Ghidul utilizatorului





HP Officejet Pro 8100



Ghidul utilizatorului

Informații Copyright

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Ediția 2, 1/2014

Note Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate. Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista şi Windows 7 sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

ENERGY STAR și simbolul ENERGY STAR sunt mărci înregistrate în S.U.A.

Informații de siguranță

\triangle

Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

 Citiţi şi înţelegeţi toate instrucţiunile din documentaţia livrată împreună cu imprimanta.

2. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.

3. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.

 Nu instalaţi şi nu utilizaţi acest produs lângă apă sau atunci când sunteţi ud.

 Instalaţi produsul în siguranţă pe o suprafaţă stabilă.

6. Instalaţi produsul într-un loc protejat, unde cablul nu poate fi deteriorat. Cablul trebuie poziţionat astfel încât să nu se păşească peste el sau să constituie o piedică în calea cuiva.

7. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați <u>Rezolvarea unei probleme</u>.

8. În interiorul dispozitivului nu există componente care să necesite

intervenții de service din partea utilizatorului. Pentru lucrările de service apelați la personalul de service calificat.

Cuprins

1 Inițiere

2

Accesibilitate	6
Eco	7
Gestionarea consumului de energie	7
Economisirea consumabilelor de imprimare	8
Familiarizare cu piesele imprimantei	8
Vedere din față	8
Zona consumabilelor de imprimare	9
Vedere din spate	9
Utilizarea panoului de control al imprimantei	10
Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase	10
Modificarea setărilor imprimantei	11
Imprimare rapoarte	11
Identificarea numărului de model al imprimantei	11
Selectare suport de imprimare	12
Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare	12
Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare	13
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor	14
Alimentare suport de imprimare	15
Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard	15
Încărcarea plicurilor	16
Incărcarea cardurilor și hârtiei foto	18
Incărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate	18
Instalare accesorii	20
Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)	20
Instalare I ava 2	20
Configurare tavi	
Activeaza accesorille (Mac US X)	24
Intreținerea imprimantei.	24
Actualizarea imprimantei.	20
	25
Imprimarea	
Imprimare documente	26
	~7

Imprimarea documentelor (Windows)	27
Imprimare documente (Mac OS X).	27
Imprimare brosuri	28
Imprimarea brosurilor (Windows)	28
Imprimare broşuri (Mac OS X)	20

	Imprimarea pe plicuri	29
	Imprimarea pe plicuri (Windows)	30
	Imprimare plicuri (Mac OS X)	30
	Imprimare fotografii	31
	Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)	31
	Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)	32
	Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată	32
	Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)	33
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar	34
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Windows)	34
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Mac OS X)	35
	Imprimare pe ambele fețe (imprimare față/verso)	35
	Vizualizarea rezoluțiilor de imprimare	37
_		
3	HP ePrint	
	Configurare HP ePrint	
	Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP	
	Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei	
	Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat	
	Utilizați HP ePrint	40
	Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint	40
	Găsirea adresei de e-mail a imprimantei	40
	Opriți HP ePrint	41
	Eliminați serviciile Web	41
4	l ucrul cu cartusele de cerneală	
-	Informații despre cartusele de cerneală și canul de imprimare	42
	Verificati nivelurile de cerneală estimate	
	Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color	
	Înlocuirea cartuselor de cerneală	+0 44
	Denozitarea consumabilelor de imprimare	46
	Stocarea informatiilor anonime despre utilizare	40 46
5	Rezolvarea unei probleme	
	Asistență HP	48
	Beneficiați de asistență electronică	49
	Asistență HP prin telefon	49
	Înainte de a apela	50
	Perioada de asistență prin telefon	50
	Numere asistență prin telefon	50
	După perioada de asistență telefonică	52
	Sfaturi şi resurse pentru depanare	52
	Rezolvarea problemelor imprimantei	53
	Imprimanta se oprește în mod imprevizibil	53
	Aliniere eşuată	53
	Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)	53
	Imprimanta imprimă încet	54
	Imprimanta scoate zgomote neașteptate	55
	Imprimare pagină goală sau parțial imprimată	56
	Un element de pe pagină lipsește sau este incorect	56
	Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă	57

Depanarea calității imprimării	57
Rezolvare probleme alimentare cu hârtie	62
Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP și HP ePrint	64
Rezolvati problemele utilizând HP ePrint	64
Rezolvati problemele utilizând site-urile Web HP	65
Rezolvarea problemelor retelei Ethernet	65
Depanare generală retea	66
Rezolvarea problemelor de comunicații wireless	66
Depanare de bază privind funcția fără fir	67
Depanarea avansată a rețelei fără fir	67
Pasul 1: Asigurati-vă că computerul este conectat la retea	68
Pasul 2: Asigurati-vă că imprimanta este conectată la retea	69
Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația	70
Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită	70
Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver	
implicit de imprimantă (numai pentru Windows).	71
Pasul 6: Asigurați-vă că nu ați conectat computerul la rețea prin intermediul unei	
rețele virtuale private (VPN)	72
După rezolvarea problemelor	73
Configurarea software-ului firewall pentru a funcționa cu imprimanta	73
Rezolvare probleme de control al imprimantei	74
Serverul Web încorporat nu poate fi deschis	74
Depanarea problemelor legate de instalare	75
Sugestii de instalare hardware	76
Sugestii pentru instalarea software-ului HP	76
Rezolvare probleme rețea	77
Înțelegerea raportului de stare a imprimantei	78
Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei	80
Întreținerea capului de imprimare	82
Curăţarea capului de imprimare	82
Alinierea capului de imprimare	83
Scoaterea și reinstalarea capul de imprimare	84
Eliminarea blocajelor	86
Eliminarea blocajelor de hârtie	86
Evitarea producerii blocajelor de hârtie	87
Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control	88
Informatii tehnice	

Α Informații tehnice

Informații despre garanție	
Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard	
Informații despre garanția cartușelor de cerneală	

Specificațiile imprimantei	.10)0
Specificații fizice	.10)0
Caracteristici și capacitate produs	.10)0
Specificații procesor și memorie	.10)1
Cerințe de sistem	.10)1
Specificații protocol rețea	.10)1
Specificatii server Web încorporat	.10)2
Specificatii ale suporturilor	.10)2
Întelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile	.10)2
Configurare margini minime	.10)6
Indicatii pentru imprimare pe ambele părti ale unei coli	.10)6
Specificatii imprimare	.10)7
Specificatii site Web HP si HP ePrint.	.10)7
Specificatii HP ePrint	10)7
Specificatiile site-ului Web HP	10)7
Snecificatii de mediu	10)8
Specificații electrice	10	18
Specificații ereculte	10	18
Informații legale	10	10
Declaratio ECC	10	10
Notă pentru utilizatorii din Coreea	11	10
VCCI (Clasa B) declaratie de conformitate pentru utilizatorii din Janonia	. I I 11	10
Notă pontru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare	. I I 11	10
Declaratio GS (Cormania)	. I I 11	10
Cradul de străluaire al eareaseler dispezitiveler periferies pentru Cormania	. I I 11	10
Netă de reglementere pentru Uniunea Europeană	. I I 11	11
Informatii logala poptru produce wirelese	. 1	12
Finorma la radiatila da radiafraguentă	. 1	12
Exputiered la faula file de fauloirecvença	. 	12
Nota pentru utilizatorii din Brazilia.	.	12
Nota pentru utilizatorii din Canada	11. • •	12
	.11	13
Numar de autorizare a modelului	.11	13
Programul de sustinere a produselor ecologice	.11	14
	.11	14
Componente din plastic	.11	14
Specificații privind siguranța materialelor	.11	14
Programul de reciclare	.11	14
Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală	.11	4
Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din		
Uniunea Europeană	.11	15
Consum	.11	6
Substanțe chimice	.11	6
Informații despre acumulator	.11	6
Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan	.11	6
Atenționare pentru utilizatorii din California	.11	16
Dezafectarea acumulatoarelor în Olanda	.11	17
Directiva UE privind acumulatoarele	.11	8
Note RoHS (numai pentru China)	.11	19
Note RoHS (numai pentru Ucraina)	.11	19
Licențe de la terți	.12	20

Cuprins

Comandarea altor consumabile de imprimare Consumabile Cartuşe de cerneală și capete de imprimare Suport imprimare HP	128 128 128 129
Consumabile Cartuşe de cerneală și capete de imprimare Suport imprimare HP	128 128 129
Cartuşe de cerneală și capete de imprimare Suport imprimare HP	128 129
Suport imprimare HP	129
	400
C Configurarea retelei	400
Modificarea setărilor de bază pentru retea	130
Vizualizare si imprimare setări rețea	.130
Porniti si opriti radioul wireless	
Modificare setări avansate retea	130
Setare viteză legătură	131
Vizualizare setări IP	131
Modificare setări IP	131
Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei	131
Crearea si utilizarea regulilor firewall	132
Resetarea setărilor de retea.	133
Configurarea imprimantei pentru comunicatii fără fir	133
Înainte de a începe	134
Configurarea imprimantei în reteaua fără fir	134
Configurarea imprimantei utilizand software-ul de imprimanta HP (recomandat)	135
Configurarea imprimantei utilizând WiFi Protected Setup (Configurare protejată	
WiFi) (WPS)	135
Pentru a conecta imprimanta utilizând metoda apăsării pe buton	135
Pentru a conecta imprimanta utilizând metoda PIN	135
Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)	136
Modificarea tipului de conexiune	136
Pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune fără fir	136
Pentru a trece de la o conexiune USB la o conexiune fără fir	136
Pentru a trece de la o conexiune fără fir la o conexiune USB sau Ethernet	137
Testați conexiunea wireless	137
Îndrumări pentru asigurarea securității rețelei fără fir	137
Prezentare generală a setărilor de securitate	137
Adăugarea adreselor hardware la un ruter fără fir (filtrare MAC)	137
Alte îndrumări pentru securitatea fără fir	138
Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir	138
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP	139
Windows	139
Mac OS X	140
D Instrumente de gestiune a imprimantei	
Caseta de instrumente (Windows)	141
HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)	141
Server Web încorporat	142
Despre modulele cookie	142
Pentru a deschide serverul Web încorporat	142
Index	153

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea imprimantei și despre rezolvarea problemelor.

- <u>Accesibilitate</u>
- <u>Eco</u>
- Familiarizare cu piesele imprimantei
- <u>Utilizarea panoului de control al imprimantei</u>
- Identificarea numărului de model al imprimantei
- Selectare suport de imprimare
- Alimentare suport de imprimare
- Instalare accesorii
- <u>Întreținerea imprimantei</u>
- <u>Actualizarea imprimantei</u>
- <u>Oprirea imprimantei</u>

Notă Dacă utilizaţi imprimanta cu un computer pe care rulează Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition sau Windows 7 Starter Edition, este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Cerinţe de sistem</u>.

Accesibilitate

Imprimanta oferă o serie de funcții care asigură accesibilitatea acesteia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul permite utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu deficiențe în distingerea culorilor, butoanele și filele colorate utilizate în software-ul HP și în panoul de control au etichete cu pictograme sau text simplu, pentru a exprima acțiunea corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale imprimantei pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistenţă tehnică

Pentru mai multe informații despre accesibilitatea imprimantei și angajamentul HP față de accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Pentru informații despre accesibilitate pentru Mac OS X, vizitați site-ul Web Apple la <u>www.apple.com/accessibility</u>.

Eco

Compania Hewlett-Packard este angajată în furnizarea unor produse de calitate în contextul protecției mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Programul de susținere a produselor ecologice</u>

Compania HP este angajată în sprijinirea clienților pentru a-și reduce influența asupra mediului. HP a furnizat aceste caracteristici pentru a vă ajuta să vă concentrați asupra modalităților de apreciere și reducere a impactului pe care îl au opțiunile dvs. de imprimare.

Pentru mai multe informații privind inițiativele de mediu ale HP, vizitaț<u>i www.hp.com/</u> hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Gestionarea consumului de energie

Pentru a economisi energie, imprimanta este dotată cu următoarele caracteristici:

Modul Repaus

Consumul de energie este redus în modul Repaus. După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va trece în modul Repaus după 5 minute de inactivitate.

Pentru a modifica setarea, parcurgeți pașii următori:

- 1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila Setări.
- În secţiunea Preferinţe, faceţi clic pe Mod economie energie şi selectaţi opţiunea dorită.
- 4. Faceți clic pe Apply (Aplicare).

Oprirea automată a alimentării

Oprirea automată a alimentării se activează automat și implicit la pornirea imprimantei. La activarea funcției de oprire automată a alimentării, imprimanta se oprește automat după 8 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. Oprirea automată a alimentării este dezactivată automat când imprimanta stabilește o conexiune de rețea. Puteți să modificați setarea Oprire automată din software-ul imprimantei. După modificarea setării, imprimanta va reține setarea aleasă de dvs. Funcția de oprire automată a alimentării oprește complet imprimanta, deci trebuie să utilizați butonul de alimentare pentru a reporni imprimanta.

Windows: Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente). (Pentru informații suplimentare, consultați <u>Caseta de instrumente (Windows)</u>.) În fila **Setări complexe**, faceți clic pe **Modificare** și apoi selectați durata dorită.

Mac OS X: Deschideți HP Utility. (Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility</u> (<u>Utilitar HP) (Mac OS X)</u>.) În secțiunea **Setări imprimantă**, faceți clic pe **Gestionare** alimentare și apoi selectați durata dorită.

- Sfat Dacă imprimaţi printr-o conexiune Ethernet, funcţia de oprire automată a alimentării trebuie dezactivată pentru a asigura faptul că nu se pierd lucrări de imprimare. Chiar şi când funcţia de oprire automată a alimentării este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a reduce consumul de energie.
- Notă Modul Repaus al imprimantei şi caracteristicile de oprire automată a alimentării sunt temporar indisponibile dacă lipseşte un cartuş de cerneală. După reinstalarea cartuşului, aceste caracteristici se reiau.
- ▲ Atenţie HP vă recomandă să înlocuiţi cartuşele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării şi posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriţi niciodată imprimanta când lipsesc cartuşe.

Economisirea consumabilelor de imprimare

Pentru a economisi consumabilele de imprimare precum cerneala și hârtia, încercați următoarele:

- Schimbaţi modul imprimare la o setare pentru ciornă. Setările pentru ciornă consumă mai puţină cerneală.
- Nu curăţaţi capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală şi scurtează durata de viaţă a cartuşelor.
- Reduceţi consumul de hârtie imprimând pe ambele feţe ale hârtiei. Dacă imprimanta are un accesoriu pentru imprimare automată faţă-verso (duplexor), consultaţi <u>Imprimare pe ambele feţe (imprimare faţă/verso</u>). În caz contrar, puteţi să imprimaţi mai întâi numai paginile impare, le întoarceţi, apoi continuaţi cu imprimarea paginilor pare.

Familiarizare cu piesele imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Vedere din faţă
- Zona consumabilelor de imprimare
- Vedere din spate

Vedere din faţă



1	Capacul superior
2	Uşa de acces a cartuşelor de cerneală
3	Tavă de ieşire
4	Afişajul panoului de comandă
5	Butonul (U) (Alimentare)
6	Panou de control
7	Extensie tavă de ieşire
8	Tava 1

Zona consumabilelor de imprimare



1	Uşa de acces a cartuşelor de cerneală
2	Cartuşe de cerneală

Vedere din spate



1	Port de rețea Ethernet
2	Port USB bus serial universal spate
3	Alimentare cu energie electrică
4	Accesoriu de imprimare automată față-verso (duplexor)

Utilizarea panoului de control al imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase</u>
- Modificarea setărilor imprimantei
- Imprimare rapoarte

Prezentare generală a butoanelor și indicatoarelor luminoase

Pentru informații suplimentare despre interpretarea tipurilor de indicatoare luminoase și mesajelor de pe panoul de control, consultați <u>Referința indicatorilor luminoși de pe</u> panoul de control.



Etichetă	Nume și descriere
1	Pictograma Aliniați cap imprimare de la panoul de control. Indică faptul că trebuie aliniat capul de imprimare.
2	Pictograma Uşă de acces a cartuşelor de cerneală deschisă. Indică faptul că este deschisă uşa de acces a cartuşului de cerneală sau capacul superior al imprimantei.
3	Pictogramă Fără hârtie. Indică faptul că imprimanta nu mai are hârtie.
4	Pictograma Blocaj hârtie. Indică faptul că există un blocaj de hârtie în imprimantă.

(continuare)

Etichetă	Nume și descriere
5	Butonul și indicatorul luminos Reluare . Indicatorul luminos Reluare clipește când butonul trebuie apăsat pentru a se relua imprimarea. Apăsați pentru a continua o lucrare de imprimare după un eliminarea unui blocaj de hârtie, după ce ați adăugat hârtie sau ați instalat un cartuş. Apăsați pentru a revoca o lucrare de imprimare când dimensiunea suportului de imprimare este incompatibilă. Țineți apăsat timp de trei secunde pentru a imprima o pagină demonstrativă.
6	Butonul Revocare. Apăsați o dată pentru a opri o lucrare de imprimare sau apăsați și țineți apăsat timp de trei secunde pentru a imprima un raport de stare a imprimantei.
7	Butonul și indicatorul luminos de alimentare. Apăsați pentru a porni sau a opri imprimanta. Indicatorul luminos arată dacă imprimanta este pornită sau oprită.
8	Butonul și indicatorul luminos HP ePrint. Apăsați pentru a activa funcția HP ePrint și a imprima o pagină de informații. Indicatorul luminos arată când imprimanta este conectată la un server HP ePrint.
9	Butonul și indicatorul luminos Wireless. Apăsați pentru a porni și opri caracteristica de rețea wireless. Butonul este aprins când rețeaua wireless este activă.
10	Port de rețea Ethernet Indică faptul că există o conexiune de rețea Ethernet.
11	Pictograma Rețea wireless. Indică faptul că există o conexiune la o rețea wireless.
12	Pictogramele Informații cartuş de cerneală. Afişează informații despre cartuşele de cerneală, inclusiv nivelurile de umplere.
	Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Modificarea setărilor imprimantei

Dacă imprimanta este conectată la un computer, puteți modifica setările acesteia utilizând instrumentele software HP disponibile pe computer, cum ar fi software-ul imprimantei HP, HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) sau EWS. Pentru informații suplimentare despre aceste instrumente, consultați <u>Instrumente de gestiune a imprimantei</u>.

Imprimare rapoarte

Utilizați panoul de control pentru a imprima următoarele rapoarte pentru imprimantă.

- Raportul de stare a imprimantei. Apăsaţi şi ţineţi apăsat butonul × (Anulare) timp de trei secunde.
- Pagina de configurare a reţelei şi Pagina de test a reţelei wireless. Ţineţi apăsat butonul () (Reluare), apoi atingeţi butonul () (Wireless).
- Pagina demonstrativă. Țineți apăsat butonul 🗟 (Reluare) timp de trei secunde.

Identificarea numărului de model al imprimantei

În afară de numele de model care apare pe partea frontală a imprimantei, această imprimantă are un număr specific de model. Puteți să utilizați acest număr atunci când

obțineți servicii de asistență și pentru a determina ce consumabile sau accesorii sunt disponibile pentru imprimanta dvs.

Numărul de model este imprimat pe o etichetă amplasată lângă uşa de acces a cartuşelor de cerneală.

Selectare suport de imprimare

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suporturi de imprimare înainte de a vă aproviziona cu cantități mari. Utilizați suporturile de imprimare HP pentru calitate optimă de imprimare. Vizitați site-ul Web HP la <u>www.hp.com</u> pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor obișnuite. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare</u>
- <u>Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare</u>
- Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie HP pentru broşuri Hârtie HP Professional	Acest tip de hârtie are câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru a fi utilizată faţă-verso. Este alegerea perfectă pentru producerea de materiale de marketing de calitate superioară, precum broşuri și invitaţii, precum și grafica coperţilor de rapoarte și calendare.
HP Premium Presentation Paper Hârtie HP profesională	Această hârtie este mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de greutate mare, pentru un aspect impresionant.
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru buletine informative, rapoarte și fluturași. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o mai puțină întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.

(continuare)

Hârtie HP pentru imprimări	Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncţională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanţiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncţională sau pe hârtie pentru copiator. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o mai puţină întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate şi pentru culori vii.
Hârtie HP pentru birou	HP Office Paper (Hârtia HP pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este indicată pentru copii, ciorne, note și alte documente obișnuite. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o mai puțină întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie HP reciclată pentru birou	HP Office Recycled Paper (Hârtia HP reciclată pentru birou) este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată. Dispune de tehnologia ColorLok pentru o mai puțină întindere a cernelii, pentru imprimări în negru mai bine reliefate și pentru culori vii.
Hârtie foto HP Premium Plus	Cea mai bună hârtie foto HP este de greutate mare pentru producerea de fotografii de calitate superioară. Asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi), și două finisaje – lucioasă sau uşor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto avansat HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimatele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13x18 cm (5 x7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau uşor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați instantanee zilnice pline de culoare la un cost mic, folosind hârtie concepută pentru imprimarea foto cotidiană. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid, putând fi manevrată cu uşurință. Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă inkjet. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați <u>www.hp.com</u>. Vizitați **Shop** for Products and Services (Achiziționare produse și servicii) și selectați **Ink, toner** and paper (Cerneală, toner și hârtie).

Notă Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Tipuri de hârtie foto recomandate pentru imprimare

Pentru calitate optimă la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului de proiect pe care îl imprimați. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Hârtie foto HP Premium Plus	Cea mai bună hârtie foto HP este de greutate mare pentru producerea de fotografii de calitate superioară. Asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi), și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto avansat HP	Această hârtie foto groasă și lucioasă asigură o finisare cu uscare instantanee pentru o manevrare simplă, fără pete. Rezistă la apă, grăsimi, amprente și umiditate. Imprimatele au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor prelucrate profesional. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13x18 cm (5 x7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Nu prezintă aciditate, pentru documente mai durabile.
Hârtie foto HP obișnuită	Imprimați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto, ieftină, se usucă rapid pentru manevrare ușoară. Obțineți imagini clare când utilizați această hârtie cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Disponibilă cu finisaj semi-lucios la dimensiuni de 8,5 x 11 inchi, A4, 4 x 6 inchi și 10 x 15 cm. Nu conține acid pentru a produce documente care să dureze mai mult.
Pachete HP foto ieftine	Pachetele de valoare HP foto sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartuşelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto avansat HP să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor de calitate de laborator cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansat HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Ele sunt foarte utile pentru imprimarea unei întregi colecții de fotografii de vacanță sau pentru multiplicare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați <u>www.hp.com</u>. Vizitați **Shop** for Products and Services (Achiziționare produse și servicii) și selectați **Ink, toner** and paper (Cerneală, toner și hârtie).

Notă Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suporturilor

Pentru cele mai bune rezultat, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizaţi întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificaţiile imprimantei: Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Specificaţii ale suporturilor</u>.
- Încărcați într-o tavă câte un singur tip de suport de imprimare.
- Atunci când încărcați tăvile, asigurați-vă că suportul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.

- Nu supraîncărcați tava. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> <u>suport de imprimare</u>
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de proastă calitate și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor suporturi în tăvi.
 - Documente din mai multe bucăţi
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detaşabile sau perforaţii
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderenţă bună
 - Suport de imprimare prea uşor sau care se întinde uşor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

Alimentare suport de imprimare

Această secțiune furnizează informații pentru încărcarea suporturilor de imprimare în imprimantă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard</u>
- <u>Încărcarea plicurilor</u>
- Încărcarea cardurilor şi hârtiei foto
- Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni standard

Pentru a încărca suporturi

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare standard.

1. Trageți tava 1 în afară.



 Introduceţi suportul cu faţa de imprimat în jos, în centrul tăvii. Asiguraţi-vă că teancul cu suporturi de imprimare se aliniază cu linia de pe ghidajul de lăţime şi că nu depăşeşte linia de pe ghidaj pentru teancul de hârtie.

Notă Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

3. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului de imprimare pe care l-ați încărcat și reintroduceți tava.



4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



Încărcarea plicurilor

Pentru a încărca plicuri

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca un plic.

1. Trageți tava 1 în afară.



2. Introduceți plicurile cu fața de imprimat în jos și încărcați-le conform desenului. Asigurați-vă că topul de plicuri nu depășește marcajul de linie din tavă.



- 🖹 Notă Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.
- **3.** Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului de imprimare pe care l-ați încărcat și reintroduceți tava.



4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



Încărcarea cardurilor și hârtiei foto

Pentru a încărca carduri și hârtie foto

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca hârtie foto.

1. Trageți tava 1 în afară.



 Introduceţi suportul cu faţa de imprimat în jos, în centrul tăvii. Asiguraţi-vă că teancul cu suporturi de imprimare se aliniază cu linia de pe ghidajul de lăţime şi că nu depăşeşte linia de pe ghidaj pentru teancul de hârtie.

🖹 Notă Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

- **3.** Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului de imprimare pe care l-ați încărcat și reintroduceți tava.
- 4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



Încărcarea suporturilor de imprimare de dimensiuni personalizate

Pentru a încărca suporturi de imprimare de dimensiuni personalizate

Utilizați aceste instrucțiuni pentru a încărca suporturi de imprimare personalizate.

▲ Atenție Utilizați doar suporturi de imprimare personalizate care sunt acceptate de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații ale suporturilor</u>.

1. Trageți tava 1 în afară.



 Introduceţi suportul cu faţa de imprimat în jos, în centrul tăvii. Asiguraţi-vă că teancul cu suporturi de imprimare se aliniază cu linia de pe ghidajul de lăţime şi că nu depăşeşte linia de pe ghidaj pentru teancul de hârtie.

Notă Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

3. Glisați ghidajele din tavă pentru a le regla în funcție de dimensiunea suportului de imprimare pe care l-ați încărcat și reintroduceți tava.



4. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



Instalare accesorii

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)
- Instalare Tava 2
- <u>Configurare tăvi</u>
- <u>Activarea accesoriilor în driverul imprimantei</u>

Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)

Puteți să imprimați automat pe ambele fețe ale unei coli de hârtie. Pentru informații despre utilizarea unității de imprimare față/verso, consultați <u>Imprimare pe ambele fețe</u> (imprimare față/verso).

Pentru a instala unitatea de imprimare față/verso

Glisaţi duplexorul în spatele imprimantei până când se fixează pe poziţie. Nu apăsaţi butoanele de pe părţile laterale ale duplexorului când îl instalaţi; utilizaţi-le numai când îl demontaţi de pe imprimantă.



Instalare Tava 2

Xotă Tava 2 este disponibilă ca accesoriu opțional.

Tava 2 poate susține până la 250 de coli de hârtie simplă. Pentru informații despre comandă, consultați <u>Consumabile HP și accesorii</u>.

Pentru a instala Tava 2

- 1. Despachetați tava, îndepărtați benzile și materialele de împachetare și plasați tava în locația pregătită. Suprafața trebuie să fie solidă și plană.
- 2. Opriți imprimanta și deconectați cablul de alimentare.

- 3. Aşezaţi imprimanta peste tavă.
 - Atenție Aveți grijă să nu țineți degetele și mâinile sub imprimantă.



- 4. Conectați cablul de alimentare și porniți imprimanta.
- 5. Activați Tava 2 în driverul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați Activarea accesoriilor în driverul imprimantei.

Alimentare tava 2

1. Trageți tava din imprimantă, prinzând-o de sub partea frontală a tăvii.



 Introduceţi hârtia cu faţa de imprimat în jos, în centrul tăvii. Asiguraţi-vă că teancul de hârtie este aliniat cu ghidajul de lăţime şi că nu depăşeşte marcajul de linie de pe ghidaj.

Xotă În tava 2 se poate alimenta doar hârtie simplă.

3. Glisați ghidajele pentru suportul de imprimare din tavă pentru a le ajusta la formatul alimentat.



- 4. Reintroduceți tava uşor.
- 5. Trageți în afară extensia tăvii de ieșire.



Configurare tăvi

Notă Tava 2 este un accesoriu opțional. Pentru informații despre comandă, consultați <u>Comandarea altor consumabile de imprimare</u>.

Pentru a configura tăvile, trebuie să aveți Tava 2 instalată și activată.

În mod implicit, imprimanta trage suporturile din tava 1. Dacă tava 1 este goală, imprimanta trage suporturile din tava 2 (dacă este instalată și încărcată cu suporturi de imprimare). Puteți să modificați această acțiune implicită utilizând următoarele funcții:

- Blocarea tăvii: Utilizaţi această caracteristică pentru a proteja suporturile speciale, precum hârtiile cu antet sau suporturile preimprimate, împotriva utilizării accidentale. Dacă imprimanta rămâne fără suporturi de imprimare în timp ce imprimă un document, nu va utiliza suporturi dintr-o tavă blocată pentru a finaliza lucrarea de imprimare.
- Tavă implicită: Utilizați această funcție pentru a stabili care este prima tavă din care imprimanta trage suportul de imprimare.
- Notă Pentru a utiliza setările de blocare a tăvii şi tavă implicită, trebuie să selectaţi opţiunea de selectare automată a tăvii din software-ul imprimantei. De asemenea, dacă imprimanta este conectată în reţea şi setaţi o tavă implicită, setarea va afecta toţi utilizatorii imprimantei.

Tava 2 este proiectată doar pentru hârtie simplă.

Următorul tabel prezintă posibilitățile de utilizare a setărilor de tavă pentru a răspunde cerințelor Dvs. de imprimare.

Vreau	Urmați acești pași	
Să încarc ambele tăvi cu acelaşi suport de imprimare și imprimanta să preia suporturi dintr-o tavă dacă cealaltă este goală.	 Alimentați cu suport de imprimare Tava 1 și Tava 2. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> <u>suport de imprimare</u>. Asigurați-vă că funcția de blocare tavă este dezactivată. 	
Am atât suport special (cum ar fi hârtie cu antet), cât și hârtie simplă în tăvi.	 Alimentaţi suport de imprimare special în Tava 1 şi hârtie simplă în Tava 2. Asiguraţi-vă că Tava 2 este setată ca tavă implicită. Asiguraţi-vă că opţiunea de blocare tavă este setată pentru Tava 1. 	
Să încarc suporturi în ambele tăvi, dar imprimanta să preia suporturile mai întâi dintr- o anumită tavă.	 Alimentaţi suport de imprimare în Tava 1 şi Tava 2. Asiguraţi-vă că este setată ca tavă implicită tava corespunzătoare. 	

Pentru a configura tăvile

- 1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- 2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

Server Web încorporat

▲ Faceţi clic pe fila Settings (Setări), apoi pe Paper Handling (Administrare Hârtie) în panoul din stânga.

Driver de imprimare (Windows)

Pentru a configura tava implicită, parcurgeți pașii următori:

a. Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante şi faxuri sau Dispozitive şi imprimante.
 - Sau-

Faceți clic pe Start, apoi Control Panel (Panou de control), apoi faceți clic dublu pe Printers (Imprimantă).

- Faceţi clic dreapta pe pictograma imprimantei, apoi faceţi clic pe Printer Properties (Proprietăţi imprimantă) sau pe Printing Preferences (Preferinţe imprimare).
- c. Faceți clic pe fila Paper (Hârtie)/Quality (calitate).
- d. În grupul Selectare tavă, selectați tava dorită din lista verticală Sursă hârtie.

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS X)

- ▲ Faceți clic pe Paper Handling (Alimentare cu hârtie) din cadrul panoului Printer Settings (Setări imprimantă).
- 3. Faceți clic pe OK sau Apply (Se aplică) după modificarea setărilor de tavă dorite.

Activarea accesoriilor în driverul imprimantei

- <u>Activează accesorii (Windows)</u>
- <u>Activează accesoriile (Mac OS X)</u>

Activează accesorii (Windows)

1. Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante.

- Sau-

Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel (Panou de control)**, apoi faceți clic dublu pe **Printers (Imprimantă)**.

- 2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, apoi faceți clic pe **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
- Selectaţi fila Setări dispozitiv. Faceţi clic pe accesoriul pe care doriţi să îl activaţi, faceţi clic pe Instalat din meniul vertical, apoi faceţi clic pe OK.

Activează accesoriile (Mac OS X)

Sistemul de operare Mac OS X activează automat toate accesoriile din driverul imprimantei la instalarea software-ului imprimantei. Dacă adăugați ulterior un accesoriu, urmați acești pași:

- 1. Deschideți System Preferences (Preferințe sistem), apoi selectați Print & Fax (Imprimare și fax) sau Print & Scan (Imprimare și scanare).
- 2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe **Options & Supplies** (Opțiuni și consumabile).
- 3. Faceți clic pe fila Driver.
- 4. Selectați opțiunile pe care doriți să le instalați, apoi faceți clic OK.

Întreținerea imprimantei

Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea imprimantei în stare optimă de funcționare. Efectuați această procedură de întreținere ori de câte ori este necesar.

<u>Curăţarea exteriorului</u>

Curățarea exteriorului

Avertisment Înainte de a curăța imprimanta, opriți alimentarea și deconectați cablul de alimentare de la priză.

Folosiți o cârpă moale, umedă, fără scame pentru a şterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Evitați contactul fluidelor cu interiorul imprimantei și panoul de control al imprimantei.

Actualizarea imprimantei

HP face eforturi continue pentru a îmbunătăți performanța imprimantelor sale și pentru a vă oferi cele mai recente caracteristici. Dacă o imprimantă este conectată la o rețea și Serviciile Web au fost activate, puteți căuta și instala actualizări pentru imprimantă.

Actualizarea imprimantei

- 1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web.
- 3. În secțiunea Setări Servicii Web, faceți clic pe Actualizare produs, faceți clic pe Check Now (Verificare acum), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 4. Dacă opțiunea de actualizare a produsului nu este disponibilă, urmați aceste instrucțiuni:
 - â. În secțiunea Setări Servicii Web, faceți clic pe Configurare, faceți clic pe Continuare, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să îşi caute şi să îşi instaleze automat actualizări.
 - Notă Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca şi instala, apoi va reporni.

Notă Dacă vi se solicită setări proxy și dacă reţeaua utilizează setări proxy, urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveţi detaliile, contactaţi administratorul de reţea sau persoana care a configurat reţeaua.

Oprirea imprimantei

Opriți imprimanta apăsând butonul () (Alimentare) de pe imprimantă. Așteptați până când indicatorul luminos de alimentare se oprește înainte de a deconecta cablul de alimentare sau de a opri prelungitorul.

Atenție Dacă opriți în mod incorect imprimanta, carul de imprimare este posibil să nu revină în poziția corectă, cauzând probleme legate de cartuşele de cerneală şi probleme de calitate a imprimării.

Atenție HP vă recomandă să înlocuiți cartușele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării și posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriți niciodată imprimanta când lipsesc cartușe de cerneală.

2 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea la tipărire, când vreți să tipăriți pe un anumit tip de hârtie sau atunci când doriți să utilizați proprietățile speciale. Pentru informații despre selectarea celui mai bun suport de imprimare pentru documentele dvs., consultați <u>Selectare suport de imprimare</u>.

Alegeți o lucrare de imprimare pentru a continua:

Ð	Imprimare documente
	Imprimare broşuri
\bowtie	Imprimarea pe plicuri
	Imprimare fotografii
	Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată
	Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar

Imprimare documente

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea documentelor (Windows)
- Imprimare documente (Mac OS X)

Notă Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimaţi oricând documente pe imprimanta cu capabilităţi HP ePrint, din orice loc şi fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru mai multe informaţii, consultaţi <u>HP ePrint</u>.

Imprimarea documentelor (Windows)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. În meniul File (Fişier) al aplicației, executați clic pe Print (Imprimare).
- 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Printer Properties (Proprietăți imprimantă).
 În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul Properties (Proprietăți), Options (Opțiuni), Printer Setup (Configurare imprimantă), Printer (Imprimantă) sau Preferences (Preferințe).
- 5. Schimbaţi orientarea hârtiei din fila Layout (Aspect) şi sursa hârtiei, tipul de suport, dimensiunea hârtiei şi setările de calitate din fila Paper/Quality (Hârtie/Calitate). Pentru imprimare alb-negru, faceţi clic pe butonul Advanced (Avansat) şi apoi modificaţi opţiunea Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri).
 - Notă Dacă doriţi să imprimaţi un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, faceţi clic pe butonul Advanced (Avansat). Din meniul vertical Print in Grayscale (Imprimare în nuanţe de gri), selectaţi Black Ink Only (Numai cerneală neagră), apoi faceţi clic pe butonul OK. Dacă vedeţi Black and White (Alb-negru) ca opţiune în fila Paper/Quality (Hârtie/ Calitate) sau în fila Layout (Aspect), selectaţi-o.
- 6. Faceți clic pe OK.
- 7. Executați clic pe Print (Imprimare) sau pe OK pentru a începe imprimarea.

Imprimare documente (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. Selectați un format de hârtie:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeţi elementul de meniu Page Setup (Configurare pagină), treceţi la etapa 3.
 - **b**. Imprimanta pe care doriți să o utilizați trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 5. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.

- 6. Modificați setările de imprimare pentru opțiunea furnizată în meniul pop-up, conform cerințelor proiectului dvs.
 - Notă Dacă nu vedeţi nicio opţiune, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical Printer (Imprimantă) sau faceţi clic pe Show Details (Afişare detalii).
- 7. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare broşuri

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea broşurilor (Windows)
- Imprimare broşuri (Mac OS X)
- Notă Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc şi fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru informații suplimentare, consultați<u>HP ePrint</u>.

Imprimarea broşurilor (Windows)

- Notă Pentru a configura setările pentru toate lucrările de imprimare, realizați modificările în software-ul HP furnizat cu imprimanta. Pentru informații suplimentare despre software-ul HP, consultați <u>Instrumente de gestiune a imprimantei</u>.
- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. În meniul File (Fişier) al aplicației, executați clic pe Print (Imprimare).
- 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Printer Properties (Proprietăți imprimantă).
 În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul Properties (Proprietăți), Options (Opțiuni), Printer Setup (Configurare imprimantă), Printer (Imprimantă) sau Preferences (Preferințe).
- 5. Faceți clic pe fila Layout (Aspect) și modificați orientarea hârtiei, dacă este necesar.
- 6. Faceţi clic pe fila Paper/Quality (Hârtie/Calitate), selectaţi tipul de hârtie corespunzător pentru broşură din lista verticală Media (Suporturi de imprimare), apoi modificaţi sursa de hârtie, dimensiunea hârtiei şi setările de calitate, dacă este necesar.
- 7. Pentru imprimare alb-negru, faceți clic pe butonul **Avansat** și apoi modificați opțiunea **Imprimare în tonuri de gri**.
- 8. Faceți clic pe OK și apoi faceți clic pe Print (Imprimare) sau OK pentru a începe imprimarea.

Imprimare broşuri (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. Selectați un format de hârtie:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeți elementul de meniu Page Setup (Configurare pagină), treceți la etapa 3.
 - **b**. Imprimanta pe care doriți să o utilizați trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 5. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.
- 6. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/calitate hârtie) din meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
 - Tip hârtie: Tipul adecvat de hârtie pentru broşuri
 - Calitate: Normal (Normală) sau Best (Optimă)
 - Notă Dacă nu vedeţi aceste opţiuni, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical Printer (Imprimantă) sau faceţi clic pe Show Details (Afişare detalii).
- 7. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimarea pe plicuri

Evitați să utilizați plicuri care au următoarele caracteristici:

- Hârtie foarte lucioasă
- Plicuri autoadezive, cu clapete sau ferestre
- Margini groase, neuniforme sau ondulate
- Zone răsucite, șifonate sau deteriorate în alt mod

Plicurile pe care le încărcați în imprimantă trebuie să fie bine îndoite.

Notă Pentru informații suplimentare despre imprimarea pe plicuri, consultați documentația disponibilă cu programul software pe care îl folosiți.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea pe plicuri (Windows)
- Imprimare plicuri (Mac OS X)

Imprimarea pe plicuri (Windows)

- 1. Încărcați plicurile în tava de alimentare cu fața imprimabilă orientată în jos. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.
- 2. În meniul File (Fișier) al aplicației, executați clic pe Print (Imprimare).
- **3.** Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 4. Pentru a modifica setările, faceţi clic pe butonul care deschide caseta de dialog Printer Properties (Proprietăţi imprimantă). În funcţie de aplicaţia software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul Properties (Proprietăţi), Options (Opţiuni), Printer Setup (Configurare imprimantă), Printer (Imprimantă) sau Preferences (Preferinţe).
- 5. În fila Layout (Aspect), modificați orientarea în Landscape (Tip vedere).
- 6. Faceți clic pe **Paper/Quality** (Hârtie/calitate) și apoi selectați tipul corect de plic din lista verticală **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
 - Sfat Puteți schimba mai multe opțiuni pentru lucrarea de imprimare folosind funcțiile disponibile în alte file din caseta de dialog.
- 7. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe imprimarea.

Imprimare plicuri (Mac OS X)

- 1. Încărcați plicuri în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. Selectați un format de hârtie:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeți elementul de meniu Page Setup (Configurare pagină), treceți la etapa 3.
 - **b**. Imprimanta pe care doriți să o utilizați trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați formatul de plic adecvat din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 5. Selectați formatul de plic adecvat din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.
- 6. Selectați opțiunea Orientation (Orientare).
 - Notă Dacă nu vedeți aceste opțiuni, faceți clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical **Printer** (Imprimantă) sau faceți clic pe **Show Details** (Afişare detalii).
- 7. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare fotografii

Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)
- Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)
- Notă Această imprimantă include HP ePrint, un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimaţi oricând documente pe imprimanta activată pentru HP ePrint, din orice loc şi fără software sau drivere de imprimantă suplimentare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>HP ePrint</u>.

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Windows)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. În meniul File (Fişier) al aplicației, executați clic pe Print (Imprimare).
- 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 4. Pentru a modifica setările, faceţi clic pe butonul care deschide caseta de dialog Printer Properties (Proprietăţi imprimantă). În funcţie de aplicaţia software utilizată, această opţiune poate avea o denumire de tipul Properties (Proprietăţi), Options (Opţiuni), Printer Setup (Configurare imprimantă), Printer (Imprimantă) sau Preferences (Preferinţe).
- 5. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), selectați tipul de hârtie foto corespunzător din lista verticală **Media** (Suporturi de imprimare).
 - Notă Opţiunea Maximum DPI (DPI maxim) este acceptată numai pentru imprimarea color pe hârtie foto HP Premium Plus şi pe hârtie foto HP Advanced.
- 6. Faceți clic pe butonul Advanced (Avansat), apoi selectați Best (Optim) sau Maximum DPI (DPI maxim) din meniul vertical Output Quality (Calitate imprimare).
- Pentru a imprima fotografia în alb-negru, faceți clic pe meniul vertical Grayscale (Tonuri de gri), apoi selectați următoarea opțiune:
 High-Quality Grayscale (Tonuri de gri de înaltă calitate): utilizează toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în tonuri de gri. Acest lucru creează

disponibile pentru a imprima fotografiile in tonuri de gri. Acest lucru creeaza umbre blânde și naturale de gri. Faceți clic pe **OK** și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau **OK** pentru a începe

8. Faceți clic pe OK și apoi faceți clic pe Print (Imprimare) sau OK pentru a începe imprimarea.

Imprimarea fotografiilor pe hârtie foto (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. Selectați un format de hârtie:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeți elementul de meniu Page Setup (Configurare pagină), treceți la etapa 3.
 - **b**. Imprimanta pe care doriți să o utilizați trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 5. Selectați formatul de hârtie adecvat din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.
- 6. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/calitate hârtie) din meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
 - Tip hârtie: Tipul de hârtie foto adecvat
 - Calitate: Optimă sau Dpi maxim
 - Notă Dacă nu vedeţi aceste opţiuni, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical Printer (Imprimantă) sau faceţi clic pe Show Details (Afişare detalii).
- 7. Dacă este necesar, modificați opțiunile foto și culoare:
 - a. Faceți clic pe triunghiul de afișare de lângă **Color Options** (Opțiuni de culoare) și selectați opțiunile adecvate de **Photo Fix** (Remediere fotografie):
 - Dezactivat: Nu aplică reglaje automate imaginii.
 - **De bază:** Focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
 - Pentru a imprima fotografia alb-negru, faceți clic pe Tonuri de gri din meniul pop-up Culoare și apoi selectați următoarea opțiune:

Calitate superioară: Utilizează toate culorile disponibile pentru a imprima fotografiile în tonuri de gri. Acest lucru creează umbre blânde și naturale de gri.

8. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare pe hârtie specială și de dimensiune personalizată

Dacă aplicația dvs. acceptă hârtie cu format personalizat, setați dimensiunea în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă nu, setați dimensiunea în driverul imprimantei. Este posibil să fie nevoie să reformatați documentele existente pentru a le imprima corect pe hârtia cu format personalizat.
Utilizați doar hârtie cu dimensiuni personalizate care este acceptată de imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații ale suporturilor</u>.

Notă Definirea unor formate de suporturi de imprimare particularizate este disponibilă numai în software-ul de imprimare HP din Mac OS X.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)

Imprimare pe hârtie specială sau de dimensiune personalizată (Mac OS X)

- Notă Pentru a putea imprima pe hârtie de dimensiune personalizată, trebuie să configuraţi dimensiunea personalizată în software-ul HP livrat împreună cu imprimanta. Pentru instrucţiuni, consultaţi <u>Configurare dimensiuni personalizate (Mac OS X)</u>.
- 1. Încărcați hârtia adecvată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.
- 2. Selectați un format de hârtie:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeți elementul de meniu **Page Setup** (Configurare pagină), treceți la etapa 3.
 - **b**. Imprimanta pe care doriți să o utilizați trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 5. Selectați formatul de hârtie adecvat din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.
- 6. Faceți clic pe Paper Handling (Manevrare hârtie) din meniul pop-up.
- 7. Din meniul **Destination Paper Size** (Format hârtie destinaţie), faceţi clic pe fila **Scale to fit paper size** (Scalare pentru potrivire pe format hârtie), apoi selectaţi dimensiunea personalizată.
- 8. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Configurare dimensiuni personalizate (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru mai multe informații, consultați <u>Alimentare suport</u> <u>de imprimare</u>.
- Din meniul File (Fişier) al aplicaţiei, faceţi clic pe Page Setup (Configurare pagină) şi apoi asiguraţi-vă că imprimanta pe care doriţi să o utilizaţi este selectată în meniul pop-up Format For (Formatare pentru).
 SAU -

Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Print** (Imprimare) și apoi asigurați-vă că este selectată imprimanta pe care doriți să o utilizați.

- **3.** Selectați **Manage Custom Sizes** (Gestionare dimensiuni personalizate) în meniul pop-up **Paper Size** (Dimensiune hârtie).
 - Notă Dacă nu vedeţi aceste opţiuni în dialogul Imprimare, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical Imprimantă sau faceţi clic pe Afişare detalii.
- 4. Faceți clic pe + în partea stângă a ecranului, apoi faceți dublu clic pe Untitled (Fără titlu) și introduceți un nume pentru noul format personalizat.
- În casetele Width (Lăţime) şi Height (Înălţime), introduceţi dimensiunile şi apoi setaţi marginile dacă doriţi să le personalizaţi.
- 6. Faceți clic pe OK.

Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite imprimarea până la marginea anumitor suporturi de imprimare foto și anumitor formate standard de suporturi de imprimare.

Înainte de a imprima, deschideți fișierul și asigurați-vă că dimensiunea documentului sau imaginii corespunde cu dimensiunea suporturilor de imprimare încărcate în imprimantă.

Notă Imprimarea fără chenar este disponibilă numai în anumite aplicații.

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

- Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Windows)
- Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Mac OS X)

Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Windows)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. În meniul File (Fișier) al aplicației, executați clic pe Print (Imprimare).
- 3. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- Pentru a modifica setările, faceţi clic pe butonul care deschide caseta de dialog Printer Properties (Proprietăţi imprimantă).
 În funcţie de aplicaţia software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul Properties (Proprietăţi), Options (Opţiuni), Printer Setup (Configurare imprimantă), Printer (Imprimantă) sau Preferences (Preferinţe).
- 5. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), apoi faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
- 6. Din lista verticală Borderless Printing (Imprimare fără chenar), selectați Print Borderless (Imprimare fără chenar).
- 7. Din lista verticală **Output Quality** (Calitate ieşire), modificați opțiunea dacă este necesar, apoi faceți clic pe **OK**.
- 8. În lista verticală **Media** (Suporturi de imprimare), selectați tipul corespunzător de hârtie.
- 9. Faceți clic pe OK și apoi faceți clic pe Print (Imprimare) sau OK pentru a începe imprimarea.

Imprimarea documentelor sau fotografiilor fără chenar (Mac OS X)

- 1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare</u> suport de imprimare.
- 2. Selectați un format de hârtie fără chenar:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeți elementul de meniu Page Setup (Configurare pagină), treceți la etapa 3.
 - **b**. Imprimanta pe care doriţi să o utilizaţi trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați un format de hârtie fără chenar disponibil din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 4. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 5. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.
- 6. Faceți clic pe **Paper Type/Quality** (Tip/calitate hârtie) din meniul pop-up și apoi selectați următoarele setări:
 - Tip hârtie: Tipul de hârtie adecvat
 - Calitate: Best (Optimă) sau Maximum dpi (Dpi maxim)
 - Notă Dacă nu vedeţi aceste opţiuni, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical Printer (Imprimantă) sau faceţi clic pe Show Details (Afişare detalii).
- 7. Caseta de selectare **Print Borderless** (Imprimare fără chenar) trebuie să fie selectată.
- Dacă este necesar, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire albastru de lângă Color Options (Opţiuni de culoare) şi selectaţi opţiunile Photo Fix (Remediere fotografie) corespunzătoare:
 - Off (Dezactivat): Imaginea nu este reglată automat.
 - Basic: Focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
- **9.** Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Imprimare pe ambele feţe (imprimare faţă/verso)

Puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli a unui suport automat, utilizând accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).

☆ Sfat Puteţi să efectuaţi manual imprimarea faţă-verso imprimând mai întâi numai paginile impare, întorcând paginile şi imprimând apoi numai paginile pare.

Efectuarea imprimării față-verso (Windows)

- Încărcaţi suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi secţiunile <u>Indicaţii pentru imprimare pe ambele părţi ale unei coli</u> şi <u>Alimentare suport de imprimare.</u>
- 2. Asigurați-vă că duplexorul este instalat corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)</u>.
- Când un document este deschis, faceți clic pe Print (Imprimare) din meniul File (Fişier), apoi faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog Printer Properties (Proprietăți imprimantă).
 În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul Properties (Proprietăți), Options (Opțiuni), Printer Setup (Configurare imprimantă), Printer (Imprimantă) sau Preferences (Preferințe).
- Sub opțiunile Print on Both Sides (Imprimare pe ambele fețe) din fila Layout (Aspect), selectați Flip on Long Edge (Răsturnare pe lungime) sau Flip on Short Edge (Răsturnare pe lățime).
- 5. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe OK.
- 6. Imprimați documentul.

Efectuarea imprimării față-verso (Mac OS X)

- Încărcaţi suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Indicaţii pentru imprimare pe ambele părţi ale unei coli</u> şi <u>Alimentare</u> <u>suport de imprimare</u>.
- 2. Asigurați-vă că unitatea de imprimare față-verso este instalată corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Instalați accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor)</u>.
- 3. Selectați un format de hârtie:
 - a. Din meniul **File** (Fişier) al aplicației, faceți clic pe **Page Setup** (Configurare pagină).
 - Notă Dacă nu vedeţi elementul de meniu Page Setup (Configurare pagină), treceţi la etapa 4.
 - **b**. Imprimanta pe care doriți să o utilizați trebuie să fie selectată în meniul popup **Format for** (Formatare pentru).
 - c. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie) și apoi faceți clic pe **OK**.
- 4. Din meniul File (Fişier) al aplicației software, faceți clic pe Print (Imprimare).
- 5. Asigurați-vă că imprimanta pe care doriți să o utilizați este selectată.
- 6. Selectați formatul hârtiei din meniul pop-up **Paper Size** (Format hârtie), dacă este disponibil.
 - Notă Va trebui să selectați opțiunea de format hârtie Two-Sided margins (Margini față-verso).

 Faceţi clic pe meniul pop-up Two-Sided Printing (Imprimare faţă-verso), selectaţi Print Both sides (Imprimare faţă-verso) şi apoi faceţi clic pe opţiunile adecvate de legare pentru document.
 SAU -

Faceți clic pe meniul pop-up **Layout** (Aspect), apoi selectați opțiunile adecvate de legare pentru document din meniul pop-up **Two-Sided** (Față-verso).

- Notă Dacă nu vedeţi nicio opţiune, faceţi clic pe triunghiul de dezvăluire de lângă meniul vertical Printer (Imprimantă) sau faceţi clic pe Show Details (Afişare detalii).
- 8. Selectați orice alte setări de imprimare pe care le doriți și apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) pentru a începe imprimarea.

Vizualizarea rezoluțiilor de imprimare

- 1. În driverul imprimantei, faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate), apoi faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
- 2. Faceți clic pe lista verticală **Resolution** (Rezoluție) pentru rezoluțiile de imprimare disponibile.

3 HP ePrint

HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimaţi pe imprimanta echipată pentru HP ePrint oriunde puteţi trimite un e-mail. Nu trebuie decât să trimiteţi documente şi fotografii la adresa de e-mail alocată imprimantei în momentul activării serviciilor Web. Nu este nevoie de software sau drivere suplimentare.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>), puteți face sign in pentru a vizualiza starea lucrării de imprimare HP ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare HP ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail HP ePrint a imprimantei pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru HP ePrint.

Notă Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să fie conectată la Internet (utilizând un cablu Ethernet sau o conexiune wireless). Nu aveţi posibilitatea să utilizaţi aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Configurare HP ePrint</u>
- Utilizați HP ePrint
- Eliminați serviciile Web

Configurare HP ePrint

Pentru a configura HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

- Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP
- <u>Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei</u>
- <u>Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.</u>
- Notă Înainte de a configura HP ePrint, asigurați-vă că sunteți conectat la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.

Notă Dacă întâmpinați probleme, consultați secțiunea referitoare la indicatorul luminos HP ePrint din <u>Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control</u>.

Configurați HP ePrint utilizând software-ul imprimantei HP

Pe lângă activarea caracteristicilor principale ale imprimantei, puteți utiliza software-ul imprimantei HP livrat împreună cu imprimanta pentru a configura HP ePrint. Dacă nu ați configurat HP ePrint când ați instalat software-ul HP pe computer, puteți utiliza în continuare software-ul pentru a configura HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, efectuați pașii următori pentru sistemul de operare:

Windows

- De pe desktopul computerului, faceţi clic pe fila Start, selectaţi Programe sau Toate programele, faceţi clic pe HP, pe folderul imprimantei şi apoi selectaţi pictograma cu numele imprimantei.
- 2. Faceți clic dublu pe Soluții conectate la Web și apoi faceți clic dublu pe Configurare ePrint. Se deschide serverul Web încorporat al imprimantei.

- 3. Faceți clic pe fila Servicii Web.
- În secţiunea Setări Servicii Web, faceţi clic pe Configurare, faceţi clic pe Continuare şi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
- Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să îşi caute şi să îşi instaleze automat actualizări.
 - Notă Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca şi instala, apoi va reporni. Va trebui să repetaţi instrucţiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.

Notă Dacă vi se solicită setări proxy și dacă reţeaua utilizează setări proxy, urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveţi detaliile, contactaţi administratorul de reţea sau persoana care a configurat reţeaua.

6. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Mac OS X

Pentru a configura şi gestiona serviciile Web în Mac OS X, puteţi utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Configuraţi HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.</u>

Configurați HP ePrint utilizând panoul de control al imprimantei

- 1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați pe butonul (C) (HP ePrint). Imprimanta imprimă o pagină de informații.
- 2. Urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Configurați HP ePrint utilizând serverul Web încorporat.

Puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura și gestiona HP ePrint.

Pentru a configura HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

- 1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web.
- În secţiunea Setări Servicii Web, faceţi clic pe Configurare, faceţi clic pe Continuare şi urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.

- Dacă vi se solicită, alegeţi să permiteţi ca imprimanta să îşi caute şi să îşi instaleze automat actualizări.
 - Notă Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca şi instala, apoi va reporni. Va trebui să repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura HP ePrint.

Notă Dacă vi se solicită setări proxy și dacă reţeaua utilizează setări proxy, urmaţi instrucţiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveţi detaliile, contactaţi administratorul de reţea sau persoana care a configurat reţeaua.

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Utilizați HP ePrint

HP ePrint vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde.

Pentru a utiliza HP ePrint, asigurați-vă că aveți următoarele:

- Un computer sau un dispozitiv mobil cu Internet și e-mail
- O imprimantă dotată cu HP ePrint pe care s-au activat serviciile Web
- Sfat Pentru informaţii suplimentare despre gestionarea şi configurarea setărilor HP ePrint şi pentru afla despre cele mai recente caracteristici, vizitaţi ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Imprimarea utilizând serviciul HP ePrint

Pentru a imprima documente utilizând HP ePrint, efectuați pașii următori:

- 1. Pe computer sau pe dispozitivul mobil, deschideți aplicația de e-mail.
 - Notă Pentru informații despre utilizarea aplicației de e-mail pe computer sau pe dispozitivul mobil, consultați documentația livrată cu aplicația.
- Creaţi un mesaj de e-mail nou şi apoi ataşaţi fişierul pe care doriţi să-l imprimaţi. Pentru lista fişierelor care se pot imprima utilizând HP ePrint, dar şi pentru indicaţiile privind utilizarea serviciului HP ePrint, consultaţi <u>Specificaţii site Web</u> <u>HP şi HP ePrint</u>
- 3. Introduceți adresa de e-mail a imprimantei în linia "Către" a mesajului de e-mail și apoi selectați opțiunea de trimitere a mesajul de e-mail.
 - Notă Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia "Către" a mesajului de e-mail. Dacă în linia "Către" există şi altă adresă de e-mail, este posibil ca ataşările trimise să nu se imprime.

Găsirea adresei de e-mail a imprimantei

Pentru a obține de e-mail a imprimantei, vizitați ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Opriți HP ePrint.

Pentru a opri HP ePrint, parcurgeți pașii următori:

- 1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web și apoi pe ePrint în secțiunea Setări servicii Web.
- 3. Faceți clic pe Dezactivare ePrint.

Notă Pentru a elimina toate serviciile Web, consultați <u>Eliminați serviciile Web</u>.

Eliminați serviciile Web

Pentru a elimina serviciile Web, efectuați pașii următori:

- 1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila Servicii Web și apoi pe Eliminare servicii Web în secțiunea Setări Servicii Web.
- 3. Faceți clic pe Eliminare Servicii Web.

4 Lucrul cu cartuşele de cerneală

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu imprimanta, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune oferă indicații pentru manipularea cartuşelor de cerneală, instrucțiuni pentru înlocuirea cartuşelor de cerneală și alinierea și curățarea capului de imprimare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Informații despre cartușele de cerneală și capul de imprimare
- Verificați nivelurile de cerneală estimate
- Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color
- <u>Înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>
- Depozitarea consumabilelor de imprimare
- Stocarea informațiilor anonime despre utilizare

Informații despre cartuşele de cerneală și capul de imprimare

Sfaturile următoare ajută la menținerea cartușelor de cerneală HP și asigură o calitate constantă.

- Instrucțiunile din acest ghid al utilizatorului sunt pentru înlocuirea cartușelor de cerneală și nu sunt destinate pentru prima instalare.
- ▲ Atenţie HP vă recomandă să înlocuiţi cartuşele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării şi posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriţi niciodată imprimanta când lipsesc cartuşe de cerneală.
- Păstrați toate cartușele de cerneală în ambalajele lor sigilate originale, până când devin necesare.
- Asigurați-vă că ați oprit imprimanta corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea imprimantei</u>.
- Stocați cartușele de cerneală la temperatura camerei (15-35° C sau 59-95° F).
- Nu curăţaţi capul de imprimare dacă nu este necesar. Acest lucru consumă cerneală şi scurtează durata de viaţă a cartuşelor.
- Manevraţi cu grijă cartuşele de cerneală Aruncarea, scuturarea sau manevrarea dură în timpul instalării poate provoca probleme temporare de imprimare.
- Dacă transportați imprimanta, efectuați următoarele pentru a evita scurgerea cernelii din imprimantă sau alte deteriorări ale imprimantei:
 - Trebuie să opriţi imprimanta apăsând pe (¹) (Alimentare). Aşteptaţi până se opresc toate sunetele de mişcare internă înainte de a deconecta imprimanta. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Oprirea imprimantei</u>.
 - Asigurați-vă că lăsați cartuşele de imprimare şi capul de imprimare instalate.
 - Imprimanta trebuie să fie transportată pe o suprafaţă plană; nu trebuie să fie pusă pe o parte, pe spate sau pe faţă sau pe partea superioară.

Subiecte înrudite

- Verificați nivelurile de cerneală estimate
- <u>Curăţarea capului de imprimare</u>

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Puteți să verificați nivelurile estimate ale cernelii din software-ul imprimantei sau din panoul de control al imprimantei. Pentru informații referitoare la utilizarea acestor instrumente, consultați <u>Instrumente de gestiune a imprimantei</u> și <u>Utilizarea panoului de control al imprimantei</u>. Puteți de asemenea să imprimați o pagină de stare a imprimantei pentru a obține aceste informații (consultați <u>Înțelegerea raportului de stare a imprimantei</u>).

Notă Avertismentele şi indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiţi un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveţi un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiţi cartuşele de cerneală cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Notă Dacă ați instalat un cartuş de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuş care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelei ar putea fi imprecis sau indisponibil.

Notă Cerneala din cartuşe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de iniţializare, care pregăteşte imprimanta şi cartuşele pentru imprimare şi în depanarea capului de imprimare, care menţine duzele degajate şi fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuş după ce acesta este folosit. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Imprimarea numai cu cerneală neagră sau numai cu cerneală color

Pentru utilizarea normală, acest produs nu este conceput pentru a imprima utilizând numai cartuşul negru atunci când cartuşele color nu mai au cerneală.

Totuşi, imprimanta este proiectată pentru a vă permite să imprimaţi cât mai mult posibil când cerneala din cartuşe este aproape epuizată.

Când există suficientă cerneală în capul de imprimare, imprimanta are posibilitatea de a utiliza numai cerneala neagră atunci când unul sau mai multe cartuşe color rămân fără cerneală și numai cerneala color atunci când cartuşul negru rămâne fără cerneală.

- Măsura în care puteți imprima utilizând numai cerneală neagră sau numai cerneală color este limitată, astfel încât, în aceste cazuri este bine să aveți cartuşe de cerneală de schimb disponibile.
- Când nu mai există suficientă cerneală pentru imprimare, veţi primi un mesaj cu precizarea că unul sau mai multe cartuşe sunt goale şi va trebui să înlocuiţi cartuşele consumate înainte de a relua imprimarea.
- ▲ Atenţie Deoarece cartuşele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate afară din imprimantă, capul de imprimare nu trebuie să aibă permanent toate cartuşele instalate după ce imprimanta este configurată şi în stare de funcţionare. Dacă lăsaţi goale unul sau mai multe sloturi de cartuşe pentru o perioadă îndelungată, pot să apară probleme privind calitatea imprimării sau se poate deteriora capul de imprimare. Dacă aţi lăsat recent un cartuş afară din imprimantă pentru o perioadă îndelungată sau dacă s-a blocat recent hârtia şi aţi observat o calitate mai redusă a imprimării, curăţaţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Curăţarea capului de imprimare</u>.

Înlocuirea cartuşelor de cerneală

Notă Pentru informaţii despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultaţi <u>Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de</u> <u>cerneală</u>.

Dacă nu aveți deja cartușe de cerneală de înlocuire pentru imprimantă, consultați <u>Consumabile HP și accesorii</u>.

Notă Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

Notă Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

▲ Atenţie HP vă recomandă să înlocuiţi cartuşele lipsă în cel mai scurt timp posibil, pentru a evita problemele de calitate a imprimării şi posibila utilizare de cerneală suplimentară sau deteriorarea sistemului de cerneală. Nu opriţi niciodată imprimanta când lipsesc cartuşe de cerneală.

Folosiți acești pași pentru a înlocui cartușele de cerneală.

Pentru a înlocui cartuşele de cerneală

- 1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- 2. Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.
 - Notă Aşteptaţi până când capul de imprimare se opreşte înainte de a acţiona.

3. Apăsați pe partea frontală a cartușului de cerneală pentru a-l elibera și apoi scoateți-l din slot.



- 4. Scoateți cartușul de cerneală nou din ambalaj.
- 5. Utilizând literele codificate cu ajutorul culorilor pentru ajutor, glisați cartuşul de cerneală în slotul gol până când este bine fixat în slot.
 - ▲ Atenţie Nu ridicaţi mânerul blocajului de pe cartuşul de imprimare pentru a instala cartuşele de cerneală. Acest lucru poate conduce la o aşezare incorectă a capului de imprimare sau a cartuşelor de cerneală, care poate cauza erori sau probleme de calitate a imprimării. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartuşelor de cerneală.



Asigurați-vă că introduceți cartușul de cerneală în slotul care are aceeași literă colorată cu cea de pe cartușul pe care îl instalați.



- 6. Reluați etapele 3 6 pentru fiecare cartuş pe care îl înlocuiți.
- 7. Închideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.

Subiecte înrudite

Consumabile HP și accesorii

Depozitarea consumabilelor de imprimare

Cartuşele de cerneală pot fi lăsate în imprimantă pentru perioade extinse de timp. Totuşi, pentru a asigura starea optimă a cartuşului de cerneală, asigurați-vă că ați închis corespunzător imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea</u> <u>imprimantei</u>.

Stocarea informațiilor anonime despre utilizare

Cartuşele HP utilizate cu această imprimantă conțin un chip de memorie care vă asistă în operarea imprimantei. În plus, acest cip de memorie stochează o cantitate limitată de informații despre utilizarea imprimantei, care pot include: data când a fost instalat pentru prima dată cartuşul, data când cartuşul a fost utilizat pentru ultima dată, numărul de pagini imprimate utilizând cartuşul, acoperirea paginilor, modurile de imprimare utilizate, toate erorile de imprimare care au putut apărea și modelul imprimantei.

Aceste informații ajută HP să conceapă imprimantei viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noştri. Datele colectate din chipul de memorie de pe cartuş nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartuşului sau al imprimantei.

HP colectează un eşantion din chipurile de memorie din cartuşele returnate la HP gratuit şi în programul de reciclare (Partenerii planetei HP: <u>www.hp.com/hpinfo/</u><u>globalcitizenship/environment/recycle/</u>). Chip-urile de memorie din acest eşantion sunt citite şi studiate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuş pot avea acest de asemenea la aceste date.

Orice terţ care deţine cartuşul ar putea avea acces la informaţiile anonime de pe chipul de memorie. Dacă preferaţi să nu permiteţi accesul la aceste informaţii, puteţi face chipul inoperabil. Totuşi, după ce faceţi chip-ul de memorie inoperabil, cartuşul nu poate fi folosit într-o imprimantă HP.

Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face inaccesibile aceste informații dezactivând posibilitatea chipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei:

Pentru a dezactiva funcția informațiilor despre utilizare

- 1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila Setări.
- În secțiunea Preferințe, faceți clic pe opțiunea care prezintă informațiile despre utilizare sau informațiile despre cipul cartuşului.
- 4. Selectați opțiunea de dezactivare și faceți clic pe Apply (Aplicare).

Notă Puteți continua să utilizați cartuşul în imprimanta HP dacă dezactivați posibilitatea chip-ului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

5 Rezolvarea unei probleme

Informațiile din acest capitol sugerează soluții pentru problemele cel mai des întâlnite. Dacă imprimanta nu funcționează corect și aceste sugestii nu au rezolvat problema, încercați să utilizați unul din următoarele servicii de asistență pentru a obține ajutor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Asistenţă HP</u>
- Sfaturi şi resurse pentru depanare
- <u>Rezolvarea problemelor imprimantei</u>
- <u>Depanarea calităţii imprimării</u>
- <u>Rezolvare probleme alimentare cu hârtie</u>
- Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP şi HP ePrint
- <u>Rezolvarea problemelor reţelei Ethernet</u>
- Rezolvarea problemelor de comunicații wireless
- Configurarea software-ului firewall pentru a funcționa cu imprimanta
- Rezolvare probleme de control al imprimantei
- Depanarea problemelor legate de instalare
- <u>Înțelegerea raportului de stare a imprimantei</u>
- Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei
- Întreţinerea capului de imprimare
- Eliminarea blocajelor
- <u>Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control</u>

Asistență HP

Dacă întâmpinați probleme, respectați pașii următori

- 1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
- 2. Vizitaţi site-ul Web de asistenţă online HP la <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informaţii şi utilitare care vă pot ajuta să soluţionaţi multe probleme frecvente ale imprimantei. Asistenţa online HP este disponibilă pentru toţi clienţii HP. Este cea mai rapidă sursă pentru informaţii la zi despre imprimantă şi asistenţă la nivel de expert şi include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialişti calificaţi în asistenţă online
 - Actualizări de software HP şi de driver pentru imprimanta HP
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta

Pentru informații suplimentare, consultați Beneficiați de asistență electronică.

 Apelaţi asistenţa HP. Opţiunile de suport tehnic şi disponibilitatea acestora diferă în funcţie de imprimantă, ţară/regiune şi limbă. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Asistenţă HP prin telefon</u>.

Beneficiați de asistență electronică

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Acest site Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului HP.

Puteți obține asistență și din software-ul HP pentru Windows sau Mac OS X, care oferă soluții ușoare pas cu pas pentru problemele de imprimare frecvente. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Instrumente de gestiune a imprimantei</u>.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Numerele de telefon pentru asistență și costurile asociate listate aici sunt cele valabile la data publicării și se aplică numai apelurilor efectuate de la linii telefonice fixe. Pentru telefoanele mobile costurile pot fi diferite.

Pentru cea mai recentă listă HP cu numerele telefonice de asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

Notă HP nu asigură asistenţă telefonică pentru imprimarea din Linux. Toată asistenţa este asigurată online la următorul site Web: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Faceţi clic pe butonul Ask a question (Puneţi o întrebare) pentru a începe procesul de asistenţă.

Site-ul Web HPLIP nu oferă asistență pentru Windows sau Mac OS X. Dacă folosiți aceste sisteme de operare, consultați <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Înainte de a apela</u>
- Perioada de asistență prin telefon
- Numere asistență prin telefon
- După perioada de asistență telefonică

Înainte de a apela

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și imprimantei. Fiți pregătiți să furnizați următoarele informații:

- Număr de model (pentru informații suplimentare, consultați <u>Identificarea</u> <u>numărului de model al imprimantei</u>).
- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afişate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Aţi adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a întâmplat altceva înainte de această situaţie (precum o furtună sau mutarea imprimantei)?

Perioada de asistență prin telefon

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/go/customercare. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.

	•		
Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	8 800 10000
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230		+370 5 2103333
021 672 280	الجزائر	Jamaica	1-800-711-2884
Algérie	021 67 22 80		0120.06.1665
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	日本	0120-96-1665
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47	الأردن
Australia	1300 721 147	한국	1588-3003
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxembourg (Français)	900 40 006
	0920 974 417		0.15 €/min
Osterreich	doppelter Ortstarif	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Белоруссия	(375) 17 328 4640		0.15 €/Min
172 12 049	البحرين	Madagascar	262 262 51 21 21
Rolgiä (Nodorlande)	078 600 010	Magyarország	06 40 200 629
beigle (Nederlands)	0.0546 euro/min piekuren		7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
	0.0273 euro/min daluren	Malaysia	1800 88 8588
Belgique (Français)	078 600 020	Maurice	262 262 210 404
	0,0546 euro/min heures de pointe	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
F	0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederland	+31 0900 2020 165
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751		0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Nigeria	(01) 271 2320
	invent)	Norge	815 62 070
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		starter på 0,59 Kr per min
Caribbean			deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gielder
Chile	800-360-999		mobiltelefontakster.
中国	800-820-6616	24791773	غمان
	400-885-6616	Panamá	1-800-711-2884
中国 Calembia (Basatá)	571 606 0101	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogola)	571-606-9191	Falaguay	003 000 34 1 0000
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Peru	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	2 867 3551
Česká repub l ika	420 810 222 222	Polska	(22) 583 43 73
	1.53 CZN/min		stacionamego jak za 1 impuls wg
Danmark	70 20 28 45		taryfy operatora, z tel.
	Pr. min. man.lør 08.00-19.30: 0.25	Destural	komorkowego wg taryty operatora.
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Portuga	SUS 201 492 Custo: 8 côntimos no primoiro
Fosti	372 6813 823		minuto e 3 cêntimos restantes
Lesu	372 0013 023		minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-711-2884	00074 44704000	10
E 1 (D 16) D	4 000 005 500 (7)	00974 - 44761936	فطر
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾	República Dominicana	ەمىر 1-800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884	República Dominicana Reunion	فطر 1-800-711-2884 0820 890 323
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602	1-800-225-528 🕾 800-711-2884 مصر	República Dominicana Reunion	فتر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 300
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador	1-800-225-528 🕾 800-711-2884 مصر 800-6160	República Dominicana Reunion România	هنر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090)
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 🕾 800-711-2884 همىر 800-6160 902 010 059	República Dominicana Reunion România	هنر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 🕾 800-711-2884 همسر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal	República Dominicana Reunion România Poccus (Москва)	منز 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut (495) 777 3284
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 800-711-2884 عصر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6 73 definio	U0974 - 44761936 República Dominicana Reunion România Россия (Москва)	هنر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut (495) 777 3284
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 (۲) 800-711-2884 200-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido	обути - 44761936 República Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	لمنز 1800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pe minut (495) 777 3284 (812) 332 4240
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 (2) 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4.30 cts/min	Обрт - 447 о 1936 República Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415	لفيز 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 per minut (495) 777 3284 (812) 332 4240 السعويية
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 ۲ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 ctsmin Coste horario reducido 4,03 ctsmin Coste de establecimiento de	обуга - 447 о 1936 República Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore	هدر 1800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 pr minut (495) 777 3284 (812) 322 4240 السعوبية +65 6272 5300
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España	1-800-225-528 ۲ 800-711-2884 ۲ 800-6160 9 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6:73 cts/min Coste horario reducido 4:30 cts/min adelecimiento de liamada 8:33 cts	República Dominicana República Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija	هدر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (495) 777 3284 (8212) 332 4240 165 6272 5300 700 301 301
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France	1-800-225-528 ∰ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8:33 cts 0969 320 435	Republica Dominicana Republica Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika	هدر 1800-711-2884 1800-701-2884 1800-701-2884 1800-703 1800-70 1800-700 1800-7
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France	1+800-225-528 @ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horaro normal (473 ctsmin Coste horaro reducido 4,03 ctsmin Coste de establecimiento de Ilamada 8,33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal	República Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika	هدر 1.300-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (455) 777 3284 (812) 332 4240 + 55 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario neducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 01805 65 21 80	República Dominicana República Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika	للاس 1400-711-2884 1600-701-2884 1600-7033-380 (021 204 7090) 0.029 perminut (495) 777 3284 (612) 332 4240 1605 (272 5300 1605 (272 5300) 165 6272 5300 1700 301 301 0850 111 256 miestra tarfa 0 432 2001
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 ∰ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8:33 cts 0969 320 435 Taríf Iocal 01805 65 21 80 014 €Min aus dem deutschen	Собут - 447 о 1936 Republica Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika	الاسر 1800-711-2884 1800-711-2884 1800-711-2884 10820 890 323 0021 204 7090) 0.029 pe minut (495) 777 3284 (812) 372 324240 (812) 372 324240 +65 6272 5300 0700 301 301 0700 301 301 0650 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 04 22 2001
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 100-225-528 100-225-528 100-201-2884 100-2884	República Dominicana República Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA)	لفتر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (495) 777 3284 (8212 332 4240 1625 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 0860 104 771 0860 104 771
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,33 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 01805 65 21 80 0,14 6/Min aus dem deutschen Festinetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	República Dominicana República Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA)	هدر 1800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (495) 777 3284 (612) 332 4240 +65 6272 5300 700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 070 367 67
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland	1-800-225-528 1 800-711-2884 800-6160 902 610 059 Coste horaro normal (473 ctsmin Coste horaro reducido 4.03 ctsmin Coste de establecimiento de Iamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarfi local 01805 65 21 80 0.14 6/Mn aus Mobilfunkretzer können andere Preise gelten 801-11-75400	República Dominicana República Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi	هدر 1.2007/11-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (455) 777 3284 (812) 332 4240 5200 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 Calis at Local Rate 0203 687 67 0,01476/min
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarff Iocal 01805 65 21 80 0.14 c/Min aus dem deutschen Festnez - bei Anrufen aus Mobil/unknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 .030 Eupü/Jkrmó	República Dominicana República Dominicana România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi	هدر 1400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 permint (495) 777 3284 (8(21) 332 4240 16(21) 334 4240 17(21) 424 4200 17(21) 424 4200 17(21) 426 455 17(21) 426 455 17(21) 426 455 17(21) 426 455 17(21) 426 45 17(21) 426 45 17(2
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα	1-800-225-528 100-225-528 100-211-2884 100-211-2884 100-211-2884 100-2110-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-2884 100-28	Собут - 447 о 1936 Republica Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige	هدر 1800-711-2884 1800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (495) 777 3284 (812) 332 4240 (812) 332 4240 165 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0660 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.01476/min 0771-20 47 65 0.33 kr/min
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Οστρω I	1-800-225-528 100-225-528 100-225-528 100-225-528 100-225-528 100-225-528 100-225-52 100-225-52 100-225-5 100-205-5 100-205	U9/4 - 44/01356 Republica Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch)	للسور 1.400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (495) 777 3284 (812) 332 4240 1.405 277 3284 (812) 332 4240 1.405 277 3284 (812) 332 4240 1.405 271 328 0.000 301 301 0850 111 256 miesina tarifa 01 432 2001 0860 104 771 0860 104 771 0860 767 0.0147fmin 0.777-20 47 65 0.23 kr/min 0848 672 672
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8:33 cts 0969 320 435 Tarif local 01805 652 180 0,14 c/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0,30 Eupui/Atmó 800 9 2654 1-800-711-2884	República Dominicana República Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch)	للاس 1400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 perminut (495) 777 3284 (612) 332 4240 165 6272 5300 7070 301 301 0850 111 256 miestra tarfa 01 432 2001 0866 104 771 Calls at Local Rate 0203 687 67 0,01476/min 0771-20 47 65 0.23 kt/min 0846 672 672 032 kt/min 0846 672 672 032 kt/min 0846 672 672 034 kt/min
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kŭmpoç Guatemala 香港特別行政區	1-800-225-528	República Dominicana República Dominicana România Poccusa (Mockea) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenişa Slovenişa South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français)	هدر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (812) 332 4240 (812) 332 4240 (812) 332 4240 0700 301 301 0850 111 256 mestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 0866 104 771 0866 767 00147 (71 0014 771 0048 672 672 872,047 65 0.23 krimin 077 -20 47 65 0.23 krimin 077 -20 47 65 0.23 krimin 0048 672 672 872,048
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemala 香港特別行政區 India	1-800-225-528 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6;73 cts/min Coste horario reducido 103 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8:3 cts 0969 320 435 Tarfi Iccal 01805 65 21 80 0;14 c/Min aus dem deutschen Festinez :- bit AnrUfen aus Mobil/unknetzen können anderer Preise gelten 801-11-75400 0;30 Eupú/Jkrmó 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737	República Dominicana República Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français)	للسور 1400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 permint (495) 777 3284 (8(21) 332 4/240 16(21) 32(21) 16(21)
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	U9/74 - 447 o 1936 Republica Dominicana Remion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣	هدر 1.300-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.028 per minut (455) 777 3284 (812) 332 4240 (812) 332 4240 (812) 332 4240 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104 771 0866 104 771 0866 104 771 0866 104 771 0866 676 67 001476/min 00448 672 672 8Rg.Min 0848 672 672 0.08047/min 0848 672 672 0.08047/min
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemala 福港特別行政區 India India India	1-800-225-528 1 1-2884 1 1 1-2884 1	Bougra - 447 o 1936 República Dominicana República Dominicana Reunion România Poccusa (Mocksa) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Sribija Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Thru	لفتر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 permint (495) 777 3284 (8212 332 4240 1622 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 0860 104 771 0866 104 771 0867 67 0.0147fmin 0771-20 47 65 0.23 krimin 0848 672 672 8842 672 672 0.9847 672 672 0.9847 672 672 0.9847 672 672 0.9847 673 5000
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ∰ 800-711-2884 500-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario neducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8:33 cts 0969 320 435 Tarríf Iocal 01805 65 21 80 0;14 €/Min aus dem deutschen Festnez :-ből Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0;30 Eupúi/karmó 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408	Bougra - 447 6 1936 República Dominicana Poccus (Mockea) Poccus (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Ivru 071 891 391	هدر 1490-711-2884 1690-711-2884 1690-7013-2884 1690-7033-380 1691-703-284 1695-777-3284 1612-332-4240 1612-342-4240
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kŭπρος Guatemaja 품관特 別行政區 India India India India Indonesia +971 4 224 9189	1-800-225-528 ۲ المحك المحكوم المحكو	Bigger 00974 - 447 0 1936 República Dominicana República Dominicana República Dominicana Reunion România Poccusa (Mockea) Poccusa (Mackea) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Stovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 1/11 Trinidad & Tobago 071 891 391	هدر 1.400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 permint (455) 777 3284 (812) 332 4240 1.405 777 3284 (812) 332 4240 1.405 777 3284 (812) 332 4240 1.405 777 3284 000 0301 301 0850 111 256 1.405 771 0.014 771 0.218 at Local Rate 0203 667 67 0.01476/min 0203 667 672 0.0346 672 672 0.848 672 672 0.98045 7672 672 0.98045 7672 0.98045 7672 0.99045 7672 0.99055 7672 0.99055 7672 0.99055 7672 0.99055 7672 0.99055 7672 0.99055 7672 0.99055 7672
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kύπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	1-800-225-528 (۲) 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6;73 cts/min Coste horario neducido (A30 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8:33 cts 0969 320 435 Tarfi Iccal 01805 65 21 80 0;14 cf.Min aus dem deutschen Festinez: - bit AnrUfen aus Mobiliunikentzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0;30 Eupü/Jukrmó 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-90-28526900 +62 (21) 350 3408	Beydblica Dominicana República Dominicana Poccus (Mockea) Poccus (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Sribija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suise (Français) 臺灣 โทย 071 891 391 Trinidad & Tobago	للسر 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-713330 1.023 perminut 1.495 777 3284 1.495 777 3284 1.495 777 3284 1.495 777 3284 1.402 7328 1.402 7328 1.402 7328 1.402 7328 1.402 7328 1.402 74 1.402
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 همر 2006-1160 90 2026 10 059 5026 10 059 5026 10 059 5026 10 000 673 ctsmin Coste horaro reducido 4.03 ctsmin Coste horaro reducido 4.03 ctsmin Coste horaro reducido 4.03 ctsmin Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Taríl Iocal 01805 65 21 80 01805 65 21 80 0.14 6/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise geiten 801-11-75400 0.30 Eupúi/Atmö 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 914-02-625900 +62 (21) 350 3408	Ubjr4 - 447 (1336 Republica Dominicana Republica Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Înu 071 891 391 Trinidad & Tobago	هدر 1.400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 per minut (455) 777 3284 (812) 332 4240 455 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 0866 104 771 0866 104 771 0866 767 00476/min 0771-20 47 65 0.23 k/min 0848 672 672 0.824 672 0.0426/Fr/min 0848 672 672 0.824 672 0.824 672 0.824 672 0.825 (£g) +66 (2) 353 9000 12 (2) 23 44 0307
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Кύπρος Guatemala 着港特別行政區 India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 همر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cbs/min Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cbs/min Coste horario neducido Coste de establecimiento de lamada 8:33 cts 0969 320 435 Coste de establecimiento de lamada 8:33 cts 0969 320 435 Tanfi Local 01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dum doutschen 0,14 €/Min aus dum doutschen 0,30 Eupai/kermö 800 9 2654 1-800-425-7737 91-80-285/26900 +62 (21) 350 3408 tauj Lizuj Lizuj Lizuj Lizuj	Bougra - 447 (1336 República Dominicana Poccusa (Macksa) Poccusa (Macksa) Poccusa (Caнкт-Петербург) Singapore Sribija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Thru 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Tunisie	هدر 1.400-711-2884 1.400-
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India 1ndia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	1+800-225-528 ﷺ 800-711-2884 هصر 800-6160 هصر 902 010 059 Cosis horano normal (de 300 a 2000) 6,73 cts/min Cosis horano normal (de 300 a 2000) 7,14 cMin aus dem deutschen Freise gelten 800 9 2654 1-800-412-802 (de 2000) 9,160-28526900 +62 (21) 350 3408 (de 2000) 140,00 (de 2000) 140,000 (de 2000) 140,000 (de 2000) 140,000 (de 2000) 140,000 (de 2000) 140,000 (de 2000) 140,000 (de 2000)	Bigger Constraints República Dominicana República Dominicana Reunion România Poccura (Москва) Poccura (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Turiada & Tobago Turisie Turkiye	هدر 1.400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 0.621 204 7090) 0.622 per minut (455) 777 3284 (812) 332 4240 6455 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 0866 104 771 0866 104 771 0866 76 77 00367 677 0048 672 672 872 0030-11286 000-010055 (2, 2) +66 (2) 353 9000 yetal 1.400-711-2884 23 927 000 0(212) 444 0307 Yerel numara (444 0307 Yerel numara (444 037)
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kŭmpoç Guatemaja 香港特別行政區 India India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	1-800-225-528 ™ 800-6711-2884 همر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6 Sode horario normal 6 Coste de establecimiento de 1 Iamada 8:33 cts 0969 320 435 Tanfi local 01805 65 21 80 O1805 65 21 80 0.03 Eupúlxemó 800 9 2654 1.800-711-75400 0.30 Eupúlxemó 8009 2654 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 160,00 Liquíc juic juic juic juic juic 180,02130 3408 180,021	Ubjr4 - 447 (1356 República Dominicana República Dominicana Reunion România Poccusa (Mockea) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Intri Trinidad & Tobago Türkiye	هدر 1.400-711-2884 1.400-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.029 permint (812) 332 4240 (812) 332 4240 (812) 332 4240 (812) 332 4240 (812) 332 4240 (812) 332 4240 (815) 773 284 (815) 73284 (817) 700 301 301 0850 111 256 meistna tarfa 01 432 2001 0860 104 771 0866 104 771 0866 67 67 0.01476/min 00248 672 672 0.848 672 672 0.848 672 672 0.8648 672 672 0.980-010055 (\$\mathcal{PM}\$) 1.400-711-2884 23 927 000 0(212) 2444 0307 Verel numara: 444 0307 0.98 TL(4k, yerel numara (stanbul), Sursa, Ankara ve Jumiy ve
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India Indias 1ndias 4971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971	1-800-225-528 ۲ هسر 800-711-2884 هسر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario neducido 4:03 cts/min Coste de establecimiento de liamada 8:3 cts 0369 3:20 435 Tarfi Iccal 01805 65 21 80 0;14 cf.mi aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilinu/netzen können andrer Preise gelten 801-11-75400 0;30 Eupü/Jukrmó 800 9:2654 1-800-711-2884 (d52) 2802 4098 1-800-711-2884 (d52) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 mil_ Isgu 9:23 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak /	Ubjr4 - 447 (1356 República Dominicana Poccusa (Mockea) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Sribija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suise (Français) 臺灣 Inru 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye	هدر 1400-711-2884 (1400-711-2884 (2112047090) (2212047090) (2212047090) (2212047090) (2212047090) (2212047090) (2212047090) (2212047090) (221204200) (221204200) (221200) (221200) (221200) (221200) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (221204700) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (2212047000) (22120470000) (22120470000) (22120470000) (22120470000) (22120470000) (221204700000) (221204700000) (2212047000000000000000000000000000000000
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India 1ndia	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 همر 902-6110 059 023 010 059 023 010 059 023 010 059 023 010 059 023 010 059 023 014 059 023 014 059 036 014 136 014 0403 023 02 01805 65 21 80 01805 65 21 80 00 80 014 0175 400 030 EupidAtm 800 925 40 1800 925 900 1800 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak for minute	Ubjr4 - 447 (1336 Republica Dominicana Poccusa (Mockea) Poccusa (Mockea) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Sribija Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Înu 071 891 391 Trinidad & Tobago Turkiye Mkpaïнa	للسور 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.405/777 3284 1.405/777 3284 1.405/777 3284 1.405/777 3284 1.405/777 3284 1.405/777 3284 1.405/771 3284 1.405/771 1.406/711 1.402 2001 1.402 2001 1.406/711 1.406/711 1.406/71 1.400-711-2884 1.400-7
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kύπρος Guatemala 着港特別行政區 India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1991 +224 9189 1971 4 224 9189 1991 +224 9189 1971 4 224 9189 1991 +224 9189 1971 4 224 9189 1991 +214 9189 1991 +	المحرية - 25,528 (۲) - 23,528 - 23,52	Ubjr4 - 447 (1356 República Dominicana Poccusa (Macxea) Poccusa (Macxea) Poccusa (Caнкт-Петербург) Singapore Sribija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Tunisie Türkiye VkpaĭHa 600 54 47 47	هنر 1-800-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 0.029 permint (495) 777 3284 (495) 777 3284 (8213 332 4240 1455 6272 5300 700 301 301 0850 111 256 miesta atrifa 01 432 2001 0860 104 771 0860 104 771 0860 104 771 0860 771-20 47 65 0.031 471 0203 667 67 0.031 471 0203 667 67 0.032 471min 0848 672 672 88p,Min 0848 672 672 0.882 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.082 477 0.092 478 0.0048 672 0.092 477 0.092 478 0.000 0041 972 40 000 000 000 000 000 000 000
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India 971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 9180 1971 4 224 9189 1971	1+800-225-528 ﷺ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Code horano normal (de 300 a 2000) 6,73 ctsmin Coste horano normal (de 300 a 2000) 9699 320 435 Tarif local 01805 65 21 80 0,14 CMin aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilituriknetzen können andere Preise gelten 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-26520900 +62 (21) 350 3408 	Ubjr4 - 447 (1336 Republica Dominicana Republica Dominicana Republica Dominicana Reunion România Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Trinidad & Tobago Turkiye Øvkpaïнa 600 54 47 47 United Kingdom	هدر 1.300-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 (021 204 7090) 0.028 per minut (455) 777 3284 (812) 332 4240 455 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104771 0866 104771 0866 104771 0866 104771 0866 104771 0866 676 67 00316767 00346 672 672 0842 672 672 0.328 kr/min 0848 672 672 0.328 kr/min 0848 672 672 0.359 kr/min 0844 0307 0.028 (5 m) 1-800-711-2884 23 927 000 0(212) 444 0307 Verel numara: 444 0307 008 Tudk, verel numara (distantul, Bursa, Ankara ve Izmi) ve 071 Tulusa Ucrel 18(044) 230-51-06 11/201 Lingui Linza
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Кώπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 هسر 800-6160 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 5.048 horario normal (de 8:00 a 20:00) 5.048 horario neducido 4.03 ctarhinin Coste de establecimiento de Ilamada 8:33 cts 0969 320 435 Tarfi Iocal 01806 55 21 80 01806 55 21 80 014 6/Mn aus dem dautschen Fesinetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupül/kemö 800 9 2654 1-800-711-2884 (d52) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 462 (21) 350 3408 1-80-245900 462 (21) 350 3408 488 800 871 (Jos end fepeak per minute 848 800 871 (Jos end fepeak per minute 848 800 871	Big 12 - 447 (1336 Republica Dominicana Poccus (Mockea) Poccus (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Sribija Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Turi O71 891 391 Trinidad & Tobago Turisie Ykpaïiła 600 54 47 47 United Kingdom	هدر 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.400-711-2884 1.405 777 3224 (812) 332 4240 1.405 777 3284 (812) 332 4240 1.405 777 3284 (812) 332 4240 1.405 777 3284 1.405 777 3284 1.405 777 1.20 71 1.406 711 2.56 1.406 711 2.56 1.407 71 -20 71 65 1.23 471 1.407 71 1.400-711 -2884 23 927 000 0.212 72 440 0307 1.400-711 -2884 23 927 000 0.212 72 444 0307 1.400-711 -2884 23 927 000 0.212 72 440 0307 1.400-711 -2884 23 927 000 1.400-711 -2884 24 920 -200 1.400-711 -2884 24 920 -200 1.400-711 -2884 24 920 -200 1.400-711 -2884 25 920 -200 1.400-711 -2884 26 920 -200 1.400-710 -200 1.400-710 -200 1.400-710 -200 1.400-710 -200 1.400-710 -200 1.400-710 -200 1.400-710 -200 1.400-71
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala ##特別行政區 India India India India India 971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 infi 4 22	1-800-225-528 (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲)	Ubjr4 - 447 (1356 República Dominicana Poccusa (MockBa) Poccusa (MockBa) Solos Strija Singapore Sribija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Inru 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye VkpäiHa 600 54 47 47 United Kingdom United States	هدر 1400-711-2884 1400-711-2884 1600-733 390 1021 204 7090) 1022 pe minut (495) 777 3284 (495) 777 3284 (495) 777 3284 (495) 777 3284 (495) 777 3284 (495) 777 3284 (497) 73284 (497) 73284 (497) 73284 (497) 73284 (497) 73284 (497) 73284 (497) 73284 (497) 747 (497)
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala #971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9189 197	ا 1-800-225-528 (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲) (۲)	Ubjr4 - 447 (1356 República Dominicana Poccusa (Mackea) Poccusa (Mackea) Poccusa (Caнкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Înu 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye Vkpaïнa 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay	لمدر 1-800-711-2884 1-800-711-2884 1-800-711-2884 1-800-711-2884 1-805-777 3284 (812) 332 4240 1-805-777 3284 (812) 332 4240 1-805-777 3284 (812) 332 4240 1-805-711 256 1-805-711 256 1-805-711 -2884 1-800-710-55 (9, 7) 1-800-711-2884 23 927 000 0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,081 1-400-711 2-884 23 927 000 0(212) 244 0307 Yerel numara: 444 0307 0,081 1-400-711-2884 23 927 000 0(212) 244 0307 Yerel numara: 444 0307 0,081 1-400-716 1-800-710-51-66 1-800-51-66 1-800-51-66 1-800-51-66 1-800-51-66 1-800-710-21-6836 000-4-054-177
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kύπρος Guatemala 着港特別行政區 India India India 1ndonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 224 9	المحرية 1+300-225-528 (۲) (۲) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2	Ubjr4 - 447 (1356 República Dominicana Poccusa (Macxea) Poccusa (Caнкт-Петербург) Singapore Singapore Singapore Singapore South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Tunisie Türkiye VxpaïHa 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay	هدر 1-000-711-2884 1-200-711-2884 0820 890 323 0801 033 390 0(221 204 7090) 0.029 per minut (495) 777 3284 (8213 332 4240 1-2001 1-856 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miesta atrifa 01 432 2001 0860 104 771 0860 104 771 0860 104 771 0860 767 0.0147fmin 0771-20 47 65 0.034 f67 0.034 f67 0.044 f67 0.035 (24) 1-400-711-2884 23 927 000 0(212) 444 0307 0.08 TUdk, yarel numara (stanbul, Bursa, hadra rulmara 1400/471-6836 004-054-177 55-212-278-8666
Ecuador (Pacifitel) 02 691 0602 El Salvador España France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India India 1ndia 971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 1971 4 201 9 10 1971 4 20 1971 4	1-800-225-528 ﷺ 800-711-2884 800-6160 902 010 059 Code horano normal (de 300 a 2000) 6,73 ctsmin Coste horano reducido 4,03 ctsmin Coste de establecimiento de Ilamada 8,33 cts 0969 320 435 Tarif local 01805 65 21 80 0,14 CMin aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0,30 Eupai/ktmrö 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-255900 +62 (21) 350 3408 	Ubjr4 - 447 f 1356 República Dominicana Poccusa (Канкт-Петербург) 800 897 1415 Singapore Srbija Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) 臺灣 Iyru Trinidad & Tobago Turkiye Vkpaïнa 600 54 47 47 United Kingdom United Kingdom United Kates Uruguay Venezuela (Caracas)	هدر العادر (21 - 124-2884 العادر (21 - 224 - 7090) العادر (21 - 224 - 7090) العادر (21 - 224 - 7090) العادر (24 - 224 - 7090) العادر (245) 777 - 3284 (812) 332 - 4240 العادر (246) 7471 0866 - 104 771 0866 - 672 0203 667 67 0203 667 67 0203 667 67 0203 667 67 0204 6672 672 0848 672

www.hp.com/support

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența HP este disponibilă la un cost suplimentar. De asemenea, puteți beneficia de ajutor pe site-ul Web de asistență online HP: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei. Pentru a afla mai multe despre opțiunile de asistență contactați distribuitorul HP sau apelați numărul de telefon pentru asistență pentru țara/regiunea dvs.

Sfaturi și resurse pentru depanare

Notă Multe dintre aceste etape necesită software HP. Dacă nu aţi instalat software-ul HP, îl puteţi instala folosind CD-ul cu software HP livrat cu imprimanta sau puteţi descărca software-ul HP de pe site-ul Web de asistenţă HP (www.hp.com/go/customercare). Acest site Web oferă informaţii şi utilitare care vă pot ajuta să soluţionaţi multe probleme frecvente ale imprimantei.

Verificați sau faceți următoarele înainte de a începe depanarea:

- Încercați să opriți și să reporniți imprimanta.
- Pentru blocaj de hârtie, consultați <u>Eliminarea blocajelor</u>.
- Pentru probleme cu alimentarea cu hârtie, ca de exemplu înclinarea hârtiei sau preluarea hârtiei, consultați <u>Rezolvare probleme alimentare cu hârtie</u>.
- Indicatorul de alimentare este aprins şi nu clipeşte. Când imprimanta este pornită pentru prima dată, durează aproximativ 12 minute pentru a se iniţializa după ce sunt instalate cartuşele de cerneală.
- Cablul de alimentare şi alte cabluri funcţionează şi sunt conectate ferm la imprimantă. Asiguraţi-vă că imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcţională şi că este pornit. Pentru informaţii referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultaţi <u>Specificaţii electrice</u>.
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu sunt blocaje în imprimantă.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Imprimanta este setată ca imprimantă curentă sau implicită. Pentru Windows, setați-o ca imprimantă implicită în folderul Printers (Imprimante). Pentru Mac OS X, setați-o ca imprimantă implicită în secțiunea Print (Imprimare) & Fax (Fax) sau Print (Imprimare) & Scan (Scanare) din System Preferences (Preferințe sistem). Pentru mai multe informații, consultați documentația computerului.
- **Pause Printing** (Pauză imprimare) nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulaţi prea multe programe când executaţi o acţiune. Închideţi programele pe care nu le utilizaţi sau reporniţi computerul înainte de a încerca din nou executarea acţiunii.

Rezolvarea problemelor imprimantei

Sfat Puteţi vizita site-ul Web de asistenţă online HP la adresa <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> pentru informaţii şi utilitare care vă pot ajuta să soluţionaţi multe probleme frecvente ale imprimantei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Imprimanta se opreşte în mod imprevizibil
- Aliniere eşuată
- Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)
- Imprimanta imprimă încet
- Imprimanta scoate zgomote neașteptate
- Imprimare pagină goală sau parţial imprimată
- Un element de pe pagină lipsește sau este incorect
- Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Imprimanta se opreşte în mod imprevizibil

Verificați curentul și conexiunile la curent

Asigurați-vă ca imprimanta este conectată corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați <u>Specificații electrice</u>.

Aliniere eşuată

Dacă procesul de aliniere eşuează, asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă neutilizată în tava de alimentare. Dacă în tava de alimentare este încărcată hârtie colorată când aliniați cartuşele de cerneală, alinierea eşuează.

Dacă procesul de aliniere eşuează în mod repetat, este posibil ca senzorul sau un cartuş de cerneală să fie defect. Contactați serviciul de asistență HP. Vizitați <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Imprimanta nu răspunde (nu se imprimă nimic)

Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare

Deschideți coada de imprimare, revocați imprimarea tuturor documentelor din coadă și apoi reporniți computerul. Încercați să imprimați din nou după repornirea computerului. Pentru informații suplimentare, consultați funcția de Ajutor pentru sistemul de operare.

Verificarea configurației imprimantei

Pentru informații suplimentare, consultați Sfaturi și resurse pentru depanare.

Verificarea instalării software-ului HP

Dacă imprimanta este oprită în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului, în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca software-ul HP furnizat cu imprimanta să nu fie instalat corespunzător. Pentru a soluționa această problemă, dezinstalați complet software-ul HP, apoi reinstalați software-ul HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP</u>.

Verificați conexiunile cablurilor

- Asigurați-vă că ambele capete ale cablului USB sau ale cablului Ethernet sunt conectate corespunzător.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, verificați următoarele:
 - Verificaţi indicatorul luminos Legătură de pe partea posterioară a imprimantei.
 - Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea imprimantei.

Verificați orice program firewall instalat pe computer

Firewall-ul de software personal este un program de securitate care protejează un computer împotriva accesului neautorizat. Totuși, este posibil ca firewall-ul să blocheze comunicația dintre computer și imprimantă. Dacă apare o problemă de comunicație cu imprimanta, încercați să dezactivați temporar firewall-ul. Dacă problema persistă, firewall-ul nu este sursa problemei de comunicare. Activați din nou firewall-ul.

Imprimanta imprimă încet

Încercați soluțiile următoare dacă imprimanta imprimă foarte încet.

- <u>Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării</u>
- <u>Soluţia 2: Verificarea nivelului de cerneală</u>
- Soluția 3: Contactați asistența HP

Soluția 1: Folosiți o setare inferioară de calitate a imprimării

Soluție: Verificați setarea de calitate a imprimării. **Best** (Optimă) și **Maximum dpi** (Dpi maxim) oferă calitatea optimă, dar sunt mai lente decât **Normal** (Normală) sau **Draft** (Ciornă). **Draft** (Ciornă) oferă viteza cea mai mare de imprimare.

Cauză: Calitatea de imprimare era setată la un nivel înalt.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

- Notă Avertismentele şi indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiţi un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveţi un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiţi cartuşele de cerneală cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- ▲ Atenţie Cartuşele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate în afara imprimantei, dar capul de imprimare trebuie să aibă întotdeauna instalate toate cartuşele după instalarea şi utilizarea imprimantei. Dacă unul sau mai multe sloturi de cartuş sunt lăsate goale o perioadă îndelungată, pot apărea probleme de calitate a imprimării şi capul de imprimare se poate deteriora. Dacă aţi lăsat recent un cartuş afară din imprimantă o perioadă lungă de timp şi aţi remarcat că a scăzut calitatea imprimării, curăţaţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Curăţarea capului de imprimare</u>.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartuşele de cerneală. Cerneala insuficientă poate cauza supraîncălzirea capului de imprimare. Când capul de imprimare se încinge, imprimanta devine mai lentă pentru a permite răcirea.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Contactați asistența HP

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Accesați: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la imprimantă.

Imprimanta scoate zgomote neaşteptate

Puteți auzi zgomote neașteptate scoase de imprimantă. Acestea sunt sunete de service care apar atunci când imprimanta efectuează funcțiile automate de service pentru a menține capetele de imprimare într-o stare optimă.

Notă Pentru a împiedica deteriorarea imprimantei:

Nu opriţi imprimanta în timp ce imprimanta efectuează funcţia de service. Dacă opriţi imprimanta, aşteptaţi oprirea completă a acesteia înainte de a o opri utilizând butonul () (Alimentare). Consultați <u>Oprirea imprimantei</u>.

Verificați dacă sunt instalate toate cartușele de cerneală. Dacă lipsesc cartușe de cerneală, imprimanta va efectua funcții suplimentare de service pentru a proteja capetele de imprimare.

Imprimare pagină goală sau parțial imprimată

Curățarea capului de imprimare

Finalizați procedura de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare</u>. Este posibil să fie necesară curățarea capului de imprimare dacă imprimanta a fost oprită incorect.

Notă Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării, precum pagini goale sau imprimate parţial. Curăţarea capului de imprimare poate rezolva aceste probleme, dar oprirea corectă a imprimantei poate preveni apariţia lor. Opriţi întotdeauna imprimanta apăsând butonul () (Alimentare) de pe imprimantă. Aşteptaţi până când indicatorul luminos () (Alimentare) se opreşte înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul.

Verificați dimensiunea hârtiei

- Asigurați-vă că selectați setările corecte pentru calitatea imprimării ale driver-ului de imprimare, pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tăvile de alimentare.
- Asigurați-vă că setările de pagină selectate în driver-ul imprimantei sunt aceeaşi cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Au fost prinse mai multe pagini

Pentru informații suplimentare despre problemele de alimentare a hârtiei, consultați <u>Rezolvare probleme alimentare cu hârtie</u>.

Este o pagină albă în fişier

Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu este nicio pagină goală.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați pagina de diagnosticare calitate imprimare

Imprimați o pagină de diagnosticare a calității imprimării pentru a vă ajuta să vă decideți dacă să executați instrumente de întreținere pentru a îmbunătăți calitatea lucrărilor imprimate. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Depanarea calității imprimării</u>.

Pentru imprimarea și evaluarea paginii de diagnostic privind calitatea imprimării, țineți apăsat butonul () (Alimentare), apăsați butonul × (Anulare) de șapte ori, apăsați butonul 1 (Reluare) de două ori, apoi eliberați butonul () (Alimentare).

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depăşesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurare margini minime</u>.

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri).

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări uşoare ale materialelor imprimate. Deplasaţi imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizaţi un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Verificați cum este încărcată hârtia de imprimare

Asigurați-vă că ghidajele încadrează perfect marginile topului suportului de imprimare și asigurați-vă că tava nu este supraîncărcată. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.

Verificați dimensiunea hârtiei

- Conţinutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizaţi.
- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei selectată în driver-ul imprimantei este aceeaşi cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Verificați setările marginilor

Dacă textul sau elementele grafice sunt întrerupte la marginea paginii, asiguraţi-vă că setările de marginile ale documentului nu depăşesc zona imprimabilă a imprimantei. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Configurare margini minime</u>.

Verificați setarea de orientare a paginii

Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei și orientarea paginii selectată în cadrul aplicației este aceeași cu cea selectată în driver-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Imprimarea</u>.

Verificarea amplasării imprimantei și a lungimii cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (precum cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori deformări uşoare ale materialelor imprimate. Deplasaţi imprimanta departe de sursa câmpurilor electromagnetice. De asemenea, se recomandă să utilizaţi un cablu USB care este mai scurt de 3 metri pentru a reduce la minim efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile de mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de imposibilitatea aplicației de a interpreta corect setările de imprimare. Consultați notele despre versiune pentru a afla conflictele de software, consultați documentația aplicației sau contactați producătorul software-ului pentru ajutor specific.

Depanarea calității imprimării

Încercați soluțiile din această secțiune pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării apărute la materialele imprimate.

- Sfat Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> pentru informații şi utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.
- Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale
- Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală
- Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare
- Soluția 4: Verificați tipul hârtiei
- Soluția 5: Verificați setările de imprimare
- Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării
- Soluția 7: Contactați asistența HP

Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale

Soluție: Soluția 1: Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale

HP vă recomandă să utilizați cartuşe de cerneală HP originale. Cartuşele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele HP, pentru a vă ajuta să obțineți uşor rezultate excelente, de fiecare dată.

Notă HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparaţiile imprimantei necesare ca urmare a folosirii unor consumabile de cerneală non-HP nu sunt acoperite de garanţie.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartuşe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Cauză: S-au folosit cartușe de cerneală non-HP.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Verificarea nivelului de cerneală

Soluție: Verificați nivelurile estimate de cerneală din cartușele de cerneală.

- Notă Avertismentele şi indicatoarele de nivel ale cernelei oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiţi un avertisment de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveţi un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiţi cartuşele de cerneală cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- ▲ Atenţie Cartuşele de cerneală nu se deteriorează dacă sunt lăsate în afara imprimantei, dar capul de imprimare trebuie să aibă întotdeauna instalate toate cartuşele după instalarea şi utilizarea imprimantei. Dacă unul sau mai multe sloturi de cartuş sunt lăsate goale o perioadă îndelungată, pot apărea probleme de calitate a imprimării şi capul de imprimare se poate deteriora. Dacă aţi lăsat recent un cartuş afară din imprimantă o perioadă lungă de timp şi aţi remarcat că a scăzut calitatea imprimării, curăţaţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Curăţarea capului de imprimare</u>.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Verificați nivelurile de cerneală estimate

Cauză: Este posibil să nu aibă suficientă cerneală cartușele de cerneală.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Verificați hârtia încărcată în tava de alimentare

Soluție: Asigurați-vă că hârtia este încărcată corect și că nu este șifonată sau prea groasă.

- Încărcaţi hârtia cu faţa de imprimat orientată în jos. De exemplu, dacă încărcaţi hârtie foto lucioasă, încărcaţi hârtia cu faţa lucioasă în jos.
- Hârtia trebuie să fie întinsă în tava de alimentare şi nu trebuie să fie îndoită. Dacă hârtia este prea aproape de capul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Lucrul acesta se poate întâmpla dacă hârtia este ridicată, îndoită sau foarte groasă, aşa cum sunt plicurile poştale.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Alimentare suport de imprimare.

Cauză: Hârtia nu a fost alimentată corect sau a fost șifonată sau prea groasă.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 4: Verificați tipul hârtiei

Soluție: HP recomandă să utilizați hârtii HP sau orice alt tip de hârtie cu tehnologia ColorLok care este corespunzător pentru imprimantă. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită.

Asigurați-vă întotdeauna că hârtia pe care imprimați este netedă. Pentru rezultate optime la imprimarea imaginilor, utilizați HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto superioară HP).

Depozitați suportul foto special în ambalajul original într-o pungă de plastic care se poate sigila din nou, pe o suprafață netedă, într-un loc răcoros. Când sunteți pregătit să imprimați, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți la loc hârtiile foto neutilizate în punga de plastic. În acest fel preveniți ondularea hârtiei foto.

Notă La această defecțiune, nu este o problemă cu consumabilele de cerneală. Prin urmare, înlocuirea cartuşelor de cerneală nu este necesară.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectare suport de imprimare

Cauză: A fost încărcat un tip greșit de hârtie în tava de alimentare.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 5: Verificați setările de imprimare

Soluție: Verificați setările de imprimare.

 Verificaţi setările de imprimare pentru a vedea dacă setările de culoare sunt incorecte.

De exemplu, verificați dacă documentul este setat la imprimare în nuanțe de gri. Sau verificați dacă setările de culoare complexe precum saturația, luminozitatea sau nuanța de culoare sunt setate pentru a modifica aspectul culorilor.

- Verificaţi setarea calităţii imprimării şi asiguraţi-vă că aceasta corespunde cu tipul hârtiei încărcate în imprimantă.
 Este posibil să trebuiască să alegeţi o setare de calitate a imprimării mai scăzută în cazul în care culorile se amestecă între ele. O altă soluţie este să alegeţi o setare mai ridicată dacă imprimaţi o fotografie de înaltă calitate şi apoi să vă asiguraţi că este încărcată hârtie foto de tipul HP Advanced Photo Paper (Hârtie foto HP superioară) în tava de alimentare.
- Notă Pe unele ecrane de computer este posibil să apară culorile diferit faţă de cele imprimate pe hârtie. În acest caz, nu este nimic în neregulă cu imprimanta, setările de imprimare sau cartuşele de cerneală. Nu este necesară altă depanare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

Selectare suport de imprimare

Cauză: Setările de imprimare au fost definite corect.

Dacă acest lucru nu rezolvă problema, încercați următoarea soluție.

Soluția 6: Imprimarea și evaluarea unui raport de calitate a imprimării

Soluţie:

Imprimarea raportului de calitate a imprimării

- Panou de control: Ţineţi apăsat butonul () (Alimentare), apăsaţi butonul X (Anulare) de şapte ori, apăsaţi butonul () (Reluare) de două ori şi eliberaţi butonul () (Alimentare).
- Server Web încorporat: Faceți clic pe fila Tools (Instrumente), faceți clic pe Print Quality Toolbox (Casetă instrumente calitate imprimare) din Utilities (Utilitare), apoi faceți clic pe Print Quality Report (Raport calitate imprimare).
- HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X): În secţiunea Information And Support (Informaţii şi asistenţă), faceţi clic pe Print Quality Diagnostics (Diagnostice calitate imprimare) şi apoi faceţi clic pe Print (Imprimare).

HP Officejet Pro 8100 N811a Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CM752A Product serial number: CN11HTH54305MX Service ID: 21202 Firmware Version: TSM1FN1122AR Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0 Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20 "Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Dacă în raportul de diagnostic privind calitatea imprimării apar defecte, parcurgeți etapele de mai jos:

- Dacă raportul de diagnosticare a calității imprimării arată bare de culoare sau modele estompate, pătate, parţiale sau lipsă, verificaţi dacă există cartuşe de cerneală epuizate şi înlocuiţi cartuşul de culoare aferent barei de culoare sau modelului de culoare necorespunzător. În cazul în care cartuşul de cerneală nu este epuizat, scoateţi şi instalaţi din nou toate cartuşele de cerneală pentru a vă asigura că sunt instalate corect.
- 2. Aliniați capul de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alinierea capului de imprimare</u>.

- Curăţaţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Curăţarea capului de imprimare</u>.
- Înlocuiţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Scoaterea şi reinstalarea capul de imprimare</u>.

Cauză: Problemele de calitate a imprimării pot avea multe cauze: setările software, un fişier de imagine de slabă calitate sau sistemul de imprimare. Dacă nu sunteți mulțumit de calitatea materialelor imprimate, o pagină de diagnostic privind calitatea imprimării vă poate ajuta să stabiliți dacă sistemul de imprimare funcționează corect.

Soluția 7: Contactați asistența HP

Soluție: Luați legătura cu Asistența HP pentru service

Accesați: <u>www.hp.com/go/customercare</u>. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.

Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi executați clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la suportul tehnic.

Cauză: A intervenit o problemă la capul de imprimare.

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie

Sfat Puteţi vizita site-ul Web de asistenţă online HP la adresa <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> pentru informaţii şi utilitare care vă pot ajuta să soluţionaţi multe probleme frecvente ale imprimantei.

Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă

Utilizați doar hârtie care este acceptată de imprimantă și de tava folosită. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații ale suporturilor</u>.

Hârtia nu este preluată dintr-o tavă

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>. Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asiguraţi-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziţionate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcaţi în tavă. De asemenea, asiguraţi-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asiguraţi-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediaţi ondularea hârtiei îndoind-o în direcţie opusă ondulării.

Hârtia nu este eliminată corect

 Asiguraţi-vă că extensia tăvii de ieşire este desfăşurată complet; în caz contrar paginile imprimate ar putea să cadă din imprimantă.



 Îndepărtaţi hârtia în exces din tava de ieşire. Numărul de coli pe care tava de ieşire îl poate susţine este limitat.

Paginile sunt oblice

- Asiguraţi-vă că hârtia încărcată în tăvi este aliniată cu ghidajele pentru hârtie.
 Dacă este nevoie, trageţi tăvile afară din imprimantă şi reîncărcaţi corect suportul, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- Scoateți și înlocuiți accesoriul de imprimare automată față-verso (duplexor).
 - Împingeţi butonul de pe fiecare parte a unităţii de imprimare faţă-verso, apoi scoateţi unitatea.



• Reintroduceți unitatea de imprimare față-verso în imprimantă.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.

- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe şi eficiență optime.

Rezolvarea problemelor utilizând site-urile Web HP şi HP ePrint

Această secțiune oferă soluții pentru problemele comune utilizând site-urile Web HP și HP ePrint.

- <u>Rezolvaţi problemele utilizând HP ePrint</u>
- <u>Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP</u>

Rezolvați problemele utilizând HP ePrint

Dacă aveți probleme cu utilizarea serviciului HP ePrint, verificați următoarele:

 Asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet utilizând o conexiune Ethernet sau wireless.

Notă Nu aveţi posibilitatea să utilizaţi aceste caracteristici Web dacă imprimanta se conectează prin cablu USB.

- Asigurați-vă că cele mai recente actualizări pentru produs au fost instalate pe imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Actualizarea imprimantei</u>.
- Asiguraţi-vă că s-a activat HP ePrint pe imprimantă. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Configuraţi HP ePrint utilizând panoul de control al</u> <u>imprimantei</u>.
- Asigurați-vă că hub-ul, switch-ul sau routerul de rețea sunt pornite şi funcționează corespunzător.
- În cazul în care conectaţi imprimanta utilizând un cablu Ethernet, asiguraţi-vă că nu conectaţi imprimanta folosind un cablu de telefon sau un cablu crossover pentru conectarea imprimantei la reţea şi cablul Ethernet este conectat corect la imprimantă. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Rezolvarea problemelor</u> <u>reţelei Ethernet</u>.
- În cazul în care conectați imprimanta folosind o conexiune wireless, asigurați-vă că reţeaua wireless funcționează corect. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor de comunicații wireless</u>.

- Dacă utilizați serviciul HP ePrint, verificați următoarele:
 - Asigurați-vă că adresa de e-mail a imprimantei este corectă.
 - Asiguraţi-vă că adresa de e-mail a imprimantei este singura adresă listată în linia "Către" a mesajului de e-mail. Dacă în linia "Către" există şi altă adresă de e-mail, este posibil ca ataşările trimise să nu se imprime.
 - Asigurați-vă că trimiteți documente care satisfac cerințele serviciului HP ePrint. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații HP ePrint</u>.
- Dacă reţeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectaţi la Internet, asiguraţivă că setările proxy pe care le introduceţi sunt corecte:
 - Verificaţi setările utilizate de browserul Web pe care îl utilizaţi (cum ar fi Internet Explorer, Firefox sau Safari).
 - Consultați administratorul IT sau persoana care a configurat paravanul de protecție.

Dacă setările proxy utilizate de paravanul de protecţie s-au modificat, trebuie să actualizaţi aceste setări în panoul de control al imprimantei. Dacă aceste setări nu sunt actualizate, nu veţi reuşi să utilizaţi HP ePrint. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Configuraţi HP ePrint utilizând</u> panoul de control al imprimantei.

☆ Sfat Pentru ajutor suplimentar cu privire la configurarea şi utilizarea serviciului HP ePrint, vizitaţi ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Rezolvați problemele utilizând site-urile Web HP

Dacă întâmpinați probleme când utilizați site-urile Web HP de pe computer, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că este conectat la Internet computerul utilizat.
- Asigurați-vă că browserul Web îndeplineşte cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificațiile site-ului Web HP</u>.
- Dacă browserul Web utilizează setări proxy pentru conectarea la Internet, încercaţi să dezactivaţi aceste setări. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi documentaţia furnizată cu browserul Web.

Rezolvarea problemelor reţelei Ethernet

Dacă nu puteți conecta imprimanta la rețeaua Ethernet, efectuați una sau mai multe din activitățile următoare.

- Notă După corectarea oricăreia dintre următoarele probleme, executați din nou programul de instalare.
- Sfat Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> pentru informații şi utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.
- Depanare generală reţea

Depanare generală rețea

Dacă nu puteți instala software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta, verificați următoarele:

- Toate conexiunile prin cablu ale calculatorului și imprimantei sunt sigure.
- Reţeaua este funcţională şi hub-ul de reţea este pornit.
- Toate aplicaţiile, inclusiv programele de protecţie anti-virus, programele de protecţie anti-spyware şi firewall-urile sunt închise sau dezactivate în cazul calculatoarelor care rulează Windows
- Imprimanta este instalată în aceeași sub-rețea cu calculatoarele care o utilizează.

Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimați pagina de configurare a rețelei și introduceți manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei</u> sau puteți descărca HP Home Network Diagnostic Utility (Utilitar diagnosticare rețea de reședință HP) pe site-ul Web HP.

Rezolvarea problemelor de comunicații wireless

Această secțiune oferă informații despre rezolvarea problemelor pe care le puteți întâmpina la conectarea imprimantei la rețeaua wireless.

Urmați aceste sugestii în ordine, începând cu cele listate în secțiunea "Depanare de bază privind funcția fără fir". Dacă întâmpinați în continuare probleme, urmați sugestiile furnizate în secțiunea "Depanarea avansată a rețelei fără fir".

- Depanare de bază privind funcția fără fir
- Depanarea avansată a reţelei fără fir
- <u>După rezolvarea problemelor...</u>
- ☆ Sfat Pentru informaţii suplimentare despre depanarea problemelor wireless, vizitaţi <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Sfat Dacă utilizați un computer pe care se execută Windows, HP vă oferă un instrument numit Utilitar HP de diagnosticare a reţelei de reşedinţă care vă poate ajuta să găsiţi aceste informaţii pentru unele sisteme. Pentru a utiliza acest instrument, vizitaţi Centrul HP de imprimare wireless (<u>www.hp.com/go/</u><u>wirelessprinting</u>) şi apoi faceţi clic pe **Utilitarul de diagnosticare a reţelei** în secţiunea **Legături rapide**. (Momentan, este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.)



Depanare de bază privind funcția fără fir

Parcurgeți următorii pași în ordinea prezentată.

Pasul 1 - Asigurați-vă că indicatorul luminos fără fir (802.11) este aprins

Dacă indicatorul luminos albastru de lângă butonul wireless al imprimantei nu este aprins, este posibil ca funcționalitatea wireless să nu fi fost activată. Apăsați butonul (r_1) (Wireless) pentru a activa capabilitățile wireless ale imprimantei.

Notă Dacă imprimanta HP acceptă o conexiune de reţea Ethernet, asiguraţi-vă că nu a fost conectat la imprimantă un cablu Ethernet. Prin conectarea unui cablu Ethernet se dezactivează funcţionalitatea wireless a imprimantei.

Pasul 2 - Reporniți componentele rețelei fără fir

Opriți ruterul și imprimanta, apoi porniți-le din nou în această ordine: mai întâi ruterul, apoi imprimanta. Dacă tot nu reușiți să vă conectați, opriți ruterul, imprimanta și computerul. Uneori, o problemă de comunicație în rețea se rezolvă prin oprirea și pornirea alimentării cu energie electrică.

Pasul 3 - Executați testul de rețea fără fir

În cazul problemelor de rețea wireless, executați testul rețelei wireless. Pentru a imprima o pagină de testare a rețelei wireless, țineți apăsat butonul 🕄 (Reluare), apoi apăsați butonul ⁽[¹)</sup> (Wireless). Dacă este detectată o problemă, raportul de testare imprimat include recomandări care pot ajuta la rezolvarea problemei.

Sfat : Dacă testul de rețea wireless indică faptul că semnalul este slab, încercați să mutați imprimanta mai aproape de ruterul wireless.

Depanarea avansată a rețelei fără fir

Dacă ați încercat sugestiile furnizate în <u>Depanare de bază privind funcția fără fir</u> și încă nu vă puteți conecta imprimanta la rețeaua fără fir, încercați următoarele sugestii, în ordinea prezentată:

- Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea
- Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea
- Pasul 3: Verificaţi dacă software-ul firewall blochează comunicaţia
- Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită
- <u>Pasul 5: Asiguraţi-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver</u> <u>implicit de imprimantă (numai pentru Windows)</u>
- Pasul 6: Asigurați-vă că nu ați conectat computerul la rețea prin intermediul unei rețele virtuale private (VPN).

Pasul 1: Asigurați-vă că computerul este conectat la rețea

Asigurați-vă de conectarea computerului la rețea – la rețeaua Ethernet sau la rețeaua wireless. În cazul în care computerul nu este conectat la rețea, nu puteți utiliza imprimanta în rețea.

Pentru a verifica o conexiune Ethernet

- ▲ Multe computere au indicatoare luminoase lângă portul la care se conectează cablul Ethernet de la ruter. De obicei sunt două indicatoare luminoase, unul care este aprins și altul care luminează intermitent. În cazul în care computerul are indicatoare luminoase, verificați dacă acestea sunt aprinse. Dacă indicatoarele luminoase nu sunt aprinse, încercați să reconectați cablul Ethernet la computer și la ruter. Dacă tot nu se aprind, poate fi o problemă la ruter, la cablul Ethernet sau la computer.
 - Notă Computerele Macintosh nu au indicatoare luminoase. Pentru a verifica conexiunea Ethernet la un computer Macintosh, faceți clic pe System Preferences (Preferințe sistem) în Dock şi apoi faceți clic pe Network (Reţea). Dacă conexiunea Ethernet funcţionează corect, Built-in Ethernet (Ethernet încorporat) apare în lista de conexiuni, împreună cu adresa IP şi alte informații despre stare. Dacă Built-in Ethernet (Internet încorporat) nu apare în listă, este posibil să fie o problemă la ruter, cablul Ethernet sau computer. Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Asistență din fereastră.

Pentru a verifica o conexiune fără fir

- 1. Asigurați-vă că funcționalitatea wireless a computerului a fost activată. (Pentru informații suplimentare, consultați documentația livrată cu computerul.)
- Dacă nu folosiţi un nume de reţea unic (SSID), este posibil să se fi conectat computerul la o reţea din vecinătate care nu este a dvs.
 Paşii următori vă pot ajuta să stabiliţi dacă computerul este conectat la reţeaua dvs.

Windows

 Faceţi clic pe Start, faceţi clic pe Panou de control, indicaţi Conexiuni în reţea şi apoi faceţi clic pe View Network Status and Tasks (Vizualizare stare şi sarcini reţea).

- SAU -

Faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Settings** (Setări), faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), faceți dublu clic pe **Network Connections** (Conexiuni la rețea), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi selectați **Details** (Detalii).

Lăsați caseta de dialog a rețelei deschisă în timp ce continuați cu pasul următor.

- **b**. Deconectați cablul de alimentare de la ruterul fără fir. Starea conexiunii computerului trebuie să se schimbe la **Not Connected** (Neconectat).
- c. Reconectați cablul de alimentare la ruterul fără fir. Starea de conectare trebuie să se schimbe la **Connected** (Conectat).
Mac OS X

- Faceţi clic pe pictograma AirPort din bara de meniu din partea de sus a ecranului. Din meniul care apare, puteţi stabili dacă AirPort este pornit şi la ce reţea fără fir este conectat computerul.
 - Notă Pentru informaţii mai detaliate despre conexiunea AirPort, faceţi clic pe System Preferences (Preferinţe sistem) în Dock şi apoi faceţi clic pe Network (Reţea). Dacă conexiunea fără fir funcţionează corect, un punct verde apare lângă AirPort în lista de conexiuni. Pentru informaţii suplimentare, faceţi clic pe butonul Asistenţă din fereastră.

Dacă nu puteți conecta computerul la rețea, contactați persoana care a configurat rețeaua sau producătorului ruterului, deoarece poate exista o problemă de hardware la ruter sau la computer.

Sfat Dacă puteţi să accesaţi Internetul şi utilizaţi un computer cu sistem de operare Windows, puteţi utiliza, de asemenea, HP Network Assistant (Asistent de reţea HP) pentru ajutor la configurarea unei reţele. Pentru a utiliza acest instrument, vizitaţi <u>www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?</u> jumpid=reg_R1002_USEN. (Acest site Web este disponibil numai în engleză.)

Pasul 2: Asigurați-vă că imprimanta este conectată la rețea

Dacă imprimanta nu este conectată la aceeași rețea ca și computerul, nu puteți utiliza imprimanta în rețea. Urmați pașii descriși în această secțiune pentru a afla dacă imprimanta este conectată în mod activ la rețeaua corectă.

Notă Dacă ruterul fără fir sau Apple AirPort Base Station utilizează un SSID ascuns, imprimanta nu poate detecta automat reţeaua

A: Asigurați-vă că imprimanta este în rețea

- Dacă imprimanta acceptă şi este conectat la o reţea Ethernet, asiguraţi-vă că nu este conectat un cablu Ethernet în partea din spate a imprimantei. Dacă un cablu Ethernet este conectat în partea din spate, conectivitatea wireless este dezactivată.
- 2. Dacă imprimanta este conectată la o rețea fără fir, imprimați pagina de configurare a rețelei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu</u> pagina de configurare a rețelei.
- 3. După ce pagina a fost imprimată, verificați starea rețelei și URL-ul:

Situația rețelei	 Dacă Network Status (Stare reţea) este Ready (Pregătit), imprimanta este conectată activ la o reţea. Dacă Network Status (Stare reţea) este Offline, imprimanta nu este conectată la o reţea. Executaţi Raport de testare wireless (utilizând instrucţiunile de la începutul acestei secţiuni) şi urmaţi recomandările.
URL	URL-ul indicat aici este adresa de rețea atribuită imprimantei de către ruter. Aveți

nevoie de aceasta pentru a vă conecta la serverul Web încorporat (EWS).

Pentru informații suplimentare despre conectarea imprimantei la o rețea wireless, consultați <u>Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir</u>.

B: Încercați să vedeți dacă puteți accesa serverul Web încorporat (EWS).

După ce aţi stabilit că atât computerul cât şi imprimanta au conexiuni active la o reţea, puteţi să verificaţi dacă sunt conectate la aceeaşi reţea deschizând serverul Web încorporat al imprimantei (EWS). Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Server Web încorporat</u>.

Pentru acces la EWS

- a. De pe computer, deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
 - Notă Dacă utilizați un server proxy în browserul dvs., ar putea fi necesară dezactivarea acestuia pentru accesarea serverului EWS.
- b. Dacă puteţi deschide EWS, încercaţi să folosiţi imprimanta în reţea (pentru a imprima, de exemplu) pentru a vedea dacă configurarea reţelei a fost reuşită.
- c. Dacă nu puteţi deschide EWS sau aveţi încă probleme la folosirea imprimantei în reţea, continuaţi cu secţiunea următoare privind paravanele de protecţie.

Pasul 3: Verificați dacă software-ul firewall blochează comunicația

Dacă nu puteți să accesați serverul EWS și sunteți sigur că atât imprimanta cât și dispozitivul HP au conexiuni active la aceeași rețea, este posibil ca software-ul de securitate firewall să blocheze comunicația. Dezactivați temporar orice software de securitate firewall în curs de execuție pe computer și încercați din nou să deschideți serverul EWS. Dacă puteți să deschideți serverul EWS, încercați să utilizați imprimanta (pentru imprimare).

Dacă reuşiţi să deschideţi serverul EWS şi utilizaţi imprimanta în timp ce paravanul de protecţie este oprit, va trebui să reconfiguraţi setările paravanului de protecţie pentru a permite computerului şi imprimantei să comunice între ele în reţea. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Configurarea software-ului firewall pentru a funcţiona cu imprimanta</u>.

Dacă puteți deschide EWS, dar nu puteți folosi imprimanta nici cu paravanul de protecție dezactivat, încercați să activați paravanul de protecție pentru a recunoaște imprimanta. Pentru informații suplimentare, consultați documentația furnizată împreună cu software-ul paravanului de protecție.

Pasul 4: Asigurați-vă că imprimanta este online și pregătită

Dacă software-ul HP este instalat, puteți să verificați starea imprimantei de la computer, pentru a vedea dacă imprimanta este în pauză sau offline, stare în care nu o puteți utiliza.

Pentru a verifica starea imprimantei, urmați instrucțiunile pentru sistemul dumneavoastră de operare:

Windows

- 1. Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante.
 - Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

- 2. Dacă imprimantele de pe computer nu sunt afişate în Detalii vizualizare, faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare) și apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
- 3. În funcție de starea imprimantei, efectuați una dintre acțiunile următoare:
 - a. Dacă imprimanta este **Offline**, faceți clic cu butonul din dreapta al mouseului pe imprimantă, apoi faceți clic pe **Use Printer Online** (Utilizare imprimantă online).
 - b. Dacă imprimanta este În pauză, faceți clic cu butonul din dreapta al mouseului pe imprimantă, apoi faceți clic pe Resume Printing (Reluare imprimare).
- 4. Încercați să utilizați imprimanta în rețea.

Mac OS X

- 1. Faceți clic pe System Preferences (Preferințe sistem) în Dock, iar apoi faceți clic pe Print (Imprimare) & Fax (Fax) sau pe Print (Imprimare) & Scan (Scanare).
- 2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe **Open Print Queue** (Deschide coadă de imprimare).
- 3. Dacă lucrarea de imprimare se află în așteptare, faceți clic pe Resume (Reluare).
- 4. Dacă imprimanta este în stare de pauză, faceți clic pe **Resume Printer** (Reluare imprimantă).

Dacă puteți să utilizați imprimanta după ce ați parcurs pașii de mai sus, însă observați că simptomele persistă pe măsură ce continuați să utilizați imprimanta, este posibil ca firewall-ul să interfereze. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Configurarea</u> software-ului firewall pentru a funcționa cu imprimanta

Dacă tot nu reuşiți să utilizați imprimanta în rețea, continuați cu secțiunea următoare, pentru ajutor suplimentar privind depanarea

Pasul 5: Asigurați-vă că versiunea wireless a imprimantei este setată ca driver implicit de imprimantă (numai pentru Windows)

Dacă instalați din nou software-ul HP, este posibil ca programul de instalare să creeze o a doua versiune de driver în folderul **Imprimante** sau **Imprimante și faxuri** sau **Dispozitive și imprimante**. Dacă aveți dificultăți la imprimare sau la conectarea imprimantei, asigurați-vă că este setată ca implicită versiunea corectă a driverului de imprimantă.

1. Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante.

- Sau -

Faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control) și apoi faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

- Stabiliţi dacă versiunea driverului imprimantei din folderul Imprimante sau Imprimante şi faxuri sau Dispozitive şi imprimante este pentru conectarea wireless:
 - a. Pentru a modifica setările, faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă).
 - b. Pe fila Ports (Porturi), căutați un port în listă cu un marcaj. Versiunea de driver de imprimantă care este conectată fără fir are HP network rediscovery port monitor (Monitor de port de redescoperire rețea HP) ca descriere pentru port, în dreptul marcajului.
- Faceţi clic dreapta pe pictograma imprimantei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată fără fir şi selectaţi Set as Default Printer (Setare ca imprimantă implicită).
- Notă Dacă există mai multe pictograme în folderul pentru imprimantă, faceți clic pe pictograma imprimatei pentru versiunea driverului imprimantei care este conectată în mod wireless şi selectați Set as Default Printer (Se stabileşte ca imprimantă implicită).

Pasul 6: Asigurați-vă că nu ați conectat computerul la rețea prin intermediul unei rețele virtuale private (VPN).

O reţea virtuală privată (VPN) este o reţea de computere care utilizează Internetul pentru a furniza o conexiune la distanţă, securizată, la reţeaua unei organizaţii. Totuşi, majoritatea serviciilor VPN nu vă permit să accesaţi dispozitivele locale (precum imprimanta) din reţeaua locală, în timp ce computerul este conectat la VPN.

Pentru a conecta imprimanta, deconectați-vă de la VPN.

☆ Sfat Pentru a utiliza imprimanta în timp ce sunteţi conectat la VPN, puteţi conecta imprimanta la computer cu un cablu USB. Imprimanta utilizează conexiunile USB şi de reţea în acelaşi timp.

Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua fără fir.

După rezolvarea problemelor...

După ce rezolvați problemele și ați conectat cu succes imprimanta la rețeaua fără fir, efectuați pașii de mai jos pentru sistemul dumneavoastră de operare:

Windows

- De pe desktopul computerului, faceţi clic pe Start, selectaţi Programe sau Toate programele, faceţi clic pe HP, selectaţi numele imprimantei dumneavoastră, apoi faceţi clic pe Printer Setup & Software (Configurare şi software imprimantă).
- 2. Faceți clic pe **Connect a new printer** (Conectare imprimantă nouă) și apoi selectați tipul de conexiune pe care doriți să îl utilizați.

Mac OS X

- 1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP</u> <u>Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)</u>.
- Faceţi clic pe pictograma Applications (Aplicaţii) din bara de instrumente, faceţi dublu clic pe HP Setup Assistant (Asistent de configurare HP) şi urmaţi instrucţiunile de pe ecran.

Configurarea software-ului firewall pentru a funcționa cu imprimanta

Un firewall personal, care este un software de protecție pentru computerul dvs., poate să blocheze comunicația în rețea între imprimantă și computer.

Dacă aveți probleme precum:

- Imprimanta nu este găsită când se instalează software-ul HP
- Nu se poate imprima, lucrarea de imprimare este blocată în coadă sau imprimanta se opreşte
- Nu se poate vedea starea imprimantei de pe computer

Este posibil ca firewall-ul să împiedice imprimanta să notifice computerele din rețea în legătură cu locul în care poate fi găsit.

Dacă utilizați software-ul HP pe un computer cu sistemul de operare Windows și acesta nu poate găsi imprimanta HP în timpul instalării (și ştiți că dispozitivul HP este în rețea), sau dacă ați instalat deja cu succes software-ul HP și apar probleme, verificați următoarele:

- Dacă tocmai aţi instalat software-ul HP, încercaţi să opriţi şi să reporniţi computerul şi imprimanta.
- Păstrați actualizat software-ul de securitate. Mulți furnizori de software de securitate oferă actualizări care corectează probleme cunoscute şi oferă cele mai recente mijloace de apăsare împotriva atacurilor informatice.
- Dacă firewall-ul are setările de securitate "Maxim", "Mediu" sau "Scăzut", utilizați setarea "Mediu" când computerul este conectat la rețea.
- Dacă ați modificat setările implicite ale firewall-ului, reveniți la setarea implicită.
- Dacă firewall-ul are o setare numită "zonă de încredere", utilizați această setare când computerul este conectat la rețea.

- Dacă firewall-ul are o setare "fără afişare mesaje de avertizare", aceasta trebuie dezactivată. Când instalaţi software HP şi utilizaţi imprimanta HP, pot apărea mesaje din partea firewall-ului cu opţiuni de "permitere" sau "deblocare". Trebuie să permiteţi orice software HP care generează o avertizare. De asemenea, dacă avertizarea are opţiunea "memorare această acţiune" sau "creare regulă pentru aceasta", selectaţi această opţiune. Acesta este modul prin care firewall-ul află care sunt sursele de încredere din reţea.
- Nu activaţi mai multe programe firewall în acelaşi timp în computer. De exemplu, dacă aveţi activat în acelaşi timp firewall-ul Windows furnizat de sistemul de operare şi un firewall terţ. Dacă aveţi activate mai multe programe firewall în acelaşi timp, computerul nu va fi mai sigur şi pot apărea probleme.

Pentru mai multe informații despre utilizarea imprimantei cu software-ul firewall personal, accesați <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, apoi faceți clic pe **Firewall Help** (Ajutor firewall) în secțiunea **Wireless Network Help** (Ajutor rețea wireless).

Notă Deocamdată, unele secțiuni ale acestui site nu sunt disponibile în toate limbile.

Rezolvare probleme de control al imprimantei

☆ Sfat Puteţi vizita site-ul Web de asistenţă online HP la adresa <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> pentru informaţii şi utilitare care vă pot ajuta să soluţionaţi multe probleme frecvente ale imprimantei.

Această secțiune oferă soluții pentru problemele obișnuite care implică gestionarea imprimantei. Această secțiune cuprinde următorul subiect:

- Serverul Web încorporat nu poate fi deschis
- Notă Pentru a utiliza EWS, imprimanta trebuie să fie conectată la o reţea utilizând fie o conexiune Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteţi utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un computer prin cablu USB.

Serverul Web încorporat nu poate fi deschis

Verificați configurarea rețelei

- Asiguraţi-vă că nu utilizaţi un cablu telefonic sau un cablu crossover pentru a conecta imprimanta la reţea.
- Asigurați-vă că, cablul de rețea este conectat corespunzător la imprimantă.
- Verificaţi că distribuitorul de reţea, comutatorul sau ruterul este pornit şi funcţionează corect.

Verificați computerul

Asigurați-vă că, computerul utilizat este conectat la rețea.

Notă Pentru a utiliza EWS, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea utilizând fie o conexiune Ethernet, fie o conexiune wireless. Nu puteți utiliza serverul Web încorporat dacă imprimanta este conectată la un calculator prin cablu USB.

Verificați browserul Web

- Asigurați-vă că browserul Web îndeplinește cerințele minime de sistem. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații server Web încorporat</u>.
- Dacă browserul dvs. Web foloseşte setări proxy pentru conectarea la Internet, încercaţi să dezactivaţi aceste setări. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi documentaţia disponibilă cu browserul Web.
- Asiguraţi-vă că JavaScript şi modulele cookie sunt activate în browserul Web.
 Pentru informaţii suplimentare, consultaţi documentaţia disponibilă cu browserul Web.

Verificați adresa IP a imprimantei

- Pentru a verifica adresa IP a imprimantei, obţineţi adresa IP imprimând o pagină de configurare a reţelei. Pentru a imprima o pagină de configurare reţelei, ţineţi apăsat butonul () (Reluare), apoi apăsaţi butonul ((1)) (Wireless).
- De la promptul de comandă (Windows) sau de la Network Utility (Utilitar reţea) (Mac OS X), executaţi comanda ping pentru imprimantă, utilizând adresa IP. Network Utility (Utilitar reţea) este situat în folderul Utilities (Utilitare) din folderul Applications (Aplicații) la nivelul superior al hard discului.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, tastați următoarele în prompt-ul de comandă (Windows):

C:\Ping 123.123.123.123

- SAU –

În Network Utility (Utilitar rețea) (Mac OS X), faceți clic pe fila **Ping**, tastați 123.123.123.123 în casetă și apoi faceți clic pe **Ping**.

Dacă apare un răspuns, adresa IP este corectă. Dacă apare un răspuns de timeout, adresa IP este incorectă.

Depanarea problemelor legate de instalare

Sfat Puteți vizita site-ul Web de asistență online HP la adresa <u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u> pentru informații şi utilitare care vă pot ajuta să soluționați multe probleme frecvente ale imprimantei.

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați <u>Asistență HP</u> pentru informații despre asistența HP.

- <u>Sugestii de instalare hardware</u>
- Sugestii pentru instalarea software-ului HP
- <u>Rezolvare probleme reţea</u>

Sugestii de instalare hardware

Verificarea imprimantei

- Asiguraţi-vă ca banda şi materialele de împachetare au fost îndepărtate din interiorul şi de pe exteriorul imprimantei.
- Asigurați-vă că imprimanta este încărcată cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu este aprins şi nu clipeşte niciun indicator luminos cu excepția indicatorului Ready (Pregătit), care trebuie să fie aprins. Dacă indicatorul luminos Atenție clipeşte, verificați mesajele de pe panoul de control al imprimantei.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele şi cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Verificați conectarea cablului de alimentare la imprimantă și la o sursă de alimentare care funcționează corect.

Verificați capetele de imprimare și cartușele de cerneală.

- Asigurați-vă că toate capetele de imprimare şi cartuşele de cerneală sunt instalate corespunzător, în sloturile corecte codificate cu ajutorul culorilor. Apăsați cu putere în jos pe fiecare pentru a asigura existența unui contact corespunzător. Imprimanta nu funcționează dacă nu sunt instalate toate acestea.
- Asigurați-vă că blocatorul capului de imprimare este închis corect.
- Dacă afişajul prezintă un mesaj de eroare referitor la capul de imprimare, curăţaţi contactele capetelor de imprimare.

Sugestii pentru instalarea software-ului HP

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că, calculatorul rulează unul dintre sistemele de operare compatibile.
 Pentru informații suplimentare, consultați <u>Cerințe de sistem</u>
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.
- Asigurați-vă că driver-ele USB nu au fost dezactivate din Windows Device Manager (Administrator de dispozitive Windows).
- Dacă utilizați un calculator care rulează Windows, şi calculatorul nu detectează imprimanta, executați programul utilitar de dezinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o dezinstalare completă a driver-ului imprimantei. Reporniți calculatorul şi reinstalați driverul de imprimantă.

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asiguraţi-vă că utilizaţi CD-ul de instalare care conţine software-ul HP corect pentru sistemul dvs. de operare.
- Înainte de a instala software-ul HP, asigurați-vă că toate programele sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, calculatorul nu recunoaşte CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM, inspectaţi CD-ul de instalare pentru eventuale defecţiuni. Puteţi descărca driver-ul imprimantei de pe site-ul Web HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

Notă După corectarea oricărei probleme, executați din nou programul de instalare.

Rezolvare probleme rețea

Depanare generală rețea

- Dacă nu puteţi instala software-ul HP, verificaţi dacă:
 Pentru ajutor la configurarea unei reţele, puteţi accesa HP Home Network
 Diagnostic Utility (Utilitar diagnosticare reţea de reşedinţă HP) pe site-ul Web HP.
 - Toate conexiunile prin cablu ale calculatorului și imprimantei sunt sigure.
 - Rețeaua este funcțională și hub-ul de rețea este pornit.
 - Toate aplicaţiile, inclusiv programele de protecţie anti-virus, programele de protecţie anti-spyware şi firewall-urile sunt închise sau dezactivate în cazul calculatoarelor care rulează Windows.
 - Asiguraţi-vă că imprimanta este instalată în aceeaşi sub-reţea cu calculatoarele care o utilizează.
 - Dacă programul de instalare nu poate descoperi imprimanta, imprimaţi pagina de configurare a reţelei şi introduceţi manual adresa IP în programul de instalare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Familiarizarea cu</u> <u>pagina de configurare a reţelei</u>.
- Dacă utilizați un computer care rulează Windows, asigurați-vă că porturile de rețea create în driverul de imprimantă corespund adresei IP a imprimantei:
 - Imprimaţi pagina de configurare a reţelei imprimantei. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei</u>.
 - Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante.
 - sau -

Faceți clic pe **Start** (Start), apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

- Faceţi clic dreapta pe pictograma imprimantei, faceţi clic pe Printer
 Properties (Proprietăţi imprimantă), apoi faceţi clic pe fila Ports (Porturi).
- Selectați portul TCP/IP pentru imprimantă, apoi faceți clic pe Configure Port (Configurare port).
- Comparaţi adresa IP listată în caseta de dialog şi asiguraţi-vă că, corespunde cu adresa IP listată pe pagina de configurare a reţelei. Dacă adresele IP sunt diferite, modificaţi adresa IP în caseta de dialog pentru ca aceasta să corespundă cu adresa de pe pagina de configurare a reţelei.
- Faceţi clic pe OK de două ori pentru a salva setările şi a închide casetele de dialog.

Probleme la conectarea la o rețea Ethernet

- Dacă indicatorul luminos Network (Reţea) de pe panoul de control al imprimantei nu se aprinde, asiguraţi-vă că sunt îndeplinite toate condiţiile din secţiunea "Depanarea problemelor generale de reţea".
- Deşi nu se recomandă să atribuiţi imprimantei o adresă IP statică, este posibil să rezolvaţi unele dintre problemele de la instalare (cum ar fi conflictul cu un firewall personal) dacă faceţi acest lucru.

Pentru a reseta setările de rețea ale imprimantei

- 1. Pentru a reseta parola de administrator și setările de rețea, țineți apăsat butonul ${}^{(r_1)}$ (Wireless) și butonul \times (Anulare) timp de trei secunde.
- Ţineţi apăsat butonul ➡ (Reluare), apoi apăsaţi butonul ⁽(1))</sup> (Wireless) pentru a imprima pagina de configurare a reţelei şi a verifica dacă setările de reţea au fost resetate.

Înțelegerea raportului de stare a imprimantei

Utilizați raportul de stare a imprimantei pentru vizualizarea informațiilor curente despre imprimantă și starea cartușelor de cerneală. De asemenea, utilizați raportul de stare a imprimantei pentru ajutor în cazul problemelor de depanare legate de imprimantă.

De asemenea, raportul de stare a imprimantei conține un jurnal cu evenimente recente.

Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați raportul de stare a imprimantei înainte de a suna.

Pentru a imprima raportul de stare a imprimantei

Pe panoul de control al imprimantei, apăsați și țineți apăsat butonul X (Anulare) timp de trei secunde.



- 1. Informații imprimantă: Afișează informații despre imprimantă (cum ar fi numele imprimantei, numărul modelului, numărul seriei și numărul versiunii firmware), accesoriile care sunt instalate (cum ar fi accesoriul de imprimare automată față-verso sau duplexorul) și setările de conectivitate.
- 2. Informații despre utilizarea imprimantei: Indică numărul total de pagini imprimate, precum și numărul de pagini fără chenar imprimate.
- 3. Informații sistem livrare cerneală: Prezintă nivelurile de cerneală estimate (reprezentate în formă grafică drept indicatoare) și numerele de piese și datele de expirare a garanției pentru cartușele de cerneală.
 - Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.
- 4. Informații despre capul de imprimare: Prezintă numărul de identificare al stiloului și data primei instalări a capului de imprimare.
- 5. Asistență suplimentară: Oferă informații despre metodele disponibile de găsire a informațiilor suplimentare despre imprimantă.
- 6. Test rețea wireless: Oferă informații despre testarea conexiunii imprimantei la o rețea wireless.

Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți imprima o pagină de configurare a rețelei pentru a vizualiza setările de rețea ale imprimantei. Puteți utiliza pagina de configurare a rețelei pentru a vă ajuta la depanarea problemelor de conectare la rețea. Dacă doriți să contactați telefonic HP, este adesea util să imprimați această pagină înainte de a suna.

Pentru a imprima pagina de configurare a reţelei

La panoul de control al imprimantei, ţineţi apăsat butonul 🗗 (Reluare), apoi apăsaţi butonul 🖓 (Wireless).

92059146 (good for 5 minutes	from the time this report was printed!)	
General Information		
Network Status		Ready
Active Connection Type		Wreiess
their field on Chickennic Aner Shire	***	hite 2180 254 34 180
Firmware Revision		TSL3FA1049BR
Heistmanne		HP2D1DF8
Gerial Number		CNGAC1L54405MX
802 3 Wired		
Hardware Address (MAC)		68:55:99:2d:1d:fb
Link Configuration		None
Hardware Address (MAC)		FE 55 00 3r 72 54
Status		Connected
Communication Mode		Advoc
Network Name (SSID)		hpsatup
Addeds Point HW Address		02:16:77:00:00:64
Channel		11
Authentication Type		Open System
Encryption		None
IPv4		
Dularet Maab		255,255,6,0
Default Gateway		00.0.0
Configuration Source		AutoIP
Primary DN3 Server		0.0.0.0
Secondary UNS Server		0000
Tutal Packets Branieval		504
IPv6		
Primary DNS Server		
Secondary DNS Server		
Address EEBO-SARS-ODEL EE2C (2004)	Pretty Length	Configured By
PERC. 0405.00FF PE2C.2204		241
Port 9100		
Status		Enabled
180		
Otatus		Enabled
Boniaur		
Status		Enabled
Service Name	Off	celet Pro 8100 (2D1DFB)
100		
OLP Eastury		Enabled
Microsoft Web Services		
Gates		Provide State
WS Print		LABORD
Status		Enabled
-		
Status		Rest of the second second
SNMP Version		Hoad-write er Goled
Set Community Name		Not Specified
Get Community Name		Not Specified
INVALO		
Status		France
A COMPANY OF A COM	Address	Configured By
Primary Server	0.0.0	None

- 1. **PIN WPS:** Arată PIN-ul WPS pentru a configura imprimanta în rețeaua wireless utilizând metoda PIN.
- Informaţii generale: Prezintă informaţii despre starea actuală şi tipul conexiunii la reţea, şi alte informaţii, ca de exemplu adresa URL a serverului Web încorporat.
- 3. 802.3 prin cablu: Prezintă informații despre conexiunea activă la reţea, precum adresa IP, masca de subreţea, gateway-ul implicit, precum şi adresa hardware a imprimantei.
- 4. 802.11 Wireless: Prezintă informații despre conexiunea rețelei wireless, precum numele de gazdă, adresa IP, masca de subrețea, poarta implicită și serverul.
- 5. Miscellaneous (Diverse): Afişează informații despre setările mai avansate ale rețelei.
 - Port 9100: Imprimanta acceptă imprimarea brută IP prin Port 9100 TCP. Acest port TCP/IP din imprimantă, în proprietatea HP, este portul implicit pentru imprimare. Este accesat de software-ul HP (de exemplu, Portul standard HP).
 - **LPD**: Line Printer Daemon (LPD) se referă la protocoale și programe asociate cu serviciile de derulare pentru imprimarea linie cu linie care pot fi instalate în diverse sisteme TCP/IP.
 - Notă Funcţia LPD poate fi utilizată cu orice implementare gazdă a LPD care este conformă cu documentul RFC 1179. Cu toate acestea, procesul pentru configurarea derulatoarelor imprimantei poate să fie diferit. Consultaţi documentaţia sistemului dvs. pentru informaţii despre configurarea acestor sisteme.
 - **Bonjour**: Serviciile Bonjour (care utilizează mDNS sau Multicast Domain Name System) sunt utilizate în mod uzual de reţelele de dimensiuni mici pentru adrese IP şi rezoluţie a numelor (prin port UDP 5353), în care nu este utilizat un server convenţional DNS.
 - SLP: Protocolul Service Location (SLP) este un protocol internet standard care furnizează un mediu ce permite aplicaţiilor de reţea să detecteze existenţa, locaţia şi configuraţia serviciilor în reţelelor companiilor. Acest protocol simplifică descoperirea şi utilizarea resurselor de reţea precum imprimante, servere Web, echipamente de fax, camere video, sisteme de fişiere, servicii de backup (unităţi cu bandă), baze de date, directoare, servere de mail, calendare.
 - Microsoft Web Services: Activați sau dezactivați protocoalele Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) sau serviciile Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print acceptate de imprimantă. Dezactivați serviciile de imprimare neutilizate pentru a nu permite accesul prin acele servicii.
 - Notă Pentru mai multe informații despre WS Discovery şi WSD Print, accesați <u>www.microsoft.com</u>.
 - SNMP: Protocolul Simplu de Administrare în Reţea (Simple Network Management Protocol - SNMP) este utilizat de aplicaţiile de administrare reţea pentru administrarea dispozitivelor. Imprimanta acceptă protocolul SNMPv1 în reţeaua IP.

- WINS: Dacă aveţi un server Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) în reţeaua dvs., imprimanta obţine automat adresa IP de la acel server şi înregistrează numele cu orice servicii de nume dinamice conforme cu RFC 1001 şi 1002 atâta timp cât a fost specificată o adresă IP de server WINS.
- IPP: Protocolul de imprimare pe Internet (IPP) este un protocol de reţea standard pentru imprimarea la distanţă. Spre deosebire de alte protocoale la distanţă bazate pe IP, IPP acceptă controlul accesului şi autentificarea şi criptarea, ceea ce permite imprimarea în siguranţă mai mare.

Întreținerea capului de imprimare

Dacă aveți probleme la imprimare, este posibil să aveți o problemă la capul de imprimare. Trebuie să parcurgeți procedurile din secțiunile următoare numai când vi se recomandă să faceți acest lucru pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării.

Efectuarea inutilă a procedurilor de aliniere și curățare poate irosi cerneală și poate scurta durata de viață a cartușelor.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Curățarea capului de imprimare
- Alinierea capului de imprimare
- <u>Scoaterea și reinstalarea capul de imprimare</u>

Curățarea capului de imprimare

Dacă materialul imprimat este pătat sau prezintă culori incorecte sau lipsă, capul de imprimare poate necesita curățare.

În cazul în care calitatea imprimării este slabă și după curăţare, încercaţi să aliniaţi imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după aliniere și curăţare, contactaţi serviciul de asistenţă HP. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Asistenţă HP</u>.

Notă Curăţarea consumă cerneală, deci curăţaţi capetele numai când este necesar. Procesul de curăţare durează câteva minute. Este posibil ca în timpul procesului să se genereze zgomot.

Oprirea incorectă a imprimantei poate cauza probleme de calitate a imprimării. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Oprirea imprimantei</u>.

Pentru a curăța capul de imprimare de la panoul frontal al imprimantei

- Pe panoul de control al imprimantei, apăsaţi şi ţineţi apăsat butonul () (Alimentare).
- 2. Apăsați butonul 🗙 (Anulare) de două ori, apoi apăsați butonul 🕀 (Reluare) o dată.
- 3. Eliberați butonul () (Alimentare).

Pentru a curăța capul de imprimare de la Cutia cu instrumente (Windows)

- 1. Deschideți Toolbox (Cutia de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Deschideți Toolbox (Caseta de instrumente)</u>.
- 2. Din fila Servicii dispozitiv, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii Curățare capete de imprimare.
- 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a curăța capul de imprimare cu ajutorul HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

- 1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP</u> <u>Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)</u>.
- 2. În secțiunea Information And Support (Informații și asistență), faceți clic pe Clean Printheads (Curățare capete imprimare).
- 3. Faceți clic pe **Clean** (Curățare) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a curăța capul de imprimare de la serverul web încorporat (EWS)

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Pentru a deschide</u> serverul Web încorporat.
- 2. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente), apoi faceți clic pe **Print Quality Toolbox** (Casetă instrumente calitate imprimare) din secțiunea **Utilities** (Utilitare).
- **3.** Faceți clic pe **Clean Printhead** (Curățare cap imprimare) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Alinierea capului de imprimare

Imprimanta aliniază automat capul de imprimare în timpul configurării inițiale.

Este posibil să doriți să utilizați această caracteristică atunci când pagina de stare a imprimantei prezintă dungi sau linii albe în interiorul coloanelor pentru culori sau dacă aveți probleme de calitate a imprimării pe materialele imprimate.

Pentru a alinia capul imprimantei de la panoul de control al imprimantei

- 1. Încărcați hârtie albă Letter, A4, sau Legal neutilizată în tava principală de alimentare.
- 2. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați și țineți apăsat butonul () (Alimentare).
- 3. Apăsați butonul 🗟 (Reluare) de trei ori.

Pentru a alinia capul de imprimare de la Cutia cu instrumente (Windows)

- 1. Deschideți Toolbox (Cutia de instrumente). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Deschideți Toolbox (Caseta de instrumente)</u>.
- 2. Din fila Servicii dispozitiv, faceți clic pe pictograma din stânga opțiunii Aliniere capete de imprimare.
- 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a alinia capul de imprimare de la HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

- 1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP</u> <u>Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)</u>.
- 2. În secțiunea Information And Support (Informații și asistență), faceți clic pe Align Printhead(Aliniază cap imprimare).
- 3. Faceți clic pe Align (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a alinia capul de imprimare de pe serverul web încorporat (EWS)

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Pentru a deschide</u> <u>serverul Web încorporat</u>.
- 2. Faceți clic pe fila **Tools** (Instrumente), apoi faceți clic pe **Print Quality Toolbox** (Casetă instrumente calitate imprimare) din secțiunea **Utilities** (Utilitare).
- 3. Faceți clic pe Align Printhead și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Scoaterea și reinstalarea capul de imprimare

Notă Această procedură trebuie efectuată numai când apare mesajul Missing or Failed Printhead (Cap de imprimare lipsă sau defect) şi imprimanta a fost oprită şi repornită pentru a rezolva problema. Dacă mesajul nu dispare, încercaţi următoarea procedură.

Scoaterea și reinstalarea capul de imprimare

- 1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită.
- 2. Deschideți capacul superior și ușa de acces a cartușelor de cerneală.



3. Ridicați maneta zăvorului de pe cartușul de imprimare.



4. Scoateți capul de imprimare ridicându-l și trăgându-l afară din imprimantă.



5. Asigurați-vă că mânerul zăvorului este ridicat, apoi reintroduceți capul de imprimare.



- 6. Coborâți cu grijă mânerul zăvorului.
 - Notă Coborâți mânerul zăvorului şi apoi introduceți din nou cartuşele de cerneală. Dacă mânerul zăvorului rămâne într-o poziție ridicată, cartuşele de cerneală pot fi aşezate incorect şi pot apărea probleme la imprimare. Blocajul trebuie să rămână în jos pentru instalarea corectă a cartuşelor de cerneală.
- 7. Închideți ușa de acces a cartușelor de cerneală și capacul superior.

Eliminarea blocajelor

Ocazional, suporturile de imprimare se blochează în timpul unei operații.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Eliminarea blocajelor de hârtie
- <u>Evitarea producerii blocajelor de hârtie</u>

Eliminarea blocajelor de hârtie

- ▲ Atenție Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.
- ☆ Sfat Dacă observaţi o calitate slabă a imprimării, curăţaţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Curăţarea capului de imprimare</u>.

Pentru eliminarea unui blocaj

Urmați acești pași pentru a elimina un blocaj de hârtie.

- 1. Scoateți toată hârtia din tava de ieșire.
 - ▲ Atenţie Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a imprimantei poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Accesaţi şi curăţaţi întotdeauna blocajele de hârtie prin accesoriul de imprimare automată faţă-verso (duplexor).
- 2. Verificați unitatea de imprimare față-verso.
 - â. Împingeţi butonul de pe fiecare parte a unităţii de imprimare faţă-verso, apoi scoateţi unitatea.



- **b**. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.
- c. Dacă blocajul nu este acolo, apăsaţi siguranţa din partea superioară a duplexorului şi coborâţi capacul. Dacă suportul este blocat în interior, scoateţi-l cu atenţie. Închideţi capacul.



- d. Reintroduceți unitatea de imprimare față-verso în imprimantă.
- 3. Deschideți capacul superior și îndepărtați murdăria.
- 4. Dacă nu aţi localizat blocajul şi Tava 2 este instalată, trageţi afară tava şi îndepărtaţi hârtia blocată, dacă este posibil. Dacă nu, executaţi următoarele operaţiuni:
 - **a**. Asigurați-vă că imprimanta este oprită și deconectați cablul de alimentare.
 - b. Ridicați imprimantei de pe tava 2.
 - c. Scoateți suportul de imprimare blocat din partea de jos a imprimantei sau din tava 2.
 - d. Reașezați imprimanta peste tava 2.
- 5. Deschideți uşa de acces la carul de imprimare. Dacă există hârtie rămasă în interiorul imprimantei, asigurați-vă că a fost mutat carul spre partea din dreapta a imprimantei, scoateți toate resturile de hârtie sau suporturile încrețite, apoi trageți suportul spre dvs. prin partea superioară a imprimantei.
 - ▲ Avertisment Nu umblaţi în imprimantă când acesta este pornită sau când carul de imprimare este blocat. Când deschideţi uşa de acces la carul de imprimare, carul trebuie să revină la poziţia sa din partea dreaptă a imprimantei. Dacă acesta nu se deplasează către dreapta, opriţi imprimanta înainte de a elimina orice blocaj.
- **6.** După eliminarea blocajului, închideți toate capacele, porniți imprimanta (dacă ați oprit-o) și retrimiteți operațiunea de imprimare.

Evitarea producerii blocajelor de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniţi şifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, aşezate pe suprafeţe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinaţi tipuri şi dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeaşi dimensiune şi de acelaşi tip.
- Ajustaţi ghidajul de lăţime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asiguraţi-vă că ghidajul de lăţime nu îndoaie hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Selectare suport de imprimare</u>.
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsaţi să se epuizeze hârtia din imprimantă şi apoi adăugaţi hârtie. Nu încercaţi să adăugaţi hârtie în timp ce imprimanta încearcă să extragă o foaie de hârtie.
- Dacă imprimaţi o pagină faţă-verso, nu imprimaţi imagini cu grad mare de saturaţie pe hârtie subţire.
- Asigurați-vă că imprimanta este curată. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Întreținerea imprimantei</u>.

Referința indicatorilor luminoși de pe panoul de control

Indicatorii luminoși ai panoului de control indică starea și sunt utili la diagnosticarea problemelor de tipărire. Această secțiune conține informații despre indicatorii luminoși, ce indică aceștia și ce trebuie făcut.

Pentru informații suplimentare despre panoul de control al imprimantei, consultați <u>Utilizarea panoului de control al imprimantei</u>.



Etichetă	Nume și descriere
1	Pictograma aliniere cap de imprimare. Indică faptul că trebuie aliniat capul de imprimare.
2	Pictograma Uşă de acces a cartuşelor de cerneală deschisă. Indică faptul că este deschisă uşa de acces a cartuşului de cerneală sau capacul superior al imprimantei.
3	Pictogramă Fără hârtie. Indică faptul că imprimanta nu mai are hârtie.
4	Pictograma Blocaj hârtie. Indică faptul că există un blocaj de hârtie în imprimantă.
5	Buton și indicator luminos Reluare. Indicatorul luminos Reluare clipește când butonul trebuie apăsat pentru a se relua imprimarea. Apăsați pentru a continua o lucrare de imprimare după un eliminarea unui blocaj de hârtie, după ce ați adăugat hârtie sau ați instalat un cartuş. Apăsați pentru a revoca o lucrare de imprimare când dimensiunea suportului de imprimare este incompatibilă. Țineți apăsat timp de trei secunde pentru a imprima o pagină demonstrativă.
6	Butonul Cancel (Revocare). Apăsați o dată pentru a opri o lucrare de imprimare sau apăsați și țineți apăsat timp de trei secunde pentru a imprima un raport de stare a imprimantei.
7	Butonul și indicatorul luminos Power (Alimentare). Apăsați pentru a porni și opri imprimanta. Indicatorul luminos arată dacă imprimanta este pornită sau oprită.
8	Butonul și indicatorul luminos HP ePrint. Apăsați pentru a activa funcția HP ePrint și a imprima o pagină de informații. Indicatorul luminos arată când imprimanta este conectată la un server HP ePrint.
9	Butonul și indicatorul luminos Wireless (Fără fir). Apăsați pentru a activa sau dezactiva funcția 802.11 wireless. Butonul se aprinde când funcția wireless este pornită.
10	Port de rețea Ethernet Indică faptul că există o conexiune de rețea Ethernet.
11	Pictograma Rețea wireless. Indică faptul că există o conexiune la o rețea wireless.

Etichetă	Nume și descriere
12	Pictogramele Informații cartuş de cerneală. Afişează informații despre cartuşele de cerneală, inclusiv nivelurile de umplere.
	Notă Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Interpretarea indicatorilor luminoşi de pe panoul de control

Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
Toate indicatoarele luminoase sunt stinse.	 Imprimanta este oprită. Conectaţi cablul de alimentare. Apăsaţi butonul () (Alimentare).
Indicatorul luminos de alimentare este aprins.	Imprimanta este pregătită. Nu este necesară executarea unei acțiuni.

(continuare)	
Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
Indicatorul luminos de alimentare este aprins și cel de reluare clipește.	Setarea lăţimii suportului nu se potriveşte cu suportul încărcat. Schimbaţi setarea suportului din driverul de
	imprimare pentru a se potrivi cu suportul încărcat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Imprimare pe hârtie specială și de</u> <u>dimensiune personalizată</u> .
	Încărcați hârtie și apăsați butonul ᠨ (Reluare). Imprimați din nou documentul.
Indicatorul luminos de alimentare este aprins, pictograma Hârtie epuizată clipeşte, iar indicatorul luminos Reluare clipeşte.	Imprimanta nu mai are hârtie. Încărcaţi hârtie şi apăsaţi butonul 🕂 (Reluare).
Indicatorul luminos de alimentare este aprins și pictograma Ușă acces cerneală deschisă clipește.	Uşa de acces sau capacul superior nu este bine închis.
	Uşa de acces şi capacul superior trebuie să fie bine închise.

Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
Indicatorul luminos de alimentare clipeşte.	Imprimanta pornește, se oprește sau imprimă. Nu este necesară executarea unei acțiuni. Imprimanta permite uscarea cernelii. Așteptați până la uscarea cernelii.
Indicatorul luminos de alimentare este aprins, pictograma Blocaj Hârtie clipeşte, iar indicatorul luminos Reluare clipeşte.	Suportul de imprimare este blocat în imprimantă. Scoateți toată hârtia din tava de ieşire. Localizați și eliminați blocajul. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Eliminarea blocajelor</u> .
Indicatorul de alimentare și cel de reluare clipesc.	 Carul de imprimare s-a blocat. Deschideți capacul superior și eliminați blocajele (cum ar fi suportul media blocat). Apăsați butonul (1) (Reluare) pentru a continua imprimarea. Dacă eroarea persistă, opriți imprimanta și reporniți-o.

(continuare)	
Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
Ledul de alimentare clipeşte și pictograma Alertă cap imprimare este aprinsă.	 Capul de imprimare este incompatibil. Capul de imprimare trebuie instalat corespunzător. Dacă eroare persistă, înlocuiţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Scoaterea şi reinstalarea capul</u> <u>de imprimare</u>.
Indicatorul luminos de alimentare este aprins, pictograma Alertă cap de imprimare clipește și toate pictogramele cartușelor de cerneală clipesc.	 Capul de imprimare lipseşte, nu este instalat corect sau este deteriorat. Capul de imprimare trebuie instalat corespunzător. Dacă eroare persistă, înlocuiţi capul de imprimare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Scoaterea şi reinstalarea capul de imprimare</u>.
Indicatorul luminos de alimentare și cel puțin un indicator luminos al unui cartuş de cerneală clipește.	 Cel puțin unul din cartuşele de cerneală necesită atenție sau este deteriorat sau incompatibil. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartuşului de cerneală indicat şi încercați să tipăriți. Dacă este necesar, scoateți şi reintroduceți cartuşul de cerneală de câteva ori. Dacă eroarea persistă, înlocuiți cartuşul de cerneală indicat.

Capitol 5 (continuare)	
Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
Indicatorul luminos de alimentare este aprins; și pentru cel puțin un indicator luminos al unui cartuș este activat un singur segment al indicatorului de nivel de cerneală.	Unul sau mai multe cartuşe de cerneală sunt aproape goale și vor trebui în curând înlocuite. Cumpărați cartuşe de cerneală noi și înlocuiți cartuşele existente când vi se solicită acest lucru. Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare.
Indicatorul luminos Alimentare este aprins, indicatorul luminos Reluare clipește și cel puțin o pictogramă de cartuş de cerneală clipește.	Cerneala HP originală din cel puţin un cartuş s-a epuizat. Dacă acestea v-au fost vândute drept cartuşe HP noi originale, este posibil să fie contrafăcute. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>A fost</u> <u>detectat un cartuş utilizat, reumplut sau</u> <u>contrafăcut</u> .
Indicatorul luminos de alimentare este aprins și cel puțin o pictogramă de cartuș de cerneală clipește.	 Pentru a relua imprimarea, trebuie înlocuit cel puțin un cartuş de cerneală. Cumpărați cartuşe de cerneală noi și înlocuiți cartuşele existente când vi se solicită acest lucru. Cel puțin un cartuş de cerneală lipseşte sau este incorect. Instalați cartuşul de cerneală indicat și încercați să imprimați. Dacă este necesar, scoateți și reintroduceți cartuşul de cerneală de câteva ori. Notă Avertismentele și indicatoarele de nivel ale cernelii oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de schimb disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare.

Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
<image/>	 Serviciul HP ePrint nu a fost configurat. Pentru a configura HP ePrint, apăsați butonul (I) (HP ePrint), apoi urmați instrucțiunile de pe pagina informativă care imprimă. Serviciul HP ePrint a fost configurat, dar a fost dezactivat. Pentru a porni HP ePrint, apăsați butonul (I) (HP ePrint). Serviciul HP ePrint este activat, dar nu se poate conecta. Serviciul HP ePrint nu se poate conecta, probabil deoarece serverul nu este disponibil sau rețeaua nu funcționează corespunzător. Dacă rețeaua dvs. utilizează setări proxy când vă conectați la Internet, asigurați-vă că setările proxy pe care le introduceți sunt corecte. Pentru mai multe informații, consultați ghidul de inițiere livrat împreună cu imprimanta sau consultați administratorul IT sau persoana care a instalat rețeaua. Dacă imprimanta se poate conecta, indicatorul luminos HP ePrint se aprinde şi imprimanta imprimă o pagină de informații. Dacă imprimanta tot nu se poate conecta, indicatorul luminos HP ePrint clipeşte, apoi se stinge. Serviciul HP ePrint a fost configurat, dar a fost dezactivat deoarece imprimanta nu a fost actualizată. Dacă o actualizare obligatorie este disponibilă pentru imprimantă, dar nu a fost instalată, HP ePrint se activează automat. Pentru mai multe informații despre instalarea actualizării pentru imprimantă, consultați <u>Actualizarea imprimantei.</u>

Descriere indicatoare luminoase/amplasare indicatoare luminoase	Explicație și acțiunea recomandată
Indicatorul luminos HP ePrint este aprins.	Serviciul HP ePrint este activat.
	Dacă apăsaţi butonul ((HP ePrint) o dată, imprimanta imprimă o pagină de informaţii care furnizează instrucţiuni despre configurarea serviciului HP ePrint. Pentru a dezactiva HP ePrint, ţineţi apăsat butonul ((HP ePrint). Indicatorul luminos clipeşte cinci secunde înainte să se stingă.
Indicatorul luminos HP ePrint clipeşte.	HP ePrint încearcă să se conecteze.
	Indicatorul luminos HP ePrint clipeşte când activați sau dezactivați serviciul HP ePrint.
	Dacă HP ePrint poate să se conecteze cu succes, indicatorul luminos clipeşte, apoi se aprinde. Dacă HP ePrint nu se poate conecta, indicatorul luminos clipeşte apoi se stinge.

A Informații tehnice

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Informații despre garanție
- <u>Specificațiile imprimantei</u>
- Informații legale
- Programul de susținere a produselor ecologice
- <u>Licenţe de la terţi</u>

Informații despre garanție

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard
- Informaţii despre garanţia cartuşelor de cerneală

Declarație de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartuşe de imprimare sau cartuşe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de "sfârşit al garanţieji" care este imprimată pe cartuş, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanţie nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Capete de imprimare (se aplică numai la produsele cu capete de imprimare ce pot fi înlocuite de utilizatori)	1 an
Accesorii 1 an, dacă nu se specifică altfel	

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuţie pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziţionării de către client.
- Pentru produsele software, garantija limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului şi nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - a. Întreținere incorectă sau modificare;
 - b. Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - c. Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - d. Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- 4. Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuş care nu provine de la HP sau a unui cartuş reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuşi, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuş de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard şi materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eşec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primeşte o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- 6. Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanţia HP, HP va restitui preţul de achiziţie al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- 7. HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuitor poate să fie nou sau ca şi nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- 9. Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- 10. Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.
- B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

- C. Limitările răspunderii
 - 1. În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
 - 2. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă şi alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada şi de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- 2. În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări şi limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum şi în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - b. În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 c. Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care
 - producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- 3. TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEĞE, NU EXCLUD, NU RESTRICȚIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPLIMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZÂRILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIENȚI.

Garanția Producătorului HP

Mai jos am inclus numele și adresa entității HP care este responsabilă cu îndeplinirea obligațiilor aferente Garanției producătorului HP în țara dvs.

România: Hewlett-Packard România SRL, Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Europe House Business Center, Et 3, Sector 1, Bucureşti Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producătorului HP. Vă rugăm să contactați vânzătorul.

D. Legislația locală

Informații despre garanția cartușelor de cerneală

Garanția cartuşului HP este aplicabilă atunci când produsul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, remediate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, produsul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a trecut data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA-LL, poate fi găsită pe produs conform ilustrațiilor de mai jos:



Specificațiile imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Specificații fizice</u>
- <u>Caracteristici și capacitate produs</u>
- <u>Specificații procesor și memorie</u>
- <u>Cerințe de sistem</u>
- <u>Specificații protocol rețea</u>
- Specificații server Web încorporat
- <u>Specificații ale suporturilor</u>
- Specificații imprimare
- Specificații site Web HP și HP ePrint
- <u>Specificaţii de mediu</u>
- <u>Specificații electrice</u>
- Specificații emisii acustice

Specificații fizice

- Dimensiune (cu accesoriul pentru imprimare automată faţă-verso, fără Tava 2 şi cu extensia tăvii de ieşire închisă) (lăţime x înălţime x adâncime): 494 x 202 x 460 mm (19,5 x 8 x 18,1 inchi)
- Cu tava 2: Adaugă 82 mm (3,2 inchi) la înălțimea imprimantei.
- Greutatea imprimantei (cu accesoriul de imprimare automată față-verso sau duplexorul, dar fără consumabile de imprimare): 8,11 kg (17,9 lb)
- Cu tava 2: Adaugă 2,79 kg (6,2 lb)

Caracteristici și capacitate produs

Caracteristică	Capacitate		
Conectivitate	 Compatibil cu USB 2.0 de mare viteză Fără fir 802.11b/g/n* Reţea Ethernet (802.3) * Imprimanta acceptă banda de frecvenţă 802.11n de 2,4 GHz. 		
Metoda de imprimare	Imprimare "drop-on-demand thermal inkjet"		
Cartuşe cerneală	Patru cartuşe cerneală (câte unul negru, cyan, magenta și galben) Notă Nu toate cartuşele de cerneală sunt disponibile în toate țările/regiunile.		
Cap de imprimare	Un cap de imprimare		
Productivitate consumabile	Pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartuşelor de cerneală, accesați <u>www.hp.com/go/</u> learnaboutsupplies/.		
Limbile imprimantei	HP PCL 3		

Caracteristică	Capacitate	
Compatibilitate font	Fonturi SUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.	
Ciclu de lucru	Până la 25.000 pagini pe lună	

Specificații procesor și memorie

Procesor imprimantă

ARM R4

Memorie imprimantă

128 MB DDR2

Cerințe de sistem

Notă Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare acceptate și despre cerințele de sistem, vizitați <u>www.hp.com/go/customercare</u>.

Compatibilitate sistem de operare

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (Pentru mai multe informații, consultați <u>http://hplipopensource.com/hplip-web/</u> index.html)

Cerințe minime de sistem

- Microsoft® Windows® 7: procesor de 1 GHz 32 biţi (x86) sau 64 biţi (x64); 2 GB spaţiu liber pe unitate de disc, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune la Internet, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: procesor de 800 MHz 32 biţi (x86) sau 64 biţi (x64); 2 GB spaţiu liber pe unitate de disc, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet, port USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 sau o versiune ulterioară (numai 32 biţi): Procesor Intel® Pentium® II, Celeron® sau un procesor compatibil; minim 233 MHz; unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet, port USB, Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: procesor PowerPC G4, G5 sau Intel Core, 900 MB spaţiu liber disponibil pe hard disk, unitate CD-ROM/DVD sau conexiune de Internet, port USB

Specificații protocol rețea

Compatibilitate sistem de operare rețea

- Windows XP (32 biţi) (ediţiile Professional şi Home), Windows Vista 32 biţi şi 64 biţi (Ultimate Edition, Enterprise Edition şi Business Edition), Windows 7 (32 biţi şi 64 biţi)
- Windows Small Business Server 2003 32 biţi şi 64 biţi, Windows 2003 Server 32 biţi şi 64 biţi, Windows 2003 Server R2 32-biţi şi 64 biţi (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64 biţi, Windows 2008 Server 32 biţi şi 64 biţi, Windows 2008 Server R2 64 biţi (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services

Anexa A

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services cu Citrix Metaframe XP cu Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Servicii de terminal Microsoft Windows Server 2008
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services cu Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Protocoale rețea compatibile

TCP/IP

Administrare rețea

Server Web încorporat (posibilitatea de configurare la distanță și de administrare a imprimantelor din rețea)

Specificații server Web încorporat

Cerințe

- Reţea TCP/IP (reţelele IPX/SPX nu sunt compatibile)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 sau o versiune ulterioară, Mozilla Firefox 3.0 sau o versiune ulterioară, Safari 3.0 sau o versiune ulterioară sau Google Chrome 3.0 sau o versiune ulterioară)
- O conexiune la reţea (nu puteţi utiliza serverul Web încorporat conectat direct la un calculator prin cablu USB)
- Conexiune la internet (pentru unele funcții).
 - Notă Puteți deschide serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

Notă Serverul Web încorporat trebuie să fie de aceeași parte a firewall-ului ca și imprimanta.

Specificații ale suporturilor

Utilizați aceste tabele pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu suportul.

- <u>Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile</u>
- <u>Configurare margini minime</u>
- Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli

Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile

Utilizați tabelele pentru a determina suportul corect pe care să-l utilizați cu imprimanta și pentru a determina ce caracteristici funcționează cu suportul.

- <u>Înțelegerea formatelor acceptate</u>
- Înțelegere tipuri și greutăți suport de imprimare

Înțelegerea formatelor acceptate

Notă Tava 2 este disponibilă ca accesoriu opțional.

Format suport de imprimare	Tava 1	Tava 2	Unitate de imprimare față/ verso
Format standard suport de imprimare			
10 x 15 cm*	\checkmark		
2L	~		
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inchi)	~	~	~
8,5 x 13 inchi (216 x 330 mm)	~		
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inchi)	~	\checkmark	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inchi)*	~	\checkmark	~
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inchi)	\checkmark		\checkmark
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inchi)	\checkmark		
B5 (JIS) (182 x 257 mm)*	~		~
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inchi)*	~		
6 x 8 inchi	\checkmark		
A4 Edge-to-Edge (Ambele margini)*	~		~
Letter Edge-to-Edge (Ambele margini)*	\checkmark		~
Plicuri			
Plic U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inchi)	\checkmark		
Plic Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inchi)	\checkmark		
Plic card (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inchi)	~		
Plic A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inchi)	~		
Plic DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inchi)	~		
Plic C5 (162 x 229 mm)	\checkmark		
Plic C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inchi)	\checkmark		
Plic japonez Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inchi)	\checkmark		
Plic japonez Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inchi)	\checkmark		
Fişe			

Anexa A

(continuare)	-		
Format suport de imprimare	Tava 1	Tava 2	Unitate de imprimare faţă/ verso
Fişe (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inchi)	\checkmark		
Fişe (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)	\checkmark		
Fişe (127 x 203 mm; 5 x 8 inchi)	\checkmark		
Cartelă A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inchi)	~		
Cartelă index A4 (210 x 297 mm)	\checkmark		
Hagaki** (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inchi)	\checkmark		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 mm)	\checkmark		
Fişe index Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inchi)	~		
Suport imprimare foto			
Suport imprimare foto (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inchi)	~		
Suport imprimare foto (102 x 152 mm; 4 x 6 inchi)	~		
Suport imprimare foto (5 x 7 inchi)	\checkmark		
Suport imprimare foto (8 x 10 inchi)	\checkmark		
Suport imprimare foto (8.5 x 11 inchi)	\checkmark		
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inchi)	\checkmark		
Foto 2L (127 x 178 mm)	\checkmark		
13 x 18 cm*	\checkmark		
Alte tipuri de suport de imprimare			
Notă Definirea unor formate de suporturi de imprimare particularizate în software-ul de imprimare HP este disponibilă doar pentru Mac OS X.			
Format personalizat cu lățimea între 76,2 și 216 mm și lungimea între 127 și 356 mm (lățime 3 - 8,5 inchi, lungime 5 - 14 inchi)	~		
Format personalizat cu lăţimea între 127 şi 216 mm şi lungimea între 241 şi 305 mm (lăţime: 5 – 8,5 inchi, lungime: 9,5 – 12 inchi)			

* Aceste dimensiuni pot fi utilizate pentru imprimarea fără chenar.
** Imprimanta este compatibilă numai cu hagaki simple și cu jet de cerneală folosite de Poşta japoneză. Nu este compatibilă cu hagaki foto folosite de Poşta japoneză.

Înțelegere tipuri și greutăți suport de imprimare

Tava	Тір	Greutate	Capacitate
Tava 1	Hârtie	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondență)	Până la 250 coli de hârtie simplă (top de 25 mm sau 1 inch)
	Suport de imprimare foto	280 g/m ² (75 lb hârtie pentru corespondenţă)	Până la 100 de coli (top de 17 mm sau 0,67 inchi)
	Plicuri	75 - 90 g/m ² (20 - 24 lb plic hârtie corespondență)	Până la 30 de coli (top de 17 mm sau 0,67 inchi)
	Fişe	Până la 200 g/m² (110 lb fişe)	Până la 80 fişe
Tava 2	Doar hârtie simplă	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondență)	Până la 250 coli de hârtie simplă (top de 25 mm sau 1,0 inchi)
Unitate de imprimare faţă/verso	Simplu și broșură	60 - 105 g/m ² (16 - 28 lb hârtie corespondenţă)	Neaplicabil
Tavă de ieşire	Toate tipurile de suport de imprimare compatibile		Până la 150 coli de hârtie simplă (imprimare text)

Ĩ	Notă	Tava 2 este disponibilă ca accesoriu opțional.
---	------	--

Configurare margini minime

Marginile documentului trebuie să fie egale sau să depășească aceste margini, pentru orientare portret.



Suport de imprimare	(1) Marginea	(2) Marginea	(3) Marginea	(4) Marginea
	stângă	dreaptă	superioară	inferioară
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 inchi B5 A5 Fişe Suport de imprimare format personalizat Suport de imprimare foto	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi)	3,3 mm (0,13 inchi) Windows şi 12 mm (0,47 inchi) Mac OS X şi Linux
Plicuri	3,3 mm (0,13	3,3 mm (0,13	16,5 mm	16,5 mm
	inchi)	inchi)	(0,65 inchi)	(0,65 inchi)

Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile imprimantei: Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații ale suporturilor</u>.
- Precizați din aplicație sau din driver-ul imprimantei opțiunile de imprimare față-verso.
- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați plicuri, hârtie foto, suport de imprimare lucios sau hârtie mai uşoară de 16 lb (60 g/m²) sau mai grea de 28 lb (105 g/m²). La utilizarea acestor tipuri de suport de imprimare, pot apărea blocaje de hârtie.

- Unele tipuri de suporturi necesită o anumită orientare la imprimarea pe ambele feţe ale unei pagini. Acestea includ hârtie cu antet, hârtie preimprimată şi hârtie cu filigran sau cu găuri perforate. Când imprimaţi de la un calculator care utilizează Windows, imprimanta imprimă mai întâi prima faţă a materialului de imprimat. Încărcaţi suportul cu faţa de imprimat orientată în jos.
- Pentru imprimare față-verso automată, atunci când se finalizează imprimarea pe o față a suportului de imprimare, imprimanta reține suportul și intră în pauză cât timp se usucă cerneala. Când cerneala se usucă, suportul este tras înapoi în imprimantă și este imprimată și cealaltă față. Când s-a finalizat imprimarea, suportul este plasat pe tava de ieşire. Nu luați suportul de imprimare înainte de finalizarea imprimării.
- Puteți să imprimați pe ambele fețe ale unei suport de imprimare personalizat acceptat întorcând suportul cu fața în jos şi reintroducându-l în imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații ale suporturilor</u>.

Specificații imprimare

Rezoluție imprimare negru

600 x 600 dpi cu cerneală neagră cu pigment

Rezoluție imprimare color

Până la 4800 x 1200 dpi optimizat pe hârtie foto specială HP, cu rezoluție de intrare de 1200 x 1200 dpi

Pentru informații suplimentare, consultați Vizualizarea rezoluțiilor de imprimare.

Specificații site Web HP și HP ePrint

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Specificații HP ePrint
- <u>Specificațiile site-ului Web HP</u>

Specificații HP ePrint

- O conexiune de Internet care utilizează o conexiune Ethernet sau wireless.
- Dimensiunea maximă a mesajelor de e-mail și a atașărilor: 5 MB
- Numărul maxim de ataşări: 10

Notă Adresa de e-mail a imprimantei trebuie să fie singura adresă listată în linia "Către" a mesajului de e-mail.

- Tipuri de fişier acceptate:
 - PDF
 - HTML
 - Formate fişiere text standard
 - Microsoft PowerPoint
 - Fişiere imagine, cum ar fi PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

Notă Este posibil să puteți utiliza și alte tipuri de fișiere cu HP ePrint. Oricum, compania HP nu poate garanta că imprimanta va imprima alte tipuri de fișiere, deoarece acestea nu au fost testate complet.

Specificațiile site-ului Web HP

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune superioară, Mozilla Firefox 2.0 sau o versiune superioară, Safari 3.2.3 sau o versiune superioară sau Google Chrome 3.0) cu insert Adobe Flash (versiunea 10 sau o versiune superioară).
- O conexiune Internet

Anexa A

Specificații de mediu

Mediu de operare

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F) Umiditate de funcționare: 15 - 80% RH fără condens Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F) Umiditate relativă recomandată: 20 - 80 % RH fără condens

Mediu de transportare

Temperatură maximă de transportare: De la -40° la 60° C (de la -40° la 140° F) Umiditate maximă de transportare: 5 - 90% RH fără condens

Specificații electrice

Alimentare curent electric

Adaptor universal de curent electric (extern)

Cerințe de alimentare

Tensiune de alimentare: 100 - 240 VAC (\pm 10%), 50/60 Hz (\pm 3 Hz) Tensiune de ieşire: 32 V c.c., 2000 mA

Consum

30 W la imprimare (mod ciornă rapid)

Specificații emisii acustice

Imprimare în mod ciornă, niveluri de zgomot conform ISO 7779

- Presiune sunet (poziţie martor)
 LpAm 57 (dBA) (imprimare ciornă monocromă)
- Putere sunet
 LwAd 7.1 (BA)

Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele de produs stabilite de agențiile de reglementare din țara/ regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Declarație FCC
- <u>Notă pentru utilizatorii din Coreea</u>
- <u>VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia</u>
- Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare
- Declarație GS (Germania)
- Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania
- Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană
- Informații legale pentru produse wireless
- <u>Număr de autorizare a modelului</u>

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notă pentru utilizatorii din Coreea

ורוב בס	이 기기는 가정용(8급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주
(가정용 방송통신기기)	로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며. 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

VCCI (Clasa B) declarație de conformitate pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Notă pentru utilizatorii din Japonia cu privire la cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declarație GS (Germania)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notă de reglementare pentru Uniunea Europeană

Produsele care poartă marcajul CE sunt conforme cu următoarele directive U.E.:

- Directiva pentru Joasă Tensiune 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC

Directiva Ecodesign 2009/125/CE, unde este în vigoare

Conformitatea CE este validă numai dacă este alimentat cu adaptorul c.a. corect, cu marcaj CE, furnizat de HP.

Dacă acest produs are funcționalitatea de telecomunicație, el este, de asemenea, conform cu cerințele esențiale ale următoarei directive U.E.:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

Conformitatea cu aceste directive implică conformitatea cu standardele europene armonizate (Normele europene) aplicabile, care sunt listate în Declarația de conformitate U.E. emisă de HP pentru acest produs sau pentru această familie de produse și disponibilă (numai în engleză) fie în documentația produsului, fie pe următorul site Web: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (tastați numărul produsului în câmpul de căutare).

Conformitatea este indicată de unul din următoarele marcaje pentru conformitate plasat pe produs:

CE	Pentru produsele fără funcționalitate de telecomunicare și pentru produsele de telecomunicații armonizate U.E., precum produse Bluetooth® din clasa de putere sub 10 mW.
(€ ①	Pentru produsele de telecomunicaţii nearmonizate U.E. (Dacă este cazul, un număr din patru cifre corespunzător organismului notificat este inserat între CE şi !).

Consultați eticheta referitoare la reglementări prevăzută pe produs.

Funcționalitatea de telecomunicație de pe acest produs poate fi utilizată în următoarele țări U.E. și EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția și Marea Britanie.

Conectorul pentru telefon (nedisponibil pentru toate produsele) este destinat conectării la rețele de telefonie analogice.

Produse cu dispozitive LAN

Este posibil ca în unele țări să existe obligații specifice sau impuneri speciale legate de funcționarea rețelelor LAN wireless, precum utilizarea exclusivă în interior sau restricții pentru canalele disponibile. Asigurați-vă că setările specifice țării pentru rețele wireless sunt corecte.

Franța

Pentru funcționarea acestui produs în rețele LAN wireless de 2,4 GHz, se aplică anumite restricții: Acest echipament poate fi utilizat în interior pentru întreaga bandă de frecvență 2400 - 2483,5 MHz (canalele 1 - 13). Pentru utilizarea în exterior, poate fi utilizată numai banda de frecvență 2400 - 2454 MHz (canalele 1 - 7). Pentru cele mai recente reglementări, consultați <u>www.arcep.fr</u>. Punctul de contact pentru aspecte legate de reglementări este:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- Expunerea la radiaţiile de radiofrecvenţă
- <u>Notă pentru utilizatorii din Brazilia</u>
- Notă pentru utilizatorii din Canada
- <u>Notă pentru utilizatorii din Taiwan</u>

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notă pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notă pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notă pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model în nomenclator. Numărul de model de nomenclator pentru produsul dvs. este VCVRA-1101. Acest număr de nomenclator nu trebuie confundat cu numele comercial (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) sau cu numărul de produs.

Programul de susținere a produselor ecologice

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Hârtie utilizată
- <u>Componente din plastic</u>
- Specificații privind siguranța materialelor
- Programul de reciclare
- Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală
- Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană
- <u>Consum</u>
- Substanțe chimice
- Informaţii despre acumulator
- Directiva UE privind acumulatoarele
- Note RoHS (numai pentru China)
- Note RoHS (numai pentru Ucraina)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Componente din plastic

Componentele din plastic care depăşesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revânzând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet este disponibil în multe ţări/regiuni şi vă permite să reciclați gratuit

cartușele de imprimare și cartușele de cerneală uzate. Pentru mai multe informații, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

English

Français

Deutsch

Česky

esti

atvicki

Lietuviškai

Polski

žina

Casarea echipamentelor uzate de către utilizatorii din gospodăriile particulare din Uniunea Europeană



you can analy an in you wate equipment for recycang, peode como you nocu ray once, you molecula wate bapaoa service or me anyo watere wayou barrows and the pool. **Execution de exployments usages par les utilizations: datas is an explosed and the Union execution de la construction de la construct** valte maine, votre service de traitement des déctets ménogens ou le magasin du vous verz achété le produit. Entasorgung von de l'elètrogerétien du durch Benutzer in privaten Hausballen in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder desen Verpackung gibt nu, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmill entaorgi verden darf. Es abliegt daher threr Verantwortung, d Dieses Symbol auf dem Produkt oder desen Verpackung gibt nu, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmill entaorgi verden darf. Es abliegt daher threr Verantwortung, d Dieses Symbol auf dem Produkt oder desen Verpackung gibt nu, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmill entaorgi verden darf. Es abliegt daher threr Verantwortung, d die antichen Beharden, Westmillehlen der Entangeng auf des Geratie nurden haben. Samblinento di appreschiatre di contenuore las una devid envidente nacen. Samblinento di appreschiatre da contenuore da parte di privata incluione Europea Causta simbio de appreschiatre di contenuore da parte di prodoto non deve sates similio dalla oppanechiane admite de devino providere allo contenuore da parte di appreschiatre di contenuore da parte di prodoto non deve sates similio dalla oppanechiane admite de devino deve si il cologgio signati della oppanechiatre de dillo contenuore in las di andimitente formiccono le conservazione della non entoriale apprantechiane admite de devendo en la conservazione della il servizi di andimitente dell'admitente della sobie for e una conservazione della poperechiatre or antanna in parte di andimittato il prodoto. Il servizi di andimittente dei nilla conservazione della poperechiatre da rotanare, contattare il proprio comune di residenza, il servizi di andimittente dei nilla conservazione della poperechiatre da rotanare, contattare il proprio comune di residenza, il servizi di andimittente dei nilla conservazione della poperechiatre da rotanare, contattare il proprio comune di residenza, il servizi di andimittato dei nilla conservazione della poperechiatre da rotanare, contattare il proprio comune di residenza, il servizi di andittato dei nilla conservazione della poperechiatre de rotanare, contattare il proprio comune di residenza, il servizi di andittato dei nilla conservazione della poperechiatre de rotanare, contattare il proprio comune di residenza, di servizi di andittato dei nilla conservazione della poperechiatre dei rotanare dei negazione perso di popere dei sono devenza di poperechiatre dei rotanare dei negazione perso di popere di poperechiatre dei negazione perso di poperechiatre dei negazione perso di perso d i servico o simplimento de induita locate o il negozio presso il quode e stato ocquisato il producto. Elliminacione de reschicoso de aparatoris electricos y electrónicos per parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Ellis simbilios en el producto e nel embolige indica pare no se puede despotra el producto junto con los insidicios adenaciones, il obre elliminar oste tipo de ressi Ellis simbilios en el producto e nel embolige indica pare no se puede despotra el producto junto con los insidicios adenaciones, il obre elliminar oste tipo de ressi en al monento de la elliminación el producto a preserva recursora nonularda y a gamantaria que el enciclo pareela lo sual y el encica ombiente. Si desea información adicionado in la gares dande puede dejar estar residuos para su reciclado, póngase en contrato con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o Vienus unance adquired e producto. Ultividace vyglocalisho zarizeni uitivateli v domácnosti v zemích EU Toto značka na produktu nebo na jeho obolu cancúju, že tento produkt nesmi bril lividován protým vyhozzením do běžného domovního odpadu. Odpovidáte za to, že vysloužilé zařizeni ukar jednost k lividaci do stomovných běrných na intrevných k revolkací vysloužilých elektrických a elektronických zařizeni. Ukvádace vysloužilého zařizeni kaz protektí začistve za to, že vysloužilé zařizeni kaz protektí na protektí na protektí začistve z to tento protektí začistve z vysloužilého zařizeni kaz protektí začistve z vysloužilého zařizeni kaz protektí protektí na protektí na protektí na protektí na vysloužile zařizeni za protektí na protektí na vysloužilého zařizeni za protektí protektí na vysloužilého zařizeni za protektí na protektí na vysloužile zařizeni za protektí na protektí na vysloužilého zařizeni za protektí na protektí na vysloužile zařizeni za protektí na vysloužilého zařizeni za protektí na protektí na vysloužile zařizeni z Carstadretse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Certskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Certskaffelse of affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i generative affaldsudstyr bergen affaldsudstyr ber af a direvere der Jachildese er ned i af bevare naturige resource og sike, af gentrug af eldetnik og elektronik affaldsudstyr. Den separate indomning og gentrug af dir affaldsudstyr ridspunkte for barkvalfelse er ned i af bevare naturige resource og sike, af gentrug i føder affaldsudstyr ber ned ned en der eldet efter affaldsudstyr på senten affaldse i forstade som men er som affaldsudstyr. Den separate indomning og gentrug af dir affaldsudstyr på ridspunkte for barkvalfelse er ned i af bevare naturige resource og sike, af gentrug i føder som affaldsudstyr på ned som affaldse er aft affaldsudstyr i gentrug, mot kunstale kommuner, der faldsie renovalorvansen eller den forstanden, her ok skelte produkter All networks and water an automation, mighting water a wateries termination, and the production of the production of the product of the product of the second secon Eramajapidamistes kas Kui tootel või toote pakendil jesuan-ne konstruktiven in seinen s asame. Haviettävien laiteiden käsittely kotitalauksissa Euroopan unionin alueella. Tamä kohessa toi sen pokkauksesa oleva merkinia osoittaa, että kuotetta ei saa hävittää taloutajatteiden mukana. Käyttäjän vehollisuus on huolehta siitä, että häviettävä laite Tamä kohessa toi se pokkauksesa oleva merkinia kohessa. Taivittävis taltaiteene millinen kerkyä säätää kuonnavanja. Näin koimimalla varmiateban myös, että kientyös tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa läsätetoja jätteiden kientäypapaikaista paikallisilta viranomoisilla, jätteyhtöillä tai kuoteen allaemmivalla. μετωστηγιου. Από**ρομαι όχρηστικ ο καικοιών στην Ευρωπαίκη Έντωση**. Δαλό**ρομαι όχρηστικ ο καικοίων στην Ευρωπαίκη Έντωση**. απορύμετα τις άρχηστικ ανακτικά στι μια απθροσμαίνη μονόδα σαλλογής απορομμάτων τα πτην σταπάλωση άρχηστιν γλατρικού ται Απόρτερουτοί τάσλισμο. Η Κυροπή συλλογή απο απορύμετα τις άρχηστικ ανακτικά στι μια απθροσμότη μονόδα σαλλογής απορομμάτων τα στην σταπάλωση άρχηστιν γλατρικού ται Απόρτερουτοί τασλισμού. Απορόμετα τς άρχηστικ ανακτικά στι μια απθροσμότη μονόδα σαλλογής απορομμάτων τα στην σταπάλωση άρχηστιν γλατρικού ται Απόρτερουτοί τασλισμού. Απορόμετα τς άρχηστικ ανακτικά στην ματά προσμάτη μαι το πού μπορείτα να απορρίψητα τις άρχηστις ανοκεικές για ανακάλωση, πιτκοινωγήστι με τις κατά τόπους αρμόδικας ανάξης μια τις κατάτησης από το ποίο ιστορόσειτα το πούν. apara ju to saraomija ana to onoo engoaran to noov. A **Nulladekangungek kezelses a anaganhatartasakan az Európai Uniaban** Es a szinkalam, annek sz ternelen vagy annek csanagalatan van Haltinete, azi jelzi, hogg halcektaryoga és ar dektronius berenderskel (inflanzanational fogalatar). A Nulladekangog et kalanska sz ternelen vagy annek csanagalatan szentek kalanska szentek kalanska sz Ch foldada, A Nulladekangog et kalanska sz ternelen vagy annek csanagalatan sz charakan sz ternelen kalanska sz charakan sz an A Nulladekangog et kalanska sz ternelen kalanska sz ternelen kapitar sz ternelen kapitar sz ternelen kalanska sz charakan sz ternelen kapitar ze geszszágre si a komyester ere náhlma módon törtelik. Ho tájdosztat zentere kapit az atart a bistorala, hogg a hulladek terejeti kerel a bistori kalanska sz ternelen kalanska sz ternelen kapitar sz ternelen ka u ney nanomnyana, u naanina nanote tegynyeeren tajanazo waanina vegi o enne najamazopazo. Uzotaja utahvoisana on ederlajai merkan Eropas Sovienibas privilajas majaanimetaba akhimue. Jas est albidigs par abrivotanos no nederigis iericas, Di odada nadralijas sovitana vedi, bili bili velika nederija elektivka ne dehunka garinjama ortazita patritade. Speciala nederigis iericas porkitaria un otreizēja patritade paldzi negati rabas reunsu un onotatina līdu otreizēja patritadi, kas saga cikku vestīku un aplarītēja vid. Lai sagata pagla inderiga par taja vestīkas un otreizēja patritade vestīku na otreizēja patritade vestīku un otreizēja patritade ve angādat nederiga ierīci, līdau, zasintetar videp patridadu, kas saga cikku vestīku un aplarītēja vid. Lai sagāta patrita is garbajāta sā ierīci. nagaan nagang tero, luatu, saanimete ar veep paraatax, majaammecaa animum saraatania aenew va venau, kui agaaqaine so enc. Evropes Sqiungas vantoloju (privavia) namo ükki anilekamos (pragos Biamimas) Sis simbila art produko arka ja pakuete nuroda, lad produkta negal hõbi ilmetas kartu su klomis namu ükka allelomis. Jas privalae ismesi sava allekami jaanga atiduadami ja allekamas ekstonis ir ekstras ingana peridiham punktu, je allekama iragaa pus auksirus simetami or peridihama, busagani naturalis sikkolis ir ustikirinama, kad jaraga nya pedirba žmagaa seikatar ja amat pusajartu budu. Del informacija opie la, kur galite timesi allekama gendribi skirtą irangą krepkites ja tiliniamą vetos tamyba, namu tiku alleksi vešento marting arta ja padudust, kuriop inkte pravaluką. uanety areamo umycą utuć ja polocove, kotegi protec podawci. Wplikacja zużytego sprzętu przez użytekowników domowych w Unii Europejskiej Śmbol len umieszczony na produkcie lub opolowaniu canacza, że tego produku nie należy wyrzacej razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzi dotarczenie zużytego sprzętu do wzracznaczanego punku granodzania użytych wrazdzeń ledistycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobon i recykling tego typu odp przyczynia je do ochrony zastodow natwalnych i jest bezpieczny dla zdrawci i śradowskia natwalnego. Dalaze informacje na tenat sposobu utytkacji zużytych urządzeń uzyskać u odpowiednich władz kladnych w przeskipiostwa z granijegom je uzystaniem odpadow lub w mięsz zakup poduku. te de equipamentos por usuários em residências da União Européia bolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo do descartados a um ponto de coltet designado para a recidagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A odajmira produta. Postup použivateľov v kraljinách Európskej únie pri vyhadzovani zariadenia v domácom používani do odpadu Tento symla na produkie delo na jeho obole znamená, že nesmie by vyhodený si rými komundívym odpadom. Namiesto kole mate povinnos odovzda toto zariadenie na zberom mieste, kde su zabreposi nevýklacie delikráckých a delotnosti postovanem jze na rezvikácia ariadenia uráceho na odpad poměž chráni prirodné zdorje a zabezpeci laký spásob reclyklacie, ktorý bude chráni ľudske zdorive z ktorké prostiede. Dúžie informácie o separovanom zbere a recyklaci ziskate na miesimom obecnom úrade, vo na fime zabezpeciajúce jztkor všiko ktornaleho o dpodu balo v predsihi, kde brajadki tako je prosti kaje na miesimom obecnom úrade, vo i fime zabezpeciajúce jztkor všiko ktornaleho o kodpod ubeo v predsihi, kde brajadki jskupi. Rovnanje z odpadna oprema v gospadinjstvih znotraj Evropske unije Ta znač na izdelju oli embolazi izdelja pomeni, da zizekla ne smete odlogali skupaj z drugimi gospadinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dožni oddati na določenem zbir metu za nesklimo odpadne ekklične i neklimoste oprema. Z bečemi zbiranjemi nesklimostemi odpadne opremo za lodiganju bote pomogali ohnoli narome vire i naz da bo dopadna oprema rekliman biao, da se vanje zdrvej ljudi in kolje. Već informacij o mestih, ker lahko addate odpadno opremo za necklimanje, fahko dobite na občin, v somnantem podpitu di rigomi, kje se tudiek kupil. • «««««»»»»» possible val «gover», kei se usetet tapel. Kassering av Gränzkningsmerteller, för hem- och privatanvändare i EU Produkter eller produktiforpachningar med den här ymholen kär inte kassena med vanligt huhållavfall. I ställe har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstate för hardering av d- och elektrivsitprodukter ätervinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsforedag eller butiken dar varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserde produkter för derivninns.

Consum

Echipamentele Hewlett-Packard pentru imprimare și pentru imagini marcate cu sigla ENERGY STAR® sunt autorizate conform specificațiilor ENERGY STAR ale Agenției pentru Protecția Mediului din S.U.A. privind echipamentele pentru imagini. Următorul marcaj apare pe produsele pentru imagini autorizate prin programul ENERGY STAR.



ENERGY STAR este o marcă de servicii înregistrată în S.U.A., a APM S.U.A. În calitate de partener ENERGY STAR, firma HP a stabilit că acest produs corespunde criteriilor ENERGY STAR pentru eficiența consumului de energie.

Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la:

www.hp.com/go/energystar

Substante chimice

HP este angajat în a le oferi clienților noștri informații despre substanțele chimice din produsele noastre necesare pentru a respecta cerințele legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr.* 1907/2006 al Parlamentului European și al Consiliului). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: <u>www.hp.com/go/reach.</u>

Informații despre acumulator

Imprimanta dispune de acumulatori interni utilizați pentru a menține configurările imprimantei atunci când aceasta nu este activată. Aceștia pot necesita o manevrare și o dezafectare speciale. Această sectiune cuprinde următoarele subiecte:

- Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan
- <u>Atenționare pentru utilizatorii din California</u>
- Dezafectarea acumulatoarelor în Olanda

Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Atenționare pentru utilizatorii din California

Acumulatorul furnizat cu acest produs poate conține materiale pe bază de perclorat. Poate fi nevoie de o manevrare specială. Pentru mai multe informații, vizitați următorul site Web: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Dezafectarea acumulatoarelor în Olanda



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Directiva UE privind acumulatoarele



European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.

Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.

Batterie-Richtlinie der Europäischen Union

Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.

Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori

Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.

Directiva sobre baterías de la Unión Europea

Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.

Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.

FU's batteridirektiv

Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.

Richtlijn batterijen voor de Europese Unie

Dit product sevo taleni batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificearde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.

Euroopa Liidu aku direktiiv

Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.

Euroopan unionin paristodirektiivi

Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.

Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες

Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μποταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.

Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használata során. Az elem bármilyen javításál vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el

Eiropas Savienības Bateriju direktīva

Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.

Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.

Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów

iera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.

Diretiva sobre baterias da União Européia

Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado

Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami

Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.

Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih

V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realn popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik. re v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli

EU:s batteridirektiv

Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.

Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за подържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издържи през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран

Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Note RoHS (numai pentru China)

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	10		有毎有書物.	贞和元紊	4. 14. 11. 14	A set and the set
15111142	铅	永	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0
打印系统*	Х	0	0	0	0	0
显示器*	Х	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	Х	Х	0	0	0	0
网络配件*	Х	0	0	0	0	0
电池板*	Х	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质,含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质,含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Tabel privind substanțele toxice și periculoase

Note RoHS (numai pentru Ucraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licențe de la terți

LICENSE.aes-pubdom--crypto _____ /* rijndael-alg-fst.c * @version 3.0 (December 2000) * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES) * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be> * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be> * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br> * This code is hereby placed in the public domain. * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE. * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE. */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF * SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

Anexa A

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by

Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY

Anexa A

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

 Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project. 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

- * Last update: 02/02/2007
- * Issue date: 04/30/2005
- *

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

 * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Consumabile HP şi accesorii

Această secțiune oferă informații despre consumabilele și accesoriile HP pentru imprimantă. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați site-ul Web HP (<u>www.hpshopping.com</u>) pentru actualizări. De asemenea, puteți achiziționa articole prin intermediul site-ului Web.

Xotă Nu toate cartușele sunt disponibile în toate țările/regiunile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Comandarea altor consumabile de imprimare</u>
- <u>Consumabile</u>

Comandarea altor consumabile de imprimare

Pentru a comanda consumabile online sau a crea o listă imprimabilă de cumpărături, deschideţi software-ul HP livrat cu imprimanta dvs. şi faceţi clic pe pictograma **Shopping** (Cumpărături). Selectaţi **Shop for Supplies Online** (Achiziţionare consumabile online). Software-ul HP încarcă, cu permisiunea dvs., informaţii despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie şi nivelurile estimate de cerneală. Consumabilele HP care funcţionează în imprimanta dvs. sunt preselectate. Aveţi posibilitatea să modificaţi cantităţile, să adăugaţi sau să eliminaţi articole şi să imprimaţi lista sau să cumpăraţi online de la magazinul HP sau de la alţi comercianţi online (opţiunile diferă în funcţie de ţară/regiune). Informaţiile despre cartuşe şi legături către magazinul online apar şi în mesajele despre nivelurile scăzute de cerneală.

De asemenea, puteți să comandați online vizitând <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., urmați solicitările pentru a selecta imprimanta, apoi consumabilele de care aveți nevoie.

Notă Comandarea interactivă a cartuşelor nu este acceptată în toate ţările/regiunile. Oricum, multe ţări au informaţii despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local şi imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteţi selecta opţiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obţine informaţii despre cumpărarea produselor HP în ţara dumneavoastră.

Consumabile

- <u>Cartuşe de cerneală și capete de imprimare</u>
- Suport imprimare HP

Cartuşe de cerneală și capete de imprimare

Comandarea interactivă a cartuşelor nu este acceptată în toate ţările/regiunile. Oricum, multe ţări au informaţii despre comandarea prin telefon, localizarea unui magazin local şi imprimarea unei liste de cumpărături. În plus, puteți selecta opțiunea "Cum se cumpără" din partea de sus a paginii www.hp.com/buy/supplies pentru a obține informații despre cumpărarea produselor HP în ţara dumneavoastră.

Utilizați doar cartușe de schimb care au același număr de cartuș ca și cartușul de cerneală pe care îl înlocuiți. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locații:

- În serverul Web încorporat, printr-un clic pe fila Tools (Instrumente), apoi sub Product Informații (Informații produs) printr-un clic pe Ink Gauge (Indicator de cerneală). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web încorporat</u>.
- Pe pagina de stare a imprimantei (consultați <u>Înțelegerea raportului de stare a imprimantei</u>).

- Pe eticheta cartuşului de cerneală pe care îl înlocuiţi.
- Pe un abțibild în interiorul imprimantei.
 - ▲ Atenţie Cartuşul de cerneală Setup (Configurare) livrat împreună cu imprimanta nu este disponibil pentru achiziţionare separată. Verificaţi numărul de cartuş corect prin EWS, pe raportul de stare a imprimantei sau pe abţibildul din interiorul imprimantei.
- Notă Avertismentele şi indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informaţii estimative numai în scop de planificare. Când primiţi un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveţi un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiţi cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Suport imprimare HP

Pentru a comanda suporturi precum HP Premium Paper, vizitați www.hp.com.



HP recomandă utilizarea hârtiei simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor obișnuite. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate, documente care se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutăți și dimensiuni, de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

C Configurarea reţelei

Puteți gestiona setările de rețea pentru imprimantă prin intermediul panoului de control al imprimantei așa cum este descris în secțiunea următoare. Setările avansate suplimentare sunt disponibile în serverul Web încorporat, un instrument pentru configurație și stare pe care îl accesați din browserul dvs. Web utilizând o conexiune de rețea existentă la imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web încorporat</u>.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Modificarea setărilor de bază pentru reţea
- Modificare setări avansate reţea
- <u>Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir</u>
- Dezinstalarea şi reinstalarea software-ului HP

Modificarea setărilor de bază pentru reţea

Panoul de control al dispozitivului vă permite să setați și să administrați o conexiune wireless și să efectuați diverse operații de administrare a rețelei. Aceasta include vizualizarea setărilor rețelei, restabilirea setărilor prestabilite ale rețelei, pornirea și oprirea radioului wireless și schimbarea setărilor rețelei.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Vizualizare şi imprimare setări reţea</u>
- Porniți și opriți radioul wireless

Vizualizare și imprimare setări rețea

Panoul de control vă permite să vedeți starea rețelei imprimantei. Pentru a vizualiza mai multe detalii, puteți să imprimați pagina de configurare a rețelei, care listează toate setări de rețea, precum adresa IP, viteza legăturii, DNS și mDNS. Pentru informații suplimentare, consultați Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei.

Porniți și opriți radioul wireless

În mod implicit, radioul wireless este pornit, după cum indică indicatorul luminos albastru din partea frontală a imprimantei. Pentru a rămâne conectat la o rețea wireless, radioul trebuie să fie pornit. Totuși, dacă imprimanta este conectată la o rețea Ethernet sau dacă aveți o conexiune USB, radioul nu este utilizat. În această situație, puteți dori să dezactivați radioul. Pentru a dezactiva radioul wireless, țineți apăsat butonul ^{(c}1³⁾ (Wireless).

Modificare setări avansate rețea

▲ Atenţie Setările de reţea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Totuşi, dacă nu sunteţi un utilizator avansat este recomandat să nu modificaţi unele din aceste setări (de exemplu viteza conexiunii, setările IP, gateway-ul implicit şi setările de firewall).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Setare viteză legătură</u>
- <u>Vizualizare setări IP</u>
- <u>Modificare setări IP</u>
- <u>Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei</u>
- <u>Resetarea setărilor de rețea</u>

Setare viteză legătură

Puteți modifica viteza cu care sunt transmise datele prin rețea. Setarea prestabilită este Automat(ă).

- 1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Pentru a deschide serverul Web încorporat</u>.
- 2. Faceți clic pe fila Network (Rețea), apoi faceți clic pe Advanced (Avansat) în secțiunea Wired (802.3) (Prin cablu (802.3)).
- 3. În secțiunea Link Settings (Setări conexiune), faceți clic pe Manual.
- 4. Faceți clic pentru a selecta viteza conexiunii care corespunde hardware-ului de rețea:
 - 2. 10-Half
 - 3. 10-Half
 - 4. 100-Half
 - 5. 100-Half

Vizualizare setări IP

Pentru a vizualiza adresa IP a imprimantei:

- Imprimaţi pagina de configurare a reţelei. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei</u>.
- Sau, deschideți HP software (Software HP) (Windows), faceți dublu clic pe Estimated Ink Levels (Niveluri estimate de cerneală), faceți clic pe fila Device Information (Informații dispozitiv). Adresa IP este listată în secțiunea Network Information (Informații rețea).

Modificare setări IP

Setarea prestabilită a IP-ului pentru setările IP este **Automat(ă)**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Totuși, dacă sunteți un utilizator avansat, puteți să modificați manual setări precum adresa IP, masca de subrețea sau poarta implicită.

- ▲ Atenţie Aveţi grijă atunci când asociaţi manual o adresă IP. Dacă introduceţi o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele reţelei nu se pot conecta la imprimantă.
- 1. Deschideți serverul Web încorporat (EWS). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Pentru a deschide serverul Web încorporat</u>.
- 2. Faceți clic pe fila Network (Rețea), apoi faceți clic pe IPv4 în secțiunea Wired (802.3) (Prin cablu (802.3)).
- 3. În secțiunea IP Address Configuration (Configurare adresă IP), faceți clic pe Manual.
- 4. Apare un mesaj care avertizează că modificarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Faceți clic pe **OK** pentru a continua.
- 5. Modificarea setărilor IP:
 - Adresă IP manuală
 - Mască subreţea manuală
 - Gateway implicit manual
- 6. Faceți clic pe Apply (Aplicare).

Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei

Funcțiile firewall oferă securitate la nivel de rețea în rețelele IPv4 și IPv6. Firewall-ul asigură un control simplu al adreselor IP cu acces autorizat.

Notă Pe lângă protecția prin firewall la nivel de reţea, imprimanta acceptă și standarde deschise secure sockets layer (SSL) la nivel de transport, pentru aplicații sigure client-server, de exemplu autentificarea client-server sau navigarea Web HTTPS.

Pentru funcționarea firewall-ului în imprimantă, trebuie să configurați o politică a firewall-ului care va fi aplicată unui trafic IP specificat. Paginile de politică a firewall-ului sunt accesate prin EWS și afișate în browserul Web.

După configurarea unei politici, aceasta este activată doar atunci când faceți clic pe **Apply** (Aplicare) în EWS.

Crearea și utilizarea regulilor firewall

Regulile firewall vă permit să controlați traficul IP. Utilizați regulile firewall pentru a permite sau respinge traficul IP în funcție de adrese IP și servicii.

Introduceți până la zece reguli; fiecare din acestea trebuie să specifice adresele gazdă, serviciile și acțiunile necesare pentru respectivele adrese și servicii.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Crearea unei reguli firewall</u>
- Modificarea priorității regulilor firewall
- Modificarea opțiunilor firewall-ului
- <u>Resetarea setărilor firewall-ului</u>
- Limite ale regulilor, şabloanelor şi serviciilor

Crearea unei reguli firewall

Pentru a crea o regulă firewall, parcurgeți pașii următori:

- 1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web</u> <u>încorporat</u>.
- 2. Faceți clic pe fila Settings (Setări), apoi clic pe Firewall Rules (Reguli firewall).
- 3. Faceți clic pe New (Nou) și apoi urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
- Notă După ce faceți clic pe Apply (Aplicare), conexiunea la EWS poate fi întreruptă temporar o perioadă scurtă de timp. Dacă adresa IP nu a fost modificată, conexiunea EWS va fi reactivată. Totuşi, dacă adresa IP a fost modificată, utilizați adresa IP nouă pentru a deschide EWS.

Modificarea priorității regulilor firewall

Pentru a modifica prioritatea utilizării unei reguli firewall, parcurgeți pașii următori:

- 1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web</u> <u>încorporat</u>.
- Faceți clic pe fila Settings (Setări), apoi clic pe Firewall Rules Priority (Prioritate reguli firewall).
- 3. Selectați prioritatea în care doriți să fie utilizată regula din lista **Rule Precedence** (Prioritate reguli), 10 fiind prioritatea cea mai mare și 1 fiind prioritatea cea mai mică.
- 4. Faceți clic pe Apply (Aplicare).

Modificarea opțiunilor firewall-ului

Pentru a modifica opțiunile firewall-ului, parcurgeți pașii următori:

- 1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Server Web</u> <u>încorporat</u>.
- 2. Faceți clic pe fila Settings (Setări), apoi clic pe Firewall Options (Opțiuni firewall).
- 3. Modificați setările, apoi faceți clic pe Apply (Aplicare).
- Notă După ce faceți clic pe Apply (Aplicare), conexiunea la EWS poate fi întreruptă temporar o perioadă scurtă de timp. Dacă adresa IP nu a fost modificată, conexiunea EWS va fi reactivată. Totuşi, dacă adresa IP a fost modificată, utilizați adresa IP nouă pentru a deschide EWS.

Resetarea setărilor firewall-ului

Pentru a reseta setările firewall-ului la valorile implicite din fabrică, restabiliți setările de rețea ale imprimantei.

Pentru a reinițializa setările de rețea ale imprimantei, consultați Resetarea setărilor de rețea

Limite ale regulilor, şabloanelor şi serviciilor

Atunci când creați reguli firewall, rețineți următoarele limite ale regulilor, şabloanelor și serviciilor.

Element	Limită
Număr maxim de reguli.	10 (o regulă implicită)
Număr maxim de şabloane de adresă.	12
Număr maxim de şabloane de adresă definite de utilizator.	5
Număr maxim de servicii pe care le puteți adăuga la un şablon de serviciu definit de utilizator.	40
Notă Şablonul predefinit Toate serviciile nu are această limitare, acesta incluzând toate serviciile acceptate de serverul imprimantei.	
Număr maxim de servicii pe care le puteți adăuga la politică.	40
Pentru o regulă dată, doar un singur şablon de adresă și un singur şablon de serviciu pot fi adăugate.	
Număr maxim de şabloane de serviciu în politică.	10
Număr maxim de şabloane de serviciu personalizate definite de utilizator.	5

Resetarea setărilor de rețea

Pentru a reseta parola de administrator și setările de rețea, țineți apăsat butonul (1) (Wireless) și butonul \times (Anulare) timp de trei secunde.

Notă Dacă resetați setările de rețea ale imprimantei, vor fi resetate și setările de firewall ale imprimantei. Pentru mai multe informații despre configurarea setărilor de firewall ale imprimantei, consultați <u>Configurarea setărilor de firewall ale imprimantei</u>.

Configurarea imprimantei pentru comunicații fără fir

Puteți configura imprimanta pentru comunicații wireless.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Înainte de a începe...
- <u>Configurarea imprimantei în reţeaua fără fir</u>
- <u>Configurarea imprimantei utilizând software-ul de imprimantă HP (recomandat)</u>
- <u>Configurarea imprimantei utilizând WiFi Protected Setup (Configurare protejată WiFi)</u> (WPS)

Notă Imprimați pagina de configurare a reţelei și verificați dacă setările de reţea au fost resetate. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei</u>.

- <u>Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)</u>
- Modificarea tipului de conexiune
- <u>Testaţi conexiunea wireless</u>
- Îndrumări pentru asigurarea securităţii reţelei fără fir
- Instrucţiuni pentru reducerea interferenţelor într-o reţea fără fir
- **Notă** Dacă întâmpinați probleme la conectarea imprimantei, consultați <u>Rezolvarea</u> problemelor de comunicații wireless

Sfat Pentru mai multe informaţii despre configurarea şi utilizarea imprimantei în modul fără fir, vizitaţi HP Wireless Printing Center (Centrul de imprimare fără fir HP) (www.hp.com/go/ wirelessprinting).

Înainte de a începe...

Înainte de a începe configurarea conexiunii fără fir, verificați următoarele:

- Imprimanta nu este conectată la rețea cu ajutorul unui cablu de rețea.
- Reţeaua fără fir este configurată şi funcţionează corect.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei fără fir (SSID) și a unei parole fără fir:

- Numele rețelei fără fir este numele rețelei dumneavoastră fără fir.
- Parola fără fir împiedică alte persoane să se conecteze la reţeaua fără fir fără permisiunea dumneavoastră. În funcţie de nivelul de securitate necesar, reţeaua dvs. wireless poate utiliza o cheie WPA sau o parolă WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de securitate de la configurarea rețelei wireless, le puteți găsi uneori pe partea laterală sau din spatele ruterului.

Dacă nu puteți găsi numele rețelei sau cheia de acces de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația disponibilă pe computerul dvs. sau pe ruterul wireless. Dacă în continuare nu găsiți aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a instalat rețeaua wireless.

Sfat Dacă utilizaţi un computer pe care se execută Windows, HP vă oferă un instrument numit Utilitar HP de diagnosticare a reţelei de reşedinţă care vă poate ajuta să găsiţi aceste informaţii pentru unele sisteme. Pentru a utiliza acest instrument, vizitaţi Centrul HP de imprimare wireless (www.hp.com/go/wirelessprinting) şi apoi faceţi clic pe Utilitarul de diagnosticare a reţelei în secţiunea Legături rapide. (Momentan, este posibil ca acest instrument să nu fie disponibil în toate limbile.)

Configurarea imprimantei în rețeaua fără fir

Pentru a configura imprimanta în rețeaua fără fir, utilizați una din următoarele metode:

- Configurarea imprimantei utilizând Wireless Setup Wizard (Expert configurare fără fir) (recomandat)
- · Configurarea imprimantei utilizând software-ul de imprimantă HP (recomandat)
- Configurarea imprimantei utilizând WiFi Protected Setup (Configurare protejată WiFi) (WPS)
- Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)
- Notă Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un tip de conexiune diferit, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din <u>Modificarea tipului de conexiune</u> pentru a configura imprimanta în reţeaua fără fir.

Configurarea imprimantei utilizând software-ul de imprimantă HP (recomandat)

Pe lângă activarea caracteristicilor cheie ale imprimantei, puteți utiliza software-ul de imprimantă HP primit cu imprimanta dumneavoastră pentru a configura comunicațiile fără fir.

Dacă ați utilizat deja imprimanta cu un tip de conexiune diferit, precum o conexiune USB, urmați instrucțiunile din <u>Modificarea tipului de conexiune</u> pentru a configura imprimanta în rețeaua fără fir.

Configurarea imprimantei utilizând WiFi Protected Setup (Configurare protejată WiFi) (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (Configurare protejată WiFi) (WPS) vă permite să configurați rapid imprimanta în rețeaua fără fir, fără a fi nevoie să introduceți numele rețelei fără fir (SSID), parola fără fir (fraza de acces WPA, cheia WEP) sau alte setări fără fir.

Notă Configurați modul fără fir utilizând WPS doar dacă rețeaua dumneavoastră fără fir utilizează metoda de criptare a datelor WPA. Dacă rețeaua dumneavoastră fără fir utilizează WEP sau nu utilizează deloc criptarea, utilizați una dintre celelalte metode furnizate în această secțiune pentru a configura imprimanta în rețeaua fără fir.

Notă Pentru a utiliza WPS, asigurați-vă că ruterul fără fir sau punctul de acces fără fir acceptă WPS. Ruterele care acceptă WPS au adesea un buton Wireless (WPS) etichetat cu "WPS".

Puteți utiliza una din următoarele metode pentru a configura imprimanta utilizând WPS:

- Metoda apăsării pe buton: Utilizați butonul Wireless (WPS) sau WPS, dacă este disponibil, de pe ruter.
- Metoda PIN: Introduceți codul PIN generat de imprimantă în software-ul de configurare a ruterului.

Pentru a conecta imprimanta utilizând metoda apăsării pe buton

- 1. Pe imprimantă, apăsați și țineți apăsat butonul Wireless (Fără fir) timp de 3 secunde. Indicatorul luminos fără fir începe să clipească.
- Pe ruterul fără fir sau pe punctul de acces fără fir, apăsaţi şi ţineţi apăsat butonul WPS timp de 3 secunde.

Aşteptaţi circa două minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos fără fir nu mai clipeşte, ci rămâne aprins.

Pentru a conecta imprimanta utilizând metoda PIN

- 1. Imprimați pagina de configurare a rețelei și localizați PIN-ul pentru WPS. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei</u>.
- 2. Pe imprimantă, apăsați și țineți apăsat butonul Wireless (Fără fir) timp de 3 secunde. Indicatorul luminos Fără fir începe să clipească.
- 3. Deschideți utilitarul de configurare sau software-ul pentru routerul wireless sau punctul de acces wireless, apoi introduceți codul PIN WPS imprimat pe pagina de configurare în rețea.
- **Notă** Pentru mai multe informații despre utilizarea utilitarului de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces.

Așteptați circa două minute. Dacă imprimanta se conectează cu succes, indicatorul luminos fără fir nu mai clipește, ci rămâne aprins.

Configurarea imprimantei utilizând serverul Web încorporat (EWS)

Dacă imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza serverul Web încorporat (EWS) al imprimantei pentru a configura comunicațiile fără fir.

- 1. Deschideți EWS. Pentru informații suplimentare, consultați Server Web încorporat.
- În fila Home (Reşedință), faceți clic pe Wireless Setup Wizard (Expert configurare fără fir) din caseta Setup (Configurare).
- 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Modificarea tipului de conexiune

După ce ați instalat software-ul HP și ați conectat imprimanta la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul HP pentru a modifica tipul conexiunii (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune fără fir).

Pentru a trece de la o conexiune Ethernet la o conexiune fără fir

Windows

- De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start, selectați Programe sau Toate programele, faceți clic pe HP, selectați numele imprimantei dumneavoastră, apoi faceți clic pe Printer Setup & Software (Configurare şi software imprimantă).
- 2. Faceți clic pe Connect a new printer (Conectare imprimantă nouă) și apoi selectați tipul de conexiune pe care doriți să îl utilizați.
- 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Mac OS X

- 1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility</u> (<u>Utilitar HP) (Mac OS X)</u>
- 2. Faceți clic pe pictograma **Applications** (Aplicații) din bara de instrumente HP Utility (Utilitar HP).
- Faceți dublu clic pe HP Setup Assistant (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o conexiune fără fir

Parcurgeți instrucțiunile pentru sistemul dvs. de operare.

Windows

- De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start, selectați Programe sau Toate programele, faceți clic pe HP, selectați numele imprimantei dumneavoastră, apoi faceți clic pe Printer Setup & Software (Configurare şi software imprimantă).
- 2. Faceți clic pe Connect a new printer (Conectare imprimantă nouă) și apoi faceți clic pe Conversie imprimantă conectată prin USB la modul fără fir.
- **3.** Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Mac OS X

- 1. Deschideți HP Utility (Utilitar HP). Pentru informații suplimentare, consultați <u>HP Utility</u> (<u>Utilitar HP) (Mac OS X</u>).
- 2. Faceți clic pe pictograma **Applications** (Aplicații) din bara de instrumente HP Utility (Utilitar HP).
- 3. Faceți dublu clic pe HP Setup Assistant (Asistent configurare HP) și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Sfat Puteți, de asemenea, să configurați comunicațiile fără fir introducând sau modificând setări fără fir individuale. Pentru a modifica aceste setări, în fila Network (Reţea), faceți clic pe Advanced (Complex) din secțiunea Wireless (Fără fir) (802.11) din partea din stânga, modificați setările fără fir şi apoi faceți clic pe Apply (Aplicare).

Pentru a trece de la o conexiune fără fir la o conexiune USB sau Ethernet

Pentru a trece de la o conexiune fără fir la o conexiune USB sau Ethernet, conectați cablul USB sau Ethernet la imprimantă.

Notă Dacă utilizați un computer cu Mac OS X, adăugați imprimanta în coada de imprimare. Faceți clic pe Preferințe sistem în Dock, faceți clic pe Imprimare & Fax sau Imprimare & Scanare din secțiunea Hardware, faceți clic pe + şi apoi selectați imprimanta.

Testați conexiunea wireless

Imprimați o pagină de test al rețelei fără fir pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Pagina de test a rețelei fără fir oferă informații despre starea, adresa hardware (MAC) și adresa IP ale imprimantei. Dacă imprimanta este conectată la o rețea, pagina de test afișează detalii despre setările de rețea.

Pentru a imprima pagina de test a rețelei fără fir

Pentru a imprima pagina de testare a reţelei wireless, ţineţi apăsat butonul [] (Reluare), apoi apăsaţi butonul ('[]) (Wireless) când reţeaua este activată.

Îndrumări pentru asigurarea securității rețelei fără fir

Următoarele informații vă pot ajuta să asigurați securitatea rețelei fără fir și a imprimantei fără fir împotriva utilizării neautorizate.

Pentru mai multe informații, vizitați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Prezentare generală a setărilor de securitate
- Adăugarea adreselor hardware la un ruter fără fir (filtrare MAC)
- <u>Alte îndrumări pentru securitatea fără fir</u>

Prezentare generală a setărilor de securitate

Pentru a ajuta la îmbunătățirea securității rețelei fără fir și la prevenirea accesului neautorizat, imprimanta acceptă multe tipuri de autentificare în rețea, inclusiv WEP, WPA și WPA2.

- WEP: Oferă securitate prin criptarea datelor transmise prin unde radio de la un dispozitiv fără fir la alt dispozitiv fără fir. Dispozitivele aflate într-o reţea capabila WEP, utilizează chei WEP pentru criptarea datelor. Dacă reţeaua dvs. utilizează WEP, trebuie să cunoaşteţi cheia (cheile) WEP pe care aceasta le utilizează.
- WPA: Sporeşte nivelul protecţiei datelor în eter şi controlul accesului în cadrul reţelelor fără fir existente şi viitoare. Acest protocol rezolvă toate punctele slabe cunoscute ale WEP, mecanismul de securitate nativ, original al standardului 802.11. WPA utilizează Temporal Key Integrity Protocol (Protocol temporal de integritate a cheii) (TKIP) pentru criptare şi utilizează 802.1X pentru autentificare cu unul dintre tipurile standard Extensible Authentication Protocol (Protocol de autentificare extensibil) (EAP) disponibile în prezent.
- WPA2: Oferă utilizatorilor fără fir comerciali şi privaţi un nivel de siguranţă ridicat cu privire la faptul că doar utilizatorii autorizaţi pot accesa reţelele lor fără fir. WPA2 furnizează Advanced Encryption Standard (Standard de criptare complexă) (AES). AES este definit în mod de legătură anti blocare cifru (CCM) şi acceptă Independent Basic Service Set (IBSS) pentru a activa securitatea între staţiile de lucru client care operează conectate fără fir, fără un ruter fără fir (precum un ruter fără fir Linksys sau Apple AirPort Base Station).

Adăugarea adreselor hardware la un ruter fără fir (filtrare MAC)

Filtrarea MAC este o caracteristică de securitate în care un ruter fără fir sau un punct de acces fără fir este configurat cu o listă de adrese hardware (denumite, de asemenea, "adrese MAC") ale dispozitivelor cărora li se permite accesul la rețea prin intermediul ruterului. Dacă ruterul filtrează adresele hardware, adresa hardware a imprimantei trebuie să fie adăugată la lista ruterului de adrese hardware acceptate. Dacă ruterul nu are adresa hardware a imprimantei care încearcă să acceseze rețeaua, ruterul refuză accesul imprimantei la rețea.

Atenție În orice caz, această metodă nu este recomandată, deoarece adresele MAC pot fi citite și falsificate cu ușurință de către utilizatori nedoriți din afara rețelei dumneavoastră.

Pentru a adăuga adrese hardware la un ruter fără fir sau la un punct de acces fără fir

- 1. Imprimați pagina de configurare a rețelei și apoi găsiți adresa hardware a imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a rețelei</u>.
 - Notă Imprimanta menține adrese hardware separate pentru conexiunea Ethernet şi pentru conexiunea fără fir. Ambele adrese hardware sunt listate pe pagina de configurare a reţelei imprimantei.
- Deschideți utilitarul de configurare pentru ruterul fără fir sau pentru punctul de acces fără fir şi adăugați adresa hardware a imprimantei la lista de adrese hardware acceptate.
- **Notă** Pentru mai multe informații despre utilizarea utilitarului de configurare, consultați documentația furnizată împreună cu ruterul sau cu punctul de acces.

Alte îndrumări pentru securitatea fără fir

Pentru a menține securitatea rețelei wireless, respectați următoarele instrucțiuni:

- Utilizați o parolă wireless cu cel puțin 20 de caractere aleatoare. Într-o parolă WPA wireless puteți să utilizați până la 64 de caractere.
- Pentru parole wireless, evitați cuvintele sau expresiile obișnuite, secvențele simple de caractere (precum numai cifre de 1) și informațiile personale de identificare. Utilizați întotdeauna șiruri aleatoare de litere mari și mici, numere și, dacă este permis, caractere speciale precum semnele de punctuație.
- Schimbaţi parola wireless implicită furnizată de producător pentru accesul administratorului la punctul de acces sau la ruterul wireless. Unele rutere vă permit să schimbaţi şi numele administratorului.
- Anulați accesul administrativ prin conexiuni wireless dacă este posibil. Dacă faceți acest lucru, trebuie să vă conectați la ruter cu o conexiune Ethernet atunci când doriți să efectuați modificări de configurație.
- Dacă este posibil, dezactivați accesul administrativ de la distanță prin Internet la ruterul dvs. Puteți să utilizați Remote Desktop (Desktop la distanță) pentru a efectua o conexiune criptată la un computer care funcționează în spatele ruterului şi pentru a efectua modificări de configurație de la computerul local pe care îl accesați prin Internet.
- Pentru a evita conectarea accidentală a unui terţ la reţeaua fără fir, dezactivaţi setarea pentru conectarea automată la reţele nepreferate. Această opţiune este dezactivată implicit în Windows XP.

Instrucțiuni pentru reducerea interferențelor într-o rețea fără fir

Următoarele indicații vă ajută să reduceți șansele existenței de interferențe într-o rețea fără fir:

- Țineți dispozitivele fără fir departe de obiectele metalice de dimensiuni mari, cum ar fi fișete de îndosariere, și alte dispozitive electromagnetice, cum ar fi cuptoarele cu microunde și telefoanele fără cablu, deoarece aceste obiecte pot întrerupe semnalele radio.
- Țineți dispozitivele fără fir departe de structurile de zidărie masive și alte structuri ale clădirii deoarece aceste obiecte pot absorbi undele radio și micșora puterea semnalului.
- Poziţionaţi punctul de acces sau ruterul fără fir într-o locaţie centrală, pe direcţia dispozitivelor fără fir din reţea.
- Ţineţi toate dispozitivele fără fir din reţea la o distanţă unul de altul care să permită comunicarea.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP

Dacă instalarea dvs. este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la un computer Windows înainte de a primi indicația respectivă de la ecranul de instalare a software-ului HP, este posibil să fie necesară dezinstalarea și reinstalarea software-ului HP furnizat cu imprimanta. Nu ştergeți pur și simplu fișierele de aplicație ale imprimantei din computer. Eliminați-le corect utilizând utilitarul de dezinstalare din grupul de programe instalat o dată cu software-ul HP.

Windows

Pentru dezinstalare, metoda 1

- 1. Deconectați imprimanta de la computer. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.
- 2. De pe desktopul computerului, faceți clic pe Start (Pornire), selectați Programs (Programe) sau All Programs (Toate programele), faceți clic pe HP, faceți clic pe numele imprimantei, apoi clic pe Uninstall (Dezinstalare).
- 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 4. Dacă vi se solicită să confirmaţi eliminarea fişierelor partajate, faceţi clic pe No (Nu). Celelalte programe care utilizează aceste fişiere este posibil să nu funcţioneze corect dacă sunt eliminate fişierele.
- 5. Reporniți computerul.
- **6.** Pentru a reinstala software-ul HP, introduceți CD-ul cu software HP în unitatea de CD a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 7. Conectați imprimanta la computer atunci când software-ul HP vă solicită acest lucru.
- Apăsați butonul () (Alimentare) pentru a porni imprimanta. După conectarea şi pornirea imprimantei, este posibil să fie necesar să aşteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
- 9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dezinstalare, metoda 2

- **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.
- Pe desktopul computerului, faceţi clic pe Start (Pornire), selectaţi Settings (Setări), selectaţi Control Panel (Panou de control), apoi faceţi clic pe Add/Remove Programs(Adăugare/Eliminare programe).
 - sau -

Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Programs and Features** (Programe și caracteristici).

- Selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe Change/Remove (Modificare/eliminare) sau pe Uninstall/Change (Dezinstalare/modificare). Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- **3.** Deconectați imprimanta de la computer.
- 4. Reporniți computerul.

Notă Este important să deconectați imprimanta înainte de repornirea computerului. Nu conectați imprimanta la computer decât după ce ați reinstalat software-ul HP.

- 5. Introduceți CD-ul de software HP în unitatea CD a calculatorului și porniți programul de instalare.
- 6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Mac OS X

Pentru dezinstalare

- 1. Faceți dublu clic pe pictograma HP Uninstaller (Utilitar de dezinstalare HP) (situată în folderul Hewlett-Packard din folderul Applications (Aplicații) de la nivelul superior al unității de disc fix), și apoi faceți clic pe Continue (Continuare).
- 2. Când vi se solicită, introduceți numele și parola corecte ale administratorului, apoi faceți clic pe **OK**.
- 3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
- 4. Când HP Uninstaller (Utilitar de dezinstalare HP) a terminat, reporniți computerul.
D Instrumente de gestiune a imprimantei

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- <u>Caseta de instrumente (Windows)</u>
- <u>HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)</u>
- Server Web încorporat

Caseta de instrumente (Windows)

Toolbox (Casetă de instrumente) oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.

Notă Caseta de instrumente poate fi instalată de pe CD-ul software-ului HP în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem.

Deschideți Toolbox (Caseta de instrumente)

- De pe desktopul computerului, faceți clic pe fila Start (Pornire), selectați Programs (Programe) sau All Programs (Toate programele), faceți clic pe HP, faceți clic pe folderul pentru imprimanta dvs. HP şi apoi selectați pictograma cu numele imprimantei dvs.
- 2. Faceți clic pe **Printer Preferences** (Preferințe imprimantă), apoi faceți dublu-clic pe **Maintenance Tasks** (Sarcini de întreținere).

HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X)

HP Utility (Utilitar HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.

Notă Caracteristicile disponibile în HP Utility (Utilitar HP) variază în funcție de imprimanta selectată.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Deschideți HP Utility (Utilitar HP).

Pentru a deschide HP Utility (Utilitar HP)

Faceți clic pe **Preferințe sistem** în Dock, faceți clic în secțiunea **Imprimare & Fax** sau **Imprimare & Scanare** în secțiunea **Hardware**, faceți clic pe **Deschidere coadă imprimare**, apoi efectuați următoarele pentru versiunea dvs. de Mac OS X:

- Mac OS X (v10.5): Faceţi clic pe Utility (Utilitar) din bara de instrumente.
- Mac OS X v10.6: Faceți clic pe Printer Setup (Configurare imprimantă) de pe bara de instrumente, faceți clic pe fila Utility (Utilitar) și apoi faceți clic pe Open Printer Utility(Deschide utilitar imprimantă).

– Sau –

Faceți dublu clic pe pictograma **HP Utility** (Utilitar HP). Această pictogramă se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) din nivelul superior al unității de disc fix.

Server Web încorporat

Când imprimanta este conectată la o rețea, puteți utiliza pagina de pornire a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS) pentru a vizualiza informații de stare, pentru a modifica setările și pentru a administra dispozitivul cu ajutorul calculatorului.

Notă Pentru o listă de cerințe de sistem pentru serverul Web încorporat, consultați <u>Specificații server Web încorporat</u>.

Pentru a vizualiza și modifica unele setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă. Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără a fi conectat la Internet. Cu toate acestea, unele funcții nu sunt disponibile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- Despre modulele cookie
- Pentru a deschide serverul Web încorporat

Despre modulele cookie

Când utilizați browserul, serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (module cookie) pe unitatea de disc. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. În timp ce unele module cookie sunt eliminate la sfârșitul fiecărei sesiuni (precum modulul cookie care stochează limba selectată), altele (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookie sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți de la caz la caz ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

- **Notă** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, veți dezactiva una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:
- Pornirea de acolo de unde aţi lăsat aplicaţia (deosebit de utilă când se folosesc experţi de configurare)
- Amintirea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii reşedinţă EWS

Pentru informații despre modul în care puteți modifica setările de confidențialitate și de module cookie și despre modul în care puteți vizualiza sau șterge module cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Pentru a deschide serverul Web încorporat

Notă Imprimanta trebuie să fie conectat într-o reţea şi trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP şi numele gazdei pentru imprimantă sunt cuprinse în raportul de stare. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Familiarizarea cu pagina de configurare a reţelei</u>. Într-un browser web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 123.123.123.123, introduceți următoarea adresă în browserul web: http://123.123.123.123

Sfat După deschiderea serverului Web încorporat, puteți să-l adăugați la paginile dumneavoastră favorite pentru a putea să-l accesați rapid.

Sfat Dacă utilizați browserul web Safari în Mac OS X, puteți utiliza, de asemenea, favorita Bonjour pentru a accesa mai ușor EWS, fără să introduceți adresa de IP. Pentru a utiliza favorita Bonjour, deschideți Safari și apoi din meniul Safari faceți clic pe Preferences (Preferințe). Din fila Bookmarks (Favorite), în secțiunea Bookmarks bar (Bara favorite), selectați Include Bonjour și apoi închideți fereastra. Faceți clic pe favorita Bonjour și apoi selectați imprimanta aflată în rețea pentru a deschide EWS.

E Cum pot să

- <u>Inițiere</u>
- Imprimarea
- Lucrul cu cartuşele de cerneală
- Rezolvarea unei probleme

F Erori (Windows)

Imposibil de comunicat cu imprimanta

Computerul nu poate comunica cu imprimanta pentru că a apărut unul din următoarele evenimente:

- Imprimanta a fost oprită.
- Cablul care conectează imprimanta cum ar fi un cablu USB sau un cablu de reţea (Ethernet) – a fost deconectat.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea wireless, conexiunea wireless s-a defectat.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții:

- Asiguraţi-vă că imprimanta este pornită şi că indicatorul luminos (¹) (Alimentare) este aprins.
- Asigurați-vă că funcționează cablul de alimentare și alte cabluri și că acestea sunt conectate ferm la imprimantă.
- Asigurați-vă ca este conectat corespunzător cablul de alimentare la o priză de curent alternativ (CA) funcțională.
- Dacă imprimanta este conectată la o rețea, asigurați-vă că rețeaua funcționează corect.
 Pentru informații suplimentare, consultați <u>Rezolvarea problemelor rețelei Ethernet</u>.
- Dacă imprimanta este conectată la o reţea wireless, asiguraţi-vă că reţeaua wireless funcţionează corect. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Rezolvarea problemelor de</u> <u>comunicaţii wireless</u>.

Cerneală insuficientă

Cartuşul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatoarele referitoare la nivelurile de cerneală furnizează informații estimative numai în scop de planificare. Când primiți un mesaj de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuş de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu este necesar să înlocuiți cartuşele cât timp nu vi se solicită acest lucru.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>. Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați <u>Comandarea altor consumabile de imprimare</u>. Pentru informații despre reciclarea consumabilelor de cerneală uzate, consultați <u>Programul HP de reciclare a consumabilelor pentru dispozitive cu jet de cerneală</u>.

Notă Cerneala din cartuşe este utilizată în procesul de imprimare în mai multe moduri diferite, inclusiv în procesul de iniţializare, care pregăteşte imprimanta şi cartuşele pentru imprimare, În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuş după ce acesta este folosit. Pentru mai multe informaţii, consultaţi <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Printhead problem (Problemă cap imprimare)

Capul de imprimare lipsește, nu a fost detectat, a fost instalat incorect sau este incompatibil. Încercați soluțiile următoare dacă apare această eroare la pornirea imprimantei. Soluția 1: Scoaterea și reinstalarea capul de imprimare.

Atenție Capetele de imprimare conțin contacte electrice care pot fi deteriorate cu uşurință.

Pentru informații suplimentare, consultați Scoaterea și reinstalarea capul de imprimare.

Dacă problema persistă după ce reinstalați capul de imprimare, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP</u>.

Dacă această eroare apare după ce imprimanta a fost utilizată pentru o perioadă de timp, încercați soluțiile următoare.

Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta.

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, contactați asistența HP pentru service sau înlocuire.

Problemă la cartuşe

Cartuşul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat, incompatibil sau este introdus în slotul greșit în imprimantă.

Notă În cazul în care cartuşul este identificat în mesaj ca fiind incompatibil, consultați <u>Comandarea altor consumabile de imprimare</u> pentru informații despre obținerea de cartuşe pentru imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Oprirea și pornirea imprimantei
- Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect
- Soluția 3: Curățați contactele electrice
- Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect

Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală:

- 1. Deschideți cu grijă capacul cartușelor de cerneală.
- 2. Scoateți cartușul de cerneală apucându-l și trăgându-l ferm spre dvs.
- Introduceţi cartuşul în locaş. Apăsaţi ferm cartuşul pentru a asigura un contact corespunzător.
- 4. Închideți capacul cartușului de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 3: Curățați contactele electrice

Pentru a curăța contactele electrice ale imprimantei

- 1. Umeziți ușor o țesătură curată care nu lasă scame cu apă fiartă sau distilată.
- Curăţaţi contactele electrice ale imprimantei ştergându-le cu cârpa de sus în jos. Folosiţi atâtea cârpe curate câte este necesar. Curăţaţi până când nu mai apare cerneală pe cârpă.
- Ştergeţi zona cu o ţesătură uscată care nu lasă scame înainte de a trece la etapa următoare.

Soluția 4: Înlocuirea cartușului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați<u>Înlocuirea</u> cartușelor de cerneală.

Notă În cazul în care cartuşul este încă în garanţie, contactaţi asistenţa HP pentru service sau înlocuire. Pentru informaţii suplimentare despre garanţia cartuşelor de cerneală, consultaţi informaţiile despre garanţia cartuşului de cerneală. Dacă problema persistă după ce înlocuiţi cartuşul, contactaţi asistenţa HP. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Asistenţă</u> <u>HP</u>.

Nepotrivire hârtie

Dimensiunea hârtiei sau tipul selectat al driverului imprimantei nu corespunde hârtiei alimentate în imprimantă. Asigurați-vă că este alimentată hârtia corectă în imprimantă și apoi imprimați din nou documentul. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.

Notă Dacă hârtia alimentată în imprimantă are dimensiunea corectă, schimbați dimensiunea de hârtie selectată în driverul imprimantei, apoi imprimați din nou documentul.

Nişa cartuşului nu se poate mişca

Ceva blochează compartimentul pentru cartușul de cerneală (partea din imprimantă care ține cartușele de cerneală).

Pentru a elibera blocajul, apăsați butonul 🕛 (Alimentare) pentru a opri imprimanta, apoi verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați Eliminarea blocajelor.

Paper Jam (Blocaj hârtie)

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile şi nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Specificații ale suporturilor</u>.
- Asiguraţi-vă că imprimanta este curată. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Întreţinerea imprimantei</u>.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și nu sunt încărcate excesiv cu hârtie. Pentru
 informații suplimentare, consultați <u>Alimentare suport de imprimare</u>.

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați <u>Eliminarea blocajelor</u>.

Imprimanta nu mai are hârtie

Tava implicită este goală.

Încărcați mai multă hârtie și apoi atingeți OK.

Pentru informații suplimentare, consultați Alimentare suport de imprimare.

Imprimantă deconectată

Imprimanta este momentan offline. Imprimanta nu poate fi utilizată offline.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

- 1. Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante.
 - sau -

Faceți clic pe **Start** (Start), apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

- 2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea Details (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare), apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
- 3. Dacă imprimanta este Offline, faceți clic dreapta pe imprimantă și faceți clic pe Use Printer Online (Utilizare imprimantă online).
- 4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Imprimantă în pauză

Imprimanta este momentan în pauză. În timp ce este în pauză, lucrările noi sunt adăugate în coadă, dar nu sunt imprimate.

Pentru a schimba starea imprimantei, parcurgeți pașii următori.

- 1. Faceți clic pe Start, apoi faceți clic pe Imprimante sau Imprimante și faxuri sau Dispozitive și imprimante.
 - sau -

Faceți clic pe **Start** (Start), apoi **Control Panel** (Panou de control) și faceți dublu clic pe **Printers** (Imprimante).

- 2. Dacă imprimantele enumerate în caseta de dialog nu sunt afișate în vizualizarea Details (Detalii), faceți clic pe meniul **View** (Vizualizare), apoi faceți clic pe **Details** (Detalii).
- 3. Dacă imprimanta este în pauză, faceți clic dreapta pe imprimantă, apoi clic pe **Resume Printing** (Reluare imprimare).
- 4. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Documentul a nu a putut fi imprimat

Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare. Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați <u>Rezolvarea</u> <u>problemelor imprimantei</u>.

Eroare imprimantă

A intervenit o problemă la imprimantă. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:

- 1. Apăsați butonul 🕛 (Alimentare) pentru a opri imprimanta.
- 2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
- 3. Apăsați butonul () (Alimentare) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați Asistență HP.

Uşă sau carcasă deschisă

Pentru a putea imprima documente, toate uşile şi capacele imprimantei trebuie închise.

☆ Sfat Când sunt complet închise, majoritatea uşilor şi capacelor se fixează la locul lor.

Dacă problema persistă după ce ați închis corect toate ușile și capacele, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Asistență HP</u>.

Cartuş de cerneală utilizat anterior

Cartușul de cerneală identificat în mesaj a fost utilizat anterior la o imprimantă diferită.

Puteți utiliza cartușe de cerneală în imprimante diferite, dar dacă un cartuș a fost lăsat afară din imprimantă o perioadă lungă de timp, ar putea fi afectată calitatea imprimării documentelor dvs. De asemenea, dacă utilizați cartușe de cerneală care au fost folosite într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelii ar putea fi imprecis sau indisponibil.

În cazul în care calitatea imprimării este nesatisfăcătoare, încercați să curăţați capetele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Curăţarea capului de imprimare</u>. Notă Cerneala din cartuşe este folosită în procesul de imprimare în diverse moduri, inclusiv în procesul de iniţializare, care pregăteşte imprimanta şi cartuşele pentru imprimare şi în depanarea capului de imprimare, care menţine duzele degajate şi fluxul de cerneală uniform. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuş după ce acesta este folosit. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi www.hp.com/go/inkusage.

Pentru informații suplimentare despre stocarea cartușelor de cerneală, consultați Consumabile.

Cartuşe de cerneală consumate

Cartuşele listate în mesaj trebuie înlocuite pentru a relua imprimarea. HP vă recomandă să nu scoateți un cartuş de cerneală până când un cartuş de schimb nu este pregătit de instalare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>.

Eşec la cartuş de cerneală

Cartuşele listate în mesaj sunt deteriorate sau s-au defectat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>.

Upgrade consumabile pentru imprimantă

Cartuşul indicat în mesaj poate fi utilizat pentru a efectua upgrade la o singură imprimantă. Faceți clic pe OK pentru a-l utiliza la această imprimantă. Dacă nu doriți să continuați cu upgrade-ul de consumabile pentru această imprimantă, faceți clic pe Cancel Print (Revocare imprimare) și apoi scoateți cartuşul.

Upgrade consumabile pentru imprimantă reușit

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă a fost reuşit. Cartuşele listate în mesaj pot fi acum utilizate în imprimantă.

Problemă referitoare la upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă

Upgrade-ul de consumabile pentru imprimantă nu a fost reuşit. Cartuşele listate în mesaj încă pot fi utilizate în această imprimantă. Înlocuiți cartuşul pentru upgrade-ul de consumabile. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>.

Cartuşele de cerneală non-HP instalate

HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Intervenţiile de service sau reparaţiile la imprimantă necesare ca urmare a utilizării consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanţie. Dacă ştiţi că aţi achiziţionat cartuşe de cerneală HP originale, vizitaţi HP la <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> pentru informaţii suplimentare sau pentru a denunţa o fraudă.

Utilizarea cartuşelor HP originale aduce Recompense

HP îi răsplătește pe clienții loiali care utilizează consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompensele online. Este posibil ca recompensa să nu fie disponibilă în toate țările/regiunile.

Asistență privind cartuşele contrafăcute

Cartuşul instalat nu este un cartuş HP nou original. Contactaţi magazinul de unde a fost achiziţionat cartuşul. Pentru a denunţa o presupusă fraudă, vizitaţi HP la <u>www.hp.com/go/</u><u>anticounterfeit</u>. Pentru a utiliza cartuşul în continuare, faceţi clic pe Continuare.

A fost detectat un cartuş utilizat, reumplut sau contrafăcut

Cerneala HP originală din cartuş a fost consumată. Soluția pentru această problemă este să înlocuiți cartuşul de cerneală sau să faceți clic pe OK pentru a utiliza cartuşul în continuare. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>. HP îi răsplăteşte pe clienții loiali care utilizează consumabile HP originale. Faceți clic pe butonul de sub mesaj pentru a vizualiza Recompensele online. Este posibil ca recompensele să nu fie disponibile în toate țările/regiunile.

▲ Avertisment Garanția pentru cartuşele de cerneală HP nu acoperă cerneala sau cartuşele non-HP. Garanția pentru imprimanta HP nu acoperă reparațiile sau service-ul cauzate de utilizarea cartuşelor sau a cernelii non-HP. HP nu garantează calitatea sau fiabilitatea cernelii non-HP. Nu vor fi disponibile informații despre nivelurile de cerneală.

Folosiți cartușe SETUP (CONFIGURARE)

Utilizați cartușele SETUP (CONFIGURARE) care au fost livrate împreună cu imprimanta pentru inițializarea imprimantei. Trebuie să înlocuiți cartușul cu cartușul de configurare pentru a șterge acest mesaj. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Nu folosiţi cartuşe SETUP (CONFIGURARE)

Cartuşele SETUP (CONFIGURARE) nu pot fi utilizate după ce imprimanta a fost iniţializată. Scoateți și instalați cartuşele non-SETUP (non-CONFIGURARE). Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>.

Nivel scăzut de cerneală cap de imprimare nou

Cartuşele utilizate listate în mesaj pot să nu aibă suficientă cerneală pentru a finaliza procesele de pornire unice.

Soluție: Instalați cartușele noi furnizate împreună cu capul de imprimare de schimb sau faceți clic pe **Continuare** pentru a utiliza cartușele instalate.

Dacă pornirea nu poate fi finalizată cu cartușele instalate, vor fi necesare cartușe noi. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Folosiți doar cerneală neagră?

Cartuşele identificate în mesaj au un nivel scăzut de cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe **Use Black Only** (Utilizare doar negru). Imprimanta va înlocui culoarea cu tonuri de gri. Cartuşele goale vor trebui în curând înlocuite.

Atenție Nu scoateți cartușul gol pentru a imprima doar cu cerneală neagră.

Folosiți doar cerneală color?

Cartuşul negru are un nivel redus de cerneală.

Soluții: Pentru a înlocui temporar cerneala neagră cu cerneala color, faceți clic pe **Use Color Only** (Utilizare doar color). Negrul va fi simulat. Calitatea textului și calitatea foto va diferi de cea rezultată din imprimarea cu toate cartușele. Cartușul negru va trebui în curând înlocuit.

Atenție Nu scoateți cartușul gol pentru a imprima doar cu cerneală color.

Pentru a imprima cu negru, înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Cerneală incompatibilă

Imprimanta a detectat că tipul de cerneală din cartuşele listate în mesaj este incompatibil cu sistemul de cerneală pentru imprimantă și poate cauza probleme grave capului de imprimare. Soluție: Scoateți imediat acest cartuş și înlocuiți-l cu un cartuş de cerneală compatibil. Pentru informații despre modul de instalare a cartuşelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartuşelor de cerneală</u>.

Avertisment senzor de cerneală

Senzorul de cerneală raportează o condiție neașteptată. Aceasta poate fi cauzată de un cartuş, sau este posibil ca senzorul să se fi defectat. Dacă senzorul s-a defectat, nu mai poate detecta momentul în care cartuşele dumneavoastră au un nivel scăzut de cerneală. Imprimarea cu un cartuş gol va duce la intrarea aerului în sistemul de cerneală, care cauzează o calitate slabă a imprimării. Cantități semnificative de cerneală vor fi consumate pentru depășirea acestei condiții, ceea ce va consuma o mare parte din rezerva de cerneală pentru toate cartuşele.

Soluție: Faceți clic pe **OK** pentru a continua imprimarea sau înlocuiți cartușul. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Problemă la pregătirea imprimantei

Ceasul imprimantei s-a defectat și este posibil ca pregătirea cernelii să nu fie finalizată. Este posibil ca indicatorul de nivel estimat de cerneală să fie imprecis.

Soluție: Verificați calitatea de imprimare a lucrării dvs. de imprimare. Dacă nu este satisfăcătoare, aceasta poate fi îmbunătățită de executarea procedurii de curățare a capului de imprimare. Pentru informații suplimentare despre curățarea capului de imprimare, consultați <u>Curățarea capului de imprimare</u>.

Cartuşul de cerneală color are un nivel scăzut de cerneală

Cartuşele identificate în mesaj au un nivel scăzut de cerneală.

Soluții: Pentru a imprima color, înlocuiți cartușele goale. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Pentru a imprima temporar folosind doar cerneală neagră, faceți clic pe Cancel Print (Revocare imprimare) și apoi retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Use black ink only?** (Folosiți doar cerneală neagră?) apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartușele goale vor trebui în curând înlocuite.

Atenție Nu scoateți cartușul gol pentru a imprima doar cu cerneală neagră.

Cartuşul negru are un nivel scăzut de cerneală

Cartuşul negru are un nivel redus de cerneală.

Soluții: Înlocuiți cartușul de cerneală negru. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați <u>Înlocuirea cartușelor de cerneală</u>.

Pentru a înlocui temporar negrul cu culoarea, faceți clic pe Cancel Print (Revocare imprimare) și retrimiteți lucrarea de imprimare. Mesajul **Use color ink only?** (Folosiți doar cerneală color?) apare înainte de imprimarea lucrărilor. Cartuşul negru va trebui în curând înlocuit.

Atenție Nu scoateți cartușul gol pentru a imprima doar cu cerneală color.

Alertă cerneală la rutina de pornire

Cartuşele listate pot să nu aibă suficientă cerneală pentru a finaliza procesele de pornire unice. Utilizarea cartuşelor instalate poate conduce la prezența de aer în sistemul de imprimare după rutina de pornire unică, fapt ce cauzează o calitate de imprimare slabă. Cantități semnificative de cerneală vor fi consumate pentru a încerca depășirea acestei situații.

Dacă ați primit cartuşe împreună cu imprimanta sau cu capul de imprimare de schimb, utilizați-le pe acestea pentru pornire. Instalați cartuşe noi sau faceți clic pe OK pentru a utiliza cartuşele instalate în prezent.

Problemă la sistemul de cerneală

Scoateți cartușele de cerneală și examinați-le pentru a detecta eventuale semne de scurgere. Dacă oricare dintre cartușe prezintă scurgeri, contactați HP. Nu utilizați cartușe care prezintă scurgeri.

Dacă nu există scurgeri, reinstalați cartușele și închideți capacul imprimantei. Opriți și apoi reporniți imprimanta. Dacă primiți acest mesaj pentru a doua oară, contactați HP.

Înlocuirea cartuşului de cerneală

Înlocuiți cartușul de cerneală indicat. Pentru informații suplimentare, consultați <u>Înlocuirea</u> cartușelor de cerneală.

Notă În cazul în care cartuşul este încă în garanţie, contactaţi asistenţa HP pentru service sau înlocuire. Pentru informaţii suplimentare despre garanţia cartuşelor de cerneală, consultaţi informaţiile despre garanţia cartuşului de cerneală. Dacă problema persistă după ce înlocuiţi cartuşul, contactaţi asistenţa HP. Pentru informaţii suplimentare, consultaţi <u>Asistenţă</u> <u>HP</u>.

Index

Α

accesibilitate 6 accesorii activare și dezactivare în driver 24 garanție 98 instalare 20 raportul de stare a imprimantei 79 adresa IP verificare imprimantă 75 alimentare tava 2 21 alimentare cu curent depanare 53 alimentare energie electrică, localizare 9 aliniere cap de imprimare 83 ambele fete, imprimare 35 asistență clienți electronică 49 asistență prin telefon 49 asistenţă tehnică 48

В

blocaje eliminare 86 hârtie 86, 87 suporturi de evitat 15 blocare tăvi 22 blocator cap de imprimare; localizare 9 butoane, panou de control 10 buton Revocare 89 Butonul Reluare 11, 89 Butonul Revocare 11

С

cap 82 capacitate tăvi 105 cap de imprimare curăţare 82 informaţii 79 cap de imprimare, aliniere 83 capete de imprimare acceptate 100 comandă online 128 indicatori luminoşi 90 cartușe. consultați cartușe de cerneală cartuşe cerneală compatibile 100 cartuşe de cerneală coduri de piese 128 comandă online 128 garanție 98 indicatori luminoşi 90 înlocuire 44 localizare 9 numere piese 79 productivitate 100 sfaturi 42 stare 79 termene garanție 79 verificarea nivelurilor de cerneală 43 cerințe de sistem 101 ciclu de lucru 101 compatibil PCL 3 100 comunicare fără fir configurare 133 depanarea avansată a retelei fără fir 67 depanare de bază privind funcția fără fir 67 comunicatie wireless radio, oprire 130 comunicații fără fir reducere interferență 138 comunicații wireless informatii legale 112 conectori, localizare 9 conexiune USB port, localizare 9 Conexiune USB port, localizare 8 Configurare paravan de protectie 73

consumabile raportul de stare a imprimantei 79 curăţare cap de imprimare 82 exterior 24 curent electric specificaţii 108

D

depanare alimentare cu curent 53 blocaje, hârtie 87 depanare generală rețea 66 firewall-uri 54 hârtia nu este preluată dintro tavă 62 imprimare 53 imprimare pagini goale 56 indicatori luminoşi 90 informație lipsă sau incorectă 56 nu se imprimă nimic 53 pagină configurare rețea 80 pagini oblice 63 pagini tăiate, poziționare incorectă a textului sau imaginilor 57 probleme alimentare cu hârtie 62 probleme de comunicații wireless 66 probleme de instalare 75 raport de stare a imprimantei 78 retea Ethernet 65 rezolvare probleme retea 77 server Web încorporat 74 sfaturi 52 sugestii de instalare hardware 76

sugestii de instalare software HP 76 sunt preluate mai multe coli 63 dezinstalare software HP Windows 139 driver garantie 98 setări pentru accesorii 24 driver de imprimantă garanție 98 setări pentru accesorii 24 după perioada de asistență tehnică 52 duplexor activare și dezactivare în driver 24 instalare 20

Е

emisii acustice 108 EWS. *consultați* server Web încorporat exteriorul imprimantei curățare 24

F

faţă/verso, imprimare 35 firewall-uri, depanare 54 fişe formate compatibile 103 tavă compatibilă 105 fonturi compatibile 101

G

garanție 98

Н

hârtie blocaje 86, 87 depanare alimentare 62 eliminare blocaje 86 pagini oblice 63 hârtie de dimensiune personalizată imprimare pe 32 Mac OS 33 HP Utility (Utilitar HP) (Mac OS X) deschidere 141 L imprimare ambele fete 35 depanare 53 încet. depanare 54 pagina de diagnostic 60 raport calitate imprimare 60 raport de stare a imprimantei 78 Imprimarea fotografiilor Mac OS 32 Windows 31 Imprimare brosuri imprimare 29 imprimare față/verso 35 Imprimare fără chenar Mac OS 35 Windows 34 Imprimare pe plicuri 30 Imprimare plicuri Mac OS 30 indicatoare luminoase, panou de control 10 indicatori luminoși pe panoul de control imagine 90 interpretare 90 informație lipsă sau incorectă, depanare 56 informații legale 109, 112 informații zgomot 108 instalare accesorii 20 duplexor 20 probleme de instalare 75 sugestii de instalare hardware 76 sugestii de instalare software HP 76 tava 2 20 interferență radio informații legale 112 reducere 138

Î

încărcare foto 18 tavă 15, 16 încărcarea suportului 15 încărcare carduri 18 încărcare plicuri 16

încărcare suporturi de imprimare de dimensiuni personalizate 18 înlocuirea cartuselor de cerneală 44 întretinere aliniere cap de imprimare 83 cap de imprimare 82 curătare cap de imprimare 82 înlocuirea cartuselor de cerneală 44 pagina de diagnostic 60 raport calitate imprimare 60 verificarea nivelurilor de cerneală 43

L

limbă, imprimantă 100

Μ

Mac OS activare și dezactivare accesorii în driver 24 hârtie de dimensiune personalizată 33 Imprimarea fotografiilor 32 Imprimare fără chenar 35 setări imprimare 27 Mac OS X HP Utility (Utilitar HP) 141 margini configurare, specificații 106 mărfuri comandă online 128 productivitate 100 memorie specificații 101

Ν

niveluri cerneală, verificare 43 Note Hewlett-Packard Company 3 Număr de autorizare a modelului 113 număr de serie 79 număr model 79

0

oblic, depanare imprimare 63

Ρ

pagina de diagnostic 60 pagini goale, depanare imprimare 56 pagini pe lună (ciclu de lucru) 101 pagini tăiate, depanare 57 panou acces spate eliminare blocaje 86 ilustrație 9 panou de control butoane 10 imagine 90 indicatoare luminoase 10 indicatori luminoși, interpretare 90 panou de control al imprimantei setări de rețea 130 panoul de control al imprimantei localizare 8 Paravan de protectie configurare 73 perioada de asistență prin telefon perioada de asistență 50 pictograme nivel de cerneală 11.90 plicuri formate compatibile 103 tavă compatibilă 105 porturi, specificații 100 preluare multiple coli, depanare 63 presiune sunet 108 probleme alimentare cu hârtie, depanare 62 programul pentru un mediu durabil 114

R

radio, oprire 130 rapoarte calitate imprimare 60 cap de imprimare 82 diagnostic 60 raport calitate imprimare 60 raport de stare a imprimantei imprimare 78 informatii despre 78 reciclare cartuse de imprimare 114 referintă indicatori luminosi 88 retea setări avansate 130 retele cerinte sistem 102 configurarea comunicațiilor fără fir 133 firewall-uri, depanare 54 ilustratie conector 9 protocoale compatibile 102 rezolvare probleme 77 setări, modificare 130 setări de firewall 131, 132 setări IP 131 setări wireless 80 sistem de operare compatibil 101 viteză legătură 131 vizualizare și imprimare setări 130

S

server Web încorporat cerințe de sistem 102 depanare, nu poate fi deschis 74 deschidere 142 despre 142 setări retea 130 setări de firewall 131. 132 setări imprimare calitate imprimare 57 setări IP 131 sisteme de operare acceptate 101 site-uri Web asistență clienți 49 buletin tehnic productivitate consumabile 100 comandare consumabile și accesorii 128 informații despre accesibilitate 6 programe de mediu 114

software garanție 98 setări pentru accesorii 24 software HP dezinstalare din Windows 139 software imprimantă (Windows) deschidere 141 despre 141 specificatii cerințe de sistem 101 electrice 108 emisii acustice 108 fizic 100 mediu de operare 108 mediu de transportare 108 procesor si memorie 101 protocoale retea 102 suport de imprimare 102 suporturi de imprimare 102 specificatii de mediu 108 specificatii electrice 108 specificații mediu de operare 108 specificații privind mediul de transportare 108 specificații procesor 101 specificatii temperatură 108 specificatii tensiune 108 specificații umiditate 108 stare pagină configurare rețea 80 raportul de stare a imprimantei 79 suport imprimare pe dimensiune personalizată 32 suport de imprimare alimentare tava 2 21 alimentare tavă 15 imprimare față/verso 35 specificatii 102 tipuri și greutăți compatibile 105 suport de imprimate format personalizat formate compatibile 104 suport imprimare HP, comandă 129 suport imprimare foto formate compatibile 104

suporturi de imprimare blocarea tăvilor 22 formate acceptate 102 selectare 14 specificații 102

T tava 1

capacitate 105 formate de suport acceptate 102 tipuri și greutăți de suport de imprimare compatibile 105 tava 2 activare și dezactivare accesorii în driver 24 alimentare suport de imprimare 21 capacitate 105 formate de suport acceptate 102 instalare 20 tipuri și greutăți de suport de imprimare compatibile 105 tava de ieşire localizare 8 suport acceptat 105 tăvi activare și dezactivare în driver 24 alimentare suport de imprimare 15 blocare 22 capacități 105 configurare implicită 22 depanare alimentare cu hârtie 62 eliminare blocaje 86 formate de suport acceptate 102 imagine a ghidajelor pentru hârtie 8 instalare tava 2 20 localizare 8 tipuri și greutăți de suport de imprimare compatibile 105 text depanare 57

U

unitate de imprimare faţă/verso formate de suport de imprimare compatibile 103 tipuri și greutăţi de suport de imprimare compatibile 105 unitate de imprimare faţă-verso eliminare blocaje 86 uşa cartuşelor de cerneală, localizare 9 uşa de acces a cartuşelor de cerneală, localizare 9

۷

viteză legătură, setare 131 vizualizare setări rețea 130

W

Windows activare și dezactivare accesorii în driver 24 cerințe de sistem 101 dezinstalare software HP 139 fără chenar 34 Imprimarea fotografiilor 31 imprimare broșuri 28 setări imprimare 27

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com

