

ក្នុងដៃអ្នក



**HP Officejet Pro
8100**



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

คู่มือผู้ใช้

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 2, 1/2014

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง แก้ไข หรือแปลโดยเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการนี้โดยลักษณะอักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นารับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista และ Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง

4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือขณะตัวเปียก

5. ติดตั้งเครื่องอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน

6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสมเพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย

7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหา

8. ไม่มีชิ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อขอรับบริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน.....	8
Eco.....	9
การจัดการด้านพลังงาน.....	9
ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	11
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	11
มุมมองด้านหน้า.....	11
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	12
ด้านหลัง.....	12
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	13
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ.....	13
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์.....	14
การพิมพ์รายงาน.....	14
การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์.....	14
เลือกวัสดุพิมพ์.....	15
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์.....	15
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย.....	16
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์.....	17
ป้อนวัสดุพิมพ์.....	18
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน.....	18
การใส่ซองจดหมาย.....	20
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย.....	21
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง.....	22
ติดตั้งอุปกรณ์เสริม.....	23
ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับ	
การพิมพ์สองด้าน).....	24
ติดตั้งถาด 2.....	24
กำหนดถาดถาด.....	26
เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์.....	28
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows).....	28
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Mac OS X).....	28
การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์.....	29
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....	29

การอัปเดตเครื่องพิมพ์.....	29
การปิดเครื่องพิมพ์.....	30
2 การพิมพ์	
การพิมพ์เอกสาร.....	31
การพิมพ์เอกสาร (Windows).....	32
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X).....	33
การพิมพ์โบรชัวร์.....	33
การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows).....	34
การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X).....	34
การพิมพ์ของจดหมาย.....	35
การพิมพ์ของจดหมาย (Windows).....	35
การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X).....	36
การพิมพ์หน้าเว็บ.....	37
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows).....	37
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X).....	38
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง.....	39
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X).....	40
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ.....	41
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows).....	41
การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X).....	42
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน).....	43
ดูความละเอียดของการพิมพ์.....	45
3 HP ePrint	
การตั้งค่า HP ePrint.....	46
การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP	46
การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์.....	48
ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง.....	48
การใช้ HP ePrint.....	48
การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint.....	49
ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์.....	49
การปิด HP ePrint.....	49
การลบบริการทางเว็บ.....	50
4 การดูแลลับหมึกพิมพ์	
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์.....	51
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	52
การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ.....	53
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก.....	53

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์.....	55
การจัดเก็บข้อมูลการใช้งานที่ไม่มีการระบุชื่อ.....	55

5 การแก้ไขปัญหา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	57
รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์.....	58
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์.....	58
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา.....	59
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	60
หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	60
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	62
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล.....	62
การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์.....	63
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ.....	63
การปรับตำแหน่งลัมเพลว.....	63
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ).....	64
เครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำ.....	65
เครื่องพิมพ์มีเสียงแปลกๆ.....	66
อุปกรณ์พิมพ์หน้าวางหรือพิมพ์บางหน้า.....	66
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง.....	67
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง.....	68
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	68
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ.....	75
การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP	77
การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint.....	78
การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP.....	79
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต.....	79
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย.....	80

การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย	80
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น.....	81
การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง.....	82
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย ของคุณแล้ว.....	82
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของ คุณแล้ว.....	85
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่.....	86
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และ พร้อมใช้งาน.....	87
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น).....	88
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ เครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN.....	89
หลังจากการแก้ไขปัญหา.....	89
การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์.....	90
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์.....	91
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้.....	92
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	93
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	94
ข้อเสนอแนะสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP.....	94
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย.....	95
การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์.....	97
การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย.....	99
การบำรุงรักษาหัวพิมพ์.....	102
ทำความสะอาดหัวพิมพ์.....	102
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์.....	104
ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่.....	105
การนำกระดาษที่ติดขัดออก.....	106
เอากระดาษที่ติดออก.....	107
การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด.....	109
การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม.....	109
A ข้อมูลทางเทคนิค	
ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน.....	117
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard.....	118
ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์.....	119

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์.....	120
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ.....	120
คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์.....	120
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ.....	121
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	121
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย.....	122
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว.....	123
ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์.....	123
ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน.....	123
ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด.....	126
คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	127
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์.....	128
ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP	128
ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint.....	128
ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP.....	128
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม.....	129
ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน ไฟฟ้า.....	129
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง.....	129
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ.....	130
ประกาศของ FCC.....	131
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเกาหลี.....	131
ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น... ..	132
ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ.....	132
GS Declaration (เยอรมนี).....	132
การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน.....	132
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป.....	132
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย.....	134
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา.....	134
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน.....	135
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ.....	135

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม.....	136
การใช้กระดาษ.....	136
พลาสติก.....	136
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	136
โครงการรีไซเคิล.....	137
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เจ็ดของ HP.....	137
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป.....	138
การใช้ไฟ.....	138
สารเคมี.....	139
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่.....	139
การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน.....	139
ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ.....	140
การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์.....	140
กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป.....	141
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น).....	142
ประกาศ RoHS (เฉพาะยูเครนเท่านั้น).....	142
สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ.....	143

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์.....	155
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง.....	155
ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์.....	156
วัสดุพิมพ์ HP.....	156

C การตั้งค่าเครือข่าย

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น.....	157
เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย.....	157
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย.....	157
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง.....	158
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ.....	158
การดูการตั้งค่า IP.....	158
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP.....	158
กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์.....	159
การสร้างและใช้กฎ.....	159
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย.....	161

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย.....	161
ก่อนเริ่มต้น.....	162
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ.....	163
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (แนะนำ).....	163
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS).....	163
วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม.....	164
วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการ PIN.....	164
ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS).....	164
วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ.....	165
การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย... ..	165
วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	165
วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet	166
ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย.....	166
แนวทางการตรวจสอบความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย.....	166
ภาพรวมของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย.....	167
การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอตเตอร์สให้กับเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC).....	167
แนวทางอื่นๆ ด้านความปลอดภัยของระบบไร้สาย.....	168
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย.....	169
การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่.....	169
Windows.....	169
Mac OS X.....	170
D เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	
กล่องเครื่องมือ (Windows).....	171
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X).....	171
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว.....	172
เกี่ยวกับคคกั.....	172
หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว.....	173
ดัชนี	185

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- การเข้าใช้งาน
- Eco
- รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์
- เลือกวัสดุพิมพ์
- ป้อนวัสดุพิมพ์
- ติดตั้งอุปกรณ์เสริม
- การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- การอัปเดตเครื่องพิมพ์
- การปิดเครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ภาตกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

Eco

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม HP จัดทำคุณสมบัตินี้เพื่อช่วยให้คุณสามารถมุ่งเน้นวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความคิดริเริ่มทางสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การจัดการด้านพลังงาน

เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้

โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟเวอร์ในตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)

3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ให้คลิก **Energy Save Mode** (โหมดประหยัดพลังงาน) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 8 ชั่วโมง เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์สร้างการเชื่อมต่อเครือข่าย คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติได้จากซอฟต์แวร์ควบคุมเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง

Windows: เปิดกล่องเครื่องมือ (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)) ในแท็บ **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ให้คลิก **Change** (เปลี่ยนแปลง) แล้วเลือกจำนวนเวลาที่ต้องการ

Mac OS X: เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)) ในส่วน **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Power Management** (การจัดการพลังงาน) แล้วเลือกจำนวนเวลาที่ต้องการ

-
- ☛ **เคล็ดลับ** หากคุณพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตบนเครือข่าย คุณควรปิดใช้งานคุณสมบัติ Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) เพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์จะไม่สูญหายไป แม้ว่าจะปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน
 - ⚠ **หมายเหตุ** โหมดสลีปและคุณลักษณะการปิดเครื่องอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์จะใช้ไม่ได้ชั่วคราว หากไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับขึ้นไปอยู่ในเครื่องพิมพ์ หลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่แล้ว คุณสมบัตินี้จะกลับสู่การทำงาน
 - ⚠ **ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุด เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด
-

ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

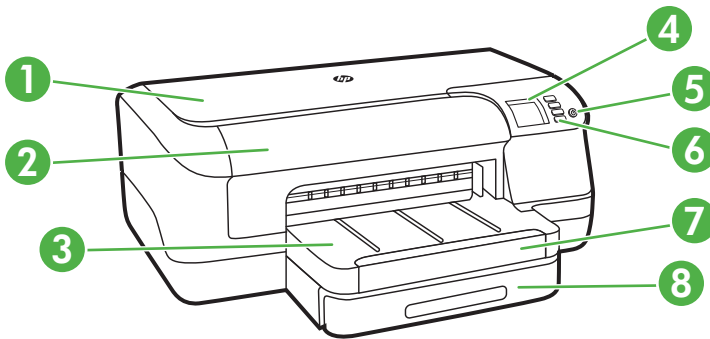
- เปลี่ยนโหมดเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อย
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดย ไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ลดปริมาณการใช้กระดาษโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ถ้าเครื่องพิมพ์มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) โปรดดู พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) หรือคุณพิมพ์ครั้งแรกเฉพาะหน้าคี่ พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- มุมมองด้านหน้า
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ด้านหลัง

มุมมองด้านหน้า

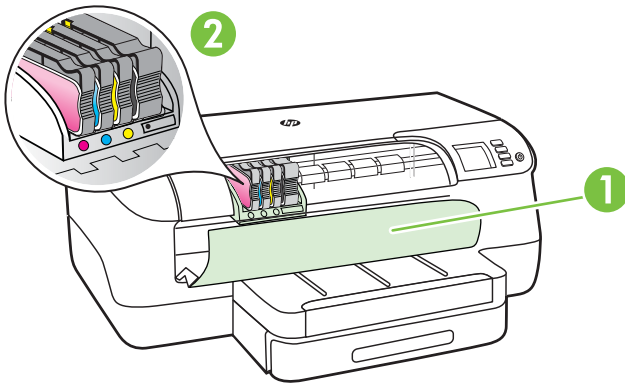


1	ฝาครอบด้านบน
2	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก
3	ถาดรับกระดาษออก
4	หน้าจอแผงควบคุม

(ทำต่อ)

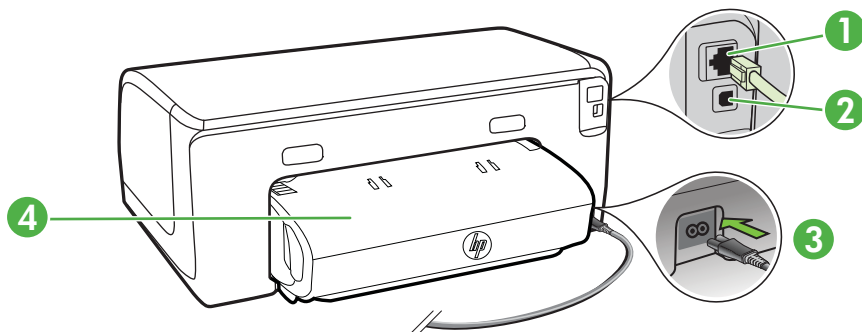
5	⏻ (Power (เปิด/ปิด))
6	แผงควบคุม
7	ที่รองกระดาษของถาดรับกระดาษ
8	ถาด 1

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตลับบรรจุหมึก
2	ตลับหมึกพิมพ์

ด้านหลัง



1	พอร์ตเครือข่ายอีเธอร์เน็ต
2	พอร์ตบัสอนุกรมแบบสากล (USB) ด้านหลัง
3	ช่องเสียบสายไฟ

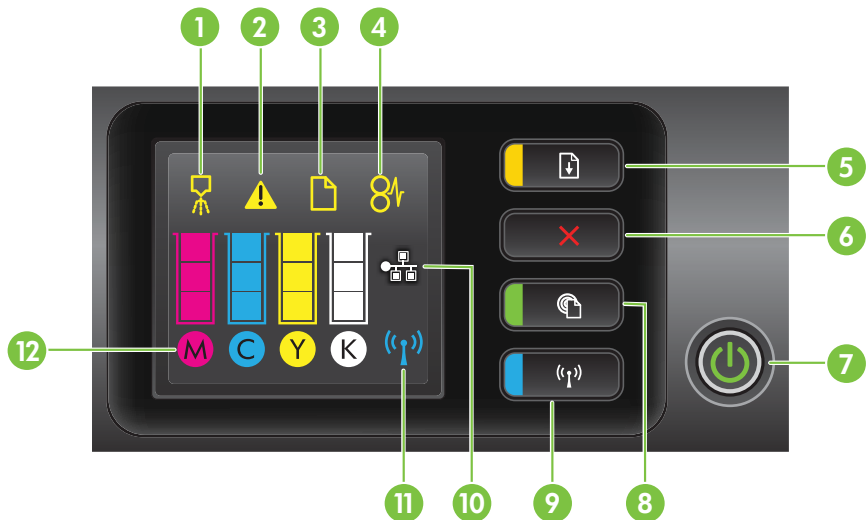
การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์
- การพิมพ์รายงาน

ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบไฟแสดงสถานะแผงควบคุมและข้อความโปรดคู้ที่ การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไอคอนแผงควบคุมการปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ แสดงว่าหัวพิมพ์ต้องการการปรับตำแหน่ง
2	ไอคอนเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แสดงว่าฝาครอบตลับบรรจุหมึกของเครื่องพิมพ์หรือฝาครอบด้านบนเปิดอยู่
3	ไอคอนไม่มีกระดาษ แสดงว่าไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์
4	ไอคอนกระดาษติด แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์
5	ปุ่มกลับสู่การทำงานและไฟแสดงสถานะ ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานจะกะพริบเมื่อต้องกดปุ่มเพื่อกลับสู่การทำงานต่อ กดเพื่อพิมพ์งานต่อหลังจากนำกระดาษที่ติดออก ใส่กระดาษเพิ่ม หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ กดเพียงเล็กน้อยพิมพ์เมื่อขนาดของวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้อง กดค้างไว้สามวินาทีเพื่อพิมพ์หน้าสาริต

(ทำต่อ)

หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
6	ปุ่มยกเลิก กดหนึ่งครั้งเพื่อหยุดงานพิมพ์ หรือกดค้างไว้สามวินาทีเพื่อพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
7	ปุ่มเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะ กดเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์เปิดหรือปิดอยู่
8	ปุ่ม HP ePrint และไฟแสดงสถานะ กดเพื่อเปิดฟังก์ชัน HP ePrint และพิมพ์หน้าข้อมูล ไฟแสดงสถานะจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์ HP ePrint หรือไม่
9	ปุ่มไร้สายและไฟแสดงสถานะ กดเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติเครือข่ายไร้สาย ปุ่มจะสว่างเมื่อเครือข่ายไร้สายเปิดอยู่
10	ไอคอนเครือข่ายอีเธอร์เน็ต แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ตอยู่
11	ไอคอนเครือข่ายไร้สาย แสดงว่ามีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย
12	ไอคอนข้อมูลระดับบรรจุหมึก แสดงข้อมูลระดับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP, HP Utility (Mac OS X) หรือ EWS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

การพิมพ์รายงาน

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์รายงานต่อไปนี้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

- **รายงานสถานะเครื่องพิมพ์** กดปุ่ม **X** (Cancel (ยกเลิก)) ค้างไว้สามวินาที
- **หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และ หน้าทดสอบเครือข่ายไร้สาย** กดปุ่ม **↻** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) (กลับสู่การทำงาน) ค้างไว้ จากนั้นกดปุ่ม **⊞** (Wireless (ไร้สาย)) (ไร้สาย)
- **หน้าสถิติ** กดปุ่ม **↻** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) ค้างไว้สามวินาที

การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เมื่อรับการสนับสนุน และช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์/วัสดุสำรองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่ติดอยู่ใกล้ๆ กับบริเวณตลับบรรจุหมึก

เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทบทุกประเภท วิธีที่ดีที่สุดควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลาย ใ้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์


หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Brochure Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมทั้งภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจและปฏิทิน
HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ไม่เคลือบมันทั้งสองด้านและมีน้ำหนักมาก จึงเหมาะสำหรับงานนำเสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงาน และจดหมายข่าวต่างๆ เป็นกระดาษที่สามารถสร้างภาพลักษณ์และความรู้สึกที่น่าประทับใจได้มากที่สุด
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับการใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเป็นน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ นำเสนอ

(ทำต่อ)	ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะจะเป็นน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำวันอื่นๆ นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเป็นน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% นำเสนอ ColorLok Technology ที่ช่วยให้หมึกเปราะเป็นน้อยลง สีดำชัดเจนขึ้น และสีอื่นสมจริง
HP Premium Plus Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกั้นน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกั้นน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์แผ่นปรีเซนต์ประจำวันสไลด์ในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com ไปที่ **ชื่อผลิตภัณฑ์และ บริการ** แล้วเลือก **หมึก โทเนอร์ และกระดาษ**

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ


กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Premium Plus Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สุดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมืออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อน ไร่บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกั้นน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้
-----------------------------	--

(ทำต่อ)

	กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณ ได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะ ได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมันในขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Photo Value Packs	HP Photo Value Packs ประกอบด้วยดัลับรจหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com ไปที่ **ชื่อผลิตภัณฑ์และ บริการ** แล้วเลือก **หมึก โทนเนอร์ และกระดาษ**

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในถาดครั้งละชนิดเดียวเท่านั้น
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ป้อนวัสดุพิมพ์
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาด
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

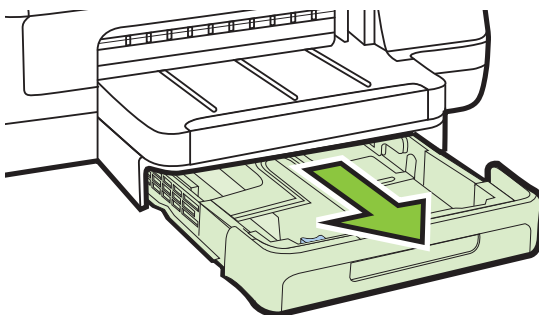
- การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน


การป้อนวัสดุพิมพ์

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

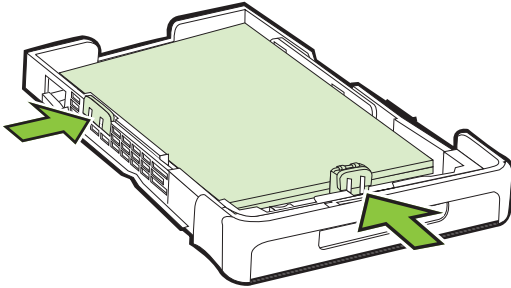
1. ดึงถาด 1 ออก



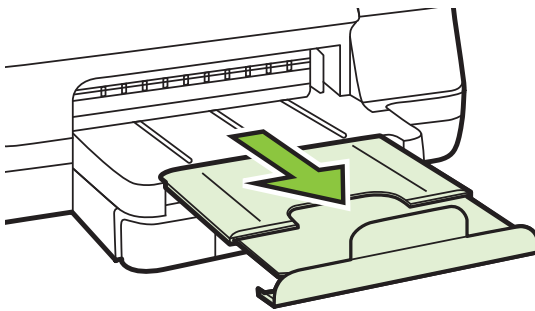
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษ และไม่สูงกว่าแนวปีกกระดาษบนตัวปรับ

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นใส่ถาดกลับเข้าไปอีกครั้ง



- ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

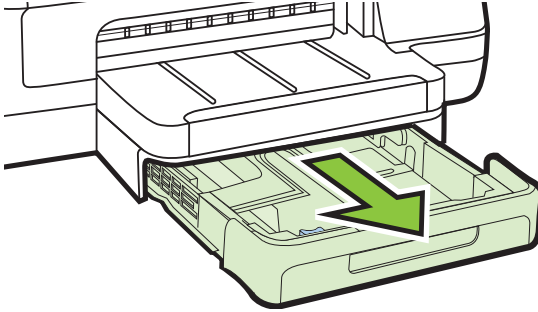


การใส่ซองจดหมาย

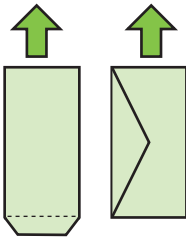
การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาด 1 ออก

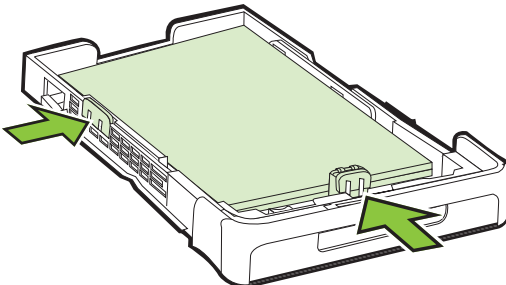


2. ใส่ซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและใส่ซองจดหมายตามภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกซองจดหมายไม่ล้ำเกินขีดในถาด

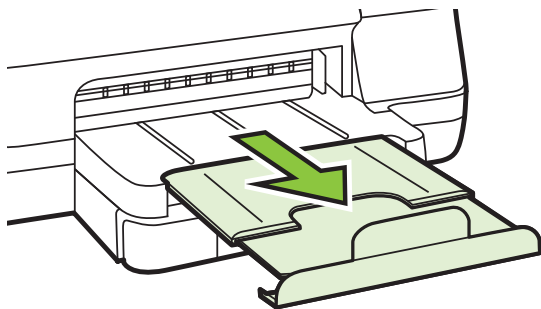


หมายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นใส่ถาดกลับเข้าไปอีกครั้ง



4. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

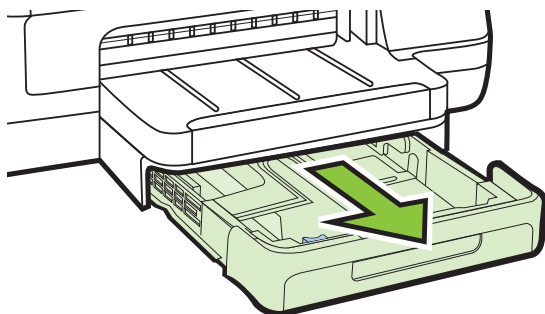


การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย


การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

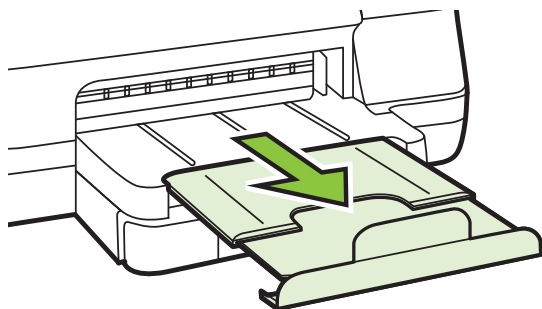
1. ดึงถาด 1 ออก



2. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษ และไม่สูงกว่าแนวปีกกระดาษบนตัวปรับ

 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นใส่ถาดกลับเข้าไปอีกครั้ง
4. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



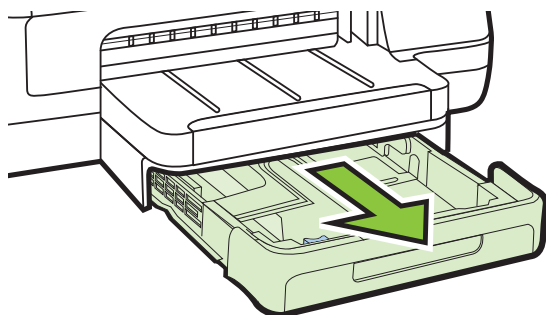
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

⚠ **ข้อควรระวัง** ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์**

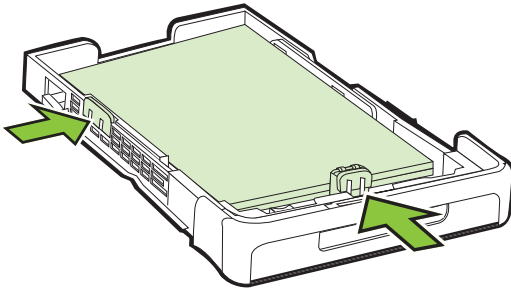
1. ดึงถาด 1 ออก



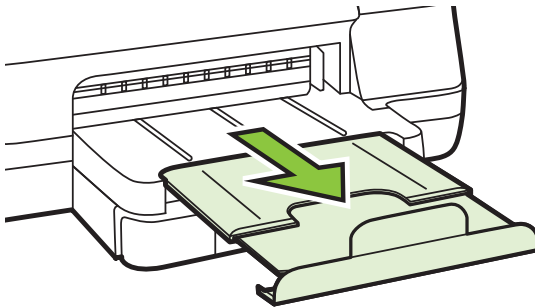
2. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปในตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวรับความกว้างกระดาษ และไม่สูงกว่าแนวปีกกระดาษบนตัวปรับ

☒ **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน จากนั้นใส่ถาดกลับเข้าไปอีกครั้ง



4. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



ติดตั้งอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

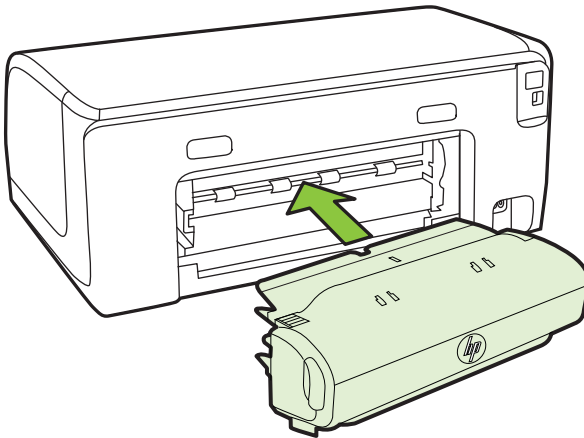
- ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
- ติดตั้งถาด 2
- กำหนดค่าถาด
- เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)

คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

การติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

- ▲ เลื่อนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้าไปในด้านหลังของเครื่องพิมพ์จนกระทั่งเข้าล็อกเข้าที่ ในระหว่างที่ติดตั้งอุปกรณ์ ห้ามกดปุ่มที่ทั้งสองด้านของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ปุ่มเหล่านี้จะใช้เพื่อถอดชุดอุปกรณ์ออกเท่านั้น




ติดตั้งถาด 2

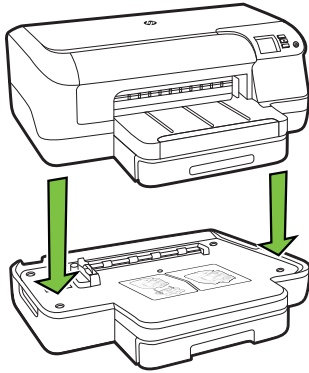
 **หมายเหตุ** ถาด 2 พร้อมใช้งานเป็นอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 250 แผ่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

การติดตั้งถาด 2

1. นำถาดออกจากบรรจุภัณฑ์ ลอกเทปออก และวางถาดเข้าที่ตำแหน่งที่กำหนด พื้นผิวต้องแข็งแรงและได้ระดับ
2. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
3. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ด้านบนสุดของถาด

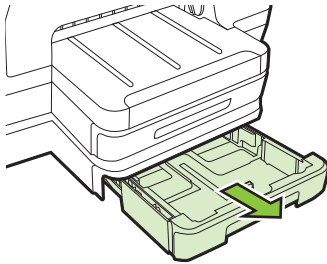
 **ข้อควรระวัง** ระวังเครื่องพิมพ์ทับนิ้วหรือมือ




4. ต่อด้ายไฟของเครื่องพิมพ์ และเปิดสวิตช์เครื่อง
5. เปิดการทำงานของถาด 2 ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การป้อนถาด 2

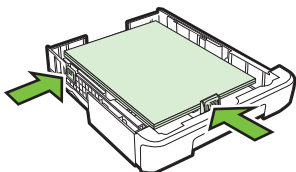
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์โดยจับได้ส่วนหน้าของถาด



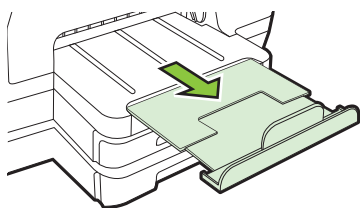
2. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่วางซ้อนกันชิดกับแนวบนตัวปรับความกว้างกระดาษ และไม่สูงกว่าแนวบนตัวปรับ

 **หมายเหตุ** ถาด 2 สามารถรับได้เฉพาะกระดาษธรรมดาเท่านั้น

3. เลื่อนตัวกั้นกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน



4. ใส่ถาดกลับเข้าไปอย่างระมัดระวัง
5. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



กำหนดค่าถาด

-
- หมายเหตุ ถาด 2 เป็นอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งซื้อ โปรดดูที่ คำสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์ หากต้องการกำหนดค่าถาด คุณต้องติดตั้งและเปิดใช้งานถาด 2 ก่อน
-

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะดึงวัสดุพิมพ์มาจากถาด 1 หากถาด 1 ว่างอยู่ จึงจะดึงมาจากถาด 2 (หากติดตั้งไว้ และมีวัสดุพิมพ์บรรจุอยู่) คุณสามารถเปลี่ยนขั้นตอนการทำงานนี้ได้โดยใช้คุณสมบัติต่อไปนี้:

- **Tray Lock (ล็อกถาด):** ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อป้องกันการใช้งานวัสดุพิมพ์แบบพิเศษ ตัวอย่างเช่น กระดาษหัวจดหมายหรือกระดาษที่พิมพ์มาแล้วบางส่วน โดยไม่ได้ตั้งใจ หากวัสดุพิมพ์หมดในระหว่างกำลังพิมพ์เอกสาร เครื่องพิมพ์จะไม่ใช้วัสดุพิมพ์จากถาดที่ล็อกไว้เพื่อพิมพ์ต่อให้เสร็จ
- **Default Tray (ถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น):** ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อกำหนดถาดแรกที่เครื่องพิมพ์จะดึงวัสดุพิมพ์มาใช้

-
- หมายเหตุ ในการใช้การล็อกถาดและถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้น ท่านต้องเลือกตัวเลือกการเลือกถาดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายและท่านตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่าจะมีผลกับผู้ใช้เครื่องพิมพ์นั้นทุกคน
-

ถาด 2 ถูกล็อกแบบมาสำหรับป้องกันกระดาษธรรมดาเท่านั้น

ตารางต่อไปนี้จะแสดงวิธีต่างๆ ที่เป็นไปได้ที่ท่านสามารถใช้การตั้งค่าภาคเพื่อให้ตรงตามความต้องการในการพิมพ์งานของท่าน

ฉันท้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ป้อนวัสดุพิมพ์ชนิดเดียวกันเข้าในถาดทั้งสองถาด และให้เครื่องพิมพ์ดึงวัสดุพิมพ์จากอีกถาด หากวัสดุพิมพ์ในถาดหนึ่งหมด	<ul style="list-style-type: none"> ป้อนวัสดุพิมพ์ในถาด 1 และถาด 2 หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ ตรวจสอบว่าปิดการทำงานของถาดเลือกถาดไว้
ป้อนทั้งวัสดุพิมพ์พิเศษ (ตัวอย่างเช่น กระดาษหัวจดหมาย) และกระดาษธรรมดาในถาด	<ul style="list-style-type: none"> ป้อนวัสดุพิมพ์พิเศษในถาด 1 และป้อนกระดาษธรรมดาในถาด 2 ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นไว้ที่ถาด 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าการเลือกถาดไว้ที่ถาด 1
ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในทั้งสองถาด แต่ให้เครื่องพิมพ์ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดใดถาดหนึ่งก่อน	<ul style="list-style-type: none"> ป้อนวัสดุพิมพ์ไว้ในถาด 1 และถาด 2 ตรวจสอบว่าตั้งค่าถาดที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นอย่างถูกต้อง

การกำหนดค่าภาค:

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. ปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

- ▲ คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) แล้วคลิกที่ **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) ในแผงด้านซ้าย

ไดรเวอร์การพิมพ์ (Windows)

หากต้องการกำหนดค่าเริ่มต้น ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- a. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - หรือ -
 - คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
- b. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printing Preferences** (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
- c. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- d. ในกลุ่ม **Tray Selection** (การเลือกถาดป้อนกระดาษ) ให้เลือกถาดป้อนกระดาษที่ต้องการจากรายการแบบดึงลง **Paper Source** (แหล่งกระดาษ)

HP Printer Utility (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP) (Mac OS X)

▲ คลิกที่ **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากแผง **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)

3. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) หรือ **Apply** (ใช้)

เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows)
- การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Mac OS X)

การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Windows)

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
3. เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์) คลิกที่อุปกรณ์เสริมที่คุณต้องการเปิดใช้งาน คลิกที่ **Installed** (ติดตั้ง) จากเมนูดรอปดาวน์ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริม (Mac OS X)

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ Mac OS จะเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมทั้งหมดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากคุณเพิ่มอุปกรณ์เสริมใหม่ในภายหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จากนั้นเลือก **Print & Fax** (พิมพ์ โทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์ สแกน)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง)
3. คลิกที่แท็บ **Driver** (ไดรเวอร์)
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการติดตั้ง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

△ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขย ขบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP มุ่งมั่นที่จะพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์และสรรสร้างคุณสมบัติใหม่ๆ มาให้คุณใช้งานอยู่เสมอ หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายและมีการเปิดใช้งานบริการบนเว็บแล้ว คุณจะสามารถตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตของเครื่องพิมพ์ได้

การอัปเดตเครื่องพิมพ์


1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)


3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Product Update** (อัปเดตผลิตภัณฑ์) คลิก **Check Now** (ตรวจสอบทันที) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หากไม่มีตัวเลือกการอัปเดตผลิตภัณฑ์ ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้:
 - a. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (การตั้งค่า) คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
 - b. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท

หมายเหตุ ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพริกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

 **ข้อควรระวัง** หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและคุณภาพงานพิมพ์ได้

ข้อควรระวัง HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	การพิมพ์เอกสาร
	การพิมพ์โบรชัวร์
	การพิมพ์ซองจดหมาย
	การพิมพ์หน้าเว็บ
	การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง
	การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์เอกสาร

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เอกสาร \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เอกสาร \(Mac OS X\)](#)


-
- ☞ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ตลอดเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)
-

การพิมพ์เอกสาร (Windows)


1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
 3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
 4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษบนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยนแหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา)
-
- ☞ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) หากคุณเห็นตัวเลือก **Black and White** (ขาวดำ) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้
-
6. คลิก **OK** (ตกลง)
 7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เลือกขนาดกระดาษ:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูป๊อปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ


 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์เบราว์เซอร์

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์เบราว์เซอร์ \(Mac OS X\)](#)

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ตลอดเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

การพิมพ์โบรชัวร์ (Windows)

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ **คู่มือการจัดการเครื่องพิมพ์**

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ป้อนวัสดุพิมพ์**
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) แล้วเปลี่ยนการวางแนวกระดาษหากจำเป็น
6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมสำหรับโบรชัวร์จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง แล้วเปลี่ยนการตั้งค่าแหล่งกระดาษ ขนาดกระดาษ และคุณภาพหากจำเป็น
7. หากต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์โบรชัวร์ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **ป้อนวัสดุพิมพ์**
2. เลือกขนาดกระดาษ:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)

4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
 5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
 6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ):** **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
-
- 📖 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
-
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงของจดหมายที่มีลักษณะดังนี้:

- มีผิวที่ลื่นเป็นมันมาก
- มีตัวยึดหรือที่ติดในตัวเอง หรือช่องพลาสติกใส
- ขอบหนา ขอบแตกต่างจากปกติ หรือขอบม้วน
- มีพื้นที่ที่มีรอยย่น ถูกฉีก หรือมีความเสียหายอื่น

ตรวจสอบว่ารอยพับของซองที่คุณใส่ในเครื่องพิมพ์นั้นถูกรีดไว้จนเรียบ

📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Windows\)](#)
- [การพิมพ์ของจดหมาย \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
 6. คลิก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกชนิดของจดหมายที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบตั้งลง
-
- ☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต้ตอบ
-
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. การใส่ของจดหมายในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

☛ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดของจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสม จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)

6. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)

📌 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

📌 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์นี้มี HP ePrint ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ตลอดเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP ePrint

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ

5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนูรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง

☞ **หมายเหตุ** Maximum DPI (DPI สูงสุด) ได้รับการสนับสนุนสำหรับการพิมพ์สีบน HP Premium Plus Photo Paper และ HP Advanced Photo Paper เท่านั้น
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum DPI** (DPI สูงสุด) จากเมนูรายการ **Output Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) แบบดิ่งลง
7. เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิกเมนู **Grayscale** (สีเทา) แบบดิ่งลง แล้วเลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

High-Quality Grayscale (สีเทาคอนภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษ:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)

6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
- **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
-
- หมายเหตุ หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
-
7. ในกรณีที่จำเป็น ให้เปลี่ยนตัวเลือกรูปภาพและสี:
- a. คลิกรูปสามเหลี่ยมที่อยู่ข้าง **Color Options** (ตัวเลือกสี) และเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off (ปิด):** ไม่นำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ไปใช้กับภาพโดยอัตโนมัติ
 - **Basic (พื้นฐาน):** จะปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของภาพพอประมาณ
 - b. หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:
High Quality (คุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี


ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

หมายเหตุ การกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์เอง มีให้ใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP ใน Mac OS X เท่านั้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- [การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง \(Mac OS X\)](#)

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

 **หมายเหตุ** ก่อนที่จะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. เลือกขนาดกระดาษ:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3

- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. คลิก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ
7. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) แล้วเลือกขนาดที่กำหนดเอง
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ)

- หรือ -

จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Print** (พิมพ์) จากนั้นตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้ว

- เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)


-  **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

- คลิกที่เครื่องหมาย **+** ที่อยู่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิก **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อสำหรับขนาดที่กำหนดเองใหม่นี้
- ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
- คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่ายบางประเภทและเติมพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

ก่อนที่จะพิมพ์ ให้เปิดไฟล์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของเอกสารหรือรูปภาพตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้ในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** การพิมพ์แบบไม่มีขอบมีให้ใช้งานในบางแอปพลิเคชันเท่านั้น

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)
- การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Windows)

- ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)

6. จากรายการ **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) แบบตั้งลง ให้เลือก **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)
7. จากรายการ **Output Quality** (คุณภาพงานพิมพ์) แบบตั้งลง ให้เปลี่ยนตัวเลือกหากจำเป็น แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
8. จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบตั้งลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. เลือกขนาดกระดาษที่ไม่มีขอบ:
 - a. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

 ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 3
 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
 - c. เลือกขนาดกระดาษที่ไม่มีขอบที่มีจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
3. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
5. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) (ถ้ามี)
6. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality (คุณภาพ):** **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 ☞ **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print Borderless** (พิมพ์แบบไร้ขอบ)

8. หากจำเป็น คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจาก **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม
 - **ขณะปิดเครื่อง:** ไม่ใช้การปรับภาพแบบอัตโนมัติกับรูปภาพ
 - **พื้นฐาน:** ปรับโฟกัสภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมชัดของรูปภาพพอสมควร
9. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ด้วยการใช้อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณจะสามารพิมพ์งานลงบนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ


👉 **เคล็ดลับ** คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าคี่ก่อน พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้า

การพิมพ์สองด้าน (Windows)


1. ใส่วัสดุพิมพ์ที่เหมาะสมลงไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน และ ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ \(อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน\)](#)
3. ขณะที่เอกสารเปิดอยู่ ให้คลิก **Print** (พิมพ์) บนเมนู **File** (ไฟล์) จากนั้นคลิกปุ่มที่จะเปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. ในตัวเลือก **Print on Both Sides** (พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวกว้าง)
5. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)
6. พิมพ์เอกสารของท่าน

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน และ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน)
3. เลือกขนาดกระดาษ:
 - a. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน คลิก **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)**

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นเมนู **Page Setup (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)** ให้ไปที่ขั้นตอนที่ 4


 - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ถูกเลือกไว้แล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format for (รูปแบบสำหรับ)**
 - c. เลือกขนาดกระดาษจากป๊อปอัพเมนู **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**
4. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
5. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
6. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** (ถ้ามี)

 **หมายเหตุ** คุณอาจต้องเลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่เป็น **Two-Sided margins (มีขอบทั้งสองด้าน)**

7. คลิกที่เมนูป๊อปอัพ **Two-Sided Printing (การพิมพ์สองด้าน)** เลือก **Print Both Sides (พิมพ์สองด้าน)** จากนั้นคลิกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสาร

- หรือ -

คลิกเมนูป๊อปอัพ **Layout (หน้าที่จัดวางไว้)** จากนั้นเลือกตัวเลือกสำหรับเย็บเล่มที่เหมาะสมสำหรับเอกสารจากเมนูป๊อปอัพ **Two-Sided (สองหน้า)**

 **หมายเหตุ** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกใดๆ ให้คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer (เครื่องพิมพ์)** หรือคลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**

8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)** เพื่อเริ่มพิมพ์

ดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) จากนั้นคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
2. คลิกรายการ **Resolution** (ความละเอียด) แบบดิ่งลงเพื่อดูความละเอียดของการพิมพ์ที่มีให้ใช้งาน

3 HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว (www.eprintcenter.com) คุณจะสามารุเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน HP ePrint, จัดลำดับการพิมพ์ของ HP ePrint, ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล HP ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือดูวิธีใช้ HP ePrint ได้

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (โดยใช้สายอีเธอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่า HP ePrint](#)
- [การใช้ HP ePrint](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

การตั้งค่า HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP](#)
- [การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

หมายเหตุ ก่อนที่คุณจะตั้งค่า HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สายอย่างใดอย่างหนึ่ง

หมายเหตุ หากคุณพบปัญหา โปรดดูในส่วน [ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ในการอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม](#)

การตั้งค่า HP ePrint โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP


นอกเหนือจากเปิดใช้งานคุณลักษณะหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อตั้งค่า HP

ePrint หากคุณไม่ได้ตั้งค่า HP ePrint เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเพื่อตั้งค่า HP ePrint ได้

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** คลิก โฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก ไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Web Connected Solutions** (วิธีแก้ไขปัญหาที่เชื่อมต่อกับเว็บ) จากนั้นดับเบิลคลิก **ePrint Setup** (การตั้งค่า ePrint) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังของเครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
3. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
4. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (ตั้งค่า) คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint


หมายเหตุ ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซี และเครือข่ายของคุณ ใช้การตั้งค่าพริกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

- ▲ เมื่อต้องการติดตั้งและจัดการบริการทางเว็บใน Mac OS X คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม  (HP ePrint) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าข้อมูล

ตั้งค่า HP ePrint โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง (EWS) ของเครื่องพิมพ์ได้เพื่อตั้งค่าและจัดการ HP ePrint

หากต้องการตั้งค่า HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ)
3. ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) ให้คลิก **Setup** (ตั้งค่า) คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทำตามคำแนะนำซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint

หมายเหตุ ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพริกซี และเครือข่ายของคุณ ใช้การตั้งค่าพริกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพริกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

การใช้ HP ePrint

HP ePrint ช่วยให้คุณสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- คอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ ซึ่งมีการเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว

-
- 📌 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการและกำหนดค่าการตั้งค่า HP ePrint และหากต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะล่าสุด โปรดไปที่ [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)
-

การพิมพ์โดยใช้ HP ePrint

หากต้องการพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล

📖 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้แอปพลิเคชันอีเมลในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับแอปพลิเคชัน

2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์ สำหรับรายการไฟล์ที่สามารถพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ตลอดจนแนวทางที่ต้องปฏิบัติตามเมื่อใช้ HP ePrint โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ลงในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกที่จะส่งข้อความอีเมล

📖 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “To” (ถึง) สิ่งที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้

ค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)

การปิด HP ePrint

หากต้องการปิด HP ePrint ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บไซต์ฟเวอร์ในตัว
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **ePrint** ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. **Click Turn Off ePrint** (ปิด ePrint)

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ การลบบริการทางเว็บ

การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Web Services** (บริการทางเว็บ) จากนั้นคลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ) ในส่วน **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

4 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดจากเครื่องพิมพ์ คุณต้องดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับบรรจุหมึกและขั้นตอนการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพา
- การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
- เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- การจัดเก็บข้อมูลการใช้งานที่ไม่มีการระบุชื่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- **⚠ ข้อควรระวัง** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก
- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนาจนกว่าจะใช้งาน
- ตรวจสอบว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์แล้ว โดยกด **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) รอจนกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลง ก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์อยู่แล้ว
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคง ด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) และ [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์](#))

หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น ท่านไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ

สำหรับการใช้งานปกติ ผลลัพธ์นี้ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อพิมพ์โดยใช้เฉพาะตลับหมึกสีดำเมื่อตลับหมึกสีหมด

อย่างไรก็ตาม เครื่องพิมพ์ของคุณออกแบบมาเพื่อให้คุณสามารถพิมพ์ได้ยาวนานที่สุดเมื่อตลับหมึกเริ่มหมด

เมื่อมีหมึกเพียงพอในหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะให้คุณสามารถใช้หมึกสีดำได้เฉพาะเมื่อตลับหมึกสีอย่างน้อยหนึ่งสีหมด และสามารถพิมพ์สีเฉพาะเมื่อตลับหมึกสีดำหมด

- จำนวนที่คุณสามารถพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะนั้นมีจำกัด ดังนั้นโปรดเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เปลี่ยนเมื่อคุณอยู่ในสถานการณ์ที่พิมพ์ด้วยหมึกสีดำหรือหมึกสีโดยเฉพาะ
- เมื่อมีหมึกไม่เพียงพอเพื่อพิมพ์ คุณจะได้รับความว่าตลับหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับหมด และคุณจะต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดก่อนที่จะดำเนินการพิมพ์ต่อ

⚠ ข้อควรระวัง แม้ตลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็ว ๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

📖 หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

หากคุณไม่มีตลับบรรจุหมึกเปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์นั้น โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่น ไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

⚠ ข้อควรระวัง HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ อย่าปิดเครื่องพิมพ์เมื่อไม่มีตลับบรรจุหมึก

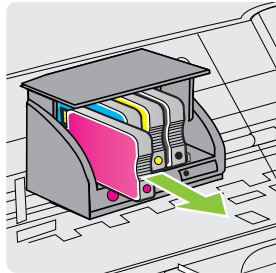
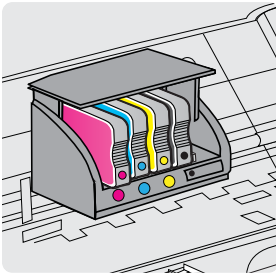
เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามขั้นตอนเหล่านี้

การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก

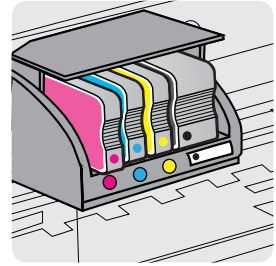
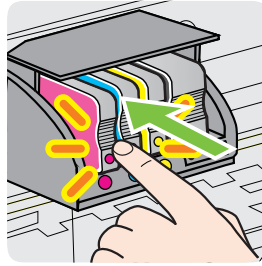
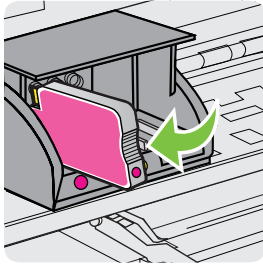
หมายเหตุ รอจนกระทั่งแคร่ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
5. ใช้ตัวอักษรที่ระบุสีหมึกเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งติดแน่นกับช่องเสียบ

⚠ ข้อควรระวัง อย่ายกตามสลักล๊อคบนแคร่ตลับหมึกเพื่อติดตั้งตลับบรรจุหมึก การทำเช่นนั้นจะทำให้หัวพิมพ์หรือตลับบรรจุหมึกไม่กลับเข้าที่ ซึ่งอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ สลักต้องอยู่ที่เดิมเพื่อให้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกได้อย่างถูกต้อง



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับบรรจุหมึกเข้าไปในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัวอักษรสีเดียวกับสีของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังติดตั้ง



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 6 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน
7. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

เก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

คุณสามารถปล่อยตลับบรรจุหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การจัดเก็บข้อมูลการใช้งานที่ไม่มีการระบุชื่อ

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เป็นครั้งแรก วันที่ที่ใช้ตลับหมึกพิมพ์ครั้งสุดท้าย จำนวนหน้าที่พิมพ์

โดยใช้ตัลลับหมึกพิมพ์ พื้นที่พิมพ์ ความถี่ในการพิมพ์ โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดใดๆ ในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นของเครื่องพิมพ์

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตัลลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารุใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตัลลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตัลลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านกรรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลภายนอกที่ครอบครองตัลลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื้อบนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตัลลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื้อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า)
3. ในส่วน **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ให้คลิกตัวเลือกที่แสดงข้อมูลการใช้งานหรือข้อมูลชิปของตัลลับหมึก
4. เลือกตัวเลือกเพื่อปิดแล้วคลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

หมายเหตุ คุณสามารถใช้ตัลลับหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

5 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในบทนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป ถ้าเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP
- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต
- การแก้ปัญหการใช้งานแบบไร้สาย
- การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์
- การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- การบำรุงรักษาหัวพิมพ์
- การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ ฝ่ายสนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP มีให้สำหรับลูกค้า HP ทุกคน เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุด

เมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP เกี่ยวกับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ตีพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรติดต่อด้วย

โทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

หมายเหตุ HP ไม่มีการบริการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Linux ความช่วยเหลือทั้งหมดจะอยู่ในรูปแบบออนไลน์ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกปุ่ม **Ask a question (ถามคำถาม)** เพื่อเริ่มต้นขอความช่วยเหลือ

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้บริการสนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X หากคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/go/customer-care เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูลิตีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหามาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่จะโทรติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่

- คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
- เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้อหรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขโทรฟรีของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลารับประกัน แต่หมายเลขของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขโทรฟรี

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุด โปรดดูที่ www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
	172 12 049 البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0548 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-ler 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	02 691 0602 مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2854
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-800-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казакстан	+7 7172 978 177
	00965 22423814 الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
	00961 1 217970 لبنان

Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min. deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonatstar.
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora; - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
	00974 - 44761936 قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 88234530

หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/go/customer-care. เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ ติดต่อผู้จัดจำหน่ายของ HP หรือโทรไปยังหมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

หมายเหตุ ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้ โดยใช้ซีดีซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/go/customer-care) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

ตรวจสอบหรือปฏิบัติตามรายการต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นแก้ไขปัญหา:

- ลองปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่อีกครั้ง
- สำหรับปัญหากระดาษติดขัด โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- ไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างและไมกะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตัวบรรจหมึกแล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้วสำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทั้งหมดออกแล้ว
- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ของ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเอกสารประกอบคอมพิวเตอร์ของท่าน

- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) ไว้
- คุณไม่ได้เปิดใช้งานโปรแกรมต่างๆ มากเกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช่ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะส่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customercare เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
- การปรับตำแหน่งลัมเพลว
- เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)
- เครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำ
- เครื่องพิมพ์มีเสียงแปลกๆ
- อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นดีแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

การปรับตำแหน่งลัมเพลว

หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับบรรจุหมึก จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/go/customercare เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหา

ทั่วไปในหลายๆ ข้อ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดลำดับการพิมพ์ขึ้นมาแล้วยกเลิกการพิมพ์ของเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองสั่งพิมพ์อีกครั้งหลังจากรีบูตคอมพิวเตอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูระบบ Help (วิธีใช้) สำหรับระบบปฏิบัติการนั้นๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มิฉะนั้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล Ethernet หรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำ

ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ หากเครื่องพิมพ์พิมพ์ซ้ำมาก

- การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

การแก้ไข 1: ใช้การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้คุณภาพที่ดีที่สุดแต่จะพิมพ์ช้ากว่า **Normal** (ปกติ) หรือ **Draft** (แบบร่าง) **Draft** (แบบร่าง) พิมพ์ได้เร็วที่สุด

สาเหตุ: คุณภาพของเครื่องพิมพ์ตั้งไว้ที่การตั้งค่าสูง

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

📄 **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

⚠ **ข้อควรระวัง** แม้ว่าตลับบรรจุหมึกจะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่หัวพิมพ์จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดติดตั้งอยู่เสมอ หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอยู่ในระหว่างใช้งาน การทิ้งให้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าหนึ่งช่องว่างเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากท่านทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่พอ หมึกที่ไม่เพียงพออาจทำให้หัวพิมพ์มีความร้อนสูงเกินไป เมื่อหัวพิมพ์มีความร้อนสูงเกินไป เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ช้าลงเพื่อลดความร้อนในหัวพิมพ์

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 3: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP สำหรับการบริการ

ไปที่: www.hp.com/go/customercare. เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและ
 ยุทธวิธีที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP**
 (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์มีปัญหา

เครื่องพิมพ์มีเสียงแปลกๆ

คุณอาจได้ยินเสียงแปลกๆ จากเครื่องพิมพ์ เสียงเหล่านี้เป็นเสียงการทำงาน เมื่อ
 เครื่องพิมพ์ทำงานอัตโนมัติเพื่อบำรุงรักษาคุณภาพของหัวพิมพ์

หมายเหตุ การป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์:

อย่าปิดเครื่องพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังทำงานใดๆ หากคุณกำลังจะ
 ปิดเครื่องพิมพ์ ให้รอจนกว่าเครื่องพิมพ์จะหยุดการทำงานก่อนที่จะปิดเครื่อง
 โดยใช้ปุ่ม **⏻** (เปิด/ปิด) โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งถลับบรรจุหมึกทุกถลับแล้ว หากไม่มีถลับหมึกพิมพ์
 ถลับใดถลับหนึ่ง เครื่องพิมพ์จะทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อป้องกันหัวพิมพ์

อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน สำหรับข้อมูล
 เพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#) อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์หาก
 ปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการ
 พิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความสะอาด
 หัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 อาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ตั้งแต่แรก ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด **⏻** (Power
 (เปิด/ปิด)) ที่อยู่บนเครื่องพิมพ์เสมอ รอจนกระทั่งไฟแสดงสถานะ
⏻ (Power (เปิด/ปิด)) ดับลงก่อนถอดปลั๊กไฟหรือปิดปลั๊กพ่วง

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่านำในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จะช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่า จะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของคุณหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#) หากต้องการพิมพ์ และประเมินหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ให้กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ถ้างไว้ กดปุ่ม **✖** (Cancel (ยกเลิก)) เจ็ดครั้ง กดปุ่ม **⏮** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) สองครั้ง จากนั้นปล่อยปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด))

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ](#) [ต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผลิตเพียงเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กกำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหามบนหน้างานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถจะพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแนวที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์](#)

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กกำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแก้ไขปัญหข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู [release note](#) สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์งานของคุณ

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

- การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์
- การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ
- การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์
- การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

วิธีแก้ไข: การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

📌 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อันเป็นผลจากการใช้หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

www.hp.com/go/anticounterfeit

สาเหตุ: มีการใช้ตลับบรรจุหมึกที่ไม่ใช่ของ HP

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 2: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

⚠ **ข้อควรระวัง** แม้ว่าตลับบรรจุหมึกจะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่หัวพิมพ์จำเป็นต้องมีตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดติดตั้งอยู่เสมอ หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์และอยู่ในระหว่างใช้งาน การทิ้งให้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าหนึ่งช่องว่างเป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพในการพิมพ์ และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากท่านทิ้งตลับหมึกพิมพ์อยู่นอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน และสังเกตเห็นคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดี ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

สาเหตุ: ตลับบรรจุหมึกอาจมีหมึกไม่พอ

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 3: ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และกระดาษไม่ยับหรือหนาเกินไป

- ป้อนกระดาษโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางกระดาษแนบไปกับถาดป้อนกระดาษ และกระดาษไม่ยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์มากเกินไปในระหว่างที่พิมพ์ หมึกอาจเลอะได้ ซึ่งกรณีนี้จะเกิดขึ้นได้หากกระดาษยกตัว ยับหรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

ป้อนวัสดุพิมพ์.

สาเหตุ: ใส่กระดาษไม่ถูกต้อง หรือยับ หรือหนาเกินไป

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 4: ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

วิธีแก้ไข: HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี ColorLok ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ผลลัพธ์การพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Advanced Photo Paper

จัดเก็บวัสดุพิมพ์พิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้วให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อคุณพิมพ์เสร็จ ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้ม้วนงอ

🔍 **หมายเหตุ** สำหรับปัญหานี้ ไม่ใช่ปัญหาเกี่ยวกับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[เลือกวัสดุพิมพ์](#)

สาเหตุ: มีกระดาษผิดประเภทในถาดป้อนกระดาษ

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 5: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์เพื่อดูว่าการตั้งค่าสีผิดพลาดหรือไม่ ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่าเอกสารถูกตั้งค่าให้พิมพ์เป็นสีเทาหรือไม่ หรือ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น Saturation (ความอิ่มตัว), brightness (ความสว่าง) หรือ color tone (โทนสี) ถูกตั้งค่าไว้เพื่อแก้ไขการแสดงสีหรือไม่
- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่านั้นตรงกับประเภทของกระดาษที่ป้อนในเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ต่ำลง หากสีเลื่อมมกัน หรือเลือกการตั้งค่าที่สูงขึ้น หากกำลังพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูง และจากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษ เช่น HP Advanced Photo Paper ในถาดป้อนกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** ในหน้าจอของคอมพิวเตอร์บางรุ่น สีบนหน้าจออาจแสดงแตกต่างจากที่พิมพ์ออกมาบนกระดาษ ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือตลับบรรจุหมึกไม่ได้ผิดปกติ ไม่จำเป็นต้องแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

เลือกวัสดุพิมพ์

สาเหตุ: ตั้งค่าการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หากการแก้ไขนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามการแก้ไขถัดไป

การแก้ไข 6: พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์

วิธีแก้ไข:

การพิมพ์รายงานคุณภาพการพิมพ์

- **แผงควบคุม:** กด **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ค้างไว้ กด **✖** (Cancel (ยกเลิก)) เจ็ดครั้ง กด **⏪** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) สองครั้ง และปล่อย **⏻** (Power (เปิด/ปิด))
- **Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว):** คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) คลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ใต้ **Utilities** (ยูทิลิตี้) จากนั้นคลิก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Print Quality Diagnostics** (พิมพ์การวินิจฉัยคุณภาพ) จากนั้นคลิก **Print** (พิมพ์)

HP Officejet Pro 8100 N811a Series Print Quality Diagnostic Page

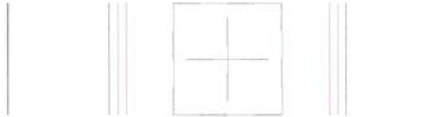
Printer Information

Product model number: CM752A
Product serial number: CN11HTH54305MX
Service ID: 21202
Firmware Version: TSM1FN1122AR
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

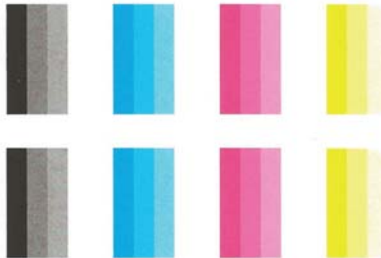
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



หากพบข้อบกพร่องในรายงานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

1. ถ้ายางานการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจาง พิมพ์เป็นบางส่วน มีเส้นริ้ว หรือแถบสีหรือรูปแบบบางอย่างหายไป ให้ตรวจสอบว่าหมึกในตลับบรรจุหมึกหมดหรือไม่ และเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามแถบสีหรือรูปแบบสีที่มีความบกพร่อง ถ้าไม่มีสีใดหมด ให้ถอดและติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมดใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกติดตั้งอย่างถูกต้อง
2. ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
3. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ทำความสะอาดหัวพิมพ์
4. เปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

สาเหตุ: ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ: การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากคุณไม่พอใจในคุณภาพของงานพิมพ์ของคุณ หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์สามารถช่วยคุณวิเคราะห์ได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

การแก้ไข 7: โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

วิธีแก้ไข: ติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP สำหรับการบริการ

ไปที่: www.hp.com/go/customercare. เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปในหลายๆ ข้อ

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: หัวพิมพ์มีปัญหา

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

🔗 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customercare เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถาดป้อนกระดาษ

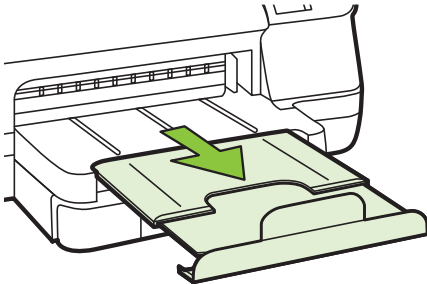
ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถาดกระดาษเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้องออกจากถาด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถาดไม่โค้งงอ ดัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

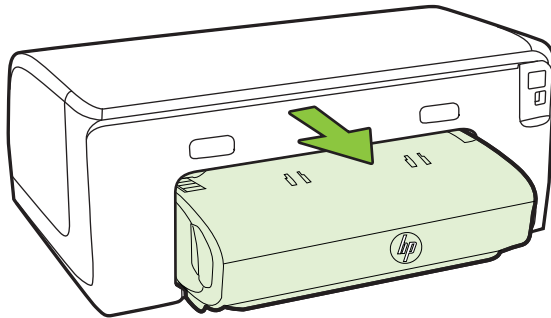
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออกแล้ว มิฉะนั้น งานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจะหล่นจากเครื่องพิมพ์



- เอาวัสดุพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีขีดจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- ถอดและติดตั้งอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) กลับเข้าไปใหม่
 - กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- ใส่อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไปโดยใช้ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint](#)
- [การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP](#)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้ HP ePrint

หากคุณมีปัญหาในการใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย

หมายเหตุ คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดในเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การอัปเดตเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าคุณได้เปิดใช้งาน HP ePrint ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสายอีเธอร์เน็ต ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสายอีเธอร์เน็ตเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

- หากคุณใช้ HP ePrint ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้
 - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) สิ่งที่แนบที่คุณกำลังส่งอาจพิมพ์ไม่ได้
 - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP ePrint สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซีเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าพร็อกซีที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง
 - ตรวจสอบการตั้งค่าที่ถูกใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
 - ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร์วอลล์ของคุณ หากการตั้งค่าพร็อกซีที่ใช้โดยไฟร์วอลล์ของคุณเปลี่ยนแปลงไป คุณต้องอัปเดตการตั้งค่านี้ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากการตั้งค่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การติดตั้ง HP ePrint โดยใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

☼ **เคล็ดลับ** สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการติดตั้งและการใช้งาน HP ePrint โปรดไปที่ [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://eprintcenter.com)

การแก้ไขปัญหาโดยใช้เว็บไซต์ของ HP

หากคุณมีปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

- ☒ **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง
- ☒ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้
- การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

ถ้าไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า:

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครื่องข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น

หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หรือคุณสามารถดาวน์โหลด HP Home Network Diagnostic Utility ได้ที่เว็บไซต์ของ HP

การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่คุณอาจพบเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณ

ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ตามลำดับ โดยเริ่มจากคำแนะนำที่อยู่ในส่วน “Basic wireless troubleshooting” (การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น) หากยังคงพบปัญหาอยู่ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้ในส่วน “Advanced wireless troubleshooting” (การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นสูง)

- การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น
- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง
- หลังจากการแก้ไขปัญหา

🔗 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เคล็ดลับ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก **Network Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน **Quick Links** (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

📌 **หมายเหตุ** หลังจากแก้ไขปัญหาแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [หลังจากการแก้ไขปัญหา](#)

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้อย่างระมัดระวังตามลำดับที่แสดงไว้

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) แล้ว

หากไฟสีน้ำเงินใกล้กับปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้เปิดใช้ความสามารถใช้งานแบบไร้สาย กดปุ่ม «**w**» (Wireless (ไร้สาย)) เพื่อเปิดใช้งานระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

📌 **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นที่ 2 - รีเซ็ตส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเรเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเรเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเรเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ไขปัญหาจากการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) หากต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (ทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ให้กดปุ่ม «**g**» (กลับสู่การทำงาน) ค้างไว้ จากนั้นกดปุ่ม «**w**» (ไร้สาย) หากตรวจพบปัญหา รายงานการทดสอบที่พิมพ์ออกมาจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ไขปัญหาให้ได้

☞ **เคล็ดลับ** : หากการทดสอบเครือข่ายไร้สายระบุว่าสัญญาณอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สาย

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

หากคุณได้พยายามทำตามคำแนะนำที่ให้ไว้ใน การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายให้ลองปฏิบัติตามคำแนะนำซึ่งแสดงไว้ตามลำดับดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณเข้ากับเครือข่ายแล้ว ไม่ว่าจะ เป็นเครือข่ายอีเธอร์เน็ตหรือเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ หากคอมพิวเตอร์

ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้

การตรวจสอบการเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

- ▲ คอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่มีไฟแสดงสถานะข้างๆ พอร์ตที่มีสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตจากเราเตอร์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยทั่วไป จะมีไฟแสดงสถานะสองดวง ซึ่งดวงหนึ่งจะเปิดอยู่และอีกดวงจะกะพริบ หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ลองตรวจสอบดูว่าไฟแสดงสถานะเปิดอยู่หรือไม่ หากไฟไม่สว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับคอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง หากคุณยังไม่เห็นไฟแสดงสถานะ อาจเกิดปัญหาที่เราเตอร์ สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

📖 **หมายเหตุ** คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet บนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อ Ethernet ทำงานอย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet** (Ethernet ภายในตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรส และข้อมูลสถานะอื่นๆ ถ้า **Built-in Ethernet** (Ethernet ภายในตัว) ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหากับเราเตอร์ สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
2. ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เคียงซึ่งไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

- a. คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ไปยัง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) แล้วจึงคลิก **View Network Status and Tasks** (ดูสถานะของเครือข่ายและงาน)
- หรือ -
คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วเลือก **Details** (รายละเอียด) ปล่อยให้กล่องโต้ตอบเครือข่ายเปิดค้างไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
- b. ถอดสายไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
- c. เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน **AirPort** ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า **AirPort** เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ **AirPort** ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน **Dock** แล้วคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก **AirPort** ในรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่าง

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

☼: **เคล็ดลับ** หากคุณสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้และกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณสามารถใช้ HP Network Assistant เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่ายได้ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว
ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่ถูกต้องแล้ว

☞ **หมายเหตุ** หากเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ่อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติได้

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

1. ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet และเชื่อมต่อไปที่เครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถ้าเสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
2. หากเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายแล้ว ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
3. หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	<ul style="list-style-type: none">• ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแล้ว• ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (ออฟไลน์) แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย รันการทดสอบเครือข่ายไร้สาย (โดยใช้ค่าแนะนำที่ส่วนเริ่มต้น) และทำตามคำแนะนำ
URL	URL ที่แสดงอยู่ในที่นี่คือที่อยู่เครือข่ายที่เราเตอร์กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณจำเป็นต้องใช้

ข้อมูลนี้เพื่อเชื่อมต่อกับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)
--

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สาย โปรดดูที่ [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)

B: ตรวจสอบว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

- ▲ เมื่อตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

การเข้าถึง EWS

- a. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ที่คอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
 - ☒ **หมายเหตุ** หากคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ อาจจำเป็นต้องปิดการใช้พร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS
- b. หากคุณเปิด EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
- c. หากคุณเปิด EWS ไม่ได้ หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปซึ่งเกี่ยวกับไฟร์วอลล์

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่

ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อความปลอดภัยอาจกำลังบล็อกการสื่อสารอยู่ ปิดซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของไฟร์วอลล์ใดๆ ที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณชั่วคราว จากนั้น ลองเปิด EWS อีกครั้ง หากคุณเปิด EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ (สำหรับการพิมพ์)

หากคุณเปิด EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์ที่ปิดไฟร์วอลล์ได้ คุณต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์](#)

หากคุณเปิด EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ไม่ได้แม้จะปิดไฟร์วอลล์แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อหาเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลประกอบที่ [ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ](#)

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ไม่ได้ นั้นเนื่องมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่ หากต้องการตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

- คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)
- ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

- คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock แล้วคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน)
- เลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
- หากมีงานพิมพ์ค้างอยู่ ให้คลิก **Resume** (กลับสู่การทำงาน)
- หากเครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราว ให้คลิก **Resume Printer** (กลับสู่การทำงานเครื่องพิมพ์)

ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมีปัญหอยู่ แสดงว่าไฟร็วอลล์อาจขัดขวางการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร็วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

หากคุณยังใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไม่ได้ ให้ดำเนินการต่อไปนี้ในส่วนถัดไป เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

หากคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) ถ้าคุณประสบปัญหาในการพิมพ์หรือเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - หรือ -
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) แบบไร้สายแล้ว:
 - a. หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มที่เปิดกรอบโต้ตอบ **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์)
 - b. ที่แถบ **Ports** (พอร์ต) ให้ดูพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูกเลือกไว้รุ่นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อแบบไร้สายมี **HP network re-discovery port monitor** เป็นคำอธิบายพอร์ต ถัดจากการทำเครื่องหมาย
3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

หมายเหตุ ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่งไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณผ่านเครือข่าย VPN

เครือข่าย VPN คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในการให้การเชื่อมต่อระยะไกลที่ปลอดภัยกับเครือข่ายขององค์กร อย่างไรก็ตาม บริการ VPN ส่วนใหญ่จะไม่อนุญาตให้คุณเข้าถึงอุปกรณ์ภายใน (เช่น เครื่องพิมพ์) ที่อยู่ในเครือข่ายเฉพาะที่ขณะที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ VPN หากต้องการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN

🔗 **เคล็ดลับ** หากต้องการใช้เครื่องพิมพ์ขณะที่เชื่อมต่อกับ VPN อยู่ คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสาย USB ได้ เครื่องพิมพ์จะใช้สาย USB และการเชื่อมต่อเครือข่ายพร้อมกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่สามารถติดตั้งเครือข่ายไร้สายได้

หลังจากการแก้ไขปัญหา

เมื่อคุณแก้ไขปัญหาและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณเรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของระบบปฏิบัติการของคุณดังต่อไปนี้

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือกประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) บนแถบเครื่องมือ ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การกำหนดค่าซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในคิว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้

ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ของ HP บนคอมพิวเตอร์ที่ทำงานด้วยระบบ Windows และ ไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้:

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ให้ลองปิดคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเปิดทั้งสองเครื่องใหม่อีกครั้ง
- อัปเดตซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยของคุณให้ทันสมัยอยู่เสมอ ผู้จำหน่ายซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหลายรายให้การอัปเดตที่แก้ไขปัญหาที่เป็นที่ทราบ และให้การป้องกันล่าสุดสำหรับปัญหาเรื่องความปลอดภัยใหม่ๆ
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าความปลอดภัยเป็น "High" (สูง), "Medium" (กลาง), หรือ "Low" (ต่ำ) ให้ใช้การตั้งค่า "Medium" (กลาง) เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- หากคุณทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าไฟร์วอลล์ใดๆ จากค่าเริ่มต้น ให้ลองตั้งค่ากลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "trusted zone" (โซนที่เชื่อถือได้) ให้ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- หากไฟร์วอลล์ของคุณมีการตั้งค่าเป็น "not show alert messages" (ไม่แสดงข้อความแจ้งเตือน) คุณควรปิดการใช้งานนี้ เมื่อมีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP และใช้เครื่องพิมพ์ของ HP คุณอาจเห็นข้อความแจ้งเตือนจากซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ของคุณ ซึ่งให้ตัวเลือก "allow" (อนุญาต), "permit" (อนุญาต) หรือ "unblock" (ไม่ปิดกั้น) คุณควรอนุญาตซอฟต์แวร์ HP ใดๆ ที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน และ ถ้าการแจ้งเตือนให้เลือก "remember this action" (จำการกระทำนี้) หรือ "create a rule for this" (สร้างกฎสำหรับการกระทำนี้) ให้เลือกตัวเลือกดังกล่าว นี่คือวิธีที่ไฟร์วอลล์จะทราบว่าสิ่งใดที่เชื่อถือได้ในเครือข่ายของคุณ
- อย่าเปิดใช้งานไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกันในคอมพิวเตอร์ของคุณ ตัวอย่างคือ การมีทั้งไฟร์วอลล์ของ Windows จากระบบปฏิบัติการ และไฟร์วอลล์ของบริษัทอื่นที่เปิดใช้งานในเวลาเดียวกัน การมีไฟร์วอลล์มากกว่าหนึ่งไฟร์วอลล์ในเวลาเดียวกัน ไม่ได้ทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณมีความปลอดภัยมากขึ้น แต่อาจทำให้เกิดปัญหาได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ของคุณร่วมกับไฟร์วอลล์ส่วนตัว โปรดไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting จากนั้นคลิกที่ **Firewall Help** (วิธีใช้ไฟร์วอลล์) ในส่วน **Wireless Network Help** (วิธีใช้เครือข่ายไร้สาย)

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์นี้จะมีเฉพาะบางภาษาเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

🔍 **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB


ไม่สามารถเปิดเว็บเบราว์เซอร์แบบฝังได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ในตัว
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพริกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สามารถดู IP แอดเดรสได้ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ให้กดปุ่ม **⏏** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) (ดำเนินการต่อ) ค้างไว้ จากนั้นกดปุ่ม **Ⓜ** (Wireless (ไร้สาย)) (ไร้สาย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมท์คำสั่ง (Windows) หรือจาก Network Utility (Mac OS X) (Network Utility อยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities** (ยูทิลิตี้) ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ด้านบนของฮาร์ดดิสก์)
ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ที่พร้อมท์คำสั่ง (Windows):
C:\>Ping 123.123.123.123
- หรือ -
ใน Network Utility (Mac OS X) คลิกแท็บ **Ping** พิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง จากนั้นคลิก **Ping**
หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

☺ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/go/customer-care เพื่อดูข้อมูลและยูทิลิตี้ที่สามารถช่วยคุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- [ขอแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [ขอแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP](#)
- [การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย](#)

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไมกะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดในตำแหน่งที่ถูกต้องตามช่องที่มีรหัสสีกำกับ กวดหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ลงให้แน่นเพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานถ้าไม่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดสลักหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง
- หากหน้าจอบนจอแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\cc\uninstall.bat ในซีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ซีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทั้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพารไไปยังไดรฟ์ซีดีรอมที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบซีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบซีดีการติดตั้งว่าเสียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/go/customercare)

 **หมายเหตุ** หากจากทำการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
คุณสามารถเข้าถึง HP Home Network Diagnostic Utility ได้ที่เว็บไซต์ของ HP สำหรับความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย
 - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
 - เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และฮับเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
 - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนซิปเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แอดเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วยตัวเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - หรือ -
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ คลิก **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) แล้วคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
 - เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 - เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่ระบุในกรอบโต้ตอบ แล้วตรวจสอบว่าตรงกับ IP แอดเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ถ้า IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แอดเดรสในกรอบโต้ตอบให้ตรงกับแอดเดรสในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

ปัญหาต่างๆ ในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต

- ถ้าไฟสัญญาณ **Network** (เครือข่าย) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ทำตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย” แล้ว
- แม้ว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แอดเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล)

วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

1. หากต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย ให้กด **(W)** (Wireless (ไร้สาย)) และ **X** (Cancel (ยกเลิก)) ค้างไว้สามวินาที
2. กดปุ่ม **(R)** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) ค้างไว้ จากนั้นกด **(W)** (Wireless (ไร้สาย)) เพื่อพิมพ์หน้ากำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว

การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์

ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของตลับบรรจุหมึก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP คารพพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **X** (Cancel (ยกเลิก)) ค้างไว้สามวินาที

Printer Status Report

Product Information

1. Model Name: HP OfficeJet Pro 8100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CNA641L53809A0
4. Product Number: CM732A
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (PZ): 0
7. Firmware Version: TSL3FApp9X
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Installed

Print Usage Information

11. Total Pages Printed: 90
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information

18. Ink: 27
20. Ink Supply:
21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
22. Ink Number:	HP 951XL	HP 951XL	HP 951XL	HP 950XL
23. End of Warranty Date (Y-M-D):	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/28
24. First Installation Date (Y-M-D):	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2011/03/18
25. Ink Zone:	1	1	1	1
26. USE:	0	0	0	0
27. HP:	1	1	1	1
28. Supported Ink Cartridges:	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 951XL HP 951	HP 950XL HP 950

***Not all cartridges are available in all regions.

Connectivity Settings

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wired
16. URL: http://16.186.2.150
17. Hostname: HP202091
18. Admin Password: Not Set

Print Head Information

29. Print ID
30. PHA Install Date In This Printer: 2011/01/05
31. Non HP Ink: 0

Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro 8100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. Product Information

2. Print Usage Information

3. Ink Delivery System Information

4. Print Head Information

5. Additional Assistance

6. Wireless Network Test

1. **ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติหรือดูเพล็กซ์เซอร์) และการตั้งค่าการเชื่อมต่อ
2. **พิมพ์ข้อมูลการใช้งาน:** ให้จำนวนของหน้าทั้งหมดที่พิมพ์ และจำนวนของหน้าที่ไม่มีขอบที่พิมพ์ออกมา
3. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปเกจวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับตลับบรรจุหมึก

☞ **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

4. **ข้อมูลหัวพิมพ์:** แสดงหมายเลขรหัสปากกา และวันที่ที่ติดตั้งหัวพิมพ์ครั้งแรก
5. **ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** ให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการที่ใช้งานได้ในกรณีค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
6. **Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย):** ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายกับเครื่องพิมพ์

การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กด **⏏** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) ค้างไว้ แล้วกด **Ⓜ** (Wireless (ไร้สาย))

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and values:

- WPS PIN:** 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
- General Information:**
 - Network Status: Ready
 - Active Connection Type: Wireless
 - URL (x) for Protected Web Server: http://IPD101D7B
 - Firmware Revision: http://HED.264.24.180
 - Hostname: TSL3FA1048R
 - Serial Number: HPD10D7B
 - CN0AC1L54105MX
- 802.3 Wired:**
 - Hardware Address (MAC): 083595261d1b
 - Link Configuration: None
- 802.11 Wireless:**
 - Hardware Address (MAC): 88365003c22b4
 - Status: Connected
 - Communication Mode: Ad-hoc
 - Network Name (SSID): hpsetup
 - Access Point HW Address: 021b77000034
 - Signal Quality (1-5): 3
 - Channel: 11
 - Authentication Type: Open System
 - Encryption: None
- IPv4:**
 - IP Address: 192.254.24.180
 - Subnet Mask: 255.255.0.0
 - Default Gateway: 0.0.0.0
 - Configuration Source: AutoIP
 - Primary DNS Server: 0.0.0.0
 - Secondary DNS Server: 0.0.0.0
 - Total Packets Transmitted: 140
 - Total Packets Received: 204
- IPv6:**
 - Primary DNS Server: :
 - Secondary DNS Server: :
 - Address: FE80:6AB5:99FF:FE2C:22B4
 - Prefix Length: 64
 - Configured By: Self
- Smart G100:**
 - Status: Enabled
- LPD:**
 - Status: Enabled
- Bonjour:**
 - Status: Enabled
 - Service Name: Officejet Pro 6100 [D10D7B]
- DLP:**
 - Status: Enabled
- Microsoft Web Services:**
 - WS Discovery:**
 - Status: Enabled
 - WS Print:**
 - Status: Enabled
- SNMP:**
 - Status: Read-write enabled
 - SNMP Version: v1
 - Set Community Name: Not Specified
 - Get Community Name: Not Specified
- WINS:**
 - Status: Disabled
 - Primary Server: 0.0.0.0
 - Secondary Server: 0.0.0.0
 - Configured By: None
- IPP:**
 - Status: Enabled

- รหัส PIN สำหรับ WPS:** แสดงรหัส PIN สำหรับ WPS PIN เพื่อใช้ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ผ่านทางเครือข่ายไร้สายของคุณโดยใช้วิธีใช้รหัส PIN
- ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- 802.3 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

4. **802.11 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ซับเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์
5. **เบ็ดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม
 - **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
 - **LPD: Line Printer Daemon (LPD)** คือโปรโตคอลและโปรแกรมที่เชื่อมโยงกับบริการการจัดคิวงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่อาจติดตั้งอยู่บนระบบ TCP/IP ต่างๆ

📖 **หมายเหตุ** สามารถใช้การทำงาน LPD กับการใช้งาน LPD ของโฮสต์ใดๆ ที่เป็นไปตามเอกสาร RFC 1179 ใดๆก็ตาม ขั้นตอนการกำหนดค่าตัวเก็บพักการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าระบบเหล่านี้ในเอกสารประกอบสำหรับระบบของคุณ

- **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- **SLP: Service Location Protocol (SLP)** เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โปรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดรฟ์เทป เมล เซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว

📖 **หมายเหตุ** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) ใช้โดยแอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายสำหรับการจัดการอุปกรณ์เครื่องพิมพ์สนับสนุนโพรโทคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP
- **WINS:** หากคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) อยู่ในเครือข่าย เครื่องพิมพ์จะได้รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ และจะลงทะเบียนชื่อไว้กับบริการชื่อชั่วคราวที่สนับสนุน RFC 1001 และ 1002 หากมีการระบุ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ WINS
- **IPP:** โพรโทคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโพรโทคอลเครือข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือนโพรโทคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรทำขั้นตอนนี้ในส่วนต่อไปเมื่อได้รับการแจ้งให้ทำเพื่อแก้ไขปัญหาคงคุณภาพการพิมพ์เท่านั้น

การปรับตำแหน่งและทำความสะอาดที่ไม่จำเป็นอาจทำให้เปลืองหมึกและทำให้อายุของตลับหมึกพิมพ์สั้นลง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์
- ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์
- ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากงานพิมพ์ของคุณมีเส้นริ้ว หรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือสีขาดหายไป อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์หลังจากการทำความสะอาดและการปรับตำแหน่ง กรุณาติดต่อฝ่ายบริการของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

-
- ✎ **หมายเหตุ** การทำความสะอาดต้องใช้หมึก จึงควรทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะทำความสะอาด

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปิดเครื่องพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ค้างไว้
2. กดปุ่ม **✖** (Cancel (ยกเลิก)) สองครั้ง จากนั้นกดปุ่ม **⏻** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) หนึ่งครั้ง
3. ปลดปล่อยปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด))

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
2. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
3. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS) (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์อัตโนมัติระหว่างการตั้งค่าเริ่มต้น

คุณอาจต้องการใช้คุณสมบัตินี้เมื่อหน้าสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวผ่านช่วงสีใดๆ หรือหากคุณกำลังมีปัญหากับคุณภาพการพิมพ์กับงานพิมพ์ของคุณ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. ในแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) ค้างไว้
3. กดปุ่ม **↶** (Resume (กลับสู่การทำงาน)) สามครั้ง

วิธีปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมือ (Windows)

1. เปิด Toolbox (กล่องเครื่องมือ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปิดกล่องเครื่องมือ](#)
2. จากแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนทางด้านซ้ายของ **Clean Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. ในส่วน **Information And Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน) คลิก **Align Printheads** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)
3. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์จาก Embedded Web Server (EWS) (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

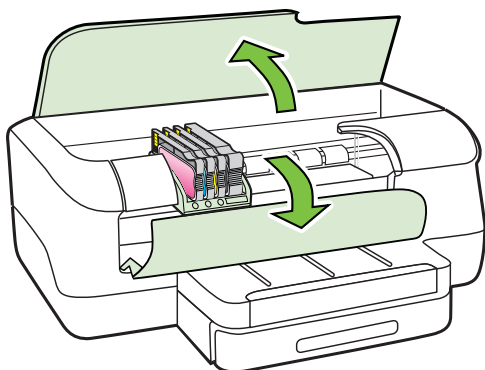
1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นคลิก **Print Quality Toolbox** (กล่องเครื่องมือคุณภาพการพิมพ์) ในส่วน **Utilities** (ยูทิลิตี้)
3. คลิก **Align Printhead** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

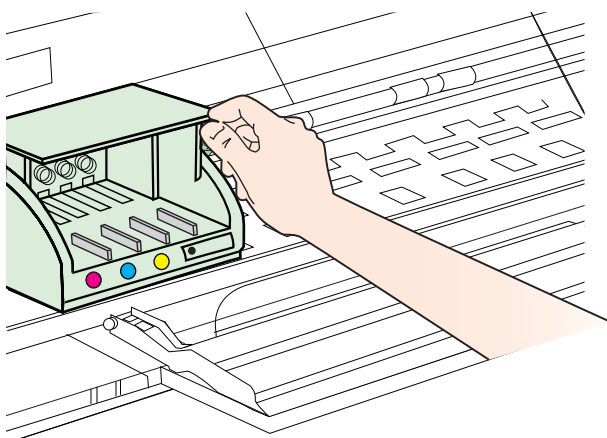
หมายเหตุ ขั้นตอนนี้ควรทำเมื่อมีข้อความ **Missing or Failed Printhead** (ไม่พบหัวพิมพ์หรือหัวพิมพ์ผิดพลาด) แสดงขึ้นมาเท่านั้น และให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนและเปิดอีกครั้งเพื่อพยายามแก้ไขข้อความนี้ หากยังมีข้อความนี้อยู่ ให้ลองใช้ขั้นตอนนี้

ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

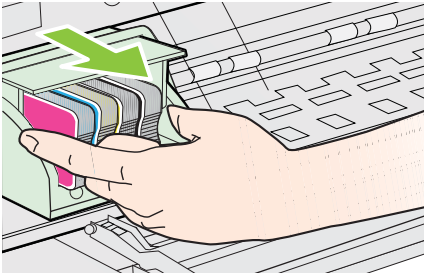
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
2. เปิดฝาครอบด้านบนแล้วเปิดฝาตลับบรรจุหมึก



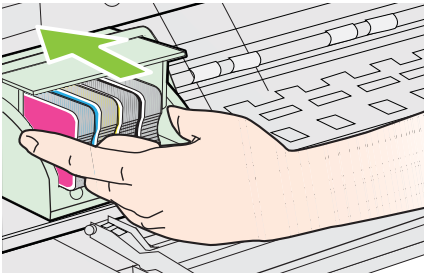
3. ยกที่จับสลักบนแคร่ตลับหมึกพิมพ์



4. นำหัวพิมพ์ออกโดยยกขึ้นแล้วดึงออกจากเครื่องพิมพ์



5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่จับสลักถูกยกขึ้น จากนั้นใส่หัวพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง



6. ค่อยๆ กดที่จับสลักลงอย่างระมัดระวัง

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้กดที่จับสลักลงก่อนใส่ตลับบรรจุหมึกอีกครั้ง การปล่อยให้ที่จับสลักยกขึ้น อาจทำให้ตลับบรรจุหมึกไม่อยู่ในช่องเสียบและเกิดปัญหาในการพิมพ์ สลักต้องอยู่ที่เดิมเพื่อให้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกได้อย่างถูกต้อง

7. ปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึกและปิดฝาครอบด้านบน

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

วัสดุพิมพ์ติดขณะพิมพ์งานในบางครั้ง
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอากระดาษที่ติดออก
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เอากระดาษที่ติดออก

- ⚠ **ข้อควรระวัง** เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหายให้นำกระดาษที่ติดอยู่ ออกทันที
- 🔍 **เคล็ดลับ** ถ้าคุณสังเกตเห็นว่าคุณภาพงานพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

การเอากระดาษที่ติดขัดออก

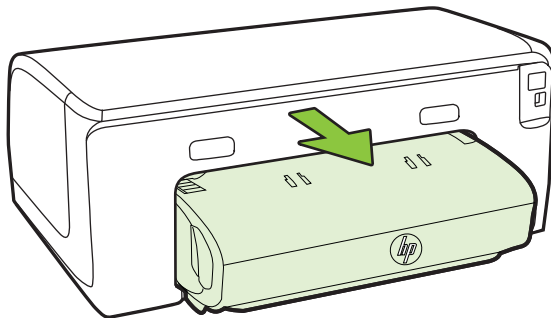
ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. เอาวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก

- ⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ต้องนำกระดาษที่ติดออกผ่านทางอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) เสมอ

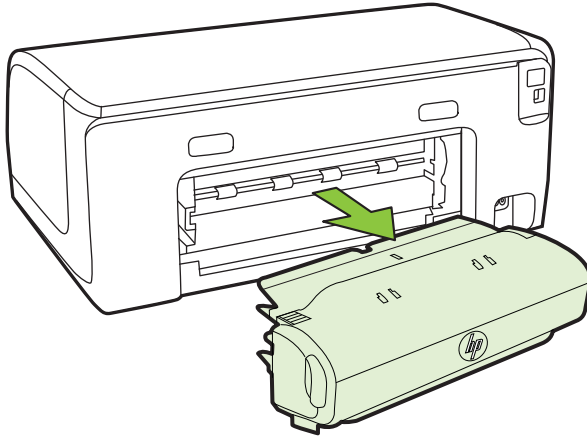
2. ตรวจสอบอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน

- a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



- b. หาดำแหน่งที่วัสดุพิมพ์ติดขัดในเครื่องพิมพ์ แล้วจับโดยใช้มือทั้งสองข้าง จากนั้น ดึงเข้าหาตัวคุณ

- c. ถ้าไม่พบวัสดุพิมพ์ในบริเวณดังกล่าว ให้กดที่สลักด้านบนของดูเพล็กซ์เซอร์ และปิดฝาครอบลง ถ้าวัสดุพิมพ์ติดอยู่ด้านใน ให้ค่อยๆ นำออกมา ปิดฝาครอบเครื่อง



- d. ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์
3. เปิดฝาครอบด้านบนแล้วทำความสะอาดเศษผงด้านใน
 4. หากคุณไม่พบกระดาษที่ติดขัดและติดตั้งถาด 2 อยู่ ให้ดึงถาดออกมาและเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก ถ้าเป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
 - a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกแล้ว
 - b. ยกถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์
 - c. เอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกจากด้านล่างของเครื่องพิมพ์ หรือจากถาด 2
 - d. จัดตำแหน่งเครื่องพิมพ์ใหม่ไว้ที่ด้านบนสุดของถาด 2
 5. เปิดฝาช่องแคร์ทรีดรัมของเครื่องพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนแคร์ทรีดรัมไปทางขวาของเครื่องพิมพ์ คลี่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ยับและดึงวัสดุพิมพ์เข้าหาตัวคุณยังด้านบนของเครื่องพิมพ์

⚠ คำเตือน อย่ายื่นมือเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอุปกรณ์อยู่ และแคร์ทรีดรัมก็กดขวางอยู่ เมื่อคุณเปิดฝาช่องแคร์ทรีดรัมของเครื่องพิมพ์ แคร์ทรีดรัมควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแคร์ทรีดรัมไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเอากระดาษติดขัดออก

6. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทั้งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาดติด

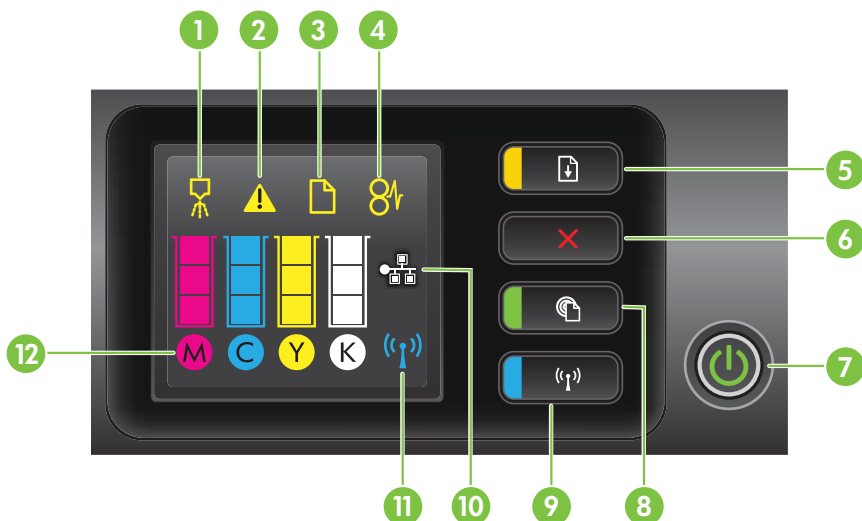
เพื่อป้องกันมิให้กระดาดติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาดที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาดอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาดหรือวัสดุที่ไม่เย็น พับ หรือ ชำรุด
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาดม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาดที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาดที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดถาดได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาดที่ใส่ในถาดป้อนกระดาดนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาดต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาด ควรใส่กระดาดที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาดในถาดป้อนกระดาดให้พอดีกับกระดาดทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาดไม่ทำให้กระดาดในถาดป้อนกระดาดโค้งงอ
- อย่าดันกระดาดเข้าไปในถาดป้อนกระดาดมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาดที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)
- หากกระดาดกำลังจะหมดในเครื่องพิมพ์ ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาดก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาด อย่าพยายามใส่กระดาดขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังดึงกระดาด
- หากคุณพิมพ์งานสองด้าน อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสูงบนกระดาดที่มีน้ำหนักเบา
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)

การอ้างอิงไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม



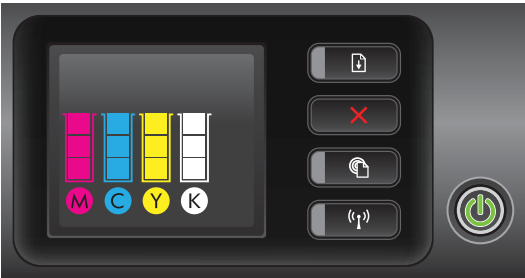
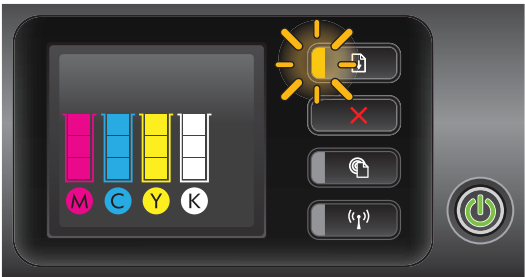

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะและเป็นประโยชน์สำหรับการวินิจฉัยปัญหาในการพิมพ์ ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ สิ่งทีไฟแสดงสถานะแจ้งให้ทราบ และการดำเนินการหากจำเป็น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ โปรดดู การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

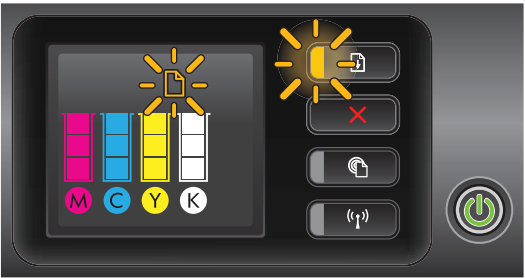

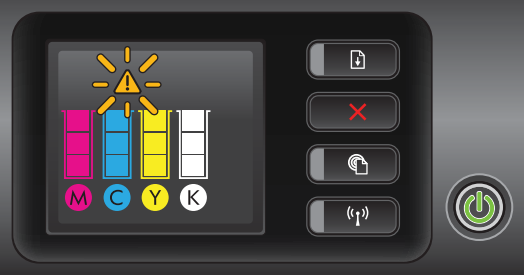
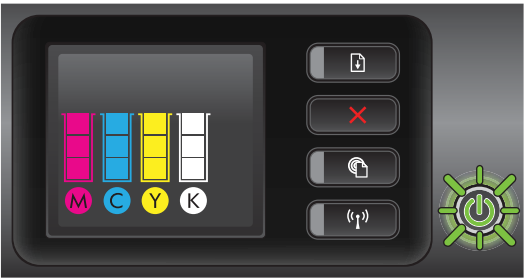


หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไอคอนปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ แสดงว่าหัวพิมพ์ต้องการการปรับตำแหน่ง
2	ไอคอนเปิดฝาครอบตลับบรรจุหมึก แสดงว่าฝาครอบตลับบรรจุหมึกของเครื่องพิมพ์หรือฝาครอบด้านบนเปิดอยู่
3	ไอคอนไม่มีกระดาษ แสดงว่าไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์
4	ไอคอนกระดาษติด แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์
5	ปุ่มกลับสู่การทำงานและไฟแสดงสถานะ ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานจะกะพริบเมื่อต้องกดปุ่มเพื่อกลับสู่การทำงาน พิมพ์ต่อ กดเพื่อพิมพ์งานต่อหลังจากนำกระดาษที่ติดออก ใส่กระดาษเพิ่ม หรือติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ กดเพื่อยกเลิกงานพิมพ์เมื่อขนาดของวัสดุพิมพ์ไม่ถูกต้อง กดค้างไว้สามวินาทีเพื่อพิมพ์หน้าสาริต
6	ปุ่มยกเลิก กดหนึ่งครั้งเพื่อหยุดงานพิมพ์ หรือกดค้างไว้สามวินาทีเพื่อพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
7	ปุ่มเปิด/ปิดและไฟสัญญาณ กดเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ไฟแสดงสถานะจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์เปิดหรือปิดอยู่
8	ปุ่ม HP ePrint และไฟแสดงสถานะ กดเพื่อเปิดฟังก์ชัน HP ePrint และพิมพ์หน้าข้อมูล ไฟแสดงสถานะจะแสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเซิร์ฟเวอร์ HP ePrint หรือไม่
9	ปุ่มไร้สายและไฟสัญญาณ กดเพื่อเปิดหรือปิดคุณสมบัติไร้สาย 802.11 ปุ่มจะสว่างเมื่อเปิดคุณสมบัติไร้สายอยู่
10	ไอคอนเครือข่ายอีเธอร์เน็ต แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ตอยู่
11	ไอคอนเครือข่ายไร้สาย แสดงว่ามีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย
12	ไอคอนข้อมูลตลับบรรจุหมึก แสดงข้อมูลตลับบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก หมายเหตุ ถ้าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

การแปลความหมายของไฟแสดงสถานะแผงควบคุม

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบายและการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ
<p>ไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับลง</p> 	<p>เครื่องพิมพ์ปิดอยู่</p> <ul style="list-style-type: none"> • เสียบสายไฟ • กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด))
<p>ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) สว่างอยู่</p> 	<p>เครื่องพิมพ์พร้อมใช้งาน ไม่ต้องดำเนินการใดๆ</p>
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดสว่างและไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานกะพริบ</p> 	<p>การตั้งค่าความกว้างของวัสดุพิมพ์ไม่ตรงกับวัสดุพิมพ์ที่บรรจุไว้</p> <p>เปลี่ยนการตั้งค่าวัสดุพิมพ์ในไดเรกทอรีการพิมพ์ให้ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ใส่เข้าไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง</p> <p>ใส่กระดาษ และกด  (Resume (กลับสู่การทำงาน)) เพื่อยกเลิก</p> <p>พิมพ์เอกสารอีกครั้ง</p>

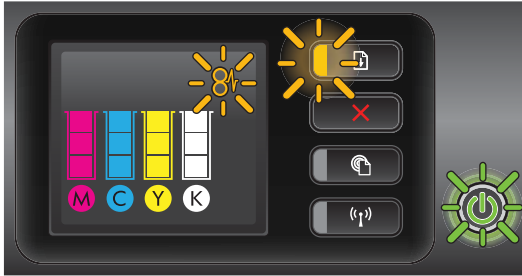
(ทำต่อ)

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบายและการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง ไอคอน กระดาษหมด กระพริบ และไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานกะพริบ</p> 	<p>ไม่มีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์ ใส่กระดาษ และกดปุ่ม  (Resume (กลับสู่การทำงาน))</p>
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง และไอคอน ฝาครอบเปิดอยู่ กระพริบ</p> 	<p>ฝาครอบหรือฝาครอบด้านบนปิดไม่สนิท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาครอบหรือฝาครอบด้านบนปิดสนิทดีแล้ว</p>
<p>ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) กระพริบ</p> 	<p>เครื่องพิมพ์กำลังเปิดหรือปิด หรือกำลังพิมพ์งาน ไม่ต้องดำเนินการใดๆ เครื่องพิมพ์หยุดทำงานชั่วคราวเพื่อให้หมึกแห้ง รอหมึกแห้ง</p>

(ทำต่อ)

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ/รูปแบบไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะติดสว่าง ไอคอน **กระดาษติด** และไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานจะกะพริบ

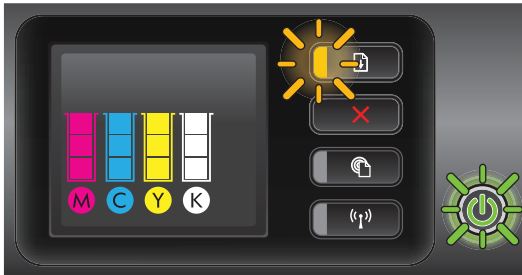


คำอธิบายและการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ


มีวัสดุพิมพ์ติดขัดอยู่ในเครื่องพิมพ์

เอาวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก ตรวจสอบและนำกระดาษที่ติดออก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

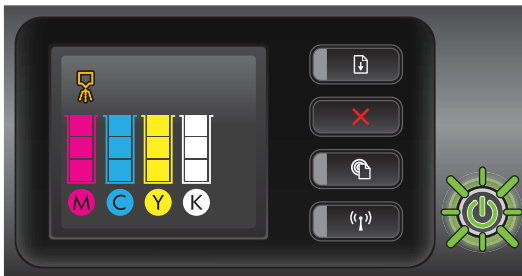
ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) และไฟกลับสู่การทำงานจะกะพริบ



แครตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ติดขัด

- เปิดฝาครอบด้านบนแล้วนำสิ่งกีดขวางที่ติดขัดออก (เช่น วัสดุพิมพ์ที่ติดขัด)
- กดปุ่ม  (Resume (กลับสู่การทำงาน)) เพื่อพิมพ์งานต่อ
- หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

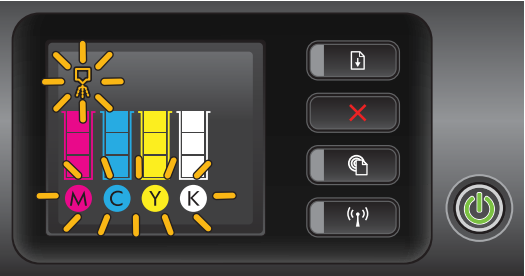
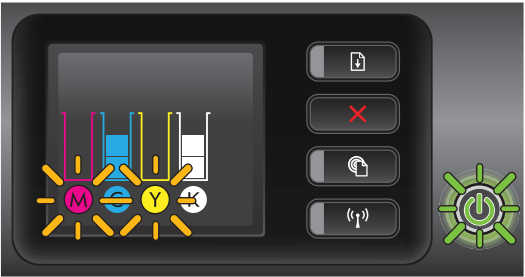
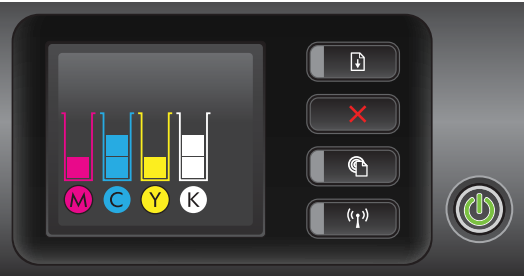
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดจะกะพริบ และ **ไอคอนการแจ้งเตือน**เกี่ยวกับหัวพิมพ์จะเปิดทำงาน



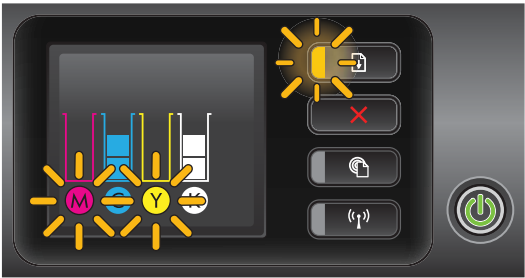
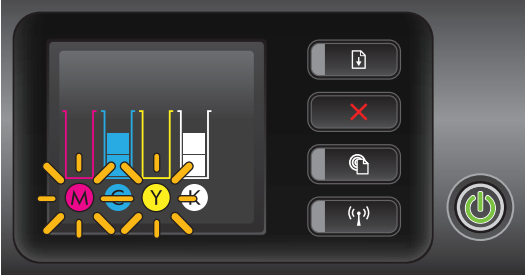
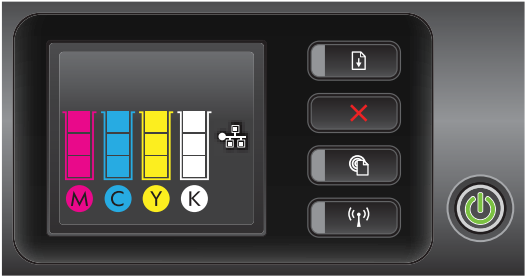


หัวพิมพ์ที่ติดตั้ง ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง
- หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่](#)

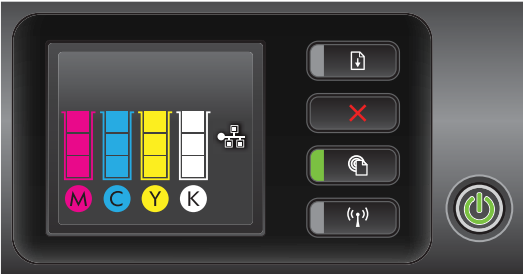

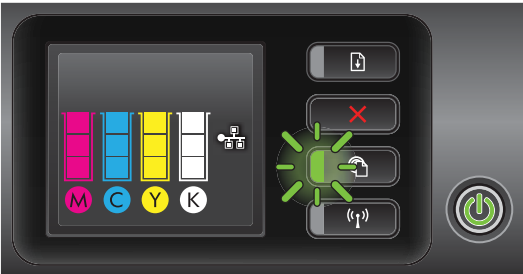


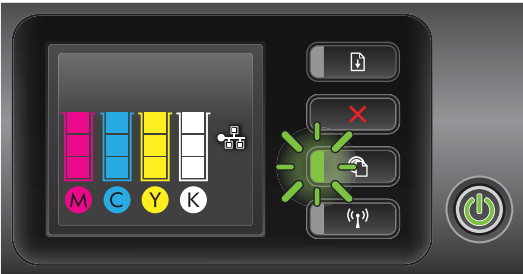
(ทำต่อ)

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบายและการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง ไอคอน ข้อความเตือนหัวพิมพ์ กระพริบ และไอคอนทั้งหมดของตลับหมึกพิมพ์กะพริบ</p> 	<p>หัวพิมพ์หายไป ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือชำรุดเสียหาย</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่</u>
<p>ไฟสัญญาณ Power (เปิด/ปิด) และไฟแสดงสถานะตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งดวงกะพริบ</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับต้องได้รับการตรวจสอบหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือใช้ร่วมกันไม่ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไปอย่างเรียบร้อยแล้ว จากนั้นลองพิมพ์งาน ถอดแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่อีกสองสามครั้งถ้าจำเป็น หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ ให้เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกที่ระบุ
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง และมีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับที่ตัวแสดงระดับหมึกเหลือเพียงช่องเดียว</p> 	<p>ตลับบรรจุหมึกอย่างน้อยหนึ่งตลับเหลือหมึกน้อย และจะต้องเปลี่ยนในไม่ช้า</p> <p>หาตลับบรรจุหมึกใหม่ และเปลี่ยนกับตลับเดิมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน</p> <p>หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น</p>

(ทำต่อ)

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบายและการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงานกะพริบ และ ไอคอนของตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่ง ไอคอนกะพริบ</p> 	<p>หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ในตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับหมดแล้ว</p> <p>ถ้ามีผู้ขายตลับหมึกพิมพ์นี้ให้คุณในสภาพใหม่ เป็นตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ นั่นอาจเป็นของปลอมก็ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง</p>
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง และ ไอคอนของตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่ง ไอคอนกะพริบ</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับเพื่อพิมพ์งานต่อ• หากตลับบรรจุหมึกใหม่ และเปลี่ยนกับตลับเดิมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน• ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งตลับหรือตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง <p>ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ แล้วลองพิมพ์งาน ถอดแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่อีกสองสามครั้งถ้าจำเป็น</p> <p>หมายเหตุ ข้อความเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น</p>
<p>ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ตับลง</p> 	<ul style="list-style-type: none">• ยังไม่ได้ตั้งค่า HP ePrint <p>หากต้องการตั้งค่า HP ePrint กดปุ่ม  (HP ePrint) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าข้อมูลที่พิมพ์ออกมา</p> <ul style="list-style-type: none">• ตั้งค่า HP ePrint แล้วแต่ยังไม่เปิดใช้งาน <p>หากต้องการเปิดใช้งาน HP ePrint ให้กดปุ่ม  (HP ePrint)</p> <ul style="list-style-type: none">• HP ePrint เปิดทำงานแล้วแต่ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ <p>HP ePrint ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากเซิร์ฟเวอร์ยังไม่เปิดใช้งานหรือเครือข่ายทำงานไม่ถูกต้อง</p> <p>หากเครือข่ายของคุณ ใช้การตั้งค่าหรือชื่อเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าหรือชื่อที่คุณกำลังป้อนนั้นถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่เ้ามาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือสอบถามจากผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ</p>

(ทำต่อ)

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบายและการแก้ปัญหาที่แนะนำให้ปฏิบัติ
<p>ไฟแสดงสถานะ HP ePrint ติดสว่างขึ้น</p> 	<p>กดปุ่ม  (HP ePrint) เพื่อลองเชื่อมต่ออีกครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ไฟแสดงสถานะ HP ePrint จะติดสว่างขึ้น และเครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลออกมา ถ้าเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ไฟแสดงสถานะ HP ePrint จะกะพริบและดับลง <p>• HP ePrint ได้รับการตั้งค่าเรียบร้อยแล้วแต่เปิดการทำงานลงเนื่องจากยังไม่ได้อัปเดตเครื่องพิมพ์ ถ้ามีไฟล์อัปเดตที่สำคัญของเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับใช้อัปเดตแต่ยังไม่ได้อัตโนมัติ HP ePrint จะปิดทำงาน หลังจากติดตั้งไฟล์อัปเดตแล้ว HP ePrint จะเปิดทำงานโดยอัตโนมัติ</p> <p>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์ โปรดดู การอัปเดตเครื่องพิมพ์</p>
<p>ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบ</p> 	<p>แสดงว่าเปิด HP ePrint อยู่</p> <p>หากคุณกด  (HP ePrint) หนึ่งครั้ง เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลซึ่งจะให้คำแนะนำบางอย่างในการตั้งค่า HP ePrint</p> <p>หากต้องการปิด HP ePrint ให้กดปุ่ม  (HP ePrint) ไฟแสดงสถานะจะกะพริบห้าวินาทีก่อนดับลง</p>
<p>ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบ</p> 	<p>HP ePrint กำลังพยายามเชื่อมต่ออยู่</p> <p>ไฟแสดงสถานะ HP ePrint กะพริบเมื่อคุณเปิดหรือปิด HP ePrint</p> <p>ถ้า HP ePrint สามารถเชื่อมต่อได้สำเร็จ ไฟแสดงสถานะจะกะพริบและติดสว่างขึ้น ถ้า HP ePrint ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ไฟแสดงสถานะจะกะพริบและดับลง</p>

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม
- สิทธิอนุญาตใ้ใช้งานอื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลารับประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพ้อย์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่วันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการผลิตกันที่ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่ผลต่อการรับประกันของลูกค้ำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ทำการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะได้ตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

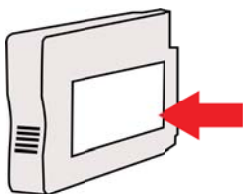
D. กฎหมายในพื้นที

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นกรระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สัมพันธ์กับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบราซิลเนื่องจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่กoven จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว

ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมหมึก ผลิตขึ้นใหม่ ปรับปรุงใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือ ถูกดัดแปลงแก้ไขไม่ว่าในลักษณะใด

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตราอยู่ที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์
- ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บ ไซท์ของ HP
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

- **ขนาด** (มีอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ, ไม่มีถาด 2 และเมื่อปิดแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก) (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก): 494 x 202 x 460 มม. (19.5 x 8 x 18.1 นิ้ว)
- **พร้อมด้วยถาด 2:** เพิ่มความสูง 82 มม. (3.2 นิ้ว) ของเครื่องพิมพ์
- **น้ำหนักเครื่องพิมพ์** (รวมอุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) แต่ไม่รวมกระดาษและหมึกพิมพ์): 8.11 กก. (17.9 ปอนด์)
- **พร้อมด้วยถาด 2:** เพิ่มน้ำหนัก 2.79 กก. (6.2 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้ได้กับอุปกรณ์ USB 2.0 ความเร็วสูง • 802.11b/g/n แบบไร้สาย* • เครือข่ายอีเทอร์เน็ต (802.3) <p>* เครื่องพิมพ์รองรับย่านความถี่ 802.11n 2.4 GHz</p>
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนกำหนดปริมาณหมึก
ตลับหมึกพิมพ์	<p>ตลับหมึกพิมพ์สีตลับ (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลืองอย่างละหนึ่งตลับ)</p> <p>หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/พื้นที่</p>
หัวพิมพ์	หนึ่งหัวพิมพ์

(ทำต่อ)

คุณสมบัติ	ความจุ
ปริมาณการจ่าย	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตลับบรรจุหมึกโดยประมาณ โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutequipment
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงถึง 25,000 หน้าต่อเดือน

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์

ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

128 MB DDR2

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน และข้อกำหนดเฉพาะของระบบ โปรดไปที่ www.hp.com/go/customer-care

การใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

ข้อกำหนดของระบบขั้นต่ำ

- Microsoft® Windows® 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 2 GB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 2 GB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB; Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 หรือสูงกว่า (32 บิต เท่านั้น): Intel® Pentium® II , Celeron® หรือหน่วยประมวลผลที่ใช้ร่วมกันได้; 233 MHz หรือสูงกว่า; ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB, Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7: PowerPC G4, G5, หรือหน่วยประมวลผล Intel Core, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 900 MB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต, พอร์ต USB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32 บิต) (Professional and Home Editions), Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต (Ultimate Edition, Enterprise Edition และ Business Edition), Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Small Business Server 2003 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้

TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) (ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายจากระยะไกล)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า Mozilla Firefox 3.0 หรือสูงกว่า Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (คุณจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

หมายเหตุ บนไฟร์วอลล์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวต้องอยู่ในฝั่งเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง


- ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

ทำความเข้าใจกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน

ดูตารางเพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- รู้จักกับขนาดที่รองรับได้
- ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์

รู้จักกับขนาดที่รองรับได้

 **หมายเหตุ** ภาต 2 พร้อมใช้งานเป็นอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาต 1	ภาต 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน			
10x15 ซม.*	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ภาค 1	ภาค 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓	
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	✓		✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓		
6 x 8 นิ้ว	✓		
A4 แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓
Letter แบบขอบจรดขอบ*	✓		✓
ซองจดหมาย			
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓		
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓		
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓		
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓		
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓		
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	✓		
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓		
ซองจดหมาย Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓		
ซองจดหมาย Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓		
บัตร			
บัตรดัชนี (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓		


(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ถาด 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓		
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	✓		
บัตรดัชนี (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย			
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)	✓		
Photo L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)	✓		
Photo 2L (127 x 178 มม.)	✓		
13 x 18 ซม.*	✓		
วัสดุพิมพ์อื่นๆ			
หมายเหตุ การกำหนดขนาดวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดแบบกำหนดเองในซอฟต์แวร์การพิมพ์ของ HP สามารถใช้ได้บน Mac OS X เท่านั้น			
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)	✓		
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่มีความกว้างระหว่าง 127 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 241 ถึง 305 มม. (กว้าง 5 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 9.5 ถึง 12 นิ้ว)			

* ขนาดเหล่านี้สามารถใช้ได้สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

** เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดาและกระดาษอิงค์เจ็ท Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

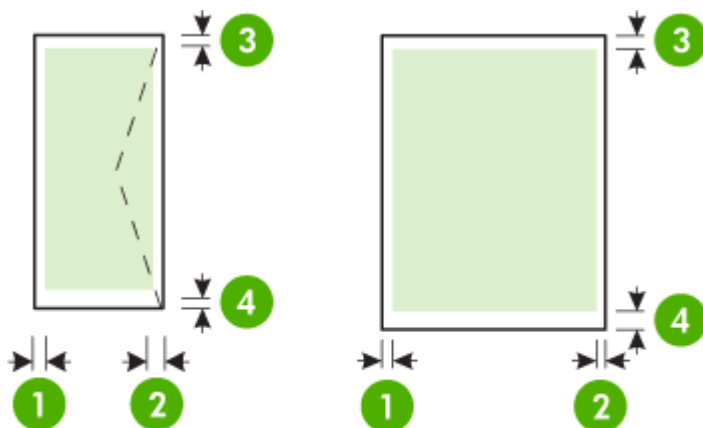
ทำความเข้าใจกับชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ** ภาต 2 พร้อมใช้งานเป็นอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติม

ภาต	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ภาต 1	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	280 กรัม/ม. ² (75 ปอนด์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงซ้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (ดัชนี 110 ปอนด์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ภาต 2	กระดาษธรรมดาเท่านั้น	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	กระดาษธรรมดาไม่เกิน 250 แผ่น (25 มม. หรือ 1.0 นิ้ว ซ้อนกัน)
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	กระดาษธรรมดาและโบรชัวร์	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนด์)	ไม่สามารถใช้ได้
ภาตรับกระดาษออก	วัสดุพิมพ์ทุกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดาไม่เกิน 150 แผ่น (การพิมพ์ข้อความ)

ตั้งค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค้ำระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่าง
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8.5 x 13 นิ้ว B5 A5 บัตร วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว) ในระบบ Windows และ 12 มม. (0.47 นิ้ว) ในระบบ Mac OS X และ Linux
ซองจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ระบบตัวเลือกการพิมพ์งานสองด้านในแอปพลิเคชันของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทั้งสองด้านบนซองจดหมาย กระดาษภาพถ่าย วัสดุพิมพ์เคลือบมัน หรือกระดาษที่บางกว่ากระดาษปอนด์ 16 ปอนด์ (60 กรัม/ม.²) หรือหนากว่ากระดาษปอนด์ 28 ปอนด์ (105 กรัม/ม.²) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- เมื่อพิมพ์ทั้งสองด้านหน้า วัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเฉพาะตามความเหมาะสม วัสดุพิมพ์เหล่านี้ ได้แก่ กระดาษที่มีหัวจดหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีลายน้ำ และกระดาษที่เจาะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์งานที่ด้านแรกเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะยึดวัสดุพิมพ์ไว้ และหยุดพิมพ์ชั่วคราวเพื่อรอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง วัสดุพิมพ์จะถูกดึงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์และพิมพ์ด้านที่สอง เมื่อพิมพ์งานเสร็จสิ้น วัสดุพิมพ์จะตกลงบนถาดรับกระดาษ ห้ามดึงวัสดุพิมพ์ออกจนกว่าการพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองที่สามารถใช้งานได้โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

- ความละเอียดการพิมพ์สีดำ
600 x 600 dpi เมื่อใช้หมึกสีดำ
- ความละเอียดการพิมพ์สี
สูงถึง 4800 x 1200 dpi ซึ่งเหมาะกับกระดาษ HP Advanced Photo Paper
ด้วยความละเอียด 1200 x 1200 dpi
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ดูความละเอียดของการพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint และเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

ข้อกำหนดเฉพาะของ HP ePrint

- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ตหรือแบบไร้สาย
- ขนาดใหญ่ที่สุดของอีเมลและสิ่งที่แนบ: 5 เมกะไบต์
- จำนวนสิ่งที่แนบสูงสุด: 10

☒ **หมายเหตุ** ต้องมีเพียงที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เท่านั้นที่แสดงอยู่ในบรรทัด "To" (ถึง) ของข้อความอีเมล

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน:
 - PDF
 - HTML
 - รูปแบบไฟล์ข้อความมาตรฐาน
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - ไฟล์ภาพ เช่น PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

☒ **หมายเหตุ** คุณอาจสามารถใช้ไฟล์ประเภทอื่นได้กับ HP ePrint อย่างไรก็ตาม HP ไม่สามารถรับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่นเนื่องจากยังไม่มีการทดสอบอย่างเต็มที่

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ของ HP

- เว็บเบราว์เซอร์ (ไม่ว่าจะเป็น Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.2.3 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมด้วยปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

ความชื้นในการทำงาน: 15 ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการจัดส่ง

อุณหภูมิสูงสุดในการจัดส่ง: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)

ความชื้นสูงสุดในการจัดส่ง: 5 ถึง 90% RH ไม่ควบแน่น

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายนอก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz)

แรงดันไฟฟ้าเอาต์พุท: 32 Vdc ที่ 2000 mA

การใช้ไฟ

30 วัตต์สำหรับการพิมพ์งาน (โหมดร่างแบบเร็ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
LpAm 57 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง
LwAd 7.1 (BA)

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ
- GS Declaration (เยอรมนี)
- การเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย
- หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเกาหลี

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

ประกาศว่าด้วยการตรงตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่นเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

GS Declaration (เยอรมนี)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม



ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW
	สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอร์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวาเกีย สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับข้อสัญญาที่มิให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจจากการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:
Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse
140, 71034 Boeblingen, GERMANY

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

หมายเลขรุ่นสำหรับข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ของคุณคือ VCVRA-1101 โปรดอย่าจำหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสับสนกับชื่อที่ใช้ในการจำหน่าย (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์มีให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP
- การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป
- การใช้ไฟ
- สารเคมี
- ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่
- กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป
- ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)
- ประกาศ RoHS (เฉพาะยูเครนเท่านั้น)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่: www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/พื้นที่ คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วหรือตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

พิมพ์และสร้างภาพ โดยองค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR:



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน

สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี


HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

เครื่องพิมพ์มีแบตเตอรี่ภายในที่ใช้เพื่อรักษาการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เมื่อปิดเครื่องพิมพ์ แบตเตอรี่เหล่านี้อาจต้องใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการใช้และทิ้ง เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์](#)

การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



	<p>廢電池請回收 Please recycle waste batteries.</p>
---	---

ผู้ใช้ในแคลิฟอร์เนียโปรดทราบ

แบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้อาจมีสารเปอร์คลอเรต โปรดใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษในการขนย้าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

การทิ้งแบตเตอรี่ในเนเธอร์แลนด์

 <p>Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.</p> 	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	--

กฎระเบียบเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของสหภาพยุโรป



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr oder der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskrifning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laiteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλτες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν αποθέσεις επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiirtson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīki	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Латвіяи	Eiropas Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuoti aptarnavimo technikai.
Polski	Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegład lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenčina	Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržela celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovensčina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжи през целия живот на продукта. Сервизът или замната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศจีนเท่านั้น)

ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电路板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
 注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 *以上只适用于使用这些部件的产品

ประกาศ RoHS (เฉพาะยูเครนเท่านั้น)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers

<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this
software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND
CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT
OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or

derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT "AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this
software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND
CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
CONTRIBUTORS BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT
OF SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
BUSINESS INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลที่อัปเดตล่าสุดในเว็บไซต์ของ HP (www.hpshopping.com) นอกจากนี้ คุณสามารถสั่งซื้อผ่านทางเว็บไซต์ได้ด้วย

หมายเหตุ ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกประเทศ/พื้นที่

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)
- [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการช้อปปิ้งที่พิมพ์ได้ ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ แล้วคลิก **Shopping** (ช้อปปิ้ง) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปเดตข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขประจำเครื่องพิมพ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุญาต โดยจะมีการเลือกอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของ HP ซึ่งใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณไว้ล่วงหน้าแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงก์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏว่าหมึกพิมพ์เหลือน้อยบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม www.hp.com/buy/supplies เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการช้อปปิ้ง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้ด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- [ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์](#)
- [วัสดุพิมพ์ HP](#)

ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการข้อป้ียง นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณ ได้อีกด้วย

ใช้แต่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่ท่านกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น ท่านสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โดยการคลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ภายใต **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- บนหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ การทำความเข้าใจรายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่ท่านกำลังจะเปลี่ยน
- บนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ ข้อควรระวัง ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีความจำเป็นในแบบแยกซื้อ ตรวจสอบหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องได้ผ่าน EWS บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ หรือบนสติ๊กเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์

📖 หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุการพิมพ์ เช่น HP Premium Paper ให้ไปที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ได้รับการทดสอบอย่างเป็นอิสระเพื่อให้ได้มาตรฐานความน่าเชื่อถือคุณภาพการพิมพ์ที่สูง และสร้างเอกสารที่มีความคมชัด สีสันสมจริง สีดำที่ชัดเจนขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

C การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อถัดไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่เข้ากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกแผงควบคุมช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายและดำเนินการงานด้านการจัดการเครือข่ายได้มากมาย ซึ่งรวมถึงการดูการตั้งค่าเครือข่าย, การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย, การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)

เรียกดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

แผงควบคุมจะแสดงสถานะเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่แสดงการตั้งค่าเครือข่าย เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงินที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้องเปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายอีเธอร์เน็ต หรือถ้าคุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุในการปิดวิทยุไร้สาย ให้กด (w) (Wireless (ไร้สาย)) ค้างไว้

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

- ⚠ **ข้อควรระวัง** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ
- การดูการตั้งค่า IP
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP
- กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. คลิกแท็บ **Network** (เครือข่าย) แล้วคลิก **Advanced** (ขั้นสูง) ในส่วน **ใช้สาย (802.3)**
3. ในส่วน **Link Settings** (การตั้งค่าลิงค์) ให้คลิก **Manual** (ด้วยตนเอง)
4. คลิกเพื่อเลือกความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ:
 - **2. 10-Full**
 - **3. 10-Half**
 - **4. 100-Full**
 - **5. 100-Half**

การดูการตั้งค่า IP

การดู IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หรือเปิดซอฟต์แวร์ HP (Windows) ให้ดับเบิลคลิกที่ **Estimated Ink Level** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ให้คลิกที่แท็บ **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) IP แอดเดรสจะแสดงอยู่ในส่วน **Network Information** (ข้อมูลเครือข่าย)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจ

ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่างเช่น IP แอดเดรส ชับเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์เริ่มต้น

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. เปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
2. คลิกแท็บ **Network** (เครือข่าย) แล้วคลิก **IPv4** ในส่วน **ใช้สาย (802.3)**
3. ในส่วน **IP Address Configuration** (การกำหนดค่า IP แอดเดรส) ให้คลิก **Manual** (ด้วยตนเอง)
4. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
5. การเปลี่ยนการตั้งค่า IP:
 - **เปลี่ยน IP Address (IP แอดเดรส) ด้วยตนเอง**
 - **เปลี่ยน Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) ด้วยตนเอง**
 - **เปลี่ยน Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น) ด้วยตนเอง**
6. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติไฟร์วอลล์ทำให้ความปลอดภัยของเน็ตเวิร์กเลเยอร์ทั้งในเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ไฟร์วอลล์ทำให้สามารถควบคุม IP แอดเดรสที่สามารถเข้าใช้ได้โดยง่าย

🔒 **หมายเหตุ** นอกเหนือไปจากการปกป้องไฟร์วอลล์ที่เน็ตเวิร์กเลเยอร์ เครื่องพิมพ์ยังสนับสนุนมาตรฐานของ Secure Sockets Layer (SSL) แบบเปิดที่ทรานสปอร์ทเลเยอร์เพื่อป้องกันแอปพลิเคชันแบบไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ เช่น การรับรองความถูกต้องของไคลเอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ หรือการเรียกดูเว็บ HTTPS

สำหรับการทำงานของไฟร์วอลล์ในเครื่องพิมพ์ คุณต้องกำหนดค่านโยบายของไฟร์วอลล์เพื่อใช้ในการส่งข้อมูล IP ที่กำหนด สามารถเข้าสู่หน้านโยบายของไฟร์วอลล์ผ่าน EWS และดูได้ในเว็บเบราว์เซอร์

หลังจากกำหนดค่านโยบายแล้ว ค่าดังกล่าวจะไม่เปิดใช้งานจนกว่าคุณจะคลิก **Apply** (ใช้) ใน EWS

การสร้างและใช้กฎ

กฎไฟร์วอลล์อนุญาตให้คุณควบคุมการส่งข้อมูล IP ใช้กฎไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตหรือยุติการส่งข้อมูล IP ตาม IP แอดเดรสและบริการ

สามารถป้อนได้สูงสุด 10 กฎ โดยแต่ละกฎจะกำหนดที่อยู่แม่ข่าย บริการ และสิ่งที่ต้องกระทำกับที่อยู่และบริการเหล่านั้น


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- สร้างกฎไฟร์วอลล์
- เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์
- เปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์
- รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์
- ข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการ

สร้างกฎไฟร์วอลล์

หากต้องการสร้างกฎไฟร์วอลล์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Rules** (กฎไฟร์วอลล์)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** หลังจากคลิก **Apply** (ใช้) การเชื่อมต่อไปยัง EWS อาจถูกขัดจังหวะชั่วคราวเป็นระยะเวลาสั้นๆ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส การเชื่อมต่อ EWS จะกลับมาใช้ได้อีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส ให้ใช้ IP แอดเดรสใหม่ในการเปิด EWS

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์


หากต้องการเปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์ที่จะใช้ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Rules Priority** (ลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์)
3. เลือกลำดับความสำคัญสำหรับกฎที่คุณต้องการใช้จากรายการ **Rule Precedence** (ความสำคัญของกฎ) โดย 10 จะมีความสำคัญสูงสุด และ 1 มีความสำคัญต่ำสุด
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

เปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Options** (ตัวเลือกของไฟร์วอลล์)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

 **หมายเหตุ** หลังจากคลิก **Apply** (ใช้) การเชื่อมต่อไปยัง EWS อาจถูกขัดจังหวะชั่วคราวเป็นระยะเวลาสั้นๆ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส การเชื่อมต่อ EWS จะกลับมาใช้ได้อีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส ให้ใช้ IP แอดเดรสใหม่ในการเปิด EWS

รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์

หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์กลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย](#)


ข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการ

เมื่อสร้างกฎไฟร์วอลล์ โปรดตรวจสอบข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการเหล่านี้

รายการ	ข้อจำกัด
จำนวนสูงสุดของกฎ	10 (กฎเริ่มต้นหนึ่งข้อ)
จำนวนสูงสุดของแม่แบบแอคเตอร์ส	12
จำนวนสูงสุดของแม่แบบแอคเตอร์สที่ผู้ใช้กำหนดเอง	5
จำนวนสูงสุดของบริการที่คุณสามารถเพิ่มลงในแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเอง	40
หมายเหตุ แม่แบบของ All Services (บริการทั้งหมด) ที่มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งหมด ไม่ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดนี้ และจะรวมถึงบริการที่เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สนับสนุนทั้งหมด	
จำนวนสูงสุดของบริการที่คุณสามารถเพิ่มลงในนโยบาย คุณสามารถเพิ่มได้เฉพาะแม่แบบแอคเตอร์สหนึ่งรายการและแม่แบบบริการหนึ่งรายการเท่านั้นสำหรับแต่ละกฎที่ระบุ	40
จำนวนสูงสุดของแม่แบบของบริการในนโยบาย	10
จำนวนสูงสุดของแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเอง	5

รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

หากต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านผู้ดูแลระบบและการตั้งค่าเครือข่าย ให้กด (W) (Wireless (ไร้สาย)) และ X (Cancel (ยกเลิก)) ค้างไว้สามวินาที

 **หมายเหตุ** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)


หมายเหตุ การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ [กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์](#)


การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนเริ่มต้น
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (แนะนำ)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)
- วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ
- ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- แนวทางการตรวจสอบความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย
- แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ** หากพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

 **เคล็ดลับ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting)

ก่อนเริ่มต้น

ก่อนที่คุณจะเริ่มตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านของระบบไร้สายจะช่วยป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นสามารถเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้คีย์ WPA หรือรหัสผ่าน WEP โดยขึ้นอยู่กับระดับความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สาย คุณสามารถดูข้อมูลเหล่านั้นได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัย หรือลืมข้อมูลเหล่านี้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังคงไม่พบข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย

🔗 **เคล็ดลับ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows HP มีเครื่องมือที่เรียกว่า HP Home Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่ายโฮมของ HP) ที่สามารถช่วยเรียกดูข้อมูลนี้ได้จากระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการใช้เครื่องมือนี้ โปรดไปที่ HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) จากนั้นคลิก Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) ในส่วน Quick Links (การเชื่อมโยงด่วน) (ในขณะนี้ เครื่องมือนี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) (แนะนำ)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (แนะนำ)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)
- ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

📌 **หมายเหตุ** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP (แนะนำ)

นอกจากการเปิดใช้งานคุณสมบัติหลักของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบไร้สายได้ด้วย

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ USB ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน [วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#) เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) จะช่วยให้คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณได้อย่างรวดเร็ว โดยไม่ต้องป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID), รหัสผ่านของระบบไร้สาย (รหัสผ่าน WPA , กีย์ WEP) หรือการตั้งค่าระบบไร้สายอื่นๆ

📌 **หมายเหตุ** ติดตั้งระบบไร้สายโดยใช้ WPS เท่านั้น หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้การเข้ารหัสข้อมูล WPA หากเครือข่ายไร้สายของคุณใช้ WEP หรือไม่ได้ใช้การเข้ารหัสใดๆ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งในส่วนนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

หมายเหตุ หากต้องการใช้ WPS โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณสนับสนุน WPS เราเตอร์ที่สนับสนุน WPS จะมีปุ่ม Wireless (ไร้สาย) (WPS) หรือปุ่มที่ชื่อ “WPS”

คุณสามารถใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้ WPS ได้

- วิธีการกดปุ่ม ใช้ปุ่ม Wireless (ไร้สาย) (WPS) หรือปุ่ม WPS บนเราเตอร์ของคุณ หากมี
- วิธีการ PIN ป้อน PIN ที่สร้างโดยเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์การกำหนดค่าของเราเตอร์

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการกดปุ่ม

1. บนเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) (ไร้สาย) ค้างไว้ 3 วินาที ไฟแสดงสถานะระบบ ไร้สายจะกะพริบ
2. บนเราเตอร์ ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบ ไร้สาย ให้กดปุ่ม WPS ค้างไว้ 3 วินาที รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะระบบ ไร้สายจะหยุดกะพริบและติดสว่าง

วิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้วิธีการ PIN

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นค้นหารหัส PIN สำหรับ WPS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)
2. บนเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) (ไร้สาย) ค้างไว้ 3 วินาที ไฟแสดงสถานะระบบ ไร้สายจะกะพริบ
3. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าหรือซอฟต์แวร์สำหรับเราเตอร์ ไร้สายหรือจุดเข้าใช้งานระบบ ไร้สาย จากนั้นป้อนรหัส PIN สำหรับ WPS ที่พิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย


 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมประกอบที่ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบ ไร้สายของคุณ

รอประมาณ 2 นาที หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อสำเร็จ ไฟแสดงสถานะระบบ ไร้สายจะหยุดกะพริบและติดสว่าง

ติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อติดตั้งการสื่อสารแบบ ไร้สายได้

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบ ไร้สาย) ในกล่อง **การตั้งค่า**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าการสื่อสารแบบ ไร้สายได้โดยป้อนหรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบ ไร้สายด้วยตัวเองได้ด้วย หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ บนแท็บ **Network** (เครือข่าย) ให้คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) ในส่วน **Wireless (802.11)** (ไร้สาย (802.11)) ที่ด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าระบบ ไร้สาย จากนั้นคลิก **Apply** (ใช้)

วิธีการเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นเลือกประเภทของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ HP Utility
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **Printer Setup & Software** (การตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
2. คลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) จากนั้นคลิก **Convert a USB connected printer to wireless** (เปลี่ยนเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อแบบ USB เป็นแบบไร้สาย)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(ยูทิลิตี้ของ HP\) \(Mac OS X\)](#)
2. คลิกไอคอน **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ HP Utility
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet



หากต้องการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet ให้เชื่อมต่อสาย USB หรือ Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์

- 🔗 **หมายเหตุ** หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Mac OS X ให้เพิ่มเครื่องพิมพ์ในคิวการพิมพ์ คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) คลิก **+** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์

ทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สาย

- ▲ หากต้องการพิมพ์หน้าการทดสอบเครือข่ายไร้สาย ให้กดปุ่ม  (กลับสู่การทำงาน) ค้างไว้ แล้วกดปุ่ม  (ไร้สาย) เมื่อเปิดใช้งานเครือข่าย

แนวทางการตรวจสอบความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย

ข้อมูลต่อไปนี้จะช่วยให้คุณสามารถรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและเครื่องพิมพ์แบบไร้สายของคุณจากการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ภาพรวมของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย](#)
- [การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสให้กับเราเตอร์ไร้สาย \(การกรอง MAC\)](#)
- [แนวทางอื่นๆ ด้านความปลอดภัยของระบบไร้สาย](#)

ภาพรวมของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

เพื่อช่วยปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและป้องกันการเข้าใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เครื่องพิมพ์จะสนับสนุนการพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่ายประเภทต่างๆ รวมทั้ง WEP, WPA และ WPA2

- WEP: มีการรักษาความปลอดภัยโดยการเข้ารหัสข้อมูลที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอุปกรณ์ไร้สายอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEB เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของท่านใช้ WEP ท่านจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่
- WPA: เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและควบคุมการเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่รู้จักกันของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด WPA ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัสและยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภทมาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- WPA2: มีการรับประกันในระดับสูงสำหรับผู้ใช้ระบบไร้สายระดับองค์กรธุรกิจ และระดับผู้บริโภคว่าจะมีเฉพาะผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะสามารถเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพวกเขาได้ WPA2 มี Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานีงานลูกข่ายที่ทำงานด้วยการเชื่อมต่อแบบ ไร้สายโดยไม่ใช้เราเตอร์ไร้สาย (เช่น เราเตอร์ไร้สายของ Linksys หรือ Apple AirPort Base Station)


การเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสให้กับเราเตอร์ไร้สาย (การกรอง MAC)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่งเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบ ไร้สายจะถูกกำหนดค่าให้มีรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรส (เรียกอีกอย่างว่า "MAC แอดเดรส") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่านเราเตอร์ หากเราเตอร์กรองฮาร์ดแวร์แอดเดรส คุณจะต้องเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์เข้าไปในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้ของเราเตอร์ หากเราเตอร์ไม่มีฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย เราเตอร์จะปฏิเสธไม่ให้เครื่องพิมพ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย


-
- ⚠ **ข้อควรระวัง** อย่างไรก็ตาม เราไม่แนะนำให้ใช้วิธีนี้ เนื่องจากผู้ใช้อื่นๆ นอกเครือข่ายของคุณอาจสามารถอ่านและปลอมแปลง MAC แอดเดรสของคุณได้อย่างง่ายดาย
-

วิธีการเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสในเราเตอร์ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากนั้นจึงระบุฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

 **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์จะเก็บรักษาฮาร์ดแวร์แอดเดรสของการเชื่อมต่อแบบ Ethernet และการเชื่อมต่อแบบไร้สายแยกกัน ฮาร์ดแวร์แอดเดรสทั้งสองจะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

2. เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สาย แล้วเพิ่มฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ในรายการฮาร์ดแวร์แอดเดรสที่ยอมรับได้

 **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ยูทิลิตี้การกำหนดค่า โปรดดูข้อมูลประกอบที่ ให้มาพร้อมกับเราเตอร์หรือจุดเชื่อมต่อแบบไร้สายของคุณ

แนวทางอื่นๆ ด้านความปลอดภัยของระบบไร้สาย

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่มีอักขระแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว คุณสามารถใช้อักขระได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่น เลข 1 ทั้งหมด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่านเครือข่ายไร้สาย ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเครือข่ายไร้สายที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ ไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้ท่านเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบบนระบบไร้สายหากทำได้ หากทำเช่นนั้น เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเชื่อมต่อ ไปยังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่ออีเธอร์เน็ต
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของเราเตอร์ ท่านสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้ารหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รันอยู่เบื้องหลังเราเตอร์ของท่าน และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่ท่านเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายแบบไร้สายของผู้อื่นโดยบังเอิญ ให้ปิดการตั้งค่าการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ค่านี้ถูกปิดใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และอุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อด้วยอิฐ และโครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- วางตำแหน่งของจุดเชื่อมต่อหรือเราเตอร์ไร้สายไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่ายได้
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายทั้งหมดอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่างเฉพาะลบไฟล์แอปพลิเคชันเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้อง โดยช่วยที่ลิ้นชักถอนการติดตั้งที่ได้รับเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

Windows

วิธีการถอนการติดตั้ง วิธีที่ 1

1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
2. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจทำงานไม่ถูกต้องหากลบไฟล์ออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เมื่อซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์
8. กดปุ่ม **⏻** (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการถอนการติดตั้ง วิธีที่ 2

📖 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall (ถอนการติดตั้ง)** ไม่ปรากฏในเมนู **Start (เริ่มต้น)** ของ **Windows**

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** เลือก **Settings (การตั้งค่า)** เลือก **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วคลิกที่ **Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)**
- หรือ -
คลิกที่ **Start (เริ่มต้น)** คลิกที่ **Control Panel (แผงควบคุม)** แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers (เครื่องพิมพ์)**
2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Change/Remove (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)** หรือ **Uninstall/Change (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง)**
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

📖 **หมายเหตุ** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

5. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม **Setup (การติดตั้ง)**
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

Mac OS X

วิธีการถอนการติดตั้ง

1. ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง)** (ที่อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์) แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)**
2. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. เมื่อ **HP Uninstaller (ตัวถอนการติดตั้ง HP)** ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

D เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กล่องเครื่องมือ (Windows)
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. ดับเบิลคลิก **Printer Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์) แล้วดับเบิลคลิก **Maintenance Tasks** (งานบำรุงรักษา)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ส่งข้อผิดพลาดแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

📖 **หมายเหตุ** คุณสมบัติที่สามารถใช้ได้ ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือก

คำเตือน ระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) ในส่วน

Hardware (ฮาร์ดแวร์) คลิก **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์) แล้วทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามเวอร์ชัน Mac OS X ของคุณ:

- Mac OS X v10.5: คลิก **Utility** (ยูทิลิตี้) ในแถบเครื่องมือ
- Mac OS X v10.6: คลิก **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) ในแถบเครื่องมือ คลิกแท็บ **Utility** (ยูทิลิตี้) จากนั้นคลิก **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

– หรือ –

ดับเบิลคลิก ไอคอน **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ไอคอนนี้อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้หน้าแรกของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) หรือ EWS) ดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

หมายเหตุ หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เกี่ยวกับคูกี้](#)
- [หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

เกี่ยวกับคูกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จัดจำคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยให้คุณจดจำว่าคนได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ถึงแม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

หมายเหตุ ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคูกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราวเซอร์ของ EWS
- การปรับโฮมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าಕ್ಕี้ และวิธีดูหรือลบಕ್ಕี้ โปรดดูเอกสารประกอบบนเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

หากต้องการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

☞ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโฮสต์สำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงไป
ในเว็บเบราว์เซอร์: <http://123.123.123.123>

☞ **เคล็ดลับ** หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ท่านสามารถบุ๊กมาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้ท่านสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว

เคล็ดลับ หากคุณใช้เว็บเบราว์เซอร์ Safari ใน Mac OS X คุณสามารถใช้ Bonjour Bookmark เพื่อเปิด EWS ได้เช่นกัน โดยไม่ต้องพิมพ์ IP แอดเดรส หากต้องการใช้ Bonjour bookmark ให้เปิด Safari จากนั้น จากเมนู **Safari** คลิก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ในแท็บ **Bookmarks** (ที่คั่นหน้า) ในส่วน **แถบ Bookmarks** เลือก **Include Bonjour** (รวม Bonjour) จากนั้นปิดหน้าต่าง คลิกที่คั่นหน้า **Bonjour** จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณเพื่อเปิด EWS


E ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

F ข้อผิดพลาด (Windows)

ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อกับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย การเชื่อมต่อไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง หากต้องการแก้ปัญหาให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ  (เปิด/ปิด) สว่าง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ได้แน่นดีแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาเครือข่ายอีเธอร์เน็ต](#)
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาการไร้สายแบบไร้สาย](#)

Low on ink (หมึกพิมพ์เหลือน้อย)


ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

สำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เคล็ดลับเทคนิคหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการริโซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ทของ HP](#)

 **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ นอกจากนี้ หมึกที่เหลือนบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

Printhead problem (ปัญหาหัวพิมพ์)

ไม่มีหัวพิมพ์ หาหัวพิมพ์ไม่พบ ติดตั้งหัวพิมพ์ไม่ถูกต้อง หรือไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้

หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้
การแก้ไข 1: ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่

⚠ ข้อควรระวัง หัวพิมพ์ประกอบด้วยหน้าสัมผัสไฟฟ้าที่ชำรุดเสียหายได้ง่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ถอดและติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่](#)

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่ติดตั้งหัวพิมพ์ใหม่แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

หากข้อผิดพลาดนี้เกิดขึ้นหลังจากใช้เครื่องพิมพ์ไปสักระยะหนึ่งแล้ว ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังคงมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่

ตลับหมึกมีปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

🔍 หมายเหตุ หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)

หากต้องการแก้ปัญหาเหล่านี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคือแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาดังวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคือ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่นกว่าจะแก้ไขปัญหาคือ

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- การแก้ไข 4: เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาดังต่อไปนี้

การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตั้บบรรจุหมึกทุกตั้บถูกต้องแล้ว:

1. เปิดฝากรอบตั้บหมึกพิมพ์เบาๆ
2. นำตั้บหมึกพิมพ์ออกจากช่องโดยจับตั้บหมึกแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตั้บหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตั้บหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝากรอบตั้บหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงความผิดพลาดหายไปหรือไม่

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาคต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

การทำทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในเครื่องพิมพ์

1. ชุบผ้าสะอาดที่ไม่มีขยด้วยน้ำบรรจุขวดหรือน้ำกลั่น
2. ใช้ผ้าสะอาดเช็ดจากบนลงล่างเพื่อทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าในเครื่องพิมพ์ ใช้ผ้าสะอาดใหม่ได้มากตามความจำเป็น ทำความสะอาดจนกระทั่งไม่มีหมึกเหลืออยู่ในผ้า
3. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขยเช็ดพื้นที่ให้แห้งก่อนที่จะดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การแก้ไข 4: เปลี่ยนตั้บบรรจุหมึก

เปลี่ยนตั้บหมึกพิมพ์ที่ระบุ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการเปลี่ยนตั้บบรรจุหมึก

☞ **หมายเหตุ** หากตั้บหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตั้บหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตั้บหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลการรับประกันตั้บหมึกพิมพ์ หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตั้บหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)


กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ใน ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

☞ **หมายเหตุ** หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตั้บหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตั้บบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตั้บบรรจุหมึก)

ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นตรวจสอบสิ่งที่ติดขัดในเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การนำกระดาษที่ติดขัดออก

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
 - ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
- สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์

เครื่องพิมพ์ออฟไลน์อยู่ในขณะนี้ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

มีการหยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวในขณะนี้ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วคราว งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) หรือ **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
2. ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบโต้ตอบไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
3. ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
4. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่ม (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กดปุ่ม (Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จัดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

🔧 **เคล็ดลับ** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณเปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น

คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น แต่หากทั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสาร

นอกจากนี้ หากคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น ตลับหมึกพิมพ์อาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง](#)

หมึกในตลับบรรจุหมึกหมดลง

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความต้องได้รับการเปลี่ยนใหม่จึงจะพิมพ์งานต่อได้ HP แนะนำให้คุณอย่าถอดตลับบรรจุหมึกออกจนกว่าจะพร้อมติดตั้งตลับบรรจุหมึกที่จะเปลี่ยนแทน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ตลับบรรจุหมึกไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้เพื่ออัปเดตเครื่องพิมพ์ได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น คลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ หากคุณ ไม่ต้องการดำเนินการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออก

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์สำเร็จแล้ว

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำเร็จแล้ว ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความสามารถใช้งานในเครื่องพิมพ์นี้ได้แล้วในขณะนี้

เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้ ในเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

มีการติดตั้งตัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือการซ่อมแซมอันเป็นผลจากการใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน หากคุณเชื่อว่าคุณได้ซื้อตัลล์หมึกพิมพ์ของแท้ ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม หรือรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง

การใช้ตัลล์หมึกพิมพ์ HP ของแท้จะมอบคะแนนสะสมให้คุณ

HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

คำแนะนำเกี่ยวกับตัลล์หมึกพิมพ์ของปลอม

ตัลล์หมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตัลล์หมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตัลล์หมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากต้องการใช้ตัลล์หมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก Continue (ดำเนินการต่อ)

ตรวจพบตัลล์หมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้ว มีการเติมหมึกซ้ำ หรือมีการปลอมแปลง

หมึกพิมพ์ HP ของแท้ที่มีอยู่ในตัลล์หมึกพิมพ์นั้นหมดลง วิธีแก้ไขปัญหานี้คือการเปลี่ยนตัลล์บรรจุหมึก หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อโดยใช้ตัลล์หมึกพิมพ์เติม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนตัลล์บรรจุหมึก HP มอบคะแนนสะสมให้กับลูกค้าประจำของเราที่ใช้อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของแท้จาก HP คลิกที่ปุ่มด้านล่างข้อความเพื่อดู Rewards (คะแนนสะสม) ทางออนไลน์ คะแนนสะสมนี้อาจมีให้เข้าร่วมรายการได้ในบางภูมิภาคเท่านั้น

⚠ **คำเตือน** การรับประกันตัลล์บรรจุหมึกของ HP ไม่ครอบคลุมหมึกพิมพ์หรือตัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP ไม่ครอบคลุมการซ่อมหรือบริการเนื่องจากการใช้หมึกพิมพ์หรือตัลล์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP HP ไม่รับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของหมึกที่ไม่ใช่ของ HP ข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ไม่ปรากฏ

ใช้ตัลล์หมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ใช้ตัลล์หมึกสำหรับติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์ คุณต้องเปลี่ยนตัลล์หมึกพิมพ์ให้เป็นตัลล์หมึกสำหรับติดตั้งเพื่อล้างข้อความนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตัลล์บรรจุหมึก](#)

อย่าใช้ตัลบัหมึกสำหรับติดตั้ง

ตัลบัหมึกสำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตัลบัหมึกที่ไม่ใช่ตัลบัหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตัลบับรรจุหมึก](#)

หัวพิมพ์ใหม่มีหมึกเหลือน้อย

ตัลบัหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่และแสดงอยู่ในข้อความอาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ติดตั้งตัลบัหมึกพิมพ์ที่ใหม่มาพร้อมกับหัวพิมพ์ที่จะใช้เปลี่ยนใหม่ หรือคลิกที่ **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อใช้งานตัลบัหมึกพิมพ์เดิมต่อไป

หากเครื่องไม่สามารถเริ่มทำงานได้ด้วยตัลบัหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คุณจำเป็นต้องใช้ตัลบัหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัลบัหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัลบับรรจุหมึก](#)

ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่

ตัลบัหมึกพิมพ์ที่แสดงในข้อความมีหมึกเหลือน้อย

วิธีแก้ปัญหา: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตัลบัหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัลบัหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัลบับรรจุหมึก](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Use Black Only** (ใช้สีดำเท่านั้น) เครื่องพิมพ์จะใช้โทนสีเทาแทนสีอื่นๆ และคุณต้องเปลี่ยนตัลบัหมึกทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตัลบัหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกดำเท่านั้น

ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่

ตัลบัหมึกพิมพ์สีดามีหมึกเหลือน้อย

วิธีแก้ไข: หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก **Use Color Only** (ใช้หมึกสีเท่านั้น) สีดำจะถูกผสมขึ้นจากหมึกสี คุณภาพของข้อความและ

ภาพถ่ายจะแตกต่างจากงานที่พิมพ์ขึ้นเมื่อใช้ตัลบัหมึกพิมพ์ทุกตัลบั คุณต้องเปลี่ยนตัลบัหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตัลบัหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกสีเท่านั้น

หากต้องการพิมพ์ด้วยสีดำ ให้เปลี่ยนตัลบัหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตัลบัหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตัลบับรรจุหมึก](#)

หมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้

เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าประเภทของหมึกพิมพ์ในตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความไม่สามารถใช้งานได้กับระบบหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ และอาจก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้นกับหัวพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

คำเตือนเกี่ยวกับเซ็นเซอร์หมึกพิมพ์

เซ็นเซอร์หมึกพิมพ์กำลังรายงานถึงสถานะที่ไม่เป็นไปตามคาด โดยมีสาเหตุมาจากตลับหมึกพิมพ์ หรือเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน หากเซ็นเซอร์ไม่ทำงาน จะไม่สามารถตรวจพบได้ว่าตลับหมึกพิมพ์ของคุณมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย การพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีหมึกจะทำให้อากาศเข้าไปสู่ระบบหมึกพิมพ์ และส่งผลให้งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ ซึ่งอาจทำให้หมึกพิมพ์ในทุกตลับหมึกพร่องลงเป็นปริมาณมาก

วิธีแก้ไข: คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อไป หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตราวัดระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำความสะอาดหัวพิมพ์ โปรดดู [ทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

ตลับหมึกพิมพ์สีมีหมึกเหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงในข้อความมีหมึกเหลือน้อย

วิธีแก้ไข: หากต้องการพิมพ์สี ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หากต้องการพิมพ์ชั่วคราวโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น ให้คลิก **Cancel Print** (ยกเลิกการพิมพ์) แล้วส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use black ink only?** (ใช้หมึกดำเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน และคุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกดำเท่านั้น

ตลับหมึกพิมพ์สีด้ามหมึกเหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์สีด้ามหมึกเหลือน้อย

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

หากต้องการใช้หมึกสีแทนหมึกดำเป็นการชั่วคราว ให้คลิก Cancel Print (ยกเลิกการพิมพ์) และส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์อีกครั้ง ข้อความ **Use color ink only?** (ใช้หมึกสีเท่านั้นหรือไม่) จะปรากฏขึ้นก่อนการพิมพ์งาน คุณต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำโดยเร็ว

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์ที่หมดแล้วออกเพื่อพิมพ์ในโหมดหมึกสีเท่านั้น

เริ่มการแจ้งเตือนหมึกตามปกติ

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่อาจมีปริมาณหมึกไม่เพียงพอที่จะทำให้กระบวนการเริ่มต้นใช้งานแบบครั้งเดียวเสร็จสมบูรณ์

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่อาจทำให้มีอากาศหลงเหลืออยู่ในระบบการพิมพ์หลังการเริ่มต้นใช้งานตามปกติหนึ่งครั้ง ซึ่งส่งผลให้คุณภาพการพิมพ์แยลง เครื่องพิมพ์จะใช้หมึกพิมพ์จำนวนหนึ่งเพื่อแก้ไขให้เครื่องกลับสู่สภาวะปกติ

หากคุณได้รับตลับหมึกพิมพ์ที่มาพร้อมกับการเปลี่ยนเครื่องพิมพ์หรือหัวพิมพ์ ให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์นั้นเพื่อดำเนินการ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือคลิก OK (ตกลง) เพื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่

ปัญหาเกี่ยวกับระบบหมึกพิมพ์

โปรดถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและตรวจสอบหาสัญญาณการรั่วไหล หากตลับหมึกพิมพ์รั่ว โปรดติดต่อ HP อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่รั่ว

หากไม่พบการรั่วไหล ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่และปิดฝาเครื่องพิมพ์ ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นเป็นครั้งที่สอง โปรดติดต่อ HP

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

📄 **หมายเหตุ** ถ้าตลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลารับประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลการรับประกันตลับหมึกพิมพ์ หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

แก้ไขปัญหา

หน้าการกำหนดค่าเครื่อง
ข่าย 99

A

Align Printhead (ปรับ
ตำแหน่งหัวพิมพ์) 104

E

EWS. ดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ใน
ตัว

H

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
(Mac OS X)
การเปิด 171

I

IP แอดเดรส
การตรวจสอบ
เครื่องพิมพ์ 93

M

Mac OS

กระดาษที่กำหนดขนาด
เอง 40

การตั้งค่าการพิมพ์ 33

การพิมพ์ภาพถ่าย 38

การพิมพ์แบบไม่มี
ขอบ 42

เปิดใช้งานและปิดการใช้
งานอุปกรณ์เสริมใน
ไดรเวอร์ 28

Mac OS X

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ
HP) 171

P

printing

เข้า, แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ต้น 65

W

Windows

การตั้งค่าการพิมพ์ 32

การพิมพ์ภาพถ่าย 37

การพิมพ์โบรชัวร์ 34

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 121

ถอนการติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ 169

เปิดใช้งานและปิดการใช้
งานอุปกรณ์เสริมใน
ไดรเวอร์ 28

แบบไม่มีขอบ 41

ก

กระดาษ

กระดาษติด 107

ติด 109

กระดาษติด

กระดาษ 107

การนำออก 106

กระดาษที่กำหนดขนาดเอง

Mac OS 40

พิมพ์ลงบน 39

การกำหนดค่า

ไฟร่วลล์ 90

การดูแลรักษา

Align Printhead (ปรับ
ตำแหน่งหัวพิมพ์)
104

Clean Printhead
(ทำความสะอาดหัว
พิมพ์) 102

รายงานคุณภาพการ
พิมพ์ 73

หน้าการวินิจฉัย 73

หัวพิมพ์ 102

การตั้งค่า

เครือข่าย 157

การตั้งค่า IP 158

การตั้งค่าการพิมพ์

คุณภาพงานพิมพ์ 68

การตั้งค่าไฟร่วลล์ 159

การติดตั้ง

การแก้ไขปัญหา 93

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้ง
ซอฟต์แวร์ของ
HP 94

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้ง
ฮาร์ดแวร์ 94

ถาด 2 24

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน
2 หน้า 24

อุปกรณ์เสริม 23

การบริการลูกค้า

อิเล็กทรอนิกส์ 58

การบำรุงรักษา

การเปลี่ยนตลับบรรจุ
หมึก 53

ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 52
หัวพิมพ์ 102
การพิมพ์
รายงานคุณภาพการ
พิมพ์ 73
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 97
หน้าการวินิจฉัย 73
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
63
การพิมพ์ของจดหมาย
Mac OS 36
การพิมพ์ภาพถ่าย
Mac OS 38
Windows 37
การพิมพ์สองด้าน 43
การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
Mac OS 42
Windows 41
การพิมพ์โบรชัวร์
การพิมพ์ 34
การรบกวนคลื่นวิทยุ
การลด 169
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 134
การรับประกัน 118
การล็อกถาด 26
การสนับสนุน 57
การสื่อสารแบบไร้สาย
การตั้งค่า 161
การลดสัญญาณ
รบกวน 169
การแก้ไขปัญหาการใช้
งานแบบไร้สายชั้น
ต้น 81
การแก้ไขปัญหาเครื่อง
ข่ายไร้สายขั้นสูง 82

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 134
วิทยุ, ปิด 157
การส่งเสียง 129
การอ้างอิงไฟแสดง
สถานะ 109
การเข้าใช้งาน 8
การเชื่อมต่อ USB
พอร์ต, ตำแหน่ง 12
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB
พอร์ต, ตำแหน่ง 11
การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก
53
การแก้ไข
สื่อที่ไม่ได้ตั้งจากถาด
76
การแก้ไขปัญหา
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก
ต้อง 67
คำแนะนำ 62
งานที่พิมพ์เอียง 77
ตัดหน้ากระดาษ, การจัด
วางข้อความหรือภาพ
กราฟิกไม่ถูกต้อง
68
ติด, กระดาษ 109
ปัญหาเกี่ยวกับการติด
ตั้ง 93
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน
กระดาษ 75
พิมพ์หน้าว่าง 66
ระบบไฟ 63
อุปกรณ์ดึงกระดาษหลาย
แผ่น 77
ไฟรวอลล์ 64
ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ
64
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การแก้ปัญหาระบบเครื่อง
ข่าย 95

การแก้ไขปัญหาทั่วไป
เกี่ยวกับเครือข่าย 80
ข้อแนะนำสำหรับการติด
ตั้งซอฟต์แวร์ของ
HP 94
ข้อแนะนำสำหรับการติด
ตั้งฮาร์ดแวร์ 94
ปัญหาการใช้งานแบบไร้
สาย 80
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 97
เครือข่ายอีเธอร์เน็ต 79
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
92
ไฟแสดงสถานะ 111
การใช้ไฟ
ข้อกำหนดรายละเอียด
129
การใส่
ถาด 20
ภาพถ่าย 21
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การพิมพ์ 63
ข
ข้อกำหนดรายละเอียด
การส่งเสียง 129
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 121
ลักษณะภายนอก 120
วัสดุพิมพ์ 123
สภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน 129
หน่วยประมวลผลและ
หน่วยความจำ 121
โปรโตคอลเครือข่าย
122
ไฟฟ้า 129
ข้อกำหนดรายละเอียดด้าน
แรงดันไฟฟ้า 129

- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า 129
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น 129
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 129
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 129
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผล 121
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 129
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 121
- ข้อความ
การแก้ไขปัญหา 68
- ข้อมูลจำเพาะ
วัสดุพิมพ์ 123
สภาพแวดล้อมในการจัด
ส่ง 129
- ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่ง
แวดล้อมในการจัดส่ง
129
- ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง,
การแก้ไขปัญหา 67
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
130, 134
- ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง
รบกวน 129
- ค
ความจ
ถาด 126
ความดันของเสียง 129
ความเร็วในการเชื่อมต่อ,
การตั้งค่า 158
- คำประกาศของ Hewlett-Packard Company
3
เครือข่าย
การตั้งค่า IP 158
การตั้งค่า,
เปลี่ยนแปลง 157
การตั้งค่าขั้นสูง 158
การตั้งค่าไฟร์วอลล์
159
การตั้งค่าไร้สาย 99
การแก้ปัญหา 95
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 122
ความเร็วในการเชื่อมต่อ
ต่อ 158
ภาพแสดงช่องเสียบ 12
ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 122
โปรโตคอลที่สนับสนุน
122
ไฟร์วอลล์, การแก้ไข
ปัญหา 64
โครงการเพื่อความยั่งยืนทาง
สภาพแวดล้อม 136
- ช
ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 12
- ช
ของจดหมาย
ขนาดที่สนับสนุน 124
ถาดที่สนับสนุน 126
ซอฟต์แวร์
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม
28
การรับประกัน 118
ซอฟต์แวร์ HP
ถอนการติดตั้งจาก
Windows 169
- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
(Windows)
การเปิด 171
เกี่ยวกับ 171
- ด
ดู
การตั้งค่าเครือข่าย
157
ไดรเวอร์
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม
28
การรับประกัน 118
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม
28
การรับประกัน 118
- ด
ดล็บ. ดู ดล็บหมึก
ดล็บบรรจุหมึก
part numbers 98
การจ่าย 121
การรับประกัน 118
คำแนะนำ 51
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 52
ตำแหน่ง 12
วันที่รับประกัน 98
สถานะ 98
เปลี่ยน 53
ดล็บหมึกพิมพ์
ที่สนับสนุน 120
สั่งซื้อแบบออนไลน์
155
หมายเลขชิ้นส่วน 156
ไฟแสดงสถานะ 111
ตัดหน้ากระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 68

ติด

กระดาษ 109
วัสดุพิมพ์ที่ควรวาง
เรียง 18

ถ

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
HP
Windows 169

ถาด

การตั้งค่าเริ่มต้น 26
การติดตั้งถาด 2 24
การล็อก 26
การแก้ไขการป้อน 76
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ
ได้ 123
ความจุ 126
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ
พิมพ์ที่สนับสนุน

126

ตำแหน่ง 11

ป้อนวัสดุพิมพ์ 18

ภาพประกอบแสดงตัว
ปรับแนวกระดาษ

11

เปิดใช้งานและปิดการใ้

งานในไดรเวอร์ 28

เอากระดาษที่ติดออก

106

ถาด 1

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 123

ความจุ 126

ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ

พิมพ์ที่สนับสนุน

126

ถาด 2

การติดตั้ง 24

ขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ได้ 123

ความจุ 126

ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ
พิมพ์ที่สนับสนุน

126

ป้อนวัสดุพิมพ์ 25

เปิดใช้งานและปิดการใ้
งานในไดรเวอร์ 28

ถาดรับกระดาษออก

ตำแหน่ง 11

วัสดุพิมพ์ที่รองรับได้

126

ท

ทั้งสองด้านของหน้า

กระดาษ, พิมพ์บน 43

ทำความสะอาด

ตัวเครื่องภายนอก 29

หัวพิมพ์ 102

บ

บัตร

ขนาดที่สนับสนุน 124

ถาดที่สนับสนุน 126

แบบอักษรที่สนับสนุน

121

ป

ปัญหาเกี่ยวกับการป้อน

กระดาษ, การแก้ไข

ปัญหา 75

ปุ่ม, แผงควบคุม 13

ปุ่มCancel (ยกเลิก) 14

ปุ่มกลับสู่การทำงาน 13,

110

ปุ่มยกเลิก 110

ป้อน

ถาด 2 25

ป้อนกระดาษหลายแผ่น,

การแก้ไขปัญหา 77

ผ

แผงควบคุม

ปุ่ม 13

ภาพประกอบ 111

ไฟแสดงสถานะ 13

ไฟแสดงสถานะ, รู้จัก

111

แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครือข่าย

157

ตำแหน่ง 11

แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง

ภาพแสดง 12

ฝ

ฝาครอบตลับบรรจุหมึก,

ตำแหน่ง 12

ฝาปิดด้านหลัง

เอากระดาษที่ติดออก

106

ฝายสนับสนุนทาง

โทรศัพท์ 58

พ

พอร์ต, ข้อกำหนดสาย

ละเอียด 120

พิมพ์

สองด้าน 43

ฟ

ไฟร์วอลล์

การกำหนดค่า 90

ไฟร์วอลล์, การแก้ไข

ปัญหา 64

ไฟเข้า, ตำแหน่ง 12

ไฟแสดงสถานะ, แผง

ควบคุม 13

ไฟแสดงสถานะบนแผง

ควบคุม

ภาพประกอบ 111

รู้จัก 111

ดัชนี

ก

ภายนอกของเครื่องพิมพ์
ทำความสะอาด 29
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 121

ร

รอบการทำงาน 121
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 52
ระบบปฏิบัติการที่
สนับสนุน 121
ระบบเครือข่าย
การตั้งค่าการสื่อสารแบบ
ไร้สาย 161
ดูและพิมพ์การตั้งค่า
157
ระบบไฟ
การแก้ไขปัญหา 63
ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 126
ระยะเวลาการให้การ
สนับสนุนทางโทรศัพท์
ระยะเวลาสำหรับการ
สนับสนุน 60
รายงาน
การวินิจฉัย 73
คุณภาพการพิมพ์ 73
หัวพิมพ์ 102
รายงานคุณภาพการพิมพ์
73
รายงานสถานะเครื่องพิมพ์
การพิมพ์ 97
ข้อมูลเกี่ยวกับ 97
รีไซเคิล
ดรัมหมึกพิมพ์ 137

ว

วัสดุพิมพ์
HP, สั่งซื้อ 156
การพิมพ์สองด้าน 43

การลือกถาด 26
การเลือก 17
การแก้ไขการป้อน 76
ขนาดที่รองรับได้ 123
ข้อกำหนดรายละเอียด
123
ข้อมูลจำเพาะ 123
งานที่พิมพ์เอียง 77
ชนิดและน้ำหนักที่
สนับสนุน 126
ป้อนถาด 18
ป้อนถาด 2 25
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่
กำหนดขนาดเอง 39
เอากระดาษที่ติดออก
106
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่สนับสนุน 125
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย
ขนาดที่สนับสนุน 125
วางวัสดุพิมพ์ 18
วิทย์, ปิด 157
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น,
เปิดไม่ได้ 92
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
การเปิด 173
ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
ระบบ 122
เกี่ยวกับ 172
เว็บไซต์
การบริการลูกค้า 58
ข้อมูลปริมาณการจ่าย
121
ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้
งาน 9

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้น
เปลืองและอุปกรณ์
เสริม 155
โครงการด้านสิ่ง
แวดล้อม 136

ส

สถานะ
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 98
หน้าการกำหนดค่าเครือ
ข่าย 99
สนับสนุน PCL 3 121
สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 12
ใส่
ถาด 18
ใส่การ์ด 21
ใส่ของจดหมาย 20
ใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาด
เอง 22

ห

หน่วยความจำ
ข้อกำหนดรายละเอียด
121
หน้าการวินิจฉัย 73
หน้าต่อเดือน (รอบการ
ทำงาน) 121
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา
การพิมพ์ 66
หมายเลขผลิตภัณฑ์ 98
หมายเลขรุ่น 98
หมายเลขรุ่นสำหรับข้อ
บังคับ 135
หลังระยะเวลาการให้การ
สนับสนุน 62
หัว 102
หัวพิมพ์
ข้อมูล 98
ทำความสะอาด 102

ที่สนับสนุน 120
สั่งซื้อแบบออนไลน์
155
ไฟแสดงสถานะ 111
หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง
104

อ
อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน
เอากระดาษที่ติดออก
106
อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สอง
ด้าน
ขนาดวัสดุพิมพ์ที่
สนับสนุน 123
ชนิดและน้ำหนักของวัสดุ
พิมพ์ที่สนับสนุน
126
เปิดใช้งานและปิดการใช้
งานในไดรเวอร์ 28
อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2
หน้า
การติดตั้ง 24
อุปกรณ์เสริม
การติดตั้ง 23
การรับประกัน 118
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 98
เปิดใช้งานและปิดการใช้
งานในไดรเวอร์ 28
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง
การจ่าย 121
รายงานสถานะ
เครื่องพิมพ์ 98
สั่งซื้อแบบออนไลน์
155
เอียง, การแก้ไขปัญหา
การพิมพ์ 77
ไอคอนระดับหมึกพิมพ์
14, 110

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com

