



HP Photosmart 5510 series



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>วิธีใช้ HP Photosmart 5510 series</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ทำความรู้จักกับ HP Photosmart</b>	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	7
<b>3</b>	<b>How do I (ควรทำอะไร)</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>การพิมพ์</b>	
	การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ.....	11
	พิมพ์จากที่ใดก็ได้.....	14
	การจัดการแอปพลิเคชัน.....	15
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	16
<b>5</b>	<b>ทำสำเนาและสแกน</b>	
	การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม.....	19
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ.....	21
	เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน.....	23
<b>6</b>	<b>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</b>	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	25
	การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ.....	25
	การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก.....	26
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	26
	การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์.....	28
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	29
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	30
	เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์.....	30
<b>7</b>	<b>การเชื่อมต่อ</b>	
	การเพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย.....	31
	การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย.....	33
	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่.....	34
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย.....	34
	เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย.....	34
	เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย).....	35
<b>8</b>	<b>การแก้ไขปัญหา</b>	
	ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่.....	37
	การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ.....	37
	การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	37
	การแก้ไขปัญหาการพิมพ์.....	39
	การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน.....	39
	การแก้ไขปัญหาเครือข่าย.....	40

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	40
<b>9 ข้อมูลทางเทคนิค</b>	
หมายเหตุ.....	47
ข้อมูลซีพียูของตลับหมึก.....	47
ลักษณะเฉพาะ.....	48
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	49
ประกาศข้อบังคับ.....	55
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย.....	58
<b>ดัชนี.....</b>	<b>61</b>

# 1 วิธีใช้ HP Photosmart 5510 series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Photosmart ดูที่

- ทำความรู้จักกับ HP Photosmart ในหน้า 5
- How do I (ควรทำอะไร) ในหน้า 9
- การพิมพ์ ในหน้า 11
- ทำสำเนาและสแกน ในหน้า 19
- การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 25
- การเชื่อมต่อ ในหน้า 31
- ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 47
- การแก้ไขปัญหา ในหน้า 37



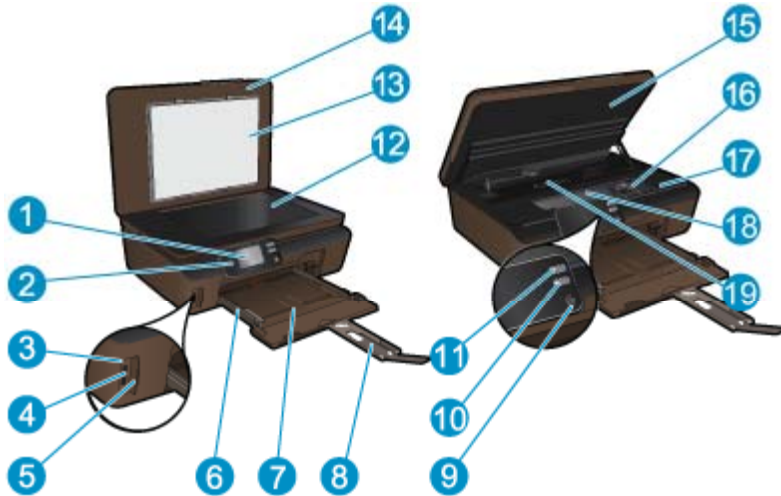
---

## 2 ทำความรู้จักกับ HP Photosmart

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม

### ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

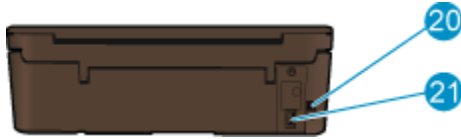
- มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP Photosmart



1	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
2	แผงควบคุม
3	ไฟภาพถ่าย
4	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
5	ฝาปิดช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
6	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
7	ถาดกระดาษ
8	แกนเลื่อนของถาดกระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
9	ปุ่มเปิด
10	ปุ่ม ePrint
11	ปุ่มไร้สาย
12	กระจก
13	แผ่นปิดด้านใน
14	ฝาปิด
15	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
16	ชุดหัวพิมพ์
17	ตำแหน่งของหมายเลขรุ่น
18	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
19	ฝาครอบทางผ่านของกระดาษ

- ภาพด้านหลังของ HP Photosmart



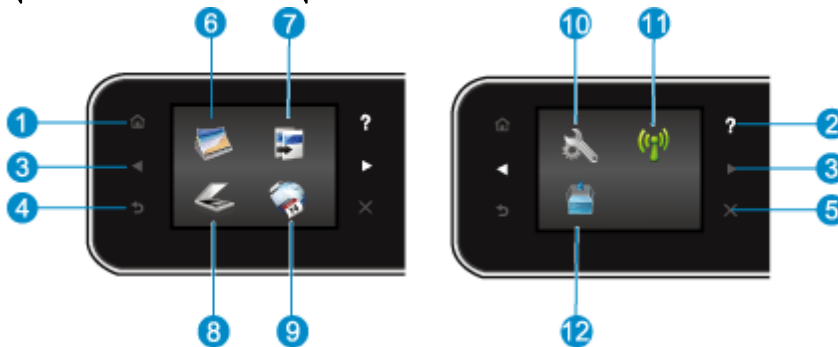


20	พอร์ต USB ด้านหลัง
21	การเชื่อมต่อสายไฟ ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## คุณลักษณะของแผงควบคุม

สัมผัสปุ่มทิศทางเพื่อสลับระหว่างหน้าจอหลัก 2 หน้าจอ

### คุณลักษณะของแผงควบคุม



1	<b>หน้าหลัก:</b> กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
2	<b>วิธีใช้:</b> หน้าจอหลักจะแสดงหัวข้อวิธีใช้ทั้งหมด แสดงข้อมูลหรือภาพเคลื่อนไหวบนจอแสดงผลในหน้าจออื่นสำหรับความช่วยเหลือของการทำงานปัจจุบัน
3	<b>ปุ่มทิศทาง:</b> อนุญาตให้คุณเข้าถึงหน้าจอหลัก 2 หน้าจอ รูปภาพ และแอปพลิเคชัน
4	<b>ย้อนกลับ:</b> กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
5	<b>ยกเลิก:</b> หยุดการทำงานปัจจุบัน
6	<b>ภาพถ่าย:</b> เปิดเมนู <b>ภาพถ่าย</b> ซึ่งคุณสามารถดูและพิมพ์ภาพถ่ายหรือพิมพ์ภาพถ่ายซ้ำ
7	<b>ทำสำเนา:</b> เปิดเมนู <b>ทำสำเนา</b> ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
8	<b>สแกน:</b> เปิดเมนู <b>สแกน</b> ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
9	<b>แอปพลิเคชัน:</b> ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น คู่มือ หน้าเอกสารสี เกม ปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
10	<b>การตั้งค่า:</b> เปิดเมนู <b>การตั้งค่า</b> ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
11	<b>ไร้สาย:</b> เปิดเมนู <b>Wireless Settings</b> (การตั้งค่าระบบไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้ คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย
12	<b>หมึกพิมพ์:</b> แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดให้ใช้ได้



# 3 How do I (ควรทำอะไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงก์ไปยังงานทั่วไป เช่น การจัดการแอปพลิเคชัน การสแกน และการทำสำเนา

- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 26
- การจัดการแอปพลิเคชัน ในหน้า 15
- วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint ในหน้า 14
- การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 37
- การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม ในหน้า 19
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ ในหน้า 21
- การแก้ไขปัญหา ในหน้า 37



## 4 การพิมพ์



การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ ในหน้า 11



พิมพ์จากที่ใดก็ได้ ในหน้า 14



การจัดการแอปพลิเคชัน ในหน้า 15

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12
- เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

### วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแกนเลื่อนของถาดเปิดอยู่
3. ใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบการ์ด



4. จากหน้าจอหลัก **แตะ ภาพถ่าย** เพื่อแสดงเมนู **Photo** (ภาพถ่าย)
5. ในเมนู **Photo** (ภาพถ่าย) **แตะ View & Print** (ดูและพิมพ์) เพื่อแสดงภาพถ่าย
6. **แตะ**ภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์
7. **แตะ**ปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อกำหนดจำนวนภาพถ่ายที่จะพิมพ์
8. **แตะ Edit** (แก้ไข) เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกไว้ คุณสามารถหมุนภาพถ่าย ตัดครอบภาพถ่าย หรือเปิดและปิด **Photo Fix** (แก้ไขภาพ)
9. **แตะ Preview** (หน้าตัวอย่าง) เพื่อแสดงตัวอย่างภาพถ่ายที่เลือก หากคุณต้องการปรับหน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ แก้ไขตาแดง หรือการประทับวันที่ ให้**แตะ Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ นอกจากนี้ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นได้
10. **แตะ Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

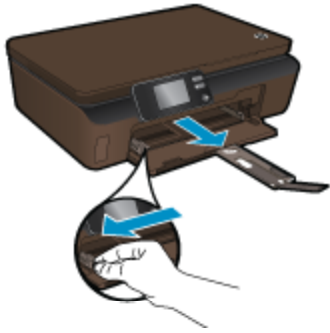
- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12  
เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 16

## การวางวัสดุพิมพ์

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

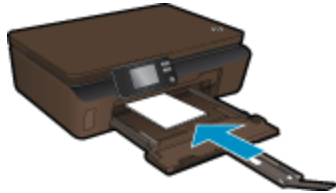
ใส่กระดาษขนาดเล็ก

- a. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



- b. ใส่กระดาษ

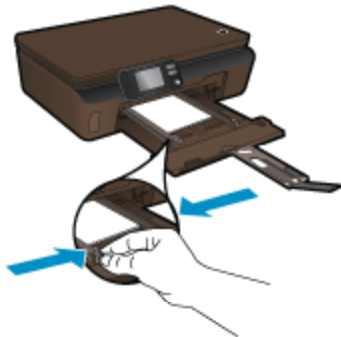
- ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด

- หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยหันแถบนั้นเข้าหาตัวคุณ

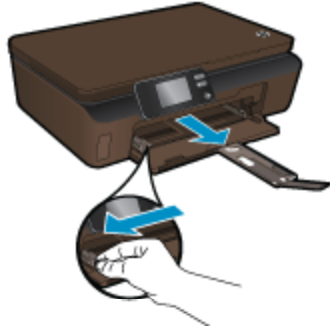
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดกระดาษ



- ❑ ปิดฝาดกระดาษ แล้วเปิดแกนเลื่อนของฝาดกระดาษ

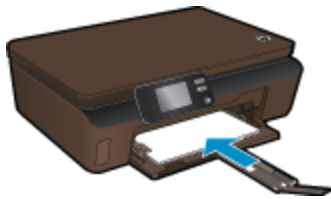
ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- a. เลื่อนตัวปรับขนาดความกว้างกระดาษออก แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก

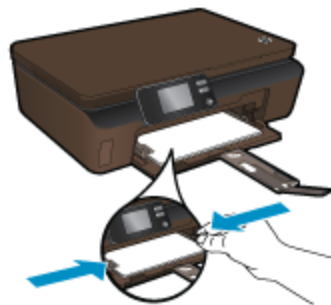


- b. ใส่กระดาษ

- ❑ ใส่ปึกกระดาษลงในฝาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- ❑ เลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด
- ❑ เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



- ❑ เปิดแกนเลื่อนของฝาดกระดาษ

## พิมพ์จากที่ใดก็ได้

**ePrint** เป็นบริการฟรีของ HP ที่ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอีเมลได้จากทุกที่ทุกเวลาได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ส่งต่ออีเมลของคุณจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ **ePrint** ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งทีแนบแตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งทีแนบนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับ **ePrint** การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง

### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง ในหน้า 14
- วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint ในหน้า 14
- การใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter ในหน้า 15

## เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง

เพื่อช่วยป้องกันอีเมลที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะสุ่มกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และจะไม่มีการเผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้ นอกจากนี้ **ePrint** ยังมีการกรองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและจะแปลงอีเมลและสิ่งที่แนบให้เป็นรูปแบบสำหรับการพิมพ์เท่านั้น เพื่อลดการคุกคามจากไวรัสหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายอื่นๆ อย่างไรก็ตาม บริการ **ePrint** จะไม่กรองอีเมลตามเนื้อหา ดังนั้นจึงไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เอกสารที่ไม่เหมาะสมหรือมีลิขสิทธิ์ได้

ไปที่เว็บไซต์ **HP ePrintCenter** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ:  
[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

เมื่อต้องการใช้งาน ePrint ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายซึ่งเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตและบริการทางเว็บไว้



## วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

1. เปิดวิทยุไร้สายเพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
  - a. แตะปุ่ม **ไร้สาย** บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบสถานะระบบไร้สาย หากสถานะแสดงเป็น **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) และรายละเอียดต่างๆ เช่น IP แอดเดรส และชื่อเครือข่ายแสดงขึ้น แสดงว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่ายแล้ว
  - b. หากสถานะแสดงเป็น **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย) ให้แตะ **Turn On** (เปิด) จากนั้นเครื่องพิมพ์จะลองเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเครือข่าย หากคุณยังไม่ได้ตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ให้ปฏิบัติตามข้อความที่แสดงบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย
2. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - a. แตะ **ePrint** บนแผงควบคุมเพื่อตรวจสอบสถานะบริการทางเว็บ หากที่อยู่อีเมล ePrint ปรากฏขึ้น **ePrint Status** (สถานะ ePrint) แสดงเป็น **Connected** (เชื่อมต่อแล้ว) และ **ePrint Feature** (คุณสมบัติ ePrint) แสดงเป็น **On** (เปิด) แสดงว่าบริการทางเว็บเปิดอยู่และพร้อมใช้งาน
  - b. หากหน้าจอ **Web Services** (บริการทางเว็บ) ปรากฏขึ้น แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ หากหน้าจอ **Server Connection Error** (ข้อผิดพลาดการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์) ปรากฏขึ้น แตะ **Retry** (ลองใหม่) หรือ **Enter Proxy** (ใส่พร็อกซี) เพื่อกำหนดการตั้งค่าเว็บพร็อกซี
3. แตะ **ePrint** บนแผงควบคุม รับที่อยู่อีเมลเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าจอ **Web Services Summary** (สรุปบริการทางเว็บ)
4. เขียนและส่งอีเมลจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ทุกที่ ทุกเวลา เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

## การใช้เว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้งานเว็บไซต์ ePrintCenter ' ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ ePrint และระบบที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชัน เพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ **HP ePrintCenter** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ:  
[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## การจัดการแอปพลิเคชัน

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า **แอปพลิเคชัน** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

แตะไอคอน **Get More** (ดูเพิ่มเติม) บนหน้าจอ **แอปพลิเคชัน** เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและเพิ่มแอปพลิเคชัน คุณต้องเปิดใช้งานบริการทางเว็บเพื่อใช้แอปพลิเคชัน

**วิธีจัดการแอปพลิเคชัน**

1. การเพิ่มแอปพลิเคชัน
  - a. จากหน้าจอหลัก แตะ **แอปพลิเคชัน** แล้วแตะไอคอน **Get More** (ดูเพิ่มเติม)
  - b. แตะไอคอนแอปพลิเคชันที่คุณต้องการเพิ่ม
  - c. แตะ **Add** (เพิ่ม) เพื่อยืนยัน
2. การลบแอปพลิเคชัน
  - a. จากหน้าจอหลัก แตะ **แอปพลิเคชัน** แล้วแตะไอคอน **Get More** (ดูเพิ่มเติม)
  - b. แตะไอคอนแอปพลิเคชันอย่างน้อยหนึ่งรายการเพื่อเลือกแอปพลิเคชันที่คุณต้องการลบ
  - c. แตะ **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน

ไปที่เว็บไซต์ **HP ePrintCenter** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ:  
[www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

**เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์**

หากคุณต้องการพิมพ์เอกสาร ภาพถ่าย หรือของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ลิงก์ต่อไปนี้ ซึ่งจะนำคุณไปยังคำแนะนำออนไลน์ตามระบบปฏิบัติการที่คุณกำลังใช้งาน

- เรียนรู้วิธีการพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เรียนรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดในการพิมพ์และวิธีการเปิดใช้งานความละเอียด dpi สูงสุด [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

**เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์และกระดาษ**

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ หากต้องการดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ให้แตะไอคอน **Ink** (หมึกพิมพ์) จากหน้าจอหลัก
- หากต้องการเรียนรู้เคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ใส่ปีกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ
- สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก โปรดดู [การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 37](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

#### เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์แอปพลิเคชันและการใช้ ePrint

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คุกกี้ และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ที่สะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยส่งอีเมลและสิ่งที่แนบไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากคุณเปิดใช้งาน **Auto Power-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) คุณควรปิดใช้งาน **Auto Power-Off** (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) เพื่อใช้ ePrint อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#) ในหน้า 55



## 5 ทำสำเนาและสแกน

- [การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)

### การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

เริ่มทำสำเนากระดาษ

a. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแกนเลื่อนของถาดเปิดอยู่

b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาของเครื่อง

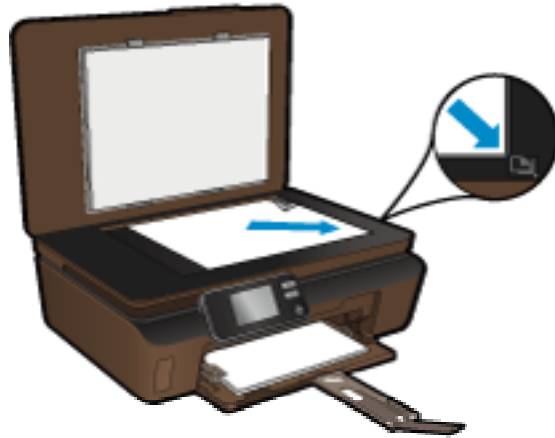



---

☼ **เคล็ดลับ** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่น หนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

---

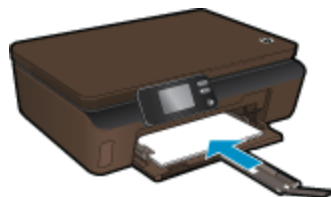
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
  - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **ทำสำเนา** แล้วแตะ **Black** (ขาวดำ)
  - แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
  - แตะปุ่มทิศทางเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา
- d. เริ่มทำสำเนา
  - แตะ **Start** (เริ่ม)

**ทำสำเนาสี**

- a. ใส่กระดาษ
  - ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแกนเลื่อนของถาดเปิดอยู่
- b. วางต้นฉบับ
  - เปิดฝาของเครื่อง



☼ **เคล็ดลับ** หากต้องการทำสำเนาต้นฉบับที่มีความหนาเช่น หนังสือ คุณสามารถถอดฝาออกได้

- ❑ วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ❑ ปิดฝา
- c. เลือก **ทำสำเนา**
  - ❑ จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **ทำสำเนา** แล้วแตะ **Color (สี)**
  - ❑ แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
  - ❑ แตะปุ่มทิศทางเพื่อเปลี่ยนจำนวนสำเนา
- d. เริ่มทำสำเนา
  - ❑ แตะ **Start** (เริ่ม)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 23

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำ

คุณสามารถเริ่มการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ได้ทั้งจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ การเริ่มสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์จะทำงานได้รวดเร็ว การเริ่มสแกนจากซอฟต์แวร์ทำให้คุณมีตัวเลือกมากขึ้น

ก่อนเริ่มการสแกนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณแบบไร้สายหรือใช้สาย USB

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB คุณสามารถเริ่มสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ได้ทันที

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows ด้วยเครือข่ายไร้สาย คุณต้องเปิดใช้งานการสแกนแบบไร้สายในซอฟต์แวร์ก่อน จากนั้นคลิก **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ใน **HP Photosmart 5510 series** ให้คลิก **HP Photosmart 5510 series** แล้วคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) จากนั้นคลิก **Manage Scan to Computer** (จัดการการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)

- ☑ **หมายเหตุ** คุณสามารถเลือกเปิดใช้งานตัวเลือก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ ซึ่งจะช่วยให้คุณไม่ต้องเปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายอีกในครั้งต่อไปที่คุณเริ่มการสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

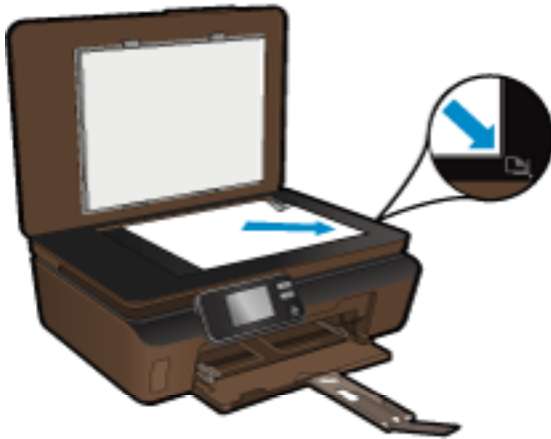
วิธีสแกนไปยังคอมพิวเตอร์หรือการ์ดหน่วยความจำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับ

a. เปิดฝาของเครื่อง



b. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



c. ปิดฝา

2. หากต้องการสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่องเสียบการ์ด หากคุณต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณแบบไร้สายหรือผ่านสาย USB
3. เริ่มสแกน
- a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **สแกน**
- b. เลือกปลายทางโดยแตะ **Computer** (คอมพิวเตอร์) หรือ **Memory Card** (การ์ดหน่วยความจำ)
- หากต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ จากนั้นเลือกประเภทการสแกนเพื่อเริ่มสแกน หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่อยู่ในรายการ ให้แตะ **Not listed** (ไม่มีในรายการ) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม



#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 23

## เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาหรือสแกนหนังสือหรือต้นฉบับที่มีความหนา ให้ถอดฝาปิดออก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์ และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม



## 6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ](#)
- [การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

จากหน้าจอหลัก เตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Ink** (หมึกพิมพ์) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

**หมายเหตุ 1** ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

**หมายเหตุ 2** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

**หมายเหตุ 3** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 29](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30](#)

### การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ และไม่ได้เป็นเพราะมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือหมึกพิมพ์ไม่ใช่ของ HP ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น แล้วเครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาตรงท้ายกระดาษ

วิธีทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้เตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา เตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นแตะไอคอน **Tools** (เครื่องมือ)
2. ในเมนู **Tools** (เครื่องมือ) ให้เตะลูกศรลงเพื่อดูตัวเลือก แล้วแตะ **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 29
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

## การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก

หากงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ให้ลองทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ชั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ใส่กระดาษธรรมดาขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เสียงดังของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ

วิธีทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นแตะไอคอน **Tools** (เครื่องมือ)
2. ในเมนู **Tools** (เครื่องมือ) ให้แตะลูกศรลงเพื่อดูตัวเลือก แล้วแตะ **Clean Ink Smear** (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 29
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

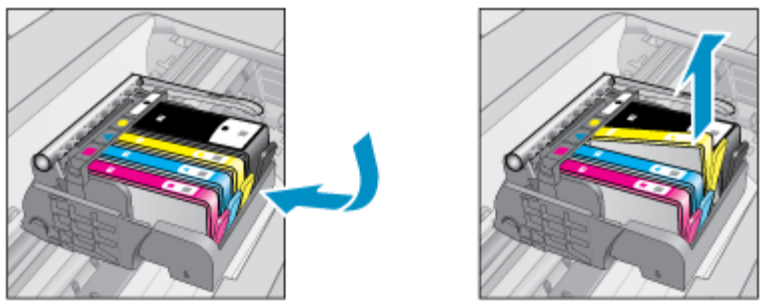
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์
  - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

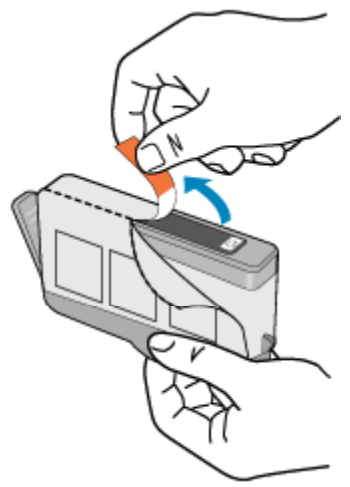


รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงส่วนป้ายฉลากหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

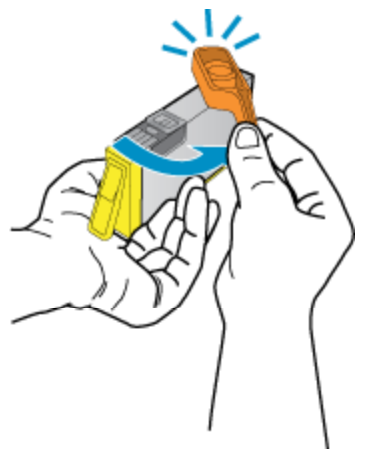
- b. กดแถบบนตลับหมึก แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



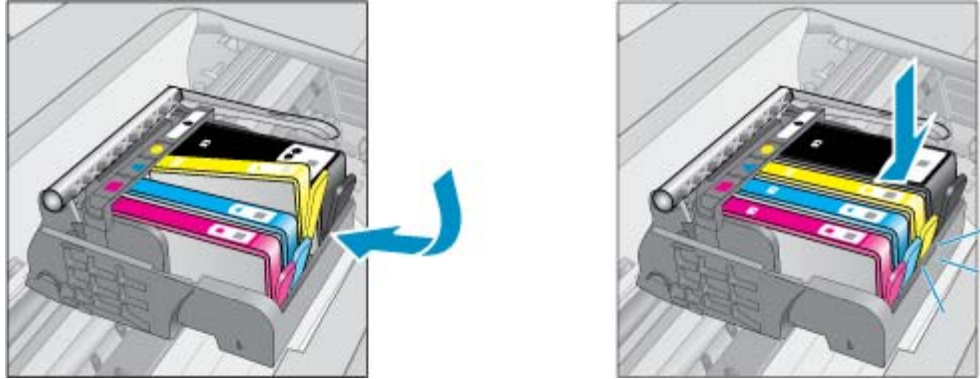
- 3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. บิดฝาสีส้มเพื่อหักออก อาจต้องออกแรงบิดจึงจะถอดฝาออกได้



- c. เทียบไอคอนสีให้ตรงกัน แล้วจึงใส่ตลับหมึกลงในช่องใส่จนกระทั่งล็อกเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 29
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

## การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้ปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพดีที่สุด คุณสามารถปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ได้ทั้งจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา และไอคอน **Setup** (การตั้งค่า) จากนั้นแตะไอคอน **Tools** (เครื่องมือ)
2. ในเมนู **Tools** (เครื่องมือ) ให้แตะลูกศรลงเพื่อดูตัวเลือก แล้วแตะ **Align Printer** (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่คุณใช้งาน

1. สำหรับ Windows:
  - a. จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP**
  - b. คลิกโฟลเดอร์ **HP Photosmart 5510 series** แล้วคลิก **HP Photosmart 5510 series**
  - c. ดับเบิลคลิก **Printer Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของเครื่องพิมพ์) แล้วดับเบิลคลิก **Maintenance Tasks** (งานการดูแลรักษา)
  - d. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) จากนั้นคลิกปุ่ม **Align the Print Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)
2. สำหรับ Mac:
  - ▲ เปิด **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) แล้วคลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) อีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 29
- เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบหมายเลขรุ่นที่ถูกต้องของตลับหมึกพิมพ์สำรอง ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบที่ป้ายฉลาก



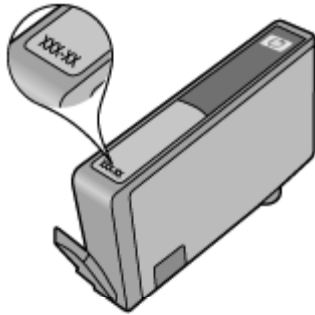
ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงค์ไปยังการซื้อปั้งแบบออนไลน์ยังจะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ด้วย นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่มีรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดดตตบนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

## เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ร่วมกันได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- หลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้ปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพที่ดีที่สุด อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ ในหน้า 28](#)
- ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์สะอาด อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ ในหน้า 25](#)
- เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนหมึกพิมพ์เหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์ชุดสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 26](#)
- หากคุณได้รับข้อผิดพลาดว่าแครตลับหมึกพิมพ์หยุดชะงัก ให้นำสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [นำสิ่งกีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก ในหน้า 38](#)



# 7 การเชื่อมต่อ


- [การเพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)

## การเพิ่ม HP Photosmart เข้าในเครือข่าย

- WiFi Protected Setup (WPS) ในหน้า 31
- การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน) ในหน้า 32

## WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่าย
- 
-  **หมายเหตุ** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟซ (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

**การใช้วิธีการกำหนดค่าการกดปุ่ม (PBC)**

- เลือกวิธีการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS ของคุณรองรับวิธีการ PBC
  - จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
  - แตะ **WiFi Protected Setup**
  - แตะ **การตั้งค่าปุ่มกด**
- ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
  - เปิดวิทยุไร้สายหากปิดการใช้งานอยู่
  - แตะ **เริ่มต้น**
  - กดค้างปุ่มบนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ค้างไว้เพื่อเปิดใช้งาน WPS



**หมายเหตุ** ผลลัพธ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที

แตะ **OK** (ตกลง)

c. ติดตั้งซอฟต์แวร์

**ใช้วิธีการ PIN**

a. เลือกวิธีการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS ของคุณรองรับวิธีการรหัส PIN

จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)

แตะ **WiFi Protected Setup**

แตะ **การตั้งค่า PIN**

b. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

แตะ **เริ่มต้น**

เปิดวิหยไร้สายหากปิดการใช้งานอยู่

**หมายเหตุ** ผลลัพธ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นต้องป้อนรหัส PIN บนอุปกรณ์เครือข่ายภายในเวลาประมาณ 5 นาที

แตะ **OK** (ตกลง)

c. ติดตั้งซอฟต์แวร์

**หัวข้อที่เกี่ยวข้อง**

- เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย ในหน้า 34

## การทำงานแบบไร้สายที่ใช้เราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Photosmart เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์หรือสถานีแม่ข่ายไร้สาย

**หมายเหตุ** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ดเน็ตเวิร์คอินเทอร์เน็ต (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Photosmart

การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP Photosmart ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เราแนะนำให้ผู้ใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

- ❑ ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ❑ กฎแฉ WEP หรือ วลีผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

1. จดชื่อเครือข่ายของคุณ (SSID) และกฎแฉ WEP หรือวลีผ่าน WPA
2. เริ่ม Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
  - a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
  - b. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
  - ▲ เลือกเครือข่ายจากรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบ
4. ปฏิบัติตามข้อความ
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย ในหน้า 34

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

📖 **หมายเหตุ** 802.11n สนับสนุนเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ

1. สำหรับ Windows:
  - a. จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP**
  - b. คลิก **HP Photosmart 5510 series** คลิก **Printer Setup & Software Selection** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์) จากนั้นคลิก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)
  - c. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
2. สำหรับ Mac:
  - a. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา
  - b. แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
  - c. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
  - d. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน Applications (แอปพลิเคชัน)/Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

### วิธีเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณยังไม่เสร็จสมบูรณ์ คุณต้องเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หากต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ซึ่งเป็นรุ่นเดียวกันอีกเครื่องกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ

#### 1. สำหรับ Windows:

- a. จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP**
- b. คลิก **HP Photosmart 5510 series** คลิก **Printer Connections and Software** (การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วคลิก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
- c. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

#### 2. สำหรับ Mac:

- a. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา
- b. แตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- c. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
- d. ใช้ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน Applications (แอปพลิเคชัน)/ Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายที่คุณได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้ คุณต้องเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

### วิธีเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
2. ในเมนูไร้สาย แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
3. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

## เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ
- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย แตะปุ่ม **ไร้สาย** บนแผงควบคุม หากแสดงสถานะเป็น **Wireless Off** (ปิดระบบไร้สาย) ให้แตะ **Turn On** (เปิด)

- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อ กับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB ไปเป็นแบบไร้สาย อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย](#) ในหน้า 33
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ได้

**หมายเหตุ** วิธีการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- [วิธีเปิด Embedded Web Server \(เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว\)](#)
- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

## วิธีเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

**หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยเตะปุ่ม ไร้สาย บนแผงควบคุมหรือโดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer: <http://192.168.0.12>

## เกี่ยวกับคูกี้

Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คูกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คูกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่าคูกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คูกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คูกี้อื่นๆ (เช่น

คูกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคูกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคูกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสวนอคูกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคูกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคูกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

---

☞ **หมายเหตุ** หากคุณปิดใช้งานคูกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ

---

- การเริ่มต้นจากจุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ EWS ให้เป็นแบบของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวและคูกี้ และวิธีดูหรือลบคูกี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## 8 การแก้ไขปัญหา

- [ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่](#)
- [การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ](#)
- [การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [การแก้ไขปัญหาการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครือข่าย](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)

### ต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมหรือไม่

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับ HP Photosmart ของคุณโดยการใส่คำสำคัญในช่อง **Search** (ค้นหา) ที่ด้านบนซ้ายของตัวแสดงวิธีใช้ ชื่อของหัวข้อที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ภายในเครื่องและทางออนไลน์ จะปรากฏขึ้น



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

### การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

### การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



2. เปิดฝาครอบทางผ่านของกระดาษ



3. ดึงกระดาษที่ติดออก
4. ปิดฝาครอบทางผ่านของกระดาษ



5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



6. ลองสั่งพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## นำสิ่งกีดขวางแตรตลับหมึกพิมพ์ออก

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแตรตลับหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง



หากต้องการคำแนะนำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก และปุ่มทิศทางเพื่อเลือกดูหัวข้อวิธีใช้ และ **Troubleshoot and Support** (การแก้ไขปัญหาและการสนับสนุน) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (นำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก)



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ HP มี Print Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์) (Windows เท่านั้น) ที่สามารถช่วยแก้ปัญหา “ไม่สามารถพิมพ์งาน” ที่พบโดยทั่วไป จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ใน **HP Photosmart 5510 series** ให้คลิก **HP Photosmart 5510 series** ดับเบิลคลิก **Print Actions** (การทำงานของเครื่องพิมพ์) จากนั้นดับเบิลคลิก **HP Print Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP)



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ โปรดลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์:

- ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์เพื่อวินิจฉัยปัญหาของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ จากหน้าจอหลัก และปุ่มเลื่อนไปทางขวา และแตะ **Setup** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Tools** (เครื่องมือ) และลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) หรือ **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์) [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากงานพิมพ์มีสีผิดเพี้ยนหรือเส้นไม่ตรงแนว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 28
- หากมีรอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก](#) ในหน้า 26

## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

HP มี Scan Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการสแกน) (Windows เท่านั้น) ที่จะช่วยแก้ไขปัญหา “ไม่สามารถสแกนงาน” ที่พบโดยทั่วไป จากเมนู **Start** (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก **HP** ใน **HP Photosmart 5510 series** ให้คลิก **HP Photosmart 5510 series** ดับเบิลคลิก **Scan Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) จากนั้นดับเบิลคลิก **HP Print Diagnostic Utility** (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP)

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการสแกน [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหการทำสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

วิธีตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Wireless** (ไร้สาย)
2. ในเมนู **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) ใช้ปุ่มลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก จากนั้นแตะ **Display Network Configuration** (แสดงการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย)

คลิกลิงก์ด้านล่างนี้เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมทางออนไลน์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

### การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ คารเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP Photosmart 5510 series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)

- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์มิ่ง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Photosmart จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

## การอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

หากอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ไม่สำเร็จ โปรดลองตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์ของคุณจดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

วิธีตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์จดจำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่

1. นำตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เดิมไว้ในแคร่ตลับหมึกพิมพ์
3. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน
4. นำตลับหมึกพิมพ์เดิมออก แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่แทน
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นรอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์หยุดเลื่อน

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการอัปเดตตลับหมึกพิมพ์ที่เปลี่ยนใหม่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

## การเตรียมเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่พอใจกับคุณภาพงานพิมพ์ ให้ลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ ในหน้า 25

ในการดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ ให้ใช้คุณสมบัติ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) เพื่อจัดการการใช้พลังงานของเครื่องพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การปิดเครื่องอัตโนมัติ ในหน้า 55](#)

## การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ควรปิดอยู่ในระหว่างการพิมพ์



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## หัวพิมพ์ไม่ทำงาน

หัวพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ไม่ทำงาน ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

หากคุณเปิดเครื่องพิมพ์และเปิดใหม่ แต่ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

# ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

## วิธีแก้ไขปัญหเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องใส่ที่ถูกต้อง
2. หากการนำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วใส่กลับเข้าไปใหม่ยังไม่ได้ผล โปรดลองทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

## วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

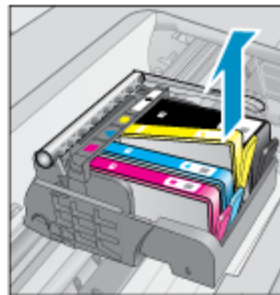
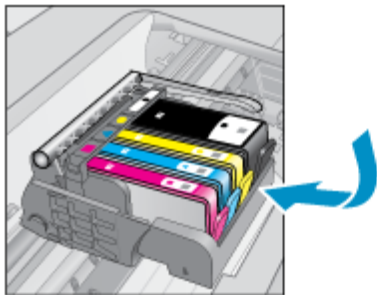
△ **ข้อควรระวัง** กระบวนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- a. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- b. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

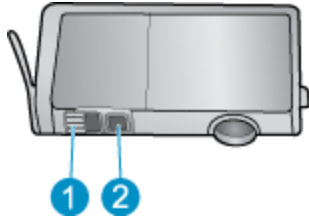


รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อน ไปอยู่ตรงส่วนป้ายฉลากหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

- c. กดแท็บบนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุ จากนั้นนำตลับหมึกออกจากช่องใส่



- d. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยให้หงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับหมึกพิมพ์  
แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสีเหลี่ยมเล็กๆ สีอ่อนทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองที่ด้านล่างของตลับหมึกพิมพ์

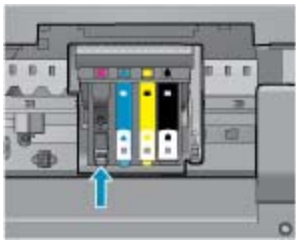


1	ช่องหมึก
2	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า

e. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน

△ **ข้อควรระวัง** ระวังอย่าสัมผัสโดนส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหมึกหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

f. ค้นหาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของผลิตภัณฑ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะคล้ายๆ หมุดสีทองแดงหรือสีทองซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์พอดี



g. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส

h. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

i. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่

j. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วเปิดใหม่

3. หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ โปรดลองเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 26](#)



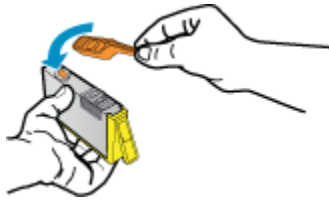
[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ SETUP

ในครั้งแรกที่คุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า SETUP ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้ในครั้งแรกที่ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด

หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ SETUP เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

△ **คำเตือน** คุณต้องปิดฝาไส้ส้อมของตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติที่คุณนำออกจากเครื่องพิมพ์กลับเข้าที่ ไม่เช่นนั้นจะหมึกพิมพ์จะแห้งอย่างรวดเร็ว หมึกพิมพ์บางชนิดจะยังคงระเหยออกไป แต่จะน้อยกว่าหากไม่ปิดฝาตลับหมึกพิมพ์ หากจำเป็น คุณสามารถใช้ฝาไส้ส้อมของตลับหมึกพิมพ์ SETUP ได้



หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## ตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า

คุณจะต้องใช้ตลับหมึกพิมพ์รุ่นใหม่กว่าแทนตลับหมึกพิมพ์นี้ เมื่อต้องการตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เป็นรุ่นใหม่หรือไม่ ให้ดูที่ด้านนอกของกล่องตลับหมึกพิมพ์ และมองหาวันที่สิ้นสุดการรับประกัน



หากมีคำว่า 'v1' ที่ด้านขวาของวันที่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นี้เป็นรุ่นใหม่ หากเป็นตลับหมึกพิมพ์รุ่นเก่า โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)





# 9 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Photosmart มียู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Photosmart ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ข้อมูลชิปของตลับหมึก](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)
- [คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย](#)

## หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard  
ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ  
สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard  
ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP  
ตีค่าเทคโนโลยีอย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้  
โปรดทราบว่าต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหาย หรือการดัดแปลงที่มีอยู่ในที่นี้  
© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation  
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ  
Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ  
Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

## ข้อมูลชิปของตลับหมึก

ตลับหมึก HP ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำนี้ยังทำหน้าที่รวบรวมชุดข้อมูลอย่างจำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลดังต่อไปนี้ วันที่ติดตั้งตลับหมึกเป็นครั้งแรก วันที่ใช้งานตลับหมึกครั้งล่าสุด จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกนี้ ขอบเขตการใช้งานหมึกต่อหน้า โหมดการพิมพ์ที่ใช้ ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น และรุ่นผลิตภัณฑ์ โดย ข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากชิปหน่วยความจำของตลับหมึกจะไม่มีข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวลูกค้าหรือผู้ใช้งานตลับหมึกหรือผลิตภัณฑ์

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน

บุคคลที่สามใดๆ ที่เป็นเจ้าของตลับหมึกอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ทำงานไม่ได้ อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในผลิตภัณฑ์ของ HP

ถ้าคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการแจ้งข้อมูลโดยไม่ระบุนาม คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์ได้

**วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน**

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน **Setup** (การตั้งค่า)



2. แตะ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)
3. แตะ **Cartridge Chip Info** (ข้อมูลชิปตลับหมึกพิมพ์) แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

**หมายเหตุ 1** หากต้องการเปิดใช้งานฟังก์ชันข้อมูลการใช้งานอีกครั้ง ให้คืนค่าดีฟอลต์ที่กำหนดจากโรงงาน

**หมายเหตุ 2** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในผลิตภัณฑ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของผลิตภัณฑ์

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Photosmart มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ**

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

**ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม**

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ระดับอุณหภูมิขณะทำงานที่สามารถใช้งานได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น (แนะนำ) 25 °C จุดน้ำค้างสูงสุด
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Photosmart อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

**ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์**

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- การพิมพ์ขนาด พาโนรามา
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

**ข้อมูลจำเพาะของการสแกน**

- มีโปรแกรมแก้ไขภาพ
- ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบออปติคัล; เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์

- สี: สี 48 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม

#### ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

## โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์พันธกิจที่มีต่อสิ่งแวดล้อมของ HP ได้ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [สารเคมี](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)
- [การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน](#)

- [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)
- [โหมดสลีป](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดู [การใช้ไฟฟ้า ในหน้า 50](#)
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับค่านิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR® อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

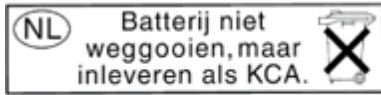




## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

[www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

# EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Czech	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtids- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätelamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Soome	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviešu	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkrave vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuvių	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	Smernica Evropske unije pre zaobščaditve s baterijami Tento výrobek obsahuje baterijo, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Slovensky	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

ข้อมูลทางเทคนิค

## การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

เมื่อคุณปิด HP Photosmart เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานโดยค่าเริ่มต้น ซึ่งทำให้ประหยัดพลังงานมากขึ้น แต่ก็หมายความว่าต้องใช้เวลาในการเปิดมากขึ้นด้วย นอกจากนี้ เมื่อปิดโหมดประหยัดพลังงาน HP Photosmart อาจไม่สามารถทำการดูแลรักษาโดยอัตโนมัติบางรายการให้เสร็จสมบูรณ์ หากคุณเห็นข้อความบนหน้าจอที่แจ้งว่านาฬิกาแบบเรียลไทม์เสียอยู่บ่อยๆ หรือหากคุณต้องการลดเวลาเปิดใช้งาน คุณสามารถปิดโหมดประหยัดพลังงานได้

**หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ถูกเปิดใช้งานไว้เป็นค่าเริ่มต้น



วิธีการตั้งค่าเวลาของโหมดประหยัดพลังงานหรือการปิดโหมดประหยัดพลังงาน

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน การตั้งค่า



2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ **Energy Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)**
4. แตะ **After 5 minutes (หลังจาก 5 นาที)** หรือ **ดับ**

## การปิดเครื่องอัตโนมัติ

คุณสมบัติ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) มีการเปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งาน Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน คุณสมบัติ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) จะปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือผ่าน Ethernet (หากสนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) ได้จากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ **คุณสมบัติ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ)** จะปิดเครื่องพิมพ์โดยสมบูรณ์ ดังนั้นคุณต้องใช้ปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

วิธีเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ)

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะปุ่มเลื่อนไปทางขวา แล้วแตะไอคอน การตั้งค่า



2. แตะ **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)**
3. แตะลูกศรลงเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แล้วแตะ **Auto-off Settings (การตั้งค่าปิดอัตโนมัติ)**
4. แตะ **Enabled (เปิดใช้งาน)** หรือ **Disabled (ปิดใช้งาน)**

☼ **เคล็ดลับ** หากคุณกำลังพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือผ่าน Ethernet คุณสมบัติ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) ควรปิดใช้งานเพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์จะไม่สูญหายไป แม้เมื่อมีการปิดใช้งาน Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

## โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

## ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Photosmart มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)

- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป](#)

### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNPRH-1001 อย่างจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Photosmart 5510 e-All-in-One Printer และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CQ176A และอื่นๆ)

### FCC statement

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
 Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:


- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของกฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

	สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคุณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และสำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW
---	---



สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของสหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ! (เครื่องหมายอัฒจันทร์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไชปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวข้อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

**ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย**

- ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

**ประเทศฝรั่งเศส**

- มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- [การรับการแผ่คลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

## การรับการแผ่คลื่นความถี่วิทยุ

### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# ดัชนี

## C

customer support  
การรับประกัน 41

## ก

การพิมพ์  
ลักษณะเฉพาะ 48  
การรับประกัน 41  
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 40  
การ์ดอินเทอร์เน็ต 31, 32

## ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 48  
ข้อมูลด้านเทคนิค  
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 48  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 48  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 48  
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา  
49  
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 48

## ค

เครือข่าย  
การ์ดอินเทอร์เน็ต 31, 32

## ป

ประกาศข้อบังคับ  
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย  
58  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 56  
ปุ่ม, แผงควบคุม 7

## ผ

แผงควบคุม  
คุณลักษณะ 7  
ปุ่ม 7

## ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์  
ระยะเวลาของการสนับสนุน 40  
รีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 50

## ส

สภาพแวดล้อม  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 48  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 49  
สำเนา  
ลักษณะเฉพาะ 49  
สแกน  
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 48

## ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ  
สนับสนุน 41

