



HP ENVY 110 e-All-in-One D411
series

Contenido

1 Ayuda de HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series	3
2 Introducción a HP ENVY 110 series	
Componentes de la impresora	5
Funciones del panel de control	6
3 ¿Cómo?	9
4 Imprimir	
Imprimir fotografías	11
Imprimir documentos	13
Impresión de etiquetas y sobres	13
Selección de soportes para impresión	14
Carga del papel	14
Papel recomendado para impresión fotográfica	15
Selección de papeles para impresión y copia	16
Consejos para imprimir correctamente	17
5 Copiar y escanear	
Copia documentos de texto y de otro tipo	19
Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria	21
Consejos para copiar y escanear correctamente	22
6 Utilice Servicios Web	
Imprima desde cualquier sitio con HP ePrint	23
Apps de impresión	24
Visite el sitio Web HP ePrintCenter	24
7 Enviar y recibir faxes con eFax	
Configurar la impresora para enviar faxes (necesario)	27
Envío de un fax	28
Recepción de un fax	28
Configuración de fax	28
Problemas y preguntas de fax	28
8 Trabajo con cartuchos	
Comprobación de los niveles de tinta estimados	29
Sustituya los cartuchos	29
Pedidos de suministro de tinta	31
Limpiar cartuchos	31
Limpieza de las manchas de tinta en el reverso de la página	31
Limpiar el alimentador de papel	32
Información acerca de la garantía del producto	32
Consejos para trabajar con tinta	32
9 Conectividad	
Añada HP ENVY 110 series a la red	33
Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red	35
10 Solución de problemas	
Obtener más ayuda	37
No se puede imprimir	37
Resolver problemas de calidad de impresión	39
Resolución de problemas de copia y escaneo	39
Eliminar un atasco de papel	39
Solución de problemas de atasco en el carro de impresión	41
Servicio de asistencia técnica de HP	42

11 Información técnica

Aviso.....	45
Especificaciones.....	45
Programa medioambiental de administración de productos.....	48
Avisos normativos.....	53
Declaraciones sobre normativa inalámbrica.....	56
Índice.....	59

1 Ayuda de HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series

Para obtener más información acerca de HP ENVY 110 series, consulte:

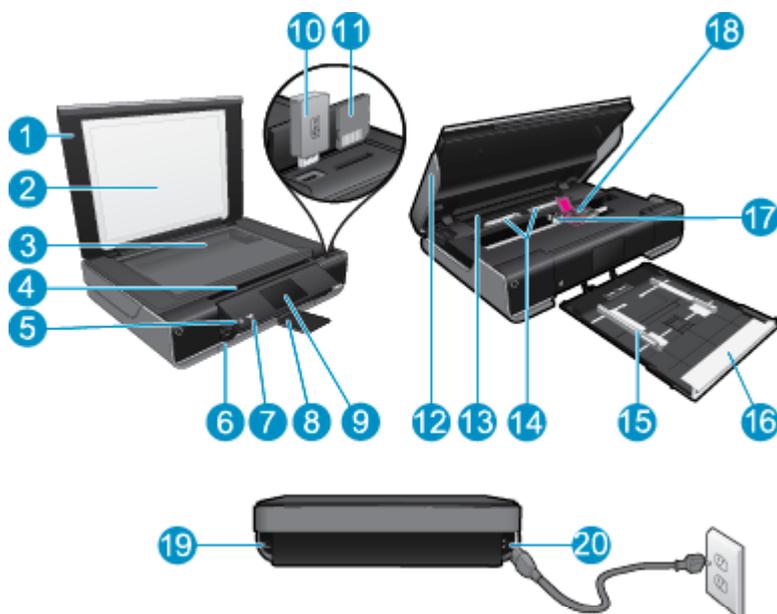
- Introducción a HP ENVY 110 series en la página 5
- ¿Cómo? en la página 9
- Imprimir en la página 11
- Copiar y escanear en la página 19
- Utilice Servicios Web en la página 23
- Trabajo con cartuchos en la página 29
- Conectividad en la página 33
- Solución de problemas en la página 37
- Información técnica en la página 45
- Servicio de asistencia técnica de HP en la página 42

2 Introducción a HP ENVY 110 series

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)

Componentes de la impresora

- **Vista frontal de la impresora**



1	Tapa
2	Parte trasera de la tapa
3	Cristal
4	Puerta de acceso (cerrada)
5	Botón Encender. Toque una vez para encender o apagar la impresora. Aunque la impresora esté apagada, sigue utilizando una cantidad pequeña de alimentación. Para una desconexión completa, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
6	Bandeja de papel (cerrada)
7	LED inalámbrico
8	Extensor de la bandeja de salida. Sale automáticamente al imprimir o copiar y se esconde automáticamente.
9	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
10	Ranura de la unidad de memoria flash USB
11	Ranuras de tarjeta de memoria
12	Puerta de acceso de la impresora (abrir)
13	Cubierta de la ruta del papel
14	Apriete los botones para extraer la cubierta de la ruta del papel
15	Guías de anchura del papel
16	Bandeja de papel (fuera)
17	Carro de cartuchos de impresión
18	Cartuchos de impresión (instalados)
19	Puerto para conectar con un cable USB a un ordenador, en lugar de una conexión inalámbrica. Algunas funciones sólo están disponibles con una conexión a una red inalámbrica.
20	Conexión eléctrica. Utilice sólo el cable de alimentación suministrado por HP.

Funciones del panel de control

La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede tocar y arrastrar el dedo horizontalmente para desplazarse por las imágenes y verticalmente para desplazarse por los menús.

 **Nota** Es posible que eFax no esté disponible en todos los países/regiones.



1	Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
2	Obtenga más: Si los Servicios Web están activados, le dirige a Internet para descargar más Apps .
3	Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
4	Foto: Abre el menú Foto. Desde ahí, puede visualizar e imprimir fotos, conectarse a Snapfish, volver a imprimir una foto impresa o guardar fotos en una unidad de memoria flash USB o en una tarjeta de memoria.
5	Copiar: Abre el menú Copiar, donde puede ver una vista previa de su copia, editar el tamaño y la oscuridad, seleccionar negro o color y seleccionar el número de copias. También puede cambiar los ajustes para realizar copias a dos caras o seleccionar el tamaño, la calidad y el tipo de papel.
6	Escanear: Abre el menú Escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
7	eFax: Abre el servicio de fax de Internet eFax. Envíe y reciba faxes, sin hardware de fax ni una línea telefónica. Se necesita conexión a Internet y Servicios Web.
8	Cancelar: Detiene la operación actual.
9	Apps: Proporciona un acceso rápido y fácil a las páginas para imprimir desde Internet, como mapas, cupones, páginas de colorear, puzzles y mucho más.
10	Ayuda: Muestra información en la pantalla para ayudar a realizar la operación actual.
11	Configurar: Abre el menú Configurar con una lista de otros menús desde los cuales puede cambiar los ajustes de los productos y realizar funciones de mantenimiento. Los menús Configurar incluyen Redes, Internet, Herramientas y Preferencias .
12	Estado de la tinta: Abre el dashboard Estado de la tinta, que muestra los niveles de tinta estimados por cartucho.
13	Administrador de Apps: Abre el Administrador de Apps donde puede gestionar los ajustes o eliminar Apps.
14	Conexión inalámbrica: Abre el Menú inalámbrico con opciones para configurar una conexión inalámbrica, probar la conexión y activar y desactivar la conexión inalámbrica.
15	Servicios de Web: Abre el menú Servicios de Web con opciones para activar o desactivar los Servicios de Web y ePrint, comprobar las actualizaciones de productos y configurar otros ajustes Web.

3 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- [Carga del papel en la página 14](#)
- [Sustituya los cartuchos en la página 29](#)
- [Apps de impresión en la página 24](#)
- [Imprima desde cualquier sitio con HP ePrint en la página 23](#)
- [Enviar y recibir faxes con eFax en la página 27](#)
- [Eliminar un atasco de papel en la página 39](#)
- [Copia documentos de texto y de otro tipo en la página 19](#)
- [Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria en la página 21](#)
- [Obtener más ayuda en la página 37](#)

4 Imprimir



Imprimir documentos en la página 13



Imprimir fotografías en la página 11



Impresión de etiquetas y sobres en la página 13



Imprima desde cualquier sitio con HP ePrint en la página 23



Apps de impresión en la página 24

Temas relacionados

- [Carga del papel en la página 14](#)
- [Consejos para imprimir correctamente en la página 17](#)

Imprimir fotografías

- [Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria](#)
- [Imprimir fotos guardadas en el ordenador](#)

Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de papel.
2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura.



3. En la pantalla Inicio, toque **Foto** para mostrar el menú Foto.
4. En el menú Foto, toque **Visualizar & Impresión** para mostrar el menú Foto.
5. Toque **Seleccionar todo** si desea incluir todas las fotografías en la tarjeta de memoria. O toque y arrastre el dedo para desplazarse por las fotos. Golpee en las que desee seleccionar.
6. Toque la flecha arriba y la flecha abajo para mostrar el número de fotos a imprimir.
7. Toque **Editar** para seleccionar las opciones para editar las fotos seleccionadas. Puede girar una foto, recortar, activar y desactivar Corrección fotográfica, ajustar el brillo o seleccionar un efecto de color.

8. Toque **Imprimir** para ver la vista previa de las fotos seleccionadas para la impresión. Toque **Ajustes**, para ajustar el diseño, tipo de papel, eliminación de ojos rojos, calibrado automático o sello con la fecha. Puede guardar sus ajustes nuevos como predeterminados. Toque **Ajustes** de nuevo, para cerrar menús, sin hacer ninguna selección.
9. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir. El panel de control se levantará y el extensor de la bandeja de salida saldrá automáticamente. Tras extraer sus impresiones, el extensor se esconderá automáticamente.

Imprimir fotos guardadas en el ordenador

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén en la parte superior.



Consulte la [Carga del papel en la página 14](#) para obtener más información.

3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione la opción adecuada.
 - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tamaño de papel apropiado y el tipo de papel en las listas desplegables **Tamaño de papel** y **Soportes**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar la calidad de salida apropiada en la lista **Funciones de la impresora**.

 **Nota** Para la máxima resolución de ppp, utilice los ajustes de **Calidad de impresión**, para seleccionar **Papel fotográfico** y **Mejor calidad**. Asegúrese de que imprime en color. Después, seleccione la ficha **Avanzado** y seleccione **Sí** en el ajuste **Activar máximo de ppp**.

7. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Imprimir documentos

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la [Carga del papel en la página 14](#) para obtener más información.

3. En la aplicación de software, haga clic en el botón **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tamaño de papel apropiado y el tipo de papel en las listas desplegables **Tamaño de papel** y **Soportes**.
 - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar la calidad de salida apropiada en la lista **Funciones de la impresora**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Temas relacionados

- [Carga del papel en la página 14](#)
- [Consejos para imprimir correctamente en la página 17](#)

Impresión de etiquetas y sobres

Con el HP ENVY 110 series se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

1. Imprima antes una página de prueba en papel normal.
2. Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.

3. Cargue las etiquetas o los sobres en la bandeja de papel.

⚠ **Precaución** No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel.

4. Deslice las guías de anchura del papel hacia la pila de etiquetas o sobres hasta que se detengan.
5. Seleccione la opción adecuada.
 - En **Papel/Calidad** elija un tipo **Papel normal**.
 - Haga clic en el botón **Avanzadas** y seleccione el tamaño de sobre adecuado en el menú desplegable **Tamaño del papel**.
6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Selección de soportes para impresión

La impresora HP ENVY 110 series está diseñada para funcionar con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, www.hp.com.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente, para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Para comprar papeles HP, visite [Tienda para productos y servicios](#) y seleccione tinta, tóner y papel.

Carga del papel

Seleccione una de las siguientes opciones

- Cargue el papel A4 o de 216 mm x 279 mm
 - Tire de la bandeja de papel.
Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.



Inserte la pila de papel en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.

Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.

Cierre la bandeja de papel.

- Cargue papel de 10 x 15 cm
 - Tire de la bandeja de papel.
Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.



Inserte la pila de papel en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.

Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.

Cierre la bandeja de papel.

- Carga de sobres
 - Tire de la bandeja de papel.
 - Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.



Inserte la pila de sobres en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.

Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.

Cierre la bandeja de papel.

Temas relacionados

- [Consejos para imprimir correctamente en la página 17](#)

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel	Descripción
Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de alto gramaje, para producir fotos con calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; muy brillante o brillo suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel	Descripción
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico HP Everyday	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado brillante de 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Packs fotográficos HP	Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados, para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad de laboratorio con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Selección de papeles para impresión y copia

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel	Descripción
Papel de folleto HP y Papel HP Professional 180 gsm	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Son la mejor opción para producir material de marketing con calidad profesional, como folletos y correos, así como gráficos de empresa para cubiertas de informes y calendarios.
Papel HP Premium Presentation 120 gsm y Papel HP Professional 120 gsm	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Tienen un peso profesional para conseguir un aspecto y un tacto impresionantes.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel blanco brillante para inyección de tinta HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Papel HP Office	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores,

(continúa)

Papel	Descripción
	memos y otros documentos de uso cotidiano. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Papel reciclado para oficina de HP	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Transferencias térmicas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Consejos para imprimir correctamente

Utilice los siguientes consejos para imprimir correctamente.

- Use cartuchos de tinta originales. Los cartuchos HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarlo a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Asegúrese de que los cartuchos tienen suficiente tinta. Para visualizar los niveles de tinta estimados, toque el icono **Suministros de tinta** de la pantalla Inicio.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Utilice papel limpio y liso del mismo tamaño. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- Defina los ajustes de tamaño de papel y tipo y calidad de impresión, según el tipo y tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada. Normalmente, su ordenador y su impresora eligen estos ajustes automáticamente, pero puede ajustarlos, para producir la calidad de impresión que mejor se adapta a sus necesidades.

Los ajustes de papel controlan la cantidad de tinta fijada en el papel. Utilizar el ajuste que corresponde a su papel de documentos y fotos es esencial para realizar buenas impresiones.

Seleccione la calidad de la impresión desde el ajuste Calidad de impresión en el comando de impresión de su aplicación:

- Borrador: imprime más rápido y utiliza menos tinta para borradores e impresión diaria, pero la impresión en color es más clara
- Normal: para documentos de alta calidad.
- Óptima: para fotos de alta calidad
- Máximo de ppp: para la mayor resolución de ppp posible con tipos admitidos de papel fotográfico HP.
- Más información sobre cómo compartir las fotos en línea y solicitar impresiones. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre **Administrador de Apps** impresión de recetas, cupones y otro contenido desde la Web, de forma simple y fácil. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo imprimir desde cualquier parte enviando un correo electrónico y datos adjuntos a la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

5 Copiar y escanear

- [Copia documentos de texto y de otro tipo](#)
- [Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria](#)
- [Consejos para copiar y escanear correctamente](#)

Copia documentos de texto y de otro tipo

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Copia de 1 cara

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.



- b. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Especifique el número de copias y ajustes
 - Toque **Copiar** en la pantalla Inicio.
Aparece la vista previa de **Copiar**.
 - Toque la pantalla para definir el número de copias.
- d. Iniciar copia.
 - Toque **B y N** o **Color**.

Copia de 2 cara

- a. Cargue el papel.
 - Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- b. Carga de original.
 - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Especifique la opción de doble cara.
 - Toque **Copiar** en la pantalla Inicio.
Aparece la vista previa de **Copiar**.
 - Toque **Ajustes**.
Aparece el menú **Ajustes de copia**.
 - Toque **2 caras**.
 - Toque el botón de selección de dos opciones para activarlo.
 - Pulse **Ajustes** para cerrar el menú.
- d. Especifique el número de copias.
 - Utilice pantalla táctil para definir el número de copias.
- e. Iniciar copia.
 - Toque **B y N** o **Color**.
- f. Copie el segundo original.
 - Cargue la segunda página en el cristal y toque **Aceptar**.

Escanee en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria

Para escanear en un ordenador, unidad de USB o tarjeta de memoria

1. Carga de original.
 - a. Levante la tapa del producto.



- b. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- c. Cierre la tapa.
2. Iniciar escaneo.
 - a. En la pantalla Inicio, toque **Escanear**.
 - b. Seleccione el destino tocando **Equipo, Unidad flash USB o Tarjeta memoria**.

Si escanea en un ordenador y la impresora está conectada a una red, aparecerá una lista de ordenadores disponibles. Seleccione el ordenador donde desee guardar el escaneo.

Para escanear en una unidad flash USB, inserte una unidad flash USB en la ranura.

Para escanear en una tarjeta de memoria, inserte una en la ranura.

Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Limpie el cristal y la parte posterior de la tapa. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si el diseño del documento que va a escanear es complejo, seleccione el texto enmarcado como configuración de escaneo de documentos en el software. Con esta configuración, se conservarán el diseño y el formato de texto.
- Si la imagen escaneada se recorta de forma incorrecta, desactive la función de recorte automático en el software y recorte a mano la imagen escaneada.

6 Utilice Servicios Web

- [Imprima desde cualquier sitio con HP ePrint](#)
- [Apps de impresión](#)
- [Visite el sitio Web HP ePrintCenter](#)

Imprima desde cualquier sitio con HP ePrint

El servicio gratuito ePrint de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico, en cualquier parte y en cualquier momento. Envíe un mensaje de correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde el ordenador o el dispositivo móvil, y se imprimirá el mensaje y los datos adjuntos reconocidos.

- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.
- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, en función de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con ePrint se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

Temas relacionados

- [La impresora está protegida en la página 23](#)
[Como comenzar con ePrint en la página 23](#)
[Visite el sitio Web HP ePrintCenter en la página 24](#)

La impresora está protegida

Para ayudar a impedir correo electrónico no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico aleatoria a su impresora, nunca publicite esta dirección y, por defecto, no responda a ningún emisor. ePrint también proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y los datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso. Sin embargo, el servicio ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que no puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas:
www.hp.com/go/ePrintCenter.

Como comenzar con ePrint

Para usar ePrint, primero debe tener la impresora conectada con una conexión inalámbrica a una red y tener Servicios Web activada. También tendrá que crear una cuenta en ePrintCenter, si todavía no tiene una.

Como comenzar con ePrint

1. Active una conexión inalámbrica
 - a. Toque el icono **Conexión inalámbrica** para mostrar el dashboard de la conexión inalámbrica. Si ya se ha configurado una conexión inalámbrica, se mostrarán detalles como el SSID e IP.
 - b. Si la conexión a la red inalámbrica todavía no se ha realizado, toque **Configuración** y ejecute el **Asistente de instalación inalámbrica**.
Si los detalles de la conexión a la red inalámbrica como el SSID e IP se muestran, pero la conexión está desactivada, toque **Ajustes** y, después, **Conexión inalámbrica** y **Encender** para activar la conexión inalámbrica.
2. Active los **Servicios Web**
 - a. Toque **Servicios Web** para mostrar el panel de estado de los Servicios Web.
Toque **Ajustes** para que aparezca el menú de Web.
 - b. Si los Servicios Web todavía no se han activado, toque **Servicios Web** y, después, **Encender** para activar los Servicios Web.
Toque **Aceptar** para aceptar los términos de uso y conectarse al servidor de Servicios Web.
3. Activar **ePrint**
 - a. Toque **Servicios Web** para mostrar el panel de estado de los Servicios Web.
 - b. Toque **Ajustes** para que aparezca el menú de Web.
 - c. Si ePrint todavía no está encendido, toque **ePrint** y, después, **Encender** para encender ePrint.

Apps de impresión

Imprima páginas desde la Web, sin utilizar un ordenador, con **Apps**, un servicio gratuito de HP. Puede imprimir páginas de colorear, calendarios, puzzles, recetas, mapas y mucho más, en función de los Apps disponibles en su país/región.

Debe tener los servicios web activados para utilizar **Apps**.

 **Nota** Las apps se ofrecen sobre una base de disponibilidad a los propietarios de HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series. HP y sus otros proveedores de contenidos pueden, de vez en cuando, poner a disposición apps adicionales, mejorar, modificar o eliminar apps existentes, de acuerdo con nuestras condiciones de uso (www.hp.com/go/ePrintCenter).

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Uso del Apps

1. Seleccione apps de impresión desde la barra de Apps favoritas en la pantalla de inicio.
2. Toque la app de **Obtener más** en la pantalla de Inicio para conectar a Internet y agregar apps.
3. Toque el icono **Administrador de Apps** en la pantalla Inicio, para trabajar con la lista **Mis favoritos**, eliminar apps y gestionar los ajustes.

Administrar Apps

1. Eliminar **Apps**.
 - ▲ Toque el icono **Administrador de Apps** en el centro superior de la pantalla Inicio para abrir el menú Administrador de Apps.
2. Gestionar los ajustes de **Apps**.
 - a. Toque **Mis configuraciones de app**.
 - b. Toque **Código postal** y siga las indicaciones para definir el código postal para utilizar con sus **Apps**.
 - ▲ Toque **Zona horaria** y siga las indicaciones para definir la zona horaria para utilizar con sus **Apps**.

Visite el sitio Web HP ePrintCenter

Utilice el sitio Web gratuito de HP ePrintCenter, para configurar seguridad adicional de ePrint y especificar las direcciones de correo electrónico que podrán enviar mensajes a su impresora. También puede obtener actualizaciones de productos y más Apps de impresión, además de otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas:
www.hp.com/go/ePrintCenter.

7 Enviar y recibir faxes con eFax

La impresora HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series envía faxes, sin una línea telefónica. La impresora envía y recibe faxes, utilizando el servicio de envío de fax basado en Web eFax®. Este servicio es gratuito, cuando envía hasta 20 páginas y recibe hasta 20 páginas al mes.

Si desea enviar o recibir más páginas al mes, puede actualizar al servicio eFax Plus® y una cuota mensual se carga a su cuenta.

Cuando utiliza eFax®, su documento es escaneado por la impresora, enviado de forma inalámbrica al servidor de eFax® y después al número de fax receptor.

Para utilizar el servicio de marca eFax®, la impresora debe tener una conexión de Internet y los servicios de Web deben estar activados, de manera que la impresora pueda comunicar con el servidor de eFax®.

Antes de poder utilizar eFax® con su impresora, tiene que llevar a cabo los procedimientos de configuración simple descritos abajo. Esta configuración de una vez permite a la impresora comunicar con el servidor de eFax's®, utilizando su información de cuenta de eFax®, siempre que envíe y reciba faxes.

[Haga clic aquí, para obtener más información sobre eFax®.](#)

 **Nota** Es posible que eFax no esté disponible en todos los países/regiones.

Configurar la impresora para enviar faxes (necesario)

Registrarse con eFax®

1. Toque **eFax** en la pantalla de Inicio para abrir la pantalla de inicio de eFax®.
2. Toque **Registrarse** y después toque la casilla de verificación de **Servicios de Web**, para activar los servicios de Web.
3. Cree una cuenta, siguiendo las siguientes instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Toque **Términos y condiciones**, para leer el acuerdo de servicios de marca eFax®, después toque la casilla de verificación de **Acepto** y haga clic en **Aceptar**.
5. Después de conectar con el servidor de eFax®, se le asignará el número de eFax® que aparece en la pantalla.
6. Toque **Continuar** y la pantalla de Inicio de eFax® muestra su número de eFax® y un teclado de entrada numérica, para enviar faxes.

 **Nota** Aunque el código de área puede no ser local para usted, no incurre en cargos de larga distancia, cuando envía y recibe faxes con este número.

Configurar su impresora con un número existente de eFax®

1. Toque **eFax** en la pantalla de Inicio para abrir la pantalla de inicio de eFax®. Introduzca su número existente de eFax® en el área indicada debajo de **¿Tiene ya un número de eFax®?**
2. Introduzca el código de número de identificación personal (PIN) para esta cuenta.

 **Nota** Si ha olvidado su PIN, toque el área indicada, para que se envíe a la dirección de correo electrónico asociada a su número de eFax®.

3. Toque **Activar**, para continuar. Su número de eFax® y su código de PIN se envían a eFax® para verificación. Después de haber sido verificados, se muestra su número existente de eFax® en la pantalla de Inicio de eFax® y ya está preparado para enviar faxes.

 **Nota** Si eFax® no puede verificar el número de eFax® y el PIN que introdujo, inicie sesión en su cuenta de marca eFax en www.efax.com y revise su información de cuenta. No puede enviar faxes utilizando este número, hasta que la información de cuenta de eFax® sea verificada en la impresora.

4. Después de conectar con el servidor de eFax®, se le asignará el número de eFax® que aparece en la pantalla.
5. Toque **Aceptar** y la pantalla de Inicio de eFax® muestra su número de eFax® y un teclado de entrada numérica, para enviar faxes.

Envío de un fax

Enviar un fax

1. Toque **eFax** en la pantalla de Inicio para abrir la pantalla de inicio de eFax®.
2. Levante la tapa de la impresora y coloque la primera página de su impresión de documento original hacia abajo sobre el cristal del escáner, alineándolo con la esquina delantera derecha.
3. Si envía el fax dentro de su mismo país, continúe con el siguiente paso. Si envía el fax fuera de su país, toque esta opción en la pantalla. Esto garantiza que se utilicen los códigos de marcado internacionales adecuados.
4. Introduzca el número de fax en el teclado numérico y toque **Iniciar**. Se escanea su documento. Cuando el escaneado se ha completado, se le pregunta si tiene más páginas para escanear.
5. Si tiene más páginas para escanear, toque **Sí**, retire su primer original del cristal del escáner y sustitúyalo con el siguiente.
O bien:
Si no tiene más páginas para escanear, toque **No**. Se envía su fax. Una vez que haya sido enviado correctamente al servidor de eFax's®, se le notifica con un mensaje. Toque **Aceptar**, para confirmar el mensaje y continuar.
O bien:
Para cancelar su fax, toque **Atrás**.

Imprimir un informe de confirmación de los faxes que ha enviado

1. Toque **Faxes enviados** en la parte inferior de la pantalla.
2. Toque la casilla de verificación junto al fax(es) que desea que se incluya en el informe.
3. Toque **Imprimir confirmación**.

Recepción de un fax

Proporcione su número de eFax® a cualquiera que necesite enviarle un fax.

Cuando se recibe un fax, se imprime automáticamente.

Configuración de fax

Toque **Ajustes**, en la parte inferior de la pantalla de Inicio de eFax®, para mostrar los ajustes de fax.

Problemas y preguntas de fax

- Para ver las preguntas y respuesta más frecuentes sobre el servicio de marca eFax®, vaya a Ajustes/ Preguntas más frecuentes de la pantalla de Inicio de eFax®.
- Para obtener otra información sobre el servicio de marca eFax®, visite www.efax.com.
- eFax® es una marca comercial registrada de j2 Global Communications, Inc. en EE.UU. e internacionalmente.

8 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Limpiar cartuchos](#)
- [Limpieza de las manchas de tinta en el reverso de la página](#)
- [Limpiar el alimentador de papel](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)
- [Consejos para trabajar con tinta](#)

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Toque el icono Estado de la tinta en la parte superior de la pantalla Inicio para mostrar los niveles de tinta estimados.

 **Nota 1** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota 2 Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota 3 La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezeras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta en la página 31](#)
- [Consejos para trabajar con tinta en la página 32](#)

Sustituya los cartuchos

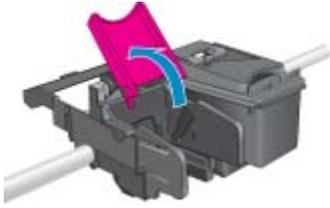
Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Extracción de cartuchos.
 - a. Abra la puerta de acceso.



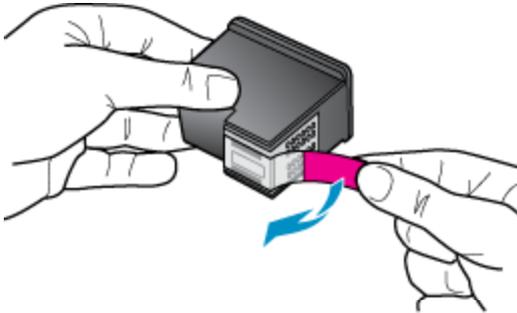
Espere a que el cartucho de impresión se coloque en el centro del producto.

- b. Levante la tapa del cartucho de impresión y sáquelo de la ranura.

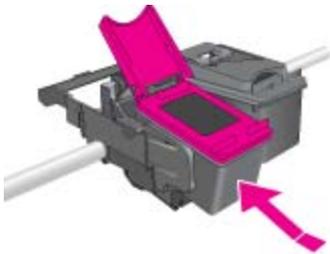


- 3. Inserte el nuevo cartucho.

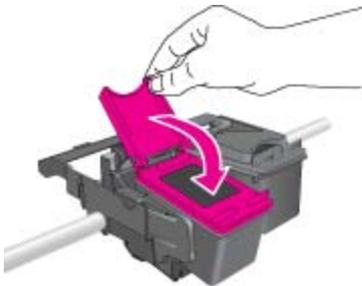
- a. Extraiga el cartucho del embalaje.



- b. Coloque un cartucho nuevo en la ranura inclinándolo debajo de la tapa abierta.



- c. Cierre la tapa apretándola mientras el cartucho queda bien colocado.



- d. Cierre la puerta de acceso.



Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta en la página 31](#)
[Consejos para trabajar con tinta en la página 32](#)

Pedidos de suministro de tinta

Para saber el número correcto de cartuchos de repuesto, abra la puerta de acceso de la impresora y consulte la etiqueta.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

Limpiar cartuchos

Si la calidad de la tinta es inaceptable, y el problema no se debe a los bajos niveles de tinta, ni al uso de tinta diferente de HP, intente limpiar los cartuchos.

Para limpiar los cartuchos de tinta

1. Desde la pantalla **Inicio**, toque **Ajustes**, para mostrar el menú de Configuración.
2. En el menú **Configuración**, toque **Herramientas**.
3. En el **Menú Herramientas**, toque **Limpiar cartuchos**.
4. Si la calidad de la impresora parece aceptable, toque **Terminado**. En caso contrario, toque **Limpieza de segundo nivel** para realizar una limpieza más completa.

Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta en la página 31](#)
[Consejos para trabajar con tinta en la página 32](#)

Limpieza de las manchas de tinta en el reverso de la página

Si en el reverso de las impresiones hay manchas de tinta, intente limpiar las áreas de la impresora donde se puede acumular tinta. Este proceso puede tardar unos minutos en completarse. Se debe cargar papel de tamaño completo y se moverá automáticamente durante la limpieza. Cuando el proceso finalice, se expulsará una página en blanco.

Para la limpieza de las manchas en el reverso de la página

1. Desde la pantalla **Inicio**, toque **Ajustes**, para mostrar el menú de Configuración.
2. En el menú **Configuración**, toque **Herramientas**.
3. En el menú **Herramientas**, toque **Limpieza de las manchas en el reverso de la página**.
4. Cargue papel normal a tamaño completo en la bandeja de papel y toque **Aceptar**.

Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta en la página 31](#)
[Consejos para trabajar con tinta en la página 32](#)

Limpiar el alimentador de papel

Si aparecen mensajes de 'Se ha quedado sin papel' falsos o si tiene problemas con el alimentador, intente limpiar el alimentador de papel. El proceso puede tardar unos minutos en completarse. Antes de empezar la limpieza, deberá vaciar la bandeja de papel.

Para limpiar el alimentador de papel

1. Desde la pantalla **Inicio**, toque **Ajustes**, para mostrar el menú de Configuración. En el menú Configuración, toque **Herramientas**.
2. En el **Menú Herramientas**, toque **Limpieza del alimentador de papel**.
3. Retire todo el papel de la bandeja de papel. Toque **Aceptar**.

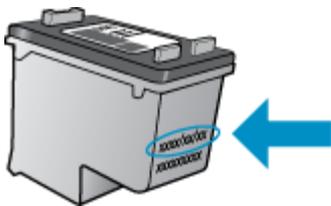
Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta en la página 31](#)
- [Consejos para trabajar con tinta en la página 32](#)

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

Consejos para trabajar con tinta

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- Para comprobar los niveles de tinta estimados, toque el icono Estado de la tinta de la pantalla Inicio.
- Utilice los cartuchos de tinta correctos para su impresora. Para obtener una lista de cartuchos compatibles, abra la puerta de acceso y consulte la etiqueta.
- Inserte el cartucho de tinta en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y el icono de cada cartucho con el color y el icono de cada ranura. Asegúrese de que la tapa del cartucho esté cerrada en todos los cartuchos.
- Use cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Cuando reciba un mensaje de alerta relativo a la tinta, es aconsejable que adquiera cartuchos de repuesto. De este modo evitará posibles retrasos. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

9 Conectividad

- [Añada HP ENVY 110 series a la red](#)
- [Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red](#)

Añada HP ENVY 110 series a la red

- [Configuración protegida WiFi \(WPS\)](#)
- [Conexión inalámbrica con enrutador \(infraestructura de red\)](#)
- [Instalación del software para una conexión de red](#)

Configuración protegida WiFi (WPS)

Para conectar el HP ENVY 110 series a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP ENVY 110 series.

Para conectar HP ENVY 110 series mediante la Configuración protegida WiFi (WPS)

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Usar el método Pulsar botón (PBC)

- Seleccionar otro método.
 - Toque **Configuración**.
 - Toque **Red**.
 - Toque **WiFi Protected Setup**.
 - Toque **Pulsar botón**.
- Configurar una conexión inalámbrica.
 - Toque **Iniciar**.
 - Mantenga pulsado el botón del enrutador WPS o el dispositivo de red para activar WPS.

 **Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.

- Toque **Aceptar**.
- Instale el software.

Usar método PIN

- Seleccionar otro método.
 - Toque **Configuración**.
 - Toque **Red**.

- Toque **WiFi Protected Setup**.
- Toque **PIN**.
- b. Configurar una conexión inalámbrica.
 - Toque **Iniciar**.
El dispositivo muestra un PIN.
 - Escriba el PIN en el enrutador WPS o en el dispositivo de red.

 **Nota** El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe indicar el PIN en el dispositivo de red.

- Toque **Aceptar**.
- c. Instale el software.

Conexión inalámbrica con enrutador (infraestructura de red)

Para conectar el HP ENVY 110 series a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP ENVY 110 series.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL
Si conecta el HP ENVY 110 series a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar la impresora con el asistente de instalación inalámbrica

1. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
2. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
 - ▲ Toque **Asist. instalación inalámbrica**.
3. Conéctese a la red inalámbrica.
 - ▲ Seleccione la red en la lista de redes detectadas.
4. Siga las indicaciones.
5. Instale el software.

Temas relacionados

- [Instalación del software para una conexión de red en la página 34](#)

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP ENVY en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado la HP ENVY 110 series a una red. Si HP ENVY 110 series no está conectada a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarla.

-
-  **Nota** El tiempo de instalación puede variar en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.
-

Para instalar el software para Windows HP ENVY en un ordenador conectado a la red

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD de instalación que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



Nota Si la HP ENVY 110 series no está conectada a una red, ejecute **Asist. instalación inalámbrica** en el menú **Red** de HP ENVY 110 series.

3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione la opción correspondiente y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
La pantalla **Buscando** aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.
5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta. Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el producto que desea conectar.
6. Siga las indicaciones para instalar el software.
Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red

Utilice las siguientes sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos, y presenta en pantalla una lista de los nombres de red detectados.
- Para verificar la conexión inalámbrica, compruebe el icono inalámbrica en la parte superior de la pantalla Inicio. Si el icono está coloreado, la conexión inalámbrica está conectada. Toque el icono para mostrar el panel de estado de la conexión inalámbrica. Toque **Configuración** para mostrar el menú Red, con opciones para configurar una conexión inalámbrica o para activar la conexión inalámbrica, si ya está configurada.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

10 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Obtener más ayuda](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Resolver problemas de calidad de impresión](#)
- [Resolución de problemas de copia y escaneo](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)
- [Solución de problemas de atasco en el carro de impresión](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

Obtener más ayuda

Si desea más información o ayuda sobre HP ENVY 110 series, escriba una palabra clave en el campo **Buscar** que hay en la parte superior izquierda del visor de ayuda. Se mostrarán los títulos de los temas relacionados, locales o mediante conexión en línea.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

No se puede imprimir

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#) En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Compruebe que el producto esté seleccionado como impresora predeterminada.

Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#) En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
 - b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro o verde.
 - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#) En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

Windows 7

- Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de Inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Windows Vista

- Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y luego en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de Inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Windows XP

- Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.
- Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.

- Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
 - Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro o verde.
 - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
6. Reinicie el equipo.
 7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

 **Nota** HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
 - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, seleccione **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

Resolver problemas de calidad de impresión

Encuentre la última información y ayuda para problemas de calidad de impresión con su HP ENVY 110 series, en línea:



[Haga clic aquí para obtener más información en línea](#).

Resolución de problemas de copia y escaneo

Encuentre la última información y ayuda para problemas de copia y escaneo con su HP ENVY 110 series, en línea:

- Aprenda a solucionar fallos de copia. [Haga clic aquí para consultar más información en línea](#).
- Aprenda a solucionar fallos de escaneo. [Haga clic aquí para consultar más información en línea](#).

Eliminar un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

Para retirar un papel atascado

1. Pulse el botón **Cancelar** en el panel de control, para tratar de solucionar el atasco automáticamente. Si esto no funciona, solucione el atasco de papel manualmente.
2. Localice el papel atascado abriendo la puerta de acceso a la impresora.

**Solucione el atasco desde el área de entrada/salida**

- Saque el papel suavemente. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.

**Solucione el atasco de la ruta del papel**

- Apriete los dos botones de la cubierta de la ruta del papel y extráigala. Retire con cuidado el papel atascado. Vuelva a colocar la cubierta de la ruta del papel. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.

**Solucione el atasco de la ruta de impresión a doble cara**

- Apriete los dos botones de la cubierta de la ruta del papel y extráigala. Retire con cuidado el papel atascado. Vuelva a colocar la cubierta de la ruta del papel. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



3. Pulse **Aceptar** en el panel de control, para continuar con el trabajo actual.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

Solución de problemas de atasco en el carro de impresión

La puerta de acceso a los cartuchos debe estar cerrada para empezar a imprimir. Compruebe la impresora e intente volver a imprimir. Si sigue teniendo problemas, puede que algún objeto esté bloqueando el carro de impresión e impidiendo que se mueva.

Si su impresora es nueva, asegúrese de extraer todo el material de embalaje situado dentro de la zona del carro. Si su impresora no es nueva, busque en la zona del carro objetos extraños que puedan haber caído en la impresora, como pelo de animales o clips para papel.

Siga estos pasos para solucionar el problema.

Solución 1: Asegúrese de que la impresora esté encendida

1. Observe el botón de **Encendido** situado en la impresora. Si no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.
2. Intente utilizar de nuevo la impresora.

Solución 2: Desbloquee el carro de impresión

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.

⚠ Precaución Asegúrese de que la impresora está encendida antes de desconectar el cable de alimentación, tal como se describe en el paso 2. Si no desconecta el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad, puede dañar el producto a la hora de quitar el papel atascado.

2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
3. Si utiliza una conexión USB, desconecte el cable USB de la parte posterior de la impresora.
4. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



5. Retire el papel o algún objeto que obstaculice el carro de impresión. Si la impresora es nueva, extraiga cualquier material de embalaje.
6. Vuelva a conectar sólo el cable de alimentación. Si la impresora no se enciende automáticamente, pulse el botón **Encendido**.

📄 Nota Espere a que la impresora se caliente durante unos minutos. Puede que se enciendan luces y que se mueva el carro de impresión durante el proceso.

7. Mueva suavemente el carro de derecha a izquierda para asegurarse de que se desplaza libremente. Si no se mueve, compruebe que no hay ningún papel u otros objetos bloqueando el recorrido. Continúe despejando la zona del carro hasta que se mueva sin problemas.

📄 Nota Al mover el carro de impresión, aparecerá un error de **Atasco en el carro** en la pantalla. Presione **Aceptar** para continuar.

8. Si utiliza una conexión USB, vuelva a conectar el cable USB.

9. Cierre la puerta de acceso al cartucho.



Nota Es posible que tenga que volver a pulsar el botón de **Encendido** para reiniciar la impresora.

10. Intente utilizar de nuevo la impresora.



[Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

Servicio de asistencia técnica de HP

- [Registre la impresora](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

Registre la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP ENVY 110 series por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

11 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP ENVY 110 series.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP ENVY 110 series.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP ENVY 110 series. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: Impresora principal: De 5 a 40 grados C (de 41 a 104 grados F) Pantalla extraíble: De -10 a 40 grados C (de 14 a 104 grados F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C de punto de rocío máximo
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -20 a 60 grados C (de -4 a 140 grados F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP ENVY 110 series sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Resolución de la impresión

Modo Borrador

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático.

Modo Normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automátic.

Modo óptimo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

Modo óptimo fotográfico

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automátic.

Modo de máximo PPP (con tipos admitidos de papel fotográfico HP)

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: Automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

Para informarse sobre la resolución de la impresora, consulte el software de la impresora.

Especificaciones del papel

Tipo	Grosor	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de salida [†]	Bandeja de papel fotográfico [*]
Papel normal	60-90 g/m ² (16-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 libras)	50 (papel de 20 libras)	n/d
Papel legal	60-90 g/m ² (16-24 libras)	Hasta 125 hojas (papel de 20 libras)	10 (papel de 20 libras)	n/d
Tarjetas	Hasta 281 g/m ² (75 libras)	Hasta 60	25	Hasta 20
Sobres	75-90 g/m ² (20-24 libras)	Hasta 15	15	n/d
Película de transparencias	n/d	Hasta 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Hasta 40	25	n/d
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	Hasta 281 g/m ² (75 libras) (236 g/m ²)	Hasta 40	25	Hasta 20
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	Hasta 281 g/m ² (75 libras) (236 g/m ²)	Hasta 40	25	Hasta 20
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	Hasta 281 g/m ² (75 libras)	Hasta 40	25	n/d

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia. El modo de calidad de impresión BORRADOR requiere que el extensor de la bandeja se haya sacado y la bandeja del final girado hacia arriba. Si la última bandeja no se encuentra girada hacia arriba, tanto el papel de carta como el de tamaño legal caerán en la primera hoja.

*

 **Nota** Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones del papel para el accesorio de impresión a dos caras. Todas las zonas salvo Japón

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm	60-90 g/m ² (16-24 libras)

(continúa)

Tipo	Tamaño	Peso
	B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	Hasta 180 g/m ² (48 libras)

Especificaciones de papel para accesorios de impresión a doble cara - Sólo Japón

Tipo	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 a 90 g/m ² (16 a 24 libras)
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas A4: 210 x 297 mm	Hasta 180 g/m ² (bond de 48 libras)
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas 5 x 8 pulgadas 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Hasta 200 g/m ² (fichas de 110 libras)

Sesgo de alineación

- .006 mm/mm en papel normal (cara 2)



Nota La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Impresión en tamaño panorámico.
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- El número máximo de copias varía en función del modelo
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento
- La ampliación máxima de la copia está en el margen de 200 a 400% (según el modelo)
- La reducción máxima de la copia está en el margen de 25 a 50% (según el modelo)

Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: óptica de hasta 1.200 x 2.400 ppp (varía en función del modelo); 19.200 ppp mejorada (software)
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 niveles de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm .

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Power-Off automático](#)
- [Establecer el modo de ahorro de energía](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Attention California users](#)
- [EU battery directive](#)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- **Impresión a dos caras:** Utilice la **impresión de ahorro de papel** para imprimir documentos a dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel.
- **Impresión Smart Web:** La interfaz de impresión HP Smart Web incluye la ventana **Álbum de recortes** y **Editar recortes** en la que podrá almacenar, organizar o imprimir los clips descargados de la Web.
- **Información sobre el ahorro de energía:** Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte [Consumo de energía en la página 49](#).
- **Materiales reciclados:** Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Power-Off automático

El Power-Off automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Power-Off automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. El Power-Off automático se desactiva automáticamente cuando la impresora establece una conexión inalámbrica con la red de un enrutador o cuando active alarmas o recordatorios. Puede cambiar el ajuste de Power-Off automático desde el panel de control. Una vez cambiado, la impresora lo mantendrá así. **El Power-Off automático apaga la impresora completamente, de manera que debe utilizar el botón de alimentación, para volver a encenderla.**

Para activar o desactivar Power-Off automático

1. En la pantalla Inicio toque el icono **Configuración**.



2. Toque **Preferencias**.
3. Desplácese hacia abajo por las opciones y, a continuación, toque **Configurar Apagado automático**.

4. Toque **Apagado** o .
5. Toque **Sí** para confirmar su selección o **No** para mantener la configuración existente.

 **Sugerencia** Si imprime a través de una red de conexión inalámbrica o de Ethernet, el Power-Off automático debería desactivarse, para asegurar que los trabajos de impresión no se pierdan. Incluso cuando el Power-Off automático está desactivado, el modo de ahorro de energía que puede configurar el usuario ayuda a reducir el uso de energía.

Establecer el modo de ahorro de energía

El modo de ahorro de energía HP ENVY 110 series reduce el uso de energía, introduciendo un modo de espera, después de 5 minutos de inactividad. El tiempo hasta el modo de espera se puede ampliar hasta 10 o 15 minutos.

 **Nota** Esta función está encendida por defecto y no se puede apagar.

Para establecer el modo de ahorro de energía

1. Toque el icono Configuración.



2. Toque **Preferencias**.
3. Desplácese por las opciones y toque **Modo ahorro energía**.
4. Toque el intervalo de tiempo deseado (5, 10 o 15 minutos).

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English
Français
Deutsch
Italiano
Español
Čeština
Dansk
Nederlands
Eesti
Suomi
Dáilíocht
Magyar
Lietuvių
Latviančina
Polski
Português
Slovenčina
Slovenščina
Svenska

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desear el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, sí debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědná za to, že vyloučené zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudystr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudystr ved at aflevere det på det/best beregnede indsamingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudystr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudystr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudystr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den foretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eramajapidamisest kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on vältida tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete utiliseerimispunkti või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä tuoteesta tai sen pakkauksessa oleva merkki osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierritys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierritys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrityspolkuista paikallisilta viranomaisilta, jätteenjyöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékhanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülték hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsniecībās
 Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanās no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tīktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbilstoša pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbilstoša pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādā atbilstošā pārstrādē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atnest ierīci pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurš iegādājās šo ierīci.

Europsos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamųjų įrenginių išmetimas
 Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai jai ir atliekamoms elektronikos ir elektrinių įrenginių perdirbimo punktu. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkių atliekų išvežimo tarnybą arba į pardavėjų, kuriuose pirko produktą.

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzovaný s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnos odvzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znajtrj Evropske unije
 Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstviškimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recyklacijo odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförstag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Attention California users

The battery supplied with this product may contain perchlorate material. Special handling may apply. For more information, go to the following Web site:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
French	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaina ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuvių	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Română	<p>Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Magyar	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Avisos normativos

HP ENVY 110 series cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRH-1101. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series, etc.) o con los números de los productos (CN517, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la EU siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: www.hp.com/go/certificates (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	<p>En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.</p>
	<p>Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).</p>

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos

- Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

Francia

- Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte www.arcep.fr.

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union Notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

Índice

A

- asistencia al cliente
 - warranty 43
- avisos normativos
 - declaraciones sobre normativa inalámbrica 56
 - número de identificación de modelo normativo 54

B

- botones, panel de control 6

C

- copia
 - especificaciones 47

E

- entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 48
- escanear
 - especificaciones de escaneo 47
- etiquetas
 - especificaciones técnicas 46

I

- imprimir
 - especificaciones 47
- información técnica
 - especificaciones de copia 47
 - especificaciones de escaneo 47
 - especificaciones de impresión 47
 - especificaciones del papel 46
 - especificaciones medioambientales 45
 - requisitos del sistema 45

M

- medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 45

P

- panel de control
 - botones 6
 - funciones 6
- pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 35
- papel
 - especificaciones técnicas 46
- papel Carta
 - especificaciones técnicas 46
- papel fotográfico
 - especificaciones técnicas 46
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificaciones técnicas 46
- papel Legal

- especificaciones técnicas 46
- periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 42

R

- reciclado
 - cartuchos de tinta 49
- red
 - tarjeta de interfaz 33, 34
- requisitos del sistema 45

S

- seguridad
 - red, clave WEP 34
- Sobres
 - especificaciones técnicas 46

T

- tarjeta de interfaz 33, 34
- teléfono del soporte 42
- transcurrido el periodo de asistencia 43
- transparencias
 - especificaciones técnicas 46

W

- warranty 43

