



HP Photosmart 6510 series

Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart 6510 series	3
2	Conhecer o HP Photosmart	
	Peças da impressora	5
	Recursos do painel de controle	7
	Apps Manager	7
3	Como?	9
4	Instruções básicas sobre papel	
	Colocar mídia	11
5	Imprimir	
	Imprimir fotos a partir de um cartão de memória	15
	imprimir de qualquer lugar	15
	Dicas para imprimir com êxito	16
6	Cópia e digitalização	
	Digitalizar para um computador	19
	Copiar texto ou documentos misturados	20
	Dicas para copiar e digitalizar com êxito	22
7	Trabalhar com cartuchos	
	Verificação dos níveis estimados de tinta	23
	Limpar cabeçote de impressão automaticamente	23
	Limpar mancha de tinta	23
	Substituir os cartuchos	24
	Alinhar impressora	26
	Solicitar suprimentos de tinta	26
	Informações da garantia do cartucho	27
	Dicas para trabalhar com cartuchos	27
8	Conectividade	
	Adicione o HP Photosmart a uma rede	29
	Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio	30
	Conectar uma nova impressora	31
	Alterar configurações de rede	31
	Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede	31
	Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras em rede)	32
9	Solucionar um problema	
	Obter mais ajuda	35
	Solucionar problema de impressão	35
	Resolver problemas de cópia e digitalização	35
	Solucionar problema de rede	35
	Suporte HP	37
10	Informações técnicas	
	Aviso	39
	Informações do chip do cartucho	39
	Especificações	40
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	41
	Definir o modo de economia de energia	43
	Desligamento automático	44
	Avisos sobre regulamentação	44
	Instruções sobre regulamentação sem fio	47
	Índice	49

1 Ajuda do HP Photosmart 6510 series

Para obter informações sobre o HP Photosmart, consulte:

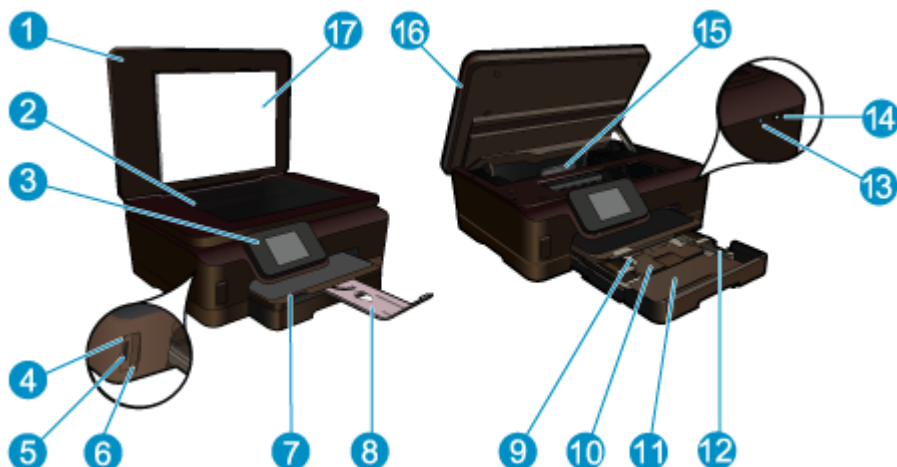
- Conhecer o HP Photosmart na página 5
- Como? na página 9
- Imprimir na página 15
- Cópia e digitalização na página 19
- Trabalhar com cartuchos na página 23
- Conectividade na página 29
- Solucionar um problema na página 35
- Informações técnicas na página 39

2 Conhecer o HP Photosmart

- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Apps Manager](#)

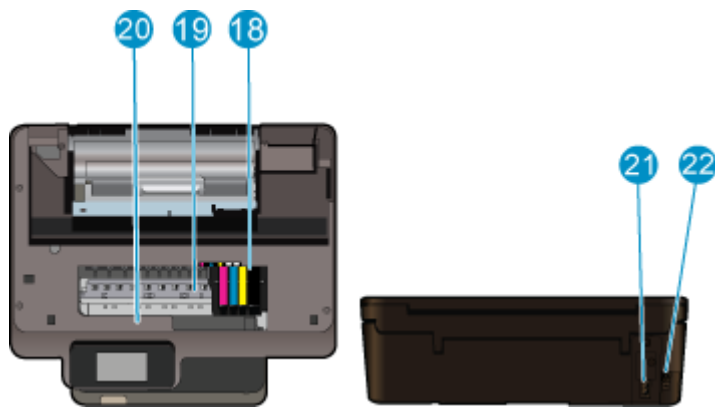
Peças da impressora

- Vista frontal do HP Photosmart



1	Tampa
2	Vidro
3	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor)
4	Luz de foto
5	Slot para cartão de memória Secure Digital (SD)
6	Slot Memory Stick
7	Bandeja de saída
8	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
9	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
10	Bandeja de fotos
11	Bandeja principal
12	Guia da largura do papel da bandeja principal
13	LED Sem fio
14	Botão Liga/Desliga
15	Conjunto da cabeça de impressão e área de acesso aos cartuchos
16	Porta de acesso aos cartuchos
17	Revestimento da tampa

- Vistas superior e traseira do HP Photosmart



18	Conjunto do cabeçote de impressão
19	Área de acesso aos cartuchos
20	Localização do número do modelo
21	Conexão de alimentação (use apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP).
22	Porta USB traseira

Recursos do painel de controle

Recursos do painel de controle



1	Página Inicial: retorna à tela Home (a tela-padrão que aparece quando o dispositivo é ligado).
2	Teclas direcionais: permite navegar por fotos e opções de menu. Toque no botão da seta para a direita para acessar a tela Home secundária.
3	Voltar: retorna para a tela anterior.
4	Foto: abre o menu Foto .
5	Cópia: abre o menu Cópia , em que você pode selecionar um tipo de cópia ou alterar as configurações de cópia.
6	Digitalizar: abre o menu Digitalizar para , em que você pode selecionar o destino da digitalização.
7	Cancelar: interrompe a operação atual.
8	Ajuda: abre o menu Ajuda no visor, onde você pode selecionar um tópico sobre o qual queira saber mais. Na tela Home, tocar em Ajuda traz uma lista dos tópicos para os quais a Ajuda está disponível. Dependendo do tópico selecionado, ele será exibido no visor ou na tela do computador. Se estiver em outra tela que não a Home, o botão Ajuda oferecerá ajuda relacionada à tela exibida.
9	Instalação: abre o menu de configuração, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
10	Snapfish: abre o Snapfish , onde você pode carregar, editar e compartilhar suas fotos. O Snapfish pode não estar disponível em seu país/região.
11	Tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho. Mostra um símbolo de aviso se o nível de tinta está abaixo do nível de tinta mínimo esperado.
12	Conexão sem fio: abre o menu de conexão sem fio, em que é possível alterar as configurações de conexão sem fio.
13	Apps: o Apps Manager oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como mapas, cupons, páginas para colorir e quebra-cabeças.
14	ePrint: abre o menu ePrint, em que é possível ativar ou desativar o serviço, exibir o endereço de e-mail da impressora e imprimir uma página de informações.

Apps Manager

O **Apps Manager** pode ser usado para adicionar novos **Apps** ou remover **Apps**.

Gerenciar Apps

▲ Adicionar novos **Apps**.

- Toque em **Apps** na tela inicial.
- Pressione as teclas de direção para navegar até a opção de menu **Mais**. Pressione **OK**. Verifique o **Apps** desejado. Pressione **OK**. Siga as mensagens.

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- [Apps Manager na página 7](#)
- [Substituir os cartuchos na página 24](#)
- [Colocar mídia na página 11](#)
- [Digitalizar para um computador na página 19](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados na página 20](#)
- [Remover congestionamento de papel na página 36](#)

4 Instruções básicas sobre papel

- [Colocar mídia](#)

Colocar mídia

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)


- a. Puxe a bandeja de papel.
 - Puxe a bandeja de fotos para fora e deslize a guia de largura do papel para fora.



- b. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



- c. Feche a bandeja principal.



Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

a. Puxe a bandeja de papel.

- Se aberta, feche a bandeja de fotos.
- Na bandeja principal, deslize a guia de largura do papel para fora.
- Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.



b. Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



c. Feche a bandeja principal.

- Feche a bandeja de papel e puxe o extensor da bandeja em sua direção o máximo que puder. Gire o limitador de papel na extremidade da extensão da bandeja.



 **Nota** Deixe o recolhedor de papel fechado quando usar papel Ofício.

Carregar envelopes

a. Puxe a bandeja de papel.

- Se aberta, feche a bandeja de fotos.
- Deslize a guia de largura de papel para fora.
- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.



b. Carregue os envelopes.

- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.



- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até ela parar.



c. Feche a bandeja principal.



5 Imprimir



Imprimir fotos a partir de um cartão de memória na página 15



imprimir de qualquer lugar na página 15

Tópicos associados

- Colocar mídia na página 11
imprimir de qualquer lugar na página 15
Dicas para imprimir com êxito na página 16

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

Para imprimir fotos a partir de um cartão de memória

1. Coloque papel fotográfico na bandeja de papel.
2. Verifique se o extensor da bandeja de papel está aberto.
3. Insira um cartão de memória no slot de cartão de memória.




4. Na tela inicial, toque em **Foto** para exibir o menu **Foto**.
5. No menu **Foto**, toque em **Exibir & impressão** para exibir fotos.
6. Toque na foto que deseja imprimir.
7. Toque nas setas para cima e para baixo para especificar o número de fotos a serem impressas.
8. Toque em **Editar** para selecionar opções de editar as fotos selecionadas. Você pode girar e cortar uma foto ou ativar e desativar **Ajuste de foto**.
9. Toque em **Visualizar** para visualizar a foto selecionada. Se quiser ajustar o layout, o tipo de papel, a remoção de olhos vermelhos ou a marca de data e hora, toque em **Configurações** e toque na sua seleção. Você pode também definir quaisquer configurações novas como padrão.
10. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Tópicos associados

- Colocar mídia na página 11
Dicas para imprimir com êxito na página 16

imprimir de qualquer lugar


O recurso ePrint do produto oferece conveniência de impressão que lhe permite imprimir de qualquer lugar. Uma vez ativado, o ePrint atribui um endereço de e-mail ao seu produto. Para imprimir, apenas envie um e-mail contendo seu documento a esse endereço. É possível imprimir imagens e documentos do Word, PowerPoint e PDF. É fácil!

 **Nota** Documentos impressos com ePrint poderão parecer diferentes do original. Estilo, formatação e fluxo do texto podem ser diferentes do documento original. Para documentos que precisam ser impressos com uma qualidade mais alta (como documentos jurídicos), recomendamos imprimir pelo software que está usando no computador, onde você mais controle sobre qual será a aparência da impressão.

Para imprimir um documento de qualquer lugar


1. Localize o seu endereço de e-mail ePrint.

- a. Toque no ícone Serviço Web na tela Início.
- b. Toque em Endereço de e-mail de exibição.

 **Dica** Para imprimir o endereço de e-mail ou o url de inscrição, toque em Imprimir folha de informações no menu Configurações de serviços da Web.

2. Componha e envie e-mail.

- a. Crie um novo e-mail e digite o endereço de e-mail do produto na caixa **Para**.
- b. Digite o texto no corpo do e-mail e anexe os documentos ou as imagens que deseja imprimir.
- c. Envie o e-mail.
O produto imprime o seu e-mail.

 **Nota** Para usar o ePrint, é preciso primeiro que sua impressora esteja conectada sem fio a uma rede e que os Serviços da Web estejam ativados. Você precisará também criar uma conta do ePrintCenter se ainda não tiver uma. Seu e-mail será impresso assim que for recebido. Assim como qualquer e-mail, não existe garantia de quando ou se ele será recebido. Ao se inscrever on-line no ePrint, você poderá verificar o status de suas tarefas.

Dicas para imprimir com êxito

Use as seguintes dicas para imprimir com êxito.

Dicas para imprimir pelo computador

Se quiser imprimir documentos, fotos ou envelopes pelo computador, clique nos links seguintes. Eles o direcionarão para instruções on-line, de acordo com o sistema operacional que você está usando.

- Saiba como imprimir documentos pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como imprimir fotos salvas no computador. Saiba mais sobre a resolução de impressão e como ativar a resolução de dpi máxima. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como imprimir envelopes pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Dicas para tinta e papel

- Usar cartuchos originais HP. Os cartuchos originais HP foram projetados e testados com impressoras HP para ajudar a produzir sempre ótimos resultados.
- Certifique-se de que os cartuchos tenham tinta suficiente. Para exibir os níveis de tinta estimados, toque no ícone **Tinta** na tela inicial.
- Para ver mais dicas sobre como trabalhar com cartuchos, consulte [Dicas para trabalhar com cartuchos na página 27](#) para mais informações.
- Coloque uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examinar se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste as guias de largura na bandeja para que se encostem firmemente em todo o papel. Verifique se as guias de largura de papel não dobram o papel na bandeja.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel colocado na bandeja.
- Para eliminar o congestionamento de papel, consulte [Remover congestionamento de papel na página 36](#) para obter mais informações.

Dicas para imprimir usando aplicativos e ePrint

- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre os aplicativos para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um email com anexos à sua impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Se tiver ativado **Desligar auto**, você deverá desativar **Desligar auto** para usar ePrint. Consulte [Desligamento automático na página 44](#) para obter mais informações.

6 Cópia e digitalização

- [Digitalizar para um computador](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Dicas para copiar e digitalizar com êxito](#)

Digitalizar para um computador

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



- b. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- c. Feche a tampa.
2. Inicie a digitalização.
 - a. Toque em **Digitalizar**, na tela Home.
O menu **Digitalizar para** é exibido.
 - b. Toque em **Computador**.
Se o equipamento estiver conectado em rede, aparecerá uma lista dos computadores disponíveis.
Selecione o computador para o qual você transferir, para iniciar a digitalização.
 3. Toque no atalho de trabalho que você deseja usar.
 4. Toque em Iniciar digitalização.

Tópicos associados

- [Dicas para copiar e digitalizar com êxito na página 22](#)

Copiar texto ou documentos misturados

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

Fazer uma cópia em preto-e-branco

a. Coloque papel.

- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



b. Carregue o original.

- Levante a tampa do produto.



- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.
- c. Selecione Copiar.
 - Toque em **Cópia**, na tela Home.
O menu **Cópia** é exibido.
 - Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.

- Toque em **Config.**.
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Para alterar as configurações de cópia padrão, especifique o tamanho de papel desejado, o tipo de papel, a qualidade e outras configurações.
- d. Inicie a cópia.
- Toque em **Cópia em preto**.


Fazer uma cópia colorida

- a. Coloque papel.
- Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
- Levante a tampa do produto.



 **Dica** Para fazer cópias de originais grossos, como livros, você pode remover a tampa.

- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.



- Feche a tampa.


- c. Selecione Copiar.
- Toque em **Cópia**, na tela Home.
O menu **Cópia** é exibido.
 - Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
 - Toque em **Config.**
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Para alterar as configurações de cópia padrão, especifique o tamanho de papel desejado, o tipo de papel, a qualidade e outras configurações.
- d. Inicie a cópia.
- Toque em **Cópia colorida**.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 11](#)
- [Dicas para copiar e digitalizar com êxito na página 22](#)

Dicas para copiar e digitalizar com êxito

Use as seguintes dicas para copiar e digitalizar com êxito:


- Saiba como digitalizar quando sua impressora estiver em uma rede sem fio e não estiver próxima do computador.  [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)
- Mantenha o vidro e parte de trás da tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
- Para copiar ou digitalizar um livro ou outros originais espessos, remova a tampa.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorreto ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.

7 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Limpar cabeçote de impressão automaticamente](#)
- [Limpar mancha de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Alinhar impressora](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com cartuchos](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Na tela inicial, toque na tecla de direção direita e toque no ícone **Tinta** para exibir os níveis de tinta estimados.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 26](#)
[Dicas para trabalhar com cartuchos na página 27](#)

Limpar cabeçote de impressão automaticamente

Se a qualidade da impressão for inaceitável, e o problema não estiver relacionado aos níveis de tinta baixos ou à tinta não-HP, tente limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora. Coloque papel de tamanho normal, e uma página de informações será impressa no final.

Para limpar a cabeça de impressão usando o visor da impressora

1. Na tela inicial, toque na tecla direcional direita. Toque no ícone **Configurar** e depois toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque na seta para baixo para rolar pelas opções e toque em **Limpar cabeça de impressão**.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 26](#)
[Dicas para trabalhar com cartuchos na página 27](#)

Limpar mancha de tinta

Se as impressões apresentarem manchas de tinta, tente limpar a mancha usando o visor da impressora. Esse processo leva alguns minutos para ser concluído. É preciso usar papel comum tamanho grande, o qual será movido automaticamente durante a limpeza. Ruídos mecânicos são normais neste momento.

Para limpar manchas de tinta usando o visor da impressora

1. Na tela inicial, toque na tecla direcional direita. Toque no ícone **Configurar** e depois toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque na seta para baixo para rolar pelas opções e toque em **Limpar mancha**.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 26
- Dicas para trabalhar com cartuchos na página 27

Substituir os cartuchos

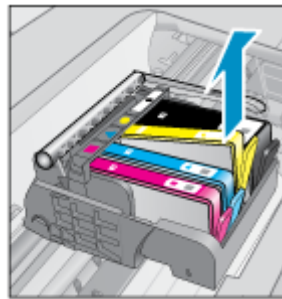
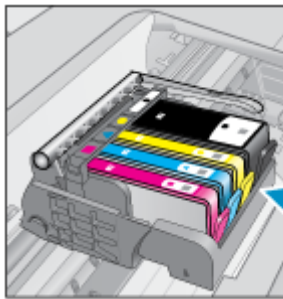
Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

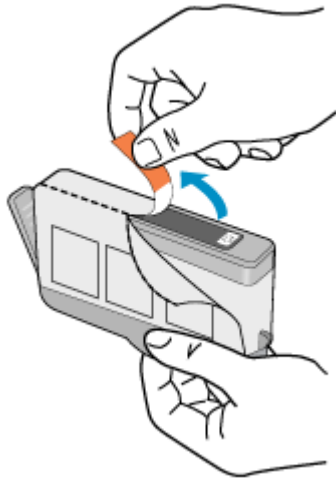


Aguarde o carro de impressão se mover para a parte da etiqueta de tinta do produto.

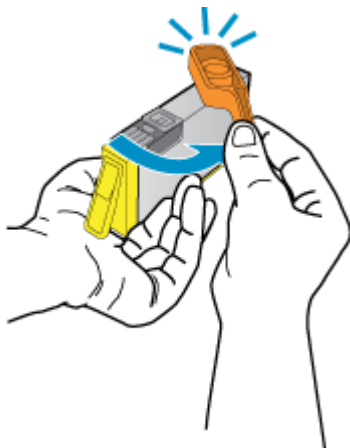
- b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.



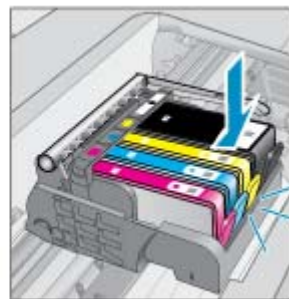
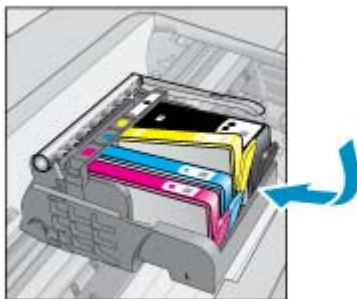
3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.



- c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 26
- Dicas para trabalhar com cartuchos na página 27

Alinhar impressora

Após inserir novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. É possível alinhar a impressora usando o visor ou o software da impressora.

Para alinhar a impressora pelo visor

1. Na tela inicial, toque na tecla direcional direita. Toque no ícone **Configurar** e depois toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque na seta para baixo para rolar pelas opções e toque em **Alinhar impressora**.
3. Siga a instrução apresentada na tela.

Para alinhar a impressora com o software da impressora

Faça um dos seguintes de acordo com o sistema operacional que está usando.

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** do computador, clique em **Todos os Programas** e depois em **HP**.
 - b. Clique na pasta **HP Photosmart 6510 series** e clique em **HP Photosmart 6510 series**.
 - c. Clique duas vezes em **Preferências da impressora** e depois clique duas vezes em **Tarefas de manutenção**.
 - d. Clique na guia **Serviços do dispositivo** e depois no botão **Alinhar cartuchos de tinta**.
2. No Mac:
 - ▲ Abra **Utilitário HP**, clique em **Alinhar** e depois clique em **Alinhar** novamente.

Tópicos associados


- Solicitar suprimentos de tinta na página 26
- Dicas para trabalhar com cartuchos na página 27

Solicitar suprimentos de tinta

Para encontrar o número de modelo correto de cartuchos de substituição, abra a porta de acesso da impressora e verifique o rótulo.



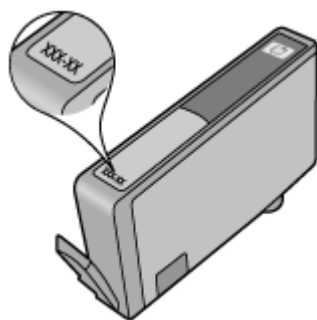
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com cartuchos

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos:

- Use os cartuchos corretos para sua impressora. Para uma lista de cartuchos compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora.
- Insira o cartuchos nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de todos os cartuchos encaixem no lugar.
- Após inserir novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. Consulte [Alinhar impressora na página 26](#) para obter mais informações.
- Certifique-se de que a cabeça de impressão esteja limpa. Consulte [Limpar cabeçote de impressão automaticamente na página 23](#) para obter mais informações.
- Ao receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, pense em manter disponível um cartucho de substituição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim. Consulte [Substituir os cartuchos na página 24](#) para obter mais informações.
- Se você receber um erro de carro travado, tente remover o congestionamento do carro de impressão. Consulte [Limpar o carro de impressão na página 36](#) para obter mais informações.

8 Conectividade

- [Adicione o HP Photosmart a uma rede](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio](#)
- [Conectar uma nova impressora](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede](#)
- [Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora \(para impressoras em rede\)](#)


Adicione o HP Photosmart a uma rede

- [WiFi Protected Setup \(WPS, instalação protegida WiFi\) na página 29](#)
- [Sem fio com um roteador \(rede de infra-estrutura\) na página 30](#)

WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, instalação protegida WiFi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.

 **Nota** A 802.11n suportará somente 2,4 GHz.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.


Para conectar o HP Photosmart usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

- ▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Usar o método de Apertar o Botão (PBC)


- Selecione o método de configuração. Verifique se o seu roteador sem fio habilitado para WPS oferece suporte ao método PBC.
 - Na tela inicial, toque na tecla direcional direita e depois toque no ícone **Sem fio**.
 - Toque em **Configuração Protegida de WiFi**.
 - Toque em **Aperte o botão**.
- Configure a conexão sem fio.
 - Ative o rádio sem fio se ele estiver desativado.
 - Toque em **Início**.
 - Mantenha pressionado o botão no roteador com WPA ou outro dispositivo de rede para ativar o WPS.



-
-  **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.
-

- Toque em **OK**.
- c. Instale o software.

Usar o método PIN

- a. Selecione o método de configuração. Verifique se o seu roteador sem fio habilitado para WPS oferece suporte ao método PIN.
 - Na tela inicial, toque na tecla direcional direita e depois toque no ícone **Sem fio**.
 - Toque em **Configuração Protegida de WiFi**.
 - Toque em **PIN**.
 - b. Configure a conexão sem fio.
 - Toque em **Início**.
 - Ative o rádio sem fio se ele estiver desativado.
-
-  **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente cinco minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.
-
- Toque em **OK**.
- c. Instale o software.


Tópicos associados

- [Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede na página 31](#)

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **Nota** A 802.11n suportará somente 2,4 GHz.

- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL.
Se você conectar o HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio


1. Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
2. Inicie o Assistente de configuração sem fio.
 - a. Na tela inicial, toque na tecla direcional direita e depois toque no ícone **Sem fio**.
 - b. Toque em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
 - ▲ Selecione a rede na lista de redes detectadas.
4. Siga as mensagens.
5. Instale o software.

Tópicos associados

- [Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede na página 31](#)

Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Se você primeiramente configurou sua impressora e instalou o software usando um cabo USB, conectando a impressora diretamente ao computador, é possível mudar facilmente para uma conexão de rede sem fio. Você precisará de uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **Nota** A 802.11n suportará somente 2,4 GHz.

Para passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional.

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**.
 - b. Clique em **HP Photosmart 6510 series**, clique em **Configuração da impressora & Seleção de software** e clique em **Converter uma impressora conectada via USB em sem fio**.
 - c. Siga as instruções na tela.
2. No Mac:
 - a. Na tela inicial, toque no visor da impressora e toque na tecla direcional direita.
 - b. Toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Assistente de configuração sem fio**.
 - c. Siga as instruções na tela para conectar a impressora.
 - d. Use o **Assistente de configuração HP** em Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Conectar uma nova impressora

Para conectar uma nova impressora usando o software da impressora

Caso não tenha finalizado ainda a conexão entre a impressora e o computador, será preciso conectá-la usando o software da impressora. Se quiser conectar outra impressora nova do mesmo modelo ao computador, você não precisará instalar o software da impressora novamente. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o sistema operacional:

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**.
 - b. Clique em **HP Photosmart 6510 series**, em **Software e conexões da impressora** e depois em **Conectar nova impressora**.
 - c. Siga as instruções na tela.
2. No Mac:
 - a. Na tela inicial, toque no visor da impressora e toque na tecla direcional direita.
 - b. Toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Assistente de configuração sem fio**.
 - c. Siga as instruções na tela para conectar a impressora.
 - d. Use o **Assistente de configuração HP** em Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Alterar configurações de rede

Se quiser alterar as configurações sem fio definidas anteriormente para uma rede, será preciso executar o Assistente de configuração sem fio usando o visor da impressora.

Para executar o Assistente de configuração sem fio para alterar as configurações de rede

1. Na tela inicial no visor da impressora, toque na tecla direcional direita e depois toque no ícone **Sem fio**.
2. No menu de conexão sem fio, toque em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Siga as instruções na tela para alterar as configurações de rede.


Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora em rede:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no visor.
- Para verificar a conexão sem fio, toque no botão **Sem fio** no painel de controle. Se aparecer **Sem fio**, toque em **Ativar**.
- Se o computador estiver conectado a uma rede privada virtual (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo na rede, incluindo a impressora.
- Saiba mais sobre a configuração de sua rede e a impressora para impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede (Windows apenas) e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. Consulte [Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio na página 30](#) para obter mais informações.
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras em rede)


Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

 **Nota** Para exibir ou alterar algumas configurações, talvez seja necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. No entanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- [Para abrir o servidor da Web incorporado](#)
- [Sobre cookies](#)

Para abrir o servidor da Web incorporado

 **Nota** A impressora deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP da impressora pode ser encontrado de duas formas: tocando no botão **Sem fio** no painel de controle ou imprimindo uma página de configuração de rede.


Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 192.168.0.12, digite o seguinte endereço em um navegador da Web, como o Internet Explorer: `http://192.168.0.12`.

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o servidor da Web incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do servidor da Web incorporado, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que na próxima vez em que você abrir o servidor da Web incorporado as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

 **Nota** Dependendo da impressora, se você desabilitar os cookies, desativará também um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração).
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS.
- Personalizar a página inicial do EWS.

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

9 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obter mais ajuda](#)
- [Solucionar problema de impressão](#)
- [Resolver problemas de cópia e digitalização](#)
- [Solucionar problema de rede](#)
- [Suporte HP](#)


Obter mais ajuda

Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre o HP Photosmart inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisar** no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados -- para tópicos locais e online -- serão listados.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Solucionar problema de impressão

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Se ainda não for possível imprimir, a HP oferece um Utilitário de diagnóstico de impressão (Windows apenas) que pode ajudá-lo a resolver muitos problemas comuns de “Não é possível imprimir”.

 [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Se a qualidade de impressão não for aceitável, tente o seguinte para melhorar a qualidade da impressão:

- Use o relatório de status da impressora e qualidade de impressão para diagnosticar os problemas de impressora e de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque na tecla direcional direita, depois em **Configuração** e por fim em **Ferramentas**. Toque na seta para baixo para rolar pelas opções e toque em **Imprimir relatório de status** ou **Imprimir relatório de qualidade**. [Clique aqui para ver mais informações](#)
- Se as impressões apresentarem cores ou linhas desalinhadas, tente alinhar a impressora. Consulte [Alinhar impressora na página 26](#) para obter mais informações.
- Se a tinta manchar as impressões, tente limpar a mancha usando o visor da impressora. Consulte [Limpar mancha de tinta na página 23](#) para obter mais informações.

Resolver problemas de cópia e digitalização

A HP oferece um Utilitário de diagnóstico de impressão (Windows apenas) que pode ajudá-lo a resolver muitos problemas comuns de “Não é possível digitalizar”.

Saiba mais sobre como resolver problemas de digitalização. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Saiba como resolver problemas de cópia. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Solucionar problema de rede

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar a diagnosticar problemas de conexão de rede.

Para verificar a configuração de rede ou imprimir o relatório de teste de conexão sem fio


1. Na tela inicial, toque na tecla direcional direita e depois toque no ícone **Sem fio**.
2. No menu **Configurações sem fio**, use a seta para baixo para rolar pelas opções e depois toque em **Exibir configuração de rede** ou **Imprimir relatório de teste sem fio**.

Clique nos links abaixo para encontrar mais informações online para resolver problemas de rede.

- Para saber mais sobre a impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede (Windows apenas) e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **Nota** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

 [Clique aqui para ficar on-line e obter mais informações.](#)

Remover congestionamento de papel

Para eliminar um congestionamento de papel

1. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



2. Abra a tampa do caminho de papel.



3. Remova o papel congestionado.
4. Feche a tampa do caminho de papel.



5. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



6. Tente imprimir novamente.

Suporte HP

- [Registrar o produto](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar o produto

Levando apenas alguns minutos para registrar, você poderá desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte a produtos. Se você não registrar sua impressora enquanto estiver instalando o software, poderá registrar agora em <http://www.register.hp.com>.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart 6510 series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, visite www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

10 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Informações do chip do cartucho](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Definir o modo de economia de energia](#)
- [Desligamento automático](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® é marca registrada da Adobe Systems Incorporated.

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Para desativar a função das informações de uso

1. Toque no ícone **Configurar** na tela Início.
O menu **Configurar** é exibido.
2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Informações do chip do cartucho**.
4. Toque em **OK**.



Nota Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.



Nota Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 20% a 80% de umidade relativa sem condensação (recomendado); ponto de condensação máximo de 25 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Resolução: até 1200 x 1200 ppi ótico; 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Cor: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, veja o software da impressora.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a focar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte [Consumo de energia na página 42](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/ regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands

<p>(NL) Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.</p>	<p>Dit HP Product bevat een lithium-manganesedioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	---

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Dutch	Batterij-Richtlijn der Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Italian	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Spanish	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñado para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarse por un técnico de mantenimiento cualificado.
Czech	Smernice Európskej únie pre nakladanie s bateriami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správných dát hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je navrhovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal previesť kvalifikovaný servisný technik.
Danish	EU's batteridirektiv Produkten indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidss- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Netherlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Latvian	Euroopa Lielu akto direktīva Tasds satur dabā akū, mēdā kasatātahe reālā laika andmeitūse vai tods sātete sātīkāmēks. Akū on valmīstadi katma terve tods kasutāja. Akū tohs hoolīdada vai vahēdada ainsul kvalificētiud hoolīdātēhnik.
Swedish	Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon lisaajan ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Polish	Ornędia tħs Eurorpejskiej Unii ds tħs elektrycznej sħtħs Ainō to prōtōn perilaμβānēti mia mētraria, ē opoio chreiaimētai gia tħ diatħrħs tħs akraiatħs tħn dōdōmōn rōloioiō pragmatōiō chōtōu ē tħn rēlōmōn prōtōnōs kai ēta sħdōnōnōi dōi ōsōt va dōrōōōi dōō kai to prōtōn. Tυōn anōtħrōn sħdōrōōōn ē anōtħtōnōnōs sħtħs tħs mētrariōs ēa prōtō va pragmatōiōnōntai apō katāllħta ekpαιdευmēnō tħnōkō.
Hungary	Az Eurōpai unió telepek es akkumulatōrōk direktivája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig tartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visu produkta dzīves cikla laikā. Jebkāds oprko veic baterijas nomaiņu ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lithuanian	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminių nuostatas; ji skirta veikti viso gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polish	Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystaną do zapewnienia integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która zaprojektowana została na trwałość produktu. Prace naprawcze lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Portuguese	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter o mesmo duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovak	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správných údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenian	Directiva Európske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Swedish	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckas produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Bulgarian	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батериите трябва да се извършва от квалифициран техник.
Romanian	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Definir o modo de economia de energia

Quando o produto HP Photosmart é desligado, ele entra no modo de economia de energia por padrão. Esse recurso economiza energia, mas também significa que o equipamento pode levar um tempo maior que o esperado para ligar. Além disso, quando desligado no modo de Economia de Energia, o produto HP Photosmart talvez não consiga

concluir algumas tarefas de manutenção automatizadas. Se você ver, como rotina, mensagens no visor sobre uma falha de clock em tempo real, ou se você quiser reduzir o tempo de inicialização, é possível desativar o modo de Economia de Energia.

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão.

Para definir a hora do modo de economia de energia ou desativar o modo de economia de energia


1. Toque no ícone **Instalação** na tela inicial.



2. Toque em **Preferências**.
3. Toque na seta para baixo para percorrer as opções e toque em **Modo de economia de energia**.
4. Toque em **Após 15 minutos** ou **Após 5 minutos** ou **Desligado**.

Desligamento automático

Quando o recurso Desligamento automático estiver ativo, a impressora desligará automaticamente após duas horas de inatividade. Isso ajuda a economizar energia. Entretanto, os trabalhos de impressão provenientes da rede serão perdidos quando a impressora estiver desligada.

 **Nota** Esse recurso está ativo por padrão, mas quando a impressora for conectada com êxito à rede, ele será desativado automaticamente. É preciso ativá-lo manualmente. Após a ativação manual, ele continuará funcionando e não será desativado manualmente por nenhum evento.

Para ativar ou desativar o Desligamento automático

1. Toque no ícone **Instalação** na tela inicial.



2. Toque em **Preferências**.
3. Toque na seta para baixo para percorrer as opções e toque em **Desligamento automático**.
4. Toque em **Ligado** ou **Desligado**.

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Européia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-1101-01. Esse número de

regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart 6510 series, etc.) ou os números do produto (CQ761, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.



Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site:

www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	<p>Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.</p>
	<p>Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).</p>

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 Ghz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Notice to users in Korea

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [European Union regulatory notice](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union regulatory notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 41
- após o período de suporte 38
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 44

B

- botões, painel de controle 7

C

- cópia
 - especificações 40

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 40

G

- garantia 38

I

- impressão
 - especificações 40
- informações técnicas
 - especificações ambientais 40
 - especificações da cópia 40
 - especificações de digitalização 40
 - especificações de impressão 40
 - requisitos do sistema 40

M

- meio ambiente
 - especificações ambientais 40

N

- notificações sobre regulamentações
 - instruções sobre dispositivos sem fio 47

P

- painel de controle
 - botões 7
 - recursos 7
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 37
- placa de interface 29, 30

R

- reciclar
 - cartuchos de tinta 42
- rede
 - placa de interface 29, 30
- requisitos do sistema 40

S

- suporte ao cliente
 - garantia 38
- suporte por telefone 37

