

Brukerhåndbok



HP Officejet Pro 8100



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Brukerhåndbok

Copyright-informasjon

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Utgave 2, 1/2014

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Opplysningene som fremkommer i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

Opphavsrett

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista og Windows 7 er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

ENERGY STAR® og ENERGY STAR-merket er registrerte merker i USA.

Sikkerhetsinformasjon



Følg alltid grunnleggende sikkerhetsregler når du bruker dette produktet, slik at du reduserer risikoen for skader som skyldes brann eller elektrisk støt.

1. Sørg for at du har lest og forstått alle instruksjonene i dokumentasjonen som leveres med skriveren.
2. Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på produktet.
3. Trekk ut strømledningen til dette produktet fra stikkontakten før rengjøring.
4. Ikke installer eller bruk dette produktet nær vann, eller når du er våt.
5. Installer produktet trygt på en stødig overflate.
6. Installer produktet på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen, og ledningen ikke kan skades.
7. Se under Løse et problem hvis produktet ikke fungerer som det skal.

8. Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.

Innhold

1 Komme i gang

Tilgjengelighet.....	6
Øko.....	7
Strømstyring.....	7
Spare utskriftsrekvisita.....	8
Beskrivelse av skriverdelene.....	8
Sett forfra.....	8
Område for utskriftsrekvisita.....	9
Sett bakfra.....	9
Bruke skriverens kontrollpanel.....	10
Oversikt over knapper og lamper.....	10
Endre skriverinnstillinger.....	11
Skrive ut rapporter.....	11
Finne skriverens modellnummer.....	11
Velge utskriftsmateriale.....	11
Anbefalt papir til utskrift.....	12
Anbefalt papir for fotoutskrift.....	13
Tips for valg og bruk av utskriftsmedier.....	14
Legge i utskriftsmateriale.....	14
Legge i utskriftsmateriale med standardstørrelse.....	15
Legge i konvolutter.....	16
Legge i kort og fotopapir.....	17
Legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse.....	18
Installere ekstrautstyr.....	19
Installer tilbehøret for automatisk tosidig utskrift (depleksenhet).....	19
Installere skuff 2.....	19
Konfigurere skuffer.....	21
Aktivere ekstrautstyr i skriverdriveren.....	22
Slik aktiverer du ekstrautstyr (Windows).....	22
Slik aktiverer du ekstrautstyr (Mac OS X).....	23
Vedlikeholde skriveren.....	23
Rengjøre utsiden.....	23
Oppdatere skriveren.....	23
Slå av skriveren.....	24

2 Utskrift

Skrive ut dokumenter.....	25
Skrive ut dokumenter (Windows).....	26
Skrive ut dokumenter (Mac OS X).....	26
Skrive ut brosjyrer.....	27
Skrive ut brosjyrer (Windows).....	27
Skrive ut brosjyrer (Mac OS X).....	27

Skrive ut på konvolutter.....	28
Skrive ut på konvolutter (Windows).....	28
Skrive ut på konvolutter (Mac OS X).....	29
Skrive ut fotografier.....	29
Skriv ut fotografier på fotopapir (Windows).....	29
Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X).....	30
Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse.....	31
Skrive ut på spesialpapir eller papir med egendefinert størrelse (Mac OS X).....	31
Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter.....	32
Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter (Windows).....	32
Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter (Mac OS X).....	33
Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift).....	34
Vise utskriftsoppløsninger.....	35
3 HP ePrint	
Konfigurere HP ePrint.....	36
Konfigurere HP ePrint med HP-skriverprogramvaren	36
Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel.....	37
Konfigurere HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren.....	37
Bruke HP ePrint.....	38
Skrive ut med HP ePrint.....	38
Finn skriverens e-postadresse.....	38
Slå av HP ePrint.....	38
Fjerne Webtjenester.....	39
4 Arbeide med blekkpatroner	
Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet.....	40
Kontrollere beregnede blekknivåer.....	41
Skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk.....	41
Bytte ut blekkpatronene.....	42
Oppbevare utskriftsrekvisita.....	43
Lagring av anonym bruksinformasjon.....	43
5 Løse et problem	
HPs kundestøtte.....	45
Få elektronisk støtte.....	46
HPs kundestøtte via telefon.....	46
Før du ringer.....	46
Telefonstøtteperiode.....	47
Telefonnumre for kundestøtte.....	47
Etter telefonstøtteperioden.....	49
Tips og ressurser for generell problemløsning.....	49
Løse skriverproblemer.....	49
Skriveren slås av uventet.....	50
Justering mislykkes.....	50
Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut).....	50
Skriveren skriver ut langsomt.....	51
Skriveren lager uventede lyder.....	52
Tom eller delvis side skrives ut.....	52
Noe mangler eller er feil på siden.....	53
Plasseringen av teksten eller grafikken er feil.....	53

Løse problemer med utskriftskvalitet.....	54
Løse papirmatingsproblemer.....	58
Løse problemer med HP ePrint og HP-nettsteder.....	60
Løse problemer med HP ePrint.....	60
Løse problemer med HP-nettsteder.....	61
Løse problemer med Ethernet-nettverk.....	61
Generell nettverksproblemløsning.....	61
Løse problemer med trådløs tilkobling.....	61
Grunnleggende problemløsning for trådløst.....	62
Avansert problemløsning for trådløst nettverk.....	63
Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket.....	63
Trinn 2: Kontroller at skriveren er koblet til nettverket.....	64
Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon.....	65
Trinn 4: Kontroller at skriveren er tilkoblet og klart.....	66
Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av skriveren er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows).....	66
Trinn 6: Kontroller at datamaskinen ikke er koblet til nettverket via et Virtual Private Network (VPN).....	67
Etter at du har løst problemene	67
Konfigurere brannmurprogrammet til å fungere med skriveren.....	68
Løse problemer med skriveradministrasjon.....	69
Innebygd webserver kan ikke åpnes.....	69
Løse installeringsproblemer.....	70
Forslag for installering av maskinvare.....	70
Forslag for installering av HP-programvare.....	71
Løse nettverksproblemer.....	71
Forstå skriverstatusrapporten.....	72
Forstå nettverkskonfigurasjonssiden.....	75
Skrivehodevedlikehold.....	77
Rengjør skrivehodet.....	77
Justere skrivehodet.....	78
Ta ut og sett i skrivehodet igjen.....	78
Fjerne fastkjørt papir.....	80
Fjerne fastkjørt papir.....	80
Unngå papirstopp.....	82
Referanse til lampene på kontrollpanelet.....	83

A Teknisk informasjon

Garantiopplysninger.....	91
Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard.....	92
Garantiinformasjon for blekkpatron.....	93


Skriverspesifikasjoner.....	94
Fysiske spesifikasjoner.....	94
Produktfunksjoner og kapasitet.....	94
Prosesor- og minnespesifikasjoner.....	95
Systemkrav.....	95
Spesifikasjoner for nettverksprotokoll.....	95
Spesifikasjoner for innebygd webserver.....	96
Papirspesifikasjoner.....	96
Forstå spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer.....	96
Angi minimumsmargen.....	99
Retningslinjer for utskrift på begge sider av et ark.....	100
Utskriftsspesifikasjoner.....	100
Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder.....	101
Spesifikasjoner for HP ePrint.....	101
Spesifikasjoner for HP-nettstedet.....	101
Miljøspesifikasjoner.....	101
Elektriske spesifikasjoner.....	101
Støyspesifikasjoner.....	102
Forskrifter.....	103
FCC-erklæring.....	103
Merknad til brukere i Korea.....	104
VCCI-kompatibilitetserklæring (klasse B) for brukere i Japan.....	104
Merknad om strømledning til brukere i Japan.....	104
GS-deklarasjon (Tyskland).....	104
Glansgrad på huset for perifere enheter for Tyskland.....	104
Informasjon om EU-forskrifter.....	105
Forskrifter for trådløse produkter.....	106
Eksposering for utstråling av radiofrekvent energi.....	106
Merknad til brukere i Brasil.....	106
Merknad til brukere i Canada.....	106
Merknad til brukere på Taiwan.....	106
Forskriftsmessig modellnummer.....	107
Miljøvernprogram.....	108
Papirbruk.....	108
Plastdeler.....	108
Dataark for materialsikkerhet (MSDS).....	108
Gjenvinningsprogram.....	108
Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita.....	108
Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdninger i EU.....	109
Strømforbruk.....	109
Kjemiske stoffer.....	110
Batteriinformasjon.....	110
Avhending av batterier på Taiwan.....	110
Til brukere i California.....	110
Avhending av batterier i Nederland.....	110
EU-batteridirektiv.....	111
RoHS-merknader (bare Kina).....	112
RoHS-merknader (bare Ukraina).....	112
Tredjepartslisenser.....	113

B	HP-tilbehør og -rekvisita	
	Bestille utskriftsrekvisita elektronisk.....	121
	Rekvisita.....	121
	Blekkpatroner og skrivehoder.....	121
	HP-utskriftsmateriale.....	122
C	Nettverkskonfigurasjon	
	Endre grunnleggende nettverksinnstillinger.....	123
	Vise og skrive ut nettverksinnstillinger.....	123
	Slå den trådløse radioen på og av.....	123
	Endre avanserte nettverksinnstillinger.....	123
	Angi koblingshastighet.....	124
	Vise IP-innstillinger.....	124
	Endre IP-innstillinger.....	124
	Konfigurere skriverens brannmurinnstillinger.....	124
	Opprette og bruke brannmurregler.....	125
	Tilbakestille nettverksinnstillinger.....	126
	Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon.....	126
	Før du starter.....	127
	Konfigurere skriveren på det trådløse nettverket.....	127
	Konfigurere skriveren ved hjelp av HP-skriverprogramvaren (anbefales).....	127
	Konfigurere skriveren ved hjelp av WiFi Protected Setup (WPS).....	127
	Slik kobler du til skriveren ved hjelp av trykknappmetoden.....	128
	Slik kobler du til skriveren ved hjelp av PIN-kodemetoden.....	128
	Konfigurere skriveren ved hjelp av den innebygde webserveren (EWS).....	128
	Endre tilkoblingstypen.....	128
	Slik bytter du fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling.....	129
	Slik bytter du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling.....	129
	Slik bytter du fra en trådløs tilkobling til en USB- eller Ethernet-tilkobling.....	129
	Test den trådløse tilkoblingen.....	129
	Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk.....	129
	Oversikt over sikkerhetsinnstillinger.....	130
	Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter (MAC-filtrering).....	130
	Andre retningslinjer for trådløs sikkerhet.....	131
	Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk.....	131
	Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt.....	131
	Windows.....	131
	Mac OS X.....	132
D	Verktøy for skriveradministrasjon	
	Verktøykasse (Windows).....	133
	HP Utility (Mac OS X).....	133
	Innebygd Web-server.....	133
	Om informasjonskapsler.....	134
	Slik åpnes den integrerte nettserveren.....	134
	Stikkordregister	144

1 Komme i gang

Denne brukerhåndboken inneholder detaljer om hvordan du bruker skriveren og løser problemer.

- [Tilgjengelighet](#)
- [Øko](#)
- [Beskrivelse av skriverdelene](#)
- [Bruke skriverens kontrollpanel](#)
- [Finne skriverens modellnummer](#)
- [Velge utskriftsmateriale](#)
- [Legge i utskriftsmateriale](#)
- [Installere ekstrautstyr](#)
- [Vedlikeholde skriveren](#)
- [Oppdatere skriveren](#)
- [Slå av skriveren](#)

 **Merk** Hvis du bruker skriveren på en datamaskin som kjører Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition eller Windows 7 Starter Edition, vil kanskje ikke alle funksjoner være tilgjengelige. Du finner mer informasjon i [Systemkrav](#).

Tilgjengelighet

Skriveren har flere funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemninger.

Visuelt

HP-programvaren som leveres med skriveren, er tilgjengelig for brukere med synshemninger gjennom bruk av alternativene og funksjonene for tilgjengelighet i operativsystemet. Programvaren støtter også hjelpeteknologi, for eksempel skjermlesere, braille-lesere og tale-til-tekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier som brukes i HP-programvaren og på skriverens kontrollpanel, enkle tekst- eller ikonetiketter som beskriver den aktuelle handlingen.

Bevegelse

For brukere med nedsatt bevegelse kan funksjonene i HP-programvaren brukes gjennom tastaturkommandoer. HP-programvaren støtter også Windows-funksjoner for tilgjengelighet, som Trege taster, Veksletaster, Filtretaster og Musetaster. Skriverens deksler, knapper, papirskuffer og papirførere kan betjenes av brukere med redusert styrke og bevegelse.

Brukerstøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengelighet for denne skriveren og HPs arbeid for å gjøre produkter tilgjengelige, kan du besøke HPs nettsted på www.hp.com/accessibility.

Hvis du vil ha informasjon om tilgjengelighet for Mac OS X, kan du besøke Apples nettsted på www.apple.com/accessibility.

Øko

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Hvis du vil ha mer informasjon, se [Miljøvernprogram](#).

HP forplikter seg til å hjelpe kunder med å redusere miljøskadelig aktivitet. HP inneholder disse funksjonene som kan hjelpe deg med å vurdere og redusere miljøpåvirkningen av utskriftsvalg.

Hvis du vil ha mer informasjon om HPs miljøinitiativer, kan du besøke www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Strømstyring

Skriveren leveres med disse funksjonene for å spare strøm:

Hvilemodus

Strømforbruket reduseres i hvilemodus. Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.

Fullfør disse trinnene når du skal endre innstillingen:

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Under **Innstillinger** klikker du på **Strømsparingsmodus** og velger ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

Automatisk avslåing.


Automatisk avslåing er aktivert som standard når du slår på skriveren. Når automatisk avslåing er aktivert, vil skriveren automatisk slå seg av etter 8 timer uten aktivitet for å bidra til redusert strømforbruk. Automatisk avslåing deaktiveres automatisk når skriveren etablerer en nettverkstilkobling. Du kan endre innstillingen for automatisk avslåing fra skriverprogramvaren. Når du endrer innstillingen, vil skriveren beholde den innstillingen du velger. Automatisk avslåing slår skriveren helt av, slik at du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.


Windows: Åpne Verktøykasse. (Se [Verktøykasse \(Windows\)](#) for mer informasjon.)

Klikk på **Endre** i kategorien **Avanserte innstillinger**, og velg deretter det foretrukne tidsrommet.

Mac OS X: Åpne HP Utility. (Se [HP Utility \(Mac OS X\)](#) for mer informasjon.) Klikk på **Skriverinnstillinger** under **Strømstyring**, og velg deretter det foretrukne tidsrommet.

💡 **Tips** Hvis du skriver ut gjennom en Ethernet-tilkobling via et nettverk, bør automatisk avslåing være deaktivert for å sikre at utskriftsjobber ikke går tapt. Selv når automatisk avslåing er deaktivert, vil skriveren bli satt i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

 **Merk** Skriverens hvilemodus- og automatiske avslåingsfunksjoner vil være midlertidig utilgjengelig hvis en eller flere blekkpatroner mangler. Når patronen er satt inn igjen, gjenoptas funksjonene.

 **Forsiktig** HP anbefaler at du erstatter eventuelle manglende blekkpatroner så raskt som mulig for å unngå problemer med utskriftskvaliteten, sløsing av blekk eller skader på blekksystemet. Du må aldri slå av skriveren hvis det mangler blekkpatroner.

Spare utskriftsrekvisita

Prøv følgende for å spare utskriftsrekvisita som blekk og papir:

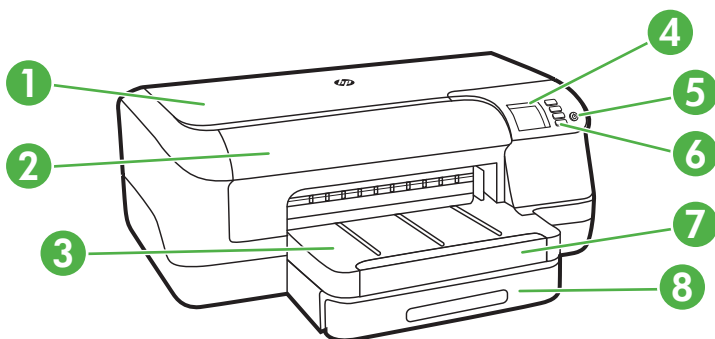
- Endre utskriftsmodus til en utkastinnstilling. Utkastinnstillinger bruker mindre blekk.
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Reduser papirbruken ved å skrive ut på begge sider av papiret. Hvis skriveren har tilbehør for auomatisk tosidig utskrift (dupleksenhet), kan du se [Skrive ut på begge sider \(tosidig utskrift\)](#). Hvis ikke kan du først bare skrive ut oddetallssidene, snu sidene og deretter skrive ut bare partallssidene.

Beskrivelse av skriverdelene

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Sett forfra](#)
- [Område for utskriftsrekvisita](#)
- [Sett bakfra](#)

Sett forfra

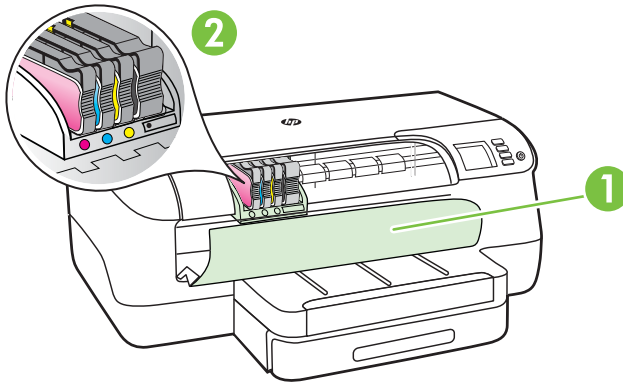


1	Toppdeksel
2	Blekkpatrondeksel
3	Utskuff

(forts.)

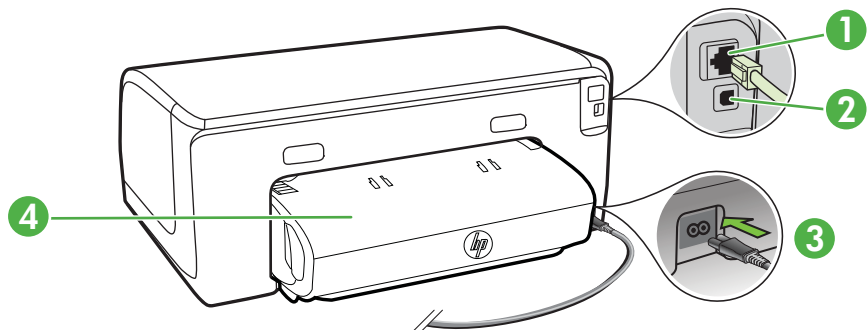
4	Kontrollpanelskjerm
5	⏻ (Av/på)-knapp
6	Kontrollpanel
7	Fortengelse på papirskuff
8	Skuff 1

Område for utskriftsrekvisita



1	Blekkpatrondeksel
2	Blekkpatroner

Sett bakfra



1	Ethernet-nettverkspport
2	Bakre USB-port (Universal Serial Bus)
3	Strøminntak

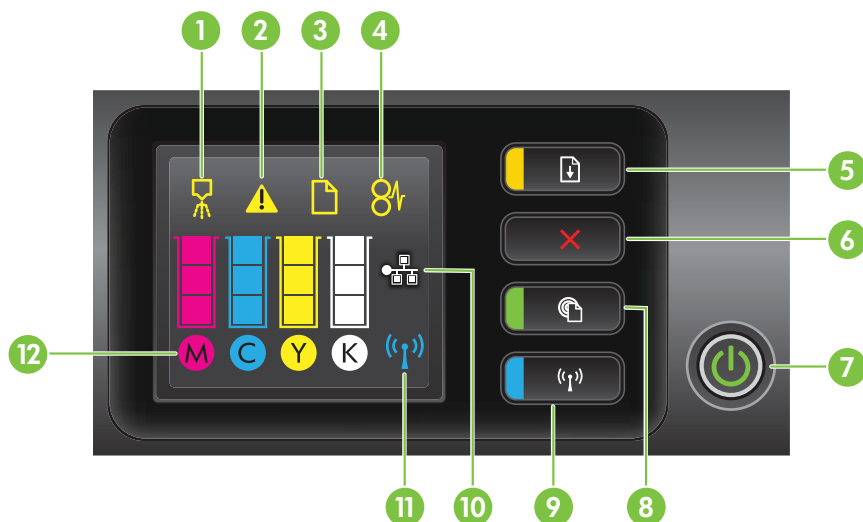
Bruke skriverens kontrollpanel

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Oversikt over knapper og lamper](#)
- [Endre skriverinnstillinger](#)
- [Skrive ut rapporter](#)

Oversikt over knapper og lamper

Hvis du vil ha mer informasjon om lysmønstre og meldinger på kontrollpanelet, se [Referanse til lampene på kontrollpanelet](#).



Nummer	Navn og beskrivelse
1	Kontrollpanelikon for skrivehodejustering. Viser at skrivehodet må justeres.
2	Ikon for åpent blekkpatrondeksel. Viser at skriverens blekkpatrondeksel eller -toppdeksel er åpent.
3	Tom for papir-ikon. Viser at skriveren er tom for papir.
4	Papirstopp-ikon. Viser at papir har kjørt seg fast i skriveren.
5	Fortsett-knappen og -lampen. Fortsett-knappen blinker når knappen må trykkes for å fortsette skrivingen. Trykk for å fortsette en utskriftsjobb etter å ha fjernet fastkjørt papir, lagt i papir eller installert en patron. Trykk for å avbryte en utskriftsjobb ved uoverensstemmende papirstørrelse. Hold inne i tre sekunder for å skrive ut en demoside.
6	Avbryt-knappen. Trykk én gang for å stoppe en utskriftsjobb, eller trykk og hold nede i tre sekunder for å skrive ut en skriverstatusrapport.

(forts.)

Nummer	Navn og beskrivelse
7	Strømknappen og -lampen. Trykk for å slå skriveren på eller av. Lampen indikerer om skriveren er på eller av.
8	HP ePrint-knapp og -lampe. Trykk for å slå på HP ePrint-funksjonen og skrive ut en informasjonsside. Lampen angir om skriveren er tilkoblet en HP ePrint-server.
9	Trådløs-knapp og -lampe. Trykk for å slå funksjonen for trådløst nettverk på eller av. Knappen lyser når det trådløse nettverket er slått på.
10	Ethernet-nettverksikon. Viser at det er en Ethernet-nettverktilkobling.
11	Kabelnettverk-ikon. Viser at det er en trådløs nettverktilkobling.
12	Ikoner for informasjon om blekkpatroner. Viser informasjon om blekkpatronene, inkludert fyllingsnivåer. Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

Endre skriverinnstillinger

Hvis skriveren er koblet til en datamaskin, kan du endre skriverinnstillingene ved hjelp av HP-programvareverktøyene som er tilgjengelige på datamaskinen – for eksempel HP-skriverprogramvaren, HP Utility (Mac OS X), eller EWS. Se [Verktøy for skriveradministrasjon](#) for mer informasjon om disse verktøyene.

Skrive ut rapporter

Bruk kontrollpanelet hvis du vil skrive ut følgende rapporter for skriveren.

- **Skriverstatusrapport.** Hold inne **X** (Avbryt)-knappen i tre sekunder.
- **Side med nettverkskonfigurasjon** og **Side med test av trådløst nettverk.** Trykk på og hold nede **↓** (fortsett), og trykk deretter på **(↑)** (Trådløs).
- **Demoside.** Hold inne **↓** (fortsett)-knappen i tre sekunder.

Finne skriverens modellnummer

I tillegg til modellnavnet som vises foran på skriveren, har denne skriveren et bestemt modellnummer. Du kan bruke dette nummeret i forbindelse med kundestøtte, og til å finne ut hvilke rekvisita eller hvilket tilbehør som er tilgjengelig for skriveren.

Modellnummeret er trykt på en etikett, nær blekkpatrondekselet.

Velge utskriftsmateriale

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få

optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen for daglig utskrift og kopiering av dokumenter. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir til utskrift](#)
- [Anbefalt papir for fotoutskrift](#)
- [Tips for valg og bruk av utskriftsmedier](#)

Anbefalt papir til utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Brochure Paper HP Professional Paper	Disse papirene er glansede eller matte på begge sider for tosidig bruk. De er ypperlig egnet for å produsere markedsføringsmaterialer i profesjonell kvalitet, enten det nå er brosjyrer, utsendelser, kalendere eller forretningsgrafikk til rapportomslag.
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	Disse tykke, tosidige, matte papirene er perfekte for presentasjoner, forslag, rapporter og nyhetsbrev. De er av typen Heavyweight og ser imponerende ut.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet-papir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. Papiret er ugjennomsiktig nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, noe som gjør det ideelt til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP Printing Paper	HP Printing Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP Office Paper	HP Office Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet. Det er egnet for kopier, kladder, notater og andre daglige dokumenter. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre. Det har ColorLok-teknologi som gir færre flekker, mørkere svart og levende farger.

(forts.)

HP Premium Plus Photo-papir	Dette er HPs beste fotopapir, og har en tykk kvalitet som gir fotoutskriftene et profesjonelt utseende. Den korte tørketiden gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), og med glanset eller mykt glanset finish (satengmatt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Advanced Photo Paper	Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i flere størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), og med glanset eller mykt glanset finish (satengmatt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Everyday Photo Paper	Skriv ut fargerike, daglige fotografier til en rimelig pris på papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for å gi enklere håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Tilgjengelig som halvglanset i størrelsene 8,5 x 11 tommer, A4, 4 x 6 tommer og 10 x 15 cm. Det er syrefritt for å gi mer holdbare dokumenter.

Hvis du vil bestille papir og annen rekvisita fra HP, gå du til www.hp.com. Gå til **Produkter og Tjenester**, og velg **Blekk, toner og papir**.



Merk Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Anbefalt papir for fotoutskrift

For å få best mulig utskriftskvalitet anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut. Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.


Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

HP Premium Plus Photo-papir	Dette er HPs beste fotopapir, og har en tykk kvalitet som gir fotoutskriftene et profesjonelt utseende. Den korte tørketiden gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), og med glanset eller mykt glanset finish (satengmatt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Advanced Photo Paper	Dette tykke fotopapiret har kort tørketid som gir enkel håndtering uten at blekket smøres utover. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i flere størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer, 10 x 15 cm (4 x 6 tommer), 13 x 18 cm (5 x 7 tommer), og med glanset eller mykt glanset finish (satengmatt). Det er syrefritt for at dokumentene skal vare lenger.
HP Everyday Photo Paper	Skriv ut fargerike øyeblikksfotografier til lave kostnader, ved å bruke papir utformet for enkel fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Få skarpe, klare bilder når du bruker dette papiret med alle typer blekkskrivere. Tilgjengelig som halvglanset i størrelsene 8,5 x 11 tommer, A4, 4 x 6 tommer og 10 x 15 cm. Det er syrefritt for å gi mer holdbare dokumenter.

(forts.)

HP Photo Value Packs	HP Photo Value Packs inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Avansert fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Avansert fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.
----------------------	--

Hvis du vil bestille papir og annen rekvisita fra HP, gå du til www.hp.com. Gå til **Produkter og Tjenester**, og velg **Blekk, toner og papir**.

 **Merk** Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Tips for valg og bruk av utskriftsmedier

For å få best mulig resultat må du følge disse retningslinjene:

- Bruk alltid papir som er i samsvar med spesifikasjonene for skriveren. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- Du skal bare legge i én type utskriftsmateriale om gangen i skuffen.
- Når du legger utskriftsmateriale i skuffene, må du kontrollere at det legges i på riktig måte. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
- Ikke legg for mye i skuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, se [Legge i utskriftsmateriale](#).
- For å motvirke papirstopp, dårlig utskriftskvalitet og andre utskriftsproblemer må du unngå å bruke følgende medietyper i skuffene.
 - Blanketter med gjenparter
 - Utskriftsmateriale som er skadet, bøyd eller skrukket
 - Utskriftsmateriale med utskjæringer eller perforering
 - Utskriftsmateriale som er sterkt strukturert eller preget, eller som ikke håndterer blekk spesielt godt
 - Utskriftsmateriale som er for lett, eller som lett strekker seg
 - Utskriftsmateriale med stifter eller binders

Legge i utskriftsmateriale

Denne delen inneholder instruksjoner for å legge utskriftsmateriale inn i skriveren.

Denne delen inneholder følgende emner:

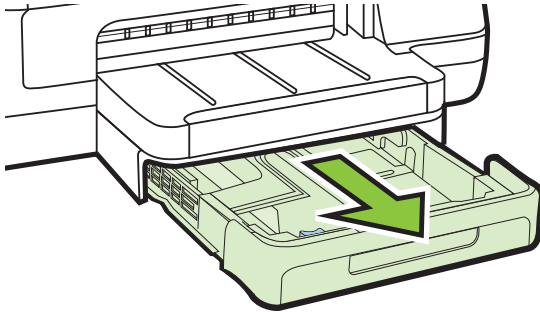
- [Legge i utskriftsmateriale med standardstørrelse](#)
- [Legge i konvolutter](#)
- [Legge i kort og fotopapir](#)
- [Legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse](#)

Legge i utskriftsmateriale med standardstørrelse


Slik legger du i papir

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i standard utskriftsmateriale.

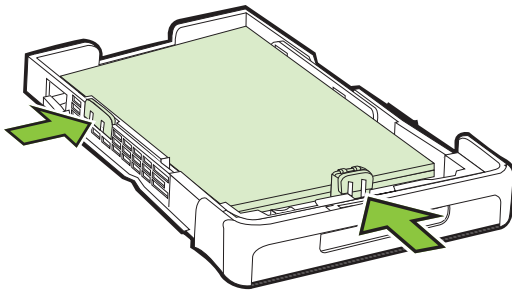
1. Dra ut skuff 1.



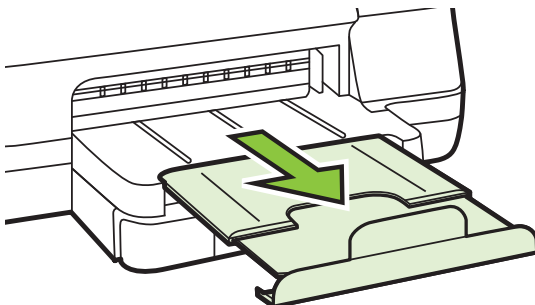
2. Legg i utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned midt i skuffen. Kontroller at materialbunken ligger tett inntil streken på breddeskinnen, og at den ikke er høyere enn papirbunkestreken på skinnen.

 **Merk** Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut.

3. Skyv papirsinnene i skuffen for å justere dem til papirstørrelsen du har lagt i, og sett inn igjen skuffen.



4. Trekk ut forlengeren på utskuffen.

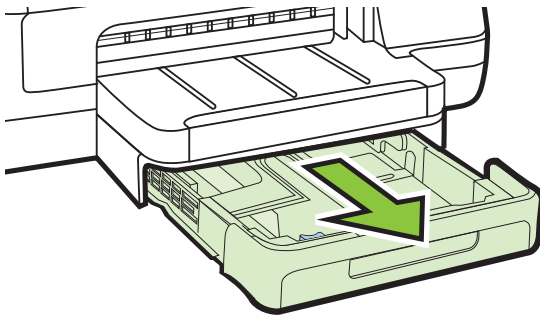


Legge i konvolutter

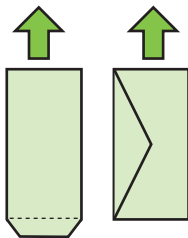
Slik legger du i konvolutter


Bruk disse instruksjonene når du skal legge i konvolutter.

1. Dra ut skuff 1.

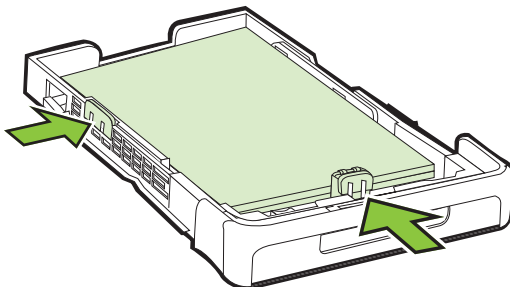


2. Legg i konvolutter med utskriftssiden ned slik det er vist på bildet. Kontroller at konvoluttbunken ikke ligger over linjemarkeringen i skuffen.

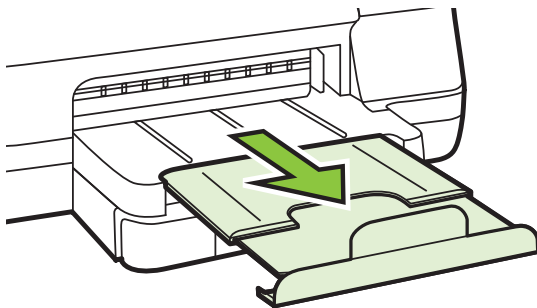


 **Merk** Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut.

3. Skyv papirskinnene i skuffen for å justere dem til papirstørrelsen du har lagt i, og sett inn igjen skuffen.



4. Trekk ut forlengeren på utskuffen.

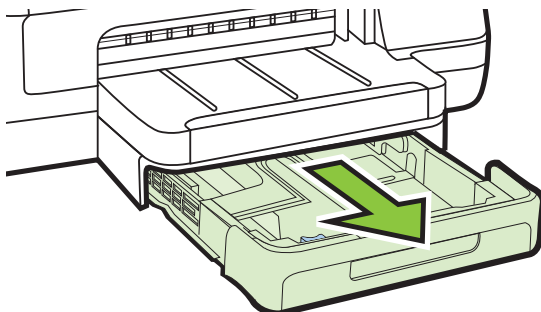


Legge i kort og fotopapir


Slik legger du i kort og fotopapir

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i fotopapir.

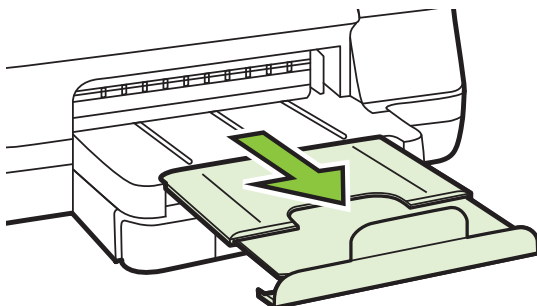
1. Dra ut skuff 1.



2. Legg i utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned midt i skuffen. Kontroller at materialbunken ligger tett inntil streken på breddeskinnen, og at den ikke er høyere enn papirbunkestreken på skinnen.

 **Merk** Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut.

3. Skyv papirskinnene i skuffen for å justere dem til papirstørrelsen du har lagt i, og sett inn igjen skuffen.
4. Trekk ut forlengeren på utskuffen.



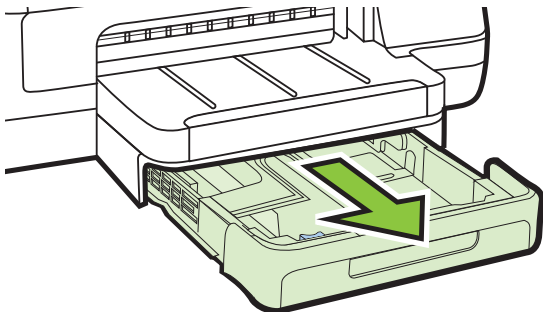
Legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse

Slik legger du i egendefinert utskriftsmateriale

Bruk disse instruksjonene når du skal legge i utskriftsmateriale med egendefinert størrelse.

⚠ Forsiktig Bruk bare egendefinerte papirstørrelser som støttes av skriveren. Du finner mer informasjon i Papirspesifikasjoner.

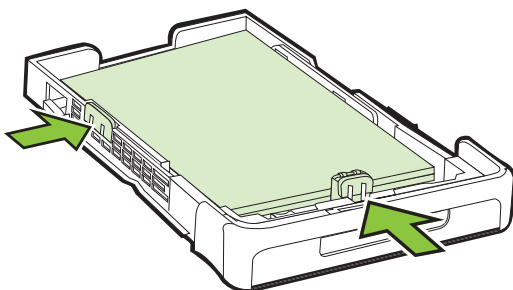
1. Dra ut skuff 1.



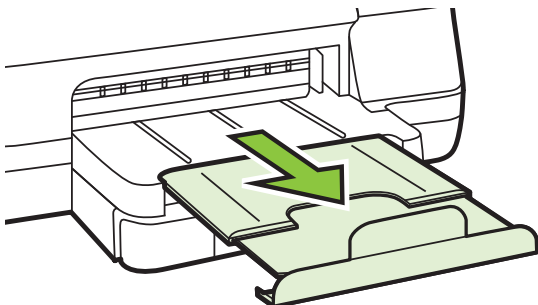
2. Legg i utskriftsmaterialet med utskriftssiden ned midt i skuffen. Kontroller at materialbunken ligger tett inntil streken på breddeskinnen, og at den ikke er høyere enn papirbunkestreken på skinnen.

📄 Merk Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut.

3. Skyv papirskinnene i skuffen for å justere dem til papirstørrelsen du har lagt i, og sett inn igjen skuffen.



4. Trekk ut forlengeren på utskuffen.



Installere ekstrautstyr

Denne delen inneholder følgende emner:

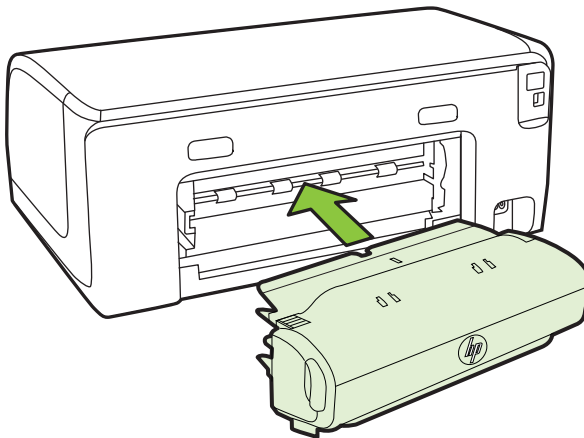
- [Installer tilbehøret for automatisk tosidig utskrift \(depleksenhet\).](#)
- [Installere skuff 2](#)
- [Konfigurere skuffer](#)
- [Aktivere ekstrautstyr i skriverdriveren](#)

Installer tilbehøret for automatisk tosidig utskrift (depleksenhet).


Du kan skrive ut automatisk på begge sider av papiret. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker tosidigheten, kan du se [Skrive ut på begge sider \(tosidig utskrift\)](#).

Slik installerer du tosidigheten

- ▲ Skyv inn tosidigheten på baksiden av skriveren inntil enheten låses på plass. Du må ikke trykke på knappene på sidene av tosidigheten når du installerer den. Bruk dem bare til å fjerne enheten fra skriveren.



Installere skuff 2

 **Merk** Skuff 2 er valgfritt ekstrautstyr.

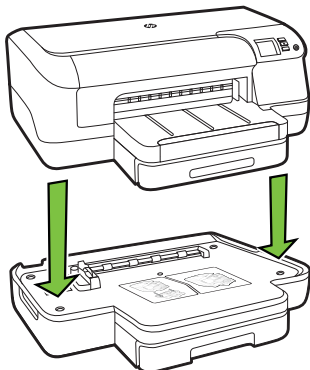
Skuff 2 har en kapasitet på opptil 250 vanlige ark. Hvis du ønsker bestillingsinformasjon, kan du se under [HP-tilbehør og -rekvisita](#).

Slik installerer du skuff 2

1. Fjern emballasjen fra skuffen, og flytt den bort til stedet der du vil installere den. Overflaten må være solid og jevn.
2. Slå av skriveren, og trekk ut strømledningen.

3. Sett skriveren oppå skuffen.

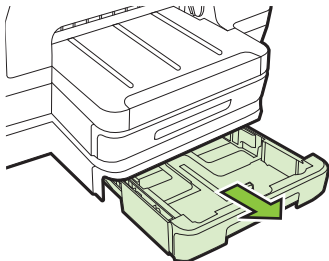
⚠ Forsiktig Pass på at du holder fingre og hender borte fra bunnen av skriveren.



4. Sett strømledningen i kontakten og slå på skriveren.
5. Aktiver skuff 2 i skriverdriveren. Hvis du vil vite mer, kan du se under Aktivere ekstrautstyr i skriverdriveren.

Slik legger du utskriftsmateriale i skuff 2

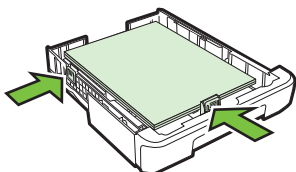
1. Dra ut skuffen av skriveren ved å ta tak under fronten på skuffen.



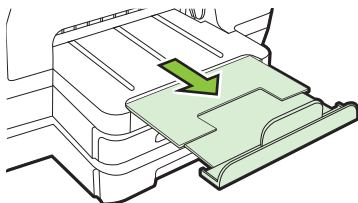
2. Legg i papiret med utskriftssiden ned midt i skuffen. Kontroller at papirbunken ligger tett inntil streken på breddeskinnen, og at den ikke går over linjemarkeringen på skinnen.

📄 Merk Du kan bare legge vanlig papir i skuff 2.

3. Skyv papirskinnene inn i skuffen for å justere til størrelsen du har lagt i.



4. Sett skuffen forsiktig inn igjen.
5. Trekk ut forlengeren på utskuffen.




Konfigurere skuffer

 **Merk** Skuff 2 er valgfritt ekstrautstyr. Hvis du ønsker bestillingsinformasjon, kan du se under [Bestille utskriftsrekvisita elektronisk](#).

Skuff 2 må være installert og slått på for at du skal kunne konfigurere skuffene.

Som standard trekker skriveren utskriftmateriale fra skuff 1. Hvis skuff 1 er tom, trekker skriveren utskriftmateriale fra skuff 2 (hvis den er installert og utskriftmateriale er lagt i). Du kan endre denne standard virkemåten ved hjelp av følgende funksjoner:

- **Skuffelås:** Bruk denne funksjonen til å beskytte spesielt utskriftmateriale, for eksempel brevhode eller forhåndstrykket utskriftmateriale, mot feil bruk. Hvis skriveren går tom for papir under utskrift av et dokument, vil ikke papir fra en låst skuff bli brukt for å fullføre utskriftsjobben.
- **Standardskuff:** Bruk denne funksjonen til å bestemme hvilken skuff skriveren først skal trekke utskriftmateriale fra.

 **Merk** Hvis du vil bruke skuffelåsen og innstillingene for standardskuff, må du velge alternativet for automatisk skuffvalg i skriverprogrammet. Hvis skriveren er i et nettverk og du angir en standardskuff, påvirker innstillingen alle brukere av skriveren.

Skuff 2 er bare beregnet for vanlig papir.

Tabellen nedenfor viser mulige måter du kan bruke innstillingene for skuffen på i henhold til dine utskriftsbehov.

Jeg vil...	Følg disse trinnene
Legge det samme utskriftsmaterialet i begge skuffene, og la skriveren plukke opp utskriftsmaterialet fra én skuff hvis den andre skuffen er tom.	<ul style="list-style-type: none"> • Legg utskriftsmateriale i skuff 1 og skuff 2. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Legge i utskriftsmateriale. • Kontroller at skuffelåsen er deaktivert.
Legge i både spesialmateriale (for eksempel brevhode) og vanlig papir i skuffene.	<ul style="list-style-type: none"> • Legg i spesialmateriale i skuff 1 og vanlig papir i skuff 2. • Kontroller at standardskuffen er angitt til skuff 2. • Kontroller at skuffelåsen er angitt til skuff 1.

(forts.)

Jeg vil...	Følg disse trinnene
Legge inn utskriftsmateriale i begge skuffer, men la skriveren plukke opp utskriftsmateriale fra en bestemt skuff først.	<ul style="list-style-type: none"> • Legg utskriftsmateriale i skuff 1 og skuff 2. • Kontroller at standardskuffen er angitt til den riktige skuffen.

Slik konfigurerer du skuffene

1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Gjør ett av følgende:

Innebygd webserver

- ▲ Klikk på fanen **Innstillinger**, og klikk på **Papirhåndtering** i det venstre panelet.

Utskriftsdriver (Windows)

Fullfør disse trinnene for å konfigurere standardskuff:

- a. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
- Eller -
Klikk på **Start, Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
- b. Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper for skriver** eller **Utskriftsinnstillinger**.
- c. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
- d. I **Skuffvalg**-gruppen velger du ønsket skuff fra **Papirkilde**-listen.

HP Printer Utility (Mac OS X)

- ▲ Klikk på **Papirhåndtering** fra **Skriverinnstillinger**-panelet.
3. Klikk på **OK** eller **Bruk** når du har endret ønskede skuffeinnstillinger.

Aktivere ekstrastyr i skriverdriveren

- [Slik aktiverer du ekstrastyr \(Windows\)](#)
- [Slik aktiverer du ekstrastyr \(Mac OS X\)](#)

Slik aktiverer du ekstrastyr (Windows)

1. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
- Eller -
Klikk på **Start, Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Høyreklikk på skriverikonet, og klikk deretter på **Egenskaper for skriver**.
3. Velg kategorien **Enhetsinnstillinger**. Klikk på ekstrastyret du vil aktivere, klikk på **Installert** på rullegardinmenyen, og klikk deretter på **OK**.

Slik aktiverer du ekstrautstyr (Mac OS X)

Mac OS X aktiverer automatisk alt ekstrautstyr i skriverdriveren når du installerer skriverprogramvaren. Hvis du føyer til nytt ekstrautstyr senere, gjør du følgende:


1. Åpne **Systemvalg** og velg **Utskrift & faks** eller **Utskrift & skanning**.
2. Velg skriveren i listen, og klikk deretter på **Options & Supplies (Alternativer og rekvisita)**.
3. Klikk på kategorien **Driver**.
4. Velg alternativene du vil installere, og klikk deretter på **OK**.

Vedlikeholde skriveren

Denne delen inneholder informasjon om hvordan du holder skriveren i god stand. Utfør denne vedlikeholdsprosedyren etter behov.

- [Rengjøre utsiden](#)

Rengjøre utsiden

 **Advarsel** Før du rengjør skriveren, må du slå den av og ta ut strømledningen fra kontakten.


Bruk en myk, fuktig og lofri klut til å tørke støv, skitt og flekker av skriveren. Sørg for å holde væsker unna skriverens innside og kontrollpanel.

Oppdatere skriveren

HP arbeider alltid for å forbedre ytelsen til sine skrivere og tilby deg de nyeste funksjonene. Hvis skriveren er koblet til et nettverk og webtjenester er aktivert, kan du se etter og installere skriveroppdateringer.


Oppdater skriveren


1. Åpne EWS. Se [Innebygd Web-server](#) for mer informasjon.
2. Velg kategorien **Webtjenester**.
3. Under **Webtjenester-innstillinger** klikker du på **Produktoppdatering, Søk nå**. Følg deretter instruksjonene på skjermen.
4. Hvis alternativet for produktoppdatering ikke er tilgjengelig, følger du disse instruksjonene:
 - a. Under **Webtjenester-innstillinger** klikker du på **Oppsett, Fortsett** og følger instruksjonene på skjermen.
 - b. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **Merk** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt.

Merk Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

Slå av skriveren

Slå av skriveren ved å trykke på  (Av/på)-knappen på skriveren. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.







 **Forsiktig** Hvis du slår av skriveren på feil måte, går kanskje ikke blekkpatronvognen tilbake i riktig posisjon. Dette kan føre til problemer med blekkpatronene og utskriftskvaliteten.

Forsiktig HP anbefaler at du erstatter eventuelle manglende blekkpatroner så raskt som mulig for å unngå problemer med utskriftskvaliteten, sløsing av blekk eller skader på blekksystemet. Slå aldri av skriveren når det mangler blekkpatroner.

2 Utskrift

De fleste utskriftsinnstillingene håndteres automatisk av programmet du skriver ut fra. Endre innstillingene manuelt bare når du vil endre utskriftskvalitet, skrive ut på spesielle typer papir eller bruke spesialfunksjoner. Hvis du vil vite mer om valg av riktig papir for dokumentene dine, kan du se [Velge utskriftsmateriale](#).


Velg en utskriftsjobb for å fortsette:

	Skrive ut dokumenter
	Skrive ut brosjyrer
	Skrive ut på konvolutter
	Skrive ut fotografier
	Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse
	Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter


Skrive ut dokumenter

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut dokumenter \(Windows\)](#)
- [Skrive ut dokumenter \(Mac OS X\)](#)


 **Merk** Denne skriveren inkluderer HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut dokumenter på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst og uten ekstra programvare eller skriverdrivere. Se [HP ePrint](#) for mer informasjon.


Skrive ut dokumenter (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
 2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
 3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
 4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
 5. Endre papirretningen i kategorien **Oppsett**, og papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet i kategorien **Papir/kvalitet**. Hvis du vil skrive ut i svart-hvitt, klikker du på knappen **Avansert**, og endrer alternativet **Skriv ut i gråtoner**.
-
-  **Merk** Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, klikker du på **Avansert**-knappen. Fra nedtrekksmenyen **Skriv ut i gråtoner** velger du **Bare svart blekk**. Klikk deretter på **OK**. Hvis du ser **Svart-hvitt** som et alternativ i kategorien **Papir/kvalitet** eller **Oppsett**, velger du det.
-
6. Klikk på **OK**.
 7. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Skrive ut dokumenter (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i Legge i utskriftsmateriale.
 2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.


 **Merk** Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 3.

 - b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format For** (Formater for).
 - c. Velg en papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
 3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
 5. Velg papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse) (hvis tilgjengelig).
 6. Velg utskriftsinnstillinger for alternativet på hurtigmenyene, slik det passer til prosjektet.
-
-  **Merk** Hvis du ikke ser noen alternativer, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen, eller klikker på **Vis detaljer**.
-
7. Klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.


Skrive ut brosjyrer

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut brosjyrer \(Windows\)](#)
- [Skrive ut brosjyrer \(Mac OS X\)](#)

 **Merk** Denne skriveren inkluderer HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut dokumenter på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst og uten ekstra programvare eller skriverdrivere. Se [HP ePrint](#) for mer informasjon.

Skrive ut brosjyrer (Windows)

 **Merk** Hvis du vil angi utskriftsinnstillinger for alle utskriftsjobber, gjør du endringene i HP-programvaren som fulgte med skriveren. For mer informasjon om HP-programvaren, se [Verktøy for skriveradministrasjon](#).

1. Legg papir i skuffen. Se [Legge i utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk på kategorien **Oppsett**, og endre papirretningen hvis det er nødvendig.
6. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, velg riktig papirtype for brosjyrer fra **Medier**-listen, og endre deretter papirkilde, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger etter behov.
7. Hvis du vil skrive ut i svart-hvitt, klikker du på knappen **Avansert**, og endrer alternativet **Skriv ut i gråtoner**.
8. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.


Skrive ut brosjyrer (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.

 **Merk** Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 3.

- b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Velg en papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.

5. Velg papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse) (hvis tilgjengelig).
6. Klikk på **Paper Type/Quality** (Papirtype/-kvalitet) på lokalmenyen, og velg deretter følgende innstillinger:
 - **Paper Type** (Papirtype): den riktige typen brosjyrepapir
 - **Quality** (Kvalitet): **Normal** eller **Best**

 **Merk** Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen, eller klikker på **Vis detaljer**.


7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på konvolutter

Unngå å bruke konvolutter av disse typene:

- svært glatt overflate
- selvklebende materiale, klips eller vinduer.
- tykke, ujevne eller krøllede kanter
- områder som er skrukket, revet eller er skadet på annen måte

Kontroller at brettene på konvoluttene du legger i skriveren, er skarpe.


 **Merk** Hvis du vil vite mer om utskrift på konvolutter, kan du se dokumentasjonen som fulgte med programmet du bruker.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut på konvolutter \(Windows\)](#)
- [Skrive ut på konvolutter \(Mac OS X\)](#)

Skrive ut på konvolutter (Windows)


1. Legg konvoluttene i skuffen med utskriftssiden vendt ned. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. I kategorien **Oppsett** endrer du papirretningen til **Liggende**.
6. Klikk på kategorien **Paper/kvalitet**, og velg deretter riktig konvolutttype fra rullegardinlisten **Papirstørrelse**.


 **Tips** Du kan endre flere alternativer for utskriftsjobben ved å bruke funksjonene som er tilgjengelig i de andre kategoriene i dialogboksen.

7. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Skrive ut på konvolutter (Mac OS X)

1. Legg konvolutter i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.

 **Merk** Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 3.
 - b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Velg en papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
5. Velg riktig konvoluttstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse) (hvis tilgjengelig).
6. Velg alternativet **Orientation** (Paparretning).


 **Merk** Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen, eller klikker på **Vis detaljer**.
7. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut fotografier

Ikke la ubrukt fotopapir bli liggende i innskuffen. Papiret kan krølle seg, noe som kan forringe kvaliteten på utskriften. Fotopapiret må være flatt før utskrift.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skriv ut fotografier på fotopapir \(Windows\)](#)
- [Skrive ut fotografier på fotopapir \(Mac OS X\)](#)

 **Merk** Denne skriveren inkluderer HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut dokumenter på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst og uten ekstra programvare eller skriverdrivere. Se [HP ePrint](#) for mer informasjon.

Skriv ut fotografier på fotopapir (Windows)

1. Legg papir i skuffen. Se [Legge i utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.
Dette alternativet kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

5. Klikk på kategorien **Paper/kvalitet**, og velg deretter riktig fotopapirtype fra **Medier**-listen.



Merk Maksimal oppløsning støttes bare ved fargeutskrift på HP Premium Plus-fotopapir og HP Advanced-fotopapir.

6. Klikk på **Avansert**-knappen, og velg deretter **Best** eller **Maksimal oppløsning** fra listen **Utskriftskvalitet**.
7. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, klikker du på **Gråtoner**-menyen og velger følgende alternativ:
Gråtone i høy kvalitet: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
8. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Skrive ut fotografier på fotopapir (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Se [Legge i utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.
2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.



Merk Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 3.

- b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Velg en papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
 4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
 5. Velg riktig papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size (Papirstørrelse)** (hvis tilgjengelig).
 6. Klikk på **Paper Type/Quality** (Papirtype/-kvalitet) på lokalmenyen, og velg deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - **Kvalitet:** **Best** eller **Maksimal oppløsning**




Merk Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen, eller klikker på **Vis detaljer**.

7. Endre alternativer for bilde og farge, hvis nødvendig:
 - a. Klikk på visningstrekanten ved siden av **Color Options** (Fargealternativer), og velg riktige alternativer for **Photo Fix** (Fotofiks):
 - **Av:** Bruker ingen automatiske justeringer på bildet.
 - **Grunnleggende:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
 - b. Hvis du vil skrive ut fotografiet i svart-hvitt, velger du **Gråtoner** fra lokalmenyen **Farge**, og deretter følgende alternativ:
Høy kvalitet: Bruker alle tilgjengelige farger til å skrive ut fotografiet i gråtoner. Dette gir jevne og naturlige grånyanser.
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse

Hvis programmet støtter egendefinerte papirstørrelser, angir du størrelsen på papiret i programmet før du skriver ut dokumentet. Hvis ikke, innstiller du størrelsen i skriverdriveren. Du må kanskje formatere eksisterende dokumenter på nytt for å kunne skrive dem ut på riktig måte på egendefinert papir.


Bruk bare egendefinerte papirstørrelser som støttes av skriveren. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).


 **Merk** Definerings av egendefinerte papirstørrelser er bare tilgjengelig i HPs skriverprogramvare i Mac OS X.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut på spesialpapir eller papir med egendefinert størrelse \(Mac OS X\)](#)


Skrive ut på spesialpapir eller papir med egendefinert størrelse (Mac OS X)

 **Merk** Før du kan skrive ut på papir med egendefinert størrelse, må du definere størrelsen i HP-programvaren som følger med skriveren. Du finner instruksjoner i [Angi egendefinerte størrelser \(Mac OS X\)](#).

1. Legg riktig papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.
 **Merk** Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 3.
 - b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Velg en papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.

5. Velg riktig papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse) (hvis tilgjengelig).
6. Klikk på **Paper Handling** (Papirhåndtering) på lokalmenyen.
7. Under **Destination Paper Size** (Størrelse på målpapir) klikker du på **Scale to fit paper size** (Skaler for å passe til papirstørrelse) og velger den egendefinerte papirstørrelsen.
8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Angi egendefinerte størrelser (Mac OS X)

1. Legg papir i skuffen. Se [Legge i utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.
 2. På menyen **File** (Fil) i programmet klikker du på **Page Setup** (Sideoppsett) og kontrollerer at skriveren du vil bruke, er valgt på lokalmenyen **Format For** (Formater for).
– ELLER –
Klikk på **Print** (Skriv ut) på menyen **File** (Fil), og pass på at skriveren du vil bruke, er valgt.
 3. Velg **Manage Custom Sizes** (Bruk egendefinerte størrelser) fra lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse).
-
-  **Merk** Hvis du ikke ser disse utskriftsalternativene i dialogboksen **Skriv ut**, klikker du på visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen eller klikker på **Vis detaljer**.
-
4. Klikk på **+** til venstre på skjermen, dobbeltklikk på **Untitled** (Uten navn) og skriv et navn for den nye egendefinerte størrelsen.
 5. I boksene **Width** (Bredde) og **Height** (Høyde) angir du målene og margene, hvis du vil tilpasse dem.
 6. Klikk på **OK**.

Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter

Ved utskrift uten kantlinje kan du skrive ut til kanten på visse typer utskriftsmaterialer og på mange standardstørrelser.

Før du skriver ut, åpner du filen og kontrollerer at størrelsen på dokumentet eller bildet stemmer med papirstørrelsen som er lagt i skriveren.

 **Merk** Utskrift uten kanter er bare tilgjengelig i enkelte programmer.

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

- [Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter \(Windows\)](#)
- [Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter \(Mac OS X\)](#)


Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter (Windows)


1. Legg papir i skuffen. Se [Legge i utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.
2. Åpne **Fil**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
3. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.

4. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.
Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
5. Klikk først på fanen **Papir/kvalitet**, og deretter på knappen **Avansert**.
6. Fra nedtrekkslisten **Utskrift uten kanter** velger du **Skriv ut uten kanter**.
7. Fra nedtrekkslisten **Utskriftskvalitet** endrer du alternativet hvis det er nødvendig. Klikk deretter på **OK**.
8. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du riktig papirtype.
9. Klikk på **OK**, og klikk deretter på **Skriv ut** eller **OK** for å starte utskriften.

Skrive ut dokumenter eller bilder uten kanter (Mac OS X)


1. Legg papir i skuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Velg en papirstørrelse uten kantlinje:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.

 **Merk** Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 3.
 - b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Velg en tilgjengelig papirstørrelse uten kantlinje på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
3. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
4. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
5. Velg papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse) (hvis tilgjengelig).
6. Klikk på **Paper Type/Quality** (Papirtype/-kvalitet) på lokalmenyen, og velg deretter følgende innstillinger:
 - **Paper Type** (Papirtype): Den riktige papirtypen
 - **Quality** (Kvalitet): **Best** eller **Maximum dpi** (Maksimal oppløsning)

 **Merk** Hvis du ikke ser disse alternativene, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen, eller klikker på **Vis detaljer**.
7. Kontroller at det er merket av for **Print Borderless** (Skriv ut uten kanter).
8. Hvis det er nødvendig, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Fargealternativer** og velger riktige **Fotofiks**-alternativer:
 - **Off** (Av): Ingen automatiske justeringer på bildet.
 - **Basic** (Grunnleggende): Fokuserer bildet automatisk. Moderat justering av billedskarpheten.
9. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Skrive ut på begge sider (tosidig utskrift)

Du kan skrive ut på begge sider av et ark automatisk ved å bruke tilbehøret for automatisk tosidig utskrift (dupleksenhet).


 **Tips** Du kan utføre manuell tosidig utskrift ved først å skrive ut oddetalssidene, snu sidene og deretter skrive ut partallssidene.


Utføre tosidig utskrift (Windows)

1. Legg i de riktige mediene. Se [Retningslinjer for utskrift på begge sider av et ark](#) og [Legge i utskriftsmateriale](#) for mer informasjon.
2. Kontroller at dupleksenheten er riktig installert. Se [Installer tilbehøret for automatisk tosidig utskrift \(dupleksenhet\)](#), for mer informasjon.
3. Når du har et dokument åpent, klikker du på **Skriv ut** på **Fil**-menyen, og deretter på knappen som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen. Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.
4. Under alternativene for **Skriv ut på begge sider** i kategorien **Oppsett** velger du **Vend på langsida** eller **Vend på kortsida**.
5. Endre andre ønskede innstillinger, og klikk på **OK**.
6. Skriv ut dokumentet.


Utføre tosidig utskrift (Mac OS X)

1. Legg i passende utskriftsmateriale. Hvis du vil vite mer, kan du se [Retningslinjer for utskrift på begge sider av et ark](#) og [Legge i utskriftsmateriale](#).
2. Kontroller at tosidigheten er installert på riktig måte. Du finner mer informasjon i [Installer tilbehøret for automatisk tosidig utskrift \(dupleksenhet\)](#).
3. Velg en papirstørrelse:
 - a. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Sideoppsett**.

 **Merk** Hvis du ikke ser et **Sideoppsett**-menyelement, går du til trinn 4.
 - b. Pass på at skriveren du ønsker å bruke, er valgt på lokalmenyen **Format for** (Formater for).
 - c. Velg en papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse), og klikk deretter på **OK**.
4. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og klikk på **Skriv ut**.
5. Kontroller at skriveren du vil bruke, er valgt.
6. Velg papirstørrelse på lokalmenyen **Paper Size** (Papirstørrelse) (hvis tilgjengelig).

 **Merk** Du må kanskje velge papirstørrelsealternativet **Two-Sided margins** (Tosidige marger).

7. Klikk på lokalmenyen **Two-Sided Printing** (Tosidig utskrift), merk av for **Print Both Sides** (Skriv ut på begge sider), og velg deretter innbindingsalternativene som passer for dokumentet.
– ELLER –
Klikk på lokalmenyen **Layout** (Oppsett), og velg deretter innbindingsalternativene for dokumentet på lokalmenyen **Two-Sided** (Tosidig).

 **Merk** Hvis du ikke ser noen alternativer, klikker du på den blå visningstrekanten ved siden av **Skriver**-lokalmenyen, eller klikker på **Vis detaljer**.

8. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut** for å starte utskriften.


Vise utskriftsoppløsninger

1. I skriverdriveren klikker du først på kategorien **Papir/kvalitet**, og deretter på knappen **Avansert**.
2. Klikk på nedtrekkslisten **Oppløsning** for å se hvilke utskriftsoppløsninger som er tilgjengelige.

3 HP ePrint

HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver hvor som helst der du kan sende e-post. Du sender bare dokumentene og bildene til e-postadressen som ble tildelt skriveren da du aktiverte Webtjenester. Ingen ekstra drivere eller programvare kreves.

Når du har registrert deg for en konto på ePrintCenter (www.eprintcenter.com), kan du logge på for å se jobbstatusen for HP ePrint, administrere utskriftskøen for HP ePrint, kontrollere hvem som kan bruke skriverens e-postadresse for HP ePrint til å skrive ut, og få hjelp med HP ePrint.

 **Merk** Hvis du skal bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til Internett (ved bruk av en Ethernet- eller trådløs tilkobling). Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Konfigurere HP ePrint](#)
- [Bruke HP ePrint](#)
- [Fjerne Webtjenester](#)

Konfigurere HP ePrint

Følg disse trinnene for å konfigurere HP ePrint.

- [Konfigurere HP ePrint med HP-skriverprogramvaren](#)
- [Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel](#)
- [Konfigurere HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren](#)

 **Merk** Før du konfigurerer HP ePrint, må du passe på at skriveren er koblet til Internett med en Ethernet- eller trådløs tilkobling.

Merk Hvis du støter på problemer, kan du se delen om HP ePrint-lampen i [Referanse til lampene på kontrollpanelet](#).

Konfigurere HP ePrint med HP-skriverprogramvaren


Du kan bruke HP-skriverprogramvaren som fulgte med skriveren, til å konfigurere HP ePrint i tillegg til å aktivere viktige skriverfunksjoner. Hvis du ikke konfigurerte HP ePrint da du installerte HP-programvaren på datamaskinen, kan du fremdeles bruke programvaren til å konfigurere HP ePrint.

Utfør disse trinnene i ditt operativsystem for å konfigurere HP ePrint:

Windows

1. Fra datamaskinens skrivebord klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker på **HP** og mappen til skriveren og velger ikonet for skriverens navn.
2. Dobbeltklikk på **Webtilkoblede løsninger** og deretter på **ePrint-oppsett**. Skriverens innebygde webserver åpnes.

3. Klikk på kategorien **Webtjenester**.
4. Under **Webtjenester-innstillinger** klikker du på **Oppsett, Fortsett**. Følg deretter instruksjonene på skjermen for å godta vilkårene for bruk.
5. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **Merk** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt. Du må gjenta instruksjonene fra trinn 1 for å konfigurere HP ePrint.


Merk Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

6. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Mac OS X

- ▲ Når du skal konfigurere og administrere Webtjenester i Mac OS X, kan du bruke skriverens innebygde webserver (EWS). Du finner mer informasjon i [Konfigurere HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren](#).

Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel


1. Trykk på -knappen (HP ePrint) på skriverens kontrollpanel. Det skrives ut en informasjonsside.
2. Følg instruksjonene på informasjonssiden.

Konfigurere HP ePrint ved bruk av den innebygde webserveren

Du kan bruke skriverens innebygde webserver (EWS) til å konfigurere og administrere HP ePrint.

Følg disse trinnene for å konfigurere HP ePrint:

1. Åpne EWS. Se [Innebygd Web-server](#) for mer informasjon.
2. Klikk på kategorien **Webtjenester**.
3. Under **Webtjenester-innstillinger** klikker du på **Oppsett, Fortsett**. Følg deretter instruksjonene på skjermen for å godta vilkårene for bruk.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **Merk** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt. Du må gjenta instruksjonene fra trinn 1 for å konfigurere HP ePrint.

Merk Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger, og hvis nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å sette opp en proxyserver. Hvis du ikke har informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.


5. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Bruke HP ePrint

Med HP ePrint kan du skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst.

Hvis du skal bruke HP ePrint, må du påse at du har følgende:


- En datamaskin eller mobilenhet med Internett- og e-postfunksjon
- En HP ePrint-aktivert skriver der Webtjenester har blitt aktivert

 **Tips** Du finner mer informasjon om administrasjon og konfigurering av HP ePrint-innstillinger og lærer om de nyeste funksjonene på ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Skrive ut med HP ePrint

Følg disse trinnene for å skrive ut dokumenter med HP ePrint:

1. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.

 **Merk** Hvis du trenger informasjon om bruk av e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten, se dokumentasjonen som fulgte med programmet.

2. Lag en ny e-postmelding og legg ved filen som du vil ha skrevet ut. Se [Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder](#) for å få en oversikt over filer som kan skrives ut med HP ePrint, og retningslinjer for bruk av HP ePrint
3. Oppgi skriverens e-postadresse på Til-linjen i e-postmeldingen, og velg alternativet for å sende e-postmeldingen.

 **Merk** Påse at skriverens e-postadresse er den eneste adressen som er oppført på Til-linjen i e-postmeldingen. Hvis andre e-postadresser også er oppført på Til-linjen, er det ikke sikkert at vedleggene du sender blir skrevet ut.

Finn skriverens e-postadresse

Gå til ePrintCenter (www.eprintcenter.com) for å finne skriverens e-postadresse.

Slå av HP ePrint

Følg disse trinnene for å slå av HP ePrint:

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. Klikk på **ePrint** under **Innstillinger for Webtjenester** i kategorien **Webtjenester**.
3. Klikk på **Slå av ePrint**.

 **Merk** Hvis du vil fjerne alle Webtjenester, se [Fjerne Webtjenester](#).

Fjerne Webtjenester

Følg disse trinnene for å fjerne Webtjenester:

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. Klikk på **Fjern Webtjenester** under **Innstillinger for Webtjenester** i kategorien **Webtjenester**.
3. Klikk på **Fjern Webtjenester**.

4 Arbeide med blekkpatroner


Du oppnår best mulig utskriftskvalitet på skriveren hvis du utfører noen enkle vedlikeholdsprosedyrer. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter blekkpatroner og justerer og rengjør skrivehodet.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet](#)
- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk](#)
- [Bytte ut blekkpatronene](#)
- [Oppbevare utskriftsrekvisita](#)
- [Lagring av anonym bruksinformasjon](#)

Informasjon om blekkpatroner og skrivehodet

Disse tipsene gjør det enklere å vedlikeholde HPs blekkpatroner og opprettholde en stabil utskriftskvalitet.


- Veiledningen i denne brukerhåndboken gjelder bytte av blekkpatroner og ikke førstegangsinstallering.
- **⚠ Forsiktig** HP anbefaler at du erstatter eventuelle manglende blekkpatroner så raskt som mulig for å unngå problemer med utskriftskvaliteten, sløsing av blekk eller skader på blekksystemet. Slå aldri av skriveren når det mangler blekkpatroner.
- Oppbevar alle blekkpatroner i den opprinnelige, forseglede pakningen til de skal brukes.
- Sørg for at skriveren slås helt av. Du finner mer informasjon i [Slå av skriveren](#).
- Oppbevar blekkpatronene i romtemperatur (15 til 35 °C).
- Ikke rengjør skrivehodet hvis det ikke er nødvendig. Det er sløsing med blekk og blekkpatronene får kortere levetid.
- Håndter blekkpatronene forsiktig. Misting i gulvet, støt eller røff behandling under installering kan føre til midlertidige utskriftsproblemer.
- Hvis du skal transportere skriveren, gjør du følgende for å unngå blekklekkasje fra skriveren eller annen skade på skriveren.
 - Husk å slå av skriveren ved å trykke på  (Av/på). Vent til skriveren er ferdig med å arbeide (ikke lenger lager lyd) før du trekker ut strømledningen. Se [Slå av skriveren](#) for mer informasjon.
 - Sørg for å la blekkpatronene og skrivehodet stå i.
 - Skriveren må transporteres riktig vei. Det må ikke plasseres på siden, baksiden, fronten eller toppen.

Beslektede emner

- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Rengjør skrivehodet](#)

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan kontrollere det anslåtte blekknivået fra skriverprogramvaren eller skriverens kontrollpanel. Se [Verktøy for skriveradministrasjon](#) og [Bruke skriverens kontrollpanel](#) for informasjon om hvordan du bruker disse verktøyene. Du kan også skrive ut skriverstatussiden for å vise denne informasjonen (se [Forstå skriverstatusrapporten](#)).

 **Merk** Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

Merk Hvis du har satt inn en etterfylt eller reproduisert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.

Merk Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.


Skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk

Dette produktet er ikke utformet for jevnlig utskrift med bare svart blekk når fargepatronene er tomme for blekk.


Skriveren er imidlertid utformet for at du kan skrive ut så lenge som mulig når patronene begynner å gå tomme for blekk.

Når det er tilstrekkelig blekk i skrivehodet, vil skriveren tilby utskrift med bare svart blekk når én eller flere av fargepatronene er tomme for blekk, og utskrift bare med fargeblekk når den svarte patronen er tom for blekk.

- Det er begrenset hvor mye du kan skrive ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk, så du bør ha nye patroner tilgjengelig når du skriver ut med bare svart blekk eller bare fargeblekk.
- Når det ikke lenger er tilstrekkelig blekk til å skrive ut, vil du se en melding om at én eller flere patroner er tomme og at du må bytte ut de tomme patronene før du kan fortsette å skrive ut.

 **Forsiktig** Selv om blekkpatroner ikke skades av å være utenfor skriveren, må skrivehodet alltid ha alle patronene installert etter at skriveren er konfigurert og tatt i bruk. Hvis du lar ett eller flere patronspor stå tomme i en lengre periode, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og mulig skade på skrivehodet. Hvis du nylig har oppbevart en patron utenfor skriveren i et lengre tidsrom, eller hvis du nylig har hatt en papirstopp, og oppdager dårlig utskriftskvalitet, rengjør du skrivehodet. Du finner mer informasjon i [Rengjør skrivehodet](#).


Bytte ut blekkpatronene

 **Merk** Se [Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita](#) for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

Hvis du ikke allerede har erstatningspatroner til skriveren, kan du se [HP-tilbehør og -rekvisita](#).

 **Merk** Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

Merk Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle land/regioner.

 **Forsiktig** HP anbefaler at du erstatter eventuelle manglende blekkpatroner så raskt som mulig for å unngå problemer med utskriftskvaliteten, sløsing av blekk eller skader på blekksystemet. Slå aldri av skriveren når det mangler blekkpatroner.

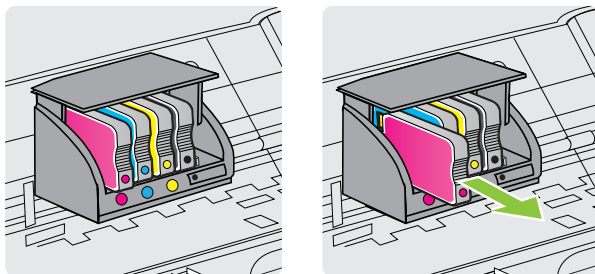
Følg disse trinnene når du skal bytte blekkpatronene.

Slik bytter du ut blekkpatronene


1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekslet.

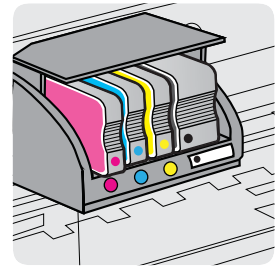
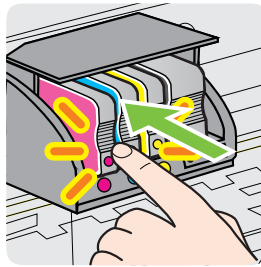
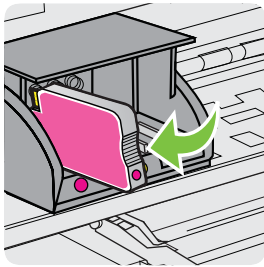
 **Merk** Vent til blekkpatronvognen står stille før du fortsetter.

3. Trykk foran på blekkpatronen for å løse den ut, og ta den deretter ut av sporet.



4. Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen.
5. Bruk de fargekodete bokstavene som hjelp, og skyv blekkpatronen inn i det tomme sporet til den sitter godt på plass.

 **Forsiktig** Ikke løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen når du skal sette inn blekkpatronen. Dette kan føre til at skrivehodet eller blekkpatronen blir uriktig plassert og forårsaker feil eller problemer med utskriftskvaliteten. Pass på at låsen forblir nede mens du setter inn blekkpatronen.



Kontroller at bokstavene i sporet har samme farge som blekkpatronen du setter inn.



6. Gjenta trinn 3 til 6 for hver blekkpatron du bytter ut.
7. Lukk blekkpatrondekselet.

Beslektede emner

[HP-tilbehør og -rekvisita](#)

Oppbevare utskriftsrekvisita

Du kan la blekkpatroner stå i skriveren i lengre tid. For å sikre optimal blekkpatrontilstand må du imidlertid passe på å slå av skriveren på riktig måte. Du finner mer informasjon i [Slå av skriveren](#).

Lagring av anonym bruksinformasjon

HP-patronene som brukes med denne skriveren, inneholder en minnebrikke som hjelper til med driften av skriveren. Denne minnebrikken lagrer også et begrenset sett med anonym informasjon om bruken av skriveren, som kan inkludere følgende: datoen da patronen ble installert første gang, datoen da patronen ble brukt sist, antall sider som er skrevet ut med patronen, sidedekningen, utskriftshyppighet, utskriftsmodiene som ble brukt, eventuelle utskriftsfeil som kan ha oppstått, og skrivermodell.

Denne informasjonen hjelper HP med å lage fremtidige skrivere som tilfredsstillter kundenes utskriftsbehov. Dataene som samles inn fra patronminnebrikken, inneholder ikke informasjon som kan brukes til å identifisere en kunde eller bruker av patronen eller skriveren.

HP samler inn et utvalg av minnebrikkene fra patronene som returneres til HPs gratis retur- og gjenvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Minnebrikkene fra dette utvalget leses og studeres med det formålet å forbedre fremtidige HP-skrivere. HP-partnere som hjelper til med gjenvinning av denne patronen, kan også ha tilgang til disse dataene.

Alle tredjeparter som tar hånd om patronen, kan ha tilgang til den anonyme informasjonen på minnebrikken. Hvis du ikke ønsker å gi tilgang til denne informasjonen, kan du gjøre brikken ubrukelig. Men hvis du gjør brikken ubrukelig, kan ikke patronen brukes i en HP-skriver.

Hvis du ikke ønsker å gi denne anonyme informasjonen, kan du gjøre informasjonen utilgjengelig ved å slå av minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av skriveren.

Slik deaktiverer du funksjonen

1. Åpne EWS. Se [Innebygd Web-server](#) for mer informasjon.
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Under **Innstillinger** klikker du på alternativet som viser bruksinformasjon eller patronbrikkeinfo.
4. Velg alternativet for å slå av, og klikk på **Bruk**.



Merk Du kan fortsette å bruke patronen i HP-skriveren selv om du deaktiverer minnebrikkens mulighet til å samle inn informasjon om bruk av skriveren.

5 Løse et problem

I dette kapitlet får du vite hvordan du kan løse vanlige problemer. Hvis skriveren ikke virker riktig og forslagene ikke løste problemet, kan du prøve en av følgende støttetjenester for å få hjelp.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [HPs kundestøtte](#)
- [Tips og ressurser for generell problemløsning](#)
- [Løse skriverproblemer](#)
- [Løse problemer med utskriftskvalitet](#)
- [Løse papirmatingsproblemer](#)
- [Løse problemer med HP ePrint og HP-nettsteder](#)
- [Løse problemer med Ethernet-nettverk](#)
- [Løse problemer med trådløs tilkobling](#)
- [Konfigurere brannmurprogrammet til å fungere med skriveren](#)
- [Løse problemer med skriveradministrasjon](#)
- [Løse installeringsproblemer](#)
- [Forstå skriverstatusrapporten](#)
- [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#)
- [Skrivehodevedlikehold](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Referanse til lampene på kontrollpanelet](#)

HPs kundestøtte

Hvis det har oppstått et problem, kan du følge disse trinnene

1. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skriveren.
2. Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer. HPs kundestøtte online er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert skriverinformasjon og eksperthjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - HP-programvare- og driveroppdateringer for HP-skriveren
 - Nyttig informasjon om feilsøking av vanlige problemer
 - Proaktive skriveroppdateringer, kundestøttevarsler og HP Newsgrams som du får tilgang til når du registrerer skriverenDu finner mer informasjon i [Få elektronisk støtte](#).
3. Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med skriver, land/region og språk. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte via telefon](#).

Få elektronisk støtte

Du finner informasjon om kundestøtte og garanti på HPs nettsted www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Dette nettstedet inneholder også teknisk støtte, drivere, rekvisita, bestillingsinformasjon og andre alternativer, for eksempel:

- Gå inn på kundestøttesidene.
- Send en e-postmelding til HP for å få svar på eventuelle spørsmål.
- Kontakt en HP-tekniker ved hjelp av elektronisk chat.
- Se om det er kommet nye oppdateringer til HP-programvaren.

Du kan også få støtte fra HP-programvaren for Windows eller Mac OS X, som gir enkle, trinnvise løsninger på vanlige utskriftsproblemer. Du finner mer informasjon i [Verktøy for skriveradministrasjon](#).


Kundestøttealternativer og -tilgjengelighet varierer med skriver, land/region og språk.

HPs kundestøtte via telefon

Telefonstøttenumrene og tilknyttede priser som er oppført her, er numrene som var tilgjengelige på publiseringstidpunktet, og gjelder bare for samtaler som gjøres via fasttelefon. Det kan være andre kostnader for mobiltelefoner.

Du finner den mest oppdaterte HP-listen over telefonstøttenumre og informasjon om kostnader på www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer.

I garantiperioden kan du få hjelp fra HPs senter for kundestøtte.

 **Merk** HP tilbyr ikke telefonstøtte for Linux-utskrift. All brukerstøtte tilbys elektronisk på følgende web-område: <https://launchpad.net/hplip>. Klikk på knappen **Ask a question** (Still et spørsmål) for å starte kundestøtteprosessen.

HPLIP-nettstedet gir ikke støtte for Windows eller Mac OS X. Hvis du bruker disse operativsystemene, kan du se www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Før du ringer](#)
- [Telefonstøtteperiode](#)
- [Telefonnumre for kundestøtte](#)
- [Etter telefonstøtteperioden](#)

Før du ringer

Ha datamaskinen og skriveren foran deg når du ringer HPs kundestøtte. Du kan bli bedt om å oppgi følgende informasjon:

- Modellnummer (for mer informasjon, se [Finne skriverens modellnummer](#))
- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

- Meldinger som vises når situasjonen oppstår
- Vær forberedt på å svare på disse spørsmålene:
 - Har denne situasjonen oppstått før?
 - Kan du gjenskape situasjonen?
 - Hadde du nylig lagt til ny maskinvare eller programvare på datamaskinen da denne situasjonen oppsto?
 - Skjedde det noe annet før denne situasjonen oppstod (for eksempel torden eller at skriveren ble flyttet)?

Telefonstøtteperiode

Ett års telefonstøtte er tilgjengelig i Nord-Amerika, Asia/Stillehavsområdet og Latin-Amerika (inkludert Mexico).

Telefonnumre for kundestøtte

Mange steder tilbyr HP gratis telefonstøtte i garantiperioden. Det er imidlertid enkelte telefonstøttenumre som ikke er gratis.

Du finner den nyeste listen over telefonstøttenumre på www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer.




www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
021 672 280	الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80	0800 222 47	الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelt Ortstarif	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
172 12 049	البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	24791773	عُمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel, stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel, komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-tar 08.00-19.30, 0,25 Pr, min, øvrige tidspunkter: 0,125	00974 - 44761936	قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
02 691 0602	مصر	Rosija (Moskva)	(495) 777 3284
El Salvador	800-6160	Rosija (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
España	902 010 059 Coste horario normal (de 9:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,23 cts	800 897 1415	السعودية
France	0969 320 435 Tarif local	Singapore	+65 6272 5300
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Srbija	0700 301 301
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Κύπρος	800 9 2654	Slovenija	01 432 2001
Guatemala	1-800-711-2884	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
India	1-800-425-7737	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
India	91-80-28526900	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
+971 4 224 9189	العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
+971 4 224 9189	الكويت	ไทย	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	لبنان	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	قطر	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	البحرين	Tunisie	23 927 000
1890 923 902	البحرين	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
1,3 cent off-peak per minute	البحرين	Україна	38 (044) 230-51-06
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Kazakhstan	+7 7172 978 177	United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
00965 22423814	الكويت	United States	1-(800)-474-6836
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Uruguay	0004-054-177
00961 1 217970	لبنان	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

Etter telefonstøtteperioden

Etter at telefonstøtteperioden er utløpt, kan du få hjelp fra HP mot en avgift. Du kan også finne hjelp på HPs nettsted for kundedstøtte: www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer. Kontakt en HP-forhandler, eller ring telefonnummeret for kundedstøtte i landet ditt / regionen din for å få flere kundedstøttealternativer.


Tips og ressurser for generell problemløsning

 **Merk** Mange av de følgende trinnene krever HP-programvare. Hvis du ikke installerte HP-programvaren, kan du installere den ved å bruke programvare-CDen som fulgte med skriveren, eller du kan laste den ned fra HPs nettsted for støtte (www.hp.com/go/customercare). Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer.

Kontroller eller gjør følgende før du starter problemløsning:

- Prøv å slå skriveren av og på igjen.
- Ved fastkjørt papir ser du [Fjerne fastkjørt papir](#).
- Hvis det oppstår problemer med papirmating, for eksempel at papiret forskyver seg eller ikke plukkes opp som det skal, ser du [Løse papirmatingsproblemer](#).
- Av/på-lampen er på og blinker ikke. Når skriveren slås på for første gang, tar det ca. 12 minutter å initialisere den etter at blekkpatronene er installert.
- Strømledningen og andre kabler fungerer og er festet ordentlig til skriveren. Kontroller at skriveren er riktig koblet til et vekselstrømuttak som virker, og at den er slått på. For spenningskrav, se [Elektriske spesifikasjoner](#).
- Utskriftsmaterialet er lagt riktig på plass i innskuffen, og det har ikke kjørt seg fast i skriveren.
- Alle innpakningsteiper og all emballasje er fjernet.
- Skriveren er angitt som gjeldende eller standard skriver. I Windows angir du den som standard i Skrivere-mappen. I Mac OS X angir du den som standard i **Utskrift & faks** eller **Utskrift & skanning** i **Systemvalg**. Se i dokumentasjonen for datamaskinen for mer informasjon.
- **Stans utskrift midlertidig** er deaktivert hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows.
- Du kjører ikke for mange programmer når du utfører en oppgave. Lukk programmer som du ikke bruker, eller start datamaskinen på nytt før du forsøker oppgaven en gang til.

Løse skriverproblemer

 **Tips** Du kan gå til webområdet for elektronisk kundedstøtte for HP på www.hp.com/go/customercare hvis du vil ha mer informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å rette opp mange vanlige skriverproblemer.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Skriveren slås av uventet](#)
- [Justering mislykkes](#)
- [Skriveren svarer ikke \(ingenting skrives ut\)](#)
- [Skriveren skriver ut langsomt](#)
- [Skriveren lager uventede lyder](#)
- [Tom eller delvis side skrives ut](#)
- [Noe mangler eller er feil på siden](#)
- [Plasseringen av teksten eller grafikken er feil](#)

Skriveren slås av uventet

Kontroller strøm og strømforbindelser

Kontroller at skriveren er riktig koblet til et vekselstrømuttak som virker. For spenningskrav, se [Elektriske spesifikasjoner](#).

Justering mislykkes

Hvis justeringsprosessen mislykkes, må du kontrollere at du har lagt i vanlig, hvitt papir i innskuffen. Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes.

Hvis justeringen mislykkes gjentatte ganger, er det mulig at du har en defekt sensor eller blekkpatron. Kontakt HPs brukerstøtte. Gå til www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Skriveren svarer ikke (ingenting skrives ut)

Det er utskriftsjobber som sitter fast i utskriftskøen

Åpne utskriftskøen, avbryt alle dokumentene, og start deretter datamaskinen på nytt. Når datamaskinen er startet igjen, prøver du å skrive ut på nytt. Se hjelpen for operativsystemet hvis du vil ha mer informasjon.

Kontroller skriveroppsettet

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Tips og ressurser for generell problemløsning](#).

Kontroller installasjonen av HP-programvaren

Hvis skriveren blir slått av under utskrift, vil en varselmelding vises på datamaskinskjermen. Ellers er det mulig at HP-programvaren som fulgte med skriveren, ikke er riktig installert. Du kan løse dette problemet ved å avinstallere HP-programvaren fullstendig og deretter installere den på nytt. Du finner mer informasjon i [Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt](#).

Kontroller kabeltilkoblingene

- Kontroller at begge endene av USB- eller Ethernet-kabelen sitter godt fast.
- Hvis skriveren er tilkoblet et nettverk, må du kontrollere følgende:
 - Kontroller Kobling-lampen på baksiden av skriveren.
 - At du ikke bruker en telefonledning for tilkobling av skriveren.

Kontroller eventuelle personlige brannmurprogrammer som er installert på datamaskinen

Brannmurprogrammet er et sikkerhetsprogram som beskytter datamaskinen mot inntrenging. Brannmuren kan imidlertid blokkere kommunikasjon mellom datamaskinen og skriveren. Hvis du har problemer med å kommunisere med skriveren, kan du prøve å deaktivere brannmuren midlertidig. Hvis problemet vedvarer, skyldes kommunikasjonsproblemet ikke brannmuren. Aktiver brannmuren på nytt.

Skriveren skriver ut langsomt

Forsøk følgende løsninger hvis skriveren skriver ut svært langsomt.

- [Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet](#)
- [Løsning 2: Kontroller blekknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontakt HPs brukerstøtte](#)

Løsning 1: Bruk en lavere innstilling for utskriftskvalitet


Løsning: Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet. **Best** eller **Maximum dpi** (Maksimal oppløsning) gir best kvalitet, men er langsommere enn **Normal** eller **Draft** (Kladd). **Draft** (Kladd) gir raskest utskriftshastighet.


Årsak: Utskriftskvaliteten var satt til en høy innstilling.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

 **Forsiktig** Blekkpatronene tar ikke skade av å ligge utenfor skriveren, men skrivehodet må ha alle patronene installert til enhver tid etter at skriveren er installert og tatt i bruk. Hvis ett eller flere blekkpatronspor står tomme over lengre tid, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og skade skrivehodet. Hvis du nylig har latt en patron ligge lenge utenfor skriveren og har merket at utskriftskvaliteten er dårlig, renser du skrivehodet. Du finner mer informasjon i [Rengjør skrivehodet](#).

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

[Kontrollere beregnede blekknivåer](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene. For lite blekk kan føre til at skrivehodet overopphetes. Når skrivehodet overopphetes, reduserer skriveren hastigheten slik at det kan avkjøles.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontakt HPs brukerstøtte

Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer.


Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skriveren.

Skriveren lager uventede lyder

Du har kanskje lagt merke til at det kommer uventede lyder fra skriveren. Dette er servicelyder som skriveren lager når den utfører de automatiske servicefunksjonene for vedlikehold av skrivehodene.

 **Merk** Slik hindrer du eventuelle skader på skriveren:




Du må ikke slå av skriveren mens det pågår service. Hvis du skal slå av skriveren, må du vente til skriveren stopper helt før du slår av ved å bruke  (På/av)-knappen. Se under [Slå av skriveren](#).

Kontroller at alle blekkpatronene er installert. Hvis noen av blekkpatronene mangler, utfører skriveren ekstra service for å beskytte skrivehodene.

Tom eller delvis side skrives ut

Rengjør skrivehodet

Fullfør rengjøringen av skrivehodet. Du finner mer informasjon i [Rengjør skrivehodet](#). Skrivehodet må kanskje rengjøres hvis skriveren ble slått av på feil måte.

 **Merk** Hvis du ikke slår av skriveren på riktig måte, kan det føre til utskriftsproblemer, for eksempel tomme eller ufullstendige sider. Rengjøring av skrivehodene kan løse disse problemene, men du kan forhindre dem hvis du slår av skriveren på riktig måte. Slå alltid av skriveren ved å trykke på  (Av/på)-knappen på skriveren. Vent til  (Av/på)-lampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne.

Kontroller innstillingene for utskriftsmateriale

- Pass på at du velger riktige utskriftskvalitetsinnstillinger i skriverdriveren for materialet som legges inn i skuffene.
- Kontroller at sideinnstillingene i skriverdriveren samsvarer med papirstørrelsen på utskriftsmaterialet som legges inn i skuffen.

Mer enn én side dras inn

Du finner informasjon om papirmatingsproblemer i [Løse papirmatingsproblemer](#).





Det er en tom side i filen

Kontroller filen for å påse at det ikke noen tomme sider.

Noe mangler eller er feil på siden

Kontrollere en diagnoseside for utskriftskvalitet

Skriv ut en diagnoseside for utskriftskvalitet for å få hjelp til å avgjøre om du skal kjøre vedlikeholdsverktøy for å forbedre kvaliteten på utskriftene. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med utskriftskvalitet](#).

Hvis du vil skrive ut og vurdere utskriftskvalitetsrapporten, holder du nede  (Av/på)-knappen, trykker på  (Avbryt)-knappen sju ganger, trykker på  (fortsett)-knappen to ganger og slipper deretter  (Av/på)-knappen.

Kontroller margininnstillingene

Kontroller at margininnstillingene for dokumentet ikke overskrider utskriftsområdet for skriveren. Du finner mer informasjon i [Angi minimumsmargen](#).

Kontroller fargeutskriftsinnstillingene

Kontroller at **Skriv ut i gråtoner** ikke er valgt i skriverdriveren.

Kontroller skriverplasseringen og lengden på USB-kabelen

Felter med høy elektromagnetisk stråling (som de som generes av USB-kabler), kan noen ganger forårsake små forstyrrelser på utskriften. Flytt skriveren vekk fra kilden til de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er kortere enn 3 meter for å redusere effekten av disse elektromagnetiske feltene.

Plasseringen av teksten eller grafikken er feil

Kontroller hvordan utskriftsmaterialet mates

Kontroller at bredde- og lengdeskinnene ligger tett inntil kantene på utskriftsmaterialet, og at skuffen ikke er for full. Hvis du vil vite mer, kan du se under [Legge i utskriftsmateriale](#).

Kontroller størrelsen på utskriftsmaterialet

- Innhold på en side kan bli avkortet hvis dokumentstørrelsen er større enn utskriftsmaterialet du bruker.
- Kontroller at den valgte størrelsen på utskriftsmaterialet i skriverdriveren samsvarer med størrelsen på utskriftsmaterialet som legges inn i skuffen.

Kontroller marginstillingene

Hvis teksten eller grafikken er avkortet i kantene på siden, bør du kontrollere at marginstillingene for dokumentet ikke går utenfor skriverens utskriftsområde. Du finner mer informasjon i [Angi minimumsmarger](#).

Kontroller innstillingen for sideretning

Kontroller at papirstørrelse og sideretning som er angitt i programmet, passer med innstillingene i skriverdriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Utskrift](#).


Kontroller skriverplasseringen og lengden på USB-kabelen

Felter med høy elektromagnetisk stråling (som de som generes av USB-kabler), kan noen ganger forårsake små forstyrrelser på utskriften. Flytt skriveren vekk fra kilden til de elektromagnetiske feltene. Det anbefales også at du bruker en USB-kabel som er kortere enn 3 meter for å redusere effekten av disse elektromagnetiske feltene.

Hvis løsningene ovenfor ikke fungerer, kan problemet skyldes at programmet ikke kan tolke utskriftsinnstillingene riktig. Se i versjonsmerknadene for informasjon om kjente programvarekonflikter. Du kan også slå opp i dokumentasjonen for programmet eller kontakte programvareprodusenten for å få mer detaljert hjelp.

Løse problemer med utskriftskvalitet

Prøv løsningene i dette avsnittet hvis du løse problemene med utskriftskvaliteten.


 **Tips** Du kan gå til webområdet for elektronisk kundestøtte for HP på www.hp.com/go/customer-care hvis du vil ha mer informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å rette opp mange vanlige skriverproblemer.

- [Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner](#)
- [Løsning 2: Kontroller bleknivåene](#)
- [Løsning 3: Kontroller papiret som er lagt inn i innskuffen](#)
- [Løsning 4: Kontroller papirtypen](#)
- [Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene](#)
- [Løsning 6: Skrive ut og evaluere en utskriftskvalitetsrapport](#)
- [Løsning 7: Kontakt HPs brukerstøtte](#)

Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

Løsning: Løsning 1: Pass på at du bruker originale HP-blekkpatroner

HP anbefaler at du bruker originale HP-blekkpatroner. Originale HP-blekkpatroner er konstruert og testet sammen med HP-skrivere for å gi deg flotte resultater, gang etter gang.

 **Merk** HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis du mener at du har kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til:


www.hp.com/go/anticounterfeit


Årsak: Det ble brukt noe annet enn HP-blekkpatroner.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Kontroller blekknivåene

Løsning: Kontroller det beregnede blekknivået i blekkpatronene.

 **Merk** Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

 **Forsiktig** Blekkpatronene tar ikke skade av å ligge utenfor skriveren, men skrivehodet må ha alle patronene installert til enhver tid etter at skriveren er installert og tatt i bruk. Hvis ett eller flere blekkpatronspor står tomme over lengre tid, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten og skade skrivehodet. Hvis du nylig har latt en patron ligge lenge utenfor skriveren og har merket at utskriftskvaliteten er dårlig, renser du skrivehodet. Du finner mer informasjon i [Rengjør skrivehodet](#).

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

[Kontrollere beregnede blekknivåer](#)

Årsak: Det kan være for lite blekk i blekkpatronene.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 3: Kontroller papiret som er lagt inn i innskuffen

Løsning: Kontroller at papiret er riktig lagt i og at det ikke er krøllet eller for tykt.

- Legg i papiret med forsiden ned. Hvis du for eksempel legger i glanset fotopapir, skal den glansede siden vende ned.
- Kontroller at papiret ligger flatt i innskuffen og ikke er krøllete. Hvis papiret kommer for nær skrivehodet under utskrift, kan blekket flyte utover. Dette kan skje hvis papiret ikke ligger flatt eller er krøllete, eller med svært tykt papir, som konvolutter.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

[Legge i utskriftsmateriale](#).

Årsak: Papiret var ikke lagt riktig i, eller det var krøllet eller for tykt.


Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 4: Kontroller papirtypen

Løsning: HP anbefaler at du bruker HP-papir eller en annen papirtype med ColorLok-teknologi som er egnet for skriveren. Alt papir med ColorLok-logoen er uavhengig testet for å tilfredsstille de høye standardene for pålitelighet og utskriftskvalitet, for å produsere dokumenter med skarpe, livfulle farger og kraftigere svart, og for å tørke raskere enn ordinært papir.

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved utskrift av bilder hvis du bruker HP Advanced Photo Paper.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

 **Merk** Dette problemet skyldes ikke at det er feil med blekkforsyningen. Det er derfor ikke nødvendig å erstatte blekkpatronene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

[Velge utskriftsmateriale](#)


Årsak: Det var lagt feil papirtype i innskuffen.

Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 5: Kontroller utskriftsinnstillingene

Løsning: Kontroller utskriftsinnstillingene.

- Kontroller utskriftsinnstillingene for å se om fargeinnstillingene er feil. Kontroller for eksempel om dokumentet er satt til å skrives ut i gråtoner. Eller undersøk om avanserte fargeinnstillinger, som metning, lysstyrke eller fargetone, er fastsatt slik at de endrer utseendet på fargene.
- Kontroller innstillingen for utskriftskvalitet for å påse at den er i samsvar med papirtypen du har lagt i skriveren. Du må kanskje velge en lavere kvalitetsinnstilling hvis fargene løper over i hverandre. Eller du kan velge en høyere innstilling hvis du skriver ut et kvalitetsfotografi, og så kontrollere at det er fotopapir, for eksempel HP Advanced Photo Paper, i innskuffen.

 **Merk** På noen dataskjermer kan fargene virke annerledes enn når de skrives ut på papir. Hvis det er tilfelle, er det ikke en feil med skriveren, utskriftsinnstillingene eller blekkpatronene. Videre feilsøking er ikke nødvendig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se:

[Velge utskriftsmateriale](#)

Årsak: Utskriftsinnstillingene var feil.

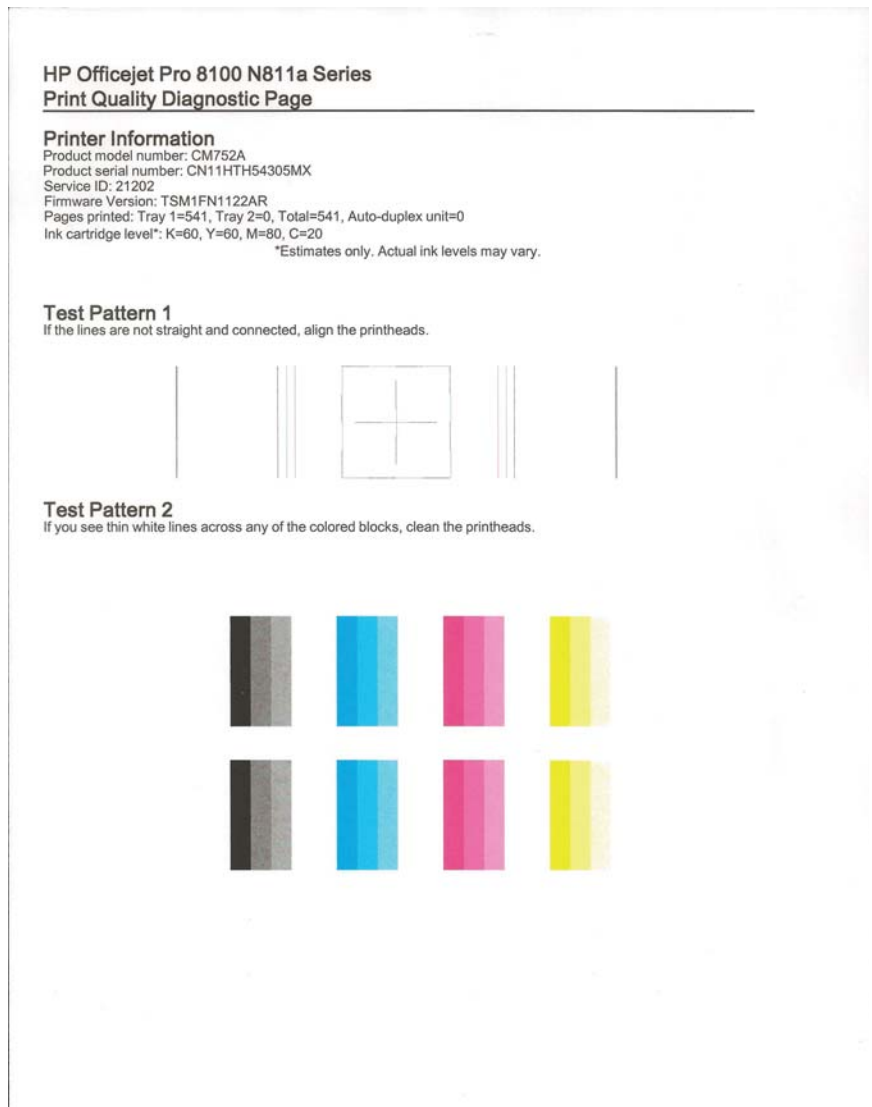
Hvis dette ikke løste problemet, prøver du neste løsning.

Løsning 6: Skrive ut og evaluere en utskriftskvalitetsrapport

Løsning:

Slik skriver du ut en kvalitetsrapport

- **Kontrollpanel:** Hold nede (⏻) (Av/på)-knappen, trykk på ✖ (Avbryt)-knappen sju ganger, trykk på ↵ (fortsett)-knappen to ganger og slipp (⏻) (Av/på)-knappen.
- **Innebygd webserver:** Klikk på fanen **Verktøy**, klikk på **Verktøykasse for utskriftskvalitet** under **Funksjoner**, og klikk deretter på **Rapport for utskriftskvalitet**.
- **HP Utility (Mac OS X):** Klikk på **Diagnoseside for utskriftskvalitet** i delen **Informasjon og kundestøtte**, og klikk deretter på **Skriv ut**.



Hvis du ser feil i utskriftkvalitetsrapporten, følger du fremgangsmåten nedenfor:

1. Hvis utskriftskvalitetsrapporten viser falmede, delvise, stripete fargefelt eller -mønstre, ser du etter om det er tomme blekkpatroner og erstatter dem som tilsvarer det defekte fargefeltet eller fargemønstret. Hvis ikke det er noen oppbrukte blekkpatroner, fjerner du og installerer på nytt alle blekkpatronene for å være sikker på at de er riktig installert.
2. Juster skrivehodet. Du finner mer informasjon i Justere skrivehodet.
3. Rengjør skrivehodet. Du finner mer informasjon i Rengjør skrivehodet.
4. Bytt skrivehodet. Du finner mer informasjon i Ta ut og sett i skrivehodet igjen.

Årsak: Problemer med utskriftskvaliteten kan ha mange årsaker: programvareinnstillinger, dårlig bildefil eller selve utskriftssystemet. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten på utskriftene, kan du skrive ut en kvalitetsrapport for å finne ut om utskriftssystemet virker som det skal.

Løsning 7: Kontakt HPs brukerstøtte


Løsning: Kontakt HPs kundestøtte for service.

Gå til: www.hp.com/go/customercare. Dette nettstedet har informasjon og verktøy som kan hjelpe deg å løse mange vanlige skriverproblemer.

Hvis du blir bedt om det, velger du ditt land/din region, og klikker deretter på **Kontakt HP** hvis du vil ha informasjon om hvordan du kontakter teknisk kundestøtte.

Årsak: Det oppstod et problem med skrivehodet.

Løse papirmatingsproblemer

 **Tips** Du kan gå til webområdet for elektronisk kundestøtte for HP på www.hp.com/go/customercare hvis du vil ha mer informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å rette opp mange vanlige skriverproblemer.

Skriveren eller skuffen støtter ikke typen utskriftsmateriale

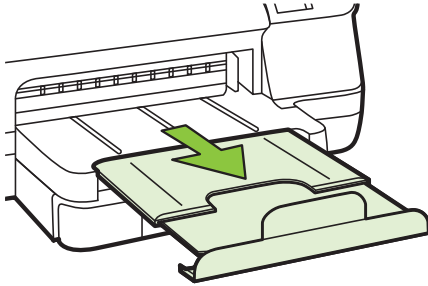
Bruk bare medier som støttes for skriveren og papirskuffen som brukes. Du finner mer informasjon i Papirspesifikasjoner.

Utskriftsmaterialet plukkes ikke opp fra en skuff

- Kontroller at utskriftsmaterialet er lagt inn i skuffen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Legge i utskriftsmateriale. Juster utskriftsmaterialet før du legger det inn.
- Kontroller at papirskinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.
- Kontroller at utskriftsmaterialet i skuffen ikke er krøllet. Rett ut papiret ved å bøye det forsiktig motsatt vei.

Utskriftsmaterialet kommer ikke ut slik det skal

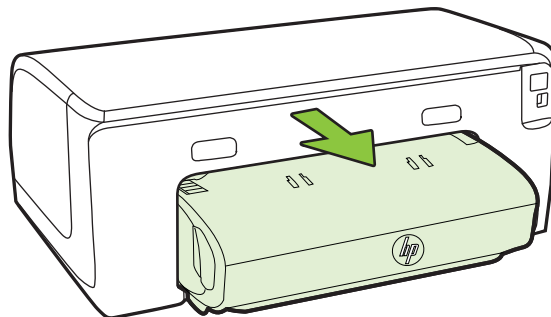
- Kontroller at utskufforlengeren er trukket helt ut, ellers kan utskriftene falle på gulvet.



- Fjern alt overflødig utskriftsmateriale fra utmatingsbrettet. Antall ark som kan legges inn i skuffen, er begrenset.

Sider forskyves

- Kontroller at utskriftsmaterialet i skuffene er justert etter papirskinnene. Hvis det er nødvendig, drar du ut skuffene fra skriveren og legger i papiret på nytt. Kontroller at papirskinnene er riktig justert.
- Legg utskriftsmateriale inn i skriveren bare når utskrift ikke pågår.
- Ta av og sett tilbake tilbehøret for automatisk tosidig utskrift (dupleksenheten).
 - Trykk på knappen på en av sidene på tosidigheten, og fjern enheten.



- Sett tosidigheten tilbake i skriveren.

Flere sider hentes

- Juster utskriftsmaterialet før du legger det inn.
- Kontroller at papirskinnene er på linje med de riktige markeringene i skuffen for materialstørrelsen du har lagt i. Kontroller også at skinnene er riktig plassert mot papirbunken, men ikke for tett.

- Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i skuffen.
- Bruk utskriftsmaterialer fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Løse problemer med HP ePrint og HP-nettsteder

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer med HP ePrint og HP-nettsteder.

- [Løse problemer med HP ePrint](#)
- [Løse problemer med HP-nettsteder](#)

Løse problemer med HP ePrint


Undersøk følgende hvis du har problemer med å bruke HP ePrint:

- Pass på at skriveren er koblet til Internett med en Ethernet- eller trådløs tilkobling.



Merk Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

- Kontroller at de nyeste produktoppdateringene er installert på skriveren. Du finner mer informasjon i [Oppdatere skriveren](#).
- Pass på at HP ePrint er aktivert på skriveren. Du finner mer informasjon i [Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel](#).
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruter er på og fungerer ordentlig.
- Hvis du kobler til skriveren via en Ethernet-kabel, må du sørge for at du ikke bruker en telefonledning eller krysskabel til å koble skriveren til nettverket, og at Ethernet-kabelen er godt festet til skriveren. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med Ethernet-nettverk](#).
- Hvis du kobler til skriveren via en trådløs tilkobling, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer slik det skal. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med trådløs tilkobling](#).
- Undersøk følgende hvis du bruker HP ePrint:
 - Pass på at skriverens e-postadresse er riktig.
 - Påse at skriverens e-postadresse er den eneste adressen som er oppført på Til-linjen i e-postmeldingen. Hvis andre e-postadresser også er oppført på Til-linjen, er det ikke sikkert at vedleggene du sender blir skrevet ut.
 - Pass på at du sender dokumenter som oppfyller HP ePrint-kravene. Du finner mer informasjon i [Spesifikasjoner for HP ePrint](#).
- Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, må du påse at proxy-innstillingene du oppgir, er gyldige:
 - Sjekk innstillingene som brukes av nettleseren du bruker (for eksempel Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Forhør deg med IT-administratoren eller personen som konfigurerte brannmuren din.
Hvis proxy-innstillingene som brukes av brannmuren, er endret, må du oppdatere disse innstillingene i skriverens kontrollpanel. Hvis innstillingene ikke blir oppdatert, vil du ikke kunne bruke HP ePrint.
Du finner mer informasjon i [Konfigurere HP ePrint ved bruk av skriverens kontrollpanel](#).

 **Tips** Hvis du trenger mer hjelp til konfigurering og bruk av HP ePrint, kan du se ePrintCenter (www.eprintcenter.com).


Løse problemer med HP-nettsteder


Hvis du har problemer med å bruke HP-nettsteder fra datamaskinen, må du kontrollere følgende:

- Kontroller at datamaskinen du bruker, er koblet til Internett.
- Kontroller at nettleseren oppfyller minimumskravene til systemet. Du finner mer informasjon i [Spesifikasjoner for HP-nettstedet](#).
- Hvis nettleseren bruker proxy-innstillinger for å koble til Internett, kan du prøve å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Løse problemer med Ethernet-nettverk

Hvis du ikke kan koble skriveren til ditt Ethernet-nettverk, utfører du en eller flere av følgende oppgaver.

 **Merk** Når du har rettet opp noe av følgende, kjører du installeringsprogrammet på nytt.

 **Tips** Du kan gå til webområdet for elektronisk kundestøtte for HP på www.hp.com/go/customer-care hvis du vil ha mer informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å rette opp mange vanlige skriverproblemer.

- [Generell nettverksproblemløsning](#)

Generell nettverksproblemløsning

Hvis du ikke kan installere HP-programvaren som fulgte med skriveren, må du kontrollere dette:

- Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og skriveren er festet.
- Nettverket virker og nettverkshuben er slått på.
- Alle programmer, inklusive antivirusprogrammer, antispionvareprogrammer og brannmur, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows
- Skriveren er installert i samme delnettverk som datamaskinene som skal bruke skriveren.


Hvis installasjonsprogrammet ikke finner skriveren, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installasjonsprogrammet. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du gå til [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#) eller laste ned HP Home Network Diagnostic Utility på HPs nettsted.

Løse problemer med trådløs tilkobling


Dette avsnittet inneholder informasjon om løsning av problemer som kan oppstå når du kobler skriveren til det trådløse nettverket.

Følg disse forslagene i rekkefølge, og start med de som står oppført i delen Grunnleggende trådløs feilsøking. Hvis du fremdeles har problemer, følger du forslagene som beskrives i delen Avansert trådløs feilsøking.

- [Grunnleggende problemløsning for trådløst](#)
- [Avansert problemløsning for trådløst nettverk](#)
- [Etter at du har løst problemene](#)

 **Tips** Du kan lese mer om hvordan du løser trådløsp problemer på www.hp.com/go/wirelessprinting.


Tips Hvis du har en datamaskin som kjører Windows, har HP et diagnostikkverktøy for hjemmenettverk, HP Home Network Diagnostic Utility, som kan bidra til å finne denne informasjonen i noen systemer. Hvis du vil bruke dette verktøyet, går du til HP Senter for trådløs utskrift www.hp.com/go/wirelessprinting og klikker på **Nettverksdiagnostikkverktøy** under **Hurtiglenker**. (Det er ikke sikkert at dette verktøyet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.)


 **Merk** Når du har løst problemet, kan du følge instruksjonene i [Etter at du har løst problemene](#).

Grunnleggende problemløsning for trådløst

Utfør følgende trinn i vist rekkefølge.

Trinn 1 - Kontroller at lampen for trådløs kommunikasjon (802.11) er tent



Hvis den blå lampen ved skriverens trådløsknapp ikke lyser, kan det hende trådløsfunksjonen ikke er slått på. Trykk på knappen  (Trådløs) for å aktivere skriverens trådløsfunksjoner.


 **Merk** Hvis skriveren støtter Ethernet-nettverk, må du kontrollere at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til skriveren. Hvis du kobler til en Ethernet-kabel, blir skriverens trådløsfunksjon slått av.

Trinn 2 - Start komponentene i det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruterer og skriveren, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: ruterer først, og deretter skriveren. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruterer, skriveren og datamaskinen. Noen ganger hjelper det å slå strømmen av og på for å reparere et problem med nettverkskommunikasjonen.

Trinn 3 - Kjører Test av trådløst nettverk

Hvis du har problemer med det trådløse nettverket, kjører du Test av trådløst nettverk. Hvis du vil skrive ut en Test av trådløst nettverk-side, trykker du på og holder nede -knappen (Fortsett). Deretter trykker du på -knappen (Trådløst). Hvis det er et problem, vil den utskrevne testrapporten inneholde forslag til hva som kan løse problemet.

 **Tips** Hvis testen for trådløst nettverk angir at signalet er svakt, prøver du å flytte skriveren nærmere den trådløse ruterer.

Avansert problemløsning for trådløst nettverk

Hvis du har prøvd forslagene som er beskrevet under Grunnleggende problemløsning for trådløst, og du fremdeles ikke kan koble skriveren til det trådløse nettverket, kan du prøve følgende forslag i den rekkefølgen som presenteres:


- Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket
- Trinn 2: Kontroller at skriveren er koblet til nettverket
- Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon
- Trinn 4: Kontroller at skriveren er tilkoblet og klart
- Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av skriveren er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)
- Trinn 6: Kontroller at datamaskinen ikke er koblet til nettverket via et Virtual Private Network (VPN)

Trinn 1: Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Påse at datamaskinen er koblet til nettverket – enten et Ethernet-nettverk eller et trådløst nettverk. Hvis datamaskinen ikke er koblet til nettverket, kan du ikke bruke skriveren via nettverket.

Slik kontrollerer du Ethernet-tilkoblingen

- ▲ Mange datamaskiner har indikatorlamper ved siden av porten der Ethernet-kabelen fra ruterer er koblet til datamaskinen. Det er vanligvis to indikatorlamper; én som er på, og en annen som blinker. Hvis datamaskinen din har indikatorlamper, kontrollerer du om indikatorlampene er på. Hvis lampene ikke er slått på, kan du forsøke å koble Ethernet-kabelen til datamaskinen og ruterer på nytt. Hvis du fortsatt ikke kan se lampene, kan det være en feil med ruterer, Ethernet-kabelen eller datamaskinen.

 **Merk** Macintosh-datamaskiner har ikke indikatorlamper. Når du skal kontrollere Ethernet-tilkoblingen på en Macintosh-maskin, klikker du på **Systemvalg** i Dock og deretter på **Nettverk**. Hvis Ethernet-tilkoblingen virker som den skal, vises **Innebygd Ethernet** i listen over tilkoblinger, sammen med IP-adressen og annen statusinformasjon. Hvis **Innebygd Ethernet** ikke vises i listen, kan det være et problem med ruterer, Ethernet-kabelen eller datamaskinen. Klikk på Hjelp-knappen i vinduet hvis du ønsker mer informasjon.

Slik kontrollerer du en trådløs tilkobling


1. Kontrollerer at datamaskinens trådløs-funksjon er slått på. (Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen.)
2. Hvis du ikke bruker et unikt nettverksnavn (SSID), er det mulig at datamaskinen kan være tilkoblet et nærliggende nettverk som ikke er ditt.
Trinnene nedenfor kan hjelpe deg med å finne ut om datamaskinen er koblet til nettverket ditt.

Windows


- a. Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, pek på **Nettverkstilkoblinger**, og deretter klikker du på **Vis nettverksstatus og -oppgaver**.
– ELLER –
Klikk på **Start**, velg **Innstillinger**, klikk på **Kontrollpanel**, dobbeltklikk på **Nettverkstilkoblinger**, klikk på **Vis**-menyen og velg **Detaljer**.
La nettverksdialogboksen være åpen mens du fortsetter til neste trinn.
- b. Koble strømledningen fra den trådløse ruterer. Tilkoblingsstatusen på datamaskinen skulle endres til **Ikke tilkoblet**.
- c. Koble strømledningen til den trådløse ruterer igjen. Tilkoblingsstatusen skulle endres til **Tilkoblet**.

Mac OS X

- ▲ Klikk på **AirPort**-ikonet på menylinjen øverst på skjermen. Fra menyen som vises, kan du se om AirPort er slått på og hvilket trådløst nettverk datamaskinen er koblet til.


 **Merk** Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om AirPort-tilkoblingen, klikker du på **Systemvalg** i Dock og deretter på **Nettverk**. Hvis den trådløse tilkoblingen virker som den skal, vises en grønn prikk ved siden av AirPort i listen over tilkoblinger. Klikk på Hjelp-knappen i vinduet hvis du ønsker mer informasjon.

Hvis du ikke får koblet datamaskinen til nettverket, kontakter du den personen som konfigurerte nettverket, eller produsenten av ruterer, fordi det kan være et maskinvareproblem med ruterer eller datamaskinen.

 **Tips** Hvis du kan koble deg til Internett og bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du også bruke HP Network Assistant for å få hjelp til å konfigurere et nettverk. Hvis du vil bruke dette verktøyet, kan du gå til www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Dette webområdet er kun tilgjengelig på engelsk.)

Trinn 2: Kontroller at skriveren er koblet til nettverket

Hvis skriveren ikke er koblet til samme nettverk som datamaskinen, kan du ikke bruke skriveren via nettverket. Følg fremgangsmåten som er beskrevet i dette avsnittet for å finne ut om skriveren er aktivt tilkoblet riktig nettverk.

 **Merk** Hvis den trådløse ruterer eller Apple AirPort Base Station bruker en skjult SSID, finner ikke skriveren nettverket automatisk

A: Kontroller at skriveren er i nettverket

1. Hvis skriveren støtter Ethernet-nettverk og er koblet til et Ethernet-nettverk, passer du på at det ikke er koblet en Ethernet-kabel til baksiden av skriveren. Hvis en Ethernet-kabel er koblet til på baksiden, deaktiveres trådløs tilkobling.
2. Hvis skriveren er koblet til et trådløst nettverk, kan du skrive ut siden for nettverkskonfigurasjon. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#).
3. Når siden er skrevet ut, kontrollerer du Nettverksstatus og URL:

Nettverksstatus	<ul style="list-style-type: none">• Hvis Nettverksstatus er Klar, er skriveren aktivt tilkoblet et nettverk.• Hvis nettverksstatusen er deaktivert, er skriveren ikke koblet til et nettverk. Kjør testen for trådløst nettverk (ved hjelp av instruksjonene i begynnelsen av denne delen) og følg eventuelle anbefalinger.
URL	URLen som vises her, er nettverksadressen som ruterer har tildelt skriveren. Du må ha denne for å kunne koble til den innebygde webserveren (EWS).


Gå til [Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon](#) for å finne ut hvordan du kobler skriveren til et trådløst nettverk.

B: Undersøk om du får tilgang til EWS

- ▲ Når du har funnet ut at både datamaskinen og skriveren har aktive tilkoblinger til et nettverk, kan du kontrollere om de er på det samme nettverket ved å åpne skriverens EWS. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).

Slik åpner du den innebygde webserveren

- a. Åpne EWS på datamaskinen. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).

 **Merk** Hvis du bruker en proxy-server i nettleseren, må du kanskje deaktivere den for å få tilgang til den innebygde webserveren.

- b. Hvis du kan åpne EWS, kan du prøve å bruke skriveren via nettverket (for eksempel å skrive ut) for å se om nettverkskonfigureringen var vellykket.
- c. Hvis du ikke kan åpne EWS eller du fremdeles har problemer med å bruke skriveren via nettverket, kan du fortsette med neste del angående brannmurer.

Trinn 3: Kontroller om brannmurprogramvaren blokkerer kommunikasjon

Hvis du ikke får tilgang til EWS og er sikker på at både datamaskinen og skriveren har aktive tilkoblinger til samme nettverk, kan det hende brannmuren blokkerer kommunikasjon. Slå av all programvare for brannmursikkerhet som kjører på datamaskinen, og prøv å åpne EWS på nytt. Hvis du kan åpne EWS, kan du prøve å bruke skriveren (for utskrift).

Hvis du kan åpne EWS og bruke skriveren med brannmuren slått av, må du konfigurere brannmurinnstillingene på nytt for å gjøre det mulig for datamaskinen og skriveren å kommunisere med hverandre via nettverket. Du finner mer informasjon i [Konfigurere brannmurprogrammet til å fungere med skriveren](#).

Hvis du kan åpne EWS, men du kan fremdeles ikke kan bruke skriveren selv med brannmuren slått av, kan du prøve å aktivere brannmurprogramvaren for å kunne gjenkjenne skriveren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se i dokumentasjonen som følger med brannmurprogramvaren.

Trinn 4: Kontroller at skriveren er tilkoblet og klart

Hvis du har installert HP-programvaren, kan du kontrollere skriverens status fra datamaskinen for å se om skriveren er stanset midlertidig eller er frakoblet slik at du ikke kan bruke den.

Hvis du vil kontrollere statusen til skriveren, kan du følge instruksjonene for operativsystemet:

Windows

1. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne som er installert på datamaskinen, ikke vises i Detaljer-oversikten, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.
3. Gjør ett av følgende, avhengig av skriverens status:
 - a. Hvis skriveren er **Frakoblet**, høyreklikker du på skriveren og velger **Bruk skriver tilkoblet**.
 - b. Hvis skriveren er **Stanset**, høyreklikker du på skriveren og velger **Fortsett utskrift**.
4. Prøv å bruke skriveren via nettverket.

Mac OS X

1. Klikk på **Systemvalg** i Dock, og klikk deretter på **Utskrift & faks** eller **Utskrift & skanning**.
2. Velg skriveren, og klikk deretter på **Åpne utskriftskø**.
3. Hvis utskriftsjobben ligger i køen, klikker du på **Fortsett**.
4. Hvis skriveren er stoppet midlertidig, klikker du på **Fortsett utskrift**.

Hvis du kan bruke skriveren etter å ha fullført trinnene ovenfor, men oppdager at symptomene vedvarer når du fortsetter å bruke skriveren, kan det hende at brannmuren forstyrrer. Hvis du vil ha mer informasjon, se [Konfigurere brannmurprogrammet til å fungere med skriveren](#).


Hvis du fremdeles ikke kan bruke skriveren via nettverket, kan du fortsette med neste del for å få mer hjelp til problemløsning

Trinn 5: Kontroller at den trådløse versjonen av skriveren er angitt som standard skriverdriver (bare for Windows)

Hvis du installerer HP-programvaren igjen, kan installeringsprogrammet lage enda en versjon av skriverdriveren i mappen **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter**

og skrivere. Hvis du får problemer med å skrive ut på eller koble til skriveren, må du kontrollere at riktig versjon av skriverdriveren er angitt som standard skriverdriver.


1. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Finn ut om skriverdriveren i mappen **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere** er koblet til trådløst:
 - a. Klikk på alternativet som åpner **Egenskaper for skriver**-dialogboksen for å endre innstillinger.
 - b. Se etter en port i listen med et merke i kategorien **Porter**.
Skriverdriverversjonen som er tilkoblet trådløst, har **portovervåkning for nytt søk etter HP-nettverk** som portbeskrivelse ved siden av merket.
3. Høyreklikk på skriverikonet for skriverdriveren som er trådløst tilkoblet, og velg **Angi som standardskriver**.

 **Merk** Hvis det er flere enn ett ikon i mappen for skriveren, høyreklikker du på skriverikonet for versjonen av skriverdriveren som er trådløst tilkoblet, og velger **Angi som standardskriver**.

Trinn 6: Kontroller at datamaskinen ikke er koblet til nettverket via et Virtual Private Network (VPN)

Et Virtual Private Network (VPN) er et datamaskinnettverk som bruker Internett for å tilby en ekstern, sikker tilkobling til en organisasjons nettverk. Det fleste VPN-tjenester gir deg imidlertid ikke tilgang til lokale enheter (som skriveren) på det lokale nettverket mens datamaskinen er koblet til VPN.

Koble fra VPN for å koble til skriveren.

 **Tips** Hvis du vil bruke skriveren mens du er koblet til VPN, kan du koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel. Skriveren bruker USB- og nettverkstilkoblingene samtidig.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du kontakte nettverksadministratoren eller personen som installerte det trådløse nettverket.

Etter at du har løst problemene

Når du har løst noen problemer og har koblet skriveren til det trådløse nettverket, kan du fullføre følgende trinn for operativsystemet:

Windows

1. På skrivebordet på datamaskinen klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker **HP**, velger navnet på skriveren, og deretter klikker du på **Skriveroppsett og programvare**.
2. Klikk på **Koble til en ny skriver**, og velg deretter tilkoblingstypen du vil bruke.

Mac OS X

1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klikk på **Programmer**-ikonet på verktøylinjen, dobbeltklikk på **HP Setup Assistant**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Konfigurere brannmurprogrammet til å fungere med skriveren

En personlig brannmur, som er et sikkerhetsprogram som kjører på datamaskinen, kan blokkere nettverkskommunikasjon mellom skriveren og datamaskinen.

Hvis du har problemer som:

- Skriveren blir ikke funnet når du skal installere HP-programvare
- Du kan ikke skrive ut, utskriftsjobben sitter fast i køen eller skriveren blir frakoblet
- Du kan ikke vise skriverstatus på datamaskinen


Det kan hende brannmuren hindrer skriveren din fra å gi beskjed til datamaskinene i nettverket om hvor den befinner seg.

Hvis du bruker HP-programvaren på en datamaskin som kjører Windows, og ikke finner skriveren under installeringen (og du vet at skriveren er på nettverket), eller du allerede har installert HP-programvaren og opplever problemer, kan du kontrollere følgende:


- Hvis du nettopp har installert HP-programvaren, prøver du å slå av datamaskinen og skriveren, og slår dem deretter på igjen.
- Hold sikkerhetsprogrammet oppdatert. Mange sikkerhetsprogramleverandører leverer oppdateringer som retter opp kjente feil, og tilbyr det nyeste innen forsvar mot nye sikkerhetstrusler.
- Hvis brannmuren har sikkerhetsinnstillingen Høy, Middels eller Lav, bruker du Middels når datamaskinen er koblet til nettverket.
- Hvis du har endret brannmurens innstillingen fra standard, prøver du å gå tilbake til standardinnstillingen.
- Hvis brannmuren har en innstilling som kalles "trusted zone" (klarert sone), bruker du denne innstillingen når datamaskinen er koblet til nettverket.
- Hvis brannmuren har en innstilling som kalles "not show alert messages" (ikke vis varselmeldinger), bør du deaktivere den. Når du installerer HP-programvaren og bruker HP-skriveren, kan du se varselmeldinger fra brannmurprogrammet som gir alternativene "allow" (tillat), "permit" (tillat) eller "unblock" (opphjev blokkering). Du må tillate enhver HP-programvare som fører til et varsel. Hvis varslet gir deg alternativet "remember this action" (husk denne handlingen) eller "create a rule for this" (lag en regel for dette), velger du det. Slik husker brannmuren hva som er klarert i nettverket.
- Ikke ha aktivert mer enn én brannmur samtidig på datamaskinen. Et eksempel er å ha aktivert både Windows-brannmuren som følger med operativsystemet, og en tredjepartsbrannmur på samme tid. Å ha mer enn én brannmur aktivert samtidig, gjør ikke datamaskinen tryggere, og det kan føre til problemer.

Hvis du ønsker mer informasjon om bruk av skriveren sammen med personlig brannmurprogramvare, går du til www.hp.com/go/wirelessprinting og klikker deretter på

Firewall Help (hjelp til brannmur) i delen **Wireless Network Help** (hjelp til trådløst nettverk).


 **Merk** Noen deler av området er i dag ikke tilgjengelig på alle språk.

Løse problemer med skriveradministrasjon

 **Tips** Du kan gå til webområdet for elektronisk kundestøtte for HP på www.hp.com/go/customercare hvis du vil ha mer informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å rette opp mange vanlige skriverproblemer.

Denne delen inneholder løsninger på vanlige problemer med administrasjon av skriveren. Denne delen inneholder følgende emner:

- [Innebygd webserver kan ikke åpnes](#)

 **Merk** Hvis du skal bruke EWS, må skriveren være koblet til et nettverk med en Ethernet- eller trådløs tilkobling. Du kan ikke bruke den innebygde webserveren hvis skriveren er koblet til en datamaskin med en USB-kabel.


Innebygd webserver kan ikke åpnes

Kontroller nettverkskonfigurasjonen

- Kontroller at du ikke bruker en telefonledning eller en krysskabel til å koble skriveren til nettverket.
- Kontroller at nettverkskabelen er koblet riktig til skriveren.
- Kontroller at nettverkshuben, -bryteren eller -ruterer er på og fungerer ordentlig.

Kontroller datamaskinen



Kontroller at datamaskinen du bruker, er koblet til nettverket.

 **Merk** Hvis du skal bruke EWS, må skriveren være koblet til et nettverk med en Ethernet- eller trådløs tilkobling. Du kan ikke bruke den innebygde webserveren hvis skriveren er koblet til en datamaskin med en USB-kabel.


Kontroller nettleseren

- Kontroller at webleseren oppfyller minimumskravene til systemet. Du finner mer informasjon i [Spesifikasjoner for innebygd webserver](#).
- Hvis Web-leseren bruker noen proxy-innstillinger for å koble til Internett, prøver du å slå av disse innstillingene. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.
- Kontroller at JavaScript og informasjonskapsler er aktivert i nettleseren. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Kontroller IP-adressen for skriveren

- Når du skal kontrollere IP-adressen til skriveren, henter du IP-adressen på nettskonfigurasjonssiden. Hvis du vil skrive ut en nettskonfigurasjonsside, trykker du på og holder nede  (fortsett) og trykker på  (Trådløs).
- Ping skriveren ved å bruke IP-adressen fra kommandoleteteksten (Windows) eller fra Nettsverktøy (Mac OS X). (Nettsverktøy finner du i mappen **Verktøy** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste nivå.)
Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du inn følgende ved kommandoleteteksten (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
– ELLER –
I Network Utility (Mac OS X) klikker du på fanen **Ping**, skriver inn 123.123.123.123 i boksen, og klikker deretter på **Ping**.
Hvis svaret vises, er IP-adressen korrekt. Hvis det vises et tidsavbruddssvar, er IP-adressen feil.

Løse installeringsproblemer

 **Tips** Du kan gå til webområdet for elektronisk kundestøtte for HP på www.hp.com/go/customer-care hvis du vil ha mer informasjon og verktøy som kan hjelpe deg med å rette opp mange vanlige skriverproblemer.

Hvis emnene nedenfor ikke hjelper, kan du se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om HPs kundestøtte.

- [Forslag for installering av maskinvare](#)
- [Forslag for installering av HP-programvare](#)
- [Løse nettsverksproblemer](#)

Forslag for installering av maskinvare

Kontroller skriveren

- Kontroller at all pakke tape og emballasjemateriale er fjernet fra skriveren, både utvendig og innvendig.
- Sjekk at det er papir i skriveren.
- Kontroller at ingen lamper er tent eller blinker, bortsett fra Klar-lampen, som skal være tent. Hvis varsellampen blinker, ser du etter meldinger på skriverens kontrollpanel.

Kontroller maskinvaretilkoblingene

- Kontroller at ledninger og kabler er i orden.
- Kontroller at strømføringen er koblet både til skriveren og en strømførende kontakt.

Kontroller skrivehodene og blekkpatronene

- Sørg for at alle skrivehoder og blekkpatroner er forsvarlig satt inn i sine respektive spor med fargekode. Trykk hardt ned på hver av dem for å være sikker på at det er god kontakt. Skriveren virker ikke hvis ikke alle er installert.
- Kontroller at skrivehodelåsen er skikkelig lukket.
- Hvis skjermen viser en feilmelding for skrivehodet, må du rengjøre kontaktene på skrivehodene.


Forslag for installering av HP-programvare

Kontroller datamaskinsystemet

- Kontroller at datamaskinen kjøres på ett av de støttede operativsystemene. Hvis du vil ha mer informasjon, se [Systemkrav](#).
- Kontroller at datamaskinen oppfyller minimumssystemkravene.
- I Enhetsbehandling i Windows kontrollerer du om USB-driverne er deaktivert.
- Hvis du bruker Windows og datamaskinen ikke kan registrere skriveren, kjører du avinstalleringsverktøyet (util\ccc\uninstall.bat på installerings-CDen) for å utføre en ren avinstallering av skriverdriveren. Start datamaskinen på nytt, og installer skriverdriveren på nytt.

Bekreft forutsetninger for installering

- Pass på at du bruker installerings-CDen som inneholder riktig HP-programvare for ditt operativsystem.
- Alle programmer må være lukket før du installerer HP-programvare.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner banen du har angitt til CD-ROM-stasjonen, må du kontrollere om du har angitt riktig stasjonsbokstav.
- Hvis datamaskinen ikke gjenkjenner installerings-CDen i CD-stasjonen, må du undersøke om CDen er skadet. Du kan laste ned skriverdriveren fra HPs nettsted (www.hp.com/go/customer-care).

 **Merk** Etter at du har løst eventuelle problemer, kjører du installeringsprogrammet på nytt.

Løse nettverksproblemer

Generell nettverksproblemløsning

- Hvis du ikke kan installere HP-programvaren, må du kontrollere at:
Du får tilgang til HP Home Network Diagnostic Utility på HPs nettsted hvis du trenger hjelp til å installere et nettverk.
 - Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og skriveren er festet.
 - Nettverket virker og nettverkshuben er slått på.
 - Alle programmer, inklusiv antivirusprogrammer, antispionvareprogrammer og brannmurer, er lukket eller deaktivert på maskiner som bruker Windows.

- Kontroller at skriveren er installert i samme delnettverk som datamaskinene som bruker skriveren.
- Hvis installasjonsprogrammet ikke finner skriveren, skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden og skriver inn IP-adressen manuelt i installasjonsprogrammet. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#).
- Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, må du kontrollere at nettverksportene som er opprettet i skriverdriveren, samsvarer med IP-adressen til skriveren:
 - Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden for skriveren. Se [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#) for mer informasjon.
 - Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
 - Eller -
 - Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
 - Høyreklikk på skriverikonet, klikk på **Egenskaper for skriver**, og klikk deretter på kategorien **Porter**.
 - Velg TCP/IP-port for skriveren, og klikk deretter på **Konfigurer port**.
 - Sammenlign IP-adressen som er oppført i dialogboksen, og kontroller at den samsvarer med IP-adressen på nettverkskonfigurasjonssiden. Hvis IP-adressene er forskjellige, endrer du IP-adressen i dialogboksen slik at den samsvarer med adressen på nettverkskonfigurasjonssiden.
 - Klikk på **OK** to ganger for å lagre innstillingene og lukke dialogboksene.

Problemer med å koble til et Ethernet-nettverk

- Hvis **Nettverk**-lampen på skriverens kontrollpanel ikke slås på, kontrollerer du at alle betingelser i "Generell nettverksproblemløsning" er oppfylt.
- Selv om det ikke anbefales at du tilordner en statisk IP-adresse til skriveren, kan det hende at du kan løse noen installeringsproblemer (for eksempel konflikt med en personlig brannmur) ved å gjøre det.

Slik tilbakestiller du nettverksinnstillingene for skriveren

1. Hvis du vil tilbakestille administratordet og nettverksinnstillingene, trykker du på og holder nede ⁽¹⁾ (Trådløs)-knappen og ✘ (Avbryt)-knappen i tre sekunder.
2. Trykk på og hold nede ⁽²⁾ (fortsett), og trykk deretter på ⁽¹⁾ (Trådløs) for å skrive ut nettverkskonfigurasjonssiden og kontrollere at nettverksinnstillingene er tilbakestilt.

Forstå skriverstatusrapporten

Bruk skriverstatusrapporten til å vise gjeldende skriverinformasjon og status for blekkpatronen. Du kan også bruke skriverstatusrapporten til feilsøking hvis du har problemer med skriveren.

Skriverstatusrapporten inneholder også en logg med de siste hendelsene.

Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut skriverstatusrapporten før du ringer.

Slik skriver du ut skriverstatusrapporten

På skriverens kontrollpanel trykker du på og holder nede **X** (Avbryt)-knappen i tre sekunder.

Printer Status Report

1 **Product Information**
1. Model Name: HP OfficeJet Pro 8100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CMAC1L530590K
4. Product Number: CM752A
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: TSL3F/AgarVX
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Installed

2 **Print Usage Information**
11. Total Pages Printed: 80
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

3 **Ink Delivery System Information**
18. IC: 27
20. Ink Supply:
21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
22. Ink Number:	HP 851XL	HP 851XL	HP 851XL	HP 850XL
23. End of Warranty Date (Y-M-D):	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/08
24. First Installation Date (Y-M-D):	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges:	HP 851XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 850XL HP 850

***Not all cartridges are available in all regions.

4 **Print Head Information**
29. Pen ID: 0x00000000 00000000 00000000 401260F1
30. Print Head Date In This Printer: 2014/01/05
31. Non-HP Ink: 0

5 **Additional Assistance**
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

6 **Wireless Network Test**
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Skriverinformasjon:** Viser skriverinformasjon (f.eks. skrivernavn, modellnummer, serienummer og fastvareversjon), installert tilbehør (f.eks. tilbehøret for automatisk tosidig utskrift eller dupleksenhet) og tilkoblingsinnstillingene.
- 2. Informasjon om skriverbruk:** Viser totalt antall sider som er skrevet ut, og antall sider uten kanter som er skrevet ut.
- 3. Informasjon om blekksystem:** Viser anslåtte blekknivåer (fremstilt grafisk som målere), delenumre og når garantien for blekkpatronene går ut.



Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.



- 4. Informasjon om skrivehode:** Viser penn-ID-nummer og første installasjonsdato for skrivehodet.


5. **Mer hjelp:** Viser informasjon om tilgjengelige metoder for å finne mer informasjon om skriveren.
6. **Test av trådløst nettverk:** Gir informasjon om testing av den trådløse nettverkstilkoblingen til skriveren.

Forstå nettverkskonfigurasjonssiden

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du skrive ut en nettverkskonfigurasjonsside for å se nettverksinnstillingene for skriveren. Du kan bruke nettverkskonfigurasjonssiden som hjelp til å løse problemer med nettverkstilkobling. Hvis du trenger å ringe til HPs kundestøtte, er det ofte nyttig å skrive ut denne siden før du ringer.

Slik skriver du ut nettverkskonfigurasjonssiden

På skriverens kontrollpanel holder du nede  (fortsett)-knappen og trykker på  (Trådløs)-knappen.



1. WPS PIN

2. General Information

3. 802.3 Wired

4. 802.11 Wireless

5. Microsoft Web Services

HP Network Configuration Page			
WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)			
General Information			
Network Status			Ready
Active Connection Type			Wireless
URL (x) for Embedded Web Server		http://192.168.252.24:180	
Firmware Revision		TSLJFA1049BR	
Hexname		HPJ011DFB	
Serial Number		CNBACTL54105MX	
802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)		00:15:99:2d:1d:fb	
Link Configuration		None	
802.11 Wireless			
Hardware Address (MAC)		68:b6:00:3c:22:b4	
Status		Connected	
Communication Mode		Ad-hoc	
Network Name (SSID)		hpnetup	
Access Point HW Address		02:19:77:00:00:b4	
Signal Quality (1 - 5)		3	
Channel		11	
Authentication Type		Open System	
Encryption		None	
IPv4			
IP Address		192.254.34.180	
Subnet Mask		255.255.0.0	
Default Gateway		0.0.0.0	
Configuration Source		AutoIP	
Primary DNS Server		0.0.0.0	
Secondary DNS Server		0.0.0.0	
Total Packets Transmitted		140	
Total Packets Received		504	
IPv6			
Primary DNS Server		::	
Secondary DNS Server		::	
Address		Prefix Length	Configured By
FE80::8AB5:99FF:FE2C:22B4		64	Self
Port 8100			
Status		Enabled	
LPD			
Status		Enabled	
Bonjour			
Status		Enabled	
Service Name		Officejet Pro 8100 ZD (D/B)	
SLP			
Status		Enabled	
Microsoft Web Services			
WS Discovery			
Status		Enabled	
WS Print			
Status		Enabled	
SNMP			
Status		Read-write enabled	
SNMP Version		v1	
Set Community Name		Not Specified	
Get Community Name		Not Specified	
WINS			
Status		Enabled	
Primary Server		Address	Configured By
Secondary Server		0.0.0.0	None
IPP			
Status		Enabled	

1. **WPS PIN:** Viser WPS PIN-koden som du bruker til å konfigurere skriveren i det trådløse nettverket ved hjelp av PIN-metoden.
2. **Generell informasjon:** Viser informasjon om gjeldende status og den aktive tilkoblingstypen for nettverket, og annen informasjon, for eksempel URL-adressen for den innebygde Web-serveren.
3. **802.3 Kablet:** Viser informasjon om det aktive Ethernet-nettverket, for eksempel IP-adresse, nettverksmaske, standard gateway, og maskinvareadressen til skriveren.
4. **802.11 Trådløst:** Viser informasjon om det trådløse nettverket, for eksempel vertsnavn, IP-adresse, nettverksmaske, standard gateway, og server.
5. **Diverse:** Viser informasjon om mer avanserte nettverksinnstillinger.
 - **Port 9100:** Skriveren støtter IP-utskrift gjennom TCP-port 9100. Dette er en HP-spesifikk TCP/IP-port på skriveren, og er standardporten for utskrift. Du får tilgang til den via HP-programvare (for eksempel HP Standard Port).
 - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) henviser til protokollen og programmene som er tilknyttet spolingstjenester for linjeskrivere, som kan installeres på ulike TCP/IP-systemer.



Merk LPD-funksjonaliteten kan brukes med alle vertsimplementeringer av LPD som er i samsvar med dokumentet RFC 1179. Prosessen for konfigurering av skri-verspolere kan imidlertid variere. Se dokumentasjonen for systemet hvis du vil vite hvordan du konfigurerer disse systemene.

- **Bonjour:** Bonjour-tjenestene (som bruker mDNS eller Multicast Domain Name System) brukes vanligvis til IP-adresse- og navneløsning i små nettverk (via UDP-port 5353) der en vanlig DNS-server ikke brukes.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) er en standard Internett-nettverksprotokoll som gir et rammeverk som gjør at nettverksprogrammer kan oppdage nettverkstjenester, og hvor tjenestene eventuelt er lagret, og hvordan de er konfigurert, i bedriftsnettverk. Denne protokollen gjør det enklere å oppdage og bruke nettverksressurser som skrivere, webtjenester, faksmaskiner, videokameraer, filsystemer, sikkerhetskopieringsenheter (bånddrev), databaser, kataloger, e-postservere og kalendere.
- **Microsoft Web Services:** Aktiver eller deaktivert Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)-protokoller eller Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print-tjenester som støttes på skriveren. Deaktiver ubrukte skrivertjenester for å forhindre tilgang via disse tjenestene.



Merk Hvis du vil vite mer om WS Discovery og WSD Print, kan du gå til <http://www.microsoft.com>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) brukes av programmer for nettverksadministrasjon av enheten. Skriveren støtter SNMPv1-protokoll i IP-nettverk.

- **WINS:** Hvis du har en DHCP-server på nettverket, får skriveren automatisk IP-adressen fra denne serveren, og registrerer navnet med en RFC 1001- og 1002-kompatibel dynamisk navnetjeneste så lenge du har spesifisert en IP-adresse til en WINS-server (Windows Internet Naming Service).
- **IPP:** IPP (Internet Printing Protocol) er en standardnettverksprotokoll for fjernutskrift. I motsetning til andre fjern-IP-baserte protokoller støtter IPP tilgangskontroll, godkjenning og kryptering med tanke på sikrere utskrift.

Skrivehodevedlikehold

Hvis du har problemer med å skrive ut, kan det hende du har problemer med skrivehodet. Du bør utføre prosedyrene i avsnittene nedenfor bare når du blir bedt om å gjøre det for å løse problemer med utskriftskvaliteten.

Unødvendig bruk av prosedyrene for justering og rengjøring kan innebære sløsing av blekk og kortere levetid for patronene.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Rengjør skrivehodet](#)
- [Justere skrivehodet](#)
- [Ta ut og sett i skrivehodet igjen](#)

Rengjør skrivehodet





Hvis utskriften har striper eller hvis den har uriktige eller manglende farger, må kanskje skrivehodet rengjøres.

Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemene med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) for mer informasjon.

 **Merk** Rengjøring bruker blekk, så ikke rengjør skrivehodene mer enn nødvendig. Rensingen tar noen minutter. Noe støy kan oppstå i prosessen.

Hvis du ikke slår av enheten på riktig måte, kan det føre til problemer med utskriftskvaliteten. Du finner mer informasjon i [Slå av skriveren](#).

Slik rengjør du skrivehodet fra skriverens kontrollpanel

1. Trykk og hold inne  (Av/på)-knappen på skriverens kontrollpanel.
2. Trykk på  (Avbryt)-knappen to ganger, og trykk deretter på  (fortsett)-knappen én gang.
3. Slipp  (Av/på)-knappen.

Slik rengjør du skrivehodet fra Verktøykasse (Windows)

1. Åpne Verktøykasse. Du finner mer informasjon i [Åpne Verktøykasse](#).
2. Fra kategorien **Enhets tjenester** klikker du på ikonet til venstre for **Rengjør skrivehoder**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Slik rengjør du skrivehodet fra HP Utility (Mac OS X)

1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klikk på **Rens skrivehoder** i delen **Informasjon og støtte**.
3. Klikk på **Rengjør**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik rengjør du skrivehodet fra den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Slik åpnes den integrerte nettserveren](#).
2. Klikk på kategorien **Verktøy**, og klikk deretter på **Verktøykasse for utskriftskvalitet** i delen **Verktøy**.
3. Klikk på **Rens skrivehode**, og følg instruksjonene på skjermen.

Justere skrivehodet

Skriveren justerer automatisk skrivehodet ved første gangs oppsett.

Du kan bruke denne funksjonen når statussiden viser striper eller hvite linjer i noen av fargeblokkene eller hvis du får problemer med utskriftskvaliteten.

Slik justerer du skrivehodet fra skriverens kontrollpanel

1. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter-, A4- eller Legal-størrelse i hovedinnskuffen.
2. Hold nede (⏪) (Av/på)-knappen på skriverens kontrollpanel.
3. Trykk på (⏩) (fortsett)-knappen tre ganger.

Slik justerer du skrivehodet fra Verktøykasse (Windows)

1. Åpne Verktøykasse. Du finner mer informasjon i [Åpne Verktøykasse](#).
2. Fra kategorien **Enhetstjenester** klikker du på ikonet til venstre for **Juster skrivehoder**.
3. Følg veiledningen på skjermen.


Slik justerer du skrivehodet fra HP Utility (Mac OS X)

1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klikk på **Informasjon og støtte** i delen **Juster skrivehode**.
3. Klikk på **Juster**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Slik justerer du skrivehodet fra den innebygde webserveren (EWS)

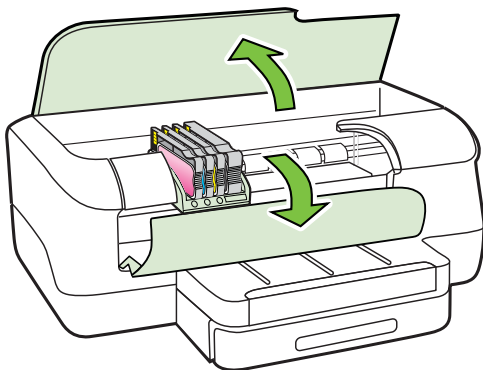
1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Slik åpnes den integrerte nettserveren](#).
2. Klikk på kategorien **Verktøy**, og klikk deretter på **Verktøykasse for utskriftskvalitet** i delen **Verktøy**.
3. Klikk på **Juster skrivehode**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

Ta ut og sett i skrivehodet igjen

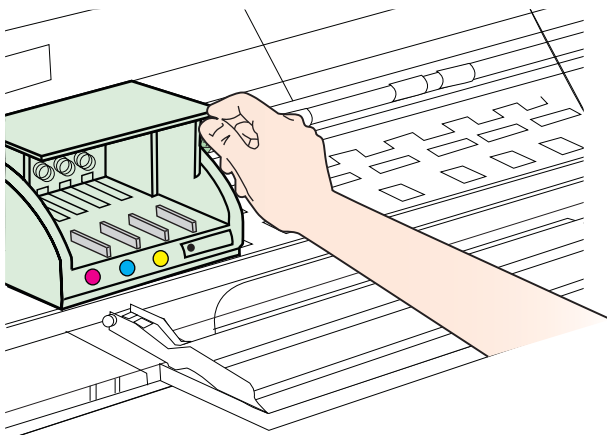
 **Merk** Denne prosedyren må bare utføres når du har sett meldingen **Missing or Failed Printhead** (Manglende eller skadet skrivehode), og skriveren har først blitt slått av og deretter på igjen for å løse problemet. Hvis meldingen ikke forsvinner, prøver du denne prosedyren.

Ta ut og sett i skrivehodet igjen

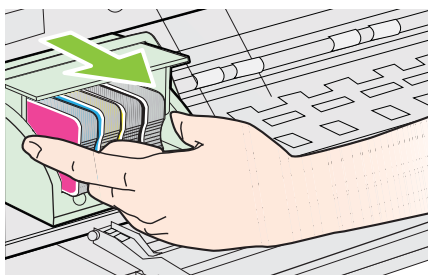
1. Kontroller at skriveren er slått på.
2. Åpne toppdekselet og dekselet til blekkpatronene.



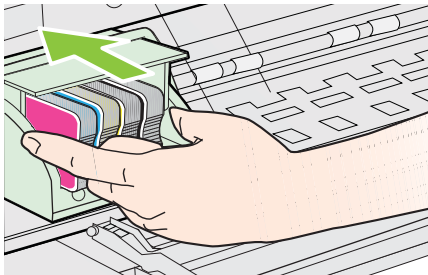
3. Løft sperrehåndtaket på blekkpatronvognen.




4. Fjern skrivehodet ved å løfte det opp og trekke det ut av skriveren.



5. Pass på at sperrehåndtaket er hevet, og sett deretter inn igjen skrivehodet.



6. Senk sperrehåndtaket forsiktig.

 **Merk** Pass på at du senker sperrehåndtaket før du setter inn igjen blekkpatronene. Hvis sperrehåndtaket står oppe, kan det føre til at blekkpatronene blir satt inn feil, samt problemer med å skrive ut. Pass på at låsen forblir nede mens du setter inn blekkpatronen.

7. Lukk dekselet til blekkpatronene og toppdekselet.


Fjerne fastkjørt papir


Fra tid til annen oppstår det papirstopp under en utskriftsjobb.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Unngå papirstopp](#)

Fjerne fastkjørt papir

 **Forsiktig** Du bør fjerne fastkjørt papir så raskt som mulig for å hindre mulig skade på skrivehodet.

 **Tips** Hvis du merker at utskriftskvaliteten er dårlig, rengjør du skrivehodet. Se [Rengjør skrivehodet](#) for mer informasjon.

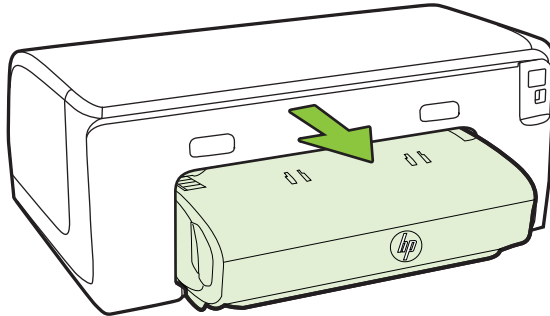
Slik fjerner du fastkjørt papir

Følg disse trinnene for å fjerne fastkjørt papir.

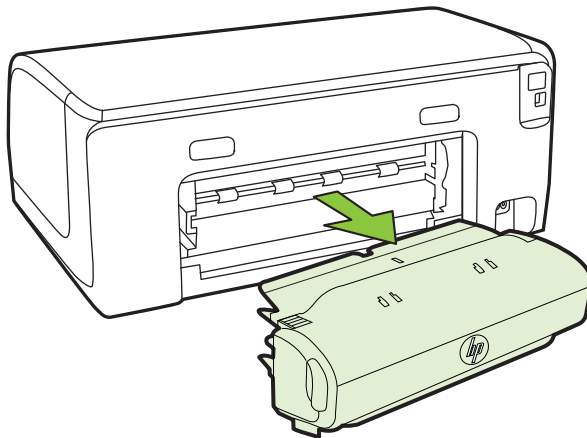
1. Fjern alt utskriftsmateriale fra utskuffen.

⚠ Forsiktig Hvis du prøver å fjerne fastkjørt papir fra fronten på skriveren, kan du skade utskriftsmekanismen. Du må alltid fjerne fastkjørt papir gjennom tilbehøret for automatisk tosidig utskrift (dupleksenhet).

2. Kontroller tosidigheten.
 - a. Trykk på knappen på en av sidene på tosidigheten, og fjern enheten.



- b. Finn eventuelt fastkjørt papir inne i skriveren, grip det med begge hender, og dra det mot deg.
- c. Hvis papiret ikke er der, trykker du ned låsen på toppen av dupleksenheten og senker dekkelet. Hvis papiret sitter fast der, fjerner du det forsiktig. Lukk dekkelet.



- d. Sett tosidigheten tilbake i skriveren.
3. Åpne det øvre dekkelet og fjern eventuelle avsetninger.

4. Hvis du ikke har funnet det fastkjørte papiret og har installert skuff 2, drar du ut skuffen og fjerner det fastkjørte utskriftsmaterialet, hvis det er mulig. Hvis ikke det er mulig, gjør du følgende:
 - a. Kontroller at skriveren er slått av, og koble fra strømledningen.
 - b. Løft skriveren av Skuff 2.
 - c. Fjern papirstoppen fra bunnen av skriveren eller fra Skuff 2.
 - d. Sett skriveren tilbake over Skuff 2.
5. Åpne døren til blekkpatronvognen. Hvis det fremdeles finnes papir inne i skriveren, kontrollerer du at vognen er flyttet til høyre side i skriveren, fjerner eventuelle papirrester eller krøllet utskriftsmateriale, og drar utskriftsmaterialet til deg gjennom toppen av skriveren.

⚠ **Advarsel** Ikke stikk hånden inn i skriveren når den er på og vognen sitter fast. Når du åpner opp døren til utskriftsvognen, skal vognen gå tilbake til posisjonen sin på høyre side av skriveren. Hvis den ikke flyttes til høyre, slår du av skriveren før du fjerner eventuelt fastkjørt papir.

6. Når du har fjernet papiret, lukker du alle deksler, slår skriveren på (hvis den ble slått av) og sender utskriftsjobben på nytt.

Unngå papirstopp

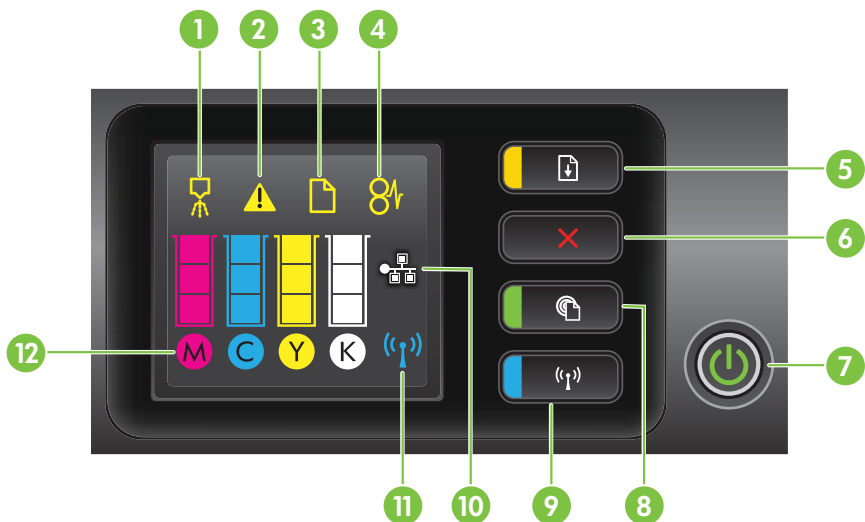
Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Fjern utskrevet papir fra utskuffen ofte.
- Forsikre deg om at du skriver ut med utskriftsmateriale som ikke er krøllet, brettet eller ødelagt.
- Unngå krøllede eller skrunkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.
- Ikke bruk papir som er for tykt eller for tynt for skriveren.
- Kontroller at skuffene er riktig fylt og ikke for fulle. Hvis du vil vite mer, kan du se under Legge i utskriftsmateriale.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen. Alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for skriveren. Du finner mer informasjon i Velge utskriftsmateriale.
- Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir. Ikke prøv å legge i papir mens skriveren prøver å mate et ark.
- Hvis du skriver ut på begge sider av en side, må du ikke skrive ut bilder med høy metning på lette papirtyper.
- Kontroller at skriveren er rent. Hvis du vil vite mer, kan du se under Vedlikeholde skriveren.

Referanse til lampene på kontrollpanelet

Lampene på kontrollpanelet angir status, og er nyttige for å diagnostisere utskriftsproblemer. Den delen inneholder informasjon om lampene, hva de angir og hva du skal gjøre når det er nødvendig med inngripen.



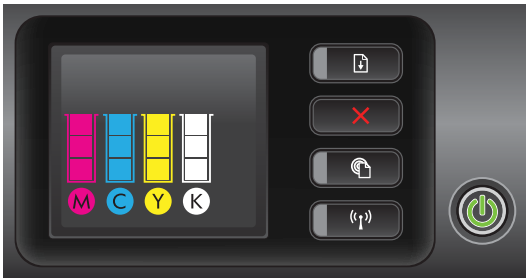
Hvis du vil ha mer informasjon om skriverens kontrollpanel, kan du se [Bruke skriverens kontrollpanel](#).



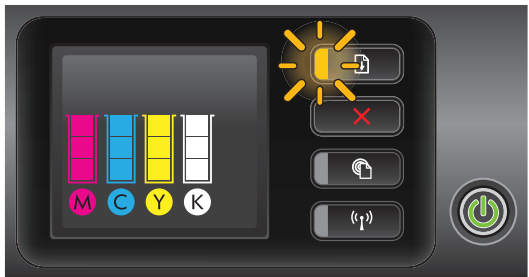

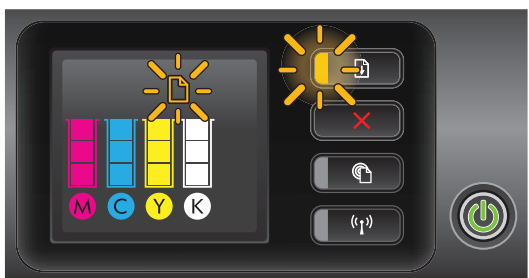

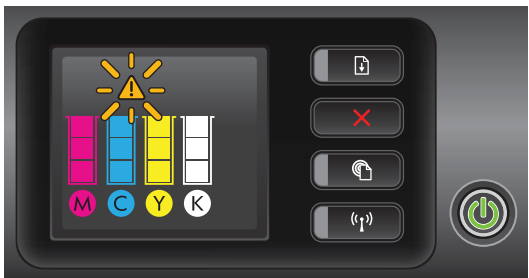
Nummer	Navn og beskrivelse
1	Ikon for skrivehodejustering. Viser at skrivehodet må justeres.
2	Ikon for åpent blekkpatrondeksel. Viser at skriverens blekkpatrondeksel eller toppdeksel er åpent.
3	Tom for papir-ikon. Viser at skriveren er tom for papir.
4	Papirstopp-ikon. Viser at papir har kjørt seg fast i skriveren.
5	Fortsett-knappen og -lampen. Fortsett-knappen blinker når knappen må trykkes for å fortsette skrivningen. Trykk for å fortsette en utskriftsjobb etter å ha fjernet fastkjørt papir, lagt i papir eller installert en patron. Trykk for å avbryte en utskriftsjobb ved uoverensstemmende papirstørrelse. Hold inne i tre sekunder for å skrive ut en demoside.
6	Avbryt-knappen. Trykk én gang for å stoppe en utskriftsjobb, eller trykk og hold nede i tre sekunder for å skrive ut en statusrapport for skriveren.
7	Strømknappen og -lampen. Trykk på knappen for å slå skriveren på eller av. Lampen indikerer om skriveren er på eller av.
8	HP ePrint-knapp og -lampe. Trykk for å slå på HP ePrint-funksjonen og skrive ut en informasjonsside. Lampen angir om skriveren er tilkoblet en HP ePrint-server.

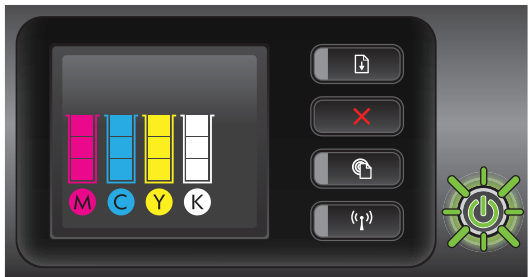
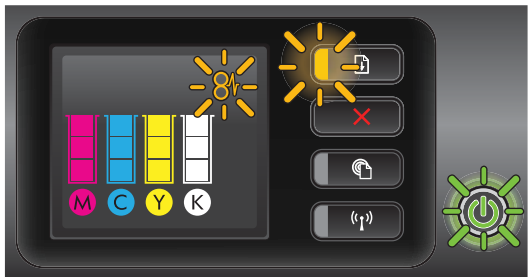
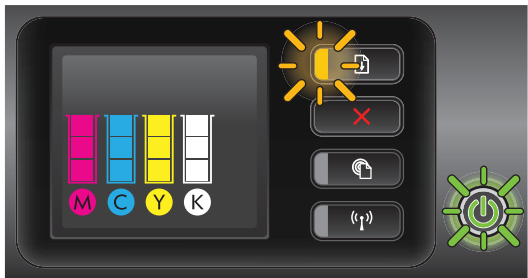

Nummer	Navn og beskrivelse
9	Trådløs-knappen og -lampen. Trykk for å slå på eller av 802.11-trådløsfunksjonen. Knappen lyser når trådløsfunksjonen er på.
10	Ethernet-nettverksikon. Viser at det er en Ethernet-nettverkstilkobling.
11	Kabelnettverk-ikon. Viser at det er en trådløs nettverkstilkobling.
12	Ikoner for informasjon om blekkpatroner. Viser informasjon om blekkpatronene, inkludert fyllingsnivåer. Merk Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

Tolke lampene på kontrollpanelet

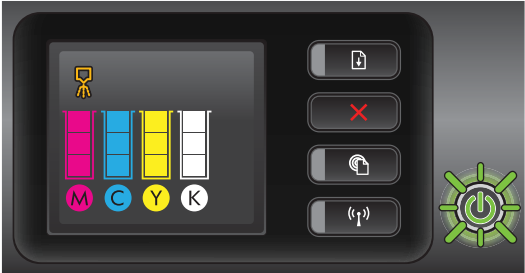
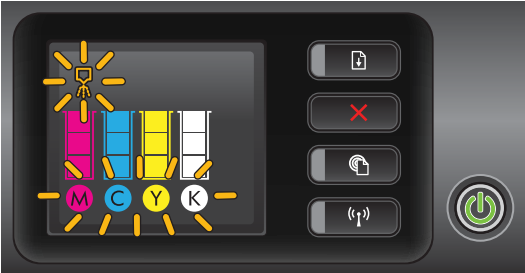
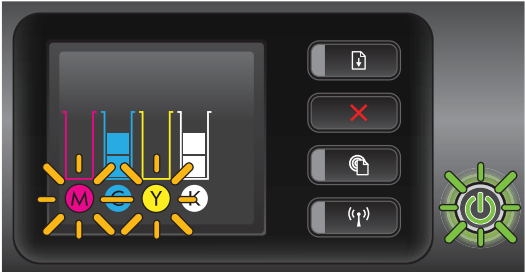
Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
Ingen lamper lyser. 	Skriveren er slått av. <ul style="list-style-type: none">• Koble til strømledningen.• Trykk på  (Av/på)-knappen.
Av/på-lampen lyser. 	Skriveren er klar. Ingen handling nødvendig.

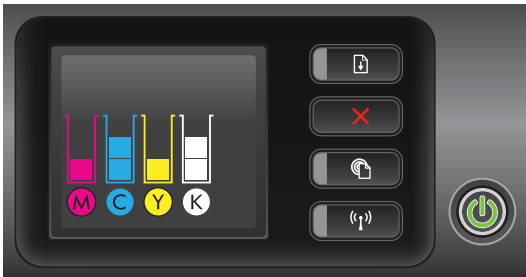
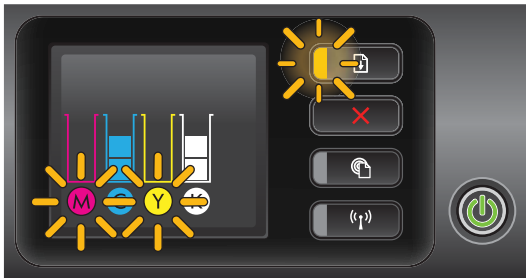
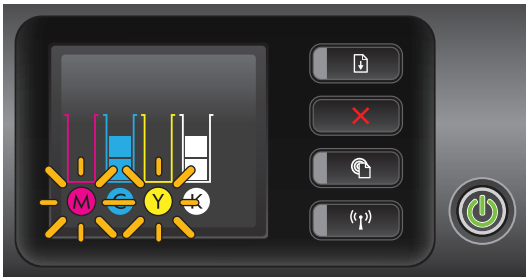
(forts.)

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
<p data-bbox="114 157 577 192">Av/på-lampen lyser og Fortsett-lampen blinker.</p>  The image shows a control panel with a central display area containing four colored bars (Magenta, Cyan, Yellow, Black) labeled M, C, Y, and K. To the right of the display is a power lamp icon that is lit. Below the lamp icon is a paper icon with radiating lines, indicating a paper-related issue. Further right are three buttons: a red 'X' button, a paper icon button, and a button with a paper icon and a plus sign. At the bottom right is a power button.	<p data-bbox="677 157 1160 210">Papirbreddeinnstillingen samsvarer ikke med papiret som er lagt i.</p> <p data-bbox="677 215 1160 314">Endre innstillingen i skriverdriveren slik at den samsvarer med papiret som er lagt i. Se <u>Skrive ut på spesialpapir og papir med egendefinert størrelse</u> for mer informasjon.</p> <p data-bbox="677 319 1160 371">Legg i papir, og trykk på  (fortsett)-knappen for å avbryte.</p> <p data-bbox="677 376 1160 428">Skriv ut dokumentet igjen.</p>
<p data-bbox="114 527 677 579">På/av-lampen er tent, Tomt for papir-ikonet blinker og Fortsett-lampen blinker.</p>  The image shows the same control panel as above. The power lamp icon is lit. The paper icon with radiating lines is blinking. Additionally, the yellow bar in the display area has a paper tray icon with radiating lines above it, indicating the paper tray is empty.	<p data-bbox="677 527 1160 562">Skriveren er tom for papir.</p> <p data-bbox="677 567 1160 602">Legg i papir, og trykk på  (fortsett)-knappen.</p>
<p data-bbox="114 914 677 949">På/av-lampen er tent og Deksel åpent-ikonet blinker.</p>  The image shows the same control panel as above. The power lamp icon is lit. The paper icon with radiating lines is blinking. Additionally, a warning triangle icon with radiating lines is positioned above the yellow bar in the display area, indicating the cover is open.	<p data-bbox="677 914 1160 966">Dekselet eller toppdekselet er ikke ordentlig lukket.</p> <p data-bbox="677 972 1160 1024">Kontroller at dekselet og toppdekselet er ordentlig lukket.</p>

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
<p data-bbox="89 163 312 187">Av/på-lampen blinker.</p> 	<p data-bbox="656 163 1097 210">Skriveren slås på eller av, eller behandler en utskriftsjobb.</p> <p data-bbox="656 222 921 246">Ingen handling nødvendig.</p> <p data-bbox="656 258 1059 282">Skriveren venter på at blekket skal tørke.</p> <p data-bbox="656 295 876 319">Vent til blekket tørker.</p>
<p data-bbox="89 532 612 579">På/av-lampen, Papirstopp-ikonet og Fortsett-lampen blinker.</p> 	<p data-bbox="656 532 1034 557">Fastkjørt utskriftsmateriale i skriveren.</p> <p data-bbox="656 569 1135 638">Fjern alt utskriftsmateriale fra utskuffen. Finn det fastkjørte papiret og fjern det. Se Fjerne fastkjørt papir for mer informasjon.</p>
<p data-bbox="89 923 498 947">Av/på-lampen og Fortsett-lampen blinker.</p> 	<p data-bbox="656 923 939 947">Utskriftsvognen har stoppet.</p> <ul data-bbox="656 956 1122 1121" style="list-style-type: none">• Åpne toppdekslet, og fjern alle hindringer (for eksempel fastkjørt papir).• Trykk på  (fortsett)-knappen for å fortsette med utskriften.• Hvis feilen vedvarer, slår du skriveren av og deretter på igjen.

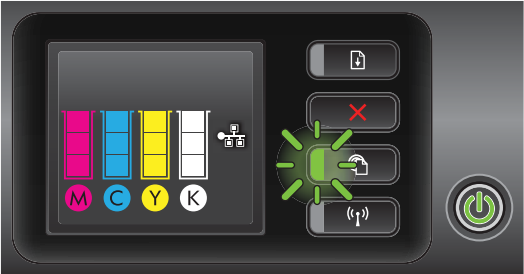
(forts.)

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
<p>På/av-lampen blinker og Skrivehodevarsel-ikonet er tent.</p>  <p>The image shows a printer control panel. On the left, there is a display area with four colored bars representing ink levels: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). Above these bars is a yellow warning icon of a hand holding a pen. To the right of the display are four buttons: a document icon, a red 'X', a circular arrow, and a power button. The power button is illuminated with a green light.</p>	<p>Skrivehodet er ikke kompatibelt.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller at skrivehodet er installert på riktig måte.• Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut skrivehodet. Se Ta ut og sett i skrivehodet igjen for mer informasjon.
<p>På/av-lampen er tent, Skrivehodevarsel-ikonet blinker og alle blekkpatronikonene blinker.</p>  <p>The image shows the same printer control panel as above. The yellow warning icon is now flashing. Additionally, all four ink level bars (M, C, Y, K) are also flashing.</p>	<p>Skrivehodet mangler, er ikke ordentlig installert eller er skadet.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller at skrivehodet er installert på riktig måte.• Hvis problemet vedvarer, må du skifte ut skrivehodet. Se Ta ut og sett i skrivehodet igjen for mer informasjon.
<p>Av/på-lampen og én eller flere av blekkpatronlampene blinker.</p>  <p>The image shows the same printer control panel. The yellow warning icon is flashing. Some of the ink level bars (M, C, Y, K) are also flashing, indicating that one or more ink cartridges need attention.</p>	<p>Én eller flere av blekkpatronene trenger tilsyn, er skadet eller inkompatible.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontroller at den angitte blekkpatronen er satt inn ordentlig, og prøv å skrive ut. Ta ut og sett inn blekkpatronen igjen et par ganger om nødvendig.• Hvis feilen vedvarer, må den angitte blekkpatronen skiftes ut.

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
<p>Av/på-lampen lyser, og for én eller flere av blekkpatronlampene er bare ett segment av blekkindikatoren tent.</p> 	<p>En eller flere av blekkpatroner er snart tomme for blekk og må snart skiftes ut.</p> <p>Få tak i nye blekkpatroner og bytt ut de eksisterende patronene når du blir bedt om det.</p> <p>Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du får en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser.</p>
<p>Av/på-lampen lyser, Fortsett-lampen og én eller flere av blekkpatronikonene blinker.</p> 	<p>Det originale HP-blekket i én eller flere av patronene er oppbrukt.</p> <p>Hvis de ble solgt til deg som nye, originale HP-patroner, kan de være falske. Du finner mer informasjon i Det er oppdaget en blekkpatron som er brukt, etterfylt eller en etterligning.</p>
<p>Av/på-lampen lyser, og ett eller flere av blekkpatronikonene blinker.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Én eller flere blekkpatroner må byttes ut for at utskriften skal kunne fortsette. Få tak i nye blekkpatroner og bytt ut de eksisterende patronene når du blir bedt om det.• Én eller flere blekkpatroner mangler eller er feil. Installer angitt blekkpatron, og prøv deretter å skrive ut. Ta ut og sett inn blekkpatronen igjen et par ganger om nødvendig. <p>Merk Varsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du får en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser.</p>

(forts.)

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
<p data-bbox="123 166 356 192">HP ePrint-lampen er av.</p> 	<ul data-bbox="690 166 1156 1150" style="list-style-type: none"><li data-bbox="690 166 1156 296">• HP ePrint er ikke konfigurert. Når du skal konfigurere HP ePrint, trykker du på  (HP ePrint) og følger instruksjonene på informasjonssiden som skrives ut.<li data-bbox="690 302 1156 362">• HP ePrint er konfigurert, men er slått av. Trykk på  (HP ePrint).<li data-bbox="690 368 1156 1150">• HP ePrint er slått på, men kan ikke koble til. HP ePrint kan ikke koble til. Det kan skyldes at serveren er utilgjengelig eller at nettverket ikke virker som det skal. Hvis nettverket bruker proxy-innstillinger ved tilkobling til Internett, må du påse at proxy-innstillingene du oppgir, er gyldige. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se Komme i gang-håndboken som fulgte med skriveren, eller kontakte IT-administratoren eller personen som konfigurerte nettverket ditt. Trykk på  (HP ePrint) for å prøve å koble til igjen.<ul data-bbox="753 748 1156 899" style="list-style-type: none"><li data-bbox="753 748 1156 826">◦ Hvis skriveren kan koble til, tennes HP ePrint-lampen, og skriveren skriver ut en informasjonsside.<li data-bbox="753 831 1156 899">◦ Hvis skriveren ennå ikke kan koble til, vil HP ePrint-lampen blinke og så slås av.<li data-bbox="690 904 1156 1150">• HP ePrint er konfigurert, men er slått av fordi skriveren ikke har blitt oppdatert. Hvis en obligatorisk oppdatering for skriveren er tilgjengelig, men ikke er installert, slås HP ePrint av. Når oppdateringen er installert, vil HP ePrint slås på automatisk. Hvis du vil vite mer om instaleling av skriveroppdateringen, kan du se Oppdatere skriveren.
<p data-bbox="123 1173 369 1199">HP ePrint-lampen er tent.</p> 	<p data-bbox="690 1173 892 1199">HP ePrint er slått på.</p> <p data-bbox="690 1211 1156 1315">Hvis du trykker på  (HP ePrint)-knappen én gang, skriver skriveren ut en informasjonsside som inneholder instruksjoner for hvordan du konfigurerer HP ePrint.</p> <p data-bbox="690 1321 1156 1399">Hvis du vil slå av HP ePrint, trykker du på og holder nede  (HP ePrint)-knappen. Lampen blinker i fem sekunder før den slås av.</p>

Lampebeskrivelse/lysmønster	Forklaring og anbefalte tiltak
<p data-bbox="89 164 350 190">HP ePrint-lampen blinker.</p>  <p>The image shows the control panel of an HP printer. On the left, there are four ink level indicators for Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these is a green ePrint lamp icon with four horizontal bars of varying lengths, indicating it is flashing. Further right are several buttons: a document icon, a red 'X' (cancel), a power icon, and a wireless icon. A power button is located at the bottom right of the panel.</p>	<p data-bbox="656 164 933 190">HP ePrint prøver å koble til.</p> <p data-bbox="656 199 1118 251">HP ePrint-lampen blinker når du slår HP ePrint på eller av.</p> <p data-bbox="656 260 1134 338">Hvis HP ePrint kan koble til, vil lampen blinke og så tennes. Hvis HP ePrint ikke kan koble til, vil lampen blinke og så slås av.</p>

A Teknisk informasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Garantiopplysninger](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Forskrifter](#)
- [Miljøvernprogram](#)
- [Tredjepartslisenser](#)

Garantiopplysninger

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard](#)
- [Garantiinformasjon for blekkpatron](#)

Erklæring om begrenset garanti fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfyllt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, erstatte eller refundere noe for kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe for kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantierettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.**

Informasjon om HPs begrensede garanti

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

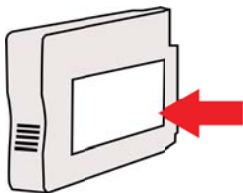
Norge: Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolute reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å være vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolute reklamasjonsperioden.

Garantiinformasjon for blekkpatron

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når produktet er brukt i den angitte HP-skriverenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatronprodukter som er fylt på igjen, reproduisert, renoveret, brukt på uriktig måte eller skadet.

I garantiperioden er produktet dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, vist i AAAA-MM-formatet, kan finnes på produktet som angitt:



Skriverspesifikasjoner

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Fysiske spesifikasjoner](#)
- [Produktfunksjoner og kapasitet](#)
- [Prosesor- og minnespesifikasjoner](#)
- [Systemkrav](#)
- [Spesifikasjoner for nettverksprotokoll](#)
- [Spesifikasjoner for innebygd webserver](#)
- [Papirspesifikasjoner](#)
- [Utskriftsspesifikasjoner](#)
- [Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder](#)
- [Miljøspesifikasjoner](#)
- [Elektriske spesifikasjoner](#)
- [Støyspesifikasjoner](#)

Fysiske spesifikasjoner

- **Størrelse (med tilbehør for automatisk tosidig utskrift, uten skuff 2 og med utskuffens forlenger skjøvet inn) (bredde x høyde x dybde):** 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 tommer)
- **Med skuff 2:** Utgjør 82 mm (3,2 tommer) ekstra på skriverens høyde.
- **Skrivervekt (med tilbehør for automatisk tosidig utskrift, eller duplekser, men uten utskriftsrekvisita):** 8,11 kg (17,9 pund)
- **Med skuff 2:** Utgjør 2,79 kg (6,2 pund) ekstra

Produktfunksjoner og kapasitet

Funksjon	Kapasitet
Tilkobling	<ul style="list-style-type: none"> • Høyhastighetskompatibel USB 2.0 • Trådløs 802.11b/g/n* • Ethernet (802.3)-nettverk * Skriveren støtter frekvensbåndet 802.11n 2,4 GHz.
Utskriftsmetode	Termisk fargeblekkskriving
Blekkpatroner	Fire blekkpatroner (1 hver for svart, cyan, magenta og gul) Merk Ikke alle blekkpatroner støttes i alle land/regioner.
Skrivehode	Ett skrivehode
Forbruk	Gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ hvis du vil ha mer informasjon om anslått blekkforbruk.
Skriverspråk	HP PCL 3
Skriftstøtte	Amerikanske skrifter: CG Times, CG Times Italic, Univers, Univers Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(forts.)

Funksjon	Kapasitet
Driftssyklus	Opptil 25,000 sider per måned

Prosesor- og minnespesifikasjoner


Skriverprosesor

ARM R4

Skriverminne

128 MB DDR2

Systemkrav

 **Merk** Nyeste informasjon om operativsystemer som støttes, og systemkrav finner du på www.hp.com/go/customercare.

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (se <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> for mer informasjon)

Minimumskrav til systemet

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32-biters (x86) eller 64-biters (x64) prosessor, 2 GB harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port, Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32-biters (x86) eller 64-biters (x64) prosessor, 2 GB harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port, Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 eller høyere (bare 32-biters): Intel® Pentium® II-, Celeron®- eller kompatibel prosessor, 233 MHz eller høyere, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port, Internet Explorer 6.0 eller høyere
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-prosessor, 900 MB ledig harddiskplass, CD-ROM/DVD-stasjon eller Internett-tilkobling, USB-port

Spesifikasjoner for nettverksprotokoll

Kompatibilitet med nettverksoperativsystem

- Windows XP (32-bits) (Professional og Home Edition), Windows Vista 32-bits og 64-bits (Ultimate, Enterprise og Business Edition), Windows 7 (32-bits og 64-bits)
- Windows Small Business Server 2003 32-bits og 64-bits, Windows 2003 Server 32-bits og 64-bits, Windows 2003 Server R2 32-bits og 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bits, Windows 2008 Server 32-bits og 64-bits, Windows 2008 Server R2 64-bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med funksjonsversjon 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services

- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatible nettverksprotokoller

TCP/IP


Nettverksadministrasjon

Innebygd webserver (mulighet for trådløs konfigurering og administrasjon av nettverksskrivere)

Spesifikasjoner for innebygd webserver

Systemkrav

- Et TCP/IP-basert nettverk (IPX/SPX-baserte nettverk støttes ikke)
- En nettleser (Microsoft Internet Explorer 7.0 eller høyere, Mozilla Firefox 3.0 eller høyere, Safari 3.0 eller høyere eller Google Chrome 3.0 eller høyere)
- En nettverkstilkobling (du kan ikke bruke den innebygde webserveren direkte koblet til en datamaskin med en USB-kabel)
- En Internett-tilkobling (kreves for noen funksjoner)

 **Merk** Du kan åpne den innebygde webserveren uten å være koblet til Internett. Enkelte funksjoner kan imidlertid være utilgjengelige.

Merk Den innebygde webserveren må være på samme side av en brannmur som skriveren.

Papirspesifikasjoner

Bruk disse tabellene til å finne riktig papir for skriveren, og til å finne ut hvilke funksjoner som kan brukes med papiret.


- [Forstå spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer](#)
- [Angi minimumsmarger](#)
- [Retningslinjer for utskrift på begge sider av et ark](#)

Forstå spesifikasjoner for støttede utskriftsmaterialer

Bruk tabellene til å finne riktig papir for skriveren, og til å finne ut hvilke funksjoner som kan brukes med papiret.

- [Kort om størrelser som støttes](#)
- [Forstå støttede utskriftsmaterialetyper og -vekter](#)

Kort om størrelser som støttes

 **Merk** Skuff 2 er valgfritt ekstrautstyr.

Størrelse på utskriftsmateriale	Skuff 1	Skuff 2	Tosidigenhet
Standardstørrelser på utskriftsmateriale			
10 x 15 cm*	✓		
2L	✓		
US Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 tommer)	✓	✓	✓

(forts.)

Størrelse på utskriftsmateriale	Skuff 1	Skuff 2	Tosidigenhet
8,5 x 13 tommer (216 x 330 mm)	✓		
US Legal (216 x 356 mm, 8,5 x 14 tommer)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm, 8,3 x 11,7 tommer)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 mm, 7,25 x 10,5 tommer)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 mm, 5,5 x 8,5 tommer)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm, 7,17 x 10,12 tommer)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm, 5,8 x 8,3 tommer)*	✓		
6 x 8 tommer	✓		
Kant til kant, A4*	✓		✓
Kant til kant, Letter*	✓		✓
Konvolutter			
U.S. #10-konvolutt (105 x 241 mm, 4,12 x 9,5 tommer)	✓		
Monarch-konvolutt (98 x 191 mm, 3,88 x 7,5 tommer)	✓		
Kortkonvolutt (111 x 152 mm; 4,4 x 6 tommer)	✓		
A2-konvolutt (111 x 146 mm, 4,37 x 5,75 tommer)	✓		
DL-konvolutt (110 x 220 mm, 4,3 x 8,7 tommer)	✓		
C5-konvolutt (162 x 229 mm, 6,4 x 9 tommer)	✓		
C6-konvolutt (114 x 162 mm, 4,5 x 6,4 tommer)	✓		
Japansk konvolutt Chou #3 (120 x 235 mm, 4,7 x 9,3 tommer)	✓		
Japansk konvolutt Chou #4 (90 x 205 mm, 3,5 x 8,1 tommer)	✓		
Kort			
Registerkort (76,2 x 127 mm, 3 x 5 tommer)	✓		
Registerkort (102 x 152 mm, 4 x 6 tommer)	✓		

(forts.)

Størrelse på utskriftsmateriale	Skuff 1	Skuff 2	Tosidigenhet
Indekskort (127 x 203 mm, 5 x 8 tommer)	✓		
A6-kort (105 x 148,5 mm, 4,13 x 5,83 tommer)	✓		
A4-registerkort (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 tommer)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm, 3,9 x 5,8 tommer)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm, 7,8 x 5,8 tommer)	✓		
Registerkort, Letter (216 x 279 mm, 8,5 x 11 tommer)	✓		
Fotoutskriftsmateriale			
Fotopapir (76,2 x 127 mm, 3 x 5 tommer)	✓		
Fotopapir (102 x 152 mm, 4 x 6 tommer)	✓		
Fotopapir (5 x 7 tommer)	✓		
Fotopapir (8 x 10 tommer)	✓		
Fotopapir (8,5 x 11 tommer)	✓		
Foto L (89 x 127 mm, 3,5 x 5 tommer)	✓		
Fotopapir 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Andre utskriftsmaterialer			
Merk Definerings av tilpassede mediestørrelser i HP-utskriftsprogramvare er bare tilgjengelig i Mac OS X.			
Papir med egendefinert størrelse mellom 76,2 til 216 mm bredt og 127 til 356 mm langt (3 til 8.5 tommer bredt og 5 til 14 tommer langt)	✓		
Papir med egendefinert størrelse mellom 127 til 216 mm bredt og 241 til 305 mm langt (5 til 8.5 tommer bredt og 9.5 til 12 tommer langt)			

* Disse størrelsene kan brukes til utskrift uten kanter.

** Skriveren er bare kompatibel med vanlig og inkjet hagaki fra Japan Post. Den er ikke kompatibel med foto hagaki fra Japan Post.

Forstå støttede utskriftsmaterialetyper og -vekter

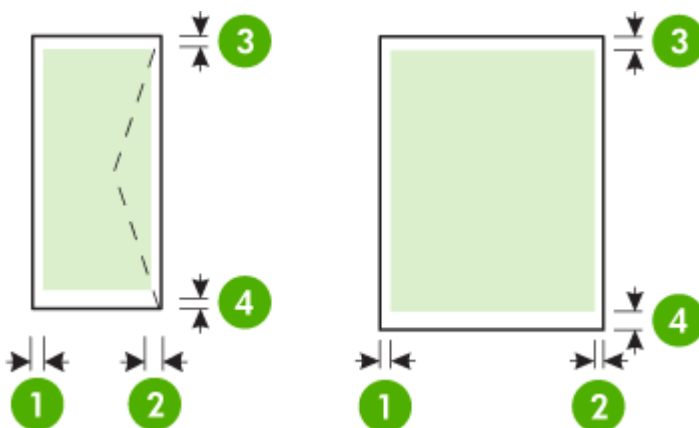


Merk Skuff 2 er valgfritt ekstrautstyr.

Skuff	Type	Vekt	Kapasitet
Skuff 1	Papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund bond)	Opptil 250 ark med vanlig papir (25 mm eller 1 tomme i bunke)
	Fotoutskriftsmateriale	280 g/m ² (75 pund bond)	Opp til 100 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Konvolutter	75 til 90 g/m ² (20 til 24 pund bond-konvolutt)	Opp til 30 ark (17 mm eller 0,67 tommer i bunke)
	Kort	Opptil 200 g/m ² (110 pund kartotekkort)	Opptil 80 kort
Skuff 2	Bare vanlig papir	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund bond)	Opptil 250 ark vanlig papir (25 mm eller 1,0 tommer i bunke)
Tosidigenhet	Vanlig og brosjyre	60 til 105 g/m ² (16 til 28 pund bond)	Gjelder ikke
Utskuff	Alle utskriftsmaterialer som støttes		Opptil 150 ark med vanlig papir (tekstutskrift)

Angi minimumsmargener

Dokumentmargene må tilsvare (eller være bredere enn) marginstillingene i stående papirretning.



Utskriftsmateriale	(1) Venstremarg	(2) Høyremarg	(3) Toppmarg	(4) Bunnmarg
US Letter US Legal A4 US Executive US Statement 8,5 x 13 tommer B5 A5 Kort Egendefinert utskriftsmateriale Fotoutskriftsmateriale	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer) Windows og 12 mm (0,47 tommer) Mac OS X og Linux
Konvolutter	3,3 mm (0,13 tommer)	3,3 mm (0,13 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)	16,5 mm (0,65 tommer)

Retningslinjer for utskrift på begge sider av et ark

- Bruk alltid papir som er i samsvar med spesifikasjonene for skriveren. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- Angi alternativer for tosidig utskrift i programmet eller skriverdriveren.
- Ikke skriv ut på begge sider av konvolutter, fotopapir, glanset utskriftsmateriale, papir som er lettere enn 60 g/m², eller papir som er tyngre enn 105 g/m². Dette utskriftsmaterialet kan forårsake fastkjøring.
- Flere typer medier krever en bestemt retning når du skriver ut på begge sider. Disse omfatter brevhodepapir, fortrykt papir, papir med vannmerker og hullet papir. Når du skriver ut fra en datamaskin som kjører Windows, skrives den første siden av papiret ut først. Legg i utskriftsmaterialet med forsiden ned.
- Når du skal utføre automatisk tosidig utskrift når utskriften på begge sider av utskriftsmaterialet er fullført, lagrer skriveren utskriftsmaterialet, og venter mens blekket tørker. Når blekket har tørket, trekkes utskriftsmaterialet tilbake i skriveren og den andre siden skrives ut. Når utskriften er fullført, sendes utskriftsmaterialet til utskuffen. Ikke ta tak i det før utskriften er fullført.
- Du kan skrive ut på begge sider av utskriftsmateriale med egendefinert størrelse som støttes, ved å vende materialet og mate det inn i skriveren igjen. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).

Utskriftsspesifikasjoner

- **Oppløsning ved svart utskrift**
600 x 600 dpi med pigmentert svart blekk
- **Oppløsning ved fargeutskrift**
Opptil 4800 x 1200 dpi optimalisert på HP Advanced Photo Paper med 1200 x 1200 dpi inndata.

Se [Vise utskriftsoppløsninger](#) for mer informasjon.

Spesifikasjoner for HP ePrint og HP-nettsteder

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Spesifikasjoner for HP ePrint](#)
- [Spesifikasjoner for HP-nettstedet](#)

Spesifikasjoner for HP ePrint

- En Internett-tilkobling med enten en Ethernet-tilkobling eller en trådløs tilkobling.
- Maksimumsstørrelse på e-post og vedlegg: 5 MB
- Maksimalt antall vedlegg: 10



Merk Skriverens e-postadresse må være den eneste adressen som er oppført på Til-linjen i e-postmeldingen.

- Filtyper som støttes:
 - PDF
 - HTML
 - Standardformater for tekstfiler
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bildefiler som PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Merk Det er mulig at du kan bruke andre filtyper sammen med HP ePrint. HP kan imidlertid ikke garantere at skriveren vil skrive ut andre filtyper fordi de ikke er testet fullt ut.

Spesifikasjoner for HP-nettstedet

- En nettleser (Microsoft Internet Explorer 6.0 eller høyere, Mozilla Firefox 2.0 eller høyere, Safari 3.2.3 eller høyere eller Google Chrome 3.0) med Adobe Flash-innpluggingsmodulen (versjon 10 eller høyere)
- En Internett-tilkobling

Miljøspesifikasjoner

Driftsmiljø

Driftstemperatur: 5° til 40° C (41° til 104° F)

Luffuktighet: 15 til 80 % RH uten kondens

Anbefalte driftsforhold: 15° til 32° C (59° til 90° F)

Anbefalt relativ fuktighet: 20 til 80 % RF ikke-kondenserende

Transportmiljø

Maksimal transporttemperatur: -40° til 60° C (-40° til 140° F)

Maksimal transportfuktighet: 5 til 90 % RH uten kondens

Elektriske spesifikasjoner

Strømtilførsel

Universell strømadapter (ekstern)

Strømkrav

Inngangsspenning: 100 til 240 VAC (± 10 %), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Utgangsspenning: 32 Vdc ved 2 000 mA

Strømforbruk

30 watts utskrift (rask kladdmodus)

Støyspesifikasjoner

Utskrift i Utkast-modus, støynivåer per ISO 7779

- Lydtrykk (ventemodusposisjon)
LpAm 57 (dBA) (mono kladdeutskrift)
- Lydnivå
LwAd 7,1 (BA)

Forskrifter

Skriveren oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [FCC-erklæring](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)
- [VCCI-kompatibilitetserklæring \(klasse B\) for brukere i Japan](#)
- [Merknad om strømledning til brukere i Japan](#)
- [GS-deklarasjon \(Tyskland\)](#)
- [Glansgrad på huset for perifere enheter for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Forskrifter for trådløse produkter](#)
- [Forskriftsmessig modellnummer](#)

FCC-erklæring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Merknad til brukere i Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

VCCI-kompatibilitetserklæring (klasse B) for brukere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad om strømledning til brukere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

GS-deklarasjon (Tyskland)

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Glansgrad på huset for perifere enheter for Tyskland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informasjon om EU-forskrifter

Produkter som bærer CE-merking, overholder følgende EU-direktiver:

- Lavspenningsdirektiv 2006/95/EC
- EMC-direktiv 2004/108/EC
- Miljødesigndirektiv 2009/125/EC, der det er aktuelt



CE-samsvar for dette produktet gjelder kun hvis produktet drives med den riktige CE-merkede strømadapteren fra HP.

Hvis dette produktet har telekommunikasjonsfunksjonalitet, overholder det også de grunnleggende kravene i følgende EU-direktiv:

R&TTE-direktiv 1999/5/EC

Samsvar med disse direktivene innebærer komformitet med gjeldende harmoniserte europeiske standarder (europeiske normer) som er oppført i EU Declaration of Conformity utstedt av HP for dette produktet eller denne produktfamilien, og som er tilgjengelig (bare på engelsk) enten i produkt dokumentasjonen eller på følgende nettsted: www.hp.com/go/certificates (skriv produktnummeret i søkefeltet).

Samsvaret angis av én av følgende konformitetsmerker som er plassert på produktet:

	For produkter uten telekommunikasjon og for EU-harmoniserte telekommunikasjonsprodukter, som Bluetooth® innenfor strømklasser under 10 mW.
	For ikke EU-harmoniserte telekommunikasjonsprodukter (hvis aktuelt er et 4-sifret nummer satt inn mellom CE og !).

Se forskriftsetiketten på produktet.

Telekommunikasjonsfunksjonaliteten til dette produktet kan brukes i følgende EU- og EFTA-land: Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Hellas, Ungarn, Island, Irland, Italia, Latvia, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia.

Telefonkontakten (ikke tilgjengelig på alle produkter) er beregnet for tilkobling til analoge telefonnettverk.

Produkter med trådløse LAN-enheter

Enkelte land kan ha spesifikke forpliktelser eller spesielle krav til drift av trådløse lokalnettverk, som kun innendørsbruk eller restriksjoner på tilgjengelige kanaler. Kontroller at landinnstillingene for det trådløse nettverket er riktige.

Frankrike

For drift av dette produktet med 2,4 GHz trådløst LAN, gjelder visse restriksjoner: Dette utstyret kan bare brukes innendørs for hele frekvensbåndet 2400 - 2483,5 MHz (kanalene 1-13). For bruk utendørs kan bare frekvensbåndet 2454 - 2483,5 MHz brukes (kanalene 1-7). Se www.arcep.fr for de nyeste kravene.

Kontaktpunktet for spørsmål om forskrifter er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

Forskrifter for trådløse produkter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksposering for utstråling av radiofrekvent energi](#)
- [Merknad til brukere i Brasil](#)
- [Merknad til brukere i Canada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)

Eksposering for utstråling av radiofrekvent energi

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Merknad til brukere i Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Forskriftsmessig modellnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for produktet er VCVRA-1101. Dette modellnummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) eller produktnummeret.

Miljøvernprogram

Hewlett-Packard forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de er lette å ta fra hverandre. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Deler med høy prioritet er utformet for enkel tilgang med sikte på demontering og reparasjon.

Du finner mer informasjon på HPs nettsted for miljøengasjement på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Papirbruk](#)
- [Plastdeler](#)
- [Dataark for materialsikkerhet \(MSDS\)](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita](#)
- [Avhending av brukt utstyr fra brukere i private husholdninger i EU](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Batteriinformasjon](#)
- [EU-batteridirektiv](#)
- [RoHS-merknader \(bare Kina\)](#)
- [RoHS-merknader \(bare Ukraina\)](#)

Papirbruk

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastdeler

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Dataark for materialsikkerhet (MSDS)

Dataark for materialsikkerhet finner du på HPs nettsted

www.hp.com/go/msds

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringscenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP bevarer ressurser ved å videreselge noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita

HP har forpliktet seg til å beskytte miljøet. Resirkuleringsprogrammet for HP Inkjet Supplies er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

for bildebehandlingsutstyr. Følgende merke vises på ENERGY STAR-kvalifiserte bildebehandlingsprodukter:



ENERGY STAR er et registrert tjenestemerke for EPA i USA. HP har som partner i ENERGY STAR fastslått at dette produktet oppfyller ENERGY STAR-retningslinjene for energieffektivitet. Mer informasjon om ENERGY STAR-kvalifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: www.hp.com/go/energystar

Kjemiske stoffer

Vi i HP forplikter oss til å gi kundene informasjon om de kjemiske stoffene i produktene våre etter behov for å rette oss etter juridiske krav slik som REACH (*EU-regulativ 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach

Batteriinformasjon

Skriveren har interne batterier som brukes til å opprettholde skriverinnstillingene når skriveren er avslått. Disse batteriene kan kreve spesiell behandling og deponering.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Avhending av batterier på Taiwan](#)
- [Til brukere i California](#)
- [Avhending av batterier i Nederland](#)

Avhending av batterier på Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Til brukere i California

Batteriet som følger med dette produktet, kan inneholde perklorater. Spesialbehandling kan være nødvendig. Du finner mer informasjon på følgende nettsted: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Avhending av batterier i Nederland



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

EU-batteridirektiv



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut hoitib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reāla laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръж през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS-merknader (bare Kina)

Tabell over giftige og skadelige substanser

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

RoHS-merknader (bare Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Tredjepartslisenser

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

```
/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
```

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 * documentation and/or other materials provided with the distribution.
 * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this software
 * without specific prior written permission.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
 * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 CONSEQUENTIAL
 * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
 GOODS
 * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
 * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
 STRICT
 * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 * SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.zlib--zlib

 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it
 freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
 misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler

`jloup@gzip.org` `madler@alumni.caltech.edu`

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), `rfc1951.txt` (deflate format) and `rfc1952.txt` (gzip format).

B HP-tilbehør og -rekvisita

Denne delen inneholder informasjon om HP-rekvisita og tilbehør til skriveren. Denne informasjonen kan endres. Du kan gå til HPs nettsted (www.hpshopping.com) for å få de siste oppdateringene. Du kan også foreta kjøp på nettstedet.

 **Merk** Ikke alle blekkpatroner er tilgjengelige i alle land/regioner.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Bestille utskriftsrekvisita elektronisk](#)
- [Rekvisita](#)

Bestille utskriftsrekvisita elektronisk

Hvis du vil bestille rekvisita på nettet eller lage en utskrivbar handleliste, åpner du HP-programvaren som fulgte med skriveren, og klikker på **Kjøp**. Velg **Kjøp rekvisita på nettet**. Med din tillatelse laster HP-programvaren opp skriverinformasjon, inkludert modellnummer, serienummer og anslåtte blekkforsyingsnivåer. HP-rekvisitaene som fungerer i skriveren, er forhåndsvalgte. Du kan endre antall, legge til eller fjerne elementer, og deretter skrive ut listen eller kjøpe elektronisk på HP-butikken eller fra andre elektroniske forhandlere (alternativene varierer etter land/region). Informasjon om blekkpatroner og lenker til elektronisk kjøp vises også i blekkpatronvarsler om lite blekk.

Du kan også bestille elektronisk på www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, og følger deretter instruksjonene for å velge skriveren og rekvisitaene du trenger.

 **Merk** Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet "Slik kjøper du" øverst på siden www.hp.com/buy/supplies for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Rekvisita


- [Blekkpatroner og skrivehoder](#)
- [HP-utskriftsmateriale](#)


Blekkpatroner og skrivehoder

Bestilling av blekkpatroner online støttes ikke i alle land/regioner. Mange land har imidlertid informasjon om hvordan du bestiller per telefon, finner en lokal butikk og skriver ut en handleliste. I tillegg kan du velge alternativet "Slik kjøper du" øverst på siden www.hp.com/buy/supplies for å få informasjon om hvordan du kjøper HP-produkter i ditt land.

Bruk bare nye patroner som har samme nummer som blekkpatronen du skifter ut. Du finner kassettnummeret på følgende steder:

- I den innebygde webserveren klikker du på kategorien **Verktøy**, og deretter, under **Produktinformasjon**, klikker du på **Blekkmåler**. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
- På skriverstatussiden (se [Forstå skriverstatusrapporten](#)).
- På etiketten på blekkpatronen du skifter ut.
- På en etikett inne i skriveren.

 **Forsiktig Oppsettblekkpatronen** som følger med skriveren, selges ikke separat. Kontroller blekkpatronnummeret via den innebygde webserveren (EWS), i skriverstatusrapporten eller på etiketten inne i skriveren.

 **Merk** Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

HP-utskriftsmateriale

Hvis du vil bestille utskriftsmateriale som HP Premium-papir, går du til www.hp.com.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen for daglig utskrift av dokumenter. Alt papir med ColorLok-logo testes enkeltvis for å sikre høy pålitelighet og utskriftskvalitet og dokumenter med klare, sterke farger, mørkere svartfarge og som tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

C Nettverkskonfigurasjon

Du kan administrere nettverksinnstillingene for skriveren via kontrollpanelet på skriveren, slik det er forklart i neste avsnitt. Flere avanserte innstillinger er tilgjengelige i den innebygde webserveren, som er et konfigurerings- og statusverktøy som du får tilgang til fra nettleseren ved å bruke en eksisterende nettverksforbindelse til skriveren. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Endre grunnleggende nettverksinnstillinger](#)
- [Endre avanserte nettverksinnstillinger](#)
- [Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon](#)
- [Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt](#)

Endre grunnleggende nettverksinnstillinger

Med valgene på kontrollpanelet kan du sette opp og administrere en trådløs tilkobling og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Disse omfatter visning av nettverksinnstillinger, gjenoppretting av standardverdier for nettverk, på- og avslåing av trådløs radio og endring av nettverksinnstillinger.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Vise og skrive ut nettverksinnstillinger](#)
- [Slå den trådløse radioen på og av](#)


Vise og skrive ut nettverksinnstillinger

På kontrollpanelet kan du se nettverksstatusen for skriveren. Du kan skrive ut en mer detaljert nettverkskonfigurasjonsside som viser nettverksinnstillinger som IP-adresse, linkhastighet, DNS og mDNS. Se [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#) for mer informasjon.

Slå den trådløse radioen på og av

Trådløs radio er på som standard, som angitt av den blå lampen foran på skriveren. For å ha en trådløs nettverksforbindelse må den trådløse radioen være slått på. Men hvis skriveren er koblet til et Ethernet-nettverk eller du bare har en USB-forbindelse, er ikke radioen i bruk. I så fall vil du kanskje slå radioen av. Hvis du vil slå av den trådløse radioen, trykker du på og holder nede  (Trådløs)-knappen.

Endre avanserte nettverksinnstillinger

 **Forsiktig** Nettverksinnstillingene er der av praktiske årsaker. Hvis du ikke er en avansert bruker, bør du ikke endre visse innstillinger (som eksempelvis koblingshastigheten, IP-innstillingene, standard gateway og brannmurinnstillingene).

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Angi koblingshastighet](#)
- [Vise IP-innstillinger](#)
- [Endre IP-innstillinger](#)
- [Konfigurere skriverens brannmurinnstillinger](#)
- [Tilbakestille nettverksinnstillinger](#)

Angi koblingshastighet

Du kan endre hastigheten som data overføres med i nettverket. Standardverdien er **Automatisk**.

1. Åpne den innebygde Web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Slik åpnes den integrerte nettserveren](#).
2. Klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk deretter på **Avansert** delen **Trådløst (802.3)**.
3. I området **Link Settings** (Koblingsinnstillinger) klikker du på **Manual** (Manuell).
4. Klikk for å velge koblingshastigheten som er riktig for din nettverksmaskinvare:
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Halv**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Halv**

Vise IP-innstillinger

Slik viser du IP-adressen til skriveren:

- Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#).
- Alternativt kan du åpne HP-programvaren (Windows), dobbeltklikke på **Beregnete blekknivåer**, og deretter klikke på fanen **Enhetsinformasjon**. IP-adressen er oppført i delen **Nettverksinformasjon**.

Endre IP-innstillinger


Standard IP-innstilling er **Automatisk**, som fastsetter IP-innstillingene automatisk. Hvis du imidlertid er en avansert bruker, ønsker du kanskje å endre innstillinger som IP-adresse, nettverksmaske eller standardgateway manuelt.

 **Forsiktig** Vær forsiktig når du tildeler en IP-adresse manuelt. Hvis du oppgir en ugyldig IP-adresse under installeringen, kan ikke nettverkskomponentene koble til skriveren.

1. Åpne den innebygde Web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Slik åpnes den integrerte nettserveren](#).
2. Klikk på kategorien **Nettverk**, og klikk deretter på **IPv4** i delen **Trådløst (802.3)**.
3. Velg **Manuell** under delen **Konfigurasjon av IP-adresse**.
4. Det vises en melding som advarer om at endring av IP-adressen vil fjerne skriveren fra nettverket. Klikk på **OK** for å fortsette.
5. Endre IP-innstillingene:
 - **Manuell IP-adresse**
 - **Manuell nettverksmaske**
 - **Manuell standard gateway**
6. Klikk på **Bruk**.

Konfigurere skriverens brannmurinnstillinger

Brannmurfunksjonene gir nettverkslagssikkerhet til både IPv4- og IPv6-nettverk. Brannmuren gir deg enkelt kontroll over IP-adressene som har fått tilgang.

 **Merk** I tillegg til brannmurbeskyttelse på nettverkslaget, støtter skriveren også open secure sockets layer (SSL)-standarder i transportlaget for sikre klient-serverapplikasjoner som for eksempel klient-server-godkjenning eller HTTPS-nettlesing.

Får at brannmuren skal fungere på skriveren, må du konfigurere en brannmurpolicy til å virke for angitt IP-trafikk. Brannmurpolicyer får du tilgang til gjennom EWS, og vises av nettleseren din.

Når en policy er konfigurert, er den ikke aktivert før du klikker **Bruk** i EWS.

Opprette og bruke brannmurregler

Brannmurregler lar deg kontrollere IP-trafikk. Bruk brannmurregler til å tillate eller nekte IP-trafikk basert på IP-adresser eller tjenester.

Legg inn opptil ti regler der hver regel angir vertsadresser, tjenester og det som skal gjøres for disse adressene og tjenestene.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Opprette en brannmurregel](#)
- [Endre prioriteten til brannmurregler](#)
- [Endre brannmurinnstillinger](#)
- [Tilbakestille brannmurinnstillinger](#)
- [Begrensninger til regler, maler og tjenester](#)

Opprette en brannmurregel

Følg disse trinnene for å opprette en brannmurregel:

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. Klikk kategorien **Innstillinger**, klikk **Brannmurregler**.
3. Klikk på **Ny**, og følg instruksene på skjermen.



Merk Når du har klikket **Bruk**, kan forbindelsen til EWS bli midlertidig brutt i en kort stund. Hvis IP-adressen ikke ble endret, blir EWS-forbindelsen aktivert igjen. Hvis IP-adressen ble endret, bruker du den nye IP-adressen til å åpne EWS.

Endre prioriteten til brannmurregler

Følg disse trinnene for å endre prioriteten til brannmurreglene:

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. Klikk kategorien **Innstillinger**, klikk **Brannmurregelprioritet**.
3. Velg den prioriteten du vil regelen skal ha, fra listen (**Regelrangering**), der 10 har den høyeste prioriteten og 1 har den laveste prioriteten.
4. Klikk på **Bruk**.

Endre brannmurinnstillinger

Følg disse trinnene for å endre brannmurinnstillingene for skriveren:

1. Åpne den innebygde webserveren. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. Klikk kategorien **Innstillinger**, klikk **Brannmurinnstillinger**.
3. Endre ønskede innstillinger, og klikk på **Bruk**.



Merk Når du har klikket **Bruk**, kan forbindelsen til EWS bli midlertidig brutt i en kort stund. Hvis IP-adressen ikke ble endret, blir EWS-forbindelsen aktivert igjen. Hvis IP-adressen ble endret, bruk den nye IP-adressen til å åpne EWS.

Tilbakestille brannmurinnstillinger

Hvis du vil tilbakestille brannmurinnstillingene til fabrikkstandardene, tilbakestiller du skriverens nettverksinnstillinger.



Hvis du vil tilbakestille skriverens nettverksinnstillinger, kan du se [Tilbakestille nettverksinnstillinger](#).


Begrensninger til regler, maler og tjenester

Når du oppretter brannmurregler, merk de følgende begrensninger til regler, maler og tjenester.

Element	Grense
Maksimalt antall regler.	10 (én standardregel)
Maksimalt antall adresse-maler.	12
Maksimalt antall brukerdefinerte adresse-maler.	5
Maksimalt antall tjenester du kan legge til en brukerdefinerte tjenestemal. Merk Den forhåndsdefinerte All Services-malen har ikke disse begrensningene, og inkluderer alle tjenestene som støttes av skriverserveren.	40
Maksimalt antall tjenester du kan legge til policyen. Det kan kun legges til én adresse-mal og én tjenestemal for en gitt regel.	40
Maksimalt antall tjenestemaler i policyen.	10
Maksimalt antall brukerdefinerte tilpassede-tjenestemaler.	5

Tilbakestill nettverksinnstillinger

Hvis du vil tilbakestille administratorpassordet og nettverksinnstillingene, trykker du på og holder nede  (Trådløs)-knappen og  (Avbryt)-knappen i tre sekunder.

 **Merk** Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden, og bekreft at nettverksinnstillingene er tilbakestilt. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#).


Merk Hvis du tilbakestiller skriverens nettverksinnstillinger, tilbakestiller du også skriverens brannmurinnstillinger. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer skriverens brannmurinnstillinger, kan du se [Konfigurere skriverens brannmurinnstillinger](#).


Konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon

Du kan konfigurere skriveren for trådløs kommunikasjon.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Før du starter](#)
- [Konfigurere skriveren på det trådløse nettverket](#)
- [Konfigurere skriveren ved hjelp av HP-skriverprogramvaren \(anbefales\)](#)
- [Konfigurere skriveren ved hjelp av WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Konfigurere skriveren ved hjelp av den innebygde webserveren \(EWS\)](#)
- [Endre tilkoblingstypen](#)
- [Test den trådløse tilkoblingen](#)
- [Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk](#)
- [Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk](#)

 **Merk** Hvis du opplever problemer ved tilkobling av skriveren, kan du se [Løse problemer med trådløs tilkobling](#)

 **Tips** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du konfigurerer og bruker skriveren trådløst, kan du gå til HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Før du starter

Før du begynner å konfigurere den trådløse tilkoblingen, kan du kontrollere følgende:


- Skriveren er ikke koblet til nettverket ved hjelp av en nettverkskabel.
- Det trådløse nettverket er konfigurert og fungerer på riktig måte.
- Skriveren og datamaskinene som bruker skriveren, er på det samme nettverket (delnett).

Når du kobler til skriveren, kan du bli bedt om å angi navnet på det trådløse nettverket (SSID) og et trådløst passord:

- Navnet på det trådløse nettverket er navnet på det trådløse nettverket.
- Det trådløse passordet hindrer at andre personer kobler seg til det trådløse nettverket uten din tillatelse. Avhengig av påkrevd sikkerhetsnivå kan det trådløse nettverket bruke enten en WPA-nøkkel eller et WEP-passord.

Hvis du ikke har endret nettverksnavnet eller sikkerhetspassnøkkelen siden du satte opp det trådløse nettverket, kan du noen ganger finne dem på baksiden eller på siden av den trådløse ruterens.


Hvis du ikke finner nettverksnavnet eller sikkerhetspassnøkkelen eller ikke kan huske denne informasjonen, se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen eller den trådløse ruterens. Hvis du fortsatt ikke finner denne informasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte det trådløse nettverket.

 **Tips** Hvis du har en datamaskin som kjører Windows, har HP et diagnostikkverktøy for hjemmenettverk, HP Home Network Diagnostic Utility, som kan bidra til å finne denne informasjonen i noen systemer. Hvis du vil bruke dette verktøyet, går du til HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting og klikker på Network Diagnostic Utility (diagnostikkverktøy for nettverk) under Quick Links (hurtiglenker). (Det er ikke sikkert at dette verktøyet er tilgjengelig på alle språk i øyeblikket.)

Konfigurere skriveren på det trådløse nettverket

Bruk én av følgende metoder for å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket:

- Konfigurere skriveren ved hjelp av veiviseren for trådløst oppsett (anbefales)
- Konfigurere skriveren ved hjelp av HP-skriverprogramvaren (anbefales)
- Konfigurere skriveren ved hjelp av WiFi Protected Setup (WPS)
- Konfigurere skriveren ved hjelp av den innebygde webserveren (EWS)

 **Merk** Hvis du allerede har brukt skriveren med en annen type tilkobling, for eksempel en USB-tilkobling, følger du instruksjonene i [Endre tilkoblingstypen](#) for å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket.


Konfigurere skriveren ved hjelp av HP-skriverprogramvaren (anbefales)

I tillegg til å aktivere viktige skriverfunksjoner kan du bruke HP-skriverprogramvaren som fulgte med skriveren, til å konfigurere trådløs kommunikasjon.

Hvis du allerede har brukt skriveren med en annen type tilkobling, for eksempel en USB-tilkobling, følger du instruksjonene i [Endre tilkoblingstypen](#) for å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket.

Konfigurere skriveren ved hjelp av WiFi Protected Setup (WPS)

Ved hjelp av Wi-Fi Protected Setup (WPS) kan du raskt konfigurere skriveren på det trådløse nettverket, uten å måtte angi navnet på det trådløse nettverket (SSID), trådløst passord (WPA-passphrase, WEP-nøkkel), eller andre trådløse innstillinger.

 **Merk** Bare konfigurere trådløst ved hjelp av WPS hvis det trådløse nettverket bruker WPA-datakryptering. Hvis det trådløse nettverket bruker WEP, eller ikke bruker kryptering i det hele tatt, bruker du en av de andre metodene som beskrives i denne delen, for å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket.

Merk Hvis du vil bruke WPS, må du kontrollere at den trådløse ruterer eller det trådløse tilgangspunktet støtter WPS. Ruterer som støtter WPS har ofte en Trådløs-knapp (WPS) eller en knapp merket WPS.

Du kan bruke én av følgende metoder for å konfigurere skriveren ved hjelp av WPS:

- Trykknappmetoden: Bruk knappen Trådløs (WPS) eller WPS-knappen hvis den er tilgjengelig på ruterer.
- PIN-kodemetoden: Angi PIN-koden som genereres av skriveren i ruterens konfigurasjonsprogram.


Slik kobler du til skriveren ved hjelp av trykknappmetoden

1. Trykk på og hold nede knappen Trådløs (trådløs) i tre sekunder på skriveren. Trådløslampen begynner å blinke.
2. Trykk på og hold nede WPS-knappen i tre sekunder på den trådløse ruterer eller på det trådløse tilgangspunktet.

Vent i cirka 2 minutter. Hvis skriveren blir koblet til, slutter trådløslampen å blinke, men forblir påslått.

Slik kobler du til skriveren ved hjelp av PIN-kodemetoden

1. Skriv ut nettverkskonfigurasjonssiden og finn frem til PIN-koden for WPS. Se [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#) for mer informasjon.
2. Trykk på og hold nede knappen Trådløs (trådløs) i tre sekunder på skriveren. Trådløslampen begynner å blinke.
3. Åpne konfigureringsverktøyet eller programvaren til den trådløse ruterer eller det trådløse tilgangspunktet, og oppgi deretter WPS PIN-koden som er skrevet ut på nettverkskonfigurasjonssiden.


 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker konfigurasjonsverktøyet, kan du se i dokumentasjonen som følger med ruterer eller det trådløse tilgangspunktet.

Vent i cirka 2 minutter. Hvis skriveren blir koblet til, slutter trådløslampen å blinke, men forblir påslått.

Konfigurere skriveren ved hjelp av den innebygde webserveren (EWS)

Hvis skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke skriverens innebygde webserver (EWS) for å konfigurere trådløs kommunikasjon.

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Innebygd Web-server](#).
2. På fanen **Hjem** klikker du på **Veiviser for trådløs konfigur.** i **Oppsett**-boksen.
3. Følg veiledningen på skjermen.

 **Tips** Du kan også konfigurere trådløs kommunikasjon ved å angi eller endre enkeltinnstillinger for trådløs tilkobling. Hvis du vil endre disse innstillingene, klikker du på **Avansert** på fanen **Nettverk** i delen Trådløs (802.11) til venstre, endrer de trådløse innstillingene, og deretter klikker du på **Bruk**.

Endre tilkoblingstypen

Når du har installert HP-programvaren og koblet skriveren til datamaskinen eller til et nettverk, kan du bruke HP-programvaren for å endre tilkoblingstypen (for eksempel fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling).

Slik bytter du fra en Ethernet-tilkobling til en trådløs tilkobling

Windows

1. På skrivebordet på datamaskinen klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker **HP**, velger navnet på skriveren, og deretter klikker du på **Skriveroppsett og programvare**.
2. Klikk på **Koble til en ny skriver**, og velg deretter tilkoblingstypen du vil bruke.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Mac OS X

1. Åpne HP Utility. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klikk på **Programmer**-ikonet på verktøylinjen for HP Utility.
3. Dobbeltklikk på **HP Setup Assistant** (HP Oppsettassistent), og følg instruksjonene på skjermen.

Slik bytter du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

Følg instruksjonene for operativsystemet ditt.

Windows

1. På skrivebordet på datamaskinen klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker **HP**, velger navnet på skriveren, og deretter klikker du på **Skriveroppsett og programvare**.
2. Klikk på **Koble til en ny skriver**, og klikk deretter på **Konverter en USB-tilkoblet skriver til trådløs**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen.

Mac OS X

1. Åpne HP Utility. Du finner mer informasjon i [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klikk på **Programmer**-ikonet på verktøylinjen for HP Utility.
3. Dobbeltklikk på **HP Setup Assistant** (HP Oppsettassistent), og følg instruksjonene på skjermen.

Slik bytter du fra en trådløs tilkobling til en USB- eller Ethernet-tilkobling

Hvis du vil bytte fra en trådløs tilkobling til en USB- eller Ethernet-tilkobling, kobler du USB- eller Ethernet-kabelen til skriveren.



Merk Hvis du bruker en datamaskin med Mac OS X, legger du til skriveren i utskriftskøen. Klikk på **Systemvalg** i Dock, klikk på **Utskrift & faks** eller **Utskrift & skanning** i **Maskinvare**-delen, klikk på **+** og velg deretter skriveren.

Test den trådløse tilkoblingen

Skriv ut siden med trådløstesten for å finne informasjon om skriverens trådløse tilkobling. Den trådløse testsiden gir informasjon om skriverens status, maskinvareadressen (MAC) og IP-adressen. Hvis skriveren er koblet til et nettverk, viser testsiden detaljer om nettverksinnstillingene.

Slik skriver du ut den trådløse testsiden

- ▲ Når du skal skrive ut en trådløstestside, trykker du på og holder nede (Fortsett)-knappen. Deretter trykker du på (Trådløst)-knappen når nettverket er aktivert.

Retningslinjer for kontroll av sikkerheten for et trådløst nettverk

Følgende informasjon kan hjelpe deg med å sikre det trådløse nettverket og den trådløse skriveren mot uautorisert bruk.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se www.hp.com/go/wirelessprinting.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Oversikt over sikkerhetsinnstillinger](#)
- [Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter \(MAC-filtrering\)](#)
- [Andre retningslinjer for trådløs sikkerhet](#)

Oversikt over sikkerhetsinnstillinger


For å hjelpe til med å forbedre sikkerheten til det trådløse nettverket og hindre uautorisert tilgang støtter skriveren mange vanlige typer nettverksgodkjenning, inkludert WEP, WPA og WPA2.

- WEP: Tilbyr sikkerhet ved å kryptere data som sendes via radiobølger fra én trådløs enhet til en annen trådløs enhet. Enheter i et WEP-aktivert nettverk benytter WEP-nøkler for å kode data. Hvis det aktuelle nettverket benytter WEP, må du kjenne til WEP-nøkler som brukes.
- WPA: Øker nivået på databeskyttelse på luften og tilgangskontroll på eksisterende og fremtidige nettverk. Den fjerner alle kjente svakheter ved WEP, den opprinnelige sikkerhetsmekanismen i 802.11-standarder. WPA bruker Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) for kryptering og 802.1X-godkjenning med en av de gjeldende tilgjengelige standardtypene for Extensible Authentication Protocol (EAP).
- WPA2: Tilbyr trådløse brukere for virksomheter og forbrukere et høyt nivå av sikkerhet for at bare autoriserte brukere har tilgang til de trådløse nettverkene. WPA2 tilbyr Advanced Encryption Standard (AES). AES er definert i modusen "counter cipher-block chaining" (CCM) og støtter Independent Basic Service Set (IBSS) for å aktivere sikkerhet mellom klientarbeidsstasjoner som er koblet til trådløst uten en trådløs ruter (for eksempel trådløs Linksys-ruter eller Apple AirPort Base Station).

Legge til maskinvareadresser i en trådløs ruter (MAC-filtrering)


MAC-filtrering er en sikkerhetsfunksjon der en trådløs ruter eller et trådløst tilgangspunkt konfigureres med en liste over maskinvareadresser (også kalt MAC-adresser) for enheter som har tilgang til nettverket via ruterens.

Hvis ruterens filtrerer maskinvareadresser, må skriverens maskinvareadresse legges til i ruterens liste over godkjente maskinvareadresser. Hvis ruterens ikke har maskinvareadresser til en skriver som prøver å få tilgang til nettverket, nektes skriverens tilgang til nettverket.


 **Forsiktig** Denne metoden anbefales imidlertid ikke fordi MAC-adressene dine lett kan leses og forfalskes av uønskede brukere utenfor nettverket ditt.

Slik legger du til maskinvareadresser i en trådløs ruter eller i et trådløst tilgangspunkt

1. Skriv ut siden for nettverkskonfigurasjon, og finn skriverens maskinvareadresse. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#).

 **Merk** Skriveren vedlikeholder egne maskinvareadresser for Ethernet-tilkoblingen og den trådløse tilkoblingen. Begge maskinvareadressene vises på skriverens side for nettverkskonfigurasjon.

2. Åpne konfigurasjonsverktøyet for den trådløse ruterens eller det trådløse tilgangspunktet, og legg til skriverens maskinvareadresse i listen over godkjente maskinvareadresser.

 **Merk** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker konfigurasjonsverktøyet, kan du se i dokumentasjonen som følger med ruterens eller det trådløse tilgangspunktet.

Andre retningslinjer for trådløs sikkerhet

Du holder det trådløse nettverket sikkert ved å følge disse retningslinjene:

- Passordet for det trådløse nettverket må bestå av minst 20 tilfeldige tegn. WPA-passordet for trådløs tilkobling kan inneholde opptil 64 tegn.
- Unngå vanlige ord eller uttrykk, enkle tegnsekvenser (f.eks. bare tallet 1) og personlig informasjon som er lett å finne ut. Bruk alltid tilfeldige strenger satt sammen av store og små bokstaver, tall og, hvis det er tillatt, spesialtegn, for eksempel punktum.
- Endre passordet du har fått av leverandøren, for at administratoren skal få tilgang til tilgangspunktet eller den trådløse ruterer. Noen rutere lar deg også endre navnet på administratoren.
- Slå av administrativ tilgang via trådløst nettverk hvis det er mulig. Hvis du gjør dette, må du koble til ruterer med en Ethernet-nettverkstilkobling når du vil gjøre endringer i konfigurasjonen.
- Deaktiver ekstern administrativ tilgang over Internett på ruterer, hvis det er mulig. Du kan bruke Eksternt skrivebord til å opprette en kryptert tilkobling til en datamaskin som kjører bak ruterer, og du kan utføre endringer i konfigurasjonen fra den lokale datamaskinen du får tilgang til via Internett.
- Du unngår å tilfeldigvis koble til en annen parts trådløse nettverk ved å deaktivere innstillingen for å automatisk koble til nettverk du ikke foretrekker. Dette er deaktivert som standard i Windows XP.

Retningslinjer for å redusere forstyrrelser i et trådløst nettverk

Følgende tips vil bidra til å redusere faren for forstyrrelser i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene borte fra store metallobjekter, for eksempel arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner, ettersom disse objektene kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene borte fra store murverk og andre bygningsstrukturer, ettersom disse objektene kan absorbere radiobølger og redusere signalstyrken.
- Plasser tilgangspunktet eller den trådløse ruterer på et sentralt sted på linje med de trådløse enhetene på nettverket.
- Hold alle trådløse enheter på nettverket innen rekkevidde av hverandre.


Avinstallere HP-programvaren og installere den på nytt

Hvis installasjonen er ufullstendig, eller hvis du koblet USB-kabelen til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere HP-programvaren som fulgte med skriveren, og installere den på nytt. Du kan ikke bare slette programfilene for skriveren fra datamaskinen. Sørg for å fjerne dem på riktig måte med avinstalleringsverktøyet som finnes i HP-programvaren.


Windows

Metode 1 for å avinstallere


1. Koble skriveren fra datamaskinen. Ikke koble enheten til datamaskinen før du har installert HP-programvaren på nytt.
2. På datamaskinens skrivebord klikker du på **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker på **HP**, klikker på skrivernavnet og klikker deretter på **Avinstaller**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Hvis du blir spurt om du ønsker å slette delte filer, klikker du på **Nei**. Det kan hende at andre programmer som bruker disse filene, ikke fungerer på riktig måte hvis filene slettes.
5. Start datamaskinen på nytt.

6. Når du skal installere HP-programvaren på nytt, setter du program-CD-en inn i CD-stasjonen på datamaskinen, og følger instruksene på skjermen.
7. Koble til skriveren når du ser en melding om å koble den til datamaskinen.
8. Trykk på  (Av/på)-knappen for å slå på skriveren.
Når du har koblet til og slått på skriveren, må du kanskje vente flere minutter før alle Plug and Play-hendelsene er fullført.
9. Følg veiledningen på skjermen.

Metode 2 for å avinstallere

 **Merk** Bruk denne metoden hvis **Avinstaller** ikke er tilgjengelig fra Start-menyen i Windows.

1. På datamaskinens skrivebord klikker du på **Start**, velger **Innstillinger**, klikker **Kontrollpanel**, og klikker deretter på **Legg til / fjern programmer**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Programmer og funksjoner**.
2. Velg skrivernavnet og klikk på **Endre/fjern** eller **Avinstaller/endre**.
Følg veiledningen på skjermen.
3. Koble skriveren fra datamaskinen.
4. Start datamaskinen på nytt.

 **Merk** Det er viktig at du kobler fra skriveren før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble skriveren til datamaskinen før du har installert HP-programvaren på nytt.

5. Sett inn program-CD-en i CD-stasjonen på datamaskinen, og start deretter installeringsprogrammet.
6. Følg veiledningen på skjermen.

Mac OS X

Slik avinstallerer du

1. Dobbeltklikk på ikonet **HP Uninstaller** (HP Avinstallering) (du finner dette i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Applications** (Programmer) på harddiskens øverste nivå), og klikk deretter på **Continue** (Fortsett).
2. Skriv inn administratornavnet og -passordet når du blir spurt, og klikk deretter på **OK**.
3. Følg veiledningen på skjermen.
4. Når **HP Uninstaller** er ferdig, starter du datamaskinen på nytt.

D Verktøy for skriveradministrasjon

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Verktøykasse \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Innebygd Web-server](#)

Verktøykasse (Windows)

Verktøykassen gir vedlikeholdsinformasjon for skriveren.



Merk Verktøykassen kan installeres fra CD-en med HP-programvare hvis datamaskinen oppfyller systemkravene.

Åpne Verktøykasse

1. Fra datamaskinens skrivebord klikker du på kategorien **Start**, velger **Programmer** eller **Alle programmer**, klikker på **HP**, klikker på mappen for skriveren og velger deretter ikonet med skrivernavnet.
2. Dobbelklikk på **Utskriftsinnstillinger**, og dobbeltklikk deretter på **Vedlikeholdsoppgaver**.

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility inneholder verktøy for konfigurering av utskriftsinnstillinger, kalibrering av skriveren, elektronisk bestilling av rekvisita og søk etter støtteinformasjon på Internett.



Merk Funksjonene som er tilgjengelige i HP Utility, varierer i henhold til skriveren som er valgt.

Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

Åpne HP Utility

Slik åpner du HP Utility

Klikk på **Systemvalg** i Dock, klikk på **Utskrift & faks** eller **Utskrift & skanning** i **Maskinvare**-delen, klikk på **Åpne utskriftskø** og gjør deretter følgende for din versjon av Mac OS X:


- Mac OS X v10.5: Klikk på **Verktøy** på verktøylinjen.
- Mac OS X v10.6: Klikk på **Skriveroppsett** på verktøylinjen, klikk på kategorien **Verktøy**, og klikk deretter på **Åpne skriververktøy**.

– eller –

Dobbelklikk på **HP Utility**-ikonet. Dette ikonet er plassert i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Programmer** på harddiskens øverste nivå.

Innebygd Web-server

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke skriverens hjemmeside (innebygd webserver eller EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere enheten fra datamaskinen.

 **Merk** Se [Spesifikasjoner for innebygd webserver](#) for en liste over systemkrav for den innebygde webserveren.

Du trenger kanskje et passord for å vise eller endre enkelte innstillinger.

Du kan åpne og bruke den innebygde Web-serveren uten å være koblet til Internett. Enkelte funksjoner kan imidlertid være utilgjengelige.


Denne delen inneholder følgende emner:

- [Om informasjonskapsler](#)
- [Slik åpnes den integrerte nettserveren](#)

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Selv om noen informasjonskapsler fjernes på slutten av hver økt (for eksempel informasjonskapselen som lagrer det valgte språket), lagres andre (for eksempel informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.


Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.

 **Merk** Hvis du valgte å deaktivere informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:

- Starte der du sist forlot programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsvevisere)
- Huske EWS-språkinnstillingen
- Tilpasse EWS-hjemmesiden


Hvis du vil ha informasjon om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler, og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du lese dokumentasjonen som fulgte med nettleseren.

Slik åpnes den integrerte nettserveren

 **Merk** Skriveren må være i et nettverk og må ha en IP-adresse. IP-adressen og vertsnavnet for skriveren er oppført i statusrapporten. Du finner mer informasjon i [Forstå nettverkskonfigurasjonssiden](#).

Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.

Hvis IP-adressen for eksempel er 123.123.123.123, skriver du følgende adresse i nettleseren: <http://123.123.123.123>

 **Tips** Når du har åpnet den innebygde webserveren, kan du opprette et bokmerke til den slik at du raskt kan åpne den senere.

Tips Hvis du bruker Safari-nettleseren i Mac OS X, kan du også bruke bokmerket Bonjour til å åpne den innebygde webserveren uten å angi IP-adressen. Hvis du vil bruke bokmerket Bonjour, åpner du Safari og klikker på **Innstillinger** på **Safari**-menyen. I kategorien **Bookmarks** (Bokmerker) i delen **Bookmarks bar** (Bokmerke-feltet) velger du **Include Bonjour** (Inkluder Bonjour), og deretter lukker du vinduet. Klikk på bokmerket **Bonjour**, og velg deretter nettverksskriveren for å åpne den innebygde webserveren.

E Slik gjør du det

- Komme i gang
- Utskrift
- Arbeide med blekkpatroner
- Løse et problem


F Feil (Windows)

Kan ikke kommunisere med skriveren

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren fordi én av følgende hendelser har oppstått:

- Skriveren er slått av.
- Kabeltilkoblingen til skriveren, som en USB- eller Ethernet-kabel, er koblet fra.
- Hvis skriveren er koblet til et trådløst nettverk, er den trådløse forbindelsen brutt.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet:


- Kontroller at skriveren er slått på, og at -lampen (på/av) lyser.
- Kontroller at strømledningen og andre ledninger fungerer og er koblet til skriveren på riktig måte.
- Kontroller at strømledningen er riktig koblet til et vekselstrømuttak som virker.
- Hvis skriveren er koblet til et nettverk, må du kontrollere at nettverket fungerer slik det skal. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med Ethernet-nettverk](#).
- Hvis skriveren er koblet til et trådløst nettverk, må du kontrollere at det trådløse nettverket fungerer som det skal. Du finner mer informasjon i [Løse problemer med trådløs tilkobling](#).

Lite blekk

Blekkpatronen som angis i meldingen, har lite blekk.

Advarsler og indikatorer for blekknivå gir bare beregninger for planleggingsformål. Når du ser en melding om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å skifte ut blekkpatronene før du blir bedt om det.

Se [Bytte ut blekkpatronene](#) for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner. Se [Bestille utskriftsrekvisita elektronisk](#) for informasjon om hvordan du bestiller blekkpatroner. Se [Miljøordning for retur og resirkulering for HP inkjet-rekvisita](#) for informasjon om resirkulering av brukte blekkrekvisita.

 **Merk** Blekk fra patronene brukes i utskriftsprosessen på en rekke forskjellige måter, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Skrivehodeproblem

Følgende skrivehode mangler, ble ikke registrert, er feil installert eller inkompatibelt.

Hvis denne feilen oppstår under installering av skriveren, kan du prøve følgende løsninger.

Løsning 1: Ta ut skrivehodet og sett det inn igjen.

 **Forsiktig** Skrivehodene har elektriske kontakter som lett kan skades.

Du finner mer informasjon i [Ta ut og sett i skrivehodet igjen](#).

Hvis problemet vedvarer etter at du har satt inn skrivehodet på nytt, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte](#).

Hvis feilen oppstår etter at skriveren har vært brukt en stund, prøver du følgende løsninger.


Løsning 1: Slå skriveren av og på.

Slå skriveren av, og deretter på igjen.

Hvis problemet vedvarer, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller nytt skrivemode.

Blekkpatronproblem

Den angitte blekkpatronen mangler, er skadet, er inkompatibel eller satt inn i feil spor i skriveren.

 **Merk** Hvis du får beskjed om at blekkpatronen er inkompatibel, går du til [Bestille utskriftsrekvisita elektronisk](#) for å lese mer om hvordan du skaffer patroner til skriveren.

Prøv følgende løsninger for å løse dette problemet. Løsningene er oppført i rekkefølge, med den mest sannsynlige først. Hvis den første løsningen ikke løser problemet, fortsetter du med de gjenværende løsningene til problemet er løst.

- Løsning 1: Slå skriveren av og på
- Løsning 2: Sett inn blekkpatronene ordentlig
- Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene
- Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Løsning 1: Slå skriveren av og på

Slå skriveren av, og deretter på igjen.

Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.

Løsning 2: Sett inn blekkpatronene ordentlig

Kontroller at alle blekkpatronene er riktig satt inn:

1. Løft forsiktig for å åpne blekkpatrondekselet.
2. Ta ut blekkpatronen ved å ta tak i den og dra den bestemt mot deg.
3. Sett blekkpatronen inn i sporet. Trykk blekkpatronen godt ned for å være sikker på at den sitter som den skal.
4. Lukk dekelet til blekkpatronen, og se om feilmeldingen er forsvunnet.

Hvis problemet vedvarer, prøver du neste løsning.


Løsning 3: Rengjør de elektriske kontaktene

Slik rengjør du de elektriske kontaktene i skriveren

1. Fukt en ren, lofri klut med flasketappet eller destillert vann.
2. Rengjør de elektriske kontaktene i skriveren ved å tørke med kluten ovenfra og ned. Bruk så mange nye, rene kluter som nødvendig. Rengjør til det ikke lenger vises noe blekk på kluten.
3. Tørk området med en tørr, lofri klut før du fortsetter til neste trinn.


Løsning 4: Bytt ut blekkpatronen

Skift ut den angitte blekkpatronen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Bytte ut blekkpatronene](#).

 **Merk** Hvis patronens garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller ny patron. Du finner mer informasjon om blekkpatrongarantien under [Garantiinformasjon for blekkpatroner](#). Hvis problemet vedvarer etter at du har byttet ut patronen, kontakter du HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) for mer informasjon.

Ikke samsvarende papir

Papirstørrelsen eller -typen som er valgt i skriverdriveren, samsvarer ikke med papiret som er lagt i skriveren. Kontroller at riktig papir er lagt i skriveren, og skriv ut dokumentet på nytt. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

 **Merk** Hvis papiret som er lagt i skriveren, har riktig størrelse, endrer du den valgte papirstørrelsen i skriverdriveren og skriver ut dokumentet på nytt.

Blekkpatronvogn sitter fast

Noe blokkerer blekkpatronholderen (den delen av skriveren som holder blekkpatronene).

Trykk på  (Av/på)-knappen for å slå av skriveren, og undersøk deretter hva som blokkerer.

Du finner mer informasjon i [Fjerne fastkjørt papir](#).

Papirstopp

Papir har kjørt seg fast i skriveren.

Undersøk følgende før du prøver å fjerne det fastkjørte papiret:

- Kontroller at du har lagt i papir som oppfyller spesifikasjonene og som ikke er krøllet, brettet eller skadet. Du finner mer informasjon i [Papirspesifikasjoner](#).
- Kontroller at skriveren er rent. Du finner mer informasjon i [Vedlikeholde skriveren](#).
- Kontroller at papiret er lagt riktig i skuffene og at de ikke er for fulle. Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

Du finner instruksjoner for hvordan du fjerner fastkjørt papir, samt mer informasjon om hvordan du unngår dette, i [Fjerne fastkjørt papir](#).

Skriveren er tom for papir

Standardskuffen er tom.

Legg i mer papir og berør deretter **OK**.

Du finner mer informasjon i [Legge i utskriftsmateriale](#).

Skriver frakoblet

Skriveren er frakoblet. Skriveren kan ikke brukes når den er frakoblet.

Følg disse trinnene for å endre skriverens status.

1. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne som er oppført i dialogboksen, ikke vises i Detaljer-visningen, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.
3. Hvis skriveren er frakoblet, høyreklikker du på skriveren og velger **Bruk skriver tilkoblet**.
4. Forsøk å bruke skriveren igjen.

Skriver stanset midlertidig

Skriveren er stanset midlertidig. Når produktet er stanset midlertidig, blir nye jobber lagt til køen, men blir ikke skrevet ut.

Følg disse trinnene for å endre skriverens status.



1. Klikk på **Start**, og klikk deretter på **Skrivere, Skrivere og telefakser** eller **Enheter og skrivere**.
- Eller -
Klikk på **Start**, klikk på **Kontrollpanel**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere**.
2. Hvis skriverne som er oppført i dialogboksen, ikke vises i Detaljer-visningen, klikker du på **Vis**-menyen og deretter på **Detaljer**.
3. Hvis skriveren er stanset, høyreklikker du på skriveren og velger **Fortsett utskrift**.
4. Forsøk å bruke skriveren igjen.

Dokumentet kunne ikke skrives ut

Skriveren kunne ikke skrive ut dokumentet fordi det oppstod et problem i utskriftssystemet. Se [Løse skriverproblemer](#) for informasjon om problemløsning.

Skriverfeil

Det oppstod et problem med skriveren. Vanligvis kan du løse slike problemer ved å utføre disse trinnene:

1. Trykk på  (Av/på)-knappen for å slå av skriveren.
2. Koble fra strømkabelen og koble den deretter til igjen.
3. Trykk på  (Av/på)-knappen for å slå på skriveren.

Hvis dette problemet vedvarer, noterer du ned feilkoden i meldingen og kontakter HPs kundestøtte. Se [HPs kundestøtte](#) for informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte.

Døren eller dekslet er åpent

Alle dører og deksler må være lukket før skriveren kan skrive ut dokumenter.

 **Tips** Når dørene og dekslene er helt lukket, klikker de som oftest på plass.


Hvis problemet vedvarer etter at alle dører og deksler er helt lukket, må du kontakte HP-støtte. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte](#).

Brukt blekkpatron er installert

Blekkpatronen som angis i meldingen, er tidligere brukt i en annen skriver.

Du kan bruke blekkpatroner i ulike skrivere, men hvis patronen har ligget lenge utenfor skriveren, kan det påvirke utskriftskvaliteten på dokumentene. Hvis du bruker blekkpatroner som har vært brukt i en annen skriver, kan blekkmåleren også være unøyaktig eller utilgjengelig.

Hvis utskriftskvaliteten ikke er god nok, kan du prøve å rengjøre skrivehodene. Du finner mer informasjon i [Rengjør skrivehodet](#).

 **Merk** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. I tillegg vil noe blekk være igjen i blekkpatronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Hvis du vil vite mer om hvordan du oppbevarer blekkpatroner, kan du se [Rekvisita](#).

Tomme blekkpatroner

De angitte blekkpatronene må erstattes før utskriften kan gjenoptas. HP anbefaler at du ikke tar ut blekkpatroner før du har skaffet nye som kan installeres. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Feil på blekkpatron

De angitte blekkpatronene er skadet eller har feil. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Rekvisitaoppgradering

Den angitte blekkpatronen kan kun brukes for å oppgradere én skriver. Klikk på OK for å bruke den på denne skriveren. Hvis du ikke ønsker å fortsette med rekvisitaoppgraderingen for denne skriveren, trykker du på Avbryt utskrift og tar ut blekkpatronen.

Oppgraderingen av skriverrekvisita var vellykket

Rekvisitaoppgraderingen var vellykket. De angitte blekkpatronene kan nå brukes i skriveren.

Det oppstod et problem under oppgraderingen av skriverrekvisita

Rekvisitaoppgraderingen mislyktes. De angitte blekkpatronene kan fortsatt brukes i skriveren. Bytt ut blekkpatronen for rekvisitaoppgradering. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Det er installert blekkpatroner fra en annen leverandør

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Skriverservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt blekkrekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien. Hvis du mener å ha kjøpt originale HP-blekkpatroner, går du til www.hp.com/go/anticounterfeit for å få mer informasjon eller melde fra om svindel.

Det lønner seg å bruke originale HP-patroner


HP belønner lojale kunder som bruker originale HP-rekvisita. Klikk på knappen under meldingen for å vise Bonuser på Internett. Bonus er ikke tilgjengelig i alle regioner.

Etterligninger

Den installerte patronen er ikke en ny, original HP-patron. Kontakt butikken der du kjøpte blekkpatronen. Gå til www.hp.com/go/anticounterfeit for å melde fra om svindel. Klikk på Fortsett hvis du vil fortsette å bruke blekkpatronen.

Det er oppdaget en blekkpatron som er brukt, etterfylt eller en etterligning

Det originale HP-blekket i blekkpatronen er oppbrukt. Du løser problemet ved å sette inn en ny blekkpatron eller klikke på OK for å fortsette å bruke den aktuelle blekkpatronen. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#). HP belønner lojale kunder som bruker originale HP-rekvisita. Klikk på knappen under meldingen for å vise Bonuser på Internett. Bonus er ikke tilgjengelige i alle regioner.

 **Advarsel** HPs garanti for blekkpatroner dekker ikke blekk og blekkpatroner som ikke er produsert av HP. HPs garanti for skrivere dekker ikke reparasjon og service etter bruk av blekk og blekkpatroner som ikke er produsert av HP. HP har ingen garanti for kvalitet og pålitelighet for blekk som ikke er produsert av HP. Du har ikke tilgang til informasjon om blekknivåer.

Bruke OPPSETT-patronene

Bruk de medfølgende OPPSETT-patronene når du skal initialisere skriveren. Du må bytte ut blekkpatronen med oppsett-patronen for å fjerne denne meldingen. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Ikke bruk OPPSETT-patronene

OPPSETT-patronene kan ikke brukes etter at skriveren er initialisert. Ta ut og sett inn ikke-OPPSETT-patroner. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).

Varsel om lite blekk for nytt skriveshode

De angitte brukte blekkpatronene inneholder kanskje ikke nok blekk til å fullføre engangsprosessene for oppstart.

Løsning: Installer nye patroner som fulgte med det nye skriveshodet, eller klikk på **Fortsett** for å bruke patronene som er installert.

Hvis oppstartsprosessen ikke kan fullføres med de installerte blekkpatronene, må du sette inn nye. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye patroner.

Bruk kun svart blekk?

Blekkpatronene som vises i meldinger, har lite blekk.

Løsninger: Sett inn nye blekkpatroner for å skrive ut i farger. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Hvis du vil at det midlertidig kun skal brukes svart blekk, klikker du på **Bruk kun svart**. Fargede partier blir da skrevet ut i gråtoner. De tomme blekkpatronene må erstattes innen kort tid.

 **Forsiktig** Ikke fjern den tomme patronen for å skrive ut i modus for bare svart blekk.

Bruk kun fargeblekk?

Den svarte blekkpatronen har lite blekk.

Løsninger: Hvis du vil at det midlertidig skal brukes fargeblekk i stedet for svart blekk, klikker du på **Bruk kun farger**. Svart blir da simulert. Tekst- og fotokvaliteten vil bli annerledes enn ved utskrift med alle blekkpatronene. Den svarte blekkpatronen må erstattes innen kort tid.

 **Forsiktig** Ikke fjern den tomme patronen for å skrive ut i modus for bare fargeblekk.

Sett inn en ny svart blekkpatron for å skrive ut med svart. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Inkompatibelt blekk

Skriveren har oppdaget at blekktypen i de angitte blekkpatronene er inkompatible med blekksystemet til skriveren, og kan forårsake alvorlige skader på skriveshodet.

Løsning: Ta ut blekkpatronen umiddelbart, og sett inn en ny, kompatibel blekkpatron. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Advarsel fra blekksensoren

Blekksensoren har oppdaget en uventet tilstand. Dette kan skyldes blekkpatronen eller en feil på sensoren. Hvis det er feil på sensoren, kan den ikke lenger føle når blekkpatronene har lite blekk. Hvis du skriver ut med en tom blekkpatron, kommer det luft i blekksystemet og utskriftskvaliteten blir dårlig. Det kreves betydelige mengder blekk for å oppheve denne tilstanden, og blekknivået i samtlige blekkpatroner vil dermed bli merkbart redusert.

Løsning: Klikk på **OK** for å fortsette utskriften, eller bytt blekkpatron. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Det oppstod et problem under reparering av skriveren

Det er en feil på skriverklokken, og blekket ble kanskje ikke ferdig klargjort. Blekknivåmåleren kan være unøyaktig.

Løsning: Kontroller kvaliteten på utskriften. Hvis du ikke er fornøyd med kvaliteten, kan det hende det hjelper å rengjøre skrivehodet. Gå til [Rengjør skrivehodet](#) for å lese mer om hvordan du rengjør skrivehodet.

Lite blekk i fargepatron

Blekkpatronene som vises i meldinger, har lite blekk.

Løsninger: Sett inn nye blekkpatroner for å skrive ut i farger. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Hvis du vil at det midlertidig kun skal brukes svart blekk, klikker du på Avbryt utskrift og sender utskriftsjobben på nytt. Meldingen **Bruk kun svart blekk?** blir vist før utskriftsjobben starter. De tomme blekkpatronene må erstattes innen kort tid.

 **Forsiktig** Ikke fjern den tomme patronen for å skrive ut i modus for bare svart blekk.

Lite blekk i svart patron

Den svarte blekkpatronen har lite blekk.

Løsninger: Sett inn en ny svart blekkpatron. Gå til [Bytte ut blekkpatronene](#) for å lese mer om hvordan du setter inn nye blekkpatroner.

Hvis du vil at svart skal erstattes midlertidig av farge, klikker du på Avbryt utskrift og sender utskriftsjobben på nytt. Meldingen **Bruk kun farget blekk?** blir vist før utskriftsjobben starter. Den svarte blekkpatronen må erstattes innen kort tid.

 **Forsiktig** Ikke fjern den tomme patronen for å skrive ut i modus for bare fargeblekk.

Blekkvarsel for oppstarts rutine

Det er ikke sikkert at blekkpatronene som vises, har nok blekk til å fullføre engangs oppstartsprosesser.

Bruk av installerte blekkpatroner kan resultere i luft i utskriftssystemet etter en engangs oppstarts rutine, som gir dårlig utskriftskvalitet. Betydelige mengder med blekk brukes til å prøve å rette opp denne situasjonen.

Hvis du mottok blekkpatroner med erstatningsskriveren eller skrivehodet, kan du bruke dem ved oppstart. Installer nye blekkpatroner, eller klikk på OK for å bruke allerede installerte blekkpatroner.

Problem med blekksystem

Ta ut blekkpatronene, og undersøk dem for å se om det er tegn til lekkasje. Hvis noen av blekkpatronene lekker, kan du kontakte HP. Ikke bruk blekkpatroner som lekker.

Hvis det ikke er noen lekkasje, setter du blekkpatronene inn igjen og lukker skriverdekslet. Slå av skriveren og deretter på igjen. Hvis du får denne meldingen enda en gang, kontakter du HP.

Bytt ut blekkpatronen

Skift ut den angitte blekkpatronen. Du finner mer informasjon i [Bytte ut blekkpatronene](#).



Merk Hvis patronens garanti fremdeles gjelder, kontakter du HPs kundestøtte for å få service eller ny patron. Du finner mer informasjon om blekkpatrongarantien under [Garantiinformasjon for blekkpatroner](#). Hvis problemet vedvarer etter at du har byttet ut patronen, kontakter du HPs kundestøtte. Du finner mer informasjon i [HPs kundestøtte](#).

Stikkordregister

- A**
akustisk støy 102
Avbryt-knapp 10
Avbryt-knappen 83
avinstallere HP-programvare
 Windows 131
avkortede sider,
 problemløsning 53
- B**
bakdeksel
 fjerne fastkjørt papir 80
bakre tilgangspanel
 illustrasjon 9
begge sider, skrive ut på 34
blekknivå, kontrollere 41
blekknivå-ikoner 11, 84
blekkpatrondeksel, plassering
 9
blekkpatroner
 bestille online 121
 bytte ut 42
 delenumre 73, 121
 forbruk 94
 garanti 92
 garantidatoer 73
 kontrollere blekknivå 41
 lamper 84
 plassering 9
 status 73
 støttes 94
 tips 40
brannmur
 konfigurere 68
brannmurer, problemløsning 51
brannmurrinnstillinger 124, 125
bytte ut blekkpatroner 42
- D**
diagnoseside 57
dobbelttidig utskrift 34
driftssyklus 95
driver
 ekstrautstyr, innstillinger
 22
 garanti 92
- dupleksenhet
 installering 19
duplekser
 fjerne fastkjørt papir 80
- E**
ekstrautstyr
 installering 19
 slå på og av i driver 22
elektriske spesifikasjoner 101
etter støtteperioden 49
EWS. se innebygd Web-server
- F**
fastkjørt papir
 fjerne 80
 papir 80
feilsøking
 nettverkskonfigurasjonssid
 e 75
 problemer med trådløs
 tilkobling 61
forskrifter 103, 106
forskriftsmessig
 modellnummer 107
forskyvning, problemløsning
 utskrift 59
Fortsett-knapp 10, 83
fotoutskriftsmateriale
 størrelser, støttede 98
fuktighetsspesifikasjoner 101
- G**
garanti 92
- H**
hode 77
HP-programvare
 avinstallere fra Windows
 131
HP Utility (Mac OS X)
 åpne 133
- I**
innebygd webserver
 løse problemer, kan ikke
 åpnes 69
innebygd Web-server
 krav til systemet 96
 om 133
 åpne 134
innstillinger
 nettverk 123
installering
 dupleksenhet 19
 ekstrautstyr 19
 forslag for installering av
 maskinvare 70
 forslag til installering av HP-
 programvare 71
 løse problemer 70
 skuff 2 19
IP-adresse
 kontrollere for skriver 70
IP-innstillinger 124
- J**
juster skrivehode 78
- K**
kapasitet
 skuffer 98
knapper, kontrollpanel 10
koblingshastighet, angi 124
Konfigurer
 brannmur 68
kontakter, finne 9
kontrollpanel
 illustrasjon 84
 knappar 10
 lamper 10
 lamper, forstå 84
konvolutter
 skuff som støtter 98
 størrelser som støttes 97
kort
 skuff som støtter 98
 størrelser som støttes 97

Stikkordregister

kundestøtte
elektronisk 46

L

lamper, kontrollpanel 10
lampereferanse 83
lamper på kontrollpanel
forstå 84
illustrasjon 84
legge i
foto 17
skuff 15, 16
skuff 2 20
legge i konvolutter 16
legge i kort 17
legge i papir 15
legge i utskriftsmateriale med
egendefinert størrelse 18
lydtrykk 102
løse problemer
papirstopp, papir 82
tips 49
låse skuffer 21

M

Mac OS
papir med egendefinert
størrelse 31, 32
Skrive ut fotografier 30
skrive ut uten kanter 33
slå ekstrautstyr på og av i
driver 22
utskriftsinnstillinger 26
Mac OS X
HP Utility 133
manglende eller feil
informasjon, problemløsning
53
marger
angi, spesifikasjoner 99
mating av flere ark,
problemløsning 59
media
typer og vekter som
støttes 98
medier
låse skuffer 21
spesifikasjoner 96
størrelser som støttes 96
velge 14
merknader fra Hewlett-Packard
Company 3

miljøspesifikasjoner 101
miljøvennlig
gjenvinningsprogram 108
minne
spesifikasjoner 95
modellnummer 73

N

nettverk
avanserte innstillinger 123
brannmurer,
problemløsning 51
brannmurinnstillinger 124,
125
illustrasjon av kontakt 9
innstillinger, endre 123
IP-innstillinger 124
koblingshastighet 124
løse problemer 71
støttede operativsystemer
95
støttede protokoller 96
systemkrav 96
trådløse innstillinger 75
trådløst
kommunikasjonsoppset
t 126
Vise og skrive ut
innstillinger 123

O

operativsystemer som støttes
95

P

papir
fastkjørt papir 80
papirstopp 82
papirmatingsproblemer,
problemløsning 58
papir med egendefinert
størrelse
Mac OS 31, 32
skrive ut på 31
papirstopp
papir 82
patroner. se blekkpatroner
PCL 3-støtte 94
porter, spesifikasjoner 94

problemløsning
avkortede sider, feil
plassering av tekst eller
grafikk 53
brannmurer 51
Ethernet-nettverk 61
flere sider hentes 59
forskjøvede sider 59
forslag for installering av
maskinvare 70
forslag til installering av HP-
programvare 71
generell
nettverksproblemløsning
61
ingenting skrives ut 50
innebygd webserver 69
installeringsproblemer 70
lamper 84
løse nettverksproblemer
71
manglende eller feil
informasjon 53
papirmatingsproblemer 58
skriverstatusrapport 72
strøm 50
tomme sider skrives ut 52
utskrift 49
utskriftsmaterialet plukkes
ikke opp fra en skuff 58
programvare
ekstrautstyr, innstillinger
22
garanti 92
prosessorspesifikasjoner 95

R

radio, slå på 123
radioforstyrrelser
redusere 131
radiointerferens
forskrifter 106
rapporter
diagnose 57
skrivehode 77
utskriftskvalitet 57
rekvisita
bestille online 121
forbruk 94
skriverstatusrapport 73
rengjøre
skrivehode 77
utside 23

resirkulering
skriverkassetter 108

S

serienummer 73
sider per måned (driftssyklus)
95
skrivehode
. 73
rengjøre 77
skrivehode, justere 78
skrivehodelås, plassering 9
skrivehoder
bestille online 121
lamper 84
støttes 94
skriverdriver
ekstrautstyr, innstillinger
22
garanti 92
skriverens kontrollpanel
nettverksinnstillinger 123
plassering 8
skriverprogramvare (Windows)
om 133
åpne 133
skriverstatusrapport
informasjon om 72
utskrift 73
skrive ut
treg, feilsøk 51
Skrive ut brosjyrer
utskrift 27
Skrive ut fotografier
Mac OS 30
Windows 29
Skrive ut konvolutter
Mac OS 29
skrive ut på konvolutt 28
skrive ut uten kanter
Mac OS 33
Windows 32
skuff 1
kapasitet 98
mediestørrelser som
støttes 96
utskriftsmaterialetyper og -
vekker som støttes 98
skuff 2
installering 19
kapasitet 98
legge i utskriftsmateriale
20

mediestørrelser som
støttes 96
slå på og av i driver 22
utskriftsmaterialetyper og -
vekker som støttes 98
skuffer
angi standard 21
fjerne fastkjørt papir 80
illustrasjon av
papirskinner 8
installering, skuff 2 19
kapasiteter 98
legge i utskriftsmateriale
14
låse 21
mediestørrelser som
støttes 96
plassering 8
problemløsning for mating
58
slå på og av i driver 22
utskriftsmaterialetyper og -
vekker som støttes 98
spenningsspesifikasjoner 101
spesifikasjoner
akustisk støy 102
driftsmiljø 101
elektrisk 101
fysiske 94
medier 96
nettverksprotokoller 96
prosessor og minne 95
systemkrav 95
transportmiljø 101
utskriftsmateriale 96
spesifikasjoner for driftsmiljø
101
spesifikasjoner for
transportmiljø 101
språk, skriver 94
status
nettverkskonfigurasjonssid
e 75
skriverstatusrapport 73
stopp
papir som bør unngås 14
strøm
problemløsning 50
spesifikasjoner 101
strøminngang, finne 9
støttede skrifttyper 94
støyinformasjon 102
systemkrav 95

T

tekst
problemløsning 53
telefonstøtte 46
telefonstøtteperiode
periode for kundestøtte 47
temperaturinformasjon 101
tilbehør
garanti 92
skriverstatusrapport 73
tilgjengelighet 6
tomme sider, problemløsning
skrive ut 52
tosidigenhet
slå på og av i driver 22
utskriftsmateriale,
størrelser, støttede 96
utskriftsmaterialetyper og -
vekker som støttes 98
tosidig utskrift 34
trådløs kommunikasjon
avansert problemløsning for
trådløst nettverk 63
forskrifter 106
grunnleggende
problemløsning for
trådløst 62
konfigurere 126
radio, slå av 123
redusere forstyrrelser 131

U

USB-tilkobling
port, finne 9
port, plassering 8
utsiden av skriveren
rengjøre 23
utskrift
diagnoseside 57
dobbeltstidig 34
problemløsning 49
skriverstatusrapport 73
utskriftskvalitetsrapport 57
utskriftsinnstillinger
utskriftskvalitet 54
utskriftskvalitetsrapport 57
utskriftsmateriale
fjerne fastkjørt papir 80
forskjøvede sider 59
HP, bestille 122
legge i skuff 14
legge i skuff 2 20

Stikkordregister

- skrive ut på begge sider
34
- skrive ut på egendefinert
størrelse 31
- spesifikasjoner 96
- utskriftsmateriale med
egendefinert størrelse
størrelser som støttes 98
- utskriftsmaterialet
problemløsning for mating
58
- utskuff
 - papir som støttes 99
 - plassering 8

V

- vedlikehold
 - bytte ut blekkpatroner 42
 - diagnoseside 57
 - juster skrivehode 78
 - kontrollere blekknivå 41
 - rens skrivehode 77
 - skrivehode 77
 - utskriftskvalitetsrapport 57
- vedlikeholde
 - skrivehode 77
- vise
 - nettverksinnstillinger 123

W

- webområder
 - bestille rekvisita og
tilbehør 121
 - forbruksdataark 94
 - informasjon om
tilgjengelighet 6
 - kundestøtte 46
 - miljøprogrammer 108
- Windows
 - avinstallere HP-
programvare 131
 - skrive ut brosjyrer 27
 - Skrive ut fotografier 29
 - slå ekstrautstyr på og av i
driver 22
 - systemkrav 95
 - uten kanter 32
 - utskriftsinnstillinger 26

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

