

Guia do usuário



HP Officejet Pro 8100



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Guia do Usuário

Informações de copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Edição 2, 1/2014

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista e Windows 7 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.
5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.
6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.
7. Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1	Primeiros passos	
	Acessibilidade.....	6
	Ecologia.....	7
	Gerenciar energia.....	7
	Economizar os suprimentos de impressão.....	8
	Visão das peças do dispositivo.....	8
	Visão frontal.....	8
	Áreas de suprimentos de impressão.....	9
	Vista traseira.....	9
	Utilizar o painel de controle do dispositivo.....	10
	Visão geral dos botões e luzes.....	10
	Alterar as configurações do dispositivo.....	11
	Impressão de relatórios.....	11
	Localizar o número de modelo do dispositivo.....	12
	Selecionar mídia de impressão.....	12
	Papéis recomendados para impressão.....	12
	Papéis recomendados para impressão de fotos.....	14
	Dicas para selecionar e usar mídia.....	15
	Carregar mídia.....	15
	Carregar mídia de tamanho padrão.....	15
	Carregar envelopes.....	16
	Carregar cartões e papel fotográfico.....	18
	Carregar mídias de tamanho personalizado.....	18
	Instalação de acessórios.....	20
	Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador).....	20
	Instalação da Bandeja 2.....	20
	Configuração das bandejas.....	22
	Ativar os acessórios no driver da impressora.....	23
	Para ativar os acessórios (Windows).....	23
	Para ativar os acessórios (Mac OS X).....	24
	Manutenção da impressora.....	24
	Limpar a parte externa.....	24
	Atualize a impressora.....	24
	Desligue a impressora.....	25
2	Imprimir	
	Imprimir documentos.....	26
	Imprimir documentos (Windows).....	27
	Imprimir documentos (Mac OS X).....	27
	Imprimir brochuras.....	28
	Imprimir brochuras (Windows).....	28
	Imprimir brochuras (Mac OS X).....	29

Imprimir envelopes.....	29
Imprimir em envelopes (Windows).....	30
Imprimir em envelopes (Mac OS X).....	30
Impressão de fotos.....	30
Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows).....	31
Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X).....	31
Impressão em papel especial e de tamanho personalizado.....	32
Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X).....	32
Imprimir documentos ou fotos sem margem.....	34
Imprimir documentos ou fotos sem margem (Windows).....	34
Imprimir documentos ou fotos sem margem (Mac OS X).....	34
Impressão em ambos os lados (dúplex).....	35
Exibir resoluções de impressão.....	36
3 HP ePrint	
Configurar o HP ePrint.....	37
Configurar o HP ePrint usando o software da impressora HP	37
Configurar o HP ePrint usando o painel de controle da impressora.....	38
Configurar o HP ePrint usando o Servidor da Web Incorporado.....	38
Usar o HP ePrint.....	39
Imprimir usando o HP ePrint.....	40
Localizar o endereço de email da impressora.....	40
Desativar o HP ePrint.....	40
Remover os serviços Web.....	40
4 Trabalhar com cartuchos de tinta	
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão.....	41
Verificar os níveis de tinta estimados.....	42
Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores.....	42
Substituir os cartuchos de tinta.....	43
Como armazenar os suprimentos de impressão.....	45
Armazenamento de informações de uso anônimas.....	45
5 Solucionar um problema	
Suporte HP.....	47
Obter suporte eletrônico.....	48
Suporte HP por telefone.....	48
Antes de telefonar.....	49
Período de suporte por telefone.....	49
Números de suporte por telefone.....	49
Após o período de suporte por telefone.....	51
Recursos e dicas para solução de problemas gerais.....	51
Resolver problemas da impressora.....	51
A impressora desliga inesperadamente.....	52
Falhas de alinhamento.....	52
A impressora não está respondendo (nada é impresso).....	52
A impressora imprime devagar.....	53
A impressora está fazendo alguns ruídos inesperados.....	54
Página impressa em branco ou parcialmente.....	54
Algo está ausente ou incorreto na página.....	55
A posição de textos ou imagens está incorreta.....	55

Solução de problemas de impressão.....	56
Solução de problemas de alimentação de papel.....	61
Resolver problemas de uso do HP ePrint e dos sites da HP.....	63
Resolver problemas de uso do HP ePrint.....	63
Resolver problemas de uso dos sites da HP.....	64
Solucionar problemas de rede Ethernet.....	64
Solução de problemas gerais de rede.....	65
Solução de problemas sem fio.....	65
Solução de problemas básicos de sem fio.....	66
Solução de problemas avançados de sem fio.....	66
Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede.....	67
Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede.....	68
Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação.....	69
Etapa 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta.....	69
Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows).....	70
Etapa 6: Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN).....	71
Após resolver os problemas.....	71
Configurar seu software de firewall para funcionar com a impressora.....	72
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo.....	73
Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado.....	73
Solucionar problemas de instalação.....	74
Sugestões de instalação de hardware.....	74
Sugestões de instalação de software HP.....	75
Solução de problemas de rede.....	75
Informações sobre o relatório de status da impressora.....	77
Para entender a página de configuração de rede.....	79
Manutenção do cabeçote.....	81
Como limpar o cabeçote de impressão.....	81
Alinhar o cabeçote de impressão.....	82
Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente.....	83
Limpeza de congestionamentos.....	85
Limpar congestionamentos de papel.....	85
Evitar congestionamentos de papel.....	86
Referência das luzes do painel de controle.....	87

A Informações técnicas

Informações sobre a garantia.....	95
Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard.....	96
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	97

Especificações da impressora.....	98
Especificações físicas.....	98
Capacidades e recursos do produto.....	98
Especificações do processador e da memória.....	99
Requisitos do sistema.....	99
Especificações do protocolo de rede.....	99
Especificações do servidor da Web incorporado.....	100
Especificações da mídia.....	100
Como entender as especificações para mídia suportada.....	100
Definição de margens mínimas.....	104
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página.....	104
Especificações de impressão.....	105
Especificações do HP ePrint e do site da HP na Web.....	105
Especificações do HP ePrint.....	105
Especificações do site da HP.....	105
Especificações ambientais.....	106
Especificações elétricas.....	106
Especificações de emissão acústica.....	106
Informações regulamentares.....	107
Declaração da FCC.....	107
Aviso para usuários na Coreia.....	108
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão.....	108
Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão.....	108
Declaração GS (Alemanha).....	108
Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha.....	108
Notificações sobre regulamentação da União Europeia.....	109
Informações regulamentares para produtos sem fio.....	110
Exposição à radiação de radiofrequência.....	110
Aviso aos usuários do Brasil.....	110
Aviso aos usuários do Canadá.....	110
Aviso aos usuários de Taiwan.....	110
Número de modelo de controle.....	111
Programa de administração ambiental de produtos.....	112
Utilização de papel.....	112
Plásticos.....	112
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	112
Programa de reciclagem.....	112
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.....	112
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia.....	113
Consumo de energia.....	113
Substâncias químicas.....	114
Informações da bateria.....	114
Descarte de baterias em Taiwan.....	114
Aviso aos usuários da Califórnia.....	114
Descarte de baterias na Holanda.....	114
Diretiva para baterias da União Europeia.....	115
Avisos RoHS (China apenas).....	116
Avisos sobre RoHS (somente Ucrânia).....	116
Licenças de terceiros.....	117

B Suprimentos e acessórios HP

Pedir suprimentos de impressão on-line.....	125
Suprimentos.....	125
Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.....	125
Mídia HP.....	126

C Configurar rede

Alteração das configurações básicas de rede.....	127
Visualizar e imprimir configurações de rede.....	127
Como desligar e ligar o rádio sem fio.....	127
Alteração das configurações avançadas de rede.....	127
Definição da velocidade de conexão.....	128
Exibir as configurações IP.....	128
Alteração das configurações IP.....	128
Configurar o firewall da impressora.....	128
Criação e utilização de regras de firewall.....	129
Redefinir configurações de rede.....	130
Configurar o dispositivo para comunicação sem fio.....	130
Antes de começar.....	131
Configure a impressora em sua rede sem fio.....	131
Configure a impressora usando o software de impressora da HP (recomendado).....	131
Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS).....	132
Para conectar a impressora usando o método do toque no botão.....	132
Para conectar a impressora usando o método PIN.....	132
Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado.....	132
Altere o tipo de conexão.....	133
Para alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio.....	133
Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio.....	133
Para alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet.....	133
Teste a conexão da comunicação sem fio.....	133
Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio.....	134
Visão geral das configurações de segurança.....	134
Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filragem MAC).....	134
Outras diretrizes de segurança sem fio.....	135
Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio.....	135
Desinstalar e reinstalar o software HP.....	135
Windows.....	136
Mac OS X.....	136

D Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Caixa de ferramentas (Windows).....	137
Utilitário HP (Mac OS X).....	137
Servidor da Web incorporado.....	138
Sobre cookies.....	138
Para abrir o servidor Web incorporado.....	138

Índice.....	149
--------------------	------------

1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [Ecologia](#)
- [Visão das peças do dispositivo](#)
- [Utilizar o painel de controle do dispositivo](#)
- [Localizar o número de modelo do dispositivo](#)
- [Selecionar mídia de impressão](#)
- [Carregar mídia](#)
- [Instalação de acessórios](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Atualize a impressora](#)
- [Desligue a impressora](#)

 **Nota** Se você está usando a impressora com um computador com Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition ou Windows 7 Starter Edition, alguns recursos podem não estar disponíveis. Para obter mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).

Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis do dispositivo podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade dessa impressora e o compromisso da HP com a acessibilidade do produto, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Ecologia

A Hewlett-Packard Company assumiu o compromisso de oferecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem. Para mais informações, consulte [Programa de administração ambiental de produtos](#).

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP oferece esses recursos para ajudar a enfatizar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão.

Para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Gerenciar energia

Para economizar eletricidade, a impressora vem com estes recursos:

Modo de Suspensão

O consumo de energia é reduzido no modo de Suspensão. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de Suspensão após 5 minutos de inatividade.

Para alterar a configuração, siga as etapas a seguir:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, clique em **Modo de economia de energia** e selecione a opção desejada.
4. Clique em **Aplicar**.

Desligar auto

O recurso Desligar auto é ativado de forma automática por padrão quando a impressora é ligada. Quando Desligar auto está ativado, a impressora se desliga automaticamente após oito horas de inatividade, para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. O recurso Desligar auto é desativado de forma automática quando a impressora estabelece uma conexão de rede. É possível alterar a configuração Desligar auto pelo software da impressora. Após a alteração da configuração, a impressora mantém a configuração escolhida. Desligar auto desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.

Windows: Abra a Caixa de ferramentas. (Para mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).) Na guia **Configurações avançadas**, clique em **Alterar** e selecione o tempo desejado.

Mac OS X: Abra o Utilitário HP. (Para mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).) Na guia **Configurações da impressora**, clique em **Gerenciamento de energia** e selecione o tempo desejado.

Dica Se você estiver imprimindo por uma conexão Ethernet através de uma rede, o recurso Desligar auto deverá ser desativado para garantir que os trabalhos de impressão não sejam perdidos. Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora entra no modo de Suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica.

Nota O modo de Suspensão e o Desligar auto ficam indisponíveis se um ou mais dos cartuchos estiverem faltando. Após o cartucho ser reinstalado, esses recursos voltarão a ser ativados.

Cuidado A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

Economizar os suprimentos de impressão

Para economizar suprimentos de impressão, como tinta e papel, tente o seguinte:

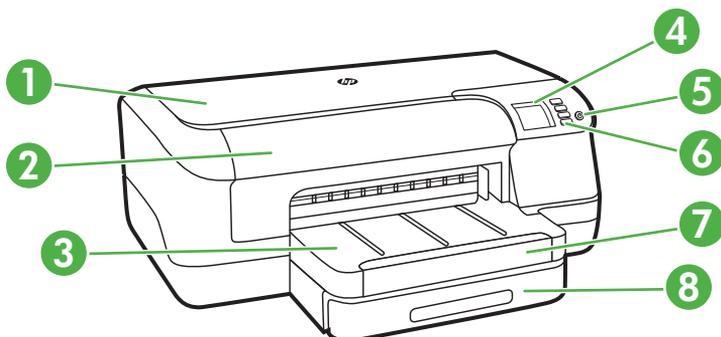
- Altere o modo de impressão para uma configuração de rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Reduza o consumo de papel, imprimindo nos dois lados. Se a impressora tiver um acessório de impressão automática de frente e verso da HP (duplexador), consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#). Outro meio é imprimir primeiro as páginas ímpares, virar as folhas e imprimir as páginas pares.

Visão das peças do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

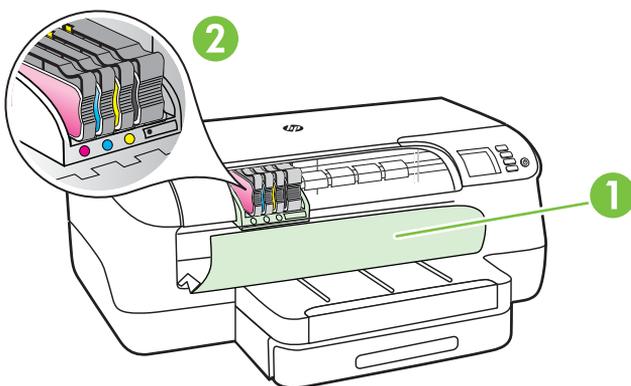
- [Visão frontal](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)

Visão frontal



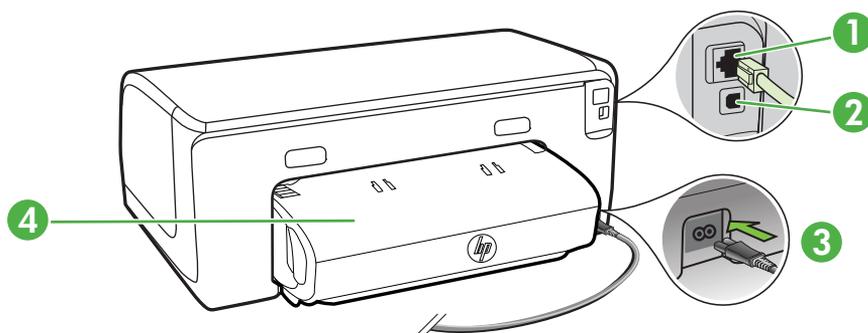
1	Tampa superior
2	Porta de acesso ao cartucho de tinta
3	Bandeja de saída
4	Visor do painel de controle
5	Botão  (Liga/Desliga)
6	Painel de controle
7	Extensão da bandeja de saída
8	Bandeja 1

Áreas de suprimentos de impressão



1	Porta de acesso ao cartucho de tinta
2	Cartuchos de tinta

Vista traseira



1	Porta de rede Ethernet
2	Porta USB traseira
3	Entrada da alimentação de energia
4	Acessório de impressão dupla-face automático (duplexador)

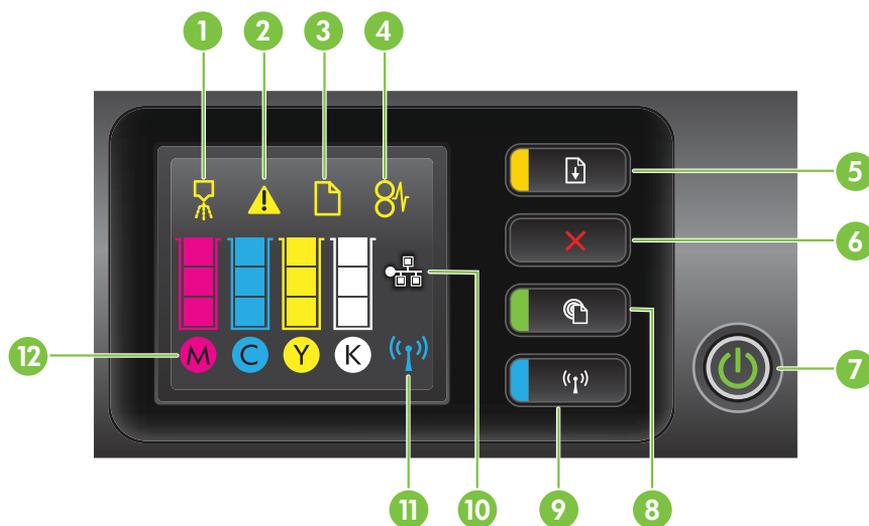
Utilizar o painel de controle do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Alterar as configurações do dispositivo](#)
- [Impressão de relatórios](#)

Visão geral dos botões e luzes

Para obter mais informações sobre as mensagens e os padrões de luzes do painel de controle, consulte [Referência das luzes do painel de controle](#).



Rótulo	Nome e descrição
1	Ícone do painel de controle de alinhamento do cabeçote. Mostra que o cabeçote precisa de alinhamento.
2	Ícone de abertura da porta de acesso ao cartucho de tinta. Mostra que a porta de acesso ao cartucho de tinta ou a tampa superior está aberta.
3	Ícone de falta de papel. Mostra que a impressora está sem papel.
4	Ícone de atolamento de papel. Mostra que a impressora tem um atolamento de papel.

(continuação)

Rótulo	Nome e descrição
5	Botão e luz Continuar. A luz Continuar pisca quando o botão deve ser pressionado para continuar a impressão. Pressione para continuar um trabalho de impressão após um congestionamento de papel, adição de papel ou instalação de um cartucho. Pressione para cancelar um trabalho de impressão quando não ocorrer correspondência de tamanho de mídia. Pressione e mantenha pressionado por três segundos para imprimir uma página de demonstração.
6	Botão Cancelar. Pressione uma vez para parar um trabalho de impressão ou pressione e mantenha pressionado por três segundos para imprimir um relatório de status da impressora.
7	Botão e luz Liga/desliga. Pressione para ligar ou desligar a impressora. A luz indica se a impressora está ligada ou desligada.
8	Botão e luz HP ePrint. Pressione para ativar a função HP ePrint e imprimir uma página de informações. A luz indica se a impressora está conectada a um servidor HP ePrint.
9	Botão e luz Sem fio. Pressione para ativar ou desativar o recurso de rede sem fio. O botão é aceso quando o recurso de rede sem fio está ativado.
10	Ícone de rede Ethernet. Mostra que há uma conexão de rede Ethernet.
11	Ícone de rede sem fio. Mostra que há uma conexão de rede sem fio.
12	Ícones de informações sobre cartuchos de tinta. Exibe informações sobre o cartucho de tinta, incluindo níveis de enchimento. Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Alterar as configurações do dispositivo

Se a impressora estiver conectada a um computador, você poderá alterar as configurações dela usando ferramentas de software disponíveis no seu computador, como o software de impressora HP, o Utilitário HP (Mac OS X) ou o servidor da Web incorporado (EWS). Para mais informações sobre essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Impressão de relatórios

Use o painel de controle para imprimir os relatórios a seguir da impressora.

- **Relatório de status da impressora.** Pressione e mantenha pressionado o botão  (Cancelar) por três segundos.
- **Página de configuração de rede e Página de teste de rede sem fio.** Pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar) e depois pressione o botão  (Sem fio).
- **Página de demonstração.** Pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar) por três segundos.

Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal, a impressora tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para obter suporte ou saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para sua impressora.

O número do modelo encontra-se na etiqueta localizada próximo à porta de acesso aos cartuchos de tinta.

Selecionar mídia de impressão

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar mídia](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP HP Professional Paper (Papel profissional da HP)	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a escolha perfeita para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Como são pesados, possuem uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de

(continuação)

	cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel para impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel para escritório reciclado da HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos profundos e cores vibrantes.
Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP é o peso pesado para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima imagens diárias e em cores com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manipulação. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP é o peso pesado para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante e brilhante suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tintas, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível com acabamento semibrilhante nos tamanhos 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 pol.). Ele não contém ácido, o que permite documentos mais duráveis.
Pacotes fotográficos promocionais HP	Os pacotes fotográficos promocionais HP incluem convenientemente cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. Para imprimir fotos mais duradouras e vibrantes, use as tintas HP originais com o papel fotográfico avançado da HP. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que deseja compartilhar.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Acesse **Loja de produtos e serviços** e selecione **Tinta, toner e papel**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e usar mídia

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Ao carregar as bandejas, verifique se a mídia foi carregada corretamente. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- Não sobrecarregue a bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#)
- Para impedir atolamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as mídias a seguir nas bandejas.
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente
 - Mídia que contém grampos ou cliques

Carregar mídia

Esta seção contém instruções para carregar mídia no dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

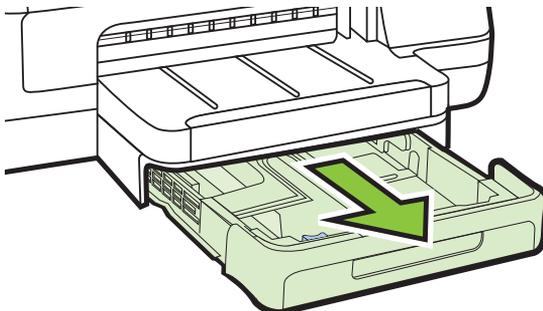
- [Carregar mídia de tamanho padrão](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar cartões e papel fotográfico](#)
- [Carregar mídias de tamanho personalizado](#)

Carregar mídia de tamanho padrão

Para carregar mídia

Siga estas instruções para colocar mídia padrão.

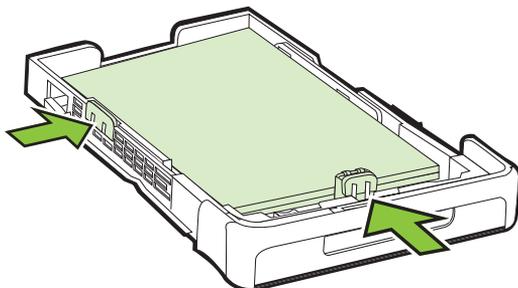
1. Puxe a Bandeja 1.



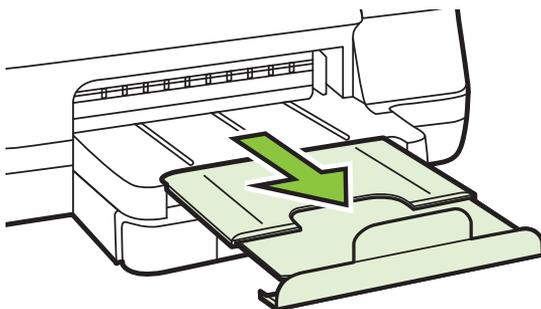
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

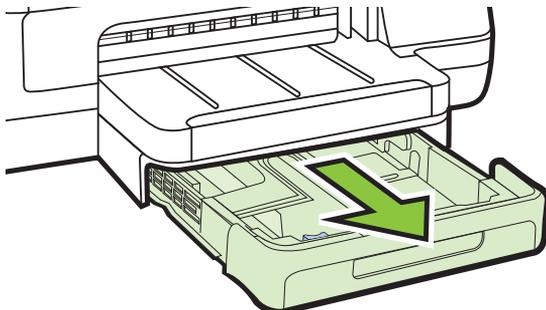


Carregar envelopes

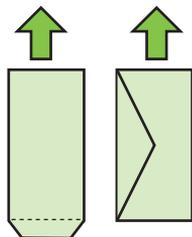
Para carregar envelopes

Siga estas instruções para carregar um envelope.

1. Puxe a Bandeja 1.

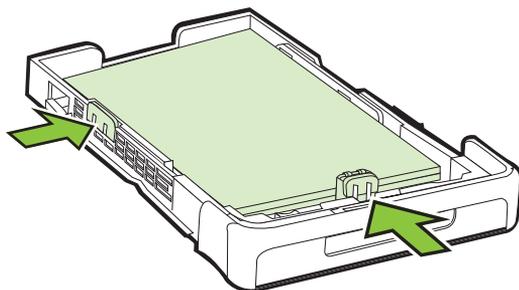


2. Insira o lado a ser impresso voltado para baixo dos envelopes e carregue de acordo com o gráfico. Verifique se a pilha de envelopes não excede a marcação de linha da bandeja.

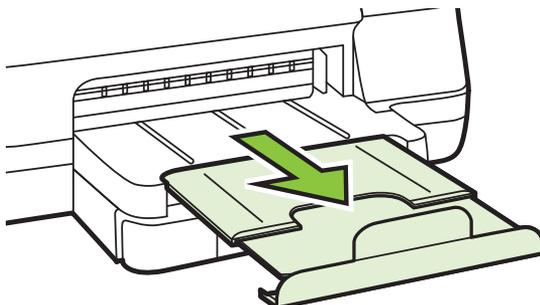


 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.

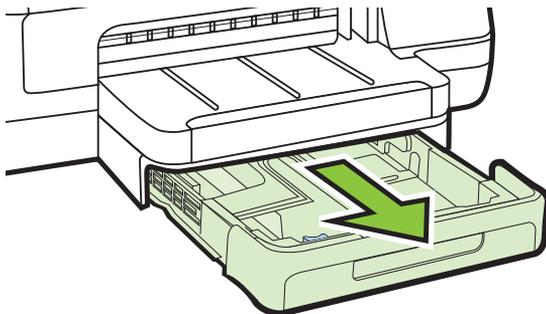


Carregar cartões e papel fotográfico

Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar papel fotográfico.

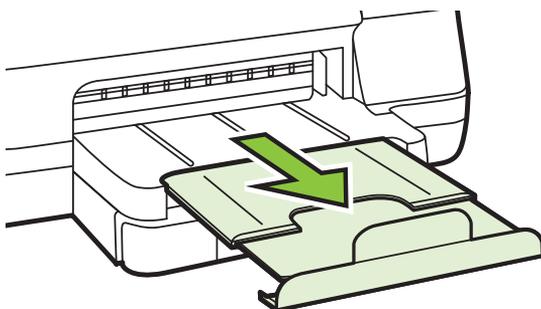
1. Puxe a Bandeja 1.



2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.
4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



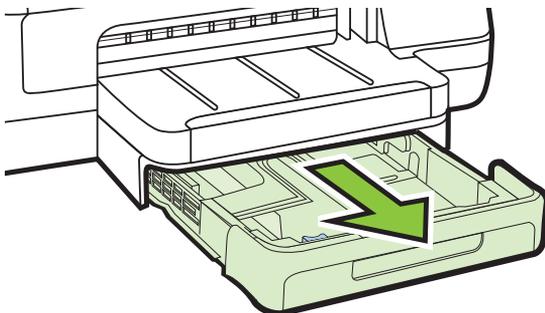
Carregar mídias de tamanho personalizado

Para carregar mídias de tamanho personalizado

Siga estas instruções para colocar mídias de tamanho personalizado.

 **Cuidado** Use somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

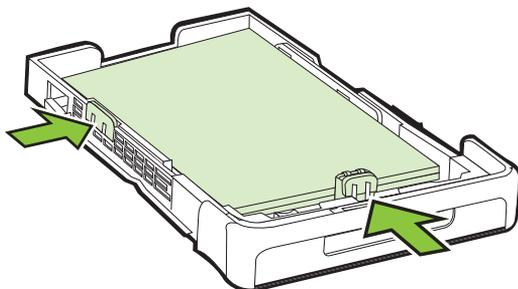
1. Puxe a Bandeja 1.



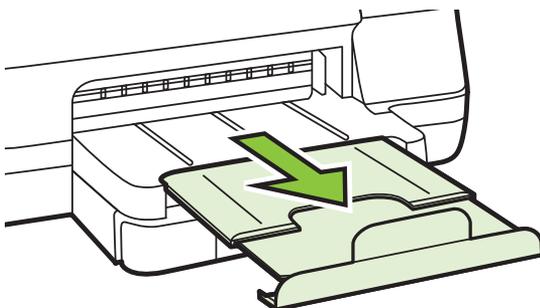
2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com a guia de largura e não está mais alta do que a linha da pilha de papel na guia.

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho de mídia que você carregou e depois insira a bandeja novamente.



4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

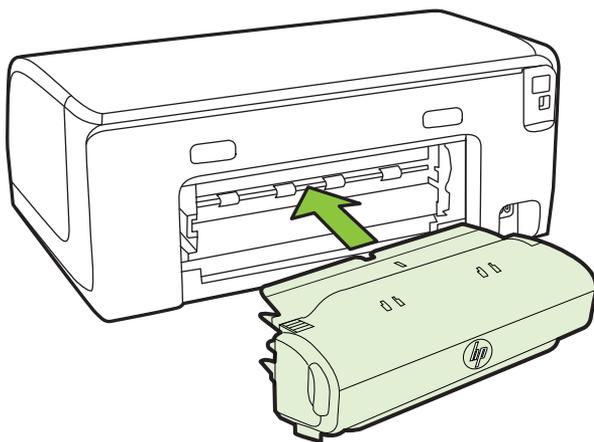
- [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Ativar os acessórios no driver da impressora](#)

Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP (duplexador)

Permite imprimir em ambos os lados de uma folha de papel automaticamente. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Para instalar o duplexador

- ▲ Deslize o duplexador na parte posterior da impressora até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando; use-os somente para remover a unidade da impressora.



Instalação da Bandeja 2

 **Nota** A Bandeja 2 está disponível como um acessório opcional.

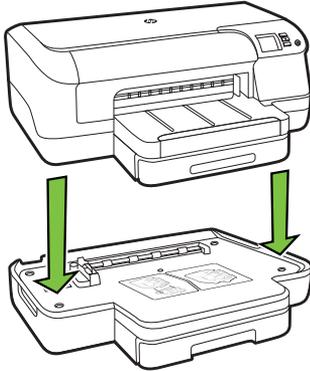
A bandeja 2 comporta até 250 folhas de papel comum. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.
2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.

3. Coloque a impressora em cima da bandeja.

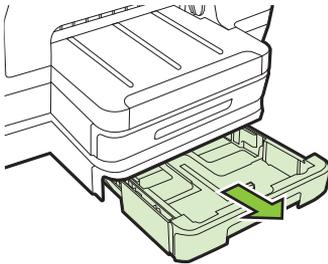
⚠ Cuidado Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior da impressora.



4. Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
5. Ative a Bandeja 2 no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver da impressora](#).

Para carregar a Bandeja 2

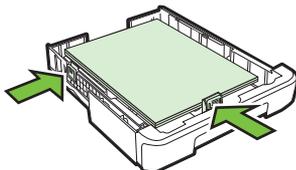
1. Puxe a bandeja para fora da impressora segurando-a na parte inferior frontal.



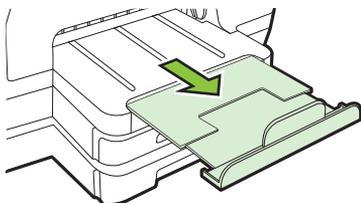
2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo no centro da bandeja. Verifique se a pilha de papel está alinhada com a guia de largura e não ultrapassa a linha marcada na guia.

📝 Nota A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho carregado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Configuração das bandejas

Nota A Bandeja 2 é um acessório opcional. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#).

Para configurar as bandejas, a Bandeja 2 deve estar instalada e ligada.

Por padrão, a impressora utiliza a mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, será utilizada a mídia da Bandeja 2 (se estiver instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se a impressora ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ela não usará a mídia de uma bandeja travada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Use esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual a impressora puxará a mídia.

Nota Para utilizar a trava da bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software da impressora. Se a impressora estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa definição se aplicará a todos os usuários da impressora.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar ambas as bandejas com a mesma mídia e configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte Carregar mídia. • Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.
Tenha a mídia especial (p.ex., papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"> • Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2. • Assegure-se de que a bandeja padrão esteja definida como a Bandeja 2. • Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.

(continuação)

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar mídia em ambas as bandejas mas configurar a impressora para que puxe mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none">• Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2.• Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.

Para configurar as bandejas

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Execute um dos procedimentos a seguir:

Servidor da Web Incorporado

- ▲ Clique na guia **Configurações** e, em seguida, clique em **Manuseio de papel** no painel esquerdo.

Driver de impressão (Windows)

Para configurar a bandeja padrão, siga estas instruções:

- a. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
- b. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**, **Preferências de impressão**.
- c. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
- d. No grupo **Seleção de bandeja**, selecione a bandeja desejada na lista suspensa **Fonte de papel**.

Utilitário da impressora HP (Mac OS X)

- ▲ Clique em **Manuseio de papel** no painel **Configurações da impressora**.
3. Clique em **OK** ou **Aplicar** depois de alterar as configurações da bandeja desejada.

Ativar os acessórios no driver da impressora

- [Para ativar os acessórios \(Windows\)](#)
- [Para ativar os acessórios \(Mac OS X\)](#)

Para ativar os acessórios (Windows)

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Propriedades da impressora**.
3. Selecione a guia **Configurações do dispositivo**. Clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

Para ativar os acessórios (Mac OS X)

O Mac OS X ativa automaticamente todos os acessórios no driver da impressora durante a instalação do software da impressora. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Abra as **Preferências do sistema** e selecione **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique em **Opções e suprimentos**.
3. Clique na guia **Driver**.
4. Selecione as opções que deseja instalar e clique em **OK**.

Manutenção da impressora

Esta seção contém instruções para manter a impressora em excelentes condições de funcionamento. Execute este procedimento de manutenção, se necessário.

- [Limpar a parte externa](#)

Limpar a parte externa

 **Aviso** Antes de limpar o dispositivo, desligue-o e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

Atualize a impressora

A HP sempre trabalha para melhorar o desempenho de suas impressoras e para levar a você os recursos mais recentes. Se a impressora estiver conectada a uma rede e a opção Web Services tiver sido ativada, você poderá verificar e instalar as atualizações da impressora.

Atualizar a impressora

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.

3. Na seção **Configurações de serviços da Web**, clique em **Atualização de produto**, clique em **Verificar agora** e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Se a opção de atualização de produto não estiver disponível, siga estas instruções:
 - a. Na seção **Configurações de Serviços da Web**, clique em **Configuração**, clique em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela.
 - b. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.



Nota Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

Nota Se solicitado para as configurações de proxy e caso a sua rede utilize configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

Desligue a impressora

Desligue a impressora pressionando o botão  (Liga/Desliga) da impressora. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz se apague.



Cuidado Se você não desligar o dispositivo adequadamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos e na qualidade de impressão.

Cuidado A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.

2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo aplicativo do software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel ou usar recursos especiais. Para mais informações sobre a escolha da melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte [Selecionar mídia de impressão](#).

Escolha um serviço de impressão para continuar:

	Imprimir documentos
	Imprimir brochuras
	Imprimir envelopes
	Impressão de fotos
	Impressão em papel especial e de tamanho personalizado
	Imprimir documentos ou fotos sem margem

Imprimir documentos

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte [HP ePrint](#).

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Altere a orientação do papel na guia **Layout** e a origem do papel, o tipo de mídia, o tamanho do papel e as configurações de qualidade na guia **Papel/qualidade**. Para imprimir em preto-e-branco, clique no botão **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.

 **Nota** Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando apenas tinta preta, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e clique no botão **OK**. Caso veja **Preto-e-branco** como uma opção na guia **Papel/qualidade** ou na guia **Layout**, selecione-a.

6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Selecione um tamanho de papel:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
 - c. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
 4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
 5. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** (caso disponível).
 6. Altere as configurações de impressão para a opção fornecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.

 **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
- [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [HP ePrint](#).

Imprimir brochuras (Windows)

 **Nota** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Layout** e altere a orientação do papel se necessário.
6. Clique na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado do folheto na lista suspensa **Mídia** e altere a fonte do papel, o tamanho do papel e as configurações de qualidade se necessário.
7. Para imprimir em preto-e-branco, clique no botão **Avançado** e altere a opção **Imprimir em escala de cinza**.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Selecione um tamanho de papel:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.
 - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
 - c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Clique em **Tipo/Qualidade de papel** no menu pop-up e selecione as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** Tipo adequado de papel de brochura
 - **Qualidade:** Normal ou Otimizada

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir envelopes

Evite envelopes com as seguintes características:

- Acabamento muito liso
- Adesivos autocolantes, grampos ou janelas
- Bordas espessas, irregulares ou onduladas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas

Verifique se as dobras dos envelopes colocados na impressora foram feitas com precisão.

 **Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)

Imprimir em envelopes (Windows)

1. Carregue os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
 2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
 3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
 4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
 5. Na guia **Layout**, mude a orientação para **Paisagem**.
 6. Clique em **Papel/qualidade** e selecione o tipo de envelope apropriado na lista suspensa **Tipo de papel**.
-
-  **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.
-
7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Selecione um tamanho de papel:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

 - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
 - c. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Selecione a opção **Orientação**.

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)

 **Nota** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para mais informações, consulte [HP ePrint](#).

Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Dependendo do aplicativo, a opção pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/qualidade** e selecione o tipo de papel fotográfico adequado no menu suspenso **Mídia**.

 **Nota** DPI máximo é suportado apenas para impressão em cores em papel fotográfico HP Premium Plus e papel fotográfico HP Advanced.

6. Clique no botão **Avançado** e selecione **Melhor** ou **Resolução máxima (DPI)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.
7. Para imprimir a foto em preto-e-branco, clique no menu suspenso **Escala de cinza** e selecione a seguinte opção:
Escala de cinza de alta qualidade: usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
8. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Selecione um tamanho de papel:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não vir um item de menu chamado **Configuração da página**, siga para a Etapa 3.

- b. Escolha a impressora desejada no menu suspenso **Formato para**.
 - c. Selecione o tamanho do papel a partir do menu suspenso **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
 4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

5. Selecione o tamanho do papel adequado no menu pop-up **Tamanho do papel** (se disponível).
6. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo adequado de papel fotográfico
 - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Se necessário, altere as opções de fotos e cor:
 - a. Clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
 - **Desativado:** Não aplica ajustes automáticos à imagem.
 - **Básico:** Focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
 - b. Caso queira imprimir a foto em preto-e-branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e selecione a seguinte opção:
Alta qualidade: Usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria tons de cinza suaves e naturais.
8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

 **Nota** A definição de tamanhos de mídia personalizados está disponível somente no software de impressão HP no Mac OS X.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)

Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

 **Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software da HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#).

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Selecione um tamanho de papel:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

 - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
 - c. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
5. Selecione o tamanho do papel apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Clique em **Manuseio de papel** no menu pop-up.
7. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.
8. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
 2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Configuração de página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
- OU -
No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
 3. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
-
-  **Nota** Caso não veja essas opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.
-
4. Clique em **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
 5. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
 6. Clique em **OK**.

Imprimir documentos ou fotos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

Antes de imprimir, abra o arquivo e verifique se o tamanho do documento ou da imagem correspondem ao tamanho da mídia colocada na impressora.

 **Nota** A impressão sem margem está disponível apenas em alguns países.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos ou fotos sem margem \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos ou fotos sem margem \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos ou fotos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançado**.
6. No menu da lista suspensa **Impressão sem margem**, selecione **Imprimir sem margem**.
7. Na lista suspensa **Qualidade de saída**, altere a opção se necessário e clique em **OK**.
8. Na lista suspensa **Mídia**, selecione o tipo de papel apropriado.
9. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos ou fotos sem margem (Mac OS X)

1. Carregue-a com papel. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. Selecione um tamanho de papel de borda:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 3.

- b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
 - c. Selecione o tamanho de papel sem borda disponível no menu pop-up **Tamanho do papel** e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
 4. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

5. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).
6. Clique em **Tipo/Qualidade de papel** no menu pop-up e selecione as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** o tipo adequado de papel
 - **Qualidade: Melhor ou Máxima dpi**

 **Nota** Caso não veja essas opções, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

7. Verifique se a caixa de seleção **Imprimir sem borda** está selecionada.
8. Se necessário, clique no triângulo de expansão ao lado de **Opções de cor** e selecione as opções de **Corrigir foto** adequadas:
 - **Desl.:** não aplica os ajustes automáticos à imagem.
 - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
9. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de mídia usando o acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador).

 **Dica** É possível realizar a duplicação manual imprimindo primeiro nas páginas ímpares, virando as páginas, e, em seguida, imprimindo apenas as páginas pares.

Executar impressão frente e verso (Windows)

1. Coloque a mídia adequada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#).
3. Com um documento aberto, clique em **Imprimir**, no menu **Arquivo**, e clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Nas opções **Imprimir em ambos os lados** na guia **Layout**, selecione **Virar na borda longa** ou **Virar na borda curta**.
5. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
6. Imprima o documento.

Imprimir frente e verso (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregar mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para mais informações, consulte [Instalar o acessório de impressão automática frente e verso HP \(duplexador\)](#).

3. Selecione um tamanho de papel:
 - a. No menu **Arquivo** do aplicativo de software, clique em **Configuração da página**.

 **Nota** Se você não visualizar um ícone do menu **Configuração de página**, vá para a etapa 4.

 - b. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu pop-up **Formatar para**.
 - c. Selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do papel** e, em seguida, clique em **OK**.
4. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
5. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
6. Selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do papel** (caso disponível).

 **Nota** Será necessário selecionar a opção de tamanho do papel **Margens frente e verso**.

7. Clique no menu pop-up **Impressão dupla face**, selecione **Imprimir em ambos os lados** e clique nas opções de encadernação adequadas para o documento.
- OU -
Clique no menu pop-up **Layout**, selecione as opções de encadernação adequadas para o documento no menu pop-up **Frente e verso**.

 **Nota** Caso não veja nenhuma opção, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar detalhes**.

8. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Exibir resoluções de impressão

1. No driver da impressora, clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, clique no botão **Avançado**.
2. Clique na lista suspensa **Resolução** para as resoluções de impressão disponíveis.

3 HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima na sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar onde possa enviar um e-mail. Basta enviar seus documentos e fotos ao endereço de e-mail atribuído à sua impressora, quando você habilitar os serviços Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares adicionais.

Assim que tiver criado uma conta no ePrintCenter (www.eprintcenter.com), você poderá entrar no sistema, para ver o status da sua impressão do HP ePrint, gerenciar a fila da impressora do HP ePrint, controlar quem pode usar o endereço de email do HP ePrint para imprimir e ver a ajuda do HP ePrint.

 **Nota** Para usar o HP ePrint, a impressora deverá estar conectada à Internet (por conexão Ethernet ou sem fio). Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar o HP ePrint](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Remover os serviços Web](#)

Configurar o HP ePrint

Para configurar o HP ePrint, siga estas instruções.

- [Configurar o HP ePrint usando o software da impressora HP](#)
- [Configurar o HP ePrint usando o painel de controle da impressora](#)
- [Configurar o HP ePrint usando o Servidor da Web Incorporado](#)

 **Nota** Antes de configurar o HP ePrint, certifique-se de que você esteja conectado à Internet, usando uma conexão Ethernet ou sem fio.

Nota Se tiver problemas, consulte a seção da luz HP ePrint em [Referência das luzes do painel de controle](#).

Configurar o HP ePrint usando o software da impressora HP

Além de habilitar os principais recursos da impressora, você pode usar o software que veio com a impressora HP para configurar o HP ePrint. Se você não tiver instalado o HP ePrint ao instalar o software HP no seu computador, você ainda poderá usar o software para configurar o HP ePrint.

Para configurar o HP ePrint, siga estas instruções, de acordo com o seu sistema operacional.

Windows

1. Da área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora HP e selecione o ícone com o nome da impressora.
2. Dê um duplo-clique em **Soluções conectadas à Web** e outro em **Configuração do ePrint**. O Servidor da Web Incorporado da impressora se abre.
3. Clique na guia **Serviços da Web**.
4. Na seção **Configurações de serviços da Web**, clique em **Configuração**, clique em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.



Nota Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você precisará repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

Nota Se solicitado para as configurações de proxy e caso a sua rede utilize configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

6. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Mac OS X

- ▲ Para configurar e gerenciar os serviços Web no Mac OS X, use o Servidor da Web Incorporado (EWS) da impressora. Para mais informações, consulte [Configurar o HP ePrint usando o Servidor da Web Incorporado](#).

Configurar o HP ePrint usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão  (HP ePrint). A impressora imprime uma página de informações.
2. Siga as instruções na página de informações.

Configurar o HP ePrint usando o Servidor da Web Incorporado

Você pode usar o Servidor da Web Incorporado (EWS) para configurar e gerenciar o HP ePrint.

Para configurar o HP ePrint, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.

3. Na seção **Configurações de serviços da Web**, clique em **Configuração**, clique em **Continuar** e siga as instruções apresentadas na tela para aceitar os termos de uso.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **Nota** Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você precisará repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

Nota Se solicitado para as configurações de proxy e caso a sua rede utilize configurações de proxy, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora estiver conectada ao servidor, a impressora imprimirá uma página de informações. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Usar o HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima da sua impressora conectada habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Para usar o HP ePrint, certifique-se de ter o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel que possa acessar a Internet e enviar emails
- Uma impressora com HP ePrint em que os serviços Web tenham sido habilitados

 **Dica** Para mais informações sobre gerenciar e configurar o HP ePrint e saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Imprimir usando o HP ePrint

Para imprimir documentos usando o HP ePrint, siga estas instruções:

1. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de email.



Nota Para informações sobre como usar o aplicativo de email no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

2. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir. Para uma lista de arquivos que podem ser impressos usando-se o HP ePrint, assim como diretrizes para seguir ao usar o HP ePrint, consulte [Especificações do HP ePrint](#) e do site da [HP na Web](#)
3. Insira o endereço de email da impressora na linha "Para" da mensagem e selecione a opção de enviar o email.



Nota Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.

Localizar o endereço de email da impressora

Para obter o endereço de e-mail da impressora, visite o ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Desativar o HP ePrint

Para desativar o HP ePrint, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **ePrint**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Desativar ePrint**.



Nota Para remover todos os serviços Web, consulte [Remover os serviços Web](#).

Remover os serviços Web

Para remover os serviços Web, siga estas instruções:

1. Abra o EWS. Para mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.

4 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão do dispositivo, alguns procedimentos de manutenção simples serão necessários. Esta seção contém diretrizes para lidar com os cartuchos de tinta, instruções para substituí-los e para alinhar e limpar o cabeçote de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções constantes do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta, e não à primeira instalação.
-  **Cuidado** A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.
- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Certifique-se de que a impressora está desligada adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
 - Certifique-se de desligar a impressora pressionando  (Liga/Desliga). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).
 - Lembre-se de deixar instalados os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão.
 - o dispositivo deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Como limpar o cabeçote de impressão](#)

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora ou no painel de controle da impressora. Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#) e [Utilizar o painel de controle do dispositivo](#). Também é possível imprimir a página Status da impressão para exibir essas informações (consulte [Informações sobre o relatório de status da impressora](#)).

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos de tinta quando for solicitado.

Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outro dispositivo, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Imprimir somente com tinta preta ou com outras cores

No uso normal, este produto não foi projetado para imprimir usando somente o cartucho preto, quando os cartuchos de outras cores estiverem sem tinta.

Entretanto, a impressora foi projetada para permitir que você imprima o máximo possível quando seus cartuchos começarem a ficar sem tinta.

Quando houver tinta suficiente no cabeçote de impressão, a impressora irá perguntar se você deseja usar somente a tinta preta, quando um ou mais dos cartuchos de outras cores ficarem sem tinta, ou usar somente tintas de outras cores, quando o cartucho preto ficar sem tinta.

- A impressão usando somente tinta preta ou de outras cores é limitada, então, tenha cartuchos sobressalentes à mão, quando você começar a imprimir somente com preto ou com outras cores.
- Quando não houver mais tinta suficiente para imprimir, você irá receber uma mensagem avisando que um ou mais cartuchos estão vazios e precisará trocar esses cartuchos, antes de continuar a imprimir.

⚠ Cuidado Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel, recentemente, e você perceber uma queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

Substituir os cartuchos de tinta

📖 Nota Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição para a impressora, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

📖 Nota Atualmente, algumas partes do site da HP na Web estão disponíveis apenas em inglês.

Nota Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

⚠ Cuidado A HP recomenda que você substitua os cartuchos em falta o mais rápido possível para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora com cartuchos de tinta ausentes.

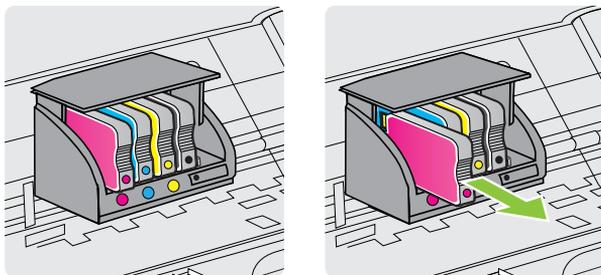
Siga estas instruções para substituir os cartuchos de tinta.

Para substituir cartuchos de tinta

1. Verifique se o dispositivo está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

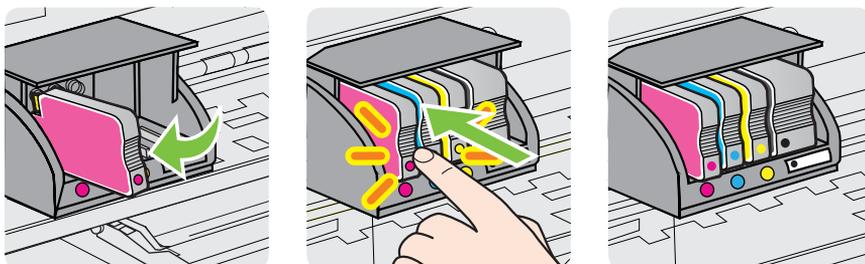
📖 Nota Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.

3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta para liberá-lo e remova-o do slot.



4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
5. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que ele seja instalado seguramente no slot.

⚠ Cuidado Não levante a alça da trava do carro de impressão para instalar os cartuchos de tinta. Isso pode fazer com que os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta sejam encaixados de forma incorreta, o que pode causar erros ou problemas na qualidade de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.



6. Repita as etapas 3 e 6 para cada cartucho de tinta a ser substituído.
7. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta.

Tópicos associados

Suprimentos e acessórios HP

Como armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).

Armazenamento de informações de uso anônimas

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o cartucho, a área de alcance da página, a frequência de impressão, os modos de impressão utilizados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo da impressora.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar as futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo.

Para desativar a função das informações de uso

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Preferências**, clique na opção que mostra as informações de uso ou do chip do cartucho.
4. Selecione a opção de desativar e clique em **Aplicar**.



Nota Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

5 Solucionar um problema

As informações deste capítulo sugerem soluções a problemas comuns. Se o seu dispositivo não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#)
- [Resolver problemas da impressora](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Resolver problemas de uso do HP ePrint e dos sites da HP](#)
- [Solucionar problemas de rede Ethernet](#)
- [Solução de problemas sem fio](#)
- [Configurar seu software de firewall para funcionar com a impressora](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solucionar problemas de instalação](#)
- [Informações sobre o relatório de status da impressora](#)
- [Para entender a página de configuração de rede](#)
- [Manutenção do cabeçote](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)
- [Referência das luzes do painel de controle](#)

Suporte HP

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre a impressora e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
 - Atualizações do software da HP e de drivers para a impressora da HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressoraPara obter mais informações, consulte [Obter suporte eletrônico](#).
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP por telefone](#).

Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entrar em contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou Mac OS X, que oferecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem se aplicar para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para a impressão em Linux. Todo o suporte é fornecido on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** para iniciar o processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da impressora. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (para mais informações, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#))
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280 الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80		0800 222 47 الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
	172 12 049 البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobillefontakster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte		24791773 عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel, stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel, komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589 00974 - 44761936 قطر
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-tir 08.00-19.30, 0,25 Pr, min, øvrige tidspunkter: 0,125	República Dominicana	1-800-711-2884
	372 6813 823	Reunion	0820 890 323
Eesti	372 6813 823	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	Россия (Москва)	(495) 777 3284
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
	02 691 0602 مصر		800 897 1415 السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	+65 6272 5300
España	902 010 059 Coste horario normal (de 9:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,23 cts	Srbija	0700 301 301
	0969 320 435	Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
France	0969 320 435 Tarif local	Slovenija	01 432 2001
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Κύπρος	800 9 2654	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Guatemala	1-800-711-2884	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
India	1-800-425-7737	臺灣	0800-010055 (免費)
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408		071 891 391 تونس
	+971 4 224 9189 العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
	+971 4 224 9189 الكويت	Tunisie	23 927 000
	+971 4 224 9189 لبنان	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
	+971 4 224 9189 قطر	Україна	38 (044) 230-51-06
	+971 4 224 9189 اليمن		600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute	United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	United States	1-(800)-474-6836
Казакстан	+7 7172 978 177	Uruguay	0004-054-177
	00965 22423814 الكويت	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Latvija	8000 80 12 67 030 721	Venezuela	0-800-474-68368
	00961 1 217970 لبنان	Việt Nam	+84 88234530

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, você poderá obter ajuda da HP mediante um custo adicional. A ajuda também pode ser disponibilizada no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o número do suporte de seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Recursos e dicas para solução de problemas gerais

 **Nota** Muitas das etapas a seguir requerem software da HP. Se não tiver instalado o software da HP, você poderá instalá-lo usando o CD do software da HP que acompanha o dispositivo ou fazer o download do site de suporte da HP (www.hp.com/go/customercare). Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Verifique ou faça o seguinte antes de iniciar a solução de problemas:

- Tente desligar e religar a impressora.
- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Se o indicador Liga/Desliga está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligada pela primeira vez, leva aproximadamente 12 minutos para inicializar após a instalação dos cartuchos de tinta.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o dispositivo esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) e esteja ligado. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja de entrada e não está presa no dispositivo.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora está definida como atual ou padrão. No Windows, defina-a como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS X, defina-a como padrão na seção **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização** em **Preferências do sistema**. Para obter mais informações, consulte a documentação do computador.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Resolver problemas da impressora

 **Dica** Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A impressora desliga inesperadamente](#)
- [Falhas de alinhamento](#)
- [A impressora não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [A impressora imprime devagar](#)
- [A impressora está fazendo alguns ruídos inesperados](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)

A impressora desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Certifique-se de que o dispositivo esteja conectada firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC). Para ver os requisitos de tensão, consulte [Especificações elétricas](#).

Falhas de alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá uma falha de alinhamento.

Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, talvez o sensor ou o cartucho de tinta estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Há trabalhos presos na fila de impressão

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir após a reinicialização do computador. Para obter mais informações, consulte o Sistema de ajuda do sistema operacional.

Verifique a configuração da impressora.

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas gerais](#).

Verifique a instalação do software da HP

Se a impressora for desligada durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, o software da HP fornecido com a impressora pode não estar instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software da HP completamente e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP](#).

Verifique as conexões do cabo

- Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:
 - Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
 - Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

A impressora imprime devagar

Tente as soluções a seguir se a impressora estiver imprimindo muito devagar.

- Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão mais baixa
- Solução 2: Verificação dos níveis de tinta
- Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução 1: Usar uma configuração de qualidade de impressão mais baixa

Solução: Verifique a configuração de qualidade da impressora. **Melhor e Máxima dpi** oferecem a melhor qualidade, mas são mais lentas do que **Normal** ou **Rascunho**. **Rascunho** oferece uma velocidade de impressão mais rápida.

Causa: A qualidade de impressão foi definida como uma configuração alta. Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 2: Verificação dos níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos de tinta quando for solicitado.

 **Cuidado** Enquanto os cartuchos de tinta não são danificados ao ficar fora da impressora, o cabeçote precisa ter sempre todos os cartuchos instalados depois que a impressora estiver configurada e em uso. Deixar um ou mais slots de cartucho vazios por um longo período pode levar a problemas de qualidade de impressão e possíveis danos no cabeçote. Se você tiver deixado recentemente um cartucho fora da impressora por um período longo e tiver percebido uma baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote. Para obter mais informações, consulte Como limpar o cabeçote de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

Verificar os níveis de tinta estimados

Causa: Os cartuchos de tinta podem ter tinta insuficiente. A tinta insuficiente pode causar o aquecimento do cabeçote. Quando o cabeçote aquecer, a impressora será executada lentamente para resfriá-la.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 3: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução: Entre em contato com o suporte HP para obter serviços.

Acesse: www.hp.com/go/customer-care. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Se solicitado, selecione seu país/região, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com a cabeça de impressão.

A impressora está fazendo alguns ruídos inesperados

Você pode ouvir alguns ruídos inesperados feitos pela impressora. Esses são os ruídos de manutenção quando a impressora executa funções de manutenção para manter a integridade dos cabeçotes.

 **Nota** Para impedir quaisquer possíveis danos a sua impressora:

Não desligue a impressora enquanto ela está fazendo manutenção. Se você for desligar a impressora, espere que ela pare totalmente, antes de desligá-la usando o botão  (Liga/Desliga). Consulte [Desligue a impressora](#).

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados. Se algum dos cartuchos estiver ausente, a impressora executará uma manutenção extra para proteger os cabeçotes.

Página impressa em branco ou parcialmente

Como limpar o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#). Talvez seja necessário limpar o cabeçote de impressão, caso o dispositivo tenha sido desligada de forma incorreta.

 **Nota** Desligar incorretamente a impressora pode causar problemas de qualidade de impressão, como páginas em branco ou impressas parcialmente. Limpar o cabeçote de impressão pode resolver esses problemas, mas desligar a impressora corretamente pode evitá-los. Sempre desligue a impressora pressionando o botão  (Liga/Desliga) da impressora. Aguarde até que a luz do botão  (Liga/Desliga) se apague antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha.

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Mais de uma página está entrando no dispositivo

Para obter mais informações sobre soluções de problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

Há uma página em branco no arquivo

Verifique se não há mesmo uma página em branco no arquivo.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique a página de Diagnóstico da qualidade de impressão

Imprima uma página de diagnóstico da qualidade de impressão para ajudá-lo a decidir se é necessário executar qualquer ferramenta de manutenção para melhorar a qualidade da sua impressão. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

Para imprimir e avaliar a página de Diagnóstico da qualidade de impressão, mantenha pressionado o  botão (Liga/Desliga), pressione o  (Cancelar) sete vezes, pressione o  botão (Continuar) duas vezes e libere o  botão (Liga/Desliga).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Certifique-se de que a opção **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionada no driver da impressora.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Verifique se as guias de largura e profundidade estão rentes às bordas da pilha de mídia e se a bandeja não está sobrecarregada. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas acima da área de impressão da impressora. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções acima não funcionarem, é possível que o problema esteja sendo causado pela incapacidade do aplicativo em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão quanto a conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

Solução de problemas de impressão

Tente as soluções na nesta seção para resolver os problemas de qualidade da sua impressão.

 **Dica** Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customer-care para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

- [Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais](#)
- [Solução 2: Verificação dos níveis de tinta](#)
- [Solução 3: Verifique o papel carregado na bandeja de entrada](#)
- [Solução 4: Verifique o tipo de mídia](#)
- [Solução 5: Examine as configurações de impressão](#)
- [Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade da impressão](#)
- [Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP](#)

Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais

Solução: Solução 1: Verificar se você está usando cartuchos de tinta HP originais

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta originais HP são projetados e testados em impressoras HP para ajudar você a produzir facilmente ótimos resultados, sempre.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. A manutenção ou o reparo da impressora decorrente da utilização de um suprimento não original HP não são cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, vá para:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Causa: Cartuchos de tinta que não são da HP estão sendo usados.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 2: Verificação dos níveis de tinta

Solução: Verifique os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber um alerta de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos de tinta quando for solicitado.

 **Cuidado** Enquanto os cartuchos de tinta não são danificados ao ficar fora da impressora, o cabeçote precisa ter sempre todos os cartuchos instalados depois que a impressora estiver configurada e em uso. Deixar um ou mais slots de cartucho vazios por um longo período pode levar a problemas de qualidade de impressão e possíveis danos no cabeçote. Se você tiver deixado recentemente um cartucho fora da impressora por um período longo e tiver percebido uma baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

Para obter mais informações, consulte:

[Verificar os níveis de tinta estimados](#)

Causa: Os cartuchos de tinta podem ter tinta insuficiente.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 3: Verifique o papel carregado na bandeja de entrada

Solução: Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja e se ele não está enrugado ou muito espesso.

- Coloque o papel com o lado a ser impresso virado para baixo. Por exemplo, se você estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante para baixo.
- Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para obter mais informações, consulte:

[Carregar mídia.](#)

Causa: O papel foi colocado de maneira incorreta ou está amassado ou muito espesso.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 4: Verifique o tipo de mídia

Solução: A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel (com a tecnologia ColorLok) apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples.

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter os melhores resultados na impressão das imagens, use o Papel fotográfico avançado da HP.

Armazene a mídia especial em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, colocando-a em um local fresco e seco e de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

 **Nota** Para essa questão, não há um problema com os seus suprimentos de tinta. Portanto, não é necessário substituir os cartuchos de tinta.

Para obter mais informações, consulte:

[Selecionar mídia de impressão](#)

Causa: O tipo incorreto de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 5: Examine as configurações de impressão

Solução: Verifique as configurações de impressão.

- Verifique as configurações de impressão para ver se as configurações de cor estão incorretas.
Por exemplo, verifique se o documento está definido para impressão em escala de cinza. Ou verifique se as configurações de cor avançadas, como saturação, brilho ou tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.
- Veja a configuração de qualidade de impressão e verifique se ela corresponde ao tipo de papel carregado na impressora.
Pode ser necessário escolher uma configuração de qualidade de impressão mais baixa se as cores estiverem se misturando. Ou escolha uma configuração mais alta se você estiver imprimindo uma foto de alta qualidade e verifique de o papel fotográfico, como o Papel fotográfico avançado da HP, foi carregado na bandeja de entrada.

 **Nota** Em algumas telas de computador, as cores podem aparecer de maneira diferente do que a maneira que aparecem quando impressas no papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão nem com os cartuchos de tinta. Nenhuma solução de problemas adicional é necessária.

Para obter mais informações, consulte:

[Selecionar mídia de impressão](#)

Causa: As configurações de impressão foram definidas incorretamente.

Se isso não tiver resolvido o problema, tente a próxima solução.

Solução 6: Imprimir e avaliar o relatório de qualidade da impressão

Solução:

Para imprimir um relatório de qualidade de impressão

- **Painel de controle:** Pressione e mantenha pressionado o botão  (Liga/Desliga), pressione o botão  (Cancelar) sete vezes, pressione o botão  (Continuar) duas vezes e libere o botão  (Liga/Desliga)
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Ferramentas**, clique em **Caixa de ferramentas da qualidade de impressão** em **Utilitários** e, em seguida, clique em **Relatório de qualidade de impressão**.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Na seção **Informações e suporte**, clique em **Diagnósticos da qualidade da impressão** e, em seguida, clique em **Imprimir**.

HP Officejet Pro 8100 N811a Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CM752A
Product serial number: CN11HTH54305MX
Service ID: 21202
Firmware Version: TSM1FN1122AR
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

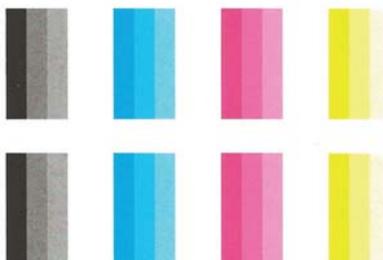
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Se os defeitos forem vistos no relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão, execute as seguintes etapas:

1. Se o relatório de Diagnóstico da qualidade de impressão mostrar padrões ou barras de cor esmaecidas, parciais, riscadas ou ausentes, verifique a existência de cartuchos de tinta vazios e substitua o cartucho de tinta que corresponde à barra de cor ou ao padrão de cor defeituoso. Caso não haja cartuchos vazios, remova e reinstale todos os cartuchos de tinta para verificar se eles foram instalados adequadamente.
2. Alinhe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Alinhar o cabeçote de impressão.

3. Limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).
4. Substitua o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente](#).

Causa: Os problemas de qualidade de impressão podem ter diversas causas: configurações de software, arquivo de imagem pobre ou sistema de impressão autônomo. Se você não estiver satisfeito com a qualidade de suas impressões, uma página de Diagnóstico da qualidade de impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Solução 7: Entrar em contato com o Suporte HP

Solução: Entre em contato com o suporte HP para obter serviços.

Acesse: www.hp.com/go/customercare. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir diversos problemas comuns da impressora.

Se solicitado, selecione seu país/região, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Houve um problema com o cabeçote.

Solução de problemas de alimentação de papel

 **Dica** Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

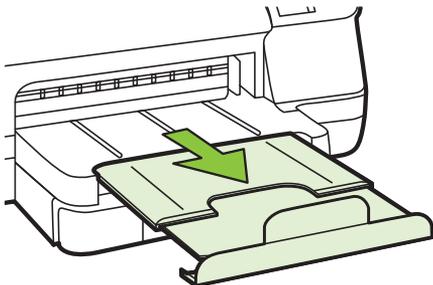
Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.

A mídia não está saindo corretamente

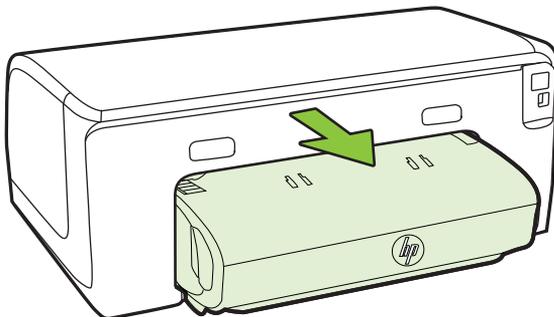
- Verifique se a extensão da bandeja de saída está totalmente puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se necessário, retire as bandejas do dispositivo, recoloca a mídia corretamente e verifique se as guias de papel estão alinhadas de forma correta.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Remova e recoloca o acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).
 - Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- Reinsira o duplexador na impressora.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Resolver problemas de uso do HP ePrint e dos sites da HP

Esta seção contém soluções para problemas comuns de uso do HP ePrint e dos sites da HP.

- [Resolver problemas de uso do HP ePrint](#)
- [Resolver problemas de uso dos sites da HP](#)

Resolver problemas de uso do HP ePrint

Se você tiver problemas ao usar o HP ePrint, verifique estes itens:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



Nota Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes do produto tenham sido instaladas na impressora. Para obter mais informações, consulte [Atualize a impressora](#).
- Certifique-se de que o HP ePrint está habilitado na impressora. Para mais informações, consulte [Configurar o HP ePrint usando o painel de controle da impressora](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado firmemente à impressora. Para mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique estes itens:
 - Certifique-se de que o endereço de email da impressora esteja correto.
 - Certifique-se de que o endereço de email da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do email. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
 - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para mais informações, consulte [Especificações do HP ePrint](#).
- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.
Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar o HP ePrint.
Para mais informações, consulte [Configurar o HP ePrint usando o painel de controle da impressora](#).

 **Dica** Para mais ajuda ao configurar e usar o HP ePrint, acesse o ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Resolver problemas de uso dos sites da HP

Se você estiver tendo problemas ao usar os sites da HP pelo computador, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que o computador que está usando esteja conectado à rede.
- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para mais informações, consulte [Especificações do site da HP](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Solucionar problemas de rede Ethernet

Se você não conseguir conectar a impressora à sua rede Ethernet, execute uma ou mais das seguintes tarefas.

 **Nota** Depois de corrigir os problemas a seguir, execute o programa de instalação novamente.

 **Dica** Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customer-care para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

- [Solução de problemas gerais de rede](#)

Solução de problemas gerais de rede

Se não for possível instalar o software HP fornecido com a impressora, verifique o seguinte:

- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operante e o hub de rede está ligado.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls, são fechados ou desativados para computadores com Windows.
- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.

Se o programa de instalação não detectar a impressora, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#) ou baixe o Utilitário de diagnóstico de rede doméstica da HP no site da HP.

Solução de problemas sem fio

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas que você pode encontrar ao conectar a impressora à rede sem fio.

Siga essas sugestões para iniciar com essas informações listadas na seção "Solução de problemas básica de rede sem fio". Se ainda estiver tendo problemas, siga as sugestões fornecidas na seção "Soluções de problemas avançadas de rede sem fio".

- [Solução de problemas básicos de sem fio](#)
- [Solução de problemas avançados de sem fio](#)
- [Após resolver os problemas...](#)

 **Dica** Para obter mais informações sobre como solucionar problemas de conexões sem fio, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Dica Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar uma ferramenta fornecida pela HP, o Utilitário de Diagnóstico de Rede Doméstica HP, que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, acesse o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em **Utilitário de diagnóstico de rede**, na seção **Links rápidos**. (A ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.)

 **Nota** Após resolver o problema, siga as instruções em [Após resolver os problemas...](#)

Solução de problemas básicos de sem fio

Siga as instruções a seguir, na ordem apresentada.

Etapa 1 - Assegurar que a luz (802.11) sem fio está acesa

Se a luz azul perto do botão sem fio do dispositivo não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Pressione o botão  (Sem fio) para ativar os recursos sem fio da impressora.

 **Nota** Se a sua impressora oferecer suporte à rede Ethernet, verifique se um cabo Ethernet não foi conectado a ela. Ao se conectar um cabo Ethernet, os recursos sem fio do dispositivo serão desativados.

Etapa 2 - Reiniciar componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e o dispositivo e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e, em seguida, o dispositivo. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, o dispositivo e o computador. Às vezes, basta desligar e religar o dispositivo para solucionar um problema de comunicação de rede.

Etapa 3 - Executar o Teste de rede sem fio

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página de teste de rede sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar) e depois pressione o botão  (Sem fio). Se for detectado um problema, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a resolver o problema.

 **Dica** : Se o Teste de rede sem fio indicar que o sinal está fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

Solução de problemas avançados de sem fio

Se você tiver experimentado as sugestões fornecidas em [Solução de problemas básicos de sem fio](#) e não conseguir conectar sua impressora à rede sem fio, tente as sugestões a seguir na ordem apresentada:

- [Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede](#)
- [Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede](#)
- [Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação](#)
- [Etapa 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta](#)
- [Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão \(apenas Windows\)](#)
- [Etapa 6: Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual \(VPN\).](#)

Etapa 1: Verifique se o computador está conectado à rede

Certifique-se de que o computador esteja conectado à rede—seja Ethernet ou sem fio. Se o computador não estiver conectado à rede, não será possível usar a impressora pela rede.

Para verificar uma conexão Ethernet

- ▲ Muitos computadores possuem indicadores luminosos ao lado da porta onde o cabo Ethernet do roteador se conecta ao computador. Normalmente, existem dois indicadores luminosos, um aceso e o outro piscando. Se o seu computador tiver indicadores luminosos, verifique se as suas luzes estão acesas. Se as luzes não estiverem acesas, tente reconectar o cabo Ethernet ao computador e ao roteador. Se ainda não conseguir ver as luzes, pode haver um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador.

 **Nota** Os computadores Macintosh não têm luzes indicativas. Para verificar a conexão Ethernet em um computador Macintosh, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, e depois clique em **Rede**. Se a conexão Ethernet estiver funcionando corretamente, **Ethernet incorporada** aparecerá na lista de conexões, juntamente com o endereço IP e com outras informações de status. Se **Ethernet incorporada** não aparecer na lista, talvez haja um problema com o roteador, com o cabo Ethernet ou com o computador. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela .

Para verificar uma conexão sem fio

1. Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. (Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.)
2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador sem fio esteja conectado a outra rede, próxima, que não seja a sua.

As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.

Windows

- a. Clique seguidamente em **Iniciar**, em **Painel de controle**, aponte para **Conexões de rede** e, em seguida, clique em **Exibir o status e as tarefas da rede**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.
Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.
- b. Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status da conexão do computador deve alterar para **Não conectado**.
- c. Conecte novamente o cabo de alimentação no roteador sem fio. O status da conexão deve ser alterado para **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Clique no ícone **AirPort** na barra de menus da parte superior da tela. No menu exibido, determine se o AirPort está ativo e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

 **Nota** Para obter informações mais detalhadas sobre a conexão AirPort, clique em **Preferências de sistema**, no Dock, depois clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde aparecerá ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda na janela .

Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.

 **Dica** Caso não possa acessar a Internet e estiver usando um computador que executa o Windows, você também poderá usar o Assistente de rede da HP para obter ajuda na configuração de uma rede. Para usar essa ferramenta, visite www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Este site está disponível somente em inglês).

Etapa 2: Verifique se o dispositivo está conectada à sua rede

Se o dispositivo não estiver conectada à mesma rede do seu computador, você não poderá usar o dispositivo na rede. Siga as etapas descritas nesta seção para descobrir se o produto está ativamente conectado à rede correta.

 **Nota** Se o roteador sem fio ou a Apple AirPort Base Station utilizar um SSID oculto, a impressora não detectará a rede automaticamente.

A: Verifique se o dispositivo está ligado na rede

1. Se o dispositivo oferecer suporte e estiver conectado a uma rede Ethernet, verifique se o cabo Ethernet não está conectado à parte traseira do dispositivo. Quando um cabo Ethernet é conectado à parte traseira, a conectividade sem fio é desativada.
2. Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
3. Depois de imprimir a página, verifique o Status da rede e o URL:

Status da rede	<ul style="list-style-type: none"> • Se o Status da rede for Pronto, o dispositivo estará conectado a uma rede. • Se o Status da rede for Off-line, o dispositivo não estará conectado a uma rede. Execute o Teste de rede sem fio (usando as instruções no começo dessa seção) e siga as recomendações.
URL	O URL mostrado aqui é o endereço de rede atribuído ao dispositivo pelo seu

	roteador. Você precisa disso para se conectar ao servidor da Web incorporado.
--	---

Para obter informações sobre como conectar a impressora a uma rede sem fio, consulte [Configurar o dispositivo para comunicação sem fio](#).

B: Verificar se você pode acessar o EWS

- ▲ Após determinar que o computador e a impressora têm conexões ativas em uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede abrindo o servidor da Web incorporado da impressora. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Para acessar o servidor da Web incorporado

- a. Em seu computador, abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).



Nota Se você utiliza um servidor proxy no navegador, talvez seja necessário desativá-lo para acessar o Servidor da Web Incorporado.

- b. Caso consiga abrir o servidor da Web incorporado, tente usar o dispositivo na rede (por exemplo, para imprimir) para ver se a configuração de rede foi realizada com sucesso.
- c. Se você não conseguir abrir o servidor da Web incorporado ou ainda tiver problema em usar a impressora na rede, passe para a seção seguinte, relacionada aos firewalls.

Etapa 3: Verifique se o software firewall está bloqueando a comunicação

Se você não conseguir acessar o EWS e tiver certeza de que o computador e o dispositivo têm conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança firewall poderá estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente o software de segurança do firewall que está em execução no computador e tente abrir o servidor da Web incorporado novamente. Caso consiga abrir o servidor, tente usar a impressora (para imprimir).

Se for possível abrir o servidor da Web incorporado e usar a impressora com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e o dispositivo se comuniquem entre si pela rede. Para obter mais informações, consulte [Configurar seu software de firewall para funcionar com a impressora](#).

Se você puder abrir o servidor da Web incorporado, mas não puder usar a impressora mesmo com o firewall desativado, tente ativar o software do firewall para que ele reconheça a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o software do firewall.

Etapa 4: Verifique se o dispositivo está on-line e pronta

Se o software HP estiver instalado, verifique o status do dispositivo no computador para ver se está pausada ou off-line, o que impediria você de usá-la.

Para verificar o status da impressora, siga as instruções referentes ao seu sistema operacional:

Windows

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
3. Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
 - a. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
 - b. Se o produto estiver **Pausado**, clique com o botão direito do mouse nele e, em seguida, clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar o produto na rede.

Mac OS X

1. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Impressão & fax** ou **Impressão & digitalização**.
2. Selecione a impressora e clique em **Abrir fila de impressão**.
3. Se o serviço de impressão estiver em espera, clique em **Continuar**.
4. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Continuar impressora**.

Se for possível usar o dispositivo depois de executar as etapas acima, mas os sintomas ainda persistirem conforme você usa o produto, pode ser que o firewall esteja interferindo. Para mais informações, consulte [Configurar seu software de firewall para funcionar com a impressora](#).

Se ainda não for possível usar a impressora pela rede, passe para a próxima seção para obter ajuda adicional para solucionar o problema.

Etapa 5: Verificar se a versão sem fio do dispositivo está definida como driver de impressora padrão (apenas Windows)

Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**. Se você tiver dificuldades para imprimir ou

para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver da impressora está configurada como padrão.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Determine se a versão do driver da impressora nas pastas **Impressoras** ou **Impressoras e faxes** ou **Dispositivos e impressoras** é conectada sem fio:
 - a. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
 - b. Na guia **Portas**, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que estabelece uma conexão sem fio tem o **Monitor de redescoberta de porta de rede HP** como descrição de porta, próxima à marca de verificação.
3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

 **Nota** Se houver mais de um ícone na pasta do dispositivo, clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo para a versão do driver do dispositivo que está conectada sem fio e selecione **Definir como impressora padrão**.

Etapas 6: Certifique-se de que o seu computador não esteja conectado a uma rede por meio de uma rede privada virtual (VPN).

Uma rede privada virtual (VPN) é uma rede de computador que utiliza a Internet para proporcionar conexão remota e segura para a rede de uma organização. Porém, a maior parte dos serviços de uma VPN não permite acessar dispositivos locais (como uma impressora) em sua rede local enquanto o computador estiver conectado à VPN.

Para conectar-se à impressora, desconecte-se da VPN.

 **Dica** Para usar a impressora durante uma conexão com a VPN, você pode conectá-la ao computador com um cabo USB. A impressora usa as conexões USB e de rede ao mesmo tempo.

Para obter mais informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configura a rede sem fio.

Após resolver os problemas...

Após ter resolvido todos os problemas e ter conectado a impressora à sua rede sem fio com êxito, conclua as etapas a seguir para o seu sistema operacional:

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em **Configuração e software da impressora**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas, clique duas vezes no **Assistente de configuração HP**, e siga as instruções na tela.

Configurar seu software de firewall para funcionar com a impressora

O firewall pessoal, software de segurança que é executado no computador, pode bloquear a comunicação de rede entre o dispositivo e o computador.

Se você tiver problemas do tipo:

- Impressora não encontrada durante instalação de software HP
- Impossível imprimir; trabalho de impressão preso na fila ou a impressora está off-line
- Não é possível exibir o status da impressora no computador

O firewall pode estar impedindo que o dispositivo informe aos computadores da rede onde ele pode ser encontrado.

Se você estiver usando o software HP em um computador que executa o Windows e não conseguir encontrar a impressora durante a instalação (e você souber que a impressora está na rede) ou se tiver instalado o software HP com êxito e tiver problemas, tente o seguinte:

- Se você tiver acabado de instalar o software da HP, experimente desligar e ligar novamente a impressora e o computador.
- Mantenha seu software de segurança atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança oferecem atualizações que corrigem problemas conhecidos e fornecem as defesas mais recentes contra as novas ameaças de segurança.
- Se o seu firewall tiver configurações de segurança "Alta", "Média" ou "Baixa", use a configuração "Média" quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Caso tenha alterado qualquer configuração do firewall a partir do padrão, volte para a configuração padrão.
- Se o seu firewall tiver uma configuração chamada "área confiável", use essa configuração quando o computador estiver conectado a sua rede.
- Se o seu firewall tiver uma configuração para "não mostrar mensagens de alerta", desabilite-a. Ao instalar o software da HP e usar a impressora HP você deve ver as mensagens de alerta do software de firewall que fornecem opções para "autorizar", "permitir" ou "desbloquear". Você deve permitir qualquer software da HP que cause um alerta. Além disso, se o alerta tiver uma seleção de "lembrar esta ação" ou "criar uma regra para isso", selecione-a. Essa é a maneira como o firewall sabe o que pode ser confiável na sua rede.
- Não tenha mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo no seu computador. Um exemplo é ter o firewall do Windows fornecido pelo sistema operacional e um firewall de terceiros habilitados ao mesmo tempo. Ter mais de um firewall habilitado ao mesmo tempo não tornará o seu computador mais seguro e causará problemas.

Para obter mais informações sobre o uso da sua impressora com o software de firewall pessoal, visite www.hp.com/go/wirelessprinting e clique em **Ajuda de firewall** na seção **Ajuda de rede sem fio**.

 **Nota** Atualmente, algumas partes desse site não estão disponíveis em todos os idiomas.

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

 **Dica** Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customer-care para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Esta seção apresenta soluções para problemas comuns que envolve o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado](#)
-

 **Nota** Para usar o EWS, o dispositivo deverá estar conectado a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não conseguirá usar o servidor da Web incorporado se a impressora estiver conectada a um computador por meio de um cabo USB.

Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

 **Nota** Para usar o EWS, a impressora deverá estar conectada a uma rede via conexão Ethernet ou sem fio. Você não poderá usar o servidor da Web incorporado (EWS) se o dispositivo estiver conectada a um computador com um cabo USB.

Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verifique o endereço IP da impressora

- Para verificar o endereço IP da impressora, obtenha o endereço IP na página de configuração de rede. Para imprimir uma página de configuração de rede, pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar), depois pressione duas vezes o botão  (Sem fio).
- Efetue um ping na impressora utilizando o endereço IP a partir do prompt de comando (Windows) ou do Utilitário de rede (Mac OS X). O Utilitário de rede está localizado na pasta **Utilitários** na pasta **Aplicativos** no nível mais alto da unidade de disco rígido).

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

- OU -

No Utilitário de rede (Mac OS X), clique na guia **Ping**, digite o endereço IP 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solucionar problemas de instalação

 **Dica** Você pode visitar o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/go/customercare para obter informações e utilitários que podem ajudá-lo a corrigir muitos problemas comuns da impressora.

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software HP](#)
- [Solução de problemas de rede](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Verifique se nenhuma luz está piscando, exceto a luz Pronto, que deve estar acesa. Se a luz Atenção estiver piscando, veja se há mensagens no painel de controle do dispositivo.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot codificado por cores correto. Pressione firmemente cada cartucho, para garantir o contato adequado. A impressora não poderá funcionar se eles não estiverem instalados.
- Certifique-se de que a trava do cabeçote de impressão esteja corretamente fechado.
- Se o visor mostrar uma mensagem de erro do cabeçote de impressão, limpe os contatos nos cabeçotes de impressão.

Sugestões de instalação de software HP

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados. Para mais informações, consulte [Requisitos do sistema](#).
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando Windows e o computador não conseguir detectar a impressora, execute o utilitário de desinstalação (util\ccc\uninstall.bat no CD de instalação) para executar a desinstalação limpa do driver da impressora. Reinicie o computador e instale novamente o driver da impressora.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o CD de instalação que contém o software HP correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software HP, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não conseguir reconhecer o CD de instalação na unidade, verifique se o CD está danificado. Você pode baixar o driver da impressora no site da HP (www.hp.com/go/customer-care).

 **Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas de rede

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software HP, verifique se:
 - Você pode acessar o Utilitário de diagnóstico de rede doméstica da HP no site da HP para obter ajuda na configuração de uma rede.
 - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
 - A rede está operante e o hub de rede está ligado.

- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.
- Certifique-se de que a impressora está instalada na mesma sub-rede que os computadores que a utilizarão.
- Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver da impressora correspondem ao endereço IP da impressora:
 - Imprima a página de configuração de rede da impressora. Para mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
 - Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora** e na guia **Portas**.
 - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
 - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
 - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede Ethernet

- Se o indicador luminoso **Rede** no painel de controle do dispositivo não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Para redefinir as configurações de rede do dispositivo

1. Para redefinir a senha de administrador e as configurações de rede, pressione e mantenha pressionado os botões (1) (Sem fio) e ✕ (Cancelar) por três segundos.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão (2) (Continuar) e pressione o botão (1) (Sem fio) para imprimir a página de configuração de rede e verificar se as configurações de rede foram reiniciadas.

Informações sobre o relatório de status da impressora

Usar o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, imprima o relatório de status da impressora antes de ligar.

Para imprimir o relatório de estado de impressora

No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o **X** botão (Cancelar) por três segundos.

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 8100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CM6AC1L53009MX
4. Product Number: CM735A
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: TSL3F/AgarX
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Installed

Connectivity Settings

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wired
16. URL: http://16.186.2.192
17. Hostname: HP202091
18. Admin Password: Not Set

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 90
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

19. Ink: 27

20. Ink Supply:

21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[]	[]	[]	[]

22. Ink Number: HP 851XL HP 851XL HP 851XL HP 850XL

23. End of Warranty Date (Y-M-D): 2012/10/07 2012/10/07 2012/10/07 2012/10/28

24. First Installation Date (Y-M-D): 2014/10/29 2014/10/29 2014/10/29 2011/03/18

25. Ink Zone: 1 1 1 1

26. USE: 0 0 0 0

27. HP: 1 1 1 1

28. Supported Ink Cartridges*: HP 851XL HP 851XL HP 851XL HP 850XL
HP 851 HP 851 HP 851 HP 850

*Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

29. Prin ID: 0x00000000 00000000 00000000 40126011

30. PHA Install Date in This Printer: 2011/01/09

31. Non HP Ink: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Informações da impressora:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware), os acessórios que estão instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador) e as configurações de conectividade.
2. **Informações sobre o uso de impressão:** Oferece um número total de páginas impressas, assim como o número de páginas sem borda impressas.

- 3. Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados em forma gráfica como medidores) e os números da peça e as datas de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.



Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

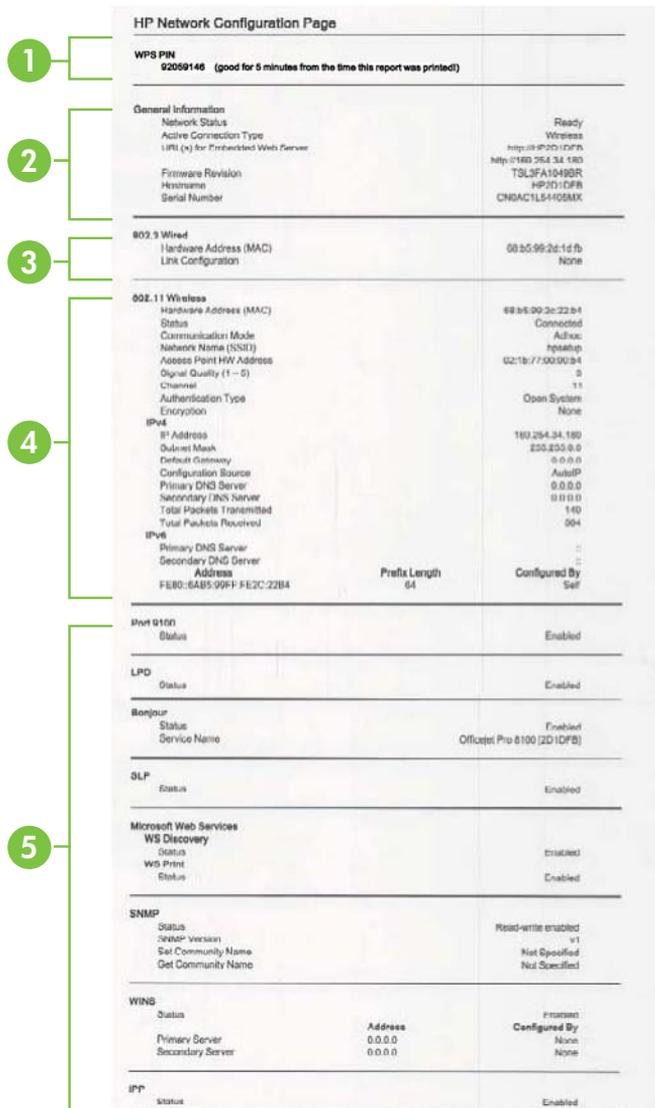
- 4. Informações sobre cabeçotes de impressão:** mostra o número de identificação pessoal e a data da primeira instalação do cabeçote.
- 5. Assistência adicional:** oferece informações sobre os métodos disponíveis para localizar mais informações sobre a impressora.
- 6. Teste de rede sem fio:** oferece informações sobre como testar a conexão de rede sem fio da impressora.

Para entender a página de configuração de rede

Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para visualizar as configurações de rede do dispositivo. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

Para imprimir a página de configuração da rede

No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar), depois pressione duas vezes o botão  (Sem fio).



The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** WPS PIN: 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
- 2** General Information: Network Status (Ready), Active Connection Type (Wireless), IP Address (192.168.254.180), Firmware Revision (TSLJFA1049BR), Hardware Name (HPJ11DFB), Serial Number (CNDAC1L51105MX)
- 3** 802.3 Wired: Hardware Address (MAC) (00:15:59:2d:1d:fb), Link Configuration (None)
- 4** 802.11 Wireless: Hardware Address (MAC) (88:b4:00:3c:22:b4), Status (Connected), Communication Mode (Ad-hoc), Network Name (SSID) (hpsetup), Access Point HW Address (02:1b:77:00:00:b4), Signal Quality (1-5) (3), Channel (11), Authentication Type (Open System), Encryption (None), IPv4 Address (192.254.34.180), Subnet Mask (255.255.0.0), Default Gateway (0.0.0.0), Configuration Source (AutoIP), Primary DNS Server (0.0.0.0), Secondary DNS Server (0.0.0.0), Total Packets Transmitted (140), Total Packets Received (504), IPv6 Primary DNS Server (:), Secondary DNS Server (:), Address (FE80:8AB5:99FF:FE2C:22B4), Prefix Length (64), Configured By (Self)
- 5** Port 9100 (Status: Enabled), LPD (Status: Enabled), Bonjour (Status: Enabled, Service Name: Officejet Pro 8100 [2D] (DFB)), SLP (Status: Enabled), Microsoft Web Services (WS Discovery: Status: Enabled, WS Print: Status: Enabled), SNMP (Status: Read-write enabled, SNMP Version: v1, Set Community Name: Not Specified, Get Community Name: Not Specified), WINS (Status: Disabled, Primary Server: 0.0.0.0, Secondary Server: 0.0.0.0, Configured By: None), IPP (Status: Enabled)

1. **WPS PIN:** Mostra o WPS PIN para configurar a impressora na sua rede sem fio usando o método PIN.
2. **Informações gerais:** mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor Web incorporado.
3. **802.3 Com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede Ethernet ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware da impressora.
4. **802.11 sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
5. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
 - **Porta 9100:** A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
 - **LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.



Nota A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

- **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede com padrão de Internet que fornece uma estrutura que permite que aplicativos de rede identifiquem a existência, a localização e a configuração de serviços de rede em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos da rede, como impressoras, servidores da Web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivo, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
- **Microsoft Web Services:** Ative ou desative os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



Nota Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

- **SNMP:** O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. O dispositivo suporta protocolo SNMPv1 em redes IP.

- **WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
- **IPP:** O Protocolo de Impressão pela Internet (IPP) é um protocolo de rede padrão para impressão remota. Ao contrário de outros protocolos baseados em IP, o IPP suporta controle de acesso, autenticação e criptografia, permitindo uma impressão mais segura.

Manutenção do cabeçote

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar procedimentos de alinhamento e limpeza desnecessários pode gastar tinta e reduzir o tempo de vida dos cartuchos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente](#)

Como limpar o cabeçote de impressão

Se a sua impressão estiver listrada ou apresentar cores ausentes ou incorretas, o cabeçote poderá precisar ser limpo.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após a limpeza, tente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

 **Nota** A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Desligue a impressora](#).

Para limpar os cabeçotes usando o painel de controle da impressora

1. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o  botão (Liga/Desliga).
2. Pressione o  botão (Cancelar) duas vezes e pressione o  botão (Continuar) uma vez.
3. Libere o botão  (Liga/Desliga).

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Limpar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir do Utilitário da HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Condições do cabeçote de impressão** no painel **Informações e suporte**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Para limpar os cabeçotes de impressão a partir do servidor da Web incorporado (EWS)

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.

Alinhar o cabeçote de impressão

A impressora alinha automaticamente o cabeçote durante a configuração inicial.

Você poderá usar este recurso quando a página de status da impressora mostrar listras ou linhas em branco em algum dos blocos de cor ou se estiver enfrentando problemas de qualidade de impressão.

Para alinhar os cabeçotes usando o painel de controle da impressora

1. Carregue papel branco comum tamanho Carta, A4 ou Ofício na bandeja de entrada principal.
2. No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado o botão  (Liga/Desliga).
3. Pressione o botão  (Continuar) três vezes.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir da Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Abrir a Caixa de ferramentas](#).
2. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique no ícone à esquerda de **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Siga as instruções na tela.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir do Utilitário da HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Na seção **Informações e suporte**, clique em **Alinhar cabeçotes de impressão**.
3. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

Para alinhar os cabeçotes de impressão a partir do servidor da Web incorporado (EWS)

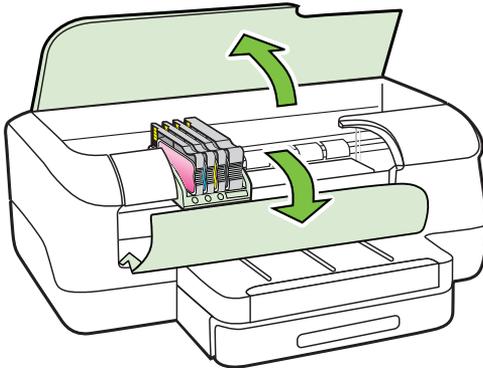
1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da qualidade de impressão** na seção **Utilitários**.
3. Clique em **Alinhar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.

Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente

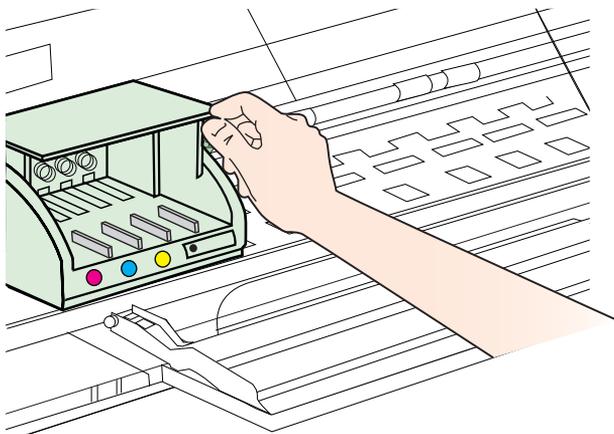
 **Nota** Esse procedimento só poderá ser executado quando uma mensagem de **Cabeçote ausente ou com falha** for exibida e a impressora tiver sido desligada e ligada novamente para tentar resolver a mensagem. Se a mensagem persistir, tente este procedimento.

Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a tampa superior e a porta de acesso ao cartucho de tinta.



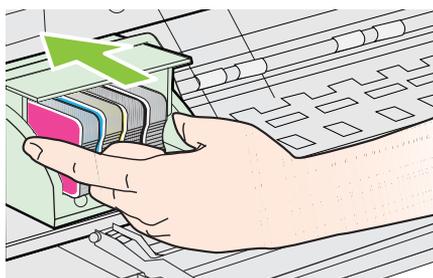
3. Levante a alça da trava no cartucho de impressão.



4. Remova o cabeçote de impressão levantando-o e puxando-o para fora da impressora.



5. Verifique se a alça da trava está levantada e reinsira o cabeçote.



6. Abaixe com cuidado a alça da trava.

 **Nota** Abaixe a alça da trava antes de inserir novamente os cartuchos de tinta. Deixar a alça da trava levantada pode resultar na instalação incorreta dos cartuchos de tinta e em problemas de impressão. A trava deve permanecer abaixada para a correta instalação dos cartuchos de tinta.

7. Feche a tampa superior e a porta de acesso ao cartucho de tinta.

Limpeza de congestionamentos

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de mídia durante um trabalho.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar congestionamentos de papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Limpar congestionamentos de papel

 **Cuidado** Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

 **Dica** Se observar baixa qualidade de impressão, limpe o cabeçote de impressão. Para mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

Para desobstruir um congestionamento

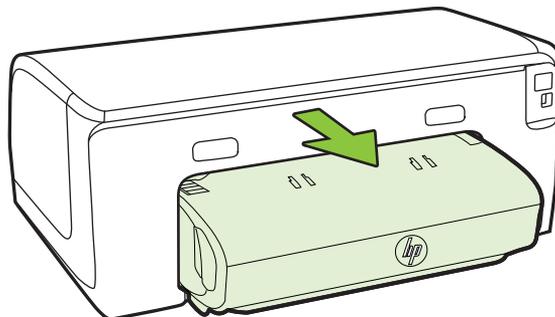
Siga estas instruções para remover um congestionamento de papel.

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.

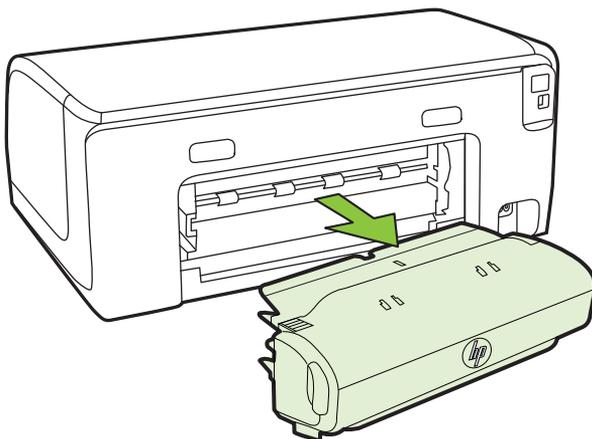
 **Cuidado** Tentar eliminar um congestionamento de papel pela frente do dispositivo pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine congestionamentos de papel por meio do acessório de impressão automática frente e verso (duplexador).

2. Verifique o duplexador.

- a. Pressione os botões nas laterais do duplexador e remova a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada na impressora, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se a mídia estiver presa dentro, remova-a com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o duplexador na impressora.
3. Abra a tampa superior e remova todos os detritos.
 4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe-a e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
 - a. Verifique se a impressora está desligada e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Levante a impressora, retirando-a da Bandeja 2.
 - c. Remova a mídia obstruída da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
 - d. Reposicione a impressora por cima da Bandeja 2.
 5. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro da impressora, certifique-se de que o carro foi movido para a direita da impressora, libere os pedaços de papel ou mídia enrugada e puxe a mídia em sua direção, pela parte de cima da impressora.

⚠ **Aviso** Não toque dentro da impressora quando ela estiver ligada e o carro estiver travado. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se o carro não mover para a direita, desligue a impressora antes de remover o congestionamento.

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue a impressora (se estiver desligada) e envie novamente o trabalho de impressão.

Evitar congestionamentos de papel

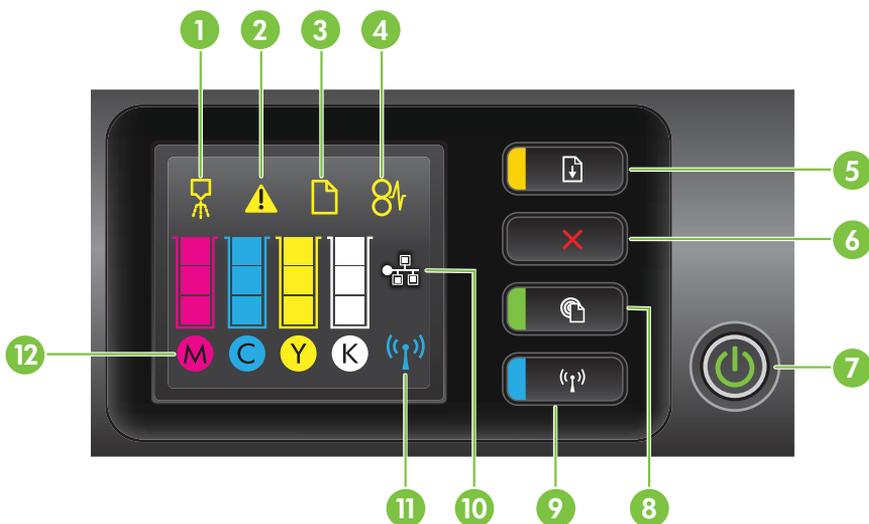
Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. A guia de comprimento de papel não deve dobrar o papel na bandeja de entrada.
- Não force muito o papel para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o equipamento. Para obter mais informações, consulte [Selecionar mídia de impressão](#).
- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não tente adicionar papel enquanto a impressora estiver tentando puxar uma folha.
- Se você estiver imprimindo em ambos os lados de uma página, não imprima imagens altamente saturadas em papel leve.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).

Referência das luzes do painel de controle

As luzes do painel de controle indicam o status e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Esta seção contém informações sobre as luzes, o que elas indicam e que ações tomar, se necessário.

Para obter mais informações sobre o painel de controle da impressora, consulte Utilizar o painel de controle do dispositivo.

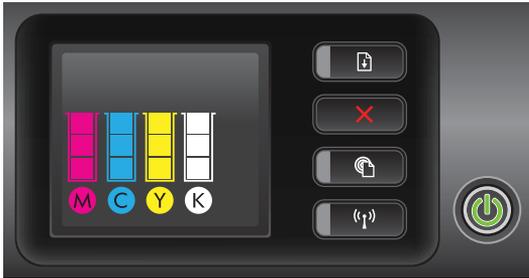
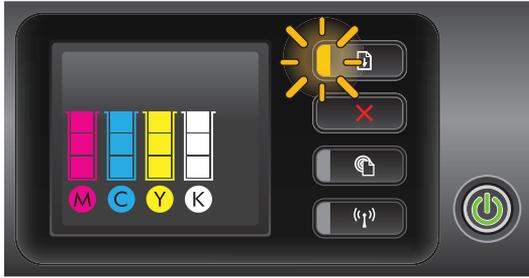


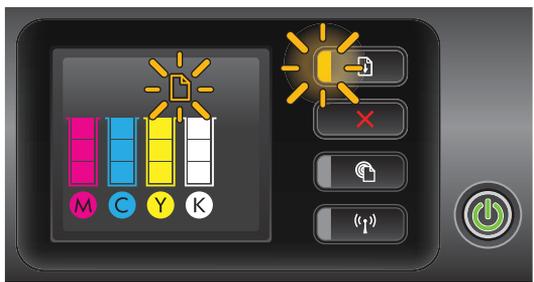
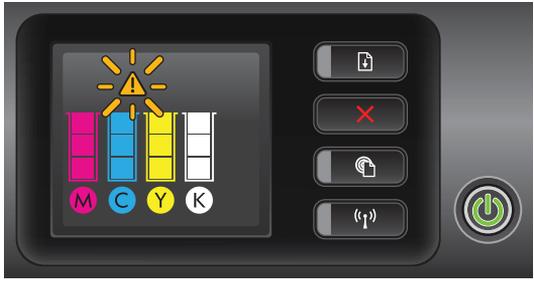
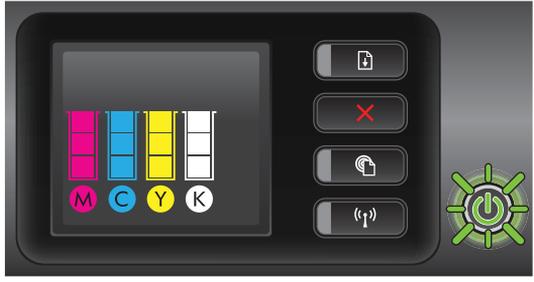
Rótulo	Nome e descrição
1	Ícone de alinhamento do cabeçote. Mostra que o cabeçote precisa de alinhamento.
2	Ícone de abertura da porta de acesso ao cartucho de tinta. Mostra que a porta de acesso ao cartucho de tinta ou a tampa superior está aberta.
3	Ícone de falta de papel. Mostra que a impressora está sem papel.
4	Ícone de atolamento de papel. Mostra que a impressora tem um atolamento de papel.
5	Botão e luz Continuar. A luz Continuar pisca quando o botão deve ser pressionado para continuar a impressão. Pressione para continuar um trabalho de impressão após um congestionamento de papel, adição de papel ou instalação de um cartucho. Pressione para cancelar um trabalho de impressão quando não ocorrer correspondência de tamanho de mídia. Pressione e mantenha pressionado por três segundos para imprimir uma página de demonstração.
6	Botão Cancelar. Pressione uma vez para parar um serviço de impressão ou pressione e mantenha pressionado por três segundos para imprimir um relatório de status da impressora.
7	Botão e luz Liga/desliga. Pressione para ligar ou desligar a impressora. A luz indica se a impressora está ligada ou desligada.
8	Botão e luz HP ePrint. Pressione para ativar a função HP ePrint e imprimir uma página de informações. A luz indica se a impressora está conectada a um servidor HP ePrint.
9	Botão e luz Sem fio. Pressione para ativar ou desativar o recurso sem fio 802.11. O botão é aceso quando o recurso sem fio está ativado.
10	Ícone de rede Ethernet. Mostra que há uma conexão de rede Ethernet.
11	Ícone de rede sem fio. Mostra que há uma conexão de rede sem fio.

(continuação)

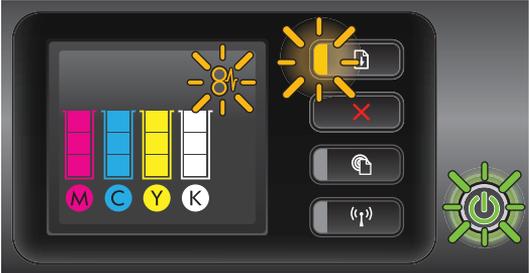
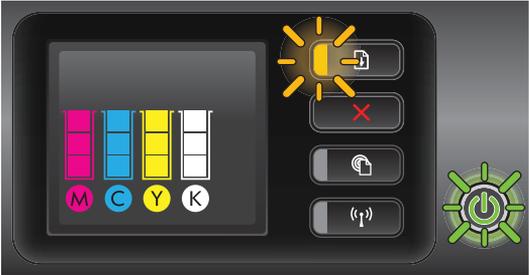
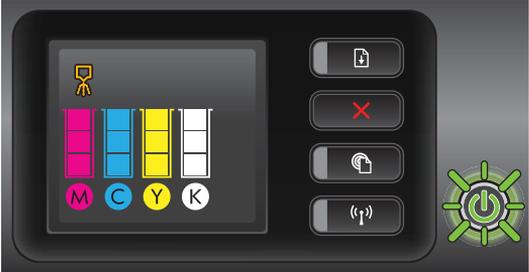
Rótulo	Nome e descrição
12	<p>Ícones de informações sobre cartuchos de tinta. Exibe informações sobre o cartucho de tinta, incluindo níveis de enchimento.</p> <p>Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.</p>

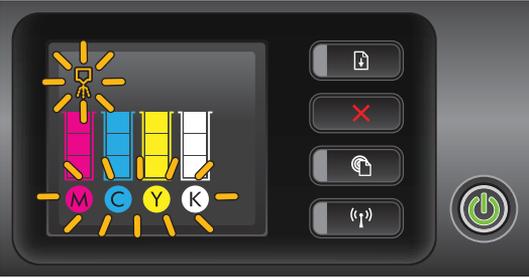
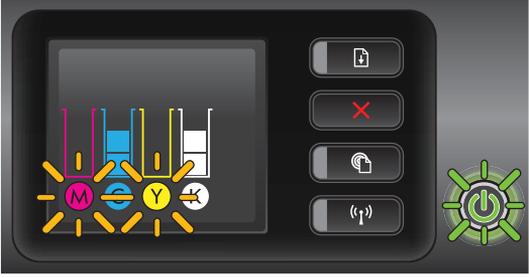
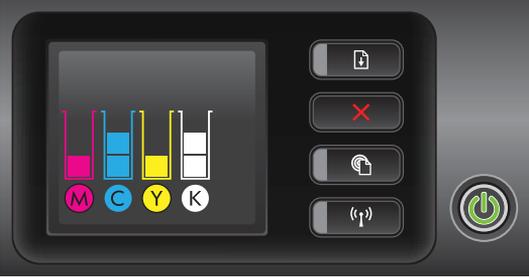
Interpretando as luzes do painel de controle

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Todos os indicadores luminosos estão apagados.</p> 	<p>A impressora está desligada.</p> <ul style="list-style-type: none">• Conecte o cabo de alimentação.• Pressione o botão  (Liga/Desliga).
<p>A luz Liga/Desliga está acesa.</p> 	<p>A impressora está ligada e pronta.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>A luz Liga/Desliga está acesa, e a luz Continuar pisca.</p> 	<p>A configuração de largura da mídia não corresponde à mídia carregada.</p> <p>Altere a configuração de mídia no driver de impressão para que haja correspondência com a mídia carregada. Para obter mais informações, consulte Impressão em papel especial e de tamanho personalizado.</p> <p>Coloque papel e pressione o botão  (Continuar) para cancelar.</p> <p>Imprima o documento novamente.</p>

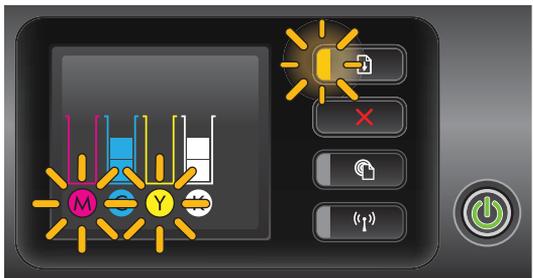
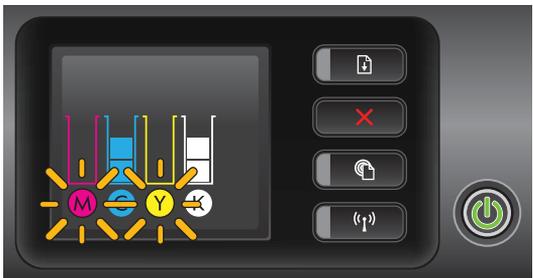
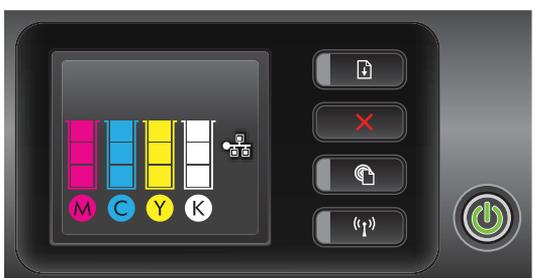
Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p data-bbox="90 159 652 222">A luz Liga/Desliga está acesa, o ícone Sem papel pisca e a luz Continuar pisca.</p>  <p>The image shows a control panel with a screen displaying ink levels for M (Magenta), C (Cyan), Y (Yellow), and K (Black). To the right of the screen is a 'No Paper' warning icon (a paper sheet with a sunburst) that is flashing. Below the screen are four buttons: a 'Continue' button (a square with a downward arrow) that is also flashing, a red 'X' button, a 'Reset' button (a circular arrow), and a 'Power' button (a power symbol). The power button is lit green.</p>	<p data-bbox="657 159 1141 256">A impressora está sem papel. Coloque papel e pressione o botão  (Continuar).</p>
<p data-bbox="90 548 652 611">A luz Liga/Desliga está acesa, e o ícone Porta de acesso aberta pisca.</p>  <p>The image shows the same control panel. The screen displays a warning icon (a triangle with a sunburst) above the ink levels, indicating the access door is open. The power button is lit green.</p>	<p data-bbox="657 548 1141 666">A porta de acesso ou a tampa superior não está fechada completamente. Verifique se a porta de acesso e a tampa superior estão completamente fechadas.</p>
<p data-bbox="90 937 652 972">A luz Liga/Desliga pisca.</p>  <p>The image shows the same control panel. The power button is flashing green.</p>	<p data-bbox="657 937 1141 1124">O dispositivo está sendo ativado ou desativado ou está processando um trabalho de impressão. Nenhuma ação é necessária. A impressora está pausada para que a tinta seque. Aguarde a tinta secar.</p>

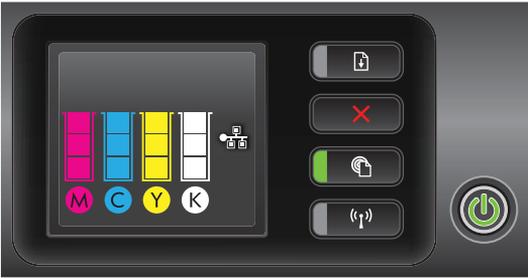
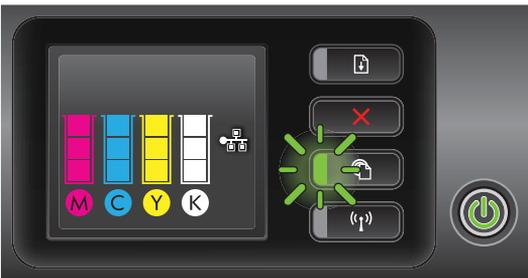
(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p data-bbox="114 164 617 217">A luz Liga/Desliga, o ícone Congestionamento de papel e a luz Continuar piscam.</p>  <p>The image shows a control panel with a screen on the left displaying ink levels for M (magenta), C (cyan), Y (yellow), and K (black). To the right of the screen are three buttons: a power button with a flashing light, a button with a red 'X', and a button with a circular arrow and a flashing light. Below these buttons is a green power button with a gear icon.</p>	<p data-bbox="681 164 1039 217">A mídia de impressão está presa na impressora.</p> <p data-bbox="681 225 1127 321">Remova toda a mídia da bandeja de saída. Localize e elimine o congestionamento. Para obter mais informações, consulte Limpeza de congestionamentos.</p>
<p data-bbox="114 555 548 581">A luz Liga/Desliga e a luz Continuar piscam.</p>  <p>The image shows the same control panel as above, but the paper jam icon is no longer present. The power button and the continue button are still flashing.</p>	<p data-bbox="681 555 976 581">O carro de impressão travou.</p> <ul data-bbox="681 590 1115 755" style="list-style-type: none">• Abra a tampa superior e remova as obstruções (como mídia presa).• Pressione o botão  (Continuar) para continuar a impressão.• Se o erro persistir, desligue e ligue novamente a impressora.
<p data-bbox="114 894 648 946">A luz do botão Liga/Desliga pisca, e o ícone Alerta do cabeçote de impressão está aceso.</p>  <p>The image shows the control panel with the power button flashing and a printer head warning icon (a yellow triangle with a printer head) on the screen.</p>	<p data-bbox="681 894 1089 920">O cabeçote de impressão é incompatível.</p> <ul data-bbox="681 928 1152 1102" style="list-style-type: none">• Verifique se o cabeçote de impressão está instalado corretamente.• Se o erro persistir, substitua o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>A luz Liga/Desliga está acesa, o ícone Alerta de cabeçote de impressão pisca e todos os ícone de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p>O cabeçote de impressão está ausente, não foi instalado corretamente ou está danificado</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabeçote de impressão está instalado corretamente.• Se o erro persistir, substitua o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente.
<p>A luz Liga/Desliga e uma ou mais luzes de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta precisam de atenção, ou estão danificados ou são incompatíveis.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cartucho de tinta indicado está instalado corretamente e tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário.• Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.
<p>A luz Liga/Desliga está acesa; e para uma ou mais luzes de cartucho de tinta, somente um segmento do indicador de tinta está aceso.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta e precisarão ser substituídos em breve.</p> <p>Obtenha novos cartuchos de tinta e substitua os cartuchos existentes quando for solicitado.</p> <p>Nota Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p data-bbox="114 157 677 217">A luz Liga/Desliga está acesa, a luz Continuar pisca e um ou mais ícones de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p data-bbox="681 157 1165 217">A tinta HP original em um ou mais cartuchos terminou.</p> <p data-bbox="681 222 1165 347">Se esses cartuchos foram vendidos a você como um novo cartucho HP original, eles podem ser falsos. Para mais informações, consulte Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado.</p>
<p data-bbox="114 545 677 604">A luz Liga/Desliga está acesa, e um ou mais ícones de cartucho de tinta piscam.</p> 	<ul data-bbox="681 545 1165 833" style="list-style-type: none">• Um ou mais cartuchos de tinta devem ser substituídos para retomar a impressão. Obtenha novos cartuchos de tinta e substitua os cartuchos existentes quando for solicitado.• Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes ou são incorretos. Instale o cartucho de tinta indicado e tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário. <p data-bbox="681 838 1165 989">Nota Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição.</p>
<p data-bbox="114 1003 677 1032">A luz HP ePrint está apagada.</p> 	<ul data-bbox="681 1003 1165 1579" style="list-style-type: none">• HP ePrint não foi configurado. Para configurar HP ePrint, pressione o botão  (HP ePrint) e siga as instruções na página de informações impressa.• HP ePrint foi configurado, mas está desativado. Para ativar HP ePrint, pressione o botão  (HP ePrint).• HP ePrint está ativado, mas não consegue se conectar. HP ePrint não consegue se conectar, possivelmente porque o servidor está indisponível ou a rede não está funcionando corretamente. Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas. Para obter mais informações, consulte o guia de primeiros passos fornecido com a impressora ou entre em contato com o administrador de TI ou a pessoa que configurou sua rede.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>Pressione o botão  (HP ePrint) para tentar se conectar novamente.</p> <ul style="list-style-type: none">Se a impressora puder se conectar, a luz de HP ePrint ficará acesa, e a impressora imprimirá uma página de informações.Se a impressora ainda não puder se conectar, a luz HP ePrint piscará e apagará. <ul style="list-style-type: none">HP ePrint foi configurado, mas está desativado porque a impressora não foi atualizada. Se uma atualização obrigatória para a impressora estiver disponível, mas não estiver instalada, HP ePrint será desativado. Após a atualização ter sido instalada, HP ePrint é ativado automaticamente. Para obter mais informações sobre como instalar a atualização da impressora, consulte Atualize a impressora.
<p>A luz do HP ePrint está acesa.</p>  A photograph of the printer's control panel. The HP ePrint light, located on the right side of the panel, is illuminated with a solid green light. The panel includes a color display on the left, four buttons (Magenta, Cyan, Yellow, Black) below it, and a vertical stack of four buttons on the right: a document icon, a red 'X', the HP ePrint button (with a green light on it), and a refresh icon. A power button is on the far right.	<p>HP ePrint está ativado.</p> <p>Se você pressionar o botão  (HP ePrint) uma vez, a impressora imprimirá uma página de informações que contém algumas instruções sobre a configuração do HP ePrint.</p> <p>Para desativar HP ePrint, pressione o botão  (HP ePrint). A luz pisca por cinco segundos antes de apagar.</p>
<p>A luz do HP ePrint pisca.</p>  A photograph of the printer's control panel. The HP ePrint light is flashing green. The rest of the panel, including the color display, buttons, and power button, is identical to the previous image.	<p>HP ePrint está tentando se conectar.</p> <p>A luz do HP ePrint pisca quando você ativa ou desativa o HP ePrint.</p> <p>Se o HP ePrint estiver pronto para se conectar com êxito, a luz piscará e acenderá. Se o HP ePrint não puder se conectar, a luz piscará e apagará.</p>

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard](#)
- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - Manutenção ou modificação inadequada;
 - Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

- Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
- DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELAS BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

- Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
- Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
- OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paço de Arcos, P-Oeiras

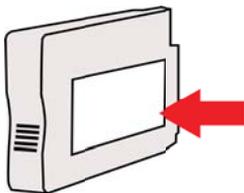
Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Especificações da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações físicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Especificações da mídia](#)
- [Especificações de impressão](#)
- [Especificações do HP ePrint e do site da HP na Web](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica](#)

Especificações físicas

- **Tamanho (com acessório de impressão frente e verso automático, sem a Bandeja 2, e com a extensão da bandeja de saída fechada) (largura x altura x profundidade):** 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 pol.)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 82 mm (3,2 pol.) à altura da impressora.
- **Peso da impressora (com acessório de impressão automática frente e verso ou duplexador, mas sem suprimentos de impressão):** 8,11 kg (17,9 lb.)
- **Com a Bandeja 2:** Acrescenta 2,79 kg (6,2 lb)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Compatível com alta velocidade USB 2.0 • Sem fio 802.11b/g/n* • Rede Ethernet (802.3) <p>* A impressora dá suporte à banda de frequência de 2.4 GHz da 802.11n.</p>
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo) Nota Nem todos os cartuchos de tinta são suportados em todos os países/regiões.
Cabeçotes de impressão	Um cabeçote de impressão
Campos de fornecimento	Para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta, visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Idiomas da impressora	HP PCL 3

(continuação)

Recurso	Capacidade
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 25,000 páginas por mês

Especificações do processador e da memória

Processador da impressora

ARM R4

Memória da impressora

128 MB DDR2

Requisitos do sistema

 **Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite www.hp.com/go/customercare.

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (para obter mais informações, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Requisitos mínimos de sistema

- Microsoft® Windows® 7: Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 2 GB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão de Internet, porta USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 2 GB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão de Internet, porta USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 ou superior (somente 32 bits): Processador Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatível; 233 MHz ou superior; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão de Internet, porta USB, Internet Explorer 6.0 ou superior
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: Processador PowerPC G4, G5 ou Intel Core, 900 MB de espaço no disco rígido, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão com a Internet, porta USB

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows XP (32 bits) (Professional e Home Editions), Windows Vista 32 bits e 64 bits (Ultimate Edition, Enterprise Edition e Business Edition), Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Windows Small Business Server 2003 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2003 Server R2 v (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 bits, Windows 2008 Server 32 bits e 64 bits, Windows 2008 Server R2 64 bits (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services com Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

Servidor da Web incorporado (Capacidade para configurar e gerenciar remotamente as impressoras da rede)

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 ou superior, Mozilla Firefox 3.0 ou superior, Safari 3.0 ou superior, Google Chrome 3.0 ou superior)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



Nota Você pode abrir o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Nota O servidor da Web incorporado deve estar no mesmo lado do firewall que a impressora.

Especificações da mídia

Utilize estas tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com a impressora e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)
- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como compreender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como compreender os tamanhos suportados



Nota A Bandeja 2 está disponível como um acessório opcional.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Tamanhos de mídia padrão			
10x15cm*	✓		
2L	✓		
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓		
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)*	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓		✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)*	✓		✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)*	✓		
6 x 8 polegadas	✓		
A4 de borda-a-borda*	✓		✓
Carta de borda-a-borda*	✓		✓
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓		
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓		
Envelope de cartão (111 x 152 mm; 4,4 x 6 polegadas)	✓		
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓		
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓		
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓		
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		
Cartão de índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 polegadas)	✓		
Carta do cartão de índice (216 x 279 mm; 8,5 x 11 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica			
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8.5 x 11 polegadas)	✓		
Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)	✓		
Foto 2L (127 x 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Outras mídias			
Nota A definição de mídias com tamanhos personalizados no software de impressão HP só está disponível no Mac OS X.			
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura e 127 a 356 mm de comprimento (3 a 8.5 polegadas de largura por 5 a 14 polegadas de comprimento)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Mídia de tamanho personalizado entre 127 e 216 mm de largura e 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8.5 polegadas de largura por 9.5 a 12 polegadas de comprimento)			

* Esses tamanhos podem ser usados para impressão sem margem.

** A impressora é compatível com hagaki comum e para jato de tinta apenas de postal japonês. Ele não é compatível com hagaki fotográfico para postal japonês.

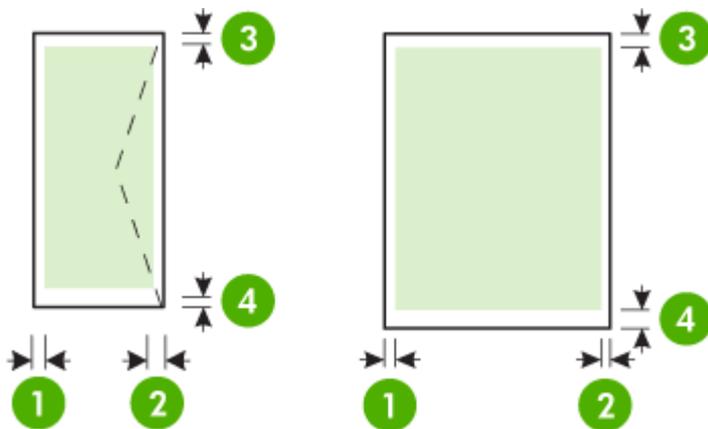
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** A Bandeja 2 está disponível como um acessório opcional.

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m ² (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1.0 polegada)
Duplexador	Comum e brochura	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Bandeja de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
Carta Ofício A4 Executivo U.S. Statement 8,5 x 13 pol. B5 A5 Cartões Mídia de tamanho personalizado Mídia fotográfica	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.) Windows e 12 mm (0,47 pol.) Mac OS X e Linux
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídia que esteja de acordo com as especificações da impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Especifique as opções de impressão nos dois lados no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de envelopes, de papel fotográfico, de mídia brilhante ou de papel mais leve do que 16 lb bond (60 g/m²) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.

- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica ao se imprimir nos dois lados da página. Alguns exemplos são papel timbrado, papel pré-impresso e papel com marca d'água e pré-perfurado. Quando você imprime de um computador com Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Coloque a mídia com o lado a ser impresso virado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, a impressora prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a impressora puxa a mídia de volta a imprimir no segundo lado. Quando a impressão termina, a impressora solta a mídia na bandeja de saída. Não retire a mídia até que a impressão esteja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a na impressora novamente. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Especificações de impressão

- **Resolução de impressão em preto**
600 x 600 dpi com tinta preta pigmentada
- **Resolução de impressão em cores**
Até 4800 x 1200 dpi otimizados, com o papel fotográfico HP Advanced com entrada de 1200 x 1200 dpi

Para obter mais informações, consulte [Exibir resoluções de impressão](#).

Especificações do HP ePrint e do site da HP na Web

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações do HP ePrint](#)
- [Especificações do site da HP](#)

Especificações do HP ePrint

- Uma conexão de Internet usando uma conexão Ethernet ou sem fio.
- Tamanho máximo do email e dos anexos: 5 MB
- Número máximo de anexos: 10



Nota O endereço de email da impressora deve ser o único endereço listado na linha "Para" do email.

- Tipos de arquivo suportados:
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de arquivo de texto padrão
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Arquivos de imagens, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Nota Pode ser possível usar outros tipos de arquivos com o HP ePrint. Entretanto, a HP não pode garantir que a impressora imprimirá outros tipos de arquivos porque eles não foram totalmente testados.

Especificações do site da HP

- Um navegador de Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 ou superior, Mozilla Firefox 2.0 ou superior, Safari 3.2.3 ou superior, Google Chrome 3.0) com plug-in para Adobe Flash (versão 10 ou superior).
- Uma conexão à Internet

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Umidade durante a operação: de 15 a 80% de umidade relativa, sem condensação

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: de 20 a 80 % de umidade relativa, sem condensação

Ambiente de envio

Temperatura máxima durante o envio: -40° a 60°C (-40° a 140° F)

Umidade máxima de envio: de 5 a 90% de umidade relativa, sem condensação

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltagem de saída: 32 Vdc a 2000 mA

Consumo de energia

30 watts para impressão (modo rascunho rápido)

Especificações de emissão acústica

Impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779

- Pressão do som (posição bystander)
LpAm 57 (dBA) (impressão Rascunho única)
- Potência sonora
LwAd 7.1 (BA)

Informações regulamentares

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Declaração GS \(Alemanha\)](#)
- [Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Número de modelo de controle](#)

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuários na Coreia

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração GS (Alemanha)

Geräuschemission
LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é VCVRA-1101. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome de comercialização (Impressora HP Officejet Pro 8100 ePrint) ou o número do produto.

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site da HP Comprometimento com o meio ambiente no seguinte endereço:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Informações da bateria](#)
- [Diretiva para baterias da União Europeia](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)
- [Avisos sobre RoHS \(somente Ucrânia\)](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As MSDSs (Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem o compromisso de proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos da HP Inkjet está disponível em diversos países/regiões e permite que você recicle cartuchos de impressão usados e cartuchos de tinta gratuitamente. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

Descarte de equipamentos para usuários domésticos na União Européia



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo è presente sul prodotto o sulla confezione e indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza. Il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyzvoluzitelu zarizeni uzivatelů v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nemí být likvidován právním vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídá za to, že vyzvoluzitelé zarizeni bude předat k likvidaci do stávajících uzávných míst určených k recyklaci vyzvoluzitelů elektrických a elektronických zarizeni. Likvidace vyzvoluzitelů zarizeni samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzitelé zarizeni předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det til en autoriseret indsamling og genbrug af affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på faldpunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan bortskaffe dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparaat of de leerveren op een aangewezen inzamelingspunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De geschieden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparaat dragen bij tot het behoud van natuurlijke hulpbronnen en zorgen ervoor dat de verwerking plaatsvindt op een manier die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparaat kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis of uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.

Ernevelgömdömetes kasutusel käeldavõetavate seadmete käitlemine Euroopa Liides

Käi tootel või selle pakendil on see sümbol, et ichti seade loodet viia etteantavatele hulkade. Täie loote on vüa tarbetulu muutunud seadde etteantatud elektrilise ja elektronikaosadestamine ühiselüksimiskohale. Ühiselüksimise eesmärgiks on hoida loote kasutamise ajal käitamine ohtu sõõda loodavara ning loote, et käitamine toimiks inimesele tervisele ja keskkonnale ohtuall. Lisateave selle kohta, kuhu saate viia kasutatud seadme käitlemiseks, vüa, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ettevõtetel või muude avalikele teenustele.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionissa

Tämä kuvaus on osa tuotteen pakkausmerkinnästä, joka tarkoittaa, että käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävät laitteet kootaan sähkö- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Niin toimimalla varmistetaan myös, että keräily tapahtuu tavalla, joka suojeltee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittavissa lisätietoja jättäen keräilypaikalla paikallisia viranomaisia, joihin voit olla tuheen jättämättä mitään.

Ανεπιθύρη άχρηστην συσκευήν στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη κοινόχρηστη συλλογή απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή εκκάλυξη και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα υλικά επιστρέφουν, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερη πληροφορία σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κοινοτικό απόρρητο ή το προϊόν.

A hulladékokatkozó kezelési a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelős, hogy a készülő hulladékokat elkülönítve adja át kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahuzárlásának foglalkozik. A hulladékokat elkülönítve gyűjtés és újrahuzárlása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahuzárlása az egészségre és a környezetnek nem káros módon történjen. További információkért forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás vagy a termék forgalmazójához.

Lietuvių atbrūvavimo nu nedėgiam ir lėrimam Europos Sąjungaos privātojos mājāsmēģinībās

Šis simbols uz produkta iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt arhmetāts kopā ar citiem mājokļa atbrūvumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrūvotiem nu nedēģiam lietas, jo nodrošināt atbrūvotāju savlaicīgu vāģu, kas ir paredzēti elektrisko un elektronisko aparātu atbrūvotājiem. Speciāla ierīcība nerīcē savlaicīgu un atbrūvotāju pārsūtīšanu palīdz laipni dabas resursus un nodrošina todu atbrūvotāju pārsūtīšanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrūvotāju pārsūtīšanu var nodot nedēģiam lietas, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsmēģinībās atbrūvotāju savlaicīgu vāģu veikali, kurš iegādājās šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių ūkų atliekamų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negali išmesti kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai ir į atskiriamą elektros ir elektroninę įrangą pavidavimo punktą. Jei atliekamą įrangą bus priimama suvartojimo ir perdirbimo, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirktas produktas.

Utilizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że recykling przebiega sposobem chroniącym zdrowie ludzi i środowisko naturalne. Dodatkowe informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, u przedsiębiorstw zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu município, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o lugar em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinných Európskej únii pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nemí byť vyhazovaný právnym vyhozením do bežného domovního odpadu. Odpovídá za to, že vyzvoluzitelé zarizeni bude předat k likvidaci do stávajících uzávných míst určených k recyklaci vyzvoluzitelů elektrických a elektronických zarizeni. Likvidace vyzvoluzitelů zarizeni samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzvoluzitelé zarizeni předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Recycling of old equipment in private households in the European Union

This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produktet eller produktförpackningen med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av avfall och utsläpp av koldioxid. Genom att lämna ditt avfall till rätt ställe vör du till gagn för miljön och säkerställer att avfall behandlas på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön när produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstjänst eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados conforme as especificações ENERGY STAR da Agência de

Proteção Ambiental dos Estados Unidos para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparece em produtos de imagem qualificados pelo ENERGY STAR:



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

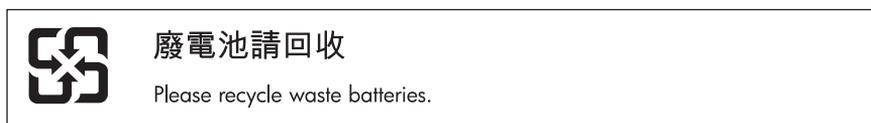
Informações da bateria

A impressora possui baterias internas que serão usadas para armazenar as configurações da impressora quando ele estiver desligada. Essas baterias podem requerer manuseio e descarte especiais.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários da Califórnia:](#)
- [Descarte de baterias na Holanda](#)

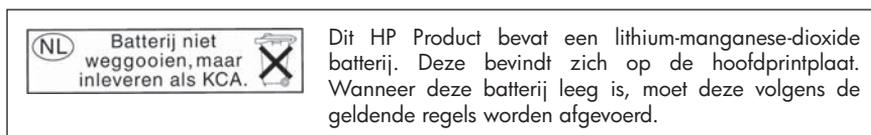
Descarte de baterias em Taiwan



Aviso aos usuários da Califórnia:

A bateria fornecida com este produto pode conter material perclorato. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Descarte de baterias na Holanda



Diretiva para baterias da União Europeia



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeihtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaks. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και τα προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuviškai	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskeje unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръж през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avisos RoHS (China apenas)

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Avisos sobre RoHS (somente Ucrânia)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenças de terceiros

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 * documentation and/or other materials provided with the distribution.
 * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this software
 * without specific prior written permission.
 *
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 PURPOSE
 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
 * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 CONSEQUENTIAL
 * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
 GOODS
 * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
 * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
 STRICT
 * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
 * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
 * SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.zlib--zlib

 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
 warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
 arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
 including commercial applications, and to alter it and redistribute it
 freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
 appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be
 misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

`jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu`

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Também é possível comprar através do site.

 **Nota** Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Pedir suprimentos de impressão on-line](#)
- [Suprimentos](#)

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com a impressora e clique em **Comprar**. Selecione **Comprar suprimentos on-line**. O software HP envia, com sua permissão, informações do dispositivo, incluindo o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com seu dispositivo estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de pouca tinta. Também é possível comprar on-line visitando o site www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e, em seguida, os suprimentos necessários.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Suprimentos

- [Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar', na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies, para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clicando na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clicando em **Indicador tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
- Na página de status do dispositivo (consulte [Informações sobre o relatório de status da impressora](#)).

- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora.

⚠ Cuidado A **Instalação** do cartucho de tinta que vem com a impressora não está disponível para compra em separado. Verifique o número correto do cartucho através do EWS, no relatório de status da impressora ou na etiqueta no interior da impressora.

📄 Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium, Papel HP Premium, vá para www.hp.com.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão de documentos diários. Os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a padrões rigorosos de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores nítidas e vibrantes e pretos mais profundos, e secam mais rápido do que os papéis comuns. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

C Configurar rede

É possível gerenciar as configurações de rede da impressora por meio do painel de controle do dispositivo, conforme descrito na próxima seção. As configurações avançadas adicionais estão disponíveis no Servidor da Web incorporado, e você pode acessar uma configuração e uma ferramenta de status pelo navegador da Web, utilizando uma conexão de rede existente ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alteração das configurações básicas de rede](#)
- [Alteração das configurações avançadas de rede](#)
- [Configurar o dispositivo para comunicação sem fio](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software HP](#)

Alteração das configurações básicas de rede

As opções do painel de controle permitem que você configure e gereencie uma conexão sem fio e execute várias tarefas de gerenciamento de rede. Isso inclui visualizar as configurações da rede, restaurar os padrões de rede, ligar e desligar o rádio sem fio e alterar as configurações da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visualizar e imprimir configurações de rede](#)
- [Como desligar e ligar o rádio sem fio](#)

Visualizar e imprimir configurações de rede

O painel de controle permite ver o status de rede da impressora. Para ver mais detalhes, é possível imprimir a página de configuração da rede, que lista as configurações de rede, como o endereço IP, a velocidade da conexão, o DNS e o mDNS. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Como desligar e ligar o rádio sem fio

O rádio sem fio fica ligado por padrão, conforme indicado pela luz azul na frente da impressora. Para permanecer conectado a uma rede sem fio, o rádio sem fio deve ficar ligado. Entretanto, se a impressora estiver conectada à rede Ethernet ou se você tiver uma conexão USB, o rádio não será usado. Nesse caso, você poderá desligar o rádio. Para desligar o rádio sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão  (Sem fio).

Alteração das configurações avançadas de rede

 **Cuidado** As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definição da velocidade de conexão](#)
- [Exibir as configurações IP](#)
- [Alteração das configurações IP](#)
- [Configurar o firewall da impressora](#)
- [Redefinir configurações de rede](#)

Definição da velocidade de conexão

É possível alterar a velocidade em que os dados são transmitidos pela rede. O padrão é **Automático**.

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Rede** e clique em **Avançado** na seção **Com fio (802.3)**.
3. Na seção **Configurações de conexão**, clique em **Manual**.
4. Clique para selecionar a velocidade de conexão que corresponde ao seu hardware de rede:
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

Exibir as configurações IP

Para exibir o endereço IP do dispositivo:

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
- Ou, abra o software HP (Windows), dê um duplo clique em **Níveis estimados de tinta**, clique na guia **Informações do dispositivo**. O endereço IP é listado na seção **Informações de rede**.

Alteração das configurações IP

A configuração IP padrão é **Automático**, o que ajusta automaticamente as configurações IP. Contudo, se você for um usuário de nível avançado, poderá alterar as configurações manualmente no endereço IP, na máscara de sub-rede ou no gateway padrão.

 **Cuidado** Seja cuidadoso ao atribuir manualmente um endereço IP. Se você inserir um endereço IP inválido durante a instalação, os componentes da sua rede não poderão se conectar ao dispositivo.

1. Abra o servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Rede** e clique em **IPv4** na seção **Com fio (802.3)**.
3. Na seção **Configuração de endereço de IP**, clique em **Manual**.
4. Aparecerá uma mensagem avisando que alterar o endereço IP removerá o dispositivo da rede. Clique em **OK** para continuar.
5. Alterar as configurações de IP:
 - **Endereço de IP manual**
 - **Máscara de sub-rede manual**
 - **Gateway padrão manual**
6. Clique em **Aplicar**.

Configurar o firewall da impressora

Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em redes IPv4 e IPv6. O firewall fornece controle simples de endereços IP que tenham o acesso autorizado.

 **Nota** Além da proteção do firewall na camada de rede, a impressora também dá suporte aos padrões SSL na camada de transporte para os aplicativos cliente-servidor protegidos, como a autenticação cliente-servidor ou a navegação HTTPS da Web.

Para a operação de firewall na impressora, você deve configurar uma diretiva de firewall a ser aplicada ao tráfego IP especificado. As páginas de diretiva de firewall são acessadas através do EWS e exibidas pelo seu navegador da Web.

Após uma diretiva ser configurada, ela não será ativada até que você clique em **Aplicar** no EWS.

Criação e utilização de regras de firewall

As regras de firewall lhe permitem controlar o tráfego IP. Use as regras de firewall para permitir ou não o tráfego IP baseado em endereços e serviços de IP.

Insira até dez regras, cada uma delas especificando os endereços do host, serviços e a ação a ser adotada para esses endereços e serviços.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Crie uma regra de firewall](#)
- [Altere a prioridade das regras de firewall](#)
- [Altere as opções de firewall](#)
- [Redefina as configurações firewall](#)
- [Limitações para regras, modelos e serviços](#)

Crie uma regra de firewall

Para criar uma regra de firewall, siga as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Regras de firewall**.
3. Clique em **Novo** e siga as instruções exibidas na tela.



Nota Após clicar em **Aplicar**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

Altere a prioridade das regras de firewall

Para alterar a prioridade em que uma regra de firewall é usada, siga as etapas a seguir:

1. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Prioridade das regras de firewall**.
3. Selecione a prioridade em que você deseja que a regra seja usada na lista **Prioridade da regra**, com 10 tendo a prioridade mais alta e 1 a prioridade mais baixa.
4. Clique em **Aplicar**.

Altere as opções de firewall

Para alterar as opções de firewall da impressora, siga estas etapas:

1. Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**, clique em **Opções de firewall**.
3. Altere as configurações e clique em **Aplicar**.



Nota Após clicar em **Aplicar**, a conexão com o EWS pode ser interrompida temporariamente por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do EWS será novamente ativada. Porém, se o endereço IP tiver sido alterado, use este novo endereço para abrir o EWS.

Redefina as configurações firewall

Para redefinir as configurações de firewall para os padrões de fábrica, restaure as configurações de rede da impressora.

Para redefinir as configurações de rede da impressora, consulte [Redefinir configurações de rede](#).

Limitações para regras, modelos e serviços

Ao criar regras de firewall, observe as seguintes limitações para regras, modelos e serviços.

Item	Limite
Número máximo de regras:	10 (uma regra padrão)
Número máximo de modelos de endereços.	12
Número máximo de modelos de endereços definidos pelo usuário.	5
Número máximo de serviços que você pode adicionar a um modelo de endereço definidos pelo usuário. Nota O modelo predefinido Todos os serviços não está sujeito a essa limitação e inclui todos os serviços suportados pelo servidor de impressão.	40
Número máximo de serviços que você pode adicionar à diretiva. Para uma determinada regra, somente um modelo de endereço e um modelo de serviço podem ser adicionados.	40
Número máximo de modelos de serviços na diretiva.	10
Número máximo de modelos de serviços personalizados definidos pelo usuário.	5

Redefinir configurações de rede

Para redefinir a senha de administrador e as configurações de rede, pressione e mantenha pressionado os botões  (Sem fio) e  (Cancelar) por três segundos.

 **Nota** Imprima a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Nota A redefinição das configurações de rede da impressora também redefinirá as configurações de firewall da impressora. Para obter mais informações sobre como configurar o firewall da impressora, consulte [Configurar o firewall da impressora](#).

Configurar o dispositivo para comunicação sem fio

Você pode configurar o dispositivo para comunicação sem fio.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de começar...](#)
- [Configure a impressora em sua rede sem fio.](#)
- [Configure a impressora usando o software de impressora da HP \(recomendado\)](#)
- [Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)

- [Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado](#)
 - [Altere o tipo de conexão](#)
 - [Teste a conexão da comunicação sem fio](#)
 - [Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio](#)
 - [Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio](#)
-

 **Nota** Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Solução de problemas sem fio](#)

 **Dica** Para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a impressão com recurso sem fio, visite o ePrintCenter em (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de começar...

Antes de começar a configurar a conexão sem fio, faça as verificações a seguir:

- A impressora não está conectada à rede com um cabo de rede.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a utilizam estão na mesma rede (sub-rede).

Durante a conexão da impressora, você pode ser solicitado a digitar o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha.

- O nome da rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da rede sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem a sua permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, a sua rede sem fio poderá usar uma chave WPA ou uma passphrase WEP.

Se você não tiver alterado o nome da rede ou a senha de segurança desde a configuração da rede sem fio, às vezes poderá encontrá-las atrás ou na lateral do roteador sem fio.

Se você não conseguir encontrar o nome da rede ou a senha de segurança, ou não conseguir lembrar dessas informações, consulte a documentação do seu computador ou do roteador sem fio. Se você ainda assim não conseguir encontrar essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

 **Dica** Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar uma ferramenta fornecida pela HP, o Utilitário de Diagnóstico de Rede Doméstica HP, que pode ajudar a recuperar essas informações para alguns sistemas. Para usar essa ferramenta, acesse o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) e clique em Utilitário de diagnóstico de rede, na seção Links rápidos. (A ferramenta pode não estar disponível em todos os idiomas.)

Configure a impressora em sua rede sem fio.

Para configurar a impressora na rede sem fio, use um dos métodos a seguir:

- Configure a impressora utilizando o Assistente de configuração sem fio (recomendado)
 - Configure a impressora usando o software de impressora da HP (recomendado)
 - Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS)
 - Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado
-

 **Nota** Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Altere o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Configure a impressora usando o software de impressora da HP (recomendado)

Além de ativar os principais recursos da impressora, você pode usar o software de impressora HP que acompanha o dispositivo para configurar a comunicação sem fio.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Altere o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Configure a impressora usando o protocolo WiFi Protected Setup (WPS)

O protocolo WPS permite configurar rapidamente a impressora em sua rede sem fio, sem ter de inserir o nome da rede sem fio (SSID), a senha (senha WPA, chave WEP) ou outras configurações sem fio.

 **Nota** Só configure a rede sem fio usando o protocolo WPS se ela utilizar a criptografia de dados WPA. Se a sua rede sem fio usa a chave WEP ou não estiver usando nenhum tipo de criptografia, use um dos outros métodos fornecidos nesta seção para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Nota Para usar o protocolo WPS, certifique-se de que o roteador ou o ponto de acesso sem fio dê suporte ao protocolo. Os roteadores que dão suporte ao WPS geralmente possuem um botão Sem fio (WPS) ou um botão rotulado "WPS".

É possível utilizar um dos seguintes métodos para configurar a impressora usando o WPS:

- Método do toque no botão: Use o Sem fio (WPS) ou o botão WPS, se disponível, em seu roteador.
- Método PIN: Digite o PIN gerado pela impressora no software de configuração do roteador.

Para conectar a impressora usando o método do toque no botão

1. Na impressora, pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio (Sem fio) por 3 segundos. A luz de conexão sem fio começa a piscar.
2. No roteador ou no ponto de acesso sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão WPS por 3 segundos.

Aguarde por aproximadamente 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz da conexão sem fio irá parar de piscar permanecendo acesa.

Para conectar a impressora usando o método PIN

1. Imprima a página de configuração da rede e localize o pin para WPS. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).
2. Na impressora, pressione e mantenha pressionado o botão Sem fio (Sem fio) por 3 segundos. A luz de conexão sem fio começa a piscar.
3. Abra o utilitário ou software de configuração do roteador ou ponto de acesso sem fio e insira o PIN do WSP impresso na página de configuração de rede.

 **Nota** Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

Aguarde por aproximadamente 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz da conexão sem fio irá parar de piscar permanecendo acesa.

Configure a impressora usando o servidor da Web incorporado

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá usar o servidor da Web incorporado para configurar a comunicação sem fio.

1. Abra o EWS. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).
2. Na guia **Página Inicial**, clique em **Assistente de configuração sem fio** na caixa **Configurar**.
3. Siga as instruções na tela.

 **Dica** Você também pode configurar a comunicação sem fio inserindo ou alterando as configurações sem fio individualmente. Para alterar essas configurações, na guia **Rede**, clique em **Avançado** na seção Sem fio (802.11) no lado esquerdo, altere as configurações sem fio e clique em **Aplicar**.

Altere o tipo de conexão

Após ter instalado o software HP e conectado a impressora ao computador ou a uma rede, você pode usar o software HP para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

Para alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em **Configuração e software da impressora**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e selecione o tipo de conexão que você deseja usar.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Para alterar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Siga as instruções referentes ao seu sistema operacional.

Windows

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, selecione o nome da sua impressora e, em seguida, clique em **Configuração e software da impressora**.
2. Clique em **Conectar nova impressora** e, em seguida, clique em **Converter uma impressora conectada por USB em sem fio**.
3. Siga as instruções no visor para concluir a configuração.

Mac OS X

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
3. Clique duas vezes em **Assistente de configuração HP** e siga as instruções na tela.

Para alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet

Para alterar de uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet, conecte o cabo USB ou Ethernet à impressora.

 **Nota** Se você estiver usando um computador com Mac OS X, adicione a impressora à fila de impressão. Clique em **Preferências do Sistema**, no Dock, clique em **Impressão & Fax** ou **Impressão & Digitalização** na seção **Hardware**, clique em **+** e selecione a impressora.

Teste a conexão da comunicação sem fio

Imprima a página de teste de conexão sem fio para informações sobre a conexão sem fio da impressora. A página de teste sem fio fornece informações sobre o status da impressora, o

endereço (MAC) do hardware e o endereço IP. Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, a página de teste exibirá detalhes sobre as configurações de rede.

Para imprimir a página de teste sem fio.

- ▲ Para imprimir uma página de teste de rede sem fio, pressione e mantenha pressionado o botão  (Continuar) e depois pressione o botão  (Sem fio) quando a rede estiver ativada.

Diretrizes para garantir a segurança na rede sem fio

As informações a seguir podem ajudá-lo a manter sua rede e impressora sem fio protegidas do uso não autorizado.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral das configurações de segurança](#)
- [Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio \(filtragem MAC\)](#)
- [Outras diretrizes de segurança sem fio](#)

Visão geral das configurações de segurança

Para ajudar a melhorar a segurança da rede sem fio e evitar o acesso não autorizado, a impressora dá suporte a muitos tipos comuns de autenticação de rede, incluindo WEP, WPA e WPA2.

- **WEP:** Fornece segurança criptografando os dados enviados por ondas de rádio de um dispositivo sem fio para outro. Os dispositivos de uma rede habilitada para WEP utilizam chaves WEP para codificar os dados. Se a rede utiliza o WEP, você deve conhecer as chaves WEP utilizadas.
- **WPA:** Aumenta o nível de proteção de transmissão aberta de dados e o controle de acesso em redes sem fio existentes e futuras. Ele resolve todas as fraquezas conhecidas do WEP, o mecanismo de segurança original nativo no padrão 802.11. WPA usa o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia e emprega autenticação 802.1X com um dos tipos de EAP (Extensible Authentication Protocol) padrão disponíveis hoje.
- **WPA2:** Fornece aos usuários de rede sem fio corporativos e individuais um alto nível de garantia de que somente usuários autorizados podem acessar suas redes sem fio. O WPA2 fornece o AES (Advanced Encryption Standard). O AES é definido no CCM (counter cipher-block chaining mode) e dá suporte ao IBSS (Independent Basic Service Set) para ativar a segurança entre as estações de trabalho clientes operando conectadas com comunicação sem fio sem um roteador sem fio (como um roteador sem fio Linksys ou um Apple AirPort Base Station).

Adicione endereços de hardware a um roteador sem fio (filtragem MAC)

A filtragem MAC é um recurso de segurança em que um roteador ou ponto de acesso sem fio é configurado com uma lista de endereços de hardware (chamados também de "endereços MAC") de dispositivos com permissão para acessar a rede através do roteador.

Se o roteador filtrar os endereços de hardware, o endereço de hardware da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços de hardware aceitos do roteador. Se o roteador não tiver o endereço de hardware de uma impressora que esteja tentando acessar a rede, ele negará o acesso da impressora à rede.

-
- ⚠ **Cuidado** Porém, esse método não é recomendado porque seus endereços MAC podem ser lidos facilmente e falsificados por pessoas indesejadas fora de sua rede.
-

Para adicionar endereços de hardware a um roteador ou ponto de acesso sem fio

1. Imprima a página de configuração de rede e localize o endereço de hardware da impressora. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).



Nota Essa impressora mantém endereços de hardware separados para a conexão Ethernet e para a conexão sem fio. Os dois endereços de hardware estão listados na página de configuração da rede da impressora.

2. Abra o utilitário de configuração do roteador ou do ponto de acesso sem fio e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços de hardware aceitos.



Nota Para obter mais informações sobre como usar o utilitário de configuração, consulte a documentação fornecida com o roteador ou o ponto de acesso sem fio.

Outras diretrizes de segurança sem fio

Para manter a rede sem fio segura, siga estas diretrizes:

- Use uma senha para a rede sem fio com pelo menos 20 caracteres aleatórios. Você pode usar até 64 caracteres em uma senha para rede sem fio WPA.
- Evite palavras ou frases comuns, sequências fáceis de caracteres (como todas com 1) e informações pessoais identificáveis para senhas de redes sem fio. Sempre utilize seqüências de caracteres aleatórios compostas de letras maiúsculas e minúsculas, números e, se permitido, caracteres especiais como pontuação.
- Altere a senha padrão da rede sem fio fornecida pelo fabricante para acesso do administrador ao ponto de acesso ou ao roteador sem fio. Alguns roteadores permitem que você altere o nome do administrador também.
- Desabilite o acesso administrativo sem fio, se possível. Se você fizer isso, será necessário se conectar ao roteador com uma conexão Ethernet quando desejar fazer alterações na configuração.
- Desabilite o acesso remoto administrativo pela Internet no roteador, se possível. Você pode usar a área de trabalho remota para fazer uma conexão criptografada a um computador executado por trás do roteador e fazer alterações na configuração a partir do computador local que estiver acessando pela Internet.
- Para evitar conectar acidentalmente a uma rede sem fio de terceiros, desabilite a configuração para conectar automaticamente a redes não preferidas. Isso é desabilitado por padrão no Windows XP.

Diretrizes para reduzir a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas ajudarão a reduzir as chances de interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio longe de objetos metálicos grandes, como armários de arquivos e outros dispositivos eletromagnéticos, como microondas e telefones sem fio, pois esses objetos podem interromper os sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio longe de grandes estruturas de alvenaria e outras estruturas de construção, pois elas podem absorver as ondas de rádio e a intensidade de sinal mais baixo.
- Posicione o ponto de acesso ou o roteador sem fio em um local central em relação aos dispositivos sem fio na rede.
- Mantenha todos os dispositivos sem fio da rede dentro do alcance um do outro.

Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que veio com o computador. Não basta excluir do computador os

arquivos de aplicativo do dispositivo. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

Windows

Para desinstalar, método 1

1. Desconecte a impressora do computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.
2. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique **HP**, clique no nome da impressora e em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP no seu computador e siga as instruções na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para ligar a impressora. Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**. Siga as instruções na tela.
3. Desconecte a impressora do computador.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não o conecte ao computador até depois de ter reinstalado o software HP.

5. Insira o CD do software HP na unidade de CD do computador e inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

Mac OS X

Para desinstalar

1. Clique duas vezes no ícone **Desinstalador HP** (localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido) e, em seguida, clique em **Continuar**.
2. Quando solicitado, digite o nome e a senha corretos do administrador e clique em **OK**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o **Desinstalador HP** tiver concluído, reinicie o computador.

D Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção da impressora.



Nota A Caixa de ferramentas poderá ser instalada do CD do software HP, se o computador atender aos requisitos de sistema.

Abrir a Caixa de ferramentas

1. Na área de trabalho do computador, clique na guia **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP** e, em seguida, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome de sua impressora.
2. Clique duas vezes em **Preferências da impressora** e, em seguida, clique duas vezes em **Tarefas de manutenção**.

Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.



Nota Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo da impressora selecionada.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Abrir o Utilitário HP

Para abrir o Utilitário HP

Clique em **Preferências do Sistema** no dock, depois clique em **Impressão & Fax** ou **Imprimir & digitalizar** na seção **Hardware**, clique em **Abrir Fila de Impressão** e faça o seguinte de acordo com sua versão do Mac OS X:

- Mac OS X v10.5: Clique em **Utilitário** na barra de ferramentas.
- Mac OS X v10.6: Clique em **Configuração de impressora** na barra de ferramentas, clique na guia **Utilitário** e, em seguida, clique em **Abrir utilitário da impressora**.

– Ou –

Clique duas vezes no ícone **Utilitário HP**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.

Servidor da Web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, você pode usar a home page da impressora (servidor Web incorporado ou EWS) para verificar as informações sobre status, alterar configurações e gerenciar a impressora a partir do seu computador.

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Sobre cookies](#)
- [Para abrir o servidor Web incorporado](#)

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador da próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado. Sendo assim, da próxima vez que você acessar o servidor da Web incorporado as páginas serão exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que você os apague manualmente. Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

 **Nota** Dependendo do dispositivo, se você optar por desativar os cookies, também desativar um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração)
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página inicial do EWS

Para obter informações sobre como alterar as configurações de privacidade e de cookies e saber como exibir ou excluir cookies, consulte a documentação que acompanha o seu navegador da Web.

Para abrir o servidor Web incorporado

 **Nota** O dispositivo deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP e nome de host do dispositivo são listados no relatório de status. Para obter mais informações, consulte [Para entender a página de configuração de rede](#).

Em um navegador da Web em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`

 **Dica** Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente.

Dica Caso esteja usando o navegador da Web Safari no Mac OS X, você também poderá usar os marcadores do Bonjour para abrir o EWS sem digitar o endereço IP. Para usar o marcador do Bonjour, abra o Safari e no menu do **Safari**, clique em **Preferências**. Na guia **Marcadores**, na seção **barra de Marcadores**, selecione **Incluir Bonjour** e feche a janela. Clique no marcador do **Bonjour** e selecione sua impressora em rede para abrir o EWS.

E Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Solucionar um problema](#)

F Erros (Windows)

Impossível se comunicar com a impressora

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo que conecta a impressora - como um cabo USB ou cabo de rede (Ethernet) - pode ter sido desconectado.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede sem fio, a conexão sem fio foi interrompida.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que a luz  (Liga/Desliga) esteja acesa.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique se a rede está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solucionar problemas de rede Ethernet](#).
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para mais informações, consulte [Solução de problemas sem fio](#).

Pouca tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#). Para obter informações sobre como comprar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo no processo de inicialização que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema de cabeçote

O cabeçote de impressão não está presente, não foi detectado, foi instalado incorretamente ou é incompatível.

Se esse erro ocorrer na instalação da impressora, tente as soluções a seguir.

Solução 1: Remova e instale novamente o cabeçote de impressão.

 **Cuidado** Os cabeçotes de impressão contêm contatos elétricos que podem ser danificados facilmente.

Para obter mais informações, consulte [Remova o cartucho e instale o cabeçote de impressão novamente](#).

Se o problema persistir após a reinstalação do cabeçote de impressão, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Se esse erro ocorrer após a impressora ter sido usada por um certo tempo, tente as soluções a seguir.

Solução 1: Desligue e ligue a impressora.

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição.

Problema de cartucho

O cartucho de tinta identificado na mensagem está ausente, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.

 **Nota** Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#) para obter informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- Solução 1: Desligue e ligue a impressora
- Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente
- Solução 3: Limpar os contatos elétricos
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para que faça contato adequadamente.
4. Feche a tampa do cartucho de tinta e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos elétricos

Para limpar os contatos elétricos no equipamento

1. Umedeça ligeiramente um pano limpo e sem fiapos com água mineral ou destilada.
2. Limpe os contatos elétricos do dispositivo passando o pano de baixo para cima. Use tantos panos quantos forem necessários. Continue a limpeza até que não haja tinta nova no pano.
3. Seque a área com um pano seco e sem fiapos antes de passar para a próxima etapa.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).



Nota Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte [Informações de garantia do cartucho de tinta](#). Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Incompatibilidade de papel

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel carregado na impressora. Verifique se o papel correto foi carregado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).



Nota Se o papel carregado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que guarda os cartuchos de tinta).

Para eliminar a obstrução, pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar a impressora e procurar congestionamentos de papel.

Para mais informações, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o atolamento, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que você tenha carregado o papel que atenda às especificações e que não esteja ondulado, dobrado ou danificado. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Manutenção da impressora](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir atolamentos e como evitá-los, consulte [Limpeza de congestionamentos](#).

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Carregue mais papel e toque em **OK**.

Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Impressora off-line

A impressora está off-line no momento. Enquanto estiver off-line, a impressora não pode ser usada.

Para alterar o status da impressora, realize as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se o produto estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nele e depois clique em **Usar impressora on-line**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

A impressora está em pausa

A impressora está em pausa no momento. Enquanto está em pausa, novos trabalhos são adicionados à fila mas não são impressos.

Para alterar o status da impressora, siga estas etapas.

1. Clique em **Iniciar** e depois em **Impressoras** ou **Impressoras e aparelhos de fax** ou **Dispositivos e impressoras**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e em **Detalhes**.
3. Se a impressora estiver pausada, clique com o botão direito do mouse na impressora e clique em **Continuar impressão**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte [Resolver problemas da impressora](#).

Falha da impressora

Houve um problema com a cabeça de impressão. Normalmente, é possível resolver esses problemas seguindo estas etapas:

1. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione o botão  (Liga/Desliga) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

Porta ou tampa aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.

 **Dica** A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Cartucho de tinta usado anteriormente instalado

O cartucho de tinta identificado na mensagem foi usado anteriormente em uma impressora diferente.

É possível usar cartuchos de tinta em diferentes impressoras, mas se o cartucho tiver sido deixando do lado de fora de uma impressora por muito tempo, a qualidade de impressão dos documentos pode ser afetada. Além disso, se você usar cartuchos de tinta que tiverem sido usados em uma impressora diferente, o indicador do nível de tinta pode ser impreciso ou estar indisponível.

Se a qualidade de impressão for insatisfatórias, tente limpar as cabeças de impressão. Para mais informações, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

 **Nota** a tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Ademais, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obter mais informações sobre como armazenar cartuchos de tinta, consulte [Suprimentos](#).

Os cartuchos de tinta estão vazios

Os cartuchos listados na mensagem devem ser substituídos para retomar a impressão. A HP recomenda que você não remova um cartucho de tinta até que um substituto esteja pronto para ser instalado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Atualização do suprimento da impressora

O cartucho listado na mensagem pode ser usado para atualizar uma impressora. Clique em OK para utilizá-lo nessa impressora. Se você não quiser prosseguir com a atualização de suprimento para essa impressora, clique em Cancelar impressão e remova o cartucho.

Atualização de suprimento da impressora bem sucedida

A atualização de suprimento foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem agora podem ser usados na impressora.

Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Cartuchos de tinta não originais HP instalados

A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia. Se você acredita que comprou cartuchos de tinta HP legítimos, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit para obter mais informações ou para relatar uma fraude.

Usar cartuchos HP originais tem suas Recompensas

A HP recompensa os clientes fiéis que usam suprimentos HP originais. Clique no botão abaixo da mensagem para ver as recompensas online. A recompensa pode não estar disponível em todas as regiões.

Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit. Para continuar a usar o cartucho, clique em Continuar.

Cartucho usado, recarregado ou falsificado detectado

A tinta original HP contida no cartucho se esgotou. A solução para esse problema é substituir o cartucho de tinta ou clicar em OK para continuar a usar o cartucho. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#). A HP recompensa os clientes fiéis que usam suprimentos HP originais. Clique no botão abaixo da mensagem para ver as recompensas online. As recompensas podem não estar disponíveis em todas as regiões.

⚠ Aviso A garantia do cartucho de tinta da HP não cobre cartuchos ou tintas não originais HP. A garantia da impressora da HP não cobre reparos ou manutenções devido ao uso de cartuchos ou tintas não originais HP. A HP não garante a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. As informações sobre os níveis de tinta não estarão disponíveis.

Use os cartuchos de instalação

Use os cartuchos de instalação que acompanham a impressora para a inicialização do dispositivo. Você deve substituir o cartucho pelo cartucho de instalação para limpar essa mensagem. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Não use os cartuchos de instalação

Os cartuchos de instalação não podem ser usados após a impressora ter sido inicializada. Remova e instale os cartuchos que não sejam os de instalação. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Novo cabeçote com pouca tinta

Os cartuchos usados listados na mensagem podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

Solução: Instale os novos cartuchos que veio com o cabeçote de impressão de substituição ou clique em **Continuar** para usar os cartuchos instalados.

Se a inicialização não puder ser concluída com os cartuchos instalados, serão necessários novos cartuchos. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Usar somente tinta preta?

Os cartuchos listados na mensagem estão com os níveis de tinta baixos.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Para imprimir temporariamente usando somente tinta preta, clique em **Usar somente tinta preta**. A impressora substituirá as cores por escala de cinza. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

⚠ Cuidado Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta preta.

Usar somente tinta colorida?

O cartucho de tinta preto está com o nível de tinta baixo.

Soluções: Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em **Usar somente tinta colorida**. O preto será simulado. A qualidade de texto e de foto irão diferir daqueles trabalhos impressos que utilizam todos os cartuchos de tinta. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

⚠ Cuidado Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta colorida.

Para imprimir com preto, substitua o cartucho de tinta preta. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Tinta incompatível

A impressora detectou que o tipo de tinta nos cartuchos listados na mensagem é incompatível com o sistema de tintas da impressora e pode causar sérios danos ao cabeçote de impressão.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho de tinta compatível. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Aviso do sensor de tinta

O sensor de tinta está informando uma condição inesperada. Isso pode ser causado pelo cartucho ou o sensor pode ter falhado. Se o sensor tiver falhado, ele não poderá mais perceber quando os seus cartuchos estiverem com os níveis de tinta baixos. A impressão com um cartucho vazio fará com que o ar entre no sistema de tintas, o que acarreta uma qualidade de impressão insatisfatória. Quantidades significativas de tinta serão usadas até recuperar essa condição, o que esvaziará muito o suprimento de tinta de todos os cartuchos.

Solução: Clique em **OK** para continuar a impressão ou substitua o cartucho. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Problema com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, execute o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão na caixa de ferramentas para melhorá-la. Para obter mais informações sobre a limpeza dos cabeçotes de impressão, consulte [Como limpar o cabeçote de impressão](#).

Cartucho colorido com pouca tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão com os níveis de tinta baixos.

Soluções: Para imprimir em cores, substitua os cartuchos vazios. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Para imprimir temporariamente usando somente a tinta preta, clique em Cancelar impressão e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta preta?** será exibida antes do trabalho ser impresso. Os cartuchos vazios precisarão ser logo substituídos.

 **Cuidado** Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta preta.

Cartucho preto com pouca tinta

O cartucho de tinta preto está com o nível de tinta baixo.

Soluções: Substitua o cartucho de tinta preta. Para obter informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Para substituir temporariamente o preto pelo colorido, clique em Cancelar impressão e envie novamente o trabalho de impressão. A mensagem **Usar somente tinta colorida?** será exibida antes do trabalho ser impresso. O cartucho de tinta preta precisará ser logo substituído.

 **Cuidado** Não remova o cartucho vazio para imprimir somente no modo de tinta colorida.

Iniciar o alerta de tinta de rotina

Os cartuchos listados podem não ter tinta suficiente para concluir os processos de instalação de uma vez.

O uso dos cartuchos instalados pode resultar na introdução de ar no sistema de impressão após a primeira rotina de inicialização, o que pode resultar em baixa qualidade de impressão.

Quantidades significativas de tinta serão usadas para tentar recuperar essa situação.

Se você recebeu cartuchos com sua impressora ou cabeçote de impressão substituído, use-os para iniciar. Instale novos cartuchos ou clique em OK para usar os cartuchos atuais instalados.

Problema com o sistema de tinta

Remova os cartuchos de tinta e examine-os em busca de qualquer sinal de vazamentos. Se algum cartucho tiver vazamentos, entre em contato com a HP. Não use cartuchos que estiverem com vazamento.

Se não houver vazamentos, reinstale os cartuchos e feche a tampa superior. Desligue a impressora e ligue-a novamente. Caso receba essa mensagem uma segunda vez, entre em contato com a HP.

Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

 **Nota** Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte Informações de garantia do cartucho de tinta. Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Índice

A

- acessibilidade 6
- acessórios
 - ativar e desativar
 - acessórios no driver 23
 - garantia 96
 - instalação 20
 - relatório de status da impressora 77
- alimentação de papel, solução de problemas 61
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 63
- alinhar cabeçote de impressão 82
- após o período de suporte 51
- atendimento ao cliente eletrônico 48
- atolamentos
 - mídia a ser evitada 15
- Avisos da Hewlett-Packard Company 3

B

- bandeja 1
 - capacidade 103
 - tamanhos de mídia suportados 100
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 103
- bandeja 2
 - ativar e desativar
 - acessórios no driver 23
 - capacidade 103
 - carregar mídia 21
 - instalação 20
 - tamanhos de mídia suportados 100
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 103
- bandeja de saída
 - localização 8
 - mídia suportada 103
- bandejas
 - ativar e desativar
 - acessórios no driver 23

- bloqueio 22
- carregamento de mídia 15
- configuração padrão 22
- instalação da bandeja 2 20
- limpar
 - congestionamentos 85
 - solução de problemas de alimentação 61
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 103
- bloqueio das bandejas 22
- Botão Cancelar 11, 88
- Botão Continuar 11, 88
- botões, painel de controle 10

C

- cabeçalho 81
- cabeçote de impressão
 - informações 78
 - limpeza 81
- cabeçote de impressão, alinhar 82
- cabeçotes de impressão
 - comprar on-line 125
 - com suporte 98
 - luzes 89
- capacidade
 - bandejas 103
- carregamento
 - bandeja 15
- carregar
 - bandeja 16
 - bandeja 2 21
 - foto 18
- carregar cartões 18
- carregar envelopes 16
- carregar mídia 15
- carregar mídias de tamanho personalizado 18
- cartões
 - suporte da bandeja 103
 - tamanhos suportados 102
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
 - cartuchos de tinta
 - campos 98
 - comprar on-line 125
 - datas de garantia 78
 - dicas 41
 - garantia 96
 - localização 9
 - luzes 89
 - números de peça 78, 125
 - status 78
 - substituir 43
 - suportados 98
 - verificar níveis de tinta 42
 - ciclo de trabalho 99
 - comunicação sem fio
 - configurar 130
 - informações
 - regulamentares 110
 - rádio, ligar 127
 - reduzindo interferência 135
 - solução de problemas avançados de sem fio 66
 - solução de problemas básicos de sem fio 66
 - conectores, localização 9
 - Conexão do cabo USB
 - porta, localizando 8
 - conexão USB
 - porta, localização 9
 - configurações
 - rede 127
 - configurações de firewall 128, 129
 - configurações de impressão
 - qualidade de impressão 56
 - configurações IP 128
 - Configurar
 - firewall 72
 - congestionamentos
 - limpar 85
 - papel 85, 86

- D**
- desinstalar software HP
 - Windows 136
 - driver
 - configurações de acessórios 23
 - garantia 96
 - driver da impressora
 - configurações de acessórios 23
 - garantia 96
 - duplexador
 - ativar e desativar no driver 23
 - instalação 20
 - limpar
 - congestionamentos 85
 - tamanhos de mídia suportados 101
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 103
- E**
- emissões acústicas 106
 - endereço IP
 - verificando a impressora 74
 - energia
 - especificações 106
 - solução de problemas 52
 - entrada de alimentação, localização 9
 - envelopes
 - suporte da bandeja 103
 - tamanhos suportados 101
 - especificações
 - ambiente de envio 106
 - ambiente operacional 106
 - elétricas 106
 - emissão acústica 106
 - físicas 98
 - mídia 100
 - processador e memória 99
 - protocolos de rede 100
 - requisitos do sistema 99
 - especificações ambientais 106
 - especificações de ambiente de envio 106
 - especificações de ambiente operacional 106
 - especificações de
 - temperatura 106
 - especificações de umidade 106
 - especificações de voltagem 106
 - especificações do processador 99
 - especificações elétricas 106
 - EWS. *consulte* servidor da Web incorporado
 - exterior da impressora
 - limpeza 24
- F**
- Firewall
 - configurar 72
 - firewalls, solução de problemas 53
 - fontes suportadas 99
- G**
- garantia 96
- I**
- ícones de nível de tinta 11
 - ícones do nível de tinta 89
 - idioma, impressora 98
 - impressão
 - lento, solução de problemas 53
 - nos dois lados 35
 - página de diagnóstico 59
 - relatório de qualidade de impressão 59
 - relatório de status da impressora 77
 - resolução de problemas 51
 - impressão nos dois lados 35
 - Imprimir brochuras
 - impressão 29
 - Imprimir envelope 30
 - Imprimir envelopes
 - Mac OS 30
 - Imprimir fotos
 - Mac OS 31
 - Windows 31
 - Imprimir sem margem
 - Mac OS 34
 - Windows 34
 - inclinação, solução de problemas
 - impressão 62
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 55
 - informações regulamentares 107, 110
 - informações sobre ruído 106
 - instalação
 - acessórios 20
 - bandeja 2 20
 - duplexador 20
 - solucionar problemas 74
 - sugestões de instalação de hardware 74
 - sugestões de instalação de software da HP 75
 - interferência de rádio
 - informações regulamentares 110
 - reduzindo 135
- L**
- limpar
 - parte externa 24
 - limpeza
 - cabeçote de impressão 81
 - luzes, painel de controle 10
 - luzes no painel de controle
 - ilustração 89
 - informações 89
- M**
- Mac OS
 - ativar e desativar acessórios no driver 23
 - configurações de impressão 27
 - Imprimir fotos 31
 - Imprimir sem margem 34
 - papel de tamanho personalizado 32, 33
 - Mac OS X
 - Utilitário HP 137
 - manter
 - cabeçote de impressão 81
 - manutenção
 - alinhar cabeçote de impressão 82
 - cabeçote de impressão 81

Índice

- limpar cabeçote de impressão 81
 - página de diagnóstico 59
 - relatório de qualidade de impressão 59
 - substituir cartuchos de tinta 43
 - verificar níveis de tinta 42
 - margens
 - definição, especificações 104
 - memória
 - especificações 99
 - mídia
 - bandejas travadas 22
 - carregamento da bandeja 15
 - carregar a bandeja 2 21
 - dúplex 35
 - especificações 100
 - HP, comprar 126
 - Impressão em papel de tamanho personalizado 32
 - limpar
 - congestionamentos 85
 - páginas inclinadas 62
 - selecionar 15
 - solução de problemas de alimentação 61
 - tamanhos compatíveis 100
 - tipos e gramaturas suportados 103
 - mídia de tamanho personalizado
 - tamanhos suportados 102
 - mídia fotográfica
 - tamanhos suportados 102
 - N**
 - níveis de tinta, verificar 42
 - nos dois lados, impressão 35
 - número de modelo de controle 111
 - número de série 77
 - número do modelo 77
 - P**
 - página de diagnóstico 59
 - páginas cortadas, solução de problemas 55
 - páginas em branco, solução de problemas
 - impressão 54
 - páginas por mês (ciclo de trabalho) 99
 - painel de acesso traseiro
 - ilustração 9
 - limpar
 - congestionamentos 85
 - painel de controle
 - botões 10
 - ilustração 89
 - luzes 10
 - luzes, informações 89
 - painel de controle da impressora
 - configurações de rede 127
 - localização 8
 - papel
 - congestionamentos 85, 86
 - papel de tamanho personalizado
 - Impressão em 32
 - Mac OS 32, 33
 - período de suporte por telefone
 - período de suporte 49
 - podajniki
 - localização 8
 - prowadnice papieru, ilustração 8
 - tamanhos de mídia suportados 100
 - porta de acesso ao carro de tinta, localização 9
 - porta do cartucho de tinta, localização 9
 - portas, especificações 98
 - pressão sonora 106
 - programa de desenvolvimento ambiental 112
 - R**
 - rádio, desligar 127
 - reciclar
 - cartuchos de impressão 112
 - redes
 - configuração de comunicação sem fio 130
 - configurações, alterar 127
 - configurações avançadas 127
 - configurações de firewall 128, 129
 - configurações IP 128
 - configurações sem fio 79
 - firewalls, solução de problemas 53
 - ilustração do conector 9
 - protocolos suportados 100
 - requisitos de sistema 100
 - resolver problemas 75
 - sistemas operacionais suportados 99
 - velocidade de conexão 128
 - visualizar e imprimir configurações 127
 - referência das luzes 87
 - relatório de qualidade de impressão 59
 - relatório de status da impressora
 - impressão 77
 - informações sobre 77
 - relatórios
 - cabeçote de impressão 81
 - diagnóstico 59
 - qualidade de impressão 59
 - requisitos do sistema 99
 - resolução de problemas impressão 51
- S**
- servidor da web incorporado
 - solução de problemas, não é possível abrir 73
 - servidor da Web incorporado
 - como abrir 138
 - requisitos do sistema 100
 - sobre 138
 - sistemas operacionais suportados 99
 - sites da Web
 - atendimento ao cliente 48
 - fazer pedidos de suprimentos e acessórios 125
 - folha de dados de campos de fornecimento 98

- informações sobre
 - acessibilidade 6
 - programas ambientais 112
 - software
 - configurações de acessórios 23
 - garantia 96
 - software da impressora (Windows)
 - abrindo 137
 - sobre 137
 - software HP
 - desinstalar do Windows 136
 - solução de problemas
 - congestionamentos, papel 86
 - dicas 51
 - energia 52
 - firewalls 53
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 55
 - luzes 89
 - mídia não extraída da bandeja 61
 - nada é impresso 52
 - página de configuração de rede 79
 - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 55
 - páginas impressas em branco 54
 - páginas inclinadas 62
 - problemas de alimentação de papel 61
 - problemas de instalação 74
 - problemas sem fio 65
 - Rede Ethernet 64
 - relatório de status da impressora 77
 - servidor da web incorporado 73
 - solução de problemas gerais de rede 65
 - solucionar de problemas de rede 75
 - sugestão de instalação de software da HP 75
 - sugestões de instalação de hardware 74
 - várias páginas extraídas 63
 - status
 - página de configuração de rede 79
 - relatório de status da impressora 77
 - substituir cartuchos de tinta 43
 - suporte 47
 - suporte a PCL 3 98
 - suporte por telefone 48
 - suprimentos
 - campos 98
 - comprar on-line 125
 - relatório de status da impressora 77
- T**
- texto
 - solução de problemas 55
 - trava dos cabeçotes de impressão, localização 9
 - trays
 - capacidades 103
- U**
- Utilitário HP (Mac OS X)
 - abrir 137
- V**
- velocidade de conexão, configuração 128
 - visualização
 - configurações de rede 127
- W**
- Windows
 - ativar e desativar acessórios no driver 23
 - configurações de impressão 27
 - desinstalar software HP 136
 - imprimir brochuras 28
 - Imprimir fotos 31
 - requisitos do sistema 99
 - sem margem 34

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

