

Användarhandbok



HP Officejet Pro 8100



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Användarhandbok

Copyright-information

© 2014 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.
Utgåva 2, 1/2014

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista och Windows 7 är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation.

ENERGY STAR och ENERGY STAR-logotypen är registrerade varumärken i USA.

Säkerhetsinformation



Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.

1. Läs noggrant igenom alla anvisningar i dokumentationen som medföljer skrivaren.
2. Iakttag alla varningar och anvisningar som anges på enheten.
3. Dra ur nätsladden från vägguttaget innan du rengör produkten.
4. Installera inte eller använd produkten i närheten av vatten eller när du är blöt.
5. Enheten ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.
6. Installera enheten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på nätsladden.
7. Om produkten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet Lösa ett problem.
8. Det finns inga delar inuti skrivaren som kan repareras av användaren. Service ska endast utföras av behörig personal.

Innehåll

1 Komma igång

Hjälpmedel.....	6
Eco.....	7
Hantera energisparfunktioner.....	7
Spara förbrukningsmaterial.....	8
Översikt av skrivarens delar.....	8
Framifrån.....	8
Område för förbrukningsmaterial.....	9
Baksida.....	9
Använda skrivarens kontrollpanel.....	10
Översikt över knappar och lampor.....	10
Ändra skriftinställningarna.....	11
Skriva ut rapporter.....	11
Hitta skrivarens modellnummer.....	11
Välja utskriftsmaterial.....	11
Rekommenderade papper för utskrift	12
Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift.....	13
Tips för val och användning av material.....	14
Fylla på material.....	14
Fylla på utskriftsmaterial i standardstorlek.....	15
Fylla på kuvert.....	16
Fylla på kort och fotopapper.....	17
Fylla på material i specialstorlekar.....	18
Installera tillbehören.....	19
Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexenheten).....	19
Installera fack 2.....	19
Konfigurera fack.....	21
Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen.....	22
Så här aktiverar du tillbehör (Windows).....	22
Så här aktiverar du tillbehör (Mac OS X).....	23
Underhåll av skrivaren.....	23
Rengöra utsidan.....	23
Uppdatera skrivaren.....	23
Stänga av skrivaren.....	24

2 Skriva ut

Skriva ut dokument.....	25
Skriva ut dokument (Windows).....	26
Skriva ut dokument (Mac OS X).....	26
Skriva ut broschyrer.....	27
Skriva ut broschyrer (Windows).....	27
Skriva ut broschyrer (Mac OS X).....	27

Skriva ut på kuvert.....	28
Skriva ut på kuvert (Windows).....	28
Skriva ut kuvert (Mac OS X).....	29
Skriva ut foton.....	29
Skriva ut foton på fotopapper (Windows).....	29
Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X).....	30
Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek.....	30
Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek (Mac OS X).....	31
Skriva ut utfallande dokument eller foton.....	32
Skriv ut utfallande dokument eller foton (Windows).....	32
Skriv ut utfallande dokument eller foton (Mac OS X).....	32
Skriv ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift).....	33
Visa utskriftsupplösningar.....	34
3 HP ePrint	
Konfigurera HP ePrint.....	35
Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara	35
Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel.....	36
Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern.....	36
Använda HP ePrint.....	37
Skriva ut med HP ePrint.....	37
Hitta skrivarens e-postadress.....	37
Stäng av HP ePrint.....	38
Ta bort webbtjänster.....	38
4 Använda bläckpatroner	
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet.....	39
Kontrollera de beräknade bläcknivåerna.....	40
Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck.....	40
Byta bläckpatroner.....	41
Förvara förbrukningsmaterial.....	43
Lagring av anonym information om användning.....	43
5 Lösa ett problem	
HP Support.....	44
Erhålla elektronisk support.....	45
Support från HP per telefon.....	45
Innan du ringer.....	46
Giltighetstid för telefonsupport.....	46
Telefonnummer till support.....	46
Efter giltighetstiden för telefonsupport.....	48
Allmänna tips för felsökning och resurser.....	48
Lösa skrivarproblem.....	48
Skrivaren stängs oväntat av.....	49
Justering misslyckas.....	49
Skrivaren svarar inte (inget skrivs ut).....	49
Skrivaren skriver ut långsamt.....	50
Det kommer oväntade ljud från skrivaren.....	51
Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut.....	51
Någonting på sidan saknas eller är felaktigt.....	52
Texten eller grafiken hamnar fel.....	52

Felsökning av utskriftskvaliteten.....	53
Lösa pappersmatningsproblem.....	58
Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser.....	59
Problemlösning för HP ePrint.....	60
Problemlösning för HPs webbplatser.....	61
Lösa problem med Ethernet-nätverk.....	61
Allmän felsökning för nätverk.....	61
Lösa problem med den trådlösa anslutningen.....	61
Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner.....	62
Avancerad felsökning av trådlösa funktioner.....	63
Steg 1. Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket.....	63
Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket.....	64
Steg 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen.....	65
Steg 4. Kontrollera att skrivaren är online och startklar.....	66
Steg 5. Kontrollera att den trådlösa versionen av skrivaren är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows).....	66
Steg 6. Se till att datorn inte är ansluten till ditt nätverk via VPN (Virtual Private Network).....	67
När du har löst problemen.....	67
Konfigurera brandväggsprogrammet så att det fungerar med skrivaren.....	68
Lösa skrivarhanteringsproblem.....	69
Den inbäddade webbservern kan inte öppnas.....	69
Felsökning av installationsproblem.....	70
Förslag om maskinvaruinstallation.....	70
Förslag om HP-programvaruinstallation.....	71
Lösa nätverksproblem.....	71
Förstå skrivarstatusrapporten.....	72
Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.....	75
Underhåll av skrivhuvud.....	77
Rengör skrivhuvudet.....	77
Justera skrivhuvudet.....	78
Ta ut och installera om skrivhuvudet.....	79
Åtgärda papper som fastnat.....	80
Åtgärda papperstrassel.....	80
Undvika papperstrassel.....	82
Kontrollpanelens lampor.....	83

A Teknisk information

Garantinformation.....	91
Hewlett-Packards deklaration för begränsad garanti.....	92
Garantiinformation om bläckpatroner.....	93

Skrivarspecifikationer.....	94
Fysiska specifikationer.....	94
Produktens funktioner och kapacitet.....	94
Specifikationer för processor och minne.....	95
Systemkrav.....	95
Specifikationer för nätverksprotokoll.....	95
Specifikationer för den inbäddade webbservern.....	96
Mediespecifikationer.....	96
Specifikationer för material som kan användas.....	96
Ställa in minsta marginaler.....	99
Riktlinjer för att skriva ut på två sidor.....	100
Utskriftsspecifikationer.....	100
Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats.....	100
Specifikationer för HP ePrint.....	101
Specifikationer för HPs webbplats.....	101
Miljöspecifikationer.....	101
Elektriska specifikationer.....	101
Specifikationer för akustiska emissioner.....	102
Information om föreskrifter.....	103
FCC-information.....	103
Meddelande till användare i Korea.....	104
Information om VCCI-kompatibilitet (klass B) för användare i Japan.....	104
Meddelande till användare i Japan om nätsladden.....	104
GS-deklaration (Tyskland).....	104
"Gloss of housing" hos kringutrustning för Tyskland.....	104
Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen.....	105
Information om föreskrifter för trådlösa produkter.....	106
Exponering för radiofrekvent energi.....	106
Meddelande till användare i Brasilien.....	106
Meddelande till användare i Kanada.....	106
Meddelande till användare i Taiwan.....	106
Kontrollmodellnummer.....	107
Miljöprogram.....	108
Pappersanvändning.....	108
Plast.....	108
Informationsblad om materialsäkerhet.....	108
Återvinningsprogram.....	108
HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial till bläckstråleskrivare.....	108
Privathushållens avfallshantering inom EU.....	109
Strömförbrukning.....	109
Kemiska substanser.....	110
Batteriinformation.....	110
Batterikassering i Taiwan.....	110
Användare i Kalifornien var goda observera.....	110
Kassering av batterier i Nederländerna.....	110
EUs batteridirektiv.....	111
RoHS-meddelanden (endast Kina).....	112
RoHS-meddelanden (endast Ukraina).....	112
Licenser från tredje part.....	113

B HP Förbrukningsmaterial och tillbehör

Beställa förbrukningsmaterial online.....	121
Förbrukningsmaterial.....	121
Bläckpatroner och skrivhuvuden.....	121
HP-material.....	122

C Nätverksinstallation

Ändra grundläggande nätverksinställningar.....	123
Visa och skriva ut nätverksinställningarna.....	123
Stänga av och slå på den trådlösa radion.....	123
Ändra avancerade nätverksinställningar.....	123
Ange länkhastighet.....	124
Visa IP-inställningar.....	124
Ändra IP-inställningar.....	124
Konfigurera skrivarens brandväggsinställningar.....	124
Skapa och använda regler för brandvägg.....	125
Återställ nätverksinställningarna.....	126
Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation.....	126
Innan du börjar.....	127
Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk.....	127
Installera skrivaren med HP:s skrivarprogramvara (rekommenderas).....	127
Installera skrivaren med WiFi Protected Setup (WPS).....	127
Så här ansluter du skrivaren med tryckknappsmetoden.....	128
Så här ansluter du skrivaren med PIN-metoden.....	128
Installera skrivaren med den inbäddade webbservern (EWS).....	128
Ändra anslutningstypen.....	128
Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning.....	129
Så här ändrar du från en USB-anslutning till en trådlös anslutning.....	129
Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning ...	129
Testa den trådlösa anslutningen.....	129
Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket.....	129
Översikt över säkerhetsinställningar.....	130
Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering).....	130
Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet.....	131
Riktlinjer för att minska störningar på ett trådlöst nätverk.....	131
Avinstallera och installera om HP-programvaran.....	131
Windows.....	131
Mac OS X.....	132

D Verktyg för skrivarhantering

Verktögslådan (Windows).....	133
HP-verktyget (Mac OS X).....	133
Inbäddad webbserver.....	133
Om cookies.....	134
Så här öppnar du den inbäddade webbservern.....	134

Index.....	144
------------	-----

1 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder skrivaren samt hur du löser problem som kan uppstå.

- [Hjälpmedel](#)
- [Eco](#)
- [Översikt av skrivarens delar](#)
- [Använda skrivarens kontrollpanel](#)
- [Hitta skrivarens modellnummer](#)
- [Välja utskriftsmaterial](#)
- [Fylla på material](#)
- [Installera tillbehören](#)
- [Underhåll av skrivaren](#)
- [Uppdatera skrivaren](#)
- [Stänga av skrivaren](#)



Anmärkning Om du använder skrivaren med en dator som kör Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition eller Windows 7 Starter Edition kanske inte alla funktioner är tillgängliga. Mer information finns i [Systemkrav](#).

Hjälpmedel

Skrivaren innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Användare med nedsatt syn kan använda den HP-programvara som följer med skrivaren tack vare de hjälpmedelsalternativ och funktioner som finns i operativsystemet. Programvaran kan även användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och tal-till-text-program. För att underlätta för de användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i HP-programvaran och på skrivarens kontrollpanel försedda med enkla text- eller ikonetiketter med information om åtgärden.

Rörlighet

För att underlätta för användare som är rörelsehindrade kan funktionerna i HP-programvaran utföras med tangentbordskommandon. HP-programvaran stöder dessutom de hjälpmedelsalternativ som finns i Windows, som StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys och MouseKeys. Skrivarens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och rörlighet.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här skrivaren och om HP:s engagemang för produktjälpmedel finns på HP:s webbplats på www.hp.com/accessibility.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på www.apple.com/accessibility.

Eco

Hewlett-Packard har åtagit sig att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljöanpassat sätt. Denna produkt har utformats för att vara så lätt som möjligt att återvinna: Mer information finns i [Miljöprogram](#)

HP har åtagit sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram dessa funktioner för att hjälpa dig utvärdera och minska din utskriftsrelaterade miljöpåverkan.

Mer information om HPs miljöinitiativ finns på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Hantera energisparfunktioner

Skrivaren är utrustad med följande funktioner för att spara energi:

Viloläge

När skrivaren är i viloläge är strömförbrukningen reducerad. Efter den första installationen av skrivaren går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet.

Gör så här om du vill ändra inställningen:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Inställningar** klickar du på **Energisparläge** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Tillämpa**.

Autoströmvastängning

Som standard aktiveras autoströmvastängning automatiskt när du startar skrivaren. När funktionen för autoströmvastängning är aktiverad stängs skrivaren automatiskt av efter 8 timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. Autoströmvastängning inaktiveras automatiskt när skrivaren upprättar en nätverksanslutning. Du kan ändra inställningen för autoströmvastängning i skrivarprogramvaran. När du har ändrat den här inställningen behåller skrivaren den. Vid autoströmvastängning stängs skrivaren av helt och hållet och du måste använda strömbrytaren för att starta den igen.

Windows: Öppna Verktygslådan. (Mer information finns i [Verktygslådan \(Windows\)](#).) På fliken **Avancerade inställningar** klickar du på **Ändra** och väljer sedan önskad tidslängd.

Mac OS X: Öppna HP-verktyget. (Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#).) I sektionen **Skrivarinställningar** klickar du på **Strömhantering** och väljer sedan önskad tidslängd.

 **Tips** Om du skriver ut via en Ethernet-anslutning i ett nätverk bör du inaktivera funktionen för autoströmvastängning så att inga utskriftsjobb går förlorade. Också när funktionen för autoströmvastängning är inaktiverad går skrivaren in i viloläge efter 5 minuters inaktivitet i syfte att spara energi.

-  **Anmärkning** Skrivarens funktioner för viloläge och autoströmvstängning är inte tillgängliga om en eller flera bläckpatroner saknas. När bläckpatronen har satts tillbaka återkommer funktionerna.
-  **Viktigt** HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.
-

Spara förbrukningsmaterial

Prova följande för att spara på förbrukningsmaterial som bläck och papper:

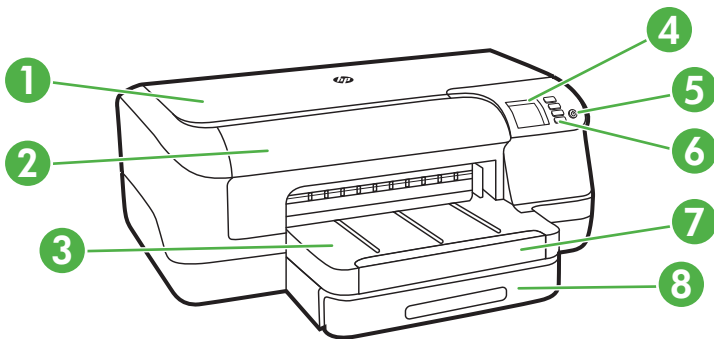
- Ändra utskriftsläget till utkast. Inställningen för utkast använder mindre bläck.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Minska på pappersanvändningen genom att skriva ut på båda sidorna av papperet. Om skrivaren har ett tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift, se Skriv ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift). Annars kan du först skriva ut udda sidor, vända på bladen och sedan skriva ut jämna sidor.

Översikt av skrivarens delar

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Framifrån
- Område för förbrukningsmaterial
- Baksida

Framifrån

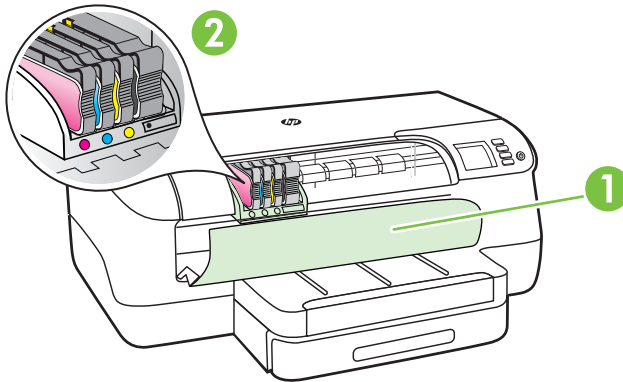


1	Övre lucka
2	Bläckpatronslucka
3	Utmatningsfack
4	Kontrollpanelens display

(fortsättning)

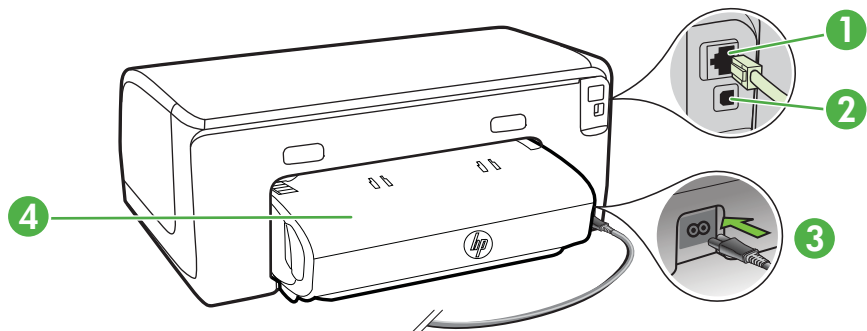
5	⏻ (Ström)
6	Kontrollpanel
7	Stöd för utmatningsfack
8	Fack 1

Område för förbrukningsmaterial



1	Bläckpatronslucka
2	Bläckpatroner

Baksida



1	Ethernet-nätverksport
2	Bakre USB-port (universal serial bus)
3	Strömtillförsel
4	Tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexer)

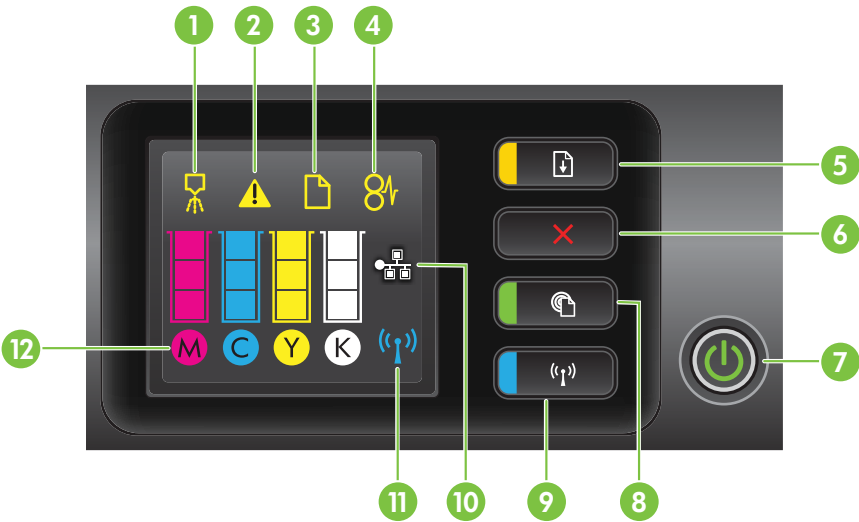
Använda skrivarens kontrollpanel

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Översikt över knappar och lampor](#)
- [Ändra skriftinställningarna](#)
- [Skriva ut rapporter](#)

Översikt över knappar och lampor

Mer information om kontrollpanelens lampmönster och meddelanden finns i [Kontrollpanelens lampor](#).



Siffr	Namn och beskrivning
1	Ikon på kontrollpanelen för skrivhuvudjustering. Visar att skrivhuvudet behöver justeras.
2	Ikon för öppen bläckpatronslucka. Visar att skrivarens bläckpatronslucka eller övre lucka är öppen.
3	Ikon för slut på papper. Visar att papperet är slut i skrivaren.
4	Ikon för papperstrassel. Visar att papper har fastnat i skrivaren.
5	Knapp och lamp för Fortsätt . Lampan för Fortsätt blinkar när knappen måste tryckas in för att utskriften ska fortsätta. Tryck här om du vill fortsätta med ett utskriftsjobb efter att ha åtgärdat papperstrassel, lagt i papper eller installerat en bläckpatron. Tryck här om du vill avbryta ett utskriftsjobb när materialstorleken är fel. Håll knappen intryckt i tre sekunder om du vill skriva ut en demosida.
6	Knappen Avbryt. Tryck en gång om du vill stoppa ett utskriftsjobb eller håll knappen intryckt i tre sekunder om du vill skriva ut en skriftstatusrapport.

(fortsättning)

Siffra	Namn och beskrivning
7	Knapp och lampa för strömbrytaren. Tryck här när du vill starta eller stänga av skrivaren. Lampan visar om skrivaren är på eller av.
8	Knapp och lampa för HP ePrint. Tryck här när du vill aktivera HP ePrint-funktionen och skriva ut en informationssida. Lampan visar om skrivaren är ansluten till en HP ePrint-server.
9	Knapp och lampa för trådlöst. Tryck här när du vill aktivera eller inaktivera funktionen för trådlöst nätverk. Knappen lyser när det trådlösa nätverket är aktiverat.
10	Ikon för Ethernet-nätverk. Visar att det finns en Ethernet-nätverksanslutning.
11	Ikon för trådlöst nätverk. Visar att det finns en trådlös nätverksanslutning.
12	Ikoner för bläckpatronsinformation. Visar bläckpatronsinformation, inklusive bläcknivåer. Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Ändra skrivarinställningarna

Om skrivaren är ansluten till en dator kan du ändra skrivarinställningarna med hjälp av HP-programvarans verktyg som finns på datorn, t.ex. HP:s skrivarprogramvara, HP-verktyget (Mac OS X) eller den inbäddade webbservern (EWS). Mer information om dessa verktyg finns i [Verktyg för skrivarhantering](#).

Skriva ut rapporter

Använd kontrollpanelen för att skriva ut följande rapporter för skrivaren.

- **Skrivarstatusrapport.** Håll  (Avbryt) intryckt i tre sekunder.
- **Nätverkskonfigurationssida och testsida för trådlöst nätverk.** Håll  (Fortsätt) intryckt och tryck på knappen  (Trådlös).
- **Demosida.** Håll  (Fortsätt) intryckt i tre sekunder.

Hitta skrivarens modellnummer

Förutom modellnamnet som står angivet på skrivarens framsida har denna skrivare även ett specifikt modellnummer. Du kan använda detta nummer för att få support och för att fastställa vilka förbrukningsmaterial eller tillbehör som finns tillgängliga för skrivaren.

Modellnumret finns på en etikett i närheten av bläckpatronsluckan.

Välja utskriftsmaterial

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra tillsammans med de flesta typer av kontorsmedier. Det bästa är att testa olika typer av utskriftsmaterial innan man köper

stora kvantiteter. Använd HP-material om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet. Besök HP:s webbplats www.hp.com om du vill ha mer information om HP-material.



HP rekommenderar vanliga papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vanliga dokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med tydliga, klara färger och djupa svarta nyanser som torkar snabbare än annat vanligt papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rekommenderade papper för utskrift](#)
- [Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift](#)
- [Tips för val och användning av material](#)

Rekommenderade papper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP broschyrpapper HP Professional-papper	Dessa papper har en glättad eller matt beläggning på båda sidorna för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för marknadsföringsmaterial av högsta kvalitet, såsom broschyrer och adresshuvuden samt för affärsgrafik för rapportomslag och kalendrar.
HP Premium presentationspapper HP Professional papper	Dessa papper är tjocka, dubbelsidiga, matta papper som är perfekt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De är tjocka för att ge ett imponerande intryck.
HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare	HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för färganvändning på båda sidor utan att utskriften lyser igenom, vilket gör det idealiskt för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger.
HP utskriftspapper	HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna ut än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger.
HP kontorspapper	HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är lämpligt för kopior, utkast, PM och andra vardagsdokument. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger.
HP återvunnet kontorspapper	HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer. Den har ColorLok-teknik för mindre smetning, svartare svärta och livfulla färger.

(fortsättning)

HP Premium Plus Photo Paper	HPs bästa fotopapper är kraftigt och perfekt för foton av högsta kvalitet. Snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP avancerat fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13x18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad med ett papper utformat för fotoutskrifter för vardagsbruk. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med halvglättad yta i storlekarna 8,5 x 11 tum, A4, 4 x 6 tum och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

Om du vill beställa HP-papper och annat förbrukningsmaterial kan du gå till www.hp.com. Gå till **Produkter & tjänster** och välj **Bläck, toner & papper**.



Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

Rekommenderade papperstyper för fotoutskrift

För bästa möjliga utskriftskvalitet rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut. Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

HP Premium Plus Photo Paper	HPs bästa fotopapper är kraftigt och perfekt för foton av högsta kvalitet. Snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP avancerat fotopapper	Ett tjockt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det står emot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13x18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument som håller längre.
HP fotopapper för vardagsbruk	Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som utformats för vanliga fotoutskrifter. Detta fotopapper till överkomligt pris torkar snabbt, vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med halvglättad yta i storlekarna 8,5 x 11 tum, A4, 4 x 6 tum och 10 x 15 cm. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

(fortsättning)

HP fotovärdepaket	HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP avancerat fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du vill skriva ut prissvärda foton i labbkvalitet med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP avancerat fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Perfekt för att skriva ut foton från en hel semester eller flera utskrifter som ska delas med andra.
-------------------	---

Om du vill beställa HP-papper och annat förbrukningsmaterial kan du gå till www.hp.com. Gå till **Produkter & tjänster** och välj **Bläck, toner & papper**.



Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

Tips för val och användning av material

Bäst resultat får du om du följer nedanstående riktlinjer:

- Använd alltid material som överensstämmer med skrivarens specifikationer. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).
- Placera endast en papperstyp i taget i facken.
- När du placerar material i pappersfacken måste du se till att det hamnar rätt. Mer information finns i [Fylla på material](#).
- Överfyll inte facket. Mer information finns i [Fylla på material](#).
- För att förhindra papperstrassel, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem ska du undvika att använda följande material i pappersfacken:
 - Blanketter i flera delar
 - Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
 - Material med utskurna partier eller perforeringar
 - Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra
 - Material som är för lätt eller som lätt sträcks
 - Material som innehåller häftklamrar eller gem

Fylla på material

Det här avsnittet innehåller anvisningar för hur du fyller på material i skrivaren.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

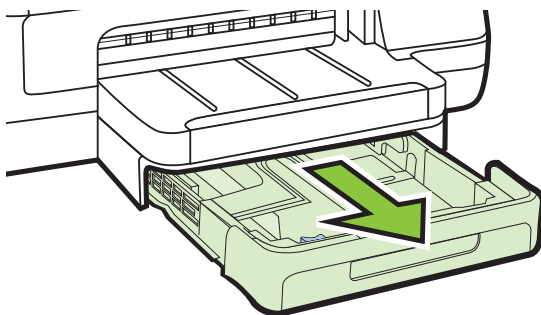
- [Fylla på utskriftsmaterial i standardstorlek](#)
- [Fylla på kuvert](#)
- [Fylla på kort och fotopapper](#)
- [Fylla på material i specialstorlekar](#)

Fylla på utskriftsmaterial i standardstorlek

Fylla på material

Följ de här anvisningarna när du fyller på standardmaterial.

1. Dra ut fack 1.

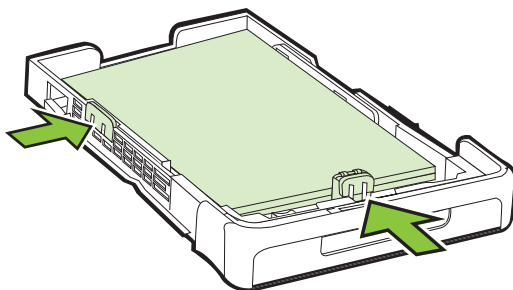


2. Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt mitt i facket. Kontrollera att materialbunten ligger längs med ledaren för pappersbredd och att den inte är högre än linjen för pappersbunten på ledaren.

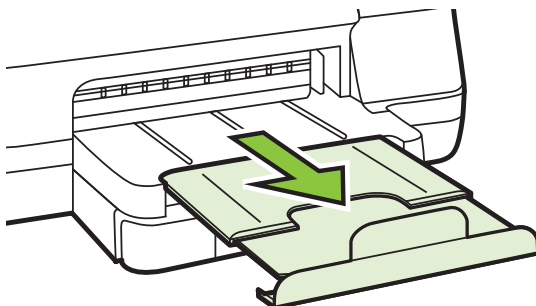


Anmärkning Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

3. Skjut pappersledarna i facket för att justera dem efter den materialstorlek som du har fyllt på och sätt sedan tillbaka facket.



4. Dra ut stödet på utmatningsfacket.

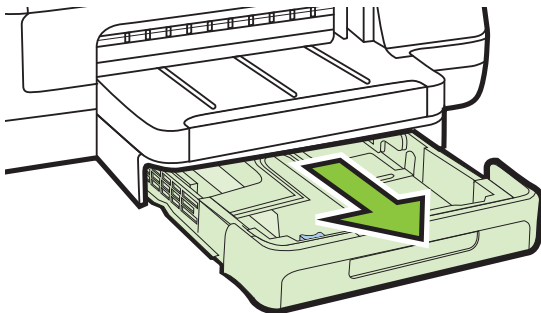


Fylla på kuvert

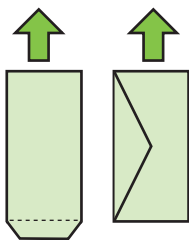
Fylla på kuvert

Följ de här anvisningarna när du fyller på kuvert.

1. Dra ut fack 1.

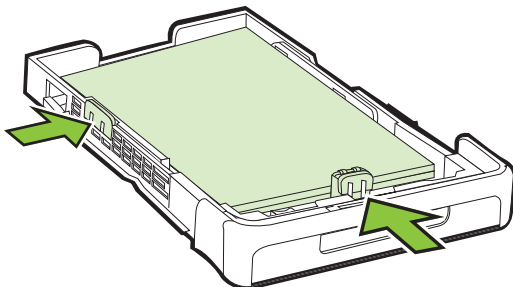


2. Lägg i kuverten med utskriftssidan nedåt och placera dem enligt bilden. Se till att kuvertbunten inte ligger utanför fackets linjemarkering.

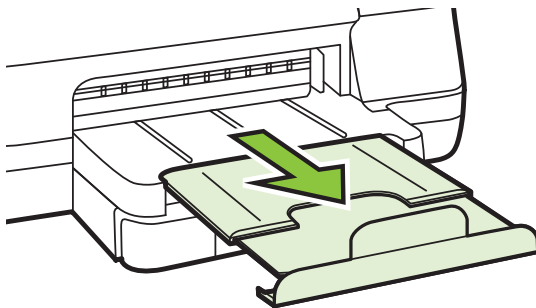


 **Anmärkning** Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

3. Skjut pappersledarna i facket för att justera dem efter den materialstorlek som du har fyllt på och sätt sedan tillbaka facket.



4. Dra ut förlängningsdelen på utmatningsfacket.

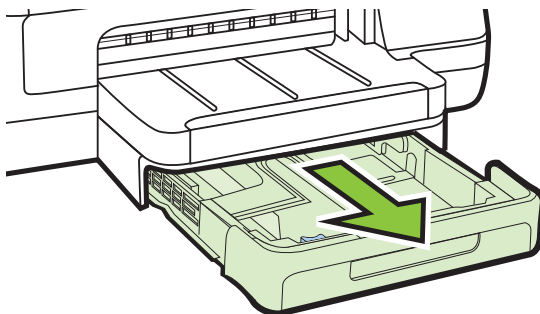


Fylla på kort och fotopapper

Fylla på kort och fotopapper

Följ de här anvisningarna när du fyller på fotopapper.

1. Dra ut fack 1.

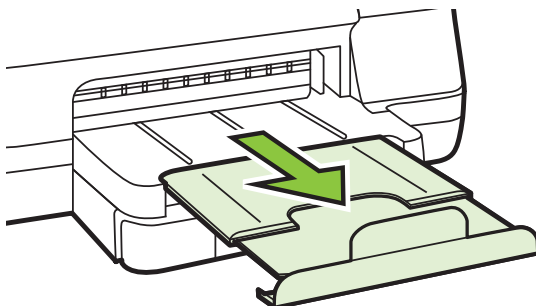


2. Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt mitt i facket. Kontrollera att materialbunten ligger längs med ledaren för pappersbredd och att den inte är högre än linjen för pappersbunten på ledaren.



Anmärkning Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

3. Skjut pappersledarna i facket för att justera dem efter den materialstorlek som du har fyllt på och sätt sedan tillbaka facket.
4. Dra ut förlängningsdelen på utmatningsfacket.



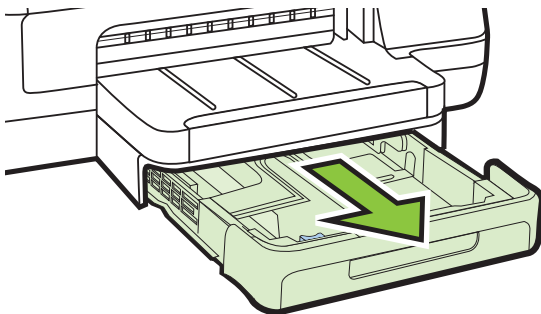
Fylla på material i specialstorlekar

Så här fyller du på papper i specialstorlekar

Följ de här anvisningarna när du fyller på material i specialstorlekar.

⚠ Viktigt Använd bara sådant material i specialstorlek som stöds av skrivaren. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).

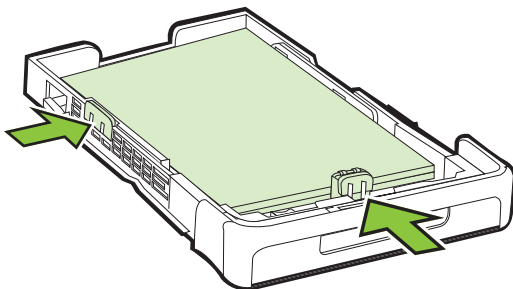
1. Dra ut fack 1.



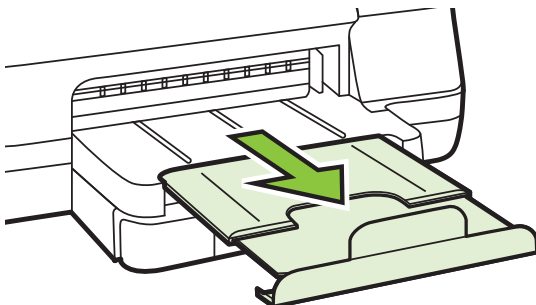
2. Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt mitt i facket. Kontrollera att materialbunten ligger längs med ledaren för pappersbredd och att den inte är högre än linjen för pappersbunten på ledaren.

📝 Anmärkning Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

3. Skjut pappersledarna i facket för att justera dem efter den materialstorlek som du har fyllt på och sätt sedan tillbaka facket.



4. Dra ut förlängningsdelen på utmatningsfacket.



Installera tillbehören

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

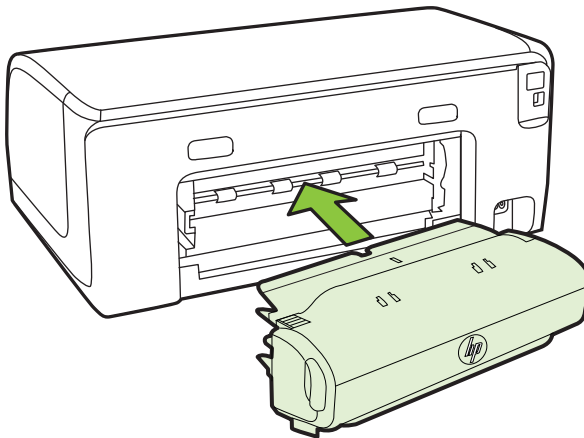
- [Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift \(duplexenheten\)](#)
- [Installera fack 2](#)
- [Konfigurera fack](#)
- [Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen](#)

Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift (duplexenheten)

Du kan skriva ut automatiskt på båda sidor av ett papper. Information om hur du använder enheten för dubbelsidig utskrift finns i [Skriv ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#).

Så här installerar du enheten för dubbelsidig utskrift

- ▲ Skjut in enheten för dubbelsidig utskrift i skrivarens baksida tills den sitter ordentligt på plats. Tryck inte på knapparna på sidorna av enheten för dubbelsidig utskrift när du installerar den. De använder du bara när du ska ta bort enheten från skrivaren.



Installera fack 2

 **Anmärkning** Fack 2 finns tillgänglig som tillval.

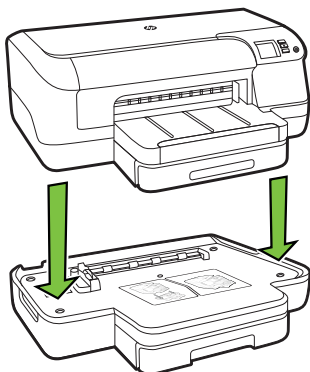
Fack 2 rymmer upp till 250 ark med vanligt papper. För beställningsinformation, se [HP Förbrukningsmaterial och tillbehör](#).

Så här installerar du fack 2

1. Packa upp facket och ta bort förpackningstejpen och skyddsmaterialet. Gör detta på en stabil, plan yta.
2. Stäng av skrivaren och dra ur nätsladden.

3. Ställ skrivaren över facket.

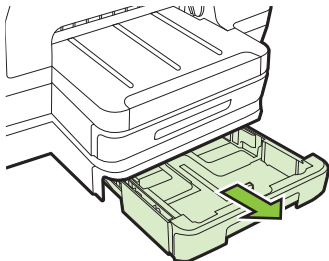
⚠ Viktigt Var försiktig så att du inte klämmer fingrar eller händer under skrivaren.



4. Anslut nätsladden och slå på skrivaren.
5. Aktivera fack 2 i skrivardrivrutinen. Ytterligare information finns på [Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen](#).

Fylla på fack 2

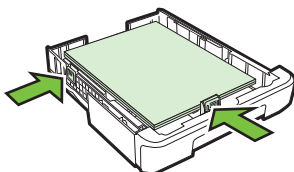
1. Dra ut facket ur skrivaren genom att greppa det under framkanten på facket.



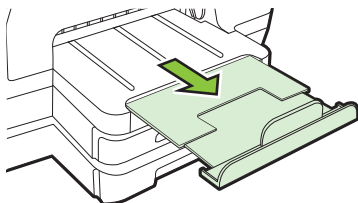
2. Lägg i papperet med utskriftssidan nedåt mitt i facket. Kontrollera att pappersbunten ligger längs med ledaren för pappersbredd och att den inte är högre än linjemarkeringen på ledaren.

📝 Anmärkning Fack 2 kan endast fyllas på med vanligt papper.

3. Justera pappersledarna i facket efter storleken som du har lagt i.



4. Sätt tillbaka facket försiktigt.
5. Dra ut stödet på utmatningsfacket.



Konfigurera fack

 **Anmärkning** Fack 2 är ett extra tillbehör. För beställningsinformation, se [Beställa förbrukningsmaterial online](#).

För att konfigurera fack måste fack 2 vara installerat och aktiverat.

Skrivaren hämtar som standard material från fack 1. Om fack 1 är tomt hämtar skrivaren material från fack 2 (om det har installerats och papper är påfyllt). Du kan ändra denna standardåtgärd med följande funktioner:

- **Låsa fack:** Använd den här funktionen när du vill skydda specialmaterial, t.ex. papper med brevhuvuden eller förtryckta blanketter, från att användas av misstag. Om skrivaren får slut på material när ett dokument skrivs ut använder inte skrivaren material från ett låst fack för att slutföra utskriftsjobbet.
- **Standardfack:** Använd den här funktionen om du vill ange det primära fack som skrivaren ska hämta material från.

 **Anmärkning** För att kunna använda inställningar för facklås och standardfack måste du markera alternativet för automatiskt val av fack i skrivarprogramvaran. Om skrivaren används i ett nätverk gäller inställningen för standardfack för alla som använder skrivaren.

Fack 2 ska endast användas för vanligt papper.

I följande tabell finns förslag på hur du kan använda facken.

Jag vill ...	Följ stegen nedan
Fylla på båda facken med samma material och att skrivaren väljer papper från ett fack om det andra är tomt.	• Fyll på material i fack 1 och fack 2. Mer information finns i Fylla på material. • Kontrollera att facklås är inaktiverat.
Ha både specialmaterial (t.ex. brevpapper) och vanligt papper i facken.	• Fyll på specialpapper i fack 1 och vanligt papper i fack 2. • Kontrollera att standardfacket har ställts in på fack 2. • Kontrollera att facklås är inställt på fack 1.

(fortsättning)

Jag vill ...	Följ stegen nedan
Fylla på papper i båda facken men skrivaren ska välja papper från ett visst fack först.	- Fyll på papper i fack 1 och fack 2. - Kontrollera att rätt fack har ställts in som standardfack.

Konfigurera facken

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
2. Gör något av följande:

Inbäddad webbrowser

- ▲ Klicka på fliken **Inställn.** och klicka på **Pappershantering** i panelen till vänster.

Skrivardrivrutin (Windows)

Om du vill konfigurera standardfacket gör du följande:

- a. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
- b. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Skrivaregenskaper** eller **Utskriftsinställningar**.
- c. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
- d. I gruppen **Fackval** väljer du önskat fack i listrutan **Papperskälla**.

HP Printer Utility (Mac OS X)

- ▲ Klicka på **Pappershantering** på panelen **Skrivarinställningar**.
3. Klicka på **OK** eller **Verkställ** när du har ändrat inställningarna för fack.

Aktivera tillbehör i skrivardrivrutinen

- [Så här aktiverar du tillbehör \(Windows\)](#)
- [Så här aktiverar du tillbehör \(Mac OS X\)](#)

Så här aktiverar du tillbehör (Windows)

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Högerklicka på skrivarikonen och klicka sedan på **Skrivaregenskaper**.
3. Välj fliken **Enhetsinställningar**. Klicka på det tillbehör du vill aktivera, klicka på **Installerat** i snabbmenyn och därefter på **OK**.

Så här aktiverar du tillbehör (Mac OS X)

Mac OS X aktiverar automatiskt alla tillbehör i skrivardrivrutinen när du installerar programvaran för skrivaren. Om du lägger till ett nytt tillbehör senare gör du följande:

1. Öppna **Systeminställningar** och välj **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Välj skrivaren i listan och klicka sedan på **Tillbehör och förbrukningsmaterial**.
3. Klicka på fliken **Drivrutin**.
4. Markera de alternativ du vill installera och klicka sedan på **OK**.

Underhåll av skrivaren

I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller skrivaren i toppskick. Utför denna underhållsprocedur vid behov.

- Rengöra utsidan

Rengöra utsidan

 **Varning** Innan du rengör skrivaren stänger du av den och drar ut strömsladden ur eluttaget.

Använd en mjuk, fuktig duk som inte luddar för att torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Håll vätskor borta från insidan av skrivaren och från skrivarens kontrollpanel.

Uppdatera skrivaren

HP arbetar ständigt med att förbättra prestandan i sina skrivare och ge dig de senaste funktionerna. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk och Webbtjänster har aktiverats kan du söka efter och installera skrivaruppdateringar.

Uppdatera skrivaren

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i Inbäddad webbserver.
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.

3. I sektionen **Webbtjänstinställningar** klickar du på **Produktuppdatering** och **Sök nu** och följer anvisningarna på skärmen.
4. Om alternativet för produktuppdatering inte är tillgängligt följer du anvisningarna nedan:
 - a. I sektionen **Webbtjänstinställningar** klickar du på **Installation, Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen.
 - b. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.



Anmärkning Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om.

Anmärkning Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har de här uppgifterna kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

Stänga av skrivaren

Stäng av skrivaren genom att trycka på  (Ström) på skrivaren. Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag.

 **Viktigt** Om du stänger av skrivaren på fel sätt återgår inte skrivarvagnen till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.

Viktigt HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.

2 Skriva ut

Det flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt av det program du använder. Du behöver endast ändra inställningarna manuellt när du vill ändra utskriftskvaliteten för en viss typ av papper eller film eller när du använder specialfunktioner. Mer information om hur du väljer det bästa utskriftsmaterialet för dina dokument finns i [Välja utskriftsmaterial](#).

Fortsätt genom att välja en utskrift:

	Skriva ut dokument
	Skriva ut broschyrer
	Skriva ut på kuvert
	Skriva ut foton
	Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek
	Skriva ut utfallande dokument eller foton

Skriva ut dokument

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut dokument \(Windows\)](#)
- [Skriva ut dokument \(Mac OS X\)](#)

 **Anmärkning** Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i [HP ePrint](#).

Skriva ut dokument (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på material](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Ändra papperets orientering på fliken **Layout** och pappersskälla, medietyp, pappersstorlek och kvalitetsinställning på fliken **Papper/kvalitet**. Om du vill skriva ut i svartvitt klickar du på knappen **Avancerat** och ändrar alternativet för **Skriv ut i gråskala**.



Anmärkning Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument enbart med svart bläck klickar du på knappen **Avancerat**. I listrutan **Skriv ut i gråskala** väljer du **Endast svart bläck** och klickar sedan på knappen **OK**. Om **Svartvitt** visas som ett alternativ på fliken **Papper/Kvalitet** eller **Layout** ska du välja detta alternativ.

6. Klicka på **OK**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill starta utskriften.

Skriva ut dokument (Mac OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på material](#).
2. Välj en pappersstorlek:
 - a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.



Anmärkning Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 3.

- b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
3. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
 5. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).
 6. Ändra utskriftsinställningarna för varje alternativ i popup-menyerna så att de passar för ditt projekt.



Anmärkning Om du inte ser några alternativ klickar du på den blå triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

7. Klicka på **Skriv ut** så startas utskriften.

Skriva ut broschyrer

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut broschyrer \(Windows\)](#)
- [Skriva ut broschyrer \(Mac OS X\)](#)

 **Anmärkning** Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i [HP ePrint](#).

Skriva ut broschyrer (Windows)

 **Anmärkning** Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran, se [Verktyg för skrivarhantering](#).

1. Fyll på pappersfacket med papper. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Layout** och ändra papperets orientering om det behövs.
6. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**, välj lämplig papperstyp för broschyrer i listrutan **Media** och ändra sedan inställningarna av papperskälla, pappersstorlek och kvalitet om det behövs.
7. Om du vill skriva ut i svartvitt klickar du på knappen **Avancerat** och ändrar alternativet för **Skriv ut i gråskala**.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriva ut broschyrer (Mac OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på material](#).
2. Välj en pappersstorlek:
 - a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.
 **Anmärkning** Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 3.
 - b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
3. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
5. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).

6. Klicka på **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och välj sedan följande inställningar:

- **Papperstyp:** Önskad typ av broschyrpapper
- **Kvalitet:** **Normal** eller **Bästa**



Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut på kuvert

Undvik kuvert med följande egenskaper:

- Väldigt glättad yta
- Självhäftande etiketter, häftklamrar eller fönster
- Tjocka, oregelbundna eller böjda kanter
- Områden som är skrynkliga, sönderrivna eller skadade på något annat sätt

Se till att vecken på kuverten som du fyller på i skrivaren är skarpa.



Anmärkning Mer information om utskrift på kuvert finns i dokumentationen till det program som du skriver ut från.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut på kuvert \(Windows\)](#)
- [Skriva ut kuvert \(Mac OS X\)](#)

Skriva ut på kuvert (Windows)

1. Lägg kuverten med utskriftssidan nedåt i facket. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. På fliken **Layout** ändrar du orienteringen till **Liggande**.
6. Klicka på **Papper/kvalitet** och välj sedan lämplig kuverttyp från listrutan **Pappersstorlek**.



Tips Du kan ändra fler alternativ för utskriftsjobbet genom att använda funktionerna på de övriga flikarna i dialogrutan.

7. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriva ut kuvert (Mac OS X)

1. Lägg i kuvert i pappersfacket. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Välj en pappersstorlek:
 - a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.



Anmärkning Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 3.

- b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj lämplig kuvertstorlek från popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
3. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
 4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
 5. Välj lämplig kuvertstorlek i popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).
 6. Välj ett alternativ för **Orientering**.



Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut foton

Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut foton på fotopapper \(Windows\)](#)
- [Skriva ut foton på fotopapper \(Mac OS X\)](#)



Anmärkning Den här skrivaren är utrustad med HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i [HP ePrint](#).

Skriva ut foton på fotopapper (Windows)

1. Fyll på pappersfacket med papper. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan det heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. På fliken **Papper/kvalitet** väljer du lämplig typ av fotopapper i listrutan **Media**.



Anmärkning Maximal DPI stöds endast för färgutskrift på HP Premium Plus-fotopapper och HP Advanced-fotopapper.

6. Klicka på knappen **Avancerat** och välj sedan **Bästa** eller **Maximal dpi** i listrutan **Utskriftskvalitet**.
7. Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du i listrutan **Gråskala** och väljer något av följande alternativ:
Gråskala i hög kvalitet: använder alla tillgängliga färger för utskrift av foton i gråskala. Detta resulterar i mjuka och naturliga grå nyanser.
8. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriva ut foton på fotopapper (Mac OS X)

1. Fyll på pappersfacket med papper. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Välj en pappersstorlek:
 - a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.

 **Anmärkning** Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 3.

 - b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
3. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
5. Välj lämplig pappersstorlek från popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).
6. Klicka på **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad typ av fotopapper
 - **Kvalitet:** **Bästa** eller **Maximal dpi**

 **Anmärkning** Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

7. Vid behov ändrar du foto- och färgalternativen:
 - a. Klicka på triangeln bredvid **Färgalternativ** och välj lämpliga alternativ för **Korrigerat foto**:
 - **Av:** Gör inga automatiska justeringar av bilden.
 - **Normal:** Bilden fokuseras automatiskt och justerar bildens skärpa något.
 - b. Om du vill skriva ut fotot i svartvitt klickar du på **Gråskala** i popup-menyn **Färg** och väljer sedan följande alternativ:
Hög kvalitet: Använder alla tillgängliga färger för att skriva ut fotot i gråskala. Detta resulterar i mjuka och naturliga grå nyanser.
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek

Om programmet kan hantera papper i specialstorlek anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. Om det inte kan hantera papper i specialstorlekar

anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument för att de ska skrivas ut korrekt på papper i specialstorlek.

Använd bara sådant papper i specialstorlek som stöds av skrivaren. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).

 **Anmärkning** Möjligheten att definiera anpassade materialstorlekar finns endast i HP-skrivarprogramvaran i Mac OS X.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek \(Mac OS X\)](#)

Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek (Mac OS X)

 **Anmärkning** Innan du kan skriva ut på papper i specialstorlek måste du konfigurera specialstorleken i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Instruktioner finns i [Ställa in specialstorlekar \(Mac OS X\)](#).

1. Lägg i önskat papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på material](#).
2. Välj en pappersstorlek:
 - a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.

 **Anmärkning** Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 3.

 - b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
3. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
5. Välj lämplig pappersstorlek från popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).
6. Klicka på **Pappershantering** från popup-menyn.
7. Under **Destinationens pappersstorlek** klickar du på **Anpassa pappersstorlek** och väljer sedan den anpassade pappersstorleken.
8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Ställa in specialstorlekar (Mac OS X)

1. Fyll på pappersfacket med papper. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet och se sedan till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
- ELLER -
Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet och se sedan till att skrivaren som du vill använda är vald.
3. Välj **Hantera egna storlekar** i popup-menyn **Pappersstorlek**.

 **Anmärkning** Om du inte ser de här alternativen i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

4. Klicka på **+** till vänster på skärmen, dubbelklicka på **Namnlös** och skriv i ett namn för den nya specialstorleken.
5. Ange måtten i rutorna **Bredd** och **Höjd** och ställ in marginalerna, om så önskas.
6. Klicka på **OK**.

Skriva ut utfallande dokument eller foton

Med utfallande utskrift kan du skriva ut till kanterna av vissa fotomaterialtyper och många materialstorlekar av standardtyp.

Innan du skriver ut ska du öppna filen och kontrollera att dokumentets eller bildens storlek stämmer överens med storleken på materialet i skrivaren.

 **Anmärkning** Utfallande utskrift är endast tillgänglig i vissa program.

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

- [Skriv ut utfallande dokument eller foton \(Windows\)](#)
- [Skriv ut utfallande dokument eller foton \(Mac OS X\)](#)

Skriv ut utfallande dokument eller foton (Windows)

1. Fyll på pappersfacket med papper. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**.
Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
5. Klicka på fliken **Papper/Kvalitet** och sedan på knappen **Avancerat**.
6. I listrutan **Utfallande utskrift** väljer du **Skriv ut utfallande**.
7. I listrutan **Utskriftskvalitet** ändrar du alternativet om det behövs och klickar sedan på **OK**.
8. Välj lämplig papperstyp i listrutan **Media**.
9. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** för att starta utskriften.

Skriv ut utfallande dokument eller foton (Mac OS X)

1. Lagg i papper i pappersfacket. Mer information finns i [Fylla på material](#).
2. Välj en kantlös pappersstorlek:
 - a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.

 **Anmärkning** Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 3.

- b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - c. Välj en lämplig kantlös pappersstorlek på popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.
3. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
4. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.

5. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).
6. Klicka på **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad papperstyp
 - **Kvalitet:** Bästa eller Maximal dpi



Anmärkning Om du inte ser de här alternativen klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

7. Kontrollera att kryssrutan **Skriv ut kantlösa dokument** är markerad.
8. Vid behov, klicka på triangeln bredvid **Färgalternativ** och välj lämpliga alternativ för **Korrigera foto**:
 - **Av:** Gör inga automatiska justeringar på bilden.
 - **Normal:** Fokuserar automatiskt bilden och justerar bildens skärpa något.
9. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriv ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)

Du kan skriva ut på båda sidorna av ett ark automatiskt om tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift är installerat.



Tips Du kan skriva ut på båda sidorna av arket manuellt genom att först skriva ut udda sidor, vända på bladen, och sedan skriva ut jämna sidor.

Så här skriver du ut dubbelsidigt (Windows)

1. Lägg i rätt material. Mer information finns i [Riktlinjer för att skriva ut på två sidor och Fylla på material](#).
2. Kontrollera att enheten för dubbelsidig utskrift är installerad på rätt sätt. Mer information finns i [Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift \(duplexenheten\)](#).
3. Öppna ett dokument och klicka på **Skriv ut** på **Arkiv**-menyn. Klicka sedan på den knapp som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**. Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivare** eller **Inställningar**.
4. Under alternativen för **Skriv ut på båda sidor** på fliken **Layout** väljer du **Vänd längs långsidan** eller **Vänd längs kortsidan**.
5. Ändra eventuellt övriga inställningar och klicka sedan på **OK**.
6. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut dubbelsidigt (Mac OS X)

1. Fyll på rätt material. Mer information finns i [Riktlinjer för att skriva ut på två sidor och Fylla på material](#).
2. Se till att enheten för dubbelsidig utskrift är korrekt installerad. Mer information finns i [Installera tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift \(duplexenheten\)](#).

3. Välj en pappersstorlek:

- a. Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet.



Anmärkning Om du inte ser menyalternativet **Utskriftsformat** går du till steg 4.

- b. Se till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.

- c. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** och klicka sedan på **OK**.

4. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.

5. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.

6. Välj pappersstorleken från popup-menyn **Pappersstorlek** (om den finns).



Anmärkning Du kan behöva välja pappersstorleksalternativet märkt **Dubbelsidiga marginaler**.

7. Klicka på popup-menyn **Dubbelsidig utskrift**, välj **Skriv ut på båda sidorna** och klicka sedan på lämpligt bindningsalternativ för dokumentet.

- ELLER -

Klicka på popup-menyn **Layout** och välj sedan lämpligt bindningsalternativ för dokumentet från popup-menyn **Dubbelsidigt**.



Anmärkning Om du inte ser några alternativ klickar du på den blå triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

8. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Visa utskriftsupplösningar

1. I skrivardrivrutinen klickar du på fliken **Papper/Kvalitet** och sedan på knappen **Avancerat**.

2. Klicka i listrutan **Upplösning** så visas de utskriftsupplösningar som är tillgängliga.

3 HP ePrint

HP ePrint är en gratisjänst från HP som gör att du kan skriva ut på din HP ePrint-beredda skrivare överallt där det går att skicka e-post. Det är bara att skicka dina dokument och foton till den e-postadress som tilldelas din skrivare när du aktiverar webbtjänster. Du behöver inga extra drivrutiner eller program.

När du har registrerat ett konto på ePrintCenter (www.eprintcenter.com) kan du logga in för att visa status för HP ePrint-utskriftsjobbet, hantera HP ePrint-skrivarkön, styra vem som kan använda skrivarens e-postadress för HP ePrint för att skriva ut samt få hjälp med HP ePrint.

 **Anmärkning** För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till internet (antingen via Ethernet-kabel eller trådlös anslutning). Du kan inte använda de här webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med USB-kabel.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Konfigurera HP ePrint](#)
- [Använda HP ePrint](#)
- [Ta bort webbtjänster](#)

Konfigurera HP ePrint

Så här konfigurerar du HP ePrint:

- [Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara](#)
- [Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel](#)
- [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern](#)

 **Anmärkning** Innan du konfigurerar HP ePrint ska datorn vara ansluten till internet, antingen med en Ethernet-anslutning eller trådlöst.

Anmärkning Om du stöter på problem, se avsnittet om HP ePrint-lampan i [Kontrollpanelens lampor](#).

Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara

Du aktiverar nyckelfunktioner i skrivaren genom att konfigurera HP ePrint i HPs medföljande skrivarprogramvara. Om du inte konfigurerade HP ePrint när du installerade HP-programmet på datorn, kan du använda programmet nu för att konfigurera HP ePrint.

Utför följande steg för ditt operativsystem när du vill konfigurera HP ePrint:

Windows

1. Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP** och mappen för din skrivare. Välj sedan ikonen med din skrivares namn.
2. Dubbelklicka på **Webbanslutna lösningar** och dubbelklicka sedan på **ePrint-konfiguration**. Skrivarens inbäddade webbserver öppnas.

3. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
4. I sektionen **Webbtjänstinställningar** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen för att godkänna användningsvillkoren.
5. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.



Anmärkning Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Du måste upprepa instruktionerna från steg 1 för att konfigurera HP ePrint.

Anmärkning Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har de här uppgifterna kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

6. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Mac OS X

- ▲ Du kan konfigurera och hantera webbtjänster i Mac OS X med hjälp av skrivarens inbäddade webbserver (EWS). Mer information finns i [Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern](#).

Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  (HP ePrint). Skrivaren skriver ut en informationssida.
2. Följ anvisningarna på informationssidan.

Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern

Du kan använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att konfigurera och hantera HP ePrint.

Så här konfigurerar du HP ePrint:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
3. I sektionen **Webbtjänstinställningar** klickar du på **Installation** och **Fortsätt** och följer anvisningarna på skärmen för att godkänna användningsvillkoren.

4. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.



Anmärkning Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Du måste upprepa instruktionerna från steg 1 för att konfigurera HP ePrint.

Anmärkning Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har de här uppgifterna kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

5. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Använda HP ePrint

Med HP ePrint kan du skriva ut till din HP ePrint-beredda skrivare när som helst och varifrån som helst.

Se till att du har följande utrustning innan du börjar använda HP ePrint:

- En internet- och e-postkapabel dator eller mobil enhet
- En HP ePrint-kapabel skrivare med aktiverade webbtjänster



Tips Mer information om hantering och konfigurering av HP ePrints inställningar och de senaste funktionerna finns i ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Skriva ut med HP ePrint

Så här gör du för att skriva ut dokument med HP ePrint:

1. Öppna ditt e-postprogram på datorn eller den mobila enheten.



Anmärkning Information om hur du använder e-postprogrammet på din dator eller mobila enhet finns i programmets dokumentation.

2. Skapa ett nytt e-postmeddelande och bifoga sedan den fil du vill skriva ut. En lista med filer som kan skrivas ut med HP ePrint, liksom riktlinjer att följa när du använder HP ePrint, finns i [Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats](#)
3. Ange skrivarens e-postadress på raden "Till" i e-postmeddelandet och välj sedan alternativet som skickar e-postmeddelandet.



Anmärkning Det är bara skrivarens e-postadress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet. Om det finns andra e-postadresser på raden "Till", kan det hända att bilagorna du skickar inte skrivs ut.

Hitta skrivarens e-postadress

För att få tillgång till skrivarens e-postadress ska du besöka ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Stäng av HP ePrint

Så här stänger du av HP ePrint:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **ePrint** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Stäng av ePrint**.



Anmärkning Läs om hur du tar bort alla webbtjänster i [Ta bort webbtjänster](#).

Ta bort webbtjänster

Gör så här när du vill ta bort webbtjänster:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **Ta bort webbtjänster** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Ta bort webbtjänster**.

4 Använda bläckpatroner

Om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet från skrivaren behöver du utföra några enkla underhållsprocedurer. Det här avsnittet innehåller riktlinjer för hur du hanterar bläckpatroner, instruktioner för hur du byter ut bläckpatroner samt justerar och rengör skrivhuvudet.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet](#)
- [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#)
- [Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Förvara förbrukningsmaterial](#)
- [Lagring av anonym information om användning](#)

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HPs bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Instruktionerna i den här guiden berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid den första installationen.
- **⚠ Viktigt** HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.
- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Se till att stänga av skrivaren ordentligt. Mer information finns i [Stänga av skrivaren](#).
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15-35 °C).
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, skakar eller hanterar dem ovarsamt under installationen kan tillfälliga utskriftsproblem uppstå.
- Vid transport av skrivaren, gör följande för att förhindra bläckspill från skrivaren eller att någon annan skada uppstår på skrivaren:
 - Se till att du stänger av skrivaren genom att trycka på  (Ström). Vänta tills skrivaren är helt tyst innan du drar ur strömsladden. Mer information finns i [Stänga av skrivaren](#).
 - Se till att bläckpatronerna och skrivhuvudet är installerade.
 - Skrivaren måste transporteras upprätt. Den får inte placeras på sidan, baksidan, framsidan eller upp-och-ned.

Se även

- [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#)
- [Rengör skrivhuvudet](#)

Kontrollera de beräknade bläcknivåerna

Du kan kontrollera uppskattade bläcknivåer från skrivarprogramvaran eller kontrollpanelen på skrivaren. Information om hur du använder dessa verktyg finns i [Verktyg för skrivarhantering](#) och [Använda skrivarens kontrollpanel](#). Du kan även skriva ut skrivarstatussidan för att se denna information (se [Förstå skrivarstatusrapporten](#)).

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du ombeds att göra det.

Anmärkning Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. En del bläckrester blir dessutom kvar i bläckpatronen efter det att den förbrukats. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck

För normal användning är den här produkten inte avsedd att skriva ut med enbart det svarta bläcket när färgpatronerna har slut på bläck.

Den är dock konstruerad så att du kan skriva ut så länge som möjligt när patronerna börjar få slut på bläck.

När det finns tillräckligt med bläck i skrivhuvudet kommer skrivaren att erbjuda utskrift med enbart svart bläck när en eller flera färgpatroner har slut på bläck, och enbart med färgbläck när bläcket i den svarta patronen är slut.

- Den mängd du kan skriva ut med enbart svart bläck eller färgbläck är begränsad, så du bör ha nya bläckpatroner redo när du skriver ut med enbart svart bläck eller färgbläck.
- När det inte längre finns tillräckligt med bläck för att skriva ut får du ett meddelande om att en eller flera bläckpatroner är tomma och behöver bytas ut innan du kan fortsätta med utskriften.

⚠ Viktigt Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsäck lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).

Byta bläckpatroner

📖 Anmärkning Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial till bläckstråleskrivare](#).

Om du inte redan har nya bläckpatroner till skrivaren kan du se [HP Förbrukningsmaterial och tillbehör](#).

📖 Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

Anmärkning En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

⚠ Viktigt HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.

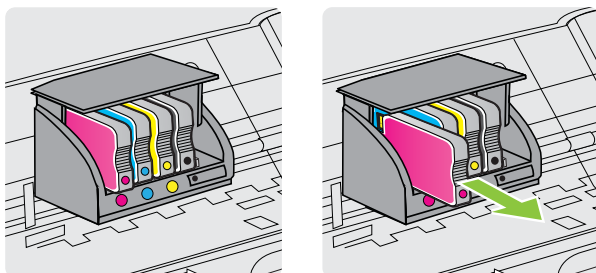
Följ dessa steg när du byter ut bläckpatroner.

Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.

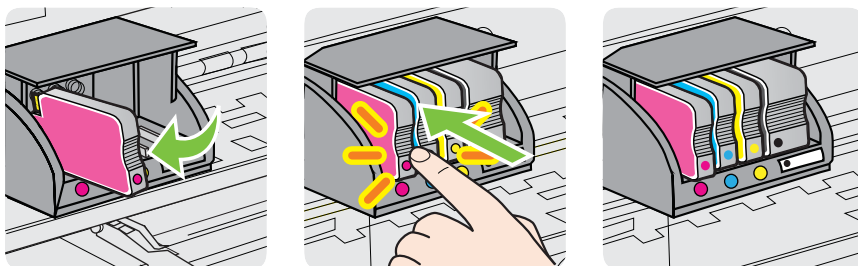
📖 Anmärkning Vänta tills skrivarevagnen stannat innan du fortsätter.

3. Tryck på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.
5. Använd de färgkodade bokstäverna och skjut in bläckpatronen på den tomma platsen tills den sitter ordentligt på plats.

⚠ Viktigt Lyft inte på spärrhaken på patronhållaren när du sätter i bläckpatronerna. Det kan få skrivhuvudet eller bläckpatronerna att hamna fel och orsaka fel eller problem med utskriftskvaliteten. Haken måste vara nere för att bläckpatronerna ska kunna sättas i korrekt.



Kontrollera att den färgade bokstaven på det uttag där du sätter in bläckpatronen har samma färg som bläckpatronen du sätter i.



6. Upprepa steg 3 till 6 för varje bläckpatron du byter.
7. Stäng luckan till bläckpatronerna.

Se även

HP Förbrukningsmaterial och tillbehör

Förvara förbrukningsmaterial

Bläckpatroner kan lämnas i skrivaren under längre tidsperioder. För att säkerställa att bläckpatronens funktion bevaras på bästa sätt måste du dock stänga av skrivaren ordentligt. Mer information finns i Stänga av skrivaren.

Lagring av anonym information om användning

De HP-bläckpatroner som används med denna skrivare har en minneskrets som underlättar användningen av skrivaren. Minneskretsen lagrar även in ett begränsat antal anonyma uppgifter om användningen av skrivaren, vilka kan omfatta följande: det datum då bläckpatronen först installerades, det datum då bläckpatronen senast användes, det antal sidor som skrivits ut med bläckpatronen, täckning av sidorna, utskriftsfrekvens, de utskriftslägen som använts, eventuella utskriftsfel som kan ha uppstått samt skrivarmodellen.

Denna information hjälper HP att utveckla framtida skrivare som tillgodoser kundernas utskriftsbehov. De data som samlas in från bläckpatronens minneskrets innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare eller dennes skrivare.

HP samlar in stickprov av minneskretsar från bläckpatroner som returnerats till HPs kostnadsfria retur- och återvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Minneskretsarna som används läses av och studeras för att kunna förbättra framtida HP-skrivare. HP-partner som hjälper till att återvinna bläckpatroner kan också ha tillgång till dessa uppgifter.

Tredje part som äger bläckpatronen kan få tillgång till den anonyma informationen i minneskretsen. Om du inte vill att informationen ska vara tillgänglig kan du göra minneskretsen obrukbar. När du har avaktiverat minneskretsen kan den dock inte användas i någon HP-skrivare.

Om det känns obehagligt att tillhandahålla den anonyma informationen kan du göra den otillgänglig genom att stänga av minneskretsens förmåga att samla in information om användningen av skrivaren.

Så här inaktiverar du funktionen för att samla in användningsinformation

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i Inbäddad webbserver.
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Inställningar** klickar du på det alternativ som visar användningsinformation eller information på patronchip.
4. Välj det alternativ som du vill inaktivera och klicka på **Tillämpa**.



Anmärkning Du kan fortsätta att använda patronen i HP-skrivaren om du inaktiverar minneschippets funktion för att samla in skrivarens användningsinformation.

5 Lösa ett problem

Informationen i det här avsnittet ger förslag till lösningar på vanliga problem. Om skrivaren inte fungerar som den ska och du inte lyckas lösa problemet med hjälp av dessa förslag kan du få hjälp via någon av följande supporttjänster.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [HP Support](#)
- [Allmänna tips för felsökning och resurser](#)
- [Lösa skivarproblem](#)
- [Felsökning av utskriftskvaliteten](#)
- [Lösa pappersmatningsproblem](#)
- [Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser](#)
- [Lösa problem med Ethernet-nätverk](#)
- [Lösa problem med den trådlösa anslutningen](#)
- [Konfigurera brandväggsprogrammet så att det fungerar med skrivaren](#)
- [Lösa skivarhanteringsproblem](#)
- [Felsökning av installationsproblem](#)
- [Förstå skivarstatusrapporten](#)
- [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#)
- [Underhåll av skrivhuvud](#)
- [Åtgärda papper som fastnat](#)
- [Kontrollpanelens lampor](#)

HP Support

Följ stegen nedan om du har problem

1. Läs dokumentationen som medföljde skrivaren.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skivarproblem. HPs online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av HPs programvara och drivrutiner för HP-skrivaren
 - Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
 - Proaktiva skivaruppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-skrivarenMer information finns i [Erhålla elektronisk support](#).
3. Ring HPs support. Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk. Mer information finns i [Support från HP per telefon](#).

Erhålla elektronisk support

Information om support och garanti finns på HP:s webbplats på www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, tillbehör, beställningsinformation och annat, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-postmeddelande till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på Internet.
- Sök efter uppdateringar av HP-programvaran.

Du kan även få support via HP-programvaran för Windows eller Mac OS X, som tillhandahåller enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Mer information finns i [Verktyg för skrivarhantering](#).

Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Telefonnumren till support och de angivna kostnaderna är de som gäller vid tidpunkten för publiceringen och avser endast samtal via det fasta telefonnätet. Olika samtalskostnader gäller för olika mobiltelefonoperatörer.

En aktuell lista över telefonnumren till HP:s support och information om samtalskostnader finns på www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Du kan få hjälp av HPs kundtjänst under garantiperioden.

 **Anmärkning** HP ger ingen telefonsupport för Linux-utskrifter. All support ges online på följande webbplats: <https://launchpad.net/hplip>. Klicka på knappen **Ställ en fråga** för att påbörja supportprocessen.

HPLIP-webbplatsen ger ingen support för Windows eller Mac OS X. Om du använder dessa operativsystem kan du se www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Innan du ringer](#)
- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Innan du ringer

Ring HPs support när du sitter framför datorn och skrivaren. Ha följande information tillgänglig:

- Modellnummer (mer information finns i [Hitta skrivarens modellnummer](#))
- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av skrivaren)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska eller att skrivaren flyttades)?

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års telefonsupport i Nordamerika, Sydostasien och Latinamerika (inklusive Mexiko).

Telefonnummer till support

På många platser erbjuder HP avgiftsfri telefonsupport under garantiperioden. Vissa av telefonnumren till support är dock kanske inte avgiftsfria.

Den mest aktuella listan över telefonsupportnummer finns på www.hp.com/go/customer-care. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelk. Cristianif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr, min, øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:30 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
00965 22423814	الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkostnader,
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora,
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL'dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När perioden för telefonsupport har löpt ut, finns hjälp från HP tillgänglig för en extra avgift. Det kan även finnas hjälp på HP:s webbplats för online-support: www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem. För mer information om supportalternativ kontaktar du en HP-återförsäljare eller ringer supportnumret för ditt land/din region.

Allmänna tips för felsökning och resurser

 **Anmärkning** Många av de följande stegen kräver HP-programvara. Om du inte har installerat HP-programvaran kan du installera den från HP:s program-CD som medföljde skrivaren, eller ladda ned den från HP:s supportwebbplats (www.hp.com/go/customercare). På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Kontrollera eller gör följande innan du börjar med felsökningen:

- Prova med att stänga av skrivaren och slå på den igen.
- Information om paperstrassel finns i [Åtgärda papper som fastnat](#).
- Information om pappersmatningsproblem, t.ex. sned inmatning eller att papperet inte plockas upp, finns i [Lös pappersmatningsproblem](#).
- Kontrollera att strömlampan är tänd och inte blinkar. Första gången skrivaren slås på tar det ungefär 12 minuter att initiera enheten när bläckpatronerna har installerats.
- Kontrollera att strömsladden och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till skrivaren. Kontrollera att skrivaren är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag och påslagen. Angående spänningskrav, se [Elektriska specifikationer](#).
- Kontrollera att material har fyllts på korrekt i inmatningsfacket och inte har fastnat i skrivaren.
- All förpackningstejp och allt skyddsmaterial har tagits bort.
- Kontrollera att skrivaren har valts som aktuell skrivare eller standardskrivare. I Windows anger du enheten som standardskrivare i mappen Skrivare. I Mac OS X ställer du in den som standardskrivare i sektionen **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna** i **Systeminställningar**. Mer information finns i datorns dokumentation.
- Kontrollera att **Gör paus i utskrift** inte är markerat om du använder en dator med Windows.
- Kontrollera att du inte har för många program öppna när du försöker utföra en uppgift. Stäng program som inte används eller starta om datorn innan du gör ett nytt försök att utföra uppgiften.

Lösa skrivarproblem

 **Tips** Du kan besöka HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/go/customercare för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Skrivaren stängs oväntat av
- Justering misslyckas
- Skrivaren svarar inte (inget skrivs ut)
- Skrivaren skriver ut långsamt
- Det kommer oväntade ljud från skrivaren
- Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut
- Någonting på sidan saknas eller är felaktigt
- Texten eller grafiken hamnar fel

Skrivaren stängs oväntat av

Kontrollera strömtillförseln och nätanslutningen

Kontrollera att skrivaren är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag. Angående spänningskrav, se Elektriska specifikationer.

Justering misslyckas

Om justeringsprocessen misslyckas ska du kontrollera att du har lagt i oanvänt, vanligt vitt papper i inmatningsfacket. Inriktning misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna.

Om justeringen misslyckas flera gånger kan det bero på en defekt sensor eller bläckpatron. Kontakta HPs support. Gå till www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Skrivaren svarar inte (inget skrivs ut)

Utskrifter har fastnat i skrivarkön

Öppna utskriftskön, avbryt alla dokument och starta sedan om datorn. Försök att skriva ut efter att datorn har startats om. Mer information finns i operativsystemets hjälpsystem.

Kontrollera skrivarinställningarna

Mer information finns i Allmänna tips för felsökning och resurser.

Kontrollera installationen av HPs programvara

Om skrivaren stängs av under utskrift bör ett varningsmeddelande visas på datorskärmen. Om så inte sker kanske HPs programvara som medföljde skrivaren inte är korrekt installerad. Lös problemet genom att avinstallera HP-programvaran och installera sedan om den. Mer information finns i Avinstallera och installera om HP-programvaran.

Kontrollera kabelanslutningarna

- Se till att båda ändarna av USB- eller Ethernet-kabeln är anslutna.
- Om skrivaren är ansluten till ett nätverk, kontrollera följande:
 - Kontrollera anslutningslampan på skrivarens baksida.
 - Kontrollera att du inte har anslutit skrivaren med en telefonsladd.

Kontrollera eventuell programvara för personlig brandvägg som installerats på datorn

En personlig brandvägg är ett säkerhetsprogram som skyddar datorn från intrång. Det kan dock hända att en brandvägg förhindrar kommunikation mellan datorn och skrivaren. Om det uppstår problem med kommunikationen med skrivaren, pröva med att avaktivera brandväggen tillfälligt. Om problemet kvarstår är det inte brandväggen som orsakar problemet. Aktivera brandväggen igen.

Skrivaren skriver ut långsamt

Prova följande lösningar om skrivaren skriver ut väldigt långsamt.

- Lösning 1: Använd en inställning för lägre utskriftskvalitet
- Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 3: Kontakta HP:s support

Lösning 1: Använd en inställning för lägre utskriftskvalitet

Åtgärd: Kontrollera utskriftskvalitetsinställningen. **Bästa** och **Maximal dpi** ger den bästa kvaliteten men är långsammare än **Normal** eller **Utkast**. **Utkast** ger den snabbaste utskriftshastigheten.

Orsak: Utskriftskvaliteten var inställd på en för hög kvalitet.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.

 **Anmärkning** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du ombeds att göra det.

 **Viktigt** Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsfack lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren under en längre period och tycker att utskriftskvaliteten är dålig ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet.

Mer information finns i:

Kontrollera de beräknade bläcknivåerna

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck. Om det inte finns tillräckligt med bläck kan skrivhuvudet bli överhettat. När skrivhuvudet blir överhettat fungerar skrivaren långsamt så att den hinner svalna.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontakta HP:s support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivaren.

Det kommer oväntade ljud från skrivaren

Du kan höra några oväntade ljud från skrivaren. Detta är service ljud när skrivaren utför automatiska servicefunktioner för att upprätthålla skrivhuvudets status.



Anmärkning Så här förhindrar du att möjliga skador på skrivaren:

Stäng inte av skrivaren när skrivaren utför service. Om du stänger av skrivaren, ska du vänta tills den är helt klar innan du stänger av den med knappen  (Ström). Se [Stänga av skrivaren](#).

Kontrollera att alla bläckpatroner är installerade. Om någon bläckpatron saknas utför skrivaren extra service för att skydda skrivhuvudena.

Tomma eller ofullständiga sidor skrivs ut

Rengör skrivhuvudet

Utför rengöring av skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#). Skrivhuvudet kan behöva rengöras om skrivaren stängts av på olämpligt sätt.



Anmärkning Om skrivaren stängs av felaktigt kan det leda till problem med utskriftskvalitet, t.ex. tomma eller delvis tomma sidor. Problemet kan lösas genom en rengöring av skrivhuvudet, men du kan förebygga det genom att stänga av skrivaren på rätt sätt. Stäng alltid av skrivaren genom att trycka på  (Ström) på skrivaren. Vänta tills lampan för  (Ström) har slocknat innan du drar ut strömsladden eller stänger av ett grenuttag.

Kontrollera materialinställningarna

- Kontrollera att du har valt korrekta inställningar för utskriftskvalitet i skrivardrivrutinen för det material som har fyllts på i facken.
- Kontrollera att sidinställningarna i skrivardrivrutinen överensstämmer med sidstorleken på det material som har fyllts på i facket.

Flera sidor matas in

Mer information om hur du felsöker pappersmatningsproblem finns i [Lös pappersmatningsproblem](#).

Det finns en tom sida i filen

Kontrollera filen och se till att det inte finns någon tom sida i den.

Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

Kontrollera diagnostiksidan för utskriftskvalitet

Skriv ut en diagnostiksidan för utskriftskvalitet som hjälper dig att bestämma om du behöver köra underhållsverktyg för att förbättra utskriftskvaliteten. Mer information finns i [Felsökning av utskriftskvaliteten](#).

För att skriva ut och utvärdera diagnostiksidan för utskriftskvalitet håller du  (Ström) intryckt och trycker sju gånger på  (Avbryt) och två gånger på  (Fortsätt) och släpper sedan  (Ström).

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det område som går att skriva ut med skrivaren. Mer information finns i [Ställa in minsta marginaler](#).

Kontrollera inställningarna för färgutskrift

Kontrollera att **Skriv ut i gråskala** inte har valts i skrivardrivrutinen.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskrifter som är något förvrängda. Flytta skrivaren från källan till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter (9,8 fot) för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Texten eller grafiken hamnar fel

Kontrollera att materialet är rätt påfyllt

Kontrollera att utskriftsmaterialets bredd- och längdledare ligger mot kanten av pappersbunten och att inmatningsfacket inte är för fullt. Ytterligare information finns på [Fylla på material](#).

Kontrollera utskriftsmaterialets storlek

- Innehållet på sidan kan skäras av om dokumentet är större än materialet du använder.
- Kontrollera att vald materialstorlek i skrivardrivrutinen överensstämmer med storleken på materialet som fyllts på i facket.

Kontrollera att marginalerna är rätt inställda

Om texten eller grafiken är avskuren vid arkets kanter ska du kontrollera att marginalinställningarna för dokumentet inte överskrider det utskrivbara området för skrivaren. Mer information finns i Ställa in minsta marginaler.

Kontrollera inställningen för sidorientering

Kontrollera att den materialstorlek och sidorientering som valts i programmet överensstämmer med inställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i Skriva ut.

Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln

Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskriften som är något förvrängda. Flytta skrivaren från källan till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter (9,8 fot) för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Om ovanstående åtgärder inte leder till önskat resultat kan problemet bero på att programmet inte kan tolka skrivarinställningarna korrekt. Kontrollera i Viktig information om det finns några kända programvarukonflikter. Du kan också hitta information i programmets dokumentation eller kontakta programvarutillverkaren om du vill ha mer specifik hjälp.

Felsökning av utskriftskvaliteten

Försök med lösningarna i det här avsnittet för att lösa problem med utskriftskvaliteten på utskrifterna.

 **Tips** Du kan besöka HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/go/customer-care för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

- Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner
- Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna
- Lösning 3: Kontrollera papperet som har fyllts på i inmatningsfacket
- Lösning 4: Kontrollera papperstypen
- Lösning 5: Kontrollera skrivarinställningarna
- Lösning 6: Så här skriver du ut och utvärderar en kvalitetsrapport
- Lösning 7: Kontakta HP:s support

Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner

Åtgärd: Lösning 1: Se till att du använder HPs originalbläckpatroner

HP rekommenderar att du endast använder HPs originalbläckpatroner. HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos icke-HP-förbrukningsmaterial. Skrivarservice eller reparationer av skrivaren till följd av att bläcktillbehör från andra tillverkare än HP har använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt originalbläckpatroner från HP, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Orsak: Bläckpatroner från någon annan tillverkare används.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 2: Kontrollera bläcknivåerna

Åtgärd: Kontrollera de uppskattade bläcknivåerna i bläckpatronerna.



Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän du ombeds att göra det.



Viktigt Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsfack lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan skadas. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren under en längre period och tycker att utskriftskvaliteten är dålig ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).

Mer information finns i:

[Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#)

Orsak: Bläckpatronerna kanske innehåller för lite bläck.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 3: Kontrollera papperet som har fyllts på i inmatningsfacket

Åtgärd: Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Fyll på papper med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften kan bläcket kladdas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i:

[Fylla på material](#).

Orsak: Papperet hade lagts i felaktigt eller var skrynkligt eller för tjockt.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 4: Kontrollera papperstypen

Åtgärd: HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper med ColorLok-teknik som är lämpliga för skrivaren. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet och producerar dokument med tydliga, klara färger och djupa svarta nyanser som torkar snabbare än annat vanligt papper.

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced-fotopapper.

Förvara specialmaterial i originalförpackningen i en återförslutningsbar plastpåse på en plan yta på ett svalt och torrt ställe. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.



Anmärkning Det här problemet beror inte på bläcktillbehören. Därför är det inte nödvändigt att byta bläckpatronerna.

Mer information finns i:

[Välja utskriftsmaterial](#)

Orsak: Fel typ av papper ligger i inmatningsfacket.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 5: Kontrollera skivarinställningarna

Åtgärd: Kontrollera utskriftsinställningarna.

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i utskriftsinställningarna. Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift med gråskala. Du kan annars titta om avancerade färginställningar som mättnad, ljusstyrka eller färgton är inställda för att ändra färgernas utseende.
- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som har fyllts på i skrivaren. Du kan behöva välja en lägre utskriftskvalitetsinställning om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced-fotopapper ligger i inmatningsfacket.



Anmärkning På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på skrivaren, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

Mer information finns i:

[Välja utskriftsmaterial](#)

Orsak: Utskriftsinställningarna var felaktiga.

Om detta inte löser problemet kan du försöka med nästa lösning.

Lösning 6: Så här skriver du ut och utvärderar en kvalitetsrapport

Åtgärd:

Så här skriver du ut en kvalitetsrapport

- **Kontrollpanelen:** Håll  (Ström) intryckt, tryck på knappen  (Avbryt) sju gånger, tryck på knappen  (Fortsätt) två gånger och släpp  (Ström).
- **Inbäddad webbserver:** Klicka på fliken **Verktyg**, klicka på **Utskriftskvalitet-Verkttygslåda** under **Verktyg** och klicka sedan på **Utskriftskvalitetsrapport**.
- **HP-verktyget (Mac OS X):** Klicka på **Diagnostik för utskriftskvalitet** i avdelningen **Information och support** och klicka sedan på **Skriv ut**.

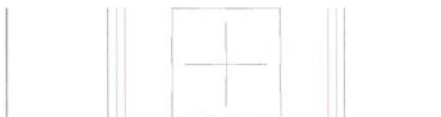
HP Officejet Pro 8100 N811a Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CM752A
Product serial number: CN11HTH54305MX
Service ID: 21202
Firmware Version: TSM1FN1122AR
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Om det finns fel i den diagnostiska rapporten för utskriftskvalitet gör du följande:

1. Om den diagnostiska rapporten för utskriftskvaliteten uppvisar svaga, ofullständiga, strimmiga eller saknade färgfält eller mönster kontrollerar du om det finns förbrukade bläckpatroner och byter ut bläckpatronen som motsvarar det defekta färgfältet eller färgmönstret. Om det inte finns någon förbrukad bläckpatron tar du bort alla bläckpatroner och sätter tillbaka dem för att säkerställa att de har satts i korrekt.
2. Justera skrivhuvudet. Mer information finns i [Justera skrivhuvudet](#).
3. Rengör skrivhuvudet. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).
4. Byt ut skrivhuvudet. Mer information finns i [Ta ut och installera om skrivhuvudet](#).

Orsak: Utskriftskvalitetsproblem kan bero på många orsaker: programvaruinställningar, en dålig bildfil eller själva utskriftssystemet. Om du inte är nöjd med kvaliteten på dina utskrifter kan en diagnostisk sida för utskriftskvalitet hjälpa dig att ta reda på om utskriftssystemet fungerar som det ska.

Lösning 7: Kontakta HP:s support

Åtgärd: Kontakta HP:s support för service.

Gå till: www.hp.com/go/customercare. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Kontakta HP** och läs om vart du ringer för att få teknisk support.

Orsak: Det var problem med skrivhuvudet.

Lösa pappersmatningsproblem

 **Tips** Du kan besöka HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/go/customercare för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Materialet fungerar inte i skrivaren eller facket

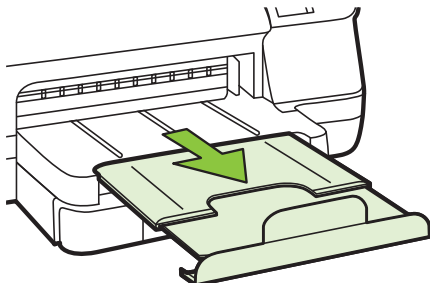
Använd endast medier som stöds av skrivaren och det fack som används. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).

Materialet hämtas inte upp från facket

- Kontrollera att det finns material i facket. Mer information finns i [Fylla på material](#). Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Se till att materialet i facket inte är böjt. Släta ut papperet genom att böja det i motsatt riktning.

Materialet kommer inte ut på rätt sätt

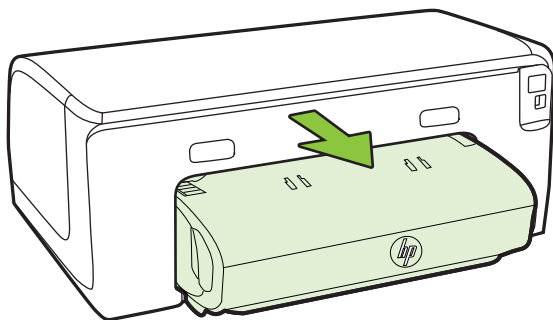
- Kontrollera att utmatningsfackets förlängningsdel är utdragen, annars kan de utskrivna sidorna ramla ned från skrivaren.



- Ta bort en del av materialet från utmatningsfacket. Det finns en gräns för hur många ark facket kan ta.

Papperen matas in snett

- Se till att materialet ligger an mot fackens pappersledare. Om det behövs drar du ut facken ut skrivaren och ser till att materialet ligger korrekt och ser till att pappersledarna är korrekt justerade.
- Lägg bara material i skrivaren när ingen utskrift pågår.
- Ta bort och byt ut tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift.
 - Tryck på knappen på valfri sida av enheten för dubbelsidig utskrift, och ta bort enheten.



- Skjut in enheten för dubbelsidig utskrift i skrivaren igen.

Flera sidor i taget plockas upp

- Separera materialet från varandra innan det läggs i facket.
- Kontrollera att pappersledarna är anpassade efter markeringen i facket för den materialstorlek du fyllt på. Kontrollera också att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för nära.
- Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
- Använd HPs material för bästa prestanda och effektivitet.

Problemlösning för HP ePrint och HPs webbplatser

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem vid användning av HP ePrint och HPs webbplatser.

- [Problemlösning för HP ePrint](#)
- [Problemlösning för HPs webbplatser](#)

Problemlösning för HP ePrint

Kontrollera följande om du har problem med att använda HP ePrint:

- Kontrollera att skrivaren är ansluten till internet via Ethernet eller med en trådlös anslutning.



Anmärkning Du kan inte använda de här webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med USB-kabel.

- Se till att de senaste produktuppdateringarna har installerats på skrivaren. Mer information finns i [Uppdatera skrivaren](#).
- Kontrollera att HP ePrint är aktiverad på skrivaren. Mer information finns i [Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel](#).
- Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är på och fungerar korrekt.
- Om du ansluter skrivaren med en Ethernet-kabel ska du först kontrollera att du inte använder en telefonsladd eller korsad kabel för att ansluta skrivaren till nätverket, och att Ethernetkabeln är ordentligt ansluten till skrivaren. Mer information finns i [Lös problem med Ethernet-nätverk](#).
- Om du ansluter skrivaren trådlöst kontrollerar du att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i [Lös problem med den trådlösa anslutningen](#).
- Om du använder HP ePrint ska du kontrollera följande:
 - Kontrollera att skrivarens e-postadress är korrekt.
 - Det är bara skrivarens e-postadress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet. Om det finns andra e-postadresser på raden "Till", kan det hända att bilagorna du skickar inte skrivs ut.
 - Kontrollera att du skickar dokument som uppfyller kraven för HP ePrint. Mer information finns i [Specifikationer för HP ePrint](#).
- Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till Internet, ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga:
 - Kontrollera inställningarna i din webbläsare (t.ex. Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Fråga IT-administratören eller den som konfigurerade brandväggen. Om de proxyinställningar som din brandvägg använder har ändrats, måste du uppdatera dem på skrivarens kontrollpanel. Om de här inställningarna inte uppdateras kommer du inte att kunna använda HP ePrint. Mer information finns i [Konfigurera HP ePrint med skrivarens kontrollpanel](#).



Tips Mer hjälp med att konfigurera och använda HP ePrint finns i ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Problemlösning för HPs webbplatser

Om du har problem med att använda HPs webbplatser från datorn ska du kontrollera följande:

- Kontrollera att datorn du använder är ansluten till internet.
- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemkraven. Mer information finns i Specifikationer för HPs webbplats.
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Lösa problem med Ethernet-nätverk

Om du inte kan ansluta skrivaren till ett Ethernet-nätverk ska du utföra en eller flera av de följande uppgifterna.



Anmärkning När du har åtgärdat något av följande ska du köra installationsprogrammet igen.



Tips Du kan besöka HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/go/customercare för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skriverproblem.

- Allmän felsökning för nätverk

Allmän felsökning för nätverk

Om du inte lyckades installera HP:s programvara som medföljde skrivaren kontrollerar du följande:

- Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
- Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
- Alla program, även virusprogram, antispionprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.
- Skrivaren är installerad i samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.

Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adress manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan, annars kan du hämta HP:s program för diagnostisering av hemmanätverk (HP Home Network Diagnostic Utility) på HP:s webbplats.

Lösa problem med den trådlösa anslutningen

I det här avsnittet kan du läsa om hur du löser olika problem som kan uppstå när du ansluter skrivaren till ett trådlöst nätverk.

Följ dessa förslag i tur och ordning och börja med de förslag som anges i avsnittet "Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner". Om du fortfarande har problem följer du förslagen i avsnittet "Avancerad felsökning av trådlösa funktioner".

- [Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner](#)
- [Avancerad felsökning av trådlösa funktioner](#)
- [När du har löst problemen](#)

 **Tips** Mer information om felsökning av trådlösa problem finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Tips För datorer som kör Windows har HP ett verktyg som heter HP Home Network Diagnostic Utility, som kan hämta den här informationen för vissa system. Om du vill använda det här verktyget går du till HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) och klickar sedan på **Network Diagnostic Utility** (Verktyg för nätverksdiagnostik) i sektionen **Quick Links** (Snabblänkar). (För närvarande finns detta verktyg inte på alla språk.)

 **Anmärkning** När du har åtgärdat problemet följer du anvisningarna i [När du har löst problemen](#).

Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner

Utför följande steg i den ordning de räknas upp.

Steg 1 - Se till att lampan för trådlöst (802.11) lyser

Om den blå lampan intill skrivarens knapp för trådlös kommunikation inte lyser kan det hända att de trådlösa funktionerna inte har aktiverats. Tryck på knappen (1) (Trådlös) för att aktivera skrivarens trådlösa funktioner.

 **Anmärkning** Om skrivaren stöder Ethernet-nätverk, se till att en Ethernet-kabel inte har anslutits till den. Om du ansluter en Ethernet-kabel stängs skrivarens trådlösa funktioner av.

Steg 2 - Starta om komponenterna i det trådlösa nätverket

Stäng av routern och skrivaren och slå sedan på dem igen i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Om du fortfarande inte kan ansluta stänger du av routern, skrivaren och datorn. Ibland kan ett problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av strömmen och sedan sätter på den igen.

Steg 3 - Kör testet av trådlöst nätverk

Om du har problem med det trådlösa nätverket kör du testet för trådlöst nätverk. Skriv ut en testsida för trådlöst nätverk genom att hålla ned knappen (4) (Fortsätt) och trycka på knappen (1) (Trådlöst). Om ett problem upptäcks innehåller den utskrivna testrapporten rekommendationer som kan hjälpa till att lösa problemet.

 **Tips** : Om testet för trådlöst nätverk visar att signalen är svag kan du prova att flytta skrivaren närmare den trådlösa routern.

Avancerad felsökning av trådlösa funktioner

Om du har provat förslagen i Grundläggande felsökning av trådlösa funktioner och fortfarande inte kan ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket kan du prova med följande förslag i den ordning som de räknas upp:

- Steg 1. Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket
- Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket
- Steg 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen
- Steg 4. Kontrollera att skrivaren är online och startklar
- Steg 5. Kontrollera att den trådlösa versionen av skrivaren är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)
- Steg 6. Se till att datorn inte är ansluten till ditt nätverk via VPN (Virtual Private Network)

Steg 1. Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket

Se till att datorn är ansluten till nätverket – antingen till ett Ethernet-nätverk eller ditt trådlösa nätverk. Om datorn inte är ansluten till nätverket kan du inte använda skrivaren via nätverket.

Så här kontrollerar du en Ethernet-anslutning

- ▲ Många datorer har indikatorlampor bredvid porten där Ethernet-kabeln från routern ansluter till datorn. Det finns vanligtvis två indikatorlampor, en som lyser och en som blinkar. Om datorn har indikatorlampor kontrollerar du om de lyser. Om lamporna inte lyser kan du prova att ansluta Ethernet-kabeln till datorn och routern. Om lamporna fortfarande inte lyser kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn.



Anmärkning Macintosh-datorer har inga indikatorlampor. Du kontrollerar Ethernet-anslutningen på en Macintosh-dator genom att klicka på **Systeminställningar** i Dock och sedan klicka på **Nätverk**. Om Ethernet-anslutningen fungerar som den ska visas **Inbyggt Ethernet** i listan med anslutningar, tillsammans med IP-adressen och annan statusinformation. Om **Inbyggt Ethernet** inte visas i listan kan det vara problem med routern, Ethernet-kabeln eller datorn. Klicka på knappen Hjälp i fönstret om du behöver mer information.

Så här kontrollerar du en trådlös anslutning

1. Se till att datorns trådlösa funktioner har aktiverats. (Mer information finns i dokumentationen som medföljde datorn.)
2. Om du inte använder ett unikt nätverksnamn (SSID) är det möjligt för den trådlösa datorn att ansluta sig till ett nätverk i närheten som inte är ditt. Med hjälp av följande steg kan du avgöra om datorn är ansluten till ditt nätverk.

Windows

- a. Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen**, peka på **Nätverksanslutningar** och klicka sedan på **Visa nätverksstatus och åtgärder**.
– ELLER –
Klicka på **Start**, välj **Inställn.**, klicka på **Kontrollpanelen**, dubbelklicka på **Nätverksanslutningar**, klicka på menyn **Visa** och välj sedan **Detaljerad lista**.
Låt nätverksdialogrutan vara öppen och fortsätt till nästa steg.
- b. Koppla ur strömsladden från den trådlösa routern. Statusen för datorns anslutning bör ändras till **Inte ansluten**.
- c. Återanslut strömsladden till den trådlösa routern. Anslutningsstatusen bör ändras till **Ansluten**.

Mac OS X

- ▲ Klicka på **AirPort**-ikonen i verktygsfältet överst på skärmen. I den meny som visas kan du se om AirPort är aktiverat och vilket trådlöst nätverk datorn är ansluten till.



Anmärkning För mer detaljerad information om AirPort-anslutningen klickar du på **Systeminställningar** i Dock och klickar sedan på **Nätverk**. Om den trådlösa anslutningen fungerar korrekt visas en grön punkt bredvid AirPort i anslutningslistan. Klicka på knappen **Hjälp** i fönstret om du behöver mer information.

Om du inte lyckas ansluta datorn till nätverket ska du kontakta den nätverksansvarige eller tillverkaren av routern eftersom det kan vara ett hårdvarufel på routern eller datorn.



Tips Om du har tillgång till Internet och använder en dator som kör Windows kan du även använda HP Network Assistant för att få hjälp med att installera ett nätverk. Om du vill använda detta verktyg går du till www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN. (Denna webbplats finns endast på engelska.)

Steg 2. Se till att skrivaren är ansluten till nätverket

Om skrivaren inte är ansluten till samma nätverk som datorn kan du inte använda skrivaren via nätverket. Ta reda på om skrivaren har en aktiv anslutning till rätt nätverk genom att gå igenom stegen i det här avsnittet.



Anmärkning Om den trådlösa routern eller Apple AirPort-basstationen använder ett dolt SSID kommer skrivaren inte att känna av nätverket automatiskt

A: Kontrollera att skrivaren är med i nätverket

1. Om skrivaren stöder Ethernet-nätverk och är ansluten till ett Ethernet-nätverk, se till att ingen Ethernet-kabel är ansluten på baksidan av skrivaren. Om en Ethernet-kabel är ansluten på baksidan är de trådlösa funktionerna inaktiverade.
2. Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk skriver du ut nätverkskonfigurationssidan. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).
3. När sidan har skrivits ut kontrollerar du nätverksstatus och URL:

Nätverksstatus	• Om nätverksstatusen är Klar innebär det att skrivaren har en aktiv anslutning till ett nätverk. • Om nätverksstatusen är Offline är skrivaren inte ansluten till ett nätverk. Kör testet för trådlöst nätverk (med hjälp av anvisningarna i början på detta avsnitt) och följ eventuella rekommendationer.
URL	Den URL som visas här är den nätverksadress som skrivaren har tilldelats av routern. Du behöver den för att kunna ansluta till den inbäddade webbservern (EWS).

Information om trådlös anslutning av skrivaren finns under [Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation](#).

B: Kontrollera att du kan nå startsidan för den inbäddade webbservern

- ▲ När du har konstaterat att både datorn och skrivaren har aktiva anslutningar till ett nätverk kontrollerar du att de är anslutna till samma nätverk genom att öppna skrivarens inbäddade webbserver. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).

Så här öppnar du EWS

- a. Öppna den inbäddade webbservern på datorn. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).



Anmärkning Om du använder en proxyserver i webbläsaren kanske du måste inaktivera den för att kunna nå EWS.

- b. Om du kan öppna EWS kan du försöka använda skrivaren via nätverket (t.ex. skriva ut) för att se om nätverksinstallationen lyckades.
- c. Om du inte kan öppna EWS eller fortfarande har problem med att använda skrivaren via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt om brandväggar.

Steg 3. Kontrollera om brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen

Om du inte kommer åt den inbäddade webbservern och du är säker på att både datorn och skrivaren har aktiva anslutningar till samma nätverk kan det hända att brandväggsprogrammet blockerar kommunikationen. Avaktivera tillfälligt eventuella brandväggsprogram som körs på datorn och försök sedan att öppna EWS igen. Om du kan öppna EWS kan du prova att använda skrivaren (för att skriva ut).

Om du kan öppna EWS och använda skrivaren när brandväggen är inaktiverad måste du konfigurera om brandväggsinställningarna så att datorn och skrivaren kan kommunicera med varandra via nätverket. Mer information finns i [Konfigurera brandväggsprogrammet så att det fungerar med skrivaren](#).

Om du kan öppna EWS men fortfarande inte kan använda skrivaren trots att brandväggen är inaktiverad försöker du få brandväggsprogrammet att identifiera skrivaren. Mer information finns i dokumentationen som medföljde brandväggsprogrammet.

Steg 4. Kontrollera att skrivaren är online och startklar

Om HP-programvaran är installerad kan du kontrollera skrivarens status från datorn för att se om den är i pausläge eller ej ansluten och därmed hindrar dig från att använda den.

Om du vill kontrollera skrivarens status följer du anvisningarna för ditt operativsystem:

Windows

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
- eller -
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Om skrivarna på din dator inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och väljer **Detaljerad lista**.
3. Gör något av följande, beroende på vad skrivaren har för status:
 - a. Om det står **Offline** vid skrivaren högerklickar du på skrivaren och väljer **Använd skrivaren online**.
 - b. Om det står **Pausad** vid skrivaren högerklickar du på skrivaren och väljer **Fortsätt utskriften**.
4. Försök att använda skrivaren via nätverket.

Mac OS X

1. Klicka på **Systeminställningar** i Dock och klicka sedan på **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna**.
2. Markera skrivaren och klicka sedan på **Öppna utskriftskö**.
3. Om utskriftsjobbet är pausat klickar du på **Fortsätt**.
4. Om skrivaren är pausad klickar du på **Återuppta skrivaren**.

Om du kan använda skrivaren när du gått igenom ovanstående steg men märker att symtomen kvarstår när du fortsätter använda skrivaren kan det bero på en konflikt med brandväggen. Mer information finns i [Konfigurera brandväggsprogrammet så att det fungerar med skrivaren](#)

Om du fortfarande inte kan använda skrivaren via nätverket ska du fortsätta till nästa avsnitt där du får ytterligare felsökningstips

Steg 5. Kontrollera att den trådlösa versionen av skrivaren är inställd som standardskrivardrivrutin (endast Windows)

Om du installerar HP-programvaran på nytt kan installationsprogrammet skapa en andra version av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller

Enheter och skrivare. Om du har problem med att skriva ut från eller ansluta till skrivaren ska du kontrollera att rätt version av skrivardrivrutinen är inställd som standardskrivare.

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
- eller -
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Ta reda på om versionen av skrivardrivrutinen i mappen **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare** är ansluten trådlöst:
 - a. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Skrivaregenskaper**.
 - b. På fliken **Portar** letar du efter en markerad port i listan. Versionen av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst har **HP network re-discovery port monitor** som portbeskrivning bredvid markeringen.
3. Högerklicka på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst och välj **Använd som standardskrivare**.

 **Anmärkning** Om det finns flera ikoner i mappen för skrivaren, högerklickar du på skrivarikonen för den version av skrivardrivrutinen som är ansluten trådlöst, och väljer **Använd som standardskrivare**.

Steg 6. Se till att datorn inte är ansluten till ditt nätverk via VPN (Virtual Private Network)

VPN (Virtual Private Network) är ett datornätverk som använder Internet för att tillhandahålla en säker fjärranslutning till en organisations nätverk. De flesta VPN-tjänster tillåter dock inte att du bereder till dig åtkomst till lokala enheter (som din skrivare) eller ditt lokala nätverk medan datorn är ansluten till VPN-tjänsten.

Om du vill ansluta till skrivaren kopplar du från VPN-tjänsten.

 **Tips** Om du vill använda skrivaren samtidigt som du är ansluten till VPN kan du ansluta skrivaren till datorn med en USB-kabel. Skrivaren använder USB- och nätverksanslutningarna samtidigt.

Om du vill ha mer information kontaktar du nätverksadministratören eller den person som installerade det trådlösa nätverket.

När du har löst problemen

När du har löst eventuella problem och har lyckats ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket följer du anvisningarna nedan för ditt operativsystem:

Windows

1. Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, välj skrivarens namn och klicka sedan på **Skrivarinstallation och skrivarprogramvara**.
2. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och klicka sedan på den typ av anslutning som du vill använda.

Mac OS X

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i HP-verktyget (Mac OS X).
2. Klicka på ikonen **Program** i verktygsfältet, dubbelklicka på **HP Installningsassistent** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Konfigurera brandväggsprogrammet så att det fungerar med skrivaren

En personlig brandvägg, dvs. ett säkerhetsprogram som körs på din dator, kan blockera nätverkskommunikationen mellan din skrivare och din dator.

Om du har något av följande problem:

- Skrivaren hittas inte när du installerar HP-programvara
- Det går inte att skriva ut, utskriftsjobbet fastnar i kön eller så ställs skrivaren in i offline-läge
- Du kan inte se skivarstatusen på datorn

Brandväggen kanske hindrar skrivaren från att tala om för datorerna i nätverket var den finns.

Om du använder HP-programvaran på en dator som kör Windows och inte kan hitta skrivaren under installationen (och du är säker på att skrivaren finns i nätverket) – eller om du redan har installerat HP-programvaran och upplever problem – kontrollerar du följande:

- Om du precis har installerat HP-programvaran kan du prova att stänga av datorn och skrivaren och sedan sätta på dem igen.
- Håll säkerhetsprogrammet uppdaterat. Många leverantörer av säkerhetsprogram tillhandahåller uppdateringar som korrigerar kända problem och ger det senaste skyddet mot nya säkerhetshot.
- Om brandväggen har säkerhetsinställningarna "Hög", "Medel" eller "Låg" använder du inställningen "Medel" när datorn är ansluten till ditt nätverk.
- Om du har ändrat några brandväggsinställningar från standardinställningarna kan du prova att ändra tillbaka till standardinställningarna.
- Om brandväggen har en inställning som kallas "trusted zone" (säkert område) använder du den inställningen när datorn är ansluten till ditt nätverk.
- Om brandväggen har en inställning för att inte visa varningsmeddelanden bör du avaktivera denna. När du har installerat HP-programvaran och använder HP-skrivaren kan du få varningsmeddelanden från brandväggsprogrammet med alternativ för att "tillåta", "medge" eller "ta bort blockering". Du bör tillåta all HP-programvara som orsakar en varning. Om varningen har funktionen "kom ihåg den här åtgärder" eller "skapa en regel för det här" markerar du den. På så sätt lär sig brandväggen vad som är säkert i ditt nätverk.
- Ha inte fler än en brandvägg aktiverad samtidigt på datorn. Ett exempel är att ha både Windows-brandväggen som medföljer operativsystemet och en brandvägg från en annan leverantör aktiverade samtidigt. Att ha fler än en brandvägg aktiverad samtidigt gör inte datorn säkrare och kan orsaka problem.

Om du vill ha mer information om hur du använder skrivaren med personliga brandväggsprogram kan du gå till www.hp.com/go/wirelessprinting och klicka på

Firewall Help (Brandväggshjälp) under **Wireless Network Help** (Hjälp för trådlöst nätverk).

 **Anmärkning** För närvarande är vissa delar av den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Lösa skrivarhanteringsproblem

 **Tips** Du kan besöka HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/go/customercare för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem i samband med skrivarhantering. I det här avsnittet ingår följande avsnitt:

- [Den inbäddade webbservern kan inte öppnas](#)

 **Anmärkning** För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern måste skrivaren vara ansluten till ett Ethernet- eller trådlöst nätverk. Du kan inte använda den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator med en USB-kabel.

Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korsad kabel för att ansluta skrivaren till nätverket.
- Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till skrivaren.
- Kontrollera att hubb, switch eller router i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn

Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.

 **Anmärkning** För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern måste skrivaren vara ansluten till ett Ethernet- eller trådlöst nätverk. Du kan inte använda den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator med en USB-kabel.

Kontrollera webbläsaren

- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemminimikraven. Mer information finns i [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#).
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för att ansluta till Internet kan du prova att stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.
- Se till att JavaScript och cookies är aktiverade i din webbläsare. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Kontrollera skrivarens IP-adress

- Du kan kontrollera skrivarens IP-adress genom att titta på nätverkskonfigurationssidan där IP-adressen är angiven. Skriv ut en nätverkskonfigurationssida genom att hålla ned knappen  (Fortsätt) och trycka på knappen  (Trådlös).
- Skicka PING till skrivaren med IP-adressen från kommandoprompten (Windows) eller från Nätverksverktyget (Mac OS X). (Nätverksverktyg ligger i mappen **Verktyg i Program** i roten på hårddisken.)
Om IP-adressen t.ex. är 123.123.123.123, skriver du följande i kommandoprompten (Windows):
C:\Ping 123.123.123.123
– ELLER –
I Nätverksverktyg (Mac OS X) klickar du på fliken **Ping**, skriver 123.123.123.123 i rutan och klickar sedan på **Ping**.
Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IP-adressen är inkorrekt.

Felsökning av installationsproblem

 **Tips** Du kan besöka HP:s webbplats för onlinesupport på www.hp.com/go/customer-care för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.

Om informationen i följande avsnitt inte hjälper läser du informationen om HP-support i [HP Support](#).

- [Förslag om maskinvaruinstallation](#)
- [Förslag om HP-programvaruinstallation](#)
- [Lösa nätverksproblem](#)

Förslag om maskinvaruinstallation

Kontrollera skrivaren

- Se till att all förpackningstejp och material har avlägsnats från skrivarens utsida och insida.
- Kontrollera att det finns papper i skrivaren.
- Kontrollera att inga lampor blinkar förutom Klar-lampan, som ska lysa. Om varningslampan blinkar ska du titta efter meddelanden på skrivarens kontrollpanel.

Kontrollera maskinvarans anslutningar.

- Se till att alla sladdar eller kablar som används fungerar.
- Se till att strömsladden är korrekt ansluten både till skrivaren och ett fungerande eluttag.

Kontrollera skrivhuvudena och bläckpatronerna

- Kontrollera att alla skrivhuvuden och bläckpatroner är ordentligt installerade på sina korrekta, färgkodade platser. Tryck på varje skrivhuvud så att de har ordentlig kontakt. Skrivaren fungerar inte om de inte är installerade.
- Kontrollera att haken till skrivhuvudet har stängts ordentligt.
- Om det visas ett felmeddelande om skrivhuvuden i teckenfönstret rengör du kontakter och skrivhuvuden.

Förslag om HP-programvaruinstallation

Kontrollera datorn

- Se till att datorn har ett av de operativsystem som krävs installerat. Mer information finns i [Systemkrav](#)
- Se till att datorn uppfyller systemkraven.
- I Enhetshanteraren i Windows kontrollerar du att USB-drivrutinerna inte har inaktiverats.
- Om du använder Windows och datorn inte upptäcker skrivaren kör du avinstallationsprogrammet (util\ccc\uninstall.bat på installations-cd:n) för att utföra en fullständig avinstallation av skrivardrivrutinen. Starta om datorn och installera om skrivardrivrutinen.

Kontrollera att allt är klart för installationen

- Se till att du använder den installations-cd som innehåller rätt HP-programvara för ditt operativsystem.
- Innan du installerar HP-programvaran ska alla andra program vara stängda.
- Om den sökväg till cd-enheten du skriver inte fungerar kontrollerar du enhetsbeteckningen.
- Om datorn inte kan identifiera installations-cd:n i cd-enheten, ska du undersöka installations-cd:n för att se om den är skadad. Du kan ladda ned skrivardrivrutinen från HP:s webbplats (www.hp.com/go/customer-care).

 **Anmärkning** När du har åtgärdat eventuella problem ska du köra installationsprogrammet igen.

Lösa nätverksproblem

Allmän felsökning för nätverk

- Om det inte går att installera HP-programvaran kontrollerar du att:
Du kan nå HP:s program för diagnostisering av hemmanätverk (HP Home Network Diagnostic Utility) på HP:s webbplats som hjälp för att konfigurera ett nätverk.
 - Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
 - Nätverket är igång och nätverkshubben är påslagen.
 - Alla program, även virusprogram, antispyonprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade på datorer med Windows.

- Se till att skrivaren är installerad i samma delnät som de datorer som ska använda skrivaren.
- Om installationsprogrammet inte hittar skrivaren, skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och anger IP-adressen manuellt i installationsprogrammet. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.
- Om du använder en dator med Windows kontrollerar du att nätverksportarna som skapades i skrivardrivrutinen matchar skrivarens IP-adress:
 - Skriv ut skrivarens nätverkskonfigurationssida. Mer information finns i Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan.
 - Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
 - Högerklicka på skrivarikonen, klicka på **Skrivaregenskaper** och klicka sedan på fliken **Portar**.
 - Välj TCP/IP-porten för skrivaren och klicka sedan på **Konfigurera port**.
 - Kontrollera att IP-adressen i dialogrutans lista matchar IP-adressen på nätverkskonfigurationssidan. Om IP-adresserna är olika ska du ändra IP-adressen i dialogrutan så att den stämmer med adressen på nätverkskonfigurationssidan.
 - Spara inställningarna och stäng dialogrutorna genom att klicka två gånger på **OK**.

Problem med att ansluta till ett Ethernet-nätverk

- Om lampan för **Nätverk** på skrivarens kontrollpanel inte tänds bör du kontrollera att alla villkor i "Allmän felsökning för nätverk" är uppfyllda.
- Trots att du inte bör tilldela skrivaren en statisk IP-adress kan det lösa vissa installationsproblem (som t.ex. en konflikt med en personlig brandvägg).

Så här återställer du skrivarens nätverksinställningar

1. För att återställa administratörslösenordet och nätverksinställningarna trycker du på och håller in knappen  (Trådlös) och knappen  (Avbryt) i tre sekunder.
2. Tryck in  (Fortsätt) och tryck sedan på knappen  (Trådlös) för att skriva ut nätverkskonfigurationssidan och verifiera att nätverksinställningarna har återställts.

Förstå skrivarstatusrapporten

Använd skrivarstatusrapporten för att visa aktuell skrivarinformation och status för bläckpatronerna. Använd också skrivarstatusrapporten för att felsöka problem med skrivaren.

Skrivarstatusrapporten innehåller även en händelselogg.

Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut skrivarstatusrapporten innan du ringer.

Så här skriver du ut skrivarstatusrapporten

På skrivarens kontrollpanel trycker du in **X** (Avbryt) i tre sekunder.

Printer Status Report

1

2

3

4

5

6

Product Information

1. Model Name: HP Officejet Pro 8100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CM752A
4. Product Number: CM752A
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: TSL3F/Agar0X
8. PIV Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Installed

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 90
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

18. IC: 27
20. Ink Supply:
21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[]	[]	[]	[]
22. Ink Number:	HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
23. End of Warranty Date (Y-M-D):	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/08
24. First Installation Date (Y-M-D):	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/07/18
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges:	HP 951XL, HP 951	HP 951XL, HP 951	HP 951XL, HP 951	HP 950XL, HP 950

**Not all cartridges are available in all regions.

Print Head Information

29. Pen ID: 0x00000000 00000000 00000000 401260F1
30. PIV Install Date in This Printer: 2011/01/05
31. Non HP Ink: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Skrivarinformation:** Visar information om skrivaren (t.ex. skrivarens namn, modellnummer, serienummer och den fasta programvarans versionsnummer), installerade tillbehör (som tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift) samt anslutningsinställningarna.
- 2. Information om skrivaranvändning:** Visar totalt antal utskrivna sidor och antal kantlösa sidor som har skrivits ut.
- 3. Information om bläckförsörjningssystemet:** Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt som mätare), bläckpatronernas artikelnummer och förfallodatum för garantin för bläckpatronerna.



Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

- 4. Information om skrivhuvud:** Visar pennans ID-nummer och datumet då skrivhuvudet först installerades.

5. **Mer hjälp:** Ger information om olika sätt att få mer information om skrivaren.
6. **Test för trådlöst nätverk:** Ger information om hur du testar det trådlösa nätverkets anslutning till skrivaren.

Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida för att visa skrivarens nätverksinställningar. Du kan använda nätverkskonfigurationssidan som ett hjälpmedel vid felsökning av nätverksanslutningsproblem. Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut den här sidan innan du ringer.

Så här skriver du ut konfigurationssidan för nätverk

På skrivarens kontrollpanel trycker du in  (Fortsätt) och  (Trådlös).

1	HP Network Configuration Page
	WPS PIN 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
2	General Information Network Status: Ready Active Connection Type: Wireless URL (x) for Embedded Web Server: http://192.168.254.31:180 Firmware Revision: TSL3FA10HBR Hostname: HP2010F8 Serial Number: CHDACL151105MX
3	802.3 Wired Hardware Address (MAC): 08:00:2B:01:00:00 Link Configuration: None
4	802.11 Wireless Hardware Address (MAC): 68:9F:00:3C:22:94 Status: Connected Communication Mode: Ad-hoc Network Name (SSID): hpsetup Access Point HW Address: 02:1B:77:00:00:04 Signal Quality (1 - 5): 5 Channel: 11 Authentication Type: Open System Encryption: None IPv4 IP Address: 192.168.254.180 Subnet Mask: 255.255.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Configuration Source: AutoIP Primary DNS Server: 0.0.0.0 Secondary DNS Server: 0.0.0.0 Total Packets Transmitted: 140 Total Packets Received: 994 IPv6 Primary DNS Server: Secondary DNS Server: Address: FE80:6AB5:99FF:FE2C:22B4 Prefix Length: 64 Configured By: Self
5	Port 8100 Status: Enabled LPD Status: Enabled Bonjour Status: Enabled Service Name: Officejet Pro 8100 (2D iFBI) SLP Status: Enabled Microsoft Web Services WS Discovery Status: Enabled WS Print Status: Enabled SNMP Status: Read-write enabled Owner Version: v1 Set Community Name: Not Specified Get Community Name: Not Specified WINS Status: Primary Server: Secondary Server: Address: 0.0.0.0 Configured By: None None IPP Status: Enabled

1. **WPS PIN:** Visar den PIN-kod för WPS som krävs om du vill installera skrivaren i ditt trådlösa nätverk med hjälp av PIN-metoden.
2. **Allmän information:** Visar information om nätverkets aktuella status, anslutningstyp och annan information såsom URL-adressen till den inbäddade webbservern.
3. **802.3 Fast:** Visar information om aktiv Ethernet-nätverksanslutning såsom IP-adress, delnätmask, standardnätport och skrivarens maskinvaruadress.
4. **802.11 trådlöst:** Visar information om din trådlösa nätverksanslutning, såsom värddamn, IP-adress, delnätmask, standardnätport och server.
5. **Diverse:** Visar information om mer avancerade nätverksinställningar.
 - **Port 9100:** Skrivaren har stöd för rå IP-utskrift genom TCP-port 9100. Denna HP-specifika TCP/IP-port på skrivaren är standardport för utskrifter. Du kommer åt den med HP:s programvara (till exempel HP Standard Port).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) avser det protokoll och de program som har att göra med LPD-spoolingtjänster som kan vara installerade på olika TCP/IP-system.



Anmärkning LPD-funktionaliteten kan användas tillsammans med alla värddatorimplementationer av LPD som har skett i enlighet med dokumentet RFC 1179. Proceduren för att konfigurera utskriftsbufferar kan emellertid variera. Systemdokumentationen innehåller anvisningar för konfiguration av dessa system.

- **Bonjour:** Bonjour-tjänster (som använder mDNS, Multicast Domain Name System) används vanligen i små nätverk för upplösning av IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNS-server inte används.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) är ett nätverksprotokoll med Internetstandard som tillhandahåller ett system där nätverksprogram kan upptäcka förekomsten av, platsen för och konfigurationen av nätverkstjänster i företagsnätverk. Det här protokollet gör det enklare att upptäcka och använda nätverksresurser som skrivare, webbservrar, faxar, videokameror, filsystem, enheter för säkerhetskopiering (bandstationer), databaser, kataloger, e-postservrar och kalendrar.
- **Microsofts webbtjänster:** Aktivera eller inaktivera protokollen för Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) eller utskriftstjänsterna för Microsoft Web Services for Devices (WSD) som stöds på denna skrivare. Avaktivera oanvända utskriftstjänster för att förhindra åtkomst via dessa tjänster.



Anmärkning Mer information om WS Discovery och WSD Print finns på www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) används av nätverkshanteringsprogrammen för enhetshantering. Skrivaren stöder SNMPv1-protokollet i IP-nätverk.

- **WINS:** Om du har en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) i nätverket kan skrivaren automatiskt hämta sin IP-adress från den och registrera sitt namn med valfri RFC 1001- eller 1002-kompatibel dynamisk namntjänst, så länge du har angivit en IP-adress till en WINS-server.
- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) är ett standardnätverksprotokoll för fjärrutskrift. Till skillnad från andra IP-baserade fjärrprotokoll stöder IPP åtkomstkontroll, autentisering och kryptering, vilket ger säkrare utskrifter.

Underhåll av skrivhuvud

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på ett problem med skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt om du får meddelanden om att göra det för att lösa problem med utskriftskvaliteten.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rengör skrivhuvudet](#)
- [Justera skrivhuvudet](#)
- [Ta ut och installera om skrivhuvudet](#)

Rengör skrivhuvudet

Om utskriften är randig eller har felaktiga eller saknade färger, kanske skrivhuvudet behöver rengöras.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har rengjort skrivhuvudet kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring kontaktar du HPs support. Mer information finns i [HP Support](#).

 **Anmärkning** Vid rengöring används bläck, så skrivhuvudet bör endast rengöras när det är nödvändigt. Rengöringsprocessen tar ett par minuter. Det kan låta lite under processen.

Om du inte stänger av skrivaren på rätt sätt kan det uppstå problem med utskriftskvaliteten. Mer information finns i [Stänga av skrivaren](#).

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av skrivarens kontrollpanel

1. På skrivarens kontrollpanel trycker du in  (Ström).
2. Tryck på  (Avbryt) två gånger och tryck sedan på  (Fortsätt) en gång.
3. Släpp upp  (Ström).

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av Verktygslådan (Windows)

1. Öppna Verktygslådan. Mer information finns i [Öppna verktygslådan](#).
2. Gå till fliken **Enhetstjänster** och klicka på ikonen till vänster om **Rengör skrivhuvudena**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör du skrivhuvudet med hjälp av HP-verktyget (Mac OS X)

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#).
2. I avdelningen **Information och support** klickar du på **Rengör skrivhuvud**.
3. Klicka på **Rengör** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern (EWS)

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Så här öppnar du den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Verktyg**, klicka på **Utskriftskvalitet-Verktygslåda** i avdelningen **Verktyg**.
3. Klicka på **Rengör skrivhuvud** och följ anvisningarna på skärmen.

Justera skrivhuvudet

Skrivaren justerar automatiskt skrivhuvudet vid den första installationen.

Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skrivarstatussidan eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av skrivarens kontrollpanel

1. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter, A4 eller Legal i huvudinmatningsfacket.
2. På skrivarens kontrollpanel trycker du in  (Ström).
3. Tryck på  (Fortsätt) tre gånger.

Så här riktar du in skrivhuvudet med hjälp av Verktygslådan (Windows)

1. Öppna Verktygslådan. Mer information finns i [Öppna verktygslådan](#).
2. Gå till fliken **Enhetstjänster** och klicka på ikonen till vänster om **Justera skrivhuvudena**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här justerar du skrivhuvudet med hjälp av HP-verktyget (Mac OS X)

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#).
2. I avdelningen **Information och support** klickar du på **Justera skrivhuvud**.
3. Klicka på **Justera** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här justerar du skrivhuvudet från den inbäddade webbservern (EWS)

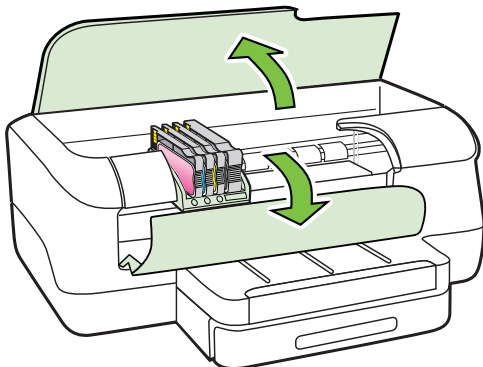
1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Så här öppnar du den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Verktyg**, klicka på **Utskriftskvalitet-Verktygslåda** i avdelningen **Verktyg**.
3. Klicka på **Justera skrivhuvud** och följ anvisningarna på skärmen.

Ta ut och installera om skrivhuvudet

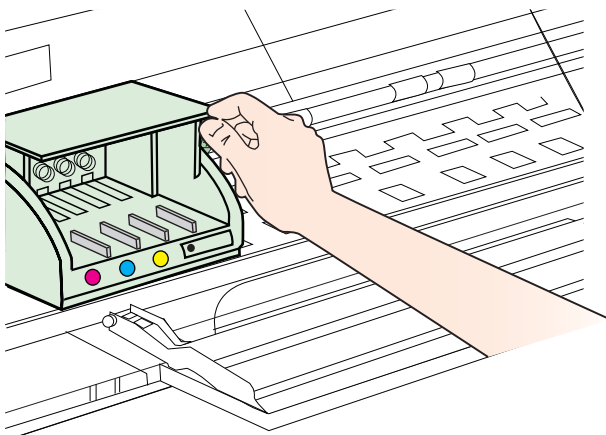
 **Anmärkning** Den här proceduren bör endast utföras när meddelandet **Skrivhuvud saknas eller är trasigt** visas och skrivaren först har stängts av för att försöka lösa felet. Om felet kvarstår provar du den här proceduren.

Ta ut och installera om skrivhuvudet

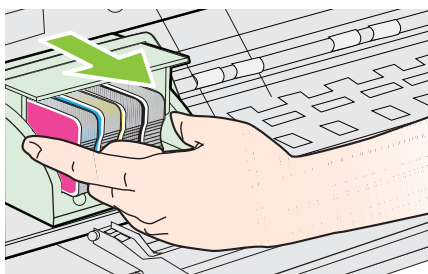
1. Kontrollera att skrivaren är på.
2. Öppna den övre luckan och bläckpatronsluckan.



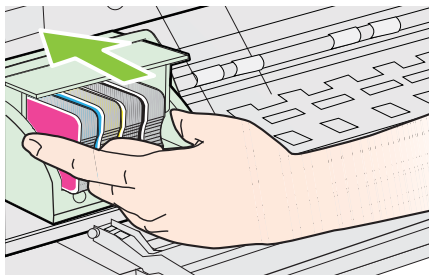
3. Lyft spärrehandtaget på skrivarvagnen.



4. Ta bort skrivhuvudet genom att lyfta upp det och dra ut det ur skrivaren.



5. Se till att spärrhandtaget är upphöjt och sätt sedan in skrivhuvudet igen.



6. Sänk spärrhandtaget försiktigt.



Anmärkning Se till att du sänker ner spärrhandtaget innan du sätter tillbaka bläckpatronerna. Om spärrhandtaget lämnas i uppfällt läge kanske bläckpatronerna inte sitter som de ska och det kan uppstå problem vid utskrift. Haken måste vara nere för att bläckpatronerna ska kunna sättas i korrekt.

7. Stäng bläckpatronsluckan och den övre luckan.

Åtgärda papper som fastnat

Ibland fastnar papperet i skrivaren under utskriften.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Åtgärda papperstrassel
- Undvika papperstrassel

Åtgärda papperstrassel



Viktigt Åtgärda papperstrassel så snart som möjligt för att undvika eventuella skador på skrivhuvudet.



Tips Om utskriftskvaliteten är dålig bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i Rengör skrivhuvudet.

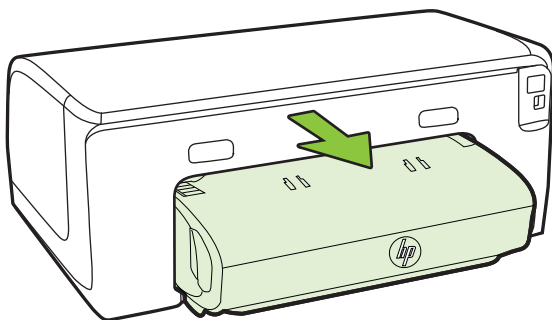
Åtgärda papperstrassel

Följ dessa steg när du åtgärdar papperstrassel.

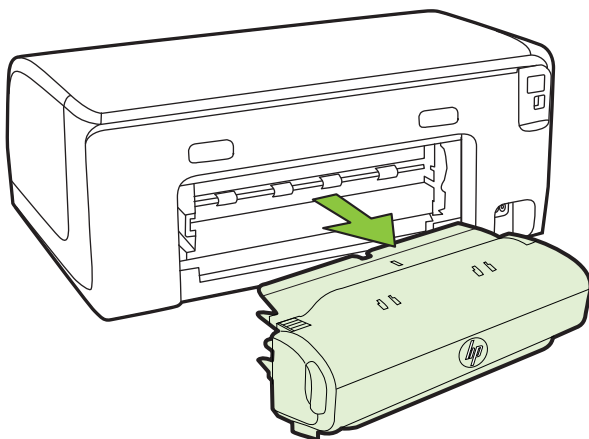
1. Ta bort allt material från utmatningsfacket.

⚠ Viktigt Om du försöker åtgärda papperstrassel från framsidan av skrivaren kan du skada utskriftsmekanismen. Gå alltid via tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift när du vill komma åt och åtgärda papperstrassel.

2. Kontrollera enheten för dubbelsidig utskrift.
 - a. Tryck på knappen på valfri sida av enheten för dubbelsidig utskrift, och ta bort enheten.



- b. Leta rätt på det material som har fastnat i skrivaren. Ta tag i det med båda händerna och dra det mot dig.
- c. Om trasslet inte sitter där trycker du på haken överst på tillbehöret för dubbelsidig utskrift och fäller ned luckan. Om trasslet sitter inuti tar du bort det försiktigt. Stäng luckan.



- d. Skjut in enheten för dubbelsidig utskrift i skrivaren igen.
3. Öppna den övre luckan och ta ut eventuellt skräp.

4. Om du inte har hittat papperstrassellet och har installerat fack 2, drar du ut det facket och tar bort materialet som har fastnat, om det går. Om det inte gör det gör du följande:
 - a. Se till att skrivaren är avstängd och dra ur nätsladden.
 - b. Lyft bort skrivaren från fack 2.
 - c. Ta bort fastnat material undertill i skrivaren eller från fack 2.
 - d. Sätt tillbaka skrivaren ovanpå fack 2.
 5. Öppna luckan till skrivarpatronerna. Om det finns papper kvar inuti skrivaren ska du kontrollera att hållaren har flyttats åt höger på skrivaren. Lösgör eventuella pappersbitar eller ihopskrynklat material och dra det mot dig från ovansidan på skrivaren.
-
- ⚠ Varning** Sträck inte in handen i skrivaren när den är på och hållaren har fastnat. När du öppnar luckan till skrivarpatronerna ska hållaren återgå till sitt läge på höger sida av skrivaren. Om den inte flyttas åt höger ska du stänga av skrivaren innan du försöker ta bort papper.
-
6. När du åtgärdat det fastnade papperet ska du stänga alla luckor, slå på skrivaren (om du stängt av den) och skicka om utskriften.

Undvika papperstrassel

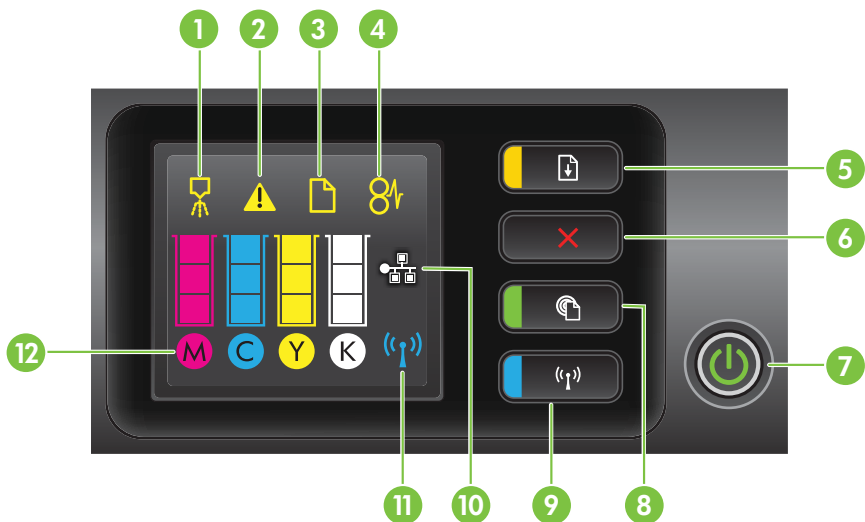
Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Använd inte papper som är för tjockt eller för tunt för skrivaren.
- Kontrollera att materialet ligger rätt i facken och att de inte är för fulla. Ytterligare information finns på [Fylla på material](#).
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer papperet.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för skrivaren. Mer information finns i [Välja utskriftsmaterial](#).
- Om papperet håller på att ta slut i skrivaren låter du papperet ta helt slut först och sen fyller du på papper. Försök inte lägga i papper medan skrivaren försöker plocka upp papper.
- Om du skriver ut på båda sidorna av ett papper ska du inte skriva ut bilder med mycket mättad färg på tunt papper.
- Försäkra dig om att skrivaren är ren. Ytterligare information finns på [Underhåll av skrivaren](#).

Kontrollpanelens lampor

Kontrollpanelens lampor visar statusen och används vid diagnostisering av utskriftsproblem. Den här sektionen innehåller information om lamporna, vad de betyder och vad du eventuellt ska göra.

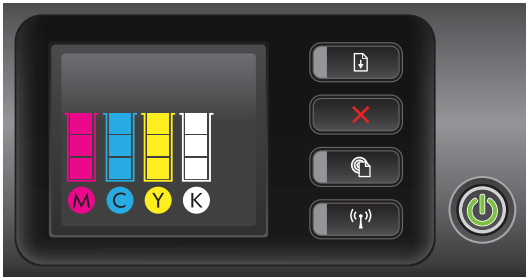
Mer information om skrivarens kontrollpanel finns i [Använda skrivarens kontrollpanel](#).



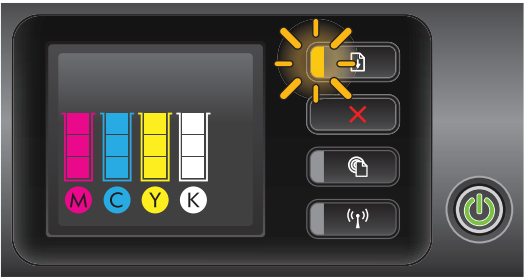
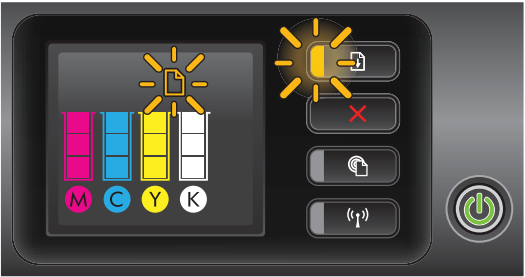
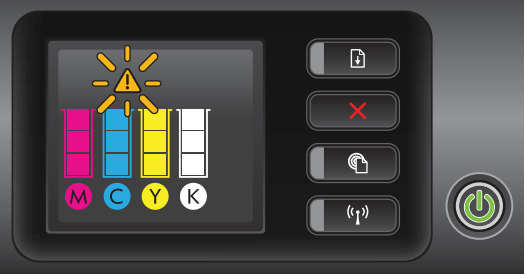
Siffr	Namn och beskrivning
1	Ikon för skrivhuvudjustering. Visar att skrivhuvudet behöver justeras.
2	Ikon för öppen bläckpatronslucka. Visar att skrivarens bläckpatronslucka eller övre lucka är öppen.
3	Ikon för slut på papper. Visar att papperet är slut i skrivaren.
4	Ikon för papperstrassel. Visar att papper har fastnat i skrivaren.
5	Knapp och lampa för Fortsätt. Lampan för Fortsätt blinkar när knappen måste tryckas in för att utskriften ska fortsätta. Tryck här om du vill fortsätta med ett utskriftsjobb efter att ha åtgärdat papperstrassel, lagt i papper eller installerat en bläckpatron. Tryck här om du vill avbryta ett utskriftsjobb när materialstorleken är fel. Håll knappen intryckt i tre sekunder om du vill skriva ut en demosida.
6	Knappen Avbryt. Tryck en gång för att stoppa ett utskriftsjobb eller tryck och håll in i tre sekunder för att skriva ut en skivarstatusrapport.
7	Knapp och lampa för strömbrytaren. Tryck på den när du vill slå på och stänga av skrivaren. Lampan visar om skrivaren är på eller av.
8	Knapp och lampa för HP ePrint. Tryck här när du vill aktivera HP ePrint-funktionen och skriva ut en informationssida. Lampan visar om skrivaren är ansluten till en HP ePrint-server.

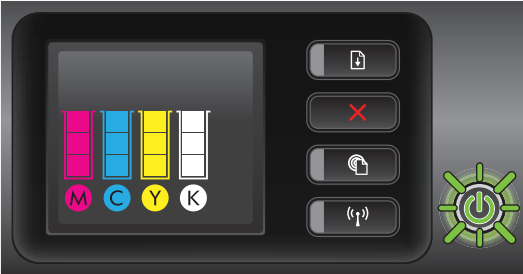
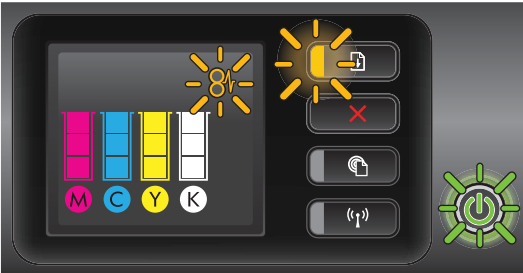
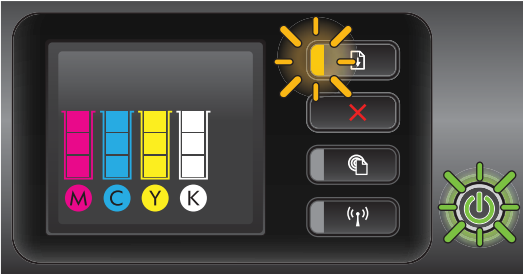
Siffra	Namn och beskrivning
9	Knapp och lampa för Trådlös. Tryck för att sätta igång och stänga av den trådlösa 802.11-funktionen. Knappen lyser när den trådlösa funktionen är på.
10	Ikon för Ethernet-nätverk. Visar att det finns en Ethernet-nätverksanslutning.
11	Ikon för trådlöst nätverk. Visar att det finns en trådlös nätverksanslutning.
12	Ikoner för bläckpatronsinformation. Visar bläckpatronsinformation, inklusive bläcknivåer. Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Tolka kontrollpanelens lampor

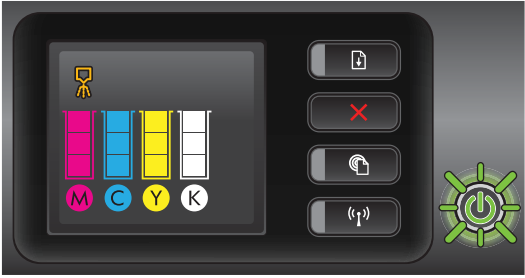
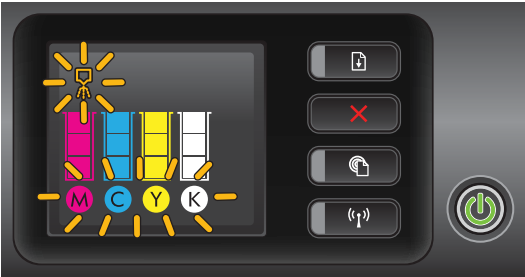
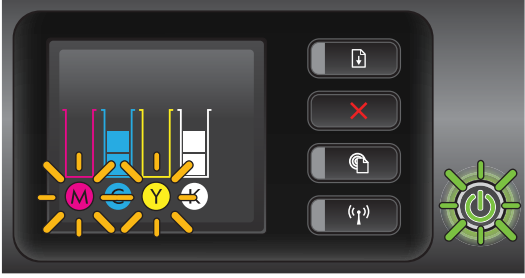
Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Inga lampor lyser. 	Skrivaren är avstängd. - Anslut nätsladden. - Tryck på  (Ström).
Strömindikatorn lyser. 	Skrivaren är redo. Ingen åtgärd krävs.

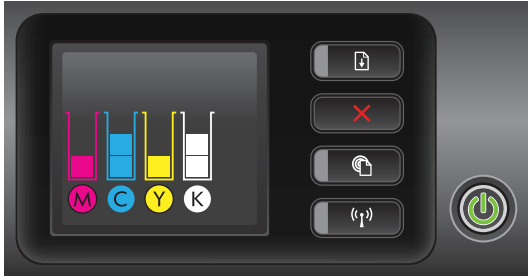
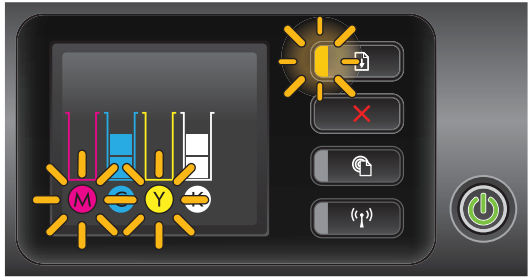
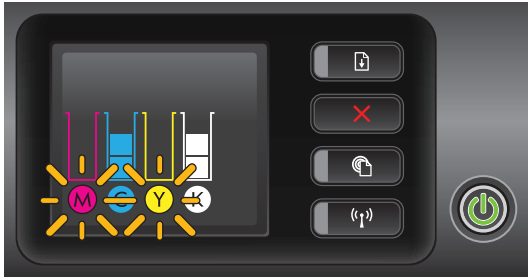
(fortsättning)

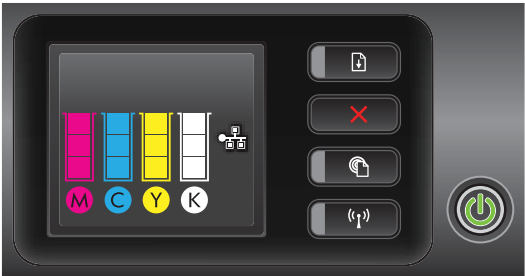
Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan lyser och lampan Fortsätt blinkar. 	Inställningen av materialbredd överensstämmer inte med det utskriftsmaterial som placerats i enheten. Ändra materialinställningen i skrivardrivrutinen så att den stämmer överens med utskriftsmaterialet i enheten. Mer information finns i <u>Skriva ut på specialpapper och papper i specialstorlek</u>. Fyll på papper och tryck på  (Fortsätt) om du vill avbryta. Skriv ut dokumentet igen.
Strömlampan lyser, ikonen Slut på papper blinkar och lampan Fortsätt blinkar. 	Slut på papper i skrivaren. Fyll på papper och tryck på  (Fortsätt).
Strömlampan lyser och ikonen Luckan är öppen blinkar. 	Åtkomstluckan eller den övre luckan är inte helt stängd. Se till att åtkomstluckan och den övre luckan är helt stängda.

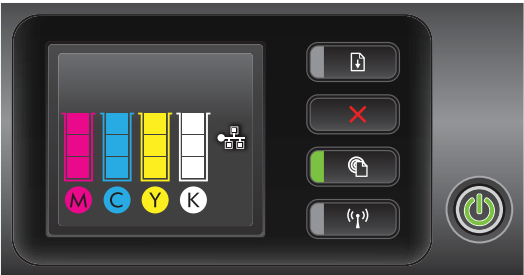
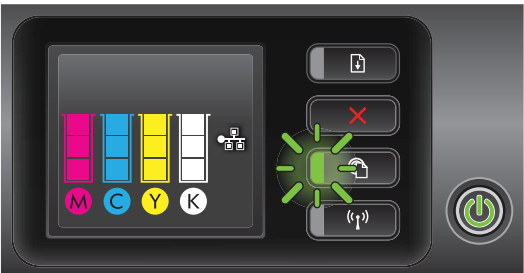
Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan blinkar. 	Skrivaren slås på, stängs av eller bearbetar en utskrift. Ingen åtgärd krävs. Skrivaren väntar på att bläcket ska torka. Vänta tills bläcket har torkat.
Strömlampan, ikonen Papperstrassel och lampan Fortsätt blinkar. 	Utskriftsmaterial har fastnat i skrivaren. Ta bort allt material från utmatningsfacket. Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Mer information finns i Åtgärda papper som fastnat.
Strömlampan och lampan Fortsätt blinkar. 	Skrivarvagnen har fastnat. • Öppna den övre luckan och ta bort det som fastnat (t.ex. papper). • Tryck på  (Fortsätt) för att fortsätta skriva ut. • Om felet kvarstår stänger du av skrivaren och slår sedan på den igen.

(fortsättning)

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömlampan blinkar och ikonen Skrivhuvudsvarning lyser. 	Skrivhuvudet är inkompatibelt. • Se till att skrivhuvudet har satts i ordentligt. • Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet. Mer information finns i Ta ut och installera om skrivhuvudet.
Strömlampan lyser, ikonen Skrivhuvudsvarning blinkar och alla bläckpatronsikoner blinkar. 	Skrivhuvudet saknas, har inte satts i ordentligt eller är skadat. • Se till att skrivhuvudet har satts i ordentligt. • Om felet kvarstår, byter du ut skrivhuvudet. Mer information finns i Ta ut och installera om skrivhuvudet.
Strömindikatorn och en eller flera bläckpatroner blinkar. 	En eller flera bläckpatroner behöver tillsyn eller är skadade eller inkompatibla. • Se till att den angivna bläckpatronen är korrekt installerad och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger om det behövs. • Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
Strömindikatorn lyser och för en eller flera bläckpatronslampor lyser endast ett segment av bläckindikatorn. 	En eller flera av bläckpatronerna har lite bläck kvar och måste snart bytas ut. Skaffa nya bläckpatroner och byt ut de befintliga bläckpatronerna när du uppmanas att göra det. Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett meddelande om att bläcknivån är låg bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar.
Strömlampan lyser, Fortsätt-lampan blinkar och en eller flera bläckpatronsikoner blinkar. 	Det äkta HP-bläcket i en eller flera bläckpatroner har tagit slut. Om patronerna sålts till dig som nya originalpatroner från HP kan de vara förfalskade. Mer information finns i avsnittet <u>Begagnad, återfylld eller förfalskad bläckpatron upptäckt</u>.
Strömlampan lyser och en eller flera bläckpatronsikoner blinkar. 	- En eller flera bläckpatroner måste bytas för att du ska kunna fortsätta skriva ut. Skaffa nya bläckpatroner och byt ut de befintliga bläckpatronerna när du uppmanas att göra det. - En eller flera av bläckpatronerna saknas eller är felaktiga. Installera den angivna bläckpatronen och försök sedan att skriva ut. Ta bort och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger om det behövs. Anmärkning I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett meddelande om att bläcknivån är låg bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar.

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
HP ePrint-lampan är släckt. 	• HP ePrint har inte konfigurerats. Konfigurera HP ePrint genom att trycka på knappen  (HP ePrint) och följa anvisningarna på den informationssida som skrivs ut. • HP ePrint har konfigurerats men har stängts av. Aktivera HP ePrint genom att trycka på knappen  (HP ePrint). • HP ePrint är aktiverat men kan inte ansluta. HP ePrint kan inte ansluta, troligen på grund av att servern inte är tillgänglig eller att nätverket inte fungerar som det ska. Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga. Om du vill veta mer kan du gå till den installationshandledning som medföljde skrivaren eller fråga IT-administratören eller den som installerade nätverket. Tryck på knappen  (HP ePrint) för att göra ett nytt anslutningsförsök. ◦ Om det går att ansluta skrivaren tänds HP ePrint-lampan och en informationssida skrivs ut på skrivaren. ◦ Om skrivaren fortfarande inte kan ansluta blinkar HP ePrint-lampan och släcks sedan. • HP ePrint har konfigurerats men har stängts av eftersom du inte har uppdaterat skrivaren. Om det finns en obligatorisk uppdatering tillgänglig men denna inte har installerats, stängs HP ePrint av. När uppdateringen har installerats aktiveras HP ePrint automatiskt. Mer information om hur du installerar skrivaruppdateringen finns i Uppdatera skrivaren.

Beskrivning av lampor /Lampmönster	Förklaring och rekommenderad åtgärd
HP ePrint-lampan lyser.  The image shows the printer's control panel. On the left, there are four color-coded ink level indicators: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these are four buttons: a document icon, a red 'X', a green 'ePrint' icon, and a power icon. The green 'ePrint' button is illuminated with a steady green light, indicating that the HP ePrint lamp is on.	HP ePrint är aktiverat. Om du trycker på knappen  (HP ePrint) en gång, skriver skrivaren ut en informationssida med anvisningar om hur man konfigurerar HP ePrint. Om du vill stänga av HP ePrint håller du knappen  (HP ePrint) intryckt. Lampan blinkar i fem sekunder innan den slocknar.
HP ePrint-lampan blinkar.  The image shows the same control panel as above. The green 'ePrint' button is now blinking, indicated by several short green lines radiating from the button, signifying that the HP ePrint lamp is in a flashing state.	HP ePrint försöker ansluta. HP ePrint-lampan blinkar när du aktiverar eller stänger av HP ePrint. Om HP ePrint-anslutningen lyckas blinkar lampan och börjar sedan lysa med fast sken. Om HP ePrint-anslutningen misslyckas blinkar lampan och släcks sedan.

A Teknisk information

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Garantinformation](#)
- [Skrivarspecifikationer](#)
- [Information om föreskrifter](#)
- [Miljöprogram](#)
- [Licenser från tredje part](#)

Garantinformation

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Hewlett-Packards deklaration för begränsad garanti](#)
- [Garantiinformation om bläckpatroner](#)

Hewlett-Packards deklaration för begränsad garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

- A. Omfattning
- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
 - För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
 - HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
 - Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
 - Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
 - Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
 - HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
 - Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
 - HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
 - HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin
- SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVA ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.
- C. Ansvarsbegränsning
- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
 - UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÄBEROPAS.
- D. Lokal lagstiftning
- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
 - I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fränsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
 - MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HPs begränsade garanti

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

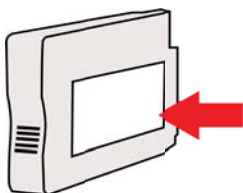
Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Garantiinformation om bläckpatroner

HP:s patrongaranti gäller när produkten används i avsedd HP-utskriftsenhet. Den här garantin täcker inte HP-bläckprodukter som fyllts på, gjorts om, renoverats, använts felaktigt eller manipulerats.

Under garantiperioden täcks produkten så länge som HP-bläckets utgångsdatum och garantins slutdatum inte passerat. Du hittar garantins slutdatum, i formatet AAAA-MM, på produkten enligt bilden nedan:



Skrivarspecifikationer

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Fysiska specifikationer](#)
- [Produktens funktioner och kapacitet](#)
- [Specifikationer för processor och minne](#)
- [Systemkrav](#)
- [Specifikationer för nätverksprotokoll](#)
- [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#)
- [Mediespecifikationer](#)
- [Utskriftsspecifikationer](#)
- [Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats](#)
- [Miljöspecifikationer](#)
- [Elektriska specifikationer](#)
- [Specifikationer för akustiska emissioner](#)

Fysiska specifikationer

- **Storlek** (med tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift, utan fack 2 och med förlängningen på utmatningsfacket inskjuten) (bredd x höjd x djup):: 494 × 202 × 460 mm (19,5 × 8 × 18,1 tum)
- **Med fack 2:** Läger till 82 mm till höjden på skrivaren.
- **Skrivarens vikt** (med tillbehör för automatisk dubbelsidig utskrift eller duplexenhet men utan förbrukningsmaterial): 8,11 kg
- **Med fack 2:** Läger till 2,79 kg

Produktens funktioner och kapacitet

Funktion	Kapacitet
Anslutningsmöjligheter	• USB 2.0-höghastighetskompatibel • Trådlöst 802.11b/g/n* • Ethernet-nätverk (802.3) * Skrivaren har stöd för 802.11n 2,4 GHz frekvensband.
Utskriftsmetod	Behovsstyrd termisk bläckstråleutskrift
Bläckpatroner	Fyra bläckpatroner (en vardera för svart, cyan, magenta och gult) Anmärkning En del patroner finns inte i en del länder/regioner.
Skrivhuvud	Ett skrivhuvud
Livslängd	Mer information om bläckpatronernas beräknade livslängd finns på www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Skrivarspråk	HP PCL 3
Stöd för teckensnitt	Amerikanska teckensnitt: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier,

(fortsättning)

Funktion	Kapacitet
	Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Utskriftskapacitet	Upp till 25,000 sidor i månaden

Specifikationer för processor och minne

Skrivarprocessor

ARM R4

Skrivarminne

128 MB DDR2

Systemkrav



Anmärkning För den senaste informationen om vilka operativsystem som stöds och aktuella systemkrav kan du gå till sidan www.hp.com/go/customercare.

Kompatibilitet mellan operativsystem

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (mer information finns på <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

Systemkrav

- Microsoft® Windows® 7: 1 GHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 2 GB hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port, Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32-bitars (x86) eller 64-bitars (x64) processor, 2 GB hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port, Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 eller senare (endast 32-bitar): Intel® Pentium® II , Celeron® eller kompatibel processor, 233 MHz eller mer, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB-port, Internet Explorer 6.0 eller senare
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4-, G5- eller Intel Core-processor, 900 MB ledigt hårddiskutrymme, CD-ROM/DVD-enhet eller internetanslutning, USB port

Specifikationer för nätverksprotokoll

Kompatibilitet mellan nätverk och operativsystem

- Windows XP (32-bitars) (Professional och Home Edition), Windows Vista 32-bitars och 64-bitars (Ultimate Edition, Enterprise Edition och Business Edition), Windows 7 (32-bitars och 64-bitars)
- Windows Small Business Server 2003 32-bitars och 64-bitars, Windows 2003 Server 32-bitars och 64-bitars, Windows 2003 Server R2 32-bitars och 64-bitars (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 64-bitars, Windows 2008 Server 32-bitars och 64-bitars, Windows 2008 Server R2 64-bitars (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services med Citrix Metaframe XP med Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services med Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

Kompatibla nätverksprotokoll

TCP/IP

Nätverkshantering

Inbäddad webbserver (möjlighet att fjärrkonfigurera och fjärrhantera skrivare i nätverket)

Specifikationer för den inbäddade webbservern

Krav

- Ett TCP/IP-baserat nätverk (IPX/SPX-baserade nätverk stöds inte)
- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 7.0 eller senare, Mozilla Firefox 3.0 eller senare, Safari 3.0 eller senare eller Google Chrome 3.0 eller senare)
- En nätverksanslutning (du kan inte använda den inbäddade webbservern om den är ansluten direkt till datorn med en USB-kabel)
- En Internetanslutning (för vissa funktioner)



Anmärkning Du kan öppna den inbyggda webbservern utan att vara ansluten till internet. Emellertid är vissa funktioner inte tillgängliga.

Anmärkning Den inbäddade webbservern måste finnas på samma sida av brandväggen som skrivaren.

Mediespecifikationer

Använd dessa tabeller för att ta reda på vilka material du kan använda med skrivaren och vilka funktioner som materialet kan användas med.

- [Specifikationer för material som kan användas](#)
- [Ställa in minsta marginaler](#)
- [Riktlinjer för att skriva ut på två sidor](#)

Specifikationer för material som kan användas

Använd tabellerna för att ta reda på vilka material du kan använda med skrivaren och vilka funktioner som materialet kan användas med.

- [Storlekar som stöds](#)
- [Materialtyper och vikter som stöds](#)

Storlekar som stöds



Anmärkning Fack 2 finns som tillval.

Materialstorlek	Fack 1	Fack 2	Enhet för dubbelsidig utskrift
Standardstorlekar för material			
10 x 15 cm*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 tum)	✓		
U.S. Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 tum)	✓	✓	
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 tum)*	✓	✓	✓
U.S. Executive 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 tum)	✓		✓
U.S. Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 tum)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 tum)*	✓		✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 tum)*	✓		
6 x 8 tum	✓		
Kant till kant A4*	✓		✓
Kant till kant US Letter*	✓		✓
Kuvert			
U.S. #10-kuvert, 105 x 241 mm (4,12 x 9,5 tum)	✓		
Monarch-kuvert, 98 x 191 mm (3,88 x 7,5 tum)	✓		
Kuvert för kort (111 x 152 mm; 4,4 x 6 tum)	✓		
A2-kuvert 111 x 146 mm (4,37 x 5,75 tum)	✓		
DL Envelope, 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 tum)	✓		
C5-kuvert, 162 x 229 mm (6,4 x 9 tum)	✓		
C6-kuvert, 114 x 162 mm (4,5 x 6,4 tum)	✓		
Japanska kuvert Chou #3, 120 x 235 mm (4,7 x 9,3 tum)	✓		
Japanska kuvert Chou #3, 90 x 205 mm (3,5 x 8,1 tum)	✓		

(fortsättning)

Materialstorlek	Fack 1	Fack 2	Enhet för dubbelsidig utskrift
Kort			
Indexkort, 76,2 × 127 mm (3 × 5 tum)	✓		
Indexkort, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)	✓		
Indexkort, 127 × 203 mm (5 × 8 tum)	✓		
A6-kort, 105 × 148,5 mm (4,13 × 5,83 tum)	✓		
Indexkort i A4-storlek (210 × 297 mm; 8,3 × 11,7 tum)	✓		
Hagaki** (100 × 148 mm)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 × 148 mm; 7,8 × 5,8 tum)	✓		
Registerkort Letter (216 × 279 mm)	✓		
Fotomaterial			
Fotomaterial, 76,2 × 127 mm (3 × 5 tum)	✓		
Fotomaterial, 102 × 152 mm (4 × 6 tum)	✓		
Fotomaterial, (5 × 7 tum)	✓		
Fotomaterial, (8 × 10 tum)	✓		
Fotomaterial, (8,5 × 11 tum)	✓		
Foto L 89 × 127 mm (3,5 × 5 tum)	✓		
Foto 2L (127 × 178 mm)	✓		
13 x 18 cm*	✓		
Annat material			
Anmärkning Möjligheten att definiera anpassade materialstorlekar finns endast i HP:s skrivarprogramvara i Mac OS X.			
Papper i specialstorlekar mellan 76,2 och 216 mm breda och 127 och 356 mm långa (mellan 3 och 8,5 tum breda och 5 och 14 tum långa)	✓		
Papper i specialstorlekar mellan 127 och 216 mm breda och 241 och 305 mm långa (mellan 5 och 8,5 tum breda och 9,5 och 12 tum långa)			

* Dessa storlekar kan användas för kantlösa utskrifter.

** Skrivaren är endast kompatibel med vanligt och bläckstråle-hagaki från Japan Post. Den är inte kompatibel med foto-hagaki från Japan Post.

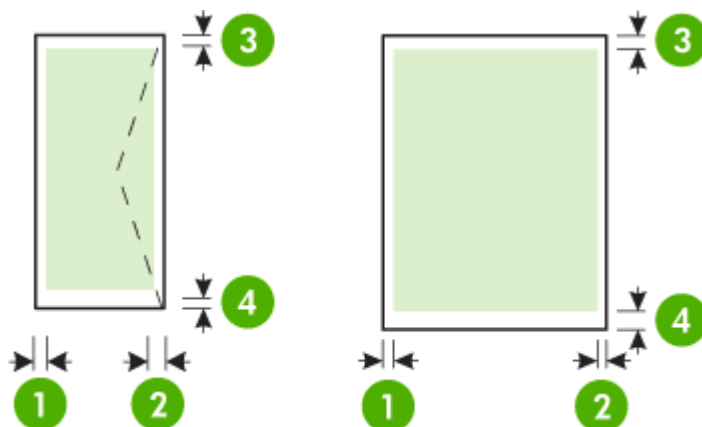
Materialtyper och vikter som stöds

 **Anmärkning** Fack 2 finns som tillval.

Fack	Typ	Vikt:	Kapacitet
Fack 1	Papper	60 till 105 g/m ² (16 till 28 lb Bond)	Upp till 250 ark vanligt papper (25 mm staplat)
	Fotomaterial	280 g/m ² (75 lb bond)	Upp till 100 ark (17 mm staplat)
	Kuvert	75 till 90 g/m ² (20 till 24 lb Bond- kuvert)	Upp till 30 ark (17 mm staplat)
	Kort	Upp till 200 g/m ² (110 lb index)	Upp till 80 kort
Fack 2	Endast vanligt papper	60 till 105 g/m ² (16 till 28 lb Bond)	Upp till 250 ark vanligt papper (25 mm staplat)
Enhet för dubbelsidig utskrift	Vanligt och broschyr	60 till 105 g/m ² (16 till 28 lb Bond)	Ej tillämpligt
Utmatnings fack	Allt utskriftsmaterial som kan användas		Upp till 150 ark normalt papper (textutskrift)

Ställa in minsta marginaler

Dokumentets marginaler måste stämma överens med (eller överstiga) inställningarna för marginaler i stående orientering.



Utskriftsmaterial	(1) Vänstermarginal	(2) Högermarginal	(3) Marginal i överkanten	(4) Marginal i nederkanten
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 × 13 tum B5 A5 Kort material med anpassad storlek Fotomaterial	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum) Windows och 12 mm (0,47 tum) Mac OS X och Linux
Kuvert	3,3 mm (0,13 tum)	3,3 mm (0,13 tum)	16,5 mm (0,65 tum)	16,5 mm (0,65 tum)

Riktlinjer för att skriva ut på två sidor

- Använd alltid material som överensstämmer med skrivarens specifikationer. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).
- Gör inställningar för dubbelsidig utskrift i ditt program eller i skrivardrivrutinen.
- Skriv inte ut på båda sidor av kuvert, fotopapper, glättade material eller papper som väger mindre än 16 lb bond (60 g/m²) eller mer än 28 lb bond (105 g/m²). Sådana papper kan fastna i skrivaren.
- Många medietyper kräver en viss orientering när du skriver ut på båda sidor av papperet. Det rör sig bland annat om brevpapper, förtryckt papper, papper med vattenstämplar och hålrat papper. När du skriver ut från en dator som kör Windows skrivs den första sidan ut först. Fyll på material med framsidan nedåt.
- Om du använder automatisk dubbelsidig utskrift pausas utskriften tills bläcket har torkat när ena sidan av papperet har skrivits ut. När bläcket har torkat dras materialet tillbaka in i skrivaren och den andra sidan skrivs ut. När utskriften är färdig matas materialet ut i utmatningsfacket. Ta inte i materialet förrän utskriften är helt färdig.
- Du kan skriva ut på båda sidor av utskriftsmaterial i specialstorlekar genom att vända på dem och mata in dem i skrivaren igen. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).

Utskriftsspecifikationer

- Utskriftsupplösning, svart**
600 x 600 dpi med pigmenterat svart bläck
 - Utskriftsupplösning, färg**
Upp till 4800 x 1200 dpi optimerad på HP Advanced-fotopapper med 1200 x 1200 dpi in
- Mer information finns i [Visa utskriftsupplösningar](#).

Specifikationer för HP ePrint och HPs webbplats

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Specifikationer för HP ePrint](#)
- [Specifikationer för HPs webbplats](#)

Specifikationer för HP ePrint

- En internetanslutning med antingen Ethernet- eller trådlös anslutning.
- Maximal storlek på e-postmeddelanden och bilagor: 5 MB
- Maximalt antal bilagor: 10



Anmärkning Skrivarens e-postadress är den enda adress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet.

- Filtyper som kan användas:
 - PDF
 - HTML
 - Standardtextfiler
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Bildfiler, t.ex. PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



Anmärkning Det kan hända att du kan använda andra typer av filer med HP ePrint. HP kan dock inte garantera att skrivaren kommer att skriva ut andra typer av filer, eftersom de inte är testade fullt ut.

Specifikationer för HPs webbplats

- En webbläsare (antingen Microsoft Internet Explorer 6.0 eller senare, Mozilla Firefox 2.0 eller senare, Safari 3.2.3 eller senare eller Google Chrome 3.0) med Adobe Flash-tillägg (version 10 eller senare).
- Internetanslutning

Miljöspecifikationer

Driftsmiljö

Temperatur under drift: 5° till 40°C

Luftfuktighet vid drift: 15 till 80 % luftfuktighet, icke kondenserande.

Rekommenderade användningsförhållanden: 15° till 32°C

Rekommenderad relativ luftfuktighet: 20 till 80 % luftfuktighet, icke kondenserande.

Transportmiljö

Maximal transporttemperatur: -40° till 60°C

Maximal fuktighet vid transport: 5 till 90 % luftfuktighet, icke kondenserande.

Elektriska specifikationer

Nätenhet

Universell nätadapter (extern)

Strömförsörjning

Inspänning: 100 till 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Utgående spänning: 32 V likström vid 2 000 mA

Strömförbrukning

Utskrift med 30 watt (läget för snabbt utkast)

Specifikationer för akustiska emissioner

Utskrift i utkastläge, ljudnivåer enligt ISO 7779

- Ljudtryck (vid sidan av enheten)
LpAm 57 (dBA) (Utkast på skärmen)
- Ljudeffekt
LwAd 7,1 (BA)

Information om föreskrifter

Skrivaren uppfyller produktkraven från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [FCC-information](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)
- [Information om VCCI-kompatibilitet \(klass B\) för användare i Japan](#)
- [Meddelande till användare i Japan om nätsladden](#)
- [GS-deklaration \(Tyskland\)](#)
- ["Gloss of housing" hos kringutrustning för Tyskland](#)
- [Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen](#)
- [Information om föreskrifter för trådlösa produkter](#)
- [Kontrollmodellnummer](#)

FCC-information

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande till användare i Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Information om VCCI-kompatibilitet (klass B) för användare i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Meddelande till användare i Japan om nätsladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

GS-deklaration (Tyskland)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

"Gloss of housing" hos kringutrustning för Tyskland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen

Produkter med CE-märkning uppfyller kraven i följande EU-direktiv:

- Direktivet om lågspänning 2006/95/EC
- EMC-direktivet 2004/108/EC
- Ecodesign-direktivet 2009/125/EC, där det är tillämpligt

Denna produkt är endast CE-anpassad under förutsättning att den drivs med rätt CE-märkt nätadapter från HP.

Om produkten har funktioner för telekommunikation överensstämmer den även med de grundläggande kraven i följande EU-direktiv:

R&TTE-direktivet 1999/5/EC

Efterlevnad av dessa direktiv innebär överensstämmelse med tillämpliga harmoniserade europeiska standarder (europeiska normer) som listas i den överensstämmelsedeklaration, EU Declaration of Conformity, som utfärdats av HP för denna produkt eller produktfamilj och finns tillgänglig (endast på engelska) antingen i produktdokumentationen eller på följande webbplats: www.hp.com/go/certificates (skriv produktnumret i sökfältet).

Överensstämmelse anges genom att en av följande märkningar placeras på produkten:

	För icke telekommunikationsprodukter och för EU-harmoniserade telekommunikationsprodukter som t.ex. Bluetooth® inom energiklassen under 10 mW.
	För icke EU-harmoniserade telekommunikationsprodukter (om tillämpligt infogas ett 4-siffrigt nummer för anmält organ mellan CE och !).

Gå till den etikett med regulatorisk information som sitter på produkten.

Telekommunikationsfunktionerna på denna produkt kan användas i följande EU- och EFTA-länder: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Telefonkontakten (ej tillgänglig för alla produkter) är avsedd att anslutas till analoga telenät.

Produkter med trådlösa LAN-enheter

I vissa länder kan det finnas specifika åligganden eller speciella krav när det gäller drift av trådlösa LAN, som t.ex. enbart inomhusanvändning eller restriktioner vad gäller tillgängliga kanaler. Kontrollera att landsinställningarna för det trådlösa nätverket är korrekt angivna.

Frankrike

För drift av den här produkten med trådlöst LAN på 2,4 GHz gäller vissa restriktioner:

Utrustningen kan användas inomhus över hela frekvensbandet 2400-2483,5 MHz (kanal 1-13). Vid utomhusanvändning kan enbart frekvensbandet 2454-2483,5 MHz (kanal 1-7) användas. För de senaste kraven, gå till www.arcep.fr.

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, TYSKLAND

Information om föreskrifter för trådlösa produkter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- [Exponering för radiofrekvent energi](#)
- [Meddelande till användare i Brasilien](#)
- [Meddelande till användare i Kanada](#)
- [Meddelande till användare i Taiwan](#)

Exponering för radiofrekvent energi

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelande till användare i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Meddelande till användare i Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Meddelande till användare i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Kontrollmodellnummer

Din produkt har tilldelats ett kontrollnummer för identifikationsändamål. Kontrollmodellnumret för din produkt är VCVRA-1101. Detta kontrollnummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) eller produktnumret.

Miljöprogram

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information om HPs miljösattnings finns på följande webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Pappersanvändning](#)
- [Plast](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial till bläckstråleskrivare](#)
- [Privathushållens avfallshantering inom EU](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Batteriinformation](#)
- [EUs batteridirektiv](#)
- [RoHS-meddelanden \(endast Kina\)](#)
- [RoHS-meddelanden \(endast Ukraina\)](#)

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plast

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) finns på HP:s webbplats på:

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HPs produkter finns på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial till bläckstråleskrivare

HP arbetar för att skydda miljön. Tack vare HP:s program för återvinning av Inkjet-förbrukningsmaterial, som finns tillgängligt i flera länder och regioner, kan du kostnadsfritt lämna in bläckpatroner för återvinning. Mer information finns på följande webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Ömförbrukning

Hewlett-Packards utskrifts- och bildbehandlingsutrustning som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen kvalificerar sig enligt den amerikanska miljöskyddsmyndighetens ENERGY STAR-

specifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



ENERGY STAR är ett USA-registrerat servicemärke tillhörande U.S. EPA. I egenskap av ENERGY STAR-partner har HP fastställt att denna produkt följer riktlinjerna i ENERGY STAR avseende effektivt energiutnyttjande.

Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade produkter finns på:

www.hp.com/go/energystar

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som används i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Batteriinformation

Skrivaren har interna batterier som håller kvar inställningarna när skrivaren är avstängd. Dessa batterier kan kräva speciell hantering och kassering.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Batterikassering i Taiwan](#)
- [Användare i Kalifornien var goda observera](#)
- [Kassering av batterier i Nederländerna](#)

Batterikassering i Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Användare i Kalifornien var goda observera

Batteriet som ingår i denna produkt kan innehålla perklorater. Speciell hantering kan krävas. Mer information finns på följande webbplats: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Kassering av batterier i Nederländerna



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

EUs batteridirektiv



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutsaja. Akut tohib vahetada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiiradson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienības Baterijų direktyva Produktas turi bateriją, kuri naudojama duomenų integritės palaikymui, o ne produkto nustatymų, todėl ji turi būti pakeičiama tik patvirtintu techniku.
Latvian	Europos Sąjunga bateriju ir akumulatoriju direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS-meddelanden (endast Kina)

Tabell med giftiga och farliga ämnen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

RoHS-meddelanden (endast Ukraina)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Licenser från tredje part

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.
- *
- * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
- PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
- * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
- CONSEQUENTIAL
- * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
- GOODS
- * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
- * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
- STRICT
- * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.zlib--zlib

 zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
 version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

B HP Förbrukningsmaterial och tillbehör

I det här avsnittet finns information om förbrukningsartiklar och tillbehör till skrivaren från HP. Informationen kan komma att ändras, besök HP:s webbplats (www.hpshopping.com) för de senaste uppdateringarna. På webbplatsen kan du även köpa våra produkter.

 **Anmärkning** En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Beställa förbrukningsmaterial online](#)
- [Förbrukningsmaterial](#)

Beställa förbrukningsmaterial online

Om du vill beställa förbrukningsmaterial online eller skapa en utskrivbar inköpslista öppnar du den HP-programvara som medföljde skrivaren och klickar på **Shoppa**. Välj **Köp tillbehör online**. HP-programvaran överför med din tillåtelse skrivarinformation som omfattar modellnummer, serienummer och beräknade bläcknivåer. De HP-förbrukningsartiklar som fungerar i din skrivare är förvalda. Du kan ändra antal, lägga till eller ta bort objekt, och sedan skriva ut listan eller handla online på HP Store eller från andra återförsäljare online (alternativ varierar efter land/region). Bläckpatronsinformation och länkar till onlineshopping visas också i meddelanden om låga bläcknivåer.

Du kan även beställa online genom att besöka www.hp.com/buy/supplies. Välj land/region, om du ombeds göra det, följ anvisningarna för att välja din skrivare och sedan de förbrukningsartiklar du behöver.

 **Anmärkning** Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet 'How to Buy' överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Förbrukningsmaterial

- [Bläckpatroner och skrivhuvuden](#)
- [HP-material](#)

Bläckpatroner och skrivhuvuden

Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även välja alternativet 'How to Buy' överst på sidan www.hp.com/buy/supplies för att få information om hur man köper HP-produkter i ditt land.

Använd bara nya bläckpatroner med samma artikelnummer som den bläckpatron du byter ut. Bläckpatronens artikelnummer finns på följande platser:

- I den inbäddade webbservern, om du klickar på fliken **Verktyg** och sedan klickar på **Bläckmätare** under **Produktinformation**. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
- På skrivarstatussidan (se [Förstå skrivarstatusrapporten](#)).

- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- På en etikett inuti skrivaren.

⚠ Viktigt Installations-bläckpatronen som levereras med skrivaren finns inte att köpa separat. Du kan hitta rätt bläckpatronsnummer via EWS, på skrivarstatusrapporten eller på etiketten inuti skrivaren.

📝 Anmärkning Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

HP-material

Om du vill beställa material, t.ex. HP Premium-papper, går du till www.hp.com.



HP rekommenderar vanliga papper med ColorLok-logotypen för utskrift av vanliga dokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger, svartare svärta och som torkar snabbare än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

C Nätverksinstallation

Du kan hantera nätverksinställningarna för skrivaren via skrivarens kontrollpanel enligt beskrivningen i nästa avsnitt. Fler avancerade inställningar finns tillgängliga i den inbäddade webbservern, ett konfigurations- och statusverktyg som du når från webbläsaren med hjälp av en befintlig nätverksanslutning till skrivaren. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Ändra grundläggande nätverksinställningar](#)
- [Ändra avancerade nätverksinställningar](#)
- [Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation](#)
- [Avinstallera och installera om HP-programvaran](#)

Ändra grundläggande nätverksinställningar

Med alternativen på kontrollpanelen kan du konfigurera och administrera en trådlös anslutning och utföra en mängd olika uppgifter för nätverksadministration. Dessa omfattar visning av nätverksinställningarna, återställning av nätverkets standardinställningar, aktivering och inaktivering av den trådlösa radion samt ändring av nätverkets inställningar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Visa och skriva ut nätverksinställningarna](#)
- [Stänga av och slå på den trådlösa radion](#)

Visa och skriva ut nätverksinställningarna

På kontrollpanelen kan du se skrivarens nätverksstatus. Om du vill se fler detaljer kan du skriva ut konfigurationssidan för nätverk med en lista över alla viktiga nätverksinställningar som IP-adress, länkhastighet, DNS och mDNS. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).

Stänga av och slå på den trådlösa radion

Den trådlösa radion är som standard på, vilket indikeras av den blå lampan på skrivarens framsida. Radion måste vara på för att skrivaren ska kunna förbli ansluten till ett trådlöst nätverk. Om skrivaren är ansluten till ett Ethernet-nätverk eller om du har en USB-anslutning, används dock inte radion. I så fall kanske du vill stänga av den. Om du vill stänga av den trådlösa radion trycker du in  (Trådlös).

Ändra avancerade nätverksinställningar

⚠ Viktigt Nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra några av dessa inställningar (t.ex. länkhastighet, IP-inställningar, standard-gateway och brandväggsinställningar).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Ange länkhastighet](#)
- [Visa IP-inställningar](#)
- [Ändra IP-inställningar](#)
- [Konfigurera skrivarens brandväggsinställningar](#)
- [Återställ nätverksinställningarna](#)

Ange länkhastighet

Du kan ändra den hastighet med vilken data överförs via nätverket. Standardinställningen är **Automatisk**.

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i [Så här öppnar du den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Nätverk** och klicka sedan på **Avancerat** i avsnittet **Fast (802.3)**.
3. I avsnittet **Länkinställningar** klickar du på **Manuella**.
4. Klicka för att välja den länkhastighet som matchar din nätverksmaskinvara:
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Halv**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Halv**

Visa IP-inställningar

Så här visar du skrivarens IP-adress:

- Skriv ut konfigurationssidan för nätverk. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).
- Alternativt, öppna HP-programvaran (Windows), dubbelklicka på **Uppskattad bläcknivå** och klicka på fliken **Enhetsinformation**. IP-adressen finns i listan under **Nätverksinformation**.

Ändra IP-inställningar

Standardinställningen för IP-inställningarna är **Automatisk**, som gör att IP-inställningarna ställs in automatiskt. Om du är en erfaren användare kanske du vill ändra uppgifter som IP-adress, nätmask eller standardgateway manuellt.

 **Viktigt** Var försiktig när du tilldelar en IP-adress manuellt. Om du anger en ogiltig IP-adress under installationen kan dina nätverkskomponenter inte upprätta en förbindelse med skrivaren.

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i [Så här öppnar du den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Nätverk** och klicka sedan på **IPv4** i avsnittet **Fast (802.3)**.
3. Klicka på **Manuell** i avsnittet **Konfiguration av IP-adress**.
4. Ett meddelande visas som varnar för att skrivaren kommer att tas bort från nätverket om du ändrar IP-adressen. Klicka på **OK** för att fortsätta.
5. Ändra IP-inställningarna:
 - **Manuell IP-adress**
 - **Manuell subnätmask**
 - **Manuell standardgateway**
6. Klicka på **Tillämpa**.

Konfigurera skrivarens brandväggsinställningar

Brandväggsfunktionerna ger säkerhet i både IPv4- och IPv6-nätverk. Brandväggen ger enkel kontroll av tillåtna IP-adresser.

 **Anmärkning** Förutom att ge brandväggsskydd på nätverksnivå har skrivaren även stöd för öppen SSL-standard (Secure Sockets Layer) på transportnivå för säkra klientserverapplikationer, som klientserverautentisering och HTTPS-webbsurfning.

För att använda brandväggen på skrivaren måste du konfigurera en brandväggspolicy som ska tillämpas på angiven IP-trafik. Brandväggspolicysidorna nås genom den inbäddade webbservern och visas i webbläsaren.

När du har konfigurerat en policy aktiverar du den genom att klicka på **Verkställ** i den inbäddade webbservern.

Skapa och använda regler för brandvägg

Med regler för brandvägg kan du kontrollera IP-trafiken. Använd reglerna för att tillåta eller neka IP-trafik enligt IP-adresser och tjänster.

Du kan ange upp till tio regler, och varje regel anger värdadress, tjänster och vilken åtgärd som ska vidtas för dem.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Skapa en regel för brandvägg](#)
- [Ändra prioritet på reglerna för brandvägg](#)
- [Ändra alternativ för brandvägg](#)
- [Återställa brandväggsinställningar](#)
- [Begränsningar på regler, mallar och tjänster](#)

Skapa en regel för brandvägg

Gör så här för att skapa en regel för brandvägg:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Inställn.** och sedan **Regler för brandvägg**.
3. Klicka på **Ny** och följ anvisningarna på skärmen.

 **Anmärkning** När du har klickat på **Verkställ** kan anslutningen till den inbäddade webbservern avbrytas tillfälligt. Om IP-adressen är oförändrad kommer anslutningen att aktiveras igen. Om IP-adressen har ändrats använder du den nya IP-adressen för att öppna den inbäddade webbservern.

Ändra prioritet på reglerna för brandvägg

Gör så här för att ändra prioritet där en brandväggsregel används:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Inställn.** och sedan **Prioritet för regler för brandvägg**.
3. Välj prioritet för regeln från listan **Prioritering för regler**, där 10 har högst prioritet och 1 lägst.
4. Klicka på **Tillämpa**.

Ändra alternativ för brandvägg

Gör så här för att ändra brandväggsalternativ för skrivaren:

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. Klicka på fliken **Inställn.** och sedan **Alternativ för brandvägg**.
3. Ändra eventuella inställningar och klicka sedan på **Verkställ**.

 **Anmärkning** När du har klickat på **Verkställ** kan anslutningen till den inbäddade webbservern avbrytas tillfälligt. Om IP-adressen är oförändrad kommer anslutningen att aktiveras igen. Om IP-adressen har ändrats använder du den nya IP-adressen för att öppna den inbäddade webbservern.

Återställa brandväggsinställningar

Om du vill återställa brandväggens inställningar till fabriksinställningarna återställer du skrivarens nätverksinställningar.

För att återställa skrivarens nätverksinställningar, se [Återställ nätverksinställningarna](#).

Begränsningar på regler, mallar och tjänster

Tänk på följande begränsningar på regler, mallar och tjänster när du skapar regler för brandvägg.

Fält	Gräns
Maximalt antal regler.	10 (en standardregel)
Maximalt antal adressmallar.	12
Maximalt antal användardefinierade adressmallar.	5
Maximalt antal tjänster du kan lägga till i en användardefinierad tjänstemall. Anmärkning Begränsningen gäller inte den fördefinierade mallen Alla tjänster och den inkluderar alla tjänster som stöds av skrivarens server.	40
Maximalt antal tjänster du kan lägga till i policyn. För varje regel kan endast en adressmall och en tjänstemall läggas till.	40
Maximalt antal tjänstemallar i policyn.	10
Maximalt antal användardefinierade anpassade tjänstemallar.	5

Återställ nätverksinställningarna

För att återställa administratörslösenordet och nätverksinställningarna trycker du på och håller in knappen  (Trådlös) och knappen  (Åvbyrt) i tre sekunder.

 **Anmärkning** Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och kontrollera att nätverksinställningarna har återställts. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).

Anmärkning Om du återställer skrivarens nätverksinställningar återställs även skrivarens brandväggsinställningar. Ytterligare information om hur du konfigurerar skrivarens brandväggsinställningar finns i [Konfigurer skrivarens brandväggsinställningar](#).

Konfigurer skrivaren för trådlös kommunikation

Du kan konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Innan du börjar](#)
- [Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk](#)
- [Installera skrivaren med HP:s skrivarprogramvara \(rekommenderas\)](#)
- [Installera skrivaren med WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Installera skrivaren med den inbäddade webbservern \(EWS\)](#)
- [Ändra anslutningstypen](#)
- [Testa den trådlösa anslutningen](#)
- [Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket](#)
- [Riktlinjer för att minska störningar på ett trådlöst nätverk](#)

 **Anmärkning** Om du har problem med att ansluta skrivaren kan du se [Lösa problem med den trådlösa anslutningen](#)

 **Tips** Om du vill ha mer information om hur du installerar och använder skrivaren trådlöst kan du besöka HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Innan du börjar

Innan du börjar installera den trådlösa anslutningen kontrollerar du följande:

- Att skrivaren inte är ansluten till nätverket med en nätverkskabel.
- Att det trådlösa nätverket är konfigurerat och fungerar som det ska.
- Att skrivaren och de datorer som använder skrivaren finns i samma nätverk (delnät).

När du ansluter skrivaren kan du uppmanas att ange det trådlösa nätverksnamnet (SSID) och ett trådlöst lösenord:

- Det trådlösa nätverksnamnet är namnet på ditt trådlösa nätverk.
- Det trådlösa lösenordet förhindrar obehöriga personer från att ansluta till ditt trådlösa nätverk utan din tillåtelse. Beroende på säkerhetsnivån kan ditt trådlösa nätverk använda antingen en WPA-nyckel eller ett WEP-lösenord.

Om du inte har ändrat nätverksnamnet eller lösenordsnyckeln sedan du installerade ditt trådlösa nätverk kan du eventuellt hitta dessa uppgifter på din trådlösa router (på baksidan eller på sidan).

Om du inte kommer ihåg nätverksnamnet eller lösenordsnyckeln och inte hittar dessa uppgifter kan du leta i dokumentationen som medföljde din dator eller trådlösa router. Om du fortfarande inte hittar dessa uppgifter bör du kontakta din nätverksadministratör eller den person som har konfigurerat det trådlösa nätverket.

 **Tips** För datorer som kör Windows har HP ett verktyg som heter HP Home Network Diagnostic Utility, som kan hämta den här informationen för vissa system. Om du vill använda det här verktyget går du till HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) och klickar sedan på Network Diagnostic Utility i sektionen Quick Links (Snabblänkar). (För närvarande finns detta verktyg inte på alla språk.)

Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk

Om du vill installera skrivaren i ditt trådlösa nätverk kan du använda en av följande metoder:

- Installera skrivaren med guiden för trådlös installation (rekommenderas)
- Installera skrivaren med HP:s skivarprogramvara (rekommenderas)
- Installera skrivaren med WiFi Protected Setup (WPS)
- Installera skrivaren med den inbäddade webbservern (EWS)

 **Anmärkning** Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, följer du anvisningarna i [Ändra anslutningstypen](#) för att installera skrivaren i det trådlösa nätverket.

Installera skrivaren med HP:s skivarprogramvara (rekommenderas)

Förutom att kunna aktivera viktiga skivarfunktioner kan du använda HP:s skivarprogramvara som medföljde skrivaren för att konfigurera trådlös kommunikation.

Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, följer du anvisningarna i [Ändra anslutningstypen](#) för att installera skrivaren i det trådlösa nätverket.

Installera skrivaren med WiFi Protected Setup (WPS)

Med Wi-Fi Protected Setup (WPS) kan du snabbt installera skrivaren i det trådlösa nätverket, utan att behöva ange det trådlösa nätverksnamnet (SSID), det trådlösa lösenordet (WPA-lösenordsfras, WEP-nyckel) eller andra trådlösa inställningar.



Anmärkning Konfigurera endast trådlös kommunikation med WPS om ditt trådlösa nätverk använder WPA-datakryptering. Om ditt trådlösa nätverk använder WEP eller om det inte använder någon kryptering alls använder du en av de andra metoderna som anges i detta avsnitt för att installera skrivaren i ditt trådlösa nätverk.

Anmärkning Om du vill använda WPS ser du till att den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten har stöd för WPS. En router som har stöd för WPS har ofta knappen Trådlös (WPS) eller en knapp märkt "WPS".

Du kan använda en av följande metoder för att installera skrivaren med WPS:

- Tryckknappsmetoden: Använd Trådlös (WPS) eller knappen WPS, om den finns, på routern.
- PIN-metoden: Ange den PIN-kod som genererades av skrivaren i routerns konfigurationsprogram.

Så här ansluter du skrivaren med tryckknappsmetoden

1. På skrivaren trycker du och håller in knappen Trådlös (Trådlös) i 3 sekunder. Lampan för Trådlös börjar blinka.
2. På den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten trycker du och håller in knappen WPS i 3 sekunder.

Vänta i ca 2 minuter. Om skrivaren ansluter som den ska slutar lampan för trådlös anslutning att blinka, men är fortfarande tänd.

Så här ansluter du skrivaren med PIN-metoden

1. Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på PIN-koden för WPS. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).
2. På skrivaren trycker du och håller in knappen Trådlös (Trådlös) i 3 sekunder. Lampan för Trådlös börjar blinka.
3. Öppna konfigurationsprogrammet för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och ange sedan den PIN-kod för WPS som står på nätverkskonfigurationssidan.



Anmärkning Om du vill ha mer information om hur du använder konfigurationsverktyget kan du se dokumentationen som medföljde routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Vänta i ca 2 minuter. Om skrivaren ansluter som den ska slutar lampan för trådlös anslutning att blinka, men är fortfarande tänd.

Installera skrivaren med den inbäddade webbservern (EWS)

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att ställa in den trådlösa kommunikationen.

1. Öppna den inbäddade webbservern. Mer information finns i [Inbäddad webbserver](#).
2. På fliken **Hem** klickar du på **Guiden för trådlös installation** i rutan **Installation**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.



Tips Du kan även konfigurera trådlös kommunikation genom att ange eller ändra enskilda trådlösa inställningar. Om du vill ändra dessa inställningar på fliken **Nätverk** klickar du på **Avancerat** i avsnittet Trådlös (802.11) till vänster, ändrar de trådlösa inställningarna och klickar sedan på **Verkställ**.

Ändra anslutningstypen

Efter att du har installerat HP-programvaran och anslutit skrivaren till datorn eller till ett nätverk kan du använda HP-programvaran för att ändra anslutningstypen (till exempel från en USB-anslutning till en trådlös anslutning).

Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning

Windows

1. Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, välj skrivarens namn och klicka sedan på **Skrivarinstallation och skrivarprogramvara**.
2. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och klicka sedan på den typ av anslutning som du vill använda.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Mac OS X

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#).
2. Klicka på ikonen **Program** i HP-verktygets verktygsfält.
3. Dubbelklicka på **HP Inställningsassistent** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här ändrar du från en USB-anslutning till en trådlös anslutning

Följ anvisningarna för det operativsystem du använder.

Windows

1. Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, klicka på **HP**, välj skrivarens namn och klicka sedan på **Skrivarinstallation och skrivarprogramvara**.
2. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och klicka sedan på **Konvertera en USB-ansluten skrivare till trådlös**.
3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

Mac OS X

1. Öppna HP-verktyget. Mer information finns i [HP-verktyget \(Mac OS X\)](#).
2. Klicka på ikonen **Program** i HP-verktygets verktygsfält.
3. Dubbelklicka på **HP Inställningsassistent** och följ anvisningarna på skärmen.

Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning

Om du vill ändra från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning ansluter du USB- eller Ethernet-kabeln till skrivaren.



Anmärkning Om du använder en dator med Mac OS X, ska du lägga till skrivaren i skrivarkön. Klicka på **Systeminställningar** i Dock, klicka på **Skriv ut & faxa** eller **Skriv ut & skanna** i sektionen **Maskinvara**, klicka på **+** och välj sedan skrivaren.

Testa den trådlösa anslutningen

Skriv ut testsidan för trådlös kommunikation för information om skrivarens trådlösa anslutning. Testsidan för trådlös kommunikation innehåller information om skrivarens status, maskinvaruadress (MAC) och IP-adress. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk visar testsidan uppgifter om nätverksinställningarna.

Så här skriver du ut testsidan för trådlös kommunikation

- ▲ Skriv ut en testsida för trådlöst genom att hålla ned knappen (Fortsätt) och trycka på knappen (Trådlöst) medan nätverket är aktiverat.

Riktlinjer för att garantera säkerheten i det trådlösa nätverket

Följande information kan hjälpa dig att hålla ditt trådlösa nätverk och din trådlösa skrivare skyddad från obehörig användning.

Mer information finns på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- Översikt över säkerhetsinställningar
- Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)
- Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet

Översikt över säkerhetsinställningar

För att förbättra säkerheten för det trådlösa nätverket och förhindra obehörig användning har skrivaren stöd för många vanliga typer av nätverksautentisering som WEP, WPA och WPA2.

- WEP: Ger säkerhet genom att kryptera data som skickas över radiovågor från en trådlös enhet till en annan trådlös enhet. Enheter på ett WEP-aktiverat nätverk kodar data med WEP-nycklar. Om nätverket använder WEP behöver du känna till vilken WEP-nyckel/-nycklar som används.
- WPA: Ökar datasäkerhetsnivån och åtkomstkontrollen i befintliga och framtida trådlösa nätverk. Det kan hantera alla kända sårbara punkter i WEP, den ursprungliga säkerhetsmekanismen i 802.11-standarderna. I WPA används THIP (Temporal Key Integrity Protocol) för kryptering och 802.1X-autentisering med en av de EAP-standardtyper (Extensible Authentication Protocol) som finns idag.
- WPA2: Ger företag och användare som använder trådlösa nätverk en hög säkerhetsnivå, vilket innebär att endast behöriga användare kan bereda sig åtkomst till de trådlösa nätverken. WPA2 innehåller AES (Advanced Encryption Standard), dvs. avancerad krypteringsstandard. AES definieras i CCM-läge (counter cipher-block chaining mode) och har stöd för IBSS (Independent Basic Service Set) för att möjliggöra säkerhet mellan klientarbetsstationer som är trådlöst anslutna utan en trådlös router (till exempel Linksys trådlösa router eller Apple AirPort-basstation).

Lägg till maskinvaruadresser i en trådlös router (MAC-filtrering)

MAC-filtrering är en säkerhetsfunktion där en trådlös router eller en trådlös åtkomstpunkt konfigureras med en lista över maskinvaruadresser (kallas även "MAC-adresser") för enheter som har åtkomstbehörighet till nätverket via routern.

Om routern filtrerar maskinvaruadresser måste skrivarens maskinvaruadress läggas till i routerns lista över godkända maskinvaruadresser. Om routern inte har maskinvaruadressen till en skrivare som försöker komma åt nätverket nekar routern skrivaren tillgång till nätverket.

 **Viktigt** Den här metoden rekommenderas dock inte eftersom MAC-adresserna enkelt kan läsas av och förfälskas av oönskade användare utanför ditt nätverk.

Så här lägger du till maskinvaruadresser i en trådlös router eller trådlös åtkomstpunkt

1. Skriv ut nätverkskonfigurationssidan och leta reda på skrivarens maskinvaruadress. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).



Anmärkning Skrivaren har separata maskinvaruadresser för Ethernet-anslutningen och för den trådlösa anslutningen. Båda maskinvaruadresserna anges på skrivarens nätverkskonfigurationssida.

2. Öppna konfigurationsverktyget för den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten och lägg till skrivarens maskinvaruadress i listan över godkända maskinvaruadresser.



Anmärkning Om du vill ha mer information om hur du använder konfigurationsverktyget kan du se dokumentationen som medföljde routern eller den trådlösa åtkomstpunkten.

Övriga riktlinjer för trådlös säkerhet

Följ de här riktlinjerna om du vill ha ett säkert nätverk:

- Använd ett trådlöst lösenord på minst 20 blandade tecken. Du kan använda upp till 64 tecken i ett WPA-lösenord.
- Undvik vanliga ord och meningar, enkla teckensekvenser (t.ex. bara ettor) och personligt identifierbar information som trådlösa lösenord. Använd alltid blandade strängar bestående av gemener och versaler, siffror och, om det går, specialtecken (t.ex. skiljetecken).
- Ändra standardlösenordet för det trådlösa nätverket som du fick av tillverkaren för administratörsbehörighet till åtkomstpunkten eller den trådlösa routern. För vissa routrar kan du ändra administratörsnamnet också.
- Stäng av administratörsbehörigheten över trådlöst om möjligt. Om du gör det måste du ansluta till routern med en Ethernet-anslutning när du vill göra konfigurationsändringar.
- Stäng om möjligt av routerns fjärranslutna administratörsbehörighet över Internet. Du kan använda Fjärrskrivbord om du vill skapa en krypterad anslutning till en dator som körs bakom routern och göra konfigurationsändringar från den lokala datorn som du har åtkomst till över Internet.
- Stäng av inställningen för att automatisk ansluta till ett oprioriterat nätverk om du vill undvika att ansluta till någon annans trådlösa nätverk av misstag. Den här funktionen är inaktiverad som standard i Windows XP.

Riktlinjer för att minska störningar på ett trådlöst nätverk

På följande sätt kan du minska störningar i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp och andra elektromagnetiska enheter, som t.ex. mikrovågor och sladdlösa telefoner, eftersom dessa objekt kan störa radiosignaler.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av murverk och andra byggnadsstrukturer eftersom dessa objekt kan absorbera radiovågor och sänka signalstyrkan.
- Placera åtkomstpunkten eller den trådlösa routern på en central plats inom synhåll för de trådlösa enheterna i nätverket.
- Se till att alla trådlösa enheter i nätverket är så nära varann som möjligt.

Avinstallera och installera om HP-programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om den HP-programvara som medföljde skrivaren. Ta inte bort programvaran genom att radera skrivarens programfiler från datorn. Ta bort dem på korrekt sätt genom att använda det avinstallationsverktyg som installerades tillsammans med HP-programvaran.

Windows

Så här avinstallerar du, metod 1

1. Koppla bort skrivaren från datorn. Anslut den inte till datorn förrän du har installerat om HP-programvaran.
2. På datorns skrivbord klickar du på **Start**, väljer **Program** eller **Alla program**, klickar på **HP**, på skrivarnamnet och sedan på **Avinstallera**.
3. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Om du blir tillfrågad om du vill ta bort delade filer klickar du på **Nej**. Andra program som använder dessa filer kanske inte fungerar som de ska om filerna tas bort.
5. Starta om datorn.
6. Installera om HP-programvaran genom att sätta i cd:n med HP-programvara i datorns cd-enhet och följa anvisningarna på skärmen.

7. Anslut skrivaren när HPs programvara uppmanar dig att ansluta den till datorn.
8. Tryck på  (Ström) för att slå på skrivaren.
När du har anslutit och slagit på skrivaren kanske du måste vänta några minuter innan alla plug-and-play-händelser har slutförts.
9. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här avinstallerar du, metod 2



Anmärkning Använd denna metod om alternativet **Avinstallera** inte finns på Start-menyn i Windows.

1. På datorns skrivbord klickar du på **Start**, väljer **Inställn.**, klickar på **Kontrollpanelen** och sedan på **Lägg till/ta bort program**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Program och Funktioner**.
2. Markera skrivarnamnet och klicka sedan på **Ändra/Ta bort** eller **Avinstallera/Ändra**.
Följ anvisningarna på skärmen.
3. Koppla bort skrivaren från datorn.
4. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar bort skrivaren innan du startar om datorn.
Anslut inte skrivaren till datorn förrän du har installerat om HP-programvaran.

5. Sätt in cd:n med HP-programvara i datorns cd-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
6. Följ anvisningarna på skärmen.

Mac OS X

Så här avinstallerar du

1. Dubbelklicka på ikonen **HP Avinstallation** (i mappen **Hewlett-Packard** i **Program** i roten på hårddisken) och klicka sedan på **Fortsätt**.
2. Ange administratörens användar-ID och lösenord och klicka på **OK** när du ombeds göra det.
3. Följ anvisningarna på skärmen.
4. Starta om datorn när **HP Avinstallation** är färdig.

D Verkt yg f r skrivarhantering

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Verkt ygsl dan \(Windows\)](#)
- [HP-verktøyet \(Mac OS X\)](#)
- [Inbäddad webbserver:](#)

Verkt ygsl dan (Windows)

Du kan använda Verkt ygsl dan för att visa underhållsinformation om skrivaren.



Anmärkning Verkt ygsl dan kan installeras från HPs program-cd under förutsättning att datorn uppfyller systemkraven.

Öppna verkt ygsl dan

1. Gå till datorns skrivbord och klicka på fliken **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, välj **HP** och klicka på mappen för din HP-skrivare. Därefter väljer du ikonen med skrivarens namn.
2. Dubbelklicka på **Utskriftsinställningar** och dubbelklicka sedan på **Underh llsaktiviteter**.

HP-verktøyet (Mac OS X)

HP-verktøyet innehåller verkt yg med vilka du kan konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera skrivaren, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webben.



Anmärkning De tillgängliga funktionerna i HP-verktøyet varierar beroende på vilken skrivare som valts.

Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppsk ttningar för att underlätta planeringen. När du f r en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Öppna HP-verktøyet

Så här öppnar du HP-verktøyet

Klicka på **Systeminställningar** i Dock, klicka på **Skriv ut och faxa** eller **Skriv ut och skanna** i sektionen **Maskinvara**, klicka på ** ppna utskriftskö** och g r sedan följande för din version av Mac OS X:

- Mac OS X v10.5: Klicka på **Verkt yg** i verkt ygsf ltet.
- Mac OS X v10.6: Klicka på **Skrivarinställningar** i verkt ygsf ltet, på fliken **Verkt yg** och sedan på ** ppna Printer Utility**.

– Eller –

Dubbelklicka på ikonen **HP-verkt yg**. Ikonen ligger i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** i roten på hårddisken.

Inbäddad webbserver:

När skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda den skrivarens hemsida (inbäddade webbservern eller EWS) för att visa statusinformation, ändra inställningar och hantera skrivaren från din dator.



Anmärkning En lista över de systemkrav som gäller för den inbäddade webbservern finns i [Specifikationer för den inbäddade webbservern](#).

Du kan behöva ett lösenord för att visa eller ändra vissa inställningar.

Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till Internet. Emellertid är vissa funktioner inte tillgängliga.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Om cookies](#)
- [Så här öppnar du den inbäddade webbservern](#)

Om cookies

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookies) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat EWS-språket hjälper en cookie till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till EWS-servern. Vissa cookies tas bort i slutet av varje session (t.ex. den cookie som lagrar det valda språket), medan andra (t.ex. den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookies, eller så kan du konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookies som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookies.



Anmärkning Om du väljer att inaktivera cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken skrivare du har:

- Starta på det ställe där du lämnade programmet (särskilt användbart när du använder installationsguider)
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS
- Göra den inbäddade webbserverns hemsida personlig

Information om hur du ändrar sekretess- och cookieinställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern



Anmärkning Skrivaren måste vara ansluten till ett nätverk och ha en IP-adress. Skrivarens IP-adress och värdnamn anges på statusrapporten. Mer information finns i [Lär dig förstå nätverkskonfigurationssidan](#).

I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värdnamn som skrivaren tilldelats.

Om skrivarens IP-adress till exempel är 123.123.123.123, anger du följande adress i webbläsaren: <http://123.123.123.123>



Tips När du har öppnat den inbäddade webbservern kan du skapa ett bokmärke för sidan så att du snabbt kan återvända till den.

Tips Om du använder webbläsaren Safari i Mac OS X kan du även använda Bonjour-bokmärket för att komma åt EWS enkelt utan att behöva skriva in IP-adressen. För att använda Bonjour-bokmärket öppnar du Safari och Klickar på **Safari**-menyn och sedan på **Inställningar**. På fliken **Bokmärken** i avdelningen **Bokmärkesfältet** väljer du **Använd Bonjour** och stänger sedan fönstret. Klicka på **Bonjour**-bokmärket och välj sedan din nätverksanslutna skrivare för att öppna EWS.

E Hur gör jag?

- Komma igång
- Skriva ut
- Använda bläckpatroner
- Lösa ett problem

F Fel (Windows)

Det går inte att kommunicera med skrivaren

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren eftersom något av följande har inträffat:

- Skrivaren måste vara avstängd.
- Den kabel som ansluts till skrivaren - till exempel en USB-kabel eller en nätverkskabel (Ethernet) - har kopplats ifrån.
- Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk har den trådlösa förbindelsen brutits.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar:

- Kontrollera att skrivaren är på och att strömlampan  (Ström) lyser.
- Kontrollera att strömsladden och övriga kablar fungerar och är korrekt anslutna till skrivaren.
- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till ett fungerande växelströmsuttag.
- Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kontrollerar du att nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i [Lös problem med Ethernet-nätverk](#).
- Om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk kontrollerar du att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i [Lös problem med den trådlösa anslutningen](#).

Låg bläcknivå

Den bläckpatron som anges i meddelandet har låg bläcknivå.

Varningar och indikatorer för bläcknivå utgör enbart uppskattningar för att underlätta planeringen. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ny bläckpatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut patroner förrän du ombeds att göra det.

Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#). Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i [Beställa förbrukningsmaterial online](#). Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial till bläckstråleskrivare](#).



Anmärkning Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Skrivhuvudproblem

Skrivhuvudet verkar saknas, känns inte av, är felaktigt installerat eller inkompatibelt.

Prova följande lösningar om felet inträffar vid installationen av skrivaren.

Lösning 1: Ta ut och installera om skrivhuvudet.



Viktigt Skrivhuvudena innehåller känsliga elektroniska komponenter som lätt kan skadas.

Mer information finns i [Ta ut och installera om skrivhuvudet](#).

Om problemet kvarstår när du har satt tillbaka skrivhuvudet ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support](#).

Om felet inträffar efter att skrivaren har används en tid kan du försöka med följande lösningar.

Lösning 1: Stäng av och slå på skrivaren.

Stäng av skrivaren och slå sedan på den igen.

Om problemet kvarstår ska du kontakta HPs support för underhåll eller utbyte.

Bläckpatronsproblem

Den bläckpatron som anges i meddelandet saknas, är skadad, inkompatibel eller är isatt på fel plats i skrivaren.

 **Anmärkning** Om bläckpatronen enligt meddelandet inte passar kan du läsa mer i [Beställa förbrukningsmaterial online](#) om att få tag på bläckpatroner till skrivaren.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den troligaste lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Stäng av och slå på skrivaren
- Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt
- Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna
- Lösning 4: Byt bläckpatronen

Lösning 1: Stäng av och slå på skrivaren

Stäng av skrivaren och slå sedan på den igen.

Om problemet kvarstår försöker du med nästa lösning.

Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt

Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt:

1. Dra försiktigt i luckan till bläckpatronen för att öppna den.
2. Ta bort bläckpatronen genom att greppa den och dra den mot dig.
3. Sätt in bläckpatronen i uttaget. Tryck ordentligt på patronen för att säkerställa ordentlig kontakt.
4. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera om felmeddelandet har försvunnit.

Om problemet kvarstår försöker du med nästa lösning.

Lösning 3: Rengör de elektriska kontakterna

Så här rengör du de elektriska kontakterna i skrivaren

1. Fukta en ren, luddfri trasa med flaskvatten eller destillerat vatten.
2. Rengör de elektriska kontakterna i skrivaren genom att torka av dem uppifrån och ned med trasan. Använd så många rena dukar som behövs. Fortsätt tills det inte syns något bläck på duken.
3. Torka av med en torr trasa som inte luddar innan du fortsätter med nästa steg.

Lösning 4: Byt bläckpatronen

Byt ut den bläckpatron som anges. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

 **Anmärkning** Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte. Mer information om bläckpatroner finns i bläckpatronens garantiinformation. Om problemet kvarstår när du har bytt ut patronen ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support](#).

Felaktigt papper

Den pappersstorlek eller -typ som är vald i skrivardrivrutinen stämmer inte överens med det papper som placerats i skrivaren. Kontrollera att det är rätt papper i skrivaren och prova att skriva ut igen. Mer information finns i [Fylla på material](#).

 **Anmärkning** Om papperet som är i skrivaren har rätt format ändrar du pappersformat i skrivarens drivrutin och skriver ut dokumentet igen.

Bläckpatronshållaren kan inte röra sig

Något blockerar bläckpatronshållaren (där bläckpatronerna är placerade i skrivaren).

Om du vill ta bort blockeringen trycker du på  (Ström) för att stänga av skrivaren och kontrollerar sedan om något har fastnat.

Mer information finns i [Åtgärda papper som fastnat](#).

Papperstrassel

Papper har fastnat i skrivaren.

Innan du försöker ta bort papperet som fastnat ska du kontrollera följande:

- Se till att du fyllt på papper som uppfyller specifikationerna och inte är skrynkligt, vikt eller skadat. Mer information finns i [Mediespecifikationer](#).
- Försäkra dig om att skrivaren är ren. Mer information finns i [Underhåll av skrivaren](#).
- Kontrollera att facken är påfyllda på rätt sätt och inte överfulla. Mer information finns i [Fylla på material](#).

För anvisningar om hur du åtgärdar papperstrassel och information om hur du undviker att papper fastnar, se [Åtgärda papper som fastnat](#).

Slut på papper i skrivaren

Standardfacket är tomt.

Fyll på mer papper och tryck på **OK**.

Mer information finns i [Fylla på material](#).

Skrivare fränkopplad

Skrivaren är fränkopplad. Så länge skrivaren är fränkopplad kan den inte användas.

Gör så här för att ändra skrivarens status.

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Om skrivarna i dialogrutan inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och sedan på **Detaljerad lista**.
3. Om skrivaren är offline högerklickar du på skrivaren och klickar på **Använd skrivaren online**.
4. Försök använda skrivaren igen.

Skrivare pausad

Skrivaren är pausad. När enheten är pausad läggs nya jobb till i kön men de skrivs inte ut.

Gör så här för att ändra skrivarens status.

1. Klicka på **Start** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax** eller **Enheter och skrivare**.
-Eller-
Klicka på **Start**, klicka på **Kontrollpanelen** och dubbelklicka sedan på **Skrivare**.
2. Om skrivarna i dialogrutan inte visas som en detaljerad lista klickar du på menyn **Visa** och sedan på **Detaljerad lista**.
3. Om skrivaren är pausad högerklickar du på skrivaren och väljer **Fortsätt utskriften**.
4. Försök använda skrivaren igen.

Det gick inte att skriva ut dokumentet

Skrivaren kunde inte skriva ut dokumentet på grund av att ett problem uppstod i utskriftssystemet. Mer information om hur du löser utskriftsproblem finns i [Lösa skrivarproblem](#).

Skrivarfel

Det var problem med skrivaren. Vanligtvis kan du lösa denna typ av problem genom att gå igenom följande steg:

1. Tryck på  (Ström) för att stänga av skrivaren.
2. Koppla ur strömsladden och anslut den sedan igen.
3. Tryck på  (Ström) för att slå på skrivaren.

Om problemet kvarstår antecknar du felkoden i meddelandet och kontakta HPs support. Information om hur du kontaktar HPs support finns i [HP Support](#).

Lucka öppen

Alla luckor måste vara stängda innan skrivaren kan skriva ut dokument.

 **Tips** De flesta luckor klickar på plats när de är helt stängda.

Om problemet kvarstår när du har stängt alla luckor ordentligt ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support](#).

Redan använd bläckpatron monterad

Den bläckpatron som anges i meddelandet har redan använts i en annan skrivare.

Du kan använda bläckpatroner i olika skrivare, men om patronen har varit utanför skrivaren under en längre tid kan utskriftskvaliteten på dokumenten påverkas. Om du använder bläckpatroner som har använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn dessutom ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Om utskriftskvaliteten inte är tillfredsställande kan du prova att rengöra skrivhuvudena. Mer information finns i [Rengör skrivhuvudet](#).

 **Anmärkning** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Mer information om hur du förvarar bläckpatroner finns i [Förbrukningsmaterial](#).

Bläckpatronerna är slut

Bläckpatronerna angivna i meddelandet måste bytas ut för du ska kunna fortsätta skriva ut. HP rekommenderar att du inte tar ut bläckpatronerna innan du har en annan bläckpatron som du kan installera. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

Fel på bläckpatron

Bläckpatronerna angivna i meddelandet är skadade eller fungerar inte längre. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

Uppgradering av skrivarmaterial

Bläckpatronerna som anges i meddelandet kan endast användas för att uppgradera en skrivare. Klicka på OK för att använda den i den här skrivaren. Om du inte vill fortsätta med uppgraderingen för den här skrivaren klickar du på Avbryt utskrift och tar ur bläckpatronen.

Uppgradering av skrivarmaterial lyckades

Uppgraderingen av skrivarmaterial lyckades. Bläckpatronerna angivna i meddelandet kan nu användas i skrivaren.

Problem vid uppgradering av skrivarmaterial

Uppgraderingen av skrivarmaterial misslyckades. Bläckpatronerna angivna i meddelandet kan ändå användas i den här skrivaren. Byt ut uppgraderingspatronen. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

En bläckpatron av annat märke än HP är installerad.

HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos förbrukningsmaterial från andra tillverkare än HP. Skrivarservice eller reparation av enheten till följd av att bläcktillbehör från andra tillverkare än HP använts täcks inte av garantin. Om du tror att du köpt en originalbläckpatron från HP besöker du HP på www.hp.com/go/anticounterfeit för mer information eller för att rapportera en misstänkt förfalskning.

Det lönar sig att använda originalbläckpatroner från HP

HP belönar trogna kunder när de använder originaltillbehör från HP. Klicka på knappen under information för att se belöningar online. Belöningarna är eventuellt inte tillgängliga i alla regioner.

Råd angående förfalskade bläckpatroner

Den installerade bläckpatronen är inte en ny originalbläckpatron från HP. Kontakta butiken där du köpte bläckpatronen. Besök HP på www.hp.com/go/anticounterfeit om du vill rapportera misstänkta förfalskningar. Klicka på Fortsätt om du vill fortsätta använda bläckpatronen.

Begagnad, återfylld eller förfalskad bläckpatron upptäckt

HP-originalbläcket i bläckpatronen är slut. Lösningen på problemet är att byta ut bläckpatronen, alternativt kan du klicka på OK för att fortsätta använda patronen. Mer information finns i avsnittet [Byta bläckpatroner](#). HP belönar trogna kunder när de använder originaltillbehör från HP. Klicka på knappen under information för att se belöningar online. Belöningar är eventuellt inte tillgängliga i alla regioner.

 **Varning** HPs garanti för bläckpatroner täcker inte bläck eller patroner som inte kommer från HP. HPs garanti för skrivare täcker inte reparationer eller service som behövs pga bläck eller patroner som inte kommer från HP. HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos bläck som inte kommer från HP. Information om bläcknivåer kommer inte att vara tillgänglig.

Använd INSTALLATIONS-bläckpatroner

Använd INSTALLATIONS-bläckpatronen som medföljde skrivaren för att initialisera skrivaren. Du måste byta ut bläckpatronen mot installationspatronen för att ta bort det här meddelandet. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

Använd inte INSTALLATIONS-bläckpatroner

INSTALLATIONS-bläckpatroner kan inte användas när skrivaren har initierats. Ta ut och installera icke-INSTALLATIONS-bläckpatroner. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

Bläckvarning för nytt skrivhuvud

De använda bläckpatronerna angivna i meddelandet kan ha för lite bläck för att genomföra engångsprocesserna för uppstart.

Lösning: Installera de nya bläckpatronerna som medföljde utbytesskrivhuvudet eller klicka på **Fortsätt** om du vill använda de installerade patronerna.

Om uppstarten inte kan genomföras med de installerade bläckpatronerna måste nya bläckpatroner användas. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

Använd endast svart bläck?

Bläckpatronerna som anges i meddelandet har låg bläcknivå.

Lösningar: Byt ut tomma bläckpatronen om du vill skriva ut i färg. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

För att temporärt skriva ut med endast svart bläck klickar du på **Använd endast svart**. Skrivaren byter ut färg mot gråskalor. De tomma bläckpatronerna behöver snart bytas ut.

 **Viktigt** Ta inte bort den tomma bläckpatronen för att skriva ut med endast svart bläck.

Använd endast färgat bläck?

Den svarta bläckpatronen har låg bläcknivå.

Lösningar: För att temporärt byta ut svart mot färg klickar du på **Använd endast färg**. Svart kommer att simuleras. Text- och fotokvaliteten skiljer sig åt från de som skrivs ut med alla bläckpatroner. Den svarta bläckpatronen behöver snart bytas ut.

 **Viktigt** Ta inte bort den tomma bläckpatronen för att skriva ut med endast färgat bläck.

Byt ut den svarta bläckpatronen om du vill skriva ut med svart. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

Inkompatibelt bläck

Skrivaren har upptäckt att bläcktypen i bläckpatronerna angivna i meddelandet är inkompatibel med skrivarens bläcksystem samt kan orsaka allvarliga skador på skrivhuvudet.

Lösning: Ta ur bläckpatronen omedelbart och byt ut den mot en kompatibel bläckpatron. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

Varning från bläcksensorn

Bläcksensorn rapporterar att något oväntat inträffat. Detta kan orsakas av bläckpatronen eller av att sensorn har slutat fungera. Om sensorn har slutat fungera kan den inte längre känna av när bläcket i bläckpatronerna håller på att ta slut. Om du skriver ut med en tom bläckpatron kommer luft att komma in i bläcksystemet och försämra utskriftskvaliteten. Påtagliga mängder bläck måste användas för att lösa problemet, detta kommer att tömma en stor mängd bläck från alla patroner.

Lösning: Klicka på **OK** för att fortsätta skriva ut eller byt ut bläckpatronen. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

Problem med förberedelsen av skrivaren

Skrivarens klocka har slutat att fungera och förberedelsen av bläcket kan ha misslyckats. De uppskattade bläcknivåerna kan vara felaktiga.

Lösning: Kontrollera kvaliteten för utskriftsjobbet. Om kvaliteten inte är tillfredsställande kan den förbättras av underhållsproceduren för skrivhuvudet från verktygslådan. Mer information om rengöring av skrivhuvudet finns i [Rengör skrivhuvudet](#).

Bläcket är snart slut i färgkassetten

Bläckpatronerna som anges i meddelandet har låg bläcknivå.

Lösningar: Byt ut tomma bläckpatronen om du vill skriva ut i färg. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

För att temporärt skriva ut med endast svart bläck klickar du på Avbryt utskrift och skickar utskriftsjobbet igen. Meddelandet **Använd endast svart bläck?** visas innan utskriftsjobbet påbörjas. De tomma bläckpatronerna behöver snart bytas ut.

 **Viktigt** Ta inte bort den tomma bläckpatronen för att skriva ut med endast svart bläck.

Bläcket är snart slut i den svarta kassetten

Den svarta bläckpatronen har låg bläcknivå.

Lösningar: Byt ut den svarta bläckpatronen. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

För att temporärt ersätta svart med färg klickar du på Avbryt utskrift och skickar utskriftsjobbet igen. Meddelandet **Använd endast färgat bläck?** visas innan utskriftsjobbet påbörjas. Den svarta bläckpatronen behöver snart bytas ut.

 **Viktigt** Ta inte bort den tomma bläckpatronen för att skriva ut med endast färgat bläck.

Uppstartsrutin för bläckvarning

De bläckpatroner som anges kan ha för lite bläck för att genomföra engångsprocesserna för uppstart.

Om du använder de installerade bläckpatronerna kan det leda till att luft finns kvar i utskriftssystemet efter en engångsprocess för uppstart, vilket ger dålig utskriftskvalitet. Avsevärda mängder bläck används för att försöka lösa denna situation.

Om du fick patroner med ersättningsskrivaren eller ersättningsskrivhuvudet använder du dem för uppstart. Sätt i nya bläckpatroner eller klicka på OK för att använda de bläckpatroner som sitter i för tillfället.

Problem med bläcksystemet

Ta ur bläckpatronerna och undersök om de visar några tecken på läckage. Om någon bläckpatron läcker kontaktar du HP. Använd inte bläckpatroner som läcker.

Om det inte är några bläckpatroner som läcker sätter du tillbaka dem och stänger skrivarluckan. Stäng av skrivaren och sätt sedan igång den igen. Om du får detta meddelande igen kontaktar du HP.

Byt bläckpatronen

Byt ut den bläckpatron som anges. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).



Anmärkning Om garantin fortfarande gäller för bläckpatronen, kontaktar du HP Support för service eller utbyte. Mer information om bläckpatroner finns i bläckpatronens garantiinformation. Om problemet kvarstår när du har bytt ut patronen ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP Support](#).

Index

- A**
akustiska emissioner 102
anslutningar, hitta 9
avinstallera HP-programvara
 Windows 131
avskurna sidor, felsöka 52
- B**
bakre åtkomstpanel
 bild 9
 åtgärda papper som
 fastnat 80
bläcknivå, ikoner 11, 84
bläcknivåer, kontrollera 40
bläckpatroner
 artikelnummer 73, 121
 beställa online 121
 byta ut 41
 garanti 92
 garantidatum 73
 kontrollera bläcknivåer 40
 lampor 84
 leta reda på 9
 livslängd 94
 som stöds 94
 status 73
 tips och råd 39
bläckpatronslucka, hitta 9
bläckpatronsluckan, hitta 9
Brandvägg
 konfigurera 68
brandväggar, felsöka 50
brandväggsinställningar 124,
 125
byta bläckpatroner 41
båda sidor, skriv ut på 33
- D**
diagnostisk sida 56
driftsmiljö, specifikationer 101
drivrutin
 garanti 92
 inställningar för tillbehör
 22
dubbelsidig utskrift 33
- duplexenhet
 installation 19
- E**
efter supportperioden 48
elektriska specifikationer 101
enhet för dubbelsidig utskrift
 aktivera och inaktivera i
 drivrutinen 22
 materialstorlekar som
 stöds 97
 materialtyper och vikter som
 stöds 99
 åtgärda papper som
 fastnat 80
EWS. se inbäddad webserver
- F**
fack
 aktivera och inaktivera i
 drivrutinen 22
 felsöka matning 58
 fyll på material 14
 illustration av
 pappersledare 8
 installation av fack 2 19
 kapacitet 99
 leta reda på 8
 läsa 21
 materialtyper och vikter som
 stöds 99
 ställa in standard 21
 utkriftsmaterialstorlekar som
 kan användas 96
 åtgärda papper som
 fastnat 80
fack 1
 kapacitet 99
 materialtyper och vikter som
 stöds 99
 utkriftsmaterialstorlekar som
 kan användas 96
fack 2
 aktivera och inaktivera i
 drivrutinen 22
 fylla på material 20
installation 19
kapacitet 99
materialtyper och vikter som
 stöds 99
utkriftsmaterialstorlekar som
 kan användas 96
- felsöka
 avskurna sidor, felaktig
 placering av text eller
 grafik 52
 brandväggar 50
 flera sidor i taget plockas
 upp 59
 Förslag om HP-
 programvaruinstallatio
 n 71
 inget skrivs ut 49
 media hämtas inte upp från
 facket 58
 pappersmatningsproblem
 58
 saknad eller felaktig
 information 52
 skeva sidor 59
 stängs av 49
 tips 48
 tomma sidor skrivs ut 51
 trassel, papper 82
- felsökning
 allmän felsökning för
 nätverk 61
 Ethernet-nätverk 61
 förslag om
 maskinvaruinstallation
 70
 inbäddad webserver 69
 Installationsproblem 70
 lampor 84
 lösa nätverksproblem 71
 nätverkskonfigurationssid
 a 75
 skrivarstatusrapport 72
 trådlös, problem 61
 utskrift 48
- fotomaterial
 storlekar som stöds 98

Index

- fylla på
 - fack 15, 16
 - foto 17
- fylla på kort 17
- fylla på kuvert 16
- fylla på material 15
- fylla på material i specialstorlekar 18
- fyll på
 - fack 2 20
- förbrukningsmaterial
 - beställa online 121
 - livslängd 94
 - skrivarstatusrapport 73
- G**
- garanti 92
- giltighetstid för telefonsupport
 - supportperiod 46
- H**
- hjälpmedel 6
- HP-programvara
 - avinstallera i Windows 131
- HP-verktyget (Mac OS X)
 - öppna 133
- huvud 77
- I**
- inbäddad webbserver
 - felsökning, kan inte öppna 69
 - om 133
 - systemkrav 96
 - öppna 134
- information om föreskrifter 103, 106
- installation
 - duplexenhet 19
 - fack 2 19
 - felsökning av problem 70
 - Förslag om HP-programvaruinstallation 71
 - förslag om maskinvaruinstallation 70
 - tillbehör 19
- inställningar
 - nätverk 123
- IP-adress
 - kontrollera för skrivare 70
- IP-inställningar 124
- J**
- justera skrivhuvud 78
- K**
- Kantlös (utfallande) utskrift
 - Mac OS 32
 - Windows 32
- kapacitet
 - fack 99
- knappar, kontrollpanel 10
- Knappen Avbryt 10, 83
- Knappen Försatt 10, 83
- Konfigurera
 - brandvägg 68
- Kontrollmodellnummer 107
- kontrollpanel
 - illustration 84
 - knappar 10
 - lampor 10
 - lampor, förstå 84
- kort
 - fack som stöds 99
 - papperstorlekar som kan användas 98
- kundsupport
 - elektronisk 45
- kuvert
 - fack som stöds 99
 - papperstorlekar som kan användas 97
- L**
- lampor 83
- lampor, kontrollpanel 10
- lampor på kontrollpanel
 - förstå 84
 - illustration 84
- ljudinformeration 102
- ljudtryck 102
- luffuktighet, specifikationer 101
- låsa fack 21
- länkhastighet, ställa in 124
- M**
- Mac OS
 - aktivera och inaktivera tillbehör i drivrutinen 22
- Kantlös (utfallande) utskrift 32
- papper i specialstorlek 31
- Skriva ut foton 30
- utskriftsinställningar 26
- Mac OS X
 - HP-verktyget 133
- marginaler
 - ställa in, specifikationer 99
- material
 - füll på fack 14
 - füll på fack 2 20
 - HP, beställa 122
 - skriva ut på material i specialstorlek 30
 - specifikationer 96
 - typer och vikter som stöds 99
 - välja 14
 - åtgärda papper som fastnat 80
- material i specialstorlek storlekar som kan användas 98
- matning av flera sidor i taget, felsöka 59
- Meddelanden från Hewlett-Packard 3
- media
 - felsöka matning 58
 - skeva sidor 59
- medier
 - låsa fack 21
 - specifikationer 96
 - storlekar som stöds 96
- miljöprogram 108
- miljöspecifikationer 101
- minne
 - specifikationer 95
- modellnummer 73
- N**
- nätverk
 - avancerade inställningar 123
 - bild av anslutning 9
 - brandväggar, felsöka 50
 - brandväggsinställningar 124, 125
 - inställningar, ändra 123
 - IP-inställningar 124
 - konfigurera trådlös kommunikation 126

- länkhastighet 124
- lösa problem 71
- operativsystem som stöds 95
- protokoll som stöds 96
- systemkrav 96
- trådlösa inställningar 75
- visa och skriv ut skrivarinställningarna 123

O
operativsystem som stöds 95

P
papper
trassel 80, 82
papper i specialstorlek
Mac OS 31
skriva ut på 30
pappersmatningsproblem, felsöka 58
papper som fastnat åtgärda 80
patroner. se bläckpatroner
portar, specifikationer 94
processorspecifikationer 95
program
garanti 92
programvara
inställningar för tillbehör 22

R
radio, stänga av 123
radiostörning
information om föreskrifter 106
minska 131
rapporter
diagnostisk 56
skrivhuvud 77
utskriftskvalitet 56
rengöra
skrivhuvud 77
utsidan 23

S
saknad eller felaktig information, felsöka 52
serienummer 73

- sidor per månad (utskriftskapacitet) 95
- skeva sidor, felsöka utskrift 59
- skrivardrivrutin
garanti 92
inställningar för tillbehör 22
- skrivarens kontrollpanel
leta reda på 8
nätverksinställningar 123
- skrivarens utsida
rengöra 23
- skrivarprogramvara (Windows)
om 133
- skrivarprogramvaran (Windows)
öppna 133
- skrivarstatusrapport
information på 72
utskrift 73
- skriva ut
långsamt, felsökning 50
- Skriva ut broschyrer
utskrift 27
- Skriva ut foton
Mac OS 30
Windows 29
- Skriva ut kuvert
Mac OS 29
- skriva ut på kuvert 28
- skrivhuvud
information 73
rengöra 77
- skrivhuvud, justera 78
- skrivhuvuden
beställa online 121
lampor 84
som stöds 94
- Skrivhuvudsspärr, hitta 9
- skriv ut
dubbelsidig 33
- specifikationer
akustiska emissioner 102
driftsmiljö 101
elektriska 101
fysiska 94
material 96
medier 96
nätverksprotokoll 96
processor och minne 95
systemkrav 95
transportmiljö 101
språk, skrivare 94

- spänningsspecifikationer 101
- status
nätverkskonfigurationssida 75
skrivarstatusrapport 73
- ström
specifikationer 101
- strömmuttag, hitta 9
- stängs av
felsöka 49
- stöder PCL 3 94
- support 44
- systemkrav 95

T
teckensnitt som stöds 94
telefonsupport 45
temperatur, specifikationer 101
text
felsöka 52
tillbehör
aktivera och inaktivera i drivrutinen 22
garanti 92
installation 19
skrivarstatusrapport 73
tomma sidor, felsöka utskrift 51
transportmiljö, specifikationer 101
trassel
material som bör undvikas 14
papper 80, 82
trådlös kommunikation
avancerad felsökning av trådlösa funktioner 63
grundläggande felsökning av trådlösa funktioner 62
information om föreskrifter 106
konfigurera 126
minska störning 131
radio, stänga av 123

U
underhåll
byta bläckpatroner 41
diagnostisk sida 56
justera skrivhuvud 78

Index

- kontrollera bläcknivåer 40
- rengöra skrivhuvud 77
- skrivhuvud 77
- utskriftskvalitetsrapport 56
- underhålla
 - skrivhuvud 77
- USB-anslutning
 - port, hitta 9
 - port, placering 8
- utmatningsfack
 - leta reda på 8
 - medier som kan användas 99
- utskrift
 - diagnostisk sida 56
 - felsökning 48
 - skrivarstatusrapport 73
 - utskriftskvalitetsrapport 56
- utskrift på två sidor 33
- utskriftsinställningar
 - utskriftskvalitet 53
- utskriftskapacitet 95
- utskriftskvalitetsrapport 56
- utskriftsmaterial
 - dubbelsidig utskrift 33

A

- återvinna
 - bläckpatroner 108

V

- visa
 - nätverksinställningar 123

W

- webbplatser
 - beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 121
 - information om
 - hjälpmedel 6
 - informationsblad om
 - livslängd 94
 - kundsupport 45
 - miljöprogram 108
- Windows
 - aktivera och inaktivera
 - tillbehör i drivrutinen 22
 - avinstallera HP-
 - programvara 131
 - skriva ut broschyrer 27
 - Skriva ut foton 29
 - systemkrav 95
 - utfallande (kantlös) 32
 - utskriftsinställningar 26

