

Pasos iniciales

PC portátil HP

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2011

Número de referencia del documento:
657643-E51

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de cualquier otro modo cualquier producto de software preinstalado en este equipo, usted acepta estar obligado por los términos del Contrato de licencia de usuario final HP (EULA). Si no acepta estos términos de licencia, su único recurso es devolver el producto completo no utilizado (hardware y software) dentro de 14 días para obtener un reembolso sujeto a la política de reembolsos de su lugar de compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del equipo, comuníquese con su punto de ventas local (el vendedor).

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Bienvenido	1
Búsqueda de información	2
2 Conozca su equipo	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Indicadores luminosos	5
Botones	6
Teclas	8
Parte frontal	9
Parte lateral derecha	10
Parte lateral izquierda	11
Pantalla	12
Parte inferior	13
3 HP QuickWeb (solamente en algunos modelos)	15
Inicio de HP QuickWeb	16
4 Redes	17
Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)	18
Conexión a una red inalámbrica	18
Conexión a una WLAN existente	19
Configuración de una nueva red WLAN	19
Configuración de un enrutador inalámbrico	20
Protección de su WLAN	20
5 Teclado y dispositivos señaladores	21
Uso del teclado	22
Uso de las teclas de acción	22
Uso de dispositivos señaladores	23
Configuración de las preferencias de dispositivo señalador	23

Utilización del Touchpad	23
Desactivación y activación del TouchPad	24
Navegación	24
Selección	25
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	25
Desplazamiento	26
Movimiento de pinza/zoom	26
Rotación	27
6 Mantenimiento	28
Inserción o extracción de la batería	29
Sustitución o actualización de la unidad de disco duro	31
Extracción de la unidad de disco duro	31
Instalación de una unidad de disco duro	33
Adición y reemplazo de módulos de memoria	35
7 Copias de seguridad y recuperación	39
Restaurar	40
Creación de medios para restauración	40
Realización de una restauración del sistema	41
Restauración por medio de la partición de recuperación dedicada (sólo en algunos modelos)	41
Restauración por medio de los medios de restauración	42
Cambio del orden de inicio del equipo	42
Realización de copias de seguridad y recuperación de su información	43
Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows	44
Uso de puntos de restauración del sistema de Windows	44
Cuándo crear puntos de restauración	44
Creación de un punto de restauración del sistema	44
Restauración a una fecha y hora previas	45
8 Atención al cliente	46
Contacto con Atención al cliente	46
Etiquetas	47

9 Especificaciones	48
Energía de entrada	49
Enchufe de CC de fuente de energía HP externa	49
Entorno de funcionamiento	50
Índice	51

1 Bienvenido

- [Búsqueda de información](#)

Después de configurar y registrar el equipo, es importante que realice los siguientes pasos:

- **Configure HP QuickWeb:** Acceda de inmediato a Internet, widgets y programas de comunicación sin iniciar el sistema operativo principal. Para obtener más información, consulte [HP QuickWeb \(solamente en algunos modelos\) en la página 15](#).
- **Conéctese a Internet:** Configure su red cableada o inalámbrica para poder conectarse a Internet. Para obtener más información, consulte [Redes en la página 17](#).
- **Actualice su software antivirus:** Proteja su equipo de daños provocados por virus. El software viene preinstalado en el equipo e incluye una suscripción limitada para actualizaciones gratuitas. Para obtener más información, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*. Para obtener instrucciones acerca de cómo acceder a esta guía, consulte [Búsqueda de información en la página 2](#).
- **Conozca su equipo:** conozca los recursos de su equipo. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) y [Teclado y dispositivos señaladores en la página 21](#) para obtener información adicional.
- **Cree discos o una unidad flash de recuperación:** restaure el sistema operativo y el software a la configuración de fábrica en caso de error o de inestabilidad del sistema. Para obtener instrucciones, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 39](#).
- **Busque software instalado:** acceda a una lista del software preinstalado en el equipo. Seleccione **Inicio > Todos los programas**. Para obtener detalles acerca del uso del software incluido con el equipo, consulte las instrucciones del fabricante del software, que pueden suministrarse con el software o en el sitio web del fabricante.

Búsqueda de información

El equipo viene con varios recursos para ayudarlo a realizar distintas tareas.

Recursos	Para obtener información sobre
<i>Póster Configuración rápida</i>	<ul style="list-style-type: none">• Cómo configurar el equipo• Ayuda para identificar los componentes del equipo
<i>Pasos iniciales</i>	<ul style="list-style-type: none">• Recursos del equipo
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	<ul style="list-style-type: none">• Cómo conectarse a una red inalámbrica• Cómo utilizar el teclado y los dispositivos señaladores• Cómo sustituir o actualizar la unidad de disco duro y los módulos de memoria• Cómo hacer copias de seguridad y recuperaciones• Cómo ponerse en contacto con la atención al cliente• Especificaciones del equipo
<i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>	<ul style="list-style-type: none">• Recursos de administración de energía
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	<ul style="list-style-type: none">• Cómo maximizar la duración de la batería• Cómo utilizar los recursos multimedia del equipo• Cómo proteger el equipo• Cómo cuidar el equipo• Cómo actualizar el software
Ayuda y soporte técnico	<ul style="list-style-type: none">• Información del sistema operativo
Para acceder a Ayuda y soporte técnico, seleccione Inicio > Ayuda y soporte técnico. NOTA: Para consultar el soporte técnico específico de su país o región, vaya a http://www.hp.com/support , seleccione su país o región y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none">• Actualizaciones de software, controlador y BIOS• Herramientas para la solución de problemas• Cómo acceder al soporte técnico
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>	<ul style="list-style-type: none">• Información normativa y de seguridad
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	<ul style="list-style-type: none">• Información sobre la eliminación de la batería
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i>	<ul style="list-style-type: none">• Organización correcta de la estación de trabajo y hábitos de postura, de salud y de trabajo apropiados• Información de seguridad eléctrica y mecánica
Para acceder a esta guía: Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	
– o – Vaya a http://www.hp.com/ergo .	

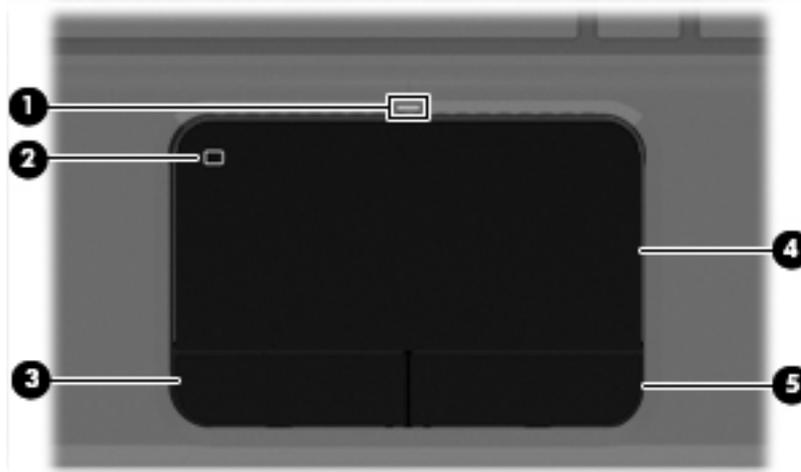
Recursos	Para obtener información sobre
Folleto de <i>Worldwide Telephone Numbers</i> (Números de teléfono en todo el mundo)	Números de teléfono del soporte técnico de HP
Este folleto se proporciona con su equipo.	
Sitio web de HP	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el soporte técnico • Pedido de piezas y búsqueda de ayuda adicional • Actualizaciones de software, controladores y BIOS • Accesorios disponibles para el dispositivo
Para acceder a este sitio web, vaya a http://www.hp.com/support .	
<i>Garantía Limitada*</i>	Información sobre la garantía
Para acceder a la garantía:	
Seleccione Inicio > Todos los programas > Ayuda y Soporte técnico de HP > Documentación de HP.	
– o –	
Vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto en las guías electrónicas de su equipo y/o en el CD/DVD que viene en la caja. Una Garantía Limitada HP impresa viene dentro de la caja en algunos países o regiones. En algunos países/regiones donde la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:	
<ul style="list-style-type: none"> • América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EE. UU. • Europa, Medio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507 	
Incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta del número de serie), su nombre y su dirección postal.	

2 Conozca su equipo

- [Parte superior](#)
- [Parte frontal](#)
- [Parte lateral derecha](#)
- [Parte lateral izquierda](#)
- [Pantalla](#)
- [Parte inferior](#)

Parte superior

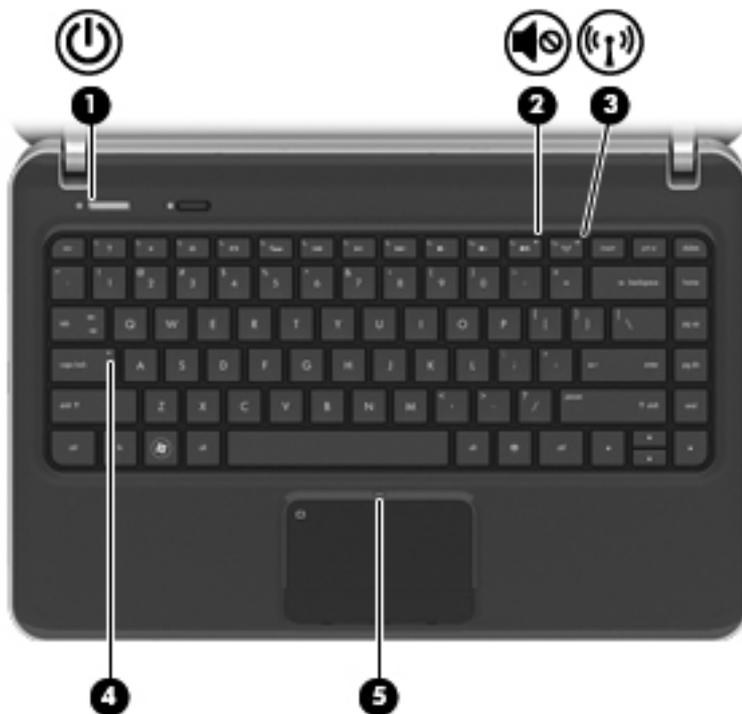
TouchPad



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El TouchPad está desactivado.• Apagado: El TouchPad está activado.
(2) Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa y desactiva el TouchPad. Para activar o desactivar el TouchPad, púntee rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.

Componente		Descripción
(3)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4)	Área del TouchPad	Permite mover el puntero y seleccionar o activar elementos en la pantalla.
(5)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Indicadores luminosos



Componente		Descripción
(1)	 Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Blanco intermitente: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(2)	 Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none"> • Ámbar: El sonido del equipo está apagado. • Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(3)	 Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) o un dispositivo Bluetooth®, está encendido. • Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

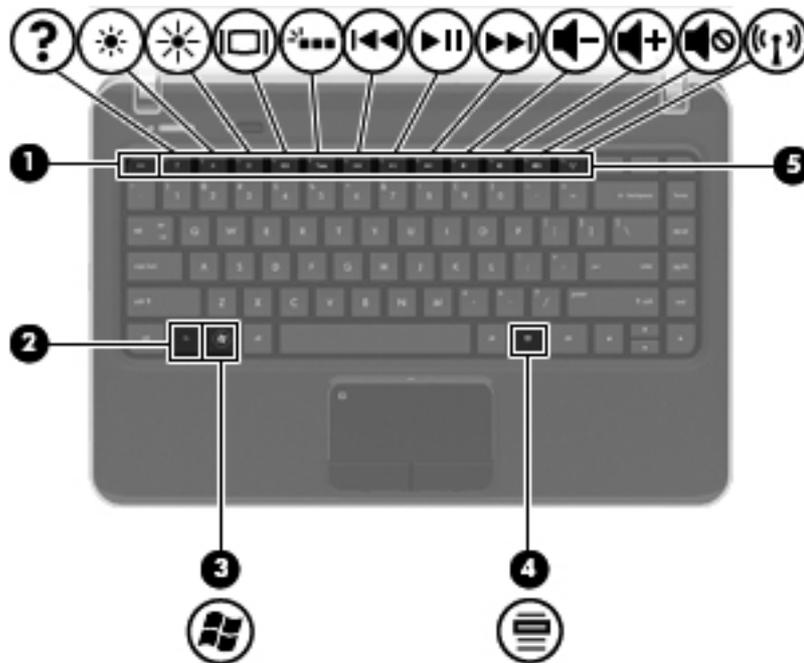
Componente	Descripción
(4) Indicador luminoso de bloq mayús	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Bloq mayús está activado.• Apagado: Bloq mayús está desactivado.
(5) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El TouchPad está desactivado.• Apagado: El TouchPad está activado.

Botones



Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo está apagado, presione el botón para encender el equipo. • Cuando el equipo está encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo está en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. • Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>Para saber más sobre sus configuraciones de energía, seleccione Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Opciones de energía o consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>
(2)  Botón de QuickWeb (solamente en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado o en hibernación, presione el botón para abrir HP QuickWeb. • Cuando el equipo esté en Microsoft® Windows, presione el botón para abrir el navegador web predeterminado. • Cuando el equipo esté en HP QuickWeb, presione el botón para abrir el navegador web. <p>NOTA: Para obtener más información, consulte HP QuickWeb (solamente en algunos modelos) en la página 15 y consulte también la Ayuda del software HP QuickWeb. Si su equipo no tiene el software HP QuickWeb, el botón no inicia QuickWeb ni realiza ninguna acción o función en QuickWeb.</p>

Teclas



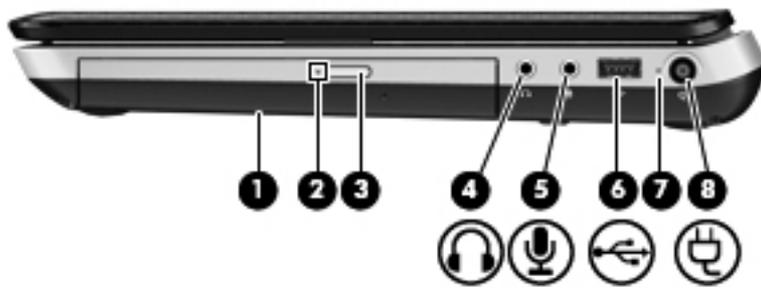
Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Muestra el menú Inicio de Windows.
(4)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra un menú de acceso directo para los elementos situados debajo del puntero.
(5) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas.

Parte frontal



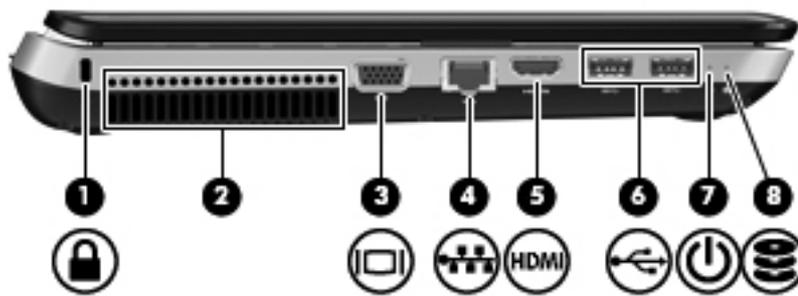
Componente	Descripción
(1) Ranura para dispositivos multimedia digitales	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="839 537 1038 564">• MultiMediaCard<li data-bbox="839 590 1267 617">• Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.

Parte lateral derecha



Componente	Descripción
(1)	Unidad óptica (sólo en algunos modelos) Lee y graba un disco óptico.
(2)	Indicador luminoso de la unidad óptica (sólo en algunos modelos) <ul style="list-style-type: none"> Verde: Se está accediendo a la unidad óptica. Apagado: La unidad óptica está inactiva.
(3)	Botón de expulsión de la unidad óptica (solamente en algunos modelos) Expulsa el disco óptico.
(4) 	Conector de salida de audio (auriculares) Produce sonido cuando está conectado a altavoces opcionales estéreo con alimentación independiente, auriculares, auriculares de botón, auriculares con micrófono o audio de televisión. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.
(5) 	Conector de entrada de audio (micrófono) Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(6) 	Puerto USB Permite conectar un dispositivo USB opcional.
(7)	Indicador luminoso del adaptador de CA <ul style="list-style-type: none"> Blanco: El equipo está conectado a la alimentación externa y la batería está completamente cargada. Ámbar: se está cargando la batería. Apagado: El equipo no está conectado a una fuente de alimentación externa.
(8) 	Conector de alimentación Permite conectar un adaptador de CA.

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) 	<p>Ranura para cable de seguridad</p> <p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>
(2)	<p>Orificios de ventilación (2)</p> <p>Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos.</p> <p>NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.</p>
(3) 	<p>Puerto de monitor externo</p> <p>Conecta un monitor VGA externo o un proyector.</p>
(4) 	<p>Conector RJ-45 (red)</p> <p>Permite conectar un cable de red.</p>
(5) 	<p>Puerto HDMI</p> <p>Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier componente digital o de audio compatible.</p>
(6) 	<p>Puertos USB (2)</p> <p>Permiten conectar dispositivos USB opcionales.</p>
(7) 	<p>Indicador luminoso de alimentación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Blanco intermitente: El equipo está en estado de suspensión. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación.
(8) 	<p>Indicador luminoso de la unidad de disco duro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intermitente en blanco: se está accediendo a la unidad de disco duro. • Ámbar: HP 3D DriveGuard ha estacionado temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener más información sobre HP 3D DriveGuard, consulte la <i>Guía de referencia del PC portátil HP</i>.</p>

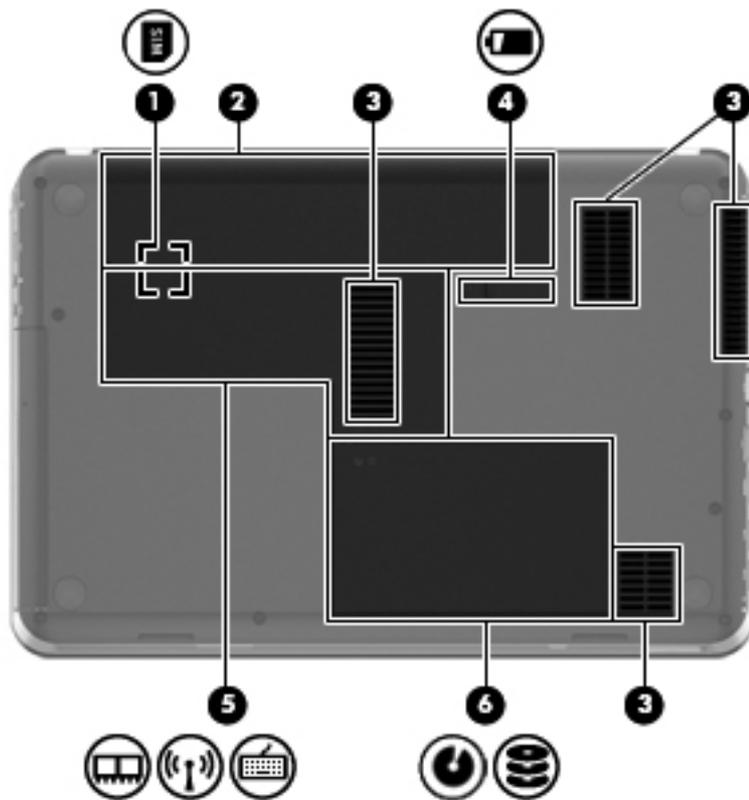
Pantalla



Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales de dispositivos inalámbricos para comunicarse con redes de área local inalámbrica (WLAN).
(2) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(3) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(4) Cámara web	Graba vídeo y captura fotos. Para usar la cámara web, seleccione Inicio > Todos los programas > Comunicación y chat > CyberLink YouCam.

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de la antena libre de obstrucciones. Para ver información sobre reglamentaciones de dispositivos inalámbricos, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que corresponda a su país o región. Estos avisos se encuentran en Ayuda y soporte técnico.

Parte inferior



Componente	Descripción
(1) Ranura para SIM (sólo en algunos modelos)	Admite una tarjeta SIM (módulo de identidad del suscriptor) inalámbrica. La ranura para SIM está ubicada dentro del compartimento de la batería.
(2) Compartimento de la batería	Contiene la batería.
(3) Orificios de ventilación (4)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y evitar el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4)  Pestillo de liberación de la batería	Libera la batería de su compartimento.

Componente	Descripción
(5)  <p>Compartimento de conexiones inalámbricas y de los módulos de memoria</p>	<p>Contiene las ranuras para módulos de memoria, el dispositivo de LAN inalámbrica (WLAN) y el tornillo de acceso al teclado.</p> <p>PRECAUCIÓN: Para evitar que el sistema deje de responder, reemplace el módulo inalámbrico sólo con un módulo inalámbrico autorizado para uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si usted reemplaza el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extraiga el módulo para restaurar la funcionalidad del equipo y luego póngase en contacto con el soporte técnico utilizando Ayuda y soporte técnico.</p>
(6)  <p>Compartimento de la unidad de disco duro</p>	<p>Contiene la unidad de disco duro y el tornillo de acceso a la unidad óptica (solamente en algunos modelos).</p>

3 HP QuickWeb (solamente en algunos modelos)

- [Inicio de HP QuickWeb](#)

El entorno de HP QuickWeb proporciona una forma divertida e interesante de realizar muchas de sus actividades favoritas. Su equipo está listo para usar a pocos segundos de iniciar QuickWeb, lo cual le permite acceder rápidamente a Internet, a widgets y a programas de comunicación. Para usar QuickWeb, presione el botón de QuickWeb y luego empiece a explorar la Web, comunicándose con los demás mediante Skype y explorando otros widgets de HP QuickWeb.

La pantalla inicial de HP QuickWeb incluye los siguientes recursos:

- **Navegador Web:** realice búsquedas y navegue por Internet y cree enlaces a sus sitios Web favoritos.
- **Skype:** comuníquese por medio de Skype, una aplicación que usa voz sobre IP (VoIP). Skype le permite realizar teleconferencias o chats por vídeo con una o más personas a la vez. También puede realizar llamadas de larga distancia a líneas telefónicas fijas.
- **Widgets:** comience a usar widgets para acceder a noticias, pronósticos del tiempo, redes sociales, información sobre acciones, una calculadora, notas rápidas y mucho más. También puede usar el administrador de widgets para agregar más widgets a la pantalla inicial de HP QuickWeb.



NOTA: Para obtener más información acerca del uso de HP QuickWeb, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

Inicio de HP QuickWeb

- ▲ Para iniciar HP QuickWeb, presione el botón de QuickWeb cuando el equipo esté apagado o en hibernación.

La siguiente tabla detalla las diferentes acciones del botón QuickWeb.

Botón	Comportamiento
Botón de QuickWeb (solamente en algunos modelos)	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado o en hibernación, presione el botón para abrir HP QuickWeb.• Cuando el equipo esté en Microsoft Windows, presione el botón para abrir el navegador Web predeterminado.• Cuando el equipo esté en HP QuickWeb, presione el botón para abrir el navegador web. <p>NOTA: Si su equipo no tiene el software HP QuickWeb, el botón no inicia QuickWeb ni realiza ninguna acción o función en QuickWeb.</p>



NOTA: Para obtener información adicional, consulte la Ayuda del software HP QuickWeb.

4 Redes

- [Uso de un proveedor de servicios de Internet \(ISP\)](#)
- [Conexión a una red inalámbrica](#)



NOTA: Los recursos de hardware y software de Internet varían según el modelo del equipo y su ubicación.

Su equipo puede admitir uno o ambos de los siguientes tipos de acceso a Internet:

- **Conexiones inalámbricas:** puede utilizar una conexión inalámbrica para obtener acceso móvil a Internet. Consulte [Conexión a una WLAN existente en la página 19](#) o [Configuración de una nueva red WLAN en la página 19](#).
- **Por cable:** puede acceder a Internet conectándose a una red cableada. Para obtener información sobre la conexión a una red cableada, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Uso de un proveedor de servicios de Internet (ISP)

Antes de poder conectarse a Internet, debe establecer una cuenta de ISP. Comuníquese con un ISP local para adquirir un servicio de Internet y un módem. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar un cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.



NOTA: Su ISP le proporcionará una identificación de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

Los siguientes recursos le ayudarán a configurar una nueva cuenta de Internet o a configurar el equipo para utilizar una cuenta existente:

- **Servicios y ofertas de Internet (disponible en algunos lugares):** Esta utilidad lo ayuda a obtener una nueva cuenta de Internet y a configurar el equipo para usar una cuenta ya existente. Para acceder a esta utilidad, seleccione **Inicio > Todos los programas > Servicios en línea > Conectarse**.
- **Iconos provistos por el ISP (disponibles en algunos lugares):** estos iconos pueden mostrarse individualmente en el escritorio de Windows o estar agrupados en una carpeta del escritorio denominada Servicios en línea. Para configurar una nueva cuenta de Internet o configurar el equipo para utilizar una cuenta existente, haga doble clic con el mouse en un icono y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- **Asistente para conexión a Internet de Windows:** puede utilizar el Asistente para conexión a Internet de Windows a fin de conectarse a Internet en cualquiera de estas situaciones:
 - Usted ya tiene una cuenta con un ISP.
 - No tiene una cuenta de Internet y desea seleccionar un ISP de la lista provista en el asistente. (La lista de ISP no se encuentra disponible en todas las regiones).
 - Selecció un ISP que no aparece en la lista y el ISP le proporcionó información como una dirección IP específica y configuraciones de POP3 y SMTP.

Para acceder al Asistente para conexión a Internet de Windows y obtener instrucciones acerca de cómo usarlo, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos**.



NOTA: Si se le solicita en el asistente que elija entre activar o desactivar Windows Firewall, elija activar el firewall.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red inalámbrica local (WLAN)
- Módulo HP Mobile Broadband, un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN)
- Dispositivo Bluetooth

Para obtener más información sobre la tecnología inalámbrica y la conexión a una red inalámbrica, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP* y la información y enlaces a sitios web provistos en Ayuda y soporte técnico.

Conexión a una WLAN existente

1. Encienda el equipo.
2. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido.
3. Haga clic en el icono de red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
4. Seleccione una red a la cual conectarse.
5. Haga clic en **Conectar**.
6. Si se le solicita que lo haga, ingrese la clave de seguridad.

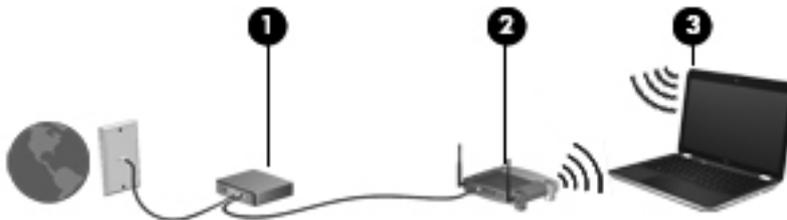
Configuración de una nueva red WLAN

Equipo necesario:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet (ISP)
- Un enrutador inalámbrico (se adquiere por separado) **(2)**
- Su nuevo equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración se muestra un ejemplo de instalación de red WLAN completa conectada a Internet. A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.



Configuración de un enrutador inalámbrico

Para obtener ayuda en la configuración de una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

El sistema operativo Windows también brinda herramientas que le ayudan a configurar una nueva red inalámbrica. Para utilizar las herramientas de Windows a fin de configurar su red, seleccione **Inicio > Panel de control > Redes e Internet > Centro de redes y recursos compartidos > Configurar una nueva conexión o red > Configurar una nueva red**. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte con éxito a Internet, usted podrá desconectar el cable y luego acceder a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado.

Para obtener más información sobre la protección de su WLAN, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

5 Teclado y dispositivos señaladores

- [Uso del teclado](#)
- [Uso de dispositivos señaladores](#)

Uso del teclado

Uso de las teclas de acción

Las teclas de acción son acciones personalizadas que se les asignan a teclas específicas de la parte superior del teclado. Los iconos de las teclas que van de **f1** a **f12** representan las funciones de las teclas de acción.

Para utilizar una tecla de acción, mantenga presionada esta tecla para activar la función asignada.

 **NOTA:** El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. Usted puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración (BIOS) y regresar a la configuración estándar presionando la tecla **fn** y una de las teclas de función para activar la función asignada. Consulte el capítulo “Utilidad de configuración (BIOS) y diagnóstico del sistema” en la *Guía de referencia del PC portátil HP* para obtener las instrucciones.



Ícono	Tecla	Descripción
	f1	Abre la Ayuda y soporte técnico, la cual brinda información sobre el sistema operativo Windows y el equipo, responde a preguntas y ofrece tutoriales, y actualiza su equipo. La Ayuda y soporte técnico también proporciona la resolución automatizada de problemas y ofrece enlaces para los especialistas de soporte.
	f2	Reduce el nivel de brillo de la pantalla de forma gradual al mantener presionada esta tecla.
	f3	Aumenta el nivel de brillo de la pantalla de forma gradual al mantener presionada esta tecla.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si se ha conectado un monitor al equipo, al presionar esta tecla alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla alternar imagen de la pantalla también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.
	f5	Enciende y apaga la luz de fondo del teclado (sólo en algunos modelos). NOTA: La luz de fondo del teclado viene desactivada de fábrica. Para prolongar la energía de la batería, apague la luz de fondo del teclado.
	f6	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.
	f7	Reproduce, pausa o reanuda una pista de un CD de audio o una sección de un DVD o BD.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.

	f9	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual cuando mantiene presionada esta tecla.
	f10	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual cuando mantiene presionada esta tecla.
	f11	Silenciar o restaurar el volumen del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica. NOTA: Esta tecla no establece una conexión inalámbrica. Para establecer una conexión inalámbrica, también debe configurar una red inalámbrica.

Uso de dispositivos señaladores

 **NOTA:** Además de los dispositivos señaladores incluidos con su equipo, usted puede utilizar un mouse USB externo (comprado por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

Configuración de las preferencias de dispositivo señalador

Utilice Propiedades de mouse de Windows para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero.

Para acceder a Propiedades del mouse, seleccione **Inicio > Dispositivos e impresoras**. Luego, haga clic con el botón derecho del mouse en el dispositivo que representa su equipo y seleccione **Configuración del mouse**.

Utilización del Touchpad

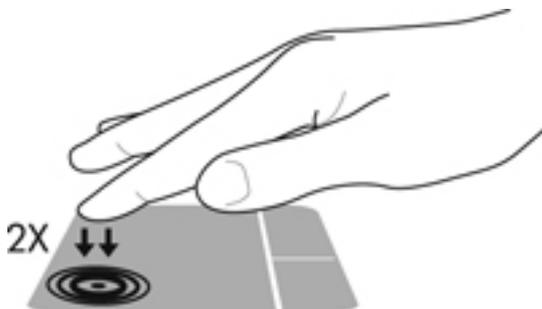
 **NOTA:** Es posible que la apariencia del TouchPad de su equipo difiera ligeramente de las imágenes de esta sección. Consulte [Conozca su equipo en la página 4](#) para obtener información específica sobre el TouchPad de su equipo.

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones de un mouse externo.

Desactivación y activación del TouchPad

Para activar y desactivar el TouchPad, puntee rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.

 **NOTA:** El indicador luminoso del TouchPad está apagado cuando el TouchPad está activado.

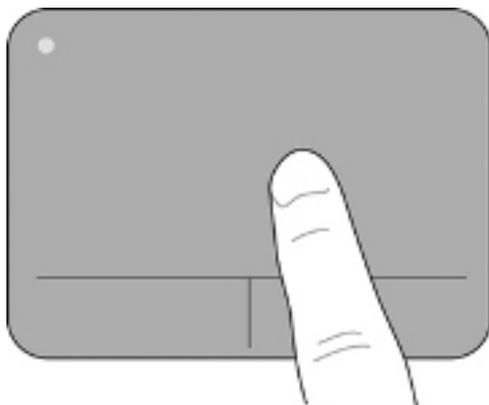


Cuando el TouchPad se activa o desactiva, el indicador luminoso del TouchPad y los iconos que aparecen en la pantalla indican su estado. La siguiente tabla muestra y describe los iconos de presentación del TouchPad.

Indicador luminoso del TouchPad	Icono	Descripción
Ámbar		Señala que el TouchPad está desactivado.
Apagado		Señala que el TouchPad está activado.

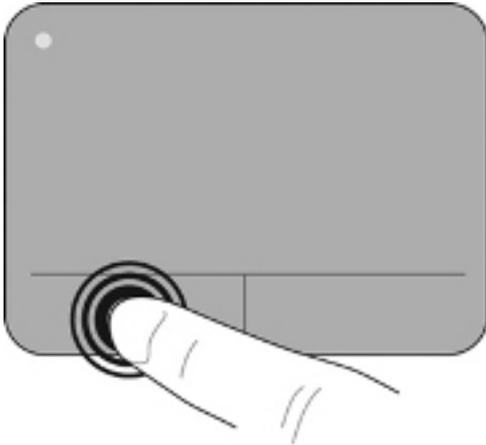
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.



Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad admite una amplia variedad de movimientos gestuales. Para usar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos simultáneamente sobre el TouchPad.



NOTA: Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todos los programas.

Para ver la demostración de un movimiento gestual:

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Synaptics > Configuración**.
2. Haga clic en un movimiento gestual para ver la demostración.

Para activar y desactivar los movimientos gestuales del TouchPad:

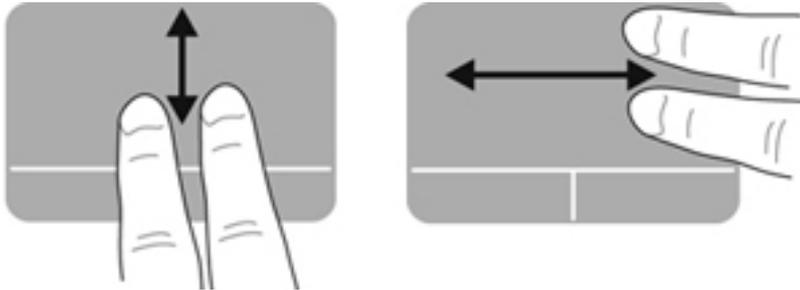
1. Haga clic en **Inicio > Panel de control > Hardware y sonido > Synaptics > Configuración**.
2. Seleccione la casilla de verificación que está al lado del movimiento gestual que desee activar o desactivar.
3. Haga clic en **Apply** (Aplicar) y, a continuación, en **OK** (Aceptar).

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba o hacia abajo, o hacia la derecha o la izquierda.

 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.

 **NOTA:** El desplazamiento de dos dedos se activa de fábrica.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza le permite hacer un zoom o reducir imágenes o texto.

- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos en el TouchPad y luego separándolos.
- Reduzca el zoom colocando dos dedos separados en el TouchPad y luego juntándolos.

 **NOTA:** Los movimientos de pinza/zoom se activan en fábrica.

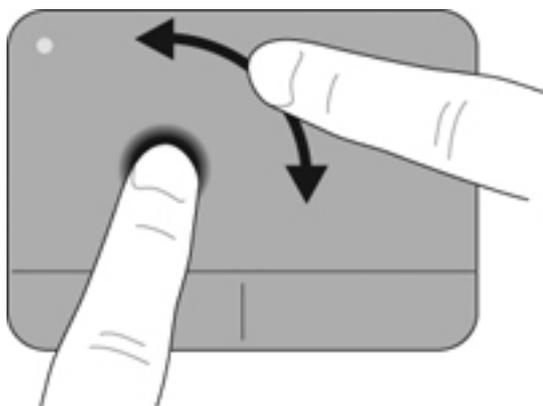


Rotación

La rotación le permite hacer girar elementos tales como fotos. Para rotar, fije su dedo índice izquierdo en la zona del TouchPad. Arrastre el dedo índice derecho alrededor del otro índice fijo, moviéndolo como si siguiera las agujas del reloj entre las 12 y las 3 horas. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice derecho como si siguiera las agujas del reloj de las 3 a las 12 horas.

 **NOTA:** El movimiento gestual de rotación se debe realizar dentro de la zona del TouchPad.

 **NOTA:** La rotación viene desactivada de fábrica.



6 Mantenimiento

- [Inserción o extracción de la batería](#)
- [Sustitución o actualización de la unidad de disco duro](#)
- [Adición y reemplazo de módulos de memoria](#)

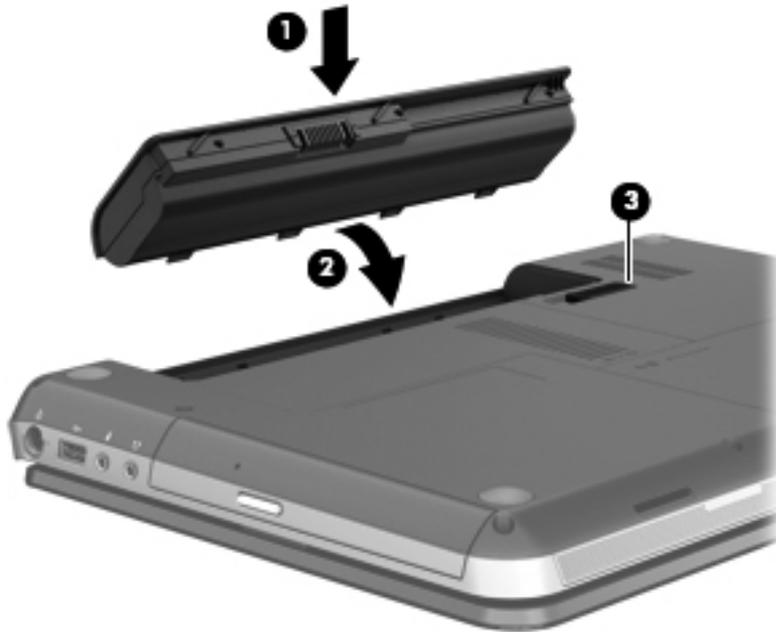
Inserción o extracción de la batería

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre el uso de la batería, consulte la *Guía de referencia del PC portátil HP*.

Para insertar la batería:

- ▲ Inserte la batería **(1)** en su compartimento e inclínela hacia abajo **(2)** hasta que encaje.

El pestillo de liberación de la batería **(3)** fija automáticamente la batería en la posición correcta.



Para extraer la batería:

 **PRECAUCIÓN:** La extracción de una batería que es la única fuente de alimentación del equipo puede provocar la pérdida de información. Para evitar esta pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo por medio de Windows antes de retirar la batería.

1. Deslice el pestillo de liberación de la batería **(1)** para liberar la batería y entonces gire la batería **(2)** hacia arriba.

2. Extraiga la batería (3) del equipo.



Sustitución o actualización de la unidad de disco duro

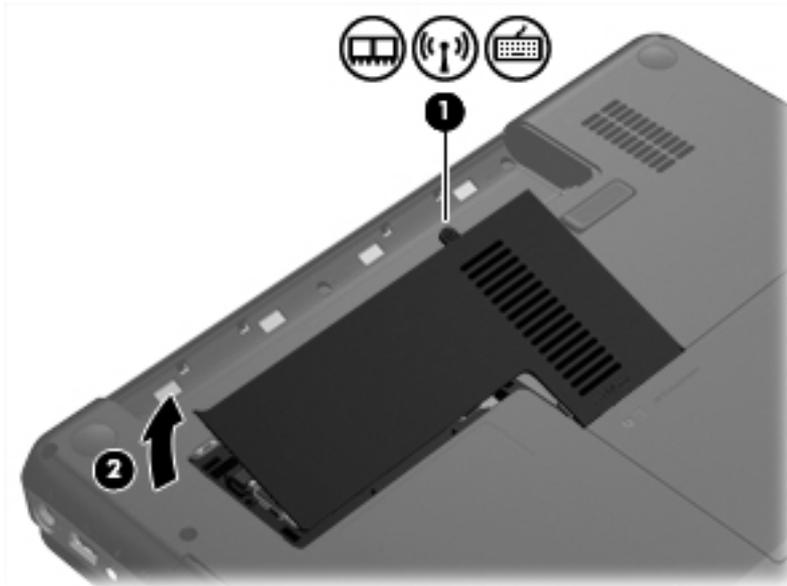
⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de extraer la unidad de disco duro de su compartimento. No extraiga una unidad de disco duro si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

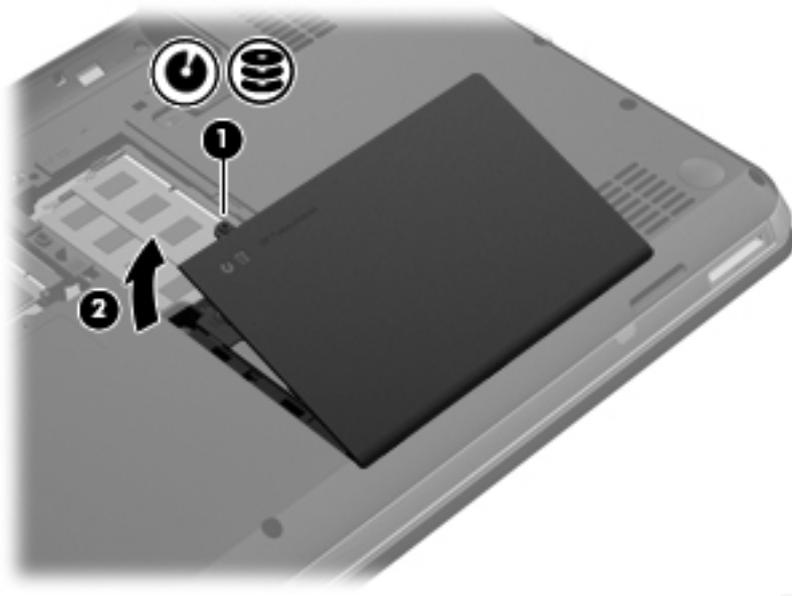
Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.

Extracción de la unidad de disco duro

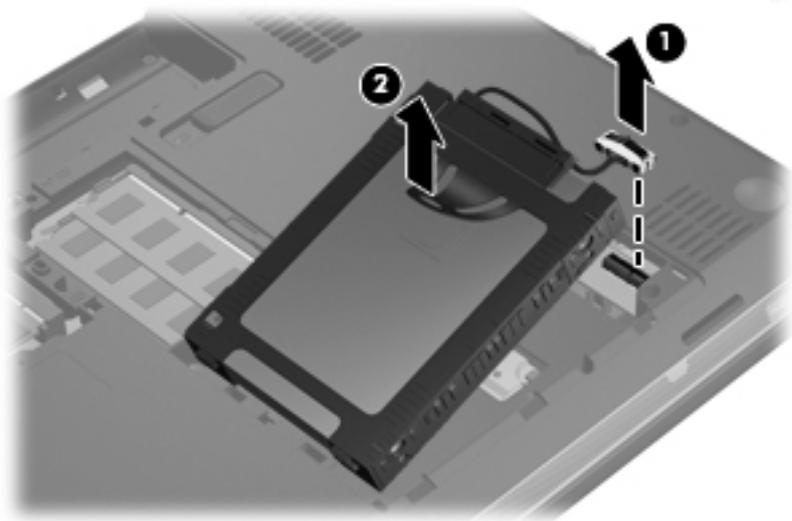
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería.
4. Afloje el tornillo de la cubierta del compartimento de los módulos de memoria (1) y retírela (2).



5. Afloje el tornillo de la cubierta de la unidad de disco duro (1) y extraiga la cubierta (2).

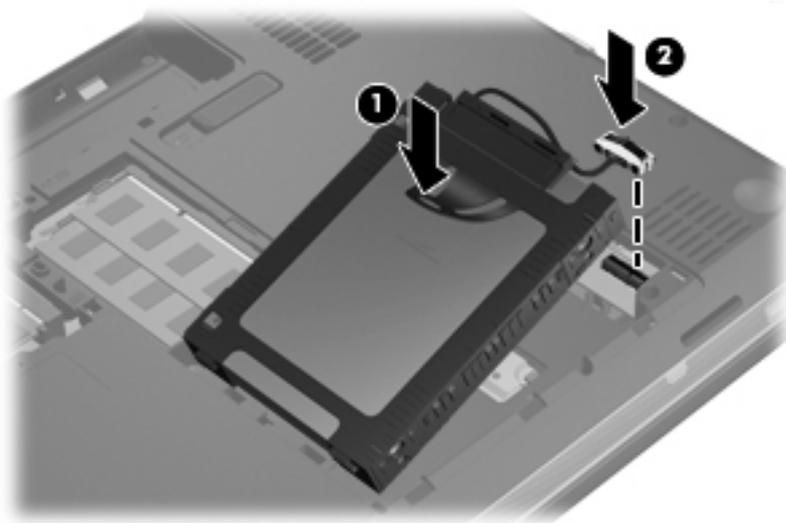


6. Desconecte el cable de la unidad de disco duro (1), y luego levante y extraiga la unidad (2) de su compartimento.

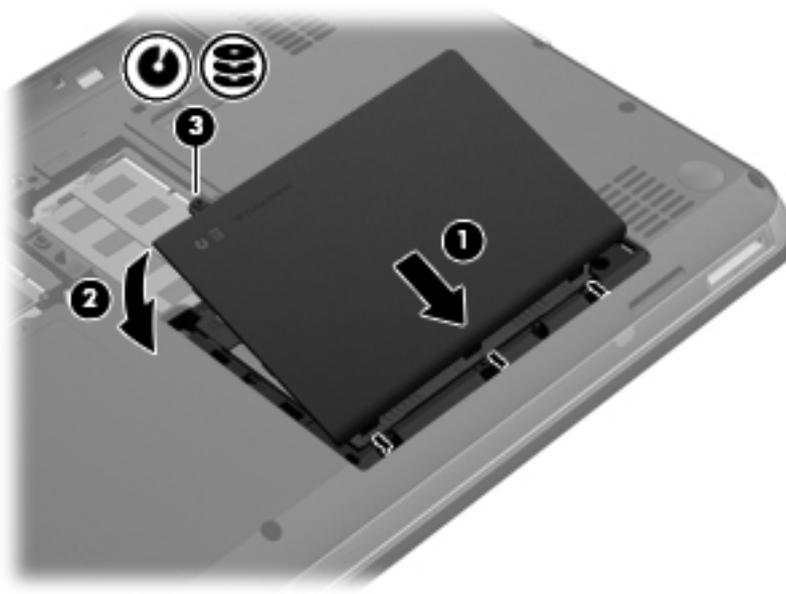


Instalación de una unidad de disco duro

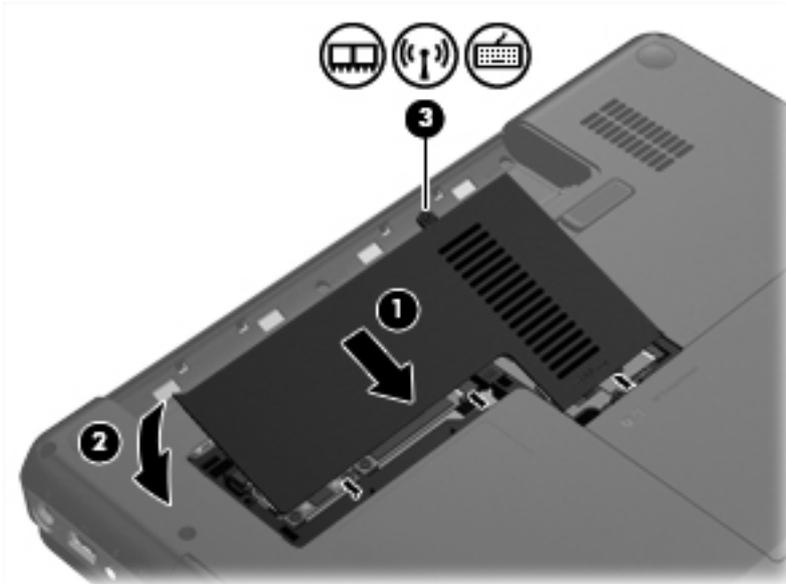
1. Inserte la unidad de disco duro (1) en su compartimento y, a continuación, conecte su cable (2).



2. Alinee las pestañas de la cubierta del disco duro (1) con las muescas del equipo, cierre la cubierta (2) y ajuste el tornillo de la cubierta (3).



3. Alinee las pestañas de la cubierta del compartimento de los módulos de memoria (1) con las muescas del equipo, cierre la cubierta (2) y ajuste el tornillo de la cubierta (3).



4. Vuelva a colocar la batería.
5. Vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
6. Encienda el equipo.

Adición y reemplazo de módulos de memoria

El equipo tiene dos compartimentos de módulos de memoria. Es posible aumentar la capacidad del equipo añadiendo un módulo de memoria en la ranura para módulo de memoria de expansión vacía o actualizando el módulo de memoria que se encuentra en la ranura del módulo de memoria principal.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.

⚠ PRECAUCIÓN: La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

📝 NOTA: Para usar una configuración de dos canales al añadir un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos sean idénticos.

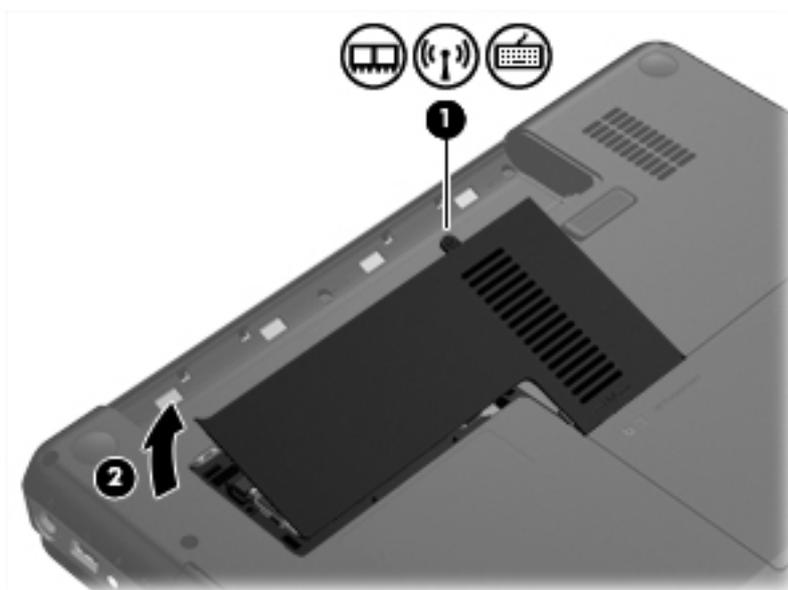
Para añadir o reemplazar un módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de agregar o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria si el equipo está encendido, en estado de suspensión o en hibernación.

Si no está seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. Luego apague el equipo por medio del sistema operativo.

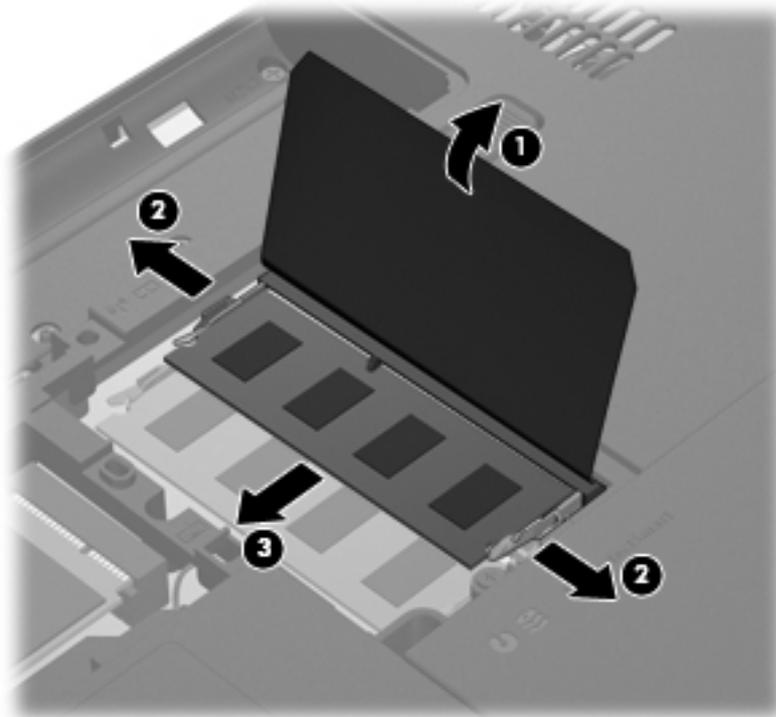
1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte la alimentación de CA y todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Extraiga la batería.
4. Afloje el tornillo de la cubierta del compartimento de los módulos de memoria (1) y retírela (2).



5. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
 - a. Doble hacia atrás la protección de mylar (1) y, a continuación, extraiga los clips de retención (2) de cada lado del módulo de memoria.

El módulo de memoria se inclina hacia arriba.
 - b. Sujete los bordes del módulo de memoria (3) y luego extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

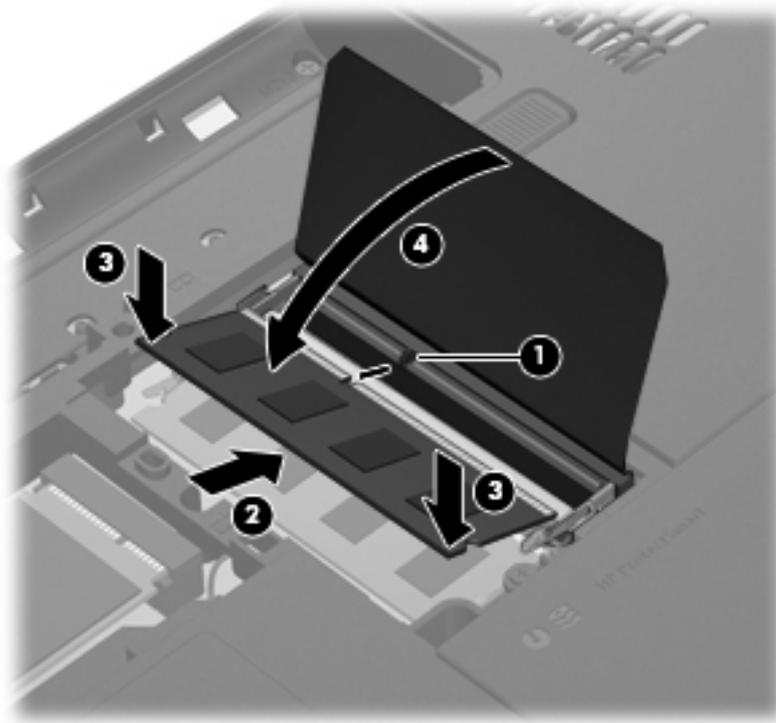
6. Inserte un nuevo módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

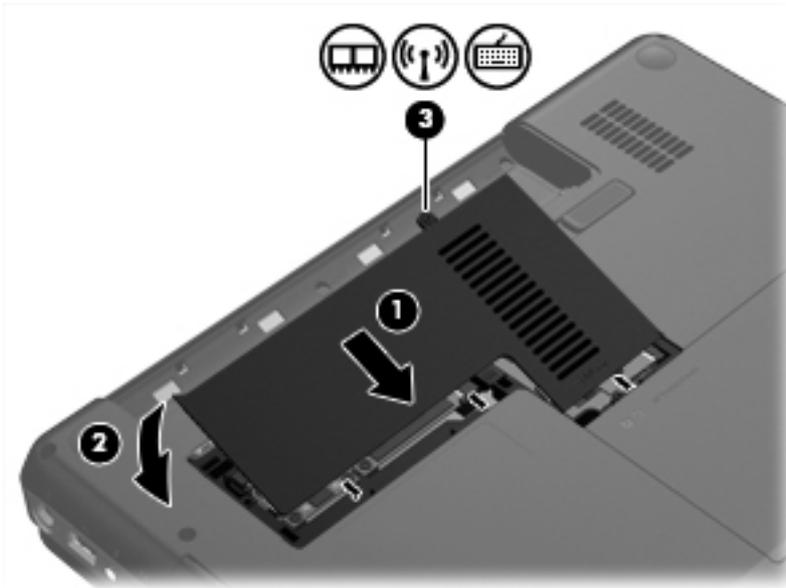
- a. Alinee el borde con muesca (1) del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- b. Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados con relación a la superficie del compartimento del módulo respectivo, presione el módulo (2) en la ranura correspondiente hasta que encaje.

- c. Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en su borde izquierdo como en su borde derecho hasta que los clips de retención se encajen, y luego doble hacia adelante la protección de mylar **(4)**.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de no doblarlo.



7. Alinee las pestañas de la cubierta del compartimento de los módulos de memoria (1) con las muescas del equipo, cierre la cubierta (2) y ajuste el tornillo de la cubierta (3).



8. Vuelva a colocar la batería.
9. Vuelva a conectar la alimentación de CA y los dispositivos externos al equipo.
10. Encienda el equipo.

7 Copias de seguridad y recuperación

- [Restaurar](#)
- [Creación de medios para restauración](#)
- [Realización de una restauración del sistema](#)
- [Realización de copias de seguridad y recuperación de su información](#)

Su equipo incluye herramientas proporcionadas por el sistema operativo y HP para ayudarlo a proteger su información y restaurarla si es necesario.

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes temas:

- Creación de un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación (recurso del software HP Recovery Manager)
- Realización de una restauración del sistema (a partir de la partición, de discos de recuperación o de una unidad flash de recuperación)
- Copias de seguridad de su información
- Recuperación de un programa o controlador

Restaurar

Para restaurar su sistema a su imagen de fábrica en caso de un error de la unidad de disco duro, usted necesitará un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash que puede crear por medio de HP Recovery Manager. HP le recomienda usar este software para crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación inmediatamente después de la configuración del software.

Si tiene que restaurar su sistema por algún otro motivo, es posible hacerlo utilizando la partición de HP Recovery (sólo en algunos modelos), sin necesitar discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Para verificar la presencia de una partición de recuperación, haga clic en **Inicio**, haga clic con el botón derecho del mouse en **Equipo**, haga clic en **Administrar** y luego haga clic en **Administración de discos**. En caso de que haya una partición de recuperación, una unidad de recuperación aparecerá en una lista de la ventana.

 **PRECAUCIÓN:** HP Recovery Manager (partición o discos/unidad flash) sólo restaura programas de software preinstalados en fábrica. Es necesario reinstalar manualmente los programas de software que no se proporcionan con este equipo.

 **NOTA:** Si su equipo no tiene una partición de recuperación, se han incluido discos de recuperación.

Creación de medios para restauración

HP recomienda que cree un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación para asegurarse de poder restaurar su equipo a su estado original de fábrica si la unidad de disco duro falla o si por algún motivo usted no puede realizar una restauración utilizando las herramientas de partición de recuperación. Cree estos discos o la unidad flash después de configurar el equipo por primera vez.

 **NOTA:** HP Recovery Manager permite la creación de sólo un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Manipule estos discos o la unidad flash con cuidado y téngalos en un lugar seguro.

 **NOTA:** Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada, puede utilizar una unidad óptica externa opcional (comprada por separado) para crear discos de recuperación o puede adquirir discos de recuperación para su equipo en el sitio web de HP. Si utiliza una unidad óptica externa, esta debe estar conectada directamente a un puerto USB del equipo, no a un puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB.

Instrucciones:

- Compre discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL de alta calidad.

 **NOTA:** Los discos de lectura y grabación, como los CD-RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa y BD-RE (Blu-ray regrabables), no son compatibles con el software HP Recovery Manager.

- El equipo debe estar conectado a la alimentación de CA durante este proceso.
- Sólo es posible crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación por equipo.

 **NOTA:** En caso de crear discos de recuperación, numere cada disco antes de insertarlo en la unidad óptica.

- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear los discos de recuperación o la unidad flash de recuperación. La próxima vez que abra HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe el proceso de creación de copia de seguridad.

Para crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación:

1. Seleccione **Inicio > Todos los programas > Seguridad y protección > HP Recovery Manager > Creación de medios de recuperación HP**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Realización de una restauración del sistema

El software HP Recovery Manager le permite reparar o restaurar el equipo a su estado original de fábrica. HP Recovery Manager funciona a partir de discos de recuperación, de una unidad flash de recuperación o de una partición de recuperación dedicada (solamente en algunos modelos) en la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Se debe realizar una restauración del sistema si la unidad de disco duro del equipo ha fallado o si todos los intentos de corregir problemas de funcionamiento del equipo fallan. Se debe usar una restauración del sistema como último intento de corregir los problemas del equipo.

Al realizar una restauración del sistema, tenga en cuenta lo siguiente:

- Sólo puede restaurar el sistema del cual haya hecho copias de seguridad anteriormente. HP le recomienda usar HP Recovery Manager para crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación tan pronto como configure el equipo.
- Windows tiene sus propios recursos de reparación incorporados, por ejemplo Restaurar sistema. Si todavía no ha probado estos recursos, pruébelos antes de usar HP Recovery Manager.
- HP Recovery Manager sólo restaura los programas de software preinstalados de fábrica. Los programas de software no suministrados con este equipo deben descargarse desde el sitio web del fabricante o reinstalarse mediante el disco proporcionado por el fabricante.

Restauración por medio de la partición de recuperación dedicada (sólo en algunos modelos)

Al utilizar la partición de recuperación dedicada, hay la opción de realizar copias de seguridad de fotografías, música y audio, vídeos y películas, programas de TV grabados, documentos, hojas de cálculo y presentaciones, correos electrónicos, favoritos de Internet y configuraciones adicionales durante este proceso.

Para restaurar el equipo desde la partición de recuperación, siga estos pasos:

1. Acceda a la herramienta HP Recovery Manager de una de estas formas:
 - Seleccione **Inicio > Todos los programas > Seguridad y protección > HP Recovery Manager > HP Recovery Manager**.

– o –

 - Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla esc para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla. A continuación, presione **f11** mientras aparece en la pantalla el mensaje “F11 (System Recovery)” (Recuperación del sistema).
2. Haga clic en **Recuperación del sistema**, en la ventana **HP Recovery Manager**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración por medio de los medios de restauración

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación en la unidad óptica de su equipo o en una unidad óptica externa opcional y luego reinicie el equipo.

– o –

Inserte la unidad flash de recuperación en un puerto USB de su equipo y luego reinícielo.

 **NOTA:** Si el equipo no reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio.

3. Presione **f9** durante el inicio del sistema.
4. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cambio del orden de inicio del equipo

A fin de cambiar el orden de inicio para los discos de recuperación:

1. Reinicie el equipo.
2. Presione **esc** mientras se reinicia el equipo y, a continuación, presione **f9** para acceder a las opciones de inicio.
3. Seleccione **Internal CD/DVD ROM Drive** (Unidad de CD/DVD ROM interna) desde la ventana de opciones de inicio.

A fin de cambiar el orden de inicio para la unidad flash de recuperación:

1. Inserte la unidad flash en un puerto USB.
2. Reinicie el equipo.
3. Presione **esc** mientras se reinicia el equipo y, a continuación, presione **f9** para acceder a las opciones de inicio.
4. Seleccione la unidad flash en la ventana de opciones de inicio.

Realización de copias de seguridad y recuperación de su información

Es muy importante realizar copias de seguridad de sus archivos y mantener los programas de software nuevos en un lugar seguro. A medida que agregue nuevos programas de software y archivos de datos, deberá seguir creando copias de seguridad regularmente.

Su capacidad de recuperar completamente su sistema depende de qué tan reciente es su copia de seguridad.



NOTA: Es necesario realizar una recuperación con sus copias de seguridad más recientes si el equipo se ve atacado por virus o si alguno de los principales componentes del sistema falla. Para corregir los problemas del equipo, se debe intentar realizar una recuperación antes de intentar realizar una restauración del sistema.

Puede hacer copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa opcional, en una unidad de red o en discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente



SUGERENCIA: Configure recordatorios para hacer copias de seguridad de su información periódicamente.

- Antes de reparar o restaurar el equipo.
- Antes de agregar o modificar hardware o software.

Instrucciones:

- Cree puntos de restauración del sistema usando el recurso Restaurar sistema de Windows® y cópielos periódicamente en un disco óptico o unidad de disco duro externa. Para obtener más información acerca del uso de los puntos de restauración del sistema, consulte [Uso de puntos de restauración del sistema de Windows en la página 44](#).
- Almacene sus archivos personales en la biblioteca Mis documentos y haga una copia de seguridad de esta carpeta periódicamente.
- Guarde los ajustes personalizados de una ventana, barra de herramientas o barra de menú realizando una captura de pantalla de sus configuraciones. La captura de pantalla puede ahorrarle tiempo en caso de que necesite volver a introducir sus preferencias.

Para crear una captura de pantalla:

1. Vaya a la pantalla que desea guardar.
2. Copie la imagen de la pantalla:

Para copiar sólo la ventana activa, presione **alt + imp pnt**.

Para copiar la pantalla completa, presione **imp pnt**.
3. Abra un documento de procesador de texto y luego seleccione **Edición > Pegar**. La imagen de la pantalla se agregará al documento.
4. Guarde e imprima el documento.

Uso de Copias de seguridad y restauración de Windows

Instrucciones:

- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar el proceso.
- Deje transcurrir tiempo suficiente para completar el proceso de copias de seguridad. Según los tamaños de los archivos, esto puede tardar más de una hora.

Para crear una copia de seguridad:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Copia de seguridad y restauración**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para planificar y crear una copia de seguridad.

 **NOTA:** Windows® incluye el recurso Control de cuentas de usuario para mejorar la seguridad del equipo. Es posible que se le solicite su permiso o se le pida su contraseña para tareas como la instalación de software, la ejecución de utilidades o el cambio de las configuraciones de Windows. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener más información.

Uso de puntos de restauración del sistema de Windows

Un punto de restauración del sistema le permite guardar y dar un nombre a una instantánea de su unidad de disco duro en un momento específico. Es posible, entonces, recuperar el sistema desde ese punto en caso de que desee revertir cambios posteriores.

 **NOTA:** La recuperación a un punto de restauración anterior no afecta los archivos de datos guardados ni los mensajes de correo electrónico creados desde el último punto de restauración.

Puede crear puntos de restauración adicionales para ofrecer mayor protección a la configuración y a los archivos.

Cuándo crear puntos de restauración

- Antes de agregar o modificar hardware o software
- Periódicamente, cuando el equipo esté funcionando de forma óptima

 **NOTA:** Si revierte a un punto de restauración y cambia de idea, podrá revertir la restauración.

Creación de un punto de restauración del sistema

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Restauración a una fecha y hora previas

Para revertir a un punto de restauración creado en una fecha y hora previas, cuando el equipo estaba funcionando de forma óptima, siga estos pasos:

1. Seleccione **Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Sistema**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Protección del sistema**.
3. Haga clic en la ficha **Protección del sistema**.
4. Haga clic en **Restaurar sistema**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

8 Atención al cliente

- [Contacto con Atención al cliente](#)
- [Etiquetas](#)

Contacto con Atención al cliente

Si la información provista en esta guía, en la *Guía de referencia del PC portátil HP* o en Ayuda y soporte técnico no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con Atención al Cliente de HP en la siguiente dirección:

<http://www.hp.com/go/contactHP>



NOTA: Para obtener soporte técnico en todo el mundo, haga clic en **Contact HP worldwide** (Contactarse con HP en el mundo) a la izquierda de la página o vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aquí usted puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP.



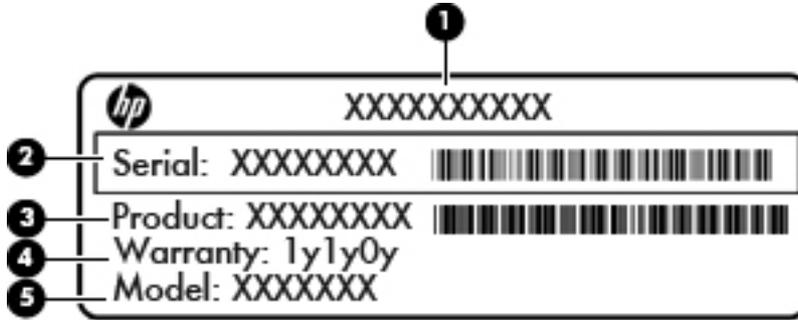
NOTA: Cuando el chat de soporte técnico no se encuentra disponible en un idioma específico, está disponible en inglés.

- Enviar un correo electrónico a Atención al cliente HP.
- Encontrar los números de teléfono mundiales de Atención al cliente HP.
- Encontrar un centro de servicios de HP.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo:

- Etiqueta de número de serie: proporciona información importante, como:



Componente

(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie (s/n)
(3)	Número de pieza/número de producto (p/n)
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo

*Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de número de serie se encuentra adentro del compartimento de la batería.

- Certificado de autenticidad de Microsoft®: contiene la clave del producto Windows. Es posible que necesite la clave del producto para solucionar problemas del sistema operativo o actualizarlo. El Certificado de autenticidad de Microsoft se encuentra en la parte inferior del equipo.
- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria del módem está adherida a la parte interior del compartimento de la batería.
- Etiqueta o etiquetas de certificación inalámbrica (solamente en algunos modelos): proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones donde se ha aprobado el uso de los dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con este. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas están adentro del compartimento de la batería.
- Etiqueta del SIM (módulo de identidad del suscriptor) (solamente en algunos modelos): Proporciona el ICCID (Identificador de tarjeta de circuito integrado) del SIM. Esta etiqueta se encuentra en la parte inferior del equipo.

9 Especificaciones

- [Energía de entrada](#)
- [Entorno de funcionamiento](#)

Energía de entrada

La información sobre alimentación en esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100-240 V, 50-60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, sólo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede operar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones:

Energía de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de operación:	18,5 V CC a 3,5 A - 65 W o 19 V CC a 4,74 A - 90 W

Enchufe de CC de fuente de energía HP externa



 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** Es posible encontrar el voltaje y la corriente de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno de funcionamiento

Factor	Métrica	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurización)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

Índice

A

alimentación de entrada 49
altavoces, identificación 9
antenas WLAN, identificación 12
Área del TouchPad,
identificación 5
auriculares (salida de audio),
conector 10

B

botón de activación/desactivación
del TouchPad, identificación 4
botón de alimentación,
identificación 7
botón de expulsión de la unidad
óptica, identificación 10
Botón del QuickWeb 7
botones
alimentación 7
derecho del Touchpad 5
expulsión de la unidad óptica
10
izquierdo del TouchPad 5
QuickWeb 7

C

cámara web, identificación 12
Clave del producto 47
compartimento de la batería 13,
47
compartimento de la unidad de
disco duro, identificación 14
compartimento del módulo
inalámbrico, identificación 14
compartimento de módulo de
memoria, identificación 14
componentes
inferior 13
pantalla 12

parte frontal 9
parte lateral derecha 10
parte lateral izquierda 11
parte superior 4
conector, alimentación 10
conector de alimentación,
identificación 10
conector de entrada de audio
(micrófono), identificación 10
conector de micrófono (entrada de
audio), identificación 10
conector de red, identificación 11
conector de salida de audio
(auriculares), identificación 10
conectores
entrada de audio (micrófono)
10
red 11
RJ-45 (red) 11
salida de audio (auriculares)
10
conector RJ-45 (red),
identificación 11
configuración de conexiones
inalámbricas 19
configuración de la conexión a
Internet 19
configuración de una WLAN 19
copia de seguridad
configuraciones personalizadas
de ventanas, barras de
herramientas y barras de
menú 43
copias de seguridad
archivos personales 43

D

de viaje con el equipo 47
discos compatibles 40

discos de recuperación 40
dispositivos señaladores
configurar preferencias 23
dispositivo WLAN 47

E

Enchufe de CC de fuente de
energía HP externa 49
enrutador inalámbrico,
configuración 20
entorno de funcionamiento 50
etiqueta de Bluetooth 47
etiqueta de certificación de
conexiones inalámbricas 47
etiqueta del Certificado de
autenticidad 47
etiqueta del Certificado de
autenticidad de Microsoft 47
etiqueta de WLAN 47
etiquetas
Bluetooth 47
certificación inalámbrica 47
Certificado de autenticidad de
Microsoft 47
número de serie 47
reglamentarias 47
SIM 47
WLAN 47

F

f11 42

H

HP Recovery Manager 41

I

indicadores luminosos
Adaptador de CA 10
alimentación 5, 11

- bloq mayús 6
 - cámara web 12
 - conexiones inalámbricas 5
 - silencio 5
 - TouchPad 4, 6
 - unidad de disco duro 11
 - indicadores luminosos de
 - alimentación, identificación 5, 11
 - indicador luminoso de bloq mayús, identificación 6
 - indicador luminoso de conexiones inalámbricas 5
 - indicador luminoso de la cámara web, identificación 12
 - indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 12
 - Indicador luminoso del adaptador de CA 10
 - indicador luminoso de la unidad de disco duro 11
 - indicador luminoso de la unidad óptica, identificación 10
 - Indicador luminoso del TouchPad 4, 6
 - indicador luminoso de silencio, identificación 5
 - información normativa
 - etiqueta reglamentaria 47
 - etiquetas de certificación de conexiones inalámbricas 47
 - ISP, uso 18
- M**
- micrófonos internos, identificación 12
 - módulo de memoria
 - extracción 36
 - inserción 36
 - sustitución 35
 - mouse, externo
 - configuración de preferencias 23
 - movimiento de desplazamiento en el TouchPad 26
 - movimiento de pinza en el TouchPad 26
 - movimiento gestual de rotación en el TouchPad 27
- N**
- movimiento gestual de zoom en el TouchPad 26
 - movimientos gestuales en el TouchPad
 - desplazamiento 26
 - movimiento de pinza 26
 - rotación 27
 - zoom 26
- O**
- orificios de ventilación, identificación 11, 13
- P**
- pestillo, liberación de la batería 13
 - pestillo de liberación de batería 13
 - puerto de monitor externo 11
 - puerto HDMI, identificación 11
 - puertos
 - HDMI 11
 - monitor externo 11
 - USB 10, 11
 - puertos USB, identificación 10, 11
 - puntos de restauración 44
 - puntos de restauración del sistema 44
- Q**
- QuickWeb
 - inicio 16
 - pantalla de inicio 16
- R**
- ranura para cable de seguridad, identificación 11
 - ranura para dispositivos multimedia digitales, identificación 9
 - ranuras
 - cable de seguridad 11
 - dispositivos multimedia digitales 9
- S**
- recuperación, sistema 41
 - recuperación del sistema 41
 - recuperación desde la partición de recuperación dedicada 41
 - recuperación desde los discos de recuperación 42
 - red inalámbrica, conexión 18
 - red inalámbrica (WLAN), equipo necesario 19
- S**
- sistema operativo
 - Clave del producto 47
 - etiqueta del Certificado de autenticidad de Microsoft 47
 - software QuickWeb 15
- T**
- tecla de aplicaciones de Windows, identificación 8
 - tecla del logotipo de Windows, identificación 8
 - tecla esc, identificación 8
 - tecla fn, identificación 8
 - teclas
 - acción 8
 - aplicaciones de Windows 8
 - esc 8
 - fn 8
 - logotipo de Windows 8
 - teclas de acción
 - alternar la imagen de la pantalla 22
 - aumentar el brillo de la pantalla 22
 - aumento de volumen 23
 - Ayuda y soporte técnico 22
 - conexiones inalámbricas 23
 - disminución de volumen 23
 - disminuir el brillo de la pantalla 22
 - identificación 8
 - luz de fondo del teclado 22
 - pista anterior 22
 - próxima pista 22
 - reproducir, pausar, reanudar 22
 - silencio 23

TouchPad
 botones 5
 uso 23

U

unidad de disco duro
 extracción 31
 instalación 33
unidad óptica, identificación 10
uso de restaurar sistema 44

W

WLAN
 conexión 19
 protección 20