

Πρώτα βήματα

Πνευματική ιδιοκτησία και Άδεια χρήσης

© Copyright 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν μπορούν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Οι μόνες εγγυήσεις που ισχύουν για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Hewlett-Packard περιέχονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν δύναται να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος εγγράφου.

Η HP αποποιείται κάθε ευθύνης σχετικά με τη χρήση ή την αξιοπιστία του λογισμικού της όταν χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με εξοπλισμό που δεν παρέχεται από την HP.

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει πληροφορίες ιδιοκτησίας που προστατεύονται από το νόμο περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία φωτοτυπιών, η αναπαραγωγή ή η μετάφραση σε άλλη γλώσσα ολόκληρου ή μέρους του παρόντος εγγράφου, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της HP.

Hewlett-Packard Company

Ταχ. Θυρ. 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Αυτό το προϊόν ενσωματώνει τεχνολογία προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων που προστατεύεται από ευρεσιτεχνίες στις ΗΠΑ και άλλα πνευματικά δικαιώματα. Η χρήση αυτής της τεχνολογίας προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να εξουσιοδοτηθεί από την Macrovision, και προορίζεται για οικιακή και άλλες περιορισμένες χρήσεις θέασης μόνο, εκτός αν υπάρξει διαφορετική εξουσιοδότηση από την Macrovision. Η αντίστροφη μηχανική (Reverse engineering) ή η αποσυναρμολόγηση (disassembly) απαγορεύεται.

Οι επωνυμίες Microsoft και Windows είναι εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες.

Η HP υποστηρίζει τη νόμιμη χρήση της τεχνολογίας και δεν εγκρίνει ούτε ενθαρρύνει τη

χρήση των προϊόντων της για σκοπούς πέρα από αυτούς που επιτρέπονται από τους νόμους προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων.

Οι πληροφορίες σε αυτό το έγγραφο ενδέχεται να τροποποιηθούν δίχως προειδοποίηση.

Κατανόηση του χώρου στη μονάδα σκληρού δίσκου

Η μονάδα σκληρού δίσκου στους υπολογιστές Hewlett-Packard και Compaq με προεγκατεστημένο το λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows® μπορεί να εμφανίζεται μικρότερη από το μέγεθος που αναφέρεται στις προδιαγραφές του προϊόντος, στην τεκμηρίωση ή στη συσκευασία. Οι σκληροί δίσκοι περιγράφονται και διαφημίζονται από τους κατασκευαστές αναφορικά με τη δεκαδική χωρητικότητα (βάση 10). Τα Windows Vista και άλλα προγράμματα, όπως το FDISK, χρησιμοποιούν δυαδικό σύστημα αρίθμησης (βάση 2).

Στην δεκαδική παράσταση, ένα megabyte (MB) ισούται με 1.000.000 byte και ένα gigabyte (GB) ισούται με 1.000.000.000 byte. Στο δυαδικό σύστημα αρίθμησης, το ένα megabyte ισούται με 1.048.576 byte και το ένα gigabyte ισούται με 1.073.741.824 byte. Λόγω του διαφορετικού συστήματος μέτρησης, ίσως διαπιστώσετε διαφορά μεταξύ του μεγέθους που αναφέρουν τα Microsoft Windows και του διαφημιζόμενου μεγέθους. Η χωρητικότητα αποθήκευσης της μονάδας σκληρού δίσκου είναι αυτή που δημοσιεύεται.

Τα Microsoft Windows αναφέρουν μικρότερη χωρητικότητα στο εργαλείο "Εξερεύνηση των Windows" και στο παράθυρο "Υπολογιστής" επειδή εμφανίζουν πληροφορίες για ένα διαμέρισμα του σκληρού δίσκου κάθε φορά. Ένα από τα διαμερίσματα περιέχει τις πληροφορίες αποκατάστασης συστήματος.

Σημείωση για συστήματα που διαθέτουν διαμόρφωση με μνήμη 4 GB

Για υπολογιστές με λειτουργικά συστήματα 32-bit, η μνήμη πάνω από τα 3 GB ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη στο σύνολό της εξαιτίας απαιτήσεων πόρων του συστήματος.

Αυτός ο περιορισμός δεν αφορά μόνο τα συστήματα HP και Compaq. Η μνήμη πάνω από τα 3 GB χρησιμοποιείται για πόρους συστήματος.

Επιβεβαίωση συνολικής μνήμης

Το BIOS του συστήματος εμφανίζει το συνολικό μέγεθος 4 GB της εγκατεστημένης μνήμης.

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.

2. Πατήστε F10. Εμφανίζεται το μενού του BIOS. Επιβεβαιώστε την επιλογή Total Installed Memory (Συνολική εγκατεστημένη μνήμη).

Πίνακας περιεχομένων

1	Λήψη πληροφοριών	1
	Πληροφορίες ασφαλείας	4
2	Εγκατάσταση του υπολογιστή σας	4
	Προστασία του υπολογιστή σας	7
	Σύνδεση στο Internet	9
	Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων στον νέο σας υπολογιστή	10
3	Αντιμέτωπιση προβλημάτων και συντήρηση	10
	Δεν ξεκινά ο υπολογιστής	12
	Ενεργοποίηση	13
	Οθόνη	14
	Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)	15
	Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)	16
	Ηχεία και ήχος	17
	Πρόσβαση στο Internet	18
	Αντιμέτωπιση προβλημάτων λογισμικού	19
	Συντήρηση	22
	Επαναφορά συστήματος	24
4	Εξυπηρέτηση πελατών της HP	30
	Πληροφορίες προϊόντος	31
	Πληροφορίες υποστήριξης	32
	Εκτυπωμένη δήλωση εγγύησης κατόπιν αίτησης	36

1 Λήψη πληροφοριών


Τύπος πληροφοριών	Τόπος εύρεσης
<ul style="list-style-type: none">Εγκατάσταση του υπολογιστή.	Η αφίσα εγκατάστασης παρέχεται μαζί με τον υπολογιστή σας.
<ul style="list-style-type: none">Δείτε τα βίντεο με τις οδηγίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων του υπολογιστή σας.	Επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/supportvideos (Μόνο Αγγλικά)
<ul style="list-style-type: none">Χρήση του υπολογιστή.Συνδεθείτε στο Ίντερνετ.Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων.	<i>Πρώτα βήματα</i> (αυτός ο οδηγός)
<ul style="list-style-type: none">Ενημερωθείτε για τον τρόπο χρήσης του λειτουργικού συστήματος Microsoft Windows 7.Βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης των Windows 7.Επίλυση προβλημάτων των πιο κοινών προβλημάτων υλικού και λογισμικού του υπολογιστή.Βρείτε συνδέσεις για ενημερώσεις των προγραμμάτων οδήγησης.Διαβάστε τις συνήθειες ερωτήσεις.	Βοήθεια και Υποστήριξη Κάντε κλικ στο κουμπί Start (Έναρξη) και έπειτα στο Help and Support (Βοήθεια και Υποστήριξη) ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">Εύρεση ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης και τεχνικών προδιαγραφών για το μοντέλο του υπολογιστή σας.Παραγγελία ανταλλακτικών και εύρεση πρόσθετης βοήθειας για την αντιμετώπιση προβλημάτων.	Εργαλεία αντιμετώπισης προβλημάτων των Windows 7 <ol style="list-style-type: none">Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη), κάντε κλικ στο Control Panel (Πίνακας ελέγχου) και κατόπιν κάντε κλικ στο System and Security (Σύστημα και Ασφάλεια).Στην περιοχή Action Center (Κέντρο ενεργειών), κάντε κλικ στο Find and fix problems (troubleshooting) (Εύρεση και επιδιόρθωση προβλημάτων (αντιμετώπιση προβλημάτων)). Τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web: http://www.hp.com/support

Τύπος πληροφοριών	Τόπος εύρεσης
<ul style="list-style-type: none"> Αναβάθμιση ή αντικατάσταση στοιχείων του υπολογιστή σας 	<p><i>Οδηγός αναβάθμισης και επισκευής</i></p> <p>Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη), All Programs (Όλα τα προγράμματα), και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή HP User Manuals (Οδηγοί χρήσης της HP).</p> <hr/> <p>Εάν ο οδηγός δεν είναι εκεί διαθέσιμος, επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Εύρεση πληροφοριών εγγύησης του υπολογιστή. Λήψη τεχνικής υποστήριξης. 	<p><i>Οδηγός Περιορισμένης Εγγύησης και Υποστήριξης ή στις Πληροφορίες Εγγύησης και Υποστήριξης που παρέχονται με τον υπολογιστή σας.</i></p> <p>Ή</p> <p>Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη), All Programs (Όλα τα προγράμματα), και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή HP User Manuals (Οδηγοί χρήσης της HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Λήψη ενημερωμένων πληροφοριών και βοήθειας από την κοινότητα των Windows. 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Σύνδεση σε μία τηλεόραση. 	<p><i>Παρακολούθηση τηλεόρασης και εγγραφή</i></p> <p>Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη), All Programs (Όλα τα προγράμματα), και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή HP User Manuals (Οδηγοί χρήσης της HP).</p> <hr/> <p>Εάν ο οδηγός δεν είναι εκεί διαθέσιμος, επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Λήψη ειδικών βοηθητικών προγραμμάτων για τους κατόχους υπολογιστών. 	<p>Φάκελος PC Help & Tools (Βοήθεια και Εργαλεία υπολογιστή)</p> <p>Κάντε κλικ στο πλήκτρο Start (Έναρξη), επιλέξτε All Programs (Όλα τα προγράμματα) και κατόπιν κάντε κλικ στο PC Help & Tools (Βοήθεια και Εργαλεία υπολογιστή).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Συντήρηση του υπολογιστή σας. 	<p>HP Support Assistant (Υποστήριξη της HP) — Σας βοηθάει να διατηρείτε την απόδοση του υπολογιστή σας και να επιλύετε προβλήματα γρηγορότερα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένες ενημερώσεις, ενσωματωμένα διαγνωστικά και καθοδηγούμενη βοήθεια.</p> <p>Κάντε κλικ στο κουμπί πλήκτρο Start (Έναρξη), επιλέξτε All Programs (Όλα τα προγράμματα), HP και κατόπιν κάντε κλικ στο HP Support Assistant (Υποστήριξη της HP).</p>

Τύπος πληροφοριών	Τόπος εύρεσης
<ul style="list-style-type: none"> Πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών. 	<p><i>Πληροφορίες ασφάλειας & κανονισμών</i></p> <p>Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη), All Programs (Όλα τα προγράμματα), και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή HP User Manuals (Οδηγοί χρήσης της HP) ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Βρείτε εργονομικές πληροφορίες. 	<p><i>Οδηγός ασφάλειας & άνεσης</i></p> <p>Κάντε κλικ στο Start (Έναρξη), All Programs (Όλα τα προγράμματα), και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή HP User Manuals (Οδηγοί χρήσης της HP) ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/ergo.</p>

Πληροφορίες ασφαλείας

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο έγγραφο *Κανονιστικές πληροφορίες και πληροφορίες για την ασφάλεια* στο φάκελο **HP User Manuals** (Οδηγοί χρήσης της HP). Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη), **All Programs** (Όλα τα προγράμματα) και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **HP User Manuals** (Οδηγοί χρήσης της HP).

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή καταστροφής του εξοπλισμού σας:

- Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε θέση μακριά από νερό, σκόνη, υγρασία και αιθάλη. Όλα αυτά μπορεί να αυξάνουν την θερμοκρασία στο εσωτερικό ή μπορεί να προκαλέσουν πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.
- Μην αποσυνδέετε το βύσμα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Το βύσμα γείωσης αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό ασφαλείας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε γειωμένη πρίζα στην οποία υπάρχει συνεχώς εύκολη πρόσβαση.
- Διακόψτε την τροφοδοσία του εξοπλισμού αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα. Για αποφυγή της άμεσης έκθεση στη δέσμη λέιζερ, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε τις υποδοχές των μονάδων CD ή DVD.
- Η τροφοδοσία είναι προρρυθμισμένη για τη χώρα/περιοχή όπου αγοράσατε τον υπολογιστή. Εάν μετακινηθείτε, ελέγξτε τις απαιτήσεις της τάσης στη νέα τοποθεσία σας πριν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα.

ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Ο υπολογιστής μπορεί να είναι βαρύς. Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις εργονομικά σωστές διαδικασίες ανύψωσης κατά τη μεταφορά του υπολογιστή.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον Οδηγό ασφαλείας & άνεσης. Ο οδηγός αυτός βρίσκεται στο web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

2 Εγκατάσταση του υπολογιστή σας



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

1. Τοποθετήστε τον υπολογιστή κατά τρόπο ώστε να μην εμποδίζονται τα ανοίγματα αερισμού και τα καλώδια να μην βρίσκονται σε διάδρομο όπου μπορεί να πατηθούν ή να υποστούν ζημία από έπιπλα που τοποθετούνται πάνω τους.
2. Συνδέστε όλα τα καλώδια τροφοδοσίας από την οθόνη, τον υπολογιστή και τα διάφορα εξαρτήματα σε μία διάταξη προστασίας από τις απότομες μεταβολές της τάσης, η οποία πρέπει να φέρει ειδική σήμανση που θα επιβεβαιώνει ότι προσφέρεται προστασία από τις απότομες μεταβολές της τάσης ή χρησιμοποιήστε ένα σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS) ή μια παρόμοια συσκευή. Αν ο υπολογιστής έχει κάρτα τηλεόρασης ή σύνδεση μόντεμ ή τηλεφώνου, προστατέψτε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας τη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης και σε εκείνες τις εισόδους σήματος. Συνδέστε το καλώδιο τηλεόρασης ή το καλώδιο τηλεφώνου στις εισόδους και τις εξόδους της διάταξης προστασίας από τις μεταβολές της τάσης και στη συνέχεια συνδέστε τη διάταξη στον υπολογιστή.
3. Πραγματοποιήστε λήψη και εγκαταστήστε τις ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος.
 - α. Βρείτε με ποιο λειτουργικό σύστημα και έκδοση λειτουργεί επί του παρόντος ο υπολογιστής σας.

(Κάντε κλικ στο **Start** (Εναρξη) > **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου) και κάντε διπλό κλικ στο **System** (Σύστημα). Το λειτουργικό σύστημα και η έκδοση εμφανίζονται κάτω από την έκδοση των Windows.)
 - β. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο web και μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
 - γ. Επιλέξτε τη χώρα και τη γλώσσα σας, εάν απαιτείται, και κάντε κλικ στο **Support & Drivers** (Υποστήριξη & Προγράμματα οδήγησης).
 - δ. Επιλέξτε **Download drivers and software (and firmware)** (Λήψη προγραμμάτων οδήγησης και λογισμικού (και υλικολογισμικού), στο πεδίο προϊόντος πληκτρολογήστε το όνομα μοντέλου και τον αριθμό του υπολογιστή σας και πατήστε Enter.
 - ε. Εάν είναι απαραίτητο, επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας από το **Product search results** (Αποτελέσματα αναζήτησης προϊόντος).

- ζ. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
 - η. Κάντε κλικ στο **Download** (Λήψη) δίπλα από κάθε ενημέρωση που επιθυμείτε να λάβετε.
 - θ. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε κάθε ληφθείσα ενημέρωση.
4. Κοιτάξτε μέσα στη συσκευασία του υπολογιστή για πρόσθετες εκτυπωμένες αναλυτικές πληροφορίες ή ενημερώσεις.
 5. Διαβάστε το έγγραφο *Κανονιστικές πληροφορίες και πληροφορίες για την ασφάλεια* στον φάκελο HP User Manuals (Οδηγοί χρήσης της HP).
 6. Διαβάστε το έγγραφο *Οδηγός ασφάλειας και άνεσης* για τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας, τη σωστή στάση καθώς και τις συνήθειες εργασίας των χρηστών υπολογιστών αλλά και συμβουλές για την υγεία τους. Παρέχονται επίσης σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας σχετικά με μηχανικά και ηλεκτρικά ζητήματα. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη), **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), και στη συνέχεια κάντε κλικ στην επιλογή **HP User Manuals** (Οδηγοί χρήσης της HP) ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

Προστασία του υπολογιστή σας

Κίνδυνος υπολογιστή	Δυνατότητα υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση του υπολογιστή ή του λογαριασμού χρήστη	Κωδικός πρόσβασης χρήστη Ένας <i>κωδικός πρόσβασης</i> είναι μια ομάδα χαρακτήρων που επιλέγετε για να προστατεύσετε τις πληροφορίες του υπολογιστή σας.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε βοηθητικά προγράμματα της Εγκατάστασης, στις ρυθμίσεις του BIOS και σε άλλες πληροφορίες αναγνώρισης του συστήματος	Κωδικός διαχειριστή
Ιοί υπολογιστών	Λογισμικό προστασίας από ιούς Το δωρεάν δοκιμαστικό λογισμικό προστασίας από ιούς το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και μπορεί να εντοπίσει τους περισσότερους ιούς, να τους αφαιρέσει και — στις περισσότερες περιπτώσεις — να αποκαταστήσει τη ζημιά που προκλήθηκε από τους ιούς. Για την προστασία του υπολογιστή από νέους ιούς και πέρα από το χρονικό διάστημα δοκιμής, θα πρέπει να αγοράσετε μια χρονική επέκταση της υπηρεσίας ενημέρωσης.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα και διαρκείς απειλές για τον υπολογιστή	Λογισμικό τείχους προστασίας <ul style="list-style-type: none">Τα Windows 7 περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή.Το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή, περιλαμβάνει τείχος προστασίας.
	Σημαντικές ενημερώσεις ασφαλείας των Windows 7 Η Microsoft ενημερώνει συνεχώς το λειτουργικό σύστημα Windows 7.

Αφού ολοκληρώσετε την αρχική ρύθμιση του υπολογιστή, ίσως θέλετε να εγκαταστήσετε πρόσθετα προγράμματα λογισμικού ή συσκευές υλικού. Ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και τις άλλες απαιτήσεις πριν από την αγορά του νέου λογισμικού ή του νέου υλικού για τον υπολογιστή σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή του λογισμικού για την εγκατάσταση του νέου λογισμικού.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικό λογισμικό με άδεια χρήσης. Η εγκατάσταση αντιγραμμένου λογισμικού μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μη ευσταθή εγκατάσταση, την προσβολή του υπολογιστή από ιό, ή μπορεί να είναι παράνομη.

Οι λύσεις ασφαλείας μπορούν να παρεμποδίσουν την κλοπή, την κακόβουλη χρήση και διάφορες επιθέσεις μέσω λογισμικού αλλά δεν μπορούν να αποτρέψουν όλα αυτά με απόλυτη βεβαιότητα.

Σύνδεση στο Internet

Βήματα για να συνδεθείτε στο Internet:

1. Συνδέστε το υλικό όπως απεικονίζεται στην αφίσα εγκατάστασης.
2. Απόκτηση υπηρεσίας Internet.
 - Δημιουργήστε ένα λογαριασμό σε παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP). Αν έχετε ήδη ένα λογαριασμό με έναν παροχέα, παραλείψτε αυτό το βήμα και ακολουθήστε τις οδηγίες που δίνονται από τον παροχέα.
 - Αν δεν έχετε κάνει τις ρυθμίσεις του υπολογιστή για τις υπηρεσίες Internet κατά την πρώτη εγκατάσταση του υπολογιστή, προβείτε στις σχετικές ρυθμίσεις τώρα χρησιμοποιώντας το Online Services:
 - α. Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Έναρξη), επιλέξτε **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), κάντε κλικ στο πλήκτρο **Online Services** (Ηλεκτρονικές υπηρεσίες) και κάντε κλικ στο **Get Online** (Σύνδεση στο δίκτυο).
 - β. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να επιλέξετε έναν παροχέα υπηρεσιών Internet και ρυθμίστε την υπηρεσία Internet.
3. Χρησιμοποιώντας την σύνδεσή σας στο Διαδίκτυο μέσω του παροχέα υπηρεσιών Διαδικτύου, ανοίξτε κάποιο πρόγραμμα περιήγησης και περιηγηθείτε στο Διαδίκτυο.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Το πρόγραμμα Online Services παρέχει μια λίστα παροχέων υπηρεσιών Internet, αλλά μπορείτε να επιλέξετε κάποιον άλλον παροχέα ή να μεταφέρετε έναν υπάρχοντα λογαριασμό σε αυτόν τον υπολογιστή. Για να μεταφέρετε υπάρχοντες λογαριασμούς, ακολουθήστε τις οδηγίες που δίνονται από τον παροχέα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Αν έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ανατρέξτε στην ενότητα Πρόσβαση στο Internet στη σελίδα 18.

Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων στον νέο σας υπολογιστή

Μπορείτε να αντιγράψετε αρχεία από έναν άλλο υπολογιστή στον νέο σας υπολογιστή χρησιμοποιώντας δίσκους CD ή DVD, memory stick και εξωτερικούς σκληρούς δίσκους. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε το λογισμικό Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά των Windows), το οποίο περιλαμβάνεται στα Windows 7 (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα), για να αντιγράψετε αρχεία και ρυθμίσεις σε μια συσκευή αποθήκευσης ή, χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο εύκολης μεταφοράς, μπορείτε να μεταφέρετε απευθείας αρχεία και ρυθμίσεις από έναν άλλο υπολογιστή στο νέο σας υπολογιστή. Το καλώδιο εύκολης μεταφοράς είναι ένα καλώδιο USB που έχει σχεδιαστεί ειδικά για τη σύνδεση δύο υπολογιστών και λειτουργεί με το λογισμικό Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά των Windows).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Το καλώδιο εύκολης μεταφοράς πωλείται χωριστά. Ένα τυπικό καλώδιο USB δεν θα λειτουργήσει σωστά.

Για να μεταφέρετε τα αρχεία και τις ρυθμίσεις:

1. Πατήστε το κουμπί **Start** (Έναρξη), πληκτρολογήστε **Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά των Windows) στο πλαίσιο **Start Search** (Έναρξη αναζήτησης) και μετά κάντε κλικ στο **Windows Easy Transfer** (Εύκολη μεταφορά των Windows).
2. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη του οδηγού για το Windows Easy Transfer (Εύκολη μεταφορά των Windows) για να μεταφέρετε τα αρχεία σας στο νέο υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

3 Αντιμέτωπιση προβλημάτων και συντήρηση

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος για πληροφορίες σχετικά με προβλήματα περιφερειακών, όπως προβλήματα με την οθόνη ή τον εκτυπωτή. Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά

την εγκατάσταση, την εκκίνηση ή τη χρήση του υπολογιστή σας, καθώς και τις πιθανές λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για επιπλέον επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων, δείτε την ενότητα [Λήψη πληροφοριών στη σελίδα 1](#).

Δεν ξεκινά ο υπολογιστής

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: Σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου.	<p>Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Alt+Delete στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.2. Κάντε κλικ στο κουμπί βέλους δίπλα από το κόκκινο κουμπί Shut Down (Τερματισμός) και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή Restart (Επανεκκίνηση). <i>Η πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Power (Ενεργοποίηση) στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο Power (Ενεργοποίηση) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.</i>3. Εάν ανοίξουν τα Windows, δημιουργήστε αμέσως αντίγραφο ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε μια εφεδρική μονάδα σκληρού δίσκου.4. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη για το αν η έναρξη των Windows ήταν δυνατή ή όχι. <i>Είτε η μονάδα σκληρού δίσκου ή η μητρική κάρτα ενδεχομένως να χρειάζονται αντικατάσταση.</i>
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται ή δεν ξεκινάει.	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή με την εξωτερική πηγή τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα σωστά. Όταν τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή στην εξωτερική πηγή τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένα και η πρίζα λειτουργεί, η πράσινη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή πρέπει να είναι αναμμένη. Αν δεν είναι, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη.</p> <p>Αν η οθόνη είναι κενή, ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένη. Συνδέστε την οθόνη στον υπολογιστή, συνδέστε το φως στην τροφοδοσία και ενεργοποιήστε την. Ανατρέξτε στην ενότητα Οθόνη στη σελίδα 14.</p> <p>Ελέγξτε την πρίζα συνδέοντας μια άλλη ηλεκτρική συσκευή.</p>
Ο υπολογιστής φαίνεται κλειδωμένος και δεν αποκρίνεται.	<p>Χρησιμοποιήστε το Windows Task Manager (Διαχείριση Εργασιών των Windows) για να κλείσετε τα προγράμματα που δεν αποκρίνονται ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Alt+Delete στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.2. Επιλέξτε Start Task Manager (Έναρξη Διαχείρισης Εργασιών).3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται και κάντε κλικ στο πλήκτρο End Task (Τέλος εργασίας). <p>Αν το κλείσιμο των προγραμμάτων δεν λειτουργεί, επανεκκινήστε τον υπολογιστή:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Alt+Delete στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.2. Κάντε κλικ στο κουμπί βέλους δίπλα από το κόκκινο κουμπί Shut Down (Τερματισμός) και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή Restart (Επανεκκίνηση). <i>Η πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Power (Ενεργοποίηση) στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο Power (Ενεργοποίηση) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.</i>

Ενεργοποίηση

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: Μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Κανένας δίσκος συστήματος ή Σφάλμα δίσκου.	Όταν σταματήσει η δραστηριότητα της μονάδας δίσκου, αφαιρέστε τον δίσκο και πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο. Θα πρέπει να γίνει εκκίνηση του υπολογιστή.
Ο υπολογιστής δεν απενεργοποιείται όταν πατηθεί το κουμπί Power (Ενεργοποίηση).	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο Power (Ενεργοποίηση) μέχρι να κλείσει ο υπολογιστής. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ενεργοποίησης.
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται αυτόματα.	<ul style="list-style-type: none">• Ο υπολογιστής ενδεχομένως να βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τον να κρυώσει.• Βεβαιωθείτε ότι οι οπές εξαερισμού του υπολογιστή δεν είναι φραγμένες και ότι ο εσωτερικός ανεμιστήρας λειτουργεί — βλ. <i>Διατηρώντας τον υπολογιστή καθαρό, χωρίς σκόνη, βρωμιά</i> (στο <i>Συντήρηση</i> στη <i>σελίδα 22</i>. (Ο υπολογιστής σας μπορεί να μην διαθέτει εσωτερικό ανεμιστήρα).

Οθόνη




Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή και η φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης της οθόνης δεν είναι αναμμένη.	<p>Επανασυνδέστε το βύσμα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης και στην πρίζα.</p> <p>Πατήστε το κουμπί Power (Ενεργοποίηση) στην οθόνη.</p>
Η οθόνη είναι κενή.	<p>Πατήστε το πλήκτρο διαστήματος στο πληκτρολόγιο ή κινήστε το ποντίκι για να εμφανιστεί ξανά η οθόνη.</p> <p>Πατήστε το κουμπί Sleep (Αναμονή) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή το πλήκτρο Esc στο πληκτρολόγιο για συνεχίσετε από τη λειτουργία Sleep (Αναμονή).</p> <p>Πατήστε το κουμπί Power (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε το βύσμα εικόνας της οθόνης για λυγισμένες ακίδες:</p> <ul style="list-style-type: none">• Αν κάποια ακίδα είναι λυγισμένη, αντικαταστήστε το καλώδιο σύνδεσης της οθόνης.• Αν οι ακίδες δεν είναι λυγισμένες, επανασυνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.
Οι εικόνες στην οθόνη είναι πολύ μεγάλες ή πολύ μικρές ή οι εικόνες είναι θολές.	<p>Προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης της οθόνης στα Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Κάντε κλικ στο κουμπί Start (Εναρξη) και έπειτα στο Control Panel (Πίνακας ελέγχου).2. Στην καρτέλα Appearance and Personalization (Εμφάνιση και εξατομίκευση), κάντε κλικ στην επιλογή Adjust Screen Resolution (Ρύθμιση ανάλυσης οθόνης).3. Προσαρμόστε την ανάλυση όπως απαιτείται και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο Apply (Εφαρμογή).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εκτός από τις πληροφορίες που αναφέρονται εδώ, ανατρέξτε επίσης στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εντολές πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το ποντίκι, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
Το ποντίκι (με καλώδιο) δε λειτουργεί ή δεν έχει εντοπιστεί.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στον υπολογιστή σας. Αν εξακολουθεί να είναι αδύνατος ο εντοπισμός του ποντικιού, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού και έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Ο δείκτης δεν μετακινείται όταν χρησιμοποιούνται τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.	Πατήστε το πλήκτρο Num Lock στο πληκτρολόγιο για να απενεργοποιήσετε το Num Lock, έτσι ώστε να χρησιμοποιηθούν τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
Ο δείκτης δεν αποκρίνεται στην κίνηση του ποντικιού.	Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σε όλα τα ανοιχτά προγράμματα και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας: <ol style="list-style-type: none">1. Πατήστε τα πλήκτρα Alt+Tab ταυτόχρονα για να περιηγηθείτε σε ένα ανοιχτό πρόγραμμα.2. Πατήστε ταυτόχρονα τα πλήκτρα Ctrl+S στο πληκτρολόγιο για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας στο επιλεγμένο πρόγραμμα (ο συνδυασμός των πλήκτρων Ctrl+S είναι η συντόμευση πληκτρολογίου για την αποθήκευση στα περισσότερα—όχι σε όλα—τα προγράμματα).3. Επαναλάβετε το βήμα 1 και το βήμα 2 για την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα προγράμματα που εκτελούνται.4. Μετά την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα ανοιχτά προγράμματα, πατήστε τα πλήκτρα Ctrl+Esc στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα για να εμφανιστεί το μενού Start (Έναρξη) των Windows.5. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε το πλήκτρο βέλους που είναι δίπλα στο πλήκτρο Shut Down (Τερματισμός). Επιλέξτε Shut Down (Τερματισμός) και κατόπιν πατήστε Enter.6. Μετά την ολοκλήρωση της απενεργοποίησης, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το ποντίκι στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Το ασύρματο πληκτρολόγιο ή ποντίκι δε λειτουργεί ή δεν έχει εντοπιστεί.	<ul style="list-style-type: none">• Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ασύρματο πληκτρολόγιο ή το ασύρματο ποντίκι εντός της εμβέλειας του δέκτη, περίπου 10 μέτρα (32 πόδια) για κανονική χρήση και εντός 30 cm (12 ίντσες) κατά την αρχική ρύθμιση ή για εκ νέου συγχρονισμό.• Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι δεν βρίσκεται σε λειτουργία Suspend (Αναμονή) στην οποία εισέρχεται μετά από 20 λεπτά αδράνειας. Κάντε κλικ στο αριστερό κουμπί του ποντικιού για να το ενεργοποιήσετε ξανά.• Αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο πληκτρολόγιο και στο ποντίκι.• Συγχρονίστε ξανά το πληκτρολόγιο και το ποντίκι με τον δέκτη ακολουθώντας τα εξής βήματα.
<p>Ο δέκτης, το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι που απεικονίζονται στη συνέχεια είναι παραδείγματα. Στα πραγματικά μοντέλα ενδέχεται να υπάρχουν διαφορές. ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Κατά τη διάρκεια αυτών των βημάτων, τοποθετήστε το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι στο ίδιο επίπεδο με το δέκτη, εντός 30 εκατοστών (12 ιντσών) από το δέκτη και μακριά από παρεμβολές από άλλες συσκευές.</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Αποσυνδέστε το δέκτη από μια υποδοχή USB του υπολογιστή και στη συνέχεια συνδέστε τον ξανά. Το μοντέλο του υπολογιστή σας ενδέχεται να έχει μια υποδοχή αποκλειστικά για το δέκτη. Αν έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε, χρησιμοποιήστε μια υποδοχή USB στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή. 	
<ol style="list-style-type: none">2. Ελέγξτε ότι το ποντίκι είναι ενεργοποιημένο (A) και πατήστε παρατεταμένα το κουμπί Connect (Σύνδεση) (B) στην κάτω πλευρά του ποντικιού για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED του δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει. Η περίοδος σύνδεσης του δέκτη λήγει μετά από 60 δευτερόλεπτα. Για να βεβαιωθείτε ότι όντως πραγματοποιήθηκε σύνδεση και ότι δεν έληξε απλά ο χρόνος σύνδεσης, μετακινήστε το ποντίκι και ελέγξτε εάν αποκρίνεται στην οθόνη. 	
<ol style="list-style-type: none">3. Μετά τη δημιουργία της σύνδεσης του ποντικιού, συνεχίστε με τα βήματα που ακολουθούν για να επαναλάβετε τη διαδικασία για το πληκτρολόγιο.4. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί Connect (Σύνδεση) (C) στην κάτω πλευρά του πληκτρολογίου για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED στο δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει. 	

Ηχεία και ήχος

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η ένταση είναι πολύ χαμηλή ή δεν είναι ικανοποιητική.	Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τα ηχεία στην υποδοχή εξόδου εξόδου (πράσινη) στο πίσω μέρος του υπολογιστή. (Χρησιμοποιούνται επιπλέον υποδοχές ήχου για ηχεία πολλών καναλιών). Τα ανεξάρτητα, μη τροφοδοτούμενα ηχεία (ηχεία χωρίς ξεχωριστή πηγή τροφοδοσίας, όπως μπαταρίες ή καλώδιο τροφοδοσίας) δεν παράγουν ικανοποιητικό ήχο. Αντικαταστήστε τα μη τροφοδοτούμενα ηχεία με τροφοδοτούμενα ηχεία.
Δεν ακούγεται ήχος.	<p>Για Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">Κάντε κλικ στο πλήκτρο Start (Εναρξη), Control Panel (Πίνακας ελέγχου), κάντε κλικ στο Action Center (Κέντρο ενέργειας) και κατόπιν κάντε κλικ στο Troubleshooting (Αντιμετώπιση προβλημάτων).Κάτω από το Hardware and Sound (Υλικό και Ήχος), κάντε κλικ στο Troubleshoot and audio playback (Αντιμετώπιση προβλημάτων και αναπαραγωγή ήχου). <p>Αν χρησιμοποιείτε μια υποδοχή HDMI (Διασύνδεση πολυμέσων υψηλής ευκρίνειας) στην κάρτα γραφικών (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) για να συνδέσετε την οθόνη σας στον υπολογιστή, θα πρέπει να συνδέσετε επίσης και αναλογικά ηχεία στη γραμμή εξόδου ήχου του υπολογιστή αν θέλετε να ακούτε ήχο κατά τη διάρκεια των αρχικών ρυθμίσεων του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην Αφίσα Εγκατάστασης για τη σύνδεση αναλογικών ηχείων.</p> <p>Εάν χρησιμοποιείτε ηχεία που είναι ενσωματωμένα στην οθόνη, χρησιμοποιήστε το κουμπί Volume (Ένταση) που υπάρχει στο μπροστινό πλαίσιο της οθόνης για να ρυθμίσετε την ένταση. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά του μπροστινού πλαισίου για να μπειτε στο μενού OSD (Εμφάνιση στην οθόνη) και να βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένος ο ήχος και ότι έχει ρυθμιστεί κατάλληλα η ένταση.</p> <p>Βεβαιωθείτε πως τα ηχεία που συνδέσατε είναι με τροφοδοσία (ενεργά) και πως είναι ενεργοποιημένα.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τα ηχεία. Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία είναι συνδεδεμένα σε υποδοχή ήχου και σε όχι υποδοχή εισόδου γραμμής ή ακουστικών.</p> <p>Για να συνεχίσετε από τη λειτουργία Sleep (Αναμονή), πατήστε το πλήκτρο Sleep (Αναμονή) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή πατήστε το Esc.</p> <p>Αποσυνδέστε τα ακουστικά, αν είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή (ή στο σύστημα ηχείων).</p>

Πρόσβαση στο Internet

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Τα προγράμματα Internet δεν εκκινούν αυτόματα.	Συνδεθείτε στον παροχέα υπηρεσιών Internet που χρησιμοποιείτε και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε.
Δεν μπορώ να συνδεθώ με το Internet.	<p>Για Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Κάντε κλικ στο πλήκτρο Start (Έναρξη), Control Panel (Πίνακας ελέγχου), κάντε κλικ στο Action Center (Κέντρο ενέργειας) και κατόπιν κάντε κλικ στο Troubleshooting (Αντιμετώπιση προβλημάτων).2. Κάτω από το Network and Internet (Δίκτυο και Internet), κάντε κλικ στο Connect to the Internet (Σύνδεση στο Internet). <p>Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά καλώδια για τον τύπο σύνδεσης στο Internet που διαθέτετε. Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου και προσαρμογέα δικτύου Ethernet (ονομάζεται επίσης κάρτα διασύνδεσης δικτύου ή NIC). Το μόντεμ χρησιμοποιεί ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου ενώ ο προσαρμογέας δικτύου χρησιμοποιεί καλώδιο δικτύου για σύνδεση με το τοπικό δίκτυο (LAN). Μη συνδέσετε τηλεφωνικό καλώδιο στην κάρτα δικτύου και μη συνδέσετε καλώδιο δικτύου σε γραμμή τηλεφώνου. Μπορεί να καταστραφεί ο προσαρμογέας δικτύου.</p> <p>Εκτελέστε τον οδηγό δημιουργίας ασύρματης σύνδεσης:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Κάντε κλικ στο πλήκτρο Start (Έναρξη), κάντε κλικ στο Control Panel (Πίνακας ελέγχου), κατόπιν Network and Internet (Δίκτυο και Internet) και Network and Sharing Center (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης).2. Στο παράθυρο Network and Sharing Center (Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης), επιλέξτε Set up a connection or network (Δημιουργία σύνδεσης ή δικτύου) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. <p>Εάν ο υπολογιστής σας έχει εξωτερική κεραία, δοκιμάστε να μετακινήσετε την κεραία σε καλύτερη θέση. Εάν η κεραία είναι εσωτερική, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα ή επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP) σας για βοήθεια.</p>

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού

Για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα λογισμικού δοκιμάστε τις εξής μεθόδους:

- Απενεργοποιήστε τελείως τον υπολογιστή σας και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά. Αυτός είναι ο ευκολότερος (και μερικές φορές ο καλύτερος) τρόπος.
- Ενημερώστε τα προγράμματα οδήγησης (βλ. Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής που ακολουθεί).
- Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα Microsoft System Restore Software (Λογισμικό επαναφοράς συστήματος της Microsoft) και την επανεγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης υλικού (βλ. Επαναφορά συστήματος της Microsoft, παρακάτω στον πίνακα). — Επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε μια διαμόρφωση που χρησιμοποιούνταν πριν εγκατασταθεί το λογισμικό.
- Επανεγκατάσταση του προγράμματος λογισμικού ή του προγράμματος οδήγησης υλικού (βλ. Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού και προγράμματος οδήγησης υλικού παρακάτω στον πίνακα). — Επαναφέρει το λογισμικό (εφόσον συνοδεύει το προϊόν) ή το πρόγραμμα οδήγησης υλικού στις εργοστασιακές προεπιλογές.
- Επαναφορά συστήματος (δείτε [Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 24](#)) — Διαγράψτε και διαμορφώστε εκ νέου τον σκληρό δίσκο και κατόπιν επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Έτσι διαγράφονται όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει.

Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής

Ολοκληρώστε την παρακάτω διαδικασία για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης ή να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, αν η νέα έκδοση δεν επιλύει το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη).
2. Πληκτρολογήστε *Device Manager* (Διαχείριση συσκευών) στο πλαίσιο **Start Search** (Εναρξη αναζήτησης) και μετά κάντε κλικ στο **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών) για να ανοίξει το παράθυρο **Device Manager** (Διαχείριση συσκευών).
3. Κάντε κλικ στο σύμβολο "συν" (+) για να αναπτύξετε τον τύπο της συσκευής της οποίας το πρόγραμμα οδήγησης θέλετε να ενημερώσετε ή για την οποία θέλετε να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση. (Για παράδειγμα, μονάδες DVD/CD-ROM).
4. Κάντε διπλό κλικ στο συγκεκριμένο στοιχείο (για παράδειγμα, Μονάδα εγγραφής DVD της HP 640b).
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Driver** (Πρόγραμμα οδήγησης).
6. Για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε **Update Driver** (Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης) και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Ή, για να επαναφέρετε μια προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε **Rollback Driver** (Επαναφορά προηγούμενης έκδοσης προγράμματος οδήγησης) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επαναφορά
συστήματος της
Microsoft

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα που πιστεύετε ότι μπορεί να οφείλεται σε λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία "Επαναφορά συστήματος" για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο σημείο επαναφοράς. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία "Επαναφορά Συστήματος", πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα "Αποκατάσταση Συστήματος".

Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

Για να ξεκινήσετε μια **επαναφορά συστήματος**:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη), δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής) και κάντε κλικ στην επιλογή **Properties** (Ιδιότητες).
3. Επιλέξτε **System protection** (Προστασία συστήματος), **System Restore** (Επαναφορά Συστήματος) και κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Για να προσθέσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Έναρξη), κάντε δεξί κλικ στο **Computer** (Υπολογιστής) και κατόπιν στο **Properties** (Ιδιότητες) και στο **System protection** (Προστασία συστήματος).
3. Στην περιοχή **Protection Settings** (Ρυθμίσεις προστασίας), επιλέξτε το δίσκο για τον οποίο θέλετε να δημιουργήσετε σημείο επαναφοράς.
4. Κάντε κλικ στο κουμπί **Create** (Δημιουργία) και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επανεγκατάσταση
προγραμμάτων
λογισμικού και
προγραμμάτων
οδήγησης υλικού

Εάν υποστεί βλάβη ένα εργοστασιακά εγκατεστημένο πρόγραμμα λογισμικού ή οδήγησης υλικού, μπορείτε να το επανεγκαταστήσετε χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Μην χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης) για να επανεγκαταστήσετε προγράμματα λογισμικού που προέρχονται από CD ή DVD που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία του υπολογιστή. Η επανεγκατάσταση αυτών των προγραμμάτων γίνεται απευθείας από το CD ή το DVD.

Πριν καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχετε τρόπο να το επανεγκαταστήσετε. Ελέγξτε ότι εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο στο σημείο από όπου το εγκαταστήσατε αρχικά (για παράδειγμα, σε δίσκο ή στο Internet). Ή, ελέγξτε ότι το πρόγραμμα περιλαμβάνεται στη λίστα προγραμμάτων που μπορείτε να επανεγκαταστήσετε με το Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού

Για να ελέγξετε τη λίστα των προγραμμάτων με δυνατότητα εγκατάστασης στο Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης):

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Έναρξη), επιλέξτε **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και κάντε κλικ στο **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης). Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι) για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
2. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), κάντε κλικ στην επιλογή **Software Program Reinstallation** (Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού).
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο) στην οθόνη υποδοχής. Ανοίγει μια λίστα προγραμμάτων. Ελέγξτε εάν περιλαμβάνεται στη λίστα το πρόγραμμα που θέλετε.

Για να επανεγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα με το **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης):

1. Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Έναρξη), κάντε κλικ στο **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και κατόπιν κάντε κλικ στο **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης).
2. Κάντε κλικ στο **Software Program Reinstallation** (Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο) στην οθόνη **υποδοχής**.
3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να εγκαταστήσετε, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο), και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
4. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία επανεγκατάστασης, επανεκκινήστε τον υπολογιστή. **Δεν πρέπει να παραλείψετε το τελευταίο βήμα.** Μετά την αποκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού ή προγραμμάτων οδήγησης υλικού, πρέπει να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος:

1. Κλείστε όλα τα προγράμματα λογισμικού και τους φακέλους.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του κατεστραμμένου προγράμματος:
 - α. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Έναρξη) και έπειτα στο **Control Panel** (Πίνακας ελέγχου).
 - β. Στην περιοχή **Programs** (Προγράμματα), κάντε κλικ στην επιλογή **Uninstall a program** (Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος).
 - γ. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε και κάντε κλικ στην επιλογή **Uninstall** (Κατάργηση εγκατάστασης).
 - δ. Κάντε κλικ στο κουμπί **Yes** (Ναι), αν θέλετε να συνεχίσετε με τη διαδικασία κατάργησης της εγκατάστασης.

Συντήρηση

Είναι σημαντικό να εκτελείτε απλές εργασίες συντήρησης του υπολογιστή σας για να διασφαλίσετε πως έχει κορυφαία απόδοση.

Κάθε εβδομάδα	Εκκαθάριση λογισμικού	Χρησιμοποιώντας την επιλογή Disk Cleanup (Εκκαθάριση δίσκου) ή ασφαλή εργαλεία καθαρισμού τρίτων, αφαιρέστε τα ανεπιθύμητα και τα προσωρινά αρχεία που συσσωρεύονται και καθυστερούν τον υπολογιστή σας. Επίσης, ελέγξτε για προγράμματα που δε χρειάζεστε πλέον και καταργήστε την εγκατάστασή τους.
	Ανασυγκρότηση	Εκτελέστε την εφαρμογή Disk Defragmenter (Ανασυγκρότηση δίσκου) για να διατηρήσετε τον σκληρό σας δίσκο σε καλή κατάσταση και για να βελτιώσετε την απόδοση του συστήματος. Η τακτική εκτέλεση αυτής της εργασίας δεν βλάπτει το σύστημά σας.
	Σάρωση για ιούς	Η εκτέλεση μιας πλήρους σάρωσης για ιούς κάθε εβδομάδα μπορεί να βρει κάτι που έχει περάσει χωρίς να το παρατηρήσετε. Τα περισσότερα προγράμματα προστασίας από ιούς έχουν τη δυνατότητα προγραμματισμού ώστε να εκτελείται αυτή η εργασία αυτόματα.
Κάθε μήνα	Εκκαθάριση υλικού	Καθαρίστε διεξοδικά το εσωτερικό και το εξωτερικό του υπολογιστή σας.
	Ενημερώσεις λογισμικού	Η χρήση του Windows Update (Ενημέρωση των Windows) μπορεί να διορθώσει προβλήματα του λειτουργικού συστήματος και να βελτιώσει την απόδοσή του. Επίσης, φροντίστε να ελέγξετε για ενημερωμένες εκδόσεις των προγραμμάτων οδήγησης για το υλικό σας καθώς και για νέες εκδόσεις των αγαπημένων σας προγραμμάτων.
	Windows Update (Ενημέρωση των Windows)	Εκτελέστε το Windows Update (Ενημέρωση των Windows) μηνιαίως για την εγκατάσταση ενημερώσεων.
	Διαγνωστικό πρόγραμμα σκληρού δίσκου	Μερικές φορές μπορεί να προληφθεί η βλάβη του σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Hard Disk Diagnostic (Διαγνωστικό πρόγραμμα σκληρού δίσκου).
Κάθε χρόνο	Αποκατάσταση συστήματος	Με την πάροδο του χρόνου, το σύστημά σας μπορεί να επιβραδυνθεί, ανάλογα με τη χρήση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία System Recovery (Αποκατάσταση συστήματος) για να καθαρίσετε την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Windows, επαναφέροντάς την στην αρχική διαμόρφωση που είχε όταν ενεργοποιήσατε για πρώτη φορά το σύστημά σας. Δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα σημαντικών αρχείων δεδομένων πριν προχωρήσετε στην αποκατάσταση του συστήματος. Δείτε την ενότητα Επιαναφορά συστήματος στη σελίδα 24 για λεπτομερείς πληροφορίες.
Όπως απαιτείται	Δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων των δεδομένων σας	Χρησιμοποιήστε το λογισμικό εγγραφής CD ή DVD που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να δημιουργήσετε (ή να "κάψετε") δίσκους αντιγράφων ασφαλείας σημαντικών πληροφοριών, περιλαμβανομένων προσωπικών αρχείων, μηνυμάτων e-mail και σελιδοδεικτών για τοποθεσίες στο web. Επίσης, μπορείτε να μεταφέρετε δεδομένα σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου.

<p>Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέστη</p>	<p>Διατηρώντας τον υπολογιστή σας καθαρό, χωρίς σκόνη, βρωμιά και μακριά από τη ζέστη, επιμηκύνετε τη διάρκεια ζωής του. Η σκόνη, οι τρίχες ζώων ή άλλα σωματίδια μπορεί να συσσωρευτούν δημιουργώντας "κουβέρτα". Ως αποτέλεσμα, τα εξαρτήματα μπορεί να υπερθερμανθούν ή, στην περίπτωση του πληκτρολογίου και του ποντικιού, σε ανώμαλη και μη αποδοτική λειτουργία. Ελέγχετε τον υπολογιστή σας μία φορά το μήνα για ορατές ενδείξεις σκόνης και υπολειμμάτων και καθαρίζετε τον περίπου κάθε τρεις μήνες. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση http://www.hp.com/support για πρόσθετες οδηγίες καθαρισμού.</p>
<p>Καθαρισμός των αεραγωγών του υπολογιστή</p>	<p>Οι αεραγωγοί διατηρούν τον υπολογιστή και την οθόνη σε χαμηλή θερμοκρασία. Διατηρήστε αυτούς τους αεραγωγούς καθαρούς χρησιμοποιώντας ένα μικρό σκουπάκι μπαταρίας. (Το σκουπάκι που λειτουργεί με μπαταρία μειώνει τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Σκουπίστε τους αεραγωγούς στο περίβλημα του υπολογιστή και της οθόνης. 2. Αφαιρέστε τυχόν υπολείμματα που έχουν συσσωρευτεί μέσα και γύρω από τις υποδοχές του υπολογιστή (για παράδειγμα, τις υποδοχές Ethernet και USB).
<p>Καθαρισμός του υπολογιστή και της οθόνης</p>	<p>Ακολουθήστε τα βήματα αυτά για να καθαρίσετε τον υπολογιστή και την οθόνη:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και της οθόνης. 2. Για να καθαρίσετε την οθόνη, χρησιμοποιήστε ένα καθαρό στεγνό πανί. Μην χρησιμοποιήσετε νερό για να καθαρίσετε την οθόνη. Για πιο λεπτομερή καθαρισμό, χρησιμοποιήστε αντιστατικό καθαριστικό και καθαρό πανί. 3. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, στεγνό πανί για να ξεσκονίσετε το περίβλημα του υπολογιστή και το περίβλημα της οθόνης. <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εάν υπάρχουν υπολείμματα κόλλας από αυτοκόλλητο ή σταγόνες πάνω στον υπολογιστή ή στο περίβλημα της οθόνης, χρησιμοποιήστε ισοπροπύλιο ή μπλε οινόπνευμα και ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδια, για να το καθαρίσετε.</p>
<p>Καθαρισμός του πληκτρολογίου και του ποντικιού</p>	<p>Κατά τον καθαρισμό των πλήκτρων του πληκτρολογίου, χρησιμοποιήστε χαμηλή ρύθμιση στο σκουπάκι μπαταρίας για να αποφύγετε την αφαίρεση καλυμμάτων των πλήκτρων και ελατηρίων.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Καθαρίστε ανάμεσα στα πλήκτρα του πληκτρολογίου και κατά μήκος των εγκοπών. 2. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, στεγνό πανί και ισοπροπυλική αλκοόλη για να καθαρίσετε ό,τι έχει συσσωρευτεί στα πλήκτρα του πληκτρολογίου και στα άκρα τους. 3. Καθαρίστε το ποντίκι και το καλώδιό του με καθαριστικά μαντηλάκια. <p>Αν έχετε ποντίκι με σφαιρίδιο, καθαρίστε το σφαιρίδιο και τους τροχούς στο εσωτερικό του:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Γυρίστε ανάποδα το ποντίκι και περιστρέψτε το δακτύλιο που καλύπτει το σφαιρίδιο προς τα αριστερά για να τον αφαιρέσετε και να βγάλετε το σφαιρίδιο. 2. Ξεπλύνετε το σφαιρίδιο με σαπούνι και ζεστό νερό. 3. Καθαρίστε τους τροχούς στο εσωτερικό του ποντικιού με μια μπατονέτα νοτισμένη με ισοπροπυλική αλκοόλη. 4. Αφού στεγνώσουν εντελώς το σφαιρίδιο και οι τροχοί, τοποθετήστε ξανά το σφαιρίδιο και το δακτύλιο που τον καλύπτει.

Επαναφορά συστήματος

Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει και διαμορφώνει εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου, διαγράφοντας όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει και στη συνέχεια επανεγκαθιστά το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Ωστόσο, τα προγράμματα λογισμικού που δεν είχαν εγκατασταθεί στον υπολογιστή από τον κατασκευαστή, θα πρέπει να τα εγκαταστήσετε μόνοι σας. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα προγράμματα λογισμικού που παρέχονταν σε αποθηκευτικά μέσα και περιλαμβάνονταν στη συσκευασία αξεσουάρ του υπολογιστή και τα προγράμματα λογισμικού που εγκαταστήσατε μετά την αγορά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία επαναφοράς συστήματος, πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα αποκατάστασης συστήματος — βλ. *Επαναφορά συστήματος της Microsoft* στο Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού στη σελίδα 19.

Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

Για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος, πρέπει να επιλέξετε μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- **Εικόνα αποκατάστασης** — Εκτελέστε την αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στη μονάδα σκληρού δίσκου. Η εικόνα αποκατάστασης είναι ένα αρχείο που περιέχει αντίγραφο του αρχικού λογισμικού που αποστέλλεται από τον κατασκευαστή. Για να εκτελέσετε μια επαναφορά συστήματος από την εικόνα αποκατάστασης, βλ. *Επαναφορά συστήματος από το μενού έναρξης των Windows 7* στο *Επαναφορά συστήματος* στη σελίδα 24.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ Το είδωλο αποκατάστασης χρησιμοποιεί ένα τμήμα του σκληρού δίσκου που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση δεδομένων.

- **Μέσα αποκατάστασης** — Εκτελέστε την αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει από αρχεία που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό σας δίσκο ή που αγοράσατε ξεχωριστά. Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, βλ. *Δημιουργία μέσων αποκατάστασης* στο *Επαναφορά συστήματος* στη σελίδα 24.

Επιλογές
αποκατάστασης
συστήματος

Η **αποκατάσταση συστήματος** πρέπει να πραγματοποιηθεί με την ακόλουθη σειρά:

1. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, από το μενού Start (Εναρξη) των Windows 7.
 2. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, πατώντας το πλήκτρο F11 στο πληκτρολόγιο κατά την εκκίνηση του συστήματος.
 3. Από τα μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει.
 4. Από δίσκους επαναφοράς που έχετε αγοράσει από την Υποστήριξη της HP. Για να αγοράσετε δίσκους αποκατάστασης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
-

ΠΡΟΣΟΧΗ Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Εάν ο υπολογιστής σας λειτουργεί και τα Windows 7 αποκρίνονται, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε **αποκατάσταση του συστήματος**.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Κάντε κλικ στο πλήκτρο **Start** (Έναρξη), κάντε κλικ στο **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και κατόπιν κάντε κλικ στο **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης). Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι) για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
5. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), κάντε κλικ στην επιλογή **System Recovery** (Αποκατάσταση συστήματος).

6. Επιλέξτε **Yes** (Ναι) και κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο). Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Εάν το σύστημά σας δεν εντοπίσει διαμέρισμα αποκατάστασης, θα σας ζητήσει να τοποθετήσετε ένα μέσο αποκατάστασης. Τοποθετήστε το δίσκο ή τη μονάδα USB flash, επιλέξτε **Yes** (Ναι) και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο) για επανεκκίνηση του υπολογιστή και εκτέλεση της Διαχείρισης αποκατάστασης από τον δίσκο αποκατάστασης ή τη μονάδα USB flash. Αν χρησιμοποιείτε δίσκους, τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο αποκατάστασης όταν σας ζητηθεί.

7. Μετά από την επανεκκίνηση του υπολογιστή, θα δείτε πάλι την οθόνη υποδοχής της διαχείρισης αποκατάστασης. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), επιλέξτε **System Recovery** (Αποκατάσταση συστήματος). Εάν σας ζητηθεί να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας και δεν το έχετε ήδη κάνει, επιλέξτε **Back up your files first (recommended)** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας πρώτα (προτείνεται)) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο). Διαφορετικά, επιλέξτε **Recover without backing up your files** (Αποκατάσταση χωρίς δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων) και έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
8. Ξεκινάει η αποκατάσταση του συστήματος. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση του συστήματος, κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
9. Ολοκληρώστε τη διαδικασία δήλωσης και περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας.
10. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.

Αποκατάσταση συστήματος κατά την εκκίνηση του συστήματος

ΠΡΟΣΟΧΗ Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Εάν τα Windows 7 δεν αποκρίνονται αλλά ο υπολογιστής λειτουργεί, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε **αποκατάσταση του συστήματος**.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν είναι απαραίτητο, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
 2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
 3. Πατήστε το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
 4. Αμέσως μόλις δείτε το αρχικό λογότυπο της εταιρείας στην οθόνη, πατήστε επανειλημμένα το πλήκτρο F11 στο πληκτρολόγιο, έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα **Windows is Loading Files...** (Φόρτωση αρχείων από τα Windows...).
 5. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), κάντε κλικ στην επιλογή **System Recovery** (Αποκατάσταση συστήματος).
 6. Εάν σας ζητηθεί να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας και δεν το έχετε ήδη κάνει, επιλέξτε **Back up your files first (recommended)** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας πρώτα (προτείνεται)) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο). Διαφορετικά, επιλέξτε **Recover without backing up your files** (Αποκατάσταση χωρίς δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων) και έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
 7. Ξεκινάει η αποκατάσταση του συστήματος. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση του συστήματος, κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
 8. Ολοκληρώστε τη διαδικασία δήλωσης και περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας.
 9. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.
-

Αποκατάσταση
συστήματος από
μέσα
αποκατάστασης

ΠΡΟΣΟΧΗ Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, βλ. *Δημιουργία μέσων αποκατάστασης στο Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 24.*

Για να εκτελέσετε **αποκατάσταση συστήματος** χρησιμοποιώντας μέσα αποκατάστασης:

1. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, δημιουργήστε ένα δίσκο DVD ή μια μονάδα USB flash με αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων που θέλετε να αποθηκεύσετε και στη συνέχεια αφαιρέστε το μέσο αντιγράφων ασφαλείας από τη θήκη της μονάδας.
2. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, τοποθετήστε τον δίσκο αποκατάστασης #1 στη θήκη της μονάδας DVD και κλείστε τη θήκη. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα USB flash αποκατάστασης, τοποθετήστε την σε μια θύρα USB.
3. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη), κάντε κλικ στο κουμπί βέλους δίπλα στο κουμπί Shut Down (Τερματισμός) και έπειτα κάντε κλικ στην επιλογή **Shut Down** (Τερματισμός). Ή, εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, πατήστε παρταταμένα το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) για περίπου 5 δευτερόλεπτα ή έως ότου απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
4. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
5. Πατήστε το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, ο υπολογιστής θα εκτελέσει αυτόματα τη Διαχείριση αποκατάστασης από το δίσκο. Προχωρήστε στο βήμα 7.
6. Αν εκτελείτε την Αποκατάσταση συστήματος από μια μονάδα USB flash, πατήστε το πλήκτρο Esc καθώς ενεργοποιείται ο υπολογιστής για να εμφανιστεί το μενού εκκίνησης. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε τη συσκευή USB και πατήστε Enter για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση από εκείνη τη συσκευή.
7. Αν σας ζητηθεί να επιλέξετε μεταξύ της εκτέλεσης της Αποκατάστασης συστήματος από μέσα ή από το σκληρό δίσκο, επιλέξτε μέσα και κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
8. Στην περιοχή **I need help immediately** Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), κάντε κλικ στην επιλογή **Factory Reset** (Εργοστασιακή επαναφορά).
9. Εάν σας ζητηθεί να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας και δεν το έχετε ήδη κάνει, επιλέξτε **Back up your files first (recommended)** (Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας πρώτα (προτείνεται)) και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο). Διαφορετικά, επιλέξτε **Recover without backing up your files** (Αποκατάσταση χωρίς δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας αρχείων) και έπειτα κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
10. Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο αποκατάστασης, εάν σας ζητηθεί.
11. Μόλις ολοκληρωθεί το πρόγραμμα Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης), αφαιρέστε όλα τα μέσα επαναφοράς από το σύστημα.
12. Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να γίνει επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Μέσα αποκατάστασης

Τα μέσα αποκατάστασης μπορούν να δημιουργηθούν είτε από κενούς δίσκους DVD είτε από μονάδα USB (το ένα ή το άλλο αλλά όχι και τα δύο). Δημιουργήστε μέσα αποκατάστασης από την εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στο σκληρό σας δίσκο. Η εικόνα αυτή περιέχει τα αρχεία του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού που είχαν εγκατασταθεί αρχικά στον υπολογιστή σας από τον κατασκευαστή. Μπορείτε να δημιουργήσετε μόνο ένα σετ μέσων αποκατάστασης για τον υπολογιστή σας και αυτά τα μέσα να μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε αυτόν τον υπολογιστή. Αποθηκεύστε τα μέσα αποκατάστασης σε ασφαλές μέρος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

Επιλογή μέσων αποκατάστασης

- Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης, ο υπολογιστής σας θα πρέπει να διαθέτει μονάδα εγγραφής DVD και πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο υψηλής ποιότητας κενούς δίσκους DVD+R or DVD-R.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Για τη δημιουργία δίσκων αποκατάστασης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν δίσκοι CD ή δίσκοι DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, ή DVD-R DL.

- Εάν δημιουργείτε δίσκους αποκατάστασης, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε δίσκους υψηλής ποιότητας για τη δημιουργία του δικού σας σετ δίσκων αποκατάστασης. Είναι φυσιολογικό να απορρίπτονται δίσκοι εάν έχουν κάποιο ελάττωμα. Θα σας ζητηθεί να τοποθετήσετε ένα νέο, κενό δίσκο για να δοκιμάσετε ξανά.
- Ο αριθμός των δίσκων στο σετ των δίσκων αποκατάστασης εξαρτάται από το μοντέλο του υπολογιστή (συνήθως 1-3 δίσκοι DVD). Το πρόγραμμα Recovery Disc Creator (Δημιουργία δίσκου αποκατάστασης) θα σας αναφέρει τον ακριβή αριθμό κενών δίσκων που απαιτούνται για το σετ.
- Έχετε την επιλογή να δημιουργήσετε μια μονάδα USB flash αποκατάστασης, χρησιμοποιώντας μια κενή μονάδα USB υψηλής ποιότητας. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα USB flash αποκατάστασης, το πρόγραμμα θα σας αναφέρει το μέγεθος της μονάδας που απαιτείται για την αποθήκευση όλων των δεδομένων (ελάχιστο 8 GB).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Η διαδικασία δημιουργίας μέσων αποκατάστασης διαρκεί αρκετό χρόνο ώστε να επαληθευτεί ότι οι πληροφορίες που έχουν εγγραφεί στο δίσκο είναι σωστές. Μπορείτε να τερματίσετε τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή. Την επόμενη φορά που θα εκτελέσετε το πρόγραμμα, θα ξεκινήσει από το σημείο που διακόπηκε την προηγούμενη φορά.

Δημιουργία μέσω αποκατάστασης

Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Πατήστε το κουμπί **Start** (Έναρξη) > **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), επιλέξτε **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και έπειτα επιλέξτε το **Recovery Media Creation** (Δημιουργία μέσω αποκατάστασης). Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Yes** (Ναι) για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
3. Επιλέξτε **Create recovery media using blank DVD(s)** (Δημιουργία μέσω αποκατάστασης χρησιμοποιώντας κενά DVD) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Ονομάστε τον κάθε δίσκο καθώς τον δημιουργείτε (για παράδειγμα, Επαναφορά 1, Επαναφορά 2).

Για να δημιουργήσετε μια μονάδα USB flash αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Τοποθετήστε τη μονάδα USB flash σε μια θύρα USB στον υπολογιστή.
3. Πατήστε το κουμπί **Start** (Έναρξη) > **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), επιλέξτε **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και έπειτα επιλέξτε το **Recovery Media Creation** (Δημιουργία μέσω αποκατάστασης).
4. Επιλέξτε **Create recovery media with a USB flash drive** (Δημιουργία μέσω αποκατάστασης με μια μονάδα USB flash) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).
5. Επιλέξτε τη μονάδα USB flash από τη λίστα μέσων. Το πρόγραμμα σας ενημερώνει για το χώρο αποθήκευσης που απαιτείται για τη δημιουργία μιας μονάδας αποκατάστασης. Αν η μονάδα USB flash δεν έχει επαρκή χώρο αποθήκευσης (8 GB είναι το ελάχιστο), θα είναι απενεργοποιημένη στην οθόνη. Κάντε κλικ στο **Next** (Επόμενο).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Το πρόγραμμα Recovery Media Creation (Δημιουργία μέσω αποκατάστασης) διαμορφώνει τη μονάδα flash και διαγράφει όλα τα αρχεία που βρίσκονται σε αυτήν.

6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Φροντίστε να τοποθετήσετε μια ετικέτα στη μονάδα USB flash και να τη φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ Μη χρησιμοποιείτε κάρτες μέσων για τη δημιουργία μέσω αποκατάστασης. Το σύστημα ενδέχεται να μην μπορεί να πραγματοποιήσει εκκίνηση από μια κάρτα μέσων και να μην μπορέσετε να εκτελέσετε την αποκατάσταση συστήματος.

4 Εξυπηρέτηση πελατών της HP

Πληροφορίες προϊόντος

Πριν επικοινωνήσετε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της HP είναι σημαντικό να γνωρίζετε τις ακόλουθες πληροφορίες.

- Αριθμός μοντέλου
- Αριθμός συστήματος (προϊόντος)
- Αριθμός σειράς
- Αριθμός build λογισμικού
- Λειτουργικό σύστημα
- Ημερομηνία αγοράς

Σημειώστε τις πληροφορίες προϊόντος σας για μελλοντική αναφορά.

Τα τέσσερα πρώτα στοιχεία στη λίστα (αριθμός μοντέλου, αριθμός προϊόντος, αριθμός σειράς και αριθμός build λογισμικού) εμφανίζονται εφόσον πατήσετε ταυτόχρονα τα Ctrl+Alt+S στο πληκτρολόγιο.

Πληροφορίες υποστήριξης

Μην ξεχάσετε να δηλώσετε το προϊόν σας!

Μεταβείτε στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/apac/register>.

Που μπορείτε να βρείτε βοήθεια

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα όποτε χρειάζεστε βοήθεια

1. Ελέγξτε την αφίσα εγκατάστασης και την τεκμηρίωση του προϊόντος για βοήθεια με την εγκατάσταση και χρήση του υπολογιστή.
2. Χρησιμοποιήστε το Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης για βοήθεια σχετικά με ερωτήσεις για το υλικό και το λογισμικό. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη) και έπειτα στο **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη). Το Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης παρέχει χρήσιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και περιλαμβάνει τα παρακάτω:
 - Υποστήριξη μέσω e-mail
 - Online συνομιλία σε πραγματικό χρόνο της HP με ειδικούς υποστήριξης
 - Αριθμοί τηλεφώνου υποστήριξης
3. Εάν πιστεύετε ότι έχετε κάποιο πρόβλημα υλικού, πριν επικοινωνήσετε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών, εκτελέστε τα διαγνωστικά εργαλεία υλικού που είναι προεγκατεστημένα στον υπολογιστή σας. Κάντε κλικ στο κουμπί **Start** (Εναρξη), **All Programs** (Όλα τα προγράμματα), **PC Help & Tools** (Βοήθεια και εργαλεία υπολογιστή) και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο **Hardware Diagnostic Tools** (Εργαλεία διάγνωσης υλικού).
4. Για ηλεκτρονική βοήθεια, ανατρέξτε στην τοποθεσία web του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Προς τον πολύτιμο πελάτη μας

Συγχαρητήρια για την απόφασή σας να αγοράσετε έναν επιτραπέζιο υπολογιστή! Κατά την ανάπτυξή του, ο υπολογιστής πρέπει να υποβληθεί σε εκτεταμένους ελέγχους ποιότητας προκειμένου να εκπληρώσει τα αυστηρά πρότυπα που μας έκαναν διάσημους για την ποιότητα και αξιοπιστία.

Όλοι οι υπολογιστές μας υποβάλλονται σε εκτενείς ελέγχους ποιότητας για να διασφαλιστεί ότι λειτουργούν σωστά πριν εγκαταλείψουν το εργοστάσιό μας. Επιπλέον, έχουμε τοποθετήσει μια σφράγιση ασφαλείας στον υπολογιστή μας με την οποία υποδηλώνεται ότι ο υπολογιστής δεν έχει πειραχτεί από τότε που εγκατέλειψε το εργοστάσιό μας.

Γνωρίζουμε ότι η επέκταση και αναβάθμιση αποτελούν κύρια πλεονεκτήματα για όλους τους πελάτες. Είμαστε υπερήφανοι που αυτός ο διαφοροποιητής αποτελεί κύριο μέλημά μας για τους πελάτες μας και κατανοούμε ότι ενδεχομένως να επιθυμείτε να αναβαθμίσετε τον υπολογιστή σας ώστε να ικανοποιεί τις δικές σας ειδικές ανάγκες.

Κάθε αναβάθμιση υλικού που σκοπεύετε να κάνετε θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο αφού έχετε ολοκληρώσει πλήρως την εγκατάσταση του καινούριου σας υπολογιστή. Ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης που περιλαμβάνεται με το σύστημά σας για βοήθεια κατά την εγκατάσταση. Εάν αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα κατά την εγκατάσταση και ενεργοποίηση του συστήματός σας, επικοινωνήστε αμέσως με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της HP που παρατίθεται στην αρχή του παρόντος οδηγού και ένας αντιπρόσωπος πελατών της HP θα σας βοηθήσει. Αυτό πρέπει να γίνει πριν επιχειρήσετε να αναβαθμίσετε το σύστημά σας.

Με την αφαίρεση της σφράγισης ασφαλείας στο πίσω μέρος του υπολογιστή, επιβεβαιώνετε ότι ο υπολογιστής σας λειτουργούσε σωστά πριν την προσπάθειά σας να αναβαθμίσετε το σύστημά σας. Μόλις αφαιρεθεί η σφράγιση ασφαλείας, ο υπολογιστής σας, στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική σας νομοθεσία, καλύπτεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στην ενότητα *Περιορισμένη εγγύηση υλικού του Οδηγού περιορισμένης εγγύησης και υποστήριξης*.

Ευχαριστούμε που επιλέξατε αυτόν τον υπολογιστή. Ελπίζουμε να απολαύσετε την ανακάλυψη των συναρπαστικών πραγμάτων που μπορείτε να κάνετε μαζί του!

Εξυπηρέτηση πελατών

Εύκολη πρόσβαση. Εύκολη χρήση. Με την βραβευμένη υποστήξη πελατών της HP υποσχόμαστε να σας βοηθήσουμε να αποκτήσετε τα μέγιστα από τον υπολογιστή σας. Είτε χρησιμοποιώντας τα εργαλεία που βρίσκονται στον υπολογιστή σας, είτε με πληροφορίες από το web, μέσω τηλεφώνου ή μέσω του τοπικού μας καταστήματος λιανικής πώλησης, θα βρείτε ό,τι χρειάζεστε.

Προβλήματα; Η HP θα σας βοηθήσει

Ο καινούριος σας υπολογιστής έχει κατασκευαστεί ώστε να λειτουργήσει αμέσως — αλλά και για πολλά παραπάνω χρόνια. Όμως, είναι είναι ένα περίπλοκο και ισχυρό μηχάνημα και μερικές φορές μπορεί να υπάρξουν προβλήματα. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο στον υπολογιστή σας, η HP θα είναι έτοιμη να σας βοηθήσει.

Έναρξη χρήσης

Ελέγξτε την αφίσα εγκατάστασης για βοήθεια με την εγκατάσταση και χρήση του υπολογιστή.

Δείτε τι μπορείτε να κάνετε

Στον υπολογιστή σας περιλαμβάνονται πολλές χρήσιμες πληροφορίες. Πρώτα, ανατρέξτε στη Βοήθεια στην επιφάνεια εργασίας των Windows (για πρόσβαση, κάντε κλικ στο **Start** (Έναρξη) και έπειτα κάντε κλικ στο **Help and Support** (Βοήθεια και Υποστήριξη)). Αυτή η ενότητα περιέχει πιο αναλυτική βοήθεια και θα σας προτείνει τρόπους για την επίλυση του προβλήματος.

Από το Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης μπορείτε να λάβετε τα πιο πρόσφατα νέα της HP για τον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι ελέγχετε τις αναβαθμίσεις της HP που αποστέλλονται κατά καιρούς στην επιφάνεια εργασίας σας.

Έπειτα, δοκιμάστε λίγο "σερφάρισμα"! Η ιστοσελίδα της HP διαθέτει ενημερωμένα λογισμικά, συμβουλές και κόλπα, απαντήσεις σε συχνά προβλήματα, καθώς και άλλες πληροφορίες. Μεταβείτε στην ιστοσελίδα της Υποστήριξης που αναφέρεται νωρίτερα στο παρόν έγγραφο και αναζητήστε το μοντέλο του υπολογιστή σας.

Τηλεφωνική επικοινωνία με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της HP

Τέλος, εάν αυτά τα βήματα δεν σας βοηθήσουν, μπορείτε να έρθετε σε επαφή με ένα πραγματικό άτομο με γνώσεις επί του θέματος καλώντας το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της HP της περιοχής σας. Η τηλεφωνική υποστήριξη για την έναρξη λειτουργίας του υπολογιστή σας ισχύει για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του υπολογιστή σας. Μετά από τριάντα (30) ημέρες, ενδεχομένως να υπάρξει χρέωση, ωστόσο, η εξυπηρετική υποστήριξη θα συνεχίσει να είναι διαθέσιμη.

Και, εάν είναι απαραίτητο: ζητήστε επισκευή

Εάν ο υπολογιστής σας χρειάζεται επισκευή ή εάν πρέπει να αντικατασταθούν κάποια εξαρτήματα, έχετε δύο επιλογές:

- Μπορείτε να αντικαταστήσετε εύκολα πολλά από τα εξαρτήματα του υπολογιστή σας τα οποία θεωρούνται αντικαταστήσιμα από τον καταναλωτή. Αυτή είναι η ταχύτερη μέθοδος επισκευής, καθώς πολλές φορές μπορούμε να στείλουμε το εξάρτημα απευθείας στο σπίτι ή στον χώρο εργασίας σας μέσα σε λίγες ημέρες.
- Εάν απαιτείται επισκευή, το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της HP θα φροντίσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την επιδιόρθωση του υπολογιστή σας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση.

Υπάρχουν λίγοι περιορισμοί και εξαιρέσεις όσον αφορά την εγγύηση (καθώς και κάποιες σημαντικές λεπτομέρειες), τα οποία περιγράφονται στην ενότητα *Περιορισμένη εγγύηση υλικού του Οδηγού περιορισμένης εγγύησης και υποστήριξης*.

Εκτυπωμένη δήλωση εγγύησης κατόπιν αίτησης

Μπορείτε να βρείτε την Περιορισμένη Εγγύηση της HP η οποία παρέχεται ρητώς και η οποία ισχύει για το προϊόν σας από το μενού έναρξης του υπολογιστή σας ή/και από το CD/DVD που παρέχεται στη συσκευασία. Για ορισμένες χώρες/περιοχές περιλαμβάνεται στη συσκευασία επίσης και η εκτυπωμένη Περιορισμένη Εγγύηση της HP. Στις χώρες/περιοχές όπου η εγγύηση δεν παρέχεται εκτυπωμένη, μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο εκτυπωμένο μέσω του hp.com/go/orderdocuments ή να απευθυνθείτε στην HP στην: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, Η.Π.Α. Hewlett Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507. Παρακαλούμε, συμπεριλάβετε το όνομα προϊόντος, την περίοδο εγγύησης, το ονοματεπώνυμο και την ταχυδρομική σας διεύθυνση.

Η δύναμη να κάνουμε την αλλαγή

Σας ευχαριστούμε για την αγορά σας. Η HP είναι αφοσιωμένη στην κατασκευή υπολογιστών με την υψηλότερη ποιότητα, καλύτερη απόδοση και μεγαλύτερη ευκολία στη χρήση στον κόσμο. Η HP σχεδίασε αυτό το προϊόν λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον. Αλλά για τη μείωση της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος ακόμη περισσότερο, χρειαζόμαστε τη βοήθειά σας.

Ας συνεργαστούμε για να κάνουμε την αλλαγή.

Πώς μπορείτε να βοηθήσετε

Τι κάνουμε

Ανακυκλώστε τον παλιό υπολογιστή σας.

Σχεδιάζουμε λαμβάνοντας υπόψη το περιβάλλον.

Η υπεύθυνη απόρριψη των ηλεκτρονικών αποβλήτων αποτελεί προτεραιότητα της HP για πάνω από 20 χρόνια. Αν ο υπολογιστής αυτός πρόκειται να αντικαταστήσει έναν παλαιότερο υπολογιστή που δεν χρειάζεστε πλέον, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/recycle για να μάθετε αν η HP μπορεί να σας βοηθήσει να απορρίψετε τον παλιό σας υπολογιστή με τη μικρότερη δυνατή επίδραση στον πλανήτη.

Ενώ θα θέλαμε να χρησιμοποιήσετε αυτόν τον υπολογιστή για όσο το δυνατόν περισσότερα χρόνια στο μέλλον, ωστόσο αποδεχόμαστε ότι τελικά κάποια στιγμή θα πρέπει τον πετάξετε. Τον έχουμε σχεδιάσει έτσι ώστε να μπορεί να αποσυναρμολογηθεί εύκολα και να ανακυκλωθεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό. Η συσκευασία που περιελάμβανε τον υπολογιστή σας έχει επίσης σχεδιαστεί με σκοπό τη μέγιστη δυνατή ανακυκλωσιμότητα.

Μη χρησιμοποιείτε προφύλαξη οθόνης.

Σχεδιάζουμε με σκοπό την εξοικονόμηση ενέργειας.

Η προφύλαξη οθόνης δεν επιτρέπει στον υπολογιστή σας να μεταβεί σε κατάσταση αναμονής και επομένως καταναλώνει ενέργεια άδικα. Η προφύλαξη οθόνης μπορεί ακόμη και να μειώσει τη διάρκεια ζωής της οθόνης σας καθώς αυξάνει τις ώρες που είναι αναμμένος ο οπίσθιος φωτισμός LCD.

Ο υπολογιστής αυτός διαθέτει τεχνολογία διαχείρισης ενέργειας της HP που μπορεί να μειώσει τη χρήση της ενέργειας του υπολογιστή έως και 45% σε σύγκριση με τους υπολογιστές χωρίς διαχείριση ενέργειας. Οι υπολογιστές HP χρησιμοποιούν την ελάχιστη δυνατή ενέργεια, εξοικονομώντας σας χρήματα και μειώνοντας το ίχνος άνθρακά σας.

Μην απενεργοποιήσετε τις ρυθμίσεις ενέργειας.

Σχεδιάζουμε τα προϊόντα μας ώστε να μπορούμε να χρησιμοποιούμε καλύτερα και λιγότερα υλικά.

Τα εργαλεία διαχείρισης ενέργειας σε αυτόν τον υπολογιστή έχουν ρυθμιστεί ώστε να μειώνουν τη χρήση ενέργειας χωρίς να επηρεάζουν την απόδοση. Μην τα απενεργοποιήσετε.

Η εξασφάλιση της υγείας - τόσο της δικής σας, όσο και της οικογένειάς σας και του πλανήτη μας αποτελεί βασική προτεραιότητα της HP. Για αυτόν το λόγο έχουμε δεσμευτεί να χρησιμοποιούμε τα πιο ασφαλή υλικά για την κατασκευή αυτού και όλων των άλλων προϊόντων μας.

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 1 5 5