez dessus et maintenez la pression afin d'activer la fonction attribuée.

 **REMARQUE :** La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction dans Setup Utility (BIOS) et rétablir les paramètres standard en appuyant sur la touche **fn** et l'une des touches de fonction pour activer la fonction correspondante. Reportez-vous au chapitre « Setup Utility (BIOS) et diagnostics système » du *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* pour obtenir des instructions.

 **ATTENTION :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Setup Utility. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.



Icône	Touche	Description
	f1	Permet d'ouvrir Aide et support, qui fournit des informations sur votre système d'exploitation Windows et sur votre ordinateur, les réponses aux questions et aux didacticiels, et des mises à jour pour votre ordinateur. Aide et support fournit également une assistance automatisée et des liens vers des spécialistes du support.
	f2	Permet de réduire le niveau de luminosité de l'écran lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f3	Permet d'augmenter le niveau de luminosité de l'écran lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f4	Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, si un moniteur est connecté à l'ordinateur, chaque pression sur cette touche permet d'afficher l'image tour à tour sur l'écran de l'ordinateur, sur le moniteur externe, puis sur les deux à la fois. La plupart des moniteurs externes reçoivent des informations vidéo de l'ordinateur via la norme vidéo VGA externe. La touche basculer l'image à l'écran fait également basculer l'affichage des images sur les autres périphériques recevant des informations vidéo de l'ordinateur.

	f5	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, ouvre HP QuickWeb. • Lorsque l'ordinateur est dans Microsoft Windows, ouvre le navigateur Web par défaut. • Lorsque l'ordinateur est dans HP QuickWeb, ouvre le navigateur Web. <p>REMARQUE : Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre HP QuickWeb (certains modèles) à la page 14 et à l'aide du logiciel HP QuickWeb. Si le logiciel HP QuickWeb n'est pas installé sur votre ordinateur, cette touche ne démarre pas QuickWeb et n'est pas opérationnelle dans QuickWeb.</p>
	f6	Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).
	f7	Permet de lire, mettre en pause ou reprendre un morceau d'un CD audio ou un chapitre d'un DVD ou d'un BD.
	f8	Permet de lire la plage suivante d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un BD.
	f9	Permet de réduire progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f10	Permet d'augmenter progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez cette touche enfoncée.
	f11	Permet de couper ou de restaurer le son des haut-parleurs.
	f12	<p>Permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil.</p> <p>REMARQUE : Cette touche ne crée pas de connexion sans fil. Pour créer une connexion sans fil, vous devez configurer un réseau sans fil.</p>

Utilisation des périphériques de pointage

 **REMARQUE :** Outre les périphériques de pointage fournis avec votre ordinateur, vous pouvez également utiliser une souris USB externe (vendue séparément) en la connectant à l'un des ports USB de l'ordinateur.

Définition des préférences du périphérique de pointage

Sous Windows, les propriétés de la souris permettent de personnaliser les paramètres des périphériques de pointage, tels que la configuration des boutons, la vitesse du clic et les options du pointeur.

Pour accéder aux propriétés de la souris, sélectionnez **Démarrer > Périphériques et imprimantes**. Cliquez ensuite avec le bouton droit de la souris sur le périphérique représentant votre ordinateur et sélectionnez **Paramètres de la souris**.

Utilisation du pavé tactile

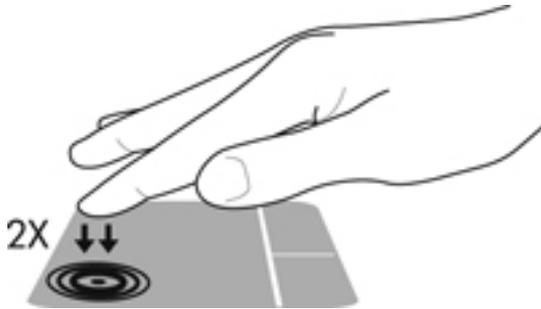
 **REMARQUE :** Le pavé tactile de votre ordinateur peut légèrement différer des illustrations présentées dans cette section. Reportez-vous à la section [Découverte de votre ordinateur à la page 4](#) pour des informations spécifiques sur le pavé tactile de votre ordinateur.

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée. Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme ceux d'une souris externe.

Activation et désactivation du pavé tactile

Pour activer et désactiver le pavé tactile, tapez deux fois rapidement sur le bouton d'activation/désactivation du pavé tactile.

 **REMARQUE :** Le voyant du pavé tactile est éteint lorsque le pavé tactile est activé.

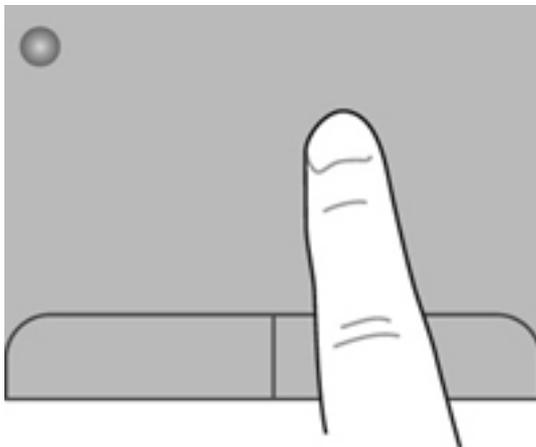


Le voyant du pavé tactile et les icônes à l'écran indiquent l'état du pavé tactile lorsque le pavé tactile est activé ou désactivé. Le tableau suivant illustre et décrit les icônes du pavé tactile.

Voyant du pavé tactile	Icône	Description
Orange		Indique que le pavé tactile est désactivé.
Éteint		Indique que le pavé tactile est activé.

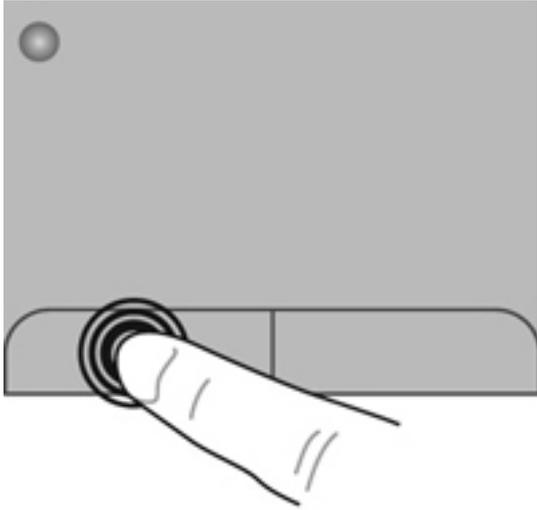
Navigation

Pour déplacer le pointeur, faites glisser un doigt sur le pavé tactile dans la direction souhaitée.



Sélection

Les boutons gauche et droit du pavé tactile fonctionnent comme les boutons correspondants d'une souris externe.



Utilisation des mouvements du pavé tactile

Le pavé tactile prend en charge un large éventail de mouvements. Pour utiliser les mouvements du pavé tactile, placez deux doigts simultanément sur le pavé tactile.



REMARQUE : Les mouvements du pavé tactile ne sont pas pris en charge dans tous les programmes.

Pour afficher la démonstration d'un mouvement :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cliquez sur un mouvement pour activer la démonstration.

Pour activer et désactiver les mouvements :

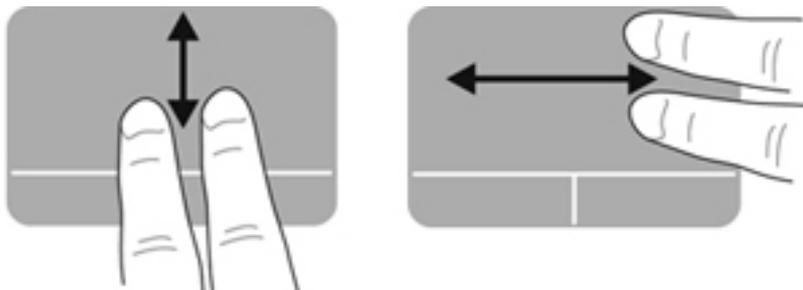
1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Matériel et audio > Synaptics > Settings** (Paramètres).
2. Cochez la case en regard du mouvement à activer ou désactiver.
3. Cliquez sur **Apply** (Appliquer), puis sur **OK**.

Défilement

Le défilement est utile pour faire défiler une page ou une image vers le haut, vers le bas ou latéralement. Pour utiliser le défilement, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement ou verticalement sur ce dernier.

 **REMARQUE :** La vitesse de défilement est contrôlée par la vitesse du doigt.

 **REMARQUE :** Le défilement à deux doigts est activé en usine.

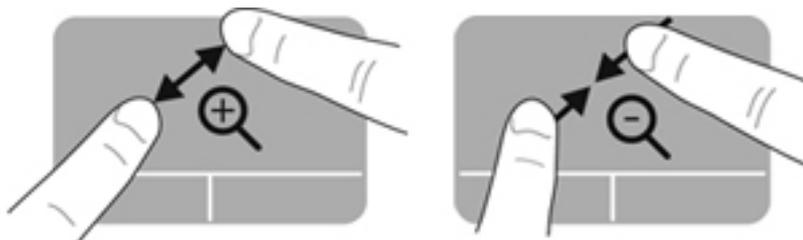


Pincement/Zoom

Le pincement vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur le pavé tactile et éloignez-les l'un de l'autre.
- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile et rapprochez-les.

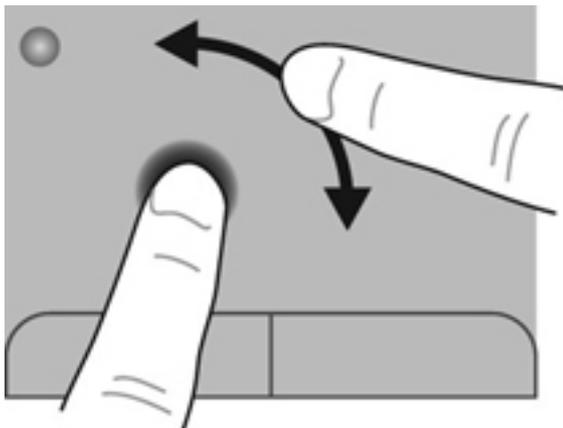
 **REMARQUE :** Le pincement/zoom est activé en usine.



Rotation

La rotation permet de faire pivoter des éléments, comme des photos. Pour faire pivoter un élément, positionnez votre index gauche sur la zone tactile. Déplacez votre index droit autour de l'index gauche dans un mouvement circulaire d'un quart de tour dans le sens des aiguilles d'une montre. Pour faire pivoter l'élément dans l'autre sens, déplacez votre index droit d'un quart de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

 **REMARQUE :** La rotation est désactivée en usine.



6 Entretien

- [Insertion ou retrait de la batterie](#)
- [Remplacement ou mise à niveau du disque dur](#)
- [Ajout ou remplacement de modules mémoire](#)

Insertion ou retrait de la batterie

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de la batterie, reportez-vous au *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP*.

Pour insérer la batterie :

- ▲ Insérez la batterie (1) dans son compartiment et faites-la pivoter (2) vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit en place.

Le loquet de dégagement de la batterie (3) verrouille automatiquement la batterie.



Pour retirer la batterie :

 **ATTENTION :** Le retrait d'une batterie qui est l'unique source d'alimentation pour l'ordinateur peut entraîner une perte de données. Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail et activez le mode veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur via Windows avant de retirer la batterie.

1. Faites glisser le loquet de dégagement de la batterie (1) pour déverrouiller la batterie, puis faites-la pivoter (2) vers le haut.

2. Retirez la batterie (3) de l'ordinateur.



Remplacement ou mise à niveau du disque dur

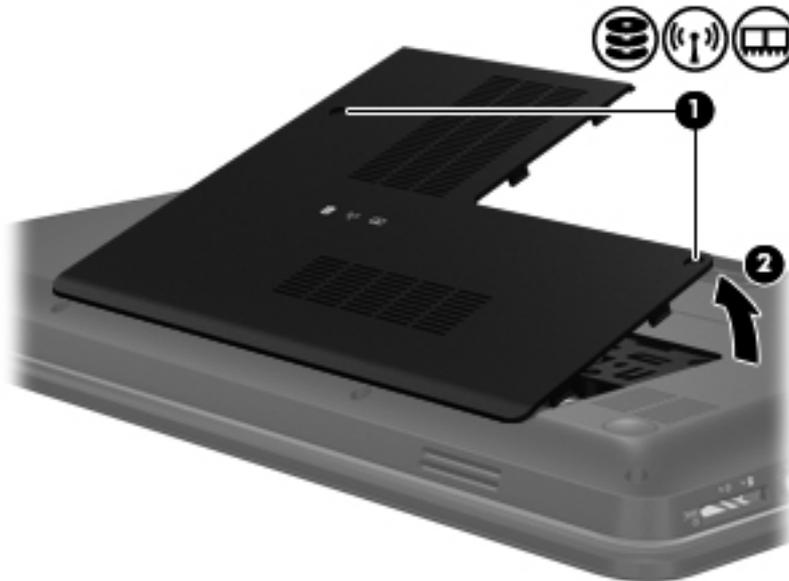
⚠ ATTENTION : Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Mettez l'ordinateur hors tension avant de retirer le disque dur de son compartiment. Ne retirez pas le disque dur lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

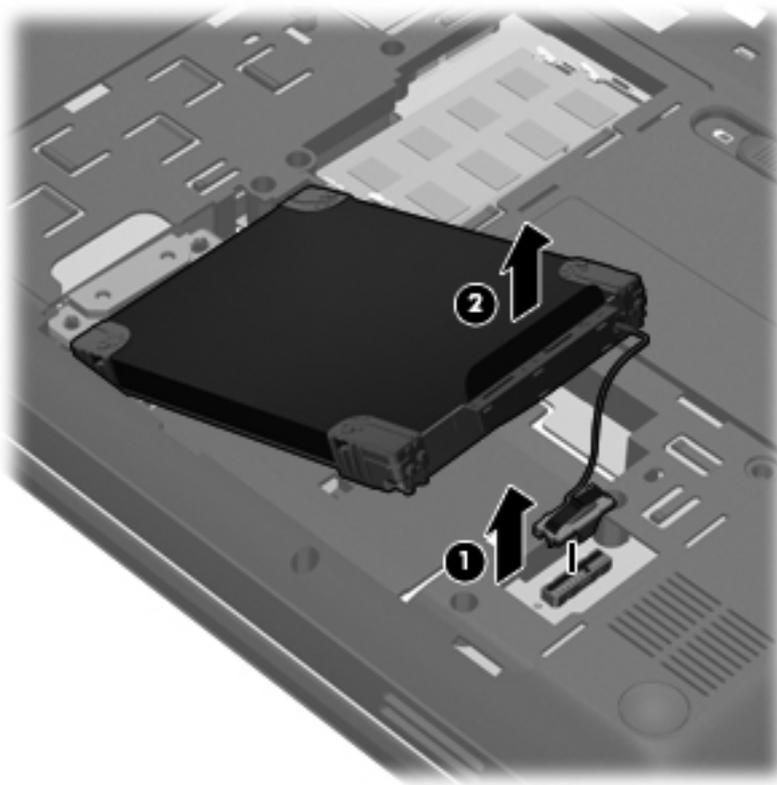
Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

Retrait du disque dur

1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Le compartiment du disque dur vous faisant face, desserrez les 2 vis du cache de l'unité **(1)**.
5. Soulevez le cache du disque dur **(2)** pour l'extraire de l'ordinateur.

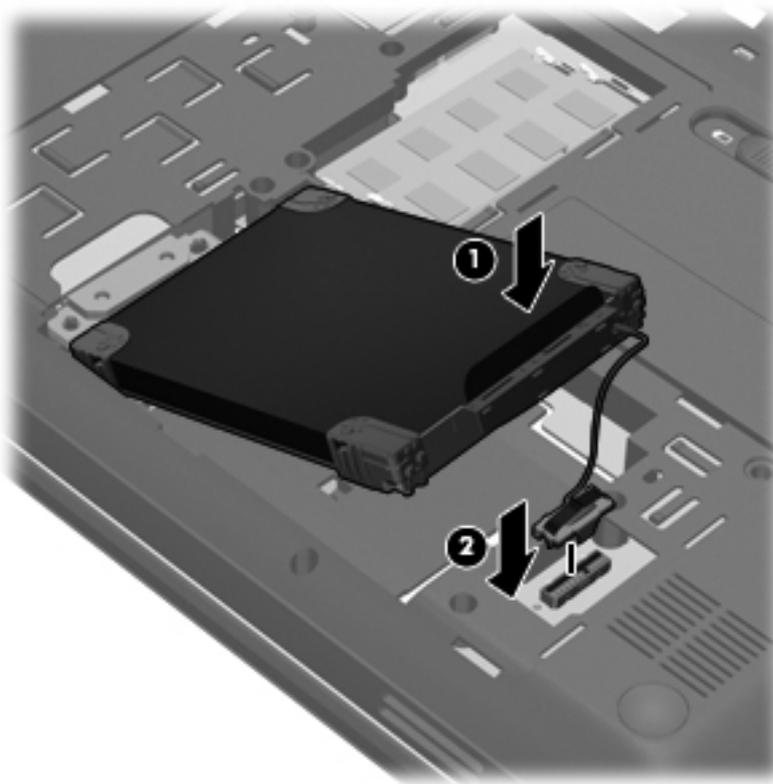


6. Déconnectez le câble du disque dur (1), puis retirez le disque dur (2) de son compartiment.



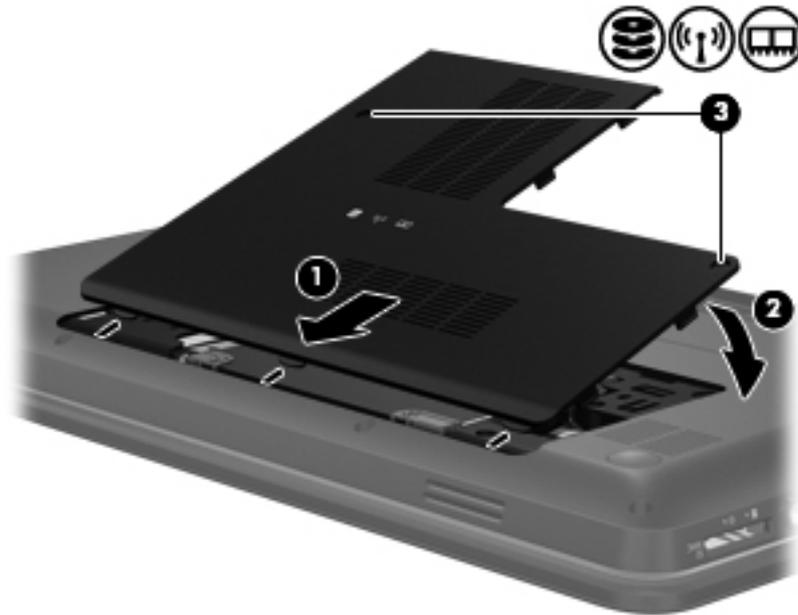
Installation d'un disque dur

1. Insérez le disque dur **(1)** dans son compartiment, puis connectez le câble du disque dur **(2)** sur l'ordinateur.



2. Alignez les taquets du cache du disque dur **(1)** sur les encoches de l'ordinateur.
3. Fermez le cache **(2)**.

4. Serrez les vis du cache du disque dur (3).



5. Remettez en place la batterie.
6. Reconnectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Ajout ou remplacement de modules mémoire

L'ordinateur est équipé de deux compartiments de module mémoire. La capacité de l'ordinateur peut être mise à niveau grâce à l'ajout d'un module mémoire dans le connecteur de module d'extension mémoire ou à la mise à niveau du module mémoire existant dans le connecteur de module mémoire principal.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de choc électrique ou d'endommagement de l'équipement, débranchez le cordon d'alimentation et retirez toutes les batteries avant d'installer un module mémoire.

 **ATTENTION :** Les décharges électrostatiques peuvent endommager les composants électroniques. Avant de commencer toute procédure, touchez un objet métallique relié à la terre pour vous décharger de l'électricité statique.

 **REMARQUE :** Pour utiliser une configuration à deux canaux lors de l'ajout d'un second module mémoire, assurez-vous que les deux modules mémoire sont identiques.

Pour ajouter ou remplacer un module mémoire :

 **ATTENTION :** Pour éviter le blocage du système et la perte de données :

Arrêtez l'ordinateur avant de procéder à l'ajout ou au remplacement de modules mémoire. Ne retirez pas le module mémoire lorsque l'ordinateur est sous tension, en mode veille ou en mode veille prolongée.

Si vous ne savez pas si l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, mettez-le sous tension en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation. Mettez-le ensuite hors tension via le système d'exploitation.

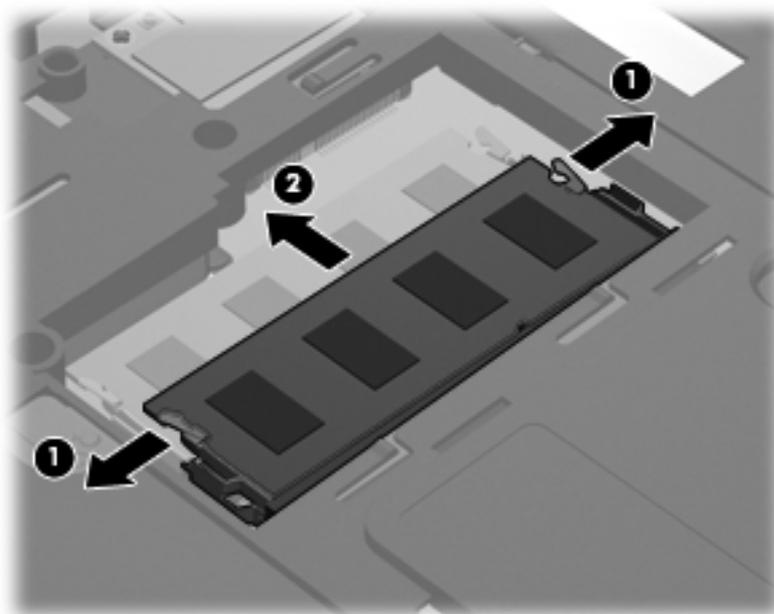
1. Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.
2. Déconnectez l'alimentation secteur et les périphériques externes reliés à l'ordinateur.
3. Retirez la batterie.
4. Le compartiment du disque dur vous faisant face, desserrez les 2 vis du cache du compartiment de module mémoire **(1)**.

5. Soulevez le cache du compartiment de module mémoire (2) pour l'extraire de l'ordinateur.



6. Si vous remplacez un module mémoire, retirez le module existant :
- Retirez les loquets de retenue (1) situés de chaque côté du module mémoire.
Le module mémoire se soulève.
 - Saisissez le module mémoire (2) par les bords, puis retirez-le délicatement de son connecteur.

ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.



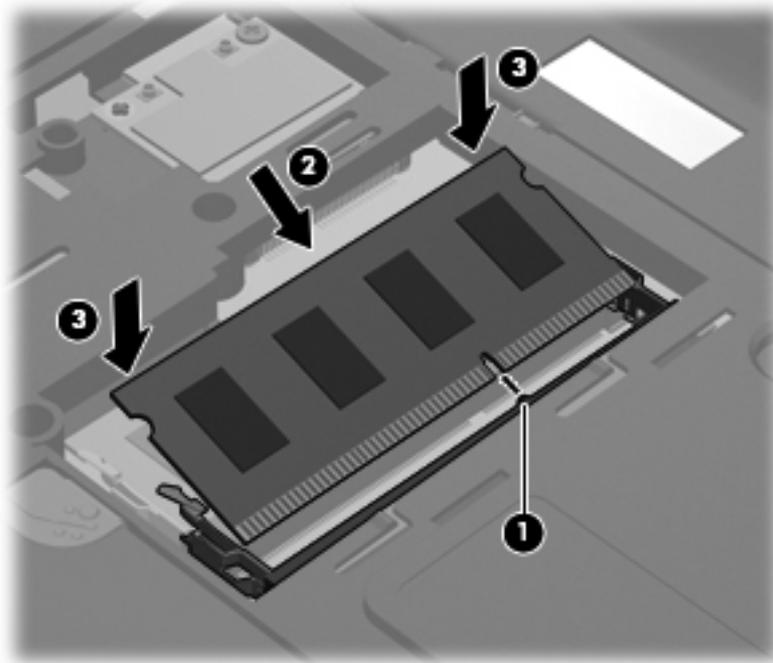
Pour protéger un module mémoire après son retrait, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.

7. Insérez un nouveau module mémoire :

⚠ ATTENTION : Tenez le module mémoire par les bords uniquement, afin de ne pas l'endommager. Ne touchez pas ses composants.

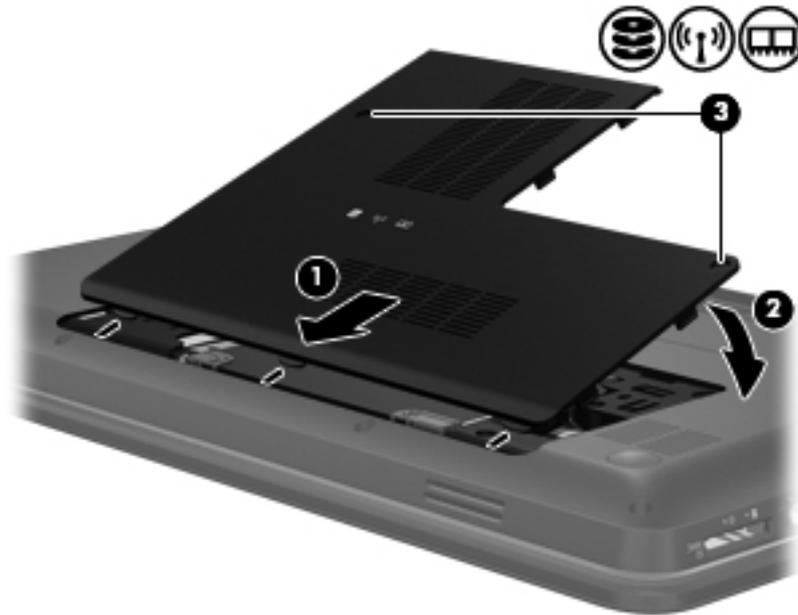
- a. Alignez le bord à encoche (1) du module mémoire sur le taquet du connecteur de module mémoire.
- b. Placez le module mémoire à un angle de 45° par rapport à la surface du compartiment de module mémoire, puis appuyez sur le module (2) pour l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'il soit en place.
- c. Appuyez doucement sur les bords gauche et droit du module mémoire (3) jusqu'à ce que les loquets de retenue s'enclenchent.

⚠ ATTENTION : Veillez à ne pas plier le module mémoire afin de ne pas l'endommager.



8. Alignez les taquets du compartiment de module mémoire (1) sur les encoches de l'ordinateur.
9. Fermez le cache (2).

10. Serrez les vis du cache du compartiment de module mémoire (3).



11. Remettez en place la batterie.
12. Reconnectez le cordon d'alimentation et les périphériques externes à l'ordinateur.
13. Mettez l'ordinateur sous tension.

7 Sauvegarde et restauration

- [Restauration](#)
- [Création d'un support de restauration](#)
- [Exécution d'une restauration du système](#)
- [Sauvegarde et restauration des informations](#)

Votre ordinateur comprend des outils fournis par le système d'exploitation et par HP pour vous aider à protéger vos données et à les restaurer si besoin.

Ce chapitre couvre les thèmes suivants :

- Création d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration (fonction de HP Recovery Manager)
- Exécution d'une restauration du système (à partir de la partition, des disques de restauration ou d'une unité flash de restauration).
- Sauvegarde des informations
- Restauration d'un programme ou d'un pilote

Restauration

Pour restaurer l'image usine de votre système en cas de panne du disque dur, vous aurez besoin d'un jeu de disques de restauration ou d'une unité flash de restauration que vous pouvez créer avec HP Recovery Manager. HP vous recommande d'utiliser ce logiciel pour créer soit un jeu de disques de restauration soit une unité flash de restauration immédiatement après la configuration logicielle.

Si vous devez restaurer votre système pour une raison quelconque, vous pouvez le faire à l'aide de la partition HP Recovery (certains modèles), sans avoir besoin de disques de restauration ni d'unité flash de restauration. Pour vérifier la présence d'une partition de restauration, sélectionnez **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, cliquez sur **Gérer**, puis sélectionnez **Gestion des disques**. S'il existe une partition, une unité de restauration est répertoriée dans la fenêtre.

 **ATTENTION :** HP Recovery Manager (partition ou disques/unité flash) restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels qui ne sont pas fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés manuellement.

 **REMARQUE :** Des disques de restauration sont fournis si votre ordinateur ne possède pas de partition de restauration.

Création d'un support de restauration

HP vous recommande de créer un jeu de disques ou une unité flash de restauration pour vous permettre de restaurer votre ordinateur à son état d'origine en cas de panne du disque dur ou si, pour une raison quelconque, vous ne parvenez pas à effectuer la restauration à l'aide des outils de la partition de restauration. Créez ces disques ou l'unité flash après avoir configuré l'ordinateur pour la première fois.

 **REMARQUE :** HP Recovery Manager permet de créer uniquement un jeu de disques ou une unité flash de récupération. Manipulez ces disques ou cette unité flash avec précaution et conservez-les en lieu sûr.

 **REMARQUE :** Si aucune unité optique n'est intégrée à l'ordinateur, vous pouvez utiliser une unité optique externe en option (vendue séparément) afin de créer des disques de restauration ou vous pouvez acheter des disques de restauration pour votre ordinateur sur le site Web HP. Si vous possédez une unité optique externe, elle doit être connectée à un port USB de l'ordinateur et non au port USB d'un périphérique externe (de type concentrateur USB).

Recommandations :

- Procurez-vous des DVD-R, DVD+R, DVD-R double couche ou DVD+R double couche de qualité supérieure.

 **REMARQUE :** Les disques réinscriptibles, tels que les CD-RW, DVD±RW, DVD±RW double couche et BD-RE (Blu-ray réinscriptibles), ne sont pas compatibles avec le logiciel HP Recovery Manager.

- L'ordinateur doit être connecté au secteur durant ce processus.
- Un seul jeu de disques de restauration ou une seule unité flash de restauration peut être créé par ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous créez des disques de restauration, numérotez chaque disque avant de l'insérer dans l'unité optique.

- Si nécessaire, vous pouvez quitter l'application avant d'avoir fini de créer les disques de restauration ou l'unité flash de restauration. À l'ouverture suivante de HP Recovery Manager, vous serez invité à poursuivre la procédure de création d'une sauvegarde.

Pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration :

1. Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > Création du support de restauration.**
2. Suivez les instructions à l'écran.

Exécution d'une restauration du système

Le logiciel HP Recovery Manager permet de réparer l'ordinateur ou de le restaurer à son état d'origine. HP Recovery Manager utilise des disques de restauration, une unité flash de restauration ou une partition de restauration dédiée (certains modèles) sur le disque dur.

 **REMARQUE :** Une restauration du système doit être effectuée si le disque dur de l'ordinateur est en panne ou si toutes les tentatives pour corriger des problèmes fonctionnels de l'ordinateur échouent. En cas de problème informatique, la restauration du système doit être utilisée en dernier recours.

Prenez en considération les points suivants lors de l'exécution d'une restauration du système :

- Vous pouvez uniquement restaurer le système que vous avez préalablement sauvegardé. HP vous recommande d'utiliser HP Recovery Manager pour créer un jeu de disques de restauration ou une unité flash de restauration dès que vous avez configuré l'ordinateur.
- Windows possède ses propres fonctions de réparation intégrées, telles que l'outil Restauration du système. Si vous n'avez jamais utilisé ces fonctions, essayez-les avant d'utiliser HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager restaure uniquement les logiciels préinstallés en usine. Les logiciels non fournis avec cet ordinateur doivent être réinstallés à l'aide du disque fourni par l'éditeur ou téléchargés sur son site Web.

Restauration à partir de la partition de restauration dédiée (certains modèles)

Lorsque vous utilisez la partition de restauration dédiée, une option permet de sauvegarder les images, la musique et les fichiers audio, les vidéos et les films, les enregistrements d'émissions télévisées, les documents, les feuilles de calcul et les présentations, les e-mails, les favoris Internet et les paramètres au cours de ce processus.

Pour restaurer l'ordinateur à partir de la partition de restauration, procédez comme suit :

1. Ouvrez HP Recovery Manager en suivant l'une des méthodes suivantes :
 - Sélectionnez **Démarrer > Tous les programmes > Sécurité et protection > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.
 - ou –
 - Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le, puis appuyez sur la touche **echap** lorsque le message « Press the ESC key for Startup Menu » (Pour accéder au menu de démarrage, appuyez sur la touche echap) apparaît en bas de l'écran. Appuyez ensuite sur **f11** lorsque le message « F11 (System Recovery) » (F11 Restauration du système) s'affiche à l'écran.
2. Cliquez sur **Restauration du système** dans la fenêtre **HP Recovery Manager**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à l'aide du support de restauration

1. Dans la mesure du possible, sauvegardez tous les fichiers personnels.
2. Insérez le premier disque de restauration dans l'unité optique de votre ordinateur ou dans une unité optique externe en option, puis redémarrez l'ordinateur.

– ou –

Insérez l'unité flash de restauration dans un port USB de votre ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur ne redémarre pas automatiquement dans HP Recovery Manager, l'ordre d'amorçage de l'ordinateur doit être modifié.

3. Appuyez sur **f9** au démarrage du système.
4. Sélectionnez l'unité optique ou l'unité flash.
5. Suivez les instructions à l'écran.

Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour les disques de restauration :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
3. Sélectionnez **Internal CD/DVD ROM Drive** (Lecteur de CD/DVD ROM interne) dans la fenêtre des options d'amorçage.

Pour modifier l'ordre d'amorçage pour l'unité flash de restauration :

1. Insérez l'unité flash dans un port USB.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Appuyez sur la touche **echap** au redémarrage de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.
4. Sélectionnez l'unité flash dans la fenêtre des options d'amorçage.

Sauvegarde et restauration des informations

Il est très important de sauvegarder vos fichiers et de conserver les nouveaux logiciels en lieu sûr. À mesure que vous ajoutez de nouveaux logiciels et fichiers de données, continuez à créer régulièrement des sauvegardes.

L'étendue de la restauration de votre système dépend de la date de votre dernière sauvegarde.



REMARQUE : Une restauration à partir de votre sauvegarde la plus récente doit être effectuée si l'ordinateur subit une attaque de virus ou si un des composants principaux du système tombe en panne. Afin de corriger des problèmes informatiques, une restauration doit être essayée avant toute tentative de restauration du système.

Vous pouvez sauvegarder vos informations sur un disque dur externe en option, sur une unité réseau ou sur des disques. Sauvegardez votre système :

- À des dates régulières planifiées



ASTUCE : Définissez des rappels pour sauvegarder vos informations régulièrement.

- Avant une réparation ou une restauration de l'ordinateur
- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels

Recommandations :

- Créez des points de restauration système à l'aide de la fonction Restauration du système de Windows® et copiez-les régulièrement sur un disque optique ou sur un disque dur externe. Pour plus d'informations sur l'utilisation des points de restauration système, reportez-vous à la section [Utilisation des points de restauration système Windows à la page 45](#).
- Stockez les fichiers personnels dans la bibliothèque Documents et sauvegardez ce dossier régulièrement.
- Sauvegardez les paramètres personnalisés d'une fenêtre, d'une barre d'outils ou d'une barre de menus en effectuant une capture d'écran de vos paramètres. La capture d'écran peut vous permettre de gagner du temps si vous devez entrer de nouveau vos préférences.

Pour effectuer une capture d'écran :

1. Affichez l'écran à enregistrer.
2. Copiez l'image de cet écran :

Pour copier uniquement la fenêtre active, appuyez sur **alt+imp écr**.

Pour copier tout l'écran, appuyez sur **imp écr**.

3. Ouvrez un document dans un programme de traitement de texte, puis sélectionnez **Édition > Coller**. L'image de l'écran est ajoutée au document.
4. Enregistrez et imprimez le document.

Utilisation de la fonction de sauvegarde et restauration Windows

Recommandations :

- L'ordinateur doit être raccordé au secteur avant de démarrer le processus de sauvegarde.
- Attendez que le processus de sauvegarde se termine. En fonction de la taille des fichiers, ce processus peut durer plus d'une heure.

Pour créer une sauvegarde :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Sauvegarder et restaurer**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour planifier et créer une sauvegarde.



REMARQUE : Windows® inclut la fonction de contrôle de compte d'utilisateur, destinée à améliorer la sécurité de l'ordinateur. Vous pouvez être invité à donner votre autorisation ou à fournir un mot de passe pour des tâches telles que l'installation de logiciels, l'exécution d'utilitaires ou la modification de paramètres Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à Aide et support.

Utilisation des points de restauration système Windows

Un point de restauration système permet d'enregistrer et de nommer un instantané du disque dur à un moment spécifique dans le temps. Vous pouvez ensuite restaurer ce point si vous souhaitez annuler les modifications ultérieures.



REMARQUE : La restauration à un point de restauration antérieur n'affecte ni les fichiers de données enregistrés, ni les messages électroniques créés depuis le dernier point de restauration.

Vous pouvez également créer des points de restauration supplémentaires pour améliorer la protection de vos fichiers et paramètres.

À quel moment créer des points de restauration

- Avant d'ajouter ou de modifier du matériel ou des logiciels
- Régulièrement (lorsque le fonctionnement de l'ordinateur est optimal).



REMARQUE : Si vous retournez à un point de restauration et que vous changez d'avis par la suite, vous pouvez annuler la restauration.

Création d'un point de restauration système

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration à des date et heure antérieures

Pour retourner à un point de restauration créé à une date et à une heure antérieures, auxquelles l'ordinateur fonctionnait de façon optimale, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Démarrer > Panneau de configuration > Système et sécurité > Système**.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Protection du système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Protection du système**.
4. Cliquez sur **Restauration du système**.
5. Suivez les instructions à l'écran.

8 Support technique

- [Contact du support technique](#)
- [Étiquettes](#)

Contact du support technique

Si les informations fournies dans le présent manuel de l'utilisateur, dans le *Manuel de référence de l'ordinateur portable HP* ou dans Aide et support ne vous ont pas permis de résoudre votre problème, contactez le support technique HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/contactHP>

 **REMARQUE :** Pour un support international, cliquez sur le lien **Contacteur HP dans le monde** situé à gauche de la page ou rendez-vous à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

À cette adresse, vous pouvez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP.

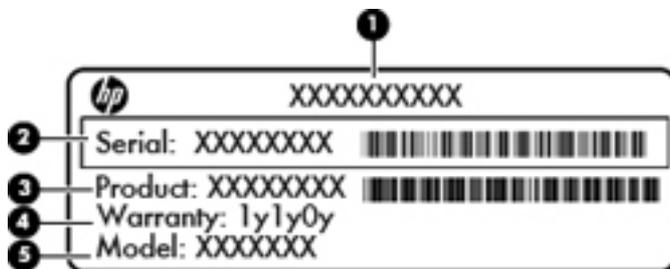
 **REMARQUE :** Lorsque le support technique par conversation n'est pas disponible dans une langue donnée, il est toujours disponible en anglais.

- Envoyer un courrier électronique au support technique HP.
- Rechercher des numéros de téléphone du support technique HP à l'étranger.
- Localiser un centre de service HP.

Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles pour résoudre des problèmes liés au système ou si vous voyagez à l'étranger avec l'ordinateur :

- Étiquette du numéro de série : fournit des informations importantes, notamment :



Élément	
(1)	Nom du produit
(2)	Numéro de série (s/n)
(3)	Référence/Numéro de produit (p/n)
(4)	Période de garantie
(5)	Description du modèle

Vous devez disposer de ces informations lorsque vous contactez le support technique. L'étiquette du numéro de série est apposée à l'intérieur du compartiment de batterie.

- Certificat d'authenticité Microsoft® : présente la clé de produit Windows. Ces informations peuvent vous être utiles pour mettre à jour le système d'exploitation ou résoudre les problèmes qui y sont liés. Le certificat d'authenticité Microsoft est apposé sous l'ordinateur.
- Étiquette de conformité : fournit des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur. Cette étiquette est apposée dans le compartiment de la batterie.
- Étiquette(s) de certification des périphériques sans fil (certains modèles) : fournit des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation de certains pays/certaines régions où l'utilisation des périphériques a été agréée. Si votre modèle d'ordinateur intègre un ou plusieurs périphériques sans fil, une ou plusieurs étiquettes de certification ont été placées sur l'ordinateur. Ces informations peuvent vous être utiles lors de vos déplacements à l'étranger. Les étiquettes de certification des périphériques sans fil sont apposées à l'intérieur du compartiment de batterie.

9 Caractéristiques techniques

- [Courant d'entrée](#)
- [Environnement d'exploitation](#)

Courant d'entrée

Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation en courant continu, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation secteur doit offrir une puissance nominale de 100-240 V, 50-60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes :

Courant d'entrée	Valeur nominale
Tension et intensité de fonctionnement	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W ou 19 V cc @ 4,74 A - 90 W

Connexion CC pour alimentation externe HP



 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

 **REMARQUE :** La tension et l'intensité de fonctionnement de l'ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité du système.

Environnement d'exploitation

Facteur	Système métrique	Système américain
Température		
En fonctionnement	5 à 35 °C	41 à 95 °F
Hors fonctionnement	-20 à 60 °C	-4 à 140 °F
Humidité relative (sans condensation)		
En fonctionnement	10 à 90 %	10 à 90 %
Hors fonctionnement	5 à 95 %	5 à 95 %
Altitude maximale (sans pressurisation)		
En fonctionnement	-15 à 3 048 m	-50 à 10 000 pieds
Hors fonctionnement	-15 à 12 192 m	-50 à 40 000 pieds

Index

- A**
adaptateur secteur, identification du voyant 9
alimentation, identification des voyants 6, 11
applications Windows, identification de la touche 8
- B**
batterie, compartiment 13, 48
batterie, loquet de dégagement 13
batterie, remplacement 29
Bluetooth, étiquette 48
bouton d'activation et désactivation du pavé tactile 5
bouton d'éjection de l'unité optique, identification 9
boutons
droit du pavé tactile 5
éjection de l'unité optique 9
gauche du pavé tactile 5
- C**
certificat d'authenticité, étiquette 48
certificat d'authenticité Microsoft, étiquette 48
clé de produit 48
conformité, informations périphériques sans fil, étiquettes de certification 48
connecteur d'alimentation 9
connecteur d'alimentation, identification 9
connecteurs
câble antivol 9
support numérique 11
connexion CC pour alimentation externe HP 50
connexion Internet, configuration 18
connexion sans fil, configuration 18
courant d'entrée 50
- D**
déplacement avec l'ordinateur 48
disque dur
installation 33
retrait 31
disque dur, identification du compartiment 13
disques de restauration 40
disques pris en charge 40
- E**
echap, identification de la touche 8
éléments
côté droit 9
côté gauche 10
écran 12
partie avant 9
partie inférieure 13
partie supérieure 5
emplacement pour câble antivol, identification 9
entrée audio (microphone), identification de la prise 10
environnement d'exploitation 51
étiquettes
Bluetooth 48
certificat d'authenticité Microsoft 48
numéro de série 48
périphériques sans fil, certification 48
réglementations 48
WLAN 48
- F**
f11 42
FAI, utilisation 17
fn, identification de la touche 8
- H**
haut-parleurs, identification 9
HDMI, identification du port 10
HP Recovery Manager 41
- I**
interrupteur d'alimentation, identification 7
interrupteurs
alimentation 7
- L**
logo Windows, identification de la touche 8
loquet, dégagement de la batterie 13
- M**
microphone (entrée audio), identification de la prise 10
microphone interne, identification 12
module mémoire
insertion 37
remplacement 35
retrait 36
module sans fil, identification du compartiment 13
modules mémoire, identification du compartiment 13

moniteur externe, port 10
mouvement de défilement du pavé tactile 26
mouvement de pincement du pavé tactile 26
mouvement de rotation du pavé tactile 27
mouvement de zoom du pavé tactile 26
mouvements du pavé tactile
défilement 26
pincement 26
rotation 27
zoom 26

N

nom et numéro du produit, ordinateur 48
numéro de série 48
numéro de série, ordinateur 48

O

ouvertures d'aération, identification 10, 13

P

pavé tactile
boutons 5
utilisation 23
pavé tactile, identification de la zone 5
périphériques de pointage
configuration des préférences 23
périphériques sans fil, étiquette de certification 48
points de restauration 45
ports
HDMI 10
moniteur externe 10
USB 9, 10
prise du casque (sortie audio) 10
prises
entrée audio (microphone) 10
réseau 10
RJ-45 (réseau) 10
sortie audio (casque) 10

Q

QuickWeb
démarrage 15
écran d'accueil 15
QuickWeb, logiciel 14

R

réglementations, informations
étiquette de conformité 48
réseau, identification de la prise 10
réseau sans fil, connexion 17
réseau sans fil (WLAN),
équipement nécessaire 18
restauration à partir de la partition de restauration dédiée 42
restauration à partir des disques de restauration 42
restauration du système 41
RJ-45 (réseau), identification de la prise 10
routeur sans fil, configuration 19

S

sauvegarde
fichiers personnels 44
paramètres personnalisés de
fenêtre, de barre d'outils et de
barre de menus 44
sortie audio (casque), identification de la prise 10
souris externe
définition des préférences 23
support numérique, identification du connecteur 11
système, points de restauration 45
système, restauration 41
système d'exploitation
certificat d'authenticité
Microsoft, étiquette 48
clé de produit 48

T

touche QuickWeb, identification 8, 15
touches
action 8
applications Windows 8
echap 8
fn 8

logo Windows 8
QuickWeb 8, 15
touches d'action
Aide et support 21
augmentation de la luminosité de l'écran 21
augmentation du volume 22
baisse du volume 22
basculement de l'image à l'écran 21
identification 8
lecture, pause, reprise 22
morceau précédent 22
Muet 22
périphériques sans fil 22
piste suivante 22
réduire la luminosité de l'écran 21

U

unité optique, identification 9
USB, identification des ports 9, 10
utilisation de la restauration du système 45

V

verr maj, identification du voyant 6
voyant des périphériques sans fil 6
voyant du disque dur 10
voyant du pavé tactile 5
voyants
adaptateur secteur 9
alimentation 6, 11
disque dur 10
périphériques sans fil 6
unité optique 9
verr maj 6
webcam 12

W

webcam, identification 12
webcam, identification du voyant 12
webcam intégrée, identification du voyant 12
WLAN
connexion 18
protection 19

WLAN, configuration 18
WLAN, étiquette 48
WLAN, identification des
antennes 12
WLAN, périphérique 48