

使用者指南



HP Officejet Pro 8100



HP Officejet Pro 8100 ePrinter

使用手册

版權資訊

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第 2 版，2014 年 1 月

Hewlett-Packard Company

注意事項

本文件所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。未經 **Hewlett-Packard** 公司的事前書面許可，除著作權法允許之範圍，嚴禁對本文件進行複製、修改或翻譯。

HP 產品和服務附帶的明示保固聲明中闡明有關此類產品和服務的唯一保證。本文件中所含的任何資訊皆不應視為構成額外的保證。**HP** 對此處所含的技術或編輯錯誤或遺漏概不負責。

智慧財產權說明

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista 及 Windows 7 都是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標誌是美國註冊商標。

安全資訊



使用本產品時請永遠遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的危險。

1. 請詳讀並了解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守產品上標示的所有警告與說明。
3. 清理本產品前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的情況下安裝或使用本產品。
5. 在穩固的表面上牢牢地安裝本產品。
6. 請將產品安裝在有保護的區域，不讓任何人踩踏電源線或被電源線絆倒，如此電源線不會損毀。
7. 產品無法正常運作時，請參閱解決問題。
8. 產品內部沒有可供使用者維修的零件。請諮詢合格的服務人員。

目錄

1 準備開始

可用性.....	7
Eco.....	7
管理電源.....	8
節省列印耗材.....	9
印表機零組件說明.....	9
前視圖.....	9
耗材區.....	10
背視圖.....	10
使用印表機控制台.....	11
按鈕與指示燈號的概觀.....	11
變更印表機設定.....	12
列印報告.....	12
尋找印表機型號.....	12
選取印材.....	12
建議使用的紙張.....	13
建議的相片列印紙張.....	14
選取和使用印材的提示.....	14
放入印材.....	15
放入標準大小印材.....	15
放入信封.....	16
放入卡片和相紙.....	17
放入自訂大小印材.....	18
安裝配件.....	19
安裝自動雙面列印配件（雙面列印器）.....	20
安裝紙匣 2.....	20
配置紙匣.....	21
在印表機驅動程式中開啟配件.....	23
若要開啟配件 (Windows).....	23
若要開啟配件 (Mac OS X).....	23
維護印表機.....	23
清潔外部.....	23
更新印表機.....	24
關閉印表機電源.....	24

2 列印

列印文件.....	25
列印文件 (Windows).....	25
列印文件 (Mac OS X).....	26

列印型錄.....	26
列印型錄 (Windows).....	27
列印型錄 (Mac OS X).....	27
列印於信封.....	27
列印於信封 (Windows).....	28
列印於信封 (Mac OS X).....	28
列印相片.....	29
列印相片至相片紙 (Windows).....	29
列印相片至相片紙 (Mac OS X).....	29
在特殊及自訂大小紙張上列印.....	30
在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X).....	30
列印無邊框文件或相片.....	31
列印無邊框文件或相片 (Windows).....	31
列印無邊框文件或相片 (Mac OS X).....	32
雙面列印.....	32
檢視列印解析度.....	33
3 HP ePrint	
設定 HP ePrint.....	34
使用 HP 印表機軟體設定 HP ePrint	34
使用印表機的控制台設定 HP ePrint.....	35
使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint.....	35
使用 HP ePrint.....	35
使用 HP ePrint 進行列印.....	36
尋找印表機的電子郵件地址.....	36
關閉 HP ePrint.....	36
移除 Web 服務.....	36
4 使用墨水匣	
墨水匣與列印頭的資訊.....	37
檢查預估的墨水存量.....	38
僅使用黑色或彩色墨水進行列印.....	38
更換墨水匣.....	38
存放列印耗材.....	40
匿名使用資訊儲存.....	40
5 解決問題	
HP 支援.....	42
取得電子支援.....	43
HP 電話支援.....	43
在您撥打電話之前.....	43
電話支援期.....	44
電話支援服務號碼.....	44
電話支援期之後.....	46
一般疑難排解技巧及資源.....	46

解決印表機問題.....	46
印表機無預期關機.....	47
校正失敗.....	47
印表機無回應（沒有任何列印）.....	47
印表機列印緩慢。.....	48
印表機發出一些非預期的噪音.....	49
印出空白頁或不完整的頁.....	49
列印文件的某些部份消失或錯誤.....	49
文字或圖形位置錯誤.....	50
列印品質疑難排解.....	50
解決送紙問題.....	55
解決使用 HP ePrint 和 HP 網站的問題.....	56
解決使用 HP ePrint 的問題.....	56
解決使用 HP 網站的問題.....	57
解決 Ethernet 網路問題.....	57
一般網路問題疑難排解.....	58
解決無線問題.....	58
基本無線疑難排解.....	58
進階無線疑難排解.....	59
步驟 1：確定電腦已經連線到您的網路.....	59
步驟 2：確定印表機已連接至網路.....	60
步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊.....	61
步驟 4：確定印表機在線上而且就緒.....	62
步驟 5：確定印表機的無線版本設為預設印表機驅動程式（僅 Windows）... ..	62
步驟 6：確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路。.....	63
解決問題後.....	63
設定防火牆軟體以搭配印表機使用.....	64
解決印表機管理問題.....	64
無法開啟內嵌式 Web 伺服器.....	65
疑難排解安裝問題.....	66
硬體安裝注意事項.....	66
HP 軟體安裝建議.....	66
解決網路問題.....	67
瞭解印表機狀態報告.....	68
網路組態頁的說明.....	70
列印頭維護.....	72
清潔列印頭.....	72
校正列印頭.....	73
將印字頭取出後再插回.....	73
清除夾紙.....	75
清除卡紙.....	75
避免卡紙.....	76
控制面板指示燈參考.....	77

A 技術資訊

保固資訊.....	84
Hewlett-Packard 有限的保固書.....	85
墨水匣保固資訊.....	85
印表機規格.....	87
物理規格.....	87
產品功能和容量.....	87
處理器及記憶體規格.....	88
系統需求.....	88
網路協定規格.....	88
內嵌式 Web 伺服器規格.....	89
印材規格.....	89
被支援之印材的規格.....	89
設定最小邊界.....	92
在一頁的兩面上列印的原則.....	93
列印規格.....	93
HP ePrint 和 HP 網站規格.....	93
HP ePrint 規格.....	93
HP 網站規格.....	94
環境規格.....	94
電氣規格.....	94
聲音規格.....	94
法規資訊.....	95
FCC 聲明.....	95
韓國使用者注意事項.....	96
日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明.....	96
日本使用者電源線注意事項.....	96
GS 宣告 (德國).....	96
德國週邊裝置的外殼光澤度.....	96
歐盟法規注意事項.....	97
無線產品法規資訊.....	97
暴露於無線電頻輻射.....	98
巴西使用者須知.....	98
加拿大使用者須知.....	98
台灣使用者須知.....	98
法規辨識型號.....	99

目錄

環保產品管理計畫.....	100
紙張使用.....	100
塑膠.....	100
原料安全性資料.....	100
回收計畫.....	100
HP 噴墨耗材回收計畫.....	100
歐盟居民廢棄設備處置方法.....	101
耗電量.....	102
化學物質.....	102
電池資訊.....	102
在台灣處置電池.....	102
加州使用者注意事項.....	102
荷蘭地區的電池棄置事項.....	102
EU 電池指令.....	103
RoHS 注意事項（僅限中國）.....	104
RoHS 注意事項（僅限烏克蘭）.....	104
其他廠商的授權.....	105
B HP 耗材和配件	
線上訂購列印耗材.....	114
耗材.....	114
墨水匣及印字頭.....	114
HP 印材.....	115
C 網路設定	
變更基本網路設定.....	116
檢視與列印網路設定.....	116
開啟及關閉無線通訊.....	116
變更進階網路設定.....	116
設定連結速度.....	116
檢視 IP 設定.....	117
變更 IP 設定.....	117
設定印表機的防火牆設定.....	117
建立和使用防火牆規則.....	117
重設網路設定.....	119

設定印表機的無線通訊.....	119
開始前.....	119
設定無線網路上的印表機.....	120
使用 HP 印表機軟體設定印表機（建議）.....	120
使用 WiFi 保護設定 (WPS) 設定印表機.....	120
若要使用按下按鈕的方式連接印表機.....	120
若要使用 PIN 的方式連接印表機.....	120
使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定印表機.....	121
變更連線類型.....	121
從 Ethernet 連線變更為無線連線.....	121
從 USB 連線變更為無線連線.....	121
從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線.....	122
測試無線連線.....	122
確保無線網路安全的原則.....	122
安全性設定概觀.....	122
將硬體位址加入無線路由器（MAC 過濾）.....	122
其他無線安全性原則.....	123
減少無線網路干擾的原則.....	123
解除安裝並重新安裝 HP 軟體.....	123
Windows.....	123
Mac OS X.....	124
D 印表機管理工具	
工具箱 (Windows).....	125
HP 公用程式 (Mac OS X).....	125
內嵌 web 伺服器.....	125
關於 Cookie.....	126
開啟內嵌式 Web 伺服器.....	126
索引.....	135

1 準備開始

本手冊提供使用印表機及解決問題的詳細說明。

- [可用性](#)
- [Eco](#)
- [印表機零組件說明](#)
- [使用印表機控制台](#)
- [尋找印表機型號](#)
- [選取印材](#)
- [放入印材](#)
- [安裝配件](#)
- [維護印表機](#)
- [更新印表機](#)
- [關閉印表機電源](#)

 **附註** 如果您使用印表機的電腦執行 Windows XP Starter Edition、Windows Vista Starter Edition 或 Windows 7 Starter Edition，則某些功能可能會無法使用。如需詳細資訊，請參閱[系統需求](#)。

可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

視障

視障人士可以使用作業系統的協助工具選項與功能，存取印表機隨附的 HP 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，HP 軟體與印表機控制台使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

肢障

對於行動不便的使用者，可透過鍵盤指令執行 HP 軟體功能。HP 軟體還提供 Windows 協助工具選項，例如，相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張導板。

支援

如需有關本印表機及 HP 對產品協助工具之承諾的詳細資料，請參閱 HP 網站 www.hp.com/accessibility。

如需有關 Mac OS X 作業系統協助工具的詳細資訊，請瀏覽 Apple 網站 www.apple.com/accessibility。

Eco

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。如需更詳細的資訊，請參閱[環保產品管理計畫](#)

HP 致力於協助客戶減少對環境的影響。HP 提供下列功能，以協助您評估並降低不同列印選擇對環境的影響。

如需有關 HP 環境計劃的詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/。

管理電源

為了節省電力，本印表機具備以下功能：

睡眠模式

處於睡眠模式時會減少電源使用量。起始設定印表機之後，印表機在 5 分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。

若要變更設定，請完成下列步驟：

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「設定」標籤。
3. 在「喜好設定」區段，按一下「省電模式」然後選取想要的選項。
4. 按一下「[套用]」。

自動關閉電源

依預設，開啟印表機時，將自動啟用「自動關閉電源」。如果啟用「自動關閉電源」，印表機會在 8 小時無動作後自動關閉，以節省能源。印表機建立網路連線後，「自動關閉電源」會自動停用。您可以從印表機軟體變更「自動關閉電源」設定。變更設定之後，印表機將保留您選擇的設定。「自動關閉電源」會完全關閉印表機，因此必須使用電源按鈕，才能重新開啟印表機。

Windows： 開啟工具箱。（如需更多資訊，請參閱 [工具箱 \(Windows\)](#)。）在「進階設定」標籤中，按一下「變更」，然後選取偏好的時間長度。

Mac OS X： 開啟 HP 公用程式。（如需更多資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。）在「印表機設定」區段中，按一下「電源管理」，然後選取偏好的時間長度。

 **提示** 若要藉由透過網路的 Ethernet 連線進行列印，則應停用「自動關閉電源」，以確保列印工作不會遺失。即使在停用「自動關閉電源」時，印表機也會在 5 分鐘無動作後進入睡眠模式，以協助節省能源。

 **附註** 如果缺少一個或多個墨水匣，則印表機的「睡眠模式」和「自動關閉電源」功能會暫時不可用。重新安裝墨水匣後，可以繼續使用這些功能。

 **注意** HP 建議您盡快更換任何遺失的墨水匣，以避免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。遺失墨水匣時切勿關閉印表機。

節省列印耗材

若要節省墨水和紙張等列印耗材，請嘗試下列方法：

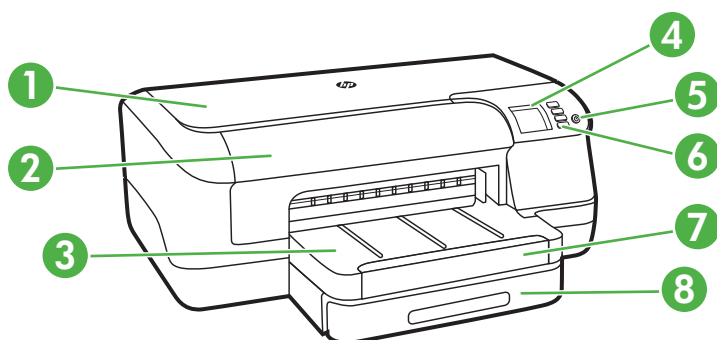
- 將列印模式變更為草稿設定。草稿設定使用的墨水較少。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 在紙張上進行雙面列印，以減少使用的紙張。如果印表機具備自動雙面列印配件（雙面列印器），請參閱[雙面列印](#)。否則，可以先列印奇數頁，然後將紙張翻面列印偶數頁。

印表機零組件說明

本節主題如下：

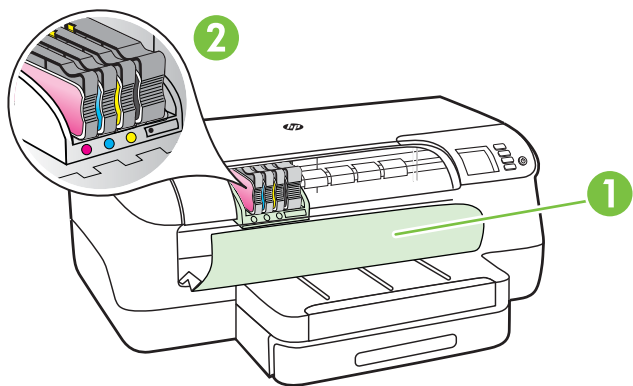
- [前視圖](#)
- [耗材區](#)
- [背視圖](#)

前視圖



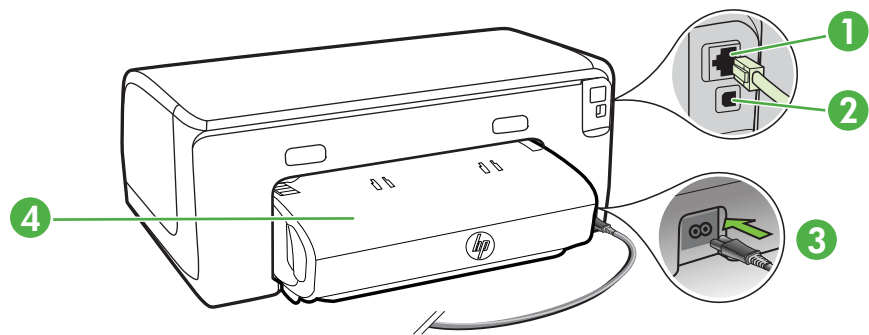
1	上蓋
2	墨水匣存取擋門
3	出紙匣
4	控制台顯示
5	⏻（電源）按鈕
6	控制台
7	出紙匣延伸托板
8	紙匣 1

耗材區



1	墨水匣存取擋門
2	墨水匣

背視圖



1	Ethernet 網路連接埠
2	後方通用序列匯流排 (USB) 連接埠
3	電源輸入
4	自動雙面列印配件（雙面列印模組）

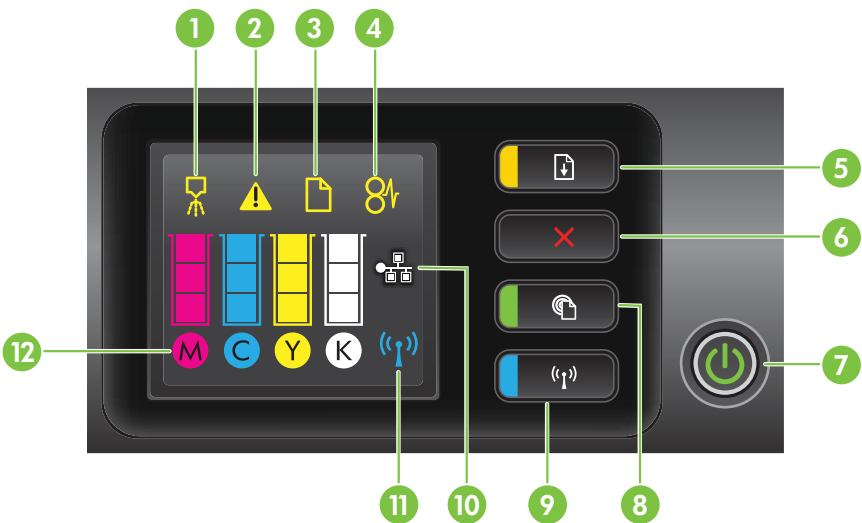
使用印表機控制台

本節主題如下：

- [按鈕與指示燈號的概觀](#)
- [變更印表機設定](#)
- [列印報告](#)

按鈕與指示燈號的概觀

如需有關控制台指示燈模式及訊息的詳細資訊，請參閱[控制面板指示燈參考](#)。



標籤	名稱及說明
1	列印頭校正控制台圖示。顯示列印頭需要校正。
2	墨水匣存取擋門開啟圖示。顯示印表機的墨水匣存取擋門或頂蓋已打開。
3	紙張用完圖示。顯示印表機紙張用盡。
4	夾紙圖示。顯示印表機發生夾紙。
5	重新開始按鈕及指示燈。當必須按下此按鈕以重新開始列印時，「重新開始」指示燈會閃爍。在清除卡紙、加入紙張或安裝墨匣後按下，可以繼續列印工作。在發生印材尺寸不符時按下，可以取消列印工作。按住 3 秒鐘可以列印示範頁。
6	取消按鈕。按一次以停止列印工作，或按住 3 秒鐘以列印印表機狀態報告。
7	電源按鈕及指示燈。按此按鈕可以開啟或關閉印表機。指示燈會顯示印表機是開啟還是關閉。
8	HP ePrint 按鈕及指示燈。按此按鈕可以開啟 HP ePrint 功能並列印資訊頁。指示燈會指示印表機是否已連線至 HP ePrint 伺服器。

標籤	名稱及說明
9	「無線按鈕及指示燈」。按下此按鈕可以開啟或關閉無線網路功能。當無線網路開啟時，該按鈕會亮起。
10	Ethernet 網路圖示 。顯示 Ethernet 網路連線中。
11	無線網路圖示 。顯示無線網路連線中。
12	墨水匣資訊圖示 。顯示墨水匣資訊，包括填充容量。 附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

變更印表機設定

如果印表機已連接到電腦，您可使用電腦上的 HP 軟體工具（例如 HP 印表機軟體、HP 公用程式 (Mac OS X) 或 EWS）以變更印表機設定。如需有關這些工具的詳細資訊，請參閱**印表機管理工具**。

列印報告

使用控制台以列印下列印表機報告。

- **印表機狀態報告**。按住 **✖**（取消）按鈕 3 秒鐘。
- **網路組態頁**和**無線網路測試頁**。按住 **↵**（回復）按鈕，然後按下 **(i)**（無線）按鈕。
- **示範頁**。按住 **↵**（回復）按鈕 3 秒鐘。

尋找印表機型號

除了在印表機的前方顯示的機型名稱之外，印表機還有特定的型號。您可以使用此型號取得支援，以及確定印表機的可用耗材或配件。
型號會列印在墨水匣存取擋門附近的標籤上。

選取印材

印表機可以使用大部分辦公用印材類型。大量採購列印紙材之前，最好先對各類型進行測試，為獲得最佳列印品質，請使用 HP 紙材。如需有關 HP 印材的詳細資訊，請瀏覽 HP 網站 www.hp.com。

	HP 建議您使用有 ColorLok 標章的普通紙，來列印及影印日常文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。
---	--

本節主題如下：

- [建議使用的紙張](#)
- [建議的相片列印紙張](#)
- [選取和使用印材的提示](#)

建議使用的紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 型錄紙 HP 專業紙	上述紙張均經雙面光面或霧面處理，以便雙面列印。它們是用來製作專業品質行銷文宣的絕佳選擇，例如型錄、郵寄廣告單，以及報告封面與日曆的商業圖片。
HP 特級簡報紙 HP 專業紙	這些紙張是高磅數雙面霧面處理的紙張，極適合於簡報、提案、報告及商務通訊等用途。紙張厚實，能使人印象深刻。
HP 超白噴墨紙	HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合做為新聞稿、報告和廣告傳單使用。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。
HP 列印紙	「HP 列印紙」是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。
HP 辦公室專用紙	「HP 辦公室專用紙」是高品質的多功能紙。它適合影印、草稿、備忘及其他日常文件使用。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。
HP 辦公室再生紙	「HP 辦公室再生紙」是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。採用 ColorLok 技術，不但減少暈染，同時黑白分明色彩艷麗。
HP 超特級相紙	HP 的最佳相片紙，這是適合製作專業品質相片的重磅紙，具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。這種相片紙有多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13 x 18 公分（5 x 7 英吋），並提供光面或軟光面（緞霧面）兩種塗面。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 特級相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙有多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13x18 公分（5 x 7 英吋），並提供光面或軟光面（緞霧面）兩種塗面。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專為非正式相片列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供各種尺寸的半光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com。移至[購買產品與服務](#)，並選取墨水匣、碳粉匣與紙張。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

建議的相片列印紙張

若要得到最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

HP 超特級相紙	HP 的最佳相片紙，這是適合製作專業品質相片的重磅紙，具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。這種相片紙有多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13 x 18 公分（5 x 7 英吋），並提供光面或軟光面（緞霧面）兩種塗面。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 特級相紙	這種厚相片紙具有立即乾燥的特色，容易處理又不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙有多種尺寸，包括 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分（4 x 6 英吋）、13x18 公分（5 x 7 英吋），並提供光面或軟光面（緞霧面）兩種塗面。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 普通相片紙	使用專為非正式列印所設計的紙張列印低成本的彩色普通快照。這種經濟實惠的相片紙的乾燥速度很快，很容易處理。當您使用這種紙張搭配任何噴墨印表機時，可列印輪廓鮮明且清爽的影像。提供多種尺寸的半光面紙，包括 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
HP 相片超值列印套件	HP 相紙加值包將 HP 原廠墨水匣與 HP 進階相紙成套包裝，不但可以節省您寶貴的時間，也省得您摸索推敲如何搭配運用 HP 印表機以列印雖平價卻具備沖印店品質的相片。HP 原廠墨水匣和 HP 特級相紙經過特別設計，能使您的相片的色彩歷久彌新。沖印整個假期的每一張相片，或加洗多張相片與好友分享精彩的瞬間。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com。移至**購買產品與服務**，並選取**墨水匣、碳粉匣與紙張**。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

選取和使用印材的提示

為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊，請參閱**印材規格**。
- 紙匣一次只裝一種紙。
- 將印材放入紙匣時，請確認正確放入印材。如需詳細資訊，請參閱**放入印材**。
- 請勿將過量的紙張裝入紙匣。如需更詳細的資訊，請參閱**放入印材**。
- 為避免夾紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在紙匣中放入下列印材。
 - 多部份列印紙
 - 損壞、捲曲或皺摺的紙材
 - 有切割或穿孔的紙材
 - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的紙材

- 重量太輕或延展性好的紙材
- 內含釘書針或迴紋針的印材

放入印材

本節說明如何將印材放入印表機。

本節主題如下：

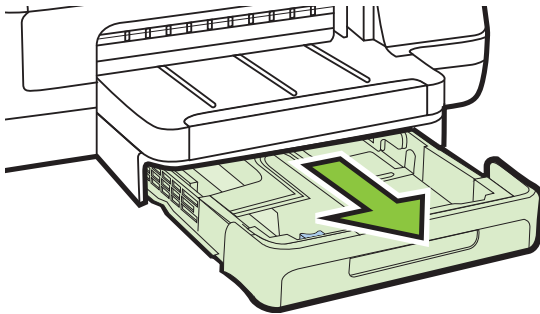
- 放入標準大小印材
- 放入信封
- 放入卡片和相紙
- 放入自訂大小印材

放入標準大小印材

放入印材

遵照這些說明放入標準印材。

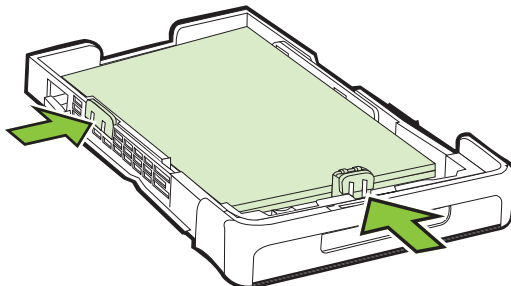
1. 將紙匣 1 拉出。



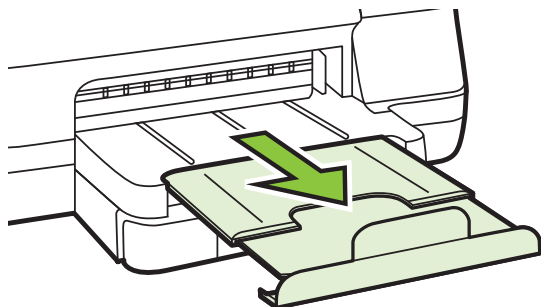
2. 將印材列印面朝下載入紙匣中央。務請將印材貼齊寬度導桿，且疊高在紙匣標示線之下。

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導板使貼緊放入的紙張，然後重新插入紙匣。



4. 拉出出紙匣托板。

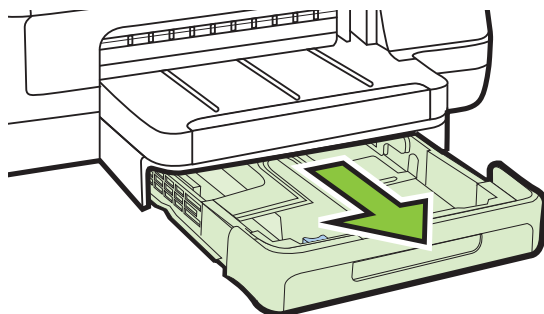


放入信封

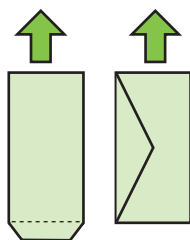
若要放入信封

遵照這些說明放入信封。

1. 將紙匣 1 拉出。

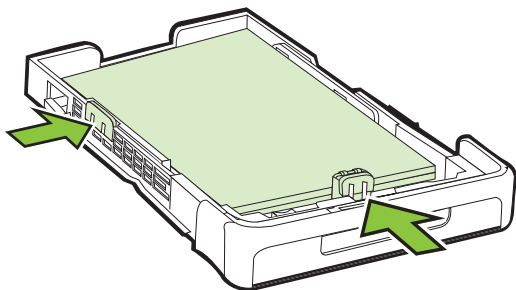


2. 根據圖形將信封列印面朝下裝入並放妥。務請讓信封紙疊不超出紙匣標示線。

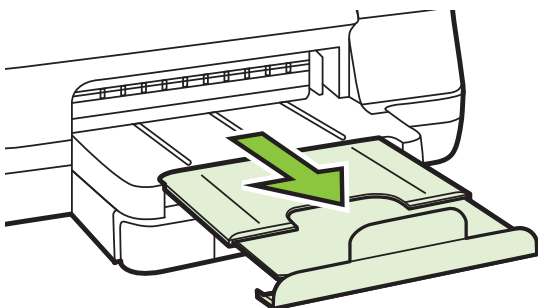


 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導板使貼緊放入的紙張，然後重新插入紙匣。



4. 拉出紙匣托板。

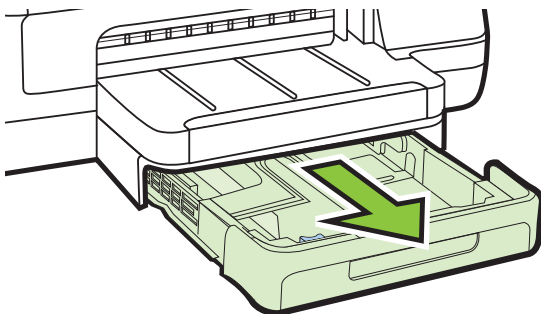


放入卡片和相紙

若要放入卡片和相紙

遵照這些說明放入相紙。

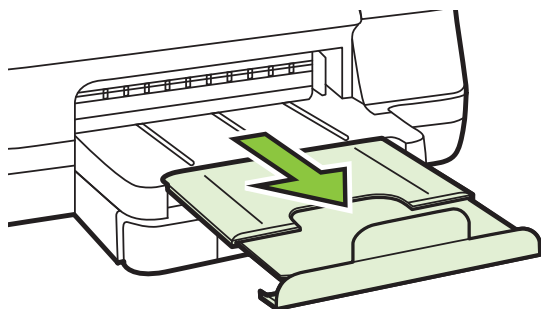
1. 將紙匣 1 拉出。



2. 將印材列印面朝下載入紙匣中央。務請將印材貼齊寬度導桿，且疊高在紙匣標示線之下。

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導板使貼緊放入的紙張，然後重新插入紙匣。
4. 拉出紙匣托板。



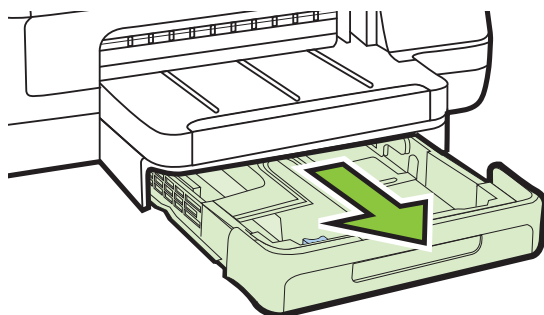
放入自訂大小印材

放入自訂大小印材

遵照這些說明放入自訂大小印材。

-
-  **注意** 請只使用印表機支援的自訂大小印材。如需詳細資訊，請參閱印材規格。
-

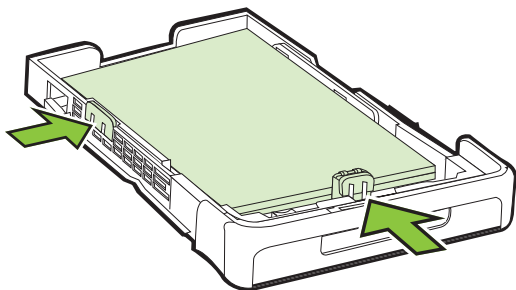
1. 將紙匣 1 拉出。



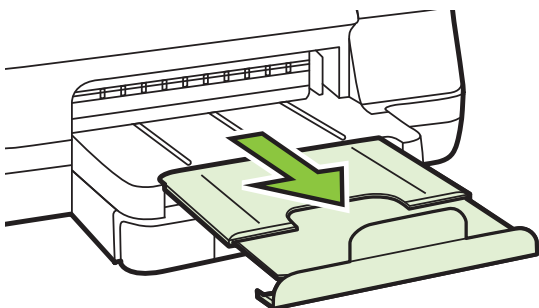
2. 將印材列印面朝下載入紙匣中央。務請將印材貼齊寬度導桿，且疊高在紙匣標示線之下。

 **附註** 印表機列印中不可放入紙張。

3. 調整紙匣內的印材導板使貼緊放入的紙張，然後重新插入紙匣。



4. 拉出出紙匣托板。



安裝配件

本節主題如下：

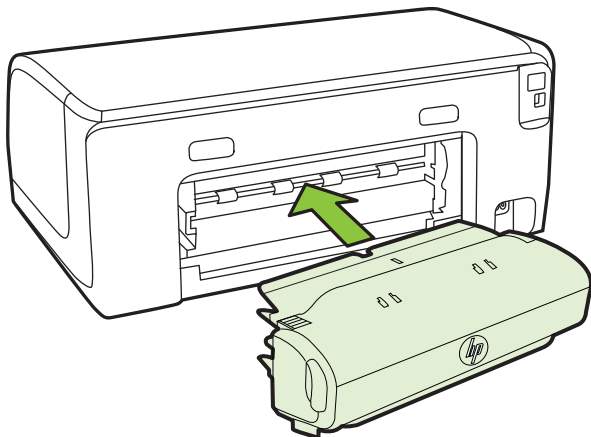
- 安裝自動雙面列印配件（雙面列印器）
- 安裝紙匣 2
- 配置紙匣
- 在印表機驅動程式中開啟配件

安裝自動雙面列印配件（雙面列印器）

讓您進行自動雙面列印。使用雙面列印單元的詳細資訊，請參閱雙面列印。

安裝雙面列印單元

- ▲ 將自動雙面列印器推入印表機背面直到卡入定位為止。安裝中切勿按壓自動雙面列印器任何一側的按鈕，此二按鈕僅供取下自動雙面列印之用。



安裝紙匣 2

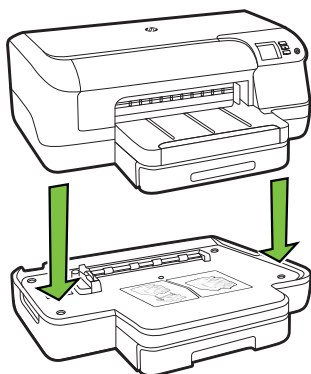
 **附註** 紙匣 2 是可供選購的配件。

紙匣 2 最多只能裝 250 張普通紙。如需訂購方面的資訊，請參閱〈HP 耗材和配件〉。

安裝紙匣 2

1. 打開紙匣包裝，取下包裝膠帶及材料，將紙匣搬到預先準備好的位置。所選的位置必須牢固平坦。
2. 將印表機關機並斷開電源線。
3. 將印表機放在紙匣上。

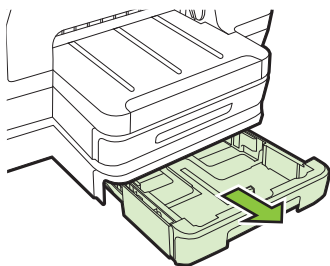
 **注意** 注意不要用手或手指觸摸印表機底部。



4. 連接電源線並啟動印表機。
5. 在印表機驅動程式中啟用紙匣 2，如需詳細資訊，請參閱〈在印表機驅動程式中開啟配件〉。

載入紙匣 2

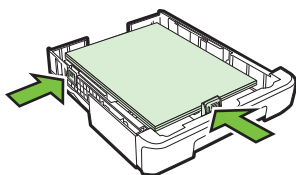
1. 扣住紙匣前端下方，將紙匣向外拉出印表機。



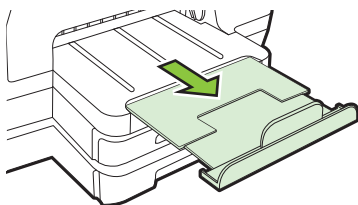
2. 將紙張列印面朝下載入紙匣中央。務請將紙張貼齊寬度導桿，且疊高在紙匣標示線之下。

 **附註** 紙匣 2 只能裝普通紙。

3. 調整紙匣內的印材導桿使貼緊載入的紙張。



4. 輕輕地重新插入紙匣。
5. 拉出出紙匣托板。



配置紙匣

 **附註** 紙匣 2 為可選附件。如需訂購方面的資訊，請參閱線上訂購列印耗材。
配置紙匣前，請先裝好紙匣 2 並將印表機開機。

印表機預設自紙匣 1 進紙。紙匣 1 沒有印材時，則自紙匣 2 進紙（若有安裝且有印材放入其中）。您可用下列功能變更預設值。

- **紙匣鎖：**紙匣鎖可避免不小心用到信紙或套表紙等特殊印材。列印文件時，如果印材用完，則印表機不會使用鎖定紙匣中的印材完成列印工作。
- **預設紙匣：**請用本功能指定印表機的優先進紙匣。

 **附註** 使用紙匣鎖及預設紙匣設定前，請先在印表機軟體中選擇自動紙匣選擇選項。此外，印表機在網路上共用時，預設紙匣的設定將影響印表機的所有使用者。

紙匣 2 限用普通紙。

下表所示為各種可能的紙匣設定。

若要...	請執行下列步驟
兩個紙匣載入同樣的印材，並讓印表機在一個紙匣的印材用完時自另一個紙匣進紙。	• 將印材載入紙匣 1 和紙匣 2，詳細的說明，請參閱放入印材。 • 確認紙匣鎖功能已關閉。
同時將信紙等特殊印材及普通紙載入紙匣。	• 將特殊印材載入紙匣 1，普通紙載入紙匣 2。 • 請先將預設紙匣設定為紙匣 2。 • 請將紙匣鎖設定到紙匣 1。
將印材載入兩個紙匣，但讓印表機優先自某個紙匣進紙。	• 將印材載入紙匣 1 和紙匣 2。 • 請將預設紙匣設定為適當的紙匣。

配置紙匣

1. 確定印表機的電源已開啟。
2. 請執行下列動作：

內嵌式 Web 伺服器

▲ 按一下「設定」標籤，然後按一下左窗格中的「紙張處理」。

列印驅動程式 (Windows)

若要設定預設紙匣，請完成下列步驟：

- a. 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
- b. 在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「印表機內容」或「列印偏好設定」。
- c. 按一下「紙張/品質」索引標籤。
- d. 在「紙匣選擇」群組中，從「紙張來源」下拉清單中選取所需紙匣。

HP 印表機公用程式 (Mac OS X)

▲ 按一下「印表機設定」面板中的「紙張處理」。

3. 變更紙匣設定後，點選「OK」或「套用」。

在印表機驅動程式中開啟配件

- 若要開啟配件 (Windows)
- 若要開啟配件 (Mac OS X)

若要開啟配件 (Windows)

1. 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「印表機內容」。
3. 選擇「裝置設定」標籤。按一下您要開啟的配件，按下拉功能表中的「已安裝」，然後按一下「確定」。

若要開啟配件 (Mac OS X)

Mac OS X 電腦會在您安裝印表機軟體時，自動在印表機驅動程式開啟全部的配件。按下列步驟新增新配件：

1. 開啟「系統偏好設定」，然後選取「列印與傳真」或「列印與掃描」。
2. 從印表機清單中選取印表機，然後按一下「選項及耗材」。
3. 點選「驅動程式」選項標籤。
4. 選擇要安裝的選項後，再點選「確定」。

維護印表機

本節提供讓印表機保持最佳工作狀態的指示。請按需要執行此維護程序。

- 清潔外部

清潔外部

⚠ **警告** 清潔印表機前，請先關閉電源並自電源插座取出插頭。

使用柔軟、潮濕、無線頭的布擦拭機體的灰塵、污漬和污跡。液體需遠離印表機內部和印表機的控制面板。

更新印表機

HP 一直致力於改善其印表機產品的效能並為您提供最新的功能。如果印表機已連接網路而且 Web 服務已啟用，您可以檢查有無印表機更新並加以安裝。

更新印表機

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「Web 服務」標籤。
3. 在「Web 服務設定」區段，按一下「產品更新」，再按一下「立即檢查」，然後依照螢幕上的指示操作。
4. 如果產品更新選項不可用，請依照下列指示操作：
 - a. 在「Web 服務設定」區段，按一下「設定」，再按一下「繼續」，然後依照螢幕上的指示操作。
 - b. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

 **附註** 如果印表機更新可用，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。

附註 如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到此資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

關閉印表機電源

按下印表機上的  (電源) 按鈕以關閉印表機。等到電源指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。

 **注意** 如果不當關閉印表機，列印滑動架可能無法回到正確位置，進而導致墨水匣和列印品質問題。

注意 HP 建議您盡快更換任何遺失的墨水匣，以避免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。墨水匣遺失時，切勿關閉印表機。

2 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印至特定類型的紙張或使用特殊功能時，才需要手動變更設定。如需有關選取文件最佳列印媒體的詳細資訊，請參閱[選取印材](#)。

選擇列印工作，然後繼續：

	列印文件
	列印型錄
	列印於信封
	列印相片
	在特殊及自訂大小紙張上列印
	列印無邊框文件或相片

列印文件

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印文件 \(Windows\)](#)
- [列印文件 \(Mac OS X\)](#)

 **附註** 本印表機隨附 HP ePrint，它是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上列印文件，而不需要任何附加軟體或印表機驅動程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP ePrint](#)。

列印文件 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。

3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在「版面配置」標籤上變更紙張方向，以及在「紙張/品質」標籤上變更紙張來源、材質類型、紙張大小和品質設定。若要以黑白列印，按一下「進階」按鈕，然後變更「灰階列印」選項。

 **附註** 如果您想要只使用黑色墨水來列印黑白文件，請按一下**進階**按鈕。從**以灰階列印**下拉功能表中選取**僅使用黑色墨水**，然後再按一下**OK** 按鈕。如果您在**紙張/品質**或**版面配置**標籤上看到**黑白**選項，請選取該選項。

6. 按一下「OK」。
7. 按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印文件 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 選取紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
 - c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小（如果有的話）。
6. 依專案需要，變更快顯功能表中提供選項的列印設定。

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。

7. 按一下「列印」以開始列印。

列印型錄

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印型錄 \(Windows\)](#)
- [列印型錄 \(Mac OS X\)](#)

 **附註** 本印表機隨附 HP ePrint，它是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上列印文件，而不需要任何附加軟體或印表機驅動程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP ePrint](#)。

列印型錄 (Windows)

 **附註** 要設定所有列印工作的列印設定值，請在印表機隨附的 HP 軟體中做變更。如需 HP 軟體的詳細資訊，請參閱**印表機管理工具**。

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱**放入印材**。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「版面配置」標籤，然後變更紙張方向（如有必要）。
6. 按一下「紙張/品質」標籤，從「印材」下拉式清單中選取適合手冊的紙張類型，然後變更紙張來源、紙張大小及品質設定（如有必要）。
7. 若要以黑白列印，按一下「進階」按鈕，然後變更「灰階列印」選項。
8. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印型錄 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱**放入印材**。
2. 選取紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
 - c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
 4. 請確認已選取要使用的印表機。
 5. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小（如果有的話）。
 6. 按一下快顯功能表中的「紙張類型/品質」，然後選取下列設定：
 - 「紙張類型」：正確的型錄紙張類型
 - 「品質」：「一般」或「最佳」

 **附註** 如果沒有看到這些選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形，或按一下「顯示詳細資料」。

7. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

列印於信封

避免使用具有下列特徵的信封：

- 表面處理非常光滑
- 有自黏膠、扣環或開窗

- 邊緣很厚、不規則或捲曲
- 部分皺褶、撕裂或有其他破損

確認您放入印表機中的信封，其摺疊的地方都很整齊平滑。

 **附註** 如需列印於信封的詳細資訊，請參閱您使用的軟體程式隨附的文件。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印於信封 (Windows)
- 列印於信封 (Mac OS X)

列印於信封 (Windows)

1. 將信封列印面朝下，放入紙匣中如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在「版面配置」標籤中，將方向變更為「橫印」。
6. 按一下「紙張/品質」，然後從「紙張大小」下拉清單中選取適當的信封類型。

 **提示** 利用對話方塊中其他標籤上可用的功能，您可變更列印工作的更多選項。

7. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印於信封 (Mac OS X)

1. 將信封放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 選取紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

 - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
 - c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取適當的信封大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 在「紙張大小」快顯功能表中，選取適當的信封大小（如果有的話）。
6. 選取「方向」選項。

 **附註** 如果沒有看到這些選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形，或按一下「顯示詳細資料」。

7. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

列印相片

請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，應使相紙平整。

遵循適用於您作業系統的說明。

- [列印相片至相片紙 \(Windows\)](#)
- [列印相片至相片紙 \(Mac OS X\)](#)

 **附註** 本印表機隨附 HP ePrint，它是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上列印文件，而不需要任何附加軟體或印表機驅動程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP ePrint](#)。

列印相片至相片紙 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個選項可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤，從「印材」下拉式清單中選取適當的相紙類型。

 **附註** 最大 DPI 僅支援在 HP 特級相紙和 HP 進階相紙上進行彩色列印。

6. 按一下「進階」按鈕，然後從「輸出品質」下拉式清單中選取「最佳」或「最大 DPI」。
7. 若要列印黑白相片，請按一下「灰階」下拉式功能表，然後選取下列其中一個選項：
「高品質灰階」：使用所有可用的色彩以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
8. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印相片至相片紙 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
2. 選取紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
 - c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
 4. 請確認已選取要使用的印表機。

5. 從「紙張大小」快顯功能表中選取適當的紙張大小（如果有的話）。
6. 按一下快顯功能表中的「紙張類型/品質」，然後選取下列設定：
 - 「紙張類型：」適當的相紙類型
 - 「品質：」「最佳」或「最大 dpi」

 **附註** 如果沒有看到這些選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形，或按一下「顯示詳細資料」。

7. 必要時，變更相片及色彩選項：
 - a. 按一下「色彩選項」旁的展開三角形，並選取適當的「照片修正」選項。
 - 「關閉：」適用非自動影像調整。
 - 「基本：」自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
 - b. 若要列印黑白相片，請按一下「色彩」快顯功能表中的「灰階」，然後選取以下選項：

「高品質」使用所有可用的色彩，以灰階列印相片。這可創造平滑而自然的灰色陰影。
8. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

在特殊及自訂大小紙張上列印

如果您的應用程式支援自訂大小紙張，請在列印文件前於應用程式中設定大小。否則，請在印表機驅動程式中設定尺寸。您可能需要重新格式化現有的文件才能在自訂大小的紙張上正確列印。

請只使用印表機支援的自訂大小紙張。如需詳細資訊，請參閱印材規格。

 **附註** 只有在 Mac OS X 中使用 HP 列印軟體，才能定義自訂大小印材尺寸。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

在特殊或自訂大小的印材上進行列印 (Mac OS X)

 **附註** 您必須先在隨印表機提供的 HP 軟體中設定自訂大小，才能列印於自訂大小紙張。如需說明，請參閱設定自訂大小 (Mac OS X)。

1. 將適當的紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 選取紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
 - c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。

5. 從「紙張大小」快顯功能表中選取適當的紙張大小（如果有的話）。
6. 按一下快顯功能表中的「紙張處理」。
7. 在「目標紙張尺寸」選項下，按一下「調整為紙張同樣尺寸」，再選取自訂尺寸。
8. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

設定自訂大小 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」，然後確認已在「格式」快顯功能表中選取您要使用的印表機。
- 或 -
在軟體應用程式的「檔案」功能表中按一下「列印」，然後確認已選取您要使用的印表機。
3. 選取「紙張大小」快顯功能表中的「管理自訂大小」。

 **附註** 如果「列印」對話方塊沒有顯示這些選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形，或按一下「顯示詳細資料」。

4. 按一下螢幕左側的「+」，再按兩下「未命名」，並為新的自訂大小輸入名稱。
5. 若要自訂寬度和高度，請在「寬度」和「高度」方塊中，輸入大小並設定邊界。
6. 按一下「OK」。

列印無邊框文件或相片

無邊框列印讓您列印，到某幾種相片印材及多種標準尺寸印材的邊緣。

列印前，請開啟檔案並確保文件或影像大小與印表機中載入的印材大小相符。

 **附註** 只有部分應用程式中可使用無邊框列印。

遵循適用於您作業系統的說明。

- 列印無邊框文件或相片 (Windows)
- 列印無邊框文件或相片 (Mac OS X)

列印無邊框文件或相片 (Windows)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能表上，按一下「列印」。
3. 請確認已選取要使用的印表機。
4. 若要變更設定，請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「紙張/品質」標籤，然後按一下「進階」按鈕。
6. 從「無邊框列印」下拉式清單中，選取「列印無邊框」。

7. 從「輸出品質」下拉式清單中，變更選項（如有必要），然後按一下「OK」。
8. 在「印材」下拉式清單中，選取適當的紙張類型。
9. 按一下「OK」，然後按一下「列印」或「OK」開始列印。

列印無邊框文件或相片 (Mac OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱放入印材。
2. 選取無邊框紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 3。

 - b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
 - c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取可用的無邊框紙張大小，然後按一下「確定」。
3. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
4. 請確認已選取要使用的印表機。
5. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小（如果有的話）。
6. 按一下快顯功能表中的「紙張類型/品質」，然後選取下列設定：
 - 「紙張類型」：正確的紙張類型
 - 「品質」：「最佳」或「最大 dpi」

 **附註** 如果沒有看到這些選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形，或按一下「顯示詳細資料」。

7. 確定已選取「列印無邊框」核取方塊。
8. 如有需要，可按一下「色彩選項」旁的展開三角形，並選取適當的「相片修正」選項：
 - 「關閉」：不套用任何自動調整至影像。
 - 「基本」：自動對影像進行聚焦，並適度調整影像清晰度。
9. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

雙面列印

您可以使用自動雙面列印配件（雙面列印器），自動在一張印材的兩面上進行列印。

 **提示** 進行手動雙面列印時，請先列印奇數頁，翻頁後再列印偶數頁。

執行雙面列印 (Windows)

1. 放入正確的印材。如需詳細資訊，請參閱在一頁的兩面上列印的原則和放入印材。
2. 確定已正確安裝雙面列印裝置。如需詳細資訊，請參閱安裝自動雙面列印配件（雙面列印器）。

3. 文件開啟時，按一下「檔案」功能表中的「列印」，然後按一下可開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 在「版面配置」標籤的「雙面列印」選項下，選取「沿長邊緣翻轉」或「沿短邊緣翻轉」。
5. 變更任何其他設定，再按一下「OK」。
6. 列印您的文件。

執行雙面列印 (Mac OS X)

1. 裝入適當的紙材。詳細的說明請參閱〈[在一頁的兩面上列印的原則](#)〉及〈[放入印材](#)〉。
2. 請先將雙面列印單元正確安裝。如需詳細資訊，請參閱[安裝自動雙面列印配件（雙面列印器）](#)。
3. 選取紙張大小：
 - a. 在軟體應用程式的「檔案」功能表中，按一下「頁面設定」。
4. 從軟體應用程式的「檔案」功能表，按一下「列印」。
5. 請確認已選取要使用的印表機。
6. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小（如果有的話）。

 **附註** 如果沒有看到「頁面設定」功能表項目，請移至步驟 4。

- b. 確定已在「格式」快顯功能表中選取所要使用的印表機。
- c. 從「紙張大小」快顯功能表中選取紙張大小，然後按一下「確定」。

 **附註** 您可能需要選取標示為「Two-Sided margins」（雙面邊界）的紙張大小選項。

7. 按一下「雙面列印」快顯功能表，選取「列印雙面」，然後按一下適合文件的裝訂選項。
- 或 -
按一下「版面配置」快顯功能表，然後從「雙面」快顯功能表中選取適合文件的裝訂選項。

 **附註** 如果沒有看到任何選項，請按一下「印表機」快顯功能表旁的展開三角形或按一下「顯示詳細資料」。

8. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下「列印」即可開始列印。

檢視列印解析度

1. 在印表機驅動程式中，按一下「紙張/品質」標籤，然後按一下「進階」按鈕。
2. 按一下「解析度」下拉式清單查看可用的列印解析度。

3 HP ePrint

HP ePrint 是 HP 提供的免費服務，您可藉此在任何可傳送電子郵件的位置列印至啟用 HP ePrint 的印表機上。在啟用 Web 服務時，只需將文件和相片傳送到您為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要其他的驅動程式和軟體。

一旦您註冊了 ePrintCenter (www.eprintercenter.com) 的帳戶，就可以登入檢視您的 HP ePrint 工作狀態、管理您的 HP ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 HP ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 HP ePrint 的說明。

 **附註** 若要使用 HP ePrint，必須將印表機連線到網際網路（使用 Ethernet 纜線或無線連線）。如果使用 USB 纜線連接印表機，則無法使用這些 Web 功能。

本節主題如下：

- [設定 HP ePrint](#)
- [使用 HP ePrint](#)
- [移除 Web 服務](#)

設定 HP ePrint

若要設定 HP ePrint，請完成下列步驟。

- [使用 HP 印表機軟體設定 HP ePrint](#)
- [使用印表機的控制台設定 HP ePrint](#)
- [使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint](#)

 **附註** 設定 HP ePrint 之前，請確保您已使用 Ethernet 或無線連線連接至網際網路。

附註 如果遇到問題，請參閱[控制面板指示燈參考](#)中的 HP ePrint 指示燈部分。

使用 HP 印表機軟體設定 HP ePrint

除了啟用關鍵的印表機功能之外，您還可以使用印表機隨附的 HP 印表機軟體來設定 HP ePrint。如果在電腦上安裝 HP 軟體時未曾設定 HP ePrint，此時您仍可以使用該軟體設定 HP ePrint。

若要設定 HP ePrint，請根據您的作業系統完成以下步驟：

Windows

1. 按一下電腦桌面上的「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，依序按一下「HP」和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
2. 依序按兩下「Web 連接的解決方案」和「ePrint 設定」。將開啟印表機的內嵌式 Web 伺服器。
3. 按一下「Web 服務」標籤。

4. 在「Web 服務設定」區段，按一下「設定」，再按一下「繼續」，然後依照螢幕上的指示接受使用條款。
5. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

 **附註** 如果印表機更新可用，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。您需要從步驟 1 重複按指示操作，以設定 HP ePrint。

附註 如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到此資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

6. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

Mac OS X

- ▲ 若要在 Mac OS X 中設定並管理 Web 服務，可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱[使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint](#)。

使用印表機的控制台設定 HP ePrint

1. 在印表機控制台上，按下  (HP ePrint) 按鈕。印表機隨即列印資訊頁。
2. 依照資訊頁上的指示操作。

使用內嵌式 Web 伺服器設定 HP ePrint

您可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定並管理 HP ePrint。

若要設定 HP ePrint，請完成下列步驟：

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[內嵌 web 伺服器](#)。
2. 按一下「Web 服務」標籤。
3. 在「Web 服務設定」區段，按一下「設定」，再按一下「繼續」，然後依照螢幕上的指示接受使用條款。
4. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

 **附註** 如果印表機更新可用，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。您需要從步驟 1 重複按指示操作，以設定 HP ePrint。

附註 如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到此資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

使用 HP ePrint

藉由 HP ePrint，您可以隨時隨地在啟用 HP ePrint 的印表機上執行列印。

若要使用 HP ePrint，請確保您具備以下裝置：

- 可以存取網際網路並傳送/接收電子郵件的電腦或行動裝置
- 支援 HP ePrint 且已啟用 Web 服務的印表機

 **提示** 如需關於管理和設定 HP ePrint 設定的更多資訊，及若要瞭解最新功能，請造訪 [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)。

使用 HP ePrint 進行列印

若要使用 HP ePrint 列印文件，請完成下列步驟：

1. 在電腦或行動裝置上，開啟電子郵件應用程式。

 **附註** 如需有關在電腦或行動裝置上使用電子郵件應用程式的資訊，請參閱應用程式隨附的文件。

2. 建立新電子郵件，然後附加要列印的檔案。如需使用 HP ePrint 可以列印之檔案的清單，以及使用 HP ePrint 時應遵循的準則，請參閱 [HP ePrint](#) 和 [HP 網站規格](#)。
3. 在電子郵件的「收件者」行中輸入印表機的電子郵件地址，然後選取傳送電子郵件的選項。

 **附註** 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址，則可能不會列印傳送的附件。

尋找印表機的電子郵件地址

若要取得印表機的電子郵件地址，請造訪 [ePrintCenter \(www.eprintcenter.com\)](http://www.eprintcenter.com)。

關閉 HP ePrint

若要關閉 HP ePrint，請完成下列步驟：

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「Web 服務」標籤，然後按一下「Web 服務設定」區段中的「ePrint」。
3. 按一下「關閉 ePrint」。

 **附註** 若要移除所有 Web 服務，請參閱[移除 Web 服務](#)。

移除 Web 服務

若要移除 Web 服務，請完成下列步驟：

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「Web 服務」標籤，然後按一下「Web 服務設定」區段中的「移除 Web 服務」。
3. 按一下「移除 Web 服務」。

4 使用墨水匣

若要確保印表機有最佳的列印品質，您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理墨水匣、更換墨水匣以及校正及清潔列印頭的指示。

本節主題如下：

- [墨水匣與列印頭的資訊](#)
- [檢查預估的墨水存量](#)
- [僅使用黑色或彩色墨水進行列印](#)
- [更換墨水匣](#)
- [存放列印耗材](#)
- [匿名使用資訊儲存](#)

墨水匣與列印頭的資訊

下列秘訣可以確保 HP 墨水匣維持一定的列印品質。

- 本使用手冊中的指示適用於更換墨水匣，而不適用於初次安裝。
- **⚠ 注意** HP 建議您盡快更換任何遺失的墨水匣，以避免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。墨水匣遺失時，切勿關閉印表機。
- 將所有墨水匣保存在原始包裝中，直到需要時才拿出。
- 確定正確關閉印表機。如需詳細資訊，請參閱[關閉印表機電源](#)。
- 在室溫（攝氏 15-35° 或華氏 59-95°）下存放墨水匣。
- 若非必要，請勿清潔列印頭。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 小心處理墨水匣。安裝期間若掉下、搖動或粗暴地處理，可能會造成暫時的列印問題。
- 如果您要運送印表機，請執行下列步驟以避免列印頭組件區域漏墨或印表機發生其他損壞：
 - 確定您按下 （電源）關閉印表機的電源。必須等到內部機件運作的聲音都停止後，才可拔掉印表機電源線。如需詳細資訊，請參閱[關閉印表機電源](#)。
 - 確定您已經安裝墨水匣和列印頭。
 - 印表機必須以平放的方式運送；絕不可將兩側、後側、前側或頂端朝下放置。

相關主題

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [清潔列印頭](#)

檢查預估的墨水存量

您可以從印表機軟體或從印表機控制台查看預估墨水存量。如需有關使用這些工具的資訊，請參閱印表機管理工具和使用印表機控制台。您也可以列印「印表機狀態」頁面來檢視這項資訊（請參閱瞭解印表機狀態報告）。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購替換墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則不需要更換墨水匣。

附註 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需更多資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

僅使用黑色或彩色墨水進行列印

對於常規使用，該產品並非針對在彩色墨水匣中的墨水用盡時僅使用黑色墨水匣進行列印而設計。

但是，您的印表機卻設計為在墨水匣中的墨水即將用盡時讓您儘可能長時間地進行列印。

當列印頭中墨水充足時，如果一或多個彩色墨水匣中的墨水用盡，印表機可讓您僅使用黑色墨水；如果黑色墨水匣中的墨水用盡，則僅使用彩色墨水。

- 僅使用黑色或彩色墨水時可列印的數量有限，因此在僅使用黑色或彩色墨水進行列印時請準備好替代墨水匣。
- 當墨水量不足以進行列印時，您會收到一條訊息，提示一個或多個墨水匣中的墨水已耗盡，您需要更換耗盡的墨水匣才能繼續列印。

 **注意** 墨水匣放在印表機外面不會受損，但是列印頭則不然，它需要在設定並開始使用印表機之後，隨時安裝好墨水匣。若讓一個或多個墨水匣插槽空出一段時間，可能會導致列印品質問題，並且可能損壞列印頭。如果您最近較長時間將墨水匣置於印表機之外，或最近出現卡紙問題，或注意到列印品質變差，請清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

更換墨水匣

 **附註** 有關回收使用過墨水耗材的進一步資訊，請參閱 [HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

如果您還沒有印表機的替換墨水匣，請參閱 [HP 耗材和配件](#)。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

附註 某些國家/地區不供應某些墨水匣。

- △ **注意** HP 建議您盡快更換任何遺失的墨水匣，以避免發生列印品質問題、可能使用額外墨水或損壞墨水系統。墨水匣遺失時，切勿關閉印表機。

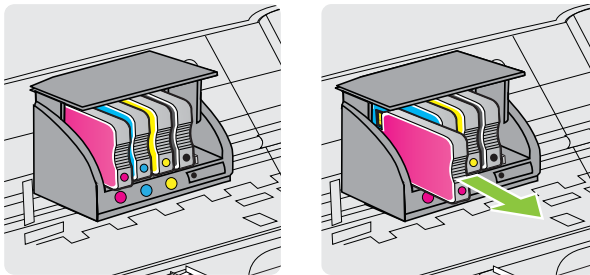
使用這些步驟來更換墨水匣。

更換墨水匣

1. 確定印表機的電源已開啟。
2. 開啟墨水匣存取擋門。

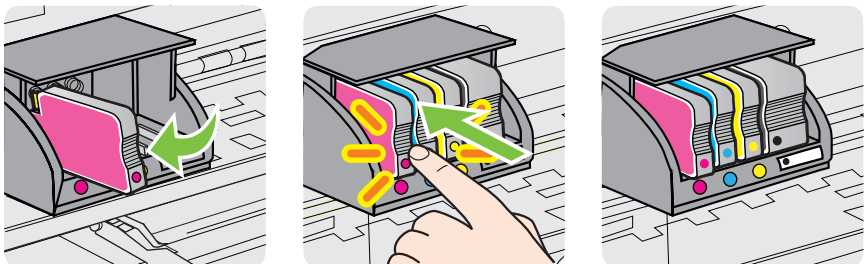
🔍 **附註** 等到列印滑動架完全停止移動再繼續。

3. 壓下墨水匣前端將它鬆開，然後再由插槽中取出墨水匣。



4. 自包裝盒中取出新墨水匣。
5. 參照同色標示的字母，將墨水匣滑入對應的空插槽，直到穩固安裝在插槽中為止。

△ **注意** 不要提起列印滑動架上的卡榫把手來安裝墨水匣。這麼做會造成列印頭或墨水匣位置不正確，因而產生錯誤或列印品質問題。卡榫必須保持放下狀態，才能正確安裝墨水匣。



確定您將墨水匣插入的插槽上，有標示與您所安裝墨水匣相同顏色的色彩字母。



6. 為您要更換的每個墨匣重複步驟 3 至 6。
7. 關閉墨水匣存取檔門。

相關主題

[HP 耗材和配件](#)

存放列印耗材

墨水匣可以長時間留在印表機中。不過，為確保墨水匣的最佳狀況，請務必正確地關閉印表機。如需詳細資訊，請參閱關閉印表機電源。

匿名使用資訊儲存

搭配本印表機使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。此外，此記憶體晶片會儲存一組有關印表機使用方式的有限匿名資訊，其中可能包含下列各項：初次安裝墨水匣的日期、上一次使用墨水匣的日期、使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、列印頻率、使用的列印模式、可能發生過的任何列印錯誤，以及印表機機型。

此資訊可協助 HP 在設計後續印表機時，能符合客戶的列印需求。從墨水匣記憶體晶片收集到的資料不包含可用來識別墨水匣的客戶或使用者或其印表機的資訊。

HP 會從送回 HP 免費回收計劃的墨水匣記憶體晶片收集取樣（HP 星球合作夥伴：www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/）的墨水匣中，收集記憶體晶片的樣本。此樣本中的記憶體晶片會經過判讀與研究以改善 HP 後續的印表機。協助回收此墨水匣的 HP 合作夥伴可能也能夠存取這項資料。

擁有墨水匣的任何協力廠商都可能能夠存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不希望這項資訊遭存取，可以讓晶片無法運作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 印表機中使用該墨水匣。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊：

停用使用資訊功能

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「設定」標籤。
3. 在「喜好設定」區段，按一下會顯示使用資訊或墨水匣晶片資訊的選項。
4. 選取選項以關閉，然後按一下「套用」。

 **附註** 如果您關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，可以繼續在 HP 印表機中使用該墨水匣。

5 解決問題

本章提供常見問題的解決方案資訊。如果您的印表機無法正確操作，且這些建議也無法解決您的問題，請嘗試使用下列其中一種支援服務以獲得協助。

本節主題如下：

- [HP 支援](#)
- [一般疑難排解技巧及資源](#)
- [解決印表機問題](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [解決送紙問題](#)
- [解決使用 HP ePrint 和 HP 網站的問題](#)
- [解決 Ethernet 網路問題](#)
- [解決無線問題](#)
- [設定防火牆軟體以搭配印表機使用](#)
- [解決印表機管理問題](#)
- [疑難排解安裝問題](#)
- [瞭解印表機狀態報告](#)
- [網路組態頁的說明](#)
- [列印頭維護](#)
- [清除夾紙](#)
- [控制面板指示燈參考](#)

HP 支援

若您有問題，請執行下列步驟

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 請瀏覽 HP 線上支援網站，網址為 www.hp.com/go/customer care。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。每一位 HP 客戶都能使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新印表機資訊和專家協助的最快捷來源，其中包括：
 - 快速聯繫合格的線上支援專業人員
 - HP 印表機的 HP 軟體及驅動程式更新
 - 常見問題的解決方式
 - 主動式印表機更新、支援提示、以及註冊印表機時的可用 HP 相關新聞

如需詳細資訊，請參閱取得電子支援。

3. 電洽 HP 支援。支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。如需詳細資訊，請參閱 [HP 電話支援](#)。

取得電子支援

若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 www.hp.com/go/customercare。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。如果出現提示，請選取您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

此網站還提供技術支援、驅動程式、耗材、訂購資訊以及其他選項，如：

- 線上支援網面。
- 傳送電子郵件訊息給 HP 以取得問題的解答。
- 線上與 HP 技術人員對談話。
- 檢查 HP 軟體更新程式。

您也可以從適用於 Windows 或 Mac OS X 的 HP 軟體取得支援，其中提供簡單的逐步解決方案，讓您解決常見的列印問題。如需詳細資訊，請參閱印表機管理工具。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

HP 電話支援

此處列出的電話支援號碼及相關費用，為本刊物發行當時之有效資訊，且僅適用於市話撥出之情況。行動電話則適用不同的費率。

如需最新的 HP 電話支援號碼及撥打費率資訊的清單，請參閱 www.hp.com/go/customercare。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。在保固期內，客戶可向「HP 客戶服務中心」取得協助。

 **附註** HP 對 Linux 列印不提供電話支援。所有的支援都是在下列網站線上提供：<https://launchpad.net/hplip>。點選「提問」鈕，開始支援程序。

HPLIP 網站未提供 Windows 或 Mac OS X 的支援。如果您使用這些作業系統，請參閱 www.hp.com/go/customercare。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。

本節主題如下：

- 在您撥打電話之前
- 電話支援期
- 電話支援服務號碼
- 電話支援期之後

在您撥打電話之前

請您在電腦與印表機前方與 HP 支援中心通話。同時，請準備下列資訊：

- 型號（如需詳細資訊，請參閱尋找印表機型號）
- 序號（位於印表機背面或底部）

- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
 - 之前是否曾發生此狀況？
 - 您可否使此情況重複出現？
 - 狀況開始之前，電腦是否新增任何硬體或軟體？
 - 狀況發生前，是否還出現過其他任何異常（例如雷擊或移動印表機）？

電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲（含墨西哥）為一年。

電話支援服務號碼

在許多區域，HP 於保固期間提供免付費電話支援。但有些支援電話號碼可能不是免付費。

最新的電話支援號碼，請瀏覽 www.hp.com/go/customercare 網站。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr, pr, min.) Pr, min, man-kr 0800-19,30: 0,25 Pr, min, øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
00965 22423814	الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
00961 1 217970	لبنان

Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp/Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08€/Min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL'dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

電話支援期之後

電話支援期滿之後，HP 的支援服務需要另行付費。HP 線上支援網站也提供支援服務，網址為 www.hp.com/go/customer-care。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。有關支援選項的詳細說明，請洽 HP 經銷商或當地國家/地區的 HP 支援電話。

一般疑難排解技巧及資源

 **附註** 以下許多步驟都需要使用 HP 軟體。如果您沒有安裝 HP 軟體，可以使用印表機隨附的 HP 軟體 CD 進行安裝，或者從 HP 支援網站 (www.hp.com/go/customer-care) 下載軟體來安裝它。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。

在開始疑難排解前，先進行檢查或執行下列步驟：

- 嘗試關閉印表機，然後再重新開啟。
- 有關卡紙的說明，請參閱清除夾紙。
- 有關紙張歪扭或夾紙等饋紙問題，請參閱解決送紙問題。
- 電源指示燈已點亮而且沒有閃爍。安裝墨水匣後印表機首次開機時，需耗時約 12 分鐘進行啟始化。
- 檢查電源線及其他纜線是否正常，且是否妥善的插入印表機。請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座且已開機。如需電壓的詳細資訊，請參閱電氣規格。
- 檢查耗材是否均已妥善放入進紙匣且印表機中無卡紙。
- 各包裝膠帶及保利龍均應移除。
- 印表機設定為目前的或預設印表機。在 Windows 中，請將它設為印表機資料夾中的預設值。在 Mac OS X 中，請在「系統偏好設定」的「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」區段中將它設為預設值。如需更多資訊，請參閱電腦的文件。
- 對 Windows 系統的電腦，請檢查有無按一下「暫停列印」選項。
- 執行列印工作時，沒有太多其他作業在執行中。再次嘗試執行工作前，請關閉不用的程式，或是重新啟動電腦。

解決印表機問題

 **提示** 您可以瀏覽 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customer-care，取得可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式。

本節主題如下：

- [印表機無預期關機](#)
- [校正失敗](#)
- [印表機無回應（沒有任何列印）](#)
- [印表機列印緩慢。](#)
- [印表機發出一些非預期的噪音](#)

- 印出空白頁或不完整的頁
- 列印文件的某些部份消失或錯誤
- 文字或圖形位置錯誤

印表機無預期關機

檢查電源和電源連接

請檢查印表機是否妥善插入有電的 AC 插座。如需電壓的詳細資訊，請參閱電氣規格。

校正失敗

如果校正程序失敗，請確認您已在進紙匣內放入未使用過的一般白紙。如果在校正墨水匣時，於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。

若校正程序再度失敗，表示感測器或墨水匣有缺陷。請聯絡 HP 支援。請至 www.hp.com/go/customer-care。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

印表機無回應（沒有任何列印）

有列印工作堵在列印佇列中

開啟列印佇列，取消所有文件，然後重新啟動電腦。電腦重新啟動之後，請嘗試列印。如需詳細資訊，請參閱作業系統的「說明」系統。

檢查印表機設定

如需詳細資訊，請參閱一般疑難排解技巧及資源。

檢查 HP 軟體安裝

列印中印表機若關機，電腦螢幕上便會出現一則警示訊息，否則印表機所隨附的 HP 軟體可能未正確安裝。若要解決這個問題，請完全解除安裝 HP 軟體，然後再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱解除安裝並重新安裝 HP 軟體。

檢查纜線的連結

- 請確認 USB 纜線或 Ethernet 纜線的兩端都很牢固。
- 如果印表機連接到網路，請檢查下列事項：
 - 請檢查印表機背面的連結指示燈，
 - 確定您不是使用電話線連接印表機。

檢查電腦上安裝的任何個人防火牆軟體

個人防火牆軟體是保護電腦不受入侵的安全性程式。但是，防火牆可能會阻擋電腦和印表機之間的通訊。如果有與印表機通訊的問題，請嘗試暫時停用防火牆。如果問題持續發生，防火牆就不是通訊問題的根源。請重新啟用防火牆。

印表機列印緩慢。

如果印表機列印的速度非常慢，請嘗試下列解決方案。

- 解決方案 1：使用較低的列印品質設定
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案 1：使用較低的列印品質設定

解決方案： 檢查列印品質設定。「最佳」與「最大 dpi」提供最佳品質，但是速度較「一般」或「草稿」慢。「草稿」提供最快的列印速度。

原因： 列印品質設定設為高。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購替換墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則不需要更換墨水匣。

 **注意** 雖然墨水匣留在印表機外部時不會受到損壞，但是當印表機已設定且在使用時，列印頭必須隨時都有齊全的墨水匣安裝在其中。讓一個或多個墨水匣插槽長時間空著可能造成列印品質問題，而且可能損壞列印頭。如果您最近將墨水匣長時間留在印表機外部，並發現列印品質不理想，請清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

檢查預估的墨水存量

原因： 墨水匣的墨水可能不足。墨水不足可能會造成列印頭過熱。當列印頭過熱時，印表機會減慢速度以便降溫。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

請至：www.hp.com/go/customer-care。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因： 印表機發生問題。

印表機發出一些非預期的噪音

您可能會聽到印表機發出一些非預期的噪音。這些是印表機執行自動維修功能維護列印頭狀況時所產生的維修聲響。

 **附註** 為避免對印表機造成任何可能損壞：

當印表機在執行維修時，不可關閉其電源。如果要關閉印表機，請等待印表機完全停止，再使用 （電源）按鈕關閉印表機。請參閱關閉印表機電源。
確定所有墨水匣都已裝妥。如果有任何墨水匣遺失，印表機就會執行額外的維修以保護列印頭。

印出空白頁或不完整的頁

清潔印字頭

完成印字頭清潔程序。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。如果印表機遭到錯誤的關閉，可能需要清潔印字頭。

 **附註** 以不正確方式關閉印表機可能會造成列印品質問題，例如空白或僅列印部分頁面。清潔印字頭可以解決這些問題，不過正確地關閉印表機即可事先預防這些問題。請務必按下印表機上的 （電源）按鈕以關閉印表機。等到 （電源）指示燈熄滅後，再拔除電源線或切斷電源延長線。

檢查印材設定

- 請檢查印表機驅動程式中所選的列印品質設定與紙匣中的印材是否相符。
- 請檢查印表機驅動程式所選的版面設定與紙匣中的印材大小是否相符。

抽取一頁以上

有關進紙問題的詳細資訊，請參閱解決送紙問題。

檔案中有一頁空白

檢查檔案以確認沒有空白頁。

列印文件的某些部份消失或錯誤

檢查列印品質診斷頁

列印出列印品質診斷頁可協助您決定是否該執行任何維護工具以改善列印品質。如需詳細資訊，請參閱列印品質疑難排解。

若要列印和評估列印品質診斷頁，請按住 （電源）按鈕，同時按 （取消）按鈕 7 次，再按 （回復）按鈕 2 次，然後放開 （電源）按鈕。

檢查邊界設定

確保文件的邊界設定不會超出印表機的可列印區域。如需詳細資訊，請參閱設定最小邊界。

檢查彩色列印設定

確定沒有在印表機驅動程式中選定「灰階列印」。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由 USB 纜線所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺（9.8 英尺），以減少這些電磁領域造成的影響。

文字或圖形位置錯誤

檢查印材的放入方式

確定紙材寬度和長度導板恰好靠在紙材的邊緣，並確定紙匣沒有裝太滿。如需詳細資訊，請參閱放入印材。

檢查紙材大小

- 如果文件大小超過所使用的紙材，則頁面內容可能會被截斷。
- 檢查印表機驅動程式中所選的印材尺寸，是否符合紙匣所放入的印材尺寸。

檢查邊界設定

如果文字或圖形在頁面的邊緣被截斷，請確定文件的邊界設定值，沒有超過印表機的可列印區域。如需詳細資訊，請參閱設定最小邊界。

檢查頁面方向設定

確定應用程式中選取的紙材大小和頁面方向，符合印表機驅動程式中的設定值。如需詳細資訊，請參閱列印。

檢查印表機位置及 USB 纜線的長度

高電磁領域（如由 USB 纜線所產生者）有時候會導致列印輸出輕微扭曲。將印表機遠離電磁領域的來源。也建議您使用的 USB 纜線不要超過 3 公尺（9.8 英尺），以減少這些電磁領域造成的影響。

如果以上的解決方式不能解決您的問題，則問題的癥結可能是應用程式無法正確地解讀列印設定值。請參閱「付印後注意事項」中已知的軟體衝突。個別的說明，請參閱應用程式手冊或洽請軟體廠商。

列印品質疑難排解

嘗試使用本節中的解決方法，以解決列印輸出中的列印品質問題。

 **提示** 您可以瀏覽 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customer care，取得可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式。

- 解決方法 1：請確定您使用的是原廠 HP 墨水匣。
- 解決方案 2：檢查墨水存量
- 解決方案 3：檢查放入進紙匣中的紙張
- 解決方案 4：檢查紙張類型

- [解決方案 5：檢查列印設定](#)
- [解決方案 6：列印及評估列印品質報告](#)
- [解決方案 7：聯絡 HP 支援](#)

解決方法 1：請確定您使用的是原廠 HP 墨水匣。

解決方案： 解決方法 1：請確定您使用的是原廠 HP 墨水匣。

HP 建議您使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣專為 HP 印表機設計，並在 HP 印表機上測試過，可在多次使用後仍能輕鬆地產生精美的列印效果。

 **附註** HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的印表機服務或維修需求。

如果您確信所購買的是原廠 HP 墨水匣，請至：

www.hp.com/go/anticounterfeit

原因： 使用了非 HP 的墨水匣。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：檢查墨水存量

解決方案： 檢查墨水匣中估計的墨水存量。

 **附註** 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則不需要更換墨水匣。

 **注意** 雖然墨水匣留在印表機外部時不會受到損壞，但是當印表機已設定且在使用時，列印頭必須隨時都有齊全的墨水匣安裝在其中。讓一個或多個墨水匣插槽長時間空著可能造成列印品質問題，而且可能損壞列印頭。如果您最近將墨水匣長時間留在印表機外部，並發現列印品質不理想，請清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

如需詳細資訊，請參閱：

[檢查預估的墨水存量](#)

原因： 墨水匣的墨水可能不足。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：檢查放入進紙匣中的紙張

解決方案： 確定已正確放入紙張，沒有皺折或太厚。

- 放入紙張，並使列印面朝下。例如，如果您要放入光面相紙，放入紙張時光面朝下。
- 確定進紙匣中的紙張平整且不起皺。如果列印時紙張太靠近列印頭，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有縐紋或太厚 (如信封)，便會發生這種情形。

如需詳細資訊，請參閱：

[放入印材](#)。

原因： 沒有正確放入紙張，或有皺折或是太厚。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 4：檢查紙張類型

解決方案： HP 建議您使用 HP 紙張或任何其他適用於印表機的具有 ColorLok 技術的紙張類型。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。

請隨時確定所要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 進階相紙。

將特殊印材儲存在原包裝中，再用可密封的塑膠袋包好置於乾燥涼爽的平面。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。當您完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。這樣可避免相紙捲曲。

 **附註** 關於這個問題，您的墨水耗材並沒有問題，因此不必更換墨水匣。

如需詳細資訊，請參閱：

[選取印材](#)

原因： 進紙匣中置入的紙張種類錯誤。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 5：檢查列印設定

解決方案： 檢查列印設定。

- 檢查列印設定，查看色彩設定是否不正確。
例如，檢查文件是否設為以灰階列印。或者，檢查進階色彩設定（如飽和度、亮度或色調等）是否設為修改色彩外觀。
- 檢查列印品質設定，確定該設定符合印表機中所放入的紙張類型。
如果色彩會互相浸染，您可能需要選擇較低的列印品質設定。如果您要列印高品質相片，請選擇較高的設定，然後確定進紙匣內放入的是 HP 進階相紙之類的相紙。

 **附註** 某些電腦螢幕呈現的色彩可能與列印在紙張上的色彩略有出入。這種情況並非表示印表機、列印設定或墨水匣有問題，因此不需要進一步的疑難排解。

如需詳細資訊，請參閱：

選取印材

原因： 列印設定的設定不正確。

如果這樣無法解決問題，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 6：列印及評估列印品質報告

解決方案：

列印列印品質報告

- **控制台：** 按住 （電源）按鈕，同時按 （取消）按鈕 7 次，再按 （回復）按鈕 2 次，然後放開 （電源）按鈕。
- **內嵌式 Web 伺服器：** 依序按一下「工具」標籤和「公用程式」下的「Print Quality Toolbox」（列印品質工具箱），然後按一下「列印品質報告」。
- **HP 公用程式 (Mac OS X)：** 在「資訊及支援」區域中，按一下「列印品質診斷」，然後按一下「列印」。

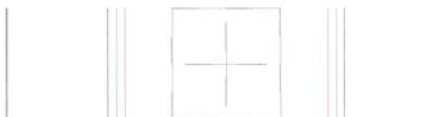
HP Officejet Pro 8100 N811a Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CM752A
Product serial number: CN11HTH54305MX
Service ID: 21202
Firmware Version: TSM1FN1122AR
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=60, Y=60, M=80, C=20
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



如果您在「列印品質診斷」報告上發現缺失，請依照以下步驟執行：

1. 如果「列印品質診斷」報告顯示褪色的、不完全的、有條紋的或遺漏的彩色橫條或圖樣，請檢查墨水匣的墨水是否已耗盡，並更換對應彩色橫條或彩色圖樣有瑕疵的墨水匣。如果沒有墨水已耗盡的墨水匣，請取出並重新安裝所有墨水匣，確定墨水匣都已正確裝妥。
2. 校正列印頭。如需詳細資訊，請參閱校正列印頭。
3. 清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱清潔列印頭。
4. 更換列印頭。如需詳細資訊，請參閱將印字頭取出後再插回。

原因： 列印品質問題可能有許多原因：軟體設定、影像檔品質不佳，或是列印系統本身。如果您對列印品質不滿意，[列印品質診斷頁](#)可以協助您判斷列印系統是否運作正常。

解決方案 7：聯絡 HP 支援

解決方案： 請聯絡 HP 支援進行維修服務。

請至：www.hp.com/go/customercare。此網站提供有助於修正許多常見印表機問題的資訊與公用程式。

如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

原因： 列印頭發生問題。

解決送紙問題

✎ 提示 您可以瀏覽 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customercare，取得可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式。

印表機或紙匣不支援印材

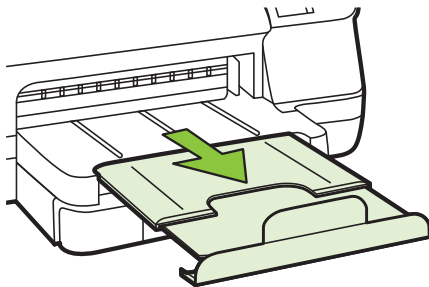
請只使用印表機和所用紙匣所支援的印材。如需詳細資訊，請參閱[印材規格](#)。

印材無法自紙匣夾起

- 檢查印材有無插入紙匣，如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。放入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所放入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 確定紙匣中的紙材沒有捲曲的情形。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。

紙材沒有正確送出

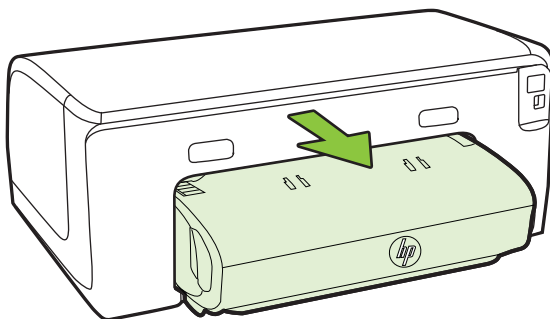
- 請確定出紙匣延伸架已完全拉開，否則列印出來的文件可能掉出印表機。



- 取出出紙匣中的過多印材。紙匣可容納的紙張張數有限制。

紙張歪扭

- 印材裝入紙匣時務必貼齊紙張導板。必要時，將紙匣從印表機中拉出，並重新正確放入印材，再確定紙張導板已正確校正。
- 切勿在印表機列印中將印材放入。
- 取下和裝回自動雙面列印配件（雙面列印器）。
 - 按自動雙面列印器任一側的按鈕，取出雙面列印器。



- 將雙面列印器重新插入印表機。

一次夾起多張印材

- 放入前請先將壓緊的印材翻鬆。
- 印材導桿應調整到所放入印材的標示位置。另外也請確定導軌適度地緊貼著紙疊。
- 紙匣中切勿放入過多的紙張。
- 請使用 HP 印材以獲得最佳的效能及效率。

解決使用 HP ePrint 和 HP 網站的問題

本節提供解決使用 HP ePrint 和 HP 網站常見問題的解決方案。

- [解決使用 HP ePrint 的問題](#)
- [解決使用 HP 網站的問題](#)

解決使用 HP ePrint 的問題

如果在使用 HP ePrint 時出現問題，請檢查以下事項：

- 確保已使用 **Ethernet** 或無線連線將印表機連線至網際網路。

 **附註** 若印表機是以 **USB** 纜線連接，您就無法使用這些 **Web** 功能。

- 確認印表機已安裝最新的產品更新。如需詳細資訊，請參閱[更新印表機](#)。

- 確保印表機上已啟用 **HP ePrint**。如需詳細資訊，請參閱[使用印表機的控制台設定 HP ePrint](#)。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。
- 如果您是使用 **Ethernet** 纜線連接印表機，請確定您不是使用電話線或跳線來連接印表機，且連接到印表機的 **Ethernet** 纜線沒有鬆脫。如需詳細資訊，請參閱[解決 Ethernet 網路問題](#)。
- 如果您是使用無線連線來連接印表機，請確定無線網路運作正常。如需詳細資訊，請參閱[解決無線問題](#)。
- 如果您使用 **HP ePrint**，請檢查以下事項：
 - 確保印表機的電子郵件地址正確無誤。
 - 確保該印表機的電子郵件地址是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。如果「收件者」行中還列出其他電子郵件地址，則可能不會列印傳送的附件。
 - 確保您要傳送的文件符合 **HP ePrint** 的需求。如需詳細資訊，請參閱[HP ePrint 規格](#)。
- 如果您的網路在連線至網際網路時使用 **Proxy** 設定，請確保您要輸入的 **Proxy** 設定有效：
 - 檢查您要使用的 **Web** 瀏覽器（例如 **Internet Explorer**、**Firefox** 或 **Safari**）所用的設定。
 - 向 **IT** 管理員或防火牆的設定人員進行確認。

如果已變更防火牆使用的 **Proxy** 設定，您必須在任一印表機控制台中更新這些設定。如果未更新這些設定，則無法使用 **HP ePrint**。

如需詳細資訊，請參閱[使用印表機的控制台設定 HP ePrint](#)。

 **提示** 如需設定及使用 **HP ePrint** 的其他說明，請造訪 **ePrintCenter** (www.eprintcenter.com)。

解決使用 **HP** 網站的問題

如果從電腦使用 **HP** 網站時出現問題，請檢查下列事項：

- 確保所用的電腦已連線至網際網路。
- 請確認 **Web** 瀏覽器符合最低系統需求。如需詳細資訊，請參閱[HP 網站規格](#)。
- 如果您的 **Web** 瀏覽器使用任何 **Proxy** 設定連線到網際網路，請嘗試關閉這些設定。如需更多資訊，請參閱 **Web** 瀏覽器隨附的文件。

解決 **Ethernet** 網路問題

如果您無法將印表機連線到 **Ethernet** 網路，請執行下列其中一或多個工作。

 **附註** 處理下列任何問題後，請再執行一次安裝程式。

 **提示** 您可以瀏覽 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customer care，取得可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式。

- [一般網路問題疑難排解](#)

一般網路問題疑難排解

如果您無法安裝印表機隨附的 HP 軟體，請檢查下列項目：

- 連結電腦及印表機各各纜線均已連結妥善。
- 網路作業正常且網路集線器已開機。
- 對 Windows 電腦，包括防毒程式、防間諜軟體程式及韌體在內的所有應用程式均關閉或停用。
- 印表機安裝在與使用印表機之電腦相同的子網路上。

安裝程式若無法偵測到印表機，請列印網路組態頁，並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱[網路組態頁的說明](#)，或者下載 HP 網站上的 HP 家用網路診斷公用程式。

解決無線問題

本節提供有關解決將印表機連接到無線網路時所遇到問題的資訊。

請依序執行下列建議，首先從「基本無線疑難排解」一節開始。如果仍有問題，請繼續執行「進階無線疑難排解」一節的建議。

- [基本無線疑難排解](#)
- [進階無線疑難排解](#)
- [解決問題後...](#)

 **提示** 如需有關疑難排解無線問題的詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/wirelessprinting。

提示 如果您使用的電腦執行 Windows，HP 會提供稱為 HP 家用網路診斷公用程式的工具。該工具可以協助針對某些系統擷取此資訊。若要使用此工具，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然後按一下「快速連結」區段中的「網路診斷公用程式」。（目前，可能不是所有語言均提供此工具。）

 **附註** 解決問題之後，請依照[解決問題後...](#)中的指示進行。

基本無線疑難排解

依照顯示的順序執行下列步驟。

步驟 1 - 確認無線 (802.11) 燈亮起

如果印表機無線按鈕旁的藍燈未亮起，表示無線功能尚未開啟。按下（無線）按鈕開啟印表機的無線功能。

 **附註** 如果您的印表機支援 Ethernet 網路連結，切勿在印表機連上 Ethernet 纜線。連上 Ethernet 纜線後，便會關閉印表機的無線功能。

步驟 2 - 重新啟動無線網路的元件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啟：先路由器再印表機。如果仍然無法連線，請關閉路由器、印表機和電腦。有時候關閉後再開啟電源，就可以解決網路通訊問題。

步驟 3 - 執行無線網路測試

針對無線網路問題，請執行「無線網路測試」。若要列印「無線網路測試」頁，請按住 **⏮** (重新開始) 按鈕，然後按下 **Ⓜ** (無線) 按鈕。如果偵測到問題，列印出來的測試報告會包含建議做法，應該有助於解決問題。

 **提示**：無線網路測試顯示訊號欠佳時，請將印表機改置於靠近無線路由器的位置。

進階無線疑難排解

如果您已嘗試過基本無線疑難排解中提供的建議，但是仍然無法將印表機連線到無線網路，請依照顯示的順序嘗試下列建議：

- 步驟 1：確定電腦已經連線到您的網路
- 步驟 2：確定印表機已連接至網路
- 步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊
- 步驟 4：確定印表機在線上而且就緒
- 步驟 5：確定印表機的無線版本設為預設印表機驅動程式（僅 Windows）
- 步驟 6：確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路。

步驟 1：確定電腦已經連線到您的網路

確保電腦已連線至您的 **Ethernet** 網路或無線網路。如果電腦未連線至網路，則無法透過網路使用印表機。

檢查 Ethernet 連線

- ▲ 許多電腦在從路由器連接到電腦的 **Ethernet** 纜線連接埠旁都有指示燈。通常會有兩個指示燈，一個亮著另一個閃爍。如果電腦有指示燈，請查看指示燈是否亮起。如果燈號未亮起，請嘗試重新將 **Ethernet** 纜線連接電腦與路由器。如果您仍未看見燈亮起，則可能是路由器、**Ethernet** 纜線或您的電腦發生問題。

 **附註** Macintosh 電腦沒有指示燈。若要在 Macintosh 電腦上檢查 **Ethernet** 連線，請按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「網路」。如果 **Ethernet** 連線運作正常，「內建 **Ethernet**」就會出現在連線清單中，並且包含 IP 位址和其他狀態資訊。如果「內建 **Ethernet**」未出現在清單中，則可能是路由器、**Ethernet** 纜線或您的電腦發生問題。如需詳細資訊，請按一下視窗中的「說明」按鈕。

檢查無線連線

1. 檢查電腦的無線功能是否已開啟。(詳細的說明，請參閱電腦隨附的文件。)
2. 如果您未使用唯一網路名稱 (SSID)，那麼您的無線電腦可能會連接到附近不屬於您的網路。
下列步驟可協助判斷電腦是否連接到您的網路。

Windows

- a. 依序按一下「開始」、「控制台」，指向「網路連線」，然後按一下「檢視網路狀態及工作」。
- 或 -
按一下「開始」，選取「設定」，按一下「控制台」，連按兩下「網路連線」，按一下「檢視」功能表，然後選取「詳細資料」。
當您繼續下個步驟時，將網路對話方塊維持開啟。
- b. 從無線路由器上拔下電源線。電腦的連線狀態應該會變成「未連線」。
- c. 將電源線重新連接至無線路由器。連線狀態應該會變成「已連線」。

Mac OS X

- ▲ 按一下螢幕頂端功能表列中的「AirPort」圖示。從出現的功能表可以判斷 AirPort 是否已開啟，以及電腦連線的無線網路。

 **附註** 如需有關 AirPort 連線的詳細資訊，請按一下底座的「系統喜好設定」，然後按一下「網路」。如果無線連線運作正常，則連線清單中 AirPort 旁邊會出現一個綠點。如需詳細資訊，請按一下視窗中的「說明」按鈕。

如果無法將電腦連接至網路，請連絡為您架設網路的人或路由器廠商，因為您的路由器或電腦可能有硬體問題。

 **提示** 如果您可以存取網際網路，而且使用執行 Windows 的電腦，您也可以使用 HP Network Assistant，以協助設定網路。若要使用這項工具，請瀏覽 www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN (本網站內容只有英文版本)。

步驟 2：確定印表機已連接至網路

如果印表機沒有與電腦連接到相同的網路，您便無法透過網路使用印表機。遵循本節所述的步驟，檢查您的印表機是否連接到正確的網路。

 **附註** 如果您的無線路由器或 Apple AirPort Base Station 使用隱藏的 SSID，則印表機會無法自動偵測網路。

A :確定印表機位於網路上

1. 如果印表機支援 Ethernet 網路而且連線到 Ethernet 網路，請確定 Ethernet 纜線未插入印表機背面。如果 Ethernet 纜線插入裝置背面，則會停用無線連線能力。
2. 如果印表機連接到無線網路，請列印網路組態頁。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
3. 頁面列印完成後，檢查「網路狀態」及 URL：

網路狀態	• 如果網路狀態為「就緒」，表示印表機已連接到網路。 • 如果網路狀態為「離線」，表示印表機未連接到網路。（按本節前段的說明）執行無線網路測試，再按建議進行。
URL	此處所顯示的 URL 是路由器指派給印表機的網路位址。您需要此 URL 才能連接至內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。

如需有關將印表機連接至無線網路的資訊，請參閱設定印表機的無線通訊。

B：檢查是否可以存取 EWS

- ▲ 在確定電腦和印表機都連線至網路後，即可開啟印表機的 EWS，以確認兩者是否位於相同網路。如需詳細資訊，請參閱內嵌 web 伺服器。

若要存取 EWS

- a. 在您的電腦上，開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 web 伺服器。

 **附註** 如果您的瀏覽器使用 Proxy 伺服器，您可能需要先將它停用，才能存取 EWS。

- b. 如果您可以開啟 EWS，請嘗試在網路上使用印表機（例如列印）以檢查網路設定是否成功。
- c. 如果您無法開啟 EWS 或在網路上使用印表機依然有問題，請繼續下一個有關防火牆的章節。

步驟 3：檢查防火牆軟體是否封鎖通訊

如果無法存取 EWS 而且確定電腦和印表機已連線至相同網路，則可能是因為防火牆安全軟體封鎖了通訊。暫時關閉電腦上的防火牆安全軟體，再嘗試開啟 EWS。如果您可以開啟 EWS，請嘗試使用印表機（進行列印）。

如果可以在防火牆關閉的情況下開啟 EWS 並使用印表機，表示您需要重新進行防火牆設定，以允許電腦和印表機在網路上彼此通訊。如需詳細資訊，請參閱設定防火牆軟體以搭配印表機使用。

如果可以在防火牆關閉的情況下開啟 EWS，但是仍然無法使用印表機，請嘗試讓防火牆軟體辨識印表機。如需詳細資訊，請參閱防火牆軟體提供的文件。

步驟 4：確定印表機在線上而且就緒

如果已經安裝了 HP 軟體，您可以在電腦上檢查印表機的狀態，看印表機是否為暫停或離線，因而使您無法使用它。

若要檢查印表機的狀態，請依照您作業系統適用的指示：

Windows

1. 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果電腦上的印表機未顯示於「詳細資料」檢視中，請按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 根據印表機狀態，進行下面的其中一個操作：
 - a. 如果印表機「離線」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
 - b. 如果印表機已被「暫停」，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 嘗試在網路上使用印表機。

Mac OS X

1. 按一下桌面上的「系統喜好設定」，然後按一下「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」。
2. 選取印表機，然後按一下「開啟列印佇列」。
3. 如果列印工作保留中，請按一下「重新開始」。
4. 如果印表機已暫停，請按一下「Resume Printer」（印表機重新開始）。

如果執行上述步驟後可以使用印表機，但是當您繼續使用印表機時卻發現問題依然存在，則可能是防火牆的干擾。如需更詳細的資訊，請參閱[設定防火牆軟體以搭配印表機使用](#)。

如果依然無法在網路上使用印表機，請繼續下一章節的其他疑難排解說明。

步驟 5：確定印表機的無線版本設為預設印表機驅動程式（僅 Windows）

如果您再次安裝 HP 軟體，安裝程式可能會在您的「印表機」、「印表機與傳真」或「裝置與印表機」資料夾中建立另一個版本的印表機驅動程式。如果列

印或連接印表機時發生問題，請確定設為預設值的印表機驅動程式是正確的版本。

1. 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 判斷「印表機」、「印表機與傳真」或「裝置與印表機」資料夾中的印表機驅動程式版本是否以無線方式連線：
 - a. 若要變更設定，請按一下開啟「印表機內容」對話方塊的按鈕。
 - b. 在「連接埠」選項標籤，搜尋清單中有勾選符號的連接埠。以無線方式連接的印表機驅動程式版本，其位於勾號旁的連接埠說明應為「**HP network re-discovery port monitor**」（HP 網路重新探索連接埠監視程式）。
3. 在以無線方式連線的印表機驅動程式版本的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「設成預設的印表機」。

 **附註** 資料夾中有多個印表機的圖示時，請右擊無線連上網路的印表機驅動程式版本圖示，再按一下「設定為預設印表機」。

步驟 6：確認您的電腦不是透過虛擬私有網路 (VPN) 連線到網路。

虛擬私有網路 (VPN) 是一種使用網際網路來為組織網路提供遠端安全連線的電腦網路。然而，當您的電腦已連線至 VPN 時，多數的 VPN 服務並不允許您存取區域網路上的本機裝置，例如您的印表機。

若要連線至印表機，請中斷與 VPN 的連線。

 **提示** 若要在連線至 VPN 的情況下使用印表機，您可以使用 USB 纜線將印表機連接到電腦。印表機會同時使用其 USB 連線和網路連線。

如需詳細資訊，請聯絡設定無線網路的網路管理員等人員。

解決問題後...

問題解決且印表機成功連上無線網路後，請針對您的作業系統執行下列步驟：

Windows

1. 按一下電腦桌面上的「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下「HP」，選取印表機名稱，然後按一下「**Printer Setup & Software**」（印表機設定與軟體）。
2. 按一下「連接新印表機」，然後選取您要使用的連線類型。

Mac OS X

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 按一下工具列上的「應用程式」圖示，然後按兩下「HP 設定小幫手」，再按照畫面上的指示進行。

設定防火牆軟體以搭配印表機使用

個人防火牆是在您電腦上執行的安全軟體，可能會封鎖印表機和您電腦之間的網路通訊。

如果您遇到下列問題：

- 安裝 HP 軟體時找不到印表機
- 無法列印、列印工作停在佇列中或印表機離線
- 無法在電腦上看到印表機狀態

防火牆可能會防止您的印表機將其位置通知您網路上的電腦。

如果您在執行 Windows 的電腦上使用 HP 軟體，但在安裝期間找不到印表機（而您知道印表機確在網路上），或者您已成功安裝 HP 軟體但卻遭遇問題，請檢查下列各項：

- 如果您已安裝 HP 軟體，請將電腦及印表機兩者都關閉後重新開機。
- 使您的安全性軟體保持在最新狀態。許多安全性軟體廠商都會提供修正已知問題的更新，並提供對抗新安全威脅的最新防護。
- 如果您的防火牆的安全性設定有「高」、「中」或「低」等級，當電腦連線至網路時，請使用「中」等級。
- 如果有任何防火牆設定已變更為預設以外的值，請嘗試將它回復成預設設定。
- 如果您的防火牆有名為「信任區域」的設定，當電腦連線至網路時，請使用此設定。
- 如果您的防火牆具有「不要顯示警示訊息」的設定，應該予以停用。安裝 HP 軟體和使用 HP 印表機時，您可能收到防火牆軟體的警示訊息，其中會提供「允許」、「許可」或「解除封鎖」的選項。您應該允許任何會引發警示的 HP 軟體。此外，如果警示提供「記住這個動作」或「為此建立規則」的選項，請選取它。這是防火牆得知您網路上可信任對象的方式。
- 電腦上同時只能啟用一個防火牆。例如，不要同時啟用作業系統提供的 Windows 防火牆及協力廠商防火牆。同時啟用多個防火牆並不會使電腦更為安全，反而可能造成問題。

如需有關搭配個人防火牆軟體使用印表機的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/wirelessprinting，然後按一下「無線網路說明」區段中的「防火牆說明」。

 **附註** 目前，此網站的某些部分僅提供特定語言版本。

解決印表機管理問題

 **提示** 您可以瀏覽 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customer care，取得可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式。

本節將提供有關管理印表機的一般問題解決方案。本節包含下列主題：

- [無法開啟內嵌式 Web 伺服器](#)

 **附註** 若要使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)，必須使用 Ethernet 或無線連接方式將印表機連接到網路。如果使用 USB 纜線將印表機連接到電腦，則無法使用內嵌式 Web 伺服器。

無法開啟內嵌式 Web 伺服器

檢查網路設定

- 請確定您沒有使用電話線或跳線將印表機連線到網路。
- 確定網路線已妥善插入印表機。
- 網路集線器，交換器，或路由器已開機且正常運作。

檢查電腦

請確認所用的電腦已連上網路。

 **附註** 若要使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS)，必須使用 Ethernet 或無線連接方式將印表機連接到網路。如果使用 USB 纜線將印表機連接到電腦，則無法使用內嵌式 Web 伺服器。

檢查 Web 瀏覽器

- 請確認 Web 瀏覽器符合最低系統需求。如需詳細資訊，請參閱內嵌式 Web 伺服器規格。
- 如果您的 Web 瀏覽器使用任何 Proxy 設定連線到網際網路，請嘗試關閉這些設定。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的文件。
- 確定您的 Web 瀏覽器已啟用 JavaScript 和 Cookie。如需詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器提供的文件。

檢查印表機 IP 位址

- 若要檢查印表機的 IP 位址，請在網路組態頁上取得 IP 位址。若要列印網路組態頁，請按住  (回復) 按鈕，然後按下  (無線) 按鈕。
 - 在命令提示 (Windows) 或網路公用程式 (Mac OS X) 下，Ping 印表機的 IP 位址 (網路公用程式位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「公用程式」檔案夾)。
- 例如，IP 位址若為 123.123.123.123，則在命令提示 (Windows) 輸入下列指令：

C:\Ping 123.123.123.123

- 或 -

在網路工具程式 (Mac OS X) 中，按一下「Ping」標籤，並於方塊中輸入 123.123.123.123，然後按一下「Ping」。

MS-DOS 若有回應出現，表示 IP 位址正確無誤。出現逾時回應時，代表 IP 位址有誤。

疑難排解安裝問題

 **提示** 您可以瀏覽 HP 線上支援網站 www.hp.com/go/customer care，取得可協助您修正許多常見印表機問題的資訊和公用程式。

下列說明若仍無法解決問題，請參閱 [HP 支援](#) 中有關 HP 支援的資訊。

- [硬體安裝注意事項](#)
- [HP 軟體安裝建議](#)
- [解決網路問題](#)

硬體安裝注意事項

檢查印表機

- 請檢查並確定印表機內外的各項包裝膠帶及包裝物均已去除。
- 確定印表機內裝有紙張。
- 確定除了就緒燈之外（就緒燈應該亮著），沒有其他指示燈亮著或在閃爍。如果注意燈號正在閃爍，檢查印表機控制台上的訊息。

檢查硬體連接

- 檢查並確認所用的任何線材均在常狀態。
- 檢查並確定電源線妥善插入印表機及有電的插座。

檢查印字頭及墨水匣

- 檢查並確認各印字頭及墨水匣並妥善插入同色標示的插槽。用力往下按每個列印噴頭和墨水匣，確定接觸良好。若沒有全部安裝完成，印表機無法工作。
- 確定印字頭卡榫正確閉合。
- 顯示幕出現印字頭錯誤訊息時，請清潔印字頭接點。

HP 軟體安裝建議

檢查電腦系統

- 檢查並確認電腦執行的是被支援的作業系統。如需更詳細的資訊，請參閱 [系統需求](#)。
- 檢查並確認電腦符合最低系統要求。
- 請檢查 Windows 裝置管理員中 USB 驅動程式是否遭到停用。
- 如果使用執行 Windows 的電腦，且該電腦無法偵測到印表機，請執行解除安裝公用程式（安裝 CD 上的 `util\ccc\uninstall.bat`），將印表機裝驅動程式完全解除安裝。重新啟動電腦，再重新安裝印表機驅動程式。

證安裝前的必要條件

- 確定使用包含作業系統所需之正確 HP 軟體的安裝 CD。
- 安裝 HP 軟體前，請先關閉任何其他程式。
- 電腦若無法識別所輸入的光碟機路徑，請檢查光碟機代碼是否正確。
- 若電腦無法識別 CD-ROM 光碟機中的安裝 CD，請檢查安裝 CD 是否受損。您可以從 HP 網站 (www.hp.com/go/customer-care) 下載印表機驅動程式。

 **附註** 解決任何問題後，請再執行一次安裝程式。

解決網路問題

一般網路問題疑難排解

- 無法在電腦上安裝 HP 軟體時，請檢查下列項目：
您可以存取 HP 網站上的 HP 家用網路診斷公用程式，以協助設定網路。
 - 連結電腦及印表機的各纜線均已連結妥善。
 - 網路作業正常且網路集線器已開機。
 - 對 Windows 電腦，包括防毒程式、spyware 保護程式及軟體在內的任何應用程式均關閉或停用。
 - 確定印表機安裝在與使用印表機之電腦相同的子網路上。
 - 安裝程式若無法偵測到印表機，請列印網路組態頁，並在安裝程式中手動輸入 IP 位址。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
- 對 Windows 電腦，請檢查印表機驅動程式中新增的連接埠是否與印表機的 IP 位址吻合：
 - 列印印表機的網路組態頁。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
 - 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
 - 或 -
 - 按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
 - 在印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，接著按一下「印表機內容」，然後按一下「連接埠」標籤。
 - 選取印表機的 TCP/IP 連接埠，再選取「設定連接埠」。
 - 比較對話方塊的 IP 位址及網路配置頁上的 IP 位址是否相符。兩者若不相同，請修改對話方塊中的 IP 位址，使與網路配置頁上的 IP 位址完全一致。
 - 按兩次「確定」儲存設定並關閉對話方塊。

連接 Ethernet 網路時的問題

- 印表機控制台的「網路」指示燈若未亮起，請逐項檢查「一般網路疑難排解」中的條件是否符合。
- 雖然 HP 並不建議指定固定 IP 位址給印表機，但此法確實能解決一些安裝問題（例如，與個人防火牆衝突）。

重設印表機的網路設定

1. 若要重設管理員密碼和網路設定，請按住 **(i)**（無線 按鈕）和 **✖**（取消 按鈕）3 秒鐘。
2. 按住 **↵**（回復）按鈕，然後按下 **(i)**（無線）按鈕，以列印網路組態頁，並確認網路設定是否已重設。

瞭解印表機狀態報告

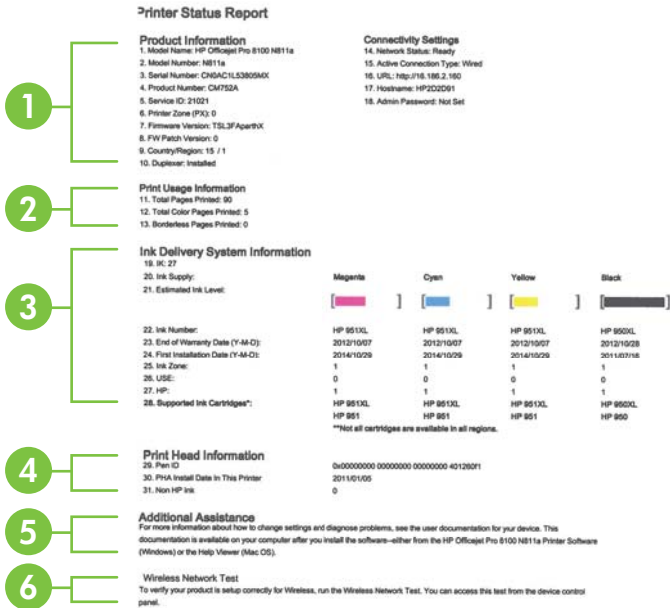
使用印表機狀態報告檢視目前的印表機資訊及墨水匣狀態。並且使用印表機狀態報告協助疑難排解印表機的問題。

印表機狀態報告也包含最近發生事件的記錄。

如果您需要聯絡 HP，在聯絡前先列印印表機狀態報告通常會十分有用。

列印印表機狀態報告

在印表機控制台上，按住 **✖**（取消）按鈕 3 秒鐘。



1. **印表機資訊：**顯示印表機資訊（例如印表機名稱、型號、序號和韌體版本號碼）、安裝的配件（例如自動雙面列印配件或雙面列印器），以及連線設定。
2. **列印使用資訊：**提供已列印的總頁數，以及已列印的無邊框頁面總數。

3. **墨水傳遞系統資訊：**顯示預估墨水存量（以量表圖形表示），以及墨水匣的零件編號與保固到期日。

 **附註** 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

4. **列印頭資訊：**顯示列印頭的列印頭 ID 號碼及初次安裝日期。
5. **其他協助：**提供有關尋找印表機詳細資料之可用方法的資訊。
6. **無線網路測試：**提供有關對印表機之無線網路連線進行測試的資訊。

網路組態頁的說明

印表機連上網路時，您可列印網路組態頁，檢視印表機的網路設定。您可用網路組態頁解決網路連結的問題。洽詢 HP 前請先列印組態頁。

列印網路配置頁

在印表機控制台上，按住⏮（回復），然後按⏶（無線）按鈕。

1

2

3

4

5

HP Network Configuration Page

WPS PIN

92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)

General Information

Network Status

Ready

Active Connection Type

Wireless

URL (s) for Embedded Web Server

http://192.168.254.34:180

Firmware Revision

TSL3FA1049DR

Hostname

HPD71DFR

Serial Number

CNDAC1L54105MR

802.11 Wireless

Hardware Address (MAC)

08:55:99:2d:1d:f0

Link Configuration

None

00E.11 Wireless

Hardware Address (MAC)

68:85:09:3c:22:b4

Status

Connected

Communication Mode

Ad-hoc

Network Name (SSID)

hpsetup

Access Point HW Address

02:1b:77:00:00:04

Signal Quality (1 - 5)

5

Channel

11

Authentication Type

Open System

Encryption

None

IPv4

IP Address

192.168.254.180

Subnet Mask

255.255.0.0

Default Gateway

0.0.0.0

Configuration Source

AutoIP

Primary DNS Server

0.0.0.0

Secondary DNS Server

0.0.0.0

Total Packets Transmitted

140

Total Packets Received

504

IPv6

Primary DNS Server

0

Secondary DNS Server

0

Address

FE80:6AB5:99FF:FE2C:22B4

Prefix Length

64

Configured By

Self

Port 9100

Status

Enabled

LPO

Status

Enabled

Bonjour

Status

Enabled

Service Name

Officejet Pro 8100 (2D IDEF)

SLP

Status

Enabled

Microsoft Web Services

WS Discovery

Status

Enabled

WS Print

Status

Enabled

SNMP

Status

Read-write enabled

SNMP Version

v1

Set Community Name

Not Specified

Get Community Name

Not Specified

WINS

Status

Provision

Primary Server

Address

0.0.0.0

Configured By

None

Secondary Server

0.0.0.0

None

IPP

Status

Enabled

70 解決問題

1. **WPS PIN**：顯示 WPS PIN，以便您使用 PIN 方法在無線網路上設定印表機。
2. **一般資訊**：顯示目前狀態、使用中網路連線類型及其他資訊，例如內嵌式 Web 伺服器的 URL。
3. **802.3 有線**：顯示 IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、以及印表機硬體位址等，有關使用中 Ethernet 網路連線的資訊。
4. **802.11 無線**：顯示無線網路連線的主機名稱、IP 位址、子網路遮罩、預設閘道、以及伺服器等相關資料。
5. **雜項狀態**：顯示有關更多進階網路設定的資訊。
 - **連接埠 9100**：印表機透過 TCP 連接埠 9100 支援原始 IP 列印。印表機上此 HP 專屬的 TCP/IP 連接埠是預設的列印連接埠。它由 HP 軟體存取，例如 HP Standard Port（HP 標準連接埠）。
 - **LPD**：「行式印表機守護程式」(LPD) 意指安裝在各式 TCP/IP 系統上，與行式印表機 (line-printer) 多工緩衝處理服務有關的通訊協定及程式。

 **附註** 此 LPD 功能可在任何符合 RFC 1179 文件所述之 LPD 實作規格的主機上使用。但是設定印表機多工緩衝處理器的過程，可能會有所不同。有關設定這些系統的資訊，請參閱您的系統文件。

- **Bonjour**：Bonjour 服務(使用 mDNS，也就是 Multicast Domain Name System) 通常用於使用非傳統 DNS 伺服器的小型網路，做為 IP 位址和名稱解析(透過 UDP 連接埠 5353)。
- **SLP**：Service Location Protocol (SLP) 提供一個結構的網際網路標準網路通訊協定，可讓網路應用程式在企業網路中探索網路服務是否存在，以及網路服務的位置和設定。此通訊協定可簡化網路資源的探索和使用，例如印表機、Web 伺服器、傳真機、攝影機、檔案系統、備份裝置(磁帶機)、資料庫、目錄、郵件伺服器、日曆。
- **Microsoft Web 服務**：啟用或停用印表機上支援的 Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) 通訊協定或 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 列印服務。停用未使用的列印服務，防止透過那些服務進行存取。

 **附註** 如需有關 WS 探索與 WSD 列印的詳細資訊，請瀏覽 www.microsoft.com。

- **SNMP**：SNMP (Simple Network Management Protocol) 可供網路管理應用程式用於裝置管理。此印表機支援 IP 網路上的 SNMPv1 通訊協定。
- **WINS**：若您的網路上有一個 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) 伺服器，只要有指定 WINS 伺服器 IP 位址，印表機可以自動從該伺服器取得其 IP 位址，並可在所有符合 RFC 1001 及 1002 規格的動態名稱服務中登記其名稱。
- **IPP**：Internet Printing Protocol (IPP) 是針對遠端列印的標準網路通訊協定。與其他遠端 IP-based 協定不同，IPP 支援存取控制、授權和加密，可使列印更安全。

列印頭維護

如果您在列印時遇到問題，可能是列印頭發生問題。只有在收到解決列印品質問題的指示時，才需要執行下列章節所述的步驟。

執行不必要的校正與清潔程序可能會浪費墨水，並縮短墨水匣的壽命。

本節主題如下：

- [清潔列印頭](#)
- [校正列印頭](#)
- [將印字頭取出後再插回](#)

清潔列印頭

如果您的列印輸出上有條紋或有不正確或消失的顏色，則表示列印頭可能需要清潔。

如果在您清潔列印頭後，列印品質仍不佳，請嘗試校準印表機。若清潔與校正後，列印品質仍然有問題，請聯絡 [HP 支援](#)。如需詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。

 **附註** 清潔列印頭會耗用墨水，因此僅於必要時才清潔列印頭。清潔工作耗時幾分鐘。過程中可能出現噪音。

關閉印表機的方式不正確可能造成列印品質問題。如需詳細資訊，請參閱 [關閉印表機電源](#)。

若要從印表機控制台清潔列印頭

1. 在印表機控制台上，按住 （電源）按鈕。
2. 按 （取消）按鈕 2 次，然後按 （回復）按鈕 1 次。
3. 放開 （電源）按鈕。

若要從工具箱清潔列印頭 (Windows)

1. 開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱 [開啟工具箱](#)。
2. 從「裝置服務」標籤中，按一下「清潔列印頭」左邊的圖示。
3. 按照畫面上的指示操作。

若要從 HP 公用程式清潔列印頭 (Mac OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在「資訊及支援」區域中，按一下「清潔列印頭」。
3. 按一下「清潔」，然後按照螢幕上的指示進行。

若要從內嵌式 Web 伺服器清潔列印頭 (EWS)

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱 [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下「工具」標籤，然後按一下「公用程式」區段中的「Print Quality Toolbox」（列印品質工具箱）。
3. 按一下「清潔列印頭」，並按照螢幕上的指示進行。

校正列印頭

印表機在起始設定時，會自動校正列印頭。

當印表機狀態頁面顯示任何彩色區塊中出現條紋或白線時，或者您的列印輸出現現列印品質問題時，您可能需要使用這項功能。

若要從印表機控制台校正列印頭

1. 將未使用過的 **Letter**、**A4** 或 **Legal** 一般白紙放入主進紙匣中。
2. 在印表機控制台上，按住 （電源）按鈕。
3. 按 （回復）按鈕 3 次。

若要從工具箱校正列印頭 (Windows)

1. 開啟「工具箱」。如需詳細資訊，請參閱 [開啟工具箱](#)。
2. 從「裝置服務」標籤中，按一下「校正列印頭」左邊的圖示。
3. 按照畫面上的指示操作。

從 HP 公用程式校正列印頭 (Mac OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 在「資訊及支援」區域中，按一下「校正列印頭」。
3. 按一下「校正」，然後按照螢幕上的說明進行。

若要從內嵌式 Web 伺服器校正列印頭 (EWS)

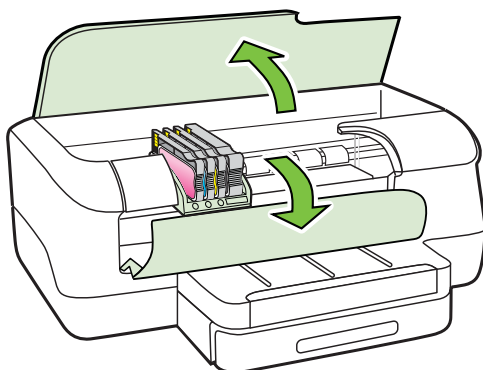
1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱 [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下「工具」標籤，然後按一下「公用程式」區段中的「Print Quality Toolbox」（列印品質工具箱）。
3. 按一下「校正列印頭」，並按照螢幕上的說明進行。

將印字頭取出後再插回

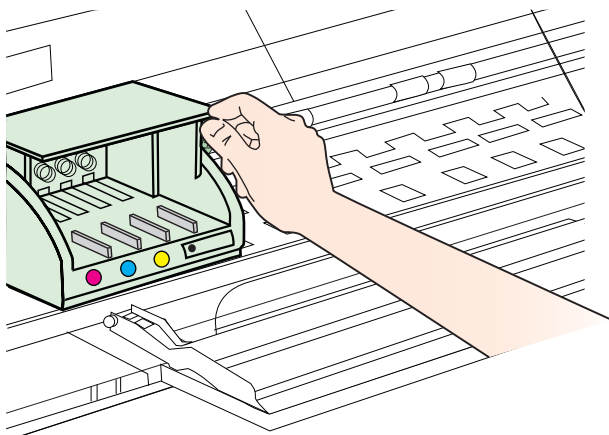
 **附註** 只有在當您收到「列印頭遺失或故障」訊息時，先將印表機電源關閉再重新啟動以嘗試解決該訊息問題之後，才需要執行此程序。如果訊息仍然存在，再嘗試進行此程序。

將印字頭取出後再插回

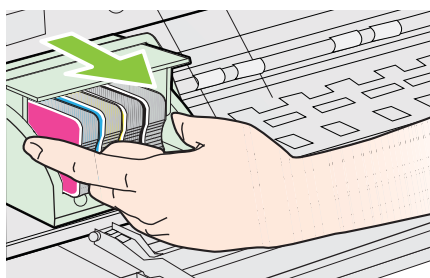
1. 確認已開啟印表機電源。
2. 打開上蓋和墨水匣存取擋門。



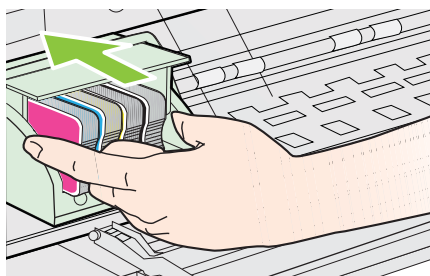
3. 提起列印墨匣上的卡榫把手。



4. 抬起列印頭並將其從印表機中拉出，以取出列印頭。



5. 請確認卡榫把手已經提起，然後重新插入列印頭。



6. 慢慢放下卡樺把手。

 **附註** 確定您在重新插入墨水匣之前已先放下卡樺把手。如果卡樺把手仍是提起的，可能會造成墨水匣位置不正確並發生列印問題。卡樺必須保持放下狀態，才能正確安裝墨水匣。

7. 關上墨水匣存取擋門和上蓋。

清除夾紙

有時在工作進行中媒體會發生卡紙。

本節主題如下：

- [清除卡紙](#)
- [避免卡紙](#)

清除卡紙

 **注意** 為避免可能對列印頭造成損害，請盡快清除卡紙。

 **提示** 如果您發現列印品質不佳，請清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印頭](#)。

清除夾紙

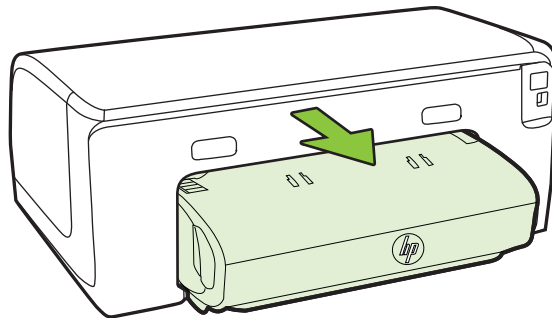
使用下列步驟清除卡紙。

1. 清空出紙匣印材。

 **注意** 嘗試從印表機前方清除卡紙可能會損壞印表機。請總是透過自動雙面列印配件（雙面列印器）存取和清除卡紙。

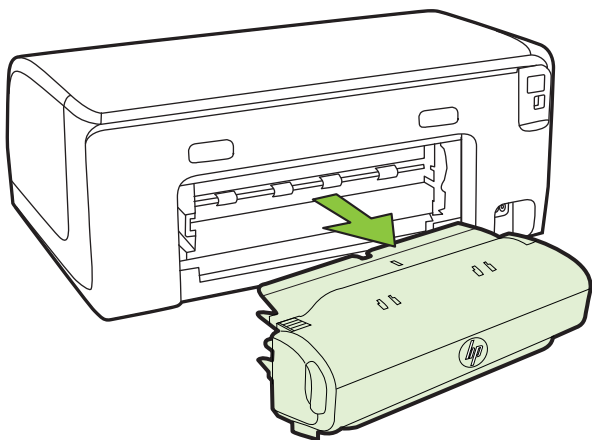
2. 檢查雙面列印單元。

- a. 按自動雙面列印器任一側的按鈕，取出雙面列印器。



- b. 找出夾在印表機內的印材，用雙手抓住夾紙向外拉。

- c. 印表機內找不到卡紙時，請按雙面列印器頂部的鎖栓，把護蓋向下壓。如果印表機內卡有印材，請小心取出。關上護蓋。



- d. 將雙面列印器重新插入印表機。
3. 打開頂蓋，並取出任何碎屑。
4. 若找不到夾紙且安裝了紙匣 2，請拉出紙匣盡量清除夾紙。無法清除時，請執行下列步驟：
- 先將印表機關機，再斷開電源線。
 - 提起印表機使其脫離紙匣 2。
 - 從印表機底部或紙匣 2 取出阻塞的媒體。
 - 將印表機重新放回紙匣 2 上。
5. 打開墨水匣座護蓋。印表機若仍有夾紙，請將印字頭移到印表機右側，取出任何殘紙或扭曲的印材，並將紙張從印表機的上方向外拉。
-
- ⚠ **警告** 印表機電源開啟且滑動架卡住時，請不要將手伸入其中。掀開列印滑動架存取擋門時，滑動架應回到印表機右側的位置。印字頭若未移向右側，清除夾紙前請先將印表機關機。
-
6. 清除夾紙後，關閉所有護蓋，啟動印表機（如果已將其關閉），重送列印工作。

避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

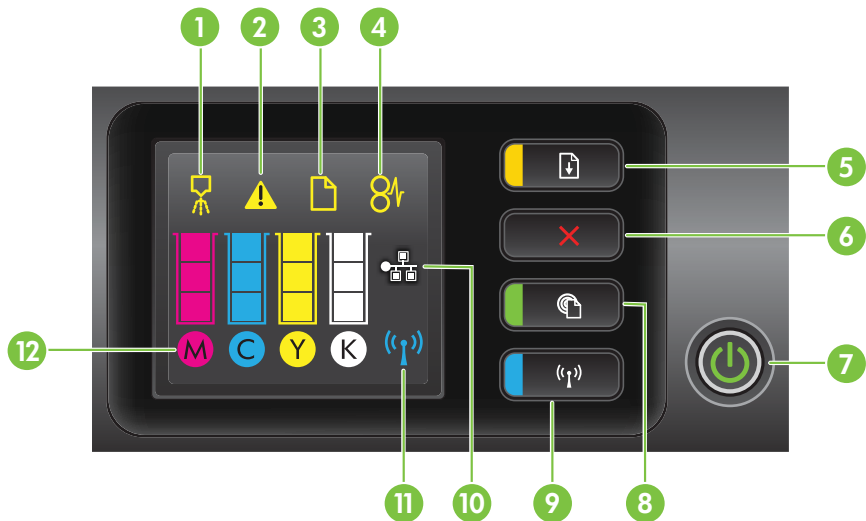
- 經常取出紙匣的紙張。
- 確定所列印的印材，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 請勿使用對於印表機而言過厚或過薄的紙張。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱[放入印材](#)。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。

- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用建議用於印表機的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱選取印材。
- 如果印表機的紙張即將用完，先讓印表機將紙張用完，然後再加入紙張。當印表機正在取紙時，不要嘗試加入紙張。
- 如果您要列印一頁雙面，請勿在輕磅紙上列印高度飽和的影像。
- 確定印表機乾淨。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。

控制面板指示燈參考

控制面板指示燈用於表示各種狀態，對於診斷列印問題非常有幫助。本節包含指示燈、其所代表的意義，以及需要時應採取什麼動作等資訊。

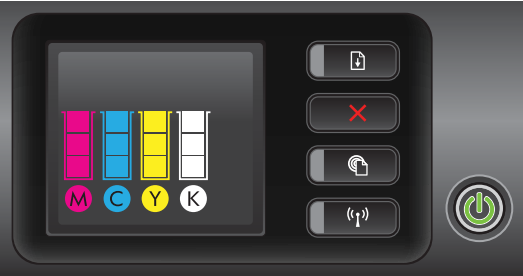
如需印表機控制台的詳細資訊，請參閱使用印表機控制台。



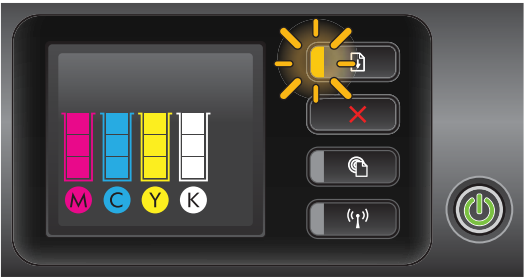
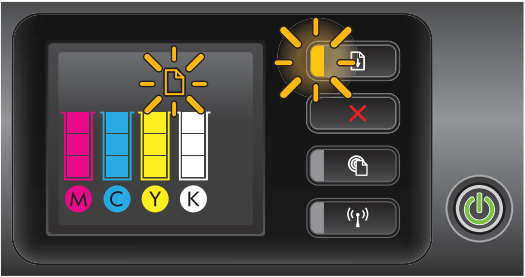
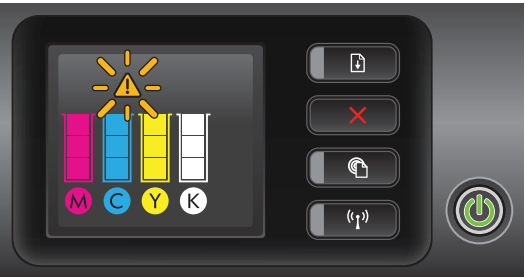
標籤	名稱及說明
1	列印頭校正圖示。顯示列印頭需要校正。
2	墨水匣存取擋門開啟圖示。顯示印表機的墨水匣存取擋門或頂蓋已打開。
3	紙張用完圖示。顯示印表機紙張用盡。
4	夾紙圖示。顯示印表機發生夾紙。
5	重新開始按鈕及指示燈。 當必須按下此按鈕以重新開始列印時，「重新開始」指示燈會閃爍。在清除卡紙、加入紙張或安裝墨匣後按下，可以繼續列印工作。在發生印材尺寸不符時按下，可以取消列印工作。按住 3 秒鐘可以列印示範頁。

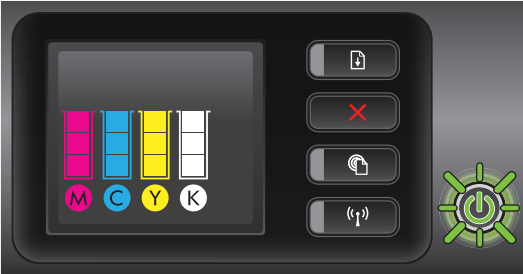
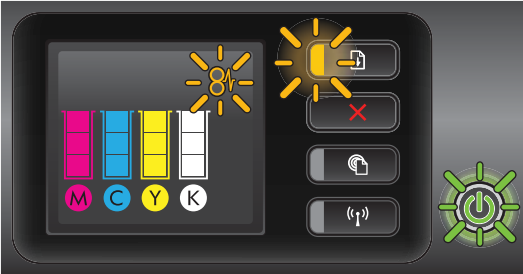
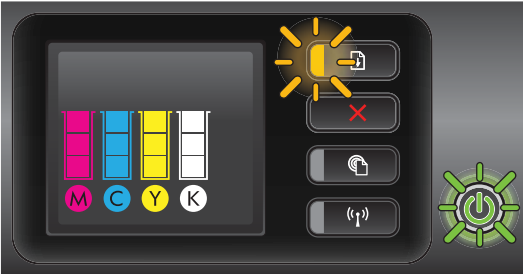
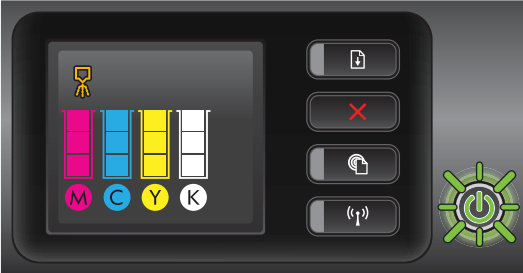
標籤	名稱及說明
6	取消按鈕。 按一次以停止列印工作，或按住 3 秒鐘以列印印表機狀態報告。
7	電源按鈕及指示燈。 按下此鈕可開啟或關閉印表機。指示燈會顯示印表機是開啟還是關閉。
8	HP ePrint 按鈕及指示燈。 按此按鈕可以開啟 HP ePrint 功能並列印資訊頁。指示燈會指示印表機是否已連線至 HP ePrint 伺服器。
9	「無線按鈕及指示燈」。按下以開啟或關閉 802.11 無線功能。當無線功能開啟時，該按鈕會亮起。
10	Ethernet 網路圖示。 顯示 Ethernet 網路連線中。
11	無線網路圖示。 顯示無線網路連線中。
12	墨水匣資訊圖示。 顯示墨水匣資訊，包括填充存量。 附註 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

控制台指示燈號說明

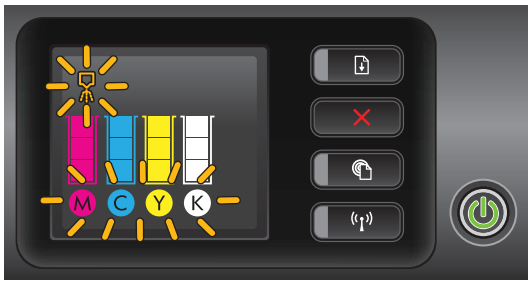
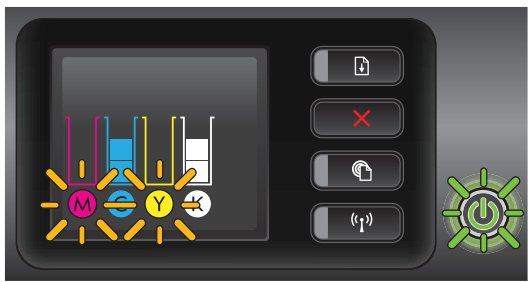
指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
各指示燈均關閉。 	印表機已關機。 - 連上電源線。 - 按下  (電源) 按鈕。
電源指示燈亮起。 	印表機就緒。 無需進行任何操作。

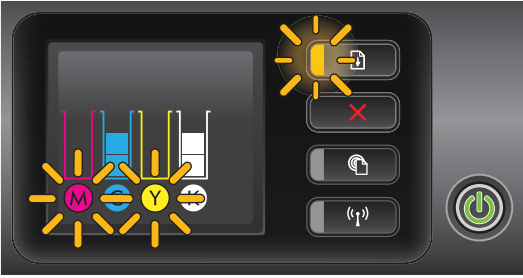
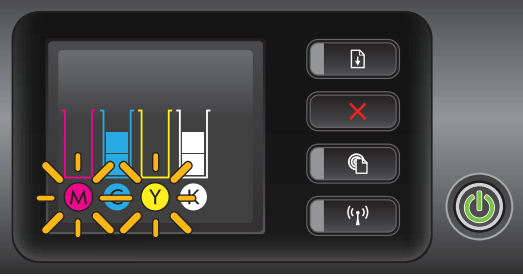
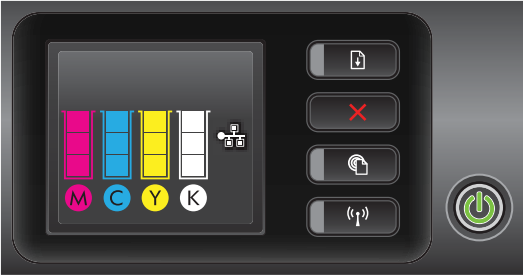
(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
電源指示燈亮起，恢復指示燈閃爍。 	列印紙材寬度設定與放入的紙材不符。 請變更印表機驅動程式內的紙材設定，以與放入的紙材相符。如需詳細資訊，請參閱在特殊及自訂大小紙張上列印。 放入紙張並按下  (回復) 按鈕以取消。 重新列印文件。
電源指示燈亮起，「紙張用完」圖示及「重新開始」指示燈會閃爍。 	印表機紙張用盡。 放入紙張並按下  (回復) 按鈕。
電源指示燈亮起，且「存取擋門開啟」圖示會閃爍。 	存取擋門或上蓋未關好。 確認存取擋門和上蓋已完全關上。

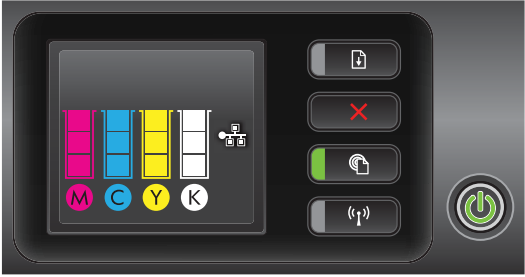
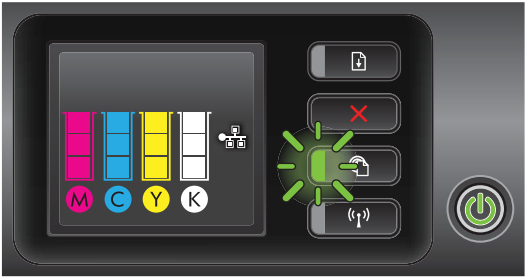
指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
電源指示燈閃爍。 	印表機正在開關機或處理列印作業。 無需進行任何操作。 印表機暫停等待墨水晾乾中。 等待墨水晾乾。
電源指示燈、「卡紙」圖示和重新開始指示燈閃爍。 	印材夾在印表機中。 清空出紙匣印材。找出並清除卡紙。如需詳細資訊，請參閱清除夾紙。
電源及恢復指示燈閃爍。 	印表機滑動架卡住。 • 打開上蓋取出卡住墨水匣的夾紙等異物。 • 按下 [回復] 按鈕以繼續列印。 • 錯誤若仍持續發生，請將印表機關機後再開機。
電源指示燈亮起，「列印頭警示」圖示亮起。 	列印頭不相容。 • 確認已正確安裝列印頭。 • 錯誤若仍無法消除，請更換列印頭。如需詳細資訊，請參閱將印字頭取出後再插回。

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
電源指示燈亮起，「列印頭警示」圖示閃爍，且所有墨水匣圖示閃爍。 	列印頭遺失、未安裝妥當或已損壞。 • 確認已正確安裝列印頭。 • 錯誤若仍無法消除，請更換列印頭。如需詳細資訊，請參閱將印字頭取出後再插回。
電源指示燈及一或多個墨水匣指示燈閃爍。 	一或多個墨水匣需要注意，或已損壞或不相容。 • 將所示的墨水匣確實安裝好後再嘗試列印。必要時請將墨水匣連續取出後重新插入幾次。 • 錯誤若仍無法消除，請更換所示的墨水匣。
電源指示燈亮起；且對於一或多個墨水匣指示燈而言，墨水指示器只有一段亮起。 	一或多個墨水匣的墨水量不足，急需更換。 當收到提示要準備新墨水匣並更換現有墨水匣時，依提示進行。 附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
電源指示燈亮起，重新開始指示燈與一或多個墨水匣圖示閃爍。  The image shows the printer's control panel. The power button is lit green. The ink status display shows four ink levels (Magenta, Cyan, Yellow, Black) with corresponding colored bars. The Magenta, Cyan, and Yellow bars are flashing, indicating low or empty ink levels. The Black bar is solid, indicating it is not empty. There are also buttons for 'Go Back', 'Cancel', 'Resume', and 'Power'.	一或多個墨水匣中原裝的 HP 墨水已經用完。 如果您是以全新原廠 HP 墨水匣購入，則這些墨水匣可能是仿冒品。如需詳細資訊，請參閱偵測到已使用、重新填充或仿冒的墨水匣。
電源指示燈亮起，一個或多個墨水匣圖示閃爍。  The image shows the printer's control panel. The power button is lit green. The ink status display shows four ink levels (Magenta, Cyan, Yellow, Black) with corresponding colored bars. The Magenta, Cyan, and Yellow bars are flashing, indicating low or empty ink levels. The Black bar is solid, indicating it is not empty. There are also buttons for 'Go Back', 'Cancel', 'Resume', and 'Power'.	- 一或多個墨水匣必須更換，以重新開始列印。 當收到提示要準備新墨水匣並更換現有墨水匣時，依提示進行。 - 一或多個墨水匣缺失或不正確。 安裝所示的墨水匣後再嘗試列印。必要時請將墨水匣連續取出後重新插入幾次。 附註 墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。
HP ePrint 指示燈熄滅。  The image shows the printer's control panel. The power button is lit green. The HP ePrint status display shows a green bar, indicating it is on. The ink status display shows four ink levels (Magenta, Cyan, Yellow, Black) with corresponding colored bars. The Magenta, Cyan, and Yellow bars are solid, indicating they are not empty. The Black bar is solid, indicating it is not empty. There are also buttons for 'Go Back', 'Cancel', 'Resume', and 'Power'.	- HP ePrint 尚未設定。 若要設定 HP ePrint，請按下  (HP ePrint) 按鈕，然後依照列印的資訊頁上的指示進行操作。 - HP ePrint 已設定，但處於關閉狀態。 若要開啟 HP ePrint，請按下  (HP ePrint) 按鈕。 - HP ePrint 已開啟，但無法連線。 HP ePrint 無法連線的原因可能是伺服器不可用，或者網路未正常運作。 如果您的網路在連線至網際網路時使用 Proxy 設定，請確保您要輸入的 Proxy 設定有效。如需更多資訊，請參閱印表機隨附的《快速入門指南》，或者向 IT 管理員或網路的設定人員進行確認。

(續)

指示燈說明/指示燈組合	說明及相關應採取的行動
	按下  (HP ePrint) 按鈕，再次嘗試連線。 - 如果印表機可以連線，則 HP ePrint 指示燈會亮起，並且印表機會列印資訊頁。 - 如果印表機仍無法連線，則 HP ePrint 指示燈會在閃爍後熄滅。 - HP ePrint 已設定，但由於印表機尚未更新而處於關閉狀態。 如果印表機的強制更新可用但尚未安裝，則 HP ePrint 會關閉。安裝該更新後，HP ePrint 即會自動開啟。 有關安裝印表機更新的詳細資訊，請參閱更新印表機。
HP ePrint 指示燈亮起。  The image shows the printer's control panel. On the left, there are four color-coded ink level indicators: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these are four buttons: a document icon, a red 'X', the HP ePrint button (which is lit green), and a power button. A green power button icon is also visible on the far right.	HP ePrint 已關閉。 如果按一次  (HP ePrint) 按鈕，印表機會列印資訊頁，其中提供有關設定 HP ePrint 的部分指示。 若要關閉 HP ePrint，請按住  (HP ePrint) 按鈕。指示燈閃爍五秒後熄滅。
HP ePrint 指示燈閃爍。  The image shows the printer's control panel. On the left, there are four color-coded ink level indicators: Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). To the right of these are four buttons: a document icon, a red 'X', the HP ePrint button (which is flashing green), and a power button. A green power button icon is also visible on the far right.	HP ePrint 正在嘗試連線。 開啟或關閉 HP ePrint 時，HP ePrint 指示燈會閃爍。 如果 HP ePrint 能夠成功連線，則指示燈會在閃爍後亮起。如果 HP ePrint 無法連線，則指示燈會在閃爍後熄滅。

A 技術資訊

本節主題如下：

- [保固資訊](#)
- [印表機規格](#)
- [法規資訊](#)
- [環保產品管理計畫](#)
- [其他廠商的授權](#)

保固資訊

本節主題如下：

- [Hewlett-Packard 有限的保固書](#)
- [墨水匣保固資訊](#)

Hewlett-Packard 有限的保固書

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

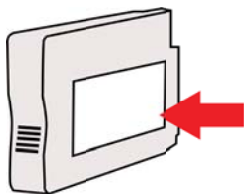
D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制的客戶的法定權利（例如英國）；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

墨水匣保固資訊

HP 墨水匣保固僅適用於墨水匣使用在指定的 HP 列印裝置之時。此保固不涵蓋已重新填滿、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

保固期間為 HP 墨水用完前且未達保固結束日期。YYYY-MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示：



印表機規格

本節主題如下：

- [物理規格](#)
- [產品功能和容量](#)
- [處理器及記憶體規格](#)
- [系統需求](#)
- [網路協定規格](#)
- [內嵌式 Web 伺服器規格](#)
- [印材規格](#)
- [列印規格](#)
- [HP ePrint 和 HP 網站規格](#)
- [環境規格](#)
- [電氣規格](#)
- [聲音規格](#)

物理規格

- 「大小（含自動雙面列印配件，不含紙匣 2，且出紙匣延伸架關閉）（寬 x 高 x 深）：」494 x 202 x 460 公釐 (19.5 x 8 x 18.1 英吋)
- **配備紙匣 2：**印表機高度另加 82 公釐 (3.2 英吋)。
- 「印表機重量（包括自動雙面列印配件或雙面列印器，但不包括列印耗材）」：8.11 公斤 (17.9 磅)
- **配備紙匣 2：**增加 2.79 公斤 (6.2 磅)

產品功能和容量

功能	容量
連結	• USB 2.0 高速相容 • 無線 802.11b/g/n* • Ethernet (802.3) 網路 * 印表機支援 802.11n 2.4 GHz 頻段。
列印方式	變量噴墨式的熱感噴墨列印
墨水匣	四組墨水匣（黑，靛藍，紫紅及黃色各一） 附註 某些國家/地區不支援某些墨水匣。
列印頭	一個列印頭
耗材產出	如需有關墨水匣預估產出的詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ 。
印表機語言	HP PCL 3
字型支援	美國字型：CG Times、CG Times Italic、Universe、Universe Italic、Courier、Courier Italic、Letter Gothic、Letter Gothic Italic。
工作週期循環	每月高達 25,000 頁

處理器及記憶體規格

印表機處理器

ARM R4

印表機記憶體

128 MB DDR2

系統需求

 **附註** 如需有關作業系統支援與系統需求的最新資訊，請造訪 www.hp.com/go/customer-care。

作業系統相容性

- Windows XP Service Pack 3、Windows Vista、Windows 7
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Linux（如需詳細資訊，請瀏覽 <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>）。

最低系統需求

- Microsoft® Windows® 7：1 GHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；2 GB 硬碟空間、CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線、USB 連接埠；Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®：800 MHz 32 位元 (x86) 或 64 位元 (x64) 處理器；2 GB 硬碟空間、CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線、USB 連接埠；Internet Explorer
- Microsoft Windows XP Service Pack 3 或更新版本（僅限 32 位元）：Intel® Pentium® II、Celeron 或相容處理器；233 MHz 或更高；CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線、USB 連接埠、Internet Explorer 6.0 或更新版本
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7：PowerPC G4、G5 或 Intel 核心處理器，900 MB 可用硬碟空間，CD-ROM/DVD 光碟機或網際網路連線，USB 連接埠

網路協定規格

網路作業系統相容性

- Windows XP（32 位元）（Professional Edition 和 Home Edition）、Windows Vista 32 位元和 64 位元（Ultimate Edition, Enterprise Edition and Business Edition）、Windows 7（32 位元和 64 位元）
- Windows Small Business Server 2003 32 位元和 64 位元、Windows 2003 Server 32 位元和 64 位元、Windows 2003 Server R2 32 位元和 64 位元（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Windows Small Business Server 2008 64 位元、Windows 2008 Server 32 位元和 64 位元、Windows 2008 Server R2 64 位元（Standard Edition、Enterprise Edition）
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5、v10.6、v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（採用 Citrix Presentation Server 4.0）
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（採用 Citrix Presentation Server 4.5）
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services（採用 Citrix XenApp 5.0）

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services (採用帶有 Feature Release 3 的 Citrix Metaframe XP)
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services (採用 Citrix XenApp 5.0)
- Novell Netware 6.5、Open Enterprise Server 2

相容的網路協定

TCP/IP

網路管理

內嵌式 Web 伺服器 (遠端設定和管理網路印表機的能力)

內嵌式 Web 伺服器規格

需求

- TCP/IP 網路 (不支援 IPX/SPX 網路)
- Web 瀏覽器 (Microsoft Internet Explorer 7.0 或更新版本、Mozilla Firefox 3.0 或更新版本、Safari 3.0 或更新版本，或 Google Chrome 3.0 或更新版本)
- 網路連線 (內嵌式 Web 伺服器無法使用於以 USB 纜線直接連接的電腦)
- 網際網路連結 (用於某些功能)



附註 您可以在未連線至網際網路的情況下開啟內嵌式 Web 伺服器。不過，某些功能無法使用。

附註 內嵌式 Web 伺服器與印表機必須位於防火牆的同一側。

印材規格

請使用以下表格決定可與印表機搭配使用的正確印材，以及決定對印材適用的功能。

- [被支援之印材的規格](#)
- [設定最小邊界](#)
- [在一頁的兩面上列印的原則](#)

被支援之印材的規格

請使用以下表格決定可與印表機搭配使用的正確印材，以及決定對印材適用的功能。

- [瞭解支援的尺寸](#)
- [支援的印材種類及重量](#)

瞭解支援的尺寸



附註 紙匣 2 是可供選購的配件。

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元
標準印材尺寸			
10x15 公分*	✓		
2L	✓		

(續)

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元
U.S. Letter (216 x 279 公釐 ; 8.5 x 11 英吋)	✓	✓	✓
8.5 x 13 英吋 (216 x 330 公釐)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 公釐 ; 8.5 x 14 英吋)	✓	✓	
A4 (210 x 297 公釐 ; 8.3 x 11.7 英吋) *	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 公釐 ; 7.25 x 10.5 英吋)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 公釐 ; 5.5 x 8.5 英吋)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 公釐 ; 7.17 x 10.12 英吋) *	✓		✓
A5 (148 x 210 公釐 ; 5.8 x 8.3 英吋) *	✓		
6 x 8 英吋)	✓		
邊到邊 A4*	✓		✓
邊到邊 Letter*	✓		✓
信封			
美式 10 號信封 (105 x 241 公釐 ; 4.12 x 9.5 英吋)	✓		
Monarch 信封 (98 x 191 公釐 ; 3.88 x 7.5 英吋)	✓		
賀卡信封 (111 x 152 公釐 ; 4.4 x 6 英吋)	✓		
A2 信封 (111 x 146 公釐 ; 4.37 x 5.75 英吋)	✓		
DL 信封 (110 x 220 公釐 ; 4.3 x 8.7 英吋)	✓		
C5 信封 (162 x 229 公釐 ; 6.4 x 9 英吋)	✓		
C6 信封 (114 x 162 公釐 ; 4.5 x 6.4 英吋)	✓		
日式 Chou 3 號信封 (120 x 235 公釐 ; 4.7 x 9.3 英吋)	✓		
日式 Chou 4 號信封 (90 x 205 公釐 ; 3.5 x 8.1 英吋)	✓		
卡			
索引卡 (76.2 x 127 公釐 ; 3 x 5 英吋)	✓		
索引卡 (102 x 152 公釐 ; 4 x 6 英吋)	✓		

(續)

印材尺寸	紙匣 1	紙匣 2	雙面列印單元
索引卡 (127 x 203 公釐；5 x 8 英吋)	✓		
A6 卡 (105 x 148.5 公釐；4.13 x 5.83 英吋)	✓		
A4 索引卡 (210 x 297 公釐；8.3 x 11.7 英吋)	✓		
Hagaki** (100 x 148 公釐；3.9 x 5.8 英吋)	✓		
Ofuku Hagaki** (200 x 148 公釐；7.8 x 5.8 英吋)	✓		
索引卡 Letter (216 x 279 公釐；8.5 x 11 英吋)	✓		
相片印材			
相片印材 (76.2 x 127 公釐；3 x 5 英吋)	✓		
相片印材 (102 x 152 公釐；4 x 6 英吋)	✓		
相片印材 (5 x 7 英吋)	✓		
相片印材 (8 x 10 英吋)	✓		
相片印材 (8.5 x 11 英吋)	✓		
L 號相紙 (89 x 127 公釐；3.5 x 5 英吋)	✓		
相片 2L (127 x 178 公釐)	✓		
13 x 18 公分*	✓		
其他印材			
附註 只有在 Mac OS X 中使用 HP 列印軟體，才能定義自訂大小印材尺寸。			
76.2 到 216 公釐寬，127 到 356 公釐長 (3 到 8.5 英吋寬，5 到 14 英吋長) 自訂尺寸的印材	✓		
自訂尺寸的印材，127 至 216 公釐寬，241 至 305 公釐長 (5 至 8.5 英吋寬，9.5 至 12 英吋長)			

* 這些尺寸可用於無邊框列印。

** 印表機只與來自 Japan Post 的 Hagaki 一般紙張及噴墨紙相容。它與來自 Japan Post 的相片 hagaki 不相容。

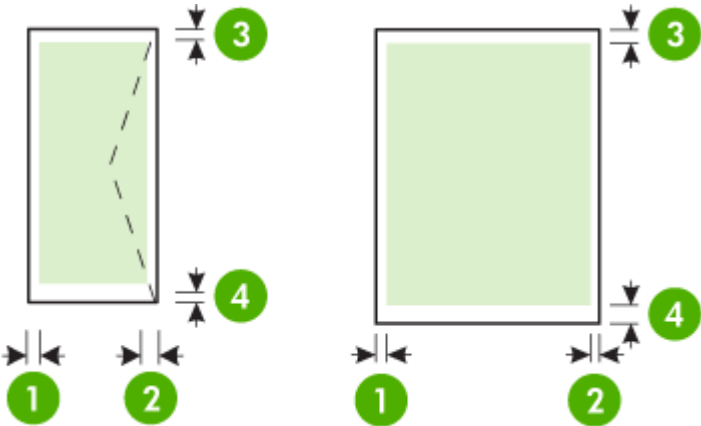
支援的印材種類及重量

 **附註** 紙匣 2 是可供選購的配件。

紙匣	類型	重量	容量
紙匣 1	紙張	60 到 105 g/m ² (每令 16 到 28 磅)	最多 250 張普通紙 (25 公釐或 1 英吋疊高)
	相片印材	280 g/m ² (每令 75 磅)	最多 100 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	信封	75 到 90 g/m ² (每令 20 到 24 磅信封)	最多 30 張 (17 公釐或疊高 0.67 英吋)
	卡片	最重 200 g/m ² (110 磅索引卡)	最多 80 張卡片
紙匣 2	僅限普通紙	60 到 105 g/m ² (每令 16 到 28 磅)	最多 250 張普通紙 (25 公釐或 1.0 英吋疊高)
雙面列印單元	普通紙和型錄	60 到 105 g/m ² (每令 16 到 28 磅)	不適用
出紙匣	各種支援的印材		最多 150 張普通紙 (文字列印時)

設定最小邊界

文件邊界至少需等於縱向版面的邊界設定。



印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
美規 Letter U.S. Legal A4 美規 Executive 美規 Statement	3.3 公釐(0.13 英吋)	3.3 公釐(0.13 英吋)	3.3 公釐(0.13 英吋)	在 Windows 為 3.3 公釐(0.13 英吋)， 在 Mac OS X 及 Linux 則為

(續)

印材	(1) 左邊界	(2) 右邊界	(3) 上邊界	(4) 下邊界
8.5 x 13 英吋 B5 A5 卡片 自訂尺寸的印材 相片印材				12 公釐 (0.47 英吋)
信封	3.3 公釐 (0.13 英吋)	3.3 公釐 (0.13 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)	16.5 公釐 (0.65 英吋)

在一頁的兩面上列印的原則

- 請務必使用符合印表機規格的印材。如需詳細資訊，請參閱[印材規格](#)。
- 在應用程式或印表機驅動程式中指定雙面列印選項。
- 切勿雙面列印信封、相片紙、光面印材、重量小於每令 16 磅 (60 g/m²) 或重量大於每令 28 磅 (105 g/m²) 的紙張。使用這些紙材類型時可能會發生夾紙現象。
- 許多種類的印材在進行雙面列印時需有特定的方向。這些印材包括信箋、預印紙、浮水印紙和打洞紙。自 Windows 電腦列印時，印表機會先列印印材的第一面。請以印材列印端向下添裝。
- 自動雙面列印時，列印完一面後，印表機會定住紙張暫停列印，等待墨水晾乾。墨水乾燥之後，印表機會將印材抽回，然後列印第二面。當列印完成時，印材會掉落到出紙匣上。在列印完成之前，請勿抓取印材。
- 將印材翻面後再插入印表機，即可在印表機支援的自訂印材上進行雙面列印。如需詳細資訊，請參閱[印材規格](#)。

列印規格

- **黑白列印時的解析度**
600 x 600 dpi 顏料型黑色墨水
- **彩色列印時的解析度**
1200 x 1200 輸入 dpi 可在 HP 進階相紙上輸出高達 4800 x 1200 dpi 的最佳化列印。

如需詳細資訊，請參閱[檢視列印解析度](#)。

HP ePrint 和 HP 網站規格

本節主題如下：

- [HP ePrint 規格](#)
- [HP 網站規格](#)

HP ePrint 規格

- 使用 Ethernet 或無線連線的網際網路連線。
- 電子郵件和附件的大小上限：5 MB

- 附件數量上限：10

 **附註** 印表機的電子郵件地址必須是電子郵件「收件者」行中列出的唯一地址。

- 支援的檔案類型：
 - PDF
 - HTML
 - 標準文字檔案格式
 - Microsoft Word，PowerPoint
 - 影像檔案，例如 PNG、JPEG、TIFF、GIF、BMP

 **附註** 您也許可以將其他類型的檔案與 HP ePrint 配合使用。然而，HP 無法保證印表機能夠列印其他類型的檔案，因為它們沒有經過完整的測試。

HP 網站規格

- Web 瀏覽器（Microsoft Internet Explorer 6.0 或更新版本、Mozilla Firefox 2.0 或更新版本、Safari 3.2.3 或更新版本或 Google Chrome 3.0）含 Adobe Flash 外掛程式（第 10 版或更新版本）。
- 網際網路連線

環境規格

作業環境

作業溫度：攝氏 5 到 40 度（華氏 41 到 104 度）

作業濕度：15 至 80% 相對溼度（無凝結物）

建議的作業環境：攝氏 15 到 32 度（華氏 59 到 90 度）

建議的相對溼度：20 至 80% 相對溼度（無凝結物）

運送環境

最高運送溫度：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）

最高運送濕度：5 至 90% 相對溼度（無凝結物）

電氣規格

電源供應

萬用電源插頭（外接）

電源

輸入電壓：200 到 240 VAC（± 10%）、50/60 Hz（± 3

Hz）輸出電壓：32 Vdc，2000 mA

耗電量

快速草稿模式列印時為 30 瓦

聲音規格

以草稿模式列印，根據 ISO 7779 的噪音等級

- 音壓（旁觀位置）
LpAm 57 (dBA)（單色草稿列印）
- 聲能
LwAd 7.1 (BA)

法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [GS 宣告 \(德國\)](#)
- [德國週邊裝置的外殼光澤度](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
- [無線產品法規資訊](#)
- [法規辨識型號](#)

FCC 聲明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓國使用者注意事項

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

GS 宣告（德國）

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

德國週邊裝置的外殼光澤度

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC，適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

R&TTE Directive 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：

	適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。
	適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號）。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- 暴露於無線電頻輻射
- 巴西使用者須知

- 加拿大使用者須知
- 台灣使用者須知

暴露於無線電頻輻射

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

巴西使用者須知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

加拿大使用者須知

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

台灣使用者須知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

法規辨識型號

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。您產品的法規機型識別號碼是 **VCVRA-1101**。請勿將法規識別號碼與產品名稱 (HP Officejet Pro 8100 ePrinter) 或產品編號混為一談。

環保產品管理計畫

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站，網址是：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節主題如下：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [歐盟居民廢棄設備處置方法](#)
- [耗電量](#)
- [化學物質](#)
- [電池資訊](#)
- [EU 電池指令](#)
- [RoHS 注意事項（僅限中國）](#)
- [RoHS 注意事項（僅限烏克蘭）](#)

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需參閱原料安全性說明書 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。在許多國家/地區都有提供 HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program)，可以免費回收您使用過的列印墨匣和墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

歐盟居民廢棄設備處置方法



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que des déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer Elektrogeräte trägt dazu bei, natürliche Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici ed elettronici. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deshechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable del mismo entregándolo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidācija vairozliedzo šaržiem izstrādātā vārdnīcā

Tāto zīmēklu na produktā nebi jāaizīmē, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildības par šo, jāuzņemas lietotājam, kurš šo produktu nodod atsevišķi paredzētajam savākšanas punktam. Atsevišķa savākšana un pārstrāde šādu ierīču palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošinās, ka šīs ierīces tiks pārstrādātas tā, lai neradītu kaitējumu cilvēka veselībai un vidi. Ja vēlaties uzzināt, kur šādos ierīces nodot, sazinieties ar savu pilsētas pārvaldi, atkritumu apsaimniekotāju vai veikli, kur šo ierīci esat iegādājies.

Bortskaffelse af affaldsudystr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det ansvar at bortskaffe affaldsudystr ved at afleverer det på det påbegyndte indsamling punkt for genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudystr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helb og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudystr til genbrug, kan du kontakte kommunen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Avoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur of de leverer op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmopidomistes kasutusest kõrvaldamata seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata ühiseäärmise hulla. Teie lohus on viia tarbeks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektronikaseadmete ühisestamislikku. Ühisestamise seadmete eraldi kogumise ja käitlemise aldis sõltab loomulikkasvatamis ning tuge, ja käitlemine toimub inimete tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateinfot selle kohta, kuhu saate ühisestamise seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, ometajamete ühisestamispunktil või kaupluses, kus te seadme ostsite.

Häivettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä kutsuuksella on sen polkukäyttöön oleva merkki, joka osoittaa, että tuote ei saa häivettää kotitalouksien jätteenä. Käyttäjän velvollisuus on luovuttaa toimitt, että häivettävät laitteet toimitetaan sähkö- ja elektronikkajätteen erilliseen keräysastiaan. Häivettävien laitteiden erillinen keräys ja käsittely säästää luonnonvaroja. Nuo toimittamien varmistaminen, sekä keräilytapa tulotulla tavalla, joka suojaa ihmisen tervettä ja ympäristöä. Saat tarvittavia lisätietoja keräilypaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittely tai tuotteen jällemyyntipaikalta.

Ανάρτηση άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, εφόσον αυτό είναι να απορριφτεί, η άχρηστη συσκευή δε με καθόλου την ανάγκη ναυτικής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωθέντα υλικά είναι ικανά να προστατεύουν ή να υφίστανται τον ανθρώπινο και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a megnevezett országokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha kiegészítőket szeretne kapni azokról a helyekről, ahol kezelhető újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbrīvošana no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājās

Šis simbols uz ierīci vai tā iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst ieviet kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām ierīcēm, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nedrīgu elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nedrīgu ierīču savākšana un atbrīvošana pārstrādi palīdz patērētājus resursus un nodrošina tīru atbrīvošanu, kas sagrā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi var nosaukt nedrīgu ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pārvaldi, mājokļa atkritumu savākšanas uzdevu vai veikli, kur šo ierīci esat iegādājies.

Eiropas Savienības vartotāji ir privāti namu ūķu atliekmas ierīgo īsēšanas

Šis simbols attēlo produktu arto ja pakoties nuroda, kad produkts negali būt iemeta kartu su kopmājs atliekām. Jūs privātole īsējat savu atliekām ierīgo atbrīvotāji ja atliekām elektriskās un elektroniskās ierīgo pārstrādes punktos. Jūs atliekām ierīgo bus atbrīvi sumēšana ir pēdīstoma, bus izstrādāto natūralās šķībi un izstrādāto, kad ierīgo vār pēdīstoma ierīgo svēlakti ir gēnka tāsuzojnā būdā. Del informācijas apie tai, kur galie īsēti atliekām pēdīstāti šķīrti ierīgo kreipietis i atliekām vietā tāmbya, namu ūķu atlieku īsētiavo tāmbya arto i pārdotuvē, kurio pēlote produkto.

Užlabojā zūtytgo sprēžu pēzūz ūzytkomāwkw domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Wykonalny jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie odpadów i recykling jego typów odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i gwarantuje, że odpadów nie zostanie spalonych w śmietniku. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o descarte de equipamentos eletroeletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní na odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s inými komunálnymi odpadmi. Namesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberom miesto, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie a zároveň zaručí, že odpad nebude spálený v smetisku. Dalsie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnezo z odpadne opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embaloži označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odnesti na določeno zbirnišče, kam se reciklirajo odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi pomagamo ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadno opremo reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadke za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med detta symbol förbjuder inte kassering med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en befogenhet över ansvarigationsstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kassering produkt till en kassering station kan du bidra till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom kan du bidra till att minska och miljön produkt återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassering produkt för återvinning.

耗電量

以 ENERGY STAR® 標誌標示的列印和影像設備符合美國國家環境保護局對於影像設備的 ENERGY STAR 規格。下列標記會出現在符合 ENERGY STAR 的影像產品上：



ENERGY STAR 為美國環保署在美國的註冊服務標誌。HP 身為 ENERGY STAR 的夥伴，將全力確保本產品符合 Energy Star 規章，以達到符合能源效益的目的。其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：

www.hp.com/go/energystar

化學物質

HP 承諾為客戶提供有關我們產品中化學物質的資訊，以遵守 REACH（歐洲議會和理事會第 1907/2006 (EC) 號法規）等法規要求。您可在以下網址找到此產品的化學資訊報告：www.hp.com/go/reach

電池資訊

印表機具有內部電池，可在印表機電源關閉時保留印表機設定。這些電池可能需要特殊處理和廢棄處置。

本節主題如下：

- [在台灣處置電池](#)
- [加州使用者注意事項](#)
- [荷蘭地區的電池棄置事項](#)

在台灣處置電池



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加州使用者注意事項

本產品隨附的電池可能含有高氯酸鹽物質。可能需要特別處理。如需詳細資訊，請至下列網站：www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

荷蘭地區的電池棄置事項



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Esti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaaja kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiirasson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Lietuvių	Europos Sąvienibos Baterijų direktyva Produktas turi bateriją, ko izmanto realia laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļauja vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Latvian	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Siame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropskej unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produkten hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжлив през целия живот на продукта. Сервизът или замянната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

RoHS 注意事項（僅限中國）

有毒與有害物質表

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制						
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制						
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件						
*以上只适用于使用这些部件的产品						

RoHS 注意事項（僅限烏克蘭）

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

其他廠商的授權

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS
BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF
LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING
NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS
SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including

without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY

CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,

TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

- * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
- * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
- * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE
- * FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
- * DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS
- * OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
- * HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT
- * LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
- * OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF
- * SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.open_ssl--open_ssl

 Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
 All rights reserved.

This package is an SSL implementation written
 by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
 The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.
 If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.
 This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE
GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN
ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY
OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====

==

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====
==

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
==

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS
IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,
THE

* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A
PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
BE LIABLE

* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL

* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS

* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION)

* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT

* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN
ANY WAY

* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF

* SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied

warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B HP 耗材和配件

本節說明有關印表機的 HP 耗材與配件的資訊。相關資料會隨時修訂，請至 HP 網站 (www.hpshopping.com) 瀏覽最新的資訊。您也可以在此網站訂購耗材與配件。

 **附註** 某些國家/地區不供應某些墨水匣。

本節主題如下：

- [線上訂購列印耗材](#)
- [耗材](#)

線上訂購列印耗材

若要線上訂購耗材或建立可列印的訂購清單，請開啟印表機隨附的 HP 軟體，並按一下「訂購」。選取「線上訂購耗材」。HP 軟體會在您許可之後上載印表機資訊，包括型號、序號和估計的墨水存量。您印表機中使用的 HP 耗材已預先選定。您可以變更數量、新增或移除項目，然後列印清單，或是於 HP 商店或向其他線上經銷商（各國家/地區的選項有所不同）線上購買。墨水匣資訊和線上購物的連結也會出現在墨水量不足的訊息中。

您也可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 進行線上訂購。出現提示時，請選取您的國家/地區，依照提示選取您的印表機，然後選取需要的耗材。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項，取得當地購買 HP 產品的資訊。

耗材

- [墨水匣及印字頭](#)
- [HP 印材](#)

墨水匣及印字頭

並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。不過，許多國家都有透過電話訂購、尋找當地商店和列印購物清單的資訊。此外，您可以選取 www.hp.com/buy/supplies 頁面頂端的「如何購買」選項，取得當地購買 HP 產品的資訊。

請使用與被取代之墨水匣相同編號的墨水匣。墨水匣編號可見於下列位置：

- 在內嵌式 Web 伺服器中，按一下「工具」標籤，然後在「產品資訊」下按一下「墨水容量」。如需詳細資訊，請參閱內嵌 web 伺服器。
- 印表機狀態頁說明（請參閱瞭解印表機狀態報告）。
- 要更換之墨水匣的標籤。
- 在印表機內部的貼紙上。

 **注意** 印表機隨附的設定墨水匣無法單獨購買。請透過 EWS 查詢，或在印表機狀態報告或印表機內部貼紙上查看正確的墨水匣編號。

 **附註** 墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購替換墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

HP 印材

請上 www.hp.com 網站，訂購 HP 高級紙張等印材。



HP 建議您使用有 ColorLok 標誌的普通紙張來列印日常文件。有 ColorLok 標章的各種紙張，均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 ColorLok 標誌紙張的各種重量及尺寸。

C 網路設定

您可透過印表機控制台來管理印表機的網路設定，如下節所述。內嵌式 **Web** 伺服器是一種可透過現有網路連線從 **Web** 瀏覽器存取印表機的配置與狀態工具，其中還有提供額外的進階設定。如需詳細資訊，請參閱內嵌 **web** 伺服器。

本節主題如下：

- [變更基本網路設定](#)
- [變更進階網路設定](#)
- [設定印表機的無線通訊](#)
- [解除安裝並重新安裝 HP 軟體](#)

變更基本網路設定

控制台選項可讓您設定與管理無線網路連線，並進行諸多網路管理工作。包括檢視網路設定、還原網路預設值、開啟或關閉無線通訊裝置，以及變更網路設定。

本節主題如下：

- [檢視與列印網路設定](#)
- [開啟及關閉無線通訊](#)

檢視與列印網路設定

控制台可讓您查看印表機的網路狀態。若要檢視更多詳細資料，您可以列印網路組態頁，該頁面會列出 IP 位址、連結速度、DNS 和 mDNS 等網路設定。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

開啟及關閉無線通訊

無線通訊裝置預設為開啟，以印表機前方的藍燈指示。為了保持無線網路連線，無線通訊裝置必須保持開啟。但是，如果印表機連線至 **Ethernet** 網路或使用 **USB** 連線，則不會使用無線通訊裝置。在這種情況下，您可能想要關閉無線通訊裝置。若要關閉無線通訊裝置，請按住 **(W)**（無線）按鈕。

變更進階網路設定

△ 注意 網路設定可為您提供許多便利。然而，除非您是進階使用者，否則請勿變更其中某些設定（例如，連結速度、IP 設定、預設閘道和防火牆設定）。

本節主題如下：

- [設定連結速度](#)
- [檢視 IP 設定](#)
- [變更 IP 設定](#)
- [設定印表機的防火牆設定](#)
- [重設網路設定](#)

設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是「自動」。

1. 開啟內嵌式 **Web** 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱開啟內嵌式 **Web** 伺服器。
2. 按一下「網路」標籤，然後按一下「有線 (802.3)」區段中的「進階」。

3. 在「連結設定」區段中，按一下「手動」。
4. 按一下以選取符合您網路硬體的連結速度：
 - 「2. 10-全」
 - 「3. 10-半」
 - 「4. 100-全」
 - 「5. 100-半」

檢視 IP 設定

檢視印表機的 IP 位址：

- 列印網路配置頁。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
- 或者，開啟 HP 軟體 (Windows)，按兩下「預估墨水存量」，再按一下「裝置資訊」標籤。IP 位址列示於「網路資訊」區段中。

變更 IP 設定

IP 設定的預設值為「自動」，會自動設定 IP。但是，進階使用者可能想要手動變更一些設定，例如 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道。

△ 注意 手動指派 IP 位址時請小心。如果在安裝期間輸入無效的 IP 位址，網路元件將無法與印表機連接。

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。如需詳細資訊，請參閱開啟內嵌式 Web 伺服器。
2. 按一下「網路」標籤，然後按一下「有線 (802.3)」區段中的「IPv4」。
3. 在「IP 位址配置」區段中，按一下「手動」。
4. 一則訊息隨即出現，警告您變更 IP 位址便會從網路移除印表機。按一下「確定」繼續。
5. 變更 IP 設定：
 - 「手動設定 IP 位址」
 - 「手動設定子網路遮罩」
 - 「手動設定預設閘道」
6. 按一下「套用」。

設定印表機的防火牆設定

防火牆功能在 IPv4 及 IPv6 網路上提供網路層安全性。防火牆可讓您對允許存取的 IP 位址進行簡易的控制。

附註 除了網路層的防火牆保護之外，印表機還會在傳輸層支援安全用戶端/伺服器應用程式的開放式安全通訊端層 (Open SSL) 標準，例如用戶端/伺服器驗證或 HTTPS 網頁瀏覽。

您必須設定防火牆原則以套用至指定的 IP 流量，才能在印表機上正常運作防火牆。防火牆原則頁面可透過 EWS 加以存取，並顯示在您的 Web 瀏覽器上。

設定原則後，該原則要一直到您在 EWS 中按一下「套用」時才會啟動。

建立和使用防火牆規則

防火牆規則可讓您控制 IP 流量。使用防火牆規則，根據 IP 位址和服務來允許或中斷 IP 流量。

輸入最多 10 條規則，每條規則可指定主機位址、服務以及對這些位址和服務採取的動作。

本節主題如下：

- [建立防火牆規則](#)
- [變更防火牆規則的優先順序](#)
- [變更防火牆選項](#)
- [重設防火牆設定](#)
- [規則、範本和服務的限制](#)

建立防火牆規則

若要建立防火牆規則，請完成下列步驟：

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「設定」索引標籤，再按一下「Firewall Rules」（防火牆規則）。
3. 按一下「新增」，然後按照螢幕上的指示進行。

 **附註** 按一下「套用」後，與 EWS 的連線可能短暫中斷。如果 IP 位址不變，將會重新啟用 EWS 連線。然而，如果 IP 位址已變更，請使用新的 IP 位址開啟 EWS。

變更防火牆規則的優先順序

若要變更防火牆規則的優先順序，請完成下列步驟：

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「設定」索引標籤，再按一下「Firewall Rules Priority」（防火牆規則優先順序）。
3. 從「Rule Precedence」（規則優先順序）清單中選擇想要使用該規則的優先順序，10 表示具有最高優先順序，而 1 表示具有最低優先順序。
4. 按一下「[套用]」。

變更防火牆選項

若要變更防火牆選項，請完成下列步驟：

1. 開啟內嵌式 Web 伺服器。如需詳細資訊，請參閱內嵌 [web 伺服器](#)。
2. 按一下「設定」索引標籤，再按一下「Firewall Options」（防火牆選項）。
3. 變更設定，然後按一下「套用」。

 **附註** 按一下「套用」後，與 EWS 的連線可能短暫中斷。如果 IP 位址不變，將會重新啟用 EWS 連線。然而，如果 IP 位址已變更，請使用新的 IP 位址開啟 EWS。

重設防火牆設定

若要將防火牆設定重設成原廠設定，請還原印表機的網路設定。

若要重設印表機的網路設定，請參閱[重設網路設定](#)。

規則、範本和服務的限制

建立防火牆規則時，請注意規則、範本和服務的下列限制。

項目	限制
規則的最大數目。	10（一個預設規則）
位址範本的最大數目。	12
使用者定義位址範本的最大數目。	5
您可加入使用者定義服務範本的服務最大數目。	40

(續)

項目	限制
附註 預先定義的 All Services (所有服務) 範本不受此限制影響，可包含列印伺服器支援的所有服務。	
您可加入原則的服務最大數目。 在指定的規則中，只能加入一個位址範本和一個服務範本。	40
原則中的服務範本最大數目。	10
使用者定義之自訂服務範本的最大數目。	5

重設網路設定

若要重設管理員密碼和網路設定，請按住⁽¹⁾ (無線 按鈕) 和✖ (取消 按鈕) 3 秒鐘。

 **附註** 列印網路配置頁後檢查並確認網路設定已重設。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

附註 重設印表機的網路設定也會重設印表機的防火牆設定。如需有關設定印表機防火牆設定的詳細資訊，請參閱設定印表機的防火牆設定。

設定印表機的無線通訊

您可以設定印表機的無線通訊。

本節主題如下：

- [開始前](#)
- [設定無線網路上的印表機](#)
- [使用 HP 印表機軟體設定印表機 \(建議\)](#)
- [使用 WiFi 保護設定 \(WPS\) 設定印表機](#)
- [使用內嵌式 Web 伺服器 \(EWS\) 設定印表機](#)
- [變更連線類型](#)
- [測試無線連線](#)
- [確保無線網路安全的原則](#)
- [減少無線網路干擾的原則](#)

 **附註** 如果連接印表機時有任何問題，請參閱[解決無線問題](#)。

 **提示** 如需有關以無線方式設定與使用印表機的詳細資訊，請瀏覽 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。

開始前

開始設定無線連線之前，請檢查下列各項：

- 印表機不是使用網路纜線連線至網路。
- 無線網路已完成設定並且正常運作。
- 印表機與使用該印表機的電腦位於同一個網路（子網路）。

在連接印表機時，可能會出現提示要求您輸入無線網路名稱 (SSID) 和無線密碼：

- 無線網路名稱就是您無線網路的名稱。
- 無線密碼可避免其他人未經您的許可就連接到您的無線網路。根據所需的安全等級，您的無線網路可能會使用 WPA 金鑰或 WEP 密碼。

如果在設定無線網路後未變更網路名稱或安全密碼，有時候可以在無線路由器的背面或側面找到這些資訊。

如果找不到網路名稱或安全密碼，或者記不得此資訊，請參閱電腦上的文件或路由器隨附的文件。如果仍找不到此資訊，請向網路管理員或設定無線網路的人員索取。

 **提示** 如果您使用的電腦執行 Windows，HP 會提供稱為 HP 家用網路診斷公用程式的工具，該工具可以協助針對某些系統擷取此資訊。若要使用此工具，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)，然後按一下快速連結區段中的網路診斷公用程式。（目前，可能不是所有語言均提供此工具。）

設定無線網路上的印表機

若要在您的無線網路上設定印表機，請使用下列其中一種方式：

- 使用無線設定精靈設定印表機（建議）
- 使用 HP 印表機軟體設定印表機（建議）
- 使用 WiFi 保護設定 (WPS) 設定印表機
- 使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定印表機

 **附註** 如果您已經在透過其他類型的連線（例如 USB 連線）使用印表機，請依照變更連線類型中的指示在您的無線網路上設定印表機。

使用 HP 印表機軟體設定印表機（建議）

印表機隨附的 HP 印表機軟體除了可啟用核心印表機功能外，還可以用來設定無線通訊。如果您已經在透過其他類型的連線（例如 USB 連線）使用印表機，請依照變更連線類型中的指示在您的無線網路上設定印表機。

使用 WiFi 保護設定 (WPS) 設定印表機

Wi-Fi 保護設定 (WPS) 可讓您迅速地在無線網路上設定印表機，不需要輸入無線網路名稱 (SSID)、無線密碼 (WPA 總金鑰、WEP 金鑰)，或其他無線設定。

 **附註** 只有當您的無線網路是使用 WPA 資料加密時，才使用 WPS 來設定無線。如果您的無線網路使用 WEP 或者完全沒有使用任何加密，請使用本節中的其他方式在您的無線網路上設定印表機。

附註 若要使用 WPS，請確定您的無線路由器或無線存取點支援 WPS。支援 WPS 的路由器通常會有無線 (WPS) 按鈕或是標示為「WPS」的按鈕。

您可以使用下列其中一種方式來使用 WPS 設定印表機：

- 按下按鈕的方式：使用印表機上的無線 (WPS) 或 WPS 按鈕（如果有的話）。
- PIN 的方式：在路由器的組態軟體中輸入印表機產生的 PIN。

若要使用按下按鈕的方式連接印表機

1. 在印表機上，按住無線（無線）按鈕 3 秒鐘。無線指示燈會開始閃爍。
2. 在無線路由器或無線存取點上，按住 WPS 按鈕 3 秒鐘。

等待約 2 分鐘。如果印表機成功連線，無線指示燈會停止閃爍而保持亮起。

若要使用 PIN 的方式連接印表機

1. 列印網路組態頁，找出 WPS 的 PIN。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。
2. 在印表機上，按住無線（無線）按鈕 3 秒鐘。無線指示燈會開始閃爍。
3. 開啟無線路由器或無線存取點的組態公用程式或軟體，然後輸入網路組態頁上列印的 WPS PIN。

 **附註** 如需有關使用組態公用程式的詳細資訊，請參閱隨路由器或無線存取點提供的文件。

等待約 2 分鐘。如果印表機成功連線，無線指示燈會停止閃爍而保持亮起。

使用內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定印表機

如果印表機已連線至網路，您可以使用印表機的內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 設定無線通訊。

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱內嵌 web 伺服器。
2. 在「首頁」標籤上，按一下「設定」方塊中的「無線設定精靈」。
3. 按照畫面上的指示操作。

 **提示** 您也可以透過輸入或變更個別無線設定的方式來設定無線通訊。若要變更這些設定，請在「網路」標籤上，按一下左側「無線 (802.11)」區段中的「進階」，然後變更無線設定，再按一下「套用」。

變更連線類型

如果您已安裝軟體 HP 軟體並將印表機與電腦或網路連接，就可以使用 HP 軟體變更連線類型（例如，從 USB 連線變更為無線連線）。

從 Ethernet 連線變更為無線連線

Windows

1. 按一下電腦桌面上的「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下「HP」，選取印表機名稱，然後按一下「Printer Setup & Software」（印表機設定與軟體）。
2. 按一下「連接新印表機」，然後選取您要使用的連線類型。
3. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 按一下 HP 公用程式工具列上的「應用程式」圖示。
3. 按兩下「HP 設定小幫手」，然後依照螢幕上的指示操作。

從 USB 連線變更為無線連線

遵循適用於您作業系統的說明。

Windows

1. 按一下電腦桌面上的「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下「HP」，選取印表機名稱，然後按一下「Printer Setup & Software」（印表機設定與軟體）。
2. 按一下「連接新印表機」，然後按一下「Convert a USB connected printer to wireless」（將 USB 連線的印表機轉換為無線）。
3. 按顯示幕提示完成設定步驟。

Mac OS X

1. 開啟 HP 公用程式。如需詳細資訊，請參閱 [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)。
2. 按一下 HP 公用程式工具列上的「應用程式」圖示。
3. 按兩下「HP 設定小幫手」，然後依照螢幕上的指示操作。

從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線

若要從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線，請將 USB 或 Ethernet 纜線連接至印表機。

 **附註** 如果您使用的電腦執行 Mac OS X，請將印表機新增至列印佇列。依次按一下桌面上的「系統喜好設定」>「硬體」區段的「列印 & 傳真」或「列印 & 掃描」，然後按一下「+」，最後選取印表機。

測試無線連線

列印無線測試頁以取得有關印表機無線連線的資訊。無線測試頁會提供有關印表機狀態、硬體 (MAC) 位址和 IP 位址的資訊。如果印表機連接至網路，測試頁會顯示有關網路設定的詳細資訊。

列印無線測試頁

- ▲ 若要列印無線測試頁，請按住  (重新開始) 按鈕，然後在啟用網路後按下  (無線) 按鈕。

確保無線網路安全的原則

下列資訊可協助您保護無線網路和無線印表機的安全，避免未經授權的使用。

如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/wirelessprinting。

本節主題如下：

- [安全性設定概觀](#)
- [將硬體位址加入無線路由器 \(MAC 過濾\)](#)
- [其他無線安全性原則](#)

安全性設定概觀

為了協助加強無線網路的安全性並防止未經授權的存取，本印表機支援許多常見的網路驗證類型，包括 WEP、WPA 和 WPA2。

- **WEP**：將無線裝置之間透過無線電波傳送的資料加密，藉此確保安全性。在支援 WEP 功能的網路上的裝置會使用 WEP 密鑰來為資料編碼。對使用 WEP 的網路，您必須知道網路所用的 WEP 密鑰。
- **WPA**：對目前及未來的無線網路，可提高無線資料保護及連線控制。WPA 已將 802.11 標準原有之安全機制 WEP 的各已知缺點列入考慮。WPA 使用 TKIP 加密，並併同當今可用之標準 EAP 類型採用 802.1X 認證。
- **WPA2**：為企業及個人無線使用者，提供只有授權用戶才能連上無線網路的高水準保護。WPA2 提供「進階加密標準」(AES)。AES 是以反 CCM 定義，並支援 IBSS，以實現以無線方式連接但未經無線路由器 (例如 Linksys 無線路由器或 Apple AirPort 基地台) 之用戶端工作站間的安全。

將硬體位址加入無線路由器 (MAC 過濾)

MAC 過濾是一種安全機制，其中的無線路由器或無線存取點配置了一份裝置的硬體位址 (亦稱為 MAC 位址) 清單，只有該清單上的裝置可以透過路由器存取網路。

如果路由器會過濾硬體位置，印表機的硬體位址必須加入路由器的許可硬體位址清單。如果嘗試存取網路的印表機硬體位址不在該清單中，路由器便會拒絕印表機存取網路。

 **注意** 不過，我們不建議您採用這種方式，因為您的 MAC 位址很容易就被您網路外部的惡意使用者讀取並竄改。

將硬體位址加入無線路由器或無線存取點

1. 列印網路組態頁，然後找出印表機的硬體位址。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

 **附註** 印表機會為 **Ethernet** 連線和無線連線保留不同的硬體位址。這兩個硬體位址都會列在印表機的網路組態頁。

2. 開啟無線路由器或無線存取點的組態公用程式，將印表機的硬體位址加入許可硬體位址清單。

 **附註** 如需有關使用組態公用程式的詳細資訊，請參閱隨路由器或無線存取點提供的文件。

其他無線安全性原則

確保無線網路安全的原則如下：

- 使用至少有 20 個隨機字元的無線密碼。您可以在 WPA 無線密碼中使用最多 64 個字元。
- 盡量避免任何常用的字或詞、連續且好猜的文數字（如全部為 1）、以及和個人相關的資料，當做無線密碼。盡量使用大小寫字母及數字組成的隨機字串，系統許可時，最好插入標點符號等特殊字元。
- 修改廠商所提供，供管理員連接存取點或無線路由器的預設無線密碼，某些路由器也讓您修改管理員名稱。
- 可能的話，請關閉無線管理連結。這樣，要變更配置時，必須以 **Ethernet** 連線連上路由器。
- 可能的話，請關閉路由器的網際網路無線管理連結。您可用遠端桌面加密，連結在路由器後方的電腦，並經網際網路從本地電腦進行配置修改。
- 為防無意間連上別人的無線網路，請關閉自動連結非喜好網路的設定，本設定在 Windows XP 預設為關閉。

減少無線網路干擾的原則

下列技巧有助於降低無線網路干擾的可能性：

- 請將無線裝置遠離檔案櫃等大型金屬物件，及微波爐和無線電話等其他電磁裝置，這類物件都會干擾無線信號。
- 請將無線裝置遠離大型石材結構及其他建物，這類建物會吸收無線電波減弱信號強度。
- 請將存取點或無線路由器置於與網路上其他無線裝置無實體阻礙的中間位置。
- 請將網路上的各無線裝置互相置於有效範圍內。

解除安裝並重新安裝 HP 軟體

如果安裝未完成，或者在 HP 軟體安裝畫面提示出現之前將 USB 纜線連接至電腦，您需要解除安裝後重新安裝 HP 軟體。請勿只是從電腦中刪除印表機應用程式檔案。確定已使用安裝 HP 軟體時所提供的解除安裝公用程式正確移除。

Windows

若要解除安裝，方法 1

1. 中斷印表機與電腦的連線。重新安裝 HP 軟體之前，請勿連接印表機與電腦。
2. 在電腦桌面上按一下「開始」，選取「程式集」或「所有程式」，按一下「HP」，按一下印表機名稱，然後按一下「解除安裝」。

3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。
如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。
6. 若要重新安裝 HP 軟體，請將 HP 軟體 CD 插入電腦的光碟機，然後按照螢幕上的指示進行。
7. 當軟體提示您將印表機連接到電腦時，請連接印表機與電腦。
8. 按下 （電源）按鈕以開啟印表機。
連接並開啟印表機後，全部的「即插即用」事件可能要花幾分鐘的時間才能完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

若要解除安裝，方法 2

 **附註** Windows 的開始功能表未出現「解除安裝」選項時，請使用此方式。

1. 在電腦桌面上按一下「開始」，選取「設定」，按一下「控制台」，然後按一下「新增/移除程式」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「程式及功能」。
2. 選取印表機名稱，再按一下「變更/移除」或「解除安裝/變更」。
按照畫面上的指示操作。
3. 中斷印表機與電腦的連線。
4. 重新啟動電腦。

 **附註** 重新開機之前務必中斷印表機與電腦的連線。重新安裝 HP 軟體之前，請勿連接印表機與電腦。

5. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的 CD 光碟機，然後啟動安裝程式。
6. 按照畫面上的指示操作。

Mac OS X

解除安裝

1. 按兩下「HP Uninstaller」（HP 解除安裝程式）圖示（位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「Hewlett-Packard」檔案夾），然後按一下「繼續」。
2. 出現提示時，輸入正確的管理員名稱及密碼，然後按一下「確定」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 當「HP Uninstaller」（HP 解除安裝程式）完成時，重新啟動電腦。

D 印表機管理工具

本節主題如下：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 公用程式 \(Mac OS X\)](#)
- [內嵌 web 伺服器](#)

工具箱 (Windows)

「工具箱」會提供有關印表機的維護資訊。

 **附註** 如果電腦符合系統需求，則可以從 HP 軟體 CD 安裝「工具箱」。

開啟工具箱

1. 在電腦桌面上，按一下「開始」標籤，選取「程式集」或「所有程式」，再依序按一下「HP」和印表機的資料夾，然後選取帶有印表機名稱的圖示。
2. 按兩下「印表機喜好設定」，然後按兩下「維護作業」。

HP 公用程式 (Mac OS X)

HP 公用程式包含可設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

 **附註** HP 公用程式中可用的功能會因選取的印表機而有所不同。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

開啟 HP 公用程式

若要開啟 HP 公用程式

依序按一下 Dock 中的「系統偏好設定」、「硬體」區段中的「列印與傳真」或「列印與掃描」，按一下「開啟列印佇列」，然後針對您的 Mac OS X 版本執行下列操作：

- Mac OS X v10.5：按一下工具列上的「公用程式」。
- Mac OS X v10.6：按一下工具列上的「印表機設定」，按一下「公用程式」標籤頁，然後按一下「Open Printer Utility」（開啟印表機公用程式）。

- 或 -

按兩下「HP 公用程式」圖示。此圖示位於硬碟最上層「應用程式」檔案夾中的「Hewlett-Packard」檔案夾。

內嵌 web 伺服器

當印表機連線至網路時，您可以使用印表機的首頁（內嵌式 Web 伺服器或 EWS），檢視狀態資訊、變更設定、並從電腦管理印表機。

 **附註** 如需內嵌式 Web 伺服器的系統需求清單，請參閱內嵌式 Web 伺服器規格。若要檢視或變更某些設定，您或許需要密碼。

您可以在未連線至網際網路的情況下開啟和使用內嵌式 Web 伺服器。不過，某些功能無法使用。

本節主題如下：

- [關於 Cookie](#)
- [開啟內嵌式 Web 伺服器](#)

關於 Cookie

當您進行瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在硬碟上保留一些很小的文字檔 (Cookie)。這些檔案可讓 EWS 在下次您造訪時辨識您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。儘管某些 cookie 會在工作階段結束時清除（例如儲存選取語言的 cookie），但其他的 cookie（例如儲存客戶特定之偏好設定的 cookie）可能會儲存在電腦上，直到您手動清除為止。

您可以將瀏覽器設定為接受所有的 cookie，或者將其設定為每次提供 cookie 時對您發出警示，如此可讓您決定要接受或拒絕哪些 cookie。您還可以使用瀏覽器來移除不想要的 cookie。

 **附註** 根據您的印表機而定，如果您選取要停用 cookie，則會停用下列一或多項功能：

- 從您離開應用程式的位置啟動（使用設定精靈時特別有用）
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 個人化 EWS 首頁

如需如何變更隱私權和 Cookie 設定，以及如何檢視或刪除 Cookie 的詳細資訊，請參閱 Web 瀏覽器隨附的文件。

開啟內嵌式 Web 伺服器

 **附註** 印表機必須位在網路中，且擁有 IP 位址。印表機的 IP 位址和主機名稱會列在狀態報告中。如需詳細資訊，請參閱網路組態頁的說明。

在電腦支援的 Web 瀏覽器內，輸入指派給印表機的 IP 位址或主機名稱。

例如，IP 位址若為 123.123.123.123，請將下列位址輸入 Web 瀏覽器：<http://123.123.123.123>

 **提示** 開啟內嵌式 Web 伺服器後，您可將其加入書籤，以便快速返回。

提示 如果使用的是 Mac OS X 中的 Safari Web 瀏覽器，您也可以使用 Bonjour 書籤開啟 EWS，而不需要輸入 IP 位址。若要使用 Bonjour 書籤，請開啟 Safari，然後按一下「Safari」選單中的「偏好設定」。在「書籤」標籤頁上的「書籤列」區域中，選取「包含 Bonjour」，然後關閉視窗。按一下「Bonjour」書籤，然後選取要開啟 EWS 的網路印表機。

E 如何使用？

- 準備開始
- 列印
- 使用墨水匣
- 解決問題

F 錯誤 (Windows)

無法與印表機通訊

電腦因為發生下列其中一個事件而無法與印表機進行通訊：

- 印表機已關閉。
- 連接印表機的纜線（例如 USB 纜線或網路 (Ethernet) 纜線）已經拔除。
- 如果印表機是連線到無線網路，則無線連線已遭到中斷。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案：

- 請確認印表機已關閉，而且 （電源）指示燈已亮起。
- 確認電源線及其他纜線是否正常且妥善地連接到印表機。
- 確認電源線是否妥善連接到有電的交流電 (AC) 電源插座。
- 如果印表機有連線到網路，請確認網路運作正常。如需詳細資訊，請參閱[解決 Ethernet 網路問題](#)。
- 如果印表機有連線到無線網路，請確認無線網路運作正常。如需詳細資訊，請參閱[解決無線問題](#)。

墨水量不足

在訊息中識別的墨水匣墨水不足。

墨水存量警告及指示燈，是純供計劃用的估計值。當您收到墨水量不足的訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。除非出現提示，否則無需更換墨水匣。

如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。如需有關訂購墨水匣的資訊，請參閱[線上訂購列印耗材](#)。有關回收使用過墨水耗材的資訊，請參閱[HP 噴墨耗材回收計畫](#)。

 **附註** 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業，這可讓印表機和墨水匣完成列印的準備工作。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。

列印頭問題

列印頭找不到、偵測不到、安裝不正確或不相容。

如果此錯誤發生在印表機設定時，請嘗試下列解決方法。

解決方案 1：將列印頭取出後再重新安裝。

 **注意** 列印頭內有容易損壞的電子接點。

如需詳細資訊，請參閱[將印字頭取出後再插回](#)。

如果重新安裝列印頭之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援中心。如需詳細資訊，請參閱[HP 支援](#)。

如果此錯誤是在使用印表機一段時間後發生，請嘗試下列解決方法。

解決方案 1：關閉與開啟印表機。

關閉印表機電源，然後再開啟電源。

如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援中心進行維修或更換。

墨水匣問題

訊息所指的墨水匣遺失、損壞、不相容或插入到錯誤的印表機插槽中。

 **附註** 如果訊息中指出墨水匣不相容，請參閱線上訂購列印耗材以取得有關購買印表機墨水匣的資訊。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案。解決方案按順序列出，最有效的解決方案在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：關閉與開啟印表機
- 解決方案 2：正確安裝墨水匣
- 解決方案 3：清潔電子接點
- 解決方案 4：更換墨水匣

解決方案 1：關閉與開啟印表機

關閉印表機電源，然後再開啟電源。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 2：正確安裝墨水匣

確定所有墨水匣都已正確裝妥：

1. 將墨水匣護蓋輕輕拉開。
2. 握住墨水匣，穩定地往自己的方向拉出。
3. 將墨水匣插入插槽中。將墨水匣牢牢壓入定位。
4. 關閉墨水匣護蓋，然後檢查錯誤訊息是否消失。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

解決方案 3：清潔電子接點

清潔印表機的電子接點

1. 用瓶裝水或過濾水稍微沾濕乾淨的非棉絨布。
2. 使用非棉絨布由上而下擦拭，清潔印表機的電子接點。視需要使用多塊乾淨的非棉絨布。繼續清潔，直到非棉絨布上沒有墨水為止。
3. 進行下一個步驟前，請先使用乾的非棉絨布擦乾該區域。

解決方案 4：更換墨水匣

更換指示的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。

 **附註** 如果您的墨水匣仍在保固期，請聯絡 HP 支援進行維修或更換。如需有關墨水匣保固的詳細資訊，請參閱墨水匣保固資訊。如果更換墨水匣之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 HP 支援。

紙張不符

在印表機驅動程式中選取的紙張大小或類型，與印表機中放入的紙張不符。確定已將正確的紙張裝入印表機，然後再列印一次文件。如需詳細資訊，請參閱放入印材。

 **附註** 如果印表機中裝入的紙張大小是正確的，請變更印表機驅動程式中選取的紙張大小，然後再次列印文件。

墨水匣無法移動

有東西堵住墨水匣（支撐墨水匣的印表機部分）。

若要清除異物，請按下 （電源）按鈕關閉印表機，然後檢查印表機中是否有卡紙。
如需詳細資訊，請參閱清除夾紙。

卡紙

在印表機中有卡紙。

在您嘗試清除卡紙之前，請檢查下列各項：

- 請確認您所放入的紙張符合規格，而且沒有皺摺、折疊或受損。如需詳細資訊，請參閱印材規格。
- 確定印表機乾淨。如需詳細資訊，請參閱維護印表機。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱放入印材。

如需有關清潔卡紙的說明，以及如何避免卡紙的詳細資訊，請參閱清除夾紙。

印表機紙張用盡

預設紙匣是空的。

放入更多紙張，然後碰觸「OK」。

如需詳細資訊，請參閱放入印材。

印表機離線

印表機目前離線。離線時，無法使用印表機。

若要變更印表機的狀態，請完成下列步驟。

1. 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果列在對話方塊中的印表機沒有顯示在「詳細資料」檢視中，按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 如果印表機離線，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「線上使用印表機」。
4. 再次嘗試使用印表機一次。

印表機暫停

印表機目前已被暫停。暫停時，新的工作會被新增到佇列中，但不會列印出來。

若要變更印表機的狀態，請完成下列步驟。

1. 按一下「開始」，然後按一下「印表機」或「印表機與傳真」，或者「裝置與印表機」。
- 或 -
按一下「開始」，按一下「控制台」，再按兩下「印表機」。
2. 如果列在對話方塊中的印表機沒有顯示在「詳細資料」檢視中，按一下「檢視」功能表，然後按一下「詳細資料」。
3. 如果印表機已被暫停，請在印表機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「恢復列印」。
4. 再次嘗試使用印表機一次。

文件列印失敗

印表機因為在列印系統發生問題而無法列印文件。

如需有關解決列印問題的資訊，請參閱[解決印表機問題](#)。

印表機失敗

印表機發生問題。您通常可以透過完成下列步驟來解決這種問題：

1. 按 （電源）按鈕以關閉印表機。
2. 拔除電源線的插頭，然後再插入電源線的插頭。
3. 按下 （電源）按鈕以開啟印表機。

如果此問題仍然存在，請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 HP 支援。如需有關聯絡 HP 支援的詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。

機門或護蓋開啟

必須先關上所有的機門和護蓋，印表機才能列印文件。

 **提示** 完全關上時，大部分的機門和護蓋都會卡入定位。

如果在關好所有機門和護蓋之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。

安裝的墨水匣已使用過

訊息中指出的墨水匣先前在另一個印表機中已使用過。

您可以使用其他印表機的墨水匣，不過如果墨水匣留在印表機外部太久，文件的列印品質可能會受影響。另外，如果您使用在另一部印表機使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

如果列印品質不良，請嘗試清潔列印頭。如需詳細資訊，請參閱[清潔列印頭](#)。

 **附註** 墨水匣中的墨水可以用數種不同的方式，用於列印程序，包括初始化程序（準備印表機和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請瀏覽 www.hp.com/go/inkusage。

如需有關存放墨水匣的詳細資訊，請參閱[耗材](#)。

墨水匣已耗盡

必須更換訊息中列出的墨水匣才能重新開始列印。HP 建議您在準備好可以安裝更換的墨水匣之前，不要取下原有的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。

墨水匣故障

訊息中列出的墨水匣已損壞或已故障。如需詳細資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。

印表機耗材升級

訊息中列出的墨水匣只能用來升級一部印表機。按一下「確定」，將它用於此部印表機。如果您不想要為此印表機進行耗材升級，請按一下「取消列印」，然後取出墨水匣。

印表機耗材升級成功

已升級成功印表機耗材。印表機現在可以使用訊息中列出的墨水匣。

印表機耗材升級問題

耗材升級失敗。訊息中列出的墨水匣仍然可以在此印表機中使用。請更換「耗材升級」墨水匣。如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。

安裝了非 HP 品牌墨水匣

HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而造成的印表機服務或維修需求。如果您確信所購買的是原廠 HP 墨水匣，請至 www.hp.com/go/anticounterfeit 造訪 HP，以瞭解詳細資訊或舉報詐騙。

使用原廠 HP 墨水匣可以獲得獎勵

HP 會獎勵使用原廠 HP 耗材的忠實客戶。按一下訊息下方的按鈕，即可線上檢視「獎勵」。並非所有地區都會提供獎勵。

仿冒墨水匣諮詢

安裝的墨水匣不是全新的原廠 HP 墨水匣。請聯絡出售此墨水匣的商店。若要舉報疑似詐騙的行為，請造訪 HP，網址是 www.hp.com/go/anticounterfeit。若要繼續使用此墨水匣，請按一下「繼續」。

偵測到已使用、重新填充或仿冒的墨水匣

墨水匣中的原廠 HP 墨水已耗盡。此問題的解決方法是更換墨水匣，或按一下「確定」繼續使用此墨水匣。如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。HP 會獎勵使用原廠 HP 耗材的忠實客戶。按一下訊息下方的按鈕，即可線上檢視「獎勵」。並非所有地區都會提供獎勵。

⚠ 警告 HP 的墨水匣保固範圍不包含非 HP 的墨水或墨水匣。HP 的印表機保固範圍不包含因使用非 HP 墨水匣或墨水而造成的印表機修理或服務需求。HP 不保證非 HP 墨水的品質或可靠度。無法提供墨水等級的相關資訊。

使用「設定」墨水匣

使用印表機隨附可供印表機初始化之用的「設定」墨水匣。您必須以設定墨水匣更換此墨水匣才能清除本訊息。如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。

請勿使用「設定」墨水匣

印表機完成初始化後，無法使用「設定」墨水匣。取出該墨水匣，然後安裝非「設定」墨水匣。如需詳細資訊，請參閱更換墨水匣。

新列印頭墨水量不足

訊息中列出的已使用墨水匣可能沒有足夠的墨水來完成單次啟動程序。

解決方案：安裝替換列印頭隨附的新墨匣，或按一下「繼續」，使用已安裝的墨匣。

如果無法使用已安裝的墨水匣完成啟動，就需要新的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

僅使用黑色墨水？

在訊息中列出的墨水匣其墨水不足。

解決方案：若要以彩色列印，請更換空的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

若要暫時僅使用黑色墨色列印，請按一下「**Use Black Only**」（僅使用黑色）。印表機將會以灰階取代彩色。您應該盡快更換空的墨水匣。

⚠ **注意** 不要取出空的墨水匣，以在「僅使用黑色墨水」模式下進行列印。

僅使用彩色墨水？

黑色墨水匣墨水不足。

解決方案：若要暫時以彩色取代黑色，請按一下「**Use Color Only**」（僅使用彩色）。系統將模擬黑色。文字和相片的品質會與使用所有墨水匣時所印出的成品不同。您應該盡快更換黑色墨水匣。

⚠ **注意** 不要取出空的墨水匣，以在「僅使用彩色墨水」模式下進行列印。

若要以黑色列印，請更換黑色墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

相容墨水

印表機已偵測到訊息所列墨水匣的墨水類型與印表機的墨水系統不相容，這可能對列印頭造成嚴重的損害。

解決方案：立即取出此墨水匣，換上相容的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

墨水感應器警告

墨水感應器正在報告未預期的狀況。這可能是墨水匣所造成，或是感應器已故障。如果感應器故障，就無法感測到墨水匣墨水不足的情況。使用空的墨水匣列印會導致空氣進入墨水系統，這將產生不佳的列印品質。系統必須用耗大量墨水才能復原這種狀況，因而大幅減少所有墨水匣的墨水存量。

解決方案：按一下「確定」繼續列印，否則請更換墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

印表機準備作業發生問題

印表機時鐘故障，無法完成墨水準備作業。預估墨水存量的量表可能不正確。

解決方案：查看列印工作的列印品質。如果品質不理想，執行工具箱中的列印頭清潔程序可能改善情況。如需有關清潔列印頭的詳細資訊，請參閱清潔列印頭。

彩色墨水匣中的墨水不足

在訊息中列出的墨水匣其墨水不足。

解決方案：若要以彩色列印，請更換空的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱更換墨水匣。

若要暫時僅使用黑色墨水列印，請按一下「取消列印」，然後重新傳送列印工作。在工作執行列印之前，將會顯示「僅使用黑色墨水？」訊息。您應該盡快更換空的墨水匣。

△ 注意 不要取出空的墨水匣，以在「僅使用黑色墨水」模式下進行列印。

黑色墨水匣中的墨水不足

黑色墨水匣墨水不足。

解決方案：更換黑色墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。

若要暫時以彩色取代黑色，請按一下「取消列印」，然後重新傳送列印工作。在工作執行列印之前，將會顯示「僅使用彩色墨水？」訊息。您應該盡快更換黑色墨水匣。

△ 注意 不要取出空的墨水匣，以在「僅使用彩色墨水」模式下進行列印。

啟動例行程序墨水警示

訊息中列出的墨水匣可能沒有足夠的墨水來完成單次啟動程序。

使用已安裝的墨水匣可能會造成單次啟動例行程序之後，在墨水系統中留下空氣，因而使得列印品質不佳。系統必須耗用大量墨水才能復原這種狀況。

如果您收到更換印表機或列印頭隨附的墨水匣，請使用這些墨水匣進行啟動。安裝新的墨水匣，或按一下「OK」使用目前安裝的墨水匣。

墨水系統的問題

請取下墨水匣檢查有無滲漏的跡象。如果有任何墨水匣發生滲漏，請聯絡 HP。請勿繼續使用滲漏的墨水匣。

如果沒有滲漏，則將墨水匣重新裝入然後關上印表機蓋板。關閉印表機電源，然後重新開機。如果再次出現此訊息，請聯絡 HP。

更換墨水匣

更換指示的墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[更換墨水匣](#)。

🔍 附註 如果您的墨水匣仍在保固期，請聯絡 HP 支援進行維修或更換。如需有關墨水匣保固的詳細資訊，請參閱墨水匣保固資訊。如果更換墨水匣之後問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。如需詳細資訊，請參閱 [HP 支援](#)。

索引

符號/數字

溫度資訊 94

E

EWS. 參閱 內嵌 Web 伺服器

H

Hewlett-Packard Company 注意事項 3

HP 公用程式 (Mac OS X)

開啟 125

HP 軟體

自 Windows 解除安裝 123

I

IP 位址

檢查印表機 65

IP 設定 117

M

Mac OS

列印相片 29

列印設定 26

列印無邊框 32

在驅動程式中開啟/關閉配件 23

自訂大小紙張 30

自訂紙張大小 31

Mac OS X

HP 公用程式 125

P

PCL 3 支援 87

U

USB 連結

連接埠, 位於 10

USB 連線

連接埠, 位置 9

W

Windows

列印型錄 27

列印相片 29

列印設定 25

在驅動程式中開啟配件 23

系統需求 88

無邊框 31

解除安裝 HP 軟體 123

一畫

一次夾起多張, 疑難排解 56

三畫

工作週期循環 87

四畫

內嵌 Web 伺服器

系統需求 89

開啟 126

關於 125

內嵌式 Web 伺服器

疑難排解, 無法開啟 65

支援 42

支援的字型 87

支援的作業系統 88

支援期之後 46

文字

疑難排解 50

五畫

出紙匣

支援的印材 92

位置 9

卡

支援的尺寸 90

紙匣支援 91

卡紙

紙張 75, 76

避免使用的印材 14

可用性 7

六畫

列印

列印品質報告 53

印表機狀態報告 68

診斷頁 53

疑難排解 46

緩慢, 疑難排解 48

雙面 32

列印材質

支援的大小 89

規格 89

選取 14

鎖定紙匣 22

列印於信封

Mac OS 28

列印品質報告 53

列印型錄

列印 27

列印相片

Mac OS 29

Windows 29

列印設定

列印品質 50

列印無邊框

Mac OS 32

Windows 31

列印噴頭

線上訂購 114

列印頭

支援的 87

指示燈 78

清潔 72

資訊 69

列印頭, 校正 73

列印頭鎖栓, 位置 10

印材

HP, 訂購 115

支援的印材種類及重量 91

列印於自訂大小 30

放入紙匣 15

歪扭的紙張 56

清除夾紙 75

規格 89

載入紙匣 2 21

疑難排解送紙 55

雙面列印 32

印表機外部

清潔 23

印表機狀態報告

列印 68

相關資訊 68

印表機控制台

位置 9

網路設定 116

印表機軟體 (Windows)

開啟 125

關於 125

印表機驅動程式

保固 85

配件設定 23

回收

列印墨匣 100

安裝

HP 軟體安裝建議 66

紙匣 2 20

配件 19

硬體安裝注意事項 66

疑難排解問題 66

雙面列印器 20

自訂大小紙張

Mac OS 30

列印於 30

自訂尺寸的印材

支援的尺寸 91

自訂紙張大小

Mac OS 31

七畫

作業環境規格 94

夾紙

清除 75

序號 68

更換墨水匣 38

每月頁數 (工作週期循環) 87

系統需求 88

防火牆

設定 64

防火牆, 疑難排解 47

防火牆設定 117

八畫

取消按鈕 78

取消鈕 11

放入

相片 17

紙匣 15, 16

放入卡片 17

放入印材 15

放入自訂大小印材 18

放入信封 16

法規資訊 95, 97

法規辨識型號 99

狀態

印表機狀態報告 68

網路組態頁 70

空白頁, 疑難排解

列印 49

九畫

信封

支援的尺寸 90

紙匣支援 91

保固 85

型號 68

客戶支援服務

電子 43

後側護板

圖示 10

後側護蓋

清除夾紙 75

按鈕, 控制台 11

指示燈參考 77

指示燈號, 控制台 11

歪扭, 疑難排解

列印 56

相片印材

支援的尺寸 91

重新開始按鈕 11, 77

十畫

容量

紙匣 91

校正列印頭 73

消失或錯誤的資訊, 疑難排解

49

紙匣

支援的印材種類及重量 91

在驅動程式中開啟/關閉 23

安裝紙匣 2 20

位置 9

放入印材 15

容量 91

紙張導板圖解 9

清除夾紙 75

被支援的印材尺寸 89

設定預設 21

疑難排解送紙 55

鎖 21

紙匣 1

支援的印材種類及重量 91

容量 91

被支援的印材尺寸 89

紙匣 2

支援的印材種類及重量 91

在驅動程式中開啟/關閉 23

安裝 20

容量 91

被支援的印材尺寸 89

載入印材 21

紙張

卡紙 75, 76

耗材

印表機狀態報告 68

產出 87

線上訂購 114

記憶體

規格 88

送紙問題, 疑難排解 55

配件

印表機狀態報告 68

在驅動程式中開啟/關閉 23

安裝 19

保固 85

十一畫

控制台

按鈕 11

指示燈, 瞭解 78

指示燈號 11

圖解 78

控制台上的指示燈

圖解 78

瞭解 78

接頭, 位於 10

清潔

外部 23

列印頭 72

處理器規格 88

規格

列印材質 89

印材 89

作業環境 94

系統需求 88

處理器及記憶體 88

運送環境 94

電氣 94

實體 87

網路協定 89

聲音 94

設定

防火牆 64

網路 116

軟體

保固 85

配件設定 23

通訊, 關閉 116

連接埠, 規格 87

連結速度, 設定 116

十二畫

報告

列印品質 53

列印頭 72

診斷 53

無線訊號干擾

減少 123

無線通訊

法規資訊 97

基本無線疑難排解 58

設定 119

通訊, 關閉 116

減少干擾 123

進階無線疑難排解 59

無線電波干擾

法規資訊 97

診斷頁 53

十三畫

溼度規格 94

解除安裝 HP 軟體

Windows 123

跨頁, 疑難排解 50

載入

紙匣 2 21

運送環境規格 94

電氣規格 94

電源

規格 94

疑難排解 47

電源輸入, 位於 10

電話支援 43

電話支援期

支援期 44

電壓規格 94

十四畫

疑難排解

Ethernet 網路 57

HP 軟體安裝建議 66

一次夾起多張印材 56

一般網路問題疑難排解 58

內嵌式 Web 伺服器 65

卡紙, 紙張 76

列印 46

印出空白頁 49

印材無法自紙匣夾起 55

印表機狀態報告 68

安裝問題 66

技巧 46

沒有任何列印 47

防火牆 47

指示燈 78

歪扭的紙張 56

消失或錯誤的資訊 49

送紙問題 55

硬體安裝注意事項 66

解決網路問題 67

跨頁, 文字或圖形位置錯誤

50

電源 47

網路組態頁 70

疑難排解

無線問題 s 58

網站

協助工具資訊 7

客戶支援服務 43

訂購耗材和配件 114

耗材產出規格書 87

環境計畫 100

網路

IP 設定 117

支援的作業系統 88

支援的協定 89

系統需求 89

防火牆, 疑難排解 47

防火牆設定 117

接頭圖示 10

設定, 變更 116

連結速度 116

無線設定 70

無線通訊設定 119

進階設定 116

解決問題 67

檢視與列印設定 116

維護

列印品質報告 53

列印頭 72

更換墨水匣 38

校正列印頭 73

清潔列印頭 72

診斷頁 53

檢查墨水存量 38

語言, 印表機 87

十五畫

墨水存量, 檢查 38

墨水存量圖示 12, 78

墨水匣

支援的 87

位置 10

狀態 69

保固 85

保固日期 69

指示燈 78

重新裝上 38

產出 87

產品編號 69

提示 37

編號 114

線上訂購 114

檢查墨水存量 38

墨水匣門, 位置 10

墨水滑動架存取擋門, 位置 10

十六畫

噪音資訊 94

頭 72

十七畫

檢視

網路設定 116

環境永續發展計劃 100

環境規格 94

聲音 94

聲壓 94

十八畫

鎖紙匣 21

雙面, 列印 32

雙面列印 32

雙面列印單元

支援的印材尺寸 89

支援的印材種類及重量 91

在驅動程式中開啟/關閉 23

清除夾紙 75

雙面列印器

安裝 20

十九畫

邊界

設定, 規格 92

二十一畫

驅動程式

保固 85

配件設定 23

