
目录

打印质量问题的故障排除

意外偏色	1
边缘或线条上出现模糊或有缺陷的区域	4
如何使相同长度的作业获得更好的一致性	4
如何微调和检查打印机配置	5
哪些校准特定于某种基材预设或打印模式	7

打印质量问题的故障排除

意外偏色

在某些颜色和应用程序中，可能会观察到一定量的偏色，尤其是在图像的右边缘与左边缘之间。要避免出现这种情况，请使用以下选项：

如何避免颜色不一致

为了确保整体打印质量，尤其是确保颜色一致性在可接受的水平，请检查以下各项：

1. 确保下面的所有校准均已执行，并且结果良好：
 - a. **打印头对齐**：确保颜色间对齐和颜色内双向对齐。
 - b. **介质前移校准**：检查和纠正纸轴中潜在的颜色平面套准错位。
 - c. **颜色校准 (CLC)**：确保色调响应成线性以及不同打印头和打印机之间保持一致。建议对每种介质单独进行颜色校准，并在更改任何给定打印头时也进行。要获得更好的性能，建议经常执行颜色校准，取决于打印机的使用情况，可根据您的工作流安排每周、每两周或更长时间进行一次校准。
 - d. **动态颜色校正**：校正基材受热变形可能导致的颜色平面套准错位。
2. 使用双向打印模式将扫描宽度结束与开始之间的色调差异降到最低。
3. 打印模式的遍数越高，对打印头产生的压力就越低，因此相关的色调差异就越小。
4. 使用喷色条：使用图侧面的喷色条。IPS 中提供喷色条，它们可通过准备打印头进行打印作业，帮助解决启动问题。应注意：某些 RIP 应用程序中提供的喷色条不包括浅色条。

喷色条必须垂直添加到图的一侧，与基材的边缘平行，朝向墨盒一侧（这些色条也可以添加到另一侧，但这样会降低其产生的效果）。要添加喷色条，请按照以下过程进行操作：

- a. 从 IPS PC 选择拼接。
- b. 添加位于 IPS PC 的 Documents\HP IPS\Spit Bars 中的以下文件。
- c. 选择与要打印的作业分辨率相同的喷色条，然后将喷色条放置在 IPS 上图像的右侧（随后将在左面的部分朝向墨盒打印这些内容）。

另一种方法是在 RIP 应用程序中添加喷色条，并将这些色条与要打印的图拼在一起。IPS PC 上有要采用的喷色条文件，具体位于：Documents\HP IPS\Spit Bars，采用文件“spitBars_300_HR_1.TIFF”。不要使用 RIP 中的默认喷色条（通常通过选中“喷色条”框即可访问），因为其中不会打印任何浅青色或浅品红色。

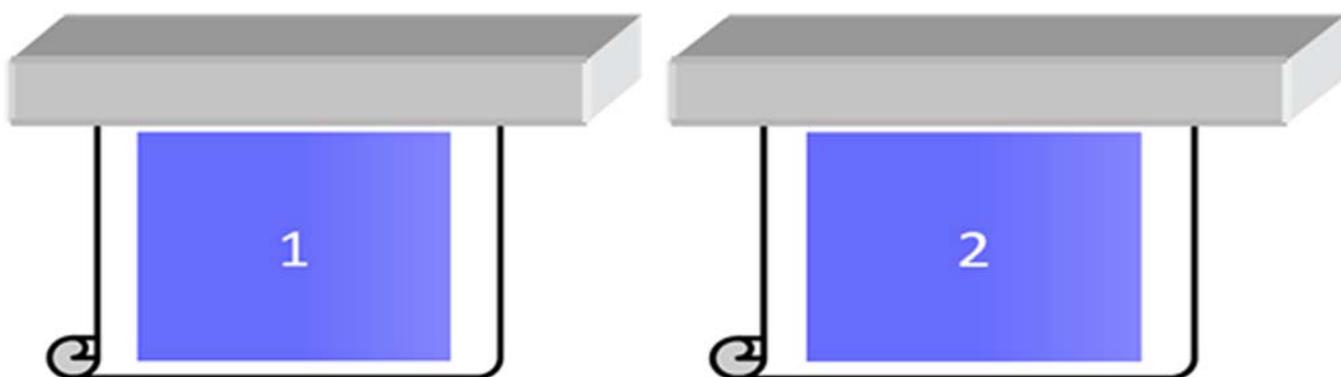
 **注：** 喷色条的建议宽度为 3.5 厘米（大约为 1.4 英寸）。

建议的做法（所有情况下都建议使用“打印头对齐”和“介质前移校准”）

问题	双向	图旋转/智能拼接	喷色条	颜色校准	动态颜色校正
颜色套准错位					X
左右不同	X	X	X		
相邻填充区域相关性	X				
图到图		X		X	
打印机到打印机				X	
启动			X		

使用平铺选项进行打印时

打印由纯色填充区域（而非渐变色）组成的作业并且使用平铺功能将作业打印为两个或更多区块时。下图显示所打印的两个区块的外观，其中夸大了偏色的程度，以更好地说明这个问题。



查看每个单独的区块时，眼睛看不到任何情况。但是，将两个区块放在一起时，眼睛就能看到颜色的区别：

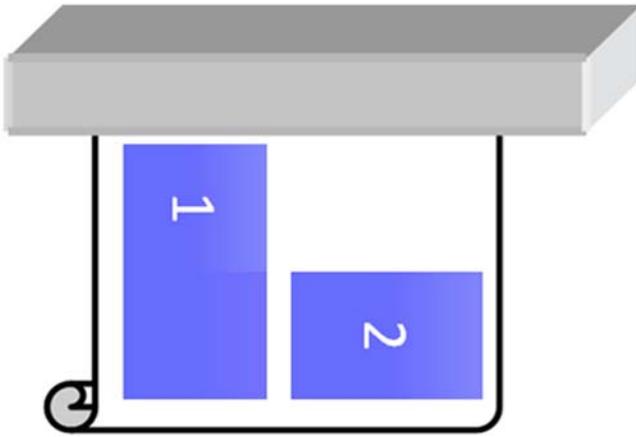


如果旋转第二个区块，则眼睛就不再能看到颜色区别。有关如何使用 HP Internal Printer Server 旋转图像的详细信息，请参阅用户指南。

执行“拼接”时

在某些非常极端和特定的情况下，根据图的组织方式，可能会在一个填充区域内看到颜色区别，而原始作业内没有颜色区别。

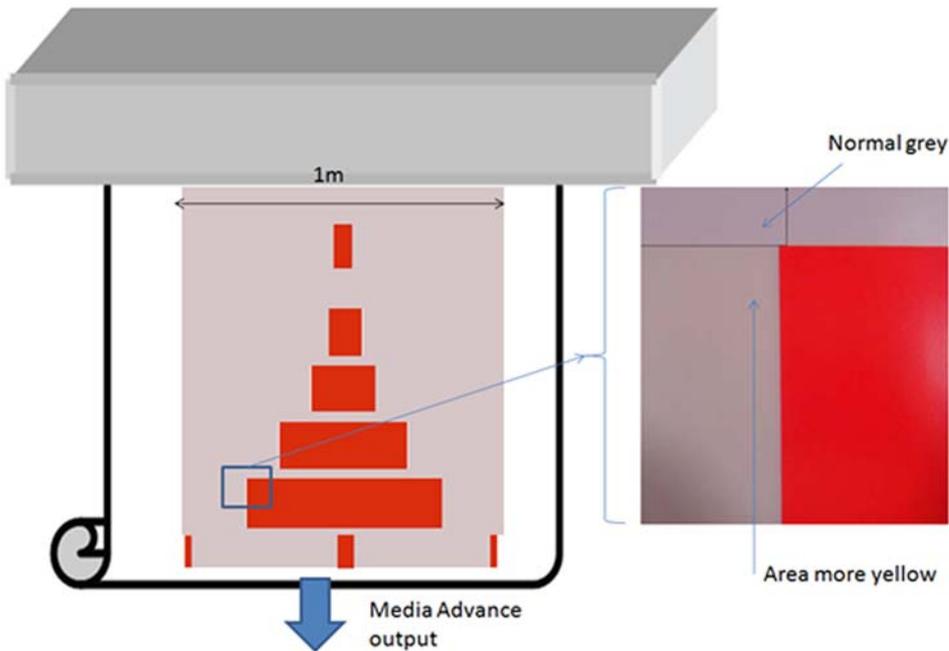
下面是拼接在一起的两幅图的示例：



要解决此问题，以使您不能在作业 1 的途中看到偏色，可重新组织拼接（或不进行拼接）。

相邻填充区域相关性

下面是一个作业的示例，其中可看到轻微的偏色：



主要是在单向打印时，较大红色矩形左侧的淡灰色区域显得更黄一些。当红色矩形更小时，这种效果就不再可见。当进行双向打印时，这种效果的可见程度也会较低。

在某些基材上打印填充区域时

在容易发生较大收缩的某些基材上打印某些特定的填充区域时（或未优化动态颜色套准校准时），可能会看到以下问题。

在这种情况下，朝向基材边缘与朝向基材中间相比，黄色/品红色与青色/黑色之间墨点的相对位置可能完全不同。当发生这种情况并且正在打印主要是单色的大型填充区域时，基材中间与基材一侧之间可看到偏色。前移不完全时也可能发生这种情况，但此时应看到水平条纹。

要解决此问题，请执行在 [\[Xref Error! Target does not exist.\]](#) 所能实行的最佳动态颜色套准。

边缘或线条上出现模糊或有缺陷的区域

当进行双向打印时，在某些情况下，在墨盒一侧基材上的边缘区域上，文字的开始和填充区域可能会缺乏锐度，不如 ecabinet/HP Internal Printer Server PC 一侧的部分那么锐利。为了缓解这种影响，可在边缘上朝向墨盒一侧添加一些“喷色条”。有两种添加方式：

- 从 HP Internal Printer Server 中选择拼接，添加位于此位置的以下文件：C:\Users\windows Login\Documents\HP IPS\Spit Bars，选择与要打印的作业分辨率相同的喷色条，然后将喷色条放置在 IPS 上图像的右侧（随后将在左面的部分朝向墨盒打印这些内容）
- 在 RIP 上添加此色条，从 HP Internal Printer Server 获得要打印的正确喷色条，其位于此位置：C:\Users\windows Login\Documents\HP IPS\Spit Bars，获取以“HR_1.tif”结尾的文件。不要使用 RIP 中的默认喷色条，因为它不会打印具有浅青色或浅品红色的任何色条。

 **注：** 喷色条的建议宽度为 3.5 厘米（1.4 英寸）

如何使相同长度的作业获得更好的一致性

如何尽可能减少相同长度的作业中长度发生变化的情况。

1. 选择在打印时不太容易膨胀的基材。大多数纸质介质（如 HP 仿真相纸或胶印介质）都有可能膨胀。
 - 如果仍然必须在容易膨胀的介质上打印，则请：
 - 确保每个区块的墨水密度相近（否则，墨水较少的区块可能会变短）。
 - 如有可能，则提高加热温度。
 - 尽可能减少墨水限制。
 - 确保将卷筒留在打印机所在位置至少 24 小时，这是为了确保整个卷筒的温度与打印机相同。
2. 不要触摸“打印调整”（不更改介质前移补偿）。
3. 同时打印所有区块。
 - 不要将作业划分到不同时间进行（第 1 天 1 个区块，第 2 天 2 个区块）
 - 不要在不同区块之间更改打印模式或介质宽度。

要同时打印所有区块，我们建议进行以下操作：

- a. 从 HP Internal Printer Server (IPS) 中创建区块。
- b. 如果要用 RIP 创建区块，请确保在相同作业中将所有区块发送到打印机/HP Internal Printer Server。

目的是确保区块之间不暂停。在 HP Internal Printer Server 中使用队列模式时，作业之间仍有一小段时间，这样可能也会使区块长度之间产生更多变化。

4. 为了确保第一个区块的长度差异比其它区块小，请添加 50 厘米的上边距。

如果必须重新打印一个区块，则为了确保长度将与以前作业相近：

- 确保基材以及打印机的环境温度与打印以前作业时相同
- 添加 50 厘米的上边距

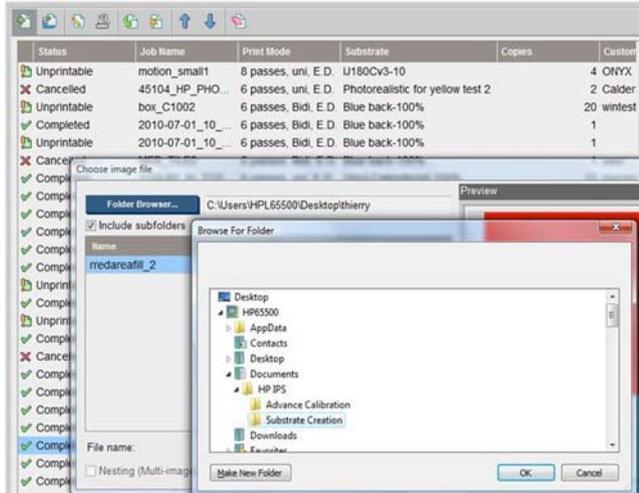
但任何一种情况下，如果以后必须重新打印区块，则该长度将更有可能与其它区块长度不同。总长度是否重复取决于基材以及每个作业的内容（主要是基材根据墨水密度产生不同反应时）。

如何微调 and 检查打印机配置

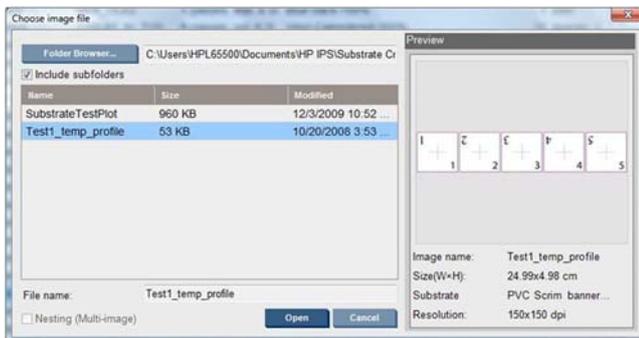
可在基材整个宽度上打印一系列十字线，长度为一米，然后可通过“打印调整”按钮在使用时进行校准。

确保打印头对齐。为此，请打印“打印头对齐情况检查”（打印机 -> 打印头对齐 -> 验证对齐），然后单击“打印”（请参阅《维护与故障排除指南》）。如有必要，请执行“打印头对齐”，并重新确定打印头对齐。

1. 浏览至以下目录：C:/users/currentlogin/Documents/HP IPS/Substrate Creation。



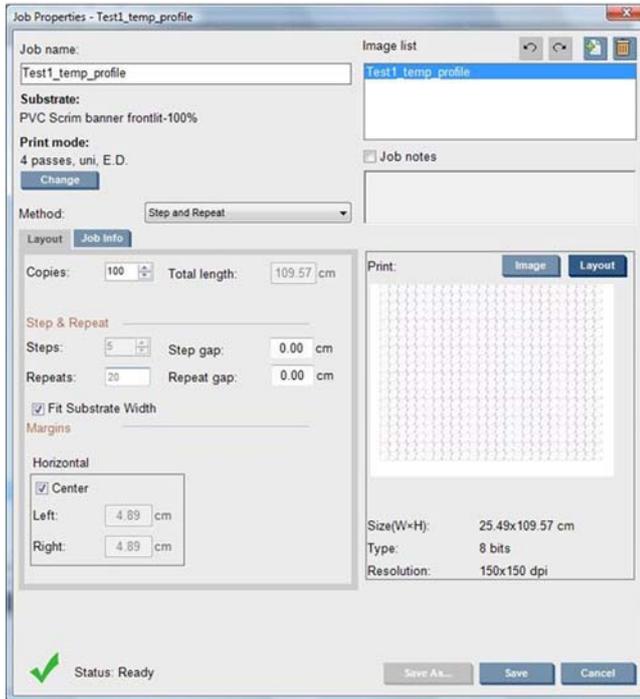
2. 选择文件“Test1_temp_profile”。



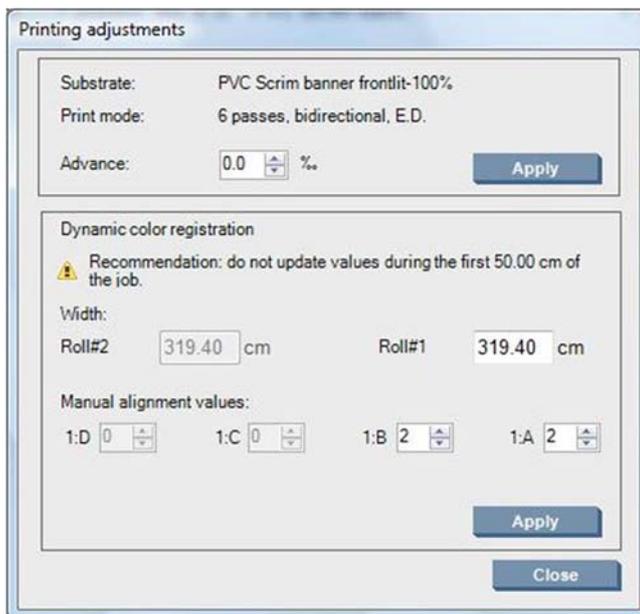
3. 单击“打开”，然后对此作业进行以下设置：

- 将打印模式设置为要使用的模式，此外，还需设置要在上面进行打印的正确基材预设。
- 在方法中，选择步骤和重复。
- 选中**适合基材宽度**。
- 选中**居中**。
- 增加份数，使打印总长度至少达到 1 米（40 英寸）。

下面是一个示例：



4. 选择“打印”，然后通过打印调整按钮，更改打印时的前移和动态颜色套准，等待打印 50 厘米，以确保打印机已达到稳定阶段（前 50 厘米可能仍会因介质前移或扫描轴而未对齐）。



5. 按照以下过程执行微调：

- a. **进纸：**通过检查水平线条：

- 如果在黑色/青色线条上方看到品红色，则增大基材前移设置。
- 如果在黑色/青色线条下方看到品红色，则减小基材前移设置。单击“应用”。

 **注：** 使用新校准图时的重要注意事项：

某些介质类型有时在送纸道中可能会歪斜，而这会导致校准结果随时间而偏移。装入介质进行校准时，请确保正确地装入介质，并确定没有歪斜。如有必要，请根据需要重新校准。

某些介质类型随温度变形的程度比其它类型大，而某些介质类型的变形量过大，打印机内的校准功能也无法补偿（A 或 B 大于 30 或小于 -30）。

请注意，使用 100% 密度介质类别的 8 遍单向打印模式时，校正能力只有任何其它打印模式的一半，这一点很重要。

- b. 颜色套准：**通过检查输出中的垂直线条。A 值影响基材右侧的打印，B 值影响左侧的打印。增大其值会向左侧移动品红色，减小其值会向右侧移动品红色，然后单击“应用”

基材打印到一定长度后，即可看到校准（颜色套准）。这个长度取决于打印模式。示例：

- 对于 2 遍打印模式，在校准生效之前将打印约 1 米（40 英寸）的基材。
- 对于 4 遍打印模式，在校准生效之前将打印约 0.5 米（20 英寸）的基材。
- 对于 8 遍打印模式，在校准生效之前将打印约 0.25 米（10 英寸）的基材。

哪些校准特定于某种基材预设或打印模式

打印机执行的某些校准特定于执行校准时装入的基材，而某些校准则不是这样。如果更改基材，则必须重新执行特定于所装入基材的校准。下面显示的校准表明哪些特定于所装入的基材而哪些不是这样。

- **打印头对齐：**此校准应用于所有预设和打印模式。通常，从一种基材换为另一种时，不需要重新进行此校准。但是，如果双面打印时基材厚度的变化可能会影响双向对齐情况，则需要重新执行校准。
- **动态颜色套准：**根据基材预设定义此校准。还应注意，从一种打印模式变为另一种时，基材的打印行为可能会改变，此外如果加热和固化温度以及气流改变，也会引起改变，例如收缩程度可能会变大。在这些情况下，最好创建两个单独的基材预设，其打印模式不同。
- **基材前移补偿：**此校准特定于基材预设和打印模式。从一种打印模式变为另一种（即使是从单向变为双向）时，必须重新执行介质前移校准。ED 和 GN 采用相同的介质前移校准。
- **颜色校准：**此校准依照基材预设。