



HP ENVY 110 e-All-in-One D411
series

目次

1 HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series ヘルプ	3
2 HP ENVY 110 series を知ろう	
プリンター各部の名称.....	5
コントロール パネルの機能.....	7
3 使用方法	9
4 印刷	
写真の印刷.....	11
ドキュメントの印刷.....	13
ラベルと封筒を印刷する.....	14
印刷メディアの選択.....	14
メディアのセット.....	15
推奨するフォト印刷用紙.....	16
推奨する印刷およびコピー用紙.....	17
印刷完了のヒント.....	18
5 コピーとスキャン	
テキストまたは画像付きの文書のコピー.....	21
スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリ カードに保存.....	23
コピーとスキャン完了のヒント.....	24
6 Web サービスの使用	
HP ePrint によってどこからでも印刷.....	25
Print Apps.....	26
HP ePrintCenter Web サイトへのアクセス.....	27
7 eFax でファックスを送信および受信する	
ファクス用にプリンターを設定する (必須).....	29
ファクスの送信.....	30
ファクスを受信する.....	31
ファクス設定.....	31
ファクスの問題および質問.....	31
8 カートリッジの使用	
推定インクレベルの確認.....	33
カートリッジの交換.....	33
インク サプライ品の注文.....	35
カートリッジのクリーニング.....	35
ページの裏側に付着するインク汚れのクリーニング.....	35
用紙送りのクリーニング.....	36
カートリッジ保証情報.....	36
インク取り扱いのヒント.....	37
9 接続方式	
ネットワークへの HP ENVY 110 series の追加.....	39

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント.....	41
10 問題の解決法	
詳細情報の利用.....	43
印刷できない.....	43
印刷品質の問題の解決.....	46
コピーとスキャンの問題の解決.....	46
紙詰まりの解消.....	46
インクホルダーの詰まりのトラブルシューティング.....	48
HP サポート.....	49
11 技術情報	
注意.....	51
仕様.....	51
環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	54
規制に関する告知.....	60
無線に関する規制.....	64
索引	67

1 HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series ヘルプ

HP ENVY 110 series の詳細については、以下を参照してください。

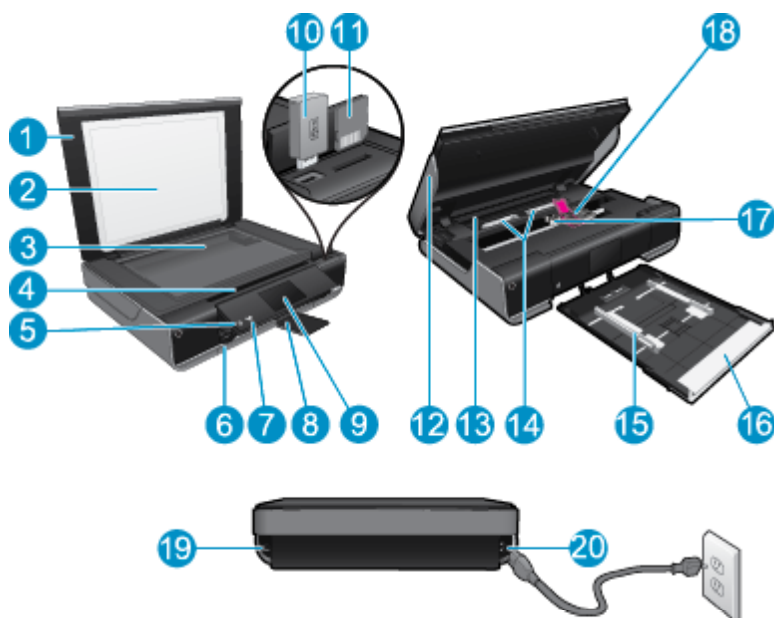
- 5 ページの [HP ENVY 110 series を知ろう]
- 9 ページの [使用方法]
- 11 ページの [印刷]
- 21 ページの [コピーとスキャン]
- 25 ページの [Web サービスの使用]
- 33 ページの [カートリッジの使用]
- 39 ページの [接続方式]
- 43 ページの [問題の解決法]
- 51 ページの [技術情報]
- 49 ページの [HP サポート]

2 HP ENVY 110 series を知ろう

- [プリンター各部の名称](#)
- [コントロールパネルの機能](#)

プリンター各部の名称

- [プリンターの正面図](#)



1	カバー
2	原稿押さえ
3	ガラス面
4	アクセスドア (閉じられている状態)
5	[オン] ボタン プリンターの電源のオン/オフを切り替えるには、1 回タッチします。プリンターの電源をオフにしても、少量の電力を消費しています。電源を完全に切断するには、プリンターの電源をオフにし、電源コードを抜きます。
6	用紙トレイ (閉じられている状態)
7	ワイヤレス LED
8	延長排紙トレイ 印刷時またはコピー時に自動的にスライドして出て、自動的に格納されます。
9	カラー グラフィック ディスプレイ (またはディスプレイ)
10	USB フラッシュ ドライブ スロット
11	メモリ カード スロット
12	プリンター アクセス ドア (開いている状態)
13	用紙経路カバー
14	用紙経路カバーを取り外すためにボタンを強く押します。
15	横方向用紙ガイド
16	用紙トレイ (取り外されている状態)
17	プリント カートリッジ ホルダー
18	プリント カートリッジ (装着されている状態)
19	コンピューターに、ワイヤレス接続ではなく USB ケーブルで接続する際に使用するポート一部の機能は、ワイヤレス ネットワーク接続でのみ使用可能となります。
20	電源接続： HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。

コントロールパネルの機能

タッチスクリーン上に、メニュー、写真、およびメッセージを表示します。指でタッチして水平方向にドラッグすると写真全体をスクロールでき、垂直方向にドラッグするとリストメニュー全体をスクロールできます。

 **注記** 一部の国や地域では eFax が利用できない場合があります。



1	[ホーム] : ホーム画面に戻ります。この画面は、プリンターの電源をオンにしたときに最初に表示される画面です。
2	[詳細] : Web サービスが有効な場合、より詳細な [Apps] をダウンロードするためにインターネットに接続します。
3	[戻る] : ディスプレイの前の画面に戻ります。
4	[写真] : [写真] メニューを開きます。ここから、写真の表示と印刷、Snapfish への接続、印刷済みの写真の再印刷、または USB フラッシュドライブやメモリカードへの写真の保存を行うことができます。
5	[コピー] : [コピー] メニューを開きます。このメニューでは、コピーのプレビュー、サイズと濃さの変更、モノクロまたはカラーの選択、およびコピー枚数の選択を行うことができます。両面コピーのための設定の変更、またはサイズ、品質、用紙の種類を選択を行うこともできます。
6	[スキャン] : [スキャン] メニューを開きます。このメニューでは、スキャン先を指定できます。
7	[eFax] : eFax インターネットファクスサービスを開きます。ファクス機器や電話回線を使用せずにファクスを送受信できます。インターネット接続と Web サービスが必要です。
8	[キャンセル] : 現在の操作を停止します。
9	[Apps] : 地図、塗り絵、パズルなど、Web から印刷するページにすばやく簡単にアクセスできます。
10	[ヘルプ] : 現在の操作に役立つ情報をディスプレイ上に表示します。
11	[セットアップ] : セットアップ メニューを開きます。このとき、製品設定の変更とメンテナンス機能の実行が可能なその他のメニュー一覧も表示されます。 セットアップ メニューには、 [ネットワーク] 、 [Web] 、 [ツール] 、および [基本設定] が含まれています。
12	[インクの状態] : インクの状態ダッシュボードを開きます。このダッシュボードには、カートリッジごとの推定インクレベルが表示されます。
13	[Apps マネージャー] : 設定の管理、Apps の削除を行う [Apps マネージャー] を開きます。
14	[ワイヤレス] : [ワイヤレスメニュー] を開きます。ここでは、ワイヤレス接続の設定、接続のテスト、ワイヤレスのオン/オフの切り替えのためのオプションを選択できます。
15	[Web サービス] : [Web サービス] メニューを開きます。このメニューでは、Web サービスと ePrint を有効またはオフにするためのオプション、またはその他の Web 設定を行うためのオプションを選択できます。

3 使用方法

ここでは、写真の印刷やスキャン、コピーの作成など、一般的なタスクへのリンクを示します。

- 15 ページの [メディアのセット]
- 33 ページの [カートリッジの交換]
- 26 ページの [Print Apps]
- 25 ページの [HP ePrint によってどこからでも印刷]
- 29 ページの [eFax でファックスを送信および受信する]
- 46 ページの [紙詰まりの解消]
- 21 ページの [テキストまたは画像付きの文書のコピー]
- 23 ページの [スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリカードに保存]
- 43 ページの [詳細情報の利用]

4 印刷



13 ページの [ドキュメントの印刷]



11 ページの [写真の印刷]



14 ページの [ラベルと封筒を印刷する]



25 ページの [HP ePrint によってどこからでも印刷]



26 ページの [Print Apps]

関連トピック

- 15 ページの [メディアのセット]
- 18 ページの [印刷完了のヒント]

写真の印刷

- [メモリカードから写真を印刷する](#)
- [コンピューターに保存された写真を印刷する](#)

メモリカードから写真を印刷する

メモリカードから写真を印刷する

1. 用紙トレイにフォト用紙をセットします。
2. メモリカードをメモリカードスロットに挿入します。



3. [ホーム] 画面で [写真] にタッチすると、[写真] メニューが表示されます。
4. [写真] メニューで [表示と印刷] をタッチすると、[写真] メニューが表示されます。


5. メモリカードに保存されているすべての写真を印刷する場合は、**[すべて選択]** をタッチします。または、指でタッチしドラッグして、写真全体をスクロールします。選択したい写真をタップします。
6. 印刷する写真枚数を表示する場合は、上下矢印をタッチします。
7. 選択した写真を編集する場合は、**[編集]** をタッチしてオプションを選択します。写真の回転、トリミング、写真の修整のオン/オフの切り替え、写真の明るさの調整、またはカラー効果の設定を行うことができます。
8. 印刷するために選択した写真をプレビューする場合は、**[印刷]** をタッチします。レイアウト、用紙の種類、赤目除去、自動調整、または日付スタンプを調整するには、**[設定]** をタッチします。新しい設定をデフォルトとして保存することができます。何も選択しないでメニューを閉じるには、**[設定]** をもう一度タッチします。
9. 印刷を開始するには、**[印刷]** をタッチします。コントロールパネルが上にあがり、延長排紙トレイが自動的に出てきます。用紙を取り除くと、延長排紙トレイが自動的に格納され見えなくなります。

コンピューターに保存された写真を印刷する

ほとんどの印刷設定はソフトウェアアプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 排紙トレイが開いていることを確認します。
2. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、印刷面を下にしてフォト用紙をセットします。


 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが上になるようにフォト用紙をセットしてください。




詳細については、15 ページの **[メディアのセット]** を参照してください。

3. お使いのソフトウェアアプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。

- 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] の用紙方向を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[用紙サイズ] と [用紙] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズと用紙の種類を選択します。
 - [詳細設定] をクリックして、[プリンタ機能] リストから適切な出力品質を選択します。

 **注記** 最大 dpi 解像度の場合、[印刷品質] 設定を使用して [フォト用紙] と [「高画質」品質] を選択します。カラーで印刷されていることを確認します。次に [詳細設定] タブを選択し、[最大 dpi を有効にする] 設定で [はい] を選択します。

- [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスに戻ります。
- [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

 **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

ドキュメントの印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェア アプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の変更、特定の種類の用紙やフィルムへの印刷、特殊機能の使用の場合にのみ、手動で設定を変更する必要があります。

ソフトウェア アプリケーションからプリントするには

- 排紙トレイが開いていることを確認します。
- 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。



詳細については、15 ページの [メディアのセット] を参照してください。

- ソフトウェア アプリケーションで、[印刷] ボタンをクリックします。
- 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
- [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

6. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト]タブで、[縦] または [横] 向きを選択します。
 - [用紙/品質]タブで、[用紙サイズ]と[用紙]ドロップダウン リストから適切な用紙サイズと用紙の種類を選択します。
 - [詳細設定]をクリックして、[プリンタ機能]リストから適切な出力品質を選択します。
7. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
8. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

関連トピック

- 15 ページの [メディアのセット]
- 18 ページの [印刷完了のヒント]

ラベルと封筒を印刷する

HP ENVY 110 series では、1 枚または複数の封筒や、インクジェット プリンター用のラベルシートに住所を印刷することができます。

ラベルや封筒に一連の住所を印刷するには

1. まずテストとして普通紙に印刷してください。
2. このテスト用の普通紙をラベル シートまたは封筒の上に重ね、両方を光に透かして見ます。それぞれの文字の間隔を確認し、必要に応じて調整します。
3. 用紙トレイにラベルまたは封筒をセットします。

△ **注意** 留め具付きの封筒や窓付き封筒は使用しないでください。ローラーに引っかかって紙詰まりの原因となる場合があります。

4. 横方向用紙ガイドを、ラベル、または封筒の束にあたって止まるまで中にスライドさせます。
5. 適切なオプションを選択します。
 - [用紙/品質] タブで、種類として[普通紙] を選択します。
 - [詳細] ボタンをクリックし、[用紙サイズ] ドロップダウン メニューから適切な封筒のサイズを選択します。
6. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

印刷メディアの選択

HP ENVY 110 series プリンターは、ほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。HP 用紙の詳細については、HP Web サイト www.hp.com をご覧ください。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

HP 用紙を購入するには、[製品 & サービスのオンラインストア](#) にアクセスし、インク、トナー、および用紙を選択します。

メディアのセット

次のいずれかを実行してください。

- A4 または 8 1/2 x 11 インチ用紙のセット
 - 用紙を引き出します。
横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。セットされている他のメディアがあればそれらをすべて取り外します。



用紙を縦長にし、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイの中央に挿入します。封筒の束を、トレイの内側の奥に止まるまで押し込みます。
横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
用紙トレイを閉じます。

- L 判用紙のセット
 - 用紙を引き出します。
横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。セットされている他のメディアがあればそれらをすべて取り外します。



用紙を縦長にし、印刷面を下にしてフォト用紙の束を用紙トレイの中央に挿入します。封筒の束を、トレイの内側の奥に止まるまで押し込みます。
横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。
用紙トレイを閉じます。

- 封筒のセット
 - 用紙を引き出します。

横方向用紙ガイドを外側にスライドさせます。セットされている他のメディアがあればそれらをすべて取り外します。



用紙を縦長にし、印刷面を下にして封筒の束を用紙トレイの中央に挿入します。封筒の束を、トレイの内側の奥に止まるまで押し込みます。

横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまでスライドさせます。

用紙トレイを閉じます。

関連トピック

- 18 ページの [印刷完了のヒント]

推奨するフォト印刷用紙

印刷をより美しく仕上げるには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を使用することをお勧めします。国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

用紙	説明
[HP プレミアム プラス フォト用紙]	HP 最高の厚手のフォト用紙で、プロ品質の写真仕上がりを実現します。すぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも強めの光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。
[HP アドバンス フォト用紙]	この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (4 x 6 インチ)、13 x 18 cm (5 x 7 インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という 2 種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

(続き)

用紙	説明
[HP エブリデイ フォト用紙]	カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。光沢仕上げで、8.5 x 11 インチ、A4、4 x 6 インチおよび 10 x 15 cm のサイズがあります。長期保存文書向けの中性紙です。
[HP フォトバリューパック]	HP フォトバリューパックは、HP 純正インクカートリッジと HP アドバンス フォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP プリンターを使った現像店品質の写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場合に最適です。

推奨する印刷およびコピー用紙

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

用紙	説明
[HP ブローシャ用紙] および [HP プロフェッショナル用紙 180gsm]	両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。ブローシャ、メール広告などのプロ品質のマーケティング資料、およびレポートカバーやカレンダー用のビジネス グラフィックスの作成に最適です。
[HP プレミアム プレゼンテーション 120gsm 用紙] および [HP プロフェッショナル用紙 120gsm]	両面印刷用のつや消しで厚い用紙で、プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレターなどに適しています。素晴らしい見た目や質感を実現するプロ品質の厚手用紙です。
[HP インクジェット用上質普通紙]	インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

用紙	説明
[HP 印刷用紙]	HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。
[HP オフィス用紙]	HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。
[HP オフィス用再生紙]	HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を30% 含む高品質の多目的用紙です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。
[HP アイロンプリント紙]	アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

印刷完了のヒント

正常に印刷するには、次のヒントを参考にしてください。

- HP 純正カートリッジを使用します。HP 純正カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- カートリッジにインクが十分にあることを確認します。推定インク レベルを表示するには、[ホーム] 画面の **インク サプライ** アイコンをタッチします。
- 用紙を1枚ではなく複数枚セットします。きれいでしわのない同じサイズの用紙を使用してください。セットできる用紙の種類は1回に1種類のみです。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 給紙トレイにセットした用紙の種類とサイズに合わせて、用紙のサイズと種類、および印刷品質設定をセットします。通常、これらの設定はコンピューターとプリンターによって自動的に選択されますが、ニーズに最も適した印刷品質を実現するために設定を手動で調整することができます。

用紙設定で、用紙に沈着させるインクの量を制御します。高画質プリントの作成には、ドキュメントとフォト用紙に合わせた設定を使用することが重要です。

アプリケーションの印刷コマンドの印刷品質設定からプリントの品質を選択します。

- **はやい**：ドラフトや毎日の印刷用として、少ないインク量ですばやく印刷できますが、プリントの色が薄くなります。
- **きれい**：高品質のドキュメント用です。
- **高画質**：高品質の写真用です。
- **最大 dpi**：サポートされている種類の HP フォト用紙を使用して最高の dpi 解像度を実現できます。

- 写真をオンラインで共有して写真を注文する方法について説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- [Apps マネージャー] でレシピ、その他のコンテンツを簡単に Web から印刷する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- 電子メールと添付ファイルをプリンターに送信することによってどこからでも印刷する方法について説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)

5 コピーとスキャン

- テキストまたは画像付きの文書のコピー
- スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリーカードに保存
- コピーとスキャン完了のヒント

テキストまたは画像付きの文書のコピー

▲ 次のいずれかを実行してください。

片面コピー

a. 用紙をセットします。

- 用紙トレイにフルサイズ用紙をセットします。



b. 原稿をセットします。

- 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- c. コピー枚数を指定し、設定を行います。
 - [コピー] のホーム画面をタッチします。
[コピー] プレビューが開きます。
 - 画面をタッチして、コピー枚数を設定します。
- d. コピーを開始します。
 - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。

両面コピー

- a. 用紙をセットします。
 - 給紙トレイにフルサイズ用の紙をセットします。



- b. 原稿をセットします。
 - 製品のカバーを持ち上げます。



- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- カバーを閉じます。
- c. 両面印刷オプションを指定します。
 - [コピー] の ホーム 画面をタッチします。
[コピー] プレビューが開きます。
 - 設定 をタッチします。
[コピー設定] メニューが表示されます。
 - [両面] をタッチします。
 - 両面印刷ラジオ ボタンをタッチしてオンにします。
 - 設定 をタッチして、メニューを閉じます。
- d. コピー枚数を指定します。
 - タッチ画面を使用して、コピー枚数を設定します。
- e. コピーを開始します。
 - [モノクロ] または [カラー] をタッチします。
- f. 次の原稿をコピーします。
 - 次のページをガラス面にセットして、[OK] をタッチします。

スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリカードに保存

スキャンして、コンピューター、USB ドライブ、またはメモリカードに保存するには

1. 原稿をセットします。
 - a. 製品のカバーを持ち上げます。



- b. 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。



- c. カバーを閉じます。
2. スキャンを開始します。
 - a. [ホーム] 画面の [スキャン] をタッチします。
 - b. [コンピュータ]、[USB フラッシュ ドライブ]、または [メモリ カード] のいずれかをタッチして、スキャンの送信先を選択します。

コンピューターにスキャンし、プリンターがネットワークに接続されている場合は、利用可能なコンピューターの一覧が表示されます。スキャンを保存するコンピューターを選択します。

USB フラッシュ ドライブにスキャンする場合は、USB フラッシュ ドライブを USB フラッシュ ドライブ スロットに挿入します。

メモリ カードにスキャンする場合は、メモリ カードをメモリ カード スロットに挿入します。

コピーとスキャン完了のヒント

コピーとスキャンを正常に完了するには、次のヒントを参考にしてください。

- ガラス面と原稿押さえをきれいに拭きます。スキャナは、ガラス面上で検出した物を画像の一部として認識します。
- 印刷面を下にしてガラス面の右下隅に合わせて原稿をセットします。
- 小さな原稿から大きなコピーを作成する場合は、原稿をスキャンしてコンピューターに取り込み、スキャン ソフトウェアで画像サイズを変更してから、拡大された画像のコピーを印刷します。
- スキャンしたドキュメントに複雑なレイアウトが含まれている場合は、ソフトウェアでスキャン ドキュメント設定としてフレーム付きテキストを選択します。この設定にしておくと、テキストのレイアウトと書式設定が維持されます。
- スキャンされた画像が正しくトリミングされていない場合、ソフトウェアの自動トリミング機能をオフにして、スキャンされた画像を手動でトリミングしてください。

6 Web サービスの使用

- [HP ePrint によってどこからでも印刷](#)
- [Print Apps](#)
- [HP ePrintCenter Web サイトへのアクセス](#)

HP ePrint によってどこからでも印刷

HP の無料 ePrint サービスを使用するといつでもどこからでも電子メールを使って簡単に印刷できます。コンピューターまたはモバイル デバイスからプリンターのメールアドレスに電子メールを送信するだけで、そのメッセージと添付ファイルを印刷できます。

- プリンターはワイヤレス ネットワークでインターネットに接続されている必要があります。コンピューターへの USB 接続経由では ePrint は使用できません。
- 添付ファイルは、元のフォントやレイアウト オプションによってはファイルを作成したソフトウェアによる表示とは異なって印刷される場合があります。
- ePrint の製品アップデートは無償で提供されます。特定の機能を使用できるようにするには、アップデートが必要になる場合があります。

関連トピック

- [25 ページの \[プリンターは保護されています\]](#)
- [25 ページの \[ePrint の使用方法\]](#)
- [27 ページの \[HP ePrintCenter Web サイトへのアクセス\]](#)

プリンターは保護されています

承認されていない電子メールの送受信を避けるため、HP ではプリンターに対しランダムな電子メール アドレスを割り当て、このアドレスが広く知られることがないようにし、デフォルトでどのような送信者にも応答しないようにします。ePrint には業界標準のスパム フィルター機能が備わっており、電子メールと添付ファイルを印刷専用フォーマットに変換してウイルス感染や有害なコンテンツを制限しています。ただし、ePrint サービスは電子メールの内容によるフィルタリングを行いません。このため好ましくない素材や著作権を持つ素材の印刷まで防止することはできません。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。

www.hp.com/go/ePrintCenter

ePrint の使用方法

ePrint を使用するには、プリンターをネットワークにワイヤレスで接続し、Web サービス を有効にする必要があります。ePrintCenter アカウントがまだない場合、ePrintCenter アカウントの作成も必要になります。


ePrint を使用するには

1. ワイヤレス接続をオンにする
 - a. ワイヤレス アイコンをタッチして、ワイヤレスの状態ダッシュボードを表示します。ワイヤレス接続を既に設定している場合は、SSID や IP などの詳細情報が表示されます。
 - b. ワイヤレス接続を設定していない場合は、**[設定]**をタッチして、**[ワイヤレス セットアップ ウィザード]** を実行します。
SSID や IP などのワイヤレス ネットワーク接続の詳細情報が表示されても、接続がオフである場合は、**[設定]**、**[ワイヤレス接続]**、**[オン]** を順にタッチして、ワイヤレス接続をオンにします。
2. **[Web サービス]** を有効にする
 - a. **[Web サービス]** をタッチして、Web サービスの状態ダッシュボードを表示します。
[設定] をタッチして Web メニューを表示します。
 - b. Web サービスをオンにしていない場合は、**[Web サービス]** をタッチし、**[On]** をタッチして Web サービスをオンにします。
[同意する] をタッチして使用許諾条件に同意し、Web サービス サーバーに接続します。
3. **[ePrint]** を有効にする
 - a. **[Web サービス]** をタッチして、Web サービスの状態ダッシュボードを表示します。
 - b. **[設定]** をタッチして Web メニューを表示します。
 - c. ePrint をオンにしていない場合は、**[ePrint]** をタッチし、**[On]** をタッチして ePrint をオンにします。

Print Apps

HP の無料サービス **[Apps]** により、コンピューターを使用しないで Web からページを印刷できます。国または地域で利用可能なアプリケーションによっては、塗り絵、カレンダー、パズル、レシピ、地図などを印刷できます。

[Apps] を使用するには Web サービスを有効にしておく必要があります。

 **注記** Apps は、HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series のオーナーに、可用性に基づいて提供されます。HP および HP のサードパーティ コンテンツ プロバイダーは、使用許諾条件 (www.hp.com/go/ePrintCenter) に従って、その時々、使用可能な Apps を追加し、既存の Apps を改良、修正、削除します。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。

www.hp.com/go/ePrintCenter

[Apps] の使用

1. [ホーム] 画面のお気に入り Apps バーから Print Apps を選択します。
2. [ホーム] 画面の **[さらに追加]** をタッチして、インターネットに接続してアプリケーションを追加します。
3. [ホーム] 画面の **[Apps マネージャー]** アイコンをタッチして **[お気に入りの管理]** リストの操作、アプリケーションの削除、設定の管理を行います。

[Apps] の管理

1. [Apps] を開きます。
 - ▲ [ホーム] 画面の上部中央にある [Apps マネージャー] アイコンをタッチして [Apps マネージャー] メニューを開きます。
2. [Apps] 設定を管理します。
 - a. [マイ App 設定] をタッチします
 - b. [郵便番号] をタッチして、プロンプトに従って [Apps] で使用する郵便番号を設定します。
 - ▲ [タイムゾーン] をタッチして、プロンプトに従って [Apps] で使用するタイムゾーンを設定します。

HP ePrintCenter Web サイトへのアクセス

HP の無料 ePrintCenter Web サイトを使用すると、ePrint のセキュリティの強化およびプリンターへの電子メール送信を許可する電子メールアドレスの指定を行うことができます。製品のアップデートおよびその他の Print Apps、さらにその他の無償のサービスも取得できます。

詳細情報と使用条件については、HP ePrintCenter Web サイトにアクセスします。

www.hp.com/go/ePrintCenter

7 eFax でファックスを送信および受信する

HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series プリンターは、電話回線を使用せずにファックスを送信します。このプリンターは、Web ベースのファックス サービス、eFax® を使用してファックスを送受信します。このサービスは、1 ヶ月あたり送信 20 ページ、受信 20 ページまで無料です。


これ以上のページを送受信する場合は、eFax Plus® サービスにアップグレードできます。このアカウントには、月額料金が請求されます。

eFax® を使用すると、プリンターでスキャンされたドキュメントが eFax® サーバーにワイヤレスで送信され、さらに受信先のファックス番号に送信されます。

eFax® ブランド サービスを使用するには、プリンターが eFax® サーバーと通信できるように、プリンターでインターネット接続と Web サービスを有効にする必要があります。

プリンターで eFax® を使用する前に、下に説明する簡単な設定手順を実行する必要があります。この設定 (1 回で完了) によって、いつファックスを送受信しても、プリンターは eFax® アカウント情報によって、eFax® サーバーと通信できるようになります。


[eFax® に関する詳細については、ここをクリックしてください。](#)

 **注記** 一部の国や地域では eFax が利用できない場合があります。

ファックス用にプリンターを設定する (必須)

eFax® を登録する

1. プリンターの [ホーム] 画面で **[eFax]** をタッチして、eFax® ホーム画面を表示します。
2. **[登録]** をタッチしてから、**[Web サービス]** チェックボックスをタッチして、Web サービスを有効にします。
3. 画面上の指示に従ってアカウントを作成します。
4. **[使用条件]** をタッチして、eFax® ブランド サービス契約書を読み、**[同意する]** チェックボックスをタッチして、**[OK]** をクリックします。
5. eFax® サーバーに接続すると、割り当てられる eFax® 番号が画面上に表示されます。
6. **[続行]** をタッチすると、eFax® ホーム画面に eFax® 番号とファックス送信のための数字入力キーパッドが表示されます。

 **注記** 番号が使用している局番でなくても、この番号を使用したファックスの送受信で長距離通話料金が発生することはありません。

既存の eFax® 番号でプリンターを設定する

1. プリンターの [ホーム] 画面で **[eFax]** をタッチして、eFax® ホーム画面を表示します。**[eFax® 番号をお持ちの場合]** と記載された領域に、既存の eFax® 番号を入力します。
2. このアカウントの個人識別番号 (PIN) コードを入力します。

📖 **注記** PIN を忘れた場合は、該当する領域をタッチし、eFax® 番号に関連付けられた電子メールアドレスに送信されるようにします。

3. **[有効]** をタッチして続行します。eFax® 番号と PIN コードが eFax® の確認用に送信されます。確認されると、eFax® 番号が eFax® ホーム画面に表示され、ファクス送信の準備が完了します。

📖 **注記** eFax® で入力した eFax® 番号と PIN が確認できない場合は、www.efax.com で、eFax ブランド アカウントにログインして、アカウント情報を確認してください。プリンターで eFax® アカウント情報が確認されるまで、この番号を使用してファクスを送信することはできません。

4. eFax® サーバーに接続すると、割り当てられる eFax® 番号が画面上に表示されません。
5. **[OK]** をタッチすると、eFax® ホーム画面に eFax® 番号とファクス送信のための数字入力キーパッドが表示されます。

ファクスの送信

ファクスを送信する

1. プリンターの [ホーム] 画面で **[eFax]** をタッチして、eFax® ホーム画面を表示します。
2. プリンターのカバーを持ち上げ、印刷面を下にして、元のドキュメントの最初のページをスキャナーのガラス面の右下隅に合わせて置きます。
3. 国内にファクスを送信する場合は、次のステップに進みます。国外にファクスを送信する場合は、画面上でこのオプションをタッチします。これにより、適切な国際電話コードが使用されます。
4. キーパッドでファクス番号を入力し、**[スタート]** をタッチします。ドキュメントがスキャンされます。スキャンが完了すると、他にもファクスするページがあるかを確認するメッセージが表示されます。
5. 他にもファクスするページがある場合は、**[はい]** をタッチし、最初の原稿をスキャナーのガラス面から取り除き、次の原稿と交換します。

または

他に送信するページがない場合は、**[いいえ]** をタッチします。ファクスが送信されます。eFax® サーバーへの送信が成功すると、メッセージで通知されます。メッセージを確認して先に進むには、**[OK]** をタッチします。

または

ファクスをキャンセルするには、**[戻る]** をタッチします。

送信したファクスの確認レポートを印刷します。

1. 画面の一番下の **[送信ファクス]** をタッチします。
2. レポートに含めるファクスの横のチェックボックスをタッチします。
3. **[印刷確認]** をタッチします。

ファクスを受信する

ファクスを送信する必要のあるユーザーに eFax® 番号を提供します。

受信したファクスは自動的に印刷されます。

ファクス設定

eFax® ホーム画面の一番下で、**[設定]** をタッチして、ファクス設定画面を表示します。

ファクスの問題および質問


- eFax® ブランド サービスの FAQ については、eFax® ホーム画面で **[設定/FAQ]** をタッチしてください。
- eFax® ブランド サービスに関するその他の情報については、www.efax.com を参照してください。
- eFax® は、j2 Global Communications, Inc. の米国およびその他の国々における登録商標です。

8 カートリッジの使用

- [推定インクレベルの確認](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [インク サプライ品の注文](#)
- [カートリッジのクリーニング](#)
- [ページの裏側に付着するインク汚れのクリーニング](#)
- [用紙送りのクリーニング](#)
- [カートリッジ保証情報](#)
- [インク取り扱いのヒント](#)

推定インクレベルの確認

[ホーム] 画面の上部にある インクの状態 アイコンをタッチして、推定インク レベルを表示します。

 **注記 1** 再充填または再生されたプリント カートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インク レベル インジケーターが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 2 インク レベルの警告およびインジケーターは、交換用インクを用意できるよう情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリント カートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリント カートリッジを交換する必要はありません。

注記 3 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

関連トピック

- 35 ページの [\[インク サプライ品の注文\]](#)
- 37 ページの [\[インク取り扱いのヒント\]](#)

カートリッジの交換

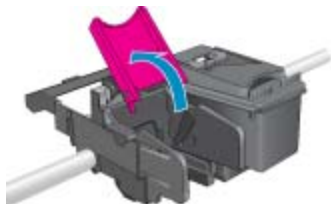
カートリッジを交換するには

1. 電源が入っていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
 - a. アクセス ドアを開きます。



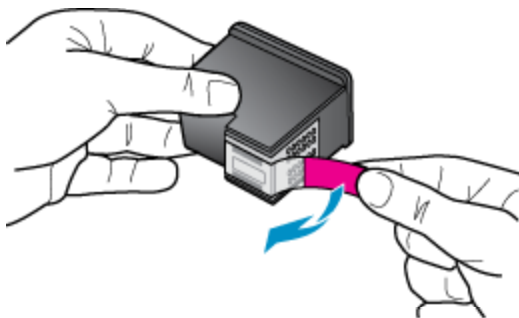
インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

- b. インクホルダーのカバーを上を持ち上げて、スロットから取り外します。



- 3. 新しいカートリッジを差し込みます。

- a. カートリッジをパッケージから取り出します。



- b. 新しいカートリッジを斜めに傾けて、開いたカバーの下のスロットに差し込みます。



- c. カートリッジを所定の位置にスライドさせ、カバーを閉じて強く押し込みます。



- d. アクセス ドアを閉じます。



関連トピック

- 35 ページの [インク サプライ品の注文]
- 37 ページの [インク取り扱いのヒント]

インク サプライ品の注文

交換用カートリッジの正確な番号を調べるには、プリンターのアクセス ドアを開き、ラベルを確認します。

カートリッジ情報やオンライン ショッピングへのリンクは、インクの警告メッセージに表示されます。また、www.hp.com/buy/supplies にアクセスすれば、カートリッジ情報を確認したり、カートリッジをオンラインで注文することができます。

注記 カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国/地域での取扱いがない場合は、最寄りの HP 販売代理店にカートリッジの購入方法についてお問い合わせください。

カートリッジのクリーニング

印刷品質が使用に耐えないレベルであり、インク レベルが不足しておらず HP 非純正インクでない場合、カートリッジのクリーニングを試みてください。

カートリッジをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で **設定** をタッチして、[セットアップ] メニューを表示します。
2. [セットアップ] メニューで、[ツール] をタッチします。
3. [ツール メニュー] で、[カートリッジのクリーニング] をタッチします。
4. 印刷品質に問題がなければ、[完了] をタッチします。印刷品質に問題があれば、[次のレベルのクリーニング] をタッチしてさらにクリーニングを行います。

関連トピック

- 35 ページの [インク サプライ品の注文]
- 37 ページの [インク取り扱いのヒント]

ページの裏側に付着するインク汚れのクリーニング

プリントアウトの裏側にインク汚れが付着していたら、インクが蓄積する可能性のあるプリンター部分のクリーニングを試してください。この作業が終わるまで数分かかります。フ

ルサイズ用紙をセットする必要があるため、用紙はクリーニング中に自動的に移動します。この作業が完了すると、空白ページが排紙されます。

ページの裏側に付着した汚れをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で **設定** をタッチして、[セットアップ] メニューを表示します。
2. [セットアップ] メニューで、[ツール] をタッチします。
3. [ツール] メニューで、[用紙の裏側に付着した汚れのクリーニング] をタッチします。
4. 用紙トレイにフルサイズ普通紙をセットし、**OK** をタッチします。

関連トピック

- 35 ページの [インク サプライ品の注文]
- 37 ページの [インク取り扱いのヒント]

用紙送りのクリーニング

間違った'用紙切れ'メッセージが表示されたり、その他の用紙送りの問題が発生する場合は、用紙送りのクリーニングを試してください。この作業が終わるまで数分かかります。クリーニングを開始する際には、あらかじめ用紙トレイを空にする必要があります。

用紙送りをクリーニングするには

1. [ホーム] 画面で **設定** をタッチして、[セットアップ] メニューを表示します。[セットアップ] メニューで、[ツール] をタッチします。
2. [ツールメニュー] で、[用紙送りのクリーニング] をタッチします。
3. 用紙トレイから用紙をすべて取り出します。**OK** をタッチします。

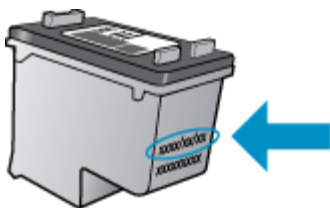
関連トピック

- 35 ページの [インク サプライ品の注文]
- 37 ページの [インク取り扱いのヒント]

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証期限は図のように、YYYY/MM 形式で製品に記載されています。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

インク取り扱いのヒント

インク カートリッジを使用するには、次のヒントを参考にしてください。

- 推定インク レベルを確認するには、[ホーム] 画面の インクの状態 アイコンをタッチしてください。
- プリンターには、適切なプリント カートリッジを使用します。互換性のあるカートリッジの一覧については、アクセス ドアを開きラベルを確認してください。
- インク カートリッジを正しいスロットに差し込みます。各カートリッジの色とアイコンを各スロットの色とアイコンと一致させます。各カートリッジのカートリッジカバーが閉じていることを確認します。
- HP 純正インク カートリッジを使用します。HP 純正インク カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- インク警告メッセージが表示されたら、インク カートリッジ交換を検討してください。これにより、印刷が遅れることがなくなります。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

9 接続方式

- [ネットワークへの HP ENVY 110 series の追加](#)
- [ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント](#)

ネットワークへの HP ENVY 110 series の追加

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク \(インフラストラクチャ ネットワーク\)](#)
- [ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

HP ENVY 110 series を WiFi Protected Setup (WPS) を使用してワイヤレス ネットワークに接続するには、次のものがが必要です。

- WPS 対応ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP ENVY 110 series をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。

WiFi Protected Setup (WPS) を使用して HP ENVY 110 series を接続するには

▲ 次のいずれかを実行してください。


プッシュ ボタン (PBC) 方式の使用

a. セットアップ方式を選択します。

- [セットアップ] をタッチします。
- [ネットワーク] をタッチします。
- [WiFi Protected Setup] をタッチします。
- [プッシュボタン] をタッチします。

b. ワイヤレス接続をセットアップします。

- [スタート] をタッチします。
- WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイスの対応するボタンを押して、WPS を起動します。

 **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイスの対応するボタンを押す必要があります。


- [OK] をタッチします。

c. ソフトウェアをインストールします。

PIN 方式の使用

a. セットアップ方式を選択します。

- [セットアップ] をタッチします。
- [ネットワーク] をタッチします。

- [WiFi Protected Setup] をタッチします。
 - [PIN] をタッチします。
 - b. ワイヤレス接続をセットアップします。
 - [スタート] をタッチします。
PIN が表示されます。
 - WPS 対応ルーターなどのネットワーキング デバイス上で PIN を入力します。
-
-  **注記** タイマーが設定された約 2 分の間に、ネットワーキング デバイス上で PIN を入力する必要があります。
-
- [OK] をタッチします。
 - c. ソフトウェアをインストールします。

ルーターを使用するワイヤレス ネットワーク (インフラストラクチャ ネットワーク)

HP ENVY 110 series を内蔵ワイヤレス WLAN 802.11 ネットワークに接続するには、以下が必要になります。

- ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントを含むワイヤレス 802.11 ネットワーク。
- ワイヤレス ネットワーク サポートまたはネットワーク インターフェース カード (NIC) を備えたデスクトップ コンピューターやノートパソコン。コンピューターは、HP ENVY 110 series をセットするワイヤレス ネットワークに接続されている必要があります。
- ケーブルまたは DSL などのブロードバンドによるインターネット アクセス (推奨) インターネット アクセスを行っているワイヤレス ネットワーク上の HP ENVY 110 series を接続する場合には、Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) を使用したワイヤレス ルーター (アクセス ポイントまたは無線基地局) を使用することをお勧めします。
- ネットワーク名 (SSID)
- WEP キーまたは WPA パスフレーズ (必要な場合)

ワイヤレス セットアップ ウィザードでプリンターを接続するには

1. ネットワーク名 (SSID)、WEP キーまたは WPA パスフレーズを書き留めます。
2. ワイヤレス セットアップ ウィザードを開始します。
 - ▲ [ワイヤレス設定ウィザード] をタッチします。
3. ワイヤレス ネットワークに接続します。
 - ▲ 検出されたネットワーク一覧からお使いのネットワークを選択します。
4. プロンプトに従います。
5. ソフトウェアをインストールします。

関連トピック

- [40 ページの \[ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする\]](#)

ネットワーク接続用のソフトウェアをインストールする

このセクションでは、HP ENVY ソフトウェアをネットワークに接続されたコンピューターへインストールする方法について説明します。本ソフトウェアをインストールする前に、HP ENVY 110 series をネットワークに接続しておいてください。HP ENVY 110 series を

ネットワークに接続していない場合は、ソフトウェアのインストール中に画面上の指示に従って本製品をネットワークに接続してください。

☞ **注記** インストールに要する時間は、お使いの OS、空いているディスク スペース、プロセッサの速度などによって異なります。

ネットワーク接続されたコンピューターに、Windows HP ENVY ソフトウェアをインストールするには

1. コンピューターで実行中のアプリケーションをすべて終了します。
2. 製品に付属するインストール CD をお使いのコンピューターの CD-ROM ドライブに挿入し、画面の指示に従います。

☞ **注記** HP ENVY 110 series がネットワークに接続されていない場合、[ワイヤレス設定ウィザード] の [ネットワーク] メニューから HP ENVY 110 series を実行します。

3. ファイアーウォールに関するダイアログボックスが表示された場合は、指示に従ってください。ファイアーウォールのポップアップメッセージが表示されたら、そのメッセージを常に承認または許可してください。
4. **[接続の種類]** 画面で適切なオプションを選択し、**[次へ]** をクリックします。**[検索]**画面が表示され、セットアッププログラムは、ネットワーク上の製品を検索します。
5. **[プリンタが見つかりました]** 画面で、そのプリンタについての詳細が正しいことを確認してください。
ネットワーク上で複数のプリンタが検出されると、**[複数のプリンタが見つかりました]** 画面が表示されます。接続する製品を選択してください。
6. 指示に従ってソフトウェアをインストールしてください。
ソフトウェアのインストールが完了したら、製品の準備は完了です。
7. ネットワークへの接続を確認するには、お使いのコンピューターから製品へセルフテストレポートの印刷を行います。

ネットワークに接続されたプリンターをセットアップして使用するためのヒント

ネットワーク接続されたプリンターのセットアップと使用については、次のヒントを参考にしてください。

- ネットワークに接続されたワイヤレス プリンターをセットアップする場合、ワイヤレス ルーターまたはアクセス ポイントの電源がオンになっていることを確認します。プリンターはワイヤレス ルーターを検索してから、検出されたネットワーク名をディスプレイに一覧表示します。
- ワイヤレス接続を確認するには、[ホーム] 画面の上部にあるワイヤレス アイコンを確認します。アイコンがカラー表示されている場合は、ワイヤレス接続がオンになっています。アイコンをタッチして、ワイヤレスの状態ダッシュボードを表示します。[ネットワーク] メニューを表示するには、**[設定]** をタッチします。[ネットワーク] メニューには、ワイヤレス接続を設定するためのオプションが、またはワイヤレス接続を設定している場合はワイヤレス接続をオンにするためのオプションが含まれます。
- コンピューターが仮想私設ネットワーク (VPN) に接続されている場合、プリンターなどネットワーク上のその他のデバイスにアクセスするためには、VPN から切断する必要があります。

- ネットワーク セキュリティ設定を見つける方法について説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- ネットワーク診断ユーティリティとその他のトラブルシューティングのヒントを説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- USB からワイヤレス接続に変更する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)
- プリンター セットアップ時にファイアー ウォールとウイルス対策プログラムを操作する方法を説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します。](#)

10 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [詳細情報の利用](#)
- [印刷できない](#)
- [印刷品質の問題の解決](#)
- [コピーとスキャンの問題の解決](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [インクホルダーの詰まりのトラブルシューティング](#)
- [HP サポート](#)

詳細情報の利用

HP ENVY 110 series について詳細な情報およびヘルプを見つけるためには、ヘルプビューアの左上にある **検索** フィールドにキーワードを入力します。ローカルおよびオンライン両方のトピックについて、関連トピックのタイトルが一覧表示されます。




[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

印刷できない

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。
3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

-  **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。




[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 7]**：Windows の[スタート]メニューから、[デバイスとプリンタ]をクリックします。
 - **[Windows Vista]**：Windows の[スタート]メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ]の順にクリックします。
 - **[Windows XP]**：Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。

- c. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
 - d. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. 本製品がデフォルト プリンターに設定されていることを確認する

プリンターがデフォルト プリンターに設定されているかどうかを確認するには


-  **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - [Windows 7] : Windows の[スタート] メニューから、[デバイスとプリンタ] をクリックします。
 - [Windows Vista] : Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - [Windows XP] : Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
 - b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒丸または緑丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定]を選択します。
 - d. 製品を再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動してください。

印刷スプーラーを再起動するには

-  **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 7

- Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール]の順にクリックします。
- [サービス] をダブルクリックします。
- [印刷スプーラ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。

- **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]**の順にクリックします。


Windows Vista

- Windows の**[スタート]**メニューから、**[コントロール パネル]**、**[システムとメンテナンス]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
- **[サービス]**をダブルクリックします。
- **[印刷スプーラサービス]**を右クリックし、**[プロパティ]**をクリックします。
- **[スタートアップの種類]**の横の**[全般]**タブで、**[自動]**が選択されていることを確認します。
- サービスがまだ起動していなければ、**[サービスの状態]**の下で、**[開始]**をクリックして、**[OK]**の順にクリックします。

Windows XP

- Windows の**[スタート]**メニューから、**[マイ コンピュータ]**を右クリックします。
 - **[管理]**をクリックし、次に**[サービスとアプリケーション]**をクリックします。
 - **[サービス]**をダブルクリックし、次に**[印刷スプーラ]**をダブルクリックします。
 - **[印刷スプーラ]**を右クリックし、**[再起動]**をクリックしてサービスを再起動します。
- 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒丸または緑丸内にチェックマークが付いています。
 - 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]**を選択します。
 - 製品を再度使ってみます。
6. コンピューターを再起動します。
 7. 印刷キューをクリアします。

印刷キューをクリアするには

-  **注記** HP には、プリンター診断ユーティリティがあり、この問題を自動で修復することができます。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#) この機能がない場合は、以下の手順にしたがいます。

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - **[Windows 7]** : Windows の[スタート] メニューから、[デバイスとプリンタ] をクリックします。
 - **[Windows Vista]** : Windows の[スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - **[Windows XP]** : Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。
- b. 印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- c. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
- d. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
- e. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

印刷品質の問題の解決

HP ENVY 110 series の最新情報と印刷品質問題のヘルプは、次の Web サイトで入手できます。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します](#)。

コピーとスキャンの問題の解決

HP ENVY 110 series の最新情報とコピー/スキャン問題のヘルプは、次の Web サイトで入手できます。

- コピー機能をトラブルシューティングする方法について説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します](#)。
- スキャン機能をトラブルシューティングする方法について説明します。 [詳細については、ここをクリックしてオンライン接続します](#)。

紙詰まりの解消

紙詰まりを解消します。

紙詰まりを解消するには

1. コントロール パネルの [キャンセル] ボタンを押して、紙詰まりを自動的に解消します。問題が解決しない場合は、紙詰まりを手動で解消します。
2. プリンターのアクセス ドアを持ち上げて開いて、紙詰まりを確認します。



入出力エリアから詰まっている紙を取り除く

- 紙をゆっくり引き出します。アクセスドアを閉じます。



用紙経路から詰まっている紙を取り除く

- 用紙経路カバー上の2つのボタンを強く同時に押して、カバーを取り外します。詰まっている紙を静かに引き出します。用紙経路カバーを元の位置に戻します。アクセスドアを閉じます。



デュプレクサ経路から詰まっている紙を取り除く

- 用紙経路カバー上の2つのボタンを強く同時に押して、カバーを取り外します。詰まっている紙を静かに引き出します。用紙経路カバーを元の位置に戻します。アクセスドアを閉じます。



3. コントロールパネルの **[OK]** を押して、現在のジョブを続行します。



[詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

インクホルダーの詰まりのトラブルシューティング

印刷する場合は、カートリッジアクセスドアを閉じます。プリンターを確認して、もう一度印刷を試みてください。それでも問題が発生する場合、何らかの障害物がインクホルダーの移動を妨げている可能性があります。

プリンターが新品の場合、ホルダーエリアの梱包材をすべて取り除いてください。プリンターが新品ではない場合、ペットの毛や紙用クリップなどの異物がプリンターに入っていないか、インクホルダーエリアを確認します。

問題を解決するために以下の解決方法を試してください。

解決方法 1: プリンターの電源がオンであることを確認する

1. プリンターの正面にある **電源** ボタンを確認してください。点灯していない場合、プリンターはオフになっています。電源ケーブルがプリンターに接続され、電源コンセントにきちんと差し込まれていることを確認します。電源ボタンを押して、プリンターの電源をオンにします。
2. プリンターを再度使ってみます。

解決方法 2: インクホルダーの障害物を取り除く

1. プリンターの電源がオンであることを確認します。

△ **注意** 電源がオンになっていることを確認してから、ステップ 2 で説明した手順で電源コードを取り外します。本体背面から電源コードを取り外さないと、詰まっている用紙を取り出すときにプリンターが破損するおそれがあります。


2. プリンターの背面から電源コードを取り外します。
3. USB 接続を使用している場合、プリンターの背面から USB ケーブルを取り外します。
4. カートリッジアクセスドアを開きます。




5. インクホルダーの動きを妨げている紙、または物がないかどうか確認します。プリンターが新品の場合、梱包材を取り除いてください。
6. 電源コードだけを再び差し込みます。プリンターが自動的にオンにならない場合は、**[電源]** ボタンを押します。

🔍 **注記** プリンターは、最長で 2 分程度のウォームアップが必要になる場合があります。この間、ランプが点滅し、インクホルダーが移動します。

- 手でインクホルダーをゆっくり左右の端にまで移動し、インクホルダーが自由に移動することを確認します。インクホルダーが自由に移動しない場合、紙やその他の物体がインクホルダーの移動をブロックしている可能性があります。インクホルダーが自由に移動できるようになるまで、ホルダーエリアのクリーニングを続けてください。

 **注記** インクホルダーを移動すると、[インクホルダーの詰まり]エラーがディスプレイに表示されます。[OK]を押して設定を続けます。

- USB接続を使用している場合は、USBケーブルを再接続します。
- カートリッジアクセスドアを閉じます。

 **注記** プリンターをリセットするのに電源ボタンをもう一度押すことが必要な場合があります。

- プリンターを再度使ってみます。



詳細については[ここをクリックしてオンラインに接続します](#)。

HP サポート

- [プリンターの登録](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ（メキシコ含む）の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピューターと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series)
- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピューターに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP ENVY 110 series のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

11 技術情報

このセクションでは、HP ENVY 110 series の技術仕様および国際的な規制について説明します。

詳細な仕様については、HP ENVY 110 series 付属のドキュメントを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)
- [無線に関する規制](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を再製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみに関連される保証は、製品およびサービスに付属の保証書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保証とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP、および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows 7 は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

Adobe® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

仕様

ここでは、HP ENVY 110 series の技術仕様を記載します。製品仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 許容される動作時の温度範囲：メイン プリンター: 5 ~ 40 °C リムーバブル ディスプレイ: -10 ~ 40 °C
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40°C
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C の最高露点
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-20 ~ 60 °C
- 強い電磁気が発生している場所では、HP ENVY 110 series の印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3 m 以下の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

印刷解像度

ドラフトモード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 300x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

標準モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

普通紙-高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
- 出力: 600x1200dpi (モノクロ)、自動 (カラー)

写真-高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
- 出力 (モノクロ/カラー): 自動

最高 DPI モード (サポートされている種類の HP フォト用紙を使用した場合)

- カラー入力/モノクロ レンダリング: 1200x1200dpi
- 出力: 自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

印刷解像度については、プリンター ソフトウェアを参照してください。

用紙の仕様

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォトリレイ*
普通紙	60 ~ 90 gsm (16 ~ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	50 枚 (20 lb. の用紙)	該当なし
リーガル用紙	60 ~ 90 gsm (16 ~ 24 lb.)	最大 125 枚 (20 lb. の用紙)	10 枚 (20 lb. の用紙)	該当なし
カード	最大 281 gsm (75 lb.)	最高 60 枚	25 枚	最高 20 枚
封筒	75 ~ 90 gsm (20 ~ 24 lb.)	最高 15 枚	15 枚	該当なし
OHP フィルム	該当なし	最高 40 枚	25 枚	該当なし
ラベル紙	該当なし	最高 40 枚	25 枚	該当なし
2L 判 フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.) (236 gsm)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚
L 判 フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.) (236 gsm)	最高 40 枚	25 枚	最高 20 枚


(続き)

種類	用紙の重量	給紙トレイ*	排紙トレイ†	フォトトレイ*
216×279 mm (8.5 x 11 インチ) フォト用紙	最大 281 gsm (75 lb.)	最高 40 枚	25 枚	該当なし

* 最大収容枚数。

† 排紙トレイの収容枚数は、用紙の種類および使用するインクの量によって異なります。排紙トレイは、頻繁に空にしてください。はやい(最速)印刷品質モードでは、延長トレイを伸ばし、エンドトレイを立てる必要があります。エンドトレイを立てないと、レターおよびリーガルサイズ用紙がトレイから落ちてしまいます。

*

 **注記** すべての対応用紙サイズについては、プリンタードライバーで確認してください。

両面印刷アクセサリ用紙仕様 - (日本以外)


種類	サイズ	重量
用紙	レター : 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ : 7.25 x 10.5 インチ A4 : 210 x 297 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	16 ~ 24 lb. (60 ~ 90 gsm)
ブローシャ用紙	レター : 8.5 x 11 インチ A4 : 210 x 297 mm	最大 48 lb. (180 gsm)

両面印刷アクセサリの用紙仕様 - 日本のみ

種類	サイズ	重量
用紙	レター : 8.5 x 11 インチ エグゼクティブ : 7.25 x 10.5 インチ A4 : 210 x 297 mm A5 : 148 x 210 mm B5 (ISO) : 176 x 250 mm B5 (JIS) : 182 x 257 mm	60 ~ 90 g/m ² (16 ~ 24 lb.)
ブローシャ用紙	レター : 8.5 x 11 インチ A4 : 210 x 297 mm	最高 180 g/m ² (ボンド紙 48 lb)
カードと写真	4 x 6 インチ 5 x 8 インチ 10 x 15 cm A6 : 105 x 148.5 mm ハガキ : 100 x 148 mm	最高 200 g/m ² (ボンド紙 110 lb)

調整のズレ

- 普通紙で .006 mm/mm (裏側)

 **注記** 国および地域によってお求めいただける用紙タイプが異なります。

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- パノラマサイズ印刷
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

コピーの仕様

- デジタル イメージ処理
- 最大コピー枚数は、モデルによって異なる
- コピー速度はドキュメントの複雑さ、およびモデルによって異なる
- 200-400% の範囲で拡大コピーを行う (モデルによって異なる)
- 25-50% の範囲で縮小コピーを行う (モデルによって異なる)

インク カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

スキャンの仕様

- イメージ エディター内蔵
- Twain 互換ソフトウェア インターフェース
- 解像度：最大 1200 x 2400 dpi (光学式) (モデルによって異なる)、19200 ppi (拡張) (ソフトウェア)
ppi 解像度についての詳細は、スキャナ ソフトウェアを参照してください。
- カラー：48 ビット カラー、8 ビット グレースケール (256 階調の灰色)
- ガラスからの最大スキャン サイズ：21.6 x 29.7 cm

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データ シート](#)
- [リサイクル プログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)

- [オート オフ](#)
- [省電力モードの設定](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化学物質](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [カリフォルニアのユーザーへの注意](#)
- [EU battery directive](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

お使いの製品のエコ機能

- **両面印刷機能**：[用紙節約印刷] 機能により、複数ページを持つ両面文書を同じシートに印刷して、使用する用紙の枚数を減らします。
- **Smart Web printing**：HP Smart Web Printing インターフェースには、[クリップブック] および [クリップの編集] ウィンドウがあり、Web から収集したクリップを保存、整理、または印刷することができます。
- **省電力情報**：製品の ENERGY STAR® 認定ステータスを確認するには、[56 ページの \[電力消費\]](#) を参照してください。
- **リサイクル材料**：HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データ シート

化学物質等安全データ シート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクル プログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクル センターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインクカートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた Hewlett-Packard のプリンティング&イメージング機器は、米国環境保護庁が定めるイメージング機器向けの ENERGY STAR 仕様に適合しています。ENERGY STAR に適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



ENERGY STAR に適合したその他のイメージング製品モデルの情報については、次のサイトをご覧ください：www.hp.com/go/energystar

オート オフ

オート オフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。オート オフが有効になっている場合、電力を節約するため、非動作状態が 2 時間続いた後にプリンターが自動的にオフになります。プリンターがネットワーク ルーターとワイヤレス接続した場合、または警告またはカレンダー通知を有効にした場合、オート オフが自動的に無効になります。オート オフ設定は、コントロール パネルから変更できます。設定を変更すると、プリンターは選択された設定を保持します。オート オフによってプリンターが完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。

オート オフを無効化または有効化するには、以下の手順を実行します。

1. [ホーム] 画面の [セットアップ] をタッチします。



2. [基本設定] をタッチします。
3. オプションをスクロールし、[オート オフの設定] をタッチします。
4. [オン] または [オフ] をタッチします。
5. [はい] をタッチして選択を確定するか、[いいえ] をタッチして現在の設定を保持します。

☞ **ヒント** ワイヤレス接続されたネットワーク経由で印刷している場合は、印刷ジョブが失われぬようにオート オフを無効にする必要があります。オート オフが無効になっている場合でも、ユーザー調整可能な省電力モードによって電力を節約することができます。

省電力モードの設定

HP ENVY 110 series 省電力モードは、非動作状態が 5 分続いた後にスリープモードに入ることによって電力を節約します。スリープモードに移行するまでの時間を 10 分または 15 分に延長できます。

📖 **注記** この機能はデフォルトでオンになっており、オフにすることはできません。

省電力モードを設定するには

1. [セットアップ] アイコンをタッチします。



2. [基本設定] をタッチします。

3. オプションをスクロールし、[省電力の設定] をタッチします。

4. 希望の期間 (5 分、10 分、または 15 分) をタッチします。

化学物質

HP では、REACH (**Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council**) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach (英語サイト) にアクセスしてください。

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

カリフォルニアのユーザーへの注意

この製品のバッテリーは過塩素酸塩を使用している可能性があります。特別な処置が必要となる場合があります。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
French	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Čeština	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Norwegian	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laikā pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomainīšana ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterie wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Evropske unije pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Bulgarian	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжлив през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

規制に関する告知

HP ENVY 110 series は、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC statement](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [EU の規制に関する告知](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、SNPRH-1101 です。この規制番号は、商品名 (HP ENVY 110 e-All-in-One D411 series 等)、または製品番号 (CN517 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリーに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の Web サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています: www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます:



非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)



EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます: オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクタ (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

- 国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。ワイヤレスネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

- 本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます: 屋内では、本機は、2400 ~ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャネル 1 ~ 13) で使用できます。屋外での使用については、2400 ~ 2454 MHz の周波数帯 (チャネル 1 ~ 7) だけが使用できます。最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

無線に関する規制

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)
- [European Union Notice](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

European Union Notice

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

L'utilisation de cet équipement (2.4 GHz Wireless LAN) est soumise a certaines restrictions: Cet équipement peut être utilisé à l'intérieur d'un bâtiment en utilisant toutes les fréquences de 2400 à 2483.5 MHz (Chaîne 1-13). Pour une utilisation en environnement extérieur, vous devez utiliser les fréquences comprises entre 2400-2454 MHz (Chaîne 1-9). Pour les dernières restrictions, voir <http://www.arcep.fr>

Italia

E' necessaria una concessione ministeriale anche per l'uso del prodotto. Verifici per favore con il proprio distributore o direttamente presso la Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze.

索引

記号/数字

[プリンタが見つかりました] 画面、
Windows 41
10 x 15 インチのフォト用紙
仕様 52

O

OHP フィルム
仕様 52

い

印刷
仕様 54
インターフェース カード 40
インターフェース カード 39

か

カスタマ サポート
保証 50
環境
環境仕様 51
環境保全のためのプロダクト スチュ
ワード プログラム 54

き

技術情報
印刷の仕様 54
環境仕様 51
コピーの仕様 54
システム要件 51
スキャンの仕様 54
用紙の仕様 52
規制に関する告知
規制モデルの ID 番号 61
無線に関する告知 64

こ

コピー
仕様 54
コントロール パネル
機能 7
ボタン 7

さ

サポート期間終了後のサポート 50

し

システム要件 51

す

スキャンする
スキャンの仕様 54

せ

セキュリティ
ネットワーク、WEP キー 40

ね

ネットワーク
インターフェース カード 40
ネットワーク
インターフェース カード 39

ふ

封筒
仕様 52
フォト用紙
仕様 52

ほ

保証 50
ボタン、コントロール パネル 7

よ

用紙
仕様 52

ら

ラベル
仕様 52

り

リーガル用紙
仕様 52
リサイクル
インク カートリッジ 56

れ

レター用紙
仕様 52

ん

電話サポート 49
電話サポートの期間
サポート期間 49

