# HP Photosmart série 5510

# Sommaire

| 1 | Aide HP Photosmart serie 5510   |          |
|---|---|----------|
| 2 | Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart Composants de l'imprimante Fonctions du panneau de commande  |          |
| 3 | Procédures  | 7        |
| 4 | Impression Impression de photos depuis une carte mémoire  | 11<br>13 |
| 5 | Copie et numérisation Copie de documents textuels ou mixtes Numérisation vers un ordinateur ou une carte mémoire Conseils pour réussir vos copies et numérisations  | 17       |
| 6 | Utilisation des cartouches         Vérification des niveaux d'encre estimés         Nettoyage automatique de la tête d'impression         Nettoyage du maculage         Remplacement des cartouches         Aligner imprimante         Commande de fournitures d'encre         Informations de garantie sur les cartouches         Conseils pour l'utilisation des cartouches |          |
| 7 | Connectivités  Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau  |          |
| 8 | Résolution de problèmes Pour obtenir une aide supplémentaire. Enregistrement de l'imprimante. Élimination de bourrages papier. Résolution de problèmes d'impression. Résolution de problèmes de copie et de numérisation. Résolution de problèmes réseau. Assistance téléphonique HP.   |          |
| 9 | Renseignements techniques Avertissement. Informations relatives au microprocesseur de cartouches. Caractéristiques techniques. Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement. Déclarations de réglementation. Déclarations de conformité aux réglementations sans fil.  dex  |          |
|   | www.  |          |

# 1 Aide HP Photosmart série 5510

Pour obtenir des informations sur l'appareil HP Photosmart, reportez-vous aux sections suivantes :

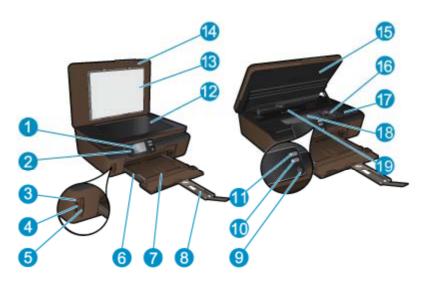
- Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart, page 5
- Procédures, page 7
- Impression, page 9
- · Copie et numérisation, page 15
- Utilisation des cartouches, page 19
- Connectivités, page 25
- · Renseignements techniques, page 39
- Résolution de problèmes, page 31

# 2 Apprenez à utiliser l'appareil HP Photosmart

- Composants de l'imprimante
- Fonctions du panneau de commande

### Composants de l'imprimante

Vues avant et de dessus de l'appareil HP Photosmart



| 1  | Écran graphique couleur (aussi appelé écran)                       |
|----|--|
| 2  | Panneau de commande  |
| 3  | Voyant Photo   |
| 4  | Logement pour carte mémoire  |
| 5  | Trappe du compartiment de carte mémoire                            |
| 6  | Guide de réglage de largeur du papier                              |
| 7  | Bac d'alimentation   |
| 8  | Rallonge du bac d'alimentation (également appelée rallonge du bac) |
| 9  | Bouton Marche  |
| 10 | Bouton ePrint  |
| 11 | Bouton de liaison sans fil   |
| 12 | Vitre  |
| 13 | Intérieur du capot   |
| 14 | Capot  |
| 15 | Porte d'accès aux cartouches d'encre                               |
| 16 | Ensemble tête d'impression   |
| 17 | Emplacement du numéro de modèle                                    |
| 18 | Zone d'accès aux cartouches  |
| 19 | Capot du passage du papier   |
|    |  |

Vue arrière de l'appareil HP Photosmart

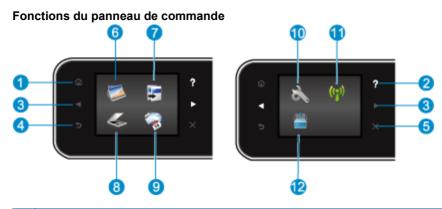


20 Port USB arrière

21 Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.

### Fonctions du panneau de commande

Touchez les touches de direction pour naviguer entre deux écrans d'accueil.



- Démarrage : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
- Aide: dans l'écran d'accueil, affiche tous les sujets de l'Aide. Sur un autre écran, affiche les informations ou l'animation sur l'écran pour vous aider dans votre opération en cours.
- 3 Touches de direction : vous permet de naviguer sur deux écrans d'accueil, les photos et les applications.
- 4 Retour : retourne à l'écran précédent.
- 5 **Annuler**: interrompt l'opération en cours.
- 6 Photo: ouvre le menu Photo, dans lequel vous pouvez afficher et imprimer vos photos, ou réimprimer une photo.
- 7 **Copier** : ouvre le menu **Copier**, dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de
- 8 Numériser : ouvre le menu Numériser, dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
- 9 Applications : offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des coupons, des pages à colorier ou des puzzles, puis de les imprimer.
- 10 **Configuration**: ouvre le menu **Configuration**, à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utilisez des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
- 11 Sans fil : ouvre le menu Paramètres sans fil, à partir duquel vous pouvez vérifier le statut de la liaison sans fil et modifier les paramètres sans fil. Vous pouvez imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
- 12 **Encre** : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis.

## 3 Procédures

Cette section contient des liens vers des tâches courantes, telles que la gestion des applications, la numérisation et la création de copies.

- · Chargement des supports, page 10
- Remplacement des cartouches, page 20
- Gestion des applications, page 13
- Comment démarrer avec ePrint, page 12

- Élimination de bourrages papier, page 31
- Copie de documents textuels ou mixtes, page 15
- Numérisation vers un ordinateur ou une carte mémoire, page 17
- Résolution de problèmes, page 31

# 4 Impression



Impression de photos depuis une carte mémoire, page 9



Imprimez depuis n'importe où, page 11



Gestion des applications, page 13

#### Rubriques associées

Chargement des supports, page 10
 Conseils pour réussir vos impressions, page 13

### Impression de photos depuis une carte mémoire

#### Pour imprimer des photos depuis une carte mémoire

- 1. Chargez du papier photo dans le bac à papier.
- 2. Vérifiez que l'extension du bac papier est dépliée.
- 3. Insérez une carte mémoire dans son logement.



- 4. Sur l'écran d'accueil, touchez **Photo** pour afficher le menu **Photo**.
- 5. Dans le menu Photo, touchez Afficher et imprimer pour afficher des photos.
- 6. Touchez une photo à imprimer.
- 7. Touchez la flèche vers le haut ou vers le bas pour indiquer le nombre de photos à imprimer.
- **8.** Touchez **Modifier** pour sélectionner les options permettant de modifier les photos sélectionnées. Vous pouvez faire pivoter et recadrer une photo, ou activer / désactiver l'option **Retouche photo**.
- 9. Touchez Aperçu pour prévisualiser la photo sélectionnée. Si vous souhaitez régler la mise en page, le type de papier, la correction yeux rouges ou le cachet de date, touchez Paramètres, puis votre sélection. Vous pouvez également enregistrer de nouveaux paramètres par défaut.
- 10. Touchez Imprimer pour lancer l'impression.

#### Rubriques associées

Chargement des supports, page 10
 Conseils pour réussir vos impressions, page 13

### **Chargement des supports**

▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

#### Chargement de papier de petit format

**a**. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



- b. Chargez du papier.
  - ☐ Insérez une pile de papier photo dans le bac dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le bas.



- ☐ Faites glisser le papier photo vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
  - Remarque Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.
- ☐ Faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent le papier.



☐ Fermez le bac papier, puis ouvrez son extension.

#### Chargement du papier de format standard

 a. Faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



- b. Chargez du papier.
  - ☐ Insérez une pile de papier dans le bac papier dans le sens de la longueur, face à imprimer vers le bas.



- ☐ Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
- ☐ Faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.



☐ Dépliez l'extension du bac papier.

### Imprimez depuis n'importe où

Le service **ePrint** gratuit de HP fournit une méthode facile permettant d'imprimer à partir d'un message électronique, n'importe où et à tout moment. Envoyez simplement un message électronique à l'adresse

électronique de votre imprimante depuis votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Le message électronique et les pièces jointes reconnues s'imprimeront.

- Votre imprimante nécessite une connexion réseau sans fil à Internet. Vous ne pourrez pas utiliser ePrint via une connexion USB à un ordinateur.
- L'aspect des pièces jointes imprimées peut être différent de celui qui apparaît sur le programme logiciel qui les a créées, selon les polices d'origine et les options de mise en page utilisées.
- Des mises à jour de produits gratuites sont fournies avec ePrint. Certaines mises à jour peuvent être requises pour activer certaines fonctionnalités.

#### Rubriques associées

Votre imprimante est protégée, page 12
 Comment démarrer avec ePrint, page 12
 Utilisation du site Web ePrintCenter de HP, page 12

### Votre imprimante est protégée

Pour empêcher le transfert de messages électroniques non autorisés, HP affecte une adresse de messagerie aléatoire à votre imprimante et ne publie jamais cette adresse. **ePrint** fournit également un filtre antispam conforme aux normes de l'industrie et transforme le message électronique et les pièces jointes au format d'impression uniquement pour réduire la menace d'un virus ou d'un autre contenu dangereux. Toutefois, le service **ePrint** ne filtre pas les messages électroniques d'après leur contenu. De fait, il ne peut pas empêcher l'impression de contenus douteux ou couverts par des droits d'auteur.

Visitez le site Web **HP ePrintCenter** pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <a href="www.hp.com/go/ePrintCenter">www.hp.com/go/ePrintCenter</a>.

#### Comment démarrer avec ePrint

Pour utiliser ePrint, assurez-vous que votre imprimante est connectée à un réseau sans fil avec accès à Internet et que les services Web sont activés.

#### Pour démarrer avec ePrint

- 1. Activez la radio sans fil pour effectuer la connexion à un réseau sans fil.
  - a. Touchez le bouton Sans fil dans le panneau de commande pour vérifier le statut de la connexion sans fil. S'il affiche Connecté, ainsi que des détails comme l'adresse IP et le nom du réseau, l'imprimante est connectée sans fil au réseau.
  - b. S'il affiche Sans fil désactivé, touchez Activer pour que l'imprimante tente d'établir une connexion sans fil à un réseau.
    - Si vous n'avez pas défini de connexion réseau sans fil auparavant, suivez les invites à l'écran pour configurer une connexion réseau sans fil.
- 2. Activez les services Web.
  - a. Touchez ePrint dans le panneau de commande pour vérifier le statut des services Web. Si l'adresse e-mail ePrint apparaît, que Statut ePrint affiche Connecté et que Fonction ePrint affiche Marche, les services Web sont activés et prêts à l'utilisation.
  - b. Si l'écran Services Web s'affiche, touchez Oui pour activer les services Web.
     Si l'écran Erreur connexion serveur s'affiche, touchez Réessayer ou Proxy : pour définir les paramètres de proxy Web.
- 3. Touchez **ePrint** sur le panneau de commande. Sur l'écran **Résumé des services Web**, obtenez l'adresse email de votre imprimante.
- 4. Composez et envoyez un message à l'adresse e-mail de votre imprimante depuis votre ordinateur ou un périphérique mobile, où que vous soyez et à n'importe quel moment. Le message électronique et les pièces jointes reconnues seront imprimés.

### Utilisation du site Web ePrintCenter de HP

Connectez-vous au site Web ePrintCenter gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de **ePrint** et précisez les adresses e-mail autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez

également obtenir des mises à jour de produits et davantage de **Applications**, ainsi que d'autres services gratuits.

Visitez le site Web **HP ePrintCenter** pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <a href="www.hp.com/go/ePrintCenter">www.hp.com/go/ePrintCenter</a>.

### **Gestion des applications**

Imprimez des pages du Web, sans utiliser d'ordinateur, en configurant **Applications**, service gratuit de HP. Vous pouvez imprimer des pages à colorier, des calendriers, des puzzles, des recettes de cuisine, des cartes et davantage, selon les applications disponibles dans votre pays/région.

Touchez l'icône **Autres options** sur l'écran **Applications** pour vous connecter à Internet et ajouter d'autres options. Vous devez avoir activé les Services Web pour pouvoir utiliser les applications.

#### Pour gérer les applications

- 1. Ajout d'applications
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez Applications, puis l'icône Autres options.
  - **b**. Touchez une icône d'application à ajouter.
  - c. Appuyez sur Ajouter pour confirmer.
- 2. Suppression d'applications
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez Applications, puis l'icône Autres options.
  - b. Touchez une ou plusieurs icônes d'applications pour sélectionner les applications à supprimer.
  - c. Touchez Oui pour confirmer.

Visitez le site Web **HP ePrintCenter** pour plus d'informations sur les modalités spécifiques : <a href="www.hp.com/go/ePrintCenter">www.hp.com/go/ePrintCenter</a>.

### Conseils pour réussir vos impressions

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos impressions :

#### Conseils pour l'impression depuis un ordinateur

Pour imprimer des documents, des photos ou des enveloppes depuis un ordinateur, cliquez sur les liens suivants. Ils vous orienteront vers des instructions en ligne en fonction de votre système d'exploitation.

- Découvrez comment imprimer des documents depuis un ordinateur. <u>Cliquez ici pour accéder à des</u> informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment imprimer des photos enregistrées sur votre ordinateur. Lisez les informations sur la résolution d'impression et la manière d'activer la résolution ppp maximale. <u>Cliquez ici pour accéder à des</u> <u>informations complémentaires en ligne</u>.
- Découvrez comment imprimer des enveloppes depuis un ordinateur. <u>Cliquez ici pour accéder à des</u> informations complémentaires en ligne.

#### Conseils pour le papier et l'encre

- Utilisez des cartouches HP authentiques. Les cartouches HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.
- Assurez-vous que les cartouches contiennent suffisamment d'encre. Affichez les niveaux d'encre estimés en touchant l'icône Encre sur l'écran d'accueil.
- Pour découvrir d'autres conseils sur l'utilisation des cartouches, consultez Conseils pour l'utilisation des cartouches, page 23.
- Chargez une pile de papier, et non une seule page. Utilisez du papier propre, bien aplani et de même format.
   Assurez-vous qu'un seul type de papier est chargé à la fois.
- Ajustez les guides de réglage de largeur du papier pour qu'ils butent contre le papier chargé. Assurez-vous que les guides de réglage de largeur du papier ne courbent pas le papier chargé dans le bac.

#### Chapitre 4

- Définissez la qualité d'impression et le format de papier d'après le type et le format du papier chargé dans le bac papier.
- Pour éliminer un bourrage papier, consultez la section Élimination de bourrages papier, page 31 pour plus d'informations.

#### Conseils pour l'impression d'applications et l'utilisation de ePrint

- Découvrez comment partager vos photos et commander des tirages en ligne. <u>Cliquez ici pour accéder à des</u> informations complémentaires en ligne.
- Découvrez des applications qui vous permettent d'imprimer des recettes de cuisine, des coupons et d'autres contenus à partir du Web, simplement et facilement. <u>Cliquez ici pour accéder à des informations</u> <u>complémentaires en ligne</u>.
- Découvrez comment imprimer en tout lieu en envoyant à votre imprimante un courrier électronique contenant des pièces jointes. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.
- Si vous avez activé la fonction **Désact. auto**, vous devez désactiver **Désact. auto** pour utiliser ePrint. Voir Désact. auto, page 46 pour plus d'informations.

# 5 Copie et numérisation

- Copie de documents textuels ou mixtes
- Numérisation vers un ordinateur ou une carte mémoire
- Conseils pour réussir vos copies et numérisations

### Copie de documents textuels ou mixtes

▲ Procédez de l'une des manières suivantes :

#### Réalisation d'une copie en noir et blanc

- a. Chargez du papier.
  - ☐ Placez du papier de format standard dans le bac d'entrée.



- ☐ Vérifiez que l'extension du bac papier est dépliée.
- b. Chargez l'original
  - ☐ Soulevez le capot du périphérique.



- **Conseil** Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.
- ☐ Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- ☐ Refermez le capot.
- c. Indiquez le nombre de copies et les paramètres.
  - ☐ Sur l'écran d'accueil, touchez **Copier**, puis **Noir**.
  - ☐ Touchez **Paramètres** pour préciser la taille du papier, le type de papier ou d'autres paramètres.
  - ☐ Touchez les boutons de direction pour modifier le nombre de copies.
- d. Démarrez la copie.
  - ☐ Touchez **Démarrer**.

#### Réalisation d'une copie couleur

- a. Chargez du papier.
  - ☐ Placez du papier de format standard dans le bac d'entrée.



- ☐ Vérifiez que l'extension du bac papier est dépliée.
- b. Chargez l'original
  - ☐ Soulevez le capot du périphérique.



- Conseil Pour effectuer des copies d'originaux de forte épaisseur, tels que des livres, vous pouvez ôter le couvercle.
- ☐ Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



□ Refermez le capot.
 c. Sélectionnez Copier.
 □ Sur l'écran d'accueil, touchez Copier, puis Couleur.
 □ Touchez Paramètres pour préciser la taille du papier, le type de papier ou d'autres paramètres.
 □ Touchez les boutons de direction pour modifier le nombre de copies.
 d. Démarrez la copie.
 □ Touchez Démarrer.

#### Rubriques associées

· Conseils pour réussir vos copies et numérisations, page 18

### Numérisation vers un ordinateur ou une carte mémoire

Vous pouvez commencer une numérisation vers un ordinateur à partir de l'écran de l'imprimante ou à partir du logiciel de l'imprimante sur votre ordinateur. Le démarrage d'une numérisation à partir de l'écran de l'imprimante est rapide. Le démarrage d'une numérisation à partir du logiciel vous offre plus d'options.

Avant de lancer une numérisation vers un ordinateur depuis l'écran de l'imprimante, assurez-vous que l'imprimante est bien connectée à votre ordinateur, par réseau sans fil ou par câble USB.

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur via un câble USB, vous pouvez démarrer immédiatement la numérisation depuis l'écran de l'imprimante.

Si l'imprimante est connectée à un ordinateur Windows sur un réseau sans fil, vous devez commencer par activer la numérisation sans fil dans le logiciel. Depuis le menu **Démarrer** de votre ordinateur, cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **HP**. Sous **HP Photosmart série 5510**, cliquez sur **HP Photosmart série 5510**, sur **Actions liées au scanner**, puis sur **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.

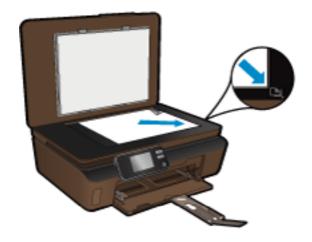
Remarque Vous pouvez choisir de garder toujours active l'option Numériser vers ordinateur. Ensuite, vous devrez activer à nouveau la numérisation sans fil lors du démarrage suivant d'une numérisation depuis l'écran de l'imprimante.

#### Pour numériser vers un ordinateur ou une carte mémoire depuis l'écran de l'affichage

- 1. Chargez l'original
  - a. Soulevez le capot du périphérique.



b. Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- c. Refermez le capot.
- Pour numériser vers une carte mémoire, insérez la carte en question dans son logement.
   Pour numériser vers un ordinateur, assurez-vous que l'imprimante est bien connectée à votre ordinateur sur un réseau sans fil ou via un câble USB.
- 3. Démarrez la numérisation.
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez Numériser.
  - b. Sélectionnez la destination en touchant Ordinateur ou Carte mémoire.
    Pour numériser vers un ordinateur, sélectionnez l'ordinateur voulu, puis un type de numérisation pour lancer cette dernière. Si votre ordinateur n'est pas répertorié, touchez Non répertorié pour plus d'informations.

#### Rubriques associées

· Conseils pour réussir vos copies et numérisations, page 18

### Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour copier ou numériser un livre ou d'autres types d'originaux très épais, ôtez le couvercle.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.

#### **Utilisation des cartouches** 6

- Vérification des niveaux d'encre estimés
- Nettoyage automatique de la tête d'impression
- Nettoyage du maculage
- Remplacement des cartouches
- Aligner imprimante
- Commande de fournitures d'encre
- Informations de garantie sur les cartouches
- Conseils pour l'utilisation des cartouches

### Vérification des niveaux d'encre estimés

Depuis l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône d'encre pour afficher les niveaux d'encre estimés.



Remarque 1 Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque 2 Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Remarque 3 L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

#### Rubriques associées

Commande de fournitures d'encre, page 22 Conseils pour l'utilisation des cartouches, page 23

### Nettoyage automatique de la tête d'impression

Si la qualité d'impression n'est pas acceptable et que le problème n'est pas lié à un faible niveau d'encre ou à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP, essayez de nettoyer la tête d'impression depuis l'écran de l'imprimante. Le papier de format standard doit être chargé et une page d'informations sera ensuite imprimée.

#### Pour nettoyer la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite. Touchez l'icône Configurer, puis touchez Outils.
- 2. Dans le menu Outils, touchez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Nettoyer les têtes d'impression.

#### Rubriques associées

Commande de fournitures d'encre, page 22 Conseils pour l'utilisation des cartouches, page 23

### Nettoyage du maculage

Si les impressions présentent un maculage, essayez de nettoyer ce maculage à partir de l'écran de l'imprimante. Cette procédure peut prendre plusieurs minutes. Le papier ordinaire de format standard doit être chargé et est

déplacé d'avant en arrière pendant le nettoyage. L'émission de bruits mécaniques est normale pendant cette opération.

#### Pour nettoyer le maculage d'encre à partir de l'écran de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite. Touchez l'icône Configurer, puis touchez Outils.
- Dans le menu Outils, touchez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Nettoy maculage.

#### Rubriques associées

Commande de fournitures d'encre, page 22
 Conseils pour l'utilisation des cartouches, page 23

### Remplacement des cartouches

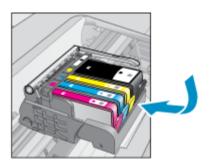
#### Pour remplacer les cartouches

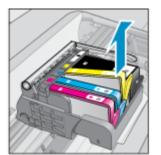
- 1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
- 2. Retirez la cartouche.
  - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



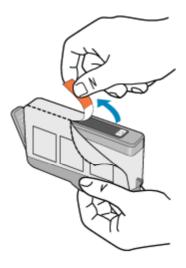
Patientez jusqu'à ce que le chariot d'impression se place au niveau de la partie de l'étiquette d'encre du produit.

b. Exercez une pression sur le loquet situé sur la cartouche, puis retirez celle-ci de son logement.





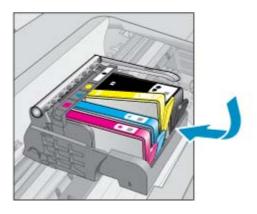
- 3. Insérez une cartouche neuve.
  - **a**. retirez la cartouche de son emballage.

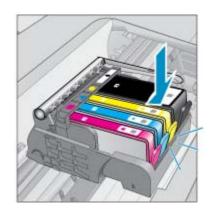


**b**. Tournez le bouchon de couleur orange afin de l'enlever. Le retrait du bouchon peut nécessiter un mouvement de rotation ferme.



**c**. Faites correspondre les cartouches aux icônes colorées en fonction de leur forme, puis insérez la cartouche dans son logement jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.





d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



#### Rubriques associées

Commande de fournitures d'encre, page 22
 Conseils pour l'utilisation des cartouches, page 23

### **Aligner imprimante**

Après avoir inséré des cartouches neuves, procédez à l'alignement de l'imprimante afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Vous pouvez aligner l'imprimante depuis l'écran de l'imprimante ou depuis le logiciel de l'imprimante.

#### Pour aligner l'imprimante à partir de l'écran de l'imprimante

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite. Touchez l'icône Configurer, puis touchez Outils.
- Dans le menu Outils, touchez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Aligner les cartouches.
- 3. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

#### Pour aligner l'imprimante à partir du logiciel de l'imprimante

Optez pour l'une des procédures suivantes selon votre système d'exploitation.

- 1. Sous Windows:
  - a. Depuis le menu Démarrer de votre ordinateur, cliquez sur Tous les programmes, puis sur HP.
  - b. Cliquez sur le dossier HP Photosmart série 5510, puis sur HP Photosmart série 5510.
  - c. Cliquez deux fois sur Préférences pour l'imprimante, puis cliquez deux fois sur Tâches de maintenance.
  - d. Cliquez sur l'onglet Entretien du périphérique, puis sur le bouton Aligner cartouches.
- 2. Sur un Mac
  - ▲ Ouvrez Utilitaire HP, cliquez sur Aligner, puis cliquez à nouveau sur Aligner.

#### Rubriques associées

Commande de fournitures d'encre, page 22
 Conseils pour l'utilisation des cartouches, page 23

### Commande de fournitures d'encre

Pour connaître le numéro de modèle des cartouches de remplacement, ouvrez la porte d'accès aux cartouches de l'imprimante et vérifiez l'étiquette.



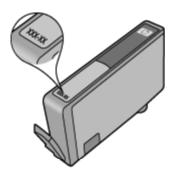
Les informations sur les cartouches et les liens vers la boutique en ligne s'affichent également sur les messages d'alerte concernant l'encre. Vous pouvez également trouver des informations sur les cartouches et commander celles-ci en ligne sur le site www.hp.com/buy/supplies.

Remarque La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches.

### Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou avant fait l'obiet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie du produit, celui-ci est couvert jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. Vous trouverez la date de fin de garantie, au format AAAA/MM sur le produit, comme indiqué ici :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

### Conseils pour l'utilisation des cartouches

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches :

- Utilisez les cartouches appropriées pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des cartouches compatibles, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'imprimante.
- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les cartouches sont correctement enclenchées.
- Après avoir inséré des cartouches neuves, procédez à l'alignement de l'imprimante afin d'obtenir une qualité d'impression optimale. Voir Aligner imprimante, page 22 pour plus d'informations.
- Assurez-vous que la tête d'impression est propre. Voir Nettoyage automatique de la tête d'impression, page 19 pour plus d'informations.
- Lorsque vous recevez un message d'alerte relatif à un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir des cartouches de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Voir Remplacement des cartouches, page 20 pour plus d'informations.
- Si vous recevez une erreur indiquant que le chariot est bloqué, essayez d'éliminer le bourrage papier. Voir Suppression d'un blocage chariot, page 32 pour plus d'informations.

### 7 Connectivités

- Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau
- · Passage d'une connexion USB à un réseau sans fil
- · Connexion à une nouvelle imprimante
- Modification des paramètres réseau
- · Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau
- Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)

### Ajout de l'appareil HP Photosmart à un réseau

- · WPS (WiFi Protected Setup), page 25
- Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure), page 26

### WPS (WiFi Protected Setup)

Pour pouvoir connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (WiFi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- ☐ Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil compatible avec la norme WPS.
  - Remarque 802.11n prendra uniquement en charge 2,4 GHz.
- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.

#### Pour connecter l'appareil HP Photosmart avec la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup)

▲ Effectuez l'une des actions suivantes :

#### Utilisation de la méthode de configuration PBC (Push Button)

- **a**. Choisissez la méthode de configuration. Assurez-vous que le routeur sans fil compatible WPS prend en charge la méthode PBC.
  - □ Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Sans fil.
  - ☐ Touchez WPS (WiFi Protected Setup).
  - ☐ Touchez Configuration PBS.
- b. Configurez une connexion sans fil.
  - ☐ Activez la radio sans fil si elle est désactivée.
  - ☐ Touchez **Démarrage**.
  - Appuyez en maintenant la pression sur le bouton du routeur ou autre périphérique réseau compatible WPS afin d'activer la configuration WPS.



- Remarque Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ deux minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau.
- □ Touchez OK.
- c. Installez le logiciel.

#### Utilisation de la méthode à code PIN

- **a**. Choisissez la méthode de configuration. Assurez-vous que le routeur sans fil compatible WPS prend en charge la méthode PIN.
  - ☐ Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Sans fil.
  - ☐ Touchez WPS (WiFi Protected Setup).
  - □ Touchez Configuration PIN.
- b. Configurez une connexion sans fil.
  - □ Touchez Démarrage.
  - Activez la radio sans fil si elle est désactivée.
    - Remarque Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ cinq minutes, durant lesquelles vous devez saisir le code PIN sur le périphérique de mise en réseau.
  - □ Touchez OK.
- c. Installez le logiciel.

#### **Rubriques connexes**

· Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau, page 28

### Sans fil avec routeur (réseau de type infrastructure)

Pour connecter l'appareil HP Photosmart à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- ☐ Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.
  - Remarque 802.11n prendra uniquement en charge 2,4 GHz.
- ☐ Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Photosmart.
- ☐ Accès Internet haut débit (recommandé), tel que le câble ou l'ADSL.
  - Si vous connectez l'appareil HP Photosmart à un réseau sans fil disposant d'un accès à Internet, HP vous recommande d'utiliser un routeur sans fil (point d'accès ou station de base) utilisant le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
- □ Nom du réseau (SSID).
- ☐ Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

#### Pour connecter le produit à l'aide de l'assistant de configuration sans fil

- 1. Notez le nom de votre réseau (SSID), ainsi que la clé WEP ou la phrase de passe WPA.
- Démarrez l'assistant de configuration sans fil.
  - a. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Sans fil.
  - b. Touchez Assist. configuration sans fil.
- 3. Connectez-vous au réseau sans fil.
  - ▲ Sélectionnez votre périphérique dans la liste des réseaux détectés.
- 4. Suivez les invites.
- 5. Installez le logiciel.

#### **Rubriques connexes**

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau, page 28

### Passage d'une connexion USB à un réseau sans fil

Si vous avez configuré votre imprimante et installé le logiciel à l'aide d'un câble USB, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Vous avez besoin d'un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.



Remarque 802.11n prendra uniquement en charge 2,4 GHz.

#### Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil

Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation.

- 1. Sous Windows:
  - a. Depuis le menu Démarrer de votre ordinateur, cliquez sur Tous les programmes, puis sur HP.
  - b. Cliquez sur HP Photosmart série 5510, sur Configuration de l'imprimante et Sélection du logiciel. puis sur Passer d'une imprimante connectée par USB à une imprimante sans fil.
  - Suivez les instructions à l'écran.
- 2. Sur un Mac:
  - a. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez la touche de direction droite.
  - b. Touchez l'icône Sans fil, puis touchez Assistant de configuration sans fil.
  - c. Suivez les instructions affichées à l'écran pour connecter l'imprimante.
  - d. Utilisez l'Assistant de configuration HP sous Applications/Hewlett-Packard/Utilitaires de périphérique pour opter pour une connexion logicielle sans fil à cette imprimante.

### Connexion à une nouvelle imprimante

#### Pour connecter une nouvelle imprimante à partir du logiciel de l'imprimante

Si vous n'avez pas fini de connecter l'imprimante à votre ordinateur, vous devez la connecter depuis le logiciel de l'imprimante. Pour connecter une autre imprimante de même modèle à votre ordinateur, vous n'avez pas besoin d'installer à nouveau le logiciel correspondant. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

- 1. Sous Windows:
  - a. Depuis le menu Démarrer de votre ordinateur, cliquez sur Tous les programmes, puis sur HP.
  - b. Cliquez sur HP Photosmart série 5510, sur Connexions et logiciel de l'imprimante, puis sur Connecter une nouvelle imprimante.
  - c. Suivez les instructions à l'écran.
- 2. Sur un Mac:
  - a. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez la touche de direction droite.
  - b. Touchez l'icône Sans fil, puis touchez Assistant de configuration sans fil.
  - c. Suivez les instructions affichées à l'écran pour connecter l'imprimante.
  - d. Utilisez l'Assistant de configuration HP sous Applications/Hewlett-Packard/Utilitaires de périphérique pour opter pour une connexion logicielle sans fil à cette imprimante.

### Modification des paramètres réseau

Pour modifier les paramètres sans fil précédemment configurés pour un réseau, vous devez exécuter l'assistant de configuration sans fil depuis l'écran de l'imprimante.

#### Pour exécuter l'assistant de configuration sans fil afin de modifier des paramètres réseau

- 1. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Sans fil.
- Dans le menu sans fil, touchez Assistant de configuration sans fil.
- 3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour modifier les paramètres réseau.

### Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis affiche à l'écran la liste des noms de réseau détectés.
- Pour vérifier la connexion sans fil, touchez le bouton Sans fil dans le panneau de commande. Si Sans fil désactivé est affiché, touchez Activer.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.
- Découvrez l'utilitaire de diagnostic réseau (pour Windows uniquement) et d'autres conseils de dépannage. Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. Voir Passage d'une connexion USB à un réseau sans fil, page 27 pour plus d'informations.
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

### Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et gérer l'imprimante à partir de votre ordinateur.

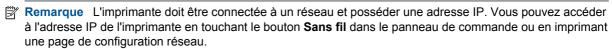


Remarque Pour consulter ou modifier certains paramètres, un mot de passe peut être nécessaire.

Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté(e) à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

- Pour ouvrir le serveur Web intégré
- A propos des cookies

### Pour ouvrir le serveur Web intégré



Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) à l'imprimante dans le champ correspondant d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.

Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, entrez l'adresse suivante dans un navigateur Web comme Internet Explorer: http://192.168.0.12.

### A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la

prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Bien que certains cookies soient effacés à la fin de chaque session (comme le cookie qui stocke la langue sélectionnée), d'autres (comme les cookies qui stockent les préférences de l'utilisateur) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les effaciez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

- Remarque En fonction de votre imprimante, si vous désactivez les cookies, vous désactivez aussi au moins une des fonctions suivantes :
- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (tout particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation).
- · Mémorisation du paramètre de langue du serveur Web intégré.
- · Personnalisation de la page d'accueil du serveur Web intégré.

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

## 8 Résolution de problèmes

- Pour obtenir une aide supplémentaire
- · Enregistrement de l'imprimante
- Élimination de bourrages papier
- Résolution de problèmes d'impression
- Résolution de problèmes de copie et de numérisation
- Résolution de problèmes réseau
- Assistance téléphonique HP

### Pour obtenir une aide supplémentaire

Vous pouvez accéder à des informations et une aide complémentaires sur votre appareil HP Photosmart en saisissant un mot clé dans le champ **Rechercher**, situé dans le coin supérieur gauche de l'afficheur d'aide. Les titres des rubriques associées, qui concernent à la fois les rubriques disponibles localement ou en ligne, sont répertoriés.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

### **Enregistrement de l'imprimante**

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre imprimante, vous bénéficierez d'un service plus rapide, d'une assistance plus efficace et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder à l'enregistrement maintenant sur le site <a href="http://www.register.hp.com">http://www.register.hp.com</a>.

### Élimination de bourrages papier

#### Pour éliminer un bourrage papier

1. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



2. Ouvrez le capot du passage du papier.



- 3. Retirez le papier coincé.
- 4. Fermez le capot du passage du papier.



5. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



6. Relancez l'impression.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, <u>cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne</u>.

### Suppression d'un blocage chariot

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

Remarque N'utilisez aucun outil ni autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Pour obtenir de l'aide à partir de l'écran d'impression, touchez **Aide** depuis l'écran d'accueil. Touchez la touche de direction pour naviguer d'une rubrique d'aide à l'autre, touchez **Dépannage et support**, puis **Supprimer le blocage chariot**.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

### Résolution de problèmes d'impression

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac papier. Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, HP propose un utilitaire de diagnostic réseau (pour Windows uniquement) qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes courants de type « Impression impossible ». Depuis le menu **Démarrer** de votre ordinateur, cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **HP**. Sous **HP Photosmart série 5510**, cliquez deux fois sur **Actions liées à l'imprimante**, puis cliquez deux fois sur **Utilitaire de diagnostic d'impression HP**.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

Si la qualité de l'impression est médiocre, tentez d'améliorer la qualité d'impression comme suit :

- Utilisez le rapport d'état d'imprimante et de qualité d'impression pour diagnostiquer des problèmes d'imprimante et de qualité d'impression. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, touchez Configurer, puis Outils. Touchez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Rapport état imprimante ou Rapport qualité impr.. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Si les impressions présentent des couleurs ou lignes décalées, essayez d'aligner l'imprimante. Voir Aligner imprimante, page 22 pour plus d'informations.
- En cas de maculage d'encre sur les impressions, essayez de le nettoyer à partir de l'écran d'impression. Voir Nettoyage du maculage, page 19 pour plus d'informations.

### Résolution de problèmes de copie et de numérisation

HP fournit un utilitaire de diagnostic de numérisation (pour Windows uniquement) qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes courants de type « Impression impossible ». Depuis le menu **Démarrer** de votre ordinateur, cliquez sur **Tous les programmes**, puis sur **HP**. Sous **HP Photosmart série 5510**, cliquez sur **HP Photosmart série 5510**, cliquez deux fois sur **Actions liées au scanner**, puis cliquez deux fois sur **Utilitaire** de diagnostic de numérisation **HP**.

Découvrez-en plus sur la résolution des problèmes de numérisation. <u>Cliquez ici pour accéder à plus</u> d'informations en ligne.

Découvrez comment résoudre les problèmes de copie. <u>Cliquez ici pour accéder à des informations</u> complémentaires en ligne.

### Résolution de problèmes réseau

Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

#### Pour vérifier la configuration réseau ou imprimer un rapport de test sans fil

- 1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Sans fil.
- Dans le menu Paramètres sans fil, utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Afficher la configuration réseau ou Imprimer test sans fil.

Cliquez sur les liens ci-dessous pour obtenir plus d'informations en ligne sur la résolution de problèmes de mise en réseau.

- Apprenez-en plus sur l'impression sans fil. <u>Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en</u> ligne.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. <u>Cliquez ici pour consulter des informations</u> complémentaires en ligne.

- Découvrez l'utilitaire de diagnostic réseau (pour Windows uniquement) et d'autres conseils de dépannage.
   Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

### Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Période d'assistance téléphonique
- Contact de l'assistance téléphonique
- Dépassement de la période d'assistance téléphonique

### Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site <a href="https://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

### Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (HP Photosmart série 5510)
- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
  - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
  - Pouvez-vous la recréer ?
  - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
  - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Pour obtenir la liste des numéros d'assistance, visitez le site www.hp.com/support.

### Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : <a href="www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

### Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Photosmart sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site <a href="www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

## Mise à niveau des cartouches

Si la mise à niveau ne fonctionne pas, essayez d'obtenir la reconnaissance de la cartouche de mise à niveau par votre imprimante.

#### Pour que l'imprimante reconnaisse la cartouche de mise à niveau :

- 1. Retirez la cartouche de mise à niveau.
- 2. Insérez la cartouche d'origine dans le chariot.
- 3. Fermez la porte d'accès à la cartouche, puis attendez que le chariot s'immobilise.
- 4. Retirez la cartouche d'origine et remplacez-la par la cartouche de mise à niveau.
- 5. Fermez la porte d'accès à la cartouche, puis attendez que le chariot s'immobilise.

Si vous recevez encore un message d'erreur relatif à un problème de mise à niveau, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

# Préparation de l'imprimante

Si la qualité de l'impression est insuffisante, essayez de nettoyer les cartouches depuis le panneau de commande. Voir Nettoyage automatique de la tête d'impression, page 19 pour plus d'informations.

Pour entretenir les cartouches, utilisez la fonctionnalité Désact. auto afin de gérer l'énergie utilisée pour l'imprimante. Voir Désact. auto, page 46 pour plus d'informations.

# Vérification de la porte d'accès aux cartouches

La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour procéder à l'impression.





Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

# Défaillance de la tête d'impression

La tête d'impression de ce produit est en panne. Contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

# Défaillance d'imprimante

Si vous avez déjà mis hors tension puis sous tension l'imprimante sans que cela résolve votre problème, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

## Problème de cartouches d'encre

#### Pour résoudre un problème de cartouche d'encre

- Retirez puis réinsérez les cartouches. Vérifiez que les cartouches sont installées dans les logements appropriés.
- 2. Si la réinsertion des cartouches ne résout pas le problème, essayez de nettoyer les contacts de la cartouche.

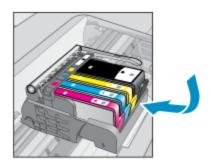
### Pour nettoyer les contacts de la cartouche

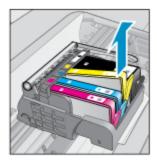
- △ Attention La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors du produit plus de 30 minutes. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois de la tête d'impression et des cartouches d'encre.
- a. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
- **b**. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



Patientez jusqu'à ce que le chariot d'impression se place au niveau de la partie de l'étiquette d'encre du produit.

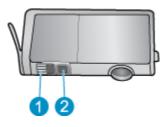
c. Appuyez sur le loquet de la cartouche indiquée dans le message d'erreur, puis retirez-la de son emplacement.



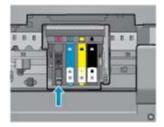


d. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche.

Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la partie inférieure de la cartouche d'encre.



- 1 Fenêtre d'encrage
- 2 Contacts électriques
- e. Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.
  - △ Attention Faites bien attention à ne toucher que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la cartouche.
- f. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



- g. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
- h. Réinstallez la cartouche d'encre.
- i. Fermez la porte d'accès et vérifiez si le message d'erreur a disparu.
- j. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.
- **3.** Si votre problème persiste, essayez de remplacer les cartouches. Voir Remplacement des cartouches, page 20 pour plus d'informations.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

## **Cartouches CONFIGURATION**

Lors de votre première configuration de l'imprimante, vous devez installer les cartouches envoyées dans la boîte de l'imprimante. Ces cartouches portent l'étiquette CONFIGURATION et calibrent votre imprimante avant la première tâche d'impression. Une erreur survient si l'installation des cartouches CONFIGURATION échoue pendant la configuration initiale du produit.

Si vous avez installé un jeu de cartouches classiques, retirez-les et installez les cartouches CONFIGURATION pour terminer la configuration de l'imprimante. Une fois cette configuration terminée, l'imprimante peut utiliser des cartouches classiques.

Avertissement Vous devez remettre les capuchons orange sur les cartouches classiques que vous retirez, sinon elles sécheront vite. De l'encre s'évaporera malgré tout, mais moins que si vous laissez les cartouches sans capuchon. Vous pouvez utiliser les capuchons orange des cartouches CONFIGURATION, le cas échéant.



Si vous recevez encore le message d'erreur, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

# Cartouches d'ancienne génération

Vous devrez utiliser une version de cartouche plus récente. Pour identifier une version plus récente, recherchez la date de fin de garantie sur l'emballage de la cartouche.



Si vous voyez « v1 » plusieurs espaces à droite de la date, la version de la cartouche est la version plus récente mise à jour. S'il s'agit d'une version d'ancienne génération, contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide ou un remplacement.



Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne.

# 9 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Photosmart.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Photosmart.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Avertissement
- Informations relatives au microprocesseur de cartouches
- Caractéristiques techniques
- Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement
- Déclarations de réglementation
- Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

## **Avertissement**

#### Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédoctionnelles de ce document.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows 7 est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

## Informations relatives au microprocesseur de cartouches

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit, dont les suivantes : date d'installation initiale de la cartouche, date à laquelle la cartouche a été utilisée pour la dernière fois, nombre de pages imprimées avec la cartouche, couverture de page, modes d'impression appliqués, erreurs d'impression éventuelles et modèle du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits en répondant aux besoins d'impression des utilisateurs.

Les données collectées par le microprocesseur de mémoire de la cartouche n'incluent aucune information susceptible d'être utilisée pour identifier un client ou un utilisateur du produit associé à la cartouche.

HP collecte un échantillon des microprocesseurs de mémoire parmi les cartouches retournées à HP dans le cadre de son programme de renvoi et de recyclage (HP Planet Partners : <a href="www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/">www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</a>). Les microprocesseurs de mémoire provenant de cet échantillonnage sont lus et analysés afin d'améliorer les futurs produits HP. Les partenaires de HP qui apportent leur contribution au recyclage de cette cartouche sont également susceptibles d'accéder à ces données.

Toute tierce partie se trouvant en possession de la cartouche est susceptible d'avoir accès aux informations anonymes contenues dans le microprocesseur de mémoire. Si vous préférez ne pas autoriser cet accès, vous pouvez rendre le microprocesseur inopérant. Toutefois, après avoir rendu le microprocesseur inopérant, vous ne pourrez utiliser la cartouche dans aucun produit HP.

Si vous êtes suspicieux à l'idée de fournir ces informations anonymes, vous pouvez rendre ces dernières inaccessibles en désactivant la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

#### Pour désactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Configurer.



- 2. Touchez Préférences.
- 3. Touchez Infos puce cartouche, puis OK.
- Remarque 1 Pour réactiver la fonction de collecte des informations d'utilisation, restaurez les paramètres par défaut en usine.

Remarque 2 Vous pouvez continuer à utiliser la cartouche dans le produit HP après avoir désactivé la capacité du microprocesseur de mémoire de collecter les informations relatives à l'utilisation du produit.

# Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Photosmart sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la Product Data Sheet (fiche de données du produit) à l'emplacement suivant <a href="https://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.

#### Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse <a href="https://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>.

### **Conditions d'exploitation**

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité: De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée); 25 °C: point de rosée maximal
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Photosmart peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

#### Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Impression au format panoramique
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

#### Spécifications relatives à la numérisation

- Editeur d'images inclus
- Résolution : jusqu'à 1200 x 2400 ppp optique, 19 200 ppp améliorée (logiciel)
   Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : Couleur 48 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

## Spécifications relatives à la copie

- · Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.
- Agrandissement maximal compris entre 200 et 400 % (suivant modèles)
- Réduction maximale comprise entre 25 et 50 % (suivant modèles)

#### Rendement des cartouches

Visitez le site <a href="www.hp.com/go/learnaboutsupplies">www.hp.com/go/learnaboutsupplies</a> pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

#### Résolution d'impression

Pour plus d'informations sur la résolution d'impression, reportez-vous au logiciel d'imprimante.

# Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- · Conseils environnementaux
- Utilisation du papier
- Plastiques
- Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)
- Programme de recyclage
- Programme de reprise et de recyclage des consommables HP
- Consommation électrique
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Substances chimiques
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- Attention California users
- · EU battery directive
- · Configuration du mode d'économie d'énergie
- Désact. auto
- Mode veille

#### Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vox choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### Fonctions écologiques de votre produit

- Informations relatives aux économies d'énergie : Pour déterminer le statut de qualification de ce produit au regard de la norme ENERGY STAR®, voir Consommation électrique, page 42.
- Matériaux recyclés: Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

### Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

## **Plastiques**

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

## Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : <a href="https://www.hp.com/go/energystar">www.hp.com/go/energystar</a>

# Disposal of waste equipment by users in private households in the European



Disposal of Watte Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a mainer that products human health and the environment, for more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city of office, you in lousehold waste disposal service or the shop where you purchased the product.

on your waste equipment for recycling, please contact, your local city come, your nousenoid waste disposal service or the shop where you purchased the product.

By faculation des équipments usagés par les stillisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants.

Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de voi équipments usagés e, à ont effet, sous étes terrou de les remettre à un point de collecte agnéé pour le recyclage des équipements décitiques et électroniques usagés. Le tri. l'évacuation et le recyclage des équipements usagés entre les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont exyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitment des déchets ménagers ou le majasin où vous avez acheté le produit de l'auteur.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltime delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccotta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccotta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tuesta delle aslature. Per ulteriori informazioni sul punti di raccotta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este simbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es
responsabilidad del esuario entregarlo en un punto de recoglida designado de neciclado de aparatos electrónicos, y eléctricos. El reciclaje y la recoglida por separado de estos residuos en el
momento de la eliminarición ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información addicional sobre los lugares donde
puede dejar estos residuos para su reciclado, pringase en constancio con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos demésticos o con la tenda donde adquirió el

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obslu označuje, je tereto produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovidáte za to, že vysloužilé zařízení bude
předáno k likvidaci do stanovených stěrných míst určených k recyklací vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací
napomáhá zachování přítodních zdrojů a zajištuje, že recyklace proběhne způsobem chvánícm lidské zdraví a životní prostřeť. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k
recyklací, můžere zislata cd úžední místní samostavýný, od spolechona provědějích svaz a likvidací dohrovního odpadu nebo v obchodě, kde jse produkt zakoupíří.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdringer i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet likke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald, i stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr v
at aflevere det på dettil berepede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronsk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunit for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskens helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvessen eller den forertink hvis du kabte produktet.

Afvoer van afgedanite apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet may worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te
leveren op een aangewezen inamelejount voor de verwerking van an afgedankte aelektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur af te
draagt bij tot het spaere van natuurijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschemt. Voor meer informatie over waar u uw
afgedankte apparatuur kan tie herveern voor nezejcling kunt u contact opnemen met het gemeenterhuis in uw woonplaats, de reinigingsidenst of de winkel waar u het product het ba aangeschaft.

Ermalgipifamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendli on see sümbol, ei tohi seda toodet vistra olmejäätmete hulka. Tele kohus on vila tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadm
kui tootel või toote pakendli on see sümbol, ei tohi seda toodet vistra olmejäätmete hulka. Tele kohus on vila tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadm
kui toote pakendli on see sümbol, ei tohi seda kohalikust olmavaltsusesti oling tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja ketskonnale ohutult. Lisatea
selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuotteessa tai sen pakkuuksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laihe toimitetaan sähkö- ja elektronlikkalalteromun kerkyysitseseen. Hävitettävien laitteiden erillinen kuritys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toiminnalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätetoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöitä tai tuotteen

μεπετιτηγημιώ.
Απόρριψη άρρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξεπίλωμό ή στη συσκευαίε του υποδεικούει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα ακαικά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε
τε άρρηστε υσκαικές σε μια καθορομένη μουδά συλλογή κατι ανακύνλωση των
άρρηστα υσκαικές σε μια καθορομένη μουδά συλλογή και ανακύνλωση των
άρρησταν συσκευών θε ουμβάλει στη διατήρηση των φυσκών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακικλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το
περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευλές για ανακύνλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες ορχές ή με το
κατάστημα από το οποίο αγοράσετε το προϊόν.

katiodmijna dnie to dnoio opopozite to ripetori.

A hulladdelanygok kezetide a maginhalzartsisokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak cisomagolisán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezethető együtt az egyéb háztartási hulladékal. Az Ön feladata,
hogy a kézültők hulladékanyagok kezitőse a magin kejültő grójfolbelyer, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik.

A hulladékanyagok elkülönhett gyűfesé es újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéshez, együttel azt is birtosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a
környezette nem artalmas módon fortérük. He algékoztatást szenetne kapni azekotó a helyekőt, adol ledadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon
a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

teres in international son mederigâm ieriche filosopa Savienibas privitajās mājaalmniecībās var international son mederigâm ieriche filosopa Savienibas privitajās mājaalmniecībās var international son mederigām ieriche filosopa Savienibas privitajās mājaalmniecības var international savienibas privitajās paraticipas var international savienibas varietis var

Europos Sąlungos variotojų ir privočių nam ų ūklų stilekamos įrangos išmetimas. Sis simbolis anti produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetitas kitomis namų sidu atliekomis. Jūs privalote išmetit savo atliekamą įrangą atiduodami ją jatikkamos elektronikos ir elektronikos iraktoros jamogo seriodicimo punktus, jat atliekama janga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užikiniama, kad janga yra perdirbta žmogsus sveikatą ir gamtą tauosjančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitet į attinkamų vietos tarnybą, namų ūklo atliekų išvetimo tarnybą atras į pardirotovų, kurioje prinkote produktą.

Utylizacja zużytego sprzetu przez utylskowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie
zużytego sprzetu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeni elektrycznych i elektronicznych. Gomadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony
zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i forodowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych,
w przedsiębionstwie zajmiąjecym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este simbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade lever os equipamentos
a serem descartados a um pondo de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte
ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde des pessos e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre
onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contacto com o escribrio local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de se balirro ou a loja em que adqualivo produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s irym komunalným odpadom. Namiesto toho máte povínnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácie elektrických a dektronických zariadení. Sepanovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrání prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrání ľudské zdravie a životné prostredie. Dalšie informácie o separovanom zbere a recyklácií ziskate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunalného odpadu alebo v predajní, kde se produkt kúgili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske urije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu z reziklizanje odpadne elektrinše ne elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in reciklizanjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpa oprema reciklizana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Već informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za reciklizanje, lahko odobite na občini, v komunalnem podjetju ali topovirsk, jest studelek kupit.

Assering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktifepackningar med den här symbolen fär inte kasseras med vanligt hushällsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för
hantering av el- och elektroniskprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till ätervinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor
och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för

## **Substances chimiques**

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : <a href="https://www.hp.com/go/reach">www.hp.com/go/reach</a>.

## **Battery disposal in the Netherlands**



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## **Battery disposal in Taiwan**



# 廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## **Attention California users**

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

## **EU** battery directive



Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un céchicien qualifie rettiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori uesto prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua rata si Intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di irparazione o sostruzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico ctiva sobre baterías de la Unión Europea producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está Anda para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha bateria deberá realizaria un técnico de mantenimiento γγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες ό το προϊόν περιλαμβόνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητος των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνο γι ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχειδιαστεί έτοι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της ταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό. Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami ektiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih em izdeliu je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli pravilo ali zamenjova te baterije lakho izvede le pooblaščeni tehnik.

## Configuration du mode d'économie d'énergie

Lorsque vous désactivez le produit HP Photosmart, il entre par défaut en mode d'économie d'énergie. Cette option permet d'optimiser la consommation d'énergie du produit, mais implique également que sa mise sous tension peut nécessiter un temps plus long que prévu. En outre, lorsque le mode Economie d'énergie est désactivé, le produit HP Photosmart peut ne pas être en mesure d'exécuter certaines tâches de maintenance automatisées. Si des messages s'affichent concernant une défaillance de l'horloge en temps réel ou si vous souhaitez réduire le temps de démarrage, vous pouvez désactiver le mode Economie d'énergie.



Remarque Cette fonction est activée par défaut.

#### Pour configurer ou désactiver le mode d'économie d'énergie

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Configuration.



- 2. Touchez Préférences.
- 3. Utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Mode d'économie d'énergie.
- 4. Touchez Après 5 minutes ou Désactivé.

#### Désact, auto

La fonction Désact. auto est activée automatiquement par défaut quand vous mettez l'imprimante sous tension. Quand cette fonction est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après deux heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction Désact. auto est désactivée automatiquement quand l'imprimante établit une connexion réseau sans fil ou Ethernet (si prise en charge). Vous pouvez modifier le paramètre Désact. auto à partir du panneau de commande. Une fois le paramètre modifié, l'imprimante le conservera tel que vous l'avez choisi. La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.

#### Pour activer/désactiver la fonction Désact. auto

1. Sur l'écran d'accueil, touchez la touche de direction droite, puis l'icône Configuration.



- 2. Touchez Préférences.
- 3. Utilisez la flèche vers le bas pour faire défiler les options, puis touchez Param. d'extinction auto.
- 4. Touchez Activé ou Désactivé.
- Conseil Si vous imprimez par le biais d'une connexion sans fil ou Ethernet via un réseau, l'option Désact. auto doit être désactivée pour garantir que les tâches d'impression ne seront pas perdues. Quand la fonction Désact. auto est désactivée, l'imprimante passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité pour réduire la consommation d'énergie.

#### Mode veille

- En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.
- Le délai pour passer en Mode veille n'est pas modifiable.

## Déclarations de réglementation

L'appareil HP Photosmart respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Numéro d'identification réglementaire de modèle
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea
- Avis de conformité pour l'Union Européenne

## Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRH-1001. Le numéro règlementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (**Imprimante e-tout-en-un HP Photosmart 5510**, etc.) ou le numéro de produit (CQ176A, etc.).

#### **FCC** statement

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

## Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union Européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive Ecodesign 2009/125/EC, lorsque applicable

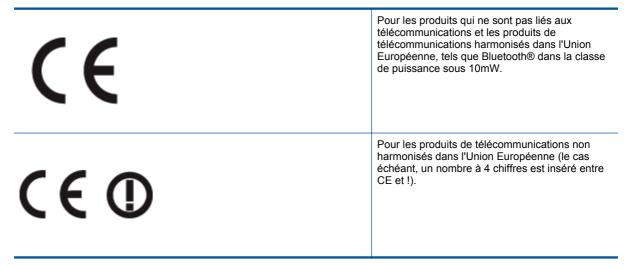
La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

Directive R&TTE 1999/5/EC

La conformité à ces directives implique la conformité aux standards européens harmonisés applicables (normes européennes) qui sont répertoriés dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et qui est disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : <a href="www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :



Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

#### Produits avec périphériques sans fil

 Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

#### **France**

Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent: Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2 400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2 400 à 2 454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir www.arcep.fr.

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

# Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil:

- · Exposure to radio frequency radiation
- · Notice to users in Brazil
- · Notice to users in Canada
- · Notice to users in Taiwan

## **Exposure to radio frequency radiation**

## **Exposure to radio frequency radiation**



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

#### Notice to users in Canada

## Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

## 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

## 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Index

| A  | période d'assistance 34                          |
|--|--|
| assistance aux clients   | _  |
| garantie 34<br>assistance téléphonique 34  | R  |
| au-delà de la période d'assistance 34  | recyclage cartouches d'encre 42                  |
| ·  | renseignements techniques                        |
| В  | configurations système minimales                 |
| boutons, panneau de commande 6   | 40   |
|  | spécifications relatives à la<br>numérisation 40 |
| C  | réseau   |
| carte d'interface 25, 26 configurations système minimales 40   | carte d'interface 25, 26                         |
| copie  |  |
| caractéristiques techniques 40   |  |
| 5  |  |
| déclarations de conformité   |  |
| sans fil, déclarations 49  |  |
| déclarations de conformité aux   |  |
| réglementations  |  |
| numéro d'identification réglementaire<br>du modèle 46  |  |
| déclarations de réglementation 46  |  |
| ŭ  |  |
| E  |  |
| environnement  |  |
| programme de gestion des produits<br>en fonction de l'environnement  |  |
| 41   |  |
| spécifications relatives à   |  |
| l'environnement 40   |  |
| 6  |  |
| G<br>garantie 34   |  |
| garantic   |  |
| T. Control of the Con |  |
| impression   |  |
| caractéristiques techniques 40   |  |
| informations techniques<br>spécifications relatives à  |  |
| l'impression 40  |  |
| spécifications relatives à la copie  |  |
| 40   |  |
| spécifications relatives à<br>l'environnement 40   |  |
| Terrynormement 40  |  |
| N  |  |
| numérisation   |  |
| spécifications relatives à la  |  |
| numérisation 40  |  |
| P  |  |
| panneau de commande  |  |
| boutons 6  |  |
| fonctionnalités 6<br>période d'assistance téléphonique   |  |
| portodo a assistantos teleprioriique   |  |